



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
5 December 2022
Russian
Original: English

Семьдесят седьмая сессия

Пункт 151 повестки дня

**Административные и бюджетные аспекты финансирования
операций Организации Объединенных Наций
по поддержанию мира**

Исполнение бюджета по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2021 года по 30 июня 2022 года

Доклад Генерального секретаря

Содержание

I.	Введение	8
II.	Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты	11
A.	Департамент операций в пользу мира	11
B.	Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе	41
C.	Департамент оперативной поддержки	45
D.	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	73
E.	Управление информационно-коммуникационных технологий	99
F.	Управление служб внутреннего надзора	104
G.	Канцелярия Генерального секретаря	108
H.	Отправление правосудия	110
I.	Бюро по вопросам этики	114
J.	Управление по правовым вопросам	116
K.	Департамент глобальных коммуникаций	119
L.	Департамент по вопросам охраны и безопасности	122
M.	Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам.	126



N. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	127
III. Использование ресурсов	133
A. Финансовые ресурсы	133
B. Анализ разницы	135
IV. Деятельность Объединенной службы учебной подготовки	139
V. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее	142

Резюме

В настоящем докладе содержится отчет об исполнении бюджета по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2021 года по 30 июня 2022 года.

Общий объем расходов в валовом выражении в 2021/22 году составил 353,4 млн долл. США (включая расходы на осуществление общеорганизационных инициатив, а именно в связи с общеорганизационным планированием ресурсов, моделью глобального обслуживания, обеспечением готовности миротворческого потенциала, техническим обслуживанием и поддержкой системы «Умоджа» и удовлетворением требований о выплате компенсации в связи с ПТСР, поступивших от персонала завершенных миротворческих операций), что означает освоение 99,2 процента бюджетных средств. Для сравнения, в 2020/21 году были понесены расходы на сумму 355,5 млн долл. США в валовом выражении, что означало полное освоение бюджетных средств.

Расходы, понесенные по категории «Ресурсы, связанные с должностями», были ниже бюджетной суммы — на 6,9 млн долл. США (2,8 процента), — главным образом по причине превышения утвержденных показателей доли вакансий среди должностей сотрудников категории специалистов и выше и среди должностей сотрудников категории общего обслуживания и смежных категорий. Общее уменьшение потребностей в ресурсах по категории «Ресурсы, связанные с должностями» было частично компенсировано следующим: а) более высокими, чем предусматривалось, расходами по категории «Ресурсы, не связанные с должностями», которые превысили бюджетную сумму на 1,1 млн долл. США (1,5 процента), что объясняется в основном более высокими, чем планировалось, потребностями в ресурсах по классу расходов «Временный персонал общего назначения» и на покрытие доли миротворческих структур в расходах на финансирование медицинского страхования после выхода на пенсию по классу расходов «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование»; и б) дополнительными расходами на осуществление общеорганизационных инициатив на сумму 2,8 млн долл. США (7,3 процента), связанными главным образом с удовлетворением во исполнение резолюции [76/275](#) Генеральной Ассамблеи требований о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности, включая требования о выплате компенсации в связи с посттравматическим стрессовым расстройством. В результате свободный от обязательств остаток средств на вспомогательном счете составил 3 млн долл. США (0,8 процента).

Средние показатели доли вакансий в отчетный период составили 10,9 процента для должностей категории специалистов и выше и 15,6 процента для должностей категории общего обслуживания, тогда как в бюджет были заложены величины соответственно в размере 8,8 процента и 12 процентов. Средние показатели доли вакансий среди должностей временного персонала общего назначения составили 16 процентов для категории специалистов и выше, что ниже заложенной в бюджет величины, равной 19 процентам, и 13,9 процента для категории общего обслуживания, что выше бюджетной величины, равной 9,1 процента.

Департаменты и управления в Центральном учреждении продолжали оказывать вспомогательную поддержку обслуживаемым миссиям на местах на постоянной основе, а также оказывали помощь государствам-членам и директивным органам в Нью-Йорке, однако продолжавшаяся в 2021/22 году пандемия COVID-19 и введенные из-за нее ограничения на поездки оказали значительное воздействие на осуществление программ, особенно в том, что касается совершения поездок для проведения проверок на местах, проведения совещаний,

организации учебной подготовки и практикумов и поездок персонала, а также проведения исследований и выполнения оценок, что привело к значительному недорасходу средств по классу расходов «Официальные поездки». Пандемия также продолжала сказываться на продолжительности процессов найма и показателей доли вакансий. Тем не менее департаменты и управления продолжали оказывать вспомогательную поддержку миротворческим операциям, применяя новаторские средства и упреждающие меры, как то современные методы работы и сетевые платформы, чтобы содействовать выполнению мандатов операций на местах.

Использование финансовых ресурсов

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля 2021 года — 30 июня 2022 года)

Категория	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
Потребности в ресурсах, связанные с должностями	245 710,9	238 795,7	6 915,2	2,8
Потребности в ресурсах, не связанные с должностями	71 931,2	72 988,7	(1 057,5)	(1,5)
Потребности в ресурсах для финансирования медицинского страхования после выхода на пенсию, включенные в потребности, не связанные с должностями	11 090,0	11 646,1	(556,1)	(5,0)
Итого	317 642,1	311 784,4	5 857,7	1,8
Общеорганизационное планирование ресурсов	15 799,5	15 799,5	—	—
Удовлетворение требований о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности, поступивших от персонала завершающих миротворческих операций	—	4 416,6	(4 416,6)	—
Модель глобального обслуживания	868,5	868,5	—	—
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	2 323,1	1 558,5	40,2
Расходы на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа»	18 221,4	18 211,7	9,7	0,1
Итого	38 771,0	41 619,4	(2 848,4)	(7,3)
Валовые потребности	356 413,1	353 403,8	3 009,3	0,8
Поступления по плану налогообложения персонала	27 361,7	28 322,7	(961,0)	(3,5)
Чистые потребности	329 051,4	325 081,1	3 970,3	1,2

Людские ресурсы: фактическая численность персонала

Категория	Утвержденная численность персонала	Фактическая численность персонала (средняя)	Доля вакансий (в процентах) ^a	Доля вакансий, заложенная в бюджет
Должности				
Категория специалистов и выше	941	838	10,9	8,8
Категория общего обслуживания и смежные категории	415	350	15,6	12,0
Должности временного персонала общего назначения				
Категория специалистов и выше	51	43	16,0	19,1

<i>Категория</i>	<i>Утвержденная численность персонала^a</i>	<i>Фактическая чис- ленность персо- нала (средняя)</i>	<i>Доля вакантных должностей (в процентах)^a</i>	<i>Доля вакантных должностей, заложенная в бюджет</i>
Категория общего обслуживания и смежные категории	9	8	13,9	9,1

^a На основе ежемесячных показателей фактической численности персонала.

Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее, изложены в разделе V настоящего доклада.

Сокращения

АМИСОМ	Миссия Африканского союза в Сомали
АТМИС	Переходная миссия Африканского союза в Сомали
БСООН	База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия
ВСООНК	Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре
ВСООНЛ	Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане
ГВНООНИП	Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане
ДОБ	Департамент по вопросам охраны и безопасности
ДОМ	Департамент операций в пользу мира
ДОП	Департамент оперативной поддержки
ДПВМ	Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства
ДСПКУ	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления
ИКТ	информационно-коммуникационные технологии
ККАБВ	Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам
КСР	Координационный совет руководителей системы Организации Объединенных Наций
МИНУСКА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике
МИНУСМА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали
МООНК	Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово
МООНППГ	Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке сектора правосудия в Гаити
МООНРЗС	Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре
МООНСДРК	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго
МООНЮС	Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане
МСУГС	Международные стандарты учета в государственном секторе
НККР	Независимый консультативный комитет по ревизии
НПО	неправительственная организация
ОНВУП	Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия

ОООНАС	Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе
ОЮПП	Отдел юридической помощи персоналу
ПТСР	посттравматическое стрессовое расстройство
РДР	разоружение, демобилизация и реинтеграция
РЦОЭ	Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда
СВИФТ	Общество по международным межбанковским электронным переводам финансовых средств
СООННР	Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением
УВКПЧ	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека
УИКТ	Управление информационно-коммуникационных технологий
УЛР	Управление людских ресурсов
УНП ООН	Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности
УПВ	Управление по правовым вопросам
УСВН	Управление служб внутреннего надзора
ЮНАМИД	Смешанная операция Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций
ЮНИСФА	Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абьее
ЮНОМС	Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций
ЮНСОС	Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали

I. Введение

1. В пункте 12 своей резолюции [75/293](#) Генеральная Ассамблея утвердила потребности в ресурсах по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2021 года по 30 июня 2022 года на сумму 356 413 100 долл. США, включая сумму в размере 15 799 500 долл. США на осуществление проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов, сумму в размере 868 500 долл. США на реализацию проекта внедрения модели глобального обслуживания, сумму в размере 3 881 600 долл. США на обеспечение готовности миротворческого потенциала и сумму в размере 18 221 400 долл. США на покрытие расходов на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа», в том числе на финансирование 1356 штатных должностей и 60 должностей временного персонала общего назначения. Фактические расходы за 2021/22 год составили 353 403 800 долл. США, в результате чего образовался свободный от обязательств остаток средств в размере 3 009 300 долл. США (0,8 процента от общего утвержденного объема ресурсов).
2. В указанной сумме расходы на основные виды деятельности, финансируемой со вспомогательного счета, включая расходы, связанные и не связанные с должностями, но исключая расходы на осуществление общеорганизационных инициатив, составили 311 784 400 долл. США, тогда как Генеральной Ассамблеей была утверждена сумма в размере 317 642 100 долл. США, в результате чего образовался свободный от обязательств остаток средств в размере 5 857 700 долл. США по категории ресурсов, предназначенных для финансирования основных видов деятельности.
3. Расходы, понесенные по категории «Ресурсы, связанные с должностями», были ниже бюджетной суммы — на 6 915 200 долл. США (2,8 процента) — по причине более высокой, чем предусматривалось в бюджете, средней доли вакансий среди должностей сотрудников категории специалистов и выше (которая составила 10,9 процента, тогда как в бюджет была заложена доля вакансий в размере 8,8 процента), что было вызвано продолжавшимся воздействием пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) в отчетный период. Фактическая доля вакансий среди должностей сотрудников категории общего обслуживания и смежных категорий, которая составила 15,6 процента, также превысила утвержденную величину, равную 12 процентам.
4. Расходы, понесенные по категории «Ресурсы, не связанные с должностями», превысили бюджетную сумму на 1 057 500 долл. США (1,5 процента), что объясняется в основном следующим: а) более высокими, чем предусматривалось, расходами на привлечение временного персонала общего назначения (1 423 700 долл. США), поскольку средняя доля вакансий среди должностей такого персонала категории специалистов и выше была ниже предусмотренной в бюджете (16 процента, тогда как в бюджет была заложена величина, равная 19,1 процента); б) дополнительными расходами на покрытие доли миротворческих структур в расходах на финансирование медицинского страхования после выхода на пенсию (556 100 долл. США) ввиду повышения суммы фактических медицинских расходов пенсионеров. Эти расходы были частично компенсированы в результате сохранения ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, что создало проблемы для организации очных мероприятий, в силу чего образовался недорасход по классу «Официальные поездки» (925 600 долл. США).
5. Что касается расходов на осуществление общеорганизационных инициатив, то они превысили бюджетную сумму на 2 848 400 долл. США (7,3 процента). На удовлетворение во исполнение резолюции [76/275](#) Генеральной

Ассамблеи требований о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности, включая требования о выплате компенсации в связи с посттравматическим стрессовым расстройством, которые относились к завершённым миротворческим миссиям, была израсходована сумма в размере 4 416 600 долл. США, на покрытие которой ассигнования в утвержденном бюджете на 2021/22 год предусмотрены не были. Урегулирование требований стало возможным благодаря неполному расходованию средств, в основном по классам расходов «Расходы по персоналу» и «Обеспечение готовности миротворческого потенциала». В своей резолюции 76/275 Ассамблея постановила применять распределительный подход к финансированию расходов на выплату компенсации по еще не урегулированным и будущим требованиям в связи со смертью или потерей трудоспособности, в том числе по требованиям о выплате компенсации в связи с посттравматическим стрессовым расстройством, которые были признаны отвечающими критериям для выплаты компенсации, а также требованиям в связи со смертью или потерей трудоспособности, относящимся к завершённым миротворческим миссиям, в контексте бюджета по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира и уполномочила Генерального секретаря урегулировать такие требования сразу же после принятия решений по ним. Эти дополнительные расходы были частично компенсированы за счет неизрасходованных средств по классу расходов «Обеспечение готовности миротворческого потенциала» (1 558 500 долл. США), что объясняется главным образом меньшим, чем предусматривалось, числом готовых к быстрому развертыванию подразделений, зарегистрированных в Системе обеспечения готовности миротворческого потенциала, поскольку замещение в этой системе развернутых подразделений производилось не сразу, что было вызвано, в частности, наличием других национальных приоритетов и сохраняющимся воздействием пандемии COVID-19.

Пандемия коронавирусного заболевания

6. Пандемия COVID-19 продолжала сказываться на исполнении бюджета по вспомогательному счету главным образом по таким статьям расходов, как расходы на официальные поездки, проведение семинаров и практикумов и организацию учебной подготовки, а также расходы, связанные с наймом персонала. Ввиду частых изменений в режиме ограничений на поездки по всему миру, многие мероприятия, требующие очного общения, не проводились и по возможности заменялись мероприятиями, проводимыми в режиме онлайн. Подробная информация о различных областях оперативной деятельности, затронутых пандемией COVID-19, наряду с дополнительными данными о разнице между запланированными и фактическими показателями выполнения мероприятий приводится по каждому департаменту/управлению в разделе об основных результатах деятельности. С ослаблением ограничений, введенных в связи с COVID-19, особенно весной 2022 года, возобновились поездки; однако выполнение деятельности, требующей заблаговременного планирования, не удалось завершить в запланированные сроки.

7. Во всех департаментах ряд встреч и мероприятий пришлось проводить не в очном, а в виртуальном формате, что в некоторых случаях привело к увеличению числа выполненных мероприятий. Выполнение ряда других мероприятий было отменено или отложено, а планы проведения официальных поездок на места не могли быть реализованы из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19. Дополнительные мероприятия включали также подготовку записок об извлеченных уроках и передовых методах по вопросам, связанным с воздействием пандемии на миротворческую деятельность.

8. Принятие мер в связи с пандемией потребовало перераспределении ресурсов в интересах охраны здоровья и обеспечения благополучия персонала. Департаментам пришлось сместить центр внимания с запланированных мероприятий, чтобы принять меры в связи пандемией, в том числе широко заниматься координацией действий и консультированием, сосредотачивая усилия на координации и распространении директивных документов, методических материалов и сообщений, связанных с COVID-19. Соответствующую поддержку структурам на местах оказывали Антикризисная группа Организации Объединенных Наций по COVID-19 и Группа поддержки мер реагирования на COVID-19 на местах, Общесистемная целевая группы Организации Объединенных Наций по медицинской эвакуации в связи с COVID-19, целевая группа по организации «первой линии защиты» и общесистемная целевая группа по вакцине против COVID-19.

9. По мере развития пандемии и смещения акцентов в деятельности по смягчению ее последствий, менялся и характер оперативных мер реагирования, которые принимались под руководством Централных учреждений. На оперативном уровне оказывалась консультационная помощь в ответ на запросы, связанные с COVID-19, включая вынесение методических указаний по кадровым вопросам, касающимся возвращения к работе в помещениях Организации Объединенных Наций, а также в отношении вакцинации и принятия мер реагирования в связи с разновидностями вируса и периодическими всплесками заболеваемости COVID-19. Вебинары по обучению медицинского персонала пользовались большим спросом и проводились не ежемесячно, а еженедельно. Цепь снабжения доказала свою устойчивость, продолжая обеспечивать поставки товаров и оказание услуг, несмотря на продолжающееся воздействие пандемии, а модуль управления перевозками в системе «Умоджа» продолжал использоваться для управления осуществляемыми Организацией поставками вакцины от COVID-19 и их отслеживания по всему миру. Департаменты продолжали оказывать помощь Генеральной Ассамблее и ее комитетам, которые продолжали адаптировать свои методы работы с учетом изменений в порядке проведения заседаний, вызванных частичным возобновлением проведения заседаний в очном формате. Для Совета Безопасности и полевых миссий готовились различные аналитические материалы, включая аналитические карты, связанные с COVID-19.

10. Что касается извлеченных уроков, то пандемия продемонстрировала, что современные методы работы могут значительно повысить устойчивость и гибкость работы организации, но они также требуют надежной системы кибербезопасности, более частых и различных видов коммуникации и инициативной поддержки руководителей и персонала, в том числе в области психического здоровья и обеспечения благополучия. В то же время необходимы инвестиции для обеспечения быстрого приобретения инструментов и овладения навыками, чтобы адаптироваться к работе с сетевыми платформами и приложениями, которые улучшают процессы и сотрудничество, а также для содействия организации гибридного обучения, реализации учебных инициатив и проведению виртуальных обходов в полевых медицинских учреждениях миссий. В будущем будут прилагаться усилия к учету накопленных во время пандемии COVID-19 опыта и передовой практики в работе Организации и при ее планировании в период после пандемии. Тем самым будет повышена эффективность выполнения мандатов и оказания поддержки государствам-членам.

II. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты

A. Департамент операций в пользу мира

11. ДОМ уделял основное внимание осуществлению инициативы «Действия в поддержку миротворчества плюс», которая служит стратегией реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества» на период 2021–2023 годов. Основные достигнутые Департаментом результаты деятельности, предусмотренные программой действий по выполнению инициативы «Действия в поддержку миротворчества», включали: а) проведение обзоров операций и улучшение анализа и отчетности, представляемых Совету Безопасности; б) заметное увеличение числа женщин среди негражданского персонала в составе миротворческих сил; в) усиление деятельности по защите гражданского населения посредством вынесения дополнительных методических рекомендаций и оказания дополнительной поддержки миссиям; г) осуществление плана действий по повышению безопасности миротворцев, в том числе посредством оказания улучшенной методической помощи и поддержки в организации учебной подготовки четырех миссиям, действующим в условиях повышенного риска (МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК и МООНЮС), и странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты в состав этих миссий; д) дальнейшее внедрение Комплексной системы планирования и оценки результативности, создание целевой группы по оценке военной деятельности, разработку стандартов результативности военной деятельности Организации Объединенных Наций для пехотных подразделений и для стран, предоставляющих воинские контингенты, и дальнейшее совершенствование системы оценки результативности деятельности полиции Организации Объединенных Наций, а также инструментов управления знаниями; е) расширение поддержки на этапе преобразования миссий; ж) налаживание трехстороннего партнерства и совместное развертывание миротворцев; з) обеспечение более строгого соблюдения норм поведения персоналом.

1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря

12. В отчетный период Канцелярия заместителя Генерального секретаря содействовала оказанию Департаментом вспомогательной поддержки в осуществлении основной деятельности 12 операциям по поддержанию мира (включая ОНВУП и ГВНООНИП), многие из которых развернуты в странах с нестабильной обстановкой. Это включало оказание помощи миссиям в адаптации их стратегий, выработке новых подходов и повышении результативности деятельности по выполнению их мандатов, в том числе на переходном этапе. Перед четырьмя крупными операциями по-прежнему стояла задача выполнения сложных многоаспектных мандатов, включая защиту гражданского населения, оказание поддержки в проведении выборов, миростроительство и содействие обеспечению верховенства права, уважение прав человека и вопрос о женщинах и мире и безопасности. Кроме того, Канцелярия следила за реализацией приоритетных задач Департамента, в частности положений Декларации о совместных обязательствах в отношении операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, являющейся составным элементом инициативы «Действия в поддержку миротворчества» и инициативы «Действия в поддержку миротворчества плюс».

13. Канцелярия заместителя Генерального секретаря сосредоточила свое внимание на следующих темах:

а) **усиление подотчетности на основе сбора фактической информации, осуществления стратегических коммуникаций и ведения на высоком уровне информационно-пропагандистской работы по политическим вопросам старшими руководителями.** Для повышения эффективности работы и усиления подотчетности Департамент оказывал содействие восьми миссиям в систематическом отслеживании прогресса, тенденций и проблем на основе показателей, касающихся женщин и мира и безопасности. Такие ключевые процессы, как разработка плана реализации стратегии «Действия в поддержку миротворчества плюс», составление докладов по вопросу о женщинах и мире и безопасности, а также брифинги для государств-членов, строились на результатах анализа данных. Для расширения возможностей женщин выразить свое мнение и повышения их ведущей роли использовались стратегическая коммуникация и политическая пропаганда, например, в форме проведения в октябре 2021 года мероприятий высокого уровня с участием женщин, занимающих должности руководителей в миротворческих операциях. Фотовыставку под названием «В их руках: женщины берут на себя ответственность за мир», посвященную женщинам-миротворцам, посетили более полумиллиона человек в Нью-Йорке, и она также экспонировалась в ряде миротворческих миссий;

б) **укрепление партнерских связей в интересах расширения участия женщин в мирных и политических процессах посредством налаживания партнерства с местными лидерами из числа женщин.** Департамент оказывал поддержку в налаживании миссиями партнерских отношений с местными женскими лидерами и организациями, а также принимающими общинами в целях повышения роли женщин. Например, в Южном Судане около 48 процентов участников мирных переговоров на уровне общин в 2021 году, которые проводились при содействии Миссии, составляли женщины. О достигнутых результатах свидетельствовало число женщин, назначенных в состав переходных директивных органов, предусмотренных Обновленным соглашением об урегулировании конфликта в Республике Южный Судан. В Центральноафриканской Республике в 49 процентах механизмов раннего предупреждения, поддерживаемых МИНУСКА, женщин составляют не менее 30 процентов числа участников;

с) **расширение учета гендерной перспективы и аспектов, касающихся вопроса о женщинах и мире и безопасности, в анализе, деятельности и отчетности в рамках ДОМ.** Для сотрудников ДОМ, занимающихся планированием, как в Центральных учреждениях, так и в полевых миссиях, была организована учебная подготовка по учету гендерных аспектов и аспектов, касающихся вопроса о женщинах и мире и безопасности, при планировании. Полевым миссиям оказывалась техническая поддержка в целях расширения учета гендерных аспектов и аспектов, касающихся вопроса о женщинах и мире и безопасности, в работе миссий.

14. Канцелярия директора по координации и совместному обслуживанию продолжала оказывать содействие в достижении приоритетов стратегии «Действия в поддержку миротворчества плюс». Действуя через Центр Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, она обеспечивала осведомленность Центральных учреждений и стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, о положении дел и выполняла для них анализ данных, а также оказывала поддержку группам кризисного регулирования, в том числе в связи с COVID-19 и рядом кризисных ситуаций в районах осуществления миротворческой деятельности, и организовывала учебную подготовку по вопросам урегулирования кризисов на местах для персонала операций по поддержанию мира. Секция стратегических коммуникаций организовала проведение глобальных информационно-просветительских цифровых кампаний о влиянии миротворческой деятельности и прогрессе, достигнутом в повышении ее

эффективности. Секция также усилила свою работу по оказанию помощи в обнаружении и анализе недостоверной информации и дезинформации, которые крайне негативно сказываются на миссиях, и принятии мер реагирования на их резкое увеличение. Секция поддержки руководства оказывала помощь в выборе новых руководителей и заместителей руководителей миссий, а также поддержку новым назначенным руководителям и организовала в 2021 году глобальную кампанию по выдвижению кандидатов для расширения кадрового резерва для замещения руководящих должностей в миссиях. Группа координации по вопросам безопасности организовала проведение курсов по кризисному регулированию для персонала на местах, пересмотрела директиву по кризисному регулированию в миссиях и оказывала непосредственную помощь МООНСДРК. Она также организовала проведение курса по обеспечению устойчивости организационного функционирования для координаторов во всех операциях и проверку стрессоустойчивости системы эвакуации пострадавших в МИНУСКА. Группа управления информацией создала Центр данных о мире и безопасности, служащий единым централизованным сайтом для размещения актуальных и достоверных данных по вопросам мира и безопасности, предназначенных для использования персоналом и директивными органами Организации Объединенных Наций, государствами-членами, учеными, аналитиками и широкой общественностью. Канцелярия продолжала оказывать помощь в управлении организационными преобразованиями в связи с реформой компонента мира и безопасности, координировала реализацию Стратегии цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, а также продолжала содействовать прогрессу в достижении гендерного паритета в Департаменте и среди негражданского персонала в миссиях.

15. Группа комплексной оценки и планирования и Канцелярия по стратегическому партнерству в миротворческой деятельности провели обзоры МИНУСМА и МИНУСКА и контролировали выполнение миссиями рекомендаций, вынесенных на основании предыдущих обзоров и докладов; миссии приняли к исполнению 91 процент рекомендаций Канцелярии. В связи с внезапным увеличением в отчетный период числа смертельных случаев в МИНУСМА и МИНУСКА был разработан обновленный план действий по повышению безопасности миротворцев с особым упором на эти две миссии и были совершены выезды на места для проверки его выполнения. Канцелярия также организовала встречу представителей стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, под председательством Генерального секретаря для обсуждения таких вопросов, как безопасность миротворцев и организация вакцинации.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Доступ государств-членов к важнейшим общественно-информационным материалам о деятельности по поддержанию мира и по вопросам полевой поддержки на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, которые размещаются на веб-сайте, посвященном миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, а также распространяются по каналам в социальных сетях, посвя-	Показатель достигнут.	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	6

ценным миро-творческой деятельности Организации Объединенных Наций

ii) Укрепление партнерских связей с государствами-членами, в частности со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, и другими соответствующими государствами-членами, региональными организациями и субъектами, и усиление координации работы с партнерами Организации Объединенных Наций (число встреч)	Показатель достигнут. Были успешно проведены встречи в целях укрепления партнерских связей с государствами-членами.	Целевой показатель	40
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	43

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Показатель соблюдения новыми операциями по поддержанию мира требований в отношении представления сводок о положении дел и обеспечения доступа к внутренней информации на начальных этапах деятельности (в процентах)	Не было организовано никаких новых миро-творческих операций.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Неприменимо

Ожидаемое достижение c): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Разработка четырех стратегий коммуникации общего характера и/или по конкретным вопросам для операций по поддержанию мира	Показатель достигнут. Было разработано 5 следующих стратегий: стратегия по случаю Международного дня миротворцев Организации Объединенных Наций; стратегия в связи с проведением в Сеуле Конференции Организации Объединенных Наций по вопросам поддержания мира на уровне министров 2021 года; стратегия «Верность нашим ценностям»; стратегия по вопросу «Женщины и мир и безопасность»; и стратегия по случаю Международного женского дня.	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	5
ii) Показатель соблюдения всеми операциями по поддержанию мира стандартов информационного обеспечения (в процентах)	Показатель достигнут. Базовые стандарты в области управления информацией соблюдались всеми операциями по поддержанию мира.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Принятие к исполнению 85 процентов рекомендаций, направленных на содействие обеспечению эффективности и результативности выполнения полевым негражданским персоналом своей работы с соблюдением применимых правил, норм, практических методов и стандартов Организации Объединенных Наций	Показатель достигнут. К исполнению был принят 91 процент рекомендаций.	Целевой показатель	85
		Расчетный показатель	85
		Фактический показатель	91

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Специальный комитет по операциям по поддержанию мира</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение брифингов по новым и разрабатываемым правилам и процедурам	4	3	75,0
2. Проведение брифингов по вопросу о женщинах, мире и безопасности, посвященных развитию событий в районах ответственности и тенденциям и проблемам в этой области	1	1	100,0
<i>Совет Безопасности и Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
3. Проведение брифингов, посвященных развитию событий в районах ответственности операций по поддержанию мира, а также общим стратегическим и программным вопросам, связанным с миротворческой деятельностью, для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи и директивных органов	35	35	100,0
4. Проведение брифингов, посвященных развитию событий в районах ответственности операций по поддержанию мира в контексте касающихся женщин, мире и безопасности программных вопросов, связанных с миротворческой деятельностью, для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи и директивных органов	1	1	100,0
Документация для заседающих органов			
5. Подготовка данных для аналитических дополнений к докладам Генерального секретаря по вопросам, которые касаются конкретных миссий/стран или подлежат решению в соответствии с мандатами	4	4	100,0
Прочие услуги			
6. Организация проведения совещаний или брифингов по всем аспектам поддержания мира с участием государств-членов, региональных организаций и «групп друзей»/контактных групп	290	293	101,0
7. Организация проведения совещаний или брифингов по вопросам обеспечения охраны и безопасности миротворцев и системным проблемам в сфере миротворческой деятельности с участием государств-членов, региональных организаций и «групп друзей»/контактных групп	20	20	100,0
8. Проведение брифинга по вопросам обеспечения безопасности в рамках миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и системным проблемам в сфере миротворческой деятельности для Специального комитета по операциям по поддержанию мира	1	1	100,0
9. Проведение брифингов для государств-членов и стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и консультаций с ними по системным проблемам и недостаткам, которые сказываются на выполнении мандата негражданскими компонентами, в порядке содействия проведению обзоров миссий	20	24	120,0
10. Проведение брифингов, посвященных оперативной обстановке в районах ответственности операций по поддержанию мира и вопросам, касающимся ЮНСОС, для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты	35	46	131,4
11. Направление странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, извещений обо всех зарегистрированных случаях потерь среди военного и полицейского персонала в составе всех операций по поддержанию мира в течение двух часов с момента официального получения такой информации от миссии	1	1	100,0
12. Проведение мероприятий для средств массовой информации, как то: интервью и брифингов для прессы по тематическим вопросам и вопросам, касающимся конкретных миссий, в том числе по вопросам поведения и дисциплины, военным вопросам, вопросам, касающимся полиции, гендерным вопросам, а также по вопросу о женщинах, мире и безопасности	250	255	102,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
13. Проведение информационно-просветительских мероприятий, как то конференций, выставок и открытых брифингов, посвященных деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, включая разработку и выпуск сопутствующих рекламных материалов	90	92	102,2
14. Размещение публикаций на тему поддержания мира на цифровых платформах и в социальных сетях, включая веб-сайт, посвященный миротворческой деятельности, и сети Facebook, Twitter, Instagram и Flickr, а также сайт iSeek	1 000	1 450	145,0
15. Ведение хранилища и архива корреспонденции в цифровом формате по миротворческим операциям и обучению их использованию	1	1	100,0
16. Рассекречивание наборов данных и их размещение на портале открытой информации о миротворческой деятельности	3	5	166,7
17. Проведение брифингов для полевых миссий, посвященных потребностям в данных и информации, вытекающим из Стратегии Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду	10	9	90,0
18. Организация проведения двусторонних совещаний или брифингов по вопросу о женщинах и мире и безопасности с участием государств-членов, региональных организаций и/или «групп друзей»/контактных групп	1	9	900,0
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
19. Организация поездок в районы ответственности операций по поддержанию мира для обзора хода деятельности и инструктирования руководства миссий по вопросам, касающимся выполнения мандатов миссий	10	9	90,0
20. Подготовка докладов о проводимых обзорах и оценках деятельности негражданских компонентов, направленных на повышение эффективности и результативности выполнения полевым негражданским персоналом предусмотренных мандатами задач и соблюдения им применимых правил, норм, практических методов и стандартов Организации Объединенных Наций, включая оперативную работу, в пяти миротворческих операциях и принятие, при необходимости, последующих мер	5	7	140,0
21. Консультирование в осуществлении процессов планирования по крайней мере четырех миссий и оказание соответствующей поддержки	4	4	100,0
22. Посещение высокопоставленными должностными лицами одной из миротворческих миссий в целях поощрения выполнения мандатов, связанных с вопросом о женщинах и мире и безопасности	1	0	0,0
23. Пересмотр плана действий по повышению безопасности миротворцев Организации Объединенных Наций	1	1	100,0
24. Выполнение технических оценок внедрения систем информационного обеспечения в шести миссиях, включая защиту конфиденциальной информации и сбор структурированных данных, используемых для планирования и анализа	6	12	200,0
25. Организация миссий по оперативной и технической поддержке объединенных аналитических центров миссий, объединенных оперативных центров и других подразделений, занимающихся аналогичной работой в операциях по поддержанию мира	4	5	125,0
26. Выполнение технических оценок и/или проведение вспомогательных миссий по коммуникации в операциях по поддержанию мира, которые находятся в процессе перехода и/или сталкиваются с конкретными проблемами в области общественной информации	3	0	0,0
Назначения старших руководителей			
27. Организация поездок для проведения информационно-пропагандистской работы в целях расширения резерва кандидатов на старшие руководящие должности в миссиях и достижения целей Организации в отношении гендерного баланса и сбалансированного географического представительства	3	3	100,0
28. Ежегодное направление кандидатов в Центр Организации Объединенных Наций по оценке координаторов-резидентов	4	4	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
29. Оказание поддержки со стороны руководства вновь назначенным руководителям и заместителям руководителей миссий, в том числе предоставление возможностей для общения с партнерами из числа руководителей (бывшими/нынешними руководителями миссий)	8	8	100,0
Технические материалы			
30. Проведение на месте технического семинара или подготовка доклада по одной из миссий, касающегося применения методических указаний и документирования передовых методов/накопленного опыта для осуществления деятельности в 2021 году и последующий период, в соответствии с принятыми в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества» обязательствами по выполнению мандатов по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100,0
31. Разработка технического руководства по выполнению гендерной стратегии и принятых в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества» обязательств по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100,0
32. Проведение семинара по вопросу о женщинах, мире и безопасности для советников по тематическим вопросам и координаторов миссий по обмену знаниями и организации учебной подготовки	1	1	100,0
33. Подготовка ежедневных сводок и информационных записок по вопросам поддержания мира, а также специальных уведомлений и сообщений о серьезных инцидентах, по мере необходимости, для поддержания информированности об обстановке на стратегическом уровне в районах ответственности всех операций по поддержанию мира и ЮНСОС и в представляющих интерес смежных областях	506	526	104,0
34. Подготовка аналитических материалов, в том числе инфографических материалов, посвященных потенциальным, новым и существующим кризисным ситуациям, в целях дальнейшего содействия более тщательному отслеживанию меняющейся обстановки	45	35	77,8
35. Выполнение оценок соблюдения правил обеспечения безопасности в полевых операциях	12	7	58,3
36. Выполнение оценок осуществления на местах стратегии обеспечения организационной жизнеспособности в операциях по поддержанию мира	12	12	100,0
37. Выпуск информационных продуктов, которые служат обоснованием в ходе брифингов для государств-членов по политическим и общим вопросам и в которых упор делается на заключениях, вынесенных на основе фактических данных	10	1	10,0
Семинары			
38. Проведение учебных занятий по вопросу о женщинах, мире и безопасности для руководителей старшего и среднего звена	2	2	100,0
39. Проведение практикумов/учебных занятий по вопросам оценки и планирования для сотрудников Централных учреждений и персонала на местах	4	4	100,0
40. Проведение ежегодной конференции с участием специальных представителей Генерального секретаря и руководителей миссий, находящихся в ведении ДОМ	1	1	100,0
41. Проведение семинара для начальников объединенных аналитических центров в целях согласования управления центрами отдельных миссий со стратегическими целями миротворческой деятельности и кризисного регулирования	1	0	0,0
42. Учебные курсы по вопросам отчетности, оперативной деятельности и анализа информации для сотрудников объединенных аналитических центров миссий и объединенных оперативных центров	2	2	100,0
43. Учебный курс по механизмам кризисного регулирования на местах для соответствующих сотрудников миссий	1	1	100,0
44. Проведение практикума для старших сотрудников по вопросам общественной информации из всех операций по поддержанию мира, посвященного обзору стратегии ДОМ/ДОП в области коммуникации на местах и хода ее осуществления	1	1	100,0
45. Учебный курс по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности для координаторов миссий	1	1	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
46. Проведение практикума по новым видам использования структурированных данных в целях совершенствования анализа на основе фактической информации, проводимого для планирования миссий	10	9	90,0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
47. Налаживание контактов и взаимодействие с национальными/региональными/международными учебными заведениями, готовящими миротворцев, экспертно-аналитическими центрами и учреждениями, занимающимися разработкой политики в области поддержания мира в целях решения системных проблем в миротворческих операциях и обмена информацией о передовых методах и накопленным опытом	5	5	100,0
48. Подготовка презентаций и материалов для обсуждения и проведение брифингов для национальных и региональных учебных заведений, готовящих миротворцев, экспертно-аналитических центров, учреждений, занимающихся разработкой политики в области поддержания мира, и сетей и союзов по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	2	200,0
49. Подготовка материалов по миротворческому аспекту управления рисками для безопасности в правилах и процедурах, разработанных Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности	4	5	125,0
Техническое сотрудничество			
50. Оказание технической поддержки в проведении региональных миротворческих учений, направленных на повышение эффективности и результативности выполнения мандатов негражданским персоналом	5	5	100,0
51. Проведение технического семинара/брифинга по передовым методам и накопленному опыту для международных/региональных партнеров по выполнению приоритетных задач, связанных с вопросом о женщинах, мире и безопасности, в соответствии с приоритетами, установленными в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества»	1	1	100,0
52. Проведение брифинга по оперативной отчетности и информационному обеспечению для международных/региональных организаций-партнерами и обмен с ними передовым опытом в этой области	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

16. Канцелярия по стратегическому партнерству в миротворческой деятельности способствовала обеспечению результативности деятельности миссий и охраны и безопасности в них. Два подготовленных Канцелярией обзорных доклада — доклад о стратегическом исследовании по вопросам управления боеприпасами и пересмотренный план действий по повышению безопасности миротворцев Организации Объединенных Наций — содержали рекомендации по решению системных проблем для миссий. Группа по гендерным вопросам способствовала повышению темпов выполнения мандатов по вопросу о женщинах и мире и безопасности посредством обеспечения учета гендерных приоритетов и приоритетов, связанных с вопросом о женщинах и мире и безопасности, во всей работе ДОМ, включая усиление подотчетности руководства посредством применения подходов, основанных на использовании фактических данных. В целях создания возможностей участия женщин в политической жизни велась политическая пропаганда, обеспечивалась стратегическая коммуникация и налаживались партнерские связи. Группа готовила стратегические рекомендации для старших руководителей, и вопросу о женщинах и мире и безопасности уделялось внимание в ходе встреч, проводимых старшими руководителями, во время поездок на места и в публичных заявлениях. В целях усовершенствования процесса обучения, охватывающего все миссии, осваивались передовые методы, в том числе были созданы обучающее видео и интерактивный сетевой вариант

подготовленного Департаментом пакета материалов по вопросам гендерного равенства и женщин и мира и безопасности.

17. Центр Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, находящийся в оперативном подчинении Канцелярии директора по координации и совместному обслуживанию, обеспечивал миссии инструментами и проводил для их персонала учебные занятия для улучшения сбора и анализа данных в целях обеспечения осведомленности о положении дел. Группа координации по вопросам безопасности помогала улучшать организацию эвакуации пострадавших и кризисное регулирование и повышать устойчивость организационного функционирования в операциях в пользу мира. Секция стратегических коммуникаций организовала цифровые мультимедийные кампании и провела информационно-разъяснительную работу через СМИ во время Конференции Организации Объединенных Наций на уровне министров по вопросам поддержания мира, состоявшейся в 2021 году в Сеуле, что помогло мобилизовать ресурсы и поддержку среди государств-членов. Секция поддержки руководства помогла добиться улучшения соотношения мужчин и женщин среди руководителей и заместителей руководителей миссий, причем доля женщин увеличилась с 30 процентов в октябре 2021 года до 35 процентов в августе 2022 года. Группа по управлению информацией расширила масштабы охвата внутренних данных о результатах миротворческой деятельности, создав Центр данных о мире и безопасности и новую платформу данных, которые служат источником информации для составления отчетов о ходе выполнения инициативы «Действия в поддержку миротворчества плюс». Канцелярия также играла ведущую роль в обеспечении прогресса в деле достижения гендерного паритета, причем Департамент, в частности, добился паритета на должностях уровня Д-2.

18. Из-за ограничений, введенных в связи с COVID-19, политических проблем и проблем в плане обеспечения безопасности, таких как в Мали, и кадровых изменений не состоялось посещение высокопоставленными должностными лицами одной из миротворческих миссий в целях поощрения выполнения мандатов, связанных с вопросом о женщинах и мире и безопасности (мероприятие 22). Из-за ограничений, введенных в связи с COVID-19, не проводились также миссии по технической поддержке в области коммуникации (мероприятие 26). Однако миссиям оказывалась на постоянной основе дистанционная поддержка. Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, было выполнено меньше, чем планировалось, оценок соблюдения правил обеспечения безопасности (мероприятие 35) и не был проведен семинар для руководителей объединенных аналитических центров (мероприятие 41). Выпуск меньшего, чем предусматривалось, числа информационных продуктов, которые служат обоснованием в ходе брифингов для государств-членов по политическим и общим вопросам (мероприятие 37), объясняется меньшим, чем ожидалось, спросом: акцент был перенесен на создание каналов передачи данных, форм сбора данных и системы отчетности по показателям реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества плюс» и для Центра данных о мире и безопасности, что также способствовало предоставлению государствам-членам фактологической информации. Что касается деятельности в других областях, то было выполнено дополнительное число оценок систем информационного обеспечения (мероприятие 24) и проведено дополнительное число совещаний по вопросу о женщинах и мире и безопасности (мероприятие 18). Наблюдалось увеличение числа презентаций и брифингов и количества материалов для обсуждения (мероприятие 48).

2. Единая региональная политическая и оперативная структура

19. Руководствуясь результатами выполняемого группами вспомогательной поддержки в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций надежного анализа политических событий и конфликтов и опираясь на их методические указания и содействие, миротворческие операции продолжали принимать участие в политических процессах и вести работу с населением, а также предотвращать угрозы в отношении гражданского населения и реагировать на них, действуя в соответствии со своими мандатами. Ввиду частой регионализации конфликтов и вызывающих их факторов региональные организации продолжали выполнять роль ключевых партнеров миротворческих операций в политической деятельности.

20. Основные мероприятия миссий, выполненные при поддержке единой региональной политической и оперативной структуры, включали следующее: а) в Центральноафриканской Республике: содействие в подготовке к проведению выборов в законодательные органы; осуществление разоружения, демобилизации и реинтеграции; создание государственных институтов; и распространение государственной власти; б) в Южном Судане: содействие достижению прогресса в осуществлении Обновленного соглашения и способствование урегулированию локальных конфликтов; с) в Мали: ведение информационно-пропагандистской работы в связи с политическим переходным процессом, осуществлением институциональных реформ и реформы сектора безопасности и подготовкой к проведению выборов; d) в Демократической Республике Конго: содействие оказанию добрых услуг в преддверии всеобщих выборов, намеченных на 2023 год, и согласование с правительством переходного плана для Миссии, а также оказание поддержки в проведении ряда региональных консультаций с вооруженными группами, действующими в восточной части страны; и е) в Ливане: продолжение мониторинга соблюдения режима прекращения боевых действий между Ливаном и Израилем и информирования об этом. Кроме того, оказывалась методическая помощь и поддержка другим миссиям в целях обеспечения эффективного осуществления их соответствующих мандатов, а также координация деятельности с различными государствами-членами.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Включение в резолюции Совета Безопасности рекомендаций, касающихся создания новых или значительной реорганизации действующих операций по поддержанию мира и структуры поддержки АМИСОМ (в процентах)	Показатель достигнут. Совет Безопасности включал в свои резолюции рекомендации Генерального секретаря, касающиеся значительной реорганизации ЮНИСФА, ВСООНЛ и АМИСОМ.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Доля докладов Генерального секретаря Совету Безопасности, в которых учтено содержание брифингов со странами, предоставляющими воинские контингенты, и государствами-членами (в процентах)	Показатель достигнут. Во всех докладах учитывалось содержание брифингов со странами, предоставляющими воинские контингенты, и государствами-членами.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Соблюдение установленных Советом Безопасности сроков создания новых или реорганизации действующих операций по поддержанию мира (в процентах)	Показатель достигнут. Выполнение процессов планирования было завершено или продолжалось в соответствии с требуемыми сроками/приоритетами миссий, в том числе в связи с реорганизацией в ЮНИСФА и МООНСДРК.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение c): Повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Доля операций по поддержанию мира, выполняющих комплексные задачи, деятельность которых строится на основе обновленных комплексных стратегических рамок или аналогичных рамок (в процентах)	Показатель достигнут. Деятельность всех операций по поддержанию мира, выполняющих комплексные задачи, строится на основе комплексных стратегических рамок или аналогичных рамок.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Доля операций по поддержанию мира, которые добились выполнения основных задач, определенных и утвержденных в резолюциях Совета Безопасности (в процентах)	Показатель достигнут. Миссии добились выполнения основных задач, определенных и утвержденных в резолюциях Совета Безопасности (ЮНИСФА, МООНЮС, МООНСДРК и ВСООНЛ).	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение брифингов/консультаций по вопросам поддержания мира, включая предоставление последней информации о политических событиях и развитии оперативной обстановки в районах ответственности всех операций по поддержанию мира, а также касающейся поддержки АМИСОМ	3 200	3 350	104,7
2. Проведение неофициальных заседаний Пятого комитета, посвященных конкретным обзорам операций по поддержанию мира	10	10	100,0
3. Проведение неофициальных брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира	3	3	100,0
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
4. Проведение устных брифингов в Совете Безопасности по вопросам поддержания мира	41	26	63,4
5. Подготовка еженедельных информационных записок для Совета Безопасности	51	51	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
6. Подготовка докладов Генерального секретаря по вопросам, касающимся конкретных миссий/стран	34	36	105,9
7. Подготовка писем Генерального секретаря на имя Председателя Совета Безопасности	20	20	100,0
Прочие услуги			
8. Подготовка рекомендательных записок по вопросам существа, предназначенных для проведения брифингов для государств-членов и партнеров по миротворческой деятельности и для взаимодействия с ними	110	112	101,8
9. Проведение консультаций со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты	18	13	72,2
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
10. Направление официальных сообщений (шифrogramм) по вопросам существа, содержащих рекомендации по вопросам политики, политическим аспектам оперативной деятельности и вопросам кризисного регулирования	200	181	90,5
11. Проведение регулярных совещаний комплексных целевых групп поддержки миссий и других комплексных целевых групп для подведения итогов деятельности операций по поддержанию мира и анализа достигнутого ими прогресса на местах	60	42	70,0
12. Организация и проведение комплексных стратегических обзоров операций по поддержанию мира для анализа подходов, проблем или возможностей в области выполнения мандатов, а также для вынесения по ним рекомендаций	2	5	250,0
13. Организация и проведение комплексных технических оценок и/или поездок для оценки конкретных проблем, по итогам которых готовятся материалы для докладов или сами доклады, содержащие общие руководящие указания и вспомогательную информацию по вопросам планирования и выполнения мандатов для операций по поддержанию мира и структуры поддержки АМИСОМ	15	10	66,7
Семинары			
14. Семинары по региональным и субрегиональным политическим стратегиям в операциях по поддержанию мира	3	5	166,7
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
15. Рекомендательные записки, посвященные стратегическому сотрудничеству Организации Объединенных Наций и Африканского союза в области поддержания мира, включая введение в действие Африканской архитектуры мира и безопасности и осуществление положений Совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности	5	5	100,0
16. Внесение вклада в подготовку докладов о развитии партнерских связей между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом во взаимодействии с ООНАС	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

21. Единая региональная политическая и оперативная структура продолжала оказывать миротворческим операциям, а также межправительственным органам поддержку в условиях, характеризующихся сохранением проблем, связанных с COVID-19. Основные результаты включают успешное завершение вывода МООНСДРК из провинции Танганьика 30 июня 2022 года, что стало важной вехой на пути постепенной передачи функций Миссии конголезским властям, страновой группе Организации Объединенных Наций и другим заинтересованным сторонам. Кроме того, Организация Объединенных Наций и правительство Демократической Республики Конго согласовали план на переходный период для постепенного и поэтапного свертывания деятельности Миссии. Это

сотрудничество свидетельствует об обоюдной приверженности Организации Объединенных Наций и принимающей страны успешному осуществлению переходных процессов, что является одним из ключевых компонентов программы реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества». В Мали МИНУСМА тесно взаимодействовала с региональными заинтересованными сторонами, что привело к заключению соглашения о политическом переходе.

22. Меньшее, чем предполагалось, число официальных сообщений по вопросам существа, отправленных полевым миссиям, а также меньшее, чем предусматривалось, число совещаний комплексных целевых групп поддержки миссий (мероприятия 10 и 11) объясняется расширением использования электронных форм коммуникации между Центральными учреждениями и миссиями, а также проведением таких совещаний в различных форматах, применяемых на протяжении всей пандемии COVID-19. Проведение меньшего, чем планировалось, числа устных брифингов в Совете Безопасности (мероприятие 4) и консультаций со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты (мероприятие 9), объяснялось меньшим числом просьб о проведении заседаний. Из-за ограничений на поездки было проведено меньшее, чем предусматривалось, число комплексных технических оценок и/или поездок для оценки конкретных проблем (мероприятие 13). Что касается деятельности в других областях, то было организовано проведение дополнительных комплексных стратегических обзоров (мероприятие 12) и проведено больше, чем планировалось, семинаров по региональным и субрегиональным политическим стратегиям в операциях по поддержанию мира (мероприятие 14).

3. Управление по военным вопросам

23. Управление по военным вопросам продолжало прилагать усилия к тому, чтобы Группа оценки результативности военной деятельности, создание которой было утверждено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [75/293](#), приступила к практической работе. Эта группа продолжила разработку стандартов и показателей для проверки выполнения коллективных задач воинскими подразделениями и базовой подготовки военнослужащих, чтобы составлять обстоятельные отзывы о результативности деятельности и определить потребности в обучении. Управление также продолжило работу над системой управления военной деятельностью, которая будет предусматривать выполнение оценок работы военных компонентов и включать стандарты подготовки военных специалистов по оценке и инструмент сбора данных, позволяющий фиксировать тенденции и недостатки в деятельности подразделений и выдающиеся результаты их работы. Управление взаимодействовало с государствами-членами и региональными организациями над повышением степени оперативной совместимости, обеспечением интеграции, повышением результативности военной деятельности и совершенствованием ее оценки, а также над обеспечением своевременного формирования необходимых военных сил и средств для операций по поддержанию мира. Управление данными, система получения разведывательной информации для миротворческих операций и их структуры разведывательной деятельности и передовое использование технологий продолжали обеспечивать охрану и безопасность миротворцев на местах, а также результативность выполнения ими мандатов, особенно связанных с защитой гражданского населения и вопросом о женщинах и мире и безопасности, в соответствии с инициативами «Действия в поддержку миротворчества» и «Действия в поддержку миротворчества плюс». Управление также взаимодействовало с миссиями и профильными экспертами государств-членов для изучения вариантов оптимизации разведывательной работы, наблюдения и рекогносцировки в рамках миротворческой деятельности.

24. Управление выполняло анализ и оценки угроз для военных операций, готовило военные планы, проводило региональные семинары по коммуникациям, относящимся к экологическим, гендерным и стратегическим аспектам, и разрабатывало основные методические материалы по военным вопросам. Оно осуществляло взаимодействие с ключевыми военными руководителями миссий для повышения результативности работы военных компонентов в таких областях, как разведывательная деятельность миротворческих операций, защита гражданского населения и обезвреживание самодельных взрывных устройств. Управление выполняло оперативные оценки и руководило их проведением, а также организовывало поездки для выполнения оценок и консультирования и поездки перед развертыванием для проверки самостоятельной сертификации готовности воинских контингентов предоставляющими их странами, определяла среднесрочные и долгосрочные потребности Организации Объединенных Наций в негражданском миротворческом персонале и доводило их до сведения стран, предоставляющих воинские контингенты, а также проводило исследования по изучению военного потенциала и выездные проверки работы миссий. Оно также продолжало обеспечивать наличие сил и средств для оперативного направления основной группы штабного военного персонала в состав миссий для удовлетворения их потребностей как на начальном этапе их развертывания, так и при резком расширении их деятельности.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Доля резолюций Совета Безопасности о создании новых или реорганизации действующих операций по поддержанию мира, содержащих рекомендации по военным вопросам (в процентах)	Показатель достигнут. В 11 резолюциях Совета Безопасности было вынесено 98 процентов рекомендаций по военным вопросам.	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	98

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Число дней, необходимых для подготовки военных планов для новых или существенно реорганизуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Показатель достигнут. Военные планы, которые включали концепцию операций и заявления о требованиях к подразделениям для МООНСДРК, концепцию операций и заявления о требованиях к подразделениям для МИНУСКА, заявление о требованиях к подразделениям для ЮНИСФА, заявление о требованиях к подразделениям для МИНУСМА и заявление о требованиях к подразделениям для ВСООНЛ, были пересмотрены и подготовлены в течение семи дней.	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	7
		Фактический показатель	7
ii) Число дней, необходимых для формирования основной группы военного штабного	Показатель достигнут. Было обеспечено наличие сил и средств для оперативного направле-	Целевой показатель	15

персонала, готового к развертыванию в составе операции по поддержанию мира, с даты принятия резолюции или соответствующего решения Совета Безопасности	ния основной группы штабного военного персонала в состав миссий в течение 15 дней.	Расчетный показатель	15
		Фактический показатель	15
iii) Доля целевого показателя, обозначающего число воинских подразделений, зарегистрированных на каждом уровне (уровни 1, 2 и 3 и уровень, охватывающий подразделения, готовые к быстрому развертыванию) в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала (в процентах)	Число воинских подразделений, зарегистрированных в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала, поддерживалось на уровне 85 процентов величины целевого показателя. Фактический долевой показатель был ниже запланированной величины ввиду успешного развертывания подразделений, зарегистрированных в рамках Системы, в составе МИНУСКА и ЮНИСФА, которое было осуществлено в первом квартале отчетного периода.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	85

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Доля выполненных рекомендаций по военным вопросам, содержащихся в итоговых докладах, докладах по итогам конференций/мероприятий, отчетах о результатах поездок, докладах о результатах исследований и оценок, а также отчетах о выполнении деятельности (в процентах)	Было выполнено 308 из 347 рекомендаций. Выполнение 39 рекомендаций продолжается, и, как ожидается, оно будет завершено до 30 июня 2023 года.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	89

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение для стран, предоставляющих воинские контингенты, брифингов, посвященных всем военным аспектам операций по поддержанию мира, в том числе Системе обеспечения готовности миротворческого потенциала, результатам исследований по изучению военного потенциала, проблемам в области выполнения задач контингентами, военной разведке в ходе миротворческих операций и безопасности миротворцев	23	31	134,8
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
2. Проведение брифингов, посвященных новым или ожидаемым событиям, кризисным ситуациям, обстановке в плане безопасности и изменениям миротворческих мандатов	30	26	86,7
Прочие услуги			
3. Подготовка докладов, содержащих стратегический анализ военных аспектов существенных изменений оперативной обстановки в районах ответственности операций по поддержанию мира и положения в районах разворачивающихся конфликтов	40	40	100,0
4. Разработка стратегических военных планов или рекомендаций для новых или существенно реорганизуемых операций по поддержанию мира в целях совершенствования потенциала и повышения эффективности деятельности	4	7	175,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
5. Подготовка обновленных докладов об оценках угроз для военных операций в контексте миротворческой деятельности	13	9	69,2
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
6. Подготовка докладов о миссиях по оценке и консультированию по военным аспектам, направляемых в страны, предоставляющие воинские контингенты для оценки готовности подразделений к потенциальному развертыванию в составе операций по поддержанию мира	6	11	183,3
7. Направление сформированной основной группы военного персонала и/или группы поддержки военного персонала в новые или действующие миссии на срок до 90 дней	1	0	0,0
Технические материалы			
8. Подготовка докладов, содержащих стратегическую или контрольную оценку военных компонентов операций по поддержанию мира	10	10	100,0
9. Подготовка докладов, содержащих оценку возможностей стран, предоставляющих воинские контингенты, на этапе, предшествующем развертыванию сил	9	15	166,7
10. Подготовка докладов о проверке выучки военнослужащих	10	8	80,0
11. Подготовка докладов о проведении оценок штабов сил и секторов	2	1	50,0
12. Подготовка ежемесячных отчетов о численности военнослужащих, наблюдателей и персонала Центральных учреждений, в которых особое внимание уделяется достижению гендерного баланса	12	12	100,0
13. Выполнение ежемесячного анализа проводимых командующими сил миссий оценок воинских подразделений	12	5	41,7
14. Подготовка докладов о посещении военными советниками и советниками полиции миротворческих миссий для решения оперативных вопросов и проблем, связанных с миротворческой деятельностью	2	3	150,0
15. Пересмотр наставлений Организации Объединенных Наций для воинских подразделений по логистике и сигналам и Справочника Организации Объединенных Наций для штабов сил	3	2	66,7
Семинары			
16. Проведение конференции руководителей военных компонентов операций по поддержанию мира	1	1	100,0
17. Вводные инструктажи на этапе до развертывания и брифинги после назначения на должность для старшего военного персонала	12	10	83,3
18. Проведение интенсивного инструктажа для новоназначенных руководителей военных компонентов	2	2	100,0
19. Организация курсов для командующих секторами/начальников штабов сил и командиров пехотных батальонов	4	3	75,0
20. Проведение практикума для военных советников по гендерным вопросам	1	1	100,0
21. Проведение учебных занятий для военных наблюдателей в Африке, посвященных взводам налаживания контактов с населением, в состав которых входят лица разных полов, и гендерному равенству	2	3	150,0
22. Организация занятий по подготовке инструкторов для проведения командно-штабных учений в штабах сил	3	2	66,7
23. Организация курса, посвященного военной разведке в ходе миротворческих операций, и проведение занятий по подготовке инструкторов для персонала подразделений военной разведки в составе миротворческих операций	3	3	100,0
24. Проведение региональных практикумов по вопросам разработки, пересмотра и практического применения новых правил и методических материалов, в том числе наставлений Организации Объединенных Наций для воинских подразделений	3	7	233,3

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
25. Подготовка для государств-членов, региональных организаций и региональных центров подготовки военного персонала презентаций, направленных на повышение качества вклада в миротворческую деятельность и поощрение выдвижения новых миротворческих инициатив, а также проводимых для обмена информацией о достижениях и проблемах нынешних миротворческих операций и задачах будущих операций по поддержанию мира и их обсуждения в целях повышения их результативности и эффективности	10	15	150,0
Техническое сотрудничество			
26. Проведение совещаний военного персонала Организации Объединенных Наций с представителями вооруженных сил Европейского союза, Организации Североатлантического договора и Африканского союза и командно-штабных учений с участием военного персонала Европейского союза	4	6	150,0

Основные результаты деятельности

25. В отчетный период Управление по военным вопросам осуществляло взаимодействие с государствами-членами и региональными организациями, проводило официальные и неофициальные брифинги с участием представителей стран, предоставляющих воинские контингенты, а также организовывало поездки перед развертыванием или заменой персонала и для выполнения оценок и консультирования. Кроме того, Управление организовало конференцию руководителей военных компонентов, региональный семинар и учебные мероприятия и пересмотрело нормативные документы и методические материалы.

26. Совершение дополнительных поездок в целях военного планирования, перед развертыванием, перед заменой персонала и в целях оценки и вынесения рекомендаций объяснялось потребностями в новых силах и средствах в связи с планом адаптации в МИНУСМА, реорганизацией бригады оперативного вмешательства МООНСДРК и планом усиления МИНУСКА (мероприятия 4, 6 и 9). На работе Управления по созданию потенциала по-прежнему сказывались ограничения на поездки, введенные в связи с пандемией COVID-19. Показатели выполнения некоторых мероприятий превысили запланированные величины, что объяснялось проведением большего числа учебных мероприятий и региональных семинаров, которые были перенесены с 2020/21 года (мероприятия 21 и 24), в то же время из-за пандемии COVID-19, а также из-за отсутствия помещений не удалось организовать проведение некоторых учебных мероприятий, предусматривавших большое число участников (мероприятия 19 и 22). В отчетный период потребностей в быстром развертывании сил и средств в поддержку миротворческих миссий не возникало (мероприятие 7). Кроме того, в некоторых случаях разница между фактическими и запланированными показателями объясняется официальным созданием Группы оценки результативности военной деятельности. Показатели выполнения одних мероприятий превысили запланированные величины в связи с повышением требований к охвату таких аспектов, как результативность и оценка, при проведении брифингов и совещаний (мероприятия 1 и 26), тогда как в выполнении других мероприятий не удалось достичь ожидаемых результатов, поскольку после своего официального создания Группа оценки результативности военной деятельности сосредоточила основное внимание на разработке типового порядка действий и инструментов анализа данных мониторинга результативности (мероприятия 10, 11 и 13). Наконец, первоначальное число оценок угроз было установлено с учетом проведения таких

оценок для специальных политических миссий, которые не следовало учитывать в показателе для данного мероприятия (мероприятие 5).

4. Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности

27. Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности продолжало оказывать миротворческим операциям Организации Объединенных Наций оперативную и консультационную поддержку в таких вопросах, как учет гендерных и экологических аспектов в рамках деятельности полиции и поддержания законности и правопорядка, отправдение правосудия, работа исправительных учреждений, РДР, реформа сектора безопасности и деятельностью, связанной с разминированием. Управление работало совместно с членами Совета Безопасности над определением мандатов в области верховенства права; проводило информационно-пропагандистскую работу среди государств-членов, региональных организаций и партнеров Организации Объединенных Наций с целью заручиться их поддержкой в решении вопросов, касающихся верховенства права и сектора безопасности; занималось оценкой, набором, развертыванием и заменой экспертов и подразделений в девяти операциях по поддержанию мира; и оказывало содействие находящимся на этапе перехода миссиям, в том числе посредством осуществления стратегического планирования, предоставления технической поддержки и быстрого направления экспертов, специализирующихся в тематических областях, относящихся к сфере деятельности Управления, включая реформу сектора безопасности, РДР, отправдение правосудия, работу исправительных учреждений, деятельность полиции и деятельность, связанная с разминированием.

28. Управление подготовило нормативные, методические и учебные материалы, в том числе предназначенные для повышения результативности деятельности и смягчения в рамках осуществления многих видов миротворческой деятельности растущей угрозы применения самодельных взрывных устройств негосударственными вооруженными группами. Управление сопредседательствовало в механизме глобальной координации вопросов верховенства права, и выполняло функции Председателем Координационной целевой группы Организации Объединенных Наций по общесистемному подходу к решению проблемы самодельных взрывных устройств согласно повестке дня Генерального секретаря в области разоружения. Управление также оказывало поддержку межучрежденческой целевой группе Организации Объединенных Наций по вопросам полицейской деятельности, сопредседателями которой являются ДОМ и УНП ООН, и продолжало сопредседательствовать в Межучрежденческой целевой группе по реформе сектора безопасности и Межучрежденческой рабочей группе по разоружению, демобилизации и реинтеграции. Кроме того, был достигнут прогресс в дальнейшем внедрении процессов анализа, проверки и оценки результативности деятельности полиции, начиная с этапа, предшествующего развертыванию, и заканчивая осуществлением деятельности в составе миссии, в тесном сотрудничестве с государствами-членами.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Число резолюций Генеральной Ассамблеи, в которых учитывается крайняя важность оказания помощи в осуществлении деятельности, связанной с разминированием, в ходе миротворческих операций	Показатель достигнут. Генеральная Ассамблея приняла резолюцию 76/74 о помощи в деятельности, связанной с разминированием.	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1
ii) Доля соответствующих резолюций Совета Безопасности, касающихся деятельности, которую надлежит осуществлять сотрудникам полиции, судебных органов и исправительных учреждений (в процентах)	Показатель достигнут. Во всех резолюциях Совета Безопасности по всем операциям по поддержанию мира, в состав которых входят компоненты, занимающиеся вопросами работы полиции и органов правосудия/исправительных учреждений, упоминалась деятельность в этих областях.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Доля резолюций Совета Безопасности, включающих конкретные рекомендации Генерального секретаря, касающиеся реформы сектора безопасности, разоружения, демобилизации и реинтеграции и сокращения масштабов насилия в общинах, деятельности, связанной с разминированием, управления запасами оружия и боеприпасов и мер уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, в связи с созданием или реорганизацией операций по поддержанию мира (в процентах)	Показатель достигнут. Во все резолюции Совета Безопасности по всем операциям по поддержанию мира, в состав которых входят компоненты, занимающиеся вопросами реформы сектора безопасности и РДР и деятельностью, связанной с разминированием, были включены рекомендации Генерального секретаря, касающиеся деятельности в указанных областях.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Число дней, необходимых для развертывания полиции в составе новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Показатель достигнут. В отчетный период не было учреждено никаких новых миротворческих операций, а в других миссиях развертывание полицейского персонала Организации Объединенных Наций производилось в течение 25 дней, за исключением тех случаев, когда визы выдавались несвоевременно.	Целевой показатель	25
		Расчетный показатель	25
		Фактический показатель	25
ii) Число дней, необходимых для развертывания структур, занимающихся вопросами органов правосудия и исправительных учреждений, в составе новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Показатель достигнут. Постоянная судебнопенициарная структура организовала направление 7 миссий в рамках оказания поддержки 5 операциям по поддержанию мира (МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК, МООНЮС и ЮНИСФА) в течение 30-дневного срока в каждом случае.	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	21
iii) Число дней, необходимых для направления специалистов, занимающихся деятельностью, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов, принятием мер	Показатель достигнут. Служба по вопросам деятельности, связанной с разминированием, организовала направление 2 миссий в рамках оказания поддержки 2 операциям по	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30

по уменьшению угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, и реформой сектора безопасности, в состав новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	поддержанию мира (ЮНИСФА и МИНУСМА) в течение 30-дневного срока в каждом случае, и было организовано направление 2 миссий сотрудников, занимающимся вопросами реформы сектора безопасности, в МООНСДРК в течение 30-дневного срока в каждом случае.	Фактический показатель	30
iv) Число дней, необходимых для направления специалистов, занимающихся вопросами разоружения, демобилизации и реинтеграции, в состав новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Направление специалистов по РДР в какую-либо миссию не потребовалось.	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	Неприменимо
v) Число отбираемых и проверяемых на предмет повышенной готовности полицейских подразделений, которые образуют костяк новой или существенно реорганизуемой операции по поддержанию мира на начальном этапе развертывания, на каждом уровне (уровни 1, 2 и 3 и уровень, охватывающий подразделения, готовые к быстрому развертыванию) в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала	Показатель достигнут. Сформированные полицейские подразделения из 2 государств-членов были переведены с более низкого уровня на уровень, охватывающий подразделения, готовые к быстрому развертыванию, и впоследствии сформированное полицейское подразделение из одного из этих государств было развернуто в составе МИНУСКА. Сформированные полицейские подразделения из 2 государств-членов были переведены с уровня 1 на уровень 2.	Целевой показатель	2
		Расчетный показатель	2
		Фактический показатель	2
Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира			
		<i>Показатели для оценки работы</i>	
<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>2021/22 год</i>	
i) Составление или обновление годовых планов деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, для пяти операций по поддержанию мира	Показатель достигнут. Годовые планы деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, были составлены для всех 9 миротворческих операций (ВСООНК, ВСООНЛ, МИНУСКА, МИНУСМА, МООНРЗС, МООНСДРК, МООНЮС, ЮНИСФА, ЮНСОС).	Целевой показатель	9
		Расчетный показатель	10
		Фактический показатель	9
ii) Средняя ежемесячная доли вакантных должностей сотрудников полиции в полевых операциях (в процентах)	Показатель достигнут. К январю 2021 года в 6 из 9 миротворческих миссий, в состав которых входят подразделения полиции Организации Объединенных Наций, показатели доли вакансий были ниже 10 процентов. Однако развертыванию соответствующих подразделений в составе ряда миссий воспрепятствовали невыдача виз (ЮНИСФА и МООНЮС) или изменение сроков, на которые продлеваются их мандаты (МООНСДРК).	Целевой показатель	13
		Расчетный показатель	13
		Фактический показатель	13
iii) Составление комплексных планов миссий, предусматривающих меры, касающиеся работы полиции, органов правосудия и исправительных учреждений, разоружения, демобилизации и реинтеграции и сокращения масштабов насилия в общинах, реформы сектора безопасности и деятельности, связанной с разминированием, управления запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	Показатель достигнут. Компоненты, касающиеся вопросов верховенства права и органов безопасности, были включены в планы 5 комплексных миссий — для МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК, МООНЮС и ЮНАМИД.	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	5

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Подготовка для групп государств-членов, межправительственных органов, «групп друзей», региональных групп и специализированных учреждений презентаций, посвященных повышению эффективности выполнения мандатов на местах в контексте работы механизма глобальной координации вопросов верховенства права и применения партнерского подхода в сфере деятельности по вопросам верховенства права и органов безопасности	34	34	100,0
Проведение брифингов, посвященных миротворческим операциям			
2. Проведение брифингов по вопросам, касающимся деятельности, связанной с разминированием, включая управление запасами оружия и боеприпасов и уменьшение угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	10	10	100,0
3. Проведение брифингов по вопросам, касающимся полиции	34	34	100,0
4. Проведение брифингов по вопросам, касающимся органов правосудия и исправительных учреждений	10	10	100,0
5. Проведение брифингов по вопросам, касающимся РДР и сокращения масштабов насилия в общинах	10	12	120,0
6. Проведение брифингов по вопросам, касающимся реформы сектора безопасности	10	10	100,0
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
7. Подготовка материалов для докладов Генерального секретаря и других документов, распространяемых Советом Безопасности и директивными органами, по вопросам полиции, в том числе о роли органов полиции и правосудия и исправительных учреждений; разоружения, демобилизации и реинтеграции и сокращения масштабов насилия в общинах; деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами; и/или реформы сектора безопасности	42	44	104,8
Прочая основная деятельность			
8. Проведение информационно-пропагандистской мероприятий в целях формирования специализированных полицейских подразделений, расширения резерва старшего руководящего состава полиции и увеличения числа женщин-полицейских, в том числе среди старших руководителей, в операциях по поддержанию мира	3	3	100,0
9. Оказание Группой по комплексной учебной подготовке по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции непосредственной помощи в организации учебных курсов по РДР	4	4	100,0
10. Оказание непосредственной помощи в разработке совместных программ по выполнению мандатов полевых операций, касающихся обеспечения законности и правопорядка, правосудия и принятия пенитенциарных мер	3	3	100,0
11. Проведение миссий по оценке для оказания технической помощи полевым операциям в области управления запасами оружия и боеприпасов и уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	2	2	100,0
12. Разработка новых или пересмотренных концепций операций и/или планов для полицейских компонентов операций по поддержанию мира	5	5	100,0
13. Проведение брифингов/презентаций в странах, посвященных полицейской деятельности Организации Объединенных Наций в операциях по поддержанию мира; и проведение миссий по оказанию помощи и оценке для отбора/найма/развертывания/замены полицейского персонала и/или инспектирования подразделений полиции и их имущества	45	45	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
14. Подготовка информационных записок о ходе РДР и сокращении масштабов насилия в общинах в районах ответственности полевых операций	4	4	100,0
15. Подготовка исследования по изучению накопленного опыта и/или директивной записки по основным оперативным аспектам РДР и деятельности по сокращению масштабов насилия в общинах	1	2	200,0
Подготовка итоговых докладов, посвященных необходимой дальнейшей поддержке, накопленному опыту и передовой практике в новых, действующих или преобразуемых операциях по поддержанию мира, по вопросам, касающимся:			
16. полиции	7	7	100,0
17. органов правосудия	3	3	100,0
18. исправительных учреждений	3	5	166,7
Подготовка докладов по техническому или стратегическому обзору или оценке, посвященных осуществлению деятельности или мандатов в рамках операций по поддержанию мира и касающихся:			
19. полиции	10	10	100,0
20. РДР и сокращения масштабов насилия в общинах	6	2	33,3
21. органов правосудия	3	8	266,7
22. исправительных учреждений	3	6	200,0
23. реформы сектора безопасности	5	5	100,0
24. деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	7	7	100,
Подготовка методических руководств и учебных пособий по вопросам, касающимся:			
25. органов правосудия и исправительных учреждений	2	4	200,0
26. реформы сектора безопасности	2	2	100,0
27. полиции (с соблюдением Стратегических руководящих принципов миротворческой деятельности с использованием международных полицейских сил)	4	4	100,0
Семинары и конференции			
28. Международное совещание директоров национальных программ деятельности, связанной с разминированием, и консультантов Организации Объединенных Наций	1	1	100,0
29. Организация конференции руководителей компонентов, занимающихся деятельностью, связанной с разминированием	1	1	100,0
30. Проведение — в том числе совместно с региональными организациями — семинара по планированию полицейской деятельности для сотрудников полиции в целях увеличения численности обученных, специализированных и экипированных полицейских подразделений и/или персонала	1	1	100,0
31. Проведение совместно с партнерами и региональными организациями семинаров в целях содействия согласованной разработке и осуществлению реформы сектора безопасности в соответствии с мандатами Организации Объединенных Наций, касающимися подходов и координации	4	4	100,0
32. Организация под совместным председательством совещаний Межучрежденческой целевой группы по вопросам реформы сектора безопасности, посвященных разработке комплексных технических методических записок по реформе оборонного сектора и стратегии его реформирования, в целях содействия обеспечению стратегической согласованности в работе по выполнению мандатов и совместных программ в соответствии с резолюцией 2151 (2014) Совета Безопасности	6	6	100,0
33. Организация конференций с участием представителей государств — членов Группы друзей по реформе сектора безопасности и специализированных учреждений, посвященных приоритетным задачам реформы сектора безопасности на страновом и директивном уровнях	2	2	100,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
34. Организация под совместным председательством с Межучрежденческой рабочей группой по РДР видеоконференций для разработки руководящих указаний и обмена передовым опытом и информацией	4	4	100,0
35. Организация конференции руководителей полицейских компонентов	1	1	100,0
36. Организация учебного курса по вопросам осуществления директивных указаний и планирования полицейской деятельности в миротворческих операциях в соответствии со Стратегическими руководящими принципами миротворческой деятельности с использованием международных полицейских сил	2	2	100,0
37. Организация совещания старших специалистов по РДР и сокращению масштабов насилия в общинах	1	1	100,0
38. Организация учебной подготовки по стратегиям и руководящим принципам реформирования сектора безопасности в сотрудничестве с учебными заведениями, предлагающими программы обучения по вопросам реформы сектора безопасности	2	2	100,0
39. Организация под совместным председательством совещаний партнеров по глобальной координации вопросов верховенства права	10	11	110,0
40. Организация совместно с партнерами по глобальной координации вопросов верховенства права веб-семинаров для содействия обеспечению согласованности стратегий и программ	3	6	200,0
41. Организация практикумов с участием экспертов государств — членов и Организации Объединенных Наций для презентации опыта оказания механизмам привлечения виновных к уголовной ответственности поддержки в вопросах отправления правосудия и принятия пенитенциарных мер, а также для содействия сотрудничеству Юг — Юг и обмену практическим опытом	2	2	100,0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
42. Оказание помощи в пересмотре директивных документов и инструкций региональных партнеров по вопросам РДР в соответствии с новыми комплексными стандартами в области РДР	2	1	50,0
43. Проведение брифингов для государств-членов, специализированных учреждений, фондов и программ, региональных и субрегиональных организаций и специализированных учреждений или организаций, посвященных вопросам создания постоянного потенциала, обеспечения ресурсами, разделения функций и формирования групп специалистов и потенциала быстрого развертывания, необходимых для выполнения деятельности по вопросам верховенства права и работы органов безопасности	5	8	160,0

Основные результаты деятельности

29. Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности, действуя через свою Службу по вопросам правосудия и исправительных учреждений, способствовало борьбе с преступлениями, способствующими разжиганию конфликтов, и сексуальным насилием, связанным с конфликтами, посредством усиления мер безопасности в тюрьмах, в которых содержатся особо опасные заключенные, содействия восстановлению институтов уголовного правосудия и оказания помощи в борьбе с коррупцией в постконфликтных условиях. Управление сыграло важную роль в усилении ответственности за совершение преступлений против миротворцев, которая, в частности, заключалась в разработке стратегического плана действий. Управление направило большее число женщин в качестве предоставляемого правительствами персонала органов правосудия и исправительных учреждений, превысив соответствующие целевые показатели стратегии Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного паритета в негражданских подразделениях на 2018–2028 годы. Управление также приступило к осуществлению многолетнего проекта по разработке методических указаний, в рамках которого будет подготовлен сборник инструкций для специалистов-практиков по реформе сектора безопасности.

30. Служба по вопросам деятельности, связанной с разминированием, провела девять технических и стратегических обзоров и оценок с целью обеспечить выполнение миротворческими операциями мандатов по обеспечению охраны и безопасности миротворцев, защите гражданского населения и распространению ответственной фактической государственной власти. Служба оказала помощь в проведении независимого стратегического обзора (см. [S/2021/1042](#)) и добилась прогресса в выполнении вынесенных в нем рекомендаций по решению общественным проблемам и обеспечению готовности воинских контингентов к угрозам, создаваемым взрывоопасными боеприпасами.

31. Дальнейшему повышению эффективности работы полиции Организации Объединенных Наций способствовали программа по организации учебной подготовки сотрудников полиции Организации Объединенных Наций; создание и расширение сетей женщин-полицейских Организации Объединенных Наций и, в некоторых случаях, сетей их коллег в национальных органах; работу целевой группы Отдела полиции по вопросам эффективности; ведение реестра старших руководителей полиции и формирование женского командного состава полиции Организации Объединенных Наций; и оказание помощи в подготовке к развертыванию, включая совершение поездок и организацию учебных курсов, а также проведение семинара для сертификации инструкторов. Управление также оказывало содействие межучрежденческой целевой группе Организации Объединенных Наций по вопросам полицейской деятельности в повышении согласованности оказываемой Организацией Объединенных Наций помощи в осуществлении полицейской деятельности. Управление разработало новое руководство по вопросам, связанным с РДР, и обновило существующие директивные документы и руководства по РДР, сокращению масштабов насилия в общинах и управлению запасами оружия и боеприпасов. Оно также занималось укреплением партнерских связей и увеличением глобального резерва специалистов-практиков по РДР посредством реализации инициатив по учебной подготовке и повышению квалификации. Управление участвовало в планировании деятельности МООНСДРК на переходный период и организовало второй ежегодный симпозиум по РДР.

32. Было выполнено дополнительное число технических оценок, касающихся правосудия и исправительных учреждений (мероприятия 21 и 22), тогда как технических оценок, касающихся РДР, было проведено меньше, чем планировалось, ввиду необходимости сосредоточить ресурсы на оценке деятельности МООНСДРК и отсрочки проведения запланированной оценки деятельности МООНЮС (мероприятие 20). Пересмотр директивного документа по РДР (мероприятие 42) Европейским союзом был завершен, тогда как разработка соответствующего документа Африканским союзом еще не завершена, и, как ожидается, работа над ним возобновится в 2023 году. Было подготовлено дополнительное число материалов о накопленном опыте по основным оперативным аспектам РДР и деятельности по сокращению масштабов насилия в общинах (мероприятие 15), а также дополнительное число итоговых отчетов о выполнении поставленных задач, касающихся исправительных учреждений (мероприятие 18). Было подготовлено дополнительное число методических руководств и учебных пособий по вопросам, касающимся правосудия и исправительных учреждений (мероприятие 25), и проведено больше, чем планировалось, вебинаров, организованных совместно с партнерами по глобальной координации (мероприятие 40). Было проведено дополнительное число брифингов, посвященных созданию потенциала для деятельности, связанной с обеспечением верховенства права (мероприятие 43).

5. Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки

33. Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки продолжал уделять особое внимание осуществлению инициативы «Действия в поддержку миротворчества» и плана действий по повышению безопасности миротворцев. Отдел продолжал способствовать осуществлению имплементационной стратегии Генерального секретаря «Действия в поддержку миротворчества плюс» и стратегии цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и разработал учебные материалы, направленные на содействие удовлетворению оперативных потребностей. Это включало подготовку записок о накопленном опыте и передовых методах в связи с такими вопросами, как завершение деятельности миротворческих миссий, как то ЮНАМИД, переходные процессы, защита (защита гражданского населения, защита детей и сексуальное насилие, связанное с конфликтом) и несоответствие практики нормативным требованиям; проведение брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира, посвященных инициативе «Действия в поддержку миротворчества плюс»; оказание содействия в организации учебной подготовки миссиям, действующим в условиях повышенного риска, и государствам-членам, предоставляющим контингенты в состав этих миссий; и проведение учебных мероприятий в поддержку деятельности ДОП, ориентированной на полевые миссии, и по повышению квалификации персонала подразделений ДОП, а также других мероприятий по повышению профильной квалификации персонала, направляемого странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, и потенциальных и назначенных руководителей миссий. Отдел также оказывал помощь в согласовании программы работы ДОМ по обеспечению результативности деятельности посредством разработки комплексной системы показателей работы и подотчетности миротворческих миссий, включая дальнейшую разработку и внедрение Комплексной системы планирования и оценки результативности, а также взаимодействие с ДСПКУ в целях использования этой системы для улучшения бюджетирования по результатам в процессе составления бюджета.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Подготовка всех официальных и неофициальных докладов, запрошенных Специальным комитетом по операциям по поддержанию мира (в процентах)	Показатель достигнут. Было проведено 15 неофициальных брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира по его просьбам.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Включение общего обзора всех основных вопросов политики, связанных с операциями по поддержанию мира, в доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира (в процентах)	Показатель достигнут. Было обеспечено опубликование доклада Генерального секретаря и дополнения к нему.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Отбор и проверка повышенной готовности военных и полицейских подразделений, которые образуют костяк новой или существенно реорганизуемой операции по поддержанию мира на начальном этапе развертывания	Показатель достигнут. Были произведены отбор и проверка повышенной готовности 13 военных подразделений из 10 стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, включая роты охраны сил, подразделения сил быстрого реагирования, сформированные полицейские подразделения, роты связи и инженерные роты.	Целевой показатель	12
		Расчетный показатель	12
		Фактический показатель	13
ii) Доля стандартов учебной подготовки, которые доводятся до сведения всех стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и миротворческих операций в течение 30 дней с даты утверждения (в процентах)	Показатель достигнут. Было выпущено 2 курса для государств-членов, и был обеспечен доступ соответствующих сторон к учебным материалам/доведены до их сведения стандарты учебной подготовки в течение 30 дней после их утверждения через специальный веб-сайт.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение c): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Введение Комплексной системы планирования и оценки результативности миротворческими операциями при содействии со стороны Центральных учреждений, которые предоставляют технических специалистов, выносят методические указания и осуществляют надзор	Показатель достигнут. Миротворческим операциям выносились методические рекомендации и оказывалась поддержка по профильным и техническим вопросам, что включало организацию обучения и оказание содействия и технической поддержки в связи с важнейшими этапами цикла применения Комплексной системой планирования и оценки результативности, в том числе в таких тематических областях, как защита гражданского населения и вопрос о женщинах и мире и безопасности.	Целевой показатель	10
		Расчетный показатель	10
		Фактический показатель	10
ii) Ввод всех новых или пересмотренных официальных методических документов по миротворческой деятельности в базу данных по вопросам политики и практики в области мира и безопасности для ознакомления всеми сотрудниками миротворческих операций (в процентах)	Показатель достигнут. Все официальные методические документы по компоненту мира и безопасности, а также другие учебные материалы были организованы по темам и включали более 50 веб-страниц, и информация о соответствующих обновлениях была доведена до сведения персонала.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Документация для заседающих органов			
1. Подготовка доклада Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира	1	1	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Комплексная система планирования и оценки результативности			
2. Организация поездок для оказания поддержки миротворческим операциям во внедрении Системы, включая управление этим процессом и надзор за его осуществлением, а также оказание методиче- ской поддержки по техническим вопросам	10	7	70,0
3. Организация занятий по углубленному изучению Системы для персонала 10 миротворческих опе- раций, ДОМ, ДОП, ДСПКУ, УИКТ и других заинтересованных сторон в целях обеспечения более эффективного ее использования в качестве основы планирования при составлении бюджетов, ори- ентированных на результаты, и отчетности и для стратегических коммуникаций	2	23	1 150,0
4. Разработка сетевых учебных модулей для вводного инструктажа руководителей миротворческих операций, представителей государств-членов и персонала	3	2	66,7
5. Усовершенствование информационно-технической платформы Системы, в том числе в целях по- вышения совместимости информационных систем Организации Объединенных Наций и разра- ботки общих структур данных	1	1	100,0
6. Разработка нормативного документа Организации Объединенных Наций на уровне Департамента по Комплексной системе планирования и оценки результативности	1	0	0,0
Учебная подготовка			
7. Организация курсов обучения для 48 инструкторов по подготовке миротворческого персонала из государств-членов	2	2	100,0
8. Направление мобильных учебных групп для оказания содействия в вопросах учебной подготовки учебным заведениям государств-членов, готовящим миротворцев, и специалистам по подготовке миротворческого персонала (число групп)	6	6	100,0
9. Организация для государств-членов аттестации их негражданского персонала, прошедшего подго- товку, предшествующую его направлению в состав миротворческих операций	7	7	100,0
10. Разработка учебных материалов по миротворческим операциям Организации Объединенных Наций	2	2	100,0
11. Оказание содействия Военной академии связи Организации Объединенных Наций в организации информационных курсов для женщин	2	1	50,0
12. Оказание содействия в организации медицинских курсов для инструкторов государств-членов и персонала, работающего в миротворческих операциях	3	3	100,0
13. Оказание содействия странам, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в разра- ботке и проведении учебных занятий в целях повышения результативности деятельности их кон- тингентов в составе миротворческих операций	4	4	100,0
14. Проведение курсов подготовки, предшествующей направлению в миротворческие операции, для 145 гражданских сотрудников	18	22	122,2
15. Проведение практикума для сотрудников центров учебной подготовки миротворцев и координато- ров учебной подготовки на местах	1	1	100,0
16. Проведение учебных занятий для инструкторов миротворческих операций, посвященных приори- тетным задачам основной деятельности, разработке средств электронного обучения и развитию профессиональных навыков, и организация поездок в полевые миссии в целях оказания поддержки в проведении учебной работы	7	7	100,0
17. Организация учебной подготовки для персонала структур, базирующихся в Энтеббе	3	5	166,7
18. Организация учебных курсов Организации Объединенных Наций по подготовке старших руко- водителей миссий для 26 лиц из числа гражданского и негражданского персонала	1	2	200,0
19. Организация программ подготовки старших руководителей для 26 новоназначенных старших руко- водителей	2	2	100,0
20. Организация углубленного обучения по программе оказания оперативной поддержки на высоком уровне для 20 сотрудников со всего Секретариата	1	1	100,0
21. Организация программы продвинутого обучения для 16 старших сотрудников из состава миро- творческих операций	1	0	0,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
22. Организация интенсивных вводно-ознакомительных курсов для руководителей военных компонен- тов	2	2	100,0
23. Составление методического документа или стандартов по развитию учебной работы, разработке программ обучения, проведению учебной подготовки и оценке обучения	1	1	100,0
24. Выполнение оценки потребностей в учебной подготовке, необходимой для оказания поддержки миротворческим операциям	1	1	100,0
25. Оказание содействия государствам-членам в создании учебных заведений, занимающихся подго- товкой миротворцев, и разработке и осуществлению программы подготовки негражданского персо- нала для конкретных миссий	6	6	100,0
26. Разработка для 3 различных миротворческих операций программ подготовки по вопросам защиты гражданского населения с учетом их конкретных условий и содействие в организации проведения обучения по этим программам в данных миссиях	3	3	100,0
Прочие услуги			
27. Проведение брифингов для государств-членов, посвященных общим тематическим вопросам, во- просам партнерства, разработке нормативных положений и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира	7	5	71,4
28. Проведение брифингов для государств-членов, посвященных осуществлению программ реформ, касающихся миротворческих операций/операций в пользу мира	4	1	25,0
29. Проведение брифингов для Группы экспертов Совета Безопасности по вопросу о защите граждан- ских лиц в преддверии продления сроков действия мандатов соответствующих миссий	6	5	83,3
30. Проведение брифингов для Совета Безопасности и/или Военно-штабного комитета и/или Рабочей группы Совета Безопасности по операциям по поддержанию мира, посвященных общим тематиче- ским вопросам, разработке нормативных положений, осуществлению деятельности и новым стра- тегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира	4	4	100,0
31. Проведение брифингов для Совета Безопасности и/или Специального комитета по операциям по поддержанию мира, посвященных общим тематическим вопросам, разработке нормативных поло- жений, осуществлению деятельности и новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира	10	15	150,0
32. Подготовка вступительных заявлений заместителей Генерального секретаря по миротворческим операциям, по оперативной поддержке и по стратегии, политике и контролю в области управления, с которыми они выступят в ходе прений в Четвертом комитете и Специальном комитете по опера- циям по поддержанию мира	2	3	150,0
33. Организация и проведение регионального учебного занятия по механизму мониторинга серьезных нарушений прав детей в условиях вооруженных конфликтов и информирования о них, ориентиро- ванного на страновые целевые группы по мониторингу и информированию, в координации с ЮНИСЕФ и Канцелярией Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах	1	0	0,0
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
34. Оказание содействия в организации миссий высокого уровня и технических миссий Канцелярии Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфлик- тах, направляемых в миротворческие операции	2	1	50,0
Технические материалы			
35. Подготовка докладов об опыте, накопленном различными миссиями по поддержанию мира/миро- творческими операциями в вопросах, касающихся нормативных положений, реформ и оперативной деятельности, в соответствии с приоритетами департаментов	6	6	100,0
36. Подготовка электронных информационных бюллетеней для операций по поддержанию мира, по- священных новым докладам по методическим указаниям и вопросам управления знаниями	12	12	100,0
37. Проведение обследования общих и/или новых потребностей в знаниях в миротворческих опера- циях	1	1	100,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
38. Подготовка, пересмотр или введение в действие технических руководств по таким общим вопро-сам, связанным с миротворческой деятельностью, как, среди прочего, гражданские вопросы, за-щита гражданского населения, защита детей, сексуальное насилие в условиях конфликта и парт-нерские связи	3	3	100,0
39. Подготовка технических докладов на местах, посвященных разработке и выполнению руководя-щих указаний в операциях по поддержанию мира/миротворческих операциях, в том числе по таким направлениям, как гражданские вопросы, защита гражданского населения, защита детей, сексуаль-ное насилие в условиях конфликта и партнерские связи	4	4	100,0
40. Подготовка руководящих документов по вопросам, связанным с осуществлением реформ, в миро-творческих операциях/операциях в пользу мира	1	1	100,0
41. Подготовка дискуссионных документов и текстов выступлений, посвященных новым общим стра-тегическим проблемам в миротворческих операциях/операциях в пользу мира	3	3	100,0
Семинары			
42. Организация семинаров по общим вопросам миротворческой деятельности для советников по те-матическим вопросам и координаторов миссий по обмену знаниями и организации учебной подго-товки	3	3	100,0
43. Организация семинаров для технических экспертов государств-членов в целях обсуждения возни-кающих потребностей в негражданском потенциале	1	1	100,0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
44. Подготовка презентаций, посвященных общим тематическим вопросам, разработке нормативных положений и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира/миротворческими операциями, для национальных/региональ-ных учебных заведений, готовящих миротворцев, экспертно-аналитических центров и учреждений, занимающихся разработкой политики в области поддержания мира	10	13	130,0
45. Проведение брифингов для международных финансовых учреждений, международных и регио-нальных организаций и НПО, посвященных вопросам партнерства в миротворческой деятельности и смежным вопросам	8	11	137,5
46. Подготовка презентаций для технических экспертов государств-членов, региональных организаций и партнеров, посвященных новым или обновленным методическим указаниям, учебным курсам и нормативным положениям по таким общим тематическим вопросам, как гражданские вопросы, за-щита гражданского населения, защита детей, сексуальное насилие в условиях конфликта и парт-нерские связи	7	6	85,7
47. Оказание технической поддержки Группе технических экспертов механизма мониторинга и инфор-мирования в координации с ЮНИСЕФ и Канцелярией Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах	12	8	66,7
48. Разработка директив командующих силами и комиссаров полиции о защите детей и введение их в действие в миротворческих операциях, мандат которых предусматривает обеспечение защиты де-тей	2	0	0,0
49. Подготовка докладов, содержащих обновленную информацию о требуемых силах и средствах для операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	4	4	100,0
50. Оказание технической поддержки региональным организациям и государствам-членам в разра-ботке нормативных положений, методических указаний и учебных материалов по новым стратеги-ческим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира/миротворческими операциями	1	1	100,0
51. Поддержание контактов и обмен мнениями с Отделом операций Африканского союза в поддержку мира в целях разработки руководящих положений Африканского союза о защите гражданского населения	1	1	100,0
52. Проведение на высоком уровне брифингов для министров обороны стран Европейского Союза, по-священных проблемам в сфере миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и способам их решения, включая пробелы в миротворческой деятельности	2	2	100,0

Основные результаты деятельности

34. Группа по гражданским вопросам Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки организовала обучение персонала МООНЮС применению инструмента анализа местных конфликтов и планирования деятельности, что включало овладение методикой и навыками посредничества, необходимыми для выполнения соответствующей деятельности на местах. Все респонденты отметили, что они предполагают использовать этот инструмент в течение последующих шести месяцев, и подтвердили, что прохождение этой подготовки позволило улучшить выполняемые ими процессы аналитического планирования и углубило их понимание динамики конфликтов. Организация и проведение регионального учебного занятия по механизму мониторинга серьезных нарушений прав детей и информирования о них (мероприятие 33) были отложены в связи с разработкой новой базы данных, которая будет введена в эксплуатацию в 2022/23 году. Разработка директив командующих силами и комиссаров полиции о защите детей (мероприятие 48) продолжается, и их введение в действие планируется позднее в текущем году.

35. Из-за COVID-19, проблем с оформлением виз и переноса сроков не были совершены три запланированные очные поездки для оказания поддержки во внедрении Комплексной системы планирования и оценки результативности (мероприятие 2). В рамках деятельности той же категории были проведено 23 учебных занятия по этой системе, в том числе 8 очных занятий (мероприятие 3). Были разработаны учебные модули для вводного инструктажа руководителей миротворческих операций и персонала по работе с указанной системой; вместе с тем разработка учебного модуля для государств-членов продолжается (мероприятие 4). По завершении внедрения Системы во всех операциях по поддержанию мира были предприняты крупные инициативы по более глубокому внедрению и упорядочению ее применения, включая проведение анализа использования Системы старшими руководителями. Отдел разработает нормативный документ на уровне Департамента (мероприятие 6) по завершении выполнения указанного анализа, чтобы обеспечить полный учет его результатов.

36. Применение виртуального формата способствовало удовлетворению дополнительного числа просьб о проведении брифингов по конкретным темам для Специального комитета по операциям по поддержанию мира (мероприятие 31), а также для внешних партнеров и учреждений (мероприятие 44), в результате чего число проведенных мероприятий превысило первоначально запланированный показатель. Поскольку ресурсы требовались для выполнения других видов деятельности, было оказано содействие в организации меньшего, чем планировалось, числа информационных курсов для женщин (мероприятие 11). Число курсов, организованных в Энтеббе, превысило запланированную величину (мероприятие 17), а для старших руководителей миссий был организован дополнительный курс на французском языке (мероприятие 18). Программа продвинутого обучения для старших сотрудников (мероприятие 21) была отменена, поскольку принимающая страна не смогла предоставить место для проведения учебы. Меньшее, чем планировалось, число проведенных брифингов для государств-членов по вопросам осуществления реформ объясняется фактическим спросом (результат 28). Оказание содействия в организации меньшего, чем предусматривалось, числа миссий высокого уровня и технических миссий (мероприятие 34) объясняется отменой миссии в МООНЮС.

В. Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе

37. ОООНАС продолжало работать над укреплением стратегического партнерства между Африканским союзом и Организацией Объединенных Наций в целях нахождения эффективных решений все более сложных и динамичных проблем мира и безопасности в Африке. Обе организации продолжали использовать свои соответствующие преимущества для достижения общих целей обеспечения мира и безопасности, поощрения прав человека и надлежащего управления и осуществления Повестки дня Африканского союза на период до 2063 года «Африка, какой мы хотим ее видеть» и Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Обе организации продолжали уделять первоочередное внимание развитию систематического, предсказуемого и стратегического партнерства в соответствии с Совместным рамочным документом Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности.

38. ОООНАС обеспечивало вспомогательное обслуживание пятнадцатого ежегодного совместного консультативного совещания и неофициального совместного семинара Совета Безопасности и Совета мира и безопасности Африканского союза, ежегодной конференции с участием Генерального секретаря и Председателя Комиссии Африканского союза и заседаний Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности. Проведение этих встреч дало возможность дополнительно усилить совместную работу по раннему предупреждению и предотвращению конфликтов и поддержку и укрепить сотрудничество в области миротворчества и разработке политики. ОООНАС в сотрудничестве с Комиссией Африканского союза способствовало проведению ежемесячных встреч между Председателем Совета Безопасности и Председателем Совета мира и безопасности для обмена информацией по программе работы обоих советов и усиления ее координации. Кроме того, ОООНАС регулярно проводит брифинги для Совета мира и безопасности по вопросам мира и безопасности, относящимся к конкретным темам или странам, в целях обеспечения продуманного формирования политики и взаимодополняемости этих процессов в обеих организациях. ОООНАС также оказало поддержку полевым миссиям Совета Безопасности, направляемым в Сахельский регион в целях повышения обоснованности решений, принимаемых Советом Безопасности, а также в Сомали в рамках консультаций по реорганизации АМИСОМ.

39. ОООНАС занималось организацией совместных поездок на места, проведением совместных обзоров и оценок и совместным планированием деятельности миссий и их консультированием. Эта деятельность способствовала продвижению политических процессов, в том числе в Сомали, Судане, Центральноафриканской Республике и Южном Судане. Отделение также оказывало поддержку Африканскому союзу в создании и развертывании его посреднического потенциала, а также в создании и обеспечении функционирования Африканской архитектуры мира и безопасности и составлении и практической реализации Генерального плана Африканского союза по принятию практических мер с целью заставить замолчать оружие в Африке к 2020 году (в настоящее время срок его осуществления продлен до 2030 года) для предотвращения конфликтов, принятия мер в связи с ними и устранения их коренных причин.

40. Несмотря на то что пандемия COVID-19 сказалась на осуществлении некоторых запланированных видов деятельности, включая запланированный на отчетный период набор персонала, Организация Объединенных Наций и Африканский союз продолжали изучать и внедрять новаторские методы ведения разработки

стратегий осуществления операций по содействию миру и других руководящих документов; обмена информацией, знаниями и опытом; и совместного комплектования сил и подготовки отчетности при проведении операций в пользу мира.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Усиление координации и повышение согласованности действий Организации Объединенных Наций и Африканского союза в основных вопросах мира и безопасности в Африке (число шифрограмм по вопросам существа)	Из-за ограничений, введенных в связи с COVID-19, было сокращено число мероприятий, связанных с политическими вопросами, миром и безопасностью, в результате чего было направлено ограниченное число шифрограмм по профильным вопросам.	Целевой показатель	45
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	14
ii) Наличие на разных уровнях механизмов консультаций между Секретариатом Организации Объединенных Наций/Советом Безопасности Организации Объединенных Наций и Комиссией Африканского союза/Советом мира и безопасности Африканского союза (число механизмов)	Показатель достигнут. Продолжалось активное функционирование механизмов консультаций в целях сотрудничества и координации деятельности в форме ежегодной конференции Генерального секретаря и Председателя Комиссии Африканского союза, ежегодного совместного консультационного совещания Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и Совета мира и безопасности и совещаний Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности, а также механизмов на техническом уровне.	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	12
		Фактический показатель	7
iii) Наличие механизмов координации с двумя ключевыми группами — специализированными учреждениями Организации Объединенных Наций и партнерами из Африканского союза — для обеспечения координации и согласованности предоставляемой Африканскому союзу оперативной поддержки и поддержки в создании потенциала в областях, связанных с поддержанием мира (число механизмов)	Показатель достигнут. Было проведено три совещания с Группой друзей, действующей в рамках партнерства Организации Объединенных Наций и Африканского союза, и координационным форумом Африканского союза и Организации Североатлантического договора.	Целевой показатель	2
		Расчетный показатель	2
		Фактический показатель	3
iv) Достижение за отчетный год согласованных целевых показателей, предусмотренных в Совместном рамочном документе Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности (в процентах)	Из-за пандемии COVID-19 целевой показатель не был достигнут в полном объеме, однако совместные оценки и совместные миссии были проведены.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	75
		Фактический показатель	86

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Дальнейшее оказание поддержки по пяти приоритетным стратегическим направлениям	Показатель достигнут. Профильная и оперативная поддержка оказывалась Африканским	Целевой показатель	5

деятельности Африканской архитектуры мира и безопасности как в оперативном плане, так и в области создания потенциала Африканского союза (число приоритетных направлений)	резервным силам, механизму посредничества Африканского союза и континентальной системе раннего предупреждения.	Расчетный показатель	7
		Фактический показатель	5
ii) Оказание поддержки Африканским резервным силам в осуществлении деятельности в соответствии с Мапутским пятилетним планом работы (2016–2020 годы) (в процентах)	Выполнение плана работы было отсрочено. Оказывалась виртуальная поддержка Африканским резервным силам, Континентальной базе материально-технического снабжения Африканского союза и Континентальному центру управления перевозками в вопросах ведения складского хозяйства и составления меморандума о взаимопонимании для стратегических перевозок военного имущества.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	75
		Фактический показатель	75
iii) Обеспечение полноценного функционирования и преобразования всех продолжающихся миротворческих операций Африканского союза в рамках их утвержденных мандатов (в процентах)	Была оказана профильная и логистическая поддержка в контексте реорганизации АМИСОМ. Достижению целевого показателя помешала пандемия COVID-19.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	75
		Фактический показатель	75
iv) Оказание ООНАС содействия Африканскому союзу и АМИСОМ в разработке концепций операций (число концепций операций)	Показатель достигнут. В рамках реорганизации АМИСОМ были совместно разработаны концепция операций и план переходных мероприятий.	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение ежегодного совместного консультативного совещания Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и Совета мира и безопасности Африканского союза	1	1	100,0
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
2. Подготовка доклада о партнерстве Организации Объединенных Наций и Африканского союза и деятельности ООНАС	1	1	100,0
3. Подготовка доклада о мире и безопасности в Африке	1	1	100,0
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
4. Проведение совместных миссий по оценке на местах, миссий по оперативной оценке на местах, рабочих совещаний, практикумов/семинаров, видеоконференций и встреч в целях укрепления регионального потенциала Африканских резервных сил в области планирования и поддержки	10	2	20,0
Технические материалы			
5. Подготовка ежегодных докладов о результатах, достигнутых Африканской архитектурой мира и безопасности	5	5	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
6. Представление материалов для докладов Генерального секретаря по различным вопросам, связанным с миром и безопасностью в Африке, в том числе в Сомали, бассейне озера Чад и Сахеле	5	5	100,0
7. Разработка стратегий или руководящих указаний в поддержку потенциала Африканского союза в области мира и безопасности	10	5	50,0
8. Подготовка ежемесячных докладов о сотрудничестве между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом	12	9	75,0
9. Подготовка еженедельных отчетов о ходе осуществления деятельности миротворческими операциями Африканского союза	50	50	100,0
10. Составление шифрограмм/информационных записок о саммитах Африканского союза, заседаниях Совета мира и безопасности Африканского союза и других совещаниях высокого уровня, посвященных вопросам мира и безопасности в Африке, в том числе телеграмм, содержащих аналитическую информацию о стратегических миротворческих операциях	45	33	73,3
11. Подготовка публикаций для информирования широкой общественности о деятельности Отделения в поддержку Африканского союза по линии партнерства Организации Объединенных Наций и Африканского союза	4	64	1 600,0
Практикумы, конференции и семинары			
12. Участие в практикумах, конференциях и семинарах по вопросам мира и безопасности в Африке	40	40	100,0
Совещания			
13. Участие в работе проводимых совещаний Группы партнеров Африканского союза	10	2	20,0
Миссии, проводимые совместно с Африканским союзом			
14. Участие в обзорах и миссиях по оценке, проводимых совместно Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом	15	5	33,3
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
15. Участие как Генерального секретаря, так и первого заместителя Генерального секретаря в одном саммите Африканского союза	2	2	100,0
16. Организация совещаний Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности	2	2	100,0
17. Проведение ежегодной конференции Организации Объединенных Наций и Африканского союза с участием председателя Комиссии Африканского союза и Генерального секретаря Организации Объединенных Наций	1	1	100,0
18. Подготовка презентаций по вопросам мира и безопасности для Совета мира и безопасности Африканского союза	20	27	135,0
19. Организация совместного совещания по обзору хода осуществления положений Совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

41. ООНАС продолжало оказывать поддержку в повышении эффективности операций Африканского союза по содействию миру и укреплению потенциала Африканских резервных сил. Действуя через группы стратегической поддержки гражданского, военного и полицейского персонала Африканского союза, Управление оказывало техническую помощь в пересмотре и разработке справочников и систем реестров для Африканских резервных сил. Отделение оказало поддержку в разработке, составлении и осуществлении 38 учебных программ и иных программ повышения квалификации для укрепления потенциала Сил и для персонала, готовящегося к развертыванию в составе санкционированных и утвержденных Африканским союзом операций по содействию миру. ООНАС

содействовало развитию потенциала в области стратегических перевозок для Континентального центра управления перевозками и региональных центров управления перевозками посредством консультирования по составлению ряда меморандумов о взаимопонимании в отношении стратегических перевозок с государствами — членами Африканского союза. Ожидается, что эти проекты меморандумов будут согласованы с государствами-членами в течение следующего бюджетного периода. Кроме того, ОООНАС, тесно взаимодействуя с Африканским союзом и региональными экономическими сообществами/региональными механизмами, оказывало помощь в разработке плана работы по укреплению Африканских резервных сил на 2021–2025 годы. ОООНАС также содействовало реализации стратегии Африканского союза в отношении деятельности, связанной с разминированием, посредством выявления существующих пробелов в Стратегической рамочной программе Африканского союза для деятельности, связанной с разминированием и взрывоопасными пережитками войны, и ее дальнейшей проработки.

42. В сентябре 2021 года ОООНАС организовало в сотрудничестве с ЮНИСЕФ проведение семинара по подготовке инструкторов, который был направлен на совершенствование навыков и повышение квалификации участников в области нахождения решений по урегулированию конфликтов на континенте. ОООНАС также оказало содействие в проведении созванного Советом мира и безопасности Африканского союза в апреле 2022 года в Бурунди совещания под названием «Размышления о молодежи, мире и безопасности в Африке», которое предоставило возможность обменяться передовым опытом и информацией о ходе разработки соответствующих национальных планов действий в Африке.

43. На выполнении некоторых запланированных мероприятий сказались ограничения, введенные в связи с пандемией COVID-19. По причине сокращения деятельности, связанной с сотрудничеством с Африканским союзом, в отчетный период уменьшилось количество составляемых ежемесячных докладов и шифрограмм/информационных записок (мероприятия 8 и 10). Из-за введенных ограничений на поездки также сократилось участие в обзорах и миссиях по оценке, проводимых совместно Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом (мероприятия 4 и 14). Вместе с тем увеличилось число презентаций по вопросам мира и безопасности, подготовленных для Совета мира и безопасности Африканского союза (мероприятие 18). Из-за ограничений, введенных в связи с пандемией COVID-19, в отчетный период было проведено меньше, чем планировалось, совещаний Группы партнеров Африканского союза (мероприятие 13) и составлено меньше, чем предусматривалось, стратегий и руководящих указаний (мероприятие 7). Была оказана значительная поддержка в ходе консультаций и на различных этапах реорганизации АМИСОМ, которая была преобразована в АТМИС. Заметными результатами также стали расширение поддержки в продвижении инициативы «Она выступает за мир» и публикация переводных директивных документов по гендерным вопросам. В рамках проводимой Отделением среди различных аудиторий информационно-просветительской работы был достигнут значительный прогресс в распространении и обнародовании информации о его деятельности в поддержку Африканского союза (мероприятие 11). Отчасти эти усилия определялись уроками, извлеченными из пандемии COVID-19, и опытом удаленной работы.

С. Департамент оперативной поддержки

44. ДОП продолжал предоставлять услуги в области оперативной поддержки Секретариату на глобальном уровне, в том числе всем операциям по

поддержанию мира. Это включало внедрение упрощенных внутренних процессов, предоставление специализированной методической помощи и консультационной поддержки, непосредственное оказание поддержки, когда это было необходимо, и развитие функций планирования и прогнозирования, с тем чтобы предвидеть изменение потребностей обслуживаемых структур. Департамент работал над укреплением системы предоставления услуг в масштабах всего Секретариата и содействовал общесистемному сотрудничеству и интеграции, расширяя и укрепляя свои партнерские связи. Он также продолжал заниматься осуществлением экологической стратегии для операций в пользу мира, для которой сейчас наступил завершающий год ее реализации. Основные достижения включают усовершенствование процессов найма, оформления на работу и увольнения, а также планирования спроса для цепи снабжения и каталогизацию имеющихся товаров и услуг. Кроме того, Департамент уделял особое внимание совершенствованию процессов закупок, развертывания негражданского персонала и возмещения расходов, а также административной поддержке обслуживаемых структур. Были выпущены новые и/или пересмотренные руководства по обращению с отходами, водообеспечению, удалению сточных вод и экологическому менеджменту, а также усилены инструменты поддержки управления и отчетности в области экологических рисков и результативности. Департамент занимался решением проблем управления цепью снабжения по всему миру, чтобы обеспечивать доставку нужных товаров и услуг в нужное место, в нужное время и при приемлемых затратах. Он также оказывал помощь в ликвидации ЮНАМИД, включая перевод персонала в другие структуры, а также оказывал поддержку в осуществлении реорганизации ЮНИСФА.

45. По мере развития пандемии и смещения акцентов в деятельности по смягчению ее последствий, менялся и характер принимавшихся Департаментом оперативных мер реагирования. ДОП оказывал консультационную помощь в ответ на запросы всех обслуживаемых структур, связанные с COVID-19, включая вынесение методических указаний по кадровым вопросам, касающимся возвращения к работе в помещениях Организации Объединенных Наций, а также в отношении вакцинации и вариантов мер реагирования в связи с разновидностями вируса и периодическими всплесками заболеваемости COVID-19. Департамент также продолжал принимать меры в связи с пандемией, включая осуществление медицинских эвакуаций и программы вакцинации, а также организацию закупок и доставки медицинского оборудования и предметов медицинского назначения.

1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря

46. Канцелярия заместителя Генерального секретаря продолжала руководить осуществлением ключевых инициатив в области стратегического управления, таких как поддержка процессов управления, планирования и составления отчетности в департаментах, а также инициатив, связанных с сотрудничеством и организационным строительством, принятием решений на основе фактической информации и применением новаторских методологий для улучшения рабочих процессов. Канцелярия создала внутреннюю интерактивную информационную панель, на которой отражается ход выполнения рекомендаций надзорных органов Организации Объединенных Наций. Она продолжала обеспечивать общую координацию работы по совершенствованию процесса экологического менеджмента и стратегическое руководство этой работой, уделяя особое внимание аспектам, оказывающим наибольшее влияние, и поддерживая взаимодействие с государствами-членами. Управление также возглавляло и координировало работу общесистемного механизма медицинской эвакуации Организации Объединенных Наций в связи с COVID-19, обеспечивающего возможность продолжения осуществления персоналом Организации Объединенных Наций или связанным с ней персоналом, включая миротворческий персонал, деятельности на местах.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Проведение всех запланированных брифингов и презентаций для Генеральной Ассамблеи, директивных органов, Совета Безопасности, региональных организаций и других заинтересованных сторон (в процентах)	Показатель достигнут. Все запланированные брифинги и презентации были проведены.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Выполнение всех важных рекомендаций УСВН в отношении обеспечения поддержки миротворческих операций в установленные сроки (в процентах)	Показатель достигнут. Все важные рекомендации УСВН в отношении обеспечения поддержки миротворческих операций были выполнены в установленные сроки.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Рассмотрение и обработка всех поступающих от комиссий по расследованию докладов в течение 10 дней с момента их получения и передача этих докладов на рассмотрение соответствующим заинтересованным сторонам с использованием системы отслеживания докладов комиссий по расследованию (в процентах)	Показатель достигнут. Все входящие доклады комиссий по расследованию были рассмотрены и обработаны своевременно.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Предоставление всем миротворческим операциям методических указаний относительно осуществления экологической стратегии (в процентах)	Показатель достигнут. Всем миротворческим операциям были предоставлены методические указания в целях содействия осуществлению экологической стратегии.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение брифингов для Генеральной Ассамблеи и ее вспомогательных директивных органов, Совета Безопасности и региональных организаций, посвященных приоритетным задачам полевой поддержки, деятельности по ее оказанию и показателям выполнения такой деятельности	45	45	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Прочие услуги			
2. Организация поездок в государства-члены для обсуждения приоритетных задач полевой поддержки, деятельности по ее оказанию и показателей выполнения такой деятельности	5	5	100,0
3. Проведение презентаций, посвященных приоритетным задачам полевой поддержки, деятельности по ее оказанию и показателям выполнения такой деятельности, на конференциях, семинарах и других публичных форумах	5	5	100,0
Административное вспомогательное обслуживание			
Общее управление			
4. Организация совещаний Совета управленческих и обслуживаемых структур	6	5	83,3
5. Проведение с руководителями миссий консультаций по приоритетным задачам полевой поддержки, вопросам деятельности по ее оказанию и показателям выполнения такой деятельности, связанным с выполнением мандатов и осуществлением программ	30	46	153,3
6. Проведение с директорами и руководителями отделов поддержки миссии консультаций в целях содействия выполнению миссиями своей деятельности	20	11	55,0
7. Организация поездок на места для оказания руководству миссий помощи в вопросах, касающихся приоритетных задач поддержки, деятельности по ее оказанию и показателей выполнения такой деятельности, связанных с выполнением мандатов и осуществлением программ	5	3	60,0
Показатели выполнения деятельности и анализ			
8. Рассмотрение вместе со старшим руководством ДОП показателей выполнения деятельности по оказанию оперативной поддержки и приоритетных задач такой поддержки	15	15	100,0
9. Усовершенствование системы показателей выполнения деятельности по оказанию оперативной поддержки, которая служит основой для вынесения руководящих указаний миротворческим миссиям в отношении управления деятельностью по оказанию оперативной поддержки	1	1	100,0
10. Обслуживание платформы отчетности, на основе которой осуществляется надзор за выполнением деятельности и принимаются соответствующие решения	1	1	100,0
11. Выработка руководящих указаний по применению методик новаторской деятельности в целях внесения усовершенствований в рамках проектов усовершенствования ДОП	3	3	100,0
Коммуникация			
12. Обслуживание веб-сайта, посвященного приоритетным задачам Организации Объединенных Наций в области полевой поддержки, деятельности по ее оказанию и показателям выполнения такой деятельности	1	1	100,0
13. Подготовка информационных материалов, как то материалов с обновленной информацией о полевой поддержке	4	4	100,0
Выполнение рекомендаций надзорных органов			
14. Подготовка сводных ответов в связи с докладами надзорных органов Организации Объединенных Наций	60	80	133,3
15. Подготовка сводок, содержащих обновленную информацию о ходе выполнения рекомендаций надзорных органов Организации Объединенных Наций	400	92	23,0
16. Создание в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций комиссий по расследованию для рассмотрения серьезных инцидентов на местах	3	2	66,7
17. Составление реестра рисков и планов мер по управлению рисками	1	1	100,0
18. Регистрация докладов, выпущенных надзорными органами Организации Объединенных Наций, и их архивирование в специальных хранилищах	60	80	133,3
19. Регистрация рекомендаций надзорных органов в специальных системах отслеживания и принятие мер по их выполнению	400	92	23,0
20. Регистрация рекомендаций комиссий по расследованию в специальных системах отслеживания и принятие мер по их выполнению	400	160	40,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
21. Анализ применения процедур работы комиссий по расследованию в миссиях	2	0	0,0
22. Организация учебной подготовки для координаторов надзорной деятельности ДОП	1	0	0,0
23. Организация учебной подготовки для членов комиссий по расследованию и специалистов по правовым вопросам в миссиях	1	1	100,0
24. Проведение анализа процедур координации надзорной деятельности в одном из центров обслуживания	1	0	0,0
25. Подготовка докладов о ходе выполнения рекомендаций надзорных органов Организации Объединенных Наций	4	12	300,0
26. Подготовка докладов о ходе выполнения планов мер по управлению рисками	2	2	100,0
Охрана окружающей среды			
27. Организация поездок на места для консультирования старшего руководства и вспомогательного персонала миссий по стратегическим аспектам осуществления экологической стратегии	2	2	100,0
28. Обслуживание платформы для размещения информации об экологических рисках и природоохранной деятельности	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

47. Основные результаты включали разработку руководства по планированию для Департамента; завершение работы над вкладом Департамента в создание системы мониторинга реализации стратегии «Действия в поддержку миротворчества плюс», которая отслеживает прогресс в семи приоритетных областях, предусмотренных в плане осуществления этой стратегии; и оказание поддержки в связи с проведением посвященных вопросам управления совещаний руководителей Канцелярии заместителя Генерального секретаря, Управления вспомогательных операций, Управления цепей снабжения, Отдела специальной деятельности и Административного отдела, Нью-Йорк, и членов Группы старших руководителей. Канцелярия создала интерактивную информационную панель, на которой отражается ход выполнения рекомендаций надзорных органов Организации Объединенных Наций. Было значительно модернизировано приложение для операций в пользу мира «Планирование природоохранных мер и их результативность»: в него были включены новые показатели и встроена функция передачи в режиме реального времени данных из инструмента управления удаленной инфраструктурой на полевых объектах, на которых установлены соответствующие счетчики, а также встроен модуль для анализа ожидаемого влияния запланированных мер на результаты деятельности. Вступили в силу всеобъемлющие руководства для операций по поддержанию мира по обращению с отходами и удалению сточных вод, а также была пересмотрена экологическая стратегия. По запросу миссий им предоставлялась техническая помощь, а целевые сообщества специалистов-практиков и платформы для обмена информацией, созданные для каждого компонента экологической стратегии, продолжали способствовать коммуникации и обмену знаниями между миссиями.

Основные результаты деятельности

47. Основные результаты включали разработку руководства по планированию для Департамента; завершение работы над вкладом Департамента в создание системы мониторинга реализации стратегии «Действия в поддержку миротворчества плюс», которая отслеживает прогресс в семи приоритетных областях, предусмотренных в плане осуществления этой стратегии; и оказание поддержки

в связи с проведением посвященных вопросам управления совещаний руководителей Канцелярии заместителя Генерального секретаря, Управления вспомогательных операций, Управления цепей снабжения, Отдела специальной деятельности и Административного отдела, Нью-Йорк, и членов Группы старших руководителей. Канцелярия создала интерактивную информационную панель, на которой отражается ход выполнения рекомендаций надзорных органов Организации Объединенных Наций. Было значительно модернизировано приложение для операций в пользу мира «Планирование природоохранных мер и их результативность»: в него были включены новые показатели и встроена функция передачи в режиме реального времени данных из инструмента управления удаленной инфраструктурой на полевых объектах, на которых установлены соответствующие счетчики, а также встроен модуль для анализа ожидаемого влияния запланированных мер на результаты деятельности. Вступили в силу всеобъемлющие руководства для операций по поддержанию мира по обращению с отходами и удалению сточных вод, а также была пересмотрена экологическая стратегия. По запросу миссий им предоставлялась техническая помощь, а целевые сообщества специалистов-практиков и платформы для обмена информацией, созданные для каждого компонента экологической стратегии, продолжали способствовать коммуникации и обмену знаниями между миссиями.

48. Совещания Совета управленческих и обслуживаемых структур проводились в сроки, предусмотренные планом, причем шестое совещание состоялось два дня спустя после завершения отчетного периода (мероприятие 4). Заместитель Генерального секретаря провел встречи с большим числом руководителей миссий и с меньшим числом директоров отделов поддержки миссии, чем планировалось, что объяснялось главным образом необходимостью решения вопросов оперативной поддержки на стратегическом уровне. На встречах с руководителями миссий во многих случаях присутствовали также директора отделов поддержки миссии (мероприятия 5 и 6). Заместитель Генерального секретаря совершил три поездки в места, в которых в связи с изменением потребностей требовалась помощь стратегического уровня (мероприятие 7).

49. Что касается принятия мер в связи с рекомендациями надзорных органов, то показатели выполнения мероприятий 14 и 18 превысили запланированные величины, что объясняется увеличением числа докладов, выпущенных надзорными органами. Усиление Департаментом работы по выполнению рекомендаций надзорных органов привело как к увеличению числа рекомендаций, снятых надзорными органами, так и к уменьшению числа вынесенных ими рекомендаций, в результате чего число вынесенных надзорными органами Организации Объединенных Наций рекомендаций, зарегистрированных в системе отслеживания, и число обновлений о ходе их выполнения оказались меньше запланированных величин (мероприятия 15 и 19). Показатель выполнения мероприятия 20 также был ниже запланированного из-за увеличения числа снятых рекомендаций комиссий по расследованию и вынесения ими меньшего, чем ожидалось, числа рекомендаций. Показатель выполнения мероприятия 16 оказался ниже запланированного в связи с уменьшением числа инцидентов на местах, требующих созыва комиссии по расследованию в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, анализ применения процедур работы комиссий по расследованию в миссиях и анализ процедур координации надзорной деятельности в одном из центров обслуживания не проводились, поскольку требуемые процедуры невозможно выполнять дистанционно (мероприятия 21 и 24). Обучение координаторов надзорной деятельности ДОП не было проведено из-за перенаправления ресурсов на оказание поддержки в связи с возросшим числом докладов, подготовленных надзорными органами Организации Объединенных Наций (меропри-

ятие 22). Число докладов о ходе выполнения рекомендаций надзорных органов Организации Объединенных Наций превысило запланированную величину из-за перехода от ежеквартального составления отчетности к ее составлению на ежемесячной основе (мероприятие 25).

2. Управление вспомогательных операций

50. Управление вспомогательных операций продолжало обеспечивать руководство и управление оказанием консультационной помощи в области людских ресурсов обслуживаемым им структурам посредством упрощения и рационализации процессов управления кадрами во всех подразделениях Секретариата Организации Объединенных Наций; разработки, составления и реализации программ оперативной подготовки и повышения квалификации в различных функциональных областях; и принятия мер для выполнения важных и неотложно необходимых связанных и не связанных с пандемией функций в области медицинского обслуживания, гигиены труда и техники безопасности.

51. Отдел кадровых услуг оказывал содействие в предотвращении и разрешении споров и удовлетворении других оперативных кадровых потребностей путем своевременного и последовательного предоставления предметных консультаций и методических рекомендаций партнерам по кадровой работе в рамках всего Секретариата. Были достигнуты значительное усовершенствование и упрощение кадровых процессов, инструментов и процедур, включая усовершенствование процедур приема на работу и включение в систему «Умоджа» как нового модуля по выплате за работу в опасных условиях, так и нового сетевого модуля для назначения бенефициаров. Была проделана также значительная работа по повышению квалификации работников кадровых подразделений: были проведены семинары по вопросам делегирования полномочий для миротворческих миссий и специальные инструктажи по вопросам управления служебной деятельностью и отправления правосудия. В мае 2022 года была совершена поездка для оказания поддержки МООНСДРК, в рамках которой основное внимание уделялось вопросам отправления правосудия и управления служебной деятельностью. Кроме того, трем миротворческим миссиям была оказана оперативная поддержка в виде целенаправленного консультирования и оказания помощи по вопросам кадрового планирования и пересмотра штатного расписания, включая выезды на места. Отдел также выпустил Руководство по преобразованию должностей международных сотрудников в должности национального персонала в рамках кадрового планирования. Служба развития потенциала и оперативной подготовки добилась дальнейшего прогресса в разработке, составлении и реализации программ оперативной подготовки и повышения квалификации, а также в предоставлении услуг по обучению языкам и коммуникации. Помимо обучения по таким стратегическим вопросам, как управление организацией, была организована учебная подготовка в следующих областях: людские ресурсы, управление цепью снабжения, поездки, финансы и управление программами. Кроме того, Служба возглавила разработку стратегии обучения пользованию системой «Умоджа» на период 2021–2025 годов, в том числе работу по пересмотру учебных программ и выполнению анализа потребностей обучающихся, для продолжения и совершенствования учебной подготовки по системе «Умоджа» в целях полного извлечения выгод от ее использования и совместно с Отделом эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов и ответственными за рабочие процессы работает над реализацией этой стратегии. Служба развития потенциала и оперативной подготовки также выступила с инициативой по сбору и распространению передового оперативного опыта полевых миссий в рамках осуществления новой инициативы «Истории с мест», реализуемой на портале «Шлюз знаний».

52. Значительная часть поддержки, оказываемой полевым миссиям Отделом охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда, по-прежнему была связана с пандемией COVID-19 и предоставлялась, в частности, через целевые группы по общесистемной медицинской эвакуации, обеспечению «первой линии защиты» и распределению вакцин в связи с COVID-19. Основные инициативы включали подготовку всеобъемлющего руководства по COVID-19, экспериментальное составление реестра случаев в одном из медицинских учреждений уровня II, обучение основного негражданского персонала применению систем оказания помощи пострадавшим и составление нормативной инструкции по применению препаратов крови. Кроме того, были включены дополнительные элементы в многолетнюю программу по обеспечению качества медицинского обслуживания и безопасности пациентов, включая инструментарий оценки медицинских учреждений и введение стандартизированных клинических протоколов для основных заболеваний. Для оказания помощи в решении проблем, связанных с психическим здоровьем, в рамках программы обеспечения готовности к работе в миссиях и профилактики заболеваний для миссий была организована программа повышения стрессоустойчивости, выполняемая консультантами персонала. Было создано сообщество по работе с пострадавшими, что привело к повышению эффективности благодаря информированию о случаях заболевания и прививочном статусе через Интернет, а также благодаря созданию систем электронного обучения по отдельным аспектам клинической помощи, включая охрану женского здоровья.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Содействие стабилизации средних сроков найма на должности, заполняемые из реестра (число календарных дней с момента объявления об открытии вакансии до выбора кандидата, должности уровней С-3–Д-1 и ПС-4–ПС-7)	Средний срок составил 84 календарных дня, что выше запланированного целевого показателя на 2021/22 год, но в пределах установленного Генеральной Ассамблеей целевого показателя, составляющего 120 дней. Этот показатель показывает сроки осуществления найма персонала непосредственно полевыми миссиями. На найме персонала полевыми миссиями сказались всемирная пандемия и работа в условиях виртуального офиса.	Целевой показатель	76
		Расчетный показатель	76
		Фактический показатель	84
ii) Содействие стабилизации средних сроков найма на должности, заполняемые на основе объявления о конкретной вакансии (число календарных дней с момента объявления об открытии вакансии до выбора кандидата, должности уровней С-3–Д-1 и ПС-4–ПС-7)	Средний срок составил 267 календарных дней, что значительно выше установленного Генеральной Ассамблеей целевого показателя в 120 дней, однако указанная величина свидетельствует о значительном улучшении по сравнению с положением в 2020/21 году, в котором фактический средний срок осуществления найма составил 346 дней. Этот показатель показывает сроки осуществления найма персонала непосредственно полевыми миссиями. На найме персонала полевыми миссиями сказались всемирная пандемия и работа в условиях виртуального офиса.	Целевой показатель	120
		Расчетный показатель	120
		Фактический показатель	267

iii) Увеличение на 3 процента общей доли женщин в реестрах кандидатов, утвержденных центральными контрольными органами на местах (доля женщин в реестрах в процентах)	Женщины составляли 33 процента от общего числа кандидатов, включенных в реестры для заполнения вакансий, для которых используются типовые описания должностей и которые объявляются Отделом кадровых услуг ДОП. Как и в 2020/21 году, продолжалось составление реестров для групп должностей, которые связаны с логистикой и цепью снабжения, системами и технологиями управления информацией и медицинским обслуживанием и на которые кандидатами из числа женщин было подано значительно меньше заявлений, чем на вакансии, относящиеся к группам должностей сотрудников по политическим вопросам и вопросам мира и безопасности, на которые приходилось 80 процентов типовых вакансий в предыдущие периоды.	Целевой показатель	42
		Расчетный показатель	36
		Фактический показатель	33

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Средняя степень удовлетворенности клиентов рекомендациями в отношении людских ресурсов и кадровыми услугами составляет 75 процентов (в процентах)	Показатель достигнут. Удовлетворенность выразили 90 процентов респондентов.	Целевой показатель	75
		Расчетный показатель	75
		Фактический показатель	90
ii) Число разработанных, составленных и реализованных комплексных программ развития оперативного потенциала для устранения пробелов в потенциале в различных функциональных и тематических областях	Показатель достигнут. На основе тесной координации с ответственными за рабочие процессы Служба развития потенциала и оперативной подготовки разработала и составила программы повышения квалификации по 17 тематическим областям и организовала обучение по ним. Ввиду высокого спроса и потребностей в оперативной подготовке и повышении квалификации к Службе за оказанием соответствующих услуг обратилось большее, чем планировалось, число обслуживаемых структур.	Целевой показатель	12
		Расчетный показатель	12
		Фактический показатель	17
iii) Число медицинских учреждений в миротворческих операциях, охваченных оценкой и отвечающих стандартам Организации Объединенных Наций в отношении качества медицинского обслуживания и обеспечения безопасности пациентов во всех медицинских учреждениях	Отдел охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда ведет работу с теми медицинскими учреждениями, которые не полностью соответствуют стандартам качества медицинского обслуживания и безопасности пациентов с целью добиться их полного соответствия этим стандартам. Оценкой было охвачено в общей сложности 7 медицинских учреждений, из которых 5 соответствовали стандартам, а в отношении остальных 2, которые не отвечали этим стандартам, осуществлялся постоянный мониторинг.	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	5

iv) Сокращение среднего числа дней, в которые сотрудники миротворческих операций находятся в отпусках по болезни	Показатель достигнут. Фактический показатель был ниже целевого показателя, что объясняется увеличением предельного числа дней для отпуска по болезни без оправдательного документа и сохранением режима удаленной работы, при котором повышается вероятность того, что сотрудники в состоянии работать из дома при легком заболевании и снижается необходимость во взятии отпусков по болезни.	Целевой показатель	6,5
		Расчетный показатель	6,3
		Фактический показатель	4,1
v) Доля требований о выплате компенсации в связи с ПТСР, проанализированных и обработанных в течение 90 дней от момента получения требуемой документации (в процентах)	Показатель достигнут.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	75
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Административное вспомогательное обслуживание			
Оперативная поддержка и консультационные услуги, включая деятельность Группы по задействованию лиц, не являющихся сотрудниками			
1. Подготовка отчета о поступивших от обслуживаемых структур запросов на оказание услуг для определения областей кадровой работы, в которых требуется создание дополнительного потенциала и осуществление директивных изменений или реорганизация рабочих процессов	2	1	50,050,0
2. Предоставление методических указаний не менее чем по 700 запросам на оказание услуг, поступившим от обслуживаемых в рамках всего Секретариата структур, в связи с применением правил и надлежащим делегированием полномочий во взаимодействии с ДСПКУ	700	617	88,1
3. Разработка руководств, методических указаний и учебных курсов по процедурам в областях, связанных с управлением служебной деятельностью, урегулированием конфликтов, передачей полномочий или новыми нормативными положениями, либо в областях, в которых выявлены пробелы в потенциале	6	12	200,0
4. Оказание оперативной поддержки миротворческим операциям, по их просьбе, в целях улучшения их деятельности по предоставлению услуг	4	18	450,0
5. Посещение миссий для консультирования и оказания технической помощи на местах, в том числе по вопросам оперативного кадрового планирования, стратегий найма, пересмотра штатного расписания и изменения организационной структуры	2	2	100,0
6. Выполнение рекомендаций, вынесенных по результатам проведенного исследования, посвященного порядку задействования лиц, не являющихся сотрудниками, в Секретариате	24	18	75,0
7. Проектирование изменений в модуле управления системы «Инспира», направленных на ускорение процесса оформления на работу и повышение его удобства для пользователей, их тестирование и внедрение и оповещение о них	10	11	110,0
8. Опрос клиентов для определения их удовлетворенности рекомендациями в отношении людских ресурсов и кадровыми услугами	1	1	100,0
9. Оказание миротворческим операциям, ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ, поддержки в сфере управления людскими ресурсами	13	13	100,0
Кадровые услуги			
10. Включение в реестры по 23 группам должностей по меньшей мере 800 одобренных центральными контрольными органами на местах новых кандидатов, отобранных в ходе кампании размещения объявлений о типовых вакансиях в соответствии с годовым графиком,	800	811	101,4

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
составляемым по результатам проводимого в рамках кадрового планирования анализа про- белов в реестрах			
11. Вынесение методических рекомендаций по применению системы управления кадровым потен- циалом «Инспира» с использованием справочных руководств и других инструментов в целях оказания содействия миротворческим операциям	9	9	100,0
12. Внесение вклада в проектирование изменений в системе управления кадровым потенциа- лом «Инспира», направленных на содействие согласованию с потребностями миротворче- ских операций, проверка этих изменений, их внедрение и информирование о них	30	30	100,0
13. Разработка и организация проведения учебных курсов по кадровому планированию и орга- низационной структуре	6	6	100,0
14. Разработка пакетов методических рекомендаций для всех структур Секретариата по кадро- вому планированию, пересмотру штатного расписания, организационной структуре и веде- нию реестров кандидатов в целях содействия кадровому планированию	3	3	100,0
Развитие потенциала и услуги по организации оперативной учебной подготовки			
15. Дальнейшее усиление деятельности по управлению знаниями в области оперативной под- держки, включая совершенствование процесса разработки методических инструкций и платформы “Knowledge Gateway”, в целях обеспечения эффективной поддержки, вынесе- ния методических указаний, установления стандартов и разработки передовых методов	2	2	100,0
16. Разработка курсов по вопросам выполнения руководящих функций и управления ресурсами для групп старших руководителей Организации Объединенных Наций	6	5	83,3
17. Разработка программ и проектов интерактивного смешанного обучения для реализации инициатив по развитию функционального и оперативного потенциала и потенциала общего назначения	40	85	212,5
18. Оказание поддержки в осуществлении программы постоянного совершенствования рабо- чих процессов в целях рационализации и унификации оперативных процедур (число проек- тов по совершенствованию рабочих процессов, в связи с осуществлением которых ока- заны содействие и поддержка)	5	5	100,0
19. Содействие расширению программы лицензирования языковой подготовки персонала ми- ротворческих операций по 6 официальным языкам Организации Объединенных Наций	6	5	83,3
Техника безопасности, гигиена труда и медицинское обслуживание			
20. Обеспечение соблюдения норм клинической практики при оказании медицинских услуг в медицинских учреждениях Организации Объединенных Наций в полевых операциях на ос- нове проведения проверок в целях поддержания и повышения стандартов ухода за пациен- тами (число проверок)	4	26	650,0
21. Организация ежегодного совещания начальников медицинских служб и младшего медицин- ского персонала	2	1	50,0
22. Выполнение причинно-следственного анализа, включая определение причинно-следствен- ных связей, в целях нахождения решений, позволяющих усовершенствовать процедуры и системы в полевых госпиталях	3	3	100,0
23. Проведение на месте/в виртуальном формате оценки работы медицинских учреждений по- левых миссий, включая выполнение оценок рисков для здоровья по просьбе полевых мис- сий и подготовку одного отчета по региональным центрам медицинской эвакуации, связан- ным с миротворческими миссиями	3	4	133,3
24. Осуществление надзора за случаями нахождения персонала в длительных отпусках по бо- лезни в 13 полевых операциях, проверка таких случаев и консультирование операций по ним	13	13	100,0
25. Осуществление надзора за медицинским освидетельствованием, проводимым в 13 полевых операциях, и проведение соответствующих проверок	13	13	100,0
26. Медицинское освидетельствование сотрудников Организации Объединенных Наций перед совершением ими поездок в полевые операции, включая их консультирование, информиро- вание и вакцинацию	800	715	89,4

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
27. Осуществление надзора за проведением эвакуаций по медицинским причинам в 13 полевых операциях и их проверка	13	13	100,0
28. Оказание психотерапевтических услуг и консультирование по вопросам психического здо- ровья	125	64	51,2
29. Организация на постоянной основе учебных занятий по медицинским вопросам на базе си- стемы “WebEx” для медицинского персонала на местах, в том числе по вопросам психиче- ского здоровья	12	42	350,0
30. Организация веб-семинаров по вопросам психического здоровья для медицинского персо- нала (врачей, медсестер/медбратьев и консультантов персонала) в составе полевых миссий	6	10	166,7
31. Организация учебных семинаров и курсов в интернете для персонала полевых миссий и со- трудников, планирующих работать в таких миссиях, по вопросам повышения способности противостоять неблагоприятным условиям	24	24	100,0
32. Оценка соблюдения 13 миротворческими операциями правил и руководящих принципов обеспечения безопасности на местах	13	13	100,0
33. Проведение учебного курса по вопросам безопасности на местах для персонала всех миро- творческих операций	1	0	0,0
34. Подготовка годового доклада об инцидентах, происходящих вследствие нарушения техники безопасности, по всем миротворческим операциям	1	1	100,0
35. Аттестация медицинского персонала, направляемого в полевые миссии странами, предо- ставляющими воинские и полицейские контингенты, для работы в медицинских учрежде- ниях уровней II и III	1 900	2 119	111,5
36. Надзор за выполнением программ по ВИЧ и постконтактной профилактике ВИЧ для 13 по- левых операций и консультирование и организация учебной подготовки по этим програм- мам	13	13	100,0
37. Разработка стратегии и программ профилактики хронических заболеваний для 13 полевых операций и их осуществление	13	13	100,0
38. Разработка и применение инструкций и нормативных положений в отношении инфекцион- ных заболеваний и организация соответствующей учебной подготовки для 13 полевых опе- раций	13	13	100,0
39. Анализ требований о выплате компенсации в связи с ПТСР, поступивших от неграждан- ского персонала миротворческих операций	300	84	28,0

Основные результаты деятельности

53. В отчетный период Отдел кадровых услуг удовлетворил 617 запросов миротворческих операций на оказание консультационных услуг, включая более 15 многоаспектных запросов сквозного характера на предоставление срочных консультаций по оперативным и нормативным вопросам оказания поддержки в связи с кризисными ситуациями в операциях по поддержанию мира (мероприятие 2). Разница между фактической и запланированной величинами показателя выполнения данного мероприятия связана с увеличением числа методических указаний по сквозным вопросам и сосредоточением внимания на реализации инициатив по работе с обслуживаемыми структурами и развитию потенциала, включая проведение глобальных консультаций для обслуживаемых структур и семинара для персонала миротворческих миссий, который стал альтернативным форумом для получения необходимых консультаций и развития потенциала. Отдел также организовал 12 брифингов и презентаций для повышения квалификации широкого круга специалистов по людским ресурсам и в 18 случаях оказал конкретным структурам специализированную оперативную поддержку в ключевых областях исходя из потребностей и спроса обслуживаемых структур (мероприятия 3 и 4). Что касается мероприятия 6, то были выполнены

18 рекомендаций, вынесенных по результатам исследования, посвященного взаимодействию лиц, не являющихся сотрудниками, тогда как выполнение остальных 6 рекомендаций требует системных изменений, а также пересмотра соответствующей нормативной базы. Эта работа еще не закончена, и ее выполнение продолжается в соответствии с согласованными приоритетами.

54. Сообразно тенденции увеличения числа функциональных и тематических областей число предпринятых инициатив по развитию потенциала (мероприятие 17) превысило запланированную величину, поскольку предоставлялся более широкий спектр услуг, например, от создания коротких учебных видеороликов и составления рабочих инструкций и до разработки больших, состоящих из многих частей учебных курсов и модулей. Что касается языковой подготовки, то Служба развития потенциала и оперативной подготовки организовала приобретение и распределение и следила за использованием 587 лицензий на программы обучения английскому, арабскому, испанскому, китайскому и французскому языкам в полевых миссиях и удаленных местах службы, а также продлила и сохранила договоры с поставщиками услуг, что позволило миротворческим операциям приобрести еще 463 лицензии. Вместе с тем переговоры о заключении соглашения с одним из партнеров о предоставлении лицензии на использование программы обучения русскому языку еще продолжались (мероприятие 19).

55. Отдел охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда провел большее, чем планировалось, число клинических проверок в медицинских учреждениях (мероприятие 20) благодаря использованию более эффективной системы, облегчающей получение медицинской документации от медицинских учреждений стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, что привело к значительному повышению уровня соблюдения требований со стороны медицинских учреждений миссий. Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, было отменено проведение ежегодного совещания/учебного курса для младшего медицинского персонала миротворческих миссий (мероприятие 21) и учебного курса для специалистов по обеспечению безопасности на местах (мероприятие 33). Большим спросом пользовались программы непрерывного образования для медицинского персонала; в результате Отдел проводил соответствующие вебинары не ежемесячно, а еженедельно и в свете полученных от медицинского персонала положительных отзывов будет продолжать проводить такие вебинары еженедельно (мероприятие 29). Число аттестованных медицинских работников (мероприятие 35) превысило запланированную величину, что объясняется постепенным добавлением медицинских учреждений уровня I, предоставленных странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты. Спрос персонала на консультации по вопросам психического здоровья (мероприятие 28) был ниже, чем в предыдущий период, что коррелирует с уменьшением числа ситуаций, в которых был введен режим изоляции из-за COVID-19. В то же время Отдел организовал больше, чем планировалось, вебинаров для медицинского персонала по темам, связанным с психическим здоровьем (мероприятие 30). В отчетный период также было зарегистрировано меньше, чем ожидалось, число случаев ПТСР (мероприятие 39).

3. Управление цепей снабжения

56. Управление цепей снабжения приняло меры к тому, чтобы цепь снабжения Секретариата оставалась устойчивой, результативной и эффективной и обеспечивала обслуживаемые структуры необходимыми товарами и услугами в условиях продолжающегося воздействия пандемии COVID-19. Управление разработало 31 стратегию по категориям, включая 11 в отчетный период, которые обеспечивают основанный на сотрудничестве подход благодаря объединению технических и коммерческих знаний и опыта для нахождения оптимальных

поставщиков. Управление продолжало внедрять этот подход в свою постоянную работу, обеспечивая при этом оптимальное соотношение цены и качества. Что касается поддержки негражданского потенциала, то Управление контактировало с государствами-членами и другими заинтересованными сторонами, чтобы завершить подготовку докладов Генерального секретаря о результатах обследования, служащих основой для пересмотра стандартной ставки возмещения расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты (A/76/676), и о схеме действий в отношении ПТСР для негражданского персонала (A/76/662).

57. В отчетный период Управление обнародовало план функционирования глобальной цепи снабжения, предусматривающий прогнозирование спроса и нахождение оптимальных поставщиков. Оно активизировало работу по привлечению поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой и увеличило долю поставщиков из этих стран, которые были приглашены участвовать в торгах, с 62,9 процента в 2019 году до 69,4 процента в 2021 году. Управление также заключило контракт с оговоренными условиями для программы вакцинации, оказывало поддержку страновым группам Организации Объединенных Наций в их работе и распределило более 350 000 доз вакцины среди негражданского и гражданского персонала в 69 странах. В рамках входящего в состав данного Управления Отдела поддержки негражданского потенциала были объединены функции, связанные с возмещением расходов и согласованием и подписанием меморандумов о взаимопонимании. Отдел продолжал удостоверять выплаты в счет возмещения расходов на негражданский персонал в составе сформированных подразделений и предоставляемое с ними принадлежащее контингентам имущество и руководил процессами согласования и подписания меморандумов о взаимопонимании со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Анализ и обработка требований о возмещении расходов на принадлежащее контингентам имущество в течение трех месяцев по завершении каждого квартала (число месяцев)	Показатель достигнут. В среднем обработка требований производилась в течение 3 месяцев после получения от полевых миссий полных ежеквартальных отчетов о проверке.	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3
ii) Своевременное представление ежеквартальных отчетов о проверке на основе результатов полной инвентаризации основного имущества и имущества, используемого на условиях самообеспечения, при этом предусматривается 15-дневный льготный период с учетом возможного влияния внешних факторов (число дней)	Показатель достигнут. Отчеты о проверке представлялись в течение 30 дней после окончания квартала.	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	30

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Определение и доставка в течение 90 дней с момента утверждения мандатов Советом Безопасности материально-технического оборудования и средств, которые могут потребоваться группам развертывания миссий и первоначально развертываемым воинским и полицейским контингентам (число дней)	В отчетный период не было создано ни одной новой миссии.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Завершение оформления всех достигнутых соглашений в отношении воинских и полицейских контингентов, выделенных для включения в состав сил быстрого реагирования в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала (в процентах)	В отчетный период было завершено оформление 11 из 13 соглашений. Одно соглашение еще не было подписано после перевода на более высокий уровень соответствующего подразделения во втором квартале 2022 года, и в связи с 1 соглашением еще не поступили счета-фактуры от стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	85
iii) Оказание методической помощи и технической поддержки странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, в связи с подготовкой и отправкой принадлежащего контингентам имущества, включая опасные товары, организуемых Организацией Объединенных Наций или на основании письма-заказа (в процентах)	Показатель достигнут. Были оказаны методическая помощь и техническая поддержка всем странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, в связи с отправкой всех соответствующих партий имущества.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение c): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Обработка требований о выплате пособий в связи со смертью или потерей трудоспособности в течение 90 дней со дня представления документации (показатель соблюдения сроков, в процентах)	Показатель достигнут. 95 процентов требований о выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности были обработаны в течение 90 дней с даты получения полного комплекта документов, включая всю требуемую документацию.	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95
ii) Передача меморандумов о взаимопонимании для контингентов, развернутых в рамках новых, расширяемых и других действующих миссий, странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, для согласования и подписания в течение 90 дней после их развертывания (число дней)	Показатель достигнут. Все меморандумы о взаимопонимании в отношении направленных в миссии новых контингентов были переданы для согласования и подписания в течение 90 дней с момента развертывания.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90
iii) Наличие контрактов на закупку транспортных систем для обеспечения оперативного снабжения обслуживаемых структур стандартными транспортными средствами (в процентах)	Показатель достигнут. Были заключены контракты на снабжение всех систем, связанных с транспортным обеспечением.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iv) Продовольственное обеспечение всех военнослужащих в составе миротворческих миссий	Показатель достигнут. Продовольственное обеспечение было организовано для всех	Целевой показатель	100

	военнослужащих в составе миротворческих миссий.	Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
v) Средние сроки рассмотрения просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах (число дней)	Рассмотрение просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах занимало в среднем на 2 дня больше, чем планировалось, из-за задержек с получением необходимых обоснований от запрашивающих подразделений или задержек, возникавших в связи с получением технических разрешений или вызванных проблемами с внутренними ресурсами.	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	7
vi) Оказание помощи в принятии решений по ходатайствам об обжаловании результатов размещения заказа, подаваемым проигравшими участниками торгов, и соответствующее консультирование (в процентах)	Показатель достигнут. Помощь и консультации предоставлялись всем проигравшим участникам торгов, подавших ходатайства об обжаловании результатов размещения заказа.	Целевой показатель	80
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
vii) Своевременное реагирование на просьбы полевых миссий о совершении специальных или стратегических полетов за пределы района ответственности миссии (число часов)	Показатель достигнут. Ответы на все заявки давались в течение 48 часов.	Целевой показатель	48
		Расчетный показатель	48
		Фактический показатель	48
viii) Рассмотрение и обработка требований о выплате компенсации в связи с ПТСР в течение 90 дней от момента получения требуемой документации (в процентах)	95 процентов требований о выплате компенсации в связи с ПТСР были обработаны в течение 90 дней с даты получения полного комплекта документов, включая всю требуемую документацию. Разница объясняется требуемыми затратами времени на проверку факта развертывания негражданского персонала в районе миссии.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
1. Доклад Генерального секретаря о результатах обследования, служащих основой для пересмотра стандартной ставки возмещения расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты	1	1	100,0
Административное вспомогательное обслуживание			
Поддержка негражданского потенциала			
2. Ежеквартальное начисление и расчет суммы возмещения расходов на принадлежащее контингентам имущество и платежей для воинских и полицейских контингентов, развернутых в рамках полевых миссий (число требований о выплате компенсации)	2 500	2 458	98,3
3. Ежеквартальное начисление и расчет суммы возмещения расходов на персонал для воинских и полицейских контингентов, развернутых в рамках полевых миссий (число выплат компенсации)	1 348	1 681	124,7
4. Обработка требований о возмещении расходов на основании писем-заказов	300	407	135,7

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
5. Анализ и обработка дел, связанных с выплатой компенсации в случае смерти или потери трудоспособности, для сотрудников сформированных подразделений, развернутых в рамках полевых миссий (число требований о выплате компенсации)	250	247	98,8
6. Ежеквартальный расчет пропорциональных вычетов из общей суммы возмещения расходов на персонал, производимых в случае отсутствия или неисправности основного принадлежащего контингентам имущества, для всех полевых операций (число пропорциональных вычетов)	1 348	1 668	123,7
7. Согласование и подписание меморандумов о взаимопонимании в отношении новых воинских и полицейских контингентов, развернутых в рамках полевых миссий (число меморандумов о взаимопонимании)	20	27	135,0
8. Внесение поправок в существующие меморандумы о взаимопонимании в отношении развернутых воинских и полицейских контингентов (число поправок к меморандумам о взаимопонимании)	70	387	552,9
9. Обсуждение и подписание соглашений в отношении воинских и полицейских контингентов, предоставляемых в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала (число соглашений)	25	13	52,0
10. Начисление и расчет надбавок, подлежащих выплате в связи с рисками или развертыванием вспомогательных сил и средств в полевых миссиях (число присуждаемых надбавок)	5	0	0,0
11. Проведение брифингов для государств-членов и консультаций с ними по директивным основам возмещения расходов, показателям использования принадлежащего контингентам имущества, а также правилам, процедурам и функциям (число брифингов)	20	21	105,0
12. Участие в поездках, совершаемых в целях проведения оценок и консультирования, перед развертыванием, для проверки готовности к быстрому развертыванию, а также проверки принадлежащего контингентам имущества, и других поездках в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты (число поездок)	14	31	221,4
13. Согласование с полевыми миссиями требований в отношении принадлежащего контингентам имущества и материально-технического обеспечения в целях подготовки материалов для составления заявлений о требованиях к подразделениям	20	41	205,0
14. Подготовка для старшего руководства в связи с проведением совещаний с представителями стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, специальной информации о положении дел в связи с меморандумами о взаимопонимании и возмещением расходов, а также соответствующих тезисов/информации по соответствующим вопросам (число тезисов)	100	105	105,0
15. Проведение сопоставительного анализа и подготовка отчетов об управлении по категориям принадлежащим контингентам имуществом и персоналом в полевых операциях для повышения эффективности использования ресурсов в этих операциях (число отчетов)	4	4	100,0
16. Ежеквартальное проведение заседаний Комиссии по проверке использования принадлежащего контингентам имущества и выполнения меморандумов о взаимопонимании	4	5	125,0
17. Координация с миссиями, заинтересованными сторонами в Центральных учреждениях и странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, на основе ad hoc действий по выполнению рекомендаций Комиссии по проверке использования принадлежащего контингентам имущества и выполнения меморандумов о взаимопонимании	120	342	285,0
18. Содействие в обеспечении непрерывного контроля и совершенствования электронной системы управления негражданским потенциалом для составления меморандумов о взаимопонимании, проверки принадлежащего контингентам имущества, составления отчетности и возмещения расходов (число консультаций)	50	51	102,0
Авиационная безопасность			
19. Подготовка отчетов по итогам оценки авиационной безопасности для миротворческих миссий, имеющих авиационные средства, и региональных отделений, занимающихся вопросами авиационной безопасности, а также отчетов по итогам оценки поставщиков услуг воздушной перевозки	12	16	133,3

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Материально-техническое обеспечение			
20. Подготовка годового плана по управлению цепью снабжения в целях распространения информации о потребностях полевых миссий в глобальном масштабе и разработки стратегии долгосрочного прогнозирования спроса и подбора поставщиков по товарам и услугам, имеющих отношение к применению сквозного подхода к управлению цепью снабжения, и определение возможностей для оптимизации выполнения деятельности	1	1	100,0
21. Обеспечение исполнения глобальных системных контрактов по более чем 20 группам товаров, включая разработку и анализ технических спецификаций, запрашивание предложений и предоставление документации и сведений о поставщиках в таких областях, как инженерно-технические услуги, перевозки, медицинское обслуживание и закупка предметов снабжения общего назначения (число контрактов)	100	97	97,0
22. Обеспечение исполнения контрактов «под ключ» на поставку топлива и продовольствия (число контрактов)	30	26	86,7
23. Внедрение и техническое обслуживание круглосуточно функционирующей сетевой учебной платформы для самостоятельного обучения по вопросам управления цепью снабжения для всех сотрудников Организации Объединенных Наций	1	1	100,0
24. Управление 125 контрактами на воздушные перевозки, заключенными с коммерческими (95) и военными (30) поставщиками, в том числе на предоставление 3 беспилотных авиационных систем, по всем миссиям, имеющим авиационные средства	125	123	98,4
25. Организация, координация и контроль перевозок в связи с доставкой на место и заменой негражданского персонала на основе долгосрочных соглашений по пассажирским авиаперевозкам и краткосрочных коммерческих контрактов, заключенных с государствами-членами и направленных им писем-заказов (численность негражданского персонала)	170 000	208 052	122,4
26. Организация, координация и контроль перевозок приблизительно 350 000 кубометров грузов в связи с доставкой на место/перевозкой негражданского персонала численностью около 190 000 человек (количество кубометров грузов, перевозимых ежегодно воздушным, морским и наземным транспортом)	300 000	341 576	113,9
27. Проведение ежемесячных видеоконференций с участием миротворческих миссий для рассмотрения вопросов планирования спроса по линии системных контрактов, их заключения и выполнения обязательств по ним в целях обеспечения их соответствия требованиям, а также осуществления контроля за соблюдением предельной стоимости контрактов и срока истечения их действия на основе информационной панели, отражающей данные по контрактам (число видеоконференций)	12	12	100,0
28. Проведение конференции по вопросам управления цепью снабжения и/или брифинга для всех представителей обслуживаемых структур по вопросам внедрения системы управления цепью снабжения	1	1	100,0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
29. Проведение совещаний с международными партнерами, в том числе государствами-членами, или брифингов для них в целях определения и внедрения функциональных механизмов сотрудничества в области материально-технического обеспечения в полевых миссиях	6	12	200,0
30. Проведение совещания с партнерскими организациями Организации Объединенных Наций (Международной организацией гражданской авиации, Всемирной продовольственной программой и другими учреждениями) по линии Авиационно-технической консультативной группы Организации Объединенных Наций, с тем чтобы обеспечить разработку эффективной и действенной нормативно-правовой базы Организации Объединенных Наций в области авиации на основе совместного обсуждения и диалога	1	1	100,0
Техническое сотрудничество			
31. Организация поездок перед развертыванием контингентов в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, для оценки возможностей в сфере материально-технического обеспечения и информирования государств-членов о дефиците по категориям основного имущества и имущества, используемого на основе самообеспечения	10	13	130,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
32. Проведение консультаций со странами, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, в порядке содействия переговорам о подписании меморандумов о взаимопонимании или для решения проблемы существующих недостатков	3	3	100,0
Вспомогательное обслуживание и налаживание контактов			
33. Подготовка ежеквартальных отчетов о функционировании цепи снабжения, посвященных эффективности и результативности сквозной цепи снабжения	4	4	100,0
34. Разработка и осуществление единых основных положений об управлении служебной деятельностью, касающихся системы управления цепью снабжения, для оценки эффективности и результативности действий всех заинтересованных сторон в целях содействия принятию старшим руководством обоснованных решений	1	1	100,0
35. Обновление и введение в действие плана внедрения системы управления цепью снабжения в целях обеспечения полевых миссий руководящими указаниями по вопросам разработки рабочих процессов, типового порядка действий и правил работы в соответствии со сквозным подходом к управлению цепью снабжения	1	0	0,0
36. Составление ежегодного сборника статистических данных по закупочной деятельности в Секретариате в целях обеспечения соответствующей информацией широкого круга заинтересованных сторон	1	1	100,0
37. Публикация информации о предстоящих закупках (выражение заинтересованности) в рамках Секретариата на веб-сайте Отдела	1 000	1 048	104,8
38. Проведение рабочих семинаров для поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой по вопросам деловых отношений с Организацией Объединенных Наций	24	28	116,7
Закупочная деятельность			
39. Прохождение сотрудниками обучения по курсам, посвященным управлению цепями снабжения и цепочками создания стоимости и заключению контрактов на поставку топлива, продовольственных пайков и автотранспортных средств и договоров морского и воздушного фрахта, а также по другим специализированным учебным курсам	70	74	105,7
40. Оформление заказов на покупку, в том числе стратегических товаров и услуг, в порядке оказания поддержки миротворческим операциям	850	691	81,3
41. Запись сотрудников в Центральные учреждения и полевых операциях на внешние курсы по подготовке дипломированных специалистов по закупкам, в том числе на сетевые курсы и веб-семинары	30	201	670,0
42. Оформление системных и обычных контрактов, включая поправки к ним, в порядке оказания поддержки миротворческим операциям	500	630	126,0
43. Прохождение сотрудниками в Центральных учреждениях и полевых операциях обучения по курсам, посвященным закупочной деятельности, предлагаемым сетевым центром учебной подготовки по вопросам закупок	100	219	219,0
44. Объявление новых международных торгов в порядке оказания поддержки действующим миротворческим операциям в приобретении целого ряда необходимых инженерно-технических услуг и оборудования, транспортных средств, погрузо-разгрузочного оборудования, топлива, продовольствия, предметов снабжения общего назначения, медицинской техники, средств и услуг для обеспечения безопасности, а также в удовлетворении потребностей в информационных технологиях и связи	65	45	69,2
45. Объявление новых международных торгов в порядке оказания поддержки миротворческим миссиям в связи с организацией пассажирских и грузовых перевозок, долгосрочным фрахтом воздушных и морских судов, экспедированием грузов, материально-техническим обеспечением и приобретением услуг воздушных перевозок	170	124	72,9
46. Проведение поездок на места, совещаний для участников торгов и переговоров по контрактам до их присуждения в связи объявлением новых тендеров и участие в 5 торгово-промышленных ярмарках	22	295	1 340,9
47. Рассмотрение просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах	100	139	139,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
48. Проведение технического обзора и предоставление административной поддержки в связи с осуществлением дорогостоящих и сложных системных контрактов по основным группам товаров, таким как автотранспортные средства, топливо, продовольствие, инженерно-технические услуги, долгосрочное экспедирование грузов, чартерные воздушные перевозки на основе долгосрочных контрактов, предметы снабжения, материально-техническое обеспечение и ИКТ (число контрактов)	280	337	120,4
49. Сопоставительный анализ с эталоном, согласование, оформление и контроль исполнения 120 писем-заказов/ контрактов, касающихся передислокации, замены и репатриации военнослужащих и принадлежащего контингентам имущества, а также обеспечения военными вертолетами и самолетами и предоставления морских транспортных услуг, в порядке оказания поддержки миротворческим миссиям	120	143	119,2
50. Контроль за соблюдением принципа должной осмотрительности при рассмотрении заявок на осуществление закупок из одного источника запатентованных товаров и услуг в целях обеспечения внутреннего контроля, включая изучение рынка с учетом потребностей миссий в области ИКТ (число случаев)	15	65	433,3
51. Усовершенствование закупочной деятельности, в том числе в связи с ее стратегической ролью в управлении цепью снабжения	3	12	400,0
52. Пересмотр Руководства по закупкам для содействия практической реализации изменений, внесенных в правила и инструкции в целях их усовершенствования, и с учетом оперативных задач	1	0	0,0
ПТСР			
53. Анализ и обработка требований о выплате компенсации в связи с ПТСР, поступивших от негражданского персонала миротворческих операций	300	462	154,0

Основные результаты деятельности

58. Управление цепей снабжения постоянно совершенствовало свою деятельность, проявлением чего стало завершение разработки плана функционирования цепи снабжения, включающего стратегии нахождения оптимальных поставщиков и обеспечения снабжения, что позволило получить полную картину потребностей обслуживаемых структур, заключение системных контрактов/контрактов на условиях «под ключ» и долгосрочных контрактов на фрахт воздушных судов для удовлетворения потребностей обслуживаемых структур, а также сертификация соответствия квалификации сотрудников Центральных учреждений и миссий профессиональным стандартам, касающимся цепей снабжения Организации Объединенных Наций. Эффективность функционирования цепи снабжения оценивалась ежеквартально в рамках процесса управления служебной деятельностью, и были собраны данные о закупочной деятельности по всей системе, которые свидетельствовали о многообразии в сфере закупочной деятельности в Организации Объединенных Наций, причем особый упор делается на закупках в развивающихся странах и странах с переходной экономикой. Что касается поддержки негражданского потенциала, то Управление обеспечивало своевременное оформление и утверждение выплат, в том числе по требованиям о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности и в связи с ПТСР, странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, вело переговоры по меморандумам о взаимопонимании в отношении развернутых контингентов и принимало меры к продовольственному обеспечению негражданского персонала.

59. Управление превысило запланированные показатели в различных областях, в том числе было внесено больше поправок к меморандумам о взаимопонимании с учетом новой методологии расчета коэффициентов для миссий,

согласованной Рабочей группой 2020 года по принадлежащему контингентам имуществу (мероприятие 8); были совершены дополнительные поездки в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, перед развертыванием/для оценки и вынесения рекомендаций в целях содействия в развертывании контингентов (мероприятие 12); усилилась координация с миссиями и другими заинтересованными сторонами предъявляемых требований (мероприятия 13, 17 и 29); в результате проведения Центральными учреждениями последующей кампании записи на соответствующие курсы обучения и прохождения профессиональной аттестации на них записалось дополнительное число сотрудников (мероприятия 41 и 43); оказывалась поддержка обслуживаемым структурам в области закупочной деятельности посредством дополнительного посещения объектов и проведения дополнительных конференций участников торгов и переговоров по контрактам (мероприятие 46); был улучшен внутренний контроль благодаря проведению в соответствии с принципом должной осмотрительности проверок на основе изучения рынка (мероприятие 50); и были усилены стратегические функции благодаря обучению персонала использованию недавно заключенных глобальных системных контрактов транспортной экспедиции, в том числе посредством участия в совместных с другими структурами закупках транспортных средств и внедрения электронных торгов (мероприятие 51). Больше, чем планировалось, число начисленных выплат в счет возмещения расходов на персонал (мероприятие 3) и по письмам-заказам (мероприятие 4), а также больше, чем ожидалось, число рассчитанных пропорциональных вычетов (мероприятие 6) в основном объясняются задержкой вывода ЮНАМИД и частичным совпадением сроков пребывания в ЮНИСФА выбывающих и прибывающих военнослужащих. Возросшее число подписанных меморандумов о взаимопонимании (мероприятие 7), больше, чем планировалось, число поездок в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, для консультирования и проверки (мероприятие 12) и расширение согласования требований в отношении принадлежащего контингентам имущества и материально-технического обеспечения (мероприятие 13) объясняются срочной реорганизацией ЮНИСФА, а расширение координации на основе *ad hoc* действий по выполнению рекомендаций Комиссии по проверке использования принадлежащего контингентам имущества и выполнения меморандумов о взаимопонимании (мероприятие 17) стало результатом увеличения числа рекомендаций, вынесенных комиссиями по проверке использования принадлежащего контингентам имущества и выполнения меморандумов о взаимопонимании, учрежденными для конкретных миссий. Увеличение числа оформленных системных и регулярных контрактов, включая поправки к ним, в порядке оказания поддержки миротворческим операциям (мероприятие 42) объясняется изменением цен и информации о товарах.

60. К числу мероприятий, по которым показатели выполнения были ниже запланированных величин, относятся мероприятия 9 и 10, что объясняется меньшим, чем ожидалось, объемом обязательств, объявленных странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, и непоступлением запросов на выплату премий за риск. Более низкие, чем планировалось, показатели выполнения мероприятий 40 и 45 объясняются тем, что во время пандемии COVID-19 миссии закупали предметы медицинского назначения и профилактические изделия в основном по контрактам, заключенным Управлением (мероприятие 40), и использовали для перевозки военнослужащих при замене личного состава контингентов воздушные суда, зафрахтованные на основании долгосрочных договоров (мероприятие 45). С учетом того, что основное внимание уделялось принятию мер реагирования в связи с COVID-19, мероприятие 35 утратило актуальность. Мероприятие 52 находилось в процессе выполнения, но не было завершено из-за доработки элементов, определяющих ограничения на

трудоустройство после увольнения из организации, в соответствии с рекомендациями УСВН.

4. Отдел специальной деятельности

61. Отдел специальной деятельности содействует принятию Секретариатом оперативных мер реагирования на резкое увеличение потребностей, работает над расширением участия в партнерствах в области оказания поддержки и обеспечивает постоянное повышение эффективности и скорости оказания оперативной поддержки.

62. В отчетный период Отдел оказывал помощь в предусмотренном мандатом усилении МИНУСКА, преобразовании сил, развернутых в рамках ЮНИСФА, и координации междепартаментских механизмов, связанных с принятием Секретариатом мер реагирования на пандемию COVID-19 на местах. Кроме того, большое внимание было уделено оказанию поддержки в связи с завершением деятельности и ликвидацией ЮНАМИД, при этом Отдел сначала выносил методические рекомендации и оказывал косвенную поддержку, а с апреля 2022 года взял на себя ведущую роль в ДОП после того, как Департамент принял на себя делегированные ему полномочия в отношении оставшихся вопросов.

63. Одной из ключевых инициатив стало практическое создание постоянного резерва сил быстрого развертывания, а именно резерва квалифицированных сотрудников, которых можно быстро привлечь для удовлетворения непредвиденных потребностей в Секретариате; в отчетный период этот резерв был задействован для оказания поддержки ЮНИСФА.

64. Был также достигнут важный прогресс в развитии партнерства Секретариата с Африканским союзом. Это включало предоставление материалов в связи с рассмотрением Советом Безопасности будущего направления развития операции Африканского союза в Сомали, а также вынесение методических рекомендаций ЮНСОС в отношении процесса перехода, осуществляемого в настоящее время через недавно учрежденную АТМИС. Отдел также способствовал созданию сети специалистов-практиков Организации Объединенных Наций и Африканского союза по учебной подготовке для совместной разработки «дорожной карты» для программы обмена знаниями и опытом между этими двумя организациями.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Информирование Совета Безопасности о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки при рассмотрении вопросов, касающихся новых, расширяемых или преобразуемых полевых операций (число случаев)	Показатель достигнут. Готовились доклады, заявления и записки, чтобы информировать Совет Безопасности о ходе завершения деятельности и ликвидации ЮНАМИД и положении дел в этой области, о последствиях предлагаемой реорганизации операций Африканского союза в Сомали для оказания поддержки и о финансировании предусмотренных мандатом механизмов поддержки сомалийских сил безопасности.	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	3

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Разработка для всех новых и расширяющихся миротворческих операций концепций оказания поддержки (в процентах)	Показатель достигнут. Было оказано содействие в планировании оперативной поддержки в связи с пересмотренной концепцией оказания поддержки миссии в целях преобразования развернутых сил ЮНИСФА.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Быстрое развертывание передовых групп во вновь создаваемых миссиях в поддержку соблюдения установленных сроков обеспечения первоначальных оперативных возможностей и потенциала для функционирования в полном объеме (в процентах)	Показатель достигнут. Недавно созданный постоянный резерв сил быстрого развертывания был задействован в целях обеспечения дополнительных сил и средств для оказания поддержки в преобразовании развернутых сил ЮНИСФА.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Подготовка сметы расходов для новых, расширяемых и преобразуемых полевых операций в установленные сроки после принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности (число дней)	ЮНИСФА была оказана поддержка в подготовке сметы расходов, связанных с преобразованием развернутых сил ЮНИСФА.	Целевой показатель	21
		Расчетный показатель	21
		Фактический показатель	2

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Поддержка клиентов и особые ситуации			
1. Составление плана комплектования кадров для каждой миротворческой миссии на этапах первоначального развертывания, расширения или преобразования для достижения целевых показателей заполнения должностей, как это указано в заключенных миссиями договорах	1	3	300,0
2. Организация поездок в районы ответственности миссий для оказания целенаправленной поддержки и наращивания дополнительного потенциала на таких важнейших этапах, как первоначальное развертывание, переходный этап, свертывание или этап урегулирования кризиса	2	10	500,0
3. Надежный резерв кандидатов на случай резкого увеличения потребностей, которых можно направить на места в течение 7–14 дней для оказания поддержки в условиях резкого расширения деятельности или на этапе перехода или ликвидации	1	1	100,0
4. Направление специализированных групп для оказания поддержки в планировании ликвидации и свертывания деятельности (число групп)	2	1	50,0
Оперативное планирование			
5. Выполнение стратегических оценок потребностей, структур и ресурсов миссий (число оценок)	4	3	75,0
6. Взаимодействие с миссиями в целях содействия эффективному свертыванию деятельности и преобразованию операций по поддержанию мира (число мероприятий в порядке осуществления взаимодействия, например, семинаров, встреч, консультаций)	3	4	133,3
7. Подготовка отчетов об обстановке и планировании на высоком уровне, посвященных новым возникающим потребностям и намечаемым операциям (число отчетов)	4	106	2 650,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
8. Разработка и обновление концепций оказания поддержки миссиям с учетом новых или меняющихся оперативных условий осуществления программ	3	1	33,3
Партнерства в целях оказания поддержки			
9. Проведение с участием представителей государств-членов, региональных и субрегиональных организаций, а также стран, предоставляющим им воинские и полицейские контингенты, брифингов/консультаций, касающихся усилий по укреплению партнерств в области оказания поддержки миссиям, включая обеспечение надзора, подотчетности и соблюдения норм прав человека и международного гуманитарного права в полевых миссиях (число крупных мероприятий в целях взаимодействия, таких как конференции и совещания на высоком уровне)	5	8	160,0
10. Выполнение оценки взаимодействия Организации Объединенных Наций и Африканского союза на стратегическом и оперативном уровнях (число оценок)	1	1	100,0
11. Создание новых возможностей для партнерства в области оказания поддержки с региональными и субрегиональными организациями, государствами-членами и/или специализированными учреждениями, фондами и программами (число инициированных соглашений)	2	4	200,0
12. Управление существующими совместными механизмами поддержки с участием региональных и субрегиональных организаций, государств-членов и/или специализированных учреждений, фондов и программ и укрепление этих механизмов (число соглашений)	3	6	200,0
13. Содействие участию персонала в программе Организации Объединенных Наций и Африканского союза по обмену знаниями и экспертным опытом	1	1	100,0
Планирование и анализ ресурсов			
14. Согласование руководящих указаний в отношении основных приоритетных задач обеспечения ресурсами для всех соответствующих структур	13	13	100,0
15. Ежегодный пересмотр стандартных норм ресурсного обеспечения и расценок для применения для всех соответствующих структур (число руководящих документов)	1	5	500,0
16. Урегулирование остающихся нерешенных вопросов, связанных с ликвидацией полевых миссий (число полевых миссий)	1	1	100,0
17. Оценка последствий выносимых на рассмотрение Совета Безопасности предложений, которые имеют серьезные финансовые последствия и последствия в плане оказания полевой поддержки (число предложений)	3	0	0,0
18. Подготовка первоначальных планов обеспечения ресурсами для новых или расширяющихся полевых операций, санкционированных Советом Безопасности (число миссий)	1	0	0,0
19. Оказание поддержки бюджетно-финансовым подразделениям в составе новых или реорганизованных полевых операций (число миссий)	1	0	0,0

Основные результаты деятельности

65. Отдел специальной деятельности продолжал работать над совершенствованием мер оперативного реагирования Организации на кризисы и другие обострившиеся ситуации. Это включало планирование и координацию Отделом мер по усилению поддержки, оказываемой в связи с завершением деятельности и ликвидацией ЮНАМИД, разработку мер поддержки, предоставляемой ЮНСОС новой санкционированной операции Африканского союза в Сомали, АТМИС, и полную реорганизацию сил, развернутых в рамках ЮНИСФА (мероприятия 1, 2, 4 и 6). Кроме того, Отдел совместно с ЮНАМИД и ЮНИСФА занимался разработкой кадровых решений для удовлетворения меняющихся и возрастающих оперативных потребностей, включая задействование постоянного резерва сил быстрого развертывания для удовлетворения временных потребностей в ЮНИСФА.

66. Помимо этого, Отдел уделял особое внимание обмену информацией о положении дел в ЮНАМИД и ЮНИСФА, содействуя принятию в рамках всего ДОП мер реагирования на быстро меняющуюся обстановку, что способствовало превышению запланированного показателя выполнения требований в отношении составления регулярной отчетности (мероприятие 7).

67. Что касается партнерств в области оказания поддержки (мероприятия 11 и 12), включая создание возможностей для сотрудничества с региональными и субрегиональными организациями, государствами-членами и специализированными учреждениями, фондами и программами, то Отдел способствовал налаживанию новых связей или возобновлению взаимодействия с Всемирной продовольственной программой, ЮНИСЕФ, Лигой арабских государств и правительством Италии. Отдел также продолжал прилагать усилия по управлению существующими партнерствами в области оказания поддержки и их укреплению, для чего совершались визиты в Европейский союз, Организацию по безопасности и сотрудничеству в Европе, Организацию Североатлантического договора и Африканский союз и осуществлялось взаимодействие с ними в других формах. Кроме того, проводились брифинги и вносился иной вклад в проведение встреч (мероприятие 9), которые включали совещания федерального правительства Сомали, Африканского союза, Европейского союза и Организации Объединенных Наций, а также совещания Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности.

68. Что касается планирования и анализа ресурсов, то Отдел все больше внимания уделял содействию работе ДОП по дальнейшему развитию существующей глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате с целью включения в нее более оперативных и эффективных механизмов поддержки. Более низкий, чем ожидалось, спрос на осуществление деятельности, запланированной по линии мероприятий 17, 18 и 19, позволил перенаправить ресурсы на выполнение указанной выше работы.

5. Административный отдел, Нью-Йорк

69. Административный отдел продолжал оказывать эффективные и высококачественные услуги при экономичности затрат, уделяя особое внимание содействию безопасному возвращению персонала к работе в офисных помещениях, оказанию помощи в удовлетворении потребностей, связанных с поездками, после снятия ограничений на въезд во многие страны, введенных в связи с пандемией COVID-19, а также снижению рисков для документации миссий, находящихся в особо уязвимом положении. В Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций всем сотрудникам на должностях, финансируемых из бюджета по вспомогательному счету, было предоставлено место в стандартных офисных помещениях и было полностью восстановлено очное обслуживание. Всем миссиям предоставлялись услуги по ведению документации и архивов, и повышенное внимание уделялось соблюдению стандартов и снижению рисков несанкционированного доступа к информации Организации Объединенных Наций с учетом обстановки в плане безопасности в ряде полевых миссий. ВСООНК были оказаны консультационные услуги по оцифровке их бумажных архивов за прошлые годы. Отдел быстро адаптировался к резкому увеличению числа поездок после отмены ограничений, введенных в связи с COVID-19, и продолжал обеспечивать своевременную обработку заявок на поездки и оформление проездных документов и виз, а также оказывать миротворческим миссиям содействие в организации и оформлении поездок через систему «Умоджа». Кроме того, Отдел продолжал обеспечивать предоставление почтовых услуг миротворческим миссиям.

70. Рабочие процессы, связанные с организацией и оформлением поездок, были скорректированы с учетом изменений в режиме присутствия сотрудников в офисе, при этом в порядке исключения продолжался прием документов в электронной форме в связи заявками с мест на поездки по линии Организации Объединенных Наций. Продолжалось внедрение инструментов и соответствующих процессов для содействия оценке, классификации и обеспечению сохранности цифровых записей, что позволило сократить время обработки и объем исторических архивов, подлежащих хранению, и при этом с полной ответственностью избавиться от устаревших данных. Были также усовершенствованы процессы оцифровки, что позволило Организации предоставлять больший объем информации по миротворческой деятельности.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Обеспечение получения документации и архивов, относящихся к миротворческой деятельности, их безопасного хранения и сохранности, а также доступа к ним, чтобы на них можно было опираться при принятии решений (в процентах)	Секция архивов и документальных материалов осуществляла ведение существующих и новых переданных цифровых и бумажных архивов, в том числе оцифровыванием и размещением на своем веб-сайте большего, чем планировалось, объема бумажных архивов, поступивших из завершенных миссий. Однако целевой показатель не был достигнут, что объясняется его пересчетом после анализа архивных материалов и определением необходимости сосредоточить внимание на оказании поддержки миссиям, находящимся в крайне уязвимом положении, и на реализации новой программы обеспечения сохранности документации в цифровом формате.	Целевой показатель	45
		Расчетный показатель	45
		Фактический показатель	39

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Доля положительных отзывов по результатам опроса миротворческих миссий относительно качества почтового обслуживания (в процентах)	Показатель достигнут. Положительные отзывы поступили от 94 процентов опрошенных.	Целевой показатель	93
		Расчетный показатель	94
		Фактический показатель	94
ii) Доля положительных отзывов по результатам опроса лиц, пользующихся услугами по оформлению и организации поездок и перевозок (в процентах)	Показатель достигнут. Согласно результатам 4 опросов клиентов (1 опрос проводился в каждом квартале) положительные отзывы поступили от 91 процента опрошенных.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	91

iii) Доля миротворческих миссий, применяющих стандартные правила, инструменты и технические нормы управления информацией и ведения документации в бумажном виде и электронной форме (в процентах)	Показатель достигнут. Согласно результатам анализа по всем полевым миссиям, соблюдение стандартов улучшилось.	Целевой показатель	80
		Расчетный показатель	80
		Фактический показатель	85
iv) Обеспечение уже работающих и новых сотрудников на должностях, которые финансируются со вспомогательного счета, офисными помещениями в Центральных учреждениях (в процентах)	Показатель достигнут. Все сотрудники на должностях, которые финансируются со вспомогательного счета, были обеспечены помещениями.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Административное вспомогательное обслуживание			
Почтовое обслуживание			
1. Оформление и отправка почтовых отправлений (в штуках)	74 000	30 798	41,6
2. Оформление и отправка посылочных отправлений (в фунтах)	19 000	15 722	82,7
Услуги по организации и оформлению поездок			
3. Заключение или перезаключение соглашений с авиакомпаниями	48	50	104,2
4. Оформление разрешений на поездки	3 600	2 758	76,6
5. Исчисление размера выплат по заявкам сотрудников Центральных учреждений, выполняющих функции поддержки полевых миссий, на предоставление паушальной суммы для оплаты поездок в связи с отпуском на родину	300	237	79,0
6. Обработка заявок на оформление виз	1 000	1 196	119,6
7. Оформление проездных документов Организации Объединенных Наций	2 900	3 282	113,2
8. Обработка заявок на регистрацию в принимающей стране	800	801	100,1
9. Организация дистанционных совещаний с группами организации и оформления поездок в составе миротворческих операций, посвященных изменениям, происходящим в сфере пассажирских и грузовых перевозок, а также вопросам и процессам, связанным с оформлением поездок в системе «Умоджа»	12	12	100,0
10. Организация проведения ежегодной конференции руководителей подразделений по организации и оформлению поездок в составе миротворческих операций для оказания помощи в толковании правил в отношении поездок и по вопросам, связанным с применением модуля поездок системы «Умоджа»	1	0	0,0
Эксплуатационно-техническое обслуживание помещений			
11. Исполнение заявок на офисные помещения и переоборудование помещений в целях удовлетворения меняющихся потребностей Организации в связи с оказанием поддержки миротворческим структурам (число удовлетворенных заявок)	50	15	30,0
Информационное обеспечение, ведение архивов и делопроизводство			
Создание потенциала и оказание непосредственной поддержки на местах			
12. Разработка руководств для операций по поддержанию мира по вопросам делопроизводства и информационного обеспечения, которые касаются оказания миссиям помощи в ведении ими постоянной работы по анализу документации и их списанию (число изданных руководств)	3	2	66,7

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
13. Направление консультационной миссии для оказания на местах поддержки в выполнении требований в отношении информационного обеспечения в операциях в пользу мира и вынесения соответствующих рекомендаций	1	1	100,0
Оказание справочных услуг			
14. Удовлетворение в установленные сроки заявок на проведение исследований и предоставление доступа к документам и архивам миротворческих операций (число часов)	24	24	100,0
Управление цифровой информацией миротворческих операций и обеспечение ее сохранности			
15. Прием у миротворческих операций документов и архивов в цифровой форме и обеспечение их сохранности (в терабайтах)	2	1	50,0
16. Хранение и обеспечение сохранности документации и архивных материалов завершенных миссий и миссий, находящихся на переходном этапе, в бумажном виде (число коробок)	10 000	477	4,8
17. Каталогизация архивных материалов завершенных миротворческих операций для обеспечения возможности поиска (число коробок)	200	743	371,5
18. Проверка архивных материалов завершенных миссий, не имеющих грифа секретности, на предмет соблюдения требований безопасности в целях открытия доступа к ним (число папок)	73	0	0,0
19. Оцифровывание исторических архивных материалов завершенных миссий (число страниц)	50 000	106 000	212,0

Основные результаты деятельности

71. Административный отдел продолжал получать от пользователей положительные отзывы в отношении услуг, предоставляемых им в связи с деятельностью по поддержке миротворчества, при этом показатель удовлетворенности качеством услуг, связанных с поездками, и почтовых услуг превысил 90 процентов. Продолжалось повышение эффективности наращивания потенциала в области ведения архивов и делопроизводства, и, кроме того, благодаря повышению эффективности была усилена оказываемая ликвидируемым миссиям постоянная помощь и достигнуты успехи во внедрении инструментов в целях содействия оценке и обеспечению сохранности документации в цифровом формате в поддержку Стратегии цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций. Отдел также обеспечил безопасное возвращение персонала на работу в комплексе Централных учреждений и оказал содействие в переходе к постпандемическому режиму работы, что способствовало выполнению мандатов миротворческих структур.

72. Пандемия COVID-19 продолжала оказывать влияние на осуществление деятельности, в которую приходилось вносить коррективы по мере изменения ситуации и методов работы. Число поездок оставалось ниже допандемического и запланированного уровней, однако оно резко возросло по сравнению с их числом в предыдущем году (мероприятия 4 и 5). После того как были сняты ограничения и запреты на въезд во многие страны и возобновилось очное обслуживание, виз и проездных документов было оформлено больше, чем ожидалось, что объяснялось накопившемся числом необработанных заявок и отложенным спросом (мероприятия 6 и 7). Проведение ежегодной конференции руководителей подразделений по организации и оформлению поездок в составе миротворческих операций было перенесено со второго квартала на четвертый квартал 2022 года, чтобы этим руководителям было легче принять участие в ней (мероприятие 10). В результате роста масштабов удаленной работы продолжалось снижение спроса на эксплуатационно-техническое обслуживание помещений (мероприятие 11), и значительно сократилось оказание почтовых услуг,

поскольку принятие чрезвычайных мер реагирования на пандемию привело к переходу на новые методы работы, которые предусматривают использование в большей степени цифровой связи (мероприятия 1 и 2).

73. Политическая обстановка в районах действия миссий особенно сказалась на ведении архивов и делопроизводстве: из 10 ожидаемых контейнеров с документами был получен только 1 контейнер (мероприятие 16). Было санкционировано уничтожение на месте ряда документов, чтобы снизить риски для местного персонала, и всем полевым миссиям были вынесены рекомендации в отношении принятия мер по снижению риска несанкционированного доступа к информации Организации Объединенных Наций. Типовой порядок действий по регистрации и распоряжению документами должен был быть рассмотрен комитетом по передовой практике ДОМ/ДПВМ и не был утвержден до конца цикла (мероприятие 12). Более низкий объем сохраненных цифровых данных объясняется целенаправленной поддержкой и повышением эффективности работы по выявлению документов, имеющих долгосрочную ценность, в основном в ЮНАМИД (мероприятие 15). Проверка архивов завершенных миссий на соответствие требованиям безопасности была отложена из-за временного отсутствия соответствующих экспертов, и работа была переориентирована на каталогизацию и оцифровку, которые были усовершенствованы, что существенно расширило доступ к рассекреченным документам миротворческих операций для консультирования и принятия решений (мероприятия 17–19).

D. Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления

74. ДСПКУ играл руководящую роль в разработке стратегий, правил, программ и практических мер в области управления, направленных на содействие выполнению мандатов всеми подразделениями Секретариата, в том числе в миротворческих миссиях, Департамент выносил директивные указания и оказывал вспомогательную поддержку полевым структурам в связи с вопросами, касающимися составления бюджета, управления финансовыми и людскими ресурсами, подотчетности и делегирования полномочий,

75. ДСПКУ продолжал оказывать поддержку и давать методические указания в отношении применения системы подотчетности в Секретариате и совершенствовать систему делегирования полномочий, в том числе путем проведения индивидуальных брифингов для всех вступающих в должность руководителей и заместителей руководителей миссий. Кроме того, на основе результатов мониторинга ключевых показателей эффективности и отчетности по ним Департамент внес важные усовершенствования в информационную панель управления и продолжал улучшать отчеты в рамках инициативы Организации Объединенных Наций по анализу рабочих процессов. Департамент продолжал совершенствовать и адаптировать недавно организованную программу продвинутого обучения по науке о данных и визуализации. Параллельно с оперативной поддержкой, предоставляемой ДОП, Департамент оказывал помощь в нормативных вопросах, что позволило Секретариату постоянно и эффективно корректировать меры, принимаемые для преодоления кризиса, вызванного COVID-19. Кроме того, Департамент в сотрудничестве с ДОМ, ДОП и государствами-членами работал над обновлением комплексной системы показателей работы и подотчетности миротворческих миссий.

76. ДСПКУ продолжал принимать меры по расширению географического представительства и достижению гендерного паритета в миротворческих структурах, а также по обеспечению привлечения к ответственности за нарушения

норм поведения и дисциплины любых миротворцев, включая гражданский, военный и полицейский персонал, Департамент продолжал оказывать содействие в заключении договоров между Генеральным секретарем и руководителями миротворческих миссий, содержащих усиленные формулировки в отношении ответственности руководителей за обеспечение соблюдения норм поведения и дисциплины, включая предотвращение сексуальной эксплуатации и надругательств, а также обязательство специальных представителей Генерального секретаря обеспечивать своевременное составление и исполнение бюджета.

77. Продолжалось использование встроенного в систему «Умоджа» модуля управления перевозками для управления осуществляемыми Организацией поставками вакцины от COVID-19 и их отслеживания по всему миру. ДСПКУ продолжал организовывать для миротворческих структур учебную подготовку и проведение семинаров по общеорганизационному управлению рисками, в результате чего были обновлены реестры рисков во многих структурах.

78. ДСПКУ продолжал оказывать поддержку руководству миротворческих миссий в контексте системы механизмов внутреннего контроля Организации, что выразилось в пересмотре и введении в действие в начале 2022 года руководства по внутреннему контролю для руководителей и координаторов.

1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря

79. Канцелярия заместителя Генерального секретаря продолжала помогать заместителю Генерального секретаря выполнять совместно с заместителями Генерального секретаря по операциям в пользу мира и по оперативной поддержке функцию сопредседателя целевой группы по реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества» в продвижении и реализации приоритетных задач, предусмотренных в плане «Действия в поддержку миротворчества плюс».

80. Секретариат Пятого комитета продолжал предоставлять профильные и технические услуги этому Комитету, которой продолжал адаптировать свои методы работы в целях изменения форматов проведения заседаний с учетом меняющихся условий, обусловленных пандемией COVID-19. В апреле 2022 года была возобновлена практика ежегодных поездок отдельных членов Пятого комитета на места для посещения миротворческих миссий, которая была приостановлена с 2019 года из-за пандемии COVID-19, — члены Комитета посетили МООНСДРК, МООНЮС и РЦОЭ.

81. Секретариат Комитета Центральных учреждений по контрактам и Комитет по контролю за имуществом в Центральных учреждениях продолжали содействовать своевременному рассмотрению предложений по закупкам и выбытию имущества в порядке оказания помощи миротворческим миссиям. Ограничения на поездки, введенные в связи с пандемией COVID-19, сказались на способности секретариата осуществлять запланированную деятельность по развитию потенциала. Занятия, проводимые в онлайн-режиме, оказались менее эффективными, чем очные занятия, однако они все же позволили секретариату доводить до сведения новых членов местных комитетов по контрактам и комитетов по контролю за имуществом важную информацию, необходимую им, чтобы приступить к выполнению своих обязанностей. Группа управленческой оценки продолжала выносить обоснованные решения по просьбам о проведении управленческой оценки, поступавшим от сотрудников, работающих в миротворческих миссиях, а также вести информационно-просветительскую работу,

82. Впервые были подготовлены планы функционирования глобальной цепи снабжения с использованием данных, полученных с помощью инструмента планирования цепи снабжения в системе «Умоджа», причем миротворческие

структуры завершили подготовку своих планов в июне 2022 года. Это привело к повышению потенциала управления цепью снабжения на основе фактических данных благодаря использованию большого объема информации, доступной в системах регистрации данных об операциях, и динамическому обновлению информации о поставках и поставщиках. Кроме того, выполнение операций, связанных с логистикой и транспортировкой грузов, в системе «Умоджа» было оптимизировано благодаря внедрению усовершенствования, обеспечивающего функциональную возможность выполнения операций, связанных с таможенным оформлением.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Проведение всех запланированных брифингов по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью, для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов и стран, предоставляющих войска (в процентах)	Показатель достигнут. Были проведены все запланированные брифинги.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Получение положительных отзывов государств-членов о качестве обслуживания, обеспечиваемого секретариатом Пятого комитета и Комитета по программе и координации (в процентах)	98,6 процента опрошенных в ходе семьдесят шестой сессии Генеральной Ассамблеи отметили оценку «удовлетворен/а» или более высокую оценку (1,4 процента опрошенных указали, что они «не уверены», и никто не отзывался отрицательно об обслуживании).	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	98,6

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Средние сроки оформления протоколов Комитетом Центральных учреждений по контрактам (число рабочих дней)	Показатель достигнут. Согласно данным контроля секретариата Комитета Центральных учреждений по контрактам, фактически оформление протоколов Комитета занимало 6,1 рабочего дня при целевом показателе, составляющем 7 дней.	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	6,1
ii) Доля членов местных комитетов по контрактам, прошедших обязательное базовое обучение по соответствующим вопросам (в процентах)	Показатель достигнут. Согласно данным о составе местных комитетов по контрактам, представленным структурами вне Центральных учреждений, и данным контроля секретариата Центральных учреждений по контрактам о прохождении обучения, 95,3 процента членов местных комитетов прошли обязательное обучение.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	92
		Фактический показатель	95,3
iii) Рассмотрение всех просьб о проведении управленческой оценки, направляемых сотрудниками миротворческих миссий, и представление им ответов в течение 45 дней (в процентах)	В некоторых случаях возникли задержки с представлением ответов ввиду объема и сложности дел, большинство из которых требовали проведения широких консультаций со сторонами.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	80
		Фактический показатель	82

iv) Сохранение на прежнем уровне доли дел, передаваемых в Трибунал по спорам Организации Объединенных Наций для официального разбирательства, то есть средство правовой защиты было найдено или первоначальное решение было отменено (в процентах)	85 процентов поступивших дел, связанных с управленческой оценкой, были урегулированы без официального судебного разбирательства.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	80
		Фактический показатель	85
v) Дальнейшее подключение партнеров-исполнителей к компоненту комплексного планирования, управления и отчетности (выполнение работы в процентах)	Были завершены стабилизация компонента комплексного планирования, управления и отчетности и ввод системы в эксплуатацию. Были представлены требования функциональных подгрупп по финансам к рабочим процессам, и Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов завершил выполнение их оценки. Эти требования к рабочим процессам еще не реализованы в системе.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	50
		Фактический показатель	20
vi) Начало работ по интеграции функций составления бюджета и планирования цепи снабжения (выполнение работ в процентах)	Начало работ ожидается после представления требований к рабочим процессам функциональными подгруппами по финансам и цепи снабжения. Состоялось первоначальное обсуждение вопроса об интеграции между ответственными за процессы, относящиеся к финансам и к цепи снабжения. Ожидается представление требований к рабочим процессам в Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов для оценки.	Целевой показатель	50
		Расчетный показатель	50
		Фактический показатель	25
vii) Число усовершенствований, касающихся рабочих процессов в системе «Умоджа»	Показатель достигнут. В модули, касающиеся финансов, управления цепью снабжения и управлению людскими ресурсами, было внесено 8 усовершенствований.	Целевой показатель	8
		Расчетный показатель	8
		Фактический показатель	8
viii) Разработка информационных панелей по вопросам комплексного управления программами и ресурсами для принятия решений в поддержку выполнения мандатов и для оказания помощи пользователям с привлечением передовых аналитических инструментов и средств визуализации	Показатель достигнут. Были созданы информационные панели для размещения данных о комплексном планировании, контроле и отчетности и общеорганизационном управлении рисками.	Целевой показатель	2
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	2
ix) Дальнейшее развитие порталов для государств-членов (портал по взносам, портал бюджетной информации, данные о людских ресурсах и управление негражданским потенциалом) после завершения экспериментального проекта по предоставлению бюджетной информации для получения доступа к подробной финансовой информации, имеющейся в системе «Умоджа»	Показатель достигнут. Создание портала по кадровым ресурсам Секретариата Организации Объединенных Наций для государств-членов было завершено к июню 2022 года, а портал по поддержке негражданского потенциала для государств-членов был введен в эксплуатацию в январе 2022 года. Были внесены изменения и усовершенствования в портал для государств-членов по взносам.	Целевой показатель	2
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	3

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Пятый комитет</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Обслуживание официальных заседаний и неофициальных консультаций Пятого комитета (по мере необходимости)	110	83	75,5
2. Консультирование Председателя и Бюро Пятого комитета и государств-членов	1	1	100,0
3. Подготовка проектов резолюций Комитета для утверждения Комитетом (по мере необходимости)	30	32	106,7
4. Подготовка докладов Комитета для утверждения Генеральной Ассамблеей (по мере необходимости)	30	32	106,7
5. Подготовка записок для Председателя по процедурным вопросам (по мере необходимости)	25	16	64,0
6. Подготовка замечаний по программе работы (по мере необходимости)	1	1	100,0
7. Подготовка записок о состоянии документации (по мере необходимости)	1	1	100,0
Административное вспомогательное обслуживание			
Общее управление			
8. Проведение консультаций с руководителями миссий по стратегиям, нормативным положениям и вопросам контроля в области управления	30	31	103,3
9. Проведение консультаций с директорами и начальниками отделов поддержки миссии по стратегиям, нормативным положениям и вопросам контроля в области управления	15	16	106,7
10. Организация поездок на места для оказания руководству миссий помощи в вопросах, касающихся стратегий, нормативных положений и контроля в области управления, в связи с выполнением мандатов и осуществлением программ	5	0	0,0
11. Организация поездок в государства-члены для обсуждения вопросов, касающихся стратегий, нормативных положений и контроля в области управления, в связи с деятельностью полевых миссий	2	6	300,0
12. Принятие от имени Генерального секретаря обоснованных решений по вопросу о том, может ли какая-либо просьба о проведении управленческой оценки, направленная сотрудниками миротворческих миссий, быть принята к рассмотрению, и если да, то согласуется ли оспариваемое административное решение с применимыми правилами и положениями	350	232	66,3
13. Принятие обоснованных решений по направленным Генеральному секретарю просьбам о приостановлении исполнения решений об увольнении сотрудников миротворческих миссий	30	15	50,0
14. Выявление системных проблем, касающихся осуществления руководителями в миротворческих миссиях своих полномочий на принятие решений, и подготовка методических указаний на основе накопленного опыта	1	7	700,0
Прочие услуги			
15. Обслуживание заседаний Комитета Центральных учреждений по контрактам	90	105	116,7
16. Обслуживание заседаний Комитета по контролю за имуществом в Центральных учреждениях	15	30	200,0
17. Проведение обзора закупочной деятельности	500	518	103,6
18. Проверка актов о выбытии активов	80	238	297,5
19. Организация поездки на места в порядке оказания помощи для контроля и оценки работы местных комитетов по контрактам в миротворческих миссиях	1	0	0,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
20. Организация учебных курсов по вопросам деятельности комитетов по контрактам и комитетов по контролю за имуществом в порядке оказания поддержки миротворческим миссиям	13	15	115,4
21. Оформление регистрации дополнительного числа сотрудников для прохождения интер-активных учебных курсов по вопросам, касающимся деятельности комитетов по контрактам и комитетов по контролю за имуществом	85	0	0,0
22. Проведение анализа недостатков в закупочной деятельности с привлечением независи-мых экспертов высокого уровня	3	3	100,0
Прочая основная деятельность			
Технические материалы			
23. Ведение и обновление веб-страниц Пятого комитета, касающихся вопросов поддержа-ния мира	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

83. Из-за пандемии COVID-19 были отложены все запланированные офици-альные поездки в миссии (мероприятия 10 и 19). Вместо проведения очных встреч заместитель Генерального секретаря использовал альтернативные ме-тоды для оказания помощи руководству миссий в вопросах стратегии, политики и контроля в области управления.

84. Были совершены поездки в четыре государства-члена для обсуждения во-просов стратегии управления, политики и контроля в области управления, в частности, путей улучшения выполнения мандатов и более эффективного содей-ствия созданию условий работы, позволяющих персоналу внедрять инновации и добиваться успехов, особенно в миротворческих миссиях. Кроме того, заме-ститель Генерального секретаря принял участие в работе Конференции Органи-зации Объединенных Наций на уровне министров по вопросам поддержания мира, состоявшейся в 2021 году в Сеуле, и в проведенном в Германии совещании высокого уровня, которое было посвящено инициативе «Действия в поддержку миротворчества плюс» и имело целью укрепление партнерства между госуда-рствами-членами и миссиями в вопросах поведения и дисциплины, соблюдения требований и подотчетности, а также предотвращения проступков любого рода, среди прочих ключевых вопросов (мероприятие 11).

85. Секретариат Пятого комитета оказал помощь в связи с выпуском Генераль-ной Ассамблеей 32 проектов резолюций и 32 докладов Пятого комитета по во-просам, связанным с поддержанием мира. В условиях продолжающейся панде-мии COVID-19 Комитет в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии (вторая часть возобновленных сессий обычно посвящена рассмотрению бюджетов операций по поддержанию мира) возобновил проведение как офици-альных заседаний, так и неофициальных консультаций в очном формате, про-должая при этом встречаться в основном в режиме онлайн при проведении за-седаний не в стандартное время, в результате чего число официальных/неофи-циальных консультаций, проводимых в очном формате, оказалось ниже запла-нированной величины (мероприятие 1).

86. Кроме того, на постоянной основе обеспечивалось обслуживание и обнов-ление двух веб-сайтов и ведение 14 297 страниц дополнительной информации по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью. По результатам опроса обслуживаемых координаторов и членов Бюро показатель удовлетворен-ности услугами составил 98,6 процента. Показатели числа рассмотренных

Комитетом Центральных учреждений по контрактам и Комитетом по контролю за имуществом в Центральных учреждениях предложений по закупкам и выбытию имущества превысили запланированные величины, что объяснялось фактическим числом поступивших заявок (мероприятия 17 и 18). Больше, чем планировалось, число заседаний Комитета Центральных учреждений по контрактам и Комитета по контролю за имуществом в Центральных учреждениях (мероприятия 15 и 16) объясняется числом поступивших на рассмотрение предложений по закупкам и актов о выбытии имущества. Ограничения на поездки, введенные в связи с пандемией COVID-19, непосредственно сказались на возможности осуществления секретариатом Комитета Центральных учреждений по контрактам и Комитета по контролю за имуществом в Центральных учреждениях запланированной деятельности по развитию потенциала, включая совершение запланированной поездки в порядке оказания помощи на местах (мероприятие 19). Секретариат организовал проведение в сокращенном формате базовой учебной подготовки для членов местных комитетов по контрактам и учебных занятий для членов местных комитетов по контролю за имуществом, в рамках которых основное внимание было уделено существенным элементам, и перешел от обычного формата преподавания обоих курсов, предусматривающего проведение аудиторных занятий в течение трех дней, к обучению в формате онлайн под руководством инструктора, которое включало проведение пяти занятий продолжительностью по полдня каждое, в результате чего секретариатом был превышен запланированный целевой показатель (мероприятие 20). В связи с предстоящим завершением обновления учебных ресурсов для учета действующих нормативных положений регистрация дополнительного числа сотрудников для прохождения интерактивных учебных курсов по вопросам, касающимся деятельности местных комитетов по контрактам и местных комитетов по контролю за имуществом, не производилось (мероприятие 21).

87. Группа управленческой оценки вынесла обоснованные решения по 232 делам (мероприятие 12). Из общего числа поступивших дел 28 процентов дел были урегулированы неформально, а число дел, дошедших до судебного разбирательства, оставалось на низком уровне и составило 15 процентов. Группа также вынесла 15 обоснованных решений по направленным Генеральному секретарю просьбам о приостановлении исполнения решений (мероприятие 13). Разница по мероприятию 14 объясняется тем, что за предполагаемый результат традиционно принимается выпуск одного методического руководства на основе накопленного опыта. Группа управленческой оценки эффективно использовала виртуальный формат для проведения семи информационно-просветительских брифингов в отчетный период, чем и вызвано увеличение числа выполненных мероприятий.

88. Благодаря использованию аналитического компонента системы «Умоджа» Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов добился важных результатов: были введены в эксплуатацию два портала для государств-членов. Портал для государств-членов по поддержке негражданского потенциала, введенный в эксплуатацию в январе 2022 года, позволяет получить представление и содержит ключевую информацию о взаимодействии Организации со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, в поддержку выполнения мандатов миссий. Портал для государств-членов по кадровым ресурсам Секретариата Организации Объединенных Наций, который был организован к 30 июня 2022 года, содержит всеобъемлющую информацию о составе и характере кадровых ресурсов Организации Объединенных Наций.

2. Управление по планированию программ, финансам и бюджету

89. В отчетный период Управление по планированию программ, финансам и бюджету своевременно подготовило финансовые ведомости по операциям по поддержанию мира, составляющие том II финансовой отчетности, в отношении которых не было вынесено оговорок, и перешло для учета основных рисков для операций по поддержанию мира и показателей их деятельности к использованию руководства по рекомендуемой практике применения МСУГС 2, которое содержит методические указания по подготовке и представлению в качестве сопроводительных примечаний к финансовым ведомостям, составленным в соответствии с МСУГС, комментариев к этим ведомостям и их анализа. Что касается улучшения финансового положения миротворческих операций, то Управление оказывало активную поддержку государствам-членам: оно предложило ряд мер по решению проблем ликвидности Организации, что способствовало успешному принятию Генеральной Ассамблеей резолюции [76/272](#), которая дает Секретариату возможность оперативно и обдуманно управлять операционной ликвидностью¹. Что касается финансовой политики, то Управление обнародовало свой ключевой нормативный документ, определяющий порядок возмещения затрат, после консультаций с различными заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить его соответствие потребностям полевых операций. Управление также продолжало предоставлять методические рекомендации по финансовой политике, касающиеся процедур ведения бухгалтерского учета в соответствии с МСУГС, а также Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций; руководители миссий, в частности, нуждаются в более четких указаниях в отношении последних в связи с исполнением делегированных им полномочий.

90. Управление предоставляло учебные материалы по финансовым и бюджетным темам. По просьбе миссий сотрудники Управления совершили поездки в РЦОЭ — в целях проведения обучения по финансовым вопросам — и в ЮНАМИД — в целях предоставления консультаций по финансовым вопросам в связи с ее ликвидацией. Сотрудники Управления также совершили поездки в МИНУСКА, ВСООНЛ и БСООН для оказания помощи в подготовке бюджетов. Для улучшения доступа и повышения оперативности Управление разработало типовой порядок действий по выполнению финансовых процессов и стандартизированные процедуры ведения учета таких процессов и опубликовало их на портале «Шлюз знаний». Управление также содействовало своевременному выполнению запросов на внесение изменений в систему «Умоджа» и решению системных проблем.

91. Что касается работы с партнерами-исполнителями, то в августе 2021 года Управление ввело в эксплуатацию Портал для партнеров Организации Объединенных Наций, сопроводив это руководством по стандартизированным процедурам проверки и отбора, чему предшествовали широкие консультации со структурами на местах. Кроме того, в начале 2022 года Управление

¹ Что касается миротворческих миссий, то Генеральная Ассамблея в своей резолюции [76/272](#) с удовлетворением отметила, что управление денежными средствами на счетах действующих операций по поддержанию мира по-прежнему осуществляется в рамках пула, а также отметила положительное влияние, которое это оказало на своевременное осуществление выплат странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, и просила Генерального секретаря продолжить эту практику на экспериментальной основе в течение еще пяти лет. В той же резолюции Ассамблея одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, с учетом положений этой резолюции, включая рекомендацию Консультативного комитета об использовании Резервного фонда для операций по поддержанию мира в качестве механизма обеспечения действующих операций по поддержанию мира ликвидными средствами в объеме до 110 млн. долл. США.

обнародовало руководство по внутреннему контролю для руководителей и координаторов, в дополнение к которому был разработан интерактивный учебный курс. Управление оказывало непосредственную поддержку руководству миротворческих миссий в выполнении самооценок, что позволило добиться участия в этом процессе всех операций по поддержанию мира. Казначейство Организации Объединенных Наций также продолжало управлять сложными механизмами оказания банковских услуг миротворческим миссиям, способствуя совершению платежей в Ливане и Мали, несмотря на нарушение функционирования местных банковских секторов, и обеспечивало работу существующих механизмов банковского обслуживания миротворческих структур на протяжении всего периода.

92. В целях улучшения управления бюджетом Управление тесно сотрудничало с миротворческими операциями, включая ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ, а также с подразделениями в Центральных учреждениях. Особое внимание уделялось определению и обсуждению с руководством миссий их основных приоритетов и связанных с ними потребностей в ресурсах. Кроме того, продолжалось обновление портала бюджетной информации для содействия повышению эффективности процесса принятия решений директивными органами. Управление также продолжало предоставлять стратегические рекомендации по вопросам глобального управления глобальным имуществом и оказания услуг в сфере недвижимости, а также проверки финансовых данных на предмет соответствия применимым основным нормативным положениям.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Вынесение Комиссией ревизоров положительного заключения по финансовым ведомостям операций по поддержанию мира	Показатель достигнут. Комиссия ревизоров вынесла положительное заключение по финансовой отчетности.	Целевой показатель	Положительное заключение
		Расчетный показатель	Положительное заключение
		Фактический показатель	Положительное заключение
ii) Представление Комиссии ревизоров финансовых ведомостей в течение 3 месяцев после окончания финансового периода (количество месяцев)	Показатель достигнут. Целевой показатель, предусматривающий представление финансовых ведомостей Комиссии ревизоров в течение 3 месяцев, был достигнут.	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3
iii) Размещение в сети ежемесячных отчетов о ситуации с выплатой взносов не позднее конца следующего месяца (количество месяцев)	Показатель достигнут. Соответствующая отчетность составлялась ежемесячно и размещалась в портале информации о взносах.	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1

iv) Представление всех докладов в установленные сроки, чтобы их можно было опубликовать одновременно на всех официальных языках	В установленные сроки были представлены 29 из 32 докладов. Выпуск доклада о бюджете БСООН был задержан по причине его позднего представления в Отдел финансов полевых операций и необходимости проведения широких консультаций. Выпуск доклада о выбытии активов МООНППГ был задержан из-за трудностей, возникших при сборе и обобщении данных после завершения деятельности миссии. Выпуск доклада об исполнении бюджета ЮНАМИД был задержан из-за проблем, возникших на этапе ликвидации этой миссии.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	90,6
v) Отсутствие в докладах директивных органов негативных замечаний по формату и содержанию бюджетов операций по поддержанию мира, отчетов об их исполнении и других соответствующих докладов	Показатель достигнут. Никаких негативных замечаний по формату и представлению докладов об исполнении бюджетов и других соответствующих докладов высказано не было.	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	0
		Фактический показатель	0
vi) Направление ответов на просьбы о представлении дополнительной информации, поступающие от Пятого комитета и ККАБВ, в течение не более 5 рабочих дней с момента их получения	Показатель достигнут. Письменные ответы по первому набору запросов о дополнительной информации были представлены не позднее чем через 5 рабочих дней после их получения. Ответы на остальные запросы представлялись в кратчайшие возможные сроки, поскольку для ответов на запросы о предоставлении подробной информации требовалось выполнение анализа полевыми миссиями и систематизация и проверка результатов в Центральных учреждениях.	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	5
vii) Информирование Совета Безопасности о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки при рассмотрении вопросов, касающихся новых и расширяемых полевых операций или полевых операций, находящихся на переходном этапе (в процентах)	Показатель достигнут. Совет Безопасности информировался о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки в связи с расширением и преобразованием полевых операций.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
viii) Повышение индекса эффективности управления имуществом по всем миротворческим миссиям на основе полученных оценок по 20 ключевым показателям эффективности (индекс эффективности управления имуществом)	Индекс эффективности управления имуществом в миротворческих миссиях вырос с 1566 до 1752. Миссии успешно выполнили стратегические приоритетные задачи по совершенствованию процедур выбытия имущества сообразно Финансовым правилам и положениям и системе делегирования полномочий и добились повышения качества запасов и точности учета имущества, что было предусмотрено в стратегическом руководстве по обеспечению эффективности управления имуществом и составлению соответствующей отчетности.	Целевой показатель	1 800
		Расчетный показатель	1 800
		Фактический показатель	1 752

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

		<i>Показатели для оценки работы</i>	
<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>2021/22 год</i>	
i) Налаживание банковских операций в течение 3 месяцев с момента учреждения новых	В отчетный период не было учреждено никаких новых операций по поддержанию мира.	Целевой показатель	3

операций по поддержанию мира (количество месяцев)		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Завершение планирования потребностей в ресурсах в отношении новых и расширяемых полевых операций или полевых операций, находящихся на переходном этапе, на основании мандатов Совета Безопасности не позднее чем через 21 рабочий день после поступления просьбы	Заявки на выделение дополнительных ресурсов для ЮНИСФА были представлены в ККАБВ в течение 21 рабочего дня после их получения.	Целевой показатель	21
		Расчетный показатель	21
		Фактический показатель	21

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Разработка всех типовых регламентов и бухгалтерских справочников в соответствии с принципами учета и отчетности, предусмотренными в МСУГС (в процентах)	Показатель достигнут. Типовые регламенты были обновлены на платформе «Шлюз знаний» и в инструкциях по составлению финансовой отчетности, дополняющих руководство по ведению учета в соответствии с МСУГС.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Число дней для подготовки ответов на запросы с мест по различным вопросам, в том числе касающимся финансовой политики, возмещения затрат и массивов основных данных	Показатель достигнут. Ответы на все запросы давались в течение 7 дней.	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	7
		Фактический показатель	7
iii) Поддержание нормы доходности инвестиционного пула вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на уровне не ниже ставки процента по 90-дневным краткосрочным казначейским облигациям Соединенных Штатов в случае инвестиций в долларах США (контрольный показатель Организации Объединенных Наций)	Показатель достигнут. Норма доходности составила 0,54 процента.	Целевой показатель	0,10
		Расчетный показатель	0,20
		Фактический показатель	0,54
iv) Производство всех запрошенных выплат со счетов миротворческой деятельности в течение 2 рабочих дней (в процентах)	Показатель достигнут. Выплаты производились в установленные сроки.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
v) Производство 95 процентов выплат, причитающихся международному персоналу полевых миссий со стороны Централных учреждений, в течение 10 рабочих дней с момента получения подтверждающей документации	Показатель достигнут. Выплаты заработной платы оформлялись своевременно, с тем чтобы они производились в установленные дни.	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95
vi) Производство 90 процентов выплат по счетам поставщиков и требованиям о возмещении путевых расходов в течение 30 рабочих дней	Показатель достигнут. Платежи в счет погашения кредиторской задолженности производились по получении всей требуемой документации.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90

vii) Обеспечение медицинского страхования для всех удовлетворяющих установленным критериям международных сотрудников, которые принимают решение участвовать в нем, и всех национальных сотрудников и их иждивенцев; кроме того, для всех удовлетворяющих установленным критериям сотрудников обеспечивается на факультативной основе страхование жизни (в процентах)	Показатель достигнут. Медицинское страхование и страхование жизни обеспечивалось для всех удовлетворяющих установленным критериям сотрудников и их иждивенцев, которые подали заявления об участии в соответствующих планах страхования.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
viii) Удовлетворение запросов о предоставлении консультаций по условиям страхования в отношении направляемых в Службу управления финансовыми рисками контрактов с персоналом миротворческих миссий в течение 30 рабочих дней с момента получения запроса (в процентах)	Показатель достигнут. Все страховые договоры рассматривались и рекомендации и консультации в отношении положений договоров участников комплексных миссий по поддержанию мира, касающихся страхования и выплаты компенсации, предоставлялись в течение 30 дней.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ix) Урегулирование страховых требований по договорам коммерческого страхования, связанным с проведением миротворческих операций, и требований, рассмотренных Консультативным советом по вопросам компенсации (в процентах)	Показатель достигнут. Все надлежащим образом оформленные страховые требования, представленные в Службу страхования и выплат, были рассмотрены, обработаны и/или урегулированы на основе соответствующих договоров страхования. Все надлежащим образом оформленные страховые требования были рассмотрены Консультативным советом по вопросам компенсации и его секретариатом в ходе последующих ежемесячных заседаний Совета.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
x) Внедрение системы внутреннего контроля в соответствии с принципами Комитета организаций — спонсоров Комиссии Трудоза (число миссий)	Показатель достигнут. Вторая справка о внутреннем контроле была подписана Генеральным секретарем в июне 2022 года и распространялась на 10 миротворческих операций, ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ.	Целевой показатель	14
		Расчетный показатель	13
		Фактический показатель	13
xi) Вынесение методических указаний по надлежащему применению Финансовых положений и правил, нормативных положений и процедур в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса (в процентах)	Показатель достигнут. Руководящие указания выносились в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
xii) Обработка 90 процентов запросов о деловых партнерах и индексах менее чем за 3 рабочих дня, если запрос составлен полностью и в соответствии с установленными инструкциями и требованиями контроля (в процентах)	Показатель достигнут. Все запросы о деловых партнерах и индексах обрабатывались менее чем за 3 рабочих дня.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
xiii) Рассмотрение 90 процентов заявок на предоставление пользовательского доступа менее чем за 3 рабочих дня, если запрос составлен полностью и в соответствии с установленными инструкциями и требованиями контроля (в процентах)	Показатель достигнут. Все заявки на предоставление пользовательского доступа рассматривались менее чем за 3 рабочих дня.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	100
xiv) Погашение обязательств по возмещению расходов странам, предоставляющим воинские контингенты и сформированные полицейские	Показатель достигнут. На протяжении 4 кварталов, в которых производились выплаты в 2021/22 году, обязательства перед странами, предоставляющими воинские и	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3

подразделения, в сроки, не превышающие 3 месяца (количество месяцев)	полицейские контингенты, погашались в течение 3 месяцев по всем действующим миротворческим миссиям, за исключением ЮНАМИД, которая находилась на этапе завершения деятельности. Из-за нехватки ликвидных средств в ЮНАМИД задолженность по обязательствам перед странами, предоставляющими воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения, погашалась в среднем через 14 месяцев.	Фактический показатель	3
xv) Удовлетворенность 90 процентов опрошенных клиентов предоставленным обслуживанием (процентная доля респондентов, выразивших удовлетворение)	69 процентов участников ежегодного опроса обслуживаемых структур выразили удовлетворение предоставленным обслуживанием.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	69
xvi) Обеспечение применения пересмотренных основных положений об управлении основными средствами в операциях по поддержанию мира посредством разработки нормативных положений и предоставления методической помощи, проведения учебной подготовки и организации программ сертификации по вопросам управления имуществом (в процентах)	Показатель достигнут. Продолжается работа по пересмотру основных положений об управлении основными средствами на основе проведения учебной работы и введения в действие нормативных положений и методических указаний по общему толкованию и применению Финансовых положений и правил для целей управления имуществом.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
xvii) Соответствие финансовой отчетности в части, касающейся управления имуществом, требованиям МСУГС	Показатель достигнут. Миссии по поддержанию мира успешно ввели основные меры по обеспечению контроля качества данных об активах, оборудовании и запасах для подготовки финансовых отчетов об активах в соответствии с МСУГС, как это было предусмотрено дополнительными инструкциями, изданными Отделом финансов полевых операций и Финансовым отделом.	Целевой показатель	Да
		Расчетный показатель	Да
		Фактический показатель	Да

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Пятый комитет</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Обслуживание официальных заседаний Комитета	10	6	60,0
2. Обслуживание неофициальных консультаций Комитета	50	24	48,0
<i>Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам</i>			
Основное обслуживание заседаний			
3. Обслуживание заседаний, на которых проводятся слушания ККАБВ	30	20	66,7

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
4. Составление финансовых ведомостей за год, который закончится 30 июня 2021 года, и подготовка финансового доклада по операциям Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года	1	1	100,0
5. Подготовка докладов о бюджетах операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года	11	11	100,0
6. Подготовка докладов об исполнении бюджетов операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года	11	12	109,1
7. Подготовка обновленной информации о финансовом положении завершенных миротворческих миссий по состоянию на 30 июня 2021 года	1	1	100,0
8. Подготовка заключительного доклада о выбытии имущества миротворческих миссий (МООНППГ)	1	1	100,0
9. Подготовка докладов об административных и бюджетных аспектах финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира (обзорный доклад и доклады по вспомогательному счету, БСООН и РЦОЭ)	7	7	100,0
Записки Генерального секретаря			
10. Подготовка записок об административных и бюджетных аспектах финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	4	4	100,0
Прочие услуги			
11. Предоставление дополнительной финансовой информации для ККАБВ и Пятого комитета по 10 действующим операциям по поддержанию мира и ЮНСОС, ЮНАМИД, БСООН, РЦОЭ и вспомогательному счету, а также заключительного доклада о выбытии имущества МООНППГ	16	16	100,0
12. Проведение обсуждений с государствами-членами, в том числе странами, предоставляющими войска, по финансовым вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира и обязательствами миссий	20	20	100,0
13. Анализ и координация ответов на дополнительные вопросы директивных органов по 10 действующим операциям по поддержанию мира и ЮНСОС, а также МООНППГ, ЮНАМИД, БСООН, РЦОЭ, вспомогательному счету и общим вопросам	2 500	2 209	88,4
Административное вспомогательное обслуживание (прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов)			
Управление финансами			
14. Рассмотрение планов расходования средств, связанных с возмещением затрат на миротворческую деятельность, в установленные сроки	28	27	96,4
Финансовые услуги, связанные с миротворческой деятельностью			
15. Выдача в рабочем порядке разрешений на финансирование операций по поддержанию мира, ЮНСОС, БСООН, РЦОЭ, департаментов и управлений в Центральном учреждении и миротворческих целевых фондов и утверждение их штатных расписаний	275	123	44,7
16. Еженедельный мониторинг остатка денежных средств на специальных счетах операций по поддержанию мира и использования Резервного фонда для операций по поддержанию мира	52	52	100,0
17. Вынесение методических рекомендаций 10 действующим операциям по поддержанию мира, ЮНСОС, ЮНАМИД, БСООН, РЦОЭ и 14 департаментам и управлениям в Центральном учреждении по вопросам подготовки бюджетных предложений и отчетов об исполнении бюджета, в том числе по вопросам, касающимся Финансовых положений и правил, нормативных положений и процедур, бюджетирования по результатам и рекомендаций директивных органов	28	28	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
18. Посещение операций по поддержанию мира, ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ для консультирования по стратегическим вопросам и оказания на местах помощи в решении бюджетных и финансовых вопросов	10	8	80,0
19. Организация и проведение видеоконференций с участием представителей операций по поддержанию мира и ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ и, по мере необходимости, очных совещаний с представителями департаментов и управлений в Центральном учреждении по вопросам, касающимся подготовки проектов бюджетов миссий, оценки потребностей в ресурсах и осуществления крупных инициатив в области финансового управления	13	13	100,0
20. Установление контрольных показателей для основных элементов ресурсного обеспечения и определение рамок анализа всего портфеля проектов в целях повышения затрато-эффективности анализа ресурсного обеспечения полевых операций	1	1	100,0
21. Финансовый надзор за деятельностью ликвидируемых миротворческих операций	1	1	100,0
22. Определение потребностей в ресурсах для оценки и планирования новых, расширяемых, преобразуемых и ликвидируемых миротворческих операций во исполнение мандатов Совета Безопасности	1	1	100,0
23. Определение потребностей в ресурсах в связи с новыми инициативами, непредвиденными обстоятельствами и изменившимися условиями	1	1	100,0
24. Учебная подготовка сотрудников бюджетно-финансовых подразделений в миротворческих миссиях, посвященная новым и существующим финансовым системам и рабочим процессам на местах	1	1	100,0
25. Оказание поставщикам и получателям услуг методической помощи, направленной на совершенствование учета затрат на деятельность, их анализа и отчетности по ним	1	1	100,0
26. Составление контрольных перечней вопросов для самооценки и матриц управления рисками для всех операций по поддержанию мира (10 действующих операций по поддержанию мира, ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ)	13	11	84,6
27. Организация учебной подготовки и вынесение методических рекомендаций по вопросам усовершенствования механизмов внутреннего контроля	1	1	100,0
28. Вынесение методических рекомендаций 10 действующим операциям по поддержанию мира, ЮНСОС, ЮНАМИД, БСООН, РЦОЭ и 14 департаментам и управлениям в Центральном учреждении в отношении применения Финансовых положений и правил, нормативных положений и процедур	1	1	100,0
29. Оформление платежей государствам-членам, персоналу и поставщикам	16 000	16 000	100,0
30. Выплата пособий и авансов персоналу	10 000	10 000	100,0
31. Заключение и исполнение 11 договоров страхования в связи с проведением миротворческих операций, включая генеральный договор страхования авиационных средств и глобальный договор страхования автотранспортных средств	11	12	109,1
32. Урегулирование страховых требований по договорам страхования, связанным с проведением миротворческих операций, и требований, рассмотренных Консультативным советом по вопросам компенсации	100	85	85,0
33. Страхование жизни и здоровья всех удовлетворяющих необходимым требованиям международных и национальных сотрудников миротворческих операций и их иждивенцев	54 286	54 286	100,0
34. Ежемесячное размещение на информационных панелях, посвященных 10 действующим операциям по поддержанию мира и ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ, данных внутреннего контроля	13	13	100,0
35. Своевременное информирование Комиссии ревизоров о случаях мошенничества и предполагаемого мошенничества в миротворческих структурах	13	13	100,0
36. Обновление и ведение портала по нормативным положениям в части, касающейся нормативной базы, регулирующей финансовую деятельность, включая Финансовые положения и правила, административные инструкции, директивные документы и методические указания в отношении финансовой и закупочной деятельности, связанной с миротворческими структурами	1	1	100,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
37. Предоставление структурам, связанным с миротворческой деятельностью, экспертных консультаций и поддержки по финансовым правилам и процедурам, реализованным в системе «Умоджа»	13	13	100,0
38. Ведение базы основных данных, касающихся финансовой деятельности 13 миротворческих структур, в системе «Умоджа»	13	13	100,0
39. Обновление массива связанных с финансовой деятельностью основных данных (количество рабочих заданий, касающихся блока кодирования и оказания услуг) по 13 миротворческим структурам	13	13	100,0
40. Пересмотр порядка предоставления пользовательского доступа миротворческим структурам к функциям в системе «Умоджа», связанным с финансовой деятельностью	13	13	100,0
41. Обновление и обслуживание системы СВИФТ для миротворческих структур в соответствии с международными требованиями	13	13	100,0
Общее управление			
42. Оказание методической помощи по вопросам обеспечения неизменного соблюдения миссиями МСУГС	13	13	100,0
43. Осуществление расчетов по инвестиционным операциям	600	884	147,3
44. Своевременное направление государствам-членам писем о начислении взносов и общих напоминаний о невыплаченных начисленных взносах	6 721	6 517	97,0
45. Обработка документов, подтверждающих внесение государствами-членами взносов на финансирование миротворческих операций, и ведение точного и оперативного учета невыплаченных взносов	5 347	5 031	94,1
Управление активами в рамках всей системы			
46. Публикация Руководства по управлению имуществом	1	1	100,0
47. Надзор за учебной подготовкой и аттестацией сотрудников, выполняющих функции, связанные с управлением имуществом	1	1	100,0
48. Разработка стратегических указаний по мониторингу деятельности по управлению имуществом и составлению отчетности о ней	1	1	100,0
49. Подготовка отчетов о выполнении деятельности по управлению имуществом	4	4	100,0
50. Составление дополнительных инструкций по подготовке финансовых отчетов по основным средствам и запасам в соответствии с МСУГС	1	1	100,0
51. Создание ситуационного центра по управлению имуществом для анализа финансовых данных на предмет соблюдения МСУГС и основных положений об управлении имуществом	1	1	100,0
52. Ведение базы основных данных, касающихся классификации имущества, в системе «Умоджа»	1	1	100,0
Надзор за проектами капитального строительства			
53. Надзор за осуществлением крупных проектов капитального строительства и техническое руководство ими	6	6	100,0
54. Надзор за осуществлением проектов по текущему капитальному ремонту, перестройке и переоборудованию помещений и техническое руководство ими	27	36	133,3
55. Рассмотрение технических и административных документов, связанных с разработкой и осуществлением проектов строительства	6	6	100,0
56. Проведение официальных заседаний Межучережденческой сети руководителей подразделений по эксплуатации зданий и помещений и представителей отделений вне Централь-ных учреждений по вопросам политики в отношении эксплуатации зданий и помещений	1	0	0,0

Основные результаты деятельности

93. Финансовый отдел продолжал инструктировать подразделения на местах по вопросам делегирования полномочий и составления справок о внутреннем контроле, а также оказывать поддержку в оформлении в системе «Умоджа» пользовательского доступа к функциям, связанным с финансовой деятельностью. Что касается введения справок о внутреннем контроле, то Отдел обеспечил опубликование второй такой справки, относящейся ко всей деятельности Секретариата, в июне 2022 года. Кроме того, Отдел обеспечивал 100-процентную точность и своевременность регулярных и внеплановых выплат заработной платы, а также расчетов с поставщиками и покрытия путевых расходов и почти 100-процентную своевременность рассылки государствам-членам писем о начислении взносов и общих напоминаний о невыплаченных начисленных взносах. В отчетный период благодаря широкому и успешному проведению смежной учебной подготовки в группах были достигнуты высокие показатели в области управления основными данными, и Отдел превысил целевые показатели по обработке запросов, в том числе в полевых операциях был сформирован контингент партнеров по рабочим процессам, что было крайне важно. В результате того что в условиях низких процентных ставок средства вкладывались на более короткие сроки, возросло число инвестиционных операций (мероприятие 43).

94. Отдел финансов полевых операций продолжал: а) выносить подразделения на местах и в Центральные учреждения соответствующие методические указания в отношении применения Финансовых положений и правил и нормативных положений и процедур, касающихся бюджета и финансов, бюджетирования по результатам и выполнения решений директивных органов; б) оказывать помощь в подготовке предлагаемых бюджетов и отчетов об исполнении бюджетов миротворческих миссий, ЮНСОС, РЦОЭ, БСООН и по вспомогательному счету; в) оказывать помощь в проведении технических обзоров и прений в директивных органах по вышеупомянутым докладам, а также в отношении завершающих или завершающих свою деятельность миротворческих миссий; и d) разрабатывать и распространять директивные документы по управлению глобальными активами и доклады об эффективности управления имуществом. Заслуживающие упоминания достижения Отдела за отчетный период включают улучшение показателя соблюдения сроков представления документов (вырос с 86 процентов в предыдущий период до 90,6 процента), повышение показателя эффективности управления имуществом в миротворческих миссиях (вырос с 1566 до 1752), а также оказание эффективной и оперативной поддержки в связи с преобразованием развернутых сил в ЮНИСФА. Кроме того, Отдел содействовал принятию решений техническими и органами посредством своевременного представления хорошо составленных докладов по бюджетам, данных и анализа (включая составление подробной сметы расходов на реализацию предложения одного из государств-членов по соответствующим пунктам повестки дня, касающимся миротворческой деятельности), а также оперативное представление ответов на 2209 вопросов, заданных членами ККАБВ и Пятого комитета.

3. Управление людских ресурсов

95. Управление людских ресурсов продолжало принимать активное участие в работе Рабочей группы по рассмотрению условий жизни и работы в периферийных местах службы, а также готовить административные инструкции для полевых миссий. Управление играет ведущую роль в осуществлении Стратегии Организации Объединенных Наций по обеспечению психического здоровья и хорошего самочувствия. Основные достижения включали разработку интерактивного учебного комплекта, разработку плана осуществления и выполнение анализа влияния COVID-19 на психическое здоровье, а также проведение

информационно-просветительских мероприятий, направленных на снижение стигматизации и профилактику плохого психического здоровья. Управление обеспечивало, чтобы государства-члены имели полное представление о кадровом составе в операциях по поддержанию мира, и выполняло углубленный анализ географического представительства, гендерного состава и возрастной структуры на протяжении всего процесса набора персонала. В контексте совершенствования системы управления была создана новая сетевая платформа, обеспечивающая государства-члены более актуальной и более аналитической информацией о кадрах, включая продвинутую визуализацию данных.

96. Управление людских ресурсов также сосредоточило свои усилия на подготовке к применению нового подхода к мобильности персонала, включая разработку нормативной базы, настройку системы «Инспира» и составление информационных материалов. Новый подход к мобильности будет способствовать комплексному оказанию помощи сотрудникам в достижении ими удовлетворенности карьерой благодаря горизонтальному перемещению между различными подразделениями, организациями и местами службы.

97. В рамках реализации инициатив по выполнению стратегии «Действия в поддержку миротворчества плюс» Секретариат продолжал, руководствуясь итогами совещания высокого уровня по вопросам улучшения соблюдения персоналом норм поведения, заниматься в сотрудничестве с государствами-членами сбором и распространением информации о передовых методах обеспечения соблюдения норм поведения и дисциплины и оказания помощи пострадавшим от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. На веб-сайте, посвященном вопросам поведения в полевых миссиях², по-прежнему размещалась информация о сообщениях, полученных отдельными миротворческими миссиями, включая подробные сведения о принятии мер в связи с такими сообщениями. Секретариат создал специальную веб-страницу³ для распространения информации о передовых методах, применяемых государствами-членами и Организацией Объединенных Наций, и содействия повышению прозрачности, а также осведомленности общественности. Кроме того, продолжалась разъяснительная и информационная работа с государствами-членами о мерах и деятельности по недопущению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и борьбе с ними, в том числе в отношении использования средств целевого фонда поддержки жертв сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

98. Кроме того, Управление представляло Генерального секретаря в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций по 132 делам, возбужденным миротворческим персоналом, и рассмотрело 207 дел, переданных для принятия дисциплинарных мер в отношении миротворческого персонала. Оно продолжало использовать базу данных ClearCheck по сексуальной эксплуатации, сексуальным надругательствам и домогательствам на сексуальной почве, а также регулировало доступ к этой базе данных и руководило организацией обучения работе с ней.

² См. <https://conduct.unmissions.org>.

³ См. <https://conduct.unmissions.org/good-practices-conduct-and-discipline>.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Доступность электронных сводок о людских ресурсах в полевых операциях для государств-членов (в процентах)	Показатель достигнут. На протяжении всего периода государствам-членам обеспечивался постоянный сетевой доступ к электронным сводам.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Включение вопросов поведения и дисциплины, в надлежащих случаях, во все доклады Генерального секретаря об операциях по поддержанию мира, представляемые Совету Безопасности (в процентах)	Показатель достигнут. В доклады Генерального секретаря о миротворческих миссиях включал раздел о поведении миротворческого персонала.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Рассмотрение на регулярной основе условий службы в целях оказания поддержки сотрудникам, работающим в миротворческих миссиях (число совещаний)	Показатель достигнут. Более высокое, чем планировалось, число совещаний объясняется необходимостью проведения совещаний учрежденной Комиссией по международной гражданской службе Рабочей группы по рассмотрению условий жизни и работы в периферийных местах службы.	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	8
		Фактический показатель	8
ii) Разработка и введение в действие административных инструкций, касающихся нормативной базы и условий службы персонала на местах (число выпущенных бюллетеней Генерального секретаря, административных инструкций и информационных циркуляров)	Показатель достигнут. Был завершен пересмотр 57 процентов административных инструкций, и 28 из 32 инструкций, введенных в действие, касались структур и деятельности на местах.	Целевой показатель	20
		Расчетный показатель	15
		Фактический показатель	28
iii) Рассмотрение всех критических инцидентов в течение 7 дней (в процентах)	Доля случаев, в которых оперативные меры реагирования на серьезные инциденты принимались в течение 7 дней с даты обращения, повысилась с 86 процентов всех случаев возникновения таких инцидентов в предыдущий период до 93 процентов в отчетный период.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	93
iv) Обработка жалоб и дисциплинарных дел в предусмотренные нормативными документами сроки (в процентах)	Показатель достигнут. Управление представляло Генерального секретаря в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций и оперативно принимало меры по всем делам, возбужденным персоналом миротворческих миссий. Меры по всем дисциплинарным делам принимались в течение 3 месяцев с момента представления дел.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

v) Регистрация получаемых миротворческими миссиями сообщений в системе отслеживания случаев дисциплинарных нарушений/системе отслеживания поступающих в производство дел и их рассмотрение в течение 7 дней с момента их получения для определения того, связано ли то или иное дело с возможным дисциплинарным нарушением (в процентах)	91 процент сообщений были зарегистрированы в системе и рассмотрены в течение 7 дней, тогда как в предыдущий период этот показатель составил 88 процентов.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	91

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний нижеследующих органов и представительство на них			
1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам	7	9	128,6
2. Специальный комитет по операциям по поддержанию мира	2	2	100,0
3. Четвертый комитет	2	1	50,0
4. Пятый комитет	17	27	158,8
5. Шестой комитет	3	10	333,3
6. Комитет по программе и координации	1	1	100,0
7. Комиссия по международной гражданской службе	36	96	266,7
8. Консультативный комитет по вопросам коррективов по месту службы	6	12	200,0
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
9. Подготовка годового доклада о составе Секретариата Организации Объединенных Наций, содержащего, среди прочего, информацию о демографических характеристиках персонала полевых операций	1	1	100,0
10. Подготовка издаваемого каждые два года доклада о безвозмездно предоставляемом персонале, пенсионерах и консультантах	1	1	100,0
11. Подготовка доклада о поправках к Положениям и правилам о персонале Организации Объединенных Наций	2	2	100,0
12. Подготовка обзорного доклада о людских ресурсах	1	1	100,0
13. Подготовка доклада о практике Генерального секретаря в дисциплинарных вопросах и случаях возможного преступного поведения	1	1	100,0
Услуги в области управления людскими ресурсами			
Отдел административного права			
14. Правовое рассмотрение апелляционных дел, включая представление интересов Генерального секретаря в ходе письменного и устного разбирательства в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций (Нью-Йорк, Женева и Найроби) по делам, возбужденным сотрудниками миротворческих миссий	205	132	64,4
15. Правовое рассмотрение дисциплинарных вопросов, переданных в УЛР полевыми миссиями для принятия мер, включая, в частности, вынесение рекомендаций, предоставление юридических консультаций и поддержание контактов со следственными органами, такими как УСВН, специальные следственные группы, специальные группы, местные кадровые службы и Управление по правовым вопросам	136	207	152,2
16. Предоставление юридических консультаций по дисциплинарным вопросам, касающимся персонала полевых миссий, жалобам, поданным в соответствии с бюллетенем ST/SGB/2019/8 , и рекомендациям Бюро по вопросам этики о защите от преследований	242	426	176,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
17. Предоставление консультаций по урегулированию вопросов, связанных с критическими инцидентами	30	29	96,7
18. Разработка и обновление процедур реагирования на критические инциденты	8	8	100,0
19. Рассмотрение докладов о расследованиях, подтверждающих факт совершения предполагаемых нарушений норм поведения, и смежных вопросов и передача дел Организации Объединенных Наций или государствам-членам для принятия надлежащих мер по привлечению к ответственности	105	81	77,1
20. Регистрация и отслеживание сообщений категории I о предполагаемых нарушениях норм поведения в системе отслеживания случаев дисциплинарных нарушений	250	300	120,0
21. Регистрация и отслеживание сообщений категории II о предполагаемых нарушениях норм поведения в системе отслеживания случаев дисциплинарных нарушений	550	180	32,7
22. Ежемесячная проверка в среднем 7000 сотрудников, добровольцев Организации Объединенных Наций, индивидуальных подрядчиков, направляемых в индивидуальном порядке полицейских или военных наблюдателей или других сотрудников, предоставляемых правительством, и членов военных или полицейских контингентов до их назначения на должность или направления на места	84 000	72 505	86,3
23. Организация поездок на места в целях оказания старшему руководству и сотрудникам по вопросам поведения и дисциплины технической и консультационной помощи в связи с осуществлением стратегии борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами и другими нарушениями норм поведения	2	2	100,0
Отдел глобальной стратегии и политики			
24. Разработка упорядоченной, упрощенной и модернизированной нормативной базы по людским ресурсам, которая должна быть применимой на местах, в целях обеспечения возможности оперативного развертывания в случае чрезвычайных ситуаций и быстрого расширения масштабов операций	1	0.57	57,0
25. Разработка средств обучения, направленных на углубление знаний и повышение уровня осведомленности о нормативной базе по людским ресурсам, для персонала на местах (в том числе создание механизмов обмена знаниями о передовых методах для специалистов в области людских ресурсов по всему миру и т. д.)	1	64	6 400,0
26. Авторитетное разъяснение нормативных положений и предоставление консультаций в связи с вопросами, касающимся деятельности на местах	250	526	210,4
27. Ведение постоянного диалога с союзами персонала, представляющими персонал на местах (Союз сотрудников отделений Организации Объединенных Наций на местах и Союз персонала Организации Объединенных Наций)	20	59	295,0
28. Проведение всеобъемлющих и промежуточных обследований окладов и пересмотров специальных мер, касающихся окладов, в миротворческих миссиях в консультации с местными комитетами по обследованию окладов	15	14	93,3
29. Разработка стандартов и систем Организации Объединенных Наций для обеспечения равного доступа к качественной психологической помощи	1	1	100,0
30. Руководство осуществлением Стратегии Организации Объединенных Наций по обеспечению психического здоровья и хорошего самочувствия на работе	1	1	100,0
31. Обслуживание заседаний Совместного комитета по коллективным переговорам для полевых операций и Комитета по взаимоотношениям между администрацией и персоналом	3	3	100,0
32. Подготовка электронных и специальных кадровых сводок для государств-членов и других пользователей для целей стратегического кадрового планирования с информацией о людских ресурсах в полевых операциях, включая оказание поддержки пользователям в постоянных представительствах (количество государств-членов)	193	193	100,0
33. Разработка стратегического кадрового планирования, соответствующих процессов и анализа	1	1	100,0
34. Внедрение системы мобильности для Секретариата, удовлетворяющей потребности Организации, в том числе полевых операций	1	1	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
35. Организация поездок информационно-разъяснительного характера в государства-члены в целях повышения осведомленности и поиска кандидатов для участия в полевых операциях с учетом таких организационных приоритетов, как достижение целевых показателей в области обеспечения гендерного паритета	2	26	1 300,0
36. Разработка контента для создания бренда работодателя, для ведения информационно-разъяснительной работы в виртуальном режиме и для отражения в социальных сетях с учетом специфики конкретных мест работы	1	1	100,0
37. Разработка, осуществление и оценка программ, вытекающих из общесистемной стратегии обеспечения гендерного паритета, с уделением особого внимания вопросам гендерного паритета на местах	4	4	100,0
38. Разработка, осуществление и оценка программ, вытекающих из Стратегии Генерального секретаря по обеспечению географического разнообразия, с уделением особого внимания вопросам регионального разнообразия на местах	1	3	300,0
39. Оказание адресной поддержки полевым миссиям в проведении региональных кампаний по набору персонала в целях достижения большего разнообразия региональных групп, гендерного паритета и других целей в области обеспечения разнообразия в рамках операций по поддержанию мира	3	7	233,3
40. Разработка стратегий и программ в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействие с ними и проведение в рамках всей Организации информационно-просветительских мероприятий по вопросам всестороннего учета интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья с глобальным охватом, координируемое с усилиями на местах	3	6	200,0
41. Разработка и обеспечение реализации программ, содействующих формированию инклюзивной, благоприятной, безопасной и недискриминационной рабочей среды, включая предотвращение случаев сексуальных домогательств и принятие в связи с ними мер реагирования	3	5	166,7
Прочие услуги			
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
42. Обслуживание совещаний Сети по вопросам людских ресурсов КСР, включая Постоянный комитет по периферийным местам службы	34	17	50,0
43. Содействие в проведении совещаний Целевой группы Межучрежденческого постоянного комитета по вопросам ответственности перед пострадавшим населением и предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств	2	2	100,0
44. Проведение брифингов для государств-членов и неправительственных организаций, посвященных всеобъемлющей стратегии ликвидации случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и других видов нарушений норм поведения в операциях по поддержанию мира	24	24	100,0

Основные результаты деятельности

99. Способствуя достижению главного результата — повышению эффективности и результативности операций по поддержанию мира, Управление в течение этого периода полностью наладило процесс стратегического кадрового планирования и анализа. Создана специальная рабочая группа, которая объединяет в своем составе специалистов по планированию миссий и экспертов по людским ресурсам и выполняет для Управления перспективный анализ в целях определения кадрового потенциала, необходимого в предстоящие годы, с учетом высокоуровневых приоритетов и стратегий миротворческой деятельности, как то Стратегии цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций. В процесс составления предлагаемых бюджетов миротворческих операций были добавлены выполнение анализа приоритетных кадровых возможностей и вынесение методических рекомендаций по ним, которые доводятся до

сведения операций по поддержанию мира в виде кадровых профилей для конкретных структур. Для устранения выявленных пробелов были составлены новые должностные профили, а также был разработан новый инструмент бизнес-анализа для мониторинга использования этих профилей для формирования необходимого кадрового потенциала. Управление уделяло особое внимание разработке инструментов создания потенциала для повышения уровня знаний и осведомленности сотрудников на местах о нормативной базе по людским ресурсам (мероприятие 25) и организации поездок информационно-разъяснительного характера в государства-члены в целях повышения осведомленности и поиска кандидатов для участия в полевых операциях с учетом таких организационных приоритетов, как достижение целевых показателей в области обеспечения гендерного паритета (мероприятие 35).

100. Был достигнут дальнейший прогресс в разработке упорядоченной, упрощенной и модернизированной нормативной базы по людским ресурсам, и по состоянию на 30 июня 2022 года было завершено пересмотр 57 процентов административных инструкций. На запросы структур о консультировании по нормативным положениям было дано 353 ответа, и были рассмотрены 173 просьбы о предоставлении исключений из правил для принятия решения помощником Генерального секретаря по людским ресурсам (мероприятие 26).

4. Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности

101. Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности продолжал оказывать помощь миротворческим структурам и инструктировать их по вопросам, связанным с системой подотчетности Секретариата и делегированием полномочий, в том числе посредством проведения индивидуальных брифингов для всех вступающих в должность руководителей и заместителей руководителей миссий. Он также выносил методические рекомендации в отношении управления по результатам и оказывал миротворческим миссиям помощь в вопросах практического применения административной инструкции об оценке, введенной в действие в августе 2021 года ([ST/AI/2021/3](#)).

102. В информационную панель управленческих показателей, содержащую ключевые показатели эффективности по делегированию полномочий, были внесены важные усовершенствования. Кроме того, Отдел продолжал инструктировать миротворческие миссии по нормативной базе, а также оказывать им техническую поддержку и обеспечивать им возможности: а) для внедрения инноваций и новых методов работы в целях совершенствования рабочих процессов, направленных на преобразования, и изменения организационной культуры, в том числе путем создания полевого центра в рамках инициативы #NewWork («Работать по-новому»); и б) посредством внедрения системы общеорганизационного управления рисками, в том числе в этих целях были совершены поездки в три миротворческие миссии, чтобы оказать помощь в пересмотре и обновлении их реестров рисков и планов регулирования рисков и реагирования на них.

103. В результате осуществления инициативы Организации Объединенных Наций по анализу рабочих процессов были созданы и интегрированы в различные продукты визуализации и анализа более 200 сертифицированных моделей данных для поддержки рабочих процессов и содействия принятию решений на основе фактической информации. Одним из ключевых продуктов, созданных Отделом в отчетный период, стал портал для государств-членов, содержащий информацию по людским ресурсам/кадрам. В поддержку реализации Стратегии Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду, была организована программа продвинутого обучения по науке о данных и визуализации в четырех миротворческих операциях.

104. Отдел также курировал выполнение договоров старших руководителей, заключаемых между Генеральным секретарем и руководителями миротворческих миссий, и оказывал профильную вспомогательную поддержку Совету по служебной деятельности руководителей, включая подготовку более подробного доклада о показателях выполнения работы руководителями миссий, содержащего анализ наблюдаемых тенденций. Кроме того, Отдел организовал несколько семинаров для информирования миротворческих миссий о пересмотренном шаблоне указанных договоров. Проведение этих семинаров в сочетании с методическими указаниями и досрочным началом очередного цикла заключения таких договоров приведет к более оперативному их подписанию.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Доступность электронных сводок для государств-членов (в процентах)	Показатель достигнут. Был введен в эксплуатацию на экспериментальной основе портал по людским ресурсам для государств-членов.	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3
ii) Автоматизация финансовой отчетности, удовлетворяющая стандартам КСР (число соблюдаемых стандартов)	Показатель достигнут. Автоматизированная финансовая отчетность удовлетворяла стандартам КСР.	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	4
iii) Доля своевременно выполненных рекомендаций Комиссии ревизоров, вынесенных в адрес миротворческих операций и подлежавших осуществлению в рамках цикла (в процентах)	Из 89 невыполненных ранее рекомендаций, вынесенных Комиссией ревизоров в отношении операций по поддержанию мира в докладах за предыдущие периоды, 58 рекомендаций (65 процентов) были выполнены или утратили актуальность.	Целевой показатель	50
		Расчетный показатель	50
		Фактический показатель	45
iv) Доля своевременно выполненных рекомендаций УСВН, вынесенных в адрес миротворческих операций и подлежавших осуществлению в рамках цикла (в процентах)	Показатель достигнут. Из 343 рекомендаций, которые были вынесены УСВН в отношении операций по поддержанию мира и оставались невыполненными по состоянию на 30 июня 2020 года, 252 рекомендации (74 процентов) были выполнены/сняты.	Целевой показатель	50
		Расчетный показатель	50
		Фактический показатель	68

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Делегирование надлежащих полномочий руководителям вновь создаваемых миротворческих миссий (доля вновь создаваемых миссий, которым делегируются полномочия, в процентах)	В отчетный период не было учреждено никаких новых миротворческих миссий.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Неприменимо

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Доля руководителей структур, принимающих делегированные полномочия непосредственно от Генерального секретаря (в процентах)	Показатель достигнут. Все руководители или исполняющие обязанности руководителей структур приняли делегированные или заново делегированные им полномочия.	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	7
ii) Рост числа миротворческих миссий, располагающих обновленными реестрами рисков и данными о регулировании рисков и реагировании на них (число миссий)	Показатель достигнут. Свои реестры рисков представило целевое число миссий.	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	9
iii) Наличие комплексной информационной панели управления для миротворческих операций (число активных пользователей)	Показатель достигнут. В отчетный период число активных пользователей составило 186.	Целевой показатель	150
		Расчетный показатель	150
		Фактический показатель	84

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
1. Обслуживание заседаний комитетов (ККАБВ и НККР)	3	3	100,0
<i>Пятый комитет</i>			
Основное обслуживание заседаний			
2. Обслуживание официальных заседаний Пятого комитета	1	1	100,0
3. Обслуживание неофициальных консультаций Пятого комитета	2	2	100,0
Документация для заседающих органов			
4. Подготовка замечаний Генерального секретаря по докладам Объединенной инспекционной группы	1	1	100,0
5. Подготовка доклада Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Комиссии ревизоров	1	1	100,0
6. Подготовка доклада Генерального секретаря о ходе работы по обеспечению подотчетности: усиление подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций	1	1	100,0
Административное вспомогательное обслуживание			
Общее управление			
Поездки на места			
7. Организация занятий/поездки на места для оказания помощи миротворческим миссиям в выполнении оценок рисков	2	3	150,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
8. Организация занятий/поездки на места для оказания помощи миротворческим миссиям в решении вопросов, связанных с делегированием полномочий	4	6	150,0
9. Организация занятий/поездки на места для проведения углубленного анализа данных в миротворческих миссиях	2	2	100,0
10. Организация занятий/поездки на места для оказания помощи миротворческим миссиям в решении сложных вопросов, связанных с реорганизацией рабочих процессов и подотчетностью	2	2	100,0
11. Организация занятий/поездки на места для оказания содействия отдельным миротворческим миссиям в применении нормативных положений о проведении оценок	3	6	200,0
Практикумы			
12. Проведение для миротворческих миссий практикумов по передовым методам общеорганизационного управления рисками	3	6	200,0
13. Проведение для координаторов надзорной деятельности миротворческих структур практикума по такой деятельности	1	0	0,0
14. Проведение для миротворческих миссий практикума, посвященного договорам со старшими руководителями	1	2	200,0
15. Проведение для миротворческих миссий практикумов по передовым инструментам анализа	1	4	400,0
16. Проведение для миротворческих миссий практикумов по вопросам выполнения оценок	2	7	350,0
17. Проведение для миротворческих операций практикумов по инновационным и новым методам работы	2	25	1 250,0
Методические указания и вспомогательные средства			
18. Создание руководства по общеорганизационному управлению рисками для миротворческих операций, включая инструмент общеорганизационного управления рисками (число структур)	13	13	100,0
19. Разработка для миротворческих операций методических указаний и учебного курса по вопросам управления по результатам (число структур)	13	13	100,0
20. Внесение усовершенствований в сетевую платформу по договорам	1	1	100,0
21. Публикация договоров со старшими руководителями миротворческих миссий	11	11	100,0
22. Оказание Совету по служебной деятельности руководителей поддержки по вопросам, связанным с ежегодными договорами со старшими руководителями	1	1	100,0
23. Обеспечение миротворческих операций усовершенствованными сетевыми информационными панелями, включая поддержку пользователей и подготовку специальных докладов (число структур)	13	13	100,0
24. Внедрение инструментария рационального природопользования	2	2	100,0
25. Оказание содействия в организации годового учебного курса для координаторов миссий по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности	1	0	0,0
26. Оказание содействия миротворческим операциям в применении нормативных положений о проведении оценок (число структур)	13	13	100,0
27. Оказание содействия миротворческим операциям в отношении инновационных и новых методов работы, включая сетевые инструменты (число структур)	13	13	100,0
28. Подготовка для государств-членов электронных сводок о миротворческих операциях, включая оказание поддержки пользователям в постоянных представительствах и подготовку специальных докладов (число структур)	13	13	100,0
29. Разработка для миротворческих операций методических указаний по вопросам делегирования полномочий (число структур)	13	13	100,0
30. Создание сетевого портала делегирования полномочий и представление информации об исключениях для миротворческих операций (число структур)	13	13	100,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
31. Создание сетевого портала по нормативным положениям для миротворческих операций (число структур)	13	13	100,0
Прочие услуги			
32. Проведение заседаний Комитета по проверке работы поставщиков	15	17	113,3

Основные результаты деятельности

105. Отдел обеспечил миротворческим структурам онлайн-доступ к данным повышенного качества о стратегических рабочих процессах через портал людских ресурсов для государств-членов, информационную панель управленческих показателей, приложение для просмотра информации о делегировании полномочий и другие информационные и аналитические платформы (мероприятие 28). Была разработана комплексная программа обучения навыкам применения науки о данных, и были организованы два виртуальных семинара для миротворческих миссий, включая ВСООНЛ, МООНЮС и ЮНИСФА.

106. Для содействия дальнейшему более глубокому внедрению систем экологического менеджмента были разработаны система контроля соблюдения требований и соответствующие инструменты, а также программы обучения (мероприятие 24). Комитет по проверке работы поставщиков продолжал оптимизировать свою работу, и для 33 дел, рассмотренных им в отчетный период, время от момента передачи дела в Комитет до его рассмотрения составило в среднем 113 рабочих дней, включая время, необходимое для должной проверки и подготовки дела к обсуждению в Комитете. Комитет провел больше заседаний, чем планировалось (мероприятие 32), вместе с тем секретариату Комитета удалось сократить число дней, необходимых для представления дел на утверждение Председателю Комитета.

107. По итогам широких консультаций с заинтересованными сторонами и профильными экспертами был пересмотрен типовой договор для руководителей миротворческих миссий, с тем чтобы сделать его более четким, устранить дублирование с другими системами и увеличить долю показателей для оценки работы, которые оцениваются независимо (мероприятия 20 и 21). Проведение практикума по надзорной деятельности для координаторов такой деятельности (мероприятие 13) было отложено из-за пандемии COVID-19 и коллизии с другими приоритетными задачами. Поездка для оказания содействия в организации годового учебного курса для координаторов миссий по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности (мероприятие 25) также не была совершена, поскольку курс проводился виртуально из-за пандемии COVID-19.

108. Некоторые запланированные поездки на места и практикумы, которые не удалось организовать в отчетный период, были отложены и заменены виртуальными мероприятиями, что позволило охватить более широкую аудиторию (мероприятия 12 и 14–17).

Е. Управление информационно-коммуникационных технологий

109. УИКТ продолжало обеспечивать возможности аудио- и видеосвязи, высокоскоростной передачи данных и сетевых соединений, одновременно предоставляя технологические решения, включая автоматизированные решения для

совместной работы и геопрозрастственную информацию, для операций по поддержанию мира и для ДОМ в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. Информационные системы Службы полевой поддержки, охватывающие вопросы авиации, логистики, административного обслуживания негражданского персонала, поведения и дисциплины, а также контроля доступа, обеспечили выполнение более чем 42 000 пользователями 1,2 млн рабочих операций, и было выпущено 190 версий приложений для внесения 179 усовершенствований в рабочие процессы, а также для устранения сбоев и повышения уровня безопасности.

110. Центру Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям в порядке содействия проведению брифингов Совета Безопасности и заседаний Исполнительного комитета и Комитета заместителей руководителей был предоставлен значительный объем геопрозрастственных аналитических материалов и карт, включая аналитические карты, связанные с COVID-19. Продолжалось расширение масштабов и сферы охвата дистанционного мониторинга обстановки в плане безопасности для миссий, что способствовало дальнейшему повышению возможностей раннего обнаружения и реагирования на инциденты. В отчетный период усилия были направлены на замену существующего решения для защиты оконечных устройств комплексным набором средств, предусмотренных в рамках нового пакета решений по обеспечению общеорганизационной безопасности, что позволит получать глобальное представление о положении дел и устанавливать глобальные базовые нормативные параметры и обеспечит более эффективное и рациональное обнаружение инцидентов безопасности и реагирование на них. Продолжалось выполнение оценок информационной безопасности общеорганизационных приложений и базовых инфраструктур, размещенных и эксплуатируемых на БСОООН и в среде облачных вычислений. Были пересмотрены типовые регламенты и вспомогательные процедуры послеаварийного восстановления, проводились учебные и ознакомительные занятия, были проверены механизмы контроля, связанные с послеаварийным восстановлением, для новых и модифицированных приложений и оказывалась техническая поддержка. Была выполнена оценка информационной безопасности на месте во ВСООНЛ, и продолжалось оказание помощи в выполнении рекомендаций, вынесенных в связи с ранее проведенной оценкой.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Предоставление Совету Безопасности в течение 3 дней с момента запроса свежих данных служб геопрозрастственной информации, изображений, полученных со спутников, и тематических аналитических карт в связи с рассматриваемыми им вопросами (число дней)	Показатель достигнут. Обновленные данные служб геопрозрастственной информации для проведения ежедневных консультаций предоставлялись Совету Безопасности в течение 3 дней с момента запроса. В докладах Генерального секретаря Совету Безопасности были представлены 43 карты о дислокации операций. Группам экспертов Совета были представлены 56 карт, составленных на основе спутниковых снимков, и тематических аналитических карт.	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Налаживание каналов коммуникации с общеорганизационными системами в течение 24 часов с момента прибытия оборудования в новую или расширяющуюся операцию по поддержанию мира (число часов)	В отчетный период не было учреждено никаких новых миротворческих операций. УИКТ и БСООН обеспечивали готовность своих подразделений налаживать каналы коммуникации с общеорганизационными системами в течение 24 часов с момента прибытия оборудования в новую или расширяющуюся операцию по поддержанию мира.	Целевой показатель	24
		Расчетный показатель	24
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Предоставление свежих данных и услуг в области геопространственной информации департаментам и управлениям Секретариата, в первую очередь Центру Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, ДОМ-ДПВМ, ДОП и ДОБ, в течение 9 дней с момента запроса (число дней)	Показатель достигнут. Геоинформационные продукты и услуги в области геопространственной информации предоставлялись в течение 9 дней с момента запроса.	Целевой показатель	9
		Расчетный показатель	9
		Фактический показатель	9
iii) Предоставление информационных систем новым созданным миссиям в течение 10 дней с момента запроса (число дней)	В отчетный период не было учреждено никаких новых миротворческих операций. УИКТ и БСООН обеспечивали готовность своих подразделений предоставлять информационные системы новым созданным миссиям в течение 10 дней с момента запроса.	Целевой показатель	10
		Расчетный показатель	10
		Фактический показатель	Неприменимо

Ожидаемое достижение c): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Обеспечение доступности имеющейся инфраструктуры ИКТ и существующих общеорганизационных информационных систем в Центральных учреждениях и для всех операций по поддержанию мира в 99,1 процента времени	Фактический показатель был ниже запланированной величины из-за крупного инцидента в главном технологическом центре. В феврале 2022 года выполнение периодических работ по техническому обслуживанию системы электропитания привело к возникновению непреднамеренного инцидента, который сказался на функционировании критически важных служб, размещенных в центре. Впоследствии для снижения вероятности повторного инцидента были приняты меры процедурного контроля, что выразилось в пересмотре процедур и усовершенствовании контрольных перечней для обеспечения должной осмотрительности.	Целевой показатель	99,1
		Расчетный показатель	99,1
		Фактический показатель	98,2
ii) Увеличение сетевого доступа в Центральных учреждениях (в процентах)	Фактический показатель был ниже запланированной величины из-за крупного инцидента в главном технологическом центре в феврале 2022 года (см. выше).	Целевой показатель	99,8
		Расчетный показатель	99,8
		Фактический показатель	98,2

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Предоставление свежей геопрограммной информации, изображений, полученных со спутников, и тематических аналитических карт участникам консультационных заседаний Совета Безопасности и его группам экспертов	35	56	160,0
2. Обеспечение секретариатского обслуживания Комитета экспертов по глобальному управлению геопрограммной информацией совместно со Статистическим отделом Департамента по экономическим и социальным вопросам	5	5	100,0
Вспомогательное обслуживание систем управления информацией			
Общее управление			
3. Техническое обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры, соединяющей Центральные учреждения Организации Объединенных Наций с отделениями за пределами Центральными учреждениями и миротворческими миссиями, в том числе наземной станции спутниковой связи и вспомогательного технического центра, с использованием гибридной облачной инфраструктуры	1	1	100,0
4. Техническое обслуживание системы телефонной связи для сотрудников в Нью-Йорке и подключение к централизованному коммутатору	1	1	100,0
5. Разработка методических указаний по включению в бюджеты полевых миссий ресурсов для ИКТ, распоряжение которыми осуществляется в централизованном порядке	1	1	100,0
6. Внедрение и поддержка версий электронных систем автоматического отпуска и учета топлива и организации продовольственного обеспечения на базе операционной системы Android в дополнительных миротворческих операциях (совокупное количество внедренных версий)	4	4	100,0
7. Обеспечение поддержки общеорганизационной системы идентификации и базы данных с контактной информацией для пользователей в Центральном учреждении и на местах	2	2	100,0
8. Совершенствование процессов, касающихся модулей по вопросам имущества, инспекций и отчетов о проверке, в рамках компонента системы управления информацией о предоставляемых воинских контингентах, предназначенного для организации взаимоотношений с клиентами	3	3	100,0
9. Расширение функциональных возможностей модулей по управлению массивом основных данных, обработке требований, выполнению расчетов и производству выплат по категории управления негражданским потенциалом	3	5	166,7
10. Совершенствование модулей управления кадровым потенциалом, управления служебной деятельностью и управления обучением в системе «Инспира», предназначенных для использования во всех полевых операциях	12	12	100,0
11. Организация учебной подготовки для специалистов по людским ресурсам в миротворческих операциях по новым или усовершенствованным элементам системы «Инспира»	1	4	400,0
12. Обеспечение поддержки, внедрение функциональных усовершенствований, обновление технологий и выполнение рекомендаций по безопасности для программного комплекса полевой поддержки (количество приложений)	24	24	100,0
13. Обеспечение поддержки, внедрение функциональных усовершенствований, обновление технологий и выполнение рекомендаций по безопасности для приложений в домене .net для операций по поддержанию мира (количество приложений)	18	18	100,0
14. Определение потребностей в ресурсах для систематического обмена данными о людских ресурсах с постоянными представительствами государств-членов со стороны полиции Организации Объединенных Наций, Управления по военным вопросам и Службы по вопросам правосудия и исправительных учреждений	3	3	100,0
15. Обеспечение поддержки в вопросах управления разработкой сетевых решений для приложений Office 365 и SharePoint Online, используемых в документообороте	1	2	200,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
16. Создание для Секретариата общей платформы для управления деятельностью по обеспечению информационной безопасности, в том числе в миротворческих миссиях	1	1	100,0
17. Предоставление всем полевым миссиям методических указаний и типовых документов по вопросам послеаварийного восстановления, а также контроль за принятием миссиями мер по пересмотру планов послеаварийного восстановления и проведение как минимум раз в год отработки действий по послеаварийному восстановлению	1	1	100,0
Документация для заседающих органов			
18. Подготовка обновленных карт развертывания миротворческих миссий для включения в доклады Генерального секретаря	40	43	107,5
Прочие услуги			
19. Подготовка тематических аналитических материалов, содержащих геопрограммную информацию/геопрограммные карты для совещаний в Секретариате и докладов	20	221	1 105,0
20. Проведение 1 теоретического занятия по быстрому развертыванию ИКТ	1	1	100,0
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
21. Предоставление консультаций по техническим вопросам и консультационных услуг группам экспертов и комитетам, которые занимаются территориальными спорами, правозащитным партнерам и партнерам-исполнителям миссий по геопрограммным технологиям (включая анализ спутниковых изображений) для повышения осведомленности о положении дел и наблюдения за действиями наземных сил и в связи с вопросами, касающимися международных границ	15	15	100,0
Технические материалы			
22. Подготовка аналитических докладов о международных границах для расширения базы имеющихся знаний о международных пограничных вопросах, включая информацию о статусе оспариваемых границ, договоры, карты и спутниковые изображения	3	3	100,0
23. Анализ данных по проекту в отношении границ второго административного уровня в координации с государствами-членами	3	3	100,0
Семинары			
24. Проведение симпозиумов рабочих групп по стандартизации геопрограммных данных, геовизуализации и визуальной разведке	3	3	100,0
25. Проведение ежегодной конференции руководителей секций полевого технологического обеспечения в составе полевых миссий и отделений вне Центральных учреждений	1	1	100,0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
26. Секретариатское обслуживание и координация работы Геопрограммной сети Организации Объединенных Наций	5	5	100,0
Техническое сотрудничество			
27. Осуществление экспериментальных проектов, направленных на предоставление геопрограммных данных, новых технологий и услуг, программного обеспечения с открытыми исходными кодами и открытых данных в партнерстве с системой Организации Объединенных Наций, государствами-членами, научными учреждениями и некоммерческими организациями	5	5	100,0

Основные результаты деятельности

111. Увеличение числа тематических аналитических материалов, содержащих геопрограммную информацию/геопрограммные карты, связано с повышением осведомленности специалистов по стратегическому планированию Организации Объединенных Наций по поддержанию мира о наличии таких материалов (мероприятие 19). Управление также распространило возможность

заполнения бланков медицинского осмотра и ведомости основного оборудования на мобильные устройства, а также усовершенствовало процесс составления отчета об инспекторской проверке и улучшило его формат. Управление внедрило дополнительные усовершенствования, связанные с управлением негражданским потенциалом (мероприятие 9), в том числе касающиеся извещений о выплатах и сводных отчетах о численности персонала миссий, и улучшило работу функций, связанных с письмами-заказами, требованиями, глобальным поиском и платежами.

112. Были внедрены многочисленные усовершенствования, которые связаны с управлением кадровым резервом и направлены на поддержку новаторских решений в рамках процесса найма персонала и улучшение управления служебной деятельностью. Управление организовало дополнительную учебную подготовку для специалистов по людским ресурсам и инициирующих наем руководителей в МООНРЗС, МИНУСКА и ЮНСОС по вопросам процесса найма персонала, в том числе по новым функциям (мероприятие 11). Кроме того, Управление завершило экспериментальную проверку концепции расширения метаданных во вложениях, загруженных в систему «Умоджа», в хранилищах SharePoint и создало библиотеку документов с тематическим отслеживанием изменений в нормативных положениях по финансам (мероприятие 15).

Г. Управление служб внутреннего надзора

113. В отчетный период по результатам надзорной деятельности Управления были вынесены рекомендации, направленные на улучшение управления рисками и руководства деятельностью в структурах, которые занимаются осуществлением операций по поддержанию мира и их поддержкой, а также на повышение эффективности их функционирования. Исходя из стратегических приоритетных задач Организации план работы Управления, составленный с учетом рисков, предусматривал уделение первоочередного внимания следующим четырем областям: а) проведению реформ в Секретариате; б) организационной культуре; в) закупочной деятельности и цепи снабжения; и г) миссиям, находящимся на этапе преобразования. Для выполнения работы по этим приоритетным направлениям Управление избрало стратегию, сочетающую надзор как за рисками, специфическими для отдельных операций в пользу мира, так и за общими рисками, с охватом деятельности, относящейся ко «второй линии защиты», что включает выполнение централизованных функций подразделениями, которые занимаются созданием оптимальных условий для рабочих процессов и отвечают за выявление общеорганизационных рисков, принятие мер в связи с рисками, а также за контроль выполнения деятельности и представление соответствующей отчетности в масштабах всей Организации.

114. Управление проводило проверки, направленные на выявление рисков или препятствий, мешающих повышению экономичности, эффективности и результативности выполнения мандатов и мер по обеспечению соблюдения нормативных положений и требований Организации. Управление также консультировало отдельные миссии по вопросам проверки достаточности мер, принимаемых ими в связи с пандемией COVID-19. Управление выполняло оценки результатов миротворческой деятельности, относящихся к существованию таких вопросов, как обеспечение верховенства права и вопрос о женщинах и мире и безопасности, и при этом расширяло оказание поддержки в проведении оценок в рамках самих миротворческих операций. Управление также занималось расследованием случаев ненадлежащего поведения, уделяя основное внимание случаям сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, преследования, мошенничества и коррупции, и в то же время работало над

укреплением потенциала внутренних и внешних партнеров в области проведения расследований, в том числе занималось организацией учебной подготовки членов групп, назначаемых ответственным должностным лицом для проведения расследований в соответствии с инструкцией ST/AI/2017/1, а также национальных следователей, назначаемых государствами-членами в соответствии с докладом Специального комитета по операциям по поддержанию мира и его рабочей группы о работе возобновленной сессии 2007 года (A/61/19 (Part III)).

115. Управление продолжало осуществлять в дистанционном режиме некоторые виды надзорной деятельности, которые обычно выполняются в очном формате или методом непосредственного наблюдения, хотя выполнение ряда запланированных заданий, которое требует физического присутствия, пришлось отменить или отложить из-за ограничений, введенных в связи с COVID-19. Управление использует свой успешный подход к выполнению работы в гибридном и дистанционном формате, создавая группы, которые могут удаленно задействовать и использовать знания и вклад соответствующих сотрудников УСВН, независимо от их местонахождения, что приводит к более эффективному и результативному выполнению мероприятий благодаря повышению эффективности передачи знаний и управления ими. Управление также осуществило другие изменения, которые привели к улучшению внутренних методов управления и повышению качества и эффективности его работы, включая: повышение квалификации сотрудников в целях улучшения управления данными и их использования для выполнения анализа; разработку методических указаний по обеспечению проверки соответствия требованиям деятельности по общим для Организации направлениям, имеющих приоритетное значение; и внедрение систем регулярного мониторинга выполнения работы и составления отчетности об этом.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Представление всех докладов УСВН Генеральной Ассамблее в установленные сроки (доля докладов в процентах)	Показатель достигнут. Все 6 докладов были представлены в установленные сроки.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Принятие к исполнению руководителями программ всех рекомендаций, вынесенных по итогам проверок (доля принимаемых к исполнению рекомендаций в процентах)	Показатель достигнут. К исполнению были приняты все рекомендации, вынесенные по итогам проверок.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

ii) Выполнение руководителями программ всех рекомендаций в течение 24 месяцев (доля принятых к исполнению рекомендаций в процентах)	В течение 24 месяцев руководителями программ были выполнены 70 процентов рекомендаций, вынесенных по итогам проверок. Принятие мер, необходимых для выполнения рекомендаций, может занимать больше времени в силу предпринимаемых в организации усовершенствований или существующих в ней проблем.	Целевой показатель	85
		Расчетный показатель	85
		Фактический показатель	70
iii) Принятие к исполнению руководителями программ всех рекомендаций по результатам проведенных оценок и инспекций (доля принимаемых к исполнению рекомендаций в процентах)	Показатель достигнут. К исполнению были приняты все вынесенные рекомендации.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	100
iv) Выполнение руководителями программ принятых к исполнению рекомендаций по результатам проведенных оценок и инспекций в течение 24 месяцев (доля принятых к исполнению рекомендаций в процентах)	Показатель достигнут. К исполнению были приняты 94 процента рекомендаций.	Целевой показатель	85
		Расчетный показатель	85
		Фактический показатель	94
v) Рассмотрение материалов, полученных для приобщения к делу и проведения возможных расследований (доля поступивших на рассмотрение материалов в процентах)	Показатель достигнут. Были рассмотрены все материалы, полученные для приобщения к делу и проведения возможных расследований.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
vi) Представление в установленные сроки отчетов о расследованиях и закрытии дел (доля расследований в процентах)	В отчетный период в установленные сроки были проведены 59 процентов расследований. Число поступивших дел превысило запланированную величину, несмотря на оперативные проблемы, возникшие из-за ограничений на поездки, введенные в связи с пандемией COVID-19, что повлияло на сроки проведения опросов свидетелей и подозреваемых нарушителей.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	50
		Фактический показатель	59

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
1. Подготовка докладов УСВН в соответствии со специальными просьбами Генеральной Ассамблеи	1	5	500,0
2. Подготовка для представления Генеральной Ассамблее ежегодного доклада о результатах деятельности по надзору за операциями по поддержанию мира	1	1	100,0
Административное вспомогательное обслуживание			
Службы внутреннего надзора			
Ревизия			
3. Подготовка отчетов о ревизиях, проведенных ревизорами в Центральных учреждениях	13	14	107,7
4. Подготовка отчетов о ревизиях, проведенных ревизорами в миротворческих миссиях	52	32	61,5

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Инспекции и оценки			
5. Подготовка докладов об оценке и/или инспекции, посвященных аспектам работы на уровне подпрограмм и общим стратегическим приоритетам или темам	6	5	83,3
Расследования			
6. Рассмотрение и анализ сообщений о возможных случаях ненадлежащего поведения в целях принятия решений, касающихся юрисдикции и следственных действий	600	661	110,2
7. Завершение расследований случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в течение 6 месяцев	45	17	37,8
8. Завершение расследований в течение 12 месяцев	140	193	137,9
Прочая основная деятельность			
Семинары			
9. Проведение совещания ревизоров-резидентов по вопросам повышения квалификации	1	1	100,0
10. Проведение совещания главных ревизоров-резидентов по вопросам годового планирования работы	1	1	100,0
11. Осуществление учебных программ по вопросам расследований, включая стандарты проведения расследований, запрещенное поведение и случаи сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, для национальных сотрудников по проведению расследований и сотрудников групп оперативного реагирования	4	4	100,0

Основные результаты деятельности

116. Продолжая уделять особое внимание областям повышенного и среднего риска, Отдел внутренней ревизии провел семь аудиторских проверок управления цепями снабжения и закупочной деятельности и вынес рекомендации, направленные на повышение эффективности и результативности процесса закупок. По итогам двух проверок, касающихся стратегии Организации в отношении данных, Отдел рекомендовал улучшить управление данными. По результатам двух других проверок, которые касались реализации стратегии по обеспечению гендерного равенства, были вынесены рекомендации по укреплению механизмов обеспечения результативности, подотчетности и координации. По итогам тематической проверки деятельности по обеспечению соблюдения норм поведения и дисциплины было рекомендовано улучшить работу, направленную на повышение благополучия и морального духа персонала, управление рисками совершения проступков и меры по предотвращению проступков. Соответствующими структурами были приняты к исполнению все 154 рекомендации. Отдел также продолжал консультировать миротворческие операции по следующим вопросам: а) обеспечение устойчивости функционирования и безопасности персонала в связи с пандемией COVID-19; и б) принятие мер по регулированию расширенного делегирования полномочий руководителям миротворческих операций. Это консультирование также показало, что расширение делегирования полномочий позволило миссиям принимать своевременные решения по использованию ресурсов и предоставлению услуг. Вместе с тем руководителям операций в пользу мира необходимо улучшить регулирование субделеглируемых полномочий, а также добиваться улучшения показателей, касающихся делегирования полномочий. Недовыполнение плана работы по проведению проверок, в котором целевой показатель их числа был установлен на уровне 65 (мероприятия 3 и 4), объясняется вакансиями и отсутствием сотрудников на работе. Пандемия COVID-19 также продолжала сказываться на работе Отдела, поскольку ревизоры миротворческой деятельности в некоторых миссиях столкнулись с проблемами подключения к Интернету, которое необходимо для удаленной работы, а

проведение ревизий, включающих выполнение проверок, требующие физического присутствия, и анализ программных механизмов контроля и инфраструктуры ИКТ, было затруднено из-за ограничений на передвижение.

117. В Отделе инспекции и оценки выполнение одной оценки было отложено на 2022/23 год (мероприятие 5). Отдел представил Генеральной Ассамблее четыре дополнительных тематических доклада об оценке (мероприятие 1), в том числе: о тематической оценке работы по политическим вопросам в миссиях по поддержанию мира (A/76/697); об оценке результатов, достигнутых благодаря вкладу МИНУСМА в дело обеспечения верховенства права и борьбы с безнаказанностью в Мали (A/76/698); об итоговой оценке деятельности МООНСДРК по поддержке органов правопорядка и безопасности в Демократической Республике Конго (A/76/707); и об оценке деятельности в отношении женщин и мира и безопасности в контексте работы полевых миссий (A/77/83). Охваченными оценками структурами были приняты к исполнению все вынесенные рекомендации. Отдел также провел трехгодичный обзор выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам оценки вклада Отдела по гражданским вопросам МООНЮС в сокращение масштабов местного конфликта в Южном Судане⁴. Выполнение оценок достигнутых результатов помогло операциям по поддержанию мира переориентировать свою деятельность и укрепить механизмы выполнения мандатов, с тем чтобы расширить свой вклад на благо ключевых бенефициаров деятельности в области обеспечения мира, стабильности и развития в сотрудничестве с соответствующими партнерами. Кроме того, во второй половине отчетного периода Отдел приступил к выполнению пяти заданий, в выполнении которых впоследствии был достигнут значительный прогресс.

118. Отдел расследований рассмотрел все 661 сообщение о возможных проступках и завершил расследование 193 дел, несмотря на оперативные проблемы, возникшие в связи с пандемией COVID-19, включая удаленную работу и увеличение числа вакансий. Следователи по делам о сексуальных домогательствах активизировали принятие Отделом мер реагирования в поддержку стратегии Генерального секретаря в отношении борьбы с сексуальными домогательствами. Число расследований, завершенных в шестимесячный срок, установленный для дел о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, увеличилось с 11 дел в 2020/21 году до 17 дел в 2021/22 году, но не достигло целевого показателя, составляющего 45 дел, из-за проблем, возникших при проведении расследований, включая невозможность выезда для опроса ключевых свидетелей и сложность дел. Отдел продолжал вести учебную и информационно-просветительскую работу, включая организацию вводного инструктажа в различных миротворческих миссиях, занятий по проблемам мошенничества, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также занятий, посвященных расследованиям в миротворческих операциях. Отдел использовал методики виртуального обучения в дополнение к очным занятиям, чтобы обеспечить постоянное ведение учебной работы на протяжении всего финансового года.

Г. Канцелярия Генерального секретаря

119. Канцелярия Генерального секретаря продолжала оказывать содействие Генеральному секретарю в вопросах руководства разработкой политики и определения направлений работы применительно к операциям по поддержанию мира. В Канцелярии рассматривались и визировались все доклады Генерального секретаря, касающиеся операций по поддержанию мира и представляемые как Генеральной Ассамблее, так и Совету Безопасности, а также все сообщения, заявления и тезисы выступлений Генерального секретаря и первого заместителя Генерального секретаря по вопросам, связанным с миротворческой

⁴ Доклад IED-22-008, URL: <https://oios.un.org/inspection-evaluation-reports>.

деятельностью, Канцелярия продолжала также взаимодействовать с департаментами, государствами-членами и другими сторонами в связи с поддержкой реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества», которую с момента ее обнародования в 2018 году одобрили 155 государств-членов и четыре региональные организации. Канцелярия продолжает обеспечивать совместное планирование мер по укреплению миротворческой деятельности, в том числе посредством осуществления инициативы «Действия в поддержку миротворчества плюс».

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Представление докладов по вопросам миротворческой деятельности Совету Безопасности (95 процентов) и Генеральной Ассамблее и другим органам (95 процентов) в установленные сроки	Показатель достигнут. К установленному сроку или ранее были представлены 95 процентов докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и 97 процентов докладов Генерального секретаря Генеральной Ассамблее.	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95
ii) Рассмотрение всех документов (например, тезисов выступлений, заявлений, писем и выступлений) и их возвращение в ведущий департамент в течение максимум 4 дней	Показатель достигнут. Все документы рассматривались и возвращались в ведущий департамент в течение максимум 3 дней.	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	3

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Обработка 95 процентов запросов, поступающих от ДОМ, в течение 5 рабочих дней	Показатель достигнут. Во всех случаях методическая помощь предоставлялась в течение максимум 5 рабочих дней.	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
Совет Безопасности и Генеральная Ассамблея			
1. Представление рекомендаций в связи с подготовкой приблизительно 125 докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее по вопросам миротворческой деятельности	125	167	133,6

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
2. Консультирование в связи с подготовкой приблизительно 1600 тезисов выступлений Генерального секретаря по темам, рассматриваемым в Совете Безопасности	1 600	1 961	122,6
3. Подготовка 12 презентаций Генерального секретаря Совету Безопасности	12	22	183,3
4. Консультирование в связи с подготовкой 150 писем Генерального секретаря по вопросам миротворческой деятельности в адрес Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов, стран, предоставляющих воинские контингенты, и других ключевых партнеров по миротворческой деятельности	150	166	110,7

Основные результаты деятельности

120. В целях обеспечения эффективного и скоординированного реагирования со стороны системы Организации Объединенных Наций Канцелярия Генерального секретаря через соответствующие департаменты обеспечивала директивное руководство структурами на местах и обратную связь с ними по вопросам мира и безопасности. Для содействия эффективному принятию решений по вопросам миротворческой деятельности были приняты меры по повышению качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты. Ввиду роста потребностей в подготовке докладов для межправительственных и экспертных органов фактические показатели выполнения работы по всем мероприятиям (мероприятия 1–4) превысили запланированные величины. В целях повышения эффективности и результативности операций по поддержанию мира ДОМ и ДОП регулярно предоставлялась методическая помощь. Канцелярия участвовала в подготовке ряда материалов и информационных записок по глобальным вопросам. Она продолжала руководить процессом подготовки содержательной части Новой повестки дня для мира, предложенной в докладе Генерального секретаря под названием «Наша общая повестка дня», и оказывала содействие в проведении глобальных консультаций с соответствующими субъектами, включая государства-члены, идейных лидеров, организации гражданского общества и молодежь.

Н. Отправление правосудия

1. Отдел юридической помощи персоналу

121. ОЮПП продолжал предоставлять юридические консультации сотрудникам миротворческих миссий и представлять их интересы в связи с трудовыми спорами. В отчетный период Отдел просили оказать услуги в связи 235 делами. Кроме того, ОЮПП организовал в различных миротворческих миссиях информационные занятия и юридические кружки в целях повышения уровня осведомленности о работе внутренней системы отправления правосудия и для предоставления персоналу полевых миссий более широких возможностей доступа к индивидуальной юридической помощи.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Своевременное предоставление статистической отчетности и другой информации, в том числе о любых выявленных проблемах системного характера (в процентах)	Показатель достигнут. ОЮПП предоставил информацию по существу вопросов и/или статистическую информацию: а) для доклада Генерального секретаря об отправлении правосудия в Организации Объединенных Наций; и б) для доклада Совета по внутреннему правосудию об отправлении правосудия в Организации Объединенных Наций. ОЮПП представил материалы для всех докладов в установленные сроки.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Своевременное и эффективное предотвращение или урегулирование трудовых конфликтов посредством использования услуг ОЮПП в делах, возбуждаемых сотрудниками миротворческих миссий против Организации (в процентах)	Показатель достигнут. Услуги ОЮПП привлекались в связи с 235 делами, возбужденными сотрудниками миротворческих структур, у которых возникли спорные ситуации, и 183 из них были урегулированы.	Целевой показатель	65
		Расчетный показатель	65
		Фактический показатель	77,8

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Прочие услуги			
1. Предоставление юридических консультаций и/или представление интересов по связанным с миротворческой деятельностью делам, которые были приняты к рассмотрению (число дел)	200	160	80,0
2. Предоставление юридических консультаций клиентам по связанным с миротворческой деятельностью делам, в отношении которых было установлено отсутствие разумных шансов на успех, с целью убедить их отказаться от ненадлежащего или чрезмерного использования услуг системы правосудия	150	75	50,0
3. Проведение информационно-разъяснительной работы в целях расширения надлежащего использования механизмов урегулирования споров, в том числе путем распространения электронных и письменных материалов	10	28	280,0
4. Подготовка статистической отчетности и другой информации, в том числе о любых выявленных проблемах системного характера	3	2	66,7

Основные результаты деятельности

122. Посредством успешного урегулирования споров сотрудников с Организацией ОЮПП способствовал формированию более гармоничной обстановки на работе. Успешное урегулирование споров, особенно на раннем этапе, позволяет

экономить средства и благоприятствует позитивным изменениям в функционировании Организации. Из 235 дел, связанных с миротворческой деятельностью, которыми занимался ОЮПП, 183 дела были урегулированы без обращения в Трибунал по спорам Организации Объединенных Наций.

123. Фактические показатели предоставления юридических консультаций и/или представления интересов (мероприятия 1 и 2) оказались ниже запланированных, поскольку последние были рассчитаны исходя из ожидания роста объема таких услуг в связи с сокращением масштабов ряда миротворческих миссий в предыдущие периоды. Что касается ведения информационно-разъяснительной работы (мероприятие 3), то в 2022 году значительно возросли масштабы распространения информации, осуществляемого через посредство очных поездок, поскольку были ослаблены или сняты ограничения, введенные в связи с пандемией COVID-19, что позволило юристам Отдела проводить очные юридические консультации для персонала и других заинтересованных сторон в миротворческих миссиях.

2. Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций

124. В отчетный период Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций оказывала услуги по неформальному урегулированию конфликтов в связи с 713 делами, касающимися операций по поддержанию мира. Канцелярия продолжала контактировать с персоналом на местах в целях нахождения решений насущных проблем на работе, повышения его осведомленности о преимуществах неформальной системы и оказания помощи сотрудникам в приобретении знаний, необходимых для конструктивного урегулирования конфликтов, и формировании у них стремления к этому и соответствующих навыков. Канцелярия занималась выявлением широких системных проблем и коренных причин, лежащих в основе конфликтов на рабочем месте, и доводила их до сведения заинтересованных сторон. Канцелярия продолжала осуществлять деятельность в поддержку кампании «Вежливость как форма признания достоинства», что заключалось в проведении практикумов по вопросам отношений в коллективе, проявления вежливости и коммуникации и организации общения в формате встречи «за чашкой кофе» по вопросам корректного поведения и диалогов по проблемам расизма на рабочих местах для миротворческого персонала.

125. Канцелярия продолжала прилагать усилия к обеспечению доступа к неформальной системе всех сотрудников, для чего она использовала «модель виртуальных контактов» в сочетании с очными посещениями. Эта гибридная модель оказалась ценным способом сохранения присутствия Канцелярии, несмотря на ограничения на поездки, введенные в связи с COVID-19.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Оказание услуг по неформальному урегулированию конфликтов 5 процентам имеющих на это право сотрудников миротворческих операций	Соответствующие услуги были оказаны 4,8 процента имеющих на это право сотрудников (713 из 9559 сотрудников).	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	4,8

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Документация для заседающих органов			
Доклад Генерального секретаря			
1. Подготовка ежегодного доклада Генеральной Ассамблее о деятельности ЮНОМС, в том числе с информацией о проблемах системного характера	1	1	100,0
Прочие услуги			
2. Оказание омбудсменами и посредниками услуг по не менее чем 1040 делам, в том числе выезды омбудсменов и посредников на места	1 040	713	68,6
3. Проведение разъяснительной работы и мероприятий по развитию умения разрешать споры и культуры корректного поведения на рабочих местах. Другие информационно-просветительские мероприятия включают проведение видеоконференций и общение в интерактивном режиме, а также обновление веб-сайта Канцелярии каждые два месяца	40	40	100,0
4. Выпуск и распространение электронных и печатных информационных материалов (включая 2000 брошюр, 300 буклетов и 200 плакатов)	5 500	0	0,0
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
5. Организация регулярных и разовых поездок в операции по поддержанию мира в целях оказания услуг по урегулированию конфликтов на местах и развития умения разрешать споры посредством проведения разъяснительной и информационно-просветительской работы	9	2	22,2
6. Организация поездок регионального омбудсмена в Голе для оказания услуг в районе миссии (МООНСДРК)	10	11	110,0
7. Организация поездок регионального омбудсмена в Энтеббе для оказания услуг в районе миссии (МИНУСКА, МООНЮС, ЮНИСФА, МООНРЗС)	9	2	22,2
Технические материалы			
8. Всестороннее отслеживание и анализ 1040 дел для выявления факторов, способствующих возникновению конфликтов и проблем системного характера, и регулярного представления соответствующей информации в целях повышения общеорганизационной эффективности (количество отчетов)	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

126. В периоды между различными волнами пандемии COVID-19 Канцелярия провела два очных визита, дополненных виртуальными посещениями мест, в которые невозможно было попасть физически (мероприятия 5 и 7). Такие посещения способствовали обеспечению доступа сотрудников и руководителей к услугам Канцелярии, как в очном, так и в виртуальном формате. Они предоставляли возможность решить проблемы на рабочем месте на раннем этапе без дальнейшей передачи соответствующих дел в структуры формальной системы правосудия. Кроме того, эти визиты сыграли важную роль в обеспечении соответствующего присутствия в этот сложный период, особенно в местах службы с трудными условиями, в которых сотрудники страдали от стресса и изоляции из-за введения режима ограничений во время пандемии. Ввиду того, что приоритет был отдан виртуальным контактам, выпуск и распространение электронных и печатных информационных материалов (мероприятие 4) были отменены.

127. В целях охвата как можно большего числа сотрудников Канцелярия использовала различные местные и региональные издания; например, региональное отделение в Энтеббе успешно публиковало статьи в информационном бюллетене РЦОЭ, в том числе о создании гармоничной рабочей среды в

Организации Объединенных Наций на основе бесед и о борьбе с расизмом на рабочем месте.

I. Бюро по вопросам этики

128. Бюро по вопросам этики ответило на 92 запроса на предоставление консультаций и методической помощи по вопросам этики со стороны операций по поддержанию мира и провело проверку по 22 заявлениям кандидатов, выразивших заинтересованность в замещении руководящих должностей в операциях по поддержанию мира, на этапе, предшествующем их назначению, и продолжило проведение вводно-ознакомительных брифингов по вопросам этики для уже назначенных старших должностных лиц, которыми было охвачено семь руководителей. Бюро провело ежегодную кампанию заполнения деклараций в соответствии с программой представления финансовой информации, в которой в рамках цикла 2021 года были заполнены декларации 1183 сотрудниками на должностях, финансируемых по бюджетам миротворческих структур. Оно опубликовало ежегодные методические записки по таким вопросам, как участие в политической деятельности, включая демонстрации и протесты, и принятие подарков и почетных званий.

129. Бюро разработало совместно с Отделом по реорганизации рабочих процессов и подотчетности ДСПКУ материалы для проведения ежегодного общесекретариатского диалога с руководством в 2021 году и организовало проведение этого диалога, который был посвящен теме «Система подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций: как мы ее понимаем и заставляем ее работать?», а также разработало совместно с Управлением людских ресурсов ДСПКУ материалы для проведения ежегодного общесекретариатского диалога с руководством в 2022 году по теме «Жить в соответствии с ценностями Организации Объединенных Наций: что это означает на практике для каждого из нас». В диалоге с руководством в 2021 году приняли участие более 33 000 сотрудников.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Повышение уровня осведомленности в вопросах этики путем удовлетворения возрастающего количества запросов на предоставление консультационной методической помощи по этим вопросам (число запросов)	Были удовлетворены 92 запроса на предоставление консультаций/оказание методической помощи. Это число превысило соответствующую величину за предыдущий период, однако не достигло целевого показателя ввиду продолжающегося перехода к «новой нормальности» после пандемии.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	92
ii) Полное соблюдение требований программы представления финансовой информации (в процентах)	Показатель соблюдения требований составил 99,9 процента.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	99,9

iii) Увеличение количества информационно-просветительских мероприятий и брифингов	Показатель достигнут. Было проведено 91 мероприятие. Согласно сводным данным по всем заполненным бланкам оценки, все участники оценили презентации как отличные или хорошие.	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	91
iv) Рассмотрение просьб о защите от преследований в течение 30 дней с момента получения всей документации от заявителей согласно положениям, предусмотренным в бюллетене Генерального секретаря ST/SGB/2017/2/Rev.1 (в процентах)	Показатель достигнут. Бюро по вопросам этики рассматривало все просьбы в течение 30 дней с момента получения всей документации от заявителей.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
1. Представление ответов на запросы полевых миссий	100	92	92,0
2. Приемка документов, раскрывающих финансовую информацию, и деклараций об отсутствии заинтересованности, подаваемых сотрудниками на должностях, финансируемых по линии бюджетов миротворческих структур	1 200	1 183	98,6
3. Организация официальных поездок в миротворческие миссии (МООНК, МООНСДРК, СООННР и БСООН)	4	2	50,0
4. Осуществление в полевых миссиях проекта по ежегодному проведению диалога с руководством	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

130. Бюро по вопросам этики наблюдало постепенное восстановление спроса на консультации и методические рекомендации по этике, что свидетельствует о неизменной приверженности сотрудников миротворческих миссий высоким стандартам поведения. Бюро продолжало оказывать содействие в работе над стратегиями, положениями и правилами, связанными с вопросами этики, в частности внесло вклад в проведение ежегодного обзора и оценки нормативных положений о защите лиц, сообщающих о нарушениях, и правил в отношении принятия подарков и почетных званий, внеслужебной деятельности и конфликтов интересов.

131. В целях проведения информационно-разъяснительной работы сотрудники Бюро очно посетили МООНК и СООННР и дистанционно — МООНСДРК и БСООН, ввиду сохраняющихся ограничений на поездки, введенные в связи с пандемией (мероприятие 3). В ходе этой информационно-разъяснительной работы Бюро продолжало разрабатывать и проводить целевые семинары с широким участием, которые помогли определить области, представляющие интерес и вызывающие озабоченность у сотрудников, работающих на местах. Кроме того, Бюро провело общие собрания и подробные индивидуальные консультации по различным этическим проблемам, выявленным в ходе предварительных опросов. На общих собраниях и тематических семинарах присутствовало большое число участников, которые положительно отзывались об этих

мероприятиях, причем все участники оценили их как отличные или хорошие. В общей сложности для миротворческих миссий было организовано 91 информационно-разъяснительное мероприятие, что значительно больше, чем в предыдущем отчетном цикле (55 мероприятий). Бюро продолжало контактировать с сотрудниками на местах через свой веб-сайт и электронный почтовый ящик, предназначенный специально для вопросов по этике, а также создало новый сайт в интранете «iSeek» для предоставления сотрудникам на местах более подробной информации об услугах Бюро.

132. Бюро продолжает как можно шире использовать для предоставления своих услуг инструменты работы в онлайн-овом и дистанционном режимах, однако оно признает важность совершения выездов на места и общения в очном формате для формирования знаний и укрепления доверия к предоставляемым им услугам. Бюро по вопросам этики отметило соответствующее увеличение числа запросов на консультирование по вопросам этики после совершения поездок для проведения очных встреч, а также рост числа запросов за прошедшие годы. Бюро считает, что увеличение числа запросов на консультирование по вопросам этики в 2021/22 году свидетельствует о формировании доверия среди сотрудников. Это указывает на повышение заинтересованности сотрудников в добросовестном поведении и соблюдении норм этики, а также на рост доверия к механизмам, созданным Организацией для формирования культуры этики, прозрачности и подотчетности.

Ж. Управление по правовым вопросам

133. Управление по правовым вопросам содействовало результативному осуществлению основных мандатов миротворческих операций в соответствии с международным правом и улучшению административного и финансового управления операциями по поддержанию мира и миротворческой деятельностью Организации посредством предоставления юридических консультаций, а также снижения правовых рисков и ограничения правовой ответственности, сопряженных с такого рода операциями и деятельностью. Каждый год Управление вносит значительный вклад в достижение этих целей, и, согласно представляемой информации, наблюдается значительное уменьшение правовой ответственности миротворческих операций Организации благодаря обеспечению Управлением юридического представительства и оказанию им поддержки и помощи.

134. Управление предоставляло юридическую помощь и консультации по широкому кругу вспомогательных функций, касающихся миротворческой деятельности Организации и ее операций по поддержанию мира, включая сферу охвата мандата; разработку правил применения вооруженной силы, руководящих принципов и типового регламента; сохранение привилегий и иммунитетов миссий и их персонала; договоренности с правительствами; закупочную деятельность и заключение контрактов на материально-техническое обеспечение; урегулирование споров и исковых требований; осуществление и совершенствование предусмотренных Организацией мер по обеспечению подотчетности; толкование и применение Финансовых положений и правил и Положений и правил о персонале Организации Объединенных Наций и их пересмотр; и представительство Генерального секретаря в системе отправления правосудия.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Максимально возможное сокращение ответственности, возникающей в связи с операциями и деятельностью по поддержанию мира, по сравнению с начальной общей суммой по исковым требованиям к Организации (в процентах от начальной общей исковой суммы)	Показатель достигнут. Исковые требования, предъявленные в связи с операциями по поддержанию мира, на общую сумму 13 601 213 долл. США были урегулированы по соглашению сторон или в результате того, что истцы не стали добиваться удовлетворения требований на сумму 200 000 долл. США, что составляет 1,5 процента от начальной общей исковой суммы. Кроме того, благодаря успешному обжалованию в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций УПВ добилось уменьшения на 156 553 долл. США компенсации, присужденной Трибуналом по спорам Организации Объединенных Наций в решениях по делам, связанным с операциями по поддержанию мира.	Целевой показатель	40
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	1,5
ii) Отсутствие при проведении операций по поддержанию мира случаев несоблюдения статуса и привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций, если только Организация сама от них не отказалась	Показатель достигнут. Привилегии и иммунитеты соблюдались в рамках всех соглашений по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью, которые были рассмотрены УПВ, и, если только Организация сама не отказалась от них, соблюдались в ходе всех юридических разбирательств, в которых участвовала Организация или ее должностные лица и которые касались вопросов миротворческой деятельности.	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	0
		Фактический показатель	0

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Административное вспомогательное обслуживание			
Общее управление			
Предоставление нижеследующей правовой поддержки и помощи			
1. Консультирование по нормативно-правовым аспектам функционирования миротворческих миссий, включая мандаты, систему управления, институциональные и оперативные механизмы (например, соглашения о статусе сил, соглашения о статусе миссий и другие аналогичные соглашения), а также общие вопросы международного публичного права, правила применения вооруженной силы и меры по борьбе с пиратством, включая обсуждение, толкование и осуществление соглашений с правительствами, международными организациями и другими партнерами относительно таких механизмов	395	396	100,3
2. Консультирование по соглашениям о логистической и иной поддержке (например, в отношении писем-заказов, меморандумов о взаимопонимании, рамочных соглашений о сотрудничестве, соглашений о предоставлении пожертвований и других аналогичных соглашений) с правительствами, другими международными организациями, а также партнерами и структурами Организации Объединенных Наций	50	98	196,0
3. Консультирование по вопросам сотрудничества со специальными международными уголовными трибуналами и другими трибуналами международного характера или смешанного	120	127	105,8

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
характера в связи с их деятельностью, обусловленной или связанной с миротворческими операциями, а также по вопросам комиссий по установлению истины и других комиссий в контексте операций по поддержанию мира, включая механизмы расследования сообщений о широко распространенных и систематических нарушениях норм гуманитарного права и права в области прав человека			
4. Консультирование по коммерческим аспектам деятельности, включая контракты и основные закупки предметов снабжения, логистическую поддержку, страхование, операции по разминированию и аналогичные операции, выбытие имущества и соглашения о фрахте воздушных и морских судов	595	549	92,3
5. Консультирование по исковым требованиям в связи со спорами, касающимися контрактов, а также по исковым требованиям в связи со смертью и потерей трудоспособности сотрудников Организации Объединенных Наций и по исковым требованиям третьих сторон в связи с причинением вреда имуществу, нанесением телесных повреждений и смертью, в том числе по исковым требованиям в связи с авиационными происшествиями или нападениями на объекты и персонал Организации Объединенных Наций	90	233	258,9
6. Консультирование по финансовым вопросам, включая составление и толкование Финансовых положений и правил, осуществление казначейских операций и заключение комплексных соглашений о предоставлении банковских и депозитарных услуг для операций по поддержанию мира	15	37	246,7
7. Ведение арбитражных или судебных дел, поступивших в УППВ, в течение указанного периода	3	3	100,0
8. Обеспечение защиты привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций и ее операций по поддержанию мира в судебных, квазисудебных и других административных органах	65	71	109,2
9. Консультирование по вопросам, касающимся привлечения к ответственности, поведения и дисциплины персонала Организации Объединенных Наций и связанного с ней персонала, в том числе применительно к вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также связанных с ними мер поддержки и рекомендаций для групп по вопросам поведения и дисциплины, внутренних и внешних расследований и мероприятий по сотрудничеству Организации с органами власти государств-членов в рамках системы привилегий и иммунитетов Организации	76	83	109,2
10. Консультирование по кадровым вопросам, включая толкование и применение Положений и правил о персонале, а также по вопросам, касающимся прав и обязанностей сотрудников, пособий и льгот	175	161	92,0
11. Ведение дел, связанных с представлением интересов Генерального секретаря в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций	20	28	140,0
12. Консультирование по вопросам и делам, рассматриваемым в рамках системы отправления правосудия	240	183	76,3
13. Консультирование по правовым аспектам обеспечения безопасности, включая применение Руководства по политике обеспечения безопасности и соответствующих инструкций	50	48	96,0
14. Участие в работе связанных с операциями по поддержанию мира постоянных комитетов и советов, проведении специальных расследований и учебных мероприятий по вопросам поддержания мира и деятельности других организационных форумов по этим вопросам, а также в разработке и обзоре соответствующих нормативных положений, докладов, рамочных соглашений, руководящих принципов и регламентов	120	159	132,5
15. Консультирование по правовым аспектам использования в операциях по поддержанию мира передовых технологий, в том числе технологий, касающихся ситуационной осведомленности/наблюдения за обстановкой и т. д.	20	19	95,0
16. Консультирование по вопросам создания комиссий по расследованию и экспертных групп для рассмотрения вопросов, имеющих отношение к деятельности по поддержанию мира, включая оказание таким комиссиям и группам технической и правовой помощи и принятие последующих мер по итогам их работы	50	48	96,0

Основные результаты деятельности

135. Управление по правовым вопросам вносило значительный вклад в выполнение основных мандатов операций по поддержанию мира, что заключалось в предоставлении нескольких сотен письменных и устных юридических консультаций его внутренним клиентам, как указывается в описании мероприятий. Управление способствовало снижению правовых рисков и ограничению юридической ответственности посредством обеспечения правовой защиты при предъявлении исковых требований в связи с операциями по поддержанию мира. По соглашению сторон были урегулированы претензии в связи с миротворческими операциями на общую сумму 13 601 213 долл. США, а сумма по претензиям, по которым истцы не стали добиваться удовлетворения своих требований, составила 200 000 долл. США, или 1,5 процента от первоначальной общей исковой суммы. Кроме того, благодаря успешному обжалованию в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций Управление уменьшило размер компенсации, присужденной Трибуналом по спорам Организации Объединенных Наций в решениях по делам, связанным с миротворческими операциями, на 156 553 долл. США.

136. В Трибунале по спорам Управление представляло Генерального секретаря в 28 делах, что выше расчетного показателя, который составляет 20 дел (мероприятие 11). Начало рассмотрения дел в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций зависит от сроков подачи апелляций в Трибунал сотрудниками. Превышение запланированных показателей по мероприятиям 2, 5, 6 и 14 объясняется оказанием юридической поддержки и помощи в создании общесистемного механизма медицинской эвакуации Организации Объединенных Наций в связи с COVID-19. Этот механизм позволяет обеспечить медицинскую эвакуацию и лечение тяжелобольных пациентов с COVID-19 на местах, которые являются сотрудниками Организации Объединенных Наций или связанным с ней персоналом. Кроме того, с конца 2020 года Управление консультирует ДОП и поддерживает межучрежденческие и правительственные соглашения о взносах в связи с закупкой вакцин и проведением вакцинации от COVID-19 для персонала Организации Объединенных Наций на местах в рамках общесистемной программы вакцинации Организации Объединенных Наций.

К. Департамент глобальных коммуникаций

137. Департамент глобальных коммуникаций продолжал сотрудничать с ДОМ в деле оказания поддержки полевым миссиям в вопросах стратегических коммуникаций на основе тесного взаимодействия со своими партнерами в Центральном учреждении и поддержания контактов с компонентами миротворческих миссий, которые занимаются вопросами стратегических коммуникаций и общественной информации, в соответствии с имплементационной стратегией «Действия в поддержку миротворчества плюс». В том числе Департамент оказывал поддержку миссиям в обеспечении коммуникации в связи с COVID-19; организовал проведение ежегодного учебного практикума и обсуждение в дискуссионных группах по таким вопросам, как цифровые кампании, распространение ложной информации и дезинформации и использование языка ненависти, предотвращение сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, связи со СМИ, а также новаторство и цифровые преобразования; оказывал поддержку и предоставлял методическую помощь в связи со стратегиями коммуникации миссий, включая коммуникацию и планы работы в связи с кризисами; приступил к осуществлению следующего этапа кампании «Самоотверженная служба» по освещению роли миротворцев Организации Объединенных Наций; оказывал

помощь комплексным целевым группам в рассмотрении вопросов, связанных с коммуникацией; обеспечивал поддержку веб-сайтов миссий; проводил оценку кандидатов, занимающихся вопросами общественной информации, для заполнения должностей в полевых миссиях; проводил целенаправленные медийные информационно-разъяснительные мероприятия для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты; обеспечивал связь между миротворческими миссиями и глобальной сетью информационных центров Организации Объединенных Наций и другими платформами Департамента; и подготавливал, собирал и распространял видеоматериалы. Департамент продолжал сотрудничать с ДОМ, ДОП и Канцелярией Специального координатора по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства в целях предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в операциях по поддержанию мира, в том числе путем организации для персонала на местах двух учебных практикумов по вопросам информирования о случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Доля операций по поддержанию мира, вызывающих общее удовлетворение качеством оказываемой им поддержки в области стратегических коммуникаций и общественной информации (в процентах)	Показатель достигнут. Все миссии, которые приняли участие в проведенном опросе, оценили уровень поддержки как очень хороший или удовлетворительный.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90
ii) Доля предназначенных для распространения сообщений, транслируемых или размещаемых на новостных веб-сайтах по крайней мере 5 представленными в соответствующих регионах средствами массовой информации (в процентах)	Показатель достигнут. Шестьдесят процентов распространяемых сообщений транслируются или размещаются на новостных веб-сайтах по меньшей мере 5 представленными в соответствующих регионах средствами массовой информации.	Целевой показатель	60
		Расчетный показатель	60
		Фактический показатель	60

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Основное обслуживание			
1. Предоставление в сотрудничестве с ДОМ консультаций по стратегическим вопросам и вспомогательной поддержки полевым операциям	10	10	100,0
2. Посещение операций по поддержанию мира для предоставления консультаций и поддержки на местах в области коммуникации	1	0	0,0
3. Организация и содействие в проведении в сотрудничестве с ДОМ и ДОП недельного курса специальной подготовки для 30 сотрудников по общественной информации из миссий и Централных учреждений, занимающихся миротворческой тематикой	1	1	100,0
4. Хостинг, обновление и ведение в сотрудничестве с ДОМ примерно 100 веб-страниц на английском языке на веб-сайте, посвященном миротворческой деятельности	100	100	100,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
5. Координация ведения веб-сайта, посвященного миротворческой деятельности, на других официальных языках Организации Объединенных Наций	5	5	100,0
6. Выполнение для миссий совместно с ДОМ и УИКТ функции координатора в отношении местных веб-сайтов миротворческих миссий в целях обеспечения единообразия названий и информационного наполнения и сведения к минимуму расходов миссий на ведение веб-сайтов	10	10	100,0
7. Проведение в странах, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, информационно-разъяснительной работы в связи с деятельностью миссий посредством направления пресс-релизов, фотографий и тематических статей по вопросам, касающимся участия отдельных стран в конкретных операциях по поддержанию мира, в ведущие средства массовой информации, государственные учреждения и постоянные представительства стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и посредством распространения их через сеть информационных центров/служб Организации Объединенных Наций	45	45	100,0
Технические материалы			
8. Ежемесячная подготовка качественных сюжетов по темам, связанным с миротворческой деятельностью, и их распространение через «ЮНифид», Службу новостей Организации Объединенных Наций и социальные сети	30	22	73,3
9. Ежемесячная загрузка и хостинг на Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций и на канале Организации Объединенных Наций в «Ютуб» видеороликов о миротворческой деятельности	8	22	275,0
10. Подготовка документальных очерков по миротворческой тематике в течение года для серии передач из цикла «ООН в действии» и их распространение среди вещательных компаний по всему миру	5	6	120,0
11. Подготовка для целей, не связанных с вещанием, видеороликов, освещающих работу стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты	2	10	500,0

Основные результаты деятельности

138. Департамент продолжал предоставлять консультации, выносить методические рекомендации и оказывать вспомогательную поддержку миротворческим миссиям Организации Объединенных Наций в области стратегических коммуникаций, включая организацию для персонала миссий недельного семинара по стратегическим коммуникациям. Департамент продолжал вести со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, информационно-просветительскую работу с целью продемонстрировать им примеры служения и самопожертвования их персонала, а также то влияние, которое оказывают миротворческие операции. Департамент продолжал обеспечивать поддержку платформ Организации Объединенных Наций по вопросам миротворческой деятельности, включая многоязычный веб-сайт. Кроме того, Департамент оказывал миссиям коммуникационную поддержку в связи с принятием мер реагирования на COVID-19, а также предоставлял консультации и организовывал учебные занятия по проблеме сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

139. Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, и невозможности замещать сотрудников, находившихся в отпусках по болезни, Департамент не смог совершать запланированные выезды на места (мероприятие 2) с целью предоставить методическую помощь на месте. Пандемия повлияла также на количество опубликованных материалов, связанных с миротворчеством, поскольку было проведено меньшее, чем предусматривалось, число мероприятий (мероприятие 8). Однако количество видеоматериалов и сюжетов других видов превысило первоначально запланированные показатели (мероприятия 9–11).

L. Департамент по вопросам охраны и безопасности

140. ДОБ продолжал содействовать функционированию системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций, создавая при этом возможности для осуществления программной и предусмотренной мандатами деятельности при приемлемом уровне риска, в том числе в жестких условиях действия ограничений, введенных в связи с COVID-19. По мере ослабления ограничений, введенных в связи с COVID-19, ДОБ стал применять в отношении поездок в миротворческие миссии подход, основанный на оценке риска, соблюдая при этом требования, связанные с поездками в конкретные страны. В отчетный период Департамент уделял первоочередное внимание районам базирования миссий, характеризующимся высокой степенью риска, миссиям, находящимся на переходном этапе, и миссиям, которые пересматривали оперативные меры по обеспечению безопасности в соответствии с правилами и процедурами системы обеспечения безопасности. Департамент в приоритетном порядке организовал поездки для оказания помощи в обеспечении безопасности в миротворческие миссии, действующие в условиях повышенного риска, включая МИНУСМА, МИНУСКА, МООНСДРК и МООНЮС, в целях предоставления на месте методической помощи и поддержку в решении проблем в области безопасности, с которыми они сталкиваются. В тех случаях, когда обеспечить физическое присутствие в миссиях оказывалось невозможно, Департамент сосредоточивался на проведении виртуальных совещаний для конкретных миссий, чтобы обеспечить достижение целей системы обеспечения безопасности. Совещания в онлайн-режиме проводились на регулярной основе, однако, как показал опыт, когда речь идет о поездках для оценки уровня безопасности, о прохождении сотрудниками службы безопасности миссии курса обучения по вопросам безопасности в отношении новых принятых нормативных положений и процедур системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций или о выполнении важных проверок фактического наличия программ обеспечения безопасности, осуществляемых на местах, особенно в удаленных местах базирования, альтернатив взаимодействию в очном формате не существует. Совершение поездок для оказания помощи в обеспечении безопасности также требуется для обсуждения вопросов безопасности с коллегами в правительственных учреждениях принимающих стран в столицах и других местах.

141. Кроме того, порядок возвращения к работе в офисных помещениях, ограничения, введенные в связи с COVID-19, критические инциденты и опасные природные явления привели к постоянному и растущему спросу на психосоциальные услуги. ДОБ принимал превентивные меры по смягчению психосоциального воздействия и/или подготовке к нему и предоставлял, по мере возможности, услуги по психосоциальному консультированию и консультации для руководителей в очном и/или онлайн-режиме, а также проводил учебные занятия для персонала в целях развития соответствующих навыков.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Внедрение во всех миротворческих миссиях процесса управления рисками в сфере безопасности и обновление в них планов обеспечения безопасности (в процентах)	Показатель достигнут. Проведено 76 проверок управления рисками в сфере безопасности, и проанализировано 64 плана обеспечения безопасности для 64 зон безопасности в 11 миротворческих миссиях и на 2 вспомогательных базах.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Административное вспомогательное обслуживание			
Общее управление			
1. Координация программы регулируемых перемещений сотрудников служб безопасности	1	2	200,0
2. Оказание поддержки в разработке реестров для группы должностей сотрудников служб безопасности для обеспечения незамедлительного отбора кандидатов для заполнения вакансий в миссиях (число миссий)	11	11	100,0
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
3. Посещение 11 полевых миссий и 2 вспомогательных баз (БСООН и РЦОЭ) для проверки механизмов обеспечения безопасности, оценки готовности к кризисам и подготовки рекомендаций, а также проведения для групп по обеспечению безопасности на местах инструктажа по вопросам обеспечения безопасности, системной политики в области обеспечения безопасности и новых проблем/угроз в области безопасности (число поездок)	19	20	105,3
4. Подготовка отчетов о результатах оценок стратегических угроз в сфере безопасности или поездок в целях информирования о стратегических угрозах в сфере безопасности в отношении операций по поддержанию мира (число отчетов)	4	3	75,0
5. Оценка потребностей и проведение занятий по борьбе со стрессом для персонала миротворческих миссий (число поездок)	5	0	0,0
6. Направление консультантов по снятию стресса в миротворческие миссии в порядке реагирования на кризисные и чрезвычайные ситуации (число консультантов)	4	1	25,0
7. Оценка потребностей, связанных с обучением, в отношении групп подготовки по вопросам безопасности, помещений и оборудования в миротворческих миссиях (число отчетов)	3	1	33,3
Технические материалы			
8. Постоянный анализ процессов управления рисками в сфере безопасности для 11 полевых миссий и 2 вспомогательных баз (БСООН и РЦОЭ) и предоставление старшим должностным лицам миссий рекомендаций и методической помощи в отношении принятия мер по управлению рисками в сфере безопасности, способствующих выполнению мандата	13	13	100,0
9. Консультирование по сметам бюджетных расходов на цели обеспечения безопасности в 11 полевых миссиях и 2 вспомогательных базах (БСООН и РЦОЭ)	13	13	100,0
10. Подготовка материалов по вопросам безопасности для ежедневных и экстренных отчетов ДОБ, направляемых координаторам по вопросам безопасности системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций (число материалов)	261	291	111,5
11. Пересмотр и/или обновление учебных модулей по вопросам анализа информации об угрозах в сфере безопасности и обобщения передовой практики для всех полевых миссий (число учебных модулей)	7	7	100,0
12. Пересмотр и/или обновление учебных разработок по вопросам анализа информации об угрозах в сфере безопасности и обобщения передовой практики для всех полевых миссий (число учебных разработок)	29	29	100,0
Семинары			
13. Проведение учебных занятий по подготовке уполномоченных должностных лиц для вновь назначенных руководителей и заместителей руководителей миссий (число учебных занятий)	10	11	110,0
14. Проведение ежегодных практикумов для старших сотрудников служб безопасности полевых миссий, БСООН и РЦОЭ (число прошедших подготовку сотрудников)	20	29	145,0
15. Проведение курсов по процедурам и практике анализа безопасности в целях содействия совершенствованию анализа, обеспечению ситуационной осведомленности и представлению отчетности о деятельности миротворческих миссий (число курсов)	2	1	50,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
16. Проведение для специалистов по анализу информации по вопросам безопасности из миротворческих миссий учебной подготовки по процедурам и практике анализа безопасности (число прошедших подготовку сотрудников)	40	16	40,0
17. Подготовка и аттестация направляемых в операции по поддержанию мира консультантов по вопросам профилактики и снятия стресса в связи с серьезными инцидентами (число прошедших подготовку консультантов)	10	10	100,0
18. Проведение учебных практикумов по методам взаимопомощи (число практикумов)	3	1	33,3
19. Подготовка и аттестация сотрудников, обученных методам взаимопомощи (число обученных и аттестованных сотрудников)	30	38	126,7
20. Организация учебной подготовки по нормативным положениям и процедурам в сфере охраны и безопасности для сотрудников служб безопасности, специалистов по вопросам безопасности, охранников и инструкторов, в том числе в отношении правил и тактики применения силы, применения смертельных и несмертельных тактических приемов, действий в ситуациях применения преступниками огнестрельного оружия в местах скопления людей, техники защитного/контраварийного вождения, пожарной безопасности, оказания первой медицинской помощи/восстановления сердечной деятельности и дыхания, обучения использованию автоматического внешнего дефибриллятора и набора экстренной травматологической помощи, и базовой подготовки по вопросам безопасности, включая вопросы физической безопасности, контроля доступа, процедур проверки и обнаружения слежки (число прошедших подготовку сотрудников)	140	37	26,4
21. Проведение экзамена, аттестации и переаттестации инструкторов огневой подготовки и сотрудников по подготовке инструкторов в полевых миссиях по таким вопросам, как применение смертельных и несмертельных тактических приемов (число аттестованных инструкторов)	14	17	121,4
22. Аттестация сотрудников личной охраны в миротворческих миссиях	36	7	19,4
23. Переаттестация сотрудников личной охраны в миротворческих миссиях	34	7	20,6
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
24. Пересмотр и/или обновление типового технического регламента по сбору, обобщению, анализу и распространению информации об угрозах безопасности для поддержки полевых миссий (число глав)	9	9	100,0
25. Предоставление технических рекомендаций консультантам из миротворческих миссий (число консультантов)	10	10	100,0
26. Предоставление руководителям ДОМ/ДОП в Центральном учреждении технических консультаций и поддержки по психосоциальным вопросам, в том числе по стратегиям реагирования в чрезвычайных ситуациях и сокращения личного состава (число рассмотренных вопросов/случаев)	8	8	100,0

Основные результаты деятельности

142. Поскольку оперативная обстановка в Мали характеризовалась новыми проблемами в области безопасности, сотрудники ДОБ совершили многочисленные поездки в МИНУСМА, в том числе на уровне руководства, что помогло Миссии выработать стратегию улучшения рабочих отношений с правительственными органами принимающей страны. Несмотря на угрозу безопасности, возникшую в результате извержения вулкана, заболевания вирусом Эбола и проблемы, связанные с передачей функций обеспечения безопасности, были совершены поездки в МООНСДРК для обеспечения комплексного характера Миссии и оказания помощи в передаче функций страновой группе Организации Объединенных Наций. В ходе поездки в МООНРЗС в целях оказания помощи в обеспечении безопасности были вынесены на месте методические рекомендации в отношении пересмотра системы допуска и системы отчетности о происшествиях, связанных с охраной и безопасностью, проверки баз данных по помещениям,

восстановления системы уполномоченных по вопросам безопасности и пересмотра системы оповещения с использованием текстовых сообщений. Поскольку МООНЮС постоянно анализировала последствия процесса осуществления Обновленного соглашения об урегулировании конфликта для охраны и безопасности персонала и помещений Организации Объединенных Наций, визит сотрудников ДОБ в целях оказания помощи в обеспечении безопасности сыграл важную роль в переоценке требований безопасности и подготовке руководства по обеспечению физической безопасности помещений МООНЮС.

143. Департамент, действуя через Межучрежденческую сеть по вопросам обеспечения безопасности, опубликовал новые и/или пересмотренные нормативные положения и методические рекомендации, включая: основные положения о подотчетности для системы обеспечения безопасности; директиву и руководство по безопасности коммерческих авиаперевозок; пересмотренные правила, касающиеся самодельных взрывных устройств; руководящие положения по вопросам безопасности в условиях кризиса; руководящие положения о работе в опасных условиях; и стратегию охраны психосоциального здоровья. Департамент предложил стратегию комплексного удовлетворения психосоциальных потребностей сотрудников объединенной службы безопасности. Стратегия была одобрена в качестве стратегического приоритета Департамента и распространяется на весь персонал объединенной службы безопасности, включая сотрудников миротворческих операций. Были подробно изложены рекомендации по применению всего спектра процедур и практических методов анализа безопасности, включая сбор, обобщение, анализ и распространение информации об угрозах безопасности.

144. Из-за пандемии COVID-19 и связанных с ней ограничений на поездки был проведен только один из двух запланированных курсов по процедурам и практике анализа безопасности, в результате чего было подготовлено меньше, чем планировалось, аналитиков по безопасности (мероприятия 15 и 16). Проведение этих курсов требует значительного очного общения инструктора с участниками, равно как и между участниками. Курс обучения методам взаимопомощи был преобразован в программу обучения, состоящую из двух частей, включающих занятия в режиме онлайн и очные занятия. ДОБ смог успешно провести занятия в рамках онлайн-части программы, предусматривающей освоение соответствующих знаний, и частично обучить методам взаимопомощи 38 сотрудников из миротворческих миссий (мероприятие 19). Вместе с тем очная часть, предусматривающая освоение практических навыков, не была выполнена из-за длительных карантинных ограничений во время запланированной поездки (мероприятие 18). По мере постепенного ослабления ограничений на поездки ДОБ смог провести с 25 апреля по 13 мая 2022 года один курс обучения инструкторов огневой подготовки и сотрудников по подготовке инструкторов во ВСООНЛ и аттестовать 12 сотрудников службы охраны из 6 различных миротворческих миссий (мероприятие 21), а также провести 2 других курса подготовки по вопросам безопасности в МИНУСКА и БСООН (мероприятие 20). Обученные сотрудники и инструкторы будут играть ключевую роль в аттестации и/или переподготовке в своих подразделениях сотрудников службы охраны на предмет применения огнестрельного оружия. Кроме того, три инструктора Департамента прошли аттестацию по противоаварийному вождению, а два — по оборонительной тактике. Меньшее, чем планировалось, число оценок потребностей в обучении борьбе со стрессом (мероприятие 5) и число направленных в миссии консультантов по снятию стрессовых нагрузок (мероприятие 6) объясняется постоянными трудностями в плане совершения поездок, вызванными риском заболевания COVID-19 и карантинными требованиями, связанными с пандемией, однако по мере возможности указанные мероприятия дополнялись оказанием помощи в виртуальном режиме. Оценки потребностей в обучении (мероприятие 7)

выполнялись в меньшем, чем предусматривалось, количестве, что первоначально было вызвано ограничениями на поездки, введенными в связи с COVID-19, а затем недостаточной готовностью миссий. Обучением удалось охватить меньшее, чем планировалось, число сотрудников (мероприятие 20) из-за проведения ограниченного числа очных учебных мероприятий, что было вызвано введением ограничений в связи с COVID-19, а эти мероприятия требуют очного общения. Было аттестовано/переаттестовано меньшее, чем предусматривалось, число сотрудников личной охраны в миссиях (мероприятия 22 и 23), что объясняется проведением меньшего, чем планировалось числа курсов во второй половине 2021 года из-за ограничений, введенных в связи с COVID-19.

М. Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

145. В отчетный период деятельность секретариата ККАБВ включала консультирование Консультативного комитета и оказание ему технической поддержки по вопросам политики и/или процедур, включая рассмотрение и анализ содержащихся в докладах Генерального секретаря предложений, касающихся миротворческой деятельности. В соответствии с методами работы, которые были введены во время пандемии COVID-19, секретариат ККАБВ продолжал обеспечивать работу Консультативного комитета в гибридном формате и неизменно подготавливать доклады высокого качества с соблюдением установленных сроков. Секретариат также выполнял углубленный подготовительный анализ, консультировал по вопросам существа и оказывал техническую поддержку в связи с проведением прений в Комитете по вопросам возросшей сложности, включая просьбы о выделении ресурсов, предложения по осуществлению реформ, предложения нормативного характера и сквозные вопросы.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Представление всех докладов ККАБВ в установленные сроки	Показатель достигнут.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Отсутствие ошибок во всех докладах ККАБВ	Показатель достигнут.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Предоставление профильных и технических консультаций и поддержки в связи с проведением заседаний ККАБВ	120	120	100,0
2. Оказание своевременной и четкой поддержки ККАБВ	1	1	100,0
Документация для заседающих органов			
Доклады Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам			
3. Подготовка хорошо документированных и точных в техническом отношении докладов, полностью отражающих мнения ККАБВ	45	45	100,0
Прочие услуги			
4. Планирование заседаний: составление хорошо организованного графика, достаточно гибкого для учета резолюций и решений Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности, а также внепланового представления докладов, для обеспечения возможности своевременной подготовки документации	120	120	100,0

Основные результаты деятельности

146. Секретариат ККАБВ оказывал эффективную и действенную поддержку Консультативному комитету в его работе на протяжении 2021/22 года, в частности, в связи с проведением в Комитете прений по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью. Несмотря на продолжающееся воздействие пандемии COVID-19, ограниченность кадровых ресурсов по причине более высоких показателей доли вакансий по сравнению с величинами, предусмотренными в бюджете, и возросшую сложность вопросов, над которыми ему необходимо было работать, секретариат смог подготовить доклады высокого качества по вопросам миротворческой деятельности в установленные сроки, о чем свидетельствуют фактические показатели выполнения им работы в отчетный период.

N. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека

147. УВКПЧ продолжало оказывать поддержку миротворческим операциям Организации Объединенных Наций, ДОМ, ДОП и государствам-членам, предоставляя им консультации, аналитическую информацию, оперативную поддержку, услуги в области учебной подготовки и методическую помощь по вопросам прав человека. УВКПЧ продолжало оказывать помощь МИНУСМА, МИНУСКА и МООНСДРК в форме стратегического планирования и методического руководства и посредством включения вопросов прав человека в повестку дня по вопросам мира и безопасности на уровне Центральные учреждений, а также содействовать обеспечению соблюдения норм международного гуманитарного права и обязательств в области прав человека региональными партнерами Организации Объединенных Наций. К числу важных результатов относятся подписание в декабре 2021 года проекта Африканского союза, Европейского союза и Организации Объединенных Наций по совершенствованию и

введению в действие Рамочного механизма Африканского союза по обеспечению соблюдения установленных требований и подотчетности для операций по содействию миру; проведение брифингов по правам человека в контексте миротворческой деятельности для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в рамках Специального комитета по операциям по поддержанию мира; посещение МИНУСМА в контексте предоставления оперативной поддержки в целях оказания помощи в осуществлении стратегического планирования и реализации политики должной осмотрительности в вопросах прав человека; укрепление механизмов координации политики должной осмотрительности в вопросах прав человека и принятия решений в связи с ее осуществлением; и разработка стратегии для выполнения рекомендаций по более широкому внедрению правозащитных аспектов в деятельность операций Организации Объединенных Наций в пользу мира на основе накопленного опыта. УВКПЧ продолжало оказывать поддержку ДОМ в реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества» путем проведения брифингов для государств-членов. УВКПЧ продолжало вносить свой весомый вклад в подготовку и проведение учебных мероприятий для негражданского персонала. В своей работе по обеспечению защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств УВКПЧ сосредоточило свое внимание, в частности, на защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, предоставлении юридической помощи потерпевшим, консультировании по вопросам интеграции правозащитного подхода к расследованию случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и взаимодействию с государствами-членами в связи с решением соответствующих проблем.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Включение в резолюции Совета Безопасности о миротворческих операциях положений, касающихся прав человека (в процентах)	Показатель достигнут. В резолюции Совета Безопасности о продлении мандатов МИНУСМА, МИНУСКА, МООНСДРК, МООНЮС и ЮНИСФА были включены формулировки, касающиеся правозащитных аспектов.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Регулярное проведение брифингов для государств-членов и представление им докладов о правах человека, основанных на документально подтвержденных данных	Показатель достигнут. МИНУСМА, МИНУСКА и МООНСДРК готовили ежемесячные отчеты, ежеквартальные отчеты, тематические отчеты и отчеты о происшествиях, которые доводились до сведения государств-членов. Для государств — членов Совета Безопасности проводились брифинги на уровне экспертов. Для комитетов по санкциям в отношении Демократической Республики Конго, Центральноафриканской Республики и Южного Судана проводились неофициальные брифинги.	Целевой показатель	35
		Расчетный показатель	35
		Фактический показатель	36

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2021/22 год	
i) Подготовка новых или обновленных концепций миссий, документов по анализу конфликтов, стратегических рамок, обзоров кадровой структуры и бюджетов с учетом первоочередных задач в области прав человека	Показатель достигнут. УВКПЧ рассмотрело 8 обновленных концепций миссий, планов миссий, стратегий переходного периода и бюджетов и/или представил свои соображения в связи их пересмотром и подготовкой. Это включало следующее: участие в рабочей группе комплексной целевой группы по планированию переходного этапа (в рамках оказания поддержки МООНСДРК); предоставление стратегических рекомендаций по учету правозащитных аспектов при реорганизации ЮНИСФА; техническое консультирование в форме вынесения рекомендации по Абьею; участие в стратегическом обзоре поддержки, оказываемой МИНУСМА Сахельской группе пяти; и участие в подготовке бюджетов для МООНСДРК, МИНУСКА, МИНУСМА и МООНК в части, касающейся включения в них приоритетов в области прав человека.	Целевой показатель	8
		Расчетный показатель	8
		Фактический показатель	8
ii) Включение правозащитного компонента в нормативные положения о миротворческой деятельности и учебные программы для сотрудников миссий, включая личный состав воинских и полицейских контингентов, и обеспечение миротворческих операций и Африканского союза механизмами и инструментами, соответствующими нормативным положениям в области прав человека	Показатель достигнут. Вопросы прав человека были включены в учебные программы по миротворческой деятельности для всего персонала миссий, и миротворческим операциям и Африканскому союзу были предоставлены, среди прочего, пересмотренные учебные материалы по сотрудничеству военного и гражданского компонентов; сетевой модуль по работе полиции с населением; специализированные учебные материалы для сформированных полицейских подразделений; курс для национальных специалистов по планированию; комплект учебных материалов для подразделений по работе с населением; курс по защите детей для полиции Организации Объединенных Наций; и программа для старших руководителей. Положения, касающиеся прав человека, были включены в основные нормативные документы Организации Объединенных Наций и Африканского союза, включая: совместное предложение Африканского союза и Организации Объединенных Наций о стратегических целях, численности персонала и структуре реорганизованной миссии Африканского союза в Сомали; разработанную ДОМ стратегию Сахельской группы пяти в области защиты детей; Руководящие принципы учета гендерной проблематики в деятельности воинских контингентов миротворческих операций Организации Объединенных Наций; руководство по защите гражданского населения для военных компонентов миротворческих миссий; и Справочник Организации Объединенных Наций для штабов сил.	Целевой показатель	25
		Расчетный показатель	25
		Фактический показатель	40

Фактическое выполнение мероприятий

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
1. Подготовка УВКПЧ материалов, информации и рекомендаций по вопросам прав человека для очередных страновых и тематических докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее	10	10	100,0
2. Подготовка УВКПЧ материалов для ежегодного доклада Генерального секретаря о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны действующих по мандатам Совета Безопасности сил, не относящихся к Организации Объединенных Наций, а также материалов для ежеквартальных отчетов	1	1	100,0
Прочая основная деятельность			
Прочие услуги			
3. Проведение брифингов об относящихся к сфере прав человека событиях, тенденциях и соответствующих мероприятиях в операциях по поддержанию мира для межправительственных органов Организации Объединенных Наций, государств-членов, стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и региональных организаций	25	25	100,0
4. Консультирование по стратегическим и техническим вопросам, касающимся отражения результатов анализа ситуации и первоочередных задач в области прав человека в документах по планированию, включая концепции миссий, документы по анализу конфликтов, стратегические рамки, обзоры кадровой структуры и бюджеты операций Организации Объединенных Наций и региональных операций по поддержанию мира, находящихся на этапе первоначального развертывания, преобразования или свертывания деятельности	8	4	50,0
5. Предоставление на ежемесячной основе консультационной помощи компонентам по правам человека в составе миротворческих операций относительно учета правозащитных аспектов в их деятельности в свете событий, происходящих в районах действия соответствующих миссий	12	12	100,0
6. Техническая проверка и экспертиза публичных докладов по правам человека, подготовленных компонентами по правам человека в составе операций по поддержанию мира	8	8	100,0
7. Оказание на ежемесячной основе поддержки компонентам по правам человека в составе миротворческих операций в предоставлении методической помощи относительно выполнения оценки рисков в соответствии с политикой должной осмотрительности в вопросах прав человека	12	12	100,0
8. Обновление типового порядка действий по осуществлению политики должной осмотрительности в области прав человека	2	1	50,0
9. Ежемесячное консультирование соответствующих миротворческих групп в составе региональной структуры, Отдела полиции и Управления по военным вопросам относительно более эффективного осуществления политики должной осмотрительности в области прав человека	12	12	100,0
10. Ежемесячное консультирование ООНАС и Африканского союза по вопросам учета результатов анализа ситуации в области прав человека и защиты при планировании, развертывании и проведении военно-полицейских мероприятий в рамках региональных или совместных миротворческих операций Организации Объединенных Наций и Африканского союза	12	12	100,0
11. Включение правозащитного аспекта в нормативные и методические документы ДОМ для негражданского персонала, в том числе по вопросам осуществления мандатов в области защиты гражданского населения, а также в имеющие отношение к миротворческим операциям методические документы, касающиеся сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств	8	12	150,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
12. Проведение ежеквартальных консультаций по поводу событий, влияющих на учет правозащитных аспектов в деятельности по поддержанию мира, для определения стратегических первоочередных задач в области прав человека и облегчения планирования работы подразделений УВКПЧ и компонентов по правам человека в составе операций по поддержанию мира	4	4	100,0
13. Консультирование ДОМ и ДОП по вопросам планирования и методологическим и оперативным вопросам в связи с учетом правозащитных аспектов при разработке основных положений о соблюдении прав человека в рамках пакетов поддержки ДОМ и ДОП для миротворческих операций Африканского союза и региональных миротворческих операций	2	1	50,0
14. Проведение брифингов и учебных занятий, посвященных учету правозащитных аспектов в миротворческой деятельности, в рамках вводных курсов и учебной подготовки для старших руководителей миссий	2	4	200,0
15. Проведение специальных курсов/учебных занятий по правозащитным функциям и обязанностям военного и полицейского персонала миротворческих операций, включая специальную учебную подготовку инструкторов из стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, по правозащитным функциям и обязанностям военного и полицейского компонентов	12	24	200,0
16. Оказание поддержки Объединенной службе учебной подготовки ДОМ и учебным центрам по миротворческой деятельности в странах, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в разработке и совершенствовании учебных модулей и материалов по правам человека для учебных курсов по подготовке персонала перед развертыванием и во время службы в составе миссий	3	9	300,0
17. Ежемесячное консультирование персонала миротворческих операций и миссий по поводу принятия мер в связи с заявлениями о предполагаемых случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны действующих в соответствии с мандатом Совета Безопасности сил, не относящихся к Организации Объединенных Наций, и информирования о таких случаях	12	12	100,0
18. Проведение брифингов по вопросам предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагирования на них для персонала Организации Объединенных Наций и для государств-членов и региональных организаций, развертывающих силы, не относящиеся к Организации Объединенных Наций, но действующие в соответствии с мандатом Совета Безопасности	3	3	100,0
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
19. Направление миссии по содействию планированию работы компонента по правам человека на этапе, предшествующем развертыванию новой операции по поддержанию мира или связанном с экстренным развертыванием персонала в целях содействия правозащитным компонентам в кризисной ситуации	1	0	0,0
20. Направление миссий по стратегической и технической оценке в операции Организации Объединенных Наций и региональные операции по поддержанию мира в контексте осуществления мероприятий по планированию или поездок для оказания оперативной поддержки в целях консультирования по вопросам эффективного учета правозащитных аспектов в операциях по поддержанию мира	9	1	11,1

Основные результаты деятельности

148. УВКПЧ продолжало оказывать вспомогательную поддержку трем миротворческим операциям Организации Объединенных Наций и способствовало подписанию в декабре 2021 года проекта Африканского союза — Европейского союза — Организации Объединенных Наций по совершенствованию и введению в действие Принципов Африканского союза в области соблюдения и подотчетности для операций по содействию миру. Что касается политики должной осмотрительности в вопросах прав человека, то УВКПЧ оказывало регулярную специализированную поддержку МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК и

МООНЮС в целях содействия ее осуществлению, в том числе посредством согласованного оказания помощи и предоставления консультаций из Центральные учреждений. В мае 2022 года сотрудники УВКПЧ совершили поездку в МИНУСМА с миссией оказания помощи в осуществлении политики должной осмотрительности в вопросах прав человека, чтобы помочь в ее реализации в быстро меняющихся условиях в Мали и Сахельском регионе. Кроме того, УВКПЧ принимало участие в выполнении проводимых под руководством ДОМ оценок оказания Организацией Объединенных Наций поддержки Объединенным силам Сахельской группы пяти в соответствии с резолюцией 2584 (2021) Совета Безопасности, а также оценок материально-технической поддержки, оказываемой МИНУСКА национальным силам обороны и безопасности в соответствии с резолюцией 2605 (2021), с целью обеспечить надлежащий учет в этих оценках политики должной осмотрительности в вопросах прав человека и более широких проблем в области прав человека.

149. Последовательный учет правозащитных аспектов в стратегиях миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций стал еще одним важным достижением Управления, что включало подготовку проекта руководства полиции Организации Объединенных Наций/УВКПЧ по проведению допросов сотрудниками полиции без применения методов принуждения и готовящиеся к выпуску пересмотренные руководящие принципы «Защита гражданского населения: руководящие принципы для военного компонента операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира». Кроме того, УВКПЧ проводило инструктажи по правам человека для новых гражданских и негражданских сотрудников, а для руководителей миссий — по их соответствующим функциям и обязанностям в отношении фактического учета правозащитных аспектов в политических и военных стратегиях. УВКПЧ также оказывало поддержку правозащитным компонентам в разработке руководств для конкретных миссий и консультировало правозащитные компоненты миротворческих операций Организации Объединенных Наций по вопросам выполнения мандатов, связанных с защитой гражданского населения.

150. Благодаря более широкому использованию онлайн-формы обучения УВКПЧ смог удвоить число учебных занятий по правам человека для руководителей и негражданского персонала по сравнению с запланированным показателем (мероприятия 14 и 15). Поскольку не было развернуто новых миссий, было проведено меньше, чем предусматривалось, обзоров миссий и только в одном случае осуществлялся переходный процесс, было проведено меньше, чем планировалось, мероприятий, включающих разработку новых или обновленных концепций миссий, выполнение стратегических оценок и осуществление соответствующих процессов (мероприятия 4, 19 и 20). Вместе с тем возрос спрос на вклад УВКПЧ в работу по включению соответствующих аспектов в нормативные документы для негражданского персонала (мероприятие 11). Оказание дополнительной помощи в связи с учебной подготовкой, организуемой под руководством ДОМ (мероприятие 16), объясняется увеличением числа запросов от ДОМ и учебных центров стран, предоставляющих полицейские и воинские контингенты, на проведение учебных занятий по правам человека. В связи с сокращением потребностей миссий был обновлен только один типовой порядок действий по осуществлению политики должной осмотрительности в области прав человека (мероприятие 8), а консультации по вопросам планирования и методологическим и оперативным вопросам, связанным с основными положениями о соблюдении прав человека, были предоставлены ДОМ и ДОП только один раз ввиду масштабов и сферы охвата этих положений (мероприятие 13).

III. Использование ресурсов

A. Финансовые ресурсы

Таблица 1

Сводная информация об использовании ресурсов в разбивке по категориям

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля 2021 года — 30 июня 2022 года)^a

Категория	Ассигнования (1)	Расходы (2)	Разница	
			Сумма (3)=(1)-(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
I. Ресурсы, связанные с должностями	245 710,9	238 795,7	6 915,2	2,8
II. Ресурсы, не связанные с должностями				
Временный персонал общего назначения	10 894,9	12 318,6	(1 423,7)	(13,1)
Консультанты	1 880,6	1 817,3	63,3	3,4
Официальные поездки	6 707,3	5 781,7	925,6	13,8
Помещения и объекты инфраструктуры	23 270,3	22 935,2	335,1	1,4
Наземный транспорт	73,7	87,9	(14,2)	(19,3)
Связь и информационные технологии	16 171,9	15 940,3	231,6	1,4
Медицинское обслуживание	87,0	120,8	(33,8)	(38,9)
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	12 845,5	13 986,9	(1 141,4)	(8,9)
Медицинское страхование после выхода на пенсию (по классу расходов «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование»)	11 090,0	11 646,1	(556,1)	(5,0)
Итого, категория II	71 931,2	72 988,7	(1 057,5)	(1,5)
Всего, категории I и II	317 642,1	311 784,4	5 857,7	1,8
Общеорганизационное планирование ресурсов	15 799,5	15 799,5	—	—
Удовлетворение требований о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности, поступивших от персонала завершающих миротворческих операций	—	4 416,6	(4 416,6)	—
Модель глобального обслуживания	868,5	868,5	—	—
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	2 323,1	1 558,5	40,2
Техническое обслуживание и поддержка системы «Умоджа»	18 221,4	18 211,7	9,7	0,1
Итого	38 771,0	41 619,4	(2 848,4)	(7,3)
Валовые потребности	356 413,1	353 403,8	3 009,3	0,8
III. Поступления по плану налогообложения персонала	27 361,7	28 322,7	(961,0)	(3,5)
Чистые потребности в ресурсах, категории I–III	329 051,4	325 081,1	3 970,3	1,2

^a Незначительные расхождения между величинами, приведенными в таблице выше, и величинами, указанными в том II финансовых ведомостей за год, закончившийся 30 июня 2022 года, объясняются округлением показателей.

Таблица 2
**Сводная информация об использовании ресурсов в разбивке
 по департаментам/управлениям**

(В тыс. долл. США)

Департамент/управление	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
Департамент операций в пользу мира	90 267,7	89 294,9	972,8	1,1
Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе	8 635,9	8 363,8	272,1	3,2
Департамент оперативной поддержки	100 989,5	100 506,9	482,6	0,5
Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	49 041,8	48 237,6	804,2	1,6
Управление информационно-коммуникационных технологий	19 007,0	18 535,1	471,9	2,5
Управление служб внутреннего надзора	31 900,5	31 073,5	827,0	2,6
Канцелярия Генерального секретаря	1 214,6	1 100,1	114,5	9,4
Отправление правосудия	263,5	546,1	(282,6)	(107,2)
Отдел юридической помощи персоналу	233,8	125,0	108,8	46,5
Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций	2 644,9	2 055,6	589,3	22,3
Бюро по вопросам этики	1 075,2	1 090,8	(15,6)	(1,5)
Управление по правовым вопросам	4 660,4	3 871,9	788,5	16,9
Департамент глобальных коммуникаций	876,3	565,4	310,9	35,5
Департамент по вопросам охраны и безопасности	3 697,3	3 812,0	(114,7)	(3,1)
Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам	786,7	526,0	260,7	33,1
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	2 347,0	2 079,7	267,3	11,4
Итого	317 642,1	311 784,4	5 857,7	1,8
Общеорганизационное планирование ресурсов	15 799,5	15 799,5	—	—
Удовлетворение требований о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности, поступивших от персонала завершающих миротворческих операций	—	4 416,6	(4 416,6)	—
Модель глобального обслуживания	868,5	868,5	—	—
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	2 323,1	1 558,5	40,2
Техническое обслуживание и поддержка системы «Умоджа»	18 221,4	18 211,7	9,7	0,1
Итого	38 771,0	41 619,4	(2 848,4)	(7,3)
Валовые потребности	356 413,1	353 403,8	3 009,3	0,8

Таблица 3
Прочие поступления и корректировки

(В тыс. долл. США)

Категория	Сумма
Инвестиционный доход	(114,6)
Прочие/разные поступления	25,5
Списанные обязательства, относящиеся к предыдущим периодам	1 765,0
Всего	1 675,9

В. Анализ разницы⁵

	Разница	
	Сумма	В процентах
Ресурсы, связанные с должностями	6915,2	2,8

151. Расходы были понесены в меньшем объеме по сравнению с бюджетной суммой, что объясняется более низкой, чем предусматривалось, средней численностью персонала в большинстве департаментов и управлений, в результате чего средние показатели доли вакансий превысили запланированные величины, главным образом для категории специалистов, для которой этот показатель составил 10,9 процента, тогда как в бюджет была заложена доля в размере 8,8 процента. Кроме того, доля вакансий среди должностей персонала категории общего обслуживания и смежных категорий составила 15,6 процента при утвержденной величине, равной 12 процентам. Это было вызвано, в частности, продолжающимся воздействием пандемии COVID-19 на продолжительность процесса найма персонала.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Временный персонал общего назначения	(1423,7)	(13,1)

152. Расходы превысили запланированную сумму ввиду того, что средняя фактическая доля вакансий среди должностей категории специалистов, которая составила 16 процентов, была ниже величины, заложенной в бюджетную смету (19,1 процента), что объясняется главным образом более высокой, чем предусматривалось, долей заполненных должностей в ДОП и УСВН. Дополнительные ресурсы также потребовались для замещения сотрудников, находящихся в отпусках по болезни/беременности и родам, и удовлетворения краткосрочных потребностей или потребностей в ресурсах для выполнения работы в периоды, когда ее объем достигал максимального уровня, главным образом в ДОП, в котором дополнительные расходы, вызванные замещением сотрудников, находившихся в отпусках по болезни/беременности и родам, и удовлетворением краткосрочных потребностей или потребностей в ресурсах для выполнения работы в

⁵ Величина разницы в объеме ресурсов указана в тысячах долларов США. Анализ разницы проводится в том случае, когда отклонение в ту или иную сторону составляет не менее 4 процентов или 50 000 долл. США.

периоды, когда ее объем достигал максимального уровня, были понесены в связи со следующим: а) разработкой, составлением и осуществлением программ обучения и повышения квалификации; б) оказанием профессиональной помощи в выполнении специализированных кадровых операций, связанных с приемом на работу, увольнением со службы и оформлением предоставления сложных выплат и льгот, и контролем за их выполнением; и с) руководством программой для молодых специалистов.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Консультанты и консультационные услуги	63,3	3,4

153. Указанная разница объясняется в основном недорасходом в ДОМ, ДСПКУ, УСВН и Бюро по вопросам этики в результате изменения приоритетов или частичной отсрочки выполнения деятельности из-за ограничений, введенных в связи с пандемией COVID-19, а также проведением расходов на обслуживание сетевой платформы программы раскрытия финансовой информации Бюро по вопросам этики по классу расходов «Связь и информационные технологии». Этот недорасход был частично компенсирован увеличением потребностей в ресурсах в ДОП в связи с реализацией дополнительных проектов, включая развитие у сотрудников навыков руководства и обновление пакета приложений для управления информацией о воздушных судах и руководства по инженерно-технической поддержке.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Официальные поездки	925,6	13,8

154. Эта разница объясняется главным образом введением ограничений на поездки в связи с пандемией COVID-19. Несмотря на принятие, по возможности, различных альтернативных мер и мер по смягчению последствий, невозможность совершения поездок привела к тому, что не удалось совершить ряд поездок на места или провести некоторые учебные мероприятия и практикумы, либо их пришлось перенести на более поздний срок.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Помещения и объекты инфраструктуры	335,1	1,4

155. Указанная разница объясняется главным образом следующим: а) меньшими, чем предусматривалось, потребностями в ресурсах для ДОП в результате того, что расходы на аппаратные и программные средства для оформления проездных документов были проведены по классу «Связь и информационные технологии», а расходы на делопроизводство — по классу «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование» (при составлении бюджета учитывалось, по каким классам проводились понесенные расходы в 2020/21 году; однако с учетом характера расходов, понесенных в 2021/22 году, они проводились по классам, отличным от тех, по которым средства на их покрытие были предусмотрены в бюджете); и б) недорасходом в различных подразделениях из-за меньшего, чем предполагалось, использования канцелярских принадлежностей и материалов ввиду удаленной работы в сочетании с возросшим использованием технологий,

что частично компенсировалось увеличением расходов на обслуживание структур УСВН на Вспомогательной базе в Энтеббе.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Наземный транспорт	(14,2)	(19,3)

156. Указанная разница объясняется главным образом заменой автомобиля для Специального представителя Генерального секретаря при Африканском союзе и руководителя ОООНАС, поскольку прежний автомобиль был приобретен более 13 лет назад и его возраст превысил обычный срок полезного использования, а ежегодные расходы на техническое обслуживание и ремонт возрастали.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Связь и информационные технологии	231,6	1,4

157. Указанная разница объясняется главным образом недорасходом в следующих подразделениях: а) ДОМ — в связи с переносом ресурсов из этого класса в класс «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование» для оплаты услуг ИКТ по договорам индивидуального подряда; б) ДСПКУ — ввиду перераспределения ресурсов в целях обслуживания Глобальной конференции по людским ресурсам в мае 2022 года; и с) различных подразделениях — ввиду меньших, чем предполагалось, потребностей в услугах ИКТ. Этот недорасход был частично компенсирован перерасходом в следующих подразделениях: а) ДОП — в связи с тем, что расходы на аппаратные и программные средства для оформления проездных документов были проведены по данному классу, тогда как ассигнования на их покрытие были предусмотрены в бюджете по классу «Помещения и объекты инфраструктуры», а также в связи с обновлением веб-сайта по закупочной деятельности; б) УИКТ — в связи с оплатой обслуживания системы «Инспира» по договорам подряда; и с) Бюро по вопросам этики — в связи с обслуживанием онлайн-платформы программы раскрытия финансовой информации, финансирование которого было предусмотрено в бюджете по классу «Консультанты», а соответствующие понесенные расходы были проведены по классу «Связь и информационные технологии».

	Разница	
	Сумма	В процентах
Медицинское обслуживание	(33,8)	(38,9)

158. Указанная разница объясняется главным образом следующим: а) по смете ОООНАС — увеличением общего бюджета медицинского центра Организации Объединенных Наций в Аддис-Абебе; и б) по смете ДОП — проведением расходов, связанных с медицинским ИКТ-оборудованием, по данному классу в силу характера этого оборудования.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	(1 141,4)	(8,9)

159. Указанная разница объясняется главным образом следующим: а) дополнительными расходами в размере 556 100 долл. США на покрытие доли миротворческих структур в расходах на финансирование медицинского страхования после выхода на пенсию ввиду повышения суммы фактических медицинских расходов пенсионеров; б) дополнительными расходами в размере 282 600 долл. США на покрытие доли миротворческих структур в расходах на отправку правосудия, как это предусмотрено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [62/228](#); в) по смете ДОМ — оплатой услуг по договорам подряда на техническое обслуживание сервисных порталов, визуализацию данных и создание цифрового контента; г) по смете ДОП — расходами на услуги по делопроизводству; и е) по смете УИКТ — расходами на покрытие дополнительных административных сборов, выплачиваемых Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана за обслуживание персонала в Бангкоке. Указанные расходы частично компенсировались недорасходом по статьям «Учебная подготовка» и «Прочие представительские расходы» в ООНАС, что было вызвано ограничениями, введенными в связи с пандемией COVID-19.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	1 558,5	40,2

160. Указанная разница объясняется главным образом меньшим, чем предусматривалось, числом готовых к быстрому развертыванию подразделений, зарегистрированных в Системе обеспечения готовности миротворческого потенциала, поскольку замещение в этой системе развернутых подразделений производилось не сразу, что было вызвано, в частности, наличием других национальных приоритетов и сохраняющимся воздействием пандемии COVID-19.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Техническое обслуживание и поддержка системы «Умоджа»	(4 416,6)	—

161. На удовлетворение во исполнение резолюции [76/275](#) Генеральной Ассамблеи требований о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности, включая требования о выплате компенсации в связи с посттравматическим стрессовым расстройством, которые относились к завершенным миротворческим миссиям, была израсходована сумма в размере 4 416 600 долл. США, на покрытие которой ассигнования в утвержденном бюджете на 2021/22 год предусмотрены не были. В своей резолюции [76/275](#) Ассамблея постановила применять распределительный подход к финансированию расходов на выплату компенсации по еще не урегулированным и будущим требованиям в связи со смертью или потерей трудоспособности, в том числе по требованиям о выплате компенсации в связи с посттравматическим стрессовым расстройством, которые были признаны отвечающими критериям для выплаты компенсации, а также требованиям в связи со смертью или потерей трудоспособности, относящимся к завершенным миротворческим миссиям, в контексте бюджета по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира и уполномочила Генерального секретаря урегулировать такие требования сразу же после принятия решений по ним. Урегулирование требований стало возможным благодаря неполному расходованию средств, в основном по классам расходов «Расходы по персоналу» и «Обеспечение готовности миротворческого потенциала».

IV. Деятельность Объединенной службы учебной подготовки

Основные учебные мероприятия в 2021/22 году

Мероприятие	Место	Сроки
Поездка в целях оценки и вынесения рекомендаций: военно-транспортная авиация, Нидерланды	Онлайн	Июль 2021 года
Документарная аттестационная проверка: защита гражданского населения, Пакистан	Секретариат	Август 2021 года
Поездка для проведения на месте аттестационного мероприятия: курс подготовки военных наблюдателей Организации Объединенных Наций	Польша	Сентябрь 2021 года
Подтверждение соответствия требованиям курса для национальных следователей	РЦОЭ	Сентябрь 2021 года
Курс по изучению новых учебных материалов для специализированной подготовки полицейских — подготовка инструкторов	БСООН	Сентябрь 2021 года
Аттестационное мероприятие: курс Организации Объединенных Наций по обезвреживанию взрывоопасных предметов для военнослужащих	Кения	Сентябрь 2021 года
Подготовительная поездка в рамках курса для старших руководителей миссий	Габон	Сентябрь 2021 года
Поездка в целях оценки и вынесения рекомендаций: командно-штабные учения в академии миротворчества, Китай	Онлайн	Сентябрь 2021 года
Экспериментальный курс для обучения личного состава взводов налаживанию контактов с населением	Руанда	Сентябрь 2021 года
Аттестационное мероприятие: проводимая Организацией Объединенных Наций подготовка перед развертыванием	Пакистан	Октябрь 2021 года
Аттестационное мероприятие: курс для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций	Канада	Октябрь 2021 года
Аттестационное мероприятие: курс для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций	Российская Федерация	Октябрь 2021 года
Содействие организации обучения по виртуальной программе Организации Объединенных Наций для старших руководителей	Онлайн	Октябрь 2021 года
Вводный инструктаж по работе с населением для советников военной полиции	Секретариат	Октябрь 2021 года
Организованная Пакистаном и Нидерландами конференция по подготовке к проведению Конференции Организации Объединенных Наций на уровне министров по вопросам поддержания мира	Онлайн	Октябрь 2021 года
Аттестационное мероприятие: курс для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций, Аргентина	Онлайн	Октябрь 2021 года
Сертифицированный курс подготовки инструкторов по обучению навыкам руководства	Онлайн	Октябрь 2021 года
Конференция Международной ассоциации центров подготовки миротворцев, Египет	Онлайн	Ноябрь 2021 года
Совещание Латиноамериканской ассоциации центров подготовки миротворцев, Уругвай	Онлайн	Ноябрь 2021 года
Семинар 1 по составлению перечня основных мероприятий/перечня основных вводных для командно-штабных учений «Викинг 22»	Швеция	Ноябрь 2021 года
Совещание облегченного координационного механизма по вопросам подготовки полиции	БСООН	Ноябрь 2021 года
Поездка в целях оценки и вынесения рекомендаций	Российская Федерация	Ноябрь 2021 года

Мероприятие	Место	Сроки
Поездка перед заменой персонала для инспекции бригады оперативного вмешательства, Объединенная Республика Танзания (МООНСДРК)	Онлайн	Ноябрь 2021 года
Поездка перед развертыванием: рота охраны сил, Непал	Онлайн	Ноябрь 2021 года
Экспериментальный курс по управлению запасами оружия и боеприпасов	Того	Ноябрь 2021 года
Разработка программы расширенной подготовки для оказания оперативной поддержки высокого уровня (ETHOS)	Онлайн	Ноябрь 2021 года
Аттестационное мероприятие: проводимая Организацией Объединенных Наций подготовка перед развертыванием, Аргентина	Онлайн	Ноябрь 2021 года
Рабочая группа экспертов по операциям по поддержанию мира, Вьетнам	Онлайн	Декабрь 2021 года
Поездка перед развертыванием для инспекции инженерно-строительного подразделения, Вьетнам	Онлайн	Декабрь 2021 года
Поездка перед заменой персонала для инспекции пехотного батальона, Чад (МИНУСМА)	Онлайн	Декабрь 2021 года
Курс 2021 года по электронной аналитике и инновациям	Катар	Декабрь 2021 года
Курс Организации Объединенных Наций для старших руководителей миссий	Кот-д'Ивуар	Декабрь 2021 года
Повторное аттестационное мероприятие: проводимая Организацией Объединенных Наций подготовка перед развертыванием, Бангладеш	Онлайн	Декабрь 2021 года
Совещание по наращиванию оборонного потенциала Организации Североатлантического договора, Бельгия	Онлайн	Декабрь 2021 года
Пятнадцатое совещание министров обороны стран Ассоциации государств Юго-Восточной Азии, Вьетнам	Онлайн	Декабрь 2021 года
Ежегодный «круглый стол» в рамках инициативы по глобальным операциям в пользу мира, Вашингтон, округ Колумбия	Онлайн	Январь 2022 года
Совещание по плану действий по выполнению положений доклада дус Сан-тус Круса: вопрос об уменьшении числа пострадавших	БСООН	Январь 2022 года
Подтверждение соответствия требованиям курса по конкретным специальностям в рамках программы системы учебной подготовки полицейских Организации Объединенных Наций	РЦОЭ	Январь 2022 года
Экспериментальная программа подготовки по конкретным специальностям (план действий в чрезвычайных ситуациях/мониторинг, наставничество и консультирование)	РЦОЭ	Январь 2022 года
Подтверждение соответствия требованиям курса по конкретным специальностям (план действий в чрезвычайных ситуациях/мониторинг, наставничество и консультирование)	РЦОЭ	Январь 2022 года
Семинар 2 по составлению перечня основных мероприятий/перечня основных вводных для командно-штабных учений «Викинг 22»: подготовка и координация участия Организации Объединенных Наций в учениях «Викинг 22» с использованием компьютеров	Швеция	Январь 2022 года
Поездка перед развертыванием для инспекции сил быстрого реагирования	Бутан	Январь 2022 года
Повторное аттестационное мероприятие: курс подготовки штабных офицеров Организации Объединенных Наций, Германия	Онлайн	Январь 2022 года
Поездка перед развертыванием для инспекции моторизованного пехотного батальона, Индия (ЮНИСФА)	Онлайн	Февраль 2022 года
Учебные занятия по программе 2022 года для объединенных учебных центров миссий	РЦОЭ	Февраль 2022 года
Виртуальный форум по трехстороннему партнерству в миротворческих операциях Организации Объединенных Наций	Онлайн	Март 2022 года
Курс подготовки штабных офицеров Организации Объединенных Наций для подвижной учебной группы	Руанда	Март 2022 года
Командно-штабные учения	МООНСДРК	Март 2022 года

Мероприятие	Место	Сроки
Курс Организации Объединенных Наций для старших руководителей миссий	Кот-д'Ивуар	Март 2022 года
Курсы Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций: программа электронного обучения навыкам руководства в Организации Объединенных Наций	Онлайн	Март 2022 года
Курсы Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций: введение в визуализацию данных	Онлайн	Март 2022 года
Курсы Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций: курс электронного обучения по вопросам управления деятельностью по выполнению оценок	Онлайн	Март 2022 года
Курсы Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций: оценка программ обучения и учебной подготовки	Онлайн	Март 2022 года
Курсы Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций: развитие эффективных навыков письменной речи	Онлайн	Март 2022 года
Проведение всеобъемлющего учебного курса Европейского колледжа безопасности и обороны по защите гражданского населения	Австрия	Март 2022 года
Международный институт мира и Японии: виртуальный форум под названием «Трехстороннее партнерство в операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира: содействие новаторству и обеспечению экологичности»	Онлайн	Март 2022 года
Поездка перед развертыванием для инспекции взвода по обезвреживанию взрывоопасных предметов в составе резерва сил МИНУСКА, Камбоджа	Онлайн	Март 2022 года
Поездка в целях оценки и вынесения рекомендаций: рота обороны базы, Нигерия (ЮНИСФА)	Онлайн	Март 2022 года
Повторное аттестационное мероприятие: всеобъемлющий курс Организации Объединенных Наций по защите гражданского населения, Финляндия	Онлайн	Март 2022 года
Экспериментальный курс: учения по сценарию “Carana” на платформе Unite Aware	РЦОЭ	Апрель 2022 года
Курс подготовки военных наблюдателей Организации Объединенных Наций: подготовка инструкторов	РЦОЭ	Апрель 2022 года
Подтверждение соответствия требованиям семинара по материалам для специализированной учебной подготовки полицейских Организации Объединенных Наций по защите детей	Германия	Апрель 2022 года
Совещание группы поддержки осуществления плана действий по повышению безопасности миротворцев Организации Объединенных Наций	Италия	Апрель 2022 года
Повторное аттестационное мероприятие: курс подготовки штабных офицеров Организации Объединенных Наций, Австралия	Онлайн	Апрель 2022 года
Оценка потребностей в учебной подготовке специалистов по планированию энергообеспечения в Центральном учреждении и миссиях	Секретариат	Апрель 2022 года
Курс по подготовке административных помощников	Онлайн	Апрель 2022 года
Виртуальные курсы подготовки по обучению основам метода PRINCE2 и для практикующих специалистов	Онлайн	Апрель 2022 года
Заседание Исполнительного комитета Международной ассоциации центров подготовки миротворцев	Онлайн	Апрель 2022 года
Аттестационное мероприятие: курс подготовки штабных офицеров Организации Объединенных Наций, подготовка инструкторов	Франция	Май 2022 года
Курс по визуализации в программах с широким участием, подготовка инструкторов	РЦОЭ	Май 2022 года
Поездка в целях укрепления учебной работы в МООНСДРК: обучение методике проведения учебных занятий	МООНСДРК	Май 2022 года

Мероприятие	Место	Сроки
Подтверждение соответствия семинаров установленным требованиям: курсы для работников полиции конкретных специальностей по наставничеству, мониторингу и консультированию, а также по работе полиции с населением	Иордания	Май 2022 года
Программа расширенной подготовки для оказания оперативной поддержки высокого уровня (ETHOS)	Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций	Май 2022 года
Аттестационное мероприятие: курс Организации Объединенных Наций по защите детей	Австралия	Июнь 2022 года
Курс подготовки военных наблюдателей Организации Объединенных Наций	БСООН	Июнь 2022 года
Курс подготовки военных наблюдателей Организации Объединенных Наций: подготовка инструкторов	Нигерия	Июнь 2022 года
Курс по визуализации в программах с широким участием, подготовка инструкторов	Секретариат	Июнь 2022 года
Курс Организации Объединенных Наций для старших руководителей миссий	Швеция	Июнь 2022 года
Курс по программе подготовки старших руководителей Организации Объединенных Наций	Онлайн	Июнь 2022 года
Организация учебной подготовки для РЦОЕ и укрепление учебной работы: проведение учебных занятий для персонала МООНЮС	РЦОЭ/МООНЮС	Июнь 2022 года
Сертифицированный курс повышения квалификации инструкторов Организации Объединенных Наций, посвященный новым программам учебной подготовки для конкретных специальностей по мониторингу, наставничеству и консультированию, развитию навыков и повышению квалификации, а также по работе полиции с населением	Иордания	Июнь 2022 года
Наставнический подход: менеджеры и руководители	РЦОЭ	Июнь 2022 года
Курсы по эмоциональному интеллекту и организации мероприятий, подготовка инструкторов	Онлайн	Июнь 2022 года
Повторное аттестационное мероприятие: всеобъемлющий курс Организации Объединенных Наций по защите гражданского населения, Китай	Онлайн	Июнь 2022 года
Шестой международный симпозиум «Партнерство по применению технологий в миротворческой деятельности»	Южная Африка	Июнь 2022 года
Повторное аттестационное мероприятие: курс подготовки штабных офицеров Организации Объединенных Наций, Швеция	Онлайн	Июнь 2022 года
Аттестационное мероприятие: курс для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций	Мексика	Июнь 2022 года
Поездка перед развертыванием для инспекции подразделения китайских средневысотных беспилотных авиационных систем с большой продолжительностью полета Wing Loong II, МИНУСМА	Онлайн	Июнь 2022 года
Поездка перед развертыванием для инспекции взвода по обезвреживанию взрывоопасных предметов, Бангладеш (МООНСДРК)	Онлайн	Июнь 2022 года

V. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

162. Генеральной Ассамблее необходимо принять следующие меры:

- а) принять решение о порядке использования свободного от обязательств остатка средств в размере 3 009 300 долл. США, относящегося к периоду с 1 июля 2021 года по 30 июня 2022 года;

b) принять решение о порядке использования прочих поступлений, относящихся к периоду, закончившемуся 30 июня 2022 года, на сумму 1 675 900 долл. США, представляющую собой разницу между суммой прочих/разных поступлений (25 500 долл. США) и списанных обязательств, относящихся к предыдущим периодам (1 765 000 долл. США), и суммой инвестиционных убытков (114 600 долл. США).
