

Distr.: General
5 December 2022
Arabic
Original: English



الدورة السابعة والسبعون
البند 151 من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات
الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - مقدمة
7	ثانيا - إطار الميزنة القائمة على النتائج
7	ألف - إدارة عمليات السلام
34	باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
39	جيم - إدارة الدعم العمليتي
63	دال - إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
89	هاء - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
93	واو - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
98	زاي - المكتب التنفيذي للأمين العام
99	حاء - إقامة العدل



الرجاء إعادة استعمال الورق



103	 مكتب الأخلاقيات	طاء -
105	 مكتب الشؤون القانونية	ياء -
108	 إدارة التواصل العالمي	كاف -
110	 إدارة شؤون السلامة والأمن	لام -
113	 أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	ميم -
115	 مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان	نون -
121	 أداء الموارد	ثالثا -
121	 الموارد المالية	ألف -
123	 تحليل الفروق	باء -
127	 أنشطة دائرة التدريب المتكامل	رابعا -
132	 الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	خامسا -

يتضمن هذا التقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022.

وبلغ إجمالي النفقات المتكبدة 353,4 مليون دولار خلال الفترة 2022/2021 (بما فيها ما يتعلق بالتكاليف المؤسسية المتعلقة بالتخطيط المركزي للموارد، ونموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، وتأهب قدرات حفظ السلام، وتكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا، وتسوية المطالبات المتعلقة بالاضطرابات النفسية اللاحقة للصدمة في عمليات حفظ السلام المنتهية)، وهو ما يمثل معدل تنفيذ للميزانية بنسبة 99,2 في المائة. وعلى سبيل المقارنة، بلغ إجمالي النفقات المتكبدة 355,5 مليون دولار في الفترة 2021/2020، وهو ما يمثل تنفيذاً كاملاً للميزانية.

وكانت النفقات تحت بند الموارد المتصلة بالوظائف أقل بمبلغ 6,9 ملايين دولار (2,8 في المائة)، ويعزى ذلك أساساً إلى ارتفاع معدلات الشواغر عن المستويات المعتمدة لكل من الفئة الفنية والفئات العليا من الموظفين وفئة الخدمات العامة والفئات ذات الصلة من الموظفين. وقوبل الانخفاض العام في الاحتياجات المندرجة تحت بند الموارد المتصلة بالوظائف جزئياً بما يلي: (أ) ارتفاع النفقات في إطار الموارد غير المتصلة بالوظائف بمقدار 1,1 مليون دولار (1,5 في المائة)، ويعزى ذلك أساساً إلى زيادة الاحتياجات لفئة نفقات المساعدة المؤقتة العامة وحصة حفظ السلام في التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في فئة اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى الإنفاق؛ (ب) ونفقات إضافية قدرها 2,8 مليون دولار (7,3 في المائة) للتكاليف المؤسسية، تعزى أساساً إلى الحاجة الإضافية لتسوية مطالبات الوفاة والعجز غير المسددة، بما في ذلك المطالبات المتعلقة بالاكتئاب التالي للصدمة، والمتصلة ببعثات حفظ السلام المنتهية، عملاً بقرار الجمعية العامة 275/76. ونتيجة لذلك، بلغ إجمالي الرصيد الحر في إطار حساب الدعم 3,0 ملايين دولار (0,8 في المائة).

وبلغ متوسط معدلات الشواغر خلال الفترة المشمولة بالتقرير 10,9 في المائة للوظائف من الفئة الفنية والفئات العليا و 15,6 في المائة للوظائف من فئة الخدمات العامة، مقارنة بالمعدلين المدرجين في الميزانية والبالغين 8,8 في المائة و 12,0 في المائة، على التوالي. وكان متوسط معدلات الشواغر في وظائف المساعدة المؤقتة العامة أقل، حيث بلغ 16,0 في المائة، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية والبالغ 19,0 في المائة للفئة الفنية والفئات العليا، وكان أعلى بنسبة 13,9 في المائة، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية والبالغ 9,1 في المائة لفئة الخدمات العامة.

وبينما واصلت الإدارات والمكاتب الموجودة في مقر الأمم المتحدة تقديم المساندة والدعم المستمرين للعمليات المتلقية للخدمات في الميدان، والمساعدة للدول الأعضاء والهيئات التشريعية في نيويورك، فإن استمرار جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) خلال الفترة 2022/2021 وما نجم عنها من قيود على السفر كان له تأثير كبير على تنفيذ البرامج، لا سيما في مجالات زيارات التقييم الميداني والاجتماعات والتدريب وحلقات العمل والسفر المتصل بالموارد البشرية، وكذلك التحقيقات والتقييمات، مما أدى إلى حدوث نقص كبير في النفقات ضمن فئة السفر في مهام رسمية. وظلت الجائحة تؤثر على الجداول الزمنية للتوظيف ومعدلات الشواغر. ومع ذلك، واصلت الإدارات والمكاتب دعم عمليات حفظ السلام من خلال العمل بطرق مبتكرة واستباقية لدعم تنفيذ ولاياتها في الميدان، بسبل منها ممارسات العمل الحديثة والمنصات الإلكترونية.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الاحتياجات من الوظائف	245 710,9	238 795,7	6 915,2	2,8
الاحتياجات من غير الوظائف	71 931,2	72 988,7	(1 057,5)	(1,5)
التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة المدرج في الاحتياجات من غير الوظائف	11 090,0	11 646,1	(556,1)	(5,0)
المجموع الفرعي	317 642,1	311 784,4	5 857,7	1,8
التخطيط المركزي للموارد	15 799,5	15 799,5	-	-
مطالبات الوفاة والعجز الخاصة بعمليات حفظ السلام المنتهية	-	4 416,6	(4 416,6)	-
نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي	868,5	868,5	-	-
تأهب قدرات حفظ السلام	3 881,6	2 323,1	1 558,5	40,2
تكاليف صيانة ودعم نظام أوميجا	18 221,4	18 211,7	9,7	0,1
المجموع الفرعي	38 771,0	41 619,4	(2 848,4)	(7,3)
إجمالي الاحتياجات	356 413,1	353 403,8	3 009,3	0,8
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	27 361,7	28 322,7	(961,0)	(3,5)
صافي الاحتياجات	329 051,4	325 081,1	3 970,3	1,2

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأمون به	الوظائف (متوسط)	معدل الشغل	معدل الشغل	معدل الشغل
الوظائف					
الفئة الفنية والفئات العليا	941	838	10,9	8,8	
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	415	350	15,6	12,0	
وظائف المساعدة المؤقتة العامة					
الفئة الفنية والفئات العليا	51	43	16,0	19,1	
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	9	8	13,9	9,1	

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

1 - وافقت الجمعية العامة، في الفقرة 12 من قرارها 293/75، على تخصيص موارد لحساب دعم عمليات حفظ السلام خلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 قدرها 356 413 100 دولار، تشمل رصد مبلغ 15 799 500 دولار لمشروع التخطيط المركزي للموارد، ومبلغ 868 500 دولار لمشروع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، ومبلغ 3 881 600 دولار لتأهب قدرات حفظ السلام، ومبلغ 18 221 400 دولار لتكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا، بما في ذلك تكاليف 1 356 وظيفة ثابتة و 60 وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة. وبلغت النفقات الفعلية للفترة 2022/2021 ما مقداره 353 403 800 دولار، مما أسفر عن رصيد حر قدره 3 009 300 دولار (0,8 في المائة من مجموع الموارد المعتمدة).

2 - ومن بين تلك النفقات، بلغت نفقات حساب الدعم الأساسية، التي تشمل الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف ولا تشمل التكاليف المؤسسية، ما مقداره 311 784 400 دولار، مقارنة بمبلغ 317 642 100 دولار الذي أذنت به الجمعية العامة، مما أسفر عن رصيد حر قدره 5 857 700 دولار في إطار موارد حساب الدعم الأساسية.

3 - وكانت النفقات في إطار الموارد المتصلة بالوظائف أقل بمقدار 6 915 200 دولار (2,8 في المائة)، بسبب ارتفاع متوسط معدلات الشواغر عن المعدل المدرج في الميزانية والبالغ 10,9 في المائة، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية والبالغ 8,8 في المائة للوظائف من الفئة الفنية والفئات العليا، وذلك في ما يتعلق بالأثر المستمر لجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) خلال هذه الفترة. وبالنسبة للموظفين من فئة الخدمات العامة والفئات ذات الصلة، كان معدل الشواغر الفعلي البالغ 15,6 في المائة أعلى أيضاً مقارنة بالمعدل المعتمد والبالغ 12,0 في المائة.

4 - وفي إطار الموارد غير المتصلة بالوظائف، زادت النفقات بمقدار 1 057 500 دولار (1,5 في المائة)؛ وذلك أساساً بسبب ما يلي: (أ) ارتفاع نفقات المساعدة المؤقتة العامة (1 423 700 دولار)، بسبب انخفاض متوسط معدلات الشواغر للوظائف في الفئة الفنية والفئات العليا (16,0 في المائة، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية والبالغ 19,1 في المائة؛ (ب) ورصد نفقات إضافية لحصة عمليات حفظ السلام في التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة (556 100 دولار)، وذلك بسبب ارتفاع النفقات الطبية الفعلية للموظفين المتقاعدين. وقوبلت هذه التكاليف جزئياً باستمرار قيود السفر المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19، وهو ما تسبب في صعوبات في تنظيم الأنشطة المنفذة وجهاً لوجه، مما أدى إلى انخفاض الإنفاق تحت بند السفر في مهام رسمية (925 600 دولار).

5 - وفي إطار التكاليف المؤسسية، زادت النفقات بمقدار 2 848 400 دولار (7,3 في المائة). وعملاً بقرار الجمعية العامة 275/76، بلغت النفقات المتكبدة 4 416 600 دولار لتسوية مطالبات الوفاة والعجز غير المسددة، بما فيها المطالبات المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة، الخاصة ببعثات حفظ السلام المنتهية، وهو اعتماد لم يكن مدرجاً في الميزانية المعتمدة للفترة 2022/2021. وقد تيسّرت تسوية المطالبات بفضل النقص في الإنفاق في المقام الأول تحت بند تكاليف الموظفين وتأهب قدرات حفظ السلام. وقررت الجمعية العامة، في قرارها 275/76، اعتماد نهج الدفع أولاً بأول في التعويض عما لم يُسوّ بعد وما ينشأ مستقبلاً من المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز، ومنها المطالبات ذات الصلة بالاكتراب التالي للصدمة، التي يتقرر أنها

تستوفي شروط التعويض، وكذلك ما كان متصلاً ببعثات حفظ السلام المنتهية في سياق ميزانية حساب الدعم لبعثات حفظ السلام، وأذنت للأمين العام بتسوية المطالبات بمجرد البت فيها. وقد قوبل هذا الاحتياج الإضافي جزئياً بنقص الإنفاق على تأهب قدرات حفظ السلام (1 558 500 دولار)، الذي يُعزى أساساً إلى انخفاض عدد الوحدات المتاحة لمستوى الانتشار السريع لتأهب قدرات حفظ السلام، حيث لم تتم على الفور إعادة تزويد الوحدات التي تم نشرها في عمليات حفظ السلام بالأفراد، نتيجة للأولويات الوطنية الأخرى والتأثير المستمر لجائحة كوفيد-19.

جائحة مرض فيروس كورونا

6 - استمر التأثير الجوهري لجائحة كوفيد-19 على الميزانية ضمن حساب الدعم في فئات السفر في مهام رسمية، وعقد الحلقات الدراسية وحلقات العمل والمناسبات التدريبية، وتعيين الموظفين. ونظراً للتغيرات المتكررة في قيود السفر في جميع أنحاء العالم، لم ينفذ العديد من الأنشطة التي تتطلب المشاركة وجهاً لوجه، وتم توفيرها، إلى أقصى حد ممكن، من خلال الوسائل الإلكترونية. وترد تفاصيل مختلف المجالات العملية المتأثرة بجائحة كوفيد-19 تحت كل إدارة/مكتب في الفرع الخاص بنتائج الأداء الرئيسية، إلى جانب معلومات إضافية عن التباين في النواتج ذات الصلة. ومع تخفيف القيود المتعلقة بجائحة كوفيد-19، خاصة في ربيع عام 2022، استؤنف السفر؛ لكن الأنشطة التي تتطلب التخطيط المسبق لم يتسن إتمامها وفقاً لما هو مقرر لها.

7 - وفي عموم الإدارات، كان لا بد من إعادة تشكيل عدد من الاجتماعات والمناسبات المعقودة بالحضور الشخصي لتُعد في بيئة افتراضية، مما أدى في بعض الأحيان إلى عدد أكبر من النواتج. وفي حالات أخرى، ألغيت النواتج أو أُجلت، وتعذر تنفيذ خطط السفر في مهام رسمية إلى الميدان بسبب قيود السفر المتعلقة بجائحة كوفيد-19. وشملت النواتج الإضافية أيضاً إعداد الدروس المستخلصة والممارسات الجيدة بشأن المسائل المتعلقة بتأثير الجائحة على أنشطة حفظ السلام.

8 - وقد تطلب التصدي للجائحة إعادة ترتيب أولويات الموارد من أجل رصدها لصحة الموظفين ورفاههم. وكان على الإدارات تحويل اهتمامها من الأنشطة المزمع الاضطلاع بها للتصدي للجائحة، بما في ذلك من خلال التنسيق والتشاور المكثف، لتركز على تنسيق السياسات والتوجيهات والرسائل الخاصة بجائحة كوفيد-19 وتعميمها. وشمل الدعم الميداني ذو الصلة فريق الأمم المتحدة لإدارة أزمة كوفيد-19 وفريق الدعم الميداني لمواجهة جائحة كوفيد-19، وفرقة العمل المشكّلة على نطاق منظومة الأمم المتحدة والمعنية بعمليات الإجلاء الطبي المتصلة بكوفيد-19، وفرقة عمل هي عبارة عن "خط دفاع أول" وفرقة عمل مشكّلة على نطاق المنظومة تُعنى باللقاحات المضادة لكوفيد-19.

9 - وبينما تطورت الجائحة وتغيرت تدابير التخفيف، تغيرت التدابير العملية المتخذة للتصدي لها بقيادة المقرر. ففي مناطق العمليات، قَدِم الدعم الاستشاري للاستفسارات عن مرض كوفيد-19، وشمل توجيهات بشأن قضايا الموارد البشرية المتعلقة بالعودة إلى العمل في مباني الأمم المتحدة والتلقيح والاستجابة للمتغيرات والزيادات الدورية المفاجئة في حالات الإصابة بكوفيد-19. وكان الطلب على الحلقات الدراسية الشبكية للتعليم المستمر للعاملين في المجال الطبي مرتفعاً، حيث عُقدت كل أسبوع بدلاً من كل شهر. وأثبتت سلسلة الإمداد منعتها من خلال الاستمرار في توفير السلع والخدمات على الرغم من التأثير المستمر للجائحة، وواصلت الخاصية الوظيفية لإدارة النقل في نظام أوميجا تدبير وتتبع شحنات المنظمة من لقاحات

كوفيد-19 في جميع أنحاء العالم. وواصلت الإدارات دعم الجمعية العامة ولجانها التي واصلت تكيف أساليب عملها لتعكس أساليب الاجتماعات المتطورة المتعلقة بالعودة الجزئية إلى عقد الاجتماعات بالحضور الشخصي. وقدمت منتجات تحليلية مختلفة، من ضمنها الخرائط التحليلية المتعلقة بجائحة كوفيد-19، إلى مجلس الأمن والبعثات الميدانية.

10 - ومن حيث الدروس المستخلصة، برهنت الجائحة على أن ممارسات العمل الحديثة يمكن أن تعزز بشكل كبير قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ وتعزز سرعتها في الحركة، ولكنها تتطلب أيضاً اليقظة في السهر على الأمن السيبراني وأنواعاً مختلفة وأكثر تواتراً من الرسائل وأشكال الدعم الاستباقية الموجهة للمديرين والموظفين، بما في ذلك في مجالي الصحة العقلية والرفاه. وفي الوقت ذاته، لا بد من الاستثمارات لضمان الاكتساب السريع للأدوات والمهارات للتكيف مع المنصات والتطبيقات عبر الإنترنت التي تسعف في تحسين العمليات والتعاون، وكذلك لتسهيل تقديم خدمات التعلم المختلط ومبادرات التدريب والجولات الإرشادية الإلكترونية في مستشفيات البعثات الميدانية. وستشمل الجهود في المستقبل تعميم مراعاة الدروس وأفضل الممارسات المستخلصة من تجربة كوفيد-19 في المنظمة وتجسيدها في التخطيط لما بعد الجائحة. وبذلك، سيعزز تنفيذ الولايات والدعم المقدم للدول الأعضاء.

ثانياً - إطار الميزنة القائمة على النتائج

ألف - إدارة عمليات السلام

11 - ركزت إدارة عمليات السلام على تنفيذ المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام، التي هي بمثابة استراتيجية تنفيذ لمبادرة العمل من أجل حفظ السلام للفترة 2021-2023. وتمشياً مع برنامج العمل من أجل حفظ السلام، كانت النتائج الرئيسية التي حققتها الإدارة: (أ) إجراء استعراضات للعمليات وتحسين التحليل وتقديم التقارير إلى مجلس الأمن؛ (ب) وتحقيق زيادة ملحوظة في عدد الإناث في صفوف الأفراد النظاميين في عمليات حفظ السلام؛ (ج) وتعزيز حماية المدنيين، مع توفير المزيد من التوجيه والدعم للبعثات؛ (د) وتنفيذ خطة العمل لتحسين أمن حفظة السلام، بسبل منها تعزيز التوجيه والدعم التدريبي المتقدمين للبعثات الأربع المعرضة لخطر شديد (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) وللبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة التي تنشر أفراداً لها هناك؛ (هـ) ومواصلة تعميم العمل بالنظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء، وإنشاء فرقة عمل لتقييم الأداء العسكري، ووضع معايير للأمم المتحدة للأداء العسكري للمشاة والبلدان المساهمة بقوات، وإجراء دراسات للقدرات العسكرية، ومواصلة تحسين نظام تقييم أداء شرطة الأمم المتحدة، وكذلك منتجات إدارة المعارف؛ (و) وتعزيز الدعم المقدم إلى عمليات الانتقال في البعثات؛ (ز) والسعي لإقامة شراكات ثلاثية والنشر المشترك لجنود حفظ السلام؛ (ح) وتحسين سلوك الأفراد.

1 - مكتب وكيل الأمين العام

12 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم مكتب وكيل الأمين العام الدعم للإدارة في توفير الدعم الفني والتوجيه لـ 12 عملية من عمليات حفظ السلام (بما فيها هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان)، التي نُشر العديد منها في بيانات متقلبة. وشمل ذلك مساعدة هذه البعثات على تكييف استراتيجياتها، ووضع نُهج جديدة، وتعزيز الأداء عند تنفيذ ولاياتها، بما في ذلك خلال المراحل الانتقالية. وظلت أربع عمليات كبرى مكلفة بولايات معقدة ومتعددة الأبعاد، تشمل حماية المدنيين، ودعم الانتخابات، وبناء السلام، وتعزيز سيادة القانون، وحقوق الإنسان، والمرأة والسلام والأمن. وبالإضافة إلى ذلك، أشرف المكتب على تنفيذ أولويات الإدارة، ولا سيما إعلان الالتزامات المشتركة بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام المنبثق عن مبادرة العمل من أجل حفظ السلام وتنفيذ المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام.

13 - وركز مكتب وكيل الأمين العام، من خلال وحدة القضايا الجنسانية، على المواضيع التالية:

(أ) **تعزيز المساءلة من خلال توليد الأدلة والرسائل الاستراتيجية وأنشطة الدعوة السياسية الرفيعة المستوى من قبل الإدارة العليا** - لتعزيز الأداء والمساءلة، دعمت الإدارة ثماني بعثات في ما يتعلق بالرصد المنتظم للتقدم المحرز والاتجاهات والتحديات من خلال مؤشرات المرأة والسلام والأمن. واستُرشد بالتحليل القائم على البيانات في العمليات الرئيسية، مثل وضع خطة المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام، وإعداد التقارير عن المرأة والسلام والأمن، وتقديم الإحاطات إلى الدول الأعضاء. واستُخدمت الرسائل الاستراتيجية وأنشطة الدعوة السياسية لإسماع صوت المرأة وريادتها، وذلك على سبيل المثال من خلال المناسبات الرفيعة المستوى التي شاركت فيها قيادات نسائية في عمليات حفظ السلام في تشرين الأول/أكتوبر 2021. وزار أكثر من نصف مليون شخص في نيويورك معرضاً للصور بعنوان "بين أيديهن: النساء يُسكن بزماء مبادرات السلام"، ضم صوراً لصانعات السلام التي عُرضت أيضاً في عدد قليل من بعثات حفظ السلام؛

(ب) **تعزيز الشراكات للنهوض بمشاركة المرأة في عمليات السلام والعمليات السياسية من خلال التعاون مع القيادات النسائية المحلية** - دعمت الإدارة جهود البعثة للتعاون مع القيادات النسائية والمنظمات المحلية والمجتمعات المضيفة لتعزيز أدوار المرأة. ففي جنوب السودان على سبيل المثال، كان حوالي 48 في المائة من المشاركين في مفاوضات السلام على مستوى المجتمع التي تدعمها البعثة في عام 2021 من النساء. وقد لوحظت آثار ذلك في عدد النساء المعينات في هيئات صنع القرار الانتقالية بموجب الاتفاق المنشط لتسوية النزاع في جمهورية جنوب السودان. وفي جمهورية أفريقيا الوسطى، تشمل نسبة 49 في المائة من آليات الإنذار المبكر التي تدعمها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ما لا يقل عن 30 في المائة من النساء الممثلات فيها؛

(ج) **تعزيز مراعاة منظور جنساني واعتبارات المرأة والسلام والأمن في التحليل والتنفيذ وإعداد التقارير على نطاق إدارة عمليات السلام** - قَدِّم التدريب على دمج المنظور الجنساني والمرأة والسلام والأمن في عمليات التخطيط لموظفي إدارة عمليات السلام المعنيين بعمليات التخطيط، في المقر والبعثات الميدانية على السواء. وقُدِّم الدعم الفني للبعثات الميدانية لتعزيز مراعاة المنظور الجنساني والمسائل المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن في عمليات البعثات.

14 - وواصل مكتب مدير التنسيق والخدمات المشتركة المساعدة على تحقيق أولويات المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام. فمن خلال مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، قَدِّم معلومات عن تقديره للأوضاع السائدة ومنتجات عن تحليل البيانات للمقر والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، والدعم لأفرقة إدارة الأزمات، بما في ذلك ما يتعلق بكوفيد-19، ولعدة عمليات لحفظ السلام، ونظم التدريبات في مجال إدارة الأزمات في الميدان لفائدة عمليات حفظ السلام. ونظم قسم الاتصالات الاستراتيجية حملات رقمية عالمية للترويج لأثر حفظ السلام والتقدم المحرز في تعزيز فعاليته. كما عزز القسم عمله للمساعدة على الكشف عن المعلومات الخاطئة والمضللة وتحليلها والتصدي لأي طفرة مفاجئة فيها، الأمر الذي يؤثر بشدة على البعثات. وساعد قسم دعم القيادة في اختيار رؤساء ونواب رؤساء البعثات الجدد، وقدم الدعم للقادة المعيّنين حديثاً وأطلق حملة الدعوة العالمية إلى تقديم ترشيحات لعام 2021 لتوسيع معين المواهب لشغل مناصب قيادية في البعثات. وقدم مركز تنسيق شؤون الأمن دورات تدريبية في مجال إدارة الأزمات في الميدان، ونقح توجيهات إدارة الأزمات الصادرة للبعثات، وقدم مساعدة مباشرة إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. ونظم أيضاً دورة عن إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ للمنسقين من جميع العمليات وقام باختبار للإجهاد في مجال إجلاء المصابين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ودشنت وحدة إدارة المعلومات مركز بيانات السلام والأمن، الذي يتيح موقعاً مركزياً واحداً لإعداد بيانات حديثة وموثوقة عن السلام والأمن ليستخدمها موظفو الأمم المتحدة وصناع القرار فيها والدول الأعضاء والأكاديميون والمحللون والجمهور عموماً. وواصل المكتب دعم جهود إدارة التغيير التنظيمي بشكل أكبر لإصلاح ركيزة السلام والأمن، ونسق الاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي لعمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة، وواصل دعم التقدم المحرز في تحقيق التكافؤ بين الجنسين في الإدارة وبين الأفراد النظاميين في البعثات.

15 - وأجرت وحدة التقييم والتخطيط المتكاملين ومكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام استعراضات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وتابع مع البعثات بحث الاستعراضات والتقارير السابقة؛ وقبلت البعثات 91 في المائة من توصيات المكتب. وبعد الزيادة المفاجئة في عدد القتلى في البعثة المتكاملة في مالي والبعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى خلال هذه الفترة، وضعت خطة عمل منشطة لتحسين أمن حفظة السلام مع التركيز بوجه خاص على البعثتين، وأجريت زيارات تحقق للتأكد من حالة التنفيذ. ونظم المكتب أيضاً اجتماعاً للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة برئاسة الأمين العام لمناقشة مسائل مثل أمن حفظة السلام وبدء إعطاء اللقاحات.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' تمكّن الدول الأعضاء من الاطلاع على المواد أنجز	الأداء المستهدف	6
الإعلامية الرئيسية المتصلة بأنشطة حفظ السلام والدعم	الأداء المقدر	6
الميداني باللغات الرسمية الست على الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وعبر قنوات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام على وسائل التواصل الاجتماعي	الأداء الفعلي	6
2' تعزيز الشراكات مع الدول الأعضاء، ولا سيما البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، والدول الأعضاء الأخرى المعنية، والمنظمات الإقليمية والجهات الفاعلة، وتعزيز التنسيق مع شركاء الأمم المتحدة (عدد الاجتماعات)	الأداء المستهدف	40
العمليات	الأداء المقدر	40
العمليات	الأداء الفعلي	43

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' النسبة المئوية لامتثال عمليات حفظ السلام الجديدة لمتطلبات التشغيل الأولية للإبلاغ عن الحالة وإمكانية الاطلاع على المعلومات الداخلية	الأداء المستهدف	100
لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام	الأداء المقدر	100
لا ينطبق	الأداء الفعلي	لا ينطبق

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' إعداد أربع استراتيجيات للاتصالات بشأن المسائل العامة و/أو المحددة لعمليات حفظ السلام	الأداء المستهدف	4
أنجز. وضعت 5 استراتيجيات لما يلي: اليوم الدولي لحفظة السلام التابعين للأمم المتحدة؛ ومؤتمر الأمم المتحدة الوزاري لحفظ السلام لعام 2021، المعقد في سيول؛ و "وفاء لقيمنا"؛ و "المرأة والسلام والأمن"؛ واليوم الدولي للمرأة	الأداء المقدر	4
	الأداء الفعلي	5

مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
100	الأداء المستهدف	2	النسبة المئوية لامتنال جميع عمليات حفظ السلام	أنجز. استوفت جميع عمليات حفظ السلام	الأداء المستهدف
100	الأداء المقدر		لمعايير إدارة المعلومات	معايير خط الأساس لإدارة المعلومات	الأداء المقدر
100	الأداء الفعلي				الأداء الفعلي
85	الأداء المستهدف	3	قبول نسبة 85 في المائة من التوصيات بدعم	أنجز. قُبلت 91 في المائة من التوصيات	الأداء المستهدف
85	الأداء المقدر		كفاءة الأفراد النظاميين الميدانيين وفعاليتهم امتثالاً		الأداء المقدر
91	الأداء الفعلي		لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها		الأداء الفعلي
			الواجبة التطبيق		

النواتج الفعلية

النواتج			المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها					
الجمعية العامة					
اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام					
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات					
75,0	3	4	1 - إحاطات بشأن السياسات والإجراءات الجديدة والمتطورة		
100,0	1	1	2 - إحاطات عن التطورات والاتجاهات والتحديات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن		
مجلس الأمن والجمعية العامة					
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات					
100,0	35	35	3 - تقديم إحاطات إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام والمسائل الاستراتيجية والسياساتية الشاملة ذات الصلة بحفظ السلام		
100,0	1	1	4 - تقديم إحاطات إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام في ما يتعلق بالمسائل السياسية المتصلة بالمرأة والسلام والأمن في سياق حفظ السلام		
وثائق الهيئات التداولية					
100,0	4	4	5 - توفير البيانات لأجل الملاحق التحليلية لتقارير الأمين العام عن المسائل الخاصة بالبعثات أو البلدان أو المسائل الصادر بها تكليف		
الخدمات الأخرى					
101,0	293	290	6 - عقد اجتماعات مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال أو تقديم إحاطات إليها بشأن جميع جوانب حفظ السلام		
100,0	20	20	7 - عقد اجتماعات مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال أو تقديم إحاطات إليها بشأن جميع المسائل المتصلة بأمن وسلامة حفظة السلام والمسائل البنوية في مجال حفظ السلام		
100,0	1	1	8 - تقديم إحاطة إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن أمن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والمسائل البنوية في مجال حفظ السلام		
120,0	24	20	9 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة وإجراء مشاورات معها بشأن المسائل البنوية والنغرات التي لها تأثير في تنفيذ العناصر النظامية للولاية لدعم إجراء استعراضات للبعثات		

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
10 - تقديم إحاطات إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن المستجدات التشغيلية في عمليات حفظ السلام وبشأن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	35	46	131,4
11 - توجيه إخطارات إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة عن جميع الخسائر المبلغ عنها بين الأفراد النظاميين العاملين في جميع عمليات حفظ السلام، والتي يتعين تقديمها في غضون ساعتين من تلقي هذه المعلومات رسمياً من البعثة	1	1	100,0
12 - تنظيم مناسبات إعلامية، بما في ذلك إجراء مقابلات وإحاطات إعلامية للصحافة بشأن مسائل مواضيعية ومواضيع تخص البعثات، منها مسائل السلوك والانضباط والشؤون العسكرية والشرطية والشؤون الجنسانية ومسائل المرأة والسلام والأمن	250	255	102,0
13 - تنظيم أنشطة التوعية، مثل المؤتمرات والمعارض والإحاطات العامة بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، بما في ذلك إعداد وإنتاج المواد الترويجية المرتبطة بها	90	92	102,2
14 - نشر نذات عن حفظ السلام في منابر وسائط الإعلام الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك الموقع الشبكي لحفظ السلام وفيسبوك وتويتر وإنستغرام وفليكر، وكذلك في الشبكة الداخلية iSeek	1 000	1 450	145,0
15 - مستودع ومحفوظات المراسلات الرقمية الخاصة بعمليات حفظ السلام والتدريب على استخدامهما	1	1	100,0
16 - مجموعات البيانات التي رفعت عنها السرية وأُنشئت على بوابة البيانات المفتوحة لحفظ السلام	3	5	166,7
17 - تقديم إحاطات إلى البعثات الميدانية بشأن متطلبات البيانات والمعلومات الناشئة عن استراتيجية الأمين العام لتسخير البيانات من أجل العمل من قبل الجميع في كل مكان	10	9	90,0
18 - عقد اجتماعات ثنائية مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية و/أو مجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال أو تقديم إحاطات إليها بشأن المرأة والسلام والأمن	1	9	900,0
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
19 - إجراء زيارات إلى عمليات لحفظ السلام لاستعراض التقدم المحرز فيها وتقديم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن المسائل المتصلة بتنفيذ ولاياتها	10	9	90,0
20 - إعداد تقارير عن عمليات استعراض وتقييم العناصر النظامية التي تُجرى لدعم كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين الميدانيين في تنفيذ المهام المكلفين بها والامتثال لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة التطبيق، بما في ذلك الأداء العملي، في 5 عمليات لحفظ السلام، مع اتخاذ إجراءات المتابعة حسب الاقتضاء	5	7	140,0
21 - إسداء المشورة وتقديم الدعم لما لا يقل عن 4 من عمليات تخطيط البعثات	4	4	100,0
22 - إجراء زيارة رفيعة المستوى إلى بعثة من بعثات حفظ السلام لتعزيز تنفيذ الولايات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن	1	0	0,0
23 - إعداد خطة عمل منقحة بشأن تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة	1	1	100,0
24 - إجراء تقييمات تقنية بشأن تنفيذ أطر إدارة المعلومات في 6 بعثات، بما في ذلك حماية المعلومات الحساسة وجمع البيانات المصنفة لدعم التخطيط والتحليل	6	12	200,0
25 - إيفاد بعثات الدعم العملي والتفتي لمراكز التحليل المشتركة للبعثات، ومراكز العمليات المشتركة، والوحدات الأخرى التي تضطلع بأعمال مماثلة في عمليات حفظ السلام	4	5	125,0
26 - إجراء تقييمات تقنية للاتصالات في عمليات حفظ السلام التي تشهد مرحلة انتقالية و/أو تواجه تحديات إعلامية محدّدة، و/أو إيفاد بعثات دعم لهذا الغرض	3	0	0,0
التعيينات في المناصب العليا			
27 - زيارات الاتصال الرامية إلى توسيع نطاق مجموعة المرشحين للتعيين في المناصب العليا في البعثات وبلوغ أهداف المنظمة المتصلة بالتوازن الجنساني والجغرافي	3	3	100,0
28 - رعاية المرشحين سنوياً للالتحاق بمركز تقييم المنسقين المقيمين التابع للأمم المتحدة	4	4	100,0
29 - تزويد رؤساء ونواب رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً بالدعم في مجال القيادة، بما في ذلك تمكينهم من العمل جنباً إلى جنب مع الشركاء في القيادة (قادة البعثات السابقون/الحاليون)	8	8	100,0
المواد التقنية			
30 - حلقة عمل تقنية ميدانية أو تقرير عن البعثات بشأن التوجيهات وتوثيق الممارسات الجيدة/الدروس المستفادة للاسترشاد بها في عام 2021 وما بعده، وتمشياً مع التزامات مبادرة العمل من أجل حفظ السلام بشأن الولايات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن	1	1	100,0

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
31 - وضع مواد توجيهية تقنية تستند إلى السياسة الجنسانية والتزامات مبادرة العمل من أجل حفظ السلام المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن	1	1	100,0
32 - عقد حلقة عمل للمستشارين والمنبئيين المواضيعيين في البعثات بغرض تبادل المعارف والتدريب بشأن المرأة والسلام والأمن	1	1	100,0
33 - إعداد تقارير يومية ومذكرات إحاطة بشأن حفظ السلام، وكذلك إعداد إنذارات مخصصة وتقارير حوادث خاصة، حسب الاقتضاء، للحفاظ على الوعي على المستوى الاستراتيجي بالتطورات الحاصلة في جميع عمليات حفظ السلام، وفي مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومجالات الاهتمام الأخرى ذات الصلة	506	526	104,0
34 - إعداد مواد تحليلية، بما في ذلك رسوم بيانية، تركز على حالات الأزمات المحتملة والناشئة والقائمة للإسهام أكثر في زيادة تعزيز التوعية بالحالة السائدة	45	35	77,8
35 - إجراء تقييمات عن تنفيذ السياسات الأمنية في العمليات الميدانية	12	7	58,3
36 - إجراء تقييمات عن التنفيذ الميداني للسياسات المتعلقة بإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في عمليات حفظ السلام	12	12	100,0
37 - إعداد منتجات مستندة إلى البيانات لدعم الإحاطات الإعلامية السياسية والشاملة المقدمة للدول الأعضاء، والتي تركز على النتائج الاستدلالية	10	1	10,0
الحلقات الدراسية			
38 - تنظيم دورات تدريبية للقيادة العليا والمديرين من المستوى المتوسط بشأن المرأة والسلام والأمن	2	2	100,0
39 - تنظيم حلقات عمل/دورات تدريب بشأن التقييم والتخطيط لموظفي المقر والموظفين الميدانيين	4	4	100,0
40 - عقد مؤتمر سنوي للممثلين الخاصين للأمن العام ورؤساء البعثات التي تقودها إدارة عمليات السلام	1	1	100,0
41 - تنظيم حلقة عمل لرؤساء مراكز العمليات المشتركة لمواءمة إدارة كل مركز من هذه المراكز مع الأهداف الاستراتيجية لحفظ السلام وإدارة الأزمات	1	0	0,0
42 - تنظيم دورات تدريبية عن إعداد التقارير والعمليات وتحليل المعلومات لفائدة موظفي مراكز التحليل المشتركة للبعثات ومراكز العمليات المشتركة	2	2	100,0
43 - تنظيم دورة تدريبية بشأن ترتيبات إدارة الأزمات في الميدان للموظفين المعنيين في البعثات	1	1	100,0
44 - تنظيم حلقة عمل لكبار موظفي الإعلام من جميع عمليات حفظ السلام لاستعراض سياسة الاتصالات الاستراتيجية لإدارة عمليات السلام/إدارة الدعم العملي في الميدان والوقوف على مدى تنفيذها	1	1	100,0
45 - تنظيم دورة تدريبية لمنسقي البعثات بشأن قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	1	1	100,0
46 - تنظيم حلقة عمل بشأن الاستخدام المبكر للبيانات المصنفة من أجل تحسين التحليل القائم على الأدلة في التخطيط للبعثات	10	9	90,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
47 - التواصل والعمل مع المؤسسات الوطنية/الإقليمية/الدولية للتدريب على حفظ السلام ومراكز الفكر ومعاهد سياسات حفظ السلام بشأن معالجة المسائل البنوية في عمليات حفظ السلام وتبادل أفضل الممارسات والدروس المستفادة	5	5	100,0
48 - تقديم عروض وورقات مناقشة وإحاطات إلى المؤسسات الأكاديمية/مؤسسات التدريب في مجال حفظ السلام الوطنية والإقليمية، ومراكز الفكر، ومعاهد سياسات حفظ السلام، والشبكات والتحالفات المعنية بالمرأة والسلام والأمن	1	2	200,0
49 - تقديم إسهامات بشأن بُعد حفظ السلام في إدارة المخاطر الأمنية في سياق السياسات والإجراءات التي تضعها الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية	4	5	125,0
التعاون التقني			
50 - تقديم الدعم التقني لدعم عمليات حفظ السلام الإقليمية لتعزيز كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين في تنفيذ الولاية	5	5	100,0
51 - تنظيم حلقة عمل/إحاطة تقنية بشأن الممارسات الجيدة والدروس المستفادة للشركاء الدوليين/الإقليميين بشأن أولويات المرأة والسلام والأمن، بما يتماشى مع أولويات مبادرة العمل من أجل حفظ السلام	1	1	100,0
52 - تقديم إحاطة وتبادل أفضل الممارسات في مجال إعداد التقارير التشغيلية وإدارة المعلومات مع المنظمات الدولية/الإقليمية الشريكة	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

16 - ساهم مكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام في أداء البعثات والجوانب المتعلقة بسلامتها وأمنها. وتضمن تقريران استعراضيان للمكتب وتقرير عن الدراسة الاستراتيجية لإدارة الذخيرة وخطّة عمل منقحة لتحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة توصيات لمعالجة القضايا البنيوية للبعثات. وساهمت وحدة القضايا الجنسانية في التعجيل بتنفيذ الولايات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن من خلال مراعاة أولويات الشؤون الجنسانية والمرأة والسلام والأمن في مجمل عمل إدارة عمليات السلام، بما يشمل تعزيز مساهلة القيادة من خلال نهج قائمة على البيانات. وبُذلت جهود في مجالات الدعوة السياسية والاتصالات الاستراتيجية والشراكات لإيجاد فضاءات سياسية للمرأة. وقدمت الوحدة التوجيه الاستراتيجي للقيادات العليا، وجُعِلَت الجهود المبذولة في مجال المرأة والسلام والأمن جزءاً من أعمال القيادة العليا في الرحلات الميدانية والرسائل الموجهة لعامة الناس. وسُجِلَت أفضل الممارسات لتعزيز التعلم على صعيد مختلف البعثات، بما في ذلك إطلاق فيديو تدريبي ونسخة إلكترونية تفاعلية من "مجموعة الموارد المتعلقة بالمساواة بين الجنسين والمرأة والسلام والأمن" التي أعدتها الإدارة.

17 - وفي مكتب مدير التنسيق والخدمات المشتركة، زود مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات البعثات بوسائل ودورات تدريبية لتعزيز جمع البيانات وتحليلها من أجل الإلمام بالأوضاع السائدة. وساعد مركز تنسيق شؤون الأمن على تحسين عمليات إجلاء الضحايا وقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ وإدارة الأزمات في عمليات السلام. ونظم قسم الاتصالات الاستراتيجية حملات رقمية متعددة الوسائط وقام بأنشطة توعية إعلامية خلال مؤتمر الأمم المتحدة الوزاري لحفظ السلام لعام 2021، الذي عُقد في سيول، مما ساعد على استئثار الموارد والدعم من الدول الأعضاء. وساعد قسم دعم القيادة على زيادة التكافؤ بين الجنسين بين رؤساء ونواب رؤساء البعثات، حيث ارتفعت نسبة النساء من 30 في المائة في تشرين الأول/أكتوبر 2021 إلى 35 في المائة في آب/أغسطس 2022. ووسّعت وحدة إدارة المعلومات نطاق بيانات الأداء الداخلي المتعلقة بحفظ السلام بواسطة مركز بيانات السلام والأمن ومنصة بيانات جديدة تدعم التقارير المرحلية عن المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام. وكان المكتب أيضاً في طليعة الجهود المبذولة للتقدم في تحقيق التكافؤ بين الجنسين، حيث حققت الإدارة على وجه الخصوص التكافؤ في الوظائف في الرتبة مد-2.

18 - ولم تُجر زيارة رفيعة المستوى إلى إحدى بعثات حفظ السلام لتعزيز تنفيذ الولايات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن (الناج 22) بسبب القيود التي فرضتها جائحة كوفيد-19، ومشاكل سياسية وأمنية، مثل تلك القائمة في مالي، وانتقالات في مجال التوظيف. ولم توفّد بعثات للدعم التقني في مجال الاتصالات (الناج 26) بسبب القيود المفروضة نتيجة جائحة كوفيد-19. ومع ذلك فُدم الدعم للبعثات عن بُعد بصفة مستمرة. وأجري عدد أقل من التقييمات لما نَفَذَ من السياسات الأمنية (الناج 35)، ولم تُعقد حلقة العمل لرؤساء مراكز العمليات المشتركة (الناج 41)، وكلاهما نتيجة القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19. ويُعزى انخفاض عدد النواتج المستندة إلى البيانات لدعم الإحاطات الإعلامية السياسية والشاملة المقدّمة للدول الأعضاء (الناج 37) إلى انخفاض الطلب عما كان متوقعاً: أي تحول الاهتمام إلى إنشاء قنوات لنقل البيانات واستمارات جمع البيانات ونظام إعداد التقارير لمؤشرات بيانات المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام ومركز بيانات السلام والأمن، وهو ما أسهم أيضاً في توفير المعلومات المستندة إلى البيانات إلى الدول الأعضاء. وفي مجالات أخرى، أُنجِزت نواتج إضافية في ما يتعلق بتقييم إطار إدارة

المعلومات (الناتج 24) والاجتماعات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن (الناتج 18). وشوهدت زيادة في عدد العروض وورقات المناقشة والإحاطات (الناتج 48).

2 - الهيكل السياسي التنفيذي الإقليمي الوحيد

19 - بفضل ما قدّمته أفرقة الدعم في مقر الأمم المتحدة من تحليل وتوجيه ودعم متين في مجالي السياسة والنزاعات، واصلت عمليات حفظ السلام الانخراط في العمل السياسي وفي التوعية المجتمعية واستمرت في منع الأخطار المحدقة بالمدنيين والتصدي لها، كلّ تمشياً مع الولاية المنوطة به. ولما كانت النزاعات وأسبابها تتخذ بعداً إقليمياً على نحو متكرر، ظلت المنظمات الإقليمية شريكة رئيسية في الجهود السياسية التي تبذلها عمليات حفظ السلام.

20 - وشملت الأنشطة الرئيسية للبعثات التي تلقت الدعم من الهيكل السياسي التنفيذي الإقليمي الوحيد ما يلي: (أ) جمهورية أفريقيا الوسطى: دعم التحضير للانتخابات التشريعية؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ وبناء مؤسسات الدولة؛ وبسط سلطة الدولة؛ (ب) وجنوب السودان: دعم إحراز تقدم في تنفيذ الاتفاق المنشط لتسوية النزاع في جمهورية جنوب السودان، وتعزيز مبادرات تسوية النزاعات المحلية؛ (ج) ومالي: الدعوة في ما يتعلق بعملية الانتقال السياسي والإصلاحات المؤسسية والأمنية والتحضير للانتخابات؛ (د) وجمهورية الكونغو الديمقراطية: دعم المساعي الحميدة في الفترة التي تسبق الانتخابات العامة المقرر إجراؤها في عام 2023 والاتفاق مع الحكومة على خطة انتقالية للبعثة، وكذلك دعم سلسلة المشاورات التي تتم بقيادة إقليمية مع الجماعات المسلحة الناشطة في الجزء الشرقي من البلاد؛ (هـ) ولبنان: استمرار الرصد والإبلاغ عن استمرار وقف الأعمال العدائية بين لبنان وإسرائيل. كما قدّم التوجيه والدعم إلى البعثات الأخرى لكفالة التنفيذ الفعال لولاية كل منها، وكذلك التنسيق مع مختلف الدول الأعضاء.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية		مؤشرات الإنجاز المقررة
100	الأداء المستهدف	أُنجز. أخذ مجلس الأمن بتوصيات الأمين العام	1	اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات ترمي إلى إنشاء عمليات لحفظ السلام أو إجراء تعديلات كبيرة على عمليات حفظ السلام القائمة ودعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (نسبة مئوية)
100	الأداء المقدر	لإدخال تعديلات كبيرة على قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال		
100	الأداء الفعلي	أُنجز. أوردت جميع التقارير عقد جلسات إحاطة مع البلدان المساهمة بقوات ومع الدول الأعضاء	2	النسبة المئوية لتقارير الأمين العام المقدّمة إلى مجلس الأمن التي تورد عقد جلسات إحاطة مع البلدان المساهمة بقوات والدول الأعضاء
100	الأداء الفعلي			

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
100	الأداء المستهدف	100
100	الأداء المقدر	100
100	الأداء الفعلي	100

1' الوفاء بالمتطلبات الزمنية التي يحددها مجلس الأمن لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو لإدخال تعديلات على العمليات القائمة (نسبة مئوية)

أنجز. عمليات التخطيط إما أنجزت أو جار إنجازها وفقاً للمتطلبات الزمنية/الأولويات البعثة، بما في ذلك إدخال تعديلات على قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
100	الأداء المستهدف	100
100	الأداء المقدر	100
100	الأداء الفعلي	100

1' النسبة المئوية لعمليات حفظ السلام العاملة في إطار سياقات تكامل ذات أطر استراتيجية متكاملة أو ما يعادلها

أنجز. كل سياقات التكامل لديها أطر استراتيجية متكاملة أو ما يعادلها

2' النسبة المئوية لعمليات حفظ السلام المستوفية لمراحل الإنجاز الرئيسية التي حدّتها وأمرت بها قرارات الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

أنجز. استوفت البعثات مراحل الإنجاز الرئيسية التي حدّتها وأمرت بها قرارات الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - عقد جلسات إحاطة/مشاورات بشأن مسائل حفظ السلام، تشمل معلومات مستكملة عن التطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام وعن تلك المتصلة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	3 200	3 350	104,7
2 - عقد اجتماعات غير رسمية للجنة الخامسة بشأن استعراضات بعينها لعمليات حفظ السلام	10	10	100,0
3 - تقديم إحاطات غير رسمية إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	3	3	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
مجلس الأمن			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
4 - تقديم إحاطات شفوية إلى مجلس الأمن بشأن مسائل حفظ السلام	41	26	63,4
5 - تقديم مذكرات إحاطة أسبوعية إلى مجلس الأمن	51	51	100,0
6 - تقارير الأمين العام عن قضايا خاصة ببعثات/بلدان بعينها	34	36	105,9
7 - الرسائل الموجهة من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن	20	20	100,0
الخدمات الأخرى			
8 - تقديم مذكرات استشارية فنية إسهاماً في الإحاطات التي تُقدم إلى الدول الأعضاء والشركاء في حفظ السلام وفي التفاعل مع هذه الدول وهؤلاء الشركاء	110	112	101,8
9 - إجراء مشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	18	13	72,2
الأنشطة الفنية الأخرى			
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
10 - الرسائل الموضوعية الرسمية (البرقيات المشفرة) التي تقدم المشورة السياساتية والمشورة السياسية التشغيلية والمتعلقة بإدارة الأزمات	200	181	90,5
11 - عقد اجتماعات لأفرقة العمل العادية المتكاملة الخاصة بالبعثات وأفرقة العمل المتكاملة لتقييم واستعراض التقدم الذي تحرزه عمليات حفظ السلام في الميدان	60	42	70,0
12 - تنظيم وإجراء استعراضات استراتيجية متكاملة لعمليات حفظ السلام من أجل تقييم النهج أو التحديات أو الفرص في مجال تنفيذ الولايات وتقديم توصيات بهذا الشأن	2	5	250,0
13 - إجراء تقييمات تقنية متكاملة و/أو تنظيم زيارات لتقييم مسائل بعينها تكون بمثابة مدخلات في تقارير أو تقاضي إلى وضع تقارير تقدم التوجيه العام والمساعدة لعمليات حفظ السلام والدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن المسائل المتعلقة بالتخطيط وتنفيذ الولايات	15	10	66,7
الحلقات الدراسية			
14 - تنظيم حلقات عمل بشأن الاستراتيجيات السياسية الإقليمية ودون الإقليمية في عمليات حفظ السلام	3	5	166,7
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
15 - إعداد مذكرات استشارية عن التعاون الاستراتيجي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مجال حفظ السلام، بما في ذلك تفعيل منظومة السلم والأمن الأفريقية وتنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن	5	5	100,0
16 - الإسهام في التقارير المرحلية عن الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

21 - واصل الهيكل السياسي التنفيذي الإقليمي الوحيد تقديم الدعم لعمليات حفظ السلام وكذلك للهيئات الحكومية الدولية على الرغم من التحديات المستمرة الناجمة عن جائحة كوفيد-19. ومن بين النتائج الرئيسية استكمال انسحاب بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بنجاح من مقاطعة تنجانيقا في 30 حزيران/يونيه 2022، وهو ما يمثل معلماً رئيسياً على درب النقل التدريجي لمهام البعثة إلى السلطات الكونغولية وفريق الأمم المتحدة القطري وأصحاب المصلحة الآخرين. وعلاوة على ذلك، انتقلت الأمم المتحدة وحكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية على خطة انتقالية للخفض التدريجي والمرحلي

للبعثة. وهذا التعاون رمزٌ للالتزام المتبادل من جانب الأمم المتحدة والبلد المضيف لتسهيل عمليات الانتقال الناجحة، التي هي ركيزة أساسية لبرنامج مبادرة العمل من أجل حفظ السلام. وفي مالي، عملت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي يداً في يد مع أصحاب المصلحة الإقليميين، مما أدى إلى الاتفاق على الانتقال السياسي.

22 - وقد يُعزى انخفاض عدد الرسائل الموضوعية الرسمية الموجهة إلى البعثات الميدانية عما كان متوقعاً، وكذلك انخفاض عدد اجتماعات أفرقة العمل المتكاملة الخاصة بالبعثات (الناتج 10 و 11)، إلى زيادة استخدام أشكال الاتصال الإلكترونية بين المقر والبعثات، وكذلك استخدام أشكال الاجتماع المختلفة المعتمدة خلال جائحة كوفيد-19. وكان انخفاض عدد الإحاطات الشفوية المقدمة إلى مجلس الأمن (الناتج 4) والمشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة (الناتج 9) نتيجة انخفاض طلبات الاجتماعات. وأجري عدد أقل من التقييمات التقنية المتكاملة و/أو الزيارات لتقييم مسائل بعينها (الناتج 13) بسبب القيود المفروضة على السفر. وفي مجالات أخرى، نُظمت استعراضات استراتيجية متكاملة إضافية (الناتج 12) وعُقد المزيد من حلقات العمل بشأن الاستراتيجيات السياسية الإقليمية ودون الإقليمية في عمليات حفظ السلام (الناتج 14).

3 - مكتب الشؤون العسكرية

23 - واصل المكتب تفعيل فريق تقييم الأداء العسكري، الذي وافقت على إنشائه الجمعية العامة في قرارها 293/75. وواصل الفريق وضع المعايير والمؤشرات للتحقق من المهام الجماعية للوحدات العسكرية ومهارات الجندي الأساسية لإبداء تعليقات جوهرية على الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية. وواصل المكتب أيضاً العمل على وضع نظام لإدارة الأداء العسكري سيشمل تقييمات للعناصر العسكرية، ومعايير تدريب للمقيمين العسكريين، وأداة بيانات لتسجيل الاتجاهات في أداء الوحدات وأوجه القصور والأداء المتميز. وتعاون المكتب مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية لدعم درجة أعلى من قابلية التشغيل البيئي والتكامل وتحسين الأداء العسكري والتقييم وتوليد القدرات العسكرية المطلوبة لعمليات حفظ السلام في الوقت المحدد. واستمر ضمان سلامة وأمن حفظة السلام في الميدان وكذلك أداءهم في ما يتعلق بتنفيذ الولايات، ولا سيما في مجالات حماية المدنيين والمرأة والسلام والأمن، وذلك بفضل إدارة البيانات وإطار وهياكل المعلومات الاستخباراتية المتعلقة بحفظ السلام والاستخدام المتقدم للتكنولوجيا، بما يتماشى مع مبادرة العمل من أجل حفظ السلام والمبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام. كما عمل المكتب مع البعثات ومع الخبراء المتخصصين من الدول الأعضاء لاستكشاف الخيارات المتاحة لتحسين المعلومات الاستخباراتية المتعلقة بحفظ السلام والمراقبة والاستطلاع.

24 - وأجرى المكتب تحليلات وتقييمات للتهديدات التي تتعرض لها العمليات العسكرية، وأعد خططاً عسكرية، ونظم حلقات عمل إقليمية بشأن الاتصالات البيئية والجنسانية والاستراتيجية، ووضع مواد توجيهية عسكرية رئيسية. وعمل مع القيادة العسكرية الرئيسية للبعثات على تحسين أداء العناصر العسكرية في ما يتعلق باستخبارات حفظ السلام، وحماية المدنيين، ومكافحة الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. وأجرى المكتب تقييمات عملية وزيارات تقييمية واستشارية وزيارات لما قبل الانتشار للتحقق من الاعتماد الذاتي للتأهب من جانب البلدان المساهمة بقوات، وأشرف على تلك التقييمات والزيارات، وقام بتحديد الاحتياجات من الأفراد النظاميين لحفظ السلام التابعين للأمم المتحدة على المدى المتوسط إلى الطويل وإبلاغ البلدان

المساهمة بقوات بذلك، وأجرى دراسات للقدرات العسكرية وأوفد زيارات للتحقق إلى البعثات. وتعهد أيضاً القدرة التي تتيح له بسرعة نشر نواة من الأفراد العسكريين من المقر بغية تلبية الاحتياجات المتصلة ببدء عمل البعثات والزيادات المفاجئة في الاحتياجات.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
95 الأداء المستهدف	11 قراراً من قرارات مجلس الأمن	1' النسبة المئوية لقرارات مجلس الأمن المشتمة على توصيات متعلقة بالمسائل العسكرية عند إنشاء عمليات حفظ السلام المحتملة أو إدخال تعديلات على العمليات القائمة
95 الأداء المقدر	ما نسبته 98 في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية	
98 الأداء الفعلي		

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
7 الأداء المستهدف	أُنجز. تضمنت الخطط العسكرية مفهوم العمليات	1' عدد الأيام المطلوبة لإعداد خطط عسكرية لعملية جديدة من عمليات حفظ السلام أو لعملية أُدخلت عليها تعديلات كبيرة منذ يوم اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
7 الأداء المقدر	وبيان احتياجات الوحدات في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومفهوم العمليات وبيان احتياجات الوحدات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبيان احتياجات الوحدات في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبيان احتياجات الوحدات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبيان احتياجات الوحدات في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والتي تم تنقيحها وإعدادها في غضون 7 أيام	
15 الأداء المستهدف	أُنجز. تم الحفاظ على القدرة على نشر نواة من الأفراد العسكريين من المقر في غضون 15 يوماً	2' عدد الأيام المطلوبة، منذ صدور القرار أو المقرر ذي الصلة من مجلس الأمن، لإنشاء نواة من الأفراد العسكريين من مقر قيادة إحدى عمليات حفظ السلام جاهزين للانتشار
15 الأداء المقدر		
15 الأداء الفعلي		

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	
'3' النسبة المئوية للمستوى المستهدف للوحدات العسكرية المسجلة في كل مستوى (المستويات 1 و 2 و 3 ومستوى النشر السريع) لنظام التأهب لقدرات حفظ السلام (نسبة مئوية)	تم الحفاظ على نظام التأهب للقدرة على حفظ السلام عند 85 في المائة من المستوى المستهدف للوحدات العسكرية المسجلة. ويُعزى انخفاض النسبة المئوية الفعلية عما كان مقرراً إلى نجاح نشر الوحدات انطلاقاً من النظام إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وهو ما حدث خلال الربع الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير	الأداء المستهدف 90 الأداء المقدر 90 الأداء الفعلي 85

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	
'1' النسبة المئوية لما نُفذ من التوصيات ذات الصلة بالمسائل العسكرية، الواردة في تقارير انتهاء المهام، وتقارير ما بعد انتهاء المؤتمرات/تقارير العمل، وتقارير الزيارات، وتقارير الدراسات والتقييمات والتقارير المتعلقة بالأداء	نُفذت 308 توصية من بين 347 توصية. ولا يزال تنفيذ 39 توصية جارياً ومن المتوقع أن يكتمل قبل 30 حزيران/يونيه 2023	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 90 الأداء الفعلي 89

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها الجمعية العامة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - تقديم إحاطات إلى البلدان المساهمة بقوات بشأن جميع الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك بشأن نظام تأهب قدرات حفظ السلام، ونتيجة دراسات القدرات العسكرية، والمسائل المتعلقة بأداء الوحدات، والاستخبارات العسكرية المتعلقة بحفظ السلام، وأمن حفظة السلام	23	31	134,8
مجلس الأمن			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
2 - تقديم إحاطات بشأن التطورات الجديدة أو المتوقعة، وحالات الأزمات والحالات الأمنية، والتغيرات التي تحدث في ولاية حفظ السلام	30	26	86,7
الخدمات الأخرى			
3 - تقديم تقارير تحليل استراتيجي عن الجوانب العسكرية للتطورات العملية المهمة التي تحدث داخل عمليات حفظ السلام، وعن مناطق النزاعات الناشئة	40	40	100,0
4 - تقديم خطط أو توصيات عسكرية استراتيجية لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي خضعت لتعديلات كبيرة من أجل تحسين قدرتها وأدائها	4	7	175,0
5 - تقديم تقارير تقييم محدثة بشأن الأخطار التي تتعرض لها العمليات العسكرية في سياقات حفظ السلام	13	9	69,2

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
الأنشطة الفنية الأخرى			
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
6 - تقديم تقارير عن التقييم العسكري وإيفاد بعثات استشارية إلى البلدان المساهمة بقوات لتقييم استعدادها للنشر المحتمل في عمليات حفظ السلام	6	11	183,3
7 - نشر نواة رئيسية منظمّة من ضباط الأركان العسكريين و/أو فريق دعم من ضباط الأركان العسكريين في البعثات الجديدة والقائمة لمدة تصل إلى 90 يوماً	1	0	0,0
المواد التقنية			
8 - إعداد تقارير عن التقييم الاستراتيجي أو الرقابي للعناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	10	10	100,0
9 - إعداد تقارير لما قبل النشر عن قدرات البلدان المساهمة بقوات	9	15	166,7
10 - إعداد تقارير عن التحقق من المهارات العسكرية	10	8	80,0
11 - إعداد تقارير عن التقييم الخاص بالقوات وبمقار القطاعات	2	1	50,0
12 - إعداد تقارير شهرية عن نشر القوات العسكرية والمراقبين وموظفي المقر العسكريين، مع التركيز على تحقيق التوازن بين الجنسين	12	12	100,0
13 - إجراء تحليل شهري لتقييم قائد قوة البعثة للوحدات العسكرية	12	5	41,7
14 - إعداد تقارير عن زيارات مجمع المستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة إلى بعثات حفظ السلام بشأن المسائل والتحديات التشغيلية في مجال حفظ السلام	2	3	150,0
15 - تنقيح دليلي الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة بشأن اللوجستيات والإشارات العسكرية ودليل مقر قيادة القوات التابعة للأمم المتحدة	3	2	66,7
الحلقات الدراسية			
16 - عقد مؤتمر لرؤساء العناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	1	1	100,0
17 - تقديم التوجيه الأولي لكبار الأفراد العسكريين قبل نشرهم وتقديم إحاطات لهم بعد تعيينهم	12	10	83,3
18 - عقد دورة توجيهية مكثفة لرؤساء العناصر العسكرية المعيّنين حديثاً	2	2	100,0
19 - عقد دورات تدريبية لقادة القطاعات/رؤساء الأركان وقادة كتائب المشاة	4	3	75,0
20 - عقد حلقة عمل للمستشارين العسكريين في الشؤون الجنسانية	1	1	100,0
21 - عقد دورات تدريبية للمراقبين العسكريين في أفريقيا بشأن فصول الاشتباك المختلطة والتكافؤ بين الجنسين	2	3	150,0
22 - عقد دورات تدريبية لتدريب المدربين على تنفيذ تمارين مركز القيادة في مقر قيادة القوة	3	2	66,7
23 - تدريب ودورات لتدريب المدربين في مجال الاستخبارات العسكرية لحفظ السلام لأجل أفراد الاستخبارات العسكرية في مجال حفظ السلام	3	3	100,0
24 - عقد حلقات عمل إقليمية بشأن إعداد وتنقيح وتنفيذ السياسات والمواد التوجيهية الجديدة، ومنها أدلة الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	3	7	233,3
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
25 - تقديم عروض إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والمراكز الإقليمية للتدريب العسكري على حفظ السلام من أجل تحسين نوعية المساهمات في عمليات حفظ السلام، وتشجيع مبادرات حفظ السلام الجديدة، وطرح ومناقشة الإنجازات والتحديات التي تواجهها عمليات حفظ السلام الحالية والمقبلة من أجل تعزيز الفعالية والأداء	10	15	150,0
التعاون التقني			
26 - عقد اجتماعات عسكرية مع هيئة الأركان العسكرية للاتحاد الأوروبي ومنظمة حلف شمال الأطلسي والاتحاد الأفريقي، وإجراء عملية محاكاة مع هيئة الأركان العسكرية للاتحاد الأوروبي	4	6	150,0

نتائج الأداء الرئيسية

25 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، عمل مكتب الشؤون العسكرية مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية؛ وعقد جلسات إحاطة رسمية وغير رسمية مع البلدان المساهمة بقوات؛ وقام بزيارات سابقة للنشر، وسابقة للتأوب، وزيارات تقييمية واستشارية. ونظم المكتب أيضاً مؤتمراً لرؤساء العناصر العسكرية وحلقات عمل إقليمية وأنشطة تدريبية ووضع سياسات ومواد إرشادية وقام بتنقيحها.

26 - وجاء المزيد من أنشطة التخطيط العسكري والزيارات السابقة للنشر والسابقة للتأوب والزيارات التقييمية والاستشارية نتيجة للاحتياجات من القدرات الجديدة في ما يتعلق بخطة التكيف في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وإعادة تشكيل لواء التدخل التابع لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وخطة التعزيز لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (الناتج 4 و 6 و 9). وظل المكتب يعاني من تأثير القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19 في مجال بناء القدرات. وكانت بعض النواتج أعلى مما كان مقرراً لها من أجل تنظيم المزيد من المناسبات التدريبية وحلقات العمل الإقليمية التي أُجّلت من الفترة 2020/2021 (الناتجان 21 و 24)، بينما تعذر تنظيم بعض الدورات التدريبية التي كانت ستضم عدداً كبيراً من المشاركين بسبب جائحة كوفيد-19، وكذلك بسبب نقص المرافق (الناتجان 19 و 22). ولم تكن هناك احتياجات لنشر تعزيزات لدعم بعثات حفظ السلام (الناتج 7) خلال الفترة المشمولة بالتقرير. كما أدى إنشاء فريق تقييم الأداء العسكري رسمياً إلى حدوث بعض الفروق في النواتج. فقد كانت بعض النواتج أعلى بسبب زيادة الاحتياجات لإدماج جوانب الأداء والتقييم في جلسات الإحاطة والاجتماعات (الناتجان 1 و 26) بينما لم تتمكن بعض النواتج من تحقيق النتائج المتوقعة، حيث ركز فريق تقييم الأداء العسكري على إعداد إجراءات التشغيل الموحدة وأدوات البيانات لرصد الأداء، بعد إنشاء الفريق رسمياً (الناتج 10 و 11 و 13). وختاماً، تضمن العدد الأصلي لعمليات تقييم الأخطار احتياجات للبعثات السياسية الخاصة، والتي لم يكن ينبغي إدراجها (الناتج 5).

4 - مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

27 - واصل مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية تقديم الدعم العملي والاستشاري في مجالات العمل الشرطي المراعي للاعتبارات الجنسانية والبيئية، وإنفاذ القانون، والعدالة، والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وعمل المكتب مع أعضاء مجلس الأمن بشأن الولايات المتعلقة بسيادة القانون؛ وقام بالدعوة لدى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية وشركاء الأمم المتحدة من أجل حشد الدعم لقضايا سيادة القانون وقطاع الأمن؛ وتولى تقييم الخبراء والوحدات وتعيينهم وتناوبهم ونشرهم في تسع عمليات لحفظ السلام؛ وقدم المساعدة إلى البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية، بسبل من بينها التخطيط الاستراتيجي، والدعم التقني والنشر السريع للخبراء المتخصصين في المجالات المواضيعية للمكتب، بما في ذلك إصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والعدالة والسجون، والشرطة والإجراءات المتعلقة بالألغام.

28 - وأعد المكتب مواد تتعلق بالسياسة العامة والتوجيه والتدريب، لأغراض منها تعزيز الأداء والتخفيف من الخطر المتطور للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع التي تستخدمها الجماعات المسلحة غير التابعة للدولة في سياقات متعددة لحفظ السلام. وعمل المكتب رئيساً مشاركاً لجهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون،

ورئيساً لفرقة عمل الأمم المتحدة لتنسيق نهج شامل للمنظومة بأكملها إزاء الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، وفقاً لبرنامج الأمين العام لنزع السلاح. كما دعم المكتب فرقة عمل الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمعنية بالعمل الشرطي التي يشترك في رئاستها إدارة عمليات السلام ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، وواصل المشاركة في رئاسة فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن والفريق العامل المشترك بين الوكالات المعني بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. كما أحرز تقدم في مواصلة تنفيذ عمليات تقييم أداء الشرطة والتفتيش والتقييم من مرحلة ما قبل النشر وحتى مراحل ما بعد النشر، وذلك بالتعاون الوثيق مع الدول الأعضاء.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة	
2022/2021		مؤشرات الإنجاز الفعلية	
1	الأداء المستهدف	1	أُنجز. اتخذت الجمعية العامة القرار 74/76 بشأن
1	الأداء المقدر	1	الحاسم للمساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام في
1	الأداء الفعلي	1	عمليات السلام
100	الأداء المستهدف	100	النسبة المئوية لقرارات مجلس الأمن ذات الصلة
100	الأداء المقدر	100	التي تعكس الأنشطة المقرر أن يضطلع بها موظفو
100	الأداء الفعلي	100	الشرطة والعدالة والسجون
100	الأداء المستهدف	100	أُنجز. تَضَمَّنَت نسبة 100 في المائة من قرارات
100	الأداء المقدر	100	مجلس الأمن المتعلقة بجميع عمليات حفظ السلام
100	الأداء الفعلي	100	التي تضم عنصري الشرطة والعدالة/السجون
100	الأداء المستهدف	100	إشارات إلى الأنشطة المنجزة في هذه المجالات
100	الأداء المستهدف	100	النسبة المئوية لقرارات مجلس الأمن المشتملة على
100	الأداء المقدر	100	توصيات محدّدة صادرة عن الأمين العام بشأن إصلاح
100	الأداء الفعلي	100	قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج،
100	الأداء المستهدف	100	والحد من العنف داخل المجتمعات المحلية، والإجراءات
100	الأداء المقدر	100	المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي
100	الأداء الفعلي	100	للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع عند إنشاء عمليات حفظ
100	الأداء المستهدف	100	السلام أو تعديلها

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
الأداء المستهدف 25 الأداء المقدر 25 الأداء الفعلي 25	أنجز. على الرغم من عدم إنشاء أي عملية جديدة لحفظ السلام خلال هذه الفترة، فقد نشر أفراد من شرطة الأمم المتحدة في البعثات خلال فترة 25 يوماً، باستثناء الحالات التي لم تصدر فيها التأشيريات في الوقت المحدد	1' عدد الأيام اللازمة لنشر أفراد الشرطة في عمليات حفظ السلام الجديدة أو التي خضعت للتعديل أو التي تمر بمرحلة انتقالية، من وقت اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
الأداء المستهدف 30 الأداء المقدر 30 الأداء الفعلي 21	أنجز. قام أفراد من الهيئة الدائمة للعدالة والسجون بسبع بعثات دعماً لخمس عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) في غضون فترة الثلاثين يوماً	2' عدد الأيام اللازمة لنشر القدرات في مجالي العدالة والسجون في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بعملية انتقالية، من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
الأداء المستهدف 30 الأداء المقدر 30 الأداء الفعلي 30	أنجز. قامت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام بعثتين لدعم عمليتين من عمليات حفظ السلام (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) في غضون 30 يوماً، وقام موظفون معنيون بإصلاح قطاع الأمن بعثتين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في غضون 30 يوماً	3' عدد الأيام اللازمة لنشر الأفراد المتخصصين في الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والاستجابة الرامية إلى تخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، وإصلاح قطاع الأمن، في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
الأداء المستهدف 30 الأداء المقدر 30 الأداء الفعلي لا ينطبق	لم يلزم إيفاد بعثة لأغراض نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	4' عدد الأيام اللازمة لنشر الأفراد المتخصصين في نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، من وقت اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة

مقاييس الأداء	2022/2021	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
الأداء المستهدف	2	أنجز. رُفِع مستوى وحدتين من وحدات الشرطة المشكلة من دولتين عضوين إلى مستوى النشر السريع، ونُشرت منذئذ وحدة الشرطة المشكلة من إحدى الدولتين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وُزِعَ مستوى وحدتين من وحدات الشرطة المشكلة من دولتين عضوين إلى المستوى 2	'5' اختيار الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة التي تشكل جوهر النشر المبكر لعملية حفظ سلام جديدة أو معدلة تعديلاً كبيراً والتحقق من أنها على درجة عالية من الاستعداد في كل مستوى (المستويات 1 و 2 و 3 ومستوى النشر السريع) لنظام التأهب لقدرات حفظ السلام
الأداء المقدر	2		
الأداء الفعلي	2		
الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها			
مقاييس الأداء	2022/2021	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
الأداء المستهدف	9	أنجز. وضعت خطط سنوية ذات صلة بالإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخائر و/أو الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع لجميع عمليات لحفظ السلام التسع التي تضم برنامجاً للإجراءات المتعلقة بالألغام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيني، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)	'1' إعداد أو تحديث الخطط السنوية لعمليات حفظ سلام في مجالات الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة و/أو التصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع بالحد من مخاطرها
الأداء المقدر	10		
الأداء الفعلي	9		

مؤشرات الإنجاز المقررة			مؤشرات الإنجاز الفعلية			مقاييس الأداء		
2022/2021								
2' معدل وظائف الشرطة الشاغرة في العمليات الميدانية (نسبة مئوية)			أنجز. بحلول كانون الثاني/يناير 2021، كان معدل الشواغر أقل من 10 في المائة في 6 بعثات من أصل 9 بعثات لحفظ السلام نُشر فيها أفراد من شرطة الأمم المتحدة. غير أن عمليات النشر توقفت في عدة بعثات بسبب عدم إصدار التأشيرات (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) أو بسبب تغييرات أدخلت على دورة حياة البعثة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)			الأداء المستهدف 13		
						الأداء المقدر 13		
						الأداء الفعلي 13		
3' إعداد خطط متكاملة للبعثات تعكس الإجراءات المتخذة في مجالات الشرطة والعدالة والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة و/أو التخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع			أنجز. جسدت عناصر سيادة القانون والمؤسسات الأمنية في 5 خطط متكاملة للبعثات في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي			الأداء المستهدف 5		
						الأداء المقدر 5		
						الأداء الفعلي 5		

النواتج الفعلية

النواتج			المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها					
الجمعية العامة					
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات					
1 -	تقديم عروض إيضاحية إلى مجموعات الدول الأعضاء، وإلى الهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والمجموعات الإقليمية والمؤسسات المتخصصة عن تحسين تنفيذ الولايات في سياق جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون، وعن الأخذ بنهج للتعاون في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	34	34	100,0	
إحاطات إعلامية عن عمليات حفظ السلام					
2 -	إحاطات بشأن الإجراءات المتعلقة بالألغام، بما فيها إدارة الأسلحة والذخائر والحد من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	10	10	100,0	
3 -	إحاطات بشأن الشرطة	34	34	100,0	
4 -	إحاطات بشأن العدالة والسجون	10	10	100,0	
5 -	إحاطات بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي	12	10	120,0	
6 -	إحاطات بشأن إصلاح قطاع الأمن	10	10	100,0	

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
7 - تقديم إسهامات في تقارير الأمين العام والوثائق الأخرى التي تصدر عن مجلس الأمن والهيئات التشريعية بشأن مسائل الشرطة، بما في ذلك دور العمل الشرطي وإنفاذ القانون؛ والعدالة والسجون؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي؛ والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، وتخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع؛ و/أو إصلاح قطاع الأمن	42	44	104,8
الأنشطة الفنية الأخرى			
8 - تنفيذ أنشطة توعية من أجل تشكيل أفرقة شرطة متخصصة، وتوسيع قائمة المرشحين المقبولين لشغل المناصب القيادية العليا في الشرطة، وزيادة عدد الشرطيات، بما في ذلك في صفوف القيادة العليا في عمليات حفظ السلام	3	3	100,0
9 - تقديم الدعم المباشر للدورات التدريبية في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من جانب فريق التدريب المتكامل في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	4	4	100,0
10 - تقديم الدعم المباشر لوضع برامج مشتركة لتنفيذ ولايات العمليات الميدانية في مجالات سيادة القانون والعدالة والسجون	3	3	100,0
11 - إيفاد بعثات تقييم لتقديم المساعدة التقنية إلى العمليات الميدانية في مجالي إدارة الأسلحة والذخيرة وتخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	2	2	100,0
12 - وضع مفاهيم عمليات جديدة و/أو خطط لعناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام أو استعراضها	5	5	100,0
13 - تقديم إحاطات/عروض إيضاحية في البلدان عن عمل الأمم المتحدة الشرطي في عمليات حفظ السلام؛ وإيفاد بعثات للمساعدة والتقييم من أجل عمليات الانتقاء/الاستخدام/النشر/التأهب و/أو التفتيش المتعلقة بأفراد الشرطة ووحداتها ومعدات	45	45	100,0
14 - إعداد مذكرات إحاطة بشأن التطورات الحاصلة في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي في العمليات الميدانية	4	4	100,0
15 - إعداد دراسة عن الدروس المستفادة و/أو مذكرة توجيهية بشأن الجوانب العملية الرئيسية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي	1	2	200,0
تقديم تقارير نهاية المهام عن الدعم المستمر المطلوب والدروس المستفادة وأفضل الممارسات لعمليات حفظ السلام الجديدة أو القائمة أو التي تمر بمرحلة انتقالية ضمن ما يلي:			
16 - الشرطة	7	7	100,0
17 - العدالة	3	3	100,0
18 - السجون	3	5	166,7
إعداد التقارير التقنية أو الاستراتيجية بشأن استعراض أو تقييم تنفيذ الأنشطة أو الولايات في عمليات حفظ السلام ضمن ما يلي:			
19 - الشرطة	10	10	100,0
20 - نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي	6	2	33,3
21 - العدالة	3	8	266,7
22 - السجون	3	6	200,0
23 - إصلاح قطاع الأمن	5	5	100,0
24 - الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، وتخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	7	7	100,0
إعداد وثائق توجيهية وأدوات تدريب من أجل ما يلي:			
25 - العدالة والسجون	2	4	200,0
26 - إصلاح قطاع الأمن	2	2	100,0
27 - الشرطة (امتثالاً للإطار التوجيهي الاستراتيجي للعمل الشرطي الدولي)	4	4	100,0

المعدلات	الفعالية	المقررة	النواتج
100,0			الحلقات الدراسية والمؤتمرات
100,0	1	1	28 - تنظيم الاجتماع الدولي لمديري البرامج الوطنية للإجراءات المتعلقة بالألغام ومستشاري الأمم المتحدة
100,0	1	1	29 - تنظيم مؤتمر لرؤساء عناصر الإجراءات المتعلقة بالألغام
100,0	1	1	30 - تنظيم حلقة دراسية للشرطة، مع جهات من بينها المنظمات الإقليمية، بشأن التخطيط للعمل الشرطي من أجل زيادة عدد المدربين والمتخصصين والمجهزين بالمعدات اللازمة من قدرات الشرطة و/أو من أفرادها
100,0	4	4	31 - تنظيم حلقات دراسية مشتركة مع الشركاء والمنظمات الإقليمية من أجل تيسير وضع برامج لإصلاح قطاع الأمن وتنفيذها على نحو متسق، متشياً مع نهج الأمم المتحدة وولاياتها التنسيقية
100,0	6	6	32 - المشاركة في رئاسة اجتماعات فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن لتيسير الانساق الاستراتيجي في تنفيذ الولايات والبرامج المشتركة، متشياً مع قرار مجلس الأمن 2151 (2014) بشأن المنكرات التوجيهية التقنية المتكاملة وسياسة إصلاح قطاع الدفاع
100,0	2	2	33 - عقد مؤتمرات مع الدول الأعضاء في مجموعة أصدقاء إصلاح قطاع الأمن والمؤسسات المتخصصة بشأن إصلاح قطاع الأمن على الصعيد القطري وأولويات السياسات العامة
100,0	4	4	34 - المشاركة في رئاسة جلسات عن طريق التداول بالفيديو مع أعضاء الفريق العامل المشترك بين الوكالات المعني بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، من أجل إعداد التوجيهات وعرض أفضل الممارسات وتبادل المعلومات
100,0	1	1	35 - تنظيم مؤتمر لرؤساء عناصر الشرطة
100,0	2	2	36 - تنظيم دورة للتدريب على تنفيذ السياسات والتخطيط للعمل الشرطي في عمليات حفظ السلام، وفقاً للإطار التوجيهي الاستراتيجي للعمل الشرطي الدولي
100,0	1	1	37 - تنظيم اجتماع لكبار الضباط المعنيين بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/الحد من العنف المجتمعي
100,0	2	2	38 - التدريب على سياسات وتوجيهات إصلاح قطاع الأمن بالتعاون مع مؤسسات التدريب في مجال إصلاح قطاع الأمن
110,0	11	10	39 - المشاركة في رئاسة اجتماعات شركاء جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون
200,0	6	3	40 - عقد حلقات دراسية شبكية مشتركة لشركاء جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون من أجل تسهيل انساق السياسات والبرامج
100,0	2	2	41 - عقد حلقات عمل مع الدول الأعضاء وخبراء الأمم المتحدة لعرض الدروس المستخلصة من الدعم في مجال العدالة والسجون المقدم لآليات المساءلة الجنائية ولتيسير التعاون في ما بين بلدان الجنوب وتبادل الممارسات
			التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات
50,0	1	2	42 - تقديم الدعم لتتبع وثائق السياسات والتوجيهات المعتمدة لدى الشركاء الإقليميين في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج بما يتماشى مع المعايير المتكاملة الجديدة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
160,0	8	5	43 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء والوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والمؤسسات أو المنظمات المتخصصة بشأن تنفيذ القدرات الدائمة، وتوفير الموارد، وتقسيم العمل، وبناء القدرات المتخصصة والقابلة للنشر السريع اللازمة في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

نتائج الأداء الرئيسية

29 - ساهم مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، من خلال دائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية التابعة له، في مكافحة الجرائم التي توجج النزاعات والعنف الجنسي المرتبط بالنزاع من خلال تعزيز أمن السجون للمحتجزين الشديدي الخطورة، وتيسير إعادة إقامة مؤسسات العدالة الجنائية، والمساعدة على التصدي للفساد في ظروف ما بعد النزاع. وقام المكتب بدور رئيسي في تعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة ضد حفظة السلام، بما في ذلك من خلال وضع خطة عمل استراتيجية. وأوفد المكتب المزيد من النساء كموظفات قدمتهن الحكومات في مجال العدالة والسجون، متجاوزاً الأهداف ذات الصلة من استراتيجية الأمم المتحدة للتكافؤ بين الجنسين في صفوف الأفراد النظاميين للفترة 2018-2028. كما شرع المكتب في مشروع متعدد سنوات لوضع التوجيهات سينتج خلاصة وافية من المنكرات التوجيهية للعاملين في مجال إصلاح قطاع الأمن.

30 - وأجرت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام تسعة استعراضات وتقييمات تقنية واستراتيجية لكفالة أن تتخذ عمليات حفظ السلام الولايات المتحدة بسلامة وأمن حفظة السلام، وحماية المدنيين، وبسط سلطة الدولة الفعالة والخاضعة للمساءلة. ودعمت الدائرة الاستعراض الاستراتيجي المستقل (انظر S/2021/1042)، وعززت تنفيذ توصياتها لمعالجة القضايا على نطاق المنظومة وتأهب القوات في ما يخص الأخطار التي تشكلها الذخائر المتفجرة.

31 - وتعزز أداء شرطة الأمم المتحدة أكثر بفضل برنامج هيكل تدريب شرطة الأمم المتحدة؛ وإنشاء وتوسيع شبكات شرطيات الأمم المتحدة، وفي بعض الحالات، شبكات نظيراتها الوطنيات؛ وعمل فرقة العمل المعنية بالأداء التابعة لشعبة الشرطة؛ والاحتفاظ بقائمة المرشحين المقبولين لشغل المناصب القيادية العليا في الشرطة وملاك القيادة النسائي لشرطة الأمم المتحدة؛ وجهود المساعدة على الاستعداد قبل النشر، بما في ذلك الزيارات والدورات التدريبية، إضافة إلى حلقة عمل لاعتماد المدربين. ودعم المكتب أيضاً فرقة عمل الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمعنية بالعمل الشرطي لتعزيز الاتساق في المساعدة الشرطية التي تقدمها الأمم المتحدة. وقد أعد المكتب توجيهات جديدة بشأن الجوانب المتعلقة بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وقام بتحديث السياسات والتوجيهات القائمة المتعلقة بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي، وإدارة الأسلحة والذخيرة. كما عزز الشراكات ووسع المجموعة العالمية للممارسين في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من خلال مبادرات التدريب وبناء القدرات. وساهم المكتب في التخطيط الانتقالي لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ونظم الندوة السنوية الثانية بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج.

32 - وأنجزت نواتج إضافية للتقييمات التقنية في ما يتعلق بالعدالة والسجون (النتائج 21 و 22)، بينما أجري عدد أقل من التقييمات التقنية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج بسبب الحاجة إلى تركيز الموارد على تقييم بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وتأجيل التقييم الذي كانت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان تعترض إجراءه (النتائج 20). واكتمل تنقيح سياسة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (النتائج 42) من قبل الاتحاد الأوروبي، بينما كان وضع السياسة من قبل الاتحاد الأفريقي لا يزال معلقاً، ومن المتوقع استئناف العمل عليها في عام 2023. وأعدت الدروس الإضافية المستفادة بشأن الجوانب التنفيذية الرئيسية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي (النتائج 15) وأصدرت تقارير إضافية من تقارير نهاية المهام من أجل إدخال تصويبات عليها (النتائج 18). وأصدرت وثائق توجيهية وأعدت أدوات تدريب إضافية في مجال العدالة والسجون (النتائج 25) وعقد المزيد من الحلقات الدراسية الشبكية المشتركة مع شركاء جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون (النتائج 40). وأنجزت إحاطات إضافية بشأن قدرات سيادة القانون (النتائج 43).

5 - شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

33 - واصلت شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب تركيز اهتمامها على تنفيذ مبادرة العمل من أجل حفظ السلام وخطة العمل لتحسين أمن حفظة السلام. فقد استمرت الشعبة في دعم استراتيجية الأمين العام لتنفيذ المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام واستراتيجية التحول الرقمي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وأعدت مواد تدريبية لدعم الاحتياجات التشغيلية. وشمل ذلك إعداد الدروس المستفادة ومذكرات الممارسات الجيدة بشأن القضايا المتعلقة بإغلاق بعثات حفظ السلام مثل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وعمليات الانتقال، والحماية (حماية المدنيين، وحماية الطفل، والعنف الجنسي

المرتبط بالنزاع)، والفجوة بين السياسات العامة والممارسة؛ وإحاطة اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام على مستجدات المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام؛ وتقديم الدعم التدريبي للبعثات الشديدة الخطورة والدول الأعضاء التي تنتشر قواتها فيها؛ وتنظيم أنشطة تدريبية لدعم الأنشطة ذات التركيز الميداني لإدارة عمليات السلام وبناء قدرات عناصر هذه الإدارة، وكذلك أنشطة بناء القدرات الفنية الأخرى للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة وقادة البعثات المحتمل نشرهم والمنتشرين. كما ساعدت الشعبة على تنسيق خطة الأداء لإدارة عمليات حفظ السلام من خلال تطوير إطار الأداء والمساءلة المتكامل لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك مواصلة تطوير وتنفيذ النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء، وكذلك العمل مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال لاستخدام النظام من أجل تعزيز أطر الميزنة القائمة على النتائج في عملية صياغة الميزانية.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
الأداء المستهدف 100	أُنجز. قَدِّمت 15 إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بناء على طلبات من اللجنة	1' تقديم جميع التقارير الرسمية وغير الرسمية التي تطلبها اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (نسبة مئوية)
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		
الأداء المستهدف 100	أُنجز. كُفِّل إصدار تقرير الأمين العام وإضافته	2' اشمال تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام على لمحة عامة عن جميع المسائل السياسية الرئيسية ذات الصلة بعمليات حفظ السلام (نسبة مئوية)
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
الأداء المستهدف 12	أُنجز. اختيرت 13 وحدة عسكرية من 10 بلدان مساهمة بقوات وبأفراد شرطة، تشمل سرايا لحماية القوة وقوات الرد السريع ووحدات الشرطة المشكلة وسرايا للإشارات العسكرية والهندسة، وتم التحقق من أنها على درجة عالية من الاستعداد	1' اختيار الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة التي تشكل جوهر النشر المبكر لعملية حفظ سلام جديدة أو معدلة تعديلاً كبيراً والتحقق من أنها على درجة عالية من الاستعداد
الأداء المقدر 12		
الأداء الفعلي 13		

100	الأداء المستهدف	2' النسبة المئوية لمعايير التدريب التي أصبحت متاحة لجميع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة ولعمليات حفظ السلام في غضون 30 يوماً من انتهاء هذا الغرض	أُنجز. أُطلِقت دورتان دراسيتان للدول الأعضاء وتم توفير مواد/معايير تدريبية في غضون 30 يوماً من تاريخ الموافقة من خلال موقع شبكي مخصص لهذا الغرض
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
10	الأداء المستهدف	1' دعم عمليات حفظ السلام التي تنفذ النظام الشامل لتقييم الأداء بما يوفره المقر من خبرة تقنية وتوجيهات ورقابة	أُنجز. زوّدت عمليات حفظ السلام بتوجيه ودعم فنيين وتقنيين، شمل التدريب والتيسير والدعم التقني في مراحل حاسمة من دورة النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء، بما في ذلك في مجالات مواضيعية مثل حماية المدنيين والمرأة والسلام والأمن	
100	الأداء المستهدف	2' إتاحة جميع الوثائق التوجيهية الرسمية الجديدة أو المنقحة المتعلقة بحفظ السلام لجميع أفراد عمليات حفظ السلام في قاعدة بيانات السياسات والممارسات المتعلقة بالسلام والأمن (نسبة مئوية)	أُنجز. نُظمت جميع المواد التوجيهية الرسمية لركيزة السلام والأمن وكذلك وثائق التعلم الأخرى حسب الموضوع وتضمنت أكثر من 50 صفحة على شبكة الإنترنت، وأبلغ الموظفون بالمستجدات فيها	
100	الأداء المقدر			
100	الأداء الفعلي			

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
وثائق الهيئات التداولية			
1 - تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	1	1	100,0
النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء			
2 - دعم الزيارات إلى عمليات حفظ السلام من أجل تنفيذ النظام، بما في ذلك الإدارة والرقابة وتوفير التوجيه التقني	10	7	70,0
3 - تنظيم دورات تدريبية متقدمة بشأن النظام في 10 عمليات لحفظ السلام، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الدعم العملي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والجهات الأخرى صاحبة المصلحة من أجل تعزيز استخدام النظام لتوجيه التخطيط للميزانيات القائمة على النتائج وإعداد التقارير والاتصالات الاستراتيجية	2	23	1 150,0
4 - إعداد وحدات تدريبية على الإنترنت لفائدة قيادات عمليات حفظ السلام والدول الأعضاء والتدريب التمهيدي للموظفين	3	2	66,7
5 - تعزيز منصة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالنظام، لأغراض منها زيادة قابلية التشغيل البيئي بين نظم بيانات الأمم المتحدة واستحداث هياكل بيانات مشتركة	1	1	100,0
6 - وضع سياسة لإدارات الأمم المتحدة بشأن النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء	1	0	0,0
التدريب			
7 - تنظيم دورات لتدريب المدربين لفائدة 48 مدرباً في مجال عمليات السلام من الدول الأعضاء	2	2	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
8 - إيفاد أفرقة تدريب متنقلة لتقديم الدعم التدريبي لمعاهد التدريب على عمليات السلام في الدول الأعضاء وخبراء التدريب على حفظ السلام (عدد الأفرقة)	6	6	100,0
9 - تقديم خدمات إقرار التدريب إلى الدول الأعضاء في ما يتعلق بتدريب أفرادها النظاميين قبل نشرهم في عمليات حفظ السلام	7	7	100,0
10 - إعداد مواد للتدريب متعلقة بعمليات الأمم المتحدة للسلام	2	2	100,0
11 - تقديم الدعم لتنظيم دورات توعية النساء لفائدة أكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	2	1	50,0
12 - تقديم الدعم لتنظيم دورات طبية للمدربين والموظفين العاملين في عمليات السلام الذين توفدهم الدول الأعضاء	3	3	100,0
13 - دعم البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في تصميم وتنفيذ التدريبات لتعزيز أدائها في عمليات حفظ السلام	4	4	100,0
14 - تنظيم دورات سابقة للنشر لصالح 145 موظفاً مدنياً يعملون في عمليات حفظ السلام	18	22	122,2
15 - تنظيم حلقة عمل للأفراد العاملين في مراكز التدريب على حفظ السلام ومنسقي التدريب في الميدان	1	1	100,0
16 - تنظيم دورات لتدريب المدربين في المجالات الفنية ذات الأولوية لصالح موظفي التدريب في البعثات الميدانية العاملين في عمليات حفظ السلام، وتصميم التعلم الإلكتروني وتعزيز مهاراته، وإجراء زيارات لدعم التدريب في البعثات الميدانية	7	7	100,0
17 - تقديم التدريب للكيانات التي يوجد مقرها في عنتيبي	3	5	166,7
18 - تنظيم دورات تدريبية لكبار قادة بعثات الأمم المتحدة لفائدة 26 من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين	1	2	200,0
19 - تنظيم برامج تدريب كبار القادة لفائدة 26 من كبار القادة المعيّنين حديثاً في البعثات الميدانية	2	2	100,0
20 - تقديم التدريب المعزز للدعم التشغيلي الرفيع المستوى لفائدة 20 موظفاً من الأمانة العامة على الصعيد العالمي	1	1	100,0
21 - تنفيذ برنامج تدريبي متقدم لفائدة 16 من كبار الموظفين في عمليات السلام	1	0	0,0
22 - تنظيم دورات توجيهية مكثفة لرؤساء العناصر العسكرية	2	2	100,0
23 - وضع وثيقة توجيهية أو معايير بشأن إعداد التدريب وتصميمه وتنفيذه وتقييمه	1	1	100,0
24 - إجراء تقديرات للاحتياجات التدريبية أو تقييمها لدعم عمليات السلام	1	1	100,0
25 - تقديم الدعم إلى الدول الأعضاء في إنشاء مؤسسات للتدريب على حفظ السلام وتصميم وتقديم التدريب الخاص بكل بعثة للأفراد النظاميين	6	6	100,0
26 - إعداد تدريب خاص بالسياق داخل كل بعثة بشأن حماية المدنيين في 3 عمليات مختلفة لحفظ السلام وتيسير تقديمه	3	3	100,0
الخدمات الأخرى			
27 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، والشراكات، ووضع السياسات، وتنفيذ الأنشطة، والمسائل الاستراتيجية المستجدة المتصلة بعمليات حفظ السلام/بعمليات السلام	7	5	71,4
28 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء بشأن تنفيذ أطر الإصلاح المتصلة بعمليات حفظ السلام/بعمليات السلام	4	1	25,0
29 - تقديم إحاطات إلى فريق خبراء مجلس الأمن المعني بحماية المدنيين قبل تجديد ولايات البعثات ذات الصلة	6	5	83,3
30 - تقديم إحاطات إلى مجلس الأمن و/أو لجنة الأركان العسكرية و/أو الفريق العامل المعني بعمليات حفظ السلام التابع لمجلس الأمن بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، ووضع السياسات، وتنفيذ الأنشطة، والمسائل الاستراتيجية المستجدة المتصلة بعمليات حفظ السلام/بعمليات السلام	4	4	100,0
31 - تقديم إحاطات إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، ووضع السياسات، وتنفيذ الأنشطة، والمسائل الاستراتيجية المستجدة المتصلة بعمليات حفظ السلام/بعمليات السلام	10	15	150,0
32 - إدلاء وكلاء الأمين العام لعمليات السلام والدعم العملي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال ببيانات افتتاحية خلال مناقشات اللجنة الرابعة واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	2	3	150,0
33 - تنظيم وتنفيذ دورة تدريبية إقليمية عن آلية الرصد والإبلاغ بشأن الانتهاكات الجسيمة المرتكبة ضد الأطفال في حالات النزاع المسلح موجهة إلى فرق العمل القطرية المعنية بالرصد والإبلاغ بالتنسيق مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالأطفال والنزاع المسلح	1	0	0,0

الناتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
الأنشطة الفنية الأخرى			
بعثات المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
34 - تقديم الدعم للبعثات الرفيعة المستوى والبعثات التقنية التي يوفدها مكتب الممثلة الخاصة المعنية بالأطفال والنزاع المسلح إلى عمليات حفظ السلام	2	1	50,0
المواد التقنية			
35 - إعداد تقارير بشأن الدروس المستفادة في مختلف بعثات حفظ السلام/عمليات السلام في ما يتعلق بمسائل السياسات والإصلاح والعمليات، تماشياً مع أولويات الإدارات	6	6	100,0
36 - إرسال رسائل إخبارية إلكترونية إلى عمليات حفظ السلام عن الإرشادات والتقارير الجديدة المتعلقة بإدارة المعارف	12	12	100,0
37 - إجراء دراسة استقصائية بشأن الاحتياجات المعرفية الشاملة و/أو الناشئة في عمليات حفظ السلام	1	1	100,0
38 - إعداد مواد توجيهية تقنية، على سبيل المثال لا الحصر، بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة لعدة قطاعات من قبيل الشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والشراكات، أو تنقيح هذه المواد أو تنفيذها و/أو نشرها	3	3	100,0
39 - إعداد تقارير تقنية ميدانية متصلة بوضع وتنفيذ التوجيهات من جانب عمليات حفظ السلام/عمليات السلام، بما في ذلك ما يتعلق بالشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والشراكات	4	4	100,0
40 - إعداد وثائق توجيهية بشأن القضايا المتصلة بالإصلاح في عمليات حفظ السلام/عمليات السلام	1	1	100,0
41 - إعداد ورقات مناقشة وكلمات بشأن التحديات الناشئة الشاملة لعدة قطاعات التي تواجه السياسات في بعثات عمليات حفظ السلام/عمليات السلام	3	3	100,0
الحلقات الدراسية			
42 - عقد حلقات عمل للمستشارين والمنسقين المواضيعيين في البعثات بغرض تقاسم المعارف والتدريب بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة لعدة قطاعات	3	3	100,0
43 - عقد حلقات عمل للخبراء التقنيين من الدول الأعضاء لمناقشة الاحتياجات الناشئة من القدرات النظامية	1	1	100,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
44 - تقديم عروض إلى المؤسسات التدريبية الوطنية أو الإقليمية في مجال حفظ السلام، وإلى مراكز الفكر والمعاهد المتخصصة في سياسات حفظ السلام، بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، وإعداد السياسات، وأنشطة التنفيذ، والمسائل الاستراتيجية المستجدة المتصلة بعمليات حفظ السلام/بعمليات السلام	10	13	130,0
45 - تقديم إحاطات إلى المؤسسات المالية الدولية والمنظمات الدولية والإقليمية والمنظمات غير الحكومية بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بالموضوع	8	11	137,5
46 - تقديم عروض إلى الخبراء التقنيين من الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والجهات الشريكة بشأن التوجيهات والتدريب والسياسات الجديدة أو المستكملة في ما يتصل بالمسائل المواضيعية الشاملة لعدة قطاعات مثل الشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والشراكات	7	6	85,7
47 - تقديم الدعم التقني إلى الفريق المرجعي التقني لآلية الرصد والإبلاغ بالتنسيق مع اليونيسف ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالأطفال والنزاع المسلح	12	8	66,7
48 - وضع وتعميم توجيهات قائد القوة ومفوض الشرطة بشأن حماية الطفل إلى عمليات حفظ السلام المكلفة بولاية حماية الطفل	2	0	0,0
49 - تقديم تقارير محدّثة بشأن الاحتياجات من القدرات في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	4	4	100,0
50 - تقديم الدعم التقني إلى المنظمات الإقليمية والدول الأعضاء في وضع السياسات والمبادئ التوجيهية والمواد التدريبية بشأن المسائل الاستراتيجية المستجدة المتصلة بعمليات حفظ السلام/بعمليات السلام	1	1	100,0
51 - الاتصال بشعبة عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي وتبادل الآراء معها من أجل وضع مبادئ توجيهية للاتحاد الأفريقي لحماية المدنيين	1	1	100,0
52 - تقديم إحاطات رفيعة المستوى إلى وزراء دفاع بلدان الاتحاد الأوروبي بشأن تحديات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وسبل معالجتها، بما في ذلك الثغرات في مجال حفظ السلام	2	2	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

34 - درّب فريق الشؤون المدنية في شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان على استخدام أداة تحليل النزاعات المحلية والتخطيط لتسويتها، وزودها بالمنهجية وبمهارات التيسير اللازمة خلال التدريبات الميدانية. وأشار جميع المجيبين على الاستقصاءات إلى أنهم يعترفون استخدام الأداة في غضون الأشهر الستة المقبلة وأكدوا أن التدريب قد أدى إلى تحسين ما يقومون به من عمليات التخطيط التحليلي وعمّق فهمهم لديناميات النزاع. وأجل تنظيم وتنفيذ دورة تدريبية إقليمية عن آلية الرصد والإبلاغ بشأن الانتهاكات الجسيمة المرتكبة ضد الأطفال (النتائج 33)، بسبب إنشاء قاعدة بيانات جديدة من المقرر نشرها في الفترة 2022/2023 ويجري وضع توجيهات قائد القوة ومفوض الشرطة بشأن حماية الطفل (النتائج 48)، ومن المقرر نشرها في وقت لاحق من العام.

35 - ولم تُجر ثلاث زيارات شخصية من أجل دعم تنفيذ النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء (النتائج 2) كما كان مقررًا، نتيجة لجائحة كوفيد-19 ولمسائل تتعلق بالتأشيرات وإعادة تحديد المواعيد. وفي المجال نفسه، عُقدت 23 دورة تدريبية بشأن هذا النظام، كانت منها 8 جلسات حضورية (النتائج 3). وأُعدت وحدات تدريبية على الإنترنت بشأن النظام لقيادات عمليات حفظ السلام وللتدريب التمهيدي للموظفين؛ غير أن إعداد وحدة تدريبية للدول الأعضاء لا يزال جارياً (النتائج 4). وعقب إنجاز نشر النظام في جميع عمليات حفظ السلام، اتُخذت مبادرات رئيسية لتعزيز وتبسيط تنفيذه، منها إجراء استعراض لمدى تواصل كبار القادة بشأن النظام. وعند إنجاز الاستعراض، ستضع الشعبة سياسة على مستوى الإدارات (النتائج 6) لكفالة المراعاة الكاملة للنتائج.

36 - ويسر استخدام الصيغة الافتراضية تلبية الطلبات الإضافية المتعلقة بتقديم إحاطات مواضيعية محددة إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (النتائج 31)، وكذلك إلى الشركاء والمؤسسات الخارجية (النتائج 44)، وأدى ذلك إلى ارتفاع عدد النواتج المنجزة عما كان مقررًا في الأصل. ونظراً لحاجة أنشطة أخرى إلى الموارد، جرى تخفيض الدعم المقدم لتنظيم دورات توعية النساء (النتائج 11). وحدثت زيادة في عدد الدورات المقدمة في عنيتيبي (النتائج 17) وأضيفت دورة إضافية باللغة الفرنسية لكبار قادة البعثات (النتائج 18). وألغي برنامج تدريبي متقدم لكبار الموظفين (النتائج 21)، لأن البلد المضيف لم يتمكن من توفير مكان للتدريب. وقُدّم عدد أقل من الإحاطات إلى الدول الأعضاء بشأن تنفيذ الإصلاح بناء على الطلب الفعلي (النتائج 28). ويعزى انخفاض مستوى الدعم المقدم للبعثات الرفيعة المستوى والبعثات التقنية (النتائج 34) إلى إلغاء زيارة إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

37 - وواصل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي تعزيز الشراكة الاستراتيجية بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لإيجاد حلول فعالة لتحديات السلام والأمن المتزايدة تعقيداً وديناميةً في أفريقيا. وواصلت المنظمتان البناء على نقاط القوة الخاصة بكل منهما لتحقيق الأهداف المشتركة المتمثلة في السلام والأمن، وتعزيز حقوق الإنسان والحوكمة الرشيدة، وتنفيذ خطة الاتحاد الأفريقي لعام 2063: أفريقيا التي نصبو إليها وخطة التنمية المستدامة لعام 2030. وواصلت المنظمتان إعطاء الأولوية لإقامة شراكة استراتيجية ذات طابع منهجي يمكن التنبؤ بها، وذلك تمشياً مع الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن.

38 - وقدم المكتب الدعم للاجتماع التشاوري السنوي الخامس عشر المشترك والحلقة الدراسية غير الرسمية المشتركة بين مجلس الأمن ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي، وللمؤتمر السنوي بين الأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي، واجتماعات فرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلم والأمن. وأتاحت الاجتماعات فرصة لزيادة تعزيز الجهود المشتركة المبذولة في مجال الإنذار المبكر ومنع نشوب النزاعات ولتعزيز الدعم والتعاون في مجال حفظ السلام ووضع السياسات. وبالتعاون مع مفوضية الاتحاد الأفريقي، ييسر المكتب عقد اجتماعات شهرية بين رئيس مجلس الأمن ورئيس مجلس السلم والأمن لتبادل المعلومات وتعزيز التنسيق بشأن برنامج عمل المجلسين. وقدم المكتب أيضا إحاطات منتظمة إلى مجلس السلم والأمن بشأن مسائل السلام والأمن المواضيعية والقطرية من أجل إطلاعها على المعلومات وكفالة تكامل عمليتي صنع السياسات في كلتا المنظمتين. وبالإضافة إلى ذلك، قدم المكتب الدعم للبعثات الميدانية التي أوفدها مجلس الأمن إلى منطقة الساحل من أجل الاستتارة بها بشكل أفضل في قرارات مجلس الأمن، وتلك التي أوفدها إلى الصومال في إطار المشاورات المتعلقة بإعادة تشكيل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

39 - واضطلع المكتب بزيارات ميدانية مشتركة، واستعراضات وتقييمات مشتركة، وعمليات تخطيط ومشاورات مشتركة بشأن البعثات. وأسهمت هذه الأعمال في الدفع قدما بالعمليات السياسية، بما في ذلك في جمهورية أفريقيا الوسطى، وجنوب السودان، والسودان، والصومال. وقدم المكتب أيضا الدعم إلى الاتحاد الأفريقي في تطوير ونشر قدراته المختصة في الوساطة، وتنفيذ وتنفيذ منظومة السلم والأمن الأفريقية وخارطة الطريق الرئيسية للاتحاد الأفريقي للخطوات العملية لإسكات البنادق في أفريقيا بحلول 2020 (التي جرى تمديدها حاليا حتى عام 2030)، وذلك لمنع نشوب النزاعات والتصدي لها ومعالجة أسبابها الجذرية.

40 - وعلى الرغم من تأثير بعض الأنشطة المقررة بجائحة كوفيد-19، بما في ذلك عمليات الاستقدام المقررة خلال الفترة، واصلت الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي استكشاف واستخدام طرق مبتكرة للتعاون في وضع السياسات ووثائق التوجيه الأخرى المتعلقة بعمليات دعم السلام؛ وفي تبادل المعلومات والمعارف والخبرات؛ وتشكيل قوات مشتركة وتقديم تقارير مشتركة في مجال إدارة عمليات السلام.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2022/2021		
45	زيادة التنسيق والمواءمة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن قضايا السلام والأمن الرئيسية في أفريقيا (عدد البرقيات المشفرة المتعلقة بمسائل مواضيعية)	بسبب القيود الناجمة عن جائحة كوفيد-19، جرى الأداء المستهدف
30	تخفيض عدد الأنشطة المتعلقة بالشؤون السياسية (عدد البرقيات المشفرة المتعلقة بمسائل مواضيعية)	الأداء المقدر
14	والسلام والأمن، مما أدى إلى تقليص إصدار البرقيات المشفرة المتعلقة بمسائل مواضيعية	الأداء الفعلي

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
7 الأداء المستهدف 12 الأداء المقدر 7 الأداء الفعلي	أُنجز. فقد ظلت الآليات الاستشارية للتعاون والتنسيق نشطة من خلال المؤتمر السنوي للأمين العام ورئيس مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي؛ والاجتماع التشاوري السنوي المشترك بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن، واجتماعات فرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن، وكذلك ظلت الآليات على المستوى التقني نشطة	2' وجود آليات تشاورية على مستويات منفصلة بين الأمانة العامة للأمم المتحدة/مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي/مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي (عدد الآليات)
2 الأداء المستهدف 2 الأداء المقدر 3 الأداء الفعلي	أُنجز. فقد عقدت ثلاثة اجتماعات مع مجموعة الأصدقاء المعنية بالشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي ومع منتدى التنسيق المشترك بين الاتحاد الأفريقي ومنظمة حلف شمال الأطلسي	3' تنفيذ آليات تنسيق مع مجموعتين رئيسيتين، هما الوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة وشركاء الاتحاد الأفريقي، لكفالة تنسيق واتساق الدعم المقدم للاتحاد الأفريقي من الناحية العملية ومن ناحية بناء القدرات في المجالات ذات الصلة بحفظ السلام (عدد الآليات)
100 الأداء المستهدف 75 الأداء المقدر 86 الأداء الفعلي	رغم أنه لم يتحقق الأداء المستهدف بالكامل بسبب جائحة كوفيد-19، أجريت تقييمات مشتركة وأوفدت بعثات مشتركة	4' تنفيذ ما اتفق عليه من أهداف للسنة المشمولة بالتقرير فيما يخص الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن (النسبة المئوية)
الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن		
مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
5 الأداء المستهدف 7 الأداء المقدر 5 الأداء الفعلي	أُنجز. فقد قُدم الدعم فني وتشغيلي إلى القوة الأفريقية الجاهزة، وآلية الوساطة التابعة للاتحاد الأفريقي، والنظام القاري للإنذار المبكر	1' استمرار دعم الأولويات الاستراتيجية الخمس لمنظومة السلم والأمن الأفريقية من الناحية العملية ومن ناحية بناء قدرات الاتحاد الأفريقي على حد سواء (عدد الأولويات)
100 الأداء المستهدف 75 الأداء المقدر 75 الأداء الفعلي	تأخر تنفيذ خطة العمل. وقُدم دعم عبر الوسائل الافتراضية إلى القوة الأفريقية الجاهزة، والقاعدة اللوجستية القارية التابعة للاتحاد الأفريقي، والمركز القاري لمراقبة الحركة، في مجالات دعم المستودعات وفي وضع مذكرة تهاجم متعلقة بالنقل الاستراتيجي للمعدات العسكرية	2' تنفيذ دعم أنشطة القوة الأفريقية الجاهزة وفقا لخطة عمل مابوتو الخمسية 2016-2020 (النسبة المئوية)

مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
100	الأداء المستهدف	3'	اضطلاع جميع عمليات السلام التابعة للاتحاد الأفريقي الجارية بأنشطتها بكامل طاقتها أو انتقالها في حدود ولاياتها المأذون بها (النسبة المئوية)	قُدِّم دعم فني ولوجستي في سياق إعادة تشكيل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وقد أعاقَت جائحة كوفيد-19 تحقيق الأداء المستهدف	الأداء المقدر
75	الأداء المقدر	75	الأداء الفعلي		
1	الأداء المستهدف	4'	تقديم مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي الدعم للاتحاد الأفريقي وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في وضع مفاهيم منفحة للعمليات (عدد مفاهيم العمليات)	أُنجز. فقد جرى وضع مفهوم العمليات والخطة الانتقالية بشكل مشترك في إطار إعادة تشكيل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	الأداء المقدر
1	الأداء المقدر				
1	الأداء الفعلي				

النواتج الفعلية

النواتج			المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها					
مجلس الأمن					
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات					
1	عقد اجتماع تشاوري مشترك سنوي لمجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	1	1	100,0	
وثائق الهيئات التداولية					
تقارير الأمين العام					
2	الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي وأنشطة مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	1	1	100,0	
3	السلام والأمن في أفريقيا	1	1	100,0	
الأنشطة الفنية الأخرى					
بعثات المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى					
4	تعزيز قدرات التخطيط والدعم الخاصة بالقوة الأفريقية الإقليمية الجاهزة من خلال بعثات التقييم الميداني المشتركة، وبعثات التقييم العملياتية الميداني، وجلسات العمل، وحلقات العمل/الحلقات الدراسية، والتداول بالفيديو، والاجتماعات	10	2	20,0	
المواد التقنية					
5	إعداد تقارير سنوية عن إنجازات منظومة السلم والأمن الأفريقية	5	5	100,0	
6	تقديم إسهامات في تقارير الأمين العام عن مختلف المسائل المتصلة بالسلام والأمن في أفريقيا، بما في ذلك الصومال وحوض بحيرة تشاد ومنطقة الساحل	5	5	100,0	
7	إعداد سياسات أو مبادئ توجيهية لدعم قدرات الاتحاد الأفريقي في مجالي السلام والأمن	10	5	50,0	
8	إصدار تقارير شهرية عن التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي	12	9	75,0	
9	إصدار تقارير أسبوعية عن التطورات التي تشهدها عمليات السلام الخاصة بالاتحاد الأفريقي	50	50	100,0	
10	إعداد برقيات مشفرة/مذكرات إحاطة عن مؤتمرات القمة التي يعقدها الاتحاد الأفريقي واجتماعات مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي، وغيرها من الاجتماعات الرفيعة المستوى التي تركز على مسائل السلام والأمن في أفريقيا، بما في ذلك إعداد برقيات تحليلية عن عمليات السلام الاستراتيجية	45	33	73,3	

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
11 - إعداد منشورات إعلامية لتعريف قطاعات جماهيرية عريضة بالأنشطة التي يضطلع بها المكتب من أجل دعم الاتحاد الأفريقي في إطار الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي	4	64	1 600,0
حلقات العمل والمؤتمرات والحلقات الدراسية			
12 - المشاركة في حلقات العمل والمؤتمرات والحلقات الدراسية بشأن السلام والأمن في أفريقيا	40	40	100,0
الاجتماعات			
13 - حضور اجتماعات فريق شركاء الاتحاد الأفريقي عند عقدها	10	2	20,0
البعثات المشتركة مع الاتحاد الأفريقي			
14 - المشاركة في الاستعراضات المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي وبعثات التقييم المشتركة بينهما	15	5	33,3
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
15 - مشاركة الأمين العام ونائبة الأمين العام في مؤتمر قمة واحد للاتحاد الأفريقي كل واحد منهما على حدة	2	2	100,0
16 - عقد اجتماعات فرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن	2	2	100,0
17 - عقد المؤتمر السنوي للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة مع رئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي والأمين العام للأمم المتحدة	1	1	100,0
18 - تقديم عروض عن مسائل السلام والأمن أمام مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	20	27	135,0
19 - عقد اجتماع مشترك لاستعراض التقدم المحرز في تنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

41 - واصل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي تقديم الدعم في مجال تعزيز عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام وفي مجال تعزيز قدرات القوة الأفريقية الجاهزة. وقدم المكتب المساعدة التقنية، عن طريق أفرقة الدعم الاستراتيجي المدنية والعسكرية والشرطية التابعة للاتحاد الأفريقي، في استعراض ووضع الأدلة ونظم قوائم المرشحين النهائيين للقوة الأفريقية الجاهزة. وقدم المكتب الدعم في تصميم ووضع وتنفيذ 38 من البرامج التدريبية وغيرها من برامج بناء القدرات الرامية إلى تعزيز قدرات القوة وقدرات الأفراد الذين يستعدون للانتشار في عمليات دعم السلام الجارية بتكليف وإن من الاتحاد الأفريقي. ويسر المكتب تطوير قدرات النقل الاستراتيجي للمركز القاري لمراقبة الحركة والمراكز الإقليمية لمراقبة الحركة عن طريق إسداء المشورة بشأن صياغة عدة مذكرات تفاهم مبرمة مع الدول الأعضاء في الاتحاد الأفريقي بشأن النقل الاستراتيجي. ومن المتوقع أن يجري التفاوض على مشاريع المذكرات هذه مع الدول الأعضاء خلال فترة الميزانية المقبلة. وبالإضافة إلى ذلك، عمل المكتب بشكل وثيق مع الاتحاد الأفريقي والجماعات الاقتصادية الإقليمية/الإقليمية على دعم وضع خطة العمل الرامية إلى تعزيز القوة الأفريقية الجاهزة للفترة 2021-2025. وقدم المكتب أيضا الدعم لتنفيذ استراتيجية الاتحاد الأفريقي للإجراءات المتعلقة بالألغام، عن طريق تحديد الثغرات التي تشوب حاليا إطار الاتحاد الأفريقي الاستراتيجي للإجراءات المتعلقة بالألغام ومخلفات الحرب من المتفجرات وعن طريق مواصلة تطوير الإطار.

42 - وبالتعاون مع اليونيسف، نظم المكتب في أيلول/سبتمبر 2021 حلقة عمل لتدريب المدربين أدت إلى تعزيز مهارات وخبرات المشاركين في إيجاد حلول للنزاعات في القارة. وقدم المكتب أيضا الدعم للاجتماع المعنون "التفكير في الشباب والسلام والأمن في أفريقيا"، الذي عقده مجلس السلم والأمن في

بوروندي في نيسان/أبريل 2022، والذي أتاح فرصة لتبادل الممارسات السليمة والمعلومات بشأن المرحلة التي بلغها وضع خطط العمل الوطنية ذات الصلة في أفريقيا.

43 - وقد تأثرت بعض النواتج المقررة بالقيود الناجمة عن جائحة كوفيد-19. فانخفض تدفق التقارير الشهرية والبرقيات المشفرة/مذكرات الإحاطة خلال هذه الفترة، نتيجة لانخفاض الأنشطة المتصلة بالتعاون مع الاتحاد الأفريقي (النواتج 8 و 10). كما انخفضت المشاركة في الاستعراضات المشتركة وبعثات التقييم المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بسبب القيود المفروضة على السفر (النواتج 4 و 14). بيد أنه حدثت زيادة في العروض المقدمة إلى مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي عن مسائل السلام والأمن (النواتج 18). وعُقد عدد أقل من اجتماعات فريق شركاء الاتحاد الأفريقي (النواتج 13) وصدر عدد أقل من السياسات والمبادئ التوجيهية (النواتج 7) نتيجة للقيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19 خلال هذه الفترة. وقُدِّم دعم كبير في المشاورات وفي مختلف مراحل إعادة تشكيل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، التي تحولت إلى بعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية إلى الصومال. وكان من النتائج الملحوظة أيضاً زيادة الدعم المقدم لتعزيز مبادرة "هي تدافع عن السلام" (She Stands for Peace)، ونشرُ نسخ مترجمة من وثائق السياسة العامة المتعلقة بالشؤون الجنسانية. وفي إطار جهود الاتصال التي يبذلها المكتب مع مختلف المحاورين، أُحرز تقدم كبير في توصيل ونشر المعلومات عن الأنشطة التي اضطلع بها دعماً للاتحاد الأفريقي (النواتج 11). وقد تحققت هذه الجهود جزئياً بفضل الدروس المستفادة من جائحة كوفيد-19 والعمل عن بعد.

جيم - إدارة الدعم العملياتي

44 - واصلت إدارة الدعم العملياتي تقديم خدمات الدعم العملياتي إلى الأمانة العامة على الصعيد العالمي، بما في ذلك جميع عمليات حفظ السلام. وشمل ذلك تنفيذ إجراءات داخلية مبسطة، وتوفير التوجيه والدعم الاستشاري المصممين خصيصاً، وأداء دور مقدم دعم مباشر عند الضرورة، وتطوير مهام التخطيط والتنبؤ الخاصة بها لاستباق تغيرات احتياجات العملاء. وعملت الإدارة على تعزيز هيكل تقديم الخدمات على نطاق الأمانة العامة، وتعزيز التعاون والتكامل على نطاق المنظومة، وتوسيع نطاق شراكاتها وتعزيزها. وواصلت أيضاً تنفيذ استراتيجية البيئة لعمليات السلام، التي دخلت الآن عامها الأخير. وتشمل الإنجازات الرئيسية تحسين عمليات الاستقدام والالتحاق الفعلي بالعمل والفصل وتخطيط الطلب في سلسلة الإمداد، وفهرسة السلع والخدمات المتاحة. وبالإضافة إلى ذلك، ركزت الإدارة على إدخال تحسينات على عملية الشراء، وعمليات نشر الأفراد النظاميين ورد تكاليفهم، والدعم الإداري للعملاء. وصدرت مواد توجيهية جديدة و/أو منقحة في مجالات النفايات والمياه ومياه الصرف والإدارة البيئية، وجرى تعزيز الأدوات اللازمة لدعم الإدارة والمساءلة في مجال المخاطر البيئية والأداء البيئي. وتصدت الإدارة للتحديات التي تواجهها إدارة سلسلة الإمداد في جميع أنحاء العالم من أجل تسليم السلع والخدمات المناسبة في المكان والوقت المناسبين وبالتكلفة المناسبة. وساعدت أيضاً في إغلاق العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، بما في ذلك تسريب الموظفين في أماكن أخرى، وقدمت الدعم في إعادة تشكيل قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

45 - ومع تطور الجائحة وتغير تدابير الحد من انتشارها، تغيرت الاستجابة العملياتي من الإدارة مواكبة لها. فقدمت إدارة الدعم العملياتي الدعم الاستشاري في الرد على الاستفسارات الواردة من جميع الكيانات

المستفيدة عن جائحة كوفيد-19، وشمل ذلك تقديم توجيهات بشأن مسائل الموارد البشرية المتعلقة بالعودة إلى العمل في مباني الأمم المتحدة، وبشأن اللقاحات وطرق التصدي لمتحورات الفيروس وللطفرات الدورية في حالات الإصابة بمرض فيروس كوفيد-19. وواصلت الإدارة أيضاً أنشطة الاستجابة للجائحة، وشمل ذلك عمليات الإجلاء الطبي، وبرنامج التطعيم، وتوريد وتسليم المعدات واللوازم الطبية.

1 - مكتب وكيل الأمين العام

46 - واصل مكتب وكيل الأمين العام توجيه عملية تنفيذ المبادرات الإدارية الاستراتيجية الرئيسية، مثل دعم الحوكمة والتخطيط والإبلاغ في الإدارات، فضلاً عن المبادرات المتعلقة بالتعاون والتطوير التنظيمي، وصنع القرار القائم على الأدلة، وتطبيق منهجيات مبتكرة لتحسين الإجراءات التشغيلية. واستحدث المكتب لوحة متابعة داخلية على الإنترنت عن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة. وواصل توفير التنسيق العام والقيادة الاستراتيجية فيما يتعلق بإدخال تحسينات على عمليات الإدارة البيئية، مع التركيز في ذلك على المجالات التي تحقق أبلغ أثر ممكن ومع مواصلة عمله مع الدول الأعضاء. وتولى المكتب أيضاً رئاسة وتنسيق آلية الإجلاء الطبي على نطاق منظومة الأمم المتحدة في سياق جائحة كوفيد-19، ضامناً بذلك قدرة أفراد الأمم المتحدة أو الأفراد المرتبطين بها، بما في ذلك أفراد حفظ السلام، على البقاء والعمل في الميدان.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1' تقديم جميع الإحاطات والعروض المقررة إلى الجمعية العامة والهيئات التشريعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية والجهات الأخرى صاحبة المصلحة (النسبة المئوية)	أُنجز. فقد قُدمت جميع الإحاطات والعروض المقررة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' تنفيذ جميع التوصيات البالغة الأهمية الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن تقديم الدعم إلى عمليات حفظ السلام في المواعيد المستهدفة (النسبة المئوية)	أُنجز. فقد نُفذت جميع التوصيات البالغة الأهمية الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن تقديم الدعم إلى عمليات حفظ السلام في المواعيد المستهدفة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021		
1' استعراض جميع تقارير مجالس التحقيق الواردة وتجهيزها في غضون 10 أيام من تسلمها، وإحالتها إلى الجهات المعنية صاحبة المصلحة عبر نظام تتبع مجالس التحقيق (النسبة المئوية)	أنجز. فقد استُعرضت وجُهزت جميع تقارير مجالس التحقيق الواردة في الوقت المناسب	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' تقديم التوجيه لجميع عمليات حفظ السلام من أجل تنفيذ الاستراتيجية البيئية (النسبة المئوية)	أنجز. فقد تلقت جميع عمليات حفظ السلام توجيهات لدعم تنفيذ الاستراتيجية البيئية	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - تقديم إحاطات إلى الجمعية العامة وهيئاتها التشريعية الفرعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني	45	45	100,0
الخدمات الأخرى			
2 - إجراء زيارات إلى الدول الأعضاء لمناقشة الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني	5	5	100,0
3 - تقديم عروض بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني خلال المؤتمرات والحلقات الدراسية وغيرها من المنتديات العامة	5	5	100,0
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموماً			
4 - عقد اجتماعات المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء	6	5	83,3
5 - إجراء مشاورات مع رؤساء البعثات بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني فيما يتعلق بتنفيذ الولايات وتنفيذ البرامج	30	46	153,3
6 - إجراء مشاورات مع رؤساء ومديري دعم البعثات لدعم أداء البعثات	20	11	55,0
7 - إجراء زيارات ميدانية لتقديم المساعدة إلى قيادات البعثات بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم فيما يتعلق بتنفيذ الولايات وتنفيذ البرامج	5	3	60,0
الأداء والدراسات التحليلية			
8 - إجراء عمليات لاستعراض الأداء والأولويات في مجال الدعم العملي مع الإدارة العليا في إدارة الدعم العملي	15	15	100,0
9 - تعزيز إطار أداء الدعم العملي المستخدم كأساس لإرشاد بعثات حفظ السلام بشأن إدارة الدعم العملي	1	1	100,0
10 - تعهد منصة الإبلاغ التي تدعم الرقابة على الأداء التشغيلي وصنع القرار	1	1	100,0
11 - إرشادات بشأن تطبيق منهجيات الابتكار في عمليات التحسينات في إطار مشاريع التحسين لإدارة الدعم الميداني	3	3	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
الاتصالات			
12 - تعهد الموقع الشبكي المتعلق بأولويات وعمليات وأداء الدعم الميداني في الأمم المتحدة	1	1	100,0
13 - إصدار مواد الاتصالات، مثل المعلومات عن مستجدات الدعم الميداني	4	4	100,0
الردود على جهات الرقابة			
14 - توحيد الردود على تقارير هيئات الرقابة في الأمم المتحدة	60	80	133,3
15 - تجميع التحديثات بشأن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة	400	92	23,0
16 - عقد اجتماعات مجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة لمعالجة الحوادث الخطيرة في الميدان	3	2	66,7
17 - وضع سجل للمخاطر وخطة لمعالجة المخاطر	1	1	100,0
18 - تسجيل التقارير التي أصدرتها هيئات الرقابة في الأمم المتحدة وتحميلها في مستودعات مخصصة	60	80	133,3
19 - تسجيل التوصيات المتعلقة بالرقابة في نظم تتبع مخصصة ومتابعتها	400	92	23,0
20 - تسجيل توصيات مجلس التحقيق في نظم تتبع مخصصة ومتابعتها	400	160	40,0
21 - إجراء استعراضات تنفيذية لإجراءات مجالس التحقيق في البعثات	2	0	0,0
22 - تدريب جهات تنسيق أعمال الرقابة في إدارة الدعم العملياني	1	0	0,0
23 - تدريب مجالس التحقيق والموظفين القانونيين في البعثات	1	1	100,0
24 - استعراض إجراءات تنسيق أعمال الرقابة في أحد مراكز الخدمات	1	0	0,0
25 - تقارير بشأن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة	4	12	300,0
26 - تقارير بشأن حالة تنفيذ خطة معالجة المخاطر	2	2	100,0
البيئة			
27 - إجراء زيارات ميدانية لتقديم المشورة الاستراتيجية إلى الإدارة العليا وموظفي دعم البعثات فيما يتعلق بتنفيذ الاستراتيجية البيئية	2	2	100,0
28 - تعهد منصة الأداء والمخاطر البيئية	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

47 - شملت النتائج الرئيسية التي تحققت وضع توجيهات متعلقة بالتخطيط لفائدة الإدارة؛ ووضع الصيغة النهائية لمساهمة الإدارة في الإطار المتعلق بالمبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام، الذي يرصد التقدم المحرز مقارنة بالمجالات السبعة ذات الأولوية للمبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام؛ وتقديم الدعم للاجتماعات التي يعقدها بشأن الحوكمة رؤساء مكتب وكيل الأمين العام، ومكتب عمليات الدعم، ومكتب إدارة سلسلة الإمداد، وشعبة الأنشطة الخاصة، وشعبة الشؤون الإدارية بنيويورك، وفريق القيادة العليا. واستحدث المكتب لوحة متابعة على الإنترنت عن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة. وأدخلت تحسينات كبيرة على التطبيق المتعلق بالتخطيط والأداء في مجال العمل البيئي لعمليات السلام، حيث أدمجت فيه مؤشرات جديدة وخاصية تمكّن من تغذيته في الوقت الحقيقي ببيانات مستمدة من أداة النظام الميداني لإدارة الهياكل الأساسية من بُعد في المواقع التي رُكبت فيها عدادات، كما أُدرجت فيه وحدة لتحليل الآثار التي يُتوقع أن تترتب من الإجراءات المقررة على نتائج الأداء. وصدرت كتيبات شاملة عن إدارة النفايات ومياه الصرف موجهة إلى عمليات حفظ السلام، إلى جانب تنقيح السياسة

البيئية. وأُتيحت للبعثات مساعدة تقنية بناء على طلبها، وظلت جماعات الممارسين ومنصات تبادل المعلومات، المخصصة لهذا الغرض والمنشأة لكل ركيزة من ركائز الاستراتيجية البيئية، تيسر الاتصالات وتبادل المعارف فيما بين البعثات.

48 - وعُقدت اجتماعات المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء وفقا لما كان مقررا، وعُقد اجتماع سادس له في موعد تجاوز الفترة المشمولة بالتقرير بيومين (الناتج 4). واجتمع وكيل الأمين العام بعدد من رؤساء البعثات أكبر مما كان مقررا وبعدد من مديري دعم البعثات أقل مما كان مقررا، ويعزى ذلك أساسا إلى الحاجة إلى معالجة مسائل الدعم العملياتي على المستوى الاستراتيجي. وكثيرا ما كان مديرو دعم البعثات يحضرون أيضا في الاجتماعات المعقودة مع رؤساء البعثات (الناتجان 5 و 6). وأجرى وكيل الأمين العام ثلاث زيارات ميدانية استجابة للاحتياجات المتغيرة في المواقع التي تتطلب مساعدة على المستوى الاستراتيجي (الناتج 7).

49 - وفيما يتعلق بمسائل الردود على جهات الرقابة، يعزى ارتفاع الناتجين 14 و 18 عما كان مقررا إلى حدوث زيادة في عدد التقارير الصادرة عن الهيئات الرقابية. وأدت زيادة في المتابعة من قبل الإدارة إلى إحراز تقدم تمثّل في تزايد عدد التوصيات التي أغلقتها الهيئات الرقابية وفي انخفاض عدد التوصيات الصادرة عن هذه الهيئات الرقابية، مما أدى إلى انخفاض عدد التوصيات المسجلة في نظام التتبع وانخفاض التحديثات بشأن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة (الناتجان 15 و 19). وبالمثل، يعزى انخفاض الناتج 20 عما كان مقررا إلى حدوث زيادة في عدد التوصيات التي أغلقتها مجالس التحقيق وحدث انخفاض في عدد التوصيات التي أصدرتها مجالس التحقيق. ويعزى انخفاض الناتج 16 إلى انخفاض عدد الحوادث في الميدان التي تطلبت عقد مجلس تحقيق في مقر الأمم المتحدة. ولم يتم إجراء استعراضات تنفيذية لإجراءات مجالس التحقيق في البعثات واستعراض إجراءات تنسيق أعمال الرقابة في أحد مراكز الخدمات بسبب القيود المفروضة على السفر المتصلة بجائحة كوفيد-19، لأن الإجراءات المطلوبة لا يمكن القيام بها عن بعد (الناتجان 21 و 24). ولم يُنجز تدريب جهات تنسيق الرقابة التابعة لإدارة الدعم العملياتي بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد لدعم العدد المتزايد من التقارير الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة (الناتج 22). ويعزى ارتفاع التقارير بشأن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة إلى تغير وتيرة تقديم التقارير من فصلية إلى شهرية (الناتج 25).

2 - مكتب عمليات الدعم

50 - واصل مكتب عمليات الدعم أداء دور قيادي وتوفير التوجيه فيما يتعلق بالدعم الاستشاري المقدم في مجال الموارد البشرية إلى الكيانات المستفيدة من خدماته، وذلك عن طريق تبسيط وترشيد عمليات إدارة الموارد البشرية في جميع كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة؛ وتصميم وإعداد وتوفير التدريب على العمليات وتطوير القدرات في مختلف المجالات الوظيفية؛ والاستجابة للوظائف البالغة الأهمية والحساسة من حيث التوقيت المتصلة وغير المتصلة بالجائحة في مجالي الرعاية الطبية والصحة والسلامة المهنيين.

51 - وقدمت شعبة خدمات الموارد البشرية الدعم في منع المنازعات وتسويتها وغير ذلك من الاحتياجات التشغيلية المحددة المتعلقة بالموارد البشرية، من خلال توفير الدعم الاستشاري والتوجيه المتخصصين والمتسقين في الوقت المناسب للشركاء في مجال الموارد البشرية على كامل نطاق الأمانة العامة. وتحققت تحسينات كبيرة وجرى تبسيط عمليات الموارد البشرية وأدواتها وإجراءاتها، وشمل ذلك إدخال تحسينات على

إجراءات الالتحاق الفعلي بالعمل وبدء العمل في نظام أوموجا بكل من الوحدة الجديدة المتعلقة ببذل المخاطر وبما أُتيح فيه مؤخرًا من إمكانية قيام الموظفين بتحديد مستفيديهم عبر شبكة الإنترنت. وبُنذلت أيضًا جهود كبيرة في مجال بناء قدرات الموارد البشرية من خلال عقد حلقة عمل بشأن تفويض السلطة لبعثات حفظ السلام وتقديم إحاطات مخصصة عن إدارة الأداء وإقامة العدل. وأُجريت في أيار/مايو 2022 زيارة دعم إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ركزت على إقامة العدل وإدارة الأداء. وبالإضافة إلى ذلك، قُدِّم دعم تشغيلي إلى ثلاث بعثات حفظ سلام من خلال إهداء المشورة والدعم المخصصين بشأن تخطيط القوة العاملة واستعراضات ملاك الموظفين، وشمل ذلك إجراء زيارات موقعية. كما أصدرت الشعبة "دليل تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية لدى التخطيط للقوة العاملة". وواصلت الدائرة المعنية بتنمية القدرات والتدريب على العمليات إحراز تقدم في تصميم وتطوير وتقديم التدريب على العمليات وتنمية القدرات، فضلًا عن توفير خدمات التدريب على اللغات والاتصالات. وقُدِّمت حلول تدريبية في مجالات تشمل الموارد البشرية، وإدارة سلسلة الإمداد، والسفر، والتمويل، وإدارة البرامج، بالإضافة إلى المجالات الاستراتيجية مثل الحوكمة التنظيمية. وبالإضافة إلى ذلك، قادت الدائرة عملية تطوير استراتيجية التعلم في نظام أوموجا للفترة 2021-2025، وهي تعمل مع شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد ومع مسؤولي تسيير الأعمال لتنفيذ تلك الاستراتيجية، التي تشمل تحديث التدريبات وتحليل احتياجات المتعلمين، لمواصلة تدريبات نظام أوموجا وتحسينها بغية الاستفادة الكاملة من فوائد نظام أوموجا. وأطلقت الدائرة المعنية بتنمية القدرات والتدريب على العمليات أيضًا مبادرة لاستخلاص ونشر أفضل الممارسات التشغيلية من البعثات الميدانية من خلال مبادرة جديدة ظهرت على منصة Knowledge Gateway تحت مسمى "قصص من الميدان".

52 - وظلت جائحة كوفيد-19 تشكل جزءًا هامًا من الدعم الذي تقدمه شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيين إلى البعثات الميدانية، بما في ذلك عن طريق فرق العمل المعنية بعمليات الإجلاء الطبي على نطاق المنظومة في سياق جائحة كوفيد-19، وخط الدفاع الأول، وتوزيع اللقاحات. وشملت المبادرات الرئيسية تقديم إرشادات شاملة بشأن جائحة كوفيد-19، وتجريب استخدام سجل لحالات الإصابة في مستشفى من المستوى الثاني، وتدريب الموظفين النظاميين الرئيسيين على نظم حوادث الإصابات، وتوفير سياسة بشأن استخدام مشتقات الدم. وبالإضافة إلى ذلك، أضيف المزيد من عناصر البرنامج المتعدد السنوات المتعلق بجودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى، شمل أدوات لتقييم المستشفيات والأخذ بمسارات سريرية موحدة في معالجة حالات الإصابة الرئيسية. وبغية المساعدة في معالجة الشواغل المتعلقة بالصحة العقلية، أُتيح للبعثات برنامج لبناء القدرة على الصمود يديره مستشارو موظفين في إطار البرنامج المتعلق بالتأهب للعمل في البعثات والحفاظ على الصحة. وأنشئت جماعة معنية بإدارة الإصابات وأدت إلى تحسين أوجه الكفاءة عن طريق الإبلاغ عبر الإنترنت عن حالات الإصابة وحالة التطعيم، وعن طريق إنشاء نظم للتعلم الإلكتروني في مجالات مختارة من الرعاية السريرية، منها صحة المرأة.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	2022/2021	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
76 الأداء المستهدف 76 الأداء المقدر 84 الأداء الفعلي		بلغ متوسط الفترة الزمنية اللازمة للاستقدام 84 يوما تقويميا، وهو أعلى من المهلة الزمنية المستهدفة للفترة 2022/2021 لكنه يقع ضمن نطاق المهلة الزمنية المستهدفة التي حددتها الجمعية العامة، أي 120 يوما ويمثل هذا المؤشر عمليات الاستقدام التي قامت بها البعثات الميدانية مباشرة. وقد أثرت الجائحة العالمية وبيئة المكاتب الافتراضية على عمليات الاستقدام في البعثات الميدانية	1' تيسير تثبيت متوسط الفترة اللازمة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين (عدد الأيام التقييمية المنقضية منذ الإعلان عن فتح باب التقدم للوظيفة حتى اختيار المرشح، ف-3 إلى مد-1، و خ م-4 إلى خ م-7)
120 الأداء المستهدف 120 الأداء المقدر 267 الأداء الفعلي		بلغ متوسط الفترة اللازمة للاستقدام 267 يوما تقويميا، وهو أعلى من المهلة الزمنية المستهدفة التي حددتها الجمعية العامة، أي 120 يوما. غير أنه يمثل تحسنا كبيرا مقارنة بالفترة 2021/2020، الذي كان فيه متوسط الفترة الزمنية الفعلية للاستقدام 346 يوما. ويمثل هذا المؤشر عمليات الاستقدام التي قامت بها البعثات الميدانية مباشرة. وقد أثرت الجائحة العالمية وبيئة المكاتب الافتراضية على عمليات الاستقدام في البعثات الميدانية	2' تيسير تثبيت متوسط الفترة اللازمة للاستقدام لشغل وظيفة شاغرة محددة (عدد الأيام التقييمية المنقضية منذ الإعلان عن باب التقدم للوظيفة حتى اختيار المرشح، ف-3 إلى مد-1 و خ م-4 إلى خ م-7)
42 الأداء المستهدف 36 الأداء المقدر 33 الأداء الفعلي		شكلت النساء نسبة 33 في المائة من مجموع قوائم المرشحين المقبولين المرتبطة بالوظائف العامة الشاغرة التي أقرتها شعبة خدمات الموارد البشرية التابعة لإدارة الدعم العملياتي. وفي الفترة 2021/2020، استمرت عمليات إدراج النساء في قوائم المرشحين المقبولين في مجموعات وظيفية مثل اللوجستيات وسلسلة الإمداد ونظم إدارة المعلومات والتكنولوجيا والدعم الطبي، وهي مجموعات وظيفية اجتذبت طلبات مقدمة من المرشحات أقل بكثير مقارنة بالمجموعات الوظيفية في مجال السياسة والسلام والأمن، التي شكلت 80 في المائة من الوظائف الشاغرة العامة في الفترات السابقة	3' زيادة بنسبة 3 في المائة في مجموع عدد النساء المدرجة أسماؤهن في قائمة المرشحين المقبولين التي تقرها هيئات الاستعراض المركزية الميدانية (النسبة المئوية للنساء في قائمة المرشحين المقبولين)

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة		مؤشرات الإنجاز الفعلية		مقاييس الأداء
2022/2021				
1	بلوغ متوسط معدل رضا العملاء عن تقديم المشورة والخدمات في مجال الموارد البشرية نسبة 75 في المائة (النسبة المئوية)	أنجز. فقد أعرب 90 في المائة من المجيبين على الاستقصاءات عن رضاهم	الأداء المستهدف	75
			الأداء المقدر	75
			الأداء الفعلي	90
2	برامج متكاملة لتطوير القدرات التشغيلية يتم تصميمها ووضعا وتنفيذها من أجل تدارك أوجه النقص في القدرات ضمن المجالات الوظيفية والمواضيعية المختلفة	أنجز. فقد قامت الدائرة المعنية بتنمية القدرات والتدريب على العمليات بنجاح بتصميم ووضع وتنفيذ برامج لتنمية القدرات في 17 مجالاً مواضيعياً، وذلك بالتنسيق الوثيق مع الجهات القائمة على الأعمال. وزاد عدد العملاء الذين تواصلوا مع الدائرة عما كان مقرراً بسبب ارتفاع الطلب والحاجة إلى التدريب التشغيلي وخدمات تنمية القدرات	الأداء المستهدف	12
			الأداء المقدر	12
			الأداء الفعلي	17
3	المستشفيات في عمليات حفظ السلام تخضع للتقييم وتفي بمعايير الأمم المتحدة بشأن نوعية الرعاية الصحية وسلامة المرضى في جميع مرافق الرعاية الصحية (عدد المستشفيات)	تعمل شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنتين مع المستشفيات التي لم تستوف تماماً معايير جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى لمساعدتها على تحقيق الامتثال الكامل. وجرى تقييم ما مجموعه 7 مستشفيات واستوفت 5 منها المعايير، في حين جرى مراقبة المستشفيات المتبقية باستمرار	الأداء المستهدف	6
			الأداء المقدر	6
			الأداء الفعلي	5
4	انخفاض معدل عدد أيام الإجازات المرضية في عمليات حفظ السلام	أنجز. ويعكس تدني المؤشر الفعلي عن المستوى المستهدف حدوث زيادة في استحقاق الإجازة المرضية بدون شهادة طبية والأثر المستمر للعمل عن بعد، الذي يزيد من قدرة الموظفين على العمل من المنزل عند إصابتهم بوعكة طفيفة ويقلل من الحاجة إلى أخذ إجازة مرضية	الأداء المستهدف	6,5
			الأداء المقدر	6,3
			الأداء الفعلي	4,1
5	المطالبات المتعلقة بالاكتئاب التالي للصدمة يجري تقييمها وتجهيزها في غضون 90 يوماً من استلام الوثائق المطلوبة (النسبة المئوية)	أنجز	الأداء المستهدف	100
			الأداء المقدر	75
			الأداء الفعلي	100

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
خدمات الدعم الإداري			
الدعم العملي والخدمات الاستشارية، بما في ذلك وحدة الأفراد من غير الموظفين			
1 - الإبلاغ عن طلبات الخدمة الواردة من الكيانات المستفيدة لتحديد المجالات التي تتطلب مزيداً من بناء القدرات وتغييرات في السياسة العامة أو إعادة تصميم أساليب العمل في مجال الموارد البشرية	2	1	50,0
2 - توفير التوجيه استجابة لما لا يقل عن 700 طلب خدمات واردة من كيانات مستفيدة على نطاق الأمانة العامة فيما يتعلق بتطبيق السياسات والممارسة السليمة لتفويض السلطة، بالتعاون مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	700	617	88,1
3 - إعداد أدلة العمليات وحزم التوجيهات والدورات التدريبية في المجالات المتصلة بإدارة الأداء، أو تسوية النزاعات، أو تفويض السلطة، أو السياسات الجديدة، أو المجالات التي خُذت فيها ثغرات في القدرات	6	12	200,0
4 - توفير الدعم العملي لعمليات حفظ السلام، بناء على طلبها، من أجل تحسين تقديمها للخدمات	4	18	450,0
5 - القيام بزيارات ميدانية إلى البعثات لتقديم المشورة والدعم التقني في الموقع، بما في ذلك ما يتعلق بالتخطيط التشغيلي للقوة العاملة، واستراتيجيات الاستقدام، واستعراض ملاك الموظفين، والتصميم التنظيمي	2	2	100,0
6 - تنفيذ التوصيات الواردة في دراسة الطرائق المتعلقة بالقدرات من غير الموظفين في الأمانة العامة	24	18	75,0
7 - تصميم وحدة الإدارة في نظام إنسبيرا واختبارها وتنفيذها والإبلاغ بالتغييرات المدخلة عليها من أجل جعل الإلحاق الفعلي بالعمل أسرع وأيسر	10	11	110,0
8 - إجراء دراسة استقصائية بشأن رضا العملاء عن تقديم المشورة والخدمات في مجال الموارد البشرية	1	1	100,0
9 - تقديم الدعم بشأن إدارة الموارد البشرية لعمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيني، أوغندا	13	13	100,0
خدمات التوظيف			
10 - إقرار هيئات الاستعراض المركزية الميدانية لما لا يقل عن 800 مرشح جديد من أجل إدراجهم في قوائم المرشحين المقبولين في 23 مجموعة وظيفية كجزء من الجدول السنوي للوظائف العامة الشاغرة، استناداً إلى تحليل لتخطيط القوة العاملة ينصب على كشف الثغرات في القدرات التي تشوب قوائم المرشحين المقبولين	800	811	101,4
11 - تقديم التوجيه بشأن تنفيذ نظام إنسبيرا لإدارة المواهب باستخدام الأدلة التوجيهية وغيرها من الأدوات لدعم عمليات حفظ السلام	9	9	100,0
12 - تقديم المدخلات بشأن تصميم واختبار وتنفيذ التغييرات اللازم إدخالها على نظام إنسبيرا لإدارة المواهب لكي يتلاءم مع احتياجات عمليات حفظ السلام، وبشأن الإبلاغ عن تلك التغييرات	30	30	100,0
13 - وضع وتنفيذ التخطيط للقوة العاملة والتدريب على التصميم التنظيمي	6	6	100,0
14 - حزم توجيهية بشأن التخطيط للقوة العاملة، واستعراضات ملاك الموظفين، والتصميم التنظيمي، وإدارة قوائم المرشحين المقبولين من أجل تيسير عملية تخطيط الموارد البشرية لجميع كيانات الأمانة العامة	3	3	100,0
خدمات تنمية القدرات والتدريب على العمليات			
15 - مواصلة تعزيز أنشطة إدارة المعارف المتعلقة بالدعم العملي، بما في ذلك عملية وضع التوجيهات ومنصة Knowledge Gateway، من أجل كفاءة فعالية الدعم والتوجيه والمعايير وأفضل الممارسات	2	2	100,0
16 - دورات دراسية عن الحوكمة التنفيذية وإدارة الموارد لفائدة أفرقة القيادة العليا للأمم المتحدة	6	5	83,3
17 - برامج ومشاريع تدريبية مختلطة على الإنترنت تتعلق بمبادرات تطوير القدرات الوظيفية والتشغيلية والشاملة	40	85	212,5
18 - تقديم الدعم لبرنامج التحسين المستمر في أساليب العمل من أجل تبسيط العمليات التشغيلية ومواءمتها (عدد مشاريع تحسين أساليب العمل التي يجري تيسيرها ودعمها)	5	5	100,0
19 - تعزيز برنامج تراخيص تعلم اللغات بالنسبة للغات الرسمية الست للأمم المتحدة في بعثات حفظ السلام	6	5	83,3
السلامة والصحة المهنيان والخدمات الطبية			
20 - الإدارة السريرية لتقديم الرعاية الصحية في عيادات الأمم المتحدة في العمليات الميدانية من خلال فحص العيادات بُغية الحفاظ على معايير الرعاية المقدّمة للمرضى وتحسين تلك المعايير (عدد عمليات الفحص)	4	26	650,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
21 - الاجتماع السنوي لكبار الأطباء والمرضى	2	1	50,0
22 - تحليل الأسباب الجذرية، بما في ذلك العلاقة السببية، من أجل تحديد الحلول لتحسين العمليات والنظم في المستشفيات الميدانية	3	3	100,0
23 - إجراء تقييمات في الموقع/تقييمات افتراضية للمرافق الطبية للبعثات الميدانية، بما في ذلك عمليات تقييم للمخاطر الصحية تتم بناء على طلب البعثات الميدانية وتقرير واحد عن مراكز الإجراء الطبي الإقليمية المرتبطة ببعثات حفظ السلام	3	4	133,3
24 - ممارسة الرقابة والتدقيق وتقديم المشورة لفائدة 13 عملية ميدانية بشأن حالات الإجازات المرضية الطويلة الأجل لموظفيها	13	13	100,0
25 - ممارسة الرقابة على تصاريح السلامة الصحية ومراجعتها في 13 عملية ميدانية	13	13	100,0
26 - إصدار تصاريح السلامة الصحية لأفراد الأمم المتحدة المسافرين إلى العمليات الميدانية، بما في ذلك تقديم الاستشارات والإحاطات لهم وتطعيمهم	800	715	89,4
27 - ممارسة الرقابة على عمليات الإجراء الطبي وتدقيقها في 13 عملية ميدانية	13	13	100,0
28 - تقديم الإرشادات والاستشارات في مجال الصحة العقلية	125	64	51,2
29 - تنظيم دورات للتعليم الطبي المستمر بنظام ويبكس (WebEx) لفائدة الموظفين الطبيين في الميدان، بما في ذلك بشأن الصحة العقلية	12	42	350,0
30 - حلقات دراسية شبكية بشأن الصحة العقلية للقوة العاملة في مجال الرعاية الصحية (الموظفون الطبيون، والمرضى، ومستشارو الموظفين) في البعثات الميدانية	6	10	166,7
31 - تنظيم حلقات عمل تدريبية ودورات تدريبية على الإنترنت بشأن بناء القدرة على الصمود لفائدة موظفي البعثات الميدانية والموظفين الذين يعتزمون العمل في البعثات الميدانية	24	24	100,0
32 - تقدير وتقييم مدى امتثال 13 عملية من عمليات حفظ السلام للسياسات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالسلامة الميدانية	13	13	100,0
33 - تنظيم دورة تدريبية عن السلامة الميدانية للمشاركين من جميع عمليات حفظ السلام	1	0	0,0
34 - إعداد تقرير سنوي عن حوادث السلامة المهنية يغطي جميع عمليات حفظ السلام	1	1	100,0
35 - امتلاك الموظفين الطبيين الذين تنشرهم البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في البعثات الميدانية لوثائق تسمح لهم بالعمل في المستشفيات من المستويين الثاني والثالث	1 900	2 119	111,5
36 - توفير الإشراف والمشورة والتدريب لـ 13 عملية ميدانية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية وبرامج العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس	13	13	100,0
37 - وضع وتنفيذ سياسة وبرامج للوقاية من الأمراض المزمنة لفائدة 13 عملية ميدانية	13	13	100,0
38 - وضع وتنفيذ توجيهات وسياسات تتعلق بالأمراض المعدية، إلى جانب ما يرتبط بذلك من تدريب لفائدة 13 عملية ميدانية	13	13	100,0
39 - تقييم المطالبات المتعلقة بالاعتداء التالي للصدمة بالنسبة للأفراد النظاميين في عمليات حفظ السلام	300	84	28,0

نتائج الأداء الرئيسية

53 - خلال الفترة، استجابت شعبة خدمات الموارد البشرية لطلبات وإرادة من عمليات حفظ السلام للحصول على خدمات استشارية بلغ عددها 617 طلباً، منها أكثر من 15 طلباً متعدد أوجه وشاملاً لعدة قطاعات للحصول على مشورة عملياتية وسياساتية عاجلة في مجال الدعم في الأزمات في عمليات حفظ السلام (النتائج 2). ويعزى الفرق في هذا الناتج إلى حدوث زيادة في التوجيهات الشاملة لعدة قطاعات وإلى التركيز على المبادرات المتعلقة بإدارة العملاء وبناء القدرات، التي شملت عقد دورات على الصعيد العالمي مع العملاء وحلقة عمل لبعثات حفظ السلام وفرت منتدى بديلاً لالتماس المشورة اللازمة والحصول عليها ولبناء القدرات. وقدمت الشعبة أيضاً 12 إحاطة وعرضا لبناء قدرات شبكة الممارسين في مجال الموارد البشرية الأوسع نطاقاً، وعملت مع كيانات محددة في 18 حالة لتقديم دعم عمليتي مخصص في المجالات

الرئيسية، بناء على احتياجات العملاء وطلبهم (النتائج 3 و 4). وفيما يتعلق بالنتائج 6، نُفذت 18 توصية من التوصيات الواردة في الدراسة التي أُجريت بشأن الأفراد من غير الموظفين، لكن تنفيذ التوصيات الست المتبقية يتطلب إجراء تغييرات في النظام وإجراء تنقيحات في الإطار السياساتي ذي الصلة. ولا تزال هذه الأنشطة جارية، تمشياً مع الأولويات المتفق عليها.

54 - وتمشياً مع الاتجاه المتمثل في تزايد المجالات الوظيفية والمواضيعية، كان عدد مبادرات تنمية القدرات (النتائج 17) أعلى مما كان مقرراً، حيث قُدمت مجموعة أوسع من الخدمات، تنوعت مثلاً بين إنتاج أشرطة فيديو تدريبية قصيرة وأدلة مساعدة ودورات ووحدات تدريبية كبيرة متعددة الأجزاء. وفي مجال اللغات، قامت الدائرة المعنية بتنمية القدرات والتدريب على العمليات برعاية وتوزيع ورصد استخدام 587 ترخيصاً من تراخيص برامج تعلم اللغات الإسبانية والإنكليزية والصينية والعربية والفرنسية في مراكز العمل الميدانية والنائية، وقامت في الوقت نفسه بتجديد وتعهد عقود مقدمي الخدمات، مما سمح لعمليات حفظ السلام بشراء 463 ترخيصاً إضافياً. غير أن الاتفاق المبرم مع أحد الشركاء لتوفير ترخيص لبرنامج باللغة الروسية لا يزال قيد المناقشة (النتائج 19).

55 - وأُجرت شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنتين عدداً أكبر من المراجعات السريرية للمرافق الطبية (النتائج 20) بسبب استخدام نظام أكثر كفاءة لتيسير تلقي السجلات الطبية من المرافق الصحية للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، مما أدى إلى ارتفاع كبير جداً في امتثال المرافق الطبية للبعثات. وأُلغيت الدورة التدريبية/الاجتماع السنوي لمرضى حفظ السلام (النتائج 21) والدورة التدريبية لموظفي السلامة الميدانية (النتائج 33) نتيجة للقيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19. وكان إقبال الموظفين الطبيين على التعليم المستمر مرتفعاً. ونتيجة لذلك، قدمت الشعبة حلقات دراسية شبكية أسبوعياً بدلاً من تقديمها شهرياً، وستواصل تقديم حلقات دراسية شبكية أسبوعية استناداً إلى التعليقات الإيجابية الواردة من القوى العاملة الطبية (النتائج 29). ويعزى ارتفاع امتلاك الموظفين الطبيين لوثائق تسمح لهم بالعمل (النتائج 35) إلى الإضافة التدريجية في مستشفيات المستوى الأول التي وفرتها البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. وانخفض طلب الموظفين على استشارات الصحة العقلية (النتائج 28) مقارنة بالفترة السابقة، انعكاساً لانخفاض عدد عمليات الإغلاق الناجمة عن جائحة كوفيد-19. ومن ناحية أخرى، نظمت الشعبة عدداً أكبر من الحلقات الدراسية الشبكية للموظفين الطبيين بشأن مواضيع متصلة بالصحة العقلية (النتائج 30). وقُدِّم خلال الفترة أيضاً عدد أقل من حالات الاكتئاب التالي للصدمة (النتائج 39).

3 - مكتب إدارة سلسلة الإمداد

56 - كفل مكتب إدارة سلسلة الإمداد أن تظل سلسلة الإمداد في الأمانة العامة مرنة وفعالة وكفؤة، وأن تزود الكيانات المستفيدة بالسلع والخدمات المطلوبة في ظل استمرار أثر جائحة كوفيد-19. ووضع المكتب 31 استراتيجية من استراتيجيات الفئات التي تكفل اتباع نهج تعاوني من خلال الجمع بين الخبرات التقنية والتجارية لتوجيه إيجاد حلول التوريد المثلى، منها 11 استراتيجية وضعت خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وواصل المكتب تعميم هذا النهج في عمله العادي مع ضمان مبدأ أعلى جودة بأفضل سعر. وفي مجال دعم القرارات النظامية، عمل المكتب مع الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين على وضع الصيغة النهائية لتقرير الأمين العام عن نتائج الاستقصاء المنجز للمساعدة في إعادة النظر في المعدل الموحد لسداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (A/76/676) وعن الإطار المتعلق بالاكتئاب التالي للصدمة لدى الأفراد النظاميين (A/76/662).

57 - وخلال هذه الفترة، أصدر المكتب خطة متعلقة بسلسلة الإمداد العالمية تضمنت الطلب المتوقع والحلول المثل في مجال التوريد. وكثف بذل الجهود الرامية إلى تنويع البائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، مما أدى إلى ارتفاع النسبة المئوية للبائعين من تلك البلدان المدعومين لتقديم عطاءات من 62,9 في المائة في عام 2019 إلى 69,4 في المائة في عام 2021. وأبرم المكتب أيضاً عقد تزويد عند الحاجة لبرنامج التطعيم، ودعم جهود أفرقة الأمم المتحدة القطرية، ووزع أكثر من 350 000 جرعة لقاح على الأفراد النظاميين والأفراد المدنيين في 69 بلداً. وقامت شعبة دعم القدرات النظامية التابعة للمكتب بتوحيد مهام رد التكاليف والإدارة فيما يتعلق بمذكرات التفاهم. وواصلت الشعبة التصديق على عمليات رد التكاليف المتعلقة بالأفراد النظاميين والمعدات المملوكة للوحدات المنتشرة في وحدات مشكلة، وقادت المفاوضات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن مذكرات التفاهم كما قادت عمليات التوقيع عليها.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021		
1' تقييم المطالبات بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتجهيزها في غضون 3 أشهر بعد انتهاء ربع السنة (عدد الأشهر)	أنجز. ففي المتوسط، تم تجهيز المطالبات في غضون 3 أشهر من استلام تقارير التحقق الفصلية الكاملة من البعثات الميدانية	الأداء المستهدف 3 الأداء المقدر 3 الأداء الفعلي 3
2' تقديم تقارير تحقق ربع سنوية في الوقت المناسب استناداً إلى إنجاز 100 في المائة من عمليات التفتيش المادي للمعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي، مع إتاحة فترة سماح مدتها 15 يوماً لمراعاة الأسباب الخارجية (عدد الأيام)	أنجز. فقد قُدمت تقارير التحقق في غضون 30 يوماً من نهاية ربع السنة	الأداء المستهدف 30 الأداء المقدر 30 الأداء الفعلي 30

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021		
1' القيام، في غضون 90 يوماً من صدور الولايات عن مجلس الأمن، بتحديد ونشر المعدات والأصول اللوجستية اللازمة لمساندة الأفرقة المعنية ببدء البعثات ومساندة عمليات النشر الأولية للقوات أو أفراد الشرطة (عدد الأيام)	لم تُفتح أي بعثات جديدة خلال الفترة	الأداء المستهدف 90 الأداء المقدر 90 الأداء الفعلي لا ينطبق

مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
100	الأداء المستهدف	2' وضع الصيغة النهائية لجميع الاتفاقات المتفاوض عليها فيما يخص الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المتعهد بها للامتثال لمستوى الانتشار السريع لنظام تأهب قدرات حفظ السلام (النسبة المئوية)	من أصل 13 اتفاقاً، وضعت الصيغة النهائية لـ 11 اتفاقاً خلال فترة الأداء. وكان هناك اتفاق واحد في انتظار التوقيع عليها بعد رفع مستوى الوحدة في الربع الثاني من عام 2022، واتفاق واحد في انتظار استلام الفواتير المطلوبة من البلد المساهم بقوات وبأفراد شرطة	الأداء المقدر	85
100	الأداء المستهدف	3' تقديم التوجيه والدعم التقني إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن إعداد وشحن البضائع، بما فيها البضائع الخطرة، بالنسبة للمعدات المملوكة للوحدات التي رتبها الأمم المتحدة أو التي رُتبت بموجب طلبات التوريد (النسبة المئوية)	أنجز. فقد قُدم التوجيه والدعم التقني إلى جميع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في جميع الشحنات التي ينطبق عليها الأمر	الأداء المقدر	100
100	الأداء المستهدف	الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها		الأداء الفعلي	100
مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
95	الأداء المستهدف	1' تجهيز مطالبات الوفاة والعجز في غضون 90 يوماً من تقديم الوثائق (معدل الامتثال)	أنجز. فقد جرى تجهيز 95 في المائة من مطالبات الوفاة والعجز في غضون 90 يوماً من استلامها كاملة، بما في ذلك جميع الوثائق المقررة.	الأداء المقدر	95
95	الأداء المستهدف	2' مذكرات النقاھ المتصلة بالوحدات المنشورة إلى البعثات الجديدة والجاري توسيعها والقائمة المرسلة إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة للموافقة عليها وتوقيعها في غضون 90 يوماً من تاريخ النشر (عدد الأيام)	أنجز. فقد قُدمت جميع مذكرات النقاھ المتصلة بعمليات النشر الجديدة من أجل الموافقة عليها وتوقيعها في غضون 90 يوماً من تاريخ النشر	الأداء المقدر	90
90	الأداء المستهدف	3' وضع عقود إطارية متعلقة بالمركبات لضمان تزود الكيانات المستفيدة بالمركبات العادية في الوقت المناسب (النسبة المئوية للتوافر)	أنجز. فقد وضعت جميع العقود الإطارية المتعلقة بالمركبات	الأداء المقدر	100
100	الأداء المستهدف	4' توفير حصص الإعاشة لـ 100 في المائة من القوات المنشورة في بعثات حفظ السلام	أنجز. فقد وفرت حصص الإعاشة لجميع القوات المنتشرة دعماً لبعثات حفظ السلام	الأداء المقدر	100
100	الأداء المستهدف			الأداء الفعلي	100

مؤشرات الإنجاز المقررة			مؤشرات الإنجاز الفعلية			مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة			مؤشرات الإنجاز الفعلية			مقاييس الأداء		
						2022/2021		
5' متوسط الوقت اللازم لاستعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي (عدد الأيام)			استغرقت طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي، في المتوسط، أكثر مما كان مقرراً بيومين، نتيجة لتأخر الحصول على التبريرات التي طُلب من المكاتب الطالبة تقديمها أو نتيجة لتأخيرات ناجمة عن مسائل متعلقة بالموافقة التقنية والموارد الداخلية			الأداء المستهدف 5		
						الأداء المقدر 5		
						الأداء الفعلي 7		
6' تقديم المساعدة والمشورة بشأن إغلاق الطعون في الشراء التي يثيرها مقدمو العطاءات غير المقبولة (النسبة المئوية)			أنجز. فقد قُدمت المساعدة والمشورة إلى جميع من أثاروا أسئلة من مقدمي العطاءات غير المقبولة بشأن الطعون في عملية الشراء			الأداء المستهدف 80		
						الأداء المقدر 80		
						الأداء الفعلي 100		
7' الاستجابة في الوقت المناسب للطلبات الواردة من البعثات الميدانية بشأن الرحلات الجوية الخاصة أو الاستراتيجية خارج منطقة البعثة (عدد الساعات)			أنجز. فقد استُجيب لجميع الطلبات في غضون 48 ساعة			الأداء المستهدف 48		
						الأداء المقدر 48		
						الأداء الفعلي 48		
8' استعراض المطالبات المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة وتجهيزها في غضون 90 يوماً من استلام الوثائق المطلوبة (النسبة المئوية)			جرى تجهيز 95 في المائة من المطالبات المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة في غضون 90 يوماً من استلامها كاملة، بما في ذلك جميع الوثائق المقررة. ويعزى الفرق إلى الوقت اللازم للتحقق من نشر الأفراد النظاميين الذين خدموا في منطقة البعثة			الأداء المستهدف 100		
						الأداء المقدر 95		
						الأداء الفعلي 95		

النواتج الفعلية

النواتج			المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها					
1 -	تقرير الأمين العام عن نتائج الاستقصاء المنجز للمساعدة في إعادة النظر في المعدل الموحد لسداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة	1	1	1	100,0
خدمات الدعم الإداري					
دعم القدرات النظامية					
2 -	تقييم وحساب سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، على أساس فصلي، فيما يتصل بالوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المنشورة في البعثات الميدانية (عدد المطالبات)	2 500	2 458	98,3	
3 -	تقييم وحساب سداد تكاليف الأفراد، على أساس فصلي، فيما يتصل بالوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المنشورة في البعثات الميدانية (عدد عمليات السداد)	1 348	1 681	124,7	
4 -	تجهيز سداد تكاليف طلبات التوريد	300	407	135,7	

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
5 - تقييم وتجهيز حالات التعويض عن الوفاة والعجز للأفراد النظاميين المنشورين في البعثات الميدانية (عدد المطالبات)	250	247	98,8
6 - حساب الاقتطاعات التناسبية من سداد تكاليف الأفراد، على أساس فصلي، بسبب عدم وجود المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها للتشغيل في العمليات الميدانية (عدد الاقتطاعات التناسبية)	1 348	1 668	123,7
7 - التفاوض بشأن مذكرات التفاهم والتوقيع عليها بالنسبة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة التي نُشرت حديثاً في البعثات الميدانية (عدد مذكرات التفاهم)	20	27	135,0
8 - إدخال التعديلات على مذكرات التفاهم القائمة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المنشورة (عدد التعديلات المدخلة على مذكرات التفاهم)	70	387	552,9
9 - التفاوض بشأن الاتفاقات والتوقيع عليها بالنسبة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المخصصة لنظام تأهب قدرات حفظ السلام (عدد الاتفاقات)	25	13	52,0
10 - تقييم وحساب الأقساط المستحقة الدفع عن المخاطر أو القدرات التمكينية المنشورة في البعثات الميدانية (عدد المنح)	5	0	0,0
11 - تقديم الإحاطات إلى الدول الأعضاء والتشاور معها بشأن الإطار التشريعي لسداد التكاليف، وبشأن مقاييس أداء المعدات المملوكة للوحدات، وبشأن السياسات والإجراءات والأدوار (عدد الإحاطات)	20	21	105,0
12 - المشاركة في الزيارات التقييمية والاستشارية، والزيارات السابقة للنشر، وزيارات مستوى الانتشار السريع، وزيارات التحقق من المعدات المملوكة للوحدات، وغيرها من الزيارات إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (عدد الزيارات)	14	31	221,4
13 - التنسيق مع البعثات الميدانية بشأن الاحتياجات من المعدات المملوكة للوحدات والدعم اللوجستي من أجل توفير مدخلات في بيان احتياجات الوحدات	20	41	205,0
14 - تقديم عروض مخصصة بشأن حالة مذكرات التفاهم وسداد التكاليف ونقاط المناقشة/المسائل ذات الصلة للقيادة العليا لأغراض الاجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة (عدد نقاط المناقشة)	100	105	105,0
15 - إعداد تحليل مقارن وتقارير إدارية بشأن عنصري المعدات المملوكة للوحدات والأفراد في العمليات الميدانية بُغية تحسين الفعالية في توفير الموارد للعمل الميداني (عدد التقارير)	4	4	100,0
16 - عقد اجتماع فصلي لمجلس الاستعراض الإداري بشأن المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم وإعداد المحاضر ذات الصلة	4	5	125,0
17 - التنسيق المخصص مع البعثات والجهات صاحبة المصلحة في المقر والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن توصيات مجلس الاستعراض الإداري بشأن المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم	120	342	285,0
18 - دعم الاستعراض والتحسين المستمرين للنظام الإلكتروني لإدارة القدرات النظامية من أجل إعداد مذكرات التفاهم والتحقق من المعدات المملوكة للوحدات، والإبلاغ وسداد التكاليف (عدد الاستشارات)	50	51	102,0
سلامة الطيران			
19 - إعداد تقارير عن عمليات تقييم سلامة الطيران لفائدة بعثات حفظ السلام التي لديها أصول جوية ومكاتب إقليمية لسلامة الطيران، وتقارير عن تقييم بائعي الخدمات الجوية	12	16	133,3
اللوجستيات			
20 - إعداد خطة سنوية لإدارة سلسلة الإمداد لإبراز طلبات البعثات الميدانية على الصعيد العالمي، ووضع استراتيجية طويلة الأجل للتنبؤ بالطلبات واختيار الموردين فيما يتصل بالسلع والخدمات الهامة في نهج إدارة سلسلة الإمداد من بدايتها إلى نهايتها، وتحديد فرص تحقيق المستوى الأمثل من الإنجاز	1	1	100,0
21 - تعهد عقود إطارية عالمية لأكثر من 20 مجموعة من مجموعات السلع الأساسية، بما في ذلك وضع المواصفات التقنية واستعراضها والتماس عروض الموردين وتوثيقها في مجالات الهندسة والنقل والخدمات الطبية واللوازم العامة (عدد العقود)	100	97	97,0
22 - تعهد عقود إنجاز كلي فيما يتصل بالوقود وخصص الإعاشة (عدد العقود)	30	26	86,7
23 - تنفيذ وتعهد المنصة الإلكترونية للتدريب في مجال إدارة سلسلة الإمداد من أجل إتاحة فرصة التعلم الذاتي الخُطى على مدار الساعة وطيلة أيام السنة لجميع موظفي الأمم المتحدة (عدد المنصات)	1	1	100,0
24 - إدارة 125 عقداً من عقود الخدمات الجوية المبرمة مع مقدمي الخدمات الجوية التجارية (95) والعسكرية (30)، تشمل خدمة 3 منظومات جوية بدون طيار في جميع البعثات التي لديها أصول جوية	125	123	98,4
25 - ترتيب وتنسيق ورصد حركات نشر وتناوب الأفراد النظاميين من خلال إبرام اتفاقات طويلة الأجل للنقل الجوي للركاب وعقود تجارية قصيرة الأجل وطلبات توريد مع الدول الأعضاء (عدد الأفراد النظاميين)	170 000	208 052	122,4

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
26 - ترتيب وتنسيق ورصد حركة ما يناهز 350 000 متر مكعب من البضائع المرتبطة بنشر/نقل 190 000 فرد تقريبا من الأفراد النظاميين (الأمتار المكعبة المنقولة سنويا عبر وسائل النقل الجوي والبحري والبري)	300 000	341 576	113,9
27 - عقد اجتماعات شهرية عبر الفيديو مع بعثات حفظ السلام لاستعراض التخطيط للطلب على العقود الإطارية وإعداد هذه العقود وتعهدها من أجل تلبية الاحتياجات ورصد عدم تجاوز القيم المسموح بها وانتهاء آجال العقود بالاستناد إلى لوحة متابعة العقود (عدد الاجتماعات المعقودة عبر الفيديو)	12	12	100,0
28 - عقد مؤتمر و/أو تقديم إحاطة بشأن إدارة سلسلة الإمداد لجميع ممثلي الكيانات المستفيدة بشأن تنفيذ إدارة سلسلة الإمداد	1	1	100,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
29 - عقد اجتماعات مع الشركاء الدوليين، بما في ذلك الدول الأعضاء، أو تقديم الإحاطات لهم، لتحديد وتنفيذ ترتيبات وظيفية في مجالات التعاون اللوجستي في البعثات الميدانية	6	12	200,0
30 - عقد اجتماع مع المنظمات الشريكة للأمم المتحدة (منظمة الطيران المدني الدولي وبرنامج الأغذية العالمي وغيرهما) من خلال فريق الأمم المتحدة الاستشاري التقني لشؤون الطيران، وذلك لضمان وضع إطار تنظيمي لشؤون الطيران في الأمم المتحدة ينسجم بالفعالية والكفاءة من خلال المناقشة والحوار التعاونيين	1	1	100,0
التعاون التقني			
31 - إجراء زيارات في مرحلة ما قبل النشر/زيارات تقييمية إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة من أجل تقييم القدرات اللوجستية وتقديم المشورة إلى الدول الأعضاء بشأن أوجه القصور في المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي	10	13	130,0
32 - إجراء المشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة لدعم التفاوض بشأن مذكرات التفاهم أو لمعالجة أوجه القصور	3	3	100,0
خدمات التمكين والتواصل			
33 - إعداد تقارير فصلية لأداء سلسلة الإمداد عن فعالية وكفاءة سلسلة الإمداد من بدايتها إلى نهايتها	4	4	100,0
34 - وضع وتنفيذ إطار واحد لإدارة الأداء فيما يتعلق بإدارة سلسلة الإمداد من أجل قياس فعالية وكفاءة جميع أصحاب المصلحة بُغية تيسير اتخاذ الإدارة العليا لقرارات مستنيرة	1	1	100,0
35 - استكمال خطة إدارة سلسلة الإمداد وإصدارها من أجل توفير التوجيه للبعثات الميدانية بشأن وضع أساليب العمل وإجراءات التشغيل الموحدة وقواعد سير العمل وفقا لنهج إدارة سلسلة الإمداد من بدايتها إلى نهايتها	1	0	0,0
36 - تجميع إحصاءات المشتريات السنوية للأمانة العامة من أجل تقديم بيانات إلى مجموعة واسعة النطاق من أصحاب المصلحة	1	1	100,0
37 - الإعلان عن فرص المشتريات المقبلة في الأمانة العامة (الإعراب عن الاهتمام) على الموقع الشبكي للشعبة	1 000	1 048	104,8
38 - عقد حلقات دراسية في مجال تفسير الأعمال للموردين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية بشأن كيفية التعامل التجاري مع الأمم المتحدة	24	28	116,7
المشتريات			
39 - تدريب الموظفين في دورات بشأن إدارة سلسلة الإمداد والقيمة والتعاقد على توريد الوقود وحصول الإغاشة والمركبات والرحلات البحرية والجوية المستأجرة وتوفير غير ذلك من الدورات التدريبية المتخصصة	70	74	105,7
40 - إصدار أوامر شراء، بما في ذلك لشراء السلع والخدمات الاستراتيجية، دعما لعمليات حفظ السلام	850	691	81,3
41 - إلحاق الموظفين في المقر والعمليات الميدانية بدورات تدريبية فنية خارجية للتأهيل في مجال المشتريات، بما في ذلك الدورات الإلكترونية والحلقات الدراسية الشبكية	30	201	670,0
42 - إصدار عقود إطارية وعقود عادية، بما في ذلك إدخال تعديلات عليها، دعما لعمليات حفظ السلام	500	630	126,0
43 - إلحاق الموظفين في المقر والعمليات الميدانية بدورات تدريبية في مجال المشتريات تُقدّم في مجعّ التدريب الإلكتروني في مجال المشتريات	100	219	219,0
44 - الإعلان عن عطاءات دولية جديدة في إطار دعم بعثات حفظ السلام القائمة فيما يتعلق بكامل نطاق الاحتياجات من الدعم الهندسي والمعدات والمركبات ومعدات مناولة العتاد والوقود وحصول الإغاشة والإمدادات العامة والمعدات والخدمات الطبية والأمنية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	65	45	69,2
45 - الشروع في تنفيذ عطاءات دولية جديدة في إطار دعم بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بتحركات الركاب والبضائع والرحلات الجوية والبحرية المستأجرة الطويلة الأجل، وخدمات شحن البضائع واللوجستيات والطيران	170	124	72,9

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
46 - زيارة المواقع وعقد مؤتمرات تقديم العطاءات وإجراء مفاوضات بشأن العقود قبل منحها بالنسبة للعطاءات المعلن عنها، والمشاركة في 5 معارض تجارية وصناعية	22	295	1 340,9
47 - استعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي	100	139	139,0
48 - إجراء استعراض تقني وتقديم دعم إداري للعقود الإطارية المعمول بها العالية القيمة والمعقدة فيما يخص المجموعات السلعية الرئيسية المتمثلة في المركبات والوقود وحصص الإعاشة والهندسة والشحن الطويل الأجل للبضائع والرحلات الجوية المستأجرة الطويلة الأجل واللوازم واللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عدد العقود)	280	337	120,4
49 - وضع الأسس المرجعية لعدد 120 طلباً من طلبات التوريد تتعلق بإعادة نشر القوات والمعدات المملوكة للوحدات وتناوبها وإعادتها إلى الوطن وبتوفير طائرات الهليكوبتر والطائرات الثابتة الجناحين العسكرية والخدمات البحرية في إطار دعم بعثات حفظ السلام، والتفاوض بشأن هذه الطلبات وإعدادها وإدارتها	120	143	119,2
50 - بذل العناية الواجبة في التحقيقات بشأن طلبات الشراء من مصدر وحيد على أساس الطبيعة الحصرية للسلع والخدمات من أجل ضمان الرقابة الداخلية، بما في ذلك إجراء دراسة السوق المتعلقة باحتياجات البعثات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عدد الحالات)	15	65	433,3
51 - تعزيز وظيفة الشراء، بما في ذلك ما يتصل بدورها الاستراتيجي في إدارة سلسلة الإمداد	3	12	400,0
52 - تحديث دليل المشتريات دعماً لتفعيل تحسين السياسات والتوجيهات واستجابةً للتحديات التشغيلية	1	0	0,0
الاكتراب التالي للصدمة			
53 - تقييم وتجهيز التعويضات الخاصة بالمطالبات المتعلقة بحالات الاكتراب التالي للصدمة لفائدة أفراد حفظ السلام النظاميين	300	462	154,0

نتائج الأداء الرئيسية

58 - سجّل مكتب إدارة سلسلة الإمداد تحسناً مستمراً تحقق بفضل تسليط الضوء كاملاً على احتياجات العملاء، وجرى ذلك عن طريق وضع الصيغة النهائية لخطة سلسلة إمداد تضمنت استراتيجيات توريد وتسليم مثلى، وإبرام عقود صيانة نظم/عقود إنجاز كلي وعقود رحلات جوية مستأجرة طويلة الأجل لتلبية احتياجات العملاء، والحصول على شهادات اعتماد مهنية لموظفي المقر والبعثات فيما يتعلق بسلاسل إمداد الأمم المتحدة. وجرى قياس أداء سلسلة الإمداد على أساس فصلي من خلال نظام إدارة الأداء، وجمعت بيانات الشراء العالمية التي تعكس تنوع أنشطة الشراء في الأمم المتحدة، مع التركيز بوجه خاص على عمليات الشراء من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. وفي مجال دعم القدرات النظامية، كفل المكتب تجهيز وتصديق المدفوعات في الوقت المناسب، بما في ذلك مطالبات الوفاة والعجز والاكتراب التالي للصدمة، إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وقاد المفاوضات بشأن مذكرات التقاهم المتعلقة بالوحدات المنشورة، وكفل توفير حصص الإعاشة للأفراد النظاميين.

59 - وتجاوز المكتب الأداء المقرر في مجالات مختلفة شملت: عدد التعديلات المدخلة على مذكرات التقاهم لمرعاة منهجية جديدة للعوامل المنطبقة على البعثات وافق عليها الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام 2020 (الناتج 8)؛ والاضطلاع بزيارات سابقة للنشر/استشارية إضافية إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لدعم عمليات انتشارها (الناتج 12)؛ وتكثيف التنسيق مع البعثات وأصحاب المصلحة الآخرين لتلبية احتياجاتهم (الناتج 13 و 17 و 29)؛ والتحاق عدد إضافي من الموظفين بدورات تدريبية وبرامج منح الشهادات المهنية من خلال المتابعة من جانب المقر (الناتج 41 و 43)؛ وتقديم الدعم للعملاء في مجال الشراء من خلال زيادة في زيارة المواقع وعقد مؤتمرات تقديم العطاءات وإجراء مفاوضات بشأن العقود (الناتج 46)؛ وتحسين الرقابة الداخلية من خلال إجراء تحقيقات العناية الواجبة عن طريق الاضطلاع بعمليات تفقد السوق (الناتج 50)؛ وتعزيز المهام الاستراتيجية بتدريب الموظفين على

استخدام العقود الإطارية العالمية لخدمات شحن البضائع الموضوعه حديثاً، بما في ذلك من خلال المشاركة في الشراء التعاوني للمركبات مع كيانات أخرى وتنفيذ العطاءات الإلكترونية (الناتج 51). وارتقاع عدد ما جرى تجهيزه من عمليات السداد للموظفين (الناتج 3) وطلبات التوريد (الناتج 4)، وارتقاع عدد الاقتطاعات التناسبية التي جرى حسابها (الناتج 6)، يعزى إلى حد كبير إلى تأخر انسحاب العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وتداخل القوات في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي. وتعزى الزيادة في عدد مذكرات التفاهم الموقعة (الناتج 7)، وارتقاع عدد الزيارات الاستشارية وزيارات التحقق إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة (الناتج 12)، وزيادة تنسيق المعدات المملوكة للوحدات والدعم اللوجستي (الناتج 13) إلى إعادة التشكيل العاجلة لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي، في حين تعزى زيادة التنسيق المخصص فيما يتعلق بتوصيات مجلس الاستعراض الإداري بشأن المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم (الناتج 17) إلى حدوث زيادة في عدد التوصيات المقدمة من مجالس الاستعراض الإداري للمعدات المملوكة للوحدات ولمذكرات التفاهم في بعثات بعينها. وتعزى الزيادة في إصدار عقود إطارية وعقود عادية، بما في ذلك إدخال تعديلات عليها، دعماً لعمليات حفظ السلام (الناتج 42)، إلى التغيرات في الأسعار والمعلومات المتعلقة بالمنتجات.

60 - وشملت بعض الأنشطة التي تحققت فيها نواتج أقل مما كان مقرراً الناتجين 9 و 10، ويعزى انخفاضهما إلى انخفاض عدد التبرعات المعلنة من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة وعدم تقديم طلبات للحصول على علاوات مخاطر. ويعزى انخفاض أرقام الناتجين 40 و 45 إلى شراء البعثات للمواد الطبية ولمواد الرعاية الصحية خلال جائحة كوفيد-19 أساساً من عقود أبرمها المكتب (الناتج 40)، وإلى استخدام عقود الرحلات الجوية المستأجرة الطويلة الأجل لتناوب القوات (الناتج 45). ونظراً للتركيز على الاستجابة لجائحة كوفيد-19، فإن الأحداث قد تجاوزت الناتج 35. وكان الناتج 52 قيد التنفيذ لكنه لم يُنجز بسبب وضع الصيغة النهائية للعناصر المتعلقة بتقييد العمل بعد انتهاء الخدمة على النحو الذي أوصى به مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

4 - شعبة الأنشطة الخاصة

61 - تيسر شعبة الأنشطة الخاصة استجابة الأمانة العامة العملية للاحتياجات في فترات الزيادة الحادة، وتعمل على زيادة مناسبات التواصل في شراكات الدعم، وتوفير تعزيزاً مستمراً فيما يتعلق بكفاءة واستجابة الدعم العمليتي.

62 - وخلال هذه الفترة، ساعدت الشعبة في ما صدر به تكليف من تعزيز بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وتحويل القوات المنتشرة في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي، وتنسيق الترتيبات المشتركة بين الإدارات المرتبطة باستجابة الأمانة العامة في الميدان لجائحة كوفيد-19. وبالإضافة إلى ذلك، كان دعم إغلاق وتصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور موضع تركيز رئيسي، حيث قدمت الشعبة في البداية التوجيه والدعم بصورة غير مباشرة، ثم تولت الدور القيادي في ذلك داخل إدارة الدعم العمليتي اعتباراً من نيسان/أبريل 2022 بمجرد أن تلقت الإدارة تفويض سلطة على المسائل المتبقية.

63 - وكانت إحدى المبادرات الرئيسية تفعيل قدرة احتياطية دائمة، أي مجموعة من الموظفين المؤهلين القادرين على الانتشار من أجل الاستجابة السريعة لطلبات غير متوقعة على نطاق الأمانة العامة، وقد جرى الاعتماد عليها في دعم قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي خلال هذه الفترة.

64 - وأحرز تقدم حاسم أيضا فيما يتعلق بشراكة الأمانة العامة مع الاتحاد الأفريقي. وشمل ذلك تقديم مدخلات لدى نظر مجلس الأمن في الاتجاه المستقبلي لعملية الاتحاد الأفريقي في الصومال، فضلا عن تقديم التوجيه إلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال فيما يتعلق بالانتقال الجاري الآن إلى بعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية إلى الصومال التي صدر بها تكليف حديثا. ويسرت الشعبة أيضا إنشاء شبكة من أخصائيي التدريب التابعين للأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لكي تتولى بالاشتراك وضع خريطة طريق لبرنامج تبادل المعارف والخبرات بين المنظمين.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' إطلاع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني أثناء النظر في العمليات الميدانية الجديدة أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة انتقالية (عدد الحالات)	أنجز. فقد أعدت تقارير وبيانات ومذكرات لإطلاع مجلس الأمن على آخر المستجدات بشأن التقدم المحرز والحالة المحيطة بإغلاق وتصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبشأن الآثار المترتبة على إعادة التشكيل المقترحة لعمليات الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبشأن تمويل ترتيبات الدعم المأذون بها لقوات الأمن الصومالية	الأداء المستهدف الأداء المقدر الأداء الفعلي
		1 1 3

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' وضع مفاهيم دعم البعثات في جميع عمليات حفظ السلام الجديدة والموسعة (النسبة المئوية)	أنجز. فقد جرى تيسير تخطيط الدعم العملياتي فيما يتعلق بوضع مفهوم منقح لدعم البعثات بغية تحويل القوات المنتشرة في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	الأداء المستهدف الأداء المقدر الأداء الفعلي
		100 100 100

مؤشرات الإنجاز المقررة			مؤشرات الإنجاز الفعلية			مقاييس الأداء		
2022/2021								
2	سرعة إيفاد أفرقة متقدمة إلى جميع البعثات المنشأة حديثاً لدعم الوفاء بالتواريخ المستهدفة المتعلقة بالقدرة التشغيلية الأولية والقدرة التشغيلية الكاملة (النسبة المئوية)	أنجز. فقد جرى الاعتماد على القدرة الاحتياطية الدائمة التي استُحدثت مؤخراً لتوفير قدرة إضافية لدعم تحويل القوات المنتشرة في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	الأداء المستهدف	100	الأداء المقدر	100	الأداء الفعلي	100
3	تحديد المدخلات اللازمة لميزنة تكاليف العمليات الميدانية الجديدة أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة انتقالية، في غضون وقت مناسب من اعتماد مجلس الأمن قراراً بصدها (عدد الأيام)	قُدِّم الدعم إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي فيما يتعلق بإعداد التكاليف المرتبطة بتحويل قواتها المنتشرة	الأداء المستهدف	21	الأداء المقدر	21	الأداء الفعلي	2

النواتج الفعلية

الناتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
دعم العملاء والحالات الخاصة			
1 - إعداد خطة استقدام لكل بعثة من بعثات حفظ السلام في مرحلة البدء أو التوسيع أو المرحلة الانتقالية من أجل تحقيق المعدلات المستهدفة لشغل الوظائف على النحو المحدد في اتفاقات البعثات	1	3	300,0
2 - إجراء زيارات ميدانية للبعثات لتقديم الدعم المخصص وتوفير القدرة على سد الاحتياجات الإضافية المفاجئة خلال المراحل الحرجة، مثل مرحلة بدء البعثة أو المرحلة الانتقالية أو تقليص حجم البعثة أو إدارة الأزمات	2	10	500,0
3 - وجود مجموعة قوية من المرشحين لتوفير القدرة الاحتياطية من أجل الانتشار في غضون 7 أيام إلى 14 يوماً بهدف دعم تلبية الاحتياجات الإضافية المفاجئة والعمليات الانتقالية وعمليات التصفية	1	1	100,0
4 - نشر أفرقة متخصصة لدعم تخطيط التصفية والخفض التدريجي (عدد الأفرقة)	2	1	50,0
تخطيط العمليات			
5 - إجراء تقييمات استراتيجية لاحتياجات البعثات وبدء تشغيلها وتوفير الموارد لها (عدد التقييمات)	4	3	75,0
6 - التواصل مع البعثات لتقديم الدعم والتوجيه في التنفيذ الفعال لإجراءات خفض التدرجي والمراحل الانتقالية لعمليات حفظ السلام (عدد مناسبات التواصل، مثل حلقات العمل والاجتماعات والمشاورات)	3	4	133,3
7 - إعداد تقارير تقدير الحالة والتخطيط الرفيع المستوى بشأن الاحتياجات والعمليات المستجدة (عدد التقارير)	4	106	2 650,0
8 - وضع مفاهيم دعم البعثات وتحديثها لتعكس البيانات العملية الجديدة أو المتغيرة عند تنفيذ البرامج	3	1	33,3
شراكات الدعم			
9 - عقد جلسات إحاطة/مشاورات مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية وكذلك البلدان الأعضاء فيها المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن الجهود الرامية إلى تعزيز شراكات دعم البعثات، بما في ذلك الرقابة والمساءلة والامتثال لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني في البعثات الميدانية (عدد مناسبات التواصل الرئيسية مثل المؤتمرات والاجتماعات الرفيعة المستوى)	5	8	160,0
10 - تقييم التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي على المستوى الاستراتيجي و/أو التشغيلي (عدد التقييمات)	1	1	100,0
11 - إتاحة الفرص لإقامة شراكات دعم جديدة مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية و/أو الدول الأعضاء و/أو الوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج (عدد الترتيبات التي بدأ اتخاذها)	2	4	200,0
12 - إدارة وتعزيز ترتيبات الدعم المشترك القائمة بالفعل مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية و/أو الدول الأعضاء و/أو الوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج (عدد الاتفاقات)	3	6	200,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
13 - تيسير مشاركة الموظفين في برنامج تبادل المعارف والخبرات المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي	1	1	100,0
تخطيط الموارد وتحليلها			
14 - تنسيق التوجيه بشأن الأولويات الرئيسية لتخصيص الموارد فيما يتعلق بجميع الكيانات المعنية	13	13	100,0
15 - إجراء تنقيحات سنوية للمخصصات القياسية للموارد والأسعار من أجل تنفيذها فيما يتعلق بجميع الكيانات المعنية (عدد الوثائق التوجيهية)	1	5	500,0
16 - إدارة الشؤون المتبقية المتصلة بالبعثات الميدانية التي تجري تصفيتها (عدد البعثات الميدانية)	1	1	100,0
17 - الأثر المقدّر للمقترحات المقدمة إلى مجلس الأمن التي تترتب عليها آثار كبيرة من الناحية المالية ومن ناحية الدعم الميداني (عدد المقترحات)	3	0	0,0
18 - إعداد خطط أولية للموارد لتنفيذ العمليات الميدانية الجديدة أو الجاري توسيعها التي يصدر بها تكليف من مجلس الأمن (عدد البعثات)	1	0	0,0
19 - تقديم الدعم للمهام الميدانية المتعلقة بالشؤون المالية والميزانية في العمليات الميدانية الجديدة أو المعاد هيكلتها (عدد البعثات)	1	0	0,0

نتائج الأداء الرئيسية

65 - واصلت شعبة الأنشطة الخاصة الاضطلاع بعملها في مجال تعزيز استجابة المنظمة العملياتية للأزمات وغيرها من حالات التصعيد. وشمل ذلك جهود التخطيط والتنسيق التي بذلتها الشعبة لتعزيز الدعم المقدم لإغلاق وتصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وتطوير الدعم الذي يقدمه مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال إلى عملية الاتحاد الأفريقي في الصومال التي صدر بها تكليف حديثاً، أي بعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية إلى الصومال، وإعادة التشكيل الكامل للقوات المنتشرة في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (الناتج 1 و 2 و 4 و 6). وعملت الشعبة أيضاً مع العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ومع قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي في وضع حلول في مجال ملاك الموظفين لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتغيرة والمتزايدة، بما في ذلك الاستفادة من القدرة الاحتياطية الدائمة لتلبية الاحتياجات المؤقتة في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

66 - وعلاوة على ذلك، كان توفير الإلمام بالحالة بشكل مشترك في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وفي قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي أحد مجالات التركيز الرئيسية للشعبة، مما يسر الاستجابة على نطاق إدارة الدعم العملياتي للحالات المتغيرة بسرعة، وهو ما أسهم في تحقيق نتائج أعلى مما كان مقرراً فيما يتعلق بمتطلبات تقديم تقارير منتظمة (الناتج 7).

67 - وفي مجال شراكات الدعم (الناتجان 11 و 12)، بما في ذلك إتاحة فرص للتعاون مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية والدول الأعضاء والوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج، سعت الشعبة إلى إقامة مناسبات تواصل جديدة أو إلى تجديدها مع برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة وجامعة الدول العربية وحكومة إيطاليا. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت الشعبة بذل جهود من أجل إدارة وتعزيز شراكات الدعم القائمة من خلال أداء زيارات إلى الاتحاد الأوروبي، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، ومنظمة حلف شمال الأطلسي، والاتحاد الأفريقي ومن خلال إقامة مناسبات تواصل أخرى مع هذه المنظمات. وعلاوة على ذلك، قُدمت إحاطات ومداخلات أخرى لمناسبات التواصل (الناتج 9) شملت اجتماعات مع حكومة الصومال الاتحادية، والاتحاد الأفريقي، والاتحاد الأوروبي، والأمم المتحدة، وفرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن.

68 - وفيما يتعلق بتخطيط الموارد وتحليلها، ركزت الشعبة بصورة متزايدة على تيسير الجهود التي تبذلها إدارة الدعم العملياتي من أجل مواصلة تطوير هيكل الدعم العملياتي العالمي الحالي للأمانة العامة ليشمل ترتيبات دعم أكثر استجابة وكفاءة. ومكّن انخفاض الطلب على النواتج المقررة 17 و 18 و 19 عما كان متوقعا من إعادة ترتيب أولويات الموارد لتوجيهها إلى هذا الجهد.

5 - شعبة الشؤون الإدارية، نيويورك

69 - واصلت شعبة الشؤون الإدارية تقديم خدمات تتسم بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة والجودة العالية، مع التركيز على تيسير العودة الآمنة للموظفين إلى المكاتب، ودعم الاحتياجات المتعلقة بالسفر في أعقاب إعادة فتح العديد من البلدان بعد رفع القيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19، والتخفيف من المخاطر فيما يتعلق بالسجلات الواردة من البعثات المعرضة بشدة للخطر. وجرى إيواء جميع الموظفين الممولة وظائفهم من ميزانية حساب الدعم في مقر الأمم المتحدة في حيز مكثي مستوف للمعايير، واستُعيدت بالكامل الخدمات المقدمة بالحضور الشخصي في مقر الأمم المتحدة. وقُدِّمت خدمات المحفوظات وحفظ السجلات إلى جميع البعثات، وأولي اهتمام متزايد للامتثال للمعايير والحد من مخاطر الوصول دون إذن إلى معلومات الأمم المتحدة في ضوء الحالة الأمنية في عدة بعثات ميدانية. وقُدِّمت خدمات استشارية إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في مجال رقمنة محفوظاتها الورقية التاريخية. وسُرْعان ما تكيفت الشعبة مع الزيادة الحادة في حجم السفر عندما رُفعت القيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19، وظلت تضمن تجهيز طلبات السفر ووثائق السفر والتأشيرات في الوقت المحدد، فضلا عن توفير الدعم المتصل بوحدة السفر في نظام أوموجا لبعثات حفظ السلام. وواصلت الشعبة أيضا كفاءة تقديم الخدمات المتصلة بالبريد إلى بعثات حفظ السلام.

70 - وعُدلت إجراءات العمل المتصلة بالسفر استجابة للتغيرات في الحضور المكثي، وفي الوقت نفسه استمر تقديم الوثائق المتعلقة بطلبات السفر في الأمم المتحدة إلكترونيا من الميدان كتدبير استثنائي. واستمر تنفيذ الأدوات والعمليات المرتبطة بها لتيسير تقييم السجلات الرقمية وتصنيفها وحفظها، مما قلل من وقت التجهيز ومن حجم المحفوظات التاريخية التي يتعين تخزينها، وجرى في الوقت نفسه التخلص من البيانات العتيقة في ظل مساهلة كاملة. وجرى أيضا تحسين عمليات الرقمنة، مما مكن المنظمة من إتاحة كميات أكبر من المعلومات المتعلقة بحفظ السلام.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستتيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' استلام السجلات والمحفوظات المتعلقة بحفظ السلام وتخزينها وحفظها بطريقة آمنة، وإتاحتها من أجل دعم عملية اتخاذ القرارات (النسبة المئوية)	قام قسم إدارة المحفوظات والسجلات بإدارة الموجودات من السجلات الرقمية والورقية الموجودة والمنقولة حديثاً، بما في ذلك رقمنة مجلدات أكبر مما كان مقرراً من المحفوظات الورقية من البعثات المغلقة وإتاحتها على موقعه الشبكي. غير أن المؤشر لم يستوف الأداء المستهدف، ويعزى ذلك إلى إعادة حساب الأداء المستهدف بعد إجراء استعراض للموجودات من السجلات واستبانة الحاجة إلى التركيز على دعم البعثات المعرضة بشدة للخطر وعلى تنفيذ برنامج الحفظ الرقمي الجديد.	الأداء المستهدف 45 الأداء المقدر 45 الأداء الفعلي 39

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' تلقي ردود فعل إيجابية في استقصاءات بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بتقديم خدمات البريد (النسبة المئوية)	أنجز. فقد كانت ردود نسبة 94 في المائة من المجيبين على الاستقصاءات إيجابية	الأداء المستهدف 93 الأداء المقدر 94 الأداء الفعلي 94
2' تلقي ردود فعل إيجابية في استقصاءات مستعملي خدمات السفر والنقل (النسبة المئوية)	أنجز. فاستناداً إلى 4 استقصاءات للعملاء (أجري واحد منها كل ثلاثة أشهر)، قدم 91 في المائة من العملاء ردود فعل إيجابية	الأداء المستهدف 90 الأداء المقدر 90 الأداء الفعلي 91
3' النسبة المئوية لعمليات حفظ السلام التي تستخدم سياسات وأدوات ومعايير تقنية موحدة لإدارة المعلومات والسجلات الورقية والرقمية	أنجز. فاستناداً إلى تقييم لجميع البعثات الميدانية، تحسن الامتثال للمعايير	الأداء المستهدف 80 الأداء المقدر 80 الأداء الفعلي 85
4' توفير الأماكن القياسية المخصصة للمكاتب في المقر لجميع الموظفين الجدد والموظفين الحاليين الممولين وظائفهم من حساب الدعم (النسبة المئوية)	أنجز. فقد وُفِّرت أماكن لجميع الموظفين الممولين وظائفهم من حساب الدعم في المقر	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
خدمات الدعم الإداري			
خدمات العمليات البريدية			
1 - الخدمات البريدية (عدد القطع)	74 000	30 798	41,6
2 - خدمات الحقائق الدبلوماسية (عدد الأبطال)	19 000	15 722	82,7
خدمات السفر			
3 - اتفاقات النقل الجوي التي يجري أو يعاد التفاوض بشأنها	48	50	104,2
4 - تجهيز أدون السفر	3 600	2 758	76,6
5 - إجراء عمليات حساب للمبالغ الإجمالية المستحقة فيما يتعلق بطلبات السفر في إجازة زيارة الوطن المقدمة من موظفي المقر الذين يدعمون البعثات الميدانية	300	237	79,0
6 - تجهيز طلبات التأشيرات	1 000	1 196	119,6
7 - تجهيز وثائق السفر الخاصة بالأمم المتحدة	2 900	3 282	113,2
8 - تجهيز معاملات التسجيل في البلد المضيف	800	801	100,1
9 - عقد جلسات عن بعد مع وحدات السفر في بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بالتغييرات الجارية في قطاعي السفر والشحن والعمليات والمسائل المتعلقة بالسفر في نظام أوموجا	12	12	100,0
10 - عقد مؤتمر سنوي لمديري شؤون السفر من بعثات حفظ السلام للمساعدة في تفسير سياسة السفر والمواضيع المتعلقة بالوحدة البرمجية للسفر في نظام أوموجا	1	0	0,0
إدارة المرافق			
11 - عدد طلبات الخدمات المتعلقة بالحيز المكاني والتعديلات من أجل تلبية الاحتياجات المتغيرة للمنظمة في مجال دعم حفظ السلام	50	15	30,0
إدارة المعلومات والمحفوظات والسجلات			
بناء القدرات والدعم الميداني المباشر			
12 - توجيهات متعلقة بإدارة السجلات والمعلومات تعد لفائدة عمليات حفظ السلام بشأن توفير الدعم المستمر للبعثات في تنفيذ عملياتها لاستعراض السجلات والتصرف فيها (عدد التوجيهات الصادرة)	3	2	66,7
13 - إيفاد بعثة استشارية لتقديم الدعم في الموقع وتقديم توصيات بشأن تنفيذ متطلبات إدارة المعلومات في عمليات السلام	1	1	100,0
تقديم الخدمات المرجعية			
14 - توفير الردود على الطلبات المتعلقة بالبحوث وإمكانية الوصول إلى سجلات ومحفوظات حفظ السلام في غضون الموعد النهائي المستهدف (بالساعات)	24	24	100,0
إدارة وحفظ المعلومات الرقمية لعمليات حفظ السلام			
15 - استلام وحفظ السجلات والمحفوظات الرقمية الواردة من عمليات حفظ السلام (بالتيرابايت)	2	1	50,0
16 - تخزين وحفظ السجلات والمحفوظات الورقية الواردة من البعثات السابقة وتلك التي تمر بمرحلة انتقالية (عدد الصناديق)	10 000	477	4,8
17 - فهرسة محفوظات عمليات حفظ السلام السابقة لجعلها قابلة للبحث (عدد الصناديق)	200	743	371,5
18 - إجراء فرز أمني لمحفوظات البعثات السابقة دون تصنيفها أمنياً لتيسير إمكانية الوصول إليها (عدد المجلدات)	73	0	0,0
19 - رقمنة المحفوظات الورقية القديمة الخاصة بالبعثات السابقة (عدد الصفحات)	50 000	106 000	212,0

نتائج الأداء الرئيسية

71 - ما فتئت شعبة الشؤون الإدارية تتلقى تعليقات إيجابية من المستخدمين على ما تقدمه من خدمات لعمليات دعم حفظ السلام، حيث تجاوزت نسبة الرضا عن خدمات السفر وخدمات البريد 90 في المائة. واستمر تحسّن بناء القدرات في مجال إدارة المحفوظات والسجلات، وتحققت أوجه كفاءة فيما يتعلق بتوفير الدعم المستمر للبعثات التي يجري تصفيتها وتنفيذ أدوات لتيسير تقييم السجلات الرقمية وحفظها دعماً للاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي لعمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة. وكفلت الشعبة أيضاً العودة الآمنة للموظفين إلى مجمع المقر وقدمت الدعم في الانتقال إلى بيئة العمل في مرحلة ما بعد الجائحة، مما يسر تنفيذ ولايات حفظ السلام.

72 - واستمر تأثير جائحة كوفيد-19 على العمليات التي كان عليها أن تتكيف مع تطورات الوضع وتغير طرق العمل. ولئن ظلت أنشطة السفر في مستويات أدنى من مستويات ما قبل الجائحة ومن المستويات المقررة، فقد حدثت زيادة حادة عن العام السابق (النتائج 4 و 5). ومع إعادة فتح العديد من البلدان واستئناف الخدمة الحضرية، جُهِز عدد من التأشيرات ووثائق السفر أكبر مما كان متوقعاً بسبب تراكم الأعمال المتراكمة والطلب المكبوح (النتائج 6 و 7). وتأجل عقد المؤتمر السنوي لمديري شؤون السفر في بعثات حفظ السلام من الربع الثاني إلى الربع الأخير من عام 2022 تيسيراً للحضور (النتائج 10). وظل ارتفاع مستوى العمل عن بعد يتسبب في انخفاض الطلب على خدمات إدارة المرافق (النتائج 11)، وحدث انخفاض كبير في الأنشطة المتعلقة بخدمات البريد لأن الاستجابة الطارئة للجائحة أدت إلى اتباع طرق عمل جديدة تعتمد أكثر على الاتصالات الرقمية (النتائج 1 و 2).

73 - وتأثرت إدارة المحفوظات والسجلات بشكل خاص بالحالة السياسية في البعثات الميدانية، حيث لم ترد سوى حاوية واحدة من الحاويات العشر المتوقعة (النتائج 16). وأُذِن بإتلاف عدد من السجلات محلياً للتخفيف من المخاطر التي يتعرض لها الموظفون المحليون، وقُدمت المشورة إلى جميع البعثات الميدانية بشأن اتخاذ تدابير للتخفيف من خطر الوصول دون إذن إلى معلومات الأمم المتحدة. وكان هناك إجراء تشغيلي موحد متعلق بإيداع السجلات والتصرف فيها تطلب استعراضاً من جانب لجنة معنية بأفضل الممارسات تابعة لإدارة الشؤون السياسية وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ولم تجر الموافقة عليه قبل نهاية الدورة (النتائج 12). ويعزى انخفاض حجم البيانات الرقمية المحفوظة إلى تقديم دعم محدّد الأهداف وإلى أوجه الكفاءة في تحديد السجلات ذات القيمة الطويلة الأجل، وكان معظمها من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (النتائج 15). وتأجل إجراء فرز أمني لمحفوظات البعثات السابقة بسبب عدم توافر الخبراء المناسبين مؤقتاً، وتحولت الجهود إلى الفهرسة والرقمنة اللتين جرى تحسين عملياتهما، مما أدى إلى زيادة كبيرة في الوصول إلى سجلات حفظ السلام التي رفعت عنها السرية للاطلاع عليها ولاتخاذ القرارات (النواتج 17 إلى 19).

دال - إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

74 - اضطلعت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال بدور قيادي في وضع استراتيجيات وسياسات وبرامج وممارسات إدارية تهدف إلى تيسير تنفيذ الولايات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك في بعثات حفظ السلام. وقدمت الإدارة التوجيه السياساتي وخدمات الدعم إلى الكيانات الميدانية بشأن المسائل المتصلة بصياغة الميزانية، وإدارة الموارد المالية والبشرية، والمساءلة، وتقويض السلطة.

75 - وواصلت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال تقديم الدعم والتوجيه بشأن نظام المساءلة في الأمانة العامة وتحسين نظام تفويض السلطة، بسبل منها تقديم إحاطات إعلامية فردية إلى جميع رؤساء البعثات ونوابهم الجدد. وبالإضافة إلى ذلك، أجرت الإدارة، من خلال رصد مؤشرات الأداء الأساسية والإبلاغ عنها، تحسينات بالغة الأهمية على لوحة المتابعة الإدارية وواصلت تقديم تقارير محسنة في إطار مبادرة الأمم المتحدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال. وواصلت الإدارة تعزيز وتكييف برنامجها التدريبي المتقدم في مجال علم البيانات وعرضها البصري الذي بدأ تطبيقه حديثاً. وقدمت الإدارة الدعم في مجال السياسات بالتزامن مع الدعم العمليتي المقدم من إدارة الدعم العمليتي، مما مكن الأمانة العامة من التصدي للآزمة الناجمة عن جائحة كوفيد-19 والتكيف معها بشكل مستمر وفعال. وتعاونت هذه الإدارة أيضاً مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العمليتي والدول الأعضاء في تحديث الإطار المتكامل للأداء والمساءلة في مجال حفظ السلام.

76 - وواصلت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال العمل سعياً إلى تحقيق التنوع الجغرافي وتكافؤ الجنسين في مجال حفظ السلام، وكذلك العمل في ما يتعلق بإخضاع جميع حفظة السلام، بمن فيهم الأفراد المدنيون والعسكريون وأفراد الشرطة، للمساءلة في مجالي السلوك والانضباط. وواصلت الإدارة تيسير الاتفاقات المبرمة بين الأمين العام ورؤساء بعثات حفظ السلام، وذلك من خلال إدراج صياغة معززة في مجال مساءلة القيادات بشأن السلوك والانضباط، بما في ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيان، وإدراج التزام من جانب الممثلين الخاصين للأمين العام بكفالة صياغة الميزانية وإدارتها في الوقت المناسب.

77 - وتواصل استخدام الخاصية الوظيفية المتعلقة بإدارة النقل في نظام أوموجا لإدارة وتتبع شحنات اللقاح المضاد لكوفيد-19 التابعة للمنظمة في جميع أنحاء العالم. وظلت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال توفر الدورات التدريبية وحلقات العمل بشأن الإدارة المركزية للمخاطر لفائدة كيانات حفظ السلام، مما أفضى إلى تحديث سجلات المخاطر في العديد من الكيانات.

78 - وفي السياق المتعلق بإطار الضوابط الداخلية في المنظمة، واصلت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال تقديم الدعم للقيادات في بعثات حفظ السلام من خلال تحديث دليل الرقابة الداخلية للمديرين وجهات الاتصال وإصداره في أوائل عام 2022.

1 - مكتب وكيل الأمين العام

79 - واصل مكتب وكيل الأمين العام دعم دور وكالة الأمين العام بوصفها الرئيسة المشاركة لفرقة العمل المعنية بمبادرة العمل من أجل حفظ السلام، وعمل على تعزيز تنفيذ أولويات المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام جنباً إلى جنب مع وكيالي الأمين العام لعمليات السلام والدعم العمليتي.

80 - وواصلت أمانة اللجنة الخامسة تقديم الخدمات الفنية والتقنية إلى اللجنة التي واصلت تكييف أساليب عملها لمواءمة الطرائق المتغيرة لعقد الاجتماعات مع الظروف المتغيرة لجائحة كوفيد-19. واستؤنفت في نيسان/أبريل 2022 الزيارة الميدانية السنوية التي يقوم بها فرادى أعضاء اللجنة الخامسة إلى بعثات حفظ السلام، والتي عُقِلت منذ عام 2019 بسبب جائحة كوفيد-19، وشملت هذه الزيارة زيارات إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي.

81 - وواصلت أمانة لجنة العقود في المقر ومجلس حصر الممتلكات في المقر تيسير استعراض الإجراءات المقترحة للشراء والتصرف في الأصول في الوقت المناسب دعماً لبعثات حفظ السلام. وأثّرت القيود المفروضة على السفر الناجمة عن جائحة كوفيد-19 على قدرة الأمانة على الاضطلاع بأنشطة تنمية القدرات على النحو المقرر. ورغم أن الإطار الإلكتروني لم يثبت فعاليته مقارنة بإطار التدريب الذي يجري في الفصول الدراسية، فإنه أتاح للأمانة تزويد الأعضاء الجدد في اللجان المحلية للعقود ومجالس حصر الممتلكات بالمعلومات الأساسية اللازمة للبدء في أداء مهامهم. وواصلت وحدة التقييم الإداري تقديم قرارات معللة بشأن طلبات التقييم الإداري الواردة من الموظفين العاملين في بعثات حفظ السلام، وواصلت جهودها في مجال التوعية.

82 - وأعدت أولى الخطط العالمية لسلسلة الإمداد باستخدام بيانات مستمدة من أداة تخطيط سلسلة الإمداد في نظام أموجا، مع استكمال كيانات حفظ السلام خططها في حزيران/يونيه 2022. وعززت هذه التجربة إمكانات سلسلة الإمداد القائمة على البيانات بالاستفادة من ثروة المعلومات المتاحة في نظم المعاملات والتحديثات الدينامية لمعلومات الإمداد وتحديد المصادر. وعلاوة على ذلك، تم تبسيط أساليب تجهيز عمليات التنفيذ اللوجستي ومناولة الشحنات في نظام أموجا بإدخال تحسينات لدعم الخاصية الوظيفية للتخليص الجمركي.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	2022/2021	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي		1' أنجز. قُدِّم ما نسبته 100 في المائة من الإحاطات المسائل المتصلة بحفظ السلام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات (النسبة المئوية)	1' تقديم جميع الإحاطات الإعلامية المقررة بشأن
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 98,6 الأداء الفعلي		2' أشار ما نسبته 98,6 في المائة من الردود على استقصاء أجري خلال الدورة السادسة والسبعين للجمعية العامة إلى عبارة "راضٍ" أو أعلى من ذلك (أشار ما نسبته 1,4 في المائة من الردود إلى عبارة "غير متأكد"، ولم يشر أي من الردود إلى آراء سلبية)	2' ورود تعليقات إيجابية من الدول الأعضاء بشأن الخدمات المقدمة من أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق (النسبة المئوية)

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	2022/2021	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
الأداء المستهدف 7 الأداء المقدر 6 الأداء الفعلي 6,1		أنجز . وفقا لبيانات التعقب الخاصة بأمانة لجنة العقود في المقر، بلغ وقت التجهيز الفعلي لمحاضر اللجنة 6,1 أيام عمل مقارنة بالهدف البالغ 7 أيام	'1' متوسط الوقت اللازم لتجهيز محاضر لجنة العقود في المقر (أيام العمل)
الأداء المستهدف 90 الأداء المقدر 92 الأداء الفعلي 95,3		أنجز . وفقا لبيانات التكوين الخاصة باللجان المحلية للعقود، التي قدمتها كيانات خارج المقر، وبيانات تعقب التدريب التي أعدتها أمانة لجنة العقود في المقر، أكمل 95,3 في المائة من أعضاء اللجان المحلية التدريب الإلزامي	'2' النسبة المئوية لأعضاء اللجان المحلية للعقود الذين تلقوا التدريب الأساسي الإلزامي ذا الصلة
الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 80 الأداء الفعلي 82		تأخرت بعض الردود بسبب حجم القضايا ودرجة تعقيدها، التي تطلّب معظمها إجراء مشاورات مستفيضة مع الأطراف	'3' استعراض جميع طلبات التقييم الإداري التي يقدمها موظفو عمليات حفظ السلام والرد عليها في غضون 45 يوماً (النسبة المئوية)
الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 80 الأداء الفعلي 85		بلغت نسبة المسائل التي وردت لأغراض التقييم الإداري والتي لم تُحل إلى مرحلة التقاضي 85 في المائة	'4' المحافظة على النسبة المئوية للمسائل التي تُحال إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات للفصل فيها رسمياً، أي بتوفير سبل الانتصاف أو إبطال القرار الأصلي
الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 50 الأداء الفعلي 20		تم الانتهاء من تثبيت حل التخطيط والإدارة والإبلاغ المتكامل واعتماد النظام. وقُدِّمت متطلبات العمل من جانب الأفرقة الفرعية الوظيفية المعنية بالشؤون المالية، وأكملت شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد التقييم. ولا يزال تنفيذ متطلبات العمل هذه معلقاً	'5' زيادة استيعاب الشركاء المنفذين في حل التخطيط والإدارة والإبلاغ المتكامل (النسبة المئوية للإنجاز)
الأداء المستهدف 50 الأداء المقدر 50 الأداء الفعلي 25		يُتَظَر بدء العمل استلاماً لمتطلبات العمل من الفريقين الفرعيين الوظيفيين المعنيين بالشؤون المالية وسلسلة الإمداد. وقد أُجريت بين مسؤولي تسير الأعمال المتعلقة بالشؤون المالية وسلسلة الإمداد مناقشات أولية بشأن التكامل. ولا يزال من المنتظر تقديم متطلبات العمل إلى شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد لأغراض التقييم	'6' بدء دمج خاصيتي الميزنة وتخطيط سلسلة الإمداد (النسبة المئوية للإنجاز)

مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
7' عدد التحسينات المدخلة على أساليب العمل في نظام أوموجا	أنجز. أنجزت 8 تحسينات في إطار الحلول الأداء المستهدف 8	الأداء المقدر 8
	المتصلة بالشؤون المالية وإدارة سلسلة الإمداد وإدارة الموارد البشرية	الأداء الفعلي 8
8' إعداد لوحات متابعة متكاملة لإدارة البرامج والموارد	أنجز. أُعِدَّت لوحات المتابعة لكل من التخطيط الأداء المستهدف 2	الأداء المقدر 1
	من أجل تعزيز عملية اتخاذ القرارات دعماً للولايات ومن أجل دعم المستخدمين من خلال التحليلات والعروض للمخاطر	الأداء الفعلي 2
9' استمرار تطوير البوابات التي تستخدمها الدول الأعضاء (المساهمات، ومعلومات الميزانية، وبيانات الموارد البشرية، وإدارة القدرات النظامية) بما يتجاوز المشروع التجريبي لمعلومات الميزانية، من أجل إتاحة الوصول إلى المعلومات المالية التفصيلية المتوافرة في نظام أوموجا	أنجز. أنجزت بحلول حزيران/يونيه 2022 بوابة القوة العاملة في الأمانة العامة للأمم المتحدة، المخصصة للدول الأعضاء، وبدأ العمل في كانون الثاني/يناير 2022 ببوابة الدول الأعضاء لدعم القدرات النظامية. وأدخلت تغييرات وتحسينات على بوابة المساهمات الخاصة بالدول الأعضاء	الأداء المقدر 4
		الأداء الفعلي 3

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
اللجنة الخامسة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - الاجتماعات الرسمية والمشاورات غير الرسمية للجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة، حسب الاقتضاء	110	83	75,5
2 - إسداء المشورة إلى رئيس اللجنة الخامسة وأعضاء مكتبها وإلى الدول الأعضاء	1	1	100,0
3 - إعداد مشاريع قرارات اللجنة لكي تعتمدها اللجنة، حسب الاقتضاء	30	32	106,7
4 - إعداد تقارير اللجنة لكي تعتمدها الجمعية العامة، حسب الاقتضاء	30	32	106,7
5 - إعداد مذكرات إجرائية للرئيس، حسب الاقتضاء	25	16	64,0
6 - إعداد مذكرات بشأن برنامج العمل، حسب الاقتضاء	1	1	100,0
7 - إعداد مذكرات عن حالة الوثائق، حسب الاقتضاء	1	1	100,0
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموماً			
8 - عقد مشاورات مع رؤساء البعثات بشأن الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	30	31	103,3
9 - عقد مشاورات مع مديري ورؤساء دعم البعثات بشأن الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	15	16	106,7

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
10 - إجراء زيارات ميدانية لتقديم المساعدة إلى قيادات البعثات بشأن الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال المتصلة بتنفيذ الولايات وإنجاز البرامج	5	0	0,0
11 - إجراء زيارات إلى الدول الأعضاء لمناقشة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في ما يتعلق بالبعثات الميدانية	2	6	300,0
12 - تقديم قرارات معللة باسم الأمين العام بشأن مقبولة طلبات التقييم الإداري التي يتقدم بها موظفو حفظ السلام، وفي حال ثبوت مقبولة الطلب، بشأن مدى توافق القرارات المطعون فيها مع القواعد والأنظمة المعمول بها	350	232	66,3
13 - تقديم قرارات معللة بشأن طلبات تعليق الإجراءات المقدمة إلى الأمين العام في القضايا المتعلقة بإنهاء خدمة موظفي حفظ السلام	30	15	50,0
14 - تحديد المسائل العامة المتعلقة بسلطة اتخاذ القرار المخولة للمديرين العاملين في بعثات حفظ السلام، وإصدار توجيهات استنادا إلى الدروس المستفادة	1	7	700,0
الخدمات الأخرى			
15 - اجتماعات لجنة العقود في المقر	90	105	116,7
16 - اجتماعات مجلس حصر الممتلكات في المقر	15	30	200,0
17 - استعراض إجراءات الشراء	500	518	103,6
18 - استعراض إجراءات التصرف في الأصول	80	238	297,5
19 - الاضطلاع ببعثة مساعدة ميدانية من أجل رصد وتقييم أداء اللجان المحلية للعقود في بعثات حفظ السلام	1	0	0,0
20 - تنظيم دورات تدريبية بخصوص لجان العقود ومجالس حصر الممتلكات دعما لبعثات حفظ السلام	13	15	115,4
21 - تسجيل موظفين إضافيين للحصول على موارد التدريب المتاحة على الإنترنت والمتعلقة بلجان العقود ومجالس حصر الممتلكات	85	0	0,0
22 - قيام خبراء مستقلين رفيعي المستوى باستعراض الطعون المتعلقة بالشراء	3	3	100,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
المواد التقنية			
23 - تعهد وتحديث الصفحات الشبكية للجنة الخامسة ذات الصلة بمسائل حفظ السلام	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

83 - بسبب جائحة كوفيد-19، أُرجئت جميع الرحلات الرسمية المقررة إلى البعثات (النااتجان 10 و 19). واستعاضت وكالة الأمين العام عن الاجتماعات الحضورية بأساليب بديلة لتقديم المساعدة إلى قيادات البعثات بشأن الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال.

84 - وأجريت زيارات إلى أربع دول أعضاء لمناقشة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ولا سيما سبل تعزيز تنفيذ الولايات وتحسين دعم بيئات العمل التي تمكن الموظفين من الابتكار والازدهار، ولا سيما في بعثات حفظ السلام. وبالإضافة إلى ذلك، شاركت وكالة الأمين العام في مؤتمر الأمم المتحدة الوزاري لحفظ السلام لعام 2021 الذي عقد في سول، وفي الاجتماع الرفيع المستوى بشأن المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام المعقود في ألمانيا، وهما اجتماعان سعي من خلالهما إلى تعزيز الشراكات بين الدول الأعضاء والبعثات بشأن قضايا السلوك والانضباط، والامتثال والمساءلة، ومنع سوء السلوك أيا كان نوعه، من بين قضايا رئيسية أخرى (النااتج 11).

85 - ودعمت أمانة اللجنة الخامسة إصدار الجمعية العامة 32 مشروع قرار و 32 تقريراً للجنة الخامسة عن المسائل المتصلة بحفظ السلام. وفي ظل استمرار جائحة كوفيد-19، استأنفت اللجنة، خلال الجزء

الثاني من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة، المخصصة عادة لاستعراض ميزانيات عمليات حفظ السلام، عقد الاجتماعات الحضورية لكل من الاجتماعات الرسمية والمشاورات غير الرسمية، مع مواصلة الاجتماع عبر الإنترنت في معظم الحالات خارج ساعات الاجتماعات المعتادة، مما أدى إلى انخفاض عدد المشاورات الرسمية/غير الرسمية المعقودة بالحضور الشخصي (الناتج 1).

86 - وبالإضافة إلى ذلك، تم تعهد موقعين شبكيين وتحديثهما بشكل مستمر، وكذلك تعهد 14 297 صفحة من المعلومات التكميلية بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام. وأشار الاستقصاء المتعلق برضا العملاء الذي أجري للمنسقين وأعضاء المكتب إلى أن معدل الرضا بلغ 98,6 في المائة. وبالنسبة للجنة العقود في المقر ومجلس حصر الممتلكات في المقر، كانت النواتج المتصلة باستعراض إجراءات الشراء وإجراءات التصرف في الأصول أعلى استنادا إلى الطلبات الفعلية الواردة (الناتجان 17 و 18). وكان ارتفاع عدد اجتماعات لجنة العقود في المقر ومجلس حصر الممتلكات في المقر عما كان مقررا (الناتجان 15 و 16) ناجما عن الحالات الواردة المتصلة بالشراء والتصرف في الأصول. وكان للقيود المفروضة على السفر نتيجة لجائحة كوفيد-19 أثر مباشر على قدرة أمانة لجنة العقود في المقر ومجلس حصر الممتلكات في المقر على القيام بأنشطة تنمية القدرات كما هو مقرر، بما في ذلك إفاد بعثة المساعدة الميدانية المقررة (الناتج 19). وأجرت الأمانة تدريباً أساسياً مختصراً بخصوص اللجان المحلية للعقود وتدريباً بخصوص المجالس المحلية لحصر الممتلكات ركزا على العناصر الأساسية، وانتقلت في كل من التدريبين من الصيغة المعتادة لجلسات تجري في الفصول الدراسية لمدة ثلاثة أيام إلى إطار إلكتروني بقيادة مدربين على مدى خمس جلسات مدة كل منها نصف يوم، مما أتاح للأمانة استيفاء وتجاوز الهدف المقرر (الناتج 20). ولم يسجل أي موظف إضافي للحصول على موارد التدريب الإلكتروني المتعلقة باللجان المحلية للعقود والمجالس المحلية لحصر الممتلكات بسبب انتظار إنجاز تحديث موارد التدريب يعكس السياسات الحالية (الناتج 21).

87 - وقُدِّمت وحدة التقييم الإداري قرارات معللة بشأن 232 قضية (الناتج 12). ومن مجموع عدد القضايا الواردة، حُلَّت 28 في المائة بصورة غير رسمية، وظل عدد القضايا التي أُحيلت إلى التقاضي منخفضاً، إذ بلغ ما نسبته 15 في المائة. وقدمت الوحدة أيضاً 15 قراراً معللاً بشأن ما قدم إلى الأمين العام من طلبات تعليق الإجراءات (الناتج 13). ويعزى الفرق بالنسبة للناتج 14 إلى أن الناتج المتوقع كان ينص غالباً على إصدار توجيه خطي واحد بشأن الدروس المستفادة. واستفادت وحدة التقييم الإداري من الاجتماعات الإلكترونية للقيام خلال الفترة المشمولة بالتقرير بعقد سبع جلسات إحاطة للتوعية، مما أدى إلى زيادة عدد النواتج.

88 - وحققت شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد مرحلتين إنجاز رئيسيتين من خلال منصة Umoja Analytics مع نشر بوابتين إلكترونيتين للدول الأعضاء. فبوابة الدول الأعضاء لدعم القدرات النظامية التي بدأ العمل بها في كانون الثاني/يناير 2022 تقدم رؤية واضحة ومعلومات هامة عن تعامل المنظمة مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة دعماً لولايات البعثات. أما بوابة القوة العاملة في الأمانة العامة للأمم المتحدة المخصصة للدول الأعضاء، التي أنجزت بحلول 30 حزيران/يونيه 2022، فتتيح معلومات شاملة عن تكوين وطبيعة القوة العاملة في الأمم المتحدة.

2 - مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية

89 - خلال هذه الفترة، أصدر مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية بيانات مالية غير مشفوعة بتحفيزات وفي أوانها للمجلد الثاني من البيانات المالية المتعلقة بعمليات حفظ السلام، واعتمد المبدأ التوجيهي 2 المتعلق بالممارسات الموصى بها من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، الذي ينص على توجيهات بشأن إعداد وعرض ما يرد مع البيانات المالية المراعية للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام من 'مناقشة البيانات المالية وتحليلها'، بحيث يتم إدراج المخاطر الرئيسية والأداء في ما يتصل بعمليات حفظ السلام. ومن حيث تحسين الحالة المالية لعمليات حفظ السلام، دعم المكتب الدول الأعضاء عن كتب، واقترح عددا من التدابير لمواجهة تحديات السيولة في المنظمة، مما أسهم في اعتماد الجمعية العامة الناجح للقرار 272/76، الذي يمكن الأمانة العامة من إدارة السيولة التشغيلية بطريقة متجاوبة وحكيمة⁽¹⁾. وفي ما يتعلق بالسياسة المالية، أصدر المكتب سياسته الرئيسية المتعلقة باسترداد التكاليف بعد إجراء مشاورات مع مختلف أصحاب المصلحة لضمان تلبية احتياجات العمليات الميدانية. وواصل المكتب أيضا تقديم التوجيه في مجال السياسة المالية بشأن العمليات المحاسبية الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وبشأن النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة؛ واحتاج رؤساء البعثات بصفة خاصة إلى مزيد من التوجيه بشأن النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة في ما يتعلق بتنفيذ تفويضهم للسلطة.

90 - وقدم المكتب محتوى تدريبيا بشأن المواضيع المتصلة بالمالية والميزانية. وبناء على طلب البعثات، أجرى المكتب زيارة إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي لتوفير التدريب بشأن المسائل المالية، وإلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور لتقديم المشورة المالية بشأن تصنيفاتها. وأجرى المكتب أيضا زيارة إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي من أجل تقديم الدعم المتصل بإعداد الميزانية. ولتحسين إمكانية الوصول وحسن التوقيت، وضع المكتب إجراءات تشغيلية ومحاسبية موحدة للعمليات المالية وقام بنشرها على بوابة المعارف. ودعم المكتب أيضا تسوية كل من طلبات التغيير في نظام أوموجا والمسائل المتعلقة بالنظم في الوقت المناسب.

91 - وفي ما يتعلق بإدارة الشركاء المنفذين، بدأ المكتب العمل ببوابة شركاء الأمم المتحدة في آب/أغسطس 2021 مع إصدار إرشادات مصاحبة بشأن إجراءات الفحص والفرز الموحدة، وقد تضمن ذلك مشاورات مكثفة مع الكيانات الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، أصدر المكتب في أوائل عام 2022 دليل الرقابة الداخلية للمديرين وجهات الاتصال، الذي استكمل بدوره تدريبية على شبكة الإنترنت. وقدم المكتب دعما مباشرا إلى الإدارات في بعثات حفظ السلام بشأن إكمال التقييمات الذاتية، مما أدى إلى تحقيق معدل استجابة كامل من عمليات حفظ السلام. وواصلت خزانة الأمم المتحدة أيضا إدارة الترتيبات المصرفية المعقدة لبعثات حفظ السلام، حيث دعمت سداد المدفوعات في لبنان ومالي على الرغم من الاضطرابات في القطاعين المصرفيين المحليين، وكفلت أن تكون الترتيبات المصرفية القائمة المتصلة بحفظ السلام فعالة طوال الفترة.

(1) بالنسبة لبعثات حفظ السلام، رجت الجمعية العامة، في قرارها 272/76، باستمرار إدارة الموارد النقدية لبعثات حفظ السلام العاملة باعتبارها موارد مشتركة، ولاحظت أثرها الإيجابي في ما يتعلق بسداد المدفوعات للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في أوانه، وطلبت إلى الأمين العام أن يواصل هذه الممارسة في إطار فترة تجريبية مدتها خمس سنوات أخرى. وفي القرار نفسه، أيدت الجمعية العامة الاستنتاجات والتوصيات الواردة في تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، رهنا بأحكام ذلك القرار، بما في ذلك توصية اللجنة الاستشارية بشأن استخدام الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام كآلية للسيولة تصل إلى مستوى 110 ملايين دولار لعمليات حفظ السلام العاملة.

92 - ولتعزيز إدارة الميزانية، عمل المكتب عن كثب مع عمليات حفظ السلام، بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمية في عنيتيبي، فضلاً عن المكاتب في المقر. وأولي اهتمام خاص لتحديد ومناقشة الأولويات الرئيسية وما يرتبط بها من الاحتياجات من الموارد مع قيادة البعثات. وبالإضافة إلى ذلك، تواصل تحديث بوابة لمعلومات الميزانية من أجل تيسير اتخاذ الهيئات التشريعية قرارات أكثر كفاءة. وواصل المكتب أيضاً تقديم إرشادات استراتيجية بشأن إدارة الممتلكات والخدمات العقارية على الصعيد العالمي واستعراض البيانات المالية من أجل ضمان الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1' الحصول على رأي إيجابي من مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية لعمليات حفظ السلام	أنجز. قدم مجلس مراجعي الحسابات رأياً إيجابياً عن البيانات المالية	الأداء المستهدف إيجابي الأداء المقدر إيجابي الأداء الفعلي إيجابي
2' إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في غضون 3 أشهر من انتهاء الفترة المالية (عدد الأشهر)	أنجز. تم تحقيق الهدف المتمثل في إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في غضون 3 أشهر	الأداء المستهدف 3 الأداء المقدر 3 الأداء الفعلي 3
3' إتاحة تقارير شهرية على الإنترنت عن حالة الاشتراكات بحلول نهاية الشهر التالي (عدد الأشهر)	أنجز. أعدت التقارير الشهرية وأُتيحت على الإنترنت من خلال بوابة المساهمات	الأداء المستهدف 1 الأداء المقدر 1 الأداء الفعلي 1
4' تقديم 100 في المائة من التقارير بحلول المواعيد المحددة للوثائق من أجل إتاحة نشرها بجميع اللغات الرسمية في وقت واحد	قدم 29 تقريراً من أصل 32 تقريراً في الوقت المحدد. وتأخر إصدار تقرير ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للجستيات بسبب التأخر في تقديمه إلى شعبة الشؤون المالية للعمليات الميدانية وضرورة إجراء مشاورات مكثفة. وتأخر تقرير البعثة عن التصرف في الأصول بسبب الصعوبات في جمع البيانات وتجميعها بعد إغلاق البعثة. وتأخر التقرير المتعلق بأداء العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بسبب التحديات التي ووجهت أثناء تصفية البعثة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 90,6

مقاييس الأداء	2022/2021	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
0 الأداء المستهدف 0 الأداء المقدر 0 الأداء الفعلي		أُنجز . لم تكن هناك تعليقات سلبية بشأن شكل وطريقة عرض تقارير الأداء وغير ذلك من التقارير ذات الصلة	5' عدم احتواء التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن شكل وطريقة عرض ميزانيات عمليات حفظ السلام وتقارير أدائها وغير ذلك من التقارير ذات الصلة
5 الأداء المستهدف 5 الأداء المقدر 5 الأداء الفعلي		أُنجز . قدمت ردود خطية على أول مجموعة من أسئلة المتابعة إلى اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في موعد لا يتجاوز 5 أيام عمل من تاريخ استلام الطلب. وقدمت الردود على الأسئلة المتبقية في أقرب وقت ممكن، إذ قُدمت طلبات مفصلة تطلبت إعداد البعثات الميدانية تحليلات، وتجميع النتائج والتحقق منها في المقر	6' الرد على طلبات اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للحصول على معلومات تكميلية في موعد لا يتجاوز 5 أيام عمل من تاريخ استلام الطلب
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي		أُنجز . أُطلع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني بالنسبة للعمليات الميدانية الموسعة والتي تمر بمرحلة انتقالية	7' إطلاع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني أثناء النظر في العمليات الميدانية الجديدة أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة انتقالية (النسبة المئوية)
1 800 الأداء المستهدف 1 800 الأداء المقدر 1 752 الأداء الفعلي		تحسّن مؤشر الأداء لإدارة الممتلكات في بعثات حفظ السلام من 1 566 إلى 1 752 ونُقذت البعثات بنجاح الأولويات الاستراتيجية المتعلقة بتحسين عمليات التصرف في الممتلكات امتثالاً للنظام المالي والقواعد المالية وإطار تفويض السلطة، وتحسين نوعية المخزونات الموجودة، وتعزيز دقة سجلات الممتلكات، على النحو الصادر من خلال التوجيهات الاستراتيجية بشأن أداء إدارة الممتلكات والإبلاغ عنها	8' تحسّن مؤشر الأداء لإدارة الممتلكات في جميع بعثات حفظ السلام، استناداً إلى درجات 20 من مؤشرات الأداء الرئيسية (مؤشر الأداء في مجال إدارة الممتلكات)

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' إعداد العمليات المصرفية في غضون 3 أشهر من إنشاء عمليات حفظ السلام الجديدة (عدد الأشهر)	لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام خلال هذه الفترة	الأداء المستهدف 3 الأداء المقدر 3 الأداء الفعلي لا ينطبق
2' التخطيط للاحتياجات من الموارد للعمليات الميدانية الجديدة أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة انتقالية استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، في موعد لا يتجاوز 21 يوم عمل من تاريخ تلقي الطلب	قُدمت إلى اللجنة الاستشارية طلبات الحصول على موارد إضافية لفائدة قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي في موعد لا يتجاوز 21 يوم عمل من تلقي تلك الطلبات	الأداء المستهدف 21 الأداء المقدر 21 الأداء الفعلي 21

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' وضع جميع إجراءات التشغيل الموحدة ودليل المحاسبة لدعم المحاسبة والإبلاغ استناداً إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (النسبة المئوية)	أُنجز. حُدِّثت في بوابة المعارف وفي التعليمات المتعلقة بإعداد البيانات المالية إجراءات التشغيل الموحدة، التي تدعم الدليل المحاسبي للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' عدد الأيام التي يستغرقها الرد على الاستفسارات الميدانية بشأن مسائل تشمل السياسة المالية واسترداد التكاليف والبيانات المرجعية	أُنجز. تم الرد على جميع الاستفسارات في غضون 7 أيام	الأداء المستهدف 7 الأداء المقدر 7 الأداء الفعلي 7
3' تحقيق معدل عائد على المجمع الاستثماري لحسابات دعم عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر فائدة سندات خزانة الولايات المتحدة المستحقة بعد 90 يوماً بالنسبة إلى الاستثمارات المقومة بدولار الولايات المتحدة (الأساس المرجعي للأمم المتحدة)	أُنجز. بلغ معدل العائد 0,54 في المائة	الأداء المستهدف 0,10 الأداء المقدر 0,20 الأداء الفعلي 0,54
4' تجهيز 100 في المائة من المدفوعات المطلوبة لحسابات حفظ السلام في غضون يومي عمل (النسبة المئوية)	أُنجز. تم تجهيز المدفوعات في الوقت المحدد	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

2022/2021	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
مقاييس الأداء		
95 الأداء المستهدف 95 الأداء المقدر 95 الأداء الفعلي	أنجز. جُهزت مدفوعات كشوف المرتبات في الوقت المناسب لصرفها في تواريخ الدفع	'5' تجهيز 95 في المائة من مدفوعات المقر إلى الموظفين الدوليين الموفدين إلى بعثات ميدانية في غضون 10 أيام عمل
90 الأداء المستهدف 90 الأداء المقدر 90 الأداء الفعلي	أنجز. جُهزت مدفوعات الحسابات المستحقة الدفع عند تقديم جميع المستندات المطلوبة	'6' تجهيز 90 في المائة من مدفوعات سداد فواتير الموردين ومطالبات السفر في غضون 30 يوم عمل
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي	أنجز. تم توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لجميع الموظفين المؤهلين والمعالين الذين طلبوا الاشتراك	'7' توفير التأمين الصحي للموظفين ومُعاليهم بالنسبة لجميع الموظفين الدوليين المؤهلين الذين يختارون الاشتراك في هذا التأمين ولجميع الموظفين الوطنيين؛ ويوفّر التأمين على الحياة على أساس اختياري إلى جميع الموظفين المؤهلين للاشتراك فيه (النسبة المئوية)
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي	أنجز. جرى في غضون 30 يوما استعراض جميع عقود التأمين، وتقديم التوجيه والمشورة في ما يتعلق بأحكام التأمين وبنود ضمان التعويض في عقود حفظ السلام المعقدة	'8' الردود على طلبات إسداء المشورة بشأن شروط التأمين في عقود عمليات حفظ السلام المحالة إلى دائرة إدارة المخاطر المالية في غضون 30 يوم عمل من تاريخ استلام الطلب (النسبة المئوية)
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي	أنجز. جرى استعراض جميع مطالبات التأمين التجاري المكتملة المقدمة إلى دائرة التأمين والمدفوعات و/أو تجهيزها و/أو تسويتها بموجب وثائق التأمين ذات الصلة. واستعرض المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض وأمانته جميع المطالبات الكاملة في الاجتماع الشهري التالي للمجلس	'9' تسوية مطالبات التأمين التجاري المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض (النسبة المئوية)
14 الأداء المستهدف 13 الأداء المقدر 13 الأداء الفعلي	أنجز. وقع الأمين العام في حزيران/يونيه 2022 على الصيغة الثانية لبيان الرقابة الداخلية، وأدرجت في نطاق العملية 10 عمليات لحفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتبي	'10' تنفيذ إطار للرقابة الداخلية يكون متوافقا مع مبادئ لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريديواي (عدد البعثات)

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100	أُنجز. قُدمت التوجيهات في غضون 10 أيام عمل من تاريخ استلام الطلب	11' تقديم التوجيه بشأن التطبيق السليم للنظام المالي والقواعد المالية والسياسات والإجراءات المالية في غضون 10 أيام عمل من تلقّي الطلب (النسبة المئوية)
الأداء المستهدف 90 الأداء المقدر 90 الأداء الفعلي 100	أُنجز. جُهِز ما نسبته 100 في المائة من الطلبات المتعلقة بالشركاء في الأعمال والمؤشرات في أقل من 3 أيام عمل	12' استعراض 90 في المائة من الطلبات المتعلقة بالشركاء في الأعمال والمؤشرات في أقل من 3 أيام عمل، إذا كان الطلب كاملاً ومتسقاً مع المبادئ التوجيهية والضوابط المعمول بها (النسبة المئوية)
الأداء المستهدف 90 الأداء المقدر 90 الأداء الفعلي 100	أُنجز. استعرض ما نسبته 100 في المائة من طلبات توفير إمكانية الدخول للمستخدمين في أقل من 3 أيام عمل	13' استعراض 90 في المائة من طلبات توفير إمكانية الدخول للمستخدمين في أقل من 3 أيام عمل، إذا كان الطلب كاملاً ومتسقاً مع المبادئ التوجيهية والضوابط المعمول بها (النسبة المئوية)
الأداء المستهدف 3 الأداء المقدر 3 الأداء الفعلي 3	أُنجز. خلال الفصول الأربعة لسداد المدفوعات في الفترة 2022/2021، لم تتجاوز الالتزامات المستحقة الدفع للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة 3 أشهر لجميع بعثات حفظ السلام العاملة، باستثناء العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور التي كانت في طور الإغلاق ونظراً للقيود المتصلة بالسيولة في العملية المختلطة، كانت الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة مشكلة متأخرة لمدة 14 شهراً في المتوسط	14' عدم تجاوز الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات ووحدات شرطة مشكّلة مدة 3 أشهر (عدد الأشهر)
الأداء المستهدف 90 الأداء المقدر 95 الأداء الفعلي 69	أُعرب 69 في المائة من المجيبين على الاستقصاءات السنوية للعملاء عن رضاهم عن الخدمات المقدمة	15' إعراب 90 في المائة من المجيبين على استقصاءات العملاء عن رضاهم عن الخدمات التي يتلقونها (النسبة المئوية للمجيبين الذين يعربون عن رضاهم)
الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100	أُنجز. يتواصل تحديث إطار إدارة الأصول الثابتة من خلال تنفيذ دورات تدريبية وإصدار سياسات وتوجيهات من أجل التفسير والتطبيق الموحد للنظام المالي والقواعد المالية في ما يتعلق بإدارة الممتلكات	16' تنفيذ الإطار المُحدّث لإدارة الأصول الثابتة في عمليات حفظ السلام، عن طريق توفير سياسات وتوجيهات ودورات تدريبية وبرامج إصدار الشهادات بشأن إدارة الممتلكات (النسبة المئوية)

مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز الفعلية			مؤشرات الإنجاز المقررة					
2022/2021											
17			أمثال الجانب المتعلق بإدارة الممتلكات في			أنجز. نُفذت بعثات حفظ السلام بنجاح التدابير			الأداء المستهدف نعم		
البيانات المالية للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام			الرئيسية المتصلة بضمان جودة البيانات المتعلقة			الأداء المقدر نعم			نعم		
بالأصول والمعدات والمخزون من أجل إصدار			ما يتصل بالأصول من التقارير المالية التي تمتثل			الأداء الفعلي نعم			نعم		
للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، على			النحو المحدد في التعليمات التكميلية الصادرة عن								
شعبة الشؤون المالية للعمليات الميدانية وشعبة			الشؤون المالية								
النواتج الفعلية											
النواتج											
المقررة											
الفعلية											
المعدلات											
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها											
الجمعية العامة											
اللجنة الخامسة											
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات											
1 - الاجتماعات الرسمية للجنة											
2 - المشاورات غير الرسمية للجنة											
اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية											
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات											
3 - جلسات الاستماع التي تعقدها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية											
وثائق الهيئات التداولية											
تقارير الأمين العام											
4 - البيانات المالية للسنة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2021 والتقرير المالي بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021											
5 - ميزانية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023											
6 - أداء ميزانية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021											
7 - المركز المالي المحدث لبعثات حفظ السلام المنتهية حتى 30 حزيران/يونيه 2021											
8 - تقرير بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي) بشأن التصرف النهائي في الأصول											
9 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (الاستعراض العام، وحساب الدعم، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في غنتيبي)											
مذكرات الأمين العام											
10 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام											

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
الخدمات الأخرى			
11 - توفير معلومات مالية تكميلية للجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الخامسة بخصوص 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وحساب الدعم، بالإضافة إلى تقرير بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي بشأن التصرف النهائي في الأصول	16	16	100,0
12 - إجراء مناقشات مع الدول الأعضاء، بما في ذلك البلدان المساهمة بقوات، بشأن المسائل المالية المتعلقة بعمليات حفظ السلام والالتزامات البيئات	20	20	100,0
13 - استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من الهيئات التشريعية بشأن 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وحساب الدعم، والمسائل الشاملة	2 500	2 209	88,4
خدمات الدعم الإداري (الموارد المقررة الأخرى)			
إدارة الشؤون المالية			
14 - خطط التكاليف المتعلقة بأنشطة استرداد تكاليف حفظ السلام التي يجري استعراضها في غضون الإطار الزمني المستهدف	28	27	96,4
الخدمات المالية المتصلة بأنشطة حفظ السلام			
15 - إصدار أدون تمويل وأدون توظيف لعمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وإدارات المقر ومكاتبه والصناديق الاستثمارية لحفظ السلام على نحو مستمر	275	123	44,7
16 - الرصد الأسبوعي للوضع النقدي في الحسابات الخاصة لعمليات حفظ السلام واستخدام الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام	52	52	100,0
17 - تقديم التوجيه السياساتي إلى 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وإلى 14 من إدارات المقر ومكاتبه بشأن صياغة مقترحات الميزانية وتقارير الأداء، بما في ذلك ما يتعلق بالنظام المالي والقواعد المالية، والسياسات والإجراءات، والميزنة القائمة على النتائج، والتوصيات الصادرة عن الهيئات التشريعية	28	28	100,0
18 - القيام بزيارات إلى عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي لإسداء المشورة الاستراتيجية وتقديم المساعدة في الموقع بشأن مسائل الميزانية والمسائل المالية	10	8	80,0
19 - تنظيم وعقد اجتماعات عبر الفيديو مع عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة اللوجستيات، ومركز الخدمات الإقليمي، وعقد اجتماعات بالحضور الشخصي مع الإدارات والمكاتب في المقر، حسب الحاجة وعند الاقتضاء، بشأن إعداد مقترحات ميزانيات البعثات، وتقييم الاحتياجات من الموارد، وتنفيذ المبادرات الهامة في مجال الإدارة المالية	13	13	100,0
20 - وضع معايير مرجعية للعناصر الرئيسية لتوفير الموارد وإنشاء إطار تحليلي لجميع جوانب العمل بُغية تحسين الفعالية من حيث التكلفة في تحليل دعم توفير الموارد على الصعيد الميداني	1	1	100,0
21 - الرقابة المالية لعمليات السلام قيد التصفية	1	1	100,0
22 - صياغة الاحتياجات من الموارد اللازمة لدعم تقييم عمليات السلام الجديدة والتي يجري توسيعها والتي تمر بمرحلة انتقالية والتي هي قيد التصفية استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، ولدعم التخطيط لهذه العمليات	1	1	100,0
23 - صياغة الاحتياجات من الموارد المترتبة على المبادرات الجديدة والظروف غير المتوقعة والبيئات المتغيرة	1	1	100,0
24 - تدريب موظفي شؤون الميزانية والمالية في عمليات حفظ السلام على النظم المالية وأساليب العمل الجديدة والقائمة في الميدان	1	1	100,0
25 - تقديم التوجيه لمقدمي الخدمات والمستفيدين منها بشأن تعزيز تسجيل تكاليف الأنشطة وتحليلها وإعداد التقارير بشأنها	1	1	100,0
26 - قوائم التقييم الذاتي المرجعية ومصفوفات مراقبة المخاطر لجميع عمليات حفظ السلام (10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي)	13	11	84,6
27 - تقديم التدريب والتوجيه السياساتي بشأن تحسين إجراءات الرقابة الداخلية	1	1	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
28 - تقديم التوجيه السياساتي إلى 10 من عمليات حفظ السلام العاملة ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في بربنديزي ومركز الخدمات الإقليمي في غنتيبي، وإلى 14 من إدارات المقر ومكاتبه، بشأن تطبيق النظام المالي والقواعد المالية والسياسات والإجراءات المالية	1	1	100,0
29 - تجهيز المدفوعات إلى الدول الأعضاء والموظفين والبايعين	16 000	16 000	100,0
30 - دفع الاستحقاقات والسلف للموظفين	10 000	10 000	100,0
31 - التفاوض على 11 وثيقة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام، بما يشمل وثيقة التأمين الجوي الرئيسية ووثيقة التأمين على المركبات في شتى أرجاء العالم، وإدارة هذه الوثائق	11	12	109,1
32 - تسوية مطالبات التأمين التجاري المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض	100	85	85,0
33 - توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لكل من يحق له الاستفادة منهما من الموظفين الدوليين والوطنيين العاملين في بعثات حفظ السلام ومُعاليهم	54 286	54 286	100,0
34 - الإصدار الشهري للوائح الرقابة الداخلية المحاسبية ذات الصلة بما مجموعه 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في بربنديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في غنتيبي	13	13	100,0
35 - تقديم التقارير في الوقت المناسب عن حالات الغش والغش المفترض إلى مجلس مراجعي الحسابات بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	13	13	100,0
36 - تحديث وصيانة البوابة الإلكترونية للسياسات من حيث صلتها بالإطار التنظيمي المالي، بما في ذلك النظام المالي والقواعد المالية، والمنشورات الإدارية، ووثائق السياسات، والتوجيهات المتعلقة بالتمويل والمشتريات بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	1	1	100,0
37 - إسداء المشورة المتخصصة وتقديم الدعم بشأن السياسات والإجراءات المالية في نظام أوموجا بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	13	13	100,0
38 - إدارة البيانات المرجعية لنظام أوموجا المتعلقة بتمويل 13 كيانا من الكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	13	13	100,0
39 - تحديث البيانات المرجعية المتصلة بالتمويل (عدد أوامر العمل لمجموعات العلامات الترميزية وتقديم الخدمات) لـ 13 كيانا من الكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	13	13	100,0
40 - استعراض توفير إمكانية الدخول للمستخدمين في ما يتعلق بالأدوار المالية لنظام أوموجا بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	13	13	100,0
41 - تحديث نظام سويغت وتعهدته وفق المتطلبات الدولية لفائدة الكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	13	13	100,0
الإدارة عموماً			
42 - توفير التوجيه بشأن استدامة الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في البعثات	13	13	100,0
43 - إجراء التسويات الاستثمارية	600	884	147,3
44 - القيام في الوقت المناسب بإصدار رسائل تتعلق بالأنشطة المقررة ورسائل تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء بشأن الأنشطة المقررة غير المدفوعة	6 721	6 517	97,0
45 - تجهيز الإيصالات المتعلقة بمساهمات الدول الأعضاء في عمليات حفظ السلام، وتعهده سجلات دقيقة ومستكملة للمساهمات غير المدفوعة	5 347	5 031	94,1
إدارة الأصول على الصعيد العالمي			
46 - نشر دليل إدارة الممتلكات	1	1	100,0
47 - الإشراف على التدريب وإصدار الشهادات للموظفين الذين يضطعون بمسؤوليات تتصل بإدارة الممتلكات	1	1	100,0
48 - تقديم التوجيه الاستراتيجي بشأن رصد الأداء في إدارة الممتلكات والإبلاغ عنه	1	1	100,0
49 - تقارير الأداء في مجال إدارة الممتلكات	4	4	100,0
50 - وضع تعليمات تكميلية لإعداد التقارير المالية الممثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام عن الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزون	1	1	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
51 - استعراض البيانات المالية من أجل الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وإطار إدارة الممتلكات من خلال إنشاء غرفة عمليات لإدارة الممتلكات	1	1	100,0
52 - إدارة البيانات المرجعية لنظام أوموجا المتعلقة بتصنيف الممتلكات	1	1	100,0
الإشراف على مشاريع التشييد الرئيسية			
53 - الرقابة والتوجيه التقني لتنفيذ مشاريع التشييد الكبرى	6	6	100,0
54 - الرقابة والتوجيه التقني لتنفيذ مشاريع صيانة الأصول العقارية والتعديلات والتحسينات الجارية	27	36	133,3
55 - استعراض التقارير التقنية والإدارية ذات الصلة بوضع مشاريع التشييد وتنفيذها	6	6	100,0
56 - عقد اجتماعات رسمية للشبكة المشتركة بين الوكالات لمديري المرافق والمكاتب الموجودة خارج المقر بشأن المسائل ذات الصلة بسياسات إدارة المرافق	1	0	0,0

نتائج الأداء الرئيسية

93 - واصلت شعبة الشؤون المالية تقديم التوجيه إلى الميدان بشأن تفويض السلطة وبيان الرقابة الداخلية واستمرت في دعم توفير إمكانية دخول المستخدمين إلى نظام أوموجا في المجال المالي. وفي ما يتعلق بتنفيذ بيان الرقابة الداخلية، ضمنت الشعبة إصدار البيان الثاني لجميع عمليات الأمانة العامة في حزيران/يونيه 2022. وبالإضافة إلى ذلك، حافظت الشعبة على الدقة بنسبة 100 في المائة في تجهيز كشف المرتبات العادية وغير الدورية والمدفوعات الخاصة بالموردين وبالسفر في أوانها، وحافظت على نسبة تقارب 100 في المائة في إصدار رسائل تتعلق بالأنصبة المقررة ورسائل تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء بشأن الأنصبة المقررة غير المدفوعة. ونتيجة للتدريب المتبادل الشامل والناجح داخل الأفرقة، كان الأداء خلال فترة الأداء قويا في مجال إدارة البيانات الرئيسية وتجاوزت الشعبة الأهداف المتعلقة بتجهيز الطلبات، بما في ذلك إنشاء شراكات في مجال الأعمال في العمليات الميدانية، وهو أمر اكتسب أهمية بالغة. وازداد عدد المعاملات الاستثمارية نتيجة لاستثمار الأموال لفترات زمنية أقصر في الظروف التي سادتها أسعار الفائدة المنخفضة (الناتج 43).

94 - وواصلت شعبة الشؤون المالية للعمليات الميدانية القيام بما يلي: (أ) تزويد إدارات الميدان والمقر بالإرشادات ذات الصلة بشأن تطبيق كل من النظام المالي والقواعد المالية، والسياسات والإجراءات المتعلقة بالميزانية والمالية، والميزنة القائمة على النتائج، وقرارات الهيئات التشريعية؛ و (ب) دعم إعداد مقترحات الميزانية وتقارير الأداء لبعثات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وقاعدة الأمم المتحدة للجستيات، وحساب الدعم؛ و (ج) دعم الاستعراضات التقنية والمداولات التشريعية بشأن التقارير المذكورة أعلاه فضلا عن التقارير المتعلقة ببعثات حفظ السلام المغلقة والتي هي في طور الإغلاق؛ و (د) وضع وتعميم سياسات بشأن إدارة الأصول على الصعيد العالمي وتقارير الأداء المتصلة بإدارة الممتلكات. ومن الإنجازات الملحوظة التي حققتها الشعبة خلال الفترة المشمولة بالتقرير تحسين الامتثال للمواعيد النهائية لتقديم الوثائق (من 86,0 في المائة خلال الفترة السابقة إلى 90,6 في المائة)، وتحسين الرقم القياسي للأداء في إدارة الممتلكات في بعثات حفظ السلام (من 1 566 إلى 1 752) والدعم الفعال في الوقت المناسب المقدم لتحويل القوات المنتشرة لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي. وبالإضافة إلى ذلك، يَسَّرت الشعبة عملية اتخاذ القرار في الهيئتين التقنية والتشريعية عن طريق القيام في الوقت المناسب بتقديم تقارير وبيانات وتحليلات معدة إعدادا جيدا عن

الميزانية (بما في ذلك تقدير التكاليف المفصلة لاقتراح دولة عضو بشأن البنود ذات الصلة لخطة حفظ السلام)، وتقديم الردود في الوقت المناسب على 209 أسئلة واردة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الخامسة.

3 - مكتب الموارد البشرية

95 - واصل مكتب الموارد البشرية الاضطلاع بدور نشط في الفريق العامل لاستعراض ظروف الحياة والعمل في مراكز العمل الميدانية، وظل يحرز تقدماً في إصدار المنشورات الإدارية الموجهة إلى البعثات الميدانية. ويتولى المكتب قيادة تنفيذ استراتيجية منظومة الأمم المتحدة للصحة العقلية والرفاه في مكان العمل. وشملت الإنجازات الرئيسية تطوير حزمة للتعليم على شبكة الإنترنت، ووضع خطة تنفيذ واستعراضٍ لأثر جائحة كوفيد-19 على الصحة النفسية، إلى جانب أنشطة الاتصال التي تهدف إلى الحد من الوصم ومنع تردي الصحة العقلية. وكفل المكتب أن تكون للدول الأعضاء رؤية كاملة في ما يتعلق بتكوين القوة العاملة في عمليات حفظ السلام، وقدم تحليلاً متعمقاً للتكوين الجغرافي والتكافؤ بين الجنسين والعمر طوال عملية التوظيف. وفي سياق التحسينات الإدارية، أنشئت منصة إلكترونية جديدة تتيح للدول الأعضاء بيانات عن القوة العاملة أحسن توقيتاً وأكثر تحليلاً وتتضمن عروضاً بصرية متقدمة.

96 - وركز مكتب الموارد البشرية جهوده أيضاً على الأعمال التحضيرية للنهج الجديد إزاء تنقل الموظفين، بما في ذلك وضع إطار السياسات الخاص به، وتشكيل نظام إنسيبيرا، وإعداد مواد الاتصال. وسيعزز النهج الجديد للتنقل طريقة شاملة لمساعدة الموظفين على تحقيق الرضا عن المسار الوظيفي عن طريق تولي أدوار بشكل أفقي في مجموعة متنوعة من المهام والسياقات التنظيمية ومراكز العمل.

97 - وفي إطار المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام واستناداً إلى الاجتماع الرفيع المستوى بشأن تعزيز سلوك الموظفين، واصلت الأمانة العامة العمل مع الدول الأعضاء لجمع وتقاسم الممارسات الجيدة في مجال السلوك والانضباط ومساعدة ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وظل الموقع الشبكي المتعلق بالسلوك في البعثات الميدانية⁽²⁾ يقدم معلومات عن الادعاءات التي تتلقاها فرادى بعثات حفظ السلام، بما في ذلك تفاصيل عن حالة المتابعة. وأنشأت الأمانة صفحة مخصصة⁽³⁾ لتعميم الممارسات الجيدة التي تنتهجها الدول الأعضاء والأمم المتحدة، ولدعم زيادة الشفافية والوعي العام. وبالإضافة إلى ذلك، استمر التواصل مع الدول الأعضاء وتوعيتها بشأن التدابير والأنشطة الرامية إلى منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما، بما في ذلك ما يتعلق باستخدام الصندوق الاستئماني لدعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

98 - وبالإضافة إلى ذلك، مثّل المكتب الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات في 132 قضية رفعها موظفون من موظفي حفظ السلام وعالج 207 مسائل أحيلت لاتخاذ إجراءات تأديبية بحق موظفين من موظفي حفظ السلام. وواصل المكتب استخدام قاعدة بيانات ClearCheck المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي، وتولى إدارة ما يتصل بها من إمكانية الوصول والتدريب.

(2) انظر <https://conduct.unmissions.org>.

(3) انظر <https://conduct.unmissions.org/good-practices-conduct-and-discipline>.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' النسبة المئوية لتوافر التقارير الإلكترونية الموجهة للدول الأعضاء بشأن معلومات الموارد البشرية الخاصة بالعمليات الميدانية	أنجز. كانت التقارير الإلكترونية متاحة للدول الأعضاء باستمرار طوال الفترة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' تناول مسائل السلوك والانضباط، عند الاقتضاء، في جميع تقارير الأمين العام الموجهة إلى مجلس الأمن بشأن عمليات حفظ السلام (النسبة المئوية)	أنجز. أدرج فرع عن سلوك أفراد حفظ السلام في تقارير الأمين العام عن بعثات حفظ السلام	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' التطرق لشروط الخدمة بانتظام لدعم الموظفين العاملين في بعثات حفظ السلام (عدد الاجتماعات)	أنجز. يعزى ارتفاع عدد الاجتماعات عما كان مقرراً إلى الحاجة إلى عقد اجتماعات الفريق العامل لاستعراض ظروف الحياة والعمل في مراكز العمل الميدانية التابع للجنة الخدمة المدنية الدولية	الأداء المستهدف 4 الأداء المقدر 8 الأداء الفعلي 8
2' إعداد وإصدار المنشورات الإدارية المتعلقة بإطار السياسات وشروط الخدمة المتعلقة بالموظفين الميدانيين (عدد نشرات الأمين العام والتعليمات الإدارية والتعميمات الإعلامية الصادرة)	أنجز. أنجز 57 في المائة من عملية استعراض المنشورات الإدارية وكان 28 منشوراً من المنشورات الصادرة البالغ عددها 32 متصلة بالميدان	الأداء المستهدف 20 الأداء المقدر 15 الأداء الفعلي 28
3' استعراض جميع الحوادث الخطيرة في غضون 7 أيام من وقوعها (النسبة المئوية)	تحسّن معدل الإجراءات الأولى المتعلقة بالحوادث الخطيرة والمتخذة في غضون 7 أيام من تاريخ الإحالة من 86 في المائة من جميع الحالات خلال الفترة السابقة إلى 93 في المائة خلال الفترة الحالية	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 93

مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
4' تجهيز الطعون والقضايا التأديبية في حينها ضمن الأجل القانوني (النسبة المئوية)	أنجز. مثل المكتب الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات ورد في الوقت المناسب على جميع القضايا التي رفعها موظفو حفظ السلام.	الأداء المستهدف 100
	وأُخذت إجراءات بشأن جميع القضايا التأديبية في غضون 3 أشهر من تاريخ الإحالة	الأداء المقدر 100
		الأداء الفعلي 100
5' تسجيل التقارير الواردة إلى بعثات حفظ السلام في نظام تتبع حالات سوء السلوك/نظام تتبع إدارة القضايا واستعراضها في غضون 7 أيام لتحديد ما إذا كانت المسألة تنطوي على سوء سلوك محتمل (النسبة المئوية)	جرت في غضون 7 أيام تسجيل 91 في المائة من الادعاءات في النظام واستعراضها، مقارنة بنسبة 88 في المائة خلال الفترة السابقة	الأداء المستهدف 100
		الأداء المقدر 100
		الأداء الفعلي 91

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات والتمثيل في هذه الاجتماعات			
1 - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	7	9	128,6
2 - اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	2	2	100,0
3 - اللجنة الرابعة	2	1	50,0
4 - اللجنة الخامسة	17	27	158,8
5 - اللجنة السادسة	3	10	333,3
6 - لجنة البرنامج والتنسيق	1	1	100,0
7 - لجنة الخدمة المدنية الدولية	36	96	266,7
8 - اللجنة الاستشارية لشؤون تسويات مقر العمل	6	12	200,0
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
9 - تقرير سنوي عن تكوين الأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الخصائص الديمغرافية للموظفين في العمليات الميدانية	1	1	100,0
10 - تقرير نصف سنوي عن الأفراد المقدمين دون مقابل والمتقاعدين والخبراء الاستشاريين	1	1	100,0
11 - التعديلات المدخلة على النظامين الأساسيين والإداري لموظفي الأمم المتحدة	2	2	100,0
12 - تقرير استعراضي عام عن الموارد البشرية	1	1	100,0
13 - ممارسات الأمين العام المتبعة في المسائل التأديبية وحالات السلوك الجنائي المحتمل	1	1	100,0

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
خدمات إدارة الموارد البشرية			
شعبة القانون الإداري			
14 - الإدارة القانونية لقضايا الاستئناف، بما في ذلك تمثيل الأمين العام في المرافعات الخطية والشفوية أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات (نيويورك وجنيف ونيروبي) في القضايا المرفوعة من موظفي حفظ السلام	205	132	64,4
15 - الإدارة القانونية للمسائل التأديبية التي تحيلها البعثات الميدانية إلى مكتب إدارة الموارد البشرية للتصرف بشأنها، والتي تتضمن جملة مسائل منها تقديم التوصيات، وإسداء المشورة القانونية، والاتصال بجهات التحقيق، مثل مكتب خدمات الرقابة الداخلية ووحدات التحقيقات الخاصة والأفرقة المخصصة ومكاتب الموارد البشرية المحلية ومكتب الشؤون القانونية	136	207	152,2
16 - إسداء المشورة القانونية بشأن المسائل التأديبية المتعلقة بالموظفين في البعثات الميدانية، والشكاوى المقدمة بموجب النشرة ST/SGB/2019/8، وتوصيات مكتب الأخلاقيات بشأن الحماية من الانتقام	242	426	176,0
17 - إسداء المشورة بشأن إدارة المسائل المتعلقة بالحوادث الخطيرة	30	29	96,7
18 - إعداد وتحديث إجراءات الاستجابة للحوادث الخطيرة	8	8	100,0
19 - استعراض تقارير التحقيق التي توثق مزاعم سوء السلوك والمسائل ذات الصلة والتي تحال إلى الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء لاتخاذ إجراءات المساءلة المناسبة بشأنها	105	81	77,1
20 - تسجيل حالات الإبلاغ عن سوء السلوك من الفئة الأولى وتتبعها في نظام تتبع حالات سوء السلوك	250	300	120,0
21 - تسجيل حالات الإبلاغ عن سوء السلوك من الفئة الثانية وتتبعها في نظام تتبع حالات سوء السلوك	550	180	32,7
22 - فحص وإجازة ما متوسطه الشهري 7 000 من الموظفين ومتطوعي الأمم المتحدة وفرادى المتعاقدين أو أفراد الشرطة الموفدين على أساس فردي أو المراقبين العسكريين أو الأفراد الآخرين المقدمين من الحكومات وأفراد الوحدات العسكرية أو وحدات الشرطة قبل إصدار قرار التعيين أو النشر	84 000	72 505	86,3
23 - إجراء زيارات ميدانية لتقديم المساعدة والمشورة التقنية للإدارة العليا وموظفي السلوك والانضباط بشأن تنفيذ استراتيجية التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك	2	2	100,0
شعبة الاستراتيجيات والسياسات العالمية			
24 - وضع إطار لسياسات الموارد البشرية يخضع للتشديد والتبسيط والتحديث وينطبق على الميدان بهدف التعجيل بإيفاد بعثات في حالات الطوارئ والعمليات المفاجئة	1	0,57	57,0
25 - تطوير أدوات بناء القدرات من أجل تعزيز المعرفة والوعي بإطار السياسات لموظفي الموارد البشرية في الميدان (يسبل منها إنشاء آليات لتبادل المعارف بين المهنيين المعنيين بالموارد البشرية على الصعيد العالمي بشأن أفضل الممارسات وما إلى ذلك)	1	64	6 400,0
26 - تقديم التفسير والمشورة المرجعيتين بشأن السياسات المتعلقة بالمسائل المتصلة بالميدان	250	526	210,4
27 - مواصلة الحوار مع نقابات الموظفين التي تمثل الموظفين الميدانيين (اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة واتحاد موظفي الأمم المتحدة)	20	59	295,0
28 - إجراء دراسات استقصائية شاملة ومؤقتة للمرتبات واستعراضات للتدابير الخاصة المتعلقة بالمرتبات لبعثات حفظ السلام، وذلك بالتشاور مع لجنة دراسة المرتبات المحلية	15	14	93,3
29 - وضع معايير ونظم خاصة بالأمم المتحدة تكفل المساواة في الحصول على الدعم النفسي الاجتماعية العالي الجودة	1	1	100,0
30 - قيادة تنفيذ استراتيجية منظومة الأمم المتحدة للصحة العقلية والرفاه في مكان العمل	1	1	100,0
31 - تقديم الخدمات إلى اجتماعات لجنة التفاوض المشتركة المعنية بشؤون الميدان واللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة	3	3	100,0
32 - تقديم تقارير إلكترونية ومخصصة عن الموارد البشرية إلى الدول الأعضاء والمستخدمين الآخرين لأغراض التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة لإطلاعهم على المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية الخاصة بالعمليات الميدانية، بما يشمل دعم المستخدمين في البعثات الدائمة (عدد الدول الأعضاء)	193	193	100,0
33 - تطوير التخطيط والعمليات والتحليل للقوة العاملة على نحو استراتيجي	1	1	100,0
34 - تنفيذ إطار للتنقل للأمانة العامة يلبي احتياجات المنظمة، بما في ذلك احتياجات العمليات الميدانية	1	1	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
35 - الاضطلاع ببعثات للتواصل مع الدول الأعضاء بهدف رفع الوعي وتحديد المرشحين للالتحاق بالعمليات الميدانية، بما في ذلك الأولويات التنظيمية مثل أهداف التكافؤ بين الجنسين	2	26	1 300,0
36 - الترويج للمكانة المتميزة لرب العمل والتواصل عبر الإنترنت وإعداد رسائل التواصل الاجتماعي مع إضافة محتوى خاص بالميدان	1	1	100,0
37 - وضع وتنفيذ وتقييم البرامج المنبثقة عن استراتيجية التكافؤ بين الجنسين على نطاق المنظومة، التي تعالج مسألة تكافؤ الجنسين في الميدان على وجه التحديد	4	4	100,0
38 - وضع وتنفيذ وتقييم برامج منبثقة عن استراتيجية الأمين العام للتنوع الجغرافي، تتناول على وجه التحديد التنوع الإقليمي في الميدان	1	3	300,0
39 - تقديم الدعم الموجّه للبعثات الميدانية لدعمها في تنظيم حملات الاستقدام الإقليمية لضمان زيادة تنوع المجموعات الإقليمية، وتكافؤ الجنسين، وغير ذلك من أهداف التنوع في عمليات حفظ السلام	3	7	233,3
40 - وضع استراتيجيات وبرامج يستفيد منها الأشخاص ذوو الإعاقة والعمل على إشراكهم، والقيام بأنشطة توعية على نطاق المنظمة في ما يتعلق بإدماج منظور الإعاقة على نطاق عالمي، بالتنسيق مع الجهود الميدانية	3	6	200,0
41 - وضع وتفعيل برامج تدعم نهضة بيئة عمل شاملة للجميع وتمكينها وأمنة وخالية من التحيز، بما يشمل منع التحرش الجنسي والتصدي له	3	5	166,7
الخدمات الأخرى			
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
42 - تقديم الخدمات لاجتماعات شبكة الموارد البشرية التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين، بما في ذلك اللجنة الدائمة المعنية بمراكز العمل الميدانية	34	17	50,0
43 - دعم عقد اجتماعات فريق العمل المعني بالمساءلة أمام السكان المتضررين والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	2	2	100,0
44 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك في عمليات حفظ السلام	24	24	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

99 - في إطار الإسهام في النتيجة الرئيسية المتمثلة في زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها، أنشأ المكتب بشكل كامل عملية التخطيط والتحليل الاستراتيجيين للقوة العاملة خلال هذه الفترة. ويقوم الآن فريق عامل مكرس بربط موظفي تخطيط البعثات بخبراء الموارد البشرية والتحليل الاستشراقي للمكتب من أجل تحديد ما يلزم من قدرات القوة العاملة على مدى السنوات المقبلة، بما يتماشى مع أولويات واستراتيجيات حفظ السلام الرفيعة المستوى، مثل الاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي لعمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة. وأضيفت التحليلات والتوجيهات المتعلقة بالقدرات ذات الأولوية للقوة العاملة إلى عملية وضع مقترحات الميزانية لعمليات حفظ السلام، وأبلغت عمليات حفظ السلام بها بوصفها موجزات عن القوة العاملة خاصة بكل كيان. وأعدت نبذات عامة جديدة عن الوظائف لمعالجة الثغرات التي تم تحديدها، ووضعت أداة جديدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال من أجل رصد استخدام هذه النبذات لاكتساب القدرات اللازمة. وركز المكتب على تطوير أدوات بناء القدرات من أجل تعزيز المعرفة والوعي بإطار السياسات لموظفي الموارد البشرية في الميدان (النتائج 25) وعلى الاضطلاع ببعثات للتواصل مع الدول الأعضاء بهدف رفع الوعي وتحديد المرشحين للالتحاق بالعمليات الميدانية، بما في ذلك الأولويات التنظيمية مثل أهداف التكافؤ بين الجنسين (النتائج 35).

100 - وأحرز تقدم مستمر نحو وضع إطار لسياسات الموارد البشرية يخضع للترشيد والتبسيط والتحديث، وحتى 30 حزيران/يونيه 2022، كان قد اكتمل 57 في المائة من عملية استعراض المنشورات الإدارية. وبناء على الطلبات، قُدِّم إلى الكيانات 353 رداً ينطوي على إساءة المشورة في مجال السياسات واستُعرض 173 طلباً استثنائياً لكي يتخذ الأمين العام المساعد للموارد البشرية قراراً بشأنها (النتائج 26).

4 - شعبة التحول المؤسسي والمساءلة

101 - واصلت شعبة التحول المؤسسي والمساءلة تقديم الدعم والتوجيه بشأن نظام المساءلة في الأمانة العامة وبشأن تفويض السلطة لكيانات حفظ السلام، بسبل منها تقديم إحاطات إعلامية فردية إلى جميع رؤساء الكيانات ونوابهم الجدد. وقُدِّمت أيضاً إرشادات بشأن الإدارة القائمة على النتائج ودُعمت بعثات حفظ السلام في تفعيل الأمر الإداري المتعلق بالتقييم الصادر في آب/أغسطس 2021 (ST/AI/2021/3).

102 - وأدخلت تحسينات بالغة الأهمية على لوحة المتابعة الإدارية التي تتضمن مؤشرات الأداء الأساسية المتعلقة بتفويض السلطة. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت الشعبة تقديم التوجيه السياساتي والدعم التقني والفرص لبعثات حفظ السلام: (أ) من أجل المشاركة في الابتكار وطرق العمل الجديدة بغية تعزيز الممارسات التحويلية لتسيير الأعمال وتغيير الثقافة التنظيمية، بسبل منها إنشاء مركز ميداني في إطار مبادرة NewWork؛ و (ب) من خلال تنفيذ إطار الإدارة المركزية للمخاطر، بسبل منها الزيارات الموقعية إلى ثلاث بعثات لحفظ السلام لدعم تنقيح واستكمال ما لديها من سجلات المخاطر وخطط معالجة المخاطر والتصدي لها.

103 - وبفضل مبادرة الأمم المتحدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال، أُتيح أكثر من 200 نموذج معتمد من نماذج البيانات وأدمجت تلك النماذج في مجموعة متنوعة من منتجات العرض البصري للبيانات وتحليلها لدعم العمليات المتعلقة بتصريف الأعمال وصنع القرار القائم على الأدلة. ويمثل إنشاء بوابة مخصصة للدول الأعضاء للمعلومات المتعلقة بالموارد البشرية/القوة العاملة أحد المنتجات الرئيسية التي أسهمت بها الشعبة خلال هذه الفترة. ودعماً لاستراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، أُطلق برنامج تدريبي متقدم في مجال علم البيانات وعرضها البصري في أربع عمليات لحفظ السلام.

104 - وأدارت الشعبة أيضاً اتفاقات كبار المديرين التي تُبرم بين الأمين العام ورؤساء بعثات حفظ السلام، وقدمت الدعم الفني إلى مجلس الأداء الإداري، بما في ذلك تقرير أكثر تفصيلاً عن أداء رؤساء البعثات تضمّن اتجاهات الأداء. وبالإضافة إلى ذلك، عقدت الشعبة عدة حلقات عمل لإطلاع بعثات حفظ السلام على النموذج المنقح للاتفاقات. وستتضمن حلقات العمل هذه، مقترنة بالتوجيه والبدء المبكر لعملية الاتفاق التالية، إلى توقيع الاتفاقات في الوقت المناسب.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1' النسبة المئوية لتوافر التقارير على الإنترنت للدول الأعضاء	أنجز . أطلقت بوابة للموارد البشرية للدول الأعضاء وأصدرت كمشروع تجريبي	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' الإبلاغ المالي الآلي المستوفي لمعايير مجلس الرؤساء التنفيذيين (عدد المعايير المشمولة)	أنجز . استوفى الإبلاغ المالي الآلي معايير مجلس الرؤساء التنفيذيين	الأداء المستهدف 4 الأداء المقدر 4 الأداء الفعلي 4
3' النسبة المئوية لما يُنفذ في الوقت المحدد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المتعلقة بعمليات حفظ السلام والتي يحل أجلها خلال الدورة الجارية	من بين توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات حفظ السلام البالغ عددها 89 توصية والتي كانت معلقة من فترات سابقة، هناك 58 توصية (65 في المائة) نفذت أو تجاوزتها الأحداث	الأداء المستهدف 70 الأداء المقدر 70 الأداء الفعلي 65
4' النسبة المئوية لما يُنفذ في الوقت المحدد من توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات حفظ السلام والتي يحل أجلها في الدورة الجارية	أنجز . من بين التوصيات المعلقة لمكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات حفظ السلام البالغ عددها 343 توصية حتى 30 حزيران/يونيه 2020، تم تنفيذ/إغلاق 252 توصية (74 في المائة)	الأداء المستهدف 70 الأداء المقدر 70 الأداء الفعلي 74

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1' تفويض مستوى مناسب من السلطات إلى رؤساء بعثات حفظ السلام المنشأة حديثاً في غضون 15 يوماً من تولي المهام (النسبة المئوية للبعثات المنشأة حديثاً التي حصلت على السلطات المفوضة)	لم تُنشأ أي بعثات جديدة لحفظ السلام خلال هذه الفترة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي لا ينطبق

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021		
1' النسبة المئوية لرؤساء الكيانات الذين يقبلون تفويض السلطة مباشرة من الأمين العام	أُنجز. قبل جميع رؤساء الكيانات أو رؤساء الكيانات بالإنابة تفويضات السلطة الصادرة أو المعاد إصدارها	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' زيادة عدد بعثات حفظ السلام التي حُدثت سجلات المخاطر وطرق معالجتها والتصدي لها (عدد البعثات)	أُنجز. قدم العدد المستهدف من البعثات سجلات المخاطر الخاصة بها	الأداء المستهدف 7 الأداء المقدر 7 الأداء الفعلي 7
3' توافر لوحة المتابعة الإدارية المتكاملة لعمليات حفظ السلام (عدد المستخدمين النشطين)	أُنجز. كان هناك 186 مستخدماً نشطاً خلال الفترة	الأداء المستهدف 180 الأداء المقدر 180 الأداء الفعلي 186

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
1 - اجتماعات اللجنتين (اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، واللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة)	3	3	100,0
اللجنة الخامسة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
2 - الجلسات الرسمية للجنة الخامسة	1	1	100,0
3 - المشاورات غير الرسمية للجنة الخامسة	2	2	100,0
وثائق الهيئات التداولية			
4 - تعليقات من الأمين العام عن تقارير وحدة التفتيش المشتركة	1	1	100,0
5 - تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات	1	1	100,0
6 - التقرير المرحلي للأمين العام عن نظام المساءلة: تعزيز المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة	1	1	100,0
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموماً			
الزيارات الميدانية			
7 - زيارات/اجتماعات ميدانية لمساعدة بعثات حفظ السلام على إجراء تقييمات للمخاطر	2	3	150,0
8 - زيارات/اجتماعات ميدانية لمساعدة بعثات حفظ السلام على معالجة المسائل المتصلة بتفويض السلطة	4	6	150,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
9 - زيارات/اجتماعات ميدانية لإجراء تحليلات متقدمة للبيانات في بعثات حفظ السلام	2	2	100,0
10 - زيارات/اجتماعات ميدانية لمساعدة بعثات حفظ السلام على معالجة المسائل المعقدة المتصلة بالتحول المؤسسي والمساءلة	2	2	100,0
11 - زيارات/اجتماعات ميدانية لدعم مجموعة مختارة من عمليات حفظ السلام في مجال تنفيذ سياسة التقييم	3	6	200,0
حلقات العمل			
12 - تنظيم حلقات عمل لبعثات حفظ السلام بشأن الإدارة المركزية المتقدمة للمخاطر	3	6	200,0
13 - تنظيم حلقة عمل بشأن الرقابة لجهات التنسيق المعنية بالرقابة في عمليات حفظ السلام	1	0	0,0
14 - تنظيم حلقة عمل لبعثات حفظ السلام بشأن اتفاقات كبار المديرين	1	2	200,0
15 - تنظيم حلقات عمل لبعثات حفظ السلام بشأن أدوات التحليل المتقدمة	1	4	400,0
16 - تنظيم حلقات عمل لبعثات حفظ السلام بشأن التقييم	2	7	350,0
17 - تنظيم حلقات عمل لعمليات حفظ السلام بشأن الابتكار وطرق العمل الجديدة	2	25	1 250,0
أدوات التوجيه والدعم			
18 - تقديم التوجيه بشأن الإدارة المركزية للمخاطر إلى عمليات حفظ السلام، بما في ذلك أداة الإدارة المركزية للمخاطر (عدد الكيانات)	13	13	100,0
19 - تقديم التوجيه والتدريب بشأن الإدارة القائمة على النتائج إلى عمليات حفظ السلام (عدد الكيانات)	13	13	100,0
20 - تنفيذ التحسينات على المنصة الشبكية الخاصة باتفاقات المديرين	1	1	100,0
21 - نشر اتفاقات كبار مديري بعثات حفظ السلام	11	11	100,0
22 - تقديم الدعم إلى مجلس الأداء الإداري بشأن اتفاقات كبار المديرين السنوية	1	1	100,0
23 - توفير لوحات متابعة إدارية معززة على الإنترنت لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك دعم المستخدمين وإعداد التقارير المخصصة (عدد الكيانات)	13	13	100,0
24 - تنفيذ أدوات إدارة الاستدامة البيئية	2	2	100,0
25 - دعم الدورة التدريبية السنوية لمنسقي البعثات بشأن قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	1	0	0,0
26 - تقديم الدعم لعمليات حفظ السلام في تنفيذ سياسة التقييم (عدد الكيانات)	13	13	100,0
27 - دعم عمليات حفظ السلام في مجال الابتكار وطرق العمل الجديدة، بما في ذلك الأدوات الإلكترونية (عدد الكيانات)	13	13	100,0
28 - تقديم تقارير على الإنترنت للدول الأعضاء عن عمليات حفظ السلام، بما في ذلك دعم المستخدمين في البعثات الدائمة وإعداد التقارير المخصصة (عدد الكيانات)	13	13	100,0
29 - تقديم التوجيه بشأن تفويض السلطة إلى عمليات حفظ السلام (عدد الكيانات)	13	13	100,0
30 - توفير بوابة إلكترونية عن تفويض السلطة والإبلاغ عن الاستثناءات في ما يتعلق بعمليات حفظ السلام (عدد الكيانات)	13	13	100,0
31 - توفير بوابة إلكترونية للسياسات لفائدة عمليات حفظ السلام (عدد الكيانات)	13	13	100,0
الخدمات الأخرى			
32 - الاجتماعات التي تعقدها لجنة استعراض الموردين	15	17	113,3

نتائج الأداء الرئيسية

105 - أتاحت الشعبة بيانات الأعمال الاستراتيجية المعززة على شبكة الإنترنت لفائدة كيانات حفظ السلام من خلال بوابة للموارد البشرية مخصصة للدول الأعضاء، ولوحة متابعة إدارية، وأداة عرض تفويضات السلطة، وغير ذلك من منصات البيانات والتحليلات (الناتج 28). ووُضع برنامج تدريبي شامل بشأن مهارات علم البيانات وعقدت حلقات عمل عبر الإنترنت لفائدة بعثات حفظ السلام، بما فيها قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

106 - ولمواصلة تعزيز تنفيذ نظم الإدارة البيئية، وُضع إطار للامتثال وما يتصل به من تدريب وأدوات لدعم التنفيذ (الناتج 24). وواصلت لجنة استعراض الموردين تبسيط إجراءاتها، وبالنسبة للحالات الـ 33 التي استعرضتها خلال دورة الإبلاغ، بلغ الوقت المستغرق منذ إحالة الحالة إلى اللجنة من أجل استعراضها 113 يوم عمل في المتوسط، بما في ذلك الوقت اللازم لبذل العناية الواجبة وإعداد الحالة لمداولات اللجنة. وفي حين عقدت اللجنة اجتماعات أكثر مما كان مقررا (الناتج 32)، تمكنت أمانة اللجنة من تقليل عدد الأيام اللازمة لتقديم الحالات إلى رئيس اللجنة لتسويتها.

107 - وبدعم من مشاورات مستفيضة مع أصحاب المصلحة والخبراء المتخصصين، نُفّج النموذج الخاص بالاتفاقات والمستخدم لرؤساء بعثات حفظ السلام، وذلك من أجل جعله أكثر تبسيطا، وإزالة الازدواجية مع الأطر الأخرى، وزيادة نسبة مقاييس الأداء التي يجري تقييمها بشكل مستقل (الناتجان 20 و 21). وبسبب جائحة كوفيد-19 وتضارب أولويات أخرى، أرجئت حلقة العمل التي تُنظَّم بشأن الرقابة لفائدة جهات التنسيق (الناتج 13). وبالمثل، لم يتم السفر لدعم الدورة التدريبية السنوية لمنسقي البعثات بشأن قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ (الناتج 25) لأن الدورة عقدت عبر الإنترنت نتيجة لجائحة كوفيد-19.

108 - وأرجئ بعض الزيارات الميدانية وحلقات العمل المقررة التي لم يكن من الممكن إجراؤها خلال الدورة واستعاض عنها بجلسات إلكترونية، مما أتاح بذلك الوصول إلى جمهور أوسع (الناتج 12 و 14-17).

هاء - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

109 - واصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تزويد عمليات حفظ السلام وإدارة عمليات السلام بمقر الأمم المتحدة، بخدمات الصوت والفيديو وقدرات نقل البيانات والربط الشبكي بالسرعة العالية مع توفير حلول تكنولوجية، بما في ذلك تطبيقات مؤتمتة للتعاون، ومعلومات جغرافية مكانية. وقدمت نظم المعلومات بدائرة الدعم الميداني، التي تشمل الطيران واللوجستيات وإدارة شؤون الأفراد النظاميين والسلوك والانضباط ومراقبة الدخول، الدعم لـ 1,2 مليون معاملة تتعلق بسير العمل أجراها أكثر من 42 000 مستخدم، وجرى في الوقت نفسه تنصيب 190 إصدارا من إصدارات التطبيقات المتعلقة بما عدده 179 من تحسينات سير العمل والصيانة التصحيحية والتحسينات الأمنية.

110 - وقُدمت إلى مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات منتجات وخرائط جغرافية مكانية تحليلية مهمة، منها خرائط تحليلية متصلة بجائحة كوفيد-19، دعما للإحاطات المقدمة إلى مجلس الأمن واجتماعات اللجنة التنفيذية واجتماعات نواب اللجنة التنفيذية. وتواصل تعزيز الرصد الأمني عن بعد للبعثات من حيث الحجم والنطاق، مما زاد من تحسين قدرات الكشف المبكر والاستجابة للحوادث. وخلال هذه الفترة، تركزت الجهود على الاستعاضة عن الحل الحالي للحماية في النقاط الطرفية بمجموعة شاملة من القدرات المقدمة في إطار المجموعة المركزية الجديدة للحلول الأمنية، مما يتيح الرؤية الشاملة، وتنفيذ خطوط الأساس العالمية للسياسات، والكشف عن الحوادث الأمنية والاستجابة لها بشكل أكثر فعالية وترشيذا. واستمرت عمليات تقييم أمن المعلومات في ما يتعلق بالتطبيقات المركزية والهياكل الأساسية التي تستضيفها وتشغلها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفي بيئات الحوسبة السحابية. واستُكملت النماذج المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث والإجراءات الداعمة لها، وأقيمت دورات للتدريب والتوعية، واستعرضت الضوابط المتصلة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في ما يتعلق بالتطبيقات الجديدة والمعدلة، وتم تقديم الدعم. وأجري في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان تقييم لأمن المعلومات في الموقع، واستمر تقديم الدعم في ما يتصل بتنفيذ التوصيات المتصلة بتقييم أنجز سابقا.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء

2022/2021

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

- 1' تزويد مجلس الأمن، في غضون ثلاثة أيام من تلقي طلبه، بأحدث المعلومات الجغرافية المكانية، والصور الساتلية، وخرائط التحليل المواضيعية التي تتصل بالمسائل قيد النظر (بالأيام)
- أنجز. زود مجلس الأمن بخدمات حديثة للمعلومات الجغرافية المكانية لأغراض اجتماعات التشاور اليومية في غضون 3 أيام من تقديم الطلب. وقدمت 43 خريطة نشر إلى مجلس الأمن من خلال تقارير الأمين العام. وقدمت 56 خريطة للصور الساتلية ومنتجات خرائط التحليل المواضيعي إلى أفرقة الخبراء التابعة للمجلس
- الأداء المستهدف 3
- الأداء المقدر 3
- الأداء الفعلي 3

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء

2022/2021

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

- 1' إنشاء وصلات للدخول إلى النظم الحاسوبية المؤسسية في غضون 24 ساعة من وصول المعدات إلى عملية جديدة لحفظ السلام أو توسيع نطاق العملية (بالساعات)
- لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام خلال هذه الفترة. واحتفظ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بقدرات جاهزة لإقامة روابط في غضون 24 ساعة من وصول المعدات إلى عملية جديدة لحفظ السلام أو توسيع نطاق العملية
- الأداء المستهدف 24
- الأداء المقدر 24
- الأداء الفعلي لا ينطبق

- 2' تزويد إدارات الأمانة العامة ومكاتبها بأحدث منتجات وخدمات المعلومات الجغرافية المكانية، مع التركيز بشكل خاص على مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، وإدارة عمليات السلام - إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة الدعم العملي، وإدارة شؤون السلامة والأمن، في غضون 9 أيام من تقديم الطلب (بالأيام)
- أنجز. زُودت منتجات وخدمات المعلومات الجغرافية المكانية في غضون 9 أيام من تقديم الطلب
- الأداء المستهدف 9
- الأداء المقدر 9
- الأداء الفعلي 9

مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
'3' توفير نظم المعلومات للبعثات المنشأة حديثاً في غضون 10 أيام من تقديم الطلب (بالأيام) لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام خلال هذه الفترة. واحتفظ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقاعدة الأمم المتحدة للجسديات بقدرات جاهزة لتوفير نظم المعلومات للبعثة المنشأة حديثاً في غضون 10 أيام من تقديم الطلب		
الأداء المستهدف 10 الأداء المقدر 10 الأداء الفعلي لا ينطبق		
الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها		

مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
'1' تحقيق توافر البنية التحتية المنشأة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظم المعلومات المركزية القائمة بنسبة 99,1 في المائة في المقر وجميع عمليات حفظ السلام كان المعدل الفعلي أقل بسبب حادث كبير وقع في مركز التكنولوجيا الأولية. وفي شباط/فبراير 2022، أدى نشاط من أنشطة الصيانة الدورية ذو صلة بإمدادات الطاقة الكهربائية إلى حادث غير مقصود كان له تأثير على الخدمات الحيوية التي يستضيفها المركز. وبعد ذلك، نُفذت ضوابط إجرائية من قبيل تحديث الإجراءات وتعزيز القوائم المرجعية المتصلة ببذل العناية الواجبة للتقليل من احتمال وقوع حادث آخر		
الأداء المستهدف 99,1 الأداء المقدر 99,1 الأداء الفعلي 98,2		
'2' زيادة توافر الشبكة في المقر (بالنسبة المئوية) كان المعدل الفعلي أقل بسبب حادث كبير وقع في مركز التكنولوجيا الأولية في شباط/فبراير 2022 (انظر أعلاه)		
الأداء المستهدف 99,8 الأداء المقدر 99,8 الأداء الفعلي 98,2		

النواتج الفعلية

النواتج		
المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها مجلس الأمن تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات		
1 - توفير أحدث منتجات المعلومات الجغرافية المكانية والصور الساتلية وخرائط التحليل المواضيعية إلى اجتماعات مجلس الأمن التشاورية وفريق الخبراء التابع له	35	56
2 - تقديم خدمات الأمانة إلى لجنة الخبراء المعنية بإدارة المعلومات الجغرافية المكانية على الصعيد العالمي، بالتعاون مع شعبة الإحصاءات التابعة لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	5	5
160,0	56	160,0
100,0	5	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
خدمات دعم إدارة المعلومات			
الإدارة عموماً			
3 - صيانة الهياكل الأساسية للاتصالات السلكية واللاسلكية التي تربط مقر الأمم المتحدة بالمكاتب الموجودة خارج المقر وبعثات حفظ السلام، بما في ذلك المحطات الأرضية للسواتل ومركز التكنولوجيا الثانوي باستخدام الهياكل الأساسية السحابية المختلطة	1	1	100,0
4 - صيانة الخدمة الهاتفية للموظفين في نيويورك وربطها بنظام مركزي لإدارة المكالمات	1	1	100,0
5 - تقديم التوجيهات بشأن موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المركزية إلى البعثات الميدانية أثناء إعداد ميزانياتها	1	1	100,0
6 - تنفيذ ودعم نسخ للأجهزة التي تعمل بنظام Android من النظامين الإلكترونيين لإدارة الوقود وإدارة حصص الإعاشة في عمليات إضافية لحفظ السلام (مجموع عدد عمليات التنفيذ)	4	4	100,0
7 - تقديم الدعم لتطبيقات قاعدة البيانات المؤسسية لإدارة الهوية والاتصال بالنسبة للمستخدمين في المقر وفي الميدان	2	2	100,0
8 - تنفيذ تحسينات للعمليات في الوحدات البرمجية للمعدات وعمليات التفتيش وتقارير التحقق ضمن نظام إدارة العلاقة مع العملاء ضمن إدارة المساهمة بقوات	3	3	100,0
9 - إدخال تحسينات على الخاصية الوظيفية لإدارة البيانات الرئيسية، والوحدات البرمجية للمطالبات والحسابات والمدفوعات لإدارة القدرات النظامية	3	5	166,7
10 - تعزيز وحدات إدارة الكفاءات، وإدارة الأداء، وإدارة التعلم في نظام إنسبيرا بهدف استخدامها في جميع العمليات الميدانية	12	12	100,0
11 - توفير التدريب على الخاصيات الجديدة أو المحسنة في نظام إنسبيرا لموظفي الموارد البشرية في عمليات حفظ السلام	1	4	400,0
12 - تقديم الدعم، وتحسين الخاصيات الوظيفية، وتحديث التكنولوجيا، وتنفيذ التوصيات الأمنية الخاصة بحزمة برامجيات الدعم الميداني (عدد التطبيقات)	24	24	100,0
13 - تقديم الدعم، وتحسين الخاصيات الوظيفية، وتحديث التكنولوجيا، وتنفيذ التوصيات الأمنية الخاصة بحزمة برامجيات الدعم الميداني (عدد التطبيقات)	18	18	100,0
14 - تحديد الاحتياجات من أجل القيام بانتظام بتبادل بيانات الموارد البشرية المتصلة بشرطة الأمم المتحدة ومكتب الشؤون العسكرية ودائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية مع البعثات الدائمة للدول الأعضاء	3	3	100,0
15 - تقديم الدعم بشأن برنامج Office 365 وتطوير حلول منصة Online SharePoint لإدارة الوثائق	1	2	200,0
16 - إنشاء منصة مشتركة لجهود إدارة أمن المعلومات بالنسبة للأمانة العامة، بما يشمل عمليات حفظ السلام	1	1	100,0
17 - توفير التوجيهات والنماذج المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لجميع البعثات الميدانية، إلى جانب المتابعة مع البعثات بهدف تحديث خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وإجراء عملية محاكاة واحدة على الأقل في السنة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث	1	1	100,0
وثائق الهيئات التداولية			
18 - تقديم خرائط حديثة عن نشر عمليات حفظ السلام من أجل إدراجها في تقارير الأمين العام	40	43	107,5
الخدمات الأخرى			
19 - تقديم المنتجات/الخرائط الجغرافية المكانية التحليلية المواضيعية للاجتماعات في الأمانة العامة والتقارير	20	221	1 105,0
20 - إكمال عملية محاكاة واحدة للنشر السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1	1	100,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
بعثات المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
21 - تقديم المشورة التقنية والخدمات الاستشارية إلى أفرقة الخبراء واللجان المعنية بالمنازعات الإقليمية وحقوق الإنسان والشركاء المنفذين للبعثات بشأن تكنولوجيا الجغرافية المكانية (بما في ذلك تحليل الصور الساتلية) من أجل تعزيز الإلمام بالحالة، ورصد النشاط في الميدان، والمسائل المتصلة بالحدود الدولية	15	15	100,0
المواد التقنية			
22 - تقارير تحليلية عن الحدود الدولية من أجل تحسين قاعدة المعارف المتعلقة بمسائل الحدود الدولية، بما في ذلك حالة الحدود المتنازع عليها والمعاهدات والخرائط والصور الساتلية	3	3	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
23 - تحليل البيانات في ما يتعلق بمشروع حدود الوحدات الإدارية في المستوى الثاني بالتنسيق مع الدول الأعضاء	3	3	100,0
الحلقات الدراسية			
24 - الأفرقة العاملة المعنية بتوحيد البيانات الجغرافية المكانية والعرض التصوري للبيانات الجغرافية والاستخبارات التصويرية	3	3	100,0
25 - المؤتمر السنوي لرؤساء أقسام التكنولوجيا الميدانية من البعثات الميدانية والمكاتب الموجودة خارج المقر	1	1	100,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
26 - تقديم خدمات الأمانة والتنسيق لشبكة الأمم المتحدة للجغرافية المكانية	5	5	100,0
التعاون التقني			
27 - تنفيذ مشاريع تجريبية، بالشراكة مع منظومة الأمم المتحدة والدول الأعضاء والأوساط الأكاديمية والمنظمات غير الربحية، من أجل توفير البيانات الجغرافية المكانية، والتكنولوجيا والخدمات الجغرافية المكانية الجديدة، والحلول الجغرافية المكانية المفتوحة المصدر، والبيانات الجغرافية المكانية المفتوحة	5	5	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

111 - تتصل الزيادة في عدد المنتجات والخرائط الجغرافية المكانية التحليلية المواضيعية بزيادة الوعي بتوافر هذه المنتجات للمخططين الاستراتيجيين لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (الناتج 19). ووسع المكتب أيضا نطاق القدرة على استكمال كشوف التفيتش الطبي وكشوف المعدات الرئيسية لتشمل الأجهزة المحمولة، وقام بتحسين عملية وشكل تقرير التحقق. ونفذ المكتب تحسينات إضافية على إدارة القدرات النظامية (الناتج 9)، بما في ذلك رسائل الدفع والتقارير الموحدة المتعلقة بقوائم البعثات، وأدخل تحسينات عملياتية على المهام التي تشمل طلبات التوريد، والمطالبات، وعمليات البحث الشاملة، والمدفوعات.

112 - وثقت تحسينات متعددة في مجال إدارة المواهب لدعم ابتكارات عملية التوظيف وتعزيز إدارة الأداء. وأجرى المكتب تدريباً إضافياً لموظفي الموارد البشرية ومديري التوظيف في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال في مجال عملية التوظيف، بما في ذلك الخاصيات الجديدة (الناتج 11). وبالإضافة إلى ذلك، أنجز المكتب عملية إثبات لنجاعة المفهوم في ما يتعلق بتوسيع نطاق البيانات الوصفية لملحقات نظام أوموجا في مستودعات نظام SharePoint وأنجز مكتبة وثائق تتيح التتبع المواضيعي للتغييرات في السياسات المالية (الناتج 15).

واو - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

113 - خلال هذه الفترة، أفضت أنشطة الرقابة التي اضطلع بها المكتب إلى توصيات ترمي إلى تحسين إدارة المخاطر والحوكمة والعمليات في الكيانات التي تنفذ عمليات حفظ السلام وتدعمها. واستناداً إلى الأولويات الاستراتيجية للمنظمة، أعطيت الأولوية لأربعة مجالات في خطة عمل المكتب القائمة على المخاطر، وهي: (أ) تنفيذ إصلاحات الأمانة العامة؛ و (ب) الثقافة التنظيمية؛ و (ج) الأنشطة المتصلة بعمليات الشراء وسلسلة الإمداد؛ و (د) البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية. ولتحقيق هذه الأولويات، اعتمد المكتب استراتيجية تجمع بين التغطية الرقابية لكل من المخاطر الخاصة بفرادى عمليات السلام والمخاطر

الشاملة، مع التغطية المتصلة بأنشطة خط الدفاع الثاني، التي تشمل المهام المركزية التي تمكن من تسيير الأعمال وتكون مسؤولة عن تحديد المخاطر المركزية، والاستجابة للمخاطر، ورصد الأداء والإبلاغ عنه على نطاق المنظمة.

114 - وأجرى المكتب عمليات مراجعة الحسابات بهدف تحديد المخاطر أو العوائق التي تحول دون تحسين الاقتصاد والكفاءة والفعالية في تنفيذ الولايات، والامتثال للسياسات والمتطلبات التنظيمية. وقدم المكتب أيضاً المشورة في مجال مراجعة الحسابات إلى بعثات مختارة بشأن مدى كفاية استجاباتها لجائحة كوفيد-19. وقيم المكتب النتائج الموضوعية لحفظ السلام في مجالي سيادة القانون والمرأة والسلام والأمن، مع زيادة دعمه للتقييم داخل عمليات حفظ السلام. وأجرى المكتب أيضاً تحقيقات في حالات سوء السلوك، مع التركيز في المقام الأول على التحرش الجنسي والاستغلال والانتهاك الجنسيين والانتقام والغش والفساد، وعمل في الوقت نفسه أيضاً على تعزيز قدرة الشركاء الداخليين والخارجيين على إجراء التحقيقات، بسبل منها توفير التدريب لأعضاء الفريق الذين يعينهم موظف مسؤول لإجراء التحقيقات، عملاً بالأمر الإداري [ST/AI/2017/1](#)، ولموظفي التحقيقات الوطنيين الذين تعينهم الدول الأعضاء، عملاً بتقرير اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام وفريقها العامل عن الدورة المستأنفة لعام 2007 ([A/61/19 \(Part III\)](#)).

115 - وواصل المكتب القيام عن بعد بتنفيذ بعض أنشطة الرقابة التي يضطلع بها عادة بالحضور الشخصي أو التي يضطلع بها عن طريق المراقبة المباشرة، مع ضرورة إلغاء أو تأجيل عدد من المهام المقررة التي تتطلب حضوراً فعلياً بسبب قيود السفر الناجمة عن كوفيد-19. واستفاد المكتب من نهجه الناجح في مجالي العمل المختلط والعمل عن بعد عن طريق إنشاء أفرقة يمكنها القيام عن بعد بإدماج واستخدام معارف ومدخلات موظفي مكتب خدمات الرقابة الداخلية المعنيين، بغض النظر عن موقعهم، مما أدى إلى نواتج أكثر كفاءة وفعالية من خلال تحسين نقل المعارف وإدارتها. ونفذ المكتب أيضاً تغييرات أخرى أدت إلى تحسين ممارسات الإدارة الداخلية لديه وجودة خدماته وأدائه، بما في ذلك ما يلي: تعزيز مهارات الموظفين من أجل تحسين إدارة البيانات واستخدامها التحليلي؛ ووضع توجيهات بشأن توفير الضمانات في ما يتعلق بالمجالات الشاملة ذات الأولوية في المنظمة؛ وتنفيذ أنظمة للرصد المنتظم والإبلاغ عن تنفيذ العمل.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
100	الأداء المستهدف	'1' تقديم نسبة 100 في المائة من تقارير مكتب خدمات
100	الأداء المقدر	الرقابة الداخلية إلى الجمعية العامة في المواعيد المطلوبة الوقت المحدد
100	الأداء الفعلي	(النسبة المئوية للتقارير)

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021				
100	الأداء المستهدف	100	أنجز. فقد قُبلت 100 في المائة من جميع	'1' النسبة المئوية لجميع توصيات مراجعي الحسابات التي قبلها مديرو البرامج (النسبة المئوية للقبول)
100	الأداء المقدر		توصيات مراجعي الحسابات	
100	الأداء الفعلي			
85	الأداء المستهدف	70	نفذ مديرو البرامج 70 في المائة من توصيات	'2' النسبة المئوية لجميع توصيات مراجعي الحسابات التي ينفذها مديرو البرامج في غضون 24 شهرا (النسبة المئوية للتوصيات المقبولة)
85	الأداء المقدر		مراجعي الحسابات في غضون 24 شهرا. وقد تستغرق الإجراءات اللازمة لتنفيذ التوصيات وقتا أطول بسبب التحسينات والمسائل التنظيمية القائمة/الجارية	
70	الأداء الفعلي			
100	الأداء المستهدف	100	أنجز. فقد قُبلت 100 في المائة من التوصيات	'3' النسبة المئوية لجميع توصيات التفتيش والتقييم التي قبلها مديرو البرامج (النسبة المئوية للقبول)
95	الأداء المقدر			
100	الأداء الفعلي			
85	الأداء المستهدف	94	أنجز. فقد قُبلت 94 في المائة من التوصيات	'4' النسبة المئوية لتوصيات التفتيش والتقييم المقبولة التي ينفذها مديرو البرامج في غضون 24 شهرا (النسبة المئوية للتوصيات المقبولة)
85	الأداء المقدر			
94	الأداء الفعلي			
100	الأداء المستهدف		أنجز. فقد استعرضت جميع المسائل الواردة من أجل النظر والتحقيق المحتمل فيها	'5' النسبة المئوية للمسائل التي ترد للنظر فيها مع إمكانية التحقيق فيها، والتي يجري استعراضها (النسبة المئوية للمسائل الواردة)
100	الأداء المقدر			
100	الأداء الفعلي			
100	الأداء المستهدف	59	تقيدت 59 في المائة من التحقيقات التي أجريت خلال الفترة بالإطار الزمني المستهدف. وكان عدد الحالات الواردة أعلى مما كان مقررا على الرغم من التحديات التشغيلية التي فرضتها قيود السفر المتصلة بجائحة كوفيد-19، وكان لذلك أثر على الجدول الزمني لمقابلات الشهود والمعنيين	'6' النسبة المئوية لتقارير التحقيقات وحفظ التحقيقات المقدمة ضمن الإطار الزمني المستهدف (النسبة المئوية للتحقيقات)
50	الأداء المقدر			
59	الأداء الفعلي			

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
1 - تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية الذي تطلبه الجمعية العامة تحديداً	1	5	500,0
2 - تقرير سنوي مقدّم إلى الجمعية العامة بشأن نتائج الرقابة في مجال حفظ السلام	1	1	100,0
خدمات الدعم الإداري			
خدمات الرقابة الداخلية			
مراجعة الحسابات			
3 - تقارير مراجعة الحسابات التي يعدها مراجعو الحسابات في مقر الأمم المتحدة	13	14	107,7
4 - تقارير مراجعة الحسابات التي يعدها مراجعو الحسابات في بعثات حفظ السلام	52	32	61,5
التفتيش والتقييم			
5 - تقارير تقييم و/أو تفتيش تتناول جوانب الأداء على مستوى البرامج الفرعية والأولويات أو المواضيع الاستراتيجية الشاملة	6	5	83,3
التحقيقات			
6 - الاستعراضات والتحليلات المتعلقة ببلاغات عن احتمال وقوع حالات سوء سلوك بهدف اتخاذ قرارات بشأن جهة الاختصاص وإجراءات التحقيق	600	661	110,2
7 - التحقيقات بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين المنجزة في غضون 6 أشهر	45	17	37,8
8 - التحقيقات المنجزة في غضون 12 شهراً	140	193	137,9
الأنشطة الفنية الأخرى			
الحلقات الدراسية			
9 - مؤتمر لمراجعي الحسابات المقيمين بشأن التطوير الوظيفي	1	1	100,0
10 - اجتماع لكبار مراجعي الحسابات المقيمين بشأن التخطيط السنوي للعمل	1	1	100,0
11 - برامج للتدريب في مجال التحقيقات على معايير التحقيق، والسلوك المحظور، والاستغلال والانتهاك الجنسيين، التي نُفذت لفائدة المحققين الوطنيين وفريق الاستجابة الفورية	4	4	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

116 - أجرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات سبع عمليات مراجعة لإدارة سلسلة الإمداد والمشتريات، مع استمرار التركيز على المجالات ذات المخاطر العالية والمتوسطة، وقدمت توصيات تهدف إلى تحسين فعالية وكفاءة عملية الشراء. وأوصت الشعبة، من خلال عمليتي مراجعة تتعلقان باستراتيجية المنظمة بشأن البيانات، بتعزيز إدارة البيانات. وشملت عمليتي مراجعة أحيان تنفيذ استراتيجية المساواة بين الجنسين، وأسفرتا عن توصيات لتعزيز آليات الأداء والمساءلة والتنسيق. وأوصت مراجعة مواضيعية لأنشطة السلوك والانضباط بإدخال تحسينات على الأنشطة التي تستهدف رفاه الموظفين ومعنوياتهم، وإدارة المخاطر الناجمة عن سوء السلوك، واتخاذ تدابير لمنع سوء السلوك. وقبلت الكيانات المعنية جميع التوصيات البالغ عددها 154 توصية. وواصلت الشعبة أيضاً إسداء المشورة إلى عمليات حفظ السلام بشأن: (أ) استمرارية تصريف الأعمال المتصلة بكوفيد-19 وسلامة الموظفين؛ (ب) تدابير لإدارة زيادة تفويض السلطة إلى رؤساء عمليات السلام. وبينت المشورة المقدمة أيضاً أن تعزيز تفويض السلطة يمكن البعثات من اتخاذ قرارات في

الوقت المناسب بشأن استخدام الموارد وتقديم الخدمات. ومع ذلك، يتعين على رؤساء عمليات السلام تحسين إدارة السلطات المعاد تفويضها ومستوى الأداء مقابل مؤشرات تفويض السلطة. ويعزى النقص في ناتج خطة العمل مقارنة بالهدف المقرر المتمثل في إجراء 65 مهمة لمراجعة الحسابات (الناتج 3 و 4) إلى الوظائف الشاغرة وحالات غياب الموظفين. واستمر أيضا تأثير جائحة كوفيد-19 على عمل الشعبة، حيث واجه مراجعو حسابات حفظ السلام في بعض البعثات تحديات فيما يتعلق بالاتصال بالإنترنت، وهو أمر ضروري للعمل عن بعد، وكان من الصعب إجراء أنشطة مراجعة الحسابات التي تنطوي على عمليات التحقق المادي، وتقييم إجراءات الرقابة المرنة، وتقييم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسبب القيود المفروضة على التنقل.

117 - وفي شعبة التفتيش والتقييم، أرجئ تقييم واحد إلى الفترة 2023/2022 (الناتج 5). وقدمت الشعبة أربعة تقارير إضافية عن التقييم المواضيعي إلى الجمعية العامة (الناتج 1)، بما في ذلك: تقييم مواضيعي للشؤون السياسية في بعثات حفظ السلام (A/76/697)؛ وتقييم نتائج مساهمة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في مجال سيادة القانون ومكافحة الإفلات من العقاب في مالي (A/76/698)؛ وتقييم نتائج الدعم المقدم من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية في جمهورية الكونغو الديمقراطية (A/76/707)؛ وتقييم المرأة والسلام والأمن في البعثات الميدانية (A/77/83). ولأقت جميع التوصيات القبول لدى الجهات الخاضعة للتقييم. ونفذت الشعبة أيضا الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات لتقييم مساهمة شعبة الشؤون المدنية التابعة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في الحد من النزاع المحلي في جنوب السودان⁽⁴⁾. وساعدت تقييمات النواتج عمليات حفظ السلام على إعادة توجيه تركيزها وتعزيز طرائق تنفيذ الولاية لتعزيز مساهماتها لصالح المستفيدين الرئيسيين في مجالات السلام والاستقرار والتنمية بالتعاون مع الشركاء المعنيين. وبالإضافة إلى ذلك، بدأت الشعبة خلال النصف الثاني من الفترة في تنفيذ خمس مهام أحرزت منذ ذلك الحين تقدما كبيرا.

118 - واستعرضت شعبة التحقيقات جميع التقارير عن سوء السلوك المحتمل، وعددها 661 تقريرا، وأكملت التحقيق في 193 حالة على الرغم من التحديات التشغيلية التي فرضتها جائحة كوفيد-19، بما في ذلك العمل عن بعد وزيادة معدلات الشواغر. وحسن المحققون العاملون في مجال التحرش الجنسي استجابة الشعبة لدعم استراتيجية الأمين العام الرامية إلى مكافحة التحرش الجنسي. وارتفع عدد التحقيقات المنجزة ضمن الجدول الزمني المستهدف البالغ ستة أشهر لقضايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين من 11 حالة في 2021/2020 إلى 17 حالة في 2022/2021، لكنه لم يبلغ الهدف المتمثل في 45 قضية بسبب التحديات التي واجهت التحقيق، بما في ذلك القدرة على السفر لمقابلة الشهود الرئيسيين وتعقيد القضايا. وواصلت الشعبة تقديم أنشطة التدريب والتوعية، بما في ذلك تنظيم دورات تدريبية توجيهية في مختلف بعثات حفظ السلام، ودورات عن الغش والاستغلال والانتهاك الجنسيين، ودورات تركز على التحقيقات في عمليات حفظ السلام. واستفادت الشعبة من منهجيات التدريب الافتراضية، بالإضافة إلى التدريب بالحضور الشخصي، لضمان استمرارية التنفيذ طوال السنة المالية.

(4) التقرير IED-22-008، متاح على الرابط التالي: <https://oios.un.org/inspection-evaluation-reports>.

زاي - المكتب التنفيذي للأمين العام

119 - واصل المكتب التنفيذي للأمين العام مساعدة الأمين العام في إرشاد عملية وضع السياسات وتقديم التوجيهات فيما يتعلق بعمل عمليات حفظ السلام. وقام المكتب باستعراض وإقرار جميع تقارير الأمين العام المقدمة إلى الجمعية العامة ومجلس الأمن على حد سواء عن عمليات حفظ السلام، وكذلك جميع الاتصالات والبيانات ونقاط الحوار ذات الصلة بمسائل حفظ السلام للأمين العام ونائبته. وواصل المكتب أيضاً التنسيق مع الإدارات والدول الأعضاء والمهاجرين الآخرين لدعم تنفيذ مبادرة العمل من أجل حفظ السلام، التي حظيت، منذ إطلاقها في عام 2018، بتأييد 155 من الدول الأعضاء وأربع منظمات إقليمية. ولا يزال المكتب يوفر خريطة طريق مشتركة لتعزيز حفظ السلام، بسبل منها المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
95 الأداء المستهدف	أُنجز. فقد قُدِّم 95 في المائة من تقارير الأمين العام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الأخرى بشأن مسائل حفظ السلام بنسبة 95 في المائة	1' الالتزام بالمواعيد المقررة لتقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الأخرى بشأن مسائل حفظ السلام بنسبة 95 في المائة
95 الأداء المقدر	تقارير الأمين العام إلى الجمعية العامة في الموعد النهائي أو قبله	
95 الأداء الفعلي		
4 الأداء المستهدف	أُنجز. فقد تم استعراض جميع الوثائق وإعادتها إلى الإدارة الرائدة في غضون 3 أيام أو أقل	2' استعراض جميع الوثائق (نقاط الحوار، والبيانات، والرسائل، والخطب، على سبيل المثال) وإعادتها إلى الإدارة الرائدة في غضون 4 أيام كحد أقصى
4 الأداء المقدر		
3 الأداء الفعلي		

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
95 الأداء المستهدف	أُنجز. فقد قُدِّمت التوجيهات دائماً في غضون 5 أيام عمل أو أقل	1' معالجة 95 في المائة من الاستفسارات الواردة من إدارة عمليات حفظ السلام في غضون 5 أيام
95 الأداء المقدر		
100 الأداء الفعلي		

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
مجلس الأمن والجمعية العامة			
1 - إعداد المشورة في ما يتعلق بنحو 125 من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة بشأن مسائل حفظ السلام	125	167	133,6
2 - إسداء المشورة بشأن نحو 1 600 نقطة حوار للأمين العام تتناول مواضيع قيد نظر مجلس الأمن	1 600	1 961	122,6
3 - إعداد 12 عرضاً يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن	12	22	183,3
4 - إسداء المشورة فيما يتعلق بـ 150 رسالة بشأن مسائل حفظ السلام، موجهة من الأمين العام إلى مجلس الأمن وإلى الجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات، والمحاورين الرئيسيين الآخرين فيما يتعلق بشؤون حفظ السلام	150	166	110,7

نتائج الأداء الرئيسية

120 - قدم المكتب التنفيذي للأمين العام، من خلال الإدارات المعنية، التوجيه السياساتي والتعليقات إلى الميدان بشأن مسائل السلام والأمن، لكفالة تقديم استجابات فعالة ومنسقة من منظومة الأمم المتحدة. وجرى تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات لدعم اتخاذ قرارات فعالة بشأن مسائل حفظ السلام. وكانت المعدلات الفعلية أعلى مما كان مقرراً لجميع النواتج (النواتج من 1 إلى 4) بسبب زيادة الطلب على تقديم التقارير إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء. وقُدمت توجيهات منتظمة إلى إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي بهدف تعزيز كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام. وساهم المكتب في سلسلة من الورقات والإحاطات بشأن القضايا العالمية. وواصل قيادة عملية وضع مضمون الخطة الجديدة للسلام على النحو المتوخى في تقرير الأمين العام المعنون "خطتنا المشتركة"، وقدم الدعم للمشاورات العالمية مع الجهات الفاعلة ذات الصلة، بما في ذلك الدول الأعضاء وقادة الفكر ومنظمات المجتمع المدني والشباب.

حاء - إقامة العدل

1 - مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

121 - واصل مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين تقديم المشورة والتمثيل القانونيين للموظفين في بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بمنازعات أماكن العمل. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، طلبت خدمات المكتب فيما يتعلق بـ 235 حالة. وإضافة إلى ذلك، عقد المكتب جلسات إعلامية وحلقات قانونية في بعثات متنوعة من بعثات حفظ السلام للتوعية بنظام العدل الداخلي ولإتاحة المزيد من فرص الحصول على المساعدة القانونية وجها لوجه للموظفين العاملين في الميدان.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' التقيد بالمواعيد المحددة لتقديم التقارير عن أنجز. قدم المكتب معلومات موضوعية و/أو الأداء المستهدف 100	الإحصاءات والمعلومات الأخرى، بما في ذلك أي مسائل إحصائية تتعلق بما يلي: (أ) تقرير الأمين العام عن إقامة العدل في الأمم المتحدة؛ الأداء المقدر 100	الأداء المقدر 100
نُظمية يتم تحديدها (النسبة المئوية)	(ب) تقرير مجلس العدل الداخلي عن إقامة العدل في الأمم المتحدة. وقدم المكتب مدخلات لجميع التقارير في المواعيد المحددة الأداء الفعلي 100	الأداء الفعلي 100

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2022/2021	2022/2021	2022/2021
1' منع نشوب المنازعات في مكان العمل أو تسويتها أنجز. فقد تمت الاستعانة بخدمات المكتب في الأداء المستهدف 65	في الوقت المناسب وبالطرق الناجعة من خلال 235 قضية لمنازعات رفعها موظفو حفظ السلام، وتمت تسوية 183 قضية الأداء المقدر 65	الأداء المقدر 65
الاستعانة بخدمات مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين في الحالات التي يرفعها موظفو بعثات حفظ السلام (النسبة المئوية)	الأداء الفعلي 77,8	الأداء الفعلي 77,8

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
الخدمات الأخرى			
1 - توفير المشورة القانونية و/أو التمثيل القانوني في ما يرد من الحالات المتصلة بحفظ السلام (عدد الحالات)	200	160	80,0
2 - توفير المشورة القانونية في الحالات المتصلة بحفظ السلام التي يتبين أنه ليست لديها حظوظ معقولة في النجاح، وذلك منعا لإساءة استعمال نظام العدالة أو الإفراط في استعماله	150	75	50,0
3 - القيام بأنشطة التوعية من أجل زيادة الاستعمال الملائم لآليات تسوية المنازعات، بسبل منها نشر المواد الإلكترونية والمواد المكتوبة	10	28	280,0
4 - تقديم التقارير عن الإحصاءات والمعلومات الأخرى، بما في ذلك أي مسائل نُظمية يتم تحديدها	3	2	66,7

نتائج الأداء الرئيسية

122 - أسهم مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين، من خلال التسوية الناجحة لمنازعات الموظفين مع المنظمة، في تهيئة بيئة عمل أكثر انسجاماً. فتسوية المنازعات بنجاح، ولا سيما في مرحلة مبكرة، يوفر المال، ويسهم في إحداث تغيير سلوكي مؤسسي إيجابي. ومن بين 235 مسألة من مسائل حفظ السلام التي عالجها المكتب، جرى حل 183 مسألة دون اللجوء إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات.

123 - وكان هناك انخفاض في النواتج الفعلية لتوفير المشورة القانونية و/أو التمثيل القانوني (النتائج 1 و 2)، وذلك لأن الناتجين المقررين قد جرى تقديرهما على أساس توقع حدوث زيادة فيهما بسبب تقليص حجم عدد من بعثات حفظ السلام خلال الفترات السابقة. وفيما يتعلق بأنشطة التوعية (الناتج 3)، زاد نشر المعلومات من خلال البعثات الحضرية زيادة كبيرة في عام 2022، حيث تم تخفيف القيود المتعلقة بجائحة كوفيد-19 أو إلزائها، مما سمح للمحامين العاملين في المكتب بالمشاركة في مشاورات قانونية بالحضور الشخصي مع الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين في بعثات حفظ السلام.

2 - مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

124 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة خدمات في مجال تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية في 713 قضية واردة من عمليات حفظ السلام. وواصل المكتب الاتصال بالموظفين الميدانيين لإيجاد حلول للمسائل الملحة في مكان العمل، والتوعية بفوائد النظام غير الرسمي، ومساعدة الموظفين على تطوير المعارف والمواقف والمهارات اللازمة للتعامل مع المنازعات بطريقة بناءة. وحدد المكتب المسائل النظمية الواسعة والأسباب الجذرية الكامنة وراء المنازعات في مكان العمل ولفت انتباه أصحاب المصلحة إليها. وواصل المكتب الاضطلاع بأنشطة لتعزيز ضمان الكرامة من خلال التحلي بالكرامة عن طريق تنظيم حلقات عمل عن المجتمع المحلي والكرامة والتواصل، ومن خلال تنظيم مقاهي الكرامة والحوارات بشأن العنصرية في مكان العمل لأفراد حفظ السلام.

125 - وواصل المكتب جهوده لكفالة إمكانية وصول جميع الأفراد إلى النظام غير الرسمي باستخدام "نموذج البعثة الافتراضية" الذي وضعه بالاقتران مع الزيارات التي يجريها بالحضور الشخصي. وأثبت هذا النموذج الهجين أنه وسيلة قيمة للحفاظ على وجود المكتب على الرغم من القيود المفروضة على السفر المتصلة بجائحة كوفيد-19.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2022/2021		
1' تقديم خدمات في مجال تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية إلى 5 في المائة من الموظفين المستحقين	قدمت الخدمات إلى 4,8 في المائة من	الأداء المستهدف 5
في عمليات حفظ السلام	الموظفين المستحقين (713 من أصل 9 559 موظفاً)	الأداء المقدر 5
		الأداء الفعلي 4,8

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
وثائق الهيئات التداولية			
تقرير الأمين العام			
1 - تقديم تقرير سنوي إلى الجمعية العامة عن أنشطة مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة، يتضمن معلومات بشأن المسائل النظامية	1	1	100,0
الخدمات الأخرى			
2 - تقديم الخدمات في ما لا يقل عن 1 040 حالة من الحالات التي يعالجها أمناء المظالم وحالات الوساطة، بوسائل منها توفير أمناء مظالم ووسطاء جاهزين للتدخل عند الطلب	1 040	713	68,6
3 - تنفيذ أنشطة التوعية وتنمية المهارات بهدف تعزيز القدرة على تسوية المنازعات وتعزيز الكياسة في أماكن العمل. وتشمل أنشطة التوعية الأخرى التداول بالفيديو والاتصالات الإلكترونية وتحديث الموقع الشبكي للمكتب مرتين في الشهر	40	40	100,0
4 - إنتاج وتوزيع المواد الإعلامية الإلكترونية والمطبوعة (بما في ذلك 2 000 كتيب، و 300 ملف، و 200 ملصق)	5 500	0	0,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
بعثات المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
5 - القيام بزيارات دورية ومخصصة إلى عمليات حفظ السلام لتقديم خدمات تسوية المنازعات في مواقعها، ولتعزيز القدرة على تسوية المنازعات عن طريق التواصل والتوعية	9	2	22,2
6 - قيام أمين المظالم الإقليمي في غوما بزيارات لتقديم الخدمات داخل منطقة البعثة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)	10	11	110,0
7 - قيام أمين المظالم الإقليمي في عنتيبي بزيارات لتقديم الخدمات داخل مناطق البعثات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية)	9	2	22,2
المواد التقنية			
8 - التتبع والتحليل الشاملان لما مجموعه 1 040 قضية من أجل الوقوف على العوامل المؤدية إلى نشوء المنازعات والمسائل النظامية لأغراض رفع التعقيبات إلى الإدارة بانتظام بهدف إجراء تحسينات على مستوى المنظمة (عدد التقارير)	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

126 - قام المكتب، فيما بين مختلف موجات كوفيد-19، بزيارتين حضورتين، واستكملهما بزيارات لبعثات افتراضية إلى المواقع التي تعذر الوصول إليها (الناجان 5 و 7). وكانت هذه البعثات الموفدة وسيلة مفيدة لتقديم خدمات المكتب إلى الموظفين والمديرين، بالحضور الشخصي أو افتراضيا. وأتاحت فرصة لمعالجة المسائل المتعلقة بمكان العمل في وقت مبكر دون مزيد من التصعيد إلى سبل العدالة الرسمية. وكان للزيارات دور أساسي أيضا في تعميم وجود مهم خلال تلك الفترة الصعبة، لا سيما في مراكز العمل الشاقة، حيث كان الموظفون يعانون من الإجهاد والعزلة بسبب تدابير الإغلاق الشامل المفروضة خلال الجائحة. وألغى إنتاج وتوزيع المواد الإعلامية الإلكترونية والمطبوعة (الناجان 4) بسبب إعطاء الأولوية للتوعية الافتراضية.

127 - واستخدم المكتب في سبيل الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الموظفين مجموعة متنوعة من المنشورات المحلية والإقليمية؛ فعلى سبيل المثال، نجح المكتب الإقليمي في عنتيبي في نشر مقالات في الرسالة الإخبارية لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، بما في ذلك مقالة عن بناء مكان عمل في الأمم المتحدة يسوده الانسجام تدريجيا، محادثة بعد محادثة، ومقالة عن التصدي للعنصرية في مكان العمل.

128 - رد مكتب الأخلاقيات على 92 طلبا واردا من عمليات حفظ السلام يتعلق بالحصول على المشورة والتوجيه في مجال الأخلاقيات، وأجرى 22 استعراضا سابقا للتعيين لبيانات المصالح التي قدمها مرشحون لمناصب قيادية في عمليات حفظ السلام، وواصل كذلك تقديم إحاطات توجيهية عن الأخلاقيات لفائدة سبعة من كبار المسؤولين المُعيَّنين. ونفذ المكتب العملية السنوية المتعلقة ببرنامج إقرارات الذمة المالية، وشملت العملية 183 1 من مقدمي الإقرارات في إطار ميزانية حفظ السلام عن دورة تقديم الإقرارات لعام 2021. وأصدر المكتب مذكراته التوجيهية السنوية بشأن المشاركة في الأنشطة السياسية، بما في ذلك المظاهرات والاحتجاجات، وقبول الهدايا والتكريمات.

129 - وقام المكتب، بالتعاون مع شعبة التحول المؤسسي والمساءلة التابعة لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال، بتصميم وتنفيذ حوار القيادة السنوي على نطاق الأمانة العامة لعام 2021 بشأن موضوع "نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: كيف نفهمه وكيف يمكننا إنجازه؟"، وصمم حوار القيادة لعام 2022، بالتعاون مع مكتب الموارد البشرية في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال، بشأن موضوع "إمماج قيم الأمم المتحدة في حياتنا: ما يعنيه ذلك عمليا لكل واحد منا". وشارك أكثر من 33 000 شخص في مبادرة حوار القيادة لعام 2021.

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1' تحسّن الوعي بالأخلاقيات من خلال ازدياد عدد طلبات الحصول على المشورة والتوجيه في مجال الأخلاقيات (عدد الطلبات)	تمت الاستجابة لـ 92 طلباً للحصول على المشورة/التوجيه. وعلى الرغم من أن العدد أكبر مما كان عليه في الدورة السابقة، فهو أقل من الأداء المستهدف بسبب استمرار الانتقال إلى الوضع الطبيعي الجديد بعد الجائحة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 92
2' التقيد التام ببرنامج إقرارات الذمة المالية (النسبة المئوية)	بلغ معدل الامتثال نسبة 99,9 في المائة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 99,9
3' زيادة عدد دورات التوعية والإعلام	أنجز. فقد نظمت 91 دورة. وأشارت استمارات التقييم المجمعة إلى أن جميع المشاركين في الحلقات الدراسية قيموا العروض بأنها ممتازة أو جيدة	الأداء المستهدف 30 الأداء المقدر 40 الأداء الفعلي 91
4' تقييم طلبات توفير الحماية من الانتقام في غضون 30 يوماً من الحصول على الوثائق الكاملة من مقدمي الطلبات، استناداً إلى الأحكام الواردة في نشرة الأمين العام ST/SGB/2017/2/Rev.1 (النسبة المئوية)	أنجز. فقد قيّم مكتب الأخلاقيات جميع الطلبات في غضون 30 يوماً من تلقيه الوثائق الكاملة من مقدمي الطلبات	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
الأنشطة الفنية الأخرى			
بعثات المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
1 - الردود على الاستفسارات الواردة من البعثات الميدانية	100	92	92,0
2 - إقرارات الذمة المالية أو الإقرارات بالمصلحة من قبل الأفراد الممولين من ميزانية حفظ السلام	1 200	1 183	98,6
3 - القيام بزيارات رسمية إلى بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي)	4	2	50,0
4 - نشر مشروع حوار القيادة السنوي في البعثات الميدانية	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

130 - شهد مكتب الأخلاقيات عودة تدريجية للطلب على المشورة والتوجيه في مجال الأخلاقيات، مما يدل على استمرار التزام موظفي بعثات حفظ السلام بمعايير السلوك العالية. وواصل دعمه للسياسات والأنظمة والقواعد المتصلة بالأخلاقيات، مثل الاستعراض والتقييم السنويين الجاريين لسياسة حماية المبلغين عن المخالفات، وقبول الهدايا والتكريمات، والأنشطة الخارجية، وإدارة تضارب المصالح، من بين أمور أخرى.

131 - وقام المكتب بزيارات توعية بالحضور الشخصي إلى بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، كما قام ببعثات توعية عن بعد لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بسبب استمرار القيود المفروضة على السفر نتيجة للجائحة (النتائج 3). وخلال جلسات التوعية هذه، واصل المكتب إعداد وتنظيم حلقات عمل تشاركية محددة الأهداف، مما ساعد على تحديد مجالات الاهتمام والشواغل للموظفين العاملين في الميدان. وبالإضافة إلى ذلك، قدم المكتب جلسات عامة مفتوحة وتوجيهات مفصلة لكل حالة على حدة بشأن مختلف التحديات الأخلاقية التي أبرزتها الدراسات الاستقصائية السابقة للتوعية. وحظيت الجلسات المفتوحة وحلقات العمل المواضيعية بحضور جيد وكان لها صدى إيجابي لدى المشاركين، حيث قيم 100 في المائة من المشاركين الجلسات بأنها ممتازة أو جيدة. وقدم المكتب ما مجموعه 91 جلسة توعية لبعثات حفظ السلام، وهي زيادة كبيرة أخرى عن دورة الإبلاغ السابقة (55 جلسة). وواصل المكتب العمل مع الموظفين الميدانيين من خلال موقعه الشبكي وصندوق البريد الإلكتروني المخصص للأخلاقيات، وأطلق موقعاً جديداً على الشبكة الداخلية iSeek لتزويد الموظفين في الميدان بمعلومات أكثر تفصيلاً عن خدمات المكتب.

132 - وعلى الرغم من أن المكتب يواصل تحقيق الفائدة القصوى للأدوات المتاحة على الإنترنت والأدوات التي تُستخدم عن بعد لتقديم خدماته، فهو يسلم بأهمية الزيارات الميدانية الشخصية والتفاعل الشخصي لبناء المعارف والثقة في خدماته. فقد لاحظ مكتب الأخلاقيات زيادة مقابلة في عدد طلبات الحصول على المشورة بشأن الأخلاقيات بعد إيفاد بعثة بالحضور الشخصي، وكذلك زيادة عدد الطلبات على مر السنين. ويرى المكتب أن الزيادة في عدد طلبات المشورة بشأن الأخلاقيات خلال الفترة 2021/2022 تعكس الثقة التي بنيت بين الموظفين. وهذا يدل على زيادة اهتمام الموظفين بمعايير النزاهة والأخلاق، وكذلك تزايد الثقة في الآليات التي أنشأتها المنظمة لتعزيز ثقافة الأخلاقيات والشفافية والمساءلة.

باء - مكتب الشؤون القانونية

133 - أسهم مكتب الشؤون القانونية في التنفيذ الفعال للولايات الفنية لعمليات حفظ السلام وفقا للقانون الدولي، وفي تحسين الإدارة التنظيمية والمالية لعمليات وأنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة عن طريق تقديم المشورة القانونية، والتخفيف من المخاطر القانونية، والحد من المسؤولية القانونية الناشئة عن هذه العمليات والأنشطة. وفي كل سنة، يسهم المكتب إسهاما كبيرا في تلك الأهداف، وأفيد بتحقيق انخفاض كبير في المسؤولية القانونية لعمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة بفضل ما يقدمه المكتب من تمثيل ودعم ومساعدة في المجال القانوني.

134 - وقدم المكتب المساعدة والمشورة في المجال القانوني بشأن العديد من مهام الدعم ذات الصلة بأنشطة وعمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة، بما في ذلك: نطاق الولاية؛ ووضع قواعد الاشتباك والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل الموحدة؛ وحفظ امتيازات وحصانات البعثات وأفراد البعثات؛ والترتيبات المبرمة مع الحكومات؛ وأنشطة الشراء والتعاقد المتعلقة بالاحتياجات اللوجستية؛ وتسوية المنازعات ومعالجة المطالبات؛ وتنفيذ تدابير المنظمة وتعزيزها في مجال المساءلة؛ وتفسير وتطبيق النظام المالي والنظام الأساسي والإداري لموظفي الأمم المتحدة وعمليات إصلاح هذه الأنظمة؛ وتمثيل الأمين العام في نظام إقامة العدل.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	2022/2021	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
الأداء المستهدف 40 الأداء المقدر 40 الأداء الفعلي 1,5		أُنجز. فقد تمت تسوية مطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام بلغ مجموعها 13 601 213 دولارا نتيجة لتسويات معتمدة ومطالبات لم يطالب بها أصحابها بما قيمته 200 000 دولار، أي ما يعادل نسبة 1,5 في المائة من المبلغ المطالب به أصلا. وإضافة إلى ذلك، قام المكتب، من خلال الطعون الناجحة المقدمة إلى محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، بخفض التعويضات التي قضت محكمة الأمم المتحدة للمنازعات بمنحها في أحكامها الصادرة بشأن قضايا ناجمة عن عمليات حفظ السلام بمبلغ قدره 156 553 دولارا	'1' تقليل حجم الالتزامات الناشئة عن عمليات حفظ السلام وأنشطتها إلى أدنى حد ممكن عمليا مقارنة بحجم المبالغ التي تطالب المنظمة بدفعها أصلا (النسبة المئوية من المبالغ المطالب بها أصلا)

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
2'	عدم وجود حالات ناجمة عن عمليات حفظ السلام	أنجز. فقد جرى الحفاظ على الامتيازات	الأداء المستهدف	صفر
	لم يتم فيها الحفاظ على مركز الأمم المتحدة وامتيازاتها	والحصانات في جميع الاتفاقات المبرمة	الأداء المقدر	صفر
	وحصاناتها، ما لم يكن قد تم التنازل عنها	بخصوص المسائل المتصلة بحفظ السلام التي	الأداء الفعلي	صفر
		استعرضها المكتب، وجرى الحفاظ عليها في		
		جميع الإجراءات القانونية التي كانت المنظمة		
		أو موظفوها طرفاً فيها والمتعلقة بمسائل ذات		
		صلة بحفظ السلام، ما لم يكن قد تم التنازل عنها		

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموماً			
حالات تقديم الدعم والمساعدة القانونيين في المجالات التالية			
1 - إسداء المشورة بشأن الجوانب التشريعية لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك الولايات والحوكمة والترتيبات المؤسسية والتشغيلية (مثل اتفاقات مركز القوات، واتفاقات مركز البعثات، وغيرها من الاتفاقات المماثلة)، فضلاً عن المسائل العامة المتصلة بالقانون الدولي العام وقواعد الاشتباك وتدابير مكافحة القرصنة، بما في ذلك التفاوض مع الحكومات والمنظمات الدولية والشركاء الآخرين بشأن الاتفاقات المتعلقة بتلك الترتيبات وتفسيرها وتنفيذها	395	396	100,3
2 - إسداء المشورة بشأن الترتيبات اللوجستية وغيرها من ترتيبات الدعم (على سبيل المثال: طلبات التوريد، ومذكرات التفاهم، والاتفاقات الإطارية للتعاون، والتبرعات، وغيرها من الترتيبات المماثلة) مع الحكومات والمنظمات الدولية الأخرى والشركاء الآخرين وكيانات الأمم المتحدة	50	98	196,0
3 - إسداء المشورة بشأن التعاون مع المحاكم الجنائية الدولية المخصصة وغيرها من المحاكم ذات الطابع الدولي أو الطابع المختلط فيما يتصل بأنشطتها المنبثقة عن عمليات حفظ السلام أو المتصلة بها، وأيضاً بشأن لجان تقصي الحقائق وغيرها من اللجان في سياق عمليات حفظ السلام، بما في ذلك آليات التحقيق في ادعاءات حدوث انتهاكات واسعة النطاق ومنهجية للقانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان	120	127	105,8
4 - الجوانب التجارية، بما في ذلك العقود والمشتريات الكبرى من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وإزالة الألغام والعمليات المماثلة لها، والتصرف في الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري	595	549	92,3
5 - إسداء المشورة بشأن المطالبات المتعلقة بالمنازعات التعاقدية، ومطالبات التعويض عن وفاة وعجز موظفي الأمم المتحدة، ومطالبات الأطراف الثالثة المتعلقة بالتعويض عن الأضرار التي تسبب الممتلكات، والإصابة الشخصية والوفاة، بما في ذلك المطالبات الناشئة عن حوادث الطائرات أو الهجمات على مباني الأمم المتحدة أو موظفيها	90	233	258,9
6 - المسائل المالية، بما في ذلك صياغة وتفسير النظام المالي والقواعد المالية، وعمليات الخزينة، والترتيبات المصرفية وترتيبات حفظ الأوراق المالية المعقدة، لفائدة عمليات حفظ السلام	15	37	246,7
7 - عدد المسائل المتعلقة بالتحكيم أو المقاضاة التي يتناولها مكتب الشؤون القانونية للفترة	3	3	100,0
8 - الحفاظ على امتيازات وحصانات الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام التابعة لها أمام الهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى	65	71	109,2

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
9 - إسداء المشورة فيما يتعلق بمساءلة موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها وسلوكهم وانضباطهم، في مسائل منها ما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتقديم الدعم والمشورة بهذا الشأن لأفرقة السلوك والانضباط، والتحقيقات الداخلية والخارجية، وتعاون المنظمة مع سلطات الدول الأعضاء في إطار امتيازات المنظمة وحصاناتها	76	83	109,2
10 - إسداء المشورة بشأن المسائل المتعلقة بشؤون الموظفين، بما يشمل تفسير وتطبيق النظامين الأساسي والإداري للموظفين، ومسائل حقوق الموظفين والالتزامات، واستحقاقاتهم وبدلاتهم	175	161	92,0
11 - القضايا التي يمثل فيها الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف	20	28	140,0
12 - إسداء المشورة بشأن المسائل والقضايا المندرجة في إطار نظام إقامة العدل	240	183	76,3
13 - الجوانب القانونية للأمن، بما يشمل تطبيق دليل السياسات الأمنية وما يتصل بذلك من توجيهات	50	48	96,0
14 - المشاركة في اللجان الدائمة والمجالس والتحقيقات الخاصة والدورات التدريبية ذات الصلة بحفظ السلام وغيرها من المبادرات التي تعدها المنظمة، وكذلك في وضع واستعراض السياسات والتقارير والاتفاقات الإطارية والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل	120	159	132,5
15 - إسداء المشورة بشأن الجوانب القانونية للتكنولوجيات الابتكارية المستخدمة في أنشطة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك التكنولوجيات المتصلة بالإلزام بالحالة/مراقبة الحالة، وما إلى ذلك	20	19	95,0
16 - إسداء المشورة فيما يتعلق بإنشاء مجالس تحقيق وأفرقة خبراء لاستعراض القضايا المتصلة بمسائل حفظ السلام، وتزويد هذه المجالس والأفرقة بالمساعدة التقنية والقانونية ومتابعة النتائج التي تتوصل إليها	50	48	96,0

نتائج الأداء الرئيسية

135 - أسهم مكتب الشؤون القانونية إسهاما كبيرا في الولايات الفنية لعمليات حفظ السلام من خلال تقديم المشورة القانونية الخطية والشفوية إلى عملائه الداخليين في عدة مئات من الحالات، على النحو المبين في النواتج. وأسهم المكتب في التخفيف من المخاطر القانونية والحد من المسؤولية القانونية من خلال القيام بإجراءات الدفاع مقابل المطالبات الناشئة عن عمليات حفظ السلام. فقد تمت تسوية مطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام تبلغ قيمتها 13 601 213 دولارا نتيجة لتسويات معتمدة ومطالبات لم يطالب بها أصحابها بما قيمته 200 000 دولار، أي ما يعادل نسبة 1,5 في المائة من المبلغ المطالب به أصلا. وإضافة إلى ذلك، قام المكتب، من خلال الطعون الناجحة المقدمة إلى محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، بخفض التعويضات التي قضت محكمة الأمم المتحدة للمنازعات بمنحها في أحكامها الصادرة بشأن قضايا ناشئة عن عمليات حفظ السلام بمبلغ قدره 156 553 دولارا.

136 - ومثل المكتب الأمين العام في 28 قضية معروضة على محكمة المنازعات، ويتجاوز ذلك القضايا الـ 20 في الأداء المقدر (الناتج 11). ويتوقف انطلاق القضايا في محكمة الأمم المتحدة للاستئناف على تقديم الموظفين طعنا أمام المحكمة. وكانت النواتج 2 و 5 و 6 و 14 أعلى من الأداء المقرر بسبب توفير الدعم والمساعدة القانونيين لإنشاء آلية الإجراء الطبي على نطاق منظومة الأمم المتحدة فيما يتصل بكوفيد-19. وتوفر الآلية الإجراء الطبي والعلاج للمرضى الذين يعانون من إصابات شديدة بكوفيد-19 في الميدان من أفراد الأمم المتحدة أو الأفراد المرتبطين بها. ويقدم المكتب أيضا المشورة إلى إدارة الدعم العملياتي ويدعم ترتيبات الإسهامات المشتركة بين الوكالات والإسهامات الحكومية منذ أواخر عام 2020 فيما يتعلق بتأمين وإعطاء لقاحات كوفيد-19 لأفراد الأمم المتحدة في الميدان في إطار برنامج التطعيم على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

كاف - إدارة التواصل العالمي

137 - واصلت إدارة التواصل العالمي التعاون مع إدارة عمليات السلام في تقديم الدعم في مجال الاتصالات الاستراتيجية إلى البعثات الميدانية عن طريق العمل عن كثب مع النظراء في المقر والاتصال بعناصر الاتصالات الاستراتيجية والإعلام في بعثات حفظ السلام، تمشيا مع استراتيجية تنفيذ المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام. وشمل ذلك دعم البعثات في اتصالاتها المتعلقة بكوفيد-19؛ وتنظيم حلقة عمل تدريبية سنوية وحلقات نقاش حول مسائل من قبيل الحملات الرقمية، والمعلومات المغلوطة والمضللة وخطاب الكراهية، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والعلاقات مع وسائط الإعلام، والابتكار والتحول الرقمي؛ وتقديم الدعم والتوجيه بشأن استراتيجيات الاتصالات في البعثات، بما في ذلك الاتصالات وخطط العمل في حالات الأزمات؛ وبدء المرحلة التالية من حملة الخدمة والتضحية التي تسلط الضوء على الإسهامات التي يقدمها حفظة السلام التابعون للأمم المتحدة؛ وتقديم إسهامات بشأن المسائل المتعلقة بالاتصالات في فرق العمل المتكاملة؛ ودعم المواقع الشبكية التي تستضيفها البعثات؛ وتقييم المرشحين للوظائف الميدانية في مجال الإعلام؛ وتوفير أنشطة توعية إعلامية محددة الأهداف للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة؛ وربط بعثات حفظ السلام بالشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام وغيرها من المنصات التابعة للإدارة؛ وإعداد مواد فيديو وجمعها وتوزيعها. وواصلت الإدارة العمل مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي ومكتب المنسقة الخاصة المعنية بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين من أجل منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين في عمليات حفظ السلام، بسبل منها تنظيم حلقتي عمل تدريبيتين للموظفين الميدانيين حول التواصل بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2022/2021
1	تشير عمليات حفظ السلام إلى الرضا العام عن جودة الاتصالات الاستراتيجية والدعم الإعلامي المقدم إليها (النسبة المئوية)	أُنجز. فقد أشارت جميع البعثات التي أجابت على الدراسة الاستقصائية إلى أن مستوى الدعم كان جيدا جدا أو مرضيا	الأداء المستهدف	90
2	يتم بث المواد الإخبارية الموزعة على مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت أو إدماجها فيها بواسطة ما لا يقل عن 5 منافذ إعلامية ممثلة إقليميا (النسبة المئوية)	أُنجز. فقد تم بث 60 في المائة من المواد الإخبارية الموزعة على مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت أو إدماجها فيها بواسطة ما لا يقل عن 5 منافذ إعلامية ممثلة إقليميا	الأداء المقدر	60
			الأداء الفعلي	60

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
الخدمات الفنية			
1 - إسداء المشورة وتقديم الدعم المساند على المستوى الاستراتيجي إلى عمليات حفظ السلام بالتعاون مع إدارة عمليات السلام	10	10	100,0
2 - القيام بزيارات ميدانية إلى عمليات حفظ السلام من أجل تقديم المشورة والدعم بشأن الاتصالات في عين المكان	1	0	0,0
3 - تنظيم وتيسير دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد، بالتعاون مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي، لصالح 30 موظفا من موظفي الإعلام المعنيين بمسائل حفظ السلام في البعثات والمقر	1	1	100,0
4 - القيام، بالتعاون مع إدارة عمليات السلام، باستضافة وتحديث وتعهد نحو 100 صفحة شبكية على الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغة الإنكليزية	100	100	100,0
5 - تنسيق أعمال تعهد الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الأخرى للأمم المتحدة	5	5	100,0
6 - العمل، بالاشتراك مع إدارة عمليات السلام ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كجهة تنسيق بين البعثات في ما يخص المواقع الشبكية المحلية لبعثات حفظ السلام ضمانا لتوافر نظام متسق شكلا ومضمونا، ويتطلب من البعثات أقل قدر ممكن من تكلفة التعهد	10	10	100,0
7 - توعية البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بالأنشطة التي تقوم بها البعثات عن طريق النشرات الصحفية والصور والمقالات الإخبارية المرسلة إلى وسائل الإعلام الرئيسية وإلى الوكالات الحكومية والبعثات الدائمة لهذه البلدان، وعن طريق مراكز المعلومات/شبكة الخدمات الإعلامية التابعة للأمم المتحدة بشأن المسائل المتصلة بمشاركة فرادى البلدان في عمليات محددة لحفظ السلام	45	45	100,0
المواد التقنية			
8 - إنتاج مواد إعلامية صالحة للثبث شهريا عن مواضيع تتصل بحفظ السلام وتوزيعها عن طريق شبكة UNifeed ومركز أنباء الأمم المتحدة ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي	30	22	73,3
9 - القيام شهريا بتحميل وعرض أشرطة فيديو شبكية متعلقة بحفظ السلام على قناة الأمم المتحدة التلفزيونية عبر الإنترنت، وعلى قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب	8	22	275,0
10 - إنتاج تحقيقات إخبارية سنويا عن مواضيع تتعلق بحفظ السلام لأغراض تقديمها في سلسلة "منجزات الأمم المتحدة" (UN in Action) وتوزيعها على هيئات البث في كافة أنحاء العالم	5	6	120,0
11 - إنتاج شريط فيديو لأغراض لا تتصل بالبث، يسلط الضوء على عمل البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	2	10	500,0

نتائج الأداء الرئيسية

138 - واصلت الإدارة تقديم المشورة والتوجيه والدعم المساند في مجال الاتصالات الاستراتيجية لبعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام، بسبل منها تنظيم حلقة عمل بشأن الاتصالات الاستراتيجية لموظفي البعثات لمدة أسبوع واحد. وواصلت الإدارة التواصل مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لتبرز ما يقدمه أفرادها من خدمات وتضحيات وما تحدثه عمليات السلام من تأثير. وواصلت الإدارة دعم منابر الأمم المتحدة لحفظ السلام، بما فيها الموقع الشبكي المتعدد اللغات. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت الإدارة الدعم في مجال الاتصالات للبعثات بشأن التصدي لكوفيد-19، والمشورة والتدريب بشأن مسألة الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

139 - ونظرا للقيود المفروضة على السفر جراء كوفيد-19 وعدم القدرة على استبدال الموظفين المتغيبين في إجازات مرضية، لم تتمكن الإدارة من القيام بالزيارات الميدانية المقررة (الناتج 2) من أجل تقديم التوجيه في عين المكان. وكان للجائحة أيضا أثر على عدد ما نشر من مواد إعلامية تتعلق بحفظ السلام بسبب انخفاض عدد الأحداث التي نظمت (الناتج 8). ومع ذلك، تجاوز عدد الأنواع الأخرى من مقاطع الفيديو والمواد الإعلامية الخطط الأصلية (الناتج من 9 إلى 11).

لام - إدارة شؤون السلامة والأمن

140 - واصلت إدارة شؤون السلامة والأمن دعم نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن مع تمكين الأنشطة البرنامجية والأنشطة المقررة للمضي قدما ضمن مستوى مقبول من المخاطر، بما فيها الضغط الشديد الناتج عن القيود المتصلة بكوفيد-19. وفي ظل تخفيف القيود المتصلة بكوفيد-19، اعتمدت إدارة شؤون السلامة والأمن نهجا قائما على المخاطر بشأن السفر إلى بعثات حفظ السلام، مع الالتزام بالمتطلبات المتعلقة بالسفر الخاصة بكل بلد. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، ركزت أولويات الإدارة على مناطق البعثات الشديدة الخطورة، والبعثات التي تمر بمرحلة انتقالية، والبعثات التي كانت تستعرض الأنشطة التشغيلية الأمنية وفقا لسياسات وإجراءات نظام إدارة الأمن. وأعطت الإدارة الأولوية لزيارات تقديم المساعدة الأمنية إلى بعثات حفظ السلام المعرضة لمخاطر شديدة، بما فيها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، لتوفير التوجيه والدعم في الموقع بشأن المسائل الأمنية التي تواجهها. وفيما يتعلق بالبعثات التي تعذر فيها إجراء زيارات شخصية، ركزت الإدارة على الاجتماعات الافتراضية الخاصة بكل بعثة لضمان تحقيق أهداف نظام إدارة الأمن. وعلى الرغم من أن الاجتماعات الإلكترونية كانت تستخدم على أساس منتظم، أظهرت الدروس المستفادة أنه لا توجد بدائل للتفاعل وجها لوجه (بالحضور الشخصي) عندما يتعلق الأمر بزيارات التقييم الأمني، وتوفير التدريب الأمني لموظفي أمن البعثات بشأن سياسات وإجراءات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن المعتمدة حديثا، أو إجراء عمليات التحقق المادي الأساسية من برامج إدارة الأمن التي تنفذ في الميدان، خاصة في المواقع الميدانية النائية. ويلزم أيضا القيام بزيارات لتقديم المساعدة الأمنية من أجل مناقشة المسائل الأمنية مع النظراء في الحكومة المضيفة في العاصمة وغيرها من المواقع.

141 - وبالإضافة إلى ذلك، أدت الطرائق المتصلة بالعودة إلى المكاتب والقيود المتعلقة بكوفيد-19 والحوادث الخطيرة والمخاطر الطبيعية إلى استمرار وزيادة الطلب على الخدمات النفسية والاجتماعية. واتخذت إدارة شؤون السلامة والأمن تدابير وقائية للتخفيف من الأثر النفسي الاجتماعي و/أو الاستعداد له، وقدمت خدمات المشورة النفسية الاجتماعية والاستشارات الإدارية وجها لوجه و/أو عبر الإنترنت، كلما أمكن ذلك، وأجرت تدريباً لبناء قدرات الموظفين.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
90	الأداء المستهدف	'1' التنفيذ في جميع بعثات حفظ السلام لعملية إدارة
100	الأداء المقدر	المخاطر الأمنية والخطط الأمنية المحدثة (النسبة المئوية)
100	الأداء الفعلي	أنجز. فقد أجري 76 استعراضا لإدارة المخاطر
90	الأداء المستهدف	الأمنية، واستعرضت 64 خطة أمنية في 64
100	الأداء المقدر	منطقة أمنية في 11 بعثة لحفظ السلام
100	الأداء الفعلي	وقاعدتي دعم

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموماً			
1 - تنسيق برنامج إدارة إعادة النذب لأفراد الأمن	1	2	200,0
2 - دعم إعداد قوائم المرشحين لمجموعة وظائف الأمن للاختيار الفوري منها لملء الوظائف الشاغرة في البعثات (عدد البعثات)	11	11	100,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
بعثات المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
3 - القيام بزيارات إلى 11 بعثة ميدانية وقاعدتي الدعم (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي) من أجل استعراض ترتيبات إدارة الأمن وتقييم التأهب للآزمات ووضع توصيات وتقديم إحاطات في الوقت نفسه لأفرقة إدارة شؤون الأمن في الميدان بشأن إدارة الأمن وسياسات نظام إدارة الأمن وبشأن المشاكل/التحديات الأمنية المستجدة (عدد الزيارات)	19	20	105,3
4 - إعداد تقارير عن تقييم التهديدات الاستراتيجية أو تقارير عن الزيارات المضطلع بها لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية بشأن عمليات حفظ السلام (عدد التقارير)	4	3	75,0
5 - إجراء تقييم للاحتياجات وتنظيم دورات للتخفيف من الإجهاد للموظفين في بعثات حفظ السلام (عدد الزيارات)	5	0	0,0
6 - إيفاد مستشارين متخصصين في حالات الإجهاد إلى بعثات حفظ السلام في إطار جهود مواجهة الأزمات وحالات الطوارئ (عدد المستشارين الموفدين)	4	1	25,0
7 - إجراء تقييمات للاحتياجات في مجال التدريب لوحداث ومرافق ومعدات التدريب الأمني في عمليات حفظ السلام (عدد التقارير)	3	1	33,3
المواد التقنية			
8 - الاستمرار في استعراض عملية إدارة المخاطر الأمنية في 11 بعثة ميدانية وفي قاعدتي الدعم (قاعدة اللوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي)، وتزويد كبار مسؤولي البعثات بالمشورة والتوجيه بشأن تدابير إدارة المخاطر الأمنية التي تساعد على تنفيذ الولايات	13	13	100,0
9 - التشاور بشأن الميزانيات الأمنية لـ 11 بعثة ميدانية وقاعدتي الدعم (قاعدة اللوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي)	13	13	100,0
10 - إرسال مداخلات أمنية لإدراجها في التقرير الأمني اليومي الذي تقدمه إدارة شؤون السلامة والأمن إلى منسقي شؤون نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن (عدد المداخلات)	261	291	111,5
11 - استعراض و/أو تحديث وحدات برمجية تدريبية عن تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية، وإعداد أفضل الممارسات لجميع البعثات الميدانية (عدد الوحدات البرمجية التدريبية)	7	7	100,0
12 - استعراض و/أو تحديث الدروس المستفادة من تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية وإعداد أفضل الممارسات لجميع البعثات الميدانية (عدد الدروس)	29	29	100,0
الحلقات الدراسية			
13 - توفير دورات تدريب "المسؤولين المكلفين" لفائدة رؤساء ونواب رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً (عدد دورات التدريب)	10	11	110,0
14 - تنظيم حلقات عمل سنوية لفائدة كبار أفراد الأمن في البعثات الميدانية وقاعدة اللوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي (عدد الموظفين المدربين)	20	29	145,0
15 - إجراء دورات دراسية بشأن العمليات والممارسات في مجال التحليل الأمني للمساعدة على تحسين التحليلات والإلمام بالحالة وتقديم التقارير بشأن بعثات حفظ السلام (عدد الدورات الدراسية)	2	1	50,0
16 - تدريب محلي المعلومات الأمنية من بعثات حفظ السلام في الدورات الدراسية بشأن العمليات والممارسات في مجال التحليل الأمني (عدد الموظفين المدربين)	40	16	40,0
17 - تدريب وإعتماد مستشارين في عمليات حفظ السلام في مجال الوقاية من حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة، وكيفية إدارة تلك الحالات (عدد المستشارين المدربين)	10	10	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
18 - تنظيم حلقات عمل لتدريب المساعدين من الأقران (عدد حلقات العمل)	3	1	33,3
19 - تدريب المساعدين من الأقران واعتمادهم (عدد الأفراد الذين تم تدريبهم واعتمادهم)	30	38	126,7
20 - تنظيم دورات تدريبية بشأن سياسات وإجراءات السلامة والأمن لأفراد الأمن، وضباط الأمن، وحراس الأمن، وتدريب المدربين على أمور من بينها سياسات ومناورات استخدام القوة، واللجوء إلى التدابير التكتيكية الفتاكة والأقل فتكاً، والاستجابة لحوادث إطلاق النيران الحية، وقيادة المركبات لأغراض الدفاع/الإفلات من الأخطار، وتدابير السلامة من الحرائق، والتدريب على تقديم الإسعاف الأولي/إنعاش القلب والرئتين وعلى استخدام جهاز وقف الرجفان القلبي الآلي الخارجي، والتدريب على استعمال حقيبة الإسعاف الطبي للإصابات في حالات الطوارئ، والتدريب على أساسيات الأمن، بما في ذلك الأمن المادي ومراقبة الدخول وإجراءات التفتيش، والكشف عن عمليات المراقبة (عدد الأفراد المدربين)	140	37	26,4
21 - تقييم واعتماد وتجديد اعتماد المدربين العاملين في مجال استخدام الأساليب الفتاكة والأقل فتكاً لفائدة الموظفين المسؤولين عن التدريب ومدربي المدربين على استخدام الأسلحة النارية في البعثات الميدانية (عدد المدربين المعتمدين)	14	17	121,4
22 - اعتماد موظفي الحماية اللصيقة في بعثات حفظ السلام	36	7	19,4
23 - تجديد اعتماد موظفي الحماية اللصيقة في بعثات حفظ السلام	34	7	20,6
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
24 - استعراض و/أو تحديث إجراءات العمل التقنية الموحدة المتعلقة بالحصول على المعلومات المتصلة بالتهديدات الأمنية وتجميعها وتحليلها ونشرها لدعم البعثات الميدانية (عدد الفصول)	9	9	100,0
25 - توفير التوجيهات التقنية لفائدة المستشارين من بعثات حفظ السلام (عدد المستشارين)	10	10	100,0
26 - توفير المشورة والدعم التقنيين لمديري إدارة عمليات السلام/إدارة الدعم العملياتي في المقر الرئيسي بشأن المسائل النفسية الاجتماعية، في مجالات من بينها استراتيجيات الاستجابة للطوارئ وتقليص حجم البعثات (عدد المسائل/الحالات التي عولجت)	8	8	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

142 - بما أن بيئة التشغيل كانت محفوفة بالتحديات الأمنية الجديدة، قامت إدارة شؤون السلامة والأمن بزيارات متعددة إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، بما في ذلك على مستويات القيادة، مما ساعد البعثة على وضع استراتيجية لإقامة علاقة عمل أفضل مع سلطات الحكومة المضيفة. وعلى الرغم من مخاطر السلامة الناجمة عن الثوران البركاني ومرض فيروس الإيبولا والتحديات الناجمة عن انتقال إدارة الأمن، جرت زيارات إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية لكفالة التشكيل المتكامل للبعثة، وللمساعدة في الانتقال إلى التشكيل القائم على فريق قطري للأمم المتحدة. ووفرت زيارة المساعدة الأمنية التي جرت إلى بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية توجيهات في الموقع لاستعراض نظام التصاريح الأمنية، ونظام الإبلاغ عن حوادث السلامة والأمن، وقواعد بيانات أماكن العمل، وإعادة إنشاء نظام مراقبة الأمن، ونظام التنبيهات بالرسائل النصية. وحيث كانت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان تستعرض باستمرار أثر عملية اتفاق السلام المنشط على سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة ومبانيها، فقد كان للزيارة التي قامت بها إدارة شؤون السلامة والأمن لتقديم المساعدة الأمنية دور كبير في إعادة تقييم المتطلبات الأمنية وإعداد توجيهات لإدارة الأمن المادي لمباني البعثة.

143 - ونشرت الإدارة، من خلال الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية، سياسات وتوجيهات جديدة و/أو منقحة، بما في ذلك: إطار للمساءلة يتصل بنظام إدارة الأمن؛ وسياسة عامة

وتوجيهات بشأن سلامة السفر الجوي التجاري؛ وسياسة منقحة بشأن الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع؛ ومبادئ توجيهية بشأن الاعتبارات الأمنية في الأزمات؛ ومبادئ توجيهية بشأن العمل في بيئة خطرة؛ واستراتيجية بشأن الرفاه النفسي والاجتماعي. واستحدثت الإدارة استراتيجية لتلبية الاحتياجات النفسية والاجتماعية للقوة العاملة الأمنية المتكاملة بصورة شاملة. وأقرت الاستراتيجية بوصفها أولوية استراتيجية للإدارة وهي تنطبق على جميع موظفي القوة العاملة الأمنية المتكاملة، بمن فيهم الموظفون العاملون في عمليات حفظ السلام. وعُرضت بالتفصيل التوصيات المتعلقة بتنفيذ النطاق الكامل لعمليات وممارسات التحليل الأمني بما يشمل الحصول على المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية وتجميعها وتحليلها ونشرها.

144 - ونظرا لجائحة كوفيد-19 وقيود السفر المتصلة بها، لم تجر إلا دورة واحدة من الدورتين المقررتين لعمليات وممارسات التحليل الأمني، مما أدى إلى انخفاض عدد المحللين الأمنيين المدربين (الناجان 15 و 16). وتتطلب هذه الدورات درجة عالية من تفاعل الميسر بشكل شخصي مع المشاركين، وكذلك من التفاعلات بين المشاركين. وجرى تحويل تدريب المساعدين من الأقران إلى برنامج تدريبي من جزئين، جزء يتم عبر الإنترنت وجزء بالحضور الشخصي. وتمكنت إدارة شؤون السلامة والأمن من إجراء الجزء القائم على المعارف عبر الإنترنت بنجاح وتدريب 38 مساعدا من الأقران من بعثات حفظ السلام تدريبا جزئيا (الناجان 19). ومع ذلك، لم ينفذ الجزء القائم على المهارات الذي يتم بالحضور الشخصي بسبب قيود الحجر الصحي المطولة في وقت السفر المقرر (الناجان 18). وفي ظل التخفيف التدريجي للقيود المفروضة على السفر، تمكنت إدارة شؤون السلامة والأمن من تنظيم دورة واحدة للموظفين والمدربين المعنيين بالتدريب على استخدام الأسلحة النارية في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في الفترة من 25 نيسان/أبريل إلى 13 أيار/مايو 2022، واعتمدت 12 من أفراد الأمن من ست بعثات مختلفة لحفظ السلام (الناجان 21)، فضلا عن تنظيم دورتين تدريبيتين أخريين في مجال الأمن في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (الناجان 20). وسيضطلع الموظفون والمدربون الحاصلون على التدريب بدور رئيسي في تأهيل و/أو إعادة تأهيل موظفي الأمن العاملين معهم على استخدام الأسلحة النارية. وبالإضافة إلى ذلك، حصل ثلاثة من المدربين في الإدارة على شهادة القيادة الوقائية كما حصل اثنان على شهادة التكتيكات الدفاعية. وكان انخفاض عدد تقييمات الاحتياجات للتخفيف من الإجهاد (الناجان 5) وعدد المستشارين المتخصصين في حالات الإجهاد الموفدين (الناجان 6) نتيجة لاستمرار صعوبات السفر الناجمة عن مخاطر كوفيد-19 ومتطلبات الحجر الصحي، بيد أنه تم استكمال ذلك بمساعدة افتراضية حيثما أمكن ذلك. وانخفض عدد تقييمات الاحتياجات في مجال التدريب (الناجان 7) بسبب القيود المفروضة على السفر جراء كوفيد-19، في البداية، وبعد ذلك بسبب نقص استعداد البعثات. وانخفض عدد الأفراد الذين أمكن تدريبهم (الناجان 20) بسبب العدد المحدود لأحداث التدريب المنفذة بالحضور الشخصي، وذلك نتيجة للقيود المتعلقة بكوفيد-19، حيث تتطلب هذه الأحداث التفاعل وجها لوجه. وانخفض عدد موظفي الحماية للصيقة من البعثات الذين تم اعتمادهم/ تجديد اعتمادهم (الناجان 22 و 23) بسبب انخفاض عدد الدورات التي أجريت في النصف الثاني من عام 2021، نتيجة للقيود المتعلقة بكوفيد-19.

ميم - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

145 - شملت الأنشطة التي قامت بها أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية خلال الفترة المشمولة بالتقرير تقديم المشورة والدعم التقني إلى اللجنة الاستشارية بشأن المسائل المتعلقة بالسياسات

و/أو الإجراءات، بما في ذلك دراسة وتحليل المقترحات المتعلقة بحفظ السلام الواردة في تقارير الأمين العام. وتمشيا مع أساليب العمل المعتمدة خلال جائحة كوفيد-19، واصلت أمانة اللجنة الاستشارية دعم طريقة مختلطة لعمل اللجنة الاستشارية، مع الاستمرار في إصدار تقارير عالية الجودة في الوقت المناسب. وقدمت الأمانة أيضا التحليلات التحضيرية المعززة والمشورة الفنية والدعم التقني لمداولات اللجنة بشأن المسائل المتزايدة التعقيد، بما في ذلك طلبات الحصول على الموارد، ومقترحات الإصلاح، ومقترحات السياسة العامة، والمسائل الشاملة.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2022/2021		
الأداء المستهدف 100	1' تقديم ما نسبته 100 في المائة من تقارير اللجنة أنجز الاستشارية في غضون المهلة المحددة	
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		
الأداء المستهدف 100	2' خلّو 100 في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية أنجز المقدّم من الأخطاء	
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها الجمعية العامة			
اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - توفير المشورة والدعم الفنيين والتقنيين لاجتماعات اللجنة الاستشارية	120	120	100,0
2 - تقديم الدعم إلى اللجنة الاستشارية في الوقت المناسب وبصورة دقيقة	1	1	100,0
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية			
3 - إنتاج تقارير موثقة جيدا ودقيقة من الناحية التقنية تعكس آراء اللجنة الاستشارية بشكل تام	45	45	100,0
الخدمات الأخرى			
4 - جدولة الاجتماعات: إعداد جدول منظم تنظيما جيدا ويتسم بمرونة كافية لاستيعاب قرارات ومقررات الجمعية العامة ومجلس الأمن وتقديم التقارير المخصصة لإصدار الوثائق في الوقت المناسب	120	120	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

146 - قدمت أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية دعماً فعالاً يتسم بالكفاءة لعمل اللجنة الاستشارية طوال الفترة 2021/2022، ودعمت، في جملة أمور، مداولات اللجنة بشأن مسائل حفظ السلام. وعلى الرغم من استمرار تأثير جائحة كوفيد-19، ومحدودية عدد الموظفين بسبب ارتفاع معدلات الشواغر عما هو مدرج في الميزانية، وزيادة تعقيد المسائل التي تتطلب معالجتها، تمكنت الأمانة من تقديم تقارير عالية الجودة عن مسائل حفظ السلام ضمن الجداول الزمنية المحددة، كما يتضح من أدائها الفعلي خلال الفترة.

نون - مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان

147 - واصلت مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان دعم عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الدعم العملي، والدول الأعضاء بتقديم المشورة والتحليل والدعم العملي والتدريب والتوجيه في مجال حقوق الإنسان. وواصلت المفوضية دعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، عن طريق توفير التخطيط الاستراتيجي والتوجيه في مجال السياسات العامة، وإدماج حقوق الإنسان في جدول أعمال السلام والأمن في المقر، وتعزيز امتثال شركاء الأمم المتحدة الإقليميين للقانون الدولي الإنساني والالتزامات حقوق الإنسان. وشملت النتائج البارزة التوقيع في كانون الأول/ديسمبر 2021 على المشروع المشترك بين الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة لتعزيز وتفعيل إطار الاتحاد الأفريقي للامتثال والمساءلة فيما يتعلق بعمليات دعم السلام؛ وتقديم إحاطات للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في إطار اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام؛ والقيام بزيارة دعم تشغيلي إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي للمساعدة في التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ سياستها المتصلة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان؛ وتعزيز التنسيق بشأن سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان وآليات صنع القرار؛ ووضع استراتيجية لتنفيذ التوصيات الرامية إلى تعزيز إدماج حقوق الإنسان في عمليات الأمم المتحدة للسلام، استناداً إلى الدروس المستفادة. وواصلت المفوضية أيضاً دعم إدارة عمليات السلام في مبادرة العمل من أجل حفظ السلام من خلال تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء. وواصلت المفوضية إسهامها القوي في تطوير التدريب وتقديمه للأفراد النظاميين. وركزت في عملها المتعلق بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، في جملة أمور، على الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتقديم المساعدة القانونية للضحايا، وإسداء المشورة بشأن إدماج نهج قائم على حقوق الإنسان في التحقيقات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، ومتابعة الشواغل مع الدول الأعضاء.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
	2022/2021	
'1' تضمين قرارات مجلس الأمن المتعلقة بعمليات حفظ السلام أبعاد حقوق الإنسان (النسبة المئوية)	أنجز. فقد تضمنت قرارات مجلس الأمن بشأن تجديد ولايات بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، اعتبارات تتعلق بحقوق الإنسان	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
'2' تقديم إحاطات منتظمة وتقارير موثقة عن حقوق الإنسان إلى الدول الأعضاء	أنجز. فقد أصدرت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية تقارير شهرية وتقارير فصلية وتقارير مواضيعية وتقارير عن الحوادث وأطلعت الدول الأعضاء عليها. وقدمت إحاطات على مستوى الخبراء إلى الدول الأعضاء في مجلس الأمن. وقدمت إحاطات غير رسمية إلى لجان الجزاءات المعنية بجمهورية الكونغو الديمقراطية وجمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان	الأداء المستهدف 35 الأداء المقدر 35 الأداء الفعلي 36

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2022/2021		
الأداء المستهدف 8 الأداء المقدر 8 الأداء الفعلي 8	أنجز. فقد قامت المفوضية باستعراض 8 من مفاهيم البعثات وخطط البعثات واستراتيجيات الانتقال والميزانيات المحدثة و/أو توجيه استعراضها وإعدادها. وشمل ذلك: المشاركة في فريق عامل معني بالتخطيط للانتقال تابع لفريق العمل المتكاملة (دعماً لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)؛ وتقديم المشورة الاستراتيجية بشأن إدراج حقوق الإنسان في إعادة تشكيل قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ وتقديم المشورة الفنية من خلال توصية بشأن أبيي؛ والمشاركة في الاستعراض الاستراتيجي للدعم الذي تقدمه بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي للمجموعة الخماسية لمنطقة الساحل؛ والمشاركة في إعداد ميزانية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، فيما يتعلق بإدماج الأولويات المتصلة بحقوق الإنسان	1' مراعاة أولويات حقوق الإنسان في مفاهيم البعثات وتحليلات النزاعات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات، الجديدة منها أو المحدثة
الأداء المستهدف 25 الأداء المقدر 25 الأداء الفعلي 40	أنجز. فقد أدمجت محتويات حقوق الإنسان في برامج التدريب على حفظ السلام لجميع أفراد البعثات، وزودت عمليات حفظ السلام والاتحاد الأفريقي، في جملة أمور، بما يلي: مواد تدريبية منقحة في مجال التعاون المدني - العسكري؛ ووحدة تعليمية على الإنترنت حول الخفارة المجتمعية؛ ومواد تدريبية متخصصة لوحدة الشرطة المشكلة؛ ودورة للمخططيين الوطنيين؛ ومجموعة مواد تدريبية لفصائل الاشتباك؛ ودورة	2' إدماج محتويات حقوق الإنسان في سياسات حفظ السلام وفي تدريب أفراد البعثات من القوات العسكرية وأفراد الشرطة، وتزويد عمليات حفظ السلام والاتحاد الأفريقي باليات وأدوات تمتثل للسياسات المتعلقة بحقوق الإنسان

لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل؛
وبرنامج للقيادة العليا. وأدمجت حقوق الإنسان
في السياسات الرئيسية للأمم المتحدة والاتحاد
الأفريقي، بما في ذلك: المقترح المشترك بين
الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة بشأن الأهداف
الاستراتيجية لبعثة الاتحاد الأفريقي المعاد
تشكيلها في الصومال وحجمها وتكوينها؛
واستراتيجية حماية الطفل التي وضعتها إدارة
عمليات السلام للمجموعة الخماسية لمنطقة
الساحل؛ والمبادئ التوجيهية لإدماج منظور
جنساني في عمل أفراد الأمم المتحدة العسكريين
في عمليات حفظ السلام؛ وتوجيهات للعناصر
العسكرية لبعثات حفظ السلام بشأن حماية
المدنيين؛ ودليل مقر قيادة القوات التابعة للأمم
المتحدة

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
1 - إسهام المفوضية بمدخلات وبمعلومات عن حقوق الإنسان وتوصيات بشأنها في التقارير القطرية والمواضيعية التي يقدمها الأمين العام بانتظام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة	10	10	100,0
2 - إسهام المفوضية بمدخلات في التقرير السنوي للأمين العام بشأن اتخاذ تدابير خاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين فيما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين اللذين ترتكبهما القوات غير التابعة للأمم المتحدة العاملة في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن، وإسهامها في التقارير الفصلية	1	1	100,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
الخدمات الأخرى			
3 - تقديم إحاطات بشأن التطورات والاتجاهات في مجال حقوق الإنسان والأنشطة ذات الصلة بها في عمليات حفظ السلام إلى الهيئات الحكومية الدولية التابعة للأمم المتحدة وإلى الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة والمنظمات الإقليمية	25	25	100,0
4 - إسهام المشورة الاستراتيجية والتقنية بشأن إدراج تحليلات حقوق الإنسان وأولوياتها في وثائق تخطيط البعثات، بما يشمل مفاهيم البعثات وتحليلات النزاعات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات فيما يتعلق بعمليات الأمم المتحدة والعمليات الإقليمية لحفظ السلام في مراحل بدئها أو مرورها بفترة انتقالية أو خفضها التدريجي	8	4	50,0
5 - إسهام المشورة شهريا إلى عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام بشأن إدماج حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام وفقا للتطورات المستجدة في كل منطقة من مناطق البعثات	12	12	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
6 - إجراء استعراض تقني لتقارير عامة عن حقوق الإنسان تصوغها عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام وإقرارها	8	8	100,0
7 - تقديم الدعم شهريا إلى عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام بهدف تقديم التوجيه لها بشأن إجراء عمليات تقييم المخاطر وفقا لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	12	12	100,0
8 - تحديث إجراءات التشغيل الموحدة من أجل تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	2	1	50,0
9 - إسداء المشورة شهريا إلى أفرقة حفظ السلام المعنية في الهيكل الإقليمي وإلى شعبة الشرطة ومكتب الشؤون العسكرية بشأن تعزيز تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	12	12	100,0
10 - إسداء المشورة شهريا إلى مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وإلى الاتحاد الأفريقي بشأن إدماج تحليلات حقوق الإنسان والحماية في التخطيط لعمليات حفظ السلام الإقليمية أو المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي ونشرها وعملياتها العسكرية الشرطة	12	12	100,0
11 - إدماج مضمون حقوق الإنسان في وثائق إدارة عمليات السلام المتعلقة بالسياسات والتوجيهات الموجهة للأفراد النظاميين، بما في ذلك الوثائق المتعلقة بتنفيذ الولايات في مجال حماية المدنيين، والوثائق المتعلقة بالتوجيهات في مجال الاستغلال والانتهاك الجنسين المنطبقة على عمليات حفظ السلام	8	12	150,0
12 - إجراء مشاورات فصلية بشأن التطورات التي تؤثر على إدماج حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام، وذلك من أجل تحديد الأولويات الاستراتيجية في مجال حقوق الإنسان وتيسير التخطيط ضمن المفوضية ومن جانب عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام	4	4	100,
13 - التخطيط وإسداء المشورة المنهجية والتشغيلية لإدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العمليتي بشأن إدماج حقوق الإنسان لدى وضع أطر الامتثال المتعلقة بحقوق الإنسان في إطار حزم الدعم التي تقدمها إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العمليتي إلى عمليات السلام التابعة للاتحاد الأفريقي وعمليات السلام الإقليمية	2	1	50,0
14 - تقديم إحاطات ودورات تدريبية بشأن إدماج حقوق الإنسان في حفظ السلام في إطار التدريب التوجيهي والتدريب المتقدم لكبار قيادات البعثات	2	4	200,0
15 - تنظيم حلقات/دورات تدريبية متخصصة في مجال حقوق الإنسان بشأن أدوار ومسؤوليات أفراد حفظ السلام العسكريين وأفراد الشرطة العاملين في حفظ السلام في مجال حقوق الإنسان، بما في ذلك التدريب المكثف للمدربين من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة بشأن أدوار ومسؤوليات العنصر العسكري وعنصر الشرطة في مجال حقوق الإنسان	12	24	200,0
16 - تقديم الدعم إلى دائرة التدريب المتكامل التابعة لإدارة عمليات السلام ومراكز التدريب على حفظ السلام في البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في تطوير وتعزيز الوحدات البرمجية التدريبية في مجال حقوق الإنسان والمواد اللازمة للدورات التدريبية السابقة للنشر وللدورات التدريبية داخل البعثات	3	9	300,0
17 - إسداء المشورة شهريا إلى أفراد عمليات حفظ السلام وأفراد البعثات بشأن كيفية التعامل مع ادعاءات ارتكاب قوات غير تابعة للأمم المتحدة، تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن، أعمال استغلال وانتهاك جنسين، والإبلاغ عن ذلك	12	12	100,0
18 - تقديم إحاطات بشأن منع الاستغلال والانتهاك الجنسين والتصدي لهما إلى أفراد الأمم المتحدة وإلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية التي تنشر قوات غير تابعة للأمم المتحدة تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن	3	3	100,0
بعثات المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
19 - إيفاد بعثة سابقة للنشر للمساهمة في التخطيط لعنصر حقوق الإنسان في عملية جديدة من عمليات حفظ السلام أو إتاحة قدرة احتياطية لنشر الموظفين من أجل مساعدة عناصر حقوق الإنسان في حالة الأزمة	1	0	0,0
20 - إيفاد بعثات للتقييم الاستراتيجي والتقني إلى عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام الإقليمية في سياق عمليات التخطيط أو زيارات الدعم العمليتي، وذلك لإسداء المشورة إليها بشأن الإدماج الفعلي لحقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام	9	1	11,1

نتائج الأداء الرئيسية

148 - واصلت المفوضية السامية لحقوق الإنسان تقديم الدعم المساند لثلاث عمليات لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة ويسرت التوقيع في كانون الأول/ديسمبر 2021 على المشروع المشترك بين الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة لتعزيز وتفعيل إطار الاتحاد الأفريقي للامتثال والمساءلة فيما يتعلق

بعمليات دعم السلام. وفيما يتعلق بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، قدمت المفوضية دعماً منظماً ومخصصاً لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، لمواصلة تنفيذ تلك السياسة، بسبل منها تقديم الدعم والمشورة على نحو منسق من المقرر. وأوفدت المفوضية بعثة دعم إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في أيار/مايو 2022 بشأن سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان للمساعدة في تنفيذها في السياقات السريعة التطور في مالي ومنطقة الساحل. وشاركت المفوضية أيضاً في التقييمات التي قادت إدارة عمليات السلام للدعم المقدم من الأمم المتحدة للقوة المشتركة التابعة للمجموعة الخماسية لمنطقة الساحل، وفقاً لقرار مجلس الأمن 2584 (2021)، وللدعم اللوجستي المقدم من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى قوات الدفاع والأمن الوطنية، وفقاً للقرار 2605 (2021)، من أجل إدماج سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان والشواغل الأوسع نطاقاً لحقوق الإنسان في التقييمات على النحو الواجب.

149 - وشكل الإدماج المتسق لحقوق الإنسان في سياسات الأمم المتحدة لحفظ السلام إنجازاً رئيسياً آخر للمفوضية، وشمل مشروع دليل لشرطة الأمم المتحدة/مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان بشأن إجراء الشرطة مقابلات غير قسرية والمبادئ التوجيهية المنقحة المقبلة المعنونة "حماية المدنيين: تنفيذ المبادئ التوجيهية للعنصر العسكري لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام". وعلاوة على ذلك، قدمت المفوضية إحاطات في مجال حقوق الإنسان للأفراد المدنيين والنظاميين المعينين حديثاً، ولقيادة البعثات بشأن أدوار ومسؤوليات كل منهم فيما يتعلق بإدماج حقوق الإنسان بفعالية في الاستراتيجيات السياسية والعسكرية. وقدمت المفوضية أيضاً الدعم لعناصر حقوق الإنسان في وضع توجيهات خاصة بالبعثات، وأسدت المشورة إلى عناصر حقوق الإنسان في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام بشأن تنفيذ ولايات حماية المدنيين.

150 - وتمكنت المفوضية، من خلال زيادة استخدام الدورات المنظمة عبر الإنترنت، من مضاعفة عدد الدورات التدريبية في مجال حقوق الإنسان للقادة والأفراد النظاميين مقارنة بالنواتج المقررة (الناتج 14 و 15). وبما أنه لم تكن هناك عمليات جديدة لبدء عمل البعثات، وعدد أقل من استعراضات البعثات، وحالة واحدة فقط فيها عملية جارية للانتقال، انخفضت قيمة النواتج المتعلقة بمفاهيم البعثات الجديدة أو المحدثات والتقييمات الاستراتيجية والعمليات ذات الصلة (الناتج 4 و 19 و 20). ومع ذلك، ازداد الطلب على إسهامات المفوضية في إدماج السياسات المتعلقة بالأفراد النظاميين (الناتج 11). ونشأ الدعم الإضافي للتدريب الذي تقوده إدارة عمليات السلام (الناتج 16) عن زيادة الطلبات الواردة من إدارة عمليات السلام ومراكز التدريب للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة من أجل تنظيم دورات تدريبية في مجال حقوق الإنسان. ولم يحدث سوى إجراء واحد من إجراءات التشغيل الموحدة فيما يتعلق بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان (الناتج 8) بسبب انخفاض الطلب من البعثات، ولم تقدم المشورة بشأن التخطيط لأطر الامتثال وما يتصل بها من منهجية وتفعيل إلا مرة واحدة إلى إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي نظراً لحجم ونطاق الأطر (الناتج 13).

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

الجدول 1

موجز أداء الموارد حسب الفئة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022)^(أ)

الفرق		النفقات	المخصصات	الفئة
النسبة المئوية	المبلغ			
(1)÷(3)=(4)	(2)-(1)=(3)	(2)	(1)	
2,8	6 915,2	238 795,7	245 710,9	أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف
				ثانياً - الموارد غير متصلة بالوظائف
(13,1)	(1 423,7)	12 318,6	10 894,9	المساعدة المؤقتة العامة
3,4	63,3	1 817,3	1 880,6	الخبراء الاستشاريون
13,8	925,6	5 781,7	6 707,3	السفر في مهام رسمية
1,4	335,1	22 935,2	23 270,3	المرافق والبنى التحتية
(19,3)	(14,2)	87,9	73,7	النقل البري
1,4	231,6	15 940,3	16 171,9	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
(38,9)	(33,8)	120,8	87,0	الشؤون الطبية
(8,9)	(1 141,4)	13 986,9	12 845,5	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
(5,0)	(556,1)	11 646,1	11 090,0	التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة المتضمن في اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
(1,5)	(1 057,5)	72 988,7	71 931,2	المجموع الفرعي، الفئة الثانية
1,8	5 857,7	311 784,4	317 642,1	المجموع، الفئتان الأولى والثانية
-	-	15 799,5	15 799,5	التخطيط المركزي للموارد
-	(4 416,6)	4 416,6	-	المطالبات المتعلقة بتعويضات الوفاة والعجز لعمليات حفظ السلام المنتهية
-	-	868,5	868,5	نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي
40,2	1 558,5	2 323,1	3 881,6	تأهب قدرات حفظ السلام
0,1	9,7	18 211,7	18 221,4	تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا
(7,3)	(2 848,4)	41 619,4	38 771,0	المجموع الفرعي
0,8	3 009,3	353 403,8	356 413,1	إجمالي الاحتياجات
(3,5)	(961,0)	28 322,7	27 361,7	ثالثاً - الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
1,2	3 970,3	325 081,1	329 051,4	صافي الاحتياجات، الفئات الأولى إلى الثالثة

(أ) الاختلافات الطفيفة بين الأرقام الواردة في الجدول أعلاه والأرقام المقدمة في المجلد الثاني من البيانات المالية للسنة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022 تعزى إلى تقريب الأرقام.

الجدول 2
موجز أداء الموارد حسب الإدارة/المكتب
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق		النفقات	المخصصات	الإدارة/المكتب
النسبة المئوية	المبلغ			
1,1	972,8	89 294,9	90 267,7	إدارة عمليات السلام
3,2	272,1	8 363,8	8 635,9	مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
0,5	482,6	100 506,9	100 989,5	إدارة الدعم العملياتي
1,6	804,2	48 237,6	49 041,8	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
2,5	471,9	18 535,1	19 007,0	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2,6	827,0	31 073,5	31 900,5	مكتب خدمات الرقابة الداخلية
9,4	114,5	1 100,1	1 214,6	المكتب التنفيذي للأمين العام
(107,2)	(282,6)	546,1	263,5	إقامة العدل
46,5	108,8	125,0	233,8	مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين
22,3	589,3	2 055,6	2 644,9	مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة
(1,5)	(15,6)	1 090,8	1 075,2	مكتب الأخلاقيات
16,9	788,5	3 871,9	4 660,4	مكتب الشؤون القانونية
35,5	310,9	565,4	876,3	إدارة التواصل العالمي
(3,1)	(114,7)	3 812,0	3 697,3	إدارة شؤون السلامة والأمن
33,1	260,7	526,0	786,7	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
11,4	267,3	2 079,7	2 347,0	مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان
1,8	5 857,7	311 784,4	317 642,1	المجموع الفرعي
—	—	15 799,5	15 799,5	التخطيط المركزي للموارد
—	(4 416,6)	4 416,6	—	المطالبات المتعلقة بتعويضات الوفاة والعجز لعمليات حفظ السلام المنتهية
—	—	868,5	868,5	نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي
40,2	1 558,5	2 323,1	3 881,6	تأهب قدرات حفظ السلام
0,1	9,7	18 211,7	18 221,4	تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا
(7,3)	(2 848,4)	41 619,4	38 771,0	المجموع الفرعي
0,8	3 009,3	353 403,8	356 413,1	إجمالي الاحتياجات

الجدول 3
الإيرادات والتسويات الأخرى
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ
إيرادات الاستثمار	(114,6)
إيرادات أخرى/متنوعة	25,5
إلغاء التزامات الفترة السابقة	1 765,0
المجموع	1 675,9

باء - تحليل الفروق⁽⁵⁾

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
الموارد المتصلة بالوظائف	2,8
6 915,2	

151 - انخفضت النفقات بسبب انخفاض متوسط شغل الوظائف في معظم الإدارات والمكاتب، مما أدى إلى ارتفاع متوسط معدلات الشواغر، ولا سيما فيما يتعلق بوظائف الفئة الفنية والفئات العليا، حيث بلغ 10,9 في المائة مقارنة بالمعدلات المدرجة في الميزانية البالغة 8,8 في المائة. وبالإضافة إلى ذلك، ارتفع معدل الشواغر لموظفي فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها أيضا إذ بلغ 15,6 في المائة، مقارنة بالمعدل المعتمد البالغ 12,0 في المائة. ومن أبرز أسباب ذلك استمرار تأثير جائحة كوفيد-19 على الجداول الزمنية للتوظيف.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
المساعدة المؤقتة العامة	(13,1)
(1 423,7)	

152 - زادت النفقات بسبب انخفاض متوسط معدل الشواغر الفعلي ليلبلغ 16,0 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 19,1 في المائة للفئة الفنية، ويعزى ذلك أساسا إلى ارتفاع معدل شغل الوظائف في إدارة الدعم العملياتي ومكتب خدمات الرقابة الداخلية. وكانت هناك حاجة إلى موارد إضافية أيضا للاستعاضة عن الموظفين الغائبين في إجازات مرضية/إجازات الأمومة، والاحتياجات المتصلة بعبء العمل في الأجل القصير أو في أوقات الذروة، ولا سيما في إدارة الدعم العملياتي، حيث تكبدت نفقات إضافية للاستعاضة عن الموظفين الغائبين ولتلبية الاحتياجات المتصلة بعبء العمل في الأجل القصير أو في أوقات الذروة فيما يتعلق بما يلي: (أ) تصميم وإعداد وتنفيذ برامج التدريب وتنمية القدرات؛ (ب) توفير الدعم

(5) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة 4 في المائة أو 50 000 دولار على الأقل.

المتخصص والإشراف على المعاملات المتخصصة للموارد البشرية في مجالات الالتحاق الفعلي بالعمل وانتهاء الخدمة وتجهيز الاستحقاقات المعقدة؛ (ج) إدارة برنامج الفنيين الشباب.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
63,3	3,4	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

153 - يعزى الفرق أساساً إلى نقص الإنفاق في إدارة عمليات السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب خدمات الرقابة الداخلية، ومكتب الأخلاقيات نتيجة لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة أو تأجيلها جزئياً بسبب القيود المفروضة جراء جائحة كوفيد-19، فضلاً عن الإنفاق على تعهد المنصة الإلكترونية لبرنامج إقرارات الذمة المالية لمكتب الأخلاقيات التي يجري تنفيذها في إطار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وقوبل ذلك جزئياً بزيادة الاحتياجات في إدارة الدعم العملي لمشروعات إضافية، بما في ذلك تنمية المهارات القيادية للموظفين وتحديث مجموعة برامجيات إدارة معلومات الطيران ودليل الدعم الهندسي.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
925,6	13,8	السفر في مهام رسمية

154 - يعزى الفرق أساساً إلى القيود المفروضة على السفر فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19. وعلى الرغم من تنفيذ مختلف تدابير التخفيف والتدابير البديلة، حيثما أمكن ذلك، فإن عدم القدرة على السفر حال دون إمكانية القيام ببعض الزيارات الميدانية والتدريب وحلقات العمل أو أدى إلى تأجيلها.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
335,1	1,4	المرافق والبنى التحتية

155 - يعزى الفرق أساساً إلى: (أ) انخفاض الاحتياجات في إدارة الدعم العملي، نتيجة لإدراج تكاليف مجهزي وثائق السفر تحت بند الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وإدراج تكاليف خدمات إدارة السجلات تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى (أولي الاعتبار، أثناء إعداد الميزانية، لفئات التنفيذ خلال الفترة 2022/2021، إلا أنه ونظراً لطبيعة النفقات خلال الفترة 2022/2021، فقد أدرج التنفيذ تحت فئات مختلفة عن تلك المدرجة في الميزانية)؛ (ب) نقص الإنفاق في مختلف المكاتب بسبب انخفاض استهلاك اللوازم المكتبية نتيجة للعمل عن بعد، إلى جانب زيادة الاعتماد على التكنولوجيا، وقابل ذلك جزئياً زيادة المصاريف التي تستلزمها قدرات مكتب خدمات الرقابة الداخلية في قاعدة الدعم في عنتيبي.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(14,2)	(19,3)	النقل البري

156 - يعزى الفرق أساساً إلى استبدال مركبة للممثل الخاص للأمين العام لدى الاتحاد الأفريقي ورئيس مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، حيث تم شراء السيارة منذ أكثر من 13 عاماً وتجاوزت متوسط عمرها النافع المعتاد، وتكاليف الصيانة والإصلاح السنوية آخذة في الازدياد.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
231,6	1,4	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

157 - يعزى الفرق أساساً إلى نقص الإنفاق فيما يلي: (أ) إدارة عمليات السلام، بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد في هذه الفئة لتغطية فرادى الخدمات التعاقدية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار فئة الإنفاق الخاصة باللوازم والخدمات والمعدات الأخرى؛ (ب) إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد لدعم تنفيذ المؤتمر العالمي للموارد البشرية في أيار/مايو 2022؛ (ج) نقص الإنفاق في مختلف المكاتب بسبب انخفاض الاحتياجات من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقابل ذلك جزئياً ارتفاع الاحتياجات لما يلي: (أ) إدارة الدعم العملي، بسبب إدراج تكاليف تجهيز وثائق السفر تحت هذا البند في حين أنها أدرجت في الميزانية تحت بند المرافق والبنى التحتية، وتحديث الموقع الشبكي للمشتريات؛ (ب) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فيما يتعلق بالخدمات التعاقدية لنظام إنسبير؛ (ج) مكتب الأخلاقيات، فيما يتعلق بتعهد المنصة الإلكترونية لبرنامج إقرارات الذمة المالية، الذي أدرج في الميزانية تحت بند الخبراء الاستشاريين ولكنه نفذ في إطار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(33,8)	(38,9)	الشؤون الطبية

158 - يعزى الفرق أساساً إلى ما يلي: (أ) مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، بسبب الزيادة في الميزانية المشتركة لمركز الأمم المتحدة للرعاية الصحية في أديس أبابا؛ (ب) إدارة الدعم العملي، بسبب إدراج التكاليف المتصلة بمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الطبية في إطار هذه الفئة بسبب طبيعة المعدات.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(1 141,4)	(8,9)	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

159 - يعزى الفرق أساسا إلى ما يلي: (أ) النفقات الإضافية البالغة 556 100 دولار لحصة حفظ السلام في التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، بسبب ارتفاع مستوى النفقات الطبية الفعلية للموظفين المتقاعدين؛ (ب) النفقات الإضافية البالغة 282 600 دولار لحصة حفظ السلام في تكاليف إقامة العدل، وفقا للتكليف الصادر عن الجمعية العامة في قرارها 228/62؛ (ج) إدارة عمليات السلام، وذلك لتغطية الخدمات التعاقدية لصيانة بوابات الخدمات، والعرض البصري للبيانات، وإنتاج المحتوى الرقمي؛ (د) إدارة الدعم العملياتي، وذلك لخدمات إدارة السجلات؛ (هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل رسوم إدارية إضافية دفعت للجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ للموظفين في بانكوك. وقابل ذلك جزئيا نقص في الإنفاق في إطار التدريب وأشكال الضيافة الأخرى في مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي نتيجة القيود المفروضة فيما يتصل بجائحة كوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
1 558,5	40,2	تأهب قدرات حفظ السلام

160 - يعزى الفرق أساسا إلى انخفاض عدد الوحدات في مستوى الانتشار السريع في إطار نظام تأهب قدرات حفظ السلام حيث لم يتم استبدال أفراد الوحدات المنشورة على الفور، لأسباب منها ما هو ناتج عن الأولويات الوطنية الأخرى واستمرار تأثير جائحة كوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(4 416,6)	-	المطالبات المتعلقة بتعويضات الوفاة والعجز لعمليات حفظ السلام المنتهية

161 - عملا بقرار الجمعية العامة 275/76، تم تكبد نفقات بمبلغ 4 416 600 دولار لتسوية المطالبات المتعلقة بتعويضات الوفاة والعجز غير المسددة، بما في ذلك المطالبات ذات الصلة بالاكتراب التالي للصدمة، فيما يتعلق ببعثات حفظ السلام المنتهية، التي لم يدرج اعتماد لها في الميزانية المعتمدة للفترة 2022/2021. وقررت الجمعية العامة، في قرارها 76/275، اعتماد نهج الدفع أولا بأول في التعويض عما لم يُسوّ بعد وما ينشأ مستقبلا من المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز، ومنها المطالبات ذات الصلة بالاكتراب التالي للصدمة، التي يتقرر أنها تستوفي شروط التعويض، وكذلك ما كان متصلا ببعثات حفظ السلام المنتهية في سياق ميزانية حساب الدعم لبعثات حفظ السلام، وأذنت للأمين العام بتسوية المطالبات

بمجرد البت فيها. وأمكن تسوية المطالبات بسبب نقص الإنفاق أساساً تحت بندي تكاليف الموظفين وتأهب قدرات حفظ السلام.

رابعاً - أنشطة دائرة التدريب المتكامل

أنشطة التدريب الأساسية المنجزة في الفترة 2022/2021

النشاط	الموقع	الفترة
زيارة تقييمية واستشارية - النقل الجوي العسكري، هولندا	على الإنترنت	تموز/يوليه 2021
الاستعراض المستندي لإقرار التدريب - حماية المدنيين، باكستان	الأمانة العامة	آب/أغسطس 2021
زيارة ميدانية لإقرار التدريب - الدورة التدريبية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين	بولندا	أيلول/سبتمبر 2021
دورة للتصديق على المحققين الوطنيين	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	أيلول/سبتمبر 2021
دورة ماجستير لمواد تدريبية متخصصة للشرطة الجديدة، تدريب المدربين	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	أيلول/سبتمبر 2021
إقرار التدريب - دورة الأمم المتحدة للتخلص من الذخائر العسكرية المتفجرة	كينيا	أيلول/سبتمبر 2021
زيارة تحضيرية للدورة التدريبية لكبار قادة البعثات	غابون	أيلول/سبتمبر 2021
زيارة تقييمية واستشارية - تمرين مركز القيادة لأكاديمية حفظ السلام، الصين	على الإنترنت	أيلول/سبتمبر 2021
دورة تدريبية لفصائل الاشتباك	رواندا	أيلول/سبتمبر 2021
إقرار التدريب - تدريب الأمم المتحدة السابق للنشر	باكستان	تشرين الأول/أكتوبر 2021
إقرار التدريب - الدورة التدريبية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين	كندا	تشرين الأول/أكتوبر 2021
إقرار التدريب - الدورة التدريبية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين	الاتحاد الروسي	تشرين الأول/أكتوبر 2021
تيسير برنامج الأمم المتحدة الافتراضي لتدريب كبار القادة	على الإنترنت	تشرين الأول/أكتوبر 2021
التدريب التوجيهي لمجمع المستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة	الأمانة العامة	تشرين الأول/أكتوبر 2021
المؤتمر التحضيري الذي تنظمه باكستان وهولندا لمؤتمر الأمم المتحدة الوزاري لحفظ السلام	على الإنترنت	تشرين الأول/أكتوبر 2021
إقرار التدريب - الدورة التدريبية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين، الأرجنتين	على الإنترنت	تشرين الأول/أكتوبر 2021
تدريب مدرب القيادة المعتمد	على الإنترنت	تشرين الأول/أكتوبر 2021
مؤتمر الرابطة الدولية لمراكز التدريب على حفظ السلام، مصر	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2021
رابطة أمريكا اللاتينية لمراكز التدريب على حفظ السلام، أوروغواي	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2021

النشاط	الموقع	الفترة
حلقة العمل 1 لقائمة الأحداث الرئيسية/قائمة الحوادث الرئيسية في إطار تمرين مركز القيادة فايكنغ 22	السويد	تشرين الثاني/نوفمبر 2021
اجتماع شرطة آلية التنسيق المبسطة	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	تشرين الثاني/نوفمبر 2021
زيارة تقييمية واستشارية	الاتحاد الروسي	تشرين الثاني/نوفمبر 2021
زيارة ما قبل التناوب - لواء التدخل، جمهورية تنزانيا المتحدة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2021
زيارة سابقة للنشر - سرية حماية القوات، نيبال	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2021
دورة تدريبية لإدارة الأسلحة والذخائر	توغو	تشرين الثاني/نوفمبر 2021
تطوير التدريب المعزز للدعم التشغيلي الرفيع المستوى	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2021
إقرار التدريب - تدريب الأمم المتحدة السابق للنشر، الأرجنتين	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2021
فريق الخبراء العامل المعني بعمليات حفظ السلام، فييت نام	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2021
زيارة سابقة للنشر - وحدة هندسة الإنشاءات، فييتنام	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2021
زيارة ما قبل التناوب - كتيبة المشاة، تشاد (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2021
دورة التحليلات الإلكترونية والابتكار 2021	قطر	كانون الأول/ديسمبر 2021
دورة تدريبية لكبار قادة بعثات الأمم المتحدة	كوت ديفوار	كانون الأول/ديسمبر 2021
تجديد إقرار التدريب - تدريب الأمم المتحدة السابق للنشر، بنغلاديش	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2021
اجتماع بشأن بناء القدرات الدفاعية لمنظمة حلف شمال الأطلسي، بلجيكا	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2021
الاجتماع الخامس عشر لوزراء دفاع رابطة أمم جنوب شرق آسيا، فييت نام	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2021
اجتماع المائدة المستديرة السنوي لمبادرة عمليات السلام حول العالم، واشنطن العاصمة	على الإنترنت	كانون الثاني/يناير 2022
الاجتماع المتعلق بخطة العمل بشأن تنفيذ تقرير دوس سانتوس كروز - الحد من الإصابات	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	كانون الثاني/يناير 2022
التصديق على دورة تدريبية خاصة بالوظيفة لبرنامج هيكلية تدريب شرطة الأمم المتحدة	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	كانون الثاني/يناير 2022
تجريب التدريب الخاص بالوظيفة (خطة عمليات الطوارئ/الرصد والتوجيه والمشورة)	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	كانون الثاني/يناير 2022

النشاط	الموقع	الفترة
التصديق على دورة تدريبية خاصة بالوظيفة لخطة لعمليات الطوارئ/الرصد والتوجيه والمشورة	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	كانون الثاني/يناير 2022
حلقة العمل 2 لقائمة الأحداث الرئيسية/قائمة الحوادث الرئيسية في إطار تمرين مركز القيادة فايكنغ 22 - إعداد وتنسيق مشاركة الأمم المتحدة في تمارين فايكنغ 22 المنفذة بمساعدة الحاسوب	السويد	كانون الثاني/يناير 2022
زيارة سابقة للنشر - قوة الرد السريع	بوتان	كانون الثاني/يناير 2022
تجديد إقرار التدريب - دورة الأمم المتحدة التدريبية لضباط هيئة الأركان، ألمانيا	على الإنترنت	كانون الثاني/يناير 2022
زيارة سابقة للنشر - كتيبة المشاة الآلية، الهند (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)	على الإنترنت	شباط/فبراير 2022
سلسلة التدريب المقدمة من المركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات لعام 2022	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	شباط/فبراير 2022
المنتدى الافتراضي المعني بالشراكات الثلاثية في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	على الإنترنت	آذار/مارس 2022
دورة الأمم المتحدة التدريبية لضباط هيئة الأركان من فريق التدريب المتنقل	رواندا	آذار/مارس 2022
تمرين مركز القيادة	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	آذار/مارس 2022
دورة تدريبية لكبار قادة بعثات الأمم المتحدة	كوت ديفوار	آذار/مارس 2022
دورات كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة - منهج تعلم إلكتروني بشأن القيادة في الأمم المتحدة	على الإنترنت	آذار/مارس 2022
دورات كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة - مقدمة في العرض البصري للبيانات	على الإنترنت	آذار/مارس 2022
دورات كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة - مسار للتعلم الإلكتروني في إدارة التقييم	على الإنترنت	آذار/مارس 2022
دورات كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة - تقييم التعلم والتدريب	على الإنترنت	آذار/مارس 2022
دورات كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة - مهارات الكتابة الفعالة	على الإنترنت	آذار/مارس 2022
تقديم دورة تدريبية شاملة حول حماية المدنيين من الكلية الأوروبية للأمن والدفاع	النمسا	آذار/مارس 2022
المعهد الدولي للسلام واليابان: منتدى افتراضي بعنوان "الشراكات الثلاثية في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: تعزيز الابتكار والاستدامة"	على الإنترنت	آذار/مارس 2022

النشاط	الموقع	الفترة
زيارة سابقة للنشر - فصيلة احتياطية لقوة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى للتخلص من الذخائر المتفجرة، كمبوديا	على الإنترنت	آذار/مارس 2022
زيارة تقييمية واستشارية - سرية الدفاع عن القاعدة، نيجيريا (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)	على الإنترنت	آذار/مارس 2022
تجديد إقرار التدريب - دورة الأمم المتحدة التدريبية الشاملة لحماية المدنيين، فنلندا	على الإنترنت	آذار/مارس 2022
دورة تدريبية - تمرين قائم على السيناريو في "كارانا" على منصة Unite Aware	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	نيسان/أبريل 2022
الدورة التدريبية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين، تدريب المدربين	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	نيسان/أبريل 2022
التصديق على حلقة عمل - مواد تدريبية متخصصة في حماية الطفل لشرطة الأمم المتحدة	ألمانيا	نيسان/أبريل 2022
اجتماع فريق دعم التنفيذ بشأن خطة العمل لتحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة	إيطاليا	نيسان/أبريل 2022
تجديد إقرار التدريب - دورة الأمم المتحدة التدريبية لضباط هيئة الأركان، أستراليا	على الإنترنت	نيسان/أبريل 2022
تقييم الاحتياجات التدريبية - واضعو خطط الطاقة في المقر والبعثات	الأمانة العامة	نيسان/أبريل 2022
دورة مهارات المساعدين الإداريين	على الإنترنت	نيسان/أبريل 2022
دورات افتراضية على منهجية PRINCE2 للمبتدئين والممارسين	على الإنترنت	نيسان/أبريل 2022
اجتماع اللجنة التنفيذية للرابطة الدولية لمراكز التدريب على حفظ السلام	على الإنترنت	نيسان/أبريل 2022
إقرار التدريب - دورة الأمم المتحدة التدريبية لضباط هيئة الأركان، تدريب المدربين	فرنسا	أيار/مايو 2022
دورة العرض البصري في البرامج التشاركية، تدريب المدربين	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	أيار/مايو 2022
زيارة إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية لتعزيز التدريب - تدريب على إجراء التمارين	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	أيار/مايو 2022
التصديق على حلقة عمل - دورات خاصة بالوظيفة حول توجيه الشرطة ومراقبتها وتقديم المشورة لها، والخفارة المجتمعية	الأردن	أيار/مايو 2022
التدريب المعزز للدعم التشغيلي الرفيع المستوى	مركز الخدمات العالمي	أيار/مايو 2022

النشاط	الموقع	الفترة
إقرار التدريب - دورة الأمم المتحدة لحماية الطفل	أستراليا	حزيران/يونيه 2022
الدورة التدريبية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	حزيران/يونيه 2022
الدورة التدريبية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين، تدريب المدربين	نيجيريا	حزيران/يونيه 2022
دورة العرض البصري في البرامج التشاركية، تدريب المدربين	الأمانة العامة	حزيران/يونيه 2022
دورة تدريبية لكبار قادة بعثات الأمم المتحدة	السويد	حزيران/يونيه 2022
دورة برنامج الأمم المتحدة لكبار القادة	على الإنترنت	حزيران/يونيه 2022
تقديم التدريب لمركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي وتعزيز التدريب - إجراء تمرين لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي/بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	حزيران/يونيه 2022
دورة تطوير المدربين المعتمدين من الأمم المتحدة لبرامج التدريب الجديدة الخاصة بالوظيفة في مجالات الرصد والتوجيه وإسداء المشورة وبناء القدرات وتمييزها والخفارة المجتمعية	الأردن	حزيران/يونيه 2022
أسلوب التدريب - المديرون والمشرفون	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	حزيران/يونيه 2022
دورات في الذكاء العاطفي وإدارة الأحداث، تدريب المدربين	على الإنترنت	حزيران/يونيه 2022
تجديد إقرار التدريب - دورة الأمم المتحدة التدريبية الشاملة لحماية المدنيين، الصين	على الإنترنت	حزيران/يونيه 2022
الندوة الدولية السادسة للشراكة من أجل التكنولوجيا في حفظ السلام	جنوب أفريقيا	حزيران/يونيه 2022
تجديد إقرار التدريب - دورة الأمم المتحدة التدريبية لضباط هيئة الأركان، السويد	على الإنترنت	حزيران/يونيه 2022
إقرار التدريب - الدورة التدريبية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين	المكسيك	حزيران/يونيه 2022
زيارة سابقة للنشر - وحدة عن منظومات الطائرات الصينية غير المأهولة من طراز Wing Loong II القادرة على الطيران لمدة طويلة وعلى ارتفاع متوسط، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	على الإنترنت	حزيران/يونيه 2022
زيارة سابقة للنشر - فصيلة التخلص من الذخائر المتفجرة، بنغلاديش (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)	على الإنترنت	حزيران/يونيه 2022

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

162 - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها:

- (أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 3 009 300 دولار المتعلق بالفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022؛
- (ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022 البالغة 1 675 900 دولار والمتأتية من الإيرادات الأخرى/المتنوعة (25 500 دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (1 765 000 دولار) والتي قابلتها خسارة في الاستثمار (114 600 دولار).