

Distr.: General
20 April 2022
Arabic
Original: English



الدورة السابعة والسبعون
البندان 139 و 140 من القائمة الأولية*
الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023
تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023

الجزء الثامن
خدمات الدعم المشتركة

الباب 29 جيم
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

البرنامج 25
خدمات الإدارة والدعم

* A/77/50.



الرجاء إعادة استعمال الورق

200522 110522 22-05866 (A)



3	تصدير
4	ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2023 والأداء البرنامجي لعام 2021**
4	التوجّه العام
8	برنامج العمل
8	البرنامج الفرعي 1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي
12	البرنامج الفرعي 2 - دعم العمليات
17	البرنامج الفرعي 3 - الحلول المركزية
22	باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2023***
22	لمحة عامة
28	التوجيه التنفيذي والإدارة
30	برنامج العمل
30	البرنامج الفرعي 1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي
32	البرنامج الفرعي 2 - دعم العمليات
34	البرنامج الفرعي 3 - الحلول المركزية
	المرفقات
36	الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2023
37	الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة تنفيذًا للتوصيات ذات الصلة الصادرة عن الهيئات الاستشارية والرقابية
38	الثالث - موجز التغييرات المقترحة في الوظائف، حسب العنصر والبرنامج الفرعي

** تمشيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بأداء البرامج عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

*** تمشيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

تصدير

خلال العامين الماضيين، تغيرت الطريقة التي تعمل بها الأمم المتحدة تغيرا كبيرا، مع تزايد الاعتماد على حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وكان على القوة العاملة العالمية أن تتكيف بسرعة مع التغيرات الناجمة عن جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). وقد استمرت هذه التغيرات أحيانا كثيرة في عام 2022 كما يستمر تأثيرها ونحن على مشارف عام 2023.

وفي أعقاب الإصلاحات الإدارية، استفاد مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من التنظيم المتكامل وظل يعمل على صقل العمليات وطرائق التشغيل الداخلية من أجل مواصلة عملية التحسين التي كان للإصلاحات الفضل في تحفيزها وتمكينها.

وفي عام 2023، ومن أجل جني ثمار جهود الإصلاح الأوسع نطاقا، سيواصل المكتب تنفيذ البرامج لتعزيز الالتزام باستراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، بسبل منها النهوض بالتحول الرقمي وزيادة قابلية التشغيل البيئي، بهدف إتاحة التدفق الفعال للمعلومات في جميع أنحاء المنظمة. وسيعمل المكتب أيضا على تحقيق نوع من التوازن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بتعزيز المرونة مع زيادة الاتساق، وسيواصل جهوده لمواءمة حلول وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع احتياجات المنظمة ودعم تنفيذ الولايات.

وسيُبذل مزيد من الجهد في مجال الأمن السيبراني في عام 2023، مع النهوض بمشاريع رئيسية على نطاق الأمانة العامة لمعالجة أوجه القصور والتخفيف من المخاطر في بيئة لا تتوقف فيها تهديدات الأمن السيبراني عن التطور والنمو. وسيستمر العمل على تقسيم الشبكة، وهو أمر بالغ الأهمية لحماية البيانات والحلول والخدمات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم تعزيز الموقف العام للأمم المتحدة في مجال الأمن السيبراني من خلال الانتقال إلى نهج مركزي إزاء الأمن السيبراني يُدمج بإحكام في حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة، مما يزيد من الأداء الوظيفي والحماية ويحد في الوقت ذاته من درجة التعقيد.

وتستند حلول وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفعالة والمرنة والمتسمة بالأمان والكفاءة إلى أطر فعالة في مجالات الإدارة والسياسات والمساءلة، وتسترشد باحتياجات تسيير الأعمال لدى الكيانات والعمليات الميدانية على الصعيد العالمي. وفي عام 2023، سيستمر العمل على تعزيز هذه المجالات التأسيسية، مع تركيز على الرصد والامتثال، لزيادة الاتساق في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال دعم امتثال الأمانة العامة للسياسات، والمعايير، والهياكل المرجعية.

وبينما تواصل المنظمة جهودها للاستفادة بشكل كامل من إمكانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من الضروري أن نواصل المشاركة على نحو بناء والتعاون بكفاءة لتحقيق الوسائل اللازمة لإدامة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنهوض بها بطريقة تتناسب مع نموها وتطورها على الصعيد العالمي.

(توقيع) برناردو ماريانو، جونيور

الأمين العام المساعد

مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2023 والأداء البرنامجي لعام 2021

التوجه العام

الولايات والمعلومات الأساسية

29 جيم-1 يتولى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المسؤولية عن تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة. ويستمد المكتب ولايته من الأولويات المحددة في قرارات الجمعية العامة ومقرراتها ذات الصلة، بما في ذلك القراران [262/63](#) و [266/72](#) بء. وقد أظهر أثر جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دعم استمرارية تصريف الأعمال وتنفيذ الولايات على نطاق الأمانة العامة وفي الهيئات الحكومية الدولية.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2023

29 جيم-2 في عام 2023، سيواصل المكتب تنفيذ البرامج التي تدعم الأهداف الاستراتيجية المتمثلة في ضمان بيئة تسمح فيها قابلية التشغيل البيني بتدفق المعلومات بشكل فعال في جميع أنحاء المنظمة، مما ييسر تنفيذ الولايات بشكل متسق ومتكامل، حيث يتم الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية تشغيلية واستراتيجية بالغة الأهمية بالنسبة إلى عمل الأمم المتحدة وحيث تكون المنظمة بمنأى عن تهديدات الأمن السيبراني المتصاعدة بسرعة.

29 جيم-3 ويعتمد كل جانب تقريبا من جوانب العمل المضطلع به في الأمم المتحدة على التكنولوجيا. ويواصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توفير شبكة عالمية مرنة وأمنة ونظم ومنصات وتطبيقات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمكن من التعاون والتواصل على نطاق الأمانة العامة وعبر النظام الموحد للأمم المتحدة الأوسع نطاقا. وكبدأ من مبادئ الإصلاح الإداري، من الحيوي تحقيق توازن فعال بين الخدمات والحلول المؤسسية المقدمة مركزيا وتلك المقدمة في أقرب موقع من نقطة التنفيذ. وفي عام 2023، سيكفل المكتب الحفاظ على القدرات التشغيلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلى أمنها ومرونتها. وسيدعم المكتب أيضا تنفيذ كيانات الأمانة العامة لولاياتها من خلال تطوير ونشر التكنولوجيات المبتكرة، وخدمات وحلول البيانات التي تيسر تنفيذ البرامج من جانب تلك الكيانات.

29 جيم-4 وكما اتضح خلال الانتقال إلى ترتيبات العمل عن بُعد بشكل موسّع أثناء جائحة كوفيد-19، فقد ثبت أن اعتماد منصات مركزية قائمة على الحوسبة السحابية، يمكن فيها لموظفي الأمم المتحدة التعاون والتواصل بغض النظر عن مواقعهم، أمر بالغ الأهمية بالنسبة إلى المنظمة في تكيفها مع طرق العمل الجديدة. وسيستمر التحول من التطبيقات القديمة إلى المنصات المركزية، مما يؤدي إلى نظام إيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أكثر تماسكا واتساقا ومرونة، شأنه في ذلك شأن التحول إلى الخدمات القائمة على الحوسبة السحابية. ومع تطور هذه الخدمات وانتشارها في كل مكان، سيتم دمجها مع تكنولوجيات مبتكرة ورائدة لتوفير تجربة مستخدم تكون أكثر فعالية وزيادة قابلية التشغيل البيني. ولكن تجدر الإشارة إلى أن استخدام التكنولوجيا بشكل متزايد يعرض الأمم المتحدة لمخاطر وتهديدات إضافية. ولذلك، سيواصل المكتب اعتماد نهج متوازن، مع مراعاة السياسات والأشخاص والأمن السيبراني وتنفيذ العمليات.

29 جيم-5 وفي السياق المحدد للأمن السيبراني الذي يشكل أحد المجالات الأساسية لعمل المكتب، لا تزال التحديات تتزايد من حيث الحجم والانتشار والتعقّد. واستجابة لذلك، اعتمد المكتب نهجا أكثر فعالية وكفاءة للكشف عن المتسللين وشرع في خطط لتنفيذ قدرات استباقية على مكافحة التهديدات تحل محل النظم التفاعلية للكشف عن التسلل التي كانت مستخدمة سابقا. ويهدف هذا الانتقال إلى تقليل الاعتماد على الخدمات التي تقدمها مصادر خارجية وتعزيز القدرات الداخلية، مع الحفاظ على تركيز واضح على عمليات الأمم المتحدة. ويجري أيضا تنفيذ برامج عمل رئيسية أخرى تتطلب جهدا كبيرا، بما في ذلك تقسيم الشبكة الذي يؤدي دورا أساسيا في احتواء التهديدات والحد من أثر الهجمات الناجحة.

29 جيم-6 وسيدعم المكتب الجهود الرامية إلى تحويل المنظمة إلى منظمة تستخدم البيانات والمعلومات بشكل أكثر فعالية من أجل دعم عملية صنع القرار وإرشاد التوجيه الاستراتيجي. وستجري مواصلة هذا العمل مع استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان باعتباره أحد مكونات "خماسية التغيير" التي يعتمد عليها الأمين العام. ويتطلب الاستخدام الفعال للبيانات على نطاق الأمانة العامة بذل جهود شاملة، على أن يقود المكتب أي جهود من هذا القبيل تتعلق بالتكنولوجيا وإنشاء خدمات وقدرات تدعم استخدام البيانات في النهوض ببرامج المنظمة. وفي حين يساهم المكتب في العديد من مسارات العمل ذات الصلة، فإنه سيضطلع بدور قيادي فيما يتعلق باستخدام أدوات تمكين تكنولوجيا لدعم تبادل البيانات والتوفيق فيما بينها وتخزينها وإدارتها. وسيستمر أيضاً بتنفيذ الدراسات التحليلية وحلول البيانات، ووضع المعايير والهياكل المرتبطة بها لتحقيق نهج متسق لإزاء البيانات. وستبذل جهود لتحسين استخدام البيانات على الصعيدين الاستراتيجي والتكتيكي للأمم المتحدة، على أن يكون الإبلاغ المركزي مكمل للإبلاغ عن الخدمة الذاتية عند نقطة التنفيذ. وسيدعم المكتب أيضاً مجالات من قبيل صياغة السياسات وحوكمة إدارة المعلومات. وسيكون استمرار التحويل إلى الخدمات القائمة على الحوسبة السحابية عاملاً أساسياً أيضاً في تنفيذ استراتيجية استخدام البيانات، لأن هذه الخدمات تقلل من الحواجز التي تحول دون الجمع بين البيانات وتبادلها وتمكّن كيانات متعددة داخل الأمانة العامة، وكذلك الدول الأعضاء والجهات الشريكة، من المساهمة في مجموعات البيانات وتحسينها في جميع مجالات عمل الأمم المتحدة.

29 جيم-7 ويمثل الابتكار أحد مجالات العمل الأساسية للمكتب، وسيواصل المكتب إتاحة الوصول إلى التكنولوجيات التي يمكن أن تدعم طائفة واسعة من الاحتياجات على نطاق الأمم المتحدة. وستدعم التكنولوجيات الرائدة، من قبيل الذكاء الاصطناعي وتقنية سلسلة الكتل والرؤية الحاسوبية، عمل المنظمة وتنفيذ ولاياتها على الصعيد العالمي، بسبل منها مثلاً استخدام النظم الحاسوبية لتعلم الآلة بهدف الحد من العمل اليدوي. وقد تم بالفعل تطبيق الذكاء الاصطناعي التحادثي لكفالة الوصول إلى المعلومات بشكل أسهل وأكثر كفاءة. وقد صممت هذه الحلول لتكون تأسيسية بما يكفل إمكانية إدماجها في مختلف النظم المستخدمة في جميع أنحاء المنظمة.

29 جيم-8 وسينهض المكتب بعمله في مجال التحويل الرقمي، ويعزز إدارة المشاريع والبرامج لكفالة تنفيذ جميع المشاريع المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبالبيانات وفقاً للمنهجيات السائدة في مجال إدارة المشاريع والبرامج في هذا القطاع. وسيقوم المكتب أيضاً بتنظيم إدارة العلاقات مع الجهات الشريكة داخل الأمانة العامة وخارجها على السواء.

29 جيم-9 وتجسيدا لأهمية التحسين المستمر وتلبية لاحتياجات الدول الأعضاء وطلباتها، تواصل الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2023 إدماج الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المتعلقة بإدخال التعديلات على البرنامج وتكييفه في ضوء جائحة كوفيد-19. وفي الوقت نفسه، يُفترض أن تكون تلك الظروف التشغيلية قد تحسّنت وأنها تسمح بتنفيذ الولايات من خلال النُهُج المعمول بها في السابق. وأي تعديلات مدخلة على المنجزات المستهدفة المقررة ستجري وفقاً للأهداف والاستراتيجيات والولايات وسيبلغ عنها في إطار المعلومات المتعلقة بالأداء البرنامجي.

29 جيم-10 وفيما يتعلق بالتنسيق والاتصال فيما بين الوكالات، سيواصل المكتب التعاون مع الوكالات والصناديق والبرامج، وفقاً لقرار الجمعية العامة 262/69. وسيتم ذلك من خلال الشبكة الرقمية والتكنولوجية التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، التي يشترك في رئاستها الأمين العام المساعد/رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات وتعمل بمثابة آلية منظمة للتعاون والمواصلة واستكشاف إمكانيات تبادل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيواصل المكتب أيضاً كفالة وصول موظفي وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها إلى منصات الأمانة العامة، من أجل تيسير التعاون على نطاق النظام الموحد للأمم المتحدة الأوسع نطاقاً ودعم الاتساق في تنفيذ الولايات.

29-جيم-11 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، تستند الخطة العامة لعام 2023 إلى افتراض التخطيط بحاجة المكتب إلى التمويل الكافي والمستدام ليدعم الأمانة العامة العالمية في تنفيذ ولاياتها.

29-جيم-12 ويراعي المكتب المنظور الجنساني في أنشطته التنفيذية ومنجزاته المستهدفة ونتائجه، حسب الاقتضاء. وسيواصل المكتب أيضا العمل مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) ومكتب الموارد البشرية بشأن الجهود المبذولة لتحسين الدعوة إلى زيادة مشاركة المرأة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء الأمانة العامة.

29-جيم-13 وتمشيا مع استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، سيواصل المكتب تحسين إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى التطبيقات المركزية والمواقع الشبكية الإعلامية، بسبل منها إضافة خاصيات وظيفية إلى المواقع الشبكية والتطبيقات القائمة أو معالجة تلك المواقع والتطبيقات أو ترتيب إعداداتها وفقا للمبادئ التوجيهية المعمول بها المتعلقة بتيسير الوصول إلى المواقع الشبكية للأمم المتحدة.

الأداء البرنامجي في عام 2021

أثر الجائحة

29-جيم-14 كان لاستمرار جائحة كوفيد-19 في عام 2021 أثره على تنفيذ الولايات، ولا سيما بسبب فرض قيود على السفر، مما أدى إلى التأخر في إجراء تقييمات الأمن السيبراني في البعثات الميدانية التي قد تكون بحاجة إلى تعزيز حماية أمنها السيبراني، وفي دعم وضع استراتيجية التكنولوجيا في مجال حفظ السلام في إطار البرنامج الفرعي 1. كما أثر أيضا على نشر ماسحات ضوئية لإدارة الوقود وحصص الإعاشة في البعثات الميدانية في إطار البرنامج الفرعي 3، ونشر منصة Unite Aware في عمليتي سلام إضافيتين في إطار البرنامج الفرعي 2. وعلاوة على ذلك، ألغيت ندوة البيانات، مما أدى إلى تكثيف الجهود في سياق البرنامج الفرعي 1 من أجل تنسيق أنشطة التوعية والاتصال في مجال البيانات على نطاق الأمانة العامة.

29-جيم-15 ومن أجل دعم الدول الأعضاء في المسائل المتعلقة بجائحة كوفيد-19، تناول المكتب أيضا، ضمن النطاق العام للأهداف، عددا من المسائل المعقدة المتصلة بقابلية التشغيل البيني، وأمن المعلومات، وإدارة المعلومات، وهو ما أثبت جدواه في كفاءة استمرار عمل المنظمة ودعمها للدول الأعضاء دون انقطاع.

الولايات التشريعية

29-جيم-16 ترد في القائمة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج.

قرارات الجمعية العامة

262/63	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتخطيط موارد المؤسسة والأمن واستعادة القدرة على العمل بعد الأعطال الكبرى واستمرارية سير الأعمال	272/71 بءاء، الجزء ثالثا	المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2016-2017: حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة
262/69، الجزء ثانيا	المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2014-2015: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة	262/72 جيم، الجزء أولا	المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2018-2019: حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة
248/70 ألف، الجزء خامسا	المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2016-2017: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة		

المنجزات المستهدفة

29-جيم-17 يعرض الجدول 29 جيم-1 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة في إطار البرنامج.

الجدول 29 جيم-1

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2021-2023، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	المقرر الفعلي	المقرر المقرر	المقرر	المقرر
	لعام 2021	لعام 2021	لعام 2022	لعام 2023
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء	-	-	-	-
وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)	-	-	-	-
1 - تقرير الأمين العام عن حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة	-	-	-	1
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)	3	3	3	3
اجتماعات الهيئات التالية:				
2 - اللجنة الخامسة	1	1	1	1
3 - لجنة البرنامج والتنسيق	1	1	1	1
4 - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	1	1	1	1

أنشطة التقييم

29 جيم-18 استرشدت الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2023 بالتقييمات المتعلقة بنظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة فيما يتصل بنظمها المركزية للمعلومات وبالتقييم المتعلق باستعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة، وهي التقييمات التي أنجزها مكتب خدمات الرقابة الداخلية في عام 2021.

29 جيم-19 وقد روعيت نتائج التقييمات المشار إليها أعلاه والدروس المستفادة منها لدى وضع الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2023.

29 جيم-20 وفي إطار استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة، قدمت توصيات بشأن عدد من الإجراءات لتعزيز ترتيبات تصنيف البيانات والخصوصية في الأمانة العامة. ففي مجال تصنيف البيانات، وُضع إجراء تقني لتصنيف البيانات التي تدار في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات طوال المراحل المختلفة من دورة حياة التطبيق. وأنشئ أيضا إجراء تقني لتحديد الأدوار والمسؤوليات في هذه العملية. ويشير هذا الإجراء إلى النتائج المقررة في إطار البرنامج الفرعي 1 فيما يتصل بوصول جميع الموظفين بشكل سلس إلى البيانات وإدارة البيانات الرئيسية، ويوفر الدعم لتلك النتائج. وفيما يتعلق بالخصوصية، يعمل المكتب عن كثب مع كيانات الأمم المتحدة في جهد يقوده مكتب الشؤون القانونية من أجل وضع سياسة للمنظمة تتناول حماية البيانات والخصوصية تكون بمثابة أساس لتوفير التوجيه لدى تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

29 جيم-21 ومن المقرر أن يجري في عام 2023 تقييم يتناول الامتثال للمعايير والإجراءات المعمول بها فيما يتصل بكفاءة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقابليتها للتشغيل البيئي وأمنها السيبراني.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1

الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي

الهدف

29 جيم-22 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تعزيز حيز رقمي مبتكر وآمن وموحد للأمم المتحدة.

الاستراتيجية

29 جيم-23 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي التركيز على وضع الاستراتيجيات والسياسات والإدارة، بما في ذلك وضع إطار استراتيجي جديد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووضع إجراءات ومبادئ توجيهية تقنية، واستعراض المعايير والهياكل. وعلى وجه التحديد، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) تقديم الخدمات الاستشارية التي تشمل تكنولوجيا المعلومات والابتكار وإدارة المعلومات، بما في ذلك خدمات إدارة الأمن السيبراني؛
- (ب) وضع خرائط طريق تكنولوجية بهدف وضع تصور للطريقة التي ينبغي بها تنفيذ تكنولوجيات الأمم المتحدة وتحديد تلك الطريقة، مع مراعاة احتياجات المنظمة، فضلا عن التوجيه الاستراتيجي والابتكار؛
- (ج) العمل عن كثب مع عملاء الأمم المتحدة لتحديد احتياجاتهم أو تحدياتهم الرئيسية فيما يتصل بالبيانات والمعلومات والتكنولوجيا، والقيام، بالتعاون الوثيق مع الشركاء الداخليين والخارجيين، بتوفير حلول تكنولوجية مبتكرة ومتكاملة وآمنة، من قبيل الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة وتقنيات السجلات الموزعة، وتهيئة بيئة تمكينية لتلبية احتياجات العملاء؛
- (د) دعم كيانات الأمم المتحدة في خفض مستوى المخاطر التي تهدد صورة الأمم المتحدة ومواردها وبياناتها وعملياتها وسلامة موظفيها وأصولها، وكفالة ألا تعوق مخاطر أمن المعلومات الجهود الرامية إلى تنفيذ ولايات الأمم المتحدة أو أن تؤثر سلبا على الدعم المقدم إلى الدول الأعضاء، من خلال توفير توجيهات أمنية محددة، وأداء عمليات استعراض أمن النظام وإجراء التدريب في مجال التوعية بأمن المعلومات؛
- (هـ) تعزيز حملات أمن المعلومات، واستخدام خاصيات الأمان المتقدمة، ودعم وتنفيذ تدابير الأمن، وتعزيز القدرات الاستباقية في مجال إدارة المخاطر؛
- (و) إنشاء البرنامج المفتوح المصدر الذي يهدف في المقام الأول إلى تعزيز اعتماد واستخدام التكنولوجيا المفتوحة المصدر، وإنشاء عمليات فعالة وكفؤة للاستفادة من مساهمات مجتمع المستخدمين الواردة والصادرة والتواصل مع الشبكات المتنامية باستمرار لمستخدمي المصادر المفتوحة في القطاعين العام والخاص؛
- (ز) تعزيز الاستخدام الفعال للبيانات، وتيسير الوصول إلى البيانات على نطاق المنظمة بالاستفادة من التكنولوجيا الحديثة، وتعزيز الإلمام بثقافة البيانات من خلال المشاركة في قيادة تنفيذ استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات، وتنظيم إدارة المعلومات والبيانات.

29 جيم-24 ومن المتوقع أن يؤدي العمل المذكور أعلاه إلى ما يلي:

- (أ) زيادة الوعي بتقنيات الابتكار والتكنولوجيات الجديدة، وزيادة قدرات كيانات الأمانة العامة على تنفيذ الولايات؛

- (ب) تعزيز قدرة المنظمة على الصمود، وزيادة وعي المستخدمين النهائيين بالتهديدات، والحد من قابلية بيانات الأمم المتحدة وبنيتها التحتية الرقمية للتضرر؛
- (ج) استخدام الإدارات والمكاتب للمعلومات والبيانات على نحو متكامل وآمن وابتكاري؛
- (د) تحقيق انساق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة من خلال الامتثال للسياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية وللمعايير والاستراتيجيات والهياكل المشتركة.

الأداء البرنامجي في عام 2021

تحسين تبادل البيانات والحد من مخاطر الخروقات الأمنية

29 جيم-25 عكف البرنامج الفرعي، في عامي 2020 و 2021، على وضع سياسات للبيانات وإجراءات تقنية بهدف دعم الممارسات المتصلة بالبيانات وتبادل البيانات بصورة متسقة، وبدأ في إنشاء هيكل موحد للبيانات في المنظمة. وقد اضطلع بهذا العمل في إطار ركيزة البيئة التكنولوجية من استراتيجية استخدام البيانات التي وضعها الأمين العام، بغية تحقيق رؤية الأمين العام المتمثلة في إقامة نظام إيكولوجي للبيانات في الأمم المتحدة برمتها من أجل تحسين اكتشاف أصول المنظمة من البيانات واستخدامها وحمايتها. وفي مجال أمن المعلومات، وبغية الحد من مستوى مخاطر الخروقات الأمنية، وضع البرنامج الفرعي قدرة عالمية على الاستجابة للحوادث وأجرى عمليات تقييم لأمن المعلومات. وهذا ما أتاح فرصا لاستخدام تكنولوجيات جديدة لدعم الابتكار وتبادل البيانات، بالتزامن أيضا مع كفاءة تطبيق المستوى المناسب من الأمن للحد من المخاطر التي تتعرض لها البيانات والأصول على نطاق المنظمة.

29 جيم-26 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-2).

الجدول 29 جيم-2

مقياس الأداء

2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)
الحد من تعرض المنظمة للمخاطر الأمنية من خلال إنشاء القدرة العالمية على الاستجابة للحوادث وإجراء عمليات تقييم لأمن المعلومات	اعتماد الإدارات سياسات وإجراءات جديدة تتناول البيانات، من قبيل الإجراء التقني لتصنيف البيانات، الذي يبسط عملية تبادل البيانات لتحسين عملية صنع القرار	الحد من تعرض المنظمة للمخاطر الأمنية من خلال إجراء عمليات تقييم لأمن المعلومات
	تحسين الوصول إلى المعلومات وتبادلها على نطاق المنظمة من خلال إدارة المعلومات	

النتائج المقررة لعام 2023

النتيجة 1: تعميم استخدام الذكاء الاصطناعي

الأداء البرنامجي في عام 2021 والأداء المستهدف لعام 2023

29 جيم-27 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تمكين مكاتب الأمم المتحدة وإداراتها من الوصول إلى سبع قدرات إضافية في مجال الذكاء الاصطناعي وإلى قدرات الذكاء الاصطناعي التحادثي مما أتاح لها الحصول على المعلومات من مصادر متعددة بسهولة أكبر وبصورة أدق وسياق أوضح، وهو ما أدى إلى تحقيق الهدف المقرر.

29 جيم-28 ويُعرض التقدّم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2023 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-3).

الجدول 29 جيم-3

مقياس الأداء

2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء المقرر)	2023 (الأداء المقرر)
• بناء قدرات للاستيعاب اللغوي تُدرّك سياقات الأمم المتحدة • تطوير نموذج "Alba" الأولي للردشة الآلية • القوائم على الذكاء الاصطناعي	• بإمكان المستخدمين الاستفادة من تقنية الذكاء الاصطناعي التحادثي للعثور على المعلومات • توافر 9 من قدرات الذكاء الاصطناعي في المكاتب والإدارات	• توافر 7 قدرات إضافية للذكاء الاصطناعي (كوفيد-19، والمختصرات في قاعدة مصطلحات الأمم المتحدة، ومنصة بوابة المعارف، وحساسة المعلومات، والتأهب الشخصي، والبحث في الوثائق في Microsoft Teams، والمناسبات في مراكز عمل الأمم المتحدة) في المكاتب والإدارات • إدراج قدرات الذكاء الاصطناعي التحادثي في التطبيقات (مثلاً، الموقع الشبكي لنظام الأمم المتحدة للمعلومات المتعلقة بقضية فلسطين)	• توافر تقنية الذكاء الاصطناعي التحادثي بثلاث لغات من اللغات الرسمية للأمم المتحدة الجديدة، بما في ذلك خدمة الرسائل النصية القصيرة (SMS) وخدمة المساعدة الرقمية الصوتية Amazon Alexa	• اعتماد واستخدام الإدارات العملية في عملياتها وأجهزتها

النتيجة 2: إتاحة إمكانية الوصول السلس إلى بيانات الأمم المتحدة لجميع الموظفين

الأداء البرنامجي في عام 2021 والأداء المستهدف لعام 2023

29 جيم-29 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تزويد الكيانات، بما فيها مكتب شؤون نزع السلاح، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، وقسم السفر التابع لإدارة الدعم العمليتي، بإمكانية الوصول إلى مجموعات بيانات مرجعية تدعم عمليات صنع القرار، وهو ما أدى إلى تحقيق الهدف المقرر.

29 جيم-30 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2023 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-4).

الجدول 29 جيم-4

مقياس الأداء

2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء المقرر)	2023 (الأداء المقرر)
-	-	يمكن للمستخدمين في 3 كيانات (مكتب شؤون نزع السلاح، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، وقسم السفر التابع لإدارة الدعم العمليتي) الوصول إلى مجموعات بيانات مرجعية تدعم عمليات صنع القرار	إمكانية وصول 6 كيانات إضافية إلى مجموعات البيانات المرجعية التي تساعد المستخدمين في مجموعة واسعة من عمليات صنع القرار	فهرس البيانات يصبح جزءا لا يتجزأ من الهيكل المركزي للبيانات، ويصبح بإمكان 10 كيانات الوصول إليه في سياق اتخاذ القرارات

النتيجة 3: تعزيز إدارة البيانات الرئيسية للمنظمة

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2023

29 جيم-31 ينصب التركيز، في استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات، على الدور الهام للبيانات الرئيسية في توليد بيانات ذات نوعية أعلى وقابلية أفضل للتشغيل البيني. والبيانات الرئيسية هي البيانات الأساسية المستخدمة في تطبيقات وعمليات متعددة في كافة أرجاء المنظمة. وتتضمن إدارة البيانات الرئيسية تطبيق أفضل الممارسات والأساليب لتحديد وإنشاء طريقة عرض واحدة وموثوقة للبيانات على نطاق المنظومة. وقد أجرى البرنامج الفرعي تحليلا للحالة الراهنة لإدارة البيانات الرئيسية في المنظمة، وحدد الجهات الرئيسية صاحبة المصلحة واستكمل اقتراحا بوضع إطار لإدارة البيانات الرئيسية.

الدروس المستفادة والتغيير المقرر

29 جيم-32 بالنسبة إلى البرنامج الفرعي، كان الدرس المستفاد هو أن الافتقار إلى الإدارة المركزية لموارد البيانات الرئيسية يقلل من القدرة على استخدام النطاق الكامل لأصول البيانات في المنظمة وإعادة توظيفه. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيقوم البرنامج الفرعي بتعزيز النظام الإيكولوجي للبيانات من خلال إتاحة منصة لإدارة البيانات الرئيسية تكون متسقة مع استراتيجية الأمين

العام لاستخدام البيانات ومتكاملة، في الوقت نفسه، مع منصة تبادل البيانات، من أجل تعزيز عمليات جمع البيانات وتوحيدها، والإشراف على البيانات، وجودة البيانات. وسيكون لتوافر منصة مركزية لإدارة البيانات الرئيسية أثره في تحسين اتساق البيانات ودقتها والحد من تكرار مجموعات البيانات الرئيسية، والأهم من ذلك أنه سيعزز التوصل إلى فهم مشترك لاستخدام البيانات.

29 جيم-33 ويُعرض التقدم المتوقع نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الجدول 29 جيم-5).

الجدول 29 جيم-5

مقياس الأداء

2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء المقرر)	2023 (الأداء المقرر)
-	-	تقييم الحالة الراهنة للبيانات الرئيسية في المنظمة لتحديد مجموعات البيانات الرئيسية للإدارات	إتاحة سجل أولي للبيانات الرئيسية يمكن للمستخدمين الوصول إليه	إمكانية وصول الإدارات والمكاتب إلى بيانات رئيسية محسنة خضعت للتقييم لكفالة اتساقها ودقتها، وتقليل الازدواجية إلى أدنى حد ممكن، والتمكين من التوصل إلى فهم مشترك لاستخدام البيانات

المنجزات المستهدفة

29 جيم-34 يعرض الجدول 29 جيم-6 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة في إطار البرنامج الفرعي.

الجدول 29 جيم-6

البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة للفترة 2021-2023، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
هـ - المنجزات المستهدفة التمكينية
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: سياسات ومعايير لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة المعلومات؛ وإطار هيكلي مركزي وآلية للرقابة على حالة الامتثال؛ ودراسات تحليلية ومبادئ توجيهية للابتكار لأغراض الرقابة والمساءلة؛ ودراسات تحليلية وحلول تكنولوجية رائدة لفائدة كيانات الأمانة العامة؛ وحلول تكنولوجية قابلة للاستساق وحلول للذكاء الاصطناعي التحادثي؛ ومشورة الخبراء تقدم لكيانات الأمانة العامة بشأن إدارة المعلومات؛ وسياسات وإجراءات تتعلق بخصوصية البيانات، وآليات رقابة لضمان الامتثال لمبادئ خصوصية البيانات؛ وخطة لتمكين النظم الحيوية من استعادة قدرتها على العمل بعد الأعطال الكبرى؛ وإطار لأمن المعلومات على نطاق كيانات الأمانة العامة، يتضمن وثيقة إطارية بشأن أمن المعلومات وتقييم أمن النظم والكيانات.

البرنامج الفرعي 2

دعم العمليات

الهدف

29 جيم-35 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تهيئة بنية تحتية مثلى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبيئة تكنولوجيا لجميع كيانات الأمم المتحدة يُتاح فيها على نحو مأمون وبديهي استخدام الحلول والنظم والتطبيقات التكنولوجية العالمية التي في حوزة المنظمة.

الاستراتيجية

29 جيم-36 للمساهمة في تحقيق هذا الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي تنفيذ النظم والبنى التحتية المركزية وتحديثها لتمكين الأمانة العامة والدول الأعضاء من تنفيذ أعمال المنظمة بفعالية. وعلى وجه التحديد، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) التمكين من توسيع نطاق التعاون وتبادل المعلومات عن طريق تنفيذ حلول مركزية عالمية تتيح للمستخدمين مكانا واحدا للاتقاء والتواصل وتبادل الملفات والتعاون داخل النظام الموحد للأمم المتحدة الأوسع نطاقا؛
- (ب) تهيئة نظم وبنى تحتية مركزية من أجل تفعيل استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات عن طريق تنفيذ دراسات تحليلية للخدمة الذاتية، وغيرها من أدوات التحليل المتقدمة؛
- (ج) تنفيذ ودعم المبادرات الأخرى القائمة على البيانات، من قبيل المنصة التكنولوجية Unite Aware للإلمام بالحالة، التي سيستمر نشرها على الصعيد العالمي وستدعم عملية اتخاذ القرارات استنادا إلى البيانات من جانب الإدارة العليا في عمليات السلام؛
- (د) مواصلة تنفيذ الاستضافة السحابية المختلطة، التي تحول الطريقة التي تستضيف بها المنظمة بياناتها وتطبيقاتها، وتوحيد بيانات المنظمة على أن يتم ذلك، في المقام الأول، في بيئة سحابية تديرها الأمم المتحدة؛
- (هـ) وضع نهج شامل يتناول مكتب خدمة العملاء للاضطلاع بأنشطة الأمانة العامة في مجال إدارة العلاقة مع العملاء وتوفير الدعم على مدار الساعة للتطبيقات المركزية من قبيل أوموجا وإنسبيرا و Unite Mail؛
- (و) بناء على طلب الدول الأعضاء، دعم الاجتماعات الحكومية الدولية من خلال نموذج مختلط يلبي احتياجات المشاركين بالحضور الشخصي والافتراضي على حد سواء.

29 جيم-37 ومن المتوقع أن يؤدي العمل المذكور أعلاه إلى ما يلي:

- (أ) تيسير عمل كيانات الأمانة العامة على تنفيذ ولاياتها بفضل بنية تحتية عالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تكون حديثة ومرنة وآمنة؛
- (ب) زيادة التعاون على نطاق النظام الموحد للأمم المتحدة الذي يدعم الأمانة العامة في تنفيذ ولاياتها بقدر أكبر من المرونة؛
- (ج) تهيئة بيئة تكنولوجيا حديثة وآمنة توفر سبل الوصول بشكل مبسط إلى بيانات المنظمة وتعمل أساسا لاستراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات؛
- (د) توسيع قاعدة من المطورين والمستخدمين من ذوي القدرات العالية والمعرفة بالنظم والعمليات لوضع رؤى متعمقة قائمة على البيانات وتقديم معلومات قائمة على البيانات لصانعي القرار بطريقة مثلى؛
- (هـ) توفير تسوية آنية للمشاكل ولطلبات الحصول على الخدمات، مع إعراب المستخدمين النهائيين عن رضاهم المتزايد عن الخدمات المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يساعد على زيادة التفاعل والتواصل مع العملاء؛
- (و) إدخال تحسينات على إمكانية الوصول إلى الاجتماعات الحكومية الدولية المعقدة، فيما يتعلق مثلا بالمشاركة عن بُعد، وعلى إمكانية وصول دوائر الأمانة إلى خدمات كتابة المحاضر الحرفية والترجمة التحريرية، وإمكانية وصول جماهير المتلقين الآخرين إلى قدرات الترجمة الشفوية، والبلث الإذاعي والبلث الشبكي؛

الأداء البرنامجي في عام 2021

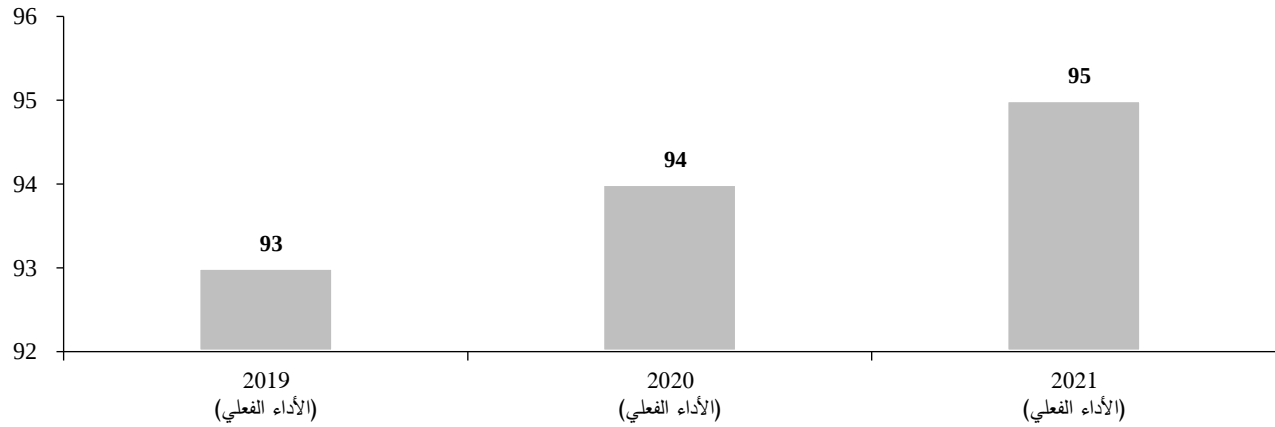
التكنولوجيا في سبيل أمم متحدة مترابطة

29 جيم-38 كان للانتقال السريع إلى العمل عن بُعد في العديد من مراكز العمل بسبب جائحة كوفيد-19 أثره في إبراز الأهمية الحاسمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة إلى دعم الأمم المتحدة في استمرارية تصريف أعمالها وفي تنفيذ ولاياتها. وقد وفر البرنامج الفرعي بنى تحتية ومنصات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ملائمة للغرض المنشود أتاحت للمنظمة الاتصال والتعاون والتواصل، باستخدام مجموعة من أدوات التعاون والاتصال من قبيل Mail Unite و Workspace Unite. وعلى وجه التحديد، عزز البرنامج الفرعي نهجه إزاء مكتب خدمة العملاء، بسبل منها توفير الدعم على مدار الساعة للتطبيقات المركزية من قبيل أوموجا وإنسيرا و Mail Unite، مما مكن الأمانة العامة من الازدهار باعتبارها قوة عاملة رقمية وأسهم في الوقت نفسه في زيادة رضا العملاء عن الخدمات التي يوفرها مكتب خدمات الدعم المركزي.

29 جيم-39 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الأول من الباب 29 جيم).

الشكل الأول من الباب 29 جيم

مقياس الأداء: النسبة المئوية للعملاء الراضين عن الخدمات المقدمة (سنوياً)



النتائج المقررة لعام 2023

النتيجة 1: تعزيز التعاون

الأداء البرنامجي في عام 2021 والأداء المستهدف لعام 2023

29 جيم-40 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تعزيز قدرة العملاء على الاتصال والتعاون وإجراء دراسات تحليلية للخدمة الذاتية في أوانه من خلال نشر تطبيق Microsoft Teams و SharePoint، والخدمات السحابية والتكنولوجيات ذات الصلة، وهو ما أدى إلى تحقيق الهدف المقرر.

29 جيم-41 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2023 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-7).

الجدول 29 جيم-7

مقياس الأداء

2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء المقرر)	2023 (الأداء المقرر)
واصل مكتب خدمات الدعم المركزي دمج مكاتب تقديم الخدمات من المستوى الأول؛ وانخفض الوقت اللازم لحل المشاكل بنسبة تفوق 50 في المائة؛ وسجل رضا العملاء عن مكتب خدمات الدعم المركزي معدلا مرتفعا غير مسبوق، حيث بلغ 93 في المائة	أصبح بإمكان العملاء الوصول إلى الحلول الآتية، بما في ذلك أدوات التعاون الجديدة، لحل المشاكل بسرعة	تعززت قدرة العملاء على التواصل والتعاون وإجراء دراسات تحليلية للخدمة الذاتية	تحسين إمكانية وصول العملاء إلى الحلول الآتية وأدوات التعاون، بما يشمل استخدام الذكاء الاصطناعي وأساليب تعلم الآلة	يعيد العملاء توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة بهدف خدمة حالات استخدام واحتياجات مخصصة، للتمكن من اتخاذ القرارات استنادًا إلى البيانات

النتيجة 2: تعزيز الإلمام بالحالة لدى صانعي القرار

الأداء البرنامجي في عام 2021 والأداء المستهدف لعام 2023

29 جيم-42 أسهم عمل البرنامج الفرعي في استمرار الإلمام بالحالة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من خلال توفير حل آمن ومركزي لجمع المعلومات البالغة الأهمية المتعلقة بالحوادث والأحداث والأنشطة في البعثات الميدانية، يمكن لصانعي القرارات استخدامه لإدارة حالات الأزمات، وهو ما لم يؤدي إلى تحقيق الهدف المقرر فيما يتعلق بتوفير منصة Unite Aware لعمليتي سلام إضافيتين. وهذا الهدف لم يتحقق بسبب استمرار التحديات المتعلقة بكوفيد-19، من قبيل عدم القدرة على السفر إلى المواقع لدعم التنفيذ وإعادة تنظيم الموارد من جانب البعثات تلبيةً للاحتياجات الأكثر إلحاحًا.

29 جيم-43 يُعرَضُ التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2023 ضمن مقياس الأداء أنه (انظر الجدول 29 جيم-8).

الجدول 29 جيم-8
مقياس الأداء

2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء المقرر)	2023 (الأداء المقرر)
التنفيذ التجريبي لمنصة Unite Aware في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	إتاحة منصة Unite Aware في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	استمرار الإلمام بالحالة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، بما يشمل وحدات جديدة للإلمام بالحالة الطبية وإتاحة مزيد من وحدات التدريب الشبكية على المنصة	إمكانية إتاحة منصة Unite Aware في 4 عمليات أخرى من عمليات السلام	إمكانية إتاحة منصة Unite Aware في 3 عمليات أخرى من عمليات السلام

النتيجة 3: تحديث الاتصالات الصوتية

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2023

29 جيم-44 لدى الأمم المتحدة شبكة اتصالات صوتية تتألف من العديد من المقسمات الفرعية الآلية الخصوصية والنظم الهاتفية باستخدام بروتوكول الإنترنت التي توفر الخطوط الفرعية المكتبية والخدمات الصوتية لموظفي الأمم المتحدة. وهذه الأنظمة الهاتفية مكلفة وأصبحت غير مستغلة بشكل كاف خلال جائحة كوفيد-19 على خلفية انتقال الموظفين إلى المنصات الرقمية وعملهم عن بعد.

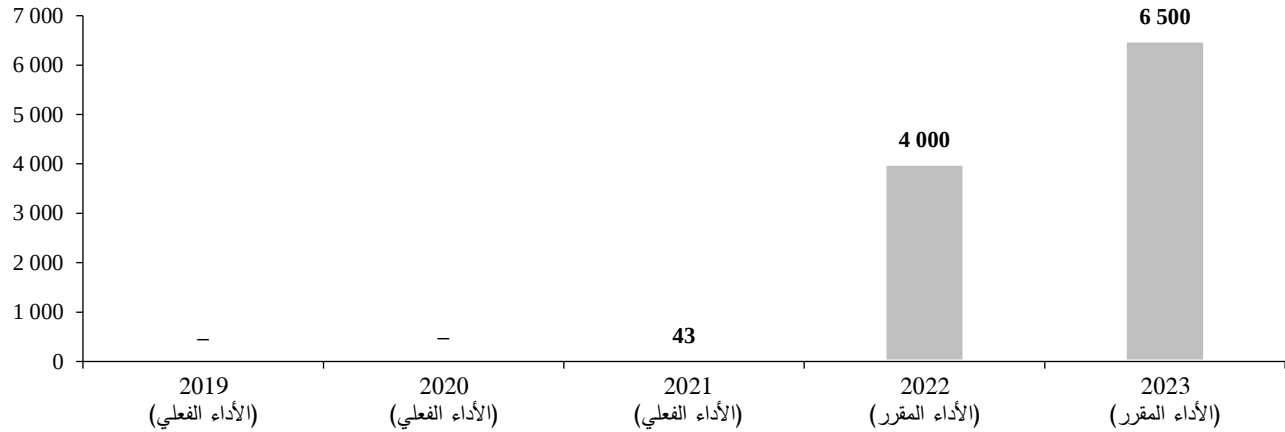
الدروس المستفادة والتغير المقرر

29 جيم-45 بالنسبة إلى البرنامج الفرعي، كان الدرس المستفاد هو ضرورة نقل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى شبكة الإنترنت، من أجل إتاحة خبرة رقمية مماثلة وبديهية للمستخدمين تدعم التنقل وبيئة عمل مختلطة، والتمكين من زيادة إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سينقل البرنامج الفرعي النظام الهاتفي القديم الذي لا يزال مستخدماً من مقر الأمم المتحدة في نيويورك إلى النظام الهاتفي Microsoft Teams على الإنترنت. وسيكون هذا النظام فعالاً من حيث التكلفة وسيُدمج في منصة Microsoft Teams التي يستخدمها الموظفون حالياً للتعاون وعقد الاجتماعات، وسيوفر جميع الخصائص اللازمة للحلول محل النظام الهاتفي القديم، في ما يتعلق بعمليات منها إجراء المكالمات المحلية والدولية.

29 جيم-46 ويُعرض التقدم المتوقع نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الثاني من الباب 29 جيم).

الشكل الثاني من الباب 29 جيم

مقياس الأداء : عدد المستخدمين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى الخدمات الهاتفية المكتبية باستخدام منصة Microsoft Teams



المنجزات المستهدفة

29 جيم- 47 يعرض الجدول 29 جيم-9 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة في إطار البرنامج الفرعي.

الجدول 29 جيم-9

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة للفترة 2023-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

المقرر الفعلي المقرر المقرر
لعام 2021 لعام 2021 لعام 2022 لعام 2023

الفئة والفئة الفرعية

ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء

33 500 33 251 33 230 33 434 خدمات المؤتمرات والأمانة المقدمة للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)

33 500 33 251 33 230 33 434 اجتماعات الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء على الصعيد العالمي

هاء - المنجزات المستهدفة التمكينية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: المعدات والبنى التحتية، والبرامجيات والتطبيقات.

البرنامج الفرعي 3

الحلول المركزية

الهدف

29 جيم- 48 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو كفاءة الفعالية والكفاءة في تنفيذ الولايات المنوطة بكيانات الأمانة العامة.

الاستراتيجية

29 جيم- 49 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

(أ) مواصلة تطوير التطبيقات والحلول البرمجية المخصصة التي تدعم تنفيذ الولايات وأهداف التنمية المستدامة بإقامة

شراكات مع كيانات الأمانة العامة، بما في ذلك المنصات الشبكية المصممة لإطار سندي للحد من مخاطر الكوارث

للفترة 2015-2030 والتي يستخدمها مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث، والحلول التي يستخدمها برنامج الأمم المتحدة للبيئة لمكافحة تلوث الأنهار بالمواد البلاستيكية؛

- (ب) تعزيز إدارة الهوية بالاستفادة من تكنولوجيا الحوسبة السحابية، والقيام بإدماج التطبيقات من خلال عمليات التبادل الإلكترونية للبيانات، وتحديث حلول إدارة الخدمات، وتعزيز إدارة المواهب، وإدارة نظم معلومات السلامة والأمن في الأمم المتحدة، ودعم إدارة محتوى المواقع الشبكية المركزية، وحلول إدارة المعارف؛
- (ج) مواصلة العمل مع نظام أوموجا على إدارة القدرات النظامية وحلول جمع التبرعات.

29 جيم-50 ومن المتوقع أن يؤدي العمل المذكور أعلاه إلى ما يلي:

- (أ) تمكين المستخدمين من تشغيل التطبيقات والمعدات باستخدام حساب هوية واحدة؛
- (ب) زيادة أتمتة عمليات الدعم الإداري؛
- (ج) تسريع إجراءات استقدام الموظفين وإلحاقهم بوظائفهم؛
- (د) تعزيز إتاحة المعلومات لموظفي الأمن المحترفين لأداء مهامهم المتمثلة في حماية موظفي الأمم المتحدة على نطاق منظومة الأمم المتحدة؛
- (هـ) تحسين توقيت سداد التكاليف للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة؛
- (و) تيسير المساهمات في أهداف التنمية المستدامة من خلال الحلول التكنولوجية، على النحو المبين في الولايات البرنامجية؛
- (ز) تحسين تبادل المعلومات بين الجهات صاحبة المصلحة في المنظمة، بما في ذلك تعزيز التنسيق والتعاون داخل عناصر الأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة الأوسع وفيما بينها.

الأداء البرنامجي في عام 2021

قاعدة بيانات أعمال العنف المرتكبة ضد موظفي الأمم المتحدة العاملين في عمليات حفظ السلام

29 جيم-51 استجابة للشواغل والتحديات الخطيرة فيما يتعلق بتقديم مرتكبي أعمال العنف ضد موظفي الأمم المتحدة إلى العدالة، دعا مجلس الأمن، في قراره 2589 (2021)، إلى إنشاء قاعدة بيانات شاملة على الإنترنت للحالات المتصلة بقتل أفراد الأمم المتحدة العاملين في عمليات حفظ السلام وبجميع أعمال العنف المرتكبة ضدهم. وفي العام نفسه الذي اتخذ فيه القرار، أقام البرنامج الفرعي شراكة مع إدارة عمليات السلام وأكمل جمع المعلومات وتحليل الاحتياجات، وأجرى دراسة استطلاعية، وحدد الجدوى، وقِيم سبل كفالة حماية المعلومات الحساسة. وهذا ما مكن من تحديد حل مناسب لإدارة المعلومات بهدف تنفيذ القرار 2589 (2021) تنفيذًا فعالاً.

29 جيم-52 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-10).

الجدول 29 جيم-10

مقياس الأداء

2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)
-	-	تم تحديد حل لإدارة المعلومات بهدف إنشاء قاعدة بيانات على الإنترنت للحالات المتصلة بقتل أفراد الأمم المتحدة العاملين في عمليات حفظ السلام وبجميع أعمال العنف المرتكبة ضدهم

النتائج المقررة لعام 2023

النتيجة 1: تعاون شركاء الأمم المتحدة الخارجيين مع المنظمة على أي جهاز ومن أي مكان

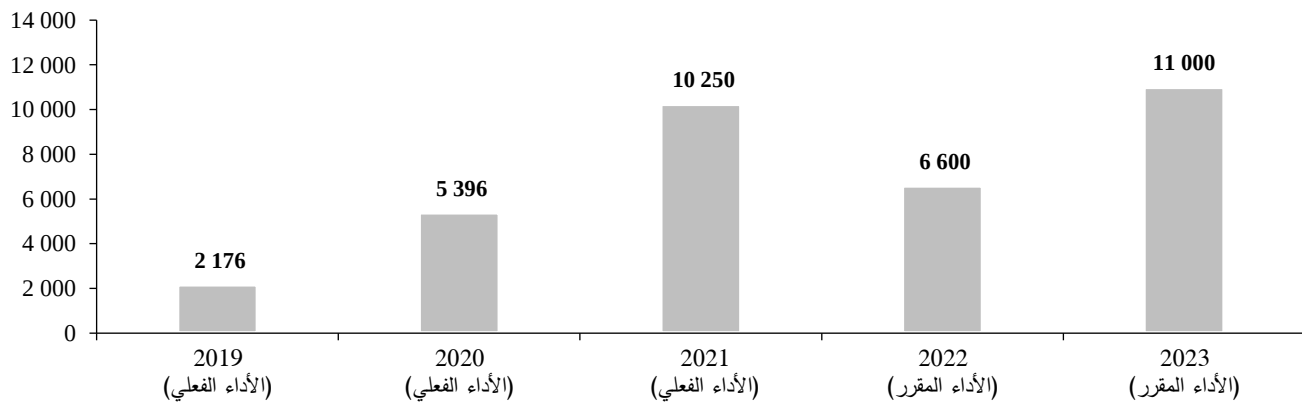
الأداء البرنامجي في عام 2021 والأداء المستهدف لعام 2023

29 جيم-53 ييسر عمل البرنامج الفرعي إمكانية الوصول لفائدة 10 250 حسابا خارجيا لشركاء الأمم المتحدة، وهو ما تجاوز الهدف المقرر المتمثل في 5 676 حسابا في المجموع.

29 جيم-54 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2023 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثالث من الباب 29 جيم).

الشكل الثالث من الباب 29 جيم

مقياس الأداء : عدد الحسابات الخارجية لشركاء الأمم المتحدة المأذون لهم (العدد التراكمي)



النتيجة 2: وضع حلول مكية وحسنة التوقيت في مجال تكنولوجيا المعلومات لأغراض تنفيذ الولايات

الأداء البرنامجي في عام 2021 والأداء المستهدف لعام 2023

29 جيم-55 أسهم عمل البرنامج الفرعي في توفير ثلاثة حلول إضافية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم تنفيذ ولايات مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، وهو ما أدى إلى تحقيق الهدف المقرر.

29 جيم-56 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2023 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-11).

الجدول 29 جيم-11
مقياس الأداء

2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء المقرر)	2023 (الأداء المقرر)
-	- آلية تيسير التكنولوجيا - تستخدم في إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية - تطبيق FeedUP@UN - يستخدم في اللجنة الاقتصادية لأوروبا - الإصدار الرابع من تطبيق رصد إطار - سنداي يُستخدم في مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث	- حملة "جعل المدن قادرة على الصمود" تُستخدم في مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث - الشراكة العالمية لمعالجة مشكلة القمامة البحرية - تستخدم في برنامج الأمم المتحدة للبيئة - منصة جمع البيانات وتحليلها تُستخدم في مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	توافر ثلاثة حلول إضافية من حلول تكنولوجيا المعلومات لدعم كيانات الأمانة العامة في تنفيذ ولاياتها	توافر ثلاثة حلول إضافية من حلول تكنولوجيا المعلومات لدعم كيانات الأمانة العامة في تنفيذ ولاياتها

النتيجة 3: تعزيز معايير المواقع الشبكية الإعلامية للأمم المتحدة، وأمنها، وتعددية لغاتها، وإمكانية الوصول إليها

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2023

29 جيم-57 تتطور باستمرار معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومتطلبات الامتثال لها فيما يتعلق بالمواقع الشبكية العامة تلبيةً لاحتياجات المنظمة، ومؤسسي المواقع الإلكترونية العامة وجمهورها على تنوعه. وتزود منصة الإدارة المركزية للمحتوى الشبكي الكيانات التي تقوم بتأسيس المواقع الشبكية العامة في المنظمة بالقدرة على القيام بسهولة أكبر بنشر مواقع شبكية جديدة تمتثل للمتطلبات في مجالات أمن المعلومات، وسهولة الاستخدام، والتوسيم الخاص بالأمم المتحدة، وتعددية اللغات، وإتاحة إمكانية الوصول إليها للأشخاص ذوي الإعاقة. ويتيح استخدام المنصة للكيانات المؤسسة إدارة محتوى مواقعها الشبكية العامة دون حاجة إلى مهارات تقنية متخصصة، مع الاستفادة من وفورات الحجم لدعم المنصة وعملياتها. وقد استضاف البرنامج الفرعي سبعة مواقع شبكية عامة على منصة الإدارة المركزية للمحتوى في عام 2021 مخصصة لما يلي: لجنة مجلس الأمن المنشأة عملاً بالقرار 1373 (2001) بشأن مكافحة الإرهاب؛ ومكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة؛ ومكتب المستشار الخاص لشؤون أفريقيا؛ وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، بشأن تمويل الغابات؛ ومكتب شؤون نزع السلاح، بشأن منصة الأمم المتحدة للمناطق الخالية من الأسلحة النووية؛ ومكتب شؤون الفضاء الخارجي، بشأن استدامة الفضاء؛ ومكتب الشؤون القانونية، بشأن شؤون المحيطات وقانون البحار.

الدروس المستفادة والتغيير المقرر

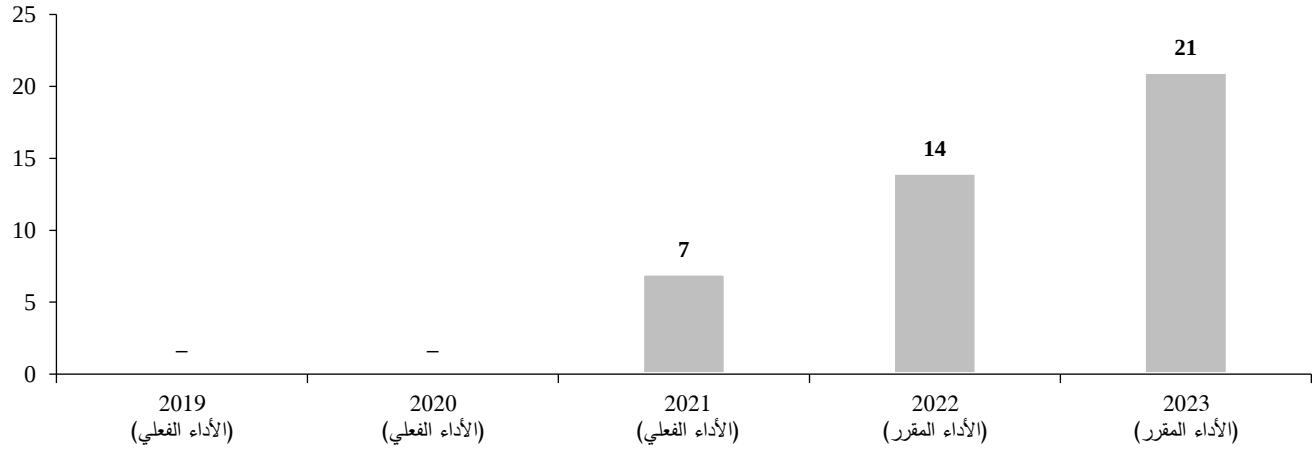
29 جيم-58 بالنسبة إلى البرنامج الفرعي، كان الدرس المستفاد هو ضرورة تحديد الفرص المتاحة لتحسين تجربة مستخدمي المنصة المركزية لإدارة المواقع الشبكية العامة وتحويل نموذج إدخال التحسينات إلى نهج أكثر تكراراً ومرونة يستمر بموجبه إدخال تحسينات على متطلبات الامتثال في مجالات الأمن، والتوسيم، وإمكانية الوصول، وتعددية اللغات. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سينقل

البرنامج الفرعي المواقع الشبكية العامة من المنصات القديمة إلى المنصة المركزية، التي تتطور باستمرار للوفاء بالمعايير الجديدة ومتطلبات الامتثال وتنفيذ المشاريع، بغية استضافة سبعة مواقع شبكية إضافية سنوياً.

29 جيم-59 ويُعرض التقدم المتوقع نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الرابع من الباب 29 جيم).

الشكل الرابع من الباب 29 جيم

مقياس الأداء : عدد المواقع الشبكية التي تستضيفها منصة الإدارة المركزية للمحتوى



المنجزات المستهدفة

29 جيم-60 يعرض الجدول 29 جيم-12 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة في إطار البرنامج الفرعي.

الجدول 29 جيم-12

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة للفترة 2021-2023، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

هاء - المنجزات المستهدفة التكنولوجية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: توفير حلول في مجالات إدارة المحتوى والاتصالات والتعاون لجميع موظفي الأمانة العامة والشركاء الخارجيين؛ ومواصلة تطوير ودعم منصة الإدارة الشبكية المركزية، بما يشمل متطلبات الامتثال في مجالات الأمن، والمعايير، وتعددية اللغات، التي تستخدمها كيانات الأمانة العامة، والبعثات الميدانية، والبعثات الدائمة؛ والحل المركزي لإدارة المواهب والحل المتعلق بإدارة الأداء لحوالي 55 000 مستخدم؛ وتوفير الدعم في سياق نظام أوموجا، بما في ذلك إدارة القدرات النظامية وخاصة جمع التبرعات؛ ودعم حلول إدارة الخدمات لحوالي 25 000 مستخدم؛ وتوفير الحلول المتعلقة بالسلامة والأمن لحوالي 60 000 مستخدم؛ والحلول لتنفيذ قرار مجلس الأمن 2589 (2021) في تتبع الجرائم المرتكبة ضد حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة؛ وتوفير حل لاستقدام أفراد من الشرطة المحلية من جانب شرطة الأمم المتحدة إلى عمليات حفظ السلام؛ ودمج نظام تتبع حالات سوء السلوك مع نظام الاستقدام Inspira تعزيزاً لجهود المنظمة في مكافحة جميع أنواع سوء السلوك؛ وتوفير قدرات لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال لتمكين البعثات الميدانية من تعزيز كفاءتها العملياتية وتخطيطها الاستراتيجي؛ وتوفير حلول لدعم تنفيذ ولايات الكيانات البرنامجية من قبيل مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة؛ واستخدام 52 تطبيقاً لآلية إدماج التطبيقات.

باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2023 لمحة عامة

29 جيم-61 ترد في الجداول من 29 جيم-13 إلى 29 جيم-15 الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2023، بما في ذلك تفاصيل التغيرات في الموارد، حسب الاقتضاء.

الجدول 29 جيم-13

الباب عموماً: تطور الموارد المالية حسب وجه الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

وجه الإنفاق	نققات عام 2021	اعتمادات عام 2022	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	التغيرات
الوظائف	26 628,0	25 303,7	41,5	-	13,7	55,2	0,2	25 358,9	
تكاليف الموظفين الأخرى	1 133,4	1 808,7	-	-	-	-	-	1 808,7	
الخبراء الاستشاريون	102,8	96,9	-	-	-	-	-	96,9	
سفر الموظفين	12,1	136,3	-	-	(1,0)	(1,0)	(0,7)	135,3	
الخدمات التعاقدية	11 799,1	12 526,2	(3,1)	-	(1,0)	(4,1)	-	12 522,1	
مصروفات التشغيل العامة	7 409,7	11 061,2	-	-	-	-	-	11 061,2	
اللوازم والمواد	16,6	72,4	-	-	-	-	-	72,4	
الأثاث والمعدات	5 850,3	1 685,1	-	-	(11,7)	(11,7)	(0,7)	1 673,4	
المجموع	52 952,1	52 690,5	38,4	-	-	38,4	0,1	52 728,9	

الجدول 29 جيم-14

الباب عموماً: الوظائف المقترحة والتغيرات في الوظائف لعام 2023

(عدد الوظائف)

	العدد	التفاصيل
المعتمد لعام 2022	182	1 أ ع م، 1 مد-2، 6 مد-1، 16 ف-5، 23 ف-4، 35 ف-3، 11 ف-1/2، 16 خ ع (ر ر)، 71 خ ع (أ)، 2 ر م
نقل (جغرافيا)	-	1 ف-5 من فيينا إلى فالنسيا، بإسبانيا، في إطار البرنامج الفرعي 1
		1 ف-2 من بانكوك إلى فالنسيا في إطار البرنامج الفرعي 3
المقترح لعام 2023	182	1 أ ع م، 1 مد-2، 6 مد-1، 16 ف-5، 23 ف-4، 35 ف-3، 11 ف-1/2، 16 خ ع (ر ر)، 71 خ ع (أ)، 2 ر م

ملاحظة تستخدم المختصرات التالية في الجداول والاشكال: أ ع م: أمين عام مساعد؛ خ ع (ر أ): فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ خ ع (ر ر): فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ ر م: الرتبة المحلية.

الجدول 29 جيم-15

الباب عموماً: الوظائف المقترحة حسب الفئة والرتبة

(عدد الوظائف)

الفئة والرتبة	المعتمد لعام 2022 ^(١)	التغيرات				المقترح لعام 2023
		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	
الفئة الفنية والفئات العليا						
أ ع م	1	—	—	—	—	1
مد-2	1	—	—	—	—	1
مد-1	6	—	—	—	—	6
ف-5	16	—	—	—	—	16
ف-4	23	—	—	—	—	23
ف-3	35	—	—	—	—	35
ف-1/2	11	—	—	—	—	11
المجموع الفرعي	93	—	—	—	—	93
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها						
خ ع (ر ر)	16	—	—	—	—	16
خ ع (ر أ)	71	—	—	—	—	71
ر م	2	—	—	—	—	2
المجموع الفرعي	89	—	—	—	—	89
المجموع	182	—	—	—	—	182

(أ) يشمل وظيفتين مؤقتتين (1 ف-4 و 1 ف-2).

29 جيم-62 وترد في الجداول من 29 جيم-16 إلى 29 جيم-18 وفي الشكل الخامس من الباب 29 جيم تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2023.

29 جيم-63 وعلى النحو المبين في الجدولين 29 جيم-16 (1) و 29 جيم-17 (1)، يبلغ إجمالي الموارد المقترحة لعام 2023 ما قدره 52 728 900 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، مما يعكس زيادة صافية قدرها 38 400 دولار (أو 0,1 في المائة) مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2022. وتأتي التغيرات في الموارد نتيجة عاملين اثنين هما: (أ) التعديلات الفنية؛ و (ب) التغيرات الأخرى. ويغطي مستوى الموارد المقترح تكاليف تنفيذ الولايات تنفيذاً تاماً يتسم بالكفاءة والفعالية.

الجدول 29 جيم-16

الباب عموماً: تطور الموارد المالية حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2021	اعتمادات عام 2022	التعديلات الفنية	التغييرات		النسبة المئوية	تقديرات عام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
				الولايات الجديدة/ الموسعة	التغييرات الأخرى		
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	2 521,5	3 165,5	41,5	-	-	41,5	3 207,0
باء - برنامج العمل							
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	12 369,3	10 304,1	-	-	-	-	10 304,1
2 - دعم العمليات	23 936,5	23 882,4	(3,1)	-	-	(3,1)	23 879,3
3 - الحلول المركزية	14 124,9	15 338,5	-	-	-	-	15 338,5
المجموع الفرعي، باء	50 430,7	49 525,0	(3,1)	-	-	-	49 521,9
المجموع الفرعي، 1	52 952,1	52 690,5	38,4	-	-	38,4	52 728,9

(2) الموارد المقررة الأخرى

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2021	تقديرات عام 2022	التغيير	النسبة المئوية	تقديرات عام 2023
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	15 323,5	15 491,2	307,5	2,0	15 798,7
باء - برنامج العمل					
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	1 469,2	1 686,7	108,2	3,5	1 794,8
2 - دعم العمليات	9 767,1	8 439,5	694,1	2,6	9 133,6
3 - الحلول المركزية	9 000,6	8 880,8	219,0	1,0	9 099,8
المجموع الفرعي، باء	20 236,9	19 007,0	1 021,3	1,9	20 028,3
المجموع الفرعي، 2	35 560,4	34 498,2	1 328,8	2,0	35 827,0

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2021	تقديرات عام 2022	التغيير	النسبة المئوية	تقديرات عام 2023
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	165,6	1 018,1	-	-	1 018,1
باء - برنامج العمل					
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	2 057,8	3 855,5	-	-	3 855,5
2 - دعم العمليات	62 711,8	43 831,4	(307,4)	(0,7)	43 524,1
3 - الحلول المركزية	16 275,3	17 046,3	-	-	17 046,3
المجموع الفرعي، باء	81 044,9	64 733,2	(307,4)	(0,5)	64 425,8
المجموع الفرعي، 3	81 210,6	65 751,3	(307,4)	(0,5)	65 443,9
المجموع	169 723,1	152 940,0	1 059,8	0,7	153 999,8

الجدول 29 جيم-17

الباب عموماً: الوظائف المقترحة لعام 2023 حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(عدد الوظائف)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	المعتمد لعام 2022	التغيرات				المقترح لعام 2023
		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	19	-	-	-	-	19
باء - برنامج العمل						
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	36	-	-	-	-	36
2 - دعم العمليات	73	-	-	-	-	73
3 - الحلول المركزية	54	-	-	-	-	54
المجموع الفرعي، باء	163	-	-	-	-	163
المجموع الفرعي، 1	182	-	-	-	-	182

(2) الموارد المقررة الأخرى

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام 2022	التغيير		المقترح لعام 2023
باء - برنامج العمل				
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	4	-	-	4
2 - دعم العمليات	27	-	-	27
3 - الحلول المركزية	21	-	-	21
المجموع الفرعي، باء	52	-	-	52
المجموع الفرعي، 2	52	-	-	52

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام 2022	التغيير		المقترح لعام 2023
باء - برنامج العمل				
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	-	-	-	-
2 - دعم العمليات	12	-	-	12
3 - الحلول المركزية	-	-	-	-
المجموع الفرعي، باء	12	-	-	12
المجموع الفرعي، 3	12	-	-	12
المجموع (1 و 2 و 3)	246	-	-	246

الجدول 29 جيم-18

الباب عموماً: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

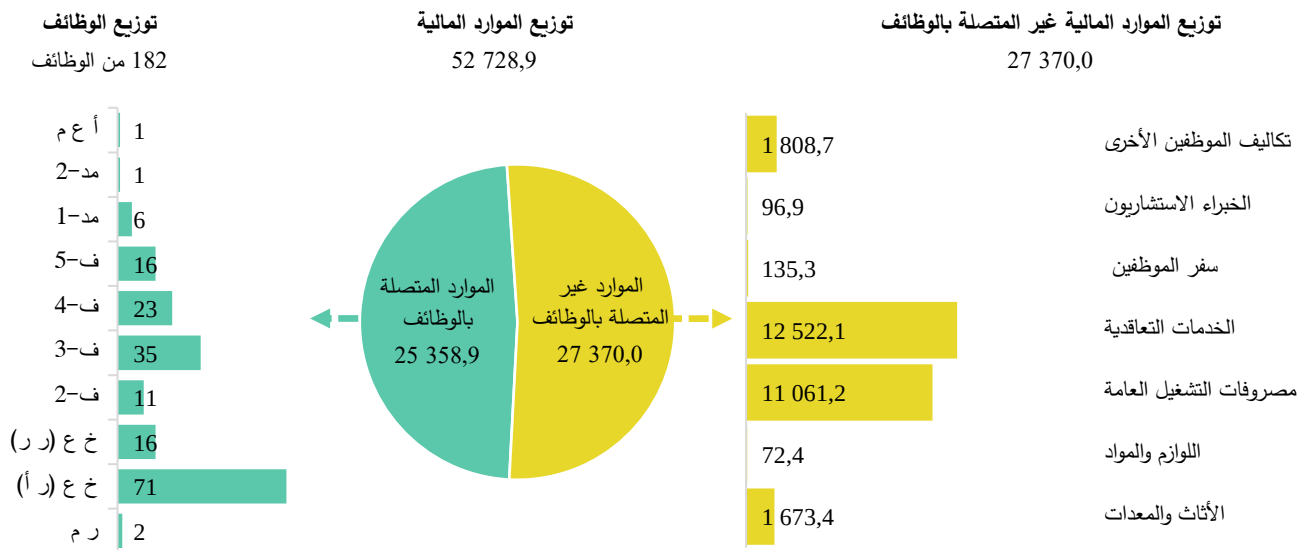
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات							
نفقات عام 2021	اعتمادات عام 2022	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
26 628,0	25 303,7	41,5	-	13,7	55,2	0,2	25 358,9
26 324,1	27 386,8	(3,1)	-	(13,7)	(16,8)	(0,1)	27 370,0
52 952,1	52 690,5	38,4	-	-	38,4	0,1	52 728,9
المجموع							
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
93	-	-	-	-	-	-	93
89	-	-	-	-	-	-	89
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها							
182	-	-	-	-	-	-	182
المجموع							

الشكل الخامس من الباب 29-جيم

توزيع الموارد المقترحة لعام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



شرح الفروق حسب العامل والعنصر والبرنامج الفرعي

التغيرات الإجمالية في الموارد

التعديلات الفنية

29 جيم-64 كما هو مبين في الجدول 29 جيم-16 (1)، تعكس التغيرات في الموارد زيادة صافية قدرها 38 400 دولار على النحو التالي:

- (أ) **التوجيه التنفيذي والإدارة:** زيادة قدرها 41 500 دولار تتعلق بزيادة الاعتماد المخصص لوظيفة لمساعد لشؤون المشريات (الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، أعيد ندبها في عام 2022 عملاً بقرار الجمعية العامة 245/76، وطُبق عليها معدل شواغر قدره 50 في المائة وفقاً للممارسة المتبعة فيما يتعلق بتقدير تكاليف الوظائف المعاد ندبها؛
- (ب) **البرنامج الفرعي 2، دعم العمليات:** انخفاض قدره 3 100 دولار في إطار الخدمات التعاقدية يتعلق بإلغاء الاحتياجات غير المتكررة المطلوبة للمؤتمر الحكومي الدولي لوضع صك دولي ملزم قانوناً في إطار اتفاقية الأمم المتحدة لقانون البحار بشأن حفظ التنوع البيولوجي البحري في المناطق الواقعة خارج نطاق الولاية الوطنية واستغلاله على نحو مستدام، عملاً بمقرر الجمعية العامة 570/75.

التغيرات الأخرى

29 جيم-65 كما هو مبين في الجدول 29 جيم-18 (1)، ليس لصافي التغيرات المقترحة في الموارد تأثير على التكلفة. وترد فيما يلي تفاصيل التغيرات:

- (أ) **البرنامج الفرعي 1، الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي:**
- 1' في إطار الموارد المتصلة بالوظائف، زيادة قدرها 11 700 دولار، بسبب النقل المقترح لوظيفة واحدة لرئيس قسم (ف-5) من فيينا إلى فالنسيا، بإسبانيا (انظر المرفق الثالث)؛
- 2' في إطار الموارد غير المتصلة بالوظائف، انخفاض صاف قدره 11 700 دولار ناتج عن انخفاض في الاحتياجات تحت بندي الأثاث والمعدات (11 700 دولار) وسفر الموظفين (1 100 دولار)، قابلته جزئياً زيادة تحت بند الخدمات التعاقدية (1 100 دولار).
- (ب) **البرنامج الفرعي 3، الحلول المركزية:**
- 1' في إطار الموارد المتصلة بالوظائف، زيادة قدرها 2 000 دولار بسبب النقل المقترح لوظيفة واحدة لموظف معاون لنظم المعلومات (ف-2) من بانكوك إلى فالنسيا (انظر المرفق الثالث)؛
- 2' في إطار الموارد غير المتصلة بالوظائف، انخفاض صاف قدره 2 000 دولار ناتج عن انخفاض الاحتياجات في إطار الخدمات التعاقدية (2 100 دولار)، قابلته جزئياً زيادة تحت بند سفر الموظفين (100 دولار).

الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-66 على النحو المبين في الجدولين 29 جيم-16 (2) و 29 جيم-17 (2)، يتلقى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دعماً من خلال الموارد المقررة الأخرى يقدر بمبلغ 35 827 000 دولار، يغطي تكاليف 52 وظيفة، فضلاً عن موارد غير متصلة بالوظائف. والمستوى المتوقع لخدمات دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجارية يعكس تبسيط الخدمات المقدمة إلى عمليات حفظ السلام، والجمع بين الخدمات حيثما تتوافر حلول عالمية. وتمثل الموارد المقررة الأخرى 23,3 في المائة من مجموع الموارد المخصصة للمكتب.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-67 كما هو مبين في الجدولين 29 جيم-16 (3) و 29 جيم-17 (3)، يتوقع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تلقي تبرعات خارجة عن الميزانية تُقدر بمبلغ 65 443 900 دولار، بما في ذلك عن طريق استرداد التكاليف من عملائه من كيانات مقر الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، وذلك لتغطية تكاليف 12 وظيفة، علاوة على موارد غير متصلة بالوظائف. وستغطي الموارد، التي تشمل التكاليف المركزية المستردة من الإدارات والمكاتب، تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدم إلى المستخدمين حزمة أساسية من خدمات الحوسبة الشخصية تشمل البريد الإلكتروني، وأدوات التعاون والتواصل، وإمكانية الوصول إلى الشبكة، ونظاماً هاتفياً، ودعم مكتب الخدمات للحواسب وتطبيقات الحواسب المنضدية، والتطبيقات المركزية. وسيشمل ذلك وضع ونشر حلول تكنولوجية مصممة خصيصاً لدعم الإدارات والمكاتب الفنية في تنفيذ ولاياتها، من قبيل الحلول التي تساعد على كفاءة سلامة وأمن موظفي منظومة الأمم المتحدة، وتدريب الأفراد النظاميين، والنشر السريع، والبت الإذاعي العام، وقدرات تحليل البيانات. وتمثل الموارد الخارجة عن الميزانية نسبة 42,5 في المائة من مجموع الموارد المخصصة للمكتب.

29 جيم-68 وتخضع الموارد الخارجة عن الميزانية في إطار هذا الباب لرقابة مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بموجب السلطة المفوضة له من الأمين العام.

التوجيه التنفيذي والإدارة

29 جيم-69 يتألف عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة من مكتب الأمين العام المساعد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقسم المركزي لإدارة البرامج. وقد أعادت قرارات الجمعية العامة 262/69 و 248/70 و 272/71 بآء التأكيد على السلطة المركزية لرئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات وعززتها فيما يتعلق بأمن المعلومات وبالتوجيه العام وأداء أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المنظمة.

29 جيم-70 وتشمل المسؤوليات العامة لعنصر التوجيه التنفيذي والإدارة المهام التالية:

- (أ) توفير التوجيه الاستراتيجي والقيادة المركزية بوجه عام فيما يتصل بإنشاء وتنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظمة؛
- (ب) تخطيط وتنسيق أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك البنى التحتية والنظم المركزية، بغية تحقيق الاتساق والتنسيق في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار عمل الأمم المتحدة وبين الأمانة العامة وصناديق المنظمة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة؛
- (ج) توفير التخطيط الاستراتيجي والإدارة الاستراتيجية عمومًا وتنسيق عمل الوحدات التنظيمية الداخلية.

29 جيم-71 ووفقاً لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، ولا سيما الغاية 12-6 من أهداف التنمية المستدامة التي تشجّع فيها المنظمات على إدراج معلومات الاستدامة في دورة تقديم تقاريرها، وامتثالاً للولاية الشاملة لعدة قطاعات المنصوص عليها في الفقرة 19 من قرار الجمعية العامة 219/72، يعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على دمج ممارسات الإدارة البيئية في عملياته. وفي عام 2023، سيواصل المكتب تزويد الإدارات والمكاتب بحلول لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وسيستمر في الحد من أثر بنيته التحتية في مراكز البيانات بالانتقال إلى الحوسبة السحابية، مما يحد من أثره البيئي.

29 جيم-72 وترد في الجدول 29 جيم-19 معلومات عن الامتثال للمواعيد المقررة لتقديم الوثائق المتعلقة بالسفر بالطائرة والحجز المسبق لتذاكر الطيران. وفي عام 2021، بالرغم من التحسن الكبير، تأثر معدل الامتثال المتصل بالسفر بالقيود المفروضة على السفر في ضوء جائحة كوفيد-19، مما أدى إلى إجراء تغييرات قبل مدة قصيرة من مواعيد السفر.

الجدول 29 جيم-19

معدل الامتثال

(النسبة المئوية)

الفعلي لعام 2019	الفعلي لعام 2020	الفعلي لعام 2021	المقرر لعام 2022	المقرر لعام 2023
100	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	100
44	33	63	100	100

تقديم الوثائق في مواعيدها

شراء تذاكر السفر بالطائرة قبل بدء السفر بأسبوعين على الأقل

29 جيم-73 وتبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2023 ما قدره 3 207 000 دولار، وتعكس زيادة قدرها 41 500 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2022. ويرد توضيح للزيادة المقترحة في الفقرة 29 جيم-63 (أ) أعلاه. وترد في الجدول 29 جيم-20 وفي الشكل السادس من الباب 29 جيم تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2023.

الجدول 29 جيم-20

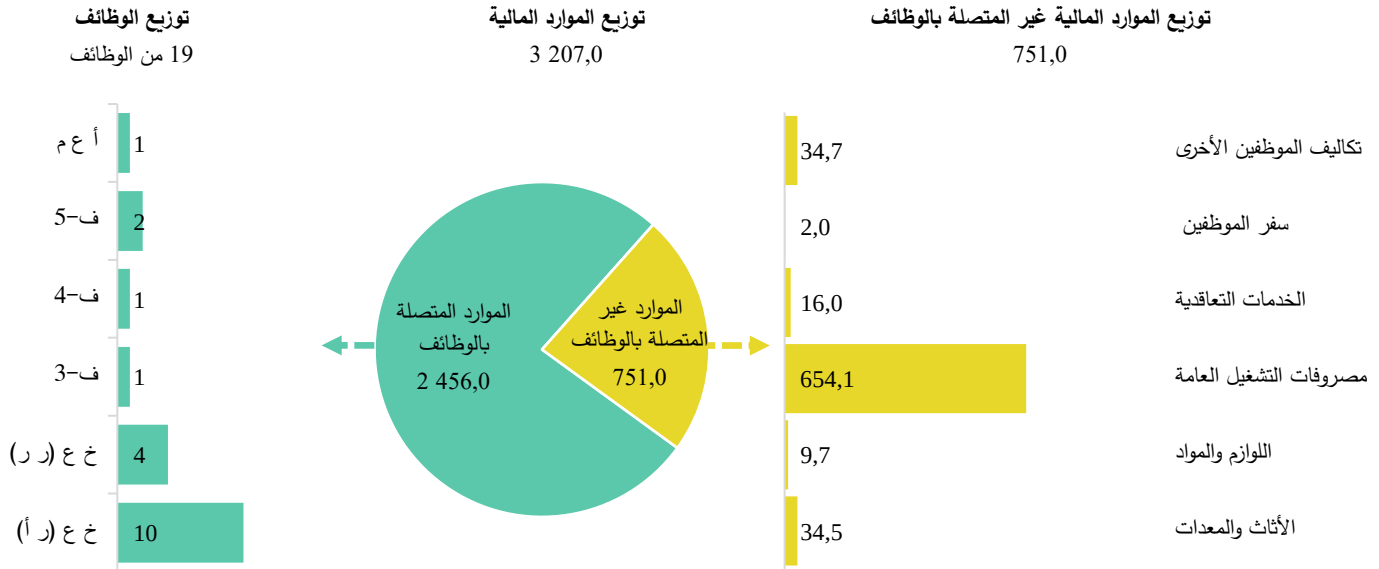
التوجيه التنفيذي والإدارة: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات		نققات عام		اعتمادات التعديلات		الولايات الجديدة/ التغيرات		تقديرات عام 2023 (قبل)	
2021	عام 2022	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف	2021	2022
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية									
2 134,4	2 414,5	41,5	-	-	41,5	1,7	2 456,0	الموارد المتصلة بالوظائف	
387,0	751,0	-	-	-	-	-	751,0	الموارد غير المتصلة بالوظائف	
2 521,5	3 165,5	41,5	-	-	41,5	1,3	3 207,0	المجموع	
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة									
5	-	-	-	-	-	-	5	الفئة الفنية والفئات العليا	
14	-	-	-	-	-	-	14	فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	
19	-	-	-	-	-	-	19	المجموع	

الشكل السادس من الباب 29-جيم
التوجيه التنفيذي والإدارة: توزيع الموارد المقترحة لعام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-74 تقدر الموارد المقررة الأخرى لعنصر التوجيه التنفيذي والإدارة بمبلغ 15 798 700 دولار وستغطي تكاليف صيانة نظام أوموجا ودعمه في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام. ويعكس مستوى الميزانية المقترح للفترة 2023/2022 زيادة قدرها 307 500 دولار، ويرجع ذلك أساساً إلى نمو الاحتياجات من المعدات وخدمات الاستضافة لتخزين البيانات والخدمات الإضافية.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-75 تقدر الموارد الخارجة عن الميزانية لعام 2023 بمبلغ 1 018 100 دولار وستغطي تكاليف المساعدة المؤقتة العامة وسائر التكاليف غير المتصلة بالوظائف لدعم القسم المركزي لإدارة البرامج في الإدارة البرنامجية العامة.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1

الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي

29 جيم-76 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2023 ما قدره 10 304 100 دولار، ولا تعكس أي تغيير في المستوى الإجمالي للموارد مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2022. وترد في الجدول 29 جيم-21 وفي الشكل السابع من الباب 29 جيم تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2023.

الجدول 29 جيم-21

البرنامج الفرعي 1: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

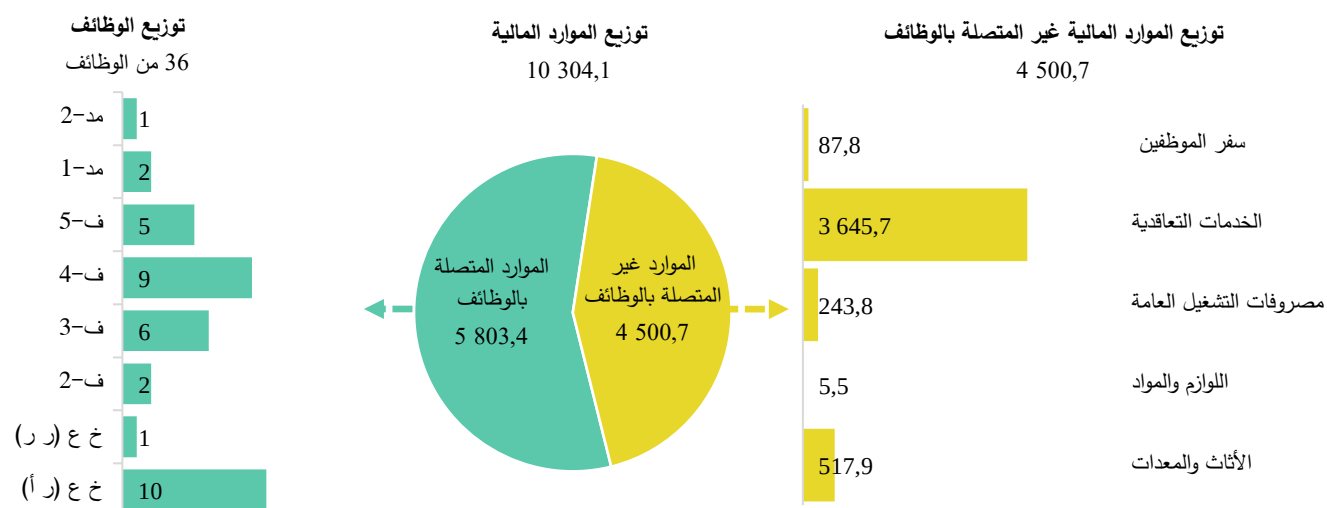
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغييرات							
نفقات عام 2021	اعتمادات عام 2022	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغييرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
5 995,9	5 791,7	—	—	11,7	11,7	0,2	5 803,4
6 373,4	4 512,4	—	—	(11,7)	(11,7)	(0,3)	4 500,7
12 369,3	10 304,1	—	—	—	—	—	10 304,1
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
25	25	—	—	—	—	—	25
11	11	—	—	—	—	—	11
36	36	—	—	—	—	—	36

الشكل السابع من الباب 29-جيم

البرنامج الفرعي 1: توزيع الموارد المقترحة لعام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-77 تقدر الموارد المقررة الأخرى للبرنامج الفرعي، في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام، بمبلغ 1 794 800 دولار وستغطي تكاليف أربع وظائف (1 ف-4، 2 ف-3، 1 ف-2)، فضلا عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستدعم الموارد حماية أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من التهديدات السيبرانية من خلال تعزيز أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-78 تقدر الموارد الخارجة عن الميزانية للبرنامج الفرعي بمبلغ 3 855 500 دولار. وستتيح الموارد غير المتصلة بالوظائف توفير خدمات متكاملة للسماح بنقل البيانات بشكل فعال وآمن فيما بين النظم بما يتماشى مع العمليات التي يجري وضعها لإدارة البيانات في إطار استراتيجية الأمن العام لاستخدام البيانات. وبالإضافة إلى ذلك، سيوسّع نطاق تنفيذ التكنولوجيات الحالية لدعم العمل الأساسي للأمانة العامة من خلال إدماج الحلول التكنولوجية الناشئة في النظم للاستفادة إلى أقصى حد من البيانات والمعلومات المنظمة وغير المنظمة. ويشكل الأمن السيبراني والسياسات والتكنولوجيا المبتكرة عناصر أساسية للعمل الأوسع نطاقا الذي يضطلع به مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تنفيذ النظم والحلول باستخدام موارد خارجة عن الميزانية، وسيجري، في إطار البرنامج الفرعي 1، استخدام الموارد لكفالة الامتثال للمعايير والهياكل والأمن السيبراني. كما أن العمل يجري حاليا على تنفيذ منصة الأمم المتحدة للذكاء الاصطناعي التحويلي، وستعالج مسألة إدماجها في مجموعة واسعة من النظم ومصادر البيانات، فضلا عن توسيع نطاقها لتلبية الاحتياجات المتصلة بالتعددية اللغوية وإمكانية الوصول. وبفضل هذه الموارد سيتمكن المكتب من تلبية الطلب المتزايد على تقنية الذكاء الاصطناعي التحويلي والتكنولوجيا المبتكرة ذات الصلة (برنامج الدردشة الآلي Alba). كما أنها ستدعم النظم الخاصة بحفظ السلام من خلال ما يلي: (أ) الرصد والامتثال؛ و (ب) أنشطة التخطيط لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث. وعلاوة على ذلك، ستستخدم الموارد لوضع إطار متكامل لهيكل البيانات يدعم أنشطة البعثات الميدانية من خلال التكنولوجيا والبيانات.

البرنامج الفرعي 2

دعم العمليات

29 جيم-79 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2023 ما قدره 23 879 300 دولار، وهي تعكس انخفاضا قدره 3 100 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2022. ويرد في الفقرة 29 جيم-63 (ب) أعلاه توضيح للانخفاض المقترح. وترد في الجدول 29 جيم-22 وفي الشكل الثامن من الباب 29 جيم تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2023.

الجدول 29 جيم-22

البرنامج الفرعي 2: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

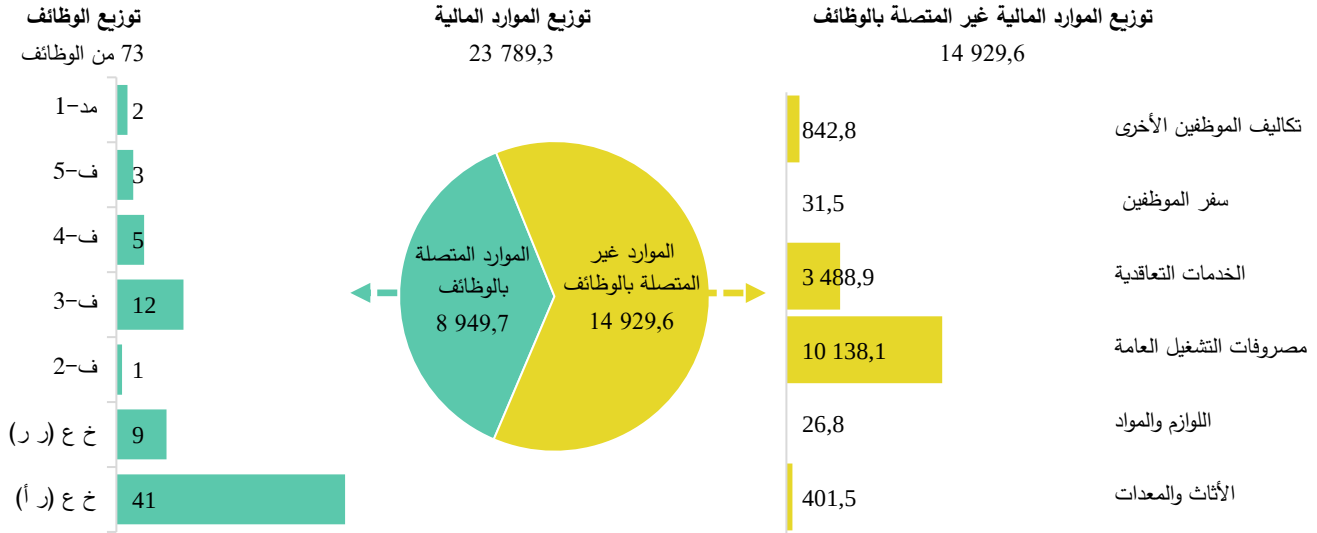
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

		التغيرات				نفقات عام	
		الولايات الجديدة/ التغيرات		التغيرات		اعتمادات	
		المجموع	النسبة المئوية	الأخرى	الموسعة	عام 2022	2021
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
الموارد المتصلة بالوظائف	8 949,7	-	-	-	-	8 949,7	10 119,3
الموارد غير المتصلة بالوظائف	14 929,6	(3,1)	-	-	(3,1)	14 932,7	13 817,2
المجموع	23 879,3	(3,1)	-	-	(3,1)	23 882,4	23 936,5
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
الفئة الفنية والفئات العليا	23	-	-	-	-	23	
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	50	-	-	-	-	50	
المجموع	73	-	-	-	-	73	

الشكل الثامن من الباب 29 جيم

البرنامج الفرعي 2: توزيع الموارد المقترحة لعام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-80 تُقدّر الموارد المقررة الأخرى للبرنامج الفرعي بمبلغ 9 133 600 دولار، وستغطي تكاليف 27 وظيفة (1 مد-2، 1 مد-1، 2 ف-5، 7 ف-4، 6 ف-3، و 4 من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، و 6 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، إضافة إلى الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستستخدم الموارد لمواصلة تيسير وتنسيق عملية توفير الخدمات في مجال البنى التحتية والتشغيل لعمليات حفظ السلام وإدارة عمليات السلام، وتقديم الدعم لعقد المؤتمرات عن طريق التداول بالفيديو والاجتماعات الافتراضية بالاستفادة من التكنولوجيات القائمة على الحوسبة السحابية، وتقديم الدعم لتطبيقات عمليات حفظ السلام.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-81 تُقدّر الموارد الخارجة عن الميزانية للبرنامج الفرعي بمبلغ 43 524 100 دولار، وستغطي تكاليف 12 وظيفة (1 ف-4، 2 من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، و 9 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، إضافة إلى الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستغطي التكاليف المركزية المستردة من الإدارات والمكاتب تكلفة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدّم للمستخدمين حزمة أساسية من خدمات الحوسبة الشخصية تشمل البريد الإلكتروني، وأدوات التعاون والتواصل، وإمكانية الوصول إلى الشبكة، ونظاماً هاتفياً، ودعم مكتب الخدمات للحواسب، وتطبيقات الحواسب المنضدية، والتطبيقات المركزية. وتشمل هذه الأموال أيضاً رسوم استضافة نظم الإدارات من جانب مركز بيانات مقر الأمم المتحدة في نيويورك. وستستخدم الموارد الخارجة عن الميزانية أيضاً للقيام بما يلي: (أ) دعم النشر السريع للاتصالات أثناء الأزمات؛ و (ب) دعم تحليل البيانات الموضوعية للبحث الإذاعي العام المفتوح الذي تقوم به عملية ما من عمليات السلام؛ و (ج) المساعدة في إنشاء شبكة بيانات آمنة مملوكة للأمم المتحدة؛ و (د) توخي الدرجة المثلى في تحسين البنى التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تستضيف نظاماً بالغة الأهمية في برينديزي، بإيطاليا، وفي فالنسيا ونيويورك، لتوفير الدعم الكفؤ للعمليات الميدانية. وستركز قدرة النشر السريع بشكل أساسي على تصميم منظومة اتصالات ذات قدرة عالية على التنقل لدعم العمليات الميدانية يتم إلحاقها بمركبة بواسطة مركز الخدمات العالمي. وينشئ تحليل البيانات منصة لتخزين

وتحليل مصادر البث الإذاعي العام المستخدمة لنسخ وتحليل المقاطع التي تهم بعثة ما. وفيما يتعلق بتنفيذ شبكات البيانات الآمنة، يجري العمل حالياً على تنفيذ شبكة بيانات آمنة للغاية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية كي تستخدمها العناصر الفنية. وبعد تبين نتائج عملية التنفيذ هذه، سنعزز القدرة على جميع عمليات حفظ السلام، حسب الحاجة. ويعزى الانخفاض البالغ 307 400 دولار بشكل رئيسي إلى الانخفاض المتوقع في استخدام خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في عام 2023.

البرنامج الفرعي 3

الحلول المركزة

29- جيم-82 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2023 ما قدره 15 338 500 دولار، وهي لا تعكس أي تغيير في المستوى الإجمالي للموارد مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2022. وترد في الجدول 29 جيم-23 وفي الشكل التاسع من الباب 29 جيم تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2023.

الجدول 29 جيم-23

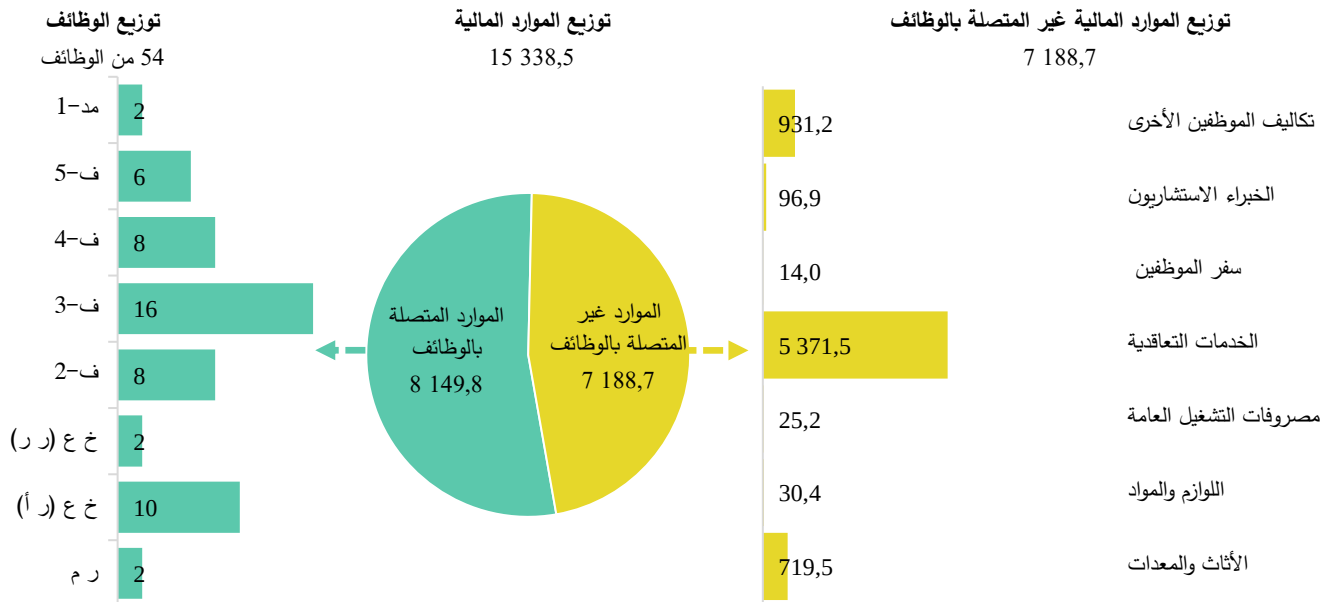
البرنامج الفرعي 3: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات							
نققات عام 2021	اعتمادات عام 2022	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
للموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
8 378,4	8 147,8	-	-	2,0	2,0	-	8 149,8
للموارد المتصلة بالوظائف							
5 746,5	7 190,7	-	-	(2,0)	(2,0)	-	7 188,7
للموارد غير المتصلة بالوظائف							
14 124,9	15 338,5	-	-	-	-	-	15 338,5
المجموع							
للموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
40	40	-	-	-	-	-	40
لفئة الفنية والفئات العليا							
14	14	-	-	-	-	-	14
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها							
54	54	-	-	-	-	-	54
المجموع							

الشكل التاسع من الباب 29 جيم
البرنامج الفرعي 3: توزيع الموارد المقترحة لعام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

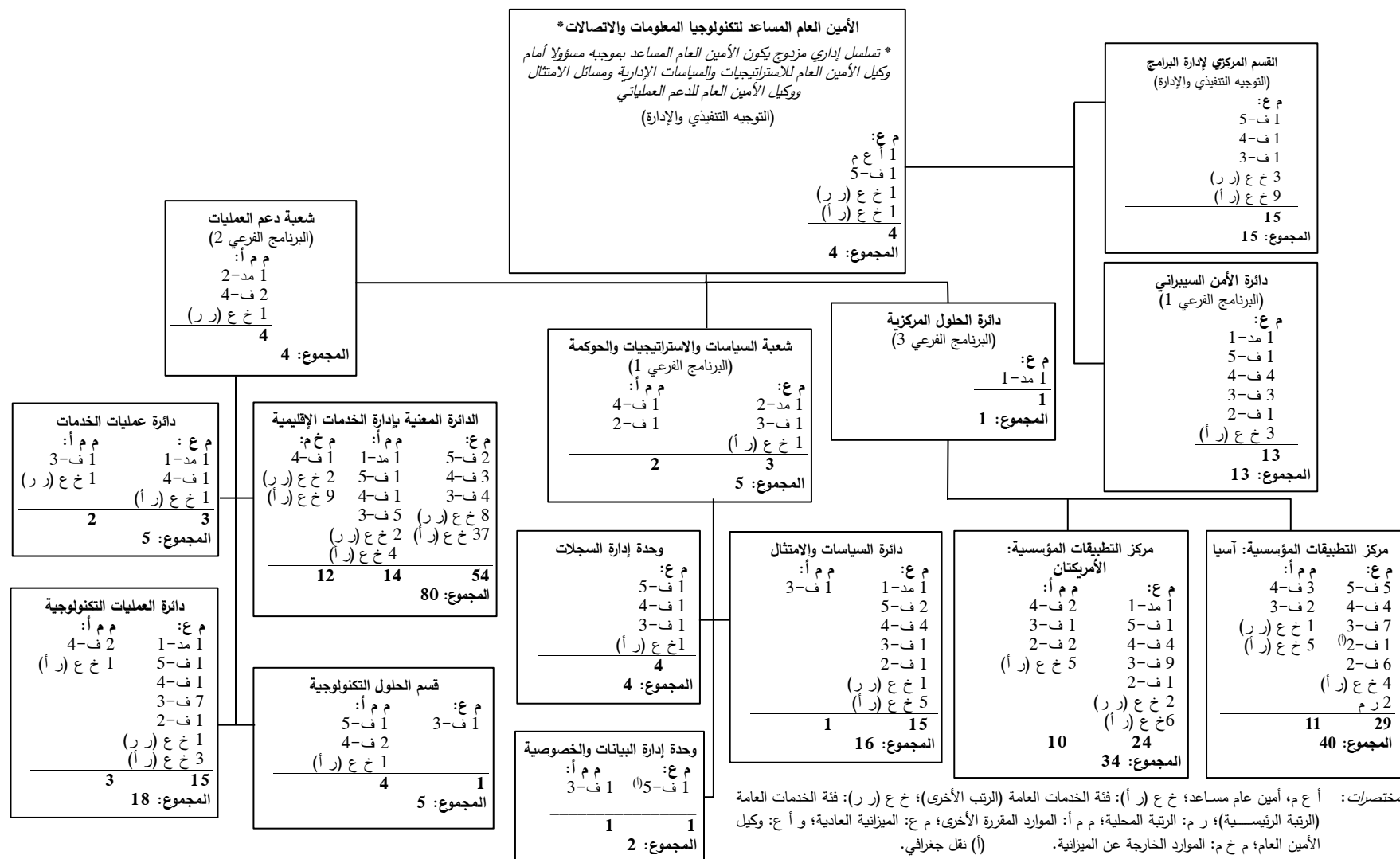
29 جيم-83 تُقدَّر الموارد المقررة الأخرى للبرنامج الفرعي بمبلغ 9 099 800 دولار، وستغطي تكاليف 21 وظيفة (5 ف-4، 3 ف-3، 2 ف-1/2، و 1 من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية))، و 10 من فئة الخدمات العامة (الرتبة الأخرى))، إضافة إلى الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستمكن هذه الموارد من تطوير ودعم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لدعم عمليات حفظ السلام من المقر.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-84 تقدر الموارد الخارجة عن الميزانية للبرنامج الفرعي بمبلغ 17 046 300 دولار. وستمكن الموارد غير المتصلة بالوظائف من وضع ودعم حلول في مجال تكنولوجيا المعلومات لحفظ السلام في الميدان، وكفالة سلامة وأمن موظفي منظومة الأمم المتحدة، ودعم الإدارات الفنية في تنفيذ ولاياتها.

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2023

مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة تنفيذاً للتوصيات ذات الصلة الصادرة عن الهيئات الاستشارية والرقابية

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

مجلس مراجعي الحسابات

A/76/5 (Vol. I)

يكرر المجلس توصيته بأن تعزز الإدارة التنسيق بين الإدارات لكفالة الامتثال الصارم لمتطلبات قرار الجمعية العامة 262/69 ونشرة الأمين العام ST/SGB/2016/11 بشأن مشروع ميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومساءلة الكيانات على تقديم الميزانيات والمشاريع من جميع مصادر التمويل فيما يتعلق بجميع مبادرات وعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الفقرة 737).

تضمنت توجيهات الميزانية الصادرة عن المراقب المالي للأمم المتحدة بشأن إعداد الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022 تعليمات تشير إلى أن مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مسؤول عن استعراض مقترحات ميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعن إسداء المشورة إلى مديري البرامج بشأن مدى ملاءمة مقترحاتهم المتعلقة بميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأولوياتها، وسياساتها المتعلقة بالمشاريع، وإجراءاتها، وممارساتها الإدارية القائمة، التي تشمل الحصول على موافقة تقنية من ذلك المكتب قبل تقديم مقترحات ميزانياتهم إلى مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية.

ووفقاً للأطر الإدارية، تنتظر لجنة استعراض المشاريع في المشاريع الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتجاوز تكلفتها الإجمالية 500 000 دولار ونقل عن العتبة المحددة للجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بهدف كفالة اتساق مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأولويات في إطار المنظمة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتجنب الازدواجية، وتطبيق السياسات والمعايير والهيكل المركزي تطبيقاً موحداً في بداية المبادرات الجديدة عن طريق التوصية بما إذا كان ينبغي المضي قدماً في هذه المبادرات من عدمه.

المرفق الثالث

موجز التغيرات المقترحة في الوظائف، حسب العنصر والبرنامج الفرعي

العنصر/البرنامج الفرعي	الوظائف	الرتبة	البيان	سبب التغيير
البرنامج الفرعي 1 الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	1	ف-5	نقل (جغرافي) لوظيفة واحدة لرئيس قسم، إدارة المعلومات، من فيينا إلى فالنسيا، بإسبانيا.	تتقل الوظيفة المصنفة في الرتبة ف-5 إلى فالنسيا، في سياق التوحيد الداخلي لوجود مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أوروبا، وبسبب منها تحديدًا خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المركزية المضطلع بها في مركز الخدمات العالمي في فالنسيا. وسيظل الدور يشمل العمل مع الجهات الشريكة الداخلية والخارجية في أوروبا وآسيا والبعثات الميدانية في مجالي الابتكار والتكنولوجيا الرائدة، بغية دعم الأمانة العامة في النهوض بتنفيذ الولايات من خلال استخدام التكنولوجيا والبيانات. والنقل الجغرافي المقترح يقع داخل وحدة إدارة البيانات والخصوصية (انظر المرفق الأول)، ولا يستتبع تغييرا في موقع الوظيفة داخل الهيكل التنظيمي.
البرنامج الفرعي 3 الحلول المركزية	1	ف-2	نقل (جغرافي) لوظيفة واحدة لموظف معاون لتنظم المعلومات من بانكوك إلى فالنسيا	تتقل الوظيفة المصنفة في الرتبة ف-2 إلى منطقة زمنية أوروبية لكفالة تنسيق أكثر فعالية بين فريق الجهة القائمة على سير الأعمال في نيويورك وفريق المشروع التقني في بانكوك. وينقل الوظيفة إلى منطقة زمنية تتوسط الولايات المتحدة الأمريكية وآسيا، يمكن للموظف أن يتعاون عبر الإنترنت بشأن متطلبات العمل مع أصحاب المصلحة المعنيين بسير الأعمال الكائنين في الولايات المتحدة وأن يترجم هذه المتطلبات إلى حلول تقنية مع الأفرقة التقنية العاملة في منطقة بانكوك الزمنية التي يتأخر توقيتها عنه. والنقل الجغرافي المقترح يقع في الوحدة التنظيمية، مركز التطبيقات المؤسسية: آسيا (انظر المرفق الأول)، ولا يستتبع تغييرا في موقع الوظيفة داخل الهيكل التنظيمي.