

Distr.: General
18 May 2022
Arabic
Original: English



الدورة السابعة والسبعون

البند 139 من القائمة الأولية*

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023

باب الإيرادات 3

الخدمات المقدمة للجمهور

المحتويات

الصفحة

2	لمحة عامة
7	ألف - برنامج العمل
7	1 - عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة
10	2 - بيع منشورات الأمم المتحدة
14	3 - الخدمات المقدمة إلى الزوار
20	4 - خدمات إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية المدرة للإيرادات
21	5 - بيع الهدايا
22	6 - عمليات المرائب
24	7 - عمليات خدمات المطاعم
26	8 - العمليات التجارية الأخرى
28	باء - الدعم البرنامجي
28	وحدة حسابات الإيرادات



الرجاء إعادة استعمال الورق

* A/77/50

220622 2250522 22-07548 (A)



لمحة عامة

الجدول ب إ 3-1
تقديرات الإيرادات والنفقات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المقترح المقدم من الأمين العام لعام 2023	
17 864 100	إجمالي الإيرادات
21 041 100	إجمالي النفقات (بما في ذلك إعادة تقدير التكاليف)
(3 177 000)	صافي الإيرادات/(العجز)
التقديرات المعتمدة لعام 2022	
17 384 500	إجمالي الإيرادات
20 603 500	إجمالي النفقات (بما في ذلك إعادة تقدير التكاليف)
(3 219 000)	صافي الإيرادات

الجدول ب إ 3-2

الباب عموماً: الوظائف المقترحة والتغيرات في الوظائف لعام 2023

العدد	التفاصيل
الميزانية العادية	
64	2 ف-5، 4 ف-4، 3 ف-3، 1/2 ف-7، 42 خ ع (ر أ)، 2 خ أ
64	2 ف-5، 4 ف-4، 3 ف-3، 1/2 ف-7، 42 خ ع (ر أ)، 2 خ أ

ب إ 3-1 تتولى الوحدات التنظيمية التالية إدارة وتنسيق الأنشطة والعمليات المندرجة ضمن هذا الباب والتي تُنفَّذ في المقر وجنيف وفيينا ونيروبي وأديس أبابا وبانكوك: (أ) إدارة التواصل العالمي؛ (ب) إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية؛ (ج) إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال؛ (د) إدارة الدعم العملياتي؛ (هـ) مكتب الأمم المتحدة في جنيف؛ (و) مكتب الأمم المتحدة في فيينا؛ (ز) مكتب الأمم المتحدة في نيروبي؛ (ح) اللجنة الاقتصادية لأفريقيا؛ (ط) اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ.

ب إ 3-2 ويعكس صافي العجز الإجمالي المتوقع من جميع الخدمات المقدمة إلى الجمهور في عام 2023 (3 177 000 دولار) نقصاً في العجز الصافي قدره 42 000 دولار بالمقارنة مع العجز الصافي المقدر بمبلغ 3 219 000 دولار لعام 2022، على النحو المبين في الجدول ب إ 3-4.

ب إ 3-3 ويبين الجدول ب إ 3-3 توزيع مجموع إجمالي إيرادات ونفقات الخدمات المقدمة إلى الجمهور خلال عام 2023 بالنسبة المئوية.

ملاحظة: تُستخدم المختصرات التالية في الجداول: خ ع: فئة الخدمات العامة؛ ر أ: الرتب الأخرى؛ ر: الرتبة الرئيسية؛ خ أ: فئة الخدمات الأمنية.

الجدول ب إ 3-3

توزيع الموارد حسب العنصر

(بالنسبة المئوية)

النفقات	إجمالي الإيرادات	
		ألف - برنامج العمل
19,4	21,3	1 - عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة
27,4	31,9	2 - بيع منشورات الأمم المتحدة
29,4	31,8	3 - الخدمات المقدمة إلى الزوار
3,6	4,2	4 - خدمات إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية المدرة للإيرادات
-	1,7	5 - بيع الهدايا
6,2	6,9	6 - عمليات المرائب
10,2	0,4	7 - عمليات خدمات المطاعم
1,4	1,8	8 - العمليات التجارية الأخرى
		باء - الدعم البرنامجي
2,4	-	وحدة حسابات الإيرادات
100,0	100,0	المجموع

الجدول ب إ 4-3

موجز حسب كل نشاط على حدة: تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (بعد إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2022	تقديرات عام 2023	الزيادة (النقصان) لعام 2023	
			ألف - برنامج العمل
			1 - عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة
3 687,2	3 812,1	124,9	إجمالي الإيرادات
3 971,5	4 080,6	109,1	مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات
(284,3)	(268,5)	15,8	صافي الإيرادات
			2 - بيع منشورات الأمم المتحدة
5 645,0	5 705,0	60,0	إجمالي الإيرادات
5 901,6	5 761,2	(140,4)	مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات
(256,6)	(56,2)	200,4	صافي الإيرادات
			3 - الخدمات المقدمة إلى الزوار
5 408,9	5 682,8	273,9	إجمالي الإيرادات
6 011,1	6 183,4	172,3	مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات
(602,2)	(500,6)	101,6	صافي الإيرادات

التقديرات المعتمدة		الزيادة (النقصان)
لعام 2022		تقديرات عام 2023 لعام 2023
4 - خدمات إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية المدرة للإيرادات		
إجمالي الإيرادات	743,2	743,2
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	759,1	26,7
صافي الإيرادات	10,8	(26,7)
5 - بيع الهدايا		
إجمالي الإيرادات	300,0	300,0
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	-	-
صافي الإيرادات	300,0	-
6 - عمليات المرائب		
إجمالي الإيرادات	1 171,4	1 240,1
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	1 260,9	52,4
صافي الإيرادات	(89,5)	16,3
7 - عمليات خدمات المطاعم		
إجمالي الإيرادات	75,0	63,3
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	1 918,5	220,5
صافي الإيرادات	(1 843,5)	(232,2)
8 - العمليات التجارية الأخرى		
إجمالي الإيرادات	353,8	317,6
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	316,4	294,6
صافي الإيرادات	37,4	23,0
باء - الدعم البرنامجي		
وحدة حسابات الإيرادات (المصروفات خصماً من الإيرادات)	491,1	509,9
مجموع إجمالي الإيرادات	17 384,5	17 864,1
مطروحاً منه: مجموع المصروفات خصماً من الإيرادات	20 603,5	21 041,1
مجموع صافي الإيرادات	(3 219,0)	42,0

الجدول ب إ 3-5
الاحتياجات من الموارد حسب العنصر
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

نققات	اعتمادات	التغيرات		تقديرات عام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	تقديرات عام 2023 (تقدير التكاليف)	تقديرات عام 2023	
		النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	النسبة	
عام 2021	عام 2022						
1 - عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة	3 631,0	3 971,5	(61,3)	(1,5)	3 910,2	170,4	4 080,6
2 - بيع منشورات الأمم المتحدة	3 929,9	5 901,6	(386,9)	(6,6)	5 514,7	246,5	5 761,2
3 - الخدمات المقدمة إلى الزوار	4 686,1	6 011,1	(65,6)	(1,1)	5 945,5	237,9	6 183,4
4 - خدمات إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية المدرة للإيرادات	575,6	732,4	(11,6)	(1,6)	720,8	38,3	759,1
5 - عمليات المرائب	1 021,9	1 260,9	7,6	0,6	1 268,5	44,8	1 313,3
6 - عمليات خدمات المطاعم	2 619,8	1 918,5	117,2	6,1	2 035,7	103,3	2 139,0
7 - العمليات التجارية الأخرى	226,6	316,4	(34,0)	(0,7)	282,4	12,2	294,6
8 - وحدة حسابات الإيرادات	470,9	491,1	-	-	491,1	18,8	509,9
المجموع	17 161,8	20 603,5	(434,6)	(2,1)	20 168,9	872,2	21 041,1

الجدول ب إ 3-6
موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

نققات	اعتمادات	التغيرات		تقديرات عام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	تقديرات عام 2023 (تقدير التكاليف)	تقديرات عام 2023	
		النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	النسبة	
عام 2021	عام 2022						
الموارد المتصلة بالوظائف	8 882,3	9 363,9	-	-	9 363,9	350,0	9 713,9
الموارد غير المتصلة بالوظائف	8 279,5	11 239,6	(434,6)	(3,9)	10 805,0	522,2	11 327,2
المجموع	17 161,8	20 603,5	(434,6)	(2,1)	20 168,9	872,2	21 041,1

الجدول ب إ 3-7

الباب عموماً: الوظائف المقترحة حسب الفئة والرتبة

		الوظائف المؤقتة						
		الموارد الخارجة		الميزانية العادية		الوظائف الثابتة الممولة		
المجموع		عن الميزانية				من الميزانية العادية		
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	الفئة والرتبة
الفئات الفنية والفئات العليا								
2	2	—	—	—	—	2	2	ف-5
4	4	—	—	—	—	4	4	ف-4
4	4	—	—	—	—	4	4	ف-3
3	3	—	—	—	—	3	3	ف-2
13	13	—	—	—	—	13	13	المجموع الفرعي
الخدمات العامة والفئات المتصلة بها								
7	7	—	—	—	—	7	7	خ ع (ر ر)
42	42	—	—	—	—	42	42	خ ع (ر أ)
2	2	—	—	—	—	2	2	خ أ
51	51	—	—	—	—	51	51	المجموع الفرعي
64	64	—	—	—	—	64	64	المجموع

ألف - برنامج العمل

1 - عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة

الجدول ب إ 3-8

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (بعد إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2022	تقديرات عام 2023	الزيادة (النقصان) لعام 2023
3 927,8	4 071,1	143,3
إجمالي المبيعات		
مخصوماً منه		
128,0	102,0	(26,0)
(أ) مدفوعات نقل البريد ورسوم الإلغاء		
112,6	157,0	44,4
(ب) المبالغ المردودة والتسويات والعمولات		
3 687,2	3 812,1	124,9
إجمالي الإيرادات		
3 971,5	4 080,6	109,1
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات		
(284,3)	(268,5)	15,8
صافي الإيرادات		

الجدول ب إ 3-9

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات		تقديرات عام فرق إعادة		نقصات اعتمادات		نسبة	
عام 2021	عام 2022	المبلغ	المئوية	تقدير التكاليف	تقدير التكاليف	2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	2023
2 475,1	2 472,5	-	-	2 472,5	96,0	2 568,5	
1 155,9	1 499,0	(61,3)	(4,1)	1 437,7	74,4	1 512,1	
3 631,0	3 971,5	(61,3)	(1,5)	3 910,2	170,4	4 080,6	
المجموع							

الجدول ب إ 3-10

الاحتياجات من الوظائف

الوظائف المؤقتة		الوظائف الثابتة الممولة		الوظائف الثابتة العادية		الوظائف الثابتة العادية		الفئة والرتبة
المجموع	عن الميزانية	من الميزانية العادية	من الميزانية العادية	2023	2022	2023	2022	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	
1	1	-	-	-	-	1	1	الفئات الفنية والفئات العليا
1	1	-	-	-	-	1	1	ف-5
1	1	-	-	-	-	1	1	المجموع الفرعي

الوظائف المؤقتة								الفئة والرتبة
الوظائف الثابتة الممولة						الوظائف المؤقتة		
الميزانية العادية				الميزانية العادية		الميزانية العادية		
المجموع		الموارد الخارجة عن الميزانية		الميزانية العادية		الميزانية العادية		
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	
الخدمات العامة والفئات المتصلة بها								
4	4	-	-	-	-	4	4	خ ع (ر ر)
13	13	-	-	-	-	13	13	خ ع (ر أ)
17	17	-	-	-	-	17	17	المجموع الفرعي
18	18	-	-	-	-	18	18	المجموع

ب إ 3-4 ستتولى دائرة المرافق والأنشطة التجارية في إدارة الدعم العملياتي إدارة وتنسيق أنشطة إدارة بريد الأمم المتحدة التي ستواصل التعريف بأعمال وإنجازات الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة عن طريق بيع الطوابع التذكارية.

ب إ 3-5 والعمليات مدمجة في كيانين هما: (أ) إدارة بريد الأمم المتحدة، مكتب نيويورك؛ (ب) إدارة بريد الأمم المتحدة، المكتب الأوروبي في فيينا. ويقدم كل كيان تقاريره إلى رئيس إدارة بريد الأمم المتحدة ورئيس دائرة المرافق والأنشطة التجارية في شعبة الشؤون الإدارية في نيويورك. وإضافة إلى ذلك، لدى إدارة بريد الأمم المتحدة مكتب للبيع بالتجزئة في قصر الأمم في جنيف ومكتب مبيعات في بيجين.

ب إ 3-6 وفي عام 2023، ستواصل إدارة بريد الأمم المتحدة الابتكار وإدخال التحسينات على الأنواع الجديدة من الطوابع البريدية التي أصدرت في السنوات الأخيرة، بما فيها الطوابع التي أصدرت من أجل أعمال خيرية وطوابع الأمم المتحدة المشفرة، وتعتزم إصدار صفائح طوابع خاصة "تُصدر حسب الطلب". وبالإضافة إلى ذلك، سيستمر إصدار مجموعات طوابع "السنة القمرية الجديدة" و "الرياضة من أجل السلام" و "الأنواع المهددة بالانقراض" و "التراث العالمي" التي تحظى بشعبية في إطار البرنامج السنوي لما يُصدر من طوابع.

ب إ 3-7 وستواصل إدارة بريد الأمم المتحدة أيضا ما تبذله من جهود لضبط تكاليف التشغيل وتحسين خدمات الزبائن وأوقات التسليم بطرق منها تفعيل منصتها الجديدة للمبيعات. وستعمل كذلك على تحسين موقعها الشبكي المتعدد اللغات لجذب مزيد من الزبائن من جميع أنحاء العالم، وزيادة وجودها على وسائل التواصل الاجتماعي من خلال تطوير طوابعها والترويج لها عبر قنوات متعددة الوسائط. وستقوم، بناء على توصيات تقييم من المزمع إجراؤه في عام 2022، بإطلاق مبادرات تسويقية جديدة بهدف الوصول إلى مجموعات جديدة من الزبائن.

ب إ 3-8 وتعمل إدارة بريد الأمم المتحدة عن كثب مع إدارات البريد الأخرى والتجار ووكلاء الطوابع البريدية من أجل الترويج لطوابع الأمم المتحدة وتوزيعها في جميع أنحاء العالم. وتعمل بانتظام مع المنظمات الحكومية والبعثات الدائمة لدى الأمم المتحدة لإصدار طوابع لإحياء ذكرى الأحداث العالمية، والشخصيات البارزة، والأيام والمناسبات السنوية الدولية. كما تقترح إصدار طوابع وتصدرها بالاشتراك مع إدارات بريد أخرى سنويا، وستواصل القيام بذلك في عام 2023.

ب إ 3-9 وستواصل إدارة بريد الأمم المتحدة تمثيل المنظمة في معارض الطوابع الدولية في مختلف أنحاء العالم بهدف تعريف الجمهور بمنتجات الأمم المتحدة من الطوابع التذكارية والإسهام في تحقيق أهداف المنظمة في مجال الاتصال. وهي عضو نشط في الاتحاد البريدي العالمي وكثيرا ما تشارك في مؤتمرات واجتماعاته.

ب إ 3-10 وتخطط إدارة بريد الأمم المتحدة لمواصلة الحد من خسائرها التشغيلية في عام 2023 مع السعي إلى تحقيق أرباح في الوقت نفسه على الرغم من تزايد الاحتياجات من الموارد اللازمة لتعهد منصة المبيعات الجديدة وتطوير المنتجات واستمرار مواجهة التحدي الذي يطرحه انخفاض الإقبال على سوق الطوابع البريدية وشيخوخة القاعدة الأساسية من زبائن الإدارة من هواة جمع الطوابع البريدية الذين لديهم اشتراكات.

ب إ 3-11 ومن المتوقع أن يبلغ إجمالي الإيرادات لعام 2023 ما قدره 3 812 100 دولار. وتستند هذه التوقعات المرتفعة ارتفاعاً طفيفاً إلى شعبية الطوابع التي أصدرت مؤخراً، ولا سيما في السوق الصينية، وإلى الافتراضات التالية: (أ) عمل جميع متاجر البيع بالتجزئة في المقر بشكل طبيعي وتوافد زوار الأمم المتحدة بأعداد تُماثل ما كانت عليه قبل نقشي جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)؛ (ب) زيادة أسعار الطوابع في الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا في عام 2023؛ (ج) استئناف إقامة معارض عالمية للطوابع في الولايات المتحدة وأوروبا وآسيا وحظيانها بحضور جماهيري جيد.

ب إ 3-12 وترد في الجدول ب إ 3-11 جميع المنجزات المستهدفة لعام 2023، حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ب إ 3-11

المنجزات المستهدفة لعام 2023، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال

برامج التوعية والمناسبات الخاصة والمواد الإعلامية: إصدار النشرات والمواد المتعلقة بهواية جمع الطوابع البريدية باللغات الألمانية والإنكليزية والإيطالية والفرنسية؛ والطوابع البريدية والمواد القرطاسية البريدية للأمم المتحدة، بما في ذلك تحديد الموضوع والتصميم والكمية لما متوسطه 7 إصدارات للطوابع سنوياً.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-13 سيغطي مبلغ 3 910 200 دولار، الذي يعكس نقصاناً قدره 61 300 دولار، تكاليف تمويل 18 وظيفة يرد بيانها في الجدول ب إ 3-10، ومنها 11 وظيفة، وهي وظيفة واحدة من الرتبة ف-5 و 3 وظائف من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية) و 7 وظائف من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) سيكون موقعها نيويورك، و 7 وظائف، وهي وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية) و 6 وظائف من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) سيكون موقعها فيينا، إضافة إلى تغطيته احتياجات غير متصلة بالوظائف لدعم تنفيذ الولايات. وتحتفظ عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة بمجموعة أساسية من موظفي فئة الخدمات العامة للاضطلاع بمهام التشغيل الرئيسية، مثل التصميم البياني، والتسويق، والمبيعات، وتجهيز الطلبات، والفواتير، وخدمات الزبائن، ومراقبة المخزون، والمحاسبة، وتعتمد على فريق من الأفراد المتعاقد معهم للوفاء بأعباء العمل المتعلقة بالإنتاج وتلبية الطلبات الملقة على عاتق الإدارة.

ب إ 3-14 وستغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة 1 437 700 دولار، التي تعكس نقصاناً قدره 61 300 دولار، تكاليف الموظفين الأخرى، والضيافة، وسفر الموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد، والأثاث والمعدات. ويعزى هذا النقصان إلى ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات في إطار سفر الموظفين نتيجة انخفاض عدد الموظفين المسافرين إلى معارض الطوابع؛ (ب) انخفاض الاحتياجات في إطار الخدمات التعاقدية لفناني الطوابع الخارجيين نتيجة زيادة الاعتماد على القدرات الداخلية؛ (ج) انخفاض الاحتياجات في إطار مصروفات التشغيل العامة المتصلة بخدمات متنوعة بالاستناد إلى نمط الإنفاق الحالي.

2 - بيع منشورات الأمم المتحدة

الجدول ب إ 3-12

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (بعد إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2022	تقديرات عام 2023	الزيادة (النقصان) لعام 2023
المقر		
إجمالي الإيرادات	3 645,0	3 705,0
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	4 165,8	4 181,8
صافي الإيرادات	(520,8)	44,0
المكتبة التجارية، المقر		
إجمالي الإيرادات	2 000,0	2 000,0
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	1 735,8	1 579,4
صافي الإيرادات	264,2	420,6
مجموع إجمالي الإيرادات	5 645,0	5 705,0
مطروحاً منه: مجموع المصروفات خصماً من الإيرادات	5 901,6	5 761,2
مجموع صافي الإيرادات	(256,6)	200,4

الجدول ب إ 3-13

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات		تقديرات عام فرق إعادة		نقطة اعتمادات		نسبة	
عام 2021	عام 2022	المبلغ	المئوية	تقدير التكاليف	تقدير التكاليف	2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	2023
2 905,5	3 022,0	-	-	3 022,0	114,1	3 022,0	3 136,1
1 024,4	2 879,6	(386,9)	(13,4)	2 492,7	132,4	2 492,7	2 625,1
3 929,9	5 901,6	(386,9)	(6,6)	5 514,7	246,5	5 514,7	5 761,2

الجدول ب إ 3-14
الاحتياجات من الوظائف

الفئة والرتبة	الوظائف المؤقتة						الوظائف الثابتة الممولة	
	المجموع		الموارد الخارجية		الميزانية العادية		من الميزانية العادية	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
الفئات الفنية والفئات العليا								
ف-5	1	1	-	-	-	-	1	1
ف-4	2	2	-	-	-	-	2	2
ف-3	1	1	-	-	-	-	1	1
ف-2	1	1	-	-	-	-	1	1
المجموع الفرعي	5	5	-	-	-	-	5	5
الخدمات العامة والفئات المتصلة بها								
خ ع (ر ر)	2	2	-	-	-	-	2	2
خ ع (ر أ)	14	14	-	-	-	-	14	14
المجموع الفرعي	16	16	-	-	-	-	16	16
المجموع	21	21	-	-	-	-	21	21

ب إ 3-15 تهدف الأنشطة المبرمجة لعام 2023 في إطار هذا البند إلى تعزيز فهم دور الأمم المتحدة وأعمالها واهتماماتها وتشجيع تبادل الأفكار والمعلومات والمعارف دعماً لأهداف المنظمة. والهدف هو زيادة إبراز منشورات الأمم المتحدة وتوسيع قاعدة قرائها بجميع الأشكال من خلال اقتناء تقارير، وكتب، ودوريات، ووثائق مختارة، وقواعد بيانات، وكتب إلكترونية، وتطبيقات أجهزة محمولة، ومنتجات إلكترونية أخرى وتسويقها وبيعها وتوزيعها وترخيصها ونشرها بناء على أهداف محددة. ويضطلع قسم البيع والتسويق في شعبة التوعية التابعة لإدارة التواصل العالمي في المقر بهذه الأنشطة، بما فيها تشغيل مكتبة الأمم المتحدة التجارية في المقر. ومن الأهداف ذات الصلة دُرُ إيرادات على المنظمة، ودعم نشر المعلومات المتعلقة بالأمم المتحدة على أكبر عدد ممكن من الجمهور في الوقت نفسه. ويضطلع مجلس المنشورات، الذي يرأسه مديرُ شعبة التوعية التابعة لإدارة التواصل العالمي، بمهام الإشراف العام على برنامج المنشورات.

ب إ 3-16 وتبني الخطة المقترحة لعام 2023 على برنامج النشر الإلكتروني الموطّد بالاقتران مع إعداد مجموعة أكبر من المنشورات الموجهة لعامة الجمهور وبيعها على النحو التالي:

(أ) يقوم برنامج النشر الإلكتروني على إضافة قيمة إلى المنشورات من خلال تجميعها وتقديم الخدمات المتعلقة بها. وتشكّل منصتان رئيسيتان أساسَ هذا البرنامج وسيستمر تطويرهما وتكييفهما لتلبية احتياجات الجمهور المتغيرة في الوصول إلى معلومات الأمم المتحدة ومنشوراتها منذ نشي الجائحة، وهما:

1' مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية التي يتواصل اتّساع نطاقها وتزايد وظائفها والتي تشكّل المنصة الرئيسية للوصول إلى منشورات الأمم المتحدة بسهولة وفي مكان واحد. وتتيح هذه المنصة القائمة على الاشتراكات إمكانية الاطلاع على أكثر من 10 000 منشور صادر عن الأمم المتحدة وعلى محتوى رقمي كبير آخر

من قبيل البيانات وورقات العمل، مما يسمح بنشر مزيد من المحتوى المتعدد اللغات والقيام بعمليات بحث حسب كل هدف من أهداف التنمية المستدامة؛

2' موقع التجارة الإلكترونية، shop.un.org، الذي يروج لأعمال المنظمة ويتيح إمكانية الاطلاع المباشر على منشورات الأمم المتحدة في شكلها المطبوع والرقمي لتمكين عامة الجمهور في أنحاء العالم من شرائها. وستُسهم مواصلة تطوير الخصائص الوظيفية للموقع ومحتواه وزيادة نطاق المنتجات التي يعرضها في تواصل زيادة الاستخدام والمبيعات؛

(ب) سيظل توسيع نطاق توزيع المنتجات الإلكترونية، مثل الكتب الإلكترونية ومنتجات البيانات عن طريق قنوات جديدة، من الأولويات؛

(ج) ستواصل شبكة الطباعة عند الطلب والتوزيع الواسعة والمتنوعة جغرافياً دعم برنامج المطبوعات والمبيعات الإلكترونية، الأمر الذي سيقصّص الوقت اللازم للإنتاج على نحو مستدام بيئياً؛

(د) يشكل إعداد منشورات مطبوعة جذابة لعامة الجمهور، مع التركيز على أسواق الشباب والمدارس، عنصراً رئيسياً من عناصر البرنامج؛

(هـ) إضافة إلى ذلك، تشمل الخطة تعزيز الأنشطة المتعلقة بحقوق النشر وإصدار التراخيص المتصلة بالاستخدام التجاري لشعارات وأيقونات أهداف التنمية المستدامة وبالمحتوى الرقمي للعلاء من المؤسسات على الصعيد العالمي، بما في ذلك الجهات المعنية بتجميع البيانات، لأغراض إعادة التوزيع على نطاق أوسع.

ب إ 3-17 ولا يزال قطاع النشر يشهد تغيرات كبيرة، حيث يشيع تدريجياً الاعتماد على المنشورات الإلكترونية والمنصات الإلكترونية المجمعة في القراءة والبحث. وفي الوقت نفسه، لا تزال مبيعات الكتب على الصعيد العالمي وعلى صعيد جميع الناشرين في حالة ركود. ومنشورات الأمم المتحدة ليست استثناء في هذا الاتجاه العالمي. وفي ضوء التقلص الحاد في حجم الكتب المطبوعة التي تقتنيها المكتبات الأكاديمية وعملاء رئيسيون آخرون من المؤسسات، يظل النشر الإلكتروني يؤدي دوراً متزايد الأهمية، لا من حيث تزويده العملاء بمحتوى متعدد اللغات فحسب، بل أيضاً من حيث جانب أهم وهو الوصول إلى الجماهير وتحفيز المناقشات التي تشدّ الذهن ومناقشة القضايا الأهم في الشؤون العالمية. وتؤدي منصة مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية التي تتسم بسرعة أكبر وبقدرة على الاستجابة لخصائص الأجهزة المحمولة إلى تحسين قابلية المنشورات للاستخدام وإمكانية العثور عليها، وهما سمتان ضروريتان لنجاح منشورات الأمم المتحدة في المستقبل في بيئة السوق هذه.

ب إ 3-18 وفي هذا السياق، يصبح النشر الإلكتروني أساسياً، لا باعتباره وسيلة لإيصال المحتوى فحسب، بل أيضاً لزيادة إبراز معارف الأمم المتحدة. وسيواصل قسم البيع والتسويق الاستفادة من الفرص المتاحة الحالية والجديدة. وتشمل هذه الفرص ما يلي:

(أ) فرص للقيام بأنشطة تجارية ودر إيرادات تتصل أساساً بقنوات توزيع جديدة للمحتوى المطبوع والرقمي، بما في ذلك منح تراخيص المحتوى الرقمي وغيره من أشكال المحتوى إلى أطراف ثالثة وجهات معنية بالتجميع من أجل إعادة توزيعه على نطاق أوسع، وسيعمل القسم جاهداً على استغلال هذه الفرص؛

(ب) فرص لإبراز أعمال الأمم المتحدة تستلزم مواصلة تطوير نظم الدعم الإداري، لا سيما فيما يتعلق بالطريقة التي يحدّد بها القسم البيانات الوصفية والمعلومات الببليوغرافية والكلمات الدالة والعلامات الأخرى لمحتوى المواد التي تنشرها المنظمة بحيث يتسنى للباحثين والعلاء والطلاب الاطلاع عليه على شبكة الإنترنت بمزيد من اليسر.

ب إ 3-19 وسيواصل قسم البيع والتسويق التركيز على الأنشطة الداعمة والمساعدة المهمة، مثل إدارة العناوين لفهرسة البيانات الوصفية الببليوغرافية والتسويقية، وعلى مواصلة إدارة الموقع الشبكي للتجارة الإلكترونية من أجل تجهيز الطلبات من المنشورات

والبضائع. وستشمل الأنشطة الأخرى ترشيد وزيادة استخدام نظم تقدمها أطراف ثالثة لإدارة وتوزيع الأصول الرقمية، وإدارة عمليات تجهيز الملفات للمنتجات المعدّة للطباعة والنشر على المواقع الشبكية والكتب الإلكترونية المعدّة بصيغة ميسرة، وإدماج ذلك على نحو أوسع نطاقاً في مرافق الطباعة حسب الطلب في مختلف المواقع الجغرافية. وفي مجال الترويج، سيواصل القسم استخدام التكنولوجيات الجديدة بفعالية، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي، لتنفيذ حملات تسويق حديثة ترمي إلى توسيع نطاق نشر منشورات الأمم المتحدة.

ب إ 3-20 وترد في الجدول ب إ 3-15 جميع المنجزات المستهدفة لعام 2023، حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ب إ 3-15

المنجزات المستهدفة لعام 2023، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال

برامج التوعية والمناسبات الخاصة والمواد الإعلامية: بيع ونشر منشورات الأمم المتحدة ودورياتها وبياناتها ومنتجاتها المتاحة ضمن اشتراكات والمواد المنشورة الأخرى المطبوعة والرقمية التي تصدر بجميع اللغات الرسمية؛ وتشغيل مكاتب الأمم المتحدة التجارية في نيويورك وجنيف؛ وتنظيم مناسبات للقاء مؤلفين.

العلاقات الخارجية والعلاقات مع وسائل الإعلام: القيام بحملات الإعلان والدعاية وبحملات الترويج عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وإصدار النشرات الإخبارية، والمشاركة في المناسبات الدولية الرئيسية لقطاع النشر، بشكل مباشر أو عن طريق وكلاء معتمدين؛ والتعاون مع قطاع النشر في الترويج لأهداف التنمية المستدامة وسائر أولويات الأمم المتحدة.

المنصات الرقمية ومحتوى الوسائط المتعددة: إدارة مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية ومنصة التجارة الإلكترونية، shop.un.org، لجمع ونشر منشورات الأمم المتحدة باللغات الرسمية الست جميعها على نحو كفاء.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-21 سيغطي مبلغ 5 514 700 دولار، الذي يعكس نقصانا صافيا قدره 386 900 دولار، تكاليف تمويل 21 وظيفة، كما هو مبين في الجدول ب إ 3-14، إضافة إلى تغطيته احتياجات غير متصلة بالوظائف لدعم تنفيذ الولايات.

ب إ 3-22 وستغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة 2 492 700 دولار، التي تعكس نقصانا صافيا قدره 386 900 دولار، تكاليف الموظفين الأخرى، والضيافة، وسفر الموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد، والأثاث والمعدات. ويعزى صافي النقصان أساساً إلى انخفاض الاحتياجات في إطار ما يلي: (أ) الخدمات التعاقدية المتصلة بخدمات تلبية الطلبات والدعاية لبيع المنشورات؛ (ب) مصروفات التشغيل العامة لتغطية تكاليف بيع المنشورات في مكاتب الأمم المتحدة التجارية.

3 - الخدمات المقدمة إلى الزوار

الجدول ب إ 3-16

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (بعد إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2022	تقديرات عام 2023	الزيادة (النقصان) لعام 2023
المقر		
إجمالي الإيرادات	3 731,2	266,7
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	3 943,2	128,4
صافي الإيرادات	(212,0)	138,3
جنيف		
إجمالي الإيرادات	1 140,0	—
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	1 238,9	14,5
صافي الإيرادات	(98,9)	(14,5)
فيينا		
إجمالي الإيرادات	482,0	7,2
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	580,2	23,0
صافي الإيرادات	(98,2)	(15,8)
نيروبي		
إجمالي الإيرادات	55,7	—
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	248,8	6,4
صافي الإيرادات	(193,1)	(6,4)
مجموع إجمالي الإيرادات	5 408,9	273,9
مطروحاً منه: مجموع المصروفات خصماً من الإيرادات	6 011,1	172,3
مجموع صافي الإيرادات	(602,2)	101,6

الجدول ب إ 3-17

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات		تقديرات عام فرق إعادة		نقصات اعتمادات		نسبة	
عام 2021	عام 2022	المبلغ	المئوية	تقدير التكاليف	تقدير التكاليف	عام 2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	عام 2023
2 070,8	2 249,4	—	—	2 249,4	86,7	2 336,1	2 336,1
2 615,3	3 761,7	(65,6)	(1,7)	3 696,1	151,2	3 847,3	3 847,3
4 686,1	6 011,1	(65,6)	(1,1)	5 945,5	237,9	6 183,4	6 183,4

الجدول ب إ 3-18
الاحتياجات من الوظائف

الوظائف المؤقتة							
المجموع		الموارد الخارجية		الميزانية العادية		الوظائف الثابتة الممولة من الميزانية العادية	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022
الفئة والرتبة							
الفئات الفنية والفئات العليا							
3-ف	3	3	—	—	—	3	3
2-ف	2	2	—	—	—	2	2
المجموع الفرعي	5	5	—	—	—	5	5
الخدمات العامة والفئات المتصلة بها							
خ ع (ر ر)	1	1	—	—	—	1	1
خ ع (ر أ)	9	9	—	—	—	9	9
المجموع الفرعي	10	10	—	—	—	10	10
المجموع	15	15	—	—	—	15	15

ب إ 3-23 تقع مسؤولية الأنشطة المتصلة بتقديم الخدمات إلى الزوار، بما في ذلك عمليات الجولات المصحوبة بمرشدين وبرامج الإحاطات الإعلامية، على عاتق إدارة التواصل العالمي التي تدير أقسام خدمات الزوار في المقر وفي مكاتب الأمم المتحدة في جنيف وفيينا ونيروبي. وهدف هذه الأنشطة هو نشر فهم مستدير لمقاصد الأمم المتحدة ودورها وأعمالها بين الناس على أوسع نطاق ممكن، وإبراز مباني الأمم المتحدة باعتبارها أماكن تجتذب الجمهور العام وجماعات محددة، بما في ذلك المجموعات المدرسية وطلاب الجامعات من جميع الدول الأعضاء. وتمشيا مع استراتيجية التواصل العالمي للإدارة، يُركّز بشدة على التحفيز على العمل والتأكيد على المشاركة الشخصية في السعي إلى تحقيق أهداف المنظمة ودعمها، ولا سيما أهداف التنمية المستدامة.

ب إ 3-24 واستمر تأثر جميع أقسام خدمات الزوار الأربعة (نيويورك ونيروبي وفيينا ونيروبي) بشدة بجائحة كوفيد-19، وظلت مباني الأمم المتحدة مغلقة في شتى أنحاء العالم في معظم عام 2021 وبداية عام 2022. وبينما استؤنفت العمليات الحضرية على نطاق محدود في جنيف في آب/أغسطس وفي فيينا في أيلول/سبتمبر 2021، لم يفتح المقر أبوابه أمام الجمهور من جديد إلا لفترة وجيزة امتدت من 1 إلى 21 كانون الأول/ديسمبر في إطار تدابير صارمة للوقاية من كوفيد-19، بينما ظلت المباني في نيروبي مغلقة أمام الجمهور في عام 2021. وفي ظل تصاعد انتشار متحور أوميكرون، اضطر إلى إغلاق المباني مرة أخرى أمام الجمهور في نيويورك في الفترة من 22 كانون الأول/ديسمبر 2021 حتى 7 نيسان/أبريل 2022 حينما استؤنفت الجولات المصحوبة بمرشدين في إطار محدود يسمح بعدد أقل من الجولات يوميا وعدد أقل من الزوار في كل جولة مقارنة بالمستويات المعمول بها قبل الجائحة. واستمر بذل الجهود طوال فترة الجائحة للوفاء بولاية التوعية المنوطة بالأقسام ودرّ الإيرادات، حيث قُدمت جولات افتراضية وإحاطات إعلامية عبر الإنترنت وأطلقت مبادرات أخرى لمواصلة تنفيذ الولاية المنوطة بالأقسام. وبالنسبة لعام 2022، تعطي جميع مراكز العمل الأربعة الأولوية لجهود فتح أبوابها من جديد أمام الجمهور على نحو مأمون، والتسويق الاستباقي، وتحديث مسارات الجولات وتحسينها، وزيادة إقامة الشراكات مع المجتمع المدني والشركاء الأكاديميين والبلديات وقطاع السياحة. وتعتزم الإدارة أيضا مواصلة إتاحة الجولات والإحاطات الإعلامية لعامة الجمهور حضوريا وعبر الإنترنت في جميع مراكز العمل الأربعة.

ب إ 3-25 وتوقع أعداد الزوار أمرٌ معقد، ويزداد تعقيداً في ظل حالة الغموض الناجمة عن استمرار الجائحة. وقد تأثرت خطط إعادة فتح الأبواب أمام الجمهور في عام 2021 وتوقعات المداخل المرتبطة بها تأثراً شديداً بمتحورات كوفيد-19 وارتفاع حالات العدوى في شتى أنحاء العالم. وقد يتأثر أعداد الزوار في عام 2023 بما يلحق أنشطة السفر والسياحة من أثرٍ جراء ما يتبقى من قيود.

ب إ 3-26 وفي ظل الاستئناف التدريجي للعمليات الحضرية، استُند في تقدير أعداد زوار جميع مراكز العمل في عام 2023 إلى نسبة مئوية من العدد الإجمالي المسجل في آخر سنة كاملة من العمليات (من عام 2019 إلى أوائل عام 2020)، وإلى الطلب المتوقع على الجولات الافتراضية والإحاطات الإعلامية عبر الإنترنت استناداً إلى بيانات المبيعات السابقة من عامي 2020 و 2021.

الجدول ب إ 3-19

العدد الفعلي والتقديري للمشاركين في الجولات

المقر	جنيف	فيينا	نيروبي
1993	415 641	122 633	61 735
1994	389 610	114 594	59 334
1995	415 247	149 784	51 125
1996	420 370	111 979	50 371
1997	415 681	119 101	49 089
1998	431 241	120 394	47 816
1999	437 062	91 375	45 646
2000	388 421	82 217	40 231
2001	344 971	82 798	39 764
2002	284 508	80 943	45 311
2003	323 188	74 120	48 435
2004	360 175	78 405	50 136
2005	412 042	80 703	47 303
2006	436 755	92 987	49 090
2007	444 566	93 676	48 052
2008	306 561	100 000	50 941
2009	236 479	95 000	51 000
2010	257 660	95 000	48 106
2011	255 178	97 069	51 000
2012	266 835	100 703	48 052
2013	160 501	103 868	50 640
2014	112 090	108 000	55 568
2015	198 450	114 753	58 304
2016	229 893	111 072	57 272
2017	242 899	115 895	56 569

المقر	جنيف	فيينا	نيروبي
2018	249 627	109 148	55 715
2019	257 004	118 141	54 186
2020	41 354	13 532	9 079
2021 (العدد الفعلي) ^(أ)	16 675	8 215	5 586
2022 (العدد المقدّر) ^(ب)	235 103	94 513	50 000
2023 (العدد المقدّر) ^(ج)	199 903	88 606	45 000

(أ) عدد الزوار شخصيا وعبر الإنترنت.

(ب) كما يرد في الميزانية المقترحة لعام 2022.

(ج) يعزى انخفاض التقديرات مقارنة بميزانية عام 2022 إلى تأثير كوفيد-19.

المقر

ب إ 3-27 ينظم قسم خدمات الزوار في المقر جولات مصحوبة بمرشدين، وبرامج إحاطات إعلامية ومحاضرات خارجية يخاطب من خلالها موظفون من الأمم المتحدة مجموعات من الطلاب وممثلي المنظمات غير الحكومية والجمهور الأخرى بشأن طائفة من المسائل المتعلقة بالأمم المتحدة. وبسبب إغلاق المقر خلال جائحة كوفيد-19، نُقلت جميع الأنشطة إلى الإنترنت في ربيع عام 2020، حيث أصبحت الجولات افتراضية وأصبحت الإحاطات الإعلامية والحلقات الدراسية للمدرسين وغيرها من المناسبات تُعقد عبر الإنترنت، واستمر ذلك طوال عام 2021. وكانت ردود فعل الزوار إيجابية للغاية، ويخطط القسم للحفاظ على تقديم هذه العروض عبر الإنترنت، بل وزيادتها في عام 2023 بعد ملاحظة زيادة الطلب على المنتجات المقدمة عبر الإنترنت. فعلى سبيل المثال، زادت الجولات الافتراضية والإحاطات الإعلامية المقدمة عبر الإنترنت بنسبة 43 في المائة من حزيران/يونيه إلى كانون الأول/ديسمبر 2021 مقارنة بالفترة نفسها من عام 2020. وبوجه عام، أُجريت 420 مناسبة عبر الإنترنت في عام 2021 وحقت إيرادات قدرها 117 000 دولار.

ب إ 3-28 وتعود الطبيعة الإلكترونية لهذه الخدمات بمزيد من الفائدة، فهي تمكّن من الوصول إلى جمهور عالمي أكبر بكثير دون الحاجة إلى التقيّد بقيود مثل مدى توفر غرف اجتماعات لعقد الإحاطات الإعلامية حضوريا مع المتحدثين من خبراء الأمم المتحدة، أو مثل القيود المتصلة بكوفيد-19 المقيدة لحضور الجولات في عين المكان. ومن المتوقع في هذا الصدد الأخذ بنهج مختلط في العمليات يجمع بين تنظيم الأنشطة عبر الإنترنت وحضورها في عام 2023 وفي المستقبل.

ب إ 3-29 وفي عام 2023، سيواصل قسم خدمات الزوار تنظيم حملات تسويق واتصال قوية للترويج للأمم المتحدة كوجهة سياحية وتثقيفية، وذلك ليس في نيويورك فحسب، بل أيضا على الصعيد العالمي، مع مراعاة النطاق الذي تبلغه عروضه المتوفرة على الإنترنت. وعلى نحو ما أوصت به اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقريرها الأول عن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022 (A/76/7)، سيسند القسم على أمثل وجه من التكنولوجيات الرقمية والمنصات الإلكترونية المتاحة من خلال استعمال أشرطة فيديو مُساعدة على الانغماس في العالم الافتراضي بالمشاهدة بتقنية 360 درجة في الجولات الافتراضية والعروض التفاعلية المتاحة للزوار الحاضرين شخصيا. وسيواصل القسم تطوير بعض الجولات المتخصصة والأنشطة الأخرى التي بدأ العمل بها في السنوات السابقة، مثل الجولات المواضيعية، وجولات الحقائق، وجولات كبار الشخصيات، والحلقات الدراسية الشبكية وغيرها من المناسبات التي تستهدف التربيين. وهذا لا يتمشى مع استراتيجية التواصل العالمي فحسب، بل يلبي أيضا طلب الجمهور الأكبر ويوفر إمكانية إدراج إيرادات إضافية.

ب إ 3-30 ويعتمد القسم على مجموعة موظفين أساسيين من مرشدي الجولات الذين يعملون بدوام كامل ويعقود مدة ويقومون بجولات حضورياً وعبر الإنترنت بأكثر من اثنتي عشرة لغة، إضافة إلى القيام بجولات أخرى متخصصة تشمل مواضيع لها صلة بعمل الأمم المتحدة. ومن أجل الحفاظ على أقصى قدر من المرونة في بيئة لا تزال مشوبة بالغموض، سيواصل القسم الاعتماد على موظفين مؤقتين إضافيين معينين باعتبارهم فرادى متعاقدين، ولا سيما في مواسم الذروة، مع توسيع نطاق الأنشطة المقدمة على الإنترنت في الوقت نفسه.

ب إ 3-31 وقد نظر قسم خدمات الزوار في احتمالات أن تتسبب متحورات أخرى لكوفيد-19 في تعطيل سير العمليات في المستقبل. ولتعويض خسارة جزء من الإيرادات بسبب التعليق المحتمل للجولات المصحوبة بمرشدين في المقر، وتقلص العمليات بعدئذ بسبب فرض قيود للوقاية من كوفيد-19، والضغوط الناجمة عن تصاعد التكاليف، مثل زيادة تكاليف التوظيف بسبب تسوية بدل المعيشة، خُصص إلى أن من الضروري رفع أسعار تذاكر الجولات المصحوبة بمرشدين اعتباراً من عام 2023. وسيُمكن رفع الأسعار القسم من الحفاظ على ملاك موظفيه الحاليين ومواصلة تقديم الجولات المصحوبة بمرشدين حضورياً بالإضافة إلى تقديم جولات وإحاطات إعلامية عبر الإنترنت. وبعد إجراء دراسة استقصائية للسوق تناولت وجهات استقطاب مماثلة في مدينة نيويورك، تقرر رفع الأسعار على النحو التالي: من 22 دولاراً إلى 26 دولاراً للبالغين، ومن 15 دولاراً إلى 18 دولاراً للمسنين والطلاب، ومن 12 دولاراً إلى 15 دولاراً للأطفال.

جنيف

ب إ 3-32 في مكتب الأمم المتحدة في جنيف، يواصل قسم خدمات الزوار القيام بجولات مصحوبة بمرشدين باثنتي عشرة لغة، مع التركيز على طلاب الجامعات وتلاميذ المدارس في جولاته الجماعية. وقد أسفرت التدابير التي اتخذها القسم خلال السنوات القليلة الماضية، مثل التعاون مع مجلس السياحة المحلي والشروع في تنظيم جولات مواضيعية وبذل جهود ترويجية استباقية، عن زيادة مطردة في عدد الزوار حتى بداية أزمة كوفيد-19 في آذار/مارس 2020. وبالإضافة إلى تقديم جولات في عين المكان في قصر الأمم، من المتوقع أيضاً تقديم جولات عبر الإنترنت في عام 2023 وهي جولات أعدت في عام 2021. وسيواصل القسم أقلمة الجولات مع أعمال التجديد المرتبطة بالخطة الاستراتيجية لحفظ التراث لمكتب الأمم المتحدة في جنيف، حيث سيعذل مساراتها بإدخال عناصر جديدة عليها (مثل متحف الأمم المتحدة في جنيف) وإدماج منتجات إعلامية مختلفة الأشكال فيها. ويقترح أيضاً تكييف مواد الدعم الإعلامي للزوار من ذوي الإعاقات البصرية والسمعية.

ب إ 3-33 وسيستمر إسهام نقل عمليات مبيعات قسم خدمات الزوار إلى شبكة الإنترنت في عام 2021 في تحسين خدمة العملاء. وسيبقى سعر التذاكر في عام 2023 عند مستويات عام 2022. وبالنسبة لفرادى الزوار، تبلغ الأسعار 18 فرنكاً سويسرياً للبالغين، و 16 فرنكاً سويسرياً لطلاب الجامعات والمسنين، و 10 فرنكات سويسرية لمن تقل أعمارهم عن 18 عاماً. أما بالنسبة للمجموعات، فتبلغ الأسعار 16 فرنكاً سويسرياً للبالغين، و 13 فرنكاً سويسرياً لطلاب الجامعات والمسنين، و 10 فرنكات سويسرية لمن تقل أعمارهم عن 18 عاماً.

فيينا

ب إ 3-34 وفي مكتب الأمم المتحدة في فيينا، يواصل قسم خدمات الزوار تقديم الجولات المصحوبة بمرشدين والمحاضرات حضورياً وعبر الإنترنت بأكثر من اثنتي عشرة لغة، مع التركيز بشكل خاص على الأطفال والشباب. وقد أظهرت استقصاءات آراء الزوار أن تقديم الجولات افتراضياً وفي عين المكان فعال جداً بكلا الشكلين في زيادة معرفة الزوار بعمل الأمم المتحدة وتحسين رأيهم فيه. واستؤنفت الجولات في عين المكان في خريف عام 2021 بعد وقفها لمدة 18 شهراً، في ظل فرض قيود صارمة من حيث السعة وشروط الدخول لمنع انتشار كوفيد-19. وعلى الرغم من هذه القيود، تمكّن القسم من بلوغ رُبع حجمه المعتاد من الزوار خلال الربع الأخير من عام 2021، مع أن هذه الفترة شهدت عمليات إغلاق منقطعة في المدينة المضيفة ونشاطاً سياحياً ضئيلاً.

ب إ 3-35 وسيبدأ الترويج بكثافة في عام 2022 بهدف العودة إلى بلوغ اتجاهات المداخل وأعداد الزوار التي كانت تحقق قبل جائحة كوفيد-19. واستعدادا لذلك، استثمر القسم في تحسين بنيته التحتية الموجهة للزوار في عين المكان لاجتذاب نسبة أكبر من الزوار من ذوي الدخل المرتفع مثل السياح والمجموعات المهنية، وتبرير رفع الأسعار بمقدار يمكن القسم من تحقيق مداخل تغطي مصروفاته في نهاية المطاف. فعلى سبيل المثال، يعرض القسم الآن مجموعة أكثر جاذبية من المبيعات الثانوية الموسومة بشعار الأمم المتحدة التي يمكن شراؤها بالاقتران مع جولة، ويقدم خدمات أحسن في مركز الزوار، وقاعات محاضرات مجهزة بأحدث معدات العرض، بالإضافة إلى استوديو سمعي بصري لتيسير القيام بجولات ومحاضرات افتراضية عالية الجودة. وستُجز في عام 2022 عملية تجديد لموارد الوسائط المتعددة المستعملة في الجولات الافتراضية وفي المعارض التي تنظم في عين المكان. نظرا لضغوط التكلفة واحتمال تقلص عدد الزوار نتيجة كوفيد-19، من المقرر رفع أسعار عام 2023 على النحو التالي: من 12 إلى 15 يورو للبالغين ومن 10 إلى 13 يورو للطلاب والمتقاعدين، مع بقاء تذاكر أطفال المدارس بسعر 7 يورو.

نيروبي

ب إ 3-36 كانت الجائحة صعبة بوجه خاص على قسم خدمات الزوار في نيروبي الذي ظل مغلقا أمام الجمهور في بداية عام 2022. وتمكن القسم من تقديم عدد محدود من الجولات والإحاطات إعلامية عبر الإنترنت وسيواصل القيام بذلك مع فرض رسوم متواضعة كلما أمكن.

ب إ 3-37 ويأمل القسم أن يتمكن من استئناف تقديم الجولات حضوريا في وقت لاحق من عام 2022 عند فتح مجمع الأمم المتحدة من جديد. لكن من غير المرجح استئناف الاتجاهات التصاعدية التي شهدتها السنوات التي سبقت الجائحة. ويعزى ذلك أساسا إلى انقطاع خدمات القسم، والقيود المفروضة على السفر، والحالة الاقتصادية العامة في كينيا حيث أغلقت المدارس أو تعاني من صعوبات مالية ويشهد عدد السياح الدوليين الوافدين لزيارة البلد انخفاضا. وبالنسبة لعام 2023، يعتزم القسم اتباع نهج مختلط تنظم بموجبه جولات حضورية في مجمع الأمم المتحدة ويتواصل تقديم إحاطات إعلامية افتراضية يمكن الوصول بها إلى جمهور دولي أكبر. ومن أجل إنعاش الطلب والتركيز على الجولات الحضورية في المجمع، سيستثمر القسم في حملات تسويقية وتواصلية موجهة للمجموعات المستهدفة، سواء المعروفة أو الجديدة.

ب إ 3-38 وترد في الجدول ب إ 3-20 جميع المنجزات المستهدفة لعام 2023، حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ب إ 3-20

المنجزات المستهدفة لعام 2023، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال

برامج التوعية والمناسبات الخاصة والمواد الإعلامية: توفير الجولات المصحوبة بمرشدين، بما في ذلك وضع تصورات مختلفة للجولات المتاحة للجمهور العام، بما في ذلك الشباب والأطفال، وجولات كبار الشخصيات المقدمة للمسؤولين الرفيعي المستوى وسفراء النوايا الحسنة بنحو 20 لغة في المقر وفي مكاتب الأمم المتحدة في جنيف وفيينا ونيروبي؛ وتصميم وإنتاج المعارض ومواد الجولات التفاعلية للزوار في كل مركز من مراكز العمل الأربعة بعدة لغات؛ وبلورة برامج إحاطات إعلامية في المقر وفي مكاتب الأمم المتحدة ومحاضرات خارجية بشأن قضايا الأمم المتحدة المختلفة يقدمها مسؤولون من الأمانة العامة تلبية لطلبات من المؤسسات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية والمجموعات الأخرى؛ وعقد مؤتمرات عن طريق الفيديو تربط المجموعات الموجودة خارج المقر ومكاتب الأمم المتحدة مع مسؤولي الأمانة العامة و/أو اليعتات؛ والتواصل مع الزوار لأغراض الترويج وبوصفهم عناصر مضاعفة لإعمال أولويات الأمم المتحدة في مجال الاتصال، بسبل منها وسائل التواصل الاجتماعي والشراكات مع الجهات المحلية الفاعلة في قطاعي التعليم والسياحة في نيويورك وجنيف وفيينا ونيروبي.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-39 سيغطي مبلغ 5 945 500 دولار، الذي يعكس نقصانا صافيه 65 600 دولار، تكاليف تمويل 15 وظيفة، على النحو المبين في الجدول ب إ 3-18، في إطار الخدمات العامة بإدارة التواصل العالمي (المقر: 2 ف-3، 1 من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، 7 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ جنيف: 1 ف-3، 2 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ فيينا: 1 ف-2؛ نيروبي: 1 ف-2)، إضافة إلى تغطيته احتياجات غير متصلة بالوظائف لدعم تنفيذ الولايات.

ب إ 3-40 وستغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة 3 696 100 دولار، التي تعكس نقصانا قدره 65 600 دولار، تكاليف الموظفين الأخرى، والضيافة، وسفر الموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد، والأثاث والمعدات. ويعزى هذا النقصان إلى انخفاض الاحتياجات من مرشدي الجولات الإضافيين المعيّنين للعمل بدوام جزئي كفرادى متعاقدين في نيويورك وجنيف لتلبية الطلب الموسمي.

4 - خدمات إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية المدرة للإيرادات

الجدول ب إ 3-21

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (بعد إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2022	تقديرات عام 2023	الزيادة (النقصان) لعام 2023
الإحصاءات		
إجمالي الإيرادات	743,2	-
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	732,4	26,7
مجموع صافي الإيرادات	10,8	(26,7)

الجدول ب إ 3-22

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات		تقديرات عام فرق إعادة		نسبة		نققات اعتمادات	
عام 2021	عام 2022	المبلغ	النسبة المئوية	تقدير التكاليف	تقدير التكاليف	عام 2021	عام 2022
575,6	732,4	(11,6)	(1,6)	720,8	38,3	759,1	759,1
575,6	732,4	(11,6)	(1,6)	720,8	38,3	759,1	759,1

ب إ 3-41 في عام 2023، ستكمل أنشطة المبيعات التي تضطلع بها إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في إطار هذا الباب عمل شعبة الإحصاءات. ويتمثل الهدف العام للأنشطة في كفاءة الجودة العالية لقواعد بيانات الشعبة، بما في ذلك بياناتها الوصفية. وتشمل قواعد البيانات هذه قاعدة البيانات المتعلقة بإحصاءات التجارة الدولية في السلع والخدمات (قاعدة الأمم المتحدة للبيانات الإحصائية لتجارة السلع الأساسية)، وقاعدة البيانات المتعلقة بإحصاءات الأعمال التجارية، وقاعدة البيانات المتعلقة بإحصاءات الحسابات القومية، وسجل التصنيفات، وسجلات مجموعات المؤسسات العالمية، وقواعد البيانات الأخرى للشعبة.

وتشمل الأنشطة أيضاً تيسير تبادل البيانات بين الوكالات الدولية والبلدان، والتدريب على نظام تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية الإحصائية واستخدامه. وفي إطار هذا الهدف العام، تهدف الأنشطة أيضاً إلى مساعدة البلدان النامية على تحسين نوعية إحصاءاتها الرسمية وتوافرها ونشرها، وذلك من أجل إدراجها في قواعد بيانات الشعبة، مما يضمن استمرارية قيمة هذه البيانات بالنسبة لقاعدة العملاء.

ب إ 3-42 ومن المتوقع أن تواصل قاعدة الأمم المتحدة للبيانات الإحصائية لتجارة السلع الأساسية اجتذاب جمهور عريض متسع النطاق من مستخدمي البيانات الضخمة من خلال إضافة خدمات ومنتجات من قبيل مستودع البيانات التجارية وإمكانية الوصول إلى نطاق واسع من بنود البيانات. ومن شأن إتاحة إمكانية الاطلاع على قاعدة البيانات بحرية أن تلبي احتياجات المستعملين العرضيين في إطار الالتزام بجعل البيانات أيسر منالاً.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-43 سيغطي مبلغ 720 800 دولار المخصص للاحتياجات غير المتصلة بالوظائف، والذي يعكس نقصاً قدره 11 600 دولار، تكاليف الموظفين الأخرى، وسفر الموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد، والأثاث والمعدات، والمنح والمساهمات لدعم تنفيذ الولايات. ويعزى النقصان إلى انخفاض الاحتياجات على النحو التالي: (أ) انخفاض تحت بند الخدمات التعاقدية يعكس انخفاض الاحتياجات في إطار استضافة قواعد البيانات؛ (ب) انخفاض تحت بند المنح والمساهمات يعزى إلى زيادة استخدام الاجتماعات وحلقات العمل الافتراضية.

5 - بيع الهدايا

الجدول ب إ 3-23

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (بعد إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2022	تقديرات عام 2023	الزيادة (النقصان) لعام 2023
محل بيع الهدايا بالمقر		
إجمالي الإيرادات	300,0	300,0
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	-	-
مجموع صافي الإيرادات	300,0	300,0

ب إ 3-44 يوفر محل بيع الهدايا بالمقر للموظفين وأعضاء الوفود والزوار هدايا الأمم المتحدة التذكارية ومصنوعات يدوية وهدايا تذكارية أخرى من مختلف أنحاء العالم. ويقوم على تشغيل محل بيع الهدايا بالمقر جهة متعاقدة يُطلب منها إعطاء الأمم المتحدة نسبة مئوية من إجمالي المبيعات ودفع رسم عن المنافع العامة.

ب إ 3-45 وقد أغلق محل بيع الهدايا منذ 12 آذار/مارس 2020 بسبب جائحة كوفيد-19. وفي ضوء توقُّع حدوث انخفاض كبير في المبيعات نتيجة إغلاق المقر أمام الزوار وتمديد القيود المتصلة بالجائحة، وُقِّع تعديل في تشريع الأول/أكتوبر 2020 لخفض العمولة بأكثر من نصف مستواها قبل نقشي الجائحة، على أن ينطبق ذلك عندما يُسمح بإعادة فتح محل بيع الهدايا في المقر. وتستند توقعات الإيرادات لعام 2023 إلى معدلات العمولات الجديدة وافترض أن يعود عدد الزوار إلى مستويات ما قبل كوفيد-19. غير أن هذه التوقعات قد تكون عرضة لتغيرات كبيرة بالنظر إلى انعدام اليقين بشأن ما سيكون عليه عدد الزوار بعد الجائحة.

6 - عمليات المربأ

الجدول ب إ 3-24

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (بعد إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الزيادة (النقصان) لعام	2023	تقديرات عام 2022	التقديرات المعتمدة لعام 2022
المقر			
	90,0	859,0	769,0
إجمالي الإيرادات			
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	50,5	855,1	804,6
صافي الإيرادات	39,5	(3,9)	(35,6)
جنيف			
	(9,6)	308,0	317,6
إجمالي الإيرادات			
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	5,4	382,0	376,6
صافي الإيرادات	(15,0)	(74,0)	(59,0)
بانكوك			
	(11,7)	73,1	84,8
إجمالي الإيرادات			
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	(3,5)	76,2	79,7
صافي الإيرادات	(8,2)	(3,1)	5,1
مجموع إجمالي الإيرادات	68,7	1 240,1	1 171,4
مطروحاً منه مجموع المصروفات خصماً من الإيرادات	52,4	1 313,3	1 260,9
مجموع صافي الإيرادات	16,3	(73,2)	(89,5)

الجدول ب إ 3-25

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات		تقديرات عام فرق إعادة		نصفقات اعتمادات		نسبة	
عام 2021	عام 2022	المبلغ	النسبة المئوية	تقدير التكاليف	تقدير التكاليف	2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	2023
741,4	881,2	—	—	881,2	25,0	906,2	
280,5	379,7	7,6	2,0	387,3	19,8	407,1	
1 021,9	1 260,9	7,6	0,6	1 268,5	44,8	1 313,3	

الجدول ب إ 3-26
الاحتياجات من الوظائف

الوظائف المؤقتة							
المجموع		الموارد الخارجة عن الميزانية		الميزانية العادية		الوظائف الثابتة الممولة من الميزانية العادية	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022
الفئة والرتبة							
الخدمات العامة والفئات المتصلة بها							
خ ع (ر أ)	4	4	-	-	-	4	4
خ أ	2	2	-	-	-	2	2
المجموع	6	6	-	-	-	6	6

ب إ 3-46 توفر عمليات المرآب في كل من المقر وجنيف وبانكوك مرافق لوقوف سيارات أعضاء الوفود والموظفين وفق الشروط والأسعار التي تحددها الأمم المتحدة.

ب إ 3-47 وفي المقر، تستند توقعات الإيرادات لعام 2023 إلى افتراض أن تعود عمليات المرآب إلى طبيعتها وتظل مستقرة طوال العام. وتأخذ التوقعات في الاعتبار أيضا خطة لتزويد المكاتب والإدارات بتصاريح إضافية لوقوف السيارات من أجل سير عملياتها. وقد تكون هذه التوقعات عرضة لمزيد من التغير بالنظر إلى أن استخدام المرآب قد يتغير بزيادة العمل بترتيبات العمل المرنة مع عودة الموظفين إلى مكان العمل.

ب إ 3-48 وفي حين حدد الأمين العام الأسعار المطبقة على الموظفين، قررت الجمعية العامة في الماضي أسعار استخدام مرافق المرآب في المقر بالنسبة لأعضاء البعثات الدائمة. وفي هذا الصدد، تجدر الإشارة إلى أن الأسعار الحالية السارية على أعضاء الوفود في المقر لا تزال تطبق منذ كانون الثاني/يناير 1984 (2,50 دولار لمبيت السيارة وسعر شهري يبلغ 75 دولارا لوقوف السيارة على مدار 24 ساعة). وقد وافقت الجمعية على هذه الرسوم في قرارها 236/38، في أعقاب النظر في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 1984-1985 وتقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذي الصلة (A/38/7 (Supp)). ويُقترح أن تنظر الجمعية في تعديل الرسوم المطبقة على أعضاء الوفود بما يتماشى مع الزيادات في تكلفة المعيشة في نيويورك، مثلما طُبق على الموظفين اعتبارا من تموز/يوليه 2018.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-49 سيغطي مبلغ 1 268 500 دولار، الذي يعكس نقصانا قدره 7 600 دولار، تكاليف تمويل ست وظائف، على النحو المبين في الجدول ب إ 3-26 (لمقر: 2 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)، 2 من فئة الخدمات الأمنية؛ جنيف: 2 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، إضافة إلى تغطيته تكاليف احتياجات غير متصلة بالوظائف لدعم تنفيذ الولايات.

ب إ 3-50 وستغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة 387 300 دولار، التي تعكس زيادة صافيها 7 600 دولار، تكاليف الموظفين الأخرى، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد. ويعزى صافي الزيادة أساسا إلى زيادة احتياجات مكتب إدارة المرآب في المقر، ويقابله جزئيا انخفاض في احتياجات مكتب إدارة المرآب في بانكوك.

7 - عمليات خدمات المطاعم

الجدول ب إ 27-3

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (بعد إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2022	تقديرات عام 2023	الزيادة (النقصان) لعام 2023
خدمات المطاعم، المقر		
إجمالي الإيرادات	—	—
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	1 849,7	223,5
صافي الإيرادات	(1 849,7)	(223,5)
كافتيريا اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ		
إجمالي الإيرادات	75,0	63,3
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	68,8	(3,0)
صافي الإيرادات	6,2	(8,7)
مجموع إجمالي الإيرادات	75,0	63,3
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	1 918,5	220,5
مجموع صافي الإيرادات	(1 843,5)	(232,2)

الجدول ب إ 28-3

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات		تقديرات عام فرق إعادة		نفقات اعتمادات		نسبة	
عام 2021	عام 2022	المبلغ	المئوية	تقدير التكاليف	تقدير التكاليف	2023 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	2023
223,4	247,7	—	—	247,7	9,4	247,7	257,1
2 396,4	1 670,8	117,2	7,0	1 788,0	93,9	1 788,0	1 881,9
2 619,8	1 918,5	117,2	6,1	2 035,7	103,3	2 035,7	2 139,0

الجدول ب إ 3-29
الاحتياجات من الوظائف

الفئة والرتبة	الوظائف المؤقتة						الوظائف الثابتة الممولة	
	الموارد الخارجة				الميزانية العادية		من الميزانية العادية	
	عن الميزانية							
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
المجموع	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
الفئات الفنية والفئات العليا								
ف-4	1	1	-	-	-	-	1	1
المجموع	1	1	-	-	-	-	1	1

ب إ 3-51 من المقرر حاليا أن ينتهي سريان عقد تقديم خدمات المطاعم في المقر الموقع في 31 كانون الأول/ديسمبر 2015 في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. وكان من المقرر أن تتأتى الإيرادات في المقر من عمولة تُخصم من إيرادات متعهد خدمات المطاعم. غير أن تدابير التخفيف التي تُتخذ لاحتواء جائحة كوفيد-19 في المقر أدت إلى تكبد البائع خسائر كبيرة. وكان لا بد من إغلاق جميع المطاعم الثمانية ووقف خدمات المطاعم في المقر في آذار/مارس 2020 عندما انتقل جميع الموظفين إلى العمل عن بُعد باستثناء من يقومون بوظائف أساسية تتطلب وجودهم فعليا في المقر. ولم يُعد فتح سوى ثلاثة من المطاعم الثمانية في عام 2021 لتلبية الطلب المحدود في ظل العودة التدريجية إلى المبنى.

ب إ 3-52 وعملا بتوصية اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية الواردة في الفقرة ب إ 3-24 من تقريرها الأول عن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 (A/75/7 و A/75/7/Corr.1)، بالصيغة التي أقرتها الجمعية العامة، أُجري تقييم مستقل لعمليات خدمات المطاعم في عام 2021. وقد فُرج من هذا التقييم المستقل ويجري الأخذ بالتوصيات المنبثقة عنه في طلبات تقديم عطاءات خدمات المطاعم. وبالنظر إلى انعدام اليقين بما سيكون عليه الطلب على خدمات المطاعم مع عودة الموظفين إلى مكاتبهم واستئناف الأنشطة وبما ستكون عليه ظروف السوق، أُوصي باتباع نهج تدريجي في تحديد بنية عقد تقديم خدمات المطاعم. وعليه، سيعتمد في المرحلة الأولى نموذج للإعانة، بينما سيعتمد في المرحلة الثانية نموذج للربح والخسارة يُنقل إلى الأخذ به بعد بلوغ مبلغ مبيعات معين. وسيقترح مقدمو العطاءات مستوى المبيعات الذي يُنقل عند بلوغه من نموذج الإعانة إلى نموذج الربح والخسارة. وأوصى التقييم أيضا بالعمل بعقد أطول أجلا مدته 5 سنوات في البداية ثم يُمدد اختياريا لمدة 5 سنوات نظرا للاستثمارات الكبيرة من حيث الوقت والجهد التي يتطلبها تفعيل هذا العقد المعقد في مقر الأمم المتحدة وتأمين استمراريته من الناحية المالية.

ب إ 3-53 وتعتمد الإدارة، مع استمرارها في أخذ تطورات جائحة كوفيد-19 وظروف السوق في الاعتبار، إصدار طلب لتقديم العطاءات لإبرام عقد جديد لخدمات المطاعم يتماشى مع توصيات التقييم المستقل. ومن المتوقع أن يُتبع نموذج الإعانة في العقد الجديد في البداية، ثم يُنقل إلى نموذج الربح والخسارة بمجرد تحقيق أهداف مبيعات محددة. وسيُفتح طلب تقديم العطاءات الجديد أمام جميع البائعين وسيمتثل امتثالا تاما لسياسات الأمم المتحدة ومبادئها التوجيهية وإجراءاتها في مجال المشتريات. ومن المتوقع أن تنتهي عملية الشراء هذه في عام 2023. وستتخذ الترتيبات اللازمة لتمديد العقد المبرم مع مقدم الخدمات الحالي حسب الضرورة لضمان استمرارية الخدمات.

ب إ 3-54 وفي انتظار معرفة شروط العقد الجديد، ومع أخذ ظروف السوق وانعدام اليقين بما ستكون عليه أنماط إشغال المباني والأحداث الخارجية في الاعتبار، من المتوقع أن يلزم تقديم إعانات في عام 2023 بمستوى يماثل ما رُصد في ميزانية عام 2022 لتوفير خدمات مطاعم جيدة في المقر. وبناء على ذلك، فمن غير المتوقع أن تحقق الأمم المتحدة إيرادات في عام 2023.

ب إ 3-55 وتاريخياً، اعتمدت عمليات تقديم الطعام في المقر على مناسبات خارجية لتقديم خدمات المطاعم لتحقيق أرباح لأن الكافيتريات عادة ما تُمنى بخسائر بسبب ضيق هامش الربح. وللتخفيف من حدة الخسائر، سيجري باستمرار تقييم مدى توفّر الخدمات في مختلف مرافق المطاعم ثم تعديل مستوى توفّرها حسب الاقتضاء في ضوء استقرار أنماط المبيعات وعودة خدمات المطاعم الخارجية.

ب إ 3-56 وتقدّم خدمات المطاعم في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ لفائدة الموظفين وأعضاء الوفود والمشاركين في الاجتماعات والمؤتمرات التي تعقدها جهات غير تابعة للأمم المتحدة في مبانيها. وتدرّ خدمات تشغيل المطاعم إيرادات عرَضية، ويقدر أن تبلغ الإيرادات المتوقعة من هذه الخدمات في بانكوك في عام 2023 ما مقداره 63 300 دولار.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-57 سيغطي مبلغ 2 035 700 دولار، الذي يعكس زيادة قدرها 117 200 دولار، تكاليف تمويل وظيفة واحدة (ف-4) في شعبة الشؤون الإدارية في المقر، واحتياجات غير متصلة بالوظائف لدعم تنفيذ الولايات في كل من المقر وبانكوك.

ب إ 3-58 وستغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة 1 788 000 دولار، التي تعكس زيادة صافيها 117 200 دولار، تكاليف الموظفين الأخرى، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، والأثاث والمعدات. ويعزى صافي الزيادة أساساً إلى زيادة الاحتياجات تحت بند مصروفات التشغيل العامة لتغطية تكاليف إصلاح وصيانة المعدات في مرافق المطاعم في المقر نظراً لأن جميع المعدات ستكون قد تجاوزت عمرها الإنتاجي، البالغ سبع سنوات، بحلول عام 2023.

8 - العمليات التجارية الأخرى

الجدول ب إ 3-30

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (بعد إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2022	تقديرات عام 2023	الزيادة (النقصان) لعام 2023
الأنشطة التجارية في فيينا		
إجمالي الإيرادات	10,8	—
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	33,0	(10,8)
صافي الإيرادات	(22,2)	22,2
مركز مؤتمرات اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ		
إجمالي الإيرادات	301,3	—
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	283,4	11,2
صافي الإيرادات	17,9	6,7
مركز مؤتمرات اللجنة الاقتصادية لأفريقيا		
إجمالي الإيرادات	41,7	16,3
مطروحاً منه المصروفات خصماً من الإيرادات	—	—
صافي الإيرادات	41,7	16,3
مجموع إجمالي الإيرادات	353,8	317,6
مطروحاً منه مجموع المصروفات خصماً من الإيرادات	316,4	294,6
مجموع صافي الإيرادات	37,4	23,0
	(14,4)	(14,4)

الجدول ب إ 3-31
موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات		تقديرات عام فرق إعادة		نفقات اعتمادات		الموارد غير المتصلة بالوظائف
عام 2021	عام 2022	المبلغ	النسبة المئوية	النسبة	المبلغ	
عام 2021	عام 2022	المبلغ	النسبة المئوية	النسبة	المبلغ	المجموع
226,6	316,4	(34,0)	(10,7)	282,4	12,2	294,6
226,6	316,4	(34,0)	(10,7)	282,4	12,2	294,6

ب إ 3-59 ومن المتوقع أن يخضع المدخل الرئيسي لمركز الزوار في مركز فيينا الدولي لأعمال تجديد تبدأ في عام 2023، مما سيمنع استمرار الأنشطة التجارية. لذلك، لا يتوقع تحقيق إيرادات ولا تكبد نفقات في عام 2023.

ب إ 3-60 ويتصل العنصر الآخر تحت هذا البند بمركزي المؤتمرات في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ واللجنة الاقتصادية لأفريقيا. وبالنسبة لعام 2023، يقدر أن يبلغ مجموع الإيرادات الإجمالية لمركز الأمم المتحدة للمؤتمرات في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ ما قدره 301 300 دولار، على افتراض رفع القيود المفروضة بسبب كوفيد-19، وزيادة عدد طلبات تنظيم المؤتمرات والاجتماعات في هذا المركز وبلوغه نفس مستوى عام 2022.

ب إ 3-61 ويوفر مركز الأمم المتحدة للمؤتمرات في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا قاعات للمؤتمرات ومرافق عرض لوكالات الأمم المتحدة الأخرى، والمنظمات غير الحكومية، والمنظمات الحكومية الدولية، والمكاتب الحكومية، والجهات الأخرى، مقابل رسوم. لكنه أغلق منذ آذار/مارس 2020 بسبب تفشي جائحة كوفيد-19. ونتيجة لذلك، عُقدت أغلبية الاجتماعات والمؤتمرات المقررة افتراضياً، وانخفضت إيرادات استئجار قاعات الاجتماعات انخفاضاً كبيراً. وقد أدى تفشي كوفيد-19 إلى نقل الأنشطة الحضرية إلى المنصة الإلكترونية، حيث انعقد عدد كبير من الاجتماعات والمؤتمرات العالمية افتراضياً، وكان لذلك الأمر بعض الفوائد والمزايا من بينها خفض انبعاثات الكربون وزيادة المشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات. ونظراً للغموض الذي يكتنف توقيت عودة مركز المؤتمرات إلى العمل العادي، يقدر أن يبلغ إجمالي إيرادات عام 2023 المتأتى من استئجار مركز المؤتمرات ما قدره 16 300 دولار. وترد تكاليف الصيانة الجارية لمركز المؤتمرات تحت الباب 18، التنمية الاقتصادية والاجتماعية في أفريقيا.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-62 سيغطي مبلغ 282 400 دولار المخصص للاحتياجات غير المتصلة بالوظائف، والذي يعكس نقصاً قدره 34 400 دولار، تكاليف الموظفين الأخرى، وسفر الموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد، والأثاث والمعدات لدعم تنفيذ الولايات. ويعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى عدم وجود احتياجات تحت بندي تكاليف الموظفين الأخرى والخدمات التعاقدية للعمليات التجارية في مركز فيينا الدولي لأن الأنشطة ستوقف نتيجة بدء أعمال التجديد في مركز الزوار في عام 2023، وتقلبه جزئياً زيادة في الاحتياجات تحت بند الخدمات التعاقدية في مركز المؤتمرات في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ نتيجة زيادة رسوم مستوى الخدمات فيما يتصل بالتطبيق المستخدم في إدارة الاجتماعات عبر الإنترنت (g-Meets).

باء - الدعم البرنامجي

وحدة حسابات الإيرادات

الجدول ب إ 3-32

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

		التغيرات		تقديرات عام فرق إعادة		نفقات اعتمادات		الموارد المتصلة بالوظائف
		النسبة		2023 قبل إعادة تقدير		عام 2022		
المجموع	2023	التكاليف	المئوية	تقدير التكاليف	2023	المبلغ	عام 2021	
المجموع	509,9	18,8	491,1	–	–	491,1	470,9	
المجموع	509,9	18,8	491,1	–	–	491,1	470,9	

الجدول ب إ 3-33

الاحتياجات من الوظائف

		الوظائف المؤقتة							
		الموارد الخارجة		الميزانية العادية		الوظائف الثابتة الممولة			
المجموع		عن الميزانية		الميزانية العادية		من الميزانية العادية			
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022		الفئة والرتبة
الفئات الفنية والفئات العليا									
1	1	—	—	—	—	1	1		ف-4
الخدمات العامة والفئات المتصلة بها									
2	2	—	—	—	—	2	2		خ ع (ر أ)
3	3	—	—	—	—	3	3		المجموع

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-63 يلزم تخصيص مبلغ 491 100 دولار لتغطية تكاليف استمرار الوظائف الثلاث (1 ف-4 و 2 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) في شعبة المالية التابعة لمكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية التي يتولى شغلها مسؤولية ضبط حسابات الإيرادات والإبلاغ عنها.