

Distr.: General  
31 August 2022  
Arabic  
Original: English



الدورة السابعة والسبعون

البند 136 (أ) من جدول الأعمال المؤقت\*

التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة  
وتقارير مجلس مراجعي الحسابات: الأمم المتحدة

## تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

تقرير الأمين العام\*\*

موجز

يتضمن هذا التقرير معلومات تُقدّم استجابة لتوصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني). ويُقدّم التقرير عملاً بأحكام الفقرة 7 من قرار الجمعية العامة 216/48 بآء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام القيام، في الوقت نفسه الذي يقدّم فيه المجلس توصياته إليها، بموافاتها بالتدابير المتخذة أو التي ستُتخذ لتنفيذ هذه التوصيات.

ويعرض هذا التقرير تعليقات الإدارة ومعلومات عن حالة تنفيذ كل توصية من التوصيات الواردة في تقرير المجلس الحالي، والإدارة المسؤولة عنها، والتاريخ التقديري لإنجازها، ودرجة أولويتها. وعلاوة على ذلك، يتضمن التقرير معلومات مستكملة عن حالة تنفيذ توصيات المجلس المتصلة بالفترات السابقة، التي أفاد المجلس في مرفقات تقريره بأنها لم تنفذ تنفيذًا كاملاً، ومن بينها التوصيات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمخطط العام لتجديد مباني المقر.

\* A/77/150

\*\* تأخر تقديم هذا التقرير بسبب المدة الطويلة التي استغرقتها عملية جمع المدخلات من الكيانات المعنية التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة.



الرجاء إعادة استعمال الورق

311022 071022 22-21224 (A)



## أولا - مقدمة

1 - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام في الفقرة 7 من قرارها 216/48 بقاء القيام، في الوقت نفسه الذي تقدّم فيه تقارير مجلس مراجعي الحسابات إليها، بموافاتها بالتدابير التي ستتخذ لتنفيذ توصيات المجلس. وبناءً على ذلك، يُقدّم هذا التقرير استجابة لتوصيات المجلس الواردة في تقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني).

2 - وقد رُوّعت عند إعداد هذا التقرير الأحكام الواردة في الوثائق التالية:

(أ) القرار 216/48 بقاء، ولا سيما الفقرة 8 منه التي طلبت فيها الجمعية العامة إلى الأمين العام توجيه الانتباه في تقاريره إلى توصيات المجلس التي سيتطلب تنفيذها اتخاذ إجراء من جانب الجمعية العامة؛

(ب) القرار 212/52 بقاء، ولا سيما فقراته من 3 إلى 5، ومذكرة الأمين العام التي أحال بها مقترحات المجلس من أجل إجراء تحسينات في تنفيذ توصياته التي وافقت عليها الجمعية العامة (A/52/753، المرفق)؛

(ج) القرار 235/76 ألف، ولا سيما الفقرة 8 منه التي كررت فيها الجمعية طلبها إلى الأمين العام كفالة التعجيل بتنفيذ توصيات المجلس وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذات الصلة بالموضوع بالكامل وفي الوقت المناسب، ومواصلة مساءلة مديري البرامج عن عدم تنفيذ التوصيات والتصدي بفعالية للأسباب الجذرية للمشاكل التي أبرزها المجلس؛ والفقرة 9 التي كررت فيها الجمعية طلبها إلى الأمين العام أن يقدم في تقاريره عن تنفيذ توصيات المجلس تفسيرا وافيا لحالات التأخير في تنفيذ توصيات المجلس، ولا سيما التوصيات التي صدرت قبل عامين أو أكثر ولم تُنفذ بالكامل بعد؛ والفقرة 10 التي كررت فيها الجمعية أيضا طلبها إلى الأمين العام أن يحدد في التقارير المقبلة الإطار الزمني المتوقع لتنفيذ توصيات المجلس، وكذلك أولويات تنفيذها والموظفين الذين سيتولون مسؤولية ذلك التنفيذ.

3 - وفيما يتعلق بترتيب الأولويات، يشار إلى أن المجلس يصنف أهم التوصيات على أنها توصيات "رئيسية" سيحظى تنفيذها بأولوية عليا.

4 - وقدمت الإدارة تعليقات على جميع التوصيات، وورد معظمها في تقرير المجلس. وعملا بالفقرة 9 من القرار 235/76 ألف، قُدمت معلومات إضافية بشأن جميع التوصيات المتصلة بفترات مالية سابقة، التي اعتبر المجلس أنها لم تنفذ تنفيذا كاملا، بما في ذلك التوصيات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبالمخطط العام لتجديد مباني المقر.

5 - ويتضمن الفرع الثاني أدناه المعلومات التي طلبتها الجمعية العامة عن تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة. وترد في الفرع الثاني-ألف معلومات عن تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، بينما يتضمن الفرع الثاني-باء معلومات عن تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير المجلس عن فترات مالية سابقة التي اعتبر المجلس أنها لم تُنفذ تنفيذا كاملا.

6 - وترد في الفرعين الثالث والرابع معلومات عن تنفيذ التوصيات المتصلة بفترات سابقة التي اعتبر المجلس أنها لم تنفذ تنفيذا كاملا والتي تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبالمخطط العام لتجديد مباني المقر.

## ثانياً - الأمم المتحدة

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(1)</sup>

## لمحة عامة

- 7 - يتضمن الجدولان 1 و 2 موجزا لحالة تنفيذ التوصيات في آب/أغسطس 2022.
- 8 - ويعرض الجدول 1 موجزا عن حالة التوصيات الرئيسية الـ 45 الصادرة عن المجلس، ومنها 6 توصيات طُلب إغلاقها، و 39 توصية قيد التنفيذ. ومن بين التوصيات الرئيسية الـ 39 التي هي قيد التنفيذ، من المقرر تنفيذ 15 توصية في عام 2022، و 21 توصية في عام 2023، و 3 توصيات في عام 2024.

## الجدول 1

## حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

| الإدارة المسؤولة                                       | المجموع   | طُلب إغلاقها لم تُقبل | قيد التنفيذ | مستهدف    | حُدِّد لها تاريخ لم يُحَدِّد لها تاريخ مستهدف |
|--|-----------|-----------------------|-------------|-----------|---|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | 21        | 2                     | 19          | 19        | -   |
| إدارة الدعم العملياتي                                  | 1         | 1                     | -           | -         | -   |
| إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام                     | 1         | -                     | 1           | 1         | -   |
| إدارة شؤون السلامة والأمن                              | 1         | -                     | 1           | 1         | -   |
| مكتب التنسيق الإنمائي                                  | 5         | -                     | 5           | 5         | -   |
| مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية                            | 6         | 1                     | 5           | 5         | -   |
| مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                    | 4         | -                     | 4           | 4         | -   |
| إدارات متعددة  | 6         | 2                     | 4           | 4         | -   |
| <b>المجموع</b>   | <b>45</b> | <b>6</b>              | <b>39</b>   | <b>39</b> | <b>-</b>                                      |

- 9 - ويعرض الجدول 2 موجزا عن حالة جميع التوصيات الـ 102 الصادرة عن المجلس، ومنها 10 توصيات طُلب إغلاقها، و 92 توصية قيد التنفيذ. ومن بين التوصيات الـ 92 التي هي قيد التنفيذ، من المقرر تنفيذ 36 توصية في عام 2022، و 51 توصية في عام 2023، و 5 توصيات في عام 2024.

(1) A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني.

الجدول 2  
حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

| الإدارة المسؤولة                                       | المجموع    | طلب إغلاقها لم تُقفل | قيد التنفيذ | مستهدف    | حُدِّد لها تاريخ لم يُحَدِّد لها تاريخ مستهدف |
|--|------------|----------------------|-------------|-----------|---|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | 40         | 3                    | 37          | 37        | —   |
| إدارة الدعم العمليتي                                   | 3          | 2                    | 1           | 1         | —   |
| إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام                     | 7          | —                    | 7           | 7         | —   |
| إدارة شؤون السلامة والأمن                              | 1          | —                    | 1           | 1         | —   |
| مكتب التنسيق الإنمائي                                  | 7          | —                    | 7           | 7         | —   |
| مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية                            | 11         | 1                    | 10          | 10        | —   |
| مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                    | 15         | 2                    | 13          | 13        | —   |
| مكتب الأمم المتحدة في نيروبي                           | 1          | —                    | 1           | 1         | —   |
| إدارات متعددة  | 17         | 2                    | 15          | 15        | —   |
| <b>المجموع</b>   | <b>102</b> | <b>10</b>            | <b>92</b>   | <b>92</b> | <b>—</b>                                      |

معلومات مفصلة عن حالة التنفيذ

10 - أوصى المجلس، في الفقرة 36 من تقريره، بأن تجري الإدارة تحليلاً شاملاً للأسباب الجذرية للفائض المتراكم الكبير، وبأن تتخذ الإجراءات المناسبة لكفالة الحفاظ على الرصيد المالي الإجمالي في مستوى مناسب وفقاً للسياسات والمبادئ التوجيهية ذات الصلة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

11 - سيستغرق تحليل الأسباب الجذرية للفائض المتراكم الكبير مدة من الزمن لأن بعض الأسباب ناتجة عن جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). وبعد عودة العمليات إلى طبيعتها، تعتقد الإدارة أن الأرصدة المالية ستتخفّف.

12 - وأوصى المجلس، في الفقرة 37 من تقريره، بأن تقوم الإدارة باستعراض وتصفيّة مراكز التمويل القديمة أو غير المستخدمة وإسناد الفائض المتراكم غير المخصص إلى الإدارات ذات الصلة.

|   |                   |
|---|-------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ   | حالة التوصية:     |
| عالية   | الأولوية:         |
| الربع الأخير من عام 2022                                | التاريخ المستهدف: |

13 - بدأت الإدارة عملية استعراض وتصفية مراكز التمويل القديمة عملاً بالتوصية المقّمة.

14 - وأوصى المجلس، في الفقرة 41 من تقريره، بأن تمتثل الإدارة للسياسات والمبادئ التوجيهية المتصلة باسترداد التكاليف لاسترداد مقابل التكاليف الضرورية والمعقولة فقط.

|   |                   |
|---|-------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ   | حالة التوصية:     |
| عالية   | الأولوية:         |
| الربع الأخير من عام 2022                                | التاريخ المستهدف: |

15 - ستصدر الإدارة إرشادات بشأن خطط التكاليف بحلول نهاية تشرين الأول/أكتوبر 2022، وسيكون الموعد المحدد لتقديمها هو منتصف كانون الأول/ديسمبر 2022. وسيجري استعراض خطط التكاليف والأسعار في ذلك الوقت.

16 - وأوصى المجلس، في الفقرة 45 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بإدماج نظام إدارة الاجتماعات في نظام أوموجا المالي لكفالة إدراج الاجتماعات الملغاة أو المؤجلة في عملية تسوية الإيرادات وفقاً لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

|  |                    |
|--|--------------------|
| إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال | الإدارات المسؤولة: |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:      |
| متوسطة   | الأولوية:          |
| الربع الأخير من عام 2023   | التاريخ المستهدف:  |

17 - سيجري إعداد خطة تنفيذ بمجرد الانتهاء من تحليل الأعمال المتعلق بالمتطلبات، في إطار جهود الإدماج والتحسين المستمر للتوسعة 2 لنظام أوموجا المبذولة عموماً فيما يتعلق بإدارة المؤتمرات والمناسبات. ومن المتوقع أن يصبح الإدماج ساري المفعول بحلول نهاية عام 2023.

18 - وأوصى المجلس، في الفقرة 52 من تقريره، بأن تحسن الإدارة ضوابطها من أجل كفالة الاعتراف بالخدمات المقّمة إلى الكيانات في الحسابات في أوانها.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب الأمم المتحدة في فيينا، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

19 - سيطلب مكتب الأمم المتحدة في فيينا، بغية تحسين ضوابطه وكفالة الاعتراف بالخدمات المقدّمة في أوانها، من الجهات التي تقدم الخدمات فيه أن تعيد تأكيد أن جميع الخدمات المقدّمة إلى العملاء الخارجيين معترف بها من خلال اتفاقات مناسبة، وأنها مدرّجة في خطط استرداد التكاليف ومحمّلة وفقا لذلك. وسيجرى هذا الاستعراض في إطار الاستعراضات النصف سنوية والسنوية لخطط استرداد التكاليف.

20 - وأوصى المجلس، في الفقرة 53 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضا دقيقا يهدف إلى الكشف عن الخدمات التي سبق تقديمها إلى الكيانات ولكنها لم تُصنّف بشكل سليم.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب الأمم المتحدة في فيينا، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

21 - سيجري مكتب الأمم المتحدة في فيينا استعراضا شاملا في إطار استعراضه نصف السنوي لخطط استرداد التكاليف.

22 - وأوصى المجلس، في الفقرة 57 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة إيرادات استرداد التكاليف المستخدمة لأغراض لا تتصل مباشرة بخدمات استرداد التكاليف في إطار الصندوق RCR10، وبأن تمتثل للمبادئ التوجيهية ذات الصلة لضمان استخدام أموال الصندوق RCR10 في المجالات ذات الصلة في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

23 - استعرضت الإدارة استخدام إيرادات استرداد التكاليف وسُدّخل التغييرات اللازمة.

24 - وأوصى المجلس، في الفقرة 63 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في إمكانية إنشاء نظام لمتابعة التكاليف على مستوى الخدمة يكون مجدياً وبسيط التكلفة لضمان إمكانية قياس التكلفة الكاملة لكل فئة من فئات الخدمات بشكل واقعي وموضوعي، بهدف تفادي المبالغة أو النقص في استرداد التكاليف.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

25 - تعمل الإدارة على تطوير لوحة متابعة تضفي مزيداً من الوضوح على الأنشطة المضطلع بها على أساس استرداد التكاليف. غير أنه، وكما أبلغ المجلس سابقاً، يتضمن النظام قيوداً تعرقل إنشاء نظام لمتابعة التكاليف.

26 - وأوصى المجلس، في الفقرة 68 من تقريره، بأن تمتثل الإدارة للمبادئ التوجيهية ذات الصلة عند إعداد خطط التكاليف المتعلقة بخدمات استرداد التكاليف.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

27 - ستصدر الإدارة إرشادات بشأن خطط التكاليف بحلول نهاية تشرين الأول/أكتوبر 2022، وسيكون الموعد المحدد لتقديمها هو منتصف كانون الأول/ديسمبر.

28 - وأوصى المجلس، في الفقرة 80 من تقريره، بأن تقوم الإدارة باستعراض إدارة التحويلات المالية وبمواصلة اتخاذ الإجراءات الملائمة بشأن الأرصدة المتبقية من أجل استمرارية تصريف الأعمال فيما يتعلق بالمبالغ المحولة من الموارد المتصلة بالميزانية العادية، بما يتماشى مع الأحكام ذات الصلة من النظام المالي والقواعد المالية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 29 - تمثل إدارة تمويل استمرارية تصريف الأعمال عملية غير منقطعة، فما إن تتم تسوية جميع الالتزامات القائمة غير المسددة بالكامل، تعاد أي أرصدة متبقية كأرصدة دائنة إلى الدول الأعضاء.
- 30 - وأوصى المجلس، في الفقرة 93 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة معايير إضافية لاستخدام الالتزامات الخاصة في المستقبل بشكل استثنائي، وبأن تواصل اتخاذ الإجراءات الملائمة بشأن الأرصدة المتبقية بما يتماشى مع أحكام النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 31 - تمثل إدارة الالتزامات الخاصة عملية غير منقطعة، فما إن تتم تسوية جميع الالتزامات القائمة غير المسددة بالكامل، تعاد أي أرصدة متبقية كأرصدة دائنة إلى الدول الأعضاء. وإذا اقتضى الأمر استخدام الالتزامات الخاصة في المستقبل، ستكفل الإدارة صياغة توجيهات إضافية بشأن استخدامها بصفة استثنائية وفقا للظروف السائدة في ذلك الوقت.

- 32 - وأوصى المجلس، في الفقرة 97 من تقريره، بأن توجه الإدارة طلبا إلى مقدمي الخدمات لكفالة استخدام الفائض حسب الأصول بغية تحسين أداء الموارد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

- 33 - ستترح الإدارة في توجيهاتها السنوية الموجهة إلى مقدمي الخدمات إشارة إلى تعليمات السياسة المتعلقة بالمستوى المسموح به للفائض وستُدرج في لوحة المتابعة الخاصة بها مقياسا يتصل بمستويات الفائض.

- 34 - وأوصى المجلس، في الفقرة 105 من تقريره، بأن تفصح الإدارة بشكل كامل عن جميع وظائف المساعدة المؤقتة العامة المدرجة في الميزانية البرنامجية المقترحة وتبررها، ولا سيما الوظائف التي تتجاوز مدتها سنة واحدة، وبأن تعزز رصد وظائف المساعدة المؤقتة العامة الطويلة الأجل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

35 - ستواصل الإدارة تبرير جميع وظائف المساعدة المؤقتة العامة في الوثائق التكميلية المعدة في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة، وستُرصَد الوظائف وفقاً لذلك.

36 - وأوصى المجلس، في الفقرة 114 من تقريره، بأن تطلب الإدارة إلى الكيانات رصد نفقات الخبراء الاستشاريين الممولة من جميع المصادر، بما في ذلك الميزانية العادية والموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية، وتعزيز بناء قدرات الموظفين الداخليين في الأجل الطويل، والحد تدريجياً من الاعتماد على الخبراء الاستشاريين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

37 - في إطار الرصد الاستثنائي الذي يجري على المستوى المركزي عند الاقتضاء، سيتم التشديد على ضرورة رصد النفقات في إطار بند الخبراء الاستشاريين. وعند التواصل مع مختلف الكيانات، سيحدد مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية على أهمية رصد تلك النفقات.

38 - وأوصى المجلس، في الفقرة 121 من تقريره، بأن تواصل الإدارة جهودها الرامية إلى رصد النفقات في إطار بند الأثاث والمعدات عن كثب.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

39 - تواصل الإدارة رصدها عن كثب للنفقات في إطار بند الأثاث والمعدات، وذلك بصفة استثنائية.

40 - وكرر المجلس التأكيد، في الفقرة 127 من تقريره، على أنه ينبغي للإدارة أن تواصل استعراض العدد التقديري للوظائف الممولة من الموارد الخارجة عن الميزانية لكفالة اكتمال ودقة تقديرات الموارد الخارجة عن الميزانية الواردة في ملزمات الميزانية قدر الإمكان.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

- 41 - ستواصل الإدارة استعراض تقديرات الموارد الخارجة عن الميزانية، ولكنها تشير إلى صعوبة التنبؤ بها وتقديرها مقارنة بموارد الميزانية العادية.
- 42 - وأوصى المجلس، في الفقرة 138 من تقريره، بأن تقدم الإدارة توجيهات محدثة إلى الإدارات والمكاتب للتقليل إلى أدنى حد من المخاطر التي قد تتعرض لها الأمم المتحدة عند توقيع الاتفاقات مع الجهات المانحة وتنفيذها.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | طُلب إغلاقها   |
| الأولوية:         | عالية  |
| التاريخ المستهدف: | لا ينطبق   |

- 43 - أصدرت الإدارة توجيهات محدثة بشأن قبول التبرعات في تموز/يوليه 2022. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.
- 44 - وأوصى المجلس، في الفقرة 143 من تقريره، بأن تمتثل الإدارة للمذكرة التوجيهية المتعلقة بالإبلاغ عن الاحتيال في استخدام أموال الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ.

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| الإدارة المسؤولة: | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ                 |
| الأولوية:         | متوسطة                      |
| التاريخ المستهدف: | الربع الأخير من عام 2022    |

- 45 - تواصل الإدارة الامتثال للمذكرة التوجيهية المتعلقة بالإبلاغ عن الاحتيال في استخدام موارد الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ.
- 46 - وأوصى المجلس، في الفقرة 148 من تقريره، بأن تتعامل الإدارة بشكل ملائم مع أرصدة النقدية المشتركة لحسابات الصناديق القطرية المشتركة الثلاثة المغلقة، وتُجمَع حسابات الصناديق القطرية المشتركة القديمة بشكل مناسب، وتُسند المبالغ المستردة في الوقت المناسب.

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| الإدارة المسؤولة: | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ                 |
| الأولوية:         | عالية                       |
| التاريخ المستهدف: | الربع الثاني من عام 2023    |

47 - قامت الإدارة باستعراض دفاتر الأستاذ ذات الصلة، وتشير إلى أنه من بين الحسابات الثلاثة الخاملة تم إغلاق حساب واحد في عام 2022. ومن المتوقع أن يكتمل إغلاق الحسابين الآخرين، فضلا عن تجميع الحسابات القديمة، بحلول حزيران/يونيه 2023. وفيما يتعلق بتجهيز المبالغ المستردة، تعمل الإدارة على تحسين الأداء على مستوى تحديدها وإسنادها.

48 - وأوصى المجلس، في الفقرة 158 من تقريره، بأن تضع الإدارة إجراءات رسمية لتوجيه استعراض حالة الحسابات المصرفية وعمليات إقفالها بغية تحسين كفاءة إدارة الحسابات المصرفية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

49 - تعمل الإدارة على إضفاء طابع رسمي على الإجراءات المستخدمة لتوجيه استعراض حالة الحسابات المصرفية وعمليات إقفالها.

50 - وأوصى المجلس، في الفقرة 164 من تقريره، بأن تحسّن الإدارة عملية صرف كشوف المرتبات، وأن تكفل اتباع قاعدة "T+3" في جميع مدفوعات كشوف المرتبات مع التقليل إلى أدنى حد من التدخلات اليدوية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

51 - كلما يُنشئ الكيان المعني طلبا لدفع مبلغ نقدي، يجري التحقق من كفاية المبالغ النقدية المتاحة على مستوى الرصيد والحساب المصرفي الداخلي على حد سواء، وبعد ذلك تتم جدولة الدفع وصرف المبلغ بعد ثلاثة أيام (قاعدة "T+3"). وتعمل الإدارة على وضع إجراء لضمان امتثال مدفوعات كشوف المرتبات لقاعدة "T+3".

52 - وأوصى المجلس، في الفقرة 173 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في استعراض المعايير المرجعية القائمة والبدائل المحتملة فيما يتعلق بحافظات الاستثمارات، مع الأخذ في الاعتبار أن احتياطات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة ستكون لها استراتيجيات تنويعية بموجب مبادئ توجيهية ومعايير مرجعية منفصلة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

53 - تعمل خزانة الأمم المتحدة على تنفيذ استراتيجية تنوعية للاستثمارات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في إطار مبادئ توجيهية ومعايير مرجعية منفصلة. ويجري حالياً تحديث المعايير المرجعية المتعلقة بالحافظات باليورو والفرنك السويسري لتعكس المعايير التي حلت محل متوسط مؤشر اليورو على أساس يومي وسعر الفائدة المعمول به فيما بين مصارف لندن. وأصبح المعيار المرجعي المحدد لصندوق النقدية المشترك الرئيسي هو مؤشر سندات خزانة الولايات المتحدة المستحقة بعد ثلاثة أشهر، وهو الأقرب إلى الحد الأقصى لمتوسط آجال الاستحقاق المرجح لمدة 60 يوماً الذي يتعين على صناديق رؤوس الأموال الالتزام به، وهو صك سوق المال الأكثر سيولة.

54 - وأوصى المجلس، في الفقرة 178 من تقريره، بأن تواصل الإدارة استعراضها الدوري لأنماط الشراء التاريخية للعمليات المعنية في إطار الميزانية العادية والموارد الخارجة عن الميزانية، وبأن تنظر في توسيع نطاق تغطية مخاطر صرف العملات المنطوية على مخاطر صرف شديدة.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:         | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف: | الربع الثاني من عام 2023                               |

55 - من المتوقع الانتهاء من مراجعة النفقات حسب العملة ومصدر الميزانية بحلول نهاية عام 2022، ومن المتوقع الانتهاء من تحليل المجالات المحتملة لتوسيع نطاق برنامج التحوط بحلول منتصف عام 2023.

56 - وأوصى المجلس، في الفقرة 185 من تقريره، بأن تشجع الإدارة في التنسيق مع الإدارات والكيانات المرتبطة بها بشأن إنشاء صندوق مشترك منفصل متاح للأموال المتصلة باستحقاقات الموظفين الطويلة الأجل، وبشأن تحسين إدارة الأصول والخصوم لمطابقة الأصول مع الخصوم المتداولة والمقبلة.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:         | عالية  |
| التاريخ المستهدف: | الربع الثاني من عام 2023                               |

57 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرتين 182 و 184 من تقرير المجلس.

58 - وأوصى المجلس، في الفقرة 191 من تقريره، بأن تضع الإدارة إجراءات رسمية لاستعراض حالات الزيادة في مستويات التركيز بعد تاريخ التداول، واتخاذ القرارات على أساس طبيعة حافظات الاستثمارات وتعرضها للمخاطر، وتوثيق عمليات اتخاذ القرارات على النحو المناسب.

|  |                   |
|--|-------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:     |
| متوسطة   | الأولوية:         |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف: |

59 - تعكف الإدارة حالياً على إعداد وثائق رسمية بشأن الظروف والخطوات التي يتعين اتخاذها في الحالات غير العادية التي تنشأ فيها زيادة في مستوى التركيز.

60 - وكرر المجلس، في الفقرة 200 من تقريره، توصيته السابقة بأن تقوم الإدارة، بالتنسيق مع شركات إدارة مطالبات التأمين، بالتحقيق في الحالات المكتشفة حديثاً التي تنطوي على تناقض بين التشخيصات الطبية ونوع الجنس أو العمر على أساس كل حالة على حدة، والتأكد من الأسباب الجذرية لحالات التناقض هذه واتخاذ إجراءات تصحيحية تشمل على سبيل المثال لا الحصر الطلب من شركات إدارة مطالبات التأمين أن تعزز رصد الامتثال لإجراءات عملية سداد التكاليف المشمولة بالتأمين الطبي.

|  |                   |
|--|-------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:     |
| عالية  | الأولوية:         |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف: |

61 - قد وجهت الإدارة تعليمات إلى شركات إدارة مطالبات التأمين باتخاذ إجراءات تصحيحية حسب الاقتضاء، وستتابع الإدارة نتيجة هذه الإجراءات.

62 - وأوصى المجلس، في الفقرة 205 من تقريره، بأن تحقق الإدارة في الحالات التي تجاوز فيها سداد التكاليف الحد الأقصى المقرر، وتحدد أسبابها الجذرية، وتتخذ الإجراءات التصحيحية الملائمة لضمان صحة ودقة نفقات خطط التأمين الصحي.

|  |                   |
|--|-------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:     |
| عالية  | الأولوية:         |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف: |

63 - قد أضفت الإدارة طابعاً رسمياً على سلطة شركات إدارة مطالبات التأمين وفوضت لها سلطة الموافقة على بدل مشقة تصل قيمته إلى 50 000 دولار. وطلبت الإدارة إلى شركات إدارة مطالبات التأمين أيضاً أن تجري استعراضات منتظمة لكفالة عدم دفع أي مبالغ تتجاوز الحدود النقدية القصوى. وعند الاقتضاء، تُجري شركات إدارة مطالبات التأمين التصحيحات اللازمة وتطلع الإدارة عليها.

64 - وأوصى المجلس، في الفقرة 212 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بإجراء المفاوضات الجماعية وإضفاء طابع الرسمية على الاتفاقات الموحدة.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:         | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف: | الربع الأخير من عام 2022                               |

65 - ستقدم الإدارة نماذج الاتفاقات الموحدة إلى شركات إدارة مطالبات التأمين وهي تتوقع التفاوض على اتفاقات كتابية خلال النصف الثاني من عام 2022.

66 - وأوصى المجلس، في الفقرة 218 من تقريره، بأن تضع الإدارة معايير قائمة بذاتها لتقييم الأداء، وبأن تعدّ تقارير عن أداء الجهات المقدمة لخدمات التأمين الصحي تعكس طلبات المنظمة واحتياجاتها حتى يُستفاد منها في عمليات اتخاذ القرارات في المستقبل.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:         | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف: | الربع الأول من عام 2023                                |

67 - تعكف الإدارة على وضع معايير لتقييم الأداء وتقارير عن الأداء، عملاً بتوصية المجلس.

68 - وأوصى المجلس، في الفقرة 226 من تقريره، بأن تحلل الإدارة الأسباب الجذرية لبقاء تلك الأصول خاملة، وتحديث سجلات المعدات غير الدقيقة، وتستخدم فعلياً الأصول الخاملة، وتضع خطط شراء معقولة لضمان تحسين استخدام الموارد في المستقبل.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | طلب إغلاقها  |
| الأولوية:         | عالية  |
| التاريخ المستهدف: | لا ينطبق   |

69 - أجرت الإدارة عملية استعراض للبيانات كانت منفصلة ومستقلة عن رصدها المستمر للبيانات، من أجل تحديد الأسباب الجذرية للأصول الخاملة، وتشجيع الكيانات على تحديث سجلات المعدات غير الدقيقة، وتشجيع الاستخدام الفعلي للأصول الخاملة، وتقييم خطط شراء الكيانات لكفالة تحسين استخدام الموارد. وطلب من الكيانات أن تستعرض البيانات وتحلل وتوثق المبررات أو الأسباب التي تقف وراء جميع الأصول أو مجموعات الأصول التي اعتُبرت خاملة، وأن تتخذ إجراءات تصحيحية عند الاقتضاء بغية

تجنب تكديس الأصول الخاملة في المستقبل. واتخذت الكيانات إجراءات تصحيحية تطّبت، في معظم حالات التضارب، تحديثاً للحالة الفعلية للمصنف المعني في نظام التسجيل من "خامل" إلى "قيد الاستخدام" و/أو "تم تركيبه" و/أو "مُسَنَد". وفي بعض الحالات، كانت المعدات أو الأصول إما في طور النقل إلى بعثات أخرى أو في طريقها إلى كيان آخر دون الإشارة إلى هذه الحالة في نظام التسجيل. وفي بعض الكيانات، كانت الأصول أو المعدات قديمة أو بالية وكانت مخزّنة مؤقتاً في انتظار الشروع في إجراءات شطبها أو التصرف فيها، بينما تم الاحتفاظ بالأصناف في كيانات أخرى باعتبارها من المخزون التشغيلي لاستخدامها في المستقبل، عند الاقتضاء. وبشكل عام، تتسوّق الكيانات شراء المعدات حسب استخدام الأصول القائمة والتصرف فيها. وفي معظم الحالات، يتم استخدام الأصناف لمدة أطول بكثير من عمرها الإنتاجي التقديري. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفِذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

70 - وأوصى المجلس، في الفقرة 231 من تقريره، بأن تتحقق الإدارة من الأسباب الجذرية لحالات التباين بين قائمة المخزون والسجلات المالية، وبأن تحذّر البيانات ذات الصلة في نظام أوموجا لضمان دقة السجلات المالية في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة شؤون السلامة والأمن  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

71 - تتعلق حالات التباين التي اكتشفها المجلس بالأسلحة النارية القديمة التي أوصي بتدميرها. وسيتم تدمير قطع الأسلحة ذات الصلة، بشرط ألا تكون نماذج الأسلحة النارية مدرّجة في قائمة الأسلحة النارية المعتمدة لدى إدارة شؤون السلامة والأمن.

72 - وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن حالات التباين بين أعداد قطع الذخيرة التي تم تحديدها من عام 2015 إلى عام 2018 كانت مرتبطة بالمشتريات باعتبارها من "المواد المباشرة". فقد سجّلت طلقات الذخيرة في أوموجا باعتبارها من أصناف المخزون ولكنها استُهلكت للتدريب على إطلاق النار ولأغراض تدريبية أخرى خلال الفترة نفسها. ومنذ أيلول/سبتمبر 2018، تقوم إدارة شؤون السلامة والأمن بشراء الذخيرة باعتبارها "مواد مستهلكة"، ولهذا لم يعد هناك داعٍ لتسجيلها في نظام أوموجا. ويوجد الآن فريق عامل مكلف باستعراض آليات مراقبة المخزون المتصلة بالأسلحة النارية والذخائر.

73 - وأوصى المجلس، في الفقرة 236 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة السجلات المدونة وبأن تقدم مزيداً من التوجيه إلى الإدارات والمكاتب المعنية بشأن رسملة الأصول لكفالة تصنيف نفقات المشاريع المعنية وقيدها على النحو السليم في نظام أوموجا في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

74 - أصدر المجلس التوصية الواردة في الفقرة 57 من تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018 (A/74/5 (Vol. I)) المتعلقة بتعزيز نظام رسملة الأصول غير الملموسة، عندما لاحظ المجلس أن تراخيص البرمجيات قد سُجّلت باعتبارها مصروفات مباشرة في عام 2018 ثم تمت رسملتها لاحقاً في عام 2019. وأجرت الإدارة استعراضات أكثر صرامة لرسملة الأصول غير الملموسة في المشروع، لكفالة إنشاء هياكل للمشروع وضمان قدرتها على أداء مهامها. وفي عام 2021، اكتشف المجلس وجود نفقات إضافية تبلغ قيمتها 24,8 مليون دولار تتطلب الرسملة لمشروع أوموجا من عام 2015 إلى عام 2021. وقدمت الإدارة المستندات الداعمة إلى المجلس، التي أثبتت أن النفقات المتعلقة بعام 2021 البالغة 0,6 مليون دولار قد سُجّلت ضمن النفقات بشكل صحيح، وقد قبل المجلس ذلك. ووافقت الإدارة على تزويد المجلس بالمستندات الداعمة التي تؤكد سلامة التعامل مع المبلغ المتبقي وقدره 24,2 مليون دولار بحلول الربع الثاني من عام 2023.

75 - وأوصى المجلس، في الفقرة 243 من تقريره، بأن تعيد الإدارة النظر في السياسات المتعلقة بالاستهلاك والإهلاك، وبأن تُدخل التعديلات اللازمة على العمر الإنتاجي للممتلكات والمنشآت والمعدات والأصول غير الملموسة لضمان قياس قيمة الأصول على النحو السليم، امتثالاً لشروط المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:         | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف: | الربع الثاني من عام 2023                               |

76 - استعرضت الإدارة طيف الأعمار الإنتاجية الموصى بها في تقرير مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق الصادر في نيسان/أبريل 2021. وبعد الانتقال من نظام غاليليو في عام 2017، أصبحت هناك بيانات مهمة متاحة في نظام أوموجا تسمح للإدارة بإجراء استعراض معمق لجميع الأصول النشطة والأصول التي تم التصرف فيها وسجلات المعدات وكميات الأصول لتحديد متوسط العمر الإنتاجي. وتلتزم الإدارة بتحليل بيانات الأصول الثابتة في أوموجا وتحديث العمر الإنتاجي وتحديد ما إذا كان سيتم تعديل القيم المتبقية. ويُتوقع أن يكتمل استعراض الأعمار الإنتاجية المحدثة والنظر في القيم المتبقية بحلول الربع الأخير من عام 2022، إلى جانب عمليات تحديث التوجيهات والسياسات المؤسسية للأمم المتحدة التي ستكتمل بعد ذلك. ومن المتوقع تطبيق الأعمار الإنتاجية الجديدة والقيمة المتبقية، إن وجدت، اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023.

77 - وأوصى المجلس، في الفقرة 258 من تقريره، بأن تقوم الإدارة، بالإضافة إلى دراسة الجدوى الجارية لإقامة مرفق التدريب (ميدان الرماية الداخلي)، بتقييم بدائل معقولة على مستوى الفعالية والكفاءة من حيث التكلفة (بما في ذلك تحليل التكلفة والعائد) لتلبية احتياجات خدمات الأمن والسلامة.

|   |                   |
|---|-------------------|
| إدارة شؤون السلامة والأمن ومكتب الأمم المتحدة في جنيف | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ   | حالة التوصية:     |
| متوسطة  | الأولوية:         |
| الربع الأخير من عام 2022                              | التاريخ المستهدف: |

78 - بالإضافة إلى دراسة الجدوى الجارية لإقامة مرفق التريب، تُجري إدارة شؤون السلامة والأمن تقييماً للبدائل المعقولة مع البلد المضيف، مما سيساعد على توجيه عملية تعهد القدرة التشغيلية بفعالية وكفاءة من حيث التكلفة وفي الوقت المناسب لتلبية احتياجات خدمات الأمن والسلامة في مكتب الأمم المتحدة في جنيف. ومن المتوقع أن يكتمل هذا التقييم بحلول نهاية عام 2022.

79 - وأوصى المجلس، في الفقرة 268 من تقريره، بأن تضع الإدارة توجيهات شاملة بشأن استخدام المساعدة المؤقتة العامة تنص بوضوح على أمور من بينها تعريف الوظائف الممولة منها وميزنتها وإنشاؤها ومدتها واستعراضها والإبلاغ عنها وإعادة تصنيفها وتحويلها.

|  |                   |
|--|-------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:     |
| عالية  | الأولوية:         |
| الربع الثاني من عام 2023                               | التاريخ المستهدف: |

80 - تعمل الإدارة على وضع سياسات بشأن استخدام المساعدة المؤقتة العامة.

81 - وأوصى المجلس، في الفقرة 272 من تقريره، بأن تعزز الإدارة الرصد لضمان استخدام جميع وظائف المساعدة المؤقتة العامة في امتثال تام للسياسات والأنظمة المتصلة بها.

|  |                   |
|--|-------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:     |
| عالية  | الأولوية:         |
| الربع الثاني من عام 2023                               | التاريخ المستهدف: |

82 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 80 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 268 من تقرير المجلس.

83 - وأوصى المجلس، في الفقرة 278 من تقريره، بأن تواصل الإدارة دعم الكيانات في تعجيل عملية إدماج الموظفين المتبقين الذين يدير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي شؤونهم في الأمانة العامة بطريقة تدريجية وسلسة لكفالة استقدامهم واختيارهم وإدارتهم وفقاً للإطار التنظيمي للمنظمة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

84 - تجري الإدارة استعراضاً للترتيبات الحالية وستضع خطة انتقالية لإدماج الموظفين المتبقين الذين يدير شؤونهم البرنامج الإنمائي في نظام أوموجا.

85 - وأوصى المجلس، في الفقرة 283 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن تجري الهيئات الإدارية استعراضاً كافياً لجميع الوظائف من الرتبة مد-1 وما فوقها التي تُنشأ لمدة تزيد على سنة واحدة وأن توافق عليها.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

86 - ستكفل الإدارة عرض الوظائف من الرتبة مد-1 وما فوقها التي تُنشأ لمدة تزيد على سنة واحدة على الهيئات الإدارية لكي توافق عليها.

87 - وأوصى المجلس، في الفقرة 286 من تقريره، بأن تكفل الإدارة وجود إطار قانوني واضح للموظفين متفق عليه بين كيانات الأمم المتحدة المبلّغ عنها في المجلد الأول وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

88 - يتطلب تنفيذ هذه التوصية إجراء استعراض للإطار القانوني العام الذي ينظم مذكرات التفاهم واتفاقات مستوى الخدمات التي تبرمها جميع كيانات الأمانة العامة، بما فيها مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وسيسهّم المكتب في هذه المناقشات وسيجري اتصالات مباشرة

مع البرنامج الإنمائي لكفالة توضيح اتفاقاته المبرمة على مستوى الكيانات، بما في ذلك اتفاقات مستوى الخدمات بالاعتماد على الإطار القانوني العام.

89 - وأوصى المجلس، في الفقرة 295 من تقريره، بأن تكفل الإدارة ألا يؤدي أفراد متعاقد معهم مهام إلا في حالة عدم توفر خبرات في المنظمة لتأديتها، وأن يؤدي الموظفون العاديون المهام الأساسية.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومكتب التنسيق الإنمائي، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

90 - ستسعى الإدارة إلى كفالة أن يؤدي الموظفون العاديون المهام الأساسية وعدم الاستعانة بأفراد متعاقد معهم لأداء مهام إلا في حالة عدم توفر خبرات في المنظمة لتأديتها. ويتعاون مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من ناحيته مع مكتب المراقب المالي من أجل وضع خطته التشغيلية، التي ستضمن تقييماً شاملاً للاحتياجات ذات الصلة من الموارد. وفي إطار الاستعراض، سيقدر مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، استناداً إلى احتياجات محددة للغاية، ما إذا كان ينبغي نقل بعض المهام المتكررة التي يؤديها الموظفون المعينون حالياً لأداء خدمات تعاقدية إلى ملاك من الموظفين الأساسيين.

91 - وأوصى المجلس، في الفقرة 299 من تقريره، بأن تراجع الإدارة الاتفاقات المالية المبرمة حالياً بين الأمانة العامة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لتجنب أي مخاطر قانونية أو غموض أو دواعي قلق أخرى، وأن تكفل النصّ بوضوح على أدوار الأطراف ومسؤولياتها.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومكتب الشؤون القانونية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

92 - تتوقع الإدارة إنهاء صياغة مذكرة التفاهم الجديدة المبرمة مع مكتب خدمات المشاريع بحلول نهاية عام 2022، رهنا بالاتفاق على بعض البنود المتبقية. وفي غضون فترة ستة أشهر بعد ذلك، سنطلب الكيانات باستعراض اتفاقاتها المالية لكفالة الامتثال لشروط مذكرة التفاهم الجديدة. وستشكل الشروط والأحكام المتعلقة بتقديم خدمات الموارد البشرية بنوداً استثنائية ضمن الاتفاقات المالية للكيانات. وهكذا، سيتعين على الكيانات استعراض هذه الأحكام على أساس كل حالة على حدة، مع مراعاة الأطر التنظيمية للموارد البشرية

والمالية، وكذلك الاعتبارات القانونية. وينبغي للكيانات أن تلتزم المشورة المناسبة من الخبراء المتخصصين في تلك المجالات.

93 - وأوصى المجلس، في الفقرة 304 من تقريره، بأن تكفل الإدارة رصد الإجراءات المعمول بها في اختيار الأفراد رسدا جيدا وتوثيقها على النحو الواجب لكفالة الشفافية والإنصاف والتنافس.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

94 - تتوقف الإجراءات المطبقة لاختيار الأفراد على تحديد فئة الموظفين. وسترصد الإدارة تطبيق مجموعة الإجراءات المتصلة بكل فئة من فئات الموظفين وستقدم المشورة إلى الكيانات حسب الاقتضاء إذا تم اكتشاف وجود استثناءات لكفالة اتخاذ إجراءات تصحيحية.

95 - وأوصى المجلس، في الفقرة 309 من تقريره، بأن تجري الإدارة تحليلا للتكلفة والعائد قبل تعيين أفراد عن طريق مكتب خدمات المشاريع أو البرنامج الإنمائي أو الأطراف الثالثة المقدمة للخدمات، وأن تعرّف الأفراد بوضوح لكفالة التطبيق الصحيح للإطار القانوني والمسؤوليات التعاقدية.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومكتب التنسيق الإنمائي، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

96 - ستصدر الإدارة مبادئ توجيهية لتعيين الأفراد عن طريق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أو مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أو الجهات الأخرى المقدمة للخدمات تأخذ في الحسبان فوائد تلك الترتيبات من حيث التكلفة.

97 - وكرر المجلس، في الفقرة 313 من تقريره، توصيته بأن ترصد الإدارة عن كثب مدة تعيين الخبراء الاستشاريين والمتعاقدين الأفراد لمعالجة حالات عدم الامتثال المتكررة في هذا الصدد.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في نيروبي  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 98 - أدخل مكتب الأمم المتحدة في نيروبي تغييرا على منهجية حساب مدة عمل الخبراء الاستشاريين والمتعاقدين الأفراد اعتبارا من 1 كانون الثاني/يناير 2022. واستخدم المكتب أيضا أدوات تحقق جديدة في هذا المجال، وهو بصدد رصد تلك التعيينات عن كثب لضمان الامتثال التام.
- 99 - وأوصى المجلس، في الفقرة 317 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في مدى تقيّد الممارسة الحالية المتمثلة في إعادة التعاقد مع خبراء استشاريين بموجب عقود باتعين بالتوجيهات القائمة، وفي فعاليتها من حيث التكلفة، وفي صوابها.

الإدارات المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

- 100 - ستستعرض الإدارة الامتثال للتوجيهات القائمة، والفعالية من حيث التكلفة، والملاءمة من حيث إعادة التعاقد مع خبراء استشاريين بموجب عقود باتعين.
- 101 - وأوصى المجلس، في الفقرة 321 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن يكون اختيار بعثة تقديم المساعدة إلى العراق للخبراء الاستشاريين على أساس من الامتثال الصارم لما يقتضيه الأمر الإداري ST/AI/2013/4، وبأن تكفل تبرير التعيينات من مصدر وحيد على النحو الواجب.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 102 - يجري حاليا تطوير أداة أكثر صرامة وتفصيلا لاختيار الأفراد العاملين في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق. وسيتم تصميم الأداة بحيث تعكس جميع الإجراءات المتخذة خلال عملية اختيار

كل واحد من المتعاقدين الأفراد والخبراء الاستشاريين، وبحيث تكفل أن تكون جميع الوثائق ذات الصلة والوثائق المطلوبة محدثة ومتوائمة مع السياسات والإجراءات المعمول بها.

103 - وأوصى المجلس، في الفقرة 329 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتحديث السياسة لمعالجة حالات القصور في التوظيف من قائمة المرشحين المقبولين، وتنقية البيانات المدرجة في القوائم.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

104 - يجري التشاور حاليا بشأن الخيارات المتنوعة المتعلقة بالتوظيف من قائمة المرشحين المقبولين من خلال آلية اللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة.

105 - وأوصى المجلس، في الفقرة 333 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة نظاما للتدقيق على نطاق منظومة الأمم المتحدة يغطي جميع أنواع سوء السلوك تحت قيادة اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى، وبأن تعجل بإنجاز مشروع أتمتة عملية التدقيق لإتاحة الربط بين نظام تتبع إدارة الحالات ونظام إنسيبيرا من خلال أداة "كلير تشيك".

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

106 - يجري حاليا التدقيق في جميع أشكال سوء السلوك الصادر عن الموظفين داخل الأمانة العامة، ولا يزال التدقيق في انتظار الأتمتة بالنسبة للمدنيين. ويجري التدقيق في حالات المدنيين يدويا بالاعتماد على قواعد البيانات القائمة، بما في ذلك نظام تتبع إدارة الحالات. ويجري حاليا تنفيذ مشروع يهدف إلى أتمتة هذه العملية سيتيح الربط بين نظام تتبع إدارة الحالات ونظام إنسيبيرا.

107 - ولا يوجد حاليا نظام تدقيق على كامل نطاق منظومة الأمم المتحدة للكشف عن الأشكال الأخرى من سوء السلوك. بيد أنه فيما يتعلق بحالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي، هناك أداة قائمة على نطاق المنظومة (أداة "كلير تشيك") تستخدمها 29 منظمة من أصل 31 منظمة تابعة لمنظومة الأمم المتحدة. وتجرى مناقشات حاليا في إطار مجلس الرؤساء التنفيذيين لتوسيع نطاق استخدام أداة "كلير تشيك" لتشمل أشكالاً أخرى من سوء السلوك. ونظرا إلى المسائل القانونية والتقنية، لا تزال هذه المناقشات متواصلة داخل الأمانة العامة. وستنظر الأمانة العامة في تقديم مقترح إلى اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى.

108 - وأوصى المجلس، في الفقرة 338 من تقريره، بأن تواصل الإدارة رصد أداء رؤساء الكيانات في تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالتمثيل الجغرافي، وإصدار توجيهات للكيانات، ووضع تدابير على قدر أكبر من الاستباقية لتحسين التمثيل الجغرافي.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | طلب إغلاقها  |
| الأولوية:         | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف: | لا ينطبق   |

109 - تود الإدارة الإشارة إلى أن أداء رؤساء الكيانات من حيث تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالتمثيل الجغرافي يخضع للرصد باستمرار في إطار استراتيجية التنوع الجغرافي من خلال الاجتماعات التي تُعقد بين وكالة الأمين العام للاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وكل رئيس من رؤساء الكيانات لتبسيط الضوء على أهمية التمثيل الجغرافي العادل وضرورات تكافؤ الجنسين ولمناقشة ما يلي: (أ) خطط عمل الكيانات؛ (ب) والسيناريوهات والنتائج المحتملة؛ (ج) وسبيل المضي قدماً والخطوات المقبلة لتعجيل بإحراز التقدم. وعلاوة على ذلك، عقد مكتب الموارد البشرية في الربعين الأول والثاني من عام 2022 اجتماعات مع الكيانات على مستوى المديرين للتأكيد على أهمية دورهم بوصفهم المديرين المكلفين بالتعيين عند تقديم توصيات بشأن اختيار الأفراد إلى رؤساء كياناتهم تراعي الأهداف المتعلقة بالتمثيل الجغرافي وتكافؤ الجنسين بموجب اتفاق الإدارة العليا المبرم مع الأمين العام. وخلال الاجتماعات، عُرضت بطاقات أداء تبيّن الأهداف والأداء الفعلي، إلى جانب تفاصيل عن الأساليب التي يمكن أن تتبعها الكيانات لكي ترصد بانتظام التقدم الذي تحرزه من خلال وحدة رصد مؤشرات المساءلة في لوحة المتابعة الإدارية. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

110 - وأوصى المجلس، في الفقرة 349 من تقريره، بأن تتبع الإدارة طريقة مع الأفرقة المحلية تقوم على الاحتياجات في تخصيص اللقاحات وشحنها عن طريق بقية عناصر برنامج التلقيح ضد كوفيد-19 على نطاق منظومة الأمم المتحدة لتقليل من الحاجة إلى إعادة توزيعها ولتفادي إهدارها.

|                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الدعم العملياتي |
| حالة التوصية:     | طلب إغلاقها           |
| الأولوية:         | عالية                 |
| التاريخ المستهدف: | لا ينطبق              |

111 - منذ بداية عام 2022، لم تعد مخصصات اللقاحات تحدّد من خلال تقدير يقوم على نموذج، وأصبحت "تطلب" من منسقي توزيع اللقاحات المحليين داخل أفرقة الأمم المتحدة القطرية على أساس حجم الطلب الفعلي. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

112 - وأوصى المجلس، في الفقرة 358 من تقريره، بأن تيسر الإدارة على الأفرقة القطرية التسجيل في نظام "إيفربريدج" وقيد اللقاحات فيه للتغلب على التحديات في معرفة مآل جميع اللقاحات المخصصة لها، وتتبع استخدام جميع اللقاحات الموزعة بأقصى قدر ممكن من الدقة، وإصدار تقرير شامل عند انتهاء برنامج التلقيح ضد كوفيد-19 على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

113 - تم تعديل نظام "إيفربريدج" لتبسيط سير العمل للإدارة وتحديد المواعيد والتسجيل. ويجتمع الفريق الأساسي مع جميع أفرقة الأمم المتحدة القطرية التي شاركت في برنامج التلقيح ضد كوفيد-19 على نطاق منظومة الأمم المتحدة للنظر في الحالات التي يوجد فيها تضارب في الإبلاغ عن اللقاحات المسلمة مقارنة باللقاحات التي تم حقنها من أجل تنقية البيانات. وسيجري إعداد تقرير شامل في نهاية برنامج التلقيح عملاً بتوصية المجلس.

114 - وأوصى المجلس، في الفقرة 365 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن يكمل جميع طالبي الشراء جميع دورات أوموجا التدريبية الإلزامية وفقاً لما ينص عليه دليل المشتريات قبل أن يسند لهم دور طالب الشراء في أوموجا.

الإدارات المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد، وإدارة الاستراتيجيات

والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

115 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرتين 362 و 363 من تقرير المجلس.

116 - وأوصى المجلس، في الفقرة 372 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة آلية رقابة داخلية لمنع أي كيان آخر من كيانات الأمانة العامة أو أي جهاز آخر من أجهزة الأمم المتحدة من أن يستخدموا عقود مكتب الشؤون القانونية ليستعينوا بمستشارين قانونيين خارجيين دون موافقة صريحة من المكتب ودون إشرافه.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

117 - تؤكد الإدارة أن هناك إجراءات رقابية داخلية تقيّد استخدام المواقع الميدانية للعقود دون موافقة مقر الأمم المتحدة. وقدمت أدلة على ذلك إلى المجلس. ويتطلب أي استخدام للعقود موافقة صريحة من مقر الأمم المتحدة والخضوع لإشرافه. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفّذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

118 - وفي الفقرة 379، أوصى المجلس بأن تكفل الإدارة أن تنظر إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في مراعاة أشكال القصور المتكررة التي وقفت عليها هيئات الرقابة، مثل بقاء الأصول خاملة لفترة طويلة واعتلال الالتزامات والإفراط في استخدام المقتنيات المنخفضة القيمة واستخدام الخبراء الاستشاريين والتعيينات المؤقتة، عند وضع الصيغة النهائية للمجموعة الموسعة من مؤشرات الأداء الأساسية، حسب الاقتضاء.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:         | عالية  |
| التاريخ المستهدف: | الربع الأخير من عام 2023                               |

119 - أحاطت الإدارة علماً بتوصية المجلس، ولكنها شددت على أنه من الأفضل عدم معالجة بعض المسائل باستحداث مؤشرات أداء رئيسية للرصد بل باتباع نهج أخرى مثل توضيح التوجيهات التشغيلية وتحديث وثائق السياسات.

120 - وفي الفقرة 384، أوصى المجلس بأن تبذل الإدارة مزيداً من الجهود لتعزيز إطار المساءلة عن السلطة المفوضة عن طريق تعزيز النهج التحليلي لتحديد المسائل التنظيمية التي تعوق قدرة الكيانات على تحسين أدائها قياساً إلى الأهداف المقررة، وعن طريق تقديم توصيات محددة إلى الكيانات المعنية بشأن سبل تحسين أداء الأمانة العامة قياساً إلى مؤشرات الأداء الأساسية.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:         | عالية  |
| التاريخ المستهدف: | الربع الأخير من عام 2023                               |

121 - تواصل الإدارة تعزيز النهج التحليلي المطبق على البيانات المجمعة عن طريق رصد تفويض السلطة. وسيتم إطلاع أصحاب المصلحة على المسائل التنظيمية والفرص المتاحة لتحسين الأداء، بما في ذلك من خلال المناقشات التي تجري داخل المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء، في إطار الالتزام بالتحسين المستمر المنصوص عليه في إطار المساءلة لعام 2019.

122 - وأوصى المجلس، في الفقرة 392 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة الإجراءات المناسبة لمساءلة الكيانات عن ممارستها لسلطتها المفوضة في منح الاستثناءات من الأوامر الإدارية المتعلقة بالموارد البشرية، وتجنب أن تطبق الكيانات في المستقبل استثناءات خارجة عن نطاق السلطة المفوضة إليها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

123 - تقوم الإدارة بتحديث إطار المساءلة لعام 2019 لرصد ممارسة تفويض السلطة من أجل تعزيز تدابير المساءلة التي تسري على المديرين. ويجري أيضا إدخال تحسينات على الإرشادات المتعلقة بمن له سلطة منح استثناءات.

124 - وأوصى المجلس، في الفقرة 396 من تقريره، بأن تراجع الإدارة ترتيبات تفويض السلطة إلى الموظفين المسؤولين لكفالة إرساء الأساليب اللازمة لتفويض السلطة على النحو الواجب في مكاتب المنسقين المقيمين، وأن تبذل جهودا لتطبيق المساءلة المستمرة على مكاتب المنسقين المقيمين في مثل هذه الحالات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

125 - تعمل الإدارة حاليا على إنهاء صياغة ترتيبات تفويض السلطة إلى الموظفين المسؤولين في مكاتب المنسقين المقيمين. ومن المقرر إدراج مكاتب المنسقين المقيمين في التقرير الفصلي عن مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بتفويض السلطة في جميع المجالات الوظيفية بحلول نهاية عام 2022 عندما تصبح البيانات المتعلقة بها متاحة في نظامي أوموجا وإنسبيرا. ودعا لذلك، ستُعقد جلسات إحاطة بشأن مؤشرات الأداء الرئيسية طوال عام 2022 وستخصّص لمكاتب المنسقين المقيمين.

126 - وأوصى المجلس، في الفقرة 403 من تقريره، بأن تجرّب الإدارة ممارسات في مجال تقييم أداء البرامج والإبلاغ عنه باستخدام النتائج المتاحة في أداة التخطيط الاستراتيجي والميزنة وإدارة الأداء وأي نتائج تقييمات ذات صلة يقوم بها مكتب خدمات الرقابة الداخلية، باستخدام هذه الأداة كأحد عناصر تقييم أداء كبار المديرين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية:

عالية

التاريخ المستهدف:

الربع الأخير من عام 2023

127 - تشير الإدارة إلى أن الإبلاغ عن الأداء قياساً إلى الأهداف البرنامجية يتم من خلال وثائق تخطيط البرامج والميزانية، التي تعكس بالفعل نتائج التقييمات وكيف تخطط الكيانات للاستجابة لها. وتتضمن اتفاقات كبار المديرين التزاماً من جانب كل منهم "بإنجاز أهداف البرنامج وتحقيق النتائج المتوقعة الواردة في جميع وثائق الميزانية ذات الصلة، على النحو الذي صدر به تكليف من الدول الأعضاء، وبإطلاع الهيئات الحكومية الدولية على هذه النتائج عن طريق آليات الإبلاغ المقررة". وستجرب الإدارة ذلك باستخدام المعلومات التي أصبحت متاحة في أداة التخطيط الاستراتيجي وصياغة الميزانيات وإدارة الأداء في نظام أوموجا وأي نتائج تقييمات ذات صلة يقوم بها مكتب خدمات الرقابة الداخلية كأحد عناصر تقييم أداء كبار المديرين.

128 - وأوصى المجلس، في الفقرة 404 من تقريره، بأن تكفل الإدارة قيام الكيانات بتحديث المعلومات عن الأداء في أداة التخطيط الاستراتيجي والميزنة وإدارة الأداء في الوقت المناسب لتمكين مديري البرامج من رصد أداء البرامج ودعم عمليات اتخاذ القرارات.

الإدارة المسؤولة:

إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية:

قيد التنفيذ

الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

الربع الأخير من عام 2023

129 - قد اتخذت الإدارة تدابير لتعزيز استخدام أداة التخطيط الاستراتيجي وصياغة الميزانيات وإدارة الأداء في نظام أوموجا، ولا سيما بتقديم الدعم المباشر إلى الكيانات وتدريبها على كيفية تسجيل النتائج البرنامجية ورصدها. وقد وجهت وكالة الأمين العام للاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال رسالة إلى جميع رؤساء كيانات الأمانة العامة شددت فيها على أهمية الرصد الدوري والمنهجي للبرامج، وأكدت أن أوموجا هو نظام التسجيل الرسمي المستخدم لتسجيل الخطة البرنامجية المعتمدة ورصد تنفيذها. واعتباراً من عام 2022 فصاعداً، سينص كل اتفاق من اتفاقات الإدارة العليا على الالتزام باستخدام أداة التخطيط الاستراتيجي وصياغة الميزانيات وإدارة الأداء.

130 - وأوصى المجلس، في الفقرة 409 من تقريره، بأن تختبر الإدارة ممارسات للنظر في المشاكل الجوهرية والمتكررة المتصلة بالامتثال التي تكشف عنها هيئات الرقابة عند تقييم أداء كبار المديرين.

الإدارة المسؤولة:

إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية:

قيد التنفيذ

الأولوية:

عالية

التاريخ المستهدف:

الربع الأخير من عام 2023

131 - ستحدد الإدارة سيناريوهات لاختبار ممارسات للنظر في المشاكل المتصلة بالامتثال التي تكشف عنها هيئات الرقابة عند تقييم أداء كبار المديرين.

132 - وأوصى المجلس، في الفقرة 415 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن يُنظر في مسألة إجراء التحديثات بانتظام عند النظر في أي نهج معدّل لإدارة فوائد عمليات الإصلاح.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

133 - ستتظر الإدارة في الوثيرة المناسبة للتحديثات، إلى جانب المعايير الرئيسية الأخرى، عند النظر في أي نهج معدّل لإدارة فوائد عمليات الإصلاح.

134 - وأوصى المجلس، في الفقرة 426 من تقريره، بأن تضع الإدارة دليلاً للمنسقين المقيمين لتوفير المزيد من التوجيه للمنسقين المقيمين المؤقتين في تحقيق النتائج المتوقعة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

135 - يجري حالياً وضع دليل للمنسقين المقيمين.

136 - وأوصى المجلس، في الفقرة 427 من تقريره، بأن تكثف الإدارة جهودها لتوسيع نطاق مجموعة المنسقين المقيمين لتشمل المزيد من المرشحين المناسبين وضمان تحلي جميع المرشحين في المجموعة بالنشاط عن طريق الاضطلاع بالإدارة المنتظمة للمجموعة، بهدف ملء الشواغر على وجه السرعة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

137 - تعمل الإدارة على تعزيز جهودها في مجال الاتصال لمواصلة زيادة عدد أعضاء مجموعة المنسقين المقيمين وتنوعهم، وتقوم بتحديث مجموعة المنسقين المقيمين بانتظام.

138 - وأوصى المجلس، في الفقرة 433 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بإصدار نظام تقييم الأداء الدائم للمنسقين المقيمين وأن تكفل وجود آلية جديدة لقياس أداء أفرقة الأمم المتحدة القطرية على النحو السليم من أجل تحقيق النتائج المتوقعة على النحو المحدد في إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

139 - تعمل الإدارة على إعداد أمر إداري بشأن إدارة أداء المنسقين المقيمين وستكفل وضع آلية لقياس أداء أفرقة الأمم المتحدة القطرية.

140 - وأوصى المجلس، في الفقرة 439 من تقريره، بأن تواصل الإدارة تعزيز رصدها لتنفيذ الخطوات الرئيسية في إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة من أجل معالجة تراكم الأعمال غير المنجزة على وجه السرعة، والعمل مع البلدان المتبقية على إطلاق منصة معلومات الأمم المتحدة (UN-Info) وتيسير الانتقال الضروري والإبلاغ على المنصة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

141 - يقوم مكتب التنسيق الإنمائي برصد التقدم الذي أحرزته عمليات إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة في جميع البلدان المشمولة بعقد اجتماعات تحاور شهرية مع مكاتبه الإقليمية، ويساعدها على معالجة أي عقبات تعرقل أيا من التحليلات القطرية المشتركة الجديدة ومن أطر التعاون. ويقوم المكتب أيضا بتنسيق التفاعل مع كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بهدف استكشاف مزيد من الخطوات على مستوى الإدارة والمساءلة التي يمكن اتخاذها لرصد تراكم الأعمال غير المنجزة بالقدر الكافي ومعالجتها على نحو استباقي. ويقوم المكتب أيضا بتيسير تبادل الممارسات الجيدة بشأن خطط العمل المشتركة، بما في ذلك تحميلها على منصة معلومات الأمم المتحدة (UN-Info) لدعم إدخال تحسينات على العملية، ويواصل جهود الدعوة الرامية إلى حشد التزام المجموعة بتسخير واستخدام منصة معلومات الأمم المتحدة إلى أقصى حد، بما في ذلك للإبلاغ عن النتائج.

142 - وأوصى المجلس، في الفقرة 447 من تقريره، بأن تدعو الإدارة الهيئات الإدارية ذات الصلة إلى كفاءة الموافقة على خريطة الطريق المنقحة المتعلقة بزيادة الكفاءة على وجه السرعة وضمان أنها تشير

بوضوح إلى تعميم مراعاة أوجه الكفاءة مع تحديد غايات لزيادة الكفاءة تكون مُعرّفة حسب الأصول وإلى المنهجية اللازمة لرصد المكاسب الناتجة عن زيادة في الكفاءة وحسابها والإبلاغ عنها.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

143 - أنهت المجموعة المعنية بالابتكارات في مجال الأعمال التابعة لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة صياغة خريطة الطريق المنقحة المتعلقة بزيادة الكفاءة، التي ستُعرض على مجموعة التنمية المستدامة لكي يتخذ رؤساء الكيانات التي تتألف منها المجموعة قراراً بشأنها بحلول نهاية عام 2022.

144 - وأوصى المجلس، في الفقرة 448 من تقريره، بأن تدعو الإدارة الهيئات الإدارية ذات الصلة إلى كفاءة وجود نظام للمساءلة وآلية تتبّع من أجل تنفيذ الخطة المتعلقة بزيادة الكفاءة المتوقعة في أوانها وبطريقة تضمن المساءلة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

145 - يتضمن التقرير السنوي للأمين العام عن تنفيذ الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لمحة عامة عن التقدم المحرز صوب تنفيذ عمليات أكثر كفاءة وفعالية. وإضافة إلى ذلك، وكما ورد في التقرير، استُحدثت لوحة متابعة جديدة لأوجه الكفاءة في مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في عام 2022، توفر نظرة عامة موحدة على التقدم المحرز وعلى تأثير مختلف مبادرات زيادة الكفاءة المشتركة بين الوكالات على المستويات القطري والإقليمي والعالمي. وستتاح لوحة المتابعة للجمهور في عام 2022.

146 - وأوصى المجلس، في الفقرة 449 من تقريره، بأن تدعو الإدارة الهيئات الإدارية ذات الصلة إلى كفاءة رصد جميع المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة التي تُحقّق من المبادرات الثنائية والمشاركة بين الكيانات، بما في ذلك من مكاتب الدعم الإداري المشتركة وأماكن العمل المشتركة، وإلى الإبلاغ عن تلك المكاسب بشكل كامل وحسب الأصول.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

147 - كما هو موضَّح في الفقرة 145 أعلاه، استُحدثت لوحة متابعة جديدة لأوجه الكفاءة في مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في عام 2022، توفر نظرة عامة موحدة على التقدم المحرز وعلى تأثير مختلف مبادرات زيادة الكفاءة المشتركة بين الوكالات على المستويات القطري والإقليمي والعالمي. وستتاح لوحة المتابعة للجمهور في عام 2022.

148 - وأوصى المجلس، في الفقرة 455 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بوضع الصيغة النهائية لخطة تنفيذ الإصلاح وضمان تقديم تقارير سنوية على ضوء مراحل الإنجاز التي تتضمنها الخطة لكفالة التحسين المستمر.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| الإدارتان المسؤولتان: | إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة عمليات السلام |
| حالة التوصية:         | طُلب إغلاقها   |
| الأولوية:             | عالية  |
| التاريخ المستهدف:     | لا ينطبق   |

149 - اكتملت صياغة خطة تنفيذ الإصلاح وأُجريت تحديثات دورية في عامي 2021 و 2022. وكما جرت الإشارة إلى ذلك أثناء مناقشة مع المجلس، ستواصل ركيزة السلام والأمن إعداد تقارير سنوية عن مراحل الإنجاز الجارية في إطار نهج التحسين المستمر الذي تتبعه. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

150 - وأوصى المجلس، في الفقرة 463 من تقريره، بأن تضع الإدارة خطة عمل لمواصلة تعزيز التكيف والتكامل من أجل تيسير تطبيق نهج يشمل الركيزة ككل بكفاءة.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| الإدارتان المسؤولتان: | إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة عمليات السلام |
| حالة التوصية:         | طُلب إغلاقها   |
| الأولوية:             | عالية  |
| التاريخ المستهدف:     | لا ينطبق   |

151 - تشير الإدارة إلى أن مكتب خدمات الرقابة الداخلية قدّم توصية مماثلة بشأن تعزيز الثقافة الإدارية والتواصل في إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإلى أن هذه التوصية قد نُفذت بالفعل بشكل كامل.

152 - وتتبع الإدارة نهجا يشمل الركيزة ككل لتقديم التوجيه والدعم في مجال الإدارة والشؤون المالية والميزانية والموارد البشرية إلى إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام وإدارة عمليات السلام. وتيسيرا لمواصلة التكيف والتكامل وتقادياً للجزء، يدعم المكتب التنفيذي المشترك بين الإدارتين تحقيق أهداف ركيزة السلام والأمن بكفاءة من خلال ضمان اتساق التوجيه والدعم الإداريين المقدمين إلى جميع المكاتب في الإدارتين ومواءمتهما مع السياسات والقواعد والأنظمة القائمة.

153 - وإضافة إلى ذلك، سعت الإدارتان إلى اتباع نهج مشترك إزاء جهود ثقافة المنظمة ردًا على المشاعر والشواغل التي تم التعبير عنها في الدراسات الاستقصائية عن اهتمام موظفي الأمم المتحدة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفّذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

154 - وأوصى المجلس، في الفقرة 467 من تقريره، بأن تكثف الإدارة جهودها لضمان زيادة استخدام القائمة في تعيين الخبراء وبذل الجهود لتحسين أداء الخبراء المعيّنين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

155 - في 5 تموز/يوليه 2022، أطلقت قائمة الخبراء الخاصة بالهيئات الفرعية التابعة لمجلس الأمن على نطاق محدود في منصة إنسبيرا. وحاليًا، أصبحت المنصة قادرة على أداء وظائفها بالكامل وسيتم استعراضها بغية إدخال تحسينات محتملة في الربع الأخير من عام 2022. وتوجد من قبل أدلة إرشادية لمقدمي الطلبات ومديري القوائم، وستقوم شعبة شؤون مجلس الأمن بتحديث إجراءات التشغيل الموحدة المتعلقة بتعيين الخبراء لإضافة استخدام المنصة الجديدة التي تتضمن القائمة. وستتاح فرصة أمام المرشحين الحاليين المدرجة أسماؤهم في القائمة للإعراب عن مدى رغبتهم في مواصلة إدراج أسمائهم في القائمة، وستبلغ الدول الأعضاء بأن القائمة ستُفتح لتقديم طلبات جديدة.

156 - وأوصى المجلس، في الفقرة 471 من تقريره، بأن تستعين الإدارة بالخبراء المدرجين في القائمة على نحو أكثر استباقية في دعم مهام الوساطة وأن تكثف الجهود الرامية إلى زيادة توسيع القائمة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

157 - في عام 2022، عملت وحدة دعم الوساطة في شعبة السياسات والوساطة التابعة لإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام على ضمان إيفاد خبراء من قائمة فريق مستشاري الوساطة الاحتياطي المعتمد لدعم جهود الوساطة التي تبذلها الأمم المتحدة والمنظمات الشريكة. بيد أن هذا المسعى لا يزال يتوقف على الطلب، ولا تستطيع الوحدة أن تدعم تعيين خبراء وساطة محددتين إلا بموافقة أفرقة الوساطة التي تتلقى الدعم. وحتى الآن، تم اختيار جميع الخبراء الذين تم تعيينهم بالتنسيق مع الوحدة من القائمة. وفي إطار العملية الجارية لإدراج مزيد من الخبراء، من المتوقع إضافة أسماء إضافية إلى القائمة بحلول نهاية عام 2022. وقد بُذل مجهود خاص في عام 2022 لتشجيع تقديم عدد أكبر من الطلبات، بما في ذلك

من النساء. وكما حدث في السنوات السابقة، تم إعلام جميع الدول الأعضاء بالعملية، ودُعيت إلى تشجيع الخبراء من بلدانها على تقديم طلبات للانضمام إلى القائمة.

158 - وأوصى المجلس، في الفقرة 475 من تقريره، بأن تجري الإدارة تقييماً لتحديد أنسب معدل احتياطي لأرصدة تمويل صندوق بناء السلام، مع مراعاة الحفاظ على مستوى آمن من أرصدة التمويل لتلبية الاحتياجات غير المتوقعة من الموارد وضمان استخدام أرصدة التمويل بمزيد من الكفاءة لتحقيق الأهداف البرنامجية للصندوق.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

159 - سيجري صندوق بناء السلام تقييماً لتحديد أنسب معدل احتياطي لأرصدة تمويل الصندوق، مع مراعاة مساهمات الجهات المانحة المحتملة وترتيبات التنفيذ في الصندوق.

160 - وأوصى المجلس، في الفقرة 480 من تقريره، بأن تجري الإدارة تحليلاً لتحسين فهم كيفية حساب الآثار التحفيزية وتوقع المجالات التي ينبغي أن تتحقق فيها هذه الآثار طوال فترة تنفيذ المشاريع، وأن تتخذ تدابير لزيادة التمويل المعهود به إلى المجتمع المدني المحلي ومنظمات المجتمع المحلي مباشرة لتحسين القدرة الوطنية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

161 - سيجري صندوق بناء السلام تحليلاً لتحسين فهم الآثار التحفيزية للمشاريع التي يمولها الصندوق. وسيكشف الصندوق أيضاً جهوده الرامية لاستكشاف طرائق توفير التمويل المباشر للمجتمع المدني المحلي ومنظمات المجتمع المحلي.

162 - وأوصى المجلس، في الفقرة 486 من تقريره، بأن تكفل الإدارة إنشاء أطر النتائج الاستراتيجية حسب الأصول، حيثما ينطبق ذلك، على الصعيد القطري على وجه السرعة في البلدان المستفيدة من مرفق إحياء عملية بناء السلام، وأن تكثف جهودها الرامية إلى تعزيز تصميم المشاريع في البلدان التي ليس لديها أطر للنتائج الاستراتيجية.

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ                        | حالة التوصية:     |
| متوسطة                             | الأولوية:         |
| الربع الأخير من عام 2024           | التاريخ المستهدف: |

163 - بحلول نهاية استراتيجية الصندوق للفترة 2020-2024، سيكون صندوق بناء السلام قد أنشأ تسعة أطر للنتائج الاستراتيجية في نسبة لا تقل عن 75 في المائة من البلدان المؤهلة للاستفادة من مرفق إحياء عملية بناء السلام، وذلك في توافق وثيق مع أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة. وستُعطى الأولوية لتنفيذ مزيد من أطر النتائج الاستراتيجية بما يتواءم مع تجديد أهلية البلدان وقدرات الصندوق. كما سيكثف الصندوق دعمه لتعزيز تصميم المشاريع في البلدان المستفيدة من مرفق الاستجابة الفورية.

164 - وأوصى المجلس، في الفقرة 491 من تقريره، بأن تجري الإدارة تقييماً لتحديد المستوى المعقول للمشاريع "خارج المسار الصحيح" مقابل المشاريع "على المسار الصحيح" من أجل تعزيز إدارة المشاريع.

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ                        | حالة التوصية:     |
| متوسطة                             | الأولوية:         |
| الربع الثاني من عام 2023           | التاريخ المستهدف: |

165 - يعمل صندوق بناء السلام على إجراء تقييم لتحديد المستوى المعقول للمشاريع "خارج المسار الصحيح" مقابل المشاريع "على المسار الصحيح".

166 - وأوصى المجلس، في الفقرة 492 من تقريره، بأن تكثف الإدارة جهودها لضمان تخصيص المشاريع والموافقة عليها وفقاً للنوافذ ذات الأولوية، وتحديد النافذة العابرة للحدود.

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام | الإدارة المسؤولة: |
| قيد التنفيذ                        | حالة التوصية:     |
| متوسطة                             | الأولوية:         |
| الربع الأخير من عام 2023           | التاريخ المستهدف: |

167 - سيكثف صندوق بناء السلام جهوده الرامية لمواءمة مخصصات تمويل المشاريع مع أهداف النوافذ ذات الأولوية المحددة في استراتيجية الصندوق.

168 - وأوصى المجلس، في الفقرة 499 من تقريره، بأن تحدّث الإدارة قائمة أولويات الصناديق القطرية المشتركة كل سنة، وفقاً لأحدث مستويات التمويل والاحتياجات الإنسانية في البلد المعني، وأن توجه انتباه الجهات المانحة إلى الصناديق التي تعاني من نقص مزمّن وحاد في التمويل.

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| الإدارة المسؤولة: | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية |
| حالة التوصية:     | طُلب إغلاقها                |
| الأولوية:         | عالية                       |
| التاريخ المستهدف: | لا ينطبق                    |

169 - تشير الإدارة إلى أن الجهات المسؤولة عن الدعوة في البلد المعني تتألف من منسقي الشؤون الإنسانية ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وكذلك مقر المكتب. وتحصل الجهات المانحة بانتظام على معلومات محدثة عن الصناديق القطرية المشتركة التي تعاني من نقص في التمويل. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

170 - وأوصى المجلس، في الفقرة 504 من تقريره، بأن تضع الإدارة أهدافاً أكثر معقولة لمؤشرات الأداء الرئيسية، مع إيلاء الاعتبار الواجب للاحتياجات الإنسانية وممارسة الوفاء بالمسؤوليات، وأن تتخذ تدابير لتحسين أدائها في مجال تمويل الأنشطة الإنسانية.

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| الإدارة المسؤولة: | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ                 |
| الأولوية:         | متوسطة                      |
| التاريخ المستهدف: | الربع الأخير من عام 2022    |

171 - يسعى مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية باستمرار إلى تحسين الأداء فيما يتعلق بتمويل الأنشطة الإنسانية، وخطط الاستجابة الإنسانية، وصناديقه المشتركة. بيد أن العوامل الخارجة عن سيطرة المكتب المتعلقة بالمستويات الإجمالية لتمويل المساعدة الإنسانية ستظل تؤثر بشكل كبير على تحقيق الأهداف العالمية. وهناك عدة عوامل خارجة عن سيطرة المكتب المباشرة تؤثر على تحقيق أهداف مؤشرات الأداء الرئيسية، وهي تتصل بمستويات تمويل خطط الاستجابة، بما في ذلك اقتصادات الجهات المانحة، وميزانيات الأنشطة الإنسانية، والآثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19، والقرارات المتخذة في عواصم البلدان المانحة. ورغم استمرار زيادة القيمة المطلقة للتمويل للأغراض الإنسانية، فإن وتيرة نمو الاحتياجات والمتطلبات تفوق هذه الزيادة. وسيضع المكتب أهدافاً معقولة أكثر لمؤشرات الأداء الرئيسية تستند إلى النتائج التي حققها في عامي 2020 و 2021 في إطار وضع مؤشرات الأداء الرئيسية الجديدة للفترة 2023-2026.

172 - وأوصى المجلس، في الفقرة 510 من تقريره، بأن توثق الإدارة بشكل جيد مبررات القرار النهائي الذي يتخذه وكيل الأمين العام للشؤون الإنسانية ومنسق الإغاثة في حالات الطوارئ بشأن المخصصات المرصودة لحالات الطوارئ التي تعاني من نقص التمويل.

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| الإدارة المسؤولة: | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ                 |
| الأولوية:         | عالية                       |
| التاريخ المستهدف: | الربع الأخير من عام 2022    |

- 173 - اعتباراً من الجولة الأولى من حالات الطوارئ التي تعاني من نقص في التمويل لعام 2022، سينشر المكتب على الموقع الشبكي للصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ وثيقة تعرض القرار النهائي المتعلق بالمخصصات الذي يتخذه منسق الإغاثة في حالات الطوارئ بأكثر تفصيلاً.
- 174 - وأوصى المجلس، في الفقرة 518 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتنقيح الدليل التشغيلي بحيث يتضمن تدابير الامتثال المعمول بها، بما في ذلك الإجراءات التصحيحية المتخذة بشأن النتائج التي تشير إلى وجود مخاطر حرجة.

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| الإدارة المسؤولة: | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ                 |
| الأولوية:         | عالية                       |
| التاريخ المستهدف: | الربع الأخير من عام 2022    |

- 175 - سئُصدر الإدارة الصيغة المنقحة للمبادئ التوجيهية العالمية للصناديق القطرية المشتركة بحلول نهاية عام 2022. وستتضمن تلك المبادئ التوجيهية إطاراً لتدابير عدم الامتثال التي يمكن للصناديق اعتمادها للتعامل مع سيناريوهات عدم الامتثال، بما في ذلك النتائج التي تشير إلى وجود مخاطر حرجة.
- 176 - وأوصى المجلس، في الفقرة 519 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة إجراءات تصحيحية منهجية بشأن النتائج التي تشير إلى وجود مخاطر حرجة للتخفيف من حدة المخاطر وتحسين أداء الصناديق وفقاً للدليل التشغيلي المنقح.

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| الإدارة المسؤولة: | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ                 |
| الأولوية:         | عالية                       |
| التاريخ المستهدف: | الربع الأخير من عام 2022    |

- 177 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 175 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 518 من تقرير المجلس.
- 178 - وأوصى المجلس، في الفقرة 525 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضات وتحليلات لنتائج مراجعة الحسابات بانتظام، وبأن تتخذ إجراءات ملموسة واستباقية لمعالجة المشكلات الواسعة الانتشار والمتكررة، بهدف تفادي أي مخاطر نظامية فيها.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: عالية  
 التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

179 - ستصدر الإدارة الصيغة المنقحة للمبادئ التوجيهية العالمية للصناديق القطرية المشتركة بحلول نهاية عام 2022. وستتضمن تلك المبادئ التوجيهية إطارا لتدابير عدم الامتثال للتعامل مع النتائج المتكررة التي تشير إلى وجود مخاطر حرجة لدى شركاء محددين. وستتضمن أيضا شرطا ينص على تحليل النتائج الرئيسية لمراجعة الحسابات على مستوى الصندوق وستحدد إجراءات ملموسة يتعين اتخاذها.

180 - وأوصى المجلس، في الفقرة 531 من تقريره، بأن تجري الإدارة عمليات مراجعة حسابات للمشاريع ضمن الإطار الزمني المحدد في الدليل التشغيلي للصناديق القطرية المشتركة، وبأن تجري عمليات الفحص العشوائي للمسائل المالية بطريقة فعالة بالرجوع إلى عمليات الفحص العشوائي السابقة للمسائل المالية ونواتج عمليات المراجعة الخارجية للحسابات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

181 - ستصدر الإدارة الصيغة المنقحة للمبادئ التوجيهية العالمية للصناديق القطرية المشتركة بحلول نهاية عام 2022، التي ستتضمن أيضا أطرا زمنية محدثة لإجراء عمليات مراجعة حسابات المشاريع ونماذج محسنة وتوجيهات بشأن الفحص العشوائي للمسائل المالية.

182 - وأوصى المجلس، في الفقرة 536 من تقريره، بأن تستكمل الإدارة توجيهات الإبلاغ ذات الصلة بشأن الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ من خلال تحديد أدوار ومسؤوليات واضحة ومحددة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية عند استعراض التقارير السردية، وبأن تتخذ إجراءات متابعة فعالة بشأن التباين الكبير في الأداء المتدني.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

183 - ستقوم الإدارة بتحديث توجيهاتها المتعلقة بالإبلاغ والرصد بحلول نهاية عام 2022 لتحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح فيما يتعلق بالتقارير النهائية للصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ.

184 - وأوصى المجلس، في الفقرة 542 من تقريره، بأن ترصد الإدارة بعناية الرصيد النقدي للصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ، وبأن تتخذ قرارات تخصيص تراعي الاحتياجات الإنسانية الطارئة والنقدية المتاحة والإيرادات المتوقعة.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

185 - بحلول منتصف عام 2022، خصص منسق الإغاثة في حالات الطوارئ مبلغاً قدره 475 مليون دولار من الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ (مقارنة بمبلغ قدره 548 مليون دولار في عام 2021 بأكمله)، بما في ذلك أعلى جولة لرصد مخصصات لحالات الطوارئ التي تعاني من نقص في التمويل على الإطلاق التي بلغت قيمتها 150 مليون دولار. غير أن الصندوق فقد إيرادات كبيرة بسبب قوة دولار الولايات المتحدة وانخفاض المساهمات المتوقعة من الجهات المانحة، وسيراعي الصندوق ذلك عند رصد مخصصات الفترة المتبقية من عام 2022، بهدف إنهاء السنة مع الحفاظ على رصيد نقدي معقول، مع التنبيه إلى احتمال تلقي مساهمات إضافية غير متوقعة من الجهات المانحة في وقت متأخر من السنة.

186 - وأوصى المجلس، في الفقرة 552 من تقريره، بأن تستخلص الإدارة الخبرات والدروس المستفادة من التعاون بين إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات وإدارة شؤون السلامة والأمن، وبأن تضع توجيهات بشأن إنشاء هيئات لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الكيانين.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

187 - سيصدر مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توجيهات معدة للكيانات من أجل إنشاء آليات إدارة على مستوى الكيانات، عملاً بتوصية المجلس.

188 - وأوصى المجلس، في الفقرة 557 من تقريره، بأن تقوم الإدارة باستعراض وتحديث التوجيهات المعيارية في الوقت المناسب، وبأن تصدر سياسات ومبادئ توجيهية جديدة، عند الاقتضاء.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

189 - من خلال لجنة سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أنشئت، يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستعراض السياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية بشكل مستمر. وسيعد المكتب تقريراً فصلياً يعرض حالة السياسات والمبادئ التوجيهية والإجراءات ويحدد منها ما يقتضي التحديث من جانب المكاتب المسؤولة.

190 - وأوصى المجلس، في الفقرة 560 من تقريره، بأن تكفل الإدارة وجود آلية مستقلة للرصد والمساءلة لإنفاذ إدارة وسياسات ومعايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

191 - يُوجّه الانتباه إلى اختصاصات اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المنشأة، التي يتمثل دورها تحديداً في "كفالة الامتثال لإدارة وسياسات ومعايير وهيكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعتمدة على كامل نطاق الأمانة العامة في جميع أنشطتها". وعلاوة على ذلك، يواصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بذل جهود للقيام بدوره المتعلق بتحقيق أحد أهداف استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القديمة، المتمثل في تعزيز إطار الحوكمة للإشراف على السياسات والمبادئ التوجيهية والهياكل والمعايير والخيارات الاستثمارية. ويشمل ذلك تقديم توجيهات مفصلة وتعليمات سياساتية إلى كيانات الأمانة العامة، بما فيها البعثات الميدانية، في سياق التعليمات السنوية الموجهة إلى كيانات الأمانة العامة بشأن إعداد الميزانية.

192 - وأوصى المجلس، في الفقرة 567 من تقريره، بأن تعدل الإدارة الهيكل الحالي لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدماج أمن المعلومات، مع الإشارة بوضوح إلى أمور من بينها الجهة المسؤولة عن العمليات، وأدوار ومسؤوليات الكيانات ذات الصلة، وخطوط التسلسل الإداري.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: عالية  
 التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

193 - يمثل أمن المعلومات أحد أولويات الأمانة العامة ويُعتبر واحدا من اثنين من المخاطر المؤسسية التي تواجهها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتنسيق اجتماعات مجلس أمن المعلومات مع اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وسيقدم إحاطات منتظمة عن أمن المعلومات في إطار اللجنة التوجيهية.

194 - وأوصى المجلس، في الفقرة 568 من تقريره، بأن تكفل الإدارة التزام جميع أصحاب المصلحة على كامل نطاق الأمانة العامة بالتعجيل بتنفيذ خطة العمل المتعلقة بأمن المعلومات التي تتألف من سبع نقاط.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

195 - ستنتظر الإدارة في أفضل آلية لتنفيذ هذه التوصية.

196 - وأوصى المجلس، في الفقرة 569 من تقريره، بأن تعزز الإدارة الرصد التقني المركزي لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الكيانات، وبأن تنشئ آليات للمساءلة لكفالة الامتثال التام للسياسات والمعايير المتعلقة بالأمن.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

197 - ستنتظر الإدارة في أفضل آلية لتنفيذ هذه التوصية.

198 - وأوصى المجلس، في الفقرة 576 من تقريره، بأن تضع الإدارة سياسات أو إجراءات أو آليات لتوضيح الأدوار والمسؤوليات في إطار عمليات مركز البيانات، وتحديث الإجراءات التقنية لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في الوقت المناسب، وتحسن آلية المركز المتعلقة بتنسيق الاستجابة لحالات الطوارئ.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

199 - قد بدأ تنفيذ هذه التوصية، حيث ساهم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في "الاستعراض اللاحق للإجراءات" المتعلق بانقطاع الطاقة الكهربائية على المركز التقني الرئيسي. وأثناء الاستعراض، تم استخلاص عشرة دروس شاملة لعدة قطاعات ستؤخذ في الاعتبار على النحو الواجب.

200 - وأوصى المجلس، في الفقرة 581 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن تخضع سجلات الوصول الخاصة بمراكز البيانات للاستعراض والرصد من جانب مدير مركز البيانات التابع لدائرة تكنولوجيا المعلومات على أساس ربع سنوي، أو على نحو أكثر تواتراً، إذا لزم الأمر.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

201 - يجري استعراض "دفتر التسجيل" للدخول إلى مركز البيانات بانتظام. ويقوم رئيس عمليات المجمع باستعراض السجل بانتظام لضمان الامتثال الصارم، ويقدم معلومات محدثة إلى رئيس الدائرة المعنية بإدارة الخدمات الإقليمية كل ثلاثة أشهر. وتم اطلاع المجلس على البيانات ذات الصلة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

202 - وأوصى المجلس، في الفقرة 582 من تقريره، بأن تنفذ الإدارة تدابير رقابية دورية من أجل مواصلة تحديث قائمة الموظفين المأذون لهم بالوصول إلى مركز البيانات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

203 - يستعرض رئيس عمليات المجمع قائمة الموظفين المأذون لهم بالوصول إلى مركز البيانات كل سنة، ويعرض القائمة على رئيس الدائرة المعنية بإدارة الخدمات الإقليمية. وتم اطلاع المجلس على البيانات ذات الصلة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

204 - وأوصى المجلس، في الفقرة 587 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بوضع سياسة شاملة بشأن حماية البيانات والخصوصية لفائدة الأمانة العامة للأمم المتحدة.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الاستراتيجيات

والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

205 - يجري حالياً وضع سياسة شاملة بشأن حماية البيانات والخصوصية.

206 - وأوصى المجلس، في الفقرة 588 من تقريره، بأن توفر الإدارة آليات لتعزيز الخصوصية بالتنسيق مع المشرفين على البيانات لضمان أن يكون الأشخاص الذين ترشحهم الكيانات المعنية هم المأذون لهم، دون غيرهم، بالوصول إلى البيانات التي تدخل في نطاق اختصاصهم.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

207 - سيقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمواءمة عملياته مع نتائج سياسة حماية البيانات والخصوصية بمجرد أن تكتمل صياغة السياسة.

208 - وأوصى المجلس، في الفقرة 593 من تقريره، بأن تضع الإدارة مذكرة مفاهيمية لتنفيذ إدارة وتوريد أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي وخريطة طريق لتنفيذ هذه المبادرة، وبأن تحدد بوضوح أدوار ومسؤوليات الكيانات المعنية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

209 - سيشرك مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كيانات الأمانة العامة الأخرى المعنية في الجهود الرامية لتعيين قيم على سجل الممتلكات يكون مسؤولاً عن إدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعن المذكرة المفاهيمية، عملاً بتوصية المجلس.

210 - وأوصى المجلس، في الفقرة 599 من تقريره، بأن تكفل الإدارة تسجيل أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة سليمة في نظام أوموجا لزيادة إبرازها وموثوقيتها لضمان تحسين الرصد والضوابط.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

211 - سيتفاعل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع كيانات الأمانة العامة المعنية من أجل تنفيذ هذه التوصية.

212 - وأوصى المجلس، في الفقرة 600 من تقريره، بأن تضع الإدارة مبادئ توجيهية مفصلة لإدارة أصول ومخزونات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكيانات الأمانة العامة لدعم إدارتها الفعالة والكفاءة لإدارة وتوريد أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

213 - سيتفاعل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع كيانات الأمانة العامة المعنية من أجل تنفيذ هذه التوصية.

214 - وأوصى المجلس، في الفقرة 608 من تقريره، بأن تكفل الإدارة قيام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإجراء تحليل للتكلفة والعائد للاستعانة بالموظفين بموجب الاتفاقات المالية المبرمة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبأن تجري تخطيطاً شاملاً للقوة العاملة لتحديد الطلبات والموارد الرئيسية والمخاطر المحتملة.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

215 - سيجري مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استعراضاً لقوته العاملة التعاقدية الحالية من أجل تعظيم الفائدة المجنية من التخطيط للقوة العاملة مع الحرص على تحقيق التوازن بين متطلبات العمل والتخفيف من المخاطر المرتبطة بتعيين متعاقدين لتيسير تقديم الخدمات.

216 - وأوصى المجلس، في الفقرة 609 من تقريره، بأن تكفل الإدارة قيام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإجراء تقييم شامل لنموذج الأعمال الحالي المستخدم مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وبأن يقيم فعالية وكفاءة الميزانية الحالية وطريقة الدفع، فضلاً عن نموذج الأعمال الحالي، بهدف تحديد أفضل طريقة لتحقيق مصالح المكتب وتلبية احتياجاته، وتحسين الشفافية فيما يتعلق باحتياجاته من الخدمات التعاقدية في مقترحات الميزانية.

|                   |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| الإدارة المسؤولة: | مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ                         |
| الأولوية:         | متوسطة                              |
| التاريخ المستهدف: | الربع الثاني من عام 2023            |

217 - سيجري مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقييما لنموذج تقديم الخدمات التعاقدية الحالي من أجل تعظيم الفائدة المجنية من الاستعانة بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع المكتب في الأنشطة المتصلة بمشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكفالة وضوح الميزانية وطريقة الدفع.

## باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن الفترات المالية السابقة

### لمحة عامة

218 - كررت الجمعية العامة، في الفقرة 9 من القرار 235/76 ألف، طلبها إلى الأمين العام أن يقدم في تقاريره عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات تفسيراً وافياً لحالات التأخير في تنفيذ توصيات المجلس، ولا سيما التوصيات التي صدرت قبل عامين أو أكثر ولم تنفذ بالكامل بعد.

219 - وأورد المجلس، في المرفق الأول لتقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، موجزاً لحالة التنفيذ حتى كانون الأول/ديسمبر 2021، بالنسبة لتوصياته الـ 278 المتبقية من ثماني فترات مالية سابقة حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020. ومن بين هذه التوصيات الـ 278، نُقِّدَت 98 توصية بالكامل (35 في المائة)، وتجاوزت الأحداث 20 توصية (7 في المائة)، وكانت 160 توصية (58 في المائة) قيد التنفيذ.

220 - وترد في الجدول 3 الحالة العامة لتنفيذ التوصيات الواردة في تقارير المجلس بشأن الأمم المتحدة عن الفترات المالية العشر السابقة، وذلك حتى كانون الأول/ديسمبر 2021، وهي تعكس معدل تنفيذ إجمالي بنسبة 61 في المائة إضافة إلى نسبة 14 في المائة من التوصيات التي أغلقها المجلس أو التي اعتُبرت أن الأحداث تجاوزتها.

## الجدول 3

الحالة العامة لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن فترات سابقة، حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

(عدد التوصيات)

| الفترة/التقرير                            | المجموع    | نُفذت            | أغلقها المجلس/<br>تجاوزتها الأحداث | قيد التنفيذ      | لم تتنقذ |
|---|------------|------------------|------------------------------------|------------------|----------|
| 2009-2008 (A/65/5 (Vol. I)، الفصل الثاني) | 72         | 66 (92%)         | 6 (8%)                             | -                | -        |
| 2011-2010 (A/67/5 (Vol. I)، الفصل الثاني) | 40         | 26 (65%)         | 14 (35%)                           | -                | -        |
| 2013-2012 (A/69/5 (Vol. I)، الفصل الثاني) | 28         | 21 (75%)         | 7 (25%)                            | -                | -        |
| 2014 (A/70/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)      | 26         | 16 (62%)         | 8 (31%)                            | 2 (7 في المائة)  | -        |
| 2015 (A/71/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)      | 44         | 28 (64%)         | 9 (20%)                            | 7 (16%)          | -        |
| 2016 (A/72/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)      | 53         | 36 (68%)         | 9 (17%)                            | 8 (15%)          | -        |
| 2017 (A/73/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)      | 71         | 53 (75%)         | 10 (14%)                           | 8 (11%)          | -        |
| 2018 (A/74/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)      | 71         | 45 (63%)         | 7 (10%)                            | 19 (27%)         | -        |
| 2019 (A/75/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)      | 113        | 63 (56%)         | 11 (10%)                           | 39 (34%)         | -        |
| 2020 (A/76/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)      | 126        | 40 (32%)         | 9 (7%)                             | 77 (61%)         | -        |
| <b>المجموع</b>                            | <b>644</b> | <b>394 (61%)</b> | <b>90 (14%)</b>                    | <b>160 (25%)</b> | -        |

221 - ويعرض الجدول 4 موجزا عن الحالة العامة للتنفيذ حتى آب/أغسطس 2022 بالنسبة للتوصيات الـ 160 التي اعتبرها المجلس "قيد التنفيذ" حتى كانون الأول/ديسمبر 2021.

## الجدول 4

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة التي اعتُبرت غير منقّذة بالكامل في المرفق الأول لتقرير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

(عدد التوصيات)

| الإدارة (الإدارات) المسؤولة                             | المجموع | طُلب إغلاقها | لم تُقفل | قيد التنفيذ | مستهدف | حُدِّد لها تاريخ لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف |
|---|---------|--------------|----------|-------------|--------|--|
| إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية                     | 3       | -            | -        | 3           | 3      | -  |
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال | 75      | 16           | -        | 59          | 59     | -  |
| إدارة الدعم العملي                                      | 3       | -            | -        | 3           | 3      | -  |
| إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام                      | 9       | 7            | -        | 2           | 2      | -  |
| إدارة شؤون السلامة والأمن                               | 1       | -            | -        | 1           | 1      | -  |
| مكتب التنسيق الإنمائي                                   | 18      | 1            | -        | 17          | 17     | -  |
| اللجنة الاقتصادية لأفريقيا                              | 1       | -            | -        | 1           | 1      | -  |
| مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية                             | 6       | 2            | -        | 4           | 4      | -  |

| الإدارة (الإدارات) المسؤولة         | المجموع    | طلب إغلاقها لم تُقبل | قيد التنفيذ | مستهدف     | كُبد لها تاريخ لم يُحدّد لها تاريخ مستهدف |
|-------------------------------------|------------|----------------------|-------------|------------|---|
| مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 5          | -                    | 5           | 5          | -   |
| مكتب الأمم المتحدة للشراكات         | 7          | 3                    | 4           | 4          | -   |
| إدارات متعددة                       | 32         | 8                    | 24          | 24         | -   |
| <b>المجموع</b>                      | <b>160</b> | <b>37</b>            | <b>123</b>  | <b>123</b> | <b>-</b>                                  |

222 - وكما هو مبين في الجدول 4، من بين التوصيات الـ 160 التي اعتبرها المجلس "قيد التنفيذ"، طُلب إغلاق 37 توصية، وكانت 123 توصية قيد التنفيذ حتى آب/أغسطس 2022. ومن بين التوصيات الـ 123 التي كانت قيد التنفيذ، من المقرر تنفيذ 78 توصية قبل نهاية عام 2022، و 42 توصية في عام 2023، و 3 توصيات في عام 2024 وما بعده.

#### معلومات مفصلة عن حالة التنفيذ

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2014<sup>(2)</sup>

223 - أوصى المجلس، في الفقرة 64 من تقريره، بوضع ترتيبات لإجراء مراجعة على أساس قاعدة "الكتاب المفتوح" لحسابات الأطراف الإدارية الثالثة لتقديم ضمان بشأن دقة التكاليف المبلّغ عنها والأنشطة التي يضطلع بها وكلاء الإدارة، وتأكيد وفائهم بالتزاماتهم التعاقدية. وتنبغي ممارسة حقوق التفتيش المنصوص عليها في تلك العقود بانتظام في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2017

التاريخ المستهدف المنقّح: الربع الأخير من عام 2022

224 - وقد انتهت شعبة المشتريات من التقييم المالي، وهي بصدد إخطار البائع الذي وقع الاختيار عليه بأن العقد قد مُنح له.

225 - وأوصى المجلس، في الفقرة 98 من تقريره، بأن يقوم مكتب إدارة الموارد البشرية بما يلي:

(أ) النظر في تسجيل المعلومات المتعلقة بنطاقات رقابة القائمين بدور موظف التقييم الأول والثاني، وذلك لتحديد الحالات التي تكون فيها هذه النطاقات كبيرة على نحو غير مقبول بالمقارنة مع معايير المكتب؛

(2) A/70/5 (Vol. I) و A/70/5 (Vol. I)/Corr.1، الفصل الثاني.

- (ب) النظر في استخدام التحليلات المعززة للبيانات من أجل إعداد تقارير متابعة إضافية من شأنها أن تيسر تحليل التقييمات الفردية للأداء الخاصة بكل موظف؛
- (ج) النظر في تعزيز تطبيقات النظام لكي تقوم بتجميع المعلومات عن خطط التطور الشخصي وأنشطة التدريب الفردية التي سيُضطلع بها.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2016                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022                               |

226 - خلال الربع الأخير من عام 2020، وبعد إدخال تحسينات على لوحة المتابعة الإدارية المتعلقة بحالة إدارة الأداء، تم إصدار الوثائق المتعلقة بحالة الإنجاز لكي تقوم الكيانات المستخدمة باستعراضها والتعليق عليها، وقد تضمنت تلك الوثائق رسوماً بيانية توضح عدد الموظفين في كل مرحلة من مراحل دورة النظام الإلكتروني لتقييم الأداء، إلى جانب أرقام الإنجاز والنسب المئوية حسب مستوى الرتبة. وسيستعرض مكتب إدارة الموارد البشرية حالياً جميع التعليقات الواردة بغية الانتهاء من توفير البيانات الأخرى المتعلقة بإدارة الأداء في جميع الكيانات المدرجة على لوحة المتابعة.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2015<sup>(3)</sup>

- 227 - أوصى المجلس، في الفقرة 126 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة اكمال البيانات في وحدة إدارة العقارات في نظام أوموجا وأن تضمن وجود ضوابط كافية للتحقق من نوعية البيانات.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارتان المسؤولتان:    | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2017   |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2023   |

228 - لا تزال هذه التوصية قيد التنفيذ، وهي تمثل شرطاً مسبقاً أساسياً للتوصيات الواردة في الفقرتين 135 و 141 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2015 (A/71/5 (Vol. I)، الفصل الثاني) (انظر الفقرات من 229 إلى 232 أدناه). وتم تحديد التقارير الأولية

(3) A/71/5 (Vol. D)، الفصل الثاني.

ولوحات المتابعة لمقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية، مما سمح بإلقاء نظرة عامة على جودة البيانات في وحدة إدارة العقارات. وكشفت البيانات والتقارير الواردة من الكيانات المشاركة في البداية عن اختلافات بين البيانات وفي الطريقة التي تُسجَل وتُستخدَم بها، داخل تلك الكيانات وفيما بينها. وتقوم دائرة السياسات العالمية لإدارة الممتلكات بالتنسيق مباشرة مع كل كيان من الكيانات المعنية لضمان توحيد التعريف والبيانات واستخدام البيانات في المجموعة الأولية من البيانات. ولاحقاً، سيتم توسيع النطاق تدريجياً ليشمل جميع البيانات العقارية ذات الصلة.

229 - وأوصى المجلس، في الفقرة 135 من تقريره، بأن تضع الإدارة فئات موحدة للتكاليف ليستخدمها كل مركز من مراكز العمل من أجل تحسين الشفافية والتمكين من الإبلاغ عن "تكلفة العقارات لكل موظف" في كل موقع.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2018                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2023                               |

230 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 228 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 126 من الوثيقة A/71/5 (Vol. I)، الفصل الثاني. وإضافة إلى ذلك، تعنى دائرة السياسات العالمية لإدارة الممتلكات بالمسائل الخاصة بكل كيان وتنسق توسيع النطاق وإدراج البيانات المهمة لشفافية التكاليف. وستكون هذه العملية مستمرة، وستتضمن إدخال تعديلات على البيانات والإبلاغ تدريجياً إلى أن يتسنى تقديم أرقام دقيقة.

231 - وأوصى المجلس، في الفقرة 141 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتصميم مجموعة مشتركة من مقاييس الأداء للمساعدة على وضع معايير مرجعية للأداء في كل مركز من مراكز العمل.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2018                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2023                               |

232 - حددت الإدارة عدداً من مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة العقارات. وتم إطلاع الكيانات ذات الصلة على مجموعة أولية من المقاييس، بما في ذلك تقارير العمل الداخلية ولوحات المتابعة، التي تتناول الحيز المكاني والمهمة والعمر والإشغال والتكاليف الأساسية التي ستكون ضرورية لتقييم المقاييس مثل معدلات الاستخدام والكفاءة في استخدام الطاقة والتكاليف. وستتطلب التحديثات الإضافية اللازمة لوضع مقاييس شاملة مواصلة الجهود تدريجياً، وستقتضي الاستمرار بعد نهاية عام 2022.

233 - وأوصى المجلس، في الفقرة 169 من تقريره، بأن تضع الإدارة مؤشرات لمعالجة القضايا التأديبية. وينبغي أن تشمل هذه المؤشرات ما يلي: (أ) نسبة الإحالات التي تؤدي إلى فتح قضية؛ (ب) طول الفترة الزمنية التي تفصل بين الإحالة وفتح القضية؛ (ج) المدة التي تستغرقها القضايا عموماً؛ (د) نتائج القضايا. وينبغي أن تُستخدم المؤشرات لدعم إدخال تحسينات على عمليتي إحالة القضايا ومعالجتها.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2019                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2023                               |

234 - تُعرض سنويا الفترة التي تستغرقها القضايا التأديبية منذ الإحالة إلى مكتب الموارد البشرية إلى حين اتخاذ وكيل (وكيلة) الأمين العام للاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال قرارا بشأنها في التقرير الذي يُقدم إلى الجمعية العامة عن ممارسات الأمين العام في المسائل التأديبية وحالات السلوك الجنائي المحتمل. وقد اتضح من أحدث إحصاءات سنوية أن الفترة التي تظل فيها القضايا معروضة على مكتب الموارد البشرية تتراوح بين 7,4 أشهر (2017) و 13,8 شهرا (2021). ولا يزال الوقت الذي يستغرقه إغلاق القضايا المحالة خارجاً عن سيطرة المكتب في كثير من الحالات نظراً لضلوع جهات أخرى فيها؛ كما أن عدد القضايا المحالة متقلب في حين أن موارد المكتب محدودة.

235 - وينظر مكتب الموارد البشرية في وضع مؤشر أداء رئيسي لتغطية الفترة الفاصلة بين استلام قضية تحال إليه لاتخاذ إجراء تأديبي وتوجيه إبلاغ عن سوء سلوك مزعوم. وستكون مدة مؤشر الأداء الرئيسي 10 أشهر. وسيبدأ تطبيق هذا المؤشر على القضايا التي ترد اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023. وينظر المكتب أيضاً في إمكانية تجميع القضايا ضمن فئات مثل القضايا "العادية" أو المسائل الأكثر "تعقيداً وحساسية". وسيطبق مؤشر الأداء الرئيسي على القضايا "العادية". ونظراً إلى تعقيد القضايا الأكثر حساسية والأكثر خطورة على السمعة، يرى المكتب أنه قد لا يكون من المناسب وضع مؤشر أداء رئيسي لطول مدة تجهيز تلك القضايا. بيد أنه من المرجح أن يكون لإجراء استعراض يسفر عن تبسيط العمليات أثر إيجابي على المدة الزمنية عموماً لكلا النوعين من المسائل.

236 - وأوصى المجلس، في الفقرة 256 من تقريره، بأن يُدرج الإطار القانوني لتقديم الأموال للشركاء على سبيل الهبة في النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة رسمياً.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأول من عام 2020                                |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأول من عام 2023                                |

- 237 - تتظر الإدارة في الوقت المناسب لتقديم مقترح جديد إلى الجمعية العامة لأنها تأخذ في الاعتبار التتحيات الأخرى التي قد يلزم إدخالها على النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة.
- 238 - وأوصى المجلس، في الفقرة 264 من تقريره، بأن تضع الإدارة إطارا مشتركا لإدارة الشركاء يقوم على المبادئ ويحدد الإجراءات الرئيسية التي يجب أن تتبعها جميع كيانات الأمانة العامة. وتيسيرا لوضع هذا الإطار المشترك، ينبغي للأمانة العامة أن تجري استعراضا لدورة حياة إدارة المشاريع من بدايتها إلى نهايتها، يشمل المشاورات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين واستعراضا لجميع الممارسات الحالية.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثالث من عام 2017                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022                               |

- 239 - يجري وضع إطار سياساتي مشترك وهو حاليا في مرحلة التشاور الداخلي.
- 240 - وأوصى المجلس، في الفقرة 286 من تقريره، بغية ضمان التغلب على أوجه القصور في النظم الحالية، بأن تجري الإدارة استعراضا شاملا للوظائف التي تؤديها نظم إدارة المنح القائمة ولاحتياجات المستخدمين والجهات المعنية الأخرى من المعلومات قبل وضع الصيغة النهائية لنطاق التوسعة 2 لنظام أوموجا.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارات المسؤولة:       | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد |
| حالة التوصية:            | طلب إغلاقها  |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2018   |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق   |

- 241 - قد عولجت هذه التوصية أثناء نقل البيانات من نظام إدارة الجهات المانحة إلى وحدة إدارة الجهات المانحة في نظام أوموجا، ولذلك تطلب الإدارة من المجلس إغلاقها.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2016<sup>(4)</sup>

- 242 - وأوصى المجلس، في الفقرة 46 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بالقيام باستعراض منظم للقيم المتبقية لأصول بوجه عام ولأصولها المستهلكة بالكامل التي لا تزال قيد الاستخدام على وجه الخصوص،

(4) A/72/5 (Vol. I) و A/72/5 (Vol. I)/Corr.1، الفصل الثاني.

وأن تحدد على النحو المناسب عمرها النافع وقيمتها المتبقية بغرض تصحيح الممارسات المخصصة المتبعة حالياً في هذا الصدد.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2018                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022                               |

243 - بعد الانتقال من نظام غاليليو إلى نظام أوموجا في عام 2017، أصبحت هناك بيانات مهمة متاحة في نظام أوموجا تسمح للإدارة بإجراء استعراض معمق لجميع الأصول النشطة والأصول التي تم التصرف فيها وسجلات المعدات وكميات الأصول، الأمر الذي يتيح لها تحديد متوسط العمر الإنتاجي. وتلتزم الإدارة بتحليل بيانات الأصول الثابتة في أوموجا وتحديث العمر الإنتاجي وتحديد ما إذا كان سيتم تنقيح القيم المتبقية. ويُتَوَقَّع أن يكتمل تحديث الأعمار الإنتاجية والنظر في القيم المتبقية بحلول تشرين الأول/أكتوبر 2022، إلى جانب عمليات تحديث التوجيهات والسياسات العالمية للأمم المتحدة التي ستكتمل بعد ذلك. ومن المتوقع تطبيق الأعمار الإنتاجية الجديدة والقيم المتبقية، إن وجدت، اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023.

244 - وأوصى المجلس، في الفقرة 64 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة إجراءاتها لتقديم بيانات التعداد للخبير الاكتواري وأن تطور آلية أكثر موثوقية لجمع معلومات مفصلة عن جميع الموظفين العاملين والمتقاعدين من جميع مراكز العمل، ومن ثم دمجها لإحالتها إلى الخبير الاكتواري لتفادي إمكانية تقديم تقييم خاطئ للالتزامات المتعلقة باستحقاقات الموظفين نتيجة عدم اكتمال البيانات.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | طُلب إغلاقها   |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2017                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق   |

245 - لم تلاحظ أي اختلافات كبيرة أثناء مراجعة بيانات التعداد المستخدمة في عملية التقييم لعام 2021. ولوحظ تحسن مستمر في عمليات التحقق من البيانات المستخدمة في التعداد والتصديق عليها، حيث أن جميع سجلات الموظفين العاملين الآن أصبحت تُؤخذ من مصدر بيانات واحد (هو نظام أوموجا)، مع أخذ جزء صغير فقط من السجلات من البرنامج الإنمائي بالنسبة لموظفي الأمم المتحدة الذين يدير البرنامج الإنمائي شؤونهم. والبيانات التي يقدمها البرنامج الإنمائي بيانات موثوقة وهي تُستخرج من نظامه المركزي لتخطيط الموارد. وإضافة إلى ذلك، يجري حالياً تنفيذ مشروع يهدف إلى إدماج في نظام أوموجا

سجلات المتقاعدين المسجلين في خطط التأمين الطبي التي تدار محليا، مما سيحسن جودة البيانات أكثر. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

246 - وأوصى المجلس، في الفقرة 91 من تقريره، بأن تعمل الإدارة على دمج النتائج المالية للصناديق الاستثمارية التي تمول العمليات والأنشطة المتعلقة بكيان مُبلّغ محدد في البيانات المالية لذلك الكيان المُبلّغ. وفي غضون ذلك، وريثما يتم الانتقال، يمكن تقديم إفصاح ملائم في المجلد الأول من البيانات المالية للأمم المتحدة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: لا ينطبق

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

247 - شرحت الإدارة للمجلس أنه، عملا بالقاعدة المالية 106-1، يقتصر المجلد الثاني على الحسابات الخاصة التي ينشئها مجلس الأمن، وينبغي الإبلاغ عن جميع الصناديق الاستثمارية في المجلد الأول. وقد أُضيفت فقرة تفسيرية في الملاحظات على البيانات المالية من المجلد الأول لعام 2021 بشأن موضع الإبلاغ عن الصناديق الاستثمارية المتصلة بعمليات حفظ السلام. وسترد فقرة مماثلة في المجلد الثاني من البيانات المالية للفترة 2022/2021. وعلاوة على ذلك، يحظر النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة نقل الإبلاغ عن بعض الصناديق الاستثمارية إلى مجلدات أخرى من البيانات المالية، وبما أن المجلد الأول من البيانات المالية يتضمن إفصاحا مناسباً، تعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

248 - وأوصى المجلس، في الفقرة 139 من تقريره، بوضع نظام مركزي لجمع البيانات والإبلاغ عن الأرقام المتعلقة بالتنقلات الجغرافية عن طريق نظام أوموجا، بما في ذلك الفصل بين التعيينات الطويلة الأجل والقصيرة الأجل، بحيث يتسنى تحديد أنماط التنقل والتنقلات القصيرة الأجل.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة

أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2018

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

249 - إلحاقاً بتعليقات الإدارة الواردة في المرفق الأول (البند رقم 27) من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol.I)، الفصل الثاني)، تجدر الإشارة إلى

أن الجمعية العامة لم تتخذ أي إجراء بشأن هذه المسألة خلال الجزء المستأنف الأول من دورتها السادسة والسبعين. وتقوم الإدارة حالياً باستعراض مشروع جديد لسياسة التنقل.

250 - وأوصى المجلس، في الفقرة 192 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بالنظر في إدخال تعديلات ضرورية على الاستراتيجية لمعالجة مسألة أيام العمل الضائعة بسبب اضطرابات الصحة العقلية، والتعجيل بتنفيذ إطار إدارة السلامة والصحة المهنيين لتحسين مواءمته مع الجداول الزمنية التي أوصت بها اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى في آذار/مارس 2015.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العمليتي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية

ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2017

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

251 - استعرضت الإدارة الاستراتيجية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية وفقاً لتوصية المجلس بالإسراع في تنفيذ نظام إدارة السلامة والصحة المهنيين. وسيشمل ذلك جوانب الصحة النفسية. وحتى الآن، أرجئ التنفيذ الكامل للنظام ريثما يتم استعراض اقتراح لتوفير الموارد. وبالنظر إلى التأخيرات واحتمال عدم توفر موارد إضافية، سيتم استحداث إطار مكثف لإدارة السلامة والصحة المهنيين بحلول نهاية عام 2022.

252 - وأوصى المجلس، في الفقرة 205 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بعملية تحديد وتنفيذ دور شعبة الخدمات الطبية في الإشراف التقني والرقابة على المعايير الطبية وإنفاذها على نطاق المنظومة، استناداً إلى توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العمليتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2018

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

253 - تجري حالياً صياغة اقتراح بديل لإنشاء إشراف تقني يوفره أحد العاملين في مجال الرعاية الصحية.

254 - وأوصى المجلس، في الفقرة 293 من تقريره، بأن تقوم شعبة المشتريات، بالتنسيق مع أصحاب المصلحة الآخرين، باستعراض عملية شراء سلع موحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق توازن بين الحاجة إلى التوحيد القياسي للمطلبات والامتثال لمبادئ الشراء. وعلى وجه الخصوص، ينبغي توحيد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات التعقيد المنخفض والقدرة المحدودة على العمل.

وينبغي، كممارسة معتادة، توحيد المواصفات التقنية أو تحليل وتوثيق الأسباب الكامنة وراء عدم إمكانية توحيد المواصفات التقنية.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الدعم العملياتي  
حالة التوصية: طُلب إغلاقها  
الأولية: عالية  
التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2018  
التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

255 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الأول (البند رقم 31) من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني). وترى الإدارة أن التعليقات والأدلة المقدمّة إلى المجلس كانت كافية لكي يعتبر المجلس أن هذه التوصية قد نُفذت ويقوم بإغلاقها.

256 - وأوصى المجلس، في الفقرة 324 من تقريره، بتبسيط عملية صياغة الميزانية والاستناد فيها إلى افتراضات أكثر واقعية، مع مراعاة الاتجاهات السابقة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال  
حالة التوصية: طُلب إغلاقها  
الأولية: متوسطة  
التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2018  
التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

257 - خلال السنوات الأخيرة، تم تبسيط عملية صياغة الميزانية، كما يتضح من التعديلات المتعددة التي أُدخلت على مقترحات الميزانية وعلى عملية الإعداد التي يقوم بها العملاء. فعلى سبيل المثال، تلقت الإدارات من العملاء نماذج معدة لها خصيصا تمت تعبئتها مسبقا. وعلاوة على ذلك، في سياق جائحة كوفيد-19، تغير نمط الإنفاق وتم تعديل مقترحات الميزانية لعامي 2022 و 2023 وفقا لذلك. وإضافة إلى ذلك، أُدرجت التقديرات الأولية لمشاريع التشييد الرئيسية في الميزانية البرنامجية المقترحة للعلم فقط نظرا إلى أن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022 والاحتياجات من الموارد لتنفيذ ولايات مجلس حقوق الإنسان أصبحت تُدرج في الميزانية البرنامجية المقترحة، اعتبارا من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023. ورغم الانتهاء من تطوير وتطبيق أدوات صياغة الميزانية، قد يتعين إدخال تحسينات على نطاق أضيق لضمان مواءمة النظم مع تغير احتياجات الميزانية، بما في ذلك الاحتياجات المنبثقة عن التوجهات الجديدة الصادرة عن الجمعية العامة. وفيما يتعلق بافتراضات الميزانية، ستواصل الإدارة كفالة أن تستند مقترحات الميزانية إلى افتراضات واقعية للميزانية، كما يتضح من الردود السابقة للإدارة. بيد أنه لن يكون من الواقعي توقع أن يضمن إدخال تغييرات على افتراضات الميزانية عدم وجود نقص أو تجاوز في الإنفاق، لأنه لا يمكن

التنبؤ بعوامل مثل تقلب أسعار الصرف، والأحداث التي تشكل قوة القاهرة، واضطرابات سلاسل الإمداد. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017<sup>(5)</sup>

258 - أوصى المجلس، في الفقرة 22 من تقريره، باتخاذ خطوات عاجلة لتعزيز وحدة تخطيط الأعمال وتوحيدها من أجل إلغاء الحاجة إلى إجراء تعديلات وتدخلات يدوية.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة

أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

259 - تمت أتمتة عمليات الإلغاء المتعلقة بصندوق معادلة الضرائب في عام 2021، وتمت أتمتة الإبلاغ القطاعي في عام 2020. ونظرا لتعقيد قاعدة إلغاء استرداد التكاليف المتبقية، تخطط الإدارة لتنفيذها بحلول نهاية عام 2022.

260 - وأوصى المجلس، في الفقرة 81 من تقريره، خزانة الأمم المتحدة بإضفاء الطابع الرسمي على مشاركة مختلف الكيانات في صندوق النقدية المشترك الرئيسي عن طريق إبرام اتفاقات خطية معها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

261 - تعمل خزانة الأمم المتحدة حاليا مع مكتب الشؤون القانونية على هذه المسألة. ويتواصل استعراض قائمة الكيانات المشاركة في صندوق النقدية المشترك الرئيسي لتحديد الكيانات التي يلزم إبرام اتفاق معها. وبعد ذلك، سيُعد مكتب الشؤون القانونية اتفاقات خطية مع الكيانات المعنية.

(5) A/73/5 (Vol. I) الفصل الثاني.

262 - وأوصى المجلس، في الفقرة 98 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بإعادة النظر في ممارسة التعيينات المؤقتة وتحليل أسباب استخدام الإعلانات عن الوظائف الشاغرة المؤقتة في عدد كبير من الحالات بدلا من الإعلانات عن الوظائف الشاغرة.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | طلب إغلاقها  |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2019                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق   |

263 - أدى عدم اليقين بشأن استمرارية التمويل وتجميد التوظيف مؤخرا إلى زيادة استخدام الإعلانات عن الوظائف المؤقتة. ولكن في الظروف العادية، تُستخدم الإعلانات عن الوظائف المؤقتة لتلبية الاحتياجات الناشئة وأعباء العمل الموسمية في فترات الذروة. وتتضمن الأمثلة على ذلك توظيف موظفي خدمات المؤتمرات خلال الدورة العادية للجمعية العامة وغيرها من الاجتماعات أو الأحداث الموسمية. ويتطلب إدخال التعديلات على قاعدة النظام الإداري للموظفين المتعلقة ببديل الوظيفة الخاص موافقة الجمعية العامة. ولم توافق الجمعية العامة على التعديلات المقترحة في هذا الصدد، ولذلك تطلب الإدارة من المجلس إغلاق هذه التوصية لأن الأحداث قد تجاوزتها.

264 - وأوصى المجلس، في الفقرة 111 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة قرارا بخصوص الإطار الزمني لتطبيق وحدة الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين في نظام إنسبيرا في مقر الأمم المتحدة، وأن تضع خريطة طريق لضمان التقيد بالإطار الزمني المقرر.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارتان المسؤولتان:    | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثالث من عام 2019   |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022   |

265 - تواصل الإدارة تطوير متطلبات الأعمال من أجل تحسين وحدة الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين، وذلك بالتشاور مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والكيانات المستخدمة لها. وقد وضعت خريطة طريق تضمنت توزيعا على مراحل متميزة للتغييرات المطلوبة، وذلك تمشيا مع تحديد أولويات الأعمال في الوقت الراهن ومع الموارد المتاحة على الجانب التقني.

266 - وأوصى المجلس، في الفقرة 112 من تقريره، الإدارة كذلك بإجراء التعديل المناسب لأسلوب إدارة الدخول إلى نظام إنسبيرا بحيث تتوافر أدوار يكون متاحا لأصحابها الاطلاع على حالات الاستعانة بخدمات الخبراء الاستشاريين على كامل نطاق الأمانة العامة، مع مراعاة احتياجات الأمن البياناتي والخصوصية.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة

الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

267 - تضمنت المرحلة 1 من تحديث وحدة الخبراء الاستشاريين في نظام إنسبيرا خاصيةً وظيفية تتيح الاطلاع فقط على حالات الاستعانة بالخبراء الاستشاريين في كامل دوائر الأمانة العامة. وتم الانتهاء من بدء التداول التقني لهذه الخاصية الوظيفية في الربع الأول من عام 2022، ويجري حالياً تطوير دليل بشأن العمليات ذات الصلة.

268 - وأوصى المجلس، في الفقرة 144 من تقريره، بأن تكفل الإدارة توافر التدابير المناسبة من أجل تبادل معلومات توظيف الأفراد بين كيانات الأمم المتحدة للتنبيه إلى حالات المخالفة المحتملة لقاعدة (أو أكثر) من قواعد تصريف الأعمال المتبعة ووضع آلية ملائمة لرصد هذه الحالات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

269 - توجد بالفعل آلية للتحقق من البيانات ورصد الاستثناءات من جانب شعبة التحول المؤسسي والمساءلة دعماً لمكتب إدارة الموارد البشرية. ووضع نظام تخطيط مركزي للموارد يجمع بيانات الموارد البشرية من جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة ليس مجدياً من الناحية الاقتصادية، لأنه يتطلب إدماج نظم متعددة للتخطيط المركزي للموارد مختلفة من حيث الترميز. وترى الإدارة أن الحل الذي تم التوصل إليه عقب الإصلاح الإداري يعالج هذه المسألة، ولذلك تطلب إغلاق هذه التوصية.

270 - وأوصى المجلس، في الفقرة 267 من تقريره، بأن تقوم الإدارة، استناداً إلى نتائج التقييم، بإعداد استراتيجية لمكافحة الغش والفساد مشفوعة بخطة عمل، مع توفير مؤشرات الأداء وآليات الرصد المناسبة.

|                          |   |
|--------------------------|---|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ   |
| الأولوية:                | متوسطة  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2019                                |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022                                |

271 - أنهت شعبة التحول المؤسسي والمساءلة التابعة لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال صياغة دليل التوعية بالغش والفساد، بالتعاون مع مكتب خدمات الرقابة الداخلية وبمشاركة المسؤولين عن العمليات ومختلف كيانات الأمانة العامة، وقُدِّم الدليل إلى إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات لتحريره وترجمته. وقد وُضِع الدليل ليكون أداة إرشادية مفيدة وعملية للموظفين على جميع المستويات. وكتتمة لذلك، تعمل إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال على إنهاء صياغة استراتيجية لتفعيل الدليل، بالتشاور مع جميع كيانات الأمانة العامة ذات الصلة. وستقدم وثيقة الاستراتيجية إلى فرقة العمل المعنية بالإدارة المركزية للمخاطر التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى للنظر فيها وإقرارها. وبعد الانتهاء من إعداد الوثيقتين، ستشرع الأمانة العامة في تنفيذ الاستراتيجية في الربع الأول من عام 2023.

272 - وأوصى المجلس، في الفقرة 401 من تقريره، بأن يتعهد قسم التدريب وتنمية القدرات قاعدة بيانات موحدة تتضمن تفاصيل عن جميع المتدربين والدورات التدريبية التي تجريها الإدارة.

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة شؤون السلامة والأمن |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ               |
| الأولوية:                | متوسطة                    |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2019  |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022  |

273 - أصبح من المقرر الآن الانتهاء من تنفيذ هذه التوصية بحلول نهاية عام 2022. ويعزى هذا التأخير إلى استحداث منصة جديدة لنظام إدارة التعلم لكي يستخدمها قسم التدريب وتنمية القدرات بهدف إتاحة إمكانية الوصول إلى مجموعة أكبر من الأشخاص في نفس الوقت، وإدارة عدد أكبر من الدورات والمتعلمين ومقدمي الخدمات، والتمكين من إجراء تحليل أفضل للنتائج.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018<sup>(6)</sup>

274 - كرر المجلس، في الفقرة 46 من تقريره، توصيته بأن تستعرض الإدارة نظام رسملة الأصول وتعزز على النحو المناسب على ضوء ما لوحظ من أوجه عدم الدقة. وأوصى المجلس كذلك بتعزيز الضوابط الداخلية لعملية التصرف في الأصول وإنجاز جميع عمليات التصرف اللازمة في الوقت المحدد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

275 - تواصل الإدارة استعراض حالات الرسملة غير الصحيحة للأصول أو عدم رسملتها كجزء من عملية أوسع نطاقا لاستكشاف سبل مواصلة تعزيز الإجراءات والمنهجيات والعمليات والممارسات داخل نظام أوموجا وخارجه للتقليل إلى أدنى حد من حدوث مثل هذه الأخطاء. ويشير استعراض الأخطاء وأوجه عدم الاتساق التي تم تحديدها إلى أن الحالات تنشأ أساسا عن الاختيار غير الصحيح للسجلات الرئيسية للمواد أو أرقام تعريف المنتجات في إنشاء مستندات الشراء وتجهيزها.

276 - وتعكف دائرة السياسات العالمية لإدارة الممتلكات التابعة لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال حاليا على صياغة توجيهات استراتيجية بشأن تحديد الممتلكات واختيار واستخدام السجلات الرئيسية للمواد أو أرقام تعريف المنتجات لاستكمال عدد الأدلة المساعدة الموجودة بالفعل في نظام أوموجا. وتواصل الدائرة تنكيز الكيانات بمسؤولياتها عن الإبلاغ الدقيق عن الأصول من خلال التعليمات المتعلقة بالإبلاغ في نهاية السنة وعند كل عملية تواصل مع الكيانات. وتحقيقا لهذه الغاية، أنشأ أحد الكيانات أداة للإبلاغ كجزء من عمليات تمهيدية للتحقق من الجودة من أجل استعراض طلبات التسوق ووثائق الاقتناء، مما قلل إلى حد كبير من أخطاء الرسملة غير الصحيحة وعدم الرسملة. وعُممت أداة الإبلاغ هذه على نطاق المنظمة لاستعراضها من قبل الكيانات وإمكانية محاكاتها في المواقع التابعة لها.

277 - وعموما، تظل الإدارة متقانية ومركزة على كفالة رسملة جميع الأصول على النحو الصحيح ووجود آليات رصد مستمرة، وعلى إصدار التوجيهات والأدوات ذات الصلة للتقليل إلى أدنى حد من حالات الاختلال في البيانات، بما في ذلك الحالات المتصلة بالممتلكات غير المرسملة.

278 - وفيما يتعلق بتعزيز عملية التصرف في الأصول، أجرت الدائرة استعراضا للعملية برمتها وحددت سبلا لتبسيطها داخل نظام أوموجا وخارجه على السواء. وفي هذا الصدد، تم تعزيز آلية إسناد الأدوار لتيسير عملية التصرف في الأصول والتعجيل بها، وتمت صياغة ومناقشة وثيقة توجيهية شاملة لتفسير السياسات، وهي جاهزة للموافقة عليها وإصدارها للكيانات.

279 - وأوصى المجلس، في الفقرة 57 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة وتعزز على النحو المناسب نظام رسمة الأصول غير الملموسة، وتحسّن مواءمة رسمة نظام أوموجا مع نشر الخصائص الوظيفية المعنية.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2023                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا تغيير   |

280 - قامت الإدارة برسمة الخصائص الوظيفية لنظام أوموجا التي أُنجزت في عامي 2018 و 2019 وطلبت إغلاق هذه التوصية. وفي عام 2021، اكتشف المجلس وجود نفقات تبلغ قيمتها 24,8 مليون دولار تتطلب الرسمة لمشروع أوموجا. وقدمت الإدارة إلى المجلس الوثائق الداعمة التي أثبتت أن النفقات المتعلقة بعام 2021 البالغة 0,6 مليون دولار قد قُيّدت كمصروفات بشكل صحيح، وقد قبل المجلس ذلك. ووافقت الإدارة على تزويد المجلس بالوثائق الداعمة التي تؤكد سلامة التعامل مع المبلغ المتبقي وقدره 24,2 مليون دولار بحلول الربع الثاني من عام 2023.

281 - وأوصى المجلس، في الفقرة 88 من تقريره، بأن تنقّح الإدارة الأساس المستخدم في تقسيم الخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة بين البيانات المالية لعمليات الأمم المتحدة المبلّغ عنها في المجلد الأول والمجلد الثاني (عمليات حفظ السلام) على نحو يعبر عن النسبة الحالية للموظفين، ومن ثم الحصّة الصحيحة للخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين المترتبة على التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | طُلب إغلاقها   |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأول من عام 2020                                |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق   |

282 - أُجري استعراض خاص للسجلات التاريخية للمتقاعدين الحاليين المتاحة في نظام أوموجا والنظام القديم، وُحدّدت نسبة تقسيم جديدة وطُبِّقت في التقييم الاكتواري في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، على النحو التالي: أُسندت نسبة 69 في المائة من الخصوم إلى الميزانية العادية، و 14 في المائة إلى التمويل من خارج الميزانية، و 17 في المائة إلى ميزانية حفظ السلام. وهي حلت محل النسب المستخدمة سابقا والبالغة 77 في المائة للميزانية العادية، و 8 في المائة للتمويل من خارج الميزانية، و 15 في المائة لميزانية حفظ السلام. ويبلغ تأثير هذا التغيير على الخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة المبلّغ عنها في المجلد الأول من البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 انخفاضا قدره

حوالي 58 مليون دولار. وقد نوقشت هذه المسألة مع المجلس بالتفصيل وتم تنقيح ملاحظات المجلد الأول من البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 لتشمل وصفا لهذا التغيير وتأثيره على البيانات المالية. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِدَت بالكامل وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

283 - وأوصى المجلس، في الفقرة 101 من تقريره، بأن تحدد الإدارة عناصر البيانات الرئيسية التي تثبت أهلية المشتركين، وبأن تدرج ضوابط التحقق اللازمة لكفالة التسجيل الإلزامي لعناصر البيانات الرئيسية هذه في النظام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

284 - سجلات المشاركين في خطة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة جاهزة لإدخالها في نظام أوموجا. ويجري حاليا اختبار عملية نقل السجلات ومن المتوقع الانتهاء من هذا المشروع في عام 2022.

285 - وأوصى المجلس، في الفقرة 103 من تقريره، بأن تُدرج المعلومات المتعلقة بالمعالين المتوفى عنهم إذا كانوا أطفالا بشكل منفصل في بيانات المتقاعدين لكفالة صحة حسابات الفجوة العمرية. وأوصى المجلس أيضا بأن تحدد الإدارة وتحديث الحالة الصحيحة للحالات الـ 643 التي لم يحدّد فيها إذا كان المشتركون معالين متوفى عنهم أو متقاعدين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

286 - نقر الإدارة بأنه لا يوجد حاليا حقل في نظام أوموجا يشير إلى العلاقة بين المعال المتوفى عنه والمتقاعد المتوفى لأغراض تتبّع استحقاقات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة. ونظرا للعدد المنخفض جدا من الحالات التي لا يكون فيها للمتقاعد المتوفى سوى طفل معال باق على قيد الحياة، ستنفذ الإدارة عملية لتتبّع هذه الحالات الاستثنائية من أجل إثراء بيانات التعداد لعملية التقييم الاكتواري المقبلة.

287 - وأوصى المجلس، في الفقرة 124 من تقريره، بأن تقوم الإدارة باستعراض تصنيف حالة الموظفين للتأكد من اتساق البيانات في نظام أوموجا مع الوضع الفعلي، وأن تجري استعراضا شاملا لبيانات

المتقاعدين للتأكد من جودتها وبقائها فيما يتعلق بمنح استحقاقات ما بعد التقاعد، وأن تصنّف المتقاعدين في فئة قائمة بذاتها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقّح: الربع الأخير من عام 2022

288 - نُفِذَت هذه التوصية جزئياً، إذ صححت الإدارة السجلات الخاطئة التي كان لا يزال يُعَيِّدُ إعانة بالنسبة لها على الرغم من إنهاء طلب التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة. وبما أن التوصية تشير إلى استحقاقات الموظفين والمتقاعدين، فإن التغييرات المطلوبة في نظام أوموجا بشأن بيانات الموظفين بالنسبة لبقية أجزاء التوصية يجري جمعها حالياً من القائمين على بيانات الموارد البشرية.

289 - وأوصى المجلس، في الفقرة 125 من تقريره، بأن تقوم الإدارة باستعراض البيانات المتعلقة بالاستحقاقات والاشتراكات الشخصية للموظفين والمتقاعدين ومعاليمهم للتأكد من اكتمالها واتساقها والمصادقة عليها في أوموجا، والتوفيق بينهما وبين المصادر الأخرى من قبيل مدفوعات المرتبات وقوائم المؤهلين المرسلّة إلى شركات إدارة مطالبات التأمين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقّح: لا ينطبق

290 - بين أيلول/سبتمبر وكانون الأول/ديسمبر 2021، حَمَلَت الإدارة أكثر من 50 000 من السجلات المتعلقة بتأمين الموظفين في نظام أوموجا والتي تم استخدامها في تعداد أحدث التقارير الاكتوارية. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفِذَت بالكامل وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

291 - وأوصى المجلس، في الفقرة 131 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة تدابير عاجلة لوضع آلية وبروتوكول استعراضيين مناسبين، وأن تطوّر القدرة على إجراء استعراضات داخلية دورية لبيانات المطالبات من أجل التأكد من المطالبات والتكاليف التي تبُلِّغ عنها شركات إدارة المطالبات، وأن توضع بالتعاون مع شركات إدارة المطالبات آلية رسمية لتقديم التعليقات.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| عالية  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2020                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

292 - صدر طلب تقديم عروض لتوفير خدمات مراجعة الحسابات فيما يتعلق بمطالبات مراجعة الحسابات في 2 كانون الأول/ديسمبر 2021. وقد انتهت شعبة المشتريات من التقييم المالي للعروض التي وردت وهي بصدد إخطار البائع الذي وقع الاختيار عليه بأن العقد قد مُنح له.

293 - وأوصى المجلس، في الفقرة 132 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة نماذج الإبلاغ لدى شركات إدارة المطالبات بحثاً عن ثغرات في جودة البيانات وتوحيدها، وأن تبيّن عناصر البيانات في ملفات المطالبات المسددة لإتاحة التحقق من صحة بيانات المشتركين والنفقات، وللمساعدة في تحديد علامات الإنذار، وكفالة التصنيف السليم والشامل للمطالبات.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| متوسطة   | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2020                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

294 - أرسلت الإدارة العقد الخاص بالنموذج إلى أول شركة من شركات إدارة مطالبات التأمين في آب/أغسطس 2022 ويخضع توقيع الاتفاق للمفاوضات مع فرادى شركات إدارة مطالبات التأمين.

295 - وأوصى المجلس، في الفقرة 142 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة خطوات لكفالة إلزام جميع شركات إدارة المطالبات بالإبلاغ عن جميع حالات الغش والغش المشتبه فيه، متى تناهت إلى علمها.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| عالية  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2019                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

296 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 294 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 132 من تقرير المجلس.

297 - وأوصى المجلس، في الفقرة 149 من تقريره، بأن تضع الإدارة آلية رسمية لرصد استرداد المبالغ المسددة دون وجه حق والسعي بلا توان إلى استردادها. وأوصى المجلس أيضا بتعيين جهة تنسيق مركزية وتكليفها بمسؤولية الرصد والمتابعة.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2019                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022                               |

298 - طلبت الإدارة من شركات إدارة مطالبات التأمين أن تقدم سنويا معلومات مستكملة عن المبالغ التي يجري استردادها وسيتم إطلاع المجلس على هذه المعلومات.

299 - وأوصى المجلس، في الفقرة 159 من تقريره، بما يلي:

- (أ) توثيق العمليات التي ينبغي اتباعها فيما يتعلق بوظيفة إدارة النقدية في ظل بدء العمل بنظام أوموجا وإقرارها رسميا على سبيل الأولوية؛
- (ب) أن تتخذ الإدارة خطوات لوضع الصيغة النهائية لهيكل موظفي الخزنة وأدوارهم وواجباتهم، وإضفاء صبغة رسمية عليها وتوثيقها؛
- (ج) إضفاء صبغة رسمية على أدوار ومسؤوليات أمناء الصناديق غير الموجودين في المقر فيما يتعلق بوظائف إدارة النقدية وعلاقتهم الوظيفية بالخزنة في المقر الرئيسي.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2020                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022                               |

300 - أكملت الإدارة عملية التوثيق الموصى بها، التي تمثل عملية الموافقة الرسمية.

301 - وأوصى المجلس، في الفقرة 164 من تقريره، بما يلي:

- (أ) أن تستحدث الإدارة نظاما للاستفادة من المعلومات المتاحة على نظام أوموجا في تقدير التدفقات النقدية الصادرة على مدى فترة أطول، مما يتيح القيام بتوقعات أدق لتدفقات السيولة الصادرة، وهو ما ينطوي كذلك على إمكانية المساعدة في تحسين إدارة الاستثمارات؛

(ب) مواءمة صرف المرتبات مع الآلية التي تستخدمها الخزانة لتجهيز المدفوعات الأخرى، وذلك لتحسين إدارة النقدية في المنظمة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

302 - نُفِّذ الجزء (أ) من هذه التوصية. وفيما يتعلق بالجزء (ب)، تعكف الإدارة على وضع إجراء لضمان امتثال تدفقات دفع كشوف المرتبات لقاعدة "T+3".

303 - وأوصى المجلس، في الفقرة 193 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتحسين نظام توقع التدفقات النقدية وتقييم الاحتياجات من السيولة من أجل دعم الإدارة الفعالة للنقدية ودعم اتخاذ القرارات الاستثمارية المثلى.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

304 - تم بالفعل تحسين تقييم الاحتياجات من السيولة لصندوق النقدية المشترك عن طريق استحداث توقعات يومية لفترة متعاقبة مدتها ستة أسابيع. وهذه التوقعات تكمل النظام الحالي للتوقعات الشهرية لفترة متعاقبة مدتها 12 شهرا. وسيتواصل تحسين ذلك بفضل ناتج الإبلاغ عن التدفقات النقدية. وخزانة الأمم المتحدة في صدد استقدام موظف سيقوم بتنفيذ عملية الإبلاغ عن التدفقات النقدية السابقة للصندوق المشترك من أجل تحسين عملية التوقع وتخطيط السيولة.

305 - وأوصى المجلس، في الفقرة 212 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضا لبرنامج التحوط الخاص بها، وتزيد عدد الأطراف المقابلة التي تعقد معها اتفاقات في إطار الرابطة الدولية لصكوك المقايضة والمشتقات، وتعيد النظر في سياسة تقسيم الاتفاقات بالتساوي على الأطراف المقابلة حتى تتسنى الاستفادة من أسعار السوق الأكثر تنافسية مع الحد في الوقت نفسه من التعرض لمخاطر الائتمان وفقا للمبادئ التوجيهية المحددة.

|   |                          |
|---|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجية والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ   | حالة التوصية:            |
| عالية   | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021                              | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الثاني من عام 2023                              | التاريخ المستهدف المنقح: |

306 - قدم مصرف واحد حتى الآن مشروع اتفاق في إطار الرابطة الدولية لصكوك المقايضة والمشتقات، وستعكف الإدارة على التفاوض بشأن الاتفاق.

307 - وأوصى المجلس، في الفقرة 303 من تقريره، الإدارة بتحسين موارد تكنولوجيا المعلومات في فرع المنظمات غير الحكومية من أجل ضمان الكفاءة والتقييد بالمواعيد في تجهيز الطلبات الجديدة التي تقدمها المنظمات غير الحكومية للحصول على المركز الاستشاري، وكذلك في تجهيز العدد المتزايد من التقارير الرباعية السنوات. وينبغي لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية أن ترصد كذلك المبادرات التي تتخذها المنظمات غير الحكومية فيما يتصل بأهداف التنمية المستدامة.

|                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ                         | حالة التوصية:            |
| متوسطة                              | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021            | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022            | التاريخ المستهدف المنقح: |

308 - بلغ اختبار البوابة الإلكترونية الجديدة لمنظمات المجتمع المدني التي ستحل محل المنصات الحالية لتكنولوجيا المعلومات مرحلة متقدمة وشارف على الاكتمال. وتجري حاليا المرحلة الثانية من اختبار مدى قبول المستخدمين. وحُدِّدت مواعيد عدة دورات تدريبية ستُعقد لمساعدة المستخدمين على تصفح البوابة الجديدة. ورهنا بنجاح إكمال الدورات التدريبية والاختبار النهائي ونقل البيانات، من المتوقع أن يتم إطلاق البوابة الجديدة بحلول نهاية عام 2022.

309 - وأوصى المجلس، في الفقرة 351 من تقريره، بأن تواصل الإدارة تنقيح فئات عدم الامتثال وبالتمييز بين مستويات التسامح إزاء عدم الامتثال على أساس طبيعة السفر والمسافر. كما ينبغي للإدارة أن تصدر توجيهها للمسافرين بسرعة الرد على طلبات شركة إدارة السفر لكفالة تحسين الامتثال للسياسة المتعلقة بشراء التذاكر مقدما.

|   |                   |
|---|-------------------|
| إدارة الاستراتيجية والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة: |
| طُلب إغلاقها  | حالة التوصية:     |

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

310 - أكملت الإدارة استعراضها لفئات عدم الامتثال وثبتت أن هذه الفئات ينبغي أن تظل كما هي. وسيستمر منسوقو شؤون السفر في تلقّي التدريب على استخدام هذه الفئات، ولا سيما لمعالجة الاستخدام المفرط الذي لوحظ للفئة المعنونة "أسباب أخرى". ومن أجل توجيه المسافرين بشكل أفضل بشأن استخدام التبرير المتمثل في الفئة المعنونة "أسباب أخرى" للتأخر في تقديم طلبات السفر في نظام أوموجا، نشرت الإدارة تعزيزاً لنظام أوموجا للمستخدمين العالميين بهدف تأكيد اختيارهم لفئة "أسباب أخرى" كمبرر لعدم الامتثال. وتطلب نافذة منبثقة من المسافرين تأكيد أنه لا ينطبق على طلبه أي سبب من أسباب تأخر تقديم الطلب المعروضة بالفعل في القائمة المنسدلة للنظام. واستجابةً للإجراء الموصى به لتوجيه المسافرين بسرعة الرد على طلبات شركة إدارة السفر لكفالة تحسين الامتثال للسياسة المتعلقة بشراء التذاكر مقدماً، استُحدث إجراء عمل في مقر الأمم المتحدة للتسجيل بإصدار التذاكر. وأبلغ المسافرون من المقر عن طريق رسالة عامة بالبريد الإلكتروني بأنه تم إعطاء تعليمات لشركة إدارة السفر بإصدار تذاكر الطيران أو السكك الحديدية تلقائياً في غضون يوم عمل واحد عند الموافقة على طلب السفر في نظام أوموجا من أجل التقليل إلى أدنى حد من حالات التأخير التي تُصاحف في إصدار تذاكر الرحلات الرسمية وضمان تحقيق المنظمة أقصى قدر من الوفورات. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

311 - وأوصى المجلس، في الفقرة 372 من تقريره، بأن يتواصل قسم إدارة المحفوظات والسجلات مع جهات التنسيق في الإدارات والمكاتب والبعثات لضمان إعداد الجداول الزمنية للإبقاء على السجلات ثم استعراضها من جانب القسم.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

312 - يواصل قسم إدارة المحفوظات والسجلات العمل مع كيانات الأمانة العامة بدون جداول زمنية كاملة للإبقاء على السجلات أو بجدول زمنية غير كاملة، ولا سيما في سياق نقله المزمع لمرفق تخزين السجلات في مبنى فالنتشي. ويعمل القسم حالياً عن كثب مع إدارة شؤون السلامة والأمن وسيركز على مساعدة إدارة التواصل العالمي ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في الأشهر المقبلة. والتاريخ المستهدف المنقح لاستكمال الجداول الزمنية للإبقاء على السجلات هو نهاية كانون الأول/ديسمبر 2022.

313 - وأوصى المجلس، في الفقرة 576 من تقريره، بأن تركز الإدارة الجهود على تجنب التأخير في تنفيذ المشروع، لا سيما بالنسبة للأنشطة التي تُعتبر جزءاً من المسار الحرج، لتفادي احتمال ارتفاع التكلفة.

|                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| اللجنة الاقتصادية لأفريقيا | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ                | حالة التوصية:            |
| عالية                      | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2023   | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا تغيير                   | التاريخ المستهدف المنقح: |

314 - تشمل الأنشطة الرئيسية المتعلقة بالمسار الحرج لمشروع قاعة أفريقيا ما يلي: التصميم والتوثيق (بما في ذلك المشتريات)؛ وأعمال التشييد؛ والتسليم والإغلاق. وتواصل اللجنة الاقتصادية لأفريقيا التركيز على الإجراءات الرامية إلى التخفيف من حالات التأخير في الأنشطة المذكورة أعلاه وتجنب تصاعد التكاليف. وتم اتخاذ الخطوات التالية: (أ) التفاوض مع المتعاقد المقترح لتقليص وقت التنفيذ بنسبة 25 في المائة؛ (ب) الرصد الشهري للجدول الزمني على مستوى المشروع؛ (ج) التنقيح الفصلي للجدول الزمني على مستوى أصحاب المصلحة؛ (د) الرصد الصارم للمواعيد النهائية المحددة للموردين والمدرجة في استعراض الأداء الأسبوعي؛ (هـ) التخطيط العكسي لجميع المهام على مستوى الفريق؛ (و) الاجتماعات الأسبوعية مع الجهات الفاعلة الرئيسية منذ عام 2020.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(7)</sup>

315 - أوصى المجلس، في الفقرة 61 من تقريره، بأن تجري الإدارة مراجعة شاملة لاسترداد التكاليف في صندوق استرداد التكاليف (10RCR) لضمان صوابية هذا الاسترداد.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| عالية  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2020                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2023                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

316 - ستصدر توجيهات بشأن خطط التكاليف بحلول نهاية تشرين الأول/أكتوبر 2022، وسيكون الموعد المقرر لتقديم الطلبات في منتصف كانون الأول/ديسمبر 2022. وستتعرض خطط التكاليف والأسعار أيضا في ذلك الوقت. وتهدف الإدارة إلى الانتهاء من لوحة المتابعة ذات الصلة بحلول كانون الأول/ديسمبر 2023.

317 - وأوصى المجلس، في الفقرة 79 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة إطار تكاليف دعم البرامج والتعليمات ذات الصلة، بالتشاور مع الكيانات، لكفالة توافر معلومات على نحو شفاف وفي الوقت المناسب عن الإيرادات والتكاليف، والممارسات المنسقة على نطاق الكيانات من أجل إعداد خطط التكاليف.

(7) A/75/5 (Vol. I) الفصل الثاني.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| عالية  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2020                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

318 - تعكف الإدارة على وضع مخطط للإطار وتوجيهات مستكملة بشأن إدارة تكاليف دعم البرامج.

319 - وأوصى المجلس، في الفقرة 81 من تقريره، بأن تعزز الإدارة عملية الموافقة على المِنح التي تترتب عليها تكاليف لدعم البرامج بمعدلات أقل من المعدلات المقررة لكفالة أن تسترشد القرارات في معظم الحالات بتحليل الأثر المالي، وأن تحتفظ بسجل لمراجعة جميع تلك القرارات.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| متوسطة   | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2020                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

320 - أجرت الإدارة استعراضا وتحليلا شاملين لمعدلات تكاليف دعم البرامج المبينة في إطار جميع المِنح التي أظهرت انخفاضاً عن المعدل القياسي، بالتعاون مع الكيان المسؤول عن المِنح. وعلاوة على ذلك، قامت الإدارة بالفعل بتعديل جميع البيانات الرئيسية للمِنح حيثما لم يكن المعدل دقيقاً، بناءً على طلب كل كيان من الكيانات المسؤولة. وقد وُضعت بالفعل عملية للاستعراض والموافقة لطلب تخفيض معدل تكاليف دعم البرامج عن المعدل القياسي.

321 - وأوصى المجلس، في الفقرة 90 من تقريره، بأن تكمل الإدارة عملية مواءمة أوجه الإنفاق في نظام أوموجا مع أوجه الإنفاق في الميزانية في غضون فترة زمنية معقولة.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| عالية  | الأولوية:                |
| الربع الثاني من عام 2024                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا تغيير   | التاريخ المستهدف المنقح: |

322 - سيواصل مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية كفاءة تحسين المواءمة بين أوجه الإنفاق في الميزانية وأوجه الإنفاق في نظام أوموجا. ستستمر عملية المواءمة بصورة تدريجية على مدى عدة ميزانيات سنوية، ومن المقرر أن تُنجز بالتزامن مع صدور الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025 (بحلول نيسان/أبريل 2024). وترد فيما يلي المهام ذات الصلة: (أ) التواصل مع الفريق المعني بنظام أوموجا من أجل فهم السبب الجذري لهذه المشكلة على نحو كامل؛ (ب) استكشاف الخيارات التي تيسر عملية المواءمة التي يقوم بها العملاء والموظفون المعنيون بالميزانية؛ (ج) توفير توجيهات وبدء خطوات المواءمة المتبقية؛ (د) وجود فريق صغير يتولى توجيه عملية المواءمة ويكفل ضمان الجودة من خلال رصد التعديلات.

323 - وكرر المجلس، في الفقرة 111 من تقريره، توصيته بأن تعزز الإدارة التدقيق في الالتزامات المفتوحة بعد إقفال فترة الميزانية، وبأن تكفل إنشاء التزامات وفقا لأحكام النظام المالي والقواعد المالية.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2022                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا تغيير   |

324 - قدمت الإدارة تبريرا للمجلس بأن التزامات الصندوق للميزانية السنوية لعام 2021 قد أنشئت بوثائق دعم مناسبة. وبالإضافة إلى ذلك، أجرت الإدارة مناقشات مستفيضة مع المجلس بشأن رصد استخدام التزامات الصندوق الخاص للميزانية السنوية لعام 2020. وترصد هذه الالتزامات بصورة دقيقة من خلال هيكل شامل للإبلاغ، ومن المتوقع أن يتم تنفيذ التوصية بالكامل بحلول نهاية عام 2022.

325 - وأوصى المجلس، في الفقرة 122 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بمواءمة تفاصيل الحسابات المصرفية التشغيلية مع الحسابات المصرفية المفتوحة في نظام أوموجا، وأن تكفل إدراج جميع الحسابات المصرفية في أرصدة صندوق النقدية المشترك.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | طلب إغلاقها  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2021                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق   |

326 - تُحتمل جميع كشوف الحسابات المصرفية في نظام أوموجا بمجرد إتاحتها للمنظمة. وتتبع كشوف الحسابات المصرفية المحملة يدويا عملية محدّدة جيدا وستظل موجودة طالما أن هناك مصارف غير مربوطة

بجمعية الاتصالات المالية بين المصارف على مستوى العالم (نظام سويفت)، مع ملاحظة أن المصارف ليست مطالبة بأن تكون مربوطة بنظام سويفت.

327 - وفي استعراض أنجز في 12 آب/أغسطس 2022، كانت جميع كشوف الحسابات المصرفية المتاحة قد حُملت في نظام أوموجا. والأهم من ذلك، أن العملية الجديدة التي تم وضعها تضمن تطابق الأرصدة الختامية للحسابات المصرفية مع القيم الاسمية لدفتر الأستاذ العام. وسيُتاح ملف الاستعراض للمجلس خلال زيارته المقبلة في سياق المراجعة المرحلية للحسابات. وبالإضافة إلى ذلك، لم تكن هناك بنود تسوية معلقة بسبب عدم وجود كشوف حسابات مصرفية تم إبلاغ أمين الصندوق بها بحلول نهاية حزيران/يونيه 2022. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفِّذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

328 - وأوصى المجلس، في الفقرة 123 من تقريره، بأن تحصل الإدارة على كشوف الحسابات فوراً من المصارف الداخلية وأن تقوم بتحديثها في نظام أوموجا لكي تعكس الوضع النقدي الفعلي بشكل صحيح.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

329 - تعمل الإدارة على تحسين عملية الرصد المصرفي لتعزيز الرقابة على كشوف الحسابات المصرفية المحملة في نظام أوموجا وحسن توقيتها.

330 - وأوصى المجلس، في الفقرة 129 من تقريره، بأن تضع الإدارة مبادئ توجيهية رسمية لإدارة الصناديق ذات الأرصدة النقدية السلبية، وأن تنفذ آلية للاستعراض الدوري للصناديق ذات الأرصدة النقدية السلبية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

331 - تُجري الإدارة استعراضاً شهرياً للأرصدة النقدية لتحديد الصناديق ذات الأرصدة النقدية السلبية، وتُطلع المديرين على الأرصدة النقدية السلبية لكي يتخذوا إجراءات تصحيحية. وستوضع الصيغة النهائية للمبادئ التوجيهية الرسمية بحلول الربع الأخير من عام 2022.

332 - وأوصى المجلس، في الفقرة 140 من تقريره، بأن تكفل الإدارة صحة معايير تاريخ بدء الخدمة لكفالة موثوقة بيانات التعداد وما يترتب عليها من تقييمات.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| طُلب إغلاقها   | حالة التوصية:            |
| عالية  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا ينطبق   | التاريخ المستهدف المنقح: |

333 - كان استخدام تواريخ بدء الخدمة للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة في التقييم الاكتواري لعام 2019 إجراء مؤقتاً. وبناء على توصية المجلس، ومنذ عام 2021، انتقلت الإدارة بنشاط من استخدام تواريخ بدء الخدمة نحو استخدام فترات التسجيل في الخطط الصحية لتقييم الالتزامات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة. ولذلك، لا تعتبر الإدارة أن مواصلة استعراض وصقل معيار يجري التخلص منه تدريجياً والاستعاضة عنه بنهج أكثر ملاءمة هو أمر يشكل استثماراً جيداً للموارد. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

334 - وأوصى المجلس، في الفقرة 142 من تقريره، بأن تنسق الإدارة مع الكيانات الأخرى المشاركة في خطط التأمين الصحي من أجل إنشاء آليات رصد فعالة توخيا لدقة سجلات العضوية والاشتراكات.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| طُلب إغلاقها   | حالة التوصية:            |
| متوسطة   | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا ينطبق   | التاريخ المستهدف المنقح: |

335 - أنتجت قاعدة بيانات منظومة الأمم المتحدة التي أنشأتها مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في عام 2019 لتتبع سجلات التسجيل في التأمين للموظفين الذين يتنقلون بين مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أقل من 20 حالة تطابق في صفوف موظفي الأمم المتحدة العاملين البالغ عددهم 33 000 موظف في التعداد الذي تم تجميعه في 31 تشرين الأول/أكتوبر 2021. ولذلك لا يُنظر إلى أثر هذه المبادرة على أنه هام بالنسبة للبيانات المالية للأمم المتحدة، ولا يُعتبر من الضروري بذل مزيد من الجهود. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

336 - وأوصى المجلس، في الفقرة 144 من تقريره، بأن يتم التمييز بوضوح بين بيانات المعالين الباقين على قيد الحياة وبيانات المتقاعدين، وأن تُبذل الجهود لإزالة البيانات المتعلقة بالموظفين المتوفين، وهي بيانات غير لازمة للتقييم الاكتواري.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | طُلب إغلاقها   |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2021                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق   |

337 - تضمن تعداد المتقاعدين في 31 تشرين الأول/أكتوبر 2021 المستخدم في التقييم الاكتواري الكامل لعام 2021 حقلاً محدداً يشير إلى ما إذا كان المستفيد من التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة متقاعدًا أو معالًا باقيا على قيد الحياة. ولتحديث سجلات الموظفين المتوفين، تتبع الإدارة عملية راسخة، وعلى الرغم من أن هذا النوع من التحديث قد يتأخر قليلاً في بعض الحالات بسبب طبيعة الحدث، وعدد متقاعدي الأمم المتحدة الذين يتعين رصدهم، وتشتتهم الجغرافي، واختلاف مستوى الاستجابة لطلبات الإدارة، فإن فترة السماح لا تتجاوز ستة أشهر من وقت وقف المعاشات التقاعدية للمتقاعدين. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

338 - وأوصى المجلس، في الفقرة 155 من تقريره، بأن تكفل الإدارة الامتثال لقرار الجمعية العامة بالالتزام بنسبة قصوى قدرها 2 إلى 1 لحصة المنظمة والمشارك بالنسبة لجميع الكيانات المشاركة.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2021                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022                               |

339 - تعكف الإدارة على وضع الصيغة النهائية للوثيقة لوصف العملية التي تتبعها لكفالة أن تكون ترتيبات تقاسم التكاليف بين المنظمة والمشاركين في الخطة على النحو الذي صدر به تكليف من الجمعية العامة.

340 - وأوصى المجلس، في الفقرة 191 من تقريره، بأن تعتبر الإدارة جميع رؤساء الكيانات الذين يتولون السلطات والمسؤوليات في مجال تخطيط أنشطة كياناتهم وتوجيه هذه الأنشطة ومراقبتها موظفي إدارة رئيسيين، وفقاً للمعيار 20 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وبأن تدرج جميع الإفصاحات ذات الصلة بتلك المجموعة في الملاحظات على البيانات المالية.

|                   |  |
|-------------------|--|
| الإدارة المسؤولة: | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:     | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:         | متوسطة   |

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

341 - تعكف الإدارة حالياً على وضع مقترح لإدخال تغييرات على موظفي الإدارة الرئيسيين الحاليين. وستُنَاقَشُ المقترح مع المجلس وستُنَفَّذُ التغييرات المتفق عليها في البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

342 - وأوصى المجلس، في الفقرة 197 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بإنشاء واعتماد صحيفة قيودات الخدمة فور تقديم الخدمة، وأن توافق، لا سيما في نهاية السنة، على صحيفة قيودات الخدمة في غضون المهلة المحددة بحيث تُسجَلُ المصروفات ذات الصلة في السنة الصحيحة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

343 - تود الإدارة أن تشير إلى أن هناك عنصراً من عناصر المخاطر المتبقية (المقبولة) في أي منظمة يظل قائماً حتى بعد تنفيذ جميع الضوابط الملائمة واتخاذ جميع الاحتياطات المناسبة. وبما أن الإدارة تعتقد اعتقاداً راسخاً بأن هناك ضوابط وإجراءات مناسبة وأن الإجراءات الإضافية المتخذة ستتجم عنها تكاليف تفوق الفوائد، فإن الإدارة تعتبر أن هذه التوصية قد نُفِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

344 - وأوصى المجلس، في الفقرة 198 من تقريره، بأن تكفل الإدارة الامتثال لمبدأ الإنجاز عند الاعتراف بالمصروفات وتحميل جميع الوثائق ذات الصلة في نظام أوموجا.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

345 - هناك إجراءات معمول بها تشمل تحميل الوثائق الداعمة ذات الصلة في نظام أوموجا من أجل إتاحة الاعتراف السليم بالمصروفات، بما في ذلك العملية المتعلقة بالاستحقاقات. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

346 - وأوصى المجلس، في الفقرة 204 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة إجراءات عاجلة لتعديل نشرتي الأمين العام وإصدارهما لتحديد أدوار ومسؤوليات إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي ولتعزيز وضوح تلك الأدوار والمسؤوليات.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة

الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

347 - أنجزت عملية التشاور الرسمية بشأن نشرتي الأمين العام بشأن إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي، وتم دمج التعقيبات. وتخضع النشرتان حالياً للمراجعة النهائية قبل تقديمهما إلى مكتب الشؤون القانونية لاستعراضهما. وترد في هاتين النشرتين التفاصيل المتعلقة بأدوار ومسؤوليات الإدارتين.

348 - وأوصى المجلس، في الفقرة 210 من تقريره، بأن تحدد الإدارة وتوثق بوضوح أدوار ومسؤوليات إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي، بما في ذلك سلطة اتخاذ القرارات، بالنسبة لجميع العمليات والمشاريع المتعلقة بالموارد البشرية، وذلك لتجنب أي التباس محتمل بين عملاتهما المشتركين.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة

الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

349 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 347 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 204 من تقرير المجلس.

350 - وأوصى المجلس، في الفقرة 227 من تقريره، بأن تحدد الإدارة معايير ما يشكل "كيانا" وأن توضح الكيانات التي أدرجت في إطار تفويض السلطة على النحو الوارد في نشرة الأمين العام [ST/SGB/2019/2](#).

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

351 - يجري حاليا وضع الصيغة النهائية للنسخة المنقحة من نشرة الأمين العام ST/SGB/2019/2 التي تتضمن تعريفا دقيقا لما يشكل "كيانا". وتمر النشرة بمرحلة الاستعراض النهائي ومن المتوقع أن تصدر بحلول نهاية عام 2022.

352 - وأوصى المجلس، في الفقرة 229 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة، في إطار زمني محدد، تفويضات السلطة التي أصدرها الأمين العام إلى الكيانات المستثناة من الإطار.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

353 - تعكف الإدارة على الانتهاء من إجراء استعراض شامل من خلال تقييم الوثائق التنظيمية للكيانات التي تقع حاليا خارج نطاق نشرة الأمين العام ST/SGB/2019/2، وذلك استنادا إلى المعايير المحددة حديثا والمبينة في السياسة المنقحة. وتمر السياسة العامة حاليا بمرحلة الاستعراض النهائي ومن المتوقع أن تصدر بحلول نهاية عام 2022.

354 - وأوصى المجلس، في الفقرة 237 من تقريره، بأن تستكشف الإدارة سبل تحديد وتوثيق الموارد التي تصدر بشأنها تفويضات وتفويضات فرعية للسلطة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

355 - ستنفذ هذه التوصية بمجرد صدور السياسة العامة الجديدة المنقحة بشأن تفويض السلطة. وستشمل السياسة المنقحة فرعا جديدا بشأن ممارسة كيان آخر للسلطة المفوضة، يوضح السيناريوهات التي يجوز فيها للكيان أن يتخذ قرارات، أي ممارسة السلطة المفوضة، باسم كيان آخر. وستحدد السياسة العامة

المنقّحة، التي تمر حاليا بمرحلة الاستعراض النهائي والتي من المتوقع أن تصدر بحلول نهاية عام 2022، تفويضا فرعيا بين الكيانات في مثل هذه السيناريوهات.

356 - وأوصى المجلس، في الفقرة 249 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بتنقيح نشرة الأمين العام الصادرة بغرض تحقيق اللامركزية في اتخاذ القرارات من أجل مواءمتها مع الإجراء المتبع في تفويض السلطة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقّح: الربع الأخير من عام 2022

357 - أُجري استعراض شامل للسياسة العامة وصك التفويض في عام 2020، وتم تصحيح أوجه عدم التوافق في مشروع النسخة المنقّحة من نشرة الأمين العام ST/SGB/2019/2 والصك المنقّح. وتمر السياسة العامة حاليا بمرحلة الاستعراض النهائي ومن المتوقع أن تصدر بحلول نهاية عام 2022.

358 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 251 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة التغييرات الطارئة في عبء العمل والمسؤوليات المترتبة على تعزيز تفويض السلطة على نطاق المنظمة في أقرب وقت ممكن من أجل الاسترشاد بها على نحو أفضل في السياسة المتعلقة بتفويض السلطة، وكذلك من أجل تخطيط الموارد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقّح: الربع الأخير من عام 2022

359 - في إطار عملية للتقييم، وضع مكتب خدمات الرقابة الداخلية نموذجا لتقدير عبء العمل الذي يُعزى إلى الإطار الجديد لتفويض السلطة، مما أسفر عن زيادة تقدر بما يعادل 34 موظفا عاملا على أساس التفرغ. بيد أن مكتب خدمات الرقابة الداخلية حذر من أنه من المستحيل فصل عبء العمل المتزايد، الناجم عن الإطار الجديد لتفويض السلطة، عن عوامل أخرى، بما في ذلك إعادة الهيكلة التنظيمية والمشاكل الناجمة عن نقص السيولة. وفي دراسة استقصائية أجراها المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء في كانون الثاني/يناير 2021، وافق ما نسبته 59 في المائة من الكيانات على أن نظام تفويض السلطة الجديد قد أدى إلى "تحسين توقيت تنفيذ القرارات في مجال المشتريات" ووافق ما نسبته 54 في المائة منها على أن "أي زيادة في عبء العمل تفوقها الفوائد الإجمالية المتأتية عن تعزيز سلطة صنع القرار

في الميزانية والشؤون المالية والموارد البشرية". ولم يوافق سوى نحو 10 في المائة من الكيانات على أي من هذين التعليقين.

360 - ومن أجل معالجة المسائل على نحو أفضل، قد تضطر بعض الكيانات إلى ممارسة عملية صنع القرار في مجالات محددة، وستُدْرَج في النسخة المنقّحة المقبلة من نشرة الأمين العام ST/SGB/2019/2 إمكانية إصدار رؤساء الكيانات لتقويضات فرعية للسلطة في مجالات محددة إلى رؤساء كيانات أخرى قد يكونون في وضع أفضل لممارسة السلطة. وبناء على ذلك، ستُنقَّذ هذه التوصية بمجرد صدور السياسة العامة الجديدة المنقّحة بشأن تفويض السلطة.

361 - وأوصى المجلس، في الفقرة 263 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بوضع معايير لسحب السلطة المفوّضة وغيرها من الإجراءات التصحيحية، وأن تُعدّ وتنفذ جدولاً زمنياً للرصد الداخلي للفصل بين الواجبات، وأن تضع آلية لتحديد وتوثيق الدروس المستفادة، وذلك لمواصلة التحسين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقّح: الربع الأخير من عام 2022

362 - يجري حالياً وضع معايير لسحب السلطة المفوّضة وغيرها من الإجراءات التصحيحية كجزء من آلية الاستجابة لإطار المساءلة المنقّح، وسيتم وضع صيغتها النهائية بحلول نهاية عام 2022.

363 - وتقوم الإدارة كل ثلاثة أشهر بالتحقق من الفصل بين الواجبات المتصلة بتفويض السلطة في جميع الكيانات، ومن ثمّ فهي تعتبر أن هذا الجزء من التوصية قد نُقِّذ بالفعل.

364 - وأوصى المجلس، في الفقرة 303 من تقريره، بأن تكفل الإدارة التقيد بالجدول الزمنية التي أُبلِغ بها مجلس مراجعي الحسابات، فيما يتعلق بالأنشطة المنصوص عليها في خطة العمل المتعلقة بتنفيذ الإدارة القائمة على النتائج.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقّح: الربع الثاني من عام 2023

- 365 - يتضمن المرفق الثاني للتقرير المرحلي الحادي عشر للأمين العام عن المساءلة (A/76/644) موجزا للتقدم المحرز في تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج. وترى الإدارة أن النشاط 10 قد أُنجِز، على النحو المبين في المرفق. وتعمل الإدارة حاليا على آخر نشاط معلق، ومن المتوقع أن يُنجز بحلول حزيران/يونيه 2023.
- 366 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 340 من تقريره، بأن تدرج الإدارة جميع مراحل عملية الاستقدام في الحل التكنولوجي الذي من المقرر وضعه لرصد الجداول الزمنية للاستقدام والذي ينبغي تنفيذه أيضا في إطار زمني محدد.

|                          |   |
|--------------------------|---|
| الإدارتان المسؤولتان:    | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ   |
| الأولوية:                | متوسطة  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2022  |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأول من عام 2023   |

- 367 - تم تحديد متطلبات الأعمال المتعلقة بخطوات مرحلة ما قبل الإعلان عن الوظيفة من عملية الاستقدام، ووضعت الإدارة نموذجا أوليا فعالا للوحة المتابعة الإدارية يمكن استخدامه لتوجيه التحسينات التي أدخلت على العرض البصري للبيانات في لوحة المتابعة الإدارية. وتقوم الإدارة حاليا بإعادة تصميم مستودع بيانات نظام إنسبيرا (من حيث صلته بالبيانات المتعلقة بالاستقدام)، وسيوفر المشروع أساسا قويا للعمل على نموذج بيانات الأمم المتحدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال الذي يتصل بالاستقدام والذي سيزود لوحة المتابعة الإدارية بالمعلومات. وسيبدأ العمل على نموذج البيانات ولوحة المتابعة الإدارية بعد الانتهاء من مستودع البيانات المصمم حديثا للاستخدام بحلول نهاية عام 2022، على نحو ما تشير إليه التقديرات.
- 368 - وأوصى المجلس، في الفقرة 360 من تقريره، بأن تولي الإدارة الأولوية لتنفيذ نظام حديث لإدارة العلاقات مع العملاء على نطاق الأمانة العامة، من أجل الاضطلاع على النحو الأمثل بمسؤولية تقديم الخدمات في إطار هيكل الدعم في المقر.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارتان المسؤولتان:    | مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الدعم العملياتي |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2022                                   |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2023                                   |

- 369 - ما فتئت اللجنة التوجيهية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعمل على إعطاء الأولوية لتنفيذ نظام لإدارة العلاقات مع العملاء على نطاق الأمانة العامة. ويعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات على وضع الخطة التشغيلية لتنفيذ هذا النظام، بما في ذلك الاحتياجات من الموارد، بالتنسيق مع مكتب المراقب المالي، من أجل تلبية احتياجات تقديم الخدمات لهيكل الدعم في المقر.

370 - وأوصى المجلس، في الفقرة 366 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة خطوات للحفاظ على الهيكل المزدوج، مع التمييز بين صياغة السياسات والدعم الاستشاري من خلال الهيكل المتعدد المستويات لتلقي الطلبات وإسداء المشورة للكيانات على نطاق الأمانة العامة، وبأن تكفل نزاهة واكتمال البيانات المتعلقة بطلبات إسداء المشورة في إدارة الدعم العمليتي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة

الدعم العمليتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

371 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 347 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 204 من تقرير المجلس.

372 - وأوصى المجلس، في الفقرة 383 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة مؤشرات الأداء الأساسية في مجال المشتريات وأن توسعها، بالاستناد إلى أدوات البيانات والإبلاغ القائمة وإلى أدوات البيانات والإبلاغ الجديدة التي يمكن الوصول إليها بإدخال تعديلات على النظم المركزية، وذلك بهدف تمكين رؤساء الكيانات من إثبات أنهم يمارسون السلطات المفوضة إليهم بطريقة شفافة ومسؤولة وخاضعة للمساءلة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

373 - تلاحظ الإدارة أنه من المقرر وضع ثلاثة مؤشرات أداء أساسية إضافية في مجال المشتريات بحلول نهاية عام 2022. والمؤشرات معقدة تقنيا وتتطلب وضع نماذج بيانات جديدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال في الأمم المتحدة والتصديق على هذه النماذج من قبل الجهات القائمة بالأعمال. وبمجرد الانتهاء من ذلك، سيرتفع العدد الإجمالي لمؤشرات الأداء الأساسية في مجال المشتريات إلى ستة مؤشرات.

374 - وأوصى المجلس، في الفقرة 392 من تقريره، بأن تميز الإدارة بين التوجيهات التشغيلية، التي ينبغي تطبيقها باستخدام الحكمة والخبرة المهنية، والسياسات الإلزامية، وأن تصدر التوجيهات والسياسات المتعلقة بالمشتريات وفقا لذلك.

|   |                          |
|---|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ   | حالة التوصية:            |
| متوسطة  | الأولوية:                |
| الربع الثاني من عام 2021                                | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأول من عام 2023                                 | التاريخ المستهدف المنقح: |

375 - لا تزال الإدارة ملتزمة بتنفيذ هذه التوصية، وتواصل العمل لضمان التمييز بين السياسات الإلزامية والتوجيهات التشغيلية، ولإصدار السياسات والتوجيهات المتعلقة بالمشتريات وفقاً لذلك.

376 - وأوصى المجلس، في الفقرة 420 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة آلية لرصد إنشاء وتكوين المجالس المحلية لحصر الممتلكات.

|   |                          |
|---|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ   | حالة التوصية:            |
| متوسطة  | الأولوية:                |
| الربع الثالث من عام 2021                                | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأول من عام 2023                                 | التاريخ المستهدف المنقح: |

377 - يمر الأمر الإداري المتعلق بمجالس حصر الممتلكات بمرحلة المشاورات النهائية مع مكتب الشؤون القانونية، وبعد ذلك سيتم الموافقة عليه وإصداره. وسيبدأ رصد إنشاء وتكوين المجالس المحلية لحصر الممتلكات بعد فترة وجيزة من صدور الأمر الإداري.

378 - وأوصى المجلس، في الفقرة 433 من تقريره، بأن تواصل الإدارة جهودها وتستكشف سبلًا لزيادة تحسين تدفق الموارد من أجل العمل السلس والمثالي لنظام المنسقين المقيمين المعاد تنشيطه.

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| مكتب التنسيق الإنمائي    | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ              | حالة التوصية:            |
| متوسطة                   | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2020 | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2023 | التاريخ المستهدف المنقح: |

379 - تُوَسَّع نطاق قاعدة الجهات المانحة، إذ انضمت إليها جهة مانحة إضافية واحدة في تموز/يوليه 2022، ليصل العدد الإجمالي للجهات المانحة للصندوق الاستئماني المحدد الغرض إلى 45 بلداً. ويجري بانتظام تحديث استراتيجية تعبئة الموارد التي تم إنشاؤها في عام 2018. وهي خضعت لمزيد من التحديثات في الآونة الأخيرة في

آب/أغسطس 2022، وذلك بغرض حشد دعم أكبر من البلدان المانحة، مع الاعتراف بالالتزامات التي تعهدت بها الدول الأعضاء في قرار الجمعية العامة 4/76 بتوفير التمويل الكافي لنظام المنسقين المقيمين. وتواصل الكيانات فرض الضريبة وهي تسدد أيضا اشتراكاتها بالكامل بموجب ترتيب تقاسم التكاليف.

380 - وأوصى المجلس، في الفقرة 461 من تقريره، بأن تواصل الإدارة العمل مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية لضمان صياغة تحليلات قطرية مشتركة جديدة في الوقت المناسب وتحديث التحليلات القطرية المشتركة القائمة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

381 - تم وضع أو تحديث ما مجموعه 102 تحليل قطري مشترك في عام 2021، ويجري حاليا تحليل بشأن اتباع التوجيهات المتعلقة بتحديث التحليلات القطرية المشتركة التي أصدرها مكتب تنسيق التنمية في حزيران/يونيه 2021 من أجل فهم الاختناقات التي تواجهها البلدان المتبقية والدعم الذي تحتاجه. ومن المتوقع أن تقوم الأفرقة القطرية، قبل اعتماد خطة عملها لعام 2023، بإجراء تحديثات لتحليلاتها القطرية المشتركة قبل نهاية عام 2022.

382 - وأوصى المجلس، في الفقرة 488 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة خطوات لتوضيح مبدأي رضا العملاء وتقدير التكاليف والتسعير، وتحديد المسؤولية عن اتخاذ مزيد من الإجراءات لتشجيع اعتمادهما، وأن تعزز بعد ذلك المشاركة والتشاور مع سائر كيانات الأمم المتحدة لإشراكها في معالجة الشواغل، إن وجدت.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

383 - حتى تموز/يوليه 2022، وقّع 26 كيانا من أصل 35 كيانا حاليا على مبدأي رضا العملاء وتقدير التكاليف والتسعير. والجهود جارية لجعل بقية الكيانات توقع على هذين المبدئين.

384 - وأوصى المجلس، في الفقرة 517 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة، بالتنسيق مع مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، إجراءات لوضع منصة لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بغية تيسير التعجيل بتنفيذ مشروع المكاتب الخلفية المشتركة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

385 - أدرجت هذه المنصة في خريطة الطريق المنقحة لتحقيق الكفاءة المشار إليها في الفقرة 145 أعلاه فيما يتصل بتعليقات الإدارة على التوصية الواردة في الفقرة 448 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، والتي سيقراها مديرو مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بحلول نهاية عام 2022.

386 - وأوصى المجلس، في الفقرة 529 من تقريره، بأن تضع الإدارة جدولاً زمنياً واقعياً يشمل محطات مرحلية لتنفيذ أماكن العمل المشتركة، وتحديد المخاطر والتحديات التي تعترض تنفيذ تلك الأعمال، والتنسيق مع الوكالات الشريكة لكفالة التنفيذ.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

387 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 385 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 517 من تقرير المجلس.

388 - وأوصى المجلس، في الفقرة 533 من تقريره، بأن تستكمل الإدارة قاعدة بيانات أماكن العمل على سبيل الأولوية وأن تكفل سلامتها بحيث يمكن أن تستند إليها الخطط المقبلة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

389 - ملأ 129 فريقاً قطرياً مجموعة البيانات، وأكمل نصف هذا العدد عملية ضمان الجودة. ولا تزال عملية ضمان الجودة جارية ومن المتوقع أن تكتمل بحلول الربع الأخير من عام 2022.

390 - وأوصى المجلس، في الفقرة 553 من تقريره، بأن تواصل الإدارة الاضطلاع بأنشطة إدارة التغيير في سياق إصلاح ركيزة السلام والأمن من أجل زيادة إشراك الموظفين.

|                          |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام |
| حالة التوصية:            | طُلب إغلاقها                       |
| الأولوية:                | متوسطة                             |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2021           |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق                           |

391 - حققت إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام أداءً مستوفياً أو متجاوزاً لثلاثة من الأهداف الأربعة المتصلة بالدراسة الاستقصائية عن اهتمام موظفي الأمم المتحدة في إطار نتائجها الحالي (التمكين، والتحسين المستمر، والمسار الوظيفي، والتطوير)، وشهدت الركيزة ككل تقدماً كبيراً في ثقافة المنظمة وإدارة التغيير نتيجة لمبادرة "بناء ركيزتنا". وعلاوة على ذلك، تلاحظ الإدارة أن خطة تنفيذ إصلاح السلام والأمن تتضمن إشارة إلى برامج تغيير ثقافة المنظمة.

392 - وأوصى المجلس، في الفقرة 565 من تقريره، بأن يواصل مكتب دعم بناء السلام التابع لإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام بذل الجهود لزيادة الموارد المالية المتاحة لصندوق بناء السلام.

|                          |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام |
| حالة التوصية:            | طُلب إغلاقها                       |
| الأولوية:                | عالية                              |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2022           |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق                           |

393 - على النحو الذي أُشير إليه في الردود السابقة المقدمة إلى المجلس بشأن هذه التوصية، بُذلت جهود لزيادة الموارد المالية المتاحة لصندوق بناء السلام على مدار العام، وتُوِّجت بعقد اجتماع رفيع المستوى بشأن تمويل بناء السلام مع الدول الأعضاء ومقترح قدمه الأمين العام إلى الجمعية العامة (A/76/732) من أجل ضمان تمويل أكثر استدامة للصندوق. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفِّذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

394 - وأوصى المجلس، في الفقرة 644 من تقريره، بأن يعجل المكتب في تنفيذ الجسر بين الوحدة المعنية بالجهات المانحة في التوسعة 2 لنظام أوموجا ونظام إدارة المنح التابع للصناديق القطرية المشتركة، واستكشاف فائده وتكييفه مع الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ للحد من التدخلات اليدوية في تسجيل المعاملات المالية وإعداد موازين المراجعة.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارات المسؤولة:       | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد |
| حالة التوصية:            | طُلب إغلاقها   |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2022   |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق   |

395 - تم وضع وتنفيذ جسر تبادل البيانات بين الوحدة المعنية بالجهات المانحة في التوسعة 2 لنظام أوموجا ونظام إدارة المنح التابع للصناديق القطرية المشتركة. وجرى استكشاف فائدة تبادل البيانات بالنسبة للصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ، ولكن لا توجد خطة لتطويره في الوقت الراهن. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِّدَت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(8)</sup>

396 - أوصى المجلس في الفقرة 30 من تقريره، بأن تعزز الإدارة أداء استخدام الأموال في إطار صندوق استرداد التكاليف (الصندوق 10RCR) للمساهمة في تحسين إنجاز الولايات.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2021                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2023                               |

397 - ستصدر توجيهات بشأن خطط التكاليف بحلول نهاية تشرين الأول/أكتوبر 2022، وسيكون الموعد المقرر لتقديم الطلبات في منتصف كانون الأول/ديسمبر 2022. وستُستعرض خطط التكاليف والأسعار في ذلك الوقت. ومن المتوقع أن تكتمل لوحة المتابعة بحلول كانون الأول/ديسمبر 2023.

398 - وأوصى المجلس، في الفقرة 35 من تقريره، بأن تتعاون الإدارة تعاوناً وثيقاً مع فريق نظام أوموجا لضمان تحسين قواعد الإلغاء التي وضعت بالفعل في وحدة تخطيط الأعمال وتوحيدها على النحو الواجب للحد من التسويات اليدوية.

|   |                          |
|---|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد | الإدارتان المسؤولتان:    |
| قيد التنفيذ   | حالة التوصية:            |
| متوسطة  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021  | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022  | التاريخ المستهدف المنقح: |

399 - تمت أتمتة عمليات الإلغاء المتعلقة بصندوق معادلة الضرائب في عام 2021، وتمت أتمتة الإبلاغ القطاعي في عام 2020. ونظرا لتعقيد قاعدة إلغاء استرداد التكاليف المتبقية، تخطط الإدارة لتنفيذها بحلول نهاية عام 2022.

400 - وأوصى المجلس، في الفقرة 36 من تقريره، بأن تنسق الإدارة بشكل وثيق مع المجلس المعني بالتغييرات في نظام أوموجا فيما يتعلق بالموافقة على إدخال تحسينات على وحدة تخطيط الأعمال وتوحيدها وتنفيذ هذه التحسينات لضمان تعزيز الوصلات بين مختلف الوحدات في نظام أوموجا من أجل تحقيق الصياغة الآلية الكاملة للتقارير المالية، وذلك لضمان الكفاءة في الإبلاغ المالي.

|   |                          |
|---|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد | الإدارتان المسؤولتان:    |
| قيد التنفيذ   | حالة التوصية:            |
| متوسطة  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021  | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2024  | التاريخ المستهدف المنقح: |

401 - تعمل الإدارة على إيجاد حل لتعزيز دمج وحدة تخطيط الأعمال وتوحيدها مع وحدات أخرى في نظام أوموجا.

402 - وأوصى المجلس، في الفقرة 43 من تقريره، بأن تكفل الإدارة قيام رؤساء الكيانات باستعراض إجراءات الرقابة الداخلية والاتفاقات القائمة مع الشركاء المنفذين، بما في ذلك الحدود الزمنية المناسبة، وتعزيز الإشراف والتوجيه فيما يتعلق بالمشاريع المتأخرة للإغلاق المالي، بما في ذلك استرداد الأموال في الوقت المناسب.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| عالية  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

403 - استعرضت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال نموذج الاتفاق القائم مع الشركاء المنفذين وناقشته مع رؤساء الكيانات وجهات التنسيق ومكتب الشؤون القانونية. ويجري إعداد نموذج اتفاق مستكمل. وستواصل إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال أيضاً أعمال الرصد والمتابعة مع الكيانات بشأن إغلاق المشاريع المكتملة من الناحية التشغيلية بما يتماشى مع الاتفاقات الموقعة، والتشجيع على أن يتابع كل كيان مع الشركاء المنفذين بخصوص تقديم التقارير النهائية والمبالغ المستردة، بما في ذلك الفوائد المستحقة، في الوقت المناسب.

404 - وأوصى المجلس، في الفقرة 49 من تقريره، بأن تحسّن الإدارة سياسة التمويل وأن تستعرض دورياً نسبة تمويل الخصوم المتعلقة بالإعادة إلى الوطن بُغية الإبقاء على التمويل عند مستوى معقول.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| الإدارة المسؤولة:         | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال |
| حالة التوصية:             | قيد التنفيذ   |
| الأولوية:                 | متوسطة  |
| التاريخ المستهدف الأصلي:  | الربع الأخير من عام 2021                                |
| التاريخ المستهدف المنقّح: | الربع الأخير من عام 2022                                |

405 - على النحو المبين في الملاحظة 19 على المجلد الأول من البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 (A/76/5 (Vol. I)، الفصل الرابع)، مُولت الالتزامات الخاصة بمنحة الإعادة إلى الوطن المتعلقة بالأموال الخارجة عن الميزانية بنسبة 172,4 في المائة في نهاية عام 2020. ولذلك شرعت الإدارة في مشاورات داخلية بشأن استعراض محتمل لمنهجية التمويل الحالية. ومع ذلك، وعلى النحو المبين في الملاحظة 19 على المجلد الأول من البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الرابع)، فإن التمويل الخاص بمنحة الإعادة إلى الوطن قد تغير بشكل كبير منذ عام 2020 وبلغ نسبة 139 في المائة بعد عام واحد فقط. ولذلك، تود الإدارة أن تخصص مزيداً من الوقت لمراقبة ما إذا كان الفائض المتراكم من الأموال قد يخفض أكثر خلال عام 2022 من أجل اكتساب فهم أفضل لديناميكيات وضع التمويل الخاص بمنحة الإعادة إلى الوطن بمرور الوقت، قبل إدخال تغييرات على سياسة التمويل ذات الصلة وإضفاء الطابع الرسمي عليها.

406 - وكرر المجلس، في الفقرة 62 من تقريره، توصيته بأن تصدر الإدارة توجيهات بشأن إنشاء التزامات الصناديق واستخدامها.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| الإدارة المسؤولة:         | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال |
| حالة التوصية:             | طلب إغلاقها   |
| الأولوية:                 | عالية   |
| التاريخ المستهدف الأصلي:  | الربع الأخير من عام 2021                                |
| التاريخ المستهدف المنقّح: | لا ينطبق  |

407 - نُشرت على بوابة المعارف (<https://unitednations.sharepoint.com/sites/APP-Gateway/SitePages/EMF.aspx>) توجيهات جديدة بشأن إنشاء التزامات الصناديق واستخدامها، بما في ذلك توجيهات مفصلة بشأن الحالات التي ينبغي فيها عدم استخدام التزامات الصناديق. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِّدت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

408 - وأوصى المجلس، في الفقرة 63 من تقريره، بأن تواصل الإدارة الرصد المركزي والاستعراض المنتظم لالتزامات الصناديق مع الكيانات المعنية، وأن تكفل إدارتها عملاً بالنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، بما في ذلك الاحتفاظ بالوثائق بالدعم المناسب.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:          | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:              | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                  | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي:   | الربع الأخير من عام 2021                               |
| التاريخ المستهدف المنقَّح: | الربع الأخير من عام 2022                               |

409 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 324 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 111 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (A/75/5 (Vol. I)، الفصل الثاني). وبالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أن استعراض الالتزامات المفتوحة يجري على مدار السنة، ولا سيما في نهاية السنة، قبل إقفال فترة الميزانية ذات الصلة، لضمان صحتها. وخلال عملية مراجعة الحسابات في عام 2021، قدمت الإدارة تبييراً إلى المجلس بأن التزامات الصندوق للميزانية السنوية لعام 2021 قد أُنشئت بوثائق داعمة مناسبة. وبالإضافة إلى ذلك، استند استخدام التزامات الصندوق الخاص للميزانية السنوية لعام 2020 إلى تقييمات مفصلة للاحتياجات، جرى رصدها بصورة دقيقة من خلال هيكل شامل للإبلاغ، وقُدِّم الدعم الكامل بالوثائق المناسبة. ومن المتوقع أن تُنفَّذ التوصية بالكامل بحلول نهاية عام 2022.

410 - وأوصى المجلس، في الفقرة 68 من تقريره، بأن تكثف الإدارة جهودها للتنسيق مع كيانات الميزانية البرنامجية للإفصاح بصورة كافية عن جميع الوظائف والموارد المالية اللازمة، بما في ذلك موارد الميزانية العادية والموارد الخارجة عن الميزانية على حد سواء، في وثائق الميزانية لإتاحة الفرصة لتعزيز الرقابة والشفافية والمساءلة.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:          | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:              | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                  | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي:   | الربع الثاني من عام 2022                               |
| التاريخ المستهدف المنقَّح: | الربع الثاني من عام 2023                               |

411 - في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022، تم تعزيز المعلومات لتشمل ما يلي: (أ) توضيحات لمهام الوظائف الممولة من موارد خارجة عن الميزانية؛ (ب) معلومات عن الاستخدام المزمع لتلك الموارد؛ (ج) آليات الرقابة على تلك الموارد. وفي مقترحات الميزانية المقبلة، ستحافظ الإدارة على الشكل الحالي لمزمات الميزانية البرنامجية المقترحة وستضيف عمودا إضافيا يعكس النفقات الفعلية في الجدول الأول الوارد في الوثائق التكميلية تحت كل باب، والذي يقدم معلومات حسب وجه الإنفاق.

412 - وأوصى المجلس، في الفقرة 78 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن تبرر بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان بالكامل عمليات إعادة توزيع مخصصات ميزانيتها بالنظر على النحو الواجب في الاحتياجات المتعلقة بالموجودات من المركبات والحواسيب المحمولة الواردة في دليل التكاليف والنسب الموحدة والالتزام بها.

الإدارتان المسؤولتان: بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وإدارة

الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: لا ينطبق

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

413 - تكفل الأمانة العامة استخدام الأموال للأغراض التي اعتمدت من أجلها، وتُحدّد هذه الأغراض في الأبواب ذات الصلة من الميزانية البرنامجية. ويخضع مديرو البرامج ورؤساء الكيانات للمساءلة عن استخدام الأموال، وترد في التقارير المالية الفروق الجوهرية بين الاعتمادات الموافق عليها والنفقات الفعلية. وقد كفلت الأمانة العامة تذكير البعثات بضرورة ممارسة السلطة التقديرية والعناية الواجبة في استخدام الأموال. ويتضمن دليل الميزانية لعام 2023 الإرشادات التالية الموجهة إلى البعثات السياسية الخاصة (بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان): "تُندَغر البعثات أيضا بتوصيات مجلس مراجعي الحسابات بتبرير عمليات إعادة توزيع مخصصات الميزانية تبريرا كاملا بالنظر على النحو الواجب في الاحتياجات المتعلقة بالموجودات من المركبات والحواسيب المحمولة الواردة في دليل التكاليف والنسب الموحدة والالتزام بها". والوثائق الداعمة ذات الصلة متاحة لاستعراضها من قِبَل المجلس. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِّدت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

414 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 79 من تقريره، بأن تواصل الإدارة الرصد الوثيق والمركزي لعمليات إعادة توزيع مخصصات الميزانية العادية لمختلف الكيانات، عند وجود ما يبرر ذلك بشكل استثنائي.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

- 415 - ستواصل إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال رصد عمليات إعادة توزيع مخصصات الميزانية العادية وتوفير توجيهات إضافية لمديري البرامج في الكيانات ذات الصلة، حسب الاقتضاء.
- 416 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 84 من تقريره، بأن تطلب الإدارة إلى الكيانات أن تقوم بتعزيز رصد النفقات في إطار بند الاستشاريين والخبراء والإبقاء عليها عند الحد الأدنى وفقا لطلب الجمعية العامة.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2022                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا تغيير   |

- 417 - في التوجيهات المتعلقة بالميزانية لعامي 2022 و 2023 التي أسداها المراقب المالي إلى رؤساء الكيانات، تم توجيه انتباه مديري البرامج إلى طلب الجمعية العامة، وتشجيعهم على إبقاء الاعتمادات المخصصة للاستشاريين عند الحد الأدنى. ولمساعدة مديري البرامج في تخطيط النفقات ورصدها ومراقبتها، ولا سيما تكاليف الخدمات الاستشارية، أعدت الإدارة مذكرة توجيهية مفصلة تبلغهم فيها بمعدل التنفيذ الحالي، وتشدد على الحاجة إلى كفاءة تسجيل النفقات على نحو صحيح في إطار فئة الخبراء الاستشاريين من بنود الميزانية، وتقدم أي دعم لازم. ويجري حاليا استعراض المذكرة وسيتم تعميمها هذا العام.
- 418 - وأوصى المجلس، في الفقرة 89 من تقريره، بأن تفسح الإدارة عن معلومات بشأن أداء الموارد المتصلة بالوظائف الممولة من موارد خارجة عن الميزانية من أجل تحسين شفافيتها.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:        | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                | عالية  |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2022                               |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الثاني من عام 2023                               |

- 419 - ستواصل الإدارة تقديم معلومات شاملة عن الموارد الخارجة عن الميزانية في ملزمة الميزانية والوثائق التكميلية.
- 420 - وأوصى المجلس، في الفقرة 107 من تقريره، بأن تضيفي الإدارة الطابع الرسمي على إجراءات إدارة النقدية في إطار نموذج "T+3"، وأن تحدد بوضوح مسؤوليات أمناء الصناديق في مقر الأمم المتحدة والمكاتب المحلية، وأن تتخذ إجراءات للتعجيل بالتقدم المحرز في تعديل الأدوار المتعلقة بأعمال أمناء الصناديق في نظام أوموجا ووضع نموذج جديد لعملية كشف المرتبات.

|   |                          |
|---|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد | الإدارتان المسؤولتان:    |
| قيد التنفيذ   | حالة التوصية:            |
| متوسطة  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2022  | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا تغيير  | التاريخ المستهدف المنقح: |

421 - تعكف الإدارة على وضع إجراء لضمان امتثال تدفقات دفع كشوف المرتبات لقاعدة "T+3".

422 - وأوصى المجلس، في الفقرة 120 من تقريره، بأن تضع الإدارة معايير محددة لاختيار الأطراف المقابلة التجارية وأن تكفل توثيق عملية اتخاذ القرارات توثيقاً جيداً.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| عالية  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

423 - يجري حالياً صياغة واستعراض معايير اختيار الأطراف المقابلة التجارية التي تُضاف إلى المعايير المؤنّقة بالفعل (التي تشمل التصنيفات الائتمانية ومركز التاجر الرئيسي).

424 - وأوصى المجلس، في الفقرة 126 من تقريره، بأن تختار الإدارة المصارف الودیعة على أساس أكثر شفافية وتنافسية وأن تحتفظ بوثائق كاملة لعملية اتخاذ القرارات.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| متوسطة   | الأولوية:                |
| الربع الثاني من عام 2022                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الثاني من عام 2023                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

425 - تعكف الإدارة على وضع الصيغة النهائية لبيان الأعمال المتعلقة بعملية الدعوة لتقديم العطاءات التي سيُضطلع بها قريباً.

426 - وأوصى المجلس، في الفقرة 131 من تقريره، بأن تحافظ الإدارة على اتصال وثيق مع اللجنة التابعة للمجلس المعني بالتغييرات في نظام أوموجا وأن تضع وتنفذ خطة عمل واضحة لتعزيز التوصل إلى حل مبكر لعدم وجود واجهة بين نظامي بلومبرغ وأوموجا.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وشعبة أداة

التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

427 - تم الانتهاء من تصميم وحدة تداول العملات الأجنبية ويجري حالياً تطويرها. ومن المتوقع أن يتم جمع المتطلبات اللازمة لوحدة الصفقات الاستثمارية قبل نهاية عام 2022.

428 - وأوصى المجلس، في الفقرة 147 من تقريره، بأن تجري الإدارة، بالتنسيق مع شركات إدارة مطالبات التأمين، تقييماً بشأن يسر تكلفة خطة التأمين الطبي للموظفين المحليين والمتقاعدين في مراكز عمل معينة، وذلك عن طريق مراعاة الحالة المالية الراهنة للخطة وزيادة تكلفة الرعاية الصحية على الصعيد العالمي لضمان استدامة الخطة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

429 - شرعت الإدارة بالفعل في إجراء التقييم، بالاشتراك مع شركة إدارة مطالبات التأمين المسؤولة عن إدارة خطة التأمين الطبي للموظفين المحليين والمتقاعدين في مراكز عمل معينة. ومن أجل تحديد أقطاب الخطة على المستوى الصحيح ومن ثم ضمان استدامتها، تعكف الإدارة وشركة إدارة مطالبات التأمين على تحليل البيانات التي تعود إلى التاريخ الذي بدأت فيه شركة إدارة مطالبات التأمين في إدارة الخطة.

430 - وأوصى المجلس، في الفقرة 158 من تقريره، بأن تحلل الإدارة، بالتنسيق مع الإدارة المعنية أو المكتب المعني، أسباب بقاء الأصول في حالة خاملة، وأن تستخدم الأصول الخاملة بفعالية وتوقف استخدام الأصول غير الصالحة للاستعمال، وأن تتخذ تدابير استباقية إضافية لتجنب مزيد من التقادم في المستقبل.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| طُلب إغلاقها   | حالة التوصية:            |
| عالية  | الأولوية:                |
| الربع الأول من عام 2022                                | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا ينطبق   | التاريخ المستهدف المنقح: |

431 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 69 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 226 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني).

432 - وأوصى المجلس، في الفقرة 163 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة السجلات المدرجة في القائمة وأن ترسم هذه البنود، عند الاقتضاء، وفقاً لإطار سياسات الأمم المتحدة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| متوسطة   | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2023                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

433 - استعرضت فرادى الكيانات أوجه التباين التي تم تحديدها، وصححت رسمة البيانات عند الاقتضاء. وتجدر الإشارة إلى أن النظام الحالي مصمم لرسمة الأصول على أساس اختيار المواد في وقت إنشاء طلب التسوق. وبالتالي، فإن عملية الرسمة مدمجة في نظام أوموجا لفرض الرسمة التلقائية كجزء من عملية اختيار السجلات الرئيسية للمواد. وتُجري الإدارة عمليات مستمرة للتحقق من جودة البيانات بهدف استعراض حالات الرسمة غير الصحيحة للأصول أو عدم رسمتها كجزء من عملية أوسع نطاقاً لاستكشاف سبل مواصلة تعزيز الإجراءات والمنهجيات والعمليات والممارسات داخل نظام أوموجا وخارجه للتقليل إلى أدنى حد من حدوث مثل هذه الأخطاء.

434 - ويشير استعراض الأخطاء وأوجه عدم الاتساق التي تم تحديدها إلى أن الحالات تنشأ أساساً عن الاختيار غير الصحيح للسجلات الرئيسية للمواد وأرقام تعريف المنتجات في إنشاء مستندات الشراء وتجهيزها.

435 - وتواصل دائرة السياسات العالمية لإدارة الممتلكات التابعة لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال تذكير الكيانات بمسؤوليتها عن الإبلاغ الدقيق عن الأصول من خلال التعليمات المتعلقة بالإبلاغ في نهاية السنة وعند كل عملية تواصل مع الكيانات.

436 - وأوصى المجلس، في الفقرة 168 من تقريره، بأن تشطب الإدارة الأصول المعطلة قبل إغلاق الحسابات في نهاية كل سنة لضمان دقة البيانات المالية.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| متوسطة   | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021                               | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022                               | التاريخ المستهدف المنقح: |

437 - وأشارت الكيانات إلى أنها بصدد استعراض الممتلكات المعطلة التي حددها المجلس وشطب الممتلكات والتصرف فيها، عند الاقتضاء. وتتواصل دائرة السياسات العالمية لإدارة الممتلكات مع الكيانات للتأكد من إتمام عملية الاستعراض وطلب الوثائق دعماً للإجراءات المتخذة لشطب الممتلكات والتصرف فيها، حسب الاقتضاء.

438 - وأوصى المجلس، في الفقرة 178 من تقريره، بأن تضع وتصدر الإدارة مبادئ توجيهية لإدارة المستودعات لمقر الأمم المتحدة وسائر الكيانات غير التابعة لعمليات حفظ السلام، وأن تحث جميع الكيانات على تنفيذ الشروط وإجراء تصحيحات موحدة وفقاً لذلك.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | الإدارات المسؤولة:       |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| متوسطة   | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2022   | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا تغيير   | التاريخ المستهدف المنقح: |

439 - تركز عمليات التخزين المركزية في الدليل الميداني على الإدارة المركزية للمستودعات في البيئات الميدانية، التي لم تكن تشمل وقت وضع الدليل عمليات المستودعات الخاصة بالمقر أو الكيانات الأخرى غير الميدانية. وخلال عمليتي الاستعراض والتحديث المقبلتين للدليل، سُدْرَج إدارة مستودعات المقر وكيانات المجلد الأول الأخرى.

440 - وأوصى المجلس، في الفقرة 286 من تقريره، بأن تحدد الإدارة سبيل استخدام معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هذه في أقرب وقت ممكن بغية تفادي التقادم والهدر الناجمين عن عدم استخدامها.

|                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ                         | حالة التوصية:            |
| متوسطة                              | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021            | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022            | التاريخ المستهدف المنقح: |

441 - تم شراء الحواسيب المحمولة المشار إليها في تقرير المجلس في إطار مشروع أماكن العمل المرنة، وكان مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو الجهة القِيمة على هذه الأصول أثناء تخزينها في مستودعاته لدى وصولها إلى مقر الأمم المتحدة لأسباب أمنية وكون ذلك أمراً ملائماً. وقام فريق مشروع أماكن العمل المرنة بتنسيق المكاتب المنقلة مباشرة مع الكيانات ذات الصلة، إذ تم تنفيذ عمليات النقل الفعلي لكل منها بشكل تدريجي. وقامت الكيانات المشاركة في مشروع أماكن العمل المرنة بتخطيط وتنفيذ عمليات شراء معدات تكنولوجيا المعلومات مباشرة، واستندت إلى الجداول الزمنية للمشروع. وقد تكون التغييرات التي أُدخلت على الجدول الزمني للمشروع قد أثرت على توقيت نشر الحواسيب المحمولة.

442 - وأوصى المجلس، في الفقرة 297 من تقريره، بأن تواصل الإدارة العمل من خلال لجنة التنسيق المشتركة والمجلس الاستشاري لصندوق الأمم المتحدة للشراكات الدولية من أجل حث مؤسسة الأمم المتحدة على الإسهام بمزيد من الموارد مباشرة في الأمم المتحدة دعماً لأنشطة المنظمة.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة للشراكات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

443 - أجرى مكتب الأمم المتحدة للشراكات عدة مشاورات مع مؤسسة الأمم المتحدة بشأن دعم أنشطة الأمم المتحدة. والتعاون مستمر بين مؤسسة الأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة للشراكات وإدارة الأمم المتحدة، وذلك بُغية تحديد أولويات الأمم المتحدة لاستهداف تعبئة الموارد.

444 - وأوصى المجلس أيضاً، في الفقرة 298 من تقريره، بأن تنسق الإدارة مع مؤسسة الأمم المتحدة للإفصاح عن مزيد من المعلومات عن مبادراتها البرنامجية الداعمة لقضايا الأمم المتحدة من خلال لجنة التنسيق المشتركة، من أجل توفير مزيد من الضمانات بأن هذه الأنشطة تتماشى مع أولويات الأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة وتدعمها.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة للشراكات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

445 - نسّق مكتب الأمم المتحدة للشراكات مع مؤسسة الأمم المتحدة لتوفير معلومات برنامجية أكثر تفصيلاً من خلال لجنة التنسيق المشتركة، وفقاً للنماذج الموحدة المتعلقة بمبادرات المؤسسة. وتم إطلاع

لجنة التنسيق المشتركة على هذه المعلومات الإضافية وعلى نموذجين من هذه النماذج، ووافقت اللجنة على المعلومات وعلى النموذجين.

446 - وأوصى المجلس، في الفقرة 306 من تقريره، بأن تطلب الإدارة إلى مؤسسة الأمم المتحدة أن تبلغ في الوقت المناسب عن جميع التبرعات المقدمة من الدول الأعضاء وفقا للإطار المتفق عليه.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة للشراكات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقَّح: لا ينطبق

447 - يلتزم مكتب الأمم المتحدة للشراكات ومؤسسة الأمم المتحدة بكفالة استمرار الإبلاغ عن قبول المؤسسة للتبرعات المقدمة من الدول الأعضاء وفقا لاتفاق العلاقة بين الأمم المتحدة ومؤسسة الأمم المتحدة. ويعتقد مكتب الأمم المتحدة للشراكات ومؤسسة الأمم المتحدة أن المؤسسة تمتلك حاليا امتثالا تاما في هذا الصدد. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

448 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 307 من تقريره، بأن تنسق الإدارة مع مؤسسة الأمم المتحدة لضمان أن تقدم المؤسسة معلومات أكثر تفصيلا عن الميزانية من خلال لجنة التنسيق المشتركة، وفقا للنموذج الموحد للإبلاغ عن مبادرات المؤسسة.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة للشراكات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقَّح: الربع الأخير من عام 2022

449 - نسَّق مكتب الأمم المتحدة للشراكات مع مؤسسة الأمم المتحدة لتوفير معلومات أكثر تفصيلا عن الميزانية من خلال لجنة التنسيق المشتركة، وفقا للنماذج الموحدة المتعلقة بمبادرات المؤسسة. وتم إطلاع لجنة التنسيق المشتركة على هذه المعلومات الإضافية وعلى نموذجين من هذه النماذج، ووافقت اللجنة على المعلومات وعلى النموذجين.

450 - وأوصى المجلس، في الفقرة 313 من تقريره، بأن تنسق الإدارة مع مؤسسة الأمم المتحدة لتقديم معلومات مفصلة بشكل دوري بشأن أنشطتها في مجال جمع الأموال وفقا لاتفاق العلاقة، وضمان الاستخدام الفعال للأموال.

|                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | مكتب الأمم المتحدة للشراكات |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ                 |
| الأولوية:                | متوسطة                      |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثالث من عام 2022    |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022    |

451 - يواصل مكتب الأمم المتحدة للشراكات التنسيق مع مؤسسة الأمم المتحدة للتأكد من أن المؤسسة تزوده بمزيد من المعلومات المفصلة عن أنشطتها في مجال جمع الأموال عن طريق لجنة التنسيق المشتركة.

452 - وأوصى المجلس، في الفقرة 328 من تقريره، بأن تنسق الإدارة مع مؤسسة الأمم المتحدة لتحديد كيفية تنسيق الطرفين في اتفاق العلاقة بشأن سياسة الاستثمار التي تتبعها المؤسسة لضمان استخدام الأموال على نحو أكثر كفاءة من أجل دعم قضايا الأمم المتحدة.

|                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | مكتب الأمم المتحدة للشراكات |
| حالة التوصية:            | طلب إغلاقها                 |
| الأولوية:                | متوسطة                      |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثالث من عام 2022    |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق                    |

453 - تلقت مكتب الأمم المتحدة للشراكات وثائق داعمة من مؤسسة الأمم المتحدة بشأن سياساتها المتعلقة بالحوكمة الرشيدة، تقدم تفاصيل عن سياساتها الاستثمارية. وقد أُحيلت هذه الوثائق إلى المجلس. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

454 - وأوصى المجلس، في الفقرة 335 من تقريره، بأن تنسق الإدارة مع مؤسسة الأمم المتحدة لتحديد كيفية تنسيق الطرفين في اتفاق العلاقة بشأن المصروفات الإدارية المرتفعة للمؤسسة بغية ضمان استخدام الأموال على نحو أكثر كفاءة من أجل دعم قضايا الأمم المتحدة.

|                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | مكتب الأمم المتحدة للشراكات |
| حالة التوصية:            | طلب إغلاقها                 |
| الأولوية:                | عالية                       |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثالث من عام 2022    |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق                    |

455 - تلقى مكتب الأمم المتحدة للشراكات وثائق داعمة من مؤسسة الأمم المتحدة تعرض البيانات ذات الصلة من مصدرين من الأطراف الثالثة الموثوق بها والتي تم التحقق منها، يتتبعان ويسجلان أحدث المعايير المعمول بها في القطاع والمتعلقة بالمصرفيات الإدارية للمنظمات التي لا تستهدف الربح. وتُظهر هذه الوثائق الداعمة أن المصرفيات الإدارية للمؤسسة أقل بكثير من المعايير المعمول بها في القطاع عند الأخذ في الاعتبار حجم المنظمة ونطاقها الجغرافي. وقد أُحيلت هذه الوثائق إلى المجلس. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِّدت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

456 - وأوصى المجلس، في الفقرة 342 من تقريره، بأن تطلق الإدارة المجموعة الموسعة من مؤشرات الأداء الأساسية في الوقت المناسب وأن تكفل أن تغطي هذه المجموعة جميع المخاطر التي تحددها الجهات المسؤولة عن السياسات في ممارسة السلطة المفوضة ضمن مختلف مجالاتها الوظيفية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

457 - أُجري الاستعراض المقرر للمجموعة الأولية من مؤشرات الأداء الأساسية (المصممة في عام 2018) مع الجهات المسؤولة عن السياسات وأُنجز في عام 2021. وبدأ تنفيذ المجموعة الموسعة من مؤشرات الأداء الأساسية الناتجة عن تلك العملية في تشرين الثاني/نوفمبر 2021، وتم الانتهاء من الإصدار الثاني منها في شباط/فبراير 2022، ويسلك الإصدار الثالث والأخير منها المسار الصحيح نحو إنجازه بحلول نهاية عام 2022.

458 - ومن الآن فصاعداً، سيستمر استعراض وتعزيز إطار رصد تفويض السلطة كجزء من النهج الذي تتبعه الإدارة إزاء التحسين المستمر المنصوص عليه في إطار المساءلة لعام 2019.

459 - وأوصى المجلس، في الفقرة 351 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة تدابير لضمان التوقيع على اتفاقات كبار المديرين على النحو الواجب في الوقت المناسب لكي تؤدي وظيفتها على نحو سليم كأداة لإدارة الأداء.

الإدارتان المسؤولتان: المكتب التنفيذي للأمين العام وإدارة الاستراتيجيات والسياسات

الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

460 - اتخذت الإدارة خطوات للتجديد بالتوقيع على الاتفاقات، إذ تمت المصادقة على اتفاقات الفترة 2023/2022 لرؤساء بعثات حفظ السلام في وقت أبكر مقارنة بالسنوات السابقة. وستعتبر الإدارة هذه التوصية منقّدة بعد إقرار الاتفاقات الخاصة برؤساء الكيانات الممولة من الميزانية العادية في أوائل عام 2023.

461 - وأوصى المجلس، في الفقرة 363 من تقريره، بأن تواصل الإدارة تعزيز توجيه ورصد الكيانات في مجال الإبلاغ عن الاستثناءات من أجل تحسين امتثال الكيانات لشروط الإبلاغ.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:         | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:             | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                 | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي:  | الربع الأول من عام 2022                                |
| التاريخ المستهدف المنقّح: | الربع الأخير من عام 2022                               |

462 - اتخذت الإدارة خطوات لتعزيز توجيه ورصد الكيانات في مجال الإبلاغ عن الاستثناءات، بما في ذلك عن طريق ما يلي: تعزيز سجل الاستثناءات من أجل تسجيل وتتبع الحالات التي توافق فيها كيانات خارج نطاق السلطة المفوضه على الاستثناءات؛ وتقديم تحليل مفصل للامتثال للإبلاغ؛ والاضطلاع بالرصد المستمر الذي يؤدي إلى زيادة التوعية والتوجيه للكيانات من أجل تحسين توقيت عملية الإبلاغ التي تضطلع بها واكتمالها. وقد أدت الخطوات المتخذة بالفعل إلى تحسينات كبيرة: فعلى سبيل المثال، في مجال الخبراء الاستشاريين، ارتفع معدل الامتثال للإبلاغ من 30 في المائة في عام 2020 إلى 71 في المائة في عام 2021.

463 - وستكمل الإدارة تنفيذ هذه التوصية عن طريق ما يلي: استحداث مؤشر أداء أساسي جديد لرصد الامتثال في الوقت المناسب للإبلاغ عن الاستثناءات في مجال الموارد البشرية؛ وتعزيز إجراءات المتابعة والإحالة إلى المستويات العليا؛ وإصدار توجيهات محدثة استجابةً للتعقيبات الواردة من الكيانات.

464 - وأوصى المجلس، في الفقرة 373 من تقريره، بأن تكفل الإدارة وضع خطة مقسّمة إلى مراحل لإصدار التوجيهات من أجل تفعيل تفويض السلطة وتتبع التقدم المحرز في هذا الصدد عن كثب.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| الإدارة المسؤولة:         | إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال |
| حالة التوصية:             | قيد التنفيذ  |
| الأولوية:                 | متوسطة   |
| التاريخ المستهدف الأصلي:  | الربع الثاني من عام 2022                               |
| التاريخ المستهدف المنقّح: | الربع الأخير من عام 2022                               |

465 - وفي إطار استراتيجية بدء تنفيذ السياسة المنقحة لتفويض السلطة والصك ذي الصلة، أطلقت الإدارة أداة "أسئلة وأجوبة" مطورة لتفويض السلطة في آب/أغسطس 2022. ويمكن للمستخدمين تصفح

الأداة حسب الموضوع والبحث عن محتوى بعينه، تتم مراجعته وتحديثه على أساس مستمر لمعالجة المسائل التي يثيرها العملاء والتعرف على المستجدات في السياسة والتوجيهات الجديدة والتحسينات المدخلة على الأداة وتحديثات الرصد. وسيتم إطلاع المجلس على المعلومات ذات الصلة والوثائق الداعمة لاستعراضها خلال زيارته المقبلة لمراجعة الحسابات.

466 - وأوصى المجلس، في الفقرة 378 من تقريره، بأن تعالج الإدارة أوجه القصور في الروابط بين نظم المعلومات من أجل دعم رصد الاستثناءات على نحو أفضل بالتنسيق مع أفرقة التخطيط المركزي للموارد.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | الإدارات المسؤولة:       |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| متوسطة   | الأولية:                 |
| الربع الأخير من عام 2022   | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الثاني من عام 2023   | التاريخ المستهدف المنقح: |

467 - في إطار رصد الاستثناءات من الأوامر الإدارية المتعلقة بالموارد البشرية، تتلقى الإدارة ملفا من الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة على أساس فصلي. ويُصدّر يدويا مقتطف فصلي من البيانات ذات الصلة المستمدة من نظامي أوموجا وإنسبيرا، وتُستخدم المعلومات للتحقق من أن الكيانات تبلغ عن الاستثناءات من الأوامر الإدارية المتعلقة بالموارد البشرية. ولا تزال المناقشات جارية بشأن إمكانية أتمتة مقتطفات نظامي أوموجا وإنسبيرا اللازمة للرصد الفصلي، غير أن إنشاء روابط بين النظم أو تحقيق التكامل بينها من المرجح أن يتطلب موارد إضافية مخصصة لهذا الغرض.

468 - وأوصى المجلس، في الفقرة 400 من تقريره، بأن تكفل الإدارة استمرار المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء في إعطاء الأولوية لوضع سياسات في المنظمة، وأن تستعرض التقدم المحرز في هذا العمل على أساس منتظم بهدف التعجيل بإصدار السياسات.

|   |                          |
|---|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي | الإدارتان المسؤولتان:    |
| طلب إغلاقها   | حالة التوصية:            |
| عالية   | الأولية:                 |
| الربع الثالث من عام 2022  | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا ينطبق  | التاريخ المستهدف المنقح: |

469 - يجري التشاور بانتظام مع المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء بشأن أولويات وضع السياسات. وعُقدت آخر مشاورة في 25 تموز/يوليه 2022. وهذا بند دائم في جدول الأعمال لكي ينظر فيه

المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء ويشكل جزءاً من الأنشطة الجارية التي عُمِّت في أعماله العادية. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِّدَت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

470 - وكرر المجلس، في الفقرة 405 من تقريره، توصيته بأن تواصل الإدارة بذل جهودها، بما في ذلك تنفيذ مبادرات الابتكار، من أجل الالتزام بالمدة الزمنية المستهدفة للاستخدام، وهي 120 يوماً، لدى ملء الوظائف الشاغرة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة

الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: لا ينطبق

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

471 - تطلب الإدارة إغلاق هذه التوصية بعد استحداث ست أدوات جديدة للاستخدام منذ عام 2019 لدعم رؤساء الكيانات في ممارسة سلطاتهم المفوضّة بكفاءة. وتلاحظ الإدارة أن الجدول الزمني قد تحسن من 185 يوماً في عام 2021 إلى 155 يوماً في تموز/يوليه 2022. ويجري رصد تحقيق الهدف المتمثل في 120 يوماً من خلال آليات رصد الامتثال.

472 - وأوصى المجلس، في الفقرة 413 من تقريره، بأن تزيد الإدارة توضيح شروط ومعايير التوظيف من قائمة المرشحين المقبولين، وأن تكفل إخطار جميع المرشحين على النحو الواجب.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة

الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

473 - مع قرب صدور الأمر الإداري المتعلق بتقليص عدد الموظفين، لن يُسمح بعد الآن للمديرين المكلفين بالتعيين بالاختيار من قائمة المرشحين المقبولين قبل تاريخ إغلاق الإعلان عن الوظيفة الشاغرة.

474 - وأوصى المجلس، في الفقرة 419 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة السياسات المتعلقة بقوائم المرشحين المقبولين، مع مراعاة التنوع الجغرافي وتكافؤ الجنسين وشروط الانقضاء التدريجي، من أجل ضمان تحديد الحجم الصحيح للقوى العاملة استناداً إلى توقعات التخطيط لها، وتوضيح المسؤولية عن تعهد القوائم، وصياغة توجيهات للمديرين المكلفين بالتعيين بشأن اختيار المرشحين المدرجين في القوائم.

|   |                          |
|---|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي | الإدارتان المسؤولتان:    |
| قيد التنفيذ   | حالة التوصية:            |
| عالية   | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2022  | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2023  | التاريخ المستهدف المنقح: |

- 475 - نظرا إلى أن قوائم المرشحين المقبولين تحكمها أحكام سياسة اختيار الموظفين، فإن التغييرات في إدارة القوائم تتوقف على التتقيح الجاري لتلك السياسة. وتُجري الإدارة مناقشات مع ممثلي الموظفين في اللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة بُغية وضع إطار للسياسة العامة بشأن إدارة قوائم المرشحين المقبولين.
- 476 - وأوصى المجلس، في الفقرة 424 من تقريره، بأن تُصدر الإدارة توجيهات للكيانات لكي تزيد تركيزها على تحسين التمثيل الجغرافي العادل.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارة المسؤولة:        |
| طُلب إغلاقها   | حالة التوصية:            |
| متوسطة   | الأولوية:                |
| لا ينطبق   | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا ينطبق   | التاريخ المستهدف المنقح: |

- 477 - تلاحظ الإدارة أن التوجيهات الموصى بها بشأن تحسين التمثيل الجغرافي العادل قد تم إصدارها، ولذلك تطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية.
- 478 - وأوصى المجلس، في الفقرة 438 من تقريره، بأن تقدم الإدارة التوجيهات للكيانات بشأن الاستخدام السليم لاستثناءات بدل غلاء المعيشة، مع مراعاة طبيعة البدل نفسه.

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| إدارة الدعم العملياتي    | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ              | حالة التوصية:            |
| عالية                    | الأولوية:                |
| الربع الثاني من عام 2022 | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022 | التاريخ المستهدف المنقح: |

- 479 - تعمل الإدارة على إعداد دليل العملية وتُجري مشاورات مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين. ومن المتوقع إصدار الدليل قبل نهاية عام 2022.

480 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 461 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة فريقا عاملا تقنيا لصياغة السياسات على مستوى الأمانة العامة في الوقت المناسب.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021  
التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

481 - سيتم إنشاء الفريق العامل التقني، وقد غُيّر التاريخ المستهدف للمنقح للسياسة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنيين إلى كانون الأول/ديسمبر 2023.

482 - وأوصى المجلس كذلك، في الفقرة 462 من تقريره، بأن تعمل الإدارة على تحقيق الاستفادة المثلى من إجراءات جمع المعلومات المتعلقة بحوادث السلامة والصحة المهنيين وتحليل هذه الحوادث والتصدي لها والإبلاغ عنها داخل الأمانة العامة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022  
التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

483 - تم وضع نظام الإخطار بالحوادث ويجري تنفيذه تدريجيا. وسيجري تحليل البيانات والإبلاغ عنها بصورة مستمرة بمجرد بلوغ قيم الحوادث عتبة كافية لتوفير مؤشر موثوق به للاتجاهات.

484 - وأوصى المجلس، في الفقرة 493 من تقريره، بأن تقدم الإدارة الدعم لعمل فريق الخبراء المشترك بين الوكالات المعني بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة فيما يتعلق بالتحسين المستمر في إطار مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2025

485 - على غرار الاستعراض الشامل الذي أجراه فريق الخبراء المشترك بين الوكالات المعني بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة بحلول عام 2020، سيجري الفريق أيضا استعراضا شاملا لإطار المؤشرات العالمية لأهداف التنمية المستدامة بحلول عام 2025. وسيستند هذا الاستعراض إلى ما سيحدده الفريق من معايير ومبادئ توجيهية وجدول زمني مفصل في اجتماعه للربع الأخير في عام 2022 واجتماعاته في عام 2023. وسيهدف الاستعراض الشامل لعام 2025 إلى تحسين إطار المؤشرات للمساعدة في الرصد العالمي لخطة عام 2030، مع الحفاظ في الوقت نفسه، إلى أقصى حد ممكن، على سلامة واستقرار القائمة الحالية للمؤشرات العالمية. وسيستمر إطار المؤشرات في توفير التوجيه اللازم للبلدان، التي أحرز معظمها بالفعل تقدما كبيرا في تنفيذ أطرها الوطنية ومنصاتها الخاصة بالإبلاغ.

486 - وأوصى المجلس، في الفقرة 502 من تقريره، بأن تكفل الإدارة تخصيص موارد كافية لإجراء التقييم البرنامجي في الوقت المناسب.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

487 - لا يزال التقييم يشكل جزءا بالغ الأهمية من برمجة حساب التنمية. وكانت وظيفة موظف التقييم (ف-4) المؤقتة في إطار الباب 35 ضرورية لتخطيط عملية التقييم المضطلع بها على مستوى البرامج للكيفية التي استجاب بها حساب التنمية لجائحة كوفيد-19، وتوفير التوجيه والدعم لعمليات تقييم المشاريع، واستخلاص الدروس المستفادة. وستستعرض الإدارة استمرار الحاجة إلى الوظيفة في عام 2023 وستنظر في مقترح للميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024.

488 - وأوصى المجلس، في الفقرة 509 من تقريره، بأن تكثف الإدارة جهودها الرامية إلى تعبئة الموارد لضمان التمويل الكافي والمستدام والذي يمكن التنبؤ به لدعم نظام المنسقين المقيمين.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

- 489 - تُوَسَّع نطاق قاعدة الجهات المانحة، إذ انضمت إليها جهة مانحة إضافية واحدة في تموز/يوليه 2022، ليصل العدد الإجمالي للجهات المانحة للصندوق الاستئماني المحدد الغرض إلى 45 بلدا. ويجري بانتظام تحديث استراتيجية تعبئة الموارد التي تم إنشاؤها في عام 2018. وهي خضعت لمزيد من التحديثات في الآونة الأخيرة في آب/أغسطس 2022، وذلك بغرض حشد دعم أكبر من البلدان المانحة، مع الاعتراف بالالتزامات التي تعهدت بها الدول الأعضاء في قرار الجمعية العامة 4/76 بتوفير التمويل الكافي لنظام المنسقين المقيمين. وتُوَاصِل الكيانات فرض الضريبة وهي تسدد أيضا اشتراكاتها بالكامل بموجب ترتيب تقاسم التكاليف.
- 490 - وأوصى المجلس، في الفقرة 515 من تقريره، بأن تضع الإدارة خطة أكثر إحكاما لتعبئة الموارد.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

- 491 - تُوَسَّع نطاق قاعدة الجهات المانحة، إذ انضمت إليها جهة مانحة إضافية واحدة في تموز/يوليه 2022، ليصل العدد الإجمالي للجهات المانحة للصندوق الاستئماني المحدد الغرض إلى 45 بلدا. ويجري بانتظام تحديث استراتيجية تعبئة الموارد التي تم إنشاؤها في عام 2018. وهي خضعت لمزيد من التحديثات في الآونة الأخيرة في آب/أغسطس 2022، وذلك بغرض حشد دعم أكبر من البلدان المانحة، مع الاعتراف بالالتزامات التي تعهدت بها الدول الأعضاء في قرار الجمعية العامة 4/76 بتوفير التمويل الكافي لنظام المنسقين المقيمين. وتُوَاصِل الكيانات فرض الضريبة وهي تسدد أيضا اشتراكاتها بالكامل بموجب ترتيب تقاسم التكاليف.

- 492 - وكرر المجلس، في الفقرة 516 من تقريره، توصيته بأن توسع الإدارة قاعدة الجهات المانحة لتشجيع المساهمات، على أساس طوعي، من أجل رسملة الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة على المستويات المطلوبة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

- 493 - عمل الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة، تحت قيادة مكتب التنسيق الإنمائي، على توسيع قاعدة الجهات المانحة له ورسمته، بما في ذلك عن طريق وضع استراتيجية متعددة السنوات، تشمل

مجالات مواضيعية تركز على التحولات الرئيسية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة من أجل حشد دعم إضافي من الجهات المانحة. ويواصل الصندوق أيضا الجهود التي يبذلها لدى القاعدة الحالية للجهات المانحة له من أجل طلب الدعم المستمر.

494 - وأوصى المجلس، في الفقرة 521 من تقريره، بأن ترصد الإدارة عن كثب عملية التوظيف الجارية للمنسقين المقيمين لكفالة ملء وظائف المنسقين المقيمين والوظائف الرئيسية في مكاتب المنسقين المقيمين على وجه السرعة.

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | مكتب التنسيق الإنمائي    |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ              |
| الأولوية:                | متوسطة                   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2021 |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022 |

495 - يواصل مكتب التنسيق الإنمائي رصد عمليات التوظيف عن كثب وكفالة ملء الوظائف الشاغرة على وجه السرعة، بما في ذلك عن طريق نشر منسقين مقيمين المؤقتين ريثما تكتمل عمليات التوظيف. وفي 26 تموز/يوليه 2022، كانت 114 وظيفة ومن وظائف المنسقين المقيمين مشغولة (88 في المائة)، وكانت 16 وظيفة شاغرة (12 في المائة). ومن بين الوظائف الـ 16 الشاغرة، يُشغل منسقون مقيمون مؤقتون 15 وظيفة بصفة مؤقتة. ومن بين هذه الوظائف، اكتملت عملية التوظيف لـ 11 وظيفة، ومن المتوقع نشر المنسقين المقيمين الجديدين في وظيفتين، وتنتظر 9 وظائف الحصول على الموافقة الحكومية. أما الوظائف الـ 4 المتبقية فهي قيد التوظيف استنادا إلى الأمر الإداري الجديد. ومن المتوقع الانتهاء من عمليات التوظيف قبل نهاية عام 2022.

496 - وأوصى المجلس، في الفقرة 533 من تقريره، بأن تواصل الإدارة، جنبا إلى جنب مع الأطراف المعنية، تعزيز رصدها لعملية دورة إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة، وتحديد أسباب تراكم الأعمال غير المنجزة في مكاتب المنسقين المقيمين للبلدان المذكورة أعلاه، من أجل تيسير إنجاز الخطوات الرئيسية في إطار التعاون.

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | مكتب التنسيق الإنمائي    |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ              |
| الأولوية:                | عالية                    |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2021 |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022 |

497 - سيعيد مديرو مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة النظر في الجداول الزمنية لعملية تصميم أطر التعاون وسيتفقون على مدة مستهدفة موحدة قبل المرحلة الأولية من تنفيذها كوسيلة للمضي قدماً. ولدعم قرارهم، بدأ مكتب التنسيق الإنمائي مناقشات مشتركة بين الوكالات في نيسان/أبريل 2022 لتحليل الاتجاهات الحالية وتقديم توصيات إلى المجموعة بشأن الجداول الزمنية لعملية التصميم.

498 - وأوصى المجلس أيضاً، في الفقرة 534 من تقريره، بأن تدعم الإدارة إدخال تحسينات على عملية وضع خطط العمل المشتركة للبلدان التي وقعت أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة وأن تشكل لجاناً توجيهية مشتركة تصبح جاهزة للعمل.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

499 - من المتوقع أن تكون خطط العمل المشتركة لأطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة المصممة في عام 2022 جاهزة بحلول الربع الأول من عام 2023.

500 - وأوصى المجلس، في الفقرة 538 من تقريره، بأن تُجري الإدارة مشاورات وثيقة مع المنسقين المقيمين وأن تدعمهم لكفالة وضع خطط التنفيذ القطرية في الوقت المناسب من أجل تلبية احتياجات البلدان على نحو كاف وتنفيذها على النحو المناسب في المكاتب المتعددة الأقطار.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

501 - وضعت جميع المكاتب المتعددة الأقطار الصيغة النهائية لخطط التنفيذ القطرية وبدأت تنفيذها بحلول كانون الأول/ديسمبر 2021. والوثائق الداعمة ذات الصلة متاحة لاستعراضها من قِبَل المجلس. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

502 - وأوصى المجلس، في الفقرة 542 من تقريره، بأن تكفل الإدارة قيام الكيانات المتبقية على وجه السرعة بالتوقيع على مبدأ الاعتراف المتبادل.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

503 - حتى آب/أغسطس 2022، وقّعت 33 مؤسسة من مؤسسات الأمم المتحدة البالغ عددها 35 مؤسسة على بيان الاعتراف المتبادل. والعمل جار مع المؤسستين المتبقيتين، وهما المنظمة العالمية للملكية الفكرية والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية.

504 - وأوصى المجلس، في الفقرة 549 من تقريره، بأن تشرك الإدارة المجموعة المعنية بالابتكارات في مجال الأعمال في اتخاذ قرار بشأن عملية موافقة مبسّطة وجدول زمني منقّح لكفالة أن ينفذ مكتب الدعم الإداري المشترك وأن يولّد الفوائد المتوخاة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

505 - ترد هذه التوصية في خريطة الطريق المنقّحة لتحقيق الكفاءة، التي من المتوقع أن يعتمدها مديرو مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بحلول نهاية عام 2022.

506 - وأوصى المجلس، في الفقرة 558 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة جميع التدابير اللازمة لتعجيل بوضع خطة أماكن العمل المشتركة القطرية على الصعيد القطري وكفالة الانتهاء على النحو المقرر وفقا لخطة العمل السنوية للمجموعة المعنية بالابتكارات في مجال الأعمال من خطة تعبئة الموارد وتحليلات الأثر وتحديد الأولويات.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

507 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 506 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 549 من تقرير المجلس. وبالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أن خريطة الطريق المنقّحة لتحقيق الكفاءة تتضمن خطة أماكن العمل المشتركة القطرية.

508 - وكرر المجلس أيضا، في الفقرة 563 من تقريره، توصيته بأن تعجل الإدارة بوضع نظام دائم لإدارة الأداء للمنسقين المقيمين والأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة، فضلا عن الأفرقة على المستوى الإقليمي، على أن يعكس هذا النظام دورهم المجدّد وأن يكون متمشيا معه.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقّح: الربع الثاني من عام 2023

509 - يعمل مكتب التنسيق الإنمائي عن كثب مع مكتب الموارد البشرية لوضع الصيغة النهائية للأمر الإداري المتعلق بإدارة أداء المنسقين المقيمين وللشروع في عملية التشاور التي تسبق إصدار الوثيقة. ولا تندرج إدارة أداء أفرقة الأمم المتحدة القطرية والكيانات على الصعيد الإقليمي ضمن اختصاص الأمانة العامة للأمم المتحدة.

510 - وكرر المجلس، في الفقرة 564 من تقريره، توصيته بأن تكفل الإدارة الانتهاء في الوقت المناسب من تقييم جميع الموظفين.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقّح: الربع الأخير من عام 2022

511 - تُظهر الحالة الراهنة زيادة في إنجاز تقييمات الموظفين عن الفترات السابقة. ويواصل مكتب التنسيق الإنمائي رصد لوحة المتابعة الإدارية ويقوم بالمتابعة المستمرة لضمان استكمال جميع الموظفين والمديرين لوثائق النظام الإلكتروني لتقييم الأداء في الوقت المناسب.

512 - وأوصى المجلس، في الفقرة 581 من تقريره، بأن تضع الإدارة جدولاً زمنياً لإنجاز العمليات العشر المعلقة، مع إيلاء الاعتبار الواجب لتفويض السلطة المحدّث، واستكمال بدء تنفيذ العمليات في الوقت المناسب.

|                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ                        | حالة التوصية:            |
| عالية                              | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021           | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2023           | التاريخ المستهدف المنقح: |

513 - من بين العمليات الإدارية العشر المعقدة، أُنجِزت أربع عمليات في عام 2021 وتجاوزت الأحداث ثلاث عمليات. وتم تحديد ثلاث عمليات إدارية إضافية. ومن بين العمليات الست المعقدة حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، أُنجِزت ثلاث عمليات خلال الأشهر الستة الأولى من عام 2022.

514 - وأوصى المجلس، في الفقرة 592 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة أهلية الخبراء غير النشطين المدرجين في قائمة خبراء الوساطة وقائمة الهيئات الفرعية التابعة لمجلس الأمن بُغية تحديد ما إذا كان ينبغي مواصلة إدراجهم في هاتين القائمتين.

|                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ                        | حالة التوصية:            |
| عالية                              | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021           | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2022           | التاريخ المستهدف المنقح: |

515 - وفقا للمعلومات المقدمة من شعبة شؤون مجلس الأمن، نُقلت قائمة الهيئات الفرعية التابعة لمجلس الأمن إلى نظام إنسبيررا. وستتاح الفرصة لجميع المرشحين المدرجين حاليا في القائمة للإعراب عن استمرار رغبتهم في أن تُدرج أسماؤهم في القائمة. وستفتح القائمة أيضا أمام المتقدمين الجدد.

516 - وستستعرض قائمة فريق مستشاري الوساطة الاحتياطي المعتمد مجددا قبل نهاية عام 2022.

517 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 593 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة أداة متكاملة لإدارة القوائم لتحسين كفاءة إدارة قائمة الخبراء الانتخابيين.

|   |                          |
|---|--------------------------|
| إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام وإدارة الدعم العملياتي | الإدارتان المسؤولتان:    |
| طُلب إغلاقها  | حالة التوصية:            |
| متوسطة  | الأولوية:                |
| الربع الثالث من عام 2022                                  | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا ينطبق  | التاريخ المستهدف المنقح: |

518 - قامت الإدارة بإنشاء وبدء تنفيذ الخاصية الوظيفية لمجموعة المواهب في نظام إنسبيرا لكي يتسنى تحسين إدارة مجموعات المستشارين ذات الصلة وتحديث هذه المجموعات، بما في ذلك الخبراء الانتخابيين. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

519 - وأوصى المجلس كذلك، في الفقرة 594 من تقريره، بأن تكثف الإدارة جهودها لزيادة التمثيل الجنساني والجغرافي في القوائم الثلاث.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: توصية ذات طابع مستمر

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

520 - قامت شعبة المساعدة الانتخابية بتحديث نصوص برامجها الإذاعية المتعلقة بمسألة "التوظيف من قوائم المرشحين المقبولين" في البعثات والوكالات الميدانية، مؤكدة من جديد أهمية بلوغ أهداف تكافؤ الجنسين. وبما أن الحملة المقبلة بشأن قائمة الخبراء الانتخابيين ستُجرى في غضون عامين تقريبا، تقترح إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام اعتبار هذه التوصية على أنها منقذة على أساس الإجراءات التي اتخذتها شعبة المساعدة الانتخابية وإعادة تقييم الحالة في أعقاب الحملة المقبلة بشأن قائمة الخبراء الانتخابيين. وفي هذا الصدد، تطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية.

521 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 598 من تقريره، بأن تطلب الإدارة إلى الشركاء المنفذين تقديم تقارير الحالة والتقارير النهائية بشأن تنفيذ المشاريع إلى إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام في الوقت المناسب وبطريقة منتظمة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: توصية ذات طابع مستمر

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

522 - حققت شعبة المساعدة الانتخابية، من خلال متابعتها مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والوكالات المنقذة الأخرى، تقدما كبيرا في تلقّي تقارير الحالة والتقارير النهائية بصورة دورية بشأن تنفيذ المشاريع بطريقة متسقة ومنتظمة. ووردت تقارير بشأن أكثر من 50 مشروعا انتخابيا. وعلاوة على ذلك، أسفرت عمليات التحديث المنتظمة من خلال المشاورات وتبادل المعلومات والتقارير بين البرنامج الإنمائي وشعبة

المساعدة الانتخابية عن اتباع نهج أكثر فعالية وتكاملاً في وضع تصور لأنشطة المساعدة الانتخابية وتقديم هذه الأنشطة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِّدَت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

523 - وأوصى المجلس كذلك، في الفقرة 599 من تقريره، بأن تكفل الإدارة قيام الشركاء المنفذين للمشاريع الانتخابية، في الوقت المناسب، بتقديم نتائج تعيين المرشحين ونتائج تقييم أداء الخبراء الاستشاريين و/أو الخبراء المدرجين في قائمة الخبراء الانتخابيين بعد انتهاء المهمة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقَّح: لا ينطبق

524 - زادت شعبة المساعدة الانتخابية أنشطة المتابعة التي تقوم بها مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وغيره من الشركاء المنفذين في الميدان لطلب معلومات عن عمليات التعيين والمرشحين المختارين المدرجين في القائمة؛ وقد تلقت المعلومات المطلوبة. وبالإضافة إلى ذلك، عملت الشعبة مع البرنامج الإنمائي على إصدار تعليمات إلى جميع مكاتب المشاريع الانتخابية في الميدان، مما عزز الرسالة المتعلقة بإطلاع البرنامج الإنمائي على نتائج التعيين. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِّدَت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

525 - وأوصى المجلس، في الفقرة 607 من تقريره، بأن تضع الإدارة خطة تمويل أكثر شمولاً وأن توسع قاعدة الجهات المانحة من أجل تحقيق أهداف التمويل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقَّح: لا ينطبق

526 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 393 من هذا التقرير فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 565 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (A/75/5 (Vol. I)، الفصل الثاني). وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِّدَت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

527 - وأوصى المجلس، في الفقرة 627 من تقريره، بأن تكفل الإدارة اتخاذ إجراءات تصحيحية في الوقت المناسب لإعادة المشاريع الخارجة عن المسار إلى مسارها.

|                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام | الإدارة المسؤولة:        |
| طُلب إغلاقها                       | حالة التوصية:            |
| متوسطة                             | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2021           | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا ينطبق                           | التاريخ المستهدف المنقح: |

528 - مع وجود 96 في المائة من العينة الأصلية على المسار الصحيح في الفترة المشمولة بالتقرير اللاحق، أثبت مكتب دعم بناء السلام أنه نفذ هذه التوصية. واستُكمل أيضا تناول مسألة المستوى المناسب من المشاريع التي هي "على المسار الصحيح" مقابل المشاريع "الخارجة عن المسار". وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

529 - وأوصى المجلس، في الفقرة 648 من تقريره، بأن تبذل الإدارة جميع الجهود لتقليص الثغرة التمويلية في ضوء الأهداف المتعلقة بالصناديق القطرية المشتركة والصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ، ولا سيما في سياق جائحة كوفيد-19.

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية | الإدارة المسؤولة:        |
| طُلب إغلاقها                | حالة التوصية:            |
| متوسطة                      | الأولوية:                |
| توصية ذات طابع مستمر        | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا ينطبق                    | التاريخ المستهدف المنقح: |

530 - حتى 5 تموز/يوليه 2022، تلقت الصناديق القطرية المشتركة مبلغا قدره 743 مليون دولار وتلقى الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ مبلغا قدره 456,2 مليون دولار. ولذلك تعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

531 - وأوصى المجلس، في الفقرة 653 من تقريره، بأن تسعى الإدارة إلى توسيع قاعدة الجهات المانحة، بسبل منها زيادة عدد الجهات المانحة الحكومية وزيادة المبالغ الواردة من القطاع الخاص، بُغية الحد من أوجه الضعف في تعبئة الموارد.

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية | الإدارة المسؤولة:        |
| طُلب إغلاقها                | حالة التوصية:            |
| متوسطة                      | الأولوية:                |
| لا ينطبق                    | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا ينطبق                    | التاريخ المستهدف المنقح: |

532 - حتى نهاية حزيران/يونيه 2022، تلقت مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية تمويلاً لأنشطته وصناديق التمويل الجماعي التابعة له من 61 دولة عضواً، وكذلك من الاتحاد الأوروبي وغيره من السلطات الإقليمية والمحلية. وتجاوز التمويل المقدم من القطاع الخاص إلى الصناديق القطرية المشتركة 9 ملايين دولار، معظمها من خلال مؤسسة الأمم المتحدة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

533 - وأوصى المجلس، في الفقرة 669 من تقريره، بأن تبذل الإدارة جهوداً تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تحديث الدليل التشغيلي للصناديق القطرية المشتركة، ومواصلة تحديد الأساس المنطقي لطرائق تقديم المنح الفرعية للشركاء المنفذين، والاستمرار في تقديم ضمانات مستدامة بشأنها.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

534 - من خلال تنقيح المبادئ التوجيهية العالمية للصناديق القطرية المشتركة، سبق أن أوضح مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية طرائق تقديم المنح الفرعية. وسيستحدث المكتب أيضاً بوابة جديدة لتسجيل الشركاء وتتبعهم في إطار طرائق تقديم المنح الفرعية، وسيواصل أيضاً التأكد من أن ترتيبات المنح الفرعية لا تشمل الشركاء الذين تم تعليق أهليتهم بسبب عمليات تحقيق جارية.

535 - وأوصى المجلس، في الفقرة 675 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة البنود ذات الصلة فيما يتعلق بتنفيذ تعديلات مستويات المخاطر لدى الشركاء المنفذين في الدليل التشغيلي للصناديق القطرية المشتركة، وذلك لضمان استعراض مستويات المخاطر لدى الشركاء المنفذين وتنقيحها في إطار زمني معقول.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

536 - سيعزز مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ممارسات إدارة المخاطر المتصلة بمستويات المخاطر لدى الشركاء في المبادئ التوجيهية العالمية المنقحة للصناديق القطرية المشتركة. وبموجب المبادئ التوجيهية المنقحة، سيُدْرَج المكتب الشرط الذي يُلزم مدير الصندوق باستعراض مستويات المخاطر لدى الشركاء والتحقق من صحتها على أساس منتظم استناداً إلى الدرجة المسجلة على مؤشر الأداء.

537 - وأوصى المجلس، في الفقرة 684 من تقريره، بأن تبذل الإدارة جهوداً متواصلة لتتبع المبالغ المتبقية من مشاريع الصناديق القطرية المشتركة التي سدها بالفعل الشركاء المنفذون وأن تنسق مع شعبة المالية لتسجيلها في نظام أوموجا في الوقت المناسب.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

538 - سيواصل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية العمل مع الشركاء وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال لتتبع المبالغ المستردة ومتابعة مسألة جسر نقل البيانات.

539 - وأوصى المجلس، في الفقرة 702 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن تتقيد الطرائق التشغيلية للصناديق القطرية المشتركة على الصعيد القطري تقيداً صارماً بالمعايير العالمية الدنيا وأن يتم تبرير الانحرافات، إن وجدت، بشكل كافٍ وأن يتم إقرارها على النحو المناسب.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

540 - عالج مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التباين في الصندوقين اللذين حُدِّدَت فيهما هذه المسألة، وتمت مواءمة دليليهما التشغيليين مع المبادئ التوجيهية العالمية. وسيُدْرَج المكتب أيضاً أحكاماً في المبادئ التوجيهية العالمية المنقحة لإزالة أي غموض بشأن إجراءات الموافقة المناسبة المتعلقة بالانحرافات عن المعايير الدنيا للطرائق التشغيلية.

541 - وأوصى المجلس، في الفقرة 709 من تقريره، بأن تُجرى الإدارة استعراضاً شاملاً للأدوار المسندة في نظام أوموجا جنباً إلى جنب مع تفويض السلطة، وأن تحدد مسألة الأدوار المتضاربة وتعالجها.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

542 - ينظر مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية حالياً في نماذج أعمال مختلفة لمعالجة مسألة أي أدوار متضاربة، وتشمل بعض النماذج لدراسة الجدوى ما يلي: (أ) جعل عمليات الاقتناء المنخفضة القيمة مركزية تحت مسؤولية شخص واحد؛ (ب) إجراء تحليل للأدوار المتعلقة بالشراء ونقل بعض الأدوار من شخص واحد إلى زملاء آخرين في المنطقة؛ (ج) إجراء مناقشة مع شعبة المشتريات بشأن أفضل نموذج لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بالنظر إلى طبيعة ولايته والمرونة المطلوبة في الاستجابة للأزمات؛ (د) إلغاء أدوار السفر في بعض الحالات لتجنب التضارب من خلال استعراض الحضور في المنطقة المحددة.

543 - وكرر المجلس، في الفقرة 721 من تقريره، توصيته بأن تحدد الإدارة مهام ومسؤوليات كل شعبة ودائرة داخل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوضوح لتجنب الازدواجية والتجزؤ داخل المكتب.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

544 - ترد تعاريف لمهام ومسؤوليات كل شعبة من شُعب مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مشروع نشرتي الأمين العام بشأن إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملي، اللتين تخضعان للمراجعة النهائية قبل تقديمهما إلى مكتب الشؤون القانونية لاستعراضهما.

545 - وأوصى المجلس، في الفقرة 730 من تقريره، بأن تُصدر الإدارة سياسات أو مبادئ توجيهية لكفالة إجراء استعراض وتحليل شاملين للاحتياجات من الدعم التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخطيط لهذه الاحتياجات عند النظر في الاستعانة بمصادر خارجية من مقدمي الخدمات، وضمان إبرام هذه العقود في الوقت المناسب.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الدعم العملي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

546 - في إطار الجهود الرامية إلى تحديد وتوثيق الفرص المتاحة للاستعانة بمصادر عالمية، وضع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصيغة النهائية لست استراتيجيات للفئات، من أصل ما مجموعه سبع استراتيجيات، وافقت عليها اللجنة التوجيهية المعنية بإدارة الفئات، وذلك في إطار النهج المعتمد لإدارة الفئات. والفئة السابعة هي قيد الاستعراض.

547 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 731 من تقريره، بأن تضع الإدارة سياسة عامة لنموذج الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل دعم المنظمة في مواصلة مزاوله الموظفين عملهم عن بُعد وبأمان أثناء جائحة كوفيد-19 وبعدها.

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| مكتب تكنولوجيا المعلومات | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ              | حالة التوصية:            |
| متوسطة                   | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2022 | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الثاني من عام 2023 | التاريخ المستهدف المنقح: |

548 - مع اتجاه المنظمة نحو اعتماد نموذج تشغيلي لفترة ما بعد الجائحة، سيتكيف مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا لذلك. وسيقوم المكتب، بناءً على الدروس المستفادة من جائحة كوفيد-19، وكذلك على الإرشادات والأدلة المساعدة التي تم تعميمها، واستنادا إلى قرارات الإدارة المتعلقة بالنموذج التشغيلي، بإصدار سياسة بشأن الأجهزة المحمولة، فضلا عن سياسة تتناول طريقة العمل المتمثلة في "إحضار الأجهزة الشخصية" كوسيلة لمعالجة هذه التوصية.

549 - وكرر المجلس، في الفقرة 737 من تقريره، توصيته بأن تعزز الإدارة التنسيق بين الإدارات لكفالة الامتثال الصارم لمتطلبات قرار الجمعية العامة 262/69 ونشرة الأمين العام ST/SGB/2016/11 بشأن مشروع ميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومساءلة الكيانات على تقديم الميزانيات والمشاريع من جميع مصادر التمويل فيما يتعلق بجميع مبادرات وعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال | الإدارتان المسؤولتان:    |
| قيد التنفيذ  | حالة التوصية:            |
| عالية  | الأولوية:                |
| الربع الأخير من عام 2022   | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| لا تغيير   | التاريخ المستهدف المنقح: |

- 550 - تعمل الإدارة على اتخاذ الترتيبات اللازمة لإعداد التقارير ذات الصلة بميزانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمختلف الكيانات.
- 551 - وكرر المجلس، في الفقرة 745 من تقريره، توصيته بأن تولي الإدارة أولوية أعلى لتجزئة الشبكات، وأن تضع إطارا زمنيا واضحا لإنجاز الأعمال المعلقة، وأن تنفذ الأنشطة المقررة في الوقت المناسب.

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | مكتب تكنولوجيا المعلومات |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ              |
| الأولوية:                | متوسطة                   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الثاني من عام 2023 |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2023 |

552 - لدى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عدة أفرقة تشارك في مشروع تجزئة الشبكات. وتقوم أفرقة المشروع بتطوير إجراءات تقنية لتوجيه تجربة الحلول الموصى بها المتعلقة بمركز البيانات السحابية المختلطة والشبكات وقطاعات المستخدمين النهائيين. وبعد التأكد من الجدوى التشغيلية للحلول المتفق عليها وإتمام المرحلة التجريبية للمشروع، سيتم تعزيز الإجراءات والمبادئ التوجيهية المناسبة ووضعها في صيغتها النهائية، لتتوج بتعميم السياسات الموصى بها المتعلقة بتجزئة الشبكات على الصعيد العالمي على جميع كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة.

- 553 - وكرر المجلس، في الفقرة 750 من تقريره، توصيته بأن تستعرض الإدارة خطة الاستثمار الرأسمالي للفترة المتبقية، وأن تقوم بإعادة ترتيب الأولويات فيما يتصل بالنظم التي عفا عليها الزمن وتحديثها وتحديثها، وأن تضع جدولاً زمنياً لإنجازها، بالنظر إلى آثار جائحة كوفيد-19.

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | مكتب تكنولوجيا المعلومات |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ              |
| الأولوية:                | متوسطة                   |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2022 |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا تغيير                 |

554 - تم وضع سرد يقدم شرحاً شاملاً للمشهد العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويستحدث مشهد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحاجة إلى تحديد الأولويات في مجال تحسين الأصول الملموسة أو استبدال التكنولوجيا التي عفا عليها الزمن، والأصول غير الملموسة والأمن السيبراني. وعلى صعيد الأصول الملموسة، تواصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة وبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، ويقوم حالياً بجمع المدخلات التي قدمتها والتي تتعلق باستبدال الأصول القديمة. أما على صعيد الأصول غير الملموسة، يجري استعراض الفجوات القائمة

في المنصات والحلول، فضلا عن فرص تعزيز الامتثال، لتحديد المجالات التي سيؤدي فيها الاستثمار الرأسمالي إلى تحسين قدرات المنظمة على تنفيذ ولاياتها في بيئة ما بعد كوفيد-19.

### ثالثا - حالة تنفيذ التوصيات المتعلقة بشؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

555 - أورد المجلس، في المرفق الثاني لتقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، موجزا لحالة تنفيذ توصياته الـ 32 المتبقية عن شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمتعلقة بفترات سابقة.

556 - ويوجز الجدول 5 الحالة العامة للتنفيذ حتى آب/أغسطس 2022 بالنسبة للتوصيات الـ 16 التي حدها المجلس باعتبارها قيد التنفيذ حتى كانون الأول/ديسمبر 2021. ومن بين التوصيات الـ 16 المتبقية، طُلب إغلاق 3 توصيات، في حين من المقرر تنفيذ 5 توصيات في عام 2022 و 8 توصيات في عام 2023.

الجدول 5

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة والمتعلقة بشؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي اعتُبرت غير منقذة بالكامل في المرفق الثاني لتقرير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

(عدد التوصيات)

| الإدارة المسؤولة                    | المجموع | طُلب إغلاقها | لم تُقْبَل | قيد التنفيذ | حُدِّد لها تاريخ مستهدف | لم يُحَدِّد لها تاريخ مستهدف |
|-------------------------------------|---------|--------------|------------|-------------|-------------------------|------------------------------|
| مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 12      | 3            | -          | 9           | 9                       | -                            |
| إدارات متعددة                       | 4       | -            | -          | 4           | 4                       | -                            |
| المجموع                             | 16      | 3            | -          | 13          | 13                      | -                            |

### معلومات مفصلة عن حالة التنفيذ

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن تسيير شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة<sup>(9)</sup>

557 - لاحظ المجلس في الفقرة 31 من تقريره أن الإدارة وافقت على توصيته بأن يطلب المراقب المالي، من أجل إتاحة المزيد من الاتساق والشفافية فيما يتعلق بتمويل وميزانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإتاحة إدارة أفضل للتكاليف وتحديد فعال للأولويات، أن تحدد الميزانيات المقترحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ما يلي: (أ) تكاليف تسيير الخدمات اليومية؛ (ب) تكاليف التراخيص والصيانة للنظم القائمة؛ (ج) التكاليف المتصلة بتحديث الخدمات المقدمة (على سبيل المثال لتحسين تقديم خدمات الأمن)؛ (د) التكاليف الجديدة، بما في ذلك الاحتياجات الاستراتيجية.

مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ

حالة التوصية:

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

558 - يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإعداد التقارير اللازمة عن الميزانيات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكيانات.

559 - ولاحظ المجلس في الفقرة 68 من تقريره أن الإدارة وافقت على توصيته بأن تضع إطارا للإدارة يفي بالغرض من أجل الإشراف على التطوير الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمم المتحدة. وينبغي أن يحدد إطار الإدارة هذا بوضوح الأدوار وأوجه المساءلة والمسؤوليات ويضمن أن تعمل هيئات اتخاذ القرار على نحو مستقل عن المنتديات التشاورية أو الاستشارية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

560 - يجري وضع إطار للإدارة والمساءلة فيما يتعلق بمسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن التقدم المحرز في تسيير شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة<sup>(10)</sup>

561 - أوصى المجلس، في الفقرة (د) من موجز تقريره، بأن تنشئ الإدارة إطار امتثال متين مزود بالسلطات اللازمة لكفالة التقيد بسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك السياسات المتعلقة بأمن المعلومات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

562 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني (البند رقم 4) من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني).

التقرير المرحلي السنوي الأول لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات<sup>(11)</sup>

563 - أوصى المجلس، في الفقرة 40 من تقريره، بأن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإنجاز مهمة صياغة وإصدار سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا لجدول زمني محدد وإنشاء وظيفة الامتثال المقترحة في إطار مبادرة التنظيم الذاتي.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

564 - هذه التوصية المتعلقة بصياغة السياسات وإصدارها وفقا لجدول زمني محدد يجري تنفيذها حاليا من قِبَل آليات الحوكمة القائمة، مثل لجنة سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُقِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

565 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 106 من تقريره، بوضع خريطة طريق واضحة لتحقيق فوائد ترشيد التكاليف من خلال الشراء من مصادر عالمية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

566 - يمكن لفرادى مستخدمي العقود تقدير فوائد ترشيد التكاليف. ويتم توريد جميع متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي من خلال البائعين المسجلين في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات. وستكفل عمليات طلب تقديم العطاءات التي تقوم بها شعبة المشتريات تحقيق المنظمة لأعلى جودة بأفضل سعر.

567 - وأوصى المجلس، في الفقرة 126 من تقريره، بأن تحدد الإدارة وتوثق فرص الاستعانة بمصادر عالمية إلى جانب تقدير للوفورات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

568 - في إطار الجهود الرامية إلى تحديد وتوثيق الفرص المتاحة للاستعانة بمصادر عالمية، وضع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصيغة النهائية لست استراتيجيات للفئات، من أصل ما مجموعه سبع استراتيجيات، وافقت عليها اللجنة التوجيهية المعنية بإدارة الفئات، وذلك في إطار النهج المعتمد لإدارة الفئات. ويجري حالياً وضع الصيغة النهائية للفئة السابعة.

التقرير المرحلي السنوي الثالث لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات<sup>(12)</sup>

569 - أوصى المجلس، في الفقرة 20 من تقريره، مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوضع نموذج امتثال مناسب يتضمن آلية للتقييم الذاتي بشأن جميع السياسات، حيثما أمكن، والتنسيق مع الجهات صاحبة المصلحة من أجل تحسين الامتثال.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

570 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني (البند رقم 15) من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني).

571 - وأوصى المجلس، في الفقرة 85 من تقريره، بأن يستعرض مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتنسيق مع أصحاب المصلحة الآخرين، عمليات الإدارة والامتثال الحالية المتعلقة بالمواقع الشبكية، وأن يحدد الثغرات، ويكفل الامتثال للمبادئ التوجيهية والمعايير القائمة.

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| حالة التوصية:            | طُلب إغلاقها                        |
| الأولوية:                | عالية                               |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأخير من عام 2021            |
| التاريخ المستهدف المنقح: | لا ينطبق                            |

572 - صدر الأمر الإداري ST/AI/2022/2 بشأن نشر المواقع الشبكية للأمم المتحدة، وهو يوفر إطاراً قانونياً وتشغيلياً ينظم إنشاء ونشر المحتوى على المواقع الشبكية للأمم المتحدة. ويشمل ذلك تفاصيل عن الامتثال في مجالات الأمن، والتوسيم الخاص بالأمم المتحدة، والتكنولوجيا، وتعدد اللغات، وإتاحة إمكانية الوصول إليها للأشخاص ذوي الإعاقة. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية.

التقرير المرحلي السنوي الرابع لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات<sup>(13)</sup>

573 - أوصى المجلس، في الفقرة 34 من تقريره، بأن يقوم المكتب بتحديد مهام وأدوار ومسؤوليات الشعب والأقسام والدوائر داخل المكتب، استناداً إلى تقرير الأمين العام (A/72/492/Add.2)، وذلك لتفادي تداخل المهام وازدواجيتها.

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| الإدارة المسؤولة:        | مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| حالة التوصية:            | قيد التنفيذ                         |
| الأولوية:                | عالية                               |
| التاريخ المستهدف الأصلي: | الربع الأول من عام 2022             |
| التاريخ المستهدف المنقح: | الربع الأخير من عام 2022            |

574 - ترد تعريف لمهام ومسؤوليات كل شعبة من شعب مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مشروع نشرتي الأمين العام بشأن إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملي، اللتين تخضعان للمراجعة النهائية قبل تقديمهما إلى مكتب الشؤون القانونية لاستعراضهما.

575 - وأوصى المجلس، في الفقرة 50 من تقريره، بأن يضع المكتب إطاراً للمساءلة فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأن يرصد تنفيذه بما يتماشى مع دوره كخط دفاع ثانٍ لمهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

576 - يجري وضع إطار المساءلة فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

577 - وأوصى المجلس، في الفقرة 153 من تقريره، بأن يعد المكتب خريطة طريق لتحقيق الامتثال في جميع المواقع الشبكية للأمم المتحدة، بالتشاور مع أصحاب المصلحة الآخرين، من أجل التخفيف من المخاطر الأمنية في إطار زمني محدد.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

578 - يوفر الأمر الإداري ST/AI/2022/2 بشأن نشر المواقع الشبكية للأمم المتحدة إطاراً قانونياً وتشغيلياً ينظم إنشاء ونشر المحتوى على المواقع الشبكية للأمم المتحدة. ويشمل ذلك تفاصيل عن الامتثال في مجالات الأمن، والتوسيم الخاص بالأمم المتحدة، والتكنولوجيا، وتعدد اللغات، وإتاحة إمكانية الوصول إليها للأشخاص ذوي الإعاقة. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية.

579 - وأوصى المجلس، في الفقرة 181 من تقريره، بأن يُعدّ المكتب خريطة طريق لإدماج جميع الأنشطة المتعلقة من أجل إنشاء مكتب موحد تماماً لخدمات الدعم المركزي.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

580 - تتوخى خريطة الطريق التي يجري وضعها إنشاء وظيفة لمكتب الخدمات العالمي يديرها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدمج وظيفة مكتب خدمات الدعم المركزي وتحسينها، مع استخدام مكاتب

الخدمات المحلية أو الإقليمية منصة مناسبة للسماح بإحالة البطاقات إلى المستويات العليا وتتبعها، مع القدرة على قياس مؤشرات الأداء الأساسية والحد من ازدواجية الخدمات والقدرات. وستشمل خريطة الطريق تحسين مركز دعم نظام أوموجا ودمجه بعناصر مكتب خدمات الدعم المركزي.

581 - وأوصى المجلس أيضاً، في الفقرة 204 من تقريره، بأن تضع الإدارة سياسة بشأن إدارة المعلومات وخصوصية البيانات، بما يتماشى مع مبادئ حماية البيانات الشخصية والخصوصية التي وضعها مجلس الرؤساء التنفيذيين.

الإدارات المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الاستراتيجيات

والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

582 - وُضع إطار للسياسة العامة لإدارة المعلومات وهو يخضع لمشاورة نهائية.

583 - وأوصى المجلس، في الفقرة 210 من تقريره، بأن يستكمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إنشاء مستودع مركزي لمصادر البيانات أو فهرس للبيانات على نطاق المنظمة بالتشاور مع المكتب التنفيذي للأمين العام.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمكتب التنفيذي للأمين العام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

584 - يجري تنفيذ هذه التوصية في سياق استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان. وقد صيغت خطة لإنشاء فهرس للبيانات، وستستخدم الإدارات والمكاتب هذا الفهرس لإدارة مصادر البيانات، في حين سيوفر مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات البنية التحتية رهنا بتوافر البرامجيات والموارد المطلوبة. ومن المتوقع أن يُجزر هذا النشاط كجزء لا يتجزأ من استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات.

585 - وأوصى المجلس، في الفقرة 226 من تقريره، بأن يتخذ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخطوات اللازمة، بالتشاور مع مكتب إدارة سلسلة الإمداد، لوضع جدول زمني وإكمال عملية طلب تقديم العطاءات المنقحة ومنح العقود لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الدعم العملياتي  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: عالية  
 التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023  
 التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

586 - وُضع جدول زمني شامل مع مكتب إدارة سلسلة الإمداد. وبعد عملية تنافسية للدعوة لتقديم العطاءات، من المتوقع أن يتم منح العقد في شباط/فبراير 2023.

587 - وأوصى المجلس، في الفقرة 227 من تقريره، بأن يعدّ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خططا مفصلة للانتقال لكل مشروع من مشاريع الاستعانة بمصادر عالمية من أجل الاستعانة بمقدمي الخدمات الجدد على نحو سلس.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الدعم العملياتي  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021  
 التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

588 - تنتظر هذه المسألة نتيجة عملية طلب تقديم العروض، والتاريخ المقدر لمنح العقد هو شباط/فبراير 2023، عندما يعدّ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخطة المفصلة للانتقال.

#### رابعاً - حالة تنفيذ التوصيات المتعلقة بالمخطط العام لتجديد مباني المقر

589 - أورد المجلس، في المرفق الثالث لتقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، موجزا لحالة تنفيذ توصيته المتبقيتين بشأن المخطط العام لتجديد مباني المقر والمتعلقتين بفترتين ماليتين سابقتين.

590 - ويوجز الجدول 7 الحالة العامة للتنفيذ حتى آب/أغسطس 2022 بالنسبة للتوصيتين اللتين حددهما المجلس باعتبارهما قيد التنفيذ حتى كانون الأول/ديسمبر 2021. ومن المتوقع تنفيذ كلتا التوصيتين بحلول نهاية عام 2023.

## الجدول 7

حالة تنفيذ التوصيات المتصلة بفترات سابقة التي اعتُبرت غير منقّذة بالكامل في المرفق الرابع لتقرير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

(عدد التوصيات)

| الإدارة المسؤولة       | المجموع | تُلبّ إغلاقها | قيد التنفيذ | كُبد لها تاريخ مستهدف | لم يُحدد لها تاريخ مستهدف |
|------------------------|---------|---------------|-------------|-----------------------|---------------------------|
| إدارة الدعم العمليّاتي | 2       | -             | 2           | 2                     | -                         |
| المجموع                | 2       | -             | 2           | 2                     | -                         |

## معلومات مفصّلة عن حالة التنفيذ

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2014<sup>(14)</sup>

591 - أوصى المجلس، في الفقرة 17 (د) من موجز تقريره، بأن تتولى الإدارة شؤون إدارة المخطط العام لتجديد مباني المقر لإنجازه بنجاح من خلال الإبلاغ عن كامل مبلغ أي وفورات تنشأ عن إغلاق العقود والأخذ بآليات حوكمة مناسبة لتحديد الطريقة التي يمكن بها استخدام هذه الوفورات، بما في ذلك النظر تحديداً في إعادة الوفورات إلى الدول الأعضاء.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العمليّاتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2015

التاريخ المستهدف المنقّح: الربع الأخير من عام 2023

592 - لا تزال قضية التحكيم الأخيرة جارية. وسيتم إبلاغ الدول الأعضاء بأي وفورات متبقية عند الانتهاء من القضية كجزء من التحديث السنوي للتقدم المحرز في المشروع.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017<sup>(15)</sup>

593 - أوصى المجلس، في الفقرة 71 من تقريره، بأن تدرس الإدارة متطلبات معايير قانون الولايات المتحدة للأمريكيين ذوي الإعاقة لعام 2010 فيما يتعلق بالتصميم الميسّر للوصول وأن تتخذ تدريجياً الخطوات اللازمة نحو الامتثال لتلك المعايير بهدف كفالة إمكانية الوصول لجميع الأفراد ذوي الإعاقة.

(14) A/70/5 (Vol. V)

(15) A/73/5 (Vol. V)

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| إدارة الدعم العملياتي    | الإدارة المسؤولة:        |
| قيد التنفيذ              | حالة التوصية:            |
| متوسطة                   | الأولوية:                |
| الربع الثاني من عام 2019 | التاريخ المستهدف الأصلي: |
| الربع الأخير من عام 2023 | التاريخ المستهدف المنقح: |

594 - تواصل الإدارة إحراز تقدم في تنفيذ برنامج التسهيلات الخاصة بذوي الإعاقة. ويبقى التاريخ المستهدف عموماً للانتهاء من المشروع هو كانون الأول/ديسمبر 2023.