



Naciones Unidas

Informe del Comité de Información

**44º período de sesiones
(3 a 13 de mayo de 2022)**

Asamblea General

Documentos Oficiales

Septuagésimo séptimo período de sesiones

Suplemento núm. 21



Informe del Comité de Información

**44º período de sesiones
(3 a 13 de mayo de 2022)**



Naciones Unidas • Nueva York, 2022

Nota

Las firmas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras y cifras. La mención de una de tales firmas indica que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

[20 de mayo de 2022]

Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Introducción	4
II. Cuestiones de organización	6
A. Apertura del período de sesiones	6
B. Aprobación del programa y el programa de trabajo	6
C. Admisión de nuevos miembros	6
D. Observadores	6
III. Debate general	7
IV. Examen y aprobación del informe del Comité a la Asamblea General en su septuagésimo séptimo período de sesiones	10

Capítulo I

Introducción

1. En su resolución [34/182](#), la Asamblea General decidió mantener el Comité Encargado de Reexaminar las Políticas y Actividades de Información Pública de las Naciones Unidas, establecido de conformidad con su resolución [33/115](#) C, que se llamaría en lo sucesivo Comité de Información, y ampliar su composición de 41 a 66 miembros. En la sección I, párrafo 2, de la resolución [34/182](#), la Asamblea solicitó al Comité:

a) Que prosiguiera el examen de las políticas y actividades de información pública de las Naciones Unidas a la luz de la evolución de las relaciones internacionales, especialmente en los dos decenios anteriores, y de los imperativos del establecimiento del nuevo orden económico internacional y del nuevo orden mundial de la información y de la comunicación;

b) Que evaluara y complementara los esfuerzos realizados y los progresos logrados por el sistema de las Naciones Unidas en la esfera de la información y de la comunicación;

c) Que promoviera el establecimiento de un nuevo orden mundial de la información y de la comunicación, más justo y eficaz, destinado a fortalecer la paz y la comprensión internacional y basado en la libre circulación de las informaciones y en su difusión más amplia y mejor equilibrada, y que formulara recomendaciones al respecto a la Asamblea General.

2. La Asamblea también pidió al Comité y al Secretario General que le presentaran un informe en su trigésimo quinto período de sesiones.

3. En sus períodos de sesiones trigésimo sexto a septuagésimo quinto, la Asamblea General tomó nota de los informes del Comité y aprobó por consenso sus resoluciones. En su septuagésimo sexto período de sesiones, la Asamblea tomó nota del informe del Comité y aprobó por consenso las resoluciones [76/84](#) A y B.

4. En la actualidad, el Comité está integrado por los siguientes Estados Miembros:

Alemania	Bulgaria
Angola	Burkina Faso
Antigua y Barbuda	Burundi
Arabia Saudita	Cabo Verde
Argelia	Chequia
Argentina	Chile
Armenia	China
Austria	Chipre
Azerbaiyán	Colombia
Bangladesh	Congo
Belarús	Costa Rica
Bélgica	Côte d'Ivoire
Belice	Croacia
Benin	Cuba
Bolivia (Estado Plurinacional de)	Dinamarca
Brasil	Djibouti

Ecuador	Mozambique
Egipto	Nepal
El Salvador	Níger
Eslovaquia	Nigeria
España	Omán
Estados Unidos de América	Países Bajos
Etiopía	Pakistán
Federación de Rusia	Paraguay
Filipinas	Perú
Finlandia	Polonia
Francia	Portugal
Gabón	Qatar
Georgia	Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte
Ghana	República Árabe Siria
Grecia	República de Corea
Guatemala	República de Moldova
Guinea	República Democrática del Congo
Guyana	República Dominicana
Honduras	República Popular Democrática de Corea
Hungría	República Unida de Tanzania
India	Rumania
Indonesia	San Vicente y las Granadinas
Irán (República Islámica del)	Senegal
Iraq	Sierra Leona
Irlanda	Singapur
Islandia	Somalia
Islas Salomón	Sri Lanka
Israel	Sudáfrica
Italia	Sudán
Jamaica	Suiza
Japón	Suriname
Jordania	Tailandia
Kazajstán	Togo
Kenya	Trinidad y Tabago
Letonia	Túnez
Líbano	Turquía
Liberia	Ucrania
Libia	Uruguay
Luxemburgo	Venezuela (República Bolivariana de)
Madagascar	Viet Nam
Malasia	Yemen
Malta	Zambia
Marruecos	Zimbabwe
México	
Mónaco	
Mongolia	

Capítulo II

Cuestiones de organización

A. Apertura del período de sesiones

5. La sesión de organización del 44º período de sesiones del Comité de Información se celebró el 3 de mayo de 2022 en la Sede de las Naciones Unidas. Declaró abierto el período de sesiones el Presidente del Comité, Cristian Espinosa (Ecuador).

B. Aprobación del programa y el programa de trabajo

6. En su sesión de organización, celebrada el 3 de mayo de 2022, el Comité aprobó el programa y el programa de trabajo ([A/AC.198/2022/1](#)). El programa era el siguiente:

1. Apertura del período de sesiones.
2. Aprobación del programa y el programa de trabajo.
3. Admisión de nuevos miembros.
4. Declaración del Presidente.
5. Declaración de la Secretaria General Adjunta de Comunicación Global.
6. Debate general.
7. Examen de los informes presentados por el Secretario General.
8. Grupo de trabajo de composición abierta del Comité de Información.
9. Examen y aprobación del informe del Comité a la Asamblea General en su septuagésimo séptimo período de sesiones.

7. El Comité celebró su debate general los días 3 y 4 de mayo. El 3 de mayo por la mañana, el Departamento de Comunicación Global, bajo la dirección de la Secretaria General Adjunta de Comunicación Global, sostuvo un diálogo interactivo oficioso con los Estados Miembros.

8. Para el examen del tema 7 del programa, el Comité tuvo ante sí los siguientes documentos:

- a) Informe del Secretario General sobre las actividades del Departamento de Comunicación Global: servicios de comunicaciones estratégicas ([A/AC.198/2022/2](#));
- b) Informe del Secretario General sobre las actividades del Departamento de Comunicación Global: servicios de noticias ([A/AC.198/2022/3](#));
- c) Informe del Secretario General sobre las actividades del Departamento de Comunicación Global: servicios de divulgación y difusión de conocimientos ([A/AC.198/2022/4](#)).

C. Admisión de nuevos miembros

9. Djibouti y Malasia se incorporaron al Comité como miembros durante el 44º período de sesiones.

D. Observadores

10. El Estado de Palestina, la Liga de los Estados Árabes, la Organización Internacional de la Francofonía y la Unión Europea participaron en el período de sesiones como observadores.

Capítulo III

Debate general

11. Durante el debate general formularon declaraciones los representantes del Pakistán (en nombre también del Grupo de los 77 y China), Colombia (en nombre del Grupo de Amigos del Español en las Naciones Unidas), Djibouti (también en nombre del Grupo de Embajadores Francófonos), Angola (en nombre de la Comunidad de Países de Lengua Portuguesa), la Unión Europea, Letonia, la República Dominicana, Malta, Marruecos, Sudáfrica, Cuba, El Salvador, Portugal, Nepal, Jordania, el Líbano, la República Islámica del Irán, los Estados Unidos de América, Filipinas, Bangladesh, México, la República Bolivariana de Venezuela, la República de Corea, Côte d'Ivoire, la Argentina, la Federación de Rusia, el Japón, Armenia, Israel, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, el Brasil, Malasia, la India, Ucrania, Egipto, Rumania, China, el Senegal, Argelia, la República Popular Democrática de Corea, Belarús, el Estado de Palestina y la Organización Internacional de la Francofonía.

12. El debate general comenzó después de que el Presidente del Comité formulara una declaración. Señaló que la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) demostró que los mismos avances tecnológicos que podían difundir información precisa, neutral y fidedigna también podían utilizarse para iniciar rumores, difundir el miedo e incluso desencadenar la violencia. Destacó que la necesidad de promover los valores de las Naciones Unidas revestía más urgencia que nunca. El Presidente reconoció además los esfuerzos realizados por el Departamento para garantizar que sus productos y servicios fueran multilingües, aunque también señaló que se podría hacer más en lo referente al multilingüismo.

13. La Secretaria General Adjunta de Comunicación Global también formuló una declaración en la que expuso las diversas actividades e iniciativas que el Departamento había llevado a cabo. Señaló que, aunque un número cada vez mayor de personas en el mundo estaba expresando su deseo de superar la pandemia de COVID-19, esta aún no había llegado a su fin. También afirmó que, debido a la guerra en Ucrania, los principios consagrados en la Carta de las Naciones Unidas, que estaban en el centro de la cooperación multilateral, se estaban poniendo a prueba como nunca antes desde que se fundó la Organización. A continuación, dijo que el Departamento asumiría esos retos abogando por el multilateralismo e impulsando una respuesta de comunicación estratégica, coordinada, en función del público al que se dirige, y con especial atención a los efectos que pueda tener.

14. Al abordar las cuestiones de fondo que el Comité tenía ante sí, numerosas delegaciones, incluidas las que representaban a grandes grupos, expresaron su preocupación acerca de la proliferación de información errónea y desinformación referente a la pandemia de COVID-19, al cambio climático y a otras crisis a nivel mundial. Los oradores expresaron preocupación por la manipulación de la información referente a la guerra en Ucrania, que se estaba utilizando para engañar al público nacional e internacional. A ese respecto, muchos oradores destacaron el papel crucial de las Naciones Unidas como fuente de información fidedigna en los seis idiomas oficiales. Elogiaron las campañas Solo Juntos y Compromiso por la Pausa, que formaban parte de la iniciativa Verificado, liderada por el Departamento para combatir la infodemia respecto a la COVID-19. Varias delegaciones alentaron al Departamento a ampliar dicha iniciativa a otros temas. Los representantes señalaron que la información proporcionada por las Naciones Unidas debía ser imparcial y libre de prejuicios. Muchas delegaciones se manifestaron a favor de que el Departamento elaborase un código de conducta mundial que promoviera la integridad en la información pública, en consonancia con la idea articulada por el Secretario General en su informe sobre Nuestra Agenda Común.

15. Numerosos delegados señalaron con preocupación el aumento del discurso de odio, especialmente el relacionado con el racismo, la persecución religiosa y la xenofobia. Un delegado instó al Departamento a que promoviera una mayor conciencia sobre el fenómeno, así como mensajes de tolerancia, coexistencia pacífica y armonía interconfesional y cultural entre todas las religiones, etnias y naciones. Una delegación mencionó el negacionismo del Holocausto como ejemplo de medias verdades y desinformación, y subrayó la necesidad de redoblar los esfuerzos en la lucha contra el antisemitismo.

16. Además, las delegaciones expresaron preocupación por las restricciones a la libertad de expresión. Un orador señaló que la libertad de expresión era una piedra angular de las sociedades libres de todo el mundo, y otro delegado mencionó que no podía sacrificarse la libertad de expresión en aras de contrarrestar la desinformación. Muchos delegados observaron con preocupación el deterioro de la situación de la libertad de expresión y de las condiciones de trabajo de los periodistas, especialmente de los que cubren la guerra en Ucrania. Un delegado se refirió a la celebración del Día Mundial de la Libertad de Prensa durante el primer día de sesiones del Comité, aprovechando la ocasión para destacar la necesidad de proteger a los periodistas y garantizar el acceso del público a la información. Al mismo tiempo, varios oradores elogiaron al Departamento por la ejecución del programa anual de formación para jóvenes periodistas palestinos.

17. Si bien muchos oradores elogiaron al Departamento por sus campañas multimedia para difundir el trabajo y las prioridades de las Naciones Unidas, también expresaron su preocupación por la cuestión de la brecha digital. Muchos delegados hicieron hincapié en que, aunque Internet, las redes sociales y otros medios de comunicación digitales estaban adquiriendo una importancia creciente, no había que descuidar los medios tradicionales, como la prensa escrita, la radio y la televisión. Las delegaciones alentaron a la Organización a tomar medidas para garantizar una mayor conectividad a Internet, especialmente en los países en desarrollo, sin dejar de asignar recursos a los medios de comunicación tradicionales. Las delegaciones pusieron de relieve la necesidad de incrementar la inclusión mediante la utilización de videos subtítulos e intérpretes de lengua de señas, para garantizar que todos —incluidos los grupos vulnerables y las personas con discapacidad— tuvieran acceso a la información distribuida por la Organización.

18. Otro tema constante fue el apoyo a los centros de información de las Naciones Unidas. Muchas delegaciones elogiaron la labor de los centros dirigida a promover los mandatos de las Naciones Unidas y a recabar apoyo a la labor de la Organización mediante el uso de idiomas oficiales y no oficiales. Una gran cantidad de oradores elogiaron a los centros por el papel que desempeñaban en lo referente a proporcionar información a las poblaciones más vulnerables durante la pandemia. Los oradores pidieron al Departamento que siguiera avanzando para reforzar la capacidad de los centros.

19. Muchos delegados, incluidos los que representan a grandes grupos, recalcaron la importancia de integrar el multilingüismo en todas las actividades de la Organización, lo que contribuiría a garantizar la inclusión, la diversidad y la tolerancia. Varias delegaciones señalaron que seguía aumentando la brecha entre el uso del inglés y el de los otros cinco idiomas oficiales y que había que lograr un equilibrio en el uso de los seis idiomas oficiales, a fin de promover eficazmente el trabajo y las prioridades de la Organización ante un público mundial. Varios oradores destacaron la necesidad de producir contenidos originales en los seis idiomas oficiales, en lugar de traducir de uno a otro. Las delegaciones instaron al Departamento a que explorara opciones de financiación innovadoras, además de las

contribuciones voluntarias, en aras de aumentar al máximo su labor de divulgación pública.

20. Muchas delegaciones acogieron con beneplácito los esfuerzos del Departamento dirigidos a ampliar las asociaciones con diversas partes interesadas, incluida la sociedad civil, los medios de comunicación nuevos y tradicionales, las instituciones académicas, los jóvenes y el sector privado. Los oradores recalcaron que ese tipo de asociaciones eran cruciales para contrarrestar la información errónea y la desinformación. Varias delegaciones pidieron al Departamento que reforzara las asociaciones con los medios de comunicación social, señalando que sus plataformas se estaban utilizando para promover no solo información errónea y desinformación, sino también la violencia, el odio y el extremismo.

21. Numerosas delegaciones acogieron con satisfacción las campañas del Departamento relativas a las prioridades clave de la Organización, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la acción climática, las cuestiones económicas y sociales y los derechos humanos.

22. Algunos oradores hicieron hincapié en que la comunicación siempre debía ser compatible con los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas y el derecho internacional, en particular los principios de soberanía y no injerencia en los asuntos internos de los Estados.

23. Numerosas delegaciones, especialmente las de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, elogiaron al Departamento por su labor de promoción de las operaciones de mantenimiento de la paz y del personal de mantenimiento de la paz, entre otras cosas mediante su campaña Servicio y Sacrificio, que pone de relieve las contribuciones del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.

24. En respuesta a las observaciones y preguntas de los Estados Miembros, un representante del Departamento aseguró a los delegados que el Departamento mantenía su determinación de ser la voz de la Organización para lo cual divulgaba información actualizada y precisa y promovía la labor de la Organización y de sus Estados Miembros, en conexión con una amplia variedad de actores. El Departamento seguiría adelante con esa labor, guiado por los principios consagrados en la Carta de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París sobre el cambio climático.

25. El representante subrayó que la respuesta ante la información errónea y la desinformación y la lucha contra la incitación al odio eran prioridades de la Organización. Agradeció a las delegaciones su apoyo a la iniciativa Verificado y a las campañas Solo Juntos y Compromiso por la Pausa. El Departamento seguiría proporcionando información con base científica para el proceso de recuperación de la pandemia de COVID-19, al tiempo que estudiaría la posibilidad de ampliar la iniciativa Verificado a otras cuestiones pertinentes, como el cambio climático y la incitación al odio. El representante también dio las gracias a las delegaciones por manifestarse a favor de que el Departamento elaborase un código de conducta mundial que promoviera la integridad en la información pública, en consonancia con la idea articulada por el Secretario General en su informe sobre Nuestra Agenda Común.

26. El representante tomó nota de las sugerencias de los Estados Miembros para seguir incorporando el multilingüismo, así como para reducir la brecha digital. Subrayó que el Departamento estaba trabajando para llegar al mayor número posible de personas mediante la publicación de material informativo en diversas plataformas. También mencionó que los centros de información de las Naciones Unidas contribuían a adaptar las campañas mundiales del Departamento a los idiomas y las circunstancias de cada lugar.

Capítulo IV

Examen y aprobación del informe del Comité a la Asamblea General en su septuagésimo séptimo período de sesiones

27. En su quinta sesión plenaria, celebrada el 13 de mayo de 2022, el Comité de Información aprobó por consenso su proyecto de informe, que incluía dos proyectos de resolución. Un texto presentado por el Grupo de los 77 y China constituyó la base de las negociaciones sobre los proyectos de resolución, en las que participaron dos grupos de negociación, el Grupo de los 77 y China y la Unión Europea, así como otros Estados Miembros.

28. Una vez aprobados los proyectos de resolución, el representante de los Estados Unidos de América formuló una declaración sobre la redacción de ambos documentos y expresó su entendimiento respecto al uso de lo que denominó referencias abreviadas en lugar de los términos que figuran en los tratados pertinentes o en la Declaración Universal de Derechos Humanos. El representante señaló que no cabía interpretar las referencias a principios concretos como obligaciones internacionales implícitas y subrayó que lo que denominó expresiones de comercio, negociadas o adoptadas por otros órganos principales de la Organización o bajo sus auspicios, no tenían relevancia para las políticas, las obligaciones o los compromisos comerciales de los Estados Unidos.

29. También formularon declaraciones los representantes del Estado de Palestina, el Pakistán (en nombre del Grupo de los 77 y China), Cuba, Indonesia, la República Islámica del Irán, Bangladesh, Jordania, el Líbano, Sudáfrica, México, Malasia, el Senegal, la Unión Europea, en calidad de observadora, el Iraq, Egipto, Argelia, Kuwait (en nombre de la Liga de los Estados Árabes) e Israel. Numerosas delegaciones condenaron el asesinato de la periodista palestino-estadounidense Shireen Abu Aqleh, y pidieron que su muerte fuera objeto de una investigación independiente. También destacaron el importante papel que deben desempeñar los Estados en la protección de los periodistas y de su labor. Una delegación expresó su preocupación por la extensión de los proyectos de resolución e instó a los redactores a tomar medidas en futuras sesiones para acortar el texto, de forma que sea posible prestarle la atención que merece.

Cuestiones relativas a la información

Proyecto de resolución A

La información al servicio de la humanidad

La Asamblea General,

Tomando nota del amplio e importante informe del Comité de Información¹,

Tomando nota también del informe del Secretario General²,

Insta a todos los países, las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en su conjunto y todos los demás interesados, reafirmando su adhesión a los principios de la Carta de las Naciones Unidas y a los principios de la libertad de prensa y de información, así como a los principios de la independencia, el pluralismo y la diversidad de los medios de información, profundamente preocupada por las disparidades existentes entre los países desarrollados y los países en desarrollo y por

¹ Documentos Oficiales de la Asamblea General, septuagésimo séptimo período de sesiones, suplemento núm. 21 (A/77/21).

² A/77/___

las consecuencias de todo tipo que producen esas disparidades y que afectan a la capacidad de los particulares y los medios de información públicos, privados y de otro tipo de los países en desarrollo para difundir información y comunicar sus opiniones y sus valores culturales y éticos mediante una producción cultural endógena y para asegurar la diversidad de fuentes de información y su libre acceso a la información, y reconociendo el llamamiento que se ha hecho en ese contexto en pro de lo que en las Naciones Unidas y en diversos foros internacionales se ha denominado “un nuevo orden mundial de la información y la comunicación, considerado como un proceso evolutivo y continuo”, a que:

- a) Cooperen y realicen actividades concertadas con miras a reducir las disparidades existentes en las corrientes de información a todos los niveles aumentando la asistencia para el desarrollo de la capacidad e infraestructura de las comunicaciones de los países en desarrollo, teniendo debidamente en cuenta sus necesidades y las prioridades que esos países asignan a esas esferas, para que tanto ellos como sus medios de información públicos, privados y de otro tipo puedan formular sus propias políticas de información y comunicaciones de manera libre e independiente y aumentar la participación de los medios de información y los particulares en el proceso de comunicación, así como asegurar un flujo libre de información a todos los niveles;
- b) Garanticen a los periodistas el ejercicio libre y efectivo de sus tareas profesionales y condenen decididamente todos los ataques contra ellos;
- c) Presten apoyo a la continuación y al fortalecimiento de los programas de capacitación práctica para productores de radio y televisión y periodistas de los medios de información públicos, privados y de otro tipo de los países en desarrollo;
- d) Promuevan las actividades y la cooperación regionales entre países en desarrollo, así como la cooperación entre los países desarrollados y los países en desarrollo, a fin de reforzar la capacidad de las comunicaciones y mejorar la infraestructura de los medios de información y la tecnología de las comunicaciones en los países en desarrollo, especialmente en las esferas de la capacitación y la difusión de información;
- e) Procuren prestar, además de la cooperación bilateral, todo el apoyo y la asistencia posibles a los países en desarrollo y a sus medios de información públicos, privados o de otro tipo, teniendo debidamente en cuenta sus intereses y necesidades en la esfera de la información y las medidas ya adoptadas en el sistema de las Naciones Unidas, mediante actividades encaminadas a:
 - i) Desarrollar los recursos humanos y técnicos indispensables para mejorar los sistemas de información y comunicaciones de los países en desarrollo y apoyar la continuación y el fortalecimiento de los programas de capacitación práctica, como los que ya se llevan a cabo bajo los auspicios de los sectores público y privado en todo el mundo en desarrollo;
 - ii) Crear condiciones que permitan a los países en desarrollo y a sus medios de información públicos, privados o de otro tipo adquirir, utilizando sus recursos nacionales y regionales, la tecnología de las comunicaciones adecuada para sus necesidades nacionales, así como el material necesario para programas, especialmente para las transmisiones de radio y televisión;
 - iii) Prestar asistencia para establecer y promover enlaces de telecomunicaciones a los niveles subregional, regional e interregional, especialmente entre países en desarrollo;

iv) Facilitar, según proceda, el acceso de los países en desarrollo, en términos elegidos de mutuo acuerdo, a la tecnología de las comunicaciones avanzada disponible en el mercado libre;

f) Presten pleno apoyo al Programa Internacional para el Desarrollo de la Comunicación establecido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, que debe estar al servicio de los medios de comunicación públicos y privados.

Proyecto de resolución B

Políticas y actividades de comunicación global de las Naciones Unidas

La Asamblea General,

Poniendo de relieve que el Comité de Información es el principal órgano subsidiario encargado de hacer recomendaciones sobre la labor del Departamento de Comunicación Global de la Secretaría,

Reafirmando su resolución 13 (I), de 13 de febrero de 1946, por la que estableció el Departamento de Información Pública (ahora Departamento de Comunicación Global) con miras a fomentar, en todos los pueblos del mundo, la mayor comprensión posible de la labor y los propósitos de las Naciones Unidas, y sus demás resoluciones relativas a las actividades del Departamento,

Poniendo de relieve que la información pública y las comunicaciones deberían ocupar un lugar central en la gestión estratégica de las Naciones Unidas y que en todos los niveles de la Organización debería existir una cultura de las comunicaciones y la transparencia como medio de informar plenamente a los pueblos del mundo sobre los objetivos y las actividades de las Naciones Unidas, de conformidad con los propósitos y principios consagrados en la Carta de las Naciones Unidas, a fin de crear un apoyo mundial de amplia base para la Organización,

Destacando que la misión primordial del Departamento de Comunicación Global es proporcionar al público, mediante sus actividades de divulgación, información precisa, imparcial, amplia, equilibrada, oportuna, pertinente y multilingüe sobre las tareas y obligaciones que tienen las Naciones Unidas, a fin de fortalecer el apoyo internacional a las actividades de la Organización con la mayor transparencia, y, a este respecto, reafirmando la función crucial que desempeña el Departamento en tiempos de crisis, como en el caso de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19),

Recordando sus resoluciones 76/84 A y B, de 9 de diciembre de 2021, que brindaron la oportunidad de adoptar las medidas necesarias para aumentar la eficiencia y eficacia del Departamento de Comunicación Global y de utilizar al máximo sus recursos,

Expresando su preocupación por que han seguido aumentando las diferencias entre los países desarrollados y los países en desarrollo en lo relativo a las tecnologías de la información y las comunicaciones y porque grandes sectores de la población de los países en desarrollo no se benefician de las tecnologías actualmente disponibles y, a ese respecto, subrayando la necesidad de corregir los desequilibrios en la evolución actual de las tecnologías de la información y las comunicaciones y el acceso a estas en términos elegidos de mutuo acuerdo, a fin de crear un entorno más justo, equitativo, accesible y eficaz a ese respecto,

Reconociendo que los avances en las tecnologías de la información y las comunicaciones abren nuevas y grandes oportunidades de crecimiento económico y

desarrollo social y pueden cumplir un papel importante en la erradicación de la pobreza en los países en desarrollo y, al mismo tiempo, poniendo de relieve que el desarrollo de esas tecnologías plantea retos y riesgos y puede aumentar aún más las disparidades, tanto entre los países como dentro de ellos,

Alentando a los Estados, las organizaciones internacionales y regionales, las instituciones nacionales de derechos humanos y la sociedad civil, y las empresas, incluidos los medios de comunicación, las plataformas en línea, los medios sociales y las empresas tecnológicas, a que fomenten el respeto de los derechos humanos, en línea y en otros medios, en el contexto de las tecnologías digitales nuevas y emergentes y los procesos de diligencia debida en materia de derechos humanos,

Expresando suma preocupación por las agresiones y los actos de violencia contra periodistas y trabajadores de los medios de comunicación y personal conexo, y teniendo presente que la impunidad de las agresiones contra periodistas sigue siendo uno de los mayores peligros para su seguridad y que garantizar la rendición de cuentas por los crímenes cometidos contra ellos es un elemento clave para prevenir agresiones en el futuro,

Expresando preocupación por la difusión de desinformación, incluso con el fin de manipular la información, en particular en Internet, que se puede diseñar e implementar con la intención de inducir a engaño, violar los derechos humanos, incluidos los derechos a la privacidad y a la libertad de expresión, e incitar a la violencia, el odio, la discriminación o la hostilidad, y poniendo de relieve la importante contribución de los periodistas y el personal de los medios de comunicación para contrarrestar esta tendencia, y expresando además grave preocupación respecto de la manipulación de la información, y en particular la desinformación, por parte de los Estados, con el fin de intentar justificar, provocar o alentar amenazas para la paz,

Tomando nota del informe de la Relatora Especial sobre la promoción y protección del derecho a la libertad de opinión y de expresión relativo a la desinformación y la libertad de opinión y de expresión³,

Resaltando la preocupación mundial por la difusión y la proliferación rápidas de la desinformación y la información errónea, que aumentan la importancia de difundir información fáctica, oportuna, clara, accesible, multilingüe y con base empírica, y poniendo de relieve la necesidad de que todas las partes interesadas hagan frente al desafío que plantea la desinformación,

Destacando que las respuestas a la propagación de la manipulación de la información, incluida la desinformación, deben respetar el derecho internacional de los derechos humanos y los principios de legalidad, necesidad y proporcionalidad, y subrayando la importancia, en esa labor, de contar con medios de comunicación libres, independientes, plurales y diversos y de proporcionar y promover el acceso a información independiente, fáctica y con base empírica,

Acogiendo con beneplácito la presentación del informe del Secretario General titulado “Nuestra Agenda Común”⁴ como base y referencia permanente para los Estados Miembros, en colaboración con todos los socios pertinentes y mediante consultas amplias e inclusivas,

Acogiendo con beneplácito en particular la determinación del Secretario General de hacer frente a la desinformación y la información errónea, y recordando

³ [A/HRC/47/25](#).

⁴ [A/75/982](#).

su propuesta de elaborar un código de conducta mundial que promueva la integridad en la información pública,

Reafirmando su resolución [75/267](#), aprobada sin votación el 25 de marzo de 2021, por la que proclamó la Semana Mundial de la Alfabetización Mediática e Informacional, que se celebraría del 24 al 31 de octubre de cada año,

Reconociendo que el multilingüismo, como valor básico de la Organización, contribuye al logro de los propósitos de las Naciones Unidas, enunciados en el Artículo 1 de la Carta, y reafirmando el papel crucial que desempeña el Departamento de Comunicación Global en la priorización y el cumplimiento efectivo del multilingüismo en todas las circunstancias,

Teniendo presente que el multilingüismo es un factor coadyuvante de la diplomacia multilateral y que contribuye a la promoción de los valores de las Naciones Unidas, así como a la fe de nuestros pueblos en los propósitos y principios consagrados en su Carta,

Recordando su resolución [73/346](#), de 16 de septiembre de 2019, relativa al multilingüismo, en la que reafirmó la función del Departamento de Comunicación Global en el multilingüismo, especialmente las disposiciones relativas a la utilización adecuada de todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas en todas las actividades del Departamento, en particular en coordinación con otros departamentos de la Secretaría, con el objetivo de eliminar la disparidad entre la utilización del inglés y la de los otros cinco idiomas oficiales, así como la importancia de asegurar que todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas reciban un trato cabal y equitativo en todas las actividades del Departamento,

I **Introducción**

1. *Solicita* al Secretario General que, en relación con las políticas y actividades de comunicación global de las Naciones Unidas, siga aplicando plenamente las recomendaciones que figuran en las resoluciones pertinentes;

2. *Reafirma* que las Naciones Unidas siguen siendo la base indispensable para un mundo pacífico y justo y que su voz debe hacerse escuchar con claridad y eficacia, y pone de relieve la función esencial del Departamento de Comunicación Global de la Secretaría a ese respecto;

3. *Subraya* que la reforma del Departamento de Comunicación Global, con miras a adaptar su capacidad y su labor a las tendencias actuales de las comunicaciones mundiales, debe tener en cuenta las prioridades establecidas por el Comité de Información, que es el principal órgano subsidiario encargado de hacer recomendaciones acerca de la labor del Departamento, y subraya también a ese respecto la importancia de continuar el proceso de consulta con los Estados Miembros;

4. *Exhorta* a los Estados Miembros a que promuevan y faciliten la cooperación internacional encaminada al desarrollo de servicios y tecnologías relacionados con los medios, la información y la comunicación en todos los países, centrándose en particular en la creación de capacidad en los países en desarrollo;

5. *Reitera su preocupación* por la difusión y la proliferación exponenciales de la desinformación y la información errónea, que aumentan la necesidad de difundir información fáctica, oportuna, específica, clara, accesible, multilingüe y con base científica, y pone de relieve la necesidad de que todos los Estados Miembros se unan para hacer frente al desafío que plantean la desinformación y la información errónea, en particular en Internet;

6. *Pone de relieve nuevamente* la importancia de asegurar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, en particular la libertad de opinión y de expresión, así como la libertad de prensa y el derecho a la intimidad, y reconoce también la importancia de promover y preservar la seguridad de los periodistas a este respecto;

7. *Condena inequívocamente* todas las agresiones, represalias y actos de violencia contra periodistas y trabajadores de los medios de comunicación, como la tortura, la ejecución extrajudicial, la desaparición forzada, el arresto y la detención arbitrarios y la expulsión, así como la intimidación, las amenazas y el acoso tanto en línea como en los demás medios, incluidos los atentados contra sus oficinas y medios de información o el cierre forzado de estos, tanto en situaciones de conflicto como en otras situaciones;

8. *Destaca* la importancia de que se respete plenamente el derecho a buscar, recibir y difundir informaciones, que forma parte del derecho a la libertad de opinión y de expresión, y, en este sentido, la libertad de los periodistas de tener acceso a la información y el derecho del público en general a recibir el producto de la labor de los medios de comunicación, y el hecho de que la seguridad de los periodistas y los trabajadores de los medios de comunicación es indispensable para garantizar estos derechos;

9. *Pone de relieve* que todos los tipos de desinformación pueden afectar negativamente al disfrute de los derechos humanos y las libertades fundamentales, así como a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible;

10. *Reitera su condena* a toda propaganda, en cualquier país que se ejerza, destinada a provocar o alentar, o susceptible de provocar o alentar cualquier amenaza a la paz, quebrantamiento de la paz o acto de agresión, así como su invitación a los Gobiernos de todos los Estados Miembros a adoptar, dentro de los límites de sus normas constitucionales, las medidas apropiadas para promover, por todos los medios de publicidad, relaciones amistosas entre las naciones, fundadas en los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas;

11. *Afirma* que el ejercicio del derecho a la libertad de opinión y de expresión y el pleno respeto de la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones desempeña un importante papel con miras a fortalecer la democracia, promover el pluralismo y el multiculturalismo, incrementar la transparencia y la libertad de prensa y contrarrestar la desinformación;

12. *Condena inequívocamente* las medidas adoptadas por los Estados, vulnerando el derecho internacional de los derechos humanos, cuyo objetivo o efecto intencionado es impedir u obstaculizar el acceso a la información en línea o en otros medios o su divulgación, y que tienen el objetivo de menoscabar la labor que realizan los periodistas de informar al público, incluidas las prácticas como los cortes de Internet o las medidas cuyo fin es restringir, bloquear o desactivar indebidamente sitios web de medios de comunicación, como los ataques de negación de servicio, y exhorta a todos los Estados a que cesen y se abstengan de aplicar esas medidas, pues perjudican irreparablemente los esfuerzos por crear sociedades del conocimiento y democracias inclusivas y pacíficas;

13. *Destaca* la importancia de que la Secretaría proporcione puntualmente a los Estados Miembros, a solicitud de estos, información clara, oportuna, exacta y completa en el marco de los mandatos y procedimientos existentes;

14. *Destaca también* que los Estados Miembros deben abstenerse de utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones en contravención del derecho internacional, incluida la Carta, y alienta a los Estados Miembros a que estudien

mejores formas de cooperar, en consonancia con el derecho internacional, para hacer frente a las amenazas que plantea el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones con fines terroristas;

15. *Exhorta* a los Estados a que se abstengan de prestar apoyo a entidades o personas involucradas en actos terroristas, incluido el apoyo para establecer plataformas de propaganda que hagan apología del odio que constituya incitación a la discriminación, la hostilidad o la violencia, a través de Internet o por cualquier otro medio, y pone de relieve en este sentido la importancia fundamental de que se respete plenamente el derecho a la libertad de opinión y de expresión enunciado en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos⁵;

16. *Reafirma* el papel central del Comité de Información en las políticas y actividades de comunicación global de las Naciones Unidas, incluida la priorización de esas actividades, y decide que, en la medida de lo posible, las recomendaciones relativas al programa de trabajo del Departamento de Comunicación Global tengan su origen en el Comité y que este las examine;

17. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global que, ateniéndose a las prioridades establecidas por la Asamblea General para el período 2023-2024 en su resolución 76/84 B, preste especial atención a la promoción del crecimiento económico sostenido y del desarrollo sostenible de conformidad con las resoluciones pertinentes de la Asamblea y las conferencias recientes de las Naciones Unidas, al mantenimiento de la paz y la seguridad internacionales, incluidas las operaciones de mantenimiento de la paz, al desarrollo de África, a la promoción de los derechos humanos, a la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas, al cambio climático y al medio ambiente, a la coordinación efectiva de las actividades de asistencia humanitaria, a la defensa del multilateralismo, a la promoción de la justicia y el derecho internacional, al desarme, a la lucha contra la desinformación y la información errónea, a la fiscalización de drogas, la prevención del delito y la lucha contra el terrorismo internacional en todas sus formas y manifestaciones, y a las iniciativas mundiales para combatir la pandemia de COVID-19 y las que permitan una recuperación sostenible de la pandemia, en particular mediante la distribución de vacunas seguras y eficaces y el acceso equitativo a ellas en todo el mundo;

18. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global y a su red de centros de información de las Naciones Unidas que presten particular atención a los resultados de todas las grandes conferencias, foros y cumbres de las Naciones Unidas y a los progresos en la aplicación de esos resultados;

19. *Observa* la contribución del Departamento de Comunicación Global al proceso preparatorio del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular⁶, de conformidad con la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes⁷;

II

Actividades generales del Departamento de Comunicación Global

20. *Toma nota* de los informes del Secretario General sobre las actividades del Departamento de Comunicación Global⁸;

⁵ Véase la resolución 2200 A (XXI), anexo.

⁶ Resolución 73/195, anexo.

⁷ Resolución 71/1.

⁸ A/AC.198/2022/2, A/AC.198/2022/3 y A/AC.198/2022/4.

21. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global que, mediante la contratación y la formación, vele por que su personal refleje una distribución geográfica equitativa, sea diverso desde el punto de vista del multilingüismo y posea los conocimientos lingüísticos necesarios para desempeñar eficazmente sus funciones;

22. *Solicita también* al Departamento de Comunicación Global que mantenga su dedicación a una cultura de evaluación y siga evaluando sus productos y actividades con el objetivo de aumentar su eficacia y continúe su cooperación y coordinación con los Estados Miembros y la Oficina de Servicios de Supervisión Interna de la Secretaría a fin de velar por la transparencia y la rendición de cuentas de sus operaciones de manera más eficaz;

23. *Recuerda* la puesta en marcha de la estrategia de comunicación global de 2020 para las Naciones Unidas elaborada en todos los idiomas oficiales por el Departamento de Comunicación Global, destinada no solo a informar a las personas sobre la situación del mundo y la forma en que las Naciones Unidas trabajan para mejorarla, sino también a motivar y empoderar a las personas para que se movilicen, y encomia al Departamento por la función que desempeña en la promoción de la década de acción para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible dando cobertura a los tres temas prioritarios que se presentan en la estrategia para prevenir y afrontar los posibles riesgos de surgimiento y transmisión de zoonosis y en el apoyo a la Agenda Transformativa del Secretario General;

24. *Apoya y alienta* la coordinación entre el Departamento de Comunicación Global y la Oficina del Portavoz del Secretario General, y solicita al Secretario General que vele por que los mensajes de la Organización sean coherentes y, a este respecto, acoge con beneplácito la cobertura que el Departamento está dando a las medidas, las acciones y las declaraciones del Secretario General relacionadas con la pandemia de COVID-19;

25. *Pide* una mayor cooperación con el sistema de las Naciones Unidas para la difusión efectiva del conocimiento científico, las mejores prácticas y la información sobre medios de diagnóstico, medicamentos, vacunas contra la COVID-19, y las directrices pertinentes, entre otras cosas, para prevenir y dar respuesta a la aparición de enfermedades, incluidas las zoonosis, y pandemias, incluso mediante la promoción del enfoque “Una sola salud”;

26. *Insta* al Departamento de Comunicación Global a que apoye, según corresponda, los esfuerzos del sistema de las Naciones Unidas, así como de los equipos de las Naciones Unidas en los países, por destacar las repercusiones de la pandemia de COVID-19 en las mujeres, los niños, incluidas las niñas, y en particular las personas de edad y las personas que viven en circunstancias vulnerables;

27. *Observa con aprecio* los esfuerzos del Departamento de Comunicación Global por asegurar la continuidad de las operaciones durante la pandemia de COVID-19, y solicita al Departamento que evalúe su respuesta ante la pandemia, incluida la repercusión de las actividades generadoras de ingresos, y su preparación general para satisfacer las necesidades de comunicación de la Organización para cualesquiera emergencias mundiales que puedan producirse en el futuro, y, a este respecto, acoge con beneplácito la iniciativa de respuesta a la crisis puesta en marcha por el Departamento durante la pandemia;

28. *Recuerda* su resolución [74/306](#), de 11 de septiembre de 2020, en la que reconoció el papel de la inmunización extensiva contra la COVID-19 como bien de salud pública mundial en la prevención, la contención y la detención de la transmisión con miras a poner fin a la pandemia, y acoge con beneplácito las iniciativas del Departamento de Comunicación Global encaminadas a poner de relieve la

importancia de que haya una distribución y un acceso equitativos a las vacunas de calidad, seguras, eficaces y asequibles contra la COVID-19 en todo el mundo, incluso a través de la campaña #OnlyTogether para contribuir al llamamiento a que se amplíen la fabricación y la producción, se aumente la financiación y se pongan a disposición de todos las vacunas contra la COVID-19;

29. *Acoge con beneplácito* los esfuerzos del Departamento de Comunicación Global por destacar las contribuciones de los Estados Miembros y las organizaciones internacionales al Acelerador del Acceso a las Herramientas contra la COVID-19 (Acelerador ACT), incluido el Mecanismo COVAX para el acceso mundial a las vacunas contra la COVID-19, si bien reconoce que se podrían reforzar esos mecanismos, y el suministro continuo de vacunas seguras y eficaces en todos los continentes como manifestación de la solidaridad internacional, e insta al Departamento a que también subraye y promueva eficazmente las contribuciones de las iniciativas de los Estados Miembros, las organizaciones internacionales y los productores de vacunas para poner las vacunas contra la COVID-19 a disposición de quienes más las necesitan, especialmente los países en desarrollo y las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, incluso mediante el apoyo a la fabricación local y nacional de vacunas y el fortalecimiento continuo de los sistemas de salud;

30. *Observa* los esfuerzos realizados por el Departamento de Comunicación Global por seguir dando a conocer la labor y las decisiones de la Asamblea General y sus órganos subsidiarios y solicita al Departamento que siga ampliando su relación de trabajo con la Oficina de la Presidencia de la Asamblea General;

31. *Alienta* al Departamento de Comunicación Global y a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura a que sigan colaborando en la promoción de la cultura y en las esferas de la educación, el adelanto de las comunicaciones y el multilingüismo, de conformidad con la resolución [73/346](#), entre otras cosas, mediante la educación multilingüe, como vehículos para el desarrollo sostenible utilizando los recursos disponibles y reduciendo la brecha que existe entre los países desarrollados y los países en desarrollo;

32. *Observa con aprecio* el empeño del Departamento de Comunicación Global por trabajar a nivel local con otras organizaciones y órganos del sistema de las Naciones Unidas a fin de mejorar la coordinación de sus actividades de comunicación, lo insta a que aliente al Grupo de Comunicaciones de las Naciones Unidas a promover la diversidad lingüística en su labor y reitera su solicitud al Secretario General de que informe al Comité de Información, en su 45º período de sesiones, de los progresos logrados a ese respecto;

33. *Alienta* al Departamento de Comunicación Global a que siga interactuando y colaborando con las organizaciones regionales y de otro tipo en sus esfuerzos por promover una conciencia y una comprensión mayores de la labor de las Naciones Unidas, centrándose en particular en las actuales alianzas entre las Naciones Unidas y las organizaciones regionales y subregionales;

34. *Reafirma* que el Departamento de Comunicación Global debe priorizar su programa de trabajo y, al mismo tiempo, respetar los mandatos en vigor y actuar de conformidad con el párrafo 5.6 del Reglamento y la Reglamentación Detallada para la Planificación de los Programas, los Aspectos de Programas del Presupuesto, la Supervisión de la Ejecución y los Métodos de Evaluación⁹, con miras a precisar su mensaje y concentrar más sus actividades y hacer que sus programas coincidan con

⁹ [ST/SGB/2018/3](#).

las necesidades del público al que van destinados, incluida la dimensión lingüística, utilizando mecanismos mejorados de información y evaluación;

35. *Solicita* al Secretario General que siga haciendo todo lo posible para asegurar que las publicaciones y demás servicios de información de la Secretaría, incluidos el sitio web y el Servicio de Noticias de las Naciones Unidas y las cuentas de la Organización en los medios sociales, contengan información amplia, equilibrada, objetiva y equitativa en todos los idiomas oficiales sobre las cuestiones que tiene ante sí la Organización y que procedan con independencia editorial, imparcialidad y precisión y en plena consonancia con las resoluciones y decisiones de la Asamblea General;

36. *Subraya* la necesidad crítica de hacer frente a las violaciones de las reglas y reglamentos internacionales pertinentes que rigen la esfera de las transmisiones, entre ellas las transmisiones por televisión, radio y por satélite, de la manera más adecuada;

37. *Reitera su solicitud* al Departamento de Comunicación Global y a las oficinas de la Secretaría que proporcionan contenidos de que velen por que las publicaciones de las Naciones Unidas se produzcan en los seis idiomas oficiales y de manera inocua para el medio ambiente y sin costo adicional, y sigan coordinando estrechamente su labor con todas las demás entidades, incluidos todos los demás departamentos de la Secretaría y los fondos y programas del sistema de las Naciones Unidas, en el marco de sus respectivos mandatos, a fin de evitar que las publicaciones de las Naciones Unidas se dupliquen;

38. *Alienta*, en este sentido, al Departamento de Comunicación Global y al Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias de la Secretaría a que elaboren nuevos arreglos de colaboración a fin de potenciar el multilingüismo en otros productos sin costo adicional, teniendo en cuenta la importancia de asegurar el trato cabal y equitativo de todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas, y a que informen al respecto al Comité de Información en su 45º período de sesiones;

39. *Pone de relieve* que el Departamento de Comunicación Global debe mantener y mejorar sus actividades en las esferas de interés especial para los países en desarrollo y, cuando proceda, para otros países con necesidades especiales, y que las actividades del Departamento deben contribuir a reducir la brecha que existe entre los países en desarrollo y los países desarrollados en la esfera fundamental de la información pública y las comunicaciones;

40. *Reitera su creciente preocupación* por que la publicación de boletines de prensa diarios no se haya ampliado a todos los idiomas oficiales, como se solicitó en resoluciones anteriores y en plena conformidad con el principio de paridad entre los seis idiomas oficiales, recuerda el informe pertinente del Secretario General sobre las actividades del Departamento de Comunicación Global¹⁰, y reitera la solicitud de que el Departamento, como cuestión prioritaria, estudie opciones de manera proactiva para publicar boletines de prensa diarios en los seis idiomas oficiales, de conformidad con las resoluciones pertinentes de la Asamblea General, a más tardar para el 45º período de sesiones del Comité de Información, e informe al respecto al Comité en ese período de sesiones;

41. *Observa con preocupación* las tendencias recientes que contribuyen a menoscabar la información fidedigna, transparente y basada en hechos, y alienta al Departamento de Comunicación Global a que siga promoviendo la información objetiva e imparcial sobre la labor de las Naciones Unidas, defina propuestas

¹⁰ [A/AC.198/2022/3](#).

concretas a tal efecto e informe al respecto al Comité de Información en su 45º período de sesiones;

42. *Observa con aprecio* la labor que realiza el Departamento de Comunicación Global para proporcionar información precisa, oportuna, pertinente y multilingüe sobre la pandemia de COVID-19 y la respuesta del sistema de las Naciones Unidas ante ella, y para contribuir a contrarrestar la proliferación de desinformación e información errónea al respecto, como se refleja en la iniciativa de comunicación de las Naciones Unidas sobre la COVID-19, en particular la campaña Verified anunciada por el Secretario General en abril de 2020, y reitera la necesidad de hacer frente a la desinformación y la información errónea, de contrarrestar la reticencia a la vacunación y de poner en marcha campañas de información pública aprovechando, entre otras cosas, el poder de los medios sociales para sensibilizar a la población sobre la importancia, la eficacia y la seguridad de las vacunas contra la COVID-19;

43. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global que despliegue esfuerzos concretos para identificar la desinformación y la información errónea y crear conciencia al respecto, sobre la base de la información y las mejores prácticas que hagan públicas los Estados, las entidades de las Naciones Unidas, la sociedad civil y el sector privado, y que proponga formas de abordar ese desafío con arreglo al derecho internacional de los derechos humanos y con los recursos disponibles;

44. *Insta* al Departamento de Comunicación Global a que preste apoyo a las iniciativas del sistema de las Naciones Unidas para eliminar todas las formas de odio, intolerancia y discriminación, incluso por motivo de religión o creencia, así como el acoso, el racismo, el discurso de odio, la xenofobia y la intolerancia conexas, en particular en respuesta a la crisis mundial surgida de pandemias como la de COVID-19, y observa con preocupación el impacto desproporcionado que tiene la pandemia de COVID-19 en las desigualdades existentes dentro de nuestras sociedades y lamenta que, en ese contexto, las personas de minorías raciales y étnicas y de otros grupos, incluidas las personas asiáticas y de ascendencia asiática, especialmente las mujeres y las niñas, hayan sido víctimas de violencia racista, amenazas de violencia, discriminación y estigmatización;

45. *Toma nota* de la Estrategia y el Plan de Acción de las Naciones Unidas para la Lucha contra el Discurso de Odio y la Nota Orientativa de las Naciones Unidas para Afrontar y Combatir el Discurso de Odio relacionado con la COVID-19, y alienta al Departamento de Comunicación Global a que establezca y siga fortaleciendo alianzas con medios de comunicación nuevos y tradicionales para hacer frente al discurso de odio y promover la tolerancia, la no discriminación, el pluralismo y la libertad de opinión y de expresión;

Multilingüismo y comunicación global

46. *Pone de relieve* que el multilingüismo, valor básico de la Organización, entraña la participación activa y el compromiso de todos los interesados, incluidos todos los lugares de destino de las Naciones Unidas y las oficinas situadas fuera de la Sede;

47. *Subraya* la responsabilidad de la Secretaría de incorporar el multilingüismo en todas sus actividades de comunicación e información, con los recursos disponibles sobre una base equitativa, exhorta al Departamento de Comunicación Global a que lo considere parte esencial de su enfoque estratégico y a que siga colaborando con el Coordinador para el Multilingüismo sobre las mejores prácticas en toda la Secretaría a fin de cumplir esa responsabilidad, y solicita al Secretario General que informe sobre esas mejores prácticas y su aplicación en su

próximo informe al Comité de Información, teniendo presente lo dispuesto en la resolución 73/346;

48. *Pone de relieve* la importancia de utilizar todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas, velando por su trato cabal y equitativo en todas las actividades de todas las divisiones y oficinas del Departamento de Comunicación Global con el objetivo de eliminar la disparidad entre la utilización del inglés y la de los otros cinco idiomas oficiales, reafirma a este respecto su solicitud de que el Secretario General asegure que el Departamento cuente con la capacidad necesaria en todos los idiomas oficiales para la realización de todas sus actividades, y solicita que se incluya ese aspecto en los futuros proyectos de presupuesto por programas del Departamento, teniendo en cuenta el principio de la paridad entre los seis idiomas oficiales, respetando al mismo tiempo el volumen de trabajo en cada uno de los idiomas oficiales;

49. *Expresa reconocimiento* por los esfuerzos del Departamento de Comunicación Global encaminados a destacar algunas comunicaciones y mensajes importantes recientes del Secretario General en idiomas no oficiales, como el portugués, el hindi, el suajili, el persa, el bengalí y el urdu, además de los idiomas oficiales, y con el fin de promover el multilingüismo, y alienta al Departamento a que los difunda en los seis idiomas oficiales, así como en idiomas no oficiales, cuando proceda, con los recursos disponibles;

50. *Acoge con beneplácito* las iniciativas en curso del Departamento de Comunicación Global para promover el multilingüismo en todas sus actividades, destaca la importancia de asegurar que los textos de todos los nuevos documentos públicos de las Naciones Unidas en los seis idiomas oficiales, los materiales de información, las campañas mundiales de promoción y todos los documentos más antiguos de las Naciones Unidas estén disponibles en los sitios web de las Naciones Unidas y que los Estados Miembros tengan acceso a ellos sin demora, y destaca asimismo la importancia de aplicar plenamente la resolución 73/346 y las resoluciones posteriores relativas al multilingüismo;

51. *Alienta* al Departamento de Comunicación Global a que prosiga sus esfuerzos por aplicar políticas multilingües durante la pandemia de COVID-19, y solicita a la Secretaría que, mientras persistan las limitaciones a la celebración de grandes reuniones presenciales como consecuencia de la pandemia de COVID-19, restablezca la difusión de información en los seis idiomas oficiales, según corresponda, sobre las actividades y las decisiones de los órganos principales de la Organización y de sus órganos subsidiarios, incluidas las resoluciones sobre la COVID-19;

52. *Alienta también* al Departamento de Comunicación Global a que prosiga sus esfuerzos dirigidos a incorporar el método de trabajo de establecer coordinadores temáticos, aplicado actualmente por las dependencias de idiomas de los sitios web de las Naciones Unidas, como mejor práctica del multilingüismo para mejorar la calidad del contenido de los sitios web;

53. *Apoya y alienta* el uso continuado por el Departamento de Comunicación Global del portugués, el suajili, el urdu, el bengalí, el hindi, el persa y los 125 idiomas que utilizan los centros de información de las Naciones Unidas, además de los idiomas oficiales, cuando corresponda y con los recursos disponibles, en función del público a que se dirija, a fin de llegar a la más amplia gama posible de destinatarios y transmitir el mensaje y la comunicación de las Naciones Unidas y el Secretario General a todos los rincones del mundo y, de ese modo, reforzar el apoyo internacional a las actividades de la Organización;

54. *Alienta* al Departamento de Comunicación Global a que siga adelante con sus iniciativas de larga data y en curso para promover el multilingüismo mediante la organización de actividades de divulgación en todo el mundo en otros idiomas distintos de los idiomas oficiales de las Naciones Unidas, y a que movilice recursos suficientes, incluso buscando modalidades de financiación innovadoras y contribuciones voluntarias para ello;

Reducir la brecha digital

55. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global que contribuya a la concienciación de la comunidad internacional respecto de la importancia de aplicar el documento final de la reunión de alto nivel de la Asamblea General sobre el examen general de la aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información¹¹ y respecto de las posibilidades que el uso de Internet y otras tecnologías de la información y las comunicaciones, en particular las surgidas de la cuarta revolución industrial, puede brindar a las sociedades y economías, así como respecto de las diferentes formas de reducir la brecha digital dentro de los países y entre ellos, en particular mediante la celebración del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información el 17 de mayo;

56. *Reitera su exhortación* a todas las partes interesadas, en particular las entidades pertinentes de las Naciones Unidas, a que, en el marco de sus mandatos y con los recursos disponibles, sigan colaborando a fin de analizar periódicamente la naturaleza de las brechas digitales, estudiar estrategias para reducirlas y poner sus conclusiones a disposición de la comunidad internacional, así como promover iniciativas públicas y privadas encaminadas a reducir la brecha digital;

57. *Toma nota* de la Hoja de Ruta del Secretario General para la Cooperación Digital¹² y de las propuestas que plantea en su informe titulado “Nuestra Agenda Común” en relación con la cooperación digital para esbozar los principios comunes de un futuro digital para todos los Estados Miembros con miras a implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible¹³;

Red de centros de información de las Naciones Unidas

58. *Pone de relieve* la importancia que reviste la red de centros de información de las Naciones Unidas para mejorar la imagen pública de la Organización, para comunicar sus mensajes a las poblaciones locales, especialmente en los países en desarrollo, teniendo presente que la información en los idiomas locales es la que tiene mayores repercusiones en esas poblaciones, y para movilizar apoyo en favor de la labor de las Naciones Unidas a nivel local;

59. *Acoge con beneplácito* la labor realizada por la red de centros de información de las Naciones Unidas, en particular el Centro Regional de Información de las Naciones Unidas, en pro de la publicación de materiales de información de las Naciones Unidas y la traducción de documentos importantes a idiomas que no son los oficiales de la Organización, alienta a los centros de información a que continúen sus importantes actividades multilingües en los aspectos interactivo y proactivo de su labor y sigan creando páginas web y contenido en los medios sociales en los idiomas locales, alienta al Departamento de Comunicación Global a que proporcione los recursos y los medios técnicos necesarios, con miras a llegar al espectro de audiencias más amplio posible y a hacer que el mensaje de las Naciones Unidas llegue a todos

¹¹ Resolución 70/125; véanse también A/C.2/59/3 y A/60/687.

¹² A/74/821.

¹³ Resolución 70/1.

los rincones del mundo, a fin de consolidar el apoyo internacional a las actividades de la Organización, y alienta a que se siga trabajando en ese sentido;

60. *Reconoce* el apoyo prestado por la red de centros de información de las Naciones Unidas al sistema de coordinadores residentes durante la pandemia de COVID-19 para promover la información y las orientaciones del sistema de las Naciones Unidas, incluida la Organización Mundial de la Salud, para contribuir a contrarrestar la proliferación de la desinformación y la información errónea, y para difundir mensajes e información sobre las actividades pertinentes de los fondos y programas y los organismos especializados de las Naciones Unidas;

61. *Destaca* la importancia de racionalizar la red de centros de información de las Naciones Unidas y, a ese respecto, solicita al Secretario General que siga formulando propuestas en ese sentido, incluso mediante la reasignación de recursos donde sea necesario, y que informe a ese respecto al Comité de Información en sus sucesivos períodos de sesiones;

62. *Reafirma* que la racionalización de los centros de información de las Naciones Unidas debe llevarse a cabo según cada caso en consulta con todos los Estados Miembros que corresponda en los que estén situados esos centros, los países a los que prestan servicios y demás países interesados de la región, tomando en consideración las peculiaridades de cada región;

63. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global que, por conducto de los centros de información de las Naciones Unidas, estreche su cooperación con todas las demás entidades de las Naciones Unidas en los países y en el contexto del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, a fin de aumentar la coherencia de las comunicaciones y evitar la duplicación del trabajo y, a ese respecto, observa la reforma en curso de las Naciones Unidas, que, entre otras cosas, requiere que los centros de información se integren en el sistema de coordinadores residentes a fin de asegurar comunicaciones coordinadas, coherentes y estratégicas sobre las cuestiones de las Naciones Unidas de ámbito local y global en todo el sistema de las Naciones Unidas y a través de los centros de información, incluido el Centro Regional de Información de las Naciones Unidas, teniendo en cuenta las necesidades y los aportes que surjan de los países, y solicita al Secretario General que incluya información amplia sobre ese proceso en su próximo informe;

64. *Destaca* la importancia de tener en cuenta las necesidades y los requisitos especiales de los países en desarrollo en la esfera de la tecnología de la información y las comunicaciones para la libre circulación de información y conocimientos en esos países;

65. *Pone de relieve* la importancia de implementar la Agenda 2030 a todos los niveles y, a ese respecto, pide además al Departamento de Comunicación Global que, por conducto de los centros de información de las Naciones Unidas, según proceda, y en particular en los países en desarrollo, coopere con otras entidades de las Naciones Unidas en el plano nacional para velar por que la población disponga de la información y el conocimiento pertinentes sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible;

66. *Destaca* la importancia de las iniciativas encaminadas a intensificar las actividades de difusión de las Naciones Unidas en los Estados Miembros que están fuera de la red de centros de información de las Naciones Unidas, por conducto de las oficinas de los coordinadores residentes, utilizando el mecanismo establecido para la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo entre el Departamento de Comunicación Global y el sistema de coordinadores residentes, a fin de prestar apoyo a las comunicaciones, y alienta al Secretario General a que, en el contexto de

la racionalización, extienda los servicios de la red de centros de información a esos Estados Miembros;

67. *Destaca también* que el Departamento de Comunicación Global debe seguir examinando la asignación de personal y recursos financieros a los centros de información de las Naciones Unidas en los países en desarrollo, teniendo en cuenta las necesidades específicas de los países menos adelantados a este respecto, y solicita al Secretario General que en el próximo informe presente información completa sobre el funcionamiento de los centros de información de las Naciones Unidas, incluidos el resultado del examen de la eficacia y la eficiencia de la asignación de personal y recursos financieros a los centros de información de las Naciones Unidas y las posibles medidas para mejorar el funcionamiento de los centros en los países en desarrollo;

68. *Acoge con beneplácito* el apoyo recibido de algunos Estados Miembros, en particular países en desarrollo, que han ofrecido, entre otras cosas, locales a título gratuito para los centros de información de las Naciones Unidas, habida cuenta de la falta de financiación, teniendo presente que dicho apoyo no debe sustituir la asignación de la totalidad de los recursos financieros para los centros de información en el contexto del presupuesto por programas de las Naciones Unidas;

69. *Observa* las medidas adoptadas por la Secretaría para responder a las preocupaciones de muchos Estados Miembros en relación con las repercusiones de las medidas adoptadas por la Secretaría en años anteriores respecto de los centros de información de El Cairo, la Ciudad de México, Pretoria y Río de Janeiro (Brasil), entre otros, y solicita al Secretario General que siga informando sobre estos y otros centros de información de las Naciones Unidas en todo el mundo, especialmente en África, y que estudie medios de fortalecerlos, teniendo presente la necesidad de hacerlo con los recursos disponibles;

70. *Observa también* las conversaciones entre el Departamento de Comunicación Global y el Gobierno de Angola sobre el establecimiento del centro de información en Luanda para resolver las necesidades de los países de habla portuguesa de África, y reitera su solicitud al Secretario General para que, en coordinación con el Gobierno de Angola, acelere el establecimiento y la puesta en marcha de ese centro e informe al Comité de Información en su 45º período de sesiones sobre los avances;

III

Servicios de comunicaciones estratégicas

71. *Reafirma* el papel de los servicios de comunicaciones estratégicas en la elaboración y difusión de mensajes de las Naciones Unidas mediante la creación de estrategias de comunicación, haciendo hincapié general en el multilingüismo desde la etapa de planificación, en estrecha colaboración con los departamentos sustantivos, los fondos y programas de las Naciones Unidas y los organismos especializados, en cumplimiento cabal de los mandatos legislativos de conformidad con las prioridades establecidas por el Comité de Información;

72. *Reconoce* que la red de centros de información de las Naciones Unidas, especialmente en los países en desarrollo, debe seguir mejorando sus actividades y las repercusiones de estas, en particular prestando apoyo a las comunicaciones estratégicas, y exhorta al Secretario General a que informe al Comité de Información, en sus sucesivos períodos de sesiones, sobre la aplicación de ese enfoque;

73. *Alienta* al Departamento de Comunicación Global a que, en coordinación con el Departamento de Operaciones de Paz y el Departamento de Apoyo Operacional de la Secretaría, actualice la política sobre comunicaciones estratégicas e información

pública de 2017, teniendo en cuenta la función clave que desempeñan las comunicaciones estratégicas en la aplicación efectiva de los mandatos de mantenimiento de la paz y reconociendo los riesgos que conllevan la desinformación y la información errónea para la aplicación de los mandatos de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y para la seguridad de su personal, en particular quienes desarrollan su labor en entornos complejos, multidimensionales y comprometidos;

Campañas de promoción

74. *Observa con aprecio* la labor que realiza el Departamento de Comunicación Global para promover, mediante sus campañas, cuestiones de importancia para la comunidad internacional, y solicita al Departamento que, en cooperación con los países interesados y las organizaciones y órganos competentes del sistema de las Naciones Unidas, siga tomando las medidas que corresponda para que la opinión pública mundial cobre más conciencia, entre otras cosas, sobre el refuerzo del multilateralismo, las crisis y necesidades humanitarias globales sin precedentes, la Agenda 2030, la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular, la reforma de las Naciones Unidas, la erradicación de la pobreza, el desarrollo urbano sostenible, la conservación y el uso sostenible de los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible, el cambio climático, la gestión forestal sostenible, la lucha contra la desertificación, la conservación de la biodiversidad y otras cuestiones ambientales, la prevención de conflictos, el mantenimiento, la consolidación y el sostenimiento de la paz, los refugiados y los migrantes, las personas desplazadas a la fuerza por los conflictos y otras formas de violación de los derechos humanos y el derecho internacional, la cultura y el desarrollo, el desarme, la descolonización, los derechos humanos, incluida la igualdad de género, los derechos de los niños, las personas con discapacidad y los trabajadores migratorios, la coordinación estratégica del socorro humanitario, en particular en casos de desastres naturales y otras crisis, las enfermedades transmisibles y no transmisibles, las necesidades del continente africano, la alianza estratégica entre la Unión Africana y las Naciones Unidas, la naturaleza de la crítica situación económica y social de África y las prioridades de la Nueva Alianza para el Desarrollo de África¹⁴, las necesidades especiales de los países menos adelantados, los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo, así como de los países que han cumplido los criterios para graduarse de la categoría de países menos adelantados, la importancia de la cooperación internacional para combatir los flujos financieros ilícitos y las actividades subyacentes, como la corrupción, la malversación, el fraude, la evasión de impuestos, los refugios que crean incentivos para transferir al extranjero los activos robados, el blanqueo de dinero y la explotación ilegal de los recursos naturales, la detección, congelación y recuperación de los activos robados y su devolución a los países de origen, en consonancia con la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción¹⁵, la lucha contra la trata de personas y las formas contemporáneas de esclavitud y contra el tráfico transnacional ilícito, entre otras cosas, del patrimonio cultural, el monumento permanente y recuerdo de las víctimas de la esclavitud y de la trata transatlántica de esclavos, la lucha contra el terrorismo en todas sus formas y manifestaciones, la iniciativa sobre un mundo contra la violencia y el extremismo violento, el diálogo entre civilizaciones, la cultura de paz y tolerancia y las consecuencias del desastre de Chernóbil, así como la prevención del genocidio;

¹⁴ A/57/304, anexo.

¹⁵ Naciones Unidas, *Treaty Series*, vol. 2349, núm. 42146.

75. *Solicita* a la Secretaría, en particular al Departamento de Comunicación Global, que contribuya a la celebración de los días internacionales y celebraciones establecidos por la Asamblea General, y que desempeñe un papel en la concienciación y la promoción de esos actos, sin costo adicional, cuando corresponda, de conformidad con las resoluciones respectivas de la Asamblea, y en cooperación con los organismos especializados a cargo de su aplicación, cuando corresponda;

76. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global y a su red de centros de información de las Naciones Unidas que promuevan una mayor conciencia y lleven a cabo una campaña de promoción y una cobertura de carácter amplio y multilingüe, en pie de igualdad, de todas las cumbres, conferencias internacionales y reuniones de alto nivel celebradas por mandato de la Asamblea General, incluidas las que tengan lugar en 2022;

77. *Observa* que en 2023 se conmemora el 75º aniversario de la Convención para la Prevención y la Sanción del Delito de Genocidio, aprobada el 9 de diciembre de 1948¹⁶, así como de la Declaración Universal de Derechos Humanos, aprobada el 10 de diciembre de 1948¹⁷, y solicita al Departamento de Comunicación Global que dé a conocer y difunda información sobre esos instrumentos de derechos humanos;

78. *Reconoce* los esfuerzos de comunicación llevados a cabo por el Departamento de Comunicación Global para promover las conferencias de las partes encargadas del examen del Tratado sobre la No Proliferación de las Armas Nucleares y sus procesos preparatorios, en particular, la producción de diversos materiales multimedia, como vídeos, imágenes y gráficos, a fin de promover las conferencias y las cuestiones sometidas a su consideración en los seis idiomas oficiales de la Organización y, en este sentido, alienta al Departamento a que continúe esta práctica para promover las reuniones de alto nivel, incluso mediante el uso de medios tradicionales y nuevos, como los medios sociales, según proceda;

79. *Recuerda* su resolución 75/267, relativa a la Semana Mundial de la Alfabetización Mediática e Informacional, y solicita al Departamento de Comunicación Global y a su red de centros de información de las Naciones Unidas que celebren la Semana Mundial de la Alfabetización Mediática e Informacional, con los recursos de que dispongan y de la manera que cada cual considere más adecuada, incluso centrándose en actividades conmemorativas, educativas y de concienciación pública sobre la desinformación y la información errónea;

80. *Recuerda también* su resolución 76/227, de 24 de diciembre de 2021, relativa a la lucha contra la desinformación para promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales, y la resolución 49/21 del Consejo de Derechos Humanos, de 1 de abril de 2022, relativa al papel de los Estados en la lucha contra los efectos negativos de la desinformación en el disfrute y la efectividad de los derechos humanos, e insta a todas las partes interesadas a que promuevan la alfabetización mediática e informacional, como medio de empoderar a todas las personas y facilitar la inclusión digital y la conectividad mundial, y a que contribuyan a contrarrestar la desinformación y la información errónea, con los recursos disponibles;

81. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global y a su red de centros de información de las Naciones Unidas que sigan, sin costo adicional, promoviendo una mayor conciencia del Cuarto Decenio Internacional para la Eliminación del Colonialismo, declarado en su resolución 75/123, de 10 de diciembre de 2020, y difundiendo información al respecto;

¹⁶ Resolución 260 A (III), anexo.

¹⁷ Resolución 217 A (III).

82. *Recuerda* sus resoluciones [68/237](#), de 23 de diciembre de 2013, y [69/16](#), de 18 de noviembre de 2014, relativas al Decenio Internacional de los Afrodescendientes, y solicita al Departamento de Comunicación Global y a su red de centros de información de las Naciones Unidas que, sin costo adicional, sigan promoviendo una mayor conciencia del Decenio Internacional y difundiendo información al respecto, de conformidad con el programa de actividades para la aplicación del Decenio Internacional aprobado por la Asamblea General¹⁸;

83. *Recuerda también* su resolución [72/239](#), de 20 de diciembre de 2017, relativa al Decenio de las Naciones Unidas de la Agricultura Familiar (2019-2028), y solicita al Departamento de Comunicación Global y a su red de centros de información de las Naciones Unidas que promuevan una mayor conciencia del Decenio y difundan información al respecto;

84. *Recuerda además* su resolución [74/135](#), de 18 de diciembre de 2019, en la que proclamó el período 2022-2032 Decenio Internacional de las Lenguas Indígenas, y solicita al Departamento de Comunicación Global y a su red de centros de información de las Naciones Unidas que llamen la atención sobre la grave pérdida de lenguas indígenas y la necesidad apremiante de conservarlas, revitalizarlas y promoverlas;

85. *Acoge con beneplácito* la declaración política aprobada en la Cumbre por la Paz Nelson Mandela, celebrada el 24 de septiembre de 2018¹⁹, para conmemorar el centenario del nacimiento de Nelson Mandela, en la que se convino en que el período comprendido entre 2019 y 2028 sería conocido como Decenio por la Paz Nelson Mandela y, a ese respecto, solicita al Departamento de Comunicación Global que promueva una mayor conciencia del Decenio y difunda información al respecto;

86. *Recuerda* su resolución [72/72](#), de 5 de diciembre de 2017, en la que proclamó 2022 Año Internacional de la Pesca y la Acuicultura Artesanales, su resolución [75/279](#), de 18 de mayo de 2021, en la que proclamó 2022 Año Internacional del Vidrio, su resolución [76/14](#), de 2 de diciembre de 2021, en la que proclamó 2022 Año Internacional de las Ciencias Básicas para el Desarrollo Sostenible, y su resolución [76/129](#), de 16 de diciembre de 2021, en la que proclamó 2022 Año Internacional del Desarrollo Sostenible de las Montañas, y solicita al Departamento de Comunicación Global y a su red de centros de información de las Naciones Unidas que den a conocer esos años internacionales y difundan información al respecto;

87. *Subraya* la importancia de que el Departamento de Comunicación Global integre el multilingüismo en la planificación y ejecución de campañas de promoción, lo que incluye el diseño de logotipos e isologotipos en diferentes idiomas, cuando proceda, así como el uso de etiquetas para campañas en los medios sociales en más de un idioma, teniendo en cuenta las necesidades de los destinatarios;

88. *Alienta* al Departamento de Comunicación Global a que concierte alianzas con el sector privado y las organizaciones pertinentes que promueven los idiomas oficiales de las Naciones Unidas y otros idiomas, según proceda, a fin de fomentar las actividades de las Naciones Unidas sin costo adicional e informe al Comité de Información a ese respecto en su 45º período de sesiones, y en ese sentido acoge con beneplácito la alianza con líneas aéreas que proporcionan a sus clientes durante el vuelo programas en los que se muestran actividades de las Naciones Unidas;

¹⁸ Resolución [69/16](#), anexo.

¹⁹ Resolución [73/1](#).

Función del Departamento de Comunicación Global en las operaciones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y las actividades de consolidación de la paz de las Naciones Unidas

89. *Solicita* a la Secretaría que siga asegurando la participación activa del Departamento de Comunicación Global desde la etapa de la planificación y en todas las etapas de las futuras operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales mediante la celebración de consultas interdepartamentales y la coordinación con otros departamentos y oficinas de la Secretaría, en particular con el Departamento de Operaciones de Paz, el Departamento de Apoyo Operacional, el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz y la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz;

90. *Reconoce* la coordinación entre el Departamento de Comunicación Global y los departamentos pertinentes de las Naciones Unidas para difundir información sobre la iniciativa del Secretario General Acción por el Mantenimiento de la Paz, así como sobre los avances logrados en su aplicación, teniendo en cuenta las opiniones expresadas por los Estados Miembros;

91. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global, al Departamento de Operaciones de Paz, al Departamento de Apoyo Operacional, al Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz y a la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz que prosigan su cooperación para fomentar una mayor conciencia de las nuevas realidades, los éxitos y los retos que experimentan las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular las operaciones multidimensionales y complejas, en sus iniciativas de prevención y solución de conflictos y consolidación de la paz, así como las misiones políticas especiales, y sigue exhortándolos a que elaboren y apliquen una estrategia amplia de comunicaciones sobre los desafíos actuales que afrontan las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, los países que figuran en el programa de la Comisión de Consolidación de la Paz y las misiones políticas especiales, en consultas con los Estados Miembros, cuando proceda;

92. *Acoge con beneplácito* el proceso iniciado para velar por el acceso a la vacunación contra la COVID-19, con vacunas seguras y eficaces, de todo el personal de las Naciones Unidas en el mundo, incluido el personal uniformado desplegado en misiones de mantenimiento de la paz y en misiones políticas especiales, así como el apoyo de los Estados Miembros a esa iniciativa, y, a este respecto, exhorta al Departamento de Comunicación Global a que asegure la planificación de una campaña informativa, paralela al lanzamiento de la campaña de vacunación, a fin de evitar la difusión de información errónea y una reacción negativa de la población local;

93. *Alienta* al Departamento de Comunicación Global a que considere la posibilidad de presentar una publicación apropiada u otras comunicaciones pertinentes sobre la contribución de las operaciones de mantenimiento de la paz y las actividades que llevan a cabo, en coordinación con las entidades competentes de las Naciones Unidas, en conmemoración del Día Internacional del Personal de Paz de las Naciones Unidas el 29 de mayo;

94. *Destaca* la importancia de mejorar la capacidad de información pública del Departamento de Comunicación Global en el ámbito de las operaciones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, así como la función que desempeña, en estrecha cooperación con el Departamento de Operaciones de Paz, el Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz, en el proceso de selección de personal de información pública de las operaciones o misiones de las Naciones Unidas para el mantenimiento

de la paz y, a ese respecto, invita al Departamento de Comunicación Global a que asigne en régimen de adscripción a personal de información pública que esté debidamente capacitado para desempeñar esa tarea en las operaciones y las misiones políticas especiales, teniendo en cuenta el principio de la distribución geográfica equitativa, de conformidad con el Capítulo XV, Artículo 101, párrafo 3, de la Carta, y a que considere, cuando proceda, las opiniones expresadas a este respecto, especialmente por los países receptores;

95. *Expresa profunda preocupación* por los ataques contra el personal de mantenimiento de la paz y demás personal de las Naciones Unidas sobre el terreno, insta al Departamento de Comunicación Global a que siga mejorando sus estrategias de comunicación para hacer frente a la cuestión de la propaganda contraria a las Naciones Unidas, que puede dar lugar a esos ataques, en coordinación con los departamentos competentes de las Naciones Unidas y las misiones sobre el terreno, y solicita al Secretario General que incluya información actualizada al respecto en su próximo informe al Comité de Información;

96. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global que se coordine con el Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Operaciones de Paz para crear conciencia sobre la reducción de la huella ambiental en las operaciones sobre el terreno, en el marco de la aplicación de la estrategia ambiental para las operaciones de paz;

97. *Pone de relieve* la importancia del portal de operaciones de mantenimiento de la paz del sitio web de las Naciones Unidas, y solicita a la Secretaría que siga apoyando el cumplimiento de los mandatos de las misiones de mantenimiento de la paz, continuando sus actividades de mejora y mantenimiento de sus sitios web, y velando por que sus estrategias de comunicación estén adaptadas para dirigirse a los Gobiernos receptores, la población local, los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y otras partes interesadas pertinentes;

98. *Acoge con beneplácito* las campañas promocionales del Departamento de Comunicación Global en las que se pone de relieve el papel de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, y alienta al Departamento a que elabore estrategias de comunicación más eficaces e integradas para destacar de manera equitativa las contribuciones de los países individuales que aportan contingentes y fuerzas de policía;

99. *Alienta* al Departamento de Comunicación Global a que rinda homenaje al personal de mantenimiento de la paz que ha prestado servicios durante la pandemia, con un grave riesgo personal, y al que ha hecho el máximo sacrificio por la causa de la paz, reconociendo así también los esfuerzos de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía;

100. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global que, en el contexto de su promoción de las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, ponga de relieve la labor y el mandato del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz;

101. *Recuerda* sus resoluciones [62/214](#), de 21 de diciembre de 2007, relativa a la Estrategia Amplia de las Naciones Unidas sobre la Asistencia y el Apoyo a las Víctimas de la Explotación y los Abusos Sexuales Cometidos por Personal de las Naciones Unidas y Personal Asociado, [70/286](#), de 17 de junio de 2016, relativa a las cuestiones intersectoriales, [75/321](#), de 2 de septiembre de 2021, relativa a las medidas de las Naciones Unidas en materia de explotación y abusos sexuales, [75/132](#), de 15 de diciembre de 2020, relativa a la responsabilidad penal de los funcionarios y expertos de las Naciones Unidas en misión, y [75/281](#), de 24 de mayo de 2021, relativa al examen amplio de toda la cuestión de las operaciones de mantenimiento de la paz en

todos sus aspectos, toma nota del informe del Secretario General²⁰ y de las resoluciones del Consejo de Seguridad [2242 \(2015\)](#), de 13 de octubre de 2015, y [2272 \(2016\)](#), de 11 de marzo de 2016, solicita al Departamento de Comunicación Global, el Departamento de Operaciones de Paz, el Departamento de Apoyo Operacional, el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz y la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz que sigan cooperando para ejecutar un programa eficaz de divulgación a fin de explicar la política de tolerancia cero de la Organización frente a la explotación y los abusos sexuales, de conformidad con los objetivos establecidos en las citadas resoluciones, e informen al público de las decisiones en todos los casos de esa índole en que esté involucrado personal de las Naciones Unidas y personal asociado, incluidos los casos en los que se llegue a la conclusión de que las acusaciones son jurídicamente infundadas, solicita a los Departamentos y la Oficina que informen al público de las medidas adoptadas para proteger los derechos de las víctimas y garantizar el debido apoyo a los testigos, de conformidad con la Estrategia Amplia de las Naciones Unidas sobre la Asistencia y el Apoyo a las Víctimas de la Explotación y los Abusos Sexuales Cometidos por Personal de las Naciones Unidas y Personal Asociado, y destaca la importancia del Departamento de Comunicación Global para dar a conocer el pacto propuesto a ese respecto entre la Secretaría y los países que aportan contingentes, así como todas las actividades relacionadas con el círculo de liderazgo;

102. *Hace notar* la importancia de las actividades de comunicación y la difusión de información relativas a los esfuerzos de sostenimiento y consolidación de la paz, en particular las actividades de consolidación de la paz que llevan a cabo las misiones de mantenimiento de la paz, las reuniones y actividades de la Comisión de Consolidación de la Paz, las configuraciones encargadas de países concretos, la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz y el Fondo para la Consolidación de la Paz, y solicita al Departamento de Comunicación Global que intensifique su cooperación con esas entidades en tal sentido, en particular, haciendo mayor uso de los medios sociales con los recursos disponibles, con miras a ampliar la difusión de su importante labor y promover la implicación nacional;

Función del Departamento de Comunicación Global en el fortalecimiento del diálogo entre civilizaciones y la cultura de paz como medio para mejorar el entendimiento entre las naciones

103. *Recuerda* sus resoluciones sobre el diálogo entre civilizaciones y la cultura de paz y solicita al Departamento de Comunicación Global que, velando siempre por la pertinencia y actualidad de los temas para las campañas de promoción correspondientes a esta cuestión, siga prestando el apoyo necesario para difundir información relativa al diálogo entre civilizaciones y la cultura de paz, así como la iniciativa en pro de la Alianza de Civilizaciones, y que adopte las medidas que corresponda para fomentar la cultura de diálogo entre civilizaciones, promover la iniciativa sobre un mundo contra la violencia y el extremismo violento, de conformidad con la resolución [72/241](#) de la Asamblea General, de 20 de diciembre de 2017, y promover el entendimiento entre culturas, la tolerancia, el respeto y la libertad de religión o de creencias y el goce efectivo por todas las personas de todos los derechos humanos y los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, incluido el derecho al desarrollo, y solicita que la Secretaría le presente una exposición sobre las medidas adoptadas para difundir información relativa al diálogo entre civilizaciones y la cultura de paz antes del próximo período de sesiones del Comité de Información;

²⁰ [A/76/702](#).

104. *Invita* al sistema de las Naciones Unidas, en especial al Departamento de Comunicación Global, a que continúe alentando y facilitando el diálogo entre civilizaciones y formule medios y procedimientos para promover el diálogo entre civilizaciones en las actividades de las Naciones Unidas en diversas esferas, teniendo en cuenta el Programa de Acción del Programa Mundial para el Diálogo entre Civilizaciones²¹;

105. *Recuerda* su resolución 69/312, de 6 de julio de 2015, en la que reconoció los logros de la Alianza de Civilizaciones de las Naciones Unidas y las iniciativas del Alto Representante del Secretario General para la Alianza de Civilizaciones, así como las declaraciones aprobadas en los Foros Mundiales de la Alianza de Civilizaciones de las Naciones Unidas²², y acoge con beneplácito el apoyo continuo del Departamento de Comunicación Global a la labor de la Alianza, incluidos sus proyectos en curso;

106. *Acoge con beneplácito y alienta* las diversas iniciativas de nivel local, nacional, regional e internacional para mejorar el diálogo, la comprensión y la cooperación entre religiones y culturas y para reforzar los vínculos entre los pueblos;

IV

Servicios de noticias

107. *Destaca* que el objetivo central de los servicios de noticias que presta el Departamento de Comunicación Global es la presentación oportuna de información y noticias precisas, objetivas, documentadas y equilibradas dimanadas del sistema de las Naciones Unidas en diferentes soportes y formatos, como la prensa, la radio, la televisión e Internet, incluidas las plataformas de medios sociales, dirigidas a los medios de información libres, independientes, plurales y diversos y otras audiencias de todo el mundo, haciendo hincapié general en el multilingüismo desde la etapa de planificación, y reitera su solicitud al Departamento de que vele por que todas las noticias de última hora y urgentes sean precisas, imparciales y libres de prejuicios y, al mismo tiempo, se atengan a las normas editoriales del Departamento;

108. *Alienta* al Secretario General a iniciar los preparativos de un código de conducta mundial que promueva la integridad en la información pública mediante un enfoque inclusivo en el que participen todas las partes interesadas, con los recursos disponibles;

109. *Reconoce* los esfuerzos del Departamento de Comunicación Global por incorporar y consolidar las noticias y el contenido multimedia mediante el portal en línea coordinado y centralizado de Noticias ONU, que ofrece contenido en formato tradicional y digital en los seis idiomas oficiales, así como en hindi, portugués y suajili, y, a ese respecto, solicita a la Secretaría que siga apoyando esos esfuerzos tratando de velar por que esos servicios ofrezcan contenido de manera equitativa en todos los idiomas oficiales, así como en portugués y suajili, incluso fomentando el intercambio de mejores prácticas entre las secciones de idiomas;

110. *Reconoce también* el importante papel de los servicios de televisión y vídeo proporcionados por el Departamento de Comunicación Global, y observa las iniciativas recientes encaminadas a proporcionar en línea material de vídeo de calidad profesional que pueda ser transmitido o descargado por empresas de comunicaciones más pequeñas que no tengan acceso a transmisiones por satélite;

²¹ Resolución 56/6, secc. B.

²² Madrid (España); Estambul (Turquía); Río de Janeiro (Brasil); Doha (Qatar); Viena (Austria); Bali (Indonesia); y Bakú (Azerbaiyán).

Medios tradicionales de comunicación

111. *Acoge con beneplácito* los esfuerzos sostenidos de la Radio de las Naciones Unidas, que sigue siendo uno de los medios de información tradicionales más eficaces y de mayor alcance de que dispone el Departamento de Comunicación Global y un instrumento importante de las actividades de las Naciones Unidas, por mejorar la puntualidad, presentación y especialización temática de sus programas multilingües relativos a las actividades de las Naciones Unidas y asegurar la difusión más amplia posible de su programación a los medios de comunicación utilizando las plataformas y formatos más apropiados, y solicita al Departamento que continúe produciendo y difundiendo los programas, según las necesidades de los clientes;

112. *Acoge con beneplácito también* los esfuerzos que está realizando el Departamento de Comunicación Global por difundir directamente los programas a las emisoras de todo el mundo en los seis idiomas oficiales, así como en portugués, suajili, urdu, bengalí, hindi y otros idiomas, y, a este respecto, solicita al Secretario General que, en su próximo informe al Comité de Información, incluya información detallada sobre esas alianzas con emisoras, así como estadísticas sobre su efecto multiplicador sobre las posibles audiencias;

113. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global que siga estableciendo asociaciones de cooperación con los medios de comunicación (prensa, radio y televisión y medios digitales) locales, nacionales y regionales con miras a difundir el mensaje de las Naciones Unidas a todos los rincones del mundo de manera precisa e imparcial, y solicita a la División de Noticias y Medios de Información del Departamento que siga aprovechando plenamente las tecnologías y equipos modernos;

114. *Acoge con beneplácito* la conclusión de un inventario en el que se recogen los primeros 68 años de historia audiovisual de las Naciones Unidas y, reconociendo la importancia de los archivos audiovisuales de las Naciones Unidas, destaca la urgencia de digitalizar el 40 % restante de esos archivos históricos únicos para evitar que sigan deteriorándose, alienta al Departamento de Comunicación Global a que dé prioridad al desarrollo de asociaciones de colaboración para digitalizar esos archivos, preservando al mismo tiempo su carácter multilingüe y sin costo adicional, y a que informe al respecto al Comité de Información en su 45º período de sesiones, y recuerda la contribución de Omán a este respecto;

115. *Observa*, a este respecto, la estrategia propuesta para la digitalización del material audiovisual de los archivos de las Naciones Unidas a fin de asegurar la preservación a largo plazo, el acceso y la gestión sostenible de ese material²³, y solicita al Departamento de Comunicación Global que revise y actualice una propuesta detallada para su examen por los órganos pertinentes sobre la digitalización en masa de las colecciones audiovisuales restantes, con los recursos disponibles, e informe sobre las iniciativas y los planes para solicitar contribuciones voluntarias destinadas a financiar la digitalización, el almacenamiento y la conservación a largo plazo de los archivos audiovisuales;

Sitio web de las Naciones Unidas y presencia en los medios sociales

116. *Reafirma* que el sitio web de las Naciones Unidas es un instrumento esencial para los Estados Miembros y el público en general, los medios de difusión, las organizaciones no gubernamentales y las instituciones de enseñanza, y, a ese respecto, reitera la constante necesidad de que el Departamento de Comunicación

²³ [A/AC.198/2014/3](#), anexo.

Global intensifique sus esfuerzos por mantenerlo, actualizarlo y mejorarlo de manera periódica;

117. *Reconoce* el potencial de los sitios web de las Naciones Unidas y sus cuentas en los medios sociales para ofrecer contenidos multimedia y multilingües que integren elementos escritos, verbales y visuales en todos los idiomas oficiales, y alienta al Departamento de Comunicación Global a que procure alcanzar ese objetivo;

118. *Reconoce también* los esfuerzos de la Secretaría por atender las necesidades básicas de acceso de las personas con discapacidad para acceder a la labor de las Naciones Unidas y participar en ella en persona o en línea, incluso mediante las actividades del Centro de Accesibilidad en la Sede de las Naciones Unidas, exhorta al Departamento de Comunicación Global a que siga trabajando para atender las necesidades de acceso a todas las páginas nuevas y actualizadas del sitio web, con el fin de asegurar el acceso de personas con diferentes tipos de discapacidad y, a este respecto, alienta al Departamento de Comunicación Global y al Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias a que sigan cooperando y encontrando posibles sinergias;

119. *Reconoce además* que la pandemia de COVID-19 está profundizando las desigualdades preexistentes y que las personas con discapacidad se ven afectadas de forma desproporcionada por el impacto de la pandemia, y en este sentido alienta al Departamento de Comunicación Global a que siga promoviendo el diseño, el desarrollo, la producción y la distribución de información y comunicaciones accesibles en una etapa temprana, con objeto de lograr dicha accesibilidad al menor costo posible;

120. *Recuerda* la presentación de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad en 2019 y acoge con satisfacción la elaboración de las Directrices de las Naciones Unidas para una comunicación inclusiva en el ámbito de la discapacidad, que proporcionan orientación sobre la forma de crear material informativo inclusivo y accesible, y solicita al Secretario General que informe al Comité de Información, en su 45º período de sesiones, sobre los progresos realizados a ese respecto;

121. *Reafirma* la necesidad de lograr la plena paridad entre los seis idiomas oficiales en todos los sitios web de las Naciones Unidas, e insta al Secretario General a que intensifique los esfuerzos para elaborar, mantener y actualizar los sitios web multilingües de las Naciones Unidas, en particular la TV Web de las Naciones Unidas y sus materiales de vídeo y metadatos, y la página web del Secretario General en todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas, con los recursos disponibles y de forma equitativa;

122. *Observa con preocupación* que el desarrollo y enriquecimiento multilingües del sitio web de las Naciones Unidas en determinados idiomas oficiales ha mejorado a un ritmo mucho más lento de lo esperado y, a ese respecto, insta al Departamento de Comunicación Global a que, en coordinación con las oficinas que proporcionan material, mejore las medidas para lograr la plena paridad entre los seis idiomas oficiales en el sitio web de las Naciones Unidas;

123. *Recuerda* el párrafo 42 de su resolución [73/346](#), observa con preocupación la disparidad entre el inglés y los demás idiomas en los sitios web mantenidos por la Secretaría, insta al Secretario General a que dirija los esfuerzos de todos los departamentos y oficinas de la Secretaría para adoptar medidas concretas a fin de corregir ese desarrollo desigual y, a ese respecto, exhorta a todas las partes interesadas, incluidos el Departamento de Comunicación Global, las entidades de la Secretaría que proporcionan contenidos y la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones de la Secretaría, a que prosigan su colaboración, en el ámbito

de sus mandatos respectivos, a fin de lograr la plena paridad entre los seis idiomas oficiales en todos los sitios web de las Naciones Unidas elaborados y mantenidos por todas las entidades de la Secretaría, de plena conformidad con los principios del multilingüismo y en cumplimiento de las resoluciones pertinentes que abordan el multilingüismo y la accesibilidad para las personas con discapacidad, haciendo todo lo posible por traducir el material que está disponible únicamente en inglés y proporcionando a las oficinas y departamentos soluciones tecnológicas que cumplan el principio de paridad, con los recursos disponibles;

124. *Reafirma su solicitud* al Secretario General de que, sin dejar de mantener un sitio web y una presencia en los medios sociales actualizados y fiables, vele por que los recursos financieros y humanos del Departamento de Comunicación Global asignados al sitio web de las Naciones Unidas y a su presencia en los medios sociales se distribuyan equitativamente entre los seis idiomas oficiales, para garantizar una participación que respete plenamente las necesidades y particularidades de cada uno de ellos;

125. *Acoge con beneplácito* los acuerdos de cooperación con instituciones académicas establecidos por el Departamento de Comunicación Global para aumentar el número de páginas web disponibles en idiomas oficiales y no oficiales, y solicita al Secretario General que, en coordinación con las oficinas que proporcionan contenidos, amplíe esos acuerdos de cooperación, de manera eficaz en función de los costos, para incluir todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas, teniendo presente la necesidad de que se respeten las normas y directrices de la Organización;

126. *Solicita* al Departamento de Comunicación Global que asegure, en la medida de lo posible con los recursos disponibles, que sus directrices sobre las normas mínimas para el multilingüismo, que sirven de guía para quienes desarrollan y administran sitios web, posibiliten el uso pleno y equitativo de todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas en los sitios web dentro del dominio un.org, sigan desarrollándose y actualizándose y se apliquen de manera sistemática en todas las entidades de la Secretaría y sus respectivas subdivisiones, y alienta al Departamento a que estudie la posibilidad de aplicar esas normas a sitios web creados bajo otros nombres de dominio sin costo adicional y utilizando los recursos disponibles;

127. *Alienta* a que prosiga la transmisión web en directo de las sesiones públicas de la Asamblea General, el Consejo Económico y Social y sus respectivos órganos subsidiarios, y del Consejo de Seguridad, con servicios de interpretación, y solicita a la Secretaría que haga todo lo posible por facilitar el pleno acceso a los videos archivados en todos los idiomas oficiales de todas las reuniones oficiales abiertas pasadas de las Naciones Unidas con servicios de interpretación, observando estrictamente el principio de la plena paridad de los seis idiomas oficiales de las Naciones Unidas, a fin de fomentar la transparencia y la rendición de cuentas en la Organización, y, a ese respecto, solicita al Departamento de Comunicación Global, la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones y el Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias que colaboren, sin costo adicional, para estudiar opciones tecnológicas eficaces en función del costo para asegurar las condiciones de igualdad en materia de disponibilidad, funciones de búsqueda, exhaustividad y facilidad de uso de los archivos de las transmisiones web en todos los idiomas oficiales en el sitio web de las Naciones Unidas, y solicita al Secretario General que informe al Comité de Información, en su 45º período de sesiones, de los progresos logrados a ese respecto;

128. *Reafirma* la necesidad de mejorar continuamente la infraestructura tecnológica del Departamento de Comunicación Global, incluidos los centros de información de las Naciones Unidas, a fin de ampliar su alcance y de continuar mejorando el sitio web de las Naciones Unidas sin costo adicional;

129. *Alienta* al Departamento de Comunicación Global a que, en colaboración con la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, siga procurando que la infraestructura tecnológica y las aplicaciones de apoyo de las Naciones Unidas permitan utilizar plenamente las escrituras latina, no latina y bidireccional, a fin de promover la igualdad entre todos los idiomas oficiales en el sitio web de las Naciones Unidas;

130. *Reconoce* la importancia cada vez mayor de las redes sociales para llegar a un público lo más amplio posible y, por lo tanto, acoge con beneplácito la creciente popularidad de las cuentas oficiales de las Naciones Unidas en las redes sociales en todos los idiomas, y alienta al Departamento de Comunicación Global a que siga ampliando, con los recursos disponibles, su presencia multilingüe en plataformas diversas, incluidas las que muestren una tendencia a la expansión, como las redes sociales nuevas, ofreciendo para ello información actualizada y oportuna sobre la labor y las prioridades de la Organización en los seis idiomas oficiales de las Naciones Unidas, así como en otros idiomas no oficiales cuando proceda;

131. *Subraya* la importancia de que, al implementar su estrategia multilingüe en los medios sociales, el Departamento de Comunicación Global asegure la plena paridad entre los idiomas oficiales de la Organización, y, a ese respecto, destaca la necesidad de que las campañas de las Naciones Unidas en los medios sociales utilicen contenido adecuado para cada idioma, incluidas etiquetas y otros marcadores, y solicita al Secretario General que informe al Comité de Información en su 45º período de sesiones, proporcionándole los datos analíticos disponibles, clasificados atendiendo a los idiomas oficiales, además del suajili, el portugués y el hindi, sobre la audiencia de las cuentas de los medios sociales administradas por la Secretaría;

132. *Recuerda* que, en el párrafo 41 de su resolución 73/346, la Asamblea General acogió con beneplácito los nuevos esfuerzos del Secretario General por realizar un examen exhaustivo de los sitios web de las Naciones Unidas, en el que se reseñaba la situación del contenido en idiomas no oficiales, y observó con aprecio las ideas innovadoras, posibles sinergias y otras medidas sin costo adicional propuestas en el informe del Secretario General sobre el multilingüismo²⁴ para reforzar el desarrollo y el enriquecimiento multilingües más amplios de los sitios web de las Naciones Unidas, según procediera, y solicita al Secretario General que le presente una versión actualizada del examen en su septuagésimo octavo período de sesiones;

V

Servicios de biblioteca

133. *Acoge con beneplácito* los esfuerzos del Departamento de Comunicación Global por aplicar las recomendaciones de la Perspectiva Estratégica para 2025 de la Biblioteca Dag Hammarskjöld, fruto de la labor del grupo de trabajo de la Biblioteca sobre la mejora de los servicios de difusión de conocimientos y de biblioteca electrónica;

134. *Encomia* las medidas adoptadas por la Biblioteca Dag Hammarskjöld y las demás bibliotecas de la Secretaría, que integran el Comité Directivo para las Bibliotecas de las Naciones Unidas, a fin de presentar la Promesa de Nueva York: las bibliotecas de las Naciones Unidas se movilizan en apoyo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, y exhorta a las bibliotecas de la Secretaría de las Naciones Unidas a que colaboren con la Biblioteca Dag Hammarskjöld en actividades de cooperación práctica para idear servicios modernos de biblioteca y conocimientos y plataformas electrónicas, sin costo adicional;

²⁴ A/73/761.

135. *Reitera* la necesidad de mantener una colección multilingüe de libros, publicaciones periódicas y otros materiales, en formato tanto impreso como electrónico, a la cual tengan acceso los Estados Miembros y otras entidades, velando por que la Biblioteca Dag Hammarskjöld siga siendo un recurso ampliamente accesible de información sobre las Naciones Unidas y sus actividades, incluso mediante una página de inicio multilingüe, con los recursos disponibles;

136. *Acoge con beneplácito* las iniciativas emprendidas por la Biblioteca Dag Hammarskjöld, en su calidad de centro de coordinación, a fin de ampliar el alcance de la capacitación regional y los seminarios de intercambio de conocimientos dirigidos a las bibliotecas depositarias en los países en desarrollo a fin de incluir la divulgación como una de sus actividades;

137. *Reconoce* la función que la Biblioteca Dag Hammarskjöld desempeña en el aumento de las actividades de intercambio de conocimientos y establecimiento de redes para que el vasto acervo de conocimientos de las Naciones Unidas sea aprovechado por los delegados, las misiones permanentes de los Estados Miembros, la Secretaría, los investigadores y las bibliotecas depositarias de todo el mundo;

138. *Recuerda* el párrafo 80 de su resolución [74/252](#), de 27 de diciembre de 2019, y solicita al Secretario General que digitalice y preserve el patrimonio impreso de la Organización (1946-1993) que actualmente se encuentra en los sótanos de la Biblioteca Dag Hammarskjöld y lo ponga a disposición en línea a través de la Biblioteca Digital de las Naciones Unidas, estudiando todas las vías posibles, incluidas las contribuciones voluntarias y el apoyo de otros interesados;

VI

Servicios de divulgación

139. *Destaca* que el objetivo central de los servicios de divulgación y difusión de conocimientos que presta el Departamento de Comunicación Global es promover una mayor conciencia sobre la función y la labor de las Naciones Unidas fomentando el diálogo con grupos interesados a nivel mundial, como las instituciones académicas, la sociedad civil, los educadores, los estudiantes y los jóvenes, haciendo hincapié en general en el multilingüismo desde la etapa de planificación, en estrecha colaboración con los departamentos sustantivos, los organismos especializados y los fondos y programas de las Naciones Unidas;

140. *Observa con seria preocupación* que muchos servicios de divulgación y difusión de conocimientos todavía no están disponibles en todos los idiomas oficiales y, a ese respecto, insta al Departamento de Comunicación Global a que, como cuestión prioritaria, incorpore el multilingüismo en todos los servicios de divulgación y difusión de conocimientos, teniendo en cuenta la importancia de utilizar todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas y de asegurar su trato cabal y equitativo en todas las actividades del Departamento con el objetivo de eliminar la disparidad entre la utilización del inglés y de los otros cinco idiomas oficiales;

141. *Alienta* a la Iniciativa Impacto Académico de las Naciones Unidas a adoptar medidas eficaces para facilitar intercambios entre las Naciones Unidas y las instituciones de enseñanza superior y las comunidades académicas, científicas y de investigación de todas las regiones para apoyar los principios y objetivos comunes de las Naciones Unidas, contribuir a la consecución de la Agenda 2030, promover la ciudadanía mundial y subsanar las carencias de conocimientos, reconociendo al mismo tiempo la función de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y su constitución;

142. *Observa* el continuo crecimiento de la Iniciativa Impacto Académico, exhorta al Departamento de Comunicación Global a que promueva la conciencia

mundial sobre esa Iniciativa a fin de alentar una participación equilibrada entre los Estados Miembros y su apoyo continuo a la Iniciativa, con los recursos disponibles, y alienta a los Estados Miembros a promover la Iniciativa entre sus instituciones académicas, según proceda, para que se sumen a ella, de conformidad con sus resoluciones 76/84 A y B;

143. *Encomia* la Iniciativa Impacto Académico de las Naciones Unidas por su continua colaboración con la comunidad académica mundial en pro de la consecución de los objetivos de la Organización, solicita al Secretario General que siga promoviendo esta Iniciativa alentando a las instituciones calificadas de enseñanza superior de todas las regiones, en particular de los países en desarrollo, a que participen en ella y contribuyan activamente a los objetivos de las Naciones Unidas, y en ese sentido observa con reconocimiento las alianzas sin costo adicional que ha iniciado con éxito hasta la fecha con el fin de aumentar su número de miembros;

144. *Acoge con beneplácito* las actividades de divulgación educativa del Departamento de Comunicación Global y solicita al Departamento que siga procurando llegar a personal docente y jóvenes de todo el mundo mediante diversas plataformas multimedia multilingües, en particular dando difusión a la Agenda 2030 mediante el sistema de enseñanza, incluidas las escuelas primarias;

145. *Acoge con beneplácito también* los contactos del Departamento de Comunicación Global con los clubes y conferencias del Modelo de las Naciones Unidas en todo el mundo, y solicita al Departamento que prosiga sus esfuerzos por educar a los organizadores del Modelo de las Naciones Unidas y a los participantes en esos ejercicios sobre las prácticas, los procedimientos y las normas de la Organización, velando así por la precisión de las simulaciones y promoviendo con ello la adhesión a los valores de las Naciones Unidas;

146. *Hace notar* los esfuerzos de la Enviada del Secretario General para la Juventud, en estrecha colaboración con otras entidades de las Naciones Unidas, para apoyar la participación significativa de los jóvenes a escala mundial;

147. *Pone de relieve* la importancia de que el Departamento de Comunicación Global siga ejecutando el Programa de Becas de Periodismo Reham Al-Farra orientado a productores de radio y televisión y periodistas de países en desarrollo y de países con economías en transición, con arreglo a lo establecido por la Asamblea General, y solicita al Departamento que examine la mejor forma de obtener el máximo provecho del Programa ampliando, entre otras cosas, su duración y aumentando el número de participantes, de conformidad con lo dispuesto en la resolución 35/201 de la Asamblea, de 16 de diciembre de 1980;

148. *Alienta a Crónica ONU* a seguir publicando en línea material informativo en los seis idiomas oficiales para establecer alianzas y realizar actividades y celebrar actos de carácter educativo en colaboración con las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones de enseñanza superior;

149. *Reconoce* la importancia del *Anuario de las Naciones Unidas* como obra de referencia autorizada, y acoge con beneplácito la labor del Departamento de Comunicación Global para ampliar el contenido y las funciones del sitio web del *Anuario*;

150. *Solicita* al Secretario General que, habida cuenta de su carácter de actividad generadora de ingresos y de la importancia de su extensión educativa, en particular su impacto en un número creciente de jóvenes, prosiga sus esfuerzos para asegurar que se sigan ofreciendo visitas guiadas, incluidas visitas virtuales, de la Sede de las Naciones Unidas en los seis idiomas oficiales de la Organización, así como en idiomas no oficiales;

151. *Observa* los esfuerzos en curso del Departamento de Comunicación Global por consolidar su papel como centro de coordinación para la interacción bidireccional con la sociedad civil en relación con las prioridades y preocupaciones de la Organización señaladas por los Estados Miembros, y observa también, en ese sentido, la creciente participación de la sociedad civil en las actividades de las Naciones Unidas, incluidas las actividades de divulgación dirigidas a representantes de los jóvenes y periodistas jóvenes;

152. *Recuerda* su resolución 41/68 D, de 3 de diciembre de 1986, encomia a la Federación Mundial de Asociaciones de las Naciones Unidas y las más de 100 asociaciones nacionales que la integran por las valiosas contribuciones que han hecho durante los últimos 76 años a través de sus actividades a nivel mundial en la movilización del apoyo popular para las Naciones Unidas, y pide que continúe la colaboración entre la Federación Mundial y el Departamento de Comunicación Global en apoyo de sus objetivos complementarios;

153. *Encomia*, animada de un espíritu de cooperación, a la Asociación de Corresponsales de las Naciones Unidas por las actividades que está realizando y por su Fondo de Becas Dag Hammarskjöld, que patrocina a periodistas de países en desarrollo para que visiten la Sede de las Naciones Unidas e informen de las actividades que tienen lugar durante los períodos de sesiones de la Asamblea General, y alienta a la comunidad internacional a que siga prestando apoyo financiero al Fondo;

154. *Expresa su reconocimiento* a los Mensajeros de la Paz, los Embajadores de Buena Voluntad y otros defensores de las Naciones Unidas por sus iniciativas y su contribución para promover la labor de la Organización y lograr una mayor conciencia del público internacional respecto de sus prioridades y preocupaciones, y exhorta al Departamento de Comunicación Global a que siga haciéndoles partícipes en sus estrategias mundiales de comunicación y medios de difusión y en sus actividades de divulgación;

155. *Acoge con beneplácito* el que prosiga la colaboración entre el Departamento de Comunicación Global y personalidades del ámbito de la cultura, el deporte y otras esferas, y con eventos mundiales, tales como festivales y exposiciones mundiales, en todo el mundo para promover los temas de la agenda de las Naciones Unidas, así como que se comprenda la función de la Organización en sí, alentando al mismo tiempo al Departamento a que procure llegar a una mayor variedad de nacionalidades, hace notar los progresos realizados en el trabajo con los asociados en todo el mundo, y solicita al Departamento que prosiga los esfuerzos para aprovechar esas alianzas a fin de llegar al gran público con contenido relacionado con la labor de las Naciones Unidas;

VII

Observaciones finales

156. *Solicita* al Secretario General que informe al Comité de Información en su 45º período de sesiones, y a la Asamblea General en su septuagésimo octavo período de sesiones, de las actividades del Departamento de Comunicación Global y de la aplicación de todas las recomendaciones y solicitudes que figuran en la presente resolución, y solicita al Departamento que proporcione información al respecto antes del próximo período de sesiones del Comité;

157. *Observa* la iniciativa emprendida por el Departamento de Comunicación Global, en cooperación con el Departamento de Seguridad y el Servicio de Protocolo y Enlace de la Secretaría, durante el debate general anual de la Asamblea General, de expedir identificaciones adhesivas especiales al personal de los Estados Miembros designado por las misiones a fin de que este pueda acompañar a los medios de

comunicación que cubren las visitas de dignatarios a zonas restringidas, e insta encarecidamente al Secretario General a que siga mejorando esa práctica accediendo a la solicitud de los Estados Miembros de que se proporcione el número necesario de pases adicionales a sus oficiales de prensa y demás oficiales pertinentes para que puedan entrar en todas las zonas de acceso restringido, a fin de que informen de manera eficaz y exhaustiva sobre las reuniones de alto nivel a las que asistan integrantes de las delegaciones de los Estados Miembros;

158. *Solicita* al Comité de Información que la informe en su septuagésimo octavo período de sesiones;

159. *Decide* incluir en el programa provisional de su septuagésimo octavo período de sesiones el tema titulado “Cuestiones relativas a la información”.

