

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General  
7 July 2022  
Russian  
Original: English

Семьдесят седьмая сессия

Пункт 25 b) первоначального перечня\*

**Социальное развитие: социальное развитие, включая вопросы, касающиеся мирового социального положения и молодежи, пожилых людей, инвалидов и семьи**

**Последующая деятельность по итогам Международного года пожилых людей: вторая Всемирная ассамблея по проблемам старения**

**Доклад Генерального секретаря**

*Резюме*

Настоящий доклад представляется во исполнение резолюции [76/138](#) Генеральной Ассамблеи о последующей деятельности по итогам второй Всемирной ассамблеи по проблемам старения. В нем представлен анализ влияния цифровых технологий на пожилых людей и определены программные последствия для пожилых людей доклада Генерального секретаря, озаглавленного «Дорожная карта по цифровому сотрудничеству: осуществление рекомендаций Группы высокого уровня по цифровому сотрудничеству» ([A/74/821](#)). В нем также освещаются отдельные мероприятия по вопросам старения и пожилых людей, проведенные системой Организации Объединенных Наций. В заключительной части доклада изложены основные рекомендации, предлагаемые для рассмотрения Ассамблеей.

\* [A/77/50](#).



## I. Введение<sup>1</sup>

1. Настоящий доклад представляется во исполнение резолюции 76/138 Генеральной Ассамблеи о последующей деятельности по итогам второй Всемирной ассамблеи по проблемам старения. Он следует за предыдущим докладом Генерального секретаря (A/76/156) на эту же тему, в котором приводятся результаты анализа последствий коронавирусного заболевания (COVID-19) для пожилых людей и рассматриваются способы обеспечения более полного учета интересов пожилых людей в усилиях по восстановлению после пандемии COVID-19 в различных программных областях.

2. В своей резолюции Генеральная Ассамблея призвала, среди прочего, государства-члены и международное сообщество сотрудничать, оказывать поддержку и участвовать в процессе глобальных усилий, направленных на осуществление Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года с учетом интересов пожилых людей. В ней также подчеркивается необходимость содействовать доступу, в частности, к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) и обеспечивать, чтобы при оказании этих услуг учитывались права и потребности пожилых людей.

3. В разделе II настоящего доклада закладывается основа для последующего анализа благодаря обзору связи между старением населения и цифровыми технологиями в контексте рассмотрения цифрового разрыва, с которым сталкиваются многие пожилые люди. Для того чтобы проиллюстрировать важность обеспечения адекватного приобщения пожилых людей к техническому прогрессу, в данном разделе особое внимание будет уделено потенциалу цифровых технологий для индивидуального развития, самореализации и благополучия в пожилом возрасте и в то же время будут обозначены существующие вызовы.

4. В разделе III будет кратко представлена дорожная карта по цифровому сотрудничеству (A/74/821) и рассмотрены области, имеющие отношение к пожилым людям в этой парадигме с акцентом на надлежащий учет предпочтений, потребностей и вклада пожилых людей в ее осуществление. В этом разделе представлены идеи по содействию развитию инклюзивной и цифровой экономики и общества, повышению цифрового потенциала, защите прав человека и свободы самореализации личности в сфере цифровых технологий для пожилых людей, а также учету интересов пожилых людей в глобальном цифровом сотрудничестве.

5. В разделе IV освещаются отдельные мероприятия по вопросам старения и пожилых людей, проведенные системой Организации Объединенных Наций. В разделе V содержатся основные рекомендации, предлагаемые для рассмотрения Генеральной Ассамблеей.

---

<sup>1</sup> Содержание разделов II и III взято из «Справочного документа по технологиям и пожилым людям», подготовленного Анной Марией Каррильо Субик и доступного на сайте: <https://www.un.org/development/desa/ageing/wp-content/uploads/sites/24/2022/06/Technologies-and-older-persons-by-Ana-Maria-Carrillo-Soubic.pdf>.

## II. Цифровые технологии и глобальное старение населения

### A. Напоминание о взаимосвязи

6. В Мадридском международном плане действий по проблемам старения 2002 года<sup>2</sup> содержится призыв к признанию новых возможностей, открывающихся благодаря развитию технологий, включая информационные технологии, в контексте глобальной взаимозависимости как ключу к росту мировой экономики, развитию и повышению уровня жизни во всем мире.

7. Представители 158 правительств заявили в Политической декларации, принятой на второй Всемирной ассамблее по проблемам старения, что беспрецедентный технологический потенциал создает исключительно благоприятные условия для того, чтобы обеспечить мужчинам и женщинам возможность дожить до пожилого возраста более здоровыми и обеспеченными; добиваться более полной интеграции пожилых людей и их всестороннего участия в жизни общества; дать пожилым людям возможность вносить более весомый вклад в жизнь их общин и развитие общества; и неуклонно повышать качество ухода и поддержки пожилых людей, когда они в этом нуждаются.

8. В Декларации говорится, что когда глобальное старение воспринимается как свершение, навыки, опыт и ресурсы старших возрастных групп естественным образом рассматриваются как преимущество. Тем не менее необходимы согласованные действия для трансформации таких возможностей и улучшения качества жизни мужчин и женщин по мере их старения. План действий предоставил формирующим политику лицам набор рекомендаций по технологиям, охватывающим три основных приоритетных направления: пожилые люди и развитие; улучшение здоровья и повышение благосостояния в пожилом возрасте; и обеспечение создающих широкие возможности и благоприятных условий (см. рисунок I).

---

<sup>2</sup> Доклад второй Всемирной ассамблеи по проблемам старения, Мадрид, 8–12 апреля 2002 года (издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № R.02.IV.4), глава I, резолюция 1, приложение II.

Рисунок I

**Рекомендации Мадридского международного плана действий по проблемам старения, связанные с технологиями, по приоритетным направлениям**

<p><b>Приоритетное направление I</b> Пожилые люди и развитие</p>	<p><b>Приоритетное направление II</b> Улучшение здоровья и повышение благосостояния в пожилом возрасте</p>	<p><b>Приоритетное направление III</b> Обеспечение создающих широкие возможности и благоприятных условий</p>
<p><b>Работа и труд</b></p> <p><b>Возможности занятости</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Содействие доступу к технологиям</li> </ul> <p><b>Сельское развитие, миграция и урбанизация</b></p> <p><b>Условия жизни и инфраструктура в сельских районах</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к обучению для повышения качества способов и технологий ведения сельского хозяйства</li> </ul> <p><b>Знания, образование и профессиональная подготовка</b></p> <p><b>Равенство возможностей</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поощрение и пропаганда приобретения пожилыми людьми с инвалидностью технических и компьютерных навыков</li> <li>• Обеспечение возможностей пользования благами новых технологий, включая информационно-коммуникационные технологии, с учетом потребностей пожилых женщин</li> <li>• Разработка и распространение в удобном формате информации для содействия эффективному удовлетворению технологических потребностей в повседневной жизни</li> <li>• Поощрение разработки компьютерных технологий и печатных и аудиоматериалов с учетом изменений в физических способностях и зрительной функции пожилых людей</li> </ul> <p><b>Использование потенциала и опыта</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение возможностей в рамках учебных программ для обмена знаниями и опытом между поколениями, включая использование новых технологий</li> </ul>	<p><b>Всеобщий и равный доступ к медицинским услугам</b></p> <p><b>Устранение неравенства и барьеров</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Использование технологий, в частности телемедицины и дистанционного обучения, для уменьшения географических и логистических ограничений на доступ к медицинской помощи в сельских районах</li> </ul> <p><b>Пожилые люди и инвалидность</b></p> <p><b>Сохранение максимального функционального потенциала и содействие всестороннему участию в жизни общества</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление вспомогательных технологий</li> <li>• Повышение доступности и экономичности медицинских технологий без какой-либо дискриминации</li> </ul>	<p><b>Жилье и условия жизни</b></p> <p><b>Улучшение конструктивных решений в целях содействия самостоятельному образу жизни</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поощрение использования технологий и реабилитационных услуг в поддержку самостоятельного образа жизни</li> </ul>

Источник: доклад второй Всемирной ассамблеи по проблемам старения, Мадрид, 8–12 апреля 2002 года (издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № R.02.IV.4), глава I, резолюция 1, приложение II.

9. Пандемия COVID-19 оказала разрушительное воздействие на реализацию Целей в области устойчивого развития: национальные и субнациональные данные показывают, что годы или даже десятилетия прогресса в области развития были остановлены или обращены вспять<sup>3</sup>. Влияние глобального старения населения на социально-экономическое развитие общества на фоне взаимосвязанных глобальных кризисов обуславливает необходимость принятия срочных мер по обновлению социального договора между правительствами и их гражданами и внутри общества, как это предусмотрено в «Нашей общей повестке дня». Пожилые люди должны быть полноправными участниками этого процесса, а также пользоваться его преимуществами. Этот призыв, цель которого — изменить жизнь людей, прозвучал в мире, где процесс цифровой трансформации является чрезвычайно динамичным и сложным и требует обсуждения государственной политики для обеспечения внедрения институциональных, программных и нормативных механизмов, которые были бы своевременными и способными переориентировать цифровизацию на поддержку устойчивого развития<sup>4</sup> и устранение барьеров, с которыми сталкиваются пожилые люди при доступе к цифровым технологиям, обеспечивая при этом соответствие цифровых продуктов, политики и практики стандартам прав человека и защиты пожилых людей.

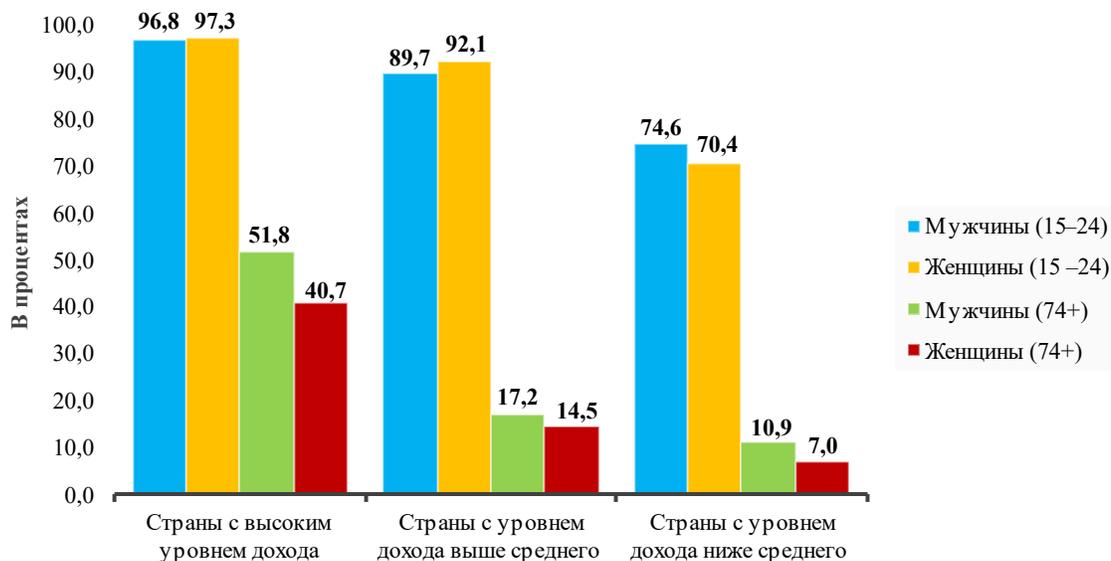
10. Использование потенциала технологий для решения, среди прочего, индивидуальных, социальных и медицинских проблем, связанных со старением, имеет принципиально важное значение для получения выгод от четвертой промышленной революции, особенно в менее развитых странах. Однако мегатренд в сфере цифровых технологий также подвержен влиянию существующих глобальных парадигм неравенства. По мере того как мир становится все более зависимым от цифровых технологий, возникает риск исключения тех, кому Интернет недоступен. Внутри стран цифровой разрыв обуславливает, какие группы населения получают выгоду от технологических достижений<sup>5</sup>. Имеющиеся данные указывают на возраст как на ключевой фактор, влияющий на цифровой разрыв (см. рисунок II). По информации Международного союза электросвязи (МСЭ), официального источника глобальной статистики в области ИКТ, более 90 процентов молодых людей в странах с высоким уровнем дохода, по которым имеются данные, пользовались Интернетом по сравнению с менее чем половиной лиц в возрасте 75 лет или старше в большинстве стран с высоким уровнем дохода, по которым имеются данные. Цифровой разрыв был гораздо более значительным при сравнении имеющихся данных по обеим возрастным группам в странах со средним уровнем дохода. При дезагрегировании данных по признаку пола показатели пользования Интернетом почти во всех странах, независимо от уровня индивидуального дохода, выше среди пожилых мужчин по сравнению с пожилыми женщинами.

<sup>3</sup> Предварительная неотредактированная версия доклада Генерального секретаря о прогрессе в достижении Целей в области устойчивого развития», доступна на сайте: [https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/29858SG\\_SDG\\_Progress\\_Report\\_2022.pdf](https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/29858SG_SDG_Progress_Report_2022.pdf).

<sup>4</sup> United Nations, Department of Economic and Social Affairs, “Sandboxing and experimenting digital technologies for sustainable development”, policy brief No. 123 (December 2021).

<sup>5</sup> *Report of the UN Economist Network for the UN 75th Anniversary: Shaping the Trends of Our Time* (United Nations publication, 2020).

Рисунок П  
**Молодежь и пожилые люди, пользующиеся Интернетом, в разбивке по полу в классификации стран по группам по уровню дохода, 2021 год (в процентах)**



Источник: база данных МСЭ (2021 год). Доступно на сайте: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>.

Диаграмма основана на имеющихся данных по 41 стране (13 стран с уровнем дохода ниже среднего, 13 стран с уровнем дохода выше среднего и 15 стран с высоким уровнем дохода).

11. Имеющиеся данные об использовании Интернета пожилыми людьми указывают на значительный разрыв в плане доступности и сопоставимости данных и сохраняющееся отставание стран с низким уровнем дохода. Например, в 2021 году, по данным Pew Research Center, 25 процентов лиц в возрасте 65 лет и старше сообщили, что никогда не пользуются Интернетом, по сравнению с гораздо меньшей долей (4 процента) взрослых в возрасте от 50 до 64 лет<sup>6</sup>. Цифровой разрыв особенно значителен в группе лиц в возрасте 75 лет или старше. Имеющиеся данные ограничены отдельными страновыми или региональными исследованиями. Согласно результатам Исследования по проблематике основных прав в Европейском союзе за 2019 год, только каждый пятый респондент в возрасте 75 лет или старше хотя бы иногда пользуется Интернетом по сравнению с 98 процентами респондентов в возрасте от 16 до 29 лет<sup>7</sup>. В 2019 году в Казахстане Интернетом пользовались 95,8 процента лиц в возрасте от 15 до 24 лет по сравнению с 10,8 процента лиц в возрасте 75 лет или старше. Эта разница составляла 84,7 процента в Украине в 2018 году и 84,6 процента в Сингапуре в 2017 году. Новые данные МСЭ свидетельствуют о значительных различиях между странами и регионами, так как этот процент был значительно ниже в Дании — 22,1 процента в 2020 году, в Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии — 27,3 процента и Омане — 27,7 процента<sup>8</sup>.

<sup>6</sup> Pew Research Center, “Internet /Broadband Fact Sheet” (2021).

<sup>7</sup> ECE, “Ageing in the Digital Era”, Policy Brief on Ageing No. 26 (July 2021).

<sup>8</sup> ITU, “Statistics”. Доступно на сайте: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>.

12. Важно отметить, что данные МСЭ также свидетельствуют о значительном глобальном росте пользования Интернетом: по оценкам, число лиц, пользующихся Интернетом, увеличилось с порядка 4,1 миллиарда в 2019 году до 4,9 миллиарда в 2021 году. Необычайно стремительный рост числа пользующихся Интернетом лиц может быть обусловлен эффектом ускорения подключения к сети в связи с COVID-19, вызванным внезапным всплеском спроса на цифровые технологии. Многие пожилые люди стали чаще пользоваться Интернетом, хотя между регионами и странами существуют заметные различия. По данным Евростата, разрыв между возрастными группами с точки зрения доступа к современным ИКТ и их использования имеет тенденцию к изменению в правильном направлении. Результаты исследований, проведенных в Европейском союзе, показывают, что процент пожилых людей в возрасте от 65 до 74 лет, которые никогда не пользовались компьютером, снизился с 83 процентов в 2007 году до 32 процентов в 2020 году. По данным Pew Research Center, использование Интернета среди пожилых людей в возрасте 65 лет и старше в Соединенных Штатах Америки неуклонно росло в течение последних двух десятилетий — с 14 процентов в 2000 году до 67 процентов в 2017 году<sup>9</sup> и 75 процентов в 2021 году.

13. Тем не менее в 2021 году, по оценкам, 37 процентов населения мира (2,9 миллиарда человек), согласно опросам, Интернетом не пользуется. При рассмотрении разрыва в возможностях подключения к сети следует учитывать несколько аспектов, включая уровень дохода, разницу между городом и деревней, гендерные различия, уровень образования и возраст<sup>10</sup>. Возраст взаимосвязан с многочисленными факторами, включая, среди прочего, пол, местонахождение, доход, инвалидность и этническую принадлежность, как значимыми параметрами для прогнозирования доступа к ИКТ и Интернету. Такого рода взаимопересекаемость может привести к множественной дискриминации и усилить существующее социальное неравенство. Отсутствие доступа к технологиям, способствующим независимости и другим социально-экономическим изменениям, может привести к маргинализации и исключению пожилых людей из основного русла развития, лишая их предназначенной им экономической и социальной роли и ослабляя базу их традиционных источников товаров и услуг.

## **В. Возможности и проблемы пожилых людей**

14. Быстрые технологические изменения способствуют перестройке экономики и общества. Хотя полное представление о результатах этой технологической революции еще не сложилось, предполагается, что долгосрочные изменения будут иметь далеко идущие последствия во всех сферах развития<sup>11</sup>. Цифровые технологии открывают экономические и социальные возможности, а также создают проблемы для пожилых людей. Для того чтобы пожилые люди могли воспользоваться возможностями, открывающимися благодаря новой волне технологий, необходимо хорошо понимать ключевые особенности таких возможностей и проблем.

15. Цифровые технологии и искусственный интеллект трансформируют медицину, медицинские исследования и общественное здравоохранение. Передовые технологии оказывают преобразующее воздействие на здравоохранение,

<sup>9</sup> Monica Anderson and Andrew Perrin, "Tech adoption climbs among older adults", Pew Research Center, 17 May 2017.

<sup>10</sup> ITU, *Global Connectivity Report* (2022).

<sup>11</sup> United Nations Conference on Trade and Development, *Technology and Innovation Report 2021: Catching technological waves, Innovation with equity* (Geneva, 2021).

способствуя появлению более качественных, дешевых и инновационных услуг и лекарств, а также улучшению показателей здоровья. Например, благодаря последним достижениям в области технологий создания «умного дома» некоторые пожилые люди получают возможность вести комфортную, самостоятельную и безопасную жизнь в своих собственных домах. Технологии улучшают доступ и доставку лекарств, будь то благодаря разработке приложений для приема лекарств или дозаторов таблеток, которые обеспечивают пожилым людям соблюдение графика приема лекарств, или новым достижениям в производстве таблеток с помощью трехмерной печати<sup>12</sup>. ИКТ играют основополагающую роль в эффективной профилактике и лечении неинфекционных заболеваний. Например, многие страны Азиатско-Тихоокеанского региона используют средства ИКТ, такие как телемониторинг, мобильное здравоохранение и электронное ведение медицинских карт, в качестве средства содействия самостоятельному лечению неинфекционных заболеваний пожилыми людьми или облегчения лечения таких заболеваний в звене первичной медицинской помощи<sup>13</sup>. Вспомогательные и терапевтические реабилитационные роботы способны улучшить качество жизни и функциональные способности пожилых людей. Использование роботизированных технологий может помочь ускорить диагностику и профилактику заболеваний, а также устранить пробелы в медицинском обслуживании пожилых людей, особенно лиц с двигательными и когнитивными нарушениями<sup>14</sup>. Потенциал вспомогательных технологий позволяет оказывать поддержку лицам, обеспечивающим уход, начиная с более тщательного подбора лиц, осуществляющих уход, для пациентов и заканчивая оповещением лиц, осуществляющих уход, о падении пожилого человека<sup>15</sup>.

16. Цифровые технологии могут дать пожилым людям возможность взять на себя контроль над собственным здоровьем и услугами по уходу и поддержке и лучше понимать свои меняющиеся потребности. Для достижения этой цели принципиальное значение имеют обеспечение неприкосновенности частной жизни и самостоятельности, защита прав человека, отстаивание интересов пожилых людей, а также содействие прозрачности и подотчетности<sup>16</sup>. Факторы разнообразия и вовлеченности пожилых людей имеют критическое значение при инвестировании в инфраструктуру цифровых технологий, чтобы никого не оставить позади. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) опубликовала глобальную стратегию цифрового здравоохранения (2020–2025 годы), направленную на укрепление систем здравоохранения путем применения цифровых медицинских технологий, предназначенных для потребителей, медицинских работников, поставщиков медицинских услуг и промышленности, в целях обеспечения здоровья для всех<sup>17</sup>.

17. Понимание взаимосвязи между мобильностью, ИКТ и пожилыми людьми имеет существенно важное значение для предоставления недорогих, доступных и приемлемых технологий для обеспечения благополучия в пожилом возрасте. ИКТ широко используются в общественном транспорте, поскольку они призваны обеспечивать более эффективное управление, повышенную безопасность

<sup>12</sup> Department of Economic and Social Affairs, *World Economic and Social Survey 2018: Frontier technologies for sustainable development (E/2018/50/Rev.1)* (New York, 2018)

<sup>13</sup> ESCAP, “Enhancing the Role of Information and Communication Technologies in Health Care for Older Persons in Asia and the Pacific”, Policy Brief No. 2021/03 (2021).

<sup>14</sup> World Summit on the Information Society Forum, Global Coalition on Ageing, session 256, “Tech Solutions for Age-Related Diseases” (4 May 2022).

<sup>15</sup> Catherine Shu, “We need to pay more attention to ‘age-tech’”, TechCrunch (30 December 2021).

<sup>16</sup> WHO, *Ethics and Governance of Artificial Intelligence for Health: WHO Guidance* (Geneva, 2021).

<sup>17</sup> WHO, *Global strategy on digital health 2020–2025* (Geneva, 2021).

и гибкость<sup>18</sup>. Однако транспортные потребности и предпочтения пожилых людей не являются однородными; на них могут влиять некоторые факторы, включая, среди прочего, возраст, пол, доход, размер и состав домохозяйства, а также политика в отношении получения водительских прав<sup>19</sup>. Технологии предоставляют возможность использовать множество платформ по требованию, которые позволяют расширить диапазон выбора для пожилых людей, включая информацию о движении транспорта в режиме реального времени, бронирование и оплату билетов. Такие инициативы, как флагманская программа создания «умных городов» с учетом общественных интересов Программы Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат), направленные на расширение возможностей местных органов власти по применению многостороннего подхода к цифровой трансформации, обеспечивающей устойчивость, инклюзивность, благосостояние и права человека на благо людей, должны учитывать потребности и предпочтения пожилых людей. Это может включать использование цифровых технологий, таких как преобразование текста в речь, компьютерное зрение, «умные дома» и «умные инвалидные коляски», среди прочего, которые можно адаптировать с учетом изменяющихся потребностей и возможностей пожилых людей.

18. Новые цифровые технологии предполагают появление новых продуктов и услуг, включая новые цифровые финансовые системы. Хотя на пожилых людей как группы приходится почти 80 процентов мировой неформальной экономики, многие из них не имеют доступа к формальным финансовым услугам. По данным Всемирного банка, банковский счет в странах с низким и средним уровнем дохода имеют 60 процентов пожилых людей. Хотя мобильные технологии открывают все большему числу людей в развивающихся странах доступ к цифровым финансовым услугам, пожилые люди сегодня медленнее осваивают мобильные деньги, даже в странах с высоким уровнем распространения мобильных денег. Например, использование мобильных денег пожилыми людьми является низким в Боливии, Гаити, Малайзии, Мексике, Таиланде, Турции и Чили<sup>20</sup>. Недостаточный уровень знаний и технических возможностей, а также отсутствие финансовых продуктов и услуг, учитывающих широкий спектр потребностей и предпочтений пожилых людей, являются одними из основных причин цифровой финансовой изоляции этой возрастной группы. На этом фоне финансовая эксплуатация остается одной из основных форм жестокого обращения с пожилыми людьми. По данным Американской ассоциации пенсионеров, пожилые люди в Соединенных Штатах Америки по-прежнему больше всего страдают от интернет-преступлений: мужчины и женщины в возрасте 50 лет и старше сообщают о более чем 1,8 млрд долл. США убытков от киберпреступлений в 2020 году<sup>21</sup>. Необходимы соответствующие меры для обеспечения принятия эффективного законодательства и политики для выявления, расследования и судебного разбирательства случаев цифровой финансовой эксплуатации.

19. При адекватном использовании цифровые технологии могут позволить пожилым работникам продлевать свою трудовую жизнь, способствуя их лучшей адаптации на рынке труда за счет повышения гибкости благодаря удаленной

<sup>18</sup> Kate Pangbourne “Mobility and Ageing: A Review of Interactions Between Transport and Technology from the Perspective of Older People” in *Geographies of Transport and Ageing* (Palgrave MacMillan, 2018).

<sup>19</sup> Dong Lin and Jianqiang Cui, “Transport and Mobility Needs for an Ageing Society from a Policy Perspective: Review and Implications”, in *Environmental Research and Public Health*, vol. 18, no. 22 (2021).

<sup>20</sup> World Bank and the Better Than Cash Alliance, “The Role of Digital Financial Inclusion in Preparing for Older Age and Retirement” (July 2019).

<sup>21</sup> Katherine Skiba, “How Cybercriminals Stole \$1.8 Billion from Unsuspecting Older Americans in 2020”, American Association of Retired Persons, 12 April 2021.

работе и созданию новых способов обучения на протяжении всей жизни (см. A/75/218). Например, в 2021 году правительство Индии запустило программу «Пожилые трудоспособные граждане за трудоустройство при уважении достоинства», онлайн-портал, предназначенный для оказания помощи пожилым людям, ищущим работу, позволяющий размещать информацию об их профессиональном досье и интересах, организации онлайн-обучения и виртуальных встреч<sup>22</sup>. В целях формирования культуры, поддерживающей обучение на протяжении всей жизни, Сингапур запустил программу SkillsFuture<sup>23</sup>, которая предоставляет гражданам всех возрастов доступ в интегрированную систему образования и обучения, отвечающую постоянно меняющимся потребностям. Однако, согласно докладу Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (A/HRC/49/70), существенные пробелы существуют в таких областях, как право пожилых людей на обучение на протяжении всей жизни, влияние технологических изменений, а также дефицит цифровых технологий и доступ пожилых людей к информационным технологиям. Такие пробелы оказывают особое влияние на обеспечение эффективной защиты прав человека пожилых людей.

20. Цифровое сельское хозяйство, при котором фермеры используют цифровые технологии для доступа к персонализированной и практической сельскохозяйственной информации, может улучшить экономическое положение общин и жизнь фермеров и сельскохозяйственных работников<sup>24</sup>. Сельское население во всем мире стареет. Имеющиеся данные свидетельствуют о том, что быстрое старение сельского населения, характеризующееся увеличением доли фермеров старше 55 лет, наблюдается на юге Африки и в Юго-Восточной Азии. Кроме того, в странах с низким и средним уровнем дохода сельское хозяйство является наиболее важным источником занятости для пожилых людей<sup>25</sup>. Поэтому обеспечение пожилым людям реального доступа к цифровым сельскохозяйственным инструментам и предоставление им возможности их использовать положительно скажется на фермерском хозяйстве и сельскохозяйственном секторе и на самих пожилых людях.

21. Применение цифровых технологий для удовлетворения потребностей пожилых людей и стареющих обществ открывает широкие экономические и деловые возможности, при этом Глобальная коалиция по проблемам старения оценивает объем рынка в 17 трлн долл. США. «Серебряная экономика», определяемая как совокупность всех видов экономической деятельности, направленных на удовлетворение потребностей пожилых людей, выросла за последние годы, и ожидается, что эта тенденция к росту сохранится. Например, согласно исследованиям, расходы американцев в возрасте 50 лет и старше на товары и услуги вырастут с 7,6 трлн долл. США в 2018 году до 27,5 трлн долл. США к 2050 году<sup>26</sup>.

22. Хотя цифровая эпоха открывает новые горизонты в сфере повышения благосостояния человека, знаний и исследований, прогресс в разработке новых технологий не должен использоваться для углубления неравенства, обострения существующей дискриминации или ущемления прав человека (см. A/HRC/48/31). Также важно, чтобы пожилым людям предоставлялась возможность выбора для работы офлайн. Участие пожилых людей в оценке собственных потребностей и

<sup>22</sup> Информация доступна на сайте: <https://sacred.do.sje.gov.in/>.

<sup>23</sup> Информация доступна на сайте: <https://www.skillsfuture.gov.sg/AboutSkillsFuture>.

<sup>24</sup> World Economic Forum, "Grow back better? Here's how digital agriculture could revolutionize rural communities affected by COVID-19", 9 July 2020.

<sup>25</sup> HelpAge International, "The ageing of rural populations: evidence on older farmers in low- and middle-income countries" (2014).

<sup>26</sup> ITU, *Ageing in a digital world: from vulnerable to valuable* (Geneva, 2021).

предпочтений в отношении предоставления государственных услуг имеет принципиальное значение даже в период растущей цифровизации<sup>27</sup>.

### **III. Программные последствия дорожной карты по цифровому сотрудничеству для пожилых людей**

23. В 2021 году был опубликован доклад Генерального секретаря, озаглавленный «Дорожная карта по цифровому сотрудничеству: осуществление рекомендаций Группы высокого уровня по цифровому сотрудничеству». Этот документ стал ответом на доклад Группы высокого уровня по цифровому сотрудничеству 2018 года<sup>28</sup> и основывается на нем с целью продвижения предложений по укреплению сотрудничества в цифровом пространстве среди соответствующих заинтересованных сторон. В следующем году Группа высокого уровня завершила обсуждение и представила заключительный доклад, озаглавленный «Век цифровой взаимозависимости», который включал пять широких наборов рекомендаций о том, как международное сообщество может совместно работать над оптимизацией использования цифровых технологий и снижения связанных с ними потенциальных рисков. В настоящем разделе предпринята попытка определить место пожилых людей в контексте рекомендаций А, В, С и Е дорожной карты.

#### **A. Инклюзивная цифровая экономика и общество**

24. Цифровые технологии все чаще становятся средством, с помощью которого люди могут осуществлять свою повседневную деятельность, получать доступ к основным услугам и в полной мере участвовать в общественной деятельности и жизни своего общества. Примеры можно найти во всех областях жизни, и такие тенденции ускорились в связи с недавней пандемией COVID-19 и связанными с COVID-19 мерами по охране здоровья населения. Например, использование технологических инструментов на рынке труда становится повсеместным, а цифровые навыки часто являются обязательным требованием для трудоустройства. В таких разных областях, как образование, управление личными финансами, государственные услуги и участие в политической жизни, работа все больше ведется в онлайн-режиме. В чрезвычайных ситуациях, когда гуманитарные организации все больше полагаются на цифровые технологии при оказании помощи, цифровая изоляция может препятствовать получению людьми доступа к соответствующей информации об их правах, льготах и услугах, усиливая их изоляцию и даже подвергая их жизнь риску (см. A/74/170).

25. Соответственно, обеспечение цифровой доступности для всех имеет далеко идущие последствия для способности людей жить полноценной жизнью и исполнить обещание не оставлять никого позади. Составными элементами инклюзивной цифровой экономики и общества являются цифровая инфраструктура и сетевое подключение, приемлемая цена и доступность, включая цифровую грамотность и навыки, доступные ИКТ и наличие адекватной политики, правил, стандартов, директив и передовой практики.

<sup>27</sup> Heidrun Mollenkopf, “The Digital Divide”. Доступно на сайте: [https://www.un.org/development/desa/ageing/wp-content/uploads/sites/24/2021/02/Heidrun-Mollenkopf\\_paper.pdf](https://www.un.org/development/desa/ageing/wp-content/uploads/sites/24/2021/02/Heidrun-Mollenkopf_paper.pdf). Документ, представленный на заседании группы экспертов Департамента по экономическим и социальным вопросам под названием “Building Forward Better for Older Persons post-COVID-19” (2–5 March 2021).

<sup>28</sup> Доступен на сайте: <https://www.un.org/en/pdfs/DigitalCooperation-report-for%20web.pdf>.

26. Инфраструктура и сетевое подключение являются предпосылками для достижения технологического и цифрового охвата. Население стран или регионов, не имеющих адекватной инфраструктуры, не имеющих доступа к сетям мобильной широкополосной связи или имеющих ограниченный доступ к новейшим технологиям, не может в полной мере воспользоваться возможностями, предоставляемыми цифровой революцией. Отсутствие достаточных возможностей для подключения к сети ограничивает доступ к широкополосным приложениям для образования, здравоохранения, долгосрочного ухода, самостоятельного образа жизни, финансов и других критически важных для пожилых людей сфер. Даже при наличии базовой инфраструктуры и возможностей подключения к сети многие люди и домохозяйства считаются «в незначительной степени подключенными к сети» из-за ограниченных уровней подключения<sup>29</sup>. Хотя люди всех возрастов испытывают трудности в связи с отсутствием инфраструктуры и надежной сетевой связи, влияние на социальные группы может быть разным и приводить к возникновению более многочисленных проблем, особенно для таких лиц, как пожилые люди, которые страдают от перекрестной дискриминации.

27. Согласно имеющимся данным, 95 процентов населения мира в настоящее время живет в зоне действия мобильной сетевой широкополосной связи. Тем не менее остаются значительные «белые пятна». Меньше людей, живущих в сельской местности, особенно в менее развитых странах, подключены к Интернету, при этом доля пользователей Интернета в городах в два раза выше, чем в сельской местности. В сельских районах наименее развитых стран население в четыре раза реже пользуется Интернетом, чем в городах. В Африке около 30 процентов сельского населения все еще не охвачено мобильной широкополосной связью<sup>30</sup>. Цифровой разрыв между городом и деревней может особенно сильно влиять на пожилых людей в странах, где в сельских и отдаленных районах наблюдается более выраженное старение населения. Например, в регионе Европейской экономической комиссии (ЕЭК) каждый четвертый человек всех возрастов живет в сельской местности и каждый третий в возрасте 65 лет и старше<sup>31</sup>. Поэтому устранение разницы между городом и деревней может помочь преодолеть возрастной цифровой разрыв в странах с растущей долей пожилых людей в сельских районах.

28. Приемлемость стоимости доступа и оборудования — еще один серьезный барьер для пожилых людей, особенно для тех, чье положение — вследствие перекрестной дискриминации — более уязвимо, чем у других слоев населения. Хотя во всем мире доля доходов, расходуемых на телекоммуникационные и интернет-услуги, в последние годы неуклонно снижается, в 2021 году расходы на них возросли из-за экономических потрясений, последовавших за пандемией COVID-19. В то же время пандемия подчеркнула фундаментальную роль, которую эти цифровые технологии все больше играют в наших обществах, и, следовательно, важность обеспечения доступности услуг для всех.

29. Стоимость цифровых технологий может существенно различаться. В 2021 году разрыв в ценовой доступности в наибольшей степени затронул страны с низким и средним уровнем дохода, причем пользователи в таких странах обычно платят за услуги ИКТ в пять-шесть раз больше, чем пользователи из стран с высоким уровнем дохода<sup>32</sup>. Для многих пожилых людей, особенно пожилых женщин и пожилых людей с ограниченными возможностями, которые

<sup>29</sup> Broadband Commission for Sustainable Development, *The State of Broadband: People-Centred Approaches for Universal Broadband* (Geneva, 2021).

<sup>30</sup> ITU, “Measuring digital development: Facts and figures 2021” (Geneva, 2021).

<sup>31</sup> ECE, “Older Persons in rural and remote areas”, Policy Brief on Ageing No. 18 (March 2017).

<sup>32</sup> ITU, “The affordability of ICT services 2021”, Policy Brief (2022).

чаще относятся к категории бедных, чем более молодые люди и пожилые мужчины, высокая стоимость технологий, интернет-услуг и оборудования, усугубляемая другими барьерами, может привести к цифровой изоляции.

30. Обеспечение доступности цифровых технологий, при котором устройства, цифровые продукты и услуги разрабатываются с учетом потребностей и возможностей как можно большего числа людей, также имеет принципиальное значение для достижения цифровой интеграции пожилых людей. Физические и когнитивные нарушения в пожилом возрасте, такие как ухудшение зрения или слуха и слабоумие, могут ограничивать пожилых людей в использовании потенциала технологий и препятствовать их способности получить доступ к основным услугам. С одной стороны, разработчики цифровых технологий должны обеспечивать соответствие критериям универсальной доступности и инклюзивности, а с другой — специально адаптировать свои продукты к конкретным условиям жизни пожилых людей, не забывая при этом учитывать присущую этой возрастной группе неоднородность. Для поощрения всеобщей доступности директивные органы должны создать системные механизмы, обеспечивающие развитие и наличие доступных ИКТ, включая принятие политики, нормативных актов и стандартов.

31. Цифровые технологии, комфортные для людей пожилого возраста, требуют, чтобы заинтересованные стороны не ограничивались гарантированием адекватных критериев доступности и инклюзивности, а сделали технологии действительно актуальными для пожилых людей. Технологии, даже ориентированные на пожилых людей, часто находятся под влиянием эйджистских стереотипов о старости и/или инвалидности и поэтому не учитывают потребности и истинные интересы пожилых пользователей. На самом деле, стереотипы, связанные с возрастом, могут служить причиной непропорционально большого количества продуктов для пожилых людей, ориентированных на потребности в здоровье и уходе, в отличие от образования, работы или отдыха<sup>33</sup>. Чтобы сделать цифровые технологии актуальными для этой группы, необходимо, чтобы заинтересованные стороны надлежащим образом привлекали пожилых людей к разработке, тестированию и проверке своих продуктов, используя такие стратегии, как совместное проектирование, сотворчество, коллективная разработка продуктов и другие подходы. Эти усилия принесут пользу не только пожилым людям: цифровое общество, учитывающее возрастные особенности, принесет пользу обществу в целом, поскольку оно позволит пожилым людям вносить более весомый вклад в жизнь своего общества и предоставит бесчисленные возможности для развития бизнеса в технологическом секторе, особенно по мере дальнейшего роста доли населения в возрасте 65 лет или старше.

## **В. Нарращивание потенциала в сфере цифровых технологий**

32. В дорожной карте по цифровому сотрудничеству отмечается, что глобальные потребности в наращивании цифрового потенциала весьма значительны. В ней определены некоторые из основных проблем для раскрытия полного потенциала технологий, включая недостаточные инвестиции, необходимость сделать мероприятия по наращиванию цифрового потенциала основанными на потребностях, а не на предложении, а также важность адаптации программ повышения грамотности с учетом национальных и индивидуальных условий. Для нынешних поколений пожилых людей, которые пережили цифровую революцию в более старшем возрасте, недостаток уверенности и цифровых навыков является

<sup>33</sup> WHO, “Ageism in artificial intelligence for health”, WHO Policy Brief (2022).

одним из основных барьеров, с которыми они сталкиваются при внедрении и использовании цифровых технологий.

33. Данные Европейского союза показывают, что в 2019 году 55 процентов лиц в возрасте от 45 до 54 лет имели базовые или выше базовых общие цифровые навыки, при этом этот показатель снизился до 40 процентов в возрастной группе от 55 до 64 лет и до 24 процентов среди людей в возрасте от 65 до 74 лет. Такие сопутствующие преклонному возрасту переменные факторы, как пол, инвалидность и низкий экономический статус, повышают вероятность обладания недостаточными цифровыми навыками. В том же регионе данные по использованию услуг электронного правительства свидетельствуют о большом разрыве в вовлеченности пожилых людей в зависимости от уровня их формального образования: только 16 процентов пожилых людей с низким уровнем формального образования использовали Интернет для получения информации от государственных органов по сравнению с 62 процентами пожилых людей с высоким уровнем формального образования<sup>34</sup>.

34. Исследования, проведенные в Соединенных Штатах, подтверждают эти выводы, показывая, что там, где возраст пересекается с другими характеристиками, включая уровень дохода, этническую или расовую принадлежность и пол, разрыв в цифровых навыках более значителен. Данные в контексте цифровых навыков среди пожилых работников показывают, что уровень цифровых навыков у пожилых работников не только ниже, чем у их более молодых коллег, но и существенно различается по подгруппам. Среди пожилых работников в возрасте 50 лет или старше белые американцы как группа чаще всего обладают цифровой грамотностью (18 процентов), а чернокожие американцы — реже всего (3 процента). Кроме того, заработки пожилых работников с более высокими цифровыми навыками значительно выше, что указывает на влияние социально-экономического статуса<sup>35</sup>.

35. Способность использовать технологии в своих целях с применением новых и творческих методов удовлетворения своих потребностей, определяемая как «овладение цифровыми технологиями», требует цифровых навыков и грамотности. Цифровая грамотность для пожилых людей должна включать в себя базовые технологии, навыки компьютерной грамотности, а также развитие творческих способностей, применимых в цифровой сфере. Программы по наращиванию потенциала должны быть направлены на удовлетворение конкретных потребностей пожилых людей, учитывая присущую этой группе неоднородность, разнообразие их физических и когнитивных способностей, а также социальные факторы, которые могут повлиять на успех этих программ, такие как доход, раса, этническая принадлежность, инвалидность и пол. Необходимо тонкое понимание уровня цифровой грамотности человека, так как некоторые пожилые люди являются узкими пользователями и поэтому им удобно использовать такие цифровые инструменты, как видеозвонки, для общения с семьей, но не хватает уверенности или цифровых навыков, чтобы управлять своими финансами в онлайн-режиме или, например, получить доступ к другим услугам<sup>36</sup>.

36. Уроки, извлеченные из имеющихся данных о передовой практике, должны быть адекватно учтены при разработке программ по укреплению потенциала в области цифровых навыков. Например, исследования показали, что пожилые люди с сильной социальной и семейной поддержкой в использовании

<sup>34</sup> ECE, “Ageing in the Digital Era”.

<sup>35</sup> Ian Hecher and others, “Digital Skills and Older Workers: Supporting Success in Training and Employment in a Digital World”, Urban Institute (September 2021).

<sup>36</sup> Age UK, “Digital inclusion and older people: how have things changed in a Covid-19 world?”, Briefing Paper (March 2021).

технологий демонстрируют более высокую мотивацию к обучению и значительно чаще используют Интернет. Участие в мероприятиях с семьями, программы коллегиального обучения и инициативы по укреплению уверенности в себе, также доказали свою эффективность. Меры по повышению осведомленности пожилых людей об имеющейся поддержке для наращивания потенциала в их общинах также необходимы для обеспечения того, чтобы они реально могли воспользоваться открывающимися возможностями. Наличие дистанционной поддержки в программах развития цифровых навыков также может дать возможность большему числу пожилых людей, в том числе с проблемами мобильности, повысить свой цифровой потенциал<sup>37</sup>.

### **С. Права человека и человеческий фактор**

37. Быстрый технический прогресс может опережать способность международной системы прав человека устранять возможные пробелы в защите. Цифровые технологии могут предоставлять индивидам возможности для более эффективного осуществления их прав человека, но они также могут непреднамеренно углублять существующую дискриминацию и неравенство среди людей, находящихся в уязвимом положении, или использоваться для нарушения или ущемления прав человека<sup>38</sup>. В этой связи в дорожной карте по цифровому сотрудничеству подчеркивается необходимость обеспечения того, чтобы технологические продукты, политика, практика и условия предоставления услуг соответствовали принципам и стандартам в области прав человека. Влияние цифровых технологий на права человека пожилых людей может быть существенным, особенно при использовании технологий для доступа к основным услугам.

38. В той мере, в какой государственные и частные услуги, такие как образование, здравоохранение, трудоустройство, финансы или электронное управление, все больше и больше предоставляются через Интернет, реализация прав человека может частично зависеть от способности людей иметь адекватный доступ к цифровым платформам. Например, пожилые люди, не обладающие цифровой грамотностью или обладающие ею в недостаточной степени, могут не иметь доступа к возможностям обучения на протяжении всей жизни, необходимого для продолжения и поддержания карьеры, что потенциально может привести к нарушению их права на образование, права на труд, а также тех прав, которые относятся к экономической безопасности. Эта реальность проявилась во время пандемии COVID-19, когда отсутствие доступа к цифровым технологиям, будь то по причинам, связанным с инфраструктурой, доступностью, цифровыми навыками, дизайном или другими, привело к неадекватному доступу к жизненно важной информации и услугам, а также серьезно сказалось на физическом и психическом благосостоянии многих пожилых людей.

39. Миграция в цифровое пространство может также негативно сказаться на реализации прав человека пожилых людей, которые не могут или не хотят приобщаться к цифровому миру. Должны быть гарантированы качественные нецифровые возможности и офлайн-доступ к товарам и услугам на равных основаниях, особенно в случае базовых услуг, таких как здравоохранение, образование и участие в политической жизни. Поэтому подход, основанный на правах человека, должен позволить пожилым людям самостоятельно решать, использовать или нет цифровые технологии. Кроме того, использование цифровых технологий никогда не должно подменять качественное человеческое общение или

<sup>37</sup> Centre for Ageing Better, "Covid-19 and the digital divide: supporting digital inclusion and skills during the pandemic and beyond" (July 2021).

<sup>38</sup> См. A/74/821.

усугублять социальную изоляцию и одиночество среди этой группы, как это потенциально может произойти при использовании искусственного интеллекта и робототехники для пожилых людей, требующих долгосрочного ухода.

40. Пандемия COVID-19 выявила коллективную уязвимость перед кибератаками и злоупотреблениями в цифровом пространстве, а исследования показали, что пожилые люди чаще становятся жертвами цифрового мошенничества, чем другие социальные группы. Ускорение перехода к цифровой сфере, сопровождавшее COVID-19, возможно, еще больше усугубило эту проблему, поскольку многие пожилые люди, не имеющие опыта работы с этими технологиями, впервые их использовали. Усилия по наращиванию потенциала должны включать компонент обеспечения безопасности Интернета, а также защиты данных.

41. Вопросы безопасности распространяются на защиту данных и конфиденциальность — как на конфиденциальность личности, так и на безопасность и конфиденциальность собранных данных. В ходе недавнего опроса в Соединенных Штатах Америки лица в возрасте 50 лет и старше назвали проблемы, связанные с конфиденциальностью, самыми серьезными среди препятствий, мешающих использованию новых технологий<sup>39</sup>. Уверенность в том, что их личные данные защищены, и обеспечение безопасной цифровой среды имеют принципиальное значение для успешного овладения пожилыми людьми технологиями. В контексте использования вспомогательных технологий и робототехники для социального и медицинского обслуживания Независимый эксперт по вопросам осуществления прав человека пожилых людей отметил, что технологии имеют потенциал как для укрепления, так и для ущемления права пожилых людей на частную жизнь. Для того чтобы вспомогательные технологии и робототехника могли адекватно функционировать в интересах пожилых людей, им необходимо генерировать, централизовать и передавать данные о здоровье людей и другую конфиденциальную информацию, что потенциально создает проблемы для частной жизни самих пожилых людей, а также их опекунов, семьи и друзей. Соблюдение высоких стандартов конфиденциальности, основанных на правозащитном подходе, и обеспечение того, чтобы пожилые люди и их опекуны полностью понимали и давали информированное и осознанное согласие, учитывающее их обстоятельства и когнитивные способности, на использование этих инструментов, имеет первостепенное значение.

42. Дискриминация пожилых людей по возрастному признаку является еще одним препятствием для использования и внедрения цифровых технологий этой группой. Дискриминацию по возрастному признаку можно обнаружить начиная с дизайна технологических продуктов и услуг и заканчивая предубеждениями и предрассудками относительно способности пожилых людей эффективно использовать технологии. Например, было установлено, что пожилые люди редко включаются в фокус-группы для разработки новых цифровых технологий, однако их участие может помочь выявить и устранить стереотипы эйджизма, а также повысить чувство сопричастности. Эйджистские стереотипы могут привести к тому, что продукты и услуги, даже предназначенные для пожилых людей, неадекватно отражают их потребности, предпочтения и возможности. Часто пожилые люди интернализируют эйджистскую дискриминацию, что сказывается на их уверенности в себе и желании использовать цифровые технологии<sup>40</sup>. Там, где социальная среда не дает возможности пользоваться цифровыми технологиями, психологические барьеры для пожилых людей могут

<sup>39</sup> Brittnie Kakulla, “Personal Tech and the Pandemic: Older Adults are Upgrading for a Better Online Experience”, American Association of Retired Persons, September 2021.

<sup>40</sup> WHO, *Global Report on Ageism* (Geneva, 2021).

усугубляться, включая низкую способность к самореализации и самооценку, а также отсутствие времени, мотивации или интереса.

43. Независимый эксперт также выразил обеспокоенность в связи с потенциальной угрозой, проистекающей из автоматизации и использования роботов, для достоинства, автономии, информационного самоопределения и равенства пожилых людей. Например, использование цифровых технологий в учреждениях долгосрочного ухода должно расширять возможности пожилых людей и отвечать их предпочтениям и потребностям, а не создавать и сохранять зависимость от таких инструментов. Эти проблемы указывают на важность проведения всесторонней оценки прав человека в отношении последствий применения новых технологий для пожилых пользователей, а также — при необходимости — пересмотра и обновления существующей нормативной и директивной базы.

44. Искусственный интеллект открывает многообещающие перспективы для множества новых приложений в таких областях, как старение дома, здоровье, мобильность, социальная активность, финансовое благополучие и бремя заботы. В то же время он также может поставить под угрозу безопасность и самостоятельность пользователей, если не будут соблюдаться этические стандарты, учитываться существующие предубеждения или приниматься во внимание факторы конфиденциальности и согласия<sup>41</sup>. Искусственный интеллект может дублировать дискриминацию, существующую в обществе, и как таковой может либо способствовать устранению неравенства, либо воспроизводить и усиливать его. Например, исследования показали, что многие системы найма, основанные на алгоритмах, создают новые формы дискриминации, в том числе из-за сокращения возможностей трудоустройства для пожилых кандидатов<sup>42</sup>. Важно отметить, что большинство технологий в настоящее время разрабатываются компаниями в развитых странах, преимущественно мужчинами, присущие которым осознанные или неосознанные стереотипы потенциально могут сказаться на формировании этих технологий.

45. Искусственный интеллект может увековечить эйджистские стереотипы и тем самым снизить возможности и преимущества цифровых продуктов и услуг, предназначенные для пожилых людей. Если алгоритмы необъективны и не отражают должным образом разнородные характеристики и потребности пожилых людей, они рискуют остаться без внимания и усугубить дискриминацию, с которой они сталкиваются в своих коллективах. В области здравоохранения эйджизм при разработке, внедрении и использовании искусственных технологий может сказаться на их качестве, снизить взаимодействие поколений и сократить потенциальные преимущества таких технологий для этой группы населения<sup>43</sup>. Результаты изучения показали, что даже в исследованиях, направленных на изучение приемлемости и эффективности инструментов искусственного интеллекта для пожилых людей, требующих долгосрочного ухода, высок риск предвзятости, что ставит под сомнение результаты исследований и еще больше усложняет нашу задачу заставить такие технологии полноценно работать на благо пожилых людей<sup>44</sup>.

<sup>41</sup> World Economic Forum, “Designing Artificial Intelligence Technologies for Older Adults” (August 2021).

<sup>42</sup> Alex Engler, “Auditing employment algorithms for discrimination”, Brookings Institution, 12 March 2021.

<sup>43</sup> WHO, “Ageism in artificial intelligence for health”.

<sup>44</sup> Kate Loveys and others, “Artificial intelligence for older people receiving long-term care: a systematic review of acceptability and effectiveness studies”, *The Lancet Healthy Longevity*, vol. 3, No. 4 (April 2022).

## D. Глобальное цифровое сотрудничество

46. Существующая архитектура цифрового сотрудничества, определенная в дорожной карте по цифровому сотрудничеству, стала очень сложной и не всегда эффективной, при этом глобальные обсуждения и процессы не являются достаточно инклюзивными для развивающихся стран, мелких участников частного сектора и маргинализированных групп, не имеющих возможности заявить о себе. Пожилые люди как группа часто упускаются из виду в глобальных дебатах по вопросам развития, и в контексте цифрового сотрудничества необходимо приложить целенаправленные усилия для того, чтобы пожилые люди и их представители были адекватным образом вовлечены в соответствующие обсуждения и процессы. Кроме того, глобальные обязательства должны воплотиться в действия, чтобы дать нужный эффект. Инновационные способы, доказавшие свою эффективность для достижения изменений, такие как передача знаний между странами, должны быть широко распространены<sup>45</sup>.

47. Примером успешного сотрудничества на международном уровне между учреждениями Организации Объединенных Наций, частным сектором и гражданским обществом является специальное тематическое направление «ИКТ и пожилые люди» Форума Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, который с момента своего создания в 2020 году предоставляет возможность обсудить цифровые вопросы, волнующие пожилых людей. В рамках специального тематического направления Форума была организована серия семинаров с участием более 550 участников по таким темам, как дистанционный уход и искусственный интеллект, среда, комфортная для людей пожилого возраста, цифровые навыки для пожилых людей, цифровое финансирование и защита пожилых людей в Интернете. В контексте этого направления обсуждения была подчеркнута роль ИКТ в обеспечении здорового старения и активного участия пожилых людей в цифровой экономике. В 2021 и 2022 годах была учреждена Специальная премия Всемирного саммита за инновации в области здорового старения как инструмент признания передового опыта в поддержке инноваций, которые обеспечивают долгосрочные решения проблем пожилых людей<sup>46</sup>.

## IV. Нововведения и инициативы системы Организации Объединенных Наций по содействию решению проблем старения

48. В прошлом году многие подразделения Организации Объединенных Наций занимались рассмотрением темы цифровых технологий и пожилых людей: в 2021 году этому вопросу было посвящен Международный день пожилых людей, а в 2022 году — Всемирный день электросвязи и информационного общества.

49. Было подготовлено несколько публикаций, посвященных взаимосвязи между цифровыми технологиями и пожилыми людьми. В 2021 году Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) выпустила публикацию, озаглавленную «Использование технологий для реализации Мадридского международного плана действий по проблемам старения: опыт Китая, Республики Корея и Японии», в которой подчеркивается роль ИКТ в ускорении

<sup>45</sup> American Association of Retired Persons, *Driving Innovation in Healthcare and Wellness, Aging Readiness and Competitiveness Report*, third edition (October 2021).

<sup>46</sup> World Summit on the Information Society, “WSIS Forum 2022: Briefing”. Доступно на сайте: [https://www.un.org/development/desa/ageing/wp-content/uploads/sites/24/2022/05/WSIS-Forum-2022\\_general\\_updated-28-Feb.pdf](https://www.un.org/development/desa/ageing/wp-content/uploads/sites/24/2022/05/WSIS-Forum-2022_general_updated-28-Feb.pdf).

реализации Мадридского плана действий. В аналитическом документе Экономической и социальной комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна, озаглавленном «Цифровые технологии для нового будущего», рассматриваются вопросы внедрения и использования ИКТ на национальном и региональном уровнях в поддержку развития при одновременном содействии более инклюзивной и устойчивой цифровизации. В аналитической записке ЕЭК, озаглавленной «Старение в цифровую эпоху» (2021 год), подчеркивается, как цифровые технологии могут помочь в освоении новых навыков, облегчить социальное взаимодействие, способствовать независимой и автономной жизни, а также улучшить организацию и предоставление услуг в области здравоохранения и социального ухода для стареющего населения.

50. Учитывая важность актуализации проблематики ИКТ/цифровой доступности для обеспечения цифровой интеграции пожилых людей и создания доступной и комфортной для пожилых людей цифровой среды и общества, МСЭ прилагал усилия для решения проблемы старения в цифровом мире с помощью повышения осведомленности, предоставления инструментов и проведения мероприятий по наращиванию потенциала. Подготовленные инструменты и ресурсы включают наборы инструментов, руководства, соответствующие тематические отчеты, онлайн-тренинги и видеоуроки для самостоятельного обучения, которые предоставляются бесплатно на нескольких языках и в цифровых доступных форматах<sup>47</sup>.

51. В Республике Молдова Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА) установил новаторские партнерские связи с телекоммуникационной компанией при поддержке низовых организаций с целью мобилизации молодежи для оказания помощи пожилым людям в получении доступа к социальным услугам во время пандемии и развитии их цифровых навыков.

52. Многие организации выступили с инициативами и провели мероприятия, направленные на содействие процессу четвертого обзора и оценки реализации Мадридского плана действий, а также на подготовку к глобальному обзору Мадридского плана действий в 2023 году. ЭСКАТО начала этот региональный процесс при поддержке структур Организации Объединенных Наций, действующих на региональном и национальном уровнях, включая представительства координаторов-резидентов. ЭСКАТО также запустила проект по разработке политики на основе фактических данных для активного и инклюзивного старения, финансируемый правительством Китая. Был создан специальный веб-сайт<sup>48</sup>, на котором размещены данные и информация на уровне стран о существующей политике в области старения и пожилых людей в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Эта информация была предоставлена государствам-членам в помощь при проведении их национальных обзоров.

53. Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА) провела четвертый региональный обзор и оценку реализации Мадридского плана действий в партнерстве с ЮНФПА. Она оказала поддержку государствам-членам в разработке их национальных обзорных докладов путем организации диалога с заинтересованными сторонами и парламентариями и созвала конференцию высокого уровня с участием различных заинтересованных сторон. По итогам регионального обзора были подготовлены отчет и итоговый документ, в которых обобщены тенденции, возникающие проблемы и приоритеты в области

<sup>47</sup> Более подробную информацию см. на сайте: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/resources-on-ICT-accessibility/default.aspx>.

<sup>48</sup> <https://www.unescap.org/events/asia-pacific-workshop-developing-tools-measure-inclusive-and-active-population-ageing>.

старения и положения пожилых людей в регионе. ЭСКЗА также представила доклад, озаглавленный «Улучшение положения пожилых людей в Арабском регионе» (2022 год), посвященный экосистеме ухода за пожилыми людьми, включая социальную защиту и долгосрочный уход. ЭСКЗА также разработала интерактивный онлайн-инструментарий по вопросам политики в области учета проблем старения, который был представлен на семинарах по наращиванию потенциала в странах региона для разработки их стратегий и планов действий в области старения.

54. Другие совместные инициативы были направлены на повышения внимания к проблемам старения путем улучшения качества исследований, углубления знаний и сбора данных и организации обучения. В информационном бюллетене, озаглавленном «Социальная изоляция и одиночество среди пожилых людей» (2021 год), выпущенном ВОЗ в сотрудничестве с Департаментом по экономическим и социальным вопросам, МСЭ и Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины»), представлен краткий обзор масштабов, воздействия и вреда социальной изоляции и одиночества среди пожилых людей и описаны меры, которые можно предпринять для их снижения. Информационный бюллетень, озаглавленный «Пожилые женщины: неравенство на стыке возраста и пола» (2022 год), подготовленный Департаментом по экономическим и социальным вопросам, Структурой «ООН-женщины» и Независимым экспертом по вопросам осуществления всех прав человека пожилыми людьми при поддержке Американской ассоциации пенсионеров, призван послужить стимулом для дискуссии о том, как лучше интегрировать аспекты пожилого возраста и гендерной проблематики в процесс разработки политики.

55. Независимый эксперт по вопросам осуществления всех прав человека пожилыми людьми подготовила два тематических доклада: первый — о правах человека пожилых женщин (A/76/157), представленный Генеральной Ассамблее, и второй — об эйджизме и возрастной дискриминации (A/HRC/48/53), представленный в Совет по правам человека. Независимый эксперт совершила визит в Финляндию в ноябре 2021 года и посетит Нигерию в августе 2022 года для оценки ситуации с правами человека пожилых людей в стране.

56. Структура «ООН-женщины» подготовила репрезентативные данные по конкретным подгруппам женщин, включая пожилых женщин, для информирования о мерах реагирования на пандемию COVID-19 с учетом гендерных факторов. Совместно с национальными статистическими управлениями, государственными структурами и международными партнерами Структура «ООН-женщины» провела в более чем 78 странах исследования по быстрой гендерной оценке<sup>49</sup> социально-экономических последствий COVID-19 и насилия в отношении женщин, которые впервые отражают опыт женщин в возрасте старше 49 лет. В рамках программы «Учет женщин» были активизированы усилия по систематическому сбору и анализу данных для обеспечения того, чтобы все женщины, независимо от возраста, были учтены и оставались на виду.

57. Учебный и научно-исследовательский институт Организации Объединенных Наций через Глобальную сеть Международного учебного центра для местных властей совместно с различными членами Межучрежденческой группы по проблемам старения, включая Департамент по экономическим и социальным вопросам, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, ЮНФПА, Международную организацию по миграции, Структуру «ООН-женщины», Управление Верховного комиссара Организации

<sup>49</sup> Доступно на сайте: <https://data.unwomen.org/rga>.

Объединенных Наций по делам беженцев, ВОЗ, МСЭ и гражданское общество, организовал виртуальный круглый стол по теме «Актуализация знаний о старении» в качестве вклада в двадцатый компонент Мадридского плана действий и в целях расширения инклюзивного обучения и содействия реальному участию пожилых людей в жизни их общин.

## V. Выводы и рекомендации

58. Цифровые технологии обещают безграничные инновации и возможности для построения более совершенных обществ, но в то же время создают серьезные проблемы, многие из которых мы, вероятно, еще до конца не осознаем. Цифровые технологии могут, например, обеспечивать социальную поддержку с помощью платформ и цифровых средств коммуникации, которые были немыслимы всего несколько десятилетий назад, но в то же время приводят к росту изоляции и одиночества, когда они не применяются должным образом и наоборот заменяют реальное человеческое общение. Хотя цифровая революция все чаще рассматривается в глобальных дискуссиях, она все еще остается относительно новым явлением, и это подчеркивает необходимость того, чтобы соответствующие заинтересованные стороны, как в государственном, так и в частном секторе, помнили о краткосрочных и долгосрочных последствиях мер и политики в цифровом пространстве, особенно в той степени, в какой они затрагивают социальные группы, которые уже сталкиваются с дискриминацией и отчуждением, как, например, многие пожилые люди во всем мире.

59. И старение населения, и цифровая революция оказались в центре внимания во время пандемии COVID-19. Внимание общественности было привлечено к уязвимости, с которой сталкиваются многие пожилые люди во всем мире, на фоне ускорения распространения цифровых технологий во всех сферах жизни. Были показаны негативные последствия цифрового разрыва, начиная от неадекватного доступа к информации и заканчивая невозможностью получить работу или образование, поскольку эти услуги предоставляются дистанционно. Непропорционально большие цифровые пробелы, с которыми столкнулись пожилые люди во время пандемии, подчеркивают настоятельную необходимость уделить приоритетное внимание устранению существующих барьеров и добиться полного вовлечения всех пожилых людей в цифровую сферу.

60. Государства-члены, возможно, пожелают:

а) **продолжать подчеркивать важность решения проблемы цифровой интеграции пожилых людей в работе над цифровыми технологиями, включая, но не ограничиваясь, работой в областях, разработанных в дорожной карте по цифровому сотрудничеству, и рассмотреть этот вопрос в контексте готовящегося предложения о Глобальном цифровом договоре для Саммита будущего;**

б) **устранить барьеры и использовать потенциал цифровых технологий для улучшения благосостояния пожилых людей, их опекунов, семей и общин, в том числе в области здравоохранения и долгосрочного ухода, самостоятельного образа жизни, занятости, обучения на протяжении всей жизни и финансового благосостояния;**

с) **активизировать усилия по достижению всеобщего, недорогого и надежного доступа к информационно-коммуникационным технологиям и их использованию в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами во всех регионах и для всех людей, независимо от их возраста, пола, способностей, социально-экономического статуса или местонахождения;**

d) призвать соответствующие заинтересованные стороны содействовать доступности ИКТ/цифровых технологий для всех путем создания системных механизмов применения стандартов доступности, удобства использования и универсального дизайна для устранения цифрового разрыва для пожилых людей и других групп, находящихся в уязвимом положении, в том числе путем принятия политики, нормативных актов и внедрения соответствующих стандартов;

e) содействовать разработке постоянных и хорошо финансируемых программ цифровой грамотности для пожилых людей, ориентированных на их конкретные потребности и интересы, принимая во внимание влияние перекрестной дискриминации, с которой сталкиваются многие пожилые люди из-за социально-экономического статуса, уровня образования, расовой и/или этнической принадлежности, пола и инвалидности;

f) внедрить подход к старению и технологиям, основанный на правах человека и в разрезе жизненного цикла, и противодействовать существующей дискриминации по возрастному признаку в цифровом пространстве;

g) призвать государственные и частные заинтересованные стороны гарантировать реальное вовлечение пожилых людей и их представителей в соответствующие механизмы цифрового сотрудничества;

h) укреплять и поощрять сбор, обработку, анализ, распространение и использование соответствующих данных, информации и показателей по цифровым технологиям в разбивке по возрасту, полу, инвалидности и местонахождению.

---