



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
7 March 2022  
Russian  
Original: English

Семьдесят шестая сессия  
Пункт 138 повестки дня  
Предлагаемый бюджет по программам на 2022 год

## Ход внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности

Тридцать восьмой доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам о предлагаемом бюджете по программам на 2022 год

### I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности (A/76/607). В ходе рассмотрения доклада Комитету были представлены дополнительная информация и разъяснения, а в заключение — письменные ответы, датированные 9 февраля 2022 года.
2. Доклад Генерального секретаря представляется в соответствии с разделом I резолюции 73/279 В Генеральной Ассамблеи и содержит обновленную информацию о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате и структурах, представленных в Координационном совете руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР), в период 2019–2021 годов.

### II. Справочная информация и контекст

3. Генеральная Ассамблея утвердила систему обеспечения организационной жизнеспособности Организации Объединенных Наций в разделе II своей резолюции 67/254 А. Впоследствии Ассамблея в разделе III своей резолюции 68/247 В обратила особое внимание на важность полного ввода в действие системы обеспечения организационной жизнеспособности в отделениях вне Центральных учреждений, региональных комиссиях, полевых миссиях Департамента операций по поддержанию мира и Департамента по политическим вопросам Секретариата и участвующих специализированных учреждениях, фондах и программах системы Организации Объединенных Наций на следующем этапе ее внедрения.



4. В ноябре 2014 года КСР утвердил систему обеспечения организационной жизнеспособности в качестве механизма принятия мер в чрезвычайных ситуациях для организаций-членов. Система обеспечения организационной жизнеспособности определяется как система управления, связывающая субъектов и виды деятельности в организациях системы Организации Объединенных Наций и в рамках всей системы Организации Объединенных Наций на страновом и региональном уровнях и, где это применимо, на глобальном уровне для непрерывного повышения способности прогнозировать угрозы и возможности, возникающие в результате внезапных или постепенных изменений внутренних и внешних условий, готовиться к ним и принимать меры в связи с ними (СЕВ/2014/HLСM/17/Rev.1, пункт 7).

5. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что система обеспечения организационной жизнеспособности основана на следующих принципах: а) планирование и ведение практической работы с учетом управления рисками: планы обеспечения жизнеспособности системы Организации Объединенных Наций на уровне организации, места службы и, при необходимости, страны и территории основываются на раннем выявлении угроз и эффективной оценке рисков; б) применение гибких стандартов: основные функции, обязанности и практика адаптируются с учетом уникальных мандатов организаций системы Организации Объединенных Наций и обстановки, в которой они действуют, и предусматривают использование имеющихся ресурсов и процессов; в) унифицированное и комплексное применение: планирование, структуры и изменение функционирования применяются организациями системы Организации Объединенных Наций унифицированным образом и на основе координации и сотрудничества с государствами-членами, властями принимающей страны и, где это возможно, другими ключевыми заинтересованными сторонами; и d) максимальный учет накопленного организационного опыта: опыт, накопленный в ходе применения системы обеспечения организационной жизнеспособности, выявляется, оценивается, регистрируются, применяется в целях постоянного совершенствования или разработки политики и процедур и распространяется среди других организаций системы Организации Объединенных Наций и соответствующих заинтересованных сторон (см. также СЕВ/2014/HLСM/17/Rev.1, пункт 10).

### **III. Ход внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности**

6. В своем докладе Генеральный секретарь описывает усилия по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности и приводит краткую информацию о прогрессе, достигнутом Секретариатом и представленными в КСР структурами в период 2019–2021 годов, уделяя особое внимание реагированию на трудности, связанные с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19). Предпринятые усилия включают: пересмотр политики в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности и ее ключевых показателей эффективности (см. пункт 16 ниже); уточнение и введение в действие планов обеспечения устойчивости функционирования; проведение оценок, моделирования и обучения; совершенствование методов коммуникации; и достижение прогресса в отношении других оперативных аспектов, таких как системы оповещения о чрезвычайных ситуациях.

7. **Консультативный комитет отмечает, что система обеспечения организационной жизнеспособности, возникшая по итогам экспериментального этапа ее осуществления в 2010 году, развивалась на протяжении многих лет,**

в том числе на основе мер реагирования на чрезвычайные ситуации, с которыми она сталкивалась. Консультативный комитет напоминает, в частности, о выполнении рекомендаций по результатам анализа мер, принятых в связи с ураганом «Сэнди», и о соответствующем накопленном опыте в области обеспечения устойчивости страхования, физической инфраструктуры и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (см. также [A/68/780](#), пункты 23–49).

8. **Консультативный комитет констатирует прогресс, достигнутый в постепенной разработке и внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности на протяжении многих лет. Комитет подчеркивает важность надежной стратегии обеспечения организационной жизнеспособности в рамках всей системы на глобальном, региональном, страновом и местном уровнях для достижения полной и эффективной готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на критические ситуации, обеспечения устойчивости функционирования Организации, а также сохранения здоровья и безопасности ее персонала. Комитет надеется, что прогресс будет продолжаться и далее, учитывая также опыт, накопленный за отчетный период, и ожидает, что в следующем докладе будет представлена обновленная информация.**

#### **A. Пандемия COVID-19 и организационная жизнеспособность**

9. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что системы обеспечения организационной жизнеспособности во всей системе Организации Объединенных Наций во время пандемии COVID-19 прошли беспрецедентную проверку и были укреплены как никогда ранее и что пандемия стала на сегодняшний день самым серьезным стресс-тестом и проверкой концепции механизма обеспечения организационной жизнеспособности ([A/76/607](#), пункты 2 и 94).

10. **Консультативный комитет констатирует усилия и меры Секретариата Организации Объединенных Наций и других структур по обеспечению устойчивости функционирования и поддержанию здоровья и безопасности персонала во время пандемии COVID-19 (см. также [A/76/722](#), пункт 20, и [A/76/7](#), пункт 11).**

11. В пунктах 16–21 доклада Генеральный секретарь излагает сведения об опыте, накопленном в период пандемии COVID-19, и о соответствующей передовой практике. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что:

а) организационная жизнеспособность зависит от гибкости и устойчивости кадровых ресурсов, при этом главным приоритетом являются вопросы безопасности и гигиены труда, включая психическое здоровье и благополучие. Кроме того, Секретариат считает, что баланс между работой в офисе и вне офиса будет наиболее эффективным для функций, которые могут выполняться удаленно, поскольку это приведет, в частности, к улучшению баланса между работой и личной жизнью, вовлечению персонала и укреплению морального духа, а также к повышению организационной жизнеспособности. **Консультативный комитет напоминает, что в настоящее время проводится обзор форм организации работы, учитывающий также опыт, полученный в ходе пандемии COVID-19, и надеется получить исчерпывающую информацию в контексте следующего доклада об управлении людскими ресурсами (см. также [A/76/733](#), пункт 38).** Соответствующие замечания Комитета содержатся в его докладе по заключительному докладу Генерального секретаря об организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций;

б) решающую роль в обеспечении организационной жизнеспособности играют ИКТ. Инвестиции, сделанные до пандемии, в частности в развертывание рабочей среды Unite Workspace и внедрение облачной обработки данных, обеспечили плавный переход к удаленной работе и поддержали устойчивость функционирования. Кроме того, они подчеркнули важность обеспечения того, чтобы системы и ресурсы ИКТ и политика в этой области соответствовали современному уровню технологических инноваций и связанной с ними кибербезопасности (см. пункты 28 и 33 ниже);

с) важное значение для организационной жизнеспособности имеет также многоуровневая структура кризисного управления, обеспечивающая управление рисками как на оперативном, так и на стратегическом уровнях (см. пункт 25 ниже).

12. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что продолжительность и глобальный характер пандемии создали ранее невиданные проблемы, связи с чем возникла потребность в разработке и адаптации стратегий, а также принятии сложных оперативных мер для обеспечения устойчивости функционирования при одновременном обеспечении защиты здоровья персонала и его безопасности. Принятые меры включали: создание общесистемного механизма медицинской эвакуации Организации Объединенных Наций и разработку программы вакцинации против COVID-19; новые процедуры ротации негражданского персонала; доступ к телемедицине в глобальном масштабе, в том числе для охраны психического здоровья; и обучение управлению группами, работающими в удаленном режиме.

13. Консультативный комитет был информирован также о том, что при технической и финансовой поддержке, оказываемой межучрежденческой Целевой группой первой линии защиты, страновые группы Организации Объединенных Наций укрепили свой соответствующий потенциал в плане реагирования на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения и готовности к ним, в том числе путем создания местных комитетов по безопасности и гигиене труда, модернизации клиник Организации Объединенных Наций и подписания соглашений о партнерстве с существующими частными больницами в местах службы. Такие механизмы координации могут быть использованы для укрепления и реализации стратегий в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности на страновом уровне. Кроме того, Комитет был информирован о том, что для ликвидации последствий чрезвычайной ситуации был оперативно создан механизм совместного несения расходов по обеспечению первой линии защиты. Структуры Организации Объединенных Наций будут указывать относящуюся к ним долю в своих соответствующих системах и финансовых ведомостях. Поскольку общее руководство этой программой возложено на Секретариат Организации Объединенных Наций, соответствующие расходы являются частью финансовых ресурсов Секретариата и будут проверяться Управлением служб внутреннего надзора и Комиссией ревизоров в ходе проведения ими обычных ревизий.

14. **Консультативный комитет констатирует создание координационных механизмов, которые способствовали общесистемному и согласованному принятию мер для решения ряда проблем, возникших во время пандемии. Комитет подчеркивает важность усилий, направленных на общесистемную унификацию, консолидацию эффективности и повышение результативности. Комитет надеется, что Генеральный секретарь представит подробную информацию об административных и бюджетных механизмах, касающихся инициатив, выдвинутых во время пандемии, включая соответствующие**

**замечания и рекомендации ревизоров, в контексте обзорного доклада о мерах реагирования на COVID-19 (см. пункт 15 ниже).**

*Всеобъемлющий обзорный доклад о воздействии пандемии COVID-19 и накопленном опыте*

15. Консультативный комитет напоминает, что Генеральный секретарь изложил информацию о влиянии пандемии COVID-19 на деятельность Организации и соответствующем накопленном опыте в контексте многочисленных докладов, представленных Генеральной Ассамблее на ее семьдесят пятой и семьдесят шестой сессиях. Комитет напоминает также о своих рекомендациях Генеральному секретарю представлять в контексте бюджета по программам и бюджетов операций по поддержанию мира сводную информацию об опыте, накопленном во время пандемии COVID-19, и о соответствующей передовой практике, а также о достигнутых результатах в области повышения эффективности (см., например, [A/76/7/Add.29](#), пункт 63), а также в других конкретных областях (см., например, [A/76/722](#), пункт 20). **Консультативный комитет отмечает, что информация о влиянии пандемии на Организацию представляется в различных докладах, но считает, что, учитывая значительные последствия для текущей и, возможно, будущей деятельности и практики Организации, проведение такого обзора является обоснованным. В этой связи Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить ей на ее семьдесят восьмой сессии отдельный доклад о мерах реагирования на COVID-19 с описанием последствий, проблем, инициатив, принятых мер и соответствующих расходов, а также о том, каким образом возможности, передовая практика и опыт, полученный в ходе пандемии, будут использоваться в период после окончания пандемии. Особое внимание в этом докладе следует уделить сквозным областям, таким как ИКТ, безопасность и гигиена труда, управление людскими ресурсами, цепочка поставок, формы организации работы, а также общесистемным инициативам и механизмам, реализованным во время пандемии (см. пункт 14 выше).**

## **В. Пересмотренная политика в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности и ключевых показателей эффективности**

16. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что в январе 2021 года Комитет высокого уровня по вопросам управления КСР утвердил поправки к общесистемной политике в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности ([A/76/607](#), пункт 4). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что в пересмотренной политике главным образом: а) дано более четкое определение системы обеспечения организационной жизнеспособности; б) была особо отмечена ответственность каждой организации за создание собственной системы обеспечения жизнеспособности и сотрудничество с другими организациями системы Организации Объединенных Наций, находящимися в том же месте; и с) были обновлены определения семи основных элементов, чтобы привести их в соответствие с терминами, принятыми в других стратегиях Организации Объединенных Наций, и лучше отразить характер некоторых элементов и расширить сферу их применения (например, «экстренная медицинская помощь» вместо «реагирования в случае массовых человеческих жертв» и «устойчивость ИКТ» вместо более узкого термина «послеаварийное восстановление работы средств информационных технологий»). В пересмотренной политике учтен также опыт участвующих организаций и стандарт Международной организации по стандартизации 2017 года по устойчиво-

сти. При этом во время следующего предлагаемого пересмотра политики, который ожидается в декабре 2024 года, будет учтен опыт, полученный в ходе пандемии, который, согласно Секретариату, все еще продолжает накапливаться.

17. Консультативный комитет был информирован также о том, что в декабре 2021 года был утвержден пересмотренный набор ключевых показателей эффективности, сопровождающих эту политику, и в настоящее время проводится их оценка. Прежние ключевые показатели эффективности, которые были основаны на трехбалльной классификационной шкале: «выполнено полностью», «выполнено частично» и «не выполнено», и в отношении которых Комитет ранее выражал обеспокоенность (см. A/73/775, пункты 9–11), были заменены моделью оценки зрелости по образцу эталонной модели оценки зрелости для общеорганизационного управления рисками, при этом для обеспечения последовательности и согласованности реализации используются уровни от нуля до пяти и определения каждого уровня зрелости<sup>1</sup>.

18. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что пересмотренная политика и сопутствующие ключевые показатели эффективности требуют, чтобы каждая организация системы Организации Объединенных Наций опубликовала политику в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности, создала структуру управления, в которой структура кризисного управления возглавляется должностным лицом старшего уровня, и внедрила систему управления рисками и режим проведения и анализа мероприятий по ее поддержке. Кроме того, каждая организация отвечает, в частности, за: а) налаживание механизма сотрудничества между основными элементами системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках соответствующей организации системы Организации Объединенных Наций, в том числе на региональном, страновом и местном уровнях; б) обеспечение координации общей системы управления рисками организации; и с) определение и развитие необходимого потенциала, связанного с основными элементами.

**19. Консультативный комитет надеется получить обновленную информацию о реализации пересмотренной политики и ключевых показателей эффективности в следующем докладе Генерального секретаря.**

---

<sup>1</sup> Применяются следующие оценки уровня зрелости: уровень 0: система не реализована — не реализована полностью, но должна быть реализована; уровень 1: минимальный уровень — реализуется эпизодически и/или неформально, в рамках реагирования и/или на разовой основе. Структура отсутствует или почти отсутствует, последовательная реализация на протяжении длительного периода времени отсутствует; уровень 2: разработка — ведется работа по реализации в структурированном виде, имеется план и определения базовой архитектуры/стандартов/принципов. Действия документируются и выполняются с целью обеспечения повторяемости, в той или иной форме представляется отчетность; уровень 3: система создана — реализация осуществляется формализованным, структурированным и документированным образом, имеются общие процессы, архитектура, стандарты и руководящие принципы. Регулярно представляется отчетность, которая служит основой для принятия оперативных решений, а также определены процедуры эскалации, где это необходимо; уровень 4: развитая система — используется управляемым образом, который хорошо понятен и принят ключевыми внутренними и/или внешними заинтересованными сторонами, имеется структурированная и предусматривающая конкретные меры отчетность, обеспечивающая принятие стратегических решений; и уровень 5: оптимизированная система — применяется в форме, обеспечивающей непрерывное улучшение, обладает способностью применять инновационные/творческие подходы, которые учитывают будущие потребности и могут адаптироваться к быстро меняющимся обстоятельствам в режиме реального времени. Всеобщее понимание важности ее успешного применения, при этом показатели достижения этой цели включены в оценку деятельности всех ключевых внутренних заинтересованных сторон.

## **С. Координация системы обеспечения организационной жизнеспособности**

20. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что во избежание дублирования и для обеспечения максимальной эффективности использования ресурсов организациям системы Организации Объединенных Наций рекомендуется сотрудничать и совместно использовать ресурсы в местах службы и/или на страновом уровне. Координация применения общесистемной политики на страновом уровне осуществляется через страновую группу Организации Объединенных Наций (там, где она есть) или через соответствующий общесистемный координационный форум Организации Объединенных Наций ([A/76/607](#), пункт 8). В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что в структурах на местах, выполняющих комплексные задачи, главную роль в координации обеспечения организационной жизнеспособности играют миссии; а в тех местах, где комплексные структуры отсутствуют, или там, где нет присутствия полевых миссий, эта функция возложена на координатора-резидента. Кроме того, дополнительные механизмы координации по семи основным элементам системы обеспечения организационной устойчивости реализуются через общесистемные координационные форумы Организации Объединенных Наций.

21. **Консультативный комитет вновь рекомендует Генеральному секретарю в его качестве Председателя Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций продолжать укреплять функции координации и планирования системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках всей системы на целостной и унифицированной основе и при участии принимающих стран (см. также [A/73/775](#), пункт 23).**

22. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован также о том, что Секретариат Организации Объединенных Наций участвует в следующих сетях Комитета высокого уровня по вопросам управления, имеющих отношение к системе обеспечения организационной жизнеспособности: Межучрежденческая сеть по вопросам обеспечения безопасности, Сеть по вопросам людских ресурсов, Сеть по финансовым и бюджетным вопросам, Сеть по вопросам цифровизации и технологий и Закупочная сеть. Кроме того, Секретариат активно участвовал в следующих проектах и инициативах Комитета высокого уровня по вопросам управления, связанных с системой обеспечения организационной жизнеспособности: реализация системы Azure Active Directory B2B Collaboration; совместные закупки; общие казначейские услуги; полевая группа; будущее сферы труда; форум по вопросам безопасности и гигиены труда; рабочая группа по системе обеспечения организационной жизнеспособности; целевая группа по вопросам управления рисками; стратегия по обеспечению устойчивости; стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью; и специальная группа Организации Объединенных Наций по вопросам информационной безопасности. Кроме того, Секретариат участвовал в работе Сети директоров медицинских служб Организации Объединенных Наций, общесистемного механизма медицинской эвакуации в связи с COVID-19 и Целевой группы первой линии защиты. **Консультативный комитет надеется получить в контексте бюджета по программам полный перечень всех координационных механизмов, в которых участвует Секретариат.**

23. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что функции руководящего органа системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций выполняет Группа старших руководителей по вопросам стратегии действий в

случае чрезвычайных ситуаций под председательством руководителя аппарата, которая занимается вопросами готовности системы Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке к чрезвычайным ситуациям. Во время кризиса Группа обеспечивала руководство и стратегическое управление Группой по операциям в кризисных ситуациях — междисциплинарным рабочим органом под председательством заместителя Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности — и проводила, при необходимости, мобилизацию дополнительных ресурсов для ускорения принятия ответных мер в связи с кризисом. Группа старших руководителей руководила также планированием следующего этапа перехода к рабочей деятельности в период после окончания пандемии.

24. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что инициированная им управленческая реформа оказала положительное влияние на систему обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате, о чем свидетельствует реакция Секретариата на пандемию. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления сосредоточился на подготовке и адаптации стратегий в ответ на пандемию, привлечении других организаций системы Организации Объединенных Наций через КСР к работе по обеспечению согласованности действий и применению накопленного опыта. В то же время Департамент оперативной поддержки сосредоточился исключительно на интенсивных в оперативном отношении мерах реагирования на пандемию. Комитет запросил, но не получил достаточно четкую и подробную обновленную информацию о перераспределении обязанностей между этими двумя департаментами в контексте обеспечения организационной жизнеспособности (см. A/73/775, пункты 17 и 18). Комитет отмечает также, что полученная информация была ранее представлена Генеральной Ассамблее на ее семьдесят третьей сессии, и напоминает, что тогда Ассамблея просила Генерального секретаря представить дополнительные разъяснения в отношении структуры Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамента оперативной поддержки Секретариата и распределения функций и обязанностей между ними в целях обеспечения принятия всеобъемлющих и эффективных мер реагирования на критические ситуации (резолюция 73/279 В, разд. I, пункт 4).

25. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря в его будущих докладах представлять более полную и четкую информацию об архитектуре системы обеспечения организационной жизнеспособности, в том числе о структурах управления на различных уровнях, распределении обязанностей, порядке подчинения и подотчетности. В будущие доклады Генерального секретаря следует также включать более подробную информацию о различных координационных механизмах, включая общесистемные инициативы, связанных с обеспечением организационной жизнеспособности, в которых участвует Секретариат Организации Объединенных Наций, в том числе о планируемых и осуществляемых мероприятиях, членском составе, взаимосвязях, ожидаемых результатах и любых соответствующих расходах.

#### **D. Специальные политические миссии**

26. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что специальные политические миссии сталкиваются с особыми проблемами в плане обеспечения организационной жизнеспособности. В отличие от более крупных полевых структур, численность персонала специальных политических миссий часто ограничена, их сотрудники не обладают специальными или специализированными знаниями в области реализации системы обеспечения

организационной жизнеспособности, и для обеспечения безопасности своих комплексов, подключения к интернету, медицинского обслуживания и получения других услуг такие миссии могут полагаться на коммерческих поставщиков. Комитет был также информирован о том, что во второй половине 2021 года жизнеспособность Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану, уже проверенная в условиях отсутствия безопасности и пандемии COVID-19, подверглась еще большему испытанию в связи с серьезным ухудшением ситуации в плане безопасности. Согласно информации, предоставленной Секретариатом, этот опыт показал важность управления зоной ответственности миссий в условиях сложной обстановки в плане безопасности, а также решающую роль информационно-технологической инфраструктуры и механизма Организации Объединенных Наций по совместному несению расходов на экстренную медицинскую помощь.

27. Генеральная Ассамблея в пункте 8 раздела I своей резолюции [73/279](#) В просила Генерального секретаря расширять возможности специальных политических миссий в области кризисного регулирования. В течение отчетного периода Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства в координации с несколькими департаментами Секретариата и другими структурами продолжал предоставлять политические и предметные рекомендации, содействовать координации и оказывать помощь в ходе пересмотра и обновления планов действий на случай непредвиденных обстоятельств. Конкретные усилия включали создание в начале 2020 года Группы полевой поддержки для поддержки и координации мер реагирования на кризис во всех полевых миссиях в контексте пандемии COVID-19, включая специальные политические миссии, в области обеспечения охраны и гигиены труда, людских ресурсов, ротации воинских контингентов, коммуникаций, цепей снабжения и безопасности. **Консультативный комитет подчеркивает необходимость постоянных усилий, в том числе в период после пандемии, по укреплению организационной жизнеспособности на местах и расширению возможностей специальных политических миссий в области кризисного регулирования. Комитет надеется, что в своем следующем докладе Генеральный секретарь представит обновленную информацию, в том числе о принятых мерах, накопленном опыте и сохраняющихся проблемах.**

## **Е. Информационно-коммуникационные технологии**

28. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что, несмотря на недавние усовершенствования, многие системы ИКТ по-прежнему не соответствуют целям повышения доступности ([A/76/607](#), пункт 62). В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что несколько критически важных систем и большинство приложений с критическими требованиями не соответствуют требуемому уровню операционной устойчивости. Существует потребность в резервных серверах, разработке планов послеаварийного восстановления, проведении периодических испытаний послеаварийного восстановления, а также людских и технических ресурсах. Однако сумма необходимых в этой связи инвестиций еще не определена. **Консультативный комитет обеспокоен тем, что важнейшие системы и приложения ИКТ не соответствуют требуемому уровню оперативной устойчивости, и вновь подчеркивает важность эффективного, безопасного и надежного предоставления услуг ИКТ, что является одним из важнейших условий выполнения мандатов Организации (см. также [A/75/7](#), пункт VIII.62). Комитет вновь выражает надежду на то, что во всеобъемлющем плане в области ИКТ, который будет представлен Генеральной Ассамблее на ее семьдесят седьмой сессии, будут четко**

определены и обоснованы необходимые потребности, а также расходы и любое ожидаемое повышение эффективности. Кроме того, Комитет подчеркивает важность предоставления консолидированной, полной, подробной, прозрачной и точной информации о расходах на ИКТ по всем источникам финансирования (см. A/76/7, пункты VIII.62 и XI.19).

## **Г. Расходы и глобальное страхование**

29. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что расходы на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате составляют 1 748 000 долл. США на период 2019–2021 годов, включая 1 505 000 долл. США по статье расходов на персонал и 212 000 долл. США по статье расходов на консультационные услуги (A/76/607, пункты 23 и 24):

а) расходы на персонал связаны с затратами рабочего времени сотрудников, использованного для целей повышения осведомленности, учебной подготовки и координации ключевых элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности. Большая часть рабочего времени сотрудников, затраченная в Центральных учреждениях, использовалась для содействия внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности на местах (там же, пункты 25 и 26). В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что в Центральных учреждениях вопросами координации, учебной подготовки и повышения осведомленности занимаются 12 сотрудников, в то время как в отделениях за пределами Центральных учреждений и в региональных комиссиях такие функции выполняют от одного до пяти сотрудников. Комитет был также информирован о том, что некоторые структуры подняли вопрос о необходимости увеличения кадровых ресурсов, выделяемых на выполнение необходимых функций по обеспечению организационной жизнеспособности;

б) средства в размере 212 000 долл. США были израсходованы на консультационные услуги, в первую очередь ориентированные на обновление и реализацию планов обеспечения непрерывного функционирования и учебную подготовку, в том числе для сотрудников миссии (там же, пункт 27). В ответ на запрос Комитет был информирован о том, что консультанты привлекаются для предоставления узкоспециализированных консультаций по конкретным элементам системы обеспечения организационной жизнеспособности.

**30. Консультативный комитет напоминает о важности опоры, насколько это возможно, на внутренние экспертные ресурсы и наращивания внутреннего потенциала, в том числе путем обмена накопленным опытом и приоритетной учебной подготовки по вопросам организационной жизнеспособности за счет имеющихся ресурсов (см., например, A/73/775, пункт 12).**

31. Консультативный комитет запросил, но не получил таблицу с указанием — в разбивке по разделам бюджета — штатных и внештатных ресурсов Секретариата, выделенных на систему обеспечения организационной жизнеспособности. Вместо этого Комитет был информирован о том, что расходы на оплату услуг различных специалистов (например, по вопросам безопасности, коммуникаций и людских ресурсов), помимо координации, учебной подготовки и повышения осведомленности персонала, относятся на счет соответствующих структур и не отслеживаются. Аналогичным образом, Комитет запросил, но не получил информацию о затратах на инвестиции в ИКТ, направленные на укрепление организационной жизнеспособности системы во время пандемии.

32. Что касается глобального страхования, то Генеральный секретарь в своем докладе отмечает, что в соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи

Генеральный секретарь продолжает прилагать усилия по обеспечению адекватного страхования имущества по разумной цене для всех мест расположения Организации Объединенных Наций и рисков, которым они подвергаются (A/76/607, пункт 63). В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что по итогам восьми запросов предложений Организация в настоящее время заключила контракты с четырьмя из пяти крупных страховых брокеров, обладающих возможностями и глобальным охватом, соответствующими масштабу и профилю рисков Организации Объединенных Наций. Кроме того, недавно проведенный запрос предложений привел к уменьшению размера комиссионных выплат, причем снижение составило от 2,0 до 9,25 процента. Комитет запросил, но не получил более подробную информацию о сумме фактических затрат и экономии.

33. **Консультативный комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея неоднократно просила представить подробный отчет о фактических расходах на систему обеспечения организационной жизнеспособности (см., например, резолюции 70/248 В, разд. II, и 68/247 В, разд. III). Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представлять в его будущих докладах подробный отчет обо всех расходах на мероприятия, поддерживающие систему обеспечения организационной жизнеспособности, включая расходы по персоналу, инвестиции в ИКТ, расходы на учебную подготовку, мероприятия, консультации и страхование, с тем чтобы Ассамблея могла получить сводный обзор общих расходов на систему и любом достигнутом повышении эффективности (см. также A/73/775, пункт 20, A/70/7/Add.41, пункт 16; A/68/780, пункты 17–19, A/67/608, пункт 23).**

## G. Последующие шаги

34. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что в будущем каждая организация и сообщество системы Организации Объединенных Наций в каждом месте службы должны в своих управленческих механизмах учитывать накопленный опыт и передовую практику и отражать их в своем планировании на период после пандемии, чтобы лучше предвосхищать крупномасштабные глобальные кризисы и подготовиться к реагированию на них (A/76/607, пункты 95 и 97). В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что учет накопленного опыта будет входить в обязанности каждого исполнительного главы организаций — членов КСР в рамках их деятельности по включению политики обеспечения организационной жизнеспособности в соответствующую нормативную базу их организаций, адаптации этой политики и ее осуществлению. Поддержку в этом начинании может оказать рабочая группа по системе обеспечения организационной жизнеспособности, которая служит межведомственным форумом для обмена информацией и передовой практикой. **Консультативный комитет подчеркивает важность обобщения и применения опыта, накопленного во время пандемии, с целью повышения готовности к будущим чрезвычайным ситуациям и кризисам и соответствующей организационной жизнеспособности. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря в его качестве Председателя КСР предпринять дальнейшие усилия для согласованного и оперативного учета этого накопленного опыта в рамках всей системы Организации Объединенных Наций и представить обновленную информацию по этому вопросу в следующем докладе.**

#### **IV. Заключение**

35. Решение, которое предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложено в пункте 98 доклада Генерального секретаря. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее принять к сведению доклад Генерального секретаря с учетом своих замечаний и рекомендаций, изложенных выше.**

---