

Distr.: General  
29 December 2021  
Arabic  
Original: English



الدورة السادسة والسبعون  
البند 136 من جدول الأعمال  
استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي للأمم المتحدة

## التقرير المرحلي الحادي عشر عن المساءلة: تعزيز المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة\*

تقرير الأمين العام

موجز

يتشرف الأمين العام بأن يقدم إلى الجمعية العامة التقرير المرحلي الحادي عشر عن نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة، على نحو ما طلبته الجمعية في قرارها 255/70.

ويقدم التقرير آخر المستجدات بشأن الجهود التي بُذلت لتعزيز نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة حتى كانون الأول/ديسمبر 2021. فبعد المقدمة الواردة في الفرع الأول، يرد التقدم المحرز في تنفيذ نظام المساءلة في الأمانة العامة في الفرع الثاني، الذي يتضمن التدابير المتخذة لتعزيز ثقافة المساءلة في الأمانة العامة وترسيخ نظام المساءلة في الأمانة العامة بعناصره الستة. ويتضمن الفرعان الثالث والرابع الخلاصة والتوصية المقدمة إلى الجمعية العامة.

ويرد في المرفق الأول لهذه الوثيقة موجز لحالة تنفيذ قرارات الجمعية العامة بشأن المسائل الإدارية والمتعلقة بالميزانية التي أُخذت في الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة. ويتضمن المرفق الثاني موجزا للتقدم المحرز في تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج، ويقدم المرفق الثالث المعدل التراكمي لتنفيذ التوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومجلس مراجعي الحسابات منذ عام 2010، استنادا إلى أحدث البيانات المتاحة.

\* تقدم التقارير المرحلية عن المساءلة إلى الدول الأعضاء سنويا خلال الدورة المستأنفة الأولى للجمعية العامة. والغرض من هذه التقارير هو تقديم معلومات محدّثة وكاملة بشأن الإجراءات التي اتخذتها المنظمة والإنجازات التي حققتها خلال السنة السابقة، وبشأن الخطوات المقبلة. ويتطلب تزويد الدول الأعضاء بأحدث المعلومات وأكملها إقبال التقرير في آخر موعد ممكن وتجميع الإسهامات من مختلف المجالات على نطاق الأمانة العامة.



## أولا - مقدمة

- 1 - منذ أن اعتمدت الجمعية العامة تعريفا للمساءلة في قرارها 259/64 وأقرت إطارا اقترحه الأمين العام في عام 2010 لنظام المساءلة في الأمم المتحدة (A/64/640)، تقدم تقارير سنوية إلى الجمعية العامة عن التقدم المحرز نحو تعزيز نظام المساءلة.
- 2 - وقد أدى تنفيذ الإصلاحات الإدارية في الأمانة العامة إلى تجدد التركيز على المساءلة، وشددت الجمعية العامة في قرارها 271/74 على أن إقامة نظام فعال للمساءلة أمر أساسي للنجاح في إدارة المنظمة.
- 3 - ويتمثل الغرض من هذا التقرير في تقديم معلومات عن التقدم الذي تحقق في عام 2021، وعن التحسينات الأخرى المقرر إدخالها في الفترة اللاحقة.

## ثانيا - لمحة عامة عن التقدم المحرز في تعزيز نظام المساءلة في الأمانة العامة

### ألف - التدابير المتخذة لتعزيز الثقافة العامة للمساءلة في الأمانة العامة

- 4 - وضع النموذج الإداري الجديد الذي اقترحه الأمين العام تعزيز المساءلة في صميم التزامين رئيسيين. أولهما منح كبار المديرين السلطة الكاملة لتنفيذ الولايات الموكلة إليهم طالما تحلوا في تنفيذها بالشفافية والمسؤولية وكانوا خاضعين للمساءلة. أما الثاني، فيتمثل في التعهد للدول الأعضاء بأن تتصف الأمانة العامة بالشفافية وروح المسؤولية والخضوع للمساءلة في إدارتها لموارد المنظمة وفي تنفيذ الولايات المنققة عليها.
- 5 - وذكر الأمين العام في تقريره المرحلي الثامن عن نظام المساءلة (A/73/688 و A/73/688/Corr.1) أن الإصلاح الإداري يعتمد على قدرة الأمانة العامة على تنفيذ نظام المساءلة على نحو أكثر تنظيما وصرامة مما سبق إنجازه، وأن تحولاً في الثقافة على هذا القدر من الأهمية لا يمكن حدوثه إلا بمرور الوقت.
- 6 - وقد أُنجِز الكثير منذ ذلك الحين. فالجوانب الهيكلية للإصلاحات ترسخت الآن بقوة، وبالإضافة إلى الاستراتيجيات والسياسات والعمليات وأدوات الإدارة المحسنة التي بُنيت بالتفصيل في هذا التقرير والتقارير السابقة، فقد شهد عام 2021 تركيزاً متجدداً على غرس ثقافة المساءلة من أجل تنفيذ الولايات بفعالية في الأمانة العامة بجميع مستوياتها:

(أ) في عام 2021، ركز حوار القيادة السنوي على المساءلة. فالحوار، الذي بدأه الأمين العام، وجه كل فريق على نطاق الأمانة العامة بأكملها إلى مناقشة السؤال الآتي: "نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: كيف نفهمه ونحقق فعاليته؟" ويتوقع أن يكون زهاء 40 000 موظف من موظفي الأمم المتحدة قد شاركوا فيه وقدموا تعقيباتهم عليه إلى مكتب الأخلاقيات بحلول نهاية العام؛

(ب) أصدرت شعبة التحول المؤسسي والمساءلة في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال دليلاً بشأن نظام المساءلة في الأمانة العامة. ولا يزيد الدليل من وعي الموظفين بإطار المساءلة القائم وآلياتها القائمة فحسب، بل يساعدهم أيضاً على فهم أوجه المساءلة الخاضعين لها والمسؤوليات المنوطة بهم والسلطات المخولة لهم بشكل شخصي؛

(ج) استُحدث "إطار القيم والسلوكيات"<sup>(1)</sup> في عام 2021 وهو يشكل أساس ثقافة للمنظمة تتسم بالحدثاء والطموح على حد سواء. والغرض من عناصره التسعة، التي هي نتاج عملية تعاونية شارك

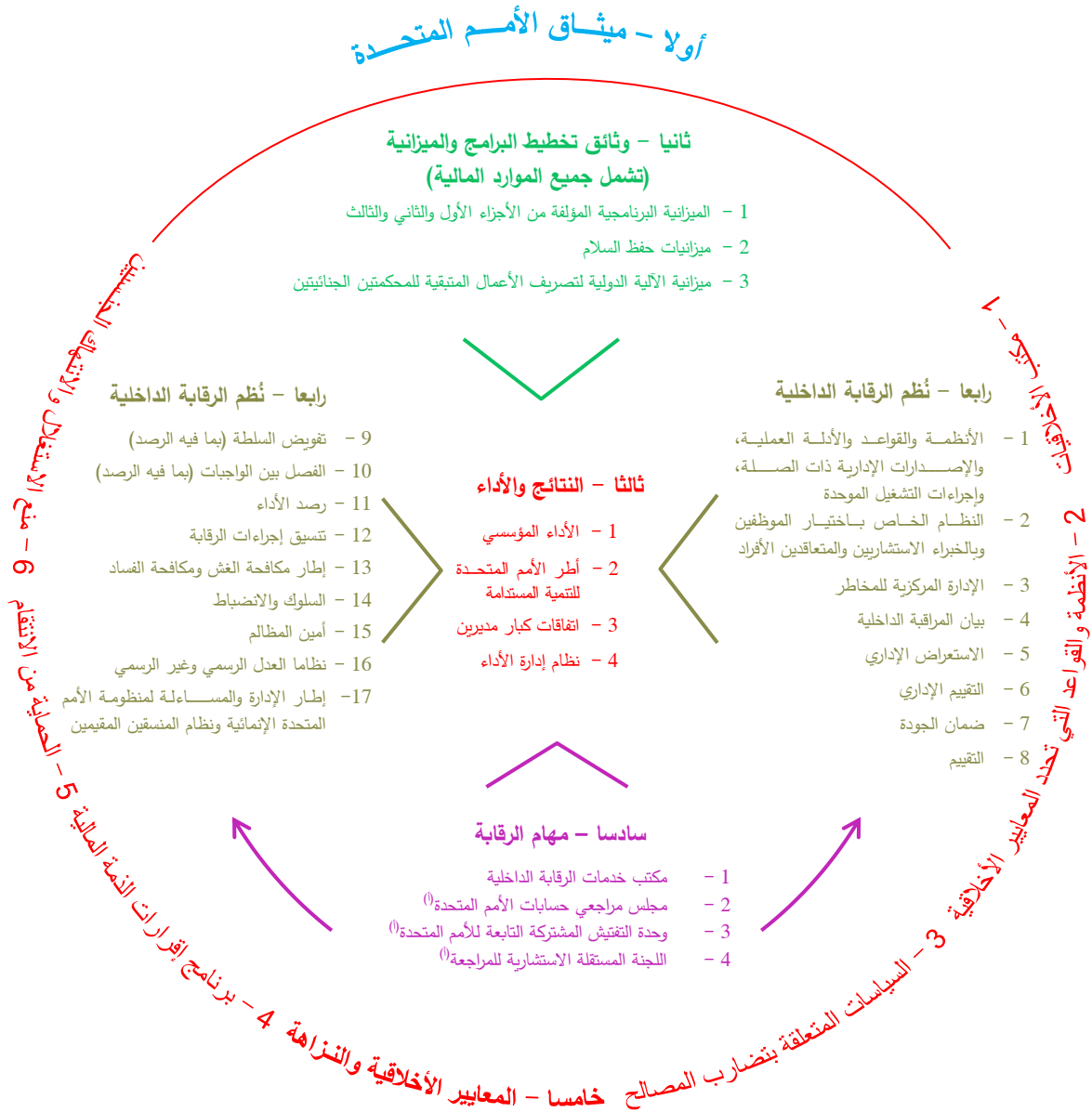
(1) انظر: [https://i.unu.edu/media/unu.edu/page/24952/Values-and-Behaviours-Framework\\_Final.pdf](https://i.unu.edu/media/unu.edu/page/24952/Values-and-Behaviours-Framework_Final.pdf).

فيها ما يقرب من 4 500 موظف، هو توفير الإرشاد لكيفية تكوين العلاقات داخل المنظمة، وكيفية أداء الموظفين لوظائفهم بطريقة تخضع للمساءلة، وكيفية تصريف أعمالهم اليومية في المنظمة؛

(د) واصلت إدارة الدعم العمليتي جهودها من أجل تعزيز أداء القيادة العليا. فالإدارة توفر لرؤساء الكيانات وفريق القيادة العليا بها تدريباً على الحوكمة المؤسسية وإدارة الموارد من أجل تحسين فهمهم للحوكمة المؤسسية، بما في ذلك السبل التي تطمئنهم وتضمن أصحاب المصلحة في كياناتهم على فعالية هذه الكيانات.

التقدم المحرز في إطار كل عنصر من عناصر نظام المساءلة

نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة



(أ) هيئات رقابية خارجية توفر ضمانات مستقلة للجمعية العامة.

7 - يرد في الفقرات الواردة أدناه عرض للتقدم الذي تحقق في الفترة المشمولة بهذا التقرير والخطوات المتوخى اتخاذها في المستقبل للمضي قدما في إطار كل عنصر من العناصر الستة لنظام المساءلة في الأمانة العامة.

## باء - العنصر الأول: ميثاق الأمم المتحدة

- 8 - يجسد ميثاق الأمم المتحدة المبادئ الأساسية للمنظمة ويحدد أجهزتها الرئيسية وأدوارها ومسؤولياتها، ويعهد إلى الأمين العام بتنفيذ الولايات التي تصدرها هذه الأجهزة.
- 9 - وتمشيا مع قرار الجمعية العامة 271/74، يرد في المرفق الأول لهذا التقرير تحليل موجز لحالة تنفيذ قرارات الجمعية العامة المتعلقة بمسائل الإدارة والميزانية.

## جيم - العنصر الثاني: وثائق تخطيط البرامج والميزانية

*التقدم المحرز حتى الآن*

- 10 - في إطار الاستجابة لقرار الجمعية العامة 243/75 بشأن تخطيط البرامج، أعدت الأمانة العامة توجيهات وعقدت 21 حلقة عمل تتعلق بإعداد الميزانية البرنامجية شارك فيها 1 500 موظف تقريبا من جميع البرامج؛ وعالجت حلقات العمل أيضا استنتاجات لجنة البرنامج والتنسيق وتوصياتها.
- 11 - وعالجت حلقات العمل الازدواجية والتداخل في النتائج المقررة، وبالتالي أسهمت في وضع مجموعة شاملة ومتمايزة من النتائج. وتشمل الخطط البرنامجية لعام 2022 ما يقرب من 1 400 نتيجة مقررة، بزيادة قدرها 350 نتيجة تقريبا بالمقارنة بخطط البرامج السابقة. وتعزز النتائج الإضافية المرحلة الصلة بين الخطط البرنامجية السابقة والخطط المقبلة المقترحة، بغية ضمان الاتساق والاستمرارية والسماح بتعزيز الرقابة والشفافية والمساءلة (وفقا للفقرتين 15 (د) و (و) على التوالي من قرار الجمعية العامة 251/74).
- 12 - ويوفر ترقيم النتائج المتوقعة للاستراتيجيات مزيدا من الوضوح ويزيد من إمكانية الوصول إلى المعلومات. وتعزز الخطط البرنامجية لعام 2022 بيان أعداد المنجزات المستهدفة الفنية والتقنية والمنجزات المستهدفة في مجال الاتصال كلما كان ذلك عمليا، مما يعطي فكرة عن حجم المنتجات والخدمات المقرر تقديمها خلال فترة الميزانية.
- 13 - وعلاوة على ذلك، فالخطط البرنامجية المقترحة لعام 2022 (الجزء الثاني من الميزانية البرنامجية المقترحة) تتضمن معلومات بشأن التعديلات المدخلة على الأنشطة المقررة والدروس المستفادة المرتبطة بجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، وكذلك بشأن التعديلات والأنشطة الجديدة الرامية إلى دعم الدول الأعضاء في المسائل المتصلة بكوفيد-19 على مستوى البرامج والبرامج الفرعية. ويكمل ذلك موجز شامل يبين الاستجابة الكلية المقدمة على نطاق منظومة الأمم المتحدة.
- 14 - ويشتمل باب التقييم على التقييمات المقررة، ويبين الكيفية التي نظر بها البرنامج في النتائج المستخلصة من التقييمات الأخيرة، بما في ذلك التعديلات المدخلة على الأنشطة المقررة، وبالتالي فهو يعزز الصلة بين الدروس المستفادة وتنفيذ الولايات.
- 15 - ولوحات المتابعة الخاصة بمجموعة تطبيقات الإدارة الاستراتيجية تمكن مديري البرامج من رصد تنفيذ الخطة وتحليله، بما في ذلك تنفيذ المنجزات المستهدفة، ورصد وتحليل التقدم المحرز في اتجاه مقاييس

الأداء المستهدفة والنتائج المتوخاة. وتعزز لوحات المتابعة إجراءات الرقابة الداخلية وتتيح اتخاذ التدابير اللازمة لتصحيح المسار في النهاية واتخاذ القرارات بالاسترشاد بالبيانات. وأما لوحة متابعة النتائج المتعلقة بميزانيات الأمم المتحدة ([results.un.org](https://results.un.org))، التي حُدِّثت بتضمينها جميع النتائج الجديدة المعروضة في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022، فهي تمكن المستخدمين من الاستفادة من خاصية البحث الموجودة فيها من أجل تعزيز إمكانية الوصول والشفافية فيما يتعلق بالنتائج.

#### الخطوات المقبلة

16 - فيما يتعلق بالميزانية البرنامجية المقترحة المقبلة، تتبع الأمانة نهجا مماثلا لنهج مشاريع المقترحات من حيث الشكل وطريقة العرض. وفي أعقاب الدورة الحادية والستين للجنة البرنامج والتنسيق، أجرت الأمانة العامة مناقشات مع جميع الكيانات المشمولة في الميزانية العادية بشأن نتائج الدورة والدروس المستفادة من وضع الخطط البرنامجية. وسيستمر إدخال المزيد من التحسينات على الخطط البرنامجية استجابة لقراري الجمعية العامة 251/74 و 243/75 على أساس مبدئي وقد تخضع هذه التحسينات للتغيير، رهنا بنتائج مداولات الجمعية العامة في الجزء الرئيسي من دورتها السادسة والسبعين. وفي أوائل عام 2022، تعترم الأمانة العامة أن تتواصل مع المجموعات الرئيسية للدول الأعضاء بشأن شكل مقترحات الميزانية.

### دال - العنصر الثالث: النتائج والأداء

#### (أ) الأداء المؤسسي: تعزيز تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج

##### التقدم المحرز حتى الآن

17 - لا تزال جميع الجهود الرامية إلى تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج في الأمانة العامة متجذرة في وثائق البرامج والتخطيط والميزنة في الأمم المتحدة، وفقا لنشرة الأمين العام المعنونة "الأنظمة والقواعد التي تحكم تخطيط البرامج والجوانب البرنامجية للميزانية ورصد التنفيذ وأساليب التقييم" (ST/SGB/2018/3) والقرار 231/55 المتعلق بالميزنة القائمة على النتائج. وتمثلت أبرز مبادرة في الإصلاح المستمر للميزانية، على النحو المشار إليه في الفرع ثانيا - جيم من هذا التقرير. ومع عدم الإخلال بأي قرار قد تتخذه الجمعية العامة بشأن الإصلاح، في سياق الإطار التنظيمي للأمانة العامة، أعدت أدوات خاصة بكل قطاع من أجل دعم الإدارة القائمة على النتائج ويجري بدء العمل بها حاليا، من بينها النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء وإطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة، اللذان يوفران التوجيه تدريجيا للعمليات المتعلقة بالبرامج والتخطيط والميزنة والإبلاغ في الأمانة العامة من خلال عدد من آليات التنسيق المنشأة لهذا الغرض.

18 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استمرت الأمانة العامة في بناء قدرات موظفي الأمانة العامة في مجال الإدارة القائمة على النتائج من خلال التدريب والتوجيه (انظر النشاطين 5 و 6 في المرفق الثاني)، حيث ركزت على هذه الأداة الإدارية في بعض حلقات العمل المشار إليها في الفقرة 11 أعلاه، وعقدت حلقات عمل وحلقات دراسية شبكية بشأن دور حساب دعم حفظ السلام في صياغة الميزانية للفترة 2023/2022 أكدت على الحاجة إلى إظهار نتائج أكثر توجهها نحو الأثر. وعُقدت أيضا حلقات عمل وحلقات دراسية شبكية بشأن النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء وإطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة. وبالإضافة إلى ذلك، توفر التوجيهات المتعلقة بالإدارة القائمة على النتائج لمحة عامة على ما ينطوي عليه هذا المفهوم بالنسبة للأمانة العامة والكيفية التي يُطبَّق بها، وأُتيح أيضا دورة على

الإنترنت للتدريب على الإدارة القائمة على النتائج، من خلال منصة التدريب على تنمية القدرات القيادية والإدارية. وقد اكتملت الآن جميع الأنشطة الواردة في خطة عمل الإدارة القائمة على النتائج المدرجة في المرفق الثاني، باستثناء تقييم خطة العمل (انظر النشاط 14 في المرفق الثاني).

19 - ويستند الحل المتكامل للتخطيط والإدارة والإبلاغ إلى مبادئ الإدارة القائمة على النتائج ويوفر أداة نموذجية لإضفاء الطابع المؤسسي عليها، واستمر بذل الجهود من أجل تعميمه وتكييفه حسب الاقتضاء. ويجري حالياً تجريب الحل في بعض البعثات للمساعدة في تكييف خاصياته. وسيُستَرشد بنتائج هذه التجربة في اتخاذ القرار بشأن ما إذا كان سيزيد استخدامه لحفظ السلام في دورات الميزانية المقبلة.

20 - ولا يزال يُستَرشد بتعليقات المستخدمين في إدخال التحسينات على هذا الحل. فعلى سبيل المثال، سيتمتع المديرون الخاضعون للمساءلة عن تنفيذ البرامج بالقدرة على إصدار أحكام مستندة إلى الأدلة بشأن مدى مساهمة برنامجهم أو مشروعهم في مختلف أولويات المنظمة وتسجيل هذه المعلومات في الحل المركزي.

21 - وتتاح حالياً 16 دورة إلكترونية للتدريب على أدوات الإدارة القائمة على النتائج في نظام أوموجا (مجموعة تطبيقات الإدارة الاستراتيجية والحل المتكامل للتخطيط والإدارة والإبلاغ) على منصة التعلم الإلكتروني الخاصة بالأمانة العامة، iLearn، وفي 30 أيلول/سبتمبر 2021، كان ما يقرب من 1 512 فرداً قد أتموا دورة إلكترونية واحدة على الأقل للتدريب على مجموعة التطبيقات أو على الحل.

#### الخطوات المقبلة

22 - ستواصل الأمانة العامة جهودها لتعزيز الإدارة القائمة على النتائج بتحسين التوجيه والتدريب، وتحسين الدورة الإلكترونية للتدريب على الإدارة القائمة على النتائج، بالاستناد إلى الخبرة المكتسبة والتعليقات التي يقدمها الموظفون.

23 - وستواصل الأمانة العامة أيضاً جهودها الرامية إلى تحقيق قدر أكبر من المواءمة بين وثائق البرامج والتخطيط والميزنة والإبلاغ على النحو الذي يحدده الإطار التنظيمي للأمانة العامة والأدوات الخاصة بكل قطاع التي يجري وضعها موضع التشغيل من أجل دعم الإدارة القائمة على النتائج.

24 - وستنقود الأمانة العامة تنظيم حلقة العمل الإلكترونية السنوية لشبكة الأمم المتحدة للتخطيط الاستراتيجي<sup>(2)</sup> والجلسات التي يُستَمع فيها إلى متكلمين.

25 - وسيستمر تعزيز أداة التخطيط الاستراتيجي والميزنة وإدارة الأداء من أجل تلبية مختلف احتياجات التخطيط والإبلاغ على نطاق الأمانة العامة بأكملها.

#### (ب) الأداء المؤسسي: نحو تحقيق الاستدامة البيئية في الأمانة العامة

##### التقدم المحرز حتى الآن

26 - تواصل الأمانة العامة توسيع نطاق الجهود التي تضطلع بها من أجل تحقيق الاستدامة البيئية. وقد استمر انخفاض مجموع ما يبلغ عنه من انبعاثات غازات الدفيئة في الأمانة العامة. وتشمل الإنجازات التي تحققت من تنفيذ المرحلة الأولى من الاستراتيجية البيئية لعمليات السلام (2017-2023) جمع البيانات

(2) شبكة الأمم المتحدة للتخطيط الاستراتيجي هي شبكة من ممارسي الإدارة القائمة على النتائج على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

وتحليلها على مستوى الموقع وتحسين إدارة المخاطر، بما في ذلك القضاء على المخاطر الكبيرة المرتبطة بمياه الصرف في البعثات الميدانية.

27 - وواصلت كيانات الأمانة العامة تعزيز التدابير السياسية والتشغيلية الرامية إلى إنشاء نظم للإدارة البيئية وتطبيقها. ووضعت اللجنة الاقتصادية لأفريقيا إطار حوكمة لدعم تنفيذ نظام الإدارة البيئية. ووضعت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان في عام 2021 خطة عمل داخلية جديدة لتحقيق الفعالية التشغيلية تخص الإدارة المستدامة للبيئة. وتتوقع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) الحصول على شهادتي ISO 14001 و ISO 26000 بحلول نهاية عام 2021. وبالمثل، يسعى مكتب الأمم المتحدة في نيروبي إلى الحصول على شهادة ISO 14001 لنظام الإدارة البيئية الخاص به.

28 - وحققت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ تقدما كبيرا في جميع المجالات المستهدفة، بما فيها استخدام الكهرباء المولدة من مصادر متجددة بنسبة 100 في المائة من استهلاكها، وإعادة تدوير 71 في المائة من نفاياتها، وإجراء تخفيضات كبيرة في استخدامها للطاقة. وبالمثل، يعمل مكتب الأمم المتحدة في فيينا بالكهرباء المتجددة بنسبة 100 في المائة. وبدأ مكتب الأمم المتحدة في نيروبي في تشييد أول مبنى ذي استهلاك صافي صفري للطاقة، يهدف إلى إنتاج نفس مقدار ما يستهلكه من الطاقة خلال فترة سنة واحدة، بدعم من نظم الطاقة الشمسية الفولطاضوئية. وخفضت اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي انبعاثات الكربون بدرجة كبيرة بفضل تحسين التخلص من النفايات وخفض استهلاك الكهرباء. واتخذ مكتب الأمم المتحدة في جنيف إجراءات مماثلة لتعزيز إدارة النفايات بحظر استخدام المنتجات البلاستيكية أحادية الاستخدام وخفض استهلاك المياه من خلال نظام رصد جديد واستبدال المعدات. واستعاضت الإسكوا عن معظم تجهيزات الإضاءة بتجهيزات تعمل بالصمامات الثنائية الباعثة للضوء وأجهزة استشعار الوجود. وشملت الجهود المبذولة في مقر الأمم المتحدة في نيويورك تشجيع إخلاء المجمع من المنتجات البلاستيكية، والجهود الرامية إلى خفض النفايات، والاستعاضة عن تجهيزات الإضاءة بمصابيح تعمل بالصمامات الثنائية الباعثة للضوء، وأساليب العمل غير الورقية.

#### الخطوات المقبلة

29 - ستواصل إدارة الدعم العملي تنفيذ المرحلة الثانية من الاستراتيجية البيئية لعمليات السلام (2017-2023). وستواصل كيانات الأمانة العامة تنفيذ نظم الإدارة البيئية باستخدام التكنولوجيات المتقدمة. وستبدأ اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي في تشييد أول مبنى ذي استهلاك صافي صفري للطاقة في سانتياغو في عام 2022، في حين تخطط اللجنة الاقتصادية لأفريقيا لزيادة الوعي البيئي بين الموظفين، ووضع إجراءات لإدارة النفايات وتحسين الرصد البيئي. وتعترم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ أن تُوسّع نطاق نظام الإدارة البيئية الخاص بها ليشمل مكاتبها الإقليمية، وستوسّع الإسكوا نطاق تطبيقات المعيارين ISO 14001 والمعيار ISO 26000 على السواء.

#### (ج) الأداء المؤسسي: تحليل البيانات

##### التقدم المحرز حتى الآن

30 - تمشيا مع استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، وتقديره المعنون "خطتنا المشتركة" (A/75/982)، تُسجّر الأمانة العامة البيانات باعتبارها رصيذا استراتيجيا

لتحسين أداء المنظمة. وقد أتاح مشروع نظام الأمم المتحدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال لجميع الكيانات أن تصل أكثر فأكثر إلى بيانات دقيقة وجيدة التوقيت من أجل دعم رصد الأداء واتخاذ القرارات استناداً إلى الأدلة.

- 31 - وقد بدأ لأول مرة إدخال مفهوم نمذجة البيانات شبه "الآنية" والبيانات الفصلية التي تصور الوضع في لحظة معينة، من أجل التمكين من تعزيز الإبلاغ عن مؤشرات الأداء الرئيسية لتفويض السلطة، على النحو الذي يظهر على لوحة المتابعة الإدارية. وشملت التحسينات الأخرى زيادة دقة التفصيل في مجموعات البيانات، سمحت للمديرين بالتعمق ومشاهدة البيانات الكامنة خلف مؤشرات الأداء الرئيسية، وبدء تشغيل الخاصية المسماة "أجهات مشاهدة تبادلية"، وهي خاصية جديدة استُحدثت لتزويد الكيانات المسند إليها أوجه مساءلة و/أو مسؤوليات إدارية متعددة، مثل الجهات المقدمة للخدمات، بطرق مختلفة لمشاهدة بياناتها.
- 32 - ومن أجل دعم المديرين في استخدام الأدوات الجديدة، واصلت الأمانة العامة عقد إحاطات افتراضية لجميع الكيانات، حضر كلا منها أكثر من 100 موظف. وبالإضافة إلى ذلك، تحققت فوائد كبيرة من الدورات المحددة الهدف التي عُقدت لكل رئيس مقبل من رؤساء الكيانات.

#### الخطوات المقبلة

- 33 - سيعزز مشروع الأمم المتحدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال توافر بيانات آنية والمقارنة بين الاتجاهات. وسيستمر توسيع لوحة المتابعة الإدارية بإضافة مجموعات بيانات ومصادر بيانات أخرى إليها. وسيُنشر نظام إلكتروني جديد للإبلاغ عن الأداء تمشياً مع نظام إدارة الأداء الذي صدر في عام 2021، وستُشرّ لوحة متابعة لمسار العمل الجاري بشأن طلبات العمل الواردة، من أجل تزويد الكيانات بالقدرة على رصد التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف المقررة في مجالات مثل التمثيل الجغرافي العادل والتكافؤ بين الجنسين، والتبصر بعمق في تلك المجالات. وسيستمر استبدال بوابة عين على الموارد البشرية (HR Insight) الحالية التي تخدم الدول الأعضاء.

#### (د) اتفاقات كبار المديرين

##### التقدم المحرز حتى الآن

- 34 - تواصل الأمانة العامة تعزيز فعالية اتفاقات كبار المديرين بوصفها أدوات للمساءلة. فنقاير تقييم أداء الاتفاقات للفترة 2021/2020 التي قُدمت لينظر فيها مجلس الأداء الإداري تتضمن اتجاهات متعلقة بالمؤشرات مضافاً إليها رؤى متعمقة بشأن الأداء. ويجري تنقيح نموذج اتفاقات عام 2022 من أجل تبسيط الاتفاقات، وتجسيد أولويات الأمين العام، وإدراج مؤشرات كمية جديدة.
- 35 - ومن المقرر أن يجري في عام 2022 توسيع المنصة الإلكترونية القائمة على نظام إنسبيرا كي تشمل الاتفاقات الخاصة بالمديرين برتبة أمين عام مساعد. وأعطيت الأولوية لإدخال تحسينات أخرى في مجالات إدارة المستخدمين ورصد سير العمل في تنفيذ الاتفاقات والتوليد الآلي لوثائق تقييم الأداء، ويجري حالياً اختبار هذه التحسينات.

- 36 - واجتمع مجلس الأداء الإداري مرتين في عام 2021 ونظر في أداء كبار المديرين مقارنةً بكل مؤشر من مؤشرات الاتفاقات. وعقب اجتماعي المجلس، أرسلت رئيسة ديوان الأمين العام رسالة، باسم

الأمين العام، إلى كل واحد من كبار المديرين تبلغه فيها بأي مشاكل بنوية في الأداء تكون ذات صلة به وتسلب الضوء على مقاييس الأداء التي قد تتطلب منه الانتباه إليها.

#### الخطوات المقبلة

37 - في كانون الثاني/يناير 2022، سيبدأ العمل بالنموذج المنقح للاتفاقات، وستجري شعبة التحول المؤسسي والمساءلة حلقات عمل لدعم الكيانات. وستواصل الشعبة دعم مجلس الأداء الإداري برؤى متعمقة مستمدة من الزيادة في استخدام تحليل البيانات والاتجاهات من أجل تقييم أداء كبار المديرين.

#### (هـ) نظام إدارة الأداء

##### التقدم المحرز حتى الآن

38 - أتاح المشروع التجريبي لإدارة الأداء الذي بدأه مكتب الموارد البشرية في عام 2019 فرصة لاختبار الإدارة المرنة للأداء وتدارس التعقيبات التي قدمها الموظفون بشأن انتهاج نهج جديد في إدارة الأداء. وبحث المشروع التجريبي سبل زيادة ممارسات تقديم التعقيبات من خلال: (أ) تشجيع المحادثات المستمرة بين الرئيس المباشر والمرؤوسين المباشرين؛ (ب) تنفيذ نموذج 360 درجة لتقديم التعقيبات على الأداء داخل أفرقتهم. وبصفة عامة، فقد أظهرت نتائج المشروع التجريبي أن هناك اتجاهات واعدة نحو النمو والتطوير اللذين يمكن حدوثهما نتيجة لممارسات تقديم التعقيبات. وأظهر المشروع التجريبي أن زيادة الوعي وتيسير تلقي الموظفين للتعقيبات على أداؤهم يمكن أن يتيحا فرصا لتنمية قدراتهم.

39 - واستُعرضت نتائج المشروع التجريبي بالاقتران مع خطة الأمين العام لإصلاح إدارة الأداء. وفي وقت لاحق، تعززت إدارة الأداء بتحويلها من عملية قائمة على الامتثال إلى عملية تركز على المساءلة عن النتائج، بغية تشجيع ثقافة الحوار المستمر بين المديرين والموظفين وتعزيز التعاون. فالنهج الجديد، الذي طُرح للاستخدام خلال الدورة الممتدة من نيسان/أبريل 2021 إلى آذار/مارس 2022، بالإضافة إلى أنه يُرشد العملية المتبعة في وضع خطط العمل، يشجع على إجراء محادثات بشأن الأداء بين المديرين والموظفين، ويوفر فرصة لتقييم الموظفين لرؤسائهم باستخدام آلية متعددة التقديرات تتبّع نموذج 360 درجة لتقييم أداء الموظفين، طُبِّقَت في البداية على الموظفين في الرتبتيْن مد-1 ومد-2.

40 - وتسعى المنظمة إلى إرساء ثقافة قوامها المساءلة والتمكين تكون قائمة على محادثات مستمرة وذات مغزى بشأن الأداء من أجل مساعدة المنظمة على أداء مهمتها على نحو أفضل.

41 - وواصلت شعبة خدمات الموارد البشرية في مكتب عمليات الدعم بإدارة الدعم العملياتي تقديم التوجيه والدعم للكيانات في تسوية الاستفسارات المعقدة المتعلقة بإدارة الأداء، ولا سيما فيما يتعلق بقصور الأداء وإنهاء الخدمة بسبب الأداء غير المرضي. وواصلت الشعبة أيضا، في إطار مهمة الدعم العملياتي المسندة إليها، تقديم الإحاطات والتدريب للمديرين ولجان الطعون عندما لا تكون لدى كيانات الأمانة العامة القدرة على أن تقوم بذلك بنفسها.

## هاء - العنصر الرابع: نظم الرقابة الداخلية

### 1 - الأنظمة والقواعد والأدلة والإصدارات الإدارية وإجراءات التشغيل الموحدة

التقدم المحرز حتى الآن

42 - أُدخِلَت عدة تحسينات على بوابة سياسات الإطار التنظيمي للأمم المتحدة - وهي المستودع الإلكتروني العام لوثائق وموارد السياسات الإدارية التي توجه التنظيم الإداري للأمانة العامة للأمم المتحدة. ويُنظَّم محتواها وفقاً للمجالات المواضيعية المتمثلة في الموارد البشرية، والسفر، والصحة والرفاه، والشراء، والمالية والميزانية، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة الممتلكات، والأمن، والمساءلة. وأُدخِلَت تحسينات على الهيكل العام من أجل تعزيز تجربة المستخدم، وشكل الموقع والانطباع الذي يتركه، وخاصة البحث. وأضيف فهرس متخصص من الألف إلى الياء وواجهات عرض للمصادر، وكذلك قسم شامل للمحفوظات وروابط متكاملة تقود إلى بوابة المعرفة الداخلية للتوجيه الإداري والتشغيلي. وحلت التحسينات محل "دليل الموارد البشرية" القديم، الأمر الذي قلل من الازدواجية وزاد من الفعالية.

#### (أ) الموارد البشرية

43 - لا يزال المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء يشكل جزءاً لا يتجزأ من جهود تبسيط السياسات؛ ويحدد المجلس الأولويات ويقدم إسهامات مفاهيمية في السياسات. وبناء على ذلك، توجه الموارد في اتجاه العمل على وضع السياسات التي تحقق للمنظمة أكبر قيمة من حيث إحداث التحول.

#### (ب) الإدارة المالية

44 - أُحرِز تقدم في إدخال تحديثات على أدلة المستخدمين والصحائف المرجعية السريعة والأسئلة المتكررة في نظام أوموجا، وأُتيحت على بوابة المعارف (Knowledge Gateway) ورُبِطَت بفهرس خدمات العملاء لتمكين مستخدمي التطبيقات المالية من حل المشاكل بسرعة أكبر. وتُشِرَّت توجيهات تتعلق بدفاتر يومية الصندوق والحسابات المستحقة الدفع، ومن المقرر إدخال مزيد من التحسينات. ويجري تحديث التدريب القائم على الحاسوب لتيسير إمكانية استفادة الموظفين منه وتقليل الاحتياج العام إلى الدورات التدريبية التي يقودها المدربون.

45 - وفي آذار/مارس 2021، صدرت لبعثات حفظ السلام مبادئ توجيهية بشأن إدارة الميزانيات وإدارة المخصصات في سياق السياسة الجديدة لتفويض السلطة. وتهدف المبادئ التوجيهية إلى إيجاد آلية لتحقيق الانضباط في الميزانية من خلال الرصد المستمر لاستخدام الميزانية، ولا سيما فيما يتعلق بإقفال الحسابات في نهاية السنة المالية، ومتطلبات الرقابة، وقيود إعادة التوزيع، ومتطلبات الإبلاغ.

46 - ويعمل فريق يتألف من خبراء متخصصين في مجالات الشراء والشؤون المالية والموارد البشرية والأخلاقيات على تنقيح نشرة الأمين العام القائمة بشأن قيود ما بعد الخدمة (ST/SGB/2006/15)، من أجل معالجة توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية الواردة في تقريره عن مراجعة تنفيذ القيود المفروضة على موظفي المشتريات بعد انتهاء الخدمة (A/76/139).

## الخطوات المقبلة

47 - سيستمر مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية في تحديث وثائق التدريب على الجوانب المالية في نظام أوموجا ووثائق إرشاد المستخدم النهائي، وسينشرها على بوابة المعارف (Knowledge Gateway). ويعتزم المكتب أن ينتهي في عام 2022 من تنقيح نشرة الأمين العام المتعلقة بقيود ما بعد الخدمة.

## 2 - استقصاءات مدى اهتمام الموظفين

### التقدم المحرز حتى الآن

48 - في 1 كانون الأول/ديسمبر 2021، بدأت الأمانة العامة في إجراء الاستقصاء الثالث لمدى اهتمام الموظفين لتزويد الموظفين بقناة يقدمون من خلالها تعقيبات مباشرة وصريحة على إدارة المنظمة. ويؤدي اهتمام الموظفين إلى الارتقاء بمستويات الأداء والإنتاجية، الأمر الذي يعزز بدوره قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها. وستمثل نتائج الاستقصاء تصورات موظفي الأمانة العامة، بما في ذلك تقييمهم لتجربتهم مع المنظمة. فالاستماع إلى آراء الموظفين الصريحة بشأن حالة المنظمة يُمكن إدارة المنظمة من أن تواصل ضبط المسار حسب الحاجة، بغية زيادة فعالية المنظمة وكفاءتها.

## الخطوات المقبلة

49 - ومتى تم الانتهاء من الاستقصاء، سيقدم مكتب الموارد البشرية إحاطة إلى القيادة العليا بشأن النتائج. وعلاوة على ذلك، سيتمكن رئيس كل كيان ومنسقه المعني بالاستقصاء من الوصول إلى التقرير الخاص بكيانه من خلال منصة إلكترونية. وسيطلب من الكيانات وضع خطة عمل للمتابعة من أجل العمل على مجالات التحسين التي حُدِّدت من خلال الاستقصاء.

## 3 - تنفيذ ودعم النظام الجديد لتفويض السلطة

### التقدم المحرز حتى الآن

50 - دخل مشروع السياسة المنقحة بشأن تفويض السلطة وصك التفويض ذو الصلة المرحلة النهائية من الاستعراض، بعد مشاورات مستفيضة أجريت من خلال فريق عامل منبثق عن المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء.

51 - وكان تحسين إطار المسألة المتعلق برصد تفويض السلطة، استنادا إلى 16 مؤشرا أوليا من مؤشرات الأداء الأساسية، مسألة ذات أولوية خلال عام 2021. وعقب إجراء استعراض، جرى الإبقاء على مؤشرين من مؤشرات الأداء الأساسية الـ 16، وتم تعزيز بعضها وتوسيع نطاق البعض الآخر، مما أسفر عن ما مجموعه 26 مؤشرا لمعالجة مجالات المخاطر من قبيل المخاطر المتعلقة بالاستخدام غير الصحيح للالتزامات الصناديق، والإفراط في استخدام بعض الأساليب غير الرسمية في طرح طلبات تقديم العطاءات، ومخاطر التأخير في مختلف خطوات عملية التوظيف. وقد تم بدء تداول 6 مؤشرات منقحة في الربع الأخير من عام 2021. ومن المقرر أن يتم في عام 2022 بدء تداول المؤشرات المنقحة الثمانية عشرة المتبقية، التي يتسم تنفيذها بأنه أكثر تعقيدا من الناحية التقنية.

52 - وكان من بين الشروط الأساسية لتنفيذ المجموعة الموسعة من مؤشرات الأداء الأساسية تعزيز منصة البيانات المتعلقة بالأعمال التي تستضيف الإبلاغ عن تفويض السلطة، أي خاصية رصد مؤشرات المساءلة على لوحة المتابعة الإدارية. وتم تعزيز المنصة لتوفير وجهات نظر "آنية" و "بديلة" صادرة عن الكيانات لأغراض استخدامات محددة، وإصدار تقارير ربع سنوية موجزة عن بيانات مؤشرات الأداء الأساسية وزيادة دقة تفصيل مجموعات البيانات.

53 - وبالإضافة إلى ذلك، عملت شعبة التحول المؤسسي والمساءلة مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على إدخال تحسينات على الأدوات التقنية التي تستند إليها ممارسة الكيانات للسلطة المفوضة ورصدها على حد سواء. ومن بين التحسينات الملحوظة إضافة خاصية جديدة لبوابة تفويض السلطة تتيح للكيانات تسجيل الترتيبات الدائمة المتعلقة بجميع الموظفين المسؤولين بالوكالة الذين قبلوا تفويضاً عبر البوابة. وقد استحدثت هذه الخاصية لضمان استمرارية تصريف الأعمال أثناء غياب موظف مفوض بشكل غير متوقع وتسجيل الإجراءات ذات الصلة التي يتخذها الموظفون المسؤولون بالوكالة. وتم تعزيز سجل الاستثناءات ببعدين جديدين: (أ) تمت أتمتة التقرير المتعلق بالاستثناءات من الأوامر الإدارية في مجال الموارد البشرية لتسهيل تقديم التقارير من قبل الكيانات وإزالة الأخطاء المحتملة أثناء الإدخال اليدوي لمعلومات عن الاستثناءات الممنوحة؛ و (ب) يمكن الآن تسجيل الاستثناءات التي أعيد تفويض سلطة منحها فأُسندت إلى الأمين العام المساعد للموارد البشرية في سجل استثناءات الموارد البشرية، مما يجعله مستودعاً واحداً لجميع الاستثناءات المتصلة بالموارد البشرية، ومن ثم تقليل الرصد من جانب إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال.

54 - واسترشد إطار المساءلة لعام 2019 الخاص برصد ممارسة سلطة صنع القرار المفوضة برؤية الأمين العام المتمثلة في أن يتبع الإطار دورة "التخطيط - التنفيذ - التدقيق - العمل" وأن يتطور انطلاقاً منها. وفي السنة الثالثة من دعم إطار تفويض السلطة، عملت شعبة التحول المؤسسي والمساءلة مع الجهات صاحبة المصلحة على وضع خطة للتحسين، مستفيدة في ذلك من الدروس العملية المستخلصة من خبراتها في مجال الرصد ومن التشاور مع الكيانات المستفيدة ومن توافر أدوات جديدة. وتشمل الخطة السياسة العامة المنقحة وتوسيع نطاق أنشطة الرصد القائمة التي نُوقشت أعلاه، فضلاً عن تعزيز آليات الاستجابة في حالة عدم ممارسة التفويضات على النحو المناسب. وقد بدأ التنفيذ في الربع الأخير من عام 2021 وسيتم الانتهاء منه في عام 2022.

#### الخطوات المقبلة

55 - تشمل بعض التدابير المزمع اتخاذها بعد عام 2021 ما يلي:

- (أ) إصدار السياسة المنقحة لتفويض السلطة وصك التفويض المنقح؛
- (ب) تعزيز بوابة تفويض السلطة بخاصية آلية جديدة لتنفيذ عملية إعادة التفويض بهدف تبسيط القدرات المتعلقة بإعادة التفويض؛
- (ج) بدء العمل بباقي مؤشرات المجموعة الموسعة من مؤشرات الأداء الأساسية لرصد ممارسة السلطة المفوضة؛

(د) تعزيز آليات الاستجابة في حالة عدم ممارسة التفويضات على النحو المناسب، وهو ما من شأنه أن يؤدي إلى إقامة روابط أقوى بين المسؤولية الشخصية وأداء المديرين.

#### 4 - المبادئ التوجيهية المتعلقة بإعداد الاتفاقات مع الجهات المانحة والشركاء المنفذين

*التقدم المحرز حتى الآن*

56 - يعكف مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية على إثراء المبادئ التوجيهية المتعلقة بمشاركة الشركاء المنفذين، التي ستصدر في الربع الأول من عام 2022. وستشمل المبادئ التوجيهية المبادئ الرئيسية والعمليات الموحدة المضمنة بالفعل في وحدة إدارة الجهات المانحة بنظام أوموجا. وتستخدم هذه الوحدة للتعامل مع الشركاء خلال دورة حياة تنفيذ المشروع. وفي كانون الأول/ديسمبر 2021، وضع المكتب الصيغة النهائية لتحديث اتفاق نموذجي مؤسسي مع شركاء خارجيين سيدرج كجزء من المبادئ التوجيهية. وأدخلت تحسينات أخرى على إدارة الشركاء المنفذين في آب/أغسطس 2021، عندما انضمت الأمانة العامة إلى بوابة شركاء الأمم المتحدة. وبوابة الشركاء هي منصة إلكترونية تمكن من فرز الشركاء المحتملين القائم على بذل العناية الواجبة فرزا مركزيا وموحدا ومنسقا، مما يزيل ازدواجية الجهود بالنسبة للشركاء ووكالات الأمم المتحدة المشاركة. وتضمن بوابة الشركاء أن يخضع الشركاء لعملية فحص موحدة، بما في ذلك التحقق من مركزهم القانوني وهيكل الحوكمة لديهم، كما أنها تقوم دوريا بإجراء فرز آلي استنادا إلى قائمة جزاءات مجلس الأمن.

*الخطوات المقبلة*

57 - سيصدر مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية في الربع الأول من عام 2022 المبادئ التوجيهية التي جرى إثرائها وسيواصل تحديث المبادئ التوجيهية استنادا إلى الدروس المستفادة وآراء المستخدمين.

#### 5 - نظام الإدارة المركزية للمخاطر

*التقدم المحرز حتى الآن*

58 - بعد موافقة لجنة الإدارة في عام 2020 على سجل المخاطر على نطاق الأمانة العامة، استمر تنفيذ نظام الإدارة المركزية للمخاطر على مستوى الأمانة العامة وعلى مستوى كل كيان على حدة.

59 - واجتمعت بانتظام ثمانية أفرقة عاملة تابعة للأمانة العامة تتألف من خبراء متخصصين في مختلف المجالات الوظيفية في الأمانة العامة لتحديد خطط معالجة المخاطر والتصدي لها فيما يتعلق بأشد المخاطر حرجاً على نطاق المنظمة. وأقرت لجنة الإدارة خطط معالجة المخاطر والتصدي لها في نيسان/أبريل 2021 وطلبت إلى شعبة التحول المؤسسي والمساءلة مواصلة رصد تنفيذها، بما في ذلك تطبيق إجراءات تصحيحية في إطار جداول زمنية متفق عليها. وقد تم مؤخرا إطلاع لجنة الإدارة على حالة التنفيذ في تشرين الثاني/نوفمبر 2021.

60 - ووافقت لجنة الإدارة في نيسان/أبريل 2021 على خطة لتنفيذ الإدارة المركزية للمخاطر لتيسير إجراء تقييم منظم ودوري للمخاطر وعمليات المراقبة المتعلقة بسجلات المخاطر الخاصة بكل كيان على حدة، ولمواءمة المخاطر المحددة على مستوى الكيان مع سجل المخاطر على نطاق الأمانة العامة. وكنقطة انطلاق، تم اختيار 57 كيانا، استنادا إلى وظيفة الكيان وحجمه وولاياته وموقعه واحتمال تعرضه للمخاطر،

لتيسير إجراء تقييم منظم للمخاطر وعمليات المراقبة ونشر ثقافة الوعي بالمخاطر على كامل نطاق المنظمة. وبينما أنهى 25 في المائة من هذه الكيانات تقييماتها للمخاطر بحلول نهاية عام 2020، فقد قام ما مجموعه 27 كيانا (47 في المائة من المجموع) حتى منتصف كانون الأول/ديسمبر 2021 بإعداد تقييماتها للمخاطر أو تحديثها.

61 - وقد بدأ العمل بتطبيق خاص بالإدارة المركزية للمخاطر ضمن نظام أوموجا في تشرين الأول/أكتوبر 2021 في سبعة كيانات، وسيكون متاحا اعتبارا من كانون الثاني/يناير 2022، لجميع الكيانات التي أعدت سجل المخاطر الخاص بها أو تقوم بإعداده.

62 - وعقدت خلال الفترة ثلاث حلقات عمل بشأن الإدارة المركزية للمخاطر شملت أنواعا شتى من أنشطة الأمانة العامة. وحتى منتصف كانون الأول/ديسمبر 2021، شارك 284 مديرا وموظفا من الأمانة العامة في الدورات التي عقدت في عام 2021. وأكمل ما مجموعه 2 069 موظفا برنامج التدريب المتاح عبر الإنترنت بشأن أسس الإدارة المركزية للمخاطر، وأكمل 57 موظفا الدورة التدريبية الجديدة على الإنترنت بشأن الإدارة المركزية المتقدمة للمخاطر، التي بدأت في عام 2021 لمواصلة نشر ثقافة الوعي بالمخاطر على جميع مستويات المنظمة.

#### الخطوات المقبلة

63 - تشمل الخطوات المتوخاة لعام 2022 ما يلي:

(أ) سيتم رصد مشهد المخاطر المتطور على نطاق الأمانة العامة، وسيتم إبلاغ لجنة الإدارة بالمستجدات؛

(ب) وعلى مستوى الكيانات، من المتوقع أن يكون 29 (50 في المائة) من كيانات الأمانة العامة التي وقع عليها الاختيار قد قامت بإتمام تقييماتها للمخاطر بحلول نهاية عام 2021، وأن يكون 75 في المائة منها قد أتمها بحلول نهاية عام 2022؛

(ج) وسيتاح تطبيق الإدارة المركزية للمخاطر لجميع الكيانات في كانون الثاني/يناير 2022 وسيستمر تعزيزه كجزء من التحسين المستمر لنظام أوموجا.

#### 6 - إطار مكافحة الغش والفساد في الأمم المتحدة

##### التقدم المحرز حتى الآن

64 - أبرز تقييم لمخاطر الغش والفساد، أجري في عام 2019 ضمن التقييم العام للمخاطر على نطاق الأمانة العامة، المخاطر الحرجة الستة التالية المتعلقة بالغش والفساد: ثقافة المنظمة؛ وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأمن الفضاء الإلكتروني؛ والشركاء المنفذون؛ وبيئة الرقابة في نظام أوموجا؛ وسرقة الوثائق وحصل الإعاقة والمخزون؛ والغش في المشتريات.

65 - ونوقشت جميع المسائل المتعلقة بالفحص التفصيلي لمخاطر الغش والفساد هذه ضمن نطاق أنشطة الأفرقة العاملة المعنية المختصة بالإدارة المركزية للمخاطر. ووافقت لجنة الإدارة على خطط عمل مقترحة للحد من المخاطر.

66 - وأعد كتيب عن التوعية بالغش والفساد واستراتيجية لمكافحة الغش والفساد لزيادة معرفة الموظفين بكيفية ظهور الغش والفساد في مختلف عمليات الأمانة العامة ومهامها، وللمساهمة في التطبيق المتسق والشفاف لسياسة الأمم المتحدة المتمثلة في عدم التسامح مطلقاً مع الغش والفساد في المنظمة. ويجري استعراض المشاريع النهائية لتلك الوثائق لنشرها في أوائل عام 2022.

67 - ويتضمن الكتيب أيضاً مجموعة واسعة من الأمثلة على المخالفات وعلامات الإنذار، إلى جانب دراسات حالة محددة، لمساعدة الموظفين على فهم الكيفية التي تتصدى بها المنظمة للغش وتشجيع الموظفين على جميع المستويات على المشاركة بنشاط في حماية موارد المنظمة وسمعتها.

#### الخطوات المقبلة

68 - تشمل الخطوات المتوخاة لعام 2022 ما يلي:

- (أ) ستواصل الأمانة العامة رصد خطط معالجة مخاطر الغش والفساد والتصدي لها وتقديم تقارير منتظمة عنها إلى لجنة الإدارة؛
- (ب) ستتظم أنشطة اتصال لإذكاء الوعي بالكتيب المتعلق بالتوعية بالغش والفساد وباستراتيجية مكافحة الغش والفساد.

### 7 - بيان الرقابة الداخلية

#### التقدم المحرز حتى الآن

69 - وقع الأمين العام البيان الأول بشأن الرقابة الداخلية في أيار/مايو 2021 ونشر البيان على موقع [reform.un.org](http://reform.un.org) باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة. واستقيت الاستنتاجات والتوصيات الواردة في البيان من الردود التي قدمها رؤساء كيانات الأمانة العامة على استبيان التقييم الذاتي بشأن العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2020، وكذلك من توصيات هيئات الرقابة الداخلية والخارجية. وفي حين لم يتم العثور على مسائل هامة تتعلق بالرقابة، فقد حُددت فرصاً للتحسين في ستة مجالات هي: تنفيذ عمليات إدارة الممتلكات، حيث تتعلق فرصة التحسين بطول عملية التخلص من الممتلكات وضخامة كمية الممتلكات غير المستخدمة؛ وإنشاء وتعهد سجلات المخاطر المعتمدة من قبل لجنة إدارة المخاطر و/أو رئيس الكيان؛ والامتثال لسياسة شراء التذاكر مسبقاً؛ وتنفيذ عمليات الموارد البشرية المتعلقة باجتذاب المواهب والتعلم وتنمية المهارات؛ وتنفيذ 10 مبادئ تتعلق بحماية البيانات الشخصية وبالأخصوية؛ ورصد الشركاء المنفذين وتقييمهم ومراقبتهم. ووضعت الكيانات خطط إصلاح لمعالجة مواطن الضعف الستة وشرعت في تنفيذها.

70 - واستناداً إلى أفضل الممارسات والدروس المستفادة من العملية التي أجريت في عام 2020، قامت الكيانات بتنقيح واستكمال مصفوفات مراقبة المخاطر لعام 2021 خلال النصف الثاني من عام 2021. كما نُقح استبيان التقييم الذاتي ومن المقرر تعميمه على رؤساء الكيانات خلال الربع الأول من عام 2022.

## الخطوات المقبلة

71 - يشكل تعزيز وتبسيط إطار الرقابة الداخلية للأمانة العامة جهداً مستمراً. وستعكس العملية التي أفضت إلى إصدار بيان الرقابة الداخلية فيما يخص العمليات التي نفذت في عام 2021 الجدول الزمني والعملية والمنهجيات التي أدت إلى إصدار بيان الرقابة الداخلية لعام 2020.

## 8 - السلوك والانضباط

### التقدم المحرز حتى الآن

72 - ما زال ضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة لمنع سوء السلوك المحتمل من جانب موظفي الأمانة العامة والتصدي له جزءاً لا يتجزأ من الاتفاقات المبرمة بين القيادة العليا لكيانات الأمانة العامة والأمن العام. وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، تدعم كيانات الأمانة العامة جهات تتسابق معنية بالسلوك والانضباط أو موظفون متفرغون لذلك يعملون في بعثات ميدانية أكبر حجماً.

73 - ولا يزال منع سوء السلوك أساسياً لضمان عدم انتهاك موظفي الأمانة العامة لمعايير الأمم المتحدة للسلوك. ويبدأ المنع بالتحري عن موظفي الأمانة العامة فيما يتعلق بسجلات سوء السلوك المحتمل أثناء الخدمة السابقة. وما زال يجري التحري عن جميع الموظفين في البعثات الميدانية. ويجري من خلال قاعدة بيانات ClearCheck فحص سجلات جميع الموظفين الذين يتم اختيارهم لشغل وظائف على نطاق الأمانة العامة لاكتشاف أي سوابق محتملة لسوء السلوك المتصل بالاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي أثناء خدمتهم لدى أي من الكيانات المشاركة في منظومة الأمم المتحدة.

74 - ويتواصل تنظيم دورات لتدريب حفظة السلام في مستهل نشرهم على معايير السلوك في الأمم المتحدة - وهو تدريب إلزامي لجميع الموظفين. وقد تم تعميم برنامج التدريب المعنون "متحدون لترسيخ ثقافة الاحترام"، تعميماً تاماً على جميع كيانات الأمانة العامة وهو يهدف إلى تعزيز تنفيذ السياسة المتعلقة بحظر التمييز والتحرش، بما في ذلك حظر التحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة على جميع الموظفين.

75 - وثمة عنصر أساسي آخر ينطوي عليه المنع يتمثل في ضمان إدارة المخاطر فيما يتعلق باحتمال سوء السلوك من جانب موظفي الأمانة العامة. وتحقيقاً لهذه الغاية، لا تزال كيانات الأمانة العامة تواجه جميع أشكال سوء السلوك باستخدام مجموعة أدوات إدارة المخاطر، التي أعدت في البداية للتصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين، ويقدم الدعم بشأن كفاءة استخدامها.

76 - وعندما يتم الإبلاغ عن سوء سلوك محتمل، رغم جهود الأمانة العامة الرامية إلى منعه، يجب تسجيل تلك البلاغات واتخاذ الإجراءات المناسبة للتصدي لهذا السلوك، ويجب أيضاً تتبع تلك الإجراءات وتسجيلها. ويمكن الآن لجهات التنسيق المعنية بالسلوك والانضباط في جميع أنحاء الأمانة العامة أن تستعمل النظام الموسع لتتبع إدارة الحالات، القائم على نظام تتبع حالات سوء السلوك المستخدم سابقاً في البعثات الميدانية، لتسجيل وتتبع الادعاءات المبلغ عنها في الكيانات المختلفة التي تتبعها هذه الجهات، ابتداء من النقطة التي ترد فيها شكوى من سوء سلوك محتمل وانتهاء إلى النقطة التي تتخذ فيها جميع الإجراءات المطلوبة من أجل التصدي له. كما تم إطلاق قاعدة بيانات مؤمنة لدعم العمل فيما يتعلق بتنفيذ قرار مجلس الأمن 2272 (2016) بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

77 - وتتطوي المساءلة على ضمان مساعدة ودعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين المرتكبين من جانب موظفي الأمانة العامة على النحو المتوخى في قرار الجمعية العامة 214/62، ومعاملتهم وفقاً للنهج

الذي يركز على الضحايا الذي اعتمده الأمين العام. وتحقيقاً لهذا الغرض تستخدم العمليات الميدانية نظام تتبع مساعدة الضحايا من أجل الاحتفاظ بسجل بضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين والمساعدة والدعم المعروضين عليهم أو المقدمين لهم.

78 - وفيما يتعلق بمساءلة الأفراد النظاميين المنتشرين في البعثات الميدانية، مازالت الشراكة والتعاون مع الدول الأعضاء أمرين أساسيين. وتحقيقاً لذلك، أجريت في إطار المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام، دراسة استقصائية للممارسات الجيدة التي اعتمدتها الدول الأعضاء في معالجة سلوك أفراد حفظ السلام، ونوقشت أمثلة على هذه الممارسات الجيدة خلال اجتماع رفيع المستوى عقد في حزيران/يونيه 2021.

79 - وخلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021، نظر في ما مجموعه 113 حالة لاتخاذ إجراءات تأديبية بشأنها، وخلال الفترة نفسها، وردت 130 حالة، على النحو المبين في الجدولين 1 و 2 أدناه.

#### الجدول 1

**القرارات المتخذة في الحالات المختتم النظر فيها في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021**

| القرار                                                                                          | العدد                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| رفض الحالة                                                                                      | 4                        |
| إنهاء الخدمة بإشعار أو بتعويض محل مهلة الإشعار وبتعويض عن إنهاء الخدمة أو بدونه                 | 24                       |
| تدابير تأديبية أخرى                                                                             | 14                       |
| تدابير إدارية                                                                                   | 18                       |
| إقفال ملف الحالة بدون اتخاذ أي تدبير                                                            | 1                        |
| عدم متابعة النظر في الحالة بوصفها مسألة تأديبية                                                 | 15                       |
| انتهاء خدمة الموظف قبل أو بعد عرض الحالة على مكتب الموارد البشرية قبل استكمال العملية التأديبية | 25                       |
| قرارات أخرى                                                                                     | 7                        |
| <b>المجموع</b>                                                                                  | <b>108<sup>(1)</sup></b> |

(أ) يعكس هذا العدد إغلاق 113 حالة. وأغلقت ملفات حالتين بصدور عقوبة تأديبية واحدة بحق موظفين اثنين، وأغلقت ملفات خمس حالات بموجب إجراء منفصل اتخذ فيما يتعلق بموظفين اثنين (تعلقت ثلاث حالات بموظف واحد وتعلقت حالتان بالآخر).

#### الجدول 2

**الحالات الواردة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021، حسب نوع سوء السلوك**

| نوع سوء السلوك                      | العدد |
|-------------------------------------|-------|
| إساءة استعمال السلطة/التحرش/التمييز | 20    |
| الاعتداء (اللفظي والبدني)           | 7     |
| عدم الوفاء بالتزامات الخاصة         | 1     |
| السلوك غير اللائق أو الفوضوي        | 17    |

| نوع سوء السلوك                                                                        | العدد      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| تقديم بيانات كاذبة وشهادات زور                                                        | 51         |
| إساءة استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/سوء السلوك المتصل باستخدام الحاسوب | 2          |
| إساءة استخدام ممتلكات الأمم المتحدة أو أصولها                                         | 3          |
| المخالفات المرتكبة في عمليات الشراء                                                   | 8          |
| الاستغلال والانتهاك الجنسيان                                                          | 10         |
| السرقعة والاختلاس                                                                     | 2          |
| الأنشطة الخارجية غير المأذون بها وتضارب المصالح                                       | 8          |
| أنواع أخرى                                                                            | 1          |
| <b>المجموع</b>                                                                        | <b>130</b> |

### الخطوات المقبلة

80 - سيواصل مكتب الموارد البشرية القيام بما يلي:

- (أ) مواصلة الرقابة على تنفيذ معايير السلوك المنطبقة على جميع موظفي الأمم المتحدة في جميع أنحاء الأمانة العامة؛
- (ب) تحديد الاحتياجات الإضافية للتدريب والتوعية من أجل منع سوء السلوك المحتمل؛
- (ج) تنفيذ التحسينات التقنية قيد التطوير لتمكين من التحري الآلي عن الموظفين المختارين لشغل وظائف في كيانات الأمانة العامة الأخرى؛
- (د) تسهيل إدارة الحالات المتعلقة بالادعاءات ذات الصلة بالأفراد النظاميين في البعثات الميدانية، بما في ذلك استحداث وحدة إضافية لنظام تتبع إدارة الحالات لتمكين الدول الأعضاء من الوصول إلى المعلومات والوثائق ذات الصلة بالادعاءات المتعلقة بالأفراد التابعين لكل منها؛
- (هـ) التواصل مع الدول الأعضاء لتبادل الممارسات الجيدة في معالجة سلوك حفظة السلام وانضباطهم.

### 9 - تعزيز التقييم

#### التقدم المحرز حتى الآن

81 - نشرت سياسة التقييم على نطاق الأمانة العامة في آب/أغسطس 2021 في شكل أمر إداري بشأن التقييم (ST/AI/2021/3). وقد أعد الأمر الإداري مكتب خدمات الرقابة الداخلية بالاشتراك مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بعد مشاورات موسعة مع الجهات صاحبة المصلحة، وهو يتناول بالتفصيل استخدام التقييم في الأمانة العامة على النحو المبين في المادة السابعة من الأنظمة والقواعد التي تحكم تخطيط البرامج والجوانب البرنامجية للميزانية ورصد التنفيذ وأساليب التقييم (ST/SGB/2018/3). ويوفر الأمر الإداري والمبادئ التوجيهية المصاحبة له معلومات أساسية مطلوبة بشدة فيما يتعلق بالتقييمات، بما في ذلك معلومات بشأن مواضيع من قبيل ترتيبات الحوكمة، وأوجه المساءلة

ومعايير الأداء ذات الصلة بكيانات الأمانة العامة، وكذلك معلومات بشأن الدعم الذي يوفره مكتب خدمات الرقابة الداخلية وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال.

82 - واستجابة لقرار الجمعية العامة 271/74، اتخذ مكتب خدمات الرقابة الداخلية وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال إجراءات ملموسة لتعزيز القدرة الداخلية على إجراء التقييمات عن طريق:

(أ) تنظيم أربع حلقات عمل جماعية، تلتها مشاورات منفصلة مع فرادى الكيانات، لإسداء المشورة إلى كيانات الأمانة العامة بشأن تنفيذ الأمر الإداري الجديد؛

(ب) إسداء المشورة للكيانات بشأن كيفية إدراج إشارات محددة إلى الدروس المستفادة من التقييمات في وثائق تخطيط البرامج؛

(ج) الاحتفاظ بقائمة من الخبراء الاستشاريين في مجال التقييم يتم تعميمها كل شهر لدعم الكيانات حسب الحاجة. وتضم القائمة حالياً 450 خبيراً استشارياً، بزيادة قدرها 200 خبيراً مقارنة بالفترة السابقة؛

(د) بناء شبكة ممارسين في مجال التقييم لتعزيز التعلم من الأقران؛

(هـ) إنشاء لجنة إدارة التقييم، وهي لجنة فرعية تابعة للجنة الإدارة تقدم المشورة والضمانات إلى الأمين العام بشأن التقدم المحرز في تنفيذ الأمر الإداري المتعلق بالتقييم؛

(و) إطلاق منصة لإدارة المعرفة في مجال التقييم تتضمن موارد ومبادئ توجيهية وأدوات ذات صلة بالتقييم وتقارير سابقة عن التقييم ومكتبا للمساعدة عبر الإنترنت.

#### الخطوات المقبلة

83 - ستواصل الأمانة تعميم ممارسة التقييم خلال الفترة القادمة من خلال:

(أ) مواصلة تقديم المشورة والدعم إلى فرادى كيانات الأمانة العامة؛

(ب) تنظيم دورة تدريبية في مجال إدارة التقييم بالشراكة مع كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة، اعتباراً من عام 2022 فصاعداً؛

(ج) عقد اجتماعات لجنة إدارة التقييم مرتين في السنة وتزويد لجنة الإدارة بأول استعراض سنوي للتقدم المحرز في تنفيذ الأمر الإداري.

### واو - العنصر الخامس: المعايير الأخلاقية والنزاهة

#### التقدم المحرز حتى الآن

84 - يواصل مكتب الأخلاقيات الاضطلاع بدور هام من خلال أداء دوره في تنفيذ سياسة الحماية من الانتقام بسبب الإبلاغ عن سوء السلوك والتعاون مع عمليات التدقيق أو التحقيقات المأذون بها حسب الأصول (انظر ST/SGB/2017/2/Rev.1). وترد تفاصيل الإجراءات التي قام بها مكتب الأخلاقيات وفقاً للسياسة المتعلقة بالحماية من الانتقام في الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 في تقرير الأمين العام ذي الصلة (انظر A/76/76).

85 - وواصل مكتب الأخلاقيات المساهمة في تعزيز ثقافة المنظمة في مجال الأخلاقيات من خلال أنشطة التوعية والتدريب والتثقيف. وتعاون المكتب مع غيره من المكاتب في الاضطلاع بولاياته المتمثلة في

تحديد الشواغل المتصلة بالأخلاقيات ومعالجتها. وعقد المكتب سبعة لقاءات مفتوحة افتراضية (ضم بعضها أكثر من 1 000 مشارك) واجتماعات كبيرة أخرى أو دُعي إلى المشاركة فيها. وبث المكتب مواد سنوية ونشر مقالات في موقع الشبكة الداخلية للأمم المتحدة (iSeek) عن الأنشطة السياسية وبرنامج إقرارات الذمة المالية والهدايا المتلقاة خلال فترة الأعياد.

86 - وفي عام 2020، أتم 5 636 مشاركاً الدورة التدريبية الإلزامية على شبكة الإنترنت بشأن الأخلاقيات والنزاهة في الأمم المتحدة - التي تم تحديثها بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة - ليصل المجموع التراكمي إلى 31 976 مشاركاً. وبحلول نهاية عام 2020، بلغ المجموع التراكمي للمشاركين الذين أتموا الدورة التدريبية الإلكترونية الإلزامية بشأن منع الغش والفساد في الأمم المتحدة 36 023 مشاركاً. وبالإضافة إلى ذلك، تم أيضاً تحديث إمكانية الوصول لتلك الدورة.

87 - وكما هو مبين في الفقرة 6 (أ) أعلاه، فلتعزيز فهم المساءلة على نطاق المنظمة، جعل مكتب الأخلاقيات وشعبة التحول المؤسسي والمساءلة موضوع حوار القيادة لعام 2021 هو المساءلة في الأمانة العامة، وركز الحوار على الكيفية التي تعرّف بها الجمعية العامة المساءلة في الأمانة العامة وما يعنيه ذلك بالنسبة للموظفين؛ والأعمال والجوانب التي يسأل عنها الموظفون؛ والعناصر الستة لنظام المساءلة؛ والأسباب التي تجعل الإلمام بكل عنصر من عناصر نظام المساءلة الستة أمراً مفيداً؛ والكيفية التي ينبغي أن يفهم بها كل موظف نظام المساءلة في الأمانة العامة.

#### الخطوات المقبلة

- 88 - سيواصل مكتب الأخلاقيات القيام بما يلي:
- (أ) المساهمة في تعزيز ثقافة الأخلاقيات في المنظمة، عن طريق تعزيز الاضطلاع بأنشطة التوعية والتدريب والتتقيف استناداً إلى الدروس المستفادة؛
- (ب) تعزيز برامج التدريب عبر الإنترنت القائمة حالياً والسعي للتعاون مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى؛
- (ج) مساعدة الأمين العام في النهوض بالإبلاغ عن سوء السلوك والمخالفات المحتملة عن طريق مواصلة أداء الدور المسند إلى المكتب في إطار سياسة الحماية من الانتقام.

#### زاي - العنصر السادس: مهام الرقابة

- 89 - تواصل الإدارة العمل عن كثب مع هيئات الرقابة لاستخدام الدروس المستفادة من تقاريرها وتنفيذ توصياتها. ويرد في المرفق الثالث من هذا التقرير موجز لآخر المستجدات في ما يتعلق بحالة تنفيذ التوصيات الصادرة منذ عام 2010.

#### التقدم المحرز حتى الآن

##### (أ) مكتب خدمات الرقابة الداخلية

- 90 - لوحظت الاتجاهات التالية في تنفيذ التوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية:
- (أ) خلال الفترة من كانون الثاني/يناير 2010 إلى حزيران/يونيه 2021، نفذ أو أغلق 11 139 توصية (92,2 في المائة)، من مجموع 12 075 توصية وظلت 936 توصية (8,8 في المائة)

قيد التنفيذ؛ وفي مقابل ذلك، نفذ أو أغلق خلال الفترة من كانون الثاني/يناير 2010 إلى حزيران/يونيه 2020، 10 003 توصيات (89,5 في المائة) من مجموع 11 179 توصية، وظلت 1 176 توصية (10,5 في المائة) قيد التنفيذ؛

(ب) ومن بين ما مجموعه 1 202 توصية بالغة الأهمية، نفذت 1 188 توصية (99 في المائة) أو أعيد تصنيفها أو أغلقت، وظلت 14 توصية من التوصيات البالغة الأهمية قيد التنفيذ (1 في المائة)؛ وفي مقابل ذلك، نفذ أو أغلق خلال الفترة من كانون الثاني/يناير 2010 إلى حزيران/يونيه 2020، 1 159 توصية (97 في المائة) من مجموع قدره 1 195 توصية بالغة الأهمية، وظل 36 من التوصيات البالغة الأهمية (3 في المائة) قيد التنفيذ.

#### (ب) مجلس مراجعي الحسابات

91 - فيما يتعلق بالتوصيات الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات المتعلقة بالمجلدين الأول والثاني من التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة للأمم المتحدة، لوحظت الاتجاهات التالية للفترة من عام 2010 إلى عام 2020:

(أ) من مجموع 1 397 توصية، نفذت 1 019 توصية أو أغلقت أو تجاوزتها الأحداث (73 في المائة)؛

(ب) وظل ما مجموعه 378 توصية (27 في المائة) قيد التنفيذ.

#### (ج) وحدة التفتيش المشتركة

92 - فيما يتعلق بالتوصيات الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة، يمكن الإبلاغ عن الحالة الكلية التالية حتى 8 تشرين الثاني/نوفمبر 2021 للفترة الممتدة من عام 2011 إلى عام 2020: بلغ معدل التوصيات المقبولة من الأمانة العامة 62,2 في المائة، فيما بلغ معدل تنفيذ التوصيات المقبولة 85,5 في المائة. وحدث انخفاض طفيف فيما يتعلق بالحالة الكلية لتوصيات وحدة التفتيش المشتركة: فخلال الفترة من عام 2010 إلى عام 2019، بلغ معدل التوصيات المقبولة من الأمانة العامة 66,8 في المائة، فيما بلغ معدل تنفيذ التوصيات المقبولة 85,9 في المائة.

93 - غير أن هذه المعدلات قد لا تدل على الحالة الحقيقية لقبول وتنفيذ الأمانة العامة توصيات وحدة التفتيش المشتركة، لأن الوحدة تعتبر بعض هذه التوصيات موجهة إلى الأمانة العامة رغم أنها وُجّهت إما إلى الجمعية العامة أو إلى الأمين العام بصفته رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق.

#### استخدام نتائج وتوصيات الهيئات الرقابية

94 - على النحو المبين في التقرير المرحلي العاشر عن المسألة (A/75/686)، أجرت الإدارة تحليلاً للتوصيات الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات عن الأمم المتحدة (المجلد الأول) وعن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (المجلد الثاني) على مدى فترة عشر سنوات.

95 - ولتناول التوصيات القائمة منذ أمد طويل، أجرى مجلس مراجعي الحسابات والإدارة استعراضاً مشتركاً للتوصيات القائمة الأقدم. وأدى هذا التقييم لاستمرار ملاءمة توصيات الفترات السابقة الذي أجري استناداً إلى كل حالة على حدة إلى إغلاق المجلس عدداً كبيراً من التوصيات.

96 - فعلى سبيل المثال، قدم مجلس مراجعي الحسابات في المرفق الأول للفصل الثاني من تقريره عن الأمم المتحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 (A/76/5 (Vol. I))، موجزا لحالة تنفيذ توصياته القائمة الـ 279 حتى كانون الأول/ديسمبر 2020 المتعلقة بتسع فترات مالية سابقة ممتدة حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، حيث تم تقييم 96 توصية (34 في المائة) على أنها منفذة بالكامل وتم تقييم 31 توصية أخرى (11 في المائة) على أنها تجاوزتها الأحداث، مما أدى إلى إغلاق 45 في المائة من التوصيات القائمة.

97 - وواصلت الإدارة العمل عن كثب مع مكتب خدمات الرقابة الداخلية، الذي يعكف على الانتهاء من إعداد تقييم مستقل لنظام المساءلة. وسيؤدي التقييم المشورة بشأن مدى أهمية نظام المساءلة وكفاءته وفعاليتها في ضمان ما يلي: (أ) أن تنفذ الأمانة العامة تنفيذا كاملا جميع الولايات التي أقرتها الهيئات الحكومية الدولية والأجهزة الفرعية؛ (ب) أن تحقق نتائج عالية الجودة في الوقت المناسب وبكفاءة. وسيتم تعميم النتائج على كيانات الأمانة العامة ذات الصلة في الربع الأول من عام 2022.

#### الخطوات المقبلة

98 - بالإضافة إلى تقديم الدعم المعتاد لهيئات الرقابة ولكيانات الأمانة العامة، سسترح شعبة التحول المؤسسي والمساءلة في لوحة المتابعة الإدارية معلومات عن حالة تنفيذ توصيات هيئات الرقابة لتيسير رصد حالة التنفيذ.

99 - وستواصل الإدارة التشاور مع جميع الأطراف المعنية لتزويد مجلس مراجعي الحسابات بأدلة على أن التوصيات المتعلقة بالفترات السابقة قد نفذت أو تجاوزتها الأحداث.

100 - وستنظر الإدارة في الدروس المستفادة من التقييم المستقل لمكتب خدمات الرقابة الداخلية لتحديد الفرص المتاحة لزيادة تعزيز نظام المساءلة في المستقبل.

### ثالثا - الخلاصة

101 - واجه العالم خلال عام 2021 تحديات عالمية أملت على الأمم المتحدة اتخاذ تدابير فعالة وشاملة تضمنت إيجاد محور يُنطلق منه في اتباع أسلوب جديد في العمل. وكان إدماج التحسينات التي أدخلت على هيكل المنظمة وسياساتها وعملياتها وإجراءاتها وثقافتها بفضل نموذج الإدارة الجديد أحد العوامل الهامة التي هيأت اتخاذ هذه التدابير. وبينما أحرز تقدم كبير نحو بناء أمة متحدة أكثر كفاءة وخضوعا للمساءلة، تدرك الأمانة العامة أنه لا يزال هناك الكثير مما ينبغي القيام به، وهي ملتزمة بمواصلة هذا العمل الهام.

### رابعا - التوصية

102 - يُطلب من الجمعية العامة أن تحيط علما بالتقدم المحرز وبالخطط الرامية إلى مواصلة تعزيز نظام وثقافة المساءلة في الأمانة العامة، على النحو المبين في هذا التقرير.

## المرفق الأول

موجز حالة تنفيذ القرارات المتعلقة بالمسائل الإدارية ومسائل الميزانية<sup>(1)</sup> التي اتخذتها الجمعية العامة في دورتها الخامسة والسبعين

| البند من جدول الأعمال                                                          | القرار                                                                                                                        | الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار                | التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 138 - التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير مجلس مراجعي الحسابات | 242/75 أُلِف: التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير مجلس مراجعي الحسابات                                        | A/76/307 و A/76/307/Add.1                                                  | قدم الأمين العام في التقريرين تعليقات الإدارة ومعلومات عن حالة تنفيذ كل توصية لم تُنفذ بعد من التوصيات الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات عن الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، والإدارة المسؤولة عنها، والتاريخ التقديري لإنجازها، ودرجة أولويتها. |
| 138 - التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير مجلس مراجعي الحسابات | 242/75 باء: التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير مجلس مراجعي الحسابات                                          | يُقدم خلال الجزء المستأنف الثاني من الدورة السادسة والسبعين للجمعية العامة | لا ينطبق                                                                                                                                                                                                                                               |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021                                  | 252/75: المسائل المتعلقة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021                                                             | الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022                                    | تقدّم في الميزانية البرنامجية المقترحة معلومات وفقاً لطلبات الجمعية العامة، بما في ذلك معلومات عن إدارة حالة السيولة وتقديرات إرشادية لمشاريع البناء الكبرى والآثار المترتبة من حيث الموارد المالية والبشرية على استخدام الموارد الخارجة عن الميزانية  |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021                                  | 253/75 أُلِف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021                                                | A/76/6 (Sect. 4)                                                           | يقترح في التقرير، كما ورد في الباب 4، نزع السلاح، تقديم إعانة مالية قدرها 600 645 دولار لمعهد الأمم المتحدة لبحوث نزع السلاح                                                                                                                           |
|                                                                                | طلب تقديم إعانة مالية لمعهد الأمم المتحدة لبحوث نزع السلاح بناء على توصيات مجلس أمناء المعهد بشأن برنامج عمل المعهد لعام 2021 |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                        |

(1) لم تُدرج المسائل التي أُرِجى النظر فيها إلى مرحلة لاحقة.

- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: التقديرات المنقحة الناجمة عن القرارات والمقررات التي اتخذها المجلس الاقتصادي والاجتماعي في دورته لعام 2020
- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: التقديرات المنقحة الناجمة عن القرارات والمقررات التي اتخذها المجلس الاقتصادي والاجتماعي في دورته لعام 2021
- عُطِيَ تقرير الأمين العام المقدم في عام 2020 (**A/75/333**) الاحتياجات الناشئة عن القرارات والمقررات التي اتخذها المجلس الاقتصادي والاجتماعي في دورته لعام 2020
- لم يطلب تقديم أي تقرير
- قدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات عن الآثار المترتبة في الميزانية على ما اتخذته المجلس الاقتصادي والاجتماعي من قرارات ومقررات خلال دورته لعام 2021. وقدم في هذا السياق معلومات تتعلق بقراري المجلس **18/2021** المعنون "الفريق الاستشاري المخصص لهائتي" و **31/2021** المعنون "متابعة الاتفاق الإقليمي المتعلق بالوصول إلى المعلومات والمشاركة العامة والعدالة في المسائل البيئية في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي". وسيجري استيعاب الاحتياجات ذات الصلة لعام 2022 الواردة في إطار القرار **18/2021**، وبالبلغه 47 900 دولار، ضمن الموارد الإجمالية التي ستتاح تحت الباب 9، الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022. وستتطلب التكاليف الإضافية المتصلة بالقرار **31/2021**، وبالبلغه 454 300 دولار، رصد اعتماد إضافي قدره 46 100 دولار في إطار الباب 21، التنمية الاقتصادية والاجتماعية في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، و 36 دولار في إطار الباب 36، الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين، فوق المستوى الوارد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022.

- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: التقديرات المنقحة الناجمة عن القرارات والمقررات التي اتخذتها الجمعية العامة في دورتها الرابعة والسبعين
- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: مشروع التخطيط المركزي للموارد، أوموجا
- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: الآثار الإدارية والمالية المترتبة على المقررات والتوصيات الواردة في تقرير لجنة الخدمة المدنية الدولية لعام 2020
- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: التقديرات المنقحة الناجمة عن القرارات والمقررات التي اتخذها مجلس حقوق الإنسان في دوراته الثالثة والأربعين والرابعة والأربعين والخامسة والأربعين، والتقديرات المنقحة الناجمة عن المقرر OS/14/101، الذي أُخذ في الدورة التنظيمية للجولة الخامسة عشرة لمجلس حقوق الإنسان
- طلب الأمين العام في هذا التقرير الموافقة على تخصيص مبلغ 1 590 700 دولار للآثار المترتبة في الميزانية على ما اتخذته الجمعية العامة من قرارات ومقررات في دورتها الرابعة والسبعين لعام 2021. وترتب الأثر في الميزانية عن اتخاذ الجمعية المقررين 550/74 بء و 567/74
- قدم الأمين العام في هذا التقرير موجزًا لإنجازات مشروع أوموجا وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد، وكذلك معلومات عن الموارد المطلوبة وخطط الشعبة لعام 2022
- لم تطلب الجمعية العامة اتخاذ أي لا ينطبق إجراء
- قدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات عن الآثار المترتبة في الميزانية على القرارات والمقررات التي اتخذها مجلس حقوق الإنسان في عام 2021 خلال دوراته العادية السادسة والأربعين والسابعة والأربعين والثامنة والأربعين ودوراته الاستثنائية الثلاثين والحادية والثلاثين والثانية والثلاثين. وطلب أيضا الموافقة على مبلغ إضافي قدره 29 859 400 دولار لعام 2022

141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** ألف: المواضيع الخاصة  
لعام 2021 المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة  
لعام 2021: التقديرات المنقحة المتصلة  
بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
في إطار الباب 27، المساعدة الإنسانية،  
والباب 36، الاقتطاعات الإلزامية من  
مرتبات الموظفين، لآلية الرصد التابعة  
للأمم المتحدة المعنية بالجمهورية العربية  
السورية

141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** ألف: المواضيع الخاصة  
لعام 2021 المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة  
لعام 2021: الخطة الاستراتيجية لحفظ  
التراث في مكتب الأمم المتحدة في جنيف

قدم الأمين العام في هذا التقرير تفاصيل عن الوضع  
المالي للمشروع في 31 تموز/يوليه 2021 ومعلومات  
مستكملة عن الأنشطة المضطلع بها منذ صدور تقريره  
المرحلي السنوي السابع (A/75/355). وقدم فيه  
المعلومات الإضافية التي طلبتها الجمعية العامة في  
قرارها **253/75** ألف والقرارات السابقة ذات الصلة وقدم  
معلومات مستكملة عن التقدم الكبير المحرز في المشروع  
خلال الفترة المشمولة بالتقرير، والآثار المستمرة لجائحة  
مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) واستراتيجيات التخفيف  
من الآثار، والتقديرات المتعلقة بالتكاليف والجدول الزمني،  
والخطط الممكنة المتعلقة بالأنصبة المقررة، والهبات  
وآليات التمويل البديلة. وشمل التقرير الفترة من  
1 أيلول/سبتمبر 2020 إلى 31 آب/أغسطس 2021

- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
 253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: التقدم المحرز في تجديد قاعة أفريقيا في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا في أديس أبابا  
 A/76/308
- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
 253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: التقدم المحرز في تجديد المبنى الشمالي في اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي في سانتياغو  
 A/76/323
- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
 253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: مشروع التعديل التقويمي لمباني مقر اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ في بانكوك لجعلها مستوفية لمعايير مقاومة الزلازل واستبدال التجهيزات المنتهية الصلاحية فيها  
 A/76/313
- قدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات مستكملة عن المشروع منذ صدور تقريره المرحلي السابق (A/75/319)، بما في ذلك ما يتعلق بوضع التصاميم وأنشطة الشراء وإدارة المشروع وإدارة المخاطر والتقدم المحرز على مستوى أشغال التشييد وحالة التبرعات. وقدم أيضا جدولاً زمنياً محدثاً للمشروع وخطة تكاليف منقحة
- قدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات مستكملة عن المشروع منذ صدور تقريره المرحلي السابق (A/75/347)، تشمل معلومات عن الخدمات التي تقدمها الشركة الاستشارية الرئيسية بشأن التصميم النهائي للمشروع، الذي يتيح إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة، وعن تدابير إدارة المخاطر والتخفيف منها، وعن التحديثات المدخلة لتحقيق الاستدامة وكفاءة استخدام الطاقة، وعن أنشطة الشراء المتصلة بعملية إجراء المناقصات لمنح عقد التشييد من أجل مرحلة تشييد المبنى المحقق للاستهلاك الصفري الصافي للطاقة
- قدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات مستكملة عن التقدم المحرز في المشروع منذ صدور تقريره السابق (A/75/235) وأوجز الأنشطة المضطلع بها، بما في ذلك أنشطة الشراء الرئيسية، وإدارة التغيير، والجاهزية المؤسسية، وبناء مرافق للإيواء المؤقت في الموقع، ونقل شاغلي المباني قبل بدء التشييد

| البند من جدول الأعمال                         | القرار                                                                                                                                                        | التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 253/75 ألفت: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: التقدم المحرز في تطبيق الاستخدام المرن لأماكن العمل في مقر الأمم المتحدة       | من المقرر أن يصدر التقرير للنظر فيه خلال الجزء الأول من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة للجمعية العامة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 253/75 ألفت: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: التقدم المحرز في استبدال مباني المكاتب A إلى J في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي | قدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات عن التقدم المحرز منذ صدور تقريره السابق (A/75/331)، وعلى نحو ما طلبت الجمعية العامة في قرارها 253/75. وقدم معلومات مستكملة عن النطاق الكامل للمشروع، وتكلفته الإجمالية القصوى واستراتيجية تنفيذه، وكذلك معلومات بشأن تحسين استخدام أماكن المكاتب القائمة من خلال تنفيذ استراتيجيات الاستخدام المرن لأماكن العمل على أساس الدروس المستفادة حتى الآن من المشروع التجريبي لمبنى المكاتب V، الذي كان من المقرر الانتهاء منه في أيلول/سبتمبر 2021 |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 253/75 ألفت: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي في الأمانة العامة للأمم المتحدة         | لم تطلب الجمعية العامة اتخاذ أي إجراء لا ينطبق                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار

تطرق الأمين العام في هذا التقرير لسلطة الالتزام التي أذنت له بها الجمعية العامة بأن يدخل في التزامات بمبلغ لا يتجاوز 2 537 000 دولار لتكملة التبرعات المالية المقدمة إلى محكمة سيراليون الخاصة لتصريف الأعمال المتبقية خلال الفترة الممتدة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. وتضمن التقرير أيضاً طلباً لتقديم إعانة بمبلغ 2 919 300 دولار لتمكين المحكمة من مواصلة الاضطلاع بولايتها في عام 2022

لا ينطبق

141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: طلب إعانة لمحكمة سيراليون الخاصة لتصريف الأعمال المتبقية

141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: مركز التجارة الدولية

الإضافة 1: طلب الأمين العام في هذا التقرير إلى الجمعية العامة الموافقة على الاحتياجات الإجمالية المقترحة من الموارد لعام 2022 والبالغة 730 666 300 دولار لما عدده 38 بعثة سياسية خاصة أذنت بها الجمعية و/أو مجلس الأمن

الإضافة 2: طلب الأمين العام في هذا التقرير إلى الجمعية العامة الموافقة على الاحتياجات الإجمالية المقترحة من الموارد لعام 2022 والبالغة 50 739 800 دولار لما عدده 10 بعثات سياسية خاصة مدرجة ضمن المجموعة المواضيعية للمبعوثين والمستشارين والممثلين الخاصين والشخصيين للأمين العام

141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: التقديرات المتعلقة بالبعثات السياسية الخاصة والمساعدية الحميدة والمبادرات السياسية الأخرى التي تأذن بها الجمعية العامة و/أو مجلس الأمن  
A/76/6 (Sect. 3)/Add.1 و A/76/6 (Sect. 3)/Add.2 و A/76/6 (Sect. 3)/Add.3 و A/76/6 (Sect. 3)/Add.4 و A/76/6 (Sect. 3)/Add.5 و A/76/6 (Sect. 3)/Add.6 و A/76/6 (Sect. 3)/Add.7

التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار

الإضافة 3: طلب الأمين العام في هذا التقرير إلى الجمعية العامة الموافقة على الاحتياجات الإجمالية المقترحة من الموارد لعام 2022 والبالغة 61 926 500 دولار لما عدده 15 بعثة سياسية خاصة مدرجة ضمن المجموعة المواضيعية لشتى أنواع أفرقة رصد الجزاءات والكيانات والآليات الأخرى

الإضافة 4: طلب الأمين العام في هذا التقرير إلى الجمعية العامة الموافقة على الاحتياجات الإجمالية المقترحة من الموارد لعام 2022 والبالغة 382 938 900 دولار لما عدده 11 بعثة سياسية خاصة مدرجة ضمن المجموعة المواضيعية للمكاتب الإقليمية، ومكاتب دعم العمليات السياسية، والبعثات الأخرى

الإضافة 5: طلب الأمين العام في هذا التقرير إلى الجمعية العامة الموافقة على الاحتياجات الإجمالية المقترحة من الموارد لعام 2022 والبالغة 135 139 200 دولار لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

الإضافة 6: طلب الأمين العام في هذا التقرير إلى الجمعية العامة الموافقة على الاحتياجات الإجمالية المقترحة من الموارد لعام 2022 والبالغة 98 179 700 دولار لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق

الإضافة 7: طلب الأمين العام في هذا التقرير إلى الجمعية العامة الموافقة على مبلغ 19 670 300 دولار لبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا وبعثة الأمم

التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار

المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان بعد أن وسع مجلس الأمن نطاق الولايتين وحدد أولوياتهما في قراره 2574 (2021) و 2579 (2021)، على التوالي، للعام 2022

يقدم الأمين العام في هذا التقرير، في إطار الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022، مقترحاً منقحاً يتضمن سروداً برنامجية عن مكتب المستشار الخاصة لشؤون أفريقيا، بما يشمل الاحتياجات من الموارد، ويتضمن أيضاً هيكل المكتب

141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: التقديرات المنقحة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 في إطار الباب 11، دعم الأمم المتحدة للشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا، والباب 36، الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين لمكتب المستشار الخاصة لشؤون أفريقيا

141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: طلب تقديم إعانة مالية للدوائر الاستثنائية في محاكم كمبوديا

تطرق الأمين العام في هذا التقرير لاستخدام سلطة الالتزام التي أذنت له بها الجمعية العامة بأن يدخل في التزامات بمبلغ لا يتجاوز 7 ملايين دولار لتكملة الموارد المالية المتبرع بها للعنصر الدولي في الدوائر الاستثنائية للفترة الممتدة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. وتضمن التقرير أيضاً طلباً للحصول على إعانة بمبلغ 7,5 ملايين دولار للعنصر الدولي للدوائر الاستثنائية لعام 2022

| البند من جدول الأعمال                         | القرار                                                                                                                                                                              | التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: الميزانية الإجمالية المشتركة التمويل لوحدة التفتيش المشتركة                                           | لم تطلب الجمعية العامة اتخاذ أي إجراء لا ينطبق                                                                                                      |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: الميزانية الإجمالية المشتركة التمويل للجنة الخدمة المدنية الدولية                                     | لم تطلب الجمعية العامة اتخاذ أي إجراء لا ينطبق                                                                                                      |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: الميزانية الإجمالية المشتركة التمويل لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق | لم تطلب الجمعية العامة اتخاذ أي إجراء لا ينطبق                                                                                                      |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: الميزانية الإجمالية المشتركة التمويل لإدارة شؤون السلامة والأمن                                       | لم تطلب الجمعية العامة اتخاذ أي إجراء لا ينطبق                                                                                                      |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 253/75 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021: أثر التغيرات في أسعار الصرف ومعدلات التضخم                                                            | لا ينطبق A/76/593                                                                                                                                   |

التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار

33/45

- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** أَلَف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
لعام 2021: صندوق الطوارئ
- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** بَاء: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لعام 2021: التقديرات المنقحة الناشئة عن القرارات والمقررات التي اتخذها مجلس حقوق الإنسان
- 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة **253/75** بَاء: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لعام 2021: شروط خدمة وأجور المسؤولين بخلاف مسؤولي الأمانة العامة
- لا ينطبق
- تقدم في هذا التقرير معلومات وفقاً لطلبات الجمعية العامة مفادها أن المستوى المقترح من الموارد يغطي تنفيذ الولايات بفعالية وكفاءة وبشكل كامل، بما يشمل تقديم الترجمة الشفوية. ويُعرض فيه أيضاً توزيع للموارد المالية التي أنفقت في عام 2020، فضلاً عن الموارد المقترحة لعام 2022، فيما يتعلق بالبرنامج الفرعي المسؤول عن تقديم الترجمة الشفوية. وسيجري حسب اللزوم تغطية التكاليف الأخرى المتصلة بالقرار **253/75** بَاء وسيجري الإبلاغ عنها بصورة إجمالية، على النحو المطلوب في الإطار المالي الحالي، في سياق التقرير المقبل عن الأداء وغيره من السياقات
- قدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات مستكملة بشأن استعراض شروط خدمة وأجور عضوي لجنة الخدمة المدنية الدولية المقترعين ورئيس اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ولم يقترح أي تغيير في مستوى الأجور أو شروط الخدمة الأخرى. ودعيت الجمعية العامة إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير.

141 - الميزان  
لعام 2021

253/75 بـاء: المواضيع الخاصة المتصلة  
بالميزانية البرنامجية لعام 2021: التصدي  
لتدهور أحوال مرافق خدمات المؤتمرات  
في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي  
ومحدودية قدراتها

A/76/400 و A/76/400/Corr.1

قدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات مستكملة عن الأعمال المضطلع بها منذ نيسان/أبريل 2021، عقب صدور تقريره السابق (A/75/716). وقد استعان مكتب الأمم المتحدة في نيروبي بشركة استشارية أنجزت بنجاح استعراضاً شاملاً لتقديرات التكاليف للخيارين القابلين للتحكم في الحجم في أعمال تجديد وتوسيع مرافق المؤتمرات، وهما الخياران ألف وباء الواردان في التقرير السابق، وأعد استراتيجية مقترحة لتنفيذ المشروع. ويُلبي الخياران ألف وباء جزئياً وكلياً، على التوالي، الاحتياجات الإضافية من القدرات الاستيعابية لمرافق المؤتمرات في المكتب. وأوصي بتنفيذ الخيار باء، الذي يشمل تجديد مرافق المؤتمرات القائمة، وتشديد قاعة جديدة للجلسات العامة، وتشديد مبنى ملحق متعدد الوظائف.

141 - الميزان  
لعام 2021

253/75 بء: المواضيع الخاصة المتصلة  
بالميزانية البرنامجية لعام 2021: طلب  
إعانة للمحكمة الخاصة بـلبنان

A/76/522

قدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات عن الحالة المالية وكيفية استخدام الإعانة لعام 2021 والتمس موافقة الجمعية العامة على تخصيص إعانة للمحكمة بمبلغ 8,3 ملايين دولار لعام 2022

141 - الميزان  
لعام 2021

253/75 بء: المواضيع الخاصة المتصلة  
بالميزانية البرنامجية لعام 2021: معايير  
تحديد درجات السفر بالطائرة

من المقرر أن يصدر التقرير للنظر فيه لا ينطبق  
خلال الدورة السابعة والسبعين للجمعية  
العامة

| البند من جدول الأعمال                         | القرار                                                                                                                                                                      | التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار                         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 253/75 جيم: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لعام 2021: التقديرات المنقحة الناشئة عن القرارات والمقررات التي اتخذتها الجمعية العامة في دورتها الخامسة والسبعين | لم تطلب الجمعية العامة اتخاذ أي لا ينطبق                                                                                                                                    |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 253/75 جيم: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لعام 2021: التقدم المحرز في تطبيق الاستخدام المرن لأماكن العمل في مقر الأمم المتحدة                               | مطلوب صدوره للدورة الثامنة والسبعين لا ينطبق للجمعية العامة                                                                                                                 |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 254/75 ألف إلى جيم: الميزانية البرنامجية لعام 2021                                                                                                                          | A/76/6 (Introduction) لا ينطبق                                                                                                                                              |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 255/75: المصروفات غير المنظورة والاستثنائية لعام 2021                                                                                                                       | لا ينطبق                                                                                                                                                                    |
| 141 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 | 256/75: صندوق رأس المال المتداول لعام 2021                                                                                                                                  | لا ينطبق                                                                                                                                                                    |
| 142 - تخطيط البرامج                           | 243/75: تخطيط البرامج                                                                                                                                                       | A/75/6/Add.1 يتضمن التقرير الخطط البرنامجية لكل برنامج من البرامج الثمانية والعشرين التي تضمها الميزانية العادية، على النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها 243/75 |

التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار

استجاب الأمين العام في هذا التقرير للولايات ذات الصلة الصادرة عن الجمعية العامة وقدم معلومات عن خطة المؤتمرات في نيويورك وجنيف وفيينا ونيروبي في عام 2020. وأشار إلى الاستجابة الفورية لإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات للتحديات الناشئة عن تفشي جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). وشمل ذلك الانتقال إلى وضع استمرارية تصريف الأعمال، ولا سيما العمليات التي تُنفذ عن بُعد كلياً والتي مكنت من مواصلة التصريف السلس لجميع العمليات المتصلة بالمؤتمرات. وفي حين تمكنت خدمات الترجمة التحريرية من التحول على الفور إلى العمليات التي تنفذ عن بعد بفضل أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي كانت تستخدمها بالفعل، فإن خدمات الترجمة الشفوية شاركت في اختبار وشراء منصات للترجمة الشفوية الفورية عن بعد. ومكنت المنصات الجديدة، بعد شرائها واعتمادها، أفرقة إدارة الاجتماعات من البدء في برمجة وتخطيط الاجتماعات الافتراضية والمختلطة. وقد أمكن تحقيق الانتقال السلس بفضل التزام الإدارة الطويل الأمد بالابتكار وسياستها المتمثلة في الاستثمار في أحدث التكنولوجيات القائمة على شبكة الإنترنت وتطويرها. ونتيجة لذلك، لم تتخفص مؤشرات أداء الأمانة العامة الرئيسية المتعلقة بإدارة المؤتمرات إلا بقدر طفيف في عام 2020

| البند من جدول الأعمال                                   | القرار                                                                                           | التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 145 - جدول الأنصبة المقررة<br>لقسمة نفقات الأمم المتحدة | 2/75: جدول الأنصبة المقررة لقسمة نفقات الأمم المتحدة: الطلبات المقدمة بموجب المادة 19 من الميثاق | A/76/383 لا ينطبق                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 146 - إدارة الموارد البشرية                             | 292/75: الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة المعارون وهم في الخدمة الفعلية                           | لا ينطبق من المقرر أن يصدر التقرير للنظر فيه خلال الدورة الثامنة والسبعين للجمعية العامة. وبالإضافة إلى ذلك، طُلب تقديم إحاطة إعلامية غير رسمية عن حالة تنفيذ الاتفاقات الثنائية والنتائج الأولية لهذا التنفيذ، وعن التقدم المحرز في تحليل وتقييم الخيارات وتوليفات الخيارات التي سيرد بيانها ضمن تقرير الأمين العام الذي سيقدم للجزء الأول من الدورة السابعة والسبعين المستأنفة للجمعية العامة |
| 147 - وحدة التفتيش المشتركة                             | 270/75: وحدة التفتيش المشتركة                                                                    | لا يلزم اتخاذ أي إجراء من جانب الأمانة العامة لا ينطبق                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 148 - النظام الموحد للأمم المتحدة                       | 245/75 بء: النظام الموحد للأمم المتحدة                                                           | طُلب تقديم إحاطة غير رسمية للجزء الرئيسي من الدورة السادسة والسبعين للجمعية العامة. وطُلب تقديم تقرير للدورة السابعة والسبعين للجمعية العامة. فُدمت إلى اللجنة الخامسة، في 3 كانون الأول/ديسمبر 2021، إحاطة غير رسمية عن حالة التقدم المحرز في إعداد التقرير المتعلق بهيكل الولاية القضائية للنظام الموحد للأمم المتحدة                                                                         |

| البند من جدول الأعمال                                                               | القرار                                                                             | التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 151 - تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية                                    | 247/75: تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية                                 | يقدم مكتب خدمات الرقابة الداخلية في هذا التقرير معلومات عن أنشطته خلال الفترة المشمولة بالتقرير الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (الجزء الأول)، وخلال الفترة المشمولة بالتقرير الممتدة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 (الجزء الثاني) |
| 152 - إقامة العدل في الأمم المتحدة                                                  | 248/75: إقامة العدل في الأمم المتحدة                                               | قدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات عن أداء نظام إقامة العدل في عام 2020، وأبدى بعض الملاحظات بشأنه. وتضمن التقرير أيضاً استجابة موحدة لما طلبته الجمعية العامة في قرارها 248/75                                                                                              |
| 153 - تمويل الآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين              | 249/75: تمويل الآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين الدوليتين | في التقرير المرحلي، اقترح الأمين العام تخصيص مبلغ قدره 300 970 93 دولار، قبل إعادة تقدير التكاليف، للآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين لعام 2022                                                                                                           |
| 154 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام | 293/75: حساب دعم عمليات حفظ السلام                                                 | سيقدم في الجزء الثاني من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة لا ينطبق                                                                                                                                                                                                               |
| 154 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام | 294/75: تمويل مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا                             | سيقدم في الجزء الثاني من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة لا ينطبق                                                                                                                                                                                                               |

التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار

البند من جدول الأعمال القرار

- 154 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام  
295/75: تمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا  
سيقدم في الجزء الثاني من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة لا ينطبق
- 154 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام  
296/75: بعثات حفظ السلام المنتهية  
سيقدم في الجزء الثاني من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة لا ينطبق
- 155 - تمويل قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي  
297/75: تمويل قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي  
سيقدم في الجزء الثاني من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة لا ينطبق
- 156 - تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى  
298/75: تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى  
سيقدم في الجزء الثاني من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة لا ينطبق
- 158 - تمويل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص  
299/75: تمويل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص  
سيقدم في الجزء الثاني من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة لا ينطبق
- 159 - تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية  
300/75: تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية  
سيقدم في الجزء الثاني من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة لا ينطبق
- 163 - تمويل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو  
301/75: تمويل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو  
سيقدم في الجزء الثاني من الدورة السادسة والسبعين المستأنفة لا ينطبق

| البند من جدول الأعمال                                                                                 | القرار                                                                               | التقارير المقدمة من الأمانة العامة أو موجز محتوى التقرير، أو أي إجراء آخر متخذ، يدل على الإجراءات الأخرى التي اتخذتها عملاً بالقرار الامتثال للقرار |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 165 - تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي                    | 302/75: تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي | سيقدم في الجزء الثاني من الدورة لا ينطبق السادسة والسبعين المستأنفة                                                                                 |
| 166 (أ) - تمويل قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام في الشرق الأوسط: قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك | 303/75: تمويل قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك                                  | سيقدم في الجزء الثاني من الدورة لا ينطبق السادسة والسبعين المستأنفة                                                                                 |
| 166 (ب) - تمويل قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام في الشرق الأوسط: قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان    | 250/75 ألف: تمويل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان                                 | سيقدم في الجزء الثاني من الدورة لا ينطبق السادسة والسبعين المستأنفة                                                                                 |
| 167 - تمويل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان                                                        | 304/75: تمويل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان                                     | سيقدم في الجزء الثاني من الدورة لا ينطبق السادسة والسبعين المستأنفة                                                                                 |
| 168 - تمويل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية                                           | 305/75: تمويل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية                        | سيقدم في الجزء الثاني من الدورة لا ينطبق السادسة والسبعين المستأنفة                                                                                 |
| 169 - تمويل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور                                | 261/74 ألف إلى جيم: تمويل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور | سيقدم في الجزء الثاني من الدورة لا ينطبق السادسة والسبعين المستأنفة                                                                                 |
| 170 - تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن 1863 (2009)                                            | 306/75: تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن 1863 (2009)                         | سيقدم في الجزء الثاني من الدورة لا ينطبق السادسة والسبعين المستأنفة                                                                                 |

## المرفق الثاني

موجز التقدم المحرز في تنفيذ خطة العمل المتعلقة بتطبيق الإدارة القائمة على النتائج  
في الأمانة العامة للأمم المتحدة، 2018-2021

| البند | النشاط                                                                                                                                                                                                                                            | تاريخ التنفيذ       | الحالة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | سيوجه الأمين العام رسالة إلى كبار المديرين يؤكد فيها أنهم ملزمون بالمشاركة في جميع مبادرات الإدارة القائمة على النتائج التي ستتخذ في إداراتهم ومكاتبهم وبعثاتهم وبدعم تلك المبادرات                                                               | منتصف عام 2018      | أُنجز (A/73/688 و A/73/688/Corr.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2     | سيقود الأمين العام حملة رفيعة المستوى في مجال الدعوة والتوعية يؤكد من خلالها لكبار المديرين والموظفين ضرورة أن تعزز المنظمة تركيزها على تحقيق نتائج محددة بوضوح، من خلال نشر قصص على موقع iSeek وإصدار ملصقات وكتيبات وغير ذلك من الوسائل         | 2018-2021           | التقدم المحرز خلال الفترة المشمولة بالتقرير نُشرت مقالات مختلفة على موقع iSeek عن أهمية تحقيق النتائج على صعيد المنظمة. وواصلت بوابة نتائج الأمم المتحدة (results.un.org) نشر تلك النتائج. وتم تعزيز خاصيات البحث لتحسين إمكانية الوصول إلى النتائج المعروضة وشفافيتها ويجري باستمرار تحديث الموقع الإلكتروني للنظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء بالمعلومات ذات الصلة، وتم نشر مقال واحد على موقع iSeek ونجح مكتب التنسيق الإنمائي مبادئه التوجيهية للإبلاغ عن النتائج القطرية لزيادة تعزيز نوعية الإبلاغ عن النتائج، مع التركيز على الأثر الناتج عن تقديم الأمم المتحدة الدعم للمستفيدين. وأصبحت التقارير الآن أكثر إيجازاً وتتضمن بيانات ورسومات أخاذاً عن النتائج التي تحققها الأمم المتحدة |
| 3     | سيديرج الأمين العام في اتفاقات كبار المديرين مؤشراً للأداء يقيّم إسهام كل منهم في تطبيق الإدارة القائمة على النتائج                                                                                                                               | من عام 2019 فصاعداً | أُنجز (A/73/688 و A/73/688/Corr.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4     | عقب قرار الجمعية العامة، أطلقت الأمانة العامة عملية شاملة لإدارة التغيير ستهتم من خلالها، أثناء عام 2018، قدرات في جميع الإدارات والمكاتب والبعثات السياسية الخاصة لإعداد خططها البرنامجية القائمة على النتائج والمعلومات المتعلقة بأداء البرامج. | 2018-2019           | أُنجز (A/73/688 و A/73/688/Corr.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| البند | النشاط                                                                                                                                                                                                                                                                    | تاريخ التنفيذ | الحالة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | وبإدماج المعلومات المتعلقة بأداء البرامج في تقارير الميزانية، ستعزز الأمانة العامة التخطيط القائم على الأدلة والمساءلة عن عملها                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5     | ستقوم إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال بإعداد وتنفيذ حلقات عمل ودورات توجيهية مصممة خصيصاً لكبار المديرين والموظفين على جميع المستويات فيما يتعلق بتطبيق الإدارة القائمة على النتائج وبأدوار ومسؤوليات كل منهم في تطبيق الإدارة القائمة على النتائج | 2019-2021     | التقدم المحرز خلال الفترة المشمولة بالتقرير<br>في تشرين الثاني/نوفمبر وكانون الأول/ديسمبر 2021، قُدمت دورات عمل لبعض الكيانات بغية دعمها في صياغة الخطط البرنامجية لعام 2023، مستهدفة على وجه التحديد إدخال تحسينات على النتائج الجديدة المدرجة وما يرتبط بها من تدابير الأداء وتنفيذ التوجيهات التي قدمتها الجمعية العامة<br>وعُقدت حلقتا عمل عبر الإنترنت بشأن الإدارة القائمة على النتائج لحساب دعم عمليات حفظ السلام<br>وعُقدت حلقة العمل السنوية بشأن النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء في أيلول/سبتمبر 2021. وحضرها أكثر من 250 موظفا يعملون في عمليات حفظ السلام وفي المقر<br>وبالإضافة إلى ذلك، تنظم دورات تدريبية عن النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء مرة كل شهرين، عن بعد وحضورياً، في عدد من بعثات حفظ السلام<br>ونظم مكتب التنسيق الإنمائي حلقات دراسية شبكية عالمية مع جميع مكاتب المنسقين المقيمين بشأن الإبلاغ عن النتائج القطرية للأمم المتحدة، تشديداً على أهمية النتائج<br>وبالإضافة إلى ذلك، شارك أخصائيون من الأمانة العامة معنيون بتحقيق النتائج في جلسات شبكة الأمم المتحدة للتخطيط الاستراتيجي على الإنترنت لتبادل الخبرات |
| 6     | ستضع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال دليلاً عن الإدارة القائمة على النتائج، يتضمن السياسات ذات الصلة وتوجيهات عملية بشأن                                                                                                                           | 2019-2021     | التقدم المحرز خلال الفترة المشمولة بالتقرير<br>صدرت توجيهات متعلقة بالإدارة القائمة على النتائج للميزانية البرنامجية وميزانيات عمليات حفظ السلام في                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| البند | النشاط                                                                                                                                                                                                                                                                               | تاريخ التنفيذ  | الحالة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | استخدام نهج الإدارة القائمة على النتائج في جميع مجالات العمل ذات الصلة                                                                                                                                                                                                               |                | إطار التعليمات التي أصدرها المراقب المالي للأمم المتحدة بشأن الميزانية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7     | ستضع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال برنامجاً للتدريب الإلزامي على الإنترنت بشأن الإدارة القائمة على النتائج، يشدد على جميع مراحل العملية، وسيكون برنامج التدريب متاحاً للموظفين على جميع المستويات (بما في ذلك الإدارة العليا)                               | 2021-2019      | التقدم المحرز خلال الفترة المشمولة بالتقرير<br>أتيح التدريب على الإنترنت بشأن الإدارة القائمة على النتائج من خلال دورة بوابة المسار الأزرق بشأن القيادة وتطوير الإدارة المعنونة "الإدارة من أجل تحقيق النتائج". وبالإضافة إلى ذلك، اشتملت دورة بوابة المسار الأزرق على دورات دراسية مرتبطة بدورة الإدارة القائمة على النتائج، بما في ذلك التخطيط الاستراتيجي والرصد والتقييم<br>وهناك الآن 16 دورة تدريبية عبر الإنترنت بشأن أدوات الإدارة القائمة على النتائج (مجموعة تطبيقات الإدارة الاستراتيجية والأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ) على منصة التعلم (iLearn) في نظام أوموجا، بالإضافة إلى دليل للمستخدم يصف دورة إدارة البرنامج/المشروع من بدايتها إلى نهايتها |
| 8     | سيكون نجاح تنفيذ التوسعة 2 لنظام أوموجا الخطوة التي ستمكن من تطبيق الإدارة القائمة على النتائج، إذ إنه سيوفر للمديرين رابطاً بين الأهداف والنتائج والنواتج والموارد                                                                                                                  | 2020-2019      | أنجز (A/75/686)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9     | سيكون كبار المديرين والموظفون على جميع المستويات مطالبين باستخدام أطر النتائج المدرجة في وثائق التخطيط للمنظمة باعتبارها نقطة انطلاق عند إعدادهم خطط عملهم السنوية (اتفاقات كبار المديرين وتقييمات الأداء السنوية للموظفين عموماً)، وسيقدم إليهم التدريب والدعم لتنفيذ هذه الإجراءات | آذار/مارس 2019 | أنجز (A/74/658)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10    | سيستخدم الأمين العام نتائج تنفيذ البرامج باعتبارها أحد عناصر تقييم أداء كبار المديرين                                                                                                                                                                                                | 2021-2019      | التقدم المحرز خلال الفترة المشمولة بالتقرير<br>تضمنت اتفاقات كبار المديرين لعام 2021 التزاماً من جانب كل منهم "بإنجاز أهداف البرنامج وتحقيق النتائج المتوقعة الواردة في جميع وثائق الميزانية ذات الصلة، على النحو الذي صدر به تكليف من الدول الأعضاء، وبالإبلاغ عن هذه النتائج إلى الهيئات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| البند | النشاط                                                                                                                                                                                                                                                     | تاريخ التنفيذ | الحالة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | الحكومية الدولية عن طريق آليات الإبلاغ المقررة". وبالإضافة إلى ذلك، وبالنسبة لعام 2021، حدد كبار المديرين أولوياتهم بالنسبة للأهداف البرنامجية للعام. سيتم تقييم أداء كبار المديرين وفقاً للنتائج التي تم الإبلاغ عنها من خلال أدوات الإبلاغ ذات الصلة     |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11    | سيختار المكتب التنفيذي للأمين العام وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال المواضيع ذات الأولوية في مختلف مجالات المنظمة لتكون موضوعاً لتقييم ذاتي متعمق                                                                                  | 2019          | أنجز (A/74/658). أُدرجت عمليات تقييم محددة في الخطط البرنامجية السنوية                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12    | سوف ييسر كبار المديرين، بدعم من إدارة الشؤون الإدارية ثم إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال ومكتب الشؤون المالية والميزانية التابع لها، النظر في نتائج التقييمات والدروس المستفادة عند إعداد الميزانيات وفي ممارساتهم الإدارية اليومية | 2019          | أنجز (A/74/658). تشمل الخطط البرنامجية السنوية معلومات عن التقييمات. وتتخذ الدروس المستفادة في الاعتبار عند صياغة الخطط البرنامجية                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13    | سيدرج كبار المديرين والموظفين النتائج المستمدة من المعلومات المتعلقة بأداء البرامج في لوحات المتابعة على الإنترنت، التي ستُحدَّث طوال دورة الميزانية                                                                                                       | 2020-2019     | أنجز (A/75/686)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14    | سيُجرى تقييم مستقل لنتائج خطة العمل هذه في نهاية عام 2021 لتقييم تطبيق الإدارة القائمة على النتائج، ووضع مزيد من الإجراءات من أجل تطورها في المستقبل                                                                                                       | قيد التنفيذ   | التقدم المحرز خلال الفترة المشمولة بالتقرير<br>يعكف مكتب خدمات الرقابة الداخلية على إنجاز تقييم مستقل لنظام المساءلة في الأمانة العامة، بما في ذلك تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج، ويتوقع أن يتم إطلاع إدارة الاستراتيجية والسياسات ومسائل الامتثال على نتائج التقييم وتوصياته في الأسابيع المقبلة. وسيُسترشد بالنتائج في المضي قدماً في تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج |

## المرفق الثالث

## المعدل التراكمي لتنفيذ توصيات الهيئات الرقابية الصادرة منذ عام 2010

## مكتب خدمات الرقابة الداخلية

| النوع                                    | عدد التوصيات الصادرة منذ عام 2010 | 2010-2017 | 2018 | المنفعة             |                     | المجموع | التي تجاوزتها   |               | قيود التنفيذ |
|------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|------|---------------------|---------------------|---------|-----------------|---------------|--------------|
|                                          |                                   |           |      | 2020 <sup>(أ)</sup> | 2021 <sup>(أ)</sup> |         | الأحداث/المغلقة | التي تجاوزتها |              |
| جميع التوصيات                            | 12 075                            | 7 276     | 953  | 1 052               | 1 136               | 10 417  | 722             | 936           |              |
| المعدل التراكمي للتنفيذ (النسبة المئوية) | 88                                | 87        | 92   | 89                  | 92                  |         |                 |               |              |
| التوصيات البالغة الأهمية                 | 1 202                             | 1 087     | 17   | 20                  | 15                  | 1 139   | 49              | 14            |              |
| المعدل التراكمي للتنفيذ (النسبة المئوية) | 98                                | 97        | 99   | 98                  | 99                  |         |                 |               |              |

(أ) في الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه.

## مجلس مراجعي الحسابات

| البيانات المالية                         | عدد التوصيات الصادرة منذ عام 2010 | 2010/2011 | 2012/2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | المنفعة         |               | المجموع | التي تجاوزتها   |               | قيود التنفيذ |
|------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------|---------------|---------|-----------------|---------------|--------------|
|                                          |                                   |           |           |      |      |      |      |      |      |      | الأحداث/المغلقة | التي تجاوزتها |         | الأحداث/المغلقة | التي تجاوزتها |              |
| المجلد الأول                             | 662                               | 42        | 37        | 5    | 6    | 17   | 31   | 13   | 49   | 96   | 296             | 77            | 289     |                 |               |              |
| المعدل التراكمي للتنفيذ (النسبة المئوية) | 64                                | 86        | 74        | 68   | 63   | 64   | 54   | 58   | 66   |      |                 |               |         |                 |               |              |
| المجلد الثاني                            | 735                               | 179       | 95        | 76   | 45   | 39   | 34   | 57   | 24   | 42   | 591             | 55            | 89      |                 |               |              |
| المعدل التراكمي للتنفيذ (النسبة المئوية) | 95                                | 98        | 96        | 93   | 96   | 94   | 93   | 90   | 91   |      |                 |               |         |                 |               |              |