



Asamblea General

Distr. general
21 de diciembre de 2021
Español
Original: inglés

Septuagésimo sexto período de sesiones

Tema 136 del programa

Examen de la eficiencia del funcionamiento administrativo y financiero de las Naciones Unidas

Actividades relacionadas con la cadena de suministro en la Secretaría de las Naciones Unidas

Informe del Secretario General

Resumen

De conformidad con la resolución [72/266](#) B de la Asamblea General, el 1 de enero de 2019 se creó la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro, dentro del Departamento de Apoyo Operacional. En el presente informe el Secretario General informa a la Asamblea General de las actividades de la Oficina tras la plena armonización de sus componentes, incluidos sus progresos para garantizar un funcionamiento de la cadena de suministro ágil, receptivo y responsable que apoye convenientemente todas las actividades de la Organización, garantizando la disponibilidad de los bienes y servicios adecuados, en el lugar y el momento adecuados y al costo adecuado para que las entidades clientes de la Secretaría puedan cumplir su mandato de forma eficaz y eficiente, velando al mismo tiempo por la transparencia y la rendición de cuentas, intensificando la cooperación dentro del sistema y recurriendo a la innovación y aprovechando la tecnología para racionalizar los procesos, gestionar el riesgo y ofrecer soluciones responsables.

En el informe se refleja la actual estructura lineal de la cadena de suministro de las Naciones Unidas, que abarca la planificación, el abastecimiento, la compra, la entrega y la habilitación; se destacan las iniciativas multisectoriales adoptadas hasta la fecha por la cadena de suministro integrada, incluido su apoyo de primera línea a la respuesta de la Secretaría ante la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), y se esbozan los objetivos de la Oficina para el próximo período. Además, se abordan las delegaciones de autoridad supervisadas por el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión y se tienen en cuenta las recomendaciones formuladas por la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto en su informe de 7 de marzo de 2019 ([A/73/790](#)) acerca del informe del Secretario General sobre las actividades de adquisición ([A/73/704](#)).



I. Introducción

1. La creación en 2019 de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministros de la Secretaría dentro del Departamento de Apoyo Operacional, de conformidad con lo dispuesto en la resolución 72/266 B de la Asamblea General, reflejaba el deseo de la Organización de prestar servicios más ágiles, eficaces en función del costo, transparentes y responsables a todas las oficinas de la Secretaría mediante la identificación, adquisición y entrega de bienes y servicios. En esa nueva estructura, la función de adquisiciones no representa sino un componente del conjunto y, por tanto, en el presente informe se reflejan las actividades de toda la cadena de suministro, y no únicamente de las adquisiciones, y se destacan los elementos esenciales del servicio al cliente, las asociaciones, la agilidad, la flexibilidad y la resolución de problemas, todo ello basado en la innovación y la tecnología impulsadas por los datos. El cumplimiento de esa misión ha hecho que la base de clientes de la Oficina haya pasado de 19 entidades en 2019 a 35 en 2021, y se espera que llegue a 45 en 2022.

2. La Oficina de Gestión de la Cadena de Suministros engloba la División de Logística, la División de Adquisiciones, el Servicio de Habilitación y Extensión, la División de Apoyo al Personal Uniformado, la Sección de Seguridad Aérea y el Centro Mundial de Servicios ubicado en Brindisi (Italia). De la División de Logística dependen el Servicio de Planificación de la Cadena de Suministro, el Servicio de Apoyo al Abastecimiento, el Servicio de Transporte Aéreo y la Sección de Control de Desplazamientos. La División de Adquisiciones está compuesta por el Servicio de Apoyo a las Tecnologías y las Infraestructuras y el Servicio de Apoyo al Transporte y Servicios Vitales, junto con la Sección de Apoyo Mundial a las Adquisiciones, alojada en el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda). El Servicio de Habilitación y Extensión está integrado por la Sección de Gestión de la Actuación Profesional, la Dependencia de Inscripción de Proveedores y de Extensión y la Dependencia de Orientación Operacional. Las unidades de la Oficina, en colaboración con las funciones correspondientes dentro de las entidades clientes, conforman la cadena de suministro integrada de la Secretaría. En el presente informe se esboza el proceso de la cadena de suministro y se observa la transición a un enfoque normalizado de la planificación, el abastecimiento, la adquisición, la entrega, la devolución y la habilitación adaptadas a las operaciones de las Naciones Unidas.

3. En muchos aspectos, la Oficina ha sido el centro de gran parte de los esfuerzos globales de la Secretaría por “permanecer y cumplir” en relación con sus mandatos. En un contexto nunca antes visto de fronteras cerradas, interrupciones catastróficas de las cadenas de suministro y una intensa demanda de atención y suministros médicos relacionados con la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), la Oficina respondió en apoyo del personal civil y uniformado de la Organización. Esa respuesta ha sido a la vez una actividad importante y una prueba de la nueva configuración integrada. En consecuencia, el presente informe contiene una sección dedicada a la respuesta al COVID-19. Por su diversa gama de clientes, la Oficina es única entre las entidades de la cadena de suministro de las organizaciones de las Naciones Unidas en cuanto a la gama de bienes y servicios que adquiere y suministra. Gran parte de esos bienes y servicios se entregan a lo largo de rutas de suministro extensas y complejas en zonas con infraestructuras frágiles y distintos niveles de inseguridad, donde los cruces fronterizos son difíciles y existen distintos grados de cooperación con las naciones anfitrionas. En el presente informe también se abordan las responsabilidades habituales de la Oficina relacionadas con la cadena de suministro en apoyo de los clientes y socios globales, y las nuevas iniciativas que se han puesto en marcha.

4. De cara al futuro, la Oficina seguirá apoyando la respuesta de la Secretaría a la pandemia de COVID-19, manteniendo al mismo tiempo el ritmo de sus demás operaciones mundiales. En consonancia con la visión de la Oficina del esfuerzo para lograr resultados y mejoras continuas de la rapidez, la eficiencia y la relación calidad-precio en el servicio que presta a sus clientes, el presente informe concluye con un debate anticipado sobre los objetivos de la cadena de suministro para el futuro próximo.

II. Respuesta de la cadena de suministro ante la pandemia

5. Al comienzo de la pandemia, la recién creada cadena de suministro integrada se enfrentó a su primera gran prueba y demostró su capacidad para prestar un apoyo eficaz a sus entidades clientes a la hora de abastecerse y suministrarles los bienes y servicios que necesitaban para permanecer y cumplir con sus mandatos. La Oficina se puso en contacto rápidamente con todos los clientes y la comunidad empresarial desde el principio, lo que le permitió mitigar y responder eficazmente a las dificultades. Enseguida se llevó a cabo un análisis del impacto en la cadena de suministro para transmitir directrices a las misiones sobre la planificación y pronta identificación de las necesidades y la reposición de las existencias para mitigar los efectos que pudieran de los cierres de fronteras.

6. La colaboración continua entre los componentes y los interesados externos de la Oficina le permitió abastecerse y proporcionar los suministros médicos, material fungible y equipos necesarios en un mercado extremadamente difícil. La unidad de mando y propósito y la decisión proactiva de centralizar las actividades de adquisición en determinadas zonas también desempeñaron un papel importante a la hora de garantizar que la Oficina pudiera satisfacer las necesidades de las misiones sobre el terreno y de otros clientes a tiempo, suministrando bienes y servicios de calidad y con una buena relación calidad-precio. La Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) desempeñó un papel fundamental, especialmente en la entrega de existencias para el despliegue estratégico de equipos de protección personal y en la consolidación de equipos médicos y consumibles de nueva adquisición.

7. Desde el principio, quedó claro que la infraestructura sanitaria existente en muchos países, incluidos los dispositivos de evacuación médica, no eran suficientes, y la capacidad de todas las entidades del sistema de las Naciones Unidas para permanecer y cumplir con los mandatos se vio gravemente comprometida. En respuesta, la Oficina proporcionó un liderazgo y unos conocimientos técnicos clave al Equipo de Tareas del Sistema de las Naciones Unidas sobre Evacuaciones Médicas en Respuesta a la COVID-19, un equipo sin precedentes que garantizó la disponibilidad de camas en unidades de cuidados intensivos en puntos de todo el mundo si el personal o las personas a cargo de las Naciones Unidas y los principales asociados en la ejecución caían gravemente enfermos sin acceso a una atención médica adecuada.

8. Aprovechando la experiencia de la Oficina con los servicios de aviación, y en estrecha colaboración con el Programa Mundial de Alimentos (PMA), se creó una célula conjunta de aviación en la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi para coordinar los servicios de ambulancia aérea. La Oficina concluyó 16 contratos de servicios de ambulancia aérea y 14 fletes aéreos de reserva, al tiempo que concertó contratos con hospitales privados de todo el mundo. A fecha 15 de diciembre de 2021, se habían realizado 347 evacuaciones médicas de personas gravemente enfermas con COVID-19. La División de Apoyo al Personal Uniformado y la Sección de Control de Desplazamientos también trabajaron con la Oficina de Asuntos Militares y la División de Policía para desarrollar y aplicar una metodología de rotación de

contingentes que ayudara a contener y mitigar el virus, garantizando que el personal uniformado no se convirtiera en un vector de contagio, mientras se seguían cumpliendo los mandatos críticos de la Organización.

9. La Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro recurrió a los conocimientos médicos de su Sección de Servicios Médicos de Apoyo y a la capacidad logística de la División de Logística y la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi para adquirir y distribuir sobre el terreno equipos de protección personal, equipos médicos y material fungible, con un gasto superior a los 7,5 millones de dólares en más de 5 millones de artículos. Se duplicó la capacidad de prestar cuidados intensivos en todas las misiones de mantenimiento de la paz y se prepararon instalaciones médicas adicionales en las unidades de los países que aportan contingentes en la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS) y la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo, con 12 camas adicionales de alta dependencia y personal especializado proporcionado por el Gobierno de la India en cada ubicación. Se crearon instalaciones para el personal civil en la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA), la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS), la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq y la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA). Para apoyar ese esfuerzo, la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro obtuvo y suministró respiradores de cuidados intensivos, monitores de signos vitales, concentradores de oxígeno y plantas de generación de oxígeno, junto con una multitud de otros tipos de equipos y materiales fungibles.

10. Además, la Oficina supervisó la búsqueda y adquisición de material para el Equipo de Tareas de la Primera Línea de Defensa de todo el sistema de las Naciones Unidas, que proporcionó equipos básicos para la gestión de los casos de COVID-19 en los centros de las Naciones Unidas carentes de instalaciones médicas propias, principalmente a través de los equipos de las Naciones Unidas en los países, y la preparación de equipos de atención domiciliaria y equipos de atención ampliada individuales. A fecha 1 de octubre de 2021, la Oficina, a través de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi, había desplegado unos 109 equipos de atención domiciliaria en 29 países y cuatro equipos de atención ampliada en tres países.

11. La Oficina desempeñó un papel fundamental en el desarrollo del centro de tratamiento COVID-19 de las Naciones Unidas, de Nairobi, con 100 camas, incluido el asesoramiento sobre el diseño del hospital, el equipamiento médico, las necesidades de material fungible y el personal necesario. Basándose en el análisis de las solicitudes de los clientes, la Oficina identificó las necesidades, adquirió y suministró gran parte del equipo necesario para establecer las primeras 15 camas de cuidados intensivos y 40 de cuidados medios, duplicando la capacidad de cuidados intensivos en todas las misiones de mantenimiento de la paz. La disponibilidad de equipos de diagnóstico se convirtió en un desafío a nivel mundial desde el inicio de la pandemia. Navegando entre un tumulto de entidades públicas y privadas nacionales que luchaban en un mercado global con escasez de suministros, la Oficina se aseguró un suministro de máquinas para la realización de pruebas de reacción en cadena de la polimerasa (PCR) y las entregó a los clientes en el segundo trimestre de 2020. A fecha 1 de noviembre de 2021, la Oficina había obtenido y distribuido 93 máquinas PCR, 127.500 paquetes para realizar pruebas, 150.000 paquetes para realizar pruebas de anticuerpos y 40.000 paquetes para realizar pruebas de antígenos. La Oficina también estableció un contrato a largo plazo para el suministro de máquinas PCR, que pueden diagnosticar una amplia gama de enfermedades, junto con la adquisición y entrega de un gran número de tecnologías para realizar pruebas más simples, que también están en uso en la Sede.

12. A principios de 2021, cuando las primeras vacunas superaron el procedimiento de inclusión en la lista de uso en emergencias de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la protección contra la enfermedad grave y la muerte causada por el COVID-19, se hizo necesario un mecanismo similar al Equipo de Tareas del Sistema de las Naciones Unidas sobre Evacuaciones Médicas en Respuesta a la COVID-19 para coordinar el abastecimiento, la distribución y la administración de la vacuna al personal de las Naciones Unidas en aquellos lugares en los que no podía contarse con la ayuda de los programas nacionales de vacunación. Para ello se creó el programa de vacunación contra la COVID-19 para el personal de todo el sistema de las Naciones Unidas, dirigido por la Oficina, que reunió a 32 entidades del sistema para atender a los funcionarios, personas a cargo y asociados. En ese programa se aprovechó la red de coordinadores residentes, la profunda experiencia de la Oficina en materia de adquisiciones y la Red de Directores Médicos de las Naciones Unidas para obtener, transportar y administrar vacunas a los equipos de las Naciones Unidas en todo el mundo. La Oficina estableció contratos de reserva para la provisión de equipos de vacunación en los casos en que fueran necesarios para apoyar a los equipos de las Naciones Unidas en los países. Para diciembre de 2021, la Oficina había distribuido más de 350.000 dosis de vacuna al personal civil y uniformado de las Naciones Unidas en 69 países, junto con el material fungible asociado. Para la vacunación del personal uniformado, la Oficina prestó apoyo a un grupo oficioso de amigos convocado en enero de 2021 para establecer el camino a seguir en cuanto a las vacunas permitidas, la administración de vacunas en los teatros de operaciones y antes de los despliegues y los procesos legislativos aplicables. Participaron en el grupo de amigos un total de 38 Estados Miembros.

13. Como base de ese enfoque común, la Oficina pudo dirigir el desarrollo, la formación y el apoyo de una plataforma de vacunación para todo el sistema, proporcionando un mecanismo transparente para programar las citas, establecer prioridades entre los candidatos a la vacuna, mantener la confidencialidad y archivar los registros de vacunación en las 32 entidades participantes, y documentar la administración de las dosis de vacunas.

14. La inesperada aparición de la pandemia puso a prueba la cadena de suministro mundial, que demostró su agilidad, eficacia y capacidad de respuesta, además de las posibilidades para su ulterior desarrollo. La Oficina tuvo que buscar urgentemente soluciones técnicas para una nueva gama de requisitos imprevistos, adquirirlas en nombre de todos los clientes y entregarlas puntualmente. Al mismo tiempo, debía asegurar la resiliencia de la cadena de suministro y garantizar el abastecimiento y la entrega de suministros y servicios de mantenimiento a las entidades clientes para garantizar la continuidad de sus operaciones. La crisis provocó un nivel de incertidumbre sin precedentes en las cadenas de suministro tradicionales, lo que a su vez trastocó las tendencias históricas y los patrones de gasto utilizados en el análisis de las previsiones. Muchas de las contribuciones a la respuesta de la Secretaría descritas anteriormente se mantienen gracias al personal de la Oficina, que, esencialmente, realizaba un trabajo doble mientras realizaba sus funciones. La adquisición centralizada de artículos estratégicos durante una emergencia mundial y los procedimientos de adquisición de emergencia encomendados a la Oficina, que se activaron en marzo de 2020 para todos los productos básicos han sido fundamentales en la respuesta de la cadena de suministro. A fines de octubre de 2021 se habían adquirido bienes y servicios críticos por un importe acumulado de algo menos de 85 millones de dólares a través de más de 80 acciones de adquisición que (véase el cuadro 1).

Cuadro 1
Valor de los bienes y servicios críticos adquiridos mediante procedimientos de adquisición de emergencia entre marzo de 2020 y octubre de 2021
 (dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Volumen</i>
Aviación	46 102 887,00
Cuidado de la salud	23 469 275,51
Ingeniería e infraestructuras	8 197 231,27
Instalaciones y construcción	5 200 000,00
Comunicaciones y tecnología	1 005 000,00
Expedición de carga	213 245,18
Total	84 187 638,96

III. Actividades actuales de la cadena de suministro

A. Gasto y tendencias en la cadena de suministro

15. A lo largo de la pandemia, la Oficina siguió gestionando la cadena de suministro global de bienes y servicios de la Secretaría. La Secretaría realiza las operaciones de la cadena de suministro más grandes y complejas del sistema de las Naciones Unidas, con un volumen total que ascendió a 2.700 millones de dólares en 2020 y a 2.900 millones en 2019. En 2020, la tecnología de la información y las comunicaciones fue el rubro de gastos más importante (394 millones de dólares), por delante del transporte aéreo (371 millones de dólares), la alimentación y el servicio de comedores (369 millones de dólares), el combustible (343 millones de dólares) y la construcción (289 millones de dólares). Esos cinco grupos principales de productos básicos se han venido situando sistemáticamente entre los principales productos adquiridos por la Secretaría de las Naciones Unidas en los últimos cinco años, suponiendo el 65,31 % del total de las adquisiciones en 2020, frente al 62,58 % en 2019. Debido a las restricciones en algunos movimientos aéreos impuestas en 2020 a raíz de la pandemia de COVID-19, el transporte aéreo disminuyó, cuando venía siendo la categoría de gasto más alta desde 2011. En el anexo I figura un análisis detallado de los gastos de la cadena de suministro.

B. Gestión por categorías

16. Como se menciona en el informe del Secretario General sobre las actividades de adquisición en la Secretaría de las Naciones Unidas ([A/73/704](#)), la Secretaría está aplicando la gestión por categorías para desarrollar estrategias específicas de mercado basadas en sus necesidades. En mayo de 2019, la Secretaría adoptó un modelo de gobernanza basado en la gestión por categorías y, con efectos a partir del 1 de enero de 2021, publicó unas orientaciones exhaustivas para los clientes que abarcaban el modelo operacional y los procesos conexos. Con la gestión por categorías, se incorporan nuevos modelos de negocio en el análisis de las categorías y las recomendaciones para su aplicación, mientras que las compras propiamente dichas seguirán rigiéndose por los principios en materia de adquisiciones aprobados por la Asamblea General.

17. Cada equipo dedicado a una categoría cuenta con especialistas en productos y abastecimiento y representantes de los clientes. El modelo operacional incluye un análisis que comprende los aspectos de regulación, garantía de suministro, calidad, servicio, costo e innovación para el desarrollo de la estrategia. Lo que se pretende es incorporar el costo total de propiedad en los análisis y recomendaciones derivados de las estrategias. Esas estrategias sirven de complemento al objetivo del Secretario General de acercar la autoridad al punto de ejecución del mandato permitiendo a las entidades ejercer sus delegaciones en materia de adquisiciones, con orientaciones y recomendaciones específicamente adaptadas cuando proceda.

18. En la estrategia para cada una de las categorías se incorporan indicadores clave del desempeño específicos para cuantificar el éxito de su aplicación. La participación continua de la gestión por categorías en la gobernanza de los datos contribuirá a mejorar en gran medida la calidad de estos, la calidad del servicio que se presta a las entidades y la estandarización de los procesos cuando sea necesario.

19. Los esfuerzos en materia de gestión por categorías se incorporarán a las operaciones mediante la creación de una comunidad de intercambio de prácticas para las categorías principales. La Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión adoptó formalmente un llamamiento propuesto por la Oficina para utilizar la experiencia de la gestión por categorías en todo el sistema de las Naciones Unidas. Al grupo de trabajo de armonización del Comité se le ha encomendado la tarea de proponer funciones de liderazgo específicas para cada categoría entre los diferentes organismos, fondos y programas.

20. Se han establecido un total de 40 categorías en 8 esferas de negocio, para 31 de las cuales se han aprobado estrategias específicas en los últimos dos años. Es importante destacar que los directores de varias categorías son ajenos a la Oficina, como la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, la Oficina de las Naciones Unidas en Viena y las misiones sobre el terreno, con el fin de aprovechar los mejores conocimientos especializados disponibles en cada lugar. Las estrategias para las nueve categorías restantes se elaborarán a lo largo de 2022. La gestión por categorías está ahora presente en todos los aspectos de la planificación, el abastecimiento y el análisis de la cadena de suministro, y constituye el marco estratégico que sirve de base para la toma de decisiones tácticas por la Sede y por los clientes.

C. Planificación

21. La Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro ha establecido un marco de planificación que garantiza la integración horizontal y vertical de las funciones correspondientes, los procesos y los interesados en los planos local, regional y mundial. El marco presta apoyo al plan global de la cadena de suministro, que proporciona una visión completa de la demanda mundial de bienes y servicios, facilita la determinación de las opciones óptimas de abastecimiento y abre posibilidades para encontrar soluciones de entrega más eficaces y eficientes para satisfacer las necesidades de los clientes.

22. El plan global de la cadena de suministro para el período 2021-2022 se ha ampliado con objeto de incorporar a todas las oficinas situadas fuera de la Sede y las comisiones regionales, además de las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales. Las necesidades de bienes y servicios a nivel mundial se recogen en 28.313 líneas de demanda con un valor total que, a fecha 1 de junio de 2021, ascendía a 2.457 millones de dólares.

23. La Oficina introdujo un proceso mejorado de revisión anual del plan global de la cadena de suministro elaborado por grupos de trabajo multisectoriales de expertos

técnicos y especialistas en adquisiciones y basado en la gestión por categorías. Esa revisión estructurada permite identificar y desarrollar las mejores soluciones de abastecimiento para satisfacer la demanda de los clientes a partir de una cartera de instrumentos contractuales fácilmente disponibles, entre los que se encuentran los contratos marco de ámbito mundial y regional, las cartas de asignación, los acuerdos de reconocimiento mutuo y los memorandos de entendimiento con los Estados Miembros y los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas. Un resultado notable de esa revisión fue la ejecución de 329,2 millones de dólares del total de la demanda prevista con las existencias o reservas existentes, con lo que se evitaron gastos adicionales.

24. Para facilitar la colaboración con los clientes durante el ciclo de planificación, la Oficina introdujo un proceso de planificación integrada de las operaciones para examinar los planes y garantizar su pertinencia, adaptarlos a las actividades específicas de los mandatos, identificar problemas, encontrar soluciones para resolverlos y mitigar los riesgos. En 2021, la Oficina celebró 175 reuniones de planificación integrada de las operaciones con sus clientes en distintas partes del mundo.

25. En el marco de planificación de la cadena de suministro se contemplan soluciones de análisis de la planificación y de inteligencia empresarial que permitirán analizar las tendencias de la demanda en un plazo de cinco años, elaborar un catálogo en línea de instrumentos contractuales centralizados, realizar un bosquejo de la red de entregas y desarrollar medios para el seguimiento de la ejecución del plan. En el catálogo en línea de contratos de ámbito mundial, regional y local, o llave en mano, se ofrece una visión integrada en la demanda y los datos históricos, actuales y previstos y de las fuentes de abastecimiento, con el fin de proporcionar información práctica para la toma de decisiones de abastecimiento óptimas para los clientes y la planificación estratégica en la Sede. También se introdujo el calendario de licitaciones, integrado en el catálogo en línea, para dar visibilidad a las licitaciones en curso y a las que está previsto publicar en breve.

26. La función de planificación de las entregas elabora una definición completa de la red de entregas de la cadena de suministro, garantiza un enfoque proactivo de la planificación y ejecución de los despliegues y rotaciones de los contingentes militares y de policía y busca cómo hacer que los servicios de entrega sean más eficientes, incluida la utilización de contratos de transporte de mercancías a nivel mundial. La planificación de la cadena de suministro para el ciclo 2022-2023 se realizará en el marco de la nueva solución de la Ampliación 2 de Umoja, denominada herramienta de planificación de la cadena de suministro, que se encuentra en la fase final de despliegue.

D. Abastecimiento

Proveedores

27. La Secretaría está dispuesta a aprovechar al máximo las posibilidades y la diversidad que ofrece su base de proveedores. Desde 2016, el porcentaje de adquisiciones de la Secretaría procedentes de países menos adelantados, países con economías en transición y países en desarrollo ha venido experimentando un aumento constante (véase el cuadro 2). El volumen total de las adquisiciones de esos países aumentó del 55,37 % en 2016 al 61,5 % en 2020, superando a las del conjunto del sistema de las Naciones Unidas. En el informe estadístico anual de 2020 sobre las adquisiciones de las Naciones Unidas se muestra que el 60,38 % del volumen total de adquisiciones en todo el sistema procedía de países de los grupos mencionados. La Oficina también ha hecho hincapié en invitar a los proveedores de esos países a

participar en las licitaciones, y el número total de proveedores invitados ha aumentado del 58,97 % en 2016 al 68,38 % en 2020.

Cuadro 2

Tendencias en el volumen y el porcentaje de las adquisiciones procedentes de las economías industrializadas y de los países menos adelantados, países con economías en transición y países en desarrollo

Año	<i>Países menos adelantados, economías en transición y países en desarrollo</i>		<i>Economías industrializadas</i>		<i>Total (miles de millones de dólares EE. UU.)</i>
	<i>Volumen (miles de millones de dólares EE. UU.)</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Volumen (miles de millones de dólares EE. UU.)</i>	<i>Porcentaje</i>	
2016	1,79	55,37	1,44	44,63	3,23
2017	1,84	60,07	1,23	39,93	3,07
2018	1,83	60,52	1,19	39,48	3,03
2019	1,80	60,98	1,15	39,02	2,96
2020	1,66	61,50	1,04	38,50	2,71

Inscripción de proveedores

28. La Oficina ha simplificado el proceso de registro de proveedores y lo ha hecho más flexible. Entre las medidas adoptadas cabe mencionar el aumento de 40.000 a 150.000 dólares del umbral para la inscripción básica en el Mercado Global de las Naciones Unidas, la ampliación de la autoridad del Servicio de Habilitación y Extensión en caso de que se requiera una aprobación especial para la inscripción de proveedores, la automatización de la solicitud de aprobación especial de la inscripción de proveedores y la posibilidad de que los proveedores presenten los documentos justificativos de la inscripción en cualquiera de los seis idiomas oficiales de la Organización.

29. El número de proveedores inscritos en el Mercado Global de las Naciones Unidas de la Secretaría sigue aumentando. Desde fines de 2020, cuando ese número era de 244.526, se ha pasado a un total de 280.408. La proporción de proveedores registrados procedentes de países en desarrollo y de países con economías en transición ha aumentado ligeramente durante el período que abarca el informe, y en 2021 constituyen el 78 %. Hay un total de 21.532 empresas propiedad de mujeres inscritas en la Secretaría, el 6 % de las cuales están radicadas en países en desarrollo o en economías en transición.

30. La Oficina ha trabajado para aumentar el número de proveedores de servicios de vuelo mediante actividades específicas de promoción y, junto con el Servicio de Transporte Aéreo y la Sección de Seguridad Aérea, simplificó los criterios técnicos para la inscripción durante la pandemia de COVID-19. Desde enero de 2019 se han inscrito 38 nuevos operadores aéreos, de los que 20 son operadores de evacuaciones médicas, el 32 % de los cuales han logrado contratos.

Promoción de los proveedores

31. Las actividades de promoción de los proveedores se centran en ofrecer a los interesados, incluidos aquellos que, siendo competentes, se encuentran desfavorecidos, la oportunidad de participar en las actividades de contratación. Además de los tradicionales seminarios sobre actividades comerciales organizados en consulta con los Estados Miembros, el alcance de esas actividades se ha ampliado a fin de incluir eventos dedicados a la inscripción de proveedores que puedan servir de

apoyo a la aplicación de nuevas estrategias de gestión por categorías. Cuando se le solicita, la Oficina imparte formación a los Estados Miembros para ayudarlos a facilitar la inscripción de proveedores. En la actualidad, tanto los seminarios sobre actividades comerciales como las actividades de formación se imparten de forma virtual. El cuadro 3 contiene una reseña de los seminarios sobre actividades comerciales ofrecidos por la Secretaría durante el período que se examina.

Cuadro 3

Seminarios presenciales y virtuales sobre actividades comerciales impartidos por la Secretaría durante el período 2019-2021

<i>Año</i>	<i>Lugar y tema del seminario sobre actividades comerciales</i>	<i>Número de eventos</i>
2019	Países en desarrollo y países con economías en transición	26
	Países industrializados	19
Total, 2019		45
2020	Países en desarrollo y países con economías en transición	21
	Países industrializados	17
	Eventos regionales en regiones en desarrollo	1
	Seminarios sobre actividades comerciales para categorías específicas	1
Total, 2020		40^a
2021	Países en desarrollo y países con economías en transición	28
	Países industrializados	13
	Eventos regionales en regiones en desarrollo	14
	Seminarios sobre actividades comerciales para categorías específicas	4
Total, enero - noviembre 2021		59^b

^a Incluye ocho seminarios WEConnect, centrados en las empresas propiedad de mujeres

^b Incluye 20 seminarios WEConnect, centrados en las empresas propiedad de mujeres

32. La Secretaría ha introducido una serie de indicadores clave del desempeño para cuantificar la eficacia de los seminarios sobre actividades comerciales, centrándose en la diversidad de proveedores de países en desarrollo y países con economías en transición, empresas propiedad de mujeres y empresas inclusivas de las personas con discapacidad. Esos indicadores muestran un aumento de la proporción de proveedores de países en desarrollo y de países con economías en transición invitados, que ha pasado del 66 % en 2019 al 69 % en 2021. Los resultados de una encuesta de satisfacción de los participantes en los seminarios, realizada recientemente en todos los idiomas oficiales, indican que el 84 % de los asistentes nunca habían participado en un ejercicio de adquisición de las Naciones Unidas en el pasado, y el 72 % dijeron que el seminario les había proporcionado una mejor comprensión de cómo hacer negocios con las Naciones Unidas.

33. Las actividades de promoción de los proveedores van más allá de los seminarios sobre actividades comerciales para defender el multilingüismo, fomentan la participación de las empresas propiedad de mujeres y los proveedores inclusivos de las personas con discapacidad, ofrecen una serie de programas de apoyo, como el desarrollo de actitudes, un mejor acceso a los datos de contratación y la posibilidad de intercambiar información. De conformidad con la resolución [72/234](#) de la

Asamblea General, en la que se exhortaba a todas las organizaciones de las Naciones Unidas a que incorporasen la perspectiva de género y promoviesen la igualdad de género en su labor, incluso en lo relativo a apoyar el acceso de las mujeres a las oportunidades económicas, la Oficina ha puesto en marcha un programa de promoción destinado a recabar la participación de las empresas propiedad de mujeres. Como parte de ese programa, la Oficina se ha asociado con WEConnect International, una organización no gubernamental. El primer seminario sobre actividades comerciales de WEConnect International tuvo lugar en 2019 en Turquía. El Programa se amplió a 20 seminarios en 2021, además de diez actividades de formación para empresas propiedad de mujeres que abarcaban una serie de temas orientados al fomento de la capacidad. Asimismo, la Secretaría está colaborando con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres para dar a conocer a los contratistas los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres y cómo estos proporcionan un marco sólido para apoyar a los proveedores que luchan por la igualdad de género en los lugares de trabajo, en los mercados y en las comunidades.

34. La Oficina ha adoptado un enfoque multilingüe para la inscripción y la promoción de los proveedores, como demuestran la traducción del manual de adquisiciones al francés y al español, la aceptación de las solicitudes de inscripción y los documentos justificativos en todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas, y la traducción de otros formularios y anuncios de oportunidades comerciales. La Oficina también ha introducido el requisito de indicar en el plan de selección de fuentes el número de proveedores invitados: a) procedentes de países en desarrollo y países con economías en transición; b) que son empresas propiedad de mujeres; y c) que son empresas inclusivas de la discapacidad.

35. Para aumentar la transparencia y la inclusión, los procedimientos de apertura de las licitaciones, que antes se realizaban presencialmente, ahora se llevan a cabo de forma virtual y las páginas de adjudicaciones del sitio web de la División de Adquisiciones se han ampliado a fin de incluir las adjudicaciones de todas las entidades de la Secretaría.

36. De conformidad con la resolución [74/144](#) de la Asamblea General, en la que la Asamblea exhortó al sistema de las Naciones Unidas a que acelerase la incorporación plena y efectiva de la inclusión de la discapacidad en la labor de la Organización, entre otras cosas mediante la aplicación de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, las actividades de promoción de los proveedores también se centran en la promoción de empresas inclusivas de la discapacidad. La Oficina colabora con el grupo de trabajo sobre adquisiciones sostenibles de la Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión para promover la inclusión de la discapacidad, lo que conlleva que en las políticas de adquisición se vele por que el proceso sea accesible para todos. El Manual de Adquisiciones se ha actualizado para elevar las normas de actuación de las Naciones Unidas en materia de discapacidad, por ejemplo, exigiendo a las oficinas solicitantes de pedidos que, dentro de lo razonable, velen por que a la hora de definir los requisitos se tengan en cuenta las consideraciones de accesibilidad y por que las nuevas adquisiciones no supongan la creación de una barrera para las personas con discapacidad.

Abastecimiento de las categorías

37. Si bien se ha dotado a las entidades de la Secretaría de más autoridad para adquirir bienes y servicios esenciales para el cumplimiento de su mandato, en el caso de algunas categorías resulta ventajoso recurrir a soluciones de contratación global o se requieren conocimientos específicos debido a consideraciones estratégicas o normativas. En colaboración con la División de Adquisiciones, el Servicio de Apoyo

al Abastecimiento, el Servicio de Transporte Aéreo y la Sección de Control de Desplazamientos de la División de Logística aplican las soluciones más adecuadas cuando un enfoque global o centralizado resulta más beneficioso.

38. A ese respecto, la Oficina identifica las soluciones apropiadas en las categorías de ingeniería, apoyo médico, parques de vehículos, raciones, combustible y suministros generales. Los requisitos de varios clientes se satisfacen estableciendo y administrando en cualquier momento unos 100 contratos marco globales y 30 contratos llave en mano, todo ello dentro del ámbito de las estrategias pertinentes de la gestión por categorías.

39. Para ilustrar la diversidad de productos básicos adquiridos, cabe mencionar que en el ejercicio 2020-2021 se adquirieron más de 73.000 toneladas de raciones alimentarias compuestas por 524 artículos diferentes, 186 millones de litros de gasóleo y casi 70 millones de litros de combustible Jet-A1, junto con 516 vehículos, entre ellos 50 vehículos blindados, 84 camiones, 6 autobuses y 5 carretillas elevadoras, además de 117 respiradores para unidades de cuidados intensivos.

40. La Oficina proporciona conocimientos técnicos a todos los clientes y apoya la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo Operacional y la estrategia de paridad de género del sistema de las Naciones Unidas mediante soluciones de abastecimiento relacionadas con la ingeniería para las nueve categorías de ese sector, centrándose en las opciones más innovadoras y sostenibles, incluidas las energías renovables y el tratamiento de las aguas residuales. Con el proyecto de la Iniciativa Elsie en materia de Instalaciones e Infraestructura para las Misiones sobre el Terreno se pretende fomentar la participación y retención de las mujeres en las misiones sobre el terreno y mejorar las condiciones generales de vida y de trabajo, así como la seguridad del personal sobre el terreno. Además, la Oficina sirve de enlace entre el Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Operaciones de Paz en asuntos relacionados con la ingeniería, incluidas las unidades de ingenieros de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, y con el sistema de gestión a distancia de la infraestructura sobre el terreno para la aplicación avanzada de innovación y tecnología a los equipos de ingeniería que se utilizan en las misiones sobre el terreno.

41. El componente de servicios médicos de la Oficina se centra en el abastecimiento y la gestión de contratos marco de material y servicios sanitarios, incluidos equipos médicos, material fungible, productos farmacéuticos y servicios hospitalarios. Desde marzo de 2020 hasta mediados de 2021, la Sección de Servicios Médicos de Apoyo desempeñó un papel decisivo en la respuesta a la pandemia, como se ha informado anteriormente. Además, la Oficina apoyó a sus clientes con la concertación de contratos marco de material médico por valor de casi 4 millones de dólares. En los próximos dos años, la Oficina trasladará los esfuerzos de la Sección al desarrollo de estrategias a largo plazo para la conclusión de contratos de material sanitario y la intensificación de la colaboración entre las entidades de las Naciones Unidas en materia de abastecimiento médico, aprovechando las lecciones aprendidas durante la pandemia.

42. Como parte de una cadena de suministro integrada, la Oficina concluyó y mantuvo 62 contratos comerciales y 19 cartas de asignación para servicios de aviación militar en 18 entidades sobre el terreno diferentes. Esos contratos y acuerdos incluyen una flota de 50 helicópteros, 40 aviones de ala fija y varios medios aéreos contratados como servicios de reserva, por ejemplo, como ambulancia aérea. La Oficina, a través de su Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas, ha supervisado la realización de 5.637 horas de vuelo, 159 evacuaciones médicas por COVID-19 en coordinación con la OMS, 17 evacuaciones médicas no relacionadas con la COVID-19 en apoyo de entidades sobre el terreno, y otros tipos de apoyo a clientes del Departamento de

Apoyo Operacional, incluida la coordinación y ejecución de 55 vuelos fuera de la misión y 21 vuelos de apoyo aéreo estratégico¹. En el ámbito de los sistemas aéreos no tripulados y de la inteligencia, vigilancia y reconocimiento, la Oficina ha concluido varios contratos comerciales y cartas de asignación en apoyo de los clientes. También ha facilitado apoyo para la adquisición y gestión de los sistemas aéreos no tripulados de propiedad de los contingentes y de propiedad de las Naciones Unidas y de otros equipos de inteligencia, vigilancia y reconocimiento. En la actualidad, las Naciones Unidas utilizan 458 sistemas de aeronaves no tripuladas en diferentes modalidades.

43. En apoyo de su función de suministro, entre julio de 2020 y junio de 2021, la Oficina generó 89 contratos comerciales a corto plazo de transporte de mercancías por valor de 48 millones de dólares, además de ocho contratos comerciales a largo plazo de transporte global de mercancías que se establecieron en septiembre de 2021. La Oficina también colaboró estrechamente con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en el traslado de efectivos y carga mediante cartas de asignación, negociando 32 de ellas por un importe total de 12 millones de dólares y 109 cartas para el traslado de pasajeros por un importe total de 44,9 millones de dólares durante el período que se examina.

E. Adquisiciones

44. La delegación de autoridad en materia de adquisiciones al jefe de cada entidad ha permitido que la Secretaría pueda trabajar de manera más ágil. Ese paso ha sido especialmente importante para las organizaciones que trabajan sobre el terreno, que cuentan con el marco y los recursos necesarios para llevar a cabo actividades de adquisición y tomar decisiones dentro de sus delegaciones de autoridad sin necesidad de recurrir a la Sede.

45. Con el incremento de las delegaciones de autoridad a los elementos sobre el terreno, la Oficina se ha centrado en mejorar el suministro de bienes y servicios estratégicos, cuya contratación se sigue realizando de forma centralizada debido a su elevado costo de capital, su riesgo o su complejidad, como se indica en el anexo II. Esa capacidad y experiencia han sido fundamentales para el éxito de la respuesta de la Secretaría a la COVID-19.

46. Todas las entidades están autorizadas a realizar adquisiciones de bienes y servicios siempre que su valor esté por debajo de los umbrales que figuran en la matriz de bienes y servicios estratégicos y de cualesquiera bienes o servicios que no estén incluidos en dicha matriz. La autoridad en materia de adquisiciones locales es necesaria en los casos en que las entidades deseen llevar a cabo la adquisición de bienes y servicios clasificados como estratégicos. Al ofrecer esos servicios de apoyo centralizados a las entidades de la Secretaría, la Oficina ha tramitado 87 solicitudes de autoridad en materia de adquisiciones locales.

47. La Sección de Apoyo Mundial a las Adquisiciones de la División de Adquisiciones, ubicada en el Centro Regional de Servicios de Entebbe, presta apoyo a las entidades regionales clientes, incluido el apoyo para satisfacer las necesidades de respaldo y las necesidades repentinas de las misiones de gran envergadura, y para apoyar a los clientes con una capacidad insuficiente en materia de adquisiciones. La

¹ Los vuelos de apoyo aéreo estratégico incluyen el traslado de personalidades, como los viajes realizados a la República Árabe Siria para ofrecer los buenos oficios de la Organización, para prestar apoyo a la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia y para trasladar al personal de la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán, todo ello coordinado con el cliente por el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas.

Sección también coordina las actividades de apertura de las plicas de las licitaciones, organiza seminarios sobre actividades comerciales y de promoción para atraer proveedores de los países en desarrollo y de los países con economías en transición, y presta asistencia en el proceso de inscripción de los proveedores. Además, la Sección está plenamente integrada en la aplicación de la gestión por categorías y es la entidad principal en la categoría de equipos y suministros de oficina.

48. La Sección de Apoyo Mundial a las Adquisiciones está ahora conectada más estrechamente con las ramas regionales que operan desde Entebbe y ha forjado una asociación con el Centro de Apoyo y Despliegue de Avanzada en las esferas de transporte de mercancías, establecimiento de precios de las existencias para el despliegue regional en el marco de las existencias para el despliegue estratégico y apoyo a la contratación de logística de terceros para las misiones regionales. En el próximo ciclo presupuestario, está previsto que la Sección tengan la designación administrativa de dependencia arrendataria en el Centro Regional de Servicios de Entebbe, dependiendo funcionalmente de la Oficina.

F. Suministro

49. La Oficina contrata servicios aéreos, marítimos y terrestres para transportar los bienes y equipos que adquiere para los clientes y los bienes y equipos asociados al personal militar, civil y de policía de los clientes hacia, en las cercanías y fuera de las zonas de operaciones de forma segura, fiable y eficaz en función del costo. Las unidades especializadas de la Oficina, como el Servicio de Transporte Aéreo y la Sección de Control de Desplazamientos, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas de Brindisi y el Centro de Apoyo y Distribución de Avanzada ubicado en Entebbe, trabajan conjuntamente para conseguirlo. El efecto de la COVID-19 en el sector del transporte marítimo es bien conocido. Los cierres de fronteras y la reducción de la disponibilidad de buques, así como la considerable acumulación de buques en espera para la carga y descarga, han retrasado los envíos de 2 a 6 meses. Además, las rotaciones y desmovilizaciones aéreas se retrasaron en respuesta a la pandemia. Con todo, durante ese período la Oficina transportó 47.231 toneladas de equipo de propiedad de los contingentes y de propiedad de las Naciones Unidas, además de 188.794 miembros del personal de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y 18.000 toneladas de equipaje.

50. La Oficina sigue proporcionando un servicio coordinado de transporte a todas sus entidades clientes cuando las más pequeñas no cuentan con recursos para realizar una solicitud de flete global o cuando resulta necesario fletar un buque completo, normalmente durante el inicio, una reconfiguración importante o la liquidación de una misión. Como era de esperar, la integración en la Oficina de los componentes del Centro de Apoyo y Despliegue de Avanzada ha aportado efectos sinérgicos inmediatos y ha proporcionado la capacidad adicional necesaria para dar respuesta a la mayor complejidad operativa y las mayores expectativas de los clientes. La Oficina ha aprovechado los puntos fuertes del Centro en materia de gestión y análisis de datos para facilitar la transferencia de Nueva York a Entebbe de los servicios de desplazamiento no vinculados con ubicaciones específicas a fin de mejorar esa funcionalidad. A modo de ejemplo, el equipo de Entebbe facilitó los recursos adicionales necesarios para mitigar los problemas planteados por las restricciones debidas a la COVID-19 sobre el traslado de efectivos, garantizó la visibilidad del proceso integral de las rotaciones de tropas mediante la facilitación del análisis de datos, participó en el apoyo que la Oficina prestó para la liquidación de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur y participó en el despliegue de nuevas unidades uniformadas a la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA).

G. Simplificación del apoyo que se presta a los países que aportan contingentes o fuerzas de policía

51. De conformidad con el mandato de la Asamblea General de simplificar puntualmente los pagos realizados a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, la División de Apoyo al Personal Uniformado se estableció para que actuase como un único punto de contacto en apoyo de los países que aportan contingentes o fuerzas de policía respecto de todas las cuestiones administrativas y logísticas relacionadas con la generación de fuerzas, los memorandos de entendimiento, el equipo de propiedad de los contingentes y los reembolsos. La División ha continuado con la certificación trimestral de los reembolsos correspondientes al personal uniformado y el equipo de propiedad de los contingentes desplegados en misiones sobre el terreno en unidades constituidas. Por término medio, esos reembolsos ascienden a 2.000 millones de dólares en cada ejercicio presupuestario.

52. La División de Apoyo al Personal Uniformado coordina actualmente la “encuesta cuatrienal” que servirá de base para la próxima revisión por parte de la Asamblea General de las tasas de reembolso para el personal uniformado desplegado en unidades constituidas. La División también está llevando a cabo un análisis integral de los aspectos políticos, jurídicos, administrativos y financieros de las reclamaciones por trastorno de estrés postraumático, incluidos los procedimientos de tramitación, los criterios médicos, la metodología presupuestaria para la estimación de la responsabilidad y la fuente de financiación, con el propósito de presentar a la Asamblea General una propuesta para la consideración de un marco de trastorno de estrés postraumático para el personal uniformado desplegado en las operaciones de paz de las Naciones Unidas como base para promover un enfoque sostenible y adecuado de la compensación de las reclamaciones por dicha condición. Los resultados de ambas actividades se presentarán a la Asamblea a principios de 2022.

53. La División actuó como secretaria de la reunión trienal más reciente del Grupo de Trabajo sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes, que se convocó en 2020. En esa reunión, 215 expertos procedentes de 56 Estados Miembros acordaron 48 recomendaciones, el número más alto de recomendaciones formuladas desde la creación del Grupo de Trabajo. Ya están en marcha los preparativos para la próxima reunión del Grupo de Trabajo, que se espera que se celebre en 2023.

54. Debido al rápido deterioro de la situación de la seguridad en la MINUSCA, y con el fin de mitigar el riesgo de sobrecarga de la capacidad de la Misión durante las recientes elecciones, la División coordinó el trabajo de los componentes de la Oficina para proporcionar un aumento temporal de la capacidad a través de la cooperación entre misiones. Dos compañías de infantería y dos helicópteros militares de uso general de dos Estados Miembros fueron desplegados desde la UNMISS a la MINUSCA. Ese fue uno de los despliegues de efectivos más rápidos de la historia de las Naciones Unidas y se completó con éxito en tan solo cuatro días tras recibir la aprobación del Consejo de Seguridad.

55. La División, junto con la Oficina de Asuntos Militares, dirige el equipo de tareas que planifica la transición de los efectivos de las Naciones Unidas que se está llevando a cabo en la UNISFA. El objetivo del equipo de tareas es garantizar la repatriación de los efectivos que actualmente se encuentran en Abyei y su relevo simultáneo por una fuerza multinacional. La tarea es extremadamente difícil, ya que Abyei es uno de los entornos geográficos más complejos y remotos en los que opera el sistema de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, con una ventana muy pequeña para realizar las repatriaciones y los despliegues. Entre los aspectos relativos a la coordinación cabe mencionar las aportaciones a la declaración de las necesidades de las unidades, el compromiso de apoyo a la misión para garantizar que esté preparada

para recibir a los efectivos recién desplegados, el compromiso con los Estados Miembros para garantizar la preparación del personal, la idoneidad del equipo de propiedad de los contingentes y la finalización de los memorandos de entendimiento, así como los complejos arreglos para el transporte a través de largas rutas de abastecimiento en un terreno difícil.

IV. El marco de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro

A. Conformidad y gestión de riesgos

Delegación de autoridad en materia de adquisiciones

56. La División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales del Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión supervisa e informa permanentemente sobre el uso de la autoridad delegada. Se ocupa de la gestión del portal de delegación de autoridad, que sirve de archivo central de todas las delegaciones de autoridad expedidas en el marco del [ST/SGB/2019/2](#), y supervisa el uso del portal por parte de las entidades. La División ha creado la sección de seguimiento de indicadores de rendición de cuentas del tablero de control de gestión, que se encarga de anotar el desempeño de una entidad con respecto a los indicadores clave, trimestralmente y en “tiempo real”. Se incluyeron 16 indicadores clave del desempeño en el marco de rendición de cuentas para la supervisión del ejercicio de la autoridad delegada, incluidos los relacionados con las adquisiciones, para fomentar el uso de contratos a largo plazo y reducir al mínimo las excepciones a los métodos formales de licitación. Los indicadores clave del desempeño se revisan, amplían y mejoran periódicamente. Algunas entidades que operan en el marco de la delegación de autoridad no tienen capacidad suficiente para ejercer la autoridad en materia de adquisiciones y dependen de los proveedores de servicios. La División también utiliza una herramienta interna automatizada que utiliza los datos de los sistemas institucionales para supervisar e identificar problemas en la cadena de delegación por parte de las entidades, como la concesión de una delegación de nivel inferior a personal que tal vez no satisfaga los criterios o el acceso a Umoja para ejercer funciones de aprobación a personal que no cuenta con la delegación de autoridad necesaria.

57. La División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales ofrece orientación y apoyo a los gestores a los que se ha delegado autoridad para garantizar que comprenden los parámetros de esa autoridad. También se recogen las experiencias adquiridas con las actividades de supervisión para que sirvan de base para la toma de decisiones en el futuro y las revisiones de la política de delegación de autoridad. En 2022 se pondrá en marcha un instrumento de delegación de autoridad revisado, basado en las experiencias adquiridas en los tres primeros años de aplicación del nuevo marco y en las opiniones y contribuciones de los responsables de las políticas y las empresas y de todas las entidades, de acuerdo con el compromiso del Secretario General de mejorar continuamente.

58. De las más de 1.000 delegaciones de nivel inferior concedidas desde 2019, 377 seguían activas a fecha 12 de noviembre de 2021. No ha habido ningún caso en que se haya retirado o revocado una delegación a causa de una preocupación por el uso indebido de la autoridad en materia de adquisiciones.

Junta de Examen de la Adjudicación de Contratos

59. La Junta de Examen de la Adjudicación de Contratos ofrece a los proveedores que hayan participado en un proceso de licitación para el que reunían los requisitos con el que se haya adjudicado un contrato de monto superior a los 200.000 dólares y no hayan resultado seleccionados la posibilidad de impugnar la adjudicación. Ese sistema se aplica a las adjudicaciones de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro y, a partir del 1 de enero de 2016, también a las de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi y la Oficina de las Naciones Unidas en Viena. La Junta presta al Secretario General Adjunto de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión asesoramiento independiente en cuanto al fondo en lo relativo a la impugnación de las adjudicaciones.

60. De octubre de 2018 a octubre de 2021, el Secretario de la Junta de Examen de la Adjudicación de Contratos recibió 13 impugnaciones de adquisiciones, de las que 5 se consideraron admisibles de acuerdo con el mandato del Junta de Examen y fueron revisadas por expertos independientes de la Junta. En cada uno de los cinco casos el Secretario General Adjunto de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión, tras un examen exhaustivo, decidió rechazar la impugnación en su totalidad sin ofrecer ninguna reparación. De las 8 impugnaciones que no se consideraron admisibles, una fue retirada por el denunciante y 5 se consideraron fuera de lugar, ya que tenían su origen en una licitación realizada por una entidad de contratación que no participaba en la Junta de Examen. Dos impugnaciones fueron presentadas por proveedores que, de hecho, no habían participado en el proceso de adquisición impugnado.

61. En la actualidad, la Junta de Examen de la Adjudicación de Contratos recibe impugnaciones relativas a licitaciones convocadas por la Sede, las oficinas fuera de la Sede y la Sección de Apoyo Mundial a las Adquisiciones. En previsión de la expansión de ese proceso, la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro ha preparado material de formación a fin de mejorar la capacidad de los funcionarios de adquisiciones que se ocupan de transmitir información a los proveedores, con objeto de velar por que sus preguntas y preocupaciones sean atendidas en la fase oportuna. Desde septiembre de 2015, se ha impartido formación sobre cómo informar a los proveedores que no han sido seleccionados a 83 funcionarios, en su mayoría de la Oficina.

Comité de Revisión de Proveedores

62. El Comité de Revisión de Proveedores sigue haciendo recomendaciones al Secretario General Adjunto de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión sobre posibles sanciones a los proveedores y sobre su reincorporación. El Comité examina los casos en que los proveedores han recurrido o intentado recurrir a prácticas prohibidas, como la corrupción, el fraude, la coacción, la colusión, la obstrucción, la explotación sexual o cualquier otra práctica poco ética. Además, revisa los casos relacionados con los proveedores que no pueden satisfacer y mantener el cumplimiento de los requisitos de inscripción obligatorios, incluidos los requisitos de elegibilidad y el código de conducta para proveedores de las Naciones Unidas. El Comité estudia también los casos de los proveedores que supuestamente no han cumplido con los términos y condiciones de los contratos adjudicados.

63. Desde el 1 de enero de 2019 hasta el 15 de octubre de 2021, el Comité de Revisión de Proveedores examinó 117 denuncias de prácticas proscritas en las que se vieron implicados 32 proveedores y el Secretario General Adjunto de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión decidió suspender a 22 de ellos y eliminar a otros 10 de las listas. Otras recomendaciones que puede adoptar el Comité son la

reprimenda por escrito y la remisión de los casos a la Oficina de Asuntos Jurídicos para que se exijan reparaciones contractuales o a la Oficina de Servicios de Supervisión Interna para una ulterior investigación. Además, el Comité estudió la posibilidad de reincorporar a los proveedores, lo que supuso el levantamiento de la suspensión a tres de ellos.

64. El marco político modelo de sanciones a proveedores es un conjunto de directrices y políticas que las entidades de las Naciones Unidas aplican para sancionar a los proveedores en el Mercado Global de las Naciones Unidas que han estado involucrados en prácticas prohibidas. El marco político modelo permite a las entidades establecer procedimientos de sanción que respondan a las necesidades específicas de cada una de ellas, facilitando al mismo tiempo la armonización de esos procedimientos en todo el sistema. Durante el período que abarca el informe, el Comité de Revisión de Proveedores examinó tres casos relacionados con el reconocimiento de sanciones impuestas por otro organismo. El proceso de reconocimiento mutuo de sanciones se racionalizará aún más en la próxima revisión del Manual de Adquisiciones.

B. Gestión de la actuación profesional y orientación de procesos

65. La Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro ha publicado el marco de gestión del rendimiento de la cadena de suministro, en el que se introducen parámetros de rendimiento con los que se determina la salud general de la cadena de suministro de la Secretaría. El marco facilita el análisis de los indicadores clave del desempeño de la cadena de suministro de la Organización y la optimización de los procesos comerciales mediante una mejor supervisión. Proporciona a todos los interesados una comprensión y una base comunes de las expectativas de rendimiento de la cadena de suministro de la Organización, permite a los directivos y a los profesionales de la cadena de suministro tomar decisiones basadas en datos a todos los niveles y proporciona la metodología y los instrumentos necesarios para mantener un nivel de rendimiento satisfactorio. Además, el marco ayuda a las entidades a identificar los problemas subyacentes en relación con las esferas de preocupación y a obtener información que permita actuar sobre las deficiencias y que las medidas preventivas se documenten y comuniquen eficazmente.

66. Los atributos e indicadores del rendimiento incluidos en el marco, a saber: capacidad de respuesta, fiabilidad, agilidad, costo y eficiencia en la gestión de activos, se basan en el modelo de referencia de las operaciones de la cadena de suministro utilizado habitualmente en el sector. El marco incorpora también un conjunto personalizado de parámetros de medición para satisfacer los requisitos singulares de la Organización. En el anexo III figuran los resultados de rendimiento de 2019 a 2021, con los que se cuantifican los siguientes aspectos:

- a) Capacidad de respuesta, es decir, la rapidez con la que una cadena de suministro proporciona productos al cliente;
- b) Fiabilidad, es decir, la capacidad para conseguir que las tareas se lleven a cabo según lo previsto;
- c) Eficiencia de los activos, es decir, la capacidad de utilizar eficazmente los activos;
- d) Cobertura de existencias, es decir, la evaluación de la utilización mediante la detección de niveles excesivos de existencias o de existencias de baja rotación.

67. Como parte del marco, el Servicio de Habilitación y Extensión ha establecido mecanismos para apoyar a las entidades en la gestión de sus cadenas de suministro a

nivel local. Eso se lleva a cabo mediante la publicación de directrices operacionales, en las que se detallan los procesos empleados para la identificación de los requisitos de presentación de informes, el desarrollo de planes de recopilación, la extracción y el análisis de los datos, la revisión de los informes trimestrales de rendimiento, la identificación de los resultados insuficientes y las deficiencias críticas, la elaboración de planes de acción, la implementación de las medidas seleccionadas, el seguimiento de los objetivos y la retroalimentación de información para la mejora continua.

Manuales y directrices operacionales

68. En el marco de su mandato de elaborar directrices operacionales y mejores prácticas para lograr una cadena de suministro eficaz, eficiente y bien gestionada en toda la Organización, la Oficina ofrece directrices prácticas sobre la gestión de la cadena de suministro a todo el espectro de partes interesadas, desde los solicitantes hasta los profesionales de las adquisiciones y los clientes, al tiempo que trata de ofrecer a los interesados externos información transparente sobre todos los procesos de la cadena de suministro de las Naciones Unidas.

69. Desde su creación el 1 de enero de 2019, la Oficina ha elaborado 17 nuevos documentos de orientación y ha actualizado 7 documentos existentes. Entre los principales, cabe mencionar los siguientes:

a) El Manual de Adquisiciones de las Naciones Unidas. En las revisiones del Manual de Adquisiciones de fechas 30 de septiembre de 2019 y 30 de junio de 2020, se reflejan cambios dirigidos a simplificar y agilizar la cadena de suministro y el proceso de adquisición de las Naciones Unidas. El Manual de Adquisiciones es un documento vivo y se está revisando actualmente con el fin de recoger las novedades más recientes en el ámbito de las buenas prácticas en materia de contratación pública y para introducir mejoras en el proceso y en las directrices cuando sea necesario;

b) El Manual de Aviación. La edición de 2021 del Manual de Aviación sustituyó a la de 2018. En el nuevo Manual se incorporan las experiencias adquiridas, se actualizan las estructuras y las nuevas líneas de dependencia funcional y se ofrecen directrices actualizadas sobre los sistemas de aeronaves no tripuladas. Además, en el nuevo Manual se proporciona orientación en las esferas de autoridad, mando y control de los medios aéreos militares y evacuación de bajas sobre el terreno, tras la reciente publicación de nuevas políticas del Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Operaciones de Paz. El Servicio de Transporte Aéreo y la Sección de Seguridad Aérea de la Oficina está colaborando para publicar una declaración conjunta sobre seguridad y calidad de la aviación que incluya objetivos de garantía de la seguridad y de la calidad.

c) La guía para el traslado de pacientes, que incluye instrucciones relacionadas con la COVID 19 sobre el traslado de pacientes por los operadores aéreos contratados por la Organización, elaboradas teniendo en cuenta las mejores prácticas de la OMS, la Asociación de Transporte Aéreo Internacional y los servicios de ambulancia, junto con el procedimiento operativo estándar sobre evacuaciones médicas relacionadas con la COVID-19 para todo el sistema de las Naciones Unidas y el acuerdo técnico de trabajo con el PMA, que ofrece orientación al personal de las Naciones Unidas y las personas a su cargo, al personal de las organizaciones no gubernamentales internacionales y a las personas a cargo de su personal internacional sobre los procedimientos establecidos para las evacuaciones médicas relacionadas con la COVID-19.

d) Los criterios de evaluación técnica y operacional, servicios de fletes aéreos, que incluyen mejoras con respecto a la edición de 2014.

e) Las directrices sobre raciones alimentarias para las misiones sobre el terreno, publicadas en 2021 para orientar a las misiones sobre el terreno acerca de los objetivos estratégicos y el marco operacional para llevar a cabo actividades de abastecimiento de raciones alimentarias en todas las misiones de las Naciones Unidas. Sirve como guía de trabajo para el personal de la Dependencia de Raciones de la Sede y el que se encuentra sobre el terreno prestando apoyo a los contingentes.

f) Las directrices para la gestión del combustible, que ofrecen un conjunto de orientaciones, mejores prácticas e instrumentos para la gestión de las operaciones relacionadas con los lubricantes y combustibles y servicios conexos en las operaciones de paz y misiones políticas de las Naciones Unidas. Con ellas se fortalece la función de seguimiento y supervisión de todos los interesados responsables de programas de combustible, incluida la función que desempeña la Oficina para el sistema electrónico de gestión del combustible en la gestión y el control del consumo de combustible.

C. Profesionalización de la mano de obra de la cadena de suministro

70. La cadena de suministro depende de un enorme depósito de experiencia adquirida de manera informal, y a veces desigual. Por lo tanto, en las descripciones de los puestos de trabajo para las nuevas contrataciones en el ámbito de la cadena de suministro cada vez es más frecuente la exigencia de una certificación profesional, y se ha puesto en marcha un amplio programa de certificaciones profesionales para el personal actual de la Oficina y el personal pertinente de los clientes. A partir de 2021, todo el personal al que se haya delegado alguna autoridad en materia de adquisiciones debe tener una cualificación equivalente al diploma de nivel 4 del Chartered Institute of Procurement and Supply. En consonancia con un enfoque integral de la cadena de suministro, se han ampliado las posibilidades de formación para todo el personal de la cadena de suministro. En el anexo IV se detallan algunas de esas actividades de certificación.

D. Cooperación dentro del sistema de las Naciones Unidas

71. Históricamente, los informes sobre la cooperación del sistema de las Naciones Unidas con la Secretaría sobre las actividades relacionadas con las adquisiciones y la cadena de suministro no han captado plenamente la amplitud de esa relación. Más allá de los contratos marco conjuntos, cada vez se recurre con mayor frecuencia a los arreglos internos de cada entidad en virtud de la Regla 105.17 a) del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas sobre la cooperación con otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas. Anualmente, las adquisiciones colectivas realizadas por la Secretaría utilizando esa modalidad han aumentado desde 71,5 millones en 2018 hasta 87,7 millones en 2020.

72. En diciembre de 2020, la Secretaría promulgó unas directrices encaminadas a fortalecer el marco y aclarar la implantación de la cooperación con otras entidades. Recientemente, se ha creado un nuevo grupo de trabajo que incluye a representantes de la División de Adquisiciones para examinar las posibilidades de poner en práctica el reconocimiento mutuo. En el anexo V se destacan algunos ejemplos de cooperación durante el período que abarca el presente informe.

E. Inversión en tecnología

73. Mantener una cadena de suministro eficaz y eficiente requiere una inversión continua en tecnología. Si la Oficina ha podido garantizar la continuidad de los servicios y el abastecimiento de productos clave durante toda la duración de la pandemia ha sido, en parte, gracias a las inversiones de la Organización en la planificación de los recursos institucionales. Durante el período que se examina, se amplió la capacidad de gestión del personal uniformado (UCM), la planificación de la cadena de suministro y la gestión del transporte en el marco de la Ampliación 2 de Umoja en los ámbitos de previsión, planificación y mejora de la visibilidad en todas las esferas funcionales y se rediseñaron los procesos anticuados.

74. Actualmente se está desplegando la herramienta para la planificación de la cadena de suministro. Esa herramienta abarca la planificación de la demanda de bienes y servicios, la determinación de las fuentes de abastecimiento, la gestión del transporte, y el seguimiento del desplazamiento de los bienes. El despliegue de esa funcionalidad para la demanda bruta, la demanda neta y la planificación de las fuentes en todas las entidades que forman parte del presupuesto ordinario para todas las categorías y en las misiones de mantenimiento de la paz para algunas categorías seleccionadas se llevó a cabo con éxito en todas las entidades clientes para completar el plan anual de la cadena de suministro.

75. La solución de gestión del transporte aplicada a fines de 2019 se mejoró con la adición de un portal de colaboración del transportista, que los asociados externos utilizan para compartir eventos y documentos de transporte en tiempo real y cuenta con una funcionalidad para el equipo de propiedad de los contingentes y el personal uniformado. La solución de gestión del transporte aportó un valor importante en la distribución de vacunas, incluida la supervisión de la cadena de frío a nivel mundial.

76. El despliegue de la solución de gestión del personal uniformado, que proporciona una base para los requisitos de administración de las fuerzas, concluyó a principios de 2021. Esa solución comprende la planificación de las necesidades para los contingentes, la gestión de los arreglos entre la Secretaría y los países que aportan contingentes o fuerzas de policía, los informes de inspección y verificación del equipo de propiedad de los contingentes, los informes mensuales para todas las categorías de personal uniformado y el cálculo y la tramitación de los reembolsos a los Estados Miembros.

77. Además de los proyectos de la Ampliación 2 de Umoja, la Oficina ha desarrollado y puesto en marcha una solución de licitación electrónica que se encuentra actualmente en fase experimental y que está siendo utilizada por la División de Adquisiciones. La hoja de ruta para su aplicación por fases en toda la Secretaría continuará a lo largo de 2022. La solución ayudará a supervisar y gestionar las operaciones de adquisición. La mayor eficiencia de la licitación electrónica, especialmente en el caso de necesidades grandes y complejas, respalda el compromiso de la Oficina de facilitar al máximo el acceso a las oportunidades de negocio al mayor número posible de proveedores cualificados.

IV. Objetivos de la Oficina para el próximo período

A. Transición de una cadena de suministro lineal a una circular

78. La cadena de suministro de las Naciones Unidas debe trabajar para alcanzar la norma habitual del sector de planificar, abastecerse, adquirir, entregar, devolver y habilitar. Los equipos utilizables que no estén en uso deben devolverse, ya sea entregándolos a otro cliente o enviándolos a un centro mundial o regional para su

reacondicionamiento y redistribución. Para que la cadena de suministro sea eficaz y eficiente es necesario que adopte una estructura circular, que incluya procesos para el retorno controlado de los activos al circuito de abastecimiento. El nuevo concepto de existencias para el despliegue estratégico se basa en esa idea y en él se propone que las entidades devuelvan esos activos si cumplen ciertos criterios, con lo que aumenta la disponibilidad y se reducen los costos para los clientes. Del mismo modo, el material fungible sobrante debe devolverse en función de su valor residual y de la esperanza de vida restante. Una cadena de suministro circular se basa en la filosofía de reducir, reutilizar, reciclar y rediseñar, y la Oficina pretende incluir esa filosofía en los procesos de la Secretaría, en colaboración con las entidades clientes. El Servicio de Habilitación y Extensión colabora con el Centro Mundial de Servicios para seguir desarrollando una función completa de gestión mundial del ciclo de vida de los materiales que se centrará en los activos de alto valor, buscando la mayor capacidad de servicio posible de cada activo y una tasa de utilización máxima para lograr el mayor rendimiento posible de la inversión.

79. Por ejemplo, la Oficina mantiene una flota de aproximadamente 13.000 camiones y otros vehículos, con un gasto anual de unos 50 millones de dólares. Existen duplicaciones entre el equipo de propiedad de las Naciones Unidas, el de propiedad de los contingentes y el de las empresas de transporte locales, gran parte de las cuales podrían evitarse con un enfoque de retorno activo. Una desmovilización más temprana y la devolución de los activos no utilizados ayudarían a evitar las pérdidas al cierre y liquidación de las misiones, reducirían en parte la necesidad de nuevas adquisiciones y reducirían también la huella ambiental y los residuos. La intención es pasar de una cadena de suministro lineal a una circular, con el objetivo final de reducir los costos e incrementar la sostenibilidad.

B. Revitalizar el concepto de las existencias para el despliegue estratégico y su destino final

80. Las existencias para el despliegue estratégico tienen dos funciones principales. Una de ellas responde al concepto tradicional de bienes almacenados para su uso en situaciones de crisis, y la segunda es servir de fondo rotatorio para que la Secretaría pueda actuar con rapidez en la compra de bienes esenciales en representación de varias entidades mediante la reposición a través del reembolso (por ejemplo, los bancos de sangre para las misiones sobre el terreno). Al desempeñar funciones, las existencias para el despliegue estratégico resultaron fundamentales para que la Oficina pudiera responder eficazmente ante la pandemia.

81. En consonancia con las peticiones de los Estados Miembros de que se actualicen el contenido, el desempeño y el futuro de las existencias para el despliegue estratégico y con la continuación de la implantación del nuevo paradigma de gestión de la cadena de suministro en toda la Secretaría, se está elaborando un nuevo concepto de soluciones para el despliegue estratégico. Ese enfoque abarcará: a) la puesta en marcha y el apoyo a las misiones; b) el apoyo en caso de desastre; c) las crisis de salud pública; y d) la mejora de la gestión global de los activos, incluidas la optimización de la distribución de la carga y el flete desde ubicaciones centralizadas, y la correcta liquidación y asignación de un destino final a los artículos. El abastecimiento se gestionará desde la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi a través de los cuatro nodos de abastecimiento siguientes: a) existencias para el despliegue estratégico, b) existencias de despliegue regional, c) reaprovisionamiento del inventario gestionado por el proveedor, y d) adquisición directa por la red más amplia de la Oficina.

82. Desarrollado estratégicamente para centrarse en el rendimiento y los resultados, el concepto está diseñado para proporcionar a las entidades los altos niveles de servicio y las soluciones que buscan a través de la capacidad de elegir. La Célula de Apoyo y Existencias de Despliegue Regional, dependiente del Centro de Apoyo y Despliegue de Avanzada ubicado en el Centro Regional de Servicios de Entebbe, apoya el desarrollo por parte de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi de las existencias de despliegue regional en Entebbe, incrementando la eficiencia, en particular en lo que se refiere a la reducción del tiempo de entrega. El concepto incluye la ampliación de la base de clientes de las operaciones de mantenimiento de la paz a otras actividades de la Secretaría, y apoyo a las actividades de los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas en el marco de la iniciativa Una ONU; la prestación de servicios de apoyo en momentos punta y contratos a precio de costo; la creación de un modelo de cadena de suministro circular más sostenible que abarque un enfoque de retorno, reacondicionamiento y reutilización para los activos; la incorporación de la idea del inventario gestionado por el proveedor para reponer los artículos que cambian rápidamente, los que tienen una vida útil limitada o los que requieren apoyo especializado; y la creación de un Comité Directivo, presidido por el Secretario General Adjunto de Gestión de la Cadena de Suministro.

C. Rediseño de la ingeniería en la Oficina

83. En 2020, la Oficina suministró alimentos por un monto superior a 368 millones de dólares y combustible por más de 343 millones de dólares. Esas operaciones son complejas y conllevan un importante grado de subcontratación de empresas especializadas capaces de operar en lugares remotos. Esos servicios se contratan como recurso estratégico de forma centralizada y se pagan por unidad. Por el contrario, el modelo para la aviación, que históricamente ha superado los 400 millones de dólares anuales, con un riesgo importante y con la seguridad de las decenas de miles de pasajeros de las Naciones Unidas en juego, se realiza y supervisa individualmente por la Oficina, en estrecha relación con cada cliente. La esfera de negocio de instalaciones e infraestructuras, con un total de más de 340 millones de dólares en 2020, cuenta con bolsas de capacidad y experiencia repartidas por la Sede, la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y las unidades sobre el terreno, lo que supone un reto para la satisfacción de las necesidades relacionadas con la ingeniería en las misiones sobre el terreno.

84. De los contactos de la Oficina con varias de las misiones sobre el terreno ha surgido un deseo compartido de perfeccionar y potenciar la forma en que se presta apoyo para satisfacer las necesidades de los clientes en materia de ingeniería. Los principales resultados indican que no basta con disponer de importantes elementos constitutivos en los equipos de ingeniería (como en las existencias para el despliegue estratégico) si no se dispone de las aptitudes y los conocimientos especializados, internos o contratados, para instalarlos y hacerlos funcionar. La Oficina tiene previsto analizar la mejor forma de mejorar la prestación de los servicios de apoyo a la ingeniería y realizar un examen detallado de las aptitudes y capacidades adicionales que podrían ser necesarias. Entre las esferas de interés figuran diseños conceptuales y estimaciones de ingeniería, servicios de construcción y puesta en funcionamiento, servicios de gestión de instalaciones y campamentos, contratos marco centrados en convertir los gastos de capital en gastos operacionales (por ejemplo, considerando los equipos como servicios). Los resultados de ese análisis y las recomendaciones pertinentes se incluirán en un próximo informe sinóptico y presupuesto.

D. Racionalizar la gestión de contratos de la Oficina

85. En los dos últimos años se ha avanzado en la sistematización de la actividad de gestión de contratos. Como parte de esa iniciativa se han elaborado unas directrices coherentes para todas las entidades que sustituirán a los documentos anticuados y se han desarrollado unos instrumentos y una base de datos centralizada con los informes de evaluación del desempeño de los contratistas. La Oficina y la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi ya han desarrollado dos de esos instrumentos que utilizan las entidades de la Secretaría: la herramienta de información sobre el cumplimiento de los contratos y el sistema de información instantánea.

86. La herramienta de información sobre el cumplimiento de los contratos es una plataforma basada en Internet que facilita la recopilación de informes sobre el cumplimiento de los contratos y cuenta con capacidad de análisis e información. La herramienta proporciona informes comparativos con una visión general de la información sobre el cumplimiento de los contratos para varios clientes y sirve como archivo centralizado de la información sobre el cumplimiento de los contratos. En la nueva herramienta participan todos los interesados de la Secretaría.

87. El sistema de información instantánea es un instrumento electrónico que permite a los clientes realizar una evaluación instantánea de los proveedores en el momento de la entrega de los bienes y servicios y recoge la opinión del proveedor en relación con la evaluación realizada por las Naciones Unidas. El instrumento también ofrece una sólida plataforma de comunicación que facilita el intercambio de información entre las partes interesadas en el contrato, lo que permite mejorar el desempeño del contratista en las primeras etapas.

88. Teniendo en cuenta que las Naciones Unidas dependen de contratistas comerciales para el suministro de bienes y servicios esenciales, aún queda trabajo por hacer para racionalizar la gestión de contratos en toda la Organización. En la Secretaría, la función de adquisiciones se encarga de la administración de los contratos, mientras que la gestión se realiza de manera diferente según la entidad. Mientras en algunas entidades la gestión de los contratos corresponde a dependencias de gestión de contratos específicas, en otras corresponde a secciones técnicas o incluso la propia unidad solicitante. Los contratos, especialmente los de gran valor monetario, amplio alcance y alto grado de complejidad, requieren una sólida gestión desde su inicio hasta su finalización. Es esencial armonizar la orientación estratégica, incluidas las funciones y responsabilidades en la gestión de los contratos en todas las entidades de la Secretaría. Para lograrlo, la Oficina proporcionará orientación y supervisión estratégicas sobre la gestión de contratos, incluida la evaluación del desempeño de los proveedores, los instrumentos y los procesos a todas las entidades de la Secretaría, aprovechando también los resultados del grupo de trabajo sobre gestión de proveedores estratégicos de la Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión y buscando formas de compartir la metodología y la información sobre el desempeño de los contratistas.

E. Armonización de los llamados a presentación de propuestas en el sector de la aviación

89. En el caso de la aviación, el tiempo necesario para elaborar, publicar y completar un llamado a presentación de propuestas para las evaluaciones es más largo, en promedio, que si se trata de un llamado a licitación. No obstante, la experiencia con los llamados a presentación de propuestas para el sector de la aviación ha demostrado que a menudo ofrecen una mejor relación calidad-precio, gracias a una mayor competencia internacional y al mayor número y variedad de ofertas recibidas que las

que habitualmente se obtienen con el método de licitación para cubrir necesidades similares. En los dos últimos años, se han presentado llamados a presentación de propuestas para un flete aéreo de reserva y para la rotación estratégica de efectivos con aviones tanto de fuselaje ancho como de fuselaje estrecho. Actualmente se trabaja en otros cinco llamados a presentación de propuestas, dos para aviones y tres para sistemas de aeronaves no tripuladas.

90. La necesidad de agilizar al máximo el abastecimiento de medios aéreos ha ralentizado el ritmo de adopción de los llamados a presentación de propuestas durante el período a que se refiere el presente informe. No obstante, se llevó a cabo un examen externo exhaustivo de la aplicación de la metodología de esos llamados por parte de la Secretaría para identificar las experiencias adquiridas. Un elemento clave de un proceso de los llamados a presentación de propuestas en el sector de la aviación es un método disciplinado para que el usuario final (el cliente) proporcione datos suficientes para definir la necesidad y sin predeterminedar la solución. En el examen se subrayaba que proporcionar a los proveedores información más detallada sobre la demanda, como los requisitos pasados, reales, de la demanda diaria o semanal, ofrecía una imagen mucho más matizada de las fluctuaciones de la demanda y permitía a los ofertantes apreciar mucho más detalladamente las variaciones y fluctuaciones de la demanda que tendrían que contemplar en sus propuestas de soluciones.

91. Para subsanar esa laguna en los datos y asegurarse de que todos los clientes capten el nivel de detalle necesario y ofrecer un respaldo a las entidades que no puedan hacerlo, las Células de Aviación y Desplazamientos del Centro de Apoyo y Despliegue de Avanzada trabajarán directamente con los clientes para proporcionar esa información, aprovechando los instrumentos que la Secretaría tiene a su disposición. Se prevé que el acceso a esos datos agilice y simplifique el proceso de preparación y evaluación de los llamados a presentación de propuestas y aumente los beneficios potenciales de las propuestas de soluciones.

F. Uso de la tecnología para alcanzar los objetivos de la Oficina

92. Es necesario seguir invirtiendo en tecnología y recursos para sacar a la luz los verdaderos beneficios de la cadena de suministro y mejorar el servicio al cliente hasta donde sea necesario. La Oficina seguirá cultivando una cultura basada en los datos mediante el aprendizaje continuo, la formación y la renovación de la plantilla.

93. De cara al futuro, la Oficina tratará de encontrar posibilidades para ampliar la automatización de los procesos institucionales de la cadena de suministro simplificando los sistemas actuales mediante una mayor participación de los clientes y la introducción de soluciones comerciales de terceros para complementar a Umoja. Se explorarán las posibilidades de fomentar la automatización y la digitalización, con lo que se allanará el camino hacia una cadena de suministro moderna y digital.

94. Con el fin de racionalizar el apoyo a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, la Oficina procurará encontrar mejoras para incrementar la automatización de los procesos, la integración de los sistemas y los datos, y la armonización de los procedimientos, tanto en la planificación como en la gestión y la administración de las fuerzas. Entre las iniciativas que se están estudiando figuran la presentación de informes de corto alcance sobre el personal uniformado basados en la localización y la mejora de los informes sobre el equipo de propiedad de los contingentes basados en la localización, así como la funcionalidad para el desempeño de las unidades militares y de policía en las misiones. Partiendo de la base de la gestión del personal uniformado, se pueden reforzar las actividades generales de planificación y ejecución de la cadena de suministro relacionadas con el personal uniformado y el equipo de propiedad de los contingentes.

G. Armonización de la cadena de suministro con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

95. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible se incorporará a las actividades de la cadena de suministro mediante una utilización más responsable de los recursos locales y la reducción del impacto nocivo de la contaminación y los residuos. Como ejemplo, a partir de 2022, la UNSOS en Baidoa (Somalia) reducirá el consumo anual de gasóleo en casi 1 millón de litros, generando 1800 toneladas menos de dióxido de carbono, con un ahorro neto de más de 500.000 dólares anuales, utilizando paneles solares. La MINUSMA en Bamako iniciará un proyecto similar reduciendo en 2 millones de litros su consumo de combustible, con lo que se conseguirá disminuir en 5000 toneladas la generación de dióxido de carbono y economizar más de 1 millón de dólares anuales. Ambos proyectos contribuirán sustancialmente a reducir la contaminación acústica y disminuirán los riesgos de seguridad de los convoyes.

96. Con la iniciación en 2022 de un nuevo programa con el nombre “Añadir valor a las operaciones de paz a través de la cadena de suministro” se reúnen muchas de las iniciativas mencionadas. Con el objetivo de desarrollar un marco para evaluar y aumentar los efectos de las actividades de la cadena de suministro en apoyo de las operaciones de paz. En el marco del Programa se estudiarán una serie de elementos, entre los que cabe mencionar: la contratación local para la sostenibilidad y el desarrollo; la creación y transferencia de competencias para el fomento de la capacidad y la resiliencia locales; la incorporación de criterios de sostenibilidad a la gestión de activos, sistemas y tecnología; y las oportunidades de inversión del sector privado y de asociación empresarial. Con el programa no solo se pretende mitigar las consecuencias negativas de la actividad de la cadena de suministro, sino también contribuir positivamente al desarrollo de las comunidades locales y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

97. En apoyo del quinto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas) y la meta 12.7 (Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles), la Oficina ha venido trabajando con WEConnect International, una organización no gubernamental que facilita el acceso a una red de empresas propiedad de mujeres en muchas categorías, como parte de un programa de extensión descrito más arriba. La segunda fase del proyecto Elsie, una iniciativa conexas encaminada a fomentar la participación y la permanencia de las mujeres en las misiones y mejorar la seguridad general del personal sobre el terreno, comenzó en abril de 2021 con objeto de aplicar mejores normas, elaborar recomendaciones de diseño, y prestar de manera sistemática de apoyo técnico a las misiones sobre el terreno (incluido el diseño conceptual de un campamento de 200 personas para militares y policías).

98. Como parte la iniciativa Campamento Inteligente de las Naciones Unidas, que se basa en las tecnologías de las ciudades inteligentes y aprovecha el sistema de gestión remota de infraestructuras sobre el terreno Unite, se han identificado más de 70 posibles iniciativas que podrían ser exploradas y aprovechadas con esa tecnología. Cuando esté totalmente implantada, la iniciativa facilitará la recogida y el análisis de datos, la toma de decisiones informadas y la automatización. La ulterior integración y expansión, basada en el ensayo de tecnologías y soluciones de la Aldea Verde del Centro Mundial de Servicios, y la aplicación de las que se hayan aplicado satisfactoriamente en las misiones sobre el terreno, permitirá aumentar la eficacia operacional, la automatización y la optimización de los procesos, lo que dará lugar a una mayor reducción de la huella ambiental y a un legado positivo.

VI. Conclusión

99. En el período que abarca el presente informe, el primero sobre las actividades de la cadena de suministro en la Secretaría, la recientemente creada Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro, dependiente del Departamento de Apoyo Operacional, ha tratado de cumplir el compromiso del Secretario General de garantizar el éxito de las entidades clientes mediante la búsqueda de soluciones eficaces, innovadoras, transparentes, eficientes y responsables dentro de una cadena de suministro global integrada de principio a fin. Al comienzo de la pandemia de COVID-19, la cadena de suministro integrada se enfrentó a su primera gran prueba, y demostró claramente el valor de los esfuerzos conjuntos de reforma destinados a transformar la Organización, apoyando eficazmente a las entidades clientes en lo relativo al aprovisionamiento y la entrega de los bienes y servicios que necesitaban para permanecer en su lugar y cumplir sus mandatos.

100. Se solicita a la Asamblea General que tome nota del presente informe.

Anexo I

Análisis del gasto de la Secretaría de las Naciones Unidas, 2019-2021

Cuadro 1

Análisis del gasto 2019

(Millones de dólares de los Estados Unidos)

<i>Producto básico principal</i>	<i>Valor de la orden de compra</i>
Transporte aéreo	478,76
Tecnología de la información y las comunicaciones	418,08
Combustibles	372,45
Alimentos y servicio de comedores	312,33
Instalaciones y construcción	268,04
Viajes	190,14
Bienes inmuebles	140,26
Transporte y almacenamiento	126,03
Seguridad	90,63
Servicios profesionales	81,12
Vehículos	72,3
Servicios financieros y seguros	53,95
Limpieza industrial	46,74
Servicios de conferencias y alojamiento	45,04
Servicios públicos	35,37
Productos farmacéuticos y Salud	31,81
Servicios de ingeniería	28,72
Depuración de agua	23,38
Educación	23,02
Generación y distribución de energía	20,55
Industrial	16,78
Equipos y suministros de oficina	14,74
Mobiliario	11,22
Materias primas y productos químicos	11,09
Calefacción, refrigeración y distribución	9,73
Electricidad e iluminación	9,63
Varios	8,61
Fabricación	4,18
Publicaciones	3,27
Papelería	3,06
Limpieza	2,62
Herramientas	1,72
Agricultura	0,39
Total	2 955,74

Cuadro 2
Análisis del gasto 2020
(Millones de dólares de los Estados Unidos)

<i>Producto básico principal</i>	<i>Valor de la orden de compra</i>
Tecnología de la información y las comunicaciones	393,91
Transporte aéreo	371,4
Alimentos y servicio de comedores	368,97
Combustibles	343,19
Instalaciones y construcción	289,41
Bienes inmuebles	133,28
Transporte y almacenamiento	120,98
Seguridad	91,72
Servicios profesionales	75,09
Servicios financieros y seguros	65,84
Productos farmacéuticos y Salud	61,78
Vehículos	56,11
Limpieza industrial	53,25
Viajes	46,81
Servicios públicos	29,77
Servicios de ingeniería	28,25
Generación y distribución de energía	23,29
Industrial	19,1
Mobiliario	18,37
Educación	17,01
Varios	15,07
Materias primas y productos químicos	14,57
Calefacción, refrigeración y distribución	11,97
Electricidad e iluminación	11,01
Equipos y suministros de oficina	10,77
Servicios de conferencias y alojamiento	10,44
Depuración de agua	8,97
Limpieza	3,89
Fabricación	3,69
Publicaciones	2,95
Herramientas	2,16
Papelería	2,06
Agricultura	0,43
Total	2 705,52

Cuadro 3
Análisis del gasto 2021
(Millones de dólares de los Estados Unidos)

<i>Producto básico principal</i>	<i>Valor de la orden de compra</i>
Tecnología de la información y las comunicaciones	348,18
Transporte aéreo	330,97
Instalaciones y construcción	305,01
Alimentos y servicio de comedores	291,7
Combustibles	238,36
Transporte y almacenamiento	144,59
Bienes inmuebles	120,87
Seguridad	102,78
Servicios profesionales	77,73
Vehículos	59,69
Servicios financieros y seguros	49,72
Productos farmacéuticos y Salud	42,95
Limpieza industrial	42,49
Servicios públicos	38,23
Servicios de ingeniería	30,29
Generación y distribución de energía	22,15
Educación	20,29
Depuración de agua	18,18
Servicios de conferencias y alojamiento	17,93
Industrial	15,17
Varios	13,88
Electricidad e iluminación	13,08
Mobiliario	12,85
Calefacción, refrigeración y distribución	12,09
Materias primas y productos químicos	10,64
Equipos y suministros de oficina	10,27
Limpieza	3,79
Publicaciones	3,06
Viajes	2,47
Fabricación	2,38
Herramientas	2,05
Papelería	1,59
Agricultura	0,93
Total	2 406,33

Anexo II

Gasto en bienes y servicios estratégicos, 2019 2021

(Dólares de los Estados Unidos)

Categoría de gestión	Valor		
	2019	2020	Enero-noviembre 2021
Aviación y transporte			
Servicios de transporte aéreo	438 400 657,77	350 176 799,63	281 707 293,83
Inteligencia, vigilancia y reconocimiento aéreos	24 093 264,20	4 213 617,02	17 581 335,36
Apoyo a los aeródromos y a las operaciones aéreas	16 350 565,00	19 099 259,99	12 777 804,43
Transporte de mercancías y logística de terceros	111 081 522,54	114 214 466,57	120 055 878,99
Parque automotor	78 538 112,00	60 643 054,37	59 084 242,04
Total parcial, aviación y transporte	668 464 121,51	548 347 197,58	491 206 554,65
Apoyo institucional			
Servicios de apoyo a oficinas y conferencias	83 947 278,98	58 028 904,11	62 780 254,42
Servicios financieros	53 946 046,39	65 842 759,18	47 292 141,96
Equipos y suministros de oficina	15 711 943,38	12 888 617,85	9 456 848,57
Servicios profesionales	36 823 453,83	32 577 799,60	24 825 894,19
Servicios de contratación y formación	23 021 504,62	17 011 068,07	17 860 973,08
Servicios de gestión de viajes	219 909 979,23	56 816 084,16	13 880 819,68
Total parcial, apoyo institucional	433 360 206,43	243 165 232,97	176 096 931,90
Instalaciones e infraestructura			
Alojamiento	22 203 423,73	48 737 033,26	47 156 982,01
Construcción y diseño de ingeniería	281 217 143,60	289 978 590,59	287 952 451,82
Administración de instalaciones	111 297 298,99	109 973 224,03	96 660 190,50
Infraestructura horizontal	1 526 449,07	74 167,57	1 716 943,97
Mobiliario interior	17 829 503,27	27 746 164,05	16 248 276,15
Generación de electricidad	21 895 561,12	24 966 190,74	22 149 400,00
Arrendamiento de inmuebles	140 258 540,44	133 277 810,34	118 121 882,59
Gestión de los residuos sólidos	46 721 678,91	53 116 921,69	41 919 558,21
Tratamiento de agua potable y de aguas residuales	23 383 425,78	8 971 057,57	15 286 215,98
Total parcial, instalaciones e infraestructura	666 333 024,91	696 841 159,84	647 211 901,23
Alimentación			
Servicios de comedores	308 769 155,78	363 603 359,68	282 054 236,74
Raciones	1 099 994,85	1 866 107,11	1 188 804,76
Total parcial, alimentación	309 869 150,63	365 469 466,79	283 243 041,50
Combustible			
Combustible	372 448 348,54	343 189 149,54	214 073 911,58
Total parcial, combustible	372 448 348,54	343 189 149,54	214 073 911,58

Categoría de gestión	Valor		
	2019	2020	Enero-noviembre 2021
Atención de la salud			
Servicios de salud	16 838 331,49	25 391 183,61	20 842 031,54
Equipos y suministros médicos y odontológicos	7 984 954,30	34 196 688,94	9 469 097,99
Productos farmacéuticos	5 520 157,47	4 971 505,73	7 208 051,84
Total parcial, atención de la salud	30 343 443,26	64 559 378,28	37 519 181,37
Tecnología de la información y las comunicaciones			
Servicios de comunicación	175 910 519,38	155 850 519,19	130 877 007,90
Tecnología y aplicaciones para el usuario final	118 662 356,12	123 864 088,23	98 488 370,63
Equipo de redes y almacenamiento	82 122 068,19	69 247 315,96	63 257 022,27
Total parcial. tecnología de la información y las comunicaciones	376 694 943,69	348 961 923,38	292 622 400,80
Seguridad			
Sistemas electrónicos de seguridad	1 496 675,60	988 420,53	650 377,97
Sistemas de inteligencia. vigilancia y reconocimiento y de defensa electrónica	9 209 566,63	13 161 442,25	10 038 275,18
Infraestructura de seguridad física	8 929 927,14	8 175 608,59	6 316 077,28
Servicios de Seguridad	67 122 761,64	59 349 435,89	60 796 111,86
Seguridad del personal	11 469 136,41	13 308 875,29	11 578 940,52
Total parcial, seguridad	98 228 067,42	94 983 782,55	89 379 782,81
Total general	2 955 741 306,39	2 705 517 290,93	2 231 353 705,84

Anexo III

Resultados de la gestión del desempeño, 2019-2021

<i>Capacidad de respuesta de la corriente ascendente (puntuación sobre 100)</i>							
<i>Cuarto trimestre 2019</i>	<i>Primer trimestre 2020</i>	<i>Segundo Trimestre 2020</i>	<i>Tercer trimestre 2020</i>	<i>Cuarto trimestre 2020</i>	<i>Primer trimestre 2021</i>	<i>Segundo trimestre 2021</i>	<i>Tercer trimestre 2021</i>
58,34	58,44	58,4	57,06	57,12	56,51	55,72	56,56
<i>Fiabilidad de la corriente ascendente (puntuación sobre 100)</i>							
<i>Cuarto trimestre 2019</i>	<i>Primer trimestre 2020</i>	<i>Segundo trimestre 2020</i>	<i>Tercer trimestre 2020</i>	<i>Cuarto trimestre 2020</i>	<i>Primer trimestre 2021</i>	<i>Segundo trimestre 2021</i>	<i>Tercer trimestre 2021</i>
37,55	37,33	38,07	38,76	39,8	41,67	41,48	41,74
<i>Cronograma de respuesta de la corriente descendente (número de días promedio)</i>							
<i>Cuarto Trimestre 2019</i>	<i>Primer trimestre 2020</i>	<i>Segundo trimestre 2020</i>	<i>Tercer trimestre 2020</i>	<i>Cuarto trimestre 2020</i>	<i>Primer trimestre 2021</i>	<i>Segundo trimestre 2021</i>	<i>Tercer trimestre 2021</i>
6,18	6,5	6,36	5,91	6,11	5,71	5,62	4,94
<i>Fiabilidad de la corriente descendente (puntuación sobre 100)</i>							
<i>Cuarto Trimestre 2019</i>	<i>Primer trimestre 2020</i>	<i>Segundo trimestre 2020</i>	<i>Tercer trimestre 2020</i>	<i>Cuarto trimestre 2020</i>	<i>Primer trimestre 2021</i>	<i>Segundo trimestre 2021</i>	<i>Tercer trimestre 2021</i>
36,39	36,7	37,84	39,94	41,49	42,34	43	42,24
<i>Eficiencia de los activos (puntuación sobre 100)</i>							
<i>Cuarto Trimestre 2019</i>	<i>Primer trimestre 2020</i>	<i>Segundo trimestre 2020</i>	<i>Tercer trimestre 2020</i>	<i>Cuarto trimestre 2020</i>	<i>Primer trimestre 2021</i>	<i>Segundo trimestre 2021</i>	<i>Tercer trimestre 2021</i>
96,48	96,68	96,06	96,00	95,65	94,69	94,99	95,16
<i>Cobertura de existencias (puntuación sobre 100)</i>							
<i>Cuarto Trimestre 2019</i>	<i>Primer trimestre 2020</i>	<i>Segundo trimestre 2020</i>	<i>Tercer trimestre 2020</i>	<i>Cuarto trimestre 2020</i>	<i>Primer trimestre 2021</i>	<i>Segundo trimestre 2021</i>	<i>Tercer trimestre 2021</i>
41,86	42,84	52,12	49,11	40,27	40,26	40,34	40,66

Anexo IV**Actividades de profesionalización y formación en la cadena de suministro**

<i>Actividad de formación</i>	<i>Modalidad de formación</i>	<i>Destinatario</i>	<i>n° de alumnos 2019-2021</i>	<i>Información adicional</i>
Escuela de gestión de la cadena de suministro	Autorizada, plataforma de aprendizaje en línea	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro Secretaría de las Naciones Unidas	367 (565 licencias activas)	9.997 cursos completados promedio de 17 horas de estudio por persona
Planificación y previsión de la demanda	Formación con certificación en línea, con instructor	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	20	Se ha previsto una sesión con 20 participantes en 2022
Referencia de operaciones de la cadena de suministro certificación profesional	Formación con certificación en línea, con instructor	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	27	Se ha previsto una sesión con 23 participantes en 2022
Profesional certificado de la cadena de suministro certificación profesional	Formación con certificación en línea, al ritmo del alumno y con instructor	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	29	Formación continua, el examen final puede realizarse hasta marzo de 2022
PRINCE2 cursos de fundación y especialista	Formación con certificación en línea, con instructor	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	86	No se dispone de más información
Certificaciones en Aplicaciones de Sistemas y Productos en el Procesamiento de Datos	Formación con certificación en línea, con instructor	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	4	El curso se ampliará en 2022
Cursos del campus de formación en materia de adquisiciones	Plataforma de aprendizaje en línea y de libre acceso para la formación en materia de contratación pública	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro Secretaría de las Naciones Unidas organismos fondos y programas	732	Presentada de nuevo como plataforma de aprendizaje electrónico con lecciones al ritmo del alumno, con 4 módulos ya actualizados y 3 más en proceso de actualización 61 entidades 2 868 cursos completados

<i>Actividad de formación</i>	<i>Modalidad de formación</i>	<i>Destinatario</i>	<i>n° de alumnos 2019-2021</i>	<i>Información adicional</i>
Diploma de nivel 4 y diploma avanzado de nivel 5 del Chartered Institute of Procurement and Supply	Formación con certificación en línea, con instructor	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro Secretaría de las Naciones Unidas	484	La audiencia sigue evolucionando
Transporte de mercancías peligrosas por vía aérea y marítima	Formación presencial, con instructor	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	7	6 funcionarios recibirán formación en 2022
Sistemas de gestión de la seguridad para aerolíneas	Formación con certificación en línea, con instructor	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	4	4 funcionarios recibirán formación en 2022

Anexo V

Aspectos destacados de la cooperación interinstitucional 2019-2021

<i>Servicio o equipo</i>	<i>Dirección</i>	<i>Asociados</i>	<i>Situación</i>
Productos relacionados con la tecnología de la información y las comunicaciones	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	Recibido
Vehículos	Servicio de Apoyo al Abastecimiento y División de Adquisiciones de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	Proceso de licitación en curso
Dirección de gestión por categorías	Sección de Gestión y Apoyo a los Programas de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Oficina de las Naciones Unidas en Viena y Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra	En curso
Seguimiento de vehículos	Dependencia de Abastecimiento y Transporte del Servicio de Apoyo al Abastecimiento de la División de Logística de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	Programa Mundial de Alimentos (PMA) y Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	Proceso de licitación en curso
Paquete de atención domiciliaria para la enfermedad por coronavirus (COVID-19) para el personal de las Naciones Unidas en lugares sin instalaciones médicas de la Organización	Sección de Servicios Médicos de Apoyo del Servicio de Apoyo al Abastecimiento de la División de Logística de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	Organización Mundial de la Salud (OMS) y PMA	Realizado y en curso
Tecnología de la Información Geoespacial y las Telecomunicaciones	Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones del Centro Mundial de Servicios	Misión de Observadores Militares de la Unión Africana en Somalia, Corte Penal Internacional, Organización Internacional para las Migraciones (OIM), UNICEF, Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), Fondo de Población de las Naciones Unidas, Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de	En curso

<i>Servicio o equipo</i>	<i>Dirección</i>	<i>Asociados</i>	<i>Situación</i>
Formación profesional en materia de adquisiciones	División de Adquisiciones de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	Palestina en el Cercano Oriente y PMA Todos los miembros del sistema de las Naciones Unidas	En curso
Evacuaciones médicas por COVID-19	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional	PMA, OMS y OIM	En curso
Pruebas de reacción en cadena de la polimerasa (PCR) sobre el terreno	Sección de servicios médicos de apoyo del Servicio de Apoyo al Abastecimiento de la División de Logística de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	Equipos de las Naciones Unidas en los países	En curso
Vacunación contra la COVID-19	Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional	Todos los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas	En curso
Grupo Asesor Técnico sobre Aviación de las Naciones Unidas	Servicio de Transporte Aéreo de la División de Logística de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	Organización de Aviación civil Internacional y PMA	En curso
Subgrupo de trabajo sobre la diligencia debida y la gestión de riesgos de los proveedores del grupo de trabajo sobre gestión de proveedores de la Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión	Servicio de Habilitación y Extensión de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	Secretaría de las Naciones Unidas, Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, Organismo Internacional de Energía Atómica, UNOPS, Organización Panamericana de la Salud, Organización Internacional del Trabajo (OIT), PMA, PNUD y UNICEF	Dirección del subgrupo de trabajo
Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión	Servicio de Habilitación y Extensión y División de Adquisiciones de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	UNOPS, Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres, OMS, Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa, Fondo Monetario Internacional, OIT, Banco Mundial y OMS	Participación en el equipo de tareas sobre contratación pública con perspectiva de género

<i>Servicio o equipo</i>	<i>Dirección</i>	<i>Asociados</i>	<i>Situación</i>
Grupo de trabajo sobre el Mercado Global de las Naciones Unidas de la Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión	Servicio de Habilitación y Extensión y División de Adquisiciones de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro	Ninguno	En curso
