

Distr.: General
20 April 2021
Arabic
Original: English



الدورة السادسة والسبعون
البندان 140 و 141 من القائمة الأولية*
الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022
تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022

الجزء الثامن
خدمات الدعم المشتركة

الباب 29 جيم
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

البرنامج 25
خدمات الإدارة والدعم



المحتويات

الصفحة

3	تصدير
4	ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022 والأداء البرنامجي لعام 2020***
28	باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2022***
	المرفقات
44	الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2022
45	الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن الهيئات الرقابية
46	الثالث - موجز التغيرات المقترحة في الوظائف حسب العنصر والبرنامج الفرعي

** تمشيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بأداء البرامج عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

*** تمشيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

تصدير

أبرزت جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) بشكل جلي أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. واتضح اعتمادنا على الشبكات والنظم والتطبيقات العالمية المرنة والأمنة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كي تتمكن الأمم المتحدة من أداء عملها فيما يتعلق بتنفيذ ولاياتها على الصعيد العالمي، وكي تواصل الهيئات الحكومية الدولية أداء مهامها.

وقد شكلت جائحة كوفيد-19 اختباراً كبيراً للنهج المتكامل الجديد إزاء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع إنشاء مكتب متكامل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام 2019. وبينما ظهرت تحديات خلال عام 2020، فإن فوائد ذلك الإصلاح كانت واضحة في قدرة المنظمة على الانتقال بسلاسة إلى العمل عن بُعد إلى حد كبير في العديد من مراكز العمل. وتجدر الإشارة إلى أن القرارات الاستراتيجية التي اتخذتها الأمانة العامة، لا سيما الانتقال إلى الحوسبة السحابية واختيار منصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز القدرة على تنفيذ المشاريع المركزية على الصعيد العالمي كانت حاسمة بالنسبة إلى إتاحة استمرارية تصريف الأعمال اعتباراً من آذار/مارس 2020. واستشرافاً للمستقبل، سيواصل المكتب في عام 2022 تنفيذ البرامج التي تدعم الأهداف الاستراتيجية لتعزيز قابلية التشغيل البيئي التي تسمح بالتدفق الفعال للمعلومات في جميع أنحاء المنظمة، مما ييسر تنفيذ الولايات بشكل متسق ومتكامل، حيث يتم الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية تشغيلية واستراتيجية بالغة الأهمية بالنسبة إلى عمل الأمم المتحدة وحيث تكون المنظمة قادرة على التصدي بفعالية لتهديدات الأمن السيبراني المتصاعدة بسرعة.

ويمكن ضمان اتساق عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة من خلال تعزيز إطار الحوكمة والسياسات الذي توجهه احتياجات سير العمل للكيانات والعمليات الميدانية على الصعيد العالمي. وسيعزز المكتب دوره في مجالي الرصد والامتثال لضمان الالتزام اللازم بالسياسات والمعايير والهيكل، بما يشمل مجال أمن المعلومات البالغ الأهمية، وسيستمر دعم تنفيذ الولايات على الصعيد العالمي من خلال شبكة عالمية مرنة وأمنة ونظم ومنصات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحلول تكنولوجية توضع لتلبية احتياجات سير العمل المحددة ودعم تنفيذ البرامج وتيسيره.

ولا يزال ازدياد حجم وتعقيد الهجمات السيبرانية، التي يستهدف بعضها الأمم المتحدة على وجه التحديد، يشكل خطراً كبيراً. فخلال عام 2020، نجح المكتب في التخفيف من وطأة الغالبية العظمى من الهجمات السيبرانية التي استخدمت رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصالات الشبكية الخبيثة. وتم الأخذ بنظام التوثيق المتعدد العوامل على الصعيد العالمي، مما أسفر عن انخفاض في عدد الحسابات المخترقة خلال الربع الأخير من عام 2020 بنسبة 87 في المائة، مقارنة بمتوسط الأرباع الثلاثة السابقة. وخلال عام 2022، سينشئ المكتب أيضاً قدرات استباقية لمكافحة التهديدات، بحيث تحل محل النظم التفاعلية الحالية لكشف التسلل. وفي حين يتعذر منع جميع عمليات الاقتحام، من الأهمية بمكان تقليل حدوثها وإدارتها لتقليل أثرها إلى أدنى حد.

وسيواصل المكتب دعم استراتيجية البيانات الشاملة التي وضعها الأمين العام بهدف تحويل الأمم المتحدة إلى منظمة قائمة على البيانات، حيث يُسترشد بالمعلومات والبيانات بشكل أفضل في عملية صنع القرار على نطاق جميع ولايات الأمم المتحدة. وفي الوقت الذي يسهم فيه المكتب في العديد من مسارات العمل ذات الصلة، فهو يضطلع بدور قيادي فيما يتعلق بأدوات التمكين التكنولوجي لدعم هذا التحول. وسيظل دعم تنفيذ الاستراتيجية أحد مجالات التركيز ذات الأولوية في عام 2022.

والابتكار عامل تمكين شامل يعد أساسياً لعمل المنظمة. وخلال عام 2022، ستستمر الجهود الرامية إلى توسيع نطاق استخدام التكنولوجيات الرائدة، مثل الذكاء الاصطناعي وتقنية سلسلة الكتل، لاستحداث حلول تكنولوجية مبتكرة دعماً لعمل الأمم المتحدة وتنفيذ الولايات على الصعيد العالمي. وسيستمر تعزيز تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي وتوسيع نطاق استخدامها من خلال إدماجها في النظم والحلول الجديدة.

وتحدد التكنولوجيات الرقمية ملامح عالمنا وتستمر في تغيير طريقة تواصلنا واتصالنا وتعاوننا. وتتزايد أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة إلى الأمم المتحدة كأداة تمكينية استراتيجية لتنفيذ الولايات. ويجدر التنويه بالدعم القوي الذي تقدمه الجمعية العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويظل استمرار دعمها للتمويل المستدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أمراً بالغ الأهمية.

(توقيع) باتريك كاري

الأمين العام المساعد بالنيابة

مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022 والأداء البرنامجي لعام 2020

التوجه العام

الولايات والمعلومات الأساسية

29 جيم-1 يتولى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المسؤولية عن تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة. ويستمدُّ المكتب ولايته من الأولويات المحددة في قرارات ومقررات الجمعية العامة ذات الصلة، بما في ذلك القراران [262/63](#) و [266/72](#) ب.أ. وقد أبرز أثر جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) بشكل جلي أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دعم استمرارية تصريف الأعمال وتنفيذ الولايات على نطاق الأمانة العامة وفي الهيئات الحكومية الدولية.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2022

29 جيم-2 في عام 2022، سيواصل المكتب تنفيذ البرامج التي تدعم الأهداف الاستراتيجية المتمثلة في ضمان بيئة تسمح فيها قابلية التشغيل البيني بتدفق المعلومات بشكل فعال في جميع أنحاء المنظمة، مما ييسر تنفيذ الولايات بشكل متسق ومتكامل، حيث يتم الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية تشغيلية واستراتيجية بالغة الأهمية بالنسبة إلى عمل الأمم المتحدة وحيث تكون المنظمة بمنأى عن تهديدات الأمن السيبراني المتصاعدة بسرعة.

29 جيم-3 وسيواصل المكتب أداء دور قيادي في تعزيز إدارة عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة. ويشمل ذلك، تحت إشراف لجنة توجيهية موسعة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تعزيز الإطار السياساتي وتعزيز المشاركة الاستباقية لدوائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية. وسيعزز المكتب أيضاً دوره في مجالي الرصد والامتثال لضمان الالتزام على الصعيد العالمي بسياسات ومعايير وهياكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعمول بها، بما في ذلك ما يتعلق منها بأمن المعلومات.

29 جيم-4 ويدعم المكتب ويبصر تنفيذ الإدارات والمكاتب والعمليات الميدانية لولاياتها على الصعيد العالمي. ويستلزم ذلك، كخطوة أولى، توفير شبكة عالمية مرنة وأمنة ونظم ومنصات وتطبيقات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمكن من التعاون والتواصل على نطاق الأمانة العامة والنظام الموحد للأمم المتحدة الأوسع. وخلال عام 2022، سيواصل المكتب ضمان صيانة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعند الاقتضاء، تحديثها لدعم استمرارية تصريف الأعمال، من خلال النفقات الرأسمالية اللازمة. وسيدعم المكتب أيضاً تنفيذ كيانات الأمانة العامة لولاياتها من خلال تطوير ونشر خدمات وحلول التكنولوجيا والبيانات التي تيسر تنفيذها للبرامج.

29 جيم-5 وكما تبين من الانتقال إلى العمل عن بعد إلى حد كبير خلال جائحة كوفيد-19، فقد ثبت أن اعتماد منصات مركزية قائمة على الحوسبة السحابية، حيث يمكن لموظفي الأمم المتحدة التعاون والتواصل بغض النظر عن مواقعهم، أمر بالغ الأهمية بالنسبة إلى المنظمة وهي تتكيف مع طرق العمل الجديدة. وبفضل برنامج العمل الجاري هذا، أصبح لموظفي الأمم المتحدة مكان واحد للاجتماع والتواصل وتبادل الملفات والتعاون، بما يتيح قوة عاملة متنقلة ذات مهارات في المجال الرقمي. وسيستمر التحول من التطبيقات القديمة إلى المنصات المركزية، مما يؤدي إلى نظام إيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أكثر تماسكاً واتساقاً ومرونة، شأنه في ذلك شأن التحول الاستراتيجي إلى الخدمات القائمة على الحوسبة السحابية.

29 جيم-6 وعلى الرغم من تعزيز القدرات، سيستمر إعطاء الأولوية لأمن المعلومات، في الوقت الذي تواصل فيه الأمم المتحدة مواجهة التحديات فيما يتعلق بالتخفيف بشكل كاف من وطأة تهديدات الأمن السيبراني المتزايدة من حيث النطاق والتعقيد. وخلال عام 2022، سينشئ المكتب قدرات استباقية لمكافحة التهديدات، بحيث تحل محل النظم التفاعلية الحالية لكشف التسلل. وسيؤدي

هذا الانتقال إلى تقليل الاعتماد على الخدمات التي تقدمها مصادر خارجية وتعزيز القدرات الداخلية التي تركز فقط على عمليات الأمم المتحدة، بينما يتطور كل من الوضع الداخلي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووضع التهديدات الخارجية. وسيواصل المكتب أيضا إجراء تقييمات الأمن السيبراني لكيانات الأمانة العامة من أجل تحديد المخاطر، وعند الاقتضاء، التوصية باتخاذ تدابير للتخفيف من حدتها. وقد تُمكن هذه التقييمات أيضًا من تحديد المشاكل النظامية التي تتطلب اتخاذ إجراءات أوسع نطاقا.

29 جيم-7 وسيقدم المكتب الجهود الرامية إلى تحويل المنظمة إلى منظمة تستخدم البيانات والمعلومات بشكل أكثر فعالية من أجل دعم عملية صنع القرار وإرشاد التوجيه الاستراتيجي. وستجري مواصلة هذا العمل مع استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان ودعم الهدف الاستراتيجي المتمثل في تعزيز قابلية التشغيل البيئي. وفي الوقت الذي يساهم فيه المكتب في العديد من مسارات العمل ذات الصلة، سيضطلع بدور قيادي فيما يتعلق باستحداث أدوات التمكين التكنولوجي لدعم هذا التحول. وسيستمر أيضًا تنفيذ التحليلات وحلول البيانات، ووضع المعايير والهياكل المرتبطة بها لتحقيق نهج متسق إزاء البيانات. وسيستمر توسيع نطاق العمل على التحليلات الذاتية وغيرها من أدوات التحليلات المتقدمة، بحيث يتسنى إنشاء ملاك من موظفي الأمم المتحدة على الصعيد العالمي يكون بإمكانهم إعداد منتجات التحليلات لتعزيز الشفافية والتمكين من اتخاذ القرارات، حسب الاقتضاء. وسيستمر نشر المبادرات الأخرى القائمة على البيانات على الصعيد العالمي خلال عام 2022. وسيقدم المكتب أيضًا مجالات مثل صياغة السياسات وحوكمة إدارة المعلومات. وسيكون التحول المستمر إلى الخدمات القائمة على الحوسبة السحابية أساسيا أيضًا في تنفيذ الاستراتيجية المتعلقة بالبيانات.

29 جيم-8 وسيظل الابتكار عماد عمل المكتب. وستواصل الجهود الرامية إلى تحديد التكنولوجيات الرائدة، مثل الذكاء الاصطناعي وتقنية سلسلة الكتل، من أجل استحداث حلول تكنولوجية مبتكرة لدعم عمل الأمم المتحدة وتنفيذ الولايات على الصعيد العالمي. وسيستمر تعزيز تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي وتوسيع نطاق استخدامها من خلال إدماجها في النظم والحلول.

29 جيم-9 وبالنسبة إلى عام 2022، تعكس المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة للمكتب التحديات المعروفة والمتوقعة المتصلة بجائحة كوفيد-19 التي تواجهها الدول الأعضاء. وتشمل هذه المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة مواصلة توفير الدعم من أجل الحفاظ على استمرارية تصريف الأعمال في الأمانة العامة والهيئات الحكومية الدولية، بما يكفل أن تدعم المنصات والحلول بشكل كافٍ أساليب العمل أو الاجتماعات عن بُعد أو المختلطة. وترد أمثلة محددة على هذه المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة في إطار البرنامج الفرعي 2.

29 جيم-10 وفيما يتعلق بقابلية التشغيل البيئي والتنسيق المشترك بين الوكالات، سيستفيد المكتب من التقدم الكبير الذي أحرز في عام 2020، والذي أتاح إمكانية الوصول إلى أدوات التعاون على منصات الأمانة العامة لأكثر من 100 000 موظف من موظفي الوكالات والصناديق والبرامج. وعلى الصعيد العالمي، أدى ذلك إلى تيسير التعاون على نطاق النظام الموحد للأمم المتحدة الأوسع ودعم الاتساق في تنفيذ الولايات.

29 جيم-11 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، تستند الخطة الشاملة لعام 2022 إلى افتراض التخطيط المتمثل في أن التكاليف الرئيسية للترخيص أو التعاقد مع البائعين لن تزيد بمعدل يفوق معدل التضخم القياسي.

29 جيم-12 وفيما يتعلق بجائحة كوفيد-19، تستند الخطة البرنامجية المقترحة إلى افتراض أن المنجزات المستهدفة والأنشطة المقترحة لعام 2022 ستكون قابلة للتنفيذ. غير أنه في حال كان للجائحة تأثير إضافي على المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة، فستُعد خلال عام 2022 ضمن نطاق الأهداف والاستراتيجيات والولايات العامة. وسيُبلغ عن أي تعديلات من هذا القبيل في إطار المعلومات المتعلقة بالأداء البرنامجي.

29 جيم-13 ويراعي المكتب المنظور الجنساني في أنشطته التنفيذية، ومنجزاته المستهدفة، ونتائجه، حسب الاقتضاء. فعلى سبيل المثال، في إطار البرنامج الفرعي 3، توفر المنصة المركزية لإدارة المواهب حالياً للمديرين المكلفين بالتعيين تحليلات خلال مراحل التقييم من عملية استقدام الموظفين لضمان مراعاة التكافؤ بين الجنسين طوال دورة حياة عملية التوظيف. وبالإضافة إلى ذلك، يعاد تصميم بوابة وظائف الأمم المتحدة لاجتذاب وإشراك شرائح متنوعة من الجمهور، والمساهمة في إيجاد قوة عاملة تعكس الطائفة الواسعة من جنسيات الدول الأعضاء، بسبل منها تعزيز التكافؤ بين الجنسين والتنوع. وواصل المكتب أيضاً العمل مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) ومكتب الموارد البشرية في إطار الجهود المبذولة لزيادة مشاركة المرأة في قوته العاملة وفي مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء الأمانة العامة.

الأداء البرنامجي في عام 2020

تأثير جائحة كوفيد-19 على تنفيذ البرنامج

29 جيم-14 خلال عام 2020، كان لجائحة كوفيد-19 تأثير على المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة للمكتب. فقد أبرزت جائحة كوفيد-19 بشكل جلي أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة إلى قدرة الأمم المتحدة على العمل ومثلت اختباراً هاماً للنهج المتكامل الجديد إزاء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وكانت القرارات والاستثمارات الاستراتيجية للأمانة العامة، ولا سيما فيما يتعلق بالانتقال إلى الحوسبة السحابية والاختيارات المتعلقة بمنصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حاسمة بالنسبة إلى إتاحة استمرارية تصريف الأعمال خلال هذه الفترة، شأنها في ذلك شأن تعزيز قدرات المكتب على توفير تطبيقات مركزية على نطاق الأمانة العامة منذ إجراء الإصلاحات الإدارية. وأثبت نشر مجموعة برمجيات متكاملة جديدة في أيلول/سبتمبر 2019 دعم الإنتاجية والتواصل والتعاون من أي مكان وتعالج عدداً من المسائل المعقدة المتصلة بقابلية التشغيل البيئي وأمن المعلومات وإدارة المعلومات، فعاليتها في تمكين المنظمة من مواصلة عملها دون انقطاع، حتى عندما أصبحت المجموعة ضرورية للعديد من الموظفين الذين اضطروا إلى الالتزام بترتيبات العمل عن بُعد في غضون مهلة قصيرة. إلا أن دعم الأمانة العامة تطلب تعزيز وزيادة قدرات تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطوير منصات جديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعزيز الأمن السيبراني، ووضع توجيهات بشأن كيفية العمل في البيئة الجديدة. كما احتاجت الهيئات الحكومية الدولية إلى دعم إضافي للعمل بصورة افتراضية، بما في ذلك من حيث التصدي للتحديات مثل الترجمة الفورية. كما أن دعم قدرة الأمم المتحدة على التواصل على الصعيد العالمي من خلال المناسبات الافتراضية فرض أيضاً إدخال تحسينات على القدرات المتاحة في آذار/مارس 2020. وأصبحت نتائج هذه الجهود واضحة خلال الجزء الرفيع المستوى من الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة الذي انعقد إلى حد كبير بصورة افتراضية.

29 جيم-15 وتجسيدا لأهمية التحسين المستمر وتلبية للاحتياجات المتغيرة للدول الأعضاء، سيعمل البرنامج على تعميم الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المتصلة بتعديل برنامجه وتكييفه في ضوء جائحة كوفيد-19. ومن الأمثلة المحددة على الدروس المستفادة التي ستولى الأولوية تعميم وتعزيز التكنولوجيات لدعم نموذج عمل مرّن وآمن يتضمن ترتيبات العمل عن بعد وترتيبات العمل المختلطة. ويشمل ذلك الأخذ بأدوات الأمن السيبراني لضمان الحماية من التهديدات السيبرانية وتأمين الدعم عن بُعد وقدرات تحديث البرمجيات. وإن الحاجة إلى توفير خبرة مماثلة لمستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغض النظر عن مواقعهم تمثل تحدياً تكنولوجياً سيتعين مواصلة التصدي له، وسيشمل تكييف التطبيقات وتجهيز الموظفين على النحو المناسب للعمل في الموقع و/أو عن بُعد. وبُذِل الكثير من الجهد لإعادة توظيف وإعادة بناء البنية التحتية للتكنولوجيا باستمرار في غرف الاجتماعات المادية في المقر لتيسير المشاركة الافتراضية/المختلطة في الاجتماعات، نظراً إلى استمرار تغير وتطور تقييمات المخاطر المتعلقة بالسلامة والمعايير الصحية والتباعد البدني خلال عام 2020. وقد بينت جائحة كوفيد-19 ضرورة أن تكون البنية التحتية العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها في المنظمة قابلة للتكيف مع المتطلبات المتغيرة ويمكن

الوصول إليها من أي مكان، مع أدنى حد من التدخل من أوساط المستخدمين. وسيعزز استمرار الانتقال إلى الحوسبة السحابية في عام 2022 أداء تطبيقات وبيانات المنظمة وتوافرها وأمنها، بما يوفر المزيد من خيارات النهج التي تتسم بالمرونة والسرعة لتوفير الحلول للمستخدمين النهائيين.

الولايات التشريعية

29 جيم-16 ترد في القائمة الواردة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج.

قرارات الجمعية العامة

262/63	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتخطيط موارد المؤسسة والأمن واستعادة القدرة على العمل بعد الأعطال الكبرى واستمرارية سير الأعمال	باء، الجزء 2017: حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة
262/69	المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2014-2015: الجزء ثانيا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة	المواضيع الخاصة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2018-2019 جيم، الجزء 2019: حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة
248/70	المواضيع الخاصة بالميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ألف، الجزء 2016-2017: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة خامسا	266/72 تغيير النموذج الإداري في الأمم المتحدة
272/71	المواضيع الخاصة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2016-	باء

المنجزات المستهدفة

29 جيم-17 يعرض الجدول 29 جيم-1 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2020-2022، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 29 جيم-1

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2020-2022، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	لعام 2020	لعام 2020	لعام 2021	لعام 2022	المقرر الفعلي المقرر المقرر
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء					
وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)	1	-	-	-	
1 - تقرير الأمين العام عن حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1	-	-	-	
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)	3	3	3	3	
2 - اجتماعات اللجنة الخامسة	1	1	1	1	
3 - اجتماعات لجنة البرنامج والتنسيق	1	1	1	1	
4 - اجتماعات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	1	1	1	1	

أنشطة التقييم

29 جيم-18 استرشدت الخطة البرنامجية لعام 2022 بتقييم ذاتي لتصنيف البيانات أنجز في عام 2020.

29 جيم-19 وروعت نتائج التقييم الذاتي المشار إليه أعلاه في الخطة البرنامجية لعام 2022، التي ستقيم مدى امتثال نظم وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للهياكل المركزية القائمة، مع ملاحظة أن إجراء فحص للبيانات وتصنيفها يمثلان شرطا مسبقا هاما بالنسبة إلى الهياكل المركزية المصممة لضمان أن تُنفذ نظم وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة

تدعم احتياجات المنظمة من البيانات والمعلومات، وأن تدعم عمل مكاتب وإدارات الأمانة العامة. وبالإضافة إلى ذلك، تدعم الهياكل المركزية الجوانب الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال زيادة الاتساق، مما ييسر الجهود المبذولة في مجال الأمن السيبراني ويدعم قابلية التشغيل البيئي.

29 جيم-20 ومن المقرر إجراء تقييم ذاتي لمدى امتثال نظم وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للهياكل المركزية في عام 2022.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1

الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي

الهدف

29 جيم-21 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تعزيز حيز رقمي مبتكر وآمن وموحد للأمم المتحدة.

الاستراتيجية

29 جيم-22 للإسهام في تحقيق الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي التركيز على وضع الاستراتيجيات والسياسات وإنشاء هياكل الحوكمة، فضلاً عن تقديم الخدمات الاستشارية إلى المنظمة، تشمل تكنولوجيا المعلومات وإدارة الابتكار والمعلومات، بما في ذلك خدمات إدارة الأمن السيبراني. ويعمل البرنامج الفرعي بشكل وثيق مع عملاء الأمم المتحدة لتحديد أولوياتهم أو تحدياتهم الرئيسية في مجال البيانات والمعلومات والتكنولوجيا وتيسير اعتماد الحلول لتلبية احتياجاتهم. ومن خلال العمل في تعاون وثيق مع الشركاء الداخليين والخارجيين، يضمن البرنامج الفرعي تحقيق النتائج من خلال تصميم الحلول التكنولوجية وتنفيذها بشكل مبتكر ومتكامل وآمن. ويدعم البرنامج الفرعي العمل الأساسي للأمم المتحدة باستخدام التكنولوجيات المبتكرة الناشئة، مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وتقنية الحسابات الموزعة، لتوفير حلول استراتيجية وبيئات تمكينية بالشراكة مع كيانات الأمم المتحدة ذات الصلة. وتعد الجوانب الاستراتيجية والسياساتية لإدارة المعلومات أساسية بالنسبة لهذا البرنامج الفرعي، شأنها في ذلك شأن تنفيذ استراتيجية الأمين العام المتعلقة بالبيانات.

29 جيم-23 ويؤكد قرار الجمعية العامة 262/69 على استخدام التكنولوجيا دعماً للعمل الأساسي للأمم المتحدة، ويُعد الابتكار التكنولوجي ركيزة من ركائز استراتيجية الأمم المتحدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما يدعم البرنامج الفرعي كيانات الأمم المتحدة في الحد من مستوى المخاطر التي تتعرض لها صورة الأمم المتحدة ومواردها وبياناتها وعملياتها وسلامة موظفيها وأصولها. ويشجع البرنامج الفرعي حملات أمن المعلومات، ويدعم التدابير الأمنية وينفذها، ويعزز القدرات الاستباقية للتعامل مع التهديدات، ويشجع على استخدام الخصائص الأمنية المتقدمة. وبموازاة ذلك، تركز جهود البرنامج الفرعي أيضاً على دعم كيانات الأمانة العامة لضمان ألا تعوق مخاطر أمن المعلومات الجهود المبذولة لتنفيذ ولايات الأمم المتحدة أو تؤثر سلباً على الدعم المقدم إلى الدول الأعضاء. ويساعد البرنامج الفرعي كذلك على تيسير الوصول إلى البيانات على نطاق المنظمة من خلال الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة، وتعزيز الإلمام بالبيانات عن طريق المشاركة في قيادة تنفيذ الاستراتيجية المتعلقة بالبيانات، وتنظيم إدارة المعلومات والبيانات. وسيواصل البرنامج الفرعي تطوير وتعزيز استراتيجيات وسياسات إدارة المعلومات وكذلك تعزيز الاستخدام الفعال للبيانات.

29 جيم-24 ومن المتوقع أن يؤدي العمل المذكور أعلاه إلى:

(أ) زيادة الوعي بتقنيات الابتكار والتكنولوجيات الجديدة، وتعزيز قدرات كيانات الأمانة العامة على تنفيذ الولايات؛

- (ب) تعزيز قدرة المنظمة على الصمود وزيادة وعي المستخدمين النهائيين بالتهديدات الحالية والمقبلة، وإنشاء قدرات وإمكانات مركزية قوية لدعم كيانات الأمانة العامة على الصعيد العالمي في مجال حماية البيانات والمعلومات والخدمات والحلول والبنية التحتية للأمم المتحدة؛
- (ج) تحسين استخدام الإدارات والمكاتب للمعلومات والبيانات؛
- (د) تحقيق اتساق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة من خلال الامتثال للسياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية وكذلك المعايير والاستراتيجيات والهياكل المشتركة.

الأداء البرنامجي في عام 2020

29 جيم-25 يشمل الأداء البرنامجي في عام 2020 النتيجة الواردة أدناه التي استجبت خلال عام 2020، إلى جانب الأداء البرنامجي المعروف في إطار النتيجتين 1 و 2 أدناه.

تحسين أمن بيئة التكنولوجيا والاستخدام المسؤول والمبتكر لحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

29 جيم-26 بالنظر إلى الطابع المترابط لنظم وبيانات المنظمة، فإن جميع كيانات الأمانة العامة، بما في ذلك البعثات الميدانية، لها دور توديه في الحفاظ على سلامة النظام الإيكولوجي عموماً. وقد أصبح الأمن السيبراني عاملاً تمكينياً رئيسياً ليس فقط للتشغيل المنتظم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولكن أيضاً لقدرة المنظمة على تنفيذ ولاياتها. وفي إطار الجهود الجارية لتحسين وضع الأمن السيبراني في المنظمة، أجرى البرنامج الفرعي أربعة تقييمات للأمن السيبراني في بعثات ميدانية مختلفة في عام 2020 (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو). وغلقت إجراءات المزيد من التقييمات بسبب القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19، ولكن من المتوقع أن تستأنف حالما يسمح الوضع بذلك. وقد ركزت هذه التقييمات على مخاطر الأمن السيبراني المختلفة التي تعمل في ظلها كل بعثة، وحاولت الكشف عن وسائل الهجوم التي يمكن أن يكون لها، إذا استغلها خصم ما، أثر سلبي على قدرة البعثة على العمل بأمان أو السماح بالوصول غير المأذون به إلى معلومات البعثة و/أو أصولها. كما نُفذت أنشطة لنقل المعارف من أجل مساعدة البعثات على التصدي لمخاطر الأمن السيبراني بشكل استباقي في المستقبل.

29 جيم-27 ودعم البرنامج الفرعي أيضاً تنفيذ كيانات الأمانة العامة لولاياتها من خلال تطوير حلول برمجية تستخدمها الدول الأعضاء في ولاياتها القضائية. وتساعد هذه الحلول في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والكشف عن سفر الإرهابيين والمجرمين الخطرين، وإدارة سجلات الأراضي وتثقيف طلاب المدارس الابتدائية. وفي هذا الصدد، أكمل البرنامج الفرعي العناصر التقنية الرئيسية لبرمجية goTravel لمكتب مكافحة الإرهاب، التي تستخدم لتسهيل الكشف عن الإرهابيين والمجرمين الخطرين وتحركات سفرهم امتثالاً لقرارات مجلس الأمن (2178 (2014) و 2396 (2017) و 2482 (2019)). وثمة تطبيق ناجح آخر للتكنولوجيات الناشئة استُحدث بالشراكة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة، وهو منصة التعلم UNILEARN، التي تم إنشاؤها وتجريبها لفائدة 120 000 من أطفال المدارس الابتدائية والآباء والمدرسين في ولاية راجستان، بالهند. كما دعم البرنامج الفرعي برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (مؤئل الأمم المتحدة) في تنفيذ حل معزز بتقنية سلسلة الكتل لتحسين قدرات أفغانستان في مجال إدارة قيود السجل العقاري.

التقدم نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

29 جيم-28 ساهم العمل المذكور أعلاه في تحقيق الهدف، كما يتضح من إمكانية حصول الدول الأعضاء، بالتعاون مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى، على الحلول التكنولوجية المبتكرة للأمم المتحدة، وتحسن وضع المنظمة في مجال الأمن السيبراني، بما يمكنها من الكشف عن وسائل الهجوم المحتملة قبل استغلالها (انظر الجدول 29 جيم-2).

الجدول 29 جيم-2

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)
لدى بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وني متزايد ومعرفة عملية بالمخاطر وتدابير التخفيف	استُحدث حل لإدارة بيانات الركاب لتسهيل الكشف عن سفر الإرهابيين	بإمكان الجماعة الكاريبية وبوتسوانا الاستفادة من برمجية goTravel من خلال التعاون مع مكتب مكافحة الإرهاب
إلى أفغانستان ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال/بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة في الصومال الاطلاع على أحدث تقييمات الأمن السيبراني وُحدت المجالات الممكنة لتحسين أمن بيئة التكنولوجيا	بإمكان بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال/بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة في الصومال الاطلاع على أحدث تقييمات الأمن السيبراني وُحدت المجالات الممكنة لتحسين أمن بيئة التكنولوجيا	بإمكان أفغانستان الاستفادة من الحل المتعلق بالسجل العقاري من خلال مؤئل الأمم المتحدة/برنامج حكومة أفغانستان "مدينة للجميع"
		بإمكان بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو الاطلاع على أحدث تقييمات الأمن السيبراني، وبدأت البعثات في اتخاذ تدابير للتخفيف والتحسين

تأثير جائحة كوفيد-19 على تنفيذ البرامج الفرعية

29 جيم-29 نظرًا إلى تأثير جائحة كوفيد-19 خلال عام 2020، ألغى البرنامج الفرعي المناسبة المتعلقة بندوق البيانات لعام 2020، مما أدى إلى بذل جهود أكبر لتتسيق الوعي بالبيانات والتوعية بها وإبطاء الانخراط مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما تعين على البرنامج الفرعي تغيير نهجه إزاء بعض الخدمات الاستشارية، مثل خدمات إدارة المعلومات المقدمة في الموقع إلى كيانات الأمم المتحدة. وقد أدى هذا التغيير إلى تقليص نطاق إساءة المشورة بشأن إدارة السياسات وتبادل أفضل الممارسات. وأرجئت تقييمات الأمن السيبراني للبعثات الميدانية إلى حين رفع القيود المفروضة على السفر. بيد أن البرنامج الفرعي دعم الجهود الرامية إلى تعزيز أمن المعلومات في المنظمة مع ظهور مخاطر وتهديدات جديدة في بيئة أماكن العمل الافتراضية. ولوحظت زيادة كبيرة في الطلب على ما يلي: (أ) خدمات هياكل الأمن التي تدعم ترتيبات العمل عن بعد، بما في ذلك تطوير حلول لإدارة الحواسيب عن بعد، والوصول عن بعد إلى التطبيقات الداخلية وتقييمات منصات الترجمة الفورية عن بعد؛ و (ب) احتياجات إضافية لرصد التهديدات والتصدي للحوادث بسبب ازدياد تهديدات الأمن السيبراني. غير أن هذه الزيادة في الطلب أدت إلى فرض عبء إضافي على الموارد المتاحة، التي تأثرت أيضًا بأزمة السيولة. وأثرت هذه التغييرات على الأداء البرنامجي في عام 2020، كما هو محدد في إطار النتيجتين 1 و 2 أدناه.

النتائج المقررة لعام 2022

29 جيم-30 تشمل النتائج المقررة لعام 2022 النتيجتين 1 و 2، وهما عبارة عن تحديث للنتيجتين المعروضتين في الخطط البرنامجية المقترحة السابقة، وبالتالي، فهما تظهران الأداء البرنامجي في عام 2020 والخططة البرنامجية المقترحة لعام 2022 على حد سواء. أما النتيجة 3، فهي نتيجة مقررة جديدة.

النتيجة 1: تعزيز نوعية المعلومات وتحسين تبادل البيانات والحد من مخاطر الانتهاكات الأمنية⁽¹⁾

الأداء البرنامجي في عام 2020

29 جيم-31 وضع البرنامج الفرعي إطارا لإدارة المعلومات بالتشاور مع الكيانات على نطاق الأمانة العامة ومؤسسات الأمم المتحدة الأخرى. وسيؤدي هذا الإطار، بعد اعتماده، إلى إيجاد فرص لوضع مبادئ وسياسات ومبادئ توجيهية وإجراءات موحدة، وتيسير إمكانية الوصول إلى المعلومات وتبادلها مع الحد من خطر الازدواجية فيها. كما وضع البرنامج الفرعي استراتيجيات لإدارة المعلومات لأغراض الحلول المركزية، مثل مشروع Unite Workspace، واستمر في تقديم التوجيه والدعم إلى الإدارات المستفيدة بشأن اعتماد الحلول التكنولوجية. علاوة على ذلك، يقود البرنامج الفرعي، بالتنسيق مع المكتب التنفيذي للأمن العام، تنفيذ عنصر التمكين "بيئة التكنولوجيا" المبين في استراتيجية الأمن العام المتعلقة البيانات من خلال توفير التنسيق والإشراف الاستراتيجيين فيما يتعلق بتكنولوجيا الأمم المتحدة وإدارتها وعملياتها.

29 جيم-32 وساهم العمل المذكور أعلاه في اعتماد الإدارات المستفيدة بعضا من السياسات والإجراءات، مثل الإجراءات التقنية المتعلقة بتصنيف البيانات والإجراءات التقنية المتعلقة بتبادل المعلومات مع الأطراف الخارجية، واعتماد الإدارات المستفيدة حلولاً تكنولوجية جديدة مثل مشروع Unite Workspace، الأمر الذي لم يحقق تماماً الهدف المقرر المتمثل في اعتماد الإدارات المستفيدة سياسات وإجراءات جديدة واعتماد الإدارات المستفيدة والدول الأعضاء حلولاً تكنولوجية جديدة. ولم يتحقق الهدف بالكامل بسبب القيود المفروضة على السيولة وعدم كفاية القدرات والموارد لإعداد جميع الوثائق التوجيهية الداعمة اللازمة خلال عام 2020 لدعم إطار إدارة المعلومات.

الخططة البرنامجية المقترحة لعام 2022

29 جيم-33 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، تمشيا مع ولايته. وللإسهام في إحراز مزيد من التقدم نحو الهدف واستجابة للتطورات الأخيرة، سيتطور العمل في إطار هذا البرنامج الفرعي ليشمل التنسيق المستمر المتعلق بعنصر التمكين "بيئة التكنولوجيا" المبين في استراتيجية الأمن العام المتعلقة بالبيانات، وتنفيذ إطار إدارة المعلومات، ووضع سياسات ومبادئ توجيهية ومعايير لدعم إطار إدارة المعلومات وإنشاء وظيفة للامتثال. ويُعرض التقدم المتوقع في مقياس الأداء المحدث أدناه (انظر الجدول 29 جيم-3).

(1) على النحو المبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020 (A/74/6 (Sect. 29C)).

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء المقرر) ⁽¹⁾	2022 (الأداء المقرر)
إجراء مناقشات بين الإدارات المستفيدة بشأن إطار إدارة أمن المعلومات	تحديد الإدارات المستفيدة معايير لنظم وبيانات التحليلات والمعلومات المتعلقة بتسيير الأعمال	- اعتماد الإدارات المستفيدة بعضاً من السياسات والإجراءات، مثل الإجراءات التقنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة بشأن تبادل المعلومات مع الأطراف الخارجية وأداة المساعدة على العمل المتعلقة بالتوجيهات بشأن استخدام التوقيعات الإلكترونية - اعتماد الإدارات المستفيدة حلولاً تكنولوجية جديدة، مثل مشروع Unite Workspace	اعتماد الإدارات المستفيدة تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي	- اعتماد الإدارات المستفيدة إطاراً لإدارة المعلومات واثنين من السياسات والمبادئ التوجيهية الداعمة - استخدام العملاء وظيفة الامتثال لرصد وتقييم فعالية الضوابط المحددة في السياسات والإجراءات

(أ) حفاظاً على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لتقشي جائحة كوفيد-19. وسيلبغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 2: تعميم استخدام الذكاء الاصطناعي⁽²⁾

الأداء البرنامجي في عام 2020

29 جيم-34 أطلق البرنامج الفرعي تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي لفائدة موظفي الأمانة العامة، وهي تتضمن عدداً من المهارات الأولية مثل القدرة على نقل المعلومات عن كوفيد-19، والحقائق الأساسية عن الأمم المتحدة وقيادتها العليا، والمعلومات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة، وإدارة البريد الإلكتروني وجدول المواعيد. ويوفر نظام الدردشة الآلي واجهة بديهية تتيح للمستخدمين الحصول بسرعة على المعلومات التي يحتاجون إليها من مصادر متعددة بطريقة أكثر دقة وزخراً بالمعلومات. كما يوفر مساعدة افتراضية مخصصة وآمنة من خلال أداء المهام الشخصية المتصلة بإدارة المراسلات وجدول المواعيد. وسيواصل البرنامج

(2) على النحو المبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 (A/75/6 (Sect. 29C)).

الفرعي أيضا توسيع نطاق مهارات نظام الدردشة الآلي والترويج لاستخدامه على نطاق مختلف إدارات الأمم المتحدة. ومع مرور الوقت وتطور النظام، سيكون قادراً على توفير الدعم للاحتياجات التشغيلية الفريدة للإدارات.

29 جيم-35 وسيواصل البرنامج الفرعي توفير التكنولوجيات الرائدة التي يمكن أن تستخدمها إدارات ومكاتب الأمانة العامة، وفقا لسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعاييرها وهياكلها، لدعم تنفيذ ولاياتها. وبالإضافة إلى ذلك، سيواصل البرنامج الفرعي بذل الجهود المتعلقة بإقامة الشراكات في جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة.

29 جيم-36 وساهم العمل المذكور أعلاه في تمكين المستخدمين من الاستفادة من تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي من أجل العثور على المعلومات، الأمر الذي حقق الهدف المقرر المتمثل في تطوير النموذج الأولي للدردشة بالذكاء الاصطناعي، "Alba"، وفي بناء قدرات للاستيعاب اللغوي تُدرك سياقات الأمم المتحدة، والمبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021.

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

29 جيم-37 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، تمشيا مع ولايته. وللإسهام في تحقيق مزيد من التقدم نحو الهدف واستجابة للتطورات الأخيرة، سيتطور عمل البرنامج الفرعي ليشمل تنفيذ منصة للمحادثة بالذكاء الاصطناعي باللغات الرسمية الأخرى للأمم المتحدة ومواءمة التكنولوجيات الرائدة والناشئة مع أولويات المنظمة واستراتيجية الأمين العام المتعلقة بالبيانات، وكذلك استخدام تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي في سياق التطبيقات المركزية، مثل تلك المتصلة بالسياسات والعمليات. ويُعرض التقدم المتوقع في مقياس الأداء المحدث أدناه (انظر الجدول 29 جيم-4).

الجدول 29 جيم-4

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء المقرر) ^(أ)	2022 (الأداء المقرر)
• البحث والتطوير في مجال اللبنة الأساسية لمعالجة اللغات الطبيعية	• بناء قدرات للاستيعاب اللغوي تُدرك سياقات الأمم المتحدة	• بإمكان المستخدمين الاستفادة من تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي للعثور على المعلومات	• الاستفادة التامة من مزايا تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي بثلاث لغات من اللغات الرسمية للأمم المتحدة	• توافر تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي
• إنشاء النموذج الأولي للمحادثة بالذكاء الاصطناعي، Alba	• توافر 9 من قدرات الذكاء الاصطناعي في المكاتب والإدارات	• إمكانية تضمين التطبيقات قدرات المحادثة بالذكاء الاصطناعي		

(أ) حفاظا على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لنقطة جائحة كوفيد-19. وسيلبلغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 3: إمكانية الوصول السلس إلى بيانات الأمم المتحدة لجميع الموظفين

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

29 جيم-38 يجب أن تكون المنظمة قادرة على الاستجابة للحالات المعقدة بأكثر الطرق كفاءة واستتارة. وتتطلب الاستجابة السريعة والفعالة على نطاق طبقات جغرافية وتخصصات متعددة إدارة ذكية لكميات كبيرة ومجموعة واسعة ومتنوعة من البيانات. ويمكن دعم المديرين وصانعي القرار في العثور على المعلومات التي يحتاجونها لاتخاذ قرارات سريعة ومدروسة. ويهدف البرنامج الفرعي إلى دعم صنع القرار القائم على البيانات عن طريق ضمان المواءمة بين عمليات الأمانة العامة وأدواتها التكنولوجية لتمكين موظفي الأمم المتحدة من الاستخدام الأمثل للبيانات بتبصر وتأثير ونزاهة. وقد نُفذ مشروع تجريبي داخلي لفهرسة البيانات كخطوة أولية، وأجري بحث حول منصات تبادل البيانات وأفضل الممارسات.

الدروس المستفادة والتغيير المقرر

29 جيم-39 بالنسبة البرنامج الفرعي، تمثل الدرس المستفادة في وجود هياكل أساسية مجزأة للبيانات في المنظمة تحول دون إمكانية التشغيل البيني للبيانات وتحقيق تكامل النظم. ومن خلال تطبيق الدرس، سيعمل البرنامج الفرعي على مجموعة فرعية من مجموعات البيانات المرجعية وسيقيم كيفية توسيع منصة تبادل البيانات لاستيعاب جميع مصادر البيانات وسيُنظر، في الوقت نفسه، في فرص مواءمة الهياكل الأساسية للبيانات في الأمم المتحدة. وسيوفر البرنامج الفرعي لموظفي الأمم المتحدة منصة لتبادل البيانات تعمل كبوابة مركزية لمصادر البيانات المرجعية. وستتضمن المنصة معلومات حيوية عن البيانات وأين وكيف يمكن الوصول إلى البيانات. وستشمل الأنشطة الرئيسية تحديد مصادر البيانات والتنسيق مع مالكي البيانات لإنشاء حوكمة مناسبة وبرنامج للإلمام بالبيانات. وبالإضافة إلى ذلك، سيدمج البرنامج الفرعي خاصية الحوكمة في المنصة لدعم جودة البيانات ورصد الامتثال لسياسات الحوكمة المعمول بها. ويمكن تحقيق الوصول الشامل إلى البيانات من خلال تنفيذ نموذج لتوفير البيانات وتوزيعها على مستوى المنظمة يسمح بوصول البيانات إلى مستخدمين محددين بطريقة جيدة الإدارة وأمنة. وسيواصل البرنامج الفرعي بناء وتوسيع قدرات منصة تبادل البيانات على أساس الدروس المستفادة من المشروع التجريبي. وستستفيد منصة تبادل البيانات من التعلم الآلي وتقنيات الذكاء الاصطناعي الأخرى لتسريع وأتمتة عمليات إدارة وحوكمة البيانات.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

29 جيم-40 من المتوقع أن يساهم هذا العمل في تحقيق الهدف، كما يتضح من إمكانية وصول العملاء إلى مصادر البيانات المرجعية المتاحة لمساعدتهم في عمليات صنع القرار (انظر الجدول 29 جيم-5).

الجدول 29 جيم-5

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء المقرر)	2022 (الأداء المقرر)
-	-	-	إمكانية وصول المستخدمين في 3	إمكانية وصول 6 كيانات إضافية إلى مجموعات البيانات المرجعية التي تساعد المستخدمين في مجموعة

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء المقرر)	2022 (الأداء المقرر)
			واسعة من عمليات صنع القرار	مجموعة واسعة من عمليات صنع القرار

المنجزات المستهدفة

29 جيم-41 يعرض الجدول 29 جيم-6 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 التي أسهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 29 جيم-6

البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

هاء - المنجزات المستهدفة التمكينية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: صياغة وتحديث ومأسسة السياسات والمعايير لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة المعلومات؛ وتوفير إطار هيكلي مركزي وآلية للرقابة على حالة الامتثال؛ وإتاحة دراسات تحليلية ومبادئ توجيهية للابتكار لأغراض الرقابة والمساءلة؛ وتوفير دراسات تحليلية وحلول تكنولوجية رائدة لكيانات الأمانة العامة: حلول تكنولوجية من الممكن استنساخها والاستفادة من مزايا تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي؛ وتوفير مشورة الخبراء إلى مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن إدارة المعلومات؛ وإتاحة سياسات وإجراءات تتعلق بخصوصية البيانات، وآليات رقابة لضمان الالتزام بمبادئ خصوصية البيانات؛ ووضع خطة لتمكين النظم الحيوية من استعادة قدرتها على العمل بعد الأعطال الكبرى؛ وتوفير إطار لأمن المعلومات على نطاق كيانات الأمانة العامة يتضمن وثيقة إدارية بشأن أمن المعلومات وتقييم أمن النظم والكيانات.

البرنامج الفرعي 2

دعم العمليات

الهدف

29 جيم-42 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تهيئة بنية تحتية مثلى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبيئة تكنولوجيا لجميع كيانات الأمم المتحدة حيث يُتاح على نحو مأمون وبديهي استعمال ما لدى المنظمة من حلول ونظم وتطبيقات تكنولوجية عالمية.

الاستراتيجية

29 جيم-43 سيستمر البرنامج الفرعي في تنفيذ النظم والبنية التحتية وتحديثها لتمكين الأمانة العامة والدول الأعضاء من تنفيذ العمل الأساسي للمنظمة ومنجزاتها المستهدفة بفعالية. ويوفر الاعتماد السريع لمنصات مركزية عالمية للمستخدمين مكانًا واحدًا للاجتماع والتواصل وتبادل الملفات والتعاون، بما يتيح قوة عاملة متنقلة ذات مهارات في المجال الرقمي. ومن المقرر القيام بمزيد من العمل لإتاحة التعاون على نطاق أوسع وتبادل المعلومات داخل النظام الموحد للأمم المتحدة الأوسع مع الإبقاء على الهدف المتمثل في تبسيط البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

29 جيم-44 سيسهم البرنامج الفرعي في تمكين استراتيجية الأمين العام المتعلقة بالبيانات. وسيظل تنفيذ التحليلات الذاتية وغيرها من أدوات التحليلات المتقدمة يسهم في توسيع ملاك موظفي الأمم المتحدة على الصعيد العالمي ممن يمكنهم إعداد منتجات التحليلات الخاصة بهم لتعزيز الشفافية والتمكين من اتخاذ القرارات. وسيستمر إطلاق مبادرات أخرى قائمة على البيانات على الصعيد

العالمي، مثل المنصة التكنولوجية للإلمام بالحالة، Unite Aware، والنظام الميداني لرصد الهياكل الأساسية عن بُعد، "Unite"، ودعم اتخاذ الإدارة العليا في عمليات السلام قرارات قائمة على البيانات.

29 جيم-45 وسيواصل البرنامج الفرعي تنفيذ الاستضافة السحابية المختلطة، مما من شأنه تغيير طريقة استضافة المنظمة لبياناتها وتطبيقاتها. وسيؤدي توحيد بيانات المنظمة أساساً في بيئة سحابية تديرها الأمم المتحدة إلى تيسير هدف استراتيجية الأمين العام المتعلقة بالبيانات المتمثل في تبسيط الوصول إلى بيانات المنظمة.

29 جيم-46 وسيواصل البرنامج الفرعي تعزيز عملية تقديم الدعم والخدمات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال إطار موحد لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات؛ ووضع نهج شامل لمكتب خدمة العملاء إزاء تنفيذ أنشطة الأمانة العامة في مجال إدارة العلاقات مع العملاء؛ وتقديم الدعم على مدار الساعة للتطبيقات المركزية مثل أوموجا وإنسبيرا ونظام البريد الإلكتروني (Unite Mail)؛ والتعجيل في معالجة الحوادث وتلبية طلبات تقديم الخدمات؛ وزيادة رضا العملاء ووقت تشغيل التطبيقات.

29 جيم-47 ويعتزم البرنامج الفرعي دعم الدول الأعضاء بشأن المسائل المتصلة بكوفيد-19 من خلال الاستمرار في تيسير التعاون الافتراضي على نطاق منظومة الأمم المتحدة، ودعم الاجتماعات الحكومية الدولية من خلال نموذج مختلط يلبي احتياجات المشاركين بالحضور الشخصي والمشاركين عن بعد على حد سواء.

29 جيم-48 ومن المتوقع أن يؤدي العمل المذكور أعلاه إلى:

- (أ) تيسير تنفيذ كيانات الأمانة العامة لولاياتها بفضل بنية تحتية عالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تكون حديثة ومرنة وآمنة؛
- (ب) زيادة التعاون على نطاق النظام الموحد للأمم المتحدة الذي يدعم الأمانة العامة في تنفيذ ولاياتها بقدر أكبر من المرونة؛
- (ج) تهيئة بيئة تكنولوجيا حديثة وآمنة تعمل كأساس لاستراتيجية الأمين العام المتعلقة بالبيانات؛
- (د) قاعدة مستخدمين مقتدرة وملمة بالنظم والعمليات اللازمة لتقديم المعلومات ذات الصلة من أجل توجيه صانعي القرار على أفضل وجه؛
- (هـ) تحسين رضا المستخدمين النهائيين عن الخدمات المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز الانخراط والتواصل مع العملاء؛
- (و) إتاحة حلول مركزية لتيسير الاجتماعات الحكومية الدولية المعقدة وإمكانية الوصول عن بعد، وكتابة المحاضر الحرفية وترجمتها، والترجمة الشفوية، وقدرات البث الإذاعي والبث الشبكي.

الأداء البرنامجي في عام 2020

29 جيم-49 يشمل الأداء البرنامجي في عام 2020 النتيجة الواردة أدناه التي استجبت خلال عام 2020، إلى جانب الأداء البرنامجي المعروض في إطار النتيجتين 1 و 2 أدناه.

استمرارية تصريف الأعمال في زمن كوفيد-19

29 جيم-50 دعم البرنامج الفرعي عمل الأمانة العامة والهيئات الحكومية الدولية منذ ظهور جائحة كوفيد-19 في آذار/مارس 2020، الأمر الذي تطلب تعزيز وزيادة قدرات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظم البث الإذاعي وعقد المؤتمرات، وبدء تشغيل منصات جديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض الترجمة الفورية عن بعد وإصدار توجيهات بشأن كيفية العمل في البيئة الافتراضية الجديدة.

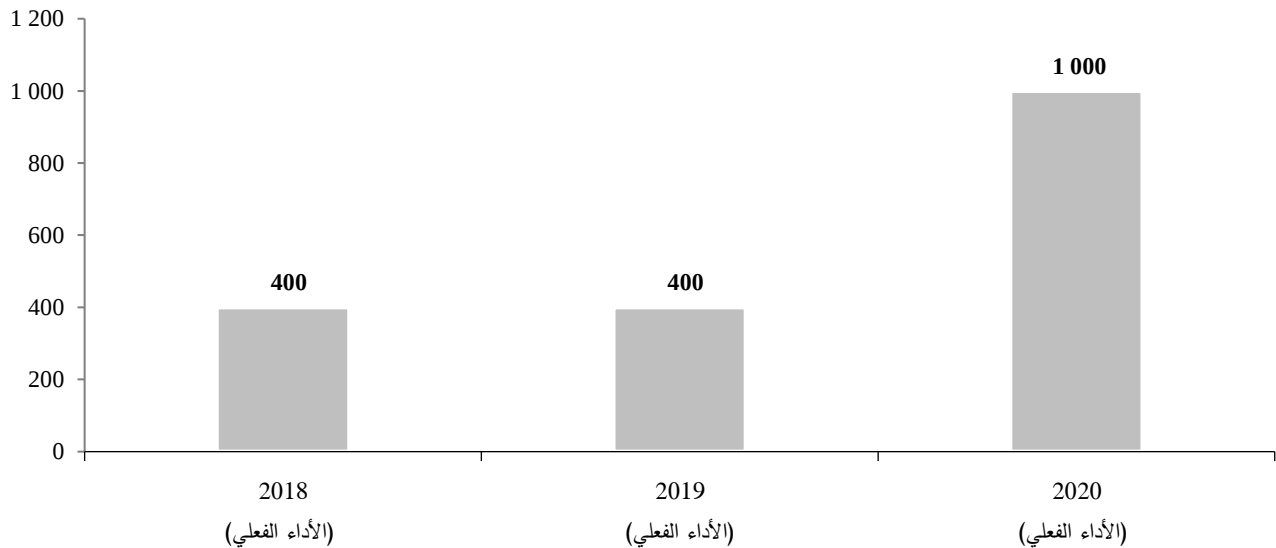
29 جيم-51 وعُززت قدرات الأمم المتحدة في مجال عقد الاجتماعات عن طريق التداول بالفيديو من 400 اتصال متزامن على الصعيد العالمي في 15 آذار/مارس إلى 1 000 اتصال متزامن بحلول حزيران/يونيه 2020. وكان هذا التعزيز ضروريا لإتاحة عقد الاجتماعات المعقدة الكبيرة للهيئات الحكومية الدولية في وقت واحد. وتم الأخذ بمنصة اجتماعات افتراضية جديدة سمحت لما يصل إلى 1 000 مشارك بالتفاعل. وأنجزت عملية شراء ثلاثة نظم للترجمة الفورية عن بعد تم إدماجها في نظم غرف الاجتماعات الحالية.

التقدم نحو تحقيق الهدف، ومقياس الأداء

29 جيم-52 ساهم العمل المذكور أعلاه في تحقيق الهدف، كما يتضح من القدرات المعززة المفصلة أعلاه. وعمل البرنامج الفرعي على ضمان تزويد الأمانة العامة والهيئات الحكومية الدولية بالحلول التقنية لإتاحة استمرارية تصريف الأعمال وتنفيذ الولايات في أعقاب الانتقال إلى العمل عن بعد إلى حد كبير نتيجة للقيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19 (انظر الشكل الأول من الباب 29 جيم).

الشكل الأول من الباب 29 جيم

مقياس الأداء: عدد الاتصالات المتزامنة لعقد اجتماعات الأمم المتحدة عن طريق التداول بالفيديو على الصعيد العالمي



تأثير جائحة كوفيد-19 على تنفيذ البرنامج الفرعي

29 جيم-53 نظرا إلى تأثير جائحة كوفيد-19 خلال عام 2020، أرجأ البرنامج الفرعي الإنشاء المقرر لبيئة تمارين محاكاة في مركز العمليات في مركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي، أوغندا، نتيجة للقيود المفروضة على سفر الركاب ونقل البضائع.

29 جيم-54 وفي الوقت نفسه، ومنذ بداية الجائحة، دعم البرنامج الفرعي عمل المنظمة وموظفيها فيما يتعلق بالعمل عن بعد، إذ توفرت لديه الأدوات والنظم المركزية المناسبة والقدرة على الارتقاء بها إلى المستويات اللازمة. وقد أدى ذلك إلى تمكين القوة العاملة في الأمانة العامة من الانتقال الفعال في غضون أسابيع قليلة في آذار/مارس 2020 إلى العمل عن بُعد أساسا في العديد من مراكز العمل. وقد مكّن ذلك المنظمة أيضا من مواصلة تنفيذ الولايات على الصعيد العالمي من خلال تيسير التواصل والتعاون. وبغية مواصلة دعم اجتماعات الهيئات الحكومية الدولية، انتقل البرنامج الفرعي إلى نموذج جديد ييسر عقد الاجتماعات المعقدة مع إتاحة المشاركة الكاملة عن بعد والمشاركة المختلطة بالحضور الشخصي وعن بعد على حد سواء.

النتائج المقررة لعام 2022

29 جيم-55 تشمل النتائج المقررة لعام 2022 النتيجتين 1 و 2، وهما عبارة عن تحديث للنتيجتين المعروضتين في الخطط البرنامجية المقترحة السابقة، وبالتالي، فهما تظهران الأداء البرنامجي في عام 2020 والخططة البرنامجية المقترحة لعام 2022 على حد سواء. أما النتيجة 3، فهي نتيجة مقررة جديدة.

النتيجة 1: التكنولوجيا في سبيل أمم متحدة مترابطة⁽³⁾

الأداء البرنامجي في عام 2020

29 جيم-56 خلال عام 2020، وفر البرنامج الفرعي بنية تحتية ومنصات ملائمة للغرض المنشود في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سمحت للمنظمة بالاتصال والتعاون والتواصل. وإن الانتقال السريع إلى العمل عن بعد في العديد من مراكز العمل بسبب جائحة كوفيد-19 سلط الضوء بشكل جلي على أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة إلى قدرة الأمم المتحدة على العمل. وكانت القرارات الاستراتيجية، بما في ذلك الانتقال إلى الحوسبة السحابية والنشر العالمي لمجموعة أدوات التعاون والتواصل Unite Mail و Unite Workspace، التي اكتملت في أيلول/سبتمبر 2019، بالغة الأهمية لتمكين الأمانة العامة من الانتقال إلى قوة عاملة ذات مهارات في المجال الرقمي.

29 جيم-57 وساهم العمل المذكور أعلاه في زيادة رضا العملاء عن خدمات مكتب خدمات الدعم المركزي، مما أدى إلى تسجيل مستوى رضا العملاء نسبته 94 في المائة، وهو ما تجاوز الهدف المقرر المتمثل في تحقيق مستوى رضا العملاء بنسبة 85 في المائة والمبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020، ورُحل خلال المرحلة الثانية من مشروع Unite Workspace حجم كبير من ملفات الأمم المتحدة من البنية التحتية المحلية في مراكز العمل إلى مواقع تُدار مركزياً، مما أتاح الوصول عن بُعد إلى الملفات.

الخططة البرنامجية المقترحة لعام 2022

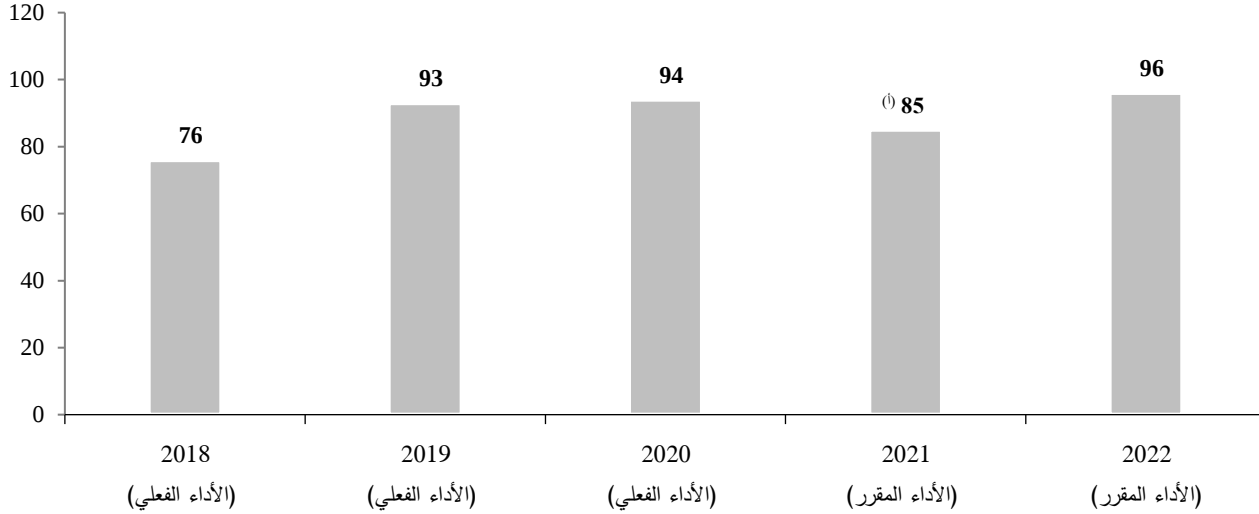
29 جيم-58 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، تمشياً مع ولايته. وللإسهام في إحراز مزيد من التقدم نحو الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي إدخال تحسينات على منصات التعاون والتواصل، مثل التبادل السلس للملفات المعقدة، والتعاون في الوقت الحقيقي، والإدماج في نظام الاتصالات الهاتفية، مما سيؤدي إلى زيادة رضا العملاء. ويُعرض التقدم المتوقع في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثاني من الباب 29 جيم).

(3) على النحو المبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020 (A/74/6 (Sect. 29C)).

الشكل الثاني من الباب 29 جيم

مقياس الأداء : معدل رضا العملاء عن الخدمات المقدمة

(بالنسبة المئوية)



(أ) حفاظا على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لنقشي جائحة كوفيد-19. وسيبلغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 2: تعزز التعاون⁽⁴⁾

الأداء البرنامجي في عام 2020

29 جيم-59 وفر تنفيذ البرنامج الفرعي للمرحلة 2 من مشروع Unite Workspace مجموعة من أدوات التعاون لأكثر من 56 000 مستخدم على الصعيد العالمي، وحقق ترحيل الملفات المخزنة محليا إلى تطبيقات الحوسبة السحابية بحيث أصبح من الممكن حاليا الوصول إليها من كل جهاز من أجهزة المستخدمين النهائيين، بما في ذلك الأجهزة المحمولة. وقام مكتب خدمات الدعم المركزي بتتقيق الفهرس الخاص به وقدم الدعم العالمي لهذه الحلول الجديدة. وعلاوة على ذلك، واصل البرنامج الفرعي توفير منتجات تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال، الأمر الذي أتاح للموظفين إعداد لوحات المتابعة الخاصة بهم، مما يسر اتخاذ القرارات اللامركزية والمحلية.

29 جيم-60 وعقب نقل نظام المنسقين المقيمين إلى الأمانة العامة، ركز البرنامج الفرعي على دعم زيادة قابلية التشغيل المشترك بين الأمانة العامة ووكالات منظومة الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. ويجري تنفيذ الحلول التقنية على مراحل لإتاحة إقامة صلات مباشرة بين الكيانات، بما يمكن موظفي مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من الوصول إلى الخدمات الإعلامية ومنصات التعاون التي تتعدها مؤسسات أخرى في منظومة الأمم المتحدة. وحتى الآن، أتيحت لحوالي 105 000 موظف من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة والكيانات المنتسبة إليها إمكانية الوصول إلى منصات التعاون وتبادل الملفات التابعة للأمانة العامة. وقد سمح ذلك بإقامة تعاون واسع النطاق على نطاق النظام الموحد للأمم المتحدة، مما أدى إلى زيادة رضا العملاء عن الخدمات التي يقدمها البرنامج الفرعي.

(4) على النحو المبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 (A/75/6 (Sect. 29C)).

29 جيم-61 وساهم العمل المذكور أعلاه في تمكين العملاء من الوصول إلى الحلول الآتية، بما في ذلك أدوات التعاون الجديدة، لحل مشاكلهم بسرعة، وهو ما أدى إلى تحقيق الهدف المقرر المبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021.

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

29 جيم-62 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، تمشياً مع ولايته. وفي حين سيواصل البرنامج الفرعي توفير منصات التعاون والتواصل وأدوات التحليلات الذاتية إلى الأمانة العامة، ستتاح إمكانية الوصول إلى هذه المنصات والأدوات تدريباً لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة الأخرى في سياق استراتيجية الأمين العام المتعلقة بالبيانات (انظر الجدول 29 جيم-7).

الجدول 29 جيم-7

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء المقرر) ⁽¹⁾	2022 (الأداء المقرر)
أدى استمرار التركيز على الكفاءة والتشغيل الآلي إلى خفض الوقت اللازم لحل المشاكل بنسبة 66 في المائة فيما يتعلق بجميع التطبيقات المتبقية للدعم. وبالنسبة إلى نظم أوموجا وإنسبيرا و Unite Mail، التي تمثل 69 في المائة من طلبات الخدمة، لا يتجاوز متوسط الوقت اللازم لحل المشاكل ثلاث ساعات	واصل مكتب خدمات الدعم المركزي دمج مكاتب تقديم الخدمات من المستوى الأول؛ وانخفض الوقت اللازم لحل المشاكل بنسبة تفوق 50 في المائة؛ وسجل رضا العملاء عن مكتب خدمات الدعم المركزي معدداً مرتفعاً غير مسبوق، حيث بلغ 93 في المائة	بإمكان العملاء الوصول إلى الحلول الآتية، بما في ذلك أدوات التعاون الجديدة، لحل المشاكل بسرعة	الاستمرار في نشر برمجيات جديدة وتطوير مزيد من الخاصيات الوظيفية ضمن بوابة العملاء من أجل تحسين تجربة العملاء وتقليص الوقت اللازم لحل المشاكل	تحسين إمكانية وصول العملاء إلى الحلول الآتية وأدوات التعاون، بما يشمل استخدام الذكاء الاصطناعي وأساليب التعلم الآلي

(أ) حفاظاً على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لتقشي جائحة كوفيد-19. وسيلغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 3: تعزيز الإلمام بالحالة لدى صانعي القرار

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

29 جيم-63 أكمل البرنامج الفرعي بنجاح تجريب منصة Unite Aware في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في نهاية عام 2019. ومنصة Unite Aware عبارة عن منصة تكنولوجية مصممة لتوفير نهج متسق وشامل للإلمام بالحالة وتحليل المعلومات في عمليات الأمم المتحدة للسلام. وتعمل منصة Unite Aware على توحيد التقنيات المستخدمة في جمع وإدارة مجموعة واسعة من مصادر البيانات والمعلومات بطريقة آمنة ومن ثم تقدم تلك المعلومات إلى صانعي القرار غير النظاميين والنظاميين بواسطة أدوات العرض البصري والإبلاغ والتحليل. وقد أدى اتباع هذا النهج الشامل إلى توفير منصة تكنولوجية متسقة وبديهية وما يتصل بها من عمليات.

الدروس المستفادة والتغيير المقرر

29 جيم-64 بالنسبة إلى البرنامج الفرعي، تمثل الدرس المستفاد من التنفيذ التجريبي في ضرورة توفير منصة تعلم لدعم نشر منصة Unite Aware وكفالة الاستمرار في قبولها. وسلطت مجموعة متنوعة من المستخدمين ضمت أفراداً نظاميين يتناوبون بانتظام الضوء على الحاجة إلى تيسير إتاحة التدريب للموظفين الجدد. ومن خلال تطبيق الدرس، سيعمل البرنامج الفرعي على وضع وحدات تعلم إلكتروني للسماح للمستخدمين الجدد بمعرفة المجالات المتصلة بعملهم خلال مرحلة ما قبل النشر والمراحل الأولى من النشر. وسيؤدي الأخذ بعنصر التعلم كجزء لا يتجزأ من منصة Unite Aware إلى تعريف المستخدمين الجدد بالمنصة بشكل فعال وضمنان استدامتها بشكل عام.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

29 جيم-65 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في تحقيق الهدف، كما يتضح من كون منصة Unite Aware تعمل بالفعل بكامل طاقتها في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ومن المتوقع أن يزيد البرنامج الفرعي من إمكانية إتاحة المنصة التكنولوجية Unite Aware لمزيد من عمليات السلام (انظر الجدول 29 جيم-8).

الجدول 29 جيم-8

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء المقرر)	2022 (الأداء المقرر)
-	التنفيذ التجريبي لمنصة Unite Aware في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	توافر منصة Unite Aware في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	إمكانية إتاحة منصة Unite Aware في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	إمكانية إتاحة منصة Unite Aware في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

المنجزات المستهدفة

29 جيم-66 يعرض الجدول 29 جيم-9 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 التي أسهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 29 جيم-9

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	لعام 2020	لعام 2020	لعام 2021	لعام 2022	المقرر الفعلي المقرر
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء					
خدمات المؤتمرات والأمانة المتاحة للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي يدوم كل منها ثلاث ساعات)	32 460	29 879	33 434	33 251	
اجتماعات الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء في المقر	32 460	29 879	33 434	33 251	
هاء - المنجزات المستهدفة التكنولوجية					
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: المعدات والهياكل الأساسية؛ والبرمجيات والتطبيقات.					

البرنامج الفرعي 3 الحلول المركزية

الهدف

29 جيم-67 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو كفالة الفعالية والكفاءة في تنفيذ الولايات المنوطة بكيانات الأمانة العامة.

الاستراتيجية

29 جيم-68 للإسهام في تحقيق الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي وضع وتعهّد حلول تقنية تدعم تنفيذ كيانات الأمانة العامة لولاياتها. وفي هذا السياق، سيعزز البرنامج الفرعي إدارة شؤون الهوية عن طريق الاستفادة من تكنولوجيا الحوسبة السحابية، وإدماج التطبيقات عن طريق تبادل البيانات الإلكترونية، وتحديث حلول إدارة الخدمات، وتعزيز إدارة المواهب، وإدارة نظم معلومات السلامة والأمن في الأمم المتحدة. وسيواصل البرنامج الفرعي أيضا العمل مع نظام أوموجا وبعثات حفظ السلام بشأن حلول إدارة القدرات النظامية. وسيسهم كذلك في ركيزة التنمية من ركائز مبادرة الأمين العام للإصلاح من خلال توفير حلول تكنولوجيا المعلومات لدعم تنفيذ الإدارات والمكاتب الفنية لولاياتها، وسيقدم إدارة محتوى المواقع الشبكية العامة وحلول إدارة المعارف وكذلك نشر ودعم أدوات وخدمات التعاون والتواصل.

29 جيم-69 ومن المتوقع أن يؤدي العمل المذكور أعلاه إلى:

- (أ) تمكين المستخدمين من تشغيل التطبيقات والمعدات باستخدام حساب هوية واحدة؛
- (ب) زيادة أتمتة عمليات الدعم الإداري؛
- (ج) تسريع إجراءات استقدام الموظفين وإلحاقهم بوظائفهم؛
- (د) تعزيز إتاحة المعلومات لموظفي الأمن المحترفين لأداء مهامهم المتمثلة في حماية موظفي الأمم المتحدة على نطاق منظومة الأمم المتحدة؛
- (هـ) تحسين توقيت سداد التكاليف للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة؛
- (و) تيسير المساهمات في أهداف التنمية المستدامة من خلال الحلول التكنولوجية، على النحو المبين في الولايات البرنامجية؛
- (ز) تحسين تبادل المعلومات بين أصحاب المصلحة في المنظمة، بما في ذلك تعزيز التنسيق والتعاون داخل عناصر الأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة الأوسع وفيما بينها.

الأداء البرنامجي في عام 2020

29 جيم-70 يشمل الأداء البرنامجي في عام 2020 النتيجة الواردة أدناه التي استجبت خلال عام 2020، إلى جانب الأداء البرنامجي المعروف في إطار النتيجة 1 و 2 أدناه.

تزويد موظفي الأمم المتحدة الطبيين بمعلومات حسنة التوقيت عن كوفيد-19

29 جيم-71 في سياق التصدي لتقشي جائحة كوفيد-19، استحدث البرنامج الفرعي مجمعا مركزيا للبيانات المتعلقة بكوفيد-19 يمكن للموظفين الطبيين في منظومة الأمم المتحدة الوصول إليه ويقدم تقارير حالة يومية عن حالات الإصابة المؤكدة على نطاق المنظمة في جميع أنحاء العالم. وقد يسر ذلك عمل الدائرة الطبية في الأمم المتحدة واتخاذ القرار من قبل الإدارة العليا للكيانات

المعنية، بما يدعم تنفيذ الولايات وتنسيق الاستجابة. وفي حين أن مجمع البيانات متاح على نطاق منظومة الأمم المتحدة، فإن إمكانية الوصول إليه متاحة فقط لعدد محدود للغاية وخاضع للرقابة من الموظفين الطبيين نظرا إلى ما تتسم به البيانات الطبية من طابع سري للغاية.

التقدم نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

29 جيم-72 ساهم العمل المذكور أعلاه في تحقيق الهدف، كما يتضح من توفير حل من حلول تكنولوجيا المعلومات في الوقت المناسب لمنظومة الأمم المتحدة (انظر الجدول 29 جيم-10).

الجدول 29 جيم-10

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)
-	-	بإمكان 26 جهة من جهات تنسيق الشؤون الطبية الاطلاع على تقارير حالة يومية عن حالات الإصابة المؤكدة بفيروس كوفيد-19

تأثير جائحة كوفيد-19 على تنفيذ البرنامج الفرعي

29 جيم-73 نظرا إلى تأثير جائحة كوفيد-19 خلال عام 2020، واجه البرنامج الفرعي حالات تأخير في الإتمام المقرر لبعض المنجزات المستهدفة، مما أدى إلى تعليق بعض أنشطة التدريب في الموقع وتأخر تعميم عدد من الحلول المتعلقة بالدعم البرنامجي على المستخدمين، مثل تطبيقات الهواتف المحمولة لأغراض الدعم اللوجستي. وتسببت الجائحة أيضًا في حالات تأخير في مشروع إثبات جدوى المفهوم Wayfinder، الذي يهدف إلى توفير حلول للتنقل في الأماكن المغلقة تكون في متناول الأشخاص ذوي الإعاقة. وتعزى هذه التأخيرات إلى القيود المفروضة على السفر التي أثرت على فريق المشروع وانخفاض فرص الوصول إلى مواقع التركيب في مجمع مقر الأمم المتحدة.

29 جيم-74 وفي الوقت نفسه، حدد البرنامج الفرعي أنشطة جديدة تتصل بجائحة كوفيد-19، ضمن النطاق العام لأهدافه، منها استحداث مجمع البيانات المتعلقة بكوفيد-19 لمنظومة الأمم المتحدة الذي يقدم تقارير حالة يومية عن حالات الإصابة المؤكدة في صفوف موظفي الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم، بما يدعم عمل الدائرة الطبية في الأمم المتحدة واتخاذ القرارات من قبل الإدارة العليا. وساهمت المنجزات المستهدفة الجديدة في تحقيق النتائج في عام 2020، على النحو المحدد في النتيجة الواردة أعلاه التي استجبت خلال عام 2020.

النتائج المقررة لعام 2022

29 جيم-75 تشمل النتائج المقررة لعام 2022 النتيجتين 1 و 2، وهما عبارة عن تحديث للنتيجتين المعروضتين في الخطط البرنامجية المقترحة السابقة، وبالتالي، فهما تظهران الأداء البرنامجي في عام 2020 والخططة البرنامجية المقترحة لعام 2022 على حد سواء. أما النتيجة 3، فهي نتيجة مقررة جديدة.

النتيجة 1: تيسير الوصول إلى التطبيقات على الصعيد العالمي، في أي مكان وأي وقت⁽⁵⁾

الأداء البرنامجي في عام 2020

29 جيم-76 أسهم البرنامج الفرعي في تحسين تبادل المعلومات والتعاون عبر الإنترنت بين الموظفين، مما أتاح قوة عاملة عالمية تتسم بالمرونة والاستجابة وحسن إنتاجية الموظفين وفعاليتهم. وعلى وجه الخصوص، أكمل البرنامج الفرعي تطوير اللجنة الإلكترونية للقرود لدعم تفويض السلطة في مجال المشتريات في جميع مراكز العمل ونشر المرحلة الثانية من نظام إدارة القدرات النظامية لتيسير تجهيز عمليات سداد التكاليف للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في الوقت المناسب. كما نشر البرنامج الفرعي المرحلة الثانية من البوابة المعرفية المركزية، مع تزويدها ببرنامج آلي للردشة، وأسئلة وأجوبة، وقدرة على البحث في النصوص الكاملة متاحة على نطاق قاعدة بيانات سياسات وممارسات إدارة عمليات السلام بشأن التوجيهات الرسمية وأفضل الممارسات في مجالات منع نشوب النزاعات والمساعدة الانتخابية والوساطة والحفاظ على السلام، والشرطة، من بين أمور أخرى. وعلاوة على ذلك، أنشأ البرنامج الفرعي بوابة خدمات لمكتب الأمم المتحدة في نيروبي، مما أتاح تبادل المعلومات والشفافية بشأن الخدمات الإدارية التي يقدمها المكتب إلى الوكالات والصناديق والبرامج.

29 جيم-77 وساهم العمل المذكور أعلاه في تحقيق زيادة بنسبة 70 في المائة في عدد الأفراد الذين يستخدمون بفعالية أدوات التعاون والتواصل ليصل إلى 16 000 فرد في كانون الأول/ديسمبر 2020، من خط الأساس البالغ 9 400 مستخدم في آذار/مارس 2020، وزيادة قدرها 23 حلاً يمكن الوصول إليها من أي مكان على أجهزة متعددة، الأمر الذي حقق الهدف المقرر المتمثل في زيادة نسبة الموظفين الذين يستخدمون بفعالية أدوات التعاون والتواصل وزيادة عدد الحلول التي يمكن الوصول إليها من أي مكان على أجهزة متعددة والمبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020.

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

29 جيم-78 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، تمشياً مع ولايته. ولإسهام في إحراز مزيد من التقدم نحو تحقيق الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي توفير حلول مركزية مشتركة قائمة على منصات قياسية وتتوافق مع المتطلبات الأمنية والهيكلية المركزية من أجل الوصول الآمن إلى المعلومات والتعاون والتواصل عبر الإنترنت بين الموظفين من أي مكان وأي وقت، وسيستعرض الحلول المركزية المكيفة بدرجة عالية للانتقال إلى معايير التكنولوجيا الحديثة. ويُعرض التقدم المتوقع في مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-11).

الجدول 29 جيم-11

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء المقرر) ⁽¹⁾	2022 (الأداء المقرر)
استفادة عدد قليل من الموظفين من أدوات التعاون والتواصل	زيادة في عدد الموظفين الذين يستخدمون بفعالية أدوات التعاون والتواصل	زيادة بنسبة 70 في المائة في عدد الأفراد الذين يستخدمون بفعالية أدوات التعاون والاتصال بحيث وصل إلى 16 000 فرد	استخدام الموظفين أدوات التعاون والتواصل عبر الإنترنت أثناء عملهم عن بعد وسفرهم في مهام	الاستخدام المتزايد والواسع النطاق لأدوات التعاون والتواصل عبر الإنترنت

(5) على النحو المبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020 (A/74/6 (Sect. 29C)).

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء المقرر) ⁽¹⁾	2022 (الأداء المقرر)
				رسمية ولحضور الاجتماعات الإلكترونية
			23 تطبيقاً إضافياً من التطبيقات التي يمكن الوصول إليها من أي مكان وعلى أجهزة متعددة	

(أ) حفاظاً على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لتقسي جائحة كوفيد-19. وسُيبلغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 2: تعاون شركاء الأمم المتحدة مع المنظمة على أي جهاز ومن أي مكان⁽⁶⁾

الأداء البرنامجي في عام 2020

29 جيم-79 وضع البرنامج الفرعي نظاماً متطوراً لتوسيع نطاق إمكانية الوصول إلى النظم المشتركة بحيث يشمل كيانات الأمم المتحدة الشريكة والمنظمات الحكومية وغير الحكومية والمؤسسات الأكاديمية والبحثية، من بين جهات أخرى. وحالما يمنح الموظفون المأذون لهم إمكانية الوصول، يتسنى التعاون الآمن والسلس عبر الإنترنت بين الأمانة العامة وشركاء الأمم المتحدة من أي جهاز وأي مكان. فعلى سبيل المثال، تعاون البرنامج الفرعي مع فريق مشروع أوموجا لتسجيل الشركاء الخارجيين على بوابتين من بوابات الدول الأعضاء، هما البوابة المتعلقة بالاشتراكات في نظام أوموجا وبوابة تخطيط الميزانية. وعزز البرنامج الفرعي أيضاً خاصية التطبيق الإلكتروني للتحذيرات الخاصة بالسفر لإتاحة خدمة المواقع والحصص العددي لموظفي الأمم المتحدة، بما في ذلك الوكالات والصناديق والبرامج، في مجالات إدارة المخاطر. وعلاوة على ذلك، أدخل البرنامج الفرعي عدة تحسينات على وحدة التحقق في نظام إنسبيرا، بما شمل إتاحة الوصول إليها بواسطة الأجهزة المحمولة، لتستخدمها الوكالات والصناديق والبرامج من أجل التحقق من الجهات المرجعية للمرشحين الموصى باختيارهم.

29 جيم-80 وساهم العمل المذكور أعلاه في تمكين الأمانة من التعاون مع 396 5 من الحسابات النشطة للشركاء الخارجيين للأمم المتحدة، وهو ما يتجاوز الهدف البالغ 3 676 حساباً والمبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021.

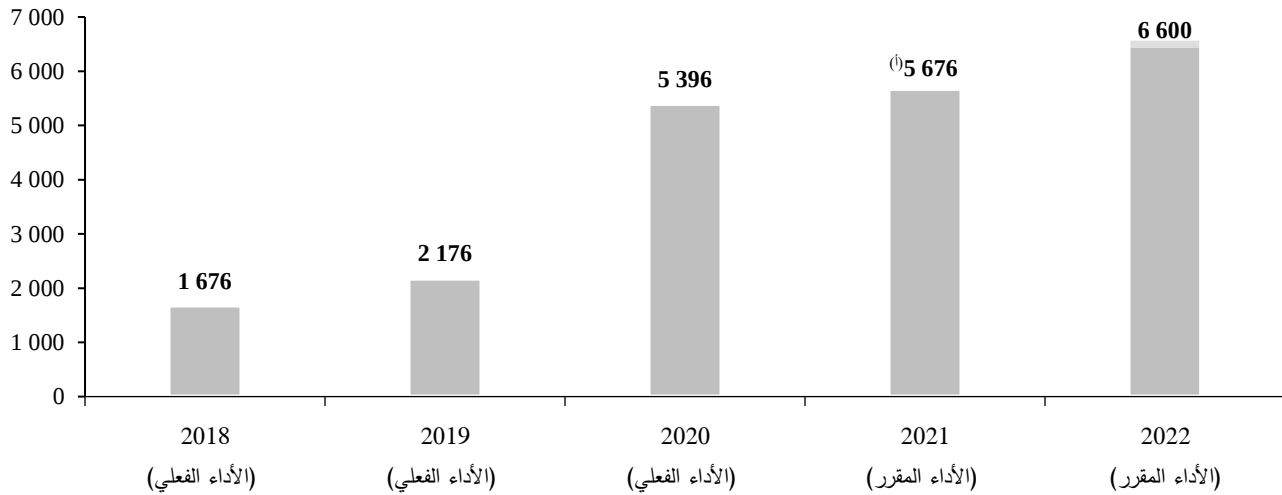
الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

29 جيم-81 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، تمشياً مع ولايته. وللإسهام في إحراز مزيد من التقدم نحو الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي تعهد ودعم تسجيل الشركاء للوصول إلى أدوات الأمم المتحدة وتطبيقاتها. ونظراً إلى العدد الكبير من عمليات التسجيل الذي شهده بالفعل عام 2020، بدافع ضرورة العمل عن بُعد بسبب الجائحة، من المتوقع أن يزداد عدد الشركاء الخارجيين بوتيرة أبطأ أو أن يظل مستقرًا خلال السنوات المقبلة. ويُعرض التقدم المتوقع في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثالث من الباب 29 جيم).

(6) على النحو المبين في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 (A/75/6 (Sect. 29C)).

الشكل الثالث من الباب 29 جيم

مقياس الأداء : مجموع عدد حسابات التعاون الخارجية لشركاء الأمم المتحدة المأذون لهم (العدد التراكمي)



(أ) حفاظا على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لتقسي جائحة كوفيد-19. وسيبلغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 3: وضع حلول مكية وحسنة التوقيت في مجال تكنولوجيا المعلومات لأغراض تنفيذ الولايات

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

29 جيم-82 تيسر حلول تكنولوجيا المعلومات التي وضعها البرنامج الفرعي تنفيذ الكيانات الفنية لولاياتها. ومن الأمثلة على المشاريع السابقة تطبيق الواقع الافتراضي لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة للدلالة على حجم وأثر انبعاثات الكربون؛ والحل المتعلق بإقامة الشراكات على الصعد المحلي والوطني والإقليمي والعالمي لمكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث من أجل دعم تنفيذ استراتيجيات وخطط الحد من مخاطر الكوارث؛ ومكتب المساعدة المعني بأهداف التنمية المستدامة التابع للجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ كمركز خدمات جامع على شبكة الإنترنت يتيح إمكانية الوصول إلى ما يتصل بأهداف التنمية المستدامة من أدوات ومنتجات معرفية وبوابات بيانات وخبرة ومشورة وفرص للتعليم من الأقران وتعاون إقليمي فيما بين بلدان الجنوب من خلال مجالات مواضيعية تشمل عددا وافرا من المواضيع.

الدروس المستفادة والتغيير المقرر

29 جيم-83 بالنسبة إلى البرنامج الفرعي، اتصل الدرس المستفاد بالقدرة الاحتياطية لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بتنفيذ المشاريع السابقة في الوقت المناسب. وعلى الرغم من أن مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعمل كمورد للتكنولوجيا، فإنه لا يبيت في قرار بدء أو موعد بدء المشاريع التي تحتاجها المكاتب المستفيدة، لأنها تعتمد على تحديد الأولويات وتوافر التمويل الذي تحدده المكاتب الفنية المعنية. ومن خلال تطبيق الدرس، سيجتمع البرنامج الفرعي بين القدرات الداخلية المتاحة والخدمات التعاقدية عند الطلب، بحيث يحقق التوازن الصحيح بين استخدام القدرة الاحتياطية والحفاظ على المعرفة الأساسية الداخلية في مجال المشاريع.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

29 جيم-84 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في تحقيق الهدف، كما يتضح من إمكانية وصول كيانات الأمانة العامة إلى حلول تكنولوجيا المعلومات الإضافية لدعم الولايات البرنامجية للأمانة العامة (انظر الجدول 29 جيم-12).

الجدول 29 جيم-12

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	2019 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء المقرر)	2022 (الأداء المقرر)
-	-	آلية تيسير التكنولوجيا التي تستخدمها إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	توافر ثلاثة حلول إضافية من حلول تكنولوجيا المعلومات لدعم تنفيذ كيانات الأمانة العامة لولاياتها	توافر ثلاثة حلول إضافية من حلول تكنولوجيا المعلومات لدعم تنفيذ كيانات الأمانة العامة لولاياتها
		تطبيق FeedUP@UN المستخدم في اللجنة الاقتصادية لأوروبا		
		الإصدار الرابع من تطبيق رصد إطار سندي الذي يستخدمه مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث		

المنجزات المستهدفة

29 جيم-85 يعرض الجدول 29 جيم-13 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 التي أسهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 29 جيم-13

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

هاء - المنجزات المستهدفة التمكينية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تنفيذ ودعم حلول إدارة المحتوى والاتصالات والتعاون المتاحة لجميع موظفي الأمانة العامة والشركاء الخارجيين؛ ومواصلة تطوير ودعم منصة الإدارة الشبكية المركزية (Unite Web)، بما في ذلك الامتثال لمتطلبات الأمن والمعايير الأخرى، التي تستخدمها كيانات الأمانة العامة والبعثات الميدانية والبعثات الدائمة؛ والحل المركزي لإدارة المواهب والحل المتعلق بإدارة الأداء لحوالي 55 000 مستخدم؛ والإدماج مع أكثر من 30 تطبيقاً؛ ودعم نظام أوموجا، بما في ذلك إدارة القدرات النظامية؛ ودعم حلول إدارة الخدمات لحوالي 10 000 مستخدم؛ والحلول المتعلقة بالسلامة والأمن لحوالي 40 000 مستخدم؛ والحلول البرنامجية المتعلقة تحديداً بالسلام والأمن لتيسير إدارة سجلات الوقت والحضور للأفراد العسكريين وأفراد شرطة الأمم المتحدة، والإبلاغ عن حوادث الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتتبع حالات سوء السلوك؛ وآلية تيسير التكنولوجيا، والحلول المتعلقة بإدارة فاقد الأغذية والهدر الغذائي ورصد إطار سندي لأغراض أهداف التنمية المستدامة.

باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2022 لمحة عامة

29 جيم-86 ترد في الجداول من 29 جيم-14 إلى 29 جيم-16 الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2022، بما في ذلك تفاصيل التغيرات في الموارد، حسب الاقتضاء.

الجدول 29 جيم-14

الأرقام الإجمالية: تطور الموارد المالية حسب وجه الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

وجه الإنفاق	نققات عام 2020	اعتمادات عام 2021	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات		النسبة المئوية	تقديرات عام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
					الأخرى	المجموع		
الموارد المتصلة بالوظائف	26 239,9	24 812,8	-	-	(41,0)	(41,0)	(0,2)	24 771,8
تكاليف الموظفين الأخرى	1 344,9	1 757,1	-	-	(52,5)	(52,5)	(3,0)	1 704,6
الخبراء الاستشاريون	435,2	101,5	-	-	-	-	-	101,5
سفر الموظفين	7,4	101,7	-	-	34,6	34,6	34,0	136,3
الخدمات التعاقدية	19 479,4	10 493,2	-	-	1 455,3	1 455,3	13,9	11 948,5
مصروفات التشغيل العامة	4 871,4	11 573,6	-	-	(1 137,9)	(1 137,9)	(9,8)	10 435,7
اللوازم والمواد	34,1	81,1	-	-	(1,2)	(1,2)	(1,5)	79,9
الأثاث والمعدات	800,0	1 813,3	-	-	(48,6)	(48,6)	(2,7)	1 764,7
تأمينات أماكن العمل	0,3	784,4	-	-	(784,4)	(784,4)	(100,0)	-
الفئات الأخرى	68,8	-	-	-	-	-	-	-
المجموع	53 280,0	51 518,7	-	-	(575,7)	(575,7)	(1,1)	50 943,0

الجدول 29 جيم-15

الأرقام الإجمالية: الوظائف المقترحة والتغيرات في الوظائف لعام 2022^(أ)

	العدد	التفاصيل
المعتمد لعام 2021	182	1 أ ع م، 1 مد-2، 6 مد-1، 16 ف-5، 23 ف-4، 35 ف-3، 11 ف-1/2، 16 خ ع (ر)، 71 خ ع (أ)، 2 ر م
إعادة النذب	-	1 خ ع (ر أ) في إطار عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة
النقل	-	1 ف-2 من البرنامج الفرعي 2 إلى البرنامج الفرعي 1، و 2 خ ع (ر أ) من البرنامج الفرعي 2 إلى عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة
المقترح لعام 2022	182	1 أ ع م، 1 مد-2، 6 مد-1، 16 ف-5، 23 ف-4، 35 ف-3، 11 ف-1/2، 16 خ ع (ر)، 71 خ ع (أ)، 2 ر م

(أ) يتضمن المرفق الثالث مزيداً من المعلومات عن التغيرات في الوظائف.

ملاحظة: تُستخدم المختصرات التالية في الجداول والأشكال: أ ع م = أمين عام مساعد؛ خ ع (ر أ) = الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ خ ع (ر ر) = الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ ر م = الرتبة المحلية.

الجدول 29 جيم-16

الأرقام الإجمالية: الوظائف المقترحة حسب الفئة والرتبة

(عدد الوظائف)

الفئة والرتبة	المعتمد لعام 2021 ⁽¹⁾	التغيرات				المقترح لعام 2022
		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	
الفئة الفنية والفئات العليا						
أ ع م	1	-	-	-	-	1
مد-2	1	-	-	-	-	1
مد-1	6	-	-	-	-	6
ف-5	16	-	-	-	-	16
ف-4	23	-	-	-	-	23
ف-3	35	-	-	-	-	35
ف-1/2	11	-	-	-	-	11
المجموع الفرعي	93	-	-	-	-	93
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها						
خ ع (ر ر)	16	-	-	-	-	16
خ ع (ر أ)	71	-	-	-	-	71
ر م	2	-	-	-	-	2
المجموع الفرعي	89	-	-	-	-	89
المجموع	182	-	-	-	-	182

(أ) يشمل وظيفتين مؤقتتين (1 ف-4 و 1 ف-2).

29 جيم-87 وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 في الجداول 29 جيم-17 إلى 29 جيم-19 والشكل الرابع من الباب 29 جيم.

29 جيم-88 وكما هو مبين في الجدولين 29 جيم-17 (1) و 92 جيم-18 (1)، تبلغ الموارد الإجمالية المقترحة لعام 2022 ما قدره 50 943 000 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، مما يعكس زيادة صافية قدرها 575 700 دولار (أو 1,1 في المائة) مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2021. وتعزى التغيرات في الموارد إلى عامل واحد، وهو التغيرات الأخرى. ويغطي مستوى الموارد المقترحة تكاليف تنفيذ الولايات تنفيذًا تامًا يتسم بالكفاءة والفعالية.

الجدول 29 جيم-17

الأرقام الإجمالية: تطور الموارد المالية حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2020	اعتمادات عام 2021	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغييرات الأخرى	التغييرات		النسبة	تقديرات عام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
						المجموع	المئوية		
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	2 977,5	2 954,5	-	-	122,4	122,4	4,1		3 076,9
باء - برنامج العمل									
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	11 038,8	10 047,0	-	-	36,2	36,2	0,4		10 083,2
2 - دعم العمليات	23 929,8	23 465,5	-	-	(592,7)	(592,7)	(2,5)		22 872,8
3 - الحلول المركزية	15 333,8	15 051,7	-	-	(141,6)	(141,6)	(0,9)		14 910,1
المجموع الفرعي، باء	50 302,4	48 564,2	-	-	(698,1)	(698,1)	(3,0)		47 866,1
المجموع الفرعي، 1	53 280,0	51 518,7	-	-	(575,7)	(575,7)	(1,1)		50 943,0

(2) الموارد المقررة الأخرى

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2020	تقديرات عام 2021	التغيير	النسبة المئوية	تقديرات عام 2022
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	16 858,7	15 323,5	167,7	1,1	15 491,2
باء - برنامج العمل					
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	3 670,7	3 581,4	(21,3)	(0,6)	3 560,1
2 - دعم العمليات	44 325,9	39 992,0	(571,6)	(1,4)	39 420,4
3 - الحلول المركزية	16 475,8	19 990,8	(116,1)	(0,6)	19 874,7
المجموع الفرعي، باء	64 472,4	63 564,2	(709,0)	(1,1)	62 855,2
المجموع الفرعي، 2	81 331,0	78 887,7	(541,3)	(0,7)	78 346,4

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2020	تقديرات عام 2021	التغيير	النسبة المئوية	تقديرات عام 2022
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	377,6	170,5	-	-	170,5
باء - برنامج العمل					
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	832,0	950,6	-	-	950,6
2 - دعم العمليات	28 777,9	32 551,3	(2 093,3)	(6,4)	30 458,1
3 - الحلول المركزية	5 882,9	4 243,1	-	-	4 243,1

الباب 29 جيم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام	تقديرات عام	تقديرات عام	النسبة المئوية	التغير
	2020	2021	2022	2022	
المجموع الفرعي، باء	35 492,8	37 745,1	35 651,8	(5,5)	(2 093,3)
المجموع الفرعي، 3	35 870,4	37 915,6	35 822,3	(5,5)	(2 093,3)
المجموع	170 481,4	168 322,0	165 111,7	(1,9)	(3 210,3)

الجدول 29 جيم-18

الأرقام الإجمالية: الوظائف المقترحة لعام 2022 حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(عدد الوظائف)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	المعتمد لعام 2021	التغيرات			المقترح لعام 2022
		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات الأخرى	
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	17	-	-	2	19
باء - برنامج العمل					
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	35	-	-	1	36
2 - دعم العمليات	76	-	-	(3)	73
3 - الحلول المركزية	54	-	-	-	54
المجموع الفرعي، باء	165	-	-	(2)	163
المجموع الفرعي، 1	182	-	-	-	182

(2) الموارد المقررة الأخرى

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام	تقديرات عام	التغير
	2021	2022	
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	-	-	-
باء - برنامج العمل			
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	4	-	4
2 - دعم العمليات	27	-	27
3 - الحلول المركزية	21	-	21
المجموع الفرعي، باء	52	-	52
المجموع الفرعي، 2	52	-	52

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام 2021	تقديرات عام 2022	التغير
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	-	-	-
باء - برنامج العمل	-	-	-
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	-	-	-
2 - دعم العمليات	12	12	-
3 - الحلول المركزية	-	-	-
المجموع الفرعي، باء	12	12	-
المجموع الفرعي، 3	12	12	-
المجموع (1 و 2 و 3)	246	246	-

الجدول 29 جيم-19

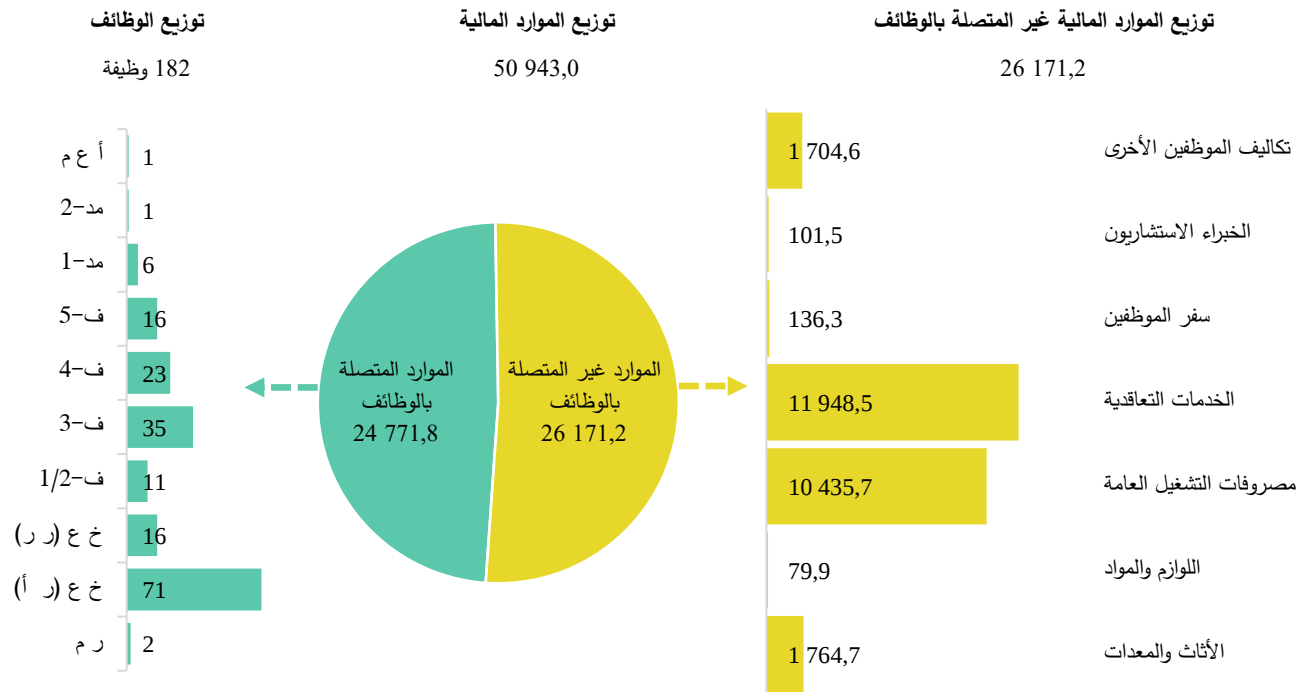
الأرقام الإجمالية: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات						
نفقات عام 2020	اعتمادات عام 2021	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	النسبة المئوية	تقديرات عام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية						
26 239,9	24 812,8	-	-	(41,0)	(41,0)	24 771,8
27 040,1	26 705,9	-	-	(534,7)	(534,7)	26 171,2
53 280,0	51 518,7	-	-	(575,7)	(575,7)	50 943,0
المجموع						
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة						
93	-	-	-	-	-	93
89	-	-	-	-	-	89
182	-	-	-	-	-	182
المجموع						

الشكل الرابع من الباب 29 جيم
توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



تحليل الفروق حسب العنصر والبرنامج الفرعي

التغيرات الإجمالية في الموارد

التغيرات الأخرى

29 جيم-89 كما هو مبين في الجدول 29 جيم-17 (1)، تعكس التغييرات في الموارد انخفاضاً صافياً قدره 575 700 دولار، على النحو التالي:

(أ) **التوجيه التنفيذي والإدارة** - الزيادة الصافية البالغة 122 400 دولار ناتجة عن النقل الداخلي المقترح لوظيفة مساعد إداري (خ ع ر أ) من البرنامج الفرعي 2 لتيسير التنسيق المركزي ورصد الاحتياجات التدريبية لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والنقل الداخلي المقترح لوظيفة واحدة لمساعد لشؤون نظم المعلومات (خ ع ر أ) من البرنامج الفرعي 2، سيعاد ندبها لتصبح وظيفة مساعد لشؤون المشتريات (خ ع ر أ) من أجل تعزيز قدرات المكتب للاضطلاع بالمجموعة الكاملة من المهام المتصلة بعمليات الشراء المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك إدارة العقود وتجهيزها المنهجي (137 000 دولار)، يقابلها جزئياً انخفاض في الاحتياجات تحت بند الأثاث والمعدات (14 600 دولار) بسبب التدابير الرامية إلى إعادة البناء بشكل أفضل لأغراض أساليب العمل الجديدة التي يمكن أن تستمر بعد جائحة كوفيد-19؛

(ب) البرنامج الفرعي 1، الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي - الزيادة الصافية البالغة 36 200 دولار ناتجة عن النقل الداخلي المقترح لوظيفة مهندس معاون للاتصالات السلكية واللاسلكية (ف-2) من البرنامج الفرعي 2 من أجل تعزيز القدرات في مجال أنشطة الامتثال والرصد (125 200 دولار)، وزيادة في الاحتياجات تحت بند سفر الموظفين للاضطلاع ببرنامج تقييم ورصد وامتثال يتعلق بأمن المعلومات للتخفيف من المخاطر الناشئة عن تنفيذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها على الصعيد العالمي (36 200 دولار)، وكذلك زيادة في الاحتياجات لصيانة المعدات وأماكن العمل، مع مراعاة أنماط الإنفاق السابقة، مما أدى إلى زيادة في إطار مصروفات التشغيل العامة (89 900 دولار). وهذه الزيادة يقابلها جزئياً انخفاض في الاحتياجات تحت بند الأثاث والمعدات (100 215 دولار) استناداً إلى أنماط الإنفاق السابقة؛

(ج) البرنامج الفرعي 2، دعم العمليات - يتصل النقصان الصافي البالغ 592 700 دولار بما يلي:

- 1' انخفاض الاحتياجات في إطار الموارد المتصلة بالوظائف (303 200 دولار) بسبب النقل المقترح لوظيفة مهندس معاون للاتصالات السلكية واللاسلكية (ف-2) إلى البرنامج الفرعي 1 ونقل وظيفتين لمساعد لشؤون نظم المعلومات (خ ع ر أ)) إلى عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة، على النحو المبين في المرفق الثالث؛
- 2' انخفاض الاحتياجات تحت بنود تكاليف الموظفين الأخرى (52 500 دولار)، وسفر الموظفين (1 600 دولار) واللوازم والمواد (1 200 دولار)، مع مراعاة التدابير الرامية إلى إعادة البناء بشكل أفضل لأغراض أساليب العمل الجديدة التي يمكن أن تستمر بعد الجائحة؛
- 3' انخفاض الاحتياجات في إطار مصروفات التشغيل العامة (1 227 800 دولار) وتحسين أماكن العمل (784 400 دولار) بسبب إعادة مواءمة الاحتياجات لخدمات البث الإذاعي وعقد المؤتمرات في مقر الأمم المتحدة، استناداً إلى أنماط الإنفاق والتجربة السابقة؛ ويقابل ذلك جزئياً زيادة في الاحتياجات المبينة في الفقرة الفرعية 4' أدناه؛
- 4' زيادة الاحتياجات تحت بند الخدمات التعاقدية (1 596 700 دولار) لتغطية دعم خدمات البث الإذاعي وعقد الاجتماعات عن طريق التداول بالفيديو، وهي خدمات بالغة الأهمية بالنسبة إلى توفير الدعم لمختلف الاجتماعات والمؤتمرات التي تعقدها الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الأمانة العامة في المقر، والتكاليف التعاقدية المرتبطة بإدارة وصيانة معدات الأمن المادي مثل البوابات الدوارة والكاميرات الأمنية وتصاريح الدخول ونظم تحديد الهوية وغيرها من النظم الموجودة في مجمع الأمانة العامة ومباني الأمانة العامة الأخرى في نيويورك؛ فضلاً عن الاحتياجات المتزايدة لتغطية الإصلاحات البسيطة ودعم معدات البث الإذاعي والمؤتمرات (181300 دولار)؛

(د) البرنامج الفرعي 3، الحلول المركزية - يتصل النقصان البالغ 141 600 دولار بانخفاض الاحتياجات تحت بند الخدمات التعاقدية (141 600 دولار) المتوقع تحقيقه عن طريق الاستفادة من خاصية المنصات المركزية للتعاون عبر الإنترنت وتقليل الحاجة إلى تكييف البرمجيات.

الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-90 على النحو المبين في الجدولين 29 جيم-17 (2) و 29 جيم-18 (2)، يتلقى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدعم من موارد مقررة أخرى تقدر بمبلغ 78 346 400 دولار، بما في ذلك 52 وظيفة، فضلاً عن الموارد غير المتصلة بالوظائف ومن خلال استرداد التكاليف من عمليات حفظ السلام. والانخفاض المتوقع في مستوى خدمات دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الجارية ناتج عن تبسيط الخدمات المقدمة إلى عمليات حفظ السلام، والجمع بين الخدمات حيثما تتوافر حلول عالمية، وانخفاض المستوى العام لعمليات حفظ السلام. وتمثل الموارد المقررة الأخرى 47,5 في المائة من إجمالي موارد المكتب.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-91 على النحو المبين في الجدولين 29 جيم-17 (3) و 29 جيم-18 (3)، يتوقع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تلقي مساهمات خارجة عن الميزانية تقدر بمبلغ 35 822 300 دولار، بما في ذلك 12 وظيفة، فضلاً عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستغطي الموارد، التي تشمل التكاليف المركزية المستردة من الإدارات والمكاتب، خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقدمة إلى المستخدمين النهائيين، مثل دعم مكتب الخدمات وتشغيل وصيانة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيشمل ذلك وضع ونشر حلول تكنولوجية مصممة خصيصاً لدعم تنفيذ الإدارات والمكاتب الفنية لولاياتها، مثل الحلول التي تساعد على ضمان سلامة وأمن موظفي منظومة الأمم المتحدة، وتدريب الأفراد النظاميين، والنشر السريع، والبث الإذاعي العام، وقدّرات تحليل البيانات. وتمثل الموارد الخارجة عن الميزانية 21,7 في المائة من إجمالي موارد المكتب.

29 جيم-92 وتخضع الموارد الخارجة عن الميزانية تحت هذا الباب لرقابة مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفقاً للسلطة المفوضة من الأمين العام.

التوجيه التنفيذي والإدارة

29 جيم-93 أعادت قرارات الجمعية العامة 262/69 و 248/70 و 272/71 بآء التأكيد على السلطة المركزية لرئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات وعزّزتها فيما يتعلق بأمن المعلومات وبالتوجيه العام وأداء أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المنظمة. وسيواصل شاغل منصب رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات الاضطلاع بالتوجيه الاستراتيجي والقيادة المركزية بوجه عام فيما يتصل بإنشاء وتنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظمة، وتخطيط وتنسيق أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك توفير الهياكل الأساسية والنظم المركزية، بغية تحقيق الاتساق والتنسيق في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن أعمال الأمم المتحدة، وبين الأمانة العامة وصناديق المنظمة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة. ويساعد مكتب رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات في توفير التخطيط والإدارة الاستراتيجيين بشكل عام، وينسق أعمال الوحدات التنظيمية الداخلية، ويقمّ الاتصالات مع رؤساء شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارات الأمم المتحدة ومكاتبها ومراكز عملها الأخرى.

29 جيم-94 ووفقاً لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، ولا سيما الغاية 12-6 من أهداف التنمية المستدامة التي تشجّع فيها المنظمات على إدراج معلومات الاستدامة في دورة تقديم تقاريرها، وامتنالاً للولاية الشاملة لعدة قطاعات المنصوص عليها في الفقرة 19 من قرار الجمعية العامة 219/72، يعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على دمج ممارسات الإدارة البيئية في عملياته. وفي عام 2022، سيواصل المكتب تزويد الإدارات والمكاتب بنظم لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وسيستمر في الحد من أثر هياكله الأساسية في مراكز البيانات بالانتقال إلى الحوسبة السحابية، مما سيقصّل أثره البيئي.

29 جيم-95 وترد في الجدول 29 جيم-20 معلومات عن درجة الامتثال فيما يتعلق بتقديم الوثائق في مواعيدها والحجز المسبق لتذاكر الطيران. ومن أجل تعزيز الامتثال لسياسة الحجز المسبق لتذاكر الطيران، وضعت إجراءات رصد مركزية بالاقتران مع إصدار تقارير شهرية تبيّن الأداء فيما يتعلق بالسفر. وسيواصل المكتب تعزيز هذه العملية وسيعمل على معالجة الأسباب الجذرية لعدم الامتثال حتى يزيد معدل الامتثال لسياسة الحجز المسبق لتذاكر الطيران خلال السنة.

الجدول 29 جيم-20

معدل الامتثال

(بالنسبة المئوية)

الفعلي لعام 2019	الفعلي لعام 2020	المقرر لعام 2021	المقرر لعام 2022
100	33	100	100
44	33	100	100

تقديم الوثائق في مواعيدها

شراء تذاكر الطيران قبل موعد السفر بأسبوعين على الأقل

29 جيم-96 وتبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2022 ما قدره 3 076 900 دولار وتعكس زيادة قدرها 122 400 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2021. ويرد في الفقرة 29-جيم-89 (أ) أعلاه شرح للزيادة المقترحة البالغة 122 400 دولار. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 في الجدول 29 جيم-21 والشكل الخامس من الباب 29 جيم.

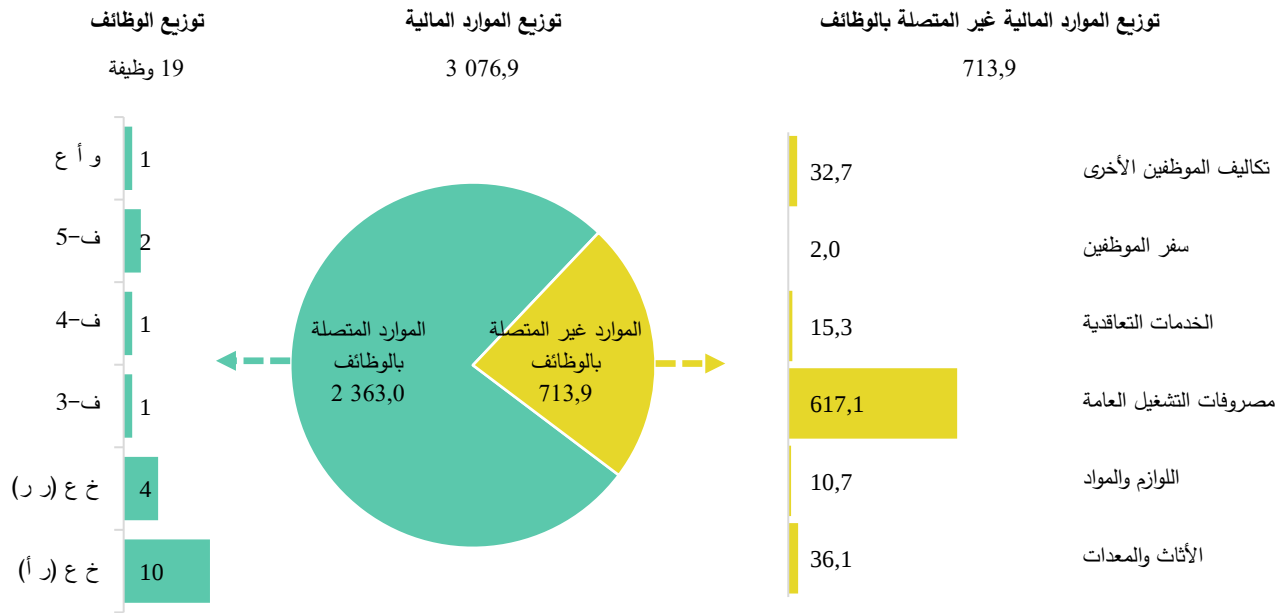
الجدول 29 جيم-21

التوجيه التنفيذي والإدارة: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات						
نقطة عام 2020	اعتمادات عام 2021	التعديلات الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية (إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية						
2 191,1	2 226,0	-	-	137,0	137,0	6,2
786,4	728,5	-	-	(14,6)	(14,6)	(2,0)
2 977,5	2 954,5	-	-	122,4	122,4	4,1
المجموع						
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة						
5	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	2	2	-
17	-	-	-	2	2	-
المجموع						

الشكل الخامس من الباب 29 جيم
التوجيه التنفيذي والإدارة: توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-97 تقدر الموارد الأخرى المقدرة لعنصر التوجيه التنفيذي والإدارة بمبلغ 15 491 200 دولار وتتألف من الموارد المرصودة في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام لصيانة ودعم نظام أوموجا. ويعكس مستوى الميزانية المقترح للفترة 2022/2021 زيادة قدرها 167 700 دولار، على النحو المبين في التقرير عن ميزانية حساب الدعم لهذه الفترة.

الموارد الخارجة عن الميزانية

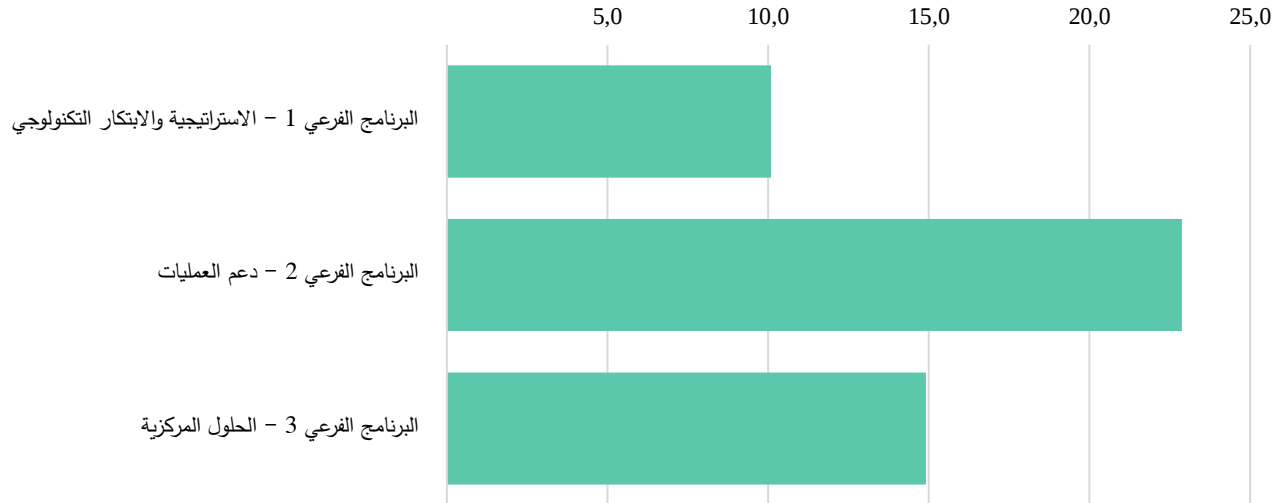
29 جيم-98 تقدر الموارد الخارجة عن الميزانية لعام 2022 بمبلغ 170 500 دولار وستغطي وظيفة واحدة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة (ف-3). وستدعم الموارد قسم إدارة البرامج المركزية في الإدارة العامة للوظائف والأنشطة المالية والبرنامجية في إطار هذا البرنامج.

برنامج العمل

29 جيم-99 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2022 ما قدره 47 866 100 دولار وتعكس نقصانا قدره 698 100 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2021. ويرد في الفقرتين 29 جيم-89 (ب) و (د) أعلاه شرح للنقصان المقترح. ويرد توزيع الموارد حسب البرنامج الفرعي في الشكل السادس من الباب 29 جيم.

الشكل السادس من الباب 29 جيم
توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 حسب البرنامج الفرعي

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



البرنامج الفرعي 1 الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي

29 جيم-100 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2022 ما قدره 10 083 200 دولار وتعكس زيادة قدرها 36 200 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2021. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 في الجدول 29 جيم-22 والشكل السابع من الباب 29 جيم.

الجدول 29 جيم-22

البرنامج الفرعي 1: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

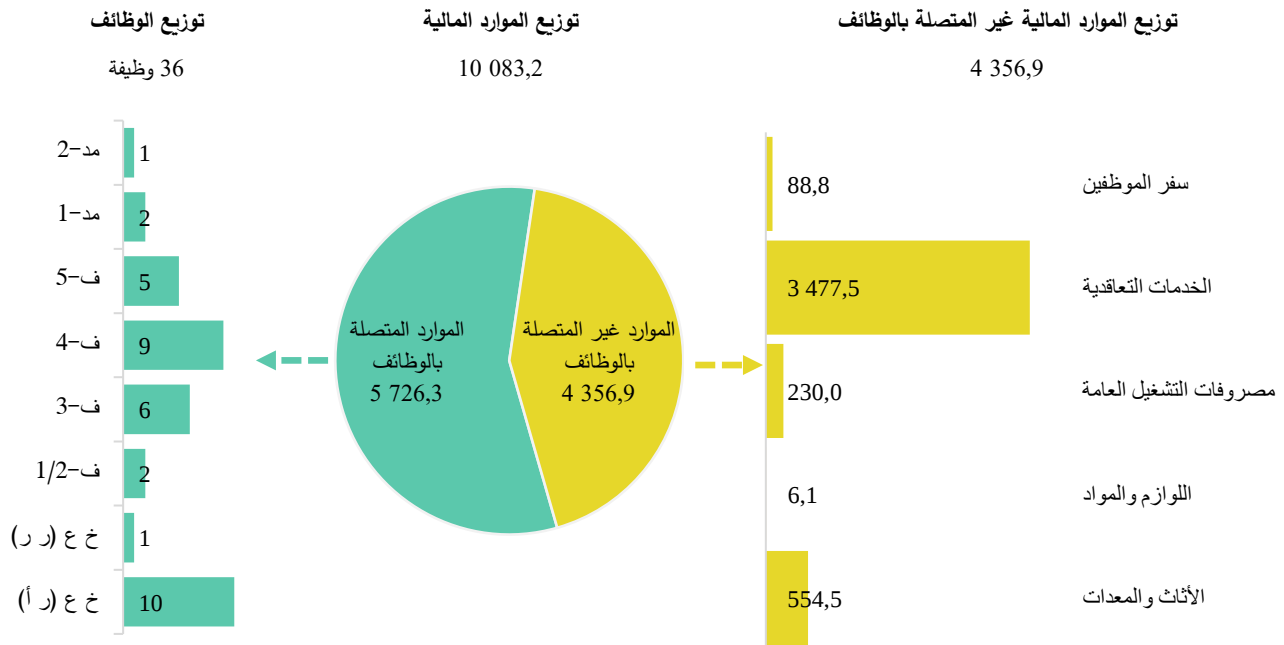
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات						
نفقات عام 2020	اعتمادات عام 2021	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية						
5 662,6	5 601,1	-	-	125,2	125,2	2,2
5 376,2	4 445,9	-	-	(89,0)	(89,0)	(2,0)
11 038,8	10 047,0	-	-	36,2	36,2	0,4
المجموع						
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة						
24	-	-	-	1	-	-
11	-	-	-	-	-	-
35	-	-	-	1	-	-
المجموع						

الشكل السابع من الباب 29 جيم

البرنامج الفرعي 1: توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-101 تقدر الموارد المقررة الأخرى للبرنامج الفرعي، في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام، بمبلغ 3 560 100 دولار وستغطي تكاليف أربع وظائف (1 ف-4، 2 ف-3، 1 ف-2)، فضلا عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستدعم الموارد حماية أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من التهديدات السيبرانية من خلال تعزيز أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما أنها ستدعم النظم الخاصة بحفظ السلام من خلال: (أ) الرصد والامتثال؛ و (ب) أنشطة التخطيط لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-102 تقدر الموارد الخارجة عن الميزانية للبرنامج الفرعي بمبلغ 950 600 دولار للموارد غير المتصلة بالوظائف. وستتيح الموارد توفير خدمات متكاملة للسماح بنقل البيانات بشكل فعال وآمن بين النظم بما يتماشى مع عمليات إدارة البيانات التي يجري إنشاؤها في إطار استراتيجية الأمين العام المتعلقة بالبيانات. وبالإضافة إلى ذلك، سيستخدم التمويل لضمان توسيع نطاق تنفيذ التكنولوجيات الحالية لدعم العمل الأساسي للأمانة العامة من خلال إدماج الحلول التكنولوجية الناشئة في النظم للاستفادة إلى أقصى حد من البيانات والمعلومات المنظمة وغير المنظمة. والأمن السيبراني والسياسات والتكنولوجيا المبتكرة أساسية للعمل الأوسع نطاقا الذي يضطلع به مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تنفيذ النظم والحلول من خلال الموارد الخارجة عن الميزانية، وسيجري، في إطار البرنامج الفرعي 1، استخدام الموارد لضمان الامتثال للمعايير والهياكل والأمن السيبراني. ومنصة الأمم المتحدة للمحادثة بالذكاء الاصطناعي هي حاليا قيد التنفيذ، وسيتم النظر في إدماجها في مجموعة واسعة من

النظم ومصادر البيانات، فضلا عن توسيع نطاقها لتلبية الاحتياجات المتصلة بالتعددية اللغوية وإمكانية الوصول. وستمكن الموارد المكتب من تلبية الطلب المتزايد على تقنية المحادثة بالذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المبتكرة ذات الصلة (برنامج الدردشة الآلي Alba).

البرنامج الفرعي 2

دعم العمليات

29 جيم-103 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2022 ما قدره 22 872 800 دولار وتعكس نقصانا قدره 592 700 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2021. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 في الجدول 29 جيم-23 والشكل الثامن من الباب 29 جيم.

الجدول 29 جيم-23

البرنامج الفرعي 2: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

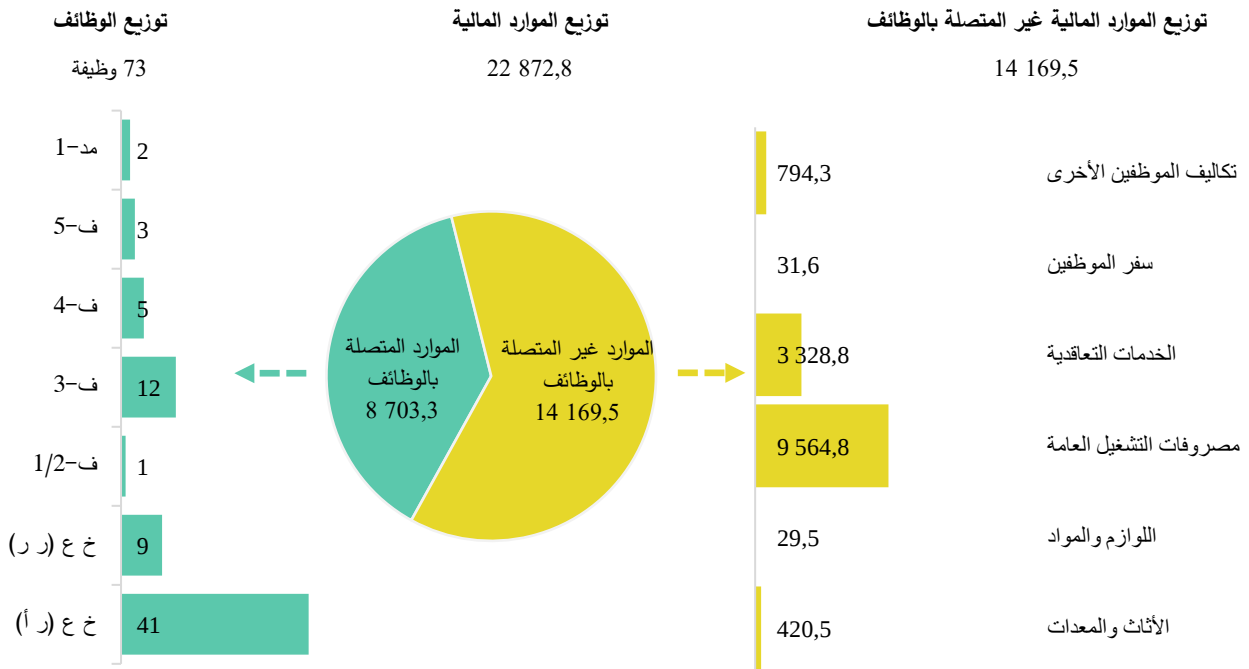
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات									
نفقات عام	اعتمادات عام	التعديلات	الولايات الجديدة/	التغيرات	النسبة	تقديرات عام 2022 (قبل			
2020	2021	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	المؤنوية	إعادة تقدير التكاليف)		
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية									
10 361,5	9 006,5	-	-	(303,2)	(303,2)	(3,4)	8 703,3	الموارد المتصلة بالوظائف	
13 568,3	14 459,0	-	-	(289,5)	(289,5)	(2,0)	14 169,5	الموارد غير المتصلة بالوظائف	
23 929,8	23 465,5	-	-	(592,7)	(592,7)	(2,5)	22 872,8	المجموع	
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة									
24	-	-	(1)	(1)	-	23	الفئة الفنية والفئات العليا		
52	-	-	(2)	(2)	-	50	فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها		
76	-	-	(3)	(3)	-	73	المجموع		

الشكل الثامن من الباب 29 جيم

البرنامج الفرعي 2: توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-104 تقدر الموارد المقررة الأخرى للبرنامج الفرعي بمبلغ 39 420 400 دولار وستغطي تكاليف 27 وظيفة (1 م-2، و 1 م-1، و 2 ف-5، و 7 ف-4، و 6 ف-3، و 4 خ ع (ر)، و 6 خ ع (أ))، فضلا عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستستخدم هذه الموارد لتحسين البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تستضيف النظم الحيوية - في برينديزي، بإيطاليا؛ فالنسيا، باسبانيا؛ ونيويورك - لتوفير الدعم الفعال للعمليات الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، ستستخدم هذه الموارد لمواصلة تيسير ودعم عقد الاجتماعات عن طريق التداول بالفيديو والاجتماعات الافتراضية لمختلف كيانات الأمانة العامة وعمليات حفظ السلام من خلال الاستفادة من التكنولوجيات القائمة على الحوسبة السحابية.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-105 تقدر الموارد الخارجة عن الميزانية للبرنامج الفرعي بمبلغ 30 458 100 دولار وستغطي تكاليف 12 وظيفة (1 ف-4، و 2 خ ع (ر)، و 9 خ ع (أ))، فضلا عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستوفر التكاليف المركزية المستردة من الإدارات والمكاتب خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدم إلى المستخدمين حزمة أساسية من خدمات الحوسبة الشخصية تشمل البريد الإلكتروني وأدوات التعاون والتواصل وإمكانية الوصول إلى الشبكة ونظاما هاتفيا ودعم مكتب الخدمات للحواسيب وتطبيقات الحواسيب المنضدية والتطبيقات المركزية. وتشمل هذه الأموال أيضا رسوم استضافة نظم الإدارات التي يستضيفها مركز بيانات مقر الأمم المتحدة في نيويورك. وستستخدم الموارد الخارجة عن الميزانية أيضا للقيام بما يلي: (أ) دعم النشر السريع للاتصالات أثناء الأزمات؛ و (ب) دعم تحليل البيانات الموضوعية للبحث الإذاعي العام المفتوح الذي تقوم به عملية ما من عمليات السلام؛ و (ج) المساعدة في إنشاء شبكة بيانات آمنة مملوكة للأمم المتحدة. وستركز قدرة النشر السريع

بشكل أساسي على تصميم منظومة اتصالات ذات قدرة عالية على التنقل لدعم العمليات الميدانية يتم إدماجها في مركبة بواسطة مركز الخدمات العالمي. وينشئ تحليل البيانات منصة لتخزين وتحليل مصادر البث الإذاعي العام المستخدمة لنسخ وتحليل الأجزاء التي تهم بعثة ما. وشبكة البيانات الآمنة هي عبارة عن تصميم وتنفيذ تجريبي لشبكة آمنة للغاية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية كي تستخدمها العناصر الفنية. وعلى أثر نتائج هذا المشروع التجريبي، سنعتمد القدرة على جميع عمليات حفظ السلام، حسب الحاجة.

البرنامج الفرعي 3 الحلول المركزية

29 جيم-106 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2022 ما قدره 14 910 100 دولار وتعكس نقصانا قدره 141 600 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2021. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 في الجدول 29 جيم-24 والشكل التاسع من الباب 29 جيم.

الجدول 29 جيم-24

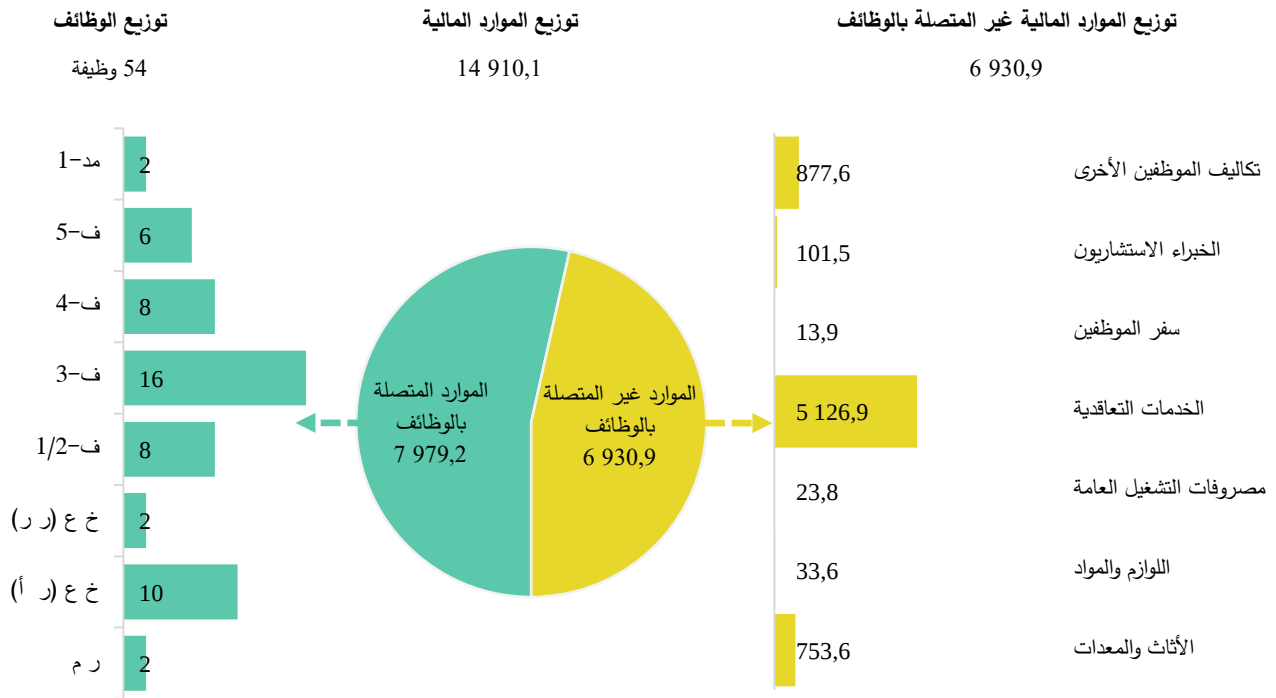
البرنامج الفرعي 3: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

		التغيرات					
نفقات عام	اعتمادات عام	التعديلات	الولايات الجديدة/	التغيرات	النسبة	تقديرات عام 2022 (قبل	
2020	2021	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	المئوية	إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
الموارد المتصلة بالوظائف	8 024,7	7 979,2	-	-	-	-	7 979,2
الموارد غير المتصلة بالوظائف	7 309,1	7 072,5	-	(141,6)	(141,6)	(2,0)	6 930,9
المجموع	15 333,8	15 051,7	-	(141,6)	(141,6)	(0,9)	14 910,1
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
الفئة الفنية والفئات العليا	40	-	-	-	-	-	40
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	14	-	-	-	-	-	14
المجموع	54	-	-	-	-	-	54

الشكل التاسع من الباب 29 جيم
البرنامج الفرعي 3: توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



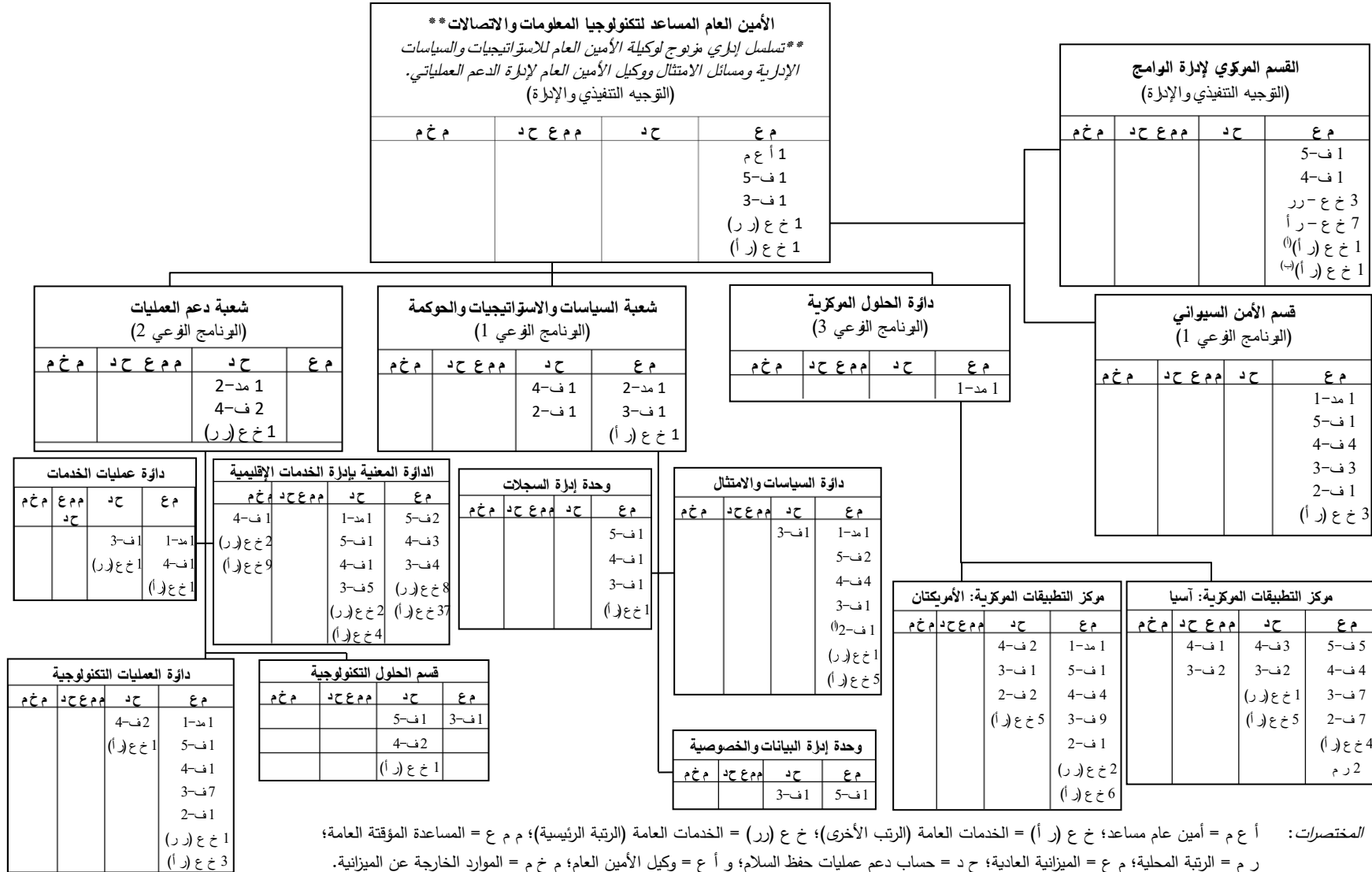
29 جيم-107 تقدر الموارد المقررة الأخرى للبرنامج الفرعي بمبلغ 19 874 700 دولار وستغطي تكاليف 21 وظيفة (5 ف-4، و 3 ف-3، و 2 ف-1/2، و 1 خ ع (ر)، و 10 خ ع (أ))، فضلا عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستمكن هذه الموارد من تطوير ودعم أكثر من 40 تطبيقًا من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لدعم عمليات حفظ السلام.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-108 تقدر الموارد الخارجة عن الميزانية للبرنامج الفرعي بمبلغ 4 243 100 دولار للموارد غير المتصلة بالوظائف. وستمكن الموارد من وضع حلول لدعم نظام أوموجا، وتساعد على ضمان سلامة وأمن بيانات موظفي منظومة الأمم المتحدة، ودعم الإدارات الفنية في تنفيذ ولاياتها.

المرفق الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2022

مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن الهيئات الرقابية

بيان موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

A/75/7

تتطلع اللجنة الاستشارية إلى تلقي معلومات عن التقدم المحرز صوب مواءمة عمليات استرداد التكاليف في سياق مشروع الميزانية المقبلة (الفقرة ثامنا-67).

يعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على وضع التكلفة الإجمالية لملكية منتجات وخدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما يرتبط بها من معدلات التكاليف الثابتة والمتغيرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البيئات التي تُتاح فيها. وسيُبلغ عن التقدم المحرز في هذا الصدد في تقرير الميزانية المقبل.

المرفق الثالث

موجز التغيرات المقترحة في الوظائف حسب العنصر والبرنامج الفرعي

العنصر/البرنامج الفرعي	الوظائف	الرتبة	البيان	سبب التغيير
التوجيه التنفيذي والإدارة	1	خ ع (ر أ)	نقل وظيفة واحدة لمساعد إداري من البرنامج الفرعي 2	تيسير التنسيق المركزي ورصد الاحتياجات في مجال التعلم والتدريب والمعاملات ذات الصلة لموظفي مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
	1	خ ع (ر أ)	نقل وظيفة واحدة لمساعد لشؤون نظم المعلومات من البرنامج الفرعي 2 وإعادة ندبها لتصبح وظيفة مساعد لشؤون المشتريات	تعزيز قدرات المكتب من حيث النطاق الكامل لأعمال الشراء المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك إدارة العقود ذات الصلة وتجهيزها المنهجي، فضلاً عن تحسين الإدارة المتكاملة الفعالة لوظائف الشراء والشؤون المالية على نطاق المكتب.
البرنامج الفرعي 1 الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	1	ف-2	نقل وظيفة واحدة لمهندس معاون للاتصالات السلكية واللاسلكية من البرنامج الفرعي 2	تقديم الدعم في توطيد تنسيق عملية مراجعة الحسابات في المكتب وتعزيز القدرة على الاضطلاع بأنشطة الامتثال والرصد.
البرنامج الفرعي 2 دعم العمليات	(1)	ف-2	نقل وظيفة واحدة لمهندس معاون للاتصالات السلكية واللاسلكية إلى البرنامج الفرعي 1	تقديم الدعم في توطيد تنسيق عملية مراجعة الحسابات في المكتب وتعزيز القدرة على الاضطلاع بأنشطة الامتثال والرصد.
	(1)	خ ع (ر أ)	نقل وظيفة واحدة لمساعد إداري إلى عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة	تيسير التنسيق المركزي ورصد الاحتياجات في مجال التعلم والتدريب والمعاملات ذات الصلة لموظفي المكتب
	(1)	خ ع (ر أ)	نقل وظيفة واحدة لمساعد لشؤون نظم المعلومات إلى عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة	تعزيز قدرات المكتب من حيث النطاق الكامل لأعمال الشراء المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك إدارة العقود ذات الصلة وتجهيزها المنهجي، فضلاً عن تحسين الإدارة المتكاملة الفعالة لوظائف الشراء والشؤون المالية على نطاق المكتب.

المختصرات: خ ع (ر أ) = الخدمات العامة (الرتب الأخرى).