联合国 A/76/552

大会

Distr.: General
19 November 2021
Chinese
Original: English

第七十六届会议

议程项目 166

安全理事会第 1863(2009)号决议
引起的活动经费的筹措

联合国索马里支助办公室 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间预算执行情况

秘书长的报告

目录

页次

一. 导言 5

二. 任务执行情况 5

A. 概况 5

B. 预算执行情况 8

C. 特派团支助举措 13

D. 区域特派团合作 13

E. 伙伴关系、国家工作队协调和综合特派团 14

F. 成果预算编制框架 15

三. 资源使用情况. 26

A. 财政资源 26

B. 类别间资源调拨信息汇总 27

C. 月支出模式 27

21-17075 (C) 190122 310122

请回收

D. 其他收入和调整 28
E. 特遣队所属装备支出：主要装备和自我维持 28
F. 未编入预算的捐助价值 29
四. 差异分析 29
五. 有待大会采取的行动 32
六. 为执行大会第 75/306 号决议所载决定和要求而采取的后续行动汇总 33

摘要

联合国索马里支助办公室(联索支助办)2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的支出总额已通过若干成果预算编制框架与联索支助办的目标挂钩。

在本报告所述期间，尽管因冠状病毒病(COVID-19)大流行疫情受到限制，但联索支助办继续执行其任务的关键要素，有效支持非洲联盟驻索马里特派团执行任务，助力联合国索马里援助团的扩展，并支持开展其已获授权的工作。

联索支助办在本报告所述期间的支出为 5.256 亿美元，资源使用率为 95.5%，而 2019/20 年度期间的支出为 5.225 亿美元，资源使用率为 92.5%。

未支配余额为 2 500 万美元，主要原因是文职人员项下和用作业务费用的所需资源减少，但减少额因军事和警务人员项下所需资源增加而被部分抵销。

军警人员所需经费增加(1 450 万美元)，主要原因是由于向部队派遣国支付了在敌对行动中损坏的装备的费用，导致特遣队所属主要装备费用高于预算，以及追溯适用特派团因数。

文职人员所需资源减少(110 万美元)的主要原因是，由于 COVID-19 疫情的影响，在索马里境外工作的工作人员人数超过了预算人数，因此危险津贴费用低于预算。

业务费用所需资源减少(3 840 万美元)的主要原因是，主要由于 COVID-19 疫情导致购置数量低于预算，固定翼飞机和直升机的租金和业务费用所需资源减少，喷气机燃料的消耗和价格降低，以及其他运费所需资源减少，因此空中业务和其他用品、服务和设备项下的支出低于预算。这些业务支出类别项下的支出低于预算因海上业务以及设施和基础设施的支出高于预算被部分抵销。

财政资源使用情况

(千美元；预算年度为 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日)

			差异	
类别	分配数	支出数	数额	百分比
军事和警务人员	136 659.4	151 154.4	(14 495.0)	(10.6)
文职人员	86 364.2	85 314.2	1 050.0	1.2
业务费用	327 585.0	289 147.1	38 437.9	11.7
所需资源毛额	**550 608.6**	**525 615.7**	**24 992.9**	**4.5**
工作人员薪金税收入	7 338.9	7 842.6	(503.7)	(6.9)
所需资源净额	**543 269.7**	**517 773.1**	**25 496.6**	**4.7**
自愿实物捐助(已编入预算)	—	—	—	—
所需资源共计	**550 608.6**	**525 615.7**	**24 992.9**	**4.5**

人力资源在职情况

类别	核定数[a]	计划数	实际数(平均)	空缺率(百分比)[b]
联合国军事特遣队	70	10	10	—
非洲联盟军事特遣队	18 586	18 586	18 496	0.5
非洲联盟警察	240	240	208	13.3
非洲联盟建制警察部队	800	800	592	26.0
国际工作人员	368	368	340	7.6
本国工作人员				
本国专业干事	40	40	32	20.0
一般事务人员	149	149	108	27.5
联合国志愿人员组织				
国际	20	20	16	20.0
政府提供的人员	6	6	4	33.3

[a] 系最高核定人数。

[b] 基于月度在职人数和月度计划人数。

有待大会采取的行动见本报告第五节。

一. 导言

1. 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间维持联合国索马里支助办公室(联索支助办)的拟议预算载于秘书长 2020 年 2 月 27 日的报告(A/74/722)，毛额 558 531 300 美元(净额 551 192 400 美元)。拟议预算用于最多 70 名联合国军事特遣队人员、18 586 名非洲联盟驻索马里特派团(非索特派团)军事特遣队人员和 1 040 名非索特派团警务人员，包括 800 名建制部队人员、368 名国际工作人员、189 名本国工作人员(包括 40 名本国专业干事、20 名联合国志愿人员和 6 名政府提供的人员)。

2. 行政和预算问题咨询委员会在其 2020 年 4 月 24 日的报告中建议大会为 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间批款毛额 554 408 600 美元(A/74/737/Add.8，第 25 段)。

3. 大会在第 74/295 号决议和第 74/571 号决定中批款毛额 550 608 600 美元(净额 543 269 700 美元)，作为联索支助办 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的维持费。这笔款额已全部分摊至会员国。

二. 任务执行情况

A. 概况

4. 为非索特派团提供支助的任务由安全理事会第 1863(2009)号决议规定，其后的安理会相关决议延长了任务期限。本执行期间的任务是安理会第 2472(2019)、2498(2019)、2500(2019)、2516(2020)、2520(2020)、2540(2020)和 2568(2021)号决议规定的。

5. 联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处(非索特派团支助办)的任务是向非索特派团提供一揽子后勤支助，以协助索马里政府努力稳定国家局势，为提供人道主义援助提供便利，并创造有利条件，促进索马里的长期稳定、重建和发展。

6. 安全理事会在第 2102(2013)号决议中决定设立联合国索马里援助团(联索援助团)，总部设在摩加迪沙，将非索特派团支助办定为该综合特派团的一部分，安理会在第 2093(2013)号决议中授权由非索特派团支助办向联索援助团提供特派团支助服务。安理会在第 2592(2021)号决议中将联索援助团的任务期限延至 2022 年 5 月 31 日。

7. 安全理事会在第 2124(2013)号决议中请非索特派团支助办作为一种例外情况，通过提供食物、水、燃料、运输和帐篷，以及进行行动区内医疗后送，支援索马里国民军与非索特派团开展联合行动。安理会决定，这一支援由一个适当的联合国信托基金供资。

8. 鉴于非索特派团支助办自成立以来已经扩展，安全理事会在第 2245(2015)号决议中决定非索特派团支助办的名称应改为联索支助办，并决定联索支助办将负责为非索特派团、联索援助团和与非索特派团联合开展行动的索马里国民军提供

支援，联索支助办人员将负责确保向索马里国民军提供一揽子支助，并负责确保支助符合关于联合国向非联合国安全部队提供支援的人权尽职政策。在同一决议中，安理会决定扩大对非索特派团的支助，将非索特派团的 70 名文职人员包括在内，并扩大一揽子后勤支助，以纳入对部队派遣国各种自我维持类费用的偿还。

9. 安全理事会在第 2372(2017)号决议中表示注意到由非洲联盟与联合国共同对非索特派团进行的审查，并表示支持将安全职责从非索特派团有条件地逐步移交给索马里安全部队。安理会在第 2431(2018)号决议中，请秘书长在与根据第 2245(2015)号决议第 2(f)段为索马里国民军提供这类支持的相同基础上，为根据联合国索马里过渡计划与非索特派团联合开展行动的 10 900 名正式属于国家安全架构的索马里安全部队官兵提供一揽子后勤支助。

10. 安全理事会在第 2520(2020)号决议中，决定将非索特派团的部署人数维持在 19 626 人的最高水平，包括至少 1 040 名非索特派团警务人员，其中包含 5 支建制警察部队，还请秘书长增加对索马里安全部队、包括适当比例的州和联邦警察的支助，以纳入 3 000 名新增人员(从 10 900 人增至 13 900 人)。

11. 在同一决议中，安全理事会呼吁索马里联邦政府在 2020 年 9 月底之前修订索马里过渡计划，并要求非索特派团和索马里安全部队与联索支助办共同努力，与伙伴对接各项任务，以便能够完成订正计划中规定的任务，包括辅导、培训、装备和能力建设，以及支持 2020 年底或 2021 年初举行选举的安保准备工作。安理会还请非索特派团辅导和协助索马里安全部队，包括对索马里警察部队进行战备辅导和训练，并开展联合规划和有针对性的进攻，支持最新的索马里过渡计划，并严格遵守人权尽职政策。安理会还请索马里联邦政府与联合国签署一项关于联合国向索马里安全部队提供支助的谅解备忘录，并责成联邦政府制定一项包括整合地区部队在内的战略部队组建计划。

12. 根据安全理事会第 2520(2020)号决议的要求，秘书长发起了对 2021 年后索马里整个安全环境的国际支持的独立评估。评估小组于 2020 年 9 月至 12 月开展工作，审议了 2021 年后在索马里开展国际安全行动的各种可能选项，从联合国稳定行动到非洲联盟-联合国联合行动、特设区域联盟或非索特派团重组。在审议了这一系列选项后，独立评估得出结论认为，重组非索特派团是最可行的选项。

13. 除了联合国进行的独立评估之外，非洲联盟和平与安全理事会以 2021 年 2 月 9 日第 978 次会议公报设立了一个非洲联盟独立评估小组，对 2021 年后非洲联盟在索马里的参与和与索马里的互动协作进行评估。该评估小组在 2021 年 4 月至 5 月期间开展了工作。2021 年 8 月 18 日和 19 日，非洲联盟与索马里联邦政府讨论了评估中的各种选项，并发表了一份联合声明，宣布打算考虑成立一个非洲联盟过渡特派团，包括在 2021 年 10 月 31 日前制定一个可行的、可实现的和创新的行动构想，以及非洲联盟和索马里联邦政府确定如何迅速实施索马里过渡计划的方法。

14. 联合国和非洲联盟双方的独立评估都旨在审查特派团的战略目标，以规定任务，支持和推动实施最新的索马里过渡计划。此外，评估还旨在确定和实施 2021

年应采取的必要步骤，以确保在 2022 年继续为索马里的安全努力提供支持，包括通过重组非洲联盟特派团，使其能够更好地应对青年党和武装反对派团体构成的不断变化的威胁，并注重支持索马里安全部队并使其能承担起主要的安全责任。

15. 2021 年 2 月，索马里联邦政府公布了经修订的索马里过渡计划，其中包含五个战略目标：(a) 压缩青年党的控制区，干扰其行动自由，收紧其获得非法资金流动的渠道，并阻碍其获得和使用武器和简易爆炸装置，从而削弱青年党；(b) 通过索马里过渡计划战略指导委员会等途径，加强对国际伙伴支助的协调和优先次序的确定以及政府的协调；(c) 根据商定的行动优先事项，夺取并稳定优先的具有影响力的中心和主要补给线；(d) 发展联邦政府和联邦成员州的安全、司法和地方当局机构的能力和实力；(e) 发展索马里安全部队的能力和实力。

16. 更新后的索马里过渡计划设想对非索特派团进行重组，使其侧重于扶持和支持索马里安全部队，保护联合国在索马里的存在，还将受权在每个区开始重组的初步工作，以期提供以下支助职能：查禁简易爆炸装置；监视、侦察和选定目标；指挥和通信支持；军民协调；医疗后送；工程；并为每个区建立一支机动快速反应部队。根据最新的索马里过渡计划，安全责任将以联邦政府最新的过渡计划和相互问责框架为基础，分阶段地从非索特派团逐步移交给索马里安全部队。预计非索特派团将继续需要资源来协助索马里安全部队执行最新的索马里过渡计划。

17. 安全理事会在第 2568(2021)号决议中欢迎索马里过渡计划，敦促该国的国际伙伴支持索马里履行这些承诺，包括确保非索特派团的战略任务和优先事项支持将安全责任移交给索马里当局。在同一决议中，安理会重申非索特派团和索马里安全部队必须与联索支助办合作，提供后勤支助，除其他外，包括确保车队和机场安全、保护平民和保护主要补给线，并请秘书长扩大联合国对索马里安全部队的支持，包括提供培训、装备和辅导，以应对简易爆炸装置的威胁。安理会要求非洲联盟和索马里联邦政府根据索马里过渡计划，在 2021 年 8 月前联合制定一项直至 2023 年的非洲联盟-索马里联邦政府行动构想。安理会还责成秘书长与联邦政府和捐助方协商，在 2021 年 9 月底之前，就 2022 年起重组后的非洲联盟特派团的战略目标、规模和组成，与非洲联盟一道制定一项提案，并在 2021 年 10 月底之前提出从 2022 年起继续提供联合国后勤支助、包括继续向联索援助团和索马里安全部队以及重组后的非洲联盟特派团提供联合国支助的选项，供安全理事会审议。

18. 在其总体目标范围内，联索支助办在本报告所述期间交付了下文框架所列的相关重要产出，为取得若干成绩作出了贡献。

19. 本报告对照 2020/21 年度预算所列计划成果预算编制框架，对实际执行情况进行了评估。具体而言，本执行情况报告将实际绩效指标，即该期间在实现预期成绩方面取得的实际进展，与计划绩效指标进行了比较，并将实际完成产出与计划产出进行了比较。

B. 预算执行情况

20. 联索支助办在本报告所述期间的主要优先事项是以综合方式提供后勤支助，使非索特派团能够执行任务，特别是在对青年党采取军事行动方面，并向联索援助团提供有实效、反应快和高效率的行政、技术和后勤支助。联索支助办采用了多种服务方式来执行任务，包括小规模部署工作人员、利用第三方商业供应商和由非索特派团部队根据谅解备忘录的规定在行动区提供服务。2020 年 3 月，随着冠状病毒病(COVID-19)大流行疫情的发生，联索支助办的优先事项转向注重使联合国和非索特派团能够减轻和预防感染风险，并建设医疗能力。尽管选举进程被推迟到本报告所述期间之后，联索支助办继续为向选举进程的安全相关方面提供重要支持作出规划。

21. 在本报告所述期间，联索支助办着手执行其任务，为安全理事会第 2124(2013)、2245(2015)、2372(2017)、2431(2018)、2472(2019)、2498(2019)、2500(2019)、2516(2020)、2520(2020)、2540(2020)和 2568(2021)号决议规定的非索特派团的任务提供了有效支助，同时促成联索援助团在索马里的扩展，并向其方案工作提供了支助。联索支助办为非索特派团最高核定人数为 19 626 名的军警人员和 70 名文职人员以及索马里安全部队最高核定人数为 13 900 名的军警人员提供了后勤支助。联索支助办向非索特派团和索马里安全部队提供的所有支助都符合秘书长的人权尽职政策，由负责索马里问题秘书长特别代表全面负责。

22. 在安全理事会授权的建制警察部队中，有四支在本报告所述期间全面部署，但第五支部队没有做到全面部署，不过有关警察派遣国的先遣队确已造访联索支助办，以查看部署地点。与非洲联盟和警察派遣国的接触仍在继续，第五支部队预计将在 2021 年年底前部署。

23. 2021 年 2 月，国防部要求对前沿行动基地关闭工作的优先顺序进行审查。随后，根据索马里过渡计划，并作为非索特派团重组的一部分，2021 年 3 月，非索特派团和索马里国民军同意统一移交预先确定的非索特派团前沿行动基地。在确定关闭或移交给索马里安全部队的七个前沿行动基地中，两个已关闭，一个已移交：马沙莱前沿行动基地于 2021 年 1 月 23 日关闭；阿夫戈耶基地于 2021 年 3 月 24 日成功移交给索马里国民军；下谢贝利州的马里安-古瓦伊基地于 2021 年 6 月 20 日关闭。关闭和移交前沿行动基地是为了使非索特派团能够对部队作出重新调整，以便根据重组计划开展机动行动。联索支助办继续通过区总部、营部和主要地点，包括摩加迪沙、基斯马尤、多布里、拜多阿、贝莱德文、乔哈尔和巴莱多格莱，向非索特派团提供支助。非索特派团继续利用自身的能力，负责将交付的物资从这些地点往下运送。

24. 在报告所述期间，在索马里所有行动地点强化现有基础设施和加强安保措施的工作继续进行，区总部地点的剩余工程也已完成。联索支助办的建筑项目侧重于与安保有关的重大升级和完成已核准的多年期项目。在本报告所述期间，费用超过 100 万美元的计划建筑项目和计划中的多年期项目涉及：(a) 鉴于 2020 年对联索支助办院落的迫击炮袭击，在摩加迪沙为联索支助办承包商人员新建符合安

保标准的住所；(b) 建造发电站，以便发电机同步运行，减少燃料消耗和对摩加迪沙的环境影响；(c) 为蒙巴萨后勤基地建造横向和纵向的电力和水及卫生基础设施，因而每年无需提供用作房地租金的所需资源；(d) 在摩加迪沙和五个区加固、强化水井和钻探新的水井。此外，还开展了一些活动来修建或加强基础设施，以减轻 COVID-19 的影响。

25. 联索支助办开展了提高环境意识运动，对所有新到人员进行了环境管理培训，并群发了特派团环境声明。联索支助办还在所有得到支持和管理的地点进行了环境检查，以查看是否符合环境方面的最佳做法。联索支助办利用环境行动规划和绩效、即以前所称的全特派团环境行动计划，每半年报告一次环保绩效。联索支助办还设立了一个由联索援助团、联索支助办、非索特派团和联合国国家工作队组成的联合高级环境委员会，以提供战略监督。

26. 联索支助办支持非索特派团制定环境保护标准作业程序，非洲联盟委员会主席索马里问题特别代表于 2020 年 8 月签署并颁布了该程序。联索支助办还继续向非索特派团部队和警察派遣国提供面对面的和在线的环境培训，并向单个警务顾问和参谋提供在线培训。联索支助办支持非索特派团关闭前沿行动基地，以确保在符合国际最佳做法的环境条件下将这些地点归还给东道国政府。

27. 联索支助办尚未对索马里联邦政府关于将目前的废物管理厂迁离摩加迪沙机场的要求作出回应，正在等待索马里联邦政府通知可能的替代地点。联索支助办会设法将搬迁的影响降至最低。在就搬迁作出决定之前，由于商业废物管理供应商的本国工作人员因与COVID-19有关的限制无法进入营地，废物被运到机场外处理。

28. 联索支助办继续运营其由轻型客车、装甲车、工程车、作战车、货运车和特种车组成的地面运输车队，包括捐助方提供的军用制式车辆，并在索马里境内的所有联索支助办地点维持灵活的第三方商业车辆保养和维修合同。联索支助办通过加强调度服务，以及在摩加迪沙使用公共汽车和拼车共乘，大大减少了地面车辆的数量。

29. 在本报告所述期间，联索支助办运营和维护了 23 架飞机：6 架固定翼飞机(2 架全球待命)和 17 架旋转翼飞机。安全局势继续恶化，由于天气原因，无法经公路连通到补给路线。这些情况造成了对空中支援的严重依赖，需要使用 8 架通用直升机来满足关键的授权任务需求。两架医疗后送直升机提供全天候应急能力，用于不分昼夜的航空医疗后送，以支持前沿行动基地的部队和其他客户；为所有各区提供搜索和救援空运服务。2021 年 5 月部署了 1 架专用的航空医疗轻型涡轮螺旋桨 Aair 救护车飞机(B-200)，以便为所有类别的病人，包括特派团所有地点的危重病人和高度传染病人，提供从联合国地点到指定转诊医院的全天候航空医疗后送服务。2020 年 12 月，根据协助通知书部署了 4 架军用旋翼飞机。

30. 联索支助办设法利用 O3b 卫星服务、当地来源的因特网服务和通信卫星组织卫星服务，全面实施了其多层广域网的总体计划。这包括采用无线和有线解决方案以及设立集装箱化数据中心，以支持非索特派团总部、各营和索马里前沿行动基地的信息和通信技术需求。COVID-19 疫情极大地影响到安设反火箭炮、火

炮与迫击炮系统的努力。迄今为止，只有摩加迪沙和基斯马尤的两个系统全面投入使用。其余三个系统的安装仍在进行中，但在后勤方面存在重大挑战。

31. 联索支助办还设法全面实施其总体计划，继续扩大陆上集群无线电网络、铱星一键通卫星无线电通信系统、高频无线电网络和无线电互操作系统网络，包括安装微波中继器、甚小口径终端和通信塔，以覆盖非索特派团和索马里安全部队之间的预期联合行动区。由于 COVID-19 带来的后勤挑战，制定和实施太阳能等可再生能源举措的计划在本报告所述期间仅部分实现。不过，联索支助办通过其指挥、控制、通信和情报(C3I)方案，利用为非索特派团和索马里安全部队人员设置的虚拟教室，开展了更广泛的能力建设活动。

32. 为支持非索特派团和索马里安全部队，联索支助办继续在摩加迪沙、多布里、拜多阿和贝莱德文运营二级医疗单位。联索支助办还继续通过在摩加迪沙的合同安排，为非军警人员提供一级+诊所服务，并在非索特派团各区和加罗韦为非索特派团以外的客户运营一级诊所。为应对 COVID-19 疫情，扩大了实验室能力，包括在摩加迪沙建立一个全天候的 COVID-19 逆转录聚合酶链反应检测设施，以及在摩加迪沙建立一个拥有 10 张床位的重症监护室/高度依赖病房设施。该检测设施对所有客户开放，包括用于出境旅行，由于在摩加迪沙设有这一设施，就无需将样本送到肯尼亚进行检测。

33. 联索支助办支持非索特派团各区的二级设施设立专用的两床位重症监护室/高度依赖病房设施，其中包括隔离能力。对有关摩加迪沙的联索支助办一级+设施的商业医疗服务合同进行了修订，将摩加迪沙、非索特派团各区和加罗韦的 COVID-19 增援小组工作人员纳入其中，为 COVID-19 病例管理提供临床支持。为联合国和非索特派团医疗设施制定并批准了符合世界卫生组织(世卫组织)感染预防和控制标准的标准作业程序。联索支助办还在空间优先的基础上与内罗毕的 4 家三级医疗服务提供商签订了合同，以补充联合国在内罗毕医院的 100 张床位 COVID-19 治疗设施。在引入 COVID-19 全球医疗后送设施之前，联索支助办还与 2 个第三方服务提供商签订了人员医疗后送合同。

34. 在疫情暴发之初，根据世卫组织的指导意见，联索支助办制定了六个月的个人防护装备战略储备全面需求计划，这些装备通过联合国采购司、全球服务中心、机构间合作以及区域和地方供应商采购，以减少出现短缺的风险。及时提供了个人防护装备，包括口罩、肥皂、洗手液、防护服、医用大褂和温度计，包括提供给了非索特派团。在整个支助办加强了有关感染预防和控制程序的培训。

35. 在本报告所述期间，联索支助办继续减少爆炸物危险的威胁和影响，它通过提供 20 个爆炸物处理队，在所有六个区保持培训和辅导存在。这些处理队继续对非索特派团人员进行培养、辅导并提供装备，以搜索和探测爆炸物危险。在本报告所述期间，4 931 名非索特派团部队人员接受了减少爆炸物危险培训。还向乌干达、布隆迪、肯尼亚和吉布提的 719 名非索特派团部队人员提供了部署前培训，旨在使他们为部署到索马里做好准备，从而减少他们抵达索马里后的培训需求。此外，地雷行动司为支持非索特派团的 317 支特派团辅助部队执行任务提供

了便利。还通过有关爆炸物危险的风险评估和简易爆炸装置相关事件技术分析(关于此类事件的月度报告中列入了 34 项重大行动，或“SIGACTs”——简易爆炸装置相关事件的一个子类)，向非索特派团各区和部队总部提供了技术支助。总共部署了 25 个爆炸物嗅探犬队，对联索支助办的搜索请求作出了 100%的响应。地雷行动司还根据索马里过渡计划，对 352 名索马里国民军部队人员进行了减轻简易爆炸装置威胁的培训。最后，地雷行动司部署了 16 名社区联络官和 40 名风险教育官员，他们对 370 个村庄和 374 条路线进行了探测，对 43 481 名面临风险的平民进行了有关爆炸物危险的风险教育，并为支持非索特派团的部队移动和稳定举措，部署了 4 个多任务小组和 6 个探雷队，探测和清理了 5 529 251 平方英里的土地，销毁了 1 901 件战争遗留爆炸物和 15 枚地雷。

36. 联索支助办通过促进和实施福利和娱乐设施及方案，继续提高人员的生活质量，包括为此提供娱乐和体育设施以及开展提高士气和团队建设活动。联索支助办还努力减轻 COVID-19 对人员的影响，为不在任务区或因对聚集的限制而保持距离的工作人员组织远程参与活动。为了促进职业安全和健康，联索支助办为主管人员、工作人员和承包商举办了关于职业安全和健康意识、危险识别以及制定控制和缓解措施的培训课程。联索支助办还继续监测客户和承包商的活动，以求在早期阶段遏制潜在的危险，并发布了有针对性的健康和安全指南，向人员发出了有关工作场所健康和安全标准的通告。

37. 联索支助办的仓储和储存设施继续受到 COVID-19 疫情的影响，原因是由于实施轮调计划，国际工作人员的存在减少，而本国工作人员则采用了交替工作安排。仓库设施内的所有工作人员，包括承包商人员，都要遵守检疫规程，所有材料的搬移都要遵守要求隔离和清洁的规程，以防止感染。尽管能力下降并受到局限，但基本任务和危机管理任务继续得到有效执行。摩加迪沙后勤基地继续履行其接收、储存、分发和处置职能，乔哈尔、拜多阿、基斯马尤和贝莱德文的州级仓库仍在运作，在内罗毕的小组继续履行其接收和分发职能。

38. 运输科将司机和调度服务外包给第三方承包商，后者在摩加迪沙和各区提供约 70%的服务，在内罗毕提供 60%的服务。不过，由于 COVID-19 的原因，除了在机场的接送服务外，大多数调度服务都没有运营。

39. 尽管 COVID-19 疫情，联索支助办仍能继续对非索特派团的人员进行培训和辅导，为此履行包括医疗、信号、调度、航空安全和安保、财产管理、仓储、车辆维修和回收、水净化、废物管理、环境管理、发电和配电、工程工厂运营和餐饮职能在内的辅助职能。所有培训都符合秘书长提出的人权尽职政策。联索支助办还继续监测和评价非索特派团部队和警察派遣国开展的部署前培训，以确保其符合人权尽职政策。由于 COVID-19 疫情，采用了混合办法(面对面和虚拟手段)来开展大多数培训活动。

冠状病毒病疫情

40. 2020 年 3 月 5 日，负责索马里问题秘书长特别代表成立了一个由联索援助团、联索支助办、联合国国家工作队和非索特派团代表组成的“联合国一体化”

COVID-19 特别工作组，该工作组采用了联合国 COVID-19 应对和预防措施，成功缓解了病毒在联合国和非索特派团人员以及当地社区中的传播。特别工作组由 63 人组成，联索支助办司长被指定为协调员。它分为四个群组(医疗、后勤、通信和政策/人力资源)，并设有一个执行机构。3 月 17 日，特别代表作为危机管理人，启动了联合国索马里危机管理框架，并将特别工作组的结构并入危机管理执行工作队，以便为特别工作组提供更多的资源，同时确保领导、指引和监督，以及业务连续性、工作人员心理社会支持，并为远程工作安排、返回的旅行者、会议和危机传播提供指导。

41. 在世卫组织宣布 COVID-19 是一场全球大流行病后，在索马里的所有联合国实体都采取了统一的办法来应对健康和安全挑战。由于高风险的安全局势，包括 2020 年和 2021 年对联索支助办院落的迫击炮袭击次数增加，以及联索支助办医疗设施为 27 000 名国际人员(包括近 20 000 名非索特派团军事和警务人员)的客户群提供服务的能力有限，认为有必要减少在索马里的人员足迹，为了确保不间断地执行任务，要求管理人员确定需要哪些关键的地点依赖型职能，以及在任何一个时间点于何种级别保持工作人员在索马里的存在。

42. 在索马里的联合国各实体采用了一项中央管理下轮调的方案，据此履行地点依赖型职能的国际工作人员每 12 周轮调一次往返本国，从 2020 年 8 月开始，根据交替工作安排，每 8 周轮调一次。所有不需要在索马里工作或容易受 COVID-19 影响的工作人员都被建议在本国或其他更愿利用的地点进行远程办公，先是根据灵活工作安排加以实行，后来则根据交替工作安排实行。这些行动使大量工作人员得以在全球旅行限制全面实施之前离开索马里。

43. 从 2020 年 3 月开始，在索马里的所有本国工作人员也被要求根据这种安排远程办公，联索支助办在肯尼亚的所有国际和本国工作人员都被要求根据联合国内罗毕办事处发布的指导方针远程办公。只有履行关键职能的工作人员才获准进入联合国内罗毕办事处大院。

44. 联索支助办医务科的任务是监测进入索马里和留在联合国相关联营地的所有人员所需的 14 天隔离，并为授权客户，包括签订了涵盖医疗服务的谅解备忘录的承包商，管理索马里境内的 COVID-19 病例。联索支助办的预防和应对计划涉及在营地和有关地点建立很容易封锁的人口“气泡”，以便在暴发 COVID-19 疫情时遏制病毒的传播。联索支助办应邀参加了东道国 COVID-19 特别工作组，并与国家 COVID-19 检测实验室建立了关系。联索支助办还向索马里联邦政府提供了支持，包括为此在索马里提供了 3 个隔离设施，并将人员从肯尼亚调到索马里，在这些地点建立检测实验室和安装机器。

45. 尽管工作人员在分散的地点和不同时区办公，但联索支助办的服务交付质量仍然值得称道。高级管理层通过网上全体会议、信息群发和调查与工作人员保持沟通。管理人员与工作人员保持联系，分派工作和监测交付成果和产出。通过在线团队实施和促进工作场所流动，并通过讲习班、培训班和一对一辅导向工作人员介绍了新技术。在恢复面对面培训、特别是基于技能的上手学习培训之前，联

索支助办面临着暂时完全转向对远程工作的人员进行在线和虚拟培训的迫切需求。COVID-19 疫情还促使非索特派团和联索援助团更多地利用虚拟手段开展方案活动，包括进行宣传工作和社区外联广播，以教育公众了解这一大流行病。

46. 根据从在 COVID-19 疫情期间远程办公中获得的经验，联索支助办正在审查哪些职能可以远程有效履行，这将提供信息，据此今后提出有关在索马里采用“联合国一体化”办法构架下的联索支助办人员配置足迹提议。最终的处置将与联合国总部协商确定，预计将包含联合国系统行政首长协调理事会联合国系统员工队伍的未来问题工作队正在开展的工作。从远程学习和发展活动中获得的任何进一步经验也将为联索支助办和非索特派团人员培训和行动的未来配置提供参考。

C. 特派团支助举措

47. 在本报告所述期间，联索支助办完成了向全球特派团支助结构的过渡以及对其职能和工作流程的逐步调整，通过将内部技术专长与第三方商业实体提供的服务相结合，并通过发展和利用非索特派团的能力及自身能力，继续实施了向非索特派团提供支助的战略。联索支助办继续与非索特派团和承包商建立各种伙伴关系，各方提供相关资源以完成具体任务。这些伙伴关系使联索支助办能够在不稳定的安全环境中更有效地运作，减少工作人员需求和其他费用，让非索特派团主导其支助行动，并支持非索特派团人员的能力建设工作。

D. 区域特派团合作

48. 联索支助办继续注重提高与非洲联盟委员会、政府间发展组织和联合国驻非洲联盟办事处的协商水平。尽管 COVID-19 疫情造成了旅行限制，但通过联索支助办主任以虚拟手段与国防部和外交部的高级政治官员以及非索特派团部队和警察派遣国的国防部队首长进行外联，联索支助办扩大了协商。联索支助办主任还继续就联索支助办向非索特派团和索马里安全部队提供后勤支助问题，与派驻肯尼亚和索马里的伙伴和国家的大使和高级专员接触，并为非索特派团和索马里安全部队信托基金争取资金。这些外联活动和协商通过交流有关执行联索支助办任务的信息，加强了联索支助办与客户之间的关系。联索支助办还与运输和调度综合控制中心(现为前方支助和部署中心)就调度服务进行了合作。

49. 联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)继续支持蒙巴萨后勤基地的运作，并在管理与调度有关的活动方面从该基地受益。联索支助办继续协助南苏丹特派团和联合国组织刚果民主共和国稳定特派团通过蒙巴萨进行货物运输和清关。

50. 联索支助办继续利用乌干达恩德培全球采购支助科，通过进行联合区域采购规划、制定区域采购战略、进行区域供应商管理和合并区域系统合同需求，精简非洲中部和东部区域的采购事务。

51. 恩德培区域服务中心继续向联索支助办提供人力资源和财务管理方面的事务性服务，包括因 COVID-19 疫情而进行的人员远程入职。

52. 战略航空需求，包括飞机合同和部队轮调，继续通过与联合国总部和意大利布林迪西战略空中业务中心合作加以管理，联索支助办根据全球待命安排，通过该中心利用两架飞机运送与 COVID-19 有关的关键装备、用品和运输物资。

E. 伙伴关系、国家工作队协调和综合特派团

53. 为确保在向非索特派团、联索援助团和索马里安全部队提供后勤支助方面有成效的伙伴关系、联合规划和协调，并促成及时透明的沟通，联索支助办高级管理层和特派团支助中心继续在战略和业务层面与所有伙伴举行定期和特设工作队会议，包括通过联合支助业务中心、索马里国民军支助股和区域协调股举行。这些会议还确保联索支助办提供的支助与所有合作伙伴当前的优先事项保持一致，确保合作伙伴在决策时考虑到对所需资源的影响。

54. 在政治层面，联索支助办主任和联索支助办司长与亚的斯亚贝巴非洲联盟总部的对应方、非洲联盟委员会主席索马里问题特别代表兼非索特派团团长以及非索特派团部队指挥官和警务专员保持频繁和持续的协商。并与部队和警察派遣国、索马里联邦政府、捐助方、欧洲联盟成员国和联合国会员国包括安全理事会成员的代表进行协商，以动员和协调各级对执行联索支助办任务的支持，以支持非索特派团和索马里安全部队。他们就联索支助办向非索特派团和索马里安全部队提供后勤支助问题交换了意见，提供了非索特派团和索马里安全部队信托基金的最新情况，并努力调集资金，以持续执行任务。

55. 联索支助办主任与非索特派团、索马里联邦政府和索马里安全部队领导层进行了定期协商，以协助执行与人权尽职政策有关的风险缓解措施，努力管理和减少联合国支持的部队在开展反恐和安全行动期间发生侵犯人权行为的严重风险。作为联合国在索马里综合存在的一部分，联索支助办继续参与协调与联合国索马里国家工作队、联合国-非索特派团人权尽职调查政策联合工作组和高级领导协调论坛的会议。这种综合存在协助将非索特派团纳入建设和平和建设国家活动的政治进程。

56. 在本报告所述期间，联索支助办通过促进摩加迪沙、拜多阿和贝莱德文灾害业务协调中心的工作，为联合国驻索马里国家工作队开展旱灾和洪灾救济工作提供了援助。联索支助办的代表定期参加国家工作队的会议，并通过与联索援助团就选举援助、安全部门改革和其他方案领域建立的综合办公室支持国家工作队。在摩加迪沙和各区，联索支助办和联索援助团合用一个大院，联索支助办还为联合国国家工作队提供了办公场所，包括用于救灾行动的办公场所。在战略层面，通过在指定官员/秘书长特别代表主持下定期举行核心高级管理层和安保管理小组级别会议，继续开展合作，同时通过秘书长副特别代表/驻地协调员/人道主义协调员办公室进行业务合作。联索支助办与驻地协调员办公室达成了一项服务级别协议，以进一步规范和扩大所提供支助的范围。

F. 成果预算编制框架

构成部分 1：提供后勤支助

57. 联索支助办提供的后勤支助旨在为非索特派团部队、联合国部队、非洲联盟警察、联索援助团以及与非索特派团开展联合行动的索马里安全部队提供高成效和高效率的后勤、行政和技术服务，向索马里安全部队提供的支助通过联合国信托基金进行。联索支助办在执行任务过程中履行了一系列支助职能，包括行政事务；建造和维修办公和住宿设施；保健；建设并维护信息和通信技术基础设施；空运、海运和陆运；补给和再补给业务；地雷行动事务；以及安保服务。在下表所列的绩效指标中，具体与联索支助办业务相关的绩效指标以*标示。

预期成绩 1.1：以迅速、高成效、高效率和负责的方式向非索特派团和索马里安全部队提供一揽子联合国后勤支助

计划绩效指标	实际绩效指标
1.1.1 核准飞行时数使用百分比(不包括搜索和救援、医疗后送/伤员后送)(2018/19 年度：101%；2019/20 年度：91%；2020/21 年度：≥90%)	核准飞行时数使用百分比(不包括搜索和救援、医疗后送/伤员后送)：68% 飞行时数低于计划的原因是 COVID-19 疫情
1.1.2 核定国际员额空缺的年平均百分比(2018/19 年度：8%；2019/20 年度：8.7%；2020/21 年度：9%)	核定国际员额空缺的年平均百分比：7.6%
1.1.3 女性国际文职人员的年平均百分比：(2018/19 年度：30%；2019/20 年度：24%；2020/21 年度：≥38%)	女性国际文职人员的年平均百分比：31% 百分比低于计划的部分原因是历来就难以吸引女性到索马里的工作环境工作
1.1.4 P-3 至 D-1 和 FS-3 至 FS-7 职等名册征聘中，从发布职位空缺公告到选定候选人的平均日历天数(2018/19 年度：不适用；2019/20 年度：110 天；2020/21 年度：≤78 天)	P-3 至 D-1 和 FS-3 至 FS-7 职等名册征聘中，从发布职位空缺公告到选定候选人的平均日历天数：140 天 天数超过计划，主要原因是 COVID-19 疫情导致征聘速度放缓
1.1.5 P-3 至 D-1 和 FS-3 至 FS-7 职等具体员额征聘中，从发布职位空缺公告到选定候选人的平均日历天数(2018/19 年度：不适用；2019/20 年度：130 天；2020/21 年度：≤120 天)	P-3 至 D-1 和 FS-3 至 FS-7 职等具体员额征聘中，从发布职位空缺公告到选定候选人的平均日历天数：600 天 天数超过计划，部分原因是征聘速度因 COVID-19 疫情而放缓、人力资源科内部出现空缺
1.1.6 行政当局环境管理记分卡上的总得分(2018/19 年度：78；2019/20 年度：77；2020/21 年度：100)	行政当局环境管理记分卡上的总得分：79% 得分低于计划的原因是，因 COVID-19 疫情实施旅行禁令，导致联索支助办无法在一些地点进行风险评估
1.1.7 所有信息和通信技术事件在既定的高、中、低紧要程度目标内获得解决的百分比(2018/19 年度：86%；2019/20 年度：91%；2020/21 年度：≥85%)	信息和通信技术事件在既定的高、中、低紧要程度目标内获得解决的百分比：84%

1.1.8 外地职业安全风险管理政策的遵守情况(2018/19 年度：90%；2019/20 年度：100%；2020/21 年度：100%)	外地职业安全风险管理政策的遵守情况：100%
1.1.9 根据 20 项基本主要业绩指标得出的行政当局财产管理指数总得分(2018/19 年度：1 922；2019/20 年度：1 972；2020/21 年度：≥1 800)	行政当局财产管理指数总得分：1 956
1.1.10 在计划购置数量和及时性上偏离需求计划情况(2018/19 年度：20%；2019/20 年度：12%；2020/21 年度：≤20%)	在计划购置数量和及时性上偏离需求计划情况：5.4%
1.1.11 截至 6 月 30 日按照谅解备忘录入住符合标准的联合国房地的特遣队人员百分比(2018/19 年度：100%；2019/20 年度：100%；2020/21 年度：100%)	截至 6 月 30 日按照谅解备忘录入住符合标准的联合国房地的特遣队人员百分比：100%
1.1.12 供应商遵守联合国口粮交付、质量和库存管理标准的情况(2018/19 年度：98%；2019/20 年度：97%；2020/21 年度：≥95%)	供应商遵守联合国口粮交付、质量和库存管理标准的情况：97%
1.1.13 根据过渡计划支持非索特派团以及非索特派团和索马里安全部队联合行动的减少简易爆炸装置威胁和处理爆炸物能力(2018/19 年度：18 个小组；2019/20 年度：20 个小组；2020/21 年度：20 个小组)*	地雷行动司提供了 4 个多重任务小组、6 个探雷小组和 20 个地雷探测小组*
1.1.14 履行联索支助办对非索特派团契约承诺的百分比(2018/19 年度：80%；2019/20 年度：80%；2020/21 年度：90%)*	履行联索支助办对非索特派团契约承诺的情况：100%*
1.1.15 不间断的战略传播和新闻服务，以支持非索特派团、联索援助团和联索支助办的任务，可通过在整个行动区内的存在和是否 100%实现合同主要业绩指标进行核查(2018/19 年度：不适用；2019/20 年度：85%；2020/21 年度：100%)*	不间断的战略传播和新闻服务，以支持非索特派团、联索援助团和联索支助办的任务，可通过在整个行动区内的存在和是否 100%实现合同主要业绩指标进行核查：100%*

计划产出	已完成(数目或是/否)	说明
服务改进		
根据行政当局的环境战略执行全特派团环境行动计划	是	联索支助办继续执行行政当局环境战略的五大支柱，包括能源、水和废水、固体废物、广泛影响和环境管理系统
为执行行政当局的供应链管理战略和蓝图提供支助	是	联索支助办全面执行了行政当局提供的供应链蓝图和指导文件的各方面内容。供应链战略已

		得到充分采纳和应用，并已根据特派团特有的业务进行调整
监督联索支助办总部和区总部的职业安全和健康风险管理	是	联索支助办通过风险评估和发布减轻风险措施，有效监督了联索支助办总部和区总部的职业健康和安全
空运服务		
运营和维护 20 架飞机(6 架固定翼和 14 架旋转翼)	23	联索支助办运营和维护了 23 架飞机(6 架固定翼和 17 架旋转翼)。
为客运、货运、巡逻和观察、搜索和救援及伤员和医疗后送等所有服务提供共计 16 956 个计划飞行时数(商业供应商 12 854 个，军事提供商 4 102 个)	12 056	联索支助办为客运、货运、巡逻和观察、搜索和救援、伤员和医疗后送等所有服务提供了 12 056 个飞行时数，包括：
	10 243	商业供应商提供的 10 243 个飞行时数
	1 813	军事提供商提供的 1 813 个飞行时数
		飞行时数低于计划的主要原因是，由于 COVID-19 疫情实施限制措施
监督 20 架飞机以及 147 个简易机场和着陆点的航空安全标准		联索支助办监督了以下方面的航空安全标准：
	23	23 架飞机
	148	148 个简易机场和着陆点
预算、财务和报告服务		
根据授权，为 5.585 亿美元预算提供预算、财务和会计服务	是	根据授权，为 5.506 亿美元核定预算提供了预算、财务和会计服务
文职人员服务		
根据授权，为最多 577 名核定文职人员(368 名国际工作人员、189 名本国工作人员和 20 名联合国志愿人员)提供人力资源服务，包括协助报销、应享待遇和福利的办理、征聘、员额管理、预算编制和工作人员业绩管理	是	联索支助办提供了人力资源服务，平均为：
	496	496 名文职人员，其中包括：
	340	340 名国际工作人员
	140	140 名本国工作人员
	16	16 名联合国志愿人员
		产出低于计划的原因是文职人员空缺率高于预算
为 577 名文职人员提供特派团内培训课程，并为 250 名文职人员提供团外培训支助	部分完成	联索支助办为 354 名文职人员提供了特派团内培训课程。由于 COVID-19 导致的旅行限制，没有进行特派团外培训
设施、基础设施和工程服务		
为 7 个地点共 134 个特派团驻地提供保养和维修服务	是	联索支助办为 7 个地点共 134 个特派团驻地提供了保养和维修服务

实施 10 个建设、翻新和改建项目，包括：基斯马尤、乔哈尔、拜多阿、贝莱德文和多布里等区中心的多个安全相关工程；并完成蒙巴萨的支援基地	是	2020/21 年度，由于 COVID-19 疫情，大多数建设项目延迟。尽管如此，联索支助办得以完成摩加迪沙计划工程的80%左右(1个项目)和各区计划工程的47%(5个项目)。部分完成的项目包括： (a) 在拜多阿(接近完工)以及乔哈尔、基斯马尤和贝莱德文(延迟)建造符合标准的集装箱化住宿单元和顶置保护； (b) 安保升级工程(完成 80%)； (c) 钻井(未完成，原因是安全问题和准入钻井现场的问题)； (d) 拜多阿跑道修复(完成 30%) 在本报告所述期间，亚丁阿德国际机场设施的搬迁工作没有开始 延误的主要原因是限制将承包商人员带入联索支助办营地，以及在采购材料和设备方面遇到与安全有关的挑战 仍然优先考虑必要项目和防止 COVID-19 传播的项目
运营和维护 425 台联合国所属发电机和 1 个太阳能电站	是	联索支助办运营和维护 425 台联合国所属发电机和 1 个太阳能电站
运营和维护 7 个地点的 47 家联合国所属废水处理厂和 60 个地点的 180 家联合国所属净水厂	是	联索支助办运行和维护了 7 个地点的 47 家联合国所属废水处理厂和 62 个地点的 228 家联合国所属净水厂
在 150 个驻地提供包括液体和固体废物收集和处置在内的废物管理服务	是	联索支助办在 7 个地点的 131 个驻地提供了包括液体和固体废物收集和处置在内的废物管理服务。此外，在内罗毕、加罗韦和哈尔格萨的 3 个驻地，设施租赁部分包括废物管理 由于 COVID-19 疫情，联索支助办因人力资源有限没有进行固体废物焚烧
运行和维护 45 个地点的 38 个联合国所属移动和野外炊事房	是	联索支助办运行和维护了 32 个地点的 37 个联合国所属移动和野外炊事房 减少 1 个厨房的原因是非索特派团搬迁和关闭基地
在 6 个区的最多 86 个前沿行动基地为非索特派团提供工程支助(战地防御用品、供水和供电)	是	联索支助办向非索特派团提供了：6 个区 69 个前沿行动基地的战地防御用品，6 个区 81 个前沿行动基地的供水和供电

在 6 个区和摩加迪沙营地提供 1 450 个符合标准的个人宿舍	部分完成	联索支助办在 2 个区和摩加迪沙营地提供 468 个符合标准的个人宿舍 延迟的原因是限制将承包商人员带入联合国营地以及延迟交付材料和家具
燃料管理事务		
在 12 个地点的配送点和储存设施管理 3 660 万公升燃料(1 223 万公升用于空中业务、114 300 公升用于海上业务、510 万公升柴油用于陆运、1 920 万公升用于发电机和其他设施)以及机油和润滑油的供应和储存	3 180 万	在 12 个地点的配送点和储存设施供应了 3 180 万公升的燃料。供应的燃料包括：
	960 万	用于空中业务的 960 万公升燃料
	10 万	用于海运的 10 万公升燃料
	400 万	用于陆运的 400 万公升燃料
	1 810 万	用于发电机和其他设施的 1 810 万公升燃料
		产出低于计划的主要原因是飞行时数低于预算，以及设施和基础设施使用陆运和海运资产以及发电机燃料，所有这些都是 COVID-19 疫情造成的
地理空间、信息和电信技术服务		
提供并支持 19 个超高频中继器和发射器以及 4 398 个中继式无线电台，其中包括 3 635 个手提式无线电台、558 个车载移动电台和 205 个基站无线电台		联索支助办提供并支持了：
	25	25 个超高频中继器和发射器
	4 398	4 398 个中继式和手提式无线电台
	558	558 个车载移动电台
	205	205 个高频无线电台
运营和维护 3 个调频广播电台和 2 个广播节目制作设施	是	联索支助办运行和维护 3 个调频广播电台和 2 个广播节目制作设施
运作和维护一个提供语音、传真、视频和数据通信的网络，包括 22 个甚小口径终端系统、1 个电话交换台和 60 个微波中继器，并提供 180 项卫星服务计划和 1 224 项移动电话服务计划		联索支助办运行并维护了其语音、传真、视频和数据通信网络，包括：
	24	24 个甚小口径终端
	65	65 个微波中继器
	180	180 部卫星电话
	1 224	1 224 个移动电话服务计划
在 30 个地点为平均 2 099 名文职和军警最终用户提供和支持 1 693 台计算装置和 213 台打印机，包括用于特遣队人员连通和其他共同事务		联索支助办为30个地点的最终用户提供了支助和连接以及其他共同事务，包括：
	1 693	1 693 台工作人员所用计算机
	213	213 台工作人员所用打印机

支持和维护 30 个地点的 33 个局域网和广域网	是	联索支助办支持和维护了 30 个驻地的 30 个局域网(15 个新网络)和 1 个广域网
分析涵盖 600 000 平方公里的地理空间数据，维护地形图层和专题图层，制作 300 幅地图	是	联索支助办分析了涵盖 600 000 平方公里的地理空间数据，维护了地形图层和专题图层，制作了 234 幅地图
海上业务		
运行和维护 19 艘船和 33 台舷外发动机，以进行海岸线巡逻，为联索支助办、联索援助团和非索特派团及摩加迪沙国际机场综合体的其他进驻者提供安保	是	联索支助办运行和维护了 6 艘船和 23 台舷外发动机，以进行海岸线巡逻，为联索支助办、联索援助团和非索特派团及亚丁阿德国际机场综合体的其他进驻者提供安保 联索支助办采购了 5 艘替换船，以支持非索特派团的行动 联索支助办注销了 1 台舷外发动机，2 台正在注销
医疗服务		
监管索马里 25 个地点的 21 个一级诊所和 4 个二级诊所/医疗设施	是	联索支助办监管索马里 25 个地点的 21 个一级诊所和 4 个二级诊所/医疗设施
维持与南非 6 家三级医院和 1 家四级医院的安排	是	联索支助办与内罗毕 6 家三级医院维持订约承办事务安排。与南非一家四级医院的合同尚未订立
维持全特派团的地面和空中后送安排，并维持一个 14 人的航空医疗后送小组，以便在需要时在索马里境内外进行医疗后送	是	联索支助办维持全特派团的地面和空中后送安排，并维持一个 14 人的航空医疗后送小组，以便在需要时在索马里境内外进行医疗后送
运营和维护供所有人员使用的自愿艾滋病毒保密咨询和检测设施	是	联索支助办运营和维护了供所有人员使用的自愿艾滋病毒保密咨询和检测设施
面向全体人员提供艾滋病毒宣传方案，包括同伴教育	是	联索支助办不断面向全体人员提供艾滋病毒宣传方案，包括同伴教育，尽量减少 COVID-19 对艾滋病毒/艾滋病预防工作的影响
通过持续医疗教育向 500 名非索特派团医务人员提供培训	是	联索支助办利用虚拟手段向 500 名非索特派团医务人员提供了培训，以遵守 COVID-19 预防规程。把医疗专家人员用作资源，通过每周为各区的所有非索特派团和联索支助办医疗队进行在线介绍，加强继续医学教育
安保		
在以下地点提供 24 小时安保服务：蒙巴萨支助基地、内罗毕威尔逊机场、摩加迪沙、基斯马尤、拜多阿、贝莱德文、乔哈尔	是	联索支助办在以下地点提供了 24 小时安保服务：蒙巴萨支助基地、摩加迪沙、基斯马尤、拜多阿、贝莱德文、乔哈尔和联合国内罗毕办事处

		没有在内罗毕威尔逊机场提供服务，因为那里的办事处在 2018/19 年度报告期间关闭了
为 1 名联合国高级官员和来访高层官员提供近身保护	是	联索支助办为 1 名联合国高级官员和来访高层官员提供了近身保护
协调地面车队每个工作日至少两次运送联索支助办人员前往非索特派团各个地点	是	联索支助办协调了地面车队运送工作以及前往非索特派团各地点的空中任务
共为特派团人员举办275次安全意识简报会，并提供12个外地环境安全保障办法培训方案	是	联索支助办为特派团人员举办了 141 次安全意识简报会，没有执行外地环境安全保障办法培训方案
		情况通报和培训次数低于计划，主要是由于 COVID-19 导致驻扎在联索支助办区域内的人员数量低于计划
向联索支助办所有人员提供55份每周安全公告和事件报告	是	联索支助办向其所有人员提供了55份每周安全公告和事件报告
在联索支助办摩加迪沙和各区驻地提供安保支持	是	联索支助办在其摩加迪沙和各区驻地提供了全天候安保支持
供应链管理服务		
根据授权，为估计 4.2 亿美元的货物和商品采购提供规划和采购支助	是	联索支助办根据授权，为估计 3.923 亿美元的货物和商品采购提供了规划和采购支助
		采购低于预算的原因是 COVID-19 疫情
在联索支助办区域内接收、管理和分发多达16 686 吨货物，包括 3 247 吨空运货物、10 543 立方米散装货物和 2 896 吨集装箱货物	是	联索支助办在其行动区内分发了 14 922 吨货物，其中包括 2 698 吨空运货物、8 772 吨散装货物和 2 537 吨集装箱货物
		货运量低于预算的原因是 COVID-19 疫情
根据授权，对不动产、厂场和设备、财务性存货和非财务性存货以及低于门槛值、但历史成本总计 4.2 亿美元的设备进行管理、核算和报告	是	联索支助办根据授权，对截至 2021 年 6 月 30 日历史成本共计 4.22 亿美元的不动产、厂场和设备、财务性存货和非财务性存货以及低于门槛值的设备进行了管理、核算和报告
在七个地点(摩加迪沙、拜多阿、贝莱德文、乔哈尔、基斯马尤、蒙巴萨和内罗毕)提供仓库和堆场业务服务以及库存规划支助和相关服务	是	联索支助办在 7 个地点提供了仓库和堆场业务服务以及库存规划支助和相关服务
军警人员服务		
最多 18 586 名非索特派团核定军事特遣队人员、240 名非索特派团警察、800 名非索特派团建制警察部队人员和 70 名联合国军事人员的进驻、轮调和返国	是	联索支助办轮调：12 347 名非索特派团军事特遣队人员离开索马里，13 674 人进驻索马里；189 名非索特派团单派警察离开索马里，191 人进驻索马里；476 名非索特派团建制警察部队人员离开索马里，611 人进驻索马里

		轮调人数低于预算的原因是，1 次 1 500 人的轮调从 2021 年 2 月推迟到 6 月，随后又推迟到 2022 年 1 月；另一次 3 281 人的轮调从 2021 年 1 月推迟到 5 月，随后又推迟到 2021 年 9 月
视察、核查和报告经核定的 70 名联合国军警人员和 19 386 名非索特派团军警人员(军事和建制警察部队)遵守特遣队所属装备和自我维持规定的情况	是	联索支助办视察、核查和报告了平均 10 名联合国军警人员和 19 088 名非索特派团军警人员(军事人员和建制警察)遵守特遣队所属装备和自我维持规定的情况。
为平均 10 名联合国军警人员以及 19 626 名非索特派团军警人员(军事和建制警察部队)供应和储存口粮、作战口粮和水	是	联索支助办为平均 10 名联合国军警人员以及 19 296 名非索特派团军警人员(军事和建制警察部队)供应和储存 16 597 吨各类食品口粮和 253 920 吨作战口粮盒
协助为平均 10 名联合国军警人员以及 19 626 名非索特派团军警人员(军事和建制警察部队)和 6 名政府提供人员办理报销和应享福利事宜	是	联索支助办协助为平均 10 名联合国军警人员、19 296 名非索特派团军警人员和 4 名政府提供人员办理了报销和应享福利事宜
为 3 100 名非索特派团军事人员提供培训，包括部署前、特派团内部和在职培训，内容涉及航空安全、航空消防、调度、信息和通信技术、口粮、伙食供应、燃料、一般供应、运输、后勤、人权尽职政策、性剥削和性虐待、行为和纪律及环境管理等	是	联索支助办为 3 754 名非索特派团军事人员提供了培训，内容涉及航空安全、航空消防、调度、信息和通信技术、口粮、伙食供应、燃料、一般供应、运输、后勤、人权尽职政策、性剥削和性虐待、行为和纪律及环境管理等 由于 COVID-19 疫情，在 2020/21 年度，采用(面对面和虚拟)混合方法来提供培训活动和能力建设支持。
车辆管理和陆运服务		
通过索马里 6 个修配所和肯尼亚 2 个修配所运行和维护 822 台联合国所属车辆(152 台轻型客车、175 台特殊用途车辆、3 台救护车、63 台装甲运兵车和 55 台装甲车以及 374 台其他专用车辆、拖车和附加装置件及物料搬运设备和工程设备)及 71 辆地雷行动处车队车辆		联索支助办运营和维护了如下所列联合国所属和合作伙伴所属装备：
	782	782 台联合国所属车辆，包括 160 台轻型客车、174 台特殊用途车辆、18 台救护车、59 台装甲运兵车和 57 台装甲车，加上 314 台其他专用车辆、拖车和附加装置件及物料搬运设备
	63	63 台地雷行动司车队车辆
修理和维护 246 台合作伙伴所属设备(36 台轻型客车、80 台特殊用途车辆、4 台救护车、104 台装甲运兵车，还有 20 台其他特种车辆、拖车和附加装置及 2 台物料搬运设备)	180	180 台特遣队所属和伙伴所属设备的车辆资产，包括 29 台轻型客车、63 台特殊用途车辆、7 台救护车、34 台装甲运兵车及 43 台其他专用车辆、拖车和附加装置件及 4 台物料搬运设备 由于进入受保护的亚丁阿德国际机场区域受到限制，联索支助办运输科在本国劳动力利用方面按 70%的人力运作

运营行车监督记录仪监测下的 708 台杂项运输设备	708	708 台行车监督记录仪杂项设备
为摩加迪沙月均 58 716 名乘客、蒙巴萨月均 2 230 名乘客和内罗毕月均 250 名乘客运营当地交通		联索支助办在下列地点提供了当地乘客运输业务(月平均)：
	24 367	摩加迪沙 24 367 名
	28	蒙巴萨 28 名
	85	内罗毕 85 名
		乘客人数低于计划的原因是 COVID-19 疫情

预期成绩 1.2：为联索援助团提供快速、有效、高效和反应灵敏的行政、技术和后勤支助服务

计划绩效指标	实际绩效指标
1.2.1 核准飞行时数使用百分比(不包括搜索和救援及医疗和伤员后送)(2018 年：101%；2019 年：93%；2020 年：100%)	2020 年联索援助团核准飞行时数使用情况(不包括搜索和救援及医疗和伤员后送)：72% 飞行时数低于计划的原因是 COVID-19 疫情
1.2.2 核定国际员额空缺的年平均百分比(2018 年：6.8%；2019 年：18%；2020 年：7%)	2020 年联索援助团核定国际员额空缺的年平均百分比：16.3% 空缺率高于计划的主要原因是 COVID-19 疫情导致征聘速度放缓
1.2.3 P-3 至 D-1 和 FS-3 至 FS-7 职等名册征聘中，从发布职位空缺公告到选定候选人的平均日历天数(2018 年：不适用；2019 年：88 天；2020 年：≤100 天)	P-3 至 D-1 和 FS-3 至 FS-7 职等名册征聘中，从发布职位空缺公告到选定候选人的平均日历天数：108 天 天数超过计划，主要原因是 COVID-19 疫情导致征聘速度放缓
1.2.4 P-3 至 D-1 和 FS-3 至 FS-7 职等具体员额征聘中，从发布职位空缺公告到选定候选人的平均日历天数(2018 年：不适用；2019 年：167 天；2020 年：≤120 天)	P-3 至 D-1 和 FS-3 至 FS-7 职等具体员额征聘中，从发布职位空缺公告到选定候选人的平均日历天数：400 天 天数超过计划，主要原因是 COVID-19 疫情导致征聘速度放缓
1.2.5 所有信息和通信技术事件在既定的高、中、低紧要程度目标内获得解决的百分比(2018 年度：86%；2019 年：91.9%；2020 年：≥90%)	2020 年联索援助团信息和通信技术事件在既定的高、中、低紧要程度目标内获得解决的百分比：92%
1.2.6 截至 6 月 30 日按照谅解备忘录入住符合标准的联合国房地的特遣队人员百分比(2018 年：100%；2019 年：100%；2020 年：100%)	截至 6 月 30 日按照谅解备忘录入住符合标准的联合国房地的特遣队人员百分比：100%
1.2.7 联合国口粮供应、质量和库存管理标准的遵守情况(2018 年：98%；2019 年度：97%；2020 年度：≥98%)	联合国口粮供应、质量和库存管理标准的遵守情况：98%

1.2.8 履行联索支助办对联索援助团契约承诺的百分比(2018 年：80%；2019 年：100%；2020 年：100%)	2020 年履行联索支助办对联索援助团契约承诺的百分比：100%

计划产出	已完成(数目或是/否)	说明
空运服务		
运营和维护共计 4 架飞机(2 架固定翼和 2 架旋转翼)	4	联索支助办为联索援助团运营和维护了 4 架飞机(2 架固定翼和 2 架旋转翼)
商业供应商提供总计 1 142 个计划飞行小时的客运和货运航班服务	970	联索支助办以商业供应商为联索援助团提供了 970 个客运和货运服务实际飞行时数 飞行时数低于计划的主要原因是，由于 COVID-19 疫情实施限制措施
监督 4 架飞机遵守航空安全标准的情况	4	联索支助办代联索援助团监督了 4 架飞机遵守航空安全标准的情况
预算、财务和报告服务		
根据授权，为 1.049 亿美元预算净额提供所涉预算、财务和会计服务	是	联索支助办根据授权，为 2020 年 1.005 亿美元核定预算净额向联索援助团提供了预算、财务和会计服务
文职人员服务		
根据授权，向至多 362 名文职人员(184 名国际工作人员、129 名本国工作人员、38 名联合国志愿人员、3 名国际一般临时人员和 8 名本国一般临时人员)提供人力资源服务，包括协助报销、应享待遇和福利的办理、差旅、征聘、员额管理、预算编制、培训以及工作人员业绩管理	是	联索支助办根据授权，2020 年向年度平均 271 名联索援助团文职人员(154 名国际工作人员、105 名本国工作人员和 12 名联合国志愿人员)提供了人力资源服务，包括协助报销、应享待遇和福利的办理、差旅、征聘、员额管理、预算编制、培训以及工作人员业绩管理
燃料管理事务		
在 5 个地点的配送点和储存设施管理 480 万公升汽油(130 万公升用于空中业务、40 万公升用于陆运、310 万公升用于发电机和其他设施)以及机油和润滑油的供应和储存	是	联索支助办在 12 个地点的配送点和储存设施为联索援助团供应了 480 万公升汽油(60 万公升用于空中业务，70 万公升用于陆运，350 万公升用于发电机和其他设施)
地理空间、信息和电信技术服务		
提供和支持 363 部手提式无线电台和 65 部车载移动无线电台	是	联索支助办提供和支持了联索援助团工作人员的 363 部手提式无线电台以及 65 部车载移动无线电台
为平均 363 名文职和军警最终用户提供和支持 363 台计算装置和 77 台打印机，此外还提	是	联索支助办为联索援助团工作人员支持了 363 台计算装置和 77 台打印机，此外还支持了 119

供和支持 119 台计算装置，用于特遣队人员连通，以及其他共同事务		台计算装置，用于特遣队人员连通，以及其他共同事务
安保		
为 3 名联合国高级官员和来访高层官员提供近身保护	是	联索支助办为 3 名联合国高级官员和来访高层官员提供了全天候近身保护
供应链管理服务		
根据授权，为估计 4 300 万美元的货物和商品采购提供规划和采购支助	是	联索支助办根据授权，为估计 4 190 万美元的货物和商品采购向联索援助团提供规划和采购支助
军警人员服务		
协助最多 625 名核定军事特遣队人员、14 名联合国警务人员和 23 名政府提供人员的进驻、轮调和返国	是	联索援助团联合国警卫队共计 622 名人员轮调进驻索马里，另有 548 人轮调离开索马里。使用商业航班对 11 名联合国警务人员和 16 名政府提供人员进行了轮调
为平均 625 名军事特遣队人员供应和储存口粮、作战口粮和水	是	联索支助办为平均 625 名联索援助团联合国警卫队人员供应和储存了口粮、作战口粮和水
协助平均 625 名军事人员、14 名警务人员和 23 名政府提供人员办理报销和应享福利事宜	是	联索支助办协助平均 625 名联索援助团联合国警卫队人员、11 名警务人员和 16 名政府提供人员办理报销和应享福利事宜
车辆管理和陆运服务		
运营和维护 140 辆联合国所属车辆(55 辆轻型客车、8 辆特殊用途车辆、2 辆装甲运兵车、73 辆装甲车和 2 台联索援助团营地物料搬运设备)	是	联索支助办为联索援助团运行和维护了 143 辆联合国所属车辆，具体如下：60 辆轻型客车、8 辆特殊用途车辆、2 辆装甲运兵车、71 辆装甲车和 2 台物料搬运设备。

三. 资源使用情况

A. 财政资源

(千美元；预算年度为 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日)

			差异	
	分配数	支出数	数额	百分比
类别	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
军事和警务人员				
军事观察员	—	—	—	—
军事特遣队	128 741.1	143 213.7	(14 472.6)	(11.2)
非洲联盟警察	311.4	146.5	164.9	53.0
非洲联盟建制警察部队	7 606.9	7 794.2	(187.3)	(2.5)
小计	**136 659.4**	**151 154.4**	**(14 495.0)**	**(10.6)**
文职人员				
国际工作人员	77 657.8	76 365.2	1 292.6	1.7
本国工作人员	6 973.9	7 291.2	(317.3)	(4.5)
联合国志愿人员	986.9	969.0	17.9	1.8
一般临时人员	514.6	508.7	5.9	1.1
政府提供的人员	231.0	180.1	50.9	22.0
小计	**86 364.2**	**85 314.2**	**1 050.0**	**1.2**
业务费用				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人和咨询服务	1 163.0	152.6	1 010.4	86.9
公务差旅	1 795.2	1 010.1	785.1	43.7
设施和基础设施	93 914.9	94 744.2	(829.3)	(0.9)
陆运	18 816.8	13 693.1	5 123.7	27.2
空中业务	81 568.1	59 140.4	22 427.7	27.5
海上业务	190.3	1 820.9	(1 630.6)	(856.9)
通信和信息技术	41 412.9	40 925.1	487.8	1.2
医疗	16 674.1	13 142.3	3 531.8	21.2
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	72 049.7	64 518.4	7 531.3	10.5
速效项目	—	—	—	—
小计	**327 585.0**	**289 147.1**	**38 437.9**	**11.7**
所需资源毛额	**550 608.6**	**525 615.7**	**24 992.9**	**4.5**
工作人员薪金税收入	7 338.9	7 842.6	(503.7)	(6.9)
所需资源净额	**543 269.7**	**517 773.1**	**25 496.6**	**4.7**
自愿实物捐助(已编入预算)	—	—	—	—
所需资源共计	**550 608.6**	**525 615.7**	**24 992.9**	**4.5**

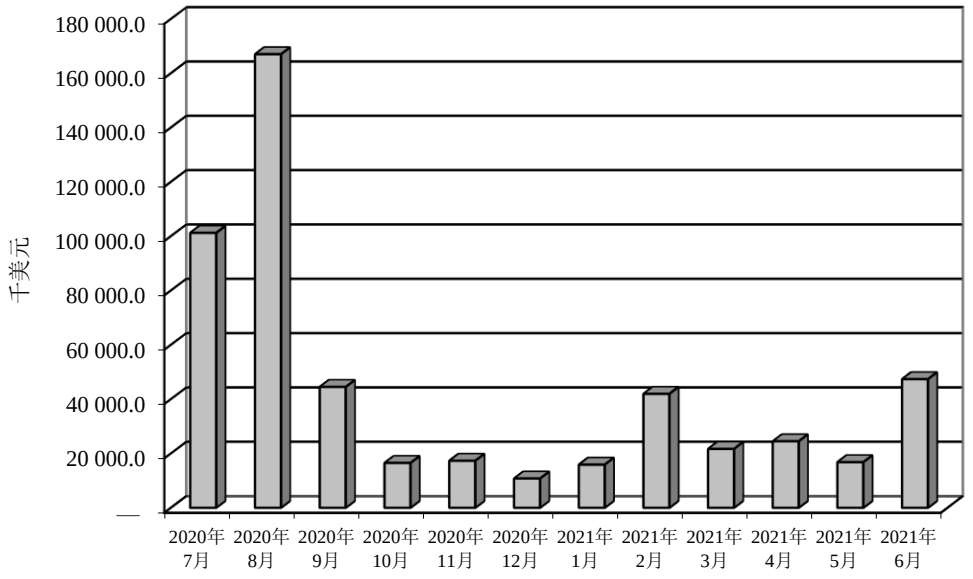
B. 类别间资源调拨信息汇总

(千美元)

类别	批款			
	最初分配数	追加资源	调拨数	订正分配数
一. 军事和警务人员	136 659.4	—	14 495.0	151 154.4
二. 文职人员	86 364.2	—	—	86 364.2
三. 业务费用	327 585.0	—	(14 495.0)	313 090.0
共计	**550 608.6**	**—**	**—**	**550 608.6**
调拨数额占批款总额百分比				2.6

58. 在本报告所述期间，向类别一(军事和警务人员)调拨了资金，主要是为了支付特遣队所属主要装备高于预算的费用，其原因是向部队派遣国支付了在敌对行动中损坏的装备的费用，以及对特遣队所属主要装备追溯适用特派团因数。资金可从类别三(业务费用)调拨，主要原因是以下方面所需资源减少：(a) 空中业务，主要是由于 COVID-19 疫情导致飞行时数减少以及直升机合同费用低于计划；(b) 其他用品、服务和设备，主要是由于与口粮运输有关的运费所需资源减少，以及 COVID-19 疫情导致与采购有关的运费所需资源减少；(c) 陆运，主要是由于每公升实际平均价格和柴油消耗均低于计划，以及与 COVID-19 有关的限制导致的维修和保养；(d) 医疗，主要是由于医疗后送和住院人数低于计划。

C. 月支出模式



59. 2020 年 7 月支出高于计划，主要是由于为飞机租赁和地雷行动事务承付的款项增加。2020 年 8 月支出高于计划，主要是由于为特遣队所属主要装备和自我维持承付的款项增加。2021 年 6 月支出高于计划，主要原因是需要提高正在进行的建筑项目的义务。

D. 其他收入和调整

(千美元)

类别	数额
投资收入	929.9
其他/杂项收入	3 275.2
自愿现金捐助	—
上期调整数	155.8
上期义务核减额	12 497.9
共计	**16 858.8**

E. 特遣队所属装备支出：主要装备和自我维持

(千美元)

类别	支出
主要装备	
军事观察员	—
军事特遣队	59 299.6
建制警察部队	3 938.0
小计	**63 237.6**
自我维持	
军事特遣队	19 385.7
建制警察部队	724.6
小计	**20 110.3**
共计	**83 347.9**

特派团因数	百分比	生效日期	上次审查日期
A. 适用于任务区			
极端环境条件因数	1.9	2017 年 7 月 1 日	2019 年 7 月 1 日
超常作业条件因数	3.8	2017 年 7 月 1 日	2019 年 7 月 1 日
敌对行动/被迫放弃因数	6.0	2017 年 7 月 1 日	2019 年 7 月 1 日
B. 适用于东道国			
运费递增因数	0.25-3.50		

F. 未编入预算的捐助价值

(千美元)

类别	实际价值
部队地位协定[a]	110 316.2
(未编入预算的)自愿实物捐助	—
共计	**110 316.2**

[a] 地方当局向联索支助办提供的下列土地的估值：为蒙巴萨后勤基地所提供土地(80 万美元)和索马里境内各地点(1.069 亿美元)，以及索马里免收的机场、装载和卸载费及飞越和航行费(230 万美元)、机场乘客税(30 万美元)。

四. 差异分析[1]

	差异	
军事特遣队	(14 472.6)	(11.2%)

60. 所需资源增加的主要原因是：(a) 特遣队所属装备：主要装备，主要是由于偿还非索特派团部队派遣国在敌对行动中损失的主要装备，对特遣队所属主要装备追溯适用特派团因数，以及主要装备的可用性增加、性能和适用性改善；(b) 特遣队所属装备：自我维持，主要原因是主要是由于非索特派团军事特遣部队自我维持能力部署水平高于预算；(c) 特遣队所属装备的运费和部署费：原因是，非索特派团两个军事特遣队的特遣队所属装备在通过陆路返国时因安全原因面临后勤挑战。所需资源增加额因进驻、轮调和返国时差旅费项下所需资源减少而被部分抵销，差旅费项下所需资源减少是由于与 COVID-19 有关的旅行限制，推迟了 4 781 名非索特派团军事特遣队人员的轮调。

	差异	
非洲联盟警察	164.9	53.0%

61. 所需资源减少的主要原因是，COVID-19 导致轮调推迟，轮调所用商业航班费用低于预算，以及由于使用现有库存、口粮所需资源减少。

	差异	
非洲联盟建制警察部队	(187.3)	(2.5%)

62. 所需资源增加的主要原因是：(a) 特遣队所属装备：主要装备，原因是主要装备的可用性增加、性能和适用性改善；(b) 特遣队所属装备：自我维持，主要是由于自我维持能力部署水平高于预算；(c) 特遣队所属装备的运费和部署费：原因是，非索特派团一个建制警察部队的特遣队所属装备在返国时因安全原因面

1 资源差异额以千美元计。仅对上下浮动至少 5%或 100 000 美元的差异作了分析。

临后勤挑战。所需资源增加额被口粮所需资源减少额部分抵销，后者的原因是建制警察部队空缺率高于预算(编入预算的空缺率：6%；实际空缺率：26%)，以及使用现有口粮库存。

	差异	
国际工作人员	1 292.6	1.7%

63. 所需资源减少的主要原因是，索马里境内工作人员因 COVID-19 选择替代工作安排导致危险津贴所需资源减少，而且工作人员因 COVID-19 疫情从不带家属工作地点调到家属随行的工作地点导致应享福利减少，进而导致一般工作人员费用所需资源减少。所需资源减少额因国际工作人员空缺率低于预算而被部分抵销(编入预算的空缺率：9%；实际平均空缺率：7.6%)。

	差异	
本国工作人员	(317.3)	(4.5%)

64. 所需资源增加的原因是：(a) 对索马里本国工作人员实施临时薪金调查建议(本国专业干事增加 4.7%，一般事务人员增加 11.5%)；(b) 对肯尼亚本国工作人员适用订正薪级表(增加 0.6%)。所需资源增加额因本国一般事务人员空缺率高于预算而被部分抵销(编入预算的空缺率：9%；实际平均空缺率：27.5%)。

	差异	
政府提供的人员	50.9	22.%

65. 所需资源减少的主要原因是，由于与 COVID-19 相关的旅行限制，调任后的旅费和回国费用低于预算，也由于空缺率高于预算(编入预算的空缺率：0%；实际平均空缺率：33.3%)。

	差异	
咨询人和咨询服务	1 010.4	86.9%

66. 所需资源减少的主要原因是，由于与 COVID-19 有关的限制，取消了原计划的咨询活动。

	差异	
公务差旅	785.1	43.7%

67. 所需资源减少的主要原因是，由于与 COVID-19 有关的旅行限制，暂停了包括培训出差在内的所有公务差旅。

	差异	
设施和基础设施	(829.3)	(0.9%)

68. 所需资源增加，主要是由于开展了建造、改建、翻修和主要维修工作，原因是：(a) 修复拜多阿跑道；(b) 重新投入来自 2019/20 年度因 COVID-19 疫情而无法按时完成的建设项目的资金；(c) 对随着时间的推移变得破旧不堪的屋顶、人行道、管道和电线等基础设施进行重大维修；(d) 虫害和病媒控制服务，以确保覆盖整个营地。所需资源增加额因以下各项下的所需资源减少而被部分抵销：(a) 汽油、机油和润滑油，主要原因是每公升实际平均价格低于预算，以及由于执行燃料控制措施，燃料消耗量比预算少 110 万公升；(b) 建筑材料和战地防御用品，主要原因是现有用品库存充足，而且从达尔富尔混合行动收到了更多的用品；(c) 购置预制设施、住宿和制冷设备，原因是现有库存充足以及与 COVID-19 有关的采购延误和限制。

	差异	
陆运	5 123.7	27.2%

69. 所需资源减少的主要原因是，汽油、机油和润滑油所需资源减少，这主要是因为每公升实际平均价格低于预算，以及由于实施燃料控制措施和因 COVID-19 限制流动，燃料消耗量比预算少 110 万公升；以及与 COVID-19 有关限制导致的维修和维护。所需资源减少额因采购两辆装甲救护车、两辆叉车、四辆日间出租车以及更换六辆注销车辆和两个水箱而被部分抵销。

	差异	
空中业务	22 427.7	27.5%

70. 所需资源减少的主要原因是：(a) 直升机的租赁和运营，原因是合同费用低于预算，为航空医疗后送直升机和三架通用直升机订立新合同，一架直升机无法使用，以及 COVID-19 疫情导致飞行时数减少；(b) 租用和运营固定翼飞机，原因是更换了 DHC-8-100 型飞机，DHC-8-Q400 型飞机的合同终止，以及 COVID-19 疫情导致飞行时数减少；(c) 设备，原因是采购过程出现延误，以及从其他特派团转来两辆消防车和一辆手推车；(d) 汽油、机油和润滑油，主要是因为每公升航空燃料费用低于预算以及 COVID-19 导致飞行次数减少；(e) 着陆费和地勤费，主要是因为 COVID-19 疫情导致飞行次数减少以及机队减少了两架飞机。

	差异	
海上业务	(1 630.6)	(856.9%)

71. 所需资源增加的主要原因是，为非索特派团采购了 5 艘充气船和舷外发动机，并采购了海运集装箱，用于从供应商处向联索支助办行动区运输设备和用品。

	差异	
通信和信息技术	487.8	1.2%

72. 所需资源减少的主要原因是：(a) 通信和信息技术设备的维护，因为在“设施和基础设施：安保服务”项下记录了与传感和警报系统有关的支出，而且地图

所需资源低于预算；(b) 电信和网络服务，主要是由于工作人员因 COVID-19 疫情而远程工作。所需资源减少额被通信和信息技术设备项下以及软件、许可证和费用项下增加的所需资源部分抵销，通信和信息技术设备项下所需资源增加主要是因为需要更换陈旧的网络设备并开发一个新的系统以确保特派团内的安全通信。

	差异	
医疗	3 531.8	21.2%

73. 所需资源减少的主要原因是：(a) 医疗服务，原因是联索支助办向索马里境外目的地的进行的医疗后送次数减少，需要住院的人数减少，以及没有利用选举时为住院编列的特别经费；(b) 医疗用品，主要是由于 COVID-19 疫情导致交货面临全球供应链和物流限制。所需资源减少额被设备项下为应对 COVID-19 而增加的所需资源部分抵销。

	差异	
其他用品、服务和设备	7 531.3	10.5%

74. 所需资源减少的主要原因是其他运费，主要是因为在本执行期间，将在索马里境内运输口粮的责任从第三方后勤承包商转到口粮统包合同，这笔经费编列在军事和警务人员项下，以及因 COVID-19 采取限制措施导致货物采购减少。

五. 有待大会采取的行动

75. 在向非索特派团、联索援助团和与非索特派团开展联合行动的索马里安全部队以及与联合国未来的维持和平行动有关的其他当期活动提供支助的经费筹措方面，有待大会采取如下行动：

(a) 决定如何处理 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的未支配余额 24 992 900 美元；

(b) 决定如何处理 2021 年 6 月 30 日终了期间共计 16 858 800 美元的其他收入/调整数，其中包括投资收入(929 900 美元)、其他/杂项收入(3 275 200 美元)和上期义务核销额(12 653 700 美元)。

六. 为执行大会第 75/306 号决议所载决定和要求而采取的后续行动汇总

(第 75/306 号决议)

决定/要求	为执行决定/要求而采取的行动
再次表示严重关切冠状病毒病(COVID-19)大流行对生命、健康、安全和安保带来持续威胁，必须确保维持和平人员的安全、安保和健康，包括为文职人员和军警人员施打安全、有效的疫苗，持续不断地执行保护平民等关键任务，最大限度地减少特派团活动传播病毒的风险，并酌情在任务范围内，应国家当局的请求，与驻地协调员和在该国的其他联合国实体合作，支持国家当局应对 COVID-19(第 5 段)	关于支助办应对 COVID-19 疫情的信息，请参阅本报告第 40-46 段。
注意到已采取各项措施，以减轻 COVID-19 疫情对维持和平行动的影响，包括为继续执行特派团任务提供便利，同时确保维持和平人员和东道国当地社区的健康和安全，请秘书长在下次联索支助办执行情况报告和预算报告中提供最新信息，说明这场疫情所产生影响、经验教训、最佳做法以及联索支助办如何改进防备工作和应对能力并与东道国政府及区域和次区域行为体合作应对疫情(第 6 段)	关于支助办应对 COVID-19 疫情的信息，请参阅本报告第 40-46 段。
关切地注意到 COVID-19 疫情对冲突中国家、区域和次区域的中长期影响，强调联合国维持和平行动必须在各自任务范围内，酌情与国家当局和其他联合国实体进行协调，促进冲突中国家和区域特别是非洲国家和区域的冲突后重建、建设和平和疫后恢复(第 7 段)。	关于支助办应对 COVID-19 疫情的信息，请参阅本报告第 40-46 段。
又强调各维持和平行动全面执行预算的重要性，请秘书长继续执行各相关监督机构的建议，并在这方面避免管理失误和经济损失，以确保充分遵守财务条例和细则，同时应适当考虑大会给予的指导和建议，并在执行情况报告中报告这方面的情况(第 26 段)。	联索支助办认识到预算执行的重要性，在编制、执行和报告预算时全面努力执行监督机构的建议和大会的建议。