Distr.: General 10 August 2021

Arabic

Original: English



الدورة السادسة والسبعون

البند 146 من جدول الأعمال المؤقت* تقربر عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021**

إضافة

موجز

تأتى هذه الإضافة مكمِّلةً لاستعراض أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية الوارد في الوثيقة A/76/281 (Part I). وتقدم معلومات عن التوصيات الصادرة عن المكتب في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021. وتتضمن أيضا تحليلا للتوصيات المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2021، مع تركيز إضافي على التوصيات البالغة الأهمية والتوصيات ذات الآثار المالية، وقائمة بالتقارير الصادرة.

^{**} باستثناء أنشطة الرقابة المتصلة بعمليات السلام. وتُعرض نتائج الرقابة المتعلقة بعمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 في الوثيقة (Part II) A/75/301. أما النتائج المتعلقة بالفترة من 1 كانون الثاني/يناير 2021 إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، فستُعرض في الوثيقة (Part II) A/76/281.





[.]A/76/150 *

أولا - مقدمة

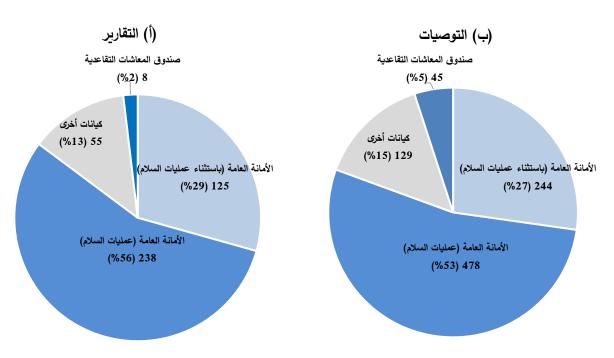
1 - تنقسم هذه الإضافة إلى خمسة أقسام: تحليل التوصيات الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (الفرع الثاني)؛ وتحليل التوصيات المفتوحة (الفرع الثالث)؛ وتحليل مستفيض للتوصيات البالغة الأهمية (الفرع الرابع)؛ والتوصيات التي تترتب عليها آثار مالية (الفرع الخامس)؛ والتقارير الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (الفرع السادس).

2 – ولأغراض هذه الإضافة، صُنِّفت الكيانات في أربع فئات: كيانات الأمانة العامة، باستثناء الكيانات المعنية بعمليات السلام؛ وكيانات أخرى، وتشمل كيانات الأمم المتحدة غير التابعة للأمانة العامة المشمولة بالأنشطة الرقابية للمكتب؛ والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفى الأمم المتحدة، بما يشمل إدارة المعاشات التقاعدية ومكتب إدارة الاستثمارات.

ثانيا - تحليل التوصيات الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزبران/يونيه 2021

5 – في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 896 توصية، ترد في 426 تقريرا، منها توصيات وتقارير متصلة بعمليات السلام (انظر الشكل الأول). ويرد في هذه الإضافة تحليل للتوصيات الصادرة، ولحالة تنفيذ التوصيات السابقة، لجميع الكيانات غير المتصلة بعمليات السلام. وتمثل التقارير والتوصيات المتعلقة برقابة مكتب خدمات الرقابة الداخلية على هذه الكيانات حوالي 44 في المائة و 47 في المائة على التوالي من مجموع التقارير والتوصيات الصادرة عن المكتب في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (انظر الشكل الأول).

الشكل الأول التقارير والتوصيات الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 التقارير والتوصيات الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه التقارير والتوصيات الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021



21-09734 2/26

المجموع	الأمانة العامة (عمليات السلام)	المجموع الفرعي	الصندوق المشترك للمعاشات التفاعدية لموظفي الأمم المتحدة	-	الأمانة العامة (باستثناء عمليات السلام)	
426	238	188	8	55	125	التقارير الصادرة ^(أ)
126	53	73	5	26	42	مراجعة الحسابات
17	5	12	_	1	11	التفتيش والتقييم
283	180	103	3	28	72	التحقيقات
896	478	418	45	129	244	التوصيات
452	142	310	43	111	156	مراجعة الحسابات
175	142	33	0	0	33	التفتيش والتقييم
269	194	75	2	18	55	التحقيقات

(أ) بموجب التقرير السنوي المتعلق بأنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة من 1 تموز /يوليه 2020 إلى 30 حزيران/ يونيه 2021 (A/76/281 (Part I)/Add.1) وهذه الإضافة (A/76/281 (Part I)/Add.1) والتقرير المتعلق بأنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 (A/75/301 (Part II))، يصل العدد الكلى للتقارير الصادرة عن المكتب إلى 428 تقريراً.

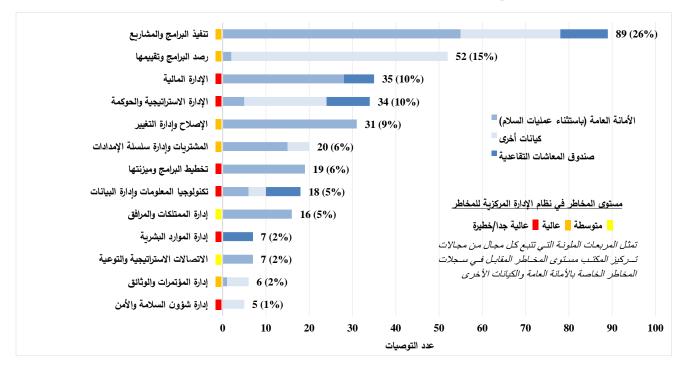
4 - ومن بين 418 توصية أصدرها المكتب إلى كيانات غير متصلة بعمليات السلام، اعتبرت ست توصيات (1 في المائة) بالغة الأهمية (انظر الجدول 1). وترد في الفرع الرابع قائمة بجميع التوصيات البالغة الأهمية التي تأخر البلغة الأهمية التي تأخر تتفيذها (انظر الجدولين 4 و 5).

5 – واعتبرت التوصيات المتبقية البالغ عددها 412 توصية (99 في المائة) من أصل هذه التوصيات الـ 418 توصيات هامة، وكانت نسبة 59 في المائة منها متعلقة بكيانات الأمانة العامة غير المعنية بعمليات السلام، و 10 في المائة بصندوق المعاشات التقاعدية، و 30 في المائة بكيانات أخرى. وكان حوالي 74 في المائة من التوصيات ناشئا عن المراجعة الداخلية للحسابات، و 18 في المائة عن التحقيقات، و 8 في المائة عن أنشطة التقتيش والتقييم.

6 - ويحرص المكتب على تكون أنشطة الرقابة الداخلية التي يقوم بها متوائمة مع إطار الإدارة المركزية للمخاطر الخاص بالأمانة العامة (وأطر الكيانات الأخرى)، ويضع لذلك خطة عمل قائمة على المخاطر تركز على المجالات التي تنطوي على مخاطر أكبر بالنسبة للإدارة والحوكمة والعمليات الاستراتيجية للمنظمة.

7 - وصدر نحو 47 في المائة من التوصيات المتعلقة بمراجعة الحسابات والتقتيش والتقييم الصادرة لكيانات غير متصلة بعمليات السلام، البالغ عددها 343 توصية، بهدف تحسين إدارة البرامج، بما في ذلك تخطيط الأنشطة والمشاريع البرنامجية وميزنتها وتنفيذها ورصدها وتقييمها. وشملت المجالات الأخرى التي كثر التركيز عليها الإدارة المالية، والإدارة الاستراتيجية والحوكمة، والإصلاح وإدارة التغيير، والمشتريات وإدارة ملسلة الإمداد، وتكنولوجيا المعلومات وإدارة البيانات، وكلها مجالات حددتها الكيانات بوصفها مجالات تنطوي على درجة عالية أو عالية جدا من المخاطر (انظر الشكل الثاني).

الشكل الثاني مجالات تركيز التوصيات الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه $2021^{(l)}$



(أ) باستثناء التوصيات الصادرة لعمليات السلام.

ثالثا - تحليل التوصيات المفتوحة

ألف - إغلاق التوصيات

8 - أغلق المكتب 1136 توصية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ومن تلك التوصيات، صدرت 423 توصية (63 في المائة) في فترة سابقة. وبلغ عدد التوصيات المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2021 ما مجموعه 936 توصية.

الجدول 1 عامة المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2021 حالة التوصيات المفتوحة في 30 حزيران/يونيه

المجموع	الأمانة العامة (عمليات السلام)		الصندوق المشترك للمعاشـات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة	كيانات أخرى	الأمانة العامة (باستثناء عمليات السلام)	
1 176	419	757	41	177	539	التوصيات المفتوحة في 1 تموز/يوليه 2020
35	1	34	5	7	22	التوصيات البالغة الأهمية(ا)
1 141	418	723	36	170	517	التوصيات الهامة
896	478	418	45	129	244	 - صدرت في الفترة من 1 تموز /يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021
7	1	6	2	4	-	التوصيات البالغة الأهمية

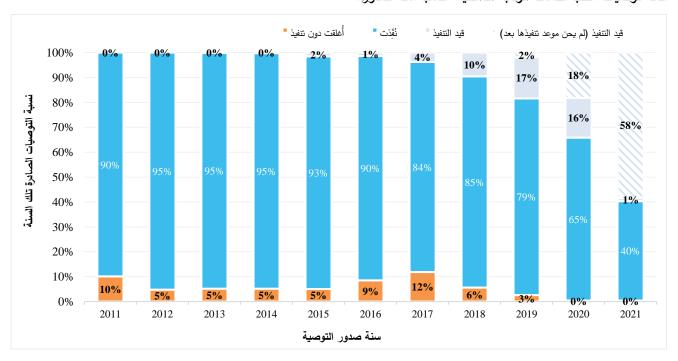
21-09734 4/26

	الأمانة العامة (باستثناء عمليات السلام)	كيانات أخرى	الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة			المجموع
التوصيات الهامة	244	125	43	412	477	889
أُغلقت في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021	400	175	49	624	512	1 136
صدرت خلال الفترة الحالية	94	61	15	170	253	423
التوصيات البالغة الأهمية	_	_	1	1	_	1
التوصيات الهامة	94	61	14	169	253	422
صدرت خلال فترات سابقة	306	114	34	454	259	713
التوصيات البالغة الأهمية	9	4	_	13	1	14
التوصيات الهامة	297	110	34	441	258	699
توصيات المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2021	383	131	37	551	385	936
التوصيات البالغة الأهمية	_	7	6	13	1	14
التوصيات الهامة	383	124	31	538	384	922

⁽أ) أعيد تصنيف 13 توصية من هذه التوصيات من بالغة الأهمية إلى هامة.

9 - وتبين الاتجاهات الطويلة الأجل أن أكثر من 90 في المائة من توصيات المكتب تنفذ في نهاية المطاف، مع إغلاق ما متوسطه نحو 6 في المائة من التوصيات دون تنفيذ (انظر الشكل الثالث).

الشكل الثالث حالة توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية، حسب سنة صدورها^(ا)



(أ) بما يشمل بعض التوصيات الصادرة في الأعوام 2019 و 2020 و 2021 التي لم يحن موعد تنفيذها بعد.

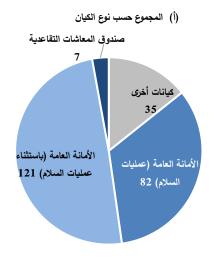
10 - وقد أجرى المكتب مؤخرا تغييرات على الطريقة التي يصوغ بها توصياته لضمان أن تكون موجهة نحو اتخاذ إجراءات يمكن تنفيذها في غضون 24 شهرا. والهدف من ذلك هو ضمان ألا تنفذ التوصيات فحسب، بل أن تنفذ في أوانها، لكي يتسنى التعجيل بمعالجة نقاط الضعف على مستوى الرقابة واغتنام الفرص المتاحة لتحسين الأداء.

باء - تنفيذ التوصيات في أوإنها

12 - وخلال هذه الفترة، تواصل المكتب مع الإدارة في 39 كيانا لتقييم النقدم المحرز في تنفيذ التوصيات التي تأخر تنفيذها كثيرا (أي أنها تجاوزت الموعد المستهدف بأكثر من 12 شهرا) والاتفاق على خطوات إضافية لضمان تنفيذها.

13 – ومن بين التوصيات الــــ 346 التي شملتها هذه العملية، قدمت الإدارة إلى المكتب أدلة تثبت أن مخاطر الرقابة الكامنة وراء هذه التوصيات قد عولجت بما فيه الكفاية، بما يسمح بإغلاق 107 توصيات (31 في المائة)؛ وينتظر المكتب مزيدا من الأدلة الداعمة، بما يمكّن من إغلاق 47 توصيية إضافية (14 في المائة). واتُّقق على ترك التوصيات الـــــ 192 المتبقية مفتوحة، على أن تعمل الإدارة مع المكتب للاتفاق على مواعيد مستهدفة جديدة وعلى الإجراءات اللازمة لضمان تنفيذها في نهاية المطاف. وببين الشكل الرابع الكيانات التي لديها أكبر عدد من التوصيات التي تأخر تنفيذها كثيرا في 30 حزيران/يونيه 2021.

الشكل الرابع التي تأخر تنفيذها كثيرا، في 30 حزيران/يونيه 2021^(ا)





(أ) بما يشمل أيضا 53 توصية أصبحت من التوصيات التي تأخر تنفيذها كثيرا بعد العملية المذكورة أعلاه.

21-09734 6/26

14 – وأدت التدابير المذكورة أعلاه، مقترنة بمبادرات أخرى نفذت مؤخرا لتحسين الرصد والإبلاغ فيما يتعلق بتنفيذ التوصيات، إلى انخفاض في عدد ونسبة توصيات المكتب التي ظلت مفتوحة لفترات طويلة من الزمن. فقد انخفض عدد التوصيات التي ما زالت مفتوحة منذ صدورها عام 2017 أو قبل ذلك بأكثر من النصف، من 194 إلى 78 توصية بحلول 30 حزيران/يونيه 2021 (انظر الشكل الخامس).

الشكل الخامس توصيات المراجعة والتقييم المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2021 بالمقارنة مع 30 حزيران/يونيه 2020، حسب سنة صدورها



رابعا - تحليل مستفيض للتوصيات البالغة الأهمية

15 - يصنف المكتب توصياته على أنها إما توصيات بالغة الأهمية أو توصيات هامة، وفقا للتعريف التالي:

- تتناول التوصيات البالغة الأهمية المسائل المتعلقة بالمخاطر التي تتطلب من الإدارة الاهتمام بها على الفور. وقد يترتب على عدم اتخاذ إجراءات بشأنها أثر سلبي خطير أو ملحوظ على المنظمة.
- تتناول التوصيات الهامة المسائلَ المتعلقة بالمخاطر التي تتطلب من الإدارة الاهتمام بها في أوانها. وقد يترتب على عدم اتخاذ إجراءات بشأنها أثر سلبي كبير أو متوسط على المنظمة.

16 - ولتقييم مدى أهمية التوصيات، اعتمد المكتب مؤخرا معايير تحديد الدرجات الواردة حاليا في إطار الإدارة المركزية للمخاطر المعمول به في الأمانة العامة لقياس الأثر والاحتمال ومدى فعالية الرقابة في التخفيف من حدة المخاطر. والهدف من ذلك هو تيسير استخدام الأمانة العامة (وغيرها من المنظمات) لتوصيات المكتب في تصينيف المخاطر التي تم تحديدها أثناء أعمال الرقابة التي يقوم بها المكتب والتصدى لها.

ألف - التوصيات البالغة الأهمية الصادرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

17 - صدرت توصية واحدة من التوصيات البالغة الأهمية إلى كيانات الأمانة العامة (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وصدرت أربع توصيات إلى كيانات أخرى (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)، وتوصيتان إلى صندوق المعاشات التقاعدية (انظر الجدول 2). وقبلت إدارة البعثة والمفوضية والصندوق جميع التوصيات البالغة الأهمية، ونفذ الصندوق حتى الآن واحدة من هذه التوصيات. وتتطلب التوصيات الست المتبقية اتخاذ إجراءات فورية من جانب الإدارة من أجل تعزيز إجراءات الرقابة المتعلقة بمرافق تخزين الذخيرة (البعثة)، والمشيتريات وإدارة العقود وإدارة مخاطر الغش (المفوضية)، وتغويض السلطة وبيئة الرقابة الداخلية (الصندوق).

21-09734 8/26

الجدول 2 التوصيات البالغة الأهمية الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021

حالة التنفيذ	الـــــــاريـــخ المستهدف	تاريخ التقرير	فئة المخاطر	التوصية	رقم التقرير	الكيان
قيد التنفيذ	•	16 تشرين الثاني/ نوفمبر 2020	العمليات	ينبغي للبعثة كفالة أن يسرّع مقر قيادة القوة عملية نقل مرافق تخزين الذخيرة بعيدا عن المناطق المأهولة وأن ينفّذ جميع التوصيات المتعلقة بتخزين الذخيرة لتعزيز تدابير السلامة والأمن وبالتالي التخفيف من المخاطر المرتبطة بها.	2020/039	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
قيد التنفيذ		1 تشــــرين الأول/ أكتوبر 2020	الحوكمة	ينبغي للمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والقرن الأفريقي ومنطقة البحيرات الكبرى أن ينفذ خطة عمل مستدامة لمعالجة مواطن الضعف الهيكلي والنُظمي في إجراءات الرقابة، وبالتالي المخاطر القائمة في مجالات المشتريات وإدارة العقود وإدارة الأسطول والوقود.	2020/036	مفوضية الأمم المتحدة لشـــؤون اللاجئين
قيد التنفيذ		1 تشــــرين الأول/ أكتوبر 2020		ينبغي للمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والقرن الأفريقي ومنطقة البحيرات الكبرى أن يقوم، بالتعاون مع مساعد المفوض السامي (للعمليات)، بتنفيذ خطة عمل مستدامة تعالج المخاطر ومواطن الضعف المعروفة والطويلة الأمد المرتبطة بالمشاريع التي ينفذها الشريك الحكومي وعدم الامتثال للقواعد والإجراءات المعمول بها في المفوضية.	2020/036	
قيد التنفيذ	31 آذار/ مارس 2021	14 كانون الأول/ ديسمبر 2020		ينبغي لممثلية المفوضيية في الصومال أن تقوم، بالتعاون مع المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والقرن الأفريقي ومنطقة البحيرات الكبرى، بتنفيذ خطة عمل تعالج المخاطر والثغرات الرقابية المتكررة المرتبطة باختيار الشركاء، وإسناد مهمة الشراء، ورصد تنفيذ المشاريع، لضمان تقديم الخدمات بكفاءة وفعالية من حيث التكلفة للأشخاص المعنيين.	2020/052	
قيد التنفيذ	-	14 كانون الأول/ ديسمبر 2020	العمليات	ينبغي لممثلية المفوضية في الصومال أن تتخذ إجراءات عاجلة لتنفيذ إجراءات التشعيل الموحدة من أجل تعزيز إدارتها لاستلام المواد غير	2020/052	

	حالة التنف	الـــــــاريـــخ المستهدف	تاريخ التقرير	فئة المخاطر	التوصية	رقم التقرير	الكيان
					الغذائية وتوزيعها وتخزينها، وتعزيز التوثيق بما يمكن من التطبيق الصحيح للمساءلة، وممارسة الرصد لضمان وصول إسهامات البرنامج إلى المستفيدين المستهدفين.		
	نُفِّدَت	30 أيـلـول/ ســبتمبر 2020	21 تموز /يوليـه 2020	الحوكمة	ينبغي أن يقوم الأمين العام بما يلي: (أ) استعراض وتتقيح تفويض السلطة واختصاصات ممثله المعني باستثمار أصول الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة وذلك ليصبح التركيز في ذلك منصباً على مسؤولية الممثل وسلطته بشأن وضع سياسة واستراتيجية الاستثمار وتوفير خدمات الإشراف على إدارة الاستثمارات؛ و (ب) إعادة تحديد دور مدير مكتب إدارة الاستثمارات على النحو الملائم بحيث يتولى قيادة اتخاذ القرارات المتعلقة بالاستثمار في إطار معايير سياسة واستراتيجية الاستثمار، تحت إشراف الممثل.	A/75/215	صندوق المعاشات التقاعدية
يذ 	قيد التنفي	31 آذار/ مارس 2021	21 تموز /يوليــه 2020	الحوكمة	ينبغي للممثل أن يضع وينفذ برنامجاً للتحول الثقافي يفضي إلى إشاعة ثقافة الانسجام والأداء الرفيع والأخلاقيات في مكتب إدارة الاستثمارات، وإجراء استقصاءات بشأن الثقافة السائدة عند الاقتضاء.	A/75/215	

باء - التوصيات البالغة الأهمية المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2021

18 - نتيجة لتغير النهج المتبع في تقييم أهمية التوصيات (انظر الفقرة 16)، أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية إعادة تقييم للتوصيات المفتوحة الــــ 42 المقدمة إلى كيانات الأمانة العامة (بما في ذلك عمليات السلام) التي اعتبرت ضمن التوصيات البالغة الأهمية في 30 حزيران/يونيه 2021. وبعد تطبيق معايير الإدارة المركزية للمخاطر المعمول بها في الأمانة العامة لتقييم درجة الأهمية، أعيد تصنيف جميع التوصيات باستثناء توصية واحدة من توصيات بالغة الأهمية إلى توصيات هامة. وسيواصل المكتب متابعة التوصيات المعاد تصنيفها وفقا لإجراءاته المعتادة، وستظل التوصيات مفتوحة إلى أن تقدم الإدارة ما يثبت تنفيذها.

19 – وبعد إعادة التصنيف، كانت 14 توصية من التوصيات المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2021 إلى بالغة الأهمية. وبالإضافة إلى التوصيات الست الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 التي لا تزال مفتوحة (انظر الفقرة 17)، صدرت ثماني توصيات قبل 30 حزيران/يونيه 2019. وكانت 13 توصية من أصل 14 من التوصيات قد تأخر تنفيذها، فيما كانت ثماني توصيات قد تأخر تنفيذها كثيرا في 30 حزيران/يونيه 2021 (انظر الجدول 3).

الجدول 3 حزيران/يونيه 2021 حالة التوصيات البالغة الأهمية المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2021

المجموع	الأمانة العامة (عمليات السلام)	صندوق المعاشات التقاعدية	كيانات أخرى	الأمانة العامة (باستثناء عمليات السلام)	
14	1	6	7	_	مدة بقاء التوصية مفتوحة
6	1	1	4	_	أقل من 12 شهراً
-	-	_	_	_	بين 12 و 24 شهراً
8	_	5	3	_	أكثر من 24 شهراً

20 - وترد تفاصيل التوصيات البالغة الأهمية التي تأخر تنفيذها وظلت مفتوحة لأكثر من 24 شهرا في الجدول 4، وتلك التي ظلت مفتوحة لأقل من 24 شهرا في الجدول 5.

الجدول 4 التوصيات البالغة الأهمية التي تأخر تنفيذها وظلت مفتوحة لأكثر من 24 شهراً

الكيان	رقم التقرير	التوصية	فئة المخاطر	تاريخ التقرير	التاريخ المستهدف
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	2017/119	ينبغي لشعبة إدارة الموارد البشرية التابعة للمفوضية أن تعيد النظر في ترتيبات الحوكمة ومساءلة الإدارة فيما يتعلق بأماكن إقامة الموظفين؛ وعلى وجه الخصوص أن تقوم بما يلي: (أ) إعادة تتشيط اللجنة التوجيهية المعنية بأماكن إقامة الموظفين من أجل إجراء رقابة قوية على عمل وموارد وحدة إقامة الموظفين على الصعيد العالمي؛ (ب) اتخاذ إجراءات لضمان معالجة القضايا النُظمية التي حددتها وحدة إقامة الموظفين على الصعيد العالمي، بما في ذلك الحاجة إلى إعادة استثمار إيرادات الإيجار لتحسين معايير الإقامة؛ (ج) وضع ما يناسب من آليات التسيق مع المكاتب الإقليمية بشأن مسائل إقامة الموظفين وضمان وضوح مسؤوليات كل جهة.	الموارد البشرية	17 تشـرين الثاني/ نوفمبر 2017	31 كانون الأول/ ديسمبر 2018
	2017/119	ينبغي أن تضع شعبة إدارة الموارد البشرية التابعة للمفوضية، بالتنسيق مع المكاتب الإقليمية والممثليات المعنية بأماكن إقامة الموظفين، خطة عمل ذات موارد كافية ومحددة زمنياً لضمان تحقيق المعايير الدنيا لظروف المعيشة في جميع المواقع، فيما يتعلق بأماكن إقامة الموظفين والبيئة المعيشية، والمياه والطعام والنظافة الصحية، والمرافق الترفيهية.	الموارد البشرية	17 تشــرين الثاني/ نوفمبر 2017	31 كانون الأول/ ديسمبر 2019
	2019/035	ينبغي أن تقوم ممثلية المفوضيية في جمهورية تنزانيا المتحدة، بالتعاون مع المكتب الإقليمي لأفريقيا، بما يلي: (أ) استعراض عملياتها، بما في ذلك من حيث الإشراف والرصد الإداريين، المتبعة لاختيار الشركاء والاحتفاظ بهم، وإسناد مهمة الشراء للشركاء، ورصد المشاريع، وتنفيذ خطة عمل محددة زمنياً تتناول المسائل المنهجية والمتكررة التي أثيرت في هذه المراجعة بطريقة فعالة ومستدامة؛ و (ب) وضع تدابير لاسترداد جميع تكاليف المشاريع غير المأذون بها والمستحقات من الشركاء.		22 أيــار/مــايــو 2019	30 أيلول/سبتمبر 2019

التاريخ المستهدف	تاريخ التقرير	فئة المخاطر	التوصية	رقم التقرير	الكيان
30 أيلول/سبتمبر 2019	6 أيلول/ســــبتمبر 2018	الحوكمة	ينبغي للمجلس القيام بما يلي: (أ) تنفيذ طلب الجمعية العامة بتقديم مقترحات بشأن التمثيل العادل والمنصف للمنظمات الأعضاء في المجلس لكي يعكس التوزيع الفعلي للمشتركين الفعليين في الصندوق، والاتجاهات الحالية والمقبلة للاشتراك في الصندوق، والطابع المتغير للمنظمات الأعضاء في الصندوق؛ و (ب) تنفيذ خطة تناوب تتيح للمنظمات الأعضاء ذات الأهلية تقاسم المقاعد بالتناوب بطريقة عادلة ومنصفة.	A/73/341	صندوق المعاشات التقاعدية
31 كانون الأول/ ديسمبر 2019	6 أيلول/ســــبتمبر 2018	الحوكمة	ينبغي للمجلس أن يقوم بما يلي: (أ) الفصل بين دوري أمين المجلس والرئيس التنفيذي للصندوق؛ (ب) إنشاء أمانة خاصة به تكون مستقلة عن إدارة الصندوق؛ (ج) إعادة هيكلة المكتب التنفيذي بحيث يكون مسؤولا مباشرة أمام كياني الصندوق لتقديم الخدمات الإدارية.	A/73/341	
30 أيلول/سبتمبر 2019	6 أيلول/ســـــــــــــــــــــــــــــــــــ		ينبغي للمجلس أن يقوم بما يلي: (أ) إنشاء آليات للتأكد من إجراء تقييمات الأداء السنوية للرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي وتوثيقها استنادا إلى مقاييس واضحة من أجل إخضاعهما للمساءلة؛ (ب) ضمان مساءلة أمانة الصندوق عن التقييم السنوي لأداء موظفيها.	A/73/341	
30 أيلول/سبتمبر 2019	6 أيلول/ســـبتمبر 2018	الــمســـائــل الاستراتيجية	ينبغي للمجلس أن يتخذ تدابير فعالة تكفل قيام أمانة الصندوق بتحديد التوجه المناسب على أرفع مستوى بشأن النزاهة والقيم الأخلاقية.	A/73/341	
31 تموز/يوليــه 2020	19 تشرين الثاني/ نوفمبر 2018	المسائل الإدارية	ينبغي لأمانة الصندوق أن تنفذ تدابير فعالة لمعالجة مسألة انخفاض معدل الإنجاز فيما يتعلق بالتحقق من صحة التوقيعات في شهادات الاستحقاق.	2018/112	

الجدول 5 التوصيات البالغة الأهمية التي تأخر تنفيذها وظلت مفتوحة لأقل من 24 شهراً

التاريخ المستهدف	تاريخ التقرير	فئة المخاطر	التوصية	رقم التقرير	الكيان
30 حزیران/یونیه 2021	1 تشـــرين الأول/ أكتوبر 2020		ينبغي للمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والقرن الأفريقي ومنطقة البحيرات الكبرى أن يقوم، بالتعاون مع مساعد المفوض السامي (للعمليات)، بتنفيذ خطة عمل مستدامة تعالج المخاطر ومواطن الضعف المعروفة والطويلة الأمد المرتبطة بالمشاريع التي ينفذها الشريك الحكومي وعدم الامتثال للقواعد والإجراءات المعمول بها في المفوضية.	2020/036	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
	1 تشــــرين الأول/ أكتوبر 2020	الحوكمة	ينبغي للمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والقرن الأفريقي ومنطقة البحيرات الكبرى أن ينفذ خطة عمل مستدامة لمعالجة مواطن الضعف الهيكلي والنُظمي في إجراءات الرقابة، وبالتالي المخاطر القائمة في مجالات المشتريات وإدارة العقود وإدارة الأسطول والوقود.	2020/036	
31 آذار /مــــارس 2021	14 كانون الأول/ ديسمبر 2020	المسائل الإدارية	ينبغي لممثلية المفوضية في الصومال أن تقوم، بالتعاون مع المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والقرن الأفريقي ومنطقة البحيرات الكبرى، بتتفيذ خطة عمل تعالج المخاطر والثغرات الرقابية المتكررة المرتبطة باختيار الشركاء، وإسناد مهمة الشراء، ورصد تنفيذ المشاريع، لضمان تقديم الخدمات بكفاءة وفعالية من حيث التكلفة للأشخاص المعنيين.	2020/052	
31 آذار /مــــارس 2021	14 كانون الأول/ ديسمبر 2020	العمليات	ينبغي لممثلية المفوضية في الصومال أن تتخذ إجراءات عاجلة لتنفيذ إجراءات التشغيل الموحدة من أجل تعزيز إدارتها لاستلام المواد غير الغذائية وتوزيعها وتخزينها، وتعزيز التوثيق بما يمكن من التطبيق الصحيح للمساءلة، وممارسة الرصد لضمان وصول إسهامات البرنامج إلى المستفيدين المستهدفين.	2020/052	
3 آذار/مــــارس 2021	21 تموز/يوليـه 2020	الحوكمة	ينبغي للممثل أن يضع وينفذ برنامجاً للتحول الثقافي يفضي إلى إشاعة ثقافة الانسجام والأداء الرفيع والأخلاقيات في مكتب إدارة الاستثمارات، بما في ذلك إجراء استقصاءات بشأن الثقافة السائدة عند الاقتضاء.	A/75/215	صــندوق المعاشــات التقاعدية

خامسا - التوصيات التي تترتب عليها آثار مالية

(بدولارات الولايات المتحدة)

21 - يتضمن الجدول 6 موجزاً للتوصيات التي تترتب عليها آثار مالية. ويصنف المكتب الآثار المالية في عدة فئات، من بينها فقدان الموارد وهدرها، واسترداد المبالغ، وتخفيض النفقات، وزيادة الإيرادات، وتخفيض الميزانية.

22 - وشمل ما صدر خلال الفترة المشمولة بالتقرير من توصيات تترتب عليها آثار مالية استردادا محتملا للمبالغ وتخفيضا محتملا للنفقات يقدران بنحو 887 855 دولارا لكيانات الأمانة العامة، و 000 700 دولار للمفوضية. وبالإضافة إلى ذلك، تحقق استرداد مبالغ قدرها 312 000 دولار من توصية صدرت في فترة مشمولة بتقرير سابق (انظر الجدول 6).

المبلغ المقدر (أ) المبلغ المحقق رقم التقرير أو تاريخ الإصدار البيان الكيان الأمانة العامة (باستثناء عمليات السلام) مكتب الأمم المتحدة في استرداد مبالغ متعلقة بعملية شراء غير تنافسية 4 560 30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020 نيروبي استرداد نفقات غير مقبولة صرفها الشربك المنفذ 256 000 مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية 27 شباط/فبراير 2021 على المشروع استرداد نفقات غير مقبولة صرفها الشريك المنفذ 22 672 على المشروع 20 أيار /مايو 2021 الأمانة العامة (عمليات السلام) إدارة الاستراتيجيات والسياسات 4 شـــباط/فبراير 2021 و 27 استرداد مبالغ متعلقة بالغش في المشتريات، عن خدمات لم تقدّم وسلع لم تسلّم أيار/مايو 2021 106 570 الإدارية ومسائل الامتثال قبول أفراد تابعين للأمم المتحدة الرشوة من أحد 2.000 الشركاء المنفذين 27 نيسان/أبربل 2021 قبول أفراد تابعين للأمم المتحدة الرشوة من أحد 9 500 الشركاء المنفذين 27 نيسان/أبرىل 2021 استرداد مبالغ متعلقة بمدفوعات زائدة في تكاليف الإقامة بسبب عدم تقديم الموظف المعلومات 17 213 اللازمة 27 أيار/مايو 2021 29 075 31 أيار/مايو 2021 استرداد مبالغ متعلقة بالغش في الوقود 31 أيار/مايو 2021 89 011 استرداد مبالغ متعلقة بالغش في الوقود 1 810 استرداد مبالغ متعلقة بالغش في التأمين الطبي 31 أيار/مايو 2021 649 445 استرداد مبالغ متعلقة بالغش في الوقود 31 أيار/مايو 2021 إدارة الدعم العملياتي التخفيض المستمر في النفقات المتعلقة بعثة الأمم المتحدة في جنوب - 1 700 000 بالمركبات 2020/039 السودان

المبلغ المحقق	المبلغ المقدر (أ)	البيان	رقم التقرير أو تاريخ الإصدار	الكيان
				كيانات أخر <i>ى</i>
		استرداد مبالغ متعلقة باستحقاقات الإقامة		مفوضية الأمم المتحدة لشؤون
_	700 000	والوجبات	2020/052	اللاجئين
		استرداد مبالغ متعلقة بمدفوعات زائدة بموجب		
312 000	1 964 598 (^(ب)	عقد إنشاء	2018/097	
312 000	3 587 855			المجموع (ب)

⁽أ) استنادا إلى تقديرات أعدها المكتب، بالتشاور مع الكيانات المعنية عند الاقتضاء.

سادسا - التقارير الصلارة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/ يونيه 2021

23 - في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 188 تقريرا (باستثناء التقارير المتعلقة بعمليات السلام)، منها 8 تقارير إلى الجمعية العامة (تقرير مراجعة حسابات واحد، و 7 تقارير تقييم)، و 47 من تقارير المراجعة الداخلية للحسابات، و 25 من تقارير المراجعة الاستشارية، و 55 من تقارير التحقيق، و 33 من الإخطارات المتعلقة بإغلاق التحقيقات، و 15 من تقارير التحقيق الاستشارية، و 5 من تقارير التقييم، فضلا عن التقرير الإضافي إلى الجمعية العامة المتعلق بأنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 (انظر الجدول 7).

الجدول 7 المقدمة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزبران/يونيه 2021 (باستثناء عمليات السلام)

ألف - التقاربر المقدمة إلى الجمعية العامة

الرمز	التاريخ	الموضوع
A/75/301 (Part A/75/301 و I) (Part I)/Add.1	10 آب/أغسطس 2020	أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة من 1 تموز /يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020
A/75/215	21 تموز /يوليه 2020	مراجعة لآليات الحوكمة والعمليات ذات الصلة بها في مكتب إدارة الاستثمارات التابع للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة
E/AC.51/2021/2	19 شباط/فبراير 2021	تقييم مكتب الممثلة السامية لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية

21-09734 16/26

⁽ب) يشمل المجموع التقديرات المتعلقة فقط بالتوصيات الصادرة خلال الفترة الحالية، ولا يشمل المبلغ المقدر بنحو 1.96 مليون دولار المتعلق بالتقرير 2018/097 الصادر عام 2018.

الرمز	التاريخ	الموضوع
E/AC.51/2021/4	4 آذار /مارس 2021	تقييم دعم الأمم المتحدة للشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا الذي يقدمه البرنامج 9 من خلال مكتب المستشارة الخاصة لشؤون أفريقيا، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، وإدارة التواصل العالمي
E/AC.51/2021/5	5 آذار/مارس 2021	تقييم إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
E/AC.51/2021/6	16 آذار /مارس 2021	تقييم مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
A/76/69	18 آذار /مارس 2021	تعزيز دور التقييم وتطبيق استنتاجات التقييم على تصـــميم البرامج وتنفيذها وعلى التوجيهات المتعلقة بالسياسات
E/AC.51/2021/7	19 آذار /مارس 2021	تفتيش وظيفة التقييم في هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة)
A/75/820	22 آذار /مارس 2021	تقييم الجهود المبذولة من أجل منع أعمال الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي يرتكبها موظفو الأمانة العامة للأمم المتحدة والأفراد المرتبطون بها والتصدي لها ومؤازرة الضحايا

باء - التقارير والتقارير الاستشارية المقدمة من شعبة المراجعة الداخلية للحسابات إلى مديري البرامج

			عدد الة	ن <i>وصیات</i>
الكيان	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير	التوصيات البالغة الأهمية	التوصيات الهامة
الأمانة العامة				
مكتب التنسيق الإنمائي	10 آذار /مارس 2021	مهمة استشارية بشأن إطار إدارة المخاطر الخاص بالتنسيق العالمي والإقليمي لنظام المنسقين المقيمين للأمم المتحدة (11-910-9100)	0	0
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	30 كــانــون الأول/ ديسمبر 2020	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية (AT2019-517-01)	0	0
إدارة شـــؤون الجمعيـة العـامــة والمؤتمرات	30 كــانــون الأول/ ديسمبر 2020	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصـوصـية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: إدارة شــؤون الجمعيـة العامـة والمؤتمرات (AT2019-517-01)	0	0
إدارة التواصل العالمي	30 كانون الأول/ ديسمبر 2020	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: إدارة التواصل العالمي (OT-317-010)	0	0
	16 حزيران/يونىيـه 2021	الصندوق الاستثماني للإعلام الاقتصادي والاجتماعي (2021/023)	0	7
إدارة الاســـــــــــــــــــــــــــــــــــ	29 كــانــون الأول/ ديسمبر 2020	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصــوصــية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بما في ذلك مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصــــالات (AT2019-517-01)	0	0

نوصیات	عدد الآ			
التوصيات الهامة	التوصيات البالغة الأهمية	موضوع التقرير	تاريخ الإصدار	الكيان
6	0	نظم إدارة الوثائق والعمليات ذات الصلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة (2020/034)		إدارة الامستراتيجيات والمسيامسات الإدارية ومسائل الامتثال، إدارة الدعم العملياتي
5	0	تنفيذ القيود المفروضة على الموظفين المشاركين في عملية الشراء بعد انتهاء خدمتهم (2021/030)	17 حزيران/يونىيە 2021	ų.
9	0	تخطيط الطلب والتوريد في الأمانة العامة للأمم المتحدة (2020/059)	21 كانون الأول/ ديسمبر 2020	إدارة الدعم العملياتي
0	0	استعراض الاعتراف بصفة المعال وإدارة استحقاقات الإعالة في مقر الأمم المتحدة بنيويورك (O1-512-919)	22 آذار /مارس 2021	
0	0	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: إدارة شؤون السلامة والأمن (10-517-AT2019)	30 كــــانــــون الأول/ديسمبر 2020	إدارة شؤون السلامة والأمن
11	0	نتفيذ الآلية التدريبية لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن (2021/001)	5 شباط/فبراير 2021	
6	0	إدارة الأصول والمخزون (2020/042)	27 تشـــــريــــن الثاني/نوفمبر 2020	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
6	0	مشروع تجديد قاعة أفريقيا ومشروع تشييد مركز الزوار (2021/021)	9 حزيران/يونيه 2021	
0	0	استعراض إدارة سفر كبار المسؤولين في الأمانة العامة للأمم المتحدة (AH2019-520-01)	16 كــانــون الأول/ ديسمبر 2020	المكتب التنفيذي للأمين العام
0	0	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: المكتب التنفيذي للأمين العام (OT-2019-517-01)	29 كــــانــــون الأول/ديسمبر 2020	
4	0	مشروع التعديل التقويمي للمباني لجعلها مستوفية لمعايير مقاومة الزلازل واستبدال التجهيزات المنتهية الصلاحية (2021/022)	14 حزيـران/يـونـيــه 2021	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ
0	0	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: مكتب الأخلاقيات (-10-517-2019)	30 كــــانــــون الأول/ديسمبر 2020	مكتب الأخلاقيات
7	0	صندوق الأمم المتحدة الاستثماني للأمن البشري (2020/053)	14 كــــانــــون الأول/ديسمبر 2020	وحدة الأمن البشري
0	0	تقرير استشاري بشأن إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين (AA2019-261-01)	8 تموز /يوليه 2020	الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين
4	0	إدارة خدمات الترجمة التحريرية والشفوية (2020/060)	21 كـانــون الأول/ ديسمبر 2020	
0	0	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: مكتب إقامة العدل (01-517-2019)	30 كـانــون الأول/ ديسمبر 2020	مكتب إقامة العدل
0	0	مراجعة منسقة للاستجابة الإنسانية للأمم المتحدة في اليمن (2020/033)	29 أيلول/ســـبتمبر 2020	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
0	0	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (117-517-AT2019)	22 كــانــون الأول/ ديسمبر 2020	
0	0	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: مكتب شؤون نزع السلاح (OAT2019-517-91)	28 كــانــون الأول/ ديسمبر 2020	مكتب شؤون نزع السلاح
5	0	تقرير عن متابعة التوصـــيات المتكررة المتعلقة بإدارة المكاتب الميدانية (2020/027)	23 أيلول/ســـبتمبر 2020	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

21-09734 **18/26**

			عدد الن	توصيات
الكيان	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير	التوصيات البالغة الأهمية	التوصيات الهامة
مكتب الشؤون القانونية	30 كــــانــــون الأول/ديسمبر 2020	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: مكتب الشؤون القانونية (01-517-AT2019)	0	0
الأمانة العامة للأمم المتحدة	6 أيار/مايو 2021	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة (10-517-AT2019)	0	0
مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية	5 أيار /مايو 2021	برنامج النظام الآلي للبيانات الجمركية (2021/013)	0	10
برنامج الأمم المتحدة للبيئة	14 أيلول/ســـــــــــــــــــــــــــــــــــ	إدارة الشراكات (2020/021)	0	13
مكتب الاتفاق العالمي	14 تموز /يوليه 2020	مبادرة النزاهة لتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص (2020/015)	0	5
موبئل الأمم المتحدة	29 كـــانـــون الأول/ديسمبر 2020	تكاليف دعم البرامج (2020/062)	0	3
مكتب مكافحة الإرهاب	28 كــــانــــون الأول/ديسمبر 2020	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: مكتب مكافحة الإرهاب (117-517-AT2019)	0	0
مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	4 أيلول/سبتمبر 2020	متابعة التوصيات المتكررة المتعلقة بإدارة المكاتب الميدانية (2020/019)	0	6
	16 أيلول/ســـــــــــــــــــــــــــــــــــ	مكتب الشركاء المنفذين في كولومبيا (2020/024)	0	5
مكتب الأمم المتحدة في جنيف	6 تشـرين الأول/أكتوبر 2020	إدارة المرافق (2020/037)	0	6
	1 كانون الأول/ديسمبر 2020	مطالبات التأمين الطبي (2020/045)	0	9
	31 آذار /مارس 2021	السفر في مهام رسمية (2021/008)	0	4
		استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة (AT2019-517-01)	0	0
		مركز الأمم المتحدة للإعلام (2020/026)	0	0
إدارة التواصل العالمي مكتب الأمم المتصدة في نيروبي،	28 آب/أغسطس	إدارة المنح (2020/018)	0	8
برنـامج الأمم المتحـدة للبيئـة، موئـل الأمم المتحدة	2020		0	9
	28 كــــانــــون الأول/ديسمبر 2020	استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأم المتحدة: مكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالعنف ضد الأطفال (AT2019-517-01)	0	0
كيانات أخرى		(111201) 317 01) 3	Ů	v
مبادرة الأمم المتحدة Global Pulse		استعراض إدارة تصنيف البيانات وخصوصية البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة: مبادرة الأمم المتحدة (AT2019-517-01)	0	0
لجنة الأمم المتحدة للتعويضات	22 حزيران/يونيه 2021	مراجعة حسابات لجنة الأمم المتحدة للتعويضات (2021/027)	0	1
اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشـــأن تغيّر المناخ		تنظيم المؤتمر الخامس والعشرين (2021/029)	0	6

			عدد التوصيات		
كيان	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير	التوصيات البالغة الأهمية	التوصيات الهامة	
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	6 آب/أغسطس 2020	العمليات في اليونان (2020/017)	0	5	
	14 أيلول/ســبتمبر 2020	عمليات الطوارئ في كوستاريكا (2020/022)	0	4	
	21 أيلول/ســبتمبر 2020	الإدارة الاستراتيجية والحوكمة في مجال الأمن (2020/025)	0	5	
	23 أيلول/ســبتمبر 2020	العمليات في جمهورية الكونغو الديمقراطية (2020/028)	0	7	
	23 أيلول/ســبتمبر 2020	العمليات في باكستان (2020/029)	0	6	
	23 أيلول/ســبتمبر 2020	العمليات في موزامبيق (2020/030)	0	6	
	28 أيلول/ســـبتمبر 2020	العمليات في النيجر (2020/032)	0	5	
	1 تشــرين الأول/أكتوبر 2020	منع الغش الذي يرتكبه أشخاص موضع اهتمام في سياق أنشطة إعادة التوطين وكشفه والتصدي له (2020/035)	0	3	
	1 تشــرين الأول/أكتوبر 2020	العمليات في إثيوبيا (2020/036)	2	5	
	7 تشــرين الأول/أكتوبر 2020	ممارسات إعادة التوطين (2020/038)	0	7	
	19 تشـــــريــــن الثاني/نوفمبر 2020	العمليات في موريتانيا (2020/041)	0	6	
	27 تشــــريـــن الثاني/نوفمبر 2020	العمليات في إسبانيا (2020/043)	0	3	
	1 كانون الأول/ديسمبر 2020	استمرارية تكنولوجيا المعلومات (2020/047)	0	4	
	1 كانون الأول/ديسمبر 2020	العمليات في زمبابوي (2020/048)	0	7	
	14 كـــانـــون الأول/ديسمبر 2020	العمليات في الصومال (2020/052)	2	5	
	17 كــانــون الأول/ ديسمبر 2020	إدارة المساعدات النقدية في العمليات الجارية في أفريقيا (2020/057)	0	5	
	17 كــانــون الأول/ ديسمبر 2020	مهمة استشارية بشأن الأفراد التابعين للشركاء في مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (VR2020-161-01)	0	0	
	17 أيار/مايو 2021	تقرير استشاري بشأن الترتيبات المتعلقة بالبيانات المرجعية للموردين في مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (OR2020-160-02)	0	0	
	17 أيار /مايو 2021	مهمة استشارية بشأن رصد التدخلات البرنامجية وتدخلات الحماية عن طريق أدوات العمل عن بعد خلال حالة الطوارئ الناجمة عن جائحة كوفيد-19 في مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (VR2020-168-01)	0	0	

21-09734 20/26

وصيات	عدد الآ			
التوصيات الهامة	التوصيات البالغة الأهمية	موضوع التقرير	تاريخ الإصدار	الكيان
0	0	مهمة استشارية بشأن ترتيبات إشراك أصحاب المصلحة فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (VR2020-166-01)	25 أيار/مايو 2021	
0	0	مهمة استشارية بشان استعراض نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (VR2019-160-01)	2 حزيران/يونيه 2021	
5	0	المشـــتريات في العمليات الميدانية خلال حالة الطوارئ الناجمة عن جائحة كوفيد-19 (2021/026)	21 حـزيـران/يـونـيــه 2021	
8	0	مراجعة حسابات معهد الأمم المتحدة لبحوث التنمية الاجتماعية (2021/002)	23 شباط/فبراير 2021	معهد الأمم المتحدة لبحوث التنمية الاجتماعية
				صندوق المعاشات التقاعدية
8	0	إدارة البيانات وتنظيمها والإبلاغ عنها في إدارة المعاشات التقاعدية (2020/020)	8 أيلول/سبتمبر 2020	أمانة صندوق المعاشات التقاعدية
7	0	استحقاقات العجز في إدارة المعاشات التقاعدية (2020/050)	10 كـــانـــون الأول/ديسمبر 2020	
7	0	إدارة الموارد البشرية في إدارة المعاشات التقاعدية (2020/058)	21 كـانـون الأول/ ديسمبر 2020	
11	0	استراتيجية المعلومات والاتصالات وتنفيذ نموذج التشغيل المستهدف (2020/056)	17 كــــانــــون الأول/ديسمبر 2020	صندوق المعاشات التقاعدية - مكتب إدارة الاستثمارات

جيم - التقارير المقدمة من شعبة التفتيش والتقييم

			عدد الة	وصيات
الكيان ;	تاريخ الإصدار	مجال التقييم (مرجع التقرير)	التوصيات البالغة الأهمية	التوصيات الهامة
الأمانة العامة				
	30 تشـــرين الثــاني/ نوفمبر 2020	تقييم أولي لإصلاح نظام المنسقين المقيمين (IED-20-007)	0	0
على نطاق الأمم المتحدة	8 شباط/فبراير 2021	موجز تجميعي لتقييمات التخطيط الاستراتيجي (IED-21-001)	0	0
على نطاق الأمم المتحدة	15 شباط/فبراير 2021	موجز تجميعي لتقييم التنسيق (IED-21-005)	0	0
على نطاق الأمم المتحدة	19 آذار /مارس 2021	تقييم الجهود المبذولة من أجل منع أعمال الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي يرتكبها موظفو الأمانة العامة للأمم المتحدة والأفراد المرتبطون بها والتصدي لها ومؤازرة الضحايا (IED-21-010)	0	17
على نطاق الأمم المتحدة	21 حـزيـران/يـونـيــه 2021	جدول تتبع التقييمات في الأمم المتحدة للفترة 2018–2019 (IED- 2019)	0	0

21-09734

دال - التقارير والتقارير الاستشارية والإخطارات المتعلقة بإغلاق التحقيق الصادرة عن شعبة التحقيقات

موضوع التقرير	تاريخ الإصدار	الكيان
		الأمانة العامة
تقرير حفظ تحقيق بشأن تضارب محتمل في المصالح	19 أيار/مايو 2021	إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات
تقرير حفظ تحقيق بشأن ادعاء بارتكاب موظف تحرشا	7 تشرين الأول/ أكتوبر 2020	إدارة التواصل العالمي
تقرير عن التحقيق في شكوى بشأن التحرش الجنسي في المقر	19 تشرين الأول/ أكتوبر 2020	
تقرير حفظ تحقيق بشأن انخراط موظف في أنشطة خارجية	30 تشرين الثاني/ نوفمبر 2020	
تقرير عن التحقيق في انخراط موظف بالمقر في أنشطة خارجية	30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	
تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشا جنسيا	27 نيسان/أبريل 2021	
تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا وانتهاكه القوانين المحلية	27 نيسان/أبريل 2021	
تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا	18 أيلول/ سبتمبر 2020	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
تقرير حفظ تحقيق بشأن سوء سلوك محتمل من جانب موظفين	19 تشرين الأول/أكتوبر 2020	إدارة الدعم العملياتي
تقرير حفظ تحقيق: مذكرة للإيداع في ملف قضية ادعاء بوقوع غش في منح أحد العقود	30 أيلول/سبتمبر 2020	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
تقرير عن التحقيق في ادعاء بارتكاب موظف سوء سلوك	27 شباط/فبراير 2021	
مذكرة للإيداع في ملف قضية بشأن الإبلاغ عن احتمال وقوع اعتداء عائلي تورط فيه أحد الموظفين	12 شباط/فبراير 2021	اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
مذكرة للإيداع في ملف قضية بشأن الإبلاغ عن احتمال وقوع استغلال وانتهاك جنسيين تورط فيهما أحد المنان	2021 1/1520	
الموظفين مذكرة للإيداع في ملف قضيية بشان الإبلاغ عن احتمال وقوع مخالفة متعلقة بالتوظيف تورط فيها أحد الموظفين	28 أيار /مايو 2021 14 كانون الثاني/يناير 2021	لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
تقرير حفظ تحقيق بشأن الإبلاغ عن سوء سلوك محتمل من جانب أحد الموظفين	20 آب/أغسطس 2020	مكتب تنسيق الشوون الإنسانية
تقرير اسـتشـــاري عن التحقيق في ادعاء بارتكاب احتيال واختلاس أموال مشـــاريع مقدمة من جهات مانحة لصندوق المساعدة الإنسانية للعراق	15 أيلول/سبتمبر 2020	
تقرير استشاري بشأن مراقبة المدفوعات من الصناديق القطرية المشتركة	15 أيلول/سبتمبر 2020	
تقرير استشاري بشأن رصد وضمان الشركاء المنفذين للصناديق القطرية المشتركة	15 أيلول/سبتمبر 2020	
مذكرة بشــأن إنهاء التحقيق في ارتكاب احتيال واختلاس أموال مشــاريـع مقدمة من جهات مانحة لصــندوق المساعدة الإنسانية للصومال	18 أيلول/سبتمبر 2020	
مذكرة بشــأن إنهاء التحقيق في ارتكاب احتيال واختلاس أموال مشــاريع مقدمة من جهات مانحة لصــندوق المساعدات الإنسانية العابرة للحدود السورية	23 أيلول/سبتمبر 2020	
تقرير عن التحقيق في ادعاء بارتكاب احتيال واختلاس أموال مشــــاريع مقدمة من جهات مانحة لصـــندوق المساعدة الإنسانية لليمن	12 تشرين الأول/أكتوبر 2020	
تقرير استشاري عن التحقيق في احتمال ارتكاب احتيال واختلاس أموال مشاريع مقدمة من جهات مانحة لصندوق المساعدة الإنسانية للعراق	25 كانون الثاني/يناير 2021	

21-09734 22/26

موضوع التقرير	تاريخ الإصدار	الكيان
مذكرة بشــأن إنهاء التحقيق في ارتكاب احتيال واختلاس أموال مشــاريع مقدمة من جهات مانحة لصــندوق المساعدة الإنسانية للعراق	25 كانون الثاني/يناير 2021	
تقرير عن التحقيق في ادعاء بارتكاب احتيال واختلاس أموال مشــــاريع مقدمة من جهات مانحة لصــــندوق المساعدة الإنسانية للصومال	27 شباط/فبراير 2021	
مذكرة بشــــأن إنهاء التحقيق في ادعاءات بارتكاب موظف بمركز الدعم في مجال الصــــحة الدولية، أحد الشركاء المنفذين لصندوق المساعدة الإنسانية لجمهورية أفريقيا الوسطى، استغلالا وانتهاكا جنسيين	23 نيسان/أبريل 2021	
تقرير استشاري بشأن مواعيد إجراء عمليات الفحص العشوائي للمعاملات المالية واسترداد الميزانيات غير المستخدمة من الشركاء المنفذين	23 نيسان/أبريل 2021	
مذكرة بشـــأن إنهاء التحقيق في ارتكاب احتيال واختلاس أموال مشـــاريـع مقدمة من جهات مانحة لصـــندوق المساعدة الإنسانية للعراق	23 نيسان/أبريل 2021	
تقرير استشاري بشأن مواعيد إجراء عمليات الفحص العشوائي للمعاملات المالية للشركاء المنفذين	26 نيسان/أبريل 2021	
مذكرة بشـــأن إنهاء التحقيق في ارتكاب احتيال واختلاس أموال مشـــاريـع مقدمة من جهات مانحة لصـــندوق المساعدات الإنسانية العابرة للحدود السورية	26 نيسان/أبريل 2021	
تقرير حفظ تحقيق بشأن ادعاء بارتكاب أحد الموظفين سوء سلوك	27 نيسان/أبريل 2021	
مذكرة بشـــأن إنهاء التحقيق في ارتكاب احتيال واختلاس أموال مشـــاريـع مقدمة من جهات مانحة لصـــندوق المساعدة الإنسانية لليمن	27 نيسان/أبريل 2021	
تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا	19 أيار/مايو 2021	
تقرير حفظ تحقيق بشأن ادعاء بارتكاب مخالفات متعلقة بالتوظيف	19 أيار /مايو 2021	
تقرير عن التحقيق في ادعاء بارتكاب احتيال واختلاس أموال مشــــاريع مقدمة من جهات مانحة لصـــندوق المساعدات الإنسانية العابرة للحدود السورية	20 أيار /مايو 2021	
تقرير عن التحقيق في مخالفات متعلقة بالشراء تورط فيها أحد البائعين	27 أيار/مايو 2021	
تقرير عن التحقيق في مخالفات متعلقة بالشراء تورط فيها أحد البائعين	27 أيار /مايو 2021	
تقرير عن التحقيق في مخالفات متعلقة بالشراء تورط فيها أحد البائعين	27 أيار /مايو 2021	
تقرير عن التحقيق في مخالفات متعلقة بالشراء تورط فيها أحد البائعين	27 أيار /مايو 2021	
تقرير عن التحقيق في مخالفات متعلقة بالشراء تورط فيها بائعان	27 أيار /مايو 2021	
تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا غير مرض	27 نيسان/أبريل 2021	مفوضـــيـة الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
تقرير عن التحقيق في سوء سلوك محتمل من جانب أحد الموظفين	26 تشرين الأول/أكتوبر 2020	مكتب المستشار الخاص لشؤون أفريقيا
تقرير عن التحقيق في سوء سلوك محتمل من جانب أحد الموظفين	28 تشرين الأول/أكتوبر 2020	
تقرير عن التحقيق في سوء سلوك محتمل من جانب أحد الموظفين	28 تشرين الأول/أكتوبر 2020	
تقرير عن التحقيق في سوء سلوك محتمل من جانب أحد الموظفين	28 تشرين الأول/أكتوبر 2020	
تقرير عن التحقيق في طلب موظفين الحماية من الانتقام	26 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	
تقرير استشاري صادر في أعقاب التحقيق في طلب موظفين الحماية من الانتقام	14 كانون الثاني/يناير 2021	
تقرير حفظ تحقيق بشأن احتمال ارتكاب موظف سلوكا غير مرض	27 أيار /مايو 2021	مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية
تقرير حفظ تحقيق بشأن ارتكاب موظف مخالفات متعلقة بالتوظيف	27 شباط/فبراير 2021	مكتب التنسيق الإنمائي
مذكرة بشأن إنهاء التحقيق في ارتكاب احتيال واختلاس أموال مشاريع مقدمة من جهات مانحة	30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	صــندوق الأمم المتحدة للديمقراطية

الكيان	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير
برنامج الأمم المتحدة للبيئة	27 شباط/فبراير 2021	تقرير عن التحقيق في انخراط موظف في نشاط خارجي
	27 شباط/فبراير 2021	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سابق احتيالا يتعلق بالتأمين الصحي
موئل الأمم المتحدة	30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	تقرير حفظ تحقيق بشأن ادعاء بارتكاب أحد الموظفين سوء سلوك
	30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاء بقيام أحد الموظفين بالاحتيال في الاســـتحقاقات والانخراط في نشـــاط خارجي غير مأذون به
مكتب مكافحة الإرهاب	27 أيار/مايو 2021	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا
مكتب الأمم المتحدة المعني		
بالمخدرات والجريمة	19 تشرين الأول/أكتوبر 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف انتهاكا جنسيا
	27 شباط/فبراير 2021	تقرير حفظ تحقيق بشأن ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
	27 شباط/فبراير 2021	تقرير عن التحقيق في نشاط خارجي غير مأذون به وإساءة استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جانب أحد الموظفين
	27 شباط/فبراير 2021	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف احتيالا
	27 شباط/فبراير 2021	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
	27 شباط/فبراير 2021	تقرير عن التحقيق في احتمال ارتكاب موظف سلوكا غير مرض
	15 آذار /مارس 2021	تقرير حفظ تحقيق بشأن ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
مكتب الأمم المتحدة في جنيف	27 نيمىان/أبريل 2021	تقرير عن التحقيق في انخراط موظف في نشاط خارجي
مكتب الأمم المتحدة في نيروبي	18 أيلول/سبتمبر 2020	تقرير عن التحقيق في إساءة استخدام موظف للإعفاء من الرسوم الجمركية
#***	30 أيلول/سبتمبر 2020	تقرير استشاري بشأن الضوابط المالية للمقتنيات المنخفضـة القيمة وسداد مدفوعات البائعين عند رفع إجراءات تجميد المدفوعات
	7 تشرين الأول/أكتوبر 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف احتيالا يتعلق بالتأمين الصحي
	7 تشرين الأول/أكتوبر 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاء بارتكاب موظف غشا في المشتريات
	30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	تقرير عن التحقيق في مخالفات متعلقة بالشراء تورط فيها أحد البائعين
	30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	تقرير استشاري بشأن إعانة الإيجار والبدل الأمني في إحدى الدول الأعضاء
	30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	تقرير استشاري بشأن إعانة الإيجار والبدل الأمني في إحدى الدول الأعضاء
	27 شباط/فبراير 2021	تقرير حفظ تحقيق بشأن إساءة استخدام موظفين للإعفاء من الرسوم الجمركية
	27 نيمان/أبريل 2021	تقرير استشاري بشأن التسجيل الآلي لموردي الأمم المتحدة في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات في المستوى الأساسي
۔ کیانات اُخر <i>ی</i>	26 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	تقرير عن التحقيق في طلب موظفين الحماية من الانتقام
منظمة الطيران المدني الدولي	15 أيلول/سبتمبر 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سوء سلوك
	27 نيسان/أبريل 2021	تقرير عن التحقيق في سوء تصرف في الوقود من جانب أحد موظفي مكتب غرب ووسط أفريقيا في داكار
	19 أيار/مايو 2021	تقرير عن التحقيق في سوء إدارة من جانب أحد الموظفين
	19 أيار/مايو 2021	تقرير عن التحقيق في تضارب مصالح أحد الموظفين

21-09734 **24/26**

الكيان ت	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير
مركز التجارة الدولية	25 كانون الثاني/يناير 2021	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا
	27 شباط/فبراير 2021	تقرير عن التحقيق في ادعاءات بارتكاب خبير استشاري استغلالا وانتهاكا جنسيين
برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة		
	14 آب/أغسطس 2020	تقرير عن التحقيق في اعتداء جنسي وتحرش جنسي
	14 أيلول/سبتمبر 2020	تقرير عن التحقيق في إساءة استعمال السلطة من جانب أحد الموظفين
	20 آب/أغسطس 2020	تقرير حفظ تحقيق بشأن انتهاك السرية
منظمـة الأمم المتحـدة للطفولة	13 آب/أغسطس 2020	تقرير عن التحقيق في احتمال ارتكاب موظف سلوكا محظورا
	19 أيار/مايو 2021	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سابق استغلالا جنسيا
معهد الأمم المتحدة الأقاليمي لأبحاث الجريمة والعدالة	30 تشرين الأول/أكتوبر 2020	تقرير عن التحقيق في نشاط خارجي غير مأذون به وإساءة استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جانب أحد الموظفين
فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة	2021 1. (111) 1. (25	
-	25 كانون الثاني/يناير 2021	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا وإصداره تهديدات
معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث	27 أيار/مايو 2021	تقرير استشاري بشأن مراجعة حسابات المعهد الأفريقي، أحد الشركاء المنفذين في جنوب أفريقيا
	27 أيار /مايو 2021	تقرير استشاري بشأن مراجعة حسابات المعهد الأفريقي، أحد الشركاء المنفذين في جنوب أفريقيا
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	تقرير عن التحقيق في طلب موظف الحماية من الانتقام
هيئة الأمم المتحدة للمرأة	18 أيلول/سبتمبر 2020	تقرير حفظ تحقيق بشأن ادعاءات بارتكاب موظف سابق غشا وتزويرا
	19 تشرين الأول/أكتوبر 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا
	30 تشرين الأول/أكتوبر 2020	تقرير استشاري بشأن ضمان عملية عادلة وشفافة عند اختيار المستفيدين في مركز مجتمعي تابع لهيئة الأمم المتحدة للمرأة في إحدى الدول الأعضاء
	30 تشرين الأول/أكتوبر 2020	تقرير حفظ تحقيق بشــأن ادعاءات بالتحرش الجنســي في مركز مجتمعي تابع لهيئة الأمم المتحدة للمرأة في إحدى الدول الأعضاء
	30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاءات بارتكاب موظف سوء سلوك
	30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020	تقرير حفظ تحقيق بشأن ادعاءات بارتكاب موظف غشا
	25 كانون الثان <i>ي إ</i> يناير 2021	تقرير حفظ تحقيق بشأن ادعاءات بارتكاب موظف غشا
	27 شباط/فبراير 2021	تقرير عن التحقيق في ادعاءات بارتكاب خبير استشاري غشا وتزويرا
	27 شباط/فبراير 2021	تقرير استشاري عن التحقيق في ادعاءات بارتكاب خبير استشاري غشا وتزويرا
	27 نيسان/أبريل 2021	تقرير عن التحقيق في ســـوء تصـــرف بالأموال من جانب الرابطة الوطنية للمناطق الفلاحية المحمية في كولومبيا، أحد الشركاء المنفذين لهيئة الأمم المتحدة للمرأة
	27 نيسان/أبريل 2021	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا غير مرض

الكيان	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير
برنامج الأغذية العالمي	25 كانون الثاني/يناير 2021	مذكرة بشأن إنهاء التحقيق في الإبلاغ عن سوء سلوك محتمل من جانب موظفين
صندوق المعاشات التقاعدية		
صندوق المعاشات		
التقاعدية	13 آب/أغسطس 2020	تقرير عن التحقيق في طلب موظف الحماية من الانتقام
	19 تشرين الأول/أكتوبر 2020	تقرير حفظ تحقيق بشأن سلوك محظور
	26 نيسان/أبريل 2021	تقرير عن التحقيق في إساءة استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جانب أحد الموظفين

21-09734 **26/26**