

Distr.: General  
22 April 2020  
Arabic  
Original: English



الدورة الخامسة والسبعون  
البندان 141 و 142 من القائمة الأولية\*  
الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021  
تخطيط البرامج

## الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021

الجزء الثاني عشر  
السلامة والأمن

الباب 34  
السلامة والأمن

البرنامج 28  
السلامة والأمن

\* A/75/50



الرجاء إعادة استعمال الورق

200520 070520 20-05948 (A)



|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| تصدير                                                                                            | 3  |
| ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2021 والأداء البرنامجي لعام 2019**                          | 4  |
| باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2021*** | 24 |
| المرفقات                                                                                         |    |
| الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2021                                                 | 43 |
| الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة        | 44 |
| الثالث - موجز التغييرات المقترحة في الوظائف الثابتة والمؤقتة، حسب العنصر والبرنامج الفرعي        | 45 |

\*\* تمشيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بأداء البرامج عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

\*\*\* تمشيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

## تصدير

على مدى العقد الماضي، ازداد تعقيد البيئة التي تضطلع فيها الأمم المتحدة والجهات الشريكة لها بولاياتها، وتنامت حدة التهديدات. وإن تجدد النزاعات في جميع أنحاء العالم، والتوسع في نطاق الجماعات المسلحة من غير الدول وقدراتها، وتزايد عدد البلدان في شتى بقاع العالم التي تعاني من ضغوط اقتصادية شديدة وتغير المناخ والتحول الجغرافية السياسية، كلها أمور تزيد من ضرورة أن تظل المنظمة وتعمل على تنفيذ ولاياتها وهي أمور تؤثر في قدرة المنظمة على القيام بذلك.

وإدارة شؤون السلامة والأمن هي في المقام الأول جهة مزودة للخدمات. وتحدد الاحتياجات العملية للجهات التي تدعمها الإدارة نطاق عملها. وقد أبرزت المشاورات المكثفة مع الجهات الشريكة في الميدان وفي المقر حقيقتين هما: (أ) تؤدي الإدارة مهام حيوية وقيّمة، إذ يقدم الموظفون دعماً جيداً في مجال السلامة والأمن، في جميع المواقع، وفي بيئات عمل محفوفة بصعوبات جمة في كثير من الأحيان؛ (ب) في سياق أصبح أكثر تحدياً، يمكن للإدارة، بل ويجب عليها، أن تتطور وتحسن، بالاستفادة من مواطن قوتها والتغيرات التي أدخلتها بالفعل في السنوات الأخيرة وبالالتزام بالابتكار واستخدام التكنولوجيا لزيادة كفاءتها وتأثيرها. وينبغي أن تكون إدارة أكثر تماسكاً ووحدة، في جميع المواقع وعلى نطاق القوى العاملة الأمنية المتكاملة بأسرها، ويجب أن تكون أكثر شفافية واستجابة للجهات صاحبة المصلحة.

وتحدد الميزانية المقترحة لعام 2021 برنامج إدارة شؤون السلامة والأمن استجابةً لهذه الحقائق. وهي مؤشر على أهداف الإدارة والإجراءات اللازمة اتخاذها في عام 2021 لتحقيق تلك الأهداف. والهدف منها هو معالجة الثغرات والتصدي للمخاطر التي تتطلب الاهتمام والجهد المركز، فردياً وجماعياً، بالتوازي مع مجموعة الخدمات التي تواصل الإدارة تقديمها يومياً، في مختلف مواقع المقار وفي الميدان. وقد تمت صياغة مقترح ميزانية عام 2021 بما يتماشى مع ولايات الإدارة والمتطلبات التي حددتها الدول الأعضاء والجهات الشريكة التي تشكل جزءاً من نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. ويجب أن يجسد تنفيذها ما تسعى الإدارة دائماً إليه: أن تكون إدارة جديرة بالثقة تساعد على تنفيذ برامج الأمم المتحدة وعملياتها على نحو فعال.

(توقيع) جيل ميشو

وكيل الأمين العام لشؤون السلامة والأمن

## ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2021 والأداء البرنامجي لعام 2019

### التوجه العام

#### الولايات والمعلومات الأساسية

34-1 تتولى إدارة شؤون السلامة والأمن المسؤولية عن توفير القيادة والدعم العملي والرقابة لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وهذه الولاية مستمدة من قرارات الجمعية العامة ومقرراتها ذات الصلة، بدءاً بالقرار 276/59، الذي أنشئت الإدارة بموجبه. وتُمكن الإدارة الأمم المتحدة من توسيع نطاق عملياتها وبرامجها على الصعيد العالمي وتقديم الدعم لما يقرب من 180 000 من الأفراد و 400 000 من مُعالِهم في أكثر من 125 بلداً.

#### الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2021

34-2 تعكس استراتيجية عام 2021 حقيقة أن الديناميات المتغيرة في البيئة الأمنية العالمية تشكل تحديات معقدة ومتراكبة للمجتمع الدولي، بما فيه الأمم المتحدة. وتتسبب الأزمات السياسية التي طال أمدها، والنزاعات المسلحة العابرة للحدود، والاضطرابات المدنية، والتطرف العنيف، وانتهاكات حقوق الإنسان، وعدم احترام القانون الدولي، وحالات الطوارئ الواسعة النطاق في مجال الصحة العامة، وزيادة تواتر الكوارث الطبيعية، في العنف والهشاشة في جميع أنحاء العالم. وقد أجبرت كذلك الظروف المناخية القاسية الإدارة على التكيف والتأقلم بهدف الاستجابة بفعالية للاحتياجات المتنامية للمنظمة في البيئة الأمنية العالمية المتغيرة. وبناء على ذلك، قامت الإدارة في عام 2019، وعقب إدماج القوى العاملة الأمنية، بإعادة تنظيم على الصعيد الداخلي، في حدود الموارد المتاحة، وذلك لاستعراض هيكلها وتعزيزه وضمان أن يكون "ملائماً للغرض المنشود". وأفضت عملية إعادة التنظيم إلى تبسيط تقسيم الخدمات، مع التركيز بقدر أكبر ليس على السياسة والاستراتيجية والاتصالات فحسب، بل أيضاً على خدمات الأمن المتخصصة لدعم العمليات الميدانية. وتقوم الإدارة باستعراض هيكلها الداخلي لكفالة زيادة الفعالية، نظراً لتأثير الكوارث الطبيعية وتفشّي الأمراض المعدية أيضاً على البلدان في مختلف المناطق، مع ما يترتب عليها من عواقب إنسانية وخيمة.

34-3 وتتطلب هذه التحديات الأمنية العالمية استجابات متعددة الأوجه في مجالات السلام والشؤون الإنسانية وحقوق الإنسان والتنمية. وإذ تُوسّع منظومة الأمم المتحدة نطاق عملياتها على الصعيد العالمي من أجل التصدي لهذه التحديات، فإن هناك تزايداً في الطلبات المتزايدة للحصول على الدعم في مجال إدارة الأمن. ولذلك، يواجه أفراد الأمم المتحدة تهديدات مباشرة وغير مباشرة كبيرة أثناء اضطلاعهم بعملهم الحيوي، بما في ذلك المضايقة والتخويف والإجرام والاعتداء الجنسي والتهديدات المتصلة بالسلامة والهجمات العنيفة. وفي عامي 2018 و 2019، ساعد نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن على القيام بعدد كبير من الأنشطة، بما فيها تنفيذ برامج إنمائية في 170 بلداً وإقليماً، وبرامج متعلقة بحقوق الإنسان في 77 بلداً، وعمليات سلام في أكثر من 35 بلداً وإقليماً، وعمليات إنسانية في أكثر من 30 بلداً وإقليماً. ولا تزال طلبات الحصول على الدعم في مجال الأمن لتمكين عمليات الأمم المتحدة من العمل آخذة في الازدياد. فعلى سبيل المثال، استمرت الزيادة في عدد الأشخاص المحتاجين إلى المساعدة الإنسانية، من حوالي 132 مليون نسمة في عام 2019 إلى 168 مليون نسمة في عام 2020.

34-4 وعلى الرغم من التقدم الملحوظ المحرز في تعزيز نظام إدارة الأمن، لا يزال تنفيذ عمليات الأمم المتحدة في البيئة الأمنية المتزايدة التعقيد يشكل تحدياً. ففي حين أن عدد الوفيات الناجمة عن الهجمات العنيفة أو الحوادث الأخرى المتصلة بالسلامة يتجه نحو التناقص، فإن سرعة التغير الذي تشهده البيئة الأمنية تؤدي إلى تزايد الطلب على خدمات الأمن والدعم العملي. وقد عملت الإدارة بصورة استراتيجية لبرمجة استجابة فعالة لتغير البيئة الأمنية العالمية، مع السعي في الوقت نفسه إلى تحقيق أكبر قدر من الفعالية والكفاءة في استخدام موارد السلامة والأمن.

34-5 ولمواجهة التحديات العالمية الراهنة والمستجدة، شرعت المنظمة في إجراء إصلاحات رئيسية في مجالات السلام والأمن والتنمية والإدارة. وفي إطار خطة الإصلاح هذه، يظل التنظيم الداخلي للإدارة ملائماً للغرض المنشود لمواجهة التحديات الراهنة وتنفيذ برنامجها.

34-6 واستناداً إلى عملية إعادة التنظيم الداخلية هذه، اضطلعت الإدارة بمزيد من العمل لكفالة أن يكون تطورها المستمر متأسلاً في ثقافة من الشفافية والمساءلة. وتسعى الإدارة جاهدة إلى المساعدة على تنفيذ برامج الأمم المتحدة من خلال قيادة وحلول موثوق بها في مجال الأمن. وتشمل مجالات التركيز إشراك القوى العاملة، وتحسين أساليب العمل وجعلها شفافة، والتوحيد، من أجل مواءمة الإصلاحات التنظيمية، ولا سيما لضمان سلطة أكثر وضوحاً في اتخاذ القرارات مع المساواة المتناسبة عن استخدام الموارد وأداء الأعمال. وستشكل الجهود المتواصلة لضمان الإدماج الكامل للقوى العاملة الأمنية المتكاملة في جميع البيئات الميدانية وبيئات البعثات جزءاً من هذه المبادرات.

34-7 ودعماً للإصلاحات الإنمائية للمنظمة، عملت الإدارة على تعزيز قدرة مسؤولي الأمم المتحدة المكلفين بشؤون الأمن من خلال تدريب مصمم خصيصاً لإدارة الأزمات، ودربت 113 مسؤولاً من خلال ست دورات تدريبية إقليمية في عامي 2018 و 2019. ويُعدّ البرنامج هؤلاء المسؤولين لقيادة أفرقة الأمم المتحدة القطرية في حالات الأزمات الأمنية، ويشمل ذلك ما يتعلق بتعزيز وثائق إدارة المخاطر الأمنية والخطط الأمنية. وتعكف الإدارة أيضاً على تنقيح واستكمال دليل المسؤولين الذي يقدم مشورة عملية وشاملة بشأن إدارة الأمن واتخاذ القرارات.

34-8 وأتاحت الإدارة، من خلال التنسيق والإدارة الاستراتيجيين لخدمات الأمن والسلامة، الوصول إلى أكثر من 36 000 موظف ومندوب وأكثر من 1 000 من رؤساء الدول والحكومات الزائرين وأكثر من 3 ملايين زائر إلى مقر الأمم المتحدة والمكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية، فضلاً عن ممثلي المجتمع المدني ووسائل الإعلام والقطاع الخاص في ثمانية مراكز عمل. ويشمل العمل إدارة أمن المؤتمرات وتوفير المشورة والتنسيق بشأن الاتفاقات ومذكرات التفاهم مع البلدان المضيفة فيما يتعلق بالتعاون الأمني والامتثال للمعايير الأمنية الدنيا للعمل في المقار والحماية اللصيقة.

34-9 ودعمت الإدارة الاحتياجات المتزايدة لتوفير خدمات الحماية في الفترة 2018-2019. وأسفر ذلك عن 583 عملية حماية معقدة في بيئات شديدة المخاطر، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 15 في المائة مقارنة بفترة السنتين السابقة. وحدثت زيادة بنسبة 2 في المائة في جميع عمليات الحماية، إذ سُجِّلَت 2 946 عملية خلال الفترة 2018-2019.

34-10 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، تستند الخطة الشاملة لعام 2021 إلى افتراضات التخطيط التالية:

- (أ) ستواصل الأمم المتحدة الاستجابة للاحتياجات الأمنية في البيئات التي تشهد الحروب والنزاعات والاضطرابات المدنية والجريمة والمخاطر الطبيعية، وسيستمر عدد المناطق الشديدة المخاطر التي تحتاج إلى مساعدة الأمم المتحدة في الازدياد؛
- (ب) ستستمر البيئة الأمنية في التطور، مما سيشكل تحدياً لقدرة الأمم المتحدة على الوصول إلى المناطق والمجتمعات المحلية بأمان من أجل تنفيذ البرامج؛
- (ج) سيظل أفراد الأمم المتحدة ومبانيها تحت تهديدات مباشرة وغير مباشرة تشكلها مجموعة من الجهات الفاعلة في حالات الاضطرابات المدنية والإرهاب والنزاعات المسلحة؛
- (د) ستستمر الجهات الفاعلة التي تشكل تهديداً في تطوير أساليب مبتكرة ومتقدمة تتطلب استجابات جديدة ومتخصصة من نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن؛

(هـ) ستواصل الحكومات المضيفة تقديم الدعم الأمني إلى الأمم المتحدة، وقد يلزم، في بعض الحالات، استكمال هذا الدعم، حسب السياق الأمني والقدرات الأمنية؛

(و) سيظل مسؤولو الأمم المتحدة المكلفون بشؤون الأمن وأعضاء فريق إدارة الأمن والمراقبون الأمنيون ومنسقو شؤون الأمن بحاجة إلى الحصول على التدريب والمشورة والاستجابات والحلول في مجال الأمن بمستويات معززة وذلك لدعم احتياجاتهم والتزاماتهم الأمنية.

34-11 وتدمج الإدارة منظورا جنسانيا في أنشطتها التنفيذية، ومنجزاتها ونتائجها المستهدفة، حسب الاقتضاء، وبالتعاون مع الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية. وتسعى الإدارة جاهدة إلى تعزيز المهارات المتعددة التخصصات والتوازن بين الجنسين والتمثيل الجغرافي لكفالة أن تتمكن قوة عاملة متنوعة من مواجهة تحديات السلامة والأمن المتعددة الأوجه. وقدمت الإدارة تدريباً جنسانياً إلى 250 موظفاً من المستوى المتوسط، واضطلعت بتدريب يهدف على وجه التحديد إلى التصدي للتهديدات ذات الطابع الجنساني التي يتعرض لها أفراد الأمم المتحدة، وقامت، على وجه الخصوص، بإصدار دليل جديد في عام 2019 بشأن إدراج المنظور الجنساني في إدارة المخاطر الأمنية بالنسبة لأفراد الأمن. وهذا الدليل هو نتيج للجهود الكبيرة التي بذلتها الجهات الشريكة لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، وهو يتماشى مع جهود الإصلاح التي بُذلت مؤخراً في المنظمة فيما يتعلق بالتحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء الجنسيين.

34-12 وفي سياق استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، تعمل الإدارة مع نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن على نشر توجيهات لأفراد الأمن في عام 2020 بشأن إدراج الإعاقة في عمليات إدارة المخاطر الأمنية، وهو أمر بالغ الأهمية بالنسبة للأفراد في الميدان وفي المقار على حد سواء وبالنسبة للمناسبات الخاصة.

34-13 وفيما يتعلق بالتنسيق والاتصال بين الوكالات، تضطلع الإدارة، من خلال الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية، بدور رئيسي في ضمان فعالية التعاون والتآزر بين إدارات الأمم المتحدة ومؤسساتها وصناديقها وبرامجها والمنظمات الدولية المنسوبة إليها في تخطيط وتنفيذ التدابير الرامية إلى تحسين أمن الموظفين وتدريبهم وتوعيتهم، واتباع سياسات على نطاق المنظومة.

## الولايات التشريعية

34-14 ترد في القائمة الواردة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج.

### قرارات الجمعية العامة ومقرراتها

|        |                                                                                                                               |        |                                                                                                                                       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 192/54 | سلامة وأمن موظفي المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة                                                                | 276/59 | المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2004-2005: إقامة نظام معزز وموحد لإدارة الأمن في الأمم المتحدة (الفرع الحادي عشر) |
| 175/55 | سلامة وأمن موظفي المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة                                                                | 263/61 | إقامة نظام معزز وموحد لإدارة الأمن                                                                                                    |
| 255/56 | المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 2002-2003: سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة (الفرع الثامن) | 116/74 | سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة                                                       |
| 286/56 | تعزيز أمن وسلامة مباني الأمم المتحدة                                                                                          |        |                                                                                                                                       |
| 567/57 | التدابير الأمنية المشتركة بين المنظمات: إطار المساءلة بشأن نظام إدارة الأمن الميداني للأمم المتحدة                            |        |                                                                                                                                       |

### قرار مجلس الأمن

1502 (2003) سلامة موظفي المساعدة الإنسانية وأمنهم وحماية موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها

## المنجزات المستهدفة

15-34 ترد في الجدول 1-34 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2019-2021، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 1-34

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

| الفئة والفئة الفرعية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    |    | المقرر الفعلي المقرر المقرر |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-----------------------------|
| لعام 2019 لعام 2020 لعام 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |    |    |                             |
| ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |    |                             |
| وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |    |                             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1  | 1  | 1  | 1                           |
| 1 - تقرير الأمين العام عن سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |    |                             |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 18 | 18 | 18 | 18                          |
| تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |    |    |                             |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5  | 5  | 5  | 5                           |
| 2 - اجتماعات اللجنة الخامسة (شؤون الإدارة والميزانية)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |    |                             |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1  | 1  | 1  | 1                           |
| 3 - اجتماعات لجنة البرنامج والتنسيق                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |    |    |                             |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1  | 1  | 1  | 1                           |
| 4 - اجتماعات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |    |                             |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3  | 3  | 3  | 3                           |
| 5 - اجتماعات مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |    |    |                             |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6  | 6  | 6  | 6                           |
| 6 - اجتماعات الأفرقة العاملة التابعة للشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |    |    |                             |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2  | 2  | 2  | 2                           |
| 7 - اجتماعات الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية والفريق التوجيهي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |    |    |                             |
| هاء - المنجزات المستهدفة التمكينية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |    |                             |
| السلامة والأمن: استكمال السياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية الخاصة بنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن؛ وتقديم الدعم التقني والإحاطات بشأن السياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية الأمنية الخاصة بنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن إلى المسؤولين المكلفين بشؤون الأمن وغيرهم من الممثلين، وإلى صانعي القرارات المتعلقة بالأمن، واختصاصي الأمن، وأفراد الأمم المتحدة، حسب الاقتضاء، في الميدان، وإلى إدارة عمليات السلام وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام؛ وتنظيم حلقات عمل لكبار المستشارين الأمنيين وللمستشارين الأمنيين لدعم تقييم البرامج الأمنية. |    |    |    |                             |

## أنشطة التقييم

16-34 وجّه التقييم الذاتي التالي الذي أنجز في عام 2019 الخطة البرنامجية لعام 2021 في جميع البرامج الفرعية في الإدارة: في عام 2019، اختتمت الإدارة عملية إعادة التنظيم الأولية عقب إدماج القوى العاملة الأمنية لاستعراض هيكلها وتعزيزه. وأفضت عملية إعادة التنظيم إلى تبسيط تقسيم الخدمات، مع التركيز بقدر أكبر ليس على السياسة والاستراتيجية والاتصالات فحسب، بل أيضا على خدمات الأمن المتخصصة لدعم العمليات الميدانية. وبالتشاور مع طائفة واسعة من أصحاب المصلحة والعملاء، وضعت الإدارة خطتها الاستراتيجية للفترة 2020-2022 التي تحدد النية الاستراتيجية لذلك الإطار الزمني بشأن المجالات التي تتطلب الاهتمام. وركزت أنشطة التقييم أيضا على تعزيز القدرات الداخلية من خلال فرص تنمية القدرات مع المؤسسات الأخرى والمشاركة النشطة في الأفرقة العاملة التابعة لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم.

17-34 وقد روعيت نتائج التقييم المذكور أعلاه في الخطة البرنامجية لعام 2021.

18-34 ومن المقرر إجراء التقييمات التالية في عام 2021: سُنْجَرِي الإدارة تقيمين، ويُحدّد لاحقا موضوعا التقييمين.

## برنامج العمل

### البرنامج الفرعي 1 خدمات الأمن والسلامة

#### الهدف

19-34 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تهيئة بيئة آمنة ومأمونة لجميع أفراد الأمم المتحدة والمندوبين وكبار الشخصيات والزوار الآخرين أثناء اضطلاعهم بأنشطتهم في مقر الأمم المتحدة والمكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية، وأثناء حضورهم المناسبات الخاصة التي تستضيفها الأمم المتحدة في مواقع خارجية.

#### الاستراتيجية

20-34 من أجل الإسهام في تهيئة بيئة آمنة ومأمونة لجميع أفراد الأمم المتحدة والمندوبين وكبار الشخصيات والزوار الآخرين أثناء اضطلاعهم بأنشطتهم في مقر الأمم المتحدة والمكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية، سيوفر البرنامج الفرعي التنسيق والإدارة الاستراتيجيين لخدمات الأمن والسلامة في ثمانية مراكز عمل، فضلا عن السياسة العامة والتوجيه العملي والإشراف التقني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إدارة مخاطر الأمن والسلامة، وتقييم التهديدات والمخاطر، والأمن المادي، والحماية للصيقة، وإدارة الأزمات، والسلامة من الحرائق، والتوظيف، والتدريب، والإشراف على مشاريع الأمن والسلامة في تلك المواقع. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى تحقيق الفعالية في أداء جميع الأنشطة، دون تدخل كبير من أي نوع كان، التي يقوم بها أكثر من 36 000 موظف ومندوب، وتلقّي أكثر من 1 000 زيارة يقوم بها رؤساء الدول والحكومات، واستقبال أكثر من 3 ملايين زائر في تلك المواقع. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال تنفيذ نُظم الأمن المادي، وإجراءات مراقبة الدخول، وآليات التسجيل، لكفالة دخول الملايين من المندوبين والموظفين والزوار بسرعة وأمان للاضطلاع بأعمالهم وأنشطتهم البرنامجية على نحو آمن ودون تعطيل، على الرغم من وجود تهديدات ومخاطر في تلك المواقع.

21-34 ومن أجل الإسهام في تهيئة بيئة آمنة ومأمونة في المناسبات الخاصة التي تستضيفها الأمم المتحدة في مواقع خارجية، سيؤدي البرنامج الفرعي المشورة الاستراتيجية بشأن تنسيق إدارة أمن المؤتمرات ويقدم الخبرة التقنية في هذا المجال، وسيتصدى للتحديات الأمنية الناجمة عن التباين الواسع في الحجم والنطاق والمواصفات والسياق والموقع من خلال إسداء المشورة والاضطلاع بالتنسيق بشأن تقييمات المخاطر الأمنية، واتفاقات البلدان المضيفة، ومذكرات التفاهم بشأن التعاون الأمني، والمفهوم العام للعمليات، والخطط الأمنية المشتركة، والاتصال بخدمات الأمن والسلامة في أماكن انعقاد المؤتمرات ونشر هذه الخدمات. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى سير المؤتمرات والمناسبات الخاصة التي تنظمها مؤسسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن والدول الأعضاء في مواقع خارجية على نحو فعال وآمن. ويشمل ذلك عددا متزايدا من المناسبات التي يشارك فيها آلاف المشاركين في المؤتمرات، ومن بينهم مئات من رؤساء الدول والحكومات، وآلاف من موظفي الأمم المتحدة، والمندوبين، وممثلي المجتمع المدني، ووسائل الإعلام، والقطاع الخاص، والمنظمات المعنية بالتكامل. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال تنسيق 169 مناسبة خاصة، في عام 2019، نُظمت في 80 بلدا بحضور 95 929 مشاركا، بمن فيهم 5 114 من موظفي الأمم المتحدة والعديد من كبار مسؤوليها، ورؤساء الدول والحكومات، دون وقوع أي حوادث أمنية ذات أثر على ولاية المناسبة. ولدعم هذه المناسبات، نُشر 303 من موظفي الأمن من مختلف مراكز العمل.

### الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

22-34 تحققت نتيجة مقررة لعام 2019، وهي تحسين الأمن والسلامة الماديين في مواقع مقر الأمم المتحدة واللجان الإقليمية، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة للفترة 2018-2019، كما يتضح من نسبة الامتثال التي بلغت 98,5 في المائة (مقارنة بالنسبة المستهدفة البالغة 100 في المائة) لمتطلبات المعايير الأمنية الدنيا المنقحة للعمل في المقار، والتي تم التحقق منها من خلال تنفيذ أدوات مثل التقييمات الذاتية لمصفوفة رصد المعايير الأمنية الدنيا، واستعراضات النظراء، وزيادة مبادرات التوحيد، والاستعراضات الملائمة للغرض المنشود.

### الأداء البرنامجي في عام 2019: تعزيز التأهب والاستجابة من خلال التنسيق

23-34 في عام 2019، واصل البرنامج الفرعي ضمان الأمن اللازم للموظفين والمندوبين والزوار من خلال إدارة الموارد بكفاءة وفعالية والتنسيق مع سلطات الحكومات المضيفة وغيرها من أصحاب المصلحة، على الرغم من تزايد مستويات المخاطر في بعض مراكز العمل في شتى مناطق العالم الناجمة عن الاضطرابات المدنية الواسعة النطاق وغيرها من التهديدات المتنامية. وقدم البرنامج الفرعي خدمات الأمن في ثمانية مراكز عمل، وكان أيضاً إحدى الجهات الرئيسية التي توفر الموظفين للعمليات العالمية التي تضطلع بها الإدارة، واستلزم ذلك نشر موظفي أمن في قدرة احتياطية في البعثات الميدانية، ووحدات الحماية اللصيقة، والمناسبات والمؤتمرات الرئيسية، وغير ذلك من أنشطة الدعم.

24-34 وكفل البرنامج الفرعي توافر القدرة على التأهب والاستجابة في أبرز مواقع المنظمة من خلال التنسيق الملائم مع قوات البلدان المضيفة، وتدريب الموظفين وتأهيبهم، ونشر الموارد الأمنية على نحو كاف، حسب الاقتضاء. وفي عام 2019، ساعد البرنامج الفرعي على الاضطلاع بأنشطة المنظمة، بما في ذلك أكثر من 18 000 من الاجتماعات والمؤتمرات، التي تطلب 30 في المائة منها اعتماد خدمات الأمن والسلامة لحالة أمنية معززة والحصول على الدعم من أجهزة إنفاذ القانون التابعة للحكومات المضيفة، وأفضى ذلك إلى عدم وقوع أي حوادث أمنية خطيرة ذات أثر على سير المناسبة أو سلامة المشاركين فيها. وتسنى القيام بذلك بفضل زيادة الجهود الرامية إلى تعزيز إجراءات مراقبة الدخول من خلال التركيز على "خدمة العملاء في مجال الأمن" للترحيب بعدد متزايد من الزوار والمشاركين في المناسبات التي تنظمها الأمم المتحدة في المقر والمكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية. وعمل البرنامج الفرعي ووحداته على زيادة الامتثال العام للمعايير الأمنية الدنيا للعمل في المقار، وعمل، بالتعاون وثيق مع الحكومات المضيفة، على تعزيز المستويات الأمنية لمواقع المقار وزيادة القدرة على الاستجابة للحوادث الخطيرة من خلال أنشطة إضافية في مجالي التدريب والتأهب.

*التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء*

25-34 أسهم هذا العمل في تهيئة بيئة آمنة ومأمونة لجميع موظفي الأمم المتحدة والمندوبين وغيرهم من الزوار أثناء حضورهم المناسبات التي تستضيفها الأمم المتحدة، كما يتضح من عدم وقوع حوادث أمنية خطيرة من شأنها التأثير على الأنشطة الصادر بها تكليف.

الجدول 2-34

مقياس الأداء

| 2015                                                                                                                                                                           | 2016                                                                                            | 2017                                                                                                                                                  | 2018                                                                                                            | 2019                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الموافقة على تحسين المعايير الأمنية الدنيا للعمل في المقار التي تتألف من 221 من المتطلبات القياسية في مجالي الأمن والسلامة الماديين. وبلغ مستوى الامتثال ما نسبته 97 في المائة | لتحقق من مستوى الامتثال في كل مركز من مراكز العمل من خلال التقييمات الذاتية والمتطلبات الإدارية | تتقيد برنامج استعراض الأقران وتقييم مواقع خدمات الأمن والسلامة للتأكد من امتثالها للمعايير الأمنية الدنيا للعمل في المقار وصحة النتائج القابلة للقياس | زيادة الجهود المبذولة لتنفيذ المعايير الأمنية الدنيا للعمل في المقار، وبلغ مستوى الامتثال ما نسبته 98 في المائة | عدم وقوع حوادث أمنية خطيرة وزيادة الامتثال "للمتطلبات الإدارية" وبلغ معدل التنسيق مع البلدان المضيفة مستوى امتثال بنسبة 98,5 في المائة |

### النتائج المقررة لعام 2021

**النتيجة 1: توشي حسن التوقيت من خلال إدماج عمليتي اعتماد الزائرين والمشاركين في المناسبات الخاصة وإصدار بطاقات الدخول لهم (نتيجة مُرحَّلة من عام 2020)**

26-34 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالابتكار في مجال خدمات الأمن، تمشياً مع ولايته، وسيحسن عملية اعتماد الزوار والمشاركين في المناسبات الخاصة التي تقام سواء في مباني الأمم المتحدة أو خارجها وإصدار بطاقات الدخول لهم لتيسير اعتماد الزوار والمشاركين في المناسبات الخاصة، وهو ما يُتَوَقَّع إثبات تحقُّقه عن طريق مقياس الأداء لعام 2021 الوارد أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف من الأهداف فقط.

الجدول 3-34

مقياس الأداء

| 2017     | 2018                                                                                                   | 2019                                                                                                                                                                                   | 2020                                                                                                                                                                                                                                  | 2021                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لا ينطبق | وجود طرق أكثر كفاءة وفعالية للتنسيق مع الكيانات المعتمدة لتمكين المشاركين في الأنشطة والزوار من الدخول | حدوث انخفاض ملموس في الوقت اللازم لاعتماد الزوار والمشاركين في المناسبات الخاصة، وهو ما سيتسنى قياسه من خلال الجمع بين التقييمات النوعية والاستقصاءات التي تُجرى بعد المناسبات المعنية | حدوث مزيد من الانخفاض الملموس في الوقت اللازم لاعتماد الزوار والمشاركين في المناسبات الخاصة وحدوث تحسُّن نوعي في عملية التدقيق، وهو ما سيتسنى قياسه من خلال الجمع بين التقييمات النوعية والاستقصاءات التي تُجرى بعد المناسبات المعنية | ستكون المعلومات التي يقدمها المشاركون في مناسبات الأمم المتحدة أثناء عملية الاعتماد متاحة أيضاً في مناسبات خارجية أخرى للأمم المتحدة، من خلال إنشاء قاعدة بيانات مركزية للمشاركة في المناسبات، وبالتالي تحسين عملية التدقيق وزيادة الأمن في تلك المناسبات. |

## النتيجة 2: تحسّن مستمر في خدمات الأمن والسلامة على الرغم من تزايد المخاطر (نتيجة جديدة)

27-34 تشهد البيئة الأمنية تطورا مستمرا، وثمة حاجة إلى مواصلة عمليات الأمن والسلامة وآليات الاستجابة للتمكن من التصدي للمخاطر المتزايدة والتهديدات الجديدة المتنامية مثل الدهس بالمركبات، والهجمات بالسكاكين والطائرات المسيّرة من دون طيار، والاضطرابات المدنية الشديدة، والمظاهرات الواسعة النطاق على مقربة من مواقع المقار وفي المناسبات الخاصة الخارجية.

28-34 سيكمل البرنامج الفرعي تنسيق وتوفير الدعم الأمني المتخصص للمناسبات الخاصة التي تنظمها الأمم المتحدة، بما في ذلك الاجتماعات والمؤتمرات الرئيسية التي تُعقد خارج مواقع المقار المحددة. وقد استمر الاتجاه التصاعدي في الطلب على خدمات التنسيق الأمني المهنية للمؤتمرات في عام 2019، كما تنامي حجم المناسبات ودرجة تعقيدها. وكان من بين الجهود الملحوظة التي بذلتها أنشطة البرنامج الفرعي والنجاحات البارزة التي حققتها في عام 2019 إعداد وإدارة الترتيبات الأمنية للدورة الخامسة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، التي كان من المقرر عقدها في سانتياغو دي شيلي في الفترة من 2 إلى 13 كانون الأول/ديسمبر 2019، بيد أنها نُقلت إلى مدريد قبل شهر من بدء المناسبة، بسبب تدهور الحالة الأمنية وارتفاع مستوى المخاطر على أرض الواقع. وكان التحدي الأكبر يكمن في تهيئة الحالة الأمنية اللازمة في الموقع الجديد وضمانها، واشتركت في تهيئتها الإدارة والبلد المضيف ليتسنى عقد هذه المناسبة في الوقت المناسب وفي بيئة آمنة ومأمونة. ونتيجة لذلك، نُظمت هذه المناسبة على النحو المتوقع، وحضرها أكثر من 50 رئيس دولة وحكومة وأكثر من 19 000 مشارك دون وقوع أي حادث أمني خطير.

### التحدي الداخلي والاستجابة

29-34 تمثل التحدي الذي يواجهه البرنامج الفرعي في أن يكون قادرا على الحفاظ على إمكانية الدخول إلى مواقع المقار وتنظيم الأنشطة العادية فيها في الوقت الذي يعالج فيه مشاكل الصيانة الناجمة عن استخدام نُظُم الأمن المادي التي عفا عليها الزمن وأخذ مسألة زيادة مستويات التهديد في الحسبان، وتوفير الدعم الأمني الكافي للمناسبات الخاصة التي تُنظم في مواقع خارجية. واستجابة لذلك، سيحسن البرنامج الفرعي جهوده في مجال التنسيق والتخطيط، ونشره لأفراد الأمن لدعم المناسبات والمؤتمرات الرئيسية التي تُعقد خارج المقار المحددة، وقدرات الدعم الاحتياطية لديه في المواقع أو الأزمات الشديدة الخطورة، وذلك عن طريق تبسيط العمليات وتوحيدها، وتعزيز التنسيق مع وكالات الاستخبارات وإنفاذ القانون في البلدان المضيفة، وإنشاء آليات داخلية للإشراف على تنفيذ العمليات الأمنية في المناسبات الخاصة التي تُنظم في مواقع خارجية. وسيواصل البرنامج الفرعي أيضا الاستثمار في وضع وتنفيذ منصة شاملة موحدة للاعتماد ومراقبة الدخول لاستخدامها في المقار والمناسبات الخاصة، بالتنسيق مع أصحاب المصلحة المعنيين في الإدارات الأخرى.

### التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

30-34 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في تهيئة بيئة آمنة ومأمونة في المناسبات الخاصة التي تستضيفها مؤسسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن في مواقع خارجية، وفي تقديم الدعم للعمليات الأمنية العالمية التي تضطلع بها الإدارة من خلال نشر موظفي الأمن في القدرة الاحتياطية، مع كفاءة استمرار الأداء العادي للأنشطة الأمنية في المقر والمكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية، وهو ما سيثبت تحقّقه من خلال زيادة الامتثال لتنفيذ المعايير الأمنية الدنيا للعمل في المقار، وتبسيط التنسيق مع البلدان المضيفة ونظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، وتوافر الدعم بصورة غير منقطعة في جميع المواقع التي تدعمها خدمات السلامة والأمن.

الجدول 4-34  
مقياس الأداء

| 2017                                                                                                      | 2018                                                                                                                                       | 2019                                                                                                                                   | 2020                                                                                                              | 2021                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الموافقة على المعايير الأمنية الدنيا للعمل في المقار لتوحيد العمليات الأمنية في المناسبات الخاصة الخارجية | التحقق من التحسينات التي أُدخلت على العمليات الأمنية للمناسبات والمؤتمرات التي تنظمها الأمم المتحدة؛ وتوحيد الإجراءات الإدارية والعملياتية | تكثيف النشاط الاجتماعي والمظاهرات بشكل تهديدات إضافية للمناسبات والمؤتمرات التي تنظمها الأمم المتحدة، مما يتطلب تهيئة حالة أمنية معززة | زيادة مستوى الامتثال للمعايير الأمنية الدنيا للعمل في المقار والتحقق من هذا المستوى من خلال آلية الرقابة الداخلية | زيادة الامتثال لتطبيق المعايير الأمنية الدنيا للعمل في المقار؛ وتبسيط التنسيق مع البلدان المضيفة ومؤسسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن |
| توافر الدعم دون انقطاع في جميع المواقع التي تدعمها خدمات السلامة والأمن                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                                                                          |

### المنجزات المستهدفة

31-34 يعرض الجدول 5-34 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021 التي أسهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 5-34

### البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

#### هاء - المنجزات المستهدفة التمكينية

##### السلامة والأمن

أمن مباني الأمم المتحدة: خدمات إدارة المخاطر الأمنية ومراقبة الدخول إلى مقر الأمم المتحدة والمكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية.  
أمن المناسبات الخاصة للأمم المتحدة: تنسيق خدمات الأمن وتقديمها للمناسبات والمؤتمرات الخاصة التي تعقدها الأمم المتحدة خارج مباني المنظمة.  
خدمات الأمن المتخصصة: خدمات الأمن المتخصصة، بما في ذلك توفير الحماية للصيقة لكبار مسؤولي الأمم المتحدة وكبار الشخصيات الزائرة، والتحقق في الحوادث الأمنية والسلامة من الحرائق.

### البرنامج الفرعي 2

#### العمليات الميدانية الإقليمية

##### الهدف

32-34 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان سلامة وأمن أفراد الأمم المتحدة ومبانيها وأصولها في مراكز العمل الميدانية التابعة للأمم المتحدة، وذلك للمساعدة على تنفيذ ولايات الأمم المتحدة وبرامجها وأنشطتها في جميع أنحاء العالم.

## الاستراتيجية

33-34 من أجل الإسهام في ضمان سلامة وأمن أفراد الأمم المتحدة ومبانيها وأصولها في مراكز العمل الميدانية التابعة للأمم المتحدة، سيقوم البرنامج الفرعي، من خلال التنسيق الأمني الفعال وفي الوقت المناسب، بتوفير التوجيه الأمني العملي، ووضع المعايير الأمنية، والاضطلاع ببعثات المساعدة الأمنية، ونشر الموارد والأصول الأمنية في الميدان، ووضع الترتيبات الأمنية لأفراد الأمم المتحدة وأنشطتهم البرنامجية في جميع المواقع الميدانية التي يوجدون فيها والحفاظ على تلك الترتيبات الأمنية وتعزيزها. ومن المتوقع أن يساعد هذا العمل مسؤولي الأمم المتحدة المكلفين بشؤون الأمن ومؤسسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن في تعزيز وتبسيط تدابير إدارة الأمن في الميدان.

34-34 وسيكفل البرنامج الفرعي أيضا وضع عملية إدارة المخاطر الأمنية، التي تشمل تقييم التهديدات والمخاطر الأمنية المرتبطة بها، فضلا عن تحديد تدابير إدارة المخاطر الأمنية الرامية إلى تقليل المخاطر الأمنية المتبقية، وإنجاز تلك العملية في الوقت المناسب في جميع المناطق الأمنية المحددة في الميدان. وتشكل هذه العملية الإطار الرئيسي لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن فيما يتعلق باتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة المخاطر، ومنصة مشتركة لتحديد المخاطر المقبولة بأكثر الطرق استتارة، وبالتالي المساعدة على تنفيذ ولايات الأمم المتحدة وبرامجها وأنشطتها. وإضافة إلى ذلك، سيكفل البرنامج الفرعي وضع وتحديث الخطط الأمنية وتدابير الطوارئ ذات الصلة التي يتعين تنفيذها في حالات الأزمات في الوقت المناسب.

35-34 علاوة على ذلك، سيرفع البرنامج الفرعي مستوى امتثال مؤسسات الأمم المتحدة وأفرادها في المواقع الميدانية لسياسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وسيقدم البرنامج الفرعي كذلك كل ما يلزم من مساعدة ودعم إلى هذا النظام في حالات الأزمات، وتبسيط عمليات اتخاذ القرارات الحرجة، وتنشيط الهياكل الأساسية الخاصة بإدارة الأزمات، ونشر قدرة إضافية لإدارة الأزمات في الميدان.

36-34 ويُتوقع أن يؤدي العمل المذكور أعلاه إلى تعزيز استجابة نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن للأزمات والحد من أثر الأزمات في تنفيذ برامج الأمم المتحدة وأنشطتها. وسيشمل تنفيذ هذه الاستراتيجية أيضا البرامج الأمنية المحددة التالية: (أ) إجراء عمليات محاكاة لمسؤولي الأمم المتحدة المكلفين بشؤون الأمن لتعزيز التأهب للأزمات والتصدي لها والتعافي منها؛ (ب) النشر السريع لموظفي الأمن في البلدان والبعثات والمناطق المتضررة من حالات الأزمات والطوارئ الأمنية؛ (ج) عقد حلقات عمل إقليمية ومؤتمرات عالمية يشارك فيها جميع كبار موظفي الأمن في المواقع الميدانية الخاضعة لمسؤولية البرنامج الفرعي بهدف تبادل أفضل الممارسات واستخلاص الدروس ومواءمة إجراءات إدارة الأمن؛ (د) إيفاد بعثات للمساعدة الأمنية إلى مراكز العمل الميدانية من أجل تعزيز عمليات وإجراءات إدارة الأمن. وتشمل النتائج السابقة في هذه المجالات ما يلي: (أ) تنفيذ إدارة الأزمات والتصدي لها والتعافي منها في الوقت المناسب في بلدان ومناطق متعددة متضررة من حالات الأزمات بمختلف أنواعها؛ (ب) إصدار بيانات إلى نظام الأمم المتحدة الموحد تتضمن مبادئ توجيهية أمنية عملياتية تتعلق بحالات الأزمات والطوارئ الأمنية؛ (ج) تقديم الدعم والتوجيه في مجال الأمن التقني إلى مسؤولي الأمم المتحدة المكلفين بشؤون الأمن.

## الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

37-34 تحققت نتيجة مقررة لعام 2019، وهي تعزيز التأهب لحالات الطوارئ وحالات الأزمات والاستجابة للحوادث الأمنية في مراكز العمل الميدانية، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 2018-2019، كما يتضح من إقرار شعبة العمليات الإقليمية لـ 380 خطة أمنية في عام 2019. وقد أتاح ذلك للأمم المتحدة أن تواصل تنفيذ ولاياتها وبرامجها وأنشطتها الحيوية في أكثر من 30 من البلدان والمناطق التي تتسم بمستويات سواء عالية أو عالية جدا من المخاطر، وأن تضمن في الوقت نفسه سلامة أفرادها وأمنهم، وتتيح فرصة للمنظمة لكي "تظل وتعمل" بدلا من البحث عن "طريقة للمغادرة".

34-38 وبالإضافة إلى ذلك، نشر البرنامج الفرعي بسرعة أكثر من 100 من موظفي الأمن في البلدان والبعثات والمناطق المتضررة من حالات الطوارئ الأمنية وذلك للمساعدة في عمليات إدارة الأزمات في الميدان. وعلاوة على ذلك، قاد البرنامج الفرعي عمليات إدارة حوادث أخذ الرهائن الناجمة عن اختطاف 10 من الأفراد التابعين لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن في عام 2019، وقد أُفرج بأمان عن جميع الأفراد المعنيين. ومع توسيع نطاق ولايات الأمم المتحدة وبرامجها وأنشطتها في المناطق المعرضة لأخطار أمنية شديدة تتطوي على زيادة كبيرة في عدد أفراد الأمم المتحدة المنتشرين في تلك المناطق، كفل البرنامج الفرعي أيضا أن التدابير المعنية لإدارة المخاطر الأمنية التي نُفذت لم تسفر عن أي زيادة في الحوادث الأمنية التي تؤثر على أفراد الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم.

### الأداء البرنامجي في عام 2019: تعزيز التأهب لحالات الطوارئ وحالات الأزمات

34-39 يتمثل الهدف الرئيسي للبرنامج الفرعي في كفالة وضع ترتيبات كافية توفر السلامة والأمن لأفراد الأمم المتحدة المنتدبين في حوالي 700 من مراكز عمل الأمم المتحدة، في أكثر من 160 بلدا، على النحو الذي صنفته لجنة الخدمة المدنية الدولية، بما في ذلك في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، فضلا عن المساعدة على نحو فعال على تنفيذ ولايات الأمم المتحدة وبرامجها وأنشطتها في تلك البلدان والبعثات والمواقع المحددة. وتتطوي أنشطة العمليات الميدانية الإقليمية على تنسيق أمني يومي مع الميدان وتقديم التوجيه العملي والإرشاد الأمني لجميع أعضاء نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، وجميع أفراد الأمن في الميدان، وجميع أفراد الأمم المتحدة المنتشرين في مراكز العمل الميدانية. وهي تحفز جميع أفراد الأمم المتحدة على التقيد بالسياسات والإجراءات والإرشادات الأمنية، وتدعم مسؤولي الأمم المتحدة المكلفين بشؤون الأمن عن طريق ضمان أمنهم لدى قيامهم بواجباتهم اليومية وكذلك في حالات الطوارئ، وتتعدّد معلومات مستكملة عن الحالة الأمنية والتهديدات وتقدمها إلى كبار مسؤولي الأمم المتحدة، وتساعد في الاستجابة لحالات أخذ الرهائن وغيرها من حالات الأزمات، وتضطلع بدور قيادي في إدارة حالات الطوارئ المتعلقة بالسلامة والأمن في الميدان.

34-40 في عام 2019، أعدّ البرنامج الفرعي وأصدر 31 بيانا من بيانات إدارة شؤون السلامة والأمن إلى نظام الأمم المتحدة الموحد تتضمن مبادئ توجيهية أمنية عملية تتعلق بحالات الأزمات والطوارئ الأمنية التي تتطوي على إجلاء أفراد الأمم المتحدة، أو نقلهم، أو فرض القيود فيما يتعلق بالأمن، أو تنسيق البعثات القادمة، أو فرض القيود على السفر غير الحيوي لأسباب أمنية في البلدان التي تشهد حالات طوارئ أمنية، وعودة أفراد الأمم المتحدة وأفراد أسرهم المستحقين إلى المناطق التي أجلا أو نُقلوا منها عند تحسّن الظروف الأمنية.

34-41 وأتاح البرنامج الفرعي أيضا، عقب تنفيذ استراتيجيته، تنفيذ برامج الأمم المتحدة وولاياتها في البلدان والمناطق الشديدة الخطورة المتضررة من الأعمال العدائية العسكرية والتهديدات الإرهابية، بما في ذلك في أفغانستان والجمهورية العربية السورية والصومال وشمال العراق وليبيا وشرق مالي وشمال شرق نيجيريا.

34-42 وبالإضافة إلى ذلك، قدم البرنامج الفرعي الدعم والتوجيه في مجال الأمن التقني إلى مسؤولي الأمم المتحدة المكلفين بشؤون الأمن، ودأب على تعزيز مستوى التأهب الأمني، وقام بإعداد واستعراض وإقرار عمليات/وثائق إدارة المخاطر الأمنية لـ 430 منطقة معيّنة لإدارة المخاطر الأمنية و 135 خطة أمنية في عام 2018، وقام باستعراض وإقرار 473 خطة من خطط إدارة المخاطر الأمنية و 390 خطة أمنية في عام 2019. وهذان المنجزان المستهدفان (إدارة المخاطر الأمنية والخطط الأمنية) هما الإطاران الرئيسيان لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن فيما يتعلق بتقييم التهديدات الأمنية والمخاطر الأمنية المرتبطة بها، وتحديد تدابير إدارة الأمن للحد من المخاطر، وتوفير منبر لاتخاذ قرارات إدارية مستتيرة فيما يتعلق بقبول المخاطر التي تُعتبر حيوية لتمكين سير برامج الأمم المتحدة وأنشطتها في الميدان.

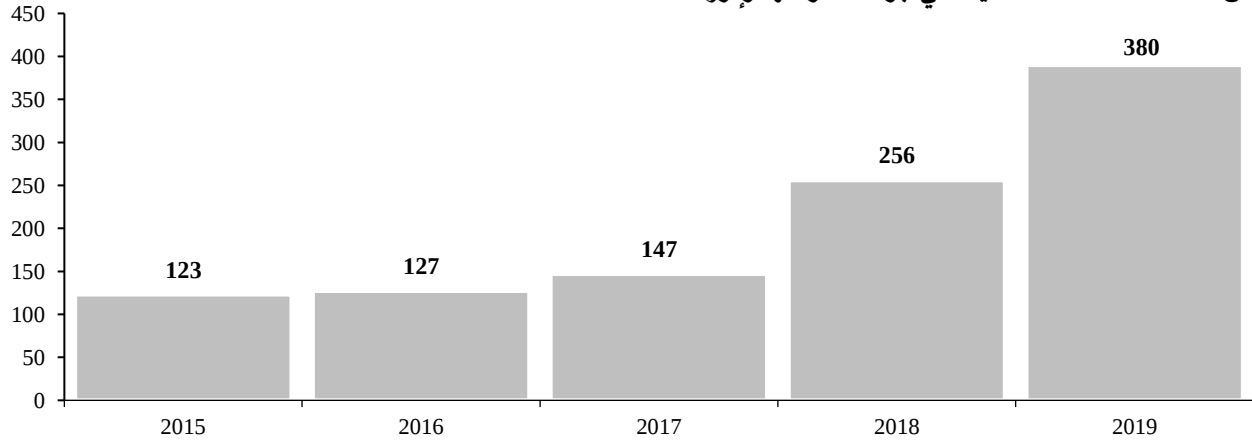
34-43 وعلاوة على ذلك، كفل البرنامج الفرعي تنفيذ إدارة الأزمات والتصدي لها والتعافي منها في الوقت المناسب في بلدان ومناطق متعددة متضررة من حالات الأزمات بمختلف أنواعها. وسواء كانت هذه الاستجابات للنزاعات العسكرية أو السياسية أو الاجتماعية أو للكوارث الطبيعية، فإنها كانت موجّهة للعديد من البلدان والمناطق، بما في ذلك شمال جمهورية الكونغو الديمقراطية عند تضرره من وباء مرض فيروس إيبولا؛ وإندونيسيا وملاوي وموزامبيق التي تضررت من الكوارث الطبيعية؛ وليبيا في الوقت الذي كانت تشهد فيه تواصل الأعمال العدائية العسكرية. كما مكن البرنامج الفرعي على نحو فعال من تنفيذ ولايات الأمم المتحدة وبرامجها الجديدة في بوركينا فاسو والعراق واليمن. وبالإضافة إلى ذلك، قام البرنامج الفرعي بوضع وتنفيذ ست عمليات محاكاة إقليمية لإدارة الأزمات (في أوروبا، وأمريكا الشمالية، وجنوب شرق آسيا، والشرق الأوسط، وآسيا والمحيط الهادئ، وشرق أفريقيا) لـ 113 من مسؤولي الأمم المتحدة المكلفين بشؤون الأمن، مما أسهم في تطوير المهارات الحيوية لاتخاذ القرارات الملائمة وفي الوقت المناسب في حالات الطوارئ الناجمة عن الأزمات السياسية أو العسكرية أو الاجتماعية أو الإنسانية أو الكوارث الطبيعية. وقد أثبتت التدريبات المذكورة أعلاه فائدتها الكبيرة لمسؤولي الأمم المتحدة المكلفين بشؤون الأمن.

#### التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

34-44 أسهم هذا العمل في ضمان سلامة وأمن الأفراد وأمن مباني الأمم المتحدة وأصولها في مراكز العمل الميدانية التابعة لها لكي يتسنى تنفيذ ولاياتها وبرامجها وأنشطتها في جميع أنحاء العالم، كما يتضح من إقرار 390 خطة أمنية، وهو ما يؤكد فعالية إدارة الأمن والتنسيق الأمني والعمليات الأمنية، الأمر الذي يتيح تنفيذ طائفة واسعة من ولايات الأمم المتحدة وأنشطتها، تشمل العمليات السياسية والإنمائية والإنسانية وعمليات السلام، في جميع المناطق، بما فيها المناطق المعرضة لمخاطر أمنية شديدة.

الشكل الأول من الباب 34

مقياس الأداء: عدد الخطط الأمنية التي جرى استعراضها وإقرارها، 2015-2019



#### النتائج المقررة لعام 2021

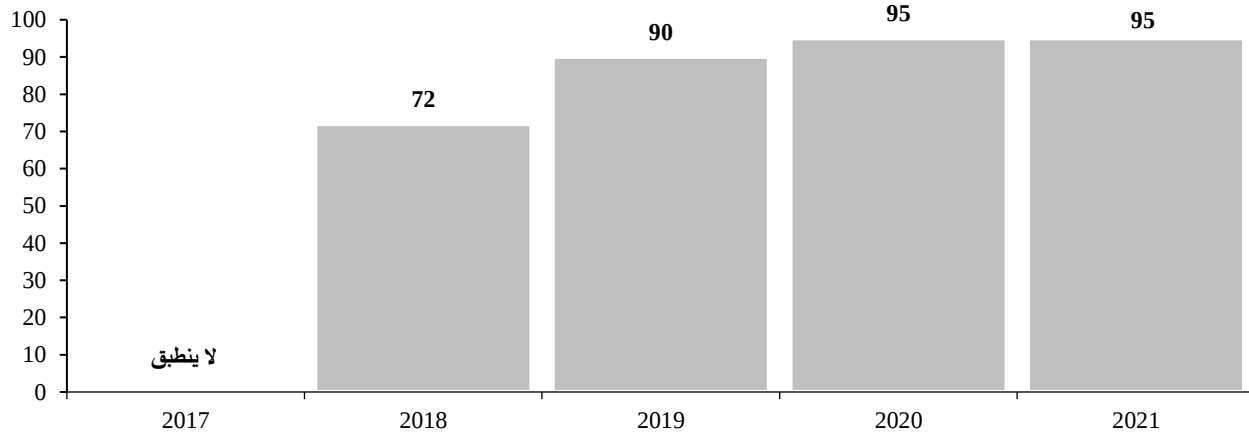
النتيجة 1: الحفاظ على مستوى مقبول من التخطيط والتأهب الأمنيين (نتيجة مُرحّلة من عام 2020)

34-45 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالتخطيط الأمني، تمشياً مع ولايته، وسيُسيّط عملية وضع وثائق التخطيط الأمني عن طريق الانتقال من الخطط الأمنية لبلد بأكمله إلى خطط بعينها داخل البلد لتعزيز التأهب الأمني لحالات الطوارئ والاستجابة للأزمات التي تسببها الحوادث الأمنية، وهو ما يُتوقع إثبات تحقّقه عن طريق مقياس الأداء لعام 2021 الوارد أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف من الأهداف فقط.

الشكل الثاني من الباب 34

مقياس الأداء: الخطط الأمنية التي جرى تحديثها والموافقة عليها وإقرارها، 2017-2021

(النسبة المئوية)



#### النتيجة 2: تعزيز خدمات الأمن القائمة على المخاطر والموجهة نحو إيجاد الحلول في الميدان (نتيجة جديدة)

34-46 تتأثر أنشطة الأمم المتحدة وبرامجها في الميدان بالبيئة الأمنية العالمية السريعة التطور والحافلة بالتحديات. ولا تزال التهديدات الأمنية المترابطة، المرتبطة بالأخطار البيئية والصحية المتزايدة، تنتشر لتصل إلى أقاليم جديدة، بينما تستمر بلا هوادة النزاعات المسلحة المحلية والإقليمية التي طال أمدها وتصبح الاضطرابات المدنية وباء واسع الانتشار.

34-47 وفي هذا السياق، سيركز البرنامج الفرعي على تعزيز خدمات الأمن القائمة على المخاطر والموجهة نحو إيجاد الحلول في الميدان من خلال دمج ثلاث ضرورات عملياتية أساسية وصلها. وسيقوم البرنامج الفرعي بتحسين عملية إدارة المخاطر الأمنية، التي لا تزال الأداة الرئيسية لاتخاذ القرارات في مجال الأمن، واستعراض القدرات التحليلية في مواجهة التهديدات والاحتياجات الأمنية الجديدة، وتعزيز رصد الامتثال للسياسات والعمليات الأمنية.

34-48 وسيتم التركيز على هذه المبادرات البرنامج الفرعي من تحقيق قدر أكبر من الكفاءة المهنية، وتحسين اتساق وكفاءة إدارة الأمن في الميدان، وتعزيز التعاون مع الجهات الشريكة والجهات صاحبة المصلحة بما يتماشى مع الخطة والأهداف الاستراتيجية للإدارة.

34-49 وفي عام 2020، شرعت الإدارة في استعراض عملية إدارة المخاطر الأمنية ونظام تسجيل الحوادث المتعلقة بالسلامة والأمن من خلال التشاور مع اختصاصيي الأمن والمحليلين الأمنيين في المقار والميدان. وسيضع عملهم الأساس لإدخال تنقيحات وتحسينات ملموسة على النظامين، بما في ذلك ما يلي: (أ) إدخال تحسينات على الأطر والأدوات الخاصة بإدارة المخاطر الأمنية ونظام تسجيل الحوادث المتعلقة بالسلامة والأمن؛ (ب) تعزيز التكامل بين منصة شبكة معلومات مديري الأمن بالأمم المتحدة الأوسع نطاقاً وبياناتها ووظائفها؛ (ج) التغييرات المرتبطة بإجراءات العمل؛ (د) التعديلات اللازمة إدخالها على ثقافة المنظمة والتدريب فيها.

#### التحدي الداخلي والاستجابة

34-50 يتمثل التحدي الذي يواجهه البرنامج الفرعي في الطلب المتنامي بشكل كبير على خدمات الأمن في الميدان مع إنشاء ولايات جديدة للأمم المتحدة بالتوازي مع التدهور الذي تشهده الحالة الأمنية في العديد من البلدان. واستجابة لذلك، كثيراً ما يعيد

البرنامج الفرعي نقل الأفراد الميدانيين من البلدان ومراكز العمل الأقل خطورة إلى مواقع أكثر خطورة. ويمكن لهذا النهج أن يعمل بفعالية إلى أن يتطور تدهور الحالة الأمنية في بلد ما إلى درجة تستدعي حلولاً جديدة.

34-51 وبالإضافة إلى ذلك، يوفر البرنامج الفرعي استجابة سريعة للآزمات المستجدة أو الأنشطة الصادر بها تكليف في مناطق جديدة من خلال النشر السريع لقدرات أمنية إضافية، بما في ذلك تدخلات أمنية محدّدة مثل تعزيز قدرة الموارد على إدارة حوادث أخذ الرهائن.

#### التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

34-52 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في ضمان سلامة وأمن الأفراد وأمن مباني الأمم المتحدة وأصولها في مراكز العمل الميدانية التابعة لها لكي يتسنى تنفيذ ولاياتها وبرامجها وأنشطتها في جميع أنحاء العالم، وهو ما سيثبت تحقّقه من خلال تحسين عملية إدارة المخاطر الأمنية ونظام تسجيل الحوادث المتعلقة بالسلامة والأمن، مما يؤدي إلى تعزيز خدمات الأمن القائمة على المخاطر والموجّهة نحو إيجاد الحلول.

الجدول 34-6

#### مقياس الأداء

| 2017                                                                                                                                                                    | 2018                                         | 2019                                                                                                                                               | 2020                                                                                                                                                                    | 2021                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إصدار السياسة والدليل الجديدين المتعلقين بإدارة المخاطر الأمنية في عام 2016 وتعديلهما في عام 2017 لإدراج بنود بشأن تدابير إدارة المخاطر الأمنية التي تمت الموافقة عليها | البدء برصد تنفيذ عملية إدارة المخاطر الأمنية | تتقيح دليل إدارة المخاطر الأمنية ليعكس كيفية إدراج قبول عملية إدارة المخاطر الأمنية وأدواتها                                                       | بدء استعراض عملية إدارة المخاطر الأمنية ونظام تسجيل الحوادث المتعلقة بالسلامة والأمن، مما يؤدي إلى تعزيز المشورة الأمنية القائمة على المخاطر والموجّهة نحو إيجاد الحلول | تحسين أداة إدارة المخاطر الأمنية ونظام تسجيل الحوادث المتعلقة بالسلامة والأمن، مما يؤدي إلى تعزيز المشورة الأمنية القائمة على المخاطر والموجّهة نحو إيجاد الحلول |
|                                                                                                                                                                         |                                              | إجابة ما مجموعه 83 في المائة من العملاء بأن إدارة شؤون السلامة والأمن تساعد على تنفيذ برنامج منظماتهم في الوقت الذي تكفل فيه سلامة الموظفين وأمنهم | إجابة ما مجموعه 85 في المائة من العملاء بأن الإدارة تساعد على تنفيذ برنامج منظماتهم في الوقت الذي تكفل فيه سلامة الموظفين وأمنهم                                        |                                                                                                                                                                  |

#### المنجزات المستهدفة

34-53 يعرض الجدول 34-7 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021 التي أسهمت ويُتَوَقَّع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

هـ - المنجزات المستهدفة التمكينية

السلامة والأمن

التقييمات الأمنية: خدمات الأمن ونشر أفراد الأمن استجابة لحالات الطوارئ.

التدريب وبناء القدرات: حلقات العمل والتدريب بشأن إدارة الأزمات/التأهب لها وتحليلها وإدارة الأمن والقيادة وأفضل الممارسات.

### البرنامج الفرعي 3

#### الدعم العملي المتخصص

##### الهدف

34-54 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان سلامة وأمن عمليات الأمم المتحدة ومبانيها وأفرادها، وتحسين كفاءة وفعالية العمليات الأمنية ونظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن.

##### الاستراتيجية

34-55 من أجل الإسهام في ضمان سلامة وأمن عمليات الأمم المتحدة ومبانيها وأفرادها، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) توفير القيادة والرقابة من خلال دورة التدريب الأمني التي تشمل التحليل والتصميم والتطوير والتقييم والتحقق. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى تعزيز قدرة جميع الجهات الفاعلة في نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن على منع وقوع الحوادث الأمنية أو التصدي لها على نحو فعال. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال إجراء تقييم للاحتياجات في مجال التدريب وإطلاق استراتيجية جديدة؛ وإعادة تصميم وتحديث برامج التدريب، بما في ذلك التحول من الدورة التدريبية بشأن أساسيات الأمن في الميدان (BSITF) والدورة التدريبية المتقدمة بشأن الأمن في الميدان (ASITF) إلى الدورة التدريبية الإلكترونية بشأن الوعي الأمني (BSAFE)؛ وتجديد المنهج الدراسي لبرنامج نُهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية؛ وإطلاق نظام جديد لإدارة التعلم؛
- (ب) توفير استجابة نفسية - اجتماعية على وجه السرعة في أعقاب الحوادث الخطيرة والتدريب على اكتساب القدرة النفسية على الصمود. ومن المتوقع أن يخفف هذا العمل من الأثر النفسي القصير الأجل والطويل الأجل للتعرض للحوادث الخطيرة. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال الإدارة الناجحة للحوادث الخطيرة، بما في ذلك تقديم الدعم أثناء حوادث أخذ الرهائن وفي أعقابها، وتوفير التوجيه والدعم على نطاق المنظومة؛
- (ج) تقديم المشورة الخاصة بالسلامة المتعلقة بالسفر الجوي التجاري للأفراد التابعين لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى الحد من قابلية التضرر من حوادث السفر الجوي التجاري. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال تقديم المشورة في شكل قائمة بأسماء شركات النقل الجوي التجارية الموصى بها إلى نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن؛
- (د) توفير التنسيق الاستراتيجي للحماية اللصيقة وإدارة الطلب المتزايد على وحدات الحماية اللصيقة في جميع أنحاء العالم. ومن المتوقع أن يخفف هذا العمل من المخاطر التي تهدد تحركات كبار مسؤولي الأمم المتحدة وأفرادها

الآخرين حسب الاقتضاء. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال تجديد الدورات التدريبية للحماية للصيقة وتقديم المشورة إلى كبار مسؤولي الأمم المتحدة، بما في ذلك تحديد المخاطر والتوصية بتدابير التخفيف؛

(هـ) تحديد أهم الثغرات الأمنية المادية وأكثرها تواتراً في مباني الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك مدى الحصانة ضد التفجيرات، والتوصية بتدابير إدارة المخاطر الأمنية، ووضع المعايير والمواصفات التقنية والتوجيهات المستمرة بشأن تدابير الأمن المادي والنظم والأجهزة المتعلقة به، وتوفير التدريب. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى الحد من قابلية الضرر من التهديدات التي يمكن أن تمس مباني الأمم المتحدة وأفرادها. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال تقديم التوجيه والمشورة بشأن هياكل الحماية العلوية والحماية الجانبية من المتفجرات وتحليل أماكن الإقامة/المكاتب ذات الإجراءات الأمنية المشددة المنقحة، فضلاً عن تقديم توصيات محددة بشأن المواقع المعرضة للخطر؛

(و) التعاون مع كيانات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن لتعزيز إدارة السلامة على الطرق داخل النظام. ومن المتوقع أن يقلل هذا العمل من خطر الوفيات الناجمة عن حوادث الطرق بالنسبة للأفراد التابعين لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال وضع استراتيجية للسلامة على الطرق على نطاق المنظومة وتنسيق إجراءات السلامة على الطرق على نطاق المنظومة؛

(ز) تعزيز كفاءة إدارة المعلومات الأمنية، بسبل منها استخدام التكنولوجيات. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى اتباع نهج أكثر استناداً إلى البيانات في إدارة الأمن، بما في ذلك برامج التدريب المحددة الأهداف، والدعم والمشورة الأمنيين المتخصصين لأعضاء نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال الإدارة الجارية لشبكة معلومات مديري الأمن بالأمم المتحدة بوصفها منبرا فريدا لإدارة الأمن على نطاق المنظومة.

34-56 ومن أجل الإسهام في تحسين كفاءة وفعالية العمليات الأمنية ونظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، أطلق البرنامج الفرعي التطبيق الجديد المتمثل في الدورة التدريبية الإلكترونية بشأن الوعي الأمني (BSAFE) الذي يتيح تحديث الدراية والوعي بالسياسات الأمنية. وأصدر البرنامج الفرعي أيضاً توجيهات جديدة تنظم برنامج نهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية، مما أدى إلى تحسين مراقبة جودة البرنامج في جميع مراكز العمل الخمسين التي تدير البرامج. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال إنجاز أكثر من 300 000 من الأفراد التابعين لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن وشركائه للدورة التدريبية الإلكترونية بشأن الوعي الأمني (BSAFE).

34-57 وسيواصل البرنامج الفرعي إجراء تقييمات لمدى الحصانة ضد التفجيرات وتقديم الدعم المتخصص إلى المباني التابعة للأمم المتحدة ولوكالاتها وصناديقها وبرامجها في الميدان وفي مواقع المقار. وعلاوة على ذلك، سيقدم أيضاً المشورة العامة من خلال توزيع النشرات الإعلامية بشأن الحماية من التفجيرات، والتخفيف من مخاطر الطائرات المسيّرة من دون طيار والدهس بالمركبات، إضافة إلى توفير التدريب لـ 360 فرداً يمثلون 28 من وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها.

34-58 وعلاوة على ذلك، أسهم البرنامج الفرعي في تقديم المشورة بشأن الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة، وتقديم المساعدة النفسية - الاجتماعية إلى أفراد الأمم المتحدة في حالة وقوع حوادث أو كتدبير وقائي للحفاظ على قدرة الموظفين المنتشرين في المناطق الخطرة على الصمود، كما يتضح من زيادة عدد دورات الإسعاف الأولي العاطفي والدعم الاستشاري المقدمة من البرنامج الفرعي في شكل مشورة وتدريب ومساعدة للمديرين.

### الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

34-59 تحققت نتيجة مقررة لعام 2019، وهي توفير الإسعاف الأولي العاطفي والدعم النفسي لأفراد الأمم المتحدة في أعقاب الحوادث الخطيرة المبلغ عنها، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 2018-2019، كما يتضح من تقديم 19 598 دورة مقارنة بالهدف المقرر البالغ 10 000 دورة.

### الأداء البرنامجي لعام 2019: التدريب والدعم النفسي

34-60 استناداً إلى المعارف المكتسبة في عام 2018، ركز البرنامج الفرعي على تقديم الدورات التدريبية وإدارة الدورات التي تقدمها الكيانات الأخرى على حد سواء، وذلك من أجل اتباع نهج متسق في تنفيذ تدابير التخفيف الحاسمة للحد من عدد الحوادث. وفي عام 2019، بدأ البرنامج الفرعي العمل بالتطبيق الجديد للدورة التدريبية الإلكترونية بشأن الوعي الأمني (BSAFE)، مما أتاح تحديث الدراية والوعي بالسياسات الأمنية لأكثر من 300 000 من أفراد وشركاء نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن الذين أكملوا الدورة، كما أصدر توجيهات جديدة تنظم برنامج نُهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية، مما أدى إلى زيادة مراقبة نوعية البرنامج في جميع مراكز العمل الخمسين التي تدير البرامج. ويقوم البرنامج الفرعي باستكمال تحديث الوحدات الأساسية لبرنامج نُهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية، مما سيؤدي إلى زيادة الوعي الأمني والقدرة على منع الحوادث والتصدي لها لدى موظفي نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن العاملين في البيئات الميدانية ذات المخاطر العالية، وقام بتجريب دورة جديدة للقوى العاملة الأمنية المتكاملة التي تعمل في عمليات السلام أو التي تستعد للانتشار فيها، وقد ركزت هذه الدورة على تعزيز التعاون بين موظفي الأمن التابعين للأمم المتحدة والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الموفدين إلى عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام.

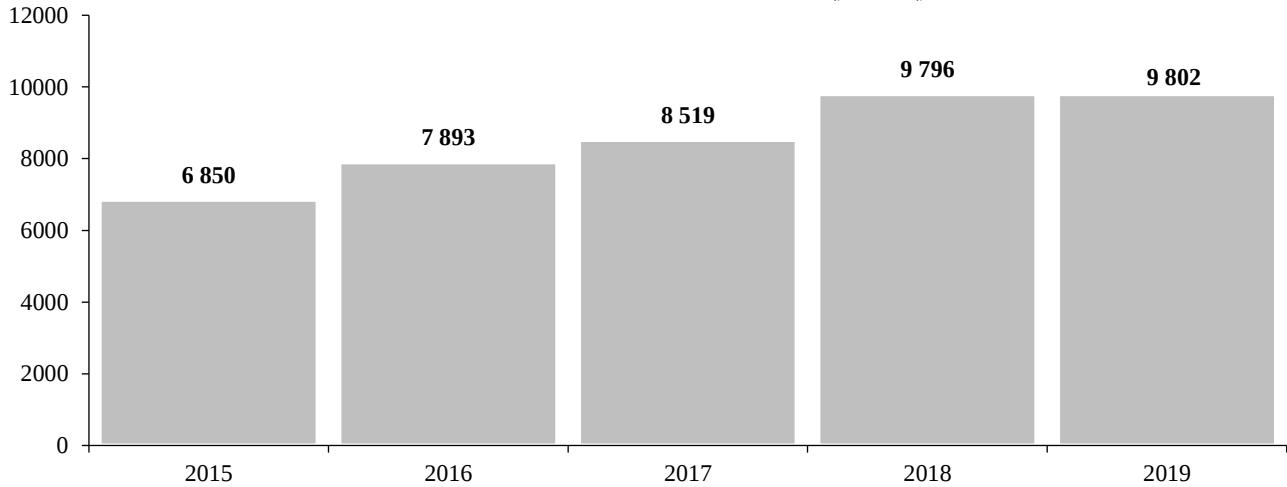
34-61 وبالإضافة إلى ذلك، قام البرنامج الفرعي ببناء قدرة أفراد الأمم المتحدة على التأهب من خلال توفير التدريب على التعامل مع الإجهاد لما عدده 3 697 من موظفي الأمم المتحدة في مراكز العمل الشديدة الخطورة، بمن فيهم 116 من مستشاري الأمن الرئيسيين وكبار مستشاري الأمن ومستشاري الأمن؛ وعقد جلسات إحاطة ومشاورات إدارية لـ 289 مديراً، بمن فيهم 29 من مسؤولي الأمم المتحدة المكلفين بشؤون الأمن، وذلك بشأن التدابير الرامية إلى تحسين الرفاه النفسي والاجتماعي لموظفي الأمم المتحدة؛ وقام بتدريب واعتماد 103 مستشارين ومهنيين في مجال الصحة العقلية من أجل تحسين إمكانية الحصول على خدمات الصحة العقلية الجيدة؛ وأجرى إسعافات أولية عاطفية لـ 1 936 موظفاً تعرضوا لحوادث خطيرة؛ وقاد 8 142 دورة لتقديم المشورة بشأن الإجهاد في جميع أنحاء العالم.

#### التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

34-62 أسهم هذا العمل في تحسين كفاءة وفعالية العمليات الأمنية ونظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، كما يتضح من استفادة 9 802 من أفراد الأمم المتحدة من المساعدة النفسية والاجتماعية في مجالات دورات الإسعاف الأولي العاطفي والدعم الاستشاري في حالات وقوع الحوادث الأمنية أو كتدبير وقائي لدعم قدرة الموظفين المنتشرين في المناطق الخطرة على الصمود. وتشمل المساعدة تقديم المشورة والتدريب والمساعدة للمديرين.

الشكل الثالث من الباب 34

مقياس الأداء: عدد دورات الإسعاف الأولي العاطفي والدعم الاستشاري، 2015-2019



### النتائج المقررة لعام 2021

النتيجة 1: دمج عمليات الدعم التشغيلي المتخصص (نتيجة مرحلة من عام 2020)

34-63 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالدعم التشغيلي المتخصص، تمشيا مع ولايته، وسيواصل تبسيط عمل الوحدات المتخصصة من أجل تعزيز عمليات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن في جميع أنحاء العالم، وهو ما يُتوقع إثبات تحققه عن طريق مقياس الأداء لعام 2021 أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف من الأهداف فقط.

الجدول 34-8

مقياس الأداء

| 2021     | 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2019                                                                                                                                                                                                                                                              | 2018                                                                                                                                                                                                                                                                | 2017                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لا ينطبق | عدم وجود نهج منظم للتعليم الأمني؛ واعتماد استراتيجية للتعليم والتطوير لفائدة القوة العاملة الأمنية المتكاملة؛ وإتمام 100 في المائة من وتجريب منهجيات تعلم جديدة مع بدء الدورة التدريبية الإلكترونية بشأن الوعي الأمني (BSAFE) لجميع موظفي نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن في تشرين الثاني/نوفمبر 2018، مما يؤدي إلى | تجريب فرص ومنهجيات جديدة للتعليم لفائدة القوة العاملة الأمنية المتكاملة؛ وإتمام 100 في المائة من موظفي نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن الدورة التدريبية الإلكترونية بشأن الوعي الأمني (BSAFE)، مما يفضي إلى تحديث درايتهم ووعيهم بالسياسات الأمنية؛ وتحديث برنامج | اتباع القوة العاملة الأمنية المتكاملة مسارَ تعلم متسق، مما يؤدي إلى زيادة الاتساق في أداء موظفي الأمن على الصعيد العالمي؛ ونتيجة لذلك، يزداد الوعي الأمني ومهارات التكيف لدى موظفي نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن في البلدان التي نفذت البرنامج المحسن لنُهج الأمن | سيواصل تعزيز مسار التعلم المتسق استنادا إلى تقييمات الاحتياجات وبناء المزيد من الشمول وإظهار قيم الأمم المتحدة، فضلا عن المواءمة مع الاحتياجات التشغيلية المتغيرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الدروس المستفادة |

20212020201920182017

تحديث الدراية والوعي  
بالسياسات الأمنية لأكثر  
من 15 في المائة من  
الأفراد العاملين في ذلك  
النظام بحلول نهاية عام  
2018

نهج الأمن والسلامة في  
البيئات الميدانية وتحسينه  
بما يتماشى مع السياسات  
الجديدة

والسلامة في البيئات  
الميدانية

**النتيجة 2: الحفاظ على سلامة الموظفين وأمنهم من خلال تعزيز قيادة التدريب الأمني (نتيجة جديدة)**

34-64 لا تزال الأمم المتحدة تتعرض لتهديدات ناشئة عن بيئة أمنية متغيرة، وتشمل تلك التهديدات الجرائم، والاضطرابات المدنية، والإرهاب، والمخاطر الطبيعية، والحروب. ولكي تتمكن الأمم المتحدة من "الاستمرار وإنجاز" ولايتها في البيئات الصعبة، ولكي تفي بما يقع على عاتقها من متطلبات واجب العناية، ولكي تدعم أداء القوى العاملة الأمنية المتكاملة، يقوم البرنامج الفرعي بتنشيط نهجه المتبع إزاء قيادة برامج التدريب الأمني. ومع تزايد الطلبات ومدى التعقيد، لا بد من استخدام الموارد على النحو الأمثل وتحقيق أوجه الكفاءة. ولتحقيق هذه الأهداف، سيتم تنفيذ النهج التالية: تعزيز إدارة التدريب، وتسخير الموارد وأوجه التأثير في كامل نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن؛ واستخدام التكنولوجيا لتوسيع نطاق الوصول، وتحسين التدريب في مجال جمع البيانات وتحليلها وإدارتها، بما في ذلك تحقيق المواءمة مع عمليات الموارد البشرية؛ وزيادة الاهتمام بالتنوع في عملية البرمجة.

65-34 وبغية حشد الموارد في كامل نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، سُسْتُكْمَل عمليات التنسيق القائمة من خلال تحسين الإدارة تحت قيادة وكيل الأمين العام لشؤون السلامة والأمن، وذلك لتيسير تعزيز مشاركة المنظمات المنضوية في نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم العمل على إقامة شراكات مع المنظمات الخارجية. وستستخدم التكنولوجيا لوضع المزيد من المحتوى الإلكتروني الذي يمكن الوصول إليه عن بعد، مما يجعله أيسر وصولاً بالنسبة لعدد أكبر من المستفيدين. وسيتم تحسين جمع البيانات وتحليلها من خلال تنفيذ نظام جديد لإدارة التعلم من أجل دعم استخدام منهجيات التعلم المتنوعة وتعزيز التدريب في مجال جمع البيانات. وسيتواصل تنقيح البرامج من أجل تعميم التنوع، بغية جعل المواد مناسبة للموظفين كافة، ورفع مستوى الحساسية تجاه احتياجات القوى العاملة المتنوعة في الأمم المتحدة من السلامة والأمن.

## التحدى الداخلى والاستجابة

34-66 يتمثل التحدي الذي يواجهه البرنامج الفرعي في التحول من نموذج يقدم التدريب أساساً إلى نموذج يوفر القيادة والرقابة، مع التركيز على توفير التدريب المناسب للجمهور المناسب في الوقت المناسب. واستجابة لذلك، سيقوم البرنامج الفرعي بتعزيز عملية وضع محتوى التدريب، ووضع المعايير، وتوفير رقابة فعالة على تقديم التدريب.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

34-67 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في تحسين كفاءة وفعالية العمليات الأمنية ونظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، فضلا عن إدارة ما يختص بالأمن من التدريب والمشورة والتنسيق في مجالات متخصصة، بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي، الذي سيثبت تحققه من خلال تقديم التدريب الأمني على النحو الأمثل عن طريق تعزيز إدارة الموارد وتحديد أولوياتها.

الجدول 34-9

مقياس الأداء

| 2017                                                                                                                                        | 2018                                                                                   | 2019                                                                                   | 2020                                                                                     | 2021                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| وضع برامج تدريب لتلبية احتياجات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن التي تم تحديدها عن طريق الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية | تعزيز برامج التدريب من أجل التركيز على تقديم التدريب عبر الإنترنت في جميع أنحاء العالم | تقديم تدريب أمني متخصص لتلبية طلبات جميع الكيانات داخل نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن | الانتقال إلى نموذج جديد لإعداد التدريب يضيف المركزية على الرقابة واللامركزية على التنفيذ | تقديم التدريب الأمني على النحو الأمثل من خلال تعزيز إدارة الموارد وتحديد أولويات استخدامها |

## المنجزات المستهدفة

34-68 يعرض الجدول 34-10 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021 التي أسهمت ويُتَوَقَّع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 34-10

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

هـ - المنجزات المستهدفة التمكينية

السلامة والأمن

التعامل مع الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة: توفير الإسعاف الأولي العاطفي والدعم النفسي لـ 10 000 من أفراد الأمم المتحدة في أعقاب الحوادث الخطيرة المبلغ عنها، وتدريب 200 من مستشاري الأمم المتحدة والمستشارين المحليين من خارج الأمم المتحدة على التعامل مع الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة أثناء حالات الطوارئ، وتوفير الإشراف التقني لمستشاري الأمم المتحدة الميدانيين من خلال 6 000 اجتماع إلكتروني و/أو اجتماع فردي، وتقديم مشورة الخبراء والمشاورات المتعلقة بالرعاية النفسية والاجتماعي لـ 600 مدير في الميدان وفي المقر، وتقديم إحاطات عن التعامل مع الإجهاد والسياسة العامة المتعلقة بالإجهاد الناجم عن الحالات الخطيرة.

الأمن المادي: تحسين الأمن المادي لمباني الأمم المتحدة عن طريق توفير التقييمات المخصصة، والتوجيه المواضيعي، والتدريب على الأمن المادي، وتحليل البيانات المقدمة عن طريق التطبيق المتعلق بتقييم الأمن المادي.

التدريب وبناء القدرات: توفير إمكانية الحصول على التعلم الأمني على نطاق نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، من خلال استخدام التكنولوجيا ومنهجيات التعلم المتنوعة والشراكات لتعزيز قدرات التنفيذ.

رصد الامتثال وتقييمه: إجراء تقييمات مواضيعية وبرنامجية و/أو تقييمات متعلقة بالتعلم للبرامج الأمنية؛ وإجراء دراسات حالات إفرادية عن الدروس المستفادة وأفضل الممارسات في المسائل المتصلة بالسلامة والأمن.

تنسيق الحماية: تتبع سفر كبار مسؤولي الأمم المتحدة وتنسيق حركتهم.

سلامة السفر الجوي التجاري: إمداء المشورة بشأن استخدام الرحلات الجوية التجارية للمسافر في مهام رسمية، من خلال إصدار قائمة بشركات النقل الموصى بها، استناداً إلى مشورة خبراء سلامة الطيران التابعين للأمم المتحدة في إدارة الدعم العملياتي وفي برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الطيران المدني الدولي.

## باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2021

### لمحة عامة

34-69 نظرا للمسؤولية المزدوجة المنوطة بإدارة شؤون السلامة والأمن والتمثلة في توفير كل من السلامة والأمن للموظفين وأعضاء الوفود والزوار في المواقع الرئيسية للأمم المتحدة، وكذلك في مبانيها، وتوفير السلامة والأمن للعمليات الميدانية التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، يجري تمويل أنشطة الإدارة من الميزانية العادية وكذلك على أساس تقاسم التكاليف مع المنظمات الأخرى التي يغطيها نظام إدارة الأمن في الميدان.

34-70 والمهام والأنشطة المشتركة التمويل التي تضطلع بها الإدارة هي تلك المدرجة في إطار ما يلي:

(أ) العمليات الميدانية الإقليمية (البرنامج الفرعي 2)؛

(ب) الدعم العملي المتخصص (البرنامج الفرعي 3).

34-71 وفيما يتعلق بالأنشطة المشتركة التمويل لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، يستند تحديد المسؤولية المالية لكل منظمة مشاركة إلى حصتها التناسبية من الموظفين العاملين في الميدان. وقد اعتمدت الجمعية العامة في قرارها 255/56 مبادئ ترتيبات تقاسم التكاليف. وعملا بتوصية الجمعية العامة في قرارها 263/61 بشأن التوصل إلى ترتيب عملي لتقاسم التكاليف، اتفقت اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق على أن تتم قسمة تكاليف الأمن في الميدان على أساس النسب المئوية الفعلية لأعداد الموظفين وفقا للبيانات المقدمة من مجلس الرؤساء التنفيذيين. وحدد الأمين العام فيما بعد الترتيبات المنقحة لتقاسم التكاليف ووضع حصة كل من المنظمات المشاركة في تكاليف نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن (انظر A/62/641). وتبلغ حصة الأمانة العامة 21,5 في المائة لعام 2021، كما هو الحال في عام 2020، استنادا إلى تعداد مجلس الرؤساء التنفيذيين للموظفين الميدانيين في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017.

34-72 وإضافة إلى الأنشطة الميدانية المشتركة التمويل المبينة أعلاه، ثمة ترتيبات محلية منفصلة لتقاسم التكاليف تُنظم توفير خدمات الأمن والسلامة في مكتب الأمم المتحدة في فيينا. وتستند ترتيبات تقاسم التكاليف في فيينا إلى معادلة اتفقت عليها المنظمات الأربع التي تقع مقارها في مركز فيينا الدولي. وتبلغ حصة الأمانة العامة 22,7 في المائة لعام 2021، كما هو الحال في عام 2020. وتتصل خدمات الأمن والسلامة هذه بالبرنامج الفرعي 1.

34-73 وترد في الجداول 34-11 إلى 34-13 الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021، بما في ذلك تفاصيل التغيرات في الموارد، حسب الاقتضاء. وبالمثل، ترد في الجدولين 34-14 و 34-15 الميزانية الإجمالية المقترحة للأنشطة المشتركة التمويل.

ملاحظة: تُستخدم المختصرات التالية في الجداول والأشكال: أع م: أمين عام مساعد؛ خ ع: فئة الخدمات العامة؛ ر م: الرتبة المحلية؛

ر أ: الرتب الأخرى؛ ر ر: الرتبة الرئيسية؛ خ أ: فئة الخدمات الأمنية؛ و أ ع: وكيل الأمين العام.

الجدول 11-34

الموارد المالية (الميزانية العادية)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| نقبات عام 2019             | اعتمادات عام 2020 | التعديلات الفنية | التعديلات الموسعة | التغيرات الجديدة/ التغيرات الأخرى |          |            | النسبة المئوية | تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف) |                |                  | تقديرات عام 2021 (بعد إعادة تقدير التكاليف) |                |
|----------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------|----------|------------|----------------|---------------------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------------|----------------|
|                            |                   |                  |                   | المجموع                           | المجموع  | المجموع    |                | النسبة المئوية                              | تقدير التكاليف | تقدير التكاليف   | تقدير التكاليف                              | تقدير التكاليف |
| الموارد المتصلة بالوظائف   | 78 868,3          | 83 049,2         | 334,0             | —                                 | (22,7)   | 311,3      | 0,4            | 83 360,5                                    | 1 990,8        | 85 351,3         |                                             |                |
| تكاليف الموظفين الأخرى     | 9 958,4           | 5 523,6          | —                 | —                                 | —        | —          | —              | 5 523,6                                     | 120,7          | 5 644,3          |                                             |                |
| الخبراء الاستشاريون        | 80,9              | 67,2             | —                 | —                                 | —        | —          | —              | 67,2                                        | 1,3            | 68,5             |                                             |                |
| سفر الموظفين               | 2 006,0           | 633,9            | —                 | —                                 | —        | —          | —              | 633,9                                       | 12,0           | 645,9            |                                             |                |
| الخدمات التعاقدية          | 802,9             | 1 243,8          | —                 | —                                 | 22,7     | 22,7       | 1,8            | 1 266,5                                     | 32,0           | 1 298,5          |                                             |                |
| مصروفات التشغيل العامة     | 2 235,1           | 1 776,8          | —                 | —                                 | —        | —          | —              | 1 776,8                                     | 45,7           | 1 822,5          |                                             |                |
| اللوازم والمواد            | 678,3             | 977,5            | —                 | —                                 | —        | —          | —              | 977,5                                       | 25,9           | 1 003,4          |                                             |                |
| الأثاث والمعدات            | 485,7             | 762,2            | —                 | —                                 | —        | —          | —              | 762,2                                       | 18,4           | 780,6            |                                             |                |
| تحسين أماكن العمل          | 9,1               | —                | —                 | —                                 | —        | —          | —              | —                                           | —              | —                |                                             |                |
| الزמالات والمنح والمساهمات | 29 777,1          | 30 147,5         | (330,1)           | —                                 | —        | (330,1)    | (1,1)          | 29 817,4                                    | 730,2          | 30 547,6         |                                             |                |
| <b>المجموع</b>             | <b>124 901,9</b>  | <b>124 181,7</b> | <b>3,9</b>        | <b>—</b>                          | <b>—</b> | <b>3,9</b> | <b>—</b>       | <b>124 185,6</b>                            | <b>2 977,0</b> | <b>127 162,6</b> |                                             |                |

الجدول 12-34

التغيرات في الوظائف (الميزانية العادية)<sup>(أ)</sup>

| العدد | الرتبة                                                                                                                                        |                        |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1 039 | 1 وأ، 1 أ ع م، 1 مد-2، 4 مد-1، 6 ف-5، 16 ف-4، 15 ف-3، 6 ف-1/2، 8 خ ع (ر)، 162 خ ع (أ)، 307 خ أ، 512 ر م                                       | المعتمد لعام 2020      |
| (5)   | 5 ر م في إطار البرنامج الفرعي 1                                                                                                               | الوظائف الملغاة        |
| —     | رفع مستوى 3 وظائف من الرتبة ف-4 إلى الرتبة ف-5 في إطار البرنامج الفرعي 1، ووظيفة واحدة من الرتبة ف-4 إلى الرتبة ف-5 في إطار البرنامج الفرعي 3 | الوظائف المعاد تصنيفها |
| 2     | وظيفة واحدة برتبة ف-5 ووظيفة واحدة برتبة ف-3 في إطار البرنامج الفرعي 3                                                                        | الوظائف المنشأة        |
| 1 036 | 1 وأ، 1 أ ع م، 1 مد-2، 4 مد-1، 11 ف-5، 12 ف-4، 16 ف-3، 6 ف-1/2، 8 خ ع (ر)، 162 خ ع (أ)، 307 خ أ، 507 ر م                                      | المقترح لعام 2021      |

(أ) ترد في المرفق الثالث تفاصيل مبررات التغيرات في الوظائف.

الجدول 13-34

التغيرات في الوظائف (الميزانية العادية)

| الفئة                       | المعتمد لعام | التغيرات         |                          |                 |         | المقترح لعام |
|-----------------------------|--------------|------------------|--------------------------|-----------------|---------|--------------|
|                             | 2020         | التعديلات الفنية | الولايات الجديدة/الموسعة | التغيرات الأخرى | المجموع | 2021         |
| الفئة الفنية والفئات العليا |              |                  |                          |                 |         |              |
| و أ ع                       | 1            | —                | —                        | —               | —       | 1            |
| أ ع م                       | 1            | —                | —                        | —               | —       | 1            |
| مد-2                        | 1            | —                | —                        | —               | —       | 1            |
| مد-1                        | 4            | —                | —                        | —               | —       | 4            |
| ف-5                         | 6            | —                | —                        | 5               | 5       | 11           |
| ف-4                         | 16           | —                | —                        | (4)             | (4)     | 12           |
| ف-3                         | 15           | —                | —                        | 1               | 1       | 16           |
| ف-1/2                       | 6            | —                | —                        | —               | —       | 6            |
| المجموع الفرعي              | 50           | —                | —                        | 2               | 2       | 52           |
| الخدمات العامة              |              |                  |                          |                 |         |              |
| الرتبة الرئيسية             | 8            | —                | —                        | —               | —       | 8            |
| الرتب الأخرى                | 162          | —                | —                        | —               | —       | 162          |
| خدمات الأمن                 | 307          | —                | —                        | —               | —       | 307          |
| المجموع الفرعي              | 477          | —                | —                        | —               | —       | 477          |
| الفئات الأخرى               |              |                  |                          |                 |         |              |
| الرتبة المحلية              | 512          | —                | —                        | (5)             | (5)     | 507          |
| المجموع الفرعي              | 512          | —                | —                        | (5)             | (5)     | 507          |
| المجموع                     | 1 039        | —                | —                        | (3)             | (3)     | 1 036        |

الجدول 14-34

الموارد المالية (الأنشطة المشتركة التمويل)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| نفقات عام 2019           | عام اعتمادات 2020 | التغيرات                                   |         |        |                  | تقديرات عام إعادة تقديرات عام |                                                             |
|--------------------------|-------------------|--------------------------------------------|---------|--------|------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                          |                   | التعديلات الولايات الجديدة/التغيرات الفنية | الموسعة | الأخرى | المجموع المؤنوية | النسبة                        | تقدير 2021 (قبل إعادة تقدير 2021 (بعد إعادة تقدير التكاليف) |
| الموارد المتصلة بالوظائف | 105 043,4         | —                                          | —       | —      | —                | —                             | 106 748,5                                                   |
| تكاليف الموظفين الأخرى   | 4 469,2           | —                                          | —       | —      | —                | —                             | 5 260,9                                                     |
| الخبراء الاستشاريون      | 96,8              | —                                          | —       | —      | —                | —                             | 61,7                                                        |
| سفر الممثلين             | —                 | —                                          | —       | —      | —                | —                             | —                                                           |

| نققات عام 2019             | اعتمادات عام 2020 | التعديلات الفنية | الولايات الجديدة/ التغيرات الموسعة |         |          | التغيرات الأخرى |        | النسبة المئوية | تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف) |             | تقديرات عام 2021 (بعد إعادة تقدير التكاليف) |  |
|----------------------------|-------------------|------------------|------------------------------------|---------|----------|-----------------|--------|----------------|---------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------|--|
|                            |                   |                  | الموسعة                            | الجديدة | التغيرات | المجموع         | النسبة |                | تقدير التكاليف                              | إعادة تقدير |                                             |  |
| سفر الموظفين               | 5 413,7           | 5 487,3          | -                                  | -       | -        | -               | -      | -              | 5 487,3                                     | 104,2       | 5 591,5                                     |  |
| الخدمات التعاقدية          | 10 705,1          | 3 241,6          | -                                  | -       | 3,0      | 3,0             | 0,1    | 3 244,6        | 60,9                                        | 3 305,5     |                                             |  |
| مصرفوات التشغيل العامة     | 11 291,5          | 8 963,2          | -                                  | -       | 89,5     | 89,5            | 1,0    | 9 052,7        | 170,5                                       | 9 223,2     |                                             |  |
| الضيافة                    | -                 | -                | -                                  | -       | -        | -               | -      | -              | -                                           | -           |                                             |  |
| اللوازم والمواد            | 974,5             | 3 180,9          | -                                  | -       | (50,8)   | (50,8)          | (1,6)  | 3 130,1        | 59,0                                        | 3 189,1     |                                             |  |
| الأثاث والمعدات            | 2 810,2           | 1 166,3          | -                                  | -       | (41,7)   | (41,7)          | (3,6)  | 1 124,6        | 21,1                                        | 1 145,7     |                                             |  |
| تحسين أماكن العمل          | 26,2              | -                | -                                  | -       | -        | -               | -      | -              | -                                           | -           |                                             |  |
| الزمالات والمنح والمساهمات | 2 392,1           | 5 547,7          | -                                  | -       | -        | -               | -      | 5 547,7        | 105,1                                       | 5 652,8     |                                             |  |
| النققات الأخرى             | 0,5               | -                | -                                  | -       | -        | -               | -      | -              | -                                           | -           |                                             |  |
| المجموع                    | 143 223,2         | 139 658,1        | -                                  | -       | -        | -               | -      | 139 658,1      | 2 035,8                                     | 141 693,9   |                                             |  |

الجدول 34-15  
الموارد المتصلة بالوظائف (الأنشطة المشتركة التمويل)

| الفئة                       | المعتمد لعام 2020 | التعديلات الفنية | الولايات الجديدة/الموسعة | التغييرات الأخرى | المجموع | المقترح لعام 2021 |
|-----------------------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------|---------|-------------------|
| الفئة الفنية والفئات العليا |                   |                  |                          |                  |         |                   |
| مد-2                        | 1                 |                  |                          |                  |         | 1                 |
| مد-1                        | 9                 |                  |                          |                  |         | 9                 |
| ف-5                         | 28                |                  |                          |                  |         | 28                |
| ف-4                         | 197               |                  |                          |                  |         | 197               |
| ف-3                         | 115               |                  |                          |                  |         | 115               |
| ف-1/2                       | 14                |                  |                          |                  |         | 14                |
| <b>المجموع الفرعي</b>       | <b>364</b>        |                  |                          |                  |         | <b>364</b>        |
| الخدمات العامة              |                   |                  |                          |                  |         |                   |
| الرتبة الرئيسية             | 4                 |                  |                          |                  |         | 4                 |
| الرتب الأخرى                | 26                |                  |                          |                  |         | 26                |
| فئة الخدمات الأمنية         | 153               |                  |                          |                  |         | 153               |
| <b>المجموع الفرعي</b>       | <b>183</b>        |                  |                          |                  |         | <b>183</b>        |
| الفئات الأخرى               |                   |                  |                          |                  |         |                   |
| الرتبة المحلية              | 410               |                  |                          |                  |         | 410               |
| <b>المجموع الفرعي</b>       | <b>410</b>        |                  |                          |                  |         | <b>410</b>        |
| <b>المجموع</b>              | <b>957</b>        |                  |                          |                  |         | <b>957</b>        |

## الاحتياجات من الموارد لأنشطة الميزانية العادية

74-34 ترد في الجداول من 16-34 إلى 18-34 والشكل الرابع من الباب 34 تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2021.

75-34 وكما هو مبين في الجدولين 16-34 (1) و 17-34 (1)، تبلغ الموارد الإجمالية المقترحة لعام 2021 ما قدره 124 185 600 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، مما يعكس زيادة صافية قدرها 3 900 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. وتأتي التغيرات في الموارد نتيجة للتعديلات التقنية. ويغطي مستوى الموارد المقترحة تكاليف تنفيذ الولايات تنفيذًا تامًا يتسم بالكفاءة والفعالية.

الجدول 16-34

### تطور الموارد المالية حسب العنصر والبرنامج الفرعي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

#### (1) الميزانية العادية

| نققات عام 2019                   | نققات عام 2020   | اعتمادات عام 2020 | التعديلات الفنية | الولايات الجديدة/ الموسعة | التغيرات الأخرى | النسبة المئوية | تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف) |                |                | تقديرات عام 2021 (بعد إعادة تقدير التكاليف) |
|----------------------------------|------------------|-------------------|------------------|---------------------------|-----------------|----------------|---------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------------------------|
|                                  |                  |                   |                  |                           |                 |                | المجموع                                     | النسبة المئوية | تقدير التكاليف |                                             |
| ألف - التوجيه التغذي والإدارة    | 2 921,1          | 2 934,4           | -                | -                         | -               | -              | -                                           | -              | 82,8           | 3 017,2                                     |
| باء - برنامج العمل               |                  |                   |                  |                           |                 |                |                                             |                |                |                                             |
| 1 - خدمات الأمن والسلامة         | 92 820,6         | 91 132,8          | 3,9              | 0,0                       | (242,5)         | (238,6)        | (0,3)                                       |                | 2 083,9        | 92 978,1                                    |
| 2 - العمليات الميدانية الإقليمية | 24 803,7         | 24 472,9          | -                | -                         | -               | -              | -                                           |                | 647,1          | 25 120,0                                    |
| 3 - الدعم العملياتي المتخصص      | 1 594,6          | 2 671,7           | -                | -                         | 242,5           | 242,5          | 9,1                                         |                | 87,8           | 3 002,0                                     |
| <b>المجموع الفرعي، باء</b>       | <b>119 218,9</b> | <b>118 277,4</b>  | <b>3,9</b>       |                           | <b>-</b>        | <b>3,9</b>     |                                             |                | <b>2 818,8</b> | <b>121 100,1</b>                            |
| جيم - الدعم البرنامجي            | 2 761,9          | 2 969,9           | -                | -                         | -               | -              | -                                           |                | 75,4           | 3 045,3                                     |
| <b>المجموع الفرعي، 1</b>         | <b>124 901,9</b> | <b>124 181,7</b>  | <b>3,9</b>       |                           | <b>-</b>        | <b>3,9</b>     |                                             |                | <b>2 977,0</b> | <b>127 162,6</b>                            |

#### (2) الموارد الخارجة عن الميزانية

| نققات عام 2019           | نققات عام 2020  | تقديرات عام 2021 | تقديرات عام 2021 |
|--------------------------|-----------------|------------------|------------------|
|                          |                 |                  |                  |
| ألف - برنامج العمل       |                 |                  |                  |
| 1 - خدمات الأمن والسلامة | 13 062,0        | 12 447,3         | 12 080,1         |
| باء - الدعم البرنامجي    | 33,2            | -                | -                |
| <b>المجموع الفرعي، 2</b> | <b>13 095,2</b> | <b>12 447,3</b>  | <b>12 080,1</b>  |

(3) الموارد المقررة الأخرى

| تقديرات عام<br>2021 | نققات عام<br>2020 | تقديرات عام<br>2019              |
|---------------------|-------------------|----------------------------------|
|                     |                   | ألف - برنامج العمل               |
|                     |                   | 2 - العمليات الميدانية الإقليمية |
| 3 567,7             | 3 252,1           | 3 221,9                          |
| 3 567,7             | 3 252,1           | 3 221,9                          |
|                     |                   | المجموع الفرعي، 3                |
| 142 810,4           | 139 881,1         | 141 219,0                        |
|                     |                   | المجموع                          |

الجدول 17-34

تطور الموارد المتصلة بالوظائف حسب العنصر والبرنامج الفرعي

(1) الميزانية العادية

| المقترح لعام<br>2021 | التغيرات |                 |                          |                  | المعتمد لعام<br>2020 |                                  |
|----------------------|----------|-----------------|--------------------------|------------------|----------------------|----------------------------------|
|                      | المجموع  | التغيرات الأخرى | الولايات الجديدة/الموسعة | التعديلات الفنية |                      |                                  |
| 16                   | -        | -               | -                        | -                | 16                   | ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة  |
| -                    | -        | -               | -                        | -                | -                    | باء - برنامج العمل               |
| 996                  | (5)      | (5)             | -                        | -                | 1 001                | 1 - خدمات الأمن والسلامة         |
| -                    | -        | -               | -                        | -                | -                    | 2 - العمليات الميدانية الإقليمية |
| 9                    | 2        | 2               | -                        | -                | 7                    | 3 - الدعم العملي المتخصص         |
| 1 005                | (3)      | (3)             | -                        | -                | 1 008                | المجموع الفرعي، باء              |
| 15                   | -        | -               | -                        | -                | 15                   | جيم - الدعم البرنامجي            |
| 1 036                | (3)      | (3)             | -                        | -                | 1 039                | المجموع الفرعي، 1                |

(2) الموارد الخارجة عن الميزانية

| تقديرات عام<br>2021 | المعتمد لعام<br>2020     |
|---------------------|--------------------------|
|                     | باء - برنامج العمل       |
| 54                  | 57                       |
|                     | 1 - خدمات الأمن والسلامة |
| 54                  | 57                       |
|                     | المجموع الفرعي، 2        |

(3) الموارد المقررة الأخرى

| تقديرات عام<br>2021 | المعتمد لعام<br>2020             |
|---------------------|----------------------------------|
|                     | باء - برنامج العمل               |
| 16                  | 16                               |
|                     | 2 - العمليات الميدانية الإقليمية |

| تقديرات عام 2021 | المعتمد لعام 2020 |                   |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 16               | 16                | المجموع الفرعي، 3 |
| 1 106            | 1 112             | المجموع           |

الجدول 18-34

تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة

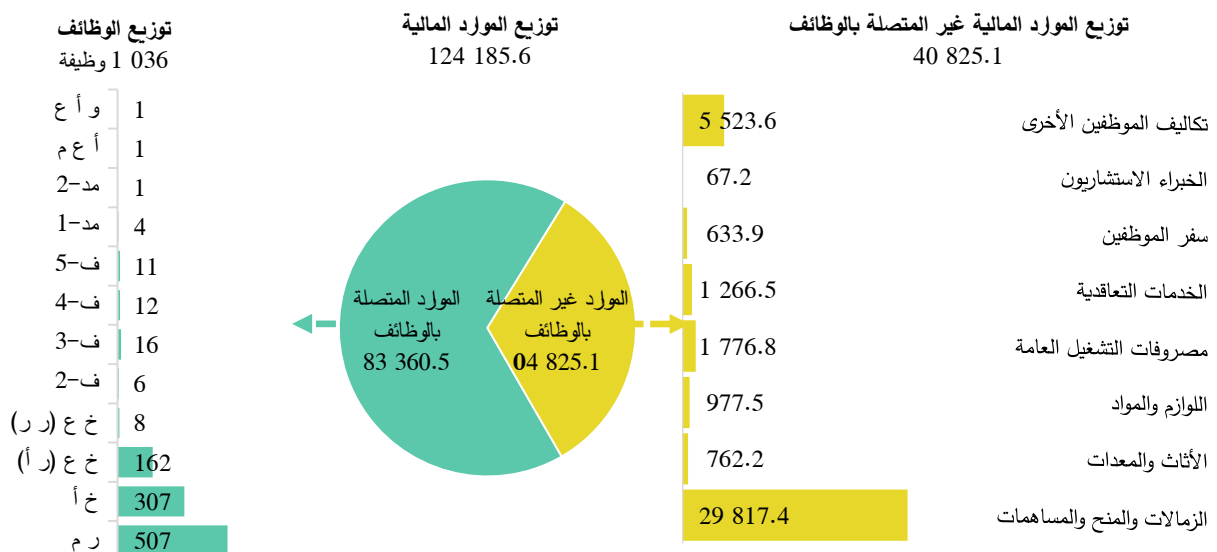
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

| التغيرات                                 |                |                   |                  |         |                                   |         |                |
|------------------------------------------|----------------|-------------------|------------------|---------|-----------------------------------|---------|----------------|
| تقديرات عام 2021 (قبل)                   | نقصات عام 2019 | اعتمادات عام 2020 | التعديلات الفنية | الموسعة | الولايات الجديدة/ التغيرات الأخرى | المجموع | النسبة المئوية |
| الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية |                |                   |                  |         |                                   |         |                |
| 83 360,5                                 | 78 868,3       | 83 049,2          | 334,0            | —       | (22,7)                            | 311,3   | 0,4            |
| 40 825,1                                 | 46 033,6       | 41 132,5          | (330,1)          | —       | 22,7                              | (307,4) | (0,7)          |
| 124 185,6                                | 124 901,9      | 124 181,7         | 3,9              | —       | —                                 | 3,9     | —              |
| الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة       |                |                   |                  |         |                                   |         |                |
| 52                                       | 50             | —                 | —                | —       | 2                                 | 2       | —              |
| 984                                      | 989            | —                 | —                | —       | (5)                               | (5)     | —              |
| 1 036                                    | 1 039          | —                 | —                | —       | (3)                               | (3)     | —              |

الشكل الرابع من الباب 34

توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



## تحليل الفروق حسب العنصر والبرنامج الفرعي

## التغيرات الإجمالية في الموارد

## التعديلات الفنية

76-34 كما هو مبين في الجدولين 16-34 (1) و 17-34 (1)، تعكس التغيرات في الموارد زيادة صافية قدرها 3 900 دولار في إطار البرنامج الفرعي 1، خدمات الأمن والسلامة، تتصل بما يلي:

(أ) زيادة قدرها 334 000 دولار تحت بند الموارد المتصلة بالوظائف فيما يتعلق بالاعتماد السنوي لـ 10 وظائف لموظفي أمن (الرتبة المحلية) وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها 262/74؛

(ب) نقصان قدره 330 100 دولار تحت بند الموارد غير المتصلة بالوظائف فيما يتعلق بإلغاء الاحتياجات غير المتكررة المتصلة بتجديد قاعة أفريقيا في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا، فضلا عن استبدال مباني المكاتب A إلى J في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، التي وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها 263/74.

## التغيرات الأخرى

77-34 كما هو مبين في الجدولين 16-34 (1) و 17-34 (1)، تعكس التغيرات في الموارد التغيرات الحاصلة داخل الأبواب، على أساس عدم التأثير على التكلفة، بين البرنامجين الفرعيين 1 و 3، على النحو التالي:

(أ) البرنامج الفرعي 1، خدمات الأمن والسلامة. يتصل النقصان الصافي البالغ 242 500 دولار بما يلي:

1' انخفاض صافي الاحتياجات البالغ 265 200 دولار تحت بند الموارد المتصلة بالوظائف بسبب الإلغاء المقترح لخمس وظائف لموظفي أمن (الرتبة المحلية) في دائرة الأمن والسلامة في الإسكوا، عقب إجراء تحليل تشغيلي لمستوى ملاك موظفي الدائرة، تقابله جزئيا زيادة في الاحتياجات المتعلقة بالرفع المقترح لمستوى ثلاث وظائف لرئيس دائرة الأمن والسلامة في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا من الرتبة ف-4 إلى الرتبة ف-5، استنادا إلى مستوى المسؤولية في هذه المواقع، على النحو المبين بمزيد من التفصيل في المرفق الثالث من هذا التقرير؛

2' زيادة قدرها 22 700 دولار تحت بند الموارد غير المتصلة بالوظائف للمساهمة في خدمات المعلومات والتكنولوجيا المقدمة مركزيا من جانب مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ب) البرنامج الفرعي 3، الدعم العملياتي المتخصص. تعكس زيادة قدرها 242 500 دولار تحت بند الموارد المتصلة بالوظائف الإنشاء المقترح لوظيفتين (رئيس قسم الأمن المادي (ف-5)، وموظف لشؤون الامتثال والرصد والتقييم (ف-3)) وإعادة التصنيف المقترحة لوظيفة رئيس قسم الامتثال والرصد والتقييم من الرتبة ف-4 إلى الرتبة ف-5، على النحو المبين في المرفق الثالث من هذا التقرير.

## الموارد الخارجة عن الميزانية والموارد المقررة الأخرى

78-34 كما هو مبين في الجدولين 16-34 (2) و 17-34 (2) أعلاه، تتلقى الإدارة مساهمات خارجة عن الميزانية تكمل موارد الميزانية العادية وتدعم تنفيذ ولاياتها. وفي عام 2021، من المنتظر تلقي موارد متوقعة خارجة عن الميزانية (مساهمات نقدية)

قدرها 12 080 100 دولار، بما في ذلك 54 وظيفة، دعماً للموارد الخارجة عن الميزانية في إطار برنامج العمل. وتمثل الموارد الخارجة عن الميزانية 8,5 في المائة من مجموع الموارد لهذا البرنامج.

79-34 وكما هو مبين في الجدولين 16-34 (3) و 17-34 (3) أعلاه، تتلقى الإدارة الدعم أيضاً من خلال موارد مقررة أخرى تقدر بمبلغ 3 567 700 دولار، بما في ذلك 16 وظيفة، مما سيوفر موارد في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام في عام 2021. وتمثل الموارد المقررة الأخرى 2,5 في المائة من مجموع الموارد لهذا البرنامج.

### التوجيه التنفيذي والإدارة

80-34 تقع على عاتق وكيل الأمين العام لشؤون السلامة والأمن مسؤولية توجيه الإدارة والإشراف عليها وإدارتها بشكل عام في تنفيذ الولايات المنوطة بها وبرنامج عملها المعتمد. ويتأخر وكيل الأمين العام نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، ويساعده الأمين العام المساعد في الأداء الداخلي للإدارة وتبدير شؤونها اليومية.

81-34 وتساعد وكيل الأمين العام في تبدير شؤون الإدارة دائرة التخطيط الاستراتيجي والسياسات التي تتولى مسؤولية صياغة وإصدار السياسات والمعايير الموحدة في جميع أقسام نظام إدارة الأمن وتقديم المشورة بشأن هذه السياسات والمعايير، وإعداد وتحديث دليل السياسات الأمنية لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن ودليل الأمم المتحدة لعمليات إدارة الأمن، وإعداد التقارير للهيئات التشريعية، والاضطلاع بأعمال الأمانة للشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية. وتحلل الدائرة أيضاً المتطلبات السياسية لنظام إدارة الأمن استناداً إلى الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.

82-34 ووفقاً لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، ولا سيما الغاية 12-6 من أهداف التنمية المستدامة، التي تشجع فيها المنظمات على دمج المعلومات المتعلقة بالاستدامة في دورة الإبلاغ الخاصة بها، ووفقاً للولاية الشاملة لعدة قطاعات المنصوص عليها في الفقرة 19 من قرار الجمعية العامة 219/72، فإن الإدارة بصدد دمج ممارسات الإدارة البيئية في عملياتها. وفي عام 2021، ستواصل الإدارة العمل بالنظام الإلكتروني لإدارة المخاطر الأمنية من أجل تيسير استعراض وإقرار الخطط والوثائق الأمنية إلكترونياً، واستخدام التكنولوجيا الجديدة للتقليل إلى أدنى حد من الأوراق المستخدمة في الوثائق الأمنية في جميع أنحاء العالم.

83-34 وترد في الجدول 19-34 معلومات عن درجة الامتثال فيما يتعلق بتسليم الوثائق في مواعيدها المقررة والحجز المسبق لتذاكر الطيران.

84-34 وستواصل الإدارة بذل قصارى جهدها لتنفيذ التخطيط المسبق للسفر والترشيح المبكر للمسافرين في مهام رسمية. وفي حالة السفر المتعلق بإعادة الانتشار الأمني المفاجئ والسريع والسفر المتصل بالحماية المباشرة، ستعمل الإدارة بشكل أوثق مع وحدة السفر والوكيل من أجل حجز التذاكر مسبقاً استناداً إلى مسار الرحلة الأولي المتاح، وذلك من أجل تأمين أدنى سعر للتذكرة.

الجدول 19-34

معدل الامتثال

(النسبة المئوية)

المقرر لعام 2019 الفعلي لعام 2019 المقرر لعام 2020 المقرر لعام 2021

|     |     |      |     |                                                            |
|-----|-----|------|-----|------------------------------------------------------------|
| 100 | 100 | 100  | 100 | تسليم الوثائق في موعدها                                    |
| 100 | 100 | 47,9 | 100 | شراء تذاكر السفر بالطائرة قبل بدء السفر بأسبوعين على الأقل |

34-85 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 2 934 400 دولار، ولا تعكس أي تغيير في مستوى الموارد مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. وترد تفاصيل إضافية في الجدول 34-20 والشكل الخامس من الباب 34.

الجدول 34-20

التوجيه التنفيذي والإدارة: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

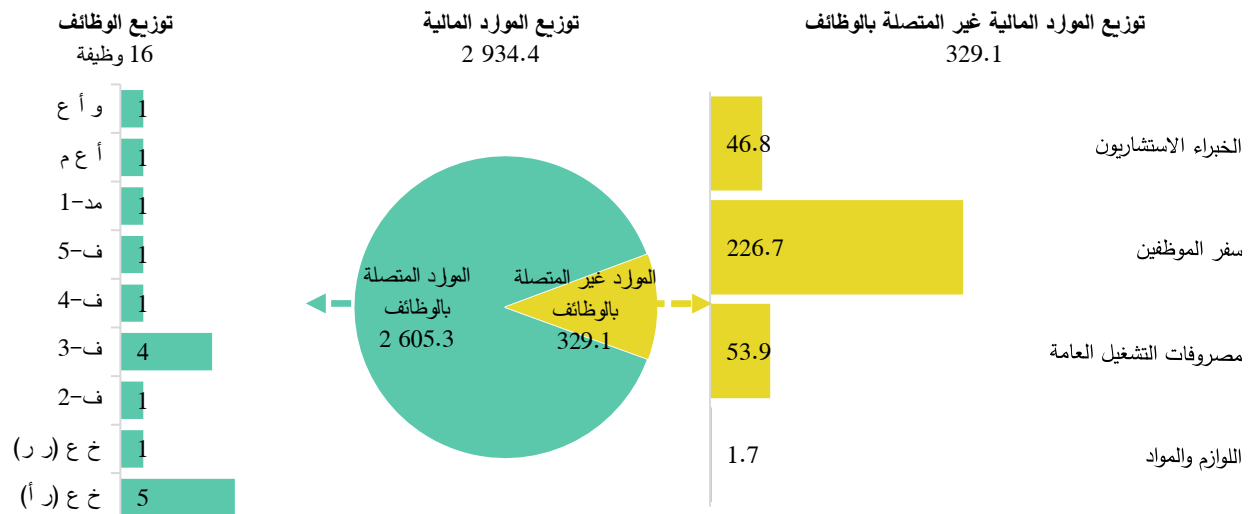
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

| التغيرات                                 |          |           |                   |          |         |                |                      |
|------------------------------------------|----------|-----------|-------------------|----------|---------|----------------|----------------------|
| نققات عام                                | اعتمادات | التعديلات | الولايات الجديدة/ | التغيرات | المجموع | النسبة المئوية | إعادة تقدير التكاليف |
| 2019                                     | عام 2020 | الفنية    | الموسعة           | الأخرى   |         |                |                      |
| الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية |          |           |                   |          |         |                |                      |
| 2 669,7                                  | 2 605,3  | —         | —                 | —        | —       | —              | 2 605,3              |
| 251,4                                    | 329,1    | —         | —                 | —        | —       | —              | 329,1                |
| 2 921,1                                  | 2 934,4  | —         | —                 | —        | —       | —              | 2 934,4              |
| الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة       |          |           |                   |          |         |                |                      |
| 10                                       | 10       | —         | —                 | —        | —       | —              | 10                   |
| 6                                        | 6        | —         | —                 | —        | —       | —              | 6                    |
| 16                                       | 16       | —         | —                 | —        | —       | —              | 16                   |

الشكل الخامس من الباب 34

التوجيه التنفيذي والإدارة: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



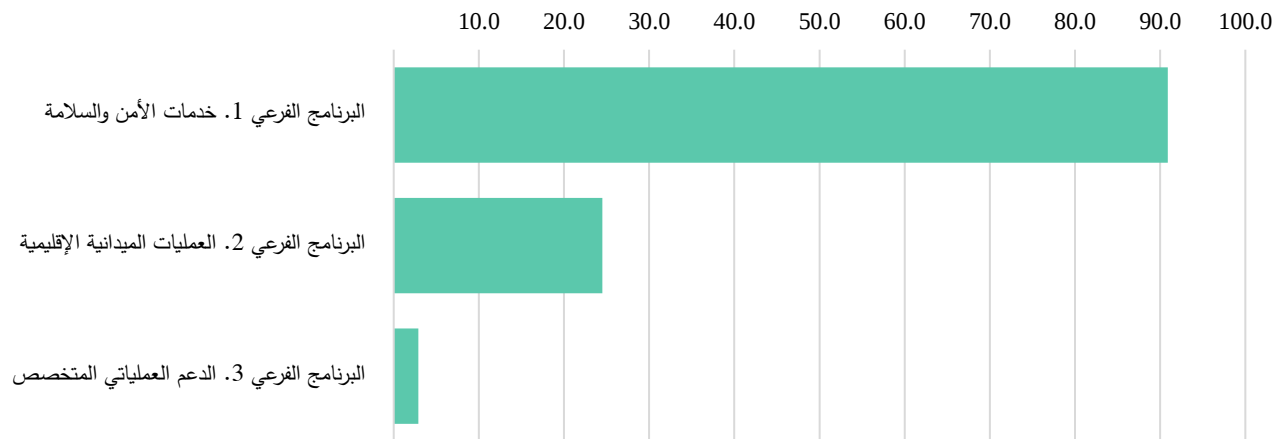
## برنامج العمل

34-86 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 118 281 300 دولار، وتعكس زيادة صافية قدرها 3 900 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. وترد الزيادة المقترحة البالغة 3 900 دولار في الفقرتين 34-76 و 34-77 أعلاه. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد في الشكل السادس من الباب 34.

الشكل السادس من الباب 34

### توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 حسب البرنامج الفرعي (الميزانية العادية)

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



### الاحتياجات من الموارد للأنشطة المشتركة التمويل

34-87 تبلغ الموارد المقترحة للأنشطة المشتركة التمويل لعام 2021 ما قدره 139 658 100 دولار، ولا تعكس أي تغيير في الموارد مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد في الجدول 34-21 والشكل السابع من الباب 34 أدناه.

الجدول 34-21

### تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف (الأنشطة المشتركة التمويل)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

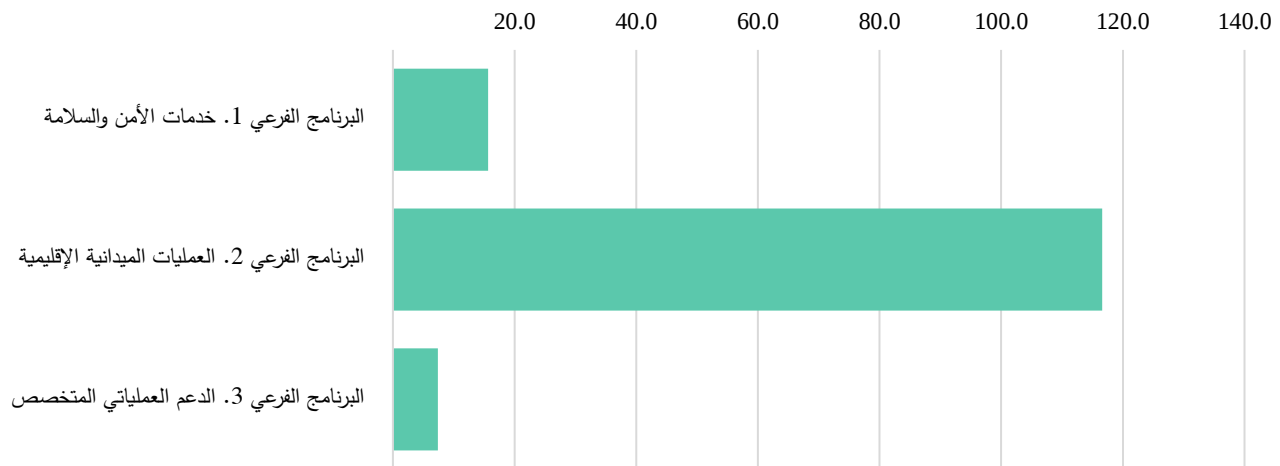
|                                     |                              | التغيرات               |                |                      |         |          |                           |                |
|-------------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------|----------|---------------------------|----------------|
|                                     |                              | تقديرات عام 2021 (قيل) |                |                      |         |          |                           |                |
|                                     |                              | تقديرات عام 2021 (قيل) | النسبة المئوية | إعادة تقدير التكاليف | المجموع | التغيرات | الولايات الجديدة/التغيرات | التغيرات       |
|                                     |                              | 2019                   | 2020           | الغنية               | الموسعة | الأخرى   | المجموع                   | النسبة المئوية |
| الموارد المالية حسب البرنامج الفرعي |                              |                        |                |                      |         |          |                           |                |
| 1 -                                 | خدمات الأمن والسلامة         | 16 301,8               | 15 639,3       | -                    | -       | -        | -                         | 15 639,3       |
| 2 -                                 | العمليات الميدانية الإقليمية | 118 786,1              | 116 604,3      | -                    | -       | -        | -                         | 116 604,3      |
| 3 -                                 | الدعم العملي المتخصص         | 8 135,1                | 7 414,5        | -                    | -       | -        | -                         | 7 414,5        |
| المجموع                             |                              | 143 223,0              | 139 658,1      | -                    | -       | -        | -                         | 139 658,1      |

| التغيرات                                    |                   |                  |                           |                 |         |                |
|---------------------------------------------|-------------------|------------------|---------------------------|-----------------|---------|----------------|
| نققات عام 2019                              | اعتمادات عام 2020 | التعديلات الفنية | الولايات الجديدة/ الموسعة | التغيرات الأخرى | المجموع | النسبة المئوية |
| تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف) |                   |                  |                           |                 |         |                |
| الموارد المالية حسب فئة الاتفاق الرئيسية    |                   |                  |                           |                 |         |                |
| 105 043,3                                   | 106 748,5         | -                | -                         | -               | -       | 106 748,5      |
| 38 179,7                                    | 32 909,6          | -                | -                         | -               | -       | 32 909,6       |
| 143 223,0                                   | 139 658,1         | -                | -                         | -               | -       | 139 658,1      |
| المجموع                                     |                   |                  |                           |                 |         |                |
| الموارد المالية حسب البرنامج الفرعي         |                   |                  |                           |                 |         |                |
| 159                                         | 159               | -                | -                         | -               | -       | 159            |
| 764                                         | 764               | -                | -                         | -               | -       | 764            |
| 34                                          | 34                | -                | -                         | -               | -       | 34             |
| 957                                         | 957               | -                | -                         | -               | -       | 957            |
| المجموع                                     |                   |                  |                           |                 |         |                |

الشكل السابع من الباب 34

توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 حسب البرنامج الفرعي (الأنشطة المشتركة التمويل)

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



## البرنامج الفرعي 1

### خدمات الأمن والسلامة

الاحتياجات من الموارد في إطار الميزانية العادية

34-88 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 90 894 200 دولار، وتعكس نقصانا صافيا قدره 238 600 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. ويرد في الفقرتين 34-76 و 34-77 النقصان المقترح البالغ 238 600 دولار. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد في الجدول 34-22 والشكل الثامن من الباب 34.

الجدول 22-34

البرنامج الفرعي 1: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف (الميزانية العادية)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

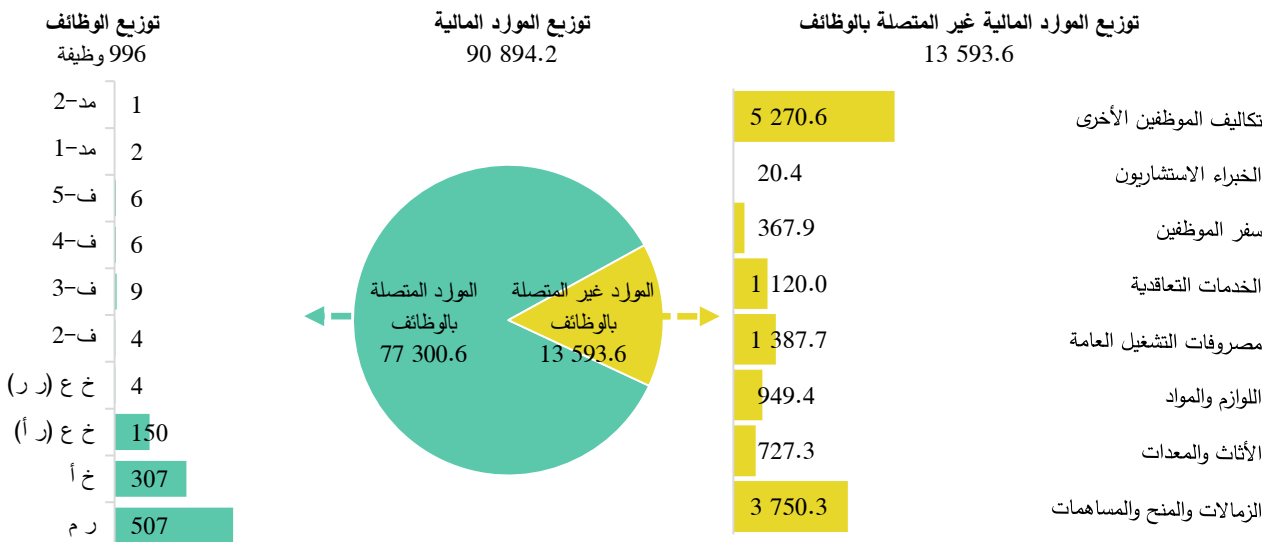
| التغيرات                                 |              |           |                   |          |         |                |                                             |
|------------------------------------------|--------------|-----------|-------------------|----------|---------|----------------|---------------------------------------------|
| نفقات عام                                | اعتمادات عام | التعديلات | الولايات الجديدة/ | التغيرات | المجموع | النسبة المئوية | تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف) |
| 2019                                     | 2020         | الفنية    | الموسعة           | الأخرى   |         |                |                                             |
| الموارد المالية حسب فئة الإتفاق الرئيسية |              |           |                   |          |         |                |                                             |
| 74 168,8                                 | 77 231,8     | 334,0     | —                 | (265,2)  | 68,8    | 0,1            | 77 300,6                                    |
| 18 651,8                                 | 13 901,5     | (330,1)   | —                 | 22,7     | (307,4) | (2,2)          | 13 593,6                                    |
| 92 820,6                                 | 91 132,8     | 3,9       | —                 | (242,5)  | (238,6) | (0,3)          | 90 894,2                                    |
| الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة       |              |           |                   |          |         |                |                                             |
| 28                                       | 28           | —         | —                 | —        | —       | —              | 28                                          |
| 973                                      | 973          | —         | —                 | (5)      | (5)     | (0,51)         | 968                                         |
| 1 001                                    | 1 001        | —         | —                 | (5)      | (5)     | (0,50)         | 996                                         |

ملاحظة: تشمل الموارد حصة الأمانة العامة في تكاليف دائرة الأمن والسلامة المشتركة التمويل في فيينا، ويبلغ قدرها 3 548 300 دولار لعام 2020 وعام 2021.

الشكل الثامن من الباب 34

البرنامج الفرعي 1: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



### الاحتياجات من الموارد للأنشطة المشتركة التمويل

34-89 تبلغ الموارد المقترحة المشتركة التمويل لعام 2021 ما قدره 15 639 300 دولار، ولا تعكس أي تغيير في مستوى الموارد مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. وترد في الجدول 34-23 والشكل التاسع من الباب 34 تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد في عام 2021.

الجدول 34-23

#### البرنامج الفرعي 1: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف (الأنشطة المشتركة التمويل)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

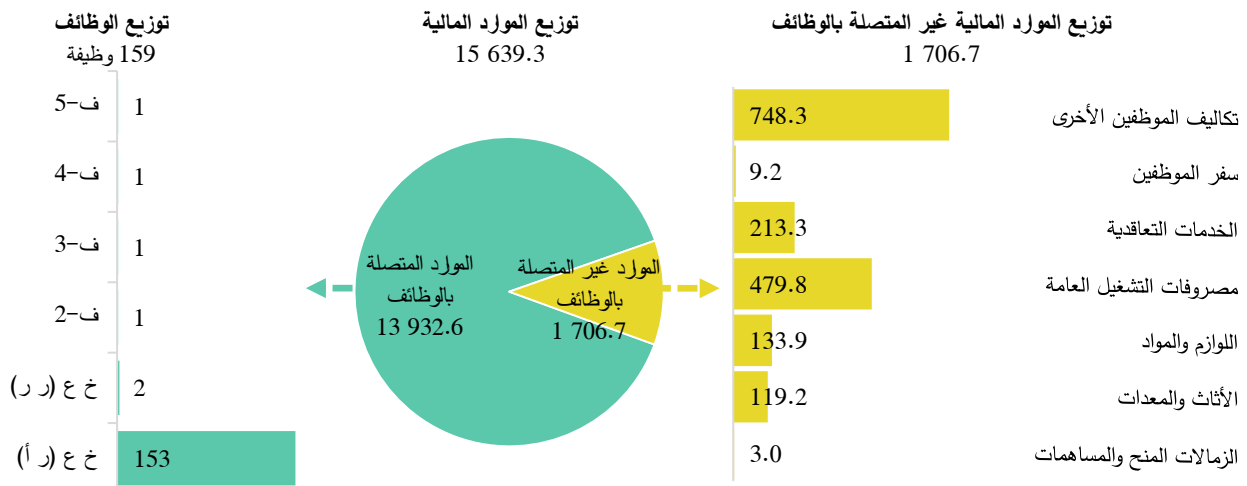
| التغيرات                                        |                 |           |                   |          |                       |                       |
|-------------------------------------------------|-----------------|-----------|-------------------|----------|-----------------------|-----------------------|
| نقطة عام                                        | اعتمادات        | التعديلات | الولايات الجديدة/ | التغيرات | تقديرات عام 2021 (قبل |                       |
| 2019                                            | عام 2020        | الفنية    | الموسعة           | الأخرى   | النسبة المئوية        | إعادة تقدير التكاليف) |
| <b>الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية</b> |                 |           |                   |          |                       |                       |
| 14 155,7                                        | 13 932,6        | -         | -                 | -        | -                     | 13 932,6              |
| 2 146,1                                         | 1 706,7         | -         | -                 | -        | -                     | 1 706,7               |
| <b>16 301,8</b>                                 | <b>15 639,3</b> | -         | -                 | -        | -                     | <b>15 639,3</b>       |
| <b>الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة</b>       |                 |           |                   |          |                       |                       |
| 4                                               | 4               | -         | -                 | -        | -                     | 4                     |
| 155                                             | 155             | -         | -                 | -        | -                     | 155                   |
| <b>159</b>                                      | <b>159</b>      | -         | -                 | -        | -                     | <b>159</b>            |

ملاحظة: تبلغ حصة الأمانة العامة في تكاليف دائرة الأمن والسلامة المشتركة التمويل في فيينا 3 548 300 دولار لعام 2020 وعام 2021.

الشكل التاسع من الباب 34

#### البرنامج الفرعي 1: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



## البرنامج الفرعي 2 العمليات الميدانية الإقليمية

### الاحتياجات من الموارد في إطار الميزانية العادية

34-90 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 24 472 900 دولار، ولا تعكس أي تغيير في مستوى الموارد مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020، على النحو الوارد في الجدول 34-24.

الجدول 34-24

### البرنامج الفرعي 2: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف (الميزانية العادية)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

| التغيرات                                 |                   |                  |         |        |         |                        |
|------------------------------------------|-------------------|------------------|---------|--------|---------|------------------------|
| نفقات عام 2019                           | اعتمادات عام 2020 | التعديلات الفنية | الموسعة | الأخرى | المجموع | تقديرات عام 2021 (قبل) |
| الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية |                   |                  |         |        |         |                        |
| الموارد غير المتصلة بالوظائف             |                   |                  |         |        |         |                        |
| 24 803,7                                 | 24 472,9          | -                | -       | -      | -       | 24 472,9               |
| الزمامات والمنح والمساهمات               |                   |                  |         |        |         |                        |
| 24 803,7                                 | 24 472,9          | -                | -       | -      | -       | 24 472,9               |
| المجموع                                  |                   |                  |         |        |         |                        |
| 24 803,7                                 | 24 472,9          | -                | -       | -      | -       | 24 472,9               |

ملاحظة: تشمل الموارد حصة الأمانة العامة في تكاليف الأنشطة المشتركة التمويل المتصلة بالعمليات الميدانية الإقليمية، ويبلغ قدرها 23 900 900 دولار لعام 2020 وعام 2021، وحصة الأمم المتحدة في بوليصة التأمين ضد الأعمال الكيدية، التي تبلغ 572 000 دولار في عام 2020 وعام 2021.

### الاحتياجات من الموارد للأنشطة المشتركة التمويل

34-91 تبلغ الموارد المقترحة المشتركة التمويل لعام 2021 ما قدره 116 604 300 دولار، ولا تعكس أي تغيير في مستوى الموارد مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. وترد في الجدول 34-25 والشكل العاشر من الباب 34 تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد في عام 2021.

الجدول 34-25

### البرنامج الفرعي 2: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف (الأنشطة المشتركة التمويل)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

| التغيرات                                 |                   |                  |         |        |         |                        |
|------------------------------------------|-------------------|------------------|---------|--------|---------|------------------------|
| نفقات عام 2019                           | اعتمادات عام 2020 | التعديلات الفنية | الموسعة | الأخرى | المجموع | تقديرات عام 2021 (قبل) |
| الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية |                   |                  |         |        |         |                        |
| الموارد المتصلة بالوظائف                 |                   |                  |         |        |         |                        |
| 85 682,4                                 | 87 725,2          | -                | -       | -      | -       | 87 725,2               |
| الموارد غير المتصلة بالوظائف             |                   |                  |         |        |         |                        |
| 33 103,7                                 | 28 879,1          | -                | -       | -      | -       | 28 879,1               |
| المجموع                                  |                   |                  |         |        |         |                        |
| 118 786,1                                | 116 604,3         | -                | -       | -      | -       | 116 604,3              |

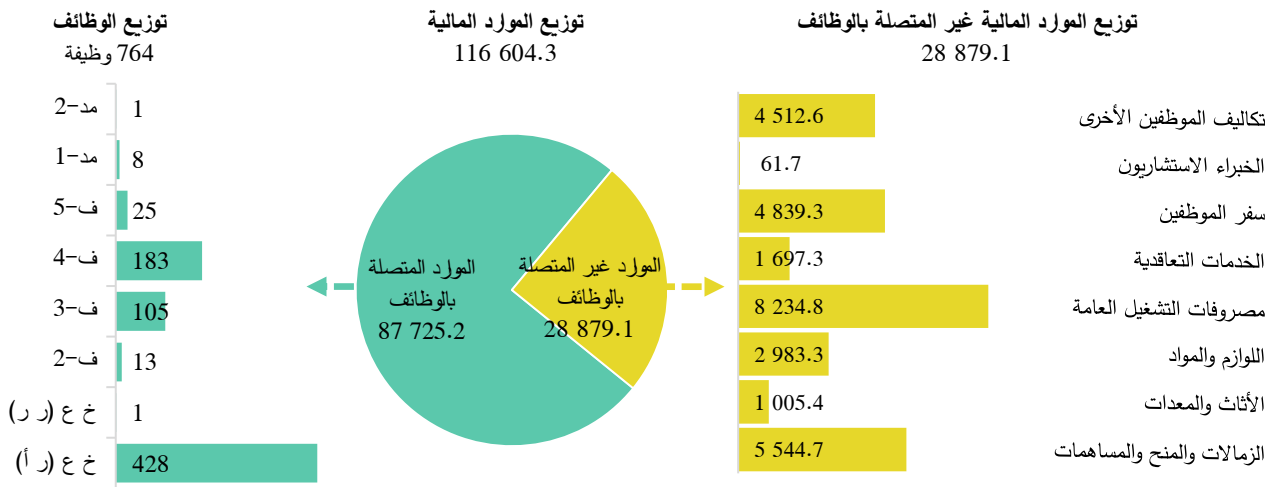
| التغيرات                                    |                   |                  |                           |                 |         |                |
|---------------------------------------------|-------------------|------------------|---------------------------|-----------------|---------|----------------|
| نفقات عام 2019                              | اعتمادات عام 2020 | التعديلات الفنية | الولايات الجديدة/ الموسعة | التغيرات الأخرى | المجموع | النسبة المئوية |
| تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف) |                   |                  |                           |                 |         |                |
| الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة          |                   |                  |                           |                 |         |                |
| 335                                         | 335               | —                | —                         | —               | —       | 335            |
| الفئة الفنية والفئات العليا                 |                   |                  |                           |                 |         |                |
| 429                                         | 429               | —                | —                         | —               | —       | 429            |
| فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها      |                   |                  |                           |                 |         |                |
| 764                                         | 764               | —                | —                         | —               | —       | 764            |
| المجموع                                     |                   |                  |                           |                 |         |                |

ملاحظة: تشمل الموارد غير المتصلة بالوظائف مخصصا لبوليصة التأمين ضد الأعمال الكيدية قدره 4 028 400 دولار في عام 2020 وعام 2021. وتبلغ حصة الأمانة العامة في الأنشطة المشتركة التمويل وبوليصة التأمين ضد الأعمال الكيدية 24 472 900 دولار لعام 2020 وعام 2021.

الشكل العاشر من الباب 34

البرنامج الفرعي 2: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



### البرنامج الفرعي 3

#### الدعم العملياتي المتخصص

الاحتياجات من الموارد في إطار الميزانية العادية

34-92 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 2 914 200 دولار، وتعكس زيادة صافية قدرها 242 500 مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. وترد الزيادة المقترحة البالغة 242 500 دولار في الفقرة 34-77. وترد تفاصيل إضافية في الجدول 34-26 والشكل الحادي عشر من الباب 34.

الجدول 26-34

البرنامج الفرعي 3: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف (الميزانية العادية)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

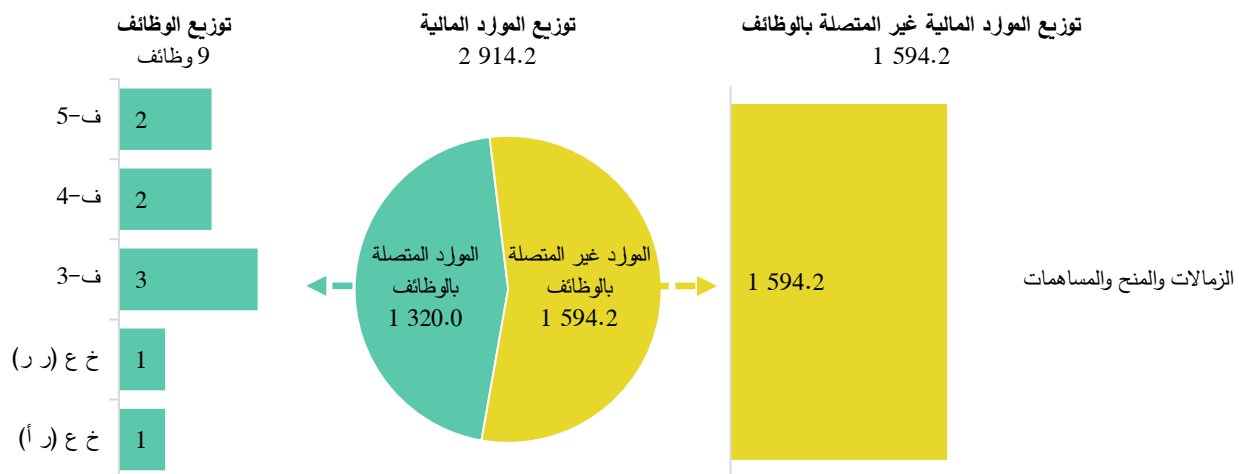
| التغيرات                                    |                   |                  |                           |                 |         |                |
|---------------------------------------------|-------------------|------------------|---------------------------|-----------------|---------|----------------|
| نققات عام 2019                              | اعتمادات عام 2020 | التعديلات الفنية | الولايات الجديدة/ الموسعة | التغيرات الأخرى | المجموع | النسبة المئوية |
| تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف) |                   |                  |                           |                 |         |                |
| الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية    |                   |                  |                           |                 |         |                |
| –                                           | 1 077,5           | –                | –                         | 242,5           | 242,5   | 22,5           |
| 1 594,6                                     | 1 594,2           | –                | –                         | –               | –       | –              |
| 1 594,6                                     | 2 671,7           | –                | –                         | 242,5           | 242,5   | 9,1            |
| المجموع                                     |                   |                  |                           |                 |         |                |
| الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة          |                   |                  |                           |                 |         |                |
| 5                                           | –                 | –                | –                         | 2               | 2       | –              |
| 2                                           | –                 | –                | –                         | –               | –       | –              |
| 7                                           | –                 | –                | –                         | 2               | 2       | –              |
| المجموع                                     |                   |                  |                           |                 |         |                |

ملاحظة: تشمل الموارد حصة الأمانة العامة في تكاليف الأنشطة المشتركة التمويل في إطار ترتيبات تقاسم التكاليف المعمول بها، وهي تبلغ 1 594 200 دولار لعام 2020 وعام 2021.

الشكل الحادي عشر من الباب 34

البرنامج الفرعي 3: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



الاحتياجات من الموارد للأنشطة المشتركة التمويل

34-93 تبلغ الموارد المقترحة المشتركة التمويل لعام 2021 ما قدره 7 414 500 دولار، ولا تعكس أي تغيير في مستوى الموارد مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. وترد تفاصيل إضافية في الجدول 34-27 والشكل الثاني عشر من الباب 34.

الجدول 34-27

البرنامج الفرعي 3: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف (الأنشطة المشتركة التمويل)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

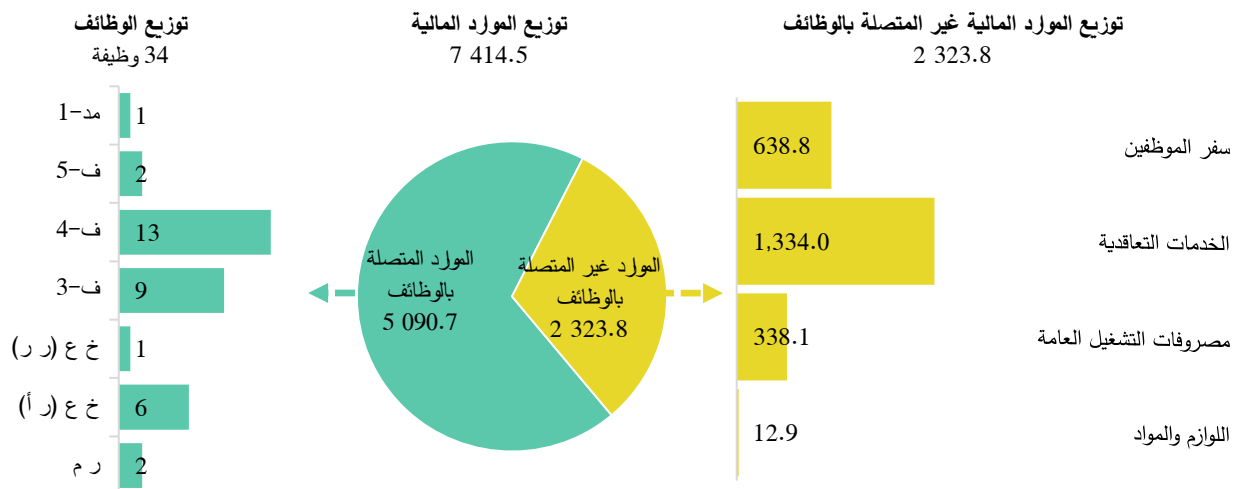
| التغيرات                                 |               |                   |           |                             |         |                |                      |
|------------------------------------------|---------------|-------------------|-----------|-----------------------------|---------|----------------|----------------------|
| تقديرات عام 2021 (قبل)                   | نقطة عام 2019 | اعتمادات عام 2020 | التغييرات | الولايات الجديدة/ التغييرات | المجموع | النسبة المئوية | إعادة تقدير التكاليف |
|                                          |               |                   |           | الموسعة                     | الأخرى  |                |                      |
| الموارد المالية حسب فئة الاتفاق الرئيسية |               |                   |           |                             |         |                |                      |
| 5 090,7                                  | 5 205,2       | 5 090,7           | —         | —                           | —       | —              | 5 090,7              |
| 2 323,8                                  | 2 929,9       | 2 323,8           | —         | —                           | —       | —              | 2 323,8              |
| 7 414,5                                  | 8 135,1       | 7 414,5           | —         | —                           | —       | —              | 7 414,5              |
| الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة       |               |                   |           |                             |         |                |                      |
| 25                                       | 25            | 25                | —         | —                           | —       | —              | 25                   |
| 9                                        | 9             | 9                 | —         | —                           | —       | —              | 9                    |
| 34                                       | 34            | 34                | —         | —                           | —       | —              | 34                   |

ملاحظة: تبلغ حصة الأمانة العامة في تكاليف الأنشطة المشتركة التمويل 1 594 200 دولار لعام 2020 وعام 2021.

الشكل الثاني عشر من الباب 34

البرنامج الفرعي 3: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



## الدعم البرنامجي

34-94 يقوم المكتب التنفيذي التابع للإدارة بتزويد الإدارة بالخدمات الإدارية المركزية في مجالات إدارة الموارد البشرية، وإدارة الشؤون المالية، والإدارة العامة.

34-95 وتبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 2 969 900 دولار، ولا تعكس أي تغيير في مستوى الموارد مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد في الجدول 34-28 والشكل الثالث عشر من الباب 34.

الجدول 34-28

### الدعم البرنامجي: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

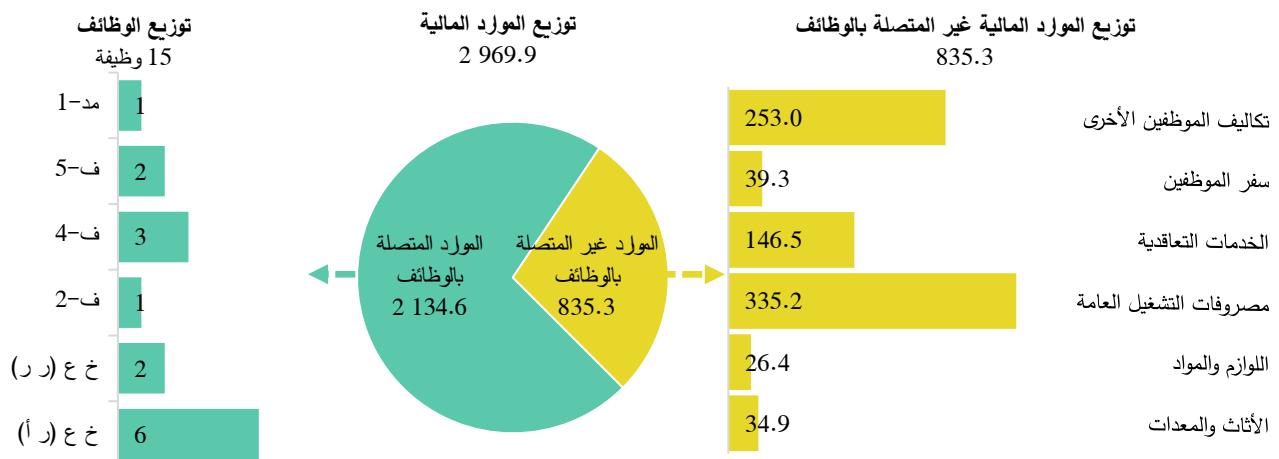
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

|                                          |         | التغيرات               |   |                            |   |           |         |
|------------------------------------------|---------|------------------------|---|----------------------------|---|-----------|---------|
|                                          |         | نققات عام 2019         |   | اعتمادات عام 2020          |   | التعديلات |         |
|                                          |         | تقديرات عام 2021 (قبل) |   | الولايات الجديدة/ التغيرات |   | الموسعة   |         |
|                                          |         | إعادة تقدير التكاليف   |   | النسبة المئوية             |   | الأخرى    |         |
|                                          |         | المجموع                |   | المجموع                    |   | المجموع   |         |
| الموارد المالية حسب فئة الإتفاق الرئيسية |         |                        |   |                            |   |           |         |
| الموارد المتصلة بالوظائف                 | 2 029,7 | 2 134,6                | — | —                          | — | —         | 2 134,6 |
| الموارد غير المتصلة بالوظائف             | 732,2   | 835,3                  | — | —                          | — | —         | 835,3   |
| المجموع                                  | 2 761,9 | 2 969,9                | — | —                          | — | —         | 2 969,9 |
| الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة       |         |                        |   |                            |   |           |         |
| الفئة الفنية والفئات العليا              | 7       | 7                      | — | —                          | — | —         | 7       |
| فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها   | 8       | 8                      | — | —                          | — | —         | 8       |
| المجموع                                  | 15      | 15                     | — | —                          | — | —         | 15      |

الشكل الثالث عشر من الباب 34

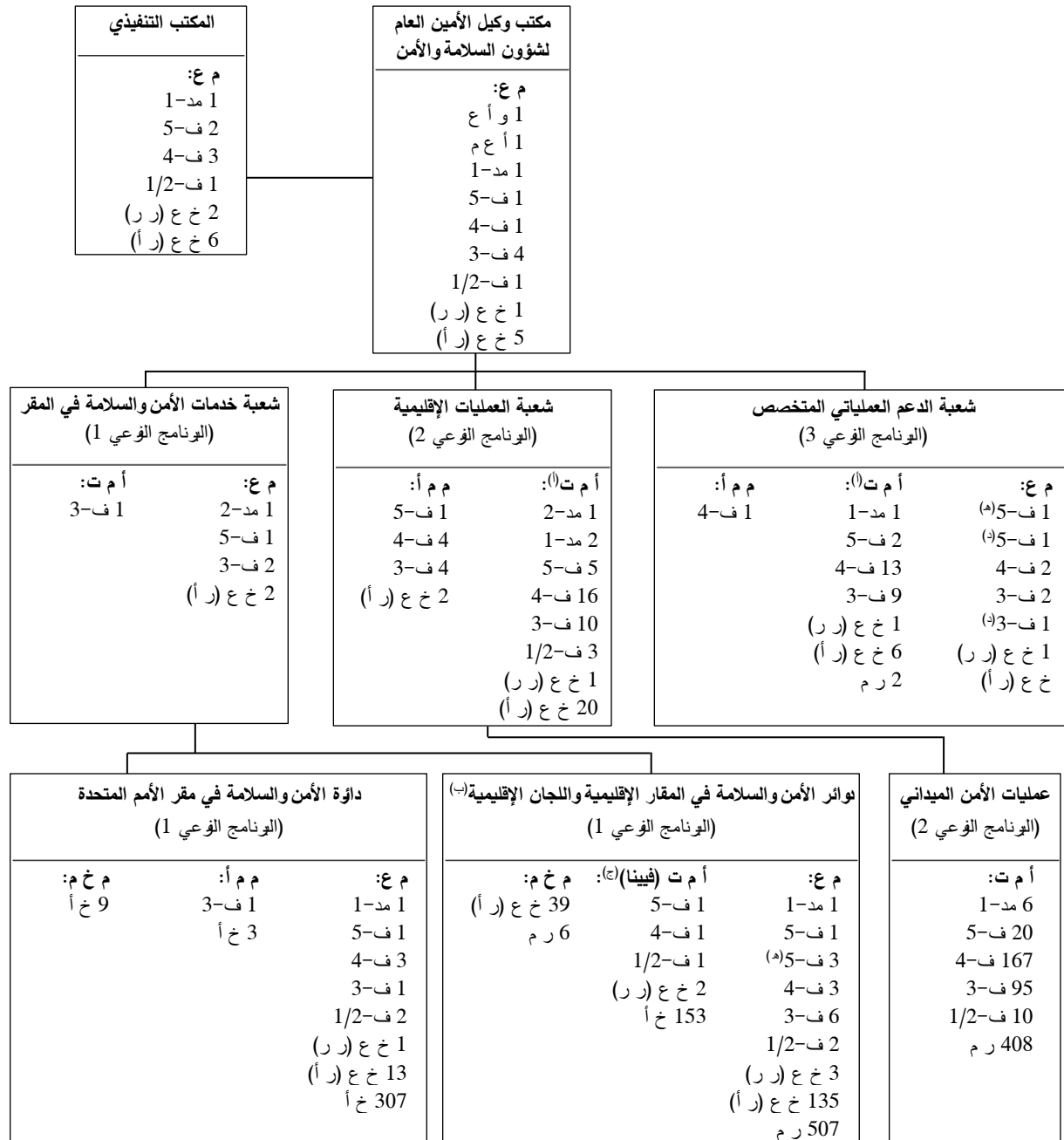
### الدعم البرنامجي: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



## المرفق الأول

### الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2021



المختصات: أ ع م: أمين عام مساعد؛ خ ع (ر أ): فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ خ ع (ر ر): فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ أم ت: أنشطة مشوقة التمويل؛ ر م: الرتبة المحلية؛ م أ: مورد مقرة أخرى؛ م ع: الموازنة العادية؛ خ أ: فئة الخدمات الأمنية؛ و أ ع: وكيل أمين عام؛ م خ م: مورد خرجة عن الموازنة.

- (أ) ممولة تمويلًا مشوقًا من جميع المنظمات المشوقة في نظام إدارة الأمن في الميدان.
- (ب) يشمل ذلك نوائر الأمن والسلامة في مواقع المقر الأخرى واللجان الإقليمية.
- (ج) ممولة تمويلًا مشوقًا من جميع المنظمات الموجودة في مركز فيينا الدولي فيما يتصل بنوائر الأمن والسلامة.
- (د) إنشاء.
- (هـ) إعادة تصنيف.

## المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن  
هيئات الرقابة

وصف موجز للتوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ التوصية

## اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/74/7)

وتلاحظ اللجنة الاستشارية التحسن الذي حدث في عام 2019 في معدل الامتثال لسياسة الشراء المسبق، وتشجع إدارة شؤون السلامة والأمن على مواصلة هذه الجهود (الفقرة ثاني عشر-26).

ستواصل الإدارة بذل قصارى جهدها لتنفيذ التخطيط المسبق للسفر والترشيح المبكر للمسافرين في مهام رسمية. وفي حالة السفر المتعلق بإعادة الانتشار الأمني المفاجئ والسريع والسفر المتصل بالحماية المباشرة، ستعمل الإدارة بشكل أوثق مع وحدة السفر والوكيل من أجل حجز التذاكر مسبقاً استناداً إلى مسار الرحلة الأولي المتاح، وذلك من أجل تأمين أدنى سعر للتذكرة.

## المرفق الثالث

### موجز التغييرات المقترحة في الوظائف الثابتة والمؤقتة، حسب العنصر والبرنامج الفرعي

| الوظائف                  | الرتبة | البيان                                                                                                                                                                              | سبب التغيير                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>الميزانية العادية</b> |        |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| البرنامج الفرعي 1 (3)    | ف-4    | إعادة تصنيف 3 وظائف                                                                                                                                                                 | مع التسليم بأن المسؤولية الرئيسية عن أمن السلك الدبلوماسي وحمايته تقع على عاتق الحكومة المضيفة، فإن إدارة شؤون السلامة والأمن تتحمل المسؤولية الرئيسية عن الأمن داخل مباني الأمم المتحدة. وتواصل الإدارة تعزيز تعاونها وتنسيقها مع وكالات إنفاذ القانون الوطنية والمحلية. ومن الأهمية بمكان أيضاً أن تعزز قدرتها بحيث تكون متناسبة مع البيئة الأمنية.                                                                                                                                                                                                                |
| خدمات الأمن 3            | ف-5    | لرئيس دائرة الأمن والسلامة في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ واللجنة الاقتصادية لأفريقيا من الرتبة ف-4 إلى الرتبة ف-5 | وفي بانكوك، يستضيف مجمع الأمم المتحدة - مقر اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ - نحو 1 700 فرد، بمن فيهم أكثر من 1 400 من موظفي الأمم المتحدة ونحو 300 من غير موظفي الأمم المتحدة. وهناك 3 مبان رئيسية تشغل مساحة قدرها 7,8 أفدنة توفر حيزاً مكتبياً لـ 18 وكالة و 25 منظمة تابعة لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وتحفظ وكالات أخرى بوجود لها (مكاتب إقليمية وقطرية) في مواقع أخرى في جميع أنحاء المدينة. ويوجد في المجموع 60 مكتبا ومكتبا فرعيا في تايلند لديها 17 مكتبا ميدانيا ومكتبا للمشاريع خارج بانكوك، وذلك لما عدده 2 917 موظفا في البلد. |
|                          |        |                                                                                                                                                                                     | وفي أديس أبابا، يمثل مجمع اللجنة الاقتصادية لأفريقيا واحدا من أكبر مرافق الأمم المتحدة في العالم، حيث يستضيف 23 وكالة وصندوقا وبرنامجا تضم 2 649 نزيلة (1 649 موظفا ونحو 800 من العمال المتعاقدين، ومقدمي الخدمات، والزوار، والمياومين). ويضم المجمع مركز الأمم المتحدة للمؤتمرات، وهو واحد من أكبر مرافق المؤتمرات في أفريقيا، ويستخدم لإقامة فعاليات المؤتمرات التي تنظمها الدول الأعضاء ووكالات الأمم المتحدة والمجتمع المدني وقطاع الأعمال والمؤسسات الأكاديمية. وفي عام 2019، زار 144 978 من المندوبين والوجهاء والمشاركين مركز المؤتمرات لحضور المناسبات.      |
|                          |        |                                                                                                                                                                                     | وفي بيروت، يمثل دار الأمم المتحدة أكبر مكتب للأمم المتحدة بعيداً عن المقر في منطقة الشرق الأوسط وغرب آسيا، حيث يستضيف 6 وكالات وصناديق وبرامج تضم نحو 500 نزيلة. ويضم قاعة الأمم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

المتحدة الرئيسية للمؤتمرات، وهي أكبر مرفق للمؤتمرات تابع للأمم المتحدة في بيروت، وتستخدم بانتظام لإقامة فعاليات المؤتمرات التي تنظمها الدول الأعضاء ووكالات الأمم المتحدة والمجتمع المدني وقطاع الأعمال والمؤسسات الأكاديمية. ومن بين المناسبات التي تعقد في القاعة الرئيسية الاجتماعات السياسية الرفيعة المستوى ذات المواضيع الحساسة (من قبيل حل النزاعات، والتحكيم، والشراكة الإقليمية)، التي تستدعي اتخاذ تدابير إضافية للتخفيف من المخاطر

(5) ر م إلغاء 5 وظائف لموظف أمن في دائرة الأمن والسلامة/الإسكوا يعكس المقترح نتيجة التحليل التشغيلي الذي أجري لملاكات موظفي دوائر الأمن والسلامة

البرنامج الفرعي 3 1 ف-5 إنشاء وظيفة واحدة لرئيس قسم الأمن المادي الدعم العملياتي المتخصص تتولى الإدارة مسؤولية التوحيد القياسي، وإجراء تقييمات للأمن المادي ومدى الحصانة ضد التجنير، وتنفيذ تدابير إدارة مخاطر الأمن المادي في جميع مباني الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم، وفي إطار مسؤولية المنظمات المنضوية في نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وللحفاظ على تدابير التخفيف القوية في ضوء الطلبات المتزايدة من حيث العدد والتعقيد في البيئة الحالية الصعبة للأمن العالمي، يُقترح إنشاء وظيفة رئيس لقسم الأمن المادي (ف-5). وستوفر الوظيفة المقترحة الرقابة والتوجيه، وستضع المفاهيم والتصاميم والمواصفات المتصلة بالأمن المادي والتدريب المتخصص. وستشمل المسؤوليات تقديم تقييمات محددة، ومشورة الخبراء، والإشراف في تنفيذ تدابير الأمن المادي، حسب الاقتضاء؛ وتنسيق إدارة المعارف وتبادل المعلومات في مجال الأمن المادي؛ ووضع معايير الأمن المادي وأفضل الممارسات ومنهجيات التقييم؛ وتخطيط وتقديم مشورة الخبراء بشأن تدابير الأمن المادي على نطاق المنظمات المنضوية في نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وتتطلب مهمة وضع مواصفات لعناصر الأمن المادي إجراء بحوث مستفيضة للمنتجات المستخدمة على الصعيد العالمي للأمن المادي، ومعرفة متعمقة بالبيئة الأمنية في المواقع الميدانية.

1 ف-3 إنشاء وظيفة واحدة لموظف لشؤون الامتثال والرصد والتقييم يشكل الرصد الاستراتيجي للامتثال للسياسات الأمنية، إلى جانب وظيفة التقييم والدروس المستفادة وأفضل الممارسات جزءاً لا يتجزأ من نموذج الإدارة المعزز. وتقوم الإدارة، التي تسترشد بإطار التقييم وتركز على التقييم النوعي، بإجراء تقييمات لبرامجها وسياساتها واستراتيجياتها الأمنية من أجل تحقيق ترتيبات معززة للسلامة والأمن على الصعيد العالمي من خلال المساءلة والتعلم. واستجابة لتقارير وحدة التفتيش

المشتركة (JIU/REP/2016/9) ومجلس مراجعي الحسابات (A/73/5 (Vol. 1))، صدرت في نهاية عام 2018 سياسة عامة تضع الإطار المتعلق بالامتثال والرصد والتقييم وأفضل الممارسات في كامل نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن.

(1) ف-4 إعادة تصنيف وظيفة واحدة  
1 ف-5 لرئيس شؤون الامتثال والرصد والتقييم

يُقترح إعادة تصنيف وظيفة رئيس شؤون الامتثال والرصد والتقييم من الرتبة ف-4 إلى الرتبة ف-5، وإنشاء وظيفة لموظف لشؤون الامتثال والرصد والتقييم (ف-3)، لتعزيز واستكمال القدرة الحالية لوظيفة برتبة ف-4 ووظيفة برتبة ف-3 في مجالات التقييمات والامتثال والرصد والدروس المستفادة وأفضل الممارسات.

وستكون الوظائف المقترحتان من الرتبة ف-5 والرتبة ف-3 مسؤولتين عن الامتثال، والرصد، وتنسيق التقييمات الاستراتيجية والمواضيعية وتعزيز إدارة المعارف، بما في ذلك الدروس المستفادة وأفضل الممارسات في المسائل المتصلة بالسلامة والأمن داخل الإدارة وفي جميع أنحاء نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وبالإضافة إلى ذلك، ستتطوي مهاموظيفتين على الاتصال بهيئات الرقابة التابعة للأمم المتحدة، وتنسيق ردود الإدارات على عمليات مراجعة الحسابات والاستفسارات ذات الصلة والتعاون معها؛ ووضع ورصد مؤشرات الأداء الرئيسية لدعم التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات؛ والعمل كجسور اتصال لتنسيق وتقديم المشورة والمعلومات ذات الصلة فيما يتعلق بالإدارة المركزية للمخاطر.

المختصر: ر م: الرتبة المحلية.