

Distr.: General
3 April 2020
Arabic
Original: English



الدورة الخامسة والسبعون
البندان 141 و 142 من القائمة الأولية*
الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021
تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021

الجزء التاسع
الرقابة الداخلية

الباب 30
الرقابة الداخلية

البرنامج 26
الرقابة الداخلية

[A/75/50](#) *



الرجاء إعادة استعمال الورق

040520 160420 20-05183 (A)



المحتويات

الصفحة

3	تصدير
4	ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2021 والأداء البرنامجي لعام 2019**
23	باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2021***
	المرفقات
38	الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2021
39	الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة

** تمشيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بأداء البرامج عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنتظر فيه.

*** تمشيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنتظر فيه.

تصدير

خلال عام 2021، سيواصل مكتب خدمات الرقابة الداخلية التركيز على المجالات الأربعة التالية: (أ) تنفيذ إصلاحات الأمين العام؛ و (ب) ثقافة المنظمة؛ و (ج) المشتريات؛ و (د) البعثات الجاري خفضها تدريجياً أو التي تمر بمرحلة انتقالية. ونعتقد أنه بالتركيز على هذه المجالات الأربعة التي لها أهمية حالياً بالنسبة للأمم المتحدة، يمكننا أن نزيد إلى أقصى حد من مساهمة المكتب في التحسين المستمر لأداء المنظمة ونتائجها.

ولكي يحافظ المكتب على مصداقيته، يجب أن يكون مثالا يحتذى به في إدارة الموارد والإشراف عليها، وفي النزاهة والامتثال، وفي الكفاءة المهنية. ولهذا الغرض، سنركز خلال عام 2021 على تحسين قدراتنا في مجال الموارد البشرية وأساليب عملنا، ولا سيما في مجالات مراجعة الأداء، وتقييم أثر البرامج، والتحقيقات التي تركز على الضحايا. ومن خلال إجراء تغييرات على الطريقة التي نطور بها توصياتنا المتعلقة بالرقابة، إلى جانب متابعة تنفيذها والإبلاغ عنه على نحو أكثر تواتراً، نهدف إلى زيادة أثر عملنا من خلال اتخاذ مديري البرامج إجراءات أكثر ملاءمة وأنسب من حيث التوقيت.

وسنواصل أيضاً إدارة كل من مواردنا المالية والبشرية عن كثب من أجل الوفاء بولايتنا بأكبر قدر ممكن من الأخلاق والكفاءة والاقتصاد. وستسترشد الخطة البرنامجية لعام 2021 بالنتائج والرؤى الواردة من كامل مجموعة عملنا - أي المراجعة والتفتيش والتقييم والتحقيق، وذلك كي نتمكن من زيادة تماسك أنشطة الرقابة التي نضطلع بها وجدواها وأثرها إلى أقصى حد.

(توقيع) السيدة فاتوماتا ندياي

وكيلة الأمين العام لخدمات الرقابة الداخلية

ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2021 والأداء البرنامجي لعام 2019

التوجه العام

الولايات والمعلومات الأساسية

30-1 يتولى مكتب خدمات الرقابة الداخلية مسؤولية تقديم المساعدة للأمين العام في النهوض بمسؤولياته في مجال الرقابة الداخلية تجاه موارد المنظمة وموظفيها، عن طريق تقديم خدمات المراجعة الداخلية، والتفتيش، والتقييم، والتحقيق. ويستمد المكتب ولايته من الأولويات المحددة في قرارات ومقررات الجمعية العامة ذات الصلة بالموضوع، وهي تشمل القرارات 218/48 و 244/54 و 272/59 و 263/64 و 253/69 و 257/74. وسيواصل المكتب المحافظة على استقلاله العملي في بلوغ هدفه، ويشمل ذلك توفير خدمات رقابية موثوقة.

30-2 ويقوم المكتب، من خلال المراجعة الداخلية، بفحص ومراجعة وتقييم استخدام الموارد المالية للأمم المتحدة من أجل ضمان تنفيذ البرامج والولايات التشريعية والتحقق من امتثال مديري البرامج للقواعد والأنظمة المالية والإدارية للأمم المتحدة وللوصيات المعتمدة الصادرة عن هيئات الرقابة الخارجية؛ وإجراء مراجعات للضمانات والأداء لتحسين هيكل المنظمة وقدرتها على الاستجابة لمتطلبات البرامج والولايات التشريعية؛ وتقييم فعالية نظم الرقابة الداخلية للمنظمة.

30-3 ومن خلال عمليات التقييم والتفتيش البرنامجية، يقيم المكتب كفاءة وفعالية تنفيذ برامج المنظمة وولاياتها التشريعية.

30-4 وينظر المكتب، من خلال التحقيقات التي يجريها، في التقارير التي تفيد بوقوع انتهاكات لأنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وإصداراتها الإدارية ذات الصلة، ويحيل إلى الأمين العام نتائج هذه التحقيقات، مشفوعة بالتوصيات المناسبة لكي يسترشد بها الأمين العام لدى البت في الإجراءات القضائية أو التأديبية التي يتعين اتخاذها.

30-5 ويجوز للمكتب أيضا أن يقدم الدعم والمشورة إلى الإدارة، حيث يقدم لها النصح بشأن الاضطلاع بمسؤولياتها على نحو فعال وبشأن تنفيذ التوصيات، وتشجيع التقييم الذاتي، والتحقق مما إذا كان مديرو البرامج يحصلون على الدعم المنهجي المناسب.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2021

30-6 تشمل الاستراتيجية لعام 2021 التركيز على أربعة مجالات مواضيعية هي: (أ) تنفيذ إصلاحات الأمين العام؛ (ب) وثقافة المنظمة (بما في ذلك إجراء التحقيقات في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي، والعش والفساد، وغير ذلك من أشكال سوء السلوك)؛ و (ج) المشتريات وإدارة سلسلة الإمدادات؛ و (د) البعثات الجاري خفضها تدريجيا أو التي تمر بمرحلة انتقالية. ومن شأن التركيز على هذه المجالات أن يمكّن المكتب من تقديم المشورة الملائمة في الوقت المناسب إلى المنظمة بشأن المسائل ذات الأهمية الاستراتيجية والمخاطر المحتملة التي تهدد تنفيذ ولايات المنظمة وتحقيق النتائج.

30-7 وخلال عام 2021، سيواصل المكتب أيضا الاضطلاع بالمبادرات التي بدأت في عام 2020 لكفالة تزويد الموظفين بالمعارف والمهارات اللازمة لتقديم المشورة المناسبة والنيرة بشأن تحسين أداء المنظمة ونتائجها وأثرها. وسيواصل المكتب على وجه الخصوص تعزيز ممارساته في مجالات مراجعة الأداء، وتقييم البرامج، والتحقيقات التي تركز على الضحايا التي تجرى في الوقت المناسب.

30-8 وسيهدف المكتب أيضا إلى تعزيز التعاون مع القيادة العليا للمنظمة، حيث سيوفر الضمانات والمشورة في الوقت المناسب بشأن المسائل المتصلة بإدارة الموارد على نحو يتسم بالكفاءة والاقتصاد والفعالية والأخلاق.

30-9 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، تستند الخطة الشاملة لعام 2021 إلى افتراض تخطيط مفاده أنه لن تكون هناك مسائل أمنية تعرقل الوصول إلى البرامج.

30-10 وسيسعى المكتب، بغية كفاءة استخدام الموارد بأقصى قدر من الفعالية وزيادة أثره، إلى الحفاظ داخله على بيئة عمل تشدد على المسؤولية الفردية وتعزيز الانسجام والتعلم والمهنية.

30-11 ويراعي المكتب المنظور الجنساني في أنشطته التنفيذية ومنجزاته المستهدفة ونتائجه، حسب الاقتضاء. فعلى سبيل المثال، يدعم المكتب، من خلال أنشطته الرقابية، جهود تعميم مراعاة المنظور الجنساني على نطاق المنظمة. وفي إطار عملية تقييم المخاطر لكل مهمة، تقيم شعبة المراجعة الداخلية للحسابات أي مخاطر متصلة بالمسائل الجنسانية وتدرج التغطية الملائمة المشمولة بعملية مراجعة الحسابات. وتضطلع شعبة التفتيش والتقييم بعملياتها في مجال التقييم وفقا للوثقتين التوجيهيتين لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم وهما إدماج حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين في عمليات التقييم والتوجيهات المتعلقة بتقييم تعميم مراعاة المنظور الجنساني على الصعيد المؤسسي. وفي مجالات الاستغلال والانتهاك الجنسين والتحرش الجنسي في مكان العمل، وضعت شعبة التحقيقات منهجية للتحقيقات تراعي المنظور الجنساني وتركز على الضحايا.

30-12 والمكتب ملتزم أيضا بالسعي إلى تحقيق هدف إدماج وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والحقوق الواجبة لهم ورفاههم ومنظوراتهم، وسيقدم تقريرا عن أدائه في ضوء إطار المساءلة الوارد في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. وفي عام 2021، سيقوم المكتب أيضا، من خلال أنشطته المتعلقة بالمراجعة والتفتيش والتقييم، بتعزيز الدعم الذي يقدمه لكفالة مساهمة كيانات الأمم المتحدة عن أدائها فيما يتعلق بإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوق الإنسان الواجبة لهم.

30-13 وفيما يتعلق بالتعاون مع الكيانات الأخرى، ينسق المكتب عمله مع مجلس مراجعي الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة. وفيما يتعلق بالتنسيق والاتصال بين الوكالات، يقيم المكتب علاقة عمل وثيقة مع الكيانات الرقابية الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة من خلال ممثلي دوائر المراجعة الداخلية للحسابات التابعة لمؤسسات الأمم المتحدة وممثلي دوائر التحقيق في الأمم المتحدة وفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم.

الولايات التشريعية

30-14 ترد في القائمة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج.

قرارات الجمعية العامة

218/48	باء	استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي للأمم المتحدة	275/61	اختصاصات اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة ودعم مكتب خدمات الرقابة الداخلية
244/54		استعراض تنفيذ قرار الجمعية العامة 218/48 باء	263/64	استعراض تنفيذ قرارات الجمعية العامة 218/48 باء و 244/54 و 272/59
272/59		استعراض تنفيذ قرار الجمعية العامة 218/48 باء و 244/54	253/69	استعراض تنفيذ قرارات الجمعية العامة 218/48 باء و 244/54 و 272/59 و 263/64
1/60		نتائج مؤتمر القمة العالمي لعام 2005	257/74	استعراض تنفيذ قرارات الجمعية العامة 218/48 باء و 244/54 و 272/59 و 263/64 و 253/69
245/61		استعراض شامل للإدارة والرقابة داخل الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها ووكالاتها المتخصصة		

المنجزات المستهدفة

15-30 ترد في الجدول 1-30 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية للفترة 2019-2021.

الجدول 1-30

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	المقرر الفعلي المقرر المقرر	لعام 2019	لعام 2020	لعام 2021
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء				
وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)	2	2	2	2
1 - تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية (الجزء الأول)	1	1	1	1
2 - تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية (الجزء الثاني)	1	1	1	1
الخدمات الفنية المقدمة للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)	43	43	37	19
3 - جلسات اللجنة الخامسة	8	8	8	8
4 - اجتماعات لجنة البرنامج والتنسيق	27	27	21	3
5 - اجتماعات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	4	4	4	4
6 - اجتماعات اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة	4	4	4	4
باء - توليد المعارف ونقلها				
المنشورات (عدد المنشورات)	-	-	2	2
7 - التقرير نصف السنوي المقدم إلى الأمين العام	-	-	2	2
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية				
التشاور والمشورة والدعوة: مشورة الخبراء بشأن المسائل الشاملة المتصلة بالحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة، فضلاً عن نتائج أنشطة الرقابة.				
دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال				
برامج التوعية والمناسبات الخاصة والمواد الإعلامية: المحتوى على منصات وسائط التواصل الاجتماعي، والإحاطات والمحاضرات بشأن أنشطة الرقابة.				

أنشطة التقييم

16-30 من المقرر إنجاز التقييمات التالية والتقييم الذاتي التالي في عام 2021:

(أ) تقييمات خارجية لجودة جميع البرامج الفرعية الثلاثة التابعة للمكتب؛

(ب) تقييم ذاتي لنظام رصد توصيات المكتب.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1 المراجعة الداخلية للحسابات

الهدف

17-30 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تحسين كفاءة برامج المنظمة واقتصادها وفعاليتها وأثرها، تمشيا مع أفضل الممارسات.

الاستراتيجية

18-30 للمساهمة في تحسين كفاءة برامج المنظمة واقتصادها وفعاليتها وأثرها، سيواصل البرنامج الفرعي الاضطلاع بالأنشطة المتعلقة بالأداء وغيرها من أنشطة مراجعة الحسابات، التي يتوقع أن تساعد الأمين العام على الوفاء بمسؤوليات الرقابة الداخلية الموكلة إليه فيما يخص موارد المنظمة وموظفيها، وذلك عن طريق تقديم توصيات تعمل على تحسين الأداء والرقابة الداخلية وتحدد أفضل الممارسات والفرص لتبسيط العمليات والإجراءات. وعلى وجه الخصوص، سيواصل البرنامج الفرعي التركيز على أربعة مجالات هي: (أ) تنفيذ إصلاحات الأمين العام؛ و (ب) ثقافة المنظمة (بوصفها عنصرا من عناصر بيئة الرقابة)؛ و (ج) المشتريات وإدارة سلسلة الإمدادات؛ و (د) البعثات الجاري خفضها تدريجيا أو التي تمر بمرحلة انتقالية. وبالإضافة إلى ذلك، سيعزز البرنامج الفرعي تعاونه مع قيادة الأمانة العامة وإدارتها، ويتوقع أن يفضي ذلك إلى إسداء المشورة الملائمة في الوقت المناسب بشأن المسائل الشاملة، كما يشمل ذلك تقييما أكثر انتظاما لأثر ثقافة المنظمة على تحقيق النتائج. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال قبول 939 توصية موجهة نحو تحسين كفاءة العمليات واقتصادها وفعاليتها، والمساءلة، والامتثال للإطار التنظيمي، وسلامة المعلومات، والحفاظ على الموارد، الأمر الذي من شأنه، بمجرد تنفيذه، أن يعزز عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة في المنظمة، وبالتالي يعزز النتائج التنظيمية والشفافية والمساءلة.

19-30 وبالإضافة إلى ذلك، سيقوم البرنامج الفرعي بتحديد وتطبيق التقنيات والممارسات الناشئة في مجال مراجعة الحسابات، ويتوقع أن يؤدي ذلك إلى تعزيز قدرة موظفيه على استخدام التكنولوجيات والأدوات الجديدة، بما في ذلك التكنولوجيات والأدوات التي تتيح إجراء تحليل أكثر كفاءة للبيانات أو مراجعة الحسابات عن بعد. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال تعزيز قدرة مراجعي الحسابات التابعين للمكتب على إدماج تحليلات البيانات عن طريق الاستفادة من قدرات نظام أوموجا وإجراء عمليات مراجعة للمجالات التي تنطوي على مخاطر أكبر، مثل أمن الفضاء الإلكتروني. وأصدر أيضا في عام 2019 دليل عن استخلاص البيانات من أوموجا لترشيد اختبار صحة مراجعة الحسابات وتعزيز قدرة مراجعي الحسابات على إجراء التحليل الآتي للبيانات الأساسية.

الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

20-30 تحققت إحدى النتائج التي كان مقررا إنجازها في عام 2019، وهي تحسين درجات الكفاءة والفعالية في تنفيذ الولايات وتعزيز المساءلة من قبل مديري البرامج، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 2018-2019، كما يشهد على ذلك قبول مديري البرامج لما عدده 608 من أصل 609 من توصيات مراجعي الحسابات، أو 99,8 في المائة (مقارنة بالنسبة المستهدفة البالغة 100 في المائة) فيما يتصل بالمساءلة والكفاءة والفعالية.

الأداء البرنامجي في عام 2019: ارتفاع نسبة قبول التوصيات من جانب مديري البرامج لتحقيق مزيد من الكفاءة والفعالية في المنظمة

21-30 استنادا إلى المعارف المكتسبة في عام 2018، كان هدف البرنامج الفرعي يتمثل في تعزيز عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة عن طريق القيام بما يلي: (أ) المساهمة في عملية اتخاذ القرار من جانب الدول الأعضاء وتعزيز قدرة الأمانة العامة على اتخاذ الإجراءات المناسبة على أساس عمليات المراجعة الداخلية للحسابات؛ و (ب) تحسين مستويات الكفاءة والفعالية في تنفيذ الولايات وتعزيز مساهمة مديري البرامج.

22-30 وفي عام 2019، قدم البرنامج الفرعي تقريراً إلى الجمعية العامة عن مراجعة لعمليات العنصر الدولي للدوائر الاستثنائية في محاكم كمبوديا، أبرز فيه كل من التقدم الذي أحرزه العنصر الدولي للدوائر الاستثنائية في تنفيذ ولايته وتدابير تحقيق الوفورات في التكاليف والعمليات المبسطة التي نُفذت عن طريق المساعدة المقدمة من الأمم المتحدة من أجل إجراء محاكمات الخمير الحمر (الآلية الإدارية التي تدعم دور المنظمة في الدوائر الاستثنائية). وفي ذلك التقرير، قدم البرنامج الفرعي أيضاً توصيات للدوائر الاستثنائية من أجل زيادة تحسين الأداء، بما في ذلك ما يتعلق برصد الامتثال لشرط أن يكون محامو الدفاع أعضاء في نقابات المحامين في بلدانهم واستعراض وتفتيح مذكرة التفاهم مع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ من أجل توفير الدعم الإداري.

23-30 وعلاوة على ذلك، أصدر البرنامج الفرعي 162 تقريراً إلى مديري البرامج تتضمن 939 توصية تهدف إلى تحسين عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة في المنظمة، بما في ذلك 38 تقريراً تتعلق بمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة.

24-30 وعلى سبيل المثال، فيما يتعلق بالمشتريات (وهو مجال ينطوي على أهمية نسبية عالية ومخاطر محتملة بالنسبة للمنظمة)، قُدمت توصيات تهدف إلى تحقيق الكفاءات والوفورات لمعالجة انخفاض معدلات استخدام العقود الإطارية؛ وتحقيق الفائدة المثلى من القرارات المتعلقة بالتزود الاستراتيجي؛ وتفعيل نظام للعطاءات الإلكترونية في جميع أنحاء الأمانة العامة؛ وتحسين المنافسة الدولية من خلال معالجة العوامل التي قد تعوق تقديم العطاءات على نحو فعال من جانب البائعين الآخرين.

25-30 ودرس البرنامج الفرعي عملية الإدارة المركزية للمخاطر في ست بعثات لحفظ السلام، وقدم توصية مفادها أن سجلات المخاطر الأكثر شمولاً، إلى جانب زيادة مشاركة القيادة العليا، من شأنها أن تعزز الحوكمة والرقابة وأن تكفل إدراج الإدارة المركزية للمخاطر في عملية اتخاذ القرار.

26-30 وشمل البرنامج الفرعي أيضاً عمليات تقييم لثقافة المنظمة، وهي عنصر مهم من عناصر بيئة المخاطر والرقابة، وذلك في عدد متزايد من عمليات مراجعة الحسابات التي يقوم بها، وأصدر توجيهات داخلية بشأن كيفية إجراء هذه التقييمات. فعلى سبيل المثال، جرى من خلال عملية مراجعة لحسابات مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو تحديد الحاجة إلى تعزيز أوجه التفاعل بين الإدارة والموظفين. وجرى من خلال عمليات مراجعة للحسابات داخل إدارة عمليات السلام تحديد الحاجة إلى تحسين التكامل بين الوحدات التنظيمية المقسمة بين المقر والميدان، وإلى التخفيف من العلاقات الوظيفية التي قد تشكل تضارباً في المصالح.

27-30 وخلال عام 2019، واصل البرنامج الفرعي دراسة وتقديم توصيات تهدف إلى تحسين إدارة المنظمة للبعثات الجاري تقليص قوامها أو تصفيتها أو التي تمر بمرحلة انتقالية. فعلى سبيل المثال، لوحظ في مراجعة حسابات مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو أنه على الرغم من إنشاء فريق عمل متكامل معني بالفترة الانتقالية لتخطيط وتنفيذ أنشطة التقليص والإغلاق المتوقع بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2020، لم توضع بعد أي خطة لتوجيه عملية التنفيذ. وفي بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام

العدالة في هايتي، حُدثت عن طريق سلسلة من عمليات مراجعة الحسابات والاستعراضات الاستشارية سبباً لزيادة فعالية عمليات التصفية، بما في ذلك التخطيط للتصفية، والتصرف في الأصول، وإغلاق المخيمات، وإدارة الموارد البشرية.

28-30 وبدأ البرنامج الفرعي أيضاً التركيز على الرقابة على أنشطة تنفيذ الإصلاحات، بسبب منها تقييم ما إذا كانت عمليات السلام قد حددت على النحو المناسب المخاطر والفرص المتصلة بزيادة تفويض السلطة وما إذا كانت البرامج تدعم الدول الأعضاء على نحو كاف في تنفيذها لأهداف التنمية المستدامة. وقد وجهت تلك الأنشطة وستواصل توجيه التخطيط القائم على المخاطر الذي يكفل إسهام أنشطة الرقابة المقبلة للبرنامج الفرعي في تنفيذ الإصلاحات بكفاءة وفعالية.

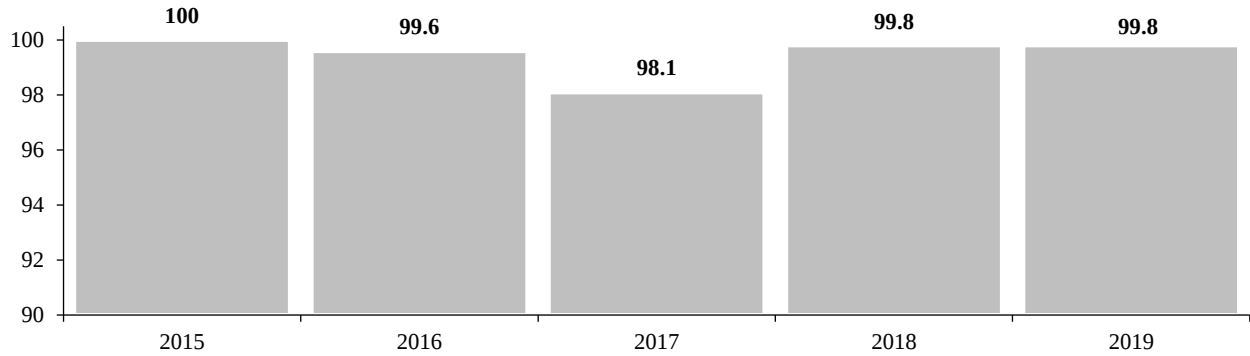
29-30 وفي إطار السعي إلى تشجيع المساءلة وتعزيز الشفافية، يتيح البرنامج الفرعي بشكل روتيني نسخاً من جميع تقاريره المتعلقة بالمراجعة الداخلية للحسابات على الموقع الشبكي للمكتب، ما عدا الحالات التي يؤدي فيها النشر إلى الكشف عن معلومات حساسة. ولم يُحجب عن النشر سوى 5 من أصل 162 تقريراً خلال عام 2019.

التقدم نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

30-30 ساهم هذا العمل في تحسين كفاءة برامج المنظمة واقتصادها وفعاليتها وأثرها، كما يتضح من قبول مديري البرامج لجميع التوصيات الصادرة عن البرنامج الفرعي تقريباً (99,8 في المائة)، كما هو الحال في السنوات السابقة، فضلاً عن ارتفاع النسبة المئوية لمديري البرامج (88 في المائة) الذين أعربوا عن ارتياحهم لجودة تقارير البرنامج الفرعي وفائدتها في تحسين الأداء.

الشكل الأول من الباب 30

مقياس الأداء: النسبة المئوية للتوصيات التي قبلها مديرو البرامج فيما يتصل بالمساءلة والكفاءة والفعالية



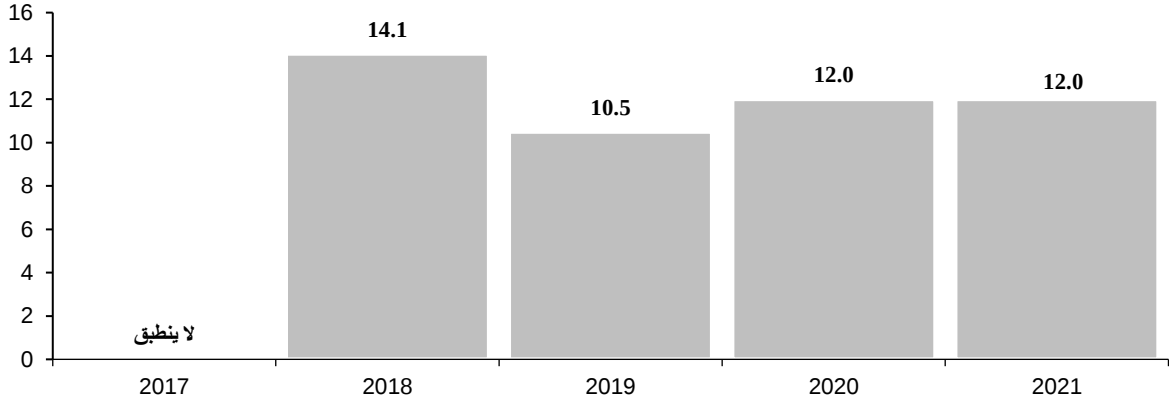
النتائج المقررة لعام 2021

النتيجة 1: تعزيز خط الدفاع الثاني لتعزيز الامتثال وإدارة المخاطر في المنظمة (نتيجة مرحلة من عام 2020)

31-30 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بتعزيز المهام المركزية والمؤاتية للأعمال التجارية ("خط الدفاع الثاني")، تشبهاً مع ولايته، وذلك من خلال تقديم تقييمات وتوصيات مراجعة إلى الكيانات التي تؤدي تلك المهام المؤاتية للأعمال التجارية، وسيقدم توصيات تهدف إلى تحسين أداء مهام الامتثال وإدارة المخاطر داخل الأمانة العامة، وهو ما يتوقع إثبات تحققه عن طريق قياس الأداء لعام 2021 أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف فقط من الأهداف التي وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها 6/71 والمنجزات المستهدفة لعام 2020.

الشكل الثاني من الباب 30

مقياس الأداء: النسبة المئوية لتوصيات مراجعة الحسابات المقبولة الموجهة إلى إدارات الأمانة العامة التي تؤدي مهام مركزية ومواتية للأعمال التجارية وتركز على أنشطة الامتثال وإدارة المخاطر



النتيجة 2: زيادة الأثر من خلال اتخاذ مديري البرامج إجراءات أكثر ملائمة وأنسب من حيث التوقيت لتنفيذ توصيات مراجعة الحسابات (نتيجة جديدة)

32-30 سيواصل البرنامج الفرعي التركيز على تعزيز الفعالية والاقتصاد والكفاءة والامتثال للمعايير الأخلاقية في تنفيذ الولايات وفي تحقيق النتائج، ولا سيما في المجالات الأربعة التالية: (أ) تنفيذ إصلاحات الأمين العام؛ و (ب) ثقافة المنظمة؛ و (ج) المشتريات وإدارة سلسلة الإمدادات؛ و (د) البعثات الجاري خفضها تدريجياً أو التي تمر بمرحلة انتقالية.

33-30 وسيغطي البرنامج الفرعي الركائز الثلاث لإصلاحات الأمين العام، وهي: (أ) السلام والأمن؛ و (ب) إعادة تنظيم المنظومة الإنمائية، بما في ذلك نظام المنسقين المقيمين؛ و (ج) الإصلاح الإداري الداخلي. ويشمل العمل المضطلع به تقييم كفاءة واقتصاد وفعالية مختلف الهياكل المنقحة وآليات الحوكمة، في مقارها وعلى الصعيد القطري على حد سواء. وسيقيم التقييم ما إذا كانت الفوائد المتوقعة يتم تحقيقها من خلال إجراء إصلاحات على إطار تفويض السلطة عن طريق دراسة الضوابط في مجالات الرصد والتقييم، والإدارة المركزية للمخاطر، وبيان الرقابة الداخلية.

34-30 ويعتبر البرنامج الفرعي المشتريات مهمة تتطوي على مخاطر كبيرة لأنها تنفذ في مواقع متعددة، وتشمل عددا كبيرا من الموردين، وتتطلب موارد كبيرة. وبلغ مجموع العقود الصادرة في الفترة 2017-2018 ما مجموعه 19,4 بليون دولار، وسيواصل البرنامج الفرعي التركيز على هذه الأنشطة. وستشمل الأعمال المقررة في هذا المجال دراسة أوجه الكفاءة والوفورات المكتسبة من تنفيذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد، بما في ذلك تحسين عملية اقتناء السلع والخدمات وتسليمها.

35-30 وتُحدّد ثقافة المنظمة والمساءلة بوصفهما تتطويان على مخاطر قصوى في سجل الأمانة العامة للمخاطر المتعلقة بالإدارة المركزية للمخاطر، ولذلك، سيقوم البرنامج الفرعي بانتظام بتقييم مجالات من قبيل ضبط التوجه على مستوى القمة، وإدارة الأداء، ومدونة قواعد السلوك، والأخلاقيات كجزء من عمليات المراجعة ذات الصلة. وسيغطي البرنامج الفرعي أيضاً عناصر أخرى في بيئة الرقابة، من قبيل كفاية الهياكل التنظيمية، والسياسات والإجراءات، والأدوار والمسؤوليات، والالتزامات بالتعلم والتطوير.

36-30 وسيواصل البرنامج الفرعي التركيز على المجالات الأكثر خطورة التي تنشأ خلال الفترة الانتقالية لبعثات حفظ السلام وتقليص قوامها وتصفيته، وذلك في المجال الفني ومجال الدعم على حد سواء، مثل نقل البرامج إلى أفرقة الأمم المتحدة القطرية، والتقليص التدريجي لعدد الموظفين وإنهاء خدمتهم، والتصرف في الأصول وإنجاز أعمال تنظيف البيئة. وسيواصل البرنامج

الفرعي إجراء عمليات مراجعة في جميع عمليات السلام لتحديد مواطن القوة والضعف العامة والحاجة إلى إجراء استعراضات للسياسات وتغييرات إجرائية، فضلا عن تيسير تبادل المعارف.

30-37 وبالإضافة إلى المجالات المذكورة أعلاه، سيواصل البرنامج الفرعي تركيزه على حوكمة وإدارة الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة. وسيواصل البرنامج الفرعي أيضا فحص غير ذلك من المخاطر الناشئة وإدراجها في خطة العمل حسب الاقتضاء.

التحدي الداخلي والاستجابة

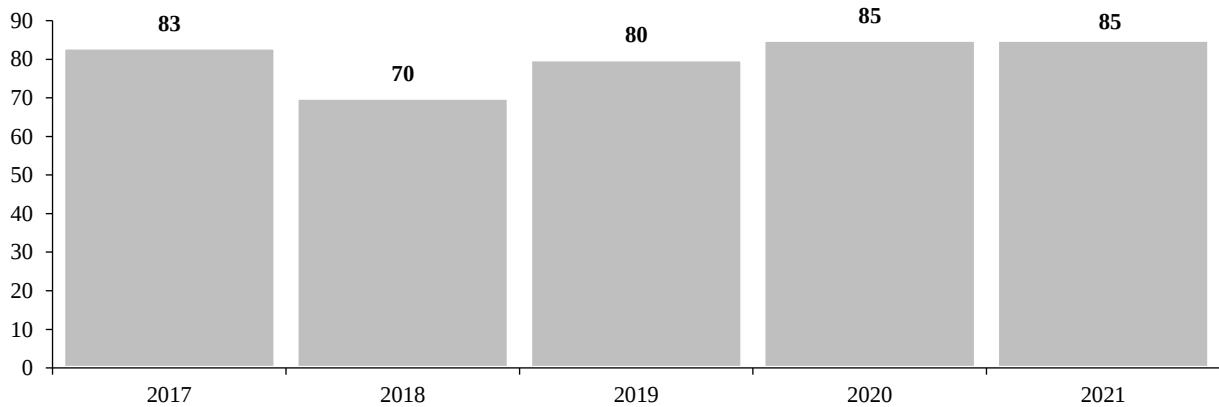
30-38 كان التحدي بالنسبة للبرنامج الفرعي يتمثل في كفاءة ألا يقوم مديرو البرامج بتنفيذ توصيات المراجعة في الوقت المناسب فحسب، بل أيضا توجيهها نحو إجراءات من شأنها أن تؤدي إلى تحسينات في الأداء البرنامجي، ولا سيما في المجالات التي تنطوي على مخاطر أكبر أو ذات الأهمية الاستراتيجية بالنسبة للمنظمة. واستجابة لذلك، سيستعرض البرنامج الفرعي طرق وضع وتصنيف توصيات الرقابة وسيجري تغييرات عليها لكفالة أن تستهدف على النحو المناسب تحسين الضوابط الداخلية والأداء. وسيقوم البرنامج الفرعي أيضا على نحو أكثر تواترا بمتابعة تنفيذ التوصيات والإبلاغ عنه، بهدف زيادة أثر عمل البرنامج الفرعي في نهاية المطاف من خلال اتخاذ مديري البرامج إجراءات أكثر ملاءمة وأنسب من حيث التوقيت.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

30-39 من المتوقع أن يساهم هذا العمل في تحسين كفاءة عمليات الأمانة العامة واقتصادها وفعاليتها وإدارتها الأخلاقية، ولا سيما من خلال تنفيذ الإصلاحات، وهو ما سيثبت تحققه عن طريق القبول الكامل لجميع توصيات المراجعة من جانب مديري البرامج وتنفيذهم للتوصيات في الوقت المناسب. وسيسعى البرنامج الفرعي إلى تحقيق هدف تنفيذ 85 في المائة من التوصيات المقبولة في غضون 24 شهرا، وهو مقياس جديد للأداء يأخذ في الاعتبار التحسينات المتوقعة في نظام رصد التوصيات.

الشكل الثالث من الباب 30

مقياس الأداء: النسبة المئوية للتوصيات المنفذة (المغلقة) في غضون 24 شهرا^(أ)



(أ) تشمل بيانات عامي 2018 و 2019 الإغلاق المتوقع استنادا إلى توقع تنفيذ التوصيات المفتوحة المتبقية بحلول المواعيد المستهدفة التي تحددها الكيانات العميلة.

الولايات التشريعية

30-40 ترد في القائمة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج الفرعي.

قرارات الجمعية العامة

- 87/62 المخطط العام لتجديد مبانى المقر
- 266/72 بء تغيير النموذج الإداري في الأمم المتحدة
- 244/67 بء تمويل الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين الدوليتين
- 256/74 تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية
- 267/71 تمويل المحكمة الجنائية الدولية لمحاكمة الأشخاص المسؤولين عن أعمال الإبادة الجماعية وغير ذلك من الانتهاكات الجسيمة للقانون الإنساني الدولي المرتكبة في إقليم رواندا والمواطنين الروانديين المسؤولين عن أعمال الإبادة الجماعية وغيرها من الانتهاكات المماثلة في أراضي الدول المجاورة بين 1 كانون الثاني/يناير و 31 كانون الأول/ديسمبر 1994

المنجزات المستهدفة

30-41 ترد في الجدول 2-30 جميع المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021 التي أسهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 2-30

البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

المقرر الفعلي المقرر المقرر
لعام 2019 لعام 2019 لعام 2020 لعام 2021

الفئة والفئة الفرعية

ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء				
وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)				
1	1	1	1	1
1	-	1	1	1
2	-	-	-	-
3	-	1	-	-
1	-	-	-	-
باء - توليد المعارف ونقلها				
150	150	162	175	175
150	150	162	175	175
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية				
التشاور والمشورة والدعوة: مشورة الخبراء بشأن المسائل المتصلة بأنشطة الرقابة بالتنسيق مع هيئات الرقابة الأخرى من خلال عقد اجتماعات ثنائية وثلاثية مع وحدة التفتيش المشتركة ومجلس مراجعي الحسابات.				

البرنامج الفرعي 2

التفتيش والتقييم

الهدف

30-42 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تعزيز الجدى والكفاءة والفعالية والأثر في مجال تنفيذ البرامج والولايات التشريعية للمنظمة، وتحسين عملية اتخاذ القرار والمساءلة والتعلم.

الاستراتيجية

30-43 للمساهمة في تعزيز الجدى والكفاءة والفعالية والأثر في مجال تنفيذ البرامج والولايات التشريعية للمنظمة، سيواصل البرنامج الفرعي تحسين منهجيته ووضع تصميم مناسب للتقييم وتقنيات جمع البيانات من أجل تعزيز تقييم البرامج، وهو ما يتوقع أن يؤدي إلى تقييمات أعمق لنتائج وأثر برنامج عمل المنظمة. وعلى وجه الخصوص، سيكثف البرنامج الفرعي تغطيته لمبادرات الإصلاح التي طرحها الأمين العام. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال القيام في حزيران/يونيه 2019 بعرض 10 تقييمات أنجزت خلال عامي 2017 و 2018 على لجنة البرنامج والتنسيق.

30-44 وللمساهمة في تحسين عملية اتخاذ القرار والمساءلة والتعلم، سيقوم البرنامج الفرعي أيضاً، بالتعاون الوثيق والمنهجي مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بتعزيز دوره بوصفه وحدة التقييم المركزية التابعة للأمانة العامة، ويتوقع أن يؤدي ذلك إلى تعزيز القدرة على التقييم داخل الأمانة العامة، والتخطيط لأنشطة التقييم وتنفيذها بشكل أكثر تنسيقاً على نطاق الأمانة العامة، وزيادة استخدام نتائج التقييم للاسترشاد بها في التخطيط البرنامجي داخل المنظمة. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال إعداد لوحة متابعة للتقييم مكملة لتقرير فترة السنتين المتعلق بتعزيز التقييم، وقد دعمت هذه اللوحة تعزيز مهام التقييم في الأمم المتحدة عن طريق توفير تقييم منهجي لوظيفة التقييم الخاصة بكل كيان في ضوء المؤشرات الموضوعية المتعلقة بالقدرة على التقييم.

الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

30-45 تحققت نتيجة كان مقرراً إنجازها في عام 2019، وهي زيادة الإسهام في عملية اتخاذ القرار لدى الدول الأعضاء، وتعزيز قدرة الأمانة العامة على اتخاذ الإجراءات المناسبة على ضوء عمليات التفتيش والتقييم التي يجريها مكتب خدمات الرقابة الداخلية، والتي تقيم مدى كفاءة وفعالية البرامج والمسائل المواضيعية وقدرات التقييم الذاتي، وأهمية الإجراءات الإدارية والتطابق بين الأنشطة والولايات ذات الصلة، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 2018-2019، كما يشهد على ذلك إقرار الجمعية العامة من خلال لجنة البرنامج والتنسيق لما نسبته 91 في المائة من توصيات التقييم الصادرة عن المكتب (مقارنة بالنسبة المستهدفة البالغة 70 في المائة) فيما يتعلق بالكفاءة والفعالية في تنفيذ البرامج. ومن بين التقييمات الـ 10 التي عُرضت على اللجنة في حزيران/يونيه 2019، أقرت جميع التوصيات الواردة في 7 من التقييمات. وأعربت اللجنة عن تقديرها للتقارير وعلقت على فائدة هذه التقارير في تيسير مناقشتها وقراراتها المتصلة بتخطيط البرامج.

الأداء البرنامجي في عام 2019: تعزيز عملية اتخاذ القرار، وتعزيز التعلم، والمساءلة في البرامج

30-46 استناداً إلى المعارف المكتسبة في عام 2018، كان هدف البرنامج الفرعي يتمثل في تعزيز المساءلة والتعلم والجدى والكفاءة والفعالية والأثر في مجال تنفيذ البرامج عن طريق زيادة إسهامه في عمليات اتخاذ القرار لدى الدول الأعضاء وتعزيز قدرة الأمانة العامة على اتخاذ الإجراءات المناسبة استناداً إلى عمليات التفتيش والتقييم التي تقوم بها.

30-47 وأكمل البرنامج الفرعي جميع التقييمات الستة المقررة في إطار الميزانية البرنامجية، وهي: (أ) مكتب الشؤون القانونية؛ و (ب) برنامج الأمم المتحدة للبيئة؛ و (ج) مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين؛ و (د) تقرير فترة السنتين عن تعزيز دور التقييم وتطبيق نتائج التقييم على تصميم البرامج وتنفيذها وعلى التوجيهات المتعلقة بالسياسات؛ و (هـ) مكتب شؤون الفضاء الخارجي؛ و (و) تأهب كيانات الأمم المتحدة واتساق سياساتها ونتائجها الأولى المرتبطة بدعمها لأهداف التنمية المستدامة. وأنجز البرنامج الفرعي أيضاً تقييمين متصلين بحفظ السلام، يغطي أحدهما فعالية رصد حقوق الإنسان والإبلاغ عنها ومتابعتها في عمليات الأمم المتحدة المتعددة الأبعاد لحفظ السلام، ويغطي الآخر مساهمة شعبة الشؤون المدنية التابعة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في الحد من النزاع المحلي في جنوب السودان. وأقر عدد من الكيانات المعنية بأن هذه التقييمات تسهم في إدخال تحسينات على البرمجة.

30-48 ومن خلال عرض تقييم لمهمة التقييم الخاصة بكل كيان، يهدف تقرير فترة السنتين ولوحة المعلومات التكميلية إلى دعم كبار المديرين والموظفين والدول الأعضاء في تحديد الاتجاهات والمجالات التي تحتاج إلى تحسين. ويمكن لأخصائيي التقييم أيضا أن يستخدموا لوحة المعلومات لإبراز السياق الذي يعملون فيه ونوعية وكمية النواتج التي ينتجونها.

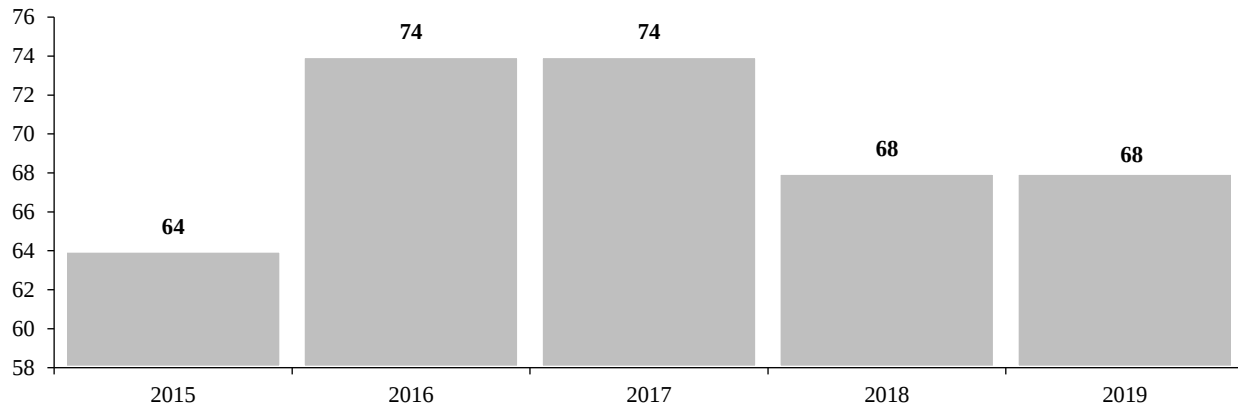
30-49 ومن أجل تشجيع المساءلة وتعزيز الشفافية، يتيح البرنامج الفرعي بشكل روتيني نسخا من جميع تقاريره المتعلقة بالتفتيش والتقييم على الموقع الشبكي للمكتب، إلا في الحالات التي يؤدي فيها النشر إلى الكشف عن معلومات حساسة. ولم تحجب عن النشر أي تقارير في عام 2019.

التقدم نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

30-50 ساهم هذا العمل في تعزيز الجدوى والكفاءة والفعالية والأثر في مجال تنفيذ البرامج والولايات التشريعية للمنظمة، كما يتضح من قيام الهيئات الحكومية الدولية بطلب 68 في المائة من تقارير التفتيش والتقييم البرنامجية والمواضيعية للاسترشاد بها في مداولاتها، مما يشهد على أهمية هذه التقارير. وعلاوة على ذلك، أعرب مديرو البرامج عن معدل رضا فيما يتعلق بمصادقية تقارير البرنامج الفرعي ومدى فائدتها تبلغ 90 في المائة أو أكثر (96 في المائة و 97 في المائة فيما يتعلق بالمصادقية في عامي 2019 و 2018 على التوالي، و 90 في المائة و 96 في المائة فيما يتعلق بالفائدة).

الشكل الرابع من الباب 30

مقياس الأداء: تقارير التفتيش والتقييم البرنامجية والمواضيعية التي تطلبها الهيئات الحكومية الدولية، كنسبة من مجموع التقارير التي تم إعدادها



النتائج المقررة لعام 2021

النتيجة 1: التقييم المركز من أجل تحسين اتخاذ القرارات المتعلقة بإصلاح الأمم المتحدة والمسائل المتصلة بأهداف التنمية المستدامة (نتيجة مرحلة من عام 2020)

30-51 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بتقييم مبادرات الإصلاح ودعم خطة التنمية المستدامة لعام 2030، وفقا لولايته، وسيجري تقييمات وعمليات تفتيش لبرامج الأمانة العامة والمواضيع الشاملة، مع التركيز على ركيزتي السلام والأمن والتنمية لتحسين عملية اتخاذ القرار لدى الإدارات والدول الأعضاء بشأن الإصلاح وبشأن المسائل المتصلة بأهداف التنمية المستدامة، وهو ما يتوقع إثبات تحققه من خلال مقياس الأداء لعام 2021 أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف فقط من الأهداف التي وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها 6/71 والمنجزات المستهدفة لعام 2020.

الجدول 30-3

مقياس الأداء

2017	2018	2019	2020	2021
لا ينطبق	التقييمات المخصصة لاتخاذ القرارات بشأن إصلاح الأمم المتحدة والمسائل المتصلة بأهداف التنمية المستدامة:	شروع مديري البرامج في الحوار بشأن تقييم إصلاح الأمم المتحدة والمسائل المتصلة بأهداف التنمية المستدامة:	اعتماد نهج منظّم في تقييم إصلاح الأمم المتحدة والمسائل المتصلة بأهداف التنمية المستدامة:	ارتفاع النسبة المئوية لجميع توصيات التفتيش والتقييم المقبولة من جانب مديري البرامج، والتنفيذ في وقت أنسب
	• مكتب شؤون نزع السلاح	• برنامج الأمم المتحدة للبيئة	• إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	
	• إدارة شؤون الإعلام	• مكتب الشؤون القانونية	• مكتب الممثل السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية	
	• مكتب إدارة الموارد البشرية	• مكتب شؤون الفضاء الخارجي		
	التأهب لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة			
			• مكتب المستشار الخاص لشؤون أفريقيا	
			• مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	
			• إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	
			• مكتب التنسيق الإنمائي	
			• نظام المنسقين المقيمين	

النتيجة 2: تحسين المساهمة في تعزيز جدوى تقييمات الأمانة العامة وكفاءتها وفعاليتها وأثرها (نتيجة جديدة)

30-52 ما فتى البرنامج الفرعي يكثف جهوده لدعم اتخاذ القرار والمساعدة والتعلم داخل المنظمة، ولا سيما في المجالات ذات الأولوية العالية والأهمية المشتركة. وفي عام 2021، سيواصل البرنامج الفرعي إجراء عمليات تقييم وتفتيش لبرامج الأمانة العامة والمواضيع الشاملة، مع التركيز على ركيزتي السلام والأمن والتنمية. فعلى سبيل المثال، ستسترد أنشطة تقييم البرامج التي يضطلع بها البرنامج الفرعي في عام 2021 بالأعمال التحضيرية التي يجري الاضطلاع بها في عام 2020، بما في ذلك تقدير إمكانية تقييم نظام المنسقين المقيمين. وسيكفل ذلك أن تكون نتائج عمل البرنامج الفرعي في عام 2021 مجدية ومناسبة

من حيث التوقيت فيما يتعلق بدعم المساءلة والتعلم واتخاذ القرارات. وفي ركيزة التنمية، تشمل المجالات التي تم تحديدها بوصفها تنطوي على مخاطر أكبر والتي يمكن أن تخضع للتقييم في عام 2021 (مع بدء الأعمال التحضيرية في عام 2020) برامج فرعية في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (موندل الأمم المتحدة)، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا. وفي ركيزة السلام والأمن، من المقرر إجراء تقييمات خلال عام 2021 بشأن مهمة الشؤون السياسية في عمليات حفظ السلام، وبشأن البرامج الفنية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وعمليات السلام في الصومال (مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال).

30-53 وسيواصل البرنامج الفرعي أيضا عمله المتعلق بتعزيز قدرات التقييم وتغطيته في الأمانة العامة، من خلال تقريره لفترة السنتين عن تعزيز دور التقييم وتطبيق نتائج التقييم على تصميم البرامج وتنفيذها وعلى التوجيهات المتعلقة بالسياسات؛ وإنتاج لوحة متابعة التقييم التكميلية؛ ودعم تنفيذ سياسة التقييم التي تنتهجها الأمانة العامة؛ وتنسيق جهود التقييم في الأمانة العامة، بما في ذلك تخطيط نتائج التقييم وتنفيذها ونشرها.

التحدي الداخلي والاستجابة

30-54 كان التحدي بالنسبة للبرنامج الفرعي يتمثل في كفاءة التغطية الملائمة للمجالات المواضيعية، فضلا عن التغطية على مستوى الكيانات في مواقع متعددة، بما في ذلك مراكز العمل في المقر، وبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية، واللجان الإقليمية، ومواقع أخرى متعددة للكيانات غير التابعة للأمم المتحدة المدرجة في أنشطة التفتيش والتقييم التي يضطلع بها البرنامج الفرعي، فضلا عن زيادة التركيز على توفير الدعم المركزي للتقييم، ولا سيما من أجل تعزيز القدرة على التقييم داخل الأمانة العامة. واستجابة لذلك، سيقوم البرنامج الفرعي بإعداد خطط عمل وتقديرات للتكاليف قائمة على المخاطر وزيادة دعمه لنتائج التقييم على مستوى الكيانات. وسيرصد البرنامج الفرعي عن كثب موارده من مختلف المصادر لكفاءة إجراء عمليات تفتيش وتقييمات للمجالات التي تنطوي على مخاطر أكبر بالنسبة للمنظمة من أجل تعزيز مساهمة البرنامج الفرعي في تعزيز الجدوى والكفاءة والفعالية والأثر في مجال تنفيذ البرامج والولايات التشريعية للمنظمة.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

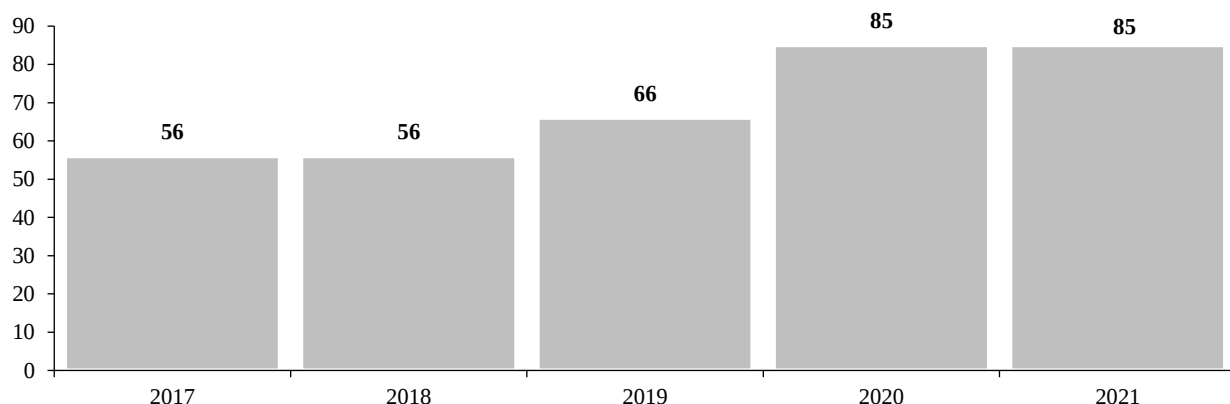
30-55 يُتوقع أن يسهم هذا العمل في تعزيز الجدوى والكفاءة والفعالية والأثر في مجال تنفيذ البرامج والولايات التشريعية للمنظمة، وهو ما سيُثبت من خلال معدل تنفيذ للتوصيات المقبولة قدره 85 في المائة بحلول الموعد المحدد، ما يمثل تحسنا قدره 19 نقطة مئوية مقارنة بعام 2019. وعلاوة على ذلك، يتوقع البرنامج الفرعي أن يحظى بقبول نسبته 100 في المائة من جانب مديري البرامج لجميع توصيات التفتيش والتقييم في غضون الجداول الزمنية المتفق عليها.

30-56 وسيقدم البرنامج الفرعي أيضا الدعم المنهجي وغيره من أشكال الدعم لخمس كيانات تابعة للأمانة العامة كي تحقق معايير جودة مقبولة فيما يتعلق بالتقييم.

الشكل الخامس من الباب 30

مقياس الأداء: القيام في الوقت المناسب بإغلاق التوصيات الصادرة في سنة معينة، 2021-2017^(أ)

(النسبة المئوية)



(أ) تشمل بيانات عامي 2018 و 2019 الإغلاق المتوقع استنادا إلى توقع تنفيذ التوصيات المفتوحة المتبقية بحلول المواعيد المستهدفة التي تحددها الكيانات العميلة.

الولايات التشريعية

57-30 ترد في القائمة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج الفرعي.

قرارات الجمعية العامة

251/74 تخطيط البرامج

254/60 استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي للأمم المتحدة

266/72 تغيير النموذج الإداري في الأمم المتحدة

ألف و باء

المنجزات المستهدفة

58-30 ترد في الجدول 4-30 جميع المنجزات المستهدفة للفترة 2021-2019 التي أسهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف

المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 4-30

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة للفترة 2021-2019، حسب الفئة والفئة الفرعية

المقرر الفعلي المقرر المقرر
لعام 2019 لعام 2019 لعام 2020 لعام 2021

الفئة والفئة الفرعية

ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء				
وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)				
1	16	9	9	
1	8	9	9	1 - تقارير التقييم المتعلقة بمختلف البرامج المقدمة للجمعية العامة (لجنة البرنامج والتنسيق)
-	7	-	-	2 - الاستعراضات التي تجرى كل ثلاث سنوات لتنفيذ التوصيات المتعلقة بتقييمات مختلف البرامج
-	1	-	-	3 - تقييم الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين الدوليتين المقدم لمجلس الأمن

باء - توليد المعارف ونقلها			
المنشورات (عدد المنشورات)			
10	6	11	13
-	-	2	2
4 - التقرير نصف السنوي للأمين العام			
5 - تقارير التقييم والتفتيش			
10	6	9	11
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية			
التشاور والمشورة والدعوة: مشورة الخبراء بشأن المسائل الشاملة المتصلة بالحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة.			

البرنامج الفرعي 3

التحقيقات

الهدف

30-59 الهدف الذي يسهم في تحقيقه هذا البرنامج الفرعي، هو تعزيز المساءلة والسلوك الأخلاقي داخل المنظمة.

الاستراتيجية

30-60 بغية المساهمة في تعزيز المساءلة والسلوك الأخلاقي داخل المنظمة، سيقوم البرنامج الفرعي في التقارير المتعلقة بالانتهاكات المحتملة لأنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها الإدارية ذات الصلة. وبالإضافة إلى ذلك، سيدعم البرنامج الفرعي الجهود الرامية إلى تنظيم الوقاية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي والتصدي لهما. وسيواصل البرنامج الفرعي تعزيز القدرة على مكافحة الغش في المشتريات. ومن المتوقع أن يسفر هذا العمل عن وضع توصيات مناسبة لإرشاد القرارات المتعلقة بالإجراءات القضائية أو التأديبية أو التدابير التصحيحية، إضافة إلى تحسين المساءلة عن سوء السلوك. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال إصدار 206 توصيات ناشئة عن إجراء التحقيقات في عام 2019.

الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

30-61 لقد تحققت نتيجة مقررة لعام 2019، وهي تحسين نوعية التحقيقات ومواعيد تقديمها بما يتيح اتخاذ إجراءات فعالة فيما يتصل بسوء السلوك، على نحو ما يثبتته انخفاض عدد الأشهر التي استغرقها إنجاز التحقيقات من 15,8 شهراً إلى 10,5 أشهر. وانخفض متوسط مدة التحقيق من 13,3 شهراً إلى 7,3 أشهر، على الرغم من ازدياد حالات الإبلاغ عن سوء السلوك الواردة إلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية بنسبة 256 في المائة خلال الفترة نفسها.

الأداء البرنامجي في عام 2019: اتخاذ إجراءات أسرع لمكافحة التحرش الجنسي

30-62 استناداً إلى المعارف المكتسبة في عام 2018، كان هدف البرنامج الفرعي تعزيز المساءلة والثقافة الأخلاقية داخل المنظمة، عن طريق تحسين نوعية التحقيقات ومواعيد تقديمها، والتمكين من اتخاذ إجراءات فعالة لكفالة المساءلة عن سوء السلوك. وقد حدد البرنامج الفرعي غايات ذات مواعيد تحقيق مختلفة، يهدف في إطارها إلى إنجاز مختلف أنواع التحقيقات التي يجريها.

30-63 وظل التحقيق في التحرش الجنسي محور تركيز هاماً للبرنامج الفرعي في عام 2019، حيث أنشئ فريق من المحققين المتخصصين بالتحرش الجنسي بشكل كامل. ففي عام 2019، التحق بالفريق ستة محققين في التحرش الجنسي: ثلاثة منهم

في نيويورك؛ وثلاثة في نيروبي. وحافظ البرنامج الفرعي على تقيّد أكثر صرامة بالجدول الزمني لإنجاز التحقيقات، وقام بتعجيل إجراءات تلقي الشكاوى، وأقام اتصالات مبكرة مع الضحايا وحسّن التواصل معهم.

30-64 وازداد عدد حالات التحرش الجنسي المبلغ عنها من 81 حالة في عام 2018 إلى 92 حالة في عام 2019. وفي المجموع، أنجز 54 تحقيقا في حالات التحرش الجنسي في عام 2019، أي بزيادة قدرها 170 في المائة مقارنة بعام 2018. وعمل البرنامج الفرعي بشكل وثيق مع جهات إدارية عليا، وزودها بالمعلومات اللازمة لاتخاذ الإجراءات في الوقت المناسب من أجل معالجة الاستنتاجات الواردة في تقارير التحقيقات.

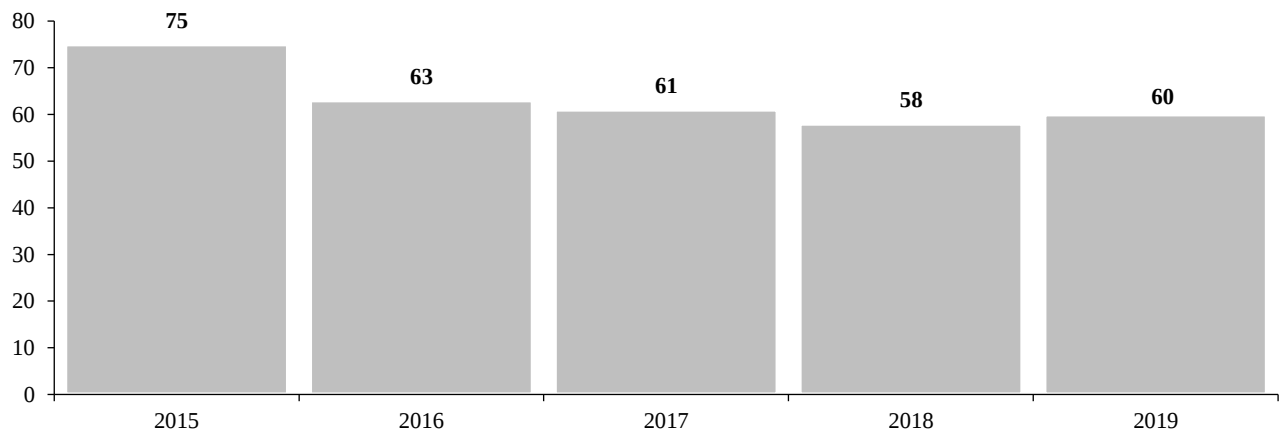
30-65 وشارك البرنامج الفرعي في فرقة العمل التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق من أجل التصدي للتحرش الجنسي في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة والتي تتّأس الفريق الفرعي المعني بتحسين التحقيق في التحرش الجنسي. والفريق الفرعي متعدد التخصصات، ويتألف من محامين ومحققين ومدافعين عن حقوق الضحايا، والعضوية فيه تمثل جميع أجزاء منظومة الأمم المتحدة. ويكّلف الفريق الفرعي بأنشطة منها تصميم وإعداد وتنفيذ دليل توجيهي للتحقيق في التحرش الجنسي، وبرنامج تدريبي للتحقيق في التحرش الجنسي. ولا يزال هذا العمل جاريا.

التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

30-66 ساهم هذا العمل في تعزيز المساءلة والسلوك الأخلاقي داخل المنظمة من خلال التحقيقات في الانتهاكات المحتملة للقواعد أو الأنظمة، أو سوء الإدارة، أو سوء السلوك، أو تبيد الموارد، أو إساءة استعمال السلطة التي ترشد القرارات المتعلقة بالإجراءات القضائية أو التأديبية، على نحو ما تثبته النسبة المئوية لتقارير التحقيقات وحفظ التحقيقات المقدمة ضمن الإطار الزمني المستهدف، وبدء المنظمة بتطبيق تدابير تصحيحية في غضون 12 شهرا من إصدار تقرير استشاري أو تقرير تحقيق في 94 في المائة من الحالات.

الشكل السادس من الباب 30

مقياس الأداء: النسبة المئوية لتقارير التحقيقات وحفظ التحقيقات المقدمة ضمن الإطار الزمني المستهدف



ملاحظة: تقرير التحقيق هو تقرير يتم فيه إثبات ارتكاب مخالفات. وإذا لم يُثبت ارتكاب المخالفات، يصدر تقرير حفظ التحقيق عوضا عن تقرير التحقيق.

النتائج المقررة لعام 2021

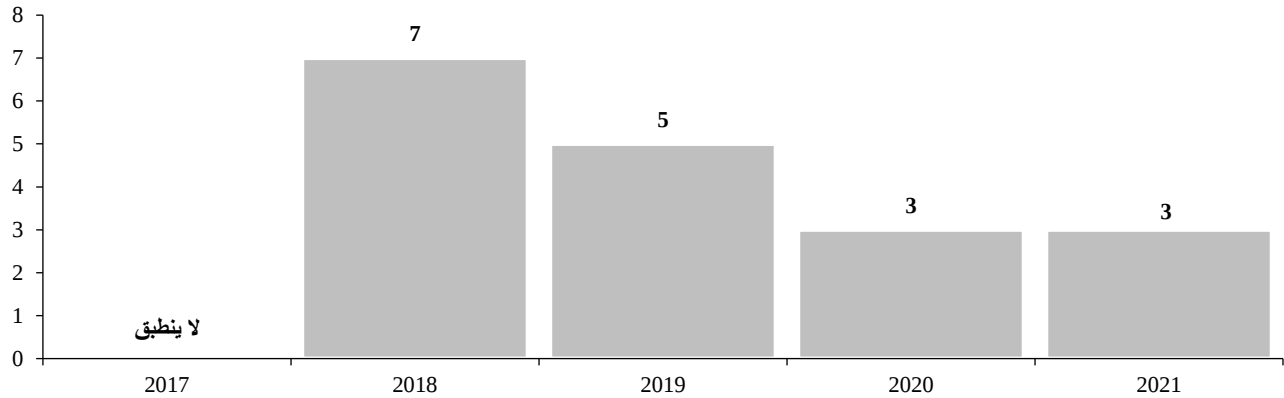
النتيجة 1: التركيز على التحقيق في التحرش الجنسي (نتيجة مرحلة من عام 2020)

30-67 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتعلق بالتحقيق في التحرش الجنسي، تماشياً مع ولايته، وسيواصل استكشاف نهج مبتكرة من أجل التعجيل بتسوية التحقيقات في التحرش الجنسي، وهو ما يُتوقع إثبات تحقّقه عن طريق مقياس الأداء لعام 2021 الوارد أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف فقط من الأهداف التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها 6/71 والمنجزات المستهدفة لعام 2020.

الشكل السابع من الباب 30

مقياس الأداء: متوسط مدة إنجاز التحقيقات في التحرش الجنسي

(عدد الأشهر)



النتيجة 2: تحسين التحقيق في الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي والغش والفساد، وتجديد التركيز على الغش في المشتريات (نتيجة جديدة)

30-68 يركز البرنامج الفرعي على تحسين توقيت التحقيقات في الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وعلى الاستمرار في ضمان أن تتبع التحقيقات نهجا يركز على الضحايا.

30-69 وسيسهم البرنامج الفرعي أيضا في تعزيز الثقافة الأخلاقية داخل المنظمة من خلال العمل مع الإدارة من أجل تقديم الدعم لاتخاذ إجراءات عاجلة تهدف إلى التصدي للمخالفات. وعلى وجه الخصوص، سيوفر البرنامج الفرعي الدعم للمنظمة في تطوير القدرة على التحقيق في التحرش الجنسي، وسيسهم في وضع الصيغة النهائية للتوجيهات المتعلقة بالتحقيق في التحرش الجنسي وتنفيذها.

30-70 وسيسعى البرنامج الفرعي إلى إيجاد سبل لزيادة الإبلاغ عن الغش والفساد، إلى جانب زيادة متناسبة في عدد هذه الأنواع من التحقيقات. وتشكل مزاعم الغش والفساد حاليا نحو 50 في المائة من تحقيقات البرنامج الفرعي، وهي فئة تشمل مسائل متعلقة بالمشتريات، والغش المتصل بالتأمين الطبي، والغش في القود، والغش في الاستحقاقات، وسوء استخدام المناصب، وتزوير الوثائق، والتحريف المادي، والغش من قبل الشركاء في التنفيذ. وفيما يتعلق بهذه المسألة، يجري البرنامج الفرعي مناقشات مع الكيانات ذات الصلة، مثل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، للتمكين من اتخاذ تدابير أكثر استباقية رامية إلى التصدي للغش الذي ينطوي على الشركاء في التنفيذ.

التحدي الداخلي والاستجابة

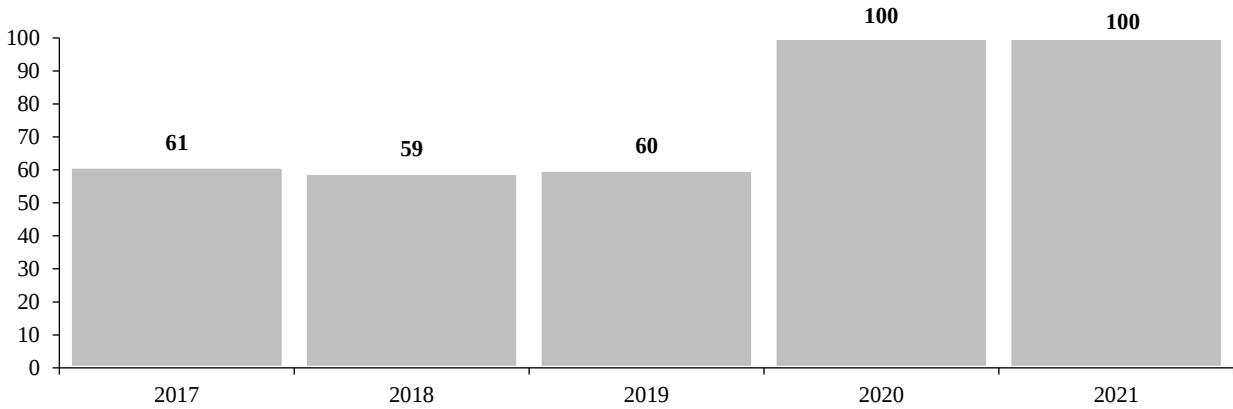
30-71 تمثل التحدي الذي يواجهه البرنامج الفرعي في مواصلة التحقيق في التقارير المتعلقة بالمخالفات في الوقت المناسب وبطريقة فعالة، وفي الوقت نفسه دعم السلطة المفوضة للأمانة العامة فيما يتعلق بتقصي الحقائق واتخاذ القرارات في حالات السلوك غير المرضي وغير الملائم. واستجابة لذلك، سيواصل البرنامج الفرعي إعطاء الأولوية لبناء القدرات في مجال التحقيق والاستراتيجيات الوقائية في الأمانة العامة.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

30-72 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في تعزيز المساءلة والسلوك الأخلاقي داخل المنظمة، وهو ما سيثبت تحققه تحسين توقيت التحقيقات. ولقياس التحسن في توقيت تقديم تقارير البرنامج الفرعي، سيهدف البرنامج الفرعي خلال عام 2021 إلى تحقيق الهدف المتمثل بتقديم نسبة 100 في المائة من تقارير التحقيقات وحفظ التحقيقات ضمن الإطار الزمني المستهدف (مقارنة بنسبة 60 في المائة في عام 2019).

الشكل الثامن من الباب 30

مقياس الأداء: النسبة المئوية لتقارير التحقيقات وحفظ التحقيقات المقدمة ضمن الإطار الزمني المستهدف



الولايات التشريعية

30-73 تتضمن القائمة الواردة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج الفرعي.

قرارات الجمعية العامة

قرارات الجمعية العامة

إدارة الموارد البشرية	252/68	التحقيق في قيام عاملين في مجال المساعدة الإنسانية بالاستغلال الجنسي	306/57
تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية	256/74	للاجئين في غرب أفريقيا	
استعراض تنفيذ قرارات الجمعية العامة 218/48 بء و 244/54	257/74	تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تعزيز مهام التحقيق في الأمم المتحدة	287/59
272/59 و 263/64 و 253/69		تعزيز التحقيقات	247/62

المنجزات المستهدفة

74-30 يعرض الجدول 5-30 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة التي ساهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية، للفترة 2019-2021.

الجدول 5-30

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

المقرر الفعلي المقرر المقرر				الفئة والفئة الفرعية
لعام 2019	لعام 2019	لعام 2020	لعام 2021	
239	275	275	275	باء - توليد المعارف ونقلها
				المنشورات (عدد المنشورات)
239	275	275	275	تقارير التحقيقات وحفظ التحقيقات
				جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
				التشاور والمشورة والدعوة: التنسيق مع هيئات الرقابة الأخرى في الأمم المتحدة (مثل وحدة التفتيش المشتركة ومجلس مراجعي الحسابات) وتوفير مشورة الخبراء بشأن مسائل شاملة متصلة بالحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة.
				دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال
				برامج التوعية والمناسبات الخاصة والمواد الإعلامية: المشاركة في فرقة العمل التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق من أجل التصدي للتحرش الجنسي داخل مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، وتحديدًا في الفريق الفرعي المعني بتحسين التحقيق في التحرش الجنسي.

باء- الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف
لعام 2021
لمحة عامة

75-30 ترد في الجداول 6-30 إلى 8-30 الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021، بما في ذلك تفاصيل التغيرات في الموارد، حسب الاقتضاء.

الجدول 6-30

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات											
تقديرات عام إعادة		تقديرات عام		النسبة		التغيرات		التعديلات		نققات عام	
تقدير (بعد إعادة		تقدير (قبل إعادة		المجموع		الأخرى		الموسعة		عام 2019	
تقدير التكاليف)		تقدير التكاليف)		المئوية		الموسعة		الفنية		عام 2020	
18 077,2	569,1	17 508,1	-	-	-	-	-	-	17 508,1	17 766,4	الموارد المتصلة بالوظائف
1 498,2	28,7	1 469,5	13,2	171,3	-	-	-	171,3	1 298,2	957,3	تكاليف الموظفين الأخرى
1,2	-	1,2	-	-	-	-	-	-	1,2	-	الضيافة
248,1	4,7	243,4	(0,8)	(2,0)	(2,0)	-	-	-	245,4	196,1	الخبراء الاستشاريون
594,4	11,0	583,4	(20,0)	(145,9)	(145,9)	-	-	-	729,3	373,0	سفر الموظفين
628,1	11,7	616,4	41,5	180,9	180,9	-	-	-	435,5	493,3	الخدمات التعاقدية
183,3	3,6	179,7	(13,6)	(28,4)	(28,4)	-	-	-	208,1	180,7	مصرفوات التشغيل العامة
27,0	0,4	26,6	(17,6)	(5,7)	(5,7)	-	-	-	32,3	8,7	اللوازم والمواد
53,9	1,0	52,9	2,1	1,1	1,1	-	-	-	51,8	76,3	الأثاث والمعدات
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3	التحسينات في أماكن العمل
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	الزمالات والمنح والمساهمات
21 311,4	630,2	20 681,2	0,8	171,3	-	-	-	171,3	20 509,9	20 052,2	المجموع

الجدول 30-8

الموارد المتصلة بالوظائف

الفئة	المعتمد لعام 2020	التغيرات			المجموع	المقترح لعام 2021
		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات الأخرى		
الفئة الفنية والفئات العليا						
و أ ع	1	-	-	-	-	1
أ ع م	1	-	-	-	-	1
مد-2	3	-	-	-	-	3
مد-1	3	-	-	-	-	3
ف-5	13	-	-	-	-	13
ف-4	28	-	-	-	-	28
ف-3	22	-	-	-	-	22
ف-2/ف-1	14	-	-	-	-	14
المجموع الفرعي	85	-	-	-	-	85
فئة الخدمات العامة						
الرتبة الرئيسية	8	-	-	-	-	8
الرتب الأخرى	20	-	-	-	-	20
المجموع الفرعي	28	-	-	-	-	28
التغيرات الأخرى						
الرتبة المحلية	1	-	-	-	-	1
المجموع الفرعي	1	-	-	-	-	1
المجموع	114	-	-	-	-	114

30-76 وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 في الجداول 30-9 إلى 30-11 وفي الشكل العاشر من الباب 30.

30-77 وعلى النحو المبين في الجدول 30-9 (1)، تبلغ الموارد الإجمالية المقترحة لعام 2021 ما قدره 20 681 200 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، مما يعكس زيادة صافية قدرها 171 300 دولار (أو 0,8 في المائة) مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. وتنتج التغيرات في الموارد من التعديلات الفنية المتصلة بالاعتماد السنوي لثلاث وظائف مؤقتة جديدة للمحققين (1 ف-4 و 2 ف-3) الذي أقر في عام 2020 لمكتب التحقيقات في فيينا. ويغطي مستوى الموارد المقترح تكاليف تنفيذ الولايات تنفيذًا تامًا يتسم بالكفاءة والفعالية.

الجدول 30-9

تطور الموارد المالية حسب العنصر والبرنامج الفرعي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(1) الميزانية البرنامجية

التغيرات														نفقات اعتمادات							
تقديرات عام إعادة تقديرات عام												عام	عام								
2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)												2020	2019								
النسبة												التعديلات	الولايات الجديدة/	التغيرات	المجموع	النسبة	تقدير التكاليف	التكاليف	تقدير التكاليف		
المئوية												الموسعة	الأخرى	الفنية	عام	عام	تقدير التكاليف	تقدير التكاليف	تقدير التكاليف		
														-	-	(9,0)	(9,0)	(0,6)	1 480,7	42,8	1 523,5
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة														-	-	(9,0)	(9,0)	(0,6)	1 480,7	42,8	1 523,5
باء - برنامج العمل														-	-	(9,0)	(9,0)	(0,6)	1 480,7	42,8	1 523,5
1 - المراجعة الداخلية														-	-	(9,0)	(9,0)	(0,6)	1 480,7	42,8	1 523,5
للحسابات														-	-	(9,0)	(9,0)	(0,6)	1 480,7	42,8	1 523,5
2 - التفتيش والتقييم														-	-	(9,0)	(9,0)	(0,6)	1 480,7	42,8	1 523,5
3 - التحقيقات														-	171,3	13,5	184,8	3,3	5 805,6	195,6	6 001,2
المجموع الفرعي، باء														-	171,3	9,6	180,9	1,0	17 856,8	555,0	18 411,8
جيم - الدعم البرنامجي														-	-	(0,6)	(0,6)	0,0	1 343,7	32,4	1 376,1
المجموع الفرعي، (1)														-	171,3	-	171,3	0,8	20 681,2	630,2	21 311,4

(2) الموارد المقررة الأخرى

نفقات عام		تقديرات	تقديرات عام
		2019	2020
تقديرات عام 2021			
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة		-	-
باء - برنامج العمل			
1 - المراجعة الداخلية للحسابات		17 300,9	15 902,3
2 - التفتيش والتقييم		1 701,1	1 909,6
3 - التحقيقات		9 677,2	10 628,6
المجموع الفرعي، باء		28 679,2	28 440,5
جيم - الدعم البرنامجي		613,9	637,8
المجموع الفرعي، (2)		29 293,0	29 078,3

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

نفقات عام 2019		نفقات عام 2020		تقديرات عام 2021	
عام	عام	عام	عام	تقديرات عام 2021	تقديرات عام 2021
-	-	-	-	-	-
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	باء - برنامج العمل				

الجزء التاسع الرقابة الداخلية

تقديرات عام 2021	نفقات عام تقديرات		
	2020 عام	2019	
10 770,5	10 770,5	9 561,3	1 - المراجعة الداخلية للحسابات
362,5	362,5	68,8	2 - التفتيش والتقييم
878,4	878,4	521,7	3 - التحقيقات
12 011,4	12 011,4	10 151,8	المجموع الفرعي، باء
-	-	-	جيم - الدعم البرنامجي
12 011,4	12 011,4	10 151,8	المجموع الفرعي، (3)
65 624,6	61 599,6	59 497,0	المجموع

الجدول 10-30

تطور الموارد المالية حسب العنصر والبرنامج الفرعي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(1) الميزانية البرنامجية

المقترح لعام 2021	التغيرات				المعتمد لعام 2020	
	المجموع	التغيرات الأخرى	الولايات الجديدة/الموسعة	التعديلات الفنية		
8	-	-	-	-	8	ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة
						باء - برنامج العمل
44	-	-	-	-	44	1 - المراجعة الداخلية للحسابات
22	-	-	-	-	22	2 - التفتيش والتقييم
33	-	-	-	-	33	3 - التحقيقات
99	-	-	-	-	99	المجموع الفرعي، باء
7	-	-	-	-	7	جيم - الدعم البرنامجي
114	-	-	-	-	114	المجموع الفرعي، (1)

(2) الموارد المقررة الأخرى

تقديرات عام 2021	تقديرات عام		
	2020		
-	-	-	ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة
			باء - برنامج العمل
73	77	77	1 - المراجعة الداخلية للحسابات
11	8	8	2 - التفتيش والتقييم
42	42	42	3 - التحقيقات
126	127	127	المجموع الفرعي، باء

الباب 30 الرقابة الداخلية

تقديرات عام 2021	تقديرات عام 2020	
4	4	جيم - الدعم البرنامجي
130	131	المجموع الفرعي، (2)

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

تقديرات عام 2021	تقديرات عام 2020	
-	-	ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة
-	-	باء - برنامج العمل
43	43	1 - المراجعة الداخلية للحسابات
-	-	2 - التفتيش والتقييم
-	-	3 - التحقيقات
43	43	المجموع الفرعي، باء
-	-	جيم - الدعم البرنامجي
43	43	المجموع الفرعي، (3)
287	288	المجموع

الجدول 11-30

تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة

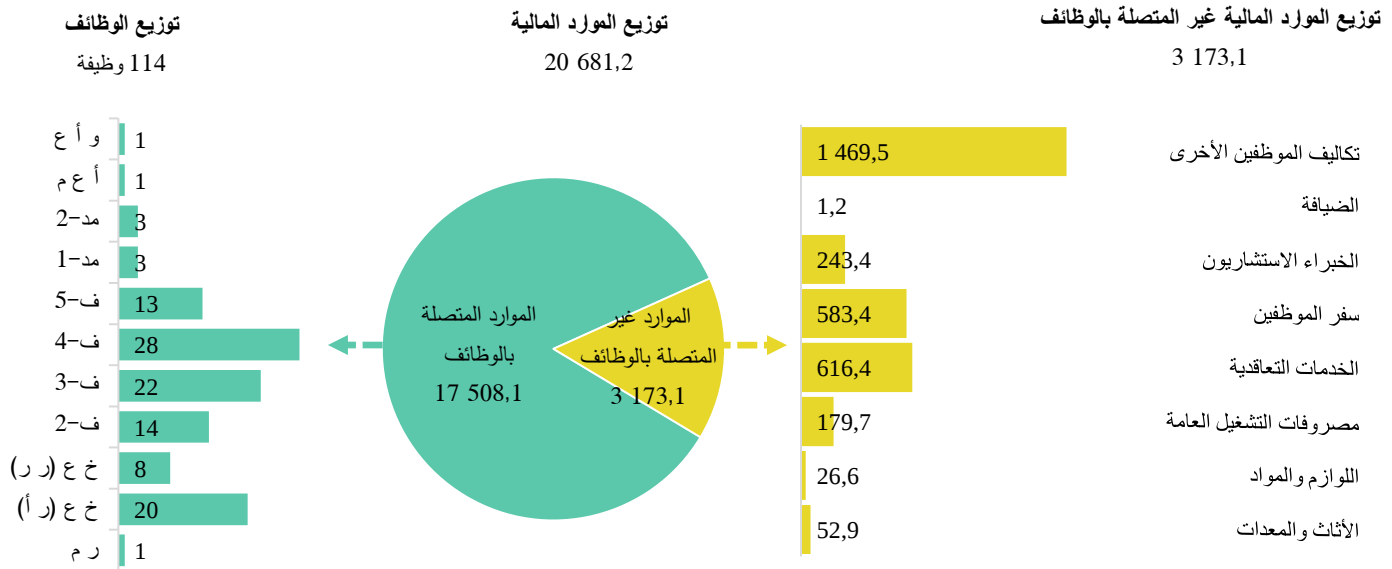
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات								
نفقات عام		اعتمادات	التعديلات	الولايات الجديدة/ التغيرات		تقديرات عام 2021 (قبل)		
2019	عام 2020	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف	
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية								
17 766,4	17 508,1	-	-	-	-	-	17 508,1	الموارد المتصلة بالوظائف
2 285,8	3 001,8	171,3	-	-	171,3	5,7	3 173,1	الموارد غير المتصلة بالوظائف
20 052,2	20 509,9	171,3	-	-	171,3	0,8	20 681,2	المجموع
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة								
85	85	-	-	-	-	-	85	الفئة الفنية والفئات العليا
29	29	-	-	-	-	-	29	فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها
114	114	-	-	-	-	-	114	المجموع

الشكل التاسع من الباب 30

توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



تحليل الفروق حسب العنصر والبرنامج الفرعي

التغيرات الإجمالية في الموارد

التعديلات الفنية

78-30 على النحو المبين في الجدول في الجدول 9-30 (1)، تعكس التغيرات في الموارد زيادة قدرها 171 300 دولار في إطار البرنامج الفرعي 3، التحقيقات، فيما يتعلق بالاعتماد السنوي لثلاث وظائف مؤقتة للمحققين (1 ف-4 و 2 ف-3) الذي أقرته الجمعية العامة في قرارها 262/74 لعام 2020 من أجل توفير الدعم لمكتب التحقيقات في فيينا فيما يتعلق بعبء العمل المتصل بحالات التحرش الجنسي.

التغيرات الأخرى

79-30 على النحو المبين في الجدول 9-30 (1)، تعكس التغيرات في الموارد تغيرات ضمن باب الميزانية، من دون تغير عام في الموارد، بين التوجيه التنفيذي والإدارة والبرامج الفرعية 1 و 2 و 3 والدعم البرنامجي وضمنها، على النحو التالي:

(أ) **التوجيه التنفيذي والإدارة** - يعكس الانخفاض البالغ 9 000 دولار انخفاض الاحتياجات المتعلقة بسفر الموظفين، الذي كان تحقيقه ممكناً بفضل استخدام وسائل أخرى، مثل التداول بالفيديو، والجمع بين الرحلات كلما أمكن ذلك؛

(ب) **البرنامج الفرعي 1، المراجعة الداخلية للحسابات** - يعكس الانخفاض الصافي البالغ 8 500 دولار انخفاض الاحتياجات المتعلقة بسفر الموظفين (45 400 دولار) الذي كان تحقيقه ممكناً بفضل استخدام وسائل أخرى، مثل التداول بالفيديو، والجمع بين الرحلات كلما أمكن ذلك، وكذلك انخفاض الاحتياجات المتعلقة باللوازم والمواد (3 400 دولار) والأثاث والمعدات (4 400 دولار) التي تستند إلى أنماط الإنفاق الحديثة العهد. وتقابل هذا الانخفاض جزئياً

زيادة في الاحتياجات في إطار الخدمات التعاقدية (200 43 دولار) للاستعانة بمتعاقد واحد أو أكثر من المتعاقدين المؤهلين والمستقلين من أجل إجراء تقييم خارجي للنوعية لشعبة المراجعة الداخلية للحسابات بغية تقييم مدى توافقها مع المعايير الدولية المهنية لممارسة التدقيق الداخلي الصادرة عن معهد مراجعي الحسابات الداخليين، وكذلك في إطار مصروفات التشغيل العامة (500 1 دولار) لتغطية التكاليف الإضافية المتعلقة بالصيانة والخدمات المشتركة؛

(ج) **البرنامج الفرعي 2، التفتيش والتقييم** - تعكس الزيادة الصافية البالغة 4 600 دولار زيادة في الاحتياجات في إطار الخدمات التعاقدية (50 000 دولار) للاستعانة بمتعاقد واحد أو أكثر من المتعاقدين المؤهلين والمستقلين من أجل إجراء تقييم خارجي للنوعية لشعبة التفتيش والتقييم، وكذلك في إطار الخبراء الاستشاريين (1 900 دولار). ويقابل هذه الزيادة جزئياً انخفاض الاحتياجات المتعلقة بسفر الموظفين (47 300 دولار) الذي كان تحقيقه ممكناً بفضل استخدام وسائل أخرى، مثل التداول بالفيديو، والجمع بين الرحلات كلما أمكن ذلك؛

(د) **البرنامج الفرعي 3، التحقيقات** - تعكس الزيادة الصافية البالغة 13 500 دولار زيادة في الاحتياجات في إطار الخدمات التعاقدية (60 800 دولار) للاستعانة بمتعاقد واحد أو أكثر من المتعاقدين المؤهلين والمستقلين من أجل إجراء تقييم خارجي للنوعية لشعبة التحقيقات، وكذلك في إطار الأثاث والمعدات (5 500 دولار). ويقابل هذه الزيادة جزئياً انخفاض الاحتياجات في إطار سفر الموظفين (43 800 دولار) الذي كان تحقيقه ممكناً بفضل استخدام وسائل أخرى، مثل التداول بالفيديو، والجمع بين الرحلات كلما أمكن ذلك، وكذلك في إطار الخبراء الاستشاريين (3 900 دولار)، ومصروفات التشغيل العامة (2 800 دولار)، واللوازم والمواد (2 300 دولار)، التي تستند إلى الاحتياجات المتوقعة للشعبة؛

(هـ) **الدعم البرنامجي** - يعكس الانخفاض الصافي البالغ 600 دولار انخفاض الاحتياجات في إطار مصروفات التشغيل العامة (27 100 دولار) وسفر الموظفين (400 دولار). وتقابل هذا الانخفاض جزئياً زيادة في الاحتياجات في إطار الخدمات التعاقدية (26 900 دولار) لتغطية اتفاقات مستوى خدمات تكنولوجيا المعلومات وصيانة تطبيق برامجات.

الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية

80-30 على النحو المبين في الجدولين 9-30 (2) و 10-30 (2) أعلاه، يتلقى المكتب الدعم أيضاً من الموارد المقررة الأخرى التي تقدر بمبلغ 32 301 800 دولار في عام 2021، للقيام بأنشطة مراجعة الحسابات والتفتيش والتقييم والتحقيقات المتصلة بعمليات حفظ السلام وبآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين. ويمثل ذلك زيادة قدرها 3,2 ملايين دولار تقريباً مقارنة بتقديرات عام 2020، بسبب التكاليف المستكملة للمرتبات في عمليات حفظ السلام، ويقابل هذه الزيادة جزئياً إغلاق مكتب مراجع الحسابات المقيم في بعثة الأمم المتحدة لدعم العدالة في هايتي في شباط/فبراير 2020 ومكتب مراجع الحسابات المقيم في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في نيسان/أبريل 2021.

81-30 وعلى النحو المبين في الجدولين 9-30 (3) و 10-30 (3)، يتلقى المكتب مساهمات خارجة عن الميزانية تكمل موارد الميزانية العادية لكي ينفذ ولاياته. وفي عام 2021، يُتوقع توفير موارد خارجة عن الميزانية (مساهمات نقدية) قدرها 12 011 400 دولار، بما في ذلك 43 وظيفة في إطار البرنامج الفرعي 1، المراجعة الداخلية للحسابات، للقيام بأنشطة مراجعة الحسابات والرقابة المتصلة بمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، ومكتب تنسيق التنمية، ومركز التجارة الدولية، والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وموئل الأمم المتحدة، وتمويل مشاريع محددة تُنفذ في إطار الصندوق الاستثماري لمكتب خدمات الرقابة الداخلية لتعزيز القدرة المهنية في مهام الرقابة الداخلية.

30-82 وتمثل هذه الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية نسبة 68 في المائة من مجموع الموارد لمكتب خدمات الرقابة الداخلية.

التوجيه التنفيذي والإدارة

30-83 تضطلع وكالة الأمين العام لخدمات الرقابة الداخلية بالمسؤولية عن توجيه المكتب والإشراف عليه وإدارته بصفة عامة في سياق تنفيذ الولايات المنوطة به وبرنامج عمله المعتمد. ويساعد وكالة الأمين العام أمين عام مساعد.

30-84 ويتولى مكتب وكالة الأمين العام مهمة التخطيط الاستراتيجي والرصد بوجه عام، ويكفل التنسيق الفعال لخطة عمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية. ويتولى مكتب وكالة الأمين العام تنسيق أعمال البرامج الفرعية الثلاثة، والتواصل مع مجلس مراجعي الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة، وإقامة علاقة عمل وثيقة مع الجهات التي تتولى مهام الرقابة في المؤسسات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة. وعلاوة على ذلك، يقوم المكتب بمراقبة جودة التقارير التي يقدمها مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى الجمعية العامة، ويشرف على استخدام الموارد، ويعمل كجهة تنسيق فيما يتعلق بإدارة الأداء ورصد الامتثال لتوصيات المكتب.

30-85 وسيقوم المكتب، في إطار التزامه بأهداف وغايات خطة التنمية المستدامة لعام 2030 والاتفاقات الدولية المتعلقة بتغير المناخ وحماية البيئة، باتخاذ خطوات لتنفيذ السياسة المناخية للأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الاستمرار في تقليص بصمته الكربونية من خلال التشجيع على استخدام مرافق التداول بالفيديو لإجراء المقابلات وعقد الاجتماعات، وكفالة تشغيل جميع آلات النسخ بخيار الطبع على وجهي الورقة، وتشجيع الموظفين على وقف تشغيل الحواسيب والشاشات في نهاية يوم العمل.

30-86 وترد في الجدول 30-12 معلومات عن الامتثال فيما يتعلق بتقديم الوثائق في مواعيدها وبالحجز المسبق لتذاكر السفر الجوي.

30-87 ومن أجل الامتثال للتوجيه المتعلق بسياسة الشراء المسبق، يواصل مكتب خدمات الرقابة الداخلية بذل جهوده من خلال تنفيذ إجراء تشغيلي داخلي موحد لكفالة تبرير جميع طلبات السفر وموافقة رئيس الشعبة عليها بالكامل قبل الموافقة عليها في نظام أوموجا. ويتطلب أيضا من الموظفين إعداد جدول الرحلات الجوية قبل أسبوعين على الأقل من عمليات مراجعة الحسابات والتفتيش والتحقيق المقررة. وتُسْتَعْرَضُ الرحلات بعناية للسماح بالسفر الضروري فقط. وبغية خفض التكاليف إلى أدنى حد، يواصل مكتب خدمات الرقابة الداخلية كفالة استخدام مرافق التداول بالفيديو أو التداول عن بعد، إذا كان ذلك ممكنا، لأداء مهام الرقابة.

الجدول 30-12

معدل الامتثال

(النسبة المئوية)

الفئة والفئة الفرعية	لعام 2019	لعام 2019	لعام 2020	المقرر الفعلي المقرر المقرر
تسليم الوثائق في موعدها	100	100	100	100
تذاكر السفر الجوي التي تشتريها المنظمة قبل موعد السفر بأسبوعين على الأقل	100	71	100	100

30-88 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 1 480 700 دولار، وتعكس انخفاضا قدره 9 000 دولار في الموارد مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020. ويرد شرح للخفض المقترح في الفقرة 30-79 (أ) أعلاه. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 في الجدول 30-13 وفي الشكل العاشر من الباب 30.

الجدول 30-13

التوجيه التنفيذي والإدارة: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

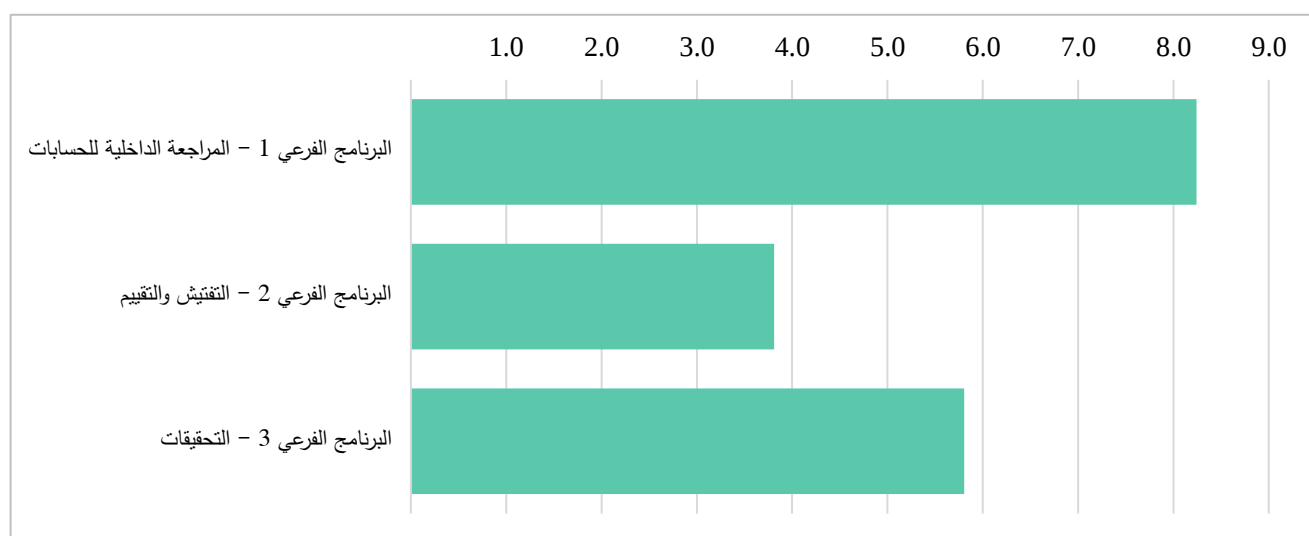
		التغيرات						
		نققات عام اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغيرات					تقديرات عام 2021 (قبل	
		الموسعة الفنية					عام 2020	
		الأخرى					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					النسبة المئوية	

برنامج العمل

89-30 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 17 856 800 دولار، وتعكس زيادة صافية قدرها 9 600 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020، على نحو ما يتّضح في الفقرتين 78-30 و 79-30 أعلاه. ويرد توزيع الموارد المقترحة حسب البرنامج الفرعي في الشكل الحادي عشر من الباب 30.

الشكل الحادي عشر من الباب 30
توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 حسب البرنامج الفرعي

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



البرنامج الفرعي 1 المراجعة الداخلية للحسابات

90-30 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 8 242 200 دولار، وتعكس انخفاضا صافيا قدره 8 500 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020، على نحو ما يتّضح في الفقرة 79-30 (ب) أعلاه. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 في الجدول 14-30 وفي الشكل الثاني عشر من الباب 30.

الجدول 14-30
البرنامج الفرعي 1: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

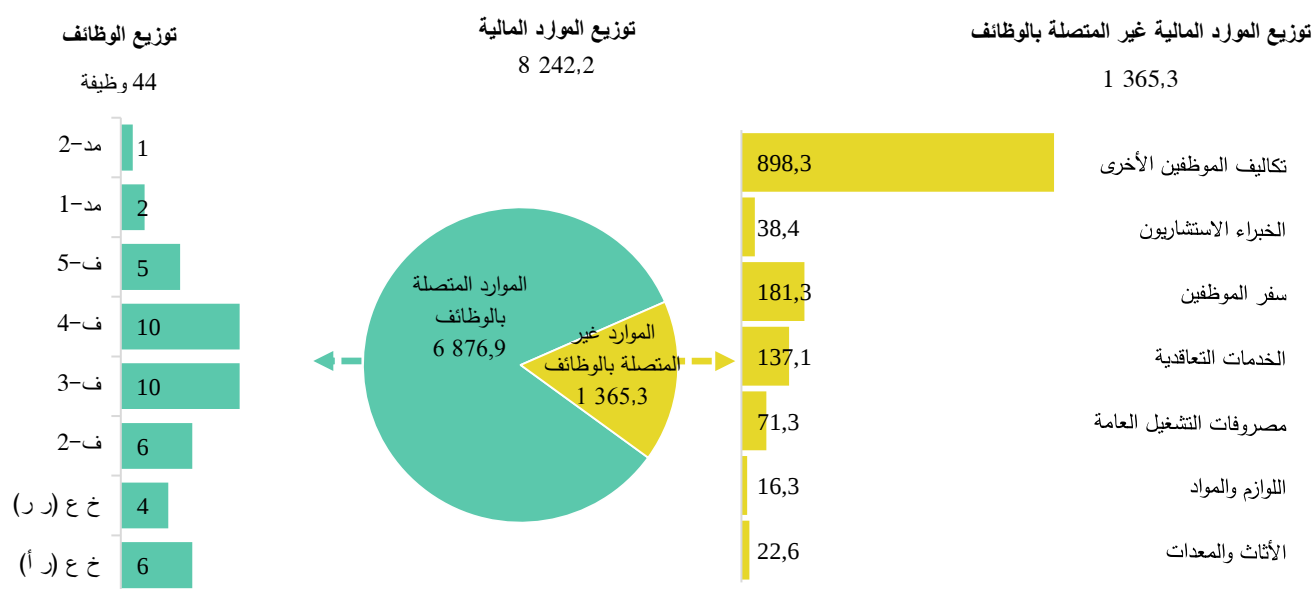
التغيرات							
نققات عام 2019	اعتمادات عام 2020	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
7 169,5	6 876,9	-	-	-	-	-	6 876,9
الموارد المتصلة بالوظائف							
1 174,9	1 373,8	-	-	(8,5)	(8,5)	(0,6)	1 365,3
الموارد غير المتصلة بالوظائف							

التغيرات						
نققات عام 2019	اعتمادات عام 2020	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية
تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)						
8 344,3	8 250,7	-	-	(8,5)	(8,5)	(0,1)
المجموع						
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة						
34	-	-	-	-	-	-
الفئة الفنية والفئات العليا						
10	-	-	-	-	-	-
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها						
44	-	-	-	-	-	-
المجموع						

الشكل الثاني عشر من الباب 30

البرنامج الفرعي 1: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



البرنامج الفرعي 2

التفتيش والتقييم

91-30 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 3 809 000 دولار، وتعكس زيادة صافية قدرها 4 600 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020، على نحو ما يتضح في الفقرة 30-79 (ج) أعلاه. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 في الجدول 30-15 وفي الشكل الثالث عشر من الباب 30.

الجدول 30-15

البرنامج الفرعي 2: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات						
نققات عام اعتمادات	التعديلات	الولايات الجديدة/	التغيرات	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
عام 2020	الفنية	الموسعة	الأخرى			
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية						
3 384,9	3 322,0	-	-	-	-	3 322,0
337,6	482,4	-	4,6	4,6	1,0	487,0
3 722,5	3 804,4	-	4,6	4,6	0,1	3 809,0
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة						
18	-	-	-	-	-	18
4	-	-	-	-	-	4
22	-	-	-	-	-	22

الشكل الثالث عشر من الباب 30

البرنامج الفرعي 2: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

توزيع الموارد المالية غير المتصلة بالوظائف

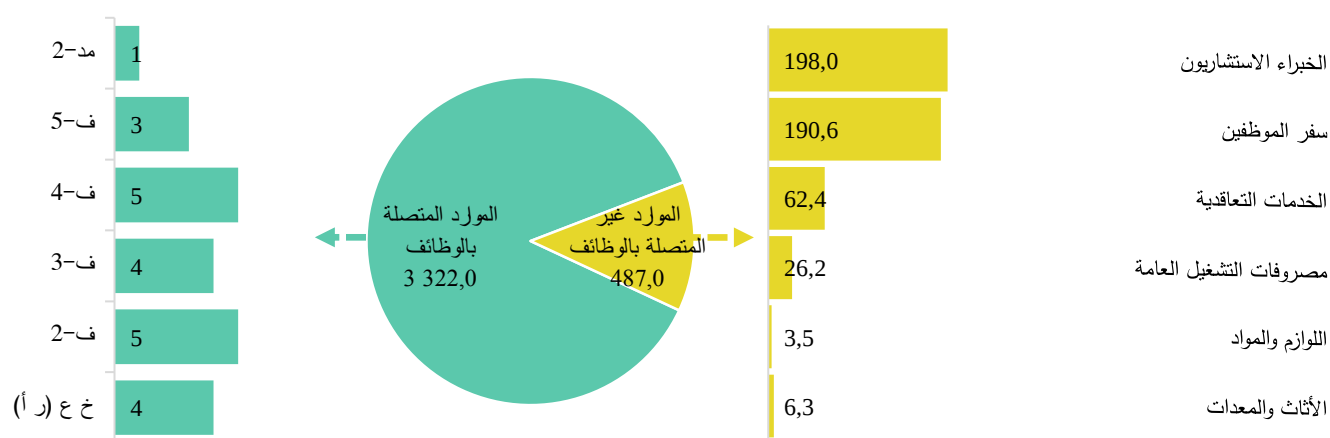
487,0

توزيع الموارد المالية

3 809,0

توزيع الوظائف

22 وظيفة



البرنامج الفرعي 3 التحقيقات

30-92 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 5 805 600 دولار، وتعكس زيادة صافية قدرها 13 500 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020، على نحو ما يتّضح في الفقرتين 30-78 و 30-79 (د) أعلاه. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 في الجدول 30-16 وفي الشكل الرابع عشر من الباب 30.

الجدول 30-16

البرنامج الفرعي 3: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

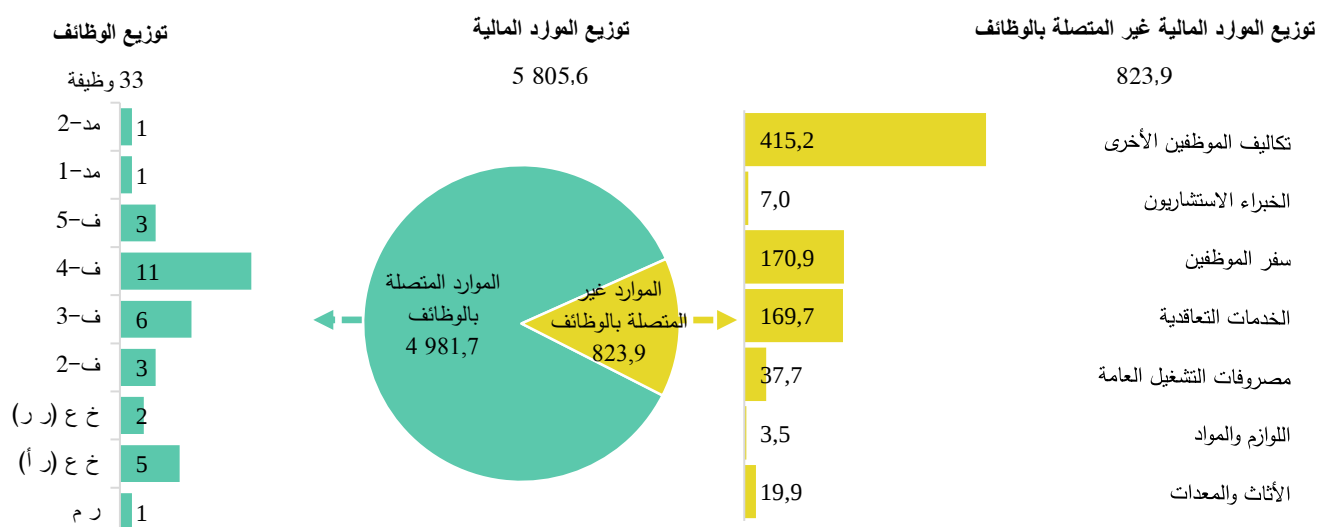
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات		تغيرات		تغيرات		تغيرات		تغيرات	
تقديرات عام 2021 (قبل)	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف	المجموع	التغيرات الجديدة/ الأخرى	التغيرات الموسعة	التغيرات الفنية	اعتمادات عام 2020	تقديرات عام 2019	نقطة عام 2019
الموارد المالية حسب فئة الاتفاق الرئيسية									
4 981,7	-	-	-	-	-	-	4 981,7	5 171,1	الموارد المتصلة بالوظائف
823,9	28,9	184,8	13,5	-	171,3	639,1	293,0	293,0	الموارد غير المتصلة بالوظائف
5 805,6	3,3	184,8	13,5	-	171,3	5 620,8	5 464,1	5 464,1	المجموع
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة									
25	-	-	-	-	-	-	25	25	الفئة الفنية والفئات العليا
8	-	-	-	-	-	-	8	8	فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها
33	-	-	-	-	-	-	33	33	المجموع

الشكل الرابع عشر من الباب 30

البرنامج الفرعي 3: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الدعم البرنامجي

30-93 يقدم المكتب التنفيذي الخدمات الإدارية المركزية إلى المكتب في مجالات إدارة الموارد البشرية وإدارة الشؤون المالية والإدارة العامة، بما في ذلك تقديم المشورة إلى كبار المديرين في المكتب بشأن المسائل الإدارية والمالية وشؤون الموظفين والميزانية. وبالإضافة إلى ذلك، يتولى المكتب التنفيذي إدارة شؤون الموظفين، فضلا عن الموارد المالية للمكتب، في كل من المقر وجنيف وفيينا ونيروبي ومراكز العمل الأخرى، بما في ذلك مختلف بعثات حفظ السلام والآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمة الجنائية، بموجب تفويض السلطة الذي منحه الأمين العام، ووفقا لأنظمة الأمم المتحدة وقواعدها.

30-94 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021 ما قدره 1 343 700 دولار، وتعكس انخفاضا صافيا قدره 600 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2020، على نحو ما يتضح في الفقرة 30-79 (هـ) أعلاه. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 في الجدول 30-17 وفي الشكل الخامس عشر من الباب 30.

الجدول 30-17

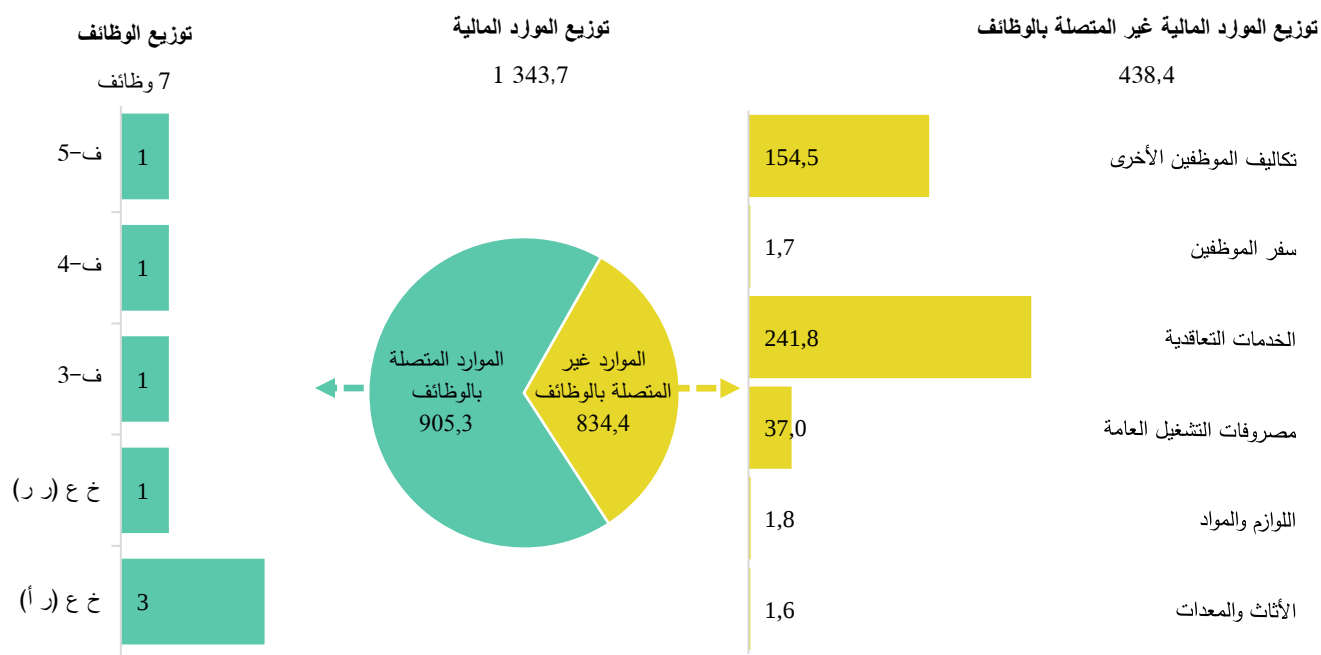
الدعم البرنامجي: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

		التغيرات					
		التغيرات		التعديلات		نفقات عام	
		الأخرى		الموسعة		عام 2020	
		المجموع				2019	
		النسبة المئوية					
		إعادة تقدير التكاليف					

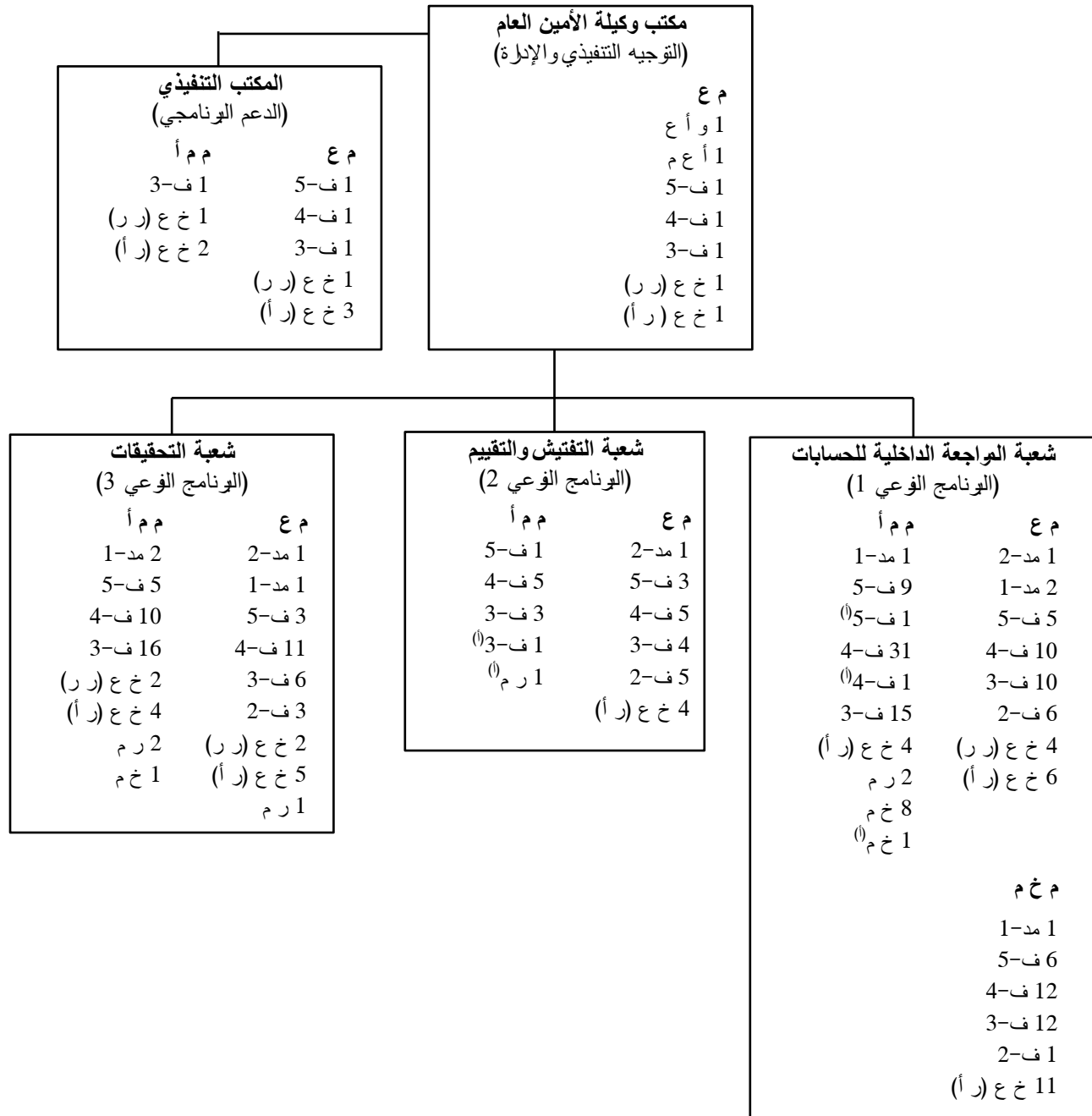
الشكل الخامس عشر من الباب 30
الدعم البرنامجي: توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



المرفق الأول

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2021



المختصرات: أ ع م: أمين عام مساعد؛ م ع: الخدمة الميدانية؛ خ ع (ر أ): فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ خ ع (ر ر): فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ ر م: الرتبة المحلية؛ م أ: الموارد المقررة الأخرى؛ م ع: الميزانية العادية؛ و أ ع: وكيل أمين عام؛ م خ م: الموارد الخارجة عن الميزانية.

(أ) على النحو المقترح في تقرير الأمين العام عن ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (A/74/743)، يُقترح إلغاء ثلاث وظائف (1 ف-5، و 1 ف-4، و 1 من الخدمة الميدانية) اعتباراً من 1 نيسان/أبريل 2021؛ ويُقترح إعادة ندب وظيفتين (1 ف-3 و 1 من الرتبة المحلية) من شعبة المراجعة الداخلية للحسابات إلى شعبة التفتيش والتقييم اعتباراً من 1 تموز/يوليه 2020.

المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/74/7)

ترحب اللجنة الاستشارية بالتعاون بين شعب مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وتشجع على زيادة استخدام تقنيات تحليل البيانات المتعلقة بنظام أوموجا من أجل تحسين مهام الرقابة المنوطة بها. وتطلع اللجنة إلى تلقي معلومات عما يستجد في هذا الصدد في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 (الفقرة 17-تاسعا).

ويواصل مكتب خدمات الرقابة الداخلية تعزيز مجموعة مهاراته المتعلقة بمراجعة الحسابات لتحليل البيانات المستمدة من نظام أوموجا، في كثير من الأحيان من خلال التدريب أثناء العمل المقدم من مراجعي الحسابات الذين يملكون خبرة في مجال تحليل البيانات. وتلاحظ الفوائد في عمليات مراجعة الحسابات المتعلقة بمجالات مثل المشتريات والاستحقاقات والمدفوعات، حيث تتوافر كميات كبيرة من البيانات في نظام أوموجا.

وتأسف اللجنة الاستشارية لضالة التقدم الذي أحرز، منذ عام 2016، في ضمان إتمام التحقيقات بسرعة أكبر، أو ضمن مدة زمنية أقرب إلى وقت الإنجاز المستهدف المحدد في ستة أشهر. وتتفق اللجنة مع اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة على أن هناك حاجة ملحة لقيام مكتب خدمات الرقابة الداخلية بتقييم النهج الذي يتبعه في إدارة التحقيقات. وفي هذا الصدد، ترى اللجنة أن طول المدة التي يستغرقها إنجاز التحقيقات ربما كان مرده إلى النمط العام لتنظيم وإدارة أساليب العمل وموظفي التحقيق، وأنه ربما لا يعود فقط إلى استمرار ارتفاع معدلات الشغور في شعبة التحقيقات. ولذلك، توصي اللجنة بأن

- (أ) ارتفاع عدد التقارير المتعلقة بسوء السلوك التي ترد سنوياً من 493 تقريراً إلى 1 262 تقريراً، أي بزيادة قدرها 256 في المائة؛
- (ب) ارتفاع عدد التحقيقات المفتوحة في نهاية السنة من 116 تحقيقاً إلى 309 تحقيقات، أي بزيادة قدرها 266 في المائة؛
- (ج) زاد عدد التقارير الصادرة سنوياً من 106 تقارير إلى 275 تقريراً، أي بزيادة قدرها 260 في المائة.

وبلغ معدل الشغور في الشعبة أيضاً مستواه الأدنى، حيث بلغ المعدل الإجمالي 9 في المائة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (بما في ذلك الوظائف الثابتة ووظائف المساعدة المؤقتة العامة الممولة من الميزانية العادية وميزانيات حفظ السلام). وفي الوقت نفسه، انخفض متوسط الوقت الذي يستغرقه إنجاز التحقيق من 15,8 شهراً إلى 10,5 أشهر، وانخفض متوسط مدة التحقيق من 13,3 شهراً إلى 7,3 أشهر.

وتعكس هذه الأرقام مجتمعة الطبيعة التي تتسم بالتطور والتحسين المستمرين لإدارة التحقيقات في مكتب خدمات الرقابة الداخلية الذي كان عليه أن يتكيف مع تزايد عبء القضايا والطابع المتزايد التعقيد والمتغير للتحقيقات.

وتطلب الجمعية العامة إلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية أن ينظر في النهج الذي يأخذ به في إدارة التحقيقات وأساليب العمل، وأن يقدم خطة للتدابير التصحيحية في هذا الصدد في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021. وعلاوة على ذلك، فإن اللجنة موقنة من أن الجهود ستتواصل في نفس الوقت للحد من طول المدة التي يستغرقها إتمام التحقيقات وخفضها إلى مدة أقرب من هدف الستة أشهر (الفقرة تاسعا-20).

وتلاحظ اللجنة الاستشارية أن المعلومات المطلوبة لم تدرج في الميزانية المقترحة لعام 2020، ولم تزود اللجنة بأي معلومات إضافية ذات صلة بالمسألة. ولذلك فاللجنة تأمل أن تُقدّم هذه المعلومات إلى الجمعية العامة عند نظرها في هذا التقرير. وتوصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية أن يدرج المزيد من المعلومات المستكملة عن قدراته في البحث الجنائي والتقييم الاستباقي للمخاطر في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 (الفقرة تاسعا-22).

وتتضمن شعبة التحقيقات ثلاثة باحثين في مجال الأدلة الجنائية الرقمية (ف-4) في نيويورك وفيينا ونيروبي. ويتولى باحث الأدلة الجنائية الرقمية الذي يوجد مقره في نيويورك قيادة الفريق العامل المشترك بين الوكالات المعني بالتحقيقات الرقمية الذي يركز على مواءمة وتوحيد التصدي للتحديات الناجمة عن التحقيقات الرقمية. وكانت تتضمن الشعبة أيضا وحدة لاستباق المخاطر عُلق عملها في مطلع عام 2016. وتوقفت التبرعات التي كانت تمول تشغيل الوحدة في أواخر عام 2015. وقد استخدمت هذه الموارد منذ ذلك الحين في الاستجابة لعبء العمل المتزايد في السنوات الأخيرة. ولكن تجري مناقشات مكثفة مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بشأن استجابة أكثر استباقية لعمليات العث التي يرتكبها الشركاء في التنفيذ.