



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
28 April 2020
Russian
Original: English

Семьдесят пятая сессия

Пункты 141 и 142 первоначального перечня*

Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год

Планирование по программам

Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год

Часть VIII

Общее вспомогательное обслуживание

Раздел 29C

Управление информационно-коммуникационных технологий

Программа 25

Управленческое и вспомогательное обслуживание

Содержание

	<i>Стр.</i>
Предисловие	3
A. Предлагаемый план по программе на 2021 год и выполнение программы на 2019 год**	5
B. Предлагаемые потребности в ресурсах, связанные и не связанные с должностями, на 2021 год***	27
Приложения	
I. Организационная структура и распределение должностей на 2021 год	39
II. Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций надзорных органов	40

* [A/75/50](#).

** В соответствии с пунктом 11 резолюции [72/266 A](#) часть, содержащая план по программам и информацию о выполнении программ, представляется Генеральной Ассамблее на рассмотрение через Комитет по программе и координации.

*** В соответствии с пунктом 11 резолюции [72/266 A](#) часть, содержащая информацию о потребностях в ресурсах, связанных и не связанных с должностями, представляется Генеральной Ассамблее на рассмотрение через Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам.



Предисловие

Со времени утверждения в 2015 году стратегии в области информационно-коммуникационные технологий для Организации Объединенных Наций ее реализация позволила перестроить обновленный потенциал ИКТ в Секретариате, сделав его одним из важнейших исходных факторов, необходимых для выполнения мандатов на глобальном уровне. В его основе лежит необходимость обеспечения эффективной оперативной деятельности и поиска инновационных технических решений в рамках мер контроля, которые поддерживают оперативную гибкость с помощью необходимых механизмов соблюдения стандартов и подотчетности.

В 2019 году, после принятия Генеральной Ассамблеей решений по предложениям Генерального секретаря в отношении управленческой реформы, Управление информационно-коммуникационных технологий Департамента по вопросам управления и Отдел информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки были объединены в единое Управление информационно-коммуникационных технологий.

Объединение этих двух информационно-коммуникационных компонентов позволило добиться значительной консолидации потенциала в области ИКТ в Секретариате. Единый подход к работе в сфере ИКТ во всем Секретариате привел к выработке единого скоординированного подхода к осуществлению инициатив, оказывающих воздействие в масштабах всей Организации. Такой подход открывает возможности для обеспечения нынешнего и будущего обслуживания, которое позволит Секретариату и государствам-членам эффективно выполнять свою основную работу и поддерживать связь путем модернизации инфраструктуры ИКТ в поддержку новых и более гибких методов работы в безопасной и управляемой среде.

Своевременное внедрение платформы “Unite Workspace” в течение 2019 года меняет характер работы Организации и способы коммуникации. По всему Секретариату были внедрены средства совместной работы, обеспечивающие более 56 000 пользователей современными и интуитивно понятными средствами обмена информацией, проведения совещаний, сотрудничества по проектам и инициативам, а также трансляции мероприятий в прямом эфире, независимо от их местонахождения. “Unite Workspace” была внедрена в 27 департаментах Центральных учреждений Организации Объединенных Наций и во всех операциях по поддержанию мира. Кроме того, для поддержки обучения конечных пользователей средствам совместной работы был открыт комплексный онлайн-учебный центр.

В целях внедрения инновационных программных решений Управление установило партнерские отношения со всеми подразделениями Секретариата. Так, были созданы новые приложения в поддержку предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, которые обеспечили безопасную онлайн-платформу для сбора и анализа сводных отчетов о заявлениях о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах от участвующих подразделений Организации Объединенных Наций. Кроме того, на портале «Карьеры в Организации Объединенных Наций» и в системе «Инспира» была размещена информация о возможностях трудоустройства людей с инвалидностью, которая позволяет им получить полный доступ к возможностям трудоустройства в Организации Объединенных Наций, а также к веб-сайту Отдела закупок Департамента оперативной поддержки, на котором размещена информация о деловых возможностях, контрактах и другая статистическая информация, касающаяся закупочной деятельности.

В 2019 году Организация Объединенных Наций столкнулась с беспрецедентным количеством кибератак. Управление успешно смягчило последствия 1,8 млрд вредоносных электронных сообщений. Передовая аналитика вредоносных программ предотвратила более 20 000 изощренных атак. Было заблокировано 40 миллионов вредоносных веб-соединений. В 2019 году Управление также обнаружило и восстановило более 200 взломанных учетных записей электронной почты, активно использовавшихся в ненадлежащих целях. Одним из ключевых приоритетов Управления все также является укрепление кибербезопасности. Несмотря на огромные усилия, а также в свете растущего уровня угроз и изощренности кибератак, обеспечение безопасности остается важной задачей, которую необходимо решать, чтобы не допустить взлома еще большего числа систем.

Управление продолжило деятельность по преобразованию Организации Объединенных Наций в фактологическую организацию, в которой информация и данные лежат в основе принятия решений в рамках всех мандатов Организации Объединенных Наций с особым упором на деятельность в области поддержания

мира и безопасности и развития, а также усилия государств-членов по достижению целей в области устойчивого развития. В 2019 году Управление обеспечило ряд департаментов общеорганизационными информационными панелями, такими как панель по мониторингу обязательств и прогресса, достигнутого в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества», для Департамента миротворческих операций и панель для анализа документов по бюджету по программам и их согласования с целями в области устойчивого развития и другими переменными для Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления. Поддерживая усилия по оценке выбросов углерода в результате поездок, Управление, в сотрудничестве с коллегами из Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамента оперативной поддержки, разработало информационную панель по выбросам углерода во время поездок. Управление расширило охват стратегии самообслуживания в области аналитики и укрепило внедрение инструментов анализа деловых данных, доступных для всех конечных пользователей Секретариата. Подразделения Секретариата получили возможность выпускать свои собственные аналитические продукты, а число пользователей в рамках всей системы Организации Объединенных Наций увеличилось с 2935 до 5700, при этом число отчетов и информационных панелей, подготовленных на местах, к концу года увеличилось с 5870 до 10 046. На момент подготовки доклада 1249 сотрудников прошли подготовку в 10 различных точках мира. Управление организовало и провело в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций первый симпозиум по сбору данных, который собрал более 370 зарегистрированных участников и получил более 1300 просмотров на Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций. Управление приступило к экспериментальному внедрению общеорганизационной модели предоставления и распространения данных, которая способствует организованному и безопасному обмену данными между подразделениями.

Мы продолжаем использовать передовые технологии, такие как искусственный интеллект, машинное обучение, робототехника и распределенный реестр. Внедрение и всесторонний учет существующих технологических решений по-прежнему позволяет решать некоторые из приоритетных задач, стоящих перед нашими полевыми операциями, в целях повышения ситуационной осведомленности на основе использования геопространственных возможностей, микро-БПЛА и технологий защиты, с тем чтобы преобразовать и осовременить ситуацию с ИКТ в Организации Объединенных Наций и удовлетворить нынешние и новые сложные задачи и требования.

Глобальный кризис в области здравоохранения, вызванный вспышкой коронавирусной инфекции COVID-19, наглядно продемонстрировал важность создания устойчивой и безопасной глобальной сети, систем и прикладных программ в области ИКТ, с тем чтобы Организация Объединенных Наций могла выполнять свои мандаты на глобальном уровне. От этого в решающей степени зависит способность Организации Объединенных Наций и межправительственных органов продолжать работу в периоды дистанционной работы. Особое значение по-прежнему имеет дальнейшая поддержка Генеральной Ассамблеей устойчивого финансирования потенциала в области ИКТ и текущих вспомогательных функций.

(Подпись) Патрик Кэри

Исполняющий обязанности помощника Генерального секретаря
Управление информационно-коммуникационных технологий

А. Предлагаемый план по программе на 2021 год и выполнение программы на 2019 год

Общая направленность

Мандаты и справочная информация

- 29С.1 Управление информационно-коммуникационных технологий отвечает за применение информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций. Мандат вытекает из приоритетов, установленных в соответствующих резолюциях, включая резолюции [63/262](#) и [72/266 В](#) Генеральной Ассамблеи.

Стратегия и внешние факторы на 2021 год

- 29С.2 В 2021 году Управление будет укреплять нормативные рамки управления информацией и данными в рамках всего Секретариата Организации Объединенных Наций. Помимо оказания консультативных и консультационных услуг Управление будет расширять внедрение этих рамок, выявляя и устраняя пробелы в директивных и руководящих положениях и повышая уровень информационной грамотности. Использование новейших инновационных технологий будет поддерживать и ускорять выполнение мандатов Организации Объединенных Наций, помогая получать ценную информацию и делать выводы на основе данных. В этом контексте Управление будет оказывать поддержку осуществлению стратегии в области данных с использованием современных технологий для облегчения доступа к данным во всем Секретариате, что приведет Организацию к принятию более фактологически обоснованных решений.
- 29С.3 Управление оказывает поддержку и содействие в осуществлении мандатов. В этой связи оно, в партнерстве с соответствующими структурами Организации Объединенных Наций, использует передовые технологии для реализации стратегических решений и создания благоприятных условий. Так, для создания базовых элементов при разработке будущих инструментов и решений, не имеющих общеорганизационного характера, а привязанных к конкретным условиям на местах, применялись такие новейшие технологии как искусственный интеллект, машинное обучение и распределенный реестр. Управление будет и далее повышать осведомленность об инновационных методах и содействовать обмену идеями в целях полной реализации потенциала новых технологий для совершенствования методов работы Организации. Намеченное на в 2021 год внедрение на общеорганизационном уровне диалоговой системы на базе искусственного интеллекта поможет решить некоторые проблемы доступности и многоязычия, помогая при этом Секретариату использовать новые технологии в рамках ключевой инициативы для будущей работы.
- 29С.4 Для поощрения и развития сотрудничества как внутри Секретариата, так и с привлечением других учреждений системы Организации Объединенных Наций, а также поддержки роста объема генерируемых данных и решения вопроса дороговизны добавления, замены и модернизации оборудования в центрах данных Управление будет продолжать внедрять инструменты анализа рабочих процессов на основе взаимодействия и самообслуживания и расширять общеорганизационную гибридную облачную систему, как это определено в стратегии Секретариата в области облачных технологий. Оно будет также продолжать укреплять службу технической поддержки “Unite”.
- 29С.5 В 2019 году Управление продолжало разрабатывать и внедрять решения в поддержку программных мандатов Организации путем согласования и автоматизации во всех местах службы процессов, связанных с просьбами об увольнении и перемещении сотрудников, путем рационализации процесса увольнения с использованием глобальных контрольных перечней и обеспечения сопоставимой отчетности по ключевым показателям деятельности. Обеспечивая поддержку пересмотренного механизма делегирования полномочий Генерального секретаря, в

котором упор делается на прозрачность, подотчетность и принятие решений, Управление ввело в действие портал делегирования полномочий. Было зарегистрировано более 400 случаев такого делегирования.

- 29С.6 В 2021 году Управление продолжит переход от приложений старого образца к общеорганизационным решениям для совместной работы, отвечающим общеорганизационным требованиям к их защищенности и архитектуре. Так, в целях сокращения площади, занимаемой центром обработки данных Секретариата, и, в то же время, эффективного использования облачной системы, управление идентификационными данными будет в дальнейшем осуществляться с применением облачных технологий.
- 29С.7 Продолжится сотрудничество с миротворческими миссиями в вопросах отчетности о принадлежащем контингентам имуществе и численности личного состава. Управление будет продолжать оказывать поддержку компоненту развития реформы Генерального секретаря путем предоставления основным департаментам и управлениям информационно-технических решений, способствующих выполнению мандатов.
- 29С.8 Кроме того, Управление в сотрудничестве с департаментами разрабатывает прикладные программы для удовлетворения их конкретных основных потребностей. Например, одной из важнейших изучаемых областей является обеспечение охраны и безопасности персонала, в частности тех сотрудников, которые находятся в полевых операциях, выполняя мандаты по оказанию гуманитарной помощи нуждающимся в ней людям и поддержанию международного мира и безопасности. Управление окажет поддержку внедрению мобильного электронного приложения для распространения предупреждений в связи с поездками, которое предоставляет примерно 40 000 сотрудникам Организации Объединенных Наций важнейшую привязанную к конкретной точке информацию, чтобы они могли уверенно выполнять свою работу, получая в режиме реального времени уведомления и сообщения о рисках и угрозах.
- 29С.9 Что касается внешних факторов, то в основу общего плана на 2021 год положены следующие предположения в отношении планирования:
- а) потребности в ИКТ для поддержки выполнения мандата глобального Секретариата Организации Объединенных Наций подкрепляются надлежащим бесперебойным финансированием. Критическое значение ИКТ как средства поддержки операций организаций во всем мире было наглядно продемонстрировано в ходе внесения изменений в методы работы в связи со вспышкой коронавирусной инфекции (COVID-19);
 - б) рост основных расходов по контрактам с поставщиками не будет превышать стандартные темпы инфляции.
- 29С.10 Управление учитывает гендерные аспекты в своей оперативной работе, подлежащей осуществлению деятельности и результатах, сообразно обстоятельствам. Например, в рамках подпрограммы 1 управленческие информационные панели, которые будут разработаны Управлением, обеспечат руководителей высшего звена в Секретариате оперативной информацией о представительстве полов в их департаментах/управлениях, с тем чтобы они могли принимать более обоснованные решения относительно набора персонала. Управление совместно со Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины») работает над повышением эффективности своей просветительской деятельности в области набора персонала, с тем чтобы содействовать устранению гендерного дисбаланса в процессе подачи заявлений.

Мандаты директивных органов

- 29С.11 Ниже перечислены все мандаты директивных органов, в соответствии с которыми будет осуществляться деятельность в рамках данной программы.

Резолюции Генеральной Ассамблеи

63/262	Информационно-коммуникационные технологии, общеорганизационное планирование ресурсов и обеспечение безопасности, послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем	71/272 В, раздел III	Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов: ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций
69/262, часть II	Вопросы, связанные с бюджетом по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов: информационно-коммуникационные технологии в Организации Объединенных Наций	72/262 С, часть I	Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов: ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций
70/248 А, часть V	Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов: информационно-коммуникационные технологии в Организации Объединенных Наций	72/266 В	Изменение парадигмы управления в Организации Объединенных Наций

Предусмотренная деятельность

29С.12 В таблице 29С.1 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся общая в рамках данной программы деятельность, которая предусмотрена на период 2019–2021 годов.

Таблица 29С.1

Общая в рамках данной программы деятельность, предусмотренная на период 2019–2021 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория	Запланированный показатель на 2019 год	Фактический показатель за 2019 год	Запланированный показатель на 2020 год	Запланированный показатель на 2021 год
А. Содействие межправительственному процессу и работе группы экспертов				
Документация для заседающих органов (число документов)	1	1	1	1
1. Доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий	1	1	1	1
Основное обслуживание заседаний (число трехчасовых заседаний)	3	3	3	3
2. Заседания Пятого комитета	1	1	1	1
3. Заседания Комитета по программе и координации	1	1	1	1
4. Заседания Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам	1	1	1	1

Мероприятия по оценке

29С.13 При составлении плана по программе на 2021 год были использованы результаты следующих самооценок, выполненных в 2019 году:

- а) обзор используемых в настоящее время общеорганизационных средств совместной работы и будущей технологической инфраструктуры;

- б) обзор и идентификация приложений, которые могут быть перенесены на облако, что приведет к дальнейшему снижению потребностей в локальном хостинге.
- 29С.14 Выводы по результатам вышеупомянутых оценок были учтены в плане по программе на 2021 год:
- а) в Секретариате существует множество средств совместной работы на основе различных технологий. Управление будет совместно с департаментами и управлениями работать над их сведением к набору онлайн-овых средств совместной работы;
 - б) Управление установило, что для миграции в облачный хостинг подходят общеорганизационные приложения, использующие платформу «Организация взаимоотношений с клиентами», а также платформу единой общеорганизационной идентификации “Unite ID”, которая позволяет подтверждать личность пользователя в примерно 200 приложениях. Подготовительные работы по миграции ОБК и “Unite ID” начнутся в 2020 году, а завершится миграция в 2021 году.
- 29С.15 Оценку осуществления стратегии Секретариата в области облачных вычислений планируется провести в 2021 году.

Программа работы

Подпрограмма 1

Стратегия и технологические инновации

Цель

- 29С.16 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, состоит в том, чтобы поддерживать и укреплять инновационное, безопасное, единое цифровое пространство Организации Объединенных Наций, основанное на благоприятной нормативной базе.

Стратегия

- 29С.17 В целях содействия поддержанию и расширению инновационного цифрового рабочего пространства Организации Объединенных Наций в рамках подпрограммы будет в партнерстве с соответствующими структурами Организации Объединенных Наций оказываться поддержка основной деятельности Организации Объединенных Наций и государств-членов путем использования новейших инновационных технологий для выработки стратегических решений и создания благоприятных условий. Это будет достигнуто за счет использования таких передовых технологий, как искусственный интеллект, машинное обучение, обработка естественного языка и распределенный реестр для решения реальных задач в основных областях деятельности. Использование технологий для поддержки основной работы Организации Объединенных Наций предусмотрено в резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи, а технологические инновации являются одним из основных направлений утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций. Ожидается, что такая работа приведет к повышению осведомленности об инновационных методах и новых технологиях, будет способствовать обмену идеями, укреплению потенциала и способности учреждений выполнять свой мандат. Обмен идеями приводит к обмену передовым опытом в рамках Организации Объединенных Наций, сокращению дублирования и более широкому применению успешных решений. Прошлые результаты в этих областях включают создание основополагающих инструментов для новых технологий, внедрение внешней платформы для участия в инновационных проектах, внутренней платформы для поддержки инноваций в Секретариате и создание условий для эффективного использования технологического

потенциала подпрограммы для предоставления решений, которые поддерживают работу Организации.

29С.18 В целях содействия поддержанию и расширению безопасного цифрового пространства для Организации Объединенных Наций с учетом растущей угрозы кибербезопасности и значительного риска, которому она подвергается, в рамках данной подпрограммы подразделениям Организации Объединенных Наций будет оказываться поддержка в снижении степени риска в отношении репутации, ресурсов, данных, операций, а также охраны персонала и имущества Организации Объединенных Наций. В рамках подпрограммы будут пропагандироваться кампании по информационной безопасности, поддержка и осуществление мер безопасности, укрепление потенциала в области упреждающего снижения потенциальных угроз и содействие использованию современных средств обеспечения безопасности. Наряду с этим в рамках программы «Цифровые голубые каски» подразделениям Секретариата оказывается помощь в целях обеспечения того, чтобы риски в сфере информационной безопасности не препятствовали усилиям по осуществлению мандатов Организации Объединенных Наций или не сказывались негативно на поддержке, оказываемой государствам-членам. Ожидается, что эта работа позволит повысить осведомленность конечных пользователей и потенциал противодействия Организации в отношении существующих и будущих угроз и, в конечном счете, усилить защиту ресурсов и данных Организации Объединенных Наций. Прошлые результаты в этих областях включают укрепление информационной безопасности во всем Секретариате, подкрепленное увеличением возможностей мониторинга и реагирования, включая программу оценки кибербезопасности, проведенную в нескольких полевых миссиях.

29С.19 В целях содействия сохранению и расширению единого цифрового пространства для Организации Объединенных Наций, обеспечиваемого благоприятными нормативными рамками, в рамках подпрограммы будет оказываться помощь в облегчении доступа к данным для всей организации с использованием современных технологий, повышении уровня информационной грамотности с помощью участия в руководстве осуществлением стратегии в области данных и управлении информационными потоками. Ожидается, что такая работа приведет к повышению качества информации, расширению доступа к данным и улучшению понимания имеющихся данных в целях содействия принятию более эффективных решений. Прошлые результаты в этих областях включают внедрение нормативных рамок управления информацией для проекта и инструментов “Unite Workspace”. Кроме того, в октябре 2019 года был проведен первый посвященный данным симпозиум на тему «Будущее данных в Организации Объединенных Наций» с участием внешних и внутренних тематических экспертов, на котором были обсуждены основные стратегические темы, связанные с данными в контексте Организации Объединенных Наций. Симпозиум собрал более 370 зарегистрированных участников и получил более 1300 просмотров на Интернет-ТВ ООН.

Сопоставление показателей выполнения программы в 2019 году с запланированным результатом

29С.20 Запланированный результат на 2019 год — повышение эффективности средств и процедур обеспечения информационной безопасности во всех подразделениях Секретариата и полевых миссиях, о котором говорится в докладе Генерального секретаря «Изменение парадигмы управления в Организации Объединенных Наций: внедрение новой структуры управления в интересах повышения эффективности и усиления подотчетности» ([A/72/492/Add.2](#)), — был достигнут, о чем свидетельствует 38-процентное увеличение возможностей Секции кибербезопасности за счет добавления трех сотрудников в группу из восьми человек в рамках единой структуры управления в целях эффективного контроля за средствами и данными ИКТ и эффективного отслеживания попыток несанкционированного доступа и нарушений действующих правил, в то время как целевой показатель на двухгодичный период 2018–2019 годов составил 35 процентов. Объединение ресурсов бывшего Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки и Управления информационно-коммуникационных технологий Департамента управления позволило создать в рамках Секции

специализированные группы, занимающиеся: а) противодействием угрозам и происшествиям; б) выявлением и устранением факторов уязвимости; и с) архитектурой безопасности. Эти группы работают в разных местах и следуют стандартизированным процессам, которые были разработаны путем согласования и обновления ранее существовавших процедур. Кроме того, был выявлен, описан и приобретен набор общих инструментов, позволяющих последовательно осуществлять эти процессы не только в рамках Секции, но и в местах без прямого присутствия, например в миротворческих и специальных политических миссиях, где координаторы по вопросам информационной безопасности действуют под общим руководством и при поддержке со стороны Секции кибербезопасности.

- 29С.21 Благодаря этому усовершенствованному и согласованному механизму выявления недостатков в защите возросло число оценок безопасности, уведомлений и предупреждений о недостатках в защите, в то время как вновь созданная функция противодействия угрозам и происшествиям значительно расширила возможности своевременного обнаружения кибератак и успешных взломов и реагирования на них. Инициативная работа над архитектурой безопасности была тесно интегрирована в более широкую структуру архитектуры организации, работой над которой также занимается эта Секция. В течение 2019 года для обеспечения надзора и руководящих указаний в отношении деятельности по разработке нового программного обеспечения, а также по миграции систем в облачный хостинг была создана целевая группа по архитектуре общеорганизационных приложений.

Выполнение программы в 2019 году: инновационные решения для обеспечения более информированной и безопасной деятельности Организации Объединенных Наций

- 29С.22 В резолюции [67/254](#) Генеральная Ассамблея одобрила предложенный Генеральным секретарем план действий по укреплению информационной безопасности во всех подразделениях Секретариата, направленный на устранение наиболее неотложных недостатков, связанных с обеспечением информационной безопасности. В поддержку осуществления этого плана в рамках этой подпрограммы был в соответствии с программой обеспечения информационной безопасности издан ряд директив, технических процедур и руководящих принципов. Кроме того, была проведена техническая модернизация для обнаружения или блокирования потенциально вредоносного трафика, был разработан и внедрен обязательный курс повышения осведомленности пользователей, а также разработана центральная система реагирования на запросы и происшествия. Вместе с тем, несмотря на существенный прогресс, значительно возросшие угрозы способствовали сохранению высокого риска в области кибербезопасности. Ситуация с угрозами заключалась в значительном повышении уровня изощренности направленных атак, которые включают в себя несколько обнаруженных примеров внедрения вредоносного программного обеспечения или инфраструктуры кибератак, настроенных или созданных специально для атаки на Организацию, а также уровень настойчивости, наблюдаемый после первоначальных взломов. Задokumentированы многочисленные случаи, когда злоумышленники использовали взлом для последующего ослабления других систем, нередко расположенных в разных местах. Было заблокировано более 1,8 млрд преднамеренных угроз из электронной почты и более 47 млн преднамеренных веб-угроз. В ответ на это в декабре 2019 года Комитет по вопросам управления одобрил новый план действий по обеспечению кибербезопасности, который был предложен Управлению на основе анализа общих коренных причин успешных кибератак и в котором основное внимание уделяется конкретным элементам высокого риска. В 2020 году первоочередное внимание уделяется осуществлению этого плана действий из семи пунктов.
- 29С.23 В подпрограмме также сформулирована стратегия управления информацией и ее интеграция в конфигурацию общеорганизационной платформы Управления до ввода в эксплуатацию, что способствует быстрому и последовательному внедрению системы “Unite Workspace” в Секретариате на глобальном уровне. В рамках подпрограммы предоставлялись консультационные услуги по вопросам управления информацией по запросам Секретариата и учреждений

системы Организации Объединенных Наций, таких как Международный Суд (в том числе консультативная поддержка по вопросам стратегического управления информацией), Банк технологий для наименее развитых стран, Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби, а также консультационные услуги по вопросам управления информацией и информационной безопасности для Следственной группы Организации Объединенных Наций по содействию привлечению к ответственности за преступления, совершенные ДАИШ/«Исламским государством Ирака и Леванта».

- 29С.24 В целях удовлетворения потребностей, связанных с переходом к принятию решений, в большей степени ориентированных на данные, в рамках подпрограммы в сотрудничестве с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления была создана серия управленческих информационных панелей для старших руководителей. Такие панели объединяют данные из нескольких источников для повышения согласованности между различными функциями и группами пользователей. Пользователи имеют доступ к последним точным данным о финансах, людских ресурсах, поездках и закупках. Информационные панели доступны в 83 подразделениях Секретариата и охватывают 500 активных пользователей.
- 29С.25 В рамках данной подпрограммы для поддержки инноваций в Секретариате была создана платформа “Unite Spark”. Эта платформа помогает управлять инновациями, будь то посредством быстрой обратной связи или полных циклов инноваций от идеи до прототипа или приложения. Эта платформа использовалась в том числе для того, чтобы позволить сотрудникам голосовать за кандидатуры на получение премии Генерального секретаря 2019 года. Внедрение технологических инноваций также осуществлялось с помощью фундаментальных инструментов, использующих передовые технологии, которые упрощают работу персонала на этапах начала работы и проведения экспериментов в безопасных условиях.
- 29С.26 В рамках этой подпрограммы в партнерстве с Программой Организации Объединенных Наций по борьбе с передвижениями террористов в соответствии с мандатом Совета Безопасности, изложенным в его резолюциях [2178 \(2014\)](#) и [2396 \(2017\)](#) разрабатывается и поддерживается система регистрации имен и фамилий пассажиров. Эта программа Контртеррористического управления представляет собой совместную инициативу с Исполнительным директором Контртеррористического комитета, Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности и Международной организацией гражданской авиации в поддержку государств-членов, стремящихся выполнять обязательства по анализу данных об именах и фамилиях пассажиров в связи с поездками террористов. В рамках подпрограммы предоставляется техническая экспертная помощь по вопросам внедрения, обслуживания и последующей доработки предлагаемой государствам-членам системы в рамках оказания им поддержки в наращивании потенциала в области сбора данных от авиаперевозчиков, анализа таких данных на предмет идентификации террористов, передвигающихся обычным коммерческим воздушным транспортом, и составления пакетов оперативных данных для принятия правоприменительных мер. Такая система была изначально внедрена в трех странах и в дальнейшем будет введена в действие в других странах в соответствии с определением приоритетности программ Контртеррористического управления.

Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

- 29С.27 Эта работа способствовала сохранению и расширению инновационного, безопасного, единого цифрового пространства для Организации Объединенных Наций, защищенного благоприятной нормативной базой, о чем свидетельствует прогресс, достигнутый в управлении рисками, противодействии угрозам кибербезопасности и повышении осведомленности и потенциала в области безопасности, включая следующее:
- а) в результате проведения информационно-разъяснительной работы и постоянного обучения сотрудников, сотрудники осведомлены, регулярно сообщают о фишинг-сообщениях и реже становятся жертвами таких атак;

- b) система защиты от проникновения, которая была внедрена во всех четырех основных местах службы, выдает оповещения по несколько раз в неделю и обеспечивает более своевременное реагирование;
- c) обновленные системы сетевой защиты, фильтры электронной почты и интернет-трафика блокируют все большее количество вредоносных подключений, а также позволяют блокировать подключения в зависимости от их содержания;
- d) внедрение самооценок соблюдения требований помогло выявить ранее не обнаруженные уязвимые приложения и веб-сайты, а также разработать планы по снижению рисков;
- e) многофакторная аутентификация продолжает внедряться для использования персоналом Организации Объединенных Наций и является наиболее эффективной отдельной мерой защиты учетных записей пользователей и информации Организации;
- f) были расширены глобальные возможности обнаружения происшествий и реагирования на них, а также было значительно сокращено среднее время обнаружения происшествий и реагирования на них.

Таблица 29С.2

Показатель для оценки работы

2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
• Обязательные курсы информационной безопасности для всех сотрудников • Внедрение системы отслеживания попыток несанкционированного доступа	• Обновление меж-сетевых экранов, систем фильтрации электронной почты и интернет-трафика	• Самооценка соблюдения требований в целях укрепления системы управления рисками в области кибербезопасности	• Кампания по раз-вертыванию многофакторной аутентификации	• Глобальный потенциал реагирования на запросы и происшествия • Оценка степени защищенности информации пяти полевых миссий

Результаты, достижение которых запланировано на 2021 год

Результат 1: повышение качества информации, расширение обмена данными и сокращение риска нарушений режима безопасности (результат, перенесенный с 2020 года)

- 29С.28 В рамках данной подпрограммы будет продолжаться работа, связанная с техническими новшествами и информационной безопасностью, в соответствии с мандатом этой подпрограммы и будут по-прежнему использоваться новые технологии для получения более полной информации о деятельности, расширению обмена данными и сокращению рисков нарушения режима безопасности, о чем, как ожидается, будет свидетельствовать приводимый ниже показатель для оценки работы на 2021 год. За 2020 год указан приближенный показатель для оценки работы с учетом того, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции [74/251](#) утвердила описательную часть программы на уровне подпрограмм, состоящую исключительно из описаний целей, утвержденных Ассамблеей в ее резолюции [71/6](#), и деятельности, предусмотренной на 2020 год.

Таблица 29С.3
Показатель для оценки работы

2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Неприменимо	Обсуждение с обслуживаемыми департаментами системы управления информационной безопасностью	Введение обслуживаемыми департаментами стандартов для систем сбора и анализа информации о рабочих процессах и соответствующих данных	Принятие обслуживаемыми департаментами новых стратегий и процедур; внедрение обслуживаемыми департаментами и государствами-членами новых технологических решений	Принятие обслуживаемыми департаментами решения об использовании диалоговой системы на базе искусственного интеллекта

Результат 2: широкое распространение использования технологии искусственного интеллекта (новый результат)

29С.29 Достижения в области искусственного интеллекта создают возможности для изучения вопроса о внедрении новых технологий в целях содействия работе Организации Объединенных Наций. Одной из таких технологий является обработка естественных языков как с помощью голосовых, так и с помощью текстовых действий пользователей. Для использования этих выгод в рамках подпрограммы проводятся исследования, разрабатываются и внедряются решения в области диалогового анализа.

29С.30 В 2020 году в рамках подпрограммы сотрудникам Секретариата будет предложена услуга информационно-коммуникационной поддержки на базе искусственного интеллекта, в которую заложен ряд функций, начиная с предоставления основных сведений об Организации Объединенных Наций и ее высшем руководстве, а также о целях в области устойчивого развития, и заканчивая управлением электронной почтой и календарем. В основу этой услуги лягут конкретные контекстуальные знания, которые сделают ее особенно эффективной в понимании диалогов, касающихся Организации Объединенных Наций. Она будет доступна как через голосовой, так и через текстовый интерфейс.

Внутренняя задача/проблема и ее решение

29С.31 Проблема, стоявшая в рамках подпрограммы, заключалась в том, что все более автоматизированная среда с получением и использованием огромных объемов данных и информации приводит к более сложным форматам взаимодействия с компьютерами и системами. Главная проблема заключается в отсутствии интуитивной и удобной для пользователя технологии. В ответ на это в рамках подпрограммы будет введена обработка естественного языка, призванная помочь Организации перенести эту нагрузку с пользователя на компьютер. Помимо сокращения времени на освоение новой технологии и эффективности диалогового интерфейса, время, затрачиваемое на выполнение операции, зачастую также сокращается, что способствует экономии времени персонала. Наконец, вариант голосового интерфейса способствует большей доступности, особенно для пользователей с нарушениями зрения.

29С.32 В 2021 году в рамках подпрограммы эта система будет представлена подразделениям и департаментам в качестве стандартного интерфейса для всех приложений, хранилищ или веб-сайтов Секретариата, как для внутреннего, так и для общего пользования. Ниже перечислены конкретные задачи:

- а) обеспечение полной поддержки всех шести официальных языков Организации Объединенных Наций;

- b) расширение основного слоя понимания языка в контексте Организации Объединенных Наций, с тем чтобы управления и департаменты могли быстро и просто использовать функции с обработкой естественного языка;
- c) создать дополнительные интерфейсы для использования в полевых миссиях или в других местах с ограниченным доступом к технологиям или подключению.

29C.33 Неопровержимые преимущества диалоговой системы на базе искусственного интеллекта с большой долей вероятности в ближайшем будущем приведут к ее все большему распространению как метода взаимодействия в мире, делая ее часто встречающейся — даже ожидаемой — функцией.

Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

29C.34 Ожидается, что эта работа будет способствовать поддержанию и расширению инновационного цифрового рабочего пространства для Организации Объединенных Наций, что будет продемонстрировано Секретариатом при использовании, всесторонней реализации и эффективном внедрении чат-бота на базе искусственного интеллекта и лежащей в его основе технологии, а эта услуга станет ключевой инициативой в области применения диалоговой системы на базе искусственного интеллекта в Секретариате. Благодаря этой работе диалоговая система на базе искусственного интеллекта функционально усилит уже имеющиеся прикладные программы.

Таблица 29C.4

Показатель для оценки работы

2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
- Ознакомление с новейшими технологиями в области обработки естественного языка - Наращивание потенциала	Исследования и разработки основных составных элементов для обработки естественного языка	- Создание средств понимания языка с учетом контекста Организации Объединенных Наций - Разработка прототипа Альбы, чат-бота на базе искусственного интеллекта	- Запуск разговорного искусственного интеллекта - Разработка специальных функций для управлений и департаментов	- Полная реализация преимуществ диалоговой системы на базе искусственного интеллекта - Включение в приложения функциональных возможностей диалоговой системы на базе искусственного интеллекта

Предусмотренная деятельность

29C.35 В таблице 29C.5 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2019–2021 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 29С.5

Подпрограмма 1: деятельность, предусмотренная на период 2019–2021 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям*Категория и подкатегория***Е. Вспомогательная деятельность**

Информационно-коммуникационные технологии: разработка, обновление и институционализация правил и стандартов в области ИКТ и управления информацией; система архитектуры общеорганизационных приложений и механизм надзора за соблюдением требований; руководящие принципы анализа и инноваций в области надзора и подотчетности; аналитика и передовые технологические решения, доступные для подразделений Секретариата Организации Объединенных Наций и государств-членов: воспроизводимые технологические решения, предоставляемые через лаборатории технологических новшеств Организации Объединенных Наций и другие подобные механизмы, реализация преимуществ диалоговой системы на базе искусственного интеллекта; экспертное консультирование поставщиков услуг ИКТ по вопросам управления информацией; стратегии и процедуры обеспечения конфиденциальности данных и механизмы надзора за соблюдением принципов конфиденциальности данных; разработка планов послеаварийного восстановления важнейших систем; и создание структуры информационной безопасности во всех подразделениях Секретариата, в том числе составление рамочного документа по информационной безопасности, проведение оценки безопасности систем и структур.

Подпрограмма 2

Поддержка операций

Цель

- 29С.36 Цель, достижению которой способствует данная подпрограмма, заключается в создании оптимизированной инфраструктуры для всех подразделений Организации Объединенных Наций, которая будет способствовать надежному и интуитивно понятному внедрению глобальных технологических решений, систем и программных приложений Организации.

Стратегия

- 29С.37 В целях содействия созданию оптимизированной инфраструктуры для всех подразделений Организации Объединенных Наций и эффективному принятию решений в кризисных и более долгосрочных ситуациях, а также повышению ситуационной осведомленности в рамках полевых операций, подпрограмма обеспечивает безопасную централизованную платформу для сбора приоритетных данных, необходимых для принятия важнейших решений, и представления этой информации в интуитивно понятном ключе для оказания поддержки оперативным подразделениям и основным лицам, принимающим решения. Платформа спроектирована таким образом, чтобы обеспечивать гибкость и возможность добавлять дополнительные функциональные возможности по мере ее наполнения и адаптации к будущим оперативным требованиям на местах, что, как ожидается, приведет к регулярному предоставлению более актуальной и точной информации для лиц, принимающих решения, в результате чего повысится безопасность военного, полицейского и гражданского персонала Организации Объединенных Наций, а также местного мирного населения. Прошлые результаты в этой области включают в себя, в частности, то, что после внедрения этой платформы в Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА) в среднем ежемесячно было зафиксировано 600 происшествий и более 800 патрулей, визуализированных 364 пользователями платформы, а также была представлена полезная оперативная информация для специалистов по антикризисным мерам и лиц, ответственных за принятие решений.
- 29С.38 Для поддержки упора на данные в Организации в рамках подпрограммы будет продолжена работа по расширению аналитической программы самообслуживания, в рамках которой

подразделениям Организации Объединенных Наций будет предоставлена возможность разрабатывать на местах свои собственные аналитические продукты в целях повышения прозрачности и обеспечения возможности принятия решений в рамках всего Секретариата. Для визуализации ситуации с ИКТ с целью информационного обеспечения процесса принятия решений вводятся информационные панели. В соответствии с Экологической стратегией Отдела оперативной поддержки и в целях повышения эффективности производства, потребления и мониторинга ограниченных ресурсов при проведении полевых операций данные будут собираться из различных источников и представляться руководству, инженерам и потребителям. К числу результатов, достигнутых в этих областях в прошлом, относится экспериментальное внедрение во Временных силах Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее общеорганизационной системы удаленного мониторинга инфраструктуры на местах, которая представляет собой 11 активных панелей, фиксирующих ключевые показатели, что приводит к изменениям в поведении и повышению эффективности процесса принятия решений.

- 29С.39 В рамках подпрограммы, с упором на нужды клиентов при проведении операций, будет продолжена работа по оказанию информационно-коммуникационных услуг и поддержки на базе стандартизированной системы управления информационно-коммуникационным обслуживанием; выработке межсекторального подхода к работе службы технической поддержки клиентов для обеспечения пользовательского интерфейса системы организации взаимоотношений с клиентами Секретариата; обеспечению круглосуточной поддержки общеорганизационных приложений, таких как «Умоджа», «Инспира» и “Unite Mail”; обеспечению ускоренной обработки происшествий и заявок на обслуживание; и повышению удовлетворенности клиентов и времени безотказной работы приложений. К числу прошлых результатов в этих областях относится улучшение показателей, а именно сокращении времени, затрачиваемого на урегулирование происшествий в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и во всех полевых операциях.
- 29С.40 В целях преобразования и модернизации методов работы и сотрудничества Организации Объединенных Наций в рамках подпрограммы будет продолжена работа по внедрению и обновлению систем и инфраструктуры, с тем чтобы Секретариат и государства-члены могли эффективно выполнять работу и добиваться поставленных результатов в рамках деятельности Организации. Развертывание онлайн-приложений “SharePoint”, “Teams” и “OneDrive” дает пользователям единую платформу для проведения совещаний, обмена файлами и совместной работы, что уже приводит к изменению методов работы Организации и общения как внутри нее, так и за ее пределами. Необходима дальнейшая работа по обеспечению гибкости базовой инфраструктуры для масштабирования и перераспределения потенциала там, где это необходимо, во всех часовых поясах и для поддержки критически важной устойчивости функционирования. Эта работа позволит проводить сложные межправительственные совещания, обеспечивая в качестве общеорганизационных решений дистанционный доступ, составление стенографических отчетов, письменный перевод, устный перевод, вещание и веб-трансляцию, при организации работы на местном уровне. Прошлые результаты в этих областях включают создание условий для гибкой и дистанционной работы 56 000 пользователей Организации Объединенных Наций, включая полевые операции в нормальных и кризисных ситуациях, и постановку ИКТ в центр разработки плана по повышению устойчивости функционирования Организации.
- 29С.41 В целях модернизации инфраструктуры Организации, позволяющей структурам настраивать и разрабатывать решения безопасным, управляемым и взаимозаменяемым образом, в рамках подпрограммы Единый центр данных Организации Объединенных Наций будет преобразован в гибридный хостинг Организации, сочетающий местные мощности с услугами облачного хостинга, предоставляемыми двумя коммерческими поставщиками услуг. Ожидается, что эта работа приведет к большей масштабируемости и гибкости, экономии за счет эффекта масштаба и способности быстро предоставлять новые услуги и обновления и повышать уровень безопасности. Ранее достигнутые результаты в этих областях включают миграцию ключевых приложений, таких как Система раскрытия финансовой информации, 20 приложений Департамента по вопросам охраны и безопасности, комплекс программных приложений “gMeets” для

Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, система управления грантами для Управления по координации гуманитарных вопросов и многое другое, что привело к сокращению капитальных и эксплуатационных расходов на инфраструктуру.

Сопоставление показателей выполнения программы в 2019 году с запланированным результатом

- 29С.42 Запланированный на 2019 год результат, заключающийся в укреплении потенциала Секретариата в плане обеспечения круглосуточной глобальной поддержки общеорганизационных прикладных программ, что приведет к более оперативному устранению сбоев и повышению степени удовлетворенности пользователей, как указано в докладе Генерального секретаря «Изменение парадигмы управления в Организации Объединенных Наций: создание новой архитектуры управления в целях повышения эффективности и усиления подотчетности» ([A/72/492/Add.2](#)), был достигнут, о чем свидетельствует тот факт, что служба технической поддержки “Unite” получила в среднем 93 процента положительных отзывов по сравнению с целевым показателем на двухгодичный период 2018–2019 годов, составлявшим 76 процентов, удовлетворила 185 000 заявок на обслуживание в год и сократила время на обработку заявок на обслуживание. Ведется постоянный контроль с помощью текущих и периодических отчетов, содержащих фактические данные об оперативности оказания помощи и удовлетворенности клиентов.

Выполнение программы в 2019 году: технологической платформы по повышению информированности о положении дел “Unite Aware”

- 29С.43 В феврале 2017 года заместители Генерального секретаря полевой поддержки и по операциям по поддержанию мира одобрили предложение о разработке программы работы по информированности о положении дел. В этом предложении подчеркивается необходимость применения целостного подхода для повышения эффективности структурирования и организации информационного цикла полевых операций, а также для всестороннего использования технологий в целях содействия принятию как краткосрочных антикризисных, так и более долгосрочных решений. В свою первую неделю пребывания на посту Генеральный секретарь подчеркнул, что «большая интеграция потока информации и координация деятельности по информированию о положении дел и кризисному реагированию имеют особенно важное значение для повышения эффективности и действенности Организации Объединенных Наций». “Unite Aware” — это технологическая платформа, разработанная для обеспечения согласованного и комплексного подхода к информированности о положении дел и анализу информации для миротворческих операций Организации Объединенных Наций. Платформа “Unite Aware” стандартизирует технологии, используемые для безопасного сбора и организации широкого спектра источников данных и информации, а затем представляет эту информацию принимающим решения лицам из числа военных, полицейских и гражданских контингентов с помощью средств визуализации, отчетности и анализа. Принятый целостный подход позволил создать согласованную и интуитивно понятную технологическую платформу и связанные с ней процессы в рамках пилотного проекта, заверщенного в Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике в 2019 году. Эта платформа позволяет эффективно управлять циклом оперативной информации в полевых операциях и предоставлять компонентам миссий своевременную и актуальную информацию в поддержку реагирования в кризисных ситуациях и принятия решений на более долгосрочную перспективу. С запуском программы “Unite Aware” будут созданы важнейшие базовые элементы, позволяющие принимать решения на основе данных и проводить информационно обоснованные операции в рамках миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций. Ее дальнейшее развертывание в еще трех миротворческих операциях

начнется в первом квартале 2020 года. Опыт, накопленный в рамках подпрограммы в области предоставления соответствующих технологических решений на основе установленных требований к общеорганизационной инфраструктуре и платформам позволяет находить комплексные решения, которые положительно сказываются на выполнении мандата.

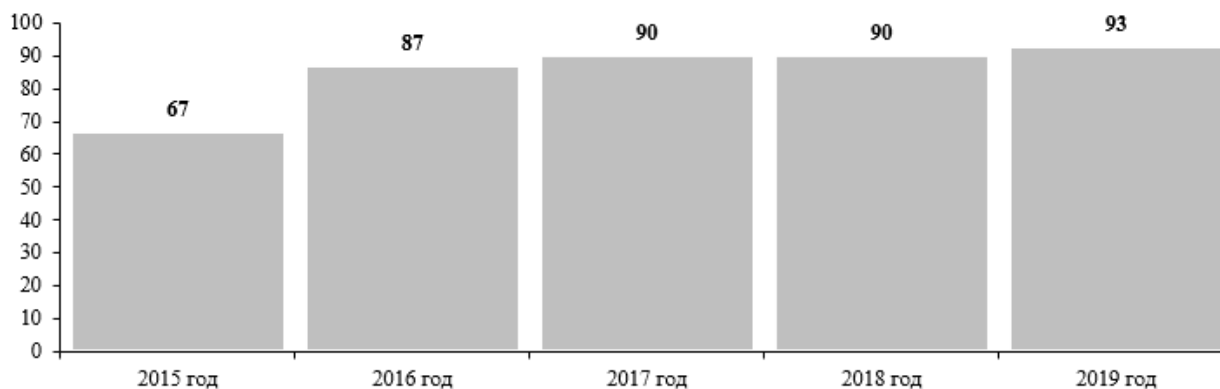
Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

- 29С.44 Эта работа способствовала разработке, организации, мониторингу и оптимизации инфраструктуры, в которой будут внедряться и реализовываться глобальные технологические решения, системы и программные приложения Организации. В рамках подпрограммы были сконфигурированы и внедрены защищенные и интуитивно понятные способы и инструменты обеспечения мобильности и гибкости клиентов, а также оптимизации опыта работы клиентов с цифровыми технологиями, разработаны механизмы и процедуры для оптимизации удовлетворенности клиентов, разработаны стратегии сбора информации о рабочих процессах для содействия самостоятельному анализу и обеспечена поддержка их осуществления, а также внедрены технические решения под задачи на местах, о чем свидетельствует прогресс, достигнутый благодаря системе “Unite Aware”, которая, путем безопасного сбора и проверки информации из различных источников, позволит создавать средства, повышающие степень информированности о положении дел и обеспечивающие возможность принятия решений. Для обеспечения сбалансированности и бесперебойного использования были внедрены надежная система информационной безопасности, модель поддержки и система обучения. Принятый комплексный подход обеспечил внедрение управляемого информационного цикла в МИНУСКА, с присвоением различных прав пользователей и строгим контролем доступа к конфиденциальным данным, что вселило уверенность в эффективности системы обмена информацией и обеспечило доверие к ней. Компоненты миссий теперь могут с легкостью получать доступ к широкому диапазону актуальной и своевременной информации вне своих областей деятельности. Результаты опросов удовлетворенности клиентов свидетельствуют о неуклонном повышении этого показателя по оказываемым услугам и числу урегулированных происшествий.

Рисунок 29С.1

Показатель для оценки работы: уровень удовлетворенности клиентов оказанными услугами

(В процентах)



Результаты, достижение которых запланировано на 2021 год

Результат 1: технологии, обеспечивающие взаимодействие Организации Объединенных Наций (результат, перенесенный с 2020 года)

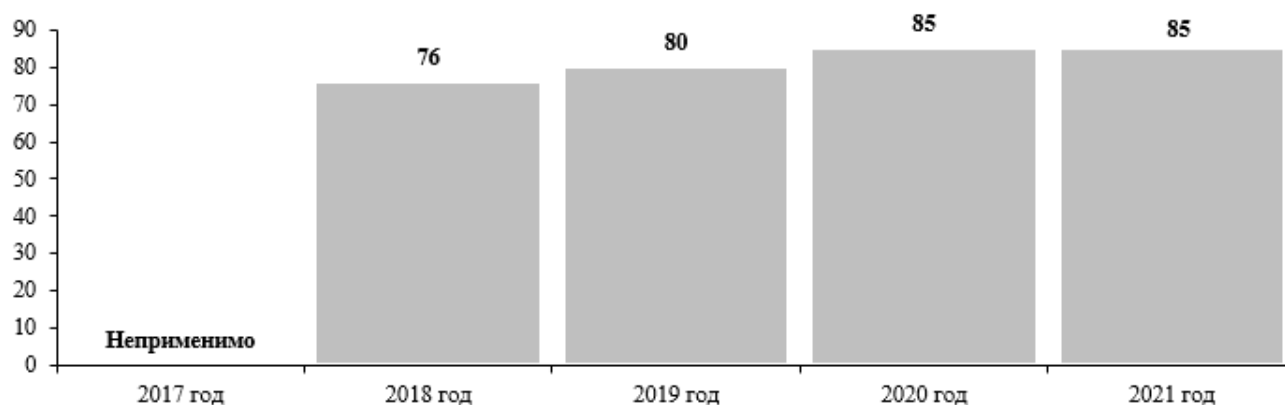
- 29С.45 В рамках данной подпрограммы будет продолжаться работа, связанная с инструментами взаимодействия, в соответствии с мандатом этой подпрограммы и будет продолжено оказание поддержки операциям и расширение услуг, обеспечивающих более широкие возможности для

коммуникации и сотрудничества сотрудников различных департаментов, управлений и миссий, о чем, как ожидается, будет свидетельствовать приводимый ниже показатель для оценки работы на 2021 год. За 2020 год указан приближенный показатель для оценки работы с учетом того, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции [74/251](#) утвердила описательную часть программы на уровне подпрограмм, состоящую исключительно из описаний целей, утвержденных Ассамблеей в ее резолюции [71/6](#), и деятельности, предусмотренной на 2020 год.

Рисунок 29С.П

Показатель для оценки работы: удовлетворенность клиентов

(В процентах)

**Результат 2: улучшение сотрудничества (новый результат)**

- 29С.46 В рамках подпрограммы ведется работа по расширению возможностей для взаимодействия и сотрудничества персонала различных департаментов, управлений и миссий. Аналогичным образом, сотрудники и местные подразделения смогут проводить свой собственный анализ рабочих процессов, способствуя тем самым децентрализованному принятию решений и принятию решений на местном уровне. Свидетельством достижения результата будет сохранение высокого уровня удовлетворенности клиентов в течение 2021 года. В качестве примера можно отметить, что рейтинги удовлетворенности потребителей выросли с 76 процентов в 2018 году до 93 процентов в 2019 году. Достижение указанного результата будет свидетельствовать о неизменно высоком уровне обслуживания в течение всего 2021 года в коллективной реализации данной цели.

Внутренняя задача/проблема и ее решение

- 29С.47 Проблема в рамках подпрограммы заключается в том, что после внедрения пакета “Unite Workspace” отсутствовали инструменты, которые позволяли бы поощрять и развивать сотрудничество в рамках Секретариата и между Секретариатом и другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций. В связи с этим в рамках подпрограммы будет продолжена работа с подразделениями, не относящимися к Секретариату Организации Объединенных Наций, в целях создания необходимой инфраструктуры и разработки директив, способствующих расширению сотрудничества.

Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

- 29С.48 Ожидается, что эта работа будет способствовать поддержанию доли удовлетворенных клиентов на уровне выше желаемого, который составляет 90 процентов, что станет свидетельством сохранения высокого качества обслуживания в 2021 году. В 2019 году этот процентный показатель достиг желаемого уровня и вырос с 76 процентов в 2018 году до 93 процентов.

Таблица 29С.6
Показатель для оценки работы

2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Приоритетным направлением деятельности службы технической поддержки “Unite” стало повышение эффективности вспомогательных операций и постоянное совершенствование, в том числе по линии автоматизации, которая, при запуске со страниц «Контакты» портала «Инспира» и с порталов Департамента по вопросам охраны и безопасности, позволила на 50 процентов сократить количество заявок на обслуживание	Постоянное внимание, уделяемое эффективности и автоматизации, позволило сократить время обработки запросов на 66 процентов для всех поддерживаемых приложений; для «Умоджи», «Инспиры» и “Unite Mail”, на которые приходится 69 процентов заявок на обслуживание, среднее время урегулирования составляет всего три часа	Кроме того, в рамках службы технической поддержки “Unite” были консолидированы и другие службы поддержки первого уровня; время обработки запросов сократилось более чем на 50 процентов; и служба технической поддержки “Unite” достигла рекордно высокого среднего уровня удовлетворенности клиентов — 93 процента	Стратегия службы технической поддержки “Unite” будет направлена на дальнейшую стандартизацию процессов и повышение качества обслуживания; внедрение нового программного решения с клиентскими порталами и искусственным интеллектом для представления решений в режиме реального времени позволит пользователям быстро находить способы решения своих вопросов	Непрерывное внедрение нового программного обеспечения и разработка дополнительных функциональных возможностей внутри клиентского портала приведут к повышению качества обслуживания и сокращению времени обработки

Предусмотренная деятельность

29С.49 В таблице 29С.7 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2019–2021 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 29С.7

Подпрограмма 2: деятельность, предусмотренная на период 2019–2021 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория	Запланированный показатель на 2019 год	Фактический показатель за 2019 год	Запланированный показатель на 2020 год	Запланированный показатель на 2021 год
А. Содействие межправительственному процессу и работе групп экспертов				
Конференционное и секретариатское обслуживание заседаний (число трехчасовых заседаний)	26 910	31 515	32 460	33 434
Заседания межправительственных и экспертных органов в Центральных учреждениях	26 910	31 515	32 460	33 434
Е. Вспомогательная деятельность				
Информационно-коммуникационные технологии: аппаратное обеспечение и инфраструктура; и программное обеспечение и приложения.				

Подпрограмма 3

Общеорганизационные решения

Цель

- 29С.50 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, состоит в том, чтобы обеспечить эффективное и результативное осуществление мандатов подразделений Секретариата, в том числе посредством внедрения общеорганизационных приложений, веб-сайтов и решений в области обмена знаниями.

Стратегия

- 29С.51 В целях содействия эффективному и результативному выполнению мандатов подразделений Секретариата на основе внедрения общеорганизационных приложений в рамках подпрограммы будет обеспечено совершенствование управления использованием идентификационных данных за счет использования облачных технологий, поддержки интеграции приложений с помощью сервисной шины, обновления “iNeed”, обслуживания «Инспиры», управления информационными системами охраны и безопасности Организации Объединенных Наций. Ожидается, что эта работа приведет к улучшению управления идентификационными данными и учетными записями пользователей, расширению возможностей для работы с приложениями и оборудованием с использованием единой идентификационной записи, дальнейшей автоматизации процессов административной поддержки, ускорению процесса набора персонала, обеспечению наличия информации для сотрудников по вопросам охраны и безопасности в целях выполнения ими своих обязанностей по защите персонала системы Организации Объединенных Наций.
- 29С.52 В рамках подпрограммы будет также проводиться работа в «Умодже» и взаимодействие с миссиями по поддержанию мира в целях подготовки отчетов о личном составе, что, как ожидается, приведет к точному расчету возмещения расходов странам, предоставляющим войска и полицейские силы.
- 29С.53 Выполнение подпрограммы будет способствовать реализации связанного с развитием компонента реформы Генерального секретаря посредством взаимодействия с основными департаментами и управлениями, что, как ожидается, приведет к выработке решений в области информационных технологий в поддержку программных мандатов, связанных с целями в области устойчивого развития. К числу ранее достигнутых результатов в этих областях относится развертывание Глобального договора Организации Объединенных Наций по координации контртеррористической деятельности и программного решения, регистрирующего добровольные обязательства по осуществлению Сендайской рамочной программы по снижению риска бедствий на 2015–2030 годы частным сектором, научными кругами, гражданским обществом.
- 29С.54 Для обеспечения создания веб-сайтов и обмена знаниями, которые позволят сотрудникам Секретариата выполнять мандаты Организации, в рамках подпрограммы будут разрабатываться и поддерживаться общедоступные веб-сайты и решения в области управления знаниями, а также внедряться инструменты и услуги в области взаимодействия и коммуникации. Ожидается, что эта работа приведет к улучшению обмена информацией с заинтересованными сторонами, а также к укреплению координации и сотрудничества внутри Секретариата и всей системы Организации Объединенных Наций, а также между ними. Ранее достигнутые результаты в этих областях включают создание платформы “Unite Web”, которая поддерживает создание и управление контентом общественно-информационных веб-сайтов, соответствующих технологическим стандартам и политике информационной безопасности, визуальному стилю Организации Объединенных Наций, а также стандартам в области многоязычия и доступности.

Сопоставление показателей выполнения программы в 2019 году с запланированным результатом

- 29C.55 Запланированный на 2019 год результат, заключающийся во внедрении общесистемных прикладных программ, отвечающих рабочим требованиям, для уменьшения потребности в локальных решениях в целях снижения риска в области информационной безопасности, в соответствии с изложенным в докладе Генерального секретаря «Изменение парадигмы управления в Организации Объединенных Наций: внедрение новой структуры управления в интересах повышения эффективности и усиления подотчетности» ([A/72/492/Add.2](#)), был достигнут, о чем свидетельствуют 24 услуги, связанные с перемещением персонала, которые были автоматизированы и предоставлялись центрами общеорганизационных прикладных программ с использованием платформы “iNeed” во всем Секретариате, в то время как целевой показатель на двухгодичный период 2018–2019 годов составил 12 услуг. Это решение также позволяет информировать сотрудников о ходе рассмотрения их заявок, что приводит к своевременной обработке заявки, позволяет избежать ненужных запросов к специалистам по кадрам и повышает степень удовлетворенности клиентов.

Выполнение программы в 2019 году: комплексные решения по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств

- 29C.56 В поддержку стратегии Генерального секретаря по совершенствованию общесистемного подхода Организации к предотвращению и пресечению случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств ([ST/SGB/2003/13](#)) и в сотрудничестве с Канцелярией Специального координатора по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства Департаментом оперативной поддержки и Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления в рамках подпрограммы был разработан и внедрен ряд прикладных программ в целях повышения точности отчетности, оказания поддержки жертвам и более тщательной проверки сотрудников Организации Объединенных Наций, уволенных в связи с подтвержденными заявлениями о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах или ушедших в отставку в ходе расследования случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.
- 29C.57 После внедрения в июне 2018 года общесистемного механизма проверки “ClearCheck” в июле 2019 года этот инструмент был в рамках этой подпрограммы дополнительно интегрирован в систему набора персонала и управления кадровым потенциалом Секретариата «Инспира». Он был встроен в процесс проверки анкетных данных, что позволило сократить объем переписки по электронной почте и количество телефонных звонков, а также рационализировать и ускорить отбор заявителей при одновременном обеспечении безопасности.
- 29C.58 В рамках подпрограммы во всех полевых миссиях была развернута Система отслеживания помощи жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, ставшая центральной базой данных и важнейшим инструментом осуществления сотрудниками Организации Объединенных Наций и связанным с ней персоналом Всеобъемлющей стратегии Организации Объединенных Наций по оказанию помощи и поддержки жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны сотрудников Организации Объединенных Наций и связанного с ней персонала (см. резолюцию [62/214](#) Генеральной Ассамблеи). Такая база данных обеспечивает общий доступ и контроль конфиденциальности для достижения координации между учреждениями системы Организации Объединенных Наций и будет использоваться многочисленными подразделениями Организации Объединенных Наций, что позволит сократить дублирование усилий. Эта система также позволит Генеральному секретарю представлять Генеральной Ассамблее более точные и своевременные доклады об усилиях Организации Объединенных Наций по оказанию помощи жертвам, давая директивным органам более

глубокое понимание эффективности услуг и возможность оценки эффективности выполнения мандата по оказанию помощи жертвам.

- 2 9С.59 Наконец, в рамках подпрограммы было запущено программное решение “iReport” — доступная для поиска, защищенная онлайн-платформа, используемая для сбора и анализа сводных отчетов о заявлениях о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах от участвующих подразделений Организации Объединенных Наций, уполномоченных сообщать обо всех полученных заявлениях. “iReport” отслеживает весь цикл заявления о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах и связанных с ними расследованиях практически в режиме реального времени и содействует подготовке обязательных внутренних и внешних ежеквартальных докладов на тему сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств для Генерального секретаря.

Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

- 29С.60 Эта работа способствовала обеспечению внедрения общеорганизационных приложений, веб-сайтов и средств обмена знаниями, которые позволяют сотрудникам Секретариата выполнять мандаты Организации и совершенствовать общесистемный подход Организации к предотвращению и пресечению случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, о чем свидетельствуют способность подготавливать доклады на тему сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств практически в режиме реального времени, а не только ежеквартально, проверять данные в анкетах в «Инспире» на основе интеграции с системой “ClearCheck”, более эффективно отслеживать ход дел и более эффективно реагировать на них и оказывать поддержку жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, о чем свидетельствуют приводимые ниже в таблице 29С.8 результаты за 2019 год.

Таблица 29С.8

Показатель для оценки работы

2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
В целях улучшения сбора и отслеживания данных в полевых миссиях усовершенствована система отслеживания случаев дисциплинарных нарушений	Внедрена система отслеживания случаев дисциплинарных нарушений	В “Unite Web” начал работу публичный веб-сайт о борьбе с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами	Начало работу приложение “ClearCheck”, призванное не допустить повторного найма кандидатов, в отношении которых были выдвинуты обвинения в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах; введена в действие система отслеживания помощи жертвам в поддержку деятельности Организации Объединенных Наций по оказанию помощи жертвам	Инструмент “ClearCheck” интегрирован с модулем проверки данных «Инспиры»; внедрена система отслеживания заявлений о случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств “iReport”, позволяющая практически в режиме реального времени отслеживать заявления о случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и вносить новые данные в ежеквартальные доклады Генерального секретаря

Результаты, достижение которых запланировано на 2021 год

Результат 1: глобальный доступ к прикладным программам в любом месте, в любое время (результат перенесен с 2020 года)

- 29С.61 В рамках данной подпрограммы будет продолжаться работа, связанная с инструментами взаимодействия, в соответствии с мандатом этой подпрограммы и будет и далее вестись деятельность по внедрению совместных общеорганизационных программных приложений, основанных на стандартных платформах, размещаемых на облаке и отвечающих общеорганизационным требованиям к защищенности и архитектуре в целях расширения доступа к информации и средствам взаимодействия и коммуникации между сотрудниками в любой точке с использованием различных устройств, о чем, как ожидается, будет свидетельствовать приводимый ниже показатель для оценки работы на 2021 год. За 2020 год указан приближенный показатель для оценки работы с учетом того, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции [74/251](#) утвердила описательную часть программы на уровне подпрограмм, состоящую исключительно из описаний целей, утвержденных Ассамблеей в ее резолюции [71/6](#), и деятельности, предусмотренной на 2020 год.

Таблица 29С.9

Показатель для оценки работы

2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Неприменимо	Лишь немногие сотрудники имеют доступ к средствам взаимодействия и коммуникации	Больше сотрудников активно используют средства взаимодействия и коммуникации	Увеличение процентной доли сотрудников, активно использующих средства взаимодействия и коммуникации; увеличение числа программных приложений, доступных из любой точки с использованием различных устройств	Инструменты для совместной работы и общения в режиме онлайн используются персоналом во время работы в удаленном режиме, при поездках по служебным делам, а также при проведении онлайн-встреч

Результат 2: партнеры Организации Объединенных Наций могут сотрудничать с Организацией с использованием любых устройств из любой точки (новый результат)

- 29С.62 Секретариат работает с внешними организациями, такими как учреждения Организации Объединенных Наций, правительства, промышленные и научные круги и гражданское общество. Для обеспечения такого сотрудничества, например, в формате совместного доступа к электронным ресурсам Организации Объединенных Наций, необходимо надежное решение в области аутентификации. В рамках этой подпрограммы в распоряжение людей и систем был предоставлен надежный механизм аутентификации и тем самым была заложена основа для такой работы.

Внутренняя задача/проблема и ее решение

- 29С.63 Задача в рамках данной подпрограммы заключалась в использовании технологий для управления изменениями и создания условий для бесперебойного и безопасного обмена информацией, сотрудничества и доступа к системам как для Секретариата и партнеров Организации

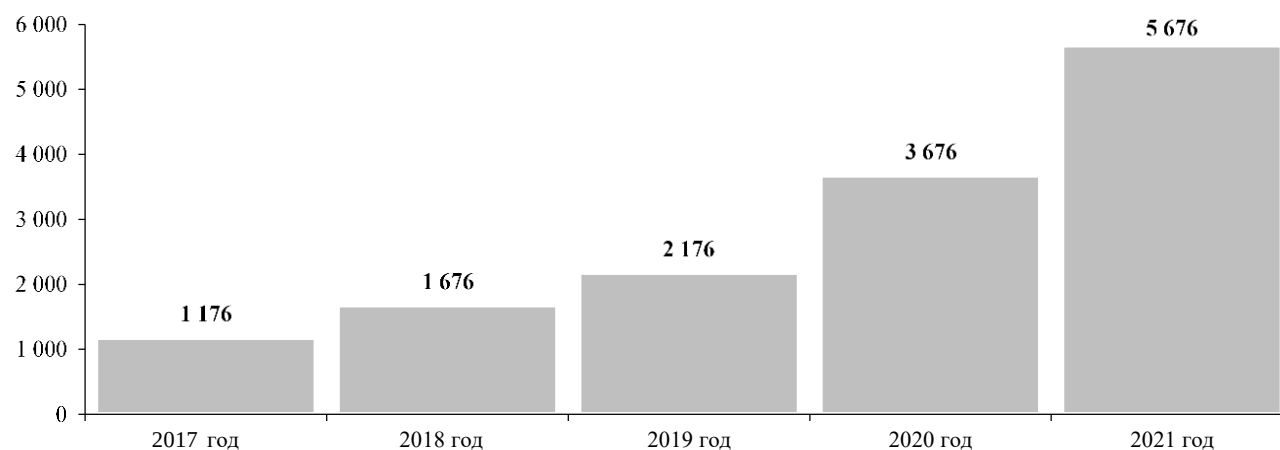
Объединенных Наций, так и между ними, без ограничений, связанных с конкретными географическими точками или устройствами. В ответ на это в рамках подпрограммы будут использоваться основы аутентификации и разрабатываться и внедряться решения, облегчающие онлайн-сотрудничество с партнерами Организации Объединенных Наций на любом устройстве из любой точки. Такое программное решение должно быть защищенным и иметь возможность предоставлять доступ только уполномоченным сторонам без необходимости создания дорогостоящих учетных записей пользователей для Организации. Будет использована облачная технология с расширенными функциями, такими как многофакторная аутентификация, самостоятельный сброс пароля, единый вход и самообучающееся обнаружение киберугроз. В целях повышения производительности и снижения вероятности человеческих ошибок особое внимание будет уделяться автоматизации.

Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

- 29С.64 Ожидается, что эта работа будет способствовать обеспечению внедрения общеорганизационных приложений, веб-сайтов и обмена знаниями, которые позволят сотрудникам Секретариата выполнять мандаты Организации и облегчат удаленное взаимодействие между Секретариатом и внешними сторонами без географических границ и ограничений по используемым техническим средствам, о чем будут свидетельствовать изменения, которые позволят быстрее увеличить количество случаев внешнего взаимодействия с уполномоченными партнерами Организации Объединенных Наций с использованием электронных ресурсов Организации Объединенных Наций с любого устройства и из любой точки, как это прогнозируется на рисунке 29С.ІІІ ниже.

Рисунок 29С.ІІІ

Показатель для оценки работы: количество случаев внешнего взаимодействия с уполномоченными партнерами Организации Объединенных Наций



Предусмотренная деятельность

- 29С.65 В таблице 29С.10 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2019–2021 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 29С.10

Подпрограмма 3: деятельность, предусмотренная на период 2019–2021 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии: внедрение и поддержка решений в области сотрудничества; платформа управления веб-контентом; решения по управлению кадровым потенциалом и служебной деятельностью; работа в «Умодже», включая обновления и поддержку; обновления и поддержка программных решений по организации взаимоотношений с клиентами и управлению услугами; программные решения в сфере охраны и безопасности; конкретные программные решения, касающиеся мира и безопасности, целей устойчивого развития, информационно-коммуникационных технологий на службе развития; и распространенные приложения и услуги по обработке и передаче данных, используемые в различных системах.

В. Предлагаемые потребности в ресурсах, связанные и не связанные с должностями, на 2021 год

Общий обзор

29С.66 Информация о предлагаемом объеме ресурсов по регулярному бюджету на 2021 год, в том числе с указанием в надлежащих случаях изменений в объеме ресурсов в разбивке по определяющим факторам, приводится в таблицах 29С.11–29С.13 ниже.

Таблица 29С.11
Финансовые ресурсы
(В тыс. долл. США)

	Расходы за 2019 год	Ассигнования на 2020 год	Изменения					Смета на 2021 год (до пересчета)	Сумма пересчета ^a	Смета на 2021 год (после пересчета)
			Технические коррективы	Новые/расширенные мандаты	Прочее	Всего	В процентах			
Должности	24 197,2	24 501,6	–	–	–	–	–	24 501,6	626,6	25 128,2
Прочие расходы по персоналу	1 428,9	1 744,4	–	–	–	–	–	1 744,4	33,1	1 777,5
Консультанты	369,6	127,2	–	–	–	–	–	127,2	2,4	129,6
Поездки персонала	120,5	154,9	–	–	–	–	–	154,9	3,0	157,9
Услуги подряда	15 844,7	10 614,4	–	–	15,3	15,3	0,1	10 629,7	201,9	10 831,6
Общие оперативные расходы	9 196,7	9 758,0	–	–	2 037,4	2 037,4	20,9	11 795,4	224,0	12 019,4
Принадлежности и материалы	53,4	100,4	–	–	(9,7)	(9,7)	(9,7)	90,7	1,7	92,4
Мебель и оборудование	2 785,6	2 183,0	–	–	(43,0)	(43,0)	(2,0)	2 140,0	40,7	2 180,7
Переоборудование помещений	9,3	775,9	–	–	–	–	–	775,9	14,7	790,6
Стипендии, субсидии и взносы	1,9	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Всего	54 007,8	49 959,8	–	–	2 000,0	2 000,0	4,0	51 959,8	1 148,1	53 107,9

Таблица 29С.12
Кадровые изменения^a

	Число должностей	Уровень
Утвержденные должности на 2020 год	183	1 ПГС, 1 Д-2, 6 Д-1, 16 С-5, 23 С-4, 36 С-3, 11 С-2/1, 16 ОО (ВР), 71 ОО (ПР), 2 МР
Предлагаемые должности на 2021 год	183	1 ПГС, 1 Д-2, 6 Д-1, 16 С-5, 23 С-4, 36 С-3, 11 С-2/1, 16 ОО (ВР), 71 ОО (ПР), 2 МР

^a На 2021 год никаких кадровых изменений не предусмотрено.

Примечание: В таблицах и на рисунках используются следующие сокращения:
ПГС — помощник Генерального секретаря; ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд); ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды);
МР — местный разряд.

Таблица 29С.13
Кадровые ресурсы

Категория	Утвержденная численность на 2020 год ^a	Изменения				Предлагаемая численность на 2021 год
		Технические корректировки	Новые/расширен- ные мандаты	Прочее	Всего	
Категория специалистов и выше						
ПГС	1	—	—	—	—	1
Д-2	1	—	—	—	—	1
Д-1	6	—	—	—	—	6
С-5	16	—	—	—	—	16
С-4	23	—	—	—	—	23
С-3	36	—	—	—	—	36
С-2/1	11	—	—	—	—	11
Итого	94	—	—	—	—	94
Категория общего обслуживания						
Высший разряд	16	—	—	—	—	16
Прочие разряды	71	—	—	—	—	71
Итого	87	—	—	—	—	87
Прочее						
Местный разряд	2	—	—	—	—	2
Итого	2	—	—	—	—	2
Всего	183	—	—	—	—	183

^a В том числе две временные должности (1 С-4 и 1 С-2).

29С.67 Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2021 год объема ресурсов приводится в таблицах 29С.14–29С.16 и на рисунке 29С.IV.

29С.68 Как показано в таблице 29С.14 (1), общий объем ресурсов, испрашиваемых на 2021 год, составляет 51 959 800 долл. США до пересчета, что на 2 000 000 долл. США в чистом выражении больше суммы ассигнований на 2020 год. Изменения в объеме ресурсов обусловлены прочими изменениями. Предлагаемый объем ресурсов позволяет обеспечить полное, эффективное и результативное выполнение мандатов.

Таблица 29С.14

Изменения в объеме финансовых ресурсов в разбивке по компонентам и подпрограммам

(В тыс. долл. США)

1) Регулярный бюджет

	Расходы за 2019 год	Ассигнования на 2020 год	Изменения				В процентах	Смета на 2021 год (до пересчета)	Сумма пересчета	Смета на 2021 год (после пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее	Всего				
А. Руководство и управление	2 811,9	2 945,9	—	—	—	—	—	2 945,9	70,4	3 016,3
В. Программа работы										

Раздел 29С Управление информационно-коммуникационных технологий

	Расходы за 2019 год	Ассигнова- ния на 2020 год	Изменения				В про- центах	Смета на 2021 год (до пере- счета)	Сумма пере- счета	Смета на 2021 год (после пе- ресчета)
			Техниче- ские кор- ректи- ровки	Новые/ расши- ренные мандаты	Прочее	Всего				
1. Стратегия и техно- логические инновации	12 535,1	10 147,2	—	—	—	—	—	10 147,2	252,1	10 399,3
2. Поддержка операций	22 989,8	21 776,9	—	—	2 000,0	2 000,0	9,2	23 776,9	506,4	24 283,3
3. Общеорганизацион- ные решения	15 671,0	15 089,8	—	—	—	—	—	15 089,8	319,2	15 409,0
Итого, В	51 195,9	47 013,9	—	—	2 000,0	2 000,0	4,2	49 013,9	1 077,7	50 091,6
Итого, 1	54 007,8	49 959,8	—	—	2 000,0	2 000,0	4,0	51 959,8	1 148,1	53 107,9

2) Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

	Расходы за 2019 год	Смета на 2020 год	Смета на 2021 год
А. Руководство и управле- ние	5,2	18 115,6	17 823,5
В. Программа работы			
1. Стратегия и техно- логические иннова- ции	3 173,1	3 506,2	3 507,1
2. Поддержка опера- ций	38 595,5	42 896,3	43 263,4
3. Общеорганизацион- ные решения	14 411,0	15 331,5	16 800,2
Итого, 2	56 184,8	79 849,6	81 394,2

3) Внебюджетные ресурсы

	Расходы за 2019 год	Смета на 2020 год	Смета на 2021 год
А. Руководство и управле- ние	465,8	175,5	175,5
В. Программа работы			
1. Стратегия и техно- логические инновации	3 538,8	2 753,5	1 824,7
2. Поддержка операций	24 442,8	38 014,7	38 014,7
3. Общеорганизацион- ные решения	6 393,8	6,189,5	6 189,5
Итого, 3	34 841,2	47 133,2	46,204,4
Всего	145 033,8	176 942,6	180 706,5

Таблица 29С.15

Изменения числа должностей в разбивке по компонентам и подпрограммам

1) *Регулярный бюджет*

	Утвержденная численность на 2020 год	Изменения				Предлагаемая численность на 2021 год
		Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее	Всего	
А. Руководство и управление	17	—	—	—	—	17
В. Программа работы						
1. Стратегия и технологические инновации	35	—	—	—	—	35
2. Поддержка операций	77	—	—	—	—	77
3. Общеорганизационные решения	54	—	—	—	—	54
Итого, В	166	—	—	—	—	166
Итого, 1	183	—	—	—	—	183

2) *Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов*

	Смета на 2020 год	Смета на 2021 год
А. Руководство и управление	—	—
В. Программа работы		
1. Стратегия и технологические инновации	4	4
2. Поддержка операций	28	27
3. Общеорганизационные решения	24	24
Итого, 2	56	55

3) *Внебюджетные ресурсы*

	Смета на 2020 год	Смета на 2021 год
А. Руководство и управление	—	—
В. Программа работы		
1. Стратегия и технологические инновации	—	—
2. Поддержка операций	12	12
3. Общеорганизационные решения	—	—
Итого, 3	12	12
Всего	251	250

Таблица 29С.16

Изменения в объеме финансовых ресурсов и изменение числа должностей в разбивке по категориям

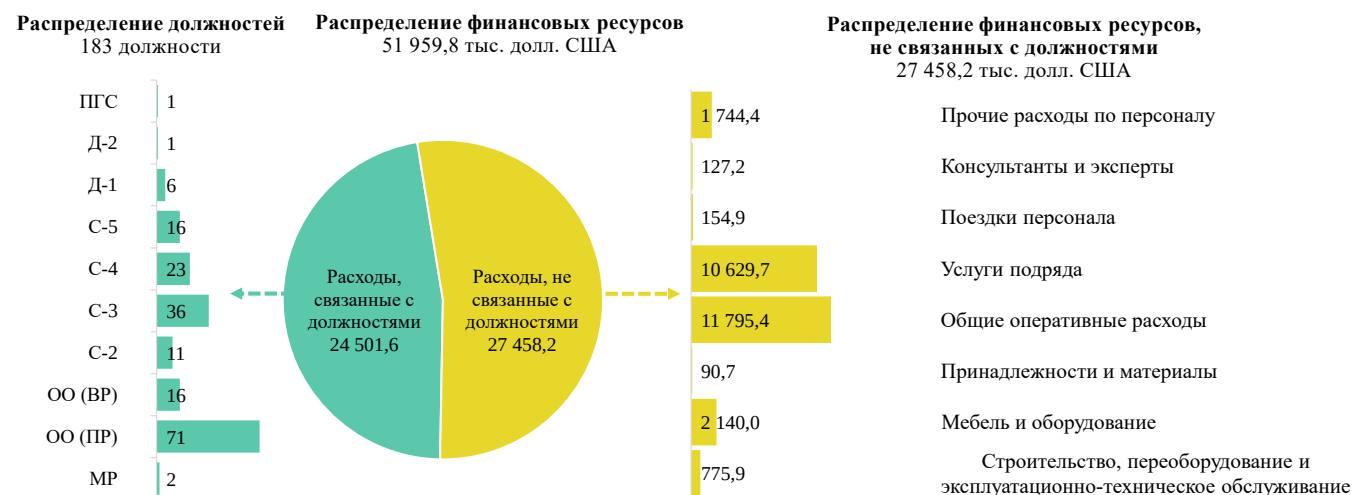
(В тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2019 год	Ассигнова- ния на 2020 год	Изменения					Смета на 2021 год (до пере- счета)
			Технические корректи- ровки	Новые/рас- ширенные мандаты	Прочее	Всего	В процен- тах	
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями	24 197,2	24 501,6	—	—	—	—	—	24 501,6
Расходы, не связанные с должно- стями	29 810,6	25 458,2	—	—	2 000,0	2 000,0	7,9	27 458,2
Всего	54 007,8	49 959,8	—	—	2 000,0	2 000,0	4,0	51 959,8
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям должностей								
Категория специалистов и выше		94	—	—	—	—	—	94
Категория общего обслуживания и смежные категории		89	—	—	—	—	—	89
Всего		183	—	—	—	—	—	183

Рисунок 29С.IV

Распределение предлагаемого на 2021 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/в тыс. долл. США)

**Анализ разницы на уровне компонентов и подпрограмм****Изменения в общем объеме ресурсов****Прочие изменения**

- 29С.69 Как показано в таблицах 29С.14 (1) и 29С.16 выше, изменения в объеме ресурсов в рамках подпрограммы 2 «Поддержка оперативной деятельности» отражают чистое увеличение на 2 000 000 долл. США объема ресурсов, не связанных с должностями, по классу «Общие оперативные расходы» в целях укрепления системы обеспечения бесперебойного

функционирования и оперативной устойчивости инфраструктуры и служб информационно-коммуникационного обеспечения и повышения их функциональности. Предлагаемое увеличение включает следующие ассигнования: а) повышение потенциала противодействия защищенной инфраструктуры сети комплекса Централных учреждений Организации Объединенных Наций для обеспечения эффективной работы как в дистанционном режиме, так и на территории комплекса (1 000 200 долл. США); б) повышение функциональности и поддержка, необходимые для технических усовершенствований в целях создания более стабильной и эффективной платформы для вещания и конференционного обслуживания, а также расширение функциональности инструментов взаимодействия для поддержки департаментов, управлений и межправительственных органов в Централных учреждениях (933 800 долл. США); и с) укрепление инфраструктуры систем геопространственной информации, необходимой для получения передовых продуктов (66 000 долл. США).

Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и внебюджетные ресурсы

- 29С.70 Как видно из таблиц 29С.14 (2) и (3) и 29С.15 (2) и (3), Управление получает прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и внебюджетные взносы, которые дополняют ресурсы регулярного бюджета и продолжают играть жизненно важную роль в выполнении им своих мандатов.
- 29С.71 Как показано в таблицах 29С.14 (2) и 29С.15 (2), Управление получает по линии вспомогательного счета для операций по поддержанию мира прочие ресурсы, формируемые из начисленных взносов, включая штатные и внештатные должности. На 2021 год прогнозируемый объем прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, включая средства на финансирование 55 должностей, составляет 81 394 200 долл. США. Увеличение ассигнований на 2021 год по сравнению с 2020 годом связано главным образом с переносом из бюджета Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в бюджет по вспомогательному счету ассигнований на два приложения ИКТ. На долю прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, приходится 45,0 процента от общего объема ресурсов на финансирование Управления.
- 29С.72 Как показано в таблицах 29С.14 (3) и 29С.5 (3), ожидается, что в 2021 году в поддержку внебюджетной деятельности будут получены прогнозируемые внебюджетные ресурсы (денежные взносы) в размере 46 204 400 долл. США, включая средства на финансирование 12 должностей. Сокращение в 2021 году по сравнению с 2020 годом объясняется главным образом тем, что в 2021 году поступления внебюджетных средств на деятельность лаборатории технологических новшеств Организации Объединенных Наций не ожидается. Внебюджетные ресурсы будут использоваться для разработки решений, покрытия расходов на эксплуатацию и техническое обслуживание инфраструктуры ИКТ, в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных в Валенсии (Испания) и Бриндизи (Италия) и оказания технической помощи, а также для поддержки Программы Организации Объединенных Наций по борьбе с передвижениями террористов. На долю внебюджетных ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, приходится 25,6 процента от общего объема ресурсов на финансирование Управления.

Руководство и управление

- 29С.73 В своих резолюциях [69/262](#), [70/248](#) и [71/272 В](#) Генеральная Ассамблея вновь подтвердила и усилила роль главного специалиста по информационно-коммуникационным технологиям в качестве главного уполномоченного по вопросам информационной безопасности и общего руководства деятельностью в сфере применения ИКТ в рамках Организации и обеспечения результативности этой деятельности. Главный специалист по информационно-коммуникационным технологиям будет продолжать осуществлять общее стратегическое руководство и централизованное управление работой по созданию и внедрению общеорганизационных систем

ИКТ и планирование и координацию деятельности в сфере применения ИКТ в рамках всего Секретариата, включая инфраструктуру и общеорганизационные системы, с тем чтобы добиться слаженности и согласованности в сфере применения ИКТ в работе Организации Объединенных Наций и при взаимодействии между Секретариатом и фондами, программами и специализированными учреждениями Организации. Канцелярия главного специалиста по информационным технологиям помогает осуществлять общее стратегическое планирование и управление и координирует работу внутренних организационных подразделений и поддерживает связь с начальниками подразделений по информационно-коммуникационным технологиям в других департаментах, управлениях и местах службы Организации Объединенных Наций.

29С.74 В соответствии с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в частности с задачей 12.6 целей в области устойчивого развития, в которой организациям рекомендуется включать информацию о рациональном использовании ресурсов в свои регулярные отчеты, и в соответствии с общим мандатом, изложенным в пункте 19 резолюции 72/219 Генеральной Ассамблеи, Управление информационно-коммуникационных технологий внедряет практику рационального природопользования в свою деятельность. Следует отметить, что в 2019 году значительно чаще проводились видеоконференции, которые способствовали снижению числа поездок и уменьшению связанных с ними экологических последствий. Управление также разработало для Управления Организации Объединенных Наций по уменьшению опасности бедствий решение, позволяющее подвести итоги, мобилизовать и контролировать выполнение обязательств заинтересованных сторон по осуществлению Сендайской рамочной программы. В 2021 году Управление будет продолжать предоставлять департаментам и управлениям решения в поддержку достижения целей в области устойчивого развития, а также сокращения масштабов воздействия его инфраструктуры в центрах хранения и обработки данных за счет перехода на «облачные» технологии, тем самым снижая его воздействие на окружающую среду.

29С.75 Информация о соблюдении правил в отношении своевременного представления документации и предварительного бронирования авиабилетов приводится в таблице 29С.17. В целях более строгого соблюдения политики заблаговременной покупки авиабилетов были приняты меры по централизованному мониторингу, в рамках которых публикуются ежемесячные отчеты, дающие представление об организации поездок. Управление будет и далее укреплять этот процесс и устранять коренные причины несоблюдения, с тем чтобы повысить показатель соблюдения требований в отношении заблаговременной покупки билетов в течение года.

Таблица 29С.17

Показатели соблюдения правил

(В процентах)

	<i>Запланированный показатель на 2019 год</i>	<i>Фактический показатель на 2019 год</i>	<i>Запланированный показатель на 2020 год</i>	<i>Запланированный показатель на 2021 год</i>
Своевременное представление документации	100	100	100	100
Авиабилеты, приобретенные не менее чем за 2 недели до начала поездки	100	44,4	100	100

29С.76 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2021 год составляет 2 945 900 долл. США, т. е. остается без изменений по сравнению с суммой ассигнований на 2020 год. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2021 год объема ресурсов приводится в таблице 29С.18 и на рисунке 29С.V.

Таблица 29С.18

Руководство и управление: изменения в объеме финансовых ресурсов и изменение числа должностей

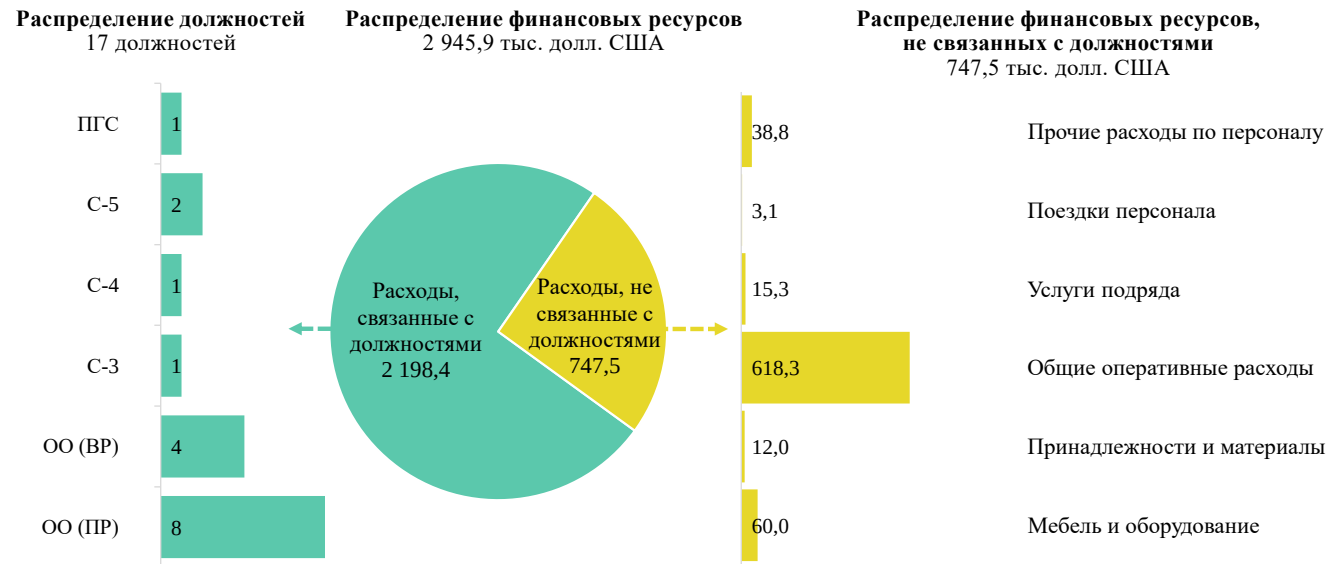
(В тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2019 год	Ассигнова- ния на 2020 год	Изменения				В процен- тах	Смета на 2021 год (до пересчета)
			Технические корректи- ровки	Новые/рас- ширенные мандаты	Прочее	Всего		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями	1 977,0	2 198,4	—	—	—	—	—	2 198,4
Расходы, не связанные с должно- стями	834,9	747,5	—	—	—	—	—	747,5
Всего	2 811,9	2 945,9	—	—	—	—	—	2 945,9
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям должностей								
Категория специалистов и выше		5	—	—	—	—	—	5
Категория общего обслуживания и смежные категории		12	—	—	—	—	—	12
Всего		17	—	—	-	—	—	17

Рисунок 29С.V

Руководство и управление: распределение предлагаемого на 2021 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/в тыс. долл. США)



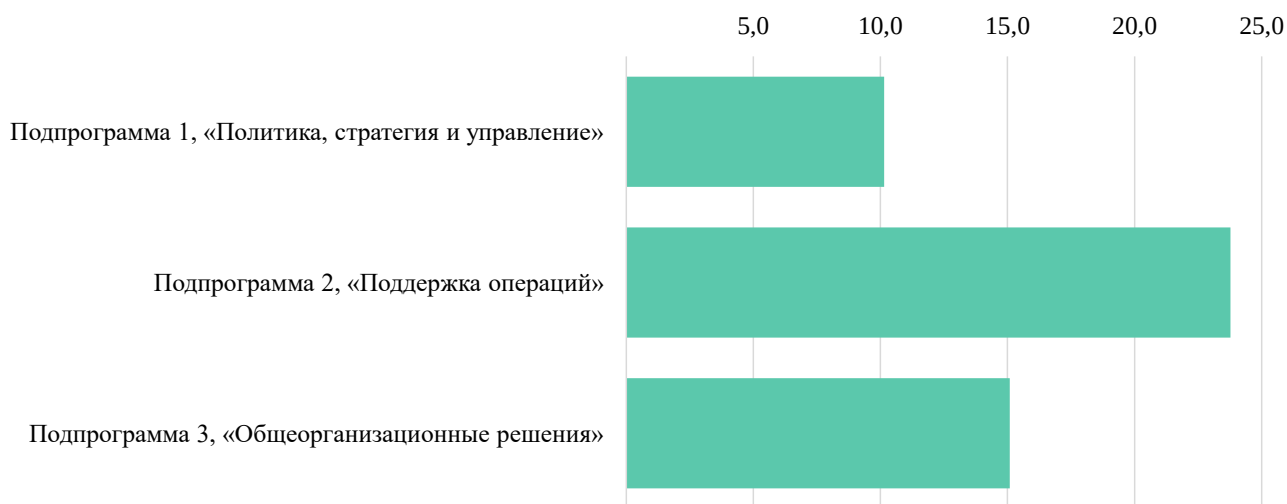
Программа работы

29С.77 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2021 год составляет 49 013 900 долл. США, что на 2 000 000 долл. США больше суммы ассигнований на 2020 год. Предлагаемое увеличение сметы на 2 000 000 долл. США объясняется в пункте 29С.69 выше. Распределение ресурсов по подпрограммам показано на рисунке 29С.VI.

Рисунок 29С.VI

Распределение предлагаемого на 2021 год объема ресурсов по подпрограммам

(В млн долл. США)

**Подпрограмма 1****Стратегия и технологические инновации**

29С.78 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2021 год составляет 10 147 200 долл. США, т. е. остается без изменений по сравнению с суммой ассигнований на 2020 год. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2021 год объема ресурсов приводится в таблице 29С.19 и на рисунке 29С.VII.

Таблица 29С.19

Подпрограмма 1: изменения в объеме финансовых и кадровых ресурсов

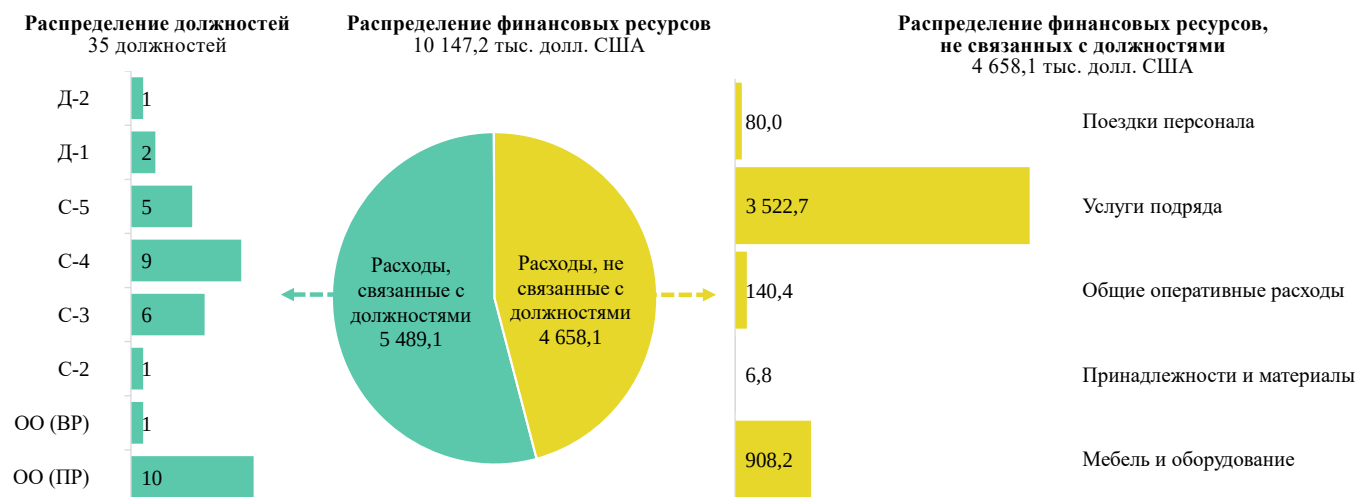
(В тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2019 год	Ассигнова- ния на 2020 год	Изменения				Смета на 2021 год (до пересчета)	
			Технические корректи- ровки	Новые/рас- ширенные мандаты	Прочее	Всего В процентах		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями	5 598,0	5 489,1	—	—	—	—	—	5 489,1
Расходы, не связанные с должно- стями	6 937,1	4 658,1	—	—	—	—	—	4 658,1
Всего	12 535,1	10 147,2	—	—	—	—	—	10 147,2
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям должностей								
Категория специалистов и выше		24	—	—	—	—	—	24
Категория общего обслуживания и смежные категории		11	—	—	—	—	—	11
Всего		35	—	—	—	—	—	35

Рисунок 29С.VII

Руководство и управление: распределение предлагаемого на 2021 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/в тыс. долл. США)



Подпрограмма 2 Поддержка операций

29С.79 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2021 год составляет 23 776 900 долл. США, что на 2 000 000 долл. США в чистом выражении больше суммы ассигнований на 2020 год. Предлагаемое увеличение сметы на 2 000 000 долл. США объясняется в пункте 29С.69. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2021 год объема ресурсов приводится в таблице 29С.20 и на рисунке 29С.VIII.

Таблица 29С.20

Подпрограмма 2: изменения в объеме финансовых и кадровых ресурсов

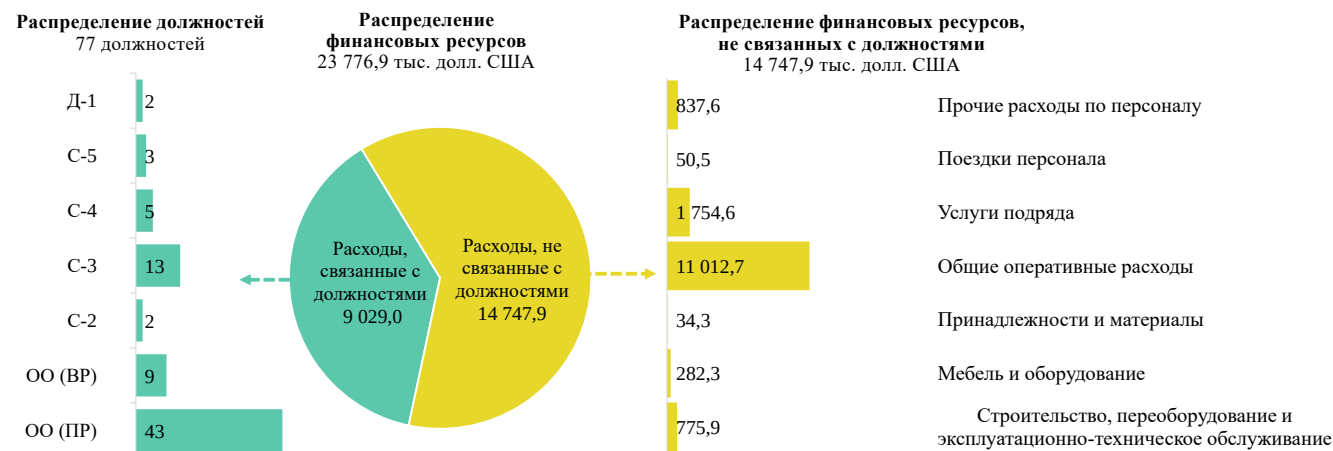
(В тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2019 год	Ассигнова- ния на 2020 год	Изменения				В процен- тах	Смета на 2021 год (до пересчета)
			Технические корректи- ровки	Новые/рас- ширенные мандаты	Прочее	Всего		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями	8 679,2	9 029,0	—	—	—	—	—	9 029,0
Расходы, не связанные с должно- стями	14 310,6	12 747,9	—	—	2 000,0	2 000,0	15,7	14 747,9
Всего	22 989,8	21 776,9	—	—	2 000,0	2 000,0	9,2	23 776,9
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям должностей								
Категория специалистов и выше		25	—	—	—	—	—	25
Категория общего обслуживания и смежные категории		52	—	—	—	—	—	52
Всего		77	—	—	—	—	—	77

Рисунок 29С.VIII

Подпрограмма 2: распределение предлагаемого на 2021 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/в тыс. долл. США)



Подпрограмма 3 Общеорганизационные решения

29С.80 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2021 год составляет 15 089 800 долл. США, т.е. остается без изменений по сравнению с суммой ассигнований на 2020 год. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2021 год объема ресурсов приводится в таблице 29С.21 и на рисунке 29С.IX.

Таблица 29С.21

Подпрограмма 3: изменения в объеме финансовых и кадровых ресурсов

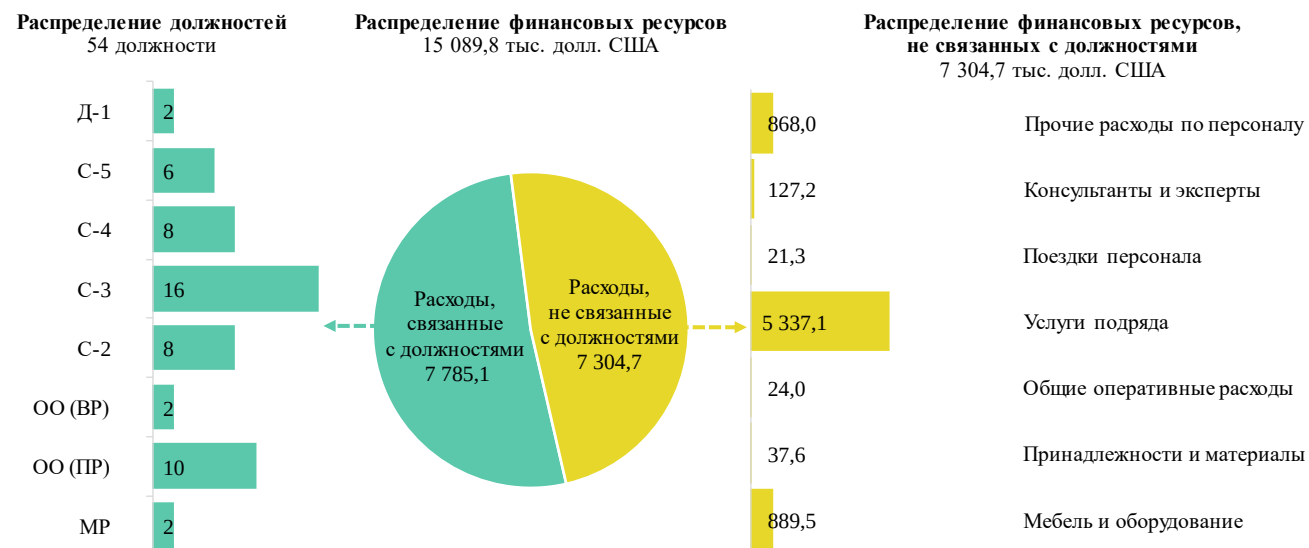
(В тыс. долл. США/число должностей))

	Расходы за 2019 год	Ассигнова- ния на 2020 год	Изменения				Итого	В процен- тах	Смета на 2021 год (до пересчета)
			Технические корректи- ровки	Новые/рас- ширенные мандаты	Прочее				
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов									
Расходы, связанные с должностями	7 942,2	7 785,1	—	—	—	—	—	—	7 785,1
Расходы, не связанные с должно- стями	7 728,0	7 304,7	—	—	—	—	—	—	7 304,7
Всего	15 671,0	15 089,8	—	—	—	—	—	—	15 089,8
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям должностей									
Категория специалистов и выше		40	—	—	—	—	—	—	40
Категория общего обслуживания и смежные категории		14	—	—	—	—	—	—	14
Всего		54	—	—	—	—	—	—	54

Рисунок 29С.IX

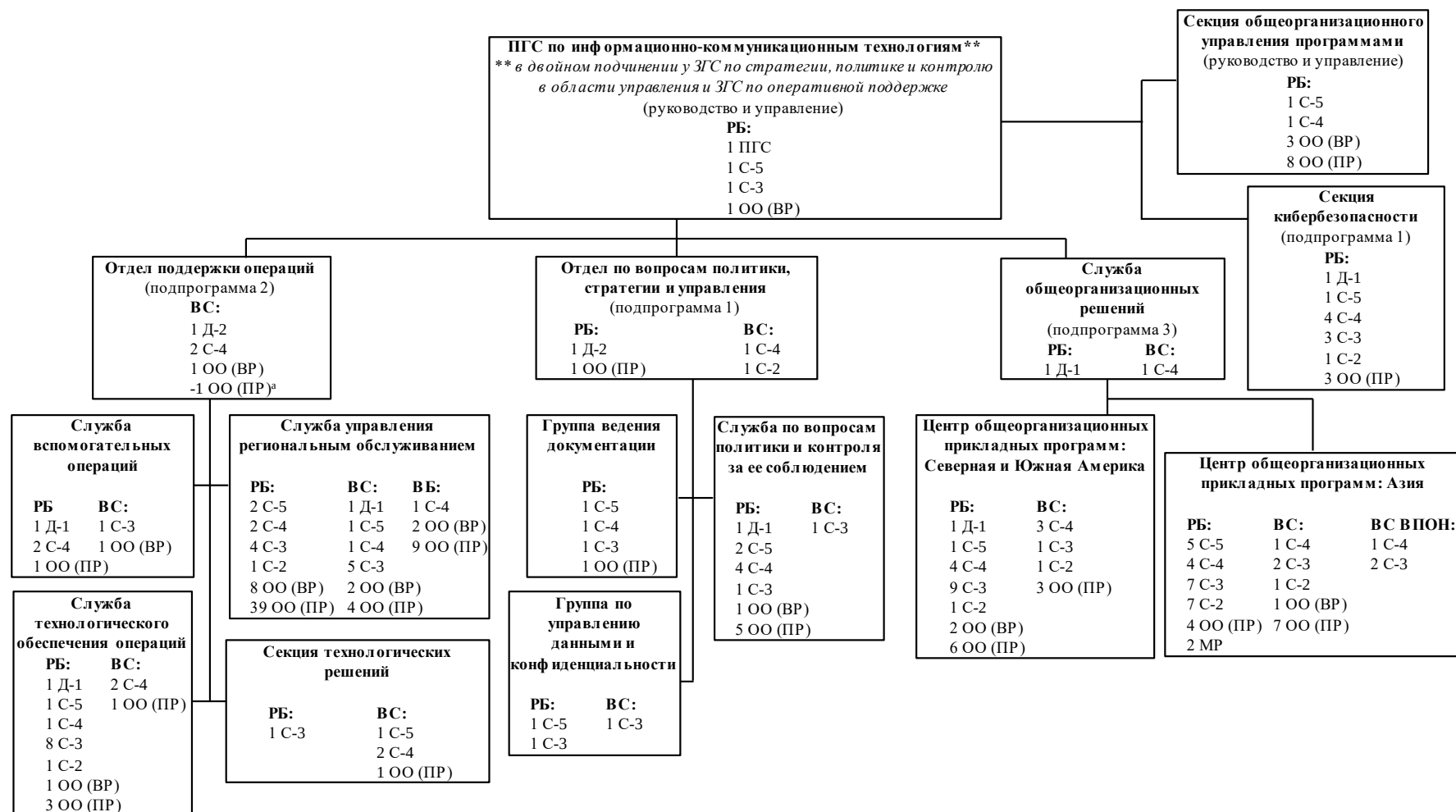
Подпрограмма 3: распределение предлагаемого на 2021 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/в тыс. долл. США)



Приложение I

Организационная структура и распределение должностей на 2021 год



Сокращения: ПГС — помощник Генерального секретаря; ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд); ВПОН — временный персонал общего назначения; МР — местный разряд; РБ — регулярный бюджет; ВС — вспомогательный счет для операций по поддержанию мира; ЗГС — заместитель Генерального секретаря; ВБ — внебюджетные ресурсы.

^а Упразднение (предлагается в докладе Генерального секретаря о бюджете вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года (A/74/743)).

Приложение II

Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций надзорных органов

Краткое изложение рекомендаций

Меры, принятые во исполнение рекомендаций

Консультативный комитет по администра- тивным и бюджетным вопросам

[A/74/7](#)

Служебные поездки

Консультативный комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея неоднократно выражала обеспокоенность по поводу низкого показателя соблюдения требования о заблаговременном приобретении билетов. Комитет вновь заявляет о том, что необходимо приложить дополнительные усилия, особенно в тех областях, где можно добиться более эффективного планирования поездок (пункт VIII.55).

В целях более строгого соблюдения политики заблаговременной покупки авиабилетов были приняты меры по централизованному мониторингу, в рамках которых публикуются ежемесячные отчеты, дающие представление об организации поездок. Управление будет и далее укреплять этот процесс и устранять коренные причины несоблюдения, с тем чтобы повысить показатель соблюдения требований в отношении заблаговременной покупки билетов в течение года.
