

Distr.: General
20 April 2020
Arabic
Original: English



الدورة الخامسة والسبعون
البندان 141 و 142 من القائمة الأولية*
الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021
تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021

الجزء السادس
حقوق الإنسان والشؤون الإنسانية

الباب 26 اللاجئون الفلسطينيون

البرنامج 22
اللاجئون الفلسطينيون



المحتويات

الصفحة

3	تصدير
4	ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2021 والأداء البرنامجي لعام 2019**
30	باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2021*** ..
	المرفقات
33	الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2021
34	الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة . . .

** تمشيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يقدم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بأداء البرامج عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

*** تمشيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يقدم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

تصدير

كلفَت الجمعية العامة وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بتوفير المساعدة والحماية لـ 5,6 ملايين لاجئ فلسطيني مسجلين بغية مساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم كاملة في مجال التنمية البشرية، ريثما يتم التوصل إلى حل عادل ودائم لمحتنتهم.

وتشكل ميادين عمل الوكالة الخمسة بيئات عمل تطرح تحديات فريدة. ويعاني اللاجئون الفلسطينيون يوميا من عدم اليقين واليأس. ولا زالوا يتأثرون باحتلال الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، وعمليات الإغلاق في غزة، والنزاع الذي طال أمده في الجمهورية العربية السورية، ولا يزال وضعهم هشاً في جميع أنحاء منطقة عمليات الوكالة. ومن خلال شبكة تضم أكثر من 700 مدرسة و 140 مرفقا للرعاية الصحية الأولية، وتوفير خدمات الحماية والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والمأوى الملائم، تقدم الوكالة للكثير منهم الدعم الثابت الوحيد الذي يمكن أن يعتمدوا عليه.

وشكلت هذه الخدمات الأساسية مساهمات كبيرة في التنمية البشرية للاجئين الفلسطينيين وحمايتهم. ففي العام الماضي، قامت الأونروا بتعليم أكثر من 500 000 طفل، ونمت المهارات المهنية لحوالي 10 000 شاب، ووسّعت نطاق التمويل البالغ الصغر ليشمل أكثر من 35 000 أسرة معيشية ورائد أعمال. ونتيجة لهذه الفرص، يبعث عمل الوكالة على الأمل في أن يتمكن اللاجئون الفلسطينيون من تحقيق كامل إمكاناتهم، أيّا كانت ظروفهم.

ولم يكن الطلب على خدمات الأونروا مرتفعا بهذا المستوى على الإطلاق. ويعني معدل النمو السكاني للاجئين الفلسطينيين المسجلين، ومدى ضعف حالهم، وتفاقم فقرهم، أنه يُطلب من الوكالة أن تفعل المزيد سنة بعد سنة. وعلى النقيض تماما، لم تكن حالة توفير الموارد للوكالة أبدا بهذه الصعوبة. واستجابة لذلك، تقوم الأونروا بوضع مجموعة من التدابير التي سوف تعزز، بعد تنفيذها، قدرة الوكالة على التكيف وتزيد من شفافيّتها تجاه المستفيدين والمانحين على السواء، وتحسن القدرة على تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين.

وكوننا حافظنا، حتى الآن، على الخدمات الأساسية دليل أيضا على ابتكار والتزام موظفي الأونروا وتقانيهم في خدمة المستفيدين من خدمات الوكالة. وفي القاعات الدراسية والمراكز الصحية والمخيمات في جميع ميادين العمل الخمسة، لا يزال اللاجئون الفلسطينيون يشكلون مصدرا دائما للإلهام والتحفيز. وستواصل الأونروا العمل بكفاءة وشفافية لتزويدهم بنوعية حياة أفضل وفرص وأمل طوال عام 2021.

(توقيع) كريستيان سوندرز

المفوض العام بالنيابة،

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2021 والأداء البرنامجي لعام 2019

التوجه العام

الولاية والمعلومات الأساسية

1-26 تتولى وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) المسؤولية عن تقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين وتوفير الحماية لهم. وتستند ولايتها من الأولويات التي وضعت في قرارات الجمعية العامة ومقرراتها ذات الصلة، بما في ذلك القرار 302 (د-4). وقد عملت الأونروا، منذ أن بدأت عملياتها في عام 1950، على تكييف برامجها بحيث تلبي احتياجات اللاجئين الفلسطينيين التي ما فتئت تزداد تعقيداً، وتمنحهم قدراً من الحماية والاستقرار في ظل النزاع المزمع في المنطقة. وهي على أهبة الاستعداد لمواصلة هذا العمل في عام 2021 وفقاً لولايتها التي تمتد لثلاث سنوات والتي منحتها إيها الجمعية العامة في قرارها 83/74.

2-26 ولدى الوكالة لجنة استشارية أنشأتها الجمعية العامة بموجب القرار 302 (د-4) لتقديم المشورة والمساعدة إلى المدير (الذي أصبح الآن المفوض العام) في تنفيذ برنامجها. أما الهيئة الإدارية للوكالة فهي الجمعية العامة، التي ترفع الوكالة تقاريرها إليها مباشرة.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2021

3-26 تشمل الاستراتيجية لعام 2021 مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها. وتمشياً مع هذه المهمة، ستعمل الوكالة، في إطار استراتيجيتها المتوسطة الأجل للفترة 2016-2022، على تحقيق خمسة نواتج استراتيجية هي: (أ) حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي؛ (ب) توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين وخفض عبء المرض؛ (ج) توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة؛ (د) تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش؛ (هـ) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية. وسيستمر السعي إلى إحراز التقدم في تحقيق هذه النواتج في توجيه عمليات الأونروا خلال عام 2021.

4-26 وفي إطار النواتج الاستراتيجية الخمسة المذكورة أعلاه، تسعى الوكالة إلى بلوغ أهدافها من خلال مواصلة وتحسين عملية توفير الخدمات التعليمية والصحية، وخدمات الإغاثة والخدمات الاجتماعية، وخدمات التمويل البالغ الصغر، والبنية التحتية وتحسين المخيمات داخل مخيمات اللاجئين، وتوفير الحماية لـ 5,6 ملايين لاجئ فلسطيني مسجلين في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية، بما في ذلك القدس الشرقية، وغزة.

5-26 وتقدم الوكالة أيضاً مساعدات في حالات الطوارئ إلى 1,5 مليون من اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في محنة من جراء النزاع المسلح الذي طال أمده في الأرض الفلسطينية المحتلة، وفي الآونة الأخيرة في الجمهورية العربية السورية. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، وتوفير خدمات استثنائية ومؤقتة لغير اللاجئين المشردين حالياً الذين هم في أمس الحاجة إلى مساعدات مستمرة، وذلك وفقاً للولاية المنوطة بها.

6-26 وتسهم الأونروا في تحقيق الدول الأعضاء لأهداف التنمية المستدامة في جميع ميادين عملها الخمسة حتى لا يتخلف اللاجئون الفلسطينيون عن الركب. وينعكس التزام الوكالة بأهداف التنمية المستدامة أيضاً في استراتيجيتها المتوسطة الأجل للفترة 2016-2022. وبسلم في هذه الاستراتيجية بأن النهوض بالتنمية البشرية للاجئين الفلسطينيين يتطلب اتباع نهج متعدد الأبعاد يشمل التخفيف من حدة الفقر، واحترام حقوق الإنسان، والحصول على خدمات صحية وتعليمية جيدة، والحد من عدم المساواة،

والنمو الاقتصادي. وتدعم الوكالة، أثناء تقديمها الخدمات يوميا للاجئين الفلسطينيين، تحقيق الدول الأعضاء لعشرة أهداف من أهداف التنمية المستدامة، هي الهدف 1، بشأن القضاء على الفقر، والهدف 2، بشأن القضاء على الجوع، والهدف 3، بشأن ضمان التمتع بأنماط عيش صحية وتعزيز الرفاهية، والهدف 4، بشأن ضمان التعليم الجيد، والهدف 5، بشأن تحقيق المساواة بين الجنسين، والهدف 6، بشأن ضمان توافر المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي وإدارتها إدارة مستدامة، والهدف 8، بشأن تعزيز العمل اللائق والنمو الاقتصادي، والهدف 10، بشأن الحد من أوجه عدم المساواة، والهدف 13، بشأن اتخاذ إجراءات للتصدي لتغير المناخ، والهدف 17 بشأن الشراكات.

7-26 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، تستند الخطة الشاملة لعام 2021 إلى افتراضات التخطيط التالية:

- (أ) تنسم البيئة الكلية طوال عام 2021 بعدم الاستقرار، وفي بعض الحالات الاضطرابات والنزاع؛
- (ب) تنسم البيئة الكلية باستمرار الدورة الحالية لحالات الطوارئ المعقدة؛
- (ج) يستمر الطلب على مساعدات الأونروا في حالات الطوارئ، إلى جانب زيادة الطلب على الخدمات الأساسية؛
- (د) لا يزداد العداء للاجئين الفلسطينيين أو التحيز ضدهم داخل المجتمعات المضيفة؛
- (هـ) لا يشتد الإغلاق في غزة؛
- (و) لا يحدث انكسار اقتصادي على الصعيد الوطني أو الإقليمي أو العالمي؛
- (ز) تتمكن الأونروا من جمع أموال كافية؛
- (ح) لا تزداد القيود المفروضة على التنقل في الأرض الفلسطينية المحتلة؛
- (ط) لا تتجاوز أعداد الملتحقين بالتعليم الأعداد المتوقعة على أساس الاتجاهات التاريخية؛
- (ي) لا تكون هناك زيادة في أسعار السلع الأساسية والإيجار تتجاوز المستويات المتوقعة؛
- (ك) لا تتعرض البنى التحتية والمنشآت والمساكن في ميادين عمل الأونروا للدمار بسبب حدوث أزمات إنسانية ناجمة عن الكوارث الطبيعية أو النشاط البشري.

8-26 وتعتمد الوكالة اعتماداً شبيه مطلق على ما يأتيها من تبرعات لتنفيذ برنامجها. وهي تواجه حالات عجز مزمن ولا يمكنها التنبؤ إطلاقاً بحجم التمويل الذي ستحصل عليه بسبب تقلب الأوضاع الاقتصادية والسياسية. وستستمر الأونروا في التماس الموارد البشرية والمالية التي تحتاج إليها من أجل مواصلة وتحسين نوعية الخدمات التي تقدمها للاجئين، مع الاستمرار في إدارة شؤونها على نحو يراعي التكاليف، ومع احتفاظها بالمرونة العملية اللازمة للتدخل عند نشوء حالات مفاجئة تضطرب فيها حياة جماعات اللاجئين الفلسطينيين وتتقطع فيها سبل معيشتهم.

9-26 وتراعي الوكالة المنظور الجنساني في أنشطتها التشغيلية وفي منجزاتها المستهدفة ونتائجها، حسب الاقتضاء. فعلى سبيل المثال، بالنسبة للبرنامج الفرعي 2، تعكس النتيجة كون النساء والرجال والفتيات والفتيان يتمتعون بالمساواة في الحصول على الرعاية الصحية الأولية. وبالنسبة للبرنامج الفرعي 3 على سبيل المثال، تعكس النتيجة كون جميع الأطفال والشباب اللاجئين الفلسطينيين، بصرف النظر عن جنسهم أو قدراتهم أو إعاقاتهم أو حالتهم الاجتماعية - الاقتصادية أو صحتهم أو احتياجاتهم النفسية والاجتماعية، لديهم فرصة متساوية للدراسة في مدارس الأونروا ويتم دعمهم في تطوير كامل إمكاناتهم. أما بالنسبة للبرنامج الفرعي 4، فتعكس النتيجة إعطاء الأولوية للمرأة عند منح قروض التمويل البالغ الصغر. وستواصل الوكالة أيضاً بذل جهودها من أجل تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاعتبارات المتعلقة بالحماية في عملياتها، توخياً لتحقيق أهداف منها تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والشباب والفئات الضعيفة الأخرى.

26-10 وفيما يتعلق بالتعاون مع الكيانات الأخرى، تقيم الأونروا عددا من الشراكات مع المنظمات الأهلية من أجل الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من قدراتها التقنية في تحقيق نتائج أكثر فعالية وكفاءة في المجالات الرئيسية لتقديم الخدمات. وستقوم الوكالة بإنشاء شراكات رسمية لدعم أنشطة الحماية وتخفيف حدة الفقر وتوفير فرص كسب الرزق التي يستفيد منها اللاجئون الفلسطينيون في جميع ميادين العمل. وتؤدي الشراكات الرسمية القائمة مع المنظمات الأهلية إلى تقديم المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة والشباب والنساء وتمكينهم، بالنظر إلى التحديات المحددة في مجال الحماية، وارتفاع معدلات البطالة، وانخفاض معدلات مشاركة هذه الفئات في القوة العاملة.

26-11 وفيما يتعلق بالتنسيق والاتصال فيما بين الوكالات، ستحافظ الوكالة على الشراكات الأساسية التي تعكس التزامها بدعم تنفيذ الدول الأعضاء للهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة. ويعود العديد من هذه الشراكات، ومنها الشراكات مع الحكومات المضيفة، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) ومنظمة الصحة العالمية، إلى تاريخ تأسيس الأونروا في عام 1949. وقد ساعدت هاتان المنطمتان في وضع معايير لبرامج الأونروا التعليمية والصحية، كما أن كلتا المنطمتين تواصلان تقديم المساعدة الاستراتيجية. وتواصل الوكالة التفاعل بانتظام مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية والمنظمات الأعضاء فيها لتحسين أوجه التآزر، وبخاصة في مجال تقديم الخدمات، تمثيا مع الولاية المنوطة بكل منظمة.

الولايات التشريعية

26-12 تبين في القائمة الواردة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج.

قرارات الجمعية العامة

تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين	83/74	تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين	302 (د-4)
النازحون نتيجة لأعمال القتال التي نشبت في حزيران/يونيه 1967 وأعمال القتال التالية	84/74	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	3331 بء (د-39)
عمليات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى.	85/74	تقرير الأمين العام عن تعزيز القدرة الإدارية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	272/65
		تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام 2030	1/70

المنجزات المستهدفة

26-13 ترد في الجدول 26-1 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2019-2021، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 26-1

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	المقرر الفعلي المقرر المقرر	لعام 2019	لعام 2020	لعام 2021
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء				
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)	5	5	4	5
1 - اجتماعات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	2	2	1	2
2 - اجتماعات لجنة البرنامج والتنسيق	1	1	1	1
3 - اجتماعات اللجنة الرابعة	1	1	1	1

1	1	1	1	4 - اجتماعات اللجنة الخامسة
				باء - توليد المعارف ونقلها
				المنشورات (عدد المنشورات)
1	1	1	1	5 - تقرير المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

أنشطة التقييم

14-26 استُرشد في وضع الخطة البرنامجية لعام 2021 بالتقييمات التالية التي أُنجزت في عام 2019:

- (أ) البرنامج الفرعي 1: تقييم ذاتي لمشروع يُجري تجربة لنهج إدارة الحالات والأفرقة المتعددة التخصصات فيما يتعلق بخدمات حماية الطفل والأسرة في الأردن؛
- (ب) البرنامج الفرعي 3: تقييم ذاتي لمشروع للاستعاضة عن المدارس المستأجرة في الأردن بمدرسة مصممة لأغراض محددة؛
- (ج) البرامج الفرعية 1 و 2 و 3 و 5: تقييم ذاتي للخدمات التي تقدمها الوكالة في لبنان للاجئين الفلسطينيين النازحين من الجمهورية العربية السورية نتيجة للنزاع الجاري.

15-26 وروعت في وضع الخطة البرنامجية لعام 2021 نتائج التقييمات المشار إليها أعلاه. ومن شأن التقييم الذاتي للعمل على الاستعاضة عن مدارس مستأجرة متعددة بمدرسة جديدة مشيدة لأغراض محددة أن يعزز فعالية وكفاءة مشاريع التشييد المدرسية، بما في ذلك نهج الوكالة في التنسيق بين الإدارات، وإشراك المجتمعات المحلية، وطريقة إجراء التقييمات المتعلقة بالإعاقة والبيئة والتقييمات الاجتماعية - الاقتصادية.

16-26 ونتج عن التقييم الذاتي لمشروع جُرب فيه نهج لإدارة الحالات واستخدام أفرقة متعددة التخصصات في مجال تقديم خدمات الحماية للأطفال والأسر وضع توصيات قيمة للبرنامج الفرعي 1. وأُخذت التوصيات في الاعتبار في وضع الخطة البرنامجية لعام 2021، وهي تنعكس من خلال تعزيز ممارسات تصميم المشاريع وإدارتها، بما في ذلك أطر النتائج، والتنسيق بين الإدارات، وترتيبات الشراكة.

17-26 وخلص التقييم الذاتي للدعم المقدم إلى اللاجئين الفلسطينيين من الجمهورية العربية السورية في لبنان إلى أن تدخلات الأونروا التي تساعد هؤلاء اللاجئين مهمة وفعالة. وأبرزت نتائج التقييم أهمية الأنشطة الترفيهية والدعم النفسي - الاجتماعي للتقليل إلى أدنى حد من معدلات ترك الدراسة. وقد أُخذت هذه النتائج في الاعتبار في وضع الخطة البرنامجية لعام 2021 بالنسبة للبرنامج الفرعي 3 من خلال تنفيذه لنهج للتعليم الشامل وأنشطة خارجة عن المناهج الدراسية بغية خفض معدلات ترك الدراسة.

18-26 ومن المقرر إجراء التقييمات والتقييمات الذاتية التالية خلال عام 2021:

- (أ) التقييم الذاتي للعمل المتصل ببرنامج الأونروا الفرعي المتعلق بالصحة؛
- (ب) التقييم الذاتي للبرنامج الفرعي المتعلق بتحسين البنية التحتية والمخيمات؛
- (ج) التقييم الذاتي لتنفيذ استراتيجية الأونروا المتعلقة بالمساواة بين الجنسين.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1

حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي

الهدف

19-26 يتمثل الهدف، الذي يساهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه، في ضمان حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي.

الاستراتيجية

20-26 للمساهمة في حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي، سيعزز البرنامج الفرعي حماية الفئات الضعيفة والمعرضة للخطر عن طريق ما يلي: (أ) مواصلة تطوير قدرات موظفي الأونروا في الخطوط الأمامية؛ (ب) تنسيق الوصول الآمن والمجدي إلى الخدمات المتقدمة للحياة؛ (ج) قيادة عملية إشراك أفراد المجتمع المحلي في الحماية الذاتية؛ (د) توفير إمكانية الحصول على المشورة والخدمات الطبية و/أو القانونية و/أو النفسية - الاجتماعية للناجين، إما مباشرة أو عن طريق الإحالة إلى شركاء خارجيين، ويتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى زيادة في تحديد الناجين من العنف الجنساني، والإيذاء والإهمال، وحصولهم على الخدمات العلاجية بطريقة مأمونة ودون عوائق. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال تحسين إمكانية الحصول على المشورة والدعم القانوني والرعاية الطبية والدعم المالي لعدد أكبر من اللاجئين الفلسطينيين الذين يواجهون التمييز والعنف والإهمال، كجزء من مساهمة الوكالة في تحقيق الدول الأعضاء للهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة.

21-26 وسينفذ البرنامج الفرعي أيضا مبادئ الحماية في جميع مجالات تقديم خدمات الأونروا، مما يتوقع أن يؤدي إلى الحد من أوجه عدم المساواة وحصول جميع اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة، وكبار السن، والنساء والفتيات المتزوجات غير الحائزات للوثائق اللازمة، والأسر المعيشية التي يرأسها أطفال أو نساء، على الخدمات على قدم المساواة وبكرامة، دعماً للهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال تحديد وسائل لتحسين معايير الحماية في تقديم خدمات الأونروا، من خلال عمليات مراجعة مسائل الحماية التي تجريها الأونروا مرة كل سنتين. فعلى سبيل المثال، حددت عمليات المراجعة مواقع داخل المدارس كان الطلبة فيها أكثر عرضة لانتهاكات الحماية. ونتيجة لذلك، وضعت الوكالة مبادئ توجيهية لمعالجة هذه المسائل عند بناء المدارس وإصلاحها.

22-26 وسيوثق البرنامج الفرعي مجموعة من الشواغل المتعلقة بالحماية التي تؤثر على اللاجئين الفلسطينيين، بما في ذلك عدم السماح بالدخول، والإعادة القسرية، والمركز القانوني، وسيتأور مع الحكومات المضيفة والسلطات المعنية باللجوء والمنظمات المتخصصة وغيرها من كيانات الأمم المتحدة بشأن هذه المسائل لضمان اتخاذ إجراءات تصحيحية، وهو ما يتوقع أن يؤدي إلى زيادة التقيد بالقانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني والقانون الدولي للاجئين، والمساهمة مباشرة في تحقيق الدول الأعضاء للهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة من خلال الحد من أوجه عدم المساواة التي يشعر بها اللاجئون الفلسطينيون في الحصول على الخدمات الأساسية والاستحقاقات الاجتماعية والوصول إلى أسواق العمل. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال الدعوة بنجاح إلى تحسين العملية المتعلقة بالحالة المدنية والإقامة القانونية للاجئين الفلسطينيين من الجمهورية العربية السورية ووصول المساعدات الإنسانية إلى اللاجئين الفلسطينيين الذين يصعب الوصول إليهم في الجمهورية العربية السورية.

23-26 وسينشئ البرنامج الفرعي بوابة إلكترونية لأسر اللاجئين، يمكن للاجئين الفلسطينيين الوصول إليها، وتتضمن نسخاً إلكترونية من جميع وثائقهم الشخصية المخزنة في محفوظات التسجيل للأونروا. وسيتيح لهم الوصول إلى الوثائق الخاصة بهم أن يفهموا بشكل أفضل تاريخهم الشخصي والعائلي. وظلت المحفوظات التاريخية للوكالة، حتى الآن، غير مفتوحة ليطلع عليها اللاجئون أنفسهم.

الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

24-26 تحققت جزئياً نتيجة مقررة لعام 2019، وهي مساهمة الجهات المسؤولة عن انتهاكات القانون الدولي من خلال الرصد والإبلاغ والدعوة، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 2018-2019، كما يتضح من كون نسبة 49,6 في المائة من تدخلات الأونروا في مجال الدعوة بشأن مسائل الحماية أدت إلى ردود إيجابية من السلطات. وعلى الرغم من أن هذه النتيجة تقل بنسبة 3,4 في المائة عن الهدف البالغ 53 في المائة، فإنها تمثل تحسناً بنسبة 19 في المائة عن معدل الردود الإيجابية في عام 2017.

الأداء البرنامجي في عام 2019: كسر الحواجز أمام الطلاب ذوي الإعاقة

25-26 استناداً إلى المعارف المكتسبة في عام 2018، زاد البرنامج الفرعي من جهوده لضمان حصول الطلبة المعروف بأنهم مصابون بإعاقة على الدعم لتلبية احتياجاتهم بالكامل. ومن المرجح أن يتعرض الأشخاص ذوو الإعاقة للوصم والتمييز أكثر من غيرهم. ويمكن أن يحد ذلك من إمكانية حصولهم على الخدمات الأساسية ومشاركتهم في الحياة العامة على قدم المساواة مع الآخرين. وكثيراً ما يبدأ التمييز منذ الالتحاق بالمدارس. وعملت الأونروا على تحديد الأطفال ذوي الإعاقة ودعم إدماجهم في كل مدرسة من مدارسها الـ 709 من خلال تنفيذ سياستها للتعليم الشامل لعام 2013. وتعكس السياسة النموذج الاجتماعي للإعاقة، الذي يفيد بأن الأشخاص قد يعانون من عاهات ولكن المجتمع، من خلال الحواجز في المواقف والبيئة، هو الذي يعيقهم.

26-26 وفي عام 2019، استمر تدريب معلمي الأونروا على تحديد الأطفال ذوي الإعاقة ودعمهم. وكان ذلك جزءاً هاماً من نهج التعليم الشامل الذي تتبعه الوكالة، والذي يسعى إلى تلبية جميع احتياجات الطلاب، بمن فيهم ذوو الإعاقة. وتم تدريب أفرقة دعم الطلاب، التي تتألف من مديري المدارس والمدرسين والمستشارين والمعلمين الصحيين، من جميع ميادين العمل الخمسة على تقييم احتياجات الأطفال ذوي الإعاقة ووضع خطط تعليمية فردية، باستخدام مجموعة أدوات الأونروا للتعليم الشامل. كما عُقدت في جميع ميادين العمل الخمسة دورات تواصل مع الآباء والطلاب، تهدف إلى تهيئة بيئة داعمة وخالية من الوصم للطلاب ذوي الإعاقة. وتم في هذه الدورات تناول مواضيع الحق في التعليم لجميع الأطفال، وخصائص تيسير الوصول لذوي الإعاقة في المدارس، والتفاعل مع الطلاب ذوي الإعاقة.

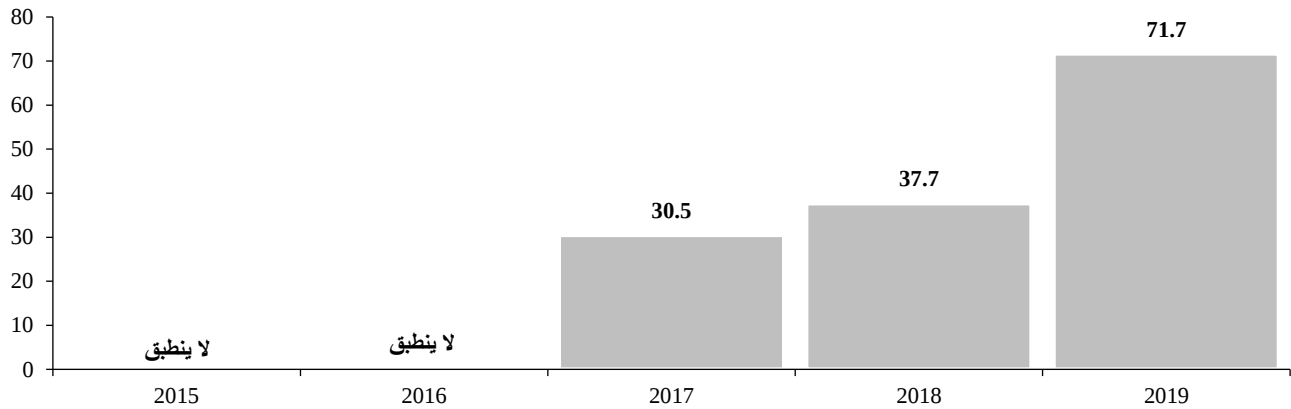
27-26 وبالإضافة إلى ذلك، جرى تقييم البنية التحتية المدرسية وتحسينها لتيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة بجميع أنواعها إليها. ففي عام 2019، تم إصلاح 92 مدرسة لتحسين إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة وتم بناء تسع مدارس أو إعادة بنائها وفقاً للمعايير والمبادئ التوجيهية التقنية للأونروا المتعلقة بالبيئة التي يمكن الوصول إليها فعلياً (مادياً). وتشمل هذه المبادئ التوجيهية شروط تحديد وإزالة العقبات والحواجز المادية للسماح للأشخاص ذوي الإعاقة بجميع أنواعها بالوصول إلى جميع مباني الوكالة، بما في ذلك المدارس. وشملت المدارس الجديدة التي شيدت في عام 2019 ممرات ممهدة ومساعد وبلاطات ناتئة، في حين شملت المدارس التي أدخلت عليها تحسينات الوصول إلى الطابق الأرضي من قاعتين دراسيتين على الأقل، وغرفاً مخصصة رئيسية وساحة المدرسة. وبحلول نهاية عام 2019، كان 172 مبنى من المباني المدرسية المملوكة للأونروا البالغ عددها 394 قد استوفت متطلبات إمكانية الوصول بالنسبة لذوي العاهات البدنية، بعد أن كان العدد هو 117 مبنى في عام 2018.

التقدم نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-28 ساهم هذا العمل في ضمان حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي، كما هو مبين من خلال زيادة نسبة الطلاب المعروف بأنهم مصابون بإعاقة الذين يتلقون الدعم، من 30,5 في المائة في عام 2017 إلى 71,7 في المائة في عام 2019. وهو ما يمثل زيادة ويعزى إلى زيادة استخدام مجموعة أدوات التعليم الشامل، واستخدام أفرقة دعم الطلاب لتكملة عمل المدرسين، وتعزيز التوعية بالطلبة ذوي الإعاقة في ميادين العمل.

الشكل 26-أولاً

مقياس الأداء: النسبة المئوية للطلاب الذين يحدّدون على أنهم ذوو إعاقة ويحصلون على الدعم



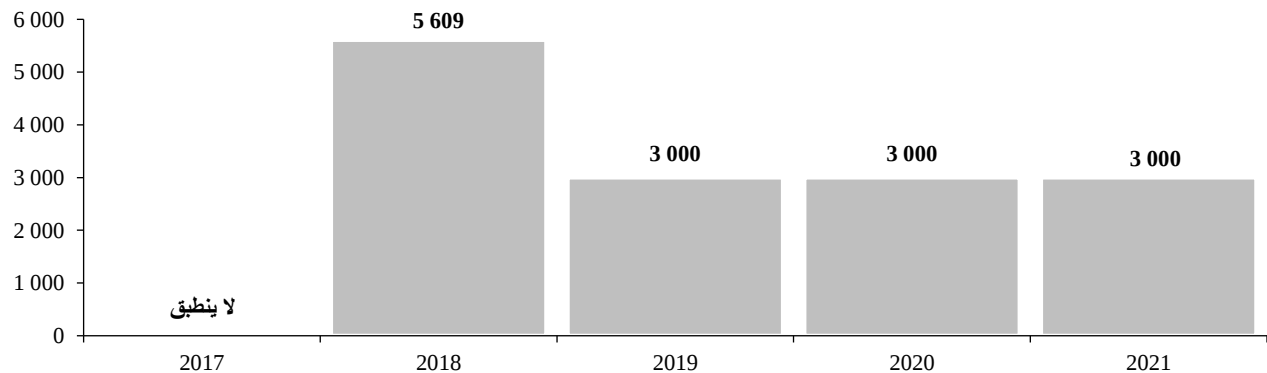
النتائج المقررة لعام 2021

النتيجة 1: تحقيق الرؤية المتمثلة في المساواة بين الجميع (نتيجة مرحلة من عام 2020)

26-29 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتعلق بكفالة حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي، وفقاً لولايته، وسيزيد من التدريب على تحسين حماية الناجين من العنف الجنساني والنساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة، وهو ما يُتوقع أن يبينه مقياس الأداء لعام 2021 أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف من الأهداف فقط.

الشكل 26-ثانياً

مقياس الأداء: عدد الموظفين الإضافيين من وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى الذين درّبوا على الحماية



النتيجة 2: تعميم مبادئ الحماية في تقديم خدمات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (نتيجة جديدة)

26-30 يراعى في البرنامج الفرعي أنه قد تنشأ شواغل متعلقة بالحماية مباشرة عن عمليات الوكالة وأن الأونروا هي جهة مسؤولة عن أعمال حقوق الإنسان للاجئين الفلسطينيين المسجلين. وتسعى الوكالة جاهدة إلى كفاءة معالجة مسائل الحماية من خلال خدماتها وفي حدود خدماتها. وتشمل التحديات النزاع، والعنف ضد الأطفال في مدارس الأونروا، والمخاطر المتعلقة بالحماية والناجمة عن أوجه عدم المساواة التي تحركها العادات الاجتماعية والعقبات التي تحول دون حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على الخدمات الاجتماعية الأساسية.

26-31 وحددت استراتيجية الوكالة المتوسطة الأجل للفترة 2016-2022 تعميم مبادئ الحماية كمجال من مجالات التركيز. وسيعمل البرنامج الفرعي على كفاءة تقديم خدمات الأونروا وفقا للمعايير المتفق عليها دوليا ومبادئها الأساسية للحماية التي وضعت في عام 2010. ويُسند على الجوانب التالية في هذه المبادئ: (أ) سلامة وكرامة اللاجئين الفلسطينيين وضمان ألا تسبب أعمال الوكالة ضررا؛ (ب) الوصول المجدي إلى خدمات الأونروا بالنسبة لجميع المؤهلين للحصول عليها؛ (ج) المساءلة أمام المستفيدين من هذه الخدمات؛ (د) المشاركة المجدية للاجئين الفلسطينيين وتمكينهم في تصميم تقديم خدمات الوكالة وتنفيذه ورصده وتقييمه.

26-32 ويقس البرنامج الفرعي أيضا مستوى امتثاله لهذه المبادئ ويتخذ إجراءات تصحيحية من خلال عمليات مراجعة مسائل الحماية التي تجرى كل سنتين، والتي يقيم خلالها مدى امتثال جميع الخدمات المقدمة قياسا بمبادئ الحماية الأساسية للأونروا. وأظهرت أحدث عمليات مراجعة مسائل الحماية، التي شملت عام 2018، معدل امتثال لمنشآت الأونروا بلغ 55,1 في المائة، مع تنفيذ 80 في المائة من توصيات مراجعة مسائل الحماية لعام 2016 تنفيذا كاملا أو جزئيا.

التحدي الداخلي والاستجابة

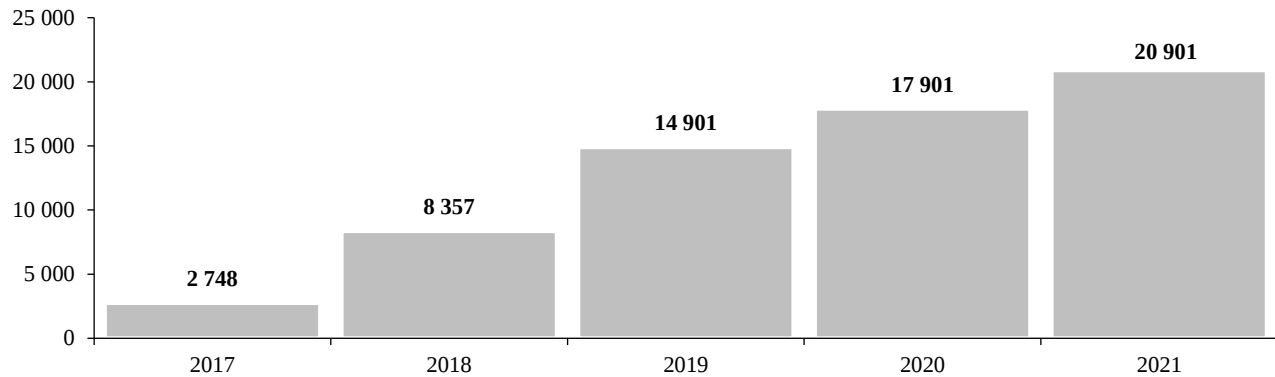
26-33 تمثل التحدي الذي واجهه البرنامج الفرعي في حجم عمليات الوكالة، إلى جانب القدرة المطلوبة لدمج معايير الحماية في تقديمها للخدمات. ويحتاج جميع موظفي الأونروا إلى امتلاك المعارف والمهارات اللازمة لتنفيذ معايير الحماية كجزء من عملهم اليومي. 26-34 واستجابة لذلك، سينمي البرنامج الفرعي قدرات الموظفين، مع إعطاء الأولوية لمن هم في مواقع تقديم الخدمات في الخطوط الأمامية. وستقوم بذلك من خلال بدء دورة للتعليم الإلكتروني بشأن العنف الجنساني في حالات الطوارئ، وبدء العمل بقائمة مرجعية لمشروع إدماج مسائل الحماية ومؤشر جنساني، وتنفيذ معايير إدماج مسائل الإعاقة. وستواصل الوكالة أيضا إجراء عمليات مراجعة مسائل الحماية التي تجرى كل سنتين لقياس درجة الامتثال لمعايير الحماية.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-35 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في ضمان حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي، وهو ما يمكن إثباته من خلال تدريب 20 901 موظف تابع للأونروا في مجال الحماية. وسيجري تدريب ما لا يقل عن 3 000 موظف، أي ما يعادل 10 في المائة من القوة العاملة في الوكالة، على معايير وممارسات الحماية كل سنة حتى عام 2021. وبحلول ذلك الوقت، سيكون قد تم تدريب أكثر من ثلثي موظفي الوكالة.

الشكل 26-ثالثاً

مقياس الأداء: العدد التراكمي لموظفي وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى المدربين على الحماية



المنجزات المستهدفة

26-36 يعرض الجدول 2-26 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021 التي أسهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 2-26

البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

تقديم الخدمات مباشرة: تسجيل 5,8 ملايين لاجئ.

البرنامج الفرعي 2

توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين وخفض عبء المرض

الهدف

26-37 يتمثل الهدف، الذي يساهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه، في ضمان توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين وخفض عبء المرض.

الاستراتيجية

26-38 للمساهمة في ضمان توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين وخفض عبء المرض، سيقوم البرنامج الفرعي بالسيطرة على انتشار الأمراض المعدية من خلال المراقبة، وتوعية الموظفين واللاجئين، وتوفير خدمات التحصين المجاني في مرحلة الطفولة والمشاركة في حملات التحصين الجماعي التي تقوم بها الحكومات المضيفة. ويتوقع أن تؤدي هذه الإجراءات إلى الحد من وقوع وانتشار الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات ومنع تفشي الأمراض في أوساط اللاجئين. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال عدم حدوث أي حالات تفشي لشلل الأطفال أو الحصبة أو النكاف أو غيرها من الأمراض التي ينبغي الإبلاغ عنها خلال عام 2019. كما أن تغطية التحصين للأطفال الذين تبلغ أعمارهم 12 شهراً و 18 شهراً والمُسجلين لدى الأونروا ظلت تتجاوز هدف منظمة الصحة العالمية البالغ 95 في المائة.

26-39 وسيوفر البرنامج الفرعي أيضا الرعاية الصحية الأولية التي تركز على الأشخاص باستخدام نموذج الأفرقة المعنية بصحة الأسرة⁽¹⁾ من خلال المراكز الصحية التابعة للأونروا وخدمات العلاج في المستشفى المدعومة، مما يتوقع أن يؤدي إلى خفض وفيات الأمهات والرضع بين اللاجئين الفلسطينيين، والعلاج الفعال للمرضى الذين يعانون من الأمراض غير المعدية، وتحسين خدمات الرعاية قبل الولادة وبعدها. وسيساهم أيضا في تحقيق الصحة الجيدة والرفاهية كجزء من تحقيق الدول الأعضاء للهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال أكثر من 8,6 ملايين استشارة مقدمة لمرضى خارجيين من خلال المراكز الصحية التابعة للأونروا في عام 2019، بما في ذلك 280 593 مريضا تلقوا الرعاية الصحية الخاصة بالأمراض غير المعدية، و 90 008 أمهات تلقين الرعاية السابقة للولادة، و 99,9 في المائة من جميع الولادات المبلغ عنها تمت في المستشفيات.

26-40 وسيحسن البرنامج الفرعي البنية التحتية للمراكز الصحية للأونروا، وهو ما يتوقع أن يؤدي إلى تحسين إمكانية الوصول إلى المرافق الصحية للوكالة والسلامة فيها، مما سيفيد بشكل خاص الأشخاص ذوي الإعاقة والمريضات. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال تحسين إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة عقب بناء مركز صحي واحد، وإعادة بناء مركزين صحيين آخرين، وإصلاح تسعة مراكز أخرى. وتم تعزيز السلامة الهيكلية للمباني والتدابير المتعلقة بالحرائق والطوارئ. كما يسرت التحسينات المدخلة على الأمكنة عمليات الأفرقة المعنية بصحة الأسرة وتم، كتدبير مساهم في تحقيق الدول الأعضاء للهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة، تهيئة بيئات أكثر ترحيباً بالمريضات من خلال تحسين ظروف الخصوصية.

الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

26-41 تحققت نتيجة مقررة لعام 2019، وهي توفير نظام للرعاية الصحية الأولية محوره الإنسان باستخدام نموذج الأفرقة المعنية بصحة الأسرة، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 2018-2019، كما يتضح من عدم نقشي الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات بين اللاجئين الفلسطينيين. وساعدت المستويات العالية من تغطية التحصين في الميادين الخمسة لعمليات الأونروا على ضمان عدم نقشي الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات في عام 2019. ومن بين الأطفال الذين نقل أعمارهم عن 60 شهراً والبالغ عددهم 433 274 طفلاً المسجلين في مرافق الوكالة لتقديم الرعاية الصحية الأولية في عام 2019، بلغت تغطية التحصين نسبة 99,5 في المائة بالنسبة للأطفال الذين تبلغ أعمارهم 12 شهراً و 99 في المائة بالنسبة للأطفال الذين تبلغ أعمارهم 18 شهراً، وهو ما يتجاوز هدف منظمة الصحة العالمية البالغ 95 في المائة. وشملت العوامل التي ساهمت في نجاح الوكالة توفير إمدادات ثابتة من اللقاحات الأساسية واستخدام نظام متين لجدولة المواعيد، مع اقتران ذلك بإجراء متابعة ضمانا لإمكانية إتاحة فرص أخرى للأشخاص الذين خلفوا المواعيد المحددة لهم لكي يستفيدوا من البرنامج.

الأداء البرنامجي في عام 2019: تحسين الصحة النفسية - الاجتماعية والعقلية

26-42 استناداً إلى المعارف المكتسبة في عام 2018، وسّع البرنامج الفرعي نطاق اعتماد خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي. وقد بدأ تقديم هذه الخدمات لأول مرة في عام 2017، في 26 مركزاً من المراكز الصحية التابعة للوكالة (2,18 في المائة). والهدف من خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي هو حماية وتعزيز الصحة العقلية للاجئين الفلسطينيين من خلال تزويدهم بخدمات الرعاية الصحية الأولية المتكاملة وفقاً لمعايير منظمة الصحة العالمية. وتركز الخدمات

(1) يمثل نموذج الأفرقة المعنية بصحة الأسرة نهجا يركز على الإنسان، ويهدف إلى تحسين نوعية الرعاية الصحية الأولية للاجئين الفلسطينيين وتقديمها لهم. وفي السابق، كانت الرعاية تُقدّم لعلاج أمراض محددة دون مراعاة الحالة الصحية الشاملة للفرد أو تاريخه العائلي. أما الآن، فتقدم الرعاية من قبل أفرقة طبية متعددة التخصصات، توفر الرعاية الشاملة والمستمرة للمرضى والأسر المسجلين لديها. ويتألف كل فريق معني بصحة الأسرة على الأقل من طبيب واحد، وممرض واحد، وكاتب واحد. ويدير كل فريق تقريبا نفس العدد من الملفات الأسرية، مما أدى إلى تحسين تدفق المرضى في العيادات وسأوى عبء العمل بين الموظفين.

على فحص وعلاج حالات الاكتئاب والاضطرابات المرتبطة بالإجهاد وغيرها من الحالات الشائعة. وشُجّع الموظفون في برامج الأونروا المتعلقة بالتعليم والإغاثة والشؤون الاجتماعية والحماية على تحديد المرضى المحتملين الذين يمكن أن يستفيدوا من خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي أثناء استخدامهم لخدمات الوكالة الأخرى وإحالتهم إلى خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي. ووضعت الأونروا أيضاً إجراءات لإحالة المرضى إلى الأخصائيين حسب ما تقتضيه حالاتهم.

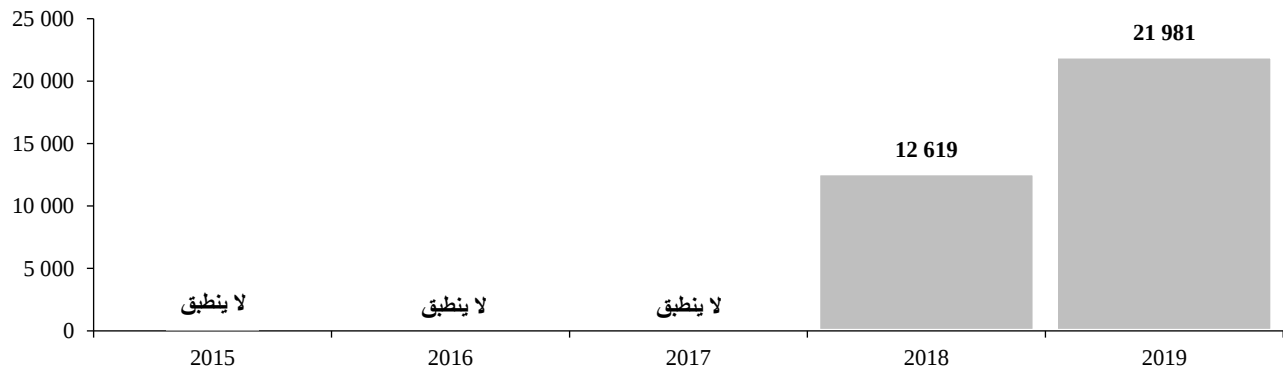
26-43 ووسّع البرنامج الفرعي نطاق إدماج خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي في خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال تدريب 950 موظفاً في قطاع الصحة في جميع ميادين عمل الوكالة الخمسة. وبهذا التوسيع، أصبحت خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي متاحة الآن في 129 مركزاً صحياً (92 في المائة) تابعة للوكالة.

التقدم نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-44 ساهم هذا العمل في ضمان حماية صحة اللاجئين الفلسطينيين والحد من عبء المرض، كما يتضح من الحالات المتعلقة بأمراض الصحة العقلية البالغ عددها 21 981 حالة التي تم تحديدها في عام 2019، وهو ما يمثل ارتفاعاً من 12 619 حالة إيجابية في عام 2018. ويعزى ذلك إلى قدرة الموظفين في المراكز الصحية التابعة للأونروا على تحديد أمراض الصحة العقلية وعلاجها. وشملت الإنجازات التي تحققت من خلال خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي تحسين قبول مسائل الصحة العقلية بين المستفيدين والحد من الوصم. ويكتسي هذا الأمر أهمية خاصة بالنظر إلى استمرار وجود الوصم الاجتماعي والافتقار إلى الوعي بهذه المسائل في المجتمعات المضيفة. وبذل العدد الكبير من الفحوص التي أجريت وتتلصق بخدمات الصحة العقلية والدعم النفسي في عامي 2018 (95 795 فحصاً) و 2019 (90 070 فحصاً) على زيادة الوعي لدى اللاجئين الفلسطينيين بمشاكل الصحة العقلية، فضلاً عن زيادة التركيز على الصحة العقلية بين موظفي الرعاية الصحية في الأونروا.

الشكل 26-رابعاً

مقياس الأداء: عدد الحالات المتعلقة بالصحة العقلية التي تم تحديدها من خلال الفحوصات في إطار خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي



النتائج المقررة لعام 2021

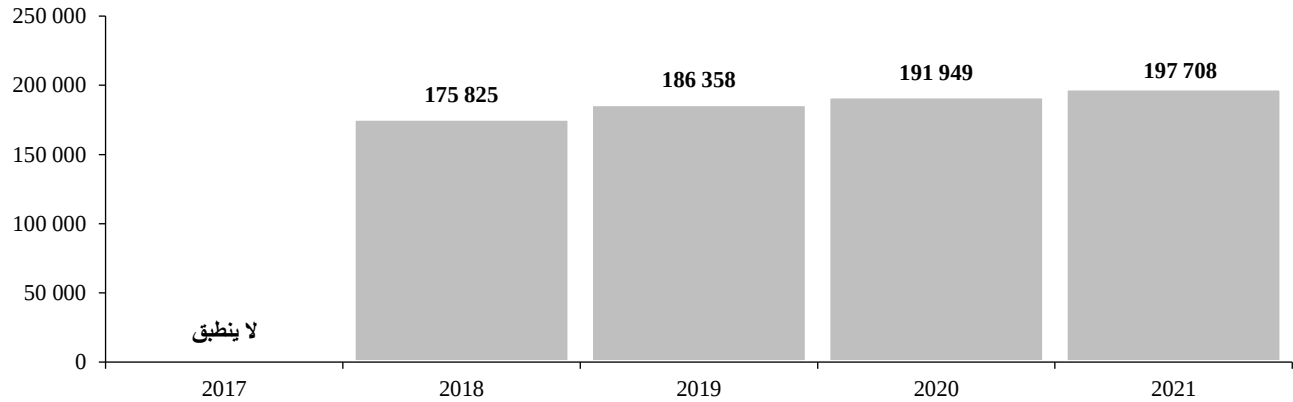
النتيجة 1: رعاية لمستقبل مفعم بالصحة (نتيجة مرحلة من عام 2020)

26-45 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بكفالة حماية صحة اللاجئين الفلسطينيين والحد من عبء المرض، تمشياً مع ولايته، وسيسعى جاهداً إلى تعزيز حماية اللاجئين الفلسطينيين الذين تبلغ أعمارهم 40 سنة فما فوق من المرض، مما يؤدي إلى تحسين حالتهم الصحية، وهو ما يُتوقع أن يتبين من خلال مقياس الأداء لعام 2021 أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم

مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف من الأهداف فقط.

الشكل 26-خامسا

مقياس الأداء: عدد اللاجئين الفلسطينيين البالغة أعمارهم 40 عاما فأكثر الذين يخضعون لفحص داء السكري



النتيجة 2: خدمات صحية تتسم بالكفاءة والاستجابة للاحتياجات (نتيجة جديدة)

26-46 عزز البرنامج الفرعي نظام المعلومات المتعلقة بإدارة شؤون الصحة التابع له منذ عام 2009، وهي السنة التي بدأ فيها العمل بنظام الصحة الإلكترونية للأونروا. ونظام المعلومات المتعلقة بإدارة شؤون الصحة هو إحدى اللبنات الست للنظم الصحية التي حددتها منظمة الصحة العالمية. وأسهم هذا النظام في تحسين كفاءة الخدمات ومنح اللاجئين الفلسطينيين إمكانية الوصول الفوري إلى سجلاتهم. وما فتئ يشكل أيضا أداة رئيسية للأونروا لتحسين خدماتها وتركيزها على احتياجات المرضى من خلال جمع بيانات عالية الجودة يسرت تحليل الاتجاهات في مجال الصحة. وخفض النظام عبء عمل موظفي المراكز الصحية وخطر تسجيل الأخطاء عن طريق الحد من الإدخال اليدوي لبيانات الوثائق الورقية، وهو ما يضمن حصول المرضى على العلاج الذي يحتاجون إليه، وإمكانية إنفاق الأطباء المزيد من الوقت في تقييم المرضى ووقتا أقل في إنجاز الأوراق اللازمة.

26-47 وتم تزويد البرنامج الفرعي بنظام الصحة الإلكترونية، الذي يحتوي الآن على 3,5 ملايين سجل للاجئين الفلسطينيين المسجلين. وهذه مرحلة هامة بلغتها إدارة الخدمات الصحية القائمة على الأدلة. وقد أحرز تقدم كبير في توسيع نطاق تنفيذ النظام منذ بدء العمل به في عام 2009، وبحلول نهاية عام 2019، نُفذ 133 من أصل 140 مركزاً صحياً تنفيذاً كاملاً. وفي عام 2020، ستعتمد خمسة مراكز صحية أخرى نظام الصحة الإلكترونية، وفي عام 2021 سيواصل البرنامج الفرعي توسيع نطاقه ليشمل المركزين الصحيين المتبقين وسيعزز جودة النظام وحماية البيانات وتكاملها.

التحدي الداخلي والاستجابة

26-48 تمثل التحدي بالنسبة للبرنامج الفرعي في الحاجة إلى تنمية موارد فنية داخلية كافية لصيانة نظام الصحة الإلكترونية. فهو يحتوي على أكثر من 3,5 ملايين تسجيل لأفراد عبر خمسة ميادين، مما يعني أن الصيانة المركزية، على الرغم من أنها مناسبة للمهام العامة، لا تحقق الكفاءة كما أنها ليست دائما عملية.

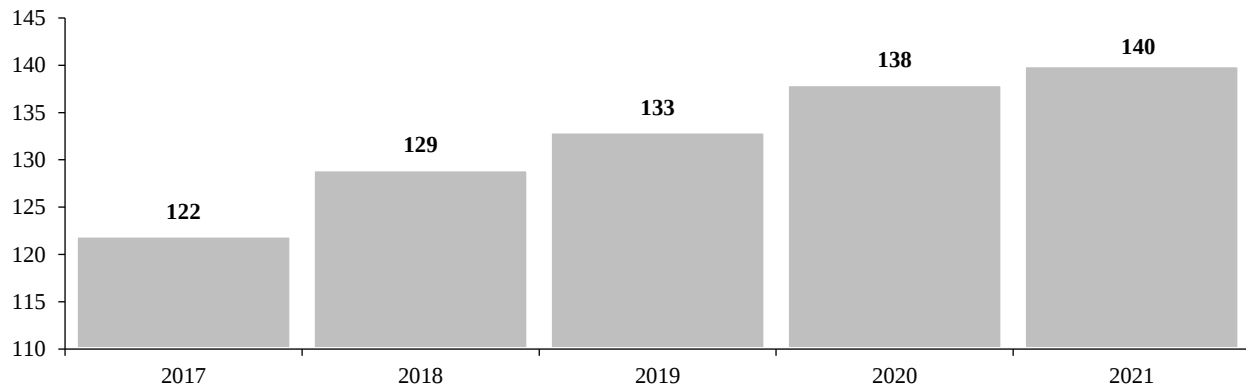
26-49 واستجابة لذلك، سيبني البرنامج الفرعي قدرة الموظفين الإداريين في مجال الصحة على صيانة النظام. وسيبدأ تنفيذ خطة لتدريب المدربين في كل ميدان، ستستكمل بوضع وإطلاق وحدة تدريبية على الإنترنت لموظفي الصحة بشأن كيفية إدارة نظام الصحة الإلكترونية.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-50 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في ضمان حماية صحة اللاجئين الفلسطينيين والحد من عبء المرض، وهو ما سيتبين من خلال زيادة في عدد المراكز الصحية التي نفذت نظام الصحة الإلكترونية ليصل إلى 140 مركزاً في عام 2021، وتوليد البيانات والتحليلات التي ستسترشد بها القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد، والوصفات الطبية والاستثمار، وتحديد مجالات التحسين في أداء النظام الصحي للأونروا. فعلى سبيل المثال، ونظراً لأن نظام الصحة الإلكترونية يشير إلى الوصفات الطبية السابقة، فقد يسرّ تخفيض وصف المضادات الحيوية: إذ تم وصفها لـ 23 في المائة من جميع الحالات في عام 2019 مقابل 24,7 في المائة من جميع الحالات في عام 2015.

الشكل 26-سادسا

مقياس الأداء: عدد المراكز الصحية التابعة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى التي نفذت نظام الصحة الإلكترونية



المنجزات المستهدفة

26-51 يعرض الجدول 26-3 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021 التي أسهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 26-3

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

تقديم الخدمات مباشرة: تقديم ما مجموعه 8,8 ملايين استشارة في مجال الخدمات الصحية؛ و 92 800 استشارة تتعلق بالصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي.

البرنامج الفرعي 3

إكمال الأطفال في سن الدراسة التعليم الأساسي الجيد والمنصف والشامل للجميع

الهدف

26-52 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو كفالة أن يكمل الأطفال في سن الدراسة التعليم الأساسي الجيد والمنصف والشامل للجميع.

الاستراتيجية

26-53 للمساهمة في كفالة أن يكمل الأطفال في سن الدراسة تعليمًا جيدًا، سيعزز البرنامج الفرعي مهارات المدرسين من خلال التطوير المهني المستمر وفرص التقدم الوظيفي، وسيكفل أيضًا أن تطور الكتب المدرسية المستخدمة مهارات الطلاب وكفاءاتهم وتعزز ثقافة وممارسات حقوق الإنسان ومهارات تفكير من مستوى أعلى في قاعات الأونروا الدراسية دعماً لتحقيق الدول الأعضاء للهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى تحقيق أو تجاوز أهداف الوكالة المتعلقة بالنسبة المئوية للطلاب الذين يصلون إلى مستويي التحصيل "محقق" و "متقدم" في الرصد الذي يجري كل ثلاث سنوات لاختبارات التحصيل الدراسي في عام 2020. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال زيادة في نسبة الطلاب الذين يصلون في تحصيلهم إلى مستويي "محقق" و "متقدم" بين عامي 2013 و 2016.

26-54 وللمساهمة في كفالة أن يكمل الأطفال في سن الدراسة تعليمًا منصفًا، سيواصل البرنامج الفرعي رصد أداء الطلاب، وكفالة بيانات تعلم آمنة ومأمونة، وتيسير مشاركة الوالدين، وتشجيع الأنشطة الترفيهية والخارجة عن المناهج الدراسية التي تكون شاملة للجميع. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى التقليل من أوجه عدم المساواة وتقليص الفجوة في أداء الطلاب في رصد اختبار التحصيل الدراسي. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال زيادة عدد الطلاب الذين يصلون إلى مستويات المعرفة المطلوبة في مادتي الرياضيات واللغة العربية في الصفين الرابع والثامن.

26-55 وللمساهمة في كفالة أن يكمل الأطفال في سن الدراسة تعليمًا شاملاً للجميع، سيعزز البرنامج الفرعي قدرة موظفي التعليم التابعين للأونروا، ويكفل حصول الطلاب الذين يحدّدون على أنهم ذوو إعاقة على الدعم الذي يلبي احتياجاتهم الخاصة، ويساعد الأفراد الذين يتمّ تحديدهم على أنهم معرضون لخطر من المخاطر المتعلقة بالحماية، ويعمل من أجل إنشاء مدارس تتوفر فيها الشروط الصحية ويسهل الوصول إليها، مما يتوقع أن يؤدي إلى انخفاض عدد الأطفال الذين يضطرون إلى تكرار الصف الدراسي أو ترك الدراسة كلياً. وسيجري تسجيل اتجاهات ترك الدراسة أو تكرار الصفوف الدراسية من خلال زيادة في معامل الكفاءة الداخلية تتجاوز الهدف المحدد وهو 0,92. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال زيادة في نسبة الطلاب الذين يواصلون حتى نهاية التعليم الأساسي، والتي ارتفعت من 95,34 في المائة في عام 2017 إلى 96,71 في المائة في عام 2019.

الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

26-56 تحققت نتيجة مقررة لعام 2019، وهي ضمان حصول جميع الأطفال على التعليم الأساسي، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 2018-2019، كما يتبين من انخفاض مستويات تكرار الطلاب للصفوف الدراسية: بلغت نسبة التكرار 1,04 في المائة في المستوى الابتدائي بالنسبة للسنة الأكاديمية 2018/2019، وكانت أقل من الهدف المحدد في 2,59 في المائة. ويعزى هذا الإنجاز إلى استمرار اعتماد ممارسات الإصلاح في القاعات الدراسية والإجراءات الإيجابية التي اتخذتها المكاتب الميدانية، فضلاً عن التركيز على التقييم التقويمي.

الأداء البرنامجي في عام 2019: انخفاض معدلات ترك الدراسة في كل من التعليمين الابتدائي والإعدادي

57-26 استناداً إلى المعارف المكتسبة في عام 2018، اتخذ البرنامج الفرعي خطوات لخفض معدلات ترك الدراسة في كل من التعليمين الابتدائي والإعدادي. ويشكل المعدل التراكمي لترك الطلاب للدراسة مؤشراً رئيسياً فيما يتعلق بالتعليم الجيد والمنصف والشامل للجميع. وترصد الأونروا المعدلات التراكمية لترك الدراسة في المستويين الابتدائي والإعدادي من خلال البيانات التي تُدخل حسب المدارس والميادين في نظام معلومات إدارة التعليم، مع تصنيفها حسب نوع الجنس. وأنشئ نظام معلومات إدارة التعليم الذي يشمل كامل نطاق الوكالة للمتكمين من جمع بيانات موثوقة في الوقت المناسب عن حضور الطلاب وصحتهم وأدائهم وغير ذلك من المعلومات ذات الصلة والإبلاغ عنها، ولا يزال يجري تعزيزه من أجل الاسترشاد بمحتواه في تقديم الدعم للطلاب وتعزيزه.

58-26 ووضع البرنامج الفرعي تركيزاً أكبر على التقييم التقويمي للطلاب كي يضمن على نحو أفضل حصول الطلاب على دعم تعليمي فوري، في محاولة لمنع تثبيط هم الطلاب وترك الدراسة نتيجة لذلك. كما انعكس تركيز أكبر على التقييم التقويمي في التوجيهات المتعلقة بالسياسات في البلدان المضيفة، ولا سيما في الضفة الغربية وغزة.

59-26 وشدد البرنامج الفرعي على أهمية التطوير المهني للمدرسين لتحديد ودعم الأطفال ذوي الاحتياجات الإضافية من خلال استخدام مجموعة أدوات التعليم الشامل، التي تساعد المدرسين على تحديد مختلف أنواع احتياجات الطلاب وتقديم دعم محدد لتلبية هذه الاحتياجات.

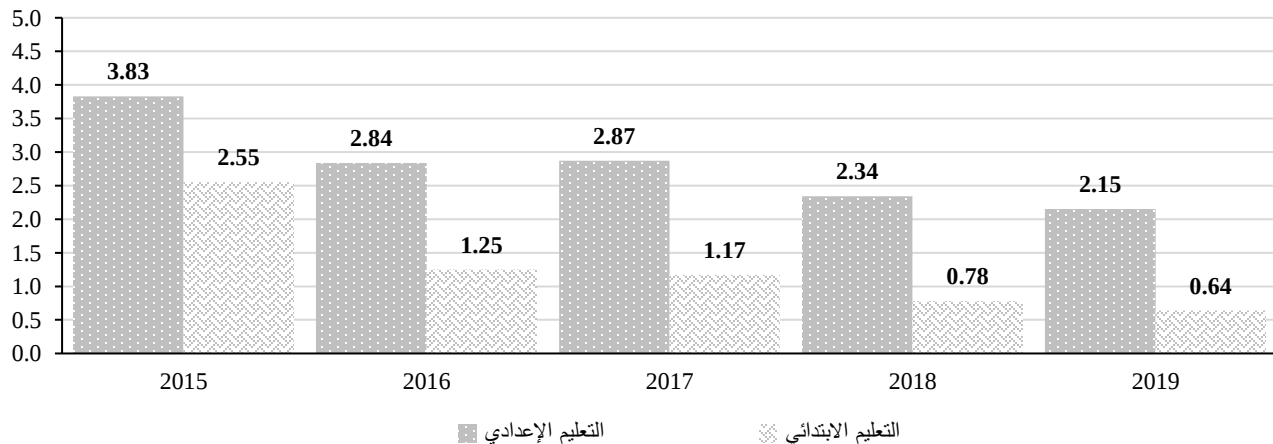
التقدم نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

60-26 ساهم هذا العمل في ضمان إكمال الأطفال في سن الدراسة تعليمًا شاملاً، كما يتجلى من انخفاض النسبتين التراكميتين لترك الدراسة إلى 0,64 في المائة في المستوى الابتدائي و 2,15 في المائة في المستوى الإعدادي في السنة الدراسية 2019/2018، على النحو المبين في الشكل 26-سابعاً. ومن الناحية النسبية، انخفضت معدلات ترك الدراسة في التعليم الابتدائي بنسبة 48,8 في المائة بين عامي 2016 و 2019، وانخفضت معدلات ترك الدراسة في التعليم الإعدادي بنسبة 24,3 في المائة. ولوحظ وجود هذا الاتجاه في صفوف الفتيان والفتيات على السواء.

الشكل 26-سابعاً

مقياس الأداء: المعدلات السنوية لترك الدراسة بالنسبة للتعليمين الإعدادي والابتدائي

(النسبة المئوية)



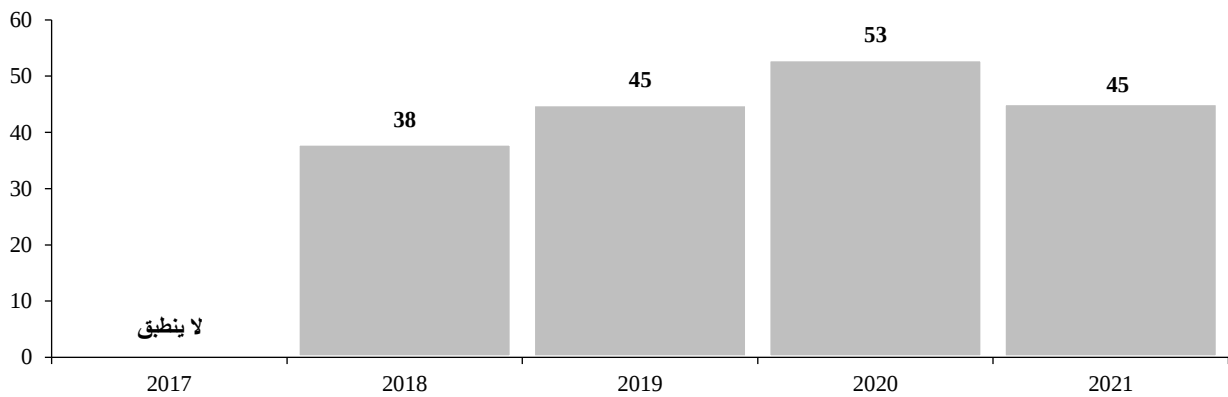
النتائج المقررة لعام 2021

النتيجة 1: التعلم جنبا إلى جنب: تعليم شامل للجميع (نتيجة مرحلة من عام 2020)

61-26 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بكفالة أن يكمل الأطفال في سن الدراسة التعليم الأساسي الجيد والمنصف والشامل للجميع، وفقا لولايته، وسيسعى جاهدا إلى تحسين فرص حصول الطلاب ذوي الإعاقة على التعليم، وهو ما يُتَوَقَّع إثبات تحقُّقه عن طريق مقياس الأداء لعام 2021 الوارد أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف من الأهداف فقط.

الشكل 26-ثامنا

مقياس الأداء: النسبة المئوية للطلاب الذين يحدّدون على أنهم ذوو إعاقة والذين يحصلون على الدعم



النتيجة 2: تحسين الدرجات من خلال ضمان جودة المدارس (نتيجة جديدة)

62-26 استهدف البرنامج الفرعي تحسين درجات الطلاب من خلال عملية لضمان جودة المدارس. ووُضعت العملية في السنة الدراسية 2017/2016، وكانت محط اهتمام على نطاق الوكالة وفي كل ميدان. والعملية هي وسيلة لاستعراض جميع الجوانب الرئيسية لأداء المدارس، وتحديد مجالات للتحسين، وضمان تقديم الدعم المحدد الأهداف إلى المدارس في إطار المتابعة. والنتيجة المتوخاة من ذلك هي زيادة عدد التقارير عن ضمان جودة المدارس المنجزة وكفالة أن تعالج التوصيات على النحو المناسب على مستويات المدارس أو المناطق أو المكاتب الميدانية.

63-26 وأنشأ البرنامج الفرعي وحدة لضمان جودة المدارس في كل مكتب ميداني بها منسقون معنيون بضمان جودة المدارس، ووضع الصيغة النهائية لإطار على نطاق الوكالة يتعلق بجميع المجالات الرئيسية لأداء المدارس، مثل البيانات، والسلامة والأمن، والحماية، والتعليم والتعلم الجيدين، والقيادة المدرسية. وتم تطوير قدرات أطر الدعم التعليمي الذين يديرون عملية ضمان جودة المدارس، وذلك على مستويي الوكالة والمكاتب الميدانية، بقيادة مقر الأونروا.

64-26 وطوال عام 2021، ستكفل وحدات ضمان جودة المدارس على المستوى الميداني إكمال الزيارات المتصلة بضمان الجودة فيما يتعلق بالحصول على نتائج مرجعية لجميع المدارس مقارنة بإطار ضمان جودة المدارس. وسيجري بعد ذلك النظر في النتائج المرجعية على مستوى المنطقة والميدان والوكالة من أجل تحديد الدعم الذي تحتاجه المدارس بغية تعزيز نتائج تعلم الطلاب.

التحدي الداخلي والاستجابة

26-65 تمثل التحدي الذي واجهه البرنامج الفرعي في كفاءة توافر القدرات لإجراء عملية ضمان جودة المدارس، ولا سيما من أجل جمع البيانات قبل القيام بزيارات إلى المدارس.

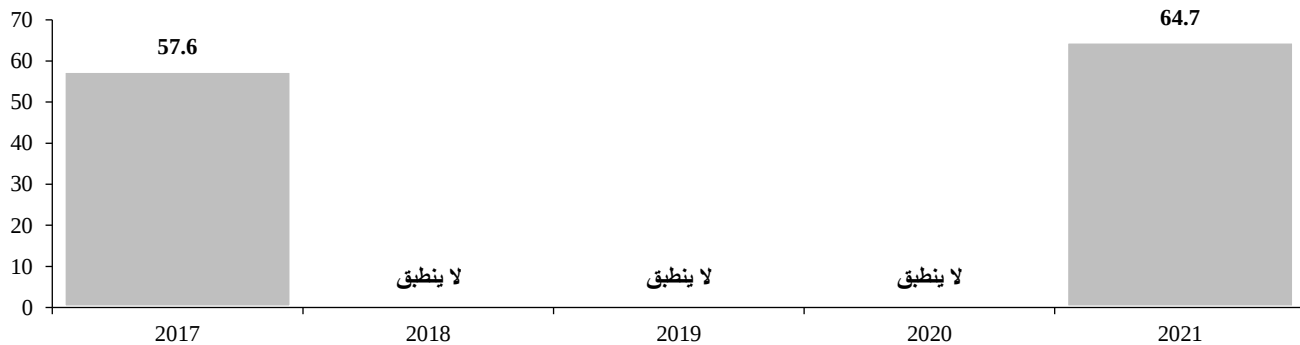
26-66 واستجابة لذلك، سيضع البرنامج الفرعي شقاً خاصاً بالرصد داخل نظام معلومات إدارة التعليم على نطاق الوكالة للتسجيل بإعداد مؤشرات للاسترشاد بها في إجراء عمليات استعراض جودة المدارس، وستدعم إدارة التعليم والإدارة المعنية بإدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات التابعتين للأونروا المكاتب الميدانية في استكشاف سبل الحصول على تقييم أساسي لجودة المدارس يشمل جميع المدارس، مثلاً من خلال عملية خفيفة لضمان جودة المدارس، ستعطي من خلالها الأولوية لمجالات تركيز محددة للزيارات الفردية المتعلقة بضمان جودة المدارس.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-67 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في ضمان أن يكمل الأطفال في سن الدراسة التعليم الأساسي الجيد والمنصف والشامل للجميع، وهو ما سيتبين من خلال زيادة في النسبة المئوية للطلاب الذين يصل أداؤهم في التعلم إلى مستويي "محقق" أو "متقدم" في رصد اختبار التحصيل الدراسي في اللغة العربية في الصف الثامن.

الشكل 26-تاسعاً مقياس الأداء

النسبة المئوية للطلاب الذين يصل أداؤهم إلى مستويي "محقق" أو "متقدم" في رصد اختبارات التحصيل الدراسي في اللغة العربية في الصف الثامن



المنجزات المستهدفة

26-68 يعرض الجدول 4-26 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021 التي أسهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 4-26

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

تقديم الخدمات مباشرة: تسجيل ما مجموعه 545 788 طالباً في الخدمات التعليمية.

البرنامج الفرعي 4

تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش

الهدف

69-26 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو كفاءة تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش.

الاستراتيجية

70-26 للمساهمة في كفاءة تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش، سيقدم البرنامج الفرعي خدمات مالية مثل منتجات القروض المتنوعة التي تغطي الاحتياجات المتعلقة بالأعمال التجارية والاستهلاك والإسكان إلى اللاجئين الفلسطينيين ذوي الدخل المنخفض والنساء والشباب من خلال شبكة تضم 23 فرعاً للتمويل البالغ الصغر في الأردن والجمهورية العربية السورية وغزة والضفة الغربية. ومن المتوقع أن يؤدي هذا الإجراء إلى نمو اقتصادي شامل للجميع، وزيادة فرص العمل، وتوفير العمل اللائق، والحد من الفقر بالنسبة للفئات المستهدفة، وأن يسهم إسهاماً مباشراً في تحقيق الدول الأعضاء للهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال صرف 189 708 قروض قيمتها 183,4 مليون دولار بين عامي 2015 و 2019 لصالح اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم نساء وشباب.

71-26 وسيوفر البرنامج الفرعي التعليم والتدريب التقنيين والمهنيين الجيدين والمناسبين في مراكزه للتدريب المهني ومرافقه للعلوم التربوية لتعليم المعلمين الذي يصلون إلى مستوى الحصول على الدرجات العلمية في الضفة الغربية (كلية العلوم التربوية) والأردن (كلية العلوم التربوية والآداب)، مع التركيز على الشباب الضعيفي الحال الذين تستفيد أسرهم من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، وسيواصل توفير برنامج المنح الدراسية على نطاق الوكالة، الذي تموله الجهات المانحة، مما يسهم في تحقيق الدول الأعضاء للهدفين 8 و 10 من أهداف التنمية المستدامة، وهو ما يتوقع أن يؤدي إلى توظيف نسبة مئوية عالية مطردة من جميع خريجي مركز التدريب المهني، وكلية العلوم التربوية، وكلية العلوم التربوية والآداب بحلول عام 2021، تتجاوز هدفه الأونروا البالغين 80,57 في المائة و 87,77 في المائة، على التوالي. وسيهدف البرنامج الفرعي أيضاً إلى زيادة النسبة المئوية لخريجي مراكز التدريب المهني، وكلية العلوم التربوية، وكلية العلوم التربوية والآداب الذين يستفيدون من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، وذلك بحلول عام 2021. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال زيادة في النسبة المئوية لخريجي مراكز التدريب المهني الذين يستفيدون من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي من 25,27 في المائة في عام 2017 إلى 31,70 في المائة في عام 2018.

الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

72-26 تحققت جزئياً نتيجة مقررة لعام 2019، وهي ضمان تحسين إمكانية حصول اللاجئين على فرص كسب العيش - على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 2018-2019 - كما يتبين من عدد الزبائن الذين يحصلون على الخدمات المالية: صُرف 35 576 قرصاً في عام 2019. وكان هذا العدد أقل من الهدف المحدد البالغ 56 000 قرص بسبب بيئة عامة متسمة بارتفاع المخاطر المالية وانخفاض جدوى القروض. ومع ذلك، سُجلت بعض الزيادات. ففي غزة، تم تقديم الخدمات إلى عدد أكبر من الزبائن، حيث صُرف 2 922 قرصاً، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 9 في المائة مقارنة بالعدد المسجل في عام 2018.

الأداء البرنامجي في عام 2019: التمويل البالغ الصغر - التمكين للمستقبل

73-26 استنادا إلى المعارف المكتسبة في عام 2018، وسع البرنامج الفرعي نطاق الفرص المستدامة لتوليد الدخل وبناء الأصول المتاحة للاجئين الفلسطينيين وغيرهم من الفئات الضعيفة والمهمشة، بما في ذلك النساء والشباب. وقام بذلك على الرغم من عمليات الإغلاق وأزمة الطاقة والبطالة المرتفعة للغاية في غزة، والصعوبات الاقتصادية في الأردن والصفة الغربية، والنزاع الجاري في الجمهورية العربية السورية، التي أثرت كلها سلبا على بيئة المخاطر المالية عموما وجدوى القروض في ميادين عمل الأونروا.

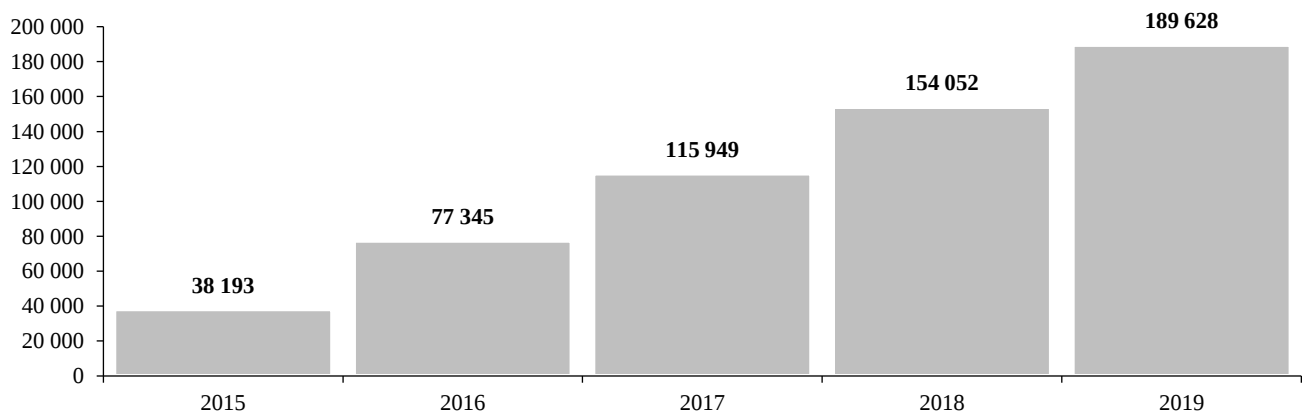
74-26 وقدم البرنامج الفرعي 35 576 قرضا تبلغ قيمتها 32 458 155 دولارا وخدمات مالية تكميلية للأسر المعيشية ومباشري الأعمال الحرة وأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة في عام 2019. وكان من بين المستفيدين عبد الباسط ياسين، من قرية دير أبو ضعيف في جنين في الضفة الغربية. ومنذ عام 2010، ما فتئ يقوم بزراعة الخضروات على أرض مستردة لبيعها بالجملة. ويتميز مشروعه بالاعتماد على المصادر العضوية والمراعية للبيئة للأسمدة وعدم استخدام المبيدات الحشرية والهرمونات الزراعية. وحصل السيد ياسين على أول قرض له من الأونروا في عام 2011 من خلال منتج ائتمان المشاريع البالغة الصغر. ومنذ ذلك الحين، ظل زبونا نشطا، يستخدم منتجات التمويل البالغ الصغر التي وضعتها الوكالة لزيادة المساحة المزروعة وتوسيع نطاق مشروعه. ومن استثمار أولي قدره 6 000 دولار، أصبح لمشروعه الآن أصول تزيد قيمتها على 15 000 دولار، ويولد دخلا شهريا صافيا قدره 1 300 دولار. وهذا يسمح للسيد ياسين بإعالة أسرته المكونة من تسعة أفراد وممكنه أيضا من بناء منزل.

التقدم نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

75-26 أسهم هذا العمل في كفاءة تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش، كما يتبين من استفادة 189 628 زبونا من الخدمات المالية للوكالة بين عامي 2015 و 2019. وزادت قيمة القروض المقدمة إلى الزبائن في الجمهورية العربية السورية بنسبة 8,8 في المائة بين عامي 2018 و 2019. وفي الضفة الغربية، حسن 71 في المائة من المستفيدين من القروض سبل عيشهم نتيجة للحصول على التمويل البالغ الصغر للأونروا. وفي 65 في المائة من الحالات، أبلغ الزبائن من المؤسسات التجارية عن أن قروض الوكالة تؤثر تأثيرا إيجابيا على خططها للإنشاء والتوسيع، وتعاقد 77 في المائة من الزبائن مع مستخدمين جدد نتيجة لذلك. كما حسنت القروض ظروف الأسر المعيشية، حيث قام 63 في المائة من الزبائن من غير المؤسسات التجارية بإدخال تحسينات على المساكن أو بناء مساكن جديدة.

الشكل 26-عاشرا

مقياس الأداء: العدد التراكمي للزبائن الذين يتلقون خدمات مالية من وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى



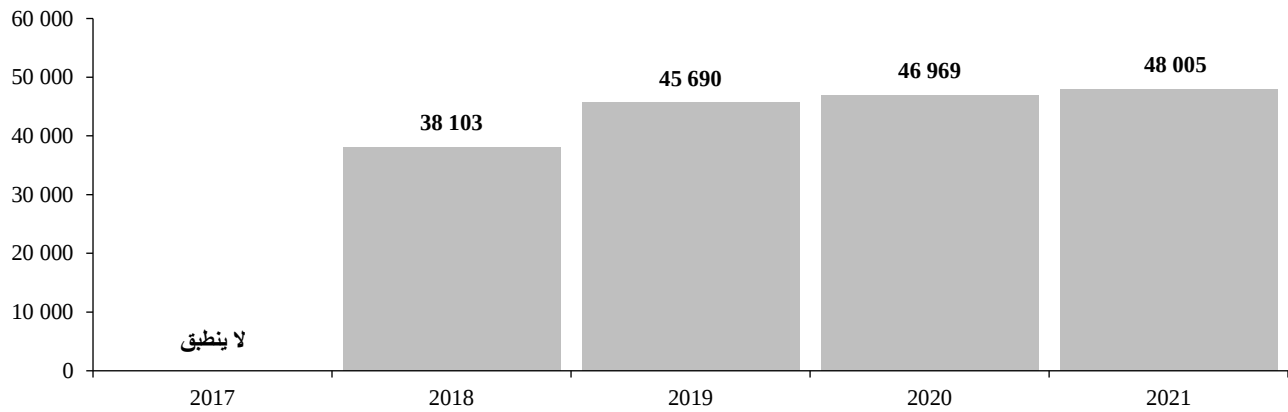
النتائج المقررة لعام 2021

النتيجة 1: التمويل البالغ الصغر: التدخلات المركزة على الزبائن (نتيجة مرحلة من عام 2020)

76-26 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتعلق بتعزيز القدرات بما يتيح زيادة فرص كسب العيش، تمشياً مع ولايته، وسيسعى جاهداً إلى زيادة فرص الحصول على الائتمان البالغ الصغر للحد من الفقر والاعتماد على المعونة وزيادة الاعتماد على الذات، وهو ما يُتوقع إثبات تحققه عن طريق مقياس الأداء لعام 2021 الوارد أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف من الأهداف فقط.

الشكل 26-حادي عشر

مقياس الأداء: عدد الزبائن الذين يحصلون على الخدمات المالية (قروض التمويل البالغ الصغر) (بما في ذلك الفئات المهمشة)



النتيجة 2: توسيع إمكانية الحصول على التمويل البالغ الصغر (نتيجة جديدة)

77-26 ما فتى البرنامج الفرعي يوفر إمكانية الحصول على منتجات القروض للاجئين الفلسطينيين وغيرهم من الفئات الضعيفة والمهمشة الذين لا يكونون عادة مؤهلين للاستفادة من هذه المنتجات لأنهم لا يملكون سوى القليل من الأصول لاستخدامها كضمان. وتمكّن القروض الزبائن من إخراج أنفسهم من دائرة الفقر. وتدعم أيضاً التعليم، نظراً لأن الأسر التي تتلقى قروضا صغرى يكون من المحتمل على نحو أقل أن تقوم بوقف تعليم أطفالها لأسباب اقتصادية. ويسهم البرنامج أيضاً في تحقيق الاستفادة من خلال تعزيز الاعتماد على الذات وإيجاد فرص العمل.

التحدي الداخلي والاستجابة

78-26 تمثل التحدي بالنسبة للبرنامج الفرعي في مواءمة عمليات الأونروا في مجال التمويل البالغ الصغر مع أفضل الممارسات في المجال المعني بأكمله المتمثلة في الشمول المالي المسؤول، بما في ذلك المبادئ السبعة لحماية الزبائن.

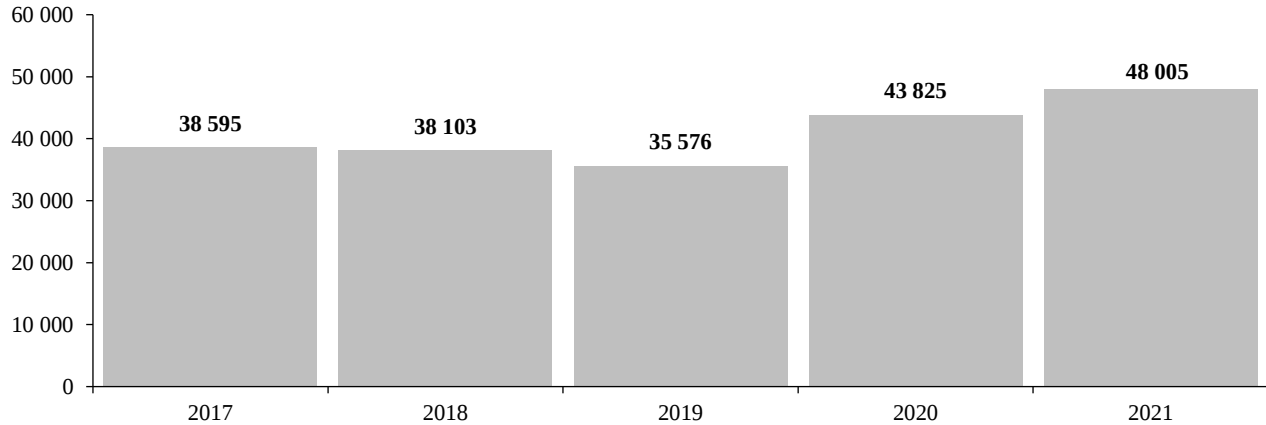
79-26 واستجابة لذلك، سيقوم البرنامج الفرعي برقمنة خدمات التمويل البالغ الصغر التي يوفرها. وسيتاح تقديم الطلبات على الإنترنت، مما سييسر وصولاً أفضل إلى المنتجات بالنسبة للزبائن الذين يسكنون بعيداً عن المكاتب الفرعية. كما ستسمح الخدمات على الإنترنت للزبائن بالاطلاع على معلوماتهم المتعلقة بالتمويل البالغ الصغر إلكترونياً، مما سيزيد من الشفافية. وسيضع البرنامج الفرعي أيضاً شاشات رقمية تفاعلية في فروع لتوفير إمكانية وصول أوضح وأسهل إلى المعلومات عن المنتجات. ولن يؤدي ذلك إلى زيادة الشفافية فحسب، بل سيسهم أيضاً في اعتماد أفضل الممارسات في مجال حماية الزبائن.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-80 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في ضمان تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش، وهو ما سيتبين من خلال زيادة في عدد الزبائن الذين يتلقون خدمات التمويل البالغ الصغر، من 38 595 زبونا في عام 2017 إلى عدد متوقع من الزبائن في عام 2021 يبلغ 48 005 زبائن.

الشكل 26-ثاني عشر

مقياس الأداء: عدد الزبائن الذين يحصلون على الخدمات المالية في السنة (قروض التمويل البالغ الصغر)



المنجزات المستهدفة

26-81 يعرض الجدول 26-5 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021 التي أسهمت ويُتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 26-5

البرنامج الفرعي 4: المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

تقديم الخدمات مباشرة: تقديم ما مجموعه 48 005 قروض للتمويل البالغ الصغر؛ والقيام بـ 11 235 تسجيلًا في التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني وبرنامج الشباب؛ وإنشاء 2 527 فرصة عمل في إطار مكافئات الدوام الكامل.

البرنامج الفرعي 5

تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية

الهدف

26-82 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو كفالة تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية.

الاستراتيجية

83-26 للمساهمة في كفاءة قدرة اللاجئين الفلسطينيين على تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء، سيساعد البرنامج الفرعي في التخفيف من الفقر المدقع وانعدام الأمن الغذائي بين اللاجئين الفلسطينيين والحد منهما، وسيوزع التحويلات الاجتماعية النقدية والعينية على المحتاجين، بمن فيهم الأشخاص الذين يعانون من الفقر المدقع (أولئك الذين لا يستطيعون تلبية احتياجاتهم الغذائية الأساسية) والأسر المعيشية التي يرأسها إما النساء أو كبار السن أو الأشخاص ذوو الإعاقة، وسيسهم بذلك مباشرة في تحقيق الدول الأعضاء للهدفين 1 و 2 من أهداف التنمية المستدامة. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى زيادة قدرة السكان المستهدفين على الصمود في مواجهة المصاعب الاقتصادية والدخل المقيد للأسر المعيشية. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال توزيع مساعدات غذائية عينية على مليون لاجئ فلسطيني في غزة وتوزيع تحويلات نقدية على 600 000 شخص آخرين في الأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية ولبنان خلال عام 2019.

84-26 وللمساهمة في كفاءة قدرة اللاجئين الفلسطينيين على تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى، سيوفر البرنامج الفرعي مأوى صالحة للسكن للاجئين الفلسطينيين ويصلح المأوى غير المستوفية للمعايير لأضعف اللاجئين الفلسطينيين. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى تحسين سلامة وحماية أسر اللاجئين من الظروف الجوية، وتوفير الأمن لممتلكاتها، وتزويدها بوسيلة للحصول على الخدمات الأساسية مثل مياه الشرب المأمونة، والنظافة الصحية، والصرف الصحي، والكهرباء، والتخلص من النفايات. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال إصلاح 4 013 مأوى غير مستوف للمعايير في جميع ميادين العمل الخمسة بين عامي 2015 و 2019، فضلا عن بناء أو إصلاح 51 972 مأوى إضافيا استجابة لحالات طوارئ في لبنان وغزة.

85-26 وللمساهمة في كفاءة قدرة اللاجئين الفلسطينيين على تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الصحة البيئية، سيقوم البرنامج الفرعي بإصلاح شبكات الإمداد بالمياه وشبكات المجاري وتصريف المياه وتحسينها وتوسيعها، وسيركب نظاما لتجميع مياه الأمطار ورصد نوعية المياه وكميتها، مما سيسهم في تحقيق الدول الأعضاء للهدفين 6 و 13 من أهداف التنمية المستدامة. ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى تزويد اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في المخيمات بخدمات تتسم بالفعالية والكفاءة في مجالي الصحة البيئية والبنية التحتية، بما في ذلك توفير المياه بشكل منصف وكاف لتلبية احتياجاتهم الأساسية، وتقليل مخاطر مياه العواصف إلى أدنى حد، وتوفير نظم ملائمة لجمع النفايات الصلبة والصرف الصحي. وتشمل النتائج السابقة في هذا المجال تزويد 99,98 في المائة من المأوى بخدمات إمدادات المياه و 90,24 في المائة بوصلات شبكة الصرف الصحي. ووفر البرنامج الفرعي أيضا إدارة النفايات الصلبة ومكافحة الآفات لأكثر من 1,7 مليون لاجئ فلسطيني، يشكلون 30,2 في المائة من جميع اللاجئين الفلسطينيين المسجلين.

الأداء البرنامجي في عام 2019 مقابل النتيجة المقررة

86-26 تحققت نتيجة مقررة لعام 2019، وهي تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفقراء، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين 2018-2019. وفي عام 2019، بلغت النسبة المئوية للمأوى التي تم إصلاحها والتي امتثلت لمعايير الأونروا للحماية في إصلاح المأوى 84,9 في المائة، متجاوزة بذلك نسبة الـ 80 في المائة المستهدفة.

الأداء البرنامجي في عام 2019: مأوى آمن وصالح للسكن

87-26 استنادا إلى المعارف المكتسبة في عام 2018، قام البرنامج الفرعي بإصلاح مأوى للاجئين الفلسطينيين. ولا تزال ظروف الإيواء في مخيمات اللاجئين البالغ عددها 58 مخيما في جميع ميادين عمل الأونروا الخمسة تتدهور نتيجة النزاع، والزيادات في عدد اللاجئين، والظروف الاقتصادية الصعبة، والحيز المكاني المحدود. وقد أدت هذه العوامل إلى زيادة الكثافة السكانية، والضغط على البنية التحتية، ونوعية المباني غير المستوفية للمعايير. وتحتوي غالبية المأوى على الأسبستوس أو الزنك أو تسقيف

مؤقت، التي تشكل كلها تهديدات كبيرة للصحة. ويعاني العديد منها أيضا من سوء المرافق الصحية، ونقص التهوية، والرطوبة. ويتفاقم النقص في المأوى الملائم بسبب الأضرار الناجمة عن النزاع المسلح والظروف المناخية الشديدة. ومنذ عام 2019، يعيش ما يقدر بـ 40 000 لاجئ فلسطيني في مأوى لا تستوفي المعايير المطلوبة، باستثناء أولئك الذين تأثرت مساكنهم بالأعمال العدائية في لبنان والجمهورية العربية السورية وغزة.

26-88 وأعطى البرنامج الفرعي الأولوية لإصلاح المأوى غير المستوفية للمعايير من أجل اللاجئين الأضعف حالا. واستهدفت التدخلات تلك الأسر المصنفة أو المؤهلة لتكون مشاركة في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي من خلال عملية تقييم على مرحلتين قُيِّمت فيها الظروف الاجتماعية - الاقتصادية للأسر، ومسائل السلامة البدنية والصحة البيئية المتعلقة بمساكنها. وتم التشديد على المشاركة في جميع مراحل العملية. وقبل إعادة البناء، جرى التشاور مع الأسر بشأن احتياجاتها، وتم إصلاح غالبية المأوى بمساهمة من السكان.

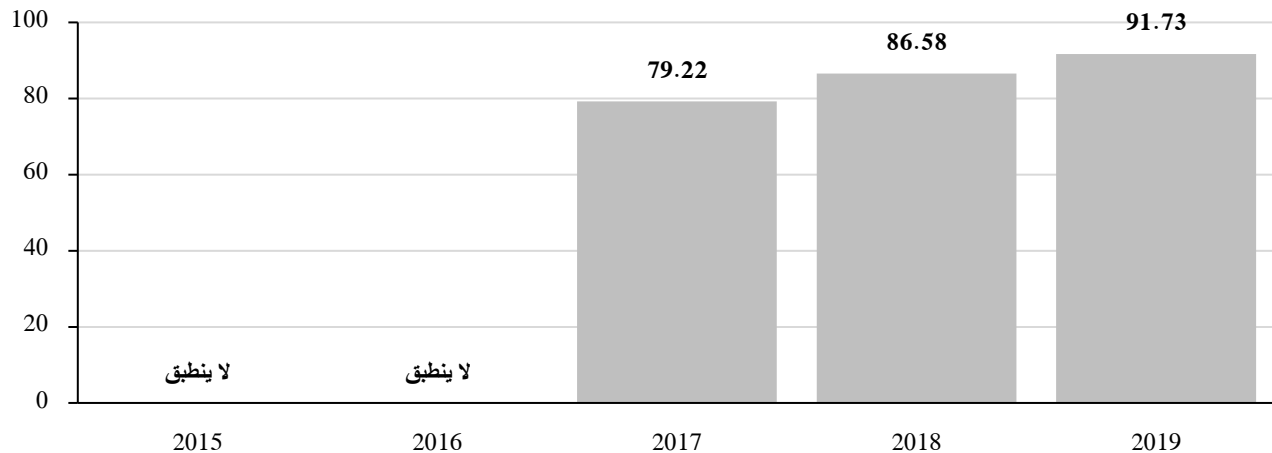
التقدم نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-89 ساهم هذا العمل في كفاءة قدرة اللاجئين الفلسطينيين على تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية، كما يتبين من نسبة الرضا بين اللاجئين الذين قامت الأونروا بإصلاح مأويهم، والتي بلغت 91,73 في المائة من الأسر البالغ عددها 1 051 أسرة التي تم إصلاح مأويها غير المستوفية للمعايير في عام 2019، وهو ما يمثل زيادة قدرها 12,51 نقطة مئوية مقارنة بعام 2017. وتم تحسين المأوى وجعلها أكثر أمانا وحمايتها من الظروف الجوية والأخطار الصحية. ووفرت الأونروا أيضا للأسر أساسا للاندماج في مجتمعات اللاجئين التي تعيش فيها ومنحتها إمكانية أفضل للحصول على الخدمات الأساسية مثل مياه الشرب المأمونة والنظافة الصحية والصرف الصحي والكهرباء.

الشكل 26-ثالث عشر

مقياس الأداء: معدل الرضا بين اللاجئين الفلسطينيين الذين قامت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى بإصلاح مأويهم

(النسبة المئوية)



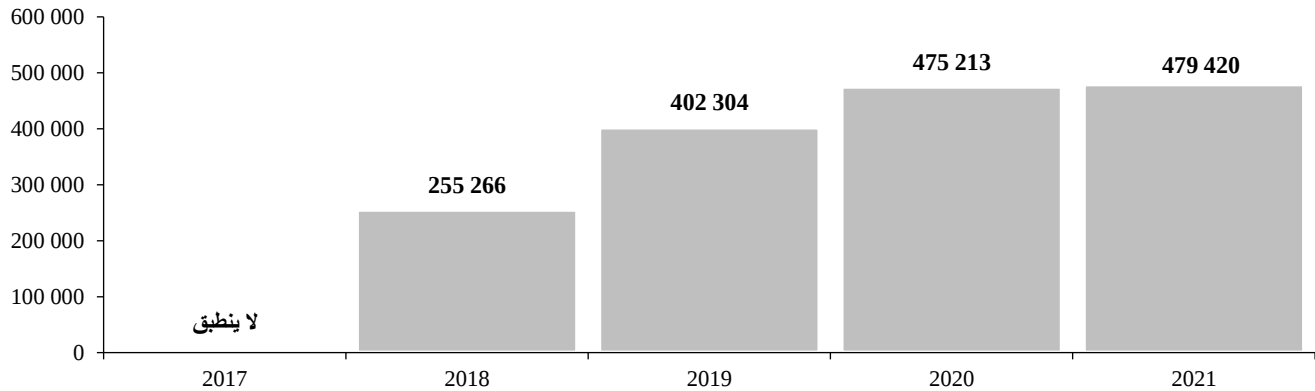
النتائج المقررة لعام 2021

النتيجة 1: توسيع نطاق برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الخاص بالوكالة (نتيجة مرحلة من عام 2020)

26-90 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بتلبية الاحتياجات الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية للاجئين الفلسطينيين، وفقاً لولايته، وسيسعى جاهداً إلى زيادة مبلغ التحويلات الاجتماعية والمساعدة المحددة الأهداف المقدمة إلى أسر اللاجئين الفلسطينيين من أجل التحسين المباشر لمستوى معيشتها، وهو ما يُتوقع إثبات تحققه عن طريق مقياس الأداء لعام 2021 الوارد أدناه. وبالنسبة لعام 2020، يُستخدم مقياس أداء غير مباشر بما يعكس موافقة الجمعية العامة في قرارها 251/74 على سرد برنامجي على مستوى البرامج الفرعية يتألف من الأهداف فقط.

الشكل 26-رابع عشر

مقياس الأداء: عدد اللاجئين الفقراء والضعفاء الذين يتلقون المساعدة



النتيجة 2: استهداف الأشخاص الذين هم أشد حاجة من خلال برنامج شبكة الأمان الاجتماعي (نتيجة جديدة)

26-91 ما فتى البرنامج الفرعي يقيم احتياجات السكان المتضررين من الأزمات ويقدم المساعدة النقدية الطارئة عند الاقتضاء. وتتعلق الزيادة المبلغ عنها في مستويات الفقر بين اللاجئين الفلسطينيين بالأزمات الاقتصادية والسياسية التي تؤثر على استقرار العمالة وتوافرها وأجورها. ولذلك يظل الفقر معياراً لتحديد الأهداف فيما يتعلق بالتحويلات الاجتماعية للوكالة. وفي الوقت نفسه، هناك فئات سكانية مقيدة الدخل بسبب الشيخوخة أو الإعاقة أو عدم وجود معيل تقليدي في الأسرة. وفي غياب الدعم المقدم في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، تكون هذه الفئات ضعيفة للغاية حتى في الأوقات المستقرة نسبياً التي لا تحدث فيها أزمات.

التحدي الداخلي والاستجابة

26-92 تمثل التحدي الذي واجهه البرنامج الفرعي في تعظيم فعالية آليته المتعلقة بتحديد الأهداف بالنظر إلى الطلب المتزايد على المساعدة وتجميد الحد الأقصى لعدد الأفراد الذين يتلقون المساعدة في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي نتيجة للقيود المالية.

26-93 واستجابة لذلك، سيميز البرنامج الفرعي بين الحالات المتأثرة بالأزمات. ويشمل ذلك، على سبيل المثال، التمييز بين الأشخاص الذين يعيشون في فقر نتيجة الضغوط الاقتصادية وضغوط سوق العمل أو نتيجة للأزمات الاجتماعية - السياسية والاقتصادية والأشخاص الذين يتعين عليهم أن يعتمدوا على المدى الطويل على شكل من أشكال برنامج شبكة الأمان الاجتماعي لأنهم مقيدون من حيث العمل بسبب مركزهم القانوني أو حالتهم الصحية أو وضعهم الاجتماعي. وقد يتطلب ذلك استثمارات إضافية واتصالات مع أصحاب المصلحة لشرح وفهم الأساس المنطقي لهذه التغييرات وأثرها. وستزيد الأونروا أيضاً من جهودها الرامية إلى استهداف الفئات الضعيفة بصفة خاصة عن طريق توسيع نطاق برنامجها المتعلق بشبكة الأمان الاجتماعي أو إعادة

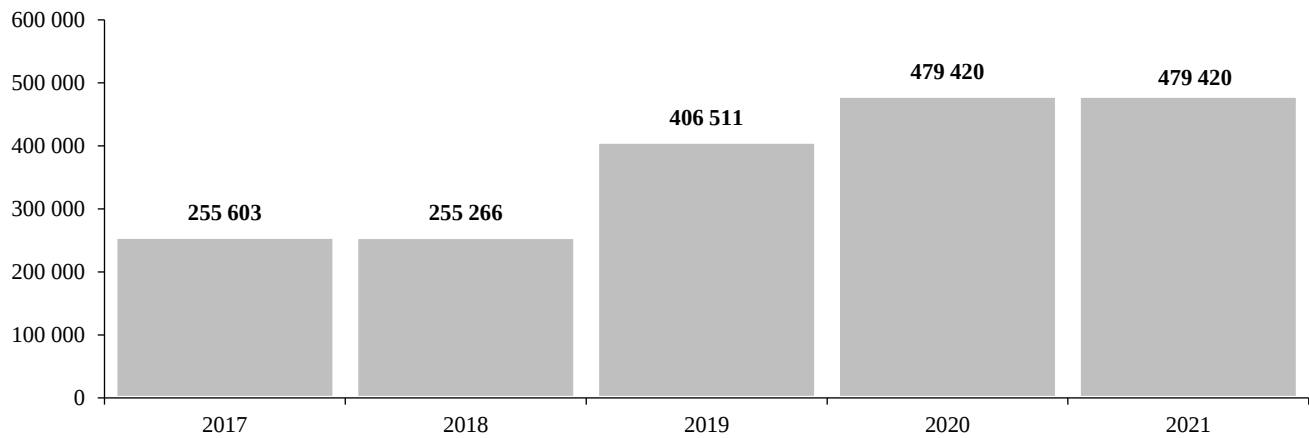
تحديد أهدافه بغية تسجيل المزيد منها وتوفير مبالغ معقولة في شكل تحويلات. وبالتوازي مع ذلك، ستواصل الوكالة تحديد السكان المتضررين من الأزمات، وتزويدهم بالمساعدة الطارئة على أساس الاحتياجات المحددة.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-94 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في ضمان قدرة اللاجئين الفلسطينيين على تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية، وهو ما سيتبين من خلال استفادة 479 420 شخصا من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، مع التركيز على الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية وغزة، بالإضافة إلى الأشخاص المتضررين من الأزمات الذين يستفيدون من المساعدة الطارئة.

الشكل 26-خامس عشر

مقياس الأداء: عدد اللاجئين الفلسطينيين المستفيدين من إمكانية الوصول إلى برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في السنة



المنجزات المستهدفة

26-95 يعرض الجدول 6-26 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021 التي أسهمت ويُتَوَقَّع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 26-6

البرنامج الفرعي 5: المنجزات المستهدفة للفترة 2019-2021، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

تقديم الخدمات مباشرة: توفير 1,7 مليون تحويل نقدي ومتعلق بالأغذية للمستفيدين؛ وإصلاح 1 802 من المآوي.

باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2021 لمحة عامة

96-26 ترد في الجداول 7-26 إلى 9-26 الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2021، بما في ذلك تفاصيل التغيرات في الموارد، حسب الاقتضاء.

الجدول 7-26

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات													
تقديرات عام إعادة تقديرات عام		تقديرات عام 2021 (قبل إعادة تقدير 2021 (بعد إعادة		النسبة		التغيرات الجديدة/ التغيرات		التعديلات		نققات عام اعتمادات			
تقدير التكاليف		تقدير التكاليف		المجموع		الأخرى		الموسعة		الفنية		عام 2020	
32 695,0	357,8	32 337,2	—	—	—	—	—	—	—	32 337,2	29 331,7	الموارد المتصلة بالوظائف	
28,8	0,5	8,3	—	—	—	—	—	—	—	28,3	—	تكاليف الموظفين الأخرى	
32 723,8	358,3	32 365,5	—	—	—	—	—	—	—	32 365,5	29 331,7	المجموع	

الجدول 8-26

التغيرات في الوظائف^(أ)

العدد	الرتبة	
158	1 و أ ع، و 1 أ ع م، و 8 مد-2، و 12 مد-1، و 28 ف-5، و 62 ف-4، و 34 ف-3، و 2 ف-1/2، و 10 خ ع (ر أ)	المعتمد لعام 2020
158	1 و أ ع، و 1 أ ع م، و 8 مد-2، و 12 مد-1، و 28 ف-5، و 62 ف-4، و 34 ف-3، و 2 ف-1/2، و 10 خ ع (ر أ)	المقترح لعام 2021

(أ) لا توجد تغييرات مقترحة في الوظائف لعام 2021.

ملاحظة: تُستخدم المختصرات التالية في الجداول والأشكال: أ ع م، أمين عام مساعد؛ خ ع، الخدمات العامة؛ ر م، الرتبة المحلية؛ ر أ، الرتب الأخرى؛ م ع، الميزانية العادية؛ و أ ع، وكيل أمين عام؛ م خ م، موارد خارجة عن الميزانية.

الجدول 26-9

الموارد المتصلة بالوظائف

الفئة	المعتمد لعام 2020	التعديلات الفنية	التغيرات			المقترح لعام 2021
			الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	
الفئة الفنية والفئات العليا						
و أ ع	1	-	-	-	-	1
أ ع م	1	-	-	-	-	1
مد-2	8	-	-	-	-	8
مد-1	12	-	-	-	-	12
ف-5	28	-	-	-	-	28
ف-4	62	-	-	-	-	62
ف-3	34	-	-	-	-	34
ف-1/2	2	-	-	-	-	2
المجموع الفرعي	148	-	-	-	-	148
فئة الخدمات العامة						
الرتب الأخرى	1	-	-	-	-	1
المجموع الفرعي	1	-	-	-	-	1
التغييرات الأخرى						
الرتبة المحلية	9	-	-	-	-	9
المجموع الفرعي	9	-	-	-	-	9
المجموع	158	-	-	-	-	158

26-97 وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 في الجداول من 26-10 إلى 26-12 والشكل 26-سادس عشر.

26-98 وكما هو مبين في الجدولين 26-10 (1) و 26-11 (1)، تبلغ الموارد الإجمالية المقترحة لعام 2021 ما قدره 32 365 500 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، وهو رقم لا يعكس أي تغيير في مستوى الموارد مقارنة بالاعتمادات المخصصة لعام 2020. ويغطي مستوى الموارد المقترح تكاليف تنفيذ الولايات تنفيذًا تامًا يتسم بالكفاءة والفعالية.

26-99 ووفقًا لخطة عام 2030، ولا سيما الغاية 12-6 من أهداف التنمية المستدامة، التي تُشجّع المنظمات بموجبها على إدراج معلومات الاستدامة في دورات تقديم تقاريرها، وعملاً بمقتضيات الولاية الشاملة الواردة في الفقرة 19 من قرار الجمعية العامة 219/72، تقوم الوكالة بدمج ممارسات الإدارة البيئية ضمن عملياتها. فعلى سبيل المثال، نفذت الأونروا في عام 2019 التدابير التالية للحد من الأثر البيئي في الأردن: (أ) تركيب نظم فلتاضوئية خارج الشبكة تعمل بالطاقة الشمسية في مدرسة واحدة ومركز صحي واحد، ومكتب منطقة واحد تابع للوكالة؛ (ب) تركيب 20 066 صمامًا ثنائيًا باعثًا للضوء في المراكز الصحية والمدارس وأربع منشآت أخرى تابعة للأونروا، مما أدى إلى تخفيض استهلاك الكهرباء بما يقدر بـ 636 700 كيلوواط/ساعة وانبعثات ثاني أكسيد الكربون بما يقدر بـ 410 أطنان؛ (ج) الاستعاضة عن مكيفات الهواء القديمة بـ 53 من مكيفات الهواء العاكسة التي توفر الكهرباء؛ (د) تركيب صناديق مياه منخفضة التدفق في المكتب الميداني للوكالة في الأردن، مما أدى إلى خفض استخدام المياه بنسبة 31 في المائة تقريبًا؛ (هـ) إعادة تدوير أربعة أطنان من نفايات الورق. وفي عام 2021، ستواصل الوكالة العمل بهذه الممارسات.

الموارد الخارجة عن الميزانية

100-26 كما هو مبين في الجدولين 10-26 (2) و 11-26 (2)، سيغطي إجمالي الموارد الخارجة عن الميزانية البالغ 1 054 678 500 دولار (بما في ذلك 48 وظيفة دولية و 28 179 وظيفة لموظفين محليين) تكاليف الدعم والمعونة الإنسانية المستمرة للاجئين الفلسطينيين. ويعزى الانخفاض في الموارد وعدد الوظائف الدولية إلى إنجاز المشاريع الممولة من خارج الميزانية وإغلاقها. وتمثل الموارد الخارجة عن الميزانية 97 في المائة من مجموع الموارد اللازمة لتنفيذ البرنامج العام للأونروا.

الجدول 10-26

تطور الموارد المالية حسب العنصر والبرنامج الفرعي

(الآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(1) الميزانية العادية

التغيرات		تقديرات عام إعادة تقديرات عام		تقديرات عام إعادة تقديرات عام		تقديرات عام إعادة تقديرات عام		تقديرات عام إعادة تقديرات عام		تقديرات عام إعادة تقديرات عام	
نفقات	اعتمادات	التعديلات	الولايات الجديدة/	التغيرات	النسبة	2021 (قبل إعادة	تقدير	2021 (بعد إعادة	تقدير	2020	عام 2019
عام 2020	عام 2019	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	المئوية	تقدير التكاليف	تقدير التكاليف	تقدير التكاليف	عام 2020	عام 2019
32 365,5	29 331,7	-	-	-	-	-	32 365,5	358,3	32 723,8	32 365,5	29 331,7
32 365,5	29 331,7	-	-	-	-	-	32 365,5	358,3	32 723,8	32 365,5	29 331,7

(2) الموارد الخارجة عن الميزانية

نفقات		تقديرات		تقديرات		تقديرات		تقديرات		تقديرات	
عام 2020	عام 2019	عام 2020	عام 2019	عام 2020	عام 2019	عام 2020	عام 2019	عام 2020	عام 2019	عام 2020	عام 2019
1 095 307,9	896 115,1	1 054 678,5	1 087 402,3	1 095 307,9	896 115,1	1 054 678,5	1 087 402,3	1 095 307,9	896 115,1	1 054 678,5	1 087 402,3
1 095 307,9	896 115,1	1 054 678,5	1 087 402,3	1 095 307,9	896 115,1	1 054 678,5	1 087 402,3	1 095 307,9	896 115,1	1 054 678,5	1 087 402,3
1 127 673,4	925 446,8	1 087 402,3	1 127 673,4	1 087 402,3	1 127 673,4	1 087 402,3	1 127 673,4	1 087 402,3	1 127 673,4	1 087 402,3	1 127 673,4

الجدول 11-26

تطور الموارد المتصلة بالوظائف حسب العنصر والبرنامج الفرعي

(1) الميزانية البرنامجية

المعتمد		التغيرات		المقترح		المقترح		المقترح		المقترح	
عام 2020	عام 2019	التعديلات	الولايات الجديدة/	التغيرات	المجموع	عام 2020	عام 2019	عام 2020	عام 2019	عام 2020	عام 2019
158	158	-	-	-	-	158	158	158	158	158	158
158	158	-	-	-	-	158	158	158	158	158	158

(2) الموارد الخارجة عن الميزانية

المعتمد	تقديرات
لعام 2020	عام 2021
جيم - برنامج العمل ^(أ)	48
المجموع الفرعي، 2	48
المجموع	206
238	

(أ) لا يشمل 28 179 وظيفة لموظفين محليين ممولة من المساهمات الخارجة عن الميزانية.

الجدول 12-26

تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة

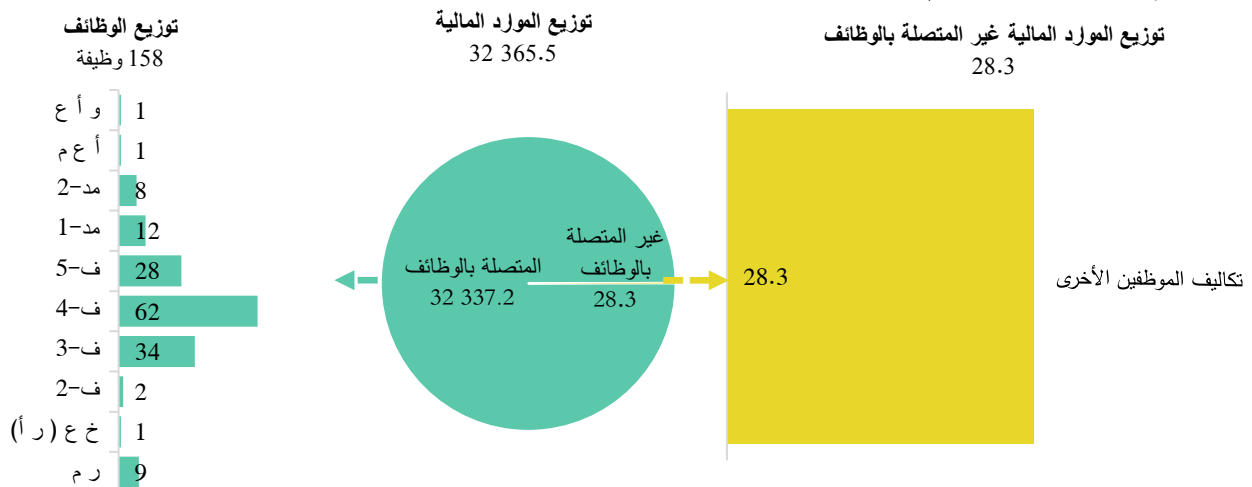
(آلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات		نفقات اعتمادات التعديلات		الولايات الجديدة/ التغيرات		تقديرات عام 2021 (قبل)	
عام 2019	عام 2020	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
29 331,7	32 337,2	-	-	-	-	-	32 337,2
-	28,3	-	-	-	-	-	28,3
29 331,7	32 365,5	-	-	-	-	-	32 365,5
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
148	148	-	-	-	-	-	148
10	10	-	-	-	-	-	10
158	158	-	-	-	-	-	158

الشكل 26-سادس عشر

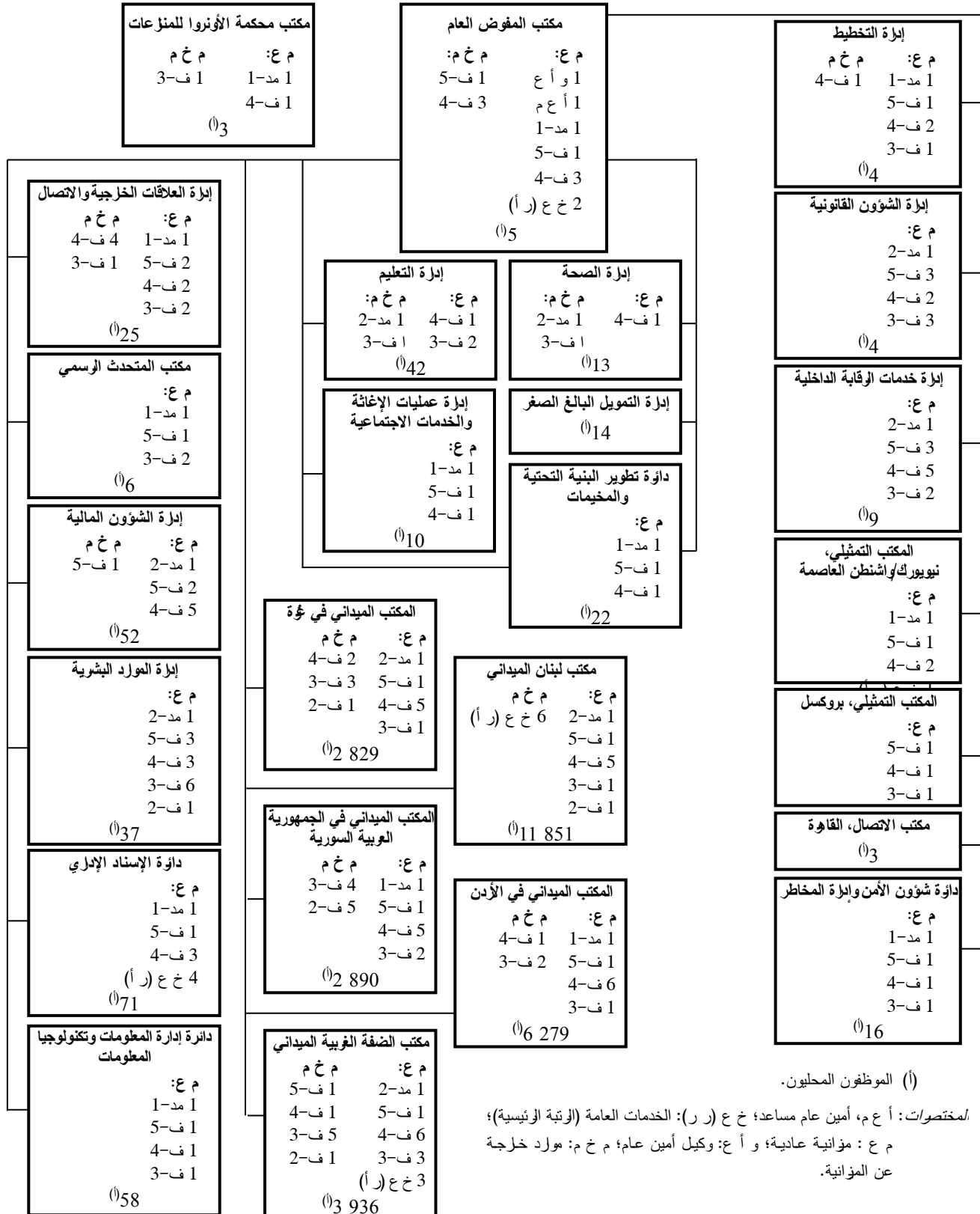
توزيع الموارد المقترحة لعام 2021 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



المرفق الأول

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2021



المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/74/7)

عند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأنه حتى 31 أيار/ مايو 2019، كان هناك ما مجموعه 17 وظيفة شاغرة، تتألف من 13 وظيفة من الفئة الفنية والفئات العليا (1 مد-1، و 6 ف-4، و 5 ف-3، و 1 ف-2) و 4 وظائف من فئة الخدمات العامة. ولم تظل أي من الوظائف شاغرة لأكثر من سنتين. وتتوقع اللجنة الاستشارية أن يتم الانتهاء بسرعة من التعيين في الوظائف المذكورة آنفاً (الفقرة سادسا-28).

فيما يلي حالة الوظائف السبع عشرة:

(أ) تم ملء ست وظائف؛

(ب) تجري عملية الاستقدام لملء وظيفة واحدة؛

(ج) تُركت عشر وظائف شاغرة نظراً لأزمة التدفق النقدي.

وترحب اللجنة الاستشارية بالجهود التي تبذلها الأونروا لجمع الأموال وتشجع الوكالة على مواصلة تعزيز تلك الجهود والاستمرار في توسيع قاعدة الجهات المانحة، بهدف تحقيق مستويات مستدامة من التمويل الطوعي. كما تشجع اللجنة الأونروا على بناء رأس مالها المتداول واحتياطيها الاستراتيجي تدريجياً وعلى تقديم معلومات عن ذلك في مشاريع الميزانية المقبلة (الفقرة سادسا-36).

وفي عام 2017، أصدر الأمين العام التقرير A/71/849 بشأن إيجاد سبل لتحقيق تمويل مستدام وكاف ويمكن التنبؤ به للأونروا. ومنذ ذلك الحين، سعت الوكالة بلا هوادة إلى استغلال جميع الفرص، على النحو المبين في التقرير، لتحقيق هذا الهدف. وتمكنت الوكالة من القيام، من بين جملة أمور، بإنشاء صندوق وقف للأونروا، يديره البنك الإسلامي للتنمية. كما زادت الأونروا زيادة كبيرة من مواردها الآتية من القطاع الخاص. وفي عام 2019، ساهمت أفغانستان بمبلغ مليون دولار للأونروا لأول مرة على الإطلاق، ورفعت إندونيسيا تمويلها إلى 1,2 مليون دولار. غير أن التمويل المقدم من بعض أنحاء العالم لا يزال غير قابل للتنبؤ به إلى حد كبير، مما يعيق قدرة الأونروا على التخطيط بفعالية. وتقوم الأونروا ببناء شبكتها في جميع القارات بغية تأمين مساهمات منتظمة ومستمرة حتى يتمكن اللاجئون الفلسطينيون من الحصول على الدعم الذي يحتاجون إليه، تمثلياً مع قرارات الجمعية العامة ذات الصلة.