

Distr.: General
27 February 2020
Arabic
Original: English



الدورة الرابعة والسبعون

البند 164 من جدول الأعمال

تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن 1863 (2009)

ميزانية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من 1 تموز/ يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - الولاية والنتائج المقررة
5	ألف - لمحة عامة
6	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة
14	جيم - تعاون البعثة على المستوى الإقليمي
15	دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري
16	هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج
26	ثانيا - الموارد المالية
26	ألف - لمحة عامة
27	باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية
27	جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة



28	دال - عوامل الشغور
28	هاء - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي
29	واو - التدريب
30	زاي - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها
31	ثالثا - تحليل الفروق
34	رابعا - الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما
	خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وما طلبته في قراراتها 286/70 و 290/72
35	و 325/73، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة . . .
35	ألف - الجمعية العامة
39	باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
	المرفقات
46	المرفق الأول - التعاريف
48	المرفق الثاني - الخرائط التنظيمية

موجز

يتضمن هذا التقرير ميزانية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من 1 تموز/ يوليو 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021، التي تبلغ 558 531 300 دولار.

وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر 70 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة، و 18 586 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 240 من أفراد شرطة بعثة الاتحاد الأفريقي، و 800 من أفراد وحدات الشرطة المشكلة التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 368 موظفا دوليا، و 189 موظفا وطنيا، و 20 من متطوعي الأمم المتحدة، و 6 أفراد مقدمين من الحكومات.

ورُبط مجموع احتياجات المكتب من الموارد للفترة المالية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 بهدف المكتب عن طريق عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج التي نظمت من خلال عنصر الدعم. وتُسببت الموارد البشرية للمكتب، من حيث عدد الموظفين، إلى عنصر الدعم.

ورُبطت شروح الفروق في مستويات الموارد، سواء البشرية أو المالية، حسب الاقتضاء، بنواتج محددة قررها المكتب.

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

الفترة	الإتفاقيات الاعتمادات تقديرات التكاليف			الفرق	
	(2019/2018)	(2020/2019)	(2021/2020)	المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	141 154,5	164 165,1	136 659,4	(27 505,7)	(16,8)
الموظفون المدنيون	81 753,4	83 777,5	86 364,2	2 586,7	3,1
التكاليف التشغيلية	334 474,3	316 615,5	335 507,7	18 892,2	6,0
إجمالي الاحتياجات	557 382,2	564 558,1	558 531,3	(6 026,8)	(1,1)
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	7 271,9	6 919,8	7 338,9	419,1	6,1
صافي الاحتياجات	550 110,3	557 638,3	551 192,4	(6 445,9)	(1,2)
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	557 382,2	564 558,1	558 531,3	(6 026,8)	(1,1)

أولا - الولاية والنتائج المقررة

ألف - لمحة عامة

- 1 - أنشأ مجلس الأمن ولاية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (المكتب) في قراره 1863 (2009). وأذن المجلس بأحدث تمديد للولاية في قراره 2472 (2019)، الذي مدد المجلس بموجبه ولاية المكتب إلى 31 أيار/مايو 2020.
- 2 - وكُلف المكتب بمساعدة مجلس الأمن في تحقيق الهدف العام المتمثل في مواصلة تزويد بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بمجموعة من عناصر الدعم اللوجستي حسبما طلب المجلس في قراره 1863 (2009) ووسّع نطاقه في قراراته 1872 (2009) و 1910 (2010) و 1964 (2010) و 2010 (2011) و 2036 (2012) و 2073 (2012) و 2093 (2013) و 2124 (2013) و 2245 (2015) و 2372 (2017) و 2431 (2018) و 2472 (2019).
- 3 - وأنشأ مجلس الأمن بقراره 2102 (2013) بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، بحيث يكون مقرها في مقديشو ويكون مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (التسمية القديمة لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال) جزءاً من البعثة المتكاملة ويقدم الدعم الإداري والمالي والتقني إلى البعثة المتكاملة في جميع أنحاء الصومال.
- 4 - وطلب مجلس الأمن، في قراره 2124 (2013)، إلى مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال أن يدعم الجيش الوطني الصومالي من خلال توفير الطعام والمياه والوقود والتنقل والخيام والإجلاء الطبي في ساحة العمليات، على أن يقدم هذا الدعم بصفة استثنائية إلى العمليات المشتركة التي يقوم بها الجيش الوطني الصومالي مع بعثة الاتحاد الأفريقي. وقرر المجلس أن يوفر التمويل لهذا الدعم من صندوق استئماني مناسب تابع للأمم المتحدة.
- 5 - وقرر مجلس الأمن في قراره 2245 (2015)، بالنظر إلى توسيع نطاق مهمة مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال منذ إنشائه في عام 2009، أن يحمل المكتب اسم مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وأن يضطلع بمسؤولية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، والجيش الوطني الصومالي في العمليات المشتركة المنفذة مع بعثة الاتحاد الأفريقي. وجعل المجلس أيضاً من مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال مركزاً للتمكين الاستراتيجية للأمم المتحدة والمجتمع الدولي في الصومال. ووسّع مجلس الأمن في قراره 2431 (2018) من نطاق الدعم المقدم في العمليات المشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي، الذي كان يقتصر قوامه في السابق على 10 900 فرد من الجيش الوطني الصومالي إلى 10 900 فرد من قوات الأمن الصومالية، الذين كانوا رسمياً جزءاً من هيكل الأمن الوطني، على نفس الأساس الذي استند إليه في تقديم ذلك الدعم إلى الجيش الوطني الصومالي بموجب القرار 2245 (2015). وسيوفر التمويل المباشر للمساعدات المقدمة إلى قوات الأمن الصومالية من صندوق استئماني مناسب تابع للأمم المتحدة، وسيضطلع موظفو مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال بمسؤولية ضمان تقديم مجموعة عناصر الدعم لقوات الأمن الصومالية وامتثالها لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة للأمم المتحدة.

6 - وعدل مجلس الأمن، في قراره 2472 (2019)، الدعم المقدم إلى قوات الأمن الصومالية ليشمل من يشاركون بنشاط في عمليات مشتركة أو منسقة مع بعثة الاتحاد الأفريقي تدعم بصورة مباشرة الخطة الانتقالية لحكومة الصومال الاتحادية، ودعا الاتحاد الأفريقي إلى استعراض وتحديث مفهوم عمليات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بحلول تشرين الثاني/نوفمبر 2019 وإجراء استعراض مشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لمعدات البعثة بحلول تموز/يوليه 2019 لتعزيز القدرات التشغيلية وتعزيز حماية القوة. وطلب المجلس أيضا إلى الأمين العام أن يجري تقييما مستقلا بحلول كانون الثاني/يناير 2021 وأن يقدم خيارات بشأن العمل الدولي في الصومال بعد عام 2021، بما في ذلك ما يتعلق بدور الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والشركاء الدوليين.

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة

7 - لقد نجح مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال بوجه عام في تنفيذ ولايته من خلال دعمه الفعال لولايات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، على نحو ما دعا إليه مجلس الأمن في قراراته 2124 (2013) و 2245 (2015) و 2372 (2017) و 2431 (2018) و 2472 (2019)، وعن طريق تيسير الجهود الرامية إلى توسيع نطاق عمل بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال داخل البلد ودعم أعمالها البرنامجية.

8 - وينفذ المكتب ولايته باستخدام مزيج من طرائق تقديم الخدمات، يشمل استخدام عدد محدود من الموظفين، والاستعانة ببائعين تجاريين خارجيين، وقوات بعثة الاتحاد الأفريقي في تقديم الخدمات في مسرح العمليات بموجب أحكام مذكرات تفاهم. وقد أبرم المكتب مذكرة تفاهم مع حكومة الصومال الاتحادية لتقديم الدعم لقوات الأمن الصومالية. ويعكس هذا الاتفاق الثلاثي المساعدة العرضية التي يقدمها مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من أجل إيصال مجموعة عناصر الدعم إلى القواعد الأمامية لقوات الأمن الصومالية، وينص على إنشاء آليات جديدة مشتركة بين المكتب وحكومة الصومال الاتحادية بغية تمكين ورصد عمليات تنفيذ الالتزامات الخاضعة لإجراءات المساعدة المتبادلة فيما يتعلق بإدارة الموارد التي تقدمها الأمم المتحدة وبسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان.

9 - وأيد مجلس الأمن في قراره 2372 (2017) إجراء خفض تدريجي وعلى مراحل لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وإعادة تنظيمها لإسناد دور أكبر لقوات الأمن الصومالية لكي تضطلع تدريجيا بقيادة شؤون الأمن، وذلك خفض عدد الأفراد النظاميين في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال إلى قوام أقصاه 21 626 فردا بحلول كانون الأول/ديسمبر 2017، محسوبا في ذلك ما لا يقل عن 1 040 من أفراد الشرطة، وبما يشمل خمسا من وحدات الشرطة المشكلة. وكان من المتوقع أن يعقب ذلك خفض آخر إلى 20 626 فردا كحد أقصى بحلول تشرين الأول/أكتوبر 2018، الأمر الذي كان سيؤدي إلى خفض إجمالي بما عدده 2 000 من الأفراد العسكريين وزيادة بما عدده 500 من أفراد الشرطة. وأنجز خفض الأول بما عدده 1 000 من الأفراد العسكريين بحلول كانون الأول/ديسمبر 2017، غير أن المجلس وافق في قراره 2431 (2018) على أن تُرجأ حتى شباط/فبراير 2019 عملية خفض الثانية بما عدده 1 000 من الأفراد العسكريين، وقد أنجز الاتحاد الأفريقي عملية خفض في شباط/فبراير 2019. وقرر المجلس في قراره 2472 (2019) إجراء خفض آخر بما عدده 1 000 من الأفراد العسكريين بحلول شباط/فبراير 2020، للوصول إلى قوام نظامي من 19 626 فردا.

10 - وقدّم مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال الدعم في عملية نشر الاتحاد الأفريقي لما عدده 1 040 من أفراد الشرطة، بما يشمل 240 فرداً من ضباط الشرطة و 800 من أفراد الشرطة في وحدات الشرطة المشكلة. ومن المتوقع نشر جميع وحدات الشرطة المشكلة الخمس بحلول حزيران/يونيه 2020، ولذلك رصد اعتماد لجميع الوحدات الخمس في الميزانية المقترحة لفترة 2020/2021.

11 - وتمشيا مع الخطة الانتقالية الصومالية، سلمت بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال منشأتين في مقديشو إلى حكومة الصومال الاتحادية: سُلّم الملعب الرياضي الوطني في آب/أغسطس 2018 والأكاديمية العسكرية في شباط/فبراير 2019. وبدأ التخطيط المشترك بين بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية في منتصف عام 2018 لفتح طريق الإمداد الرئيسي بين مقديشو وبيدوا، ولاستعادة مدينة ليغو. وفي مطلع عام 2019، نقلت الحكومة الاتحادية تركيز عملياتها نحو شبيلي السفلى، وبدأت العمليات المشتركة بعد ذلك في نيسان/أبريل 2019. وحتى الآن، استُردت عدة بلدات من حركة الشباب في المناطق الشمالية من شبيلي السفلى. وتدمج الحكومة، بدعم من الشركاء، جهود تحقيق الاستقرار لإحراز أقصى قدر من المكاسب العسكرية عن طريق إيصال الخدمات الأساسية وإقامة هيكل الإدارة. وتتطلب عمليات شبيلي السفلى موارد إضافية لتحقيق النجاح بوجه عام، بما في ذلك زيادة حجم قوات الأمن الصومالية.

12 - واعتباراً من شباط/فبراير 2020، من المرجح أن تتأثر قدرة حكومة الصومال الاتحادية على مواصلة تنفيذ خططها الانتقالية بالحاجة إلى إجراء عمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من أجل توفير الأمن للأنشطة تسجيل الناخبين في إطار التحضير للانتخابات الوطنية. وتتضمن الخطة الانتقالية الدعم الأمني للأنشطة الانتخابية. وستتطلب القدرة الناشئة السائدة لقوات الأمن الصومالية في عام 2020 أن تواصل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال دعمها للخطة الانتقالية من خلال عمليات مشتركة. وسيطلب ذلك التسوية والمواءمة مع خفض إضافي لعدد الأفراد العسكريين التابعين للبعثة بحلول شباط/فبراير 2020 بما عدده 1 000 فرد. وسيواصل مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال تقديم التدريب وإجراء التحركات الاستراتيجية من أجل تقديم الدعم اللوجستي لمراكز القطاعات ومواقع كتائب مختارة تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وذلك بمساعدة عدد قليل من الأفراد العسكريين الخبراء التابعين للأمم المتحدة المدمجين في الأقسام التقنية التابعة للمكتب. ولا يزال مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال يعمل بصورة كاملة مع قوات الأمن الصومالية وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال فيما يتعلق بالخطط المتغيرة لإعادة التشكيل وإعادة الانتشار، وهو مشارك في المنتدى الأوسع نطاقاً الذي يجمعه مع الشركاء من المجتمع الدولي المعروفين باسم فريق التنسيق العسكري، وهو جزء من إطار النهج الشامل للأمن. وهذا يتيح للمكتب فرصة التوصل إلى فهم مبكر للتعديلات الممكن أن تطرأ على الاحتياجات من الدعم.

13 - ويهدف الدعم اللوجستي الذي يقدمه المكتب إلى تنفيذ أهداف الخطة الانتقالية، بما في ذلك تقديم الدعم من أجل إعادة إنشاء قاعدة ليغو الأمامية للعمليات، وشغلها لاحقاً من جانب قوات الأمن الصومالية، ومن أجل الافتتاح المزمع لطريق الإمداد الرئيسي بين مقديشو وبيدوا وحمايته وإعادة فتح طرق الإمداد الرئيسية من مقديشو إلى بلدوين ومن مقديشو إلى براوه، ومن أجل نشر وحدات الشرطة المشكلة خارج المدن الرئيسية. وستشمل المرحلة الانتقالية عملية تسليم وإغلاق بعض قواعد العمليات الأمامية القائمة، وفتح قواعد جديدة. وبالتالي ستدعو الحاجة إلى دعم المكتب فيما يتعلق بتطوير البنية التحتية والمعدات، بما في ذلك الاستمرار في إنشاء خمس وحدات دائمة للبعثة، تشمل وحدة واحدة لكل قطاع، وتعديل الحالة الأمنية لبعثة

الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية من أجل تسجيل الناخبين ابتداء من عام 2019 وحتى الانتخابات العامة المقرر إجراؤها في عام 2021. وتخطط قوات الأمن الصومالية حالياً لإنشاء خمس قواعد عمليات أمامية جديدة، بما في ذلك قاعدة ليغو، في إطار حماية خط إمداد مقديشو - بيدواه الرئيسي. وسيمول هذا النشاط من الصندوق الاستئماني للأمم المتحدة المخصص لقوات الأمن الصومالية. وسيواصل المكتب مساعدة بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال حكومة الصومال الاتحادية في تنفيذ تدابير التخفيف من حدة المخاطر المحددة في إطار التزامات المكتب بموجب سياسة الأمين العام بشأن بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وسيواصل المكتب أيضاً تقديم الدعم إلى الممثل الخاص للأمين العام لشؤون الصومال لضمان تطبيق تلك السياسة على صعيد جميع مكونات الأمم المتحدة في الصومال.

14 - والدعم اللوجستي الذي سيقدمه مكتب الأمم المتحدة لبعثة الاتحاد الأفريقي سيمكن من تنفيذ مفهوم عمليات بعثة الاتحاد الأفريقي ودوره في تيسير الخطة الانتقالية لحكومة الصومال الاتحادية، بما في ذلك: (أ) تعديل الحالة الأمنية لبعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية لحفظ الأمن في فترة تسجيل الناخبين ابتداء من عام 2020 وحتى الانتخابات الوطنية المقرر إجراؤها في عام 2021؛ (ب) أولويات بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال؛ (ج) التوصيات المنبثقة عن الاستعراض المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لمعدات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ (د) إعادة تنظيم الدعم المرتبط بخفض عدد الأفراد العسكريين بما عدده 1 000 فرد بحلول شباط/فبراير 2020؛ (هـ) نشر وحدتي الشرطة المشكلتين المتبقيتين خارج مقديشو.

15 - ولا يزال مكتب الأمم المتحدة يقدم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال مقار قيادة القطاعات ومقار قيادة الكتائب والمواقع الرئيسية، بما في ذلك مقديشو وكيسمايو ودوبلي وبيدواه وبلدوين وجوهر ودوبلي وباليوغلي. وقد نشر المكتب وحدات تمكينية داعمة للبعثة في القطاعين 1 و 5، ومن المقرر توسيع نطاق الوحدات لتشمل القطاعين 3 و 4 لزيادة كفاءة الإنجاز على طول طرق الإمداد الرئيسية. وتواصل البعثة تولي المسؤولية عن نقل البضائع بعد استلامها من تلك النقاط، مستخدمة في ذلك قدراتها الذاتية.

16 - ويهدف الدعم اللوجستي الذي يقدمه مكتب الأمم المتحدة لقوات الأمن الصومالية إلى تعزيز أهداف الخطة الانتقالية، بما في ذلك دعم الأنشطة الانتخابية وما هو مقرر من فتح لطرق إمداد رئيسية تنطلق من مقديشو وتأمين هذه الطرق. وتشمل المرحلة الانتقالية تسليم وإغلاق قواعد عمليات أمامية متفق عليها وفتح قواعد لقوات الأمن الصومالية. وقد أنشأت قوات الأمن الصومالية أربع قواعد عمليات أمامية جديدة في إطار العمليات المشتركة للخطة الانتقالية، بتمويل من صندوق الأمم المتحدة الاستئماني لقوات الأمن الصومالية. ومن المقرر إنشاء قواعد عمليات أمامية إضافية لقوات الأمن الصومالية مع تطور التخطيط الأمني للعمليات الانتخابية الذي تقوده حكومة الصومال الاتحادية.

17 - وسيواصل مكتب الأمم المتحدة تقديم الدعم لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال فيما تبذله البعثة من مساعدة لحكومة الصومال الاتحادية في جهود الوساطة والمصالحة التي تبذلها فيما يتعلق بتنفيذ خريطة الطريق التي وضعتها حكومة الصومال الاتحادية (بما في ذلك السياسة العامة والأمن والعدالة، والتنمية الاقتصادية، والتنمية الاجتماعية)، بما يشمل الأعمال التحضيرية لانتخابات حرة ونزيهة وذات مصداقية، تجري في سلام، وتضمن لكل شخص صوتاً، وتُنظم بنهاية عام 2020 أو في أوائل عام 2021. وسيشمل ذلك صيانة الهياكل الأساسية والمرافق، ونشر موظفي الدعم الانتخابي، والسفر الجوي، والأنشطة المتصلة بالتوظيف، والخدمات التقنية والاستشارية من أجل الإدماج الفعال للاعتراف بالجنسانية وقضايا

المرأة والسلام والأمن. وسيقدم مكتب الأمم المتحدة الدعم لبعثة الأمم المتحدة في ثمانية من المواقع التي تنتشر فيها، وسيقدم موارد إضافية للاعتمادات الأمنية والسفر وإيواء الموظفين والهيكل الأساسية المكتبية إذا استدعت أسباب برنامجية موضوعية الانتشار في مواقع إضافية.

18 - وسيقدم مكتب الأمم المتحدة الدعم في استعراض وتحديث مفهوم عمليات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والاستعراض المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لمعدات بعثة الاتحاد الأفريقي. وسوف يُستعان بنتائج هاتين العمليتين في إعادة تشكيل بعثة الاتحاد الأفريقي بعد خفض قوامها بما عدده 1 000 من الأفراد العسكريين بحلول 28 شباط/فبراير 2020، وما يرتبط بذلك من نقل إعادة نشر لوحات قوات الأمن الصومالية. وسيُنظر مجلس الأمن أيضا في هذه النتائج في إطار المداولات التي يجريها بشأن الصومال في عام 2020.

19 - ويحدد مفهوم عمليات بعثة الاتحاد الأفريقي للفترة 2018-2021 والاستعراض المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لمعدات بعثة الاتحاد الأفريقي بيئة عمل مكتب الأمم المتحدة حتى موعد إجراء الانتخابات العامة في عام 2021 على الأقل. وتمشيا مع الخطة الانتقالية، ستسلم المسؤوليات الأمنية للبلد من بعثة الاتحاد الأفريقي إلى قوات الأمن الصومالية، تدريجيا وتبعا لتطورات الظروف، ووفقا لخريطة الطريق التي وضعتها الحكومة الاتحادية في مجال الأمن والعدالة. ومن المتوقع أن تظل بعثة الاتحاد الأفريقي في حاجة إلى الموارد لمساعدة قوات الأمن الصومالية في تنفيذ الخطة الانتقالية. وبالنسبة لفترة الميزانية 2021/2020، سيقدم مكتب الأمم المتحدة الدعم اللازم للانتخابات الصومالية من خلال بعثة الاتحاد الأفريقي، وقد أُدرج في الميزانية اعتماد قدره 4,6 ملايين دولار.

20 - وأكمل مكتب الأمم المتحدة إعادة تنظيم هيكله خلال فترة 2020/2019، وهو بصدد تثبيت الهيكل الجديد. وبالنسبة لفترة الميزانية 2021/2020، يُقترح إبقاء عدد ومستويات الوظائف في مكتب الأمم دون تغيير.

21 - وتترأس مكتب الأمم المتحدة أمانة عامة مساعدة تشرف على وحدة مجلس التحقيق، وفريق السلوك والانضباط، ووحدة الشؤون القانونية، وقسم دعم المعلومات وإدارتها، وقسم السلامة والأمن.

22 - وبالإضافة إلى الإدارة العامة للركائز الثلاث التي يرأسها رؤساء الدوائر، يشرف مدير مكتب الأمم المتحدة مباشرة على قسم سلامة الطيران، ووحدة الشؤون الجنسانية، ووحدة البيئة، وخطية السلامة والصحة المهنية، ووحدة إدارة المخاطر ومتابعة توصيات مجلس مراجعي الحسابات، وخطية رعاية الموظفين.

23 - ويشرف رئيس إدارة العمليات والموارد على قسم الميزانية والمالية، ووحدة تنسيق الخدمات المشتركة، وقسم التكنولوجيا الميدانية، وقسم الموارد البشرية، والمركز المتكامل لتدريب أفراد البعثة، ومركز دعم البعثة.

24 - ويشرف رئيس إدارة تقديم الخدمات على قسم الطيران، وقسم الهندسة وصيانة المرافق، وقسم خدمات دعم المعيشة، وقسم الخدمات الطبية، وقسم مراقبة الحركة، وقسم النقل.

25 - ويشرف رئيس إدارة سلسلة الإمداد على قسم إدارة المشتريات، وقسم التخزين المركزي، وخطية المطالبات، وقسم إدارة الأداء، وقسم المشتريات.

26 - والغرض من الموارد المطلوبة في الميزانية لمكتب الأمم المتحدة للفترة 2021/2020 هو دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في تنفيذ الولاية مع مراعاة الحالة الأمنية العامة. وانخفاض الاحتياجات المتصلة بالأفراد

العسكريين تقابله زيادة في الاحتياجات المتصلة بأفراد الشرطة، حيث سينشر مكتب الأمم المتحدة المزيد من وحدات الشرطة المشكلة التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي.

27 - وبسبب هجوم بقذائف الهاون على مجمع مكتب وبعثة الأمم المتحدة في مطار مقديشو الدولي في 1 كانون الثاني/يناير 2019، واستناداً إلى استعراض الأهمية الحيوية لبرنامج الأمم المتحدة في الصومال، نقل مكتب الأمم المتحدة 17 وظيفة من مقديشو إلى نيروبي في عام 2019. وتعرض المطار لهجوم آخر في 13 تشرين الأول/أكتوبر 2019، ويجري مكتب الأمم المتحدة حالياً استعراضاً آخر لتحديد المهام التي يمكن الاضطلاع بها بفعالية من نيروبي.

28 - وبسبب الهجوم الذي نُفذ بقذائف الهاون في كانون الثاني/يناير 2019، أُجري استعراض لقوام ملاك الموظفين في مقديشو وانتقل جميع الأفراد في إطار نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن إلى أماكن إقامة مزودة بحماية علوية. وبعد ذلك الهجوم، تأكدت وجاهة القرار الذي سبق اتخاذه لتوسيع برنامج أماكن الإقامة المحصنة، وتأكّدت وجاهته أكثر لما نُفذ هجوم آخر بقذائف الهاون على المجمع في تشرين الأول/أكتوبر 2019.

29 - وسيظل استخدام مرافق تخزين في جميع المراكز الإقليمية بحاجة إلى فرز موظفين إلى مواقع أمانية ووضع مخزونات فيها بشكل مسبق على أساس الاحتياجات في الماضي. وبينما لا يزال يواجه موظفو الأمم المتحدة المدنيون قيوداً على السفر داخل منطقة البعثة لأسباب أمنية، سيعتمد مكتب الأمم المتحدة على بائعين تجاريين خارجيين وعناصر هندسة ونقل من الوحدات الداعمة للبعثة.

30 - وقد رُصد اعتماد لتحسين البنية التحتية القائمة وتعزيز التدابير الأمنية في جميع مواقع العمليات في الصومال، بما في ذلك ما يتعلق باستكمال مشاريع التشييد الجارية في القطاعات. وقد انتهى العمل في مشاريع التشييد الرئيسية خلال فترة إنشاء المراكز القطاعية. وستركز مشاريع التشييد الجديدة على ما يلي: (أ) التحسينات الحيوية المتصلة بالأمن في العديد من عناصر المرافق، بما في ذلك أجهزة مراقبة المحيط وتنظيم الدخول والتحصينات؛ (ب) إنشاء حاويات للإقامة والمكاتب مضادة لقذائف الهاون؛ (ج) توفير هياكل الحماية العلوية لأماكن الإقامة والمكاتب ذات الجدران اللينة؛ (د) المبادرات البيئية، بما في ذلك إدخال تحسينات على عناصر المرافق القائمة لمواصلة الحد من البصمة البيئية للبعثة؛ (هـ) إنشاء محطات إضافية لمعالجة المياه؛ (و) فتح آبار مياه عميقة في قواعد العمليات الأمامية في ستة قطاعات؛ (ز) تركيب عدد إضافي من محطات معالجة مياه الصرف الصحي لمعالجة ما ينتج من مياه مستعملة معالجة كافية؛ (ح) تحويل المحطات التقليدية لتوليد الطاقة إلى أسلوب توليد الطاقة التزامني؛ (ط) تركيب مصابيح الديود المنير، وأجهزة توقيت لوحات تكييف الهواء، وأجهزة استشعار الحركة للمصابيح للحد من استهلاك الطاقة؛ (ي) تركيب معدات الطاقة الشمسية للحد من الاعتماد على الوقود الأحفوري؛ (ك) إدخال تحسينات على المعدات في مواقع معالجة النفايات الصلبة لتعزيز القدرة على إعادة تدوير النفايات؛ (ل) تعزيز المرافق المتصلة برفاه موظفي الأمم المتحدة وموظفي بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

31 - وتمشيا مع الاستراتيجية التي تتبعها الإدارة في المجال البيئي، سيواصل مكتب الأمم المتحدة إدارة المياه المستعملة ومجاري النفايات الصلبة على نحو ملائم في جميع المواقع التابعة لمكتب الأمم المتحدة؛ كما سيواصل العمل على تعزيز عمليات فرز النفايات الصلبة في المصدر للرفع من مستوى إعادة تدوير النفايات؛ وتركيب نظم لإعادة تدوير مياه الصرف الصحي المعالجة للحد من استخدام المياه العذبة لتلبية

الاحتياجات من المياه غير الصالحة للشرب؛ وتعزيز حملة غرس الأشجار التي ينفذها المكتب في جميع المخيمات التي تديرها الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي في إطار الجهود التي يبذلها المكتب للتخفيف من حدة التصحر.

32 - وفيما يتعلق بالاستدامة البيئية، سيواصل مكتب الأمم المتحدة تشجيع العادات الاستهلاكية الإيجابية وزيادة الوعي بحماية البيئة عن طريق أنشطة التوعية، مثل البرامج الإذاعية، وتبادل أفضل الممارسات، وتدريب أفراد مكتب الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي. وسيعمل المكتب الأمم المتحدة أيضا على نشر ثقافة المساءلة البيئية الفردية لدى الموظفين وشعورهم بواجب الحد من استهلاك الطاقة. وعلاوة على ذلك، سيجري المكتب عمليات تدقيق بيئية منتظمة في جميع المواقع لضمان الامتثال لسياسة الأمم المتحدة البيئية. وسيواصل المكتب الاستعانة أيضا، حسب الاقتضاء، بخدمات خبراء خارجيين من خلال مشروع المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ من أجل النهوض بخطة عمل البعثة في المجال البيئي.

33 - ويواصل مكتب الأمم المتحدة جهوده الرامية إلى الحد من البصمة البيئية في الصومال. وسيستمر العمل ببرنامح إعادة التدوير باستخدام صناديق ملونة، وكذلك تعزيز استخدام الطاقة الشمسية على صعيد مكتب الأمم المتحدة برمته. وسيؤدي تعزيز خدمة النقل المكوكي في مقديشو وإدخال خدمة النقل المكوكي في القطاعات إلى الحد من استخدام المركبات الفردية، الأمر الذي سيؤدي إلى الحد من استهلاك الوقود. وسوف تُستعمل مولدات الكهرباء التزامنية في المزيد من مواقع، الأمر الذي سيققل من استهلاك الوقود. ولا يزال مكتب الأمم المتحدة يجني ثمار تغيير طائرة من طراز بوينغ 737 بطائرة من طراز بومباردييه Q400، وهو ما يساعد المكتب على تنفيذ المهام التشغيلية بمزيد من الكفاءة.

34 - وقام مكتب الأمم المتحدة بعمليات إدارة المياه المستعملة والنفايات الصلبة بواسطة مقاول تجاري واقتنى وحدات ترميد وجسور قبان تم تركيبها وتشغيلها في مقرات القطاعات. وستقوم لجنة بيئية مشتركة تعيينها الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي بدعم الإدارة ومساعدتها في الإشراف على القضايا البيئية. وسيكون لاستخدام محطات توليد الطاقة التزامنية، والأخذ تدريجيا بنظم توليد الطاقة البديلة/الهجينة، والمبادرات الرامية إلى الحد من استهلاك الطاقة، أثر إيجابي ذو بال على البصمة البيئية لمكتب الأمم المتحدة.

35 - وسيواصل مكتب الأمم المتحدة تقديم المساعدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في وضع الإجراءات التشغيلية الموحدة للإدارة البيئية، بما في ذلك إدارة النفايات، في جميع المواقع التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، من أجل تحسين الأداء البيئي والتخفيف من حدة الأثر البيئي المرتبط بعمليات البعثة.

36 - وسيواصل مكتب الأمم المتحدة تنفيذ خطته الرامية إلى تقليص حجم أسطول المركبات بتعديل وتعزيز خدمات إرسال المركبات في مقديشو والقطاعات.

37 - وستواصل ثمان من طائرات هليكوبتر المخصصة للعمليات اللوجستية تقديم الدعم في إعادة الإمداد وتقديم الخدمات لبعثة الاتحاد الأفريقي في الأماكن التي لا توفر فيها البعثة حراسة أمنية، وستقوم طائرتا هليكوبتر للإجلاء الطبي بتلبية الاحتياجات المتعلقة بخدمات نقل المصابين والإجلاء الطبي. وقد رُصد أيضا اعتماد في ميزانية الفترة 2021/2020 لسبع طائرات هليكوبتر عسكرية وأربع طائرات ثابتة الجناحين وعقدين للتزود عند الحاجة.

38 - وسيواصل مكتب الأمم المتحدة تنويع حافظته من خدمات النطاق العريض سعياً إلى تحقيق المستويات المثلى من المرونة التشغيلية، وتقليص زمن الوصول، وخفض تكاليف الحلول النوعية لسعة نطاق الإنترنت. وستظل خدمات المحطات الطرفية الدقيقة الفتحات (O3b) وخدمات الإنترنت المفتتة محلياً هما المصدرين الرئيسيين والثانوي للاتصال بالشبكة الموسعة، على التوالي، مع بقاء خدمات المحطة الطرفية الدقيقة الفتحات المقدمة من Intelsat في حالة تأهب احتياطي من أجل كفاءة توافر خدمات الشبكات في جميع مكاتب مكتب الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد في الصومال. وسيواصل توسيع نطاق التوصيلات الأساسية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، من خلال استخدام الحلول اللاسلكية والحلول الكبلية، في جميع أنحاء جنوب وسط الصومال من أجل ضمان الاتصالات المأمونة مع كل مقر من مقر القطاعات والكثائب وقواعد العمليات الأمامية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي. وستكون جميع المواقع الرئيسية مزودة ببنية تحتية دائمة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في شكل مراكز بيانات مقامة في منشآت من حاويات وتضم جميع مرافق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وتُبذل الجهود أيضاً لتنفيذ مختلف التدابير المتعلقة بأمن المعسكرات أو حماية القوات - مثل تكنولوجيا رصد المدفعية المضادة للصواريخ وقذائف الهاون للكشف عن نيران الهاون، فضلاً عن الطائرات بدون طيار المربوطة لتوفير مراقبة مستمرة في أماكن العمل - للتخفيف من الهجمات التي تُشن بالأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في جميع المجمعات التابعة لمكتب الأمم المتحدة وكذا في مقر القوات التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي ومقر قيادات القطاعات التابعة للبعثة.

39 - وفيما يتعلق بفترة الميزانية 2021/2020، سيواصل مكتب الأمم المتحدة توسيع نطاق شبكة الأجهزة اللاسلكية الأرضية المتعددة القنوات (تينترا) وأنظمة إيريدיום Iridium للاتصالات بالأجهزة اللاسلكية الساتلية التي تعمل بنظام اضغط لتتكلم، والشبكات اللاسلكية عالية التردد، وشبكات نظم التشغيل البيئي الراديوي لتغطية المناطق التي يُتوقع أن تُنفذ فيها عمليات مشتركة بين بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية خلال تنفيذ الخطة الانتقالية والدورة الانتخابية. وستزداد بصمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستخدام وصلات تعمل بالموجات الدقيقة ووحدات طرفية دقيقة الفتحات وأبراج اتصالات، على سبيل المثال، دعماً لمبادرات مضاعفات القوة لبعثة الاتحاد الأفريقي في مجالات الاستخبارات والمراقبة والأمن. ويعتزم مكتب الأمم المتحدة القيام بما يلي: (أ) إعداد وتنفيذ مبادرات للطاقة المتجددة، مثل الطاقة الشمسية والريحية والبطاريات الذكية، من أجل الحد من الاعتماد على الوقود الأحفوري في تشغيل دور الاتصالات؛ (ب) تنفيذ مبادرات أوسع نطاقاً لبناء القدرات من أجل تعزيز قابلية التشغيل البيئي بين بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية في مواقع القطاعات والكثائب وقواعد العمليات الأمامية من خلال الاستخدام الفعال لمختلف وسائل الاتصال؛ و (ج) تقديم الدعم في العمل الجاري لوضع دليل القيادة والتحكم والاتصالات والاستخبارات (C3I) لبعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية.

40 - وسيعزز مكتب الأمم المتحدة مبادرات الاتصالات داخل المكتب وبين شركائه، بسبل منها تنفيذ استراتيجية تدعم نقل المهام الأمنية من بعثة الاتحاد الأفريقي إلى قوات الأمن الصومالية. وسيقدم الدعم الإعلامي المعزز للجهات المستفيدة، بما في ذلك نموذج لتسيير الأعمال يتيح الاتساق في تنفيذ استراتيجيات الاتصالات الخاصة بالشركاء، مما يتيح عمليات سير العمل التي تدمج المهام والعمليات التي تلغي الازدواجية والتوقع على المستوى التنفيذي. وسيتيح النموذج الجديد أيضاً زيادة المشاركة الصومالية في تقديم الخدمات. وسيواصل قسم إدارة دعم المعلومات التابع لمكتب الأمم المتحدة الاعتماد على موردين تجاريين خارجيين لتقديم الدعم الاستراتيجي في مجالي الاتصالات والإعلام إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة.

41 - وسيتم تشغيل مرافق طبية من المستوى الثاني البالغة الأهمية في جميع مراكز القطاعات من قبل بعثة الاتحاد الأفريقي. وسيبدأ تشغيل مرفق طبي من المستوى الثاني في مقديشو لتعزيز الدعم الطبي المقدم لبعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية. وسيواصل المكتب تقديم خدمات العيادة من المستوى الأول المعزز للأفراد غير النظاميين عن طريق ترتيبات تعاقدية في مقديشو وتشغيل عيادات في القطاعات لجهات مستفيدة غير تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي.

42 - ومن أجل تعزيز السلامة والصحة المهنيين في مكان العمل، سينيظم المكتب دورات تدريبية للمشرفين والموظفين والمتعاقدين بشأن التوعية بالسلامة والصحة المهنيين، وتحديد الأخطار ووضع تدابير المراقبة والتخفيف. وسيواصل المكتب أيضا رصد أنشطة عمل العملاء والمتعاقدين لكبح الأخطار المحتملة في مرحلة مبكرة وسيُنشر دليلا لسياسة الصحة والسلامة من أجل تزويد الموظفين بالمشورة والتوجيهات بشأن معايير الصحة والسلامة في مقر العمل.

43 - وسيواصل المكتب تعزيز نوعية الحياة للأفراد المنتشرين في الصومال وذلك من خلال تعزيز مرافق وبرامج رعاية الموظفين واستجماهم، وتنفيذها.

44 - وسيقوم مكتب الأمم المتحدة، من خلال دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام التي تعمل من داخل المكتب، بتنفيذ المهام المنوطة به وممارسة التزاماته المتعلقة بواجب الحرص عن طريق تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي للتخفيف من مخاطر المتفجرات تمشيا مع قرارات الأمم المتحدة والخطة الانتقالية وسائر خطط وأطر عمل الأمم المتحدة والحكومة. فقوات الأمن الصومالية لا تتلقى حاليا من الشركاء في هذا المجال دعما منسقا أو شاملا على نحو كافٍ، ويعمل المكتب على زيادة الفرص لتقاسم ما تعده دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام لبعثة الاتحاد الأفريقي من أفضل الممارسات والمبادئ الخاصة بكل بلد حسب الاقتضاء. وتشمل المبادرات والمشروعات الرئيسية المقررة لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، في جملة أمور، تقديم تحليل ومشورة من أخصائيين بشأن التخفيف من مخاطر المتفجرات أثناء التخطيط للتنقل وعمليات النقل؛ وتوفير الأفرقة التقنية والمعدات المتخصصة لتدريب وتوجيه أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية على التخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع والتخلص من الذخائر المتفجرة والإدارة الفعالة للأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة؛ وتوفير القدرة على التخفيف من مخاطر المتفجرات والحفاظ عليها داخل الوحدات الداعمة للبعثة؛ وتوفير القدرة من كلاب الكشف عن المتفجرات في كل قطاع للبحث عن أخطار المتفجرات والكشف عنها؛ ونشر أفرقة مجتمعية للتخلص من مخاطر المتفجرات على نطاق جميع القطاعات؛ وتعزيز قدرة بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية على التخفيف من المخاطر التي تشكلها الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع من خلال إسداء المشورة وصياغة خطط استراتيجية وتشغيلية.

45 - وسيواصل المكتب تدريب وتوجيه أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي بتوفير خدمات تمكينية، بما في ذلك الخدمات الطبية، والإشارات، ومراقبة الحركة، والسلامة والأمن الجوي، وإدارة الممتلكات، وإدارة المستودعات، وإصلاح المركبات واستعادتها، وتنقية المياه، وإدارة النفايات، والإدارة البيئية، وتوليد الطاقة وتوزيعها، وعمليات المنشآت الهندسية، والإطعام.

46 - وسيواصل المكتب استخدام آلية استرداد التكاليف لتعويض تكاليف خدمات الإقامة، والطبابة، والطيران والمناولة الأرضية المقدمة إلى وكالات الأمم المتحدة، وصناديقها وبرامجها، والمنظمات غير الحكومية، والسفارات، والبانعين، وسيواصل فرض رسوم إدارية على سفر الركاب من غير أفراد البعثات الذين يستخدمون طائرات المكتب في رحلات دولية. ولن يُقدم الدعم الخارجي إلا حين تتوافر القدرات.

47 - ولن يؤثر إجراء مزيد من عمليات خفض قوام بعثة الاتحاد الأفريقي أو التقليل من عدد جنودها على قدرة مكتب الأمم المتحدة على الاضطلاع بالولاية المنوطة به. وستستمر قوات الأمن الصومالية في النمو من حيث القدرات والكفاءة، بدعم من المجتمع الدولي، لتمكين قوات الأمن الصومالية من الاضطلاع بمسؤوليات أمنية متزايدة.

48 - وسيكون المناخ السياسي وموقع حكومة الصومال الاتحادية موافقين بما فيه الكفاية لتمكين مكتب الأمم المتحدة من تنفيذ الأنشطة المنوطة به دون عوائق إجرائية أو بيروقراطية لا مبرر لها. ولن تتأثر حرية تنقل موظفي المكتب والمتعاقدين معه ومقدمي الخدمات له سلباً بالإجراءات التي تتخذها سلطات حكومة الصومال الاتحادية والولايات الأعضاء في الاتحاد.

49 - ومن المتوقع تمديد الولايتين اللتين أناطهما مجلس الأمن بكل من بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال حتى نهاية الفترة 2021/2020 لكي تتمكن البعثتان من أداء أدوار دعم حاسمة لحكومة الصومال الاتحادية، من أجل تنفيذ خريطة الطريق الانتخابية.

50 - ولا يزال رد مكتب الأمم المتحدة على طلب حكومة الصومال الاتحادية نقل المصنع الحالي لإدارة النفايات إلى خارج مطار مقديشو الدولي معلقاً بانتظار الحصول على مشورة من حكومة الصومال الاتحادية بشأن المواقع البديلة المحتملة. وسيسعى المكتب إلى التقليل إلى أدنى حد من الأثر الذي سينجم عن نقل المصنع. ومن المفترض أن يستمر الدعم الذي يقدمه المجتمع الدولي في تشكيل القوات للجيش الوطني الصومالي وقوات الشرطة الصومالية وقوات الدراويش والقوات المشكلة على صعيد الولايات، وفي التخطيط لتلك القوات وتدريبها، وفي اكتفائها الذاتي ونشرها، وتقديم التوجيه القتالي لها. وفي غياب هذا الدعم، يمكن أن تفقد قوات الأمن الصومالية القدرة على تولي مسؤوليات الأمن الوطني.

51 - ومن شأن وقوع المزيد من الهجمات بقذائف الهاون على مرافق الأمم المتحدة في الصومال أن يؤدي إلى زيادة الاحتياجات لتمويل تدابير التخفيف، بما في ذلك نقل الموظفين إلى نيروبي، مما سيؤدي إلى إطالة سلسلة الإمداد، وقد يؤدي إلى زيادة احتياجات أخرى.

جيم - تعاون البعثة على المستوى الإقليمي

52 - سيواصل مكتب الأمم المتحدة التركيز على رفع مستوى مشاوراته مع مفوضية الاتحاد الأفريقي والهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي.

53 - ولا تزال الاحتياجات المتعلقة بالطيران الاستراتيجي، بما في ذلك الاتفاقات التعاقدية على الطائرات وتناوب القوات، تدار من خلال التعاون مع مقر الأمم المتحدة في نيويورك ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية في برينديزي، إيطاليا، واما لهما.

54 - وستواصل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان دعم عمليات قاعدة الدعم في مومباسا مع مواصلة الاستفادة من القاعدة لإدارة أنشطة البعثة المتصلة بمراقبة التحركات.

55 - وسيواصل مكتب الأمم المتحدة تقديم الدعم لمهام الخزنة في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي في إطار عملية متكاملة تتعلق بأمانة الصندوق، أنشئت إثر تعميم نظام أوموجا.

56 - وسيستخدم المكتب مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا، لإلحاق الموظفين بالعمل وإنهاء خدمتهم، ومعالجة استحقاقات الموظفين الوطنيين ومرتباتهم، ومدفوعات البائعين، والاستحقاقات، والسفر في مهام رسمية، وتجهيز المطالبات (مثل المطالبات المتعلقة بمنح التعليم وسداد تكاليف السفر في مهام رسمية)، وخدمات أمين الصندوق، وخدمات التدريب والمؤتمرات، والنقل ومراقبة التحركات، وخدمات تكنولوجيا المعلومات.

57 - وسيواصل مكتب الأمم المتحدة الاستعانة بالمكتب الإقليمي للمشتريات في عنيتيبي من أجل تبسيط خدمات الشراء في منطقتي وسط وشرق أفريقيا عن طريق التخطيط الإقليمي المشترك للاقتناء، ووضع الاستراتيجية الإقليمية للشراء، والإدارة الإقليمية لشؤون البائعين، وتوحيد الشروط المتعلقة بالعقود الإطارية الإقليمية. ولهذا الغرض، ستظل وظيفة واحدة (ف-5) قائمة في المكتب الإقليمي للمشتريات وفقاً لقرار الجمعية العامة 273/69.

دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري

58 - من أجل صقل شراكات فعالة، وتعزيز التخطيط المشترك، وتحسين وتبسيط التنسيق والتنفيذ في تقديم الدعم اللوجستي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وقوات الأمن الصومالية، سيواصل مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال عقد اجتماعات منتظمة ومخصصة حسب الاقتضاء مع جميع الشركاء على الصعيدين الاستراتيجي والتشغيلي لتمكين التواصل الشفاف في الوقت المناسب. وستكفل هذه الاجتماعات أيضاً مواعمة الدعم الذي يقدمه المكتب مع الأولويات السائدة لدى جميع الشركاء، واسترشاد الشركاء في قراراتهم بالآثار المترتبة على الموارد المطلوبة. ودعماً لتنفيذ ولاية المكتب، وفي إطار التوجيه الاستراتيجي الذي تقدمه إدارته العليا، سيواصل مركز دعم البعثة العمل كما ينبغي مع عملائه الرئيسيين المكلف بهم، أي بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة وقوات الأمن الصومالية، وذلك من خلال المركز المشترك لعمليات الدعم ووحدة دعم الجيش الوطني الصومالي ووحدة التنسيق الإقليمي. ومن أجل تعزيز تنسيق الدعم المقدم لبعثة الاتحاد الأفريقي، سيظل المركز المشترك لعمليات الدعم كياناً مشتركاً بين بعثة الاتحاد الأفريقي ومكتب الأمم المتحدة، حيث يتعاون الموظفون من الكيانين ويعملون جنباً إلى جنب في فضاء مكتبي مشترك.

59 - وعلى الصعيد السياسي، ستجري رئاسة المكتب مشاورات متواصلة مع مقر الاتحاد الأفريقي في أديس أبابا، وكذلك مع الممثل الخاص لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي للصومال ورئيس بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقائد قوة بعثة الاتحاد الأفريقي، وممثلي البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة، وحكومة الصومال الاتحادية وولايات الصومال الأعضاء في الاتحاد، والجهات المانحة، وأعضاء مجلس الأمن، وأعضاء الاتحاد الأوروبي، من أجل حشد وتنسيق الدعم على جميع المستويات بهدف تنفيذ الولاية المنوطة بالمكتب في الصومال. وستجري الأمانة العامة المساعدة مشاورات منتظمة مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والحكومة الاتحادية وقيادة قوات الأمن الصومالية للمساعدة في تنفيذ تدابير التخفيف من حدة المخاطر المتصلة بسياسة بذل العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان التي تسعى إلى إدارة المخاطر والحد من المخاطر الخطيرة المتصلة بانتهاكات حقوق الإنسان التي ترتكب خلال عمليات مكافحة الإرهاب والعمليات الأمنية التي تقوم بها القوات التي تدعمها الأمم المتحدة.

60 - ومن خلال تقديم الدعم اللوجستي إلى مركز التعافي من الكوارث التابع لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، سيواصل المكتب مساعدة فريق الأمم المتحدة القطري في تنفيذ برامجه، وأبرزها مواجهة حالات الكوارث الطبيعية الناجمة عن الفيضانات أو الجفاف أو الظروف الزراعية السيئة. وفي مقديشو وبيدواه، حيث يوفر المكتب حيزا مكتبيا كافيا وظروف عمل ملائمة لفريق الأمم المتحدة القطري، يتقاسم مركز التعافي من الكوارث وبعثة الأمم المتحدة والمكتب نفس المجمعات. وعلى الصعيد الاستراتيجي، يتواصل التعاون من خلال عقد اجتماعات منتظمة على مستوى فريق إدارة الأمن تحت رعاية المسؤول المعين/الممثل الخاص للأمين العام، في حين يجري توجيه التعاون العملي عن طريق مكتب نائب الممثل الخاص للأمين العام/المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية.

61 - وسيواصل المكتب تقديم الدعم اللوجستي والإداري لوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، رهنا بالقدرات وتوافر الموارد، على أساس استرداد التكاليف. وسيواصل المكتب البحث عن الفرص لتحقيق التآزر والكفاءة من خلال التعاون مع أعضاء فريق الأمم المتحدة القطري والشركاء الآخرين.

هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج

62 - سعيا لتيسير عرض التغييرات المقترح إدخالها في الموارد البشرية، حُدِّت ست فئات من الإجراءات التي يمكن اتخاذها فيما يتعلق بملاك الموظفين. ويرد في الفرع ألف من المرفق الأول لهذا التقرير تعريف للمصطلحات المتعلقة بالفئات الست.

تقديم الدعم اللوجستي

63 - عنصر الدعم مكلف بمهمة تقديم خدمات تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية من أجل دعم المكتب في تنفيذ ولايته عن طريق إنجاز النواتج ذات الصلة وإدخال تحسينات على الخدمات وتحقيق مكاسب في الكفاءة. وسيقدم الدعم لقوام مأذون به تعداده 18 586 من الأفراد العسكريين لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 1 040 من أفراد شرطة بعثة الاتحاد الأفريقي، و 70 فردا من أفراد الأمم المتحدة العسكريين، و 583 موظفا، منهم 368 من الموظفين الدوليين، و 189 من الموظفين الوطنيين، و 20 من متطوعي الأمم المتحدة، و 6 من الأفراد المقدمين من الحكومات.

64 - وسيشمل الدعم المزمع تقديمه تنفيذ البرامج المتعلقة بالسلوك والانضباط وبرامج مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، وإدارة شؤون الموظفين، وخدمات الإدارة المالية، والرعاية الصحية، وصيانة مرافق المكاتب والإقامة وتشبيدها، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعمليات النقل الجوي والسطحي، وعمليات الإمداد وإعادة الإمداد، وتوفير الخدمات الأمنية على نطاق العملية برمتها.

65 - وترد مؤشرات الإنجاز والنواتج المتصلة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية في إطار الإنجاز المتوقع 1-1، أما تلك المتصلة بدعم بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال فتزد في إطار الإنجاز المتوقع 2-1.

- 1-1-1 تقديم مجموعة عناصر الدعم اللوجستي من الأمم المتحدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية على نحو يتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية
- 1-1-1 النسبة المئوية لاستخدام ساعات الطيران المعتمدة (عدا ساعات الطيران المتصلة بأنشطة البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي/إجلاء المصابين) (2019/2018: 101 في المائة؛ 2020/2019: ≤ 90 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 90 في المائة)
- 2-1-1 متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (2019/2018: 8 في المائة؛ 2020/2019: 8 في المائة؛ 2021/2020: 9 في المائة)
- 3-1-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات (2019/2018: 34 في المائة؛ 2020/2019: ≤ 36 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 38 في المائة)
- 4-1-1 متوسط عدد الأيام التقييمية اللازمة للاستخدام من قائمة المرشحين المقبولين، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 والرتب خ م-3 إلى خ م-7 (2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: ≥ 101 ؛ 2021/2020: ≥ 78)
- 5-1-1 متوسط عدد الأيام التقييمية اللازمة لإنجاز التعيينات لوظائف محددة، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 والرتب خ م-3 إلى خ م-7 (2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: ≥ 120 ؛ 2021/2020: ≥ 120)
- 6-1-1 درجة التقييم الإجمالية في سجل أداء الإدارة في مجال الإدارة البيئية (2019/2018: 77؛ 2020/2019: 100؛ 2021/2020: 100)
- 7-1-1 النسبة المئوية لجميع المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: ≤ 85 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 85 في المائة)
- 8-1-1 الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2019/2018: 90 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)
- 9-1-1 الدرجة الإجمالية حسب الرقم القياسي لأداء الإدارة في إدارة الممتلكات استنادا إلى 20 مؤشرا رئيسيا للأداء (2019/2018: 1 800؛ 2020/2019: $\leq 1 800$ ؛ 2021/2020: $\leq 1 800$)
- 10-1-1 الانحراف عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت عملية الشراء (2019/2018: 20 في المائة؛ 2020/2019: ≥ 20 في المائة؛ 2021/2020: ≥ 20 في المائة)

11-1-1 النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة مستوفية للمعايير في 30 حزيران/يونيه، تماشياً مع مذكرة التفاهم (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)

12-1-1 امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بإيصال حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتهما (2019/2018: 95 في المائة؛ 2020/2019: ≤ 95 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 95 في المائة)

13-1-1 قدرات التخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة يدوية الصنع والتخلص من الذخائر المتفجرة دعماً لبعثة الاتحاد الأفريقي والعمليات المشتركة بين بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية بما يتماشى مع الخطة الانتقالية (2019/2018: 18 فريقاً؛ 2020/2019: 18 فريقاً؛ 2021/2020: 20 فريقاً)

14-1-1 النسبة المئوية للتقيد بما يرد في اتفاق مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من التزامات تجاه بعثة الاتحاد الأفريقي (2019/2018: 60 في المائة؛ 2020/2019: 80 في المائة؛ 2021/2020: 90 في المائة)

15-1-1 توفير خدمات الاتصالات الاستراتيجية والإعلام دون انقطاع دعماً لولايات بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، على نحو يمكن التحقق منه بحضور هذه الكيانات في جميع أنحاء منطقة العمليات، وتحقيق مؤشرات الأداء الأساسية التعاقدية بمعدل 100 في المائة (2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)

النواتج

تحسين الخدمات

- تنفيذ خطة العمل البيئي على نطاق البعثة، تماشياً مع استراتيجية الإدارة في المجال البيئي
- تقديم الدعم لتنفيذ استراتيجية ومخطط إدارة سلسلة الإمداد الخاصة بالإدارة
- الإشراف على إدارة المخاطر التي تتهدد السلامة والصحة المهنيين في مقر المكتب ومقر القطاعات

خدمات الطيران

- تشغيل وصيانة 20 طائرة (6 طائرات ثابتة الجناحين و 14 طائرة مروحية)
- توفير ما مجموعه 16 956 ساعة طيران مقررة (12 854 ساعة من مقدمي خدمات الطيران التجاري، و 4 102 ساعة من مقدمي خدمات الطيران العسكري) لتغطية جميع الخدمات، بما في ذلك خدمات الركاب، والبضائع، والدوريات، والمراقبة، والبحث والإنقاذ، وإجلاء المصابين، والإجلاء الطبي
- الإشراف على التقيد بمعايير سلامة الطيران فيما يتعلق بـ 20 طائرة و 147 مطارا وموقعا لهبوط الطائرات

خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

- تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 558,5 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة

خدمات الموظفين المدنيين

- توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 577 من الموظفين المدنيين المأذون بهم (368 موظفا دوليا و 189 موظفا وطنيا و 20 من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم من أجل تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
- تقديم دورات تدريبية داخل البعثة لـ 577 موظفا مدنيا، وتقديم الدعم للتدريب خارج البعثة لـ 250 موظفا مدنيا

خدمات المرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية

- تقديم خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 134 موقعا من مواقع البعثة في 7 أماكن
- تنفيذ 10 مشاريع للبناء والتجديد والتعديل، بما في ذلك مختلف الأعمال المتعلقة بالأمن في مراكز القطاعات في كيسمايو وجوه وبيدواه وبلدوين ودوبلي؛ وإنجاز قاعدة للدعم في مومباسا
- تشغيل وصيانة 425 من مولدات الكهرباء المملوكة للأمم المتحدة وموقع واحد لإنتاج الطاقة الشمسية
- تشغيل وصيانة 47 محطة مملوكة للأمم المتحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي في 7 مواقع، و 180 محطة لتنقية المياه مملوكة للأمم المتحدة في 60 موقعا
- تقديم خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها في 150 موقعا
- تشغيل وصيانة 38 مطبخا متنقلا وميدانيا تملكها الأمم المتحدة في 45 موقعا
- تقديم الدعم الهندسي لبعثة الاتحاد الأفريقي (لوازم الدفاع الميداني وإمدادات المياه والكهرباء) في عدد يصل إلى 86 قاعدة أمامية للعمليات في 6 قطاعات
- توفير 1 450 مكاناً فردياً للنوم يمثل للمعايير في 6 قطاعات ومعسكر مقديشو

خدمات إدارة الوقود

- إدارة عمليات توريد وتخزين 36,6 مليون لتر من الوقود (12,23 مليون لتر للعمليات الجوية، و 114 300 لتر للعمليات البحرية، و 5,1 ملايين لتر من الديزل للنقل البري)، و 19,2 مليون لتر للمولدات الكهربائية والمرافق الأخرى) والزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 12 موقعا

خدمات تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

- تقديم ودعم 19 جهازا من أجهزة الإرسال وإعادة الإرسال ذات التردد فوق العالي، و 398 جهازا من أجهزة الربط اللاسلكي، تشمل 635 3 جهازا لاسلكيا محمولا، و 558 جهازا لاسلكيا متنقلا للمركبات، و 205 محطات إذاعية أساسية
- تشغيل وصيانة 3 محطات للبث الإذاعي على موجة التضمين الترددي (FM) ومرفقين للإنتاج الإذاعي

- تشغيل وصيانة شبكة لتوفير خدمات الاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو ونقل البيانات، بما في ذلك 22 وحدة طرفية دقيقة الفتحات، ومقسم هاتفي واحد، و 60 وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، وكذلك توفير 180 اشتراكاً في خدمة الهواتف الساتلية و 1 224 اشتراكاً في خدمة الهاتف المحمول
- توفير ودعم 1 693 جهازاً حاسوبياً و 213 طابعة لقوام متوسطه 2 099 مستخدماً نهائياً من الموظفين المدنيين والنظاميين، بما في ذلك توصيل أفراد الوحدات بالإنترنت، فضلاً عن الخدمات المشتركة الأخرى، في 30 موقعا
- توفير خدمات الدعم والصيانة لـ 33 شبكة محلية وواسعة النطاق في 30 موقعا
- تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي 600 000 كيلومتر مربع، وتعد الطبقات الخرائطية الطبوغرافية والمواضيعية، وإنتاج 300 خريطة

العمليات البحرية

- تشغيل وصيانة 19 زورقاً و 33 محركاً خارجياً للزوارق لتسيير دوريات على خط الشاطئ بغية الحفاظ على أمن المكتب وبعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي والأطراف الأخرى الموجودة في مجمع مطار مقديشو الدولي

الخدمات الطبية

- الإشراف على 21 عيادة من المستوى الأول و 4 عيادات/مرافق طبية من المستوى الثاني في 25 موقعا في الصومال
- تعهد الترتيبات مع 6 مستشفيات من المستوى الثالث ومستشفى واحد من المستوى الرابع في جنوب أفريقيا
- مواصلة العمل بترتيبات الإجلاء برا وجوا على صعيد منطقة البعثة برمتها والإبقاء على فريق إجلاء طبي جوي مكون من 14 عضوا لعمليات الإجلاء الطبي داخل الصومال وخارجه عند الاقتضاء
- تشغيل وصيانة مرافق لتقديم المشورة والاختبارات في ما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية، وذلك بشكل سري وطوعي، لجميع أفراد البعثة
- تنفيذ برامج للتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية لجميع الموظفين، تتضمن التنقيف عن طريق الأقران
- توفير التدريب لفائدة 500 من العاملين في القطاع الطبي في بعثة الاتحاد الأفريقي بواسطة التنقيف الطبي المتواصل

الأمن

- توفير خدمات الأمن على مدار الساعة في المواقع التالية: قاعدة الدعم في مومباسا، ومطار ويلسون في نيروبي، ومقديشو، وكيسمايو، وبيدواه، وبلدوين، وجوه
- توفير خدمة الحماية للصيقة لواحد من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى
- تنسيق تحركات القوافل البرية مرتين على الأقل كل يوم عمل لتمكين موظفي مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من زيارة مختلف مواقع بعثة الاتحاد الأفريقي
- تنظيم ما مجموعه 275 إحاطة للتوعية الأمنية لأفراد البعثة وتوفير 12 برنامجاً تدريبياً في مجال نُهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية
- تقديم 55 إشعاراً أمنياً أسبوعياً وتقارير عن الحوادث إلى جميع موظفي المكتب
- تقديم الدعم الأمني في مواقع مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال في مقديشو والقطاعات

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

- تقديم الدعم لإجراءات التخطيط والتوريد لاقتناء بضائع وسلع أساسية تقدر قيمتها بمبلغ 420 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
- استلام وإدارة وتوزيع ما يصل إلى 16 686 طنا من البضائع داخل منطقة المكتب، بما في ذلك 3 247 طنا من البضائع المنقولة جوا، و 10 543 مترا مكعبا من مخزون البضائع السائبة، و 2 896 طنا من البضائع المعبأة في حاويات
- أداء مهام الإدارة والمحاسبة والإبلاغ في ما يتصل بالتملكات والمنشآت والمعدات، والموجودات المالية وغير المالية، والمعدات الواقعة دون الحد الأدنى والبالغة كلفتها الأصلية الإجمالية 420 مليون دولار، تماشياً مع السلطة المفوضة
- توفير خدمات تشغيل المستودعات والساحات ودعم تخطيط المخزون والخدمات ذات الصلة في سبعة مواقع (مقديشو، وبيدواه، وبلدين، وجوهر، وكيسمايو، ومومباسا، ونيروبي)

خدمات الأفراد النظاميين

- تنفيذ إجراءات التمرکز والتأوب والإعادة إلى الوطن لقوام أقصاه 18 586 من أفراد الوحدات العسكرية التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 240 من أفراد شرطة البعثة، و 800 من أفراد الشرطة المشكلة للبعثة، و 70 فردا عسكريا تابعا للأمم المتحدة
- القيام بأعمال التفتيش والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالامتثال لترتيبات المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي لقوام مأذون به يتألف من 70 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين و 19 386 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (وحدات عسكرية ووحدات شرطة مشكلة)
- توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لفائدة قوام متوسطه 10 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين، و 19 626 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (وحدات عسكرية ووحدات شرطة مشكلة)
- تقديم الدعم في تجهيز المطالبات والمستحقات لفائدة قوام متوسطه 10 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين، و 19 626 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (وحدات عسكرية ووحدات شرطة مشكلة)، و 6 أفراد مقدمين من الحكومات
- توفير التدريب (بما في ذلك في فترة ما قبل النشر وفي البعثة وفي أثناء مزاوله العمل) لفائدة 3 100 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي العسكريين، في مجالات منها أمن الطيران، وإطفاء الحرائق في مجال الطيران، ومراقبة الحركة، وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وحصص الإعاشة، وخدمات التوريد بالأطعمة، والوقود، والإمدادات العامة، والنقل، واللوجستيات، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، والاستغلال والانتهاك الجنسيين، والانضباط، والإدارة البيئية

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

- تشغيل وصيانة 822 مركبة مملوكة للأمم المتحدة (152 مركبة خفيفة لنقل الأفراد، و 175 مركبة لأغراض خاصة، و 3 سيارات إسعاف، و 63 ناقلة أفراد مدرعة، و 55 مركبة مدرعة، و 374 من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات ومعدات مناولة العتاد والمعدات الهندسية) و 71 من مركبات أسطول دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام من خلال 6 ورش في الصومال وورشتين في كينيا
- إصلاح وصيانة 246 من المعدات المملوكة للشركاء (36 مركبة خفيفة لنقل الأفراد، و 80 مركبة لأغراض خاصة، و 4 سيارات إسعاف، و 104 ناقلات أفراد مدرعة، و 20 من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات، و 2 من معدات مناولة العتاد)
- تشغيل 708 من معدات النقل المتنوعة التي يُستخدم نظام CarLog لمراقبة تحركاتها
- تسخير النقل المحلي لعدد من الركاب يبلغ متوسطه شهريا 58 716 في مقديشو، و 2 230 في مومباسا، و 250 في نيروبي

الإنجاز المتوقع

مؤشرات الإنجاز

- 1-2-1 تزويد بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال بخدمات دعم إداري وتقني ولوجستي تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والاستجابة
- 1-2-1 النسبة المئوية لاستخدام ساعات الطيران المعتمدة (باستثناء البحث والإنقاذ، والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين) (2018: 90 في المائة؛ 2019: ≤ 90 في المائة؛ 2020: 100 في المائة)
- 2-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (2018: 10 في المائة؛ 2019: 9 في المائة؛ 2020: 7 في المائة)
- 3-2-1 متوسط عدد الأيام التقويمية اللازمة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 والرتب خ م-3 إلى خ م-7 (2018: لا ينطبق؛ 2019: ≥ 101 ؛ 2020: ≥ 100)
- 4-2-1 متوسط عدد الأيام التقويمية اللازمة لاستقدام الموظفين لوظائف محددة، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 والرتب خ م-3 إلى خ م-7 (2018: لا ينطبق؛ 2019: ≥ 130 ؛ 2020: ≥ 120)
- 5-2-1 النسبة المئوية لجميع المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة (2018: 85 في المائة؛ 2019: ≤ 90 في المائة؛ 2020: ≤ 90 في المائة)
- 6-2-1 النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة مستوفية للمعايير في 30 حزيران/يونيه، تماشيًا مع مذكرات التفاهم (2018: 100 في المائة؛ 2019: 100 في المائة؛ 2020: 100 في المائة)
- 7-2-1 الامتثال لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتا (2018: 85 في المائة؛ 2019: ≤ 95 في المائة؛ 2020: ≤ 98 في المائة)
- 8-2-1 النسبة المئوية للتقيد بما يرد في اتفاق مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من التزامات تجاه بعثة الاتحاد الأفريقي (2018: 100 في المائة؛ 2019: 100 في المائة؛ 2020: 100 في المائة)

النواتج

خدمات الطيران

- تشغيل وصيانة ما مجموعه 4 طائرات (طائرتان ثابتتا الجناحين وطائرتان مروحياتان)
- توفير ما مجموعه 1 142 ساعة طيران مقررة من خلال الشركات التجارية التي توفر رحلات جوية للركاب والبضائع
- الإشراف على التقيد بمعايير سلامة الطيران لأربع طائرات

خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

- تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية صافية قدرها 104,9 ملايين دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة

خدمات الموظفين المدنيين

- توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 362 من الموظفين المدنيين (184 موظفا دوليا، و 129 موظفا وطنيا، و 38 من متطوعي الأمم المتحدة، و 3 موظفين دوليين في إطار المساعدة المؤقتة العامة، و 8 موظفين وطنيين في إطار المساعدة المؤقتة العامة)، بما في ذلك تقديم الدعم من أجل تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والسفر، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، والتدريب، وإدارة أداء الموظفين، بما يتماشى مع السلطة المفوضة

خدمات إدارة الوقود

- إدارة عمليات توريد وتخزين 4,8 ملايين لتر من البنزين (1,3 مليون لتر للعمليات الجوية، و 0,4 مليون لتر للنقل البري، و 3,1 ملايين لتر لمولدات الكهرباء والمرافق الأخرى) والزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 5 مواقع

خدمات تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

- تقديم ودعم 363 جهازا لاسلكيا محمولا و 65 جهازا لاسلكيا متنقلا للمركبات
- تقديم ودعم 363 جهازا حاسوبيا و 77 طابعة لقوام يبلغ متوسطه 363 مستخدما نهائيا من المستخدمين المدنيين والنظاميين، بالإضافة إلى 119 جهازا حاسوبيا لتوصيل أفراد الوحدات بالإنترنت، فضلا عن الخدمات المشتركة الأخرى

الأمن

- توفير خدمة الحماية للصيقة لثلاثة من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

- تقديم الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء بضائع وسلع أساسية تقدر قيمتها بمبلغ 43 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة

خدمات الأفراد النظاميين

- تنفيذ إجراءات التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام أقصاه 625 من أفراد الوحدات العسكرية المأذون بهم و 14 من أفراد شرطة الأمم المتحدة و 23 من الأفراد المقدمين من الحكومات
- توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لقوام متوسطه 625 من أفراد الوحدات العسكرية
- دعم تجهيز المطالبات والمستحقات لقوام متوسطه 625 من الأفراد العسكريين، و 14 من أفراد الشرطة، و 23 من الأفراد المقدمين من الحكومات

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

- تشغيل وصيانة 140 من المركبات المملوكة للأمم المتحدة (55 من المركبات الخفيفة لنقل الأفراد، و 8 من مركبات الأغراض الخاصة، و 2 من ناقلات الأفراد المدرعة، و 73 من المركبات المدرعة، و 2 من معدات مناولة العتاد لمعسكرات بعثة الأمم المتحدة)

العوامل الخارجية

هناك عدة عوامل قد تؤثر في القدرة على إنجاز النواتج المقترحة على النحو المخطط، ومنها: حدوث تغييرات في السياقات السياسي والأمني والاقتصادي والإنساني أو في الظروف المناخية على نحو غير متوقع في افتراضات التخطيط؛ وحالات أخرى من القوة القاهرة؛ وحدث تباين في امتثال الحكومات المضيفة لأحكام اتفاق مركز القوات/البعثة؛ والثغرات في القدرات التي تكونها البلدان المساهمة بقوات أو بأفراد شرطة فيما يتعلق بتشكيل القوات المقترح؛ وعدم القدرة على الحصول على جميع الموافقات اللازمة لتوظيف المرشحين المختارين لشغل الوظائف المدنية؛ وعدم قدرة البائعين والمتعاقدين والموردين على تسليم البضائع وتقديم الخدمات

التوجيه التنفيذي والإدارة

- 66 - يتولى مكتب الأمانة العامة المساعدة (رئيسة مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال) توفير التوجيه والإدارة للبعثة بوجه عام، ويندرج في إطار هذا المكتب كل من وحدة مجلس التحقيق، وفريق السلوك والانضباط، وقسم دعم المعلومات وإدارتها، ووحدة الشؤون القانونية، وقسم السلامة والأمن.
- 67 - ومكتب الأمانة العامة المساعدة هو المسؤول عن إدارة الحوار الاستراتيجي لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال مع الاتحاد الأفريقي، وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، والدول الأعضاء، والشركاء، والمهاجرين الآخرين. ويضطلع مكتب الأمانة العامة المساعدة بمهام التوجيه التنفيذي والإدارة لمكتب الأمم المتحدة ويعمل في الوقت نفسه على تحقيق الأولويات الاستراتيجية لمكتب الأمم المتحدة من خلال تنفيذ الولايات على نحو يركز على المستفيدين. والمكتب مسؤول أيضا عن كفالة امتثال جميع أشكال الدعم المقدم من مكتب الأمم المتحدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية لسياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان.

الجدول 1

الموارد البشرية: عنصر تقديم الدعم اللوجستي

الفئة									
أولاً - الأفراد المقدمون من الحكومات									
6	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019								
6	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020								
-	صافي التغير								
الموظفون الدوليون									
متطوعو الأمم المتحدة ^(أ)	الموظفون المدنيون	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	ف-3	ف-5	ف-2	و أ ع - 1	و أ ع م	ثانياً - الموظفون المدنيون
المجموع									
مكتب الأمانة العامة المساعدة									
79	-	26	53	34	8	10	-	1	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019
79	-	26	53	34	8	10	-	1	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
مكتب مديرة مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال									
22	1	4	17	6	3	7	1	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019
22	1	4	17	6	3	7	1	-	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
ركيزة إدارة العمليات والموارد									
147	4	37	106	66	19	20	1	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019
147	4	37	106	66	19	20	1	-	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
ركيزة إدارة تقديم الخدمات									
193	13	56	124	70	31	22	1	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019
193	13	56	124	70	31	22	1	-	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
ركيزة إدارة سلسلة الإمداد									
136	2	66	68	42	11	14	1	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019
136	2	66	68	42	11	14	1	-	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
المجموع									
577	20	189	368	218	72	73	4	1	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019
577	20	189	368	218	72	73	4	1	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

الفرق	الإنفاق	الاعتمادات	تقديرات التكاليف	الفرق
(2019/2018)	(2020/2019)	(2021/2020)	المبلغ	النسبة المئوية
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(4)÷(2)
557 382,2	564 558,1	558 531,3	6 026,8	(1,1)
إجمالي الاحتياجات				
7 271,9	6 919,8	7 338,9	419,1	6,1
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين				
550 110,3	557 638,3	551 192,4	6 445,9	(1,2)
صافي الاحتياجات				
-	-	-	-	-
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)				
557 382,2	564 558,1	558 531,3	6 026,8	(1,1)
مجموع الاحتياجات				

باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

69 - ترد فيما يلي القيمة التقديرية للتبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة التقديرية	الفئة
124 099,2	اتفاق مركز القوات ^(أ)
124 099,2	المجموع

(أ) القيمة التقديرية للقطع الأرضية التي وفرتها السلطات المحلية لمكتب الأمم المتحدة لإنشاء قاعدة اللوجستيات في مومباسا (0,7 مليون دولار) وفي مواقع مختلفة داخل الصومال (121,7 مليون دولار)، وكذلك المتنازل عنه من رسوم المطارات ورسوم مغادرة الصومال والوصول إليه (1,1 مليون دولار) وضريبة الركاب في المطارات المتنازل عنها في الصومال (0,6 مليون دولار).

جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة

70 - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 المبادرة التالية الرامية إلى زيادة الكفاءة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	المبادرة	الفئة
500,0	يعتزم مكتب الأمم المتحدة خفض أسطوله من المركبات الخفيفة لنقل الأفراد بنسبة تتراوح بين 15 و 20 في المائة تقريباً، كما يعتزم العمل بخدمات التاكسي تحت الطلب داخل قاعدته التشغيلية في مقديشو. وسيؤدي ذلك إلى تخفيضات في التكاليف الإجمالية لتشغيل المركبات، بما يشمل تكاليف الوقود والتوصيلات وقطع الغيار، وإلى تقليل انبعاثات الكربون كذلك.	النقل البري
500,0		المجموع

دال - عوامل الشغور

71 - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 عوامل الشغور التالية:

(النسبة المئوية)

الفئة	المعدلات المدرجة		
	المعدلات المقترحة للفترة 2021/2020	في الميزانية 2020/2019	المعدلات الفعلية 2019/2018
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة			
الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	—	2,0	54,3
الوحدات العسكرية التابعة للاتحاد الأفريقي	—	2,0	1,6
شرطة الاتحاد الأفريقي	—	5,0	1,5
وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي	6,0	5,0	43,5
الموظفون المدنيون			
الموظفون الدوليون	9,0	8,0	8,0
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	20,0	22,0	21,1
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	9,0	8,0	9,3
متطوعو الأمم المتحدة	10,0	5,0	10,0
الأفراد المقدمون من الحكومات	—	2,0	—

72 - تستند عوامل الشغور المقترحة إلى الخبرة التي اكتسبها مكتب الأمم المتحدة حتى اليوم، وهي تراعي الحالة الخاصة بالبعثة فيما يتعلق بنشر الأفراد النظاميين واستقدام الموظفين المدنيين. وقد روعي في تحديد معدلات الشغور للفترة 2021/2020 متغيرات منها معدلات الشغور الحالية، والمعدلات المتوقعة خلال فترة السنة المالية الحالية حتى اليوم، والظروف التي يُتوقع أن يواجهها مكتب الأمم المتحدة خلال فترة الميزانية 2021/2020.

هاء - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

73 - تستند الاحتياجات للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 إلى معدلات السداد الموحدة لتكاليف المعدات الرئيسية (في إطار ترتيبات الإيجار الشامل للخدمات) والاكتفاء الذاتي بمبلغ إجمالي قدره 65 855 300 دولار، على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة التقديرية		
	الوحدات العسكرية	وحدات الشرطة المشكلة	المجموع
المعدات الرئيسية	46 611,4	3 339,7	49 951,1
الاكتفاء الذاتي	15 290,4	613,8	15 904,2
المجموع	61 901,8	3 953,5	65 855,3

واو - التدريب

74 - فيما يلي بيان للاحتياجات التقديرية من الموارد اللازمة للتدريب للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة التقديرية
الخبراء الاستشاريون	
الخبراء الاستشاريون اللازمون لتوفير التدريب	38,0
السفر في مهام رسمية	
السفر في مهام رسمية، لأغراض التدريب	616,0
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
رسوم التدريب ولوازمه وخدماته	680,6
المجموع	1 334,6

75 - يرد أدناه العدد المقرر من المشاركين في التدريب للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021، مقارنة بالفترتين السابقتين:

(عدد المشاركين)

الموظفون الدوليون			الموظفون الوطنيون			الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة		
العدد الفعلي للفترة 2019/2018	العدد المقرر للفترة 2020/2019	العدد المقترح للفترة 2021/2020	العدد الفعلي للفترة 2019/2018	العدد المقرر للفترة 2020/2019	العدد المقترح للفترة 2021/2020	العدد الفعلي للفترة 2019/2018	العدد المقرر للفترة 2020/2019	العدد المقترح للفترة 2021/2020
173	323	689	95	189	452	3 740	3 097	2 929
46 ^(أ)	125	172	21	25	38	-	-	-
219	448	861	116	214	490	3 740	3 097	2 929

(أ) يشمل التدريب في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، باباطايا، وخارج منطقة البعثة.

76 - وسيُدرَّب أفراد مكتب الأمم المتحدة خلال الفترة 2021/2020 لتحسين خبراتهم الفنية والتقنية. وسيظل التدريب يستهدف مجالات الأمن، وإدارة المشاريع، وإدارة الوقود، وإدارة حصص الإعاشة، والميزانية، والشؤون الإدارية، والعمليات الجوية، والنقل البري، ومراقبة الحركة، وإدارة سلسلة الإمداد، وتكنولوجيا المعلومات، والخدمات الطبية، وتقديم المشورة إلى الموظفين، وإدارة المنازعات، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. بالإضافة إلى ذلك، سيوفر مكتب الأمم المتحدة تدريباً متخصصاً في مجالات تعميم مراعاة المنظور الجنساني، والأثر البيئي لعمليات المكتب، ومسائل السلامة والصحة المهنية، وهي كلها مجالات صدر بها تكليف جديد. وستُوجَّه هذه الأنشطة الجديدة للموظفين في جميع مراكز العمل التابعة لمكتب الأمم المتحدة. وسيقدم المكتب أيضاً المزيد من التدريب لمديري المشاريع لتعزيز قدرتهم على التعامل مع المشاريع؛ ومن ثم سيُقدِّم المكتب للموظفين المزيد من التدريب على منهجية PRINCE2 لإدارة المشاريع. ولذلك يتوقع المكتب زيادة في احتياجاته التدريبية الإجمالية خلال الفترة 2021/2020. وسيُوفَّر التدريب أيضاً إلى نحو 2 929 فرداً من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في مجالات خدمات الطيران، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واللوجستيات، والخدمات الطبية، وصيانة المركبات وتصليحها، والهندسة، وحصص الإعاشة، وخدمات توريد الأغذية الجاهزة، والعمليات المتصلة بالمطابخ المتنقلة.

زاي - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها

77 - فيما يلي بيان بالاحتياجات التقديرية من الموارد اللازمة لخدمات الكشف عن الألغام وإزالتها للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة التقديرية
المعدات الخاصة	
معدات الكشف عن الألغام وإزالتها	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	44 806,7
لوازم الكشف عن الألغام وإزالتها	-

78 - وسيواصل المكتب، من خلال دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، توفير التحليل المتخصص والمشورة وتقاسم المعارف والتدريب والإرشاد إلى بعثة الاتحاد الأفريقي بشأن التخفيف من مخاطر المتفجرات عن طريق مستشارين تقنيين يُدمجون في مختلف هياكل البعثة وعن طريق أفرقة تقنية تُدمج فيها. وسيتولى المكتب تقديم الدعم للوحدات الداعمة للبعثة من خلال استخدام القدرة من كلاب الكشف عن المتفجرات وإجراء عمليات إزالة أخطار المتفجرات في جميع القطاعات، وسيقوم بتعزيز قدرة بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية على التخفيف من حدة الخطر الذي تشكله الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في العمليات المشتركة، تمشياً مع الخطة الانتقالية.

ثالثا - تحليل الفروق⁽¹⁾

79 - ترد في الفرع باء من المرفق الأول لهذا التقرير تعريف المصطلحات الموحدة المستخدمة في تحليل الفروق في الموارد في هذا الفرع. وهذه المصطلحات هي نفسها التي استُخدمت في التقارير السابقة.

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
(25 970,7)	(16,8)	الوحدات العسكرية

• العوامل المتصلة بالولاية: التغيرات في النشر

80 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى: (أ) انخفاض في حصص الإعاشة يرجع في الأساس إلى إبرام عقد جديد يوفر حصص الإعاشة بتكلفة أقل (16,1 مليون دولار)؛ (ب) الانخفاض في نشر معدات الاكتفاء الذاتي (10,1 ملايين دولار)؛ (ج) انخفاض في السفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن (2,7 مليون دولار)، بالنظر إلى أن الفترة 2021/2020 سيحقق فيها الأثر الكامل لتخفيض نشر القوات بمقدار 1 000 فرد خلال الفترة 2020/2019. ويقابل هذا الانخفاض جزئيا ارتفاعا في التقديرات المتصلة بسداد التكاليف للبلدان المساهمة بقوات عن المعدات الرئيسية التي تضررت أثناء الأعمال العدائية (3,4 ملايين دولار).

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
(1 528,2)	(16,7)	وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي

• العوامل المتصلة بالولاية: التغيرات في النشر

81 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض التقديرات المتعلقة بشحن المعدات المملوكة للوحدات ونشرها، حيث يُتوقع أن تكون وحدات الشرطة المشكلة كلها قد نُشِرت بالكامل خلال فترة الميزانية 2020/2019.

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
2 606,4	3,5	الموظفون الدوليون

• العوامل المتصلة بالإدارة: بارامترات التكاليف

82 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) تطبيق معدل شغور قدره 9 في المائة لاستمرار 18 وظيفة دولية أُعْتُمدت للفترة 2020/2019 بمعدل شغور قدره 50 في المائة فيما يتعلق

(1) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

بالوظائف الجديدة (1,4 مليون دولار)؛ (ب) تطبيق أحدث جداول المرتبات التي دخلت حيز النفاذ وتطبيق المتوسط الفعلي لمستويات الدرجات على الموظفين الدوليين (1,2 مليون دولار).

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
141,7	2,1	الموظفون الوطنيون

• العوامل المتصلة بالإدارة: بارامترات التكاليف

83 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى تطبيق سعر صرف قدره 101,18 شلن كيني للدولار الواحد من دولارات الولايات المتحدة، مقارنة بسعر صرف قدره 101,82 شلن كيني للدولار الواحد المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة 2020/2019.

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
(160,2)	(14,0)	متطوعو الأمم المتحدة

• العوامل المتصلة بالإدارة: بارامترات التكاليف

84 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى تطبيق معدل شغور قدره 10 في المائة للفترة 2021/2020، مقارنة بمعدل الشغور 5 في المائة الذي طُبّق في الميزانية المعتمدة للفترة 2020/2019.

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
(202,3)	(14,8)	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

• العوامل المتصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

85 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى الزيادة المتوقعة في قدرة المكتب على استخدام المهارات والخبرات التي يمتلكها موظفوه خلال فترة الميزانية 2021/2020.

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
10 456,9	12,0	المرافق والبنى التحتية

• العوامل المتصلة بالإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

86 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بما يلي: (أ) الوقود والزيوت ومواد التشحيم (وقود مولدات الكهرباء) (6,5 ملايين دولار)؛ (ب) مواد البناء ولوازم الدفاع الميداني المطلوب توفيرها لتمكين بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من تقديم الدعم المتصل بالأمن في الانتخابات

(2,1 مليون دولار)؛ (ج) شراء معدات السلامة والأمن من أجل الانتخابات أساسا ومن أجل معدات مكافحة الحرائق في مطار مقديشو الدولي (1,7 مليون دولار) (د) المنافع العامة وخدمات التخلص من النفايات (0,3 مليون دولار).

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
(952,5)	(4,8)	النقل البري

• العوامل المتصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

87 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالوقود والزيوت ومواد التشحيم (5,9 ملايين دولار). ويقابل الانخفاض في الاحتياجات جزئيا زيادة في الاحتياجات لشراء شاحنات جديدة للوقود والتصليح ومركبات إطفاء جديدة محل القديمة (1,7 مليون دولار)؛ وأعمال التصليح والصيانة المتصلة في المقام الأول بالمركبات الجديدة المكتتاة خلال الفترة 2020/2019 (1,1 مليون دولار)؛ وقطع الغيار (0,9 مليون دولار)؛ وتأمين المسؤولية (0,2 مليون دولار).

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
9 780,6	13,1	العمليات الجوية

• العوامل المتصلة بالإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

88 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بما يلي: (أ) استئجار وتشغيل طائرات هليكوبتر، بالنظر إلى الحاجة إلى طائرة هليكوبتر عسكرية إضافية لكفالة تقديم الدعم البالغ الأهمية إلى مواقع قوات بعثة الاتحاد الأفريقي في ضوء الحالة الأمنية على أرض الميدان (5,8 ملايين دولار)؛ (ب) المعدات واللوازم، بسبب الاحتياجات المتصلة بالأمن لنظم ومعدات دعم العمليات الجوية في مطاري كيسمايو ومقديشو الدوليين (2,3 مليون دولار)؛ (ج) استئجار وتشغيل طائرات ثابتة الجناحين (0,7 مليون دولار)؛ (د) رسوم الهبوط (0,7 مليون دولار).

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
87,1	84,4	العمليات البحرية

• العوامل المتصلة بالإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

89 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى الاحتياجات المتعلقة بالمعدات والمراكب البحرية، بالنظر إلى ضرورة شراء محركات خارجية جديدة محل القديمة وزيادة الاحتياجات المتعلقة بقطع الغيار/الإصلاحات/الصيانة واللوازم والوقود والزيوت ومواد التشحيم المتصلة بتسليم سبعة قوارب للعمليات البحرية.

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
(2 825,4)	(6,4)	تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

• العوامل المتصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

90 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بما يلي: (أ) معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (1,0 مليون دولار)؛ (ب) خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والشبكات (0,6 مليون دولار) (ج) قطع الغيار (0,5 مليون دولار).

الفرق		
بدولارات الولايات المتحدة	بالنسبة المئوية	
2 474,5	17,4	الخدمات الطبية

• العوامل المتصلة بالإدارة: بارامترات التكاليف

91 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالخدمات الطبية، بالنظر إلى ارتفاع التكلفة المتوقعة لكل حالة يتم فيها إدخال مريض إلى أقسام الرعاية الداخلية بالمستشفى، استنادا إلى التكاليف الفعلية للفترة 2019/2018 (2,3 مليون دولار)، واللوازم (0,3 مليون دولار). ويقابل الزيادة في الاحتياجات جزئيا انخفاض في الاحتياجات المتعلقة بشراء المعدات (0,1 مليون دولار).

رابعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

92 - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وسائر الأنشطة الفورية المتعلقة بإنشاء عملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة في المستقبل:

- (أ) اعتماد مبلغ قدره 558 531 300 دولار للإيفاق على مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال خلال فترة الاثني عشر شهرا الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021؛
- (ب) قسمة المبلغ الوارد في الفقرة الفرعية (أ) أعلاه كإنصبة مقرر بمعدل شهري قدره 46 544 275 دولارا إذا ما قرر مجلس الأمن أن تستمر ولاية تقديم الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وقوات الأمن الصومالية فيما يتعلق بالعمليات المشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وما طلبته في قراراتها 286/70 و 290/72 و 325/73، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة

ألف - الجمعية العامة

المسائل الشاملة

(القرار 286/70)

الطلب/التوصية

الطلب/التوصية

وفقا للوحة المتابعة الخاصة بإدارة مكتب الأمم المتحدة، اختير 24 مرشحا خلال الفترة من 20 كانون الثاني/يناير إلى 20 كانون الأول/ديسمبر 2019: 18 منهم تم توظيفهم من قوائم المرشحين المقبولين و 6 منهم كانوا قد تقدموا بطلبات لفرص العمل المفتوحة لجميع المتقدمين من ذوي المؤهلات. عمليات تعيين عادية. وبالنسبة للمرشحين الذين تم توظيفهم من قوائم المرشحين المقبولين، بلغ متوسط عدد الأيام 119 يوما، مقارنة بالنقطة المرجعية للبعثات الميدانية التي تبلغ 120 يوما. ويعزى التحسن في المدد الزمنية المستغرقة إلى دورات التدريب المستمر (10) التي نُظمت طوال عام 2019 للمديرين المكلفين بالتعيين وإلى التعليقات والمتابعة المستمرة التي قدمها أخصائيو التوظيف المتفرغون في أرض الميدان الذين عملوا مع المديرين المكلفين بالتعيين.

أما بالنسبة لفرص العمل المفتوحة لجميع المترشحين من ذوي المؤهلات، فقد كان الحد الزمني المتوسط هو 233 يوما، مقارنة بالنقطة المرجعية للبعثات الميدانية التي تبلغ 120 يوما. وتعزى التأخيرات جزئيا إلى الوقت اللازم لإعداد الاختبارات الفردية اللازمة وتقييمها. ومع استحداث أدوات مبتكرة في نظام إنسبيرا، وتوفير التدريب المستمر للمديرين المكلفين بالتعيين وتوفير الدعم اللازم لكل منهم على حدة، يثق مكتب الأمم المتحدة في إمكانية خفض المدد الزمنية المستغرقة في التوظيف بحيث لا تتجاوز النقاط المرجعية المحددة.

لقد اعتُمدت وظيفة لموظف في الشؤون الجنسانية (ف-4) في مكتب الأمم المتحدة للفترة 2019/2020، ويجري المكتب حاليا عملية توظيف لشغل هذه الوظيفة. وسيكون الموظف الجديد للشؤون الجنسانية جزءا من مكتب مدير مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وسيكون مسؤولا بشكل مباشر أمام رئيسة المكتب.

تحت الأمين العام على بذل قصارى جهده من أجل تقليص المدة التي تستغرقها عمليات استقدام موظفي البعثات الميدانية، أخذا في اعتباره الأحكام ذات الصلة باستقدام موظفي الأمم المتحدة، وعلى تعزيز الشفافية في عملية التوظيف في جميع المراحل، وعلى تقديم تقرير عن الخطوات المتخذة والنتائج المنجزة في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل (الفقرة 22)

ترحب بالجهود المتواصلة التي يبذلها الأمين العام من أجل تعميم مراعاة أوجه المنظور الجنساني في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يعمل على أن يكون كبار المستشارين في الشؤون الجنسانية في جميع عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام مسؤولين مباشرة أمام قيادة البعثة (الفقرة 24).

استحدث المكتب استراتيجية لتحقيق التكافؤ بين الجنسين للفترة 2018/2019، وكان من المتوخى أن يتمكن المكتب من خلال هذه الاستراتيجية من زيادة التكافؤ بين الجنسين في صفوفه عن طريق إدارة ورصد عملية الاستقدام لسد الشواغر الحالية. ولم تكن الاتجاهات الجنسانية مشجعة، حيث شهد المكتب انخفاضاً في تمثيل المرأة في الوظائف الدولية من 31 في المائة إلى 29 في المائة في الفترة من تموز/يوليه 2017 إلى حزيران/يونيه 2018 وإلى 28 في المائة في 31 تشرين الأول/أكتوبر 2019. وشكلت أيضاً النسبة المئوية المتدنية لتعيين النساء في الوظائف العليا (في الرتب من ف-5 إلى مد-2) مصدراً للقلق. وللتغلب على التحديات التي تواجه توظيف النساء في البيئة المليئة بالتحديات التي يعمل فيها المكتب، اعتُمدت وظيفة لموظف في الشؤون الجنسانية (ف-4) للمكتب في ميزانية الفترة 2019/2020.

أعد المكتب مشروع خطة لإدارة النفايات واتخذ خطوات لتحديد الحجم المناسب لمولدات الكهرباء بحيث تتناسب مع الأحمال الفعلية بشكل أفضل. وطور المكتب كذلك كفاءته في استخدام الطاقة من خلال تركيب مصابيح الديود المنير وأجهزة استشعار الحركة. ويجري العمل على زيادة وعي الموظفين بشأن حفظ البيئة والمحافظة عليها من خلال البث الإعلامي والملصقات. ويتولى موظف شؤون البيئة قيادة استعراض الممارسات البيئية لتحسين أوجه الكفاءة.

ويواصل قسم الخدمات الطبية التابع لمكتب الأمم المتحدة تقديم الدعم الطبي لمكتب الأمم المتحدة وبعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي من أجل تعزيز قدراتها الطبية اللازمة للتدخل في حالات الطوارئ من خلال التدريب على الإسعافات الأولية وعلى أعمال إنقاذ الحياة أثناء العمليات القتالية التكتيكية، وتزويد الأفراد بمجموعات لوازم الإسعاف الأولي، وتدريب الموظفين الطبيين على عمليات الدعم المتقدم المنقذ للحياة والمقدم قبل نقل المصاب إلى المستشفى في حالات الصدمات ونشر أفرقة الإجلاء الطبي الجوي في مراكز القطاعات.

وأعد مكتب الأمم المتحدة إجراءات تشغيل موحدة جديدة في مجال إجلاء المصابين في الصومال من أجل ضمان الكفاءة وحسن التوقيت في إجلاء المصابين بما يتماشى مع المعيار 10-1-2 للاستجابة لحالات الإصابة.

وقد وضع المكتب ترتيباً يهدف إلى تحقيق الجدول الزمني لإجلاء المصابين وفقاً للمعيار 10-1-2، وهو ترتيب ينطوي على إشراك قادة القطاعات بشكل مباشر في عمليات إجلاء المصابين من قطاعاتهم من أجل تقليص مدة تنفيذها. ويؤدي هذا الترتيب الغرض منه برغم القيود الكبيرة المتعلقة بالموارد المتاحة.

تسلم بدور المرأة في جميع جوانب قضايا السلام والأمن، وتعرب عن القلق إزاء اختلال التوازن بين الجنسين في تكوين ملاك موظفي عمليات حفظ السلام، ولا سيما في المستويات العليا، وتطلب إلى الأمين العام أن يكثف الجهود الرامية إلى تعيين النساء واستبقائهن في عمليات حفظ السلام، وأن يعين على الخصوص نساء في مناصب القيادة العليا للأمم المتحدة، مع الاحترام الكامل لمبدأ التوزيع الجغرافي العادل، وفقاً للمادة 101 من ميثاق الأمم المتحدة، مع إيلاء الاعتبار، على وجه الخصوص، للنساء من البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وتشجع بقوة الدول الأعضاء، عند الاقتضاء، على تحديد المزيد من المرشحات وتقديم ترشيحاتهن بانتظام لغرض التعيين في وظائف في منظومة الأمم المتحدة (الفقرة 25)

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل جهوده للحد من الآثار البيئية العامة لكل بعثة من بعثات حفظ السلام، بما في ذلك عن طريق تنفيذ نظم مراعية للبيئة لإدارة النفايات وتوليد الطاقة، مع الامتثال التام للقواعد والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سياسات وإجراءات الأمم المتحدة المتعلقة بالبيئة وإدارة النفايات (الفقرة 31)

تسلم بتزايد متطلبات وتحديات بيئة العمل المتقلبة التي تواجهها عمليات حفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام تعزيز القدرات والمعايير فيما يتعلق بمعيار 10-1-2 للاستجابة لحالات الإصابة، بما في ذلك بناء القدرات، والتدريب والتثقيف، وتطلب أيضاً إلى الأمين العام أن يواصل وضع حلول مبتكرة في هذا الصدد (الفقرة 32)

يتوقع المكتب تحقيق مكاسب في الكفاءة من استخدام خدمات النقل الموكية وسحب مركبات الأفراد الخفيفة الرباعية الدفع من المواقع ذات الأولوية العملياتية الأدنى في مقدشو وإعادة تخصيصها لتلبية الاحتياجات ذات الأولوية الأعلى في القطاعات. وسيقلل ذلك من البصمة الكربونية في مقدشو ومن تكاليف الصيانة.

وفر المكتب أماكن إقامة في مقدشو والقطاعات لأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وتتمتع الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي بالاكفاء الذاتي فيما يتعلق بالخيام. وتتمتع الوحدة العسكرية التابعة للمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية بالاكفاء الذاتي فيما يتعلق بأماكن الإقامة.

ويوفر المكتب أماكن إقامة للمدنيين على النحو التالي: مقدشو (467)، وبيدواه (35)، وبلدوين (25)، وجوهر (18)، وغاروي (37)، ويشمل ذلك المدنيين التابعين لكل من المكتب نفسه، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وفريق الأمم المتحدة القطري، ومتطوعي الأمم المتحدة، والأفراد المقدمين من الحكومات، والمتقاعدين الأفراد والخبراء الاستشاريين الدوليين. وتتناسب معايير الإقامة مع معايير الأمم المتحدة.

رُصد اعتماد في الميزانية المقترحة للفترة 2021/2020 من أجل تعزيز البنى التحتية القائمة وتعزيز التدابير الأمنية في جميع المواقع التي يجري العمل فيها في الصومال. وتركز مشاريع البناء التي يضطلع بها المكتب على التحسينات البالغة الأهمية المتصلة بالأمن وإنجاز المشاريع المتعددة السنوات المعتمدة حالياً. ويرد في هذا التقرير وصف لمشاريع البناء المقررة التي تترتب عليها تكاليف تزيد على مليون دولار في الفترة 2021/2020، والمشاريع المتعددة السنوات المقررة.

وقع الاختيار على رئيس قسم إدارة المشتريات ليكون الموظف المسؤول عن تقييم جميع الموجودات ومستويات المخزون قبل القيام بأي نشاط يتعلق بالشراء.

نظم المكتب حلقات دراسية بشأن إجراء معاملات تجارية مع الأمم المتحدة في الصومال وكينيا، وشارك أيضاً في حلقات دراسية نظمها فريقاً الأمم المتحدة القطريان في الصومال وكينيا. وتهدف هذه الحلقات الدراسية إلى بناء القدرات وتشجيع وتعزيز العلاقات بين دوائر الأعمال المحلية والأمم المتحدة من أجل تحفيز نمو الشركات المحلية. وأطلع المشاركون على عمليات الأمم المتحدة المتعلقة بالمشتريات وإدارة العقود. ومن خلال تسجيل البائعين المحليين عن طريق الحلقات الدراسية، أنشأ المكتب قائمة بالمقاعدين المحليين المدعوين للمشاركة في عملية الاستعانة بمصادر محلية للتزود بالمواد وتوفير الخدمات.

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل استعراض وتحسين تشكيلة أساطيل مركبات البعثات، وأن يحرص على أن تكون المركبات وافية بالغرض، وأن يقدم تحليلاً للتكاليف والفوائد يبين جملة أمور منها نوع المركبات وجودتها وكفاءتها وتكاليف صيانتها، والأثر البيئي للتسويات المتعلقة بها، في سياق التقرير الاستعراضي العام المقبل (الفقرة 40).

تطلب أيضاً إلى الأمين العام أن يواصل جهوده الرامية إلى كفاءة استيفاء أماكن الإقامة التي توفرها الأمم المتحدة للأفراد العسكريين والموظفين المدنيين العاملين في عمليات حفظ السلام لمعايير الأمم المتحدة ذات الصلة، وأن يقدم تقريراً عن ذلك في الجزء الثاني من دورتها الحادية والسبعين المستأنفة (الفقرة 41).

تطلب كذلك إلى الأمين العام أن يعرض في الميزانيات المقترحة لكل بعثة على حدة رؤية واضحة للاحتياجات السنوية في مجال أعمال البناء، بأن يكفل، عند الاقتضاء، وضع خطط متعددة السنوات، وأن يواصل بذل جهوده الرامية إلى تحسين دقة الميزنة، من خلال تحسين جوانب تخطيط المشاريع وإدارتها والإشراف عليها، مع إيلاء الاعتبار الواجب لظروف العمليات على أرض الواقع، وأن يرصد عن كثب تنفيذ الأعمال من أجل كفاءة إنجازها في الوقت المناسب (الفقرة 42)

تطلب إلى الأمين العام أن يعزز الإشراف والضوابط الرقابية الداخلية في مجالي المشتريات وإدارة الأصول في جميع بعثات حفظ السلام، بطرق منها مساعدة موظف مسمى في إدارة البعثات عن التحقق من مستويات المخزون قبل القيام بأي عملية شراء من أجل ضمان التقيد بالسياسات المعمول بها في إدارة الأصول، مع مراعاة الاحتياجات الحالية والمقبلة للبعثة وأهمية تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تطبيقاً تاماً (الفقرة 43)

تشجع الأمين العام على استخدام المواد والقدرات والمعارف المحلية في تنفيذ مشاريع البناء من أجل عمليات حفظ السلام، امتثالاً لدليل مشتريات الأمم المتحدة (الفقرة 45)

تطلب إلى الأمين العام أن يستعين على نحو كامل بمكتب المشتريات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا، لأغراض المشتريات في الميدان (الفقرة 46)

أنشأ المكتب قسم إدارة المشتريات الذي يتواصل بانتظام مع مكتب المشتريات الإقليمي في عنيتيبي من أجل إبرام العقود للحصول على المواد والخدمات داخل المنطقة. ويدعم مكتب المشتريات المكتب في إبرام العقود لتلبية احتياجات تتعلق بجملة أمور، من قبيل الاحتياجات في مجالات اللوجستيات والإجلاء الطبي والمستشفيات والهندسة.

تشير إلى الفقرة 38 من قرارها 307/69 وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل النظر في التدابير الواجب تنفيذها من أجل تعزيز أمن الأطقم الجوية العاملة بموجب عقود مع الأمم المتحدة، بما في ذلك تأكيد وجود خطوط المسؤولية الملائمة للتعامل مع الجوانب الأمنية ذات الصلة، وأن يقدم معلومات عن ذلك في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل (الفقرة 47)

تتلقى جميع الأطقم الجوية إحاطات بشأن أمن الطيران، وتشكل تلك الأطقم جزءاً من إطار الإنذار الأمني للمكتب. وعلاوة على ذلك، توجد جميع الأطقم الجوية في مبان يديرها المكتب وتتمتع بأعلى مستويات الأمن.

تشير إلى الموقف الجماعي المتخذ بالإجماع بأن وجود حالة واحدة مثبتة بأدلة من حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين أمر غير مقبول على الإطلاق، وتطلب إلى الأمين العام أن يتأكد من أن جميع عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة تنفذ سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين فيما يتعلق بجميع الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (الفقرة 70)

ستُدرج ردود جميع بعثات حفظ السلام، بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، التي تتناول المسائل التي أثيرت في الفقرات 70 و 71 و 76 و 79 و 82 من القرار، في تقرير الأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

طلبات المسائل الشاملة الواردة في القرار المتعلق بتمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

(القرار 290/72)

تشجع الأمين العام على مواصلة جهوده الرامية إلى وضع إطار للمساءلة عن أداء الكيانات التي ليست جزءاً من الأمانة العامة للأمم المتحدة عندما تؤدي أنشطة ممولة من موارد البعثة، باستثناء تقديم السلع والخدمات من خلال الترتيبات التعاقدية (الفقرة 11)

يقدم مكتب الأمم المتحدة الدعم المباشر لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية، وهما كيانات غير تابعتين للأمم المتحدة. ودعم هذين الكيانين مشروط بالامتثال للأحكام المنصوص عليها في سياسة الأمم المتحدة المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. ويكفل المكتب أيضاً اتباع جميع البائعين من الأطراف الثالثة مدونة قواعد سلوك موردي الأمم المتحدة وامتثال موظفيهم لأعلى معايير السلوك الأخلاقي والأدبي. وأجرى المكتب خمس دورات تدريبية للبائعين الذين يتعامل معهم، تناولت في المقام الأول مدونة قواعد سلوك موردي الأمم المتحدة ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وتلقى المكتب خلال العام خمسة ادعاءات تتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، والاعتداء والتحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي، من جانب موظفي البائعين، وتم النظر في هذه الحالات على وجه السرعة وفقاً للسياسات القائمة بشأن هذا الموضوع.

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

المسائل الشاملة

(A/70/742 وقرار الجمعية العامة (286/70)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

خفض المكتب بدرجة كبيرة عدد عمليات إعادة توزيع المخصصات، ولا تُنجز أي عملية نقل للمخصصات إلا بعد الحصول على موافقة مدير المكتب. وخلال الفترة 2019/2018، لم ينفذ المكتب سوى 36 عملية من عمليات إعادة توزيع المخصصات.

أحرز المكتب تقدماً كبيراً في تحقيق هدف تقليص عدد الوظائف التي تظل شاغرة لمدة طويلة. ومقارنة بحوالي 24 وظيفة ظلت شاغرة لمدة طويلة في نهاية فترتي الميزانية 2017/2016 و 2018/2017، لم يكن لدى المكتب في 30 أيلول/سبتمبر 2019 سوى ثمان وظائف ظلت شاغرة لأكثر من سنتين، وصلت وظيفتان منها إلى مرحلة متقدمة من الاستقدام (مرحلة الاختيار)، ولم يبق سوى ست وظائف في مراحل أولية. وسينصب تركيز المكتب على هذه الوظائف الست بالتحديد خلال الأشهر المقبلة. وتجدر الإشارة إلى أن سبعة من الوظائف الثماني الشاغرة منذ فترة طويلة توجد في الصومال حيث تواجه منظومة الأمم المتحدة بأسرها تحديات في جذب مرشحين مؤهلين تأهيلاً مناسباً وتوظيفهم والاحتفاظ بهم. وتستمر هذه التحديات على الرغم من التدابير الخاصة المتعلقة بتخفيض شروط الخبرة المهنية التي منحها مكتب الموارد البشرية للمكتب.

يؤيد المكتب هذه المبادرة ويعمل بنشاط على معالجة المياه المستعملة وإعادة تدويرها وإعادة استخدامها من أجل الحد من الاعتماد على الموارد الشحيحة من المياه العذبة وكذلك لمنع التلوث البيئي. وأنشأ المكتب أيضاً أفضى أفنية لإدارة النفايات في جميع مراكز القطاعات من أجل إدارة النفايات الخطرة وغير الخطرة التي يخلفها المستفيدون من خدمات المكتب. ويتم فرز النفايات الصلبة بحسب مكوناتها ويُعاد تدويرها. ويتم حرق المخلفات. واستثمر المكتب في استخدام الطاقة المتجددة من أجل تشغيل معدات الاتصالات الميدانية. وتم أيضاً إدراج التسخير التدريجي لقدرات توليد الطاقة الشمسية في الميزانية المعتمدة للفترة 2020/2019. وزرع المكتب أيضاً أكثر من 1 000 شجرة في إطار الجهود التي يبذلها في مجال التخضير. ويعمل المكتب على زيادة وعي الأفراد وتدريبهم بشأن الإدارة السليمة للنفايات الخطرة وحفظ الطاقة وحماية البيئة من خلال تغيير السلوك بهدف التقليل إلى أدنى حد من البصمة البيئية للمكتب. ونفذ المكتب المشاريع التي أوصى بها مشروع المساعدة التقنية العاجلة في مجال البيئة والمناخ ويجري استكمالها مرتين في السنة في خطة العمل البيئية للبعثة.

تشاطر اللجنة الاستشارية مجلس مراجعي الحسابات قلقه بشأن استمرار مستوى وتواتر عمليات إعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات الإنفاق في جميع عمليات حفظ السلام (الفقرة 31)

تلاحظ اللجنة مع الأسف أن الميزانيات المقترحة للبعثات للفترة 2017/2016 لم تمثل دائماً لشروط مراجعة استمرار الوظائف التي ظلت شاغرة لمدة سنتين أو أكثر، واقتراح استبقائها أو إلغائها (الفقرة 46)

تذكر اللجنة الاستشارية بطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها 307/69، بأن يحد من الأثر البيئي الإجمالي لكل بعثة من بعثات حفظ السلام. وفي هذا الصدد، تعيد اللجنة تأكيد أهمية مواصلة منح الأولوية للتدابير التي تبين أنها الأكثر فعالية، وتكثيف تلك التدابير، بما في ذلك ما يتعلق منها بالتصرف في مواد وأصول البعثات وإزالتها وإعادة تدويرها (انظر A/68/782، الفقرة 120). وتتطلع اللجنة إلى إتمام تحديث سياسات الإدارة البيئية وإدارة النفايات، وتأمل في أن تُدرج الآثار المحددة المتعلقة بأثر هذه السياسات في البعثات الميدانية في تقرير الاستعراض العام المقبل، مصحوبة بمعلومات محدّنة عن تنفيذ مشروع المساعدة التقنية العاجلة في مجال البيئة والمناخ والجهود المستمرة المبذولة لإدخال تكنولوجيات الطاقة المتجددة البديلة في عمليات حفظ السلام (الفقرة 94).

في ضوء ضخامة الموارد المخصصة للعمليات الجوية في جميع عمليات حفظ السلام ونتائج مراجعة الحسابات المذكورة، إلى جانب الملاحظات والتوصيات الإضافية الواردة في الفقرات 119 إلى 138، تكرر اللجنة الاستشارية رأيها بأن هناك فرصة هامة لتحسين كفاءة وفعالية العمليات الجوية عموماً، بما في ذلك إمكانية تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف في الميزانيات المقبلة (الفقرة 116).

مع إنهاء التعاقد بشأن الطائرة B737 في 30 أيلول/سبتمبر 2018 والاستعاضة عنها بطائرة أصغر حجماً من طراز Q400 (72 مقعداً) وإنهاء التعاقد بشأن الطائرة DHC7 في 28 شباط/فبراير 2019 والاستعاضة عنها مؤقتاً بطائرة أقل تكلفة من طراز DHC8-100 في إطار الترتيبات الاحتياطية، حسن المكتب من معدل استخدامه للطائرات، محققاً بذلك تخفيضاً كبيراً في إجمالي التكاليف.

وانخفض استهلاك الوقود بشكل كبير بالنسبة للطائرات B737/Q400 و DHC7/DHC8-100 خلال الفترة 2019/2018. ويمثل عامل الوقود العنصر الرئيسي لتحسين استخدام الطائرات: 3 020 827 لتراً للطائرة B737؛ و 1 279 569 لتراً للطائرة Q400؛ و 350 550 لتراً للطائرة DHC7؛ و 110 650 لتراً للطائرة DHC8-100.

وحقق المكتب تخفيضاً إجمالياً للنفقات في هذا المجال تجاوز مبلغ 7,6 ملايين دولار للفترة 2019/2018. ووفقاً للطبعة الجديدة لدليل الطيران لعام 2018، تتأثر قدرة معظم الطائرات بعدة عوامل، مثل منطقة العمليات، والمسافة، والارتفاع الميداني، وتوافر مطارات تحويل الوجهة، والأحوال الجوية السائدة، والبنية التحتية للمطارات، ومدى توافر الوقود. وفي بعض الأحيان، يتعين على المكتب الاستعانة بنوع من الطائرات، سواء استُخدمت قدرتها بالكامل أم لا. وعلى الرغم من هذه القيود، تمكن المكتب من تحقيق أكبر استفادة في استخدام الطائرات من حيث حركة الركاب (82,36 في المائة) وحركة البضائع (78,16 في المائة)، عن طريق تنفيذ جدول للرحلات الأسبوعية يتجدد كل ستة أشهر.

جميع مشاريع المكتب المتعددة السنوات تُدرج في مقترحات ميزانية المكتب، ويمكن التعرف عليها بيسر.

تشدد اللجنة على ضرورة توخي الواقعية في التخطيط والميزنة وتعزيز رصد المشاريع والرقابة عليها، بما في ذلك من قبل المكاتب المناسبة داخل إدارة الدعم الميداني في المقر وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، في برينديزي، إيطاليا، وبخاصة فيما يتعلق بالمشاريع التي تمتد على أكثر من دورة واحدة من دورات الميزانية. وينبغي أن تُدرج تفاصيل عن المشاريع المتعددة السنوات في الميزانيات المقترحة المحددة، تشمل الحالة العامة للتنفيذ حين إعداد الطلبات المتعلقة بكل ميزانية، وينبغي أيضاً أن يكون بالإمكان التعرف بيسر على المشاريع التي تبلغ قيمتها مليون دولار أو أكثر في الطلبات المتعلقة بالميزانية (الفقرة 157)

يستند اقتناء المكتب للمركبات إلى الاحتياجات التشغيلية، وحالة شبكات الطرق، والطلب على البنية التحتية وتوصيات لجنة تخصيص المركبات، في ضوء الاعتبارات المتعلقة بالسلامة والأمن. ويوجد معظم مساكن الموظفين في نفس مواقع المكاتب، ومن ثم يقل معدل تخصيص السيارات عن النسبة المقررة.

تنتطلع اللجنة لاستعراض نتائج التحليل الجاري حالياً لإمكانية الاستعاضة عن جزء من أسطول مركبات الركاب الخفيفة بسيارات ركاب صغيرة ومركبات متعددة الأغراض وبديلة (الفقرة 160)

ولزيادة تقليل الاحتياجات من مركبات الركاب الخفيفة، اتخذ المكتب عدة مبادرات. وتشمل تلك المبادرات خدمة للنقل الموكي المشترك تُستخدم فيها سيارات متعددة الأغراض ذات سبعة مقاعد و 24 مقعداً من المقرر نشرها في مقديشو، واستخدام الشاحنات المغلقة والشاحنات الصغيرة لعمليات نقل البضائع. وتزود الأقسام التشغيلية ذات الاحتياجات التي لا يمكن تلبيتها من خلال خدمات النقل الموكي بسيارات رباعية الدفع غير مدرعة وأخرى مدرعة وفقاً لتوجيهات إدارة شؤون السلامة والأمن.

وفي المناطق والقطاعات، يقتصر استخدام سيارات الركاب الخفيفة على مركبات مدرعة رباعية الدفع استناداً إلى توجيهات إدارة شؤون السلامة والأمن بسبب الأخطار الأمنية والتعرض للمخاطر

عمل المكتب على كفالة التحسين المستمر للمعايير والقدرات الطبية داخله عن طريق توفير التوجيه وبناء القدرات من خلال تدريب العاملين الطبيين فيه في مجال إدارة الأمراض المتوطنة في الصومال، مثل الملاريا وحمى الضنك، وتيسير حلقات العمل لتدريب العاملين الطبيين في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال على تقديم الإسعافات الأولية في ساحة المعركة، والدعم المنقذ للحياة بعد الصدمات قبل النقل إلى المستشفى، ودعم الحياة المتقدم، وتقديم التوجيه في مجال العمليات الجراحية الرامية إلى السيطرة على الإصابات.

تؤيد اللجنة الاستشارية الجهود الجارية لتحسين المعايير والقدرات الطبية في الميدان وهي واقفة، فضلاً عن ذلك، من أن هذه الجهود ستساعد على معالجة أوجه القصور التي حددها مجلس مراجعي الحسابات. وتعترم اللجنة إبقاء هذه المسألة قيد الاستعراض عند نظرها في تقارير الاستعراض المقبلة وفي الميزانيات المقترحة لمختلف البعثات (الفقرة 167).

تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن 1863 (2009)

(A/73/755/Add.8) وقرار الجمعية العامة (325/73)

قُدمت إلى اللجنة الخامسة خلال مداولاتها بشأن ميزانية الفترة 2020/2019 المعلومات المطلوبة عن التوفيق بين عمليات النقل وإعادة النذب وإعادة التنظيم.

بالنسبة للفترة 2021/2020، يُقترح أن يظل عدد الوظائف في المكتب ورتبها دون تغيير، ولم يتم اقتراح أي نقل، أو إعادة نذب، أو إعادة تنظيم. وستُقدم أي تغييرات مستقبلية إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وإلى اللجنة الخامسة بوضوح وسترافقها معلومات شاملة.

تتوقع اللجنة الاستشارية بأن تُقدّم المعلومات إلى الجمعية العامة عند نظرها في هذا التقرير وبأن تتضمن مقترحات الميزانية المقبلة معلومات وافية وأن تتسم بالوضوح فيما يتعلق بجميع التغييرات في ملاك الموظفين (الفقرة 24)

لا يقترح المكتب أي عمليات أخرى لإعادة الهيكلة للفترة 2020/2021، فالمكتب يوجد حالياً في فترة استقرار بعد عملية إعادة الهيكلة الأخيرة التي أجريت في الفترة 2019/2020 استناداً إلى التوجيهات الواردة من مقر الأمم المتحدة من أجل تبسيط الهياكل في جميع العمليات الميدانية. ويعمل المكتب على نحو يخفف من بصمته البيئية، وله وجود في بلدين (كينيا والصومال). وبالإضافة إلى ذلك، لدى المكتب أفراد في ستة مكاتب في القطاعات في الصومال وكذلك في مومباسا ونيروبي. ويعمل المكتب أيضاً في بيئة أمنية كثيرة التغير في الصومال بحيث يمكن أن يُضطر إلى إجراء تعديلات دورية لتلبية احتياجات تشغيلية جديدة وإنجاز المهام الصادر بها تكليف.

يستند معدل الشواغر الذي يقترحه المكتب للفترة 2020/2021 إلى المعدل الحالي لشغل الوظائف وإلى الجدول الزمني المتوقع للنشر. ويمكن لمكتب المراقب المالي أن يعدل معدل الشواغر أثناء وضع الصيغة النهائية لتقرير الأمين العام عن الميزانية، ويمكن تعديله أيضاً خلال مداوالات الهيئات التشريعية. وعلى هذا النحو، فإن معدل الشواغر عامل قابل للتغيير إلى حين الموافقة النهائية على مقترح الميزانية.

يعطي المكتب باستمرار الأولوية لملء الوظائف التي تظل شاغرة لمدة طويلة، ويقوم بأنشطة التواصل التي تركز على استقدام الموظفين الوطنيين والدوليين. ويبحث المكتب أيضاً في الاستقدام انطلاقاً من قوائم المرشحين المقبولين ويولي اهتماماً خاصاً لفرص استقدام الموظفين من العمليات الميدانية التي يجري إغلاقها أو تقليص حجمها من أجل ملء الوظائف الشاغرة لديه.

وفي حالة الموظفين الفنيين الوطنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، سجل المكتب نقصاً في قائمة المرشحين في الصومال، ونشر إعلانات عن الشواغر عدة مرات لملء الوظائف الشاغرة. ويخضع الاستقدام كذلك للتحقق من الجهات المرجعية الأكاديمية وكذلك للتصاريح الأمنية التي تضطلع بها السلطات الوطنية. وعدم القيام بأي عملية من عمليات التحقق يجبر المكتب على إعادة عملية الاستقدام منذ البداية، وذلك ما يتسبب في تأخير عملية ملء الوظائف على وجه السرعة.

ويؤكد المكتب أن جميع ما لديه من وظائف شاغرة لا تزال ضرورية وأنه ملتزم بملئها على وجه السرعة.

بدأ المكتب تسيير خدمة النقل المكوكي في القطاعات عن طريق تخصيص مركبة واحدة لكل قطاع من القطاعات الأربعة (كيسمايو، وجهر، وبيدوا، وبلدين).

تشير اللجنة الاستشارية إلى أنه تم الاضطلاع في السنوات الأخيرة بالعديد من عمليات إعادة هيكلة عنصر الدعم في عمليات حفظ السلام. وترى اللجنة أنه بعد الانتهاء من عمليات إعادة الهيكلة الجارية، هناك حاجة إلى فترة من الاستقرار وإلى تقييم فعالية الهياكل التي أعيد تنظيمها. وتقدم اللجنة في تقريرها عن المسائل الشاملة المتصلة بعمليات حفظ السلام مزيداً من التعليقات عن هذه المسألة (الفقرة 28).

تشير اللجنة الاستشارية إلى طلب الجمعية العامة الذي يرد باستمرار في قراراتها بشأن ميزانيات عمليات حفظ السلام بأن يكفل الأمين العام شغل الوظائف الشاغرة على وجه السرعة (A/71/836، الفقرة 108). وتكرر اللجنة الاستشارية أيضاً الإعراب عن رأيها في هذا الصدد ومفاده أن معدلات الشواغر المدرجة في الميزانيات ينبغي أن تستند قدر الإمكان إلى معدلات الشواغر الفعلية. وفي الحالات التي تكون فيها المعدلات المقترحة إدراجها في الميزانية مختلفة عن المعدلات الفعلية في وقت إعداد الميزانية، ينبغي أن يُقدّم في وثائق الميزانية ذات الصلة تبرير واضح للمعدلات المستخدمة (A/70/742، الفقرة 45). وتشدد اللجنة من جديد على ضرورة أن يُعاد النظر في استمرار الحاجة إلى الوظائف التي تظل شاغرة لمدة سنتين أو أكثر وأن يقترح إما استبقاؤها مع تقديم تبريرات لذلك أو إلغاؤها في الميزانيات المقترحة المقبلة (A/69/839، الفقرة 67؛ انظر أيضاً قرار الجمعية العامة 66/264 (الفقرة 31)).

ترحب اللجنة الاستشارية بالتدابير التي يعتمزم المكتب اتخاذها لتعزيز إدارة أسطول المركبات، وتتوقع أن يُبلغ عن التقدم المحرز في هذا المجال في الميزانية المقترحة المقبلة (الفقرة 39).

وأُنشأ المكتب أيضاً لجنة لتخصيص المركبات مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. واستعرضت هذه اللجنة الاحتياجات من المركبات في مطار مقديشيو الدولي وفي القطاعات. وأوصت بسحب 15 مركبة من الاستخدام المباشر لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبتخصيص حافلة صغيرة واحدة للبعثة بدلاً من ذلك من أجل تيسير تنقل أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال عن طريق خدمة نقل مكوكي. ويعمل المكتب حالياً على إعادة نشر هذه المركبات الـ 15 من أجل استخدامها على أوسع نطاق في مطار مقديشيو الدولي والقطاعات استناداً إلى احتياجاته التشغيلية عموماً.

وفي مقديشو، زاد المكتب من استخدامه لخدمات النقل المكوكي، الأمر الذي ساعد على تخفيض استخدام فرادى المركبات.

يعزى انخفاض مستوى الامتثال لسياسة شراء التذاكر مسبقاً أساساً إلى صعوبات في التخطيط ترجع إلى عدة عوامل منها تحديات تواجه تأكيد خطط السفر بسبب أوجه عدم اليقين بشأن الاحتياجات التشغيلية المقبلة، ويؤدي ذلك بدوره إلى تغييرات متكررة في الخطط نتيجة للتغيرات التي تطرأ في الأولويات المتغيرة.

وتعزى التحديات التي تواجه التخطيط للسفر إلى أسباب منها (أ) الحاجة إلى الاحتفاظ بالمرونة اللازمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية والتقنية واللوجستية الطارئة لعملية ميدانية مثل مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ (ب) والمشاكل التقنية؛ (ج) وقصر دورة الراحة والاستجمام التي لا تتجاوز 28 يوماً، وذلك لا يتيح أي وقت تقريباً للتخطيط و/أو تعديل الخطط ما بين الدورات.

وأصدر المكتب تعليمات إلى جميع الموظفين باتباع القواعد المعمول بها، وطلب إلى الموظفين المسؤولين عدم الموافقة على السفر الذي لا يمتثل للسياسة القائمة إلا بعد التأكد من أسباب عدم الامتثال. وطلب إلى الموظفين التخطيط للسفر في مهام رسمية والاستفادة من نظام أوموجا الذي يمكن الوصول إليه من خارج منطقة المكتب. ويتوقع المكتب أن تزيد هذه التدابير من مستوى الامتثال.

تظل قاعدة الدعم في مومباسا جزءاً لا يتجزأ من أنشطة سلسلة الإمداد التابعة للمكتب، وإن كان ذلك بأنشطة محدودة النطاق. وجميع السلع تقريباً يتم إيصالها بالوسائل التجارية مباشرة إلى الصومال، ويقتصر حجم البضائع العامة وتخزين الإمدادات العادية في مومباسا إلى حد كبير على الإمدادات الواردة من كينيا.

تشير اللجنة الاستشارية إلى أن الجمعية العامة قد أعربت، في عدد من المناسبات، عن قلقها إزاء انخفاض معدل الامتثال للتوجيه الخاص بسياسة شراء التذاكر مسبقاً. وتكرر اللجنة تأكيد ضرورة بذل جهود أقوى، لا سيما في المجالات التي يمكن فيها تنظيم السفر بصورة أفضل (انظر أيضاً A/73/779، الفقرة 16) (الفقرة 40)

ترى اللجنة الاستشارية أن الميزانية المقترحة للفترة 2020/2019 كان ينبغي أن تتضمن معلومات مفصلة عن التقدم المحرز في التشييد المقرر لقاعدة اللوجستيات في مومباسا، ودورها المتغير والأثر المحتمل المترتب على ذلك كله في الاحتياجات من الموارد. وتتوقع اللجنة بالتالي أن تُعرض في مقترحات الميزانية المقبلة المعلومات

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

المتعلقة بالاحتياجات التشغيلية الناشئة للمكتب وما يتصل بذلك كله من آثار مالية (الفقرة 44)

ولذلك، سيكون الدور الرئيسي لقاعدة الدعم في مومباسا هو تخزين مواد الإغاثة في حالات الطوارئ ومخزون إمدادات الطوارئ للبعثة. ويشمل مخزون مواد الإغاثة في حالات الطوارئ أصناف الاستجابة السريعة التي قد تلزم في حالات الكوارث أو الأزمات أو في حالة تعذر الوصول إلى المستودع المركزي في مقديشو، ويشمل المخزون من إمدادات الطوارئ الإمدادات اللازمة لدعم النقل المؤقت لما قد يصل إلى 200 من الأفراد من الصومال من أجل كفالة استمرارية تصريف الأعمال. ومومباسا هي المركز المخصص لاستمرارية تصريف الأعمال للعمليات المنفذة في الصومال على النحو المبين في بيانات تقييم المخاطر الأمنية في مقديشو.

ومن المهام الأخرى التي تؤدي في قاعدة الدعم في مومباسا عمليات استعراض إدارة الممتلكات، واستضافة محفوظات المكتب، والتنسيق مع السلطات بشأن التصرف في الممتلكات والتخلص من النفايات، وتلبية احتياجات عنصر لمراقبة الحركة تابع لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

وقد بدأ تشييد القاعدة الجديدة في الربع الثالث من فترة الميزانية 2019/2018، ومن المتوقع أن يكتمل بحلول 31 آذار/مارس 2020. وتبلغ التكاليف المقدرة للقاعدة الجديدة 2,17 مليون دولار.

يؤيد المكتب هذه المبادرة ويعمل بنشاط على معالجة المياه المستعملة وإعادة تدويرها من أجل الحد من الاعتماد على الموارد الشحيحة من المياه العذبة وكذلك لمنع التلوث البيئي. وأنشأ المكتب أبنية لإدارة النفايات في جميع القطاعات حيث يتم فرز النفايات الصلبة وإعادة تدويرها وتحويلها إلى سماد وحرقها. وتستخدم البعثة الطاقة المتجددة من أجل تشغيل معدات الاتصالات الميدانية وإضاءة الممرات بالطاقة الشمسية. ووضع المكتب ميزانية لمحطة توليد الكهرباء بالطاقة الشمسية في قاعدة اللوجستيات في مقديشو من أجل تنفيذها في فترة الميزانية 2020/2019. ومن أجل الحد من بصمة الكربون، عمل المكتب على ترشيح حجم مجموعات مولدات الكهرباء في محطات توليد الطاقة وتشغيلها بنظام متزامن، واستحدث خدمات الدراجات المجتمعية وخدمات النقل تحت الطلب، وأسهم كل ذلك في خفض حجم الأسطول المستخدم. ويواصل المكتب توعية الأفراد وتدريبهم بشأن الإدارة السليمة للنفايات وحفظ الماء وحفظ الطاقة من خلال تغيير السلوك للتقليل إلى أدنى حد من بصمته البيئية.

بلغت النسبة المئوية للموظفات في المكتب 28 في المائة حتى 31 تشرين الأول/أكتوبر 2019. ولزيادة هذه النسبة وتحقيق التكافؤ بين الجنسين، نفذ المكتب استراتيجية للتكافؤ بين الجنسين وخطة تنفيذ وسيقوم بما يلي:

تعيد اللجنة الاستشارية التأكيد أنه يتعين على المكتب أن يُنفذ قرار الجمعية العامة 307/69 و 286/70 تنفيذاً كاملاً بغية الحد من أثره البيئي العام (A/72/789/Add.6، الفقرة 47) (الفقرة 46)

تلاحظ اللجنة الاستشارية انخفاض مستوى تمثيل المرأة عموماً، وتُشجع المكتب على تكثيف جهوده الرامية إلى تحقيق التوازن بين الجنسين في صفوف ملاكه من الموظفين المدنيين (الفقرة 49)

- (أ) رسم أهداف سنوية تدريبية يُتوخى تحقيقها بحلول عام 2026؛
- (ب) اتخاذ تدابير خاصة مؤقتة، بما في ذلك تنقيح مذكرة اختيار المرشحين المعدة للمديرين المكلفين بالتعيين لتضمينها معلومات عن عدد المرشحات اللواتي يتم استبعادهن بسبب معيار في إعلان الوظيفة الشاغرة يكون محبذا وليس لازما، وتوزيع تعميم إداري لتعزيز التكافؤ بين الجنسين؛
- (ج) اتخاذ تدابير لزيادة مجموعة المترشحين وكفالة زيادة تمثيل المرأة وقت الإعلان عن وظائف شاغرة، بما في ذلك الاتصال بالمرشحات المدرجات في قائمة المرشحين المقبولين وإبلاغ فريق الأمم المتحدة القطري في الصومال وكينيا بالوظائف الشاغرة؛
- (د) تنفيذ برامج وتقديم إحاطات للمديرين المكلفين بالتعيين من أجل القضاء على التحيز اللاشعوري؛
- (هـ) وضع برنامج توجيه مستمر للاحتفاظ بالموظفات في وقت يعمل فيه المكتب في بيئة أمنية صعبة في الصومال؛
- (و) تكوين صورة إيجابية ووجه مدني عن المكتب والبعثتين المستفيدتين من خدماته من أجل اجتذاب مزيد من النساء إلى الوظائف الموجودة في المكتب؛
- (ز) تحديد جهة تنسيق مكرسة للشؤون الجنسانية من أجل مساعدة المكتب في التوجيه وتحديد التحديات واقتراح حلول تهدف إلى تحقيق التكافؤ بين الجنسين، وإنشاء فريق يُعنى بتحديد الفرص المتاحة للرفع من مستوى التكافؤ بين الجنسين داخل المكتب.

المرفق الأول

التعاريف

ألف - المصطلحات المتعلقة بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية

استُخدمت المصطلحات التالية فيما يتعلق بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية (انظر الفرع الأول من هذا التقرير):

- **إنشاء وظيفة:** يقترح إنشاء وظيفة جديدة عندما تكون هناك حاجة إلى موارد إضافية، ويتعذر نقل موارد من مكاتب أخرى أو إيجاد سبل أخرى لاستيعاب أنشطة محددة في حدود الموارد المتاحة.
- **إعادة ندب وظيفة:** يقترح أن يُسند إلى وظيفة معتمدة قُصد بها أداء مهمة معينة تنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صدر بها تكليف ولا علاقة لها بالمهمة الأصلية. وقد ينطوي إعادة ندب الوظيفة على تغيير المكان أو المكتب الذي تؤدي فيه، إلا أنه لا يُغير فئة الوظيفة أو رتبته.
- **نقل وظيفة:** يقترح نقل وظيفة معتمدة لتغطية مهام مماثلة أو ذات صلة في مكتب آخر.
- **إعادة تصنيف وظيفة:** يقترح إعادة تصنيف وظيفة معتمدة (برفع رتبته أو تخفيضها) عندما يحدث تغيير كبير في الواجبات والمسؤوليات المرتبطة بالوظيفة.
- **إلغاء وظيفة:** يقترح إلغاء وظيفة معتمدة إذا انتهت الحاجة إليها لتنفيذ الأنشطة التي اعتمدت من أجلها أو لتنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صدر بها تكليف داخل البعثة.
- **تحويل وظيفة:** هناك ثلاثة خيارات ممكنة لتحويل الوظائف، وهي كما يلي:
 - تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة: يقترح تحويل وظائف مؤقتة معتمدة تُمول من المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة إذا كانت المهام التي تؤدي ذات طابع مستمر.
 - تحويل عقود فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين: مراعاة للطابع المستمر لبعض المهام، وبما يتماشى مع الفقرة 11 من الجزء 'ثامنا' من قرار الجمعية العامة 59/296، يقترح تحويل مهام فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين.
 - تحويل وظائف موظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين: يُقترح تحويل وظائف معتمدة لموظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين.

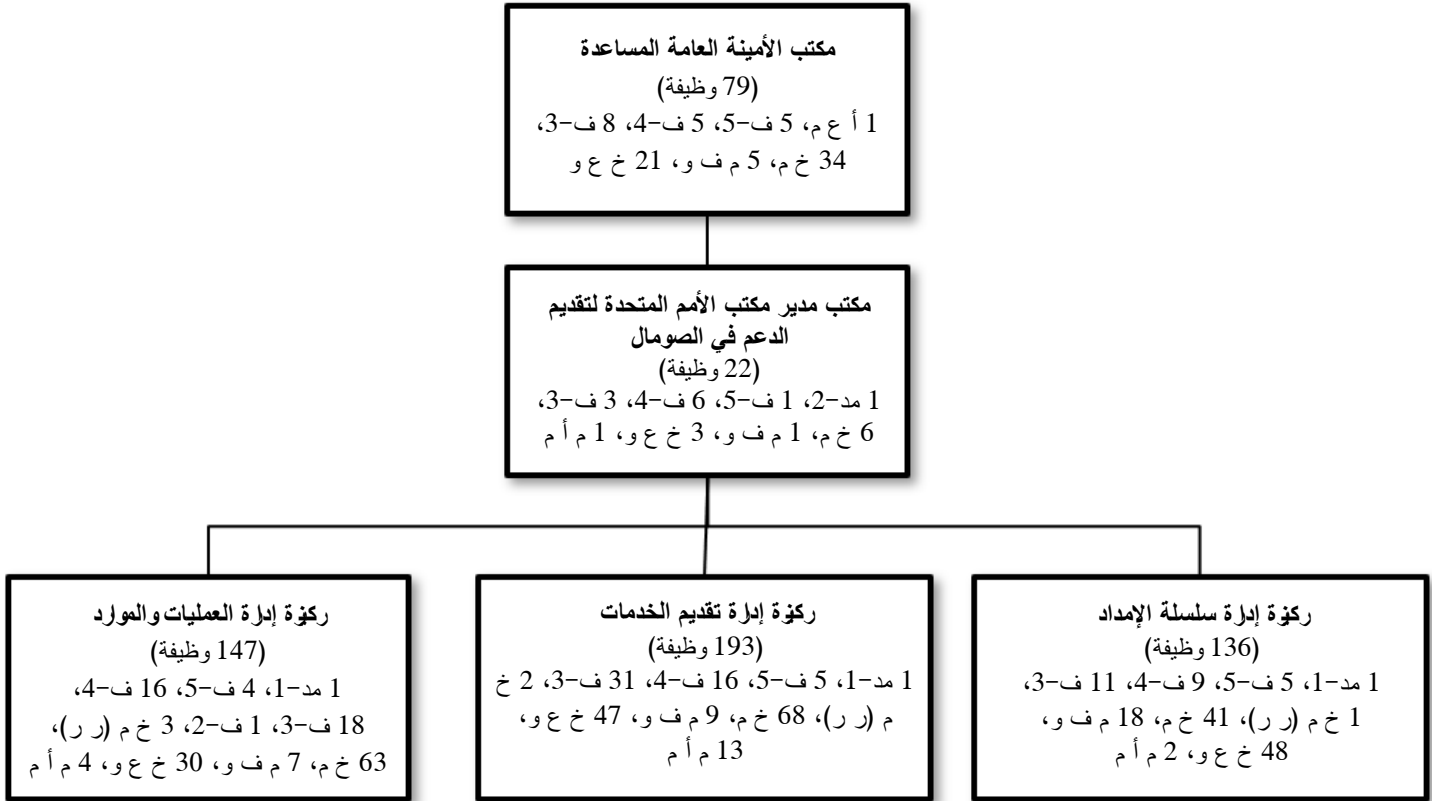
باء - المصطلحات المتصلة بتحليل الفروق

- يبين الفرع الثالث من هذا التقرير أكبر عامل يسهم بمفرده في حدوث كل فرق من الفروق في الموارد وفقاً لخيارات قياسية محددة تدرج في الفئات القياسية الأربع التالية:
- **العوامل المتصلة بالولاية:** الفروق الناتجة عن تغيرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغيرات في الإنجازات المتوقعة حسب ما تقتضيه الولاية.
 - **العوامل الخارجية:** الفروق الناجمة عن أطراف أو ظروف خارجة عن الأمم المتحدة.
 - **بارامترات التكاليف:** الفروق الناجمة عن أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها.
 - **العوامل المتصلة بالإدارة:** الفروق التي تتسبب فيها إجراءات تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة بقدر أكبر من الفعالية (مثل إعادة ترتيب الأولويات أو إضافة نواتج معينة) أو بقدر أكبر من الكفاءة (مثل اتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع الحفاظ في الوقت ذاته على مستوى النواتج نفسه) و/أو الفروق الناجمة عن مسائل تتصل بالأداء (مثل الفروق الناجمة عن وضع تقدير ناقص للتكاليف أو لكميات المدخلات اللازمة لتحقيق مستوى معين من النواتج، أو عن التأخر في استقدام الموظفين).

المرفق الثاني

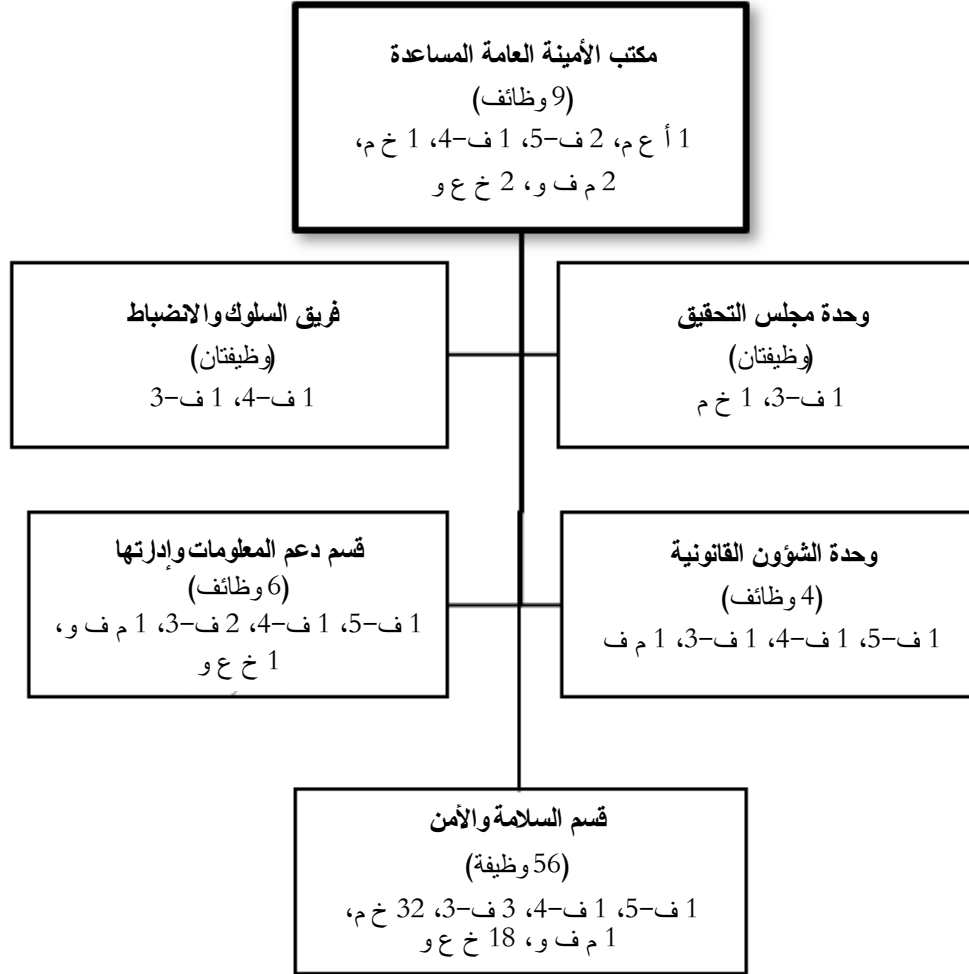
الخرائط التنظيمية

ألف - مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، الإجمالي (577 وظيفة)

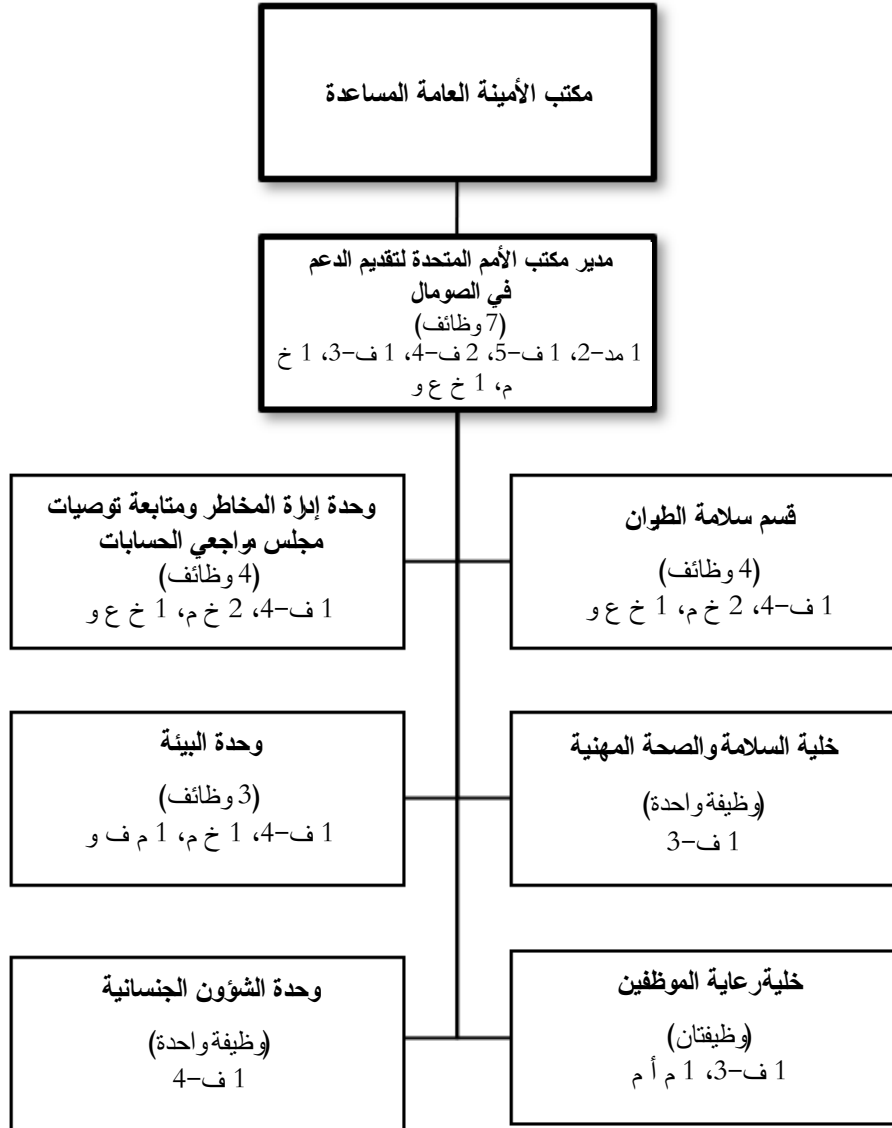


المختصات: أ ع م = أمانة عامة مساعدة؛ خ م = خدمة ميدانية؛ خ ع و = وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة؛ م ف و = موظف فني وطني؛ ر ر = رتبة رئيسية؛ م أ م = متطوعو الأمم المتحدة.

باء - مكتب الأمانة العامة المساعدة (79 وظيفة)



جيم - مدير مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (22 وظيفة)



دال - ركيزة إدارة العمليات والموارد (147 وظيفة)، وركيزة إدارة سلسلة الإمداد (136 وظيفة)، وركيزة إدارة تقديم الخدمات (193 وظيفة)

