

Distr.: General
19 February 2020
Arabic
Original: English



الدورة الرابعة والسبعون

البنديان 132 (ب) و 148 من جدول الأعمال

التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة، وتقارير مجلس
مراجعي الحسابات: عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات
الأمم المتحدة لحفظ السلام

تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019

تقرير الأمين العام

موجز

يتضمن هذا التقرير معلومات تُقدّم استجابة لتوصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترة الاثني عشر شهرا الممتدة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol. II)، الفصل الثاني). والتقرير مقدّم عملاً بأحكام الفقرة 7 من قرار الجمعية العامة 216/48 بء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يوافقها باستجاباته، في نفس الوقت الذي تُقدّم فيه توصيات مجلس مراجعي الحسابات إلى الجمعية العامة، وأن يبين التدابير التي ستتخذ لتنفيذ تلك التوصيات، مشفوعة بجدول زمنية ملائمة.

ووافقت الإدارة على معظم توصيات المجلس، ووردت تعليقاتها عليها على النحو الواجب في تقرير المجلس. ويُقدّم هذا التقرير تعليقات إضافية من الإدارة، عند الاقتضاء، ومعلومات عن حالة تنفيذ كل توصية واردة في تقرير المجلس، وعن الإدارة المسؤولة، والتاريخ التقديري لإنجازها، وأولويتها. وعلاوة على ذلك، يتضمن التقرير آخر المعلومات عن حالة تنفيذ توصيات المجلس المتصلة بالفترات السابقة التي أبلغ المجلس عن عدم تنفيذها بالكامل، في المرفق الثاني لتقريره.



أولا - مقدمة

1 - طلبت الجمعية العامة، في قرارها 216/48 باء، إلى الأمين العام أن يوافقها باستجاباته، في نفس الوقت الذي تُقدَّم فيه توصيات مجلس مراجعي الحسابات إلى الجمعية، وأن يبين التدابير التي ستتخذ لتنفيذ تلك التوصيات، مشفوعة بجدول زمنية ملائمة. ويُقدَّم هذا التقرير استجابة لتوصيات المجلس الواردة في تقريره عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol. II)، الفصل الثاني).

2 - وعند إعداد هذا التقرير، روعيت الأحكام الواردة في الوثائق التالية:

(أ) قرار الجمعية العامة 212/52 باء، ولا سيما فقراته من 2 إلى 5، ومذكرة الأمين العام التي أحال بها مقترحات المجلس لتحسين تنفيذ توصياته التي وافقت عليها الجمعية (A/52/753، المرفق)؛

(ب) الفقرة 5 من قرار الجمعية العامة 268/73 باء، التي طلبت فيها الجمعية العامة إلى الأمين العام عدم تنفيذ التوصيات الواردة في الفقرات 144، و 149، و 151، و 266، و 273، و 280، و 385، و 387 من تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2018 (A/73/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)؛

(ج) الفقرة 6 من قرار الجمعية العامة 268/73 باء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يكفل التنفيذ التام لما تم إقراره من توصيات مجلس مراجعي الحسابات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية المتصلة بها على وجه السرعة وفي الوقت المناسب؛

(د) الفقرة 7 من قرار الجمعية العامة 268/73 باء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يواصل تحديد إطار زمني متوقع لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات وأولويات تنفيذها، بما في ذلك تحديد أسماء الموظفين المسؤولين عن تنفيذها والتدابير المتخذة في ذلك الصدد؛

(هـ) الفقرة 8 من قرار الجمعية العامة 268/73 باء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يقدم، في تقريره المقبل، شرحا وافيا لحالات التأخر في تنفيذ جميع توصيات المجلس التي لم تُنفذ بعد والأسباب الجذرية لتكرار بحث المسائل والتدابير التي يتعين اتخاذها.

3 - وفيما يتعلق بترتيب التوصيات من حيث الأولوية، لاحظت الإدارة أن المجلس صَنَّف 19 من أصل 43 توصية للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 بأنها "توصيات رئيسية". ومع أن توصيات المجلس ستُنَفَّذ كلها عندما يحين وقتها، فإن التوصيات الرئيسية تُعتبر ذات أولوية قصوى.

4 - ويرد موجز لحالة تنفيذ التوصيات الجديدة حتى شباط/فبراير 2020 في الجدولين 1 و 2.

5 - وعلى النحو المبين في الجدول 1، طُلب إغلاق توصيتين من أصل 19 توصية رئيسية أصدرها المجلس، وظلت 17 توصية قيد التنفيذ حتى شباط/فبراير 2020. ومن أصل 17 توصية من التوصيات الرئيسية التي كانت قيد التنفيذ، من المستهدف تنفيذ 13 توصية قبل نهاية عام 2020، وتنفيذ توصية واحدة قبل نهاية عام 2021. وهناك ثلاث توصيات رئيسية ذات طابع مستمر لم يُحدَّد لتنفيذها تاريخ مستهدف وقت صدور هذا التقرير.

الجدول 1

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات حتى شباط/فبراير 2020

الإدارة المسؤولة	التوصيات التي لم تُقبل	تُطلب إغلاقها	قيد التنفيذ	التوصيات التي حُدد لها تاريخ مستهدف	التوصيات التي لم يُحدد لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	3	-	3	2	1
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي	7	1	6	5	1
إدارة الدعم العملياتي	3	-	3	2	1
إدارة عمليات السلام	5	1	4	4	-
إدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	1	-	1	1	-
المجموع	19	2	17	14	3

6 - وعلى النحو المبين في الجدول 2، تُطلب إغلاق 5 توصيات من أصل 43 توصية أصدرها المجلس، وظلت 38 توصية قيد التنفيذ حتى شباط/فبراير 2020. ومن أصل 38 توصية من التوصيات الرئيسية التي كانت قيد التنفيذ، من المستهدف تنفيذ 25 توصية قبل نهاية عام 2020، وتنفيذ 9 توصيات قبل نهاية عام 2021. وهناك أربع توصيات ذات طابع مستمر لم يُحدد لتنفيذها تاريخ مستهدف في وقت صدور هذا التقرير.

الجدول 2

حالة تنفيذ جميع التوصيات الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات حتى شباط/فبراير 2020

الإدارة المسؤولة	التوصيات التي لم تُقبل	تُطلب إغلاقها	قيد التنفيذ	التوصيات التي حُدد لها تاريخ مستهدف	التوصيات التي لم يُحدد لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	8	-	8	7	1
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي	17	3	14	12	2
إدارة الدعم العملياتي	9	1	8	7	1
إدارة عمليات السلام	8	1	7	7	-
إدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	1	-	1	1	-
المجموع	43	5	38	34	4

ثانياً - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات

7 - ترد فيما يلي المعلومات التي طلبتها الجمعية العامة عن حالة تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن الفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol. II))، (الفصل الثاني). وعلى النحو المذكور في موجز هذا التقرير، أُدرجت بالفعل معظم تعليقات الإدارة في تقرير المجلس. وبناء عليه، لا ترد في التقرير الحالي تعليقات إضافية إلا حيثما ارتئي ذلك ضرورياً.

8 - أوصى المجلس، في الفقرة 39 من تقريره، بأن تدرج الإدارة في اتفاقات الأمين العام مع رؤساء البعثات مؤشرا للأداء يضمن جودة وسلامة البيانات المتعلقة بالامتلاك والمنشآت والمعدات والمخزون.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

9 - سستعاون الإدارة مع الجهات المعنية لإدراج مؤشر جديد في نموذج اتفاق الأمين العام للفترة 2021/2020 مع رؤساء البعثات.

10 - وأوصى المجلس، في الفقرة 49 من تقريره، الإدارة بتصحيح الأخطاء فيما أحالته إلى الخبير الاكتواري من بيانات بشأن خدمة الموظفين واشتراكهم في خطة التأمين من أجل تحديد قيمة خصوم التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، وتصحيح الالتزامات المترتبة على استحقاقات الموظفين في البيانات المالية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2021

11 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 50 من تقرير المجلس. وبالإضافة إلى ذلك، وكندبير مؤقت للفترة المالية 2020/2019، سيُجرى التقييم الاكتواري لخصوم التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة ببيانات التعداد التي تُستكمل بتاريخ الدخول الأولي في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة كبديل للفترة المؤهلة للمشاركة في خطط الأمم المتحدة للتأمين الصحي. وبعد ذلك، ستجمع الإدارة الفترات المؤهلة الفعلية، التي يتحقق منها كل من الموظفين وكيانات منظومة الأمم المتحدة، وستستخدم بيانات التعداد المستكملة هذه للتقييم الاكتواري الكامل المقبل الذي سيجري في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021.

12 - وأوصى المجلس، في الفقرة 57 من تقريره، بأن تعزز الإدارة الضوابط الداخلية لمنع الغش المحتمل المتصل بسداد تكاليف التدابير الأمنية في أماكن الإقامة، وأن تدقق في شركات الأمن فضلا عن أسعار الخدمات الأمنية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

13 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 58 من تقرير المجلس.

14 - وأوصى المجلس، في الفقرة 59 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضاً لتحديد الحالات التي حصل فيها الموظفون دون مبرر على الموافقة لتلقي مدفوعات شهرية لسداد تكاليف التدابير الأمنية في أماكن الإقامة حتى عام 9999، واسترداد هذه المدفوعات عند الاقتضاء، واتخاذ تدابير من أجل تجنب وقوع حالات من هذا القبيل في المستقبل.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العمليتي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

15 - أجرت الإدارة استعراضاً شاملاً لتحديد الحالات التي حصل فيها الموظفون دون مبرر على الموافقة لتلقي مدفوعات شهرية لسداد تكاليف التدابير الأمنية في أماكن الإقامة. وكشف الاستعراض عن 16 حالة من المدفوعات الزائدة، بالإضافة إلى الحالات التي حددها المجلس. وقد صُحِّحت تواريخ الانتهاء الدائمة في نظام أوموجا وستستردّ المدفوعات الزائدة عن طريق كشف المرتبات.

16 - وأوصى المجلس، في الفقرة 70 من تقريره، بأن تحول الإدارة دون دفع أي مبالغ بطريق الخطأ في إطار منحة الاستقرار ومنحة الانتقال، وذلك عن طريق وضع ضوابط داخلية، ولا سيما فيما يتعلق بمدة الانتدابات ذات الصلة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال وإدارة الدعم العمليتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

17 - تقوم الإدارة حالياً بتوثيق إجراءات الرقابة الداخلية المتصلة بمنحة الاستقرار ومنحة الانتقال. وستقدّم إجراءات الرقابة الداخلية الموصى بها إلى بعثات حفظ السلام من أجل تنفيذها.

18 - وأوصى المجلس، في الفقرة 77 من تقريره، بأن تغير الإدارة الإجراءات المتعلقة ببدل المخاطر من أجل كفالة أن يؤدي كل غياب للموظفين إلى تسوية لبدل المخاطر.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال وإدارة الدعم العمليتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2021

19 - أُنجِزت مواصفات المهام الوظيفية لعملية التصديق الذاتي المتعلقة ببدل المخاطر في نظام أوموجا في تشرين الثاني/نوفمبر 2018، بيد أن تنفيذ المشروع قد أُجِّل بسبب الإصلاح الإداري. وفي بداية عام 2019، نُفِّح المشروع في إطار الهيكل الإداري الجديد. ومن المتوقع أن يمكِّن هذا المشروع المنظمة من تحقيق وفورات محتملة عن طريق زيادة تحسين دقة محاسبة بدل المخاطر، وأن يستحدث ضوابط أفضل فيما يتعلق بالعملية المسؤولة في نظام أوموجا عن التحقق من أهلية الموظفين للحصول على بدل المخاطر. ويجري حالياً تنفيذ هذا المشروع.

20 - وأوصى المجلس، في الفقرة 83 من تقريره، بأن تعزز الإدارة الضوابط الداخلية من أجل كفاءة دفع بدل الإعالة المناسب باستخدام بيانات نظام أوموجا والبيانات المتاحة على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: مستمر

21 - تُجرى إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي مناقشات بشأن كيفية المضي قُدماً في اختبار وحدة نظام أوموجا التي ستعالج هذه التوصية.

22 - وأوصى المجلس، في الفقرة 94 من تقريره، بأن تعمل الإدارة على إغلاق الحسابات المصرفية الخاملة، وأن تشمل عمليات التحقق الدوري جميع الأرصدة المصرفية والعملات، وأن تطلب كشوف الحسابات المصرفية لإجراء تسوية شهرية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: مستمر

23 - تلتزم الإدارة بتحميل كشوف الحسابات المصرفية في الوقت المناسب، وقد اتخذت خطوات لتعزيز عملية تقديم المصارف الداخلية لكشوف الحسابات المصرفية. وقد صُحِّحت المشكلة التي لوحظت وهي أن مصرفين داخليين شهدا حالات تأخير في تقديم كشوف الحسابات المصرفية بسبب تغييرات في عمليات المكاتب الخلفية المتعلقة بنظام سويفت (نظام جمعية الاتصالات المالية بين المصارف على مستوى العالم). وبالإضافة إلى ذلك، أرسلت الإدارة رسائل تذكيرية إلى جميع المشغلين اليدويين لكشوف الحسابات المصرفية بشأن أهمية تحميل كشوف الحسابات المصرفية الشهرية في الوقت المناسب.

24 - وأوصى المجلس، في الفقرة 99 من تقريره، بأن تعتبر الإدارة رؤساء الكيانات في بعثات حفظ السلام من فئة موظفي الإدارة الرئيسيين وفقاً للمعيار 20 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وأن تدرج جميع الإفصاحات ذات الصلة بهذه الفئة في الملاحظات على البيانات المالية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

25 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 100 من تقرير المجلس.

26 - وأوصى المجلس، في الفقرة 109 من تقريره، بأن تحدد الإدارة الحد الأدنى من المهارات العسكرية الأساسية التي يجب أن يتقنها كل جندي من جنود الأمم المتحدة قبل النشر. وبالإضافة إلى ذلك، يتعين على الإدارة أن تحدد المهارات الأخرى التي يجب أن يتقنها الجنود في مختلف أنواع الوحدات. وينبغي أن تنطبق هذه الشروط على جميع البعثات وأن يتم تقييمها وفقاً لمعايير موحدة.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام
حالة التوصية: طُلب إغلاقها
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: لا ينطبق

27 - تعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت لأن إدارة عمليات السلام تقوم الآن بتقييم ثلاث مهارات فردية (الرمية والإسعافات الأولية والملاحة) بالنسبة للجنود والمهارات الجماعية بالنسبة للوحدة من أجل التحقق منها خلال الزيارات السابقة لنشر الوحدات. وتطلب الإدارة من المجلس إغلاق هذه التوصية.

28 - وأوصى المجلس، في الفقرة 116 من تقريره، بأن تعطي الإدارة أولوية أكبر لفرقة العمل المعنية بتقييم الأداء العسكري، وبناءً على ذلك أن تعيد توزيع الوظائف عليها حتى تتمكن من المشاركة في كل زيارة من الزيارات الأولية السابقة للنشر والمشاركة في زيارة واحدة على الأقل من أصل أربع زيارات سابقة لنشر القوات المتناوبة.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2021

29 - تشير الإدارة إلى الجهود التي تبذلها لمواصلة التمويل الخارج عن الميزانية اللازم حالياً وتوسيع نطاقه، حيثما أمكن، لتوفير الموارد لفرقة العمل المعنية بتقييم الأداء العسكري في مكتب الشؤون العسكرية التابع لإدارة عمليات السلام. والإدارة في صدد وضع ترتيبات لتقديم اقتراح لا تترتب عليه تكاليف لإنشاء فرقة العمل في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام. وتخضع العملية الرسمية لإعادة تخصيص الموارد لموافقة الجمعية العامة في نهاية المطاف وتخصيص موارد إضافية من الموارد الخارجة عن الميزانية رهنا بالدعم المالي المقدم من الجهات المانحة.

30 - وأوصى المجلس، في الفقرة 117 من تقريره، بأن تتشاور الإدارة مع البلدان المساهمة بقوات من أجل إعادة النظر في نشر أي وحدة يتبين لفرقة العمل المعنية بتقييم الأداء العسكري افتقارها إلى المهارات العسكرية الأساسية المحددة مسبقاً خلال الزيارات السابقة للنشر.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

31 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 120 من تقرير المجلس.

32 - وأوصى المجلس، في الفقرة 125 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة أثر وفعالية الوحدة الخاصة البالغة ميزانيتها 70 مليون دولار؛ وبأن تبلغ النتيجة إلى الجهات صاحبة المصلحة قبل بدء دورة الميزانية الجديدة.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2020

33 - أوفدت الإدارة بعثة تقييم في كانون الأول/ديسمبر 2019 لتقييم قدرة العنصر العسكري لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بما في ذلك لواء التدخل، على الوفاء على نحو فعال بولايتيه المتعلقة بحماية المدنيين، وتحديد ما يشوبه من أوجه قصور وثغرات تشغيلية، وتقديم توصيات عملية بشأن كيفية تحسين أداء العنصر العسكري في هذه المجالات. وستبذل النتائج إلى الجهات صاحبة المصلحة قبل بدء دورة الميزانية الجديدة. وتود الإدارة أن توضح أن لواء التدخل ليس "وحدة خاصة لحماية المدنيين"، لأن ولايته تتمثل في تنفيذ عمليات هجومية موجهة بدقة في جمهورية الكونغو الديمقراطية لتحديد الجماعات المسلحة والإسهام في هدف الحد من تهديد تلك الجماعات لسلطة الدولة وأمن المدنيين في البلد، وإتاحة الحيز اللازم للقيام بأنشطة تحقيق الاستقرار، مع الإشارة إلى أنه يجب على قوة البعثة بأكملها، بما فيها لواء التدخل، أن تولي الأولوية لتنفيذ ولايتها المتعلقة بحماية المدنيين (انظر قرار مجلس الأمن 2502 (2019)).

34 - وأوصى المجلس، في الفقرة 131 من تقريره، بأن تنشر الإدارة أقصى عدد ممكن من القوات لحماية المدنيين عندما تقتضي ولايتها ذلك.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

35 - تعطي الإدارة بالفعل الأولوية لنشر القوات في البعثات على أساس متطلبات حماية المدنيين عندما تستدعي الولاية ذلك، وتقع على عاتق جميع العناصر النظامية مسؤولية دعم حماية المدنيين. ويجري بانتظام استعراض عمليات النشر استناداً إلى التغييرات التي تطرأ على الولاية والاحتياجات التشغيلية. وتقر الإدارة بأنه قد يكون هناك فارق زمني في بعض عمليات الاستعراض وإعادة النشر، وستسعى إلى الحد من هذه الحالات بالتعاون مع البعثات. وفي الحالة التي ذكرها المجلس بعينها، والتي تتعلق بعدد محدود من القوات في بعثة واحدة، والمطلوب تواجدها في العاصمة طوال فترة العملية الانتخابية، أعادت البعثة تشكيل نطاق وجودها. ويجري إعادة نشر الجزء الرئيسي من كتيبة المشاة (300 فرد)، التي كانت منشورة سابقاً في كينشاسا، إلى منطقة كاساي. وستواصل القوات المتبقية توفير الأمن والحماية لوجود الأمم المتحدة في العاصمة.

36 - وأوصى المجلس، في الفقرة 141 من تقريره، بأن تقدم الإدارة الدعم إلى البعثات لكفالة أن يكون لديها ما تحتاج إليه من الوحدات والمعدات.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

37 - تعكف الإدارة على تنفيذ هذه التوصية وترى أنها تدعم بالفعل البعثات بنشاط لكفالة أن يكون لديها ما تحتاج إليه من الوحدات والمعدات. وتبدأ عملية صنع القرار المتصلة بتشكيل القوات من احتياجات البعثة بعينها وتتطوي على مراعاة البعثة لجميع العوامل. وهذه العملية هي عملية جماعية لكفالة نشر العدد الأمثل من القوات والمعدات في حدود القدرات المتاحة والأطر الزمنية واستعداد البلدان المساهمة بقوات لنشر القوات. ومع ذلك، تدرك الإدارة أن القدرات المتاحة والمنشورة لن تكون دائماً مثالية، ولا سيما فيما يتعلق بالقدرات من قبيل طائرات الهليكوبتر، التي لا تزال الإدارة تواجه ثغرات فيها، وأن الإجراءات المعقدة للتواصل مع البلدان المساهمة بقوات لمعالجة المشاكل لا تجري دائماً بالسرعة المرجوة، كما يتضح من المثال المحدد الذي سلط المجلس الضوء عليه. ولهذا الغرض، وضعت الإدارة آليات لتتبع المشاكل المتعلقة بنقص الأداء ومعالجتها بسرعة أكبر.

38 - وأوصى المجلس، في الفقرة 157 من تقريره، بأن تضع الإدارة مؤشرات أداء رئيسية مناسبة تسترشد بها شعبة دعم القدرات النظامية لكفالة إعداد مذكرات التفاهم مع البلدان المساهمة بقوات أو بأفراد شرطة وإدخال التعديلات في الوقت المناسب.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

39 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرتين 153 و 158 من تقرير المجلس.

40 - وأوصى المجلس، في الفقرة 159 من تقريره، بأن تعمل الإدارة مع البلدان المساهمة بقوات أو بأفراد شرطة للتقليل إلى أدنى حد من تراكم مذكرات التفاهم والتعديلات المعلقة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: مستمر

41 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 160 من تقرير المجلس.

42 - وأوصى المجلس، في الفقرة 166 من تقريره، بأن تنفذ الإدارة في أقرب وقت ممكن الخاصيات الوظيفية للإبلاغ عن قوام القوات وسداد التكاليف في وحدة إدارة القدرات النظامية في نظام أوموجا.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

43 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 168 من تقرير المجلس.

44 - وأوصى المجلس، في الفقرة 167 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بإعداد دليل للمستخدمين بشأن إدارة القدرات النظامية وأن توفر دورات تدريبية للبعثات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

- 45 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 168 من تقرير المجلس.
- 46 - وأوصى المجلس، في الفقرة 179 من تقريره، بأن تجري الإدارة تحليلاً لأسباب الخصومات وأن تذكر البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بضرورة الوفاء بالمتطلبات التي تقتضيها مذكرة التفاهم.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2021

- 47 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 181 من تقرير المجلس.
- 48 - وأوصى المجلس، في الفقرة 180 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بإنفاذ الخصومات من مبالغ سداد تكاليف القوات دون إبطاء.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2021

- 49 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 181 من تقرير المجلس.
- 50 - وأوصى المجلس، في الفقرة 189 من تقريره، بأن تضع الإدارة هيكلًا عامًا لخلايا التخطيط الاستراتيجي للبعثات، يمثل الموظفين الرئيسيين المكلفين بتنفيذ الولايات وربما المنسق المقيم.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2020

- 51 - شرعت الإدارة في إجراء مشاورات مع البعثات وهي تخطط لإنجاز المقترحات الأولية بشأن هيكل عام لخلايا التخطيط الاستراتيجي للبعثات بحلول تموز/يوليه 2020. وقد تضع الإدارة عدة هيكل عام

لخلايا التخطيط الاستراتيجي للبعثات لمراعاة التنوع الكبير في حجم البعثات وفي نطاق ولاياتها. وسيكفل ذلك أن يكون نموذج هياكل خلايا التخطيط قابلاً للتوسع استناداً إلى حجم البعثة ودرجة تعقيد ولايتها.

52 - وأوصى المجلس، في الفقرة 190 من تقريره، بأن تشجع الإدارة على استخدام النظام الشامل لتقييم الأداء من قِبَل الإدارة العليا في البعثات.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

53 - تعكف الإدارة على وضع استراتيجية لتعزيز استخدام النظام الشامل لتقييم الأداء من قِبَل الإدارة العليا في البعثات.

54 - وأوصى المجلس، في الفقرة 201 من تقريره، بأن تزود الإدارة موظفي مركزي الخدمات بتفويضات السلطة الضرورية لخدمة العملاء.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

55 - تقر إدارة الدعم العملياتي بوجود ثغرة في التوجيهات الصادرة بشأن الأدوار المفوضة، وهو ما أثاره المجلس، ولا سيما فيما يتعلق بتفويضات السلطة المتصلة بالسفر والموارد البشرية. بيد أنه لا بد من التأكيد على أنه بموجب الإطار الحالي لتفويض السلطة الوارد في نشرة الأمين العام بشأن تفويض السلطة (ST/SGB/2019/2)، يجري التمييز بين اتخاذ القرارات في إطار السلطة المفوضة من جهة، والمسؤولية عن القيام بمهام المعاملات لتنفيذ القرارات المتخذة في إطار السلطة المفوضة من جهة أخرى. ولذلك لا يحتاج الموظفون في مركزي الخدمات إلى سلطة مفوضة من أجل دعم العملاء؛ والسلطة الوحيدة المطلوبة داخل أي من مركزي الخدمات هي السلطة اللازمة لاتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة مركز الخدمات نفسه.

56 - وأوصى المجلس، في الفقرة 202 من تقريره، بأن توسع الإدارة نطاق الخاصيات الوظيفية للبوابة الإلكترونية لتفويض السلطة بغرض تحديد التفويض الفرعي للسلطات وتقييده، لكفالة أن يكون الموظف الذي يُمنح تفويضات فرعية على علم بنطاق السلطة المفوضة له.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

- 57 - تواصل إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية والامتثال تعزيز وظائف البوابة من أجل توجيه الكيانات التي لها تفويضات فرعية في إطار تفويض السلطة.
- 58 - وأوصى المجلس، في الفقرة 216 من تقريره، بأن يجري المقر والبعثات استعراضاً شاملاً للأدوار المسندة في نظام أوموجا لكفالة أن تكون تلك الأدوار متوافقة مع أحدث الأحكام الواردة في دليل أدوار نظام أوموجا/دليل عمل موظفي الاتصال الأمني، وقائمة الموظفين العاملين، والسلطات المفوضة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

- 59 - يندرج تنفيذ هذه التوصية ضمن اختصاص موظفي الاتصال الأمني في نظام أوموجا في كل كيان، بتوجيه من الموظفين المعنيين بالموافقة على المهام. وستنكّر إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال الكيانات بإجراء هذه الاستعراضات الدورية بحلول نهاية عام 2020.
- 60 - وأوصى المجلس، في الفقرة 217 من تقريره، بأن تقدم إدارات المقر الدعم للكيانات في إنشاء آلية لمراقبة الأدوار في نظام أوموجا، ولا سيما للتحقق من الأدوار في ضوء أحدث الأحكام الواردة في دليل أدوار نظام أوموجا/دليل عمل موظفي الاتصال الأمني، وقائمة الموظفين العاملين، والسلطات المفوضة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

- 61 - يرجى الرجوع إلى تعليقات الإدارة أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 216 من تقرير المجلس.
- 62 - وأوصى المجلس الإدارة، في الفقرة 231 من تقريره، بتحليل البيانات اللازمة لرصد ممارسة السلطات المفوضة رسداً شاملاً، وتقييم الكيفية التي يتم بها حالياً تسجيل هذه الجوانب، وتحديد التغييرات اللازمة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

63 - تعتزم الإدارة توسيع نطاق عملية رصد ممارسة السلطات من قبل الكيانات استنادا إلى البيانات المتاحة في النظم المؤسسية، وحيثما لا يمكن تجنب ذلك، القيام بالإبلاغ الذاتي.

64 - وأوصى المجلس، في الفقرة 242 من تقريره، بأن تقترح الإدارة ترتيبات تمويل جديدة لدعم حفظ السلام، وتحديدًا للإدارات في المقر ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، على نحو يعكس تصنيف قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمي باعتبارهما كيانين تابعين لإدارة الدعم العملي التي تقدم الخدمات إلى الأمانة العامة بأسرها بعد الإصلاح الإداري.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

65 - تلاحظ الإدارة أن نطاق مهام قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا، يسترشد بقرارات الجمعية العامة. ولذلك لا تؤدي المسؤولية الإدارية أمام إدارة الدعم العملي إلى تغيير نطاق مهامها تلقائياً. وفيما يتعلق بترتيبات التمويل لهيكل الإدارة الجديد في المقر، ستقدم الإدارة مقترحا إلى الجمعية العامة في الجزء الثاني المستأنف من دورتها الرابعة والسبعين لوضع نهج أكثر وضوحا واتساقا لتمويل إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملي من حساب الدعم والميزانية العادية على أساس الخبرة الأولية المكتسبة من تنفيذ نهج التعامل مع "الأمانة العامة برمتها" (A/72/492/Add.2، الفقرة 66).

66 - وأوصى المجلس، في الفقرة 249 من تقريره، بأن تضع الإدارة مؤشرات لرصد تنفيذ إصلاح ركيزة السلام والأمن والتحقق منه، من أجل تحقيق الأهداف المحددة في تقرير الأمين العام المؤرخ 1 آذار/مارس (A/72/772) 2018، ولا سيما فيما يتعلق بهدف تعزيز فعالية واتساق عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

67 - في إطار نظام تتبع إدارة الاستحقاقات الذي يتولى تنسيقه المكتب التنفيذي للأمين العام، تقوم الإدارة بوضع مؤشرات لرصد تنفيذ إصلاح ركيزة السلام والأمن والتحقق منه لتحقيق الأهداف المحددة في تقرير الأمين العام (A/72/772).

68 - وأوصى المجلس، في الفقرة 261 من تقريره، بأن تضع الإدارة مع بعثات حفظ السلام ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي استراتيجية مشتركة للاحتفاظ بملفات الموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين، مع كفالة تقديم تعليمات وتوجيهات واضحة، وإتاحة الوثائق ذات الصلة والتحقق منها والتأكد من اكتمالها وكفالة أن جميع أصحاب المصلحة يمكنهم الوصول إليها بشكل مثالي، أي من خلال نظام إلكتروني لإدارة السجلات.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياني، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

69 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 262 من تقرير المجلس.

70 - وأوصى المجلس، في الفقرة 269 من تقريره، بأن توثق الإدارة عملية التوظيف المرتبطة بالتعيينات المؤقتة برمتها في نظامي إنسبيرا وأوموجا؛ وينبغي أن تتضمن الوثائق جميع البيانات اللازمة، لا سيما تبرير الحاجة إلى تعيين مؤقت وأسباب تمديده.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياني

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2021

71 - في إطار استعراض تحسين عملية اختيار الموظفين، سيولى الاهتمام للاحتياجات المتعلقة بالوثائق بغية كفالة أن تظل جميع البيانات اللازمة متاحة وضمان إمكانية الوصول إليها، حيثما يكون ذلك هو الأنسب.

72 - وأوصى المجلس، في الفقرة 283 من تقريره، بأن تكفل الإدارة استناد المسؤولين أصحاب السلطة المفوضة في قرارهم المتعلق بالاختيار إلى تقييم لكيفية ومدى استيفاء كفاءات المرشحين للشروط؛ وتسجيل كل من التحليل المقارن وقرار الاختيار في النظام.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياني

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

- 73 - لقد وجه مكتب الموارد البشرية رسالة تذكيرية، مرفقة بتعليمات، إلى جميع رؤساء الكيانات لكفالة شفافية عمليات الاستقدام وتسجيل ما يكفي من الوثائق لدعم كل قرار من قرارات الاختيار.
- 74 - وأوصى المجلس، في الفقرة 294 من تقريره، بأن تكفل الإدارة توافق مدة التعيينات المؤقتة مع سياسات الموارد البشرية.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

- 75 - تود الإدارة أن توضح أن الاستثناءات المتعلقة بالتعيينات المؤقتة لا يبلغ عنها رؤساء الكيانات وترصدها بشكل مستقل شعبة التحول المؤسسي والمساءلة من خلال نظم مركزية فحسب، بل تستعرض أيضا على أساس يومي لضمان الامتثال للسياسات ذات الصلة. وإذا تبين وجود أي حالة استثنائية غير ممثلة لسياسات الموارد البشرية، يجري الاتصال بالكيان المعني وتزويده بالتوجيهات المتعلقة بالإجراءات التصحيحية اللازمة التي يتعين اتخاذها.

- 76 - وأوصى المجلس، في الفقرة 311 من تقريره، بأن تستند الإدارة في احتياجاتها من الوظائف إلى تقييم أساسي للمهام التي تؤدي وأن تعزز توثيق الوظائف المعتمدة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

- 77 - تود الإدارة أن توضح أن تقييم المستوى العام للموظفين قد وضعت البعثات في اعتبارها بالفعل فيما يتعلق باحتياجات التخطيط والاحتياجات من الموارد البشرية في جميع مقترحات الميزانية على أساس مستمر، وتستعرضه إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في إطار عملية بذل العناية الواجبة خلال إعداد تقرير الأمين العام عن الميزانية. وتُستعرض هيكل ملاك موظفي البعثات، مع مراعاة ولاياتها ومفاهيم عملياتها على وجه الخصوص.

- 78 - وأوصى المجلس، في الفقرة 323 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتحليل فوائد ونقاط الضعف في خطط الطلب السنوية الثلاث الأخيرة لوضع خطة طويلة الأجل للتوقعات المتصلة بالطلب والتوريد وفقا لإطار الميزنة القائمة على النتائج.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2021

79 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرتين 321 و 324 من تقرير المجلس.

80 - وأوصى المجلس، في الفقرة 345 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة آلية لاستعراض المشتريات، بما في ذلك الاقتناء، ومراقبة جودتها لكفالة أن عملية الشراء مبررة من حيث الاقتصاد والفعالية، وأن بيانات الاحتياجات والمواصفات التقنية تعكس الحاجة الفعلية ولا تتجاوزها، وأن إجراءات التقييم مناسبة وأكثر السبل كفاءة في تحديد العرض الأفضل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

81 - تكفل الإدارة أن تكون عملية الشراء مبررة من حيث الاقتصاد والفعالية للاحتياجات العالمية من خلال التخطيط للطلب/الاقتناء، الأمر الذي يشكل مرحلة أساسية من مراحل إدارة سلسلة الإمداد. ومن خلال عقد اجتماعات منتظمة للتخطيط المتكامل للأعمال، يجري استعراض وتحديد خطط الاقتناء، الأمر الذي يشكل آلية للاستعراض وللمراقبة الجودة. وبالإضافة إلى ذلك، توفر خطة اختيار المصدر تبريراً للاستعانة بمصادر خارجية عن طريق الشراء عند الاقتضاء، من أجل الامتثال لمبدأ أعلى جودة بأفضل سعر. وتوثق الخطة الاقتراضات والقرارات والمبررات وتوفر نهجا موضوعيا لمنهجية اختيار المصدر الأفضل لتلبية الحاجة المقررة. ويتضمن دليل مشتريات الأمم المتحدة فرعا (الفرع 6) يتناول أساليب طلب العطاءات ومعايير التقييم وفرعا آخر (الفرع 8) يتناول منهجيات التقييم، والغاية العامة من ذلك هي تحقيق أعلى جودة بأفضل سعر. وهذان الفرعان شاملان للغاية فيما يتعلق بالخطوات والمعايير والأدوار والمسؤوليات المتعلقة بأساليب طلب العطاءات ومرحلة التقييم في عملية الشراء.

82 - وفيما يتعلق بالعقود الإطارية، على وجه الخصوص، تعد الإدارة بيانات للاحتياجات تراعي المكاتب الميدانية، والاحتياجات المتكررة، ورغبات الإدارة المتعلقة بالتوحيد القياسي، بهدف تحقيق أقصى قدر من المنافسة الدولية الفعالة وأعلى جودة بأفضل سعر. وفيما يتعلق بسلطة الشراء المحلية، تجري الإدارة استعراضا تقنيا وتجاريا لبيان الاحتياجات الخاص بكل بعثة قبل منح التصريح المتعلق بسلطة الشراء المحلية. وكما ذكر أعلاه، تتضمن آليات التعاقد أيضا معايير تقنية ومالية متفق عليها لتقييم مقترحات البائعين. وإضافة إلى ذلك، هناك آليات إضافية، مثل عمليات التفتيش التي تسبق منح العقود، متاحة لخدمتها الإدارة متى استدعت الظروف ذلك. وتطلب الإدارة من المجلس إغلاق هذه التوصية.

83 - وأوصى المجلس، في الفقرة 353 من تقريره، بأن تكفل الإدارة اللجوء إلى منافسة دولية، عن طريق طلب عطاءات بشأن خدمات توفير قدرات الإنترنت، ومن خلال تحليل السوق والحلول البديلة لقدرات الأجهزة المرسله المجيبه.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2021

84 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرتين 350 و 354 من تقرير المجلس.

85 - وأوصى المجلس، في الفقرة 363 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن تراعي لجنة الموافقات الخاصة الإلكترونية، في حالات عدم استيفاء شركات الطيران المعايير المالية اللازمة للتسجيل، أوجه الترابط بين المركز المالي للشركة وسلامة عملياتها الجوية، وأن توثق التقييم ونتائجه، وأن تقتصر منح الموافقات الخاصة على حالات استثنائية.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

86 - تشير الإدارة إلى الجزء الأخير من التوصية الذي يفيد بـ "أن تقتصر منح الموافقات الخاصة على حالات استثنائية"، وتود أن توضح أن تسجيل شركات الطيران يُحدّد وفقاً للأسس الموضوعية لكل حالة، بحسب تقييم لجنة الموافقات الخاصة الإلكترونية. وبناء عليه، اقترح المجلس بأن يقتصر منح الموافقات الخاصة على الحالات الاستثنائية لا صلة له بالموضوع. وبخلاف ذلك، تقوم الإدارة، بغية تنفيذ التوصية، باستعراض معايير التقييم التقني والمالي لتسجيل شركات الطيران.

87 - وأوصى المجلس، في الفقرة 364 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتدريب موظفين احتيابيين للقيام بالتسجيل التقني المشترك للموردين في إطار إجراءات تسجيل شركات الطيران.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2021

- 88 - الإدارة بصدد تدريب الموظفين الاحتياطيين على عمليات التقييم التقني وتقييم سلامة الطيران.
- 89 - وأوصى المجلس، في الفقرة 389 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن يبقى رؤساء الوحدات الميدانية في مناصبهم وأن يظلوا مسؤولين عن إغلاق وحداتهم.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: مستمر

- 90 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرات من 391 إلى 394 من تقرير المجلس.
- 91 - وأوصى المجلس، في الفقرة 390 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن تعتمد الوثائق المتعلقة بإغلاق الوحدات الميدانية الوثائق في شكل كتابي وأن تشمل جميع قرارات بيع الأصول أو نقلها أو تقديمها على سبيل الإهداء أو التبرع؛ وأن تسجل توقيعات المستفيدين من هذه الأصول ومكاتبهم وأن تبين بالتفصيل الأثر النقدي؛ وأن تعد وثيقة عن الدروس المستخلصة للاستفادة منها في مواصلة إغلاق المواقع.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

- 92 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرات من 391 إلى 394 من تقرير المجلس.
- 93 - وأوصى المجلس الإدارة، في الفقرة 395 من تقريره، بأن تكفل امتثال عمليات التصرف للقاعدة 14-5 من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة وأن يؤذن بها.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

- 94 - تلاحظ الإدارة أن الإطار الجديد لتفويض السلطة نُفِّذَ بعد تصفية عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وأن سلطة التصرف في الممتلكات، بما في ذلك بموجب البند 14-5، تُفَوَّضُ حالياً إلى رؤساء البعثات. وتواصل الإدارة، استناداً إلى تجربتها الأحدث عهداً في هايتي، صقل توجيهاتها للبعثات بشأن التصرف في الممتلكات وتطبيق الأنظمة والقواعد ذات الصلة.

ثالثا - تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترات مالية سابقة

95 - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في الفقرة 8 من قرارها 268/73 بء، أن يقدم، في تقريره المقبل عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات المتعلقة بعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، شرحا وافيا لحالات التأخر في تنفيذ جميع توصيات المجلس التي أُفِرَّت ولم تنفذ بعد والأسباب الجذرية لتكرار بحث المسائل والتدابير التي يتعين اتخاذها. وأدرجت هذه الشروح في تعليقات الإدارة المفصلة فيما يتعلق بالتوصيات ذات الصلة.

96 - قدم مجلس مراجعي الحسابات، في المرفق الثاني من تقريره عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)، موجزا لحالة تنفيذ التوصيات القائمة البالغ عددها 103 توصيات التي صدرت خلال الفترات المالية السابقة الست حتى 30 حزيران/يونيه 2018. ومن بين التوصيات القائمة البالغ عددها 103 توصيات، قِيمَت 24 توصية (23 في المائة) على أنها "منفذة"، و 59 توصية (57 في المائة) على أنها "قيد التنفيذ"، و 14 توصية (14 في المائة) على أنها "لم تُنفذ"، و 6 توصيات (6 في المائة) على أنها توصيات "تجاوزتها الأحداث". ووفقا للمرفق الثاني من تقرير المجلس، تعود التوصية الأقدم التي لم تُنفذ بعد إلى الفترة المالية 2013/2012 ونُشِرَت أساسا في تقرير المجلس عن تلك الفترة (A/68/5 (Vol. II)، الفصل الثاني). وتتعلق التوصية بتعزيز عملية جمع تقارير أداء المتعهدين واستخدام المعلومات الواردة فيها بصورة أفضل من أجل تيسير صنع القرارات فيما يتعلق بمنح العقود أو تمديدتها. وبغية تنفيذ هذه التوصية، استحدثت الإدارة أداة للإبلاغ عن أداء العقود يجري تنفيذها حاليا.

97 - وترد في الجدول 3 الحالة العامة للتنفيذ، حتى 30 حزيران/يونيه 2019، فيما يتعلق بجميع توصيات المجلس التي صدرت منذ الفترة المالية 2013/2012 حتى الفترة المالية 2018/2017 (أي الفترات المالية الست السابقة).

الجدول 3

الحالة العامة لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات عن الفترات المالية الست السابقة حتى 30 حزيران/يونيه 2018

الفترة المالية	رمز التقرير	المجموع	نفذت بالكامل	قيد التنفيذ	لم تنفذ	تجاوزتها الأحداث
2013/2012	A/68/5 (Vol. II)	49	48 (98 في المائة)	1 (2 في المائة)	0 (0 في المائة)	0 (0 في المائة)
2014/2013	A/69/5 (Vol. II)	63	58 (92 في المائة)	0 (0 في المائة)	0 (0 في المائة)	5 (8 في المائة)
2015/2014	A/70/5 (Vol. II)	31	25 (81 في المائة)	1 (3 في المائة)	0 (0 في المائة)	5 (16 في المائة)
2016/2015	A/71/5 (Vol. II)	55	41 (75 في المائة)	8 (14 في المائة)	0 (0 في المائة)	6 (11 في المائة)
2017/2016	A/72/5 (Vol. II)	75	48 (64 في المائة)	25 (33 في المائة)	0 (0 في المائة)	2 (3 في المائة)
2018/2017	A/73/5 (Vol. II)	52	11 (21 في المائة)	24 (46 في المائة)	14 (27 في المائة)	3 (6 في المائة)
المجموع		325	231 (71 في المائة)	59 (18 في المائة)	14 (4 في المائة)	21 (7 في المائة)

98 - ويقدم الجدول 4 تحليلاً مفصلاً لحالة التنفيذ، حتى شباط/فبراير 2020، للتوصيات القائمة البالغ عددها 73 توصية من الفترات السابقة التي قيمها المجلس على أنها "قيد التنفيذ" أو "لم تنفذ". وتجدر الإشارة إلى أنه على الرغم من أن الجمعية العامة طلبت إلى الأمين العام، في قرارها 268/73 بء، عدم تنفيذ ثماني توصيات واردة في تقرير المجلس عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2018 (A/73/5 (Vol.II)، الفصل الثاني)، فقد قيم المجلس تلك التوصيات على أنها "لم تنفذ" عوضاً عن "تجاوزتها الأحداث". وأقر المجلس أيضاً، في الفقرة 11 من تقريره عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol.II)، الفصل الثاني)، بأن توصياته غالباً ما تستدعي اتخاذ إجراءات تكفل الامتثال وقد يستغرق تنفيذها، في بعض الحالات، وقتاً أطول.

الجدول 4

حالة تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات غير المنفذة من فترات سابقة حتى شباط/فبراير 2020

الإدارة المسؤولة	التوصيات التي لم تُقبل	تُطلب إغلاقها	قيد التنفيذ	لها تاريخ مستهدف	لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	14	4	10	8	2
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملي	16	4	12	11	1
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة عمليات السلام	1	1	-	-	-
إدارة الدعم العملي	23	7	16	16	-
إدارة الدعم العملي، وإدارة عمليات السلام	5	1	4	3	1
إدارة الدعم العملي، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	5	-	5	4	1
إدارة الدعم العملي، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	1	1	-	-	-
إدارة عمليات السلام	8	4	4	4	-
المجموع	73	22	51	46	5

99 - وطلبت الإدارة إغلاق 22 توصية من التوصيات البالغ عددها 73 توصية التي قيمها المجلس على أنها قيد التنفيذ أو لم تنفذ. والتوصيات المتبقية البالغ عددها 51 توصية كانت قيد التنفيذ حتى شباط/فبراير 2020، ومن المستهدف تنفيذ 35 توصية منها قبل نهاية عام 2020 و 11 توصية بين عامي 2021 و 2023. وهناك خمس توصيات ذات طابع مستمر لم يُحدّد لتنفيذها تاريخ مستهدف في وقت صدور هذا التقرير.

ألف - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2013 (A/68/5 (Vol.II)، الفصل الثاني)

100 - في الفقرة 44 من تقرير المجلس، قبلت شعبة المشتريات توصية المجلس بتعزيز عملية جمع تقارير أداء المتعهدين واستخدام المعلومات بصورة أفضل من أجل تيسير صنع القرارات فيما يتعلق بمنح العقود أو تمديدھا.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

101 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol. II)، الفصل الثاني). وبالإضافة إلى ذلك، تود الإدارة أن تشير إلى أنه عندما يبدأ العمل بالنظام بالكامل، ستوفر أداة الإبلاغ عن أداء العقود نتائج آنية عن أداء البائعين لمديري العقود والمسؤولين الإداريين المعنيين، مما يمكنهم من اتخاذ تدابير سريعة لتنفيذ إجراءات تصحيحية.

باء - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2015 (A/70/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

102 - أوصى المجلس، في الفقرة 282 من تقريره، بما يلي: (أ) أن يجري العمل على تنفيذ إطار تخطيط القوة العاملة في فترة زمنية محددة؛ (ب) أن تتخذ خطوات لتحسين جودة ومثانة قوائم المرشحين المقبولين وتعبيل عملية ملء الشواغر في البعثات؛ (ج) أن تنجز الأنشطة المتصلة بخطة إدارة التعاقب في إطار زمني محدد، ولا سيما إعداد جرد للمهارات وإعادة توصيف الوظائف ومنح الشهادات بشأنها؛ (د) أن تتخذ خطوات للتحقق من إطار الرصد والمساءلة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2021

103 - منذ إعادة هيكلة إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي، ركز مكتب الموارد البشرية على التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة. وفي سياق هذه التوصية، يقوم مكتب الموارد البشرية بوضع إطار وعملية شاملين لجرد المهارات بغية استخدامها في سياقات متنوعة. وسيستند المكتب إلى الجهود المبذولة سابقا التي كان تركيزها أضيق نطاقا. وسيُنسَّق تفعيل عملية جرد المهارات في سياق البعثات الميدانية مع إدارة الدعم العملياتي.

جيم - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2016 (A/71/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

104 - أوصى المجلس، في الفقرة 27 من تقريره، بأن تعمل إدارة الشؤون الإدارية وإدارة الدعم الميداني على الإلغاء التدريجي لمنهجية التكلفة القياسية وعلى الاعتراف بالتكاليف الفعلية المرتبطة بالأصناف المقتناة من الممتلكات والمنشآت والمعدات المؤهلة لتقيد باعتبارها أصولاً.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

105 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol. II)، الفصل الثاني). وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفِّذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

106 - وكرر المجلس، في الفقرة 40 من تقريره، تأكيد توصيته بأن تستعرض الإدارة العمر النافع للأصول المستهلكة تماماً التي لا تزال قيد الاستخدام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: مستمر

107 - قررت فرقة العمل المعنية بالمعايير المحاسبية التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق جمع بيانات عن العمر النافع من جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة لكفالة اتباع نهج منسق في منظومة الأمم المتحدة.

108 - وأوصى المجلس في الفقرة 48 من تقريره بأن تسوي كل من إدارة الشؤون الإدارية وإدارة الدعم الميداني الحسابات المستحقة القبض من الكيانات المرتبطة بالأمم المتحدة في غضون 12 شهراً.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

- 109 - تقع مسؤولية تسوية المبالغ المستحقة القبض للبعثات على عاتق فرادى البعثات. ويصدر مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية تعليمات سنويا للعمل في إطار صندوق مشترك لاسترداد الكلفة، ويواصل المكتب التشديد، في تلك الوثيقة، على أهمية إعداد الفواتير وتنفيذ عمليات التحصيل في الوقت المحدد.
- 110 - وأوصى المجلس، في الفقرة 145 من تقريره، بأن تحدّد إدارة الدعم الميداني أدوارا ومسؤوليات واضحة فيما يتعلق باستخدام الأمم المتحدة للأصول الجوية وتنسيقها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2021

- 111 - تجري الإدارة حاليا دراسة عن أدوار ومسؤوليات مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، ومركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات، وقسم دعم المشتريات على الصعيد العالمي. ومن المتوقع أن تكتمل الدراسة بحلول آذار/مارس 2020، وأن يعقبها تقديم مقترح مفصل إلى الجمعية العامة في سياق ميزانيتها المقترحة للفترة 2022/2021. وسيجري تحديث ما يتصل بذلك من أدوار ومسؤوليات الكيانات المعنية، بناء على توجيهات الجمعية العامة.

- 112 - وأوصى المجلس، في الفقرة 146 من تقريره، بأن تعيد إدارة الدعم الميداني موازنة أهداف العمليات الجوية الاستراتيجية بحيث يتمكن مركز العمليات الجوية الاستراتيجية ومركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات من تنقيح إجراءاتهما التشغيلية الموحدة، ومؤشرات أدائهما الرئيسية، وخطط عملهما، وتوصيفات وظائفهما.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2021

- 113 - يرجى الرجوع إلى تعليقات الإدارة أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 145 من تقرير المجلس عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2016 (A/71/5 (Vol. II)، الفصل الثاني).

- 114 - وأوصى المجلس، في الفقرة 217 من تقريره بأن يتولى موظفو المشتريات ومقدمو طلبات الشراء تتبع ورصد إجراءات الشراء التي تشمل الخطوات ذات الصلة، وأن يقوموا بنشر هذه المعلومات.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2021

115 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol. II)، الفصل الثاني).

116 - وأوصى المجلس، في الفقرة 248 من تقريره، بتحديد دور المكتب الإقليمي للمشتريات بمزيد من التفصيل لإدماجه في هيكل المشتريات القائم (أقسام المشتريات لدى البعثات وشعبة المشتريات) من أجل إتاحة الاستخدام الكامل للمكتب وفقا لقرار الجمعية العامة 286/70.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2021

117 - يرجى الرجوع إلى تعليقات الإدارة أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 145 من تقرير المجلس عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2016 (A/71/5 (Vol. II)، الفصل الثاني).

118 - وأوصى المجلس، في الفقرة 294 من تقريره، بأن تكفل الإدارة تسجيل ملفات الشؤون الذاتية للموظفين المنجزة المتعلقة بالموظفين الدوليين في موقع واحد أو ضمن نظام واحد يديره المقر، وأن تنظر في إمكانية إنشاء سجل يحتوي على ملفات مرقمنة للشؤون الذاتية للموظفين.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: مستمر

119 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol. II)، الفصل الثاني). وبالإضافة إلى ذلك، تود الإدارة أن تشير إلى أن إدارة الدعم التشغيلي تواصل العمل مع مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي لكفالة أن يجري تحديث ملفات الموظفين الدوليين المحتفظ بها في مقر الأمم المتحدة للبعثات وفقا لإطار السياسة العامة.

دال - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2017 (A/72/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

120 - كرر المجلس، في الفقرة 33 من تقريره، توصيته بأن تعمل الإدارة على الإلغاء التدريجي لمنهجية التكلفة القياسية وأن تقر بالتكاليف الفعلية المرتبطة بالأصناف المقنتاة من الممتلكات والمنشآت والمعدات المؤهلة لكي تُقيد باعتبارها أصولا.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

121 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

122 - وأوصى المجلس، في الفقرة 88 من تقريره، بأن تنفّح الإدارة سياستها وإجراءاتها التشغيلية الموحدة المتعلقة بلجان الاستجمام والترفيه وأن تصدر توجيهات واضحة في مجالات خطط العمل وتقارير الامتثال وإدارة النقدية ورصد الإيرادات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

123 - يجري تحديث إجراءات التشغيل الموحدة.

124 - وأوصى المجلس، في الفقرة 99 من تقريره، بأن تخصص الإدارة ميزانية مركزية لجميع العمليات الجوية الاستراتيجية وتنظر في إدراج جميع العمليات الجوية الإقليمية وتحركات القوات الجوية ضمن هذه الميزانية.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

125 - أقرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة 84 من تقريرها A/72/789، بالعوامل المؤسسية التي تعيق وضع ميزانيات طيران ذات طابع مركزي بموجب الترتيبات الحالية، وذلك رغم اتفاق اللجنة الاستشارية مع المبدأ العام المتمثل في إضفاء الطابع المركزي على قيادة العتاد الجوي والتحكم فيه. وقد طلبت الجمعية العامة لاحقاً، إلى الأمين العام، في قرارها 268/73 باء، ألا ينفذ توصية مماثلة واردة في الفقرة 266 من تقرير المجلس عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2018 (A/73/5 (Vol. II)، الفصل الثاني). وتطلب الإدارة من المجلس إغلاق هذه التوصية لأن الأحداث قد تجاوزتها.

126 - وأوصى المجلس، في الفقرة 113 من تقريره، بأن تتولى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية عملية تحديد الطلبات المحدثة الحالية للبعثات فيما يتعلق بالطائرات وإبقاء هذه

الطلبات ضمن حدود الميزانية، وبأن تطلب الإدارتان إلى البعثات صياغة مفهوم للعمليات الجوية بالتعاون الوثيق مع إدارة الدعم الميداني. وينبغي أن يشمل هذا المفهوم الطائرات التجارية والعسكرية وكذلك المنظومات الجوية غير المأهولة. وينبغي أن يستند إلى مفهوم البعثة ومفهوم دعم البعثة فضلاً عن مفهوم العمليات العسكرية ومفهوم عمليات الشرطة. وينبغي أن تكون بيانات احتياجات الوحدات المستمدة من مفاهيم العمليات الجوية المذكورة واقعية ومتوافقة مع قدرات وأحجام الوحدات العسكرية الجوية. وينبغي أن يتم إشراك إدارة الدعم الميداني في عملية صياغة بيانات احتياجات الوحدات.

الإدارات المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

127 - سبق للإدارة أن أبلغت المجلس بالعملية الحالية التي تكفل تحديد الاحتياجات ذات الصلة من الطائرات على النحو المناسب على أساس الوثائق المبينة في التوصية. وقد جرى إطلاع المجلس على جميع الوثائق ذات الصلة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفِّذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

128 - أوصى المجلس، في الفقرة 119 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في تفويض مركز العمليات الجوية الاستراتيجية سلطة تنسيق وإسناد المهام فيما يتعلق بجميع العمليات الجوية الاستراتيجية لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

129 - تود الإدارة أن تؤكد من جديد أن هذه التوصية مماثلة للتوصية الواردة في الفقرة 273 من تقرير المجلس عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2018 (A/73/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)، التي رفضتها الجمعية العامة في قرارها 268/73 بـ. وتطلب الإدارة من المجلس إغلاق هذه التوصية لأن الأحداث قد تجاوزتها.

130 - أوصى المجلس كذلك، في الفقرة 121 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في تحويل عنصر العمليات الجوية التابع لمركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات إلى مركز العمليات الجوية الاستراتيجية من أجل مراقبة عمليات الطائرات التجارية والعسكرية للبعثات العسكرية والتحكم فيها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

131 - تود الإدارة أن تؤكد من جديد أن هذه التوصية مماثلة للتوصية الواردة في الفقرة 273 من تقرير المجلس عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2018 (A/73/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)، التي رفضتها الجمعية العامة في قرارها 268/73 باء. وتطلب الإدارة من المجلس إغلاق هذه التوصية لأن الأحداث قد تجاوزتها.

132 - وأوصى المجلس، في الفقرة 132 من تقريره، بأن تضع الإدارة مؤشرات أداء أساسية تعكس الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة في استخدام الطائرات التجارية والعسكرية، بما في ذلك النظم الجوية غير المأهولة. وينبغي للمؤشرات أن تشمل أيضا التكاليف الإجمالية، بما في ذلك طلبات التوريد، ومذكرات التفاهم وجميع التكاليف الأخرى المتصلة بالعمليات الجوية. وينبغي إدراج تكاليف مذكرة التفاهم في إطار مؤشرات الأداء الأساسية لوحدة المعدات المملوكة للوحدات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2020

133 - وُضعت مجموعة من مؤشرات الأداء الأساسية للطيران، ويجري وضع صيغتها النهائية ضمن السياق الأوسع للإطار العام لإدارة أداء سلسلة الإمداد.

134 - وأوصى المجلس، في الفقرة 139 من تقريره، بأن تُصدر الإدارة مبادئ توجيهية تغطي كامل عملية طلب التوريد ومذكرة التفاهم ذات الصلة فيما يتعلق بالطائرات العسكرية. وينبغي أن تحدد المبادئ التوجيهية دور كل من إدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الدعم الميداني، وشعبة المشتريات التابعة لإدارة الشؤون الإدارية، ولجنة العقود في المقر. وينبغي أن تعين مالكا للعملية يكون مسؤولا وخاضعا للمساءلة، وأن تنظم عملية الاختيار التنافسي للبلدان المساهمة بقوات وكذلك حساب معدلات السداد أو التكاليف الثابتة المدرجة في دليل السياسات والإجراءات المتعلقة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات/للشرطة التابعة للبلدان المساهمة بالقوات/بالشرطة المشاركة في بعثات حفظ السلام وبمراقبة تلك المعدات.

الإدارات المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الاستراتيجيات

والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2020

135 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس. وبالإضافة إلى ذلك، تود الإدارة أن تشير إلى أنها قد وضعت الصيغة النهائية لمشروع المبادئ التوجيهية المتعلقة بطلبات التوريد (العمليات، بما في ذلك أدوار ومسؤوليات أصحاب المصلحة المعنيين).

136 - وأوصى المجلس، في الفقرة 140 من تقريره، بأن تنفذ الإدارة عملية طلبات التوريد في نظام أوموجا.

الإدارات المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2020

137 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس. وبالإضافة إلى ذلك، تود الإدارة أن تشير إلى أن الفريق العامل المعني بطلبات التوريد قد وضع الصيغة النهائية للتغييرات المدخلة على الإجراءات التشغيلية في مشروع المبادئ التوجيهية المتعلقة بالمشتريات، الذي من المقرر أن يرد فيه أن طلبات التوريد تعتبر عقوداً تُنفَّذ في نظام أوموجا.

138 - وأوصى المجلس، في الفقرة 144 من تقريره، بأن تُجري الإدارة تحليلاً للاحتياجات المأذون بها بموجب ولايات مجلس الأمن والمتعلقة بنقل الركاب من غير أفراد الأمم المتحدة. والركاب غير المأذون لهم، الذين ليسوا من أفراد الأمم المتحدة، لا ينبغي مراعاتهم عند حساب إجمالي الاحتياجات من قدرات النقل الجوي.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي، وإدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2020

139 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس. وبالإضافة إلى ذلك، تود الإدارة أن تشير إلى أن السياسة المتعلقة بنقل الركاب من غير أفراد الأمم المتحدة على الأصول الجوية للأمم المتحدة واسترداد التكاليف المتعلقة بذلك لا تزال في انتظار الموافقة عليها وإقرارها.

140 - وأوصى المجلس، في الفقرة 192 من تقريره، بأن تنفذ الأمانة العامة نظام تفويض السلطات في نظام أوموجا. وفي الوقت نفسه، ينبغي تحميل وثنائق الإذن باتخاذ القرار على نظام أوموجا.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

141 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس. وبخصوص آخر تعليق للمجلس بشأن السبب الذي يستدعي استخدام نظام أوموجا لإصدار تفويضات السلطة إلى رؤساء الكيانات ولإصدار التفويضات الفرعية من هؤلاء إلى غيرهم من الموظفين، تود الإدارة أن تشير إلى أنه في بعض الحالات التي يتعين فيها اتخاذ قرارات بشأن الشراء من جانب أحد مديري شؤون الإدارة أو أحد الممثلين الخاصين للأمين العام أو مدير شعبة المشتريات، يجري فعلا، وبصورة روتينية، تحميل الموافقات ذات الصلة على نظام أوموجا، ويُرفق بها عقد أو أمر الشراء ذي الصلة. ولهذا السبب، واستنادا إلى التعليقات السابقة المقدمة إلى المجلس، ترى الإدارة أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث مع إطلاق الإطار الجديد الشامل لتفويض السلطة الذي يغطي جميع المجالات الوظيفية، اعتبارا من يناير 2019. وتطلب الإدارة من المجلس إغلاق هذه التوصية.

142 - وأوصى المجلس، في الفقرة 208 من تقريره، بأن تقوم إدارة الدعم الميداني، بالاشتراك مع مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، باستعراض الهدف من مؤشرات الأداء الرئيسية وبيعادة تحديد المؤشرات بهدف توفير أداة إدارية فعالة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2021

143 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس.

144 - وأوصى المجلس، في الفقرة 223 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتحليل تكاليف التفريغ والآثار المترتبة على التزام البائع بتسليم أنواع السلع الرئيسية، وبوضع توجيهات بشأن إصدار طلبات العروض ضمن ما يتعلق بتحديد شروط التسليم/شروط التجارة الدولية التي تؤدي إلى تحقيق أفضل قيمة مقابل المال، مع مراعاة التكاليف الإجمالية للسلع، بما في ذلك تكلفة الشحن، وذلك بغض النظر عما إذا كان الشحن مدرجا في سعر السلع أو تم التعاقد عليه بشكل منفصل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2020

145 - اعتمدت الإدارة نهج إدارة الفئات في الإدارة المتكاملة لسلسلة الإمداد. ووفقاً لهذا النهج، تُقسّم السلع والخدمات إلى مجموعات منفصلة على أساس قدراتها على تلبية احتياجات العملاء وعلى أساس تحليل النفقات. ولا تزال استراتيجية إدارة الفئات المتعلقة بشحن البضائع في مرحلتها الأولية، وستراعى فيها العوامل المذكورة في توصية المجلس.

146 - وأوصى المجلس، في الفقرة 229 من تقريره، بأن توفر الإدارة توجيهات واضحة بشأن التسجيل في نظام أوموجا لتكاليف خدمات الشحن وشروط الاتفاقات، وبشأن ربط تلك التكاليف بالمواد المشتراة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العمليتي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2021

147 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس.

148 - وأوصى المجلس، في الفقرة 234 من تقريره، بأن تبدأ شعبة المشتريات، بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني، في طلب تقديم عروض لعقد إطارى شامل بشأن توفير خدمات الشحن التجاري.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العمليتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2020

149 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس.

150 - وأوصى المجلس في الفقرة 257 من تقريره بأن تستعرض شعبة المشتريات، بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني والبعثات، دور مكتب المشتريات الإقليمي وهيكل إدارته، وتحدد دوراً واضحاً ومسؤوليات واضحة تفادياً لحدوث ازدواجية في الهياكل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العمليتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2021

- 151 - يرجى الرجوع إلى تعليقات الإدارة أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 145 من تقرير المجلس عن الفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2016 (A/71/5 (Vol. II)، الفصل الثاني).
- 152 - وأوصى المجلس، في الفقرة 266 من تقريره، بأن تضع إدارة الدعم الميداني منهجية لتحديد الاحتياجات من الموظفين لأقسام مختارة في البعثات، وأن تختبر تلك المنهجية لضمان اتباع نهج موضوعي في جميع البعثات، ودعم تخطيط البعثات وتيسير عملية الميزانية.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

153 - منذ إعادة هيكلة إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي، يركز مكتب إدارة الموارد البشرية على التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة. وفي سياق هذه التوصية، يعمل مكتب إدارة الموارد البشرية حالياً مع الفريق المعني بالتخطيط التشغيلي للقوة العاملة في إدارة الدعم التشغيلي على وضع توجيهات للبعثات لدعم أنشطتها في مجال تخطيط القوة العاملة.

154 - وأوصى المجلس، في الفقرة 308 من تقريره، بأن تقوم الإدارة، بالاشتراك مع البعثات ومراكز الخدمات، باستعراض سياسة الشراء المسبق وتقييم كيفية الحصول على أفضل الأسعار للسفر المتصل بعمليات حفظ السلام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2021

155 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس.

156 - وأوصى المجلس، في الفقرة 316 من تقريره، بأن تحلل الإدارة الطريقة التي يمكن بها زيادة مواعمة قواعد السفر وتطبيقها في نظام أوموجا، مع مراعاة الحاجة إلى توضيح المسؤوليات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

157 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس.

158 - وأوصى المجلس، في الفقرة 321 من تقريره، بأن يزداد تبسيط نموذج السفر في نظام أوموجا وبأن يكشف النظام عن الازدواجية في طلبات السفر أو يمنعها لتجنب موظفي التجهيز القيام بعمليات تدقيق يدوية.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

159 - وفقا للتصميم الحالي، تُنفَّذ عمليات تحقق سابقة ولاحقة تفاديا لحدوث ازدواجية في الرحلات. وتُنفَّذ عمليات تحقق فيما يتعلق بتقرير المصروفات، ويحول ذلك دون إمكانية قيام الموظفين/المسافرين، أكثر من مرة، بالمطالبة بتسديد نفس المصروفات لهم عن نفس اليوم، حتى ولو أدخلوا في النظام رحلات متعددة. ويمكن تنفيذ عملية التحقق نفسها فيما يتعلق بطلب السفر، للحيلولة دون قيام المسافر نفسه بإدخال رحلات متداخلة فيما بينها في النظام. بيد أنه، استنادا إلى إجراءات/سياسة السفر الحالية وتوصيات مركز تنسيق الأعمال التجارية، ينبغي ألا يمنع النظام إدخال رحلات متداخلة فيما بينها، لأن هناك سيناريوهات مشروعة قد يقوم فيها المسافر برحلتين في نفس الفترة، كأن يسافر مثلا إلى بعثات متعددة من مكان غير مركز عمله.

160 - وبالإضافة إلى ذلك، أتاح نظام أوموجا أدوات لإجراء عمليات التحقق والرصد اللاحقة، مثل تقارير تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال والحلول التحليلية، التي توفر جميع البيانات اللازمة لتحديد الرحلات المزدوجة وغير ذلك من التناقضات المحتملة. وفي الوقت الراهن، تشكل نماذج بيانات السفر جزءا من نظام الأمم المتحدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال، ويصدق عليها أصحاب العمليات الذين يؤكدون أن جميع البيانات اللازمة متاحة لمستخدمي خدمات السفر وللإداريين. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفِّذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

161 - وأوصى المجلس، في الفقرة 360 من تقريره، بأن تستعرض إدارة الدعم الميداني المتطلبات المحددة في طلب تقديم العروض ونتائج المشروع التجريبي في ضوء أوجه القصور الحالية لنظام مراقبة حركة السيارات واحتياجات البعثات والإدارة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

162 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس.

163 - وأوصى المجلس، في الفقرة 464 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في الإبقاء على موظفين في الخدمة حتى بعد تاريخ التصفية لاستكمال المهام المتبقية.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

164 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس.

165 - وأوصى المجلس، في الفقرة 497 من تقريره، بأن تقوم الإدارة، بالتعاون مع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، بتحليل استخدام المباني الجاهزة لتجنب إيواء الوحدات في خيام.

الإدارات المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

166 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس.

167 - وأوصى المجلس، في الفقرة 500 من تقريره، بأن تتسق الإدارة مع قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وتطلب إلى حكومة السودان السماح باستخدام مطار أتوني.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

168 - أثار رئيس البعثة بالنيابة وقائد قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي مسألة مطار أتوني في عدة اجتماعات مع مسؤولين سودانيين. وخلال اجتماعات عقدت مع السلطات الإثيوبية في أديس أبابا في حزيران/يونيه 2019، وافقت السلطات الإثيوبية على التواصل مع السلطات الانتقالية الجديدة في السودان بشأن هذه المسألة. غير أن السلطات السودانية رفضت، في اجتماعات عُقدت مع المسؤولين السودانيين في تموز/يوليه وكانون الأول/ديسمبر 2019، الموافقة على استخدام مطار أتوني. وخلال بعثة تقييم أجريت في آب/أغسطس وأيلول/سبتمبر 2019، أثبتت مسألة استخدام المطار، دون تلقي أي رد بشأنها. وفي كانون الأول/ديسمبر 2019، أثار وكيل الأمين العام لإدارة عمليات السلام مسألة استخدام المطار في رسالة وجهها إلى الممثل الدائم للسودان لدى الأمم المتحدة، ولا يزال في انتظار تلقي رد بشأنها. وبالإضافة إلى ذلك، لا يزال مجلس الأمن يثير هذه المسألة في قراراته المتعلقة بقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي. وترى الإدارة أن هذه الجهود المتكررة والجارية تفي بما طلبته التوصية، ولذلك ينبغي أن يغلقها المجلس. ورغم طلب إغلاق التوصية، من الواضح أن الإدارة ستواصل جهودها للحصول على إذن باستخدام مطار أتوني. وقد تم إطلاع المجلس، من خلال منصة SharePoint، على الرسالة الموجهة إلى الممثل الدائم وعلى آخر قرار لمجلس الأمن بهذا الشأن على النحو المذكور أعلاه.

169 - وأوصى المجلس، في الفقرة 510 من تقريره بأن تتخذ الإدارة إجراءات على الصعيد العالمي لمنع وقوع المزيد من أعمال الغش نتيجة التلاعب بالبيانات المتعلقة بالإجازات على نظام أوموجا.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: مستمر

170 - ترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني لتقرير المجلس. وبالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أن مكتب إدارة الموارد البشرية ينسق تحسين الإجراءات فيما يتعلق بمشروع بدل المخاطر، الجاري حالياً، والذي يضع رؤساء الكيانات في وضع فريد يمكنهم من رصد الإدخال الصحيح للبيانات المتعلقة بالإجازات.

هاء - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2018 (A/73/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

171 - أوصى المجلس في الفقرة 37 من تقريره بأن تكفل الإدارة الإشراف الخاضع للمساءلة على إدارة بيانات السجل الرئيسي للمواد من أجل تحقيق بيانات محسنة وموحدة للسجل الرئيسي للمواد في مجالات معرفات المنتجات ووحدات القياس والتوصيفات المادية، وذلك بهدف قيد الأصول بدقة في البيانات المالية والوفاء بمتطلبات سلسلة الإمداد.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

172 - وترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني من تقرير المجلس.

173 - وأوصى المجلس في الفقرة 54 من تقريره بأن تضع الإدارة نهجا مشتركا لإدارة الممتلكات وإعداد تقاريرها المالية بما يعكس تكامل العمليات في نظام أوموجا.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

174 - وقد نفذت الإدارة تعليمات الإغلاق من أجل كفالة التطبيق المتجانس لسياسات إدارة المخزون والإبلاغ عنه من جانب جميع الكيانات. ووضعت الإدارة أيضا سياسة وخاصة وظيفية لتحديد المعدات غير المتسلسلة، وقامت كذلك باستحداث وإصدار أدوات لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال إلى جانب أدوات المساعدة على العمل والتدريب من أجل إتاحة قدرات رصد الخدمة الذاتية والإبلاغ عن إدارة الممتلكات. وقامت الإدارة أيضا باستحداث وإصدار أدوات المساعدة على العمل بشأن إدارة المخزون والإبلاغ عنه للمستعملين في مجال الشؤون المالية. واستحدثت الإدارة نهجا متعدد الوظائف لإدارة الممتلكات وإعداد تقاريرها المالية، يشمل إدارة الممتلكات، والشؤون المالية، وسلسلة التوريد، ودعم نظام أوموجا من المقر ومراكز الخدمات والكيانات. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

175 - وأوصى المجلس في الفقرة 59 من تقريره بأن تستعرض الإدارة سياساتها المحاسبية القديمة بالنسبة للأصول التي كانت تُستخدم في حقبة نظام غاليليو، ولا سيما فيما يتعلق بعبثات الاعتراف والتمييز بين المخزونات المالية وغير المالية.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2020

176 - وتقوم الإدارة حاليا بتحديث التوجيهات المؤسسية للمخزون التي تعكس التغييرات بعد سحب نظام غاليليو من الخدمة بشأن المخزونات غير المالية والمخزونات الزائفة للأصول قيد عبثة الرسملة.

177 - وأوصى المجلس في الفقرة 69 من تقريره بأن تدرج الإدارة معلومات عن استرداد التكاليف في مشاريع الميزانية المقبلة.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2020

178 - ويعمل مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية حاليا عن كثب مع البعثات في صياغة ميزانياتها المقترحة للفترة 2021/2020 من أجل زيادة الشفافية فيما يتعلق باسترداد التكاليف. وأوصيت البعثات بأن تقدم في مشاريع ميزانياتها توضيحات مفصلة للخدمات المقدمة إلى عمليات حفظ السلام الأخرى وكيانات المستخدمين من غير عمليات حفظ السلام، بما في ذلك استخدام آلية استرداد التكاليف والمبالغ التقديرية التي سيتم استردادها.

179 - وأوصى المجلس في الفقرة 70 من تقريره بأن تصدر الإدارة توجيهات شاملة بشأن استرداد التكاليف، بما في ذلك ما يتعلق بالمسؤوليات والاتفاقات والعلاقات التعاقدية والميزنة والتسعير واسترداد التكاليف والتجهيز في نظام أومجا.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

180 - ويصدر مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية توجيهات سنوية بشأن استرداد التكاليف، تشمل مسؤوليات مقدمي الخدمات. وبالإضافة إلى ذلك، يقوم المكتب حالياً باستعراض جميع المراسلات والمعلومات السابقة عن استرداد التكاليف بهدف إعداد وثيقة سياساتية شاملة.

181 - وأوصى المجلس في الفقرة 74 من تقريره بأن تصدر الإدارة توجيهات بشأن الاستخدام المناسب للالتزامات بدفع أموال، وأن ترصد الامتثال في هذا الصدد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

182 - وعقدت عدة اجتماعات بين مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية وشعبة التحول المؤسسي والمساءلة لمناقشة إصدار المبادئ التوجيهية المتعلقة باستخدام الالتزامات بدفع أموال. وستشمل المبادئ التوجيهية المقترحة جميع الكيانات المدرجة في نظام أومجا، بما في ذلك بعثات حفظ السلام.

183 - وأوصى المجلس في الفقرة 83 من تقريره البعثات ومركزي الخدمات والمقر بأن يعد كل منها مصفوفة شاملة لمراقبة المخاطر في مجال الإبلاغ المالي.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

184 - وترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني من تقرير المجلس.

185 - وأوصى المجلس في الفقرة 95 من تقريره بأن تقوم الإدارة بمواصلة التطوير الإضافي للنظام الشامل لتقييم الأداء مع طلبات مجلس الأمن المنصوص عليها في قراره 2378 (2017) و 2436 (2018). وينبغي للإدارة أن تستفيد من إنجازات إطار الأداء في تقديم الدعم الميداني للأمم المتحدة.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

186 - وبدأ الآن العمل بنظام تقييم الأداء الشامل في ست عمليات لحفظ السلام هي: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. ومن المتوقع أن يبدأ العمل به في جميع البعثات بحلول نهاية عام 2020.

187 - وأوصى المجلس في الفقرة 102 من تقريره بأن تقيم الإدارة جميع السياسات والتوجيهات المتعلقة باستعراضات البعثات، وأن تتفق على وثيقة واحدة تحكم جميع الجوانب، وتوضح الأدوار وتسدن المسؤولية عن تنفيذ التوصيات المثارة. وينبغي أن تتضمن الوثيقة الاعتبارات المتصلة بإنشاء نظام من أجل أداء تنفيذ ولاية حفظ السلام على أساس نقاط مرجعية واضحة ومحددة بدقة، وأن تفي بمتطلبات مجلس الأمن على النحو المطلوب في قراره 2378 (2017) و 2436 (2018).

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

188 - وأصدرت إدارة عمليات السلام مذكرة توجيهية، توجز وتوضح جميع وثائق السياسات والتوجيهات ذات الصلة، ويُسترشد بها في إجراء التقييمات والاستعراضات الاستراتيجية في مجال حفظ السلام. وتقر المذكرة بمختلف مستويات صنع السياسات ذات الصلة بالاستعراضات والتقييمات الاستراتيجية داخل الأمانة العامة التي يسترشد بها أي استعراض محدد في مجال حفظ السلام. وهي تفسر أيضا التطورات الجارية في ما يتعلق بالسياسات والتوجيهات في مجالات التخطيط والتقييم والاستعراض داخل الأمانة العامة، بما يشمل الاستعراض الجاري لسياسة التقييم والتخطيط المتكاملين على نطاق الأمم المتحدة، والتتقيح الجاري لمفهوم البعثات المشتركة والمبادئ التوجيهية لخطط البعثات، ضمن أمور أخرى. وبناء على ذلك، فإن المذكرة

التوجيهية هي أنسب أداة لضمان إمكانية إصدار توجيهات واضحة في الوقت المناسب. وأُرسلت إلى المجلس نسخة من المذكرة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

189 - وأوصى المجلس في الفقرة 142 من تقريره بأن تعتمد الإدارة مشروع دليل تشكيل القوات دون مزيد من التأخير وأن تصدر مبادئ توجيهية تغطي كامل عملية تشكيل القوات. وينبغي أن تعين الإدارة جهة مسؤولة وخاضعة للمساءلة كي تتولى تسيير العملية وأن تحدد أدوار فرادى الموظفين، وأن تقوم بإنشاء آليات مثل آلية تناوب الموظفين بانتظام لمعالجة أي تضارب في المصالح، وأن تنظم الاختيار التنافسي للبلدان المساهمة بقوات.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2020

190 - وتعتزم الإدارة الآن وضع الصيغة النهائية التامة لدليل تشكيل القوات بحلول نهاية تموز/ يوليه 2020.

191 - وأوصى المجلس في الفقرة 144 من تقريره بأن توائم الإدارة اختيار القوات مع القواعد العامة للأمم المتحدة المتمثلة في مبدأ أعلى جودة بأفضل سعر، وفي الإنصاف والنزاهة والشفافية، والمنافسة الدولية الفعالة ومراعاة مصلحة الأمم المتحدة. وينبغي أن تنظم هذه القواعد معايير الاختيار الواردة في دليل تشكيل القوات. ويجب أن يؤخذ في الاعتبار، عند اختيار البلدان المساهمة بقوات، سلوك تلك البلدان وأدائها السابقان.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

192 - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها 268/73 بء، إلى الأمين العام عدم تنفيذ هذه التوصية. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث.

193 - وأوصى المجلس في الفقرة 149 من تقريره بالألا تقبل الإدارة المحاذير إلا بعد التشاور مع البعثات وأن تعتمد سياسة تنص على وجوب أن تذكر البلدان المساهمة بقوات المحاذير رسمياً وبصيغة مكتوبة كي تصبح سارية.

الإدارة المسؤولة:	إدارة عمليات السلام
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

194 - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها 268/73 بآء، إلى الأمين العام عدم تنفيذ هذه التوصية. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث.

195 - وأوصى المجلس في الفقرة 151 من تقريره بأن تقدم الإدارة مقترحا إلى الفريق العامل المعني بتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، كي تنظر فيه الجمعية العامة وأن تدرج معايير الأداء في مذكرات التفاهم مع الدول الأعضاء. ويوصي المجلس بأن تقدم الإدارة أيضا مقترحا إلى الفريق العامل المعني بتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات بربط معايير الأداء بمعدلات السداد، كي تنظر فيه الجمعية العامة.

الإدارتان المسؤولتان:	إدارة الدعم العملياتي وإدارة عمليات السلام
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

196 - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها 268/73 بآء، إلى الأمين العام عدم تنفيذ هذه التوصية. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث.

197 - وأوصى المجلس في الفقرة 153 من تقريره بأن تنفذ الإدارة عملية تشكيل القوات في نظام أوموجا.

الإدارات المسؤولة:	إدارة عمليات السلام، وإدارة الدعم العملياتي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	مستمر

198 - وشكلت إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي فريقا عاملا لإجراء استعراض ووضع مذكرة مفاهيمية لتنفيذ هذه التوصية.

199 - وأوصى المجلس في الفقرة 167 من تقريره بأن تشرف الإدارة على البعثات لضمان إزالة المعدات الزائدة عن الحاجة والمتقادمة.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الدعم العملياتي
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

200 - وقد أنشئت العملية الخاصة بمجلس استعراض إدارة المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم على مستوى البعثات والمقر لمعالجة المسائل المتصلة بنشر الوحدات المشكّلة. وتقتضي الإجراءات القائمة من البعثات أن تستفيد من عملية صنع القرار في مجلس الاستعراض لإعادة المعدات الزائدة عن الحاجة والمتقادمة إلى الوطن وإرسال توصيات إلى المقر إذا طلب تعديل مذكرة التفاهم. وفي آخر تقرير للمجلس (A/74/5 (Vol II)، لم تُحدد أية حالات لا تؤدي فيها العملية وظائفها بفعالية. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

201 - وأوصى المجلس في الفقرة 176 من تقريره بأن يدرج الأمين العام عمليات الإجراء الموثوقة والرعاية الطبية في اتفاقات الممثلين الخاصين للأمين العام في بعثات حفظ السلام من أجل طمأنة الوحدات والموظفين المدنيين على أمنهم في حالة الطوارئ.

الإدارتان المسؤولتان:	إدارة عمليات السلام وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

202 - وقد وافق الأمين العام على النموذج الخاص باتفاقات كبار المديرين لعام 2020، التي تتضمن صيغة تشير إلى السياسة الخاصة بحقوق الإنسان في عمليات السلام والبعثات السياسية التابعة للأمم المتحدة لعام 2011. وأُرسلت إلى المجلس نسخة من النموذج من خلال منصة SharePoint. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

203 - وأوصى المجلس في الفقرة 183 من تقريره بأن تستعرض الإدارة أهداف الأفرقة العملية المتكاملة وعملياتها واحتياجاتها من الموظفين، بالنظر إلى الهيكل الجديد المرتقب للسلام والأمن.

الإدارة المسؤولة:	إدارة عمليات السلام
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2020

204 - وترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني من تقرير المجلس.

205 - وأوصى المجلس في الفقرة 185 من تقريره كذلك بتحديث سياسة الأفرقة العملياتية المتكاملة استناداً إلى هذا الاستعراض.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

206 - وترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني من تقرير المجلس.

207 - وأوصى المجلس في الفقرة 209 من تقريره بأن تقوم الإدارة بتحليل التكاليف المباشرة وغير المباشرة المرتبطة بالتخلص من الذخائر غير الصالحة والمنتھية الصلاحية المقدمة من البلدان المساهمة بقوات و/أو أفراد شرطة، وإبلاغ الدول الأعضاء بذلك.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي وإدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2021

208 - وترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني من تقرير المجلس.

209 - وأوصى المجلس في الفقرة 217 من تقريره بأن تجري الإدارة استعراضاً شاملاً لعملية شهادات استهلاك الذخائر التشغيلية، مع إيلاء الاعتبار الواجب للضوابط التي تكفل الدقة، وتصحيح أوجه القصور التي تم تحديدها بعد ذلك.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي وإدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

210 - وترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني من تقرير المجلس.

211 - وأوصى المجلس في الفقرة 226 من تقريره بأن تضع الإدارة ضوابط لمراقبة الامتثال لضمان قيام مفتشي معادتها المملوكة للوحدات بإجراء عمليات معاينة سليمة للذخائر والمتفجرات عند وصولها، على

النحو المحدد في المبادئ التوجيهية للتحقق الميداني من المعدات المملوكة للوحدات ومراقبتها وإدارة مذكرة التفاهم.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2020

212 - وستعالج هذه التوصية من خلال دليل الذخائر، الذي ستعقبه المبادئ التوجيهية الجديدة للتحقق الميداني، التي ستصدر لتعكس قرارات الجمعية العامة بشأن الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام 2020. ورهنا بموافقة الجمعية العامة، من المتوقع أن تعكس المبادئ التوجيهية الجديدة للتحقق الميداني دليل الذخيرة الجديد، فضلا عن أي عناصر ذات صلة لإطار سداد التكاليف.

213 - وأوصى المجلس في الفقرة 227 من تقريره بأن تستعرض الإدارة جميع قوائم الذخائر والمتفجرات التي تحتفظ بها الوحدات العسكرية/وحدات الشرطة في البعثات لكفالة الامتثال للمبادئ التوجيهية للتحقق الميداني من المعدات المملوكة للوحدات ومراقبتها وإدارة مذكرة التفاهم، واستكمال المعلومات المفقودة ولا سيما المعلومات المتعلقة بتاريخ انتهاء الصلاحية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2020

214 - ويرجى الرجوع إلى تعليقات الإدارة المذكورة أعلاه بشأن توصية المجلس الواردة في الفقرة 226 من تقريره للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2018 (A/73/5 (Vol. II) الفصل الثاني).

215 - وأوصى المجلس في الفقرة 232 من تقريره بأن تقوم الإدارة بوضع مؤشرات أداء رئيسية تقيس الجوانب النوعية لبرامج المعدات المملوكة للوحدات في البعثات، تشمل على سبيل المثال لا الحصر، إجراء عمليات تفتيش وأنشطة مراقبة سليمة لأغراض التحقق.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياتي وإدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: مستمر

216 - واستنادا إلى عمل شعبة دعم القدرات النظامية الرامي إلى توفير مقاييس أداء كمية مستمدة من تقارير النظام الإلكتروني للمعدات المملوكة للوحدات اللازمة لأغراض سداد التكاليف، ومن أجل تتبع تقارير النظام الإلكتروني للمعدات المملوكة للوحدات المقدمة كل ثلاثة أشهر من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية، تقوم إدارة الدعم العملياتي بوضع مقاييس نوعية لقادة القوات المسؤولين في نهاية المطاف عن التقييم الداخلي للوحدات العسكرية، الذي سيتضمن البيانات الكمية المقدمة من شعبة دعم القدرات النظامية بشأن أوجه القصور في المعدات المملوكة للوحدات، والدعم اللوجستي، والرعاية الصحية، والنظافة الصحية، ضمن أمور أخرى، والمساعدة في تحديد أثر استعدادها التشغيلي على الوحدة أو القوة.

217 - وأوصى المجلس في الفقرة 254 من تقريره بأن تضع الإدارة توجيهات للبعثات بشأن الضوابط الداخلية وإجراءات التحقق الموحدة والاختبارات ذات الصلة، لتطبيقها كل من الجهات المعنية في البعثات لضمان دقة الإبلاغ عن قوام القوات ومن ثم رصد التنفيذ الفعلي في جميع البعثات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

218 - وستعالج هذه التوصية من خلال نشر وظائف الإبلاغ عن قوام القوات في نظام إدارة القدرات النظامية في أوموجا، المقرر نشره حاليا بحلول نهاية عام 2020. وتنسق الإدارة حاليا مع أصحاب المصلحة المعنيين لتحديد متطلبات العمل القائمة على البروتوكولات والإجراءات، بما في ذلك الجدول الزمني لنشر القوات، في إطار تخطيط القوة.

219 - وأوصى المجلس في الفقرة 266 من تقريره بأن تقوم الإدارة بالموافقة مركزيا على استخدام البعثات الميدانية لميزانياتها للعمليات الجوية للرحلات الاستراتيجية من أجل تنفيذ سلطة مركزية للعمليات الجوية والتنسيق من أجل زيادة الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

220 - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها 268/73 باء، إلى الأمين العام عدم تنفيذ هذه التوصية. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث.

221 - وكرر المجلس في الفقرة 273 من تقريره توصيته التي أقرتها الجمعية العامة بتفويض مركز العمليات الجوية الاستراتيجية سلطة تنسيق وإسناد المهام فيما يتعلق بجميع العمليات الجوية

الاستراتيجية لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. ويتوقع المجلس التنفيذ دون مزيد من التأخير (A/72/5 (Vol II)، الفصل الثاني، الفقرة 119).

الإدارة المسؤولة:	إدارة الدعم العملياتي
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

222 - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها 268/73 بآء، إلى الأمين العام عدم تنفيذ هذه التوصية. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث.

223 - وأوصى المجلس في الفقرة 280 من تقريره بأن تكفل الإدارة استمرارية عمليات مركز العمليات الجوية الاستراتيجية من خلال الحفاظ على التسلسل الإداري لقسم النقل الجوي كما هو عليه الآن، واستخدام خبرات الموظفين الحاليين. ويوصي المجلس الإدارة أيضا بأن تقدم اقتراحا في هذا الصدد تفصل فيه تكاليف نقل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية من الموقع الحالي وتحدد الأثر الذي يخلفه ذلك على العمليات الجوية للبعثات الميدانية في ضوء التوصيات السابقة للمجلس على النحو الذي أقرته الجمعية العامة.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الدعم العملياتي
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

224 - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها 268/73 بآء، إلى الأمين العام عدم تنفيذ هذه التوصية. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث.

225 - وكرر المجلس في الفقرة 285 من تقريره توصيته بأن تنفذ الإدارة عملية طلبات التوريد في نظام أوموجا (A/72/5 (Vol. II)، الفصل الثاني، الفقرة 140).

الإدارات المسؤولة:	إدارة الدعم العملياتي، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2020

226 - ويرجى الرجوع إلى تعليقات الإدارة المذكورة أعلاه بشأن التوصية الواردة في الفقرة 140 من تقرير المجلس للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2017 (A/72/5 (II . Vol)، الفصل الثاني).

227 - وأوصى المجلس في الفقرة 297 من تقريره بأن تقوم الإدارة بتقييم إطار السياسات وطرق أداء العمل، وتحليل الكيفية التي يمكن بها مواءمتها وتبسيطها لتحسين الشفافية والمساءلة. وينبغي للإدارة أن تستخدم الخصائص الوظيفية القياسية لبرمجية SAP إلى أقصى حد ممكن وأن تتجنب تكيف نظام أوموجا.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

228 - وتواصل الإدارة تعهد البوابة الإلكترونية للسياسات للتأكد من أنها تحتوي على معلومات مستكملة عن الإطار التنظيمي الإداري للمنظمة. وستقوم الإدارة أيضا بتقييم البوابة لتحديد أي تحسينات تلزم لتعزيز تجربة المستعملين.

229 - وأوصى المجلس في الفقرة 335 من تقريره بأن تتولى الإدارة توجيه البعثات والإشراف عليها في تنفيذ التعليمات المتعلقة بإدارة الممتلكات، وأن تتخذ الإجراءات اللازمة في حالة عدم الامتثال. ويشمل ذلك المواءمة بين المهام وبين أدوار نظام أوموجا وتفويضات السلطة (وتفويضات السلطة الفرعية)، ومراعاة أن يكون تكوين المجلس المحلي لحصر الممتلكات مناسباً.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

230 - وتوافق الإدارة على ضرورة رصد التفويضات الفرعية لإدارة الممتلكات داخل الكيانات لضمان ألا تصدر سوى للأفراد المؤهلين من موظفي الأمم المتحدة وفقاً لوثيقة التفويض. وينبغي أن يتولى إجراء الرصد رؤساء الكيان باعتبارهم خط دفاع أول وشعبة التحول في تسيير الأعمال والمساءلة في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال باعتبارها خط دفاع ثانٍ. وفيما يتعلق بمسألة التكوين المحدد للمجالس المحلية لحصر الممتلكات، بدأت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال مناقشة بشأن تنفيذ آلية للرصد.

231 - وأوصى المجلس في الفقرة 360 من تقريره بأن تقوم الإدارة باستعراض إدارة شؤون البائعين، مع إيلاء الاعتبار الواجب للمعايير الجيدة الشائعة في القطاعات المعنية، ثم إسناد مسؤوليات واضحة لأولوية تصحيح أوجه القصور المحددة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

- 232 - وتتخذ الإدارة حاليا ترتيبات لإجراء استعراض شامل للممارسات الحالية لإدارة شؤون البائعين.
- 233 - وأوصى المجلس في الفقرة 375 من تقريره بأن تنظر الإدارة في نشر العطاءات لتوريد السلع وتقديم الخدمات بدلا من الاكتفاء بنشر طلبات التعبير عن الاهتمام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2020

- 234 - وتجري الإدارة حاليا عملية استعراض تشمل عدة عوامل، مثل الحلول المناسبة للعطاءات الإلكترونية ومتطلبات السرية واستعراض أفضل الممارسات على نطاق منظومة الأمم المتحدة.
- 235 - وأوصى المجلس في الفقرة 385 من تقريره بأن تقوم الإدارة بتحليل الدروس المستفادة من تطبيق طريقة طلب تقديم العروض لاستئجار الطائرات للخدمات الجوية الطويلة الأجل، واستخدام النتائج لوضع استراتيجية من أجل تنفيذ طريقة طلب تقديم العروض تنفيذا كاملا.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: تُطلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

- 236 - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها 268/73 بآء، إلى الأمين العام عدم تنفيذ هذه التوصية. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث.
- 237 - وأوصى المجلس في الفقرة 387 من تقريره بأن تستخدم الإدارة الدروس المستفادة وتضع نموذجا يدعم البعثات في توثيق احتياجاتها المتعلقة بالخدمات الجوية استنادا إلى القدرات اللوجستية فقط، بدلا من طلب أنواع طائرات معينة. وينبغي أن يكون بيان الأعمال المعد في إطار طلب تقديم العروض مستندا إلى هذا النموذج.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الدعم العملياتي
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

238 - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها 268/73 باء، إلى الأمين العام عدم تنفيذ هذه التوصية. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث.

239 - وأوصى المجلس في الفقرة 393 من تقريره بأن تقوم شعبة المشتريات، بالتعاون مع أصحاب المصلحة ذوي الصلة، باستعراض العقود السارية مع التركيز على معرفات المنتجات واتخاذ الإجراءات التصحيحية لضمان إمكانية التعرف بوضوح على السلع التي يتم توفيرها من خلال العقود، وإمكانية إظهارها بدقة في المخزون والبيانات المالية.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الدعم العملياتي
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2020

240 - وترد تعليقات الإدارة في المرفق الثاني من تقرير المجلس.

241 - وأوصى المجلس في الفقرة 407 من تقريره بأن تعدّل الإدارة السياسة المتعلقة بقوائم المرشحين المقبولين بهدف تيسير إعداد القوائم وإدارتها وتنقية بياناتها.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي	
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2020

242 - وتنفذ هذه التوصية في سياق تنقيح نظام اختيار الموظفين.

243 - وأوصى المجلس في الفقرة 417 من تقريره بأن تستعرض عملية الاستقدام لزيادة الشفافية وتبسيط الإجراءات واختصارها.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي	
حالة التوصية:	قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

244 - وتنفذ هذه التوصية أيضا في سياق تنقيح نظام اختيار الموظفين.

245 - وأوصى المجلس في الفقرة 425 من تقريره بأن تقوم الإدارة باستعراض ومقارنة الملاك الحالي لموظفي دعم البعثة على مستوى الأقسام والأقسام الفرعية في جميع البعثات وإسداء المشورة إلى البعثات في حالات وجود انحرافات كبيرة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

246 - وهناك العديد من العوامل الخارجية والداخلية التي تؤثر على ملاك الموظفين، بما في ذلك دورة الراحة والاستجمام ومستوى الأمن في كل موقع. وتتحمل إدارة الدعم العملي المسؤولية عن إسداء المشورة إلى الكيانات بشأن التصميم التنظيمي، واستعراضات ملاك الموظفين (عند الطلب) والتخطيط التشغيلي للقوة العاملة. إلا أن رؤساء الكيانات يتحملون المسؤولية الكاملة عن التخطيط التكتيكي أو القصير المدى لكياناتهم، الذي ينفذ عادة مرة في السنة في إطار عملية صياغة الميزانية. وتعمل إدارة الدعم العملي حاليا على وضع الصيغة النهائية لمجموعة أدوات استعراض ملاك الموظفين، الأمر الذي سيؤدي إلى تبسيط عملية استعراض ملاك الموظفين وتمكين كيانات الأمانة العامة من إجراء استعراضات ملاك موظفيها التي تكمل تفويض السلطة.