

Distr.: General
19 February 2020
Arabic
Original: English



الدورة الرابعة والسبعون
البند 162 من جدول الأعمال
تمويل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية

ميزانية بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية للفترة من 1 تموز/ يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - الولاية والنتائج المقررة
5	ألف - لمحة عامة
5	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة
9	جيم - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
9	دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري
10	هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج
22	ثانيا - الموارد المالية
22	ألف - لمحة عامة
23	باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية
23	جيم - المكاسب في الكفاءة



الرجاء إعادة استعمال الورق



23	دال - عوامل الشغور
24	هاء - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي
25	واو - التدريب
26	زاي - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها
27	ثالثا - تحليل الفروق
29	رابعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
30	خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة تنفيذا لما قرره الجمعية العامة وطلبتة في قراراتها 286/70 و 301/72، بما في ذلك طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة
30	ألف - الجمعية العامة
34	باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

المرفقات

38	المرفق الأول - التعريفات
40	المرفق الثاني - الخرائط التنظيمية
43	خريطة

موجز

يتضمن هذا التقرير ميزانية بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021، التي تبلغ 57 593 300 دولار، باستثناء التبرعات العينية المدرجة في الميزانية وقدرها 519 000 دولار.

وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر 218 مراقبا عسكريا، و 27 من أفراد الوحدات العسكرية، و 12 من ضباط شرطة الأمم المتحدة، و 82 موظفا دوليا، و 163 موظفا وطنيا، و 18 متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة، و 10 من الأفراد المقدمين من الحكومات.

وقد رُبط مجموع احتياجات البعثة من الموارد للفترة المالية الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 بأهداف البعثة من خلال عدد من أُطر الميزنة القائمة على النتائج، مصنفة وفقا للعناصر (العنصر المدني الفني والعنصر العسكري وعنصر الدعم). وقد نُسبت الموارد البشرية للبعثة، من حيث عدد الأفراد، إلى كل عنصر على حدة، باستثناء موارد التوجيه التنفيذي والإدارة للبعثة، التي يمكن أن تُنسب إلى البعثة ككل.

وُبطت شروح الفروق في مستويات الموارد، البشرية منها والمالية، حسب الاقتضاء، بالنواتج المحددة التي تتوخى البعثة تحقيقها.

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

الفئة	النفقات (2019/2018)	المخصصات (2020/2019)	تقديرات التكاليف (2021/2020)	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	7 600,5	7 311,4	7 664,5	353,1	4,8	
الموظفون المدنيون	20 780,5	20 891,5	21 011,7	120,2	0,6	
التكاليف التشغيلية	23 934,1	28 144,5	28 917,1	772,6	2,7	
إجمالي الاحتياجات	52 315,1	56 347,4	57 593,3	1 245,9	2,2	
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	2 436,5	2 383,6	2 527,6	144,0	6,0	
صافي الاحتياجات	49 878,6	53 963,8	55 065,7	1 101,9	2,0	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	365,4	519,0	519,0	–	–	
مجموع الاحتياجات	52 680,5	56 866,4	58 112,3	1 245,9	2,2	

الموارد البشرية^(أ)

التوجيه التنفيذي والإدارة							
الوظائف المعتمدة للفترة							
22	—	—	9	13	—	—	—
2020/2019							
الوظائف المقترحة للفترة							
22	—	—	9	13	—	—	—
2021/2020							
العناصر							
العنصر المدني الفني							
الوظائف المعتمدة للفترة							
26	10	—	—	4	12	—	—
2020/2019							
الوظائف المقترحة للفترة							
26	10	—	—	4	12	—	—
2021/2020							
العنصر العسكري							
الوظائف المعتمدة للفترة							
248	—	—	1	2	—	27	218
2020/2019							
الوظائف المقترحة للفترة							
248	—	—	1	2	—	27	218
2021/2020							
عنصر الدعم							
الوظائف المعتمدة للفترة							
234	—	18	153	63	—	—	—
2020/2019							
الوظائف المقترحة للفترة							
234	—	18	153	63	—	—	—
2021/2020							
المجموع							
الوظائف المعتمدة للفترة							
530	10	18	163	82	12	27	218
2020/2019							
الوظائف المقترحة للفترة							
530	10	18	163	82	12	27	218
2021/2020							
صافي التغيير							
—	—	—	—	—	—	—	—

(أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به/المقترح.

(ب) يشمل ذلك الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية ومن فئة الخدمات العامة.

ويرد في الفرع الرابع من هذا التقرير الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما.

أولا - الولاية والنتائج المقررة

ألف - لمحة عامة

- 1 - أنشأ مجلس الأمن ولاية بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بموجب قراره 690 (1991). وأذن المجلس بأحدث تمديد للولاية في قراره 2494 (2019) الذي مدد بموجبه ولاية البعثة إلى 31 تشرين الأول/أكتوبر 2020.
- 2 - وعُهد إلى البعثة بولاية مساعدة مجلس الأمن على تحقيق هدف عام هو التوصل إلى حل سياسي عادل ودائم ومقبول من الطرفين يتيح لشعب الصحراء الغربية تقرير مصيره.
- 3 - وفي إطار هذا الهدف العام، ستسهم البعثة، خلال فترة الميزانية، في تحقيق عدد من الإنجازات المتوقعة عبر تنفيذ النواتج الرئيسية المتصلة بها والمبينة في الأطر أدناه. وقد صُنِّت هذه الأطر وفقا للعناصر (العنصر المدني الفني والعنصر العسكري وعنصر الدعم) المنبثقة من ولاية البعثة.
- 4 - وسيُقضي تحقيق الإنجازات المتوقعة إلى بلوغ الهدف الذي يتوخاه مجلس الأمن ضمن الفترة الزمنية المحددة للبعثة، وتقيس مؤشرات الإنجاز مدى التقدم المحرز في تحقيق تلك الإنجازات خلال فترة الميزانية. وتُسبب الاحتياجات من الموارد البشرية للبعثة، من حيث عدد الأفراد، إلى كل عنصر على حدة، باستثناء موارد التوجيه التنفيذي والإدارة للبعثة، التي يمكن أن تُنسب إلى البعثة ككل. ويرد شرح الفروق في عدد الأفراد، بالمقارنة مع الميزانية المعتمدة للفترة 2020/2019، في إطار كل عنصر على حدة.
- 5 - ويوجد مقر البعثة في العيون، ويترأسها الممثل الخاص للأمين العام (برتبة أمين عام مساعد). ويترأس العمليات العسكرية قائد القوة (برتبة مد-2). وستواصل البعثة العمل في العيون وفي 11 موقعا آخر، يوجد واحد منها في تندوف بالجزائر؛ و 9 أخرى في مواقع الأفرقة في أنحاء الصحراء الغربية، على الجانبين الشرقي والغربي من الجدار الرملي؛ ووجود عسكري بدوام كامل في منطقة الكركرات.

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة

- 6 - يستند مفهوم عمليات البعثة لدعم تنفيذ الولاية إلى مرتكزات تتمثل في مواصلة عملية المفاوضات بين طرفي النزاع سعيا إلى إيجاد تسوية سياسية للنزاع في الصحراء الغربية، والحفاظ على وقف إطلاق النار وعلى حرية تنقل أفراد الأمم المتحدة داخل الصحراء الغربية وبلدان المنطقة، ومواصلة انخراط الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية وممثلي وسائل الإعلام في المسائل المتعلقة بالصحراء الغربية، ولا سيما من خلال القيام بزيارات إلى المنطقة.
- 7 - وستواصل البعثة أنشطتها المتعلقة بالمراقبة والرصد لكفالة امتثال الطرفين لاتفاق وقف إطلاق النار؛ وتوفير الدعم المستمر للمبعوث الشخصي للأمين العام في أداء مهامه لدى زيارته إلى المنطقة؛ وتيسير عمل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين المتعلق بتنفيذ برنامج تدابير بناء الثقة عند استئناف البرنامج؛ وتوفير الدعم اللوجستي للوفد المراقب التابع للاتحاد الأفريقي في العيون.
- 8 - وفي إطار مبادرة الأمين العام لإجراء استعراض شامل لعمليات حفظ السلام، خلص استعراض للبعثة أُجري في عام 2018 إلى أن البعثة تؤدي حاليا المهام الثلاث الحاسمة التالية لمنع نشوب النزاعات: (أ) الحيلولة دون تصعيد الحوادث المتصلة بوقف إطلاق النار؛ (ب) ضمان أن تدعم الحالة الميدانية الجهود

التي يبذلها المبعوث الشخصي من أجل إحياء العملية السياسية؛ (ج) الإسهام في الحفاظ على الاستقرار في منطقة المغرب العربي. وخلص الاستعراض إلى أن هناك مجالا كبيرا لإدخال تحسينات تقنية على قدرة البعثة على الاضطلاع بأنشطة الرصد والتخفيف من حدة النزاع، وأشار أيضا في الوقت نفسه إلى أهمية استئناف برنامج تدابير بناء الثقة المعلق حاليا الذي تتولى قيادته مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وأثنى الاستعراض أيضا على دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، وأعرب عن بعض التحفظات فيما يتعلق ببعض القيود الإدارية التي يفرضها الطرفان على البعثة.

9 - وإضافة إلى النتائج والتوصيات المذكورة أعلاه، حث مجلس الأمن، في قراره 2494 (2019)، طرفي النزاع والدولتين المجاورتين على الانخراط بشكل مثمر مع البعثة في بحثها المتواصل لتحديد الكيفية التي يمكن بها استخدام التكنولوجيات الجديدة في الحد من المخاطر، وتحسين حماية القوة، والنهوض بتنفيذ الولاية المنوطة بها.

10 - وعقب الاستعراض المستقل، نُفذت تدابير هامة لزيادة الفعالية العملية للبعثة. واستنادا إلى القدرة المتزايدة التي توفرها طائرة الهليكوبتر الثالثة منذ كانون الثاني/يناير 2019، قامت البعثة، في حدود الموارد المتاحة، بتحسين استخدامها للتكنولوجيا سواء بتحسين معدات التصوير الفوتوغرافي داخل طائرات الهليكوبتر أو من خلال الوصول إلى الصور الساتلية التحليلية، مما أدى إلى زيادة قدرتها الجوية وتقليل العبء الواقع على الدوريات البرية. وفي حين أن تنفيذ هذه التكنولوجيات الجديدة لا يزال جاريا، فإن هذه التكنولوجيات جعلت بالفعل عملية الرصد العسكري التي تقوم بها البعثة أكثر فعالية وسجلت البعثة زيادة ملحوظة في عدد الانتهاكات التي تمت ملاحظتها ومعالجتها. وقد عززت التدابير التي يجري تنفيذها بالفعل الإنذار المبكر، وكفلت الامتثال لاتفاق وقف إطلاق النار على نحو أفضل، والتحقيق في الوقت المناسب في الادعاءات المتعلقة بوقوع انتهاكات لوقف إطلاق النار، والتواصل في مناطق الاضطرابات لنزع فتيل التوترات ومنع التصعيد.

11 - وتنفذ ولاية البعثة المتعلقة برصد وقف إطلاق النار عن طريق تسيير دوريات برية وجوية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين المنتشرين في منطقة البعثة البالغة مساحتها 266 000 كيلومتر مربع. وسيقوم المراقبون العسكريون في كل شهر خلال فترة الميزانية بإجراء دوريات برية تغطي مساحة تتجاوز 62 400 كيلومتر مربع، فضلا عن 168 ساعة من ساعات الدوريات بطائرات الهليكوبتر. ومنذ نشر طائرة الهليكوبتر الثالثة في كانون الثاني/يناير 2019، استعادت البعثة مساحة أكبر من مساحة التغطية المفقودة منذ عام 2017، عندما كانت الدوريات البرية شرق الجدار الرملي مقيّدة في أعقاب تدهور الحالة الأمنية والقيود المفروضة على حرية التنقل. وستواصل البعثة تحسين استراتيجيتها العامة المتعلقة بالدوريات الجوية والبرية وتغطيتها للمناطق المعرضة للخطر، وستدخل تعديلات على مسار الدوريات وجدولها الزمنية لمراعاة الوضع الأمني الميداني، حسب الاقتضاء.

12 - وفي سياق الأنشطة المتصلة بالإجراءات المتعلقة بالألغام، ستواصل البعثة، من خلال دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، إجراء عمليات مسح وتطهير المناطق الخطرة الملوثة بالألغام وغيرها من المتفجرات من مخلفات الحرب على الجانب الشرقي من الجدار الرملي بالتنسيق مع المكتب الصحراوي لتنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام ومع شركاء إزالة الألغام المتعاقد معهم. وتعتزم البعثة تطهير 3 ملايين متر مربع من حقول الألغام والمناطق الخطرة المؤكدة. وخلال الفترة 2020/2021، ستواصل البعثة الاتصال بطرفي النزاع بشأن المبادرات في مجال الإجراءات المتعلقة بالألغام وتقديم إحاطات لأفراد البعثة بشأن التوعية بمخاطر الألغام الأرضية والمتفجرات من مخلفات الحرب. وسوف تساعد البعثة أيضا المكتب

الصحراوي لتتسيق الأعمال المتعلقة بالألغام في جهوده من أجل تعزيز قدراته، وذلك من خلال عقد اجتماعات تنسيقية منتظمة وتطوير قدرات موظفيه. وسيواصل الجيش الملكي المغربي الاضطلاع بأنشطة إزالة الألغام في الجانب الغربي من الجدار الرملي. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل البعثة تحديث البيانات الواردة في قاعدة بيانات نظام إدارة معلومات الإجراءات المتعلقة بالألغام وتقييم جودتها.

13 - وستقدم البعثة الدعم للقيام بزيارات الأسر في إطار تدابير مفوضية شؤون اللاجئين لبناء الثقة، في حال استئناف البرنامج، وذلك من خلال توفير أفراد شرطة الأمم المتحدة وأفراد الوحدة الطبية العسكرية لرصد الزيارات.

14 - ولا تزال بيئة عمل البعثة تتسم بغياب النزاع المسلح، وأراض شاسعة وقليلة السكان ووعرة، ووجود ألغام أرضية وغيرها من المتفجرات من مخلفات الحرب. ولا يزال الأمن يشكل مصدر قلق لكل من البعثة وطرفي النزاع. وعلى الرغم من عدم تلقي أي تهديدات مباشرة أخرى من الجماعات الإرهابية منذ منتصف عام 2017، لا يزال خطر الهجوم على الموظفين المدنيين الدوليين أو الأفراد العسكريين التابعين للبعثة أو اختطافهم يُعتبر خطرا بالغا. وقد قُيِّم خطر الهجمات الإرهابية على مواقع البعثة الواقعة شرق الجدار الرملي على أنه في مستوى مرتفع قبل اتخاذ تدابير التخفيف، لكن تدابير التخفيف والوقاية، ولا سيما مخابئ الملاذ الآمن التي نُصِّبت في حزيران/يونيه 2019، أدت إلى خفض مستوى الخطر إلى درجة متوسطة. وقد أتاح ذلك للبعثة تحسين تنفيذ أنشطتها التي صدر بها تكليف، وإن كان ذلك لا يزال يجري في ظل بعض القيود، مثل مدة الدوريات والوقت الذي تُسيَّر فيه، واستمرار هشاشة سلسلة الإمداد التي تدعم العنصر العسكري. وعلى وجه الخصوص، قد تظل التوترات المتصاعدة في منطقة الكركرات تمثل تحديا لعمليات البعثة وأمنها، وتهديدا محتملا لاستقرار الإقليم.

15 - وسيقدم عنصر الدعم في البعثة دعما يتسم بالفعالية والكفاءة للعنصر العسكري في أداء أنشطته الأساسية التي صدر بها تكليف، وكذلك لعنصر البعثة الفني الصغير الحجم. وفي هذا السياق، يُفترض أن يواصل الطرفان تقديم بعض التسهيلات والخدمات إلى البعثة في شكل تبرعات في بعض المواقع.

16 - ويتألف العنصر العسكري للبعثة من 218 مراقبا عسكريا و 12 من ضباط شرطة الأمم المتحدة، فضلا عن 7 من ضباط الأركان العسكريين ووحدة طبية واحدة تتألف من 20 فردا من أفراد الوحدات العسكرية، مع حد أدنى من القدرة على الاكتفاء الذاتي التي تقتصر على خدمات طبية ومخزونات عامة متنوعة. ومن ثم، فإن العنصر العسكري يعتمد اعتمادا كاملا على الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم المعيشي التي يقدمها عنصر الدعم في البعثة، الذي يحدد مستوى الموارد اللازمة لدعم العمليات. وعلى نحو مماثل، فإن التشتت الجغرافي لمواقع الأفرقة المعزولة يجعل من الصعب على البعثة تحقيق أوجه كفاءة جديدة من وفورات الحجم أو النطاق.

17 - ويتسم الدعم اللوجستي الأساسي للبعثة من حيث السلع والخدمات والأفراد بطابع مركزي ويُقدَّم من مقر البعثة وقاعدة اللوجستيات في العيون. وإضافة إلى ذلك، وكتدبير استراتيجي وتشغيلي، يُعتبر موقعان من مواقع الأفرقة، وهما في سمارة وأوسرد، مركزين لإعادة توجيه الخدمات اللوجستية، حيث تُخزَّن بعض السلع والإمدادات الرئيسية، مثل المياه المعبأة ومواد التشييد، لتوزيعها على مواقع الأفرقة الأخرى. كما تتركز الخدمات الطبية الأساسية وصيانة المركبات والمرور العابر للطائرات الثابتة الجناحين في هذين الموقعين. وتتمركز الطائرات الثلاث ذات الأجنحة الدوارة التي تتعدها البعثة في مركزي سمارة وأوسرد وفي أم دريعة.

- 18 - وبما أن معظم الهياكل الأساسية للبعثة ما فتئت تُستخدَم منذ سنوات، فإن المنشآت والهياكل الأساسية تتطلب بذل جهود تجديد مستمرة للحفاظ على ظروف معيشية وظروف عمل ملائمة. وينطبق ذلك، بصفة خاصة، على مواقع أفرقة البعثة التي يقع معظمها في مناطق تفتقر إلى أي هياكل أساسية محلية وتتسم بظروف مناخية قاسية. وستواصل البعثة تنفيذ المشاريع الرامية إلى تحسين الظروف المعيشية والمنشآت الأمنية في جميع مواقعها من خلال تعزيز أمن المناطق المحيطة بمواقع العيون وميجك ومحيرس وأوسرد، وتنفيذ المشاريع في مواقع الأفرقة التي تشمل استمرار تشييد مباني الاغتسال ذات الجدران الصلبة في موقعي فريقي تيفاريتي وبر لحو؛ واستبدال المبنىين الجاهزين القديمين للصالتين الرياضيتين في موقعي فريقي أوسرد وأم دريغ؛ وتشيد مناطق ترفيهية وخضراء في موقعي فريقي المحبس وتيفاريتي؛ وتشيد ممرات خرسانية. وستواصل التركيز على تحسين المراحيض ووحدات الاغتسال للموظفات لتيسير نشرهن.
- 19 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، ستقوم البعثة بتشغيل وصيانة 327 مركبة مملوكة للأمم المتحدة، منها 134 مركبة ركاب خفيفة. وتقتصر البعثة اقتناء 10 مركبات ركاب خفيفة لكي تحل محل مركبات مواقع الأفرقة التي تجاوزت عمرها النافع. وتعاني البعثة من ظروف تشغيلية شاقة وقاسية تؤدي إلى تعرض المركبات المنشورة في مواقع الأفرقة للبلى والاستعمال بمستويات تفوق المتوسط.
- 20 - وتمشيا مع مواءمة هياكل دعم البعثة في البعثات الميدانية، نفذت بعثة الأمم المتحدة عملية إعادة تشكيل هياكل دعم البعثة المقترحة في ميزانية الفترة 2020/2019 عن طريق وضع ثلاث ركائز هي: إدارة العمليات والموارد، وإدارة تقديم الخدمات، وإدارة سلسلة الإمداد.
- 21 - وتقتصر البعثة تخفيض عامل تأخير نشر المراقبين العسكريين من 15 في المائة في الفترة 2020/2019 إلى 10 في المائة في الفترة 2021/2020، وذلك في أعقاب نتائج دراسة للقدرات العسكرية أجريت في عام 2019 والتجربة الفعلية في الفترة 2020/2019، إذ خلصتا إلى أنه نظرا لتعدد المهام اللازمة لاستمرار تشغيل مواقع الأفرقة، فإن معدل الشغور الحالي البالغ 15 في المائة لا يسمح للبعثة بالاحتفاظ بعدد كاف من المراقبين في كل موقع من مواقع الأفرقة.
- 22 - وستواصل البعثة العمل بطائرتين ثابتتي الجناحين وثلاث طائرات ذات أجنحة دوارة. وفي تشرين الثاني/نوفمبر 2019، أعادت البعثة تشكيل أسطولها من الطائرات الثابتة الجناحين بالاستعاضة عن إحدى الطائرتين المتوسطتين الحاليتين للأغراض العامة بطائرة خفيفة للأغراض العامة. وأسفرت عملية إعادة التشكيل عن انخفاض تكاليف الإيجار وساعات الطيران، كما أدت إلى تحقيق أوجه كفاءة في شكل انخفاض في استهلاك الوقود، مما أدى بدوره إلى تحسين البصمة البيئية للبعثة بفضل خفض الانبعاثات.
- 23 - وتعتزم البعثة تنفيذ النظام الميداني لإدارة الهياكل الأساسية من بُعد لتعزيز تقديم الخدمات إلى المناطق النائية. والغرض من هذا النظام هو تحسين عمل البعثة وأدائها من خلال رصد البيانات التشغيلية الواردة من الهياكل الأساسية والمعدات والإبلاغ عن تلك البيانات وتنظيمها بصورة مستمرة. وسيتيح تطبيق هذا النظام الوصول إلى بيانات آنية، الأمر الذي سيمكن من القيام باستجابات سريعة ويضمن رصدًا مستمرا للبارامترات الحيوية. وسيؤدي ذلك إلى مواصلة تحسين الإبلاغ؛ وضمان تصحيح العيوب في الوقت المناسب، مما يؤدي إلى تحسين أداء المعدات؛ وتوفير مزيد من ضمان الجودة. وإضافة إلى ذلك، فإن الرصد المتواصل للمعدات سيحقق الاستهلاك الأمثل للطاقة ويحسن الأداء البيئي. وسيجرى ربط المشاريع البيئية بالنواتج في إطار ميزنة البعثة القائمة على النتائج وسجل الأداء في مجال الإدارة البيئية.

24 - وتواصل البعثة السعي إلى زيادة الامتثال لمعايير السلامة من الحرائق والصحة والسلامة المهنيين، بما في ذلك زيادة وعي الموظفين عن طريق الاستعاضة عن لافتات السلامة القديمة/الباهتة اللون وتركيب لافتات جديدة للسلامة من الحرائق والصحة والسلامة المهنيين، فضلا عن مواصلة البث الإذاعي لجميع الموظفين بشأن المسائل المتصلة بالصحة والسلامة المهنيين. وتقتصر البعثة، في محاولة لتحسين قدراتها بشأن حالات الطوارئ المتعلقة بحوادث التحطم والإنقاذ في مواقع المطارات، اقتناء وحدة لمكافحة الحرائق ذات نظام الضغط العالي جدا لتحسين سلامة الطيران عن طريق التخفيف جزئيا من خطر وقوع حوادث التحطم والحرائق.

25 - وستستمر البعثة في الإبقاء على وجود مراقبين عسكريين في منطقة الكركرات عن طريق نشر أفراد نظاميين هناك بصورة مستمرة على أساس التناوب. ومن أجل تعزيز الدعم اللوجستي المقدم إلى قاعدة البعثة في دخمار، ستستأجر البعثة حيزا للمكاتب وورشه للنقل هناك.

26 - وستواصل البعثة بذل جهودها لتنفيذ خطة عملها البيئية على نطاق البعثة. ففي الفترة 2020/2021، تعتزم البعثة خفض انبعاثاتها من ثاني أكسيد الكربون بنسبة 10 في المائة من خلال تركيب نظام هجين ثان لتوليد الكهرباء باستخدام الديزل والطاقة الشمسية في موقع فريق أغوانيت. وعلاوة على ذلك، تعتزم البعثة إنشاء أماكن خضراء للحد من الغبار وتشكل الكتبان الرملية عن طريق غرس الأشجار المروية بنظام ري مربوط بالمياه المعاد تدويرها. وتعتزم البعثة أيضا الحد من تلوث التربة من خلال تشييد وحدات لاحتواء تسرب الوقود لمولدات الكهرباء ومرافق تخزين الوقود في مواقع الأفرقة العسكرية في ميجك ومحيرس وأوسرد.

جيم - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

27 - تعمل البعثة بشكل وثيق مع مركز الخدمات الإقليمي في عنيني، أوغندا، ومركز الخدمات العالمي والبعثات الأخرى في المنطقة لاستكشاف فرص التعاون التي قد تؤدي إلى زيادة الكفاءة، في مجالات من قبيل الموارد البشرية والمعاملات المالية، وذلك وفقا لاتفاق مستوى الخدمات الموقع مع مركز الخدمات الإقليمي. وتتلقى البعثة أيضا الدعم من مركز الخدمات العالمي بشأن المسائل المتصلة بسلسلة الإمداد وتقديم الخدمات والتكنولوجيا الميدانية حسب الاقتضاء. وستواصل البعثة التماس الدعم من بعثات أخرى في المنطقة ومقر الأمم المتحدة ومركز الخدمات العالمي بشأن تقديم التدريب الداخلي.

دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري

28 - تقدم البعثة الدعم اللوجستي، على أساس استرداد التكاليف، إلى برنامج تدابير بناء الثقة التابع لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والمتعلق بتبادل الزيارات بين الأسر بين المنطقة الواقعة غرب الجدار الرملي ومخيمات اللاجئين في تندوف. ويتوقع أن يستمر الدعم المقدم إلى المفوضية عند استئناف البرنامج. وإضافة إلى ذلك، يعمل الممثل الخاص للأمين العام بصفته المسؤول المكلف المعني بالأمن في الصحراء الغربية ومنطقة تندوف. وسيواصل مكتب الاتصال التابع للبعثة في تندوف تقديم جلسات إحاطة أمنية بوصفه جهة التنسيق في المسائل المرتبطة بالأمن لكل من مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وبرنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، واللجنة الدولية للصليب الأحمر، والمديرية العامة للعمليات الأوروبية للحماية المدنية والمعونة الإنسانية التابعة للمفوضية الأوروبية. وستواصل البعثة أيضا العمل عن كثب مع جميع الجهات صاحبة المصلحة في منطقة البعثة، وهي الاتحاد الأفريقي، ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية الدولية.

هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج

29 - تيسيرا لعرض التغييرات المقترحة في الموارد البشرية، حُدِّت ست فئات من الإجراءات الممكن اتخاذها فيما يتعلق بملاك الموظفين. وترد في الفرع ألف من المرفق الأول لهذا التقرير تعاريف المصطلحات المتعلقة بالفئات الست.

التوجيه التنفيذي والإدارة

30 - يتولى المكتب المباشر للممثل الخاص للأمين العام توجيه البعثة وإدارتها بوجه عام. ويرد في الجدول 1 ملاك الموظفين التكميلي المقترح.

الجدول 1

الموارد البشرية: التوجيه التنفيذي والإدارة

الموظفون الدوليون								
و أ ع - مد-2 - ف-5 - ف-3 - الخدمة المجموع الموظفين متطوعو الأمم المتحدة ^(أ) الوطنيين ^(ب) الفرعي	أ ع م - مد-1 - ف-4 - ف-2 - الميدانية	أ ع م - مد-1 - ف-4 - ف-2 - الميدانية	أ ع م - مد-1 - ف-4 - ف-2 - الميدانية	أ ع م - مد-1 - ف-4 - ف-2 - الميدانية	أ ع م - مد-1 - ف-4 - ف-2 - الميدانية	أ ع م - مد-1 - ف-4 - ف-2 - الميدانية	أ ع م - مد-1 - ف-4 - ف-2 - الميدانية	أ ع م - مد-1 - ف-4 - ف-2 - الميدانية
مكتب الممثل الخاص للأمين العام								
الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019	1	1	2	2	1	7	2	9
الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020	1	1	2	2	1	7	2	9
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
مكتب الاتصال في تندوف								
الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019	-	1	-	1	3	5	6	11
الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020	-	1	-	1	3	5	6	11
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة السلوك والانضباط								
الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019	-	-	1	-	-	1	1	2
الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020	-	-	1	-	-	1	1	2
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع								
الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019	1	2	3	3	4	13	9	22
الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020	1	2	3	3	4	13	9	22
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-

(أ) يشمل ذلك الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية ومن فئة الخدمات العامة.

العنصر 1: العنصر المدني الفني

31 - ستواصل البعثة، خلال فترة الميزانية، رصد التطورات السياسية والأمنية في الإقليم وفي المنطقة والإبلاغ عنها، ودعم دورها في منع نشوب النزاعات من خلال تدخلات لدى الطرفين بشأن الادعاءات

والانتهاكات، وتقديم المشورة والمساعدة للمبعوث الشخصي للأمين العام في ما يبذله من جهود لتمكين الطرفين من التوصل إلى تسوية سياسية للوضع النهائي للصحراء الغربية. وفي حال استئناف برنامج تدابير بناء الثقة، فإن البعثة ستواصل تقديم الدعم لهذا البرنامج الذي تديره مفوضية شؤون اللاجئين. وستعمل على التخفيف من الأخطار الناجمة عن المتفجرات من مخلفات الحرب والألغام الأرضية؛ وضمان سلامة أفراد الأمم المتحدة وممتلكاتها؛ وتقديم المساعدة إلى مكتب الاتحاد الأفريقي، إذا ما أُعيد فتحه.

32 - وتعترم البعثة الإبقاء على نفس المستوى من القدرة والإنتاجية المتوقعة الذي كان لديها خلال الفترة 2020/2019 فيما يتعلق بإجراء أنشطة مسح وتطهير مواقع الألغام الأرضية وغيرها من المتفجرات من مخلفات الحرب في المناطق التي تؤثر على ولاية البعثة وتنقل أفرادها. ونظرا إلى اتساع مساحة المناطق الملوثة التي حُدِّت من خلال عمليات المسح السابقة، فإن الأولوية في الفترة 2021/2020 ستُعطى لتطهير هذه المناطق المحددة بواسطة أفرقة إزالة الألغام يدويا. وستواصل عمليات المسح لمناطق جديدة.

الإنجاز المتوقع	مؤشرات الإنجاز
1-1 إحراز تقدم نحو تسوية سياسية للوضع النهائي للصحراء الغربية	1-1-1 قيام المبعوث الشخصي للأمين العام بتقديم إحاطات إلى مجلس الأمن عن أنشطته وعن التطورات في منطقة مسؤولية البعثة وما يتصل بها (2019/2018: 2؛ 2020/2019: 2؛ 2021/2020: 2)

النواتج

- تقديم تحليلات سياسية وإسداء المشورة وتوفير الدعم اللوجستي لزيارات المبعوث الشخصي للأمين العام إلى المنطقة
- نشر تقرير واحد مقدّم من الأمين العام إلى مجلس الأمن
- قيام الممثل الخاص للأمين العام بتقديم إحاطتين إلى مجلس الأمن بشأن الصحراء الغربية
- عقد جلسات شهرية للفريق العامل لتوجيه عملية تسوية الادعاءات والانتهاكات بهدف منع نشوب النزاعات
- عقد اجتماعين حسب الاقتضاء مع طرفي النزاع من أجل منع نشوب النزاعات من خلال معالجة أي ادعاءات أو انتهاكات معلقة أو غيرها من التطورات السياسية والأمنية في منطقة عمليات البعثة
- عقد اجتماعات شهرية وأسبوعية لخلية التحليل المشتركة للبعثة، واجتماعات شهرية لفريق إدارة الأمن، و 3 اجتماعات مع مجموعة الأصدقاء و 3 اجتماعات مع الدول الأعضاء في الرباط، لمناقشة الحالة في الميدان والتطورات على الصعيدين السياسي والأمني في الإقليم
- إعداد 320 موجزا إعلاميا عن المسائل الإقليمية والدولية المتصلة بالصحراء الغربية
- تقديم إحاطات سياسية وتنظيم زيارات ميدانية وتوفير الحراسة للوفود الزائرة للعيون وتتدوف من الدول الأعضاء وممثلي المنظمات الدولية والحكومية والمؤسسات الإعلامية، حسب الطلب

مؤشرات الإنجاز	الإنجاز المتوقع
1-2-1 استئناف زيارات الأسر للاجئين (رحلات ذهاب فقط) (2019/2018: قد يظل البرنامج معلقاً؛ 2020/2019: قد يظل البرنامج معلقاً؛ 2021/2020: البرنامج معلق، لكن المفوضية تواصل البحث عن سبيل للمضي قدماً)	1-2 برنامج تدابير بناء الثقة الذي تقوده مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين معلق حالياً. وعند استئنافه، سيكون الإنجاز المتوقع متعلقاً بإحراز تقدم نحو حل المسائل الإنسانية، ولا سيما المسائل المتصلة باللاجئين

النواتج

- مراقبة ضباط شرطة الأمم المتحدة في البعثة لـ 20 زيارة وتيسيرها، بما يشمل مرافقة 100 2 فرد من أفراد الأسر في إطار برنامج تبادل الزيارات بين الأسر الذي تنفذه مفوضية شؤون اللاجئين بين تندوف والإقليم، بما في ذلك المساعدة على الإجراء الطبي للمستفيدين وزيارتهم في المستشفى
- توفير الموظفين الطبيين العسكريين التابعين للبعثة في مطارات العيون والداخلية وتندوف، وعلى متن رحلات الطائرات التي تنظمها المفوضية، دعماً لـ 20 زيارة متبادلة بين الأسر بين تندوف والإقليم
- عقد اجتماعات وجلسات إحاطة نصف شهرية مع المفوضية لاستعراض تنفيذ برنامج تدابير بناء الثقة عند استئنافه

مؤشرات الإنجاز	الإنجاز المتوقع
1-3-1 جعل أمتار مربعة إضافية من المساحة السطحية وتحت السطحية خالية من الأخطار المعروفة للألغام الأرضية والمتفجرات من مخلفات الحرب لتيسير رصد وقف إطلاق النار وكفالة المرور الآمن لأفراد الأمم المتحدة (2019/2018: منطقة سطحية وتحت سطحية مساحتها 2,4 مليون متر مربع؛ 2020/2019: منطقة سطحية وتحت سطحية مساحتها 3 ملايين متر مربع؛ 2021/2020: منطقة سطحية وتحت سطحية مساحتها 3 ملايين متر مربع)	1-3 الحد من خطر الألغام الأرضية والمتفجرات من مخلفات الحرب

النواتج

- تطهير 3 ملايين متر مربع من حقول الألغام والمناطق المشتبه في خطورتها والمناطق المستهدفة بالذخائر العنقودية من خلال إجراء عمليات المسح غير التقني وعمليات المسح التقني وإزالة الألغام يدوياً
- الإبقاء على قدرة للاستجابة لحالات الطوارئ على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للتعامل مع أي تهديدات وأحداث وحوادث شرق الجدار الرملي
- عقد اجتماعات تنسيق شهرية مع الجهات صاحبة المصلحة المعنية بالإجراءات المتعلقة بالألغام شرق الجدار الرملي، بما في ذلك في رابوني بالجزائر
- تعهد نظام إدارة معلومات الإجراءات المتعلقة بالألغام وتحديثه في غضون 30 يوماً من إنجاز مهام الإجراءات المتعلقة بالألغام، وذلك لضمان حصول البعثة على أحدث المعلومات عن أخطار الألغام الأرضية/المتفجرات من مخلفات الحرب

- تقديم 20 جلسة من جلسات الإحاطة للتوعية بمخاطر المتفجرات من مخلفات الحرب ومن جلسات الإحاطة لتجديد التوعية بمخاطر المتفجرات من مخلفات الحرب إلى الأفراد المدنيين والعسكريين التابعين للبعثة والمعيّنين حديثاً في العيون وفي مواقع أفرقة البعثة
- التحقق من الطرق التي تسلكها الدوريات والتي يمر عبرها الدعم اللوجستي بناء على طلب عنصرَي البعثة العسكري والمدني لضمان أن يكون التنقل شرق الجدار الرملي في مأمن من الألغام الأرضية والمتفجرات من مخلفات الحرب

العوامل الخارجية

احتمال إعاقة رداءة أحوال الطقس والتغير في الحالة السياسية أو الأمنية لسير البرنامج المقرر لإزالة الألغام وتسبب ذلك في وقف أنشطته بصفة مؤقتة

الجدول 2

الموارد البشرية: العنصر 1، العنصر المدني الفني

الفئة	المجموع
أولاً - شرطة الأمم المتحدة	
الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019	12
الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020	12
صافي التغير	-
ثانياً - الأفراد المقدمون من الحكومات	
الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019	10
الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020	10
صافي التغير	-
الموظفون الدوليون	
ثالثاً - الموظفون المدنيون	و أ ع - مد-2 - ف-5 - ف-3 - الخدمة المجموع الموظفون متطوعو أ ع م مد-1 ف-4 ف-2 الميدانية الفرعي الوطنيون الأمم المتحدة المجموع
قسم الشؤون السياسية	
الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019	- - 2 1 1 4 - - 4
الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020	- - 2 1 1 4 - - 4
صافي التغير	- - - - - - - -
المجموع الفرعي، الموظفون المدنيون	
الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019	- - 2 1 1 4 - - 4
الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020	- - 2 1 1 4 - - 4
صافي التغير	- - - - - - - -
المجموع (أولاً - ثالثاً)	
الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019	26
الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020	26
صافي التغير	-

العنصر 2: العنصر العسكري

33 - سيواصل العنصر العسكري للبعثة رصد امتثال الطرفين لاتفاق وقف إطلاق النار، وتقديم الدعم لجهود العنصر المدني من أجل الحد من خطر الألغام الأرضية ومخلفات الحرب من المتفجرات على جانبي الجدار الرملي. وستمثل الأولويات الرئيسية للفترة 2021/2020 في إجراء عملية تفتيش لمقار وحدات القوات المسلحة، وتسيير دوريات جوية وبرية لضمان التقيد باتفاق وقف إطلاق النار، ورصد تدمير الألغام الأرضية ومخلفات الحرب من المتفجرات غرب الجدار الرملي، ووضع علامات تشير إلى المناطق الخطرة التي تُكتشف خلال الدوريات المنتظمة.

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
1-2 امتثال الطرفين لاتفاق وقف إطلاق النار	1-1-2 عدم حدوث أي انتهاكات جسيمة لاتفاق وقف إطلاق النار والاتفاقات العسكرية (2019/2018: صفر؛ 2020/2019: صفر؛ 2021/2020: صفر)

النواتج

- التحقيق في جميع الانتهاكات المزعومة أو المشتبه فيها لاتفاق وقف إطلاق النار التي يرتكبها أحد الطرفين واضطلاع الفريق العامل المعني بانتهاكات وقف إطلاق النار بعمله على أساس شهري
- الرصد الموثوق للإقليم بأكمله عن طريق البر والجو والسماء، مع التركيز على المناطق ذات الأولوية
- تسيير دوريات أرضية على طول 748 872 كيلومترا انطلاقا من 9 مواقع أفارقة لرصد الإقليم (6 934 كيلومترا في المتوسط شهريا لكل موقع من مواقع الأفارقة التسعة لمدة 12 شهرا) ولتفتيش وحدات المقر والوحدات الفرعية التابعة للجيش الملكي المغربي والقوات العسكرية لجبهة البوليساريو
- إجراء 204 زيارات اتصال لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين إلى المقار الميدانية للقوات المسلحة لكلا الطرفين (17 زيارة إلى المقر الميداني كل شهر على مدى 12 شهرا)
- إجراء 12 زيارة إلى القيادة الجنوبية المغربية (3 مراقبين عسكريين تابعين للأمم المتحدة لكل زيارة في كل ربع سنوي لمدة 4 أرباع سنوية)
- تشغيل 2016 ساعة من ساعات الدوريات الجوية انطلاقا من 9 مواقع للأفرقة بغرض تفتيش وحدات المقر والوحدات الفرعية (باستخدام 3 طائرات هليكوبتر يعمل كل منها بمتوسط 56 ساعة شهريا لمدة 12 شهرا) التابعة للجيش الملكي المغربي والقوات العسكرية لجبهة البوليساريو

العوامل الخارجية

توفر الإرادة لدى الطرفين للامتناع عن القيام بأنشطة عدائية، وتيسير حرية تنقل المراقبين العسكريين والحفاظ عليها. وحدث تغيير في الحالة السياسية أو الأمنية من شأنه أن يؤدي إلى وقف مؤقت للأنشطة. وتوفير مواكبة مسلحة للدوريات الأرضية شرق الجدار الرملي، واستمرار تقييد الدوريات الليلية

الجدول 3

الموارد البشرية: العنصر 2، العنصر العسكري

الفئة									
أولا - المراقبون العسكريون									
218	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019								
218	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020								
-	صافي التغيير								
ثانيا - الوحدات العسكرية									
27	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019								
27	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020								
-	صافي التغيير								
الموظفون الدوليون									
و أ ع - مد-2 - ف-5 - ف-3 - الخدمة المجموع									
أ ع م مد-1 - ف-4 - ف-2 الميدانية الفرعي الوطنيون متطوعو الأمم المتحدة المجموع									
ثالثا - الموظفون المدنيون									
مكتب قائد القوة									
3	-	1	2	1	-	-	1	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019
3	-	1	2	1	-	-	1	-	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
المجموع الفرعي، الموظفون المدنيون									
3	-	1	2	1	-	-	1	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019
3	-	1	2	1	-	-	1	-	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
المجموع (أولا - ثالثا)									
248	الوظائف المعتمدة للفترة 2020/2019								
248	الوظائف المقترحة للفترة 2021/2020								
-	صافي التغيير								

العنصر 3: الدعم

34 - يكلف عنصر الدعم بتقديم خدمات تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية لدعم تنفيذ ولاية البعثة عن طريق تحقيق النواتج ذات الصلة وإدخال تحسينات على الخدمات وزيادة الكفاءة. وسيقدم الدعم إلى ما مجموعه 257 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة و 263 من الموظفين المدنيين و 10 من الأفراد المقدمين من الحكومات. وسيشمل نطاق الدعم جميع المسائل الإدارية واللوجستية و/أو خدمات الدعم التقني، بما في ذلك متابعة توصيات مجلس مراجعي الحسابات؛ والطيران؛ والميزانية والشؤون المالية والإبلاغ؛ والموارد البشرية؛ والمرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية؛ وإدارة الوقود؛ وخدمات الجغرافيا

المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية؛ وإدارة سلسلة الإمداد؛ وخدمات الأفراد النظاميين؛ وإدارة المركبات والنقل البري؛ والمسائل الشاملة، بما في ذلك المسائل الجنسانية والتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز.

35 - ومن أجل تحسين القابلية للمقارنة والمساءلة بشأن أداء هذه الخدمات، عزز العنصر إطار الميزنة القائمة على النتائج الخاص به للفترة 2021/2020.

الإنجاز المتوقع	مؤشرات الإنجاز
1-3 تزويد البعثة بخدمات دعم تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية	1-1-3 النسبة المئوية لساعات الطيران المعتمدة المستخدمة (2019/2018: 88 في المائة؛ 2020/2019: ≤ 90 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 90 في المائة)
	2-1-3 متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها (2019/2018: 7,3 في المائة؛ 2020/2019: 7 في المائة؛ 2021/2020: 7 في المائة)
	3-1-3 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات (2019/2018: 22,5 في المائة؛ 2020/2019: ≤ 24 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 25 في المائة)
	4-1-3 متوسط عدد الأيام التي يستغرقها استقدام من قائمة المرشحين الدوليين المقبولين حتى اختيار المرشحين (2019/2018: 41 يوم عمل من تاريخ انتهاء الإعلان عن الوظيفة الشاغرة؛ 2020/2019: ≥ 101 يوم تقويمي؛ 2021/2020: ≥ 101 يوم تقويمي من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة من الرتب ف-3 إلى مد-1 وفئة الخدمة الميدانية)
	5-1-3 متوسط عدد الأيام التي يستغرقها استقدام موظف لشغل وظيفة محددة حتى تاريخ اختيار المرشح فيما يخص المرشحين الدوليين (2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: ≥ 156 يوما تقويميا؛ 2021/2020: ≥ 156 يوما تقويميا من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة من الرتب ف-3 إلى مد-1 ومن فئة الخدمة الميدانية)
	6-1-3 الدرجة الإجمالية في سجل أداء الإدارة في مجال الإدارة البيئية (2019/2018: 51؛ 2020/2019: 100؛ 2021/2020: 100)
	7-1-3 النسبة المئوية لجميع المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي يتم حلها في غضون المهل الزمنية المستهدفة لحل المشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة (2019/2018: 62 في المائة؛ 2020/2019: ≤ 85 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 85 في المائة)

3-1-8 الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2019/2018: 40 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)

3-1-9 الدرجة الإجمالية في الرقم القياسي للأداء في إدارة الممتلكات الذي وضعته الإدارة استنادا إلى 20 مؤشرا رئيسيا من مؤشرات الأداء الأساسية (2019/2018: 1 741؛ 2020/2019: $\leq 1\ 800$ ؛ 2021/2020: $\leq 1\ 800$)

3-1-10 الخروج عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت عملية الشراء (2019/2018: 13,8 في المائة؛ 2020/2019: ≥ 20 في المائة؛ 2021/2020: ≥ 20 في المائة)

3-1-11 النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة تستوفي المعايير في 30 حزيران/يونيه، تماشيا مع مذكرات التفاهم (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)

3-1-12 امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزونها (2019/2018: 96 في المائة؛ 2020/2019: ≤ 98 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 98 في المائة)

النواتج

تحسين الخدمات

- تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، تماشيا مع الاستراتيجية البيئية للإدارة
- القيام، عن طريق التدريب، بتعزيز خطة واستراتيجية إدارة سلسلة الإمداد اللتين نُفِّدَتَا بالفعل

خدمات مراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال

- تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية التي من المقرر إتمام تنفيذها بحلول نهاية العام (31 كانون الأول/ديسمبر) وأي توصيات لم تنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة، كما وافقت عليها الإدارة

خدمات الطيران

- تشغيل وصيانة ما مجموعه 5 طائرات (طائرتان ثابتتا الجناحين و 3 طائرات ذات أجنحة دوارة)
- توفير ما مجموعه 4 230 ساعة من ساعات الطيران المقررة لتغطية جميع الخدمات، بما في ذلك نقل الركاب والبضائع وتسيير الدوريات وتنفيذ عمليات المراقبة والبحث والإنقاذ وإجلاء المصابين والإجلاء الطبي
- الإشراف على معايير سلامة الطيران لما عدده 5 طائرات و 10 مطارات ومواقع لهبوط الطائرات.

خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

- توفير خدمات الميزانية والشؤون المالية والخدمات المحاسبية فيما يتصل بميزانية قدرها 57,6 مليون دولار، تماشيا مع السلطة المفوضة
- وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية للبعثة، امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة

خدمات الموظفين المدنيين

- تقديم خدمات الموارد البشرية إلى القوام المأذون به من الموظفين المدنيين الذي يصل إلى 273 موظفا مدنيا (82 موظفا دوليا، و 163 موظفا وطنيا، و 18 من متطوعي الأمم المتحدة)، و 10 أفراد مقدمين من الحكومات، بما في ذلك دعم تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، تماشيا مع السلطة المفوضة
- تقديم دورات تدريبية داخل البعثة إلى 460 موظفا مدنيا ودعم تدريب 51 موظفا مدنيا خارج البعثة
- دعم تجهيز 1 936 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 52 طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 51 طلب سفر لأغراض التدريب لموظفين مدنيين

خدمات المرافق والهياكل الأساسية والخدمات الهندسية

- توفير خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 10 مواقع عسكرية و 5 أماكن عمل للبعثة في 15 موقعا
- تنفيذ 6 مشاريع تشييد وتجديد وتعديل (تحسين الظروف المعيشية في 9 مواقع للأفرقة العسكرية (المرحلة الثانية)؛ وتعزيز المنشآت الأمنية للبعثة في قاعدة اللوجستيات في العيون؛ وتعزيز المنشآت الأمنية في 9 مواقع للأفرقة العسكرية؛ وبناء أحواض لاحتواء تسرب/انسكاب الوقود في مواقع الأفرقة في ميجك ومحيرس وأوسرد؛ وتجديد منصة طائرات هليكوبتر في موقع الفريق في تيفاريتي؛ وتركيب النظام الهجين لتوليد الكهرباء باستخدام الديزل والطاقة الشمسية في موقع الفريق في أغوانيت)
- تشغيل وصيانة 66 مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة
- تشغيل وصيانة مرافق الإمداد بالمياه ومعالجتها المملوكة للأمم المتحدة (3 آبار للمياه العميقة و 7 آبار للمياه الضحلة و 10 محطات لمعالجة المياه وتنقيتها) في 10 مواقع (3 آبار للمياه العميقة في مواقع الأفرقة في بير لحلو وتيفاريتي ومحيرس، و 7 آبار للمياه الضحلة في مواقع الأفرقة في بير لحلو (1)، وتيفاريتي (1)، ومحيرس (1)، وأغوانيت (2)، وميجك (2))، و 10 محطات لمعالجة المياه وتنقيتها (في مقر البعثة في العيون وفي مواقع الأفرقة في سمارة، ومحيرس، وتيفاريتي، وبير لحلو، وأم دريعة، وأوسرد، وميجك، وأغوانيت)
- توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في 11 موقعا (العيون، و 9 مواقع للأفرقة العسكرية، ومكتب الاتصال في تندوف/الجزائر)
- توفير خدمات التنظيف وصيانة الأرضيات ومكافحة الآفات وغسيل الملابس في 11 موقعا (خدمات التنظيف وصيانة الأرضيات في العيون، و 9 مواقع للأفرقة العسكرية، ومكتب الاتصال في تندوف/الجزائر)، إضافة إلى خدمات غسيل الملابس في العيون

خدمات إدارة الوقود

- إدارة إمداد وتخزين 4,1 ملايين لتر من الوقود (2,9 مليون لتر من وقود المحركات النفاثة (A-1) للعمليات الجوية، و 0,5 مليون لتر من الديزل للنقل البري، و 0,7 مليون لتر من الديزل للمولدات والمرافق الأخرى) و 0,018 مليون لتر من الزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 18 موقعا

خدمات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

- توفير ودعم 600 جهاز من الأجهزة اللاسلكية المحمولة ذات التردد العالي جدا، و 220 جهازا من الأجهزة اللاسلكية المتنقلة ذات التردد العالي جدا الخاصة بالمركبات، و 60 جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي ذات المحطات القاعدية والتردد العالي جدا، و 150 جهازا من الأجهزة اللاسلكية المتنقلة ذات التردد العالي، و 35 جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي ذات التردد العالي
- تشغيل وصيانة شبكة اتصالات بالصوت والفاكس والفيديو والبيانات، تتضمن 10 وحدات طرفية ذات فتحات صغيرة جدا، و 4 مقسمات هاتفية، و 5 وصلات تعمل بالموجات الدقيقة، وتوفير 3 قطع من معدات التداول بالفيديو و 6 وصلات لاسلكية رقمية ضيقة النطاق، و 45 هاتفا ساتليا، و 120 خطة لخدمات الهاتف المحمول
- توفير ودعم 529 جهازا حاسوبيا (245 حاسوبا مكتبيا و 244 حاسوبا محمولا للمستخدمين النهائيين و 40 جهازا حاسوبيا للاتصال والخدمات المشتركة) و 93 طابعة (82 طابعة للمستخدمين النهائيين و 11 طابعة للاتصال المشترك) لقوام متوسطه 489 من المستخدمين النهائيين المدنيين والنظاميين
- دعم وصيانة 13 شبكة محلية و 13 شبكة واسعة في 13 موقعا
- تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي مساحة 270 395 كيلومترا مربعا، وتعد طبعات البيانات الطبوغرافية والمواضيعية، وإنتاج 2 300 خريطة

الخدمات الطبية

- تقديم الدعم لمرفق طبي مملوك للوحدات (عيادة من المستوى الأول المعزز في العيون)؛ و 5 وحدات طبية متقدمة و 4 أفرقة طبية متقدمة، لخدمة جميع موظفي البعثة وموظفي وكالات الأمم المتحدة الأخرى والسكان المدنيين المحليين في حالات الطوارئ في 10 مواقع
- تعهد ترتيبات الإجراء الطبي إلى مرفقين طبيين من المستوى الرابع في موقعين خارج منطقة البعثة (الدار البيضاء في المغرب، و لاس بالماس في إسبانيا)

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

- تقديم الدعم لعمليات التخطيط والتزود من أجل شراء بضائع وسلع أساسية تقدر بقيمة 8,2 ملايين دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
- تسلم ما يصل إلى 1 200 000 كيلوغرام من البضائع وإدارتها وتوزيعها لاحقا داخل منطقة البعثة
- الإدارة والمحاسبة والإبلاغ فيما يتعلق بالتملكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات التي تقل قيمتها عن العتبة المحددة وتبلغ كلفتها الأصلية الإجمالية 37,6 مليون دولار، تماشيا مع السلطة المفوضة

خدمات الأفراد النظاميين

- التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام أقصاه 257 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المأذون بهم (218 مراقبا عسكريا، و 7 من ضباط الأركان العسكريين، و 20 من أفراد الوحدات العسكرية، و 12 من ضباط شرطة الأمم المتحدة)
- التفتيش والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات والنقيد بالاكتهاء الذاتي، لوحدة عسكرية واحدة
- توفير وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لقوام متوسطه 7 من ضباط الأركان العسكريين، و 20 من أفراد الوحدات العسكرية، و 196 مراقبا عسكريا، وضابط شرطة من شرطة الأمم المتحدة

- دعم تجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام متوسطه 196 مراقبا عسكريا، و 7 من ضباط الأركان العسكريين، و 20 من أفراد الوحدات العسكرية، وضابط شرطة من شرطة الأمم المتحدة
- دعم تجهيز 236 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 4 طلبات سفر خارج منطقة البعثة لأغراض غير متعلقة بالتدريب وطلب سفر واحد خارج منطقة البعثة لأغراض التدريب

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

- تشغيل وصيانة 327 مركبة مملوكة للأمم المتحدة (134 مركبة ركاب خفيفة، و 66 مركبة للأغراض الخاصة، و 8 سيارات إسعاف، و 119 مركبة أخرى من المركبات المتخصصة والمقطورات وملحقات المركبات)، و 6 مرافق لورش العمل وأعمال التصليح، فضلا عن توفير خدمات النقل وخدمات النقل المكوكي

العوامل الخارجية

سيواصل طرفا النزاع السماح بحرية تنقل موظفي البعثة. وسيوفر الموردون البضائع والخدمات وفقا للعقود المبرمة معهم

الجدول 4

الموارد البشرية: العنصر 3، الدعم

الموظفون المدنيون								
قسم الأمن	و أ ع - أ ع م	مد-2 - مد-1	ف-5 - ف-4	ف-3 - ف-2	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ⁽¹⁾	متطوعو الأمم المتحدة
الوظائف المعتمدة للفترة 2019/2020	-	-	1	1	7	9	39	-
الوظائف المقترحة للفترة 2020/2021	-	-	1	1	7	9	39	-
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
شعبة دعم البعثة								
مكتب رئيس دعم البعثة								
الوظائف المعتمدة للفترة 2019/2020	-	1	-	2	2	5	3	1
الوظائف المقترحة للفترة 2020/2021	-	1	-	2	2	5	3	1
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
مكتب رئيس إدارة العمليات والموارد								
الوظائف المعتمدة للفترة 2019/2020	-	-	3	5	13	21	23	4
الوظائف المقترحة للفترة 2020/2021	-	-	4	5	12	21	23	4
صافي التغيير	-	-	1	-	(1)	-	-	-
مكتب رئيس إدارة تقديم الخدمات								
الوظائف المعتمدة للفترة 2019/2020	-	-	3	1	17	21	55	12
الوظائف المقترحة للفترة 2020/2021	-	-	3	1	17	21	55	12
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-

الموظفون الدوليون								
الموظفون المدنيون	أ ع م	مد-2	ف-5	ف-3	الخدمة الميدانية الفرعي	المجموع	الموظفون متطوعو	المجموع
		مد-1	ف-4	ف-2			الوطنيين ⁽¹⁾	الأمم المتحدة
مكتب رئيس إدارة سلسلة الإمداد								
الوظائف المعتمدة للفترة 2019/2020	-	-	2	1	4	7	33	41
الوظائف المقترحة للفترة 2020/2021	-	-	2	1	4	7	33	41
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي، شعبة دعم البعثة								
الوظائف المعتمدة للفترة 2019/2020	-	1	8	9	36	54	114	186
الوظائف المقترحة للفترة 2020/2021	-	1	9	9	35	54	114	186
صافي التغيير	-	-	1	-	(1)	-	-	-
المجموع، الموظفون المدنيون								
الوظائف المعتمدة للفترة 2019/2020	-	1	9	10	43	63	153	234
الوظائف المقترحة للفترة 2020/2021	-	1	10	10	42	63	153	234
صافي التغيير	-	-	1	-	(1)	-	-	-

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

قسم التكنولوجيا الميدانية

الموظفون الدوليون: ليس هناك أي تغيير صافٍ (إعادة تصنيف وظيفة من فئة الخدمة الميدانية إلى الرتبة ف-4)

36 - اعتمد قسم التكنولوجيا الميدانية مهام شاملة وتكتيكية وتمكينية جديدة، مثل ضمان سرية خدمات التكنولوجيا الميدانية ونزاهتها وتوفرها، إضافة إلى أمن المعلومات وقدرة الشبكة على الصمود، ويشمل ذلك تنفيذ حلول مبتكرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإسداء المشورة بشأن هذه الحلول وتجربتها. ويستلزم نموذج تقديم الخدمات الجديد إعادة تصنيف وظيفة رئيس الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من فئة الخدمة الميدانية إلى الرتبة ف-4 من أجل بيان الدور الاستراتيجي لكبير موظفي التكنولوجيا، المستمد من المهام الجديدة التي اعتمدها القسم، وهي كفالة ما يلي: (أ) تنفيذ عمليات إدارة التغيير المعقدة؛ (ب) الامتثال لأمن المعلومات؛ (ج) إدارة علاقات العمل من أجل تحفيز وإظهار وتحديد شكل الطلب التشغيلي على إدارة الأصول وقدرات قسم التكنولوجيا الميدانية؛ (د) قيام فريق الابتكار في مركز الخدمات العالمي بتجربة مشاريع ابتكار في إطار التكنولوجيا الميدانية؛ (و) تشجيع تحليل المعلومات والدراسات التحليلية المتعلقة بالأعمال في البعثة.

ثانيا - الموارد المالية

ألف - لمحة عامة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

الفئة	النفقات		المخصصات		تقديرات التكاليف		الفرق	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة								
المراقبون العسكريون	6 627,0	6 212,9	6 521,0	308,1	5,0			
الوحدات العسكرية	952,0	1 045,7	1 090,7	45,0	4,3			
شرطة الأمم المتحدة	21,5	52,8	52,8	—	—			
وحدات الشرطة المشكلة	—	—	—	—	—			
المجموع الفرعي	7 600,5	7 311,4	7 664,5	353,1	4,8			
الموظفون المدنيون								
الموظفون الدوليون	14 376,8	14 418,0	14 315,2	(102,8)	(0,7)			
الموظفون الوطنيون	5 807,8	5 853,2	6 003,7	150,5	2,6			
متطوعو الأمم المتحدة	536,0	530,1	598,5	68,4	12,9			
المساعدة المؤقتة العامة	59,9	59,9	64,0	4,1	6,8			
الأفراد المقدمون من الحكومات	—	30,3	30,3	—	—			
المجموع الفرعي	20 780,5	20 891,5	21 011,7	120,2	0,6			
التكاليف التشغيلية								
مراقبو الانتخابات المدنيون	—	—	—	—	—			
الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية	2,3	34,2	26,5	(7,7)	(22,5)			
السفر في مهام رسمية	614,1	538,3	680,7	142,4	26,5			
المرافق والبنى التحتية	3 582,5	4 612,8	4 551,0	(61,8)	(1,3)			
النقل البري	1 356,5	1 561,2	2 061,9	500,7	32,1			
العمليات الجوية	11 641,2	13 327,4	13 361,4	34,0	0,3			
العمليات البحرية	31,3	—	59,6	59,6	—			
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	2 056,5	2 682,4	2 760,0	77,6	2,9			
الخدمات الطبية	44,2	153,8	154,7	0,9	0,6			
المعدات الخاصة	—	—	—	—	—			
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	4 605,5	5 234,4	5 261,3	26,9	0,5			
المشاريع السريعة الأثر	—	—	—	—	—			
المجموع الفرعي	23 934,1	28 144,5	28 917,1	772,6	2,7			
إجمالي الاحتياجات	52 315,1	56 347,4	57 593,3	1 245,9	2,2			
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	2 436,5	2 383,6	2 527,6	144,0	6,0			
صافي الاحتياجات	49 878,6	53 963,8	55 065,7	1 101,9	2,0			
التبرعات العينية (الدرجة في الميزانية) ^(أ)	365,4	519,0	519,0	—	—			
مجموع الاحتياجات	52 680,5	56 866,4	58 112,3	1 245,9	2,2			

(أ) تشمل تقديرات التكاليف للفترة 2021/2020 مبلغا قدره 235 000 دولار من حكومة المغرب، ومبلغا قدره 284 000 دولار من حكومة الجزائر.

باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

37 - ترد فيما يلي القيمة التقديرية للتبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة الممتدة من 1 تموز/ يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة التقديرية	الفئة
3 808,8	اتفاق مركز البعثة
—	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)
3 808,8	المجموع

جيم - المكاسب في الكفاءة

38 - تُراعى مبادرات تحقيق الكفاءة التالية عند حساب تقديرات التكاليف للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	المبادرة	الفئة
25,0	الاستعاضة عن الطاقة المولدة بالديزل بالنظام الهجين لتوليد الكهرباء باستخدام الديزل والطاقة الشمسية في موقع الفريق العسكري في أغوانيت	المرافق والبنى التحتية
25,0		المجموع

39 - وخلال الفترة 2020/2021، ستواصل البعثة عملية تركيب النظام الهجين الثاني لتوليد الكهرباء باستخدام الديزل والطاقة الشمسية في موقع الفريق العسكري في أغوانيت وفقاً لخطة العمل البيئية للبعثة ولتوصيات فريق مشروع المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ. وسيحد المشروع من الاعتماد على مولدات الكهرباء خلال ساعات النهار. وبعد التنفيذ الكامل، من المتوقع أن تحقق المبادرة وفورات بنحو 75 000 دولار في السنة في الفترات اللاحقة بعد الانتهاء من التركيب في شباط/فبراير 2020، وأن تخفض الطلب على في موقع الفريق العسكري في أغوانيت بحوالي 95 في المائة.

دال - عوامل الشغور

40 - تُراعى عوامل الشغور التالية عند حساب تقديرات التكاليف للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021:

(النسبة المئوية)

الفئة	المعدلات الفعلية للفترة 2019/2018	المعدلات المدرجة في الميزانية للفترة 2020/2019	المعدلات المتوقعة للفترة 2021/2020
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة			
المراقبون العسكريون	7,8	15,0	10,0
الوحدات العسكرية	3,7	1,0	1,0
شرطة الأمم المتحدة	91,7	90,0	90,0
الموظفون المدنيون			
الموظفون الدوليون	7,3	7,0	7,0
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	0,0	0,0	0,0
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	1,9	2,0	2,0
متطوعو الأمم المتحدة	22,2	20,0	20,0
الأفراد المقدمون من الحكومات	100,0	90,0	90,0

41 - وتستند عوامل الشغور المقترحة إلى الخبرة المكتسبة حتى الآن، وتراعي الظروف الخاصة بالبعثة فيما يتعلق بنشر الأفراد النظاميين واستقدام الموظفين المدنيين. وعلى وجه التحديد، رُوعيت عند تحديد المعدلات للفترة 2021/2020 مجموعة متغيرات منها المتغيرات التالية: معدلات الشواغر الحالية، ومعدل النشر أو الاستقدام خلال فترة السنة المالية الحالية، والظروف التي يُتَوَقَّع أن تواجهها البعثة خلال فترة الميزانية. وبالإضافة إلى ذلك، بعد صدور نتائج دراسة للقدرات العسكرية أجريت في عام 2019، تقترح البعثة تخفيض عامل تأخير نشر المراقبين العسكريين من 15 في المائة في الفترة 2020/2019 إلى 10 في المائة في الفترة 2021/2020 لتوفير العدد الكافي من المراقبين في كل موقع من مواقع الأفرقة من أجل معالجة تعدد المهام اللازمة لإبقاء مواقع الأفرقة جاهزة للعمل.

هاء - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

42 - تستند احتياجات الفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 إلى معدلات السداد الموحدة فيما يتصل بالمعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي بقيمة إجمالية تبلغ 250 600 دولار، وذلك على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	الوحدات العسكرية	وحدات الشرطة المشكلّة	المبلغ المقدّر
المعدات الرئيسية	178,6	—	178,6
الاكتفاء الذاتي	72,0	—	72,0
المجموع	250,6	—	250,6

العوامل المنطوقة على البعثة	النسبة المئوية	تاريخ النفاذ	تاريخ آخر استعراض
ألف - العوامل المنطوقة على منطقة البعثة			
عامل الظروف البيئية البالغة القسوة	0,0	1 تموز/يوليه 2017	1 تشرين الأول/أكتوبر 2016
عامل ظروف التشغيل المكثف	0,8	1 تموز/يوليه 2017	1 تشرين الأول/أكتوبر 2016
عامل العمل العدائي/التخلي القسري	0,9	1 تموز/يوليه 2017	1 تشرين الأول/أكتوبر 2016
باء - العوامل المنطوقة على بلد الأصل			
عامل النقل التزايدى	4,0	10 تشرين الثاني/نوفمبر 2010	10 تشرين الثاني/نوفمبر 2010

واو - التدريب

43 - ترد فيما يلي الاحتياجات المقدرة من الموارد اللازمة للتدريب للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ المقدر
الخبراء الاستشاريون	
مستشارو شؤون التدريب	26,5
السفر في مهام رسمية	
السفر في مهام رسمية لأغراض التدريب	154,9
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
رسوم التدريب ولوازمه وخدماته	54,1
المجموع	235,5

44 - ويرد فيما يلي العدد المقرر للمشاركين في التدريب للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021:

(عدد المشاركين)

الموظفون الدوليون			الموظفون الوطنيون			الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة		
العدد الفعلي للفترة 2019/2018	العدد المقرر للفترة 2020/2019	العدد المقترح للفترة 2021/2020	العدد الفعلي للفترة 2019/2018	العدد المقرر للفترة 2020/2019	العدد المقترح للفترة 2021/2020	العدد الفعلي للفترة 2019/2018	العدد المقرر للفترة 2020/2019	العدد المقترح للفترة 2021/2020
81	197	198	49	245	262	2 790	203	221
28	35	30	14	18	21	2	—	1
109	232	228	63	263	283	2 792	203	222

(أ) يشمل موظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وموظفين من خارج منطقة البعثة.

- 45 - ويهدف برنامج التدريب الذي وُضع للفترة 2020/2021 إلى تحسين مهارات التسيير والإدارة والتنظيم لموظفي البعثة المدنيين من خلال توفير 82 دورة دراسية يشارك فيها 511 شخصا. وينصب تركيز برنامج التدريب بوجه خاص على تعزيز القدرات الفنية والتقنية لموظفي البعثة في ميادين الإدارة، والعمليات الجوية، وتكنولوجيا المعلومات، والهندسة، والنقل البري، والشؤون المالية وشؤون الميزانية، والموارد البشرية، والمشتريات، والأمن، وسلسلة الإمداد، وإدارة الممتلكات. وبالإضافة إلى ذلك، ستقدم البعثة تدريبا سنويا على نُهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية وعلى السلامة من الحرائق إلى الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة.
- 46 - وتسعى البعثة إلى بناء قدرات أفرادها عن طريق التركيز على التدريب الداخلي لكي يستفيد منه مزيد من أفراد البعثة. وتستلزم بعض دورات التدريب الداخلي استقدام خبراء متخصصين، وهو ما تترتب عليه تكلفة إضافية. وتعتزم البعثة تحقيق امتثال بنسبة 100 في المائة لجميع الدورات التدريبية الإلزامية والتدريب اللازم لتعزيز قدرات أفراد البعثة في مجال سلسلة الإمداد وتقديم الخدمات بعد تنفيذ هيكل دعم البعثة الجديد.

زاي - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها

- 47 - ترد فيما يلي الاحتياجات المقدّرة من الموارد اللازمة لخدمات الكشف عن الألغام وإزالتها للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة التقديرية
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	3 265,2

- 48 - وتخطط البعثة لتطهير مساحة تحت سطحية تبلغ 3 ملايين متر مربع من الأراضي من الأخطار المعروفة الناجمة عن الألغام الأرضية والمتفجرات من مخلفات الحرب عن طريق المسح التقني وإزالة الألغام يدويا وبالوسائل الآلية لتيسير وصول مراقبي البعثة العسكريين إلى المناطق التي كانت محظورة في السابق، وذلك للمساعدة على رصد وقف إطلاق النار وكفالة المرور الآمن للسكان المحليين.
- 49 - وبالإضافة إلى ذلك، ستستمر أفرقة دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في التواصل مع طرفي النزاع بشأن مبادرات الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإجراء عمليات تحقق من الطرق، فضلا عن توفير دورات تدريبية تثقيفية عن السلامة من الألغام الأرضية والتوعية بخطورتها لأفراد البعثة، وتعزيز قدرات الجهات المحلية صاحبة المصلحة في مجال الإجراءات المتعلقة بالألغام، بما في ذلك المكتب الصحراوي لتنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام، عن طريق عقد اجتماعات تنسيقية أسبوعية.

ثالثاً - تحليل الفروق⁽¹⁾

50 - يرد في الفرع باء من المرفق الأول لهذا التقرير تعريف للمصطلحات الموحدة المستخدمة في تحليل الفروق في الموارد الذي يُناقش في هذا الفرع. وهذه المصطلحات هي نفسها التي استُخدمت في التقارير السابقة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
308,1	5,0	المراقبون العسكريون

• الإدارة: التغيير في معدل الشواغر

51 - يعزى ارتفاع الاحتياجات أساساً إلى تطبيق متوسط أدنى لمعدل الشواغر يبلغ 10,0 في المائة في حساب تكاليف المراقبين العسكريين مقارنة بالمعدل البالغ 15,0 في المائة المطبق في الفترة 2020/2019.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(102,8)	(0,7)	الموظفون الدوليون

• الإدارة: التغيير في المعدلات

52 - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض نسبة التكاليف العامة الفعلية للموظفين إلى المرتبات الفعلية استناداً إلى اتجاهات الإنفاق في الفترة 2020/2019 فيما يتعلق بجميع فئات الموظفين الدوليين. ويقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً زيادة في الاحتياجات المتعلقة بالمرتبات والاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين بسبب جدول المرتبات الأساسية المنقح لجميع فئات الموظفين الدوليين.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
150,5	2,6	الموظفون الوطنيون

• الإدارة: التغيير في معدلات المرتبات

53 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى تطبيق متوسط أعلى لرتب الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة في العيون وتتدوف (خ ع 5/5 و خ ع 4/5، على التوالي) لتعكس التكوين الأحدث للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، مقارنة بمستويات الرتب المطبقة في ميزانية الفترة 2019/2020 (خ ع 4/5 و خ ع 8/4، على التوالي).

(1) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
68,4	12,9	متطوعو الأمم المتحدة

• معايير التكلفة: التغيير في المعدلات

54 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع معدل تكاليف الدعم البرنامجي من 8 في المائة إلى 13 في المائة، اعتبارا من 1 كانون الثاني/يناير 2019؛ (ب) ارتفاع بدلات إعادة التوطين.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
4,1	6,8	المساعدة المؤقتة العامة

• معايير التكلفة: توزيع التكاليف المركزية

55 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى حصة البعثة من المساعدة المؤقتة العامة المتصلة بأنشطة الدعم لتطبيق نظام أوموجا الموسع 2، وغير ذلك من المبادرات المشتركة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(7,7)	(22,5)	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

• الإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

56 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ضرورة توفير التدريب المتعلق بمكتبة الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات تحت بند رسوم التدريب ولوازمه وخدماته، عوضا عن بند فرادى الخبراء الاستشاريين في مجال التدريب، لبيان طريقة تقديم التدريب من خلال مزود مؤسسي.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
142,4	26,5	السفر في مهام رسمية

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

57 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع الاحتياجات المتعلقة بالسفر داخل منطقة البعثة لتوفير الدعم اللوجستي والتقني لمواقع الأفرقة؛ وإجراء زيارات لتقييم مدى سلامة الطيران؛ وإجراء زيارات لأغراض متعلقة بالمشتريات من أجل استعراض الدعوات لتقديم العطاءات؛ والسفر لأغراض متعلقة بفريق الخبراء ومبادرات شاملة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
500,7	32,1	النقل البري

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

58 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) استبدال 10 مركبات ركاب انتهى عمرها النافع؛ واقتناء سبع مظلات لتوفير حماية أفضل للمعدات من الظروف المناخية، بما يشمل معدات مكافحة الحرائق المحملة على شاحنات من نوع بيك آب؛ (ب) توفير خدمات القيادة في المنطقة الواقعة غرب الجدار الرملي وتوسيع نطاق خدمات الإرسال بعد ساعات العمل وفي عطلة نهاية الأسبوع، إضافة إلى احتياجات المطار ومسارات الحافلات الإضافية من المكتب الواقع في العيون وإليه؛ (ج) الحاجة إلى 4 فنيي مركبات إضافيين في العيون وفي مواقع الأفرقة الواقعة غرب الجدار الرملي، وإعادة إبرام عقد خدمات غسيل المركبات في العيون؛ (د) ارتفاع الاحتياجات من قطع الغيار نتيجة تدهور حالة الأسطول بسبب التقادم وبيئة التشغيل.

59 - وتقابل الزيادة الإجمالية في الاحتياجات جزئياً الاحتياجات غير المتكررة المتعلقة بالنظام الجديد لإدارة الأسطول وتتبع المركبات الذي رصد له اعتماد في ميزانية الفترة 2020/2019.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
59,6	-	العمليات البحرية

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

60 - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى اقتناء حاويات بحرية لازمة لشحن البضائع والسلع الأساسية التي اشترتها البعثة.

رابعاً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

61 - يرد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل البعثة:

(أ) اعتماد مبلغ قدره 57 593 300 دولار للإنفاق على البعثة لمدة 12 شهراً من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021؛

(ب) تقسيم المبلغ الوارد في الفقرة الفرعية (أ) أعلاه إلى أنصبة مقررّة، بمعدل شهري قدره 4 799 442 دولاراً إذا قرر مجلس الأمن مواصلة ولاية البعثة.

خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة تنفيذا لما قرره الجمعية العامة وطلبته في قرارها 286/70 و 301/72، بما في ذلك طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة

ألف - الجمعية العامة

المسائل الشاملة

(القرار 286/70)

القرار/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/تلبية الطلب

تتقيد البعثة بالأحكام التي تنظم استقدام الموظفين، وتستخدم جميع الأدوات المتاحة لها لتقليص المدة التي تستغرقها عمليات الاستقدام. وعلى وجه الخصوص، تبدأ البعثة عملية "الاستقدام من قوائم المرشحين المقبولين" عندما يحدث شغور. وتؤدي عملية "الاستقدام من قوائم المرشحين المقبولين" إلى تقليص المدة التي يستغرقها الاستقدام، لأن المرشحين المسجلين في قائمة مجلس الاستعراض المركزي في الميدان قد خضعوا لعملية الفرز قبل اختيارهم.

البعثة ممثلة للتوصيات.

وتقوم البعثة حاليا باستعراض التوازن بين الجنسين بحسب الفئة المهنية والوحدة العسكرية، ولا سيما تلك التي يهيمن عليها بصورة كبيرة الذكور من الموظفين/مراقبي الأمم المتحدة العسكريين، وقد حددت مواعيد مستهدفة لتحقيق التكافؤ تتماشى مع الموعد النهائي المحدد على الصعيد العالمي.

وإضافة إلى ذلك، يعمل قسم الموارد البشرية في البعثة حاليا مع مديري البرامج وقائد القوة، وكذلك مع دائرة تكوين القوات في مقر الأمم المتحدة، لتأكيد أهمية تحسين وتحقيق التوازن بين الجنسين عن طريق زيادة عدد الموظفين ومراقبي الأمم المتحدة العسكريين من الإناث الملتحقين بالبعثة.

وقد عُينت مؤخرا امرأة في منصب نائبة قائد القوة، وعُين قائد القوة موظفات كمائدات لمواقع الأفرقة. وتولي البعثة الأولوية لتنمية مهارات الموظفين عن طريق توفير فرص التوجيه وبرامج التدريب وإدارة المواهب والمبادرات الرائدة، وعن طريق تشجيع البلدان المساهمة بقوات على إرسال المزيد من مراقبي الأمم المتحدة العسكريين من الإناث. وبغية اجتذاب المزيد من الأفراد النظاميين من الإناث، جعلت القيادة العليا للبعثة أيضاً من تحسين أماكن الإقامة ووحدات الاغتسال في مواقع الأفرقة إحدى أولوياتها.

تحت الأمين العام على بذل قصارى جهده من أجل تقليص المدة التي تستغرقها عمليات استقدام موظفي البعثات الميدانية، أخذاً في اعتباره الأحكام ذات الصلة باستقدام موظفي الأمم المتحدة، وعلى تعزيز الشفافية في عملية التوظيف في جميع المراحل، وعلى تقديم تقرير عن الخطوات المتخذة والنتائج المنجزة في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل (الفقرة 22).

ترحب بالجهود المتواصلة التي يبذلها الأمين العام من أجل تعميم مراعاة أوجه المنظور الجنساني في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يعمل على أن يكون كبار المستشارين في الشؤون الجنسانية في جميع عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام مسؤولين مباشرة أمام قيادة البعثة (الفقرة 24).

وعلاوة على ذلك، بغية تشجيع المزيد من المرشحات، تقوم إدارة البعثة بتحسين بيئة العمل بالبعثة عن طريق النظر في تنفيذ برامج مختلفة، مثل تنفيذ ترتيبات العمل المرنة، وتحسين ظروف العمل والإقامة في مواقع الأفرقة وفي تدفوف على النحو المذكور أعلاه.

منذ عام 2017، سعت البعثة إلى تحقيق تحسن مطرد في مجال تمثيل الجنسين في صفوف عنصر الموظفين المدنيين بالبعثة.

وفي كانون الأول/ديسمبر 2019، كانت نسبة الموظفات في الرتبة ف-5 تبلغ 37,5 في المائة، وكانت نسبة الموظفات في الرتبتيين ف-3 و ف-4 تبلغ 35 في المائة. وقد جددت البعثة جهودها الرامية إلى تتبّع ورصد كل عملية استقدام لضمان إيلاء الاعتبار الواجب وإعطاء الأولوية للمرشحات المؤهلات من جانب المديرين المكلفين بالتعيين. وتشمل هذه الجهود ما يلي:

(أ) التنسيق مع مقر الأمم المتحدة لتحديد المرشحات المؤهلات من خلال إطلاق حملات توعية/حملات لإدراج الأسماء في قوائم المرشحين المقبولين؛

(ب) تتبّع ورصد نشر وتناوب مراقبي الأمم المتحدة العسكريين لضمان نشر المزيد من المراقبات العسكريات؛

(ج) الإبلاغ الفصلي عن التقدم المحرز لضمان اتخاذ إجراءات تصحيحية ملائمة.

في عام 2017، وضعت البعثة اللمسات الأخيرة على خطة عملها البيئية على نطاق البعثة التي تغطي فترة خمس سنوات (من الفترة 2017/2018 إلى الفترة 2022/2023)، وذلك للحد من الأثر البيئي العام للبعثة. ويجري تحديث الخطة مرة واحدة في السنة من حيث الإجراءات السابقة والراهنة والمزمع اتخاذها.

وسعى إلى التحسين المستمر لسجل الأداء البيئي، تواصل البعثة الاستعاضة التدريجية عن المولدات الكهربائية وتواصل تحديد حجمها الصحيح، وبناء أحواض لاحتواء تسرب/انسكاب الوقود، وتعديل التجهيزات المائية المنخفضة التدفق، والإضاءة الموفرة للطاقة، فضلا عن غرس الأشجار. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل البعثة تدريباً تركيب نظام هجين لتوليد الكهرباء باستخدام الديزل والطاقة الشمسية في مواقع الأفرقة، وذلك بغية الحد من الاعتماد على الوقود الأحفوري لتوليد الطاقة. وتعتزم البعثة أيضاً تدريباً استبدال المركبات التي وصلت إلى نهاية عمرها النافع ببداًل أكثر كفاءة في استهلاك الوقود، وهي تنظر في إيجاد آليات بديلة لإمدادات المياه بغية الحد من كمية نفايات المنتجات البلاستيكية أحادية الاستخدام.

تسلم بدور المرأة في جميع جوانب قضايا السلام والأمن، وتعرب عن القلق إزاء اختلال التوازن بين الجنسين في تكوين ملاك موظفي عمليات حفظ السلام، ولا سيما في المستويات العليا، وتطلب إلى الأمين العام أن يكتف الجهود الرامية إلى تعيين النساء واستبقائهن في عمليات حفظ السلام، وأن يعين على الخصوص نساء في مناصب القيادة العليا للأمم المتحدة، مع الاحترام الكامل لمبدأ التوزيع الجغرافي العادل، وفقاً للمادة 101 من ميثاق الأمم المتحدة، مع إيلاء الاعتبار، على وجه الخصوص، للنساء من البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وتشجع بقوة الدول الأعضاء، عند الاقتضاء، على تحديد المزيد من المرشحات وتقديم ترشيحاتهن بانتظام لغرض التعيين في وظائف في منظومة الأمم المتحدة (الفقرة 25).

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل جهوده للحد من الآثار البيئية العامة لكل بعثة من بعثات حفظ السلام، بما في ذلك عن طريق تنفيذ نظم مراعية للبيئة لإدارة النفايات وتوليد الطاقة، مع الامتثال التام للقواعد والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سياسات وإجراءات الأمم المتحدة المتعلقة بالبيئة وإدارة النفايات (الفقرة 31).

دربت البعثة موظفي الأمن فيها على الإسعافات الحيوية الأساسية وعلى استخدام حقيبة لوازم إسعاف الإصابات في الميدان. وواصلت البعثة تعهد عيادة واحدة/مستوصف واحد من المستوى الأول يضم ثلاث وحدات للإجلاء الطبي الجوي، وعيادة أسنان، ومختبراً، ووحدة للفحص بالأشعة السينية، وأربع سيارات إسعاف؛ وأفرقة طبية متقدمة، ويتمتع بالقدرة على توفير دعم الطوارئ لجميع أفراد البعثة وموظفي وكالات الأمم المتحدة الأخرى والسكان المدنيين المحليين في حالات الطوارئ. وما فتئت البعثة تقدم الدعم إلى المرفق الطبي المملوك للوحدات (عيادة من المستوى الأول) في العيون، من خلال أفرقة طبية متقدمة ووحدات طبية متقدمة في مواقع الأفرقة. وفيما يتعلق بمعيار 2-1-10 للاستجابة لحالات الإصابات، تتوفر لدى البعثة ترتيبات للإجلاء الطبي البري والجوي على نطاق البعثة في جميع مواقعها، بما في ذلك مستشفيات من المستوى الأول والثاني والثالث والرابع موزعة على ستة مواقع، منها موقعان خارج منطقة البعثة.

وتواجه البعثة بعض الصعوبات فيما يتعلق بمعيار 2-1-10 للاستجابة لحالات الإصابات، حيث لا يمكن استخدام الطائرات الثابتة الجناحين لتسيير الرحلات الجوية ليلاً إلى المطارات غير المكتملة، بسبب افتقار تلك المطارات إلى الهياكل الأساسية الملاحية. وبالتالي، هناك حاجة مستمرة إلى أن تتمركز طائرتان بعيداً عن المحطات القاعدية، مما قد يؤدي إلى زمن طيران إجمالي يزيد عن خمس ساعات للوصول إلى المستشفى المخصص.

خلال الفترة 2020/2019، سعت البعثة إلى إعادة تشكيل أسطول مركباتها، من خلال تشكيلة تضمن أن تكون جميع المركبات متعددة الأغراض ومناسبة لكل من العمليات الصحراوية والاستخدام في موقع مقر البعثة.

في الفترة 2021/2020، لا تقترح البعثة القيام بأي مشاريع جديدة متعددة السنوات. وستواصل البعثة تنفيذ المرحلة الثانية من تحسين الظروف المعيشية في مواقع الأفرقة العسكرية، وتعزيز أمن المناطق المحيطة بمواقع الأفرقة وقاعدة لوجستيات البعثة، بالإضافة إلى عدد من المشاريع البيئية، مثل بناء أحواض لاحتواء تسرب/انسكاب الوقود وتركيب نظام هجين لتوليد الكهرباء باستخدام الديزل والطاقة الشمسية في موقع ثان من مواقع الأفرقة العسكرية.

تسلم بتزايد متطلبات وتحديات بيئة العمل المتقلبة التي تواجهها عمليات حفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام تعزيز القدرات والمعايير فيما يتعلق بمعيار 2-1-10 للاستجابة لحالات الإصابات، بما في ذلك بناء القدرات، والتدريب والتثقيف، وتطلب أيضاً إلى الأمين العام أن يواصل وضع حلول مبتكرة في هذا الصدد (الفقرة 32).

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل استعراض وتحسين تشكيلة أساطيل مركبات البعثات، وأن يحرص على أن تكون المركبات وافية بالغرض، وأن يقدم تحليلاً للتكاليف والفوائد يبين جملة أمور منها نوع المركبات وجودتها وكفاءتها وتكاليف صيانتها، والأثر البيئي للتسويات المتعلقة بها، في سياق التقرير الاستعراضي العام المقبل (الفقرة 40).

تطلب كذلك إلى الأمين العام أن يعرض في الميزانيات المقترحة لكل بعثة على حدة رؤية واضحة للاحتياجات السنوية في مجال أعمال البناء، بأن يكفل، عند الاقتضاء، وضع خطط متعددة السنوات، وأن يواصل بذل جهوده الرامية إلى تحسين دقة الميزنة، من خلال تحسين جوانب تخطيط المشاريع وإدارتها والإشراف عليها، مع إيلاء الاعتبار الواجب لظروف العمليات على أرض الواقع، وأن يرصد عن كثب تنفيذ الأعمال من أجل كفالة إنجازها في الوقت المناسب (الفقرة 42).

قسم إدارة أداء سلسلة التوريد (سابقاً قسم إدارة الممتلكات)، المسؤول عن فحص مستويات المخزون قبل الشروع في أي نشاط من أنشطة الاقتناء، ينفذ أنظمة رقابة داخلية متينة ويضطلع بعمليات تحقق مكثفة من أجل الرصد.

تستخدم البعثة المواد المحلية في تنفيذ مشاريع البناء الخاصة بها امتثالاً لدليل مشتريات الأمم المتحدة.

يقوم مركز الدعم الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا، نيابةً عن البعثة، بشراء تذاكر الطيران الخاصة بالاستحقاقات والسفر في مهام رسمية.

تعيش أطقم الطائرات الثابتة الجناحين المتمركزة في العيون في منطقة آمنة، على النحو الذي حدده فريق إدارة الأمن، وهي تشكل جزءاً لا يتجزأ من نظام مراقبة الأمن. ويُطلب من جميع الأطقم الجوية عند تسجيل الوصول المشاركة في جلسة إحاطة أمنية، مما يتيح الرقابة على الأطقم القادمة والمغادرة.

ويجري إيواء طائرات ذات أجنحة دوارة في مواقع أفرقة البعثة تحت حماية جيش البلد المضيف، على جانبي الجدار الرملي. وفي 30 حزيران/يونيه 2019، كانت تتوفر لدى جميع مواقع الأفرقة الواقعة شرق الجدار الرملي مخابئ محصنة ومعززة لإيواء جميع الأفراد العسكريين والمدنيين في حالة حدوث أزمة.

سيضمن تقرير الأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين التدابير ذات الصلة التي اتخذتها جميع بعثات حفظ السلام، بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، لمعالجة المسائل التي أُثيرت في الفقرات 71 و 76 و 79 إلى 82 من القرار 286/70.

تطلب إلى الأمين العام أن يعزز الإشراف والضوابط الرقابية الداخلية في مجالي المشتريات وإدارة الأصول في جميع بعثات حفظ السلام، بطرق منها مساءلة موظف مسمى في إدارة البعثات عن التحقق من مستويات المخزون قبل القيام بأي عملية شراء من أجل ضمان التقيد بالسياسات المعمول بها في إدارة الأصول، مع مراعاة الاحتياجات الحالية والمقبلة للبعثة وأهمية تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تطبيقاً تاماً؛ (الفقرة 43).

تشجع الأمين العام على استخدام المواد والقدرات والمعارف المحلية في تنفيذ مشاريع البناء من أجل عمليات حفظ السلام، امتثالاً لدليل مشتريات الأمم المتحدة (الفقرة 45).

تطلب إلى الأمين العام أن يستعين على نحو كامل بمكتب المشتريات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا، لأغراض المشتريات في الميدان (الفقرة 46).

تشير إلى الفقرة 38 من قرارها 307/69، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل النظر في التدابير الواجب تنفيذها من أجل تعزيز أمن الأطقم الجوية العاملة بموجب عقود مع الأمم المتحدة، بما في ذلك تأكيد وجود خطوط المسؤولية الملائمة للتعامل مع الجوانب الأمنية ذات الصلة، وأن يقدم معلومات عن ذلك في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل (الفقرة 47).

تشير إلى الموقف الجماعي المتخذ بالإجماع بأن وجود حالة واحدة مثبتة بأدلة من حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين أمر غير مقبول على الإطلاق، وتطلب إلى الأمين العام أن يتأكد من أن جميع عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة تنفذ سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين فيما يتعلق بجميع الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (الفقرة 70)؛ انظر أيضاً الفقرتين 71 و 76 والفقرات 79 إلى 82).

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

المسائل الشاملة

(A/70/742 وقرار الجمعية العامة 286/70)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتلبية الطلب/لتنفيذ التوصية

تشاطر اللجنة الاستشارية مجلس مراجعي الحسابات قلقه بشأن استمرار مستوى وتواتر عمليات إعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات الإنفاق في جميع عمليات حفظ السلام (الفقرة 31).

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نُقلت أموال إلى المجموعة الأولى، الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة، لتلبية الاحتياجات المتزايدة المتعلقة ببدايات الإقامة المقررة للبعثة والخاصة بالمراقبين العسكريين، ويعزى ذلك إلى ارتفاع العدد الفعلي للمراقبين العسكريين المنتشرين في العيون والمراقبين العسكريين الذين يقومون بزيارات إلى العيون من مواقع الأفرقة لأسباب تشغيلية مختلفة ولإجازات تعويضية، ويعزى كذلك إلى انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي البالغ 7,8 في المائة، مقارنة بالمعدل المطبق في الميزانية البالغ 8 في المائة. ونُقلت أيضاً أموال إلى الفئة الثانية، الموظفون المدنيون، لتلبية الاحتياجات المتزايدة الناجمة أساساً عن ارتفاع تكاليف الموظفين الدوليين والوطنيين، ويعزى ذلك إلى تضافر عدة عوامل هي انخفاض متوسط معدلات الشغور الفعلية، والتغيرات في مرتبات الموظفين واستحقاقاتهم الناجمة عن إعادة تصنيف الوظائف، والأثر الناجم عن تغيير تصنيف مركز العمل للبعثة من التصنيف جيم إلى التصنيف دال. وبالإضافة إلى ذلك، نُقلت أموال داخل المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، لأغراض تخصيصها للعمليات الجوية، وذلك لتغطية النفقات الإضافية تحت بند الوقود والزيوت ومواد التشحيم ولاستئجار وتشغيل طائرتين ثابتتي الجناحين.

وقد تسنى النقل من المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، أساساً بفضل إعادة ترتيب أولويات الموارد، عن طريق تأجيل بعض عمليات الشراء المقررة للمعدات وقطع الغيار واللوازم، وإلغاء بعض مشاريع التشييد المتعلقة بالمراقق والهياكل الأساسية، والنقل البري، والاتصالات، وتكنولوجيا المعلومات، واللوازم والخدمات والمعدات الطبية وغير الطبية، وذلك من أجل تغطية الزيادة في الإنفاق تحت بند المراقبين العسكريين والموظفين المدنيين، وتغطية زيادة الاحتياجات المتعلقة بالعمليات الجوية.

لا توجد لدى البعثة سوى وظيفة وطنية واحدة من فئة الخدمات العامة ظلت شاغرة لأكثر من سنتين في وقت إعداد هذا التقرير. وتؤكد البعثة

تلاحظ اللجنة مع الأسف أن الميزانيات المقترحة للبعثات للفترة 2016/2017 لم تمتثل دائماً لشرط مراجعة استمرار الوظائف

استمرار الحاجة إلى هذه الوظيفة، التي جرى نقلها لتنفيذ إعادة هيكلة دعم البعثة التي أُقرت أخيراً في ميزانية الفترة 2020/2019. وستبدأ قريباً عملية الاستقدام لملء هذه الوظيفة.

خلال الفترة 2019/2018، نظمت البعثة حملات للتوعية في مجال المياه والطاقة. وشمل ذلك حملة ملصقات ولافتات (استُخدمت فيها مواد واردة من مقر الأمم المتحدة) واستكمال التوجيه الأولي المقدم للوافدين الجدد. واستعيض عن المعدات التي بلغت نهاية عمرها التشغيلي ببدايل أكثر كفاءة في استخدام الطاقة. وبالمثل، استعيض عن المرافق الصحية، والصنابير، والحفريات، ورشاشات الحمامات بنماذج أكثر كفاءة في استخدام الماء. وبالإضافة إلى ذلك، خفضت البعثة في الفترة 2019/2018 المولدات الكهربائية التي بلغت نهاية أعمارها الافتراضية، وفي محاولة للحد من انبعاثات الكربون، ولإغلاق ثمانية مواقع، استعيض عن بعض المولدات بمولدات ذات قدرة منخفضة من أجل الحد من استهلاك الوقود.

أجرى فريق طيران متخصص من قسم النقل الجوي بمقر الأمم المتحدة زيارة تقييمية في تشرين الأول/أكتوبر 2018. واستعرض الفريق الاحتياجات والقدرات التشغيلية الحالية والمستقبلية، بما في ذلك الفرص المتاحة لإعادة تشكيل الأسطول تمشياً مع مبادرة الأمين العام. وأوصى الفريق بأن تجري البعثة تقييماً ذاتياً داخلياً لجدوى إعادة تشكيل الأسطول على أساس قدرات الاستثمار التشغيلية والمالية الحالية والمستقبلية. وبالتنسيق مع قسم النقل الجوي بمقر الأمم المتحدة، شرعت البعثة في إعادة تشكيل أسطولها الجوي في تشرين الثاني/نوفمبر 2019، مما أدى إلى انخفاض تكاليف عقود الطائرات الثابتة الجناحين وانخفاض استهلاك الوقود.

ما فتئ استخدام الأصول الجوية يتجاوز نسبة 90 في المائة من ساعات الطيران منذ الفترة 2009/2008. وقد نفذت البعثة مجموعة برامجيات إدارة معلومات الطيران في الفترة 2019/2018، مما عزز قدرة البعثة على رصد وتحسين استخدام قدرات نقل الركاب والبضائع، التي تبلغ نسبتها حالياً 71 في المائة و 60 في المائة على التوالي. وكما ذكر أعلاه، أوصى فريق الطيران بإجراء تقييم داخلي لاحتياجات البعثة المستقبلية قبل القيام بأي إعادة تشكيل للأسطول تقادياً لفقدان قدرات تشغيلية. وبناءً على هذه التوصية، نشرت البعثة طائرة هليكوبتر ثالثة

التي ظلت شاغرة لمدة سنتين أو أكثر، واقتراح استبقائها أو إلغاؤها (الفقرة 46).

تُذكر اللجنة الاستشارية بطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها 307/69، بأن يحد من الأثر البيئي الإجمالي لكل بعثة من بعثات حفظ السلام. وفي هذا الصدد، تعيد اللجنة تأكيد أهمية مواصلة منح الأولوية للتدابير التي تبين أنها الأكثر فعالية، وتكثيف تلك التدابير، بما في ذلك ما يتعلق منها بالتصرف في مواد وأصول البعثات وإزالتها وإعادة تدويرها (انظر A/68/782، الفقرة 120). وتتطلع اللجنة إلى إتمام تحديث سياسات الإدارة البيئية وإدارة النفايات، وتأمل في أن تُدرج الآثار المحددة المتعلقة بأثر هذه السياسات في البعثات الميدانية في تقرير الاستعراض العام المقبل، مصحوبة بمعلومات محدّثة عن تنفيذ مشروع مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ والجهود المستمرة المبذولة لإدخال تكنولوجيات الطاقة المتجددة البديلة في عمليات حفظ السلام (الفقرة 94).

في ضوء ضخامة الموارد المخصصة للعمليات الجوية في جميع عمليات حفظ السلام ونتائج مراجعة الحسابات المذكورة أعلاه، إلى جانب الملاحظات والتوصيات الإضافية الواردة في الفقرات 119 إلى 138 أدناه، تكرر اللجنة الاستشارية رأيها بأن هناك فرصة هامة لتحسين كفاءة وفعالية العمليات الجوية عموماً، بما في ذلك إمكانية تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف في الميزانيات المقبلة (الفقرة 116).

تؤكد اللجنة الاستشارية أنه ينبغي إنجاز تحليل اتجاهات استخدام الأصول الجوية دون مزيد من التأخير، وإدراج النتائج والآثار في تقرير الاستعراض العام المقبل. وعلاوة على ذلك، ترى اللجنة أنه يلزم اتباع منهجية متسقة لقياس استخدام الأصول الجوية بحيث يمكن إجراء مقارنات مفيدة على مر الزمن والنظر في إجراء استعراض لتشكيل الأسطول عموماً على أساس بيانات واضحة ويمكن التحقق منها (الفقرة 122).

اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2019. وترتبت الآثار التالية على نشر الطائرة العمودية الثالثة في البعثة: (أ) زيادة ساعات طيران الدوريات الجوية التي تقوم بطلعات من 506,63 ساعة، في الفترة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر 2018، إلى 976,53 ساعة، في الفترة من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه 2019، وذلك لسد الثغرات التي سببتها القيود الأمنية في السنوات الأخيرة، وللاستعاضة عن بعض طلعات الدوريات الأرضية التي تستغرق وقتاً أطول، مثل عمليات الاستطلاع التي يجري الاضطلاع بها للتأكد من سلامة وأمن كل طريق من طرق القوافل اللوجستية؛ (ب) تحسين قدرة البعثة على الامتثال لسياسة 10-1-2 المتعلقة بإجلاء المصابين والصادرة في أيار/مايو 2018؛ (ج) زيادة تقديم الدعم التشغيلي عن طريق الحد من مدة تعطل عمليات الطائرات ذات الأجحنة الدوارة.

في الفترة 2020/2021، لا تقترح البعثة تنفيذ أي مشروع رئيسي متعدد السنوات تبلغ قيمته مليون دولار أو أكثر. وتواصل البعثة تنفيذ مشاريع بسيطة تشتمل على مرحلتين إلى ثلاث مراحل، مثل: (أ) تحسين الظروف المعيشية في مواقع الأفرقة العسكرية التسعة؛ (ب) تعزيز المنشآت الأمنية الخاصة بالبعثة في قاعدة اللوجستيات في العيون؛ (ج) تعزيز المنشآت الأمنية في مواقع الأفرقة العسكرية التسعة؛ (د) بناء أحواض لاحتواء تسرب/انسكاب الوقود في مواقع الأفرقة في ميجيك ومحيرس وأوسرد؛ (هـ) تركيب نظام هجين لتوليد الكهرباء باستخدام الديزل والطاقة الشمسية شرق الجدار الرملي.

خلال الفترة 2018/2019، واصلت البعثة إعادة هيكلة أسطول مركباتها والحد من تنوع الماركات والموديلات المختلفة، وذلك بهدف تحقيق أوجه كفاءة على المدى الطويل فيما يتعلق بمخزون قطع الغيار.

التوصيات قيد التنفيذ.

وقد أبرز تقرير تقييم المخاطر الصحية المهنية، الذي أصدرته البعثة في تشرين الثاني/نوفمبر 2017، 13 توصية، تم تنفيذ 10 توصيات منها بالكامل.

وستنفذ التوصيتان المتعلقتان بإعادة تشكيل الوحدة الطبية العسكرية، ريثما يتم التوقيع على مذكرة تفاهم بين البلد المساهم بقوات ومقر الأمم المتحدة بشأن نشر سبعة موظفين طبيين عسكريين، و 10 ممرضات/مساعدين طبيين، وثلاثة من موظفي الدعم (ويعكس ذلك القوائم الحالي البالغ 20 فرداً من أفراد الوحدات العسكرية).

تشدد اللجنة على ضرورة توخي الواقعية في التخطيط والميزنة وتعزيز رصد المشاريع والرقابة عليها، بما في ذلك من قبل المكاتب المناسبة داخل إدارة الدعم الميداني في المقر وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبخاصة فيما يتعلق بالمشاريع التي تمتد على أكثر من دورة واحدة من دورات الميزانية. وينبغي أن تُدرج تفاصيل عن المشاريع المتعددة السنوات في الميزانيات المقترحة المحددة، تشمل الحالة العامة للتنفيذ حين إعداد الطلبات المتعلقة بكل ميزانية، وينبغي أيضاً أن يكون بالإمكان التعرف ببسر على المشاريع التي تبلغ قيمتها مليون دولار أو أكثر في الطلبات المتعلقة بالميزانية (الفقرة 157).

تتطلع اللجنة لاستعراض نتائج التحليل الجاري حالياً لإمكانية الاستعاضة عن جزء من أسطول مركبات الركاب الخفيفة بسيارات ركاب صغيرة ومركبات متعددة الأغراض وبديلة (الفقرة 160).

تؤيد اللجنة الاستشارية الجهود الجارية لتحسين المعايير والقدرات الطبية في الميدان وهي واثقة، فضلاً عن ذلك، من أن هذه الجهود ستساعد على معالجة أوجه القصور التي حددها مجلس مراجعي الحسابات. وتعتزم اللجنة إبقاء هذه المسألة قيد الاستعراض عند نظرها في تقارير الاستعراض المقبلة وفي الميزانيات المقترحة لمختلف البعثات (الفقرة 167).

وسينشر الموظفون الطبيون في مقر البعثة ومواقع الأفرقة لتوفير تغطية صحية أفضل لأفراد البعثة.

ويجري حالياً تنفيذ التوصية المتعلقة بوضع خطة للتحكم في الحيوانات وإطلاق حملة تثقيفية بشأن عضات الكلاب وضمان توافر اللقاحات ذات الصلة.

تمويل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية

(A/72/789/Add.1/Rev.1 وقرار الجمعية العامة 301/72)

تشجع اللجنة الاستشارية البعثة على تجديد جهودها لزيادة تمثيل المرأة بين موظفيها (الفقرة 23).

تواصل البعثة تعزيز التكافؤ بين الجنسين على جميع المستويات، لا سيما في الرتب العليا، وذلك في إطار ما تبذله من جهود لاستقدام الموظفين واستبقائهم، مع الاحترام الكامل لمبدأ التوزيع الجغرافي العادل. وتدعم البعثة بنشاط ممارسات وكيال الأمين العام المتمثلة في تعيين موظفات مؤهلات من بعثات تم تقليصها، وتخفيض المدة التي يستغرقها استقدام الموظفين.

وفي كانون الأول/ديسمبر 2019، كانت نسبة الموظفات في الرتبة ف-5 وما فوقها تبلغ 37,5 في المائة، وكانت نسبة الموظفات في الرتبين ف-3 و ف-4 تبلغ 35 في المائة. ولا يزال مستوى عدد الموظفات في فئة الموظفين الوطنيين يراوح مكانه، ولذلك جددت البعثة جهودها الرامية إلى تتبع ورصد كل عملية توظيف في البعثة للتأكد من أن النساء المؤهلات المتقدمات للوظائف يُمنحن الاعتبار والأولوية على النحو الواجب من جانب المديرين المكلفين بالتعيين. ويحد معدل الدوران المنخفض في البعثة، ولا سيما في صفوف الموظفين الوطنيين، من مدى قدرة البعثة على إحداث تغييرات في تركيبها الجنسانية.

المرفق الأول

التعريفات

ألف - المصطلحات المتعلقة بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية

استُخدمت المصطلحات التالية فيما يتعلق بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية (انظر الفرع

الأول من هذا التقرير):

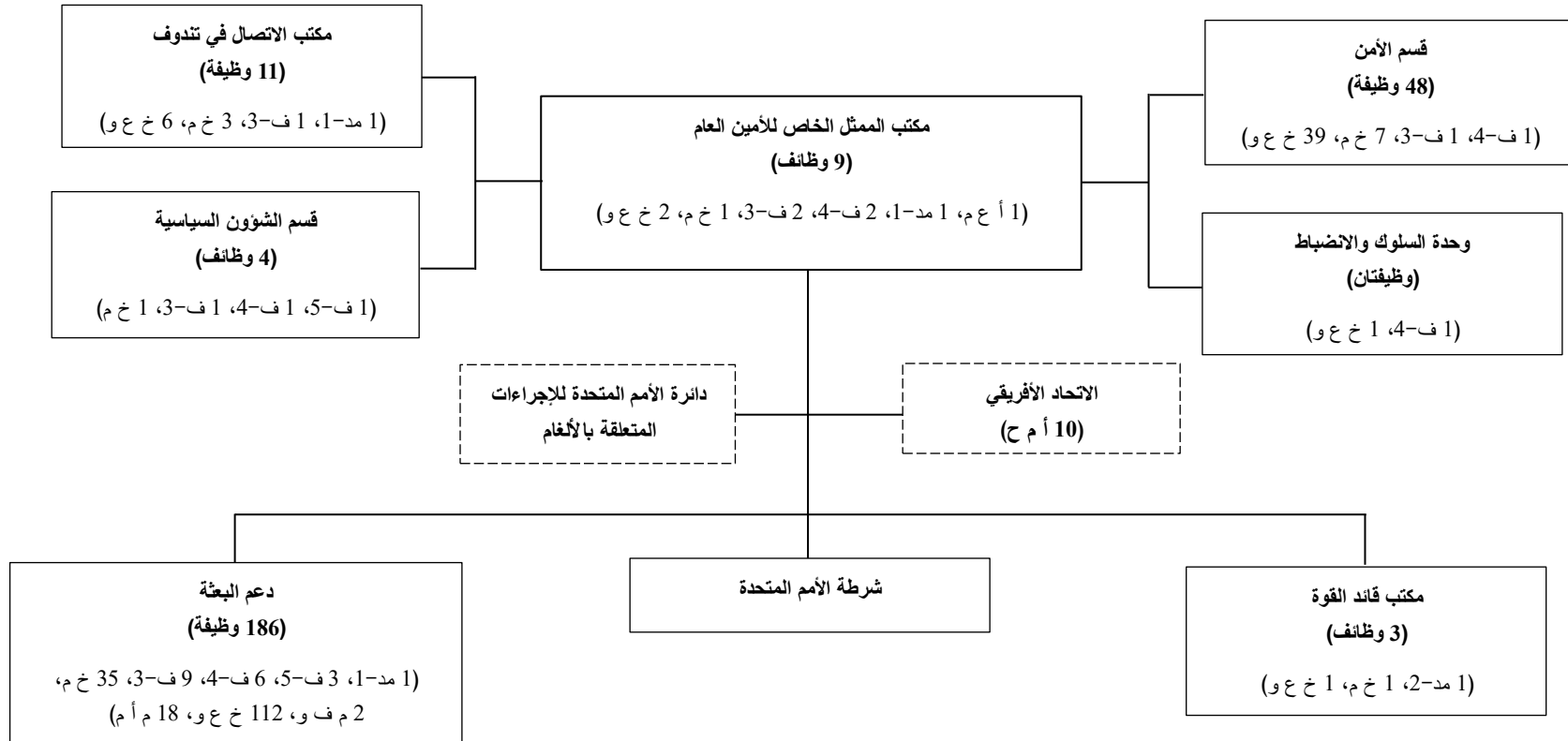
- **إنشاء وظيفة:** يُقترح إنشاء وظيفة جديدة عندما تكون هناك حاجة إلى موارد إضافية، ويتعذر نقل موارد من مكاتب أخرى أو إيجاد سبل أخرى لاستيعاب أنشطة محددة في حدود الموارد المتاحة.
- **إعادة ندب وظيفة:** يُقترح أن يُسند إلى وظيفة معتمدة كان الغرض منها أداء مهمة معينة تنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صدر بها تكليف ولا علاقة لها بالمهمة الأصلية. وقد ينطوي إعادة ندب الوظيفة على تغيير المكان أو المكتب الذي تؤدي فيه، لكنها لا تغير فئة الوظيفة أو رتبته.
- **نقل وظيفة:** يُقترح نقل وظيفة معتمدة لأداء مهام مماثلة أو ذات صلة في مكتب آخر.
- **إعادة تصنيف وظيفة:** تُقترح إعادة تصنيف وظيفة معتمدة (برفع رتبته أو تخفيضها) عندما تتغير الواجبات والمسؤوليات المرتبطة بهذه الوظيفة تغييراً كبيراً.
- **إلغاء وظيفة:** يُقترح إلغاء وظيفة معتمدة إذا انتفت الحاجة إليها لتنفيذ الأنشطة التي اعتمدت من أجلها أو لتنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صدر بها تكليف داخل البعثة.
- **تحويل وظيفة:** هناك ثلاثة خيارات ممكنة لتحويل الوظائف، وهي كما يلي:
 - تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة: يُقترح تحويل وظائف مؤقتة معتمدة ممولة من المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة إذا كانت المهام المؤداة ذات طابع مستمر.
 - تحويل عقود فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين: مع مراعاة الطابع المستمر لبعض المهام، وبما يتماشى مع الفقرة 11 من الجزء الثامن من قرار الجمعية العامة 296/59، يقترح تحويل مهام فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين.
 - تحويل وظائف موظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين: يُقترح تحويل وظائف معتمدة لموظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين.

باء - المصطلحات المتعلقة بتحليل الفروق

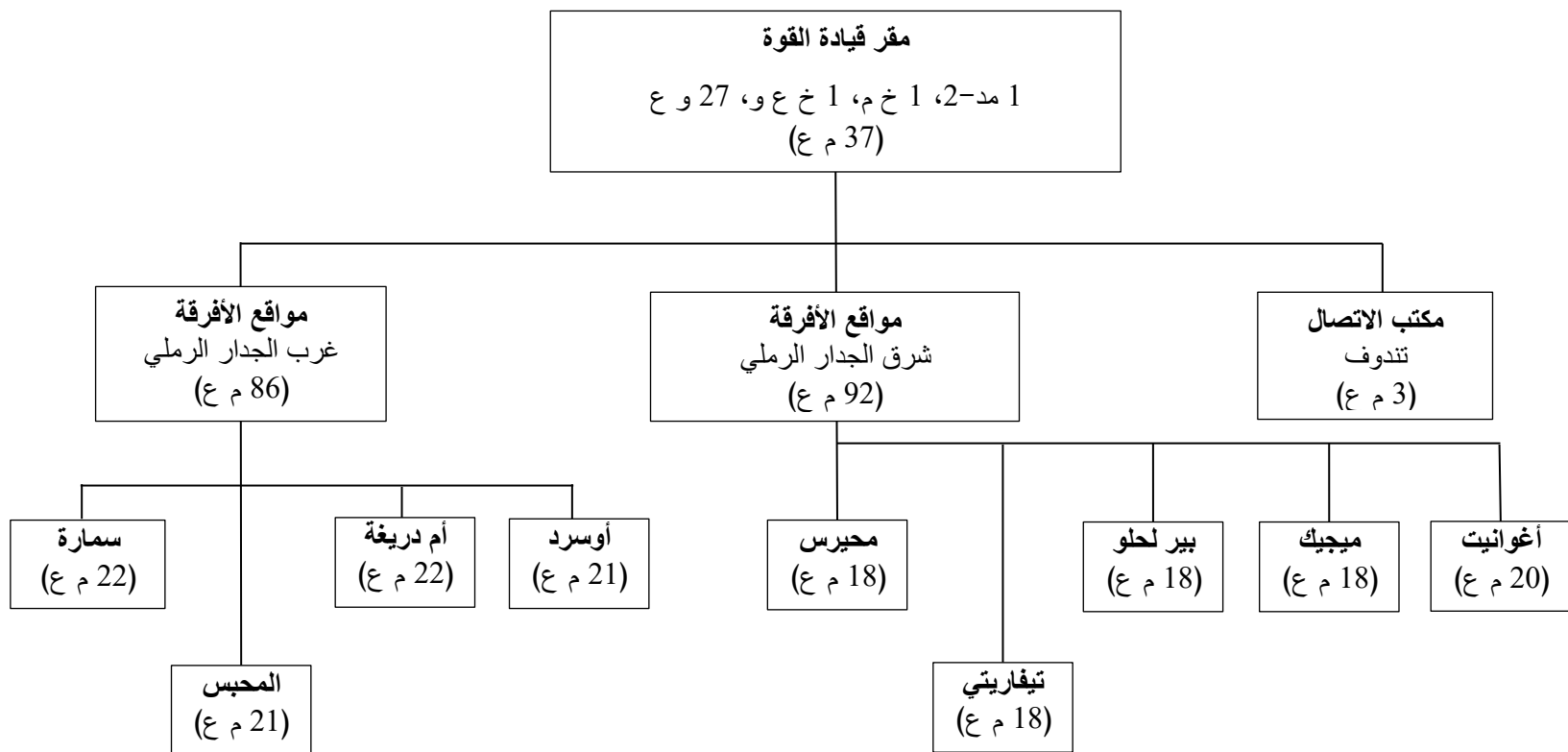
- يبيّن الفرع الثالث من هذا التقرير أكبر عامل يسهم بمفرده في حدوث كل فرق من الفروق في الموارد، وذلك وفقاً لخيارات قياسية محددة تندرج في الفئات القياسية الأربع التالية:
- **الولاية:** الفروق الناجمة عن تغيرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغيرات في الإنجازات المتوقعة حسب ما تقتضيه الولاية.
 - **العوامل الخارجية:** الفروق الناجمة عن أطراف أو ظروف خارجة عن الأمم المتحدة.
 - **بارامترات التكاليف:** الفروق الناجمة عن أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها.
 - **العوامل المتصلة بالإدارة:** الفروق الناجمة عن الإجراءات تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة بقدر أكبر من الفعالية (مثل إعادة ترتيب الأولويات أو إضافة نواتج معينة) أو بقدر أكبر من الكفاءة (مثل اتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع الحفاظ في الوقت ذاته على مستوى النواتج نفسه) و/أو الفروق الناجمة عن مسائل تتصل بالأداء (مثل الفروق الناجمة عن وضع تقدير ناقص للتكاليف أو لكميات المدخلات اللازمة لتحقيق مستوى معين من النواتج أو عن التأخر في استقدام الموظفين).

الخرائط التنظيمية

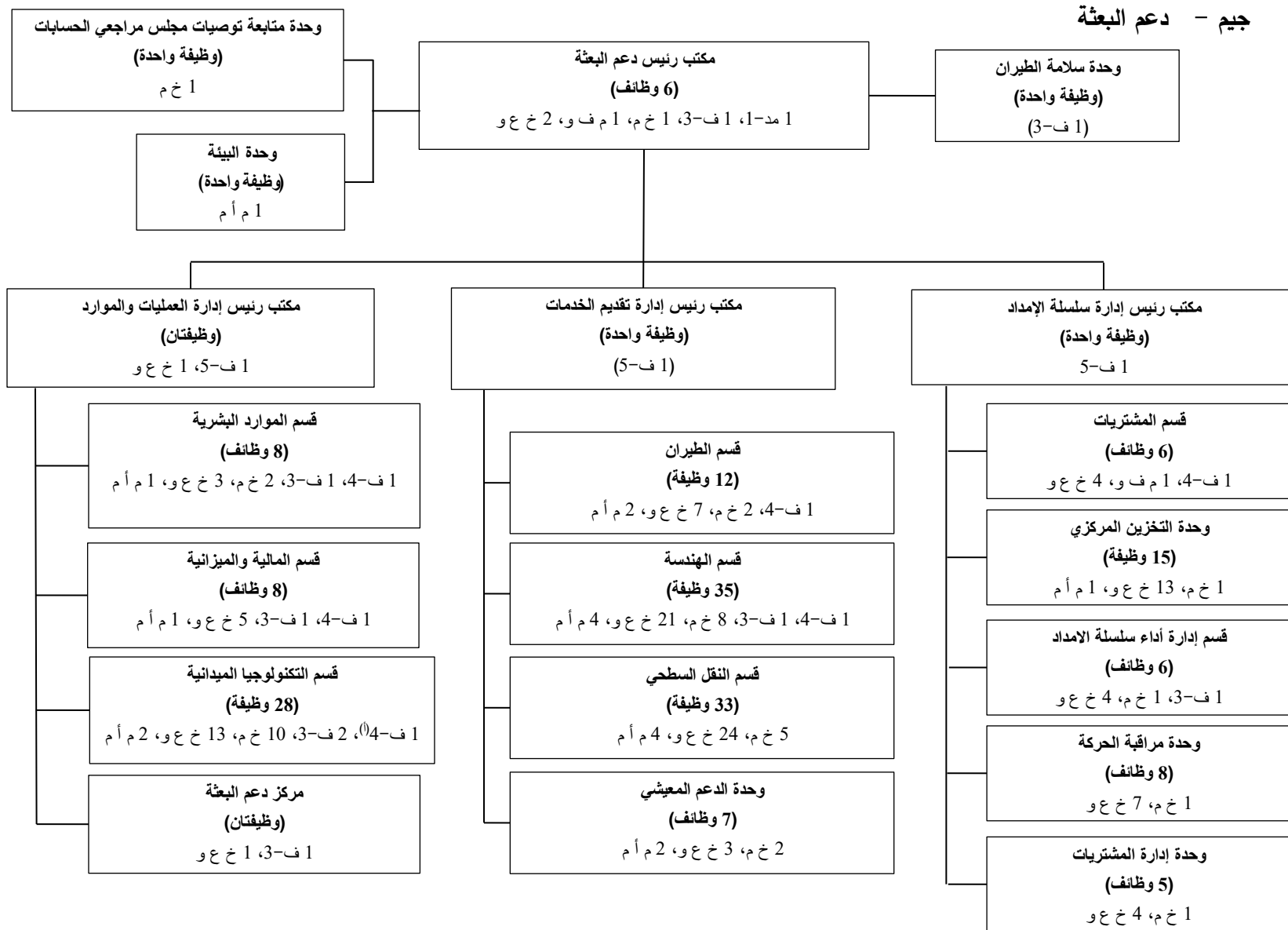
ألف - الهيكل التنظيمي لبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية في الفترة 2021/2020



المختصرات: أ ع م: أمين عام مساعد؛ مد: مدير؛ خ م: خدمة ميدانية؛ أ م ح: أفراد مقدمون من الحكومات و ع: وحدة عسكرية؛ خ ع و: موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م ف و: موظف فني وطني؛ ف: الفئة الفنية؛ م ع: مراقبو الأمم المتحدة العسكريون؛ م أ م: متطوعو الأمم المتحدة.



جيم - دعم البعثة



(أ) إعادة تصنيف.



Map No. 3691 Rev. 86-1 UNITED NATIONS
February 2019

Office of Information and Communications Technology
Geospatial Information Section