



## 大会

Distr.: General  
12 February 2020  
Chinese  
Original: English

## 第七十四届会议

## 议程项目 157

## 联合国科索沃临时行政当局特派团经费的筹措

联合国科索沃临时行政当局特派团 2020 年 7 月 1 日至 2021 年  
6 月 30 日期间预算

## 秘书长的报告

## 目录

|                       | 页次 |
|-----------------------|----|
| 一. 任务和计划成果 .....      | 5  |
| A. 概况 .....           | 5  |
| B. 规划假设和特派团支助举措 ..... | 5  |
| C. 伙伴关系和协调 .....      | 7  |
| D. 成果预算编制框架 .....     | 7  |
| 二. 财政资源 .....         | 19 |
| A. 概况 .....           | 19 |
| B. 未编入预算的捐助 .....     | 20 |
| C. 增效 .....           | 21 |
| D. 空缺率 .....          | 21 |
| E. 培训 .....           | 21 |
| F. 建立信任项目 .....       | 22 |



---

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| G. 其他方案活动 .....                                                                             | 22 |
| 三. 差异分析 .....                                                                               | 23 |
| 四. 有待大会采取的行动 .....                                                                          | 25 |
| 五. 为执行大会第 70/286、72/290 和 73/318 号决议所载决定和要求、包括经大会核可的<br>行政和预算问题咨询委员会各项要求和建议而采取的后续行动摘要 ..... | 25 |
| 附件                                                                                          |    |
| 一. 定义 .....                                                                                 | 30 |
| 二. 组织结构图 .....                                                                              | 31 |
| 地图 .....                                                                                    | 33 |

## 摘要

本报告载有联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)2020年7月1日至2021年6月30日期间预算, 数额为39 827 300美元。

科索沃特派团将根据安全理事会第 1244(1999)号决议继续着重于实现其战略目标, 为此监测、报告并支持贝尔格莱德与普里什蒂纳之间关系长期正常化方面的进展; 促进建立族群间信任; 在人权和法治领域提供支助; 发挥协调和促进作用; 推进与妇女和青年有关的和平与安全议程。

拟议预算用于部署 8 名军事观察员、10 名联合国警察、113 名国际工作人员、219 名本国工作人员和 24 名联合国志愿人员。

科索沃特派团 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日财政期间所需资源总额已通过按各构成部分(实务和支助)归类的若干成果预算编制框架与特派团的目标挂钩。特派团的人力资源按人数归入每个构成部分, 但涉及整个特派团的行政领导和管理除外。

人力资源和财政资源的数目差异说明酌情与特派团的具体计划产出挂钩。

## 财政资源

(千美元; 预算年度为 7 月 1 日至 6 月 30 日)

| 类别            | 支出<br>(2018/19) | 分配数<br>(2019/20) | 费用估计数<br>(2020/21) | 差异             |            |
|---------------|-----------------|------------------|--------------------|----------------|------------|
|               |                 |                  |                    | 数额             | 百分比        |
| 军事和警务人员       | 649.5           | 744.0            | 730.0              | (14.0)         | (1.9)      |
| 文职人员          | 28 494.4        | 28 222.9         | 30 745.2           | 2 522.3        | 8.9        |
| 业务费用          | 8 047.8         | 8 279.8          | 8 352.1            | 72.3           | 0.9        |
| <b>所需资源毛额</b> | <b>37 191.7</b> | <b>37 246.7</b>  | <b>39 827.3</b>    | <b>2 580.6</b> | <b>6.9</b> |
| 工作人员薪金税收入     | 3 739.7         | 3 792.0          | 3 922.1            | 130.1          | 3.4        |
| <b>所需资源净额</b> | <b>33 452.0</b> | <b>33 454.7</b>  | <b>35 905.2</b>    | <b>2 450.5</b> | <b>7.3</b> |
| (编入预算的)自愿实物捐助 | —               | —                | —                  | —              | —          |
| <b>所需资源共计</b> | <b>37 191.7</b> | <b>37 246.7</b>  | <b>39 827.3</b>    | <b>2 580.6</b> | <b>6.9</b> |

## 人力资源 <sup>a</sup>

|                | 军事<br>观察员 | 联合国<br>警察 | 国际工作<br>人员 | 本国工作<br>人员 <sup>b</sup> | 联合国<br>志愿人员 | 共计  |
|----------------|-----------|-----------|------------|-------------------------|-------------|-----|
| <b>行政领导和管理</b> |           |           |            |                         |             |     |
| 2018/19 年度核定数  | —         | —         | 21         | 10                      | 5           | 36  |
| 2020/21 年度拟议数  | —         | —         | 22         | 10                      | 5           | 37  |
| <b>构成部分</b>    |           |           |            |                         |             |     |
| <b>实务</b>      |           |           |            |                         |             |     |
| 2018/19 年核定数   | 8         | 10        | 55         | 72                      | 13          | 158 |
| 2020/21 年度拟议数  | 8         | 10        | 54         | 72                      | 13          | 157 |
| <b>支助</b>      |           |           |            |                         |             |     |
| 2018/19 年度核定数  | —         | —         | 37         | 137                     | 6           | 180 |
| 2020/21 年度拟议数  | —         | —         | 37         | 137                     | 6           | 180 |
| <b>共计</b>      |           |           |            |                         |             |     |
| 2018/19 年度核定数  | 8         | 10        | 113        | 219                     | 24          | 374 |
| 2020/21 年度拟议数  | 8         | 10        | 113        | 219                     | 24          | 374 |
| <b>净变动</b>     | —         | —         | —          | —                       | —           | —   |

<sup>a</sup> 系最高核定/拟议数。

<sup>b</sup> 包括 33 名本国专业干事和 186 名本国一般事务人员。

有待大会采取的行动见本报告第四节。

## 一. 任务和计划成果

### A. 概况

1. 联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)的任务是安全理事会第 [1244\(1999\)](#) 号决议确定的。
2. 特派团的任务是帮助安全理事会实现总目标,即确保科索沃所有居民过上和平正常的生活,推进西巴尔干的区域稳定。
3. 在这一总体目标范围内,科索沃特派团将在预算期间交付下文各框架所列的相关重要产出,促进实现一系列预期成绩。这些框架按照以特派团任务规定为依据的构成部分(实务和支助)分列。
4. 如果能实现各项预期成绩,就可以在特派团任务期限内实现安全理事会的目标,绩效指标可衡量预算期间在实现这些成绩方面取得的进展。科索沃特派团的人力资源按人数归入每个构成部分,但涉及整个特派团的行政领导和管理除外。
5. 科索沃特派团由负责科索沃问题的秘书长特别代表领导,他负责确保国际文职人员采取协调一致的做法。特别代表还确保与国际安全存在(即在安全理事会第 [1244\(1999\)](#) 号决议总体授权下部署的驻科索沃部队(驻科部队)和欧洲安全与合作组织(欧安组织)以及根据 2008 年 11 月 24 日秘书长报告([S/2008/692](#))和 2008 年 11 月 26 日安全理事会主席声明([S/PRST/2008/44](#))部署的欧洲联盟驻科索沃法治特派团(欧盟驻科法治团))进行协调。

### B. 规划假设和特派团支助举措

6. 科索沃特派团将根据安全理事会第 [1244\(1999\)](#) 号决议继续着重于实现其战略目标,为此监测、报告并支持贝尔格莱德与普里什蒂纳之间关系长期正常化方面的进展;促进建立族群间信任;在人权和法治领域提供支助;发挥协调和促进作用;推进与妇女和青年有关的和平与安全议程。特派团将在秘书长的“以行动促维和”倡议、保持和平议程、可持续发展目标、联合国和平与安全支柱和管理架构的改革以及秘书长关于全系统性别均等战略的指导下,继续优先开展支持对话进程、和解、诉诸司法和人权的工作,并促进社区领袖、妇女、青年和其他变革实施者在族群间建立信任举措中的作用。
7. 特派团认识到政治和平进程对维和工作的至关重要性,将根据“以行动促维和”倡议,继续支持有关各方执行已达成的政治和技术协定,包括在欧洲联盟主持的对话框架内达成的协定,尤其是 2013 年 4 月 19 日《指导关系正常化原则的第一份协定》。在这方面,特派团将继续通过进行斡旋、分享信息和举行会议,包括与普里什蒂纳、贝尔格莱德和该区域的高级官员开展这类活动,提供咨询和支助。
8. 特派团将继续在科索沃全境重点实施建立信任举措,这将直接促进实现特派团的战略目标,即按照安全理事会的授权,巩固和平、安全与稳定,确保创造条件使科索沃所有居民过上和平与正常的生活,并促进科索沃所有族群的和解与融

合。建立信任举措将补充政治进程，并支持包括妇女和青年在内的更广泛的科索沃社会阶层参与决策进程。

9. 特派团将继续把重点放在影响社区的问题上，继续扩大其参与、支助和便利旨在根据科索沃立法促进地方和中央两级现有强制性机制运作的活动(市社区和回返办公室、族群事务副市长、市议会族群事务副议长和族群事务委员会)，以及其他旨在确保环境安全的机制，如市族群安全理事会和地方公共安全委员会。特派团还将继续监测特别保护区的情况，促进保护和保存文化和宗教遗产，为此持续与联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)联络，并促进塞尔维亚东正教与科索沃当局之间的建设性对话。科索沃特派团还将继续监测和促进回返者的安全，包括每季度走访已确定的回返地点。

10. 特派团将继续支持促进和保护人权和法治。特派团将通过与科索沃当局积极协作互动，争取：(a) 促进确保立法和政策符合人权准则；(b) 促进当地行为体参与区域和国际人权机制；(c) 保持与人权条约机构的接触，促进科索沃人权行为体与人权理事会特别报告员之间的互动。特派团将继续支持科索沃法治机构推进可持续发展目标 16(和平、正义与强大机构)。特派团将重点监测、报告和分析法治动态，包括为此在米特罗维察地区进行实地访问和评估司法一体化的进展情况，在检察机关和惩戒机构举行会议，监测法院审理程序和立法发展情况，并起草将与联合国科索沃工作队、欧盟驻科法治团、欧安组织和其他利益攸关方(包括科索沃特派团在米特罗维察召集的每月法治民间社会协调会议框架内的各方)分享的专题报告。

11. 特派团将继续履行与核证公民身份文件有关的职能并与国际刑事警察组织(刑警组织)联络。特派团将继续在必要时促进科索沃代表参加国际会议，特别是与科索沃特派团仍然以科索沃名义担任签署方的多边协定有关的会议。科索沃特派团仍然长期致力于支持在确定失踪人员命运方面取得进展，将继续与科索沃境内事件中下落不明人员问题工作组合作，与科索沃失踪人员问题委员会和塞尔维亚政府失踪人员问题委员会联络，并为失踪人员家属会议提供便利。

12. 特派团将继续支持有助于执行妇女与和平与安全议程的举措，包括安全理事会第 2106(2013)、2122(2013)和 242(2015)号决议，并将性别问题和关切纳入其所有工作领域。根据特派团对执行妇女与和平与安全议程的承诺，并根据“以行动促维和”倡议、《联合国维和行动共同承诺宣言》、可持续发展目标 5(性别平等)和特派团关于性别问题的框架战略，将继续注重支持妇女参与决策和确保妇女可诉诸司法。根据安理会第 2250(2015)号决议和科索沃特派团关于青年、和平与安全的框架战略，特派团将继续促进青年人参与建立族裔间信任和地方治理并在这一过程中发挥作用。

13. 特派团的战略沟通工作将继续侧重于与扩大其与科索沃境内所有行为体和机构的沟通。科索沃特派团将力求扩大其影响力，为此扩大利用其网站和其他社交媒体平台。科索沃特派团将特别注意提高公众对其活动的认识，包括在社区间建立信任、青年和性别平等领域的活动。特派团将战略沟通作为执行任务的工具，这有助于特派团接触更广泛的受众，并促进对特派团任务和相关活动的准确认知。

14. 特派团将继续执行其三年期质量保证战略，重点发展业务业绩管理、透明度和报告方面的业务情报能力。科索沃特派团将继续提供培训并与总部和其他特派团分享数据可视化和业绩分析领域的最佳做法和经验教训。为使其质量管理体系符合国际标准化组织 9001:2015 标准要求，科索沃特派团还将进行年度监督审计，通过对照标准要求抽样审计，确保遵守标准。

15. 科索沃特派团将按照 2019 年 9 月发布的 2020-2030 年联合国秘书处气候行动计划中提出的八项目标实施举措和开展活动。在 2020/21 年度期间，特派团将执行环境和废物管理政策以及全特派团环境行动计划。科索沃特派团将在能效、回收利用和植树等领域努力实施各项举措，并通过世界环境日等活动开展提高认识工作。特派团将购买和安装日光办公室传感器和太阳能热水器，这将减少能源消耗。其他举措将包括购买堆肥机以减少一般废物并增加堆肥，力求使特派团获得国际标准化组织 14001:2015 环境管理认证。

16. 与战略目标和优先事项挂钩的建立信任项目和方案活动将继续在加强特派团履行任务的能力方面发挥关键作用。在族群间建立信任方面，这些项目和活动将有助于落实 2018 年 5 月在卢布尔雅那举行的联合国科索沃建立信任论坛的各项建议。特派团将寻求通过实施人权、法治等领域的项目及与妇女和青年有关的和平与安全议程来提高其影响力。执行这些项目后，特派团还将能够根据“以行动促维和”倡议加强其各种伙伴关系，特别是在联合国系统内加强这种关系，并为改进执行任务工作创造更大协同作用。

### C. 伙伴关系和协调

17. 特派团将进一步加强与驻科部队、欧盟驻科法治团、欧洲联盟特别代表办公室、欧安组织和欧洲委员会等主要国际伙伴的关系，并加强与其他双边和国际行为体的关系，包括为此在领导层面进行定期磋商。科索沃特派团还将继续就可对其任务和结构作出哪些变动的问题与主要国际行为体保持密切联系，并将不断评估对特派团执行任务的能力可能产生的影响。

18. 科索沃特派团将继续与联合国科索沃工作队协作，包括通过其综合评估和规划进程进行协作，最大限度地提高联合国资源在科索沃的利用效率。科索沃特派团和联合国科索沃工作队将继续在建立信任、人权和法治、战略沟通、青年和性别平等等领域共同开展活动，包括开展方案活动。特派团还将通过执行将联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)工作人员纳入维持和平行动的联合计划，继续与毒品和犯罪问题办公室协作。这一协作将利用毒品和犯罪问题办公室的专门知识，提高特派团在法治领域活动的成效。

19. 此外，科索沃特派团将根据特派团与教科文组织、联合国粮食及农业组织、联合国项目事务署以及联合国人类住区规划署签署的谅解备忘录，继续协助这些组织开展活动，加强与它们的伙伴关系。

### D. 成果预算编制框架

20. 为便于列报人力资源的拟议变动，确定了在人员配置方面可能采取的六类行动。本报告附件一 A 节载有这六个类别相关术语的定义。

## 行政领导和管理

21. 特派团的全面领导和管理将由秘书长特别代表直属办公室负责。拟议全员编制载于表 1。

表 1

## 人力资源：行政领导和管理

|                  | 国际工作人员         |             |             |             |            |    | 本国工作<br>人员 <sup>a</sup> | 联合国<br>志愿人员 | 共计 |
|------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------|----|-------------------------|-------------|----|
|                  | 副秘书长-<br>助理秘书长 | D-2-<br>D-1 | P-5-<br>P-4 | P-3-<br>P-2 | 外勤事务<br>人员 | 小计 |                         |             |    |
| 秘书长特别代表办公室       |                |             |             |             |            |    |                         |             |    |
| 2019/20 年度核定员额   | 1              | —           | 3           | —           | 1          | 5  | 1                       | —           | 6  |
| 2020/21 年度拟议员额   | 1              | —           | 3           | 1           | 1          | 6  | 1                       | —           | 7  |
| 净变动              | —              | —           | —           | 1           | —          | 1  | —                       | —           | 1  |
| 秘书长副特别代表办公室      |                |             |             |             |            |    |                         |             |    |
| 2019/20 年度核定员额   | —              | 1           | —           | 1           | 1          | 3  | —                       | —           | 3  |
| 2020/21 年度拟议员额   | —              | 1           | —           | 1           | 1          | 3  | —                       | —           | 3  |
| 净变动              | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                       | —           | —  |
| 办公室主任办公室         |                |             |             |             |            |    |                         |             |    |
| 2019/20 年度核定员额   | —              | 1           | 1           | 2           | 1          | 5  | 7                       | 2           | 14 |
| 2020/21 年度拟议员额   | —              | 1           | 1           | 2           | 1          | 5  | 7                       | 2           | 14 |
| 净变动              | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                       | —           | —  |
| 人权科              |                |             |             |             |            |    |                         |             |    |
| 2019/20 年度核定员额   | —              | —           | 3           | 2           | —          | 5  | 2                       | 1           | 8  |
| 2020/21 年度拟议员额   | —              | —           | 3           | 2           | —          | 5  | 2                       | 1           | 8  |
| 净变动              | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                       | —           | —  |
| 联合行动中心/特派团联合分析中心 |                |             |             |             |            |    |                         |             |    |
| 2019/20 年度核定员额   | —              | —           | 1           | 2           | —          | 3  | —                       | 2           | 5  |
| 2020/21 年度拟议员额   | —              | —           | 1           | 2           | —          | 3  | —                       | 2           | 5  |
| 净变动              | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                       | —           | —  |
| 共计               |                |             |             |             |            |    |                         |             |    |
| 2019/20 年度核定员额   | 1              | 2           | 8           | 7           | 3          | 21 | 10                      | 5           | 36 |
| 2020/21 年度拟议员额   | 1              | 2           | 8           | 8           | 3          | 22 | 10                      | 5           | 37 |
| 净变动              | —              | —           | —           | 1           | —          | 1  | —                       | —           | 1  |

<sup>a</sup> 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

国际工作人员：净增 1 个员额

### 秘书长特别代表办公室

国际工作人员：增加 1 个员额(改派 1 个 P-2 员额)

22. 拟将法治厅司法和惩戒科的协理法律干事(P-2)员额改派至秘书长特别代表办公室，担任青年方案管理协理干事(P-2)。科索沃特派团通过其青年与和平与安全方案在执行建立信任举措方面取得了成功进展，建立了一个由青年建设和平人员组成的非正式多族裔网络，该网络对建立信任工作拥有很强的自主权，来自所有族群的 2 400 多名青年成为直接受益者，在这之后决定优先在青年人中建立族裔间的信任。秘书长特别代表于 2018 年 10 月核准了全特派团青年、和平与安全框架战略，使特派团得以将青年、和平与安全议程纳入科索沃特派团所有实务部门。由此导致在青年协调中心监督下的跨部门方案活动变得更加复杂，从而使青年协调中心在所有部门的战略规划和协调方面的责任成比例地增加。

23. 协理青年方案管理干事(P-2)将负责：向科索沃特派团领导层及所有相关部门提供咨询意见和专门知识，以制定一致、系统的办法，将青年、和平与安全议程纳入特派团的所有工作领域；通过规划、设计、实施、监测与青年有关的方案活动，确保执行并进一步发展科索沃特派团青年、和平与安全框架战略；通过协调全特派团青年协调人网络以及与联合国科索沃工作队、科索沃机构、国际存在、民间社会、青年领导的组织以及所有相关行为体联络，推动对青年、和平与安全采用全特派团办法、共享信息并交流最佳做法，以便在中央和地方促进并支持执行安全理事会第 2250(2015)和第 2419(2018)号决议的建议以及科索沃青年、和平与安全路线图；与联合国科索沃工作队、科索沃机构、青年网络和其他相关行为体合作，维持并扩大联合国科索沃青年大会，将其作为主要的年度多族裔平台，以期促进青年人建立族裔间信任并参与中央和地方决策进程；根据特派团事项的轻重缓急管理青年、和平与安全组合下的方案活动，并承担其他相关责任。

24. 青年协调人的职责目前部分由联合国志愿人员职等政治事务干事履行，主要是协助收集数据、开展宣传和监测重点领域的某些事态发展。2018 年 10 月通过了关于青年、和平与安全的全特派团框架战略，使得青年协调人在战略规划、协调和方案管理领域的责任成比例增加，从而使特派团所有实务部门能以高效、统筹的方式处理青年人建立族裔间信任问题。

25. 法治办公室司法和惩戒科拟改派的协理法律干事(P-2)的职责将由该科其余工作人员承担。

### 构成部分 1：实务

26. 一如下文各框架所详述，科索沃特派团将努力实现其战略目标：加强和巩固科索沃及该地区的和平、安全和稳定。特派团的战略优先事项包括：推动执行贝尔格莱德与普里什蒂纳在欧洲联盟主持的对话框架内达成的协定，进一步推动建立族群间信任，在人权和法治领域提供协助，发挥协调和促进作用。在落实这些

优先事项时，特派团将根据安全理事会关于妇女与和平与安全的第 1325(2000)号决议和其后各项决议，确保将性别平等和青年视角纳入其工作的各个方面。

27. 科索沃特派团将继续按任务规定开展以下活动：(a) 执行贝尔格莱德与普里什蒂纳之间在欧洲联盟主持的对话框架内达成的政治和技术协定；(b) 协助科索沃参与国际和区域论坛；(c) 履行其作为代表科索沃签署的条约和协定签署方的职责。联合国贝尔格莱德办事处将继续为这些活动提供支持，与塞尔维亚政府以及其他重要的当地、区域和国际行为体保持联系。

28. 特派团将推动向非多数族群提供援助，促进解决更广泛的族群间关系问题，在这方面，特派团将制订战略，以促进科索沃族群间和平共存，包括促进建立信任，增强地方能力。特派团将：(a) 推进其建立信任议程，并落实联合国科索沃建立信任论坛的建议；(b) 参与支持和解举措；(c) 通过促进科索沃族群间关系和(重新)融合，支持可持续回返；(d) 协助保护文化和宗教遗址；(e) 推动妇女参与政治、决策和建立信任进程；(f) 开展战略沟通活动。

29. 在科索沃北部，特派团将继续通过参加各种论坛，包括与地方当局、民间社会代表和国际组织举行会议，就安全和政治问题向科索沃警察部队、欧盟驻科法治团和驻科部队提供咨询。为应对选举等政治情况，特派团已将与所有市政部门对话者的互动方式标准化，这导致会议次数增加。

30. 特派团还将继续监测和报告人权、法治和安全问题，并提供相关支助，包括：(a) 推动执行区域和国际人权文书，促进科索沃机构与人权理事会特别程序和条约机构之间的对话；(b) 努力支持在失踪人员问题上取得进展；(c) 提供有限机构支助，支持科索沃落实法治优先事项，包括整合机构，并为国际伙伴的其他举措提供助力；(d) 核证公民身份文件；(e) 履行与国际刑警组织有关的职能。

| 预期成绩                  | 绩效指标                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 科索沃所有族群的和解与融合取得进展 | <p>1.1.1 在促进科索沃所有族群建立信任和市镇融合方面，法定市政机制以及民间社会和地方组织发起/开展的活动数量增加(2018/19 年：246；2019/20 年：260；2020/21 年：290)</p> <p>1.1.2 科索沃政府、科索沃各地的市镇和民间社会执行联合国科索沃建立信任论坛关于促进和保护人权的各项建议(2018/19 年：不适用；2019/20 年：7；2020/21 年：10)</p> <p>1.1.3 在市政当局担任领导职务的妇女比例增加(2018/19 年：不适用；2019/20：30%)；2020/21：35%)</p> |

产出

- 解决科索沃各地影响族群、回返和文化遗产的问题，为此协助地方和中央当局、民间社会、妇女协会和市镇关键任务负责人，每日与其举行会议

- 在 51 个已确定的回返点和村庄，通过每季度走访，包括与女性回返者举行具体会议，评估回返者的生活、社会经济和安全状况，并在 8 个已确定的收容中心评估流离失所者的生活、社会经济和安全状况，以便促进科索沃境内流离失所者的可持续回返和融入
- 科索沃特派团编写并以电子方式分发 220 份外地报告，以便就回返、性别平等、融合以及宗教和文化遗产等与社区有关的问题和关切促成并推动协调和知情的决策，目的是加强与当地和国际伙伴的合作，包括与联合国科索沃工作队、欧安组织、欧洲联盟、外交界和科索沃政府的合作
- 提供咨询意见和支助，包括在科索沃北部米特罗维察区域办事处责任区 5 个市级办事处与科索沃警察部队、欧盟驻科法治团和驻科部队举行至少 200 次会议，讨论安全和政治问题，并在科索沃北部米特罗维察区域办事处责任区 5 个市级办事处与地方当局、族群代表、民间社会代表和国际组织举行至少 500 次会议，讨论族群间和解以及和平解决影响当地族群的问题
- 与欧洲委员会、欧安组织、欧洲联盟、联合国科索沃工作队协作，就科索沃人权发展状况举行 10 次协调会议，与民间社会组织和人权维护者举行至少 5 次关于促进和保护人权及基本自由的会议
- 通过 12 次会议向总理办公室和监察员机构提供遵守国际人权标准方面的技术援助和支持
- 与妇女署、联合国开发计划署、欧安组织、欧盟驻科法治团、科索沃当局和民间社会组织就性别暴力问题举行 8 次安全与性别问题小组会议，以促进性别平等主流化，加强联合宣传和行动
- 向安全理事会提交涵盖科索沃所有相关事态发展的半年度报告
- 在支助族群方面，实施 22 个建立信任项目，重点建立族群间信任
- 通过 5 个侧重于建立信任、青年、妇女和战略沟通的项目为族群间建立信任提供支持
- 每周 6 天编制媒体监测通讯，以电子方式发送给大约 1 700 名接收人；代表秘书长特别代表印发 10 篇支持特派团任务的新闻和发言稿；编制 8 个原创视频节目和电影短片以及编写 20 篇原创网络报道和 30 个社交媒体贴，在特派团的数字平台(网站、脸书、推特、YouTube 频道)上发布，以促进和说明特派团的活动和目标，包括但不限于族群间对话和建立信任、青年、性别平等和人权方面的活动 and 目标；针对向科索沃特派团提出的问询编写至少 50 份答复

| 预期成绩                           | 绩效指标                                                                                                                            |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2 普里什蒂纳与贝尔格莱德和区域组织的合作和对话取得进展 | 1.2.1 按照在欧洲联盟主持的对话框架内达成的协定，在司法系统整合后，米特罗维察初级法院及其在莱波萨维奇和祖宾波托克的分院审理的民事案件数目增加(2018/19 年: 1 050; 2019/20 年: 1 150; 2020/21 年: 1 250) |

#### 产出

- 通过斡旋等方式，就与贝尔格莱德和普里什蒂纳关系长期正常化相关的所有获授权解决的问题提供咨询和支助，科索沃特派团领导与普里什蒂纳和贝尔格莱德官员为此举行 50 次会议
- 与国际社会代表举行至少 50 次会议，由科索沃特派团主持或出席，以加强与欧盟科索沃办公室、欧盟驻科法治团、欧洲委员会、欧安组织和驻科部队等国际伙伴的协调
- 改善与各级地方对话者的合作，为此至少 8 次访问城镇，并推动随后在普里什蒂纳举行高级别会议
- 通过参加会议或其他干预方式，推动大约 20 次涉及以下方面的活动和会议：(a) 根据科索沃特派团代表科索沃签署的《中欧自由贸易协定》、《能源共同体条约》、核心区域运输网络(东南欧

运输观察站)、欧洲共同飞行区等多边协定开展决策工作;(b) 科索沃各机构参加在欧洲联盟主持的对话框架内商定的“区域代表性和合作安排”未涉及的区域和其他论坛

- 与科索沃境内事件中下落不明人员问题联合工作组举行四次会议,推动贝尔格莱德和普里什蒂纳之间关于失踪人员的对话,并与科索沃失踪人员问题委员会、塞尔维亚政府失踪人员问题委员会、红十字国际委员会、失踪人员家属协会和强迫或非自愿失踪问题工作组定期联系,以提供技术支持
- 通过举行 10 次民间社会法治协调委员会会议,就科索沃北部司法系统整合和运作提供支助
- 科索沃特派团和驻科部队之间拟订并达成约 2 项协定,内容涉及向科索沃实体移交属于社会或公有财产的驻科部队房舍/营地

| 预期成绩                | 绩效指标                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3 在法治、安全和人权方面取得进展 | <p>1.3.1 公众看法调查答卷人对司法机构的满意度提高(2018/19 年: 27%; 2019/20: 29%; 2020/21: 31%)</p> <p>1.3.2 科索沃各法院积压案件总数减少(2018/19 年: 230 000; 2019/20 年: 180 000; 2020/21 年: 179 000)</p> <p>1.3.3 科索沃当局执行科索沃监察员机构建议的比例更高,展现对人权的负责态度(2018/19 年度: 不适用; 2019/20: 不适用; 2020/21: 50%)</p> |

#### 产出

- 为落实关于和平、安全和正义的可持续发展目标 16 提供技术援助,为此举行 12 次会议
- 编写 1 份法治问题重要发展年度报告,向科索沃司法机关、民间社会和国际合作伙伴提出建议
- 通过直接观察和(或)媒体监测,监测和报告 10 个重大刑事案件,评估遵守国际刑事司法和人权规范和标准的情况
- 处理约 2 000 项要求科索沃特派团核证和认证科索沃公民身份证、养恤金证、学历证书的申請
- 根据适用的法律处理和编写关于请求发布国际通缉令(亦称国际刑警组织红色通缉令)的文件,处理和移交约 3 000 起国际刑警组织案件(国际跨境有组织犯罪和车辆盗窃),以便科索沃相关行为体展开调查
- 执行 3 个项目,向法治和人权领域的地方机构提供支助
- 随时按要求编写并向联合国和欧洲人权机构提交至少 3 份答复,包括对科索沃当局、联合国科索沃工作队、欧安组织和其他利益攸关方提供的资料进行审查和修订
- 协助至少 1 次特别报告员对科索沃的访问

#### 外部因素

区域安全环境保持平静。欧盟驻科法治团、欧安组织和驻科部队将继续提供支持。

表 2  
人力资源：构成部分 1，实务

| 职类             | 共计             |             |             |             |            |     |                         |             |     |
|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----|-------------------------|-------------|-----|
| 一. 军事观察员       |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定数  |                |             |             |             |            |     |                         |             | 8   |
| 2020/21 年度拟议数  |                |             |             |             |            |     |                         |             | 8   |
| 净变动            |                |             |             |             |            |     |                         |             | —   |
| 二. 联合国警察       |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定数  |                |             |             |             |            |     |                         |             | 10  |
| 2020/21 年度拟议数  |                |             |             |             |            |     |                         |             | 10  |
| 净变动            |                |             |             |             |            |     |                         |             | —   |
| 军事和警务人员共计      |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定数  |                |             |             |             |            |     |                         |             | 18  |
| 2020/21 年度拟议数  |                |             |             |             |            |     |                         |             | 18  |
| 净变动            |                |             |             |             |            |     |                         |             | —   |
| 国际工作人员         |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 三. 文职人员        | 副秘书长-<br>助理秘书长 | D-2-<br>D-1 | P-5-<br>P-4 | P-3-<br>P-2 | 外勤事务<br>人员 | 小计  | 本国工<br>作人员 <sup>a</sup> | 联合国<br>志愿人员 | 共计  |
| 政治事务办公室        |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | —           | 2           | 1           | —          | 3   | 6                       | 2           | 11  |
| 2020/21 年度拟议员额 | —              | —           | 2           | 1           | —          | 3   | 6                       | 2           | 11  |
| 净变动            | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | —   |
| 法律事务厅          |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | 1           | 4           | 5           | 1          | 11  | 2                       | —           | 13  |
| 2020/21 年度拟议员额 | —              | 1           | 4           | 5           | 1          | 11  | 2                       | —           | 13  |
| 净变动            | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | —   |
| 社区支助和促进办公室     |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | 1           | 2           | 3           | —          | 6   | 10                      | 3           | 19  |
| 2020/21 年度拟议员额 | —              | 1           | 2           | 3           | —          | 6   | 10                      | 3           | 19  |
| 净变动            | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | —   |
| 法治办公室          |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | 1           | 7           | 6           | 1          | 15  | 8                       | 2           | 25  |
| 2020/21 年度拟议员额 | —              | 1           | 7           | 5           | 1          | 14  | 8                       | 2           | 24  |
| 净变动            | —              | —           | —           | (1)         | —          | (1) | —                       | —           | (1) |
| 法治办公室(前台办公室)   |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | 1           | 2           | —           | —          | 3   | 1                       | —           | 4   |

| 三. 文职人员             | 国际工作人员         |             |             |             |            |     | 本国工<br>作人员 <sup>a</sup> | 联合国<br>志愿人员 | 共计  |
|---------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----|-------------------------|-------------|-----|
|                     | 副秘书长-<br>助理秘书长 | D-2-<br>D-1 | P-5-<br>P-4 | P-3-<br>P-2 | 外勤事务<br>人员 | 小计  |                         |             |     |
| 2020/21 年度拟议员额      | —              | 1           | 2           | —           | —          | 3   | 1                       | —           | 4   |
| <b>净变动</b>          | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | —   |
| <b>司法和惩戒科</b>       |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额      | —              | —           | 4           | 5           | —          | 9   | 4                       | 2           | 15  |
| 2020/21 年度拟议员额      | —              | —           | 4           | 4           | —          | 8   | 4                       | 2           | 14  |
| <b>净变动</b>          | —              | —           | —           | (1)         | —          | (1) | —                       | —           | (1) |
| <b>高级警务顾问办公室</b>    |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额      | —              | —           | 1           | 1           | 1          | 3   | 3                       | —           | 6   |
| 2020/21 年度拟议员额      | —              | —           | 1           | 1           | 1          | 3   | 3                       | —           | 6   |
| <b>净变动</b>          | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | —   |
| <b>战略沟通和公共事务办公室</b> |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额      | —              | —           | 1           | —           | —          | 1   | 8                       | 1           | 10  |
| 2020/21 年度拟议员额      | —              | —           | 1           | —           | —          | 1   | 8                       | 1           | 10  |
| <b>净变动</b>          | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | —   |
| <b>军事联络办公室</b>      |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额      | —              | —           | 1           | —           | —          | 1   | 3                       | —           | 4   |
| 2020/21 年度拟议员额      | —              | —           | 1           | —           | —          | 1   | 3                       | —           | 4   |
| <b>净变动</b>          | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | —   |
| <b>米特罗维察地区办事处</b>   |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额      | —              | 1           | 3           | 7           | 1          | 12  | 30                      | 5           | 47  |
| 2020/21 年度拟议员额      | —              | 1           | 3           | 7           | 1          | 12  | 30                      | 5           | 47  |
| <b>净变动</b>          | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | —   |
| <b>联合国贝尔格莱德办事处</b>  |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额      | —              | 1           | 2           | 1           | 2          | 6   | 5                       | —           | 11  |
| 2020/21 年度拟议员额      | —              | 1           | 2           | 1           | 2          | 6   | 5                       | —           | 11  |
| <b>净变动</b>          | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | —   |
| <b>文职人员小计</b>       |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额      | —              | 5           | 22          | 23          | 5          | 55  | 72                      | 13          | 140 |
| 2020/21 年度拟议员额      | —              | 5           | 22          | 22          | 5          | 54  | 72                      | 13          | 139 |
| <b>净变动</b>          | —              | —           | —           | (1)         | —          | (1) | —                       | —           | (1) |
| <b>共计(一至三)</b>      |                |             |             |             |            |     |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额      | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | 158 |
| 2020/21 年度拟议员额      | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | 157 |
| <b>净变动</b>          | —              | —           | —           | —           | —          | —   | —                       | —           | (1) |

<sup>a</sup> 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

国际工作人员：净减 1 个员额

国际工作人员：减少 1 个员额(改派 1 个 P-2)

法治办公室司法和惩戒科

31. 拟将法治办公室司法和惩戒科的协理法律干事员额(P-2)改派至秘书长特别代表办公室，担任协理青年方案管理干事(P-2)。法治办公室司法和惩戒科拟改派的协理法律干事员额(P-2)的职责将由该科其余工作人员承担。

## 构成部分 2：支助

32. 该构成部分的任务是提供快速、高成效、高效率、负责任的服务，通过交付相关产出、改善服务和提高效率，支持执行任务。将向核定的 8 名军事联络官、10 名联合国警察和 356 名文职人员提供支助。支助范围将涵盖所有支助服务，包括：人事行政；医疗保健；信息和通信技术；设施维护、地面运输、供应业务等后勤业务；签证和差旅；财产管理；安保。

33. 在 2020/21 年度，特派团将通过重点向内部用户和其他特派团提供业务智能看板开发服务和能力建设支助，进一步巩固其正在进行的三年质量保证路线图工作。特派团将与设在意大利布林迪西的联合国全球服务中心合作，为其他特派团开发外地远程基础设施管理系统上的业务智能看板。

34. 特派团将继续为其特派团支助业务实施符合 ISO 9001: 2015 质量管理体系框架的措施。

| 预期成绩                          | 绩效指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 向特派团提供快捷、高成效、高效率、负责任的支助服务 | <p>2.1.1 核定国际员额空缺的年平均百分比(2018/19 年度：16.1%；2019/20 年度：10%±1%；2020/21 年度：10%±3%)</p> <p>2.1.2 女性国际文职人员的年平均百分比(2018/19 年度：≥43.98%；2019/20 年度：30%；2020/21 年度：39%±1%)</p> <p>2.1.3 就所有国际工作人员招聘而言，从职位空缺公布结束至甄选，名册人员招聘平均所需工作日数(2018/19 年度：52；2019/20 年度：≤48；2020/21 年度：≤48)</p> <p>2.1.4 P-3 至 D-1 以及 FS-3 至 FS-7 职等的名册招聘从张贴空缺通知到选定候选人的平均日历天数(2018/19 年度：不适用 2019/20 年度：≤101；2020/21 年度：45)</p> <p>2.1.5 就所有国际工作人员招聘而言，从职位空缺公布结束至甄选，具体员额招聘平均所需工作日数(2018/19 年度：≤325；2019/20 年度：≤130；2020/21 年度：130)</p> |

- 2.1.6 行政当局环境管理记分卡上的总得分  
(2018/19 年度: 83; 2019/20 年度: 100;  
2020/21 年度: 100)
- 2.1.7 所有信息和通信技术事件在既定的高、中、  
低紧要程度目标限度内获得解决的百分比  
(2018/19 年度: 93%; 2019/20 年度: 85%;  
2020/21 年度: 85%)
- 2.1.8 外地职业安全风险管理政策的遵守情况  
(2018/19 年度: 100%; 2019/20 年度: 100%;  
2020/21 年度: 100%)
- 2.1.9 根据 20 项基本主要业绩指标得出的行政  
当局财产管理指数总得分(2018/19 年度:  
≥1 848; 2019/20 年度: ≥1 800; 2019/20 年  
度: ≥1 800)
- 2.1.10 计划购置数量和及时性偏离需求计划的  
情况(2018/19 年度: 12%; 2019/20 年度: ≤20%;  
2020/21 年度: ≤20%)

#### 产出

#### 服务改进

- 根据行政当局的环境战略执行全特派团环境行动计划
- 支持执行行政当局的供应链管理蓝图和战略
- 按照 ISO 9001: 2015 质量管理体系标准执行年度内部审计, 以保证特派团支助业务所提供的服务的质量
- 实施年度内部客户满意度调查, 以确定需要改进的领域, 并将其纳入年度工作计划
- 根据特派团的任务规定和联合国新近优先事项开展年度培训需求评估, 确定特派团培训和能力建设方面的优先事项
- 建立一个业务智能服务专家小组, 以提高特派团内的业绩管理和报告标准, 并通过业务智能报告工具管理特派团所有业绩管理报告

#### 审计、风险和合规服务

- 落实到年底(12 月 31 日)必须执行的内部监督事务厅建议, 以及上一个财政年度审计委员会提出并得到管理层接受的任何未执行建议

#### 预算、财务和报告服务

- 根据授权, 为 3 980 万美元预算提供所涉预算、财务和会计服务
- 根据国际公共部门会计准则和《联合国财务条例和细则》, 完成特派团的年度财务报表

#### 文职人员服务

- 根据授权, 为最多 356 名核定文职人员(113 名国际工作人员、219 名本国工作人员和 24 名联合国志愿人员)提供人力资源服务, 包括支持报销、应享权利和福利处理、征聘、员额管理、预算编制和工作人员业绩管理
- 为 30 名文职人员提供团内培训课程, 为 54 名文职人员提供团外培训支助

- 协助处理文职人员 144 项团内和 50 项团外非培训类差旅申请及 54 项培训类差旅申请

#### 环境举措

- 按照秘书长提出的 2020-2030 年联合国秘书处气候行动计划中提出的目标执行各项举措，包括使特派团获得 ISO14001: 2015 环境管理认证

#### 设施和基础设施

- 为 5 个地点共 14 个文职人员房地提供保养和维修服务
- 实施 1 个建筑项目，即按照审计委员会的建议更换米特罗维察地区办事处的集装箱，使用符合 2020-2030 年联合国秘书处气候行动计划指导方针的环保型预制结构
- 运行和维护 5 个地点的 14 台联合国所属发电机
- 运营和维护 2 个地点的联合国所属供水和水处理设施(8 口水井和 2 个废水处理厂)
- 在 4 个地点提供包括液体和固体废物收集和处置在内的废物管理服务
- 在 4 个地点提供清洁、地面维护和虫害防治

#### 燃料管理服务

- 管理 5 个驻地配送点和储存设施 16 000 升陆运汽油、138 542 升柴油(70 992 升用于地面运输，67 550 升用于发电机和供暖)、63 000 公升液化石油气以及 500 公升机油和润滑油的供应和储存

#### 地理空间、信息和电信技术服务

- 提供 366 部手提式无线电台、75 部车用移动无线电台、15 部基站无线电台和 18 部甚高频无线电台，并提供相关支助
- 运行和维护一个语音、传真、视频和数据通信网络，其中包括 2 个甚小口径终端、5 个电话交换机和 20 个微波中继器，并提供 12 个移动电话服务计划
- 除用于人员连通的 8 台计算机之外，还为平均 366 名文职和军警终端用户提供 366 台计算机和 65 台打印机，提供相关支持服务，并处理其他共同事务
- 支持和维护 8 个地点供 381 个用户使用的 17 个局域网和广域网

#### 医疗服务

- 运营和维护普里什蒂纳的 1 个医务小组和米特罗维察的 1 个药房，履行日常临床和医务行政职能，进行急救和急诊
- 与任务区内 1 个地点和任务区外 2 个地点的 3 个医疗设施(2 个三级、1 个四级)维持医疗后送安排

#### 供应链管理服务

- 根据授权，为采购约 110 万美元的货物和商品提供规划和采购支持
- 在任务区内接收、管理和转发至多 160 000 公斤货物；
- 根据授权，对不动产、厂场和设备、财务性存货和非财务性存货以及低于门槛值但历史成本合计 978 万美元的设备进行管理、核算和报告

#### 军警人员服务

- 最多 18 名核定军警人员(8 名军事观察员和 10 名联合国警察)进驻、轮调和返国

- 协助办理平均 18 名军警人员的报销和应享福利
- 协助办理 2 项特派团外非培训类旅行申请

#### 车辆管理和陆运服务

- 通过 3 个地点 4 个车间运作并维护 76 辆联合国所属车辆(50 辆轻型客车、11 辆特殊用途车辆、2 辆救护车、5 辆装甲车, 以及 8 辆其他专用车辆、拖车和附加装置), 并提供运输服务

#### 外部因素

区域安全环境保持平静。毗连边界保持开放, 以提供货物和服务。

**表 3**  
**人力资源: 构成部分 2, 支助**

| 职人员            | 国际工作人员         |             |             |             |            |    | 本国<br>工作人员 <sup>a</sup> | 联合国<br>志愿人员 | 共计  |
|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------|----|-------------------------|-------------|-----|
|                | 副秘书长-<br>助理秘书长 | D-2-<br>D-1 | P-5-<br>P-4 | P-3-<br>P-2 | 外勤<br>事务人员 | 小计 |                         |             |     |
| 特派团支助司         |                |             |             |             |            |    |                         |             |     |
| 特派团支助事务主管办公室   |                |             |             |             |            |    |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | 1           | 2           | —           | —          | 3  | 7                       | 1           | 11  |
| 2020/21 年度拟议员额 | —              | 1           | 2           | —           | —          | 3  | 7                       | 1           | 11  |
| <b>净变动</b>     | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                       | —           | —   |
| 业务和资源管理        |                |             |             |             |            |    |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | —           | 4           | 2           | 8          | 14 | 35                      | 3           | 52  |
| 2020/21 年度拟议员额 | —              | —           | 4           | 2           | 8          | 14 | 35                      | 3           | 52  |
| <b>净变动</b>     | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                       | —           | —   |
| 服务交付管理         |                |             |             |             |            |    |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | —           | 3           | —           | —          | 3  | 19                      | 1           | 23  |
| 2020/21 年度拟议员额 | —              | —           | 3           | —           | —          | 3  | 19                      | 1           | 23  |
| <b>净变动</b>     | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                       | —           | —   |
| 供应链管理          |                |             |             |             |            |    |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | —           | 2           | 1           | 2          | 5  | 27                      | 1           | 33  |
| 2020/21 年度拟议员额 | —              | —           | 2           | 1           | 2          | 5  | 27                      | 1           | 33  |
| <b>净变动</b>     | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                       | —           | —   |
| 特派团支助司小计       |                |             |             |             |            |    |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | 1           | 11          | 3           | 10         | 25 | 88                      | 6           | 119 |
| 2020/21 年度拟议员额 | —              | 1           | 11          | 3           | 10         | 25 | 88                      | 6           | 119 |
| <b>净变动</b>     | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                       | —           | —   |
| 安保科            |                |             |             |             |            |    |                         |             |     |
| 2019/20 年度核定员额 | —              | —           | —           | 2           | 9          | 11 | 49                      | —           | 60  |

| 职人员              | 国际工作人员         |             |             |             |            |    | 本国工作人员 <sup>a</sup> | 联合国志愿人员 | 共计  |
|------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------|----|---------------------|---------|-----|
|                  | 副秘书长-<br>助理秘书长 | D-2-<br>D-1 | P-5-<br>P-4 | P-3-<br>P-2 | 外勤<br>事务人员 | 小计 |                     |         |     |
| 2020/21 年度拟议员额   | —              | —           | —           | 2           | 9          | 11 | 49                  | —       | 60  |
| <b>净变动</b>       | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                   | —       | —   |
| <b>行为和纪律小组</b>   |                |             |             |             |            |    |                     |         |     |
| 2019/20 年度核定员额   | —              | —           | 1           | —           | —          | 1  | —                   | —       | 1   |
| 2020/21 年度拟议员额   | —              | —           | 1           | —           | —          | 1  | —                   | —       | 1   |
| <b>净变动</b>       | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                   | —       | —   |
| <b>构成部分 2：支助</b> |                |             |             |             |            |    |                     |         |     |
| 2019/20 年度核定员额   | —              | 1           | 12          | 5           | 19         | 37 | 137                 | 6       | 180 |
| 2020/21 年度拟议员额   | —              | 1           | 12          | 5           | 19         | 37 | 137                 | 6       | 180 |
| <b>净变动</b>       | —              | —           | —           | —           | —          | —  | —                   | —       | —   |

<sup>a</sup> 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

## 二. 财政资源

### A. 概况

(千美元；预算年度为 7 月 1 日至 6 月 30 日)

| 职类             | 支出<br>(2018/19) | 分配数<br>(2019/20) | 费用估计数<br>(2020/21) | 差异             |              |
|----------------|-----------------|------------------|--------------------|----------------|--------------|
|                |                 |                  |                    | 数额             | 百分比          |
|                | (1)             | (2)              | (3)                | (4)=(3)-(2)    | (5)=(4)÷(2)  |
| <b>军事和警务人员</b> |                 |                  |                    |                |              |
| 军事观察员          | 345.8           | 346.1            | 339.7              | (6.4)          | (1.8)        |
| 军事特遣队          | —               | —                | —                  | —              | —            |
| 联合国警察          | 303.7           | 397.9            | 390.3              | (7.6)          | (1.9)        |
| 建制警察部队         | —               | —                | —                  | —              | —            |
| <b>小计</b>      | <b>649.5</b>    | <b>744.0</b>     | <b>730.0</b>       | <b>(14.0)</b>  | <b>(1.9)</b> |
| <b>文职人员</b>    |                 |                  |                    |                |              |
| 国际工作人员         | 17 403.5        | 17 502.7         | 19 538.9           | 2 036.2        | 11.6         |
| 本国工作人员         | 10 215.4        | 9 857.3          | 10 273.9           | 416.6          | 4.2          |
| 联合国志愿人员        | 815.6           | 803.0            | 868.4              | 65.4           | 8.1          |
| 一般临时人员         | 59.9            | 59.9             | 64.0               | 4.1            | 6.8          |
| 政府提供的人员        | —               | —                | —                  | —              | —            |
| <b>小计</b>      | <b>28 494.4</b> | <b>28 222.9</b>  | <b>30 745.2</b>    | <b>2 522.3</b> | <b>8.9</b>   |

| 职类            | 支出<br>(2018/19) | 分配数<br>(2019/20) | 费用估计数<br>(2020/21) | 差异             |             |
|---------------|-----------------|------------------|--------------------|----------------|-------------|
|               |                 |                  |                    | 数额             | 百分比         |
|               | (1)             | (2)              | (3)                | (4)=(3)-(2)    | (5)=(4)÷(2) |
| <b>业务费用</b>   |                 |                  |                    |                |             |
| 文职选举观察员       | —               | —                | —                  | —              | —           |
| 咨询人和咨询服务      | 66.6            | 34.0             | 35.6               | 1.6            | 4.7         |
| 公务差旅          | 425.4           | 304.9            | 318.6              | 13.7           | 4.5         |
| 设施和基础设施       | 2 555.9         | 2 591.5          | 2 851.1            | 259.6          | 10.0        |
| 陆运            | 191.9           | 334.7            | 156.7              | (178.0)        | (53.2)      |
| 空中业务          | —               | —                | —                  | —              | —           |
| 海上业务          | —               | —                | —                  | —              | —           |
| 通信和信息技术       | 2 053.1         | 2 142.0          | 2 140.6            | (1.4)          | (0.1)       |
| 医疗            | 30.3            | 65.2             | 62.0               | (3.2)          | (4.9)       |
| 特种装备          | —               | —                | —                  | —              | —           |
| 其他用品、服务和设备    | 2 724.6         | 2 807.5          | 2 787.5            | (20.0)         | (0.7)       |
| 速效项目          | —               | —                | —                  | —              | —           |
| <b>小计</b>     | <b>8 047.8</b>  | <b>8 279.8</b>   | <b>8 352.1</b>     | <b>72.3</b>    | <b>0.9</b>  |
| <b>所需资源毛额</b> | <b>37 191.7</b> | <b>37 246.7</b>  | <b>39 827.3</b>    | <b>2 580.6</b> | <b>6.9</b>  |
| 工作人员薪金税收入     | 3 739.7         | 3 792.0          | 3 922.1            | 130.1          | 3.4         |
| <b>所需资源净额</b> | <b>33 452.0</b> | <b>33 454.7</b>  | <b>35 905.2</b>    | <b>2 450.5</b> | <b>7.3</b>  |
| (编入预算的)自愿实物捐助 | —               | —                | —                  | —              | —           |
| <b>所需资源共计</b> | <b>37 191.7</b> | <b>37 246.7</b>  | <b>39 827.3</b>    | <b>2 580.6</b> | <b>6.9</b>  |

## B. 未编入预算的捐助

35. 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间未编入预算的捐助估计值如下：

(千美元)

| 类别                   | 估计值         |
|----------------------|-------------|
| 特派团地位协定 <sup>a</sup> | 74.1        |
| (未编入预算的)自愿实物捐助       | —           |
| <b>共计</b>            | <b>74.1</b> |

<sup>a</sup> 包括塞尔维亚政府向联合国提供的土地和房舍。

### C. 增效

36. 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间费用估计数考虑到下列增效举措：

(千美元)

| 类别        | 数额         | 举措                                           |
|-----------|------------|----------------------------------------------|
| 设施和基础设施   | 2.1        | 普里什蒂纳特派团总部大院安装使用办公室日光传感器，预计将提高用电效率。          |
|           | 1.2        | 普里什蒂纳特派团总部大院和米特罗维察地区办事处安装使用太阳能热水器，预计将提高用电效率。 |
| <b>共计</b> | <b>3.3</b> |                                              |

### D. 空缺率

37. 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间费用估计数考虑到下列空缺率：

(百分比)

| 职类             | 2018/19 年度实际数 | 2019/20 年度预算数 | 2020/21 年度预计数 |
|----------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>军事和警务人员</b> |               |               |               |
| 军事观察员          | —             | —             | —             |
| 联合国警察          | —             | 5.0           | 5.0           |
| <b>文职人员</b>    |               |               |               |
| 国际工作人员         | 16.1          | 10.0          | 10.0          |
| 本国工作人员         |               |               |               |
| 本国专业干事         | 3.0           | 3.0           | —             |
| 本国一般事务人员       | 1.1           | 1.0           | 1.0           |
| 联合国志愿人员        | 20.8          | 11.0          | 11.0          |

38. 拟议空缺率借鉴了迄今取得的经验，并考虑到特派团在征聘文职人员方面的特殊情况。具体而言，在确定 2020/21 年度空缺率时，考虑的变数除其他外包括：目前空缺率、本财政年度期间的部署率或征聘率、预算期间的征聘计划和预期部署时间表。此外，拟议将本国专业干事的空缺率从 3% 降至零，以反映截至 2019 年 12 月 31 日的实际在职情况。

### E. 培训

39. 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间培训所需资源估计数如下：

(千美元)

| 类别          | 估计数   |
|-------------|-------|
| <b>咨询人</b>  |       |
| 培训咨询人       | —     |
| <b>公务差旅</b> |       |
| 公务差旅，培训类    | 122.6 |

| 类别         | 估计数          |
|------------|--------------|
| 其他用品、服务和设备 |              |
| 培训费、用品和服务  | 52.3         |
| <b>共计</b>  | <b>174.9</b> |

40. 与以往各期相比，2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间计划参加培训的人数如下：

(参加人数)

|                 | 国际工作人员           |                  |                  | 本国工作人员           |                  |                  | 军事和警务人员          |                  |                  |
|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                 | 2018/19<br>年度实际数 | 2019/20<br>年度计划数 | 2020/21<br>年度拟议数 | 2018/19<br>年度实际数 | 2019/20<br>年度计划数 | 2020/21<br>年度拟议数 | 2018/19<br>年度实际数 | 2019/20<br>年度计划数 | 2020/21<br>年度拟议数 |
| 内部              | 40               | 26               | 9                | 47               | 71               | 21               | —                | —                | —                |
| 外部 <sup>a</sup> | 36               | 36               | 33               | 32               | 22               | 21               | 3                | —                | —                |
| <b>共计</b>       | <b>76</b>        | <b>62</b>        | <b>42</b>        | <b>79</b>        | <b>93</b>        | <b>42</b>        | <b>3</b>         | <b>—</b>         | <b>—</b>         |

<sup>a</sup> 包括联合国后勤基地和任务区外。

41. 2020/21 年度培训计划旨在提高国际和本国工作人员的各项实务技能和技术能力，并发展他们的领导、管理和组织技能。培训计划侧重于通过预算和财务、工程、信息和通信技术、采购、人力资源管理、性别、人权、领导和管理、法律和秩序以及公共信息等课程，加强工作人员的实务和技术能力。特派团将继续尽可能利用各种内部培训方案。

## F. 建立信任项目

42. 与以往各期相比，2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间建立信任项目所需资源估计数如下：

(千美元)

| 期间                                   | 数额    | 项目数 |
|--------------------------------------|-------|-----|
| 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日(实际数) | 383.7 | 23  |
| 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日(核定数) | 389.1 | 18  |
| 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日(拟议数) | 389.1 | 22  |

43. 2020/21 年度拟议编列经费 389 100 美元，用于在以下领域实施 22 个建立信任项目：(a) 建立信任和族群和解；(b) 非多数群体和边缘化群体的融入，包括罗姆人、阿什卡利亚人和埃及人族裔；(c) 妇女和青年的赋权和参与以及促进族裔间活动。

## G. 其他方案活动

44. 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间其他方案活动所需资源估计数如下：

(千美元)

| 说明                                              | 拟议数额           |
|-------------------------------------------------|----------------|
| 编列经费实施 5 个项目，以支持和促进社区稳定和社区间建立信任，侧重于青年和妇女以及战略传播  | 1 142.0        |
| 编列经费实施 3 个项目，以按照国际刑事司法以及人权规范和标准，在法治和人权领域支助科索沃机构 | 845.0          |
| <b>共计</b>                                       | <b>1 987.0</b> |

45. 科索沃特派团 2020/21 年度拟议预算包括一笔 1 987 000 美元的经费，用于在社区稳定和当地社区间建立信任等领域实施 8 项方案活动，侧重于性别平等和青年、法治以及人权。

(a) **社区稳定和建立信任：**科索沃特派团将继续支持执行联合国科索沃建立信任论坛的各项建议，侧重于特派团确定的优先领域，即社区稳定和建立信任，为此将实施项目，通过支持社区间建立信任活动和促进专注于解决方案的战略传播，推动建立信任议程。特派团还将继续支持青年和妇女参与建立信任，并进一步促进妇女和青年参与决策和持续的政治对话进程，以推动科索沃的妇女与和平与安全议程以及青年、和平与安全议程。

(b) **法治和人权：**科索沃特派团将继续按照国际刑事司法以及人权规范和标准实施项目，以支持科索沃的法治机构。这些项目将侧重于改善所有人诉诸司法和法治的机会，促进和保护科索沃的人权，并通过加强科索沃警察、地方公共安全委员会和民间社会之间的基层合作来加强社区安全。

### 三. 差异分析<sup>1</sup>

46. 本节资源差异分析所用标准术语的定义载于本报告附件一 B 节。所用术语与以往报告相同。

|        | 差异        |       |
|--------|-----------|-------|
| 国际工作人员 | \$2 036.2 | 11.6% |

- **费用参数：费用率变动**

47. 所需资源增加的主要原因是：(a) 2020/21 年度适用的共同人事费百分比增加，主要原因是普里什蒂纳工作地点的艰苦等级从 A 调至 B，米特罗维察工作地点的艰苦等级从 B 调至 C，自 2019 年 1 月 1 日起生效，致使艰苦条件津贴所需经费增加；(b) 与大会第 73/318 号决议支持的法律事务厅首席法律干事员额(D-1)有关的所需资源，在 2019/20 年度核定预算中没有为此编列经费。

<sup>1</sup> 资源差异额以千美元计。仅对上下浮动至少 5%或 100 000 美元的差异作了分析。

|        | 差异      |      |
|--------|---------|------|
| 本国工作人员 | \$416.6 | 4.2% |

- 费用参数：费用率变动

48. 所需资源增加的主要原因是：(a) 与 2019/20 年度预算中适用的职档 GS-5/9 相比，适用更高的职档 GS-5/10，以更好地反映本国一般事务人员的组成情况；(b) 本国专业干事的空缺率从 3%降至零，以反映截至 2019 年 12 月 31 日的实际在职情况。所需资源增加总额被部分抵消，原因是采用了 0.896 欧元兑 1 美元的汇率，而 2019/20 年度所用汇率为 0.876 欧元兑 1 美元。

|         | 差异     |      |
|---------|--------|------|
| 联合国志愿人员 | \$65.4 | 8.1% |

- 费用参数：费用率变动

49. 所需资源增加的主要原因是：自 2019 年 1 月 1 日起，方案支助费率从 8%提高到 13%；医疗保险费、志愿人员生活津贴、安置费率和重新安置津贴费率提高；有回籍假资格的联合国志愿人员受抚养人增加。

|        | 差异    |      |
|--------|-------|------|
| 一般临时人员 | \$4.1 | 6.8% |

- 费用参数：核心费用的分配

50. 所需资源增加的主要原因是，为特派团分摊的与“团结”项目扩展部分二期和其他跨领域举措支助活动有关的一般临时人员费用编列了经费。

|         | 差异      |       |
|---------|---------|-------|
| 设施和基础设施 | \$259.6 | 10.0% |

- 管理：投入和产出增加

51. 所需资源增加的主要原因是：(a) 更换特派团所有地点的空气质量监测设备；(b) 在普里什蒂纳特派团总部和米特罗维察地区办事处提供太阳能热水器；(c) 在 Germia、Vidmiric 和 Cernusa 中继站更换超过预期寿命的集装箱，并在米特罗维察地区办事处修建硬墙，以落实审计委员会的建议；(d) 升级和改进特派团总部的现有供暖和通风系统。

|    | 差异        |         |
|----|-----------|---------|
| 陆运 | (\$178.0) | (53.2%) |

- 管理：投入减少，产出不变

52. 所需资源减少的主要原因是 2020/21 年度不再发生置换车辆所需经费，而 2019/20 年度预算为购置 7 辆车编列了经费。

## 四. 有待大会采取的行动

53. 就科索沃特派团的经费筹措而言, 有待大会采取的行动是: 批款和分摊 39 827 300 美元, 用作特派团 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日 12 个月期间的维持费。

## 五. 为执行大会第 70/286、72/290 和 73/318 号决议所载决定和要求、包括经大会核可的行政和预算问题咨询委员会各项要求和建议而采取的后续行动摘要

### A. 大会

#### 共有问题

(第 70/286 号决议)

| 决定/要求                                                                                                                                              | 为执行决定/要求而采取的行动                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 请秘书长确保能够通过成果预算编制框架充分审查每个特派团执行授权任务的进展情况和有效利用资源情况, 并能够充分考虑问责和特派团正在改变的任务(第 15 段)。                                                                     | 本报告 D 节所列的成果预算编制框架反映出科索沃特派团开展了广泛的内部协商, 以确保这些框架能够有效衡量特派团在实现三项预期成绩方面取得的进展, 并充分考虑到合理利用特派团资源的问题。                                                                                                                                    |
| 敦促秘书长参照关于征聘联合国工作人员的相关规定, 尽一切努力缩短外地特派团工作人员的征聘周期, 提高人员配置过程各阶段的透明度, 并在下次概览报告中报告采取的步骤和取得的成果(第 22 段)。                                                   | 科索沃特派团继续尽一切努力缩短征聘周期, 办法包括: (a) 在征聘过程每个阶段与征聘管理人密切合作; (b) 向征聘管理人提供指导, 以确保遵守工作人员征聘细则和条例; (c) 向征聘管理人提供与 Inspira 征聘流程有关的指导。这一期间从空缺通知截止直到甄选完毕的名册征聘所需平均工作天数为 52 天。这一期间从空缺通知截止直到甄选完毕的特定员额征聘所需平均工作天数为 325 天。天数增加的原因是申请人数增加, 需要更多的时间进行评估。 |
| 欢迎秘书长继续努力将性别平等观念纳入联合国维持和平行动的主流, 并请秘书长确保联合国所有维持和平行动中的性别平等问题高级顾问直接向特派团领导层报告(第 24 段)。                                                                 | 已经设立并由秘书长特别代表领导的科索沃特派团性别平等工作队将继续定期开会, 审查性别平等框架战略的执行进展情况, 审查为该战略各项目标分配的资源, 并确保其他方案活动考虑到性别问题上的优先事项。科索沃特派团性别平等问题顾问将继续直接向秘书长特别代表报告。                                                                                                 |
| 确认妇女在和平与安全所有方面发挥的作用, 表示关切维持和平行动工作人员配置中性别不平衡的问题, 特别是高级职等性别不平衡的问题, 请秘书长根据《联合国宪章》第一百零一条, 充分尊重公平地域分配原则, 加紧努力, 为维和行动征聘和留住妇女, 特别是任命妇女、尤其是部队派遣国和警察派遣国的妇女担 | 科索沃特派团制定了特派团性别均等执行计划, 该计划与秘书长于 2017 年 9 月启动的联合国全系统性别均等战略一致。该计划以科索沃特派团为实现性别均等和创建对性别问题有敏感认识的工作场所而作出的持续努力为基础。在这方面, 科索沃特派团将继续就其计划中强调的 23 个行动点开展工作, 重点如下: 设定目标和监测性别均等在各个层                                                            |

| 决定/要求                                                                                                                                                      | 为执行决定/要求而采取的行动                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>任联合国高级领导职务，并强烈鼓励会员国酌情确定和经常提出更多妇女人选出任联合国系统职位(第 25 段)。</p> <p>请秘书长继续努力减少每一维持和平特派团的总体环境足迹，包括完全按照相关规则和条例，其中包含但不限于联合国环境和废物管理政策和程序，实施环保废物管理和发电系统(第 31 段)。</p> | <p>级的进展情况；领导力和问责制；招聘、留用、晋升和人才管理；创建有利环境。</p> <p>截至 2019 年 6 月 30 日，特派团已在任务区内的三个联合国中继站完成了太阳能电池板的安装，总容量为 20 千峰瓦(kWp)。此外，科索沃特派团在能源效率、再循环和植树等领域努力实施了各项举措，并通过世界环境日等活动开展了提高认识活动。在 2018/19 年度，特派团在米特罗维察地区办事处用节能灯取代了不太节能的灯具，总共回收了 2 850 公斤纸和塑料，由于从销售点限制使用一次性塑料物质，塑料回收的数量有所减少，并在科索沃特派团所有地点种植了 59 棵树和 82 株多年生植物。由于在米特罗维察地区办事处放置了新的收集点，剩余食物和其他有机垃圾的堆肥数量有所增加，2018/19 年度堆肥量为 500 公斤，而 2017/18 年度堆肥量为 200 公斤。</p> |
| <p>认识到维持和平行动面临的不断增长的需求和动荡环境的挑战，请秘书长加强“10-1-2”应对伤亡的人力和标准，包括能力建设、培训和教育，并请秘书长继续在这方面找出创新解决办法(第 32 段)。</p>                                                      | <p>医务小组与安保科协作，继续维持相关安排，以实现 10-1-2 应对伤亡目标。科索沃特派团将继续审查和更新科索沃安保计划及其附件(包括与危机管理和大规模伤亡事件有关的标准作业程序)。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>请秘书长继续审查和优化特派团车队的车辆组成，并确保这些车辆切合目的，并在下一次概览报告中提交关于成本效益的分析，除其他外，概述车辆调整的类型、质量、效率、维持费用以及环境影响(第 40 段)。</p>                                                    | <p>科索沃特派团不断审查和优化其车辆组成，确保所有车辆都切合特派团的目的。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>还请秘书长在每个特派团的拟议预算中明确叙述年度建设需要设想，包括酌情拟订多年期计划，继续努力提高预算的准确性，途径包括改进项目规划、管理和监督工作的各个方面，同时充分考虑实地行动情形，并密切监测工程实施情况，以确保及时完工(第 42 段)。</p>                            | <p>科索沃特派团的建设所需资源主要包括小型翻修、改建和建筑工程。目前，科索沃特派团没有正在实施的多年期建设项目，也没有在 2020/21 年度实施此类项目的计划。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>请秘书长在采购和资产管理领域加强对各维持和平特派团的监督和内部控制，包括要求特派团管理当局在考虑到特派团当前和未来需要以及全面实施《国际公共部门会计准则》的重要性的前提下，指定一名官员负责在进行任何购置活动前先检查库存数量，以确保遵守既定资产管理政策，并就此接受问责(第 43 段)。</p>      | <p>特派团证实其拥有健全的内部控制系统，中央仓库的供应助理负责在进行任何购置活动前先检查库存数量，进行广泛的监测检查。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>鼓励秘书长按照《联合国采购手册》，利用当地的材料、能力和知识，实施维持和平行动的建设项目(第 45 段)。</p>                                                                                               | <p>科索沃特派团确认，它按照《联合国采购手册》，利用当地的材料、能力和知识，实施建设项目。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 决定/要求                                                                                                                                 | 为执行决定/要求而采取的行动                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 回顾共同一致的立场，即：即使只发生一起经证实的性剥削和性虐待案件，也是不允许的，并请秘书长确保所有联合国维持和平行动对所有文职、军事和警察人员全面执行联合国对联合国维持和平行动中性剥削和性虐待的零容忍政策(第 70 段，另见第 71、76 和 79 至 82 段)。 | 包括科索沃特派团在内的所有维持和平特派团对第 70/286 号决议第 71、76 和 79 至 82 段所提问题的答复，将列入秘书长关于采取特别措施防止性剥削和性虐待的报告。 |
| 欢迎秘书长决心全面执行联合国对性剥削和性虐待的零容忍政策，并请秘书长在下一份报告中报告取得的成果和遇到的挑战(第 71 段)。                                                                       | 包括科索沃特派团在内的所有维持和平特派团对第 70/286 号决议第 71、76 和 79 至 82 段所提问题的答复，将列入秘书长关于采取特别措施防止性剥削和性虐待的报告。 |
| 回顾行预咨委会报告第 175 段，并请秘书长在今后的报告中提供信息，说明针对根据安全理事会任务授权开展行动的非联合国部队的性剥削和性虐待指控情况(第 82 段)。                                                     | 特派团将继续与北约领导的驻科部队(根据安全理事会第 1244(1999)号决议开展行动的非联合国部队)联络，以便审查和获取与该部队纪律框架有关的信息。             |

## 关于联合国中非共和国多层面综合稳定团经费筹措的决议所载的共有要求 (第 72/290 号决议)

| 决定/要求                                                                                 | 为执行决定/要求而采取的行动                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 鼓励秘书长继续努力制定一个问责制框架，以衡量不属于联合国秘书处一部分的实体在执行由该特派团资源供资活动时的业绩，这些活动不包括通过合同安排提供货物和服务(第 11 段)。 | 科索沃特派团与执行伙伴密切协调，协助确保成功执行有关活动。特派团为执行伙伴建立了严格的财务报告和叙述式报告制度，这也有助于监测成果交付情况。                                                                                             |
| 强调方案活动对执行该特派团任务的重要贡献，而且所有此类活动必须直接与该特派团任务挂钩(第 12 段)。                                   | 这些活动继续在加强科索沃特派团执行任务的能力方面发挥关键作用。特派团计划在 2020/21 年度开展的所有项目都将为特派团任务范围内的关键优先事项提供支持。这些项目包括促进族群间建立信任(有助于加强和巩固和平与安全)、根据国际刑事司法以及人权规范和标准向法治机构提供支助，以及推动妇女与和平与安全议程及青年、和平与安全议程。 |

## B. 行政和预算问题咨询委员会

### 共有问题

#### (A/70/742 和大会第 70/286 号决议)

| 要求/建议                                        | 为执行要求/建议而采取的行动                                             |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 行预咨委会遗憾地注意到，特派团 2016/17 年度拟议预算并未始终遵守关于已空缺两年或 | 科索沃特派团不断审查人员配置组成，评估特派团对业已空缺的员额的需求。唯一空缺两年或以上的职位是法治处处长(D-1)。 |

## 要求/建议

## 为执行要求/建议而采取的行动

更久的所有员额应进行审查并提议保留或裁撤这些员额的要求(第 46 段)。

行预咨委会回顾,大会在其第 69/307 号决议中要求秘书长减少每个维和特派团的总体环境足迹。在这方面,行预咨委会重申,必须优先采取并加强那些公认最有效的措施,包括涉及处置、清理和回收特派团资产和材料的措施(见 A/68/782, 第 120 段)。咨委会还期待最新的环境管理和废物管理政策获最终敲定,并相信下一次概览报告将会说明这些政策影响外地特派团所带来的具体后果,同时列入关于在维和行动中执行快速环境和气候技术援助机制项目和继续努力引进替代性可再生能源技术的最新资料(第 94 段)。

行预咨委会强调,需要现实地规划和编制预算、加强总部外勤支助部和后勤基地恰当部门对项目,特别是那些跨度超过一个预算周期的项目的监测和监督。应在具体的拟议预算中列入多年期项目的详细资料,包括在提出每项预算要求时的总体执行情况,并且那些价值 1 百万美元及以上的项目应在预算要求中明确标明(第 157 段)。

行预咨委会期待审查目前对以轿车、多用途汽车和代用燃料汽车取代部分轻型客车可行性的分析结果(第 160 段)。

行预咨委会支持目前改进外地医疗标准和能力的努力,还相信,这些努力将有助于解决审计委员会查明的不足之处。行预咨委会打算在审议各特派团今后概览报告和拟议预算时,审查这一问题(第 167 段)。

在 2020/21 年度,特派团将根据本组织的环境战略以及废物管理政策和全特派团环境行动计划,继续实施旨在进一步减少环境影响和提高认识的各种环境倡议和活动。科索沃特派团将力求在能源效率、再循环和植树等领域努力实施各项举措,并通过世界环境日等活动开展提高认识活动。详细情况载于本报告第 15 段。

科索沃特派团正在针对供应链运作参考模式,开展需求规划和预测方面的业绩改进项目。项目成果将加强科索沃特派团现有的程序,并将用于指导高级管理人员预测特派团所需资源。科索沃特派团确认,目前特派团没有任何正在实施的多年期项目或价值 100 万美元以上的项目,也拟不在 2020/21 年度实施此类项目。

科索沃特派团提议,在轻型客车车队超过预期使用寿命并符合更换标准时,继续以轿车、多用途汽车和代用燃料汽车取代这些车辆。

特派团继续审查如何向工作人员和受扶养人提供更好的医疗服务,弥补已查明的任何缺陷,并提高成本效益。

## 联合国科索沃临时行政当局特派团经费的筹措

(A/73/755/Add.4 和第大会 73/318 号决议)

## 要求/建议

## 为执行要求/建议而采取的行动

行预咨委会回顾大会在其关于维持和平预算的决议中的一贯要求,即秘书长应确保尽快填补空缺员额(见 A/71/836, 第 108 段)。行预咨委会重申其观点,即应尽可能依据实际空缺率来确定预算空缺率。如果拟议的预算空缺率不同于编制预算时的实际空缺率,则应在有关预算文件中对所使用的空缺率作出明确的说明(A/70/742, 第 45 段)。行预咨委会再次强调,

特派团继续尽一切努力及时填补空缺员额,办法是 (a) 人事科征聘股,它在征聘过程的每个步骤与征聘管理人密切合作; (b) 向征聘管理人提供指导,以确保遵守征聘细则和条例; (c) 向征聘管理人提供“团结”系统征聘过程的相关培训。

## 要求/建议

## 为执行要求/建议而采取的行动

应审查是否仍然需要已空缺超过两年或更久的员额，并在随后的拟议预算中提议保留或裁撤这些员额([A/69/839](#)，第 67 段；另见大会第 [66/264](#) 号决议)(第 22 段)。

行预咨委会注意到特派团为提高有关提前 16 天订票政策的合规率所作的努力，并鼓励特派团继续作出相关努力(第 26 段)。

科索沃特派团将继续加强机制，以最大限度地提高提前 16 天订票政策的遵守率，方法是通过科索沃特派团广播和人事科旅行股提醒工作人员采取一切必要步骤，尽早处理其旅行计划，以遵守该政策，并在需要时/如果需要时提供协助，以确保遵守该政策。提前 16 天订票政策的实施由旅行股管理，该股对那些旅行在可预见的将来会得到确认和(或)核准的旅行者进行外联，以便及时提出“团结”项目旅行申请。所有不符合提前 16 天订票政策的旅行都需要向特派团支助主任提交详细的理由，以便在旅行股采取票务行动之前获得审查和批准。目前提前 16 天订票政策的遵守率从 2018/19 年度的 73.8%提高到当前 2019/2020 年度的 78.40%。

## 附件一

### 定义

#### A. 与人力资源拟议变动有关的术语

在人力资源拟议变动方面使用了以下术语(见本报告第一节):

- **员额设立:** 在需要增加资源又无法从其他部门调配,也无法以其他方式在现有资源范围内开展特定活动时,即拟议设立新员额。
- **员额改派:** 拟将原定履行某一职能的核定员额改为执行与原定职能无关的其他已获授权的优先活动。虽然员额改派可能改变工作地点或部门,但不改变该员额的职类或职等。
- **员额调动:** 拟议调动核定员额,负责另一个部门的类似或相关职能。
- **员额改叙:** 当某一核定员额的任务和职责发生实质性变化时,即拟议改变该员额的叙级(升级或降级)。
- **员额裁撤:** 如果不再需要某一核定员额执行原定由其执行的活动或从事特派团内其他已获授权的优先活动,即拟议裁撤该员额。
- **员额改划:** 员额改划有三种可能的备选做法:
  - 将一般临时人员职位改划为员额: 如果正在执行的职能具有持续性,即拟议将一般临时人员项下供资的核定职位改划为员额。
  - 将个体订约人或采购合同人员改划为本国工作人员员额: 考虑到某些职能具有持续性,根据大会第 59/296 号决议第八节第 11 段,拟议将个体订约人或采购合同人员改划为本国工作人员员额。
  - 将国际工作人员员额改划为本国工作人员员额: 拟议将核定国际工作人员员额改划为本国工作人员员额。

#### B. 与差异分析有关的术语

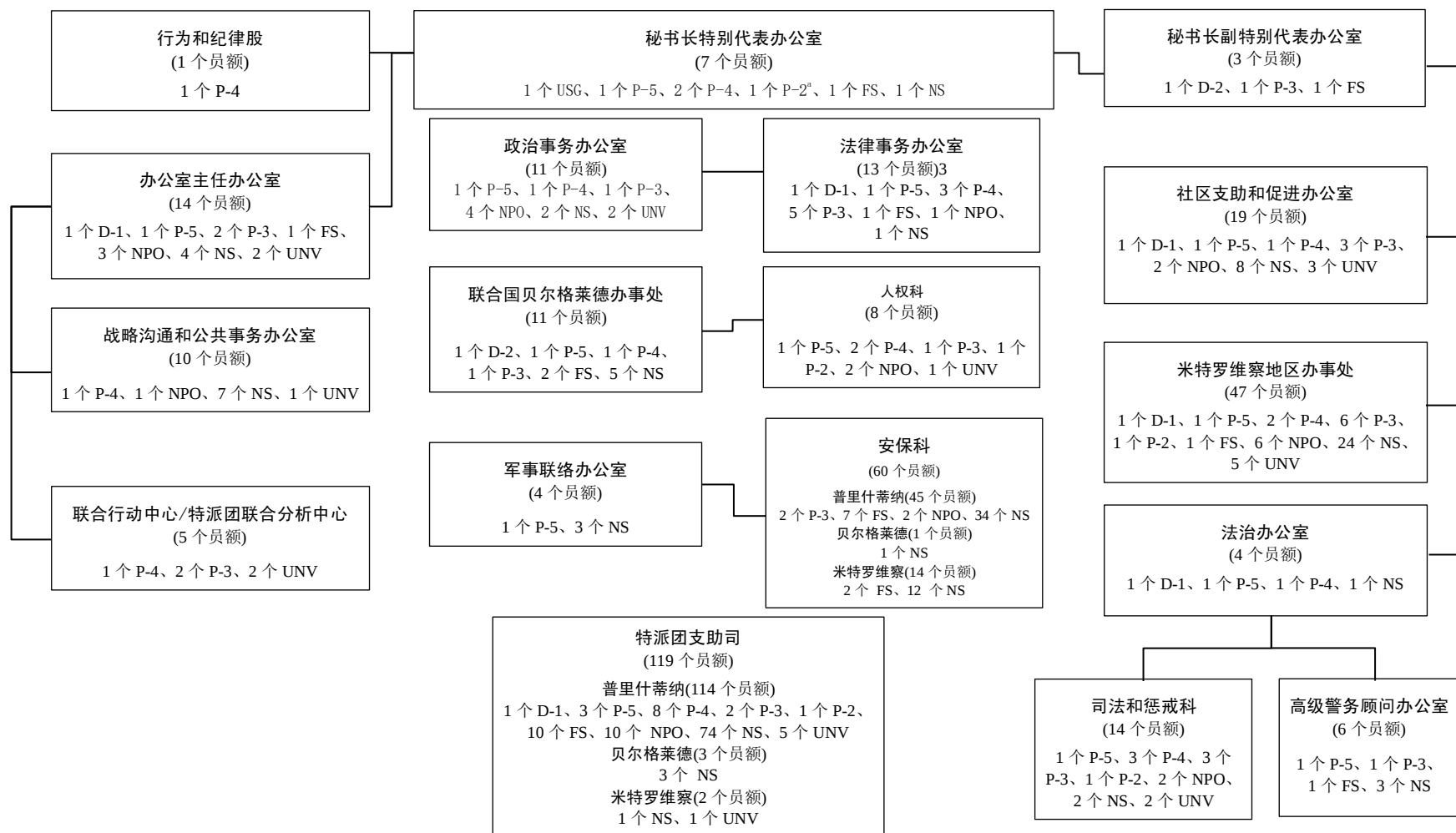
本报告第三节按下列四个标准类别所包含的具体标准选项,说明造成每项资源差异的最主要因素:

- **任务:** 任务规模或范围发生变化或任务致使预期成绩发生变化所导致的差异。
- **外部因素:** 联合国以外各方或各种情况导致的差异。
- **费用参数:** 联合国条例、细则和政策导致的差异。
- **管理:** 管理部门为了以更高成效(如调整某些产出的优先次序或新增某些产出)或更高效率(如采取措施减少人员或业务投入,但产出数量维持不变)实现计划成果而采取的管理行动导致的差异,以及(或)执行方面的问题(如低估了为实现一定数量的产出所需投入的成本或数量,或人员征聘发生延误)导致的差异。

## 附件二

## 组织结构图

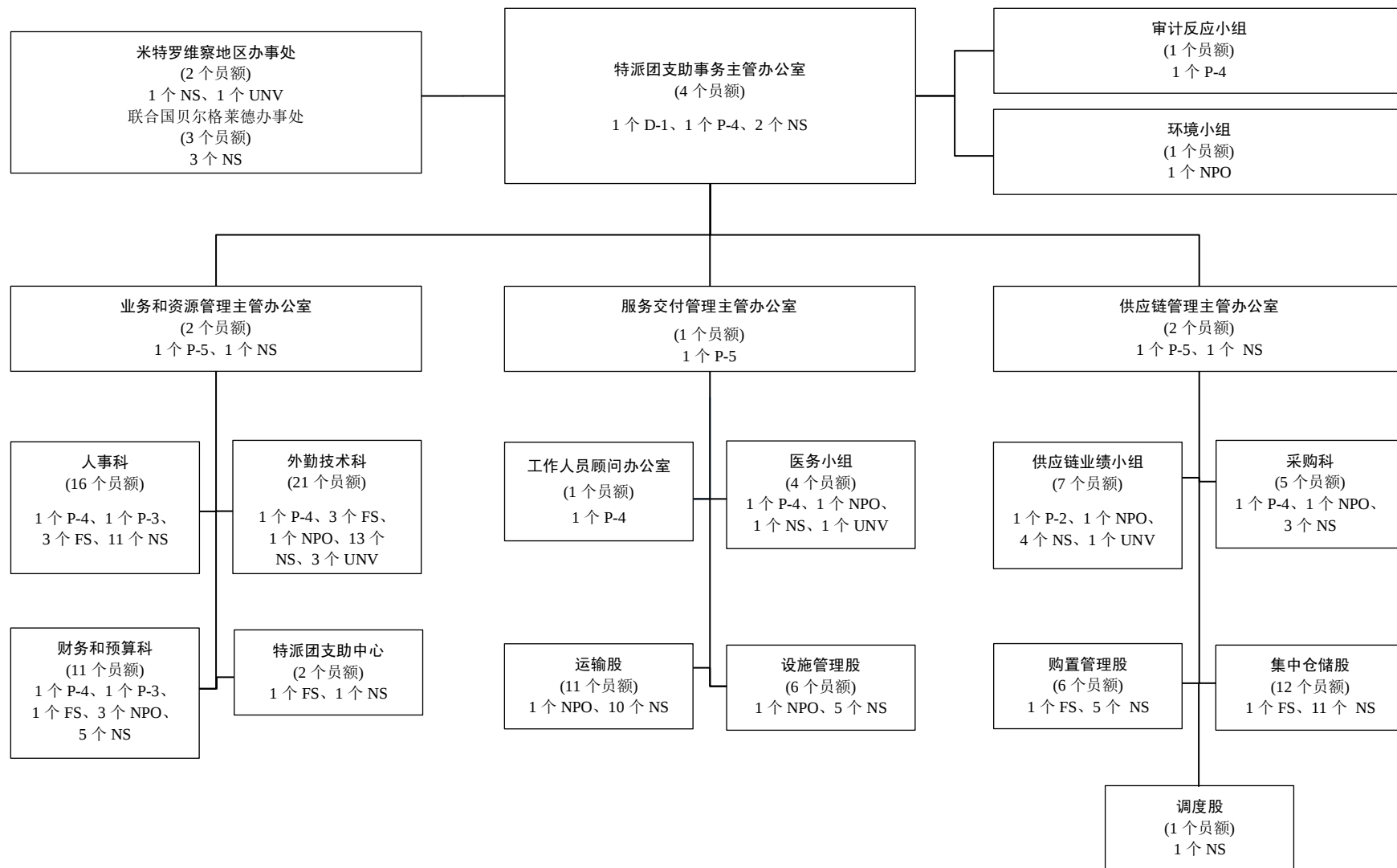
## A. 联合国科索沃临时行政当局特派团



缩略语：USG，副秘书长；FS，外勤事务人员；NPO，本国专业干事；NS，本国工作人员；UNV，联合国志愿人员。

<sup>a</sup> 改派。

## B. 特派团支助司



缩略语：FS，外勤事务人员；NPO，本国专业干事；NS，本国工作人员；UNV，联合国志愿人员。

## 地图

