



Asamblea General

Distr. general
13 de enero de 2020
Español
Original: inglés

Septuagésimo cuarto período de sesiones
Tema 162 del programa
**Financiación de la Misión de las Naciones Unidas
para el Referéndum del Sáhara Occidental**

Ejecución del presupuesto de la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	5
II. Ejecución del mandato	5
A. Generalidades	5
B. Ejecución del presupuesto	6
C. Iniciativas de apoyo a la Misión	8
D. Cooperación regional entre misiones	9
E. Alianzas y coordinación con el equipo en el país	9
F. Marcos de presupuestación basada en los resultados	10
III. Utilización de los recursos	30
A. Recursos financieros	30
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos	31
C. Patrón de gastos mensuales	32
D. Otros ingresos y ajustes	32



E.	Gastos en equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado y autonomía logística	33
F.	Valor de las contribuciones no presupuestadas	33
IV.	Análisis de las diferencias	34
V.	Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	37
VI.	Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas en respuesta a las decisiones y solicitudes de la Asamblea General que figuran en su resolución 73/324	38

Resumen

El total de gastos de la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO) durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 se ha vinculado con el objetivo de la Misión mediante una serie de marcos de presupuestación basada en los resultados, agrupados por componente: personal civil sustantivo, personal militar y apoyo.

Durante el período que abarca el informe, la Misión siguió ejecutando las tareas conforme a lo dispuesto por el Consejo de Seguridad en sus resoluciones [2414 \(2018\)](#), [2440 \(2018\)](#) y [2468 \(2019\)](#), lo cual incluyó vigilar las actividades de las partes por medio de patrullas terrestres y aéreas realizadas por observadores militares a fin de velar por el cumplimiento del acuerdo de alto el fuego y contribuir a lograr una solución política realista, viable y duradera para la cuestión del Sáhara Occidental creando un entorno propicio para los esfuerzos del Enviado Personal del Secretario General. También siguió de cerca la situación política y de la seguridad en su zona de responsabilidad e informó al respecto, y elaboró informes temáticos y analíticos sobre la situación y la evolución de los acontecimientos en la zona de la Misión y en la región. La Misión previó créditos y se mantuvo preparada para prestar apoyo logístico en relación con las medidas de fomento de la confianza dispuestas por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y realizó, en cooperación con los asociados en la ejecución, operaciones de detección y remoción de minas.

Los gastos de la MINURSO en el período que abarca el informe ascendieron a 52.315.100 dólares, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 99,9 %, frente a un total de gastos de 51.424.700 dólares y una tasa de utilización de los recursos del 98,9 % en el ejercicio 2017/18.

El saldo no comprometido de 35.700 dólares refleja el efecto neto de las menores necesidades para gastos operacionales (1,17 millones de dólares), debido principalmente a la reorientación de los recursos aprobados para instalaciones e infraestructura, transporte terrestre, tecnología de la información y las comunicaciones, servicios médicos y suministros, servicios y equipo de otro tipo con el fin de atender las mayores necesidades en concepto de personal uniformado (0,14 millones de dólares) y personal civil (1,0 millones de dólares). Las necesidades para personal militar y de policía fueron superiores a las previstas principalmente debido al mayor costo de las dietas por misión correspondientes a los observadores militares, mientras que las necesidades para personal civil fueron superiores a las previstas principalmente debido a los mayores gastos en concepto de personal internacional y nacional.

Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019)

Categoría	Fondos asignados	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal militar y de policía	7 462,0	7 600,5	(138,5)	(1,9)
Personal civil	19 779,8	20 780,5	(1 000,7)	(5,1)
Gastos operacionales	25 109,0	23 934,1	1 174,9	4,7
Recursos necesarios en cifras brutas	52 350,8	52 315,1	35,7	0,1
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	2 237,1	2 436,5	(199,4)	(8,9)
Recursos necesarios en cifras netas	50 113,7	49 878,6	235,1	0,5
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	519,0	365,4	153,6	29,6
Total de recursos necesarios	52 869,8	52 680,5	189,3	0,4

Recursos humanos: ocupación

Categoría	Dotación aprobada ^a	Ocupación real (promedio)	Tasa de vacantes (porcentaje) ^b
Observadores militares	218	201	7,8
Contingentes militares	27	26	3,7
Policía de las Naciones Unidas	12	1	91,7
Personal internacional	82	76	7,3
Personal nacional			
Personal nacional del Cuadro Orgánico	2	2	0,0
Personal nacional de Servicios Generales	161	158	1,9
Voluntarios de las Naciones Unidas	18	14	22,2
Personal proporcionado por los Gobiernos	10	–	100

^a Representa la dotación máxima autorizada.

^b Teniendo en cuenta la ocupación mensual de puestos y la dotación mensual aprobada.

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección V del presente informe.

I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO) durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019, que se publicó en el informe del Secretario General de 6 de febrero de 2018 (A/72/731), ascendía a 53.878.200 dólares en cifras brutas (51.641.100 dólares en cifras netas), sin incluir las contribuciones voluntarias en especie presupuestadas por valor de 519.000 dólares. En él se preveía el despliegue de 218 observadores militares, 27 efectivos de contingentes militares, 12 agentes de policía de las Naciones Unidas, 82 funcionarios de contratación internacional y 163 de contratación nacional (incluidos 2 funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico), 18 Voluntarios de las Naciones Unidas y 10 funcionarios proporcionados por los Gobiernos.

2. En su informe de 4 de mayo de 2018, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General consignara la suma de 53.350.800 dólares en cifras brutas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 (A/72/789/Add.1/Rev.1, párr. 37).

3. En su resolución 72/301, la Asamblea General consignó la suma de 52.350.800 dólares en cifras brutas (50.113.700 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Misión durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019. Con los recursos aprobados se preveía sufragar el despliegue de 218 observadores militares, 27 efectivos de contingentes militares, 12 agentes de policía de las Naciones Unidas, 82 funcionarios de contratación internacional y 163 de contratación nacional (incluidos 2 funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico), 18 Voluntarios de las Naciones Unidas y 10 funcionarios proporcionados por los Gobiernos. La suma total se ha prorrateado entre los Estados Miembros.

II. Ejecución del mandato

A. Generalidades

4. El mandato de la MINURSO fue establecido por el Consejo de Seguridad en su resolución 690 (1991) y prorrogado en resoluciones posteriores del Consejo. El mandato para el período de ejecución fue establecido por el Consejo en sus resoluciones 2414 (2018), 2440 (2018) y 2468 (2019).

5. La Misión tiene el mandato de ayudar al Consejo de Seguridad a alcanzar un objetivo general, a saber, una solución política justa, duradera y aceptable para ambas partes, basada en la avenencia, que prevea la libre determinación del pueblo del Sáhara Occidental en el marco de disposiciones conformes a los principios y propósitos de la Carta de las Naciones Unidas.

6. En el marco de ese objetivo general, la Misión contribuyó a alcanzar una serie de logros durante el período que abarca el informe obteniendo ciertos productos clave relacionados con ellos, que se indican en los marcos que figuran más adelante, los cuales se agrupan en los siguientes componentes: personal civil sustantivo, personal militar y apoyo.

7. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos de presupuestación basada en los resultados previstos que figuran en el presupuesto para el ejercicio 2018/19. En particular, en el informe se comparan los indicadores de progreso reales, es decir, la medida en que se ha avanzado durante el ejercicio en la consecución de los logros previstos, con los indicadores de progreso previstos, y los productos realmente obtenidos con los productos previstos.

B. Ejecución del presupuesto

8. Durante el período que abarca el informe, la Misión siguió ejecutando las tareas previstas en su mandato. La MINURSO vigiló diariamente el cumplimiento del alto el fuego por medio de patrullas terrestres y aéreas realizadas por observadores militares, en estrecho contacto con las partes para resolver las violaciones potenciales y reales del acuerdo militar núm. 1. Mediante sus actividades, mantuvo la integridad del alto el fuego y garantizó que no surgieran amenazas inmediatas o a mediano plazo de reanudación del conflicto. La Misión siguió de cerca la situación política y de la seguridad en su zona de responsabilidad, o en relación con ella, e informó al respecto. Además, elaboró informes temáticos y analíticos sobre la evolución de los acontecimientos en la zona de la Misión y en la región para la Secretaría y el Enviado Personal del Secretario General para el Sáhara Occidental. También garantizó una coordinación constante con los organismos de las Naciones Unidas y otros interesados en la zona de la Misión en lo relativo al alto el fuego y la evolución de la situación de la seguridad.

9. El emplazamiento de un tercer helicóptero a partir de enero de 2019 aumentó de forma considerable la capacidad de vigilancia aérea de la Misión y, de conformidad con el examen independiente, permitió a la MINURSO hacer mejor uso de la tecnología y reducir algunas de sus patrullas terrestres menos eficaces. Si bien todavía se están implantando nuevas tecnologías, la MINURSO ya ha registrado un pronunciado aumento del número de violaciones observadas y resueltas.

10. La Misión apoyó las iniciativas del Enviado Personal hasta la renuncia de este por motivos de salud en mayo de 2019, colaborando con las partes y otros interesados en la zona de la Misión para contribuir de manera constructiva a crear un entorno propicio para avanzar en el proceso político. También prestó apoyo al Enviado Personal del Secretario General proporcionando a él y a su oficina análisis políticos, asesoramiento y apoyo logístico para contribuir a esas iniciativas.

11. La MINURSO tiene el mandato de apoyar a la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en su programa de medidas de fomento de la confianza proporcionándole apoyo logístico, incluido el combustible, a título reembolsable y los servicios de agentes de policía de las Naciones Unidas. El programa fue interrumpido en junio de 2014 y se mantuvo suspendido durante todo el período que se examina. La Misión siguió preparada para prestar apoyo cuando se reanudara el programa. Pese a los constantes esfuerzos del ACNUR, las partes todavía no han manifestado interés en reanudarlo.

12. La amenaza para la seguridad que siguen suponiendo las actividades terroristas en la región continuó siendo motivo de preocupación al ejecutar las tareas encomendadas. El personal directivo de la Misión adoptó medidas para mitigar el riesgo, como instalar refugios seguros en todas las bases de operaciones situadas al este de la berma y mantener la suspensión de todas las patrullas terrestres nocturnas al oeste de la berma. Asimismo, al este de la berma, todas las patrullas terrestres diurnas se limitaron a una distancia máxima de 125 km desde las bases de operaciones. Solo se realizaron patrullas que superaban esa distancia tras llevar a cabo una evaluación de la seguridad y con la aprobación especial del personal directivo de la MINURSO.

13. Durante el período que abarca el informe, la Misión siguió de cerca los acontecimientos en la zona de Guerguerat para que ninguna parte volviera a ella ni llevara a cabo actividades que pudieran dar lugar a tensiones. Durante las horas de luz se mantuvo en un puesto de observación temporal un equipo de observadores militares encargado de vigilar la situación en la zona e informar al respecto. La Misión

realizó 172,74 horas de vuelo de reconocimiento con helicópteros en la zona de Guerguerat para vigilar la situación.

14. La Misión continuó trabajando para mitigar las amenazas que representaban los restos explosivos de guerra y las minas terrestres a fin de velar por la seguridad del personal y los bienes de las Naciones Unidas. Además, realizó actividades de reconocimiento no técnico y localización cartográfica de zonas peligrosas, con miras a reducir el tamaño de las zonas contaminadas detectadas y, por tanto, el número de muertos y heridos causados por las minas terrestres y las municiones sin detonar. Durante el período que abarca el informe, se limpiaron y recuperaron 2.403.257 m² de campos de minas y zonas sospechosas al este de la berma. Debido a los accidentes por minas terrestres ocurridos al este de la berma, que habían causado cuatro muertos y 11 heridos, el Servicio de Actividades relativas a las Minas de la MINURSO modificó las tareas de sus equipos para realizar actividades de remoción manual de minas, que llevaron más tiempo y con las que se limpiaron menos metros cuadrados que con el método estándar de limpieza del campo de batalla.

15. La MINURSO hizo un seguimiento de los medios de comunicación locales y regionales, y distribuyó a la Sede de las Naciones Unidas, las partes, las organizaciones no gubernamentales y las embajadas en la región resúmenes diarios de la cobertura informativa de los hechos en el Sáhara Occidental y en relación con este. La Misión también organizó reuniones informativas sobre su mandato y sus actividades y brindó protección en lo que respecta a la seguridad a las delegaciones visitantes de Estados Miembros, embajadas y entidades de las Naciones Unidas. Además, prestó servicios de transporte terrestre en El Aaiún y de transporte aéreo a las bases de operaciones previa solicitud de las delegaciones visitantes.

16. Las limitaciones impuestas por las partes, tanto en lo que respecta a la comunicación con el personal directivo de la MINURSO como al acceso a los interlocutores y a la información pertinente, dificultaron el cumplimiento del mandato y siguieron constituyendo un reto para las operaciones y la seguridad de la Misión. La MINURSO siguió sin tener acceso a ningún interlocutor local al oeste de la berma, lo cual repercutió en su capacidad para reunir información fidedigna, evaluar la situación en toda su zona de responsabilidad y presentar informes al respecto. También minó la capacidad de la Misión de tener conciencia de la situación de la seguridad y perjudicó su relación con la población.

17. La MINURSO siguió desarrollando y fortaleciendo la colaboración civil y militar en el cumplimiento de su mandato. El Centro Mixto de Análisis de la Misión elaboró un protocolo para evaluar la aplicación de las solicitudes de autorización presentadas por las partes de conformidad con el acuerdo militar núm. 1 y el cumplimiento de este. Además, elaboró nuevos procedimientos para usar en el futuro imágenes geospaciales a fin de mejorar el desempeño y la eficacia de la Misión. La Misión también continuó fortaleciendo su mecanismo de alerta temprana siguiendo de cerca los medios sociales y analizando la información procedente de ellos y, en Tinduf, de las comunidades.

18. Los gastos totales para el mantenimiento de la Misión en el ejercicio 2018/19 ascendieron a 52.315.100 dólares en cifras brutas, frente a la suma total de 52.350.800 de dólares en cifras brutas consignada con arreglo a la resolución 72/301 de la Asamblea General. La Misión logró así una tasa de ejecución del 99,9 %, sin incluir las contribuciones voluntarias en especie presupuestadas.

19. En el rendimiento financiero de la Misión correspondiente al período que abarca el informe se reflejan menores necesidades de las previstas para gastos operacionales, debido principalmente a la reorientación de los recursos aprobados para instalaciones e infraestructura, transporte terrestre, tecnología de la información y las

comunicaciones, servicios médicos y suministros, servicios y equipo de otro tipo aplazando algunas de las adquisiciones previstas para el ejercicio 2018/19 y utilizando las existencias de suministros y piezas de repuesto. Los recursos se utilizaron para sufragar otras necesidades inmediatas imprevistas, como las correspondientes a personal uniformado (observadores militares) y personal civil. Asimismo, en lo relativo a los gastos operacionales, las necesidades para operaciones aéreas fueron superiores a las previstas debido a los gastos operacionales para combustible aeronáutico Jet A-1 y el alquiler de aviones correspondientes al ejercicio 2017/18 cuyos compromisos no se habían contraído anteriormente.

20. Los gastos en concepto de observadores militares fueron superiores a los previstos debido a las mayores dietas por misión porque el número de observadores militares desplegados en El Aaiún o que visitaron la ciudad desde las bases de operaciones por asuntos oficiales o tiempo libre compensatorio fue superior al previsto, así como a la menor tasa de vacantes media real, que fue del 7,8 %, frente a una tasa presupuestada del 8,0 % para el período que se examina. Las mayores necesidades de recursos para personal civil obedecieron principalmente a un aumento de los gastos en concepto de personal internacional, debido a que la tasa de vacantes media real, del 7,3 %, fue inferior a la presupuestada, del 10 %, y al aumento del importe de la prestación por condiciones de vida difíciles debido a un cambio en la clasificación del lugar de destino, así como al aumento de los gastos en concepto de personal nacional debido a que la tasa de vacantes media real del personal nacional de Servicios Generales, del 1,9 %, fue inferior a la presupuestada, del 6,0 %, y a la aplicación retroactiva de las reclasificaciones de puestos de personal nacional de Servicios Generales.

C. Iniciativas de apoyo a la Misión

21. En el ejercicio 2018/19, el apoyo a la misión se reorganizó en consonancia con la armonización de las estructuras correspondientes de las misiones sobre el terreno. Durante la primera fase se crearon dos pilares para apoyar a la Jefa de Apoyo a la Misión, a saber, el de Gestión de Operaciones y Recursos y el de Gestión de la Cadena de Suministro y la Prestación de Servicios, cada uno dirigido por un Jefe o una Jefa de categoría P-5. De ese modo, la Misión pudo prestar servicios integrales en las esferas de apoyo a las actividades sobre el terreno, integrar las dependencias en múltiples niveles y poner de relieve la importancia de la prestación de servicios y la orientación al cliente, la separación de funciones para evitar conflictos de intereses, la centralización de las operaciones de almacenamiento para contribuir a una mejor gestión de las existencias y el inventario, y la creación de una dependencia de gestión de las adquisiciones para garantizar la calidad de los procesos de la cadena de suministro. Los puestos y funciones necesarios para la nueva estructura de apoyo se redistribuyeron en los pilares correspondientes o reasignaron a ellos a partir de la plantilla de la Misión a fin de reflejar las nuevas relaciones jerárquicas.

22. Según las recomendaciones de la evaluación de la gestión de los riesgos para la seguridad que concluyó en febrero de 2017, la Misión siguió mejorando y garantizando la seguridad del personal y sus familiares a cargo reconocidos oficialmente en la zona de responsabilidad y optimizando su infraestructura de seguridad. La Misión ejecutó los proyectos previstos y reforzó las medidas de seguridad en sus instalaciones, por ejemplo, instalando contenedores para refugio al este de la berma como medida para mitigar la amenaza de conflicto armado. Se instalaron barreras automáticas en seis de las nueve bases de operaciones y se crearon obstáculos de seguridad (curvas artificiales) con materiales locales frente a la entrada de las bases de operaciones como medida para mitigar los ataques terroristas.

23. Durante el período que abarca el informe, la Misión realizó campañas de concienciación sobre el agua y la energía, como una campaña de carteles y pegatinas y la actualización de la formación inicial para los recién llegados. El equipo que alcanzó el final de su vida útil fue reemplazado por alternativas que consumían menos energía y, de manera similar, las instalaciones de saneamiento, los grifos, las llaves y los cabezales de ducha fueron sustituidos por versiones más eficientes en el uso del agua. Además, los generadores que llegaron al final de su vida útil fueron sustituidos por generadores de menor capacidad para reducir el consumo de combustible.

24. La Misión siguió reestructurando su parque automotor y reduciendo la variedad de marcas y modelos, tratando así de aumentar la eficiencia a largo plazo en lo que respecta a las existencias de piezas de repuesto. La reducción del parque de vehículos ligeros se centró en las existencias de vehículos en el cuartel general y más del 75 % de los vehículos estuvieron emplazados en las bases de operaciones y la Oficina de Enlace de Tinduf. Además, la Misión localizó otros seis activos de transporte que habían sobrepasado su vida útil y cuyo mantenimiento resultaba costoso e inició su amortización.

25. La MINURSO también emplazó un tercer helicóptero por un período de seis meses, a partir del 1 de enero de 2019. El envío de un tercer helicóptero a la MINURSO tuvo los siguientes efectos: a) aumentar las horas de vuelo de las patrullas aéreas, que pasaron de 507 (de julio a diciembre de 2018) a 977 (de enero a junio de 2019), para colmar las deficiencias debidas a las limitaciones por motivos de seguridad de los últimos años y sustituir algunas de las salidas más largas de las patrullas terrestres, como las de reconocimiento para los convoyes logísticos destinadas a confirmar la seguridad de las rutas; b) mejorar la capacidad de la Misión de cumplir la política “10-1-2” de evacuación de bajas promulgada en mayo de 2018; y c) aumentar el apoyo operacional reduciendo el tiempo de inactividad de las operaciones con helicópteros.

26. Durante el período que se examina, la MINURSO finalizó la implantación del sistema electrónico de gestión de raciones alimentarias, que comenzó a utilizarse el 27 de junio de 2019. Con él, se han automatizado completamente las funciones de pedido, seguimiento de las existencias, cotejo de facturas y administración general de contratos de la Misión. Por consiguiente, se han optimizado las operaciones relacionadas con las raciones alimentarias de la Misión mediante el control de los pedidos y el consumo y se reducirá fundamentalmente el desperdicio en la Misión.

D. Cooperación regional entre misiones

27. La Misión colaboró estrechamente con el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda), el Centro Mundial de Servicios y las misiones cercanas para explorar oportunidades de cooperación que pudieran aumentar la eficiencia. La MINURSO colaboró estrechamente con el Centro Regional de Servicios en algunas transacciones financieras y relacionadas con los recursos humanos, de conformidad con el acuerdo de prestación de servicios firmado, y también recibió apoyo del Centro cuando lo necesitó. Durante el período sobre el que se informa, la MINURSO no reanudó su cooperación con la Unión Africana, ya que esta aún no había regresado al Sáhara Occidental. La MINURSO recibió apoyo de otras misiones de la región para impartir capacitación interna y realizar investigaciones.

E. Alianzas y coordinación con el equipo en el país

28. La Misión siguió preparada para prestar apoyo logístico para las visitas familiares entre las comunidades saharauis divididas en el marco del programa de

fomento de la confianza del ACNUR. El programa está suspendido desde junio de 2014, cuando se interrumpió por diferencias entre las partes, y no se ha realizado ninguna visita.

29. La Misión mantuvo el crédito para prestar apoyo logístico a título reembolsable en relación con el programa de fomento de la confianza del ACNUR de intercambios de visitas familiares entre el lado occidental de la berma y los campamentos de refugiados de Tinduf (Argelia), en caso de que se reanudara el programa. Además, el Representante Especial del Secretario General actuó como oficial designado para las cuestiones de seguridad del Sáhara Occidental y la zona de Tinduf. Así, la Oficina de Enlace de la Misión en Tinduf continuó prestando servicios de seguridad en calidad de organización principal encargada de esas cuestiones al ACNUR, el Programa Mundial de Alimentos, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, el Comité Internacional de la Cruz Roja y las organizaciones no gubernamentales internacionales que trabajan en los campamentos de refugiados de Tinduf. La Misión siguió colaborando estrechamente con todos los interesados de la zona de la Misión, a saber, los organismos de las Naciones Unidas, las organizaciones no gubernamentales internacionales, la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas de la Comisión Europea, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo y la Unión Africana.

F. Marcos de presupuestación basada en los resultados

Componente 1: Personal civil sustantivo

30. El componente civil sustantivo de la Misión continuó siguiendo de cerca la evolución de la situación política y de seguridad en el Territorio y la región e informando al respecto, y prestó asesoramiento y asistencia al Enviado Personal del Secretario General en sus esfuerzos encaminados a conseguir que las partes logaran una solución política realista, viable y duradera para la cuestión del Sáhara Occidental, de conformidad con las resoluciones del Consejo de Seguridad 2414 (2018), 2440 (2018) y 2468 (2019). Asimismo, continuó trabajando para mitigar las amenazas que representaban los restos explosivos de guerra y las minas terrestres y velar por la seguridad del personal y los bienes de las Naciones Unidas. La Misión solicitó créditos para apoyar el programa de medidas de fomento de la confianza gestionado por el ACNUR, pero este se mantuvo suspendido durante el período que abarca el informe.

Logro previsto 1.1: avance hacia una solución política del estatuto definitivo del Sáhara Occidental

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.1.1 El Enviado Personal del Secretario General celebra reuniones informativas con el Consejo de Seguridad para informarlo de sus actividades y de la evolución de la zona de responsabilidad de la Misión y cuestiones conexas (2016/17: 2; 2017/18: 2; 2018/19: 2)

El Enviado Personal del Secretario General informó al Consejo de Seguridad en agosto de 2018 y enero y abril de 2019 de sus actividades y de la evolución de sus esfuerzos encaminados a alcanzar una solución política justa, duradera y aceptable para ambas partes, que previera la libre determinación del pueblo del Sáhara Occidental en el marco de disposiciones conformes a los principios y propósitos de la Carta de las Naciones Unidas, y cuestiones conexas.

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Publicación de 1 informe del Secretario General al Consejo de Seguridad	Sí	Se presentaron dos informes al Consejo de Seguridad (S/2018/889 y S/2019/282). El mayor número obedeció a un cambio en la duración del período del mandato desde abril de 2018, que requiere que se presenten informes cada seis meses de conformidad con la renovación del mandato
Organización de 2 reuniones informativas sobre el Sáhara Occidental para el Consejo de Seguridad a cargo del Representante Especial del Secretario General	Sí	El Representante Especial del Secretario General informó al Consejo de Seguridad en octubre de 2018 y abril de 2019 sobre las actividades de la Misión y los acontecimientos en el Sáhara Occidental o relacionados con él, como las violaciones del alto el fuego cometidas por las partes, la situación en los campamentos de refugiados y la evolución de la situación de la seguridad
Preparación de análisis políticos y prestación de asesoramiento y apoyo logístico para las visitas del Enviado Personal del Secretario General a la región	Sí	La MINURSO siguió preparando análisis políticos para el Enviado Personal del Secretario General sobre los acontecimientos en el Territorio y cuestiones conexas y prestándole asesoramiento y apoyo logístico (con respecto al transporte aéreo y terrestre, la seguridad, el alojamiento, los servicios médicos, el espacio de oficinas y la coordinación del programa en general) para las visitas a la región, según fue necesario. Se realizó una visita del 28 de junio al 1 de julio de 2018, como se indica en el informe sobre la ejecución del presupuesto para el ejercicio 2017/18. Además, se publicaron 246 informes diarios y 52 semanales sobre los acontecimientos en el Sáhara Occidental, así como 28 estudios e informes analíticos sobre cuestiones concretas que surgieron durante el ejercicio
Reuniones mensuales del Grupo de Gestión de la Seguridad y reuniones trimestrales con el Grupo de Amigos, las partes en conflicto y las autoridades locales para estudiar la situación sobre el terreno, y actualizaciones periódicas sobre la evolución de la situación política y de la seguridad en el país	12	Reuniones mensuales del Grupo de Gestión de la Seguridad celebradas
	4	Reuniones celebradas con las autoridades locales de seguridad al oeste de la berma
	3	Reuniones celebradas, en enero, abril y octubre, con el Grupo de Amigos (España, Estados Unidos de América, Federación de Rusia, Francia y Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte)
	3	Reuniones trimestrales celebradas entre el Representante Especial del Secretario General y las autoridades marroquíes

	3 El Representante Especial del Secretario General se reunió con los dirigentes del Frente POLISARIO en tres ocasiones durante el período que se examina
	12 La Oficina de Enlace de Tinduf celebró reuniones periódicas con los dirigentes del Frente POLISARIO en Rabuni
312 resúmenes de prensa sobre cuestiones regionales e internacionales relacionadas con el Sáhara Occidental	312 Resúmenes de prensa diarios publicados sobre cuestiones regionales e internacionales relacionadas con el Sáhara Occidental
Organización de reuniones informativas sobre cuestiones políticas, visitas sobre el terreno y servicios de escolta para las delegaciones de los Estados Miembros y los representantes de organizaciones internacionales y gubernamentales y medios de difusión que visitan El Aaiún y Tinduf, cuando se soliciten	Sí Se organizaron reuniones y sesiones informativas sobre cuestiones políticas para delegaciones visitantes de los Estados Miembros, organizaciones internacionales y gubernamentales y medios de difusión (12 en El Aaiún y 8 en Tinduf)

Logro previsto 1.2: el programa de medidas de fomento de la confianza gestionado por el ACNUR actualmente está suspendido. Cuando se reanude, el logro previsto será avanzar hacia la solución de las cuestiones humanitarias, en particular las relativas a los refugiados

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Mayor número de familiares que participan en las visitas familiares de refugiados (viajes de ida) (2016/17: programa suspendido; 2017/18: programa suspendido; 2018/19: el programa puede seguir suspendido)	El programa de visitas familiares gestionado por el ACNUR, que se interrumpió en junio de 2014 por diferencias entre las partes, permaneció suspendido. El ACNUR siguió celebrando reuniones bilaterales y oficiosas con las partes para encontrar una solución o modelos alternativos de medidas de fomento de la confianza
--	--

Productos previstos

Productos obtenidos (número o sí/no)

Observaciones

Observación, acompañamiento y facilitación de 20 visitas, con la participación de 2.100 familiares, por agentes de policía de las Naciones Unidas que integran la MINURSO, en el marco del intercambio de visitas familiares entre Tinduf y el Territorio organizado por el ACNUR, lo cual comprende la prestación de asistencia en la evacuación médica de los beneficiarios y visitas en los hospitales	No El programa de visitas familiares gestionado por el ACNUR, que se interrumpió en junio de 2014 por diferencias entre las partes acerca de la lista de candidatos para las visitas, permaneció suspendido
Despliegue de personal médico militar de la MINURSO en los aeropuertos de El Aaiún, Dajla y Tinduf y a bordo de vuelos del ACNUR en apoyo de 20 intercambios de visitas familiares entre Tinduf y el Territorio	No El programa de visitas familiares gestionado por el ACNUR, que se interrumpió en junio de 2014 por diferencias entre las partes acerca de la lista de candidatos para las visitas, permaneció suspendido. El ACNUR siguió trabajando con las partes para encontrar una solución o modelos alternativos de medidas de fomento de la confianza. Se están llevando a cabo programas alternativos para fomentar el diálogo para la paz entre las mujeres y los jóvenes

Reuniones y sesiones informativas bimensuales con el ACNUR para examinar la ejecución del programa de medidas de fomento de la confianza una vez se reanude este

6 Reuniones y sesiones informativas celebradas con personal de categoría superior del ACNUR. El Representante Especial del Secretario General se reunió periódicamente con la dirección de la oficina del ACNUR en El Aaiún y el personal de categoría superior del ACNUR informó al personal de la MINURSO sobre sus actividades e iniciativas

Logro previsto 1.3: reducción de la amenaza que representan las minas terrestres y los restos explosivos de guerra

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Ampliación de los metros cuadrados de superficie y subsuelo libres de las amenazas conocidas que representan las minas terrestres y los restos explosivos de guerra, a fin de facilitar la vigilancia del alto el fuego y asegurar el paso en condiciones de seguridad del personal de las Naciones Unidas (2016/17: 5 millones de metros cuadrados de superficie y subsuelo; 2017/18: 3 millones de metros cuadrados de superficie y subsuelo; 2018/19: 3 millones de metros cuadrados de superficie y subsuelo)

Se recuperó una superficie total de 2.403.257 m² de campos de minas y zonas presuntamente peligrosas al este de la berma para asegurar el paso en condiciones de seguridad de los observadores militares y el personal civil de las Naciones Unidas. También se encontraron y destruyeron en total 355 restos explosivos de guerra, incluidas 296 municiones en racimo y 55 minas antitanques. Debido a los incidentes con minas terrestres ocurridos al este de la berma, que causaron 4 muertos y 11 heridos, el Servicio de Actividades relativas a las Minas de la MINURSO modificó las tareas de sus equipos para realizar actividades de remoción manual, que llevaron más tiempo y con las que se limpiaron menos metros cuadrados que con el método estándar de limpieza del campo de batalla

Productos previstos

*Productos
obtenidos
(número
o sí/no) Observaciones*

Recuperación de 3 millones de metros cuadrados de campos de minas y zonas presuntamente peligrosas y afectadas por municiones en racimo mediante estudios no técnicos y actividades de remoción manual de minas

2.403.257 m²

Se recuperó una superficie total de 2.403.257 m² de campos de minas y zonas presuntamente peligrosas al este de la berma para asegurar el paso en condiciones de seguridad de los observadores militares de las Naciones Unidas. También se encontraron y destruyeron en total 355 restos explosivos de guerra, incluidas 296 municiones en racimo y 55 minas antitanques. Debido a los incidentes con minas terrestres, en que el paso de vehículos civiles hizo que se detonaran minas antitanques al este de la berma y que causaron 4 muertos y 11 heridos, el Servicio de Actividades relativas a las Minas de la MINURSO modificó las tareas de sus equipos para realizar actividades de remoción manual, que llevaron más tiempo y con las que se limpiaron menos metros cuadrados que con el método estándar de limpieza del campo de batalla

50 visitas de evaluación de aseguramiento de la calidad a cargo de los equipos de remoción de minas terrestres y restos explosivos de guerra (2 equipos de tareas múltiples y 1 equipo de estudio/enlace comunitario) al este de la berma

Mantenimiento de una capacidad de respuesta de emergencia las 24 horas del día, 7 días por semana, para ayudar en caso de amenazas relacionadas con minas o restos explosivos de guerra al este de la berma

Reuniones semanales con las autoridades del Frente Polisario sobre iniciativas de remoción de minas, entre las que figuran la coordinación y el intercambio de información, junto con el desarrollo de la capacidad y la limpieza de minas y restos explosivos de guerra; reunión de coordinación con el Real Ejército de Marruecos en la medida de lo posible

50 Evaluaciones de aseguramiento de la calidad realizadas en las bases de operaciones. En ellas se llegó a la conclusión de que las actividades relativas a las minas realizadas al este de la berma cumplían las Normas Internacionales para la Acción contra las Minas

Sí Se mantuvo un equipo de respuesta de emergencia las 24 horas del día, 7 días por semana, para ayudar en incidentes urgentes relacionados con minas o restos explosivos de guerra al este de la berma

Sí Se celebraron reuniones semanales de coordinación con las autoridades del Frente POLISARIO sobre iniciativas de remoción de minas, entre las que figuran la coordinación, el intercambio de información y el desarrollo de la capacidad de cinco miembros del personal de la Oficina Saharaui de Coordinación de las Actividades relativas a las Minas sobre la gestión de las actividades relativas a las minas al este de la berma

Se celebraron un total de 131 reuniones: 121 para brindar asesoramiento técnico de manera individual sobre asuntos relacionados con las operaciones, la gestión de la información, la gestión de programas, la administración y las finanzas; 5 de coordinación de la remoción de minas con la Oficina Saharaui de Coordinación de las Actividades relativas a las Minas y los asociados nacionales e internacionales; y otras 5 entre el coordinador de la Oficina Saharaui de Coordinación de las Actividades relativas a las Minas y el director del programa

La MINURSO siguió recibiendo información actualizada del Real Ejército de Marruecos con respecto a las actividades relativas a las minas que este llevaba a cabo al oeste de la berma, según la cual el Real Ejército había limpiado 265,76 km² de terreno y destruido 1.478 municiones explosivas: 206 minas antipersonal, 27 minas antitanques y 1.245 municiones sin detonar al oeste de la berma; sin embargo, no se celebró ninguna reunión de coordinación con el Real Ejército de Marruecos

Mantenimiento y actualización del Sistema de Gestión de Información para Actividades relativas a las Minas en el plazo de 30 días desde la conclusión de las tareas de desminado con el fin de asegurar que la Misión cuente con la información más actualizada respecto a la amenaza que representan las minas terrestres y los restos explosivos de guerra

Sesiones de sensibilización y capacitación sobre los riesgos que entrañan las minas terrestres dirigidas a todo el personal civil y militar de la MINURSO que acaba de ser contratado o rotado, en el momento de su llegada; celebración de 9 sesiones de actualización sobre seguridad y sensibilización respecto a las minas terrestres en las bases de operaciones de la MINURSO

Verificación de las rutas de patrullaje y apoyo logístico a petición de los componentes de apoyo militares y civiles de la MINURSO a fin de garantizar la seguridad de los desplazamientos al este de la berma

Sí Se llevaron a cabo el mantenimiento y la actualización de la base de datos del Sistema de Gestión de Información para Actividades relativas a las Minas periódicamente y en el plazo de 30 días desde la conclusión de esas tareas

28 Sesiones de sensibilización y capacitación sobre los riesgos que entrañan las minas terrestres celebradas que contaron con la participación de 178 miembros del personal militar y civil de la MINURSO (140 varones y 38 mujeres)

5 Sesiones de actualización sobre seguridad y sensibilización respecto a las minas terrestres celebradas. El menor número de sesiones de actualización se debió a que se dio prioridad a los incidentes con minas terrestres que ocurrieron durante el período que abarca el informe

Sí 1.028 km de rutas de patrullaje y apoyo logístico verificados en total a petición de los componentes de apoyo militares y civiles de la MINURSO a fin de garantizar la seguridad de los desplazamientos al este de la berma

Componente 2: personal militar

31. Como se indica en los marcos que figuran a continuación, el componente militar vigiló que las partes cumplieran el acuerdo de alto el fuego y apoyó las actividades que realizó el componente civil reduciendo la amenaza que suponían las minas y las municiones sin detonar a ambos lados de la berma. La Misión se centró en sus principales prioridades con respecto a la inspección de los cuarteles generales de las unidades de las fuerzas armadas, colaborando con el Frente POLISARIO y el Real Ejército de Marruecos, realizando patrullas aéreas y terrestres para velar por el cumplimiento del acuerdo de alto el fuego, vigilando la destrucción de minas y municiones sin detonar por ambas partes y señalizando las zonas peligrosas detectadas durante las patrullas periódicas.

Logro previsto 2.1: cumplimiento del acuerdo de alto el fuego por las partes

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Ninguna violación grave de los acuerdos de alto el fuego y militares (2016/17: 0; 2017/18: 0; 2018/19: 0)

Conseguido. No se registraron violaciones graves a ninguno de los lados de la berma

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
33.804 días-persona de patrullas móviles de observadores militares de las Naciones Unidas, incluidas patrullas diurnas (4 observadores militares de las Naciones Unidas por patrulla, 27 patrullas por día durante 313 días)	33.920	Días-persona registrados de patrullas móviles de observadores militares de las Naciones Unidas El mayor número de días-persona de patrullas móviles obedeció al aumento de las patrullas especiales de investigación y a la realización de patrullas terrestres adicionales en lugar de las patrullas aéreas y las reuniones de enlace canceladas
832 visitas de enlace de los observadores militares de las Naciones Unidas a los cuarteles generales de las fuerzas armadas de ambas partes (4 observadores militares de las Naciones Unidas por visita, 4 visitas por semana durante 52 semanas)	724	Visitas de enlace de los observadores militares de las Naciones Unidas realizadas a los cuarteles generales de las fuerzas armadas de ambas partes El menor número de visitas de enlace obedeció a que algunos comandantes de las regiones o subsectores militares no estaban disponibles, ya que se encontraban realizando actividades más prioritarias en los cuarteles generales respectivos
1.592 horas de patrullaje aéreo desde 9 bases de operaciones para inspeccionar unidades de los cuarteles generales y subunidades (con un promedio de 44,22 horas por helicóptero por mes, 3 helicópteros durante 12 meses) del Real Ejército de Marruecos y las fuerzas militares del Frente Polisario	1.483	Horas de patrullaje aéreo registradas El número ligeramente menor de horas de patrullaje aéreo obedeció a la cancelación de algunos vuelos de patrullaje aéreo por problemas técnicos de los helicópteros, condiciones meteorológicas adversas y necesidades operacionales imprevistas de la Misión
Investigación de las presuntas violaciones del acuerdo de alto el fuego perpetradas por las partes y organización de grupos de trabajo sobre las violaciones del alto el fuego, según proceda	52	Denuncias o posibles violaciones fueron estudiadas oficialmente por el grupo de trabajo sobre violaciones internas. Se declararon 24 violaciones contra el Real Ejército de Marruecos y 22 contra las fuerzas armadas del Frente POLISARIO (incluida una de larga data). Se investigaron otros seis casos en los que se confirmó que no se contravenía el acuerdo militar núm. 1
	12	Reuniones de grupos de trabajo sobre las violaciones del alto el fuego celebradas durante el período que abarca el informe

Componente 3: apoyo

32. Como se indica en los marcos que figuran a continuación, el componente de apoyo de la Misión prestó servicios logísticos, administrativos y de seguridad eficaces y eficientes en apoyo de la ejecución del mandato. Los servicios de apoyo se prestaron a una dotación media de 201 observadores militares, 26 efectivos de contingentes militares, 1 agente de policía de las Naciones Unidas, 76 funcionarios de contratación internacional y 160 de contratación nacional y 14 Voluntarios de las Naciones Unidas.

Logro previsto 3.1: servicios de apoyo rápidos, eficaces, eficientes y responsables para la Misión

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Porcentaje de horas de vuelo aprobadas utilizadas (sin incluir las operaciones de búsqueda y salvamento, las evacuaciones médicas y de bajas) (2016/17: ≥ 90 %; 2017/18: ≥ 90 %; 2018/19: ≥ 90 %)

Se utilizaron el 88,0 % de las horas de vuelo aprobadas (3.259 horas de vuelo reales, frente a las 3.702 horas aprobadas, sin incluir las operaciones de búsqueda y salvamento ni las evacuaciones médicas y de bajas)

El menor número de horas de vuelo reales obedeció principalmente a que hubo más horas de lo previsto en que no se pudo volar debido a condiciones meteorológicas adversas, así como más días de lo previsto en que las aeronaves no estuvieron disponibles por problemas técnicos

Obligaciones canceladas de presupuestos de años anteriores como porcentaje de las obligaciones arrastradas de ejercicios anteriores (2016/17: $\leq 22,9$ %; 2017/18: ≤ 5 %; 2018/19: ≤ 5 %)

El 13,4 % de las obligaciones arrastradas del ejercicio 2017/18 fueron canceladas en el ejercicio 2018/19

Porcentaje anual medio de puestos internacionales autorizados vacantes (2016/17: 15,7 % \pm 1 %; 2017/18: 5 % \pm 1 %; 2018/19: 10 % \pm 1 %)

Estuvieron vacantes el 7,3 % (promedio real) de los puestos internacionales autorizados

El menor promedio real de la tasa de vacantes obedeció a la aceleración del proceso de contratación para satisfacer las necesidades críticas de personal para las necesidades operacionales de la Misión

Porcentaje anual medio de puestos de personal civil internacional ocupados por mujeres (2016/17: $\geq 17,9$ %; 2017/18: ≥ 27 %; 2018/19: ≥ 24 %)

El 22,5 % de los puestos de personal internacional estuvieron ocupados por mujeres

En 2018/19, la proporción de mujeres fue del 33 % en los puestos de categoría P-5 y categorías superiores y del 29 % en puestos de categoría P-3 y P-4. La Misión sigue de cerca y vigila cada contratación para que el personal directivo contratante tenga debidamente en cuenta a las candidatas calificadas y les dé la prioridad que merecen. La baja tasa de movimiento de personal de la Misión limita las posibilidades de efectuar cambios en la composición por sexos

Promedio de días de trabajo para contrataciones de la lista de preselección, desde el cierre de la vacante hasta la selección de candidatos, para todos los procesos de selección de candidatos internacionales (2016/17: ≤ 50 ; 2017/18: ≤ 48 ; 2018/19: ≤ 48)

El promedio de días de trabajo de la Misión para contrataciones de la lista de preselección es de 41 días, desde el cierre de la vacante hasta la selección de candidatos, para todos los procesos de selección de candidatos internacionales durante el ejercicio 2018/19

Promedio de días de trabajo para contrataciones para puestos concretos, desde el cierre de la vacante hasta la selección de candidatos, para todos los procesos de selección de candidatos internacionales (2016/17: no se aplica; 2017/18: ≤ 130 ; 2018/19: ≤ 130)

No se aplica

La MINURSO no realizó contrataciones para puestos concretos en el ejercicio 2018/19. La mayor parte de las contrataciones se hicieron a partir de la lista de preselección, ya que había en ella suficientes candidatos cualificados. Solo se precisa abrir una vacante para puestos concretos cuando el proceso de contratación de candidatos de la lista de preselección no es satisfactorio. Eso no se aplica a la MINURSO en el ejercicio 2018/19

Puntuación general en el sistema de puntuación de la gestión ambiental del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (2016/17: no se aplica; 2017/18: 100; 2018/19: 100)

La puntuación fue de 51, lo cual representa una mejora del 10,9 % desde 2017/18 (puntuación de 46). La baja puntuación que se sigue obteniendo obedece principalmente al aplazamiento de proyectos ambientales para satisfacer las mayores necesidades de personal uniformado y civil

Todos los lugares se evaluaron utilizando la metodología acordada de evaluación de riesgos, que clasifica los riesgos como significativos, moderados y mínimos. No se registraron riesgos significativos. Se observaron niveles moderados de riesgo en relación con el agua y las aguas residuales, principalmente porque no se pudieron realizar inspecciones en los lugares de eliminación final a causa de las dificultades políticas, la falta de capacidad de recursos humanos y la disponibilidad de recursos hídricos alternativos. También se registraron niveles moderados de riesgo en el caso de los residuos sólidos, principalmente debido a la falta de opciones de eliminación/reciclaje

El consumo de electricidad per cápita por día aumentó con respecto al ejercicio anterior, de 19,9 kilovatios hora a 22 kilovatios hora per cápita por día, debido a que el equipo y los aparatos viejos y anticuados funcionan de manera menos eficiente con el tiempo. En cambio, el consumo de agua per cápita por día se redujo de 197 litros a 180 litros gracias a la mayor conciencia al respecto. Asimismo, se observó una disminución de la generación de desechos per cápita por día, de 1,4 kilogramos en el ejercicio anterior a 0,9 kilogramos en el actual, debido principalmente a la mayor precisión de la información disponible. No se observaron cambios importantes en la puntuación del pilar de impacto más amplio; sin embargo, mejoró de forma considerable la puntuación del pilar del Sistema de Gestión Ambiental, principalmente porque se definieron las obligaciones ambientales en el contexto operacional, se nombró a puntos focales militares y se mejoró la formación inicial sobre medio ambiente del personal militar y civil

También se ejecutaron proyectos de menor envergadura, como la fase I de la sustitución de la iluminación tradicional por lámparas de diodos emisores de luz (led) de bajo consumo en todas las bases de operaciones y la instalación de un generador de energía solar (6 kilovatios) en la base de operaciones de Um Draiga

Porcentaje de todos los incidentes de tecnología de la información y las comunicaciones resueltos dentro de las metas establecidas para los incidentes de importancia alta, media y baja (2016/17: $\geq 85\%$; 2017/18: $\geq 85\%$; 2018/19: $\geq 85\%$)

Un total del 62 % de todos los incidentes de tecnología de la información y las comunicaciones resueltos dentro de las metas establecidas para los incidentes de importancia alta, media y baja

El menor porcentaje obedeció a la distancia entre el cuartel general y las bases de operaciones y a la frecuencia de los vuelos programados a los emplazamientos

Cumplimiento de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2016/17: 100 %; 2017/18: 100 %; 2018/19: 100 %)

Se cumplió al 40 % la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno

La Misión estableció el Comité de Salud y Seguridad Ocupacionales y se designó y capacitó a puntos focales. La menor tasa obedeció principalmente a que el nuevo Comité de Salud y Seguridad Ocupacionales no funcionó de forma óptima, dado que no se habían establecido todos los puntos focales de la Misión para llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el Comité

Puntuación general en el índice de administración de bienes del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno sobre la base de 20 indicadores clave del desempeño subyacentes (2016/17: ≥ 1.800 ; 2017/18: ≥ 1.800 ; 2018/19: ≥ 1.800)

La puntuación general fue de 1.741 respecto al ejercicio 2018/19

Todos los factores clave del desempeño relacionados con la rendición de cuentas se aproximaron al 100 %, salvo en el caso de los recuentos del inventario de los almacenes, en que el porcentaje fue del 82 %, ya que la Misión todavía estaba limpiando los datos de Galileo debido al retraso en la implantación del proyecto de conciliación y optimización del inventario físico. Los resultados también fueron inferiores a los previstos en los indicadores clave del desempeño relacionados con la calidad de las existencias (existencias operacionales, buen excedente, existencias anticuadas), así como con el plazo de almacenamiento de las mercancías en contenedores (tiempo transcurrido entre la recepción y el almacenamiento de las mercancías)

Desviación respecto del plan de demanda en cuanto a las cantidades previstas y la puntualidad de las adquisiciones (2016/17: no se aplica; 2017/18: no se aplica; 2018/19: ≤ 20 %)

La desviación respecto del plan de demanda en cuanto a las cantidades previstas y la puntualidad de las adquisiciones durante el ejercicio 2018/19 fue del 13,8 %

Porcentaje del personal de los contingentes en alojamientos de las Naciones Unidas conformes a las normas al 30 de junio, en consonancia con el memorando de entendimiento (2016/17: 100 %; 2017/18: 100 %; 2018/19: 100 %)

El 100 % del personal de los contingentes se alojaba en viviendas de las Naciones Unidas conformes a las normas al 30 de junio, en consonancia con el memorando de entendimiento para el período de ejecución 2018/19

Cumplimiento por los proveedores de las normas de las Naciones Unidas en materia de raciones respecto de la entrega, la calidad y la gestión de las existencias (2016/17: ≥ 95 %; 2017/18: ≥ 95 %; 2018/19: ≥ 95 %)

Cumplimiento del 96 % de las normas de las Naciones Unidas en materia de raciones respecto de la entrega, la calidad y la gestión de las existencias durante el período de ejecución 2018/19

Productos previstos

*Productos
obtenidos
(número o
sí/no) Observaciones*

Mejora de los servicios

Aplicación del plan de acción ambiental en toda la Misión, en consonancia con la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

No El plan de acción ambiental de la Misión no pudo aplicarse durante un ejercicio presupuestario debido a que se reorientaron los recursos. El plan incluía proyectos relacionados con la energía (como la instalación de medidores del consumo de electricidad y

combustible, y el uso de energía solar para reducir el consumo de combustible de los generadores), la eficiencia energética en el transporte (como la prohibición de mantener los vehículos en ralentí y el seguimiento y la adopción de medidas si se hacía, en el caso de todos los vehículos que utilizaban CarLog), la gestión hídrica (como la instalación de contadores para medir el consumo de agua) y la gestión de los residuos sólidos peligrosos (como la medición de la generación de residuos por tipo y peso)

Apoyo a la aplicación de la estrategia y el plan de gestión de la cadena de suministro del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

Servicios de aviación

Funcionamiento y mantenimiento de un total de 5 aeronaves (2 aviones y 3 helicópteros)

Sí La Misión completó la fase final de la aplicación de la estrategia de gestión de la cadena de suministro de conformidad con las orientaciones del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

- 2 Aviones en funcionamiento y con mantenimiento
- 3 Helicópteros en funcionamiento y con mantenimiento

Se aprobó un tercer helicóptero para seis meses, que lleva en funcionamiento en la Misión desde el 1 de enero de 2019

Realización de un total de 3.743 horas de vuelo previstas (de proveedores comerciales únicamente) para todos los servicios, incluidos los de pasajeros, carga, patrullas y observación, búsqueda y salvamento, evacuaciones médicas y de bajas

- 3.353 Horas de vuelo para todos los servicios, incluidos los de pasajeros, carga, patrullas y observación, búsqueda y salvamento, y evacuaciones médicas y de bajas

El menor número de horas de vuelo obedeció principalmente a las condiciones meteorológicas adversas, así como a los días en que las aeronaves no estuvieron disponibles por problemas técnicos

Vigilancia del cumplimiento de las normas de seguridad aérea para 5 aeronaves, 4 aeródromos y 8 áreas de aterrizaje de helicópteros

- Sí Se vigiló el cumplimiento de las normas de seguridad aérea para 5 aeronaves y estuvieron en funcionamiento y recibieron mantenimiento 4 aeródromos sin pavimentar y 3 pistas pavimentadas, así como 5 áreas de aterrizaje de helicópteros sin pavimentar

Servicios de presupuesto, finanzas y presentación de informes

Prestación de servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad para un presupuesto de 53,9 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

- Sí Se prestaron servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad para unos recursos aprobados por valor de 53,4 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Servicios de personal civil

Prestación de servicios de recursos humanos a una dotación máxima autorizada de 273 miembros del

- 76 Dotación media de personal internacional
- 160 Dotación media de personal nacional

personal civil (82 funcionarios de contratación internacional, 163 de contratación nacional, 18 de los Voluntarios de las Naciones Unidas y 10 funcionarios proporcionados por los Gobiernos), incluido el apoyo a la tramitación de las reclamaciones, derechos y prestaciones, contratación, gestión de puestos, preparación de presupuestos y gestión de la actuación profesional, de conformidad con la autoridad delegada

Cursos de capacitación en la Misión para un promedio de 243 funcionarios civiles y apoyo a la capacitación fuera de la Misión para un promedio de 48 funcionarios civiles

Apoyo a la tramitación de 1.332 solicitudes de viaje dentro de la Misión y 59 fuera de ella con fines distintos de la capacitación y 45 solicitudes de viaje para personal civil con fines de capacitación

Instalaciones e infraestructura

Servicios de mantenimiento y reparación para un total de 15 emplazamientos de la Misión en 11 lugares

14 Dotación media de los Voluntarios de las Naciones Unidas

0 Dotación media de personal proporcionado por los Gobiernos

La MINURSO prestó servicios transaccionales, principalmente servicios estratégicos de recursos humanos (contratación, gestión de puestos, preparación de presupuestos y gestión de la actuación profesional), a una dotación autorizada de 273 miembros del personal civil. Los servicios transaccionales de recursos humanos (tramitación de derechos y prestaciones) se gestionan a través del Centro Regional de Servicios

No 130 funcionarios recibieron capacitación en la Misión y 42 fuera de la Misión

El menor número de funcionarios que recibieron capacitación en la Misión obedeció a que se reorientaron los recursos de la Misión y se dio prioridad a los viajes oficiales operacionales críticos no relacionados con la capacitación, como los de mantenimiento urgente de las bases de operaciones

No Se tramitaron 720 solicitudes de viaje dentro de la Misión y 76 fuera de ella con fines distintos de la capacitación y 45 solicitudes de viaje para personal civil con fines de capacitación

El menor número de viajes dentro de la Misión obedeció al aumento de la duración de los viajes (necesidad de alargar la estancia de los funcionarios) para el mantenimiento de las bases de operaciones

El mayor número de viajes fuera de la Misión obedeció a la realización de varios viajes no previstos por diversos equipos de evaluación (seguridad aérea; aviación y reunión de inteligencia, vigilancia y reconocimiento; y aviación externa) relacionados con la Misión, la visita del equipo de gestión del efectivo y tramitación de pagos, y la reunión del Oficial Jefe de Finanzas y Presupuesto con representantes de los bancos en Casablanca (Marruecos)

9 Emplazamientos de observadores militares (Esmara, Mahbes, Mehaires, Tifariti, Bir Lahlu, Um Draiga, Auserd, Agüenit y Miyek) en funcionamiento y con mantenimiento

Ejecución de proyectos de construcción, renovación y reforma, incluidos la construcción y el mantenimiento de 1 helipuerto de hormigón en Tifariti	<p>3 Instalaciones de personal civil (cuartel general de la Misión, base logística de la MINURSO y Centro de Comunicaciones y Capacitación) en El Aaiún en funcionamiento y con mantenimiento</p> <p>1 Oficina de Enlace de Tinduf (Argelia) en funcionamiento y con mantenimiento</p> <p>1 Base de enlace de comunicaciones cerca de El Aaiún en funcionamiento y con mantenimiento</p> <p>1 Edificio de alojamiento del personal de la unidad médica militar en El Aaiún en funcionamiento y con mantenimiento</p>
Funcionamiento y mantenimiento de 4 aeródromos y 8 áreas de aterrizaje de helicópteros en 8 emplazamientos	<p>No La construcción de un helipuerto en la base de operaciones de Tifariti se aplazó porque la licitación fue infructuosa (falta de proveedores cualificados para realizar las tareas en la base de operaciones al este de la berma)</p> <p>4 Aeródromos en funcionamiento y con mantenimiento</p> <p>8 Áreas de aterrizaje de helicópteros en 8 emplazamientos en funcionamiento y con mantenimiento</p>
Adquisición e instalación de fortines prefabricados en 5 bases de operaciones al este de la berma	<p>5 Fortines y contenedores para refugio prefabricados instalados y conectados a los servicios públicos en 5 bases de operaciones (Mehaires, Miyek, Agüenit, Bir Lahlu y Tifariti)</p>
Construcción de diversas franjas de protección (barreras automáticas) en 9 bases de operaciones	<p>6 Obras de construcción finalizadas en bases de operaciones al oeste de la berma (Esmara, Um Draiga, Mahbes y Auserd) y al este de la berma (Bir Lahlu y Tifariti)</p> <p>3 Obras en marcha en los demás emplazamientos al este de la berma (Mehaires, Miyek y Agüenit), cuya finalización está prevista para el 15 de marzo de 2020</p> <p>El retraso obedece a que se dio más prioridad a los planes de mejora de los módulos sanitarios y la instalación de contenedores prefabricados para refugio</p>
Ejecución de proyectos de perforación de pozos de sondeo de aguas profundas en 4 bases de operaciones (Esmara, Mahbes, Um Draiga y Auserd)	<p>No Se canceló el proyecto porque se decidió reorientar los recursos a satisfacer las mayores necesidades en concepto de personal uniformado y civil, así como de combustible diésel y combustible aeronáutico</p>
Funcionamiento y mantenimiento de 68 generadores de propiedad de las Naciones Unidas y 1 planta de energía solar en 11 emplazamientos,	<p>68 Generadores de propiedad de las Naciones Unidas en funcionamiento y con mantenimiento en 15 emplazamientos y para emergencias. Cuatro emplazamientos están conectados a la</p>

además de servicios de electricidad contratados con proveedores locales

red eléctrica urbana. Como proyecto piloto, se instaló y puso en funcionamiento una planta de energía solar de 5 kilovatios en la base de operaciones de Um Draiga

Al final del ejercicio se adquirieron y recibieron nueve generadores nuevos para sustituir el equipo antiguo (seis de 5 kilovoltamperios y tres de 75 kilovoltamperios)

Se instaló un generador (10 kilovoltamperios) para el pozo de sondeo de Miyek

Funcionamiento y mantenimiento de sistemas de abastecimiento de agua y plantas de depuración de propiedad de las Naciones Unidas (incluidos 7 pozos/pozos de sondeo y 20 plantas de tratamiento y depuración de agua), además de los servicios contratados con proveedores locales

Sí Estuvieron en funcionamiento 20 depuradoras de agua de propiedad de las Naciones Unidas (10 del módulo de filtración I y 10 del módulo de desalinización II) en 10 emplazamientos, y se realizó el correspondiente mantenimiento, de manera satisfactoria.

La Misión también se encargó del mantenimiento de tres pozos de aguas profundas en las bases de operaciones de Bir Lahlu, Tifariti y Mehaires y siete pozos de aguas someras en las bases de operaciones de Bir Lahlu (1), Tifariti (1), Mehaires (1), Agüenit (2) y Miyek (2)

Aumento de la capacidad de almacenamiento de agua en 100 metros cúbicos en las 9 bases de operaciones de los observadores militares

Prestación de servicios de gestión de desechos, incluida la recogida y eliminación de desechos líquidos y sólidos, en 15 emplazamientos

Sí Se realizó el mantenimiento rutinario y periódico de los servicios de gestión de desechos sólidos y líquidos en 15 emplazamientos (nueve bases de operaciones, la Base Logística de la Misión, el cuartel general de la Misión, el repetidor de la Torre David, el alojamiento de la unidad médica militar y los puestos temporales de los observadores militares en Guerguerat y Tinduf)

Mantenimiento y renovación de 11 depósitos de gasolina, aceite y lubricantes para generadores y transporte terrestre y aéreo en 11 emplazamientos

Sí Se realizó el mantenimiento rutinario de contención de fugas y estructuras de apoyo en 11 depósitos

Prestación de servicios de limpieza, mantenimiento del terreno, lucha contra las plagas o lavandería en 15 emplazamientos

Sí Se prestaron servicios de limpieza, mantenimiento del terreno, lucha contra las plagas o lavandería en 15 emplazamientos mediante la capacidad interna de la Misión y la externalización de servicios

Servicios de gestión del combustible

Gestión del suministro y almacenamiento de 4,5 millones de litros de gasolina (3,2 millones de litros para operaciones aéreas, 0,5 millones de litros para transporte terrestre y 0,8 millones de litros para generadores y otras instalaciones) y de

0,742 Millones de litros de combustible para generadores suministrados y almacenados
Se suministró y almacenó ligeramente menos combustible para generadores de lo previsto porque 3 generadores de 160 kilovoltamperios

aceite y lubricantes en los puntos de distribución y los almacenes de 18 emplazamientos

se sustituyeron por otros nuevos que consumían menos combustible

0,015 Millones de litros de aceite y lubricantes para generadores suministrados y almacenados

0,516 Millones de litros de combustible para transporte terrestre suministrados y almacenados

El suministro de una mayor cantidad de combustible para transporte terrestre obedeció a las mayores necesidades para suministrar combustible aeronáutico a granel Jet A-1 a la base de operaciones de Um Draiga, a fin de que se pudieran llevar a cabo los vuelos de reconocimiento necesarios con el tercer helicóptero

3,055 Millones de litros de combustible para operaciones aéreas suministrados y almacenados

Las menores necesidades se debieron a que el número de horas de vuelo reales fue menor

Servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones

Suministro y asistencia técnica de 600 radios de mano, 314 radios portátiles de frecuencia muy alta (VHF) y 179 de alta frecuencia (HF) para vehículos, y 65 radios de estación de base VHF y 35 HF

Sí Se prestaron servicios de mantenimiento y asistencia técnica respecto a 600 radios de mano, 314 radios portátiles de frecuencia muy alta (VHF) y 179 de alta frecuencia (HF) para vehículos, y 65 radios de estación de base VHF y 35 HF

Funcionamiento y mantenimiento de una red de servicios de telefonía, fax, vídeo y transmisión de datos, incluidos 10 terminales de muy pequeña apertura, 4 centralitas telefónicas, 5 enlaces de microondas, 3 elementos de equipos de videoconferencia y 6 enlaces digitales de radio de banda estrecha, así como suministro de 120 planes de servicios de telefonía móvil

Sí Se prestaron servicios de mantenimiento y asistencia técnica respecto a una red de servicios de telefonía, fax, vídeo y transmisión de datos, incluidos 10 terminales de muy pequeña apertura, 4 centralitas telefónicas, 5 enlaces de microondas, 3 elementos de equipos de videoconferencia y 6 enlaces digitales de radio de banda estrecha, así como suministro de 120 planes de servicios de telefonía móvil

Suministro y asistencia técnica de 263 computadoras de escritorio, 300 computadoras portátiles, 158 impresoras y 45 transmisores digitales en 13 emplazamientos

Sí Se prestaron servicios de mantenimiento respecto a 563 computadoras (263 de escritorio y 300 portátiles), 158 impresoras y 45 transmisores digitales para 478 usuarios finales civiles y uniformados y efectivos de los contingentes, y se prestaron otros servicios comunes

Asistencia técnica y mantenimiento de 13 redes de área local y redes de área extensa en 14 emplazamientos

Sí Se prestaron servicios de asistencia técnica y mantenimiento respecto a 13 redes de área local y redes de área extensa en 14 emplazamientos (9 bases de operaciones, repetidor de comunicaciones, Oficina de Enlace de Tinduf, cuartel general de la Misión, centro de comunicaciones y transporte y base logística)

Asistencia técnica y mantenimiento de cámaras de vigilancia en 13 emplazamientos, 2 equipos de rayos X y 2 arcos detectores de metales

Sí Se prestaron servicios de asistencia técnica y mantenimiento respecto a cámaras de vigilancia en 13 emplazamientos, 2 equipos de rayos X y 2 arcos detectores de metales

Análisis de datos geoespaciales para 270.395 km², mantenimiento de niveles topográficos y temáticos y producción de 2.513 mapas

Sí El análisis de datos geoespaciales cubrió 270.395 km², se mantuvieron los niveles topográficos y temáticos y se produjeron 1.346 mapas

El menor número de mapas producidos de forma centralizada obedeció a la mejora de la capacidad de impresión de los usuarios finales, que recibieron copias en formato electrónico que podían imprimir cuando las necesitaran

Servicios médicos

Funcionamiento y mantenimiento de 1 dispensario/farmacia de nivel I que comprende 3 módulos de evacuación médica por vía aérea, 1 consultorio dental, 1 laboratorio y 1 unidad de rayos X; 3 equipos médicos de avanzada y centros de urgencias y primeros auxilios en 3 emplazamientos para todo el personal de la Misión, el personal de otros organismos de las Naciones Unidas y la población civil local en casos de emergencia; y prestación de apoyo a centros médicos de propiedad de los contingentes (1 dispensario de nivel I) ubicados en El Aaiún y las bases de operaciones

Sí Acuerdos concertados con dos hospitales de nivel IV, en Casablanca y Las Palmas, para realizar evacuaciones médicas y de bajas. Se emplazaron centros de urgencias y primeros auxilios a través de dos equipos médicos de avanzada en la base de operaciones de Tifariti, al este de la berma, y en la de Auserd, al oeste de la berma, así como de una unidad médica de avanzada en la base de operaciones de Agüenit con una rotación cada dos semanas; y se prestó apoyo a centros médicos de propiedad de los contingentes (un dispensario de nivel I) ubicados en El Aaiún y las bases de operaciones

Mantenimiento de sistemas integrales de evacuación médica por tierra y aire en todos los emplazamientos de la Misión, incluidos los hospitales de niveles I a IV distribuidos en 6 emplazamientos, entre los que figuran 2 situados fuera de la zona de la Misión

Sí Se concertaron acuerdos con dos hospitales de nivel IV, en Las Palmas y Casablanca, para realizar evacuaciones médicas y de bajas respectivamente. Los hospitales de nivel I a III de la zona de la Misión están situados en El Aaiún, Dajla, Esmara y Tinduf, además de la unidad médica militar en las bases de operaciones

Servicios de gestión de la cadena de suministro

Prestación de apoyo a la planificación y el abastecimiento por una suma estimada de 8,4 millones de dólares para la adquisición de bienes y productos básicos, de conformidad con la autoridad delegada

Sí Se prestó apoyo a la planificación y el abastecimiento por una suma estimada de 8,4 millones de dólares para la adquisición de bienes y productos básicos, de conformidad con la autoridad delegada

Recepción, gestión y distribución ulterior de hasta 3.840.262 kg de carga dentro de la zona de la Misión, incluido el combustible

Sí Recepción, gestión y distribución de un total de 3.321.792 kg de carga, incluidos combustible, agua embotellada y aceite y lubricantes, dentro de la zona de la Misión. La menor cantidad de carga obedeció principalmente a que se reorientaron los recursos aplazando algunas adquisiciones previstas de equipo, piezas de repuesto y suministros, así como a que se cancelaron algunos proyectos de construcción de instalaciones e infraestructura, transporte

Gestión, contabilidad y presentación de informes sobre propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros, así como equipo por debajo del umbral, con un costo histórico total de 25,0 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Servicios de personal uniformado

Emplazamiento, rotación y repatriación de una dotación máxima de 257 efectivos autorizados de personal militar y de policía (218 observadores militares, 7 oficiales de Estado Mayor, 20 efectivos de los contingentes y 12 agentes de policía de las Naciones Unidas)

Inspección, verificación y presentación de informes mensuales sobre equipo pesado de propiedad de los contingentes y cumplimiento de la autonomía logística para 1 unidad uniformada

terrestre, comunicaciones, tecnología de la información, servicios médicos y suministros, servicios y equipo de otro tipo, a fin de sufragar los gastos superiores a los previstos en concepto de observadores militares y personal civil, así como las mayores necesidades para operaciones aéreas

Sí Se prestaron el 100 % de los servicios de verificación, seguimiento, recepción e inspección de propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros, y equipo por debajo del umbral (con un costo histórico total de 37,6 millones de dólares) de propiedad de las Naciones Unidas, de conformidad con la autoridad delegada durante el período que abarca el informe. Se alcanzaron todos los indicadores clave del desempeño correspondientes a los márgenes de tolerancia y las metas de la Sede de las Naciones Unidas. La presentación de información financiera de todos los inventarios y propiedades, planta y equipo se completó en el plazo fijado

201 Dotación media de observadores militares

La menor dotación media de observadores militares de las Naciones Unidas obedeció principalmente a su demora en el despliegue porque no se emitieron los visados a tiempo, así como a que algunos países que aportan contingentes no nombraron observadores militares de las Naciones Unidas para que desempeñaran sus funciones en el cuartel general de las Naciones Unidas

26 Dotación media de efectivos de los contingentes (incluidos los oficiales de Estado Mayor)

1 Dotación media de agentes de policía de las Naciones Unidas

El menor nivel de despliegue obedeció a que el programa de visitas familiares dirigido por el ACNUR siguió suspendido durante el período sobre el que se informa, puesto que la función principal de los agentes de policía de las Naciones Unidas es ofrecer servicios de escolta a los familiares que realizan las visitas

Sí Se verificaron, controlaron e inspeccionaron mensualmente el equipo de propiedad de los contingentes y la autonomía logística del centro médico avanzado de nivel I de la unidad médica. La Misión publicó 8 informes

	trimestrales sobre el equipo de propiedad de los contingentes y la autonomía logística
Suministro y almacenamiento de raciones, raciones de combate y agua para una dotación media de 20 efectivos de contingentes militares	Sí Se suministraron y almacenaron raciones, raciones de combate y agua para una dotación media de 20 efectivos de contingentes militares
Apoyo a la tramitación de las reclamaciones y derechos para una dotación media de 230 efectivos militares y agentes de policía y 1 funcionario proporcionado por un Gobierno	Sí La MINURSO mantuvo una dependencia de apoyo al cliente para prestar asistencia al personal uniformado no perteneciente a los contingentes ni a las unidades constituidas que desempeñaba funciones de transacciones conexas para hacer un seguimiento con el Centro Regional de Servicios
Apoyo a la tramitación de 472 solicitudes de viaje dentro de la Misión y 18 fuera de ella con fines distintos de la capacitación	Sí Se prestó apoyo para la tramitación de 1.929 solicitudes de viaje dentro de la Misión (incluidos los desplazamientos del personal uniformado dentro de la zona de la Misión) y 16 solicitudes de viaje fuera de ella con fines distintos de la capacitación

Administración de vehículos y servicios de transporte terrestre

Funcionamiento y mantenimiento de 327 vehículos y equipos de propiedad de las Naciones Unidas (146 vehículos ligeros de pasajeros, 45 vehículos de uso especial y 4 ambulancias, así como otros 132 vehículos, remolques, equipos y accesorios especiales)	Sí 327 vehículos y equipos de propiedad de las Naciones Unidas estuvieron en funcionamiento y recibieron mantenimiento durante el período sobre el que se informa
Funcionamiento de un servicio de transporte de ida y vuelta, los 7 días de la semana, para un promedio de 160 miembros del personal de las Naciones Unidas al día, desde su lugar de alojamiento hasta la zona de la Misión (35 los fines de semana)	Sí Se prestaron servicios de transporte de ida y vuelta, los 7 días de la semana, a un promedio de 160 miembros del personal de las Naciones Unidas al día, desde su lugar de alojamiento hasta la zona de la Misión (35 los fines de semana)

Seguridad

Prestación de servicios de seguridad 24 horas al día, los 7 días de la semana, en todos los emplazamientos de la Misión	Sí Se prestaron servicios de seguridad 24 horas al día, los 7 días de la semana, en todos los emplazamientos de la MINURSO
Evaluación de la seguridad en toda la Misión, incluidas inspecciones de las medidas de seguridad domiciliaria en las viviendas de todo el personal internacional de las Naciones Unidas en El Aaiún, inspecciones de seguridad de las instalaciones de 19 oficinas de las Naciones Unidas en la zona de la Misión e inspecciones de seguridad en los hoteles donde se aloja el personal de las Naciones Unidas en la zona de la Misión	Sí Se evaluó la gestión de los riesgos para la seguridad y se presentó la evaluación. Se completaron 13 inspecciones de seguridad sobre el terreno respecto de todos los emplazamientos de la Misión. Además, se realizaron ocho inspecciones de hoteles y se conformó una lista de hoteles recomendados También se realizaron 8 evaluaciones para verificar el cumplimiento de las normas mínimas operativas de seguridad domiciliaria e inspecciones de seguridad de las instalaciones de tres locales de oficinas en El Aaiún, nueve bases de operaciones y la Oficina de Enlace de Tinduf

Prestación de apoyo en materia de seguridad para las visitas de alto nivel al Sáhara Occidental y Tinduf, incluidas las misiones del Enviado Personal del Secretario General en la zona

Sí El sistema está implantado. Sin embargo, durante el período que abarca el informe no se produjeron visitas de altos funcionarios de las Naciones Unidas a la zona de responsabilidad de la Misión

Realización de investigaciones relacionadas con la seguridad en la zona designada para la Misión

Sí La dependencia de investigación sobre seguridad informó de se habían realizado 136 investigaciones durante el período que se examina, 36 de las cuales habían concluido

Organización de reuniones informativas sobre seguridad y adiestramiento básico en prevención y simulacros de incendios para todo el personal recién llegado en el marco del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas

Sí Durante el período que se examina, se celebraron reuniones informativas sobre seguridad en las que participaron 129 miembros del personal civil recién llegado. Además, se realizaron 72 sesiones informativas y de orientación inicial sobre prevención de incendios en las que participaron en total 51 miembros del personal civil y 251 del personal militar

Durante el período que abarca el informe se realizaron en total 14 simulacros de evacuación en caso de incendio en la zona de operaciones de la Misión, incluidos adiestramiento en prevención y simulacros de incendios durante la orientación inicial para el personal recién llegado

Celebración de un total de 24 sesiones informativas sobre seguridad y planes de contingencia para todo el personal de las Naciones Unidas

Sí Se realizaron 24 sesiones informativas para todo el personal de las Naciones Unidas

Capacitación periódica sobre seguridad, también para los delegados, y ejercicios de reubicación y evacuación para el personal de las Naciones Unidas en El Aaiún, Tinduf y 9 bases de operaciones

Sí Durante el período que se examina se impartió capacitación sobre seguridad a los delegados. Además, en el marco del plan de contingencia, se realizaron ejercicios de reubicación y evacuación en nueve bases de operaciones y se impartió capacitación por secciones a los delegados

Celebración de sesiones anuales de capacitación en torno a la seguridad sobre el terreno en El Aaiún y Tinduf

Sí En abril de 2019 se impartió capacitación en torno a la seguridad sobre el terreno en la zona de responsabilidad de Tinduf a 40 miembros del personal de las Naciones Unidas y de los asociados en la ejecución

Conducta y disciplina

Ejecución de un programa de conducta y disciplina para todo el personal militar, civil y de policía a través de actividades de prevención y sesiones informativas de iniciación y repaso, y vigilancia de las investigaciones y medidas disciplinarias

Sí Está en marcha un programa de conducta y disciplina para todo el personal militar, civil y de policía a través de actividades de prevención, que incluyen capacitación y la vigilancia de las investigaciones y medidas disciplinarias

VIH/sida

Programa de sensibilización sobre el VIH para todo el personal de la Misión, incluidas actividades de educación por pares

Sí 214 personas recién incorporadas al personal de la Misión participaron en programas de sensibilización sobre el VIH. Dichos programas, incluidos boletines y material informativo, se difundieron por correo electrónico y mediante el tablón de anuncios. Además, en el Día Mundial del Sida se realizaron actividades como la entrega de folletos, carteles y otros materiales

Funcionamiento y mantenimiento de instalaciones de asesoramiento y análisis voluntarios y confidenciales en relación con el VIH

Sí Hubo instalaciones de asesoramiento y análisis voluntarios y confidenciales en relación con el VIH en funcionamiento y con mantenimiento

Además, se adquirieron y distribuyeron kits de profilaxis posterior a la exposición y preservativos como parte de las medidas de lucha contra el VIH adoptadas por la Misión

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos. Ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)

Categoría	Fondos asignados (1)	Gastos (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(1)-(2)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
Personal militar y de policía				
Observadores militares	6 364,5	6 627,0	(262,5)	(4,1)
Contingentes militares	1 044,9	952,0	92,9	8,9
Policía de las Naciones Unidas	52,6	21,5	31,1	59,1
Unidades de policía constituidas	–	–	–	–
Subtotal	7 462,0	7 600,5	(138,5)	(1,9)
Personal civil				
Personal internacional	13 747,0	14 376,8	(629,8)	(4,6)
Personal nacional	5 460,8	5 807,8	(347,0)	(6,4)
Voluntarios de las Naciones Unidas	541,7	536,0	5,7	1,1
Personal temporario general	–	59,9	(59,9)	–
Personal proporcionado por los Gobiernos	30,3	–	30,3	100,0
Subtotal	19 779,8	20 780,5	(1 000,7)	(5,1)
Gastos operacionales				
Observadores electorales civiles	–	–	–	–
Consultores y servicios de consultoría	35,0	2,3	32,7	93,4
Viajes oficiales	538,3	614,1	(75,8)	(14,1)
Instalaciones e infraestructura	4 156,2	3 582,5	573,7	13,8
Transporte terrestre	1 537,8	1 356,5	181,3	11,8
Operaciones aéreas	11 311,6	11 641,2	(329,6)	(2,9)
Operaciones marítimas	–	31,3	(31,3)	–
Tecnología de la información y las comunicaciones	2 387,8	2 056,5	331,3	13,9
Servicios médicos	153,8	44,2	109,6	71,3
Equipo especial	–	–	–	–
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	4 988,5	4 605,5	383,0	7,7
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–
Subtotal	25 109,0	23 934,1	1 174,9	4,7
Recursos necesarios en cifras brutas	52 350,8	52 315,1	35,7	0,1
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	2 237,1	2 436,5	(199,4)	(8,9)
Recursos necesarios en cifras netas	50 113,7	49 878,6	235,1	0,5
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	519,0	365,4	153,6	29,6
Total de recursos necesarios	52 869,8	52 680,5	189,3	0,4

B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

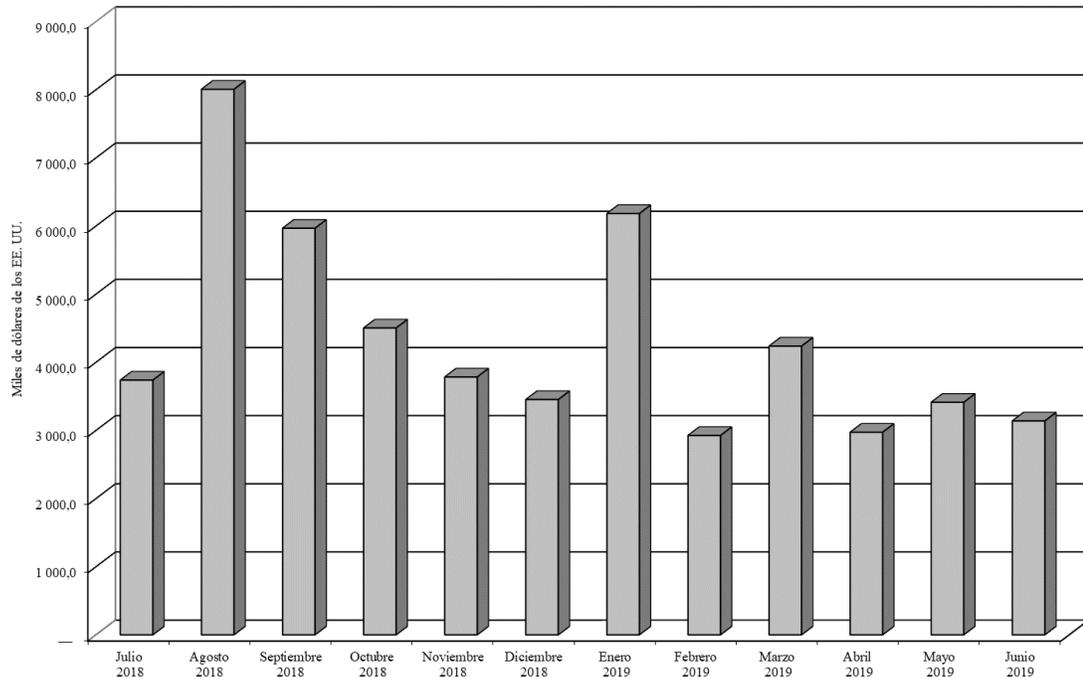
(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Grupo</i>	<i>Consignación</i>		
	<i>Distribución original</i>	<i>Redistribución</i>	<i>Distribución revisada</i>
I. Personal militar y de policía	7 462,0	138,5	7 600,5
II. Personal civil	19 779,8	1 001,0	20 780,8
III. Gastos operacionales	25 109,0	(1 139,5)	23 969,5
Total	52 350,8	–	52 350,8
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			2,2

33. Durante el período que abarca el informe, se redistribuyeron fondos del grupo III (gastos operacionales) en el grupo I (personal militar y de policía), con el objetivo de sufragar las mayores necesidades en concepto de dietas por misión para observadores militares debido al mayor número real de observadores militares desplegados en El Aaiún y que visitaron la ciudad desde las bases de operaciones por distintos motivos operacionales, así como por tiempo libre compensatorio, y a la menor tasa de vacantes media real, del 7,8 %, frente a la tasa presupuestada, del 8,0 %; y en el grupo II (personal civil), con el objetivo de sufragar las mayores necesidades en concepto de personal internacional y nacional debido a una combinación de menores tasas de vacantes medias reales, cambios en los sueldos y derechos del personal debido a la reclasificación de los puestos y los efectos del cambio en la clasificación de la Misión como lugar de destino de C a D. Además, se redistribuyeron fondos dentro del grupo III (gastos operacionales) para las operaciones aéreas a fin de hacer frente a los gastos adicionales en concepto de gasolina, aceite y lubricantes y alquiler y funcionamiento de dos aviones.

34. La redistribución del grupo III fue posible principalmente porque se reorientaron los recursos, en particular, aplazando algunas adquisiciones previstas de equipo, piezas de repuesto y suministros y cancelando algunos proyectos de construcción de instalaciones e infraestructura, transporte terrestre, comunicaciones, tecnología de la información, servicios médicos y suministros, servicios y equipo de otro tipo, a fin de sufragar las mayores necesidades en concepto de observadores militares y personal civil, así como las mayores necesidades en concepto de operaciones aéreas.

C. Patrón de gastos mensuales



35. El mayor nivel de gastos registrado en agosto y septiembre de 2018 y en enero de 2019 obedeció principalmente a la contabilización de los compromisos y los desembolsos para sufragar el alquiler y el funcionamiento de la flota de transporte aéreo de la Misión; las actividades de detección y remoción de minas; el combustible diésel para los generadores; la gasolina, el aceite y los lubricantes para el transporte terrestre; el combustible aeronáutico Jet A-1; las necesidades de raciones; y la adquisición de equipo de tecnología de la información y las comunicaciones, con arreglo a los requisitos contractuales.

D. Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	119,1
Otros ingresos/ingresos varios	50,4
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	—
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	691,0
Total	860,5

E. Gastos en equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado y autonomía logística

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Gastos</i>
Equipo pesado	
Contingentes militares	130,4
Unidades de policía constituidas	–
Subtotal	130,4
Autonomía logística	
Contingentes militares	74,7
Unidades de policía constituidas	–
Subtotal	74,7
Total	205,1

<i>Factores aplicables a la Misión</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Fecha efectiva</i>	<i>Fecha del último examen</i>
A. Aplicables a la zona de la Misión			
Factor por condiciones ambientales extremas	–	1 de octubre de 2016	1 de octubre de 2016
Factor por intensificación de las condiciones operacionales	0,9	1 de octubre de 2016	1 de octubre de 2016
Factor por actos hostiles o abandono forzado	0,8	1 de octubre de 2016	1 de octubre de 2016
B. Aplicables al país de origen			
Factor por transporte adicional	4,0	10 de noviembre de 2010	10 de noviembre de 2010

F. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Acuerdo sobre el estatuto de la Misión ^a	3 808,8
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	–
Total	3 808,8

^a Incluye las instalaciones e infraestructura y las tasas de aterrizaje no cobradas para la aviación.

IV. Análisis de las diferencias¹

	<i>Diferencia</i>	
Observadores militares	(262,5)	(4,1 %)

36. Las mayores necesidades obedecieron principalmente al mayor número real de observadores militares desplegados en El Aaiún y que visitaron la ciudad desde las bases de operaciones por distintos motivos operacionales, así como por tiempo libre compensatorio, y que tuvieron derecho a dietas por misión más altas que las presupuestadas en el ejercicio 2018/19; así como a la menor tasa de vacantes media real, del 7,8 %, frente a la tasa presupuestada, del 8,0 %. Las mayores necesidades quedaron compensadas en parte con los gastos inferiores a los previstos en concepto de viajes de emplazamiento, rotación y repatriación, porque no se hizo uso del derecho a la prestación para el envío de los efectos personales y con el menor costo real de los pasajes de avión.

	<i>Diferencia</i>	
Contingentes militares	\$92,9	8,9 %

37. Las menores necesidades obedecieron principalmente a las menores necesidades para gastos de los contingentes, viajes de emplazamiento, rotación y repatriación y raciones, debido a que la tasa de vacantes media real, del 3,7 %, fue superior a la presupuestada, del 1,0 %, y a que no se presentaron solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad durante el período sobre el que se informa.

	<i>Diferencia</i>	
Policía de las Naciones Unidas	\$31,1	59,1 %

38. Las menores necesidades obedecieron principalmente a que la tasa de vacantes media real, del 91,7 %, fue superior a la presupuestada, del 90,0 %, y a que no se presentaron solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad durante el período sobre el que se informa.

	<i>Diferencia</i>	
Personal internacional	(\$629,8)	(4,6 %)

39. Las mayores necesidades obedecieron principalmente al mayor costo de los sueldos debido a que la tasa de vacantes media real, del 7,3 %, fue inferior a la presupuestada, del 10,0 %, al pago retroactivo relacionado con la reclasificación a una categoría superior de 8 puestos del Servicio Móvil, con efecto desde el 1 de julio de 2017, y a los pagos de primas de repatriación e indemnizaciones a tres personas que se separaron del servicio, así como al cambio en la clasificación de la Misión como lugar de destino de C a D, que hizo que aumentara la prestación por condiciones de vida difíciles a partir del 1 de enero de 2018.

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5 % o 100.000 dólares.

	<i>Diferencia</i>	
Personal nacional	(\$347,0)	(6,4 %)

40. Las mayores necesidades obedecieron principalmente al mayor costo de los sueldos debido a que la tasa de vacantes media real del personal nacional de Servicios Generales, del 1,9 %, fue inferior a la presupuestada, del 6,0 %, así como al pago retroactivo relacionado con la reclasificación a una categoría superior de 8 puestos del Servicio Móvil, con efecto desde el 1 de julio de 2017.

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	(\$59,9)	–

41. Las mayores necesidades obedecieron a los gastos en concepto de personal temporario general en relación con las actividades de apoyo para la Ampliación 2 de Umoja y las funciones centralizadas en la Sede tras la implantación de Umoja, de conformidad con la resolución [72/288](#) de la Asamblea General.

	<i>Diferencia</i>	
Personal proporcionado por los Gobiernos	\$30,3	100,0 %

42. Las menores necesidades obedecieron a que no se desplegó personal proporcionado por los Gobiernos durante el período que abarca el informe.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores y servicios de consultoría	\$32,7	93,4 %

43. Las menores necesidades obedecieron principalmente a que no se contrataron servicios de consultoría para impartir la capacitación interna bienal sobre el transporte de mercancías peligrosas, ya que era más económico enviar a tres miembros del personal de la Dependencia de Control de Desplazamientos a la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia).

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	(\$75,8)	(14,1 %)

44. Las mayores necesidades obedecieron principalmente a que las necesidades para viajes dentro de la Misión fueron superiores a las previstas, debido a imperativos operacionales críticos como el mantenimiento urgente de las bases de operaciones y el reabastecimiento de combustible y suministros; y a los viajes fuera de la Misión, debido a los viajes imprevistos relacionados con las visitas a la Misión de diversos equipos de evaluación (evaluación de la seguridad aérea, reunión de inteligencia sobre aviación, evaluación de la vigilancia y el reconocimiento, y visita de evaluación externa de la aviación).

	<i>Diferencia</i>	
Instalaciones e infraestructura	\$573,7	13,8 %

45. Las menores necesidades obedecieron principalmente a lo siguiente: a) el menor costo efectivo de la adquisición de cinco fortines en contenedores (refugios); b) el aplazamiento de la adquisición prevista de equipo de seguridad, equipo de oficina, piezas de repuesto, papelería y material de saneamiento diversos debido a la reorientación de los recursos; c) la cancelación de la perforación de cuatro pozos de

aguas profundas debido a la reorientación de los recursos; y d) la no ejecución de la construcción prevista de un helipuerto en la base de operaciones de Tifariti porque la licitación fue infructuosa.

46. Las menores necesidades quedaron compensadas en parte con las necesidades adicionales para la adquisición de cuatro equipos de depuración de agua y dos equipos de tratamiento de aguas residuales en varias bases de operaciones y porque el precio medio real del combustible para generadores, de 0,85 dólares por litro, fue superior al presupuestado, de 0,76 dólares por litro.

	<i>Diferencia</i>	
Transporte terrestre	\$181,3	11,8 %

47. Las menores necesidades obedecieron principalmente al aplazamiento de la adquisición de unidades CarLog con sistemas de posicionamiento global y seguimiento en tiempo real, debido a los retrasos en la finalización de un contrato de sistemas disponibles, así como a que no se llevó a cabo la adquisición prevista de cubiertas antibalas para vehículos.

48. Las menores necesidades quedaron compensadas en parte con las necesidades adicionales relacionadas con la adquisición no prevista de cuatro camiones ligeros de carga para sustituir cuatro camionetas de carga que habían superado su ciclo de vida económica y porque el precio medio real del combustible diésel para vehículos, de 0,85 dólares por litro, fue superior al presupuestado, de 0,76 dólares por litro.

	<i>Diferencia</i>	
Operaciones aéreas	(\$329,6)	(2,9 %)

49. Las mayores necesidades obedecieron principalmente a los siguiente: a) los gastos relacionados con el alquiler y el funcionamiento de dos aviones correspondientes al ejercicio 2017/18 y los gastos relacionados con el avión DHC-8 correspondientes al ejercicio 2016/17; b) los mayores costos contractuales reales de los helicópteros; c) un precio medio real del combustible aeronáutico Jet A-1, de 0,74 dólares por litro, superior al presupuestado, de 0,66 dólares por litro; y (d) los gastos relacionados con la compra de combustible correspondientes al ejercicio 2017/18.

50. Las mayores necesidades en general quedaron compensadas en parte con las menores necesidades para el alquiler y el funcionamiento de tres helicópteros, lo cual obedece principalmente a que se aplazó al ejercicio 2019/20 el registro de los pasivos relacionados con el ejercicio 2018/19, debido a la reorientación de los recursos.

	<i>Diferencia</i>	
Tecnología de la información y las comunicaciones	\$331,3	13,9 %

51. Las menores necesidades obedecieron principalmente a que se reorientaron los recursos aplazando la adquisición prevista de algunos elementos del equipo de servicio de red, servidores informáticos, equipo de cortafuegos, equipo de red y sistema de prevención/detección de intrusiones.

52. Las menores necesidades en general quedaron compensadas en parte con las mayores necesidades para servicios de apoyo a la infraestructura de red y apoyo a distancia a la Misión, así como con las necesidades relativas al desarrollo de un sistema de gestión de la información aérea.

	<i>Diferencia</i>	
Servicios médicos	\$109,6	71,3 %

53. Las menores necesidades obedecieron principalmente a lo siguiente: a) no se utilizaron recursos para servicios médicos en relación con las aeroevacuaciones médicas y de bajas, ya que fueron realizadas por la flota aérea de las Naciones Unidas de la Misión, y los gastos reales de hospitalización en hospitales no pertenecientes a la Misión fueron inferiores a los presupuestados; y b) se reorientaron los recursos aplazando la adquisición prevista de algunas vacunas y bienes fungibles, ya que la Misión solo adquirió suministros médicos urgentes y utilizó las existencias disponibles.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	\$383,0	7,7 %

54. Las menores necesidades obedecieron principalmente a que las necesidades reales en concepto de fletes y gastos conexos fueron inferiores a las presupuestadas porque se aplazaron algunas actividades previstas de adquisición de equipo, suministros y piezas de repuesto debido a la reorientación de los recursos.

V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

55. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General en relación con la financiación de la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 35.700 dólares correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019;

b) Decidir el destino que se dará a otros ingresos correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2019, que ascienden a 860.500 dólares y se desglosan en los siguientes conceptos: inversiones (119.100 dólares), otros ingresos e ingresos varios (50.400 dólares) y anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (691.000 dólares).

VI. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas en respuesta a las decisiones y solicitudes de la Asamblea General que figuran en su resolución **73/324**

(Resolución [73/324](#))

Decisión o solicitud dirigida al Secretario General

Medidas adoptadas para cumplir la decisión o solicitud

Pone de relieve la importancia de la ejecución general del presupuesto en las operaciones de mantenimiento de la paz, y solicita al Secretario General que siga aplicando las recomendaciones de los órganos de supervisión pertinentes y que la informe al respecto en el contexto de los informes de ejecución (párr. 9).

En la MINURSO se hace un seguimiento mensual de la ejecución del presupuesto, actividad que supervisa el personal directivo superior. Dicho seguimiento incluye una evaluación detallada de los gastos y una previsión de los gastos en todos los grupos presupuestarios. La Jefa de Apoyo a la Misión examina todas las solicitudes de redistribución, a las que se adjuntan obligatoriamente los justificantes de la necesidad de redistribución, y las solicitudes de redistribución entre grupos deben ser aprobadas por ella antes de que se haga ningún trámite en Umoja.
