



Asamblea General

Distr. general
20 de diciembre de 2019
Español
Original: inglés

Septuagésimo cuarto período de sesiones

Tema 148 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la
financiación de las operaciones de las Naciones
Unidas para el mantenimiento de la paz**

Ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	7
II. Marco de presupuestación basada en los resultados	9
A. Departamento de Operaciones de Paz	9
B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana	29
C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	33
D. Departamento de Gestión	47
E. Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión	64
F. Departamento de Apoyo Operacional	82
G. Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	102
H. Oficina de Servicios de Supervisión Interna	105
I. Oficina Ejecutiva del Secretario General	108
J. Administración de justicia	110
K. Oficina de Ética	113
L. Oficina de Asuntos Jurídicos	114
M. Departamento de Comunicación Global	117



N.	Departamento de Seguridad	118
O.	Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto .	121
P.	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos .	122
III.	Utilización de los recursos	127
A.	Recursos financieros	127
B.	Análisis de las diferencias	129
IV.	Actividades del Servicio Integrado de Capacitación	131
V.	Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	134

Resumen

El presente documento contiene el informe sobre la ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.

El total de gastos del ejercicio 2018/19 ascendió a 324,7 millones de dólares en cifras brutas (que incluyen los relacionados con la planificación de los recursos institucionales, la seguridad de la información y los sistemas, el modelo global de prestación de servicios y la disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz), lo que representa una tasa de ejecución del presupuesto del 100%. En el ejercicio 2017/18 el total fue de 325,8 millones de dólares, que también representó la plena ejecución del presupuesto. Los gastos en concepto de recursos relacionados con puestos aumentaron en 10,7 millones de dólares (4,9 %) debido principalmente a la menor tasa de vacantes, el aumento de los gastos comunes de personal y el incremento de los multiplicadores del ajuste por lugar de destino para el personal del Cuadro Orgánico y categorías superiores. El aumento general de las necesidades de recursos relacionados con puestos se compensó con la reducción de los gastos en recursos no relacionados con puestos, a saber, 8,6 millones de dólares (12,1 %) de gastos operacionales y 2,1 millones de dólares (53,5 %) de recursos no utilizados para disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz. Las tasas de vacantes medias en el período sobre el que se informa fueron del 10,1 % respecto de los puestos del Cuadro Orgánico y categorías superiores y del 12,1 % respecto de los puestos del Cuadro de Servicios Generales, en lugar de las tasas presupuestadas del 11,9 % y el 9,7 % respectivamente.

Los departamentos y oficinas de la Sede de las Naciones Unidas siguieron respaldando a las operaciones sobre el terreno prestando un apoyo ágil y flexible, en consonancia con la visión del Secretario General. El Departamento de Operaciones de Paz apoyó el desarrollo de la iniciativa del Secretario General Acción para el Mantenimiento de la Paz y dirigió su aplicación en las ocho esferas prioritarias determinadas con los Estados Miembros. Entre los principales logros, guiados por las prioridades de la iniciativa, cabe mencionar la orientación prestada: a) a la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) durante el período previo a las elecciones generales de diciembre de 2018, así como para la respuesta al ébola; b) a la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA) sobre su estrategia política y de seguridad, que contribuyó a la firma del Acuerdo Político para la Paz y la Reconciliación en la República Centroafricana en febrero de 2019; c) a la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID) y la Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití (MINUJUSTH) sobre la reducción de esas misiones y la transición conexas; y d) a la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS) y la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA) sobre la aplicación de los acuerdos de paz. El Departamento de Apoyo Operacional estableció una nueva red de agentes de cambio que permitió mantener un diálogo periódico entre el personal directivo superior y el personal para abordar cuestiones relacionadas con la reforma, así como el apoyo operacional. Se hicieron progresos en varias iniciativas de mejora para reforzar el apoyo operacional global. Como parte del esfuerzo para racionalizar el proceso de contratación se establecieron tres iniciativas con la intervención de los directivos contratantes y los responsables de la contratación, cuya aplicación continuará en el ejercicio presupuestario subsiguiente. Se iniciaron varias revisiones del proceso de la cadena de suministro. El Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión ofreció liderazgo en la elaboración de estrategias, políticas, programas y prácticas de gestión con el fin de

facilitar una ejecución más eficiente y eficaz de los mandatos en toda la Secretaría, incluidas las operaciones de mantenimiento de la paz. El Departamento proporcionó a las misiones sobre el terreno orientación normativa y servicios de apoyo en materia de formulación de presupuestos, gestión financiera y de los recursos humanos, planificación de programas, rendición de cuentas, supervisión y evaluación, y delegación de autoridad. También puso en marcha un nuevo sistema de delegación de autoridad y se aseguró de que estuviera en consonancia con la responsabilidad de cumplir los mandatos.

Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)

Categoría	Fondos asignados	Gasto	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Necesidades relacionadas con puestos	218 684,1	229 363,0	(10 678,9)	(4,9)
Necesidades no relacionadas con puestos	71 154,4	62 552,1	8 602,3	12,1
Subtotal	289 838,5	291 915,1	(2 076,6)	(0,7)
Planificación de los recursos institucionales	28 859,1	28 859,1	—	—
Seguridad de la información y los sistemas	821,5	821,5	—	—
Modelo global de prestación de servicios	1 302,8	1 302,8	—	—
Disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz	3 881,6	1 805,0	2 076,6	53,5
Recursos necesarios en cifras brutas	324 703,5	324 703,5	—	—
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	25 483,5	26 794,6	(1 311,1)	(5,1)
Recursos necesarios en cifras netas	299 220,0	297 908,9	1 311,1	0,4

Recursos humanos: ocupación

Categoría	Personal autorizado	Ocupación real (promedio)	Tasa de vacantes (porcentaje) ^a	Tasa de vacantes presupuestada
Puestos				
Cuadro Orgánico y categorías superiores	939	844	10,1	11,9
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos	420	369	12,1	9,7
Plazas de personal temporario general				
Cuadro Orgánico y categorías superiores	58	46	21,4	23,5
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos	10	8	16,7	25,0

^a Teniendo en cuenta la ocupación mensual de puestos.

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General se indican en la sección V del presente informe.

Abreviaciones

ACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
AMISOM	Misión de la Unión Africana en Somalia
BINUH	Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Haití
CAPI	Comisión de Administración Pública Internacional
CCAAP	Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto
CEDEAO	Comunidad Económica de los Estados de África Occidental
CEPA	Comisión Económica para África
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CPC	Comité del Programa y de la Coordinación
CRSE	Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda)
DAAT	Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno
DAES	Departamento de Asuntos Económicos y Sociales
DAO	Departamento de Apoyo Operacional
DAP	Departamento de Asuntos Políticos
DAPCP	Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz
DCG	Departamento de Comunicación Global (antes Departamento de Información Pública)
DEPCG	Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión
DG	Departamento de Gestión
DOMP	Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
DOP	Departamento de Operaciones de Paz
GCS	Gestión de la cadena de suministro
IPSAS	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
MINUJUSTH	Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental
MINUSCA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana
MINUSMA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
OACI	Organización de Aviación Civil Internacional
OALP	Oficina de Asistencia Letrada al Personal
ONG	Organización no gubernamental

ORH	Oficina de Recursos Humanos
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
OTAN	Organización del Tratado del Atlántico Norte
OTIC	Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
SADC	Comunidad de África Meridional para el Desarrollo
SWIFT	Sociedad para las Telecomunicaciones Financieras Interbancarias Internacionales
TIC	Tecnología de la información y las comunicaciones

I. Introducción

Presentación

1. El presupuesto de la cuenta de apoyo propuesto para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 ([A/72/790/Rev.1](#)) reflejaba la repercusión en las necesidades presupuestarias de cada departamento y oficina afectado por las propuestas del Secretario General en relación con la reforma del pilar de paz y seguridad (véase [A/72/772](#)), la reforma de la gestión (véase [A/72/492/Add.2](#)) y el modelo global de prestación de servicios (véanse [A/72/801](#), [A/72/801/Add.1](#) y [A/72/801/Rev.1](#)).

2. La reforma del Secretario General de pilar de paz y seguridad, aprobada por la Asamblea General en sus resoluciones [72/199](#) y [72/262](#) C, trajo consigo la creación de dos nuevos departamentos, el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz (DAPCP) y el Departamento de Operaciones de Paz (DOP), en sustitución del Departamento de Asuntos Políticos (DAP) y el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (DOMP), a partir del 1 de enero de 2019. Asimismo, la reforma de la gestión del Secretario General, aprobada por la Asamblea General en sus resoluciones [72/266](#) B y [73/281](#), dio lugar a la creación de dos nuevos departamentos a partir del 1 de enero de 2019, el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión (DEPCG) y el Departamento de Apoyo Operacional (DAO). Además, el 1 de enero de 2019 se estableció la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (OTIC) como pilar unificado que depende de la Secretaría General Adjunta de Apoyo Operacional DAO y la Secretaría General Adjunta de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión.

3. El presupuesto de la cuenta de apoyo propuesto para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 ([A/72/790/Rev.1](#)), las necesidades de recursos y los marcos de presupuestación basada en los resultados del Departamento de Gestión (DG) y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (DAAT) para el período comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2018, y del DEPCG, el DAO y la OTIC para el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2019 se presentaron por separado. En cuanto al DOMP/DOP, se propuso un solo presupuesto y marco de presupuestación basada en los resultados para todo el ejercicio 2018/19, con el que se suponía la continuación de las actividades con cargo a la cuenta de apoyo durante el período de transición. El presente informe se estructura con arreglo a estos segmentos institucionales, resumidos en la tabla siguiente. Los recursos propuestos para la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz en el marco del DAPCP, que se incluyeron en la sección III.Q del presupuesto propuesto para el ejercicio 2018/19 ([A/72/790/Rev.1](#)), no fueron aprobados por la Asamblea General.

Sección	Entidad	Período incluido
II.A	Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz/Departamento de Operaciones de Paz	1 de julio de 2018 a 30 de junio de 2019
II.C	Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	1 de julio a 31 de diciembre de 2018
II.D	Departamento de Gestión	1 de julio a 31 de diciembre de 2018

<i>Sección</i>	<i>Entidad</i>	<i>Período incluido</i>
II.E	Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión	1 de enero a 30 de junio de 2019
II.F	Departamento de Apoyo Operacional	1 de enero a 30 de junio de 2019
II.G	Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	1 de enero a 30 de junio de 2019
	Todos los demás departamentos y oficinas (secc. II.B y II.H a II.P)	1 de julio de 2018 a 30 de junio de 2019

4. En su resolución [71/295](#), la Asamblea General pidió al Secretario General que simplificara su informe sobre la cuenta de apoyo y lo hiciera más estratégico y analítico y alentó a que se utilizaran más cuadros y gráficos. Por consiguiente, se han introducido cuadros para presentar los resultados de los productos, lo que facilita comparar los resultados con los planes. También se ha incluido una explicación de los resultados clave de la ejecución reflejados en los cuadros.

Resumen general de los patrones de gastos

5. En el párrafo 14 de su resolución [72/288](#), la Asamblea General aprobó recursos para la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz por valor de 324.703.500 dólares para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019, suma que incluía gastos institucionales de 28.859.100 dólares para el proyecto de planificación de los recursos institucionales, 821.500 dólares para la seguridad de la información y los sistemas, 1.302.800 dólares para el modelo global de prestación de servicios y 3.881.600 dólares para disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz, así como 1.365 puestos y 68 plazas de personal temporario general durante 12 meses. En la misma resolución la Asamblea aprobó la transferencia de seis puestos de la cuenta de apoyo a seis misiones de mantenimiento de la paz a partir del 1 de enero de 2019, con lo que el número total de puestos y plazas aprobados ascendía a 1.427 al final del período.

6. Los gastos efectivos de la cuenta de apoyo para el ejercicio 2018/19 ascendieron a 324.703.500 dólares, lo que suponía la utilización plena de la cantidad autorizada por la Asamblea General y no había saldo no comprometido. De esos gastos, el gasto ordinario de la cuenta de apoyo, excluidos los gastos institucionales, ascendió a 291.915.100 dólares, frente al monto de 296.741.800 dólares propuesto por el Secretario General y de 289.838.500 dólares autorizado por la Asamblea.

7. Se registraron gastos en exceso de las consignaciones en las categorías de recursos relacionados con puestos y personal temporario general. El aumento de 11,8 millones de dólares de las necesidades en gastos de personal se debió a unas tasas de vacantes efectivas combinadas de puestos del Cuadro Orgánico y plazas de personal temporario general inferiores a las presupuestadas; cambios del multiplicador del ajuste por lugar de destino desde enero de 2018; un nivel de gastos comunes de personal superior al presupuestado, en parte debido a la rotación del personal; y cambios en el salario base y las contribuciones del personal.

8. Debido a que el costo de los sueldos fue superior a lo previsto, la cuenta de apoyo no pudo sufragar la parte de su contribución al seguro médico posterior a la separación del servicio que ascendía a 5.312.000 dólares para el período comprendido entre enero y junio de 2019 (véase [A/73/793](#), párrs. 16 a 22). Parte de las necesidades se cubrieron con los saldos no comprometidos de nueve operaciones de

mantenimiento de la paz (FNUOS, MINUJUSTH, MINURSO, MINUSCA, UNAMID, UNFICYP, UNISFA, UNMIK y UNSOS) mediante el prorrateo de la parte correspondiente a la cuenta de apoyo (2.809.700 dólares). El resto se aplazó hasta el ejercicio 2019/20 con cargo a la cuenta de apoyo (2.502.300 dólares). Además, la contribución que corresponde a las operaciones de mantenimiento de la paz en la financiación de los gastos de administración de justicia, por valor de 1.922.700 dólares, también se aplazó al ejercicio 2019/20 con cargo a la cuenta de apoyo.

II. Marco de presupuestación basada en los resultados

A. Departamento de Operaciones de Paz

9. El Departamento apoyó el desarrollo de la iniciativa del Secretario General Acción para el Mantenimiento de la Paz y dirigió su aplicación en las ocho esferas prioritarias determinadas con los Estados Miembros. De conformidad con la agenda de la iniciativa, el Departamento se centró en lo siguiente: a) aumentar el impacto político de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluso revisando las operaciones y mejorando los análisis y la presentación de informes al Consejo de Seguridad; b) implementar la agenda sobre la mujer, la paz y la seguridad aumentando de forma notable el número de personal uniformado femenino en las operaciones de mantenimiento de la paz; c) reforzar la protección de los civiles prestando más orientación y apoyo a las misiones; d) mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz aplicando el Plan de Acción, incluso ofreciendo mejor orientación y apoyo a la capacitación en cinco misiones de alto riesgo y a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía desplegados en ellas; e) apoyar el desempeño y la rendición de cuentas elaborando e introduciendo en cuatro misiones piloto un sistema integral de evaluación del desempeño, estableciendo un equipo de tareas para evaluar el desempeño militar, elaborando normas de desempeño militar de las Naciones Unidas para los países que aportan contingentes e infantería, realizando estudios sobre la capacidad militar y elaborando un instrumento de evaluación en línea para las unidades de policía constituidas que les permita mejorar las evaluaciones previas al despliegue y en las misiones; f) reforzar el efecto de la consolidación de la paz en el sostenimiento de la paz intensificando el apoyo a las transiciones de las misiones, en particular a las instituciones del estado de derecho y de seguridad; g) mejorar las alianzas para el mantenimiento de la paz, en particular estableciendo alianzas triangulares y despliegues conjuntos de personal de mantenimiento de la paz; y h) mejorar la conducta del personal.

1. Oficina del Secretario General Adjunto

10. La Oficina del Secretario General Adjunto supervisó la elaboración y aplicación de las prioridades estratégicas de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz esbozadas en la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz. En particular, la Oficina supervisó la interacción política con los Estados Miembros, así como las iniciativas para mejorar el desempeño de las misiones. Además coordinó la aplicación del Plan de Acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz, los exámenes independientes de las misiones y la estrategia de paridad entre los géneros del Departamento, y coordinó los esfuerzos para promover la aplicación de los mandatos relativos a la mujer, la paz y la seguridad. La Oficina siguió supervisando la orientación estratégica y el apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz, centrándose en la interacción política con los principales interesados. Además apoyó la aplicación de la reforma del pilar de paz y seguridad y las actividades conexas de gestión del cambio institucional y prestó servicios de análisis de datos y apoyo a la gestión de crisis.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Acceso de los Estados Miembros a material esencial de información pública relativo a las operaciones de mantenimiento de la paz y el apoyo a las actividades sobre el terreno, en los seis idiomas oficiales, en el sitio web de las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y a través de los canales de la Organización en los medios sociales relativos al mantenimiento de la paz	Conseguido. Se divulgó material esencial de información pública, en los seis idiomas oficiales, en el sitio web de las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y en los canales de los medios sociales	Meta	6
		Estimación	6
		Real	6

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Porcentaje de cumplimiento por parte de las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz de los requisitos operacionales iniciales en materia de informes sobre la situación y acceso a la información interna	Durante el ejercicio no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	100
		Estimación	n. a.
		Real	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Porcentaje de cumplimiento de las normas de gestión de la información en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido. Todas las operaciones de mantenimiento de la paz cumplieron las normas de referencia sobre gestión de la información, incluidas las relativas a la política de publicación en Internet y la intranet	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
ii) Formulación de 4 estrategias de comunicaciones de carácter general o específico para las operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido. Diez estrategias y planes de comunicaciones, entre ellos sobre los temas siguientes: Acción para el Mantenimiento de la Paz y un evento paralelo relacionado en paralelo al debate general de la Asamblea General, la Conferencia Ministerial de las Naciones Unidas de 2019 sobre el Mantenimiento de la Paz, la Conferencia de Jefes de la Defensa de las Naciones Unidas, la campaña Servicio y Sacrificio, el Día Internacional del Personal de Paz de las Naciones Unidas y un plan conexo para la concesión de la Medalla Capitán Mbaye Diagne al Valor Excepcional, el mantenimiento de la paz en la cuenca del Río Mano, “El mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas: 70 años de servicio y sacrificio” y la estrategia sobre paridad de género El producto fue mayor debido a las solicitudes adicionales recibidas para estrategias de comunicaciones sobre temas específicos	Meta	4
		Estimación	10
		Real	10

iii) Aceptación de un 80 % de las recomendaciones para apoyar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno en el cumplimiento de los reglamentos, las políticas, las prácticas y las normas aplicables de las Naciones Unidas	Conseguido. Se ha aceptado el 80 % de las recomendaciones y se han aplicado más del 60 %. Se realizaron exámenes en la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO y la UNMISS. La Oficina de la Alianza Estratégica para el Mantenimiento de la Paz sigue prestando asistencia en la elaboración y aplicación del plan de acción para la seguridad del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.	Meta	80
		Estimación	80
		Real	80

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
<i>Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Reuniones informativas sobre políticas y procedimientos nuevos y en proceso	4	4	100
<i>Consejo de Seguridad y Asamblea General</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
2. Reuniones con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos para informarlos de las novedades en las operaciones de mantenimiento de la paz y de cuestiones intersectoriales de carácter estratégico y normativo relacionadas con el mantenimiento de la paz	35	36	102,9
Otros servicios			
3. Reuniones o sesiones informativas con Estados Miembros, organizaciones regionales y grupos de amigos o grupos de contacto sobre todos los aspectos del mantenimiento de la paz	290	270	93,1
4. Reuniones informativas y de consulta con Estados Miembros y países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre cuestiones y carencias sistémicas que afectan al cumplimiento del mandato del personal uniformado	10	12	120
5. Reuniones informativas con países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre las novedades operacionales en las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	35	44	125,7
6. Notificación a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía de todas las bajas registradas entre el personal uniformado de todas las operaciones de mantenimiento de la paz en un plazo de 2 horas desde que la misión envía la información oficial	1	1	100
7. Campaña, en colaboración con el DCG, para promover el legado y los logros de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	1	2	200
8. Actividades con los medios de comunicación, como entrevistas y conferencias de prensa temáticas sobre asuntos relativos a misiones concretas, como conducta y disciplina, género, cuestiones militares, policiales y de seguridad	250	300	120
9. Actividades de divulgación, como conferencias, exposiciones y reuniones informativas públicas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, incluidas la elaboración y producción de los materiales para promover dichas actividades	90	123	136,7
10. Mensajes relacionados con el mantenimiento de la paz en plataformas digitales y de medios sociales, como la página web sobre el mantenimiento de la paz, Facebook, Twitter, Instagram y Flickr, y en iSeek	1 000	3 393	339,3
11. Exposición informativa sobre el VIH/sida dirigida al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	1	—	—
12. Reunión informativa bilateral sobre el VIH/sida dirigida a los Estados Miembros	1	—	—
Otras actividades sustantivas			
<i>Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales</i>			
13. Visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los progresos alcanzados y proporcionar directrices a los jefes de las misiones sobre cuestiones relacionadas con la ejecución de sus mandatos	10	13	130

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
14. Evaluaciones técnicas de la implantación del marco de gestión electrónica de documentos en las misiones y centros de servicios, incluida la protección y el manejo de información delicada	6	15	250
15. Misiones de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz que estén elaborando o aplicando programas de gestión de los riesgos de seguridad y salud ocupacionales, se enfrenten a riesgos considerables en esta materia o estén gestionando la respuesta a un incidente importante	3	—	—
16. Evaluaciones de la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno en la ejecución de las tareas encomendadas y el cumplimiento de las normas, políticas, prácticas y estándares aplicables de las Naciones Unidas, incluido el desempeño operacional	5	4	80
17. Misiones de apoyo operacional y técnico a los centros mixtos de análisis de las misiones, los centros conjuntos de operaciones y otras dependencias que desempeñan tareas similares en las operaciones de mantenimiento de la paz	5	3	60
18. Despliegue en las misiones de mantenimiento de la paz del sistema Sage de gestión de la información y seguimiento de incidentes y acontecimientos con el fin de mejorar la capacidad de las misiones de visualizar y presentar informes para una mejor conciencia situacional	2	1	50
19. Evaluaciones técnicas y misiones de apoyo de las comunicaciones en las operaciones de mantenimiento de la paz que están en transición o afrontan problemas concretos en materia de información pública	3	2	66,7
20. Informes técnicos basados en las actividades sobre el terreno relacionados con la aplicación de orientaciones y enseñanzas extraídas por las operaciones de mantenimiento de la paz con respecto al VIH/sida	1	—	—
Material técnico			
21. Formulación de una política de gestión de los riesgos de seguridad y salud ocupacionales del DOMP y el DAAT	1	1	100
22. Formulación de procedimientos operativos estándar y cursos de capacitación sobre seguridad y salud ocupacionales para el personal civil, militar y de policía	4	1	25
23. Informe analítico anual sobre incidentes de seguridad y salud ocupacionales en todos los grupos ocupacionales	1	1	100
24. Evaluaciones sobre la aplicación de políticas de seguridad en las operaciones sobre el terreno	15	14	93,3
25. Evaluaciones de la gestión de los riesgos de seguridad y salud ocupacionales sobre el terreno y aplicación de la política de gestión de la resiliencia institucional en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	15	15	100
26. Informes diarios y notas informativas sobre el mantenimiento de la paz y alertas especiales e informes de incidentes graves, según sea necesario, para mantener la conciencia de los acontecimientos a nivel estratégico en todas las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS y otras esferas de interés relacionadas	490	502	102,4
27. Productos analíticos centrados en situaciones de crisis posibles, emergentes y actuales para seguir contribuyendo a mejorar la conciencia situacional	40	47	117,5
28. Procedimientos operativos estándar para la desclasificación y publicación de datos y expedientes activos y el tratamiento de la información delicada en las operaciones sobre el terreno	2	2	100
Seminarios			
29. Conferencia anual para los representantes especiales del Secretario General y jefes de misión de las operaciones dirigidas por el DOP	1	1	100
30. Conferencia bienal de los jefes de gabinete de las misiones	1	1	100
31. Cursos de capacitación sobre seguridad y salud ocupacionales destinados a los coordinadores de las misiones	2	2	100
32. Curso de capacitación sobre resiliencia institucional destinado a los coordinadores de las misiones	1	1	100
33. Taller destinado al personal de seguridad y salud ocupacionales de las misiones sobre el terreno para velar por la aplicación armonizada y fortalecer la cooperación entre misiones en esa materia	1	—	—
34. Taller destinado a los jefes de los centros conjuntos de operaciones para armonizar la gestión de cada uno con los objetivos estratégicos del mantenimiento de la paz y la gestión de crisis	1	—	—
35. Cursos de capacitación sobre presentación de informes, operaciones y análisis de información destinados al personal de los centros conjuntos de operaciones y los centros mixtos de análisis de las misiones	2	2	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
36. Curso de capacitación acerca de los arreglos para la gestión de crisis sobre el terreno destinado al personal pertinente de las misiones	1	1	100
37. Taller destinado a los funcionarios superiores de información pública de todas las operaciones de mantenimiento de la paz para examinar la política de comunicación estratégica sobre el terreno del DOMP y el DAAT y su aplicación	1	1	100
38. Taller sobre la gestión electrónica de documentos en el mantenimiento de la paz	1	1	100
39. Taller sobre usos innovadores de los datos para mejorar la planificación y el análisis de base empírica durante la planificación y puesta en marcha de nuevas misiones	1	1	100
40. Talleres o reuniones informativas para expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados sobre novedades y actualizaciones en las orientaciones, la capacitación y las políticas relativas al VIH/sida	1	—	—
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
41. Aportaciones sobre la dimensión del mantenimiento de la paz de la gestión de los riesgos para la seguridad en las políticas y los procedimientos formulados por la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad	6	8	133,3
Sección de Apoyo al Personal Directivo			
Otras actividades sustantivas			
Nombramientos de personal de categoría superior			
42. Visitas de divulgación para ampliar la lista de candidatos para nombramientos de personal directivo de las misiones y cumplir los objetivos de la Organización relativos al equilibrio geográfico y de género	3	2	66,7
43. Candidatos patrocinados por año para el Centro de Evaluación de Coordinadores Residentes de las Naciones Unidas	2	5	250
44. Prestación de apoyo en materia de liderazgo a los jefes y jefes adjuntos de misiones recientemente nombrados, incluidas oportunidades de establecer contacto con homólogos (jefes de misiones anteriores o actuales)	8	8	100
Dependencia de Evaluación y Planificación Integradas			
Otros servicios sustantivos			
45. Revisión de la política de 2008 del DOMP y el DAAT titulada Autoridad, Mando y Control en las Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas	1	—	—
46. Asesoramiento y apoyo a 4 procesos de planificación de misiones como mínimo	4	4	100
Seminarios			
47. Talleres o cursos de capacitación sobre evaluación y planificación para el personal de la Sede y sobre el terreno	3	3	100
Dependencia de Género			
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
Otras actividades sustantivas			
Material técnico			
48. Materiales de orientación técnica sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
49. Reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
50. Reuniones informativas bilaterales con los Estados Miembros sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
51. Talleres o reuniones informativas para expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados sobre novedades y actualizaciones en las orientaciones, la capacitación y las políticas relativas a las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
52. Informes técnicos basados en las actividades sobre el terreno relacionados con la aplicación de orientaciones y enseñanzas extraídas por las operaciones de mantenimiento de la paz con respecto a las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
53. Talleres dirigidos a los asesores temáticos y los coordinadores de las misiones encargados del intercambio de conocimientos y la capacitación sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
54. Talleres organizados para implantar la nueva política en materia de género y los indicadores relativos a las mujeres y la paz y la seguridad dirigidos a todo el personal de mantenimiento de la paz	4	4	100
55. Presentaciones dirigidas a instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz, centros de estudio e institutos dedicados a la formulación de políticas en ese ámbito, nacionales o regionales, sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100

Resultados clave de la ejecución

11. El desarrollo y la implementación de la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz requirió la obtención de un mayor número de productos, especialmente en las esferas de las políticas, la orientación y la capacitación. Disminuyó el número de informes y comunicaciones oficiales (informes del Secretario General, cartas al Consejo de Seguridad, cables cifrados a las misiones). Esto se vio compensado con un mayor número de reuniones informativas con el Consejo y notas sustantivas conexas, así como por el mayor recurso a videoconferencias y formas electrónicas de comunicación entre la Sede y las misiones. El número de reuniones de los equipos de tareas para las misiones integradas disminuyó, en parte debido a la reforma de los pilares de paz y seguridad y desarrollo de las Naciones Unidas y la transición conexas. La obtención de ciertos productos tuvo que retrasarse debido a la nueva priorización de los recursos en apoyo de la implementación de la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz.

12. Varios productos relacionados con la seguridad y la salud ocupacionales no se obtuvieron debido a la prolongada vacante del puesto correspondiente y la transferencia de capacidades en la materia al DAO el 1 de enero de 2019, como parte de la reforma de la gestión. Además, el taller para los jefes de los centros conjuntos de operaciones tuvo que ser pospuesto hasta julio de 2019. En cuanto al producto 19, las misiones de apoyo se aplazaron hasta julio de 2019 debido a la nueva priorización de los recursos en apoyo a la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz, los eventos de alto nivel conexos, así como el septuagésimo aniversario de las operaciones de mantenimiento de la paz y la reforma del pilar de paz y seguridad. En cuanto al producto 45, la revisión se completó en octubre de 2019.

2. Estructura político-operacional regional única

13. Los principales logros de la estructura político-operacional regional única fueron la orientación prestada: a) a la MONUSCO durante las elecciones generales de diciembre de 2018, así como para la respuesta al ébola en la zona oriental de la República Democrática del Congo; b) a la MINUSCA sobre su estrategia política y de seguridad, contribuyendo así a la firma de un acuerdo político en febrero de 2019 y a establecer la secuencia y la priorización de su mandato; c) a la MINUJUSTH y la UNAMID sobre la reducción de las misiones y la transición conexas; y d) a la MINUSMA y la UNMISS sobre la aplicación de los acuerdos de paz firmados en septiembre de 2018 y mayo de 2015, respectivamente. El fortalecimiento del papel de buenos oficios políticos de la MINUSCA contribuyó a que se alcanzara el acuerdo político en febrero de 2019. También se proporcionó orientación y apoyo a la FNUOS, la FPNUL, la MINURSO, la UNFICYP, la UNISFA y la UNMIK para garantizar el cumplimiento efectivo de sus respectivos mandatos. Las reuniones periódicas de los equipos de tareas integrados y las consultas con los países que aportan contingentes

y fuerzas de policía y otros Estados Miembros aseguraron la coherencia entre todos los asociados que participan en la reducción y la transición de las misiones (MINUJUSTH, UNAMID), apoyaron la aplicación de los acuerdos de paz (MINUSCA, UNMISS, MINUSMA) y la elaboración de planes de apoyo para responder a situaciones fluidas y dinámicas (elecciones en la República Democrática del Congo y respuesta al ébola).

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Incorporación en las resoluciones del Consejo de Seguridad de recomendaciones dirigidas a establecer operaciones de mantenimiento de la paz o hacer modificaciones importantes en las ya existentes y el apoyo a la AMISOM	Conseguido. El Consejo de Seguridad incorporó en sus resoluciones todas las recomendaciones dirigidas a hacer ajustes importantes en las operaciones de mantenimiento de la paz	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
ii) Porcentaje de informes del Secretario General al Consejo de Seguridad que recogen los intercambios de información mantenidos con los países que aportan contingentes y los Estados Miembros	Conseguido. Todos los informes recogían los intercambios de información mantenidos con los países que aportan contingentes y los Estados Miembros	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Cumplimiento de los plazos fijados por el Consejo de Seguridad para establecer nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o modificar las existentes	Conseguido. Durante el período sobre el que se informa no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz; sin embargo, se completaron varios procesos de planificación y se siguió trabajando en otros, con arreglo a los plazos fijados y las prioridades de la misión correspondiente, a saber: la reconfiguración y reducción de la UNAMID y la reconfiguración en marcha de la MINUSMA	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Porcentaje de operaciones de mantenimiento de la paz en entornos integrados que tienen marcos estratégicos integrados actualizados o marcos equivalentes	Conseguido. Todos los entornos integrados (MINUJUSTH, MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNAMID, UNMIK y UNMISS) cuentan con marcos estratégicos integrados actualizados o marcos equivalentes	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
ii) Porcentaje de operaciones de mantenimiento de la paz que cumplen los grandes objetivos definidos y establecidos en las resoluciones del Consejo de Seguridad	Conseguido. Todas las misiones cumplieron los grandes objetivos definidos y establecidos en las resoluciones del Consejo de Seguridad	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Reuniones informativas y consultas en respuesta a las solicitudes de la Asamblea General, las misiones permanentes, los organismos, las instituciones de Bretton Woods, las organizaciones internacionales y regionales de gobernanza y seguridad y las organizaciones no gubernamentales sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz, en particular actualizaciones de la situación política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz y aquellas relacionadas con el apoyo a la AMISOM	4 000	4 000	100
2. Reuniones oficiosas de la Quinta Comisión sobre exámenes específicos de operaciones de mantenimiento de la paz	14	12	85,7
3. Reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	4	4	100
<i>Consejo de Seguridad</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
4. Presentación de información verbal al Consejo de Seguridad sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz	50	61	122
5. Notas informativas semanales al Consejo de Seguridad acerca de las operaciones sobre el terreno	51	51	100
6. Informes del Secretario General sobre cuestiones específicas de las misiones y los países	42	38	90,5
7. Cartas dirigidas a la Presidencia del Consejo de Seguridad por el Secretario General	35	22	62,9
Otros servicios			
8. Notas de orientación sustantivas para reuniones informativas e interacción con los Estados Miembros y los asociados en el mantenimiento de la paz	120	151	125,8
9. Consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	35	16	45,7
Otras actividades sustantivas			
10. Comunicaciones oficiales sustantivas (cables cifrados) en las que se ofrece asesoramiento sobre políticas, la estructura político-operacional y gestión de crisis	500	248	49,6
11. Reuniones de los equipos de tareas de las misiones integradas y los equipos de tareas integrados para hacer balance y examinar los avances sobre el terreno de las operaciones de mantenimiento de la paz	144	96	66,7
12. Exámenes estratégicos integrados de operaciones de mantenimiento de la paz organizados y realizados para evaluar los enfoques, problemas u oportunidades relativos a la ejecución de los mandatos y hacer recomendaciones al respecto	4	7	175
13. Conceptos integrados de las operaciones o las misiones, de conformidad con los mandatos del Consejo de Seguridad para operaciones de mantenimiento de la paz nuevas y para las operaciones en curso que requieran modificaciones importantes	4	3	75
14. Evaluaciones técnicas integradas o visitas de evaluación de cuestiones concretas organizadas y realizadas con el fin de obtener información para preparar informes que ofrezcan orientación general y ayuda a las operaciones de mantenimiento de la paz, así como apoyo a la AMISOM en cuestiones de planificación y ejecución de los mandatos	20	20	100
15. Asesoramiento y apoyo proporcionados a 4 procesos de planificación de misiones como mínimo	4	4	100
16. Notas de orientación sobre la cooperación estratégica de las Naciones Unidas y la Unión Africana en mantenimiento de la paz, incluida la puesta en marcha de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad y la aplicación del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad	5	5	100
17. Revisión de la política de 2008 del DOMP y el DAAT titulada Autoridad, Mando y Control en las Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas	1	—	—

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Seminarios			
18. Talleres o cursos de capacitación sobre evaluación y planificación para el personal de la Sede y sobre el terreno	3	3	100
19. Taller para jefes de asuntos políticos de todas las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100

Resultados clave de la ejecución

14. Los productos relacionados con comunicaciones oficiales por escrito (informes del Secretario General, cartas al Consejo de Seguridad, cables cifrados a las misiones) fueron en general menores de los previstos. El número de exposiciones informativas al Consejo y notas sustantivas conexas fue en general mayor de lo previsto. Esto se debió en parte a que el número de solicitudes de presentación de informes oficiales del Consejo fue menor de lo previsto, lo que se vio compensado con un mayor número de presentaciones de información verbal. Además, el mayor recurso a videoconferencias y formas electrónicas de comunicación entre la Sede y las misiones se tradujo en una disminución del intercambio de cables cifrados. En general, hubo menos reuniones de las previstas de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía. Esto se debió en parte a la realización de exámenes estratégicos de varias misiones, cuyos resultados se debatieron en el marco de las reuniones oficiales de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en el momento de la renovación de los mandatos, lo que redujo la necesidad de celebrar reuniones fuera del ciclo de los mandatos. En general, hubo menos reuniones de las previstas de los equipos de tareas de las misiones integradas.

15. El producto número 17 no se obtuvo debido a la necesidad de celebrar más consultas sobre el proyecto de política. La política revisada estuvo lista en octubre de 2019.

3. Oficina de Asuntos Militares

16. La Oficina de Asuntos Militares prestó asesoramiento y apoyo técnico, que incluyó el análisis y la evaluación de posibles amenazas a las operaciones militares; elaboró materiales de política y orientación; y organizó talleres regionales sobre las nuevas políticas y el material de orientación, así como la capacitación de los principales mandos militares de las misiones con el fin de mejorar el desempeño de los componentes militares. Durante el período que abarca el informe, de conformidad con la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz, incluidas las recomendaciones contenidas en el informe de 2017 del Teniente General (retirado) Carlos Alberto dos Santos Cruz sobre la mejora de la seguridad del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, la Oficina se centró en impulsar el desempeño del personal militar de mantenimiento de la paz. La Oficina estableció el Equipo de Tareas de Evaluación del Desempeño Militar y siguió formulando las normas de desempeño militar de las Naciones Unidas para los países que aportan contingentes e infantería. La Oficina también llevó a cabo evaluaciones operacionales, visitas de asesoramiento y visitas de redespiegue mejorado para verificar la autocertificación de la disponibilidad de los países que aportan contingentes; y realizó estudios de capacidad militar con énfasis en la mejora de desempeño operacional.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Porcentaje de resoluciones del Consejo de Seguridad que incorporan recomendaciones sobre cuestiones militares para establecer posibles operaciones de mantenimiento de la paz o modificar las existentes	Conseguido. 17 resoluciones del Consejo de Seguridad incorporaron el 96 % de las recomendaciones sobre cuestiones militares El indicador fue superior a lo previsto debido a las intensas consultas mantenidas con las oficinas competentes de la Secretaría, las misiones permanentes y los países que aportan contingentes	Meta	90
		Estimación	95
		Real	96

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Número de días necesarios para preparar planes militares de operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad	Conseguido. Los planes militares de la UNAMID se elaboraron en un plazo de 7 días desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad	Meta	7
		Estimación	7
		Real	7
ii) Número de días necesarios para establecer un núcleo de personal militar que se pueda desplegar en el cuartel general de una operación de mantenimiento de la paz desde la aprobación de una resolución o una decisión conexa del Consejo de Seguridad	Conseguido. Se mantuvo la capacidad de desplegar rápidamente un núcleo de personal militar del cuartel general en un plazo de 15 días El despliegue efectivo fue solo de personal militar del cuartel general como parte de un equipo de avanzada enviado al Yemen, en un plazo de 15 días tras la aprobación de la resolución 2451 (2018) del Consejo de Seguridad, y para el establecimiento de la UNMHA, en un plazo de 15 días tras la aprobación de la resolución 2452 (2019) del Consejo de Seguridad.	Meta	15
		Estimación	15
		Real	15
iii) Aumento del número total de unidades militares y de policía prometidas por los Estados Miembros en los niveles 1, 2 y 3 y el nivel de despliegue rápido del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz	Conseguido. 28 unidades subieron de nivel en el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz El indicador fue mayor debido a la divulgación estratégica a los Estados Miembros en preparación de la Conferencia Ministerial de las Naciones Unidas de 2019 sobre el Mantenimiento de la Paz y el continuo interés de estos en el proceso	Meta	16
		Estimación	20
		Real	28

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Porcentaje de aplicación de las recomendaciones relacionadas con cuestiones militares incluidas en informes de fin de misión, informes posteriores a conferencias y sobre adopción de medidas, visitas y estudios e informes de evaluación respaldados por el Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	86 %. Se aplicaron 203 de las 237 recomendaciones relacionadas con cuestiones militares. La aplicación de las recomendaciones relativas a los estudios de la capacidad militar de la FPNUL, la MINUSCA, la MINUSMA y la UNMISS está en marcha y se espera que concluya antes del 31 de marzo de 2020	Meta	100
		Estimación	100
		Real	86

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Reuniones informativas con países que aportan contingentes sobre todos los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz, sobre el desempeño en la prevención de la explotación y los abusos sexuales y sobre el nuevo Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz	23	24	104,3
<i>Consejo de Seguridad</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
2. Reuniones informativas sobre acontecimientos nuevos o previstos, situaciones de crisis y cambios en los mandatos de mantenimiento de la paz	30	33	110
Otros servicios			
3. Informes de análisis estratégico sobre los aspectos militares de los cambios operacionales importantes ocurridos en las operaciones de mantenimiento de la paz y sobre la evolución de las zonas en conflicto	30	53	176,7
4. Planes militares estratégicos para operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente	4	2	50
5. Informes actualizados de evaluación de las amenazas a que están expuestas las operaciones militares en contextos de mantenimiento de la paz	16	19	118,8
Otras actividades sustantivas			
<i>Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales</i>			
6. Reuniones informativas de evaluación y asesoramiento militar dirigidas a los países que aportan contingentes con el fin de evaluar su disponibilidad para el posible despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz	8	9	112,5
7. Despliegue de un núcleo organizado clave de personal militar o un equipo de apoyo del personal militar a misiones nuevas o existentes durante un máximo de 90 días	1	—	—
Material técnico			
8. Informes de evaluación estratégica o supervisión de los componentes militares de las operaciones de mantenimiento de la paz	10	10	100
9. Informes previos al despliegue y de evaluación de las capacidades de los países que aportan contingentes	8	12	150
Seminarios			
10. Taller para asesores de género militares	1	—	—
11. Taller para asesores jurídicos militares	1	—	—
12. Talleres regionales sobre la aplicación de nuevas políticas y material de orientación, incluidos los manuales para las unidades militares de las Naciones Unidas	3	3	100
13. Conferencia de jefes de componentes militares de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
14. Presentaciones a Estados Miembros, organizaciones regionales e institutos de mantenimiento de la paz sobre las contribuciones al mantenimiento de la paz, el aumento de la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz, la protección de los civiles y la evolución de las necesidades operacionales, para alentar el apoyo a cursos de acción estratégicos y operacionales en las operaciones de mantenimiento de la paz	10	15	150
15. Reuniones informativas entre militares con el Estado Mayor de la Unión Europea	2	2	100

Resultados clave de la ejecución

17. La aplicación de la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz, incluidas las recomendaciones contenidas en el informe de 2017 del Teniente General dos Santos Cruz, exigió cambiar los productos relacionados con la capacitación y centrarse en el liderazgo clave de las misiones. Las actividades de divulgación estratégica con los Estados Miembros en preparación de la Conferencia Ministerial de las Naciones Unidas de 2019 sobre el Mantenimiento de la Paz permitieron a un mayor número de unidades subir de nivel en el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz. Las situaciones operacionales y de seguridad de la MINUSMA, la MONUSCO y las misiones del Oriente Medio (FPNUL y FNUOS) exigieron un mayor número de productos en forma de reuniones informativas sobre las misiones y las situaciones, así como análisis estratégicos y evaluaciones de las amenazas. Por lo que respecta al producto relacionado con el despliegue de un núcleo organizado clave de personal militar o un equipo de apoyo del personal militar, la única solicitud fue la de un equipo de avanzada desplegado al Yemen (resolución [2451\(2018\)](#) del Consejo de Seguridad) y el establecimiento de la UNMHA (resolución [2452 \(2019\)](#) del Consejo de Seguridad).

18. Debido a las nuevas prioridades de las actividades de capacitación se canceló el taller para asesores jurídicos militares, mientras que el taller para asesores militares en materia de género se pasó al ejercicio 2019/20. Con respecto al producto 4, había dos proyectos de planes militares estratégicos para la UNMISS pendientes de aprobación definitiva.

4. Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad

19. Durante el período sobre el que se informa, la Oficina del Estado de Derecho y de las Instituciones de Seguridad siguió prestando apoyo operacional y de asesoramiento a las instituciones del estado de derecho y el sector de la seguridad, a los componentes de desarme, desmovilización y reintegración y de actividades relativas a las minas de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. También colaboró con los miembros del Consejo de Seguridad en los mandatos relativos al estado de derecho; abogó ante una amplia gama de Estados Miembros, organizaciones regionales y centros de estudio para recabar apoyo a las cuestiones relacionadas con el estado de derecho; evaluó, contrató, rotó y desplegó expertos en 11 operaciones de mantenimiento de la paz; y ayudó a las misiones en transición, incluso mediante la capacidad permanente de policía de despliegue rápido, la Capacidad de Respuesta Rápida y Apoyo Técnico del UNMAS y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias. La Oficina preparó materiales de política, orientación y capacitación y colaboró estrechamente con los principales asociados, incluso en la copresidencia del Punto Focal Mundial para el Estado de Derecho y la presidencia del Grupo Interinstitucional de Actividades relativas a las Minas.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Porcentaje de resoluciones del Consejo de Seguridad que reflejan las actividades que	Conseguido. El 100 % de las resoluciones del Consejo de Seguridad sobre todas las operaciones de	Meta	100
		Estimación	100

deben realizar los agentes de policía, los oficiales judiciales y los oficiales penitenciarios	mantenimiento de la paz con componentes de policía y justicia/instituciones penitenciarias incluían referencias a actividades en esas esferas. 19 resoluciones del Consejo de Seguridad incorporaron referencias a cuestiones policiales de las Naciones Unidas y 10 resoluciones del Consejo de Seguridad se refirieron a cuestiones judiciales y penitenciarias.	Real	100
ii) Porcentaje de resoluciones del Consejo de Seguridad que incorporan las recomendaciones específicas del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad, el desarme, la desmovilización y la reintegración y la reducción de la violencia comunitaria, las actividades relativas a las minas, la gestión de armas y municiones y la reacción ante artefactos explosivos improvisados al establecer nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o modificar las existentes	Conseguido. 16 resoluciones del Consejo de Seguridad incluyeron referencias a las actividades relativas a las minas, la gestión de armas y municiones y la reacción ante artefactos explosivos improvisados En 4 resoluciones relativas a 3 operaciones de mantenimiento de la paz había disposiciones específicas sobre la reforma del sector de la seguridad En 7 resoluciones del Consejo de Seguridad había disposiciones específicas sobre el desarme, la desmovilización y la reintegración	Meta	100
		Estimación	100
		Reales	100

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos y las nuevas necesidades del Consejo de Seguridad

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2018/19</i>
i) Número de días necesarios para desplegar policía a operaciones de mantenimiento de la paz nuevas, modificadas o en transición desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad	Conseguido. Si bien durante el período sobre el que se informa no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz, se desplegó personal de policía de las Naciones Unidas para apoyar la transición y la reestructuración de la MINUJUSTH/BINUH y la UNAMID en el plazo de 25 días establecido	Meta	25
		Estimación	25
		Real	25
ii) Número de días necesarios para desplegar capacidades judiciales y penitenciarias a operaciones de mantenimiento de la paz nuevas, modificadas o en transición desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad	Conseguido. Se desplegaron funcionarios del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias 6 veces en 4 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUJUSTH, MINUSCA, MINUSMA y UNAMID) en el plazo de 30 días establecido	Meta	30
		Estimación	30
		Real	30
iii) Número de días necesarios para desplegar personal especializado en actividades relativas a las minas, gestión de armas y municiones, medidas de mitigación de los artefactos explosivos improvisados y reforma del sector de la seguridad en las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas, modificadas o en transición desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad	Conseguido. El personal de la reforma del sector de la seguridad se desplegó 5 veces en 4 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO y UNMISS) en el período de 30 días establecido	Meta	30
		Estimación	30
		Real	30

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2018/19</i>
i) Planes de las misiones integradas que reflejan las respuestas de los componentes de policía, justicia, instituciones penitenciarias, desarme, desmovilización y reintegración y reducción de la violencia comunitaria, reforma del sector de la seguridad y actividades relativas a las minas, gestión de armas y municiones y	Conseguido. Se reflejaron los componentes de estado de derecho e instituciones de seguridad en 5 planes de misiones integradas (MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNAMID y UNMISS)	Meta	5
		Estimación	5
		Real	5

mitigación de los artefactos explosivos improvisados

ii) Reducción de la tasa de vacantes de agentes de policía en operaciones sobre el terreno	Conseguido. Las cifras de dotación de personal de la MINUJUSTH se están ajustando de conformidad con la nueva resolución del Consejo de Seguridad	Meta	13
		Estimación	13
		Real	13
iii) Elaboración o actualización de los planes anuales de actividades relativas a las minas, gestión de armas y municiones y medidas de mitigación de artefactos explosivos improvisados de 5 operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido. Se elaboraron 3 planes anuales para actividades relativas a las minas, gestión de armas y municiones y/o medidas de mitigación de artefactos explosivos improvisados (MINUSMA, MINUSCA y UNAMID)	Meta	3
		Estimación	3
		Real	3

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Presentaciones dirigidas a grupos de Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos, grupos regionales e instituciones especializadas sobre una mejor ejecución de los mandatos sobre el terreno en el contexto del mecanismo de puntos focales mundiales para los aspectos policiales, judiciales y penitenciarios, y un enfoque de alianzas basado en las esferas del estado de derecho y las instituciones de seguridad	35	36	102,9
Reuniones informativas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz			
2. Policía	34	34	100
3. Justicia y cuestiones penitenciarias	10	10	100
4. Actividades relativas a las minas, incluida la gestión de armas y municiones y la mitigación de las amenazas de los artefactos explosivos improvisados	10	10	100
5. Desarme, desmovilización y reintegración y reducción de la violencia comunitaria	10	10	100
6. Reforma del sector de la seguridad	10	10	100
Documentación para reuniones			
7. Aportaciones a los informes del Secretario General y otros documentos publicados por el Consejo de Seguridad y los órganos legislativos referentes a la policía, incluida la función de la actividad policial; justicia y cuestiones penitenciarias; desarme, desmovilización y reintegración y reducción de la violencia comunitaria actividades relativas a las minas, gestión de las armas y municiones, mitigación de los artefactos explosivos improvisados y reforma del sector de la seguridad	42	63	150
Otras actividades sustantivas			
Material técnico			
Informes de final de mandato sobre el apoyo permanente necesario, las enseñanzas extraídas y las mejores prácticas para las operaciones de paz nuevas, modificadas o en transición en materia de:			
8. Policía	7	7	100
9. Justicia	3	3	100
10. Cuestiones penitenciarias	3	3	100
Material técnico			
11. Conceptos de operaciones y/o procedimientos operativos estándar nuevos o revisados para los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz	5	5	100
Informes de examen o evaluación de carácter técnico o estratégico sobre la ejecución de las actividades o los mandatos de las operaciones de mantenimiento de la paz			
12. Policía	10	10	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
13. Justicia	6	5	83,3
14. Cuestiones penitenciarias	6	4	66,7
15. Actividades relativas a las minas, incluida la gestión de armas y municiones y la mitigación de las amenazas de los artefactos explosivos improvisados	7	7	100
16. Desarme, desmovilización y reintegración y reducción de la violencia comunitaria	7	7	100
17. Reforma del sector de la seguridad	4	4	100
Material técnico			
18. Misiones de evaluación para prestar asistencia técnica a las operaciones sobre el terreno en las esferas de la gestión de armas y municiones y la mitigación de las amenazas de los artefactos explosivos improvisados	2	2	100
19. Reuniones informativas y presentaciones en la zona de operaciones sobre las funciones policiales de las Naciones Unidas en las operaciones de mantenimiento de la paz; y misiones de evaluación y asistencia para seleccionar, reclutar, desplegar, rotar e inspeccionar al personal, las unidades y el equipo de policía	45	45	100
20. Notas informativas sobre novedades en las actividades de desarme, desmovilización y reintegración y reducción de la violencia comunitaria en las operaciones sobre el terreno	4	4	100
21. Instrumento de capacitación sobre aspectos operacionales clave del desarme, la desmovilización y la reintegración y la reducción de la violencia comunitaria	1	1	100
22. Análisis de las experiencias adquiridas y nota de orientación sobre aspectos operacionales clave del desarme, la desmovilización y la reintegración y la reducción de la violencia comunitaria	1	1	100
23. Documentos de orientación e instrumentos de capacitación para personal judicial y penitenciario	2	1	50
24. Documento de orientación e instrumento de capacitación sobre la reforma del sector de la seguridad	1	—	—
25. Videoconferencias presididas junto con el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Desarme, Desmovilización y Reintegración para elaborar orientaciones e intercambiar mejores prácticas e información	4	4	100
26. Reuniones presididas junto con el Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la Reforma del Sector de la Seguridad a fin de elaborar directrices y programas conjuntos para las operaciones de mantenimiento de la paz	6	6	100
Curso de capacitación sobre la aplicación de las políticas, de conformidad con el Marco de Orientación Estratégica para Actividades Policiales Internacionales de Mantenimiento de la Paz			
27. Número de planificadores policiales de las operaciones de mantenimiento de la paz	25	25	100
28. Número de participantes de las operaciones de mantenimiento de la paz	25	25	100
Seminarios			
29. Seminario conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre la policía para aumentar las capacidades policiales y el número de agentes formados, especializados y equipados	1	—	—
Conferencias para ofrecer orientación, intercambiar información y mejores prácticas, revisar objetivos estratégicos y aumentar la coordinación			
30. Jefes de los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
31. Jefes de las dependencias de reforma del sector de la seguridad	1	1	100
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
32. Reuniones informativas con Estados Miembros, organismos, fondos y programas, organizaciones regionales y subregionales e instituciones u organizaciones especializadas en relación con el establecimiento de capacidades permanentes, el suministro de recursos, la distribución de tareas y el desarrollo de capacidades especializadas y de despliegue rápido necesarias en el ámbito del estado de derecho y las instituciones de seguridad	5	10	200
33. Actividades de divulgación para generar equipos especializados de policía, ampliar la lista de candidaturas para cargos superiores de policía y aumentar el número de mujeres en los cuerpos de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz	3	3	100

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
34. Informe a los distintos donantes sobre las actividades relativas a las minas en 10 operaciones sobre el terreno	1	1	100
35. Actividad de divulgación para promover la lista de preselección de las Naciones Unidas de expertos en la reforma del sector de la seguridad	1	1	100
36. Examen conjunto del Banco Mundial y las Naciones Unidas sobre el gasto público en el sector de la seguridad y la justicia en el contexto del mantenimiento de la paz	1	—	—

Resultados clave de la ejecución

20. La Oficina reforzó sus compromisos con los Estados Miembros, los grupos de amigos, las organizaciones regionales y otros asociados clave, como quedó demostrado con el mayor número de lo previsto de presentaciones y reuniones informativas, así como de aportaciones a los informes del Secretario General. En diciembre de 2018, el Consejo de Seguridad aprobó por unanimidad la resolución [2447 \(2018\)](#), la primera resolución que puso de relieve la labor de las Naciones Unidas en los ámbitos policial, judicial y penitenciario. En la resolución, el Consejo destacó la importante contribución de las operaciones de paz en el fortalecimiento del estado de derecho en todo el ciclo de un conflicto, desde la prevención hasta la consolidación de la paz, y se reconoció que la planificación conjunta y la prestación de asistencia a través del Punto Focal Mundial para el Estado de Derecho permitieron aumentar la eficacia y la eficiencia. Además, en mayo de 2019, la Oficina apoyó el establecimiento del Grupo de Amigos del Desarme, la Desmovilización y la Reintegración, formado por representantes de una gama geográficamente diversa de Estados Miembros. La Oficina contribuyó a la aplicación del plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz y mantuvo su compromiso con la iniciativa del Secretario General Acción para el Mantenimiento de la Paz desempeñando un papel fundamental en cada una de sus esferas temáticas. Por ejemplo, la capacitación en eliminación de artefactos explosivos impartida a los países que aportan contingentes a la MINUSMA contribuyó a reducir las muertes entre el personal de mantenimiento de la paz.

21. El Servicio de Justicia e Instituciones Penitenciarias no pudo completar todos los informes técnicos previstos sobre la ejecución de las actividades o mandatos de las operaciones de mantenimiento de la paz debido a la escasez de recursos para viajes. La Dependencia de Reforma del Sector de la Seguridad aplazó la elaboración de un documento de orientación e instrumento de capacitación sobre la reforma del sector de la seguridad hasta que un asociado externo complete un estudio cartográfico fundamental que se le ha encargado. El examen conjunto del Banco Mundial y las Naciones Unidas del gasto público en el sector de la seguridad y la justicia en un contexto de mantenimiento de la paz se ha retrasado debido al examen de las prioridades estratégicas del Marco de Asociación de las Naciones Unidas y el Banco Mundial para las Situaciones de Crisis y Poscrisis. El seminario conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre la policía se organizó en septiembre de 2019.

5. División de Políticas, Evaluación y Capacitación

22. Durante el período que abarca el informe, la División se centró en las esferas prioritarias de lo siguiente: la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz, el plan de aplicación contenido en el informe de 2017 del Teniente General dos Santos Cruz y el sistema integral de evaluación del desempeño. En lo que respecta a la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz, la División coordinó la labor del DOP, mantuvo contactos con otros departamentos y también interactuó con los Estados Miembros para ayudarlos a cumplir sus compromisos en el marco de la iniciativa. El Servicio de Políticas y Mejores Prácticas siguió prestando apoyo para

mejorar la elaboración de políticas y directrices, la gestión de los conocimientos y las mejores prácticas y enseñanzas extraídas, incluida la preparación del informe sobre el legado de la ONUCI y la revisión de la Política sobre la Protección de los Civiles en las Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas. El Servicio Integrado de Capacitación y la Célula de Planificación de la Capacidad y Generación de Fuerzas Estratégicas del Servicio de Políticas y Mejores Prácticas se centraron en la aplicación efectiva de las recomendaciones contenidas en el informe de 2017 del Teniente General dos Santos Cruz, en particular en lo que respecta al fortalecimiento de la capacidad y la mejora del desempeño en las operaciones de mantenimiento de la paz, así como la reducción del número de víctimas mortales entre el personal de mantenimiento de la paz. Esto se logró principalmente prestando más apoyo a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía desplegados en las cinco misiones de alto riesgo, determinando las carencias de capacidad y mejorando la orientación en materia de capacitación. El Equipo de Evaluación se centró en responder a las solicitudes de los Estados Miembros y el personal directivo superior de que elaboraran el sistema integral de evaluación del desempeño con el fin de demostrar el impacto de las misiones y medir su desempeño, cualitativa y cuantitativamente, en relación con los objetivos estratégicos dictados por sus mandatos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Presentación de toda la información oficial y oficiosa solicitada al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (porcentaje)	Conseguido. Se ofrecieron más de 15 exposiciones informativas oficiosas y 4 oficiales al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en respuesta a sus solicitudes	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
ii) Inclusión en el informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de una reseña sobre todos los asuntos normativos clave relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	Conseguido. El informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y su adición se publicaron como documentos A/73/480 y A/73/480/Add.1 respectivamente	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Existencia de capacidad auxiliar o de apoyo para el pronto despliegue de una operación de mantenimiento de la paz nueva o cuyo mandato se haya modificado considerablemente	Conseguido. El nivel de despliegue rápido del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz está en pleno funcionamiento, incluidas 11 unidades verificadas, listas y dispuestas para el despliegue en un plazo de 60 días a partir de la notificación	Meta	1
		Estimación	1
		Real	1

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2018/19</i>
i) Disponibilidad de normas de capacitación nuevas o revisadas para todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y las operaciones de mantenimiento de la paz en el plazo de 30 días desde su aprobación (porcentaje)	Conseguido. Todas las normas de capacitación estuvieron a disposición de todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y las operaciones de mantenimiento de la paz en el plazo de 30 días desde su aprobación	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
ii) Disponibilidad de todos los documentos de orientación oficiales sobre mantenimiento de la paz nuevos o revisados para todo el personal de las operaciones de mantenimiento de la paz en la base de datos de políticas y prácticas de la intranet de las operaciones de paz (porcentaje)	Conseguido. Se ultimaron 34 documentos de orientación sobre mantenimiento de la paz que se pusieron a disposición del personal en la base de datos de políticas y prácticas, incluidas 3 políticas, 4 procedimientos operativos estándar y 27 directrices	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
------------------	------------------	---------------	-------------------

Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten*Asamblea General***Prestación de servicios sustantivos para reuniones**

1. Reuniones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y la Comisión Política Especial y de Descolonización (Cuarta Comisión)	1	1	100
2. Reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	2	7	350

Documentación para reuniones

3. Informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	1	1	100
--	---	---	-----

Otros servicios

4. Reuniones informativas con los Estados Miembros sobre cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de políticas, ejecución de actividades y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz	7	10	142,9
5. Reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de políticas, ejecución de actividades y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz	10	15	150
6. Reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
7. Reuniones informativas con el Consejo de Seguridad o el Grupo de Trabajo del Consejo de Seguridad sobre las Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de políticas, ejecución de actividades y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz	4	4	100
8. Reuniones informativas bilaterales con los Estados Miembros sobre las asociaciones para el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas	8	12	150
9. Reuniones informativas bilaterales con los Estados Miembros sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
10. Declaraciones de apertura del Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Secretario General Adjunto de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno durante los debates de la Cuarta Comisión y el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	4	4	100
11. Cursos de formación de formadores para 48 instructores de mantenimiento de la paz de los Estados Miembros	2	3	150

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
12. Equipos móviles de capacitación para prestar apoyo de formación a los institutos de capacitación en mantenimiento de la paz de los Estados Miembros y los expertos formadores en mantenimiento de la paz	6	6	100
13. Servicios de reconocimiento de la capacitación para los Estados Miembros en relación con la capacitación previa al despliegue para la preparación de su personal uniformado destinado a las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz	8	8	100
14. Elaboración de normas de capacitación en mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	2	2	100
15. Visitas para apoyar a los Estados Miembros en el diseño y la realización de ejercicios para fortalecer el desempeño de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en el mantenimiento de la paz	5	9	180
16. Cursos previos al despliegue para 216 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz	18	22	122,2
17. Taller para el personal que trabaja en los centros integrados de capacitación de las misiones en las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
18. Capacitación de instructores para el personal de capacitación de las misiones sobre el terreno en prioridades sustantivas de mantenimiento de la paz, diseño del aprendizaje electrónico y mejora de las aptitudes, y realización de visitas de mejora de la capacitación de las misiones sobre el terreno	5	5	100
19. Evaluación de las necesidades de capacitación para responder a las nuevas necesidades prioritarias	1	1	100
20. Documentos orientativos o normas sobre el desarrollo, el diseño, la ejecución y la evaluación de la capacitación	1	1	100
21. Curso para personal directivo superior de las misiones de las Naciones Unidas destinado a 26 miembros civiles y uniformados del personal de mantenimiento de la paz	1	1	100
22. Programas para el personal directivo superior destinados a 26 dirigentes superiores de reciente nombramiento en las misiones sobre el terreno	2	2	100
23. Organización e impartición de un programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones destinado a 32 administradores de misiones sobre el terreno	1	1	100
24. Programa de capacitación avanzada para el personal de las misiones destinado a 16 funcionarios superiores sustantivos y de apoyo a las misiones	1	1	100
25. Cursos intensivos de orientación para los jefes de componentes militares	2	2	100
26. Apoyo a los Estados Miembros en el establecimiento de las instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz y el diseño y la prestación de capacitación específica de la misión para el personal uniformado	10	12	120
Otras actividades sustantivas			
Material técnico			
27. Material de orientación técnica sobre cuestiones intersectoriales relacionadas con el mantenimiento de la paz, como la protección de los civiles y la protección de menores	1	1	100
28. Material de orientación técnica sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
29. Informes técnicos, basados en las actividades sobre el terreno, acerca de la aplicación de orientaciones y experiencias adquiridas por las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular respecto de los asuntos civiles, la protección de los civiles y la protección de menores	6	7	116,7
30. Informes técnicos, basados en las actividades sobre el terreno, acerca de la aplicación de orientaciones y enseñanzas extraídas por las operaciones de mantenimiento de la paz sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
31. Talleres dirigidos a los asesores temáticos y coordinadores de las misiones para intercambiar conocimientos y ofrecer capacitación sobre cuestiones intersectoriales relacionadas con el mantenimiento de la paz	2	2	100
32. Talleres dirigidos a los asesores temáticos y los coordinadores de las misiones encargados del intercambio de conocimientos y la capacitación sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
33. Boletines electrónicos para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre nuevos informes de gestión de conocimientos	12	12	100

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
34. Documentos de debate y discursos sobre nuevos problemas intersectoriales en materia de políticas en las misiones de mantenimiento de la paz	6	10	166,7
35. Informes sobre enseñanzas extraídas en varias misiones de mantenimiento de la paz en materia de políticas, reforma y cuestiones operacionales, en consonancia con las prioridades departamentales	6	5	83,3
36. Informes de análisis de las tendencias en materia de productos de gestión del conocimiento (informes de final de mandato y exámenes <i>a posteriori</i>)	2	2	100
37. Talleres organizados para implantar la nueva política en materia de género y los indicadores relativos a las mujeres y la paz y la seguridad dirigidos a todo el personal de mantenimiento de la paz	4	4	100
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
38. Presentaciones dirigidas a instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz, centros de estudio e institutos dedicados a la formulación de políticas en ese ámbito, nacionales o regionales, sobre cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de normas y actividades de ejecución y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz	5	5	100
39. Presentaciones dirigidas a instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz, centros de estudio e institutos dedicados a la formulación de políticas en ese ámbito, nacionales o regionales, sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
40. Reuniones informativas con instituciones financieras internacionales, organizaciones internacionales y regionales y organizaciones no gubernamentales sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas	7	7	100
41. Iniciativa conjunta realizada con el Banco Mundial u otra institución financiera internacional en una operación de mantenimiento de la paz	1	1	100
42. Informes de evaluación, 3 de ellos centrados en las misiones y 1 temático	4	4	100
Cooperación Técnica			
43. Talleres o reuniones informativas para expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados sobre orientaciones nuevas o actualizadas, capacitación y políticas relativas a cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de políticas y actividades de aplicación y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de paz	3	4	133,3
44. Talleres o reuniones informativas para expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados sobre novedades y actualizaciones en las orientaciones, la capacitación y las políticas relativas a las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100
45. Informes actualizados sobre las necesidades de capacidad de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz	4	4	100
46. Capacidades de arreglos u organizaciones regionales registradas en el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz	1	1	100

Resultados clave de la ejecución

23. La División interactuó con los Estados Miembros a fin de recabar apoyo para la iniciativa del Secretario General Acción para el Mantenimiento de la Paz gracias a lo cual la declaración conexas fue respaldada por más de 150 Estados Miembros, así como la Unión Europea, la Organización Internacional de la Francofonía, la Unión Africana y la Organización del Tratado del Atlántico Norte. En cuanto a la generación de fuerzas, el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz determinó que había 11 unidades verificadas, listas y dispuestas para el despliegue en un plazo de 60 días a partir de la notificación. En la esfera de la capacitación, la División llevó a buen término 22 cursos de capacitación de civiles antes del despliegue, con una tasa de asistencia del 83 %. La División también apoyó directamente nueve visitas a países que aportan contingentes y fuerzas de policía y tres talleres de formación de formadores y desplegó seis equipos móviles de capacitación. La mayoría de los contingentes inspeccionados en las visitas previas al despliegue cumplían las normas de despliegue de las Naciones Unidas. La División puso en marcha el sistema

integral de evaluación del desempeño en cuatro misiones piloto, desarrollando aún más el sistema que permitirá que las misiones dispongan de un instrumento eficaz para vincular la elaboración de objetivos estratégicos con la planificación operacional, la supervisión y la presentación de informes sobre el desempeño con datos cuantitativos y cualitativos. Se obtuvo un mayor número de productos en determinados ámbitos, en su mayoría relacionados con la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz y en respuesta a las solicitudes de los Estados Miembros.

B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

24. La ONUUA reforzó su alianza estratégica con la Unión Africana en materia de paz y seguridad mediante acciones conjuntas como visitas, exámenes, evaluaciones, planificación de misiones y consultas de las Naciones Unidas y la Unión Africana. La Oficina contribuyó a la aplicación y puesta en marcha de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad respaldando la aplicación de las cinco prioridades de la Hoja de Ruta de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad para 2016-2020 a fin de prevenir los conflictos, responder a ellos y abordar sus causas profundas. También se emprendieron varias iniciativas encaminadas a desarrollar la capacidad institucional de la Unión Africana en materia de gestión de operaciones de apoyo a la paz y de tratamiento de los conflictos en general. La coordinación estratégica y operacional se llevó a cabo mediante la conferencia anual del Secretario General y la Presidencia de la Comisión de la Unión Africana, las reuniones del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad, las reuniones del Comité de Expertos del Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana y las reuniones entre servicios homólogos. Además de la interacción periódica sobre situaciones temáticas y de determinados países, incluidas las declaraciones de las Naciones Unidas formuladas en los períodos de sesiones abiertos del Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana, se establecieron mecanismos de coordinación con las entidades de las Naciones Unidas y otros asociados claves para garantizar la sinergia en la colaboración con la Unión Africana y el apoyo a esta entre los distintos asociados.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Mayor armonización de los enfoques entre las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre las principales cuestiones de paz y seguridad en África de que se ocupan ambas organizaciones (número de cables cifrados)	Conseguido. Se enviaron 44 cables cifrados sustantivos, incluidos 9 cables cifrados analíticos mensuales y 35 cables cifrados temáticos de otro tipo	Meta	40
		Estimación	40
		Cifra real	44
ii) Establecimiento de mecanismos de consulta a distintos niveles entre las Naciones Unidas y el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y la Comisión de la Unión Africana y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana (número de mecanismos)	Conseguido. Se establecieron 7 mecanismos de consulta con la Unión Africana, a saber: a) Las conferencias anuales del Secretario General y la Presidencia de la Comisión de la Unión Africana se celebraron el 9 de julio de 2018 y el 6 de mayo de 2019; b) Las reuniones bianuales 15ª y 16ª del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad se celebraron	Meta	7
		Estimación	7
		Cifra real	7

	el 22 de septiembre de 2018 y el 12 de febrero de 2019, respectivamente;		
	c) La reunión anual entre servicios homólogos de las Naciones Unidas y la Unión Africana se celebró los días 11 y 12 de marzo de 2019 en Addis Abeba;		
	d) Las reuniones de examen prospectivo y del grupo temático de prevención de conflictos de la ONUUA y la Comisión de la Unión Africana se celebraron el 20 de septiembre de 2018 y el 11 de abril de 2019 en Addis Abeba		
iii) Puesta en marcha de mecanismos de coordinación con 2 grupos principales, los organismos de las Naciones Unidas y los asociados de la Unión Africana, a fin de garantizar la coordinación y la coherencia del apoyo operacional y en materia de desarrollo de la capacidad para la Unión Africana en ámbitos relacionados con el mantenimiento de la paz (número de mecanismos)	Conseguido. Entre los principales logros conexos de los mecanismos de coordinación con los organismos de las Naciones Unidas y los asociados de la Unión Africana cabe mencionar los siguientes: a) Reuniones mensuales con el Grupo de Asociados de la Unión Africana; b) Dos reuniones de los mecanismos de coordinación regional, celebradas en Nairobi y en Marrakech (Marruecos); c) El taller inaugural del Grupo de Apoyo Estratégico Militar de la Unión Africana, celebrado en noviembre de 2018 con el objetivo de elaborar documentos de política fundamentales para las operaciones de apoyo a la paz de la Unión Africana y desarrollar la capacidad de los componentes de planificación de la División de Operaciones de Apoyo a la Paz de la Unión Africana; d) Apoyo a dos grupos de apoyo estratégico de la policía a fin de establecer la lista de la policía en noviembre de 2018, y al Grupo de Apoyo Estratégico Civil en septiembre de 2018; e) Creación de una plataforma de coordinación entre la ONUUA y los organismos de las Naciones Unidas relacionada con las actividades de paz y seguridad, incluidas las iniciativas conjuntas con la Unión Africana en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y las operaciones de paz de la Unión Africana; f) Celebración de reuniones y firma de un memorando de entendimiento con el Institute for Security Studies para coordinar la ayuda a las operaciones de paz de la Unión Africana, incluidos el apoyo técnico y la capacitación	Meta Estimación Cifra real	2 2 2
iv) Cumplimiento de las metas del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad acordadas para el año (porcentaje)	Conseguido. Se celebraron reuniones consultivas sobre la prevención de conflictos, análisis prospectivos y la mejora de las asociaciones para poner en marcha el Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad	Meta Estimación Cifra real	100 100 100
Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad			
		<i>Medidas de la ejecución</i>	
<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>2018/19</i>	
i) Mantenimiento de la operatividad de los 5 pilares de la Arquitectura Africana de Paz y	Conseguido. Los logros en las cinco prioridades estratégicas abarcan lo siguiente:	Meta Estimación	5 5

Seguridad, en particular en lo que respecta a la atención de las necesidades de desarrollo de la capacidad	a) Prevención de conflictos: participación en mecanismos de alerta temprana con los mecanismos regionales y la Comisión de la Unión Africana y apoyo a la incorporación de 102 mediadoras africanas a la lista de mediadoras de la Red de Mujeres Africanas en la Prevención de Conflictos y la Mediación (FemWise); b) Gestión de crisis y conflictos: apoyo a la Fuerza Africana de Reserva en relación con el desarrollo y la planificación de operaciones en curso; c) Reconstrucción y desarrollo después de un conflicto: asesoramiento en materia de reforma del sector de la seguridad, desarme, desmovilización y reintegración y actividades relativas a las minas; d) Cuestiones de seguridad estratégica: apoyo a la iniciativa Silenciar las Armas para 2020 y asesoramiento en materia de desarme, desmovilización y reintegración a las iniciativas sobre armas pequeñas y armas ligeras; e) Coordinación y alianzas: apoyo a la Unión Africana y a las comunidades económicas regionales y los mecanismos regionales en materia de planificación, y participación en la junta directiva del Fondo para la Paz	Cifra real	5
ii) Aplicación de las actividades de puesta en marcha de la Fuerza Africana de Reserva de acuerdo con el plan de trabajo estratégico quinquenal de Maputo 2016-2020 (porcentaje)	Conseguido. Entre las visitas conexas se encuentran las siguientes: a) Visita a los componentes de planificación de la CEDEAO y la SADC para evaluar las deficiencias en la puesta en marcha de la Fuerza Africana de Reserva y detectar carencias en la capacidad del personal y, al mismo tiempo, proponer políticas y directrices basadas en las mejores prácticas, con vistas a la ejecución del plan de trabajo estratégico de Maputo. b) Dos visitas de evaluación logística con la Unión Africana a la SADC y a la Fuerza de Reserva de África Oriental para evaluar la disponibilidad de los almacenes logísticos regionales. c) Una visita a la SADC para prestar apoyo a la Capacidad Africana de Reserva.	Meta Estimación Cifra real	100 100 100
iii) Plena operatividad y sujeción a procedimientos de transición de todas las operaciones de paz de la Unión Africana en curso dentro de sus mandatos autorizados (porcentaje)	Conseguido. La Oficina contribuyó al desarrollo de la capacidad de la División de Operaciones de Apoyo a la Paz. Participó en la evaluación de la disponibilidad operacional de la AMISOM y en el examen de la AMISOM realizado conjuntamente por la Unión Africana y las Naciones Unidas, así como en la evaluación operacional conjunta de la AMISOM y el Grupo de los Cinco del Sahel (G5 del Sahel). También respaldó la puesta en marcha de la estrategia de estabilización regional en la cuenca del Lago Chad y la elaboración de una respuesta regional para las zonas afectadas por las actividades del Ejército de Resistencia del Señor.	Meta Estimación Cifra real	100 100 100
iv) Elaboración y aplicación por la Unión Africana y la AMISOM de conceptos de operaciones y planes operacionales revisados respecto de las capacidades en el marco del mandato previsto (número de conceptos de operaciones)	Conseguido. La Oficina contribuyó a la elaboración del concepto de operaciones de la AMISOM y al examen de la AMISOM realizado conjuntamente por la Unión Africana y las Naciones Unidas para evaluar la aplicación y los progresos del Plan de Transición de las Naciones Unidas para Somalia.	Meta Estimación Cifra real	1 1 1

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Consejo de Seguridad</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Reunión consultiva conjunta anual del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana	1	1	100
Documentación para reuniones			
Informe del Secretario General			
2. Somalia, zona de países de la Cuenca del Lago Chad	3	3	100
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
3. Evaluación de las capacidades de la Fuerza Africana de Reserva	5	5	100
Material técnico			
4. Informes anuales sobre los logros de los pilares de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad	4	5	125
5. Presentación de contribuciones a informes del Secretario General sobre cuestiones relacionadas con la paz y la seguridad	5	6	120
6. Elaboración de políticas o directrices en apoyo de las capacidades en materia de paz y seguridad de la Unión Africana, en esferas como los centros conjuntos de operaciones, los centros conjuntos de operaciones logísticas, los centros conjuntos de análisis de la misión y el equipo de propiedad de los contingentes	9	14	155,6
7. Informes mensuales sobre la cooperación en las operaciones de paz entre las Naciones Unidas y la Unión Africana	12	12	100
8. Informes semanales sobre la evolución de la situación en las operaciones de paz de la Unión Africana	52	49	94,2
9. Cables cifrados y notas informativas sobre las cumbres de la Unión Africana, las reuniones del Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana y otras reuniones de alto nivel dedicadas a cuestiones de paz y seguridad en África, incluidos cables analíticos sobre operaciones de paz estratégicas	40	44	110
10. Publicaciones informativas para dar a conocer a un público amplio la asociación estratégica entre las Naciones Unidas y la Unión Africana y las actividades de la Oficina en apoyo de la Unión Africana	4	4	100
11. Agregados de prensa para las reuniones con la Unión Africana y los Estados Miembros	1	—	—
Reuniones			
12. Reuniones del Grupo de Asociados de la Unión Africana	10	10	100
13. Reuniones de los grupos temáticos del mecanismo de coordinación regional	2	2	100
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
14. El Secretario General y la Vicesecretaria General participan cada uno en 1 Cumbre de la Unión Africana	2	2	100
15. Reuniones del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad	2	2	100
16. Conferencia anual de la Unión Africana y las Naciones Unidas con el Presidente de la Comisión de la Unión Africana y el Secretario General de las Naciones Unidas	1	1	100
17. Presentaciones al Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana sobre cuestiones de paz y seguridad	18	54	300
18. Reuniones de los oficiales encargados de la Secretaría y la Comisión de la Unión Africana	1	1	100
19. Reunión conjunta para examinar el progreso de la aplicación del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad	1	1	100

Resultados clave de la ejecución

25. Gracias al buen funcionamiento de los mecanismos consultivos entre la Secretaría de las Naciones Unidas, el Consejo de Seguridad, la Comisión de la Unión Africana y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana, que cuentan con el apoyo de la ONUUA, las dos organizaciones han emprendido misiones conjuntas o coordinadas de prevención de conflictos y de buenos oficios en la República Centroafricana y el Sudán, que ha propiciado la firma de acuerdos políticos en ambos países.

26. La ONUUA respaldó la respuesta de la Unión Africana a los conflictos mediante compromisos vigentes y previstos sobre el terreno, incluidas una misión de evaluación operacional de la AMISOM y la elaboración de un nuevo concepto de operaciones de la misión, así como la realización de evaluaciones conjuntas para la Fuerza Especial Conjunta Multinacional contra Boko Haram en la región del lago Chad, el G5 del Sahel y la iniciativa comunitaria regional contra el Ejército de Resistencia del Señor. La ONUUA participó en los grupos de apoyo militar, policial y civil de la Unión Africana y contribuyó al desarrollo de la capacidad de la Unión Africana y los mecanismos regionales respaldando la elaboración de políticas, directrices y procedimientos operativos estándar, así como la preparación e impartición de cursos de capacitación para el personal militar, policial y civil de la Unión Africana. Entre los productos adicionales se encuentra también el apoyo a la redacción de políticas y directrices de la Unión Africana que reflejan la mejora de las relaciones de trabajo y la confianza entre la Comisión de la Unión Africana, su Departamento de Paz y Seguridad y la ONUUA.

27. Algunas de las actividades, como el envío de agregados de prensa para las reuniones con la Unión Africana y los Estados Miembros, no se llevaron a cabo según lo previsto en los planes de trabajo anuales y trimestrales de la División de Operaciones de Apoyo a la Paz de la Unión Africana debido al replanteamiento de las prioridades, la modificación de los calendarios y los cambios en las prioridades de la Comisión de la Unión Africana.

C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

28. El DAAT siguió prestando servicios a las misiones sobre el terreno con mandatos diversos y en entornos difíciles. Las actividades relacionadas con las cinco iniciativas prioritarias de apoyo sobre el terreno siguieron abarcando lo siguiente: a) la mejora de la gestión de la cadena de suministro; b) el fortalecimiento de la gestión ambiental; c) el fomento de la tecnología y la innovación; d) el fortalecimiento de la administración y la gestión mediante la preparación de la puesta en práctica de la visión del Secretario General para cambiar el paradigma de gestión en las Naciones Unidas; y e) la lucha contra las faltas de conducta.

29. El Departamento mantuvo el marco de desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno, incluido el conjunto básico de indicadores normalizados para el marco de presupuestación basada en los resultados de los componentes de apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz y los centros de servicios, y mejoró asimismo la eficacia del análisis de operaciones. El DAAT también prestó apoyo a la UNSOS.

30. En el segundo semestre de 2018, el Departamento se centró en los preparativos destinados a aplicar la reforma de la gestión del Secretario General, lo cual incluyó la prestación de apoyo al nuevo marco de delegación de autoridad y a la transición hacia dos nuevos departamentos: el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión y el Departamento de Apoyo Operacional.

1. Oficina del Secretario General Adjunto

31. En los cuadros que figuran a continuación se proporciona información detallada sobre la ejecución, en relación con los indicadores de progreso y los productos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Celebración de todas las reuniones informativas y presentaciones previstas dirigidas a la Asamblea General, los órganos legislativos, el Consejo de Seguridad, las organizaciones regionales y otros interesados (número de reuniones informativas)	Se celebraron menos reuniones con los órganos legislativos a medida que el DAAT se preparaba para el cambio de responsabilidades relacionado con los presupuestos de mantenimiento de la paz	Meta	70
		Estimación	70
		Cifra real	60
ii) Inclusión de cuestiones relativas a la conducta y la disciplina en todos los informes del Secretario General al Consejo de Seguridad sobre las operaciones de mantenimiento de la paz, según proceda (porcentaje)	Conseguido. Se incluyó información sobre cuestiones de conducta y disciplina en 23 informes del Secretario General presentados al Consejo de Seguridad	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
iii) Aplicación dentro de los plazos establecidos de todas las recomendaciones fundamentales de la OSSI sobre las operaciones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	El DAAT aplicó una de las dos recomendaciones críticas de la OSSI que debían aplicarse antes del final de 2018. La recomendación de que la UNSOS elaborara y aplicara una política sobre los servicios aéreos no pudo cumplirse debido a las complejidades jurídicas, financieras y operacionales relacionadas con el transporte de pasajeros ajenos a las Naciones Unidas en activos aéreos de las Naciones Unidas. Se prevé que la política se promulgue en el marco del DAO en el período siguiente	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	50

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Inclusión de conceptos de apoyo a las misiones en todas las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas y ampliadas (porcentaje)	Durante el período sobre el que se informa no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	n. a.
ii) Despliegue rápido de equipos de avanzada a todas las misiones establecidas recientemente con el fin de ayudar a cumplir los plazos fijados para la capacidad operativa inicial y la capacidad operativa plena (porcentaje)	Conseguido. Se desplegaron equipos en todas las nuevas misiones (UNITAD, Enviada Especial del Secretario General sobre Myanmar y UNMHA) para ayudar a cumplir los plazos fijados para la capacidad operativa inicial	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Examen de todas las denuncias de faltas graves de conducta comunicadas a las operaciones de mantenimiento de la paz en un plazo de 7 días a partir de su recepción para su registro en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta (porcentaje)	El 92,3 % de todas las denuncias quedó registrado en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta en un plazo de 7 días a partir de su recepción	Meta	100
		Estimación	92
		Cifra real	92,3
ii) Aplicación por todas las operaciones de mantenimiento de la paz del sistema de desempeño ambiental y gestión de riesgos del DAAT (porcentaje)	Conseguido. Todas las operaciones de mantenimiento de la paz han aplicado el plan de acción ambiental para toda la misión y el sistema de puntuación de la gestión ambiental	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
iii) Examen y tramitación de todos los informes recibidos de las juntas de investigación en un plazo de 10 días a partir de su recepción, y remisión a los interesados competentes mediante el sistema de seguimiento de informes de las juntas de investigación (número de días)	Conseguido. Se tomaron medidas en relación con 219 informes, los cuales se examinaron y tramitaron en un plazo de 10 días a partir de su recepción y se remitieron a los interesados pertinentes mediante la base de datos de seguimiento de informes de las juntas de investigación	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Exposiciones informativas a la Asamblea General y sus órganos legislativos subsidiarios, el Consejo de Seguridad y las organizaciones regionales sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	48	36	75
Otros servicios			
2. Exposiciones informativas a los Estados Miembros sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	8	8	100
3. Visitas a Estados Miembros para discutir acerca de las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	2	3	150
4. Fichas o reseñas sobre los objetivos, las prioridades y el desempeño del DAAT	5	4	80
5. Presentaciones en conferencias, seminarios y otros foros públicos sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	5	5	100
6. Exposiciones informativas a los Estados Miembros y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía a la AMISOM sobre las principales cuestiones operacionales relacionadas con la UNSOS	2	4	200
7. Reuniones informativas con los Estados Miembros y las organizaciones no gubernamentales sobre la estrategia amplia para eliminar la explotación y los abusos sexuales y otros tipos de conducta indebida en las operaciones de mantenimiento de la paz	12	12	100
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
8. Informes sobre la conciencia situacional y la planificación de alto nivel respecto de las nuevas necesidades y operaciones	2	7	350
9. Conceptos de apoyo a las misiones elaborados y actualizados para reflejar entornos operacionales nuevos o cambiantes	2	4	200

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
10. Consultas con jefes de las misiones sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño de apoyo relacionados con la ejecución de los mandatos	30	71	236,7
11. Consultas con directores y jefes de apoyo a la misión a fin de examinar y mejorar su desempeño	25	65	260
12. Visitas sobre el terreno para facilitar orientación a los dirigentes de las misiones en relación con las prioridades, las operaciones y el desempeño de apoyo relacionados con la ejecución de los mandatos	4	6	150
13. Exámenes del desempeño y las prioridades del apoyo a las actividades sobre el terreno con el personal directivo superior del DAAT	15	3	20
14. Reuniones de la Junta Consultiva de Clientes del DAAT, integradas por representantes de los comandantes de las fuerzas, los comisionados de policía y los jefes de personal civil de las operaciones de mantenimiento de la paz y los departamentos de la Sede	1	—	—
15. Mantenimiento de un marco de desempeño armonizado, que incluya indicadores y productos, en las misiones de mantenimiento de la paz	1	1	100
16. Mantenimiento de una plataforma de presentación de informes, que incluya diversas fuentes y sistemas de datos, en apoyo de la supervisión de la ejecución y la adopción de decisiones	1	1	100
17. Encuesta mundial de clientes para evaluar su satisfacción con los servicios de apoyo en todas las misiones de mantenimiento de la paz	1	—	—
18. Taller con dirigentes encargados del apoyo a las misiones sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	1	1	100
19. Establecimiento de indicadores de referencia en la UNSOS a fin de evaluar y supervisar el desempeño para una mejor supervisión	5	8	160
20. Mantenimiento del sitio web sobre la dirección estratégica, las prioridades, las operaciones y el desempeño del DAAT	1	1	100
Respuesta a la supervisión			
21. Consolidación de respuestas a los informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas	25	38	152
22. Consolidación de informes sobre el estado de aplicación de las recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión de las Naciones Unidas	40	47	117,5
23. Convocación de juntas de investigación en la Sede de las Naciones Unidas para dar respuesta a incidentes graves ocurridos sobre el terreno	2	—	—
24. Provisión de orientaciones sobre gestión estratégica de los riesgos (cables cifrados) a las operaciones sobre el terreno, sobre la base del examen de los procesos y capacidades de gestión de los riesgos de las misiones	1	1	100
25. Registro y seguimiento de las recomendaciones de supervisión en los sistemas de seguimiento pertinentes	625	729	116,6
26. Registro y seguimiento de las recomendaciones de la junta de investigación en los sistemas de seguimiento pertinentes	180	219	121,7
27. Exámenes operacionales de los procedimientos de las juntas de investigación en las misiones	1	2	200
28. Informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas registrados y cargados en los archivos pertinentes	60	47	78,3
Conducta y disciplina			
29. Visitas sobre el terreno para prestar asistencia técnica y asesoramiento al personal directivo superior y al personal de conducta y disciplina sobre la aplicación de la estrategia para responder a la explotación y los abusos sexuales y otras conductas indebidas	1	1	100
30. Análisis de informes de investigación que confirman denuncias de conducta indebida y asuntos conexos remitidos para que las Naciones Unidas o los Estados Miembros adopten las medidas disciplinarias pertinentes	75	88	117,3
31. Registro y seguimiento en el sistema de seguimiento de faltas de conducta de denuncias de conducta indebida de categoría I	100	110	110
32. Registro y seguimiento en el sistema de seguimiento de faltas de conducta de denuncias de conducta indebida de categoría II	250	175	70
33. Funcionarios y Voluntarios de las Naciones Unidas sujetos a examen/verificación por mes	500	236	47,2

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
34. Agentes de policía desplegados a título individual u observadores militares y miembros de contingentes militares o de policía sujetos a examen manual por mes, antes de la publicación de su nombramiento o despliegue en una operación de mantenimiento de la paz	2 600	5464	210,2
Nombramientos de altos funcionarios			
35. Visitas de divulgación para ampliar la lista de candidatos para nombramientos de personal directivo de las misiones y cumplir los objetivos institucionales relativos al equilibrio geográfico y de género ^a	3	2	66,7
36. Candidatos patrocinados por año para el Centro de Evaluación de Coordinadores Residentes de las Naciones Unidas	2	5	250
37. Prestación de apoyo para dirigentes a los jefes de misiones y jefes adjuntos de misiones recientemente nombrados, incluidas oportunidades de colaboración con otros líderes asociados (dirigentes anteriores o actuales de misiones)	8	8	100
Medio ambiente			
38. Visitas sobre el terreno para prestar asesoramiento estratégico al personal directivo superior y al personal de apoyo a la misión sobre la aplicación de la estrategia ambiental para reducir la huella ambiental de las misiones	1	—	—
39. Publicación de la puntuación preliminar sobre el desempeño ambiental de cada misión de mantenimiento de la paz	1	1	100
Enlace con las adquisiciones sobre el terreno			
40. Gestión sobre el terreno de delegaciones activas de autoridad en materia de adquisiciones y autoridad para concertar acuerdos financieros con la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	250	299	119,6
41. Exámenes conjuntos, en coordinación con el DG, del ejercicio por las misiones de sus facultades delegadas en materia de adquisiciones y del funcionamiento de los Comités Locales de Contratos	1	—	—
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
42. Evaluaciones estratégicas de las necesidades, el establecimiento y la dotación de recursos de las misiones	2	9	450
43. Dirección de la evaluación estratégica de la UNSOS	1	1	100
44. Culminación de la reducción y transición efectivas de las operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con las decisiones del Consejo de Seguridad	2	3	150
Seminarios			
45. Taller sobre la planificación del apoyo a las misiones para el inicio, la transición o la reducción de las operaciones	1	1	100
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
46. Apoyo a reuniones del Equipo de Tareas del Comité Permanente entre Organismos sobre Protección contra la Explotación y los Abusos Sexuales	1	2	200
47. Visita sobre el terreno para realizar un examen del programa sobre el intercambio de conocimientos y experiencia entre las Naciones Unidas y la Unión Africana	1	1	100
48. Celebración de reuniones del Comité Directivo del CRSE y prestación de servicios a esas reuniones	2	2	100

^a Transferido a la Oficina del Secretario General Adjunto del DOP.

2. División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno

32. En los cuadros que figuran a continuación se proporciona información detallada sobre la ejecución, en relación con los indicadores de progreso y los productos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Evaluación y tramitación puntual de las solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes al término de cada trimestre (número de meses)	Conseguido. El tiempo medio de tramitación de las solicitudes de reembolso siguió siendo de 90 días a partir de la fecha de recepción de los informes de verificación para la certificación	Meta	3
		Estimación	3
		Cifra real	3
ii) Información al Consejo de Seguridad acerca de las consecuencias en materia de recursos y apoyo a las actividades sobre el terreno durante el examen de las operaciones sobre el terreno nuevas o en proceso de ampliación o transición (tasa de cumplimiento)	No se necesitaron recursos para operaciones sobre el terreno nuevas, ampliadas o en transición durante el período sobre el que se informa	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	n. a.
iii) Otorgamiento a los Estados Miembros de la oportunidad de hacer aportaciones a la Asamblea General sobre la actualización o el desarrollo continuo del marco de reembolso para países que aportan contingentes y fuerzas de policía (número de reuniones intergubernamentales)	Las reuniones intergubernamentales se celebraron en la segunda mitad del ejercicio 2018/19 y el indicador continuó en el DAO	Meta	0
		Estimación	0
		Cifra real	0

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Determinación puntual de los costos presupuestados para las operaciones sobre el terreno nuevas, ampliadas o en transición una vez aprobada la resolución pertinente del Consejo de Seguridad (número de días)	No se necesitaron recursos para operaciones sobre el terreno nuevas, ampliadas o en transición durante el período	Meta	21
		Estimación	21
		Cifra real	n. a.
ii) Finalización puntual, tras el despliegue, de los memorandos de entendimiento para los contingentes desplegados en misiones nuevas o en fase de ampliación (número de días)	No hubo misiones nuevas ni en fase de expansión durante el período sobre el que se informa	Meta	90
		Estimación	90
		Cifra real	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Reducción del costo marginal de las operaciones de mantenimiento de la paz (reducción porcentual del costo medio por efectivo uniformado destacado)	Conseguido. Reducción del 3,9 %, es decir, una reducción per cápita de 75.400 dólares ^a (ajustados según la inflación) en el ejercicio 2017/18 a 72.400 dólares en el ejercicio 2018/19	Meta	1
		Estimación	1
		Cifra real	3,9
ii) Tramitación de las solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad en un plazo de 90 días desde la presentación de la documentación (tasa de cumplimiento)	Conseguido. El 95 % de las solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad se tramitó en un plazo de 90 días desde el recibo de la presentación completa. El porcentaje no incluye solicitudes relacionadas con casos de trastorno por estrés postraumático estaban siendo objeto de un examen pericial	Meta	95
		Estimación	95
		Cifra real	95

iii) Finalización puntual, tras el despliegue, de los memorandos de entendimiento para los contingentes desplegados en misiones existentes (número de días)	Conseguido. De los memorandos finalizados, 1 se firmó en un plazo de 90 días tras el despliegue y 1 se firmó antes del despliegue	Meta	90
		Estimación	90
		Cifra real	90

^a La cifra de 73.800 dólares indicada en el anterior informe de ejecución (A/73/661) se basó en los niveles aprobados para el ejercicio 2017/18. La cifra de 75.400 dólares que figura en el cuadro anterior se basa en los estados financieros auditados y en los niveles reales de despliegue del ejercicio 2017/18.

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
1. Cálculo y evaluación trimestrales del reembolso del equipo de propiedad de los contingentes y las prestaciones contempladas en las cartas de asignación para los contingentes militares y de policía desplegados en las misiones sobre el terreno (número de pagos)	1 300	1 300	100
2. Evaluación y tramitación de indemnizaciones por muerte o discapacidad del personal uniformado desplegado en misiones sobre el terreno (número de solicitudes)	50	50	100
3. Cálculo trimestral de deducciones proporcionales a los reembolsos de gastos de personal por concepto de equipo pesado de propiedad de los contingentes faltante o inservible aportado a las operaciones sobre el terreno (número de pagos)	600	600	100
4. Negociación y firma de memorandos de entendimiento respecto de los contingentes militares y de policía desplegados recientemente en misiones sobre el terreno (número de memorandos de entendimiento)	8	8	100
5. Modificaciones de los memorandos de entendimiento vigentes sobre los contingentes militares y de policía derivadas de cambios en los requisitos operacionales o técnicos (número de modificaciones de los memorandos de entendimiento)	75	75	100
6. Negociación y firma de acuerdos para los contingentes militares y de policía adheridos al Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz (número de acuerdos)	5	5	100
7. Evaluación y cálculo de las primas pagaderas por riesgo o despliegue rápido para los contingentes militares y de policía habilitadores desplegados en las misiones sobre el terreno (número de primas concedidas)	3	3	100
8. Informes trimestrales a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre el estado verificado del equipo de propiedad de los contingentes necesario, la situación de los memorandos de entendimiento y el pago de reembolsos del equipo de propiedad de los contingentes (número de informes)	600	600	100
9. Asistencia intersectorial a todas las operaciones sobre el terreno respecto de la formulación de propuestas presupuestarias, el mantenimiento y la preparación de estados financieros y procesos financieros sobre el terreno basados en la orientación estratégica adoptada y las instrucciones formuladas por la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General, y la gestión de los recursos disponibles	15	15	100
10. Análisis comparativo e informes de gestión sobre los principales elementos de los recursos en las operaciones sobre el terreno, con miras a mejorar la eficacia en función de los costos de la asignación de recursos sobre el terreno (número de entidades sobre el terreno)	15	15	100
11. Coordinación de la orientación sobre las principales prioridades en materia de asignación de recursos para las misiones sobre el terreno (número de entidades sobre el terreno)	15	15	100
12. Revisiones anuales de las asignaciones de recursos estándar y de los precios para su aplicación en las misiones sobre el terreno (número de documentos de orientación)	1	1	100
13. Coordinación de los exámenes de los principales elementos de los recursos y los proyectos en las misiones sobre el terreno (número de exámenes)	4	1	25
14. Administración de los asuntos restantes relativos a las misiones sobre el terreno en proceso de liquidación (número de misiones sobre el terreno)	2	1	50

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
15. Determinación de las consecuencias en materia de recursos para las propuestas al Consejo de Seguridad que tienen importantes consecuencias financieras y en materia de apoyo a las actividades sobre el terreno (número de propuestas)	3	—	—
16. Preparación de planes de recursos iniciales y estimaciones de gastos para llevar a cabo operaciones sobre el terreno nuevas o ampliadas encomendadas por el Consejo de Seguridad (número de misiones)	1	—	—
17. Apoyo al establecimiento de funciones financieras y presupuestarias sobre el terreno para operaciones sobre el terreno nuevas o reestructuradas (número de misiones)	1	2	200
18. Conclusión de los procesos de listas de preselección de personal de gestión financiera para trabajar sobre el terreno (número de procesos de contratación)	1	—	—
19. Talleres sobre la elaboración de procedimientos financieros y la capacidad de administración en el terreno (número de talleres)	1	4	400
20. Apoyo a la transición de las funciones financieras sobre el terreno a la supervisión financiera y las capacidades de los asociados (número de entidades sobre el terreno)	8	8	100
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
21. Reuniones informativas con los Estados Miembros sobre el marco de reembolso y visitas previas al despliegue a países que aportan contingentes y fuerzas de policía	10	10	100

3. División de Personal sobre el Terreno

33. En los cuadros que figuran a continuación se proporciona información detallada sobre la ejecución, en relación con los indicadores de progreso y los productos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2018/19</i>
i) Cumplimiento por todas las operaciones de mantenimiento de la paz en fase de puesta en marcha, ampliación o transición, de los márgenes de tasas de ocupación media anual indicados en sus presupuestos aprobados y planes de despliegue (los márgenes de tasas de ocupación media anual previstos para el personal de contratación internacional y el personal de contratación nacional aplicables en cada misión) (Nota: no se incluyen las misiones que se encuentran en fase de reducción de actividades, reestructuración o liquidación)	Conseguido. La UNAMID estaba en fase de transición y la tasa de ocupación media de puestos fue del 89,8 % para los puestos de contratación internacional y del 96,8 % para los puestos de contratación nacional	Meta	1
		Estimación	1
		Cifra real	1
ii) Estabilización del plazo medio de contratación de candidatos incluidos en listas de preselección (número de días naturales transcurridos desde la aprobación de la solicitud de la vacante hasta la selección de un candidato, excluido el tiempo de publicación)	Conseguido. En el período sobre el que se informa, el plazo medio fue de 34 días	Meta	86
		Estimación	86
		Cifra real	34
iii) Mayor número total de mujeres en las listas de preselección que reciben la aprobación de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno (porcentaje)	El total de mujeres en las listas de preselección de candidatos aprobados era del 33 % al 31 de diciembre de 2018. Las gestiones encaminadas a incrementar el número de mujeres en la lista son una labor permanente que continúa en el marco del DAO.	Meta	36
		Estimación	36
		Cifra real	33

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Cumplimiento por todas las operaciones estables de mantenimiento de la paz de los márgenes de tasas de ocupación media anual indicados en sus presupuestos anuales y planes de despliegue (los márgenes previstos de tasas de ocupación media anual para el personal internacional y el personal nacional aplicables en cada misión)	En el período comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2018, las tasas de ocupación de puestos en las operaciones estables de mantenimiento de la paz fueron las siguientes: a) Puestos de contratación internacional: i) Las tasas de ocupación media de los puestos de contratación internacional en las 7 misiones siguientes estuvieron dentro de la tasa prevista: MINURSO, MINUSMA, UNAMID, UNFICYP, FPNUL, UNISFA y UNMISS; ii) La tasa de ocupación media de la MONUSCO fue superior a la tasa prevista; iii) Las tasas de ocupación media de las 6 entidades siguientes fueron inferiores a las previstas: MINUSCA, CRSE, FNUOS, BLNU, UNMIK y UNSOS; b) Puestos de contratación nacional: i) Las tasas de ocupación media de los puestos de contratación nacional en las siguientes 11 entidades estuvieron dentro de los límites previstos: MINUSCA, MINUSMA, CRSE, UNAMID, UNFICYP, FPNUL, UNISFA, BLNU, UNMIK, UNMISS y UNSOS; ii) Las tasas de ocupación media de la MINURSO y la MONUSCO superaron los límites previstos; iii) La tasa de ocupación media de la FNUOS no alcanzó los límites previstos;	Meta	9
		Estimación	9
		Cifra real	7
			(contratación internacional)
			8 (contratación nacional)

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
1. Elaboración de un plan de contratación para todas las misiones de mantenimiento de la paz en fase inicial, de ampliación o de transición, con el fin de lograr los objetivos de tasas de ocupación de puestos especificados en los pactos de las misiones	1	1	100
2. Análisis de las carencias de capacidad y elaboración de un calendario anual de vacantes genéricas, y aprobación de al menos 1.000 nuevos candidatos por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno para su inclusión en listas de preselección de 23 familias de empleos (número de candidatos incluidos en las listas)	500	700	140
3. Participación de los Estados Miembros a través de la campaña bianual de divulgación para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, mesas redondas, reuniones bilaterales independientes y 2 visitas de divulgación	30	30	100
4. Informe sobre cada proceso transaccional delegado a las misiones sobre el terreno o los centros de servicios para que se pueda medir el desempeño y supervisar todas las autoridades delegadas en materia de procesos transaccionales de recursos humanos	1	1	100
5. Visitas a misiones sobre el terreno para prestar apoyo específico y capacidad de refuerzo durante etapas de importancia esencial, como la puesta en marcha, la transición, la reducción de las actividades o la gestión de crisis	2	3	150

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Marco de desempeño y rendición de cuentas en materia de recursos humanos			
6. Aplicación del marco de desempeño y rendición de cuentas en materia de recursos humanos manteniendo 1 panel que se actualiza periódicamente donde figuran los indicadores estratégicos y operacionales con fines de información y supervisión; 1 informe analítico; y 2 sesiones de capacitación sobre análisis	3	3	100
Servicios de asesoramiento y de creación de capacidad			
7. Orientación jurídica y sobre política y respuesta a casos y consultas oficiales y oficiosos de las misiones sobre el terreno, la Dependencia de Evaluación Interna, la OSMNU, la Oficina de Recursos Humanos y otras oficinas	150	189	126
8. Visitas sobre el terreno para supervisar el acatamiento de las autoridades delegadas de gestión de recursos humanos	1	1	100
9. Visitas a misiones sobre el terreno para proporcionar asesoramiento <i>in situ</i> y apoyo técnico, en particular promoción de las perspectivas de carrera, sobre la gestión del personal de contratación local y del personal de contratación internacional, a la luz de los cambios en los procesos, los exámenes de la dotación de personal y las reducciones de personal	1	1	100
10. Incorporación de la estrategia integral para el desarrollo de la capacidad de especialistas en recursos humanos sobre el terreno, en particular programas de certificación, actividades de gestión de conocimientos y capacitación y un programa de mentores	1	1	100

4. División de Apoyo Logístico

34. En los cuadros que figuran a continuación se proporciona información detallada sobre la ejecución, en relación con los indicadores de progreso y los productos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Mejor índice de desempeño en la administración de los bienes de todas las misiones de mantenimiento de la paz, sobre la base del puntaje de 20 indicadores clave del desempeño (índice de desempeño en la administración de bienes)	El índice de desempeño en la administración de bienes de las operaciones de mantenimiento de la paz mejoró durante el período sobre el que se informa, y pasó de 1.453 en el ejercicio 2017/18 a 1.612 en la primera mitad del ejercicio 2018/19. Sin embargo, sigue estando por debajo de la meta de 1.800. Las misiones continuaron aplicando las recomendaciones formuladas por la Junta de Auditores y siguieron controlando las existencias y realizando actividades de limpieza en el marco del proyecto de conciliación y optimización del inventario físico.	Meta	1 800
		Estimación	1 800
		Cifra real	1 621
ii) Reducción del número de días necesarios para la presentación de informes trimestrales de verificación sobre la inspección física del equipo pesado y la autonomía logística (número de días)	Conseguido. El promedio de todos los informes de verificación fue de 29 días	Meta	30
		Estimación	30
		Cifra real	29

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Determinación y despliegue, en un plazo de 90 días desde el establecimiento del mandato del Consejo de Seguridad, de los bienes y el equipo logístico en apoyo de los equipos de puesta en marcha y los despliegues iniciales de contingentes o fuerzas de policía (número de días hasta el despliegue)	Durante el período sobre el que se informa no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	90
		Estimación	90
		Cifra real	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Cumplimiento de las nuevas políticas sobre existencias de vehículos ligeros de pasajeros en las operaciones de mantenimiento de la paz activas (porcentaje)	Las misiones están aplicando gradualmente nuevos coeficientes para los vehículos, que reducirán las existencias previstas. Las existencias reales a finales del ejercicio 2018/19 fueron un 7 % inferiores a las existencias reales a finales del ejercicio 2017/18	Meta	90
		Estimación	90
		Cifra real	87
ii) Todas las funciones, estructuras y procesos institucionales de las misiones están en consonancia con la iniciativa de gestión de la cadena de suministro establecida en el plan detallado al respecto (porcentaje)	Conseguido. Las estructuras de las misiones se han armonizado con los procesos integrales de la cadena de suministro que figuran en el plan de gestión de la cadena de suministro. Algunos procesos siguieron siendo objeto de constante examen, mejora y armonización con los procesos integrales de gestión de la cadena de suministro	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
iii) Aplicación del concepto de almacenamiento centralizado en todas las misiones de conformidad con la orientación sobre almacenamiento centralizado (porcentaje)	La aplicación real se mantuvo en el 80 %. Se desarrolló una plataforma web para supervisar continuamente el estado de aplicación, a fin de alcanzar la meta del 100 % al final del ejercicio	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	80
iv) Índice de evaluación de los proveedores mediante el sistema de evaluación de proveedores	Conseguido. Se recopilaron informes de ejecución para todos los contratos. Además, se introdujo un nuevo sistema para recoger electrónicamente datos sobre la ejecución de las misiones sobre el terreno	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
1. Un plan anual de gestión de la cadena de suministro que permita dar visibilidad mundial a las demandas de las misiones sobre el terreno y preparar estrategias a largo plazo de previsión de la demanda y de abastecimiento respecto de determinados bienes y servicios pertinentes para el enfoque integral de la gestión de la cadena de suministro	1	1	100
2. Informes trimestrales sobre la ejecución relativos a la aplicación de las directrices sobre la gestión de bienes y el cumplimiento de las IPSAS en las distintas misiones sobre el terreno	2	2	100
3. Promulgación y aplicación de la política de evacuación de bajas en todas las misiones	1	1	100
4. Informes trimestrales sobre la situación general del equipo de propiedad de los contingentes	2	2	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
5. Elaboración de un marco de gestión del desempeño para medir el estado general de la gestión de la cadena de suministro en el origen con respecto a bases de referencia establecidas para facilitar la adopción de decisiones fundamentadas	1	1	100
6. Actualización y aprobación del plan de gestión de la cadena de suministro para orientar a las misiones sobre el terreno acerca de la elaboración de procesos institucionales, procedimientos operativos estándar y normas institucionales acordes con el enfoque integral de gestión de la cadena de suministro	1	—	—
7. Mantenimiento de 100 contratos marco mundiales para más de 20 grupos de productos básicos que abarcan la formulación y el examen de las especificaciones técnicas, los pliegos de condiciones y la documentación presentada por los proveedores en las esferas de ingeniería, transporte, servicios médicos y suministros generales (número de contratos)	100	100	100
8. Mantenimiento de 30 contratos llave en mano para combustible y raciones	30	30	100
9. Informes sobre evaluaciones de la seguridad aérea de las misiones de mantenimiento de la paz que tienen activos aéreos y oficina regional de seguridad aérea	6	4	66,7
10. Elaboración de normas de seguridad para el funcionamiento de los aviones de turbina de un solo motor en las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
11. Aplicación de sistemas electrónicos de gestión de raciones en las misiones sobre el terreno	2	2	100
12. Elaboración y aplicación de una plataforma en línea para facilitar la capacitación en línea a ritmo personalizado sobre la gestión de la cadena de suministro de todos los funcionarios pertinentes en todas las misiones sobre el terreno y la Sede	1	1	100
13. Gestión de contratos de servicios aéreos con proveedores comerciales y militares en todas las misiones (192 aeronaves con contratos comerciales y cartas de asignación, 2 sistemas aéreos no tripulados comerciales y 10 sistemas aéreos no tripulados militares, 71 acuerdos de flete aéreo, 5 contratos de suministro en función de las necesidades y 1 contrato de seguimiento por satélite)	281	285	101,4
14. Consultas, evaluaciones y cooperación con 3 asociados, actuales y potenciales, que proporcionan activos de aviación	1	1	100
15. Despliegue, rotación y repatriación de 87.500 efectivos uniformados y de la carga conexas (aproximadamente 25.000 toneladas) transportado por vía aérea, marítima y terrestre	87 500	63 151	72,2
16. Orientación y apoyo técnico para todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía a todas las misiones de mantenimiento de la paz, con miras a la preparación y el envío de equipo de propiedad de los contingentes	15	15	100
17. Elaboración de un modelo normalizado de lista de especificaciones para acelerar el proceso de licitación a fin de establecer contratos marco y mejorar la calidad de los detalles técnicos para la adquisición de bienes y servicios	1	1	100
18. Videoconferencias mensuales con las misiones de mantenimiento de la paz para examinar la planificación de la demanda	6	6	100
19. Reuniones mensuales con la División de Adquisiciones para examinar la planificación de las actividades de abastecimiento	6	6	100
20. Preparación y ejecución de una cartera de contratos con el fin de optimizar los contratos marco globales y los contratos llave en mano para combustible y raciones mediante la colaboración del DAAT y el DG	1	1	100
21. Un sistema basado en la web para hacer el seguimiento de los pasos del proceso de licitación convenido conjuntamente entre la División de Apoyo Logístico y la División de Adquisiciones para velar por la conclusión oportuna de los procesos de licitación en que se definan claramente las funciones y responsabilidades de las diferentes entidades que participan en los procesos de licitación integrales	1	1	100
22. Conferencia de gestión de la cadena de suministro	1	1	100
23. Reunión informativa con los directores y jefes de apoyo a la misión sobre la aplicación de la gestión de la cadena de suministro en todas las misiones	1	1	100
24. Formación del personal de la Sede en gestión de la cadena de suministro	20	20	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
25. Reuniones con asociados internacionales, incluidos Estados Miembros, para determinar y establecer arreglos funcionales en esferas de cooperación logística en las misiones sobre el terreno	3	3	100
26. Reunión con organizaciones asociadas de las Naciones Unidas (OACI, PMA y otras), por conducto del Grupo Asesor Técnico sobre Aviación de las Naciones Unidas, para elaborar un marco regulatorio de la aviación de las Naciones Unidas efectivo y eficiente colaborando en discusiones y diálogos	1	1	100
Cooperación técnica			
27. Visitas previas al despliegue y de evaluación a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para evaluar las capacidades logísticas y asesorar a los Estados Miembros sobre las deficiencias en materia de equipo pesado y autonomía logística	5	6	120
28. Sesiones informativas y consultas relativas al apoyo logístico con los Estados Miembros o sus misiones permanentes sobre distintas esferas de las necesidades logísticas	10	10	100
29. Consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para apoyar la negociación de memorandos de entendimiento o para examinar las deficiencias	3	3	100

5. División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

35. En los cuadros que figuran a continuación se proporciona información detallada sobre la ejecución, en relación con los indicadores de progreso y los productos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2018/19</i>
i) Se proporciona al Consejo de Seguridad, en el plazo de 3 días a partir de la recepción de una solicitud, información geoespacial, imágenes de satélite y mapas para el análisis temático actualizados sobre los asuntos que esté examinando (días)	Conseguido. Se prestaron servicios de información geoespacial actualizada al Consejo de Seguridad para las consultas diarias	Meta	3
		Estimación	3
		Cifra real	3

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2018/19</i>
i) Establecimiento de enlaces de comunicación con los sistemas institucionales en un plazo de 24 horas desde la llegada del equipo para una nueva operación de mantenimiento de la paz o su ampliación (horas)	Durante el período sobre el que se informa no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	24
		Estimación	24
		Cifra real	n. a.
ii) Se completa 1 ejercicio de despliegue rápido con la participación de 3 misiones de mantenimiento de la paz, en la BLNU o el CRSE, estableciendo sistemas de comunicaciones completos en menos de 24 horas, mediante la vinculación de un centro de mando modular con la Sede y la BLNU (horas)	Se realizaron un ejercicio y un taller de despliegue rápido en el CRSE, en los que participaron representantes de la MINUSMA, la MONUSCO y la BLNU, utilizando el sistema de centro de mando modular recién desplegado	Meta	24
		Estimación	24
		Cifra real	24

iii) Provisión de productos y servicios de información geoespacial actualizados a los departamentos y oficinas de la Secretaría, con especial atención al Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas, al DOMP y al DS en un plazo de 9 días desde la solicitud (días)	Se proporcionaron productos y servicios de información geoespacial al Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas y al DOMP en un plazo de 9 días desde de la solicitud	Meta	9
		Estimación	9
		Cifra real	9
iv) Suministro de sistemas de información para las nuevas misiones en un plazo de 10 días desde la solicitud (días)	Durante el período sobre el que se informa no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	10
		Estimación	10
		Cifra real	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Disponibilidad del 99 % para todas las operaciones de mantenimiento de la paz de infraestructuras establecidas de TIC y aplicaciones existentes de TIC	Logrado en cuanto a la disponibilidad de sistemas de satélites y centros de datos	Meta	99
		Estimación	99
		Cifra real	99
ii) Suministro de un conjunto de servicios y equipo de tecnología para proteger al personal, los locales, los bienes y los civiles en las operaciones de mantenimiento de la paz cuando sea necesario (contrato)	Se estaba cursando la solicitud. La finalización del contrato se retrasó debido a que los proveedores solicitaron prórrogas de los plazos por la complejidad de los requisitos	Meta	1
		Estimación	1
		Cifra real	1

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
-----------	-----------	--------	------------

Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten

Consejo de Seguridad

Prestación de servicios sustantivos para reuniones

1. Prestación de servicios de secretaría al Comité de Expertos sobre la Gestión Mundial de la Información Geoespacial, junto con la División de Estadística	3	2	66,7
---	---	---	------

Servicios de apoyo administrativo

Gestión general

2. Asistencia en materia de tecnología de la información y las comunicaciones para las redes sobre el terreno, las aplicaciones específicas sobre el terreno y las actividades relativas a la recuperación en casos de desastre y continuidad de las operaciones para todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	1	1	100
3. Servicios de audio y videoconferencia prestados a las operaciones sobre el terreno, incluidos apoyo técnico y operacional cotidiano	3 000	3 696	123,2
4. Detalle de los trabajos y evaluación técnica de 3 contratos marco y seguimiento y administración de 33 contratos sobre servicios y equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	18	18	100
5. Planes de recuperación en casos de desastre para las operaciones sobre el terreno y orientaciones y supervisión para simulacros de reconstitución en casos de desastre en 5 misiones	8	8	100
6. Optimización de los sistemas y la infraestructura de tecnología de la información y las comunicaciones existentes en todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	1	1	100
7. Incorporación de tecnologías para proteger a los civiles y al personal y los locales de las Naciones Unidas en las misiones de mantenimiento de la paz	2	2	100
8. Implantación de los sistemas de información de los servicios de apoyo sobre el terreno, la correspondencia electrónica y los sistemas de transmisión de documentos en las misiones sobre el terreno	11	17	154,5

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Documentación para reuniones			
9. Mapas actualizados del despliegue para el mantenimiento de la paz para su inclusión en los informes del Secretario General	25	20	80
Otras actividades sustantivas			
Material técnico			
10. Suministro de productos de información geoespacial, imágenes de satélite y mapas para el análisis temático actualizados para las sesiones de consulta del Consejo de Seguridad y sus Grupos de Expertos	15	17	113,3
11. Plataforma de visualización geoespacial institucional estándar en 5 misiones piloto con el fin de mejorar la imagen operacional común de la misión y la conciencia situacional en el marco del programa de conciencia situacional	2	1	50
12. Informes de análisis sobre fronteras internacionales para mejorar la base de conocimientos sobre cuestiones relacionadas con las fronteras internacionales, incluidos el estado de las fronteras objeto de controversia, tratados, mapas e imágenes de satélite	2	1	50
13. Análisis y coordinación de datos sobre divisiones administrativas de segundo nivel de 10 Estados Miembros	5	12	240
Seminarios			
14. Talleres anuales con los asociados humanitarios en esferas relacionadas con la tecnología	1	1	100
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
15. Establecimiento de asociaciones con Estados Miembros, instituciones académicas y organizaciones profesionales y arreglos contractuales para la prestación de servicios geoespaciales basados en programas informáticos de código abierto	1	6	600
Cooperación técnica			
16. Proyectos piloto para el suministro de datos, servicios y soluciones de código abierto geoespaciales, en asociación con el sistema de las Naciones Unidas, los Estados Miembros, el mundo académico y las organizaciones sin fines de lucro	1	1	100

D. Departamento de Gestión

36. El Departamento de Gestión prestó servicios de apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular orientación sobre las políticas y los procedimientos establecidos. Se prestó apoyo técnico, administrativo y sustantivo a la Asamblea General y sus órganos subsidiarios y se llevaron a cabo labores oportunas de comunicación y asesoramiento a los Estados Miembros sobre asuntos relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz. Durante el período sobre el que se informa, las actividades del Departamento se centraron en los siguientes aspectos: a) la gestión de ámbitos funcionales, como los recursos humanos, las finanzas y el presupuesto, la tecnología de la información, las adquisiciones y la administración de bienes; b) la gestión del desempeño, el cumplimiento de las normas y la rendición de cuentas; y c) la gestión de las relaciones con los interesados y los servicios a los clientes.

37. El Departamento siguió colaborando estrechamente con la Oficina Ejecutiva del Secretario General y el DAAT en las principales reformas institucionales, incluida la elaboración de un nuevo sistema de delegación de autoridad que armoniza mejor la autoridad para adoptar decisiones con la responsabilidad de cumplir los mandatos, así como en la preparación de la puesta en marcha de los nuevos departamentos de la Sede a partir del 1 de enero de 2019. Asimismo, el Departamento llevó a cabo un amplio ejercicio de simplificación del marco de política administrativa.

1. Oficina de la Secretaria General Adjunta

38. En los cuadros que figuran a continuación se proporciona información detallada sobre la ejecución, en relación con los indicadores de progreso y los productos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Comentarios positivos de los Estados Miembros sobre los servicios prestados por la secretaría de la Quinta Comisión y del CPC (porcentaje)	El 95,7 % de los participantes en una encuesta distribuida a los miembros de la mesa de la Quinta Comisión y los coordinadores de la labor del Comité durante el septuagésimo tercer período de sesiones de la Asamblea General calificaron los servicios recibidos de satisfactorios o más que satisfactorios	Meta	100
		Estimación	100
		Real	95,7

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Tiempo medio de tramitación de las actas del Comité de Contratos de la Sede en días hábiles	Conseguido. El tiempo medio de tramitación fue de 5,7 días	Meta	7
		Estimación	5,5
		Real	5,7
ii) Porcentaje de miembros de los comités locales de contratos que ha recibido la capacitación básica obligatoria pertinente	Conseguido. El 91,4 % de los miembros que componen actualmente los comités locales de contratos completaron la capacitación obligatoria	Meta	90
		Estimación	91
		Real	91,4
iii) Las funciones de Umoja de formulación del presupuesto, gestión de los asociados en la ejecución y recaudación de fondos están disponibles para el personal de las operaciones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	La solución Umoja para el marco de presupuestación basada en los resultados se implantó en todas las operaciones de mantenimiento de la paz en abril de 2019. El módulo de formulación del presupuesto se implantó en todas las operaciones de mantenimiento de la paz en septiembre de 2019, a tiempo para la preparación del presupuesto para 2020/21. La gestión de los asociados en la ejecución, que se implantó en el PNUMA, el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) y el UNMAS en 2018, se extenderá a las operaciones de mantenimiento de la paz a finales de 2019. La función de recaudación de fondos, que se implantó en septiembre de 2018 en el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, la CEPA, la CEPAL, la UNCTAD, el PNUMA, el UNMAS y la UNODC, está lista y disponible para todas las entidades, pero su implantación en las operaciones de mantenimiento de la paz sigue pendiente.	Meta	100
		Estimación	100
		Real	75
iv) Todas las funciones de la fase 2 de la GCS de Umoja están disponibles para el personal de operaciones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	La fase 2 se puso en marcha a principios de 2019 en el DEPCG	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
v) La solución integral de Umoja para pagos a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en 2 fases está disponible para todas las misiones de mantenimiento de la paz	Debido a la ampliación de su alcance, la segunda fase se dividió en dos partes. La primera parte se implantó en diciembre de 2018 y la segunda, en agosto de 2019. A finales de junio de 2019, el índice global de finalización era del 90 % en el DEPCG	Meta	100
		Estimación	100
		Real	90

vi) La función de gestión de conferencias y eventos de Umoja está disponible para todas las misiones de mantenimiento de la paz	La función estuvo operativa el 31 de diciembre de 2018. La implantación en Brindisi y Valencia se completó durante los trimestres segundo y tercero de 2019 en el marco del DEPCG. Las misiones tienen acceso a esta solución para la planificación de eventos.	Meta	100
		Estimación	100
		Real	75
vii) Número de mejoras logradas en los procesos institucionales de los Fundamentos y la Ampliación 1 de Umoja	De las 6 mejoras previstas en los procesos para todo el ejercicio 2018/19, 2 se completaron en el marco del DG y 4, en el marco del DEPCG.	Meta	6
		Estimación	6
		Real	6
viii) Porcentaje de las solicitudes de evaluación interna presentadas por personal de mantenimiento de la paz que fueron examinadas y atendidas en un plazo de 45 días (porcentaje)	Debido al elevado volumen de solicitudes de evaluación de la gestión recibidas, el 80 % de los casos se respondió en un plazo de 45 días	Meta	100
		Estimación	100
		Real	80
ix) Mantenimiento del porcentaje de casos que se dirimen formalmente ante el TCANU, es decir, que culminan en la concesión de una reparación o la anulación de una decisión	Conseguido. Solo se dirimió formalmente el 19 % de los casos examinados	Meta	42
		Estimación	42
		Real	19

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
<i>Quinta Comisión</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Sesiones oficiales y consultas oficiosas de la Quinta Comisión, según sea necesario	55	46	83,6
2. Asesoramiento a las presidencias y las mesas de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, el Comité del Programa y de la Coordinación, la Quinta Comisión y a los Estados Miembros	1	1	100
3. Preparación de los proyectos de resolución para su aprobación por la Comisión, según sea necesario	6	11	183,3
4. Preparación de los informes para que los apruebe la Asamblea General, según sea necesario	6	8	133,3
5. Notas de procedimiento para la Presidencia, según sea necesario	12	16	133,3
6. Notas sobre el programa de trabajo, según sea necesario	1	1	100
7. Notas sobre el estado de la documentación, según sea necesario	1	1	100
Otros servicios de gestión			
8. Visitas de seguimiento para examinar las políticas, apoyar las estrategias y la diversidad y dar a conocer diversas políticas adoptadas por el DG	2	—	—
Comité de Contratos de la Sede			
9. Reuniones del Comité de Contratos de la Sede	40	47	117,5
10. Reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	8	10	125
11. Examen de las actividades de adquisición	250	218	87,2
12. Examen de las actividades de enajenación	65	46	70,8
13. Misiones de asistencia sobre el terreno para supervisar y evaluar el desempeño de los comités locales de contratos en las misiones de mantenimiento de la paz	1	1	100
14. Cursos de capacitación sobre comités de contratos y juntas de fiscalización de bienes en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz	6	5	83,3

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
15. Inscripción de miembros adicionales del personal en cursos de capacitación en línea sobre los comités de contratos y las juntas de fiscalización de bienes	40	32	80
16. Examen de impugnaciones de las adquisiciones por expertos independientes de alto nivel	2	—	—
Proyecto Umoja			
17. Prestación de apoyo a las actividades de diseño, construcción, implantación y apoyo posterior a la producción para la planificación estratégica, la formulación de presupuestos y la gestión de la actuación profesional para las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
18. Prestación de apoyo a las actividades de diseño, construcción, implantación y apoyo posterior a la producción para la gestión de los asociados en la ejecución de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	—	—
19. Prestación de apoyo a las actividades de diseño, construcción, implantación y apoyo posterior a la producción para la recaudación de fondos y las relaciones con donantes en las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
20. Prestación de apoyo a las actividades de diseño, construcción e implantación de la función de gestión de la cadena de suministro	1	1	100
21. Prestación de apoyo a las actividades de diseño, construcción, implantación y apoyo posterior a la producción para gestión de conferencias y eventos de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
22. Prestación de apoyo a las actividades de diseño, construcción e implantación para la función de pago a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	1	1	100
23. Prestación de apoyo a las mejoras continuas de Umoja para la función de fundamentos y ampliación 1	1	1	100
Evaluación interna			
24. Adopción de decisiones motivadas en nombre del Secretario General sobre la admisibilidad de las solicitudes de evaluación interna presentadas por miembros del personal de mantenimiento de la paz y, en caso de que sean admisibles, sobre si las decisiones impugnadas se ajustan a las normas y reglamentos aplicables	150	158	105,3
25. Adopción de decisiones motivadas sobre solicitudes de suspensión de la ejecución de una decisión presentadas ante el Secretario General en casos que implican la separación del servicio de miembros del personal de mantenimiento de la paz	15	5	33,3
26. Determinación de problemas sistémicos respecto de la autoridad del personal directivo de las misiones de mantenimiento de la paz para adoptar decisiones y la publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida	1	—	—
Otras actividades sustantivas			
Material técnico			
27. Mantenimiento y actualización de las páginas web de la Quinta Comisión relativas al mantenimiento de la paz	1	1	100

2. Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

39. En los cuadros que figuran a continuación se proporciona información detallada sobre la ejecución, en relación con los indicadores de progreso y los productos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) El 100 % de los informes se presenta dentro de los plazos fijados a fin de permitir la publicación simultánea en todos los idiomas oficiales	De los 21 informes financieros elaborados durante el período que abarca el informe, 20 (el 95 %) se presentaron en los plazos fijados. El informe sobre la ejecución del presupuesto de la UNMIL se presentó después de la fecha prevista debido a la necesidad de supervisar y resolver los asuntos pendientes, habida cuenta de la rapidez con que se cerró y liquidó la misión	Meta	100
		Estimación	100
		Real	95
ii) En los informes legislativos no se formulan observaciones negativas sobre el formato y la presentación de los presupuestos de mantenimiento de la paz, los informes de ejecución y otros informes conexos	Conseguido. No se formulan observaciones negativas sobre el formato y la presentación de los informes de ejecución y otros informes conexos	Meta	0
		Estimación	0
		Real	0
iii) Respuesta a las solicitudes de información complementaria formuladas por la Quinta Comisión y la CCAAP en un plazo no superior a 5 días laborables desde su recepción	Conseguido. Se presentaron respuestas escritas a las preguntas complementarias formuladas por la Quinta Comisión y la Comisión Consultiva en un plazo no superior, en promedio, a 5 días laborables desde su recepción. Las excepciones se debieron a que se recibieron solicitudes más detalladas que hicieron necesario que las misiones sobre el terreno prepararan análisis y que los resultados se cotejaran y verificaran en la Sede	Meta	5
		Estimación	5
		Real	5
iv) Opinión de auditoría positiva de la Junta de Auditores sobre los estados financieros de las operaciones de mantenimiento de la paz	La Junta de Auditores emitirá su opinión una vez concluida la auditoría. La opinión de auditoría sobre los estados financieros de 2017/18 fue positiva.	Meta	Positiva
		Estimación	Positiva
		Real	n. a.
v) Presentación de los estados financieros a la Junta de Auditores en un plazo de 3 meses desde el fin del ejercicio económico (meses)	Los estados financieros se presentan a la Junta de Auditores en un plazo de 3 meses, es decir, antes del 30 de septiembre de 2019.	Meta	3
		Estimación	3
		Real	n. a.
vi) Disponibilidad en línea del estado mensual de las cuotas a finales del mes siguiente (meses)	Conseguido. Los informes mensuales se prepararon y se pusieron en línea a disposición de los Estados Miembros y los usuarios de las oficinas de las Naciones Unidas en el portal web del estado de las cuotas	Meta	1
		Estimación	1
		Real	1

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de ejecución	
			2018/19
i) Inicio de las operaciones bancarias en los 3 meses siguientes al establecimiento de una nueva operación de mantenimiento de la paz (meses)	Durante el ejercicio no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	3
		Estimación	n. a.
		Real	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de ejecución</i>	
			<i>2018/19</i>
i) Número de días para responder a los servicios administrativos sobre el terreno, incluidas las respuestas a las preguntas sobre cuestiones de política financiera, solicitudes de datos maestros y consultas de recuperación de gastos (días)	Conseguido. Se examinaron las solicitudes, incluidas las preguntas sobre cuestiones de política financiera, datos maestros y recuperación de costos, y se proporcionaron respuestas en un plazo de 6 días laborables	Meta	6
		Estimación	6
		Real	6
ii) Aprobación y tramitación de las solicitudes de delegación de funciones financieras en las 2 semanas siguientes a la recepción de la documentación justificativa necesaria	Conseguido. Todas las solicitudes fueron aprobadas y tramitadas en un plazo de 2 semanas	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
iii) Las obligaciones por concepto de contingentes y unidades de policía constituidas no superan los 3 meses	Conseguido. Al 31 de diciembre de 2018, las obligaciones en concepto de servicios prestados por contingentes y unidades de policía constituidas no superaban los 3 meses en 8 misiones sobre el terreno en curso que comprendían personal militar y de policía. Al 31 de diciembre de 2018, los reembolsos por los servicios prestados por contingentes y unidades de policía constituidas se habían abonado a) hasta octubre de 2017 en el caso de la MINURSO; y b) hasta julio de 2018 en el de la MONUSCO, la UNAMID y la UNSOS, debido a problemas de liquidez.	Meta	3
		Estimación	3
		Real	3
iv) El 90 % de los clientes encuestados expresa satisfacción con los servicios recibidos (porcentaje de respuestas que expresan satisfacción)	Conseguido. El 95 % de los clientes encuestados calificaron los servicios recibidos de la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de satisfactorios o más que satisfactorios	Meta	90
		Estimación	90
		Real	95
v) Elaboración de procedimientos operativos estándar y manuales de contabilidad para apoyar la contabilidad y presentación de informes conforme a las IPSAS (porcentaje)	Conseguido. Los procedimientos de contabilidad de las operaciones de mantenimiento de la paz se armonizaron con los de las operaciones del presupuesto ordinario. Durante el año en curso se utilizó un conjunto de procedimientos armonizados	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
vi) Tramitación de todos los pagos a los países que aportan contingentes dentro de los plazos establecidos y de conformidad con las instrucciones de pago recibidas de los Estados Miembros (porcentaje)	Conseguido. Todos los pagos se tramitaron dentro de los plazos establecidos y de conformidad con las instrucciones de pago	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
vii) Tramitación del 90 % de los pagos de la Sede al personal internacional de las misiones sobre el terreno en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de la documentación justificativa	Conseguido. El 90 % de los pagos se tramitó en un plazo de 30 días a partir de la recepción de la documentación justificativa	Meta	90
		Estimación	90
		Real	90
viii) Tramitación del 90 % de los pagos de las facturas de los proveedores y las solicitudes de reembolso de los gastos de viaje del personal en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de la documentación justificativa	Conseguido. El 90 % de los pagos se tramitó en un plazo de 30 días a partir de la recepción de la documentación justificativa	Meta	90
		Estimación	90
		Real	90
ix) Asesoramiento sobre las cláusulas de seguros de los contratos de mantenimiento de la paz remitidos al Servicio de Seguros y Desembolsos proporcionado en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud (porcentaje de respuestas de satisfacción)	Conseguido. El 100 % de los clientes se mostró satisfecho con el asesoramiento sobre los contratos de seguros tramitados	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

x) Tramitación del 100 % de las comunicaciones a los Estados Miembros sobre las cuotas en un plazo de 30 días desde que se aprueban las resoluciones	Conseguido. Todas las comunicaciones a los Estados Miembros se tramitaron en un plazo de 30 días desde la aprobación de las resoluciones	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
xi) La tasa de rentabilidad de las inversiones de las cuentas de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz es igual o superior al tipo de interés de los bonos del Tesoro de los Estados Unidos a 90 días para las inversiones en dólares de los Estados Unidos (parámetro de referencia de las Naciones Unidas)	Conseguido. La tasa de rentabilidad fue igual o superior al tipo de interés de los bonos del Tesoro de los Estados Unidos a 90 días para las inversiones en dólares de los Estados Unidos	Meta	1,24
		Estimación	0,75
		Real	2,14
xii) Tramitación del 100 % de los pagos solicitados para las cuentas de mantenimiento de la paz en un plazo de 2 días hábiles	Conseguido. Todos los pagos solicitados para las cuentas de mantenimiento de la paz se tramitaron en un plazo de 2 días hábiles	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
xiii) Disponibilidad del 100 % del apoyo logístico a los usuarios del sistema de información financiera y presupuestaria	Conseguido. Se ofreció el 100 % del apoyo logístico a los usuarios del sistema de información financiera y presupuestaria	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
<i>Quinta Comisión</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Sesiones oficiales de la Comisión	2	2	100
2. Consultas oficiosas de la Comisión	5	3	60
<i>Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
3. Audiencias de la Comisión Consultiva	2	1	50
Documentación para reuniones			
Informes del Secretario General			
4. Ejecución del presupuesto de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018	15	15	100
5. Situación financiera de las misiones de mantenimiento de la paz terminadas, actualizada al 30 de junio de 2018	1	1	100
6. Destino final de los bienes de las misiones de mantenimiento de la paz en proceso de liquidación (ONUCI)	1	1	100
7. Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas (el informe sinóptico, la cuenta de apoyo, la BLNU y el Centro Regional de Servicios de Entebbe)	3	3	100
8. Estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2018 y el informe financiero sobre las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018	1	1	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Notas del Secretario General			
Otros servicios			
9. Información financiera complementaria para la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y la Quinta Comisión en relación con 12 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, la ejecución de los presupuestos de la MINUSTAH y la UNMIL, y la enajenación de activos de la ONUCI, la BLNU, el Centro Regional de Servicios de Entebbe y la cuenta de apoyo	2	1	50
10. Conversaciones con los Estados Miembros, incluidos los países que aportan contingentes, sobre cuestiones financieras relativas a las operaciones de mantenimiento de la paz y al pasivo de las misiones	21	21	100
11. Examen y coordinación de las respuestas a las preguntas complementarias de los órganos legislativos en relación con 12 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, la MINUSTAH, la UNMIL, la ONUCI, la BLNU, el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la cuenta de apoyo y otras cuestiones intersectoriales	100	62	62
Servicios de apoyo administrativo (otros recursos prorrateados)			
Gestión financiera			
12. Examen y autorización de delegaciones de autoridad en relación con cuestiones financieras, en particular el examen y la aprobación de las solicitudes de autorización de los funcionarios designados para desempeñar funciones importantes en la gestión de los recursos financieros de conformidad con el Boletín del Secretario General ST/SGB/2005/7	1	1	100
13. Supervisión de la delegación de autoridad a las operaciones sobre el terreno (número de misiones)	15	15	100
14. Supervisión de las recomendaciones de auditoría relativas a aspectos contables y presupuestarios de las operaciones sobre el terreno (número de misiones)	15	15	100
15. Examen y aprobación de todas las solicitudes de datos maestros de mantenimiento de la paz (número de misiones)	15	15	100
16. Examen de todos los planes de costos para las actividades de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz y realización de actividades de capacitación (número de misiones)	15	12	80
Servicios financieros relacionados con las actividades de mantenimiento de la paz			
17. Concesión continua de autorizaciones de financiación y autorizaciones de plantilla para las operaciones de mantenimiento de la paz, el CRSE, la BLNU, la UNSOS, los departamentos y oficinas de la Sede y los fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz	265	216	81,5
18. Supervisión semanal de la situación de caja de las cuentas especiales de las operaciones de mantenimiento de la paz y utilización del Fondo de Reserva para el Mantenimiento de la Paz	26	26	100
19. Orientación normativa ofrecida a 12 operaciones de mantenimiento de la paz y a la UNSOS, el CRSE, la BLNU y 14 departamentos y oficinas de la Sede sobre la formulación de propuestas e informes de ejecución presupuestarios, que incluya cuestiones relativas al Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, políticas y procedimientos, presupuestación basada en los resultados y recomendaciones de los órganos legislativos, y el establecimiento de fondos fiduciarios conexos	29	29	100
20. Visitas a operaciones de mantenimiento de la paz, la BLNU y el CRSE para prestar asesoramiento estratégico y asistencia <i>in situ</i> acerca de cuestiones presupuestarias y financieras	5	7	140
21. Organización y realización de videoconferencias con las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, el CRSE y la BLNU, y reuniones presenciales con los departamentos y las oficinas de la Sede, como y cuando proceda, sobre asuntos pendientes relacionados con distintas conjeturas y justificaciones de los presupuestos en la fase de culminación de los informes de ejecución y presupuesto	10	10	100
22. Informes financieros y otras comunicaciones financieras a los donantes sobre los fondos fiduciarios para el mantenimiento de la paz	5	5	100
Contabilidad y presentación de informes financieros			
23. Fortalecimiento de los controles internos en todas las misiones y las operaciones de mantenimiento de la paz (número de misiones)	15	15	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
24. Orientación para mantener el cumplimiento de las IPSAS en las misiones (número de misiones)	15	15	100
25. Asesoramiento a las operaciones de mantenimiento de la paz en relación con el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada; las políticas, los procedimientos y las prácticas contables; y cuestiones de seguros (número de misiones)	15	15	100
26. Capacitación y orientación de política a las operaciones financieras sobre el terreno acerca de la mejora de los controles internos y la rectificación de las conclusiones de auditoría (número de misiones)	15	15	100
27. Tramitación de pagos a los Estados Miembros, el personal y los proveedores	10 000	8 000	80
28. Pago de solicitudes de reembolso y anticipos a cuenta del subsidio de educación	5 000	5 000	100
29. Negociación y administración de pólizas de seguros que cubran las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas la póliza general de aviación y la póliza mundial de vehículos	6	n. a. ^a	n. a.
30. Contratación de seguros médicos y de vida para todo el personal de mantenimiento de la paz internacional y nacional y las personas a su cargo que reúnan las condiciones exigidas	53 222	n. a. ^a	n. a.
31. Liquidación de solicitudes de indemnización de compañías de seguros privadas relacionadas con el mantenimiento de la paz y de las reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones	25	40,5	162
32. Envío oportuno de cartas de notificación de cuotas y avisos generales a los Estados Miembros para recordarles las cuotas pendientes de pago	3 474	3 872	111,5
33. Tramitación de liquidaciones de inversiones para operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con las normas del sector	1 750	328	18,7
34. Tramitación de recibos de cuotas para las operaciones de mantenimiento de la paz abonados por los Estados Miembros y mantenimiento de un registro exacto y actualizado de las cuotas pendientes de pago	2 071	2 063	99,6
35. Prestación de servicios efectivos a la Comisión de Cuotas mediante la presentación oportuna de todos los datos solicitados (número de misiones)	3	—	—
Servicio de Tesorería			
36. Ejecución de operaciones de divisas	575	1 879	326,8
37. Pagos de inversiones	300	328	109,3
38. Ejecución de los pagos correspondientes a las misiones de mantenimiento de la paz	150 000	n. a. ^a	n. a.
39. Ejecución de las reposiciones de fondos a los bancos internos de las operaciones de mantenimiento de la paz	900	n. a. ^a	n. a.
40. Tramitación de los cambios en los signatarios de las cuentas bancarias	100	157	157
Servicio de Información Financiera			
41. Mantenimiento, actualización y funcionamiento de sistemas informáticos sobre presupuestos y finanzas; gestión de la estructura de datos y el control de sistemas	1	1	100
42. Mantenimiento de gráficos de las cuentas y otros datos relacionados con las finanzas (número de pedidos relacionados con el bloque de codificación y con la prestación de servicios)	1 200	777	64,8
43. Mejores informes de gestión financiera (número de informes y extractos de datos facilitados)	25	25	100
44. Actualización y mantenimiento de SWIFT y los datos para los pagos mundiales de las Naciones Unidas (número de pagos objeto de asistencia)	65 000	65 000	100
45. Elaboración y mejora de aplicaciones especiales (número de aplicaciones)	2	2	100

^a Solo se pudieron establecer productos para todo el ejercicio 2018/19. Sírvanse consultar los resultados que se muestran en relación con el DEPCG.

3. Oficina de Recursos Humanos

40. En los cuadros que figuran a continuación se proporciona información detallada sobre la ejecución, en relación con los indicadores de progreso y los productos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Porcentaje de informes disponibles en línea para los Estados Miembros sobre datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno	Conseguido. Durante el período sobre el que se informa se ofreció a todos los Estados Miembros acceso en línea a los informes de HR Insight	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Respuesta a todas las solicitudes de evacuación y despliegue de misiones delegando funciones en los oficiales médicos sobre el terreno y ofreciendo gobernanza (porcentaje)	Conseguido. Se respondió a todas las solicitudes de evacuaciones y despliegues de las misiones recibidas de los oficiales médicos sobre el terreno y se proporcionó gobernanza	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
ii) Reducción del número de días por licencia de enfermedad (días)	Se está examinando el aumento del promedio de días de licencia de enfermedad tomados por funcionario y año.	Meta	6,1
		Estimación	6,1
		Real	7,1
iii) Consecución por las operaciones de mantenimiento de la paz de las metas fijadas en los indicadores estratégicos del sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos	Al 31 de diciembre de 2018, los logros respecto de los indicadores estratégicos, cuyas metas se especifican en el sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos y los pactos, fueron los siguientes: a) La tasa de puestos vacantes del personal de contratación internacional se situaba dentro del rango establecido en 7 de 12 operaciones estables de mantenimiento de la paz b) La paridad de género se logró en las respectivas categorías de la siguiente manera (en los casos en que había un solo funcionario, o ninguno, en una categoría determinada, no se ha incluido la categoría): • D-1: 2 de 11 operaciones de mantenimiento de la paz • P-5: 2 de 11 operaciones de mantenimiento de la paz • P-4 y P-3: 1 de 12 operaciones de mantenimiento de la paz • P-2: 1 de 7 operaciones de mantenimiento de la paz • SM-7: 0 de 4 operaciones de mantenimiento de la paz	Meta	100
		Estimación	100
		Real	a) 58 b) n. a. c) n. a. d) 75 e) 0

- SM-6 y SM-5: 1 de 12 operaciones de mantenimiento de la paz
 - SM-4: 2 de 12 operaciones de mantenimiento de la paz
 - SM-3: 1 de 5 operaciones de mantenimiento de la paz
- c) De un total de 12 operaciones de mantenimiento de la paz estables, 7 completaron entre el 90 % y el 99 % de las evaluaciones de la actuación profesional en los 4 meses siguientes al final del ciclo, mientras que 4 completaron entre el 81 % y el 89 % de las evaluaciones y 1 completó el 74 %
- d) De un total de 12 operaciones de mantenimiento de la paz estables, 9 cumplieron la meta establecida en el proceso de contratación respecto de la selección de personal a partir de listas de candidatos preseleccionados
- e) Ninguna operación de mantenimiento de la paz cumplió la meta relativa al plazo de contratación cuando fue preciso cubrir una vacante específica

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Informe anual sobre la composición de la Secretaría de las Naciones Unidas, incluidos datos demográficos del personal de las operaciones sobre el terreno	2	2	100
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión de los recursos humanos			
Política de recursos humanos			
2. Representación de la posición del Secretario General en los casos presentados en primera instancia que conciernen al personal de mantenimiento de la paz en el sistema de justicia interna (TCANU en Nueva York, Nairobi y Ginebra)	75	125	166,7
3. Tramitación de asuntos disciplinarios remitidos por el DAAT para la adopción de medidas	75	56	74,7
4. Asesoramiento sobre políticas en forma oral y escrita al DAAT, al DOMP y a las misiones sobre el terreno en relación con asuntos de recursos humanos que afectan al personal que presta servicios en las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular acerca de los marcos de políticas pertinentes y la elaboración, la interpretación y el cumplimiento de las normas y los reglamentos aplicables	90	140	155,6
5. Apoyo sustantivo para fortalecer la respuesta de las Naciones Unidas a la explotación y los abusos sexuales y otras políticas que afectan directamente a las actividades sobre el terreno (días)	70	70	100
6. Servicios de apoyo para la administración de las prestaciones relacionadas con las actividades sobre el terreno (medidas)	355	650	183,1
7. Puesta en práctica del nuevo paquete de remuneración del régimen común aprobado por la resolución 70/244 de la Asamblea General aplicable a todos los funcionarios de contratación internacional sobre el terreno, incluida la elaboración de una nueva escala de sueldos para la categoría del Servicio Móvil	1	1	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
8. Elaboración de un marco de política de recursos humanos racionalizado, simplificado y modernizado aplicable a las actividades sobre el terreno, a fin de agilizar el despliegue rápido en las emergencias y las operaciones de refuerzo	1	1	100
9. Elaboración y publicación de instrucciones administrativas y circulares informativas sobre el marco normativo y las condiciones de servicio del personal sobre el terreno	28	28	100
10. Realización de estudios completos y provisionales de los sueldos en las misiones de mantenimiento de la paz en consulta con los Comités de Estudio de los Sueldos Locales	8	4	50
11. Examen de las solicitudes especiales de dietas para el personal sobre el terreno	9	13	144,4
Planificación estratégica y dotación de personal			
12. Informes especiales y en línea para los Estados Miembros y las operaciones sobre el terreno acerca de datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno, incluido el apoyo a usuarios de las misiones permanentes	15	15	100
13. Orientación a misiones de mantenimiento de la paz y a la UNSOS sobre el ejercicio de la autoridad delegada para la gestión de recursos humanos, incluidas visitas de apoyo a las misiones	15	13	86,7
14. Presentación de información sobre el sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos para distintas misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS, en particular a la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas, al Comité de Gestión y al Grupo de Examen del Desempeño	15	13	86,7
15. Mejoras en la elaboración del marco de movilidad y desarrollo de las perspectivas de carrera para que satisfaga de manera más adecuada las necesidades de las operaciones sobre el terreno	15	1	6,7
16. Provisión de conocimientos técnicos, métodos, herramientas y tecnología relacionados con la evaluación para facilitar la selección y evaluación de los candidatos de las misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	15	1	6,7
17. Autorización y certificación de jefaturas o funciones equivalentes relacionadas con la administración y la gestión de los recursos humanos en el DAO y en las operaciones sobre el terreno	20	14	70
18. Misiones de divulgación con miras a encontrar candidatos para las operaciones sobre el terreno y para el apoyo de la Sede a las operaciones de mantenimiento de la paz (número de misiones)	4	5	125
19. Celebración de concursos para el personal lingüístico en las misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS a fin de que los miembros del personal certifiquen su competencia en cualquiera de los seis idiomas oficiales de las Naciones Unidas	15	15	100
20. Orientación sobre la aplicación del sistema de gestión de talentos de Inspira utilizando manuales de instrucciones y otros instrumentos para apoyar las operaciones de mantenimiento de la paz	3	3	100
21. Diseño, comprobación, implementación y comunicación de los cambios del sistema de gestión de talentos de Inspira para adaptarlo a las necesidades de las operaciones de mantenimiento de la paz	10	10	100
22. Solución de los problemas planteados en el sistema de gestión de talentos de Inspira para abordar las cuestiones relativas a las funciones que se necesitan en las operaciones de mantenimiento de la paz	25	25	100
Aprendizaje, perfeccionamiento y servicios de recursos humanos			
23. Consultas y orientación sobre diversas cuestiones de recursos humanos relativas a los funcionarios de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidos la conversión en contratos continuos y el examen de la remuneración por la CAPI	1 400	1 500	107,1
24. Respuestas a solicitudes relacionadas con la rescisión de nombramientos debido a los exámenes de la dotación de personal civil, la terminación de misiones de mantenimiento de la paz, razones médicas, actividades externas, licencias especiales con sueldo completo o medio sueldo, el apoyo a la familia, la renuncia a privilegios e inmunidades, las apelaciones y revisiones administrativas y las excepciones al Estatuto y Reglamento del Personal	150	163	108,7
Servicio Médico			
25. Elaboración de normas de las Naciones Unidas para mejorar la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención en los centros de salud de las Naciones Unidas	1	1	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
26. Elaboración de 3 informes sobre evaluaciones <i>in situ</i> de instalaciones médicas de misiones sobre el terreno en respuesta a solicitudes, y 1 informe sobre centros regionales de evacuación médica vinculados a misiones de mantenimiento de la paz	1	—	—
27. Sesiones de educación médica continuada por WebEx para el personal médico sobre el terreno	5	8	160
28. Diseño y elaboración de un programa de mejora de la salud mental de todo el personal militar y de policía de las Naciones Unidas antes y después del despliegue	1	—	—
29. Provisión de servicios activos de coordinación asistencial para el personal que cumpla los requisitos para recibir licencias de enfermedad por períodos largos	10	292	2 920
30. Supervisión de la certificación médica realizada sobre el terreno; certificación médica de los observadores militares y el personal de policía de las Naciones Unidas para su contratación; reuniones informativas y consultas médicas e inmunizaciones con anterioridad al despliegue para funcionarios que viajen a operaciones sobre el terreno	9 000	1 955	21,7
31. Consultas y asesoramiento sobre salud mental	125	91	72,8
32. Formación sobre preparación y movilidad de las misiones para el personal de las misiones sobre el terreno y para el personal que esté planeando trabajar en ellas	3	7	233,3
33. Impartición de talleres sobre desarrollo de la resiliencia para el personal de las misiones sobre el terreno y el personal que esté planeando trabajar en ellas	3	6	200

4. Oficina de Servicios Centrales de Apoyo

41. En los cuadros que figuran a continuación se proporciona información detallada sobre la ejecución, en relación con los indicadores de progreso y los productos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2018/19</i>
i) Mayor porcentaje de expedientes relacionados con el mantenimiento de la paz que la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes toma bajo su custodia, protege, preserva y facilita de conformidad con las normas de los Estados Miembros para respaldar la adopción de decisiones (porcentaje)	Conseguido. El porcentaje de expedientes relativos al mantenimiento de la paz (impresos y digitales) que la Sección debe conservar aumenta cada año, a medida que se liquidan las misiones de mantenimiento de la paz. Gracias a la labor de procesamiento de la Sección, que incluye controles de seguridad, los expedientes relativos al mantenimiento de la paz pueden ponerse a disposición de los Estados Miembros y del personal autorizado	Meta	45
		Estimación	45
		Real	47

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2018/19</i>
i) Observaciones positivas en las encuestas a las misiones de mantenimiento de la paz sobre la prestación de servicios de correo (porcentaje)	Conseguido. El 93 % de los encuestados formularon observaciones positivas	Meta	92
		Estimación	92
		Real	93

ii) Observaciones positivas en las encuestas a los usuarios de los servicios de viajes y transporte (porcentaje)	El 88 % de los encuestados formularon observaciones positivas a finales de 2018	Meta	95
		Estimación	95
		Real	88
iii) Mayor porcentaje de operaciones de mantenimiento de la paz que emplean políticas, normas técnicas e instrumentos normalizados para la gestión de información y expedientes (expedientes digitales y en papel) (porcentaje)	El porcentaje de operaciones de mantenimiento de la paz que emplean políticas, normas y directrices se mantuvo en el 75 %.	Meta	75
		Estimación	75
		Real	75
iv) Suministro de espacio de oficinas estándar en la Sede a todo el personal nuevo y actual financiado con cargo a la cuenta de apoyo	Conseguido. Se ha proporcionado espacio de oficinas estándar	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
v) Tiempo medio de examen de las solicitudes de la autoridad local de adquisiciones inferior o igual a 8 días	Conseguido. El tiempo medio de examen de las solicitudes de la autoridad local de adquisiciones fue de 5,7 días	Meta	8
		Estimación	8
		Real	5,7
vi) Plazo medio para la presentación de casos del comité local de contratos al Comité de Contratos de la Sede, exceptuando los casos presentados <i>a posteriori</i> , inferior o igual a 25 días	Conseguido. El plazo medio para la presentación de casos del comité local de contratos fue de 25 días laborables	Meta	25
		Estimación	25
		Real	25

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Servicios de correo: selección y entrega del correo y la valija entrante y saliente para el DOMP, el DAAT y todas las operaciones de mantenimiento de la paz:			
1. Prestación de servicios de correo postal (unidades)	255 000	73 369	28,8
2. Prestación de servicios de valija (peso en libras)	20 000	10 221	51,1
3. Prestación de servicios de envíos por valija (valijas)	135	90	66,7
Servicios de viajes			
4. Negociación o renegociación de acuerdos con líneas aéreas para reducir los gastos de las misiones sobre el terreno	23	23	100
5. Respuestas a solicitudes de orientación respecto de determinados viajes aéreos y las políticas y los procedimientos de envíos facilitados a las misiones de mantenimiento de la paz	600	600	100
6. Tramitación de autorizaciones de viaje	1 500	1 797	119,8
7. Tramitación de documentos de viaje de las Naciones Unidas	3 250	4 111	126,5
8. Tramitación de solicitudes de visado	650	565	86,9
9. Tramitación de registros en los países receptores	400	491	122,8
10. Cálculos de las sumas fijas asignadas a las solicitudes de viaje por licencia en el país de origen presentadas por el personal del DOMP y el DAAT en la Sede	150	427	284,7
11. Celebración de sesiones de videoconferencia con las dependencias de viajes de las misiones de mantenimiento de la paz sobre los cambios que se están introduciendo en los sectores de viajes y envíos y sobre procesos y cuestiones de viajes en Umoja	12	6	50
12. Organización de una conferencia anual dirigida a los encargados de la tramitación de viajes de las misiones de mantenimiento de la paz para ayudarlos a interpretar la política de viajes y temas relacionados con el módulo de viajes de Umoja	1	—	—

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Gestión de instalaciones			
13. Sesiones de capacitación e iniciativas de divulgación para administradores de bienes en todas las oficinas situadas fuera de la Sede, las comisiones regionales y las misiones sobre el terreno	1	1	100
14. Número de solicitudes de servicios en relación con locales a fin de satisfacer las necesidades cambiantes de la Organización	30	47	156,7
Gestión de archivos y expedientes			
Desarrollo de la capacidad y apoyo directo sobre el terreno			
15. Elaboración de directrices para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre la gestión de información y expedientes actualizados, pertinentes y adecuados a los objetivos	3	4	133,3
16. Facilitación por la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes de una comunidad de intercambio de prácticas para los coordinadores de gestión de la información de todas las operaciones de mantenimiento de la paz (videoconferencias mensuales)	6	3	50
17. Organización de un taller bienal sobre gestión de información y expedientes para los coordinadores de gestión de la información de todas las operaciones de mantenimiento de la paz; mejora de la capacidad de las misiones para cumplir los requisitos de gestión de expedientes	1	1	100
18. Misión de evaluación con recomendaciones y apoyo ininterrumpido a distancia para establecer o mejorar la gestión de la información y los expedientes durante el mantenimiento o la transición: MINUSMA y UNAMID	2	3	150
Prestación de servicios de referencia			
19. Respuestas a las solicitudes de investigación y acceso respecto de los expedientes y archivos de mantenimiento de la paz dentro del plazo establecido (horas)	12	24	200
20. Aumento del 5 % en la utilización de los archivos de mantenimiento de la paz de la Organización como resultado de una campaña de divulgación: catálogos en línea, guías temáticas, exposiciones, información en medios sociales (campaña)	1	1	100
Gestión y conservación de la información digital sobre las operaciones de mantenimiento de la paz			
21. Mantenimiento y conservación de otros expedientes y archivos digitales de las operaciones de mantenimiento de la paz transferidos a la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes en 2018/19 (terabytes)	2	4	200
22. Mantenimiento del proceso de recepción de la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes para los expedientes digitales de conformidad con los requisitos para que su recepción sea segura y quede documentada y se aplique la política de retención (proceso institucional)	1	1	100
23. Suministro de una infraestructura tecnológica ampliable, segura y estable para el almacenamiento y la protección de un mayor volumen de archivos digitales (infraestructura)	1	—	—
24. Restauración y conservación de conjuntos de datos cuya supervivencia digital corre peligro (Dependencia de Delitos Graves de la UNMISSET (2005), en cumplimiento de la resolución 1599 (2005) del Consejo de Seguridad, y UNMIK: Departamento de Justicia, Oficina de Desaparecidos e Investigaciones Forenses y Organismo Kosovar de Bienes Raíces (1999-2008)) (conjunto de datos)	1	1	100
25. Elaboración de un estudio de viabilidad para establecer la estrategia, el proceso y los procedimientos para un sistema de conservación digital que permita aplicar un método normalizado a fin de transferir los expedientes digitales de las operaciones de mantenimiento de la paz a la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes para que los tome bajo su custodia en caso de transición o liquidación	1	—	—
26. Publicación de una solicitud de expresión de interés y un llamado a presentación de propuestas para un sistema de conservación digital a fin de preparar los archivos de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas para que sean accesibles y se puedan recuperar en el futuro	1	—	—
27. Tramitación de la cadena de custodia técnica de los expedientes digitales de la MINUSTAH y la UNMIL, realización de copias de seguridad y protección de los datos	1	1	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
28. Aplicación por la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes de la política de retención aprobada a los conjuntos de datos gestionados por el DAAT que se han retirado, lo que permitirá eliminar los datos obsoletos y reducir los costos de almacenamiento y mantenimiento (terabytes)	0,75	1	133,3
Gestión y conservación de los expedientes en papel relativos al mantenimiento de la paz			
29. Mantenimiento y conservación indefinida de los nuevos expedientes y archivos en papel recibidos en 2018/19 (cajas)	2 350	1 100	46,8
Servicio de Adquisiciones			
30. Capacitación del personal mediante cursos sobre gestión de la cadena de suministro y la cadena de valor, contratación de suministros de combustible, raciones de alimentos, vehículos, transporte marítimo y aéreo y otros cursos especializados	18	105	583,3
31. Expedición de órdenes de compra en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	750	362	48,3
32. Inscripción de personal de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones, incluidos cursos en línea y seminarios web	15	468	3 120
33. Concertación de contratos marco y contratos ordinarios, incluidas modificaciones en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	290	401	138,3
34. Capacitación de personal de la Sede y de operaciones sobre el terreno mediante cursos sobre adquisiciones impartidos a través de la plataforma de capacitación sobre adquisiciones	50	428	856
35. Organización de seminarios sobre actividades comerciales para países en desarrollo y países de economía en transición y capacitación de 10 empleados de cámaras de comercio en procedimientos para la inscripción de proveedores (número de emplazamientos)	13	12	92,3
36. Examen de solicitudes de calificación como proveedores de nivel 1 y nivel 2	600	611	101,8
37. Llamado a nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz en curso para toda la gama de apoyo y equipo de ingeniería, vehículos y equipo de manipulación de materiales, combustible, raciones, suministros generales, equipo y servicios médicos y de seguridad, y necesidades de tecnología de la información y las comunicaciones	36	33	91,7
38. Llamado a nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz relacionadas con el transporte de carga y pasajeros, el transporte marítimo y aéreo a largo plazo, la expedición de carga, logística y servicios de aviación	85	97	114,1
39. Visitas <i>in situ</i> , conferencias de licitantes y negociaciones de contratos antes de adjudicar los contratos de las nuevas licitaciones convocadas; participación en 2 ferias de comercio e industria	11	11	100
40. Examen de solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales y de casos de comités de contratos locales y del Comité de Contratos de la Sede en los que se haya superado el límite de la delegación de autoridad en materia de adquisiciones a las misiones de mantenimiento de la paz	150	119	79,3
41. Visitas de asistencia en materia de adquisiciones	3	—	—
42. Revisión técnica y apoyo administrativo de contratos marco complejos y de alto valor ya concertados respecto de los principales grupos de productos (vehículos, combustible, raciones, ingeniería, contratos de largo plazo para expedición de cargas, contratos de largo plazo para transporte aéreo, suministros, logística y tecnología de la información y las comunicaciones)	143	222	155,2
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
43. Estudios de mercado, asistencia al DAAT sobre negociaciones comerciales y examen de 100 casos relacionados con cartas de asignación y del Comité de Contratos de la Sede presentados por el DAAT para el despliegue, la rotación y la repatriación de efectivos y de equipo de propiedad de los contingentes y para el suministro de helicópteros y aviones militares y servicios marítimos de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz	100	100	100
44. Tramitación de solicitudes e indemnizaciones relativas al seguro de la carga, autorizaciones de envío y despacho de aduanas de las importaciones	125	125	100

5. Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

42. En los cuadros que figuran a continuación se proporciona información detallada sobre la ejecución, en relación con los indicadores de progreso y los productos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) 99 % de disponibilidad de la infraestructura de TIC establecida en la Sede y de los sistemas de información institucionales existentes en la Sede y todas las operaciones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	Conseguido. Los servicios de infraestructura de tecnología de la información y las comunicaciones establecidos, incluidos los ubicados en la Sede, y los sistemas de información institucionales ubicados en los centros de datos institucionales, estuvieron disponibles para todas las operaciones de mantenimiento de la paz en el 99,9 % de los casos	Meta	99
		Estimación	99
		Real	99

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
1. Implantación de las soluciones electrónicas de gestión de combustible y de raciones en 2 nuevas operaciones de mantenimiento de la paz, y prestación de apoyo al respecto ^a	2	n. a.	n. a.
2. Migración de la solución de gestión electrónica del combustible de Windows CE a la plataforma móvil Android	1	1	100
3. Prestación de apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno en relación con el sistema institucional de control de la identificación	1	1	100
4. Prestación de apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno en relación con la aplicación de la base de datos de contacto	1	1	100
5. Implantación, en 3 operaciones de mantenimiento de la paz, de la segunda versión de la aplicación sobre gestión de las relaciones con los clientes para gestionar las aportaciones de contingentes, que incorpora el componente móvil para eliminar el papel en las inspecciones sobre el terreno	3	—	—
6. Servicio Unite de Asistencia a los Usuarios y apoyo a la producción para Umoja, Inspira y otras aplicaciones institucionales, incluidas las mejoras en los módulos de gestión de talentos, gestión de la actuación profesional y gestión del aprendizaje en Inspira para su utilización en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
7. Capacitación sobre novedades y cambios en Inspira para oficiales de recursos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz ^a	4	n. a.	n. a.
8. Establecimiento de una plataforma común para la gestión de las actividades relacionadas con la seguridad de la información en la Secretaría, de conformidad con las resoluciones de la Asamblea General	1	1	100

^a Solo se pudieron establecer productos para todo el ejercicio 2018/19. Sírvanse consultar los resultados que se muestran en relación con la OTIC para la segunda mitad del ejercicio 2018/19.

E. Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión

43. Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2019, el DEPCG dirigió la elaboración de estrategias, políticas, programas y prácticas de gestión para facilitar una ejecución más eficiente y eficaz de los mandatos en toda la Secretaría, incluidas las misiones de mantenimiento de la paz. El Departamento proporcionó a las misiones sobre el terreno orientación de política y servicios de apoyo en materia de formulación de presupuestos, gestión financiera y de los recursos humanos, planificación de programas, rendición de cuentas y delegación de autoridad.

44. El DEPCG supervisó la puesta en marcha el nuevo sistema de delegación de autoridad para asegurarse de que dicha delegación fuera más acorde con la responsabilidad de cumplir los mandatos. El Departamento prestó apoyo a los jefes de entidad en materia de delegación de autoridad, incluidas las orientaciones sobre subdelegación y supervisión y presentación de informes sobre los indicadores clave del desempeño en relación con el marco de rendición de cuentas.

45. El Departamento también actuó como secretaria de la recién creada Junta de Clientes de los Servicios de Gestión, copresidida por los Secretarios Generales Adjuntos de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión, y de Apoyo Operacional. La Junta funciona como mecanismo de retroalimentación bidireccional entre el DEPCG, el DAO y sus entidades clientes, incluidas las operaciones de mantenimiento de la paz, y ha sido un importante vehículo para el intercambio de información y la mejora del modelo institucional.

46. Además, el Departamento proporcionó orientación sobre gestión estratégica del riesgo a las operaciones sobre el terreno, basándose en exámenes de los procesos y las capacidades de gestión de riesgos de las misiones. Además, el DEPCG creó un portal en línea que proporciona a los jefes de misión una aplicación intuitiva para redactar, presentar y aceptar los respectivos pactos de personal directivo superior aprobados por el Secretario General. En cada una de las secciones siguientes figuran los principales logros del respaldo brindado en el marco de cada pilar del DEPCG.

1. Oficina de la Secretaria General Adjunta

47. La Oficina de la Secretaria General Adjunta prestó apoyo a la Secretaria General Adjunta, en particular en su calidad de Copresidenta del equipo de tareas de Acción para el Mantenimiento de la Paz junto con los Secretarios Generales Adjuntos de Operaciones de Paz y de Apoyo Operacional. Dentro del equipo de tareas, la Secretaria General Adjunta supervisó la ejecución de asuntos de gestión estratégica y de política a fin de que pudieran cumplirse los objetivos de la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz. En este contexto, se celebró una reunión de alto nivel sobre la iniciativa en Berlín en febrero de 2019, en la que se informó a los dirigentes de la misión y se proporcionó orientación sobre: a) las funciones y responsabilidades del personal directivo en la aplicación del nuevo marco de delegación de autoridad; b) la integración en el DEPCG de la función de conducta y disciplina de toda la Secretaría global; y c) el nuevo planteamiento adoptado en toda la Secretaría para que se acaten las normas de conducta de todo el personal, tanto civil como uniformado.

48. La secretaria de la Quinta Comisión prestó servicios sustantivos y técnicos en apoyo de la labor de la Comisión. Las reuniones de la Comisión se celebraron de acuerdo con sus programas de trabajo, de forma oportuna, sin contratiempos y según los procedimientos.

49. La secretaria del Comité de Contratos de la Sede y de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede siguió facilitando la revisión oportuna de las adquisiciones y la

enajenación de activos propuestas, en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz. Además, la secretaría de ambos órganos siguió llevando a cabo actividades de desarrollo de la capacidad en misiones de mantenimiento de la paz, en particular misiones de capacitación y asistencia sobre el terreno para los comités de contratos locales y las juntas locales de fiscalización de bienes en las misiones de mantenimiento de la paz, con el fin de seguir mejorando sus funciones de control interno y su capacidad de verificación de antecedentes. La secretaría también siguió utilizando técnicas de aprendizaje a distancia, cuando procedía, para impartir formación al personal sobre el terreno a través de WebEx.

50. La Dependencia de Evaluación Interna recibió 264 solicitudes de evaluación interna provenientes de funcionarios que prestaban servicio en misiones de mantenimiento de la paz y prosiguió sus actividades de divulgación, incluidas presentaciones y reuniones informativas con entidades sobre el terreno, a fin de comunicar enseñanzas extraídas y problemas sistémicos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Comentarios positivos de los Estados Miembros sobre los servicios prestados por la secretaría de la Quinta Comisión y del CPC (porcentaje)	El 95,7 % de los participantes en una encuesta distribuida a los miembros de la mesa de la Quinta Comisión y los coordinadores de la labor del Comité durante el septuagésimo tercer período de sesiones de la Asamblea General calificaron los servicios recibidos de satisfactorios o más que satisfactorios	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	95,7

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Todas las misiones de mantenimiento de la paz tienen acceso a la solución integral de Umoja para pagos a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía (segunda fase)	La solución se implantó en agosto de 2019. Al 30 de junio de 2019, el proyecto se encontraba en la fase de pruebas de integración del producto, por lo que el proyecto se había completado en un 90 %.	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	90
ii) Número de mejoras logradas en los procesos institucionales de los Fundamentos y la Ampliación 1 de Umoja	De las 6 mejoras previstas en los procesos para todo el ejercicio 2018/19, 2 se completaron en el marco del DG y 4, en el marco del DEPCG.	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
iii) Porcentaje de las solicitudes de evaluación interna presentadas por personal de mantenimiento de la paz que fueron examinadas y atendidas en un plazo de 45 días (porcentaje)	Debido al alto volumen total de solicitudes de evaluación interna, solo el 71 % de los casos fue atendido en un plazo de 45 días	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	71
iv) Mantenimiento del porcentaje de casos que se dirimen formalmente ante el TCANU, es decir, que culminan en la concesión de una reparación o la anulación de una decisión	Conseguido. Solo se dirimió formalmente el 11 % de los casos examinados	Meta	42
		Estimación	30
		Cifra real	11

v) Tiempo medio de tramitación de las actas del Comité de Contratos de la Sede (días hábiles)	Conseguido. El tiempo real de tramitación fue de 4,3 días	Meta	7
		Estimación	4
		Cifra real	4,3
vi) Porcentaje de miembros de los comités locales de contratos que ha recibido la capacitación básica obligatoria pertinente	Conseguido. El 91,4 % de los miembros que componen actualmente los comités locales de contratos completaron la capacitación obligatoria	Meta	90
		Estimación	90
		Cifra real	91,4

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
-----------	-----------	--------	------------

Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten

Asamblea General

Quinta Comisión

Prestación de servicios sustantivos para reuniones

1. Sesiones oficiales y consultas oficiosas de la Quinta Comisión, según sea necesario	55	63	114,5
2. Asesoramiento a las presidencias y las mesas de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, el Comité del Programa y de la Coordinación y la Quinta Comisión, y a los Estados Miembros	1	1	100
3. Preparación de los proyectos de resolución de la Comisión para su aprobación por el Comité, según sea necesario	24	26	108,3
4. Preparación de los informes de la Comisión para que los apruebe la Asamblea General, según sea necesario	24	22	91,7
5. Notas de procedimiento para la Presidencia, según sea necesario	13	15	115,4
6. Notas sobre el programa de trabajo, según sea necesario	1	1	100
7. Notas sobre el estado de la documentación, según sea necesario	1	1	100

Otros servicios de gestión

8. Visitas de seguimiento para examinar las políticas, apoyar las estrategias y la diversidad y dar a conocer diversas políticas adoptadas por el DG	2	—	—
9. Reuniones de la Junta de Clientes de los Servicios de Gestión	2	3	150

Proyecto Umoja

10. Prestación de apoyo a las actividades de implantación y apoyo posterior a la producción para la planificación estratégica, la formulación de presupuestos y la gestión del rendimiento para las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
11. Prestación de apoyo a las actividades de implantación y apoyo posterior a la producción para la gestión de los asociados en la ejecución para las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
12. Prestación de apoyo a las actividades de implantación y apoyo posterior a la producción para la recaudación de fondos y las relaciones con donantes para las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
13. Prestación de apoyo a las actividades de diseño, construcción e implantación de la función de gestión de la cadena de suministro	1	1	100
14. Prestación de apoyo a las actividades de diseño, construcción e implantación para la función de pago a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	1	1	100
15. Prestación de apoyo a las actividades de implantación y apoyo posterior a la producción para la gestión de conferencias y eventos para las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
16. Prestación de apoyo a las mejoras continuas de Umoja para la función de fundamentos y ampliación 1	1	1	100

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Evaluación interna			
17. Adopción de decisiones motivadas en nombre del Secretario General sobre la admisibilidad de las solicitudes de evaluación interna presentadas por miembros del personal de mantenimiento de la paz y, en caso de que sean admisibles, sobre si las decisiones impugnadas se ajustan a las normas y reglamentos aplicables	200	238	119
18. Adopción de decisiones motivadas sobre solicitudes de suspensión de la ejecución de una decisión presentadas ante el Secretario General en casos que implican la separación del servicio de miembros del personal de mantenimiento de la paz	15	26	173,3
19. Determinación de problemas sistémicos respecto de la autoridad del personal directivo de las misiones de mantenimiento de la paz para adoptar decisiones y la publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida	1	—	—
Otras actividades sustantivas			
Material técnico			
20. Mantenimiento y actualización de las páginas web de la Quinta Comisión relativas al mantenimiento de la paz	1	1	100
Comité de Contratos de la Sede y Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede^a			
21. Reuniones del Comité de Contratos de la Sede	50	49	98
22. Reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	12	10	83,3
23. Examen de las actividades de adquisición	250	232	92,8
24. Examen de las actividades de enajenación	60	51	85
25. Misiones de asistencia sobre el terreno para supervisar y evaluar el desempeño de los comités locales de contratos en las misiones de mantenimiento de la paz	2	1	50
26. Cursos de capacitación sobre comités de contratos y juntas de fiscalización de bienes en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz	7	14	200
27. Inscripción de miembros adicionales del personal en cursos de capacitación en línea sobre los comités de contratos y las juntas de fiscalización de bienes	50	57	114
28. Examen de impugnaciones de las adquisiciones por expertos independientes de alto nivel	2	—	—
29. Realización de visitas de asistencia en materia de adquisiciones	3	2	66,7

^a La presente sección se propuso en el marco de la División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales en el informe sobre el presupuesto (A/72/790/Rev.1) y fue aprobada en el contexto de la Oficina de la Secretaria General Adjunta por la Asamblea General en su resolución 72/266 B, como parte de la reforma de la gestión.

Resultados clave de la ejecución

51. Entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2019, se celebraron tres reuniones de la Junta de Clientes de los Servicios de Gestión, las cuales proporcionaron información valiosa sobre el sistema de delegación de autoridad recién instaurado, en particular en el contexto de las operaciones de paz. Durante el mismo período, la secretaría de la Quinta Comisión prestó apoyo técnico y sustantivo a 63 sesiones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión sobre cuestiones de mantenimiento de la paz. Los resultados de las encuestas sobre satisfacción de los clientes indicaron un porcentaje de satisfacción del 95,7 % respecto de los servicios prestados a la Quinta Comisión en su septuagésimo tercer período de sesiones. La Dependencia de Evaluación Interna recibió 264 solicitudes de evaluación interna provenientes de funcionarios que prestan servicios en las misiones de mantenimiento de la paz, y aproximadamente el 28 % de los casos presentados durante el período se resolvieron de manera oficiosa en la etapa de evaluación interna, lo cual contribuyó a limitar el número de casos en que se incoó un proceso judicial.

52. Las visitas de seguimiento no se llevaron a cabo según lo previsto, ya que fue necesario realizar otros viajes vinculados con la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz y, en especial, para abordar cuestiones transversales

importantes para las misiones de mantenimiento de la paz. En la secretaría del Comité de Contratos de la Sede y de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede, el Secretario de la Junta de Examen de la Adjudicación de Contratos no recibió ningún caso admisible durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2019; por tanto, no fue necesario recurrir a consultores externos. En cuanto al producto 19, la Dependencia de Evaluación Interna ha avanzado en la labor relativa a la guía sobre la experiencia adquirida, que se ha retrasado debido al gran volumen de solicitudes de evaluación interna.

2. Oficina de Planificación de Programas, Finanzas y Presupuesto

53. La Oficina de Planificación de Programas, Finanzas y Presupuesto siguió respaldando la agenda de reforma del Secretario General, la cual tiene por objeto aumentar la eficacia y la eficiencia. Desempeñó una función importante en la determinación de los problemas de liquidez y estructurales más generales a los que se enfrenta la Organización, incluidos los relacionados con el presupuesto del mantenimiento de la paz y los problemas de efectivo. La Oficina preparó el informe del Secretario General sobre el mejoramiento de la situación financiera de las Naciones Unidas (A/73/809), en el cual se presentaban una serie de propuestas para resolver los problemas de liquidez y los problemas estructurales más generales que limitan la gestión del presupuesto.

54. Para el cierre de las cuentas de las misiones, se aplicó un conjunto de procedimientos contables normalizados armonizados para los volúmenes I y II de los estados financieros. En lo que respecta a las operaciones de tesorería, la Oficina de Planificación de Programas, Finanzas y Presupuesto siguió proporcionando orientación a las misiones de mantenimiento de la paz sobre las políticas y los procedimientos conexos. También prosiguió la iniciativa de consolidar e integrar las cuentas bancarias a fin de racionalizar las operaciones y reducir el número de cuentas bancarias en las misiones de mantenimiento de la paz.

55. Con miras a reforzar la gestión presupuestaria, la Oficina de Planificación de Programas, Finanzas y Presupuesto colaboró estrechamente con las misiones para supervisar la utilización de los recursos aprobados durante la ejecución del presupuesto. A fin de brindar a las misiones todas las oportunidades posibles de cumplir sus mandatos, se prestó atención a la labor de determinar y examinar, junto al personal directivo de las misiones, las principales prioridades y las necesidades de recursos relacionadas con esas prioridades. Además, la Oficina vigiló y supervisó actividades relacionadas con la administración de bienes para los estados de cuentas de final del ejercicio en todas las misiones de mantenimiento de la paz, incluidos los controles internos destinados a la verificación física anual y las pruebas de deterioro del valor.

56. Como parte de la supervisión de las cuentas, se examinaron las pautas irregulares de las cuentas de las misiones y se les hizo un seguimiento mensual junto con las misiones. En colaboración con el DAO, la Oficina de Planificación de Programas, Finanzas y Presupuesto prestó apoyo al proyecto de conciliación y optimización del inventario físico, que ayudó a las misiones de mantenimiento de la paz a examinar y limpiar los registros de existencias, en particular en relación con la capacitación y las visitas a las misiones. Se llevaron a cabo sesiones de capacitación relativas a los cambios venideros en las IPSAS sobre el reconocimiento de ingresos y los arrendamientos.

57. En cuanto a las operaciones de tesorería, la Oficina de Planificación de Programas, Finanzas y Presupuesto gestionó las inversiones y la liquidez de los fondos para el mantenimiento de la paz, se encargó del reabastecimiento de las cuentas bancarias gestionadas por las misiones de mantenimiento de la paz, se ocupó

de las nóminas no locales (incluidos los subsidios de educación) y de los pagos a proveedores en nombre de las misiones de mantenimiento de la paz y tramitó los cambios en los registros de los grupos de personas autorizadas a firmar en cada cuenta bancaria. Además, en el marco de los servicios de seguros comerciales, completó el proceso de adquisición de pólizas mundiales de automóviles, equipo móvil y responsabilidad civil general en el extranjero, gracias a lo cual se redujeron considerablemente los gastos de todos los participantes, en especial los de las misiones sobre el terreno.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) El 100 % de los informes se presenta dentro de los plazos fijados a fin de permitir la publicación simultánea en todos los idiomas oficiales	De los 17 informes financieros elaborados durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2019, 13 (el 76 %) se presentaron en los plazos fijados. Los informes sobre la cuenta de apoyo, el CRSE y la BLNU se presentaron fuera de plazo debido a la necesidad de celebrar amplias consultas sobre diversos aspectos del apoyo operacional a las misiones. El informe presupuestario de la MONUSCO estaba a la espera de la decisión del Consejo de Seguridad sobre el mandato de la Misión.	Meta Estimación Cifra real	100 100 76
ii) En los informes legislativos no se formulan observaciones negativas sobre el formato y la presentación de los presupuestos de mantenimiento de la paz, los informes de ejecución y otros informes conexos	Conseguido. No se formularon observaciones negativas sobre el formato y la presentación de los presupuestos de mantenimiento de la paz, los informes de ejecución y otros informes conexos	Meta Estimación Cifra real	0 0 0
iii) Respuesta a las solicitudes de información complementaria formuladas por la Quinta Comisión y la CCAAP en un plazo no superior a 5 días laborables desde su recepción	Conseguido. Se presentaron respuestas escritas a las preguntas complementarias formuladas por las Comisiones en un plazo no superior, en promedio, a 5 días laborables desde su recepción. Las excepciones se debieron a que se recibieron solicitudes más detalladas que hicieron necesario que las misiones sobre el terreno prepararan análisis y que los resultados se cotejaran y verificaran en la Sede	Meta Estimación Cifra real	5 5 5
iv) Información al Consejo de Seguridad acerca de las consecuencias en materia de recursos y apoyo a las actividades sobre el terreno durante el examen de las operaciones sobre el terreno nuevas, ampliadas o en transición (porcentaje)	Conseguido. Se informó al Consejo de Seguridad de las consecuencias en materia de recursos y apoyo a las actividades correspondientes a las operaciones sobre el terreno ampliadas y en transición	Meta Estimación Cifra real	100 100 100
v) Opinión de auditoría positiva de la Junta de Auditores sobre los estados financieros de las operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido. Se emitió una opinión de auditoría sin reservas sobre los estados financieros correspondientes al ejercicio 2017/18. Está previsto que la opinión correspondiente al ejercicio 2018/19 se publique en enero de 2020	Meta Estimación Cifra real	Positive Positive Positive
vi) Presentación de los estados financieros a la Junta de Auditores en un plazo de 3 meses desde el fin del ejercicio económico (meses)	Conseguido. Los estados financieros fueron presentados a la Junta de Auditores en un plazo de 3 meses desde el fin del ejercicio económico	Meta Estimación Cifra real	3 3 3

vii) Disponibilidad en línea del estado mensual de las cuotas a finales del mes siguiente (meses)	Conseguido. Los informes mensuales se prepararon y se pusieron en línea a disposición de los Estados Miembros y los usuarios de las oficinas de las Naciones Unidas en el portal web del estado de las cuotas	Meta	1
		Estimación	1
		Cifra real	1

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Planificación de las necesidades de recursos para las operaciones sobre el terreno nuevas, ampliadas o en transición en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad en un plazo no superior a 21 días hábiles tras la recepción de la solicitud	Conseguido. Las solicitudes de recursos adicionales para la MINUSMA y la UNMISS se presentaron a la Comisión Consultiva en un plazo no superior, de media, a 21 días hábiles tras su recepción	Meta	21
		Estimación	21
		Cifra real	21
ii) Inicio de las operaciones bancarias en los 3 meses siguientes al establecimiento de una nueva operación de mantenimiento de la paz (meses)	Durante el ejercicio no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	3
		Estimación	3
		Cifra real	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Número de días para responder a los servicios administrativos sobre el terreno, incluidas las respuestas a las preguntas sobre cuestiones de política financiera, solicitudes de datos maestros y consultas de recuperación de gastos (días)	Conseguido. Las solicitudes relativas a los servicios administrativos sobre el terreno, incluidas las consultas sobre política financiera, datos maestros y recuperación de costos, fueron atendidas en un plazo de 6 días laborables	Meta	6
		Estimación	6
		Cifra real	6
ii) Las obligaciones por concepto de contingentes y unidades de policía constituidas no superan los 3 meses	Al 30 de junio de 2019, las obligaciones en concepto de servicios prestados por contingentes y unidades de policía constituidas no superaban los 3 meses en 5 misiones sobre el terreno en curso que comprendían personal militar y de policía. Al 30 de junio de 2019, los reembolsos por los servicios prestados por contingentes y unidades de policía constituidas se habían abonado hasta octubre de 2017 en el caso de la MINURSO, hasta octubre de 2018 en el caso de la MINUJUSTH y la UNMISS y hasta enero de 2019 en el caso de la MONUSCO, la UNAMID, la UNFICYP y la UNISFA, debido a problemas de liquidez	Meta	3
		Estimación	3
		Cifra real	3
iii) El 90 % de los clientes encuestados expresa satisfacción con los servicios recibidos (porcentaje de respuestas que expresan satisfacción)	Conseguido. El 95 % de los clientes encuestados calificó los servicios recibidos de la División de Finanzas de las Operaciones sobre el Terreno como satisfactorios o más que satisfactorios	Meta	90
		Estimación	90
		Cifra real	95
iv) Aplicación del marco actualizado de gestión de activos fijos en operaciones de mantenimiento de la paz, proporcionando políticas, orientación, capacitación y programas de certificación sobre la gestión de los bienes	Conseguido. Se vigilaron y supervisaron actividades relacionadas con la administración de bienes para los estados de cuentas de final del ejercicio en todas las misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales, incluidos los controles internos destinados a la verificación física anual y las pruebas de deterioro del valor. También se capacitó y se certificó al personal con responsabilidades relacionadas con la administración de bienes	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100

v) Aspecto de la administración de bienes en los estados financieros mensuales conforme a las IPSAS	Conseguido. Se examinaron los datos financieros para comprobar que cumplían las IPSAS y el marco de administración de los bienes	Meta	Sí
		Estimación	Sí
		Cifra real	Sí
vi) Todos los procedimientos operativos estándar y el manual de contabilidad se elaboran para apoyar la contabilidad y la presentación de informes conforme a las IPSAS (porcentaje)	Conseguido. Los procedimientos de contabilidad de las operaciones de mantenimiento de la paz se armonizaron con los de las operaciones del presupuesto ordinario. Durante el ejercicio se utilizó un conjunto de procedimientos armonizados	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
vii) Asesoramiento sobre las cláusulas de seguros de los contratos de mantenimiento de la paz remitidos a la División de Finanzas proporcionado en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud (porcentaje de respuestas que expresan satisfacción)	Conseguido. Se examinaron todos los contratos de seguros y se prestó orientación y asesoramiento sobre las disposiciones y las cláusulas de indemnización establecidas en contratos complejos asociados a operaciones de mantenimiento de la paz en un plazo de 30 días hábiles	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
viii) Tramitación del 100 % de las comunicaciones a los Estados Miembros sobre las cuotas en un plazo de 30 días desde que se aprueban las resoluciones	Conseguido. El 100 % de las comunicaciones a los Estados Miembros sobre las cuotas se tramitó en un plazo de 30 días desde la aprobación de las resoluciones	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
ix) La tasa de rentabilidad de las inversiones de las cuentas de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz es igual o superior al tipo de interés de los bonos del Tesoro de los Estados Unidos a 90 días para las inversiones en dólares de los Estados Unidos (parámetro de referencia de las Naciones Unidas)	Conseguido. La tasa de rentabilidad fue igual o superior al tipo de interés de los bonos del Tesoro de los Estados Unidos a 90 días para las inversiones en dólares de los Estados Unidos	Meta	1,24
		Estimación	0,75
		Cifra real	2,46
x) Disponibilidad del 100 % del apoyo logístico a los usuarios del sistema de información financiera y presupuestaria	Conseguido. Se ofreció el 100 % del apoyo logístico a los usuarios del sistema de información financiera y presupuestaria	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
<i>Quinta Comisión</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Sesiones oficiales de la Comisión	13	6	46,2
2. Consultas oficiosas de la Comisión	55	50	90,9
<i>Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
3. Audiencias de la Comisión Consultiva	50	26	52
Documentación para reuniones			
Informes del Secretario General			
4. Presupuesto de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020	13	13	100
5. Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas (el informe sinóptico, la cuenta de apoyo, la BLNU y el CRSE)	4	4	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
6. Estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2018 y el informe financiero sobre las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018	1	1	100
Notas del Secretario General			
7. Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz	4	4	100
Otros servicios			
8. Información financiera complementaria para la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y la Quinta Comisión en relación con 12 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, la ejecución de los presupuestos de la MINUSTAH y la UNMIL, y la enajenación de activos de la ONUCI, la BLNU, el CRSE y la cuenta de apoyo	19	19	100
9. Conversaciones con los Estados Miembros, incluidos los países que aportan contingentes, sobre cuestiones financieras relativas a las operaciones de mantenimiento de la paz y al pasivo de las misiones	21	21	100
10. Examen y coordinación de las respuestas a las preguntas complementarias de los órganos legislativos en relación con 12 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, la MINUSTAH, la UNMIL, la ONUCI, la BLNU, el CRSE, la cuenta de apoyo y otras cuestiones intersectoriales	1 900	2 962	155,9
11. Declaraciones para presentarlas ante el Consejo de Seguridad y otros informes sobre actividades distintas de las operaciones de mantenimiento de la paz autorizadas por las resoluciones del Consejo	5	18	360
Servicios de apoyo administrativo (otros recursos prorrateados)			
<i>Gestión financiera</i>			
12. Supervisión financiera, incluida la supervisión de los funcionarios designados para desempeñar funciones en la gestión de los recursos financieros de las operaciones sobre el terreno (número de misiones)	15	12	80
13. Supervisión de las recomendaciones de auditoría relativas a aspectos contables y presupuestarios de las operaciones sobre el terreno (número de misiones)	15	15	100
14. Examen y aprobación de todas las solicitudes de datos maestros de mantenimiento de la paz (número de misiones)	15	15	100
15. Examen de todos los planes de costos para las actividades de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz y realización de actividades de capacitación (número de misiones)	15	10	66,7
Servicios financieros relacionados con las actividades de mantenimiento de la paz			
16. Concesión continua de autorizaciones de financiación y autorizaciones de plantilla para las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU, el CRSE, los departamentos y oficinas de la Sede y los fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz	265	271	102,3
17. Supervisión semanal de la situación de caja de las cuentas especiales de las operaciones de mantenimiento de la paz y utilización del Fondo de Reserva para el Mantenimiento de la Paz	26	26	100
18. Orientación de política para 12 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, el CRSE, la BLNU y 14 departamentos y oficinas de la Sede sobre la formulación de propuestas e informes de ejecución presupuestarios, inclusión hecha de cuestiones relativas al Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, políticas y procedimientos, presupuestación basada en los resultados, recomendaciones de los órganos legislativos y el establecimiento de fondos fiduciarios conexos	29	29	100
19. Visitas a operaciones de mantenimiento de la paz, la BLNU y el CRSE para prestar asesoramiento estratégico y asistencia in situ acerca de cuestiones presupuestarias y financieras	5	—	—
20. Organización y realización de videoconferencias con las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, el CRSE y la BLNU, y reuniones presenciales con los departamentos y las oficinas de la Sede, como y cuando proceda, sobre la preparación de las propuestas presupuestarias de las misiones, la evaluación de las necesidades de recursos y la ejecución de iniciativas importantes en materia de administración financiera	10	16	160

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
21. Establecimiento de puntos de referencia para los principales elementos de los recursos y de un marco de análisis entre proyectos para mejorar la eficacia en función de los costos del análisis de la asignación de recursos de apoyo sobre el terreno	1	1	100
22. Supervisión financiera de las operaciones sobre el terreno en proceso de liquidación	1	1	100
23. Formulación de las necesidades de recursos para apoyar la evaluación y la planificación de operaciones sobre el terreno nuevas, en expansión, en transición y en proceso de liquidación en respuesta a los mandatos encomendados por el Consejo de Seguridad	1	1	100
24. Formulación de las necesidades de recursos debidas a nuevas iniciativas, circunstancias imprevistas y cambios del entorno	1	1	100
25. Capacitación del personal de mantenimiento de la paz encargado del presupuesto y las finanzas en lo relacionado con los sistemas financieros y los procesos institucionales nuevos y existentes sobre el terreno	1	1	100
26. Asesoramiento de expertos sobre los enfoques y metodologías para presupuestar y medir los costos de la prestación de servicios a los usuarios internos y externos	1	—	—
27. Orientación sobre la mejora del registro, el análisis y la presentación de informes relativos a los costos de las actividades para los proveedores y los receptores de servicios	1	—	—
28. Asesoramiento especializado y apoyo en materia de políticas y procedimientos financieros de Umoja	1	1	100
Gestión de instalaciones			
Orientación de política y servicios de supervisión			
29. Publicación del manual de administración de bienes	1	—	—
30. Sesiones de capacitación e iniciativas de divulgación para administradores de bienes en las oficinas situadas fuera de la Sede, las comisiones regionales y las misiones sobre el terreno	1	1	100
31. Capacitación y certificación del personal con responsabilidades relacionadas con la administración de bienes	25	80	320
32. Examen de los datos financieros para comprobar que cumplen las IPSAS y el marco de administración de los bienes	100	115	115
33. Gobernanza de los datos maestros de Umoja relacionada con la clasificación de los bienes	8 170	14 436	176,7
34. Prestación de apoyo para cuestiones relacionadas con Umoja	5	6	120
Finanzas			
35. Fortalecimiento de los controles internos en todas las misiones y operaciones de mantenimiento de la paz	15	15	100
36. Orientación para mantener el cumplimiento de las IPSAS en las misiones	15	15	100
37. Asesoramiento a las operaciones de mantenimiento de la paz en relación con el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada; las políticas, los procedimientos y las prácticas contables; y cuestiones de seguros	15	15	100
38. Capacitación y orientación de política a las operaciones financieras sobre el terreno acerca de la mejora de los controles internos y la rectificación de las conclusiones de auditoría	15	15	100
39. Negociación y administración de 6 pólizas de seguros que cubran las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas la póliza general de aviación y la póliza mundial de vehículos (cifra anual)	6	11	183,3
40. Contratación de seguros médicos y de vida para todo el personal de mantenimiento de la paz internacional y nacional y las personas a su cargo que reúnan las condiciones exigidas (cifra anual)	53 222	52 989	99,6
41. Liquidación de solicitudes de indemnización de compañías de seguros privadas relacionadas con el mantenimiento de la paz y de las reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones	25	40,5	162
42. Envío oportuno de cartas de notificación de cuotas y avisos generales a los Estados Miembros para recordarles las cuotas pendientes de pago	3 474	3 820	110

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
43. Tramitación de 1.750 liquidaciones de inversiones para operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con las normas del sector	1 750	320	18,3
44. Tramitación de alrededor de 1.727 recibos de cuotas para las operaciones de mantenimiento de la paz abonados por los Estados Miembros y mantenimiento de un registro exacto y actualizado de las cuotas pendientes de pago	1 727	1 838	106,4
45. Prestación de servicios efectivos a la Comisión de Cuotas mediante la presentación oportuna de todos los datos solicitados	46	45	97,8
46. Ejecución de operaciones de divisas	575	1 665	289,6
47. Pagos de inversiones	300	330	110
48. Ejecución de los pagos correspondientes a las misiones de mantenimiento de la paz (cifra anual)	150 000	486 781	324,5
49. Ejecución de las reposiciones de fondos a los bancos internos de las operaciones de mantenimiento de la paz (cifra anual)	900	6 190	687,8
50. Tramitación de los cambios en los signatarios de las cuentas bancarias	100	45	45
51. Mantenimiento, actualización y funcionamiento de sistemas informáticos sobre presupuestos y finanzas; gestión de la estructura de datos y el control de sistemas	1	1	100
52. Mantenimiento de gráficos de las cuentas y otros datos relacionados con las finanzas (número de pedidos relacionados con el bloque de codificación y con la prestación de servicios)	1 200	889	74,1
Servicios de información financiera			
53. Mejores informes de gestión financiera (número de informes y extractos de datos facilitados)	25	25	100
54. Actualización y mantenimiento de datos de SWIFT y de pago para los pagos mundiales de las Naciones Unidas (número de pagos objeto de asistencia)	65 000	65 000	100
55. Elaboración y mejora de aplicaciones especiales (número de aplicaciones)	2	2	100

Resultados clave de la ejecución

58. En el contexto del apoyo prestado sobre el terreno, la Oficina de Planificación de Programas, Finanzas y Presupuesto intensificó las actividades de divulgación dirigidas a las misiones sobre el terreno mediante visitas a las misiones y videoconferencias para prestar asesoramiento técnico y orientación sobre la presupuestación basada en los resultados, la dotación de personal y los recursos financieros necesarios, y ayudar a las misiones en la formulación del presupuesto. Proporcionó orientación sobre la utilización oportuna de los recursos, sin dejar de promover la adhesión a las consignaciones aprobadas, y ayudó a las misiones de mantenimiento de la paz a afrontar el gran volumen de trabajo que conlleva el proceso de cierre del ejercicio económico. La Oficina también gestionó las actividades de Umoja relacionadas con los datos maestros de materiales proporcionando orientación sobre las políticas, los procesos y los procedimientos relativos a los datos maestros sobre equipo, existencias y bienes y activos fijos. Un producto adicional fue la preparación del informe del Secretario General sobre el mejoramiento de la situación financiera de las Naciones Unidas ([A/73/809](#)).

59. Con respecto al producto 19, en 2018 se realizaron visitas sobre el terreno para ayudar a las misiones en la formulación del presupuesto. En cuanto al producto 43, debido a la eliminación del anterior sistema de depósitos y retiradas, esas transacciones ya no se registran por separado.

3. Oficina de Recursos Humanos

60. La ORH siguió colaborando ampliamente con los comités locales de estudio de los sueldos de las misiones de mantenimiento de la paz para completar estudios exhaustivos y provisionales sobre los sueldos. Las solicitudes de clasificación de las

misiones de mantenimiento de la paz se tramitaron con rapidez gracias al nuevo marco de delegación de autoridad, que entró en vigor el 1 de enero de 2019. Un sitio web interno de reciente creación mejoró la capacidad de hacer un seguimiento de la situación y la información clave de los casos de indemnización y clasificación. La Oficina también siguió apoyando activamente a la CAPI en el examen de la metodología del estudio de los sueldos en los lugares de destino sin sede, y dirigió el grupo focal de la Red de Recursos Humanos.

61. La ORH realizó una amplia consulta con el terreno en relación con la política de evacuación médica. Además de prestar apoyo a las misiones sobre el terreno para que ejerciesen su mayor delegación de autoridad, la ORH contribuyó activamente al grupo de trabajo sobre licencia parental de la Red de Recursos Humanos, y respaldó la inclusión de la perspectiva y las necesidades de los funcionarios que prestan servicios sobre el terreno. La ORH también propuso varias disposiciones administrativas sobre temas de interés para las misiones sobre el terreno, entre ellos la reducción de personal, los derechos a prestaciones especiales de los funcionarios que trabajan en determinados lugares de destino y las medidas especiales de carácter temporal encaminadas al logro de la paridad de género.

62. En un esfuerzo por atraer el mayor número posible de candidatos calificados, en particular mujeres, a las operaciones de paz, se emprendió una gran variedad de actividades de divulgación, incluidos talleres y seminarios de sensibilización sobre el empleo y la carrera profesional, en los países que aportan contingentes y fuerzas de policía. También se utilizaron eficazmente los medios sociales y otros instrumentos de divulgación para promover los empleos y perfiles profesionales de la Organización. Mediante la creación de la División de Derecho Administrativo, la labor relacionada con las apelaciones y las cuestiones disciplinarias se unió a la del equipo de conducta y disciplina, y se puso el foco en la respuesta a los incidentes críticos a fin de garantizar un planteamiento integrado en toda la Secretaría, incluidas las operaciones sobre el terreno.

63. La División se aseguró de que las normas de conducta estuvieran debidamente armonizadas y pudieran aplicarse a todas las categorías del personal de las Naciones Unidas, incluido el personal desplegado por los Estados Miembros. En el marco de las iniciativas encaminadas a cambiar la cultura institucional para aumentar la transparencia y la rendición de cuentas, la División también se centró en las iniciativas de prevención, la gestión integral del riesgo y los mecanismos de rendición de cuentas de todas las categorías del personal.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Disponibilidad de informes en línea para los Estados Miembros sobre datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno (porcentaje)	Conseguido. Durante el período sobre el que se informa se ofreció a todos los Estados Miembros acceso en línea a los informes de HR Insight	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Respuestas oportunas (examinadas en un plazo de 7 días) a los incidentes críticos	Conseguido. Se atendió a los clientes afectados por incidentes críticos (directivos y personal) dentro del plazo previsto y se iniciaron los seguimientos necesarios (asesoramiento sobre políticas)	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
ii) Tramitación oportuna de los recursos y las causas disciplinarias dentro de los plazos oficiales	Conseguido. Se dio respuesta dentro del plazo reglamentario a todos los casos presentados ante el TCANU por el personal de mantenimiento de la paz	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
iii) Examen de la totalidad de las denuncias de faltas graves de conducta comunicadas a las operaciones de mantenimiento de la paz dentro de un plazo de 7 días a partir de su recibo para registrarlas en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta	El 91 % de las denuncias se registró en un plazo de 7 días	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	91
iv) Consecución por las operaciones de mantenimiento de la paz de las metas fijadas en los indicadores estratégicos del sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos (porcentaje)	La actividad fue transferida a la División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales. Se está estableciendo un grupo de trabajo para que la transición se realice sin problemas	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	n. a.

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
-----------	-----------	--------	------------

Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten*Asamblea General*

1. Informe anual sobre la composición de la Secretaría de las Naciones Unidas, incluidos datos demográficos del personal de las operaciones sobre el terreno	1	1	100
--	---	---	-----

Servicios de apoyo administrativo**Servicios de gestión de recursos humanos****División de Derecho Administrativo**

2. Representación de la posición del Secretario General en los casos presentados en primera instancia que conciernen al personal de mantenimiento de la paz en el sistema de justicia interna (TCANU en Nueva York, Nairobi y Ginebra)	75	152	202,7
3. Tramitación de asuntos disciplinarios remitidos por el DAO para la adopción de medidas	75	76	101,3
4. Asesoramiento sobre políticas en forma oral y escrita al DOS, el DOP y a las misiones sobre el terreno en relación con asuntos de recursos humanos que afectan al personal que presta servicios en las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular acerca del marco de políticas pertinente y la elaboración, la interpretación y el cumplimiento de las normas y los reglamentos aplicables	90	176	195,6
5. Prestación de apoyo sustantivo sobre políticas para fortalecer la respuesta de las Naciones Unidas a la explotación y los abusos sexuales y otras políticas que afectan directamente a las actividades sobre el terreno (días)	70	70	100
6. Análisis de unos 90 informes de investigación que confirman denuncias de conducta indebida y asuntos conexos remitidos para que las Naciones Unidas o los Estados Miembros adopten las medidas disciplinarias pertinentes	1	1	100
7. Registro y seguimiento en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta de unas 125 denuncias de conducta indebida de categoría I y 275 de categoría II	1	1	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
8. Participación de Estados Miembros, a través de la campaña anual de divulgación para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, mesas redondas, reuniones bilaterales independientes durante la visita de divulgación	1	1	100
División de Estrategias y Políticas Globales			
9. Puesta en práctica del nuevo paquete de remuneración del régimen común aprobado por la resolución 70/244 de la Asamblea General aplicable a todos los funcionarios de contratación internacional sobre el terreno, incluida la elaboración de una nueva escala de sueldos para la categoría del Servicio Móvil	1	1	100
10. Elaboración de un marco de política de recursos humanos racionalizado, simplificado y modernizado aplicable a las actividades sobre el terreno, a fin de agilizar el despliegue rápido en las emergencias y las operaciones de refuerzo	1	1	100
11. Elaboración y publicación de instrucciones administrativas y circulares informativas sobre el marco en materia de políticas y las condiciones de servicio del personal sobre el terreno	28	23	82,1
12. Realización de estudios completos y provisionales de los sueldos en las misiones de mantenimiento de la paz en consulta con los comités de estudio de los sueldos locales	8	8	100
13. Examen de las solicitudes especiales de dietas para el personal sobre el terreno	9	3	33,3
14. Orientación a misiones de mantenimiento de la paz y a la UNSOS sobre el ejercicio de la autoridad delegada para la gestión de recursos humanos, incluidas visitas de apoyo a las misiones	15	42	280
15. Presentación de información sobre el sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos para distintas misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS, en particular a la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas, al Comité de Gestión y al Grupo de Examen del Desempeño	15	13	86,7
16. Mejoras en la elaboración del marco de movilidad y desarrollo de las perspectivas de carrera para que satisfaga de manera más adecuada las necesidades de las operaciones sobre el terreno	15	1	6,7
17. Provisión de conocimientos técnicos, métodos, herramientas y tecnología relacionados con la evaluación para facilitar la selección y evaluación de los candidatos de las misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	15	—	—
18. Misiones de divulgación con miras a encontrar candidatos para las operaciones sobre el terreno y para el apoyo de la Sede a las operaciones de mantenimiento de la paz (número de misiones)	1	3	300
19. Orientación sobre la aplicación del sistema de gestión de talentos de Inspira utilizando manuales de instrucciones y otros instrumentos para apoyar las operaciones de mantenimiento de la paz	3	3	100
20. Diseño, comprobación, implementación y comunicación de los cambios del sistema de gestión de talentos de Inspira para adaptarlo a las necesidades de las operaciones de mantenimiento de la paz	10	10	100
21. Realización de los trabajos necesarios en el sistema de gestión de talentos de Inspira para abordar las cuestiones relativas a las funciones que se necesitan en las operaciones de mantenimiento de la paz	25	25	100
22. Elaboración de normas de las Naciones Unidas para mejorar la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención en los centros de salud de las Naciones Unidas	1	1	100
23. Diseño y elaboración de un programa de mejora de la salud mental de todo el personal militar y de policía de las Naciones Unidas antes y después del despliegue	1	1	100

Resultados clave de la ejecución

64. Durante el semestre, se promulgaron 23 disposiciones administrativas y se abolieron 5, al tiempo que se enviaron 10 disposiciones administrativas directamente relacionadas con el terreno para que el personal y la administración celebraran consultas. Además, se finalizó el informe del grupo de trabajo interinstitucional sobre la licencia parental, bajo la dirección de la Secretaría, para su examen por la Red de Recursos Humanos de la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación y la CAPI.

65. Se revisó la instrucción administrativa sobre los derechos a prestaciones especiales de los funcionarios que trabajan en determinados lugares de destino. La ORH también trabajó en la instrucción administrativa sobre la reducción de personal, que contribuiría a establecer un marco más coherente y transparente para los funcionarios afectados por la reducción o la reestructuración con las que se encuentran o se espera que se encuentren unas pocas misiones sobre el terreno. Se publicaron el manual del sistema de selección de personal, una guía para los candidatos y una nueva plantilla de concesión de derechos de acceso a Inspira.

66. La División de Derecho Administrativo de la ORH representó al Secretario General ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas en un total de 152 casos presentados por personal de mantenimiento de la paz. También se ocupó de un total de 76 asuntos remitidos para la adopción de medidas disciplinarias en relación con el personal de mantenimiento de la paz.

67. El sistema de seguimiento de asistencia a las víctimas se extendió a todas las operaciones de paz. Ahora se verifican todas las categorías de personal civil y uniformado de las misiones sobre el terreno, lo que supone un promedio de 236 funcionarios civiles y 5.464 funcionarios uniformados verificados cada mes. Prosiguieron las iniciativas de divulgación y concienciación con los Estados Miembros sobre medidas y actividades encaminadas a prevenir y combatir la explotación y el abuso sexuales, incluida una reunión sobre el fondo fiduciario de apoyo a las víctimas de la explotación y los abusos sexuales.

68. La promulgación de algunas disposiciones de política sobre recursos humanos se vio afectada por el aplazamiento por parte de la Asamblea General del examen de las propuestas de modificación del Estatuto y el Reglamento del Personal.

69. El Secretario General decidió detener la aplicación del marco de movilidad a finales de 2017. Si bien la aplicación se ha detenido, la ORH respaldó el proceso de consulta sobre la elaboración de un nuevo plan de movilidad mediante grupos focales de gestión y un grupo de trabajo creado en consecuencia por el Comité del Personal y la Administración.

70. Se inició la revisión de la instrucción administrativa sobre los derechos a prestaciones especiales de los funcionarios que trabajan en determinados lugares de destino, a fin de aplicar una decisión adoptada por la Asamblea General en su resolución [73/273](#). Además, la función consistente en proporcionar conocimientos técnicos, métodos, herramientas y tecnología relacionados con la evaluación para facilitar la selección y evaluación de los candidatos a cubrir puestos en las misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS se ha trasladado al DOS tras ponerse en práctica la reforma de la gestión.

4. División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales

71. La División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales reúne funciones consistentes en supervisar y fortalecer el desempeño y la rendición de cuentas en toda la Organización. Durante el período sobre el que se informa, sentó las bases para reforzar la capacidad de autoevaluación de la Secretaría. La División colaboró con diversas entidades para recopilar necesidades institucionales con miras a preparar el establecimiento, en el período siguiente, de una lista de expertos en evaluación, en particular para las operaciones de paz.

72. La División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales recibió y examinó los registros de riesgos de seis operaciones de mantenimiento de la paz y proporcionó orientación sobre las mejores prácticas de gestión del riesgo, de conformidad con el marco en materia de políticas de la Secretaría. También entrevistó a representantes de siete misiones de mantenimiento de la paz, en el marco de la

evaluación de riesgos de toda la Secretaría, para evaluar los riesgos estratégicos que afectan a las misiones.

73. A principios de 2019, la División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales puso a disposición de los jefes de misión un portal en línea para que redactaran, presentaran y reconocieran sus respectivos pactos aprobados por el Secretario General. La División prestó apoyo a todos los jefes de misión en cuestiones de delegación de autoridad y creó un portal para registrar las delegaciones de autoridad a los jefes de entidad, así como las subdelegaciones de autoridad por parte de los jefes de entidad. También realizó visitas de delegación de autoridad a la MINUSCA, la MONUSCO y el UNSOS para prestar ayuda práctica en el lugar de ejecución y, en especial, ayudó a las entidades a establecer sus estructuras de subdelegación.

74. En lo que respecta al fortalecimiento de la rendición de cuentas, la División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales analizó las conclusiones y recomendaciones de los órganos de supervisión para detectar deficiencias sustanciales y situaciones que se debían denunciar a la atención del personal directivo superior, presentó informes trimestrales sobre la aplicación de las recomendaciones y cuestiones conexas al Comité de Gestión y al Comité Asesor de Auditoría Independiente y preparó informes del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones de la Junta de Auditores.

75. La secretaría del Comité de Examen de los Proveedores de la División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales realizó un examen de diligencia debida de los proveedores en relación con cuestiones financieras, éticas y de desempeño. La secretaría atendió las necesidades operacionales de las misiones sobre el terreno, al tiempo que minimizaba los riesgos financieros, éticos y para la reputación de la Organización.

76. La División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales puso en marcha paneles de gestión para facilitar a los jefes de misión información que permitiera adoptar decisiones con base empírica. Presentó un informe sobre los indicadores clave del desempeño destinado a todos los jefes de entidad, como fuente consolidada de mediciones y análisis para todos los ámbitos del proceso administrativo, incluidos los recursos humanos, las finanzas, las adquisiciones, los viajes y la gestión de activos. También presentó informes analíticos operacionales mensuales relacionados con ámbitos claves como las partidas financieras pendientes, las conciliaciones bancarias y los viajes, para que las misiones pudieran detectar y resolver problemas.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Puesta a disposición en línea de datos institucionales estratégicos para los Estados Miembros y las misiones de mantenimiento de la paz (número de plataformas en línea)	Conseguido. Entre dichos datos figuraban los siguientes:	Meta	3
	a) Paneles de gestión para los jefes de entidad con miras a la adopción de decisiones con base empírica;	Estimación	3
		Cifra real	3

b) Informe sobre los indicadores clave del desempeño puesto en línea a disposición de todos los jefes de entidad como fuente consolidada de mediciones y análisis para todos los ámbitos del proceso administrativo;

c) Informes analíticos operacionales mensuales para que las misiones puedan detectar y resolver retrasos u otros efectos

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Delegación de un nivel suficiente de autoridad a los jefes de las misiones de mantenimiento de la paz recién creadas (porcentaje de misiones recién creadas que reciben autoridad delegada)	Conseguido. Los jefes de todas las misiones de mantenimiento de la paz recibieron la delegación de autoridad del Secretario General en virtud del documento ST/SGB/2019/2	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Recepción por las misiones de mantenimiento de la paz del apoyo y las orientaciones necesarios para gestionar sus recursos con eficiencia y eficacia por lo que respecta a la delegación de autoridad (número de actividades de apoyo realizadas)	Conseguido. Se celebraron 2 sesiones informativas para los jefes de misión con el fin de explicar el nuevo marco de delegación de autoridad, seguidas de 4 talleres y 2 visitas a misiones en apoyo del ejercicio de la autoridad delegada sobre el terreno	Meta	1
		Estimación	3
		Cifra real	8
ii) Recepción por las misiones de mantenimiento de la paz del apoyo y las orientaciones necesarios para gestionar sus recursos con eficiencia y eficacia por lo que respecta a la gestión basada en los resultados (número de actividades de apoyo realizadas)	Durante el período sobre el que se informa, la Sección de Gestión basada en los Resultados se centró en el desarrollo de la capacidad interna, incluida la capacitación intensiva en materia de gestión basada en los resultados, y en la recopilación de información de todo el sistema de las Naciones Unidas. La prestación de apoyo y orientación a las misiones de mantenimiento de la paz en materia de gestión basada en los resultados comenzará plenamente cuando se implante por completo la solución de planificación estratégica, presupuestación y gestión del desempeño de la Ampliación 2 de Umoja	Meta	2
		Estimación	3
		Cifra real	0
iii) Recepción por las misiones de mantenimiento de la paz del apoyo y las orientaciones necesarios para gestionar sus recursos con eficiencia y eficacia por lo que respecta a la gestión de los riesgos institucionales (número de actividades de apoyo realizadas)	Conseguido. Los logros abarcaron lo siguiente: a) Examen y orientación sobre 8 registros de riesgo de las operaciones de mantenimiento de la paz; b) Entrevistas a representantes de 7 operaciones de mantenimiento de la paz para evaluar los riesgos estratégicos que afectan a las misiones c) Organización de 2 talleres para preparar el servicio para las operaciones de mantenimiento de la paz	Meta	2
		Estimación	6
		Cifra real	3
iv) Recepción por las misiones de mantenimiento de la paz del apoyo y las orientaciones necesarios para gestionar sus recursos con eficiencia y eficacia por lo que respecta a la autoevaluación (número de actividades de apoyo realizadas)	Conseguido. Se compartió un proyecto de política de autoevaluación con las operaciones de mantenimiento de la paz y se celebraron conversaciones de apoyo con varias misiones de mantenimiento de la paz. La política brindará un marco general para la realización de autoevaluaciones en la Secretaría	Meta	2
		Estimación	3
		Cifra real	2

v) Recepción por las misiones de mantenimiento de la paz del apoyo y las orientaciones necesarios para gestionar sus recursos con eficiencia y eficacia por lo que respecta al análisis de datos (número de actividades de apoyo realizadas)	Conseguido. Se proporcionó apoyo y orientación a las operaciones de mantenimiento de la paz mediante demostraciones, seguimientos y otras interacciones	Meta	3
		Estimación	5
		Cifra real	20

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Documentación para reuniones			
1. Nota del Secretario General sobre los informes de la Dependencia Común de Inspección	1	1	100
2. Informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones de la Junta de Auditores	1	1	100
3. Informe del Secretario General sobre las condiciones de viaje por vía aérea	1	1	100
Servicios de apoyo administrativo			
4. Taller anual de formación para unos 30 coordinadores de los órganos de supervisión de la Secretaría de las Naciones Unidas	1	—	—
5. Actualizaciones trimestrales sobre cuestiones de supervisión al Comité Asesor de Auditoría Independiente	2	2	100
6. Provisión de plataformas en línea (por ejemplo, tableros) sobre las esferas del desempeño institucional, la utilización de los recursos y los recursos humanos	3	3	100
7. Elaboración de un sistema de apoyo y supervisión del uso de la delegación de autoridad	1	1	100
8. Elaboración de módulos de capacitación sobre gestión de la delegación de autoridad	2	2	100
9. Elaboración de un manual sobre la gestión basada en los resultados, las políticas conexas y orientaciones prácticas para emplear el enfoque basado en los resultados en todas las esferas de trabajo relacionadas	2	—	—
10. Elaboración de contenidos de capacitación para el personal directivo superior y el personal de todos los niveles de las misiones sobre la preparación de los marcos de resultados y la aplicación de la gestión basada en los resultados	1	—	—
11. Provisión de orientaciones sobre gestión estratégica de los riesgos a las operaciones sobre el terreno, sobre la base del examen de la gestión de los riesgos, los procesos y las capacidades de las misiones	2	3	150
12. Elaboración de módulos de capacitación sobre diseño, métodos, enfoques y técnicas de evaluación, así como sobre estrategias y capacidad y enfoques analíticos	1	1	100
13. Creación y mantenimiento de una lista de preselección de expertos en evaluación	1	0,5	50
Comité de Contratos de la Sede y Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede^a			

^a Esta sección fue propuesta en el marco de la División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales y aprobada en la Oficina de la Secretaría General Adjunta como parte de la reforma de la gestión. Los resultados pueden consultarse en la sección relativa a la Oficina de la Secretaría General Adjunta.

Resultados clave de la ejecución

77. La División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales puso en común el proyecto de política de autoevaluación con todas las operaciones de mantenimiento de la paz para que hicieran observaciones y consultas. También colaboró regularmente con todos los interesados en la puesta en práctica de la futura política y en la elaboración de material de capacitación y orientaciones. Las misiones de mantenimiento de la paz usaron el nuevo portal en línea para redactar y presentar sus pactos del personal directivo superior, incluida la aplicación de una plantilla común y la generación de documentos con un formato idéntico.

78. Además, la División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales coordinó las actividades de supervisión como centro de coordinación de la Secretaría. Aunque las misiones de mantenimiento de la paz se encargaron de aplicar las recomendaciones de los órganos de supervisión, la Sección de Coordinación de la Supervisión de la División supervisó el cumplimiento, hizo un seguimiento de las tasas de aplicación y cada trimestre proporcionó información actualizada al Comité de Gestión, señalando los ámbitos en los que no se estaban adoptando medidas. La secretaría del Comité de Examen de los Proveedores de la División examinó 70 casos, de los cuales 56 se resolvieron y 14 quedaron pendientes.

79. La División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales está estableciendo una lista de expertos en evaluación. Los productos 9 y 10 se trasladarán al ejercicio 2019/20. Además, la plena implantación de la Ampliación 2 de Umoja y de su solución de planificación estratégica, presupuestación y gestión del desempeño tendrá un papel fundamental en la instauración de la gestión basada en los resultados en toda la Secretaría. El taller de capacitación anual correspondiente al producto 4 fue sustituido por apoyo y orientación específicos para los coordinadores de auditorías, ya que se llevaron a cabo iniciativas adicionales en paralelo para respaldar la aplicación de la delegación de autoridad en las misiones.

F. Departamento de Apoyo Operacional

80. El 1 de enero de 2019 se estableció el DAO para prestar servicios de apoyo operacional a la Secretaría en todo el mundo, incluidas todas las operaciones de mantenimiento de la paz, al tiempo que emprendía un examen de sus procesos, sistemas, competencias y configuraciones internos para mejorar la prestación de servicios.

81. El DAO estableció una nueva red de agentes de cambio con el fin de establecer un diálogo periódico entre el personal directivo superior y el personal sobre cuestiones relacionadas con la reforma. Además, se puso en marcha una iniciativa sobre la cultura del entorno laboral y se estableció un nuevo marco de gestión de los beneficios de la reforma, guiado por el marco de la Oficina Ejecutiva del Secretario General.

82. Se emprendieron varias iniciativas de mejora para reforzar el apoyo operacional global. Como parte de la racionalización del proceso de contratación se definieron tres iniciativas con los directivos contratantes y los responsables de la contratación a nivel mundial, que se experimentarán y pondrán en marcha en el segundo semestre de 2019.

83. Se preparó un nuevo manual de adquisiciones que estaba siendo sometido a consultas internas al final del período sobre el que se informa. Se iniciaron varias revisiones del proceso de la cadena de suministro, con arreglo a la visión del Secretario General de prestar un apoyo operacional más ágil, responsable, eficaz y eficiente.

1. Oficina del Secretario General Adjunto

84. Además de prestar apoyo directo al Secretario General Adjunto de Apoyo Operacional en relación con sus compromisos y de orientar la aplicación de medidas en relación con las nuevas estructuras de gestión, incluida la implantación de nuevos sistemas de gestión de la información y correspondencia, la Oficina siguió orientando la aplicación de iniciativas clave de gestión estratégica, como las relativas al desempeño operacional, el análisis y la innovación, y también siguió introduciendo nuevas medidas ambientales.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Celebración de todas las reuniones informativas y presentaciones previstas dirigidas a la Asamblea General, los órganos legislativos, el Consejo de Seguridad, las organizaciones regionales y otros interesados (número de exposiciones informativas)	Menos reuniones con los órganos legislativos, lo que refleja el cambio estructural de responsabilidades relacionadas con los presupuestos de mantenimiento de la paz	Meta	145
		Estimación	n. a.
		Cifra real	37
ii) Aplicación dentro de los plazos establecidos de todas las recomendaciones fundamentales de la OSSI sobre las operaciones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	No se aplica. Entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2019 no estaba prevista la aplicación de ninguna recomendación fundamental de la OSSI	Meta	100
		Estimación	n. a.
		Cifra real	n. a.

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Provisión de orientaciones a todas las operaciones de mantenimiento de la paz para facilitar la aplicación del sistema de desempeño ambiental y gestión de riesgos del DAAT (porcentaje)	Conseguido. Todas las operaciones de mantenimiento de la paz recibieron orientación para facilitar la aplicación del marco de desempeño ambiental y gestión de riesgos, incluido el plan de acción ambiental para toda la misión y el sistema de puntuación de la gestión ambiental	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
ii) Examen y tramitación de todos los informes recibidos de las juntas de investigación en un plazo de 10 días a partir de su recepción, y remisión a los interesados competentes mediante el sistema de seguimiento de informes de las juntas de investigación (número de días)	Conseguido. Se tomaron medidas en relación con 176 informes, los cuales se examinaron y tramitaron en un plazo de 10 días a partir de su recepción y se remitieron a los interesados pertinentes mediante la base de datos de seguimiento de informes de las juntas de investigación	Meta	10
		Estimación	10
		Cifra real	10

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Exposiciones informativas a la Asamblea General y sus órganos legislativos subsidiarios, el Consejo de Seguridad y las organizaciones regionales sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	48	24	50
Otros Servicios			
2. Exposiciones informativas a los Estados Miembros sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	7	7	100
3. Visitas a Estados Miembros para discutir acerca de las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	1	1	100
4. Fichas informativas o reseñas sobre cuestiones de dirección, prioridades y desempeño del DAO	5	4	80

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
5. Presentaciones en conferencias, seminarios y otros foros públicos sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	5	6	120
6. Exposiciones informativas a los Estados Miembros y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía a la AMISOM sobre las principales cuestiones operacionales relacionadas con la UNSOS	1	6	600
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
7. Consultas con jefes de misiones sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño de las actividades de apoyo realizadas para facilitar la ejecución de los mandatos y los programas	30	59	196,7
8. Consultas con directores y jefes de apoyo a las misiones a fin de examinar y mejorar su desempeño	20	18	90
9. Visitas sobre el terreno para ofrecer orientación al personal directivo de las misiones sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño de las actividades de apoyo realizadas para facilitar la ejecución de los mandatos y los programas	3	2	66,7
Desempeño y análisis			
10. Exámenes del desempeño y las prioridades del apoyo operacional junto con el personal directivo superior del DAO	15	9	60
11. Reuniones de la Junta de Clientes de los Servicios de Gestión	2	3	150
12. Fortalecimiento del marco de desempeño del apoyo operacional y uso de dicho marco para orientar a las misiones de mantenimiento de la paz en lo relacionado con la gestión del apoyo operacional	1	1	100
13. Mantenimiento de una plataforma de presentación de informes que facilite la supervisión del desempeño operacional y la adopción de decisiones	1	1	100
14. Encuesta mundial de clientes para evaluar su satisfacción con los servicios de apoyo en todas las misiones de mantenimiento de la paz	1	—	—
15. Mantenimiento del sitio web sobre la dirección estratégica, las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno de las Naciones Unidas	1	1	100
16. Provisión de análisis para facilitar el examen del desempeño de las operaciones de mantenimiento de la paz	3	4	133,3
17. Producción y difusión de material de comunicación interna, como actualizaciones sobre el apoyo a las actividades sobre el terreno	3	11	366,7
Respuesta a la supervisión			
18. Consolidación de respuestas a los informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas	25	30	120
19. Consolidación de informes sobre el estado de la aplicación de las recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión de las Naciones Unidas	40	58	145
20. Convocación de las juntas de investigación en la Sede de las Naciones Unidas para abordar los incidentes graves ocurridos sobre el terreno	2	2	100
21. Provisión de orientación en gestión estratégica de riesgos a las operaciones sobre el terreno, sobre la base del examen de los procesos y las capacidades de gestión de riesgos de las misiones	1	—	—
22. Registro y seguimiento de las recomendaciones de supervisión en los sistemas de seguimiento pertinentes	625	429	68,6
23. Registro y seguimiento de las recomendaciones de las juntas de investigación en los sistemas de seguimiento pertinentes	180	176	97,8
24. Exámenes operacionales de los marcos de control interno en las misiones	1	—	—
25. Presentación de informes a los órganos de supervisión de las Naciones Unidas y carga en los archivos pertinentes	120	58	48,3

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Medio ambiente			
26. Visitas sobre el terreno para prestar asesoramiento estratégico al personal directivo superior y al personal de apoyo a las misiones sobre la aplicación de la estrategia ambiental para reducir la huella ambiental de las misiones	1	1	100
27. Diseño de una plataforma armonizada de supervisión del desempeño ambiental para las misiones de mantenimiento de la paz	1	—	—
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
28. Evaluaciones estratégicas de las necesidades, la instalación y la dotación de recursos de las misiones	1	1	100
29. Celebración de reuniones del Comité Directivo del CRSE y prestación de servicios a esas reuniones	1	—	—

Resultados clave de la ejecución

85. La Oficina intensificó su interacción con los interesados en relación con la puesta en marcha de las nuevas estructuras orgánicas, incluso a través de la Junta de Clientes de los Servicios de Gestión, celebrando consultas adicionales con los jefes de las misiones y mediante iniciativas de comunicación interna. Se proporcionaron más datos analíticos para los exámenes del desempeño de las operaciones de mantenimiento de la paz, y la Oficina también prestó apoyo a la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz. Aunque la encuesta mundial a los clientes fue aplazada, la Oficina llevó a cabo una importante labor de divulgación entre los clientes para mejorar procesos específicos. Por ejemplo, en lo que respecta al proceso de contratación, se recibieron sugerencias de más de 300 directivos contratantes y responsables de la contratación de más de 40 lugares de destino, incluidas al menos nueve misiones, que se tradujeron en cambios concretos para agilizar la contratación en las entidades sobre el terreno.

86. La puesta en marcha de las nuevas estructuras coincidió con novedades que trajeron consigo menos productos de los previstos en varias áreas. Por ejemplo, el Secretario General Adjunto hizo menos presentaciones de información de las previstas ante los órganos intergubernamentales, debido al cambio estructural de las responsabilidades relativas a los presupuestos de las operaciones de mantenimiento de la paz. Las visitas sobre el terreno se realizaron según lo previsto para todo el ejercicio 2018/19. Se tomó la decisión de aplazar la encuesta mundial a los clientes hasta que los nuevos departamentos estuvieran en pleno funcionamiento. El DAO no proporcionó orientación en gestión estratégica de riesgos ni exámenes de los marcos de control interno ya que estas funciones eran competencia del DEPCG. El diseño de una plataforma armonizada de supervisión del desempeño ambiental siguió en curso y, para asegurar una amplia participación de sus miembros en tres zonas horarias diferentes, durante el ejercicio se celebró una reunión por videoconferencia de medio día del Comité Directivo del CRSE.

2. Oficina de Operaciones de Apoyo

87. La Oficina promovió y mantuvo la buena salud del personal, asegurando además la compatibilidad médica con los requisitos de los puestos mediante la elaboración y promulgación de políticas de las Naciones Unidas sobre cuestiones sanitarias y la coordinación y supervisión de su aplicación. La Oficina siguió aplicando las recomendaciones formuladas por el Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz y las recomendaciones del informe de 2017 del Teniente General dos Santos Cruz, incluida la puesta en marcha de un marco de actuación médica para

apoyar las operaciones de mantenimiento de la paz. Para eso se hicieron evaluaciones de los riesgos sanitarios, se prepararon planes de apoyo sanitario, se mantuvo la divulgación del curso de primeros auxilios administrados por colegas, se promulgó el manual de normas sobre la calidad de la atención sanitaria y la seguridad de los pacientes a todos los centros de atención de la salud de las Naciones Unidas y se llevó a cabo una prueba de capacitación de auxiliares médicos sobre el terreno. Ha mejorado la aplicación del sistema de gestión electrónica de los historiales médicos y la salud ocupacional (EarthMed) en todas las misiones, incluida la puesta a prueba y el perfeccionamiento de un módulo de información sobre evacuación de bajas. El sistema de bases de datos centralizados ha aumentado la eficiencia en el procesamiento de los casos médicos y médico-administrativos.

88. La Oficina también aplicó procedimientos rigurosos de acreditación para asegurar que el personal sanitario (tanto civil como uniformado) tenga las calificaciones y aptitudes necesarias. Se impartieron programas de capacitación en reanimación, apoyo vital prehospitalario y desarrollo de trayectorias clínicas. Se prestó apoyo a la contratación, en lo que respecta al diseño técnico de los ejercicios de evaluación, las entrevistas y la aprobación técnica de los candidatos propuestos.

89. Se puso en marcha un marco y un enfoque normalizados para las alianzas en el apoyo operacional con el fin de ayudar a subsanar diversas carencias de capacidad operacional, también sobre el terreno. Con la mayor descentralización de la delegación de autoridad, la División de Servicios de Recursos Humanos de la Oficina de Operaciones de Apoyo se centró en comprender los mandatos y las necesidades de los clientes con el fin de fortalecer la capacidad de recursos humanos de todas las entidades de la Secretaría. Se lograron progresos importantes, que incluyeron estudios documentales de todas las operaciones de paz en toda la gama de indicadores de recursos humanos. Se recibieron numerosos comentarios positivos sobre estos estudios preliminares, lo que representó un avance sustancial y una base de referencia para facilitar que las entidades organicen sus propias actividades de autovigilancia con miras a mejorar su desempeño.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Cumplimiento por todas las misiones de mantenimiento de la paz en fase de puesta en marcha, ampliación o transición de los márgenes de tasas de ocupación media anual previstos en sus presupuestos aprobados y planes de despliegue (los márgenes de tasas de ocupación media anual previstos para el personal internacional y el personal nacional aplicables en cada misión)	La aplicación de este indicador se suspendió en el DAO	Meta	n. a.
		Estimación	n. a.
		Cifra real	n. a.
ii) Estabilización del plazo medio de contratación de candidatos incluidos en listas de preselección (número de días naturales transcurridos desde la aprobación de la solicitud de la vacante hasta la selección de un candidato, excluido el tiempo de publicación)	Conseguido. En el período sobre el que se informa, el plazo medio fue de 51 días naturales	Meta	86
		Estimación	101
		Cifra real	51

iii) Aumento del número total de mujeres en las listas de preselección que reciben la aprobación de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno (porcentaje)	Las mujeres representaron el 33 % del número total de candidatos aprobados en las listas de preselección al 30 de junio de 2019. El DAO seguirá utilizando eficazmente la cartera de candidatas cualificadas para puestos directivos y trabajando con la Sección de Divulgación del DEPCG para llegar a una comunidad más amplia, en particular de mujeres candidatas.	Meta	36
		Estimación	36
		Cifra real	33

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
		2018/19	
i) Cumplimiento por todas las operaciones estables de mantenimiento de la paz de los márgenes de tasas de ocupación media anual previstos en sus presupuestos aprobados y planes de despliegue (márgenes de tasas de ocupación media anual previstos para el personal internacional y el personal nacional aplicables en cada misión)	La aplicación de este indicador se suspendió en el DAO	Meta	9
		Estimación	n. a.
		Cifra real	n. a.
ii) Respuesta a todas las solicitudes de evacuación y despliegue de misiones delegando funciones en los oficiales médicos sobre el terreno y ofreciendo gobernanza (porcentaje)	Conseguido. Se respondió a todas las solicitudes de evacuaciones y despliegues de las misiones recibidas de los oficiales médicos sobre el terreno y se proporcionó gobernanza	Meta	100
		Estimación	n. a.
		Cifra real	100

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general/servicios de recursos humanos			
1. Informe sobre los procesos transaccionales delegados en las entidades a las que se presta apoyo o los centros de servicios para que se pueda medir el desempeño y facilitar la supervisión de todas las autoridades transaccionales en materia de recursos humanos delegadas	1	—	—
Apoyo en materia de recursos humanos y servicios de asesoramiento			
2. Orientación jurídica y normativa y respuestas a casos y consultas oficiales y oficiosos de las misiones sobre el terreno, la Dependencia de Evaluación Interna, la OSMNU, la Oficina de Recursos Humanos y otras oficinas	150	144	96
3. Apoyo a las entidades clientes en la aplicación del marco de desempeño y rendición de cuentas en materia de recursos humanos de la Organización mediante estudios, planes de acción, asesoramiento y análisis del desempeño; mantenimiento de paneles sobre los indicadores con fines informativos y de seguimiento para el ejercicio de las autoridades delegadas; elaboración de 2 informes analíticos y 2 cursos de capacitación en análisis de datos	4	4	100
4. Visitas sobre el terreno para supervisar el cumplimiento de las autoridades delegadas de gestión de recursos humanos	1	1	100
5. Visitas sobre el terreno a las misiones para proporcionar asesoramiento <i>in situ</i> y apoyo técnico, incluso promoción de las perspectivas de carrera, sobre la gestión del personal de contratación local y de contratación internacional dados los cambios en los procesos, los exámenes de las dotaciones de personal y las reducciones de personal	2	2	100
6. Orientación a misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS sobre el ejercicio de la autoridad delegada para la gestión de recursos humanos, incluidas visitas de apoyo a las misiones	15	30	200
7. Autorización y certificación de jefaturas o funciones equivalentes relacionadas con la administración y la gestión de los recursos humanos en el DAO y en las operaciones sobre el terreno	15	—	—

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
8. Consultas y orientación sobre diversas cuestiones de recursos humanos relativas a los funcionarios de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidos la conversión en contratos continuos y el examen de la remuneración por la CAPI	1 600	530	33,1
9. Respuestas a solicitudes relacionadas con la rescisión de nombramientos debido al examen de la dotación de personal civil, el cierre de misiones de mantenimiento de la paz, razones médicas, actividades externas, licencias especiales con sueldo completo o medio sueldo, el apoyo a la familia, la renuncia a privilegios e inmunidades, las apelaciones y revisiones administrativas y las excepciones al Estatuto y Reglamento del Personal	150	84	56
Servicios de dotación de personal			
10. Análisis de las carencias de capacidad y elaboración de un calendario anual de vacantes genéricas, y aprobación de al menos 500 nuevos candidatos por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno para su inclusión en listas de preselección de 23 familias de empleos (número de candidatos incluidos en las listas)	500	354	70,8
11. Inclusión de información en el sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos para las entidades clientes, incluida la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas, el Comité de Gestión y el Grupo de Examen del Desempeño	1	1	100
12. Provisión de conocimientos técnicos, métodos, herramientas y tecnología relacionados con la evaluación para facilitar la selección y evaluación de los candidatos de las misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	15	38	253,3
13. Orientación sobre la aplicación del sistema de gestión de talentos de Inspira utilizando manuales de instrucciones y otros instrumentos para apoyar las operaciones de mantenimiento de la paz	6	3	50
14. Diseño, comprobación, implementación y comunicación de los cambios del sistema de gestión de talentos de Inspira para adaptarlos a las necesidades de las operaciones de mantenimiento de la paz	20	6	30
15. Realización de los trabajos necesarios en el sistema de gestión de talentos de Inspira para abordar las cuestiones relativas a las funciones que se necesitan en las operaciones de mantenimiento de la paz	50	38	76
Servicio de desarrollo de capacidades y capacitación operacional			
16. Talleres sobre elaboración de procedimientos financieros y capacidad de administración del DAO (número de talleres)	2	3	150
17. Talleres sobre diseño de cursos de capacitación operacional que incluya sistemas, procesos y delegación de autoridad en relación con los procedimientos de recursos humanos y la administración de los recursos operacionales	2	15	750
18. Apoyo al establecimiento de funciones financieras y presupuestarias sobre el terreno para operaciones sobre el terreno nuevas o reestructuradas (número de misiones)	8	2	25
19. Coordinación y apoyo a la aplicación de un programa amplio de desarrollo de la capacidad para la prestación de apoyo operacional	1	1	100
20. Desarrollo de la capacidad de especialistas en recursos humanos sobre el terreno, incluidos programas de certificación, gestión de conocimientos y actividades de capacitación y programa de mentorías	1	1	100
21. Establecimiento y coordinación de un programa continuo de examen de los procesos institucionales transversales y específicos a funciones e iniciativas de mejora para promover la simplificación, descentralización y delegación de autoridad	1	1	100
22. Establecimiento y mantenimiento de una fuente centralizada de orientaciones, normas y mejores prácticas de apoyo operacional	1	—	—
23. Coordinación y provisión de un marco de capacitación para promover aptitudes de gobernanza y administración del personal superior con autoridad delegada	1	1	100
24. Apoyo al establecimiento de capacidades de apoyo operacional en misiones y oficinas nuevas o reestructuradas	1	1	100
25. Elaboración y examen de las estructuras de apoyo operacional de las oficinas y misiones	1	2	200

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de seguridad y salud ocupacionales y servicios médicos			
26. Elaboración de normas de las Naciones Unidas para mejorar la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención en los centros de salud de las Naciones Unidas	1	1	100
27. Organización de reuniones regionales de oficiales jefes de servicios médicos y jefes de personal de enfermería	1	1	100
28. 3 informes sobre evaluaciones <i>in situ</i> de instalaciones médicas de misiones sobre el terreno en respuesta a solicitudes y de 1 centro regional de evacuación médica vinculado a misiones de mantenimiento de la paz	1	1	100
29. Sesiones de educación médica continuada por WebEx para el personal médico sobre el terreno	5	8	160
30. Diseño y elaboración de un programa de mejora de la salud mental de todo el personal militar y de policía de las Naciones Unidas antes y después del despliegue	1	–	–
31. Provisión de servicios activos de coordinación asistencial para el personal que cumpla los requisitos para recibir licencias de enfermedad por períodos largos	1	1	100
32. Supervisión de la certificación médica realizada sobre el terreno; certificación médica de los observadores militares y el personal de policía de las Naciones Unidas para su contratación; reuniones informativas y consultas médicas e inmunizaciones con anterioridad al despliegue para funcionarios que viajen a operaciones sobre el terreno	9 000	838	9,3
33. Consultas y asesoramiento sobre salud mental	175	122	69,7
34. Formación sobre preparación y movilidad de las misiones para el personal de las misiones sobre el terreno y para el personal que esté planeando trabajar en ellas	3	35	1 167,7
35. Talleres de capacitación en desarrollo de la resiliencia para el personal de las misiones sobre el terreno y el personal que esté planeando trabajar en ellas	3	33	1 100
36. Evaluaciones de riesgos psicosociales, asesoramiento y capacitación al respecto en 1 misión de mantenimiento de la paz	1	2	200
37. Misiones de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz que estén elaborando o aplicando programas de gestión de riesgos de seguridad y salud ocupacionales, se enfrenten a riesgos considerables en esta materia o estén gestionando la respuesta a un incidente importante	3	3	100
38. Formulación de procedimientos operativos estándar y cursos de capacitación sobre seguridad y salud ocupacionales para el personal civil, militar y de policía	2	1	50
39. Informe analítico anual sobre incidentes de seguridad y salud ocupacionales en todos los grupos ocupacionales	1	1	100
40. Evaluaciones de la gestión de riesgos de seguridad y salud ocupacionales sobre el terreno	7	5	71,4
41. Taller destinado al personal de seguridad y salud ocupacionales de las misiones sobre el terreno para asegurar la aplicación armonizada y fortalecer la cooperación entre misiones en esa materia	1	1	100
42. Exposiciones informativas sobre el VIH/sida al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	1	–	–
43. Reuniones informativas bilaterales sobre el VIH/sida con los Estados Miembros	1	–	–
44. Informes técnicos basados en las actividades sobre el terreno relacionados con la aplicación de orientaciones y enseñanzas extraídas por las operaciones de mantenimiento de la paz con respecto al VIH/sida (1)	1	–	–
45. Talleres o reuniones informativas para expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados sobre novedades y actualizaciones en las orientaciones, la capacitación y las políticas relativas al VIH/sida	1	–	–

Resultados clave de la ejecución

90. La Oficina respondió a 530 solicitudes de servicios de asesoramiento de entidades de mantenimiento de la paz y difundió cinco paquetes de orientación sobre temas de recursos humanos a todas las entidades de la Secretaría, incluso sobre el terreno. En el contexto del nuevo marco de delegación de autoridad, la Oficina

también inició una serie de mejoras para que las entidades puedan cumplir el plazo medio de contratación de 120 días naturales establecido por la Asamblea General.

91. Los productos 13 a 15 son proyectos multianuales que están relacionados con las mejoras de los procesos en el calendario de contratación. La cifra inferior para el producto 18 se basó en las necesidades reales. El producto 22 está en marcha y la fuente centralizada se establecerá en enero de 2020. El producto 30 no se elaboró debido a la falta de capacidad. La cifra del producto 33 fue inferior a lo previsto debido a un cambio en la modalidad de servicios para llegar a un mayor número de personal de las Naciones Unidas en todo el mundo mediante capacitación en vivo y en línea y sesiones de grupo. El producto 38 se elaboró únicamente para el personal civil. La elaboración de procedimientos operativos estándar para el personal militar y de policía requiere decisiones normativas. El menor número del producto 40 se debió al limitado número de incidentes de la junta de investigación, que requerirían un examen completo. Los cuatro productos relacionados con el VIH/sida (productos 42 a 45) no se ejecutaron debido a que estaba pendiente la contratación del oficial responsable.

3. Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro

92. La creación de la función integrada de la cadena de suministro integral mediante las capacidades de logística, adquisiciones y personal uniformado, todo ello respaldado por una capacidad común de habilitación y divulgación, brinda la oportunidad de constituir la función de gestión de la cadena de suministro como un servicio eficiente, ágil, orientado al cliente y responsable.

93. Desde su creación el 1 de enero de 2019, la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro se ha esforzado por prestar un apoyo mejor, eficaz y eficiente, a los clientes dedicando un único punto de contacto para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, forjando una labor coordinada entre la logística y las adquisiciones para facilitar el abastecimiento o las adquisiciones con una buena relación costo-eficacia y avanzando en el desarrollo del marco de gestión del desempeño para la gestión de la cadena de suministro integral. La Oficina también ha mantenido su apoyo a las entidades clientes en ámbitos como la elaboración y promulgación de planes de demanda y adquisiciones, el establecimiento y mantenimiento de contratos marco y fletes aéreos a largo plazo, la realización de evaluaciones de la seguridad aérea y la prestación de orientación sobre el transporte aéreo estratégico de contingentes, raciones, transporte terrestre, equipo médico y combustible.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Evaluación y tramitación puntual de las solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes al término de cada trimestre (número de meses)	Conseguido. El tiempo medio de tramitación de las solicitudes de reembolso siguió siendo de 90 días a partir de la fecha de recepción de los informes de verificación para la certificación	Meta	3
		Estimación	3
		Cifra real	3
ii) Se da a los Estados Miembros la oportunidad de ofrecer sugerencias a la Asamblea General sobre la actualización o el desarrollo continuos del marco de reembolso a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía (número de reuniones intergubernamentales)	Conseguido. Se proporcionó información actualizada en las sesiones de la Quinta Comisión y del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	Meta	0
		Estimación	n. a.
		Cifra real	6

iii) Mejor índice de desempeño en la administración de los bienes de todas las misiones de mantenimiento de la paz, sobre la base del puntaje de 20 indicadores clave del desempeño (índice de desempeño en la administración de bienes)	El índice de desempeño en la administración de bienes de las operaciones de mantenimiento de la paz mejoró durante el período sobre el que se informa, pasando de 1.453 en 2017/18 a 1.612 en 2018/19, aunque sigue estando por debajo de la meta de 1.800. Las misiones continuaron aplicando las recomendaciones formuladas por la Junta de Auditores y en las cartas de recomendaciones específicas de las misiones, y con el control de existencias y las actividades de limpieza en el marco del proyecto de conciliación y optimización de los inventarios físicos	Meta	1 800
		Estimación	1 800
		Cifra real	1 612
iv) Reducción del número de días necesarios para la presentación de informes trimestrales de verificación sobre la inspección física del equipo pesado y la autonomía logística (número de días)	Conseguido. El plazo medio de presentación de informes fue de 29 días	Meta	30
		Estimación	30
		Cifra real	29
v) Finalización puntual tras el despliegue de los memorandos de entendimiento para los contingentes desplegados en misiones nuevas o en fase de ampliación (número de días)	No hubo misiones nuevas ni ampliadas durante el período sobre el que se informa	Meta	90
		Estimación	90
		Cifra real	n. a.

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Determinación y despliegue, en un plazo de 90 días desde el establecimiento del mandato del Consejo de Seguridad, de los bienes y el equipo logístico en apoyo de los equipos de puesta en marcha y los despliegues iniciales de contingentes o fuerzas de policía (número de días hasta el despliegue)	Durante el período sobre el que se informa no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	90
		Estimación	90
		Cifra real	n. a.
ii) Reducción del costo marginal de las operaciones de mantenimiento de la paz (reducción porcentual del costo medio por efectivo uniformado desplegado)	Conseguido. Reducción del 3,9 %, es decir, una reducción per cápita de 75.400 dólares en 2017/18 ^a , ajustado con arreglo a la inflación, a 72.400 dólares en 2018/19	Meta	1
		Estimación	n. a.
		Cifra real	3,9

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Tramitación de las solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad en un plazo de 90 días desde la presentación de la documentación (tasa de cumplimiento)	Conseguido. El 95 % de las solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad se tramitó en un plazo de 90 días desde el recibo de toda la documentación. El porcentaje no incluye las solicitudes relacionadas con casos de trastorno por estrés postraumático que estaban sometidas a examen pericial	Meta	95
		Estimación	95
		Cifra real	95
ii) Finalización puntual tras el despliegue de los memorandos de entendimiento para los contingentes desplegados en misiones existentes (número de días)	Conseguido. 1 memorando se firmó en un plazo de 90 días tras el despliegue y 1 se firmó antes del despliegue	Meta	90
		Estimación	90
		Cifra real	90

iii) Cumplimiento de las nuevas políticas sobre existencias de vehículos ligeros de pasajeros en las operaciones de mantenimiento de la paz activas (porcentaje)	Las misiones están aplicando gradualmente nuevos coeficientes para los vehículos, que reducirán las existencias previstas. Las existencias reales de vehículos a finales del ejercicio 2018/19 fueron un 7 % inferiores a las existencias reales a finales del ejercicio 2017/18	Meta	90
		Estimación	90
		Cifra real	87
iv) Todas las funciones, estructuras y procesos institucionales de las misiones están en consonancia con la iniciativa de gestión de la cadena de suministro establecida en el plan detallado al respecto (porcentaje)	Conseguido. Las estructuras de las misiones se han alineado con los procesos de la cadena de suministro integral previstos en el proyecto. Algunos procesos siguieron siendo objeto de constante examen, mejora y alineamiento con los procesos de gestión de la cadena de suministro integral	Meta	100
		Estimación	n. a.
		Cifra real	100
v) Aplicación del concepto de almacenamiento centralizado en todas las misiones de conformidad con la orientación sobre almacenamiento centralizado (porcentaje)	La tasa general de aplicación se mantuvo en el 80 %. Se desarrolló una plataforma basada en la web para supervisar continuamente la aplicación a fin de alcanzar la meta del 100 % en el próximo ejercicio	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	80
vi) Índice de evaluación de los proveedores mediante el sistema de evaluación de proveedores	Conseguido. Se recopilaban informes de ejecución para todos los contratos. Además, se introdujo un nuevo sistema para recoger electrónicamente datos sobre la ejecución de las misiones sobre el terreno	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
vii) Plazo medio para examinar las solicitudes de la autoridad local de adquisiciones inferior o igual a 8 días	Conseguido. El plazo medio para examinar las solicitudes de la autoridad local de adquisiciones fue de 4,11 días. El número real de días fue inferior al indicador previsto debido a la intensificación de los esfuerzos para mejorar los servicios a los clientes	Meta	8
		Estimación	7
		Cifra real	4,11
viii) Plazo medio para presentar casos del comité local de contratos al Comité de Contratos de la Sede, exceptuando los casos presentados <i>a posteriori</i> , inferior o igual a 25 días	Conseguido. El plazo medio de presentación de casos fue de 9,79 días hábiles	Meta	25
		Estimación	18
		Cifra real	9,79

^a La cifra de 73.800 dólares indicada en el anterior informe de ejecución (A/73/661) se basó en los niveles aprobados para el ejercicio 2017/18. La cifra de 75.400 dólares mencionada se basa en los estados financieros auditados y los niveles reales de despliegue del ejercicio 2017/18.

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
Apoyo al personal uniformado			
1. Cálculo y evaluación trimestrales de los reembolsos en concepto de personal y equipo de propiedad de los contingentes y las prestaciones contempladas en las cartas de asignación para los contingentes militares y de policía desplegados en las misiones sobre el terreno (número de pagos)	1 300	1 584	121,8
2. Evaluación y tramitación de indemnizaciones por muerte o discapacidad del personal uniformado desplegado en misiones sobre el terreno (número de solicitudes)	50	272	544
3. Cálculo trimestral de deducciones proporcionales a los reembolsos de gastos de personal por concepto de equipo pesado de propiedad de los contingentes faltante o inservible aportado a las operaciones sobre el terreno (número de pagos)	600	600	100
4. Negociación y firma de memorandos de entendimiento respecto de los contingentes militares y de policía desplegados recientemente en misiones sobre el terreno (número de memorandos de entendimiento)	7	17	242,9

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
5. Modificaciones de los memorandos de entendimiento vigentes sobre los contingentes militares y de policía derivadas de cambios en los requisitos operacionales o técnicos (número de modificaciones de los memorandos de entendimiento)	75	79	105,3
6. Negociación y firma de acuerdos para los contingentes militares y de policía adheridos al Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz (número de acuerdos)	5	10	200
7. Evaluación y cálculo de las primas pagaderas por riesgo o despliegue rápido para los contingentes militares y de policía habilitadores desplegados en las misiones sobre el terreno (número de primas concedidas)	2	—	—
8. Informes trimestrales a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre el estado verificado del equipo de propiedad de los contingentes necesario, la situación de los memorandos de entendimiento y el pago de reembolsos del equipo de propiedad de los contingentes (número de informes)	600	600	100
9. Reuniones informativas con los Estados Miembros sobre el marco de reembolso y visitas previas al despliegue a países que aportan contingentes y fuerzas de policía	10	29	290
Logística			
10. Plan anual de gestión de la cadena de suministro que permita dar visibilidad mundial a las demandas de las misiones sobre el terreno y preparar una estrategia a largo plazo de previsión de la demanda y de abastecimiento respecto de determinados bienes y servicios pertinentes para el enfoque de la gestión de la cadena de suministro integral	1	1	100
11. Promulgación y aplicación de la política de evacuación de bajas en todas las misiones	1	1	100
12. Mantenimiento de 100 contratos marco mundiales para más de 20 grupos de productos básicos que abarcan la formulación y el examen de las especificaciones técnicas, los pliegos de condiciones y la documentación presentada por los proveedores en las esferas de ingeniería, transporte, servicios médicos y suministros generales (número de contratos)	100	100	100
13. Mantenimiento de 30 contratos llave en mano para combustible y raciones	30	30	100
14. Informes sobre evaluaciones de la seguridad aérea de las misiones de mantenimiento de la paz que tienen activos aéreos y oficina regional de seguridad aérea	8	7	87,5
15. Elaboración de normas de seguridad para el funcionamiento de los aviones de turbina de un solo motor en las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
16. Aplicación de sistemas electrónicos de gestión de raciones en las misiones sobre el terreno	2	1	50
17. Elaboración y aplicación de una plataforma en línea para facilitar la capacitación en línea a ritmo personalizado sobre la gestión de la cadena de suministro de todos los funcionarios pertinentes en todas las misiones sobre el terreno y la Sede	1	1	100
18. Gestión de contratos de servicios aéreos con proveedores comerciales y militares en todas las misiones (192 aeronaves con contratos comerciales y cartas de asignación, 2 sistemas aéreos no tripulados comerciales y 10 sistemas aéreos no tripulados militares, 71 acuerdos de flete aéreo, 5 contratos de suministro en función de las necesidades y 1 contrato de seguimiento por satélite)	281	285	101,4
19. Consultas, evaluaciones y cooperación con 3 asociados, actuales y potenciales, que proporcionan activos de aviación	2	2	100
20. Despliegue, rotación y repatriación de personal uniformado y de la carga conexa (aproximadamente 51.000 toneladas) anualmente por vía aérea, marítima y terrestre	87 500	72 822	83,2
21. Orientación y apoyo técnico a todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía a todas las misiones de mantenimiento de la paz sobre la preparación y el envío de equipo de propiedad de los contingentes	8	8	100
22. Elaboración de un modelo normalizado de lista de especificaciones para acelerar el proceso de licitación a fin de establecer contratos marco y mejorar la calidad de los detalles técnicos para la adquisición de bienes y servicios	1	1	100
23. Videoconferencias mensuales con las misiones de mantenimiento de la paz para examinar la planificación de la demanda	6	6	100
24. Reuniones mensuales con la División de Adquisiciones para discutir la planificación de las actividades de abastecimiento	6	6	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
25. Sistema basado en la web para hacer el seguimiento de los pasos del proceso de licitación con el fin de asegurar la finalización oportuna de los procesos de licitación, en que se definan claramente las funciones y responsabilidades de las diferentes entidades involucradas en los procesos de licitación de principio a fin	1	1	100
26. Celebración de una conferencia sobre la aplicación de la gestión de la cadena de suministro	1	1	100
27. Reunión informativa con los directores y jefes de apoyo a la misión sobre la aplicación de la gestión de la cadena de suministro en todas las misiones	1	1	100
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
28. Reuniones con asociados internacionales, incluidos Estados Miembros, para determinar y establecer arreglos funcionales en esferas de cooperación logística en las misiones sobre el terreno	3	3	100
29. Reunión con organizaciones asociadas de las Naciones Unidas (OACI, PMA y otras), por conducto del Grupo Asesor Técnico sobre Aviación de las Naciones Unidas, para elaborar un marco regulatorio de la aviación de las Naciones Unidas efectivo y eficiente colaborando en discusiones y diálogos	1	1	100
Cooperación técnica			
30. Visitas previas al despliegue y de evaluación a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para analizar la capacidad logística y asesorar a los Estados Miembros sobre las deficiencias en materia de equipo pesado y autonomía logística	5	5	100
31. Sesiones informativas y consultas relativas al apoyo logístico con los Estados Miembros y las misiones permanentes sobre distintas esferas de las necesidades logísticas	10	10	100
32. Consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para apoyar la negociación de memorandos de entendimiento o abordar deficiencias	3	3	100
Servicio de habilitación			
33. Informes trimestrales sobre la aplicación de las directrices sobre la administración de bienes	2	2	100
34. Elaboración de un marco de gestión del desempeño para medir el estado general de la gestión de la cadena de suministro en el origen con respecto a bases de referencia establecidas para facilitar la adopción de decisiones fundamentadas	1	1	100
35. Actualización y aprobación del plan de gestión de la cadena de suministro para orientar a las misiones sobre el terreno acerca de la elaboración de procesos institucionales, procedimientos operativos estándar y normas institucionales acordes con el enfoque de gestión de la cadena de suministro integral	1	—	—
36. Recopilación de estadísticas anuales sobre las adquisiciones de toda la Secretaría a fin de proporcionar datos a un grupo amplio de partes interesadas para apoyar la cadena de suministro integrada e integral	1	1	100
37. Publicación de informes de inteligencia institucional de Umoja, nuevos o modificados, destinados al personal de adquisiciones de toda la Secretaría	4	4	100
38. Publicación en el sitio web de la División de las próximas oportunidades de participar en procesos de adquisiciones de la Secretaría (manifestaciones de interés)	500	525	105
39. Tramitación de las solicitudes de calificación como proveedores de nivel 1 para el registro de proveedores cualificados de todo el mundo	500	709	141,8
40. Tramitación de las solicitudes de calificación como proveedores de nivel 2 para el registro de proveedores cualificados de todo el mundo	100	71	71
41. Seminarios para proveedores de países en desarrollo y países con economías en transición sobre cómo hacer operaciones comerciales con las Naciones Unidas	12	11	91,7
Adquisiciones			
42. Capacitación del personal mediante cursos sobre gestión de la cadena de suministro y la cadena de valor, contratación de suministros de combustible, raciones de alimentos, vehículos, transporte marítimo y aéreo y otros cursos especializados	18	105	583,3
43. Expedición de órdenes de compra en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	750	620	82,7

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
44. Inscripción de personal de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones, incluidos cursos en línea y seminarios web	15	82	546,7
45. Concertación de contratos marco y contratos ordinarios, incluidas modificaciones en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	290	302	104,1
46. Capacitación de personal de la Sede y de operaciones sobre el terreno mediante cursos sobre adquisiciones impartidos a través de la plataforma de capacitación sobre adquisiciones	50	428	856
47. Organización de seminarios sobre actividades comerciales para países en desarrollo y países de economía en transición y capacitación de 10 empleados de cámaras de comercio en procedimientos para la inscripción de proveedores (número de emplazamientos)	12	11	91,7
48. Examen de solicitudes de calificación como proveedores de nivel 1 y nivel 2	600	780	130
49. Llamado a nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz en curso para toda la gama de apoyo y equipo de ingeniería, vehículos y equipo de manipulación de materiales, combustible, raciones, suministros generales, equipo y servicios médicos y de seguridad, y necesidades de tecnología de la información y las comunicaciones	37	31	83,8
50. Llamado a nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz relacionadas con el transporte de carga y pasajeros, el transporte marítimo y aéreo a largo plazo, la expedición de carga, logística y servicios de aviación	85	192	225,9
51. Visitas <i>in situ</i> , conferencias de licitantes y negociaciones de contratos antes de adjudicar los contratos de las licitaciones convocadas; participación en 5 ferias de comercio e industria	11	19	172,7
52. Examen de solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales y de 100 casos de comités de contratos locales y del Comité de Contratos de la Sede en los que se haya superado el límite de la delegación de autoridad en materia de adquisiciones a las misiones de mantenimiento de la paz	75	51	68
53. Revisión técnica y apoyo administrativo de contratos marco complejos y de alto valor ya concertados respecto de los principales grupos de productos (vehículos, combustible, raciones, ingeniería, contratos de largo plazo para expedición de cargas, contratos de largo plazo para transporte aéreo, suministros, logística y tecnología de la información y las comunicaciones)	140	167	119,3
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
54. Estudios de mercado, asistencia al DAO sobre negociaciones comerciales y examen de 100 casos relacionados con cartas de asignación y del Comité de Contratos de la Sede para el despliegue, la rotación y la repatriación de efectivos y de equipo de propiedad de los contingentes y para el suministro de helicópteros y aviones militares y servicios marítimos de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz	100	62	62
55. Investigaciones sobre el ejercicio de la diligencia debida en las solicitudes para hacer adquisiciones de una sola fuente sobre la base de la naturaleza exclusiva de los bienes y servicios, a fin de asegurar el control interno, incluida la realización de estudios de mercado relativos a las necesidades de tecnología de la información y las comunicaciones de las misiones	30	10	33,3
56. Tramitación de solicitudes e indemnizaciones relativas al seguro de la carga, autorizaciones de envío y despacho de aduanas de las importaciones	125	125	100

Resultados clave de la ejecución

94. En los seis meses siguientes a su establecimiento, la Oficina aceleró la conclusión de 10 nuevos memorandos de entendimiento para unidades militares y de policía, con lo que se redujo el número de memorandos sin firmar a un número récord de 21 al final del período sobre el que se informa. Además, la tramitación de las solicitudes de reembolso por concepto de equipo de propiedad de los contingentes y de personal está ahora a cargo de una sola división, lo que redundará en un mejor servicio para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía.

95. En cuanto al producto 35, se envió un informe final sobre la gestión de la cadena de suministro a todas las entidades. En lo que se refiere al producto 16, se aplazó la

aplicación del sistema de gestión de raciones en la UNSOS a la espera de la finalización de los contratos y del trabajo preparatorio de la Misión.

4. División de Actividades Especiales

96. La División de Actividades Especiales desempeña un papel fundamental en aunar la capacidad del DAO para responder a emergencias o situaciones especiales. Por ejemplo, el concepto de apoyo a la misión elaborado para el Yemen contenía todos los elementos vitales del apoyo a la misión y supuso un importante hito en el traspaso de responsabilidades a la entidad apoyada. Gracias a la capacidad de planificación y los procesos de conciencia situacional dentro de la División, el DAO pudo desplegar un equipo de avanzada un día después de la aprobación de una resolución del Consejo de Seguridad.

97. Además, la iniciativa de crear una reserva de personal de refuerzo y para emergencias emprendida por la División permitirá a la Secretaría establecer un mecanismo por el cual se invite al personal a presentarse para formar parte de un grupo de reserva para el despliegue rápido, tras un proceso de examen y la aprobación previa de su disponibilidad por sus superiores y el jefe de la entidad. Si surgiera una situación especial, el miembro del personal en la reserva seleccionado tendría que ser enviado al lugar de destino solicitante en un plazo de 5 a 10 días por un periodo no superior a 90 días. Este arreglo permitirá a la Organización responder de manera eficaz y eficiente a las prioridades institucionales en toda la Secretaría para apoyar un mandato determinado mientras se inician los procesos estándar de contratación y dotación de personal.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Información al Consejo de Seguridad acerca de las consecuencias en materia de recursos y apoyo sobre el terreno durante el examen de las operaciones sobre el terreno nuevas o en proceso de ampliación o transición (tasa de cumplimiento)	No se necesitaron recursos para operaciones sobre el terreno nuevas, ampliadas o en transición durante el ejercicio	Meta	3
		Estimación	4
		Cifra real	n. a.

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Inclusión de conceptos de apoyo a las misiones en todas las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas y ampliadas (porcentaje)	No hubo operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o ampliadas durante el período sobre el que se informa. Este concepto se desarrolló para la UNMHA	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	n. a.
ii) Despliegue rápido de equipos de avanzada a todas las misiones establecidas recientemente con el fin de ayudar a cumplir los plazos fijados para la capacidad operativa inicial y la capacidad operativa plena (porcentaje)	Conseguido. La puesta en marcha del UNITAD, la UNMHA, la Capacidad Europea de Respuesta a Emergencias y la BINUH se gestionó eficazmente con el despliegue de un equipo de avanzada para cubrir funciones críticas, lo que permitió que las operaciones comenzaran sus actividades de	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100

	conformidad con los mandatos del Consejo de Seguridad. El equipo también estableció la capacidad dentro de la nueva entidad para alcanzar la ocupación de puestos deseable para operar a plena capacidad		
iii) Aportación puntual de la información necesaria para los costos presupuestados de las operaciones sobre el terreno nuevas, ampliadas o en transición una vez aprobada la resolución pertinente del Consejo de Seguridad (número de días)	Conseguido. El acuerdo de financiación se estableció en un plazo de 21 días a partir de la aprobación de la resolución del Consejo de Seguridad sobre la UNMHA	Meta Estimación Cifra real	21 21 21

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Apoyo a los clientes y situaciones especiales			
1. Elaboración de un plan de contratación para todas las misiones de mantenimiento de la paz en fase inicial, de ampliación o transición, con el fin de lograr las metas de tasas de ocupación de puestos especificadas en los pactos de las misiones	1	3	300
2. Visitas a misiones sobre el terreno para prestar apoyo específico y capacidad de refuerzo durante etapas de importancia esencial, como la puesta en marcha, la transición, la reducción de las actividades o la gestión de crisis	2	2	100
Planificación operacional			
3. Evaluaciones estratégicas de las necesidades, la instalación y la dotación de recursos de las misiones	4	4	100
4. Reducción y transición eficaces de operaciones de mantenimiento de la paz	2	3	150
5. Informes sobre la conciencia situacional y la planificación de alto nivel respecto de las nuevas necesidades y operaciones	4	4	100
6. Elaboración y actualización de conceptos de apoyo a las misiones para reflejar los entornos operacionales nuevos o cambiantes en la ejecución de los programas	3	1	33,3
Alianzas especiales			
7. Participación en un examen conjunto de la AMISOM por la Unión Africana y las Naciones Unidas	1	1	100
8. Dirección de la evaluación estratégica de la UNSOS para asegurar que el mandato y los recursos se ajusten a los nuevos mandatos y prioridades estratégicas de la AMISOM y la UNSOM	1	1	100
9. Establecimiento de indicadores de referencia en la UNSOS a fin de evaluar y supervisar el desempeño para una mejor supervisión	5	8	160
10. Fortalecimiento de los vínculos sobre cuestiones operacionales en las organizaciones regionales y subregionales conforme a lo dispuesto por el Consejo de Seguridad: establecimiento de 2 nuevos acuerdos	2	—	—
11. Gestión de los acuerdos de apoyo conjunto celebrados con los países y las organizaciones regionales y subregionales	5	7	140
12. Contactos con las organizaciones regionales, los Estados Miembros y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para determinar y apoyar los mecanismos de aplicación encargados de la supervisión, la rendición de cuentas y el cumplimiento respecto de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario en las misiones sobre el terreno (número de contactos)	100	20	20
Planificación y análisis de los recursos			
13. Análisis comparativo e informes de gestión sobre elementos del apoyo operacional (número de entidades sobre el terreno)	15	—	—
14. Coordinación de la orientación sobre las principales prioridades en materia de asignación de recursos para las misiones sobre el terreno (número de entidades sobre el terreno)	15	—	—

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
15. Revisiones anuales de las asignaciones de recursos estándar y de los precios para su aplicación en las misiones sobre el terreno (número de documentos de orientación)	1	—	—
16. Coordinación de los exámenes de los principales proyectos en las misiones sobre el terreno (número de exámenes)	4	—	—
17. Administración de los asuntos restantes relativos a las misiones sobre el terreno en proceso de liquidación (número de misiones sobre el terreno)	3	1	33,3
18. Estimación de los efectos de las propuestas sometidas al Consejo de Seguridad que tienen importantes consecuencias financieras y para las actividades de apoyo sobre el terreno (número de propuestas)	3	—	—
19. Cálculo de los costos de las principales iniciativas operacionales y exámenes estratégicos	6	3	50
20. Prestación de asistencia y asesoramiento intersectoriales a las oficinas y las misiones sobre soluciones de apoyo operacional (número de entidades sobre el terreno)	15	—	—
21. Preparación de planes de recursos iniciales para el establecimiento de nuevas operaciones sobre el terreno o la ampliación de las existentes por mandato del Consejo de Seguridad (número de misiones)	1	1	100
22. Apoyo al establecimiento de funciones financieras y presupuestarias sobre el terreno para operaciones sobre el terreno nuevas o reestructuradas (número de misiones)	1	1	100

Resultados clave de la ejecución

98. Se publicó una nueva guía para el personal directivo superior relativa al cierre de las entidades sobre el terreno. Además, la División elaboró una estrategia para establecer una reserva de personal de refuerzo y puso en marcha un instrumento para establecerlas, permitiendo así el despliegue rápido de personal en situaciones especiales.

99. En relación con el producto 10, siguieron explorándose las oportunidades de concertar nuevos acuerdos de apoyo con organizaciones regionales y subregionales. El DAAT completó los productos 13 a 16 y 20 en los primeros seis meses del período sobre el que se informa. El producto 18 no fue necesario durante la segunda mitad del período sobre el que se informa.

5. División de Administración (Nueva York)

100. La División de Administración proporcionó espacio de oficina a todo el personal comprendido en el presupuesto de la cuenta de apoyo. En cuanto a los servicios de viajes, asumió la función de procesador único de todos los viajes de la MINUJUSTH. En apoyo de la nueva guía para el personal directivo superior relativa al cierre de las entidades sobre el terreno, la División elaboró un procedimiento operativo estándar para la gestión de los archivos digitales y en papel al cierre de las misiones.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2018/19</i>
i) Mayor porcentaje de expedientes relacionados con operaciones de mantenimiento de la paz que la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes toma bajo	Conseguido. El porcentaje de expedientes de operaciones de mantenimiento de la paz (en papel y digitales) que la Sección debe preservar aumenta cada año, a medida que se liquidan las misiones de	Meta	45
		Estimación	45
		Cifra real	47

su custodia, protege, preserva y puede facilitar de conformidad con las normas de los Estados Miembros para respaldar la adopción de decisiones (porcentaje)

mantenimiento de la paz. La labor de procesamiento de la Sección, incluidos los controles de seguridad, permite poner los expedientes a disposición de los Estados Miembros y del personal autorizado

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Consolidación de la infraestructura como consecuencia de la fusión de las aplicaciones y la migración al conjunto de productos Office 365 (porcentaje)	La Asamblea General no aprobó la propuesta de crear la Sección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones en la División de Administración	Meta	n. a.
		Estimación	n. a.
		Cifra real	n. a.
ii) Migración del centro de tecnología secundario al centro de datos institucional híbrido y desmantelamiento del centro de tecnología secundario	La Asamblea General no aprobó la propuesta de crear la Sección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones en la División de Administración	Meta	n. a.
		Estimación	n. a.
		Cifra real	n. a.
iii) Mayor disponibilidad de la red en la Sede (porcentaje)	La Asamblea General no aprobó la propuesta de crear la Sección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones en la División de Administración	Meta	n. a.
		Estimación	n. a.
		Cifra real	n. a.
iv) Mayor porcentaje de operaciones de mantenimiento de la paz que emplean políticas, normas técnicas e instrumentos normalizados para la gestión de información y expedientes (expedientes digitales y en papel) (porcentaje)	El porcentaje de operaciones de mantenimiento de la paz que emplean políticas, normas y directrices se mantuvo en el 75 %. Se espera que el despliegue de nuevas tecnologías para almacenar y gestionar los expedientes y el mecanismo de gobernanza conexo mejoren las prácticas de gestión de los expedientes digitales y reduzcan la cantidad de expedientes en papel	Meta	75
		Estimación	75
		Cifra real	75
v) Suministro de espacio de oficinas estándar en la Sede a todo el personal nuevo y actual financiado con cargo a la cuenta de apoyo	Conseguido. Se proporcionó espacio de oficinas estándar en la Sede a todo el personal financiado con cargo a la cuenta de apoyo	Meta	100
		Estimación	100
		Cifra real	100
vi) Respuestas positivas en las encuestas a las misiones de mantenimiento de la paz sobre la prestación de servicios de correo (porcentaje)	Conseguido. El 93 % de los encuestados proporcionaron respuestas positivas	Meta	92
		Estimación	92
		Cifra real	93
vii) Respuestas positivas en las encuestas a los usuarios de los servicios de viajes y transportes (porcentaje)	La tasa de satisfacción era del 89,3% al 30 de junio de 2019	Meta	95
		Estimación	95
		Cifra real	89,3

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Servicios de correo: selección y entrega del correo y las valijas entrantes y salientes para todas las operaciones de mantenimiento de la paz			
1. Prestación de servicios de correo postal (unidades)	255 000	58 509	23
2. Prestación de servicios de valija (peso en libras)	20 000	13 494	68
3. Prestación de servicios de envíos por valija (valijas)	135	72	53

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de viajes			
4. Negociación o renegociación de acuerdos con líneas aéreas para reducir los gastos de las misiones sobre el terreno	23	24	104,3
5. Respuestas a las solicitudes de orientación en relación con determinados viajes aéreos y las políticas y los procedimientos de envíos a las misiones de mantenimiento de la paz	600	600	100
6. Tramitación de autorizaciones de viaje	1 500	1 652	110,1
7. Tramitación de documentos de viaje de las Naciones Unidas	3 250	3 434	105,7
8. Tramitación de solicitudes de visado	650	390	60
9. Tramitación de registros en los países receptores	400	232	58
10. Cálculos de las sumas fijas asignadas a las solicitudes de viaje por licencia en el país de origen presentadas por el personal en la Sede	150	322	214,7
11. Celebración de sesiones de videoconferencia con las dependencias de viajes de las misiones de mantenimiento de la paz sobre los cambios que se están introduciendo en los sectores de viajes y envíos y sobre procesos y cuestiones de viajes en Umoja	12	7	58,3
12. Organización de una conferencia anual dirigida a los encargados de la tramitación de viajes de las misiones de mantenimiento de la paz para ayudarlos a interpretar la política de viajes y temas relacionados con el módulo de viajes de Umoja	1	1	100
Gestión de instalaciones			
13. Sesiones de capacitación e iniciativas de divulgación para administradores de bienes en todas las misiones sobre el terreno	1	—	—
14. Número de solicitudes de servicios en relación con locales a fin de satisfacer las necesidades cambiantes de la Organización	30	50	166,7
Gestión de archivos y expedientes			
Desarrollo de la capacidad y apoyo directo sobre el terreno			
15. Facilitación por la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes de una comunidad de intercambio de prácticas para todos los coordinadores de gestión de la información de las operaciones de mantenimiento de la paz (videoconferencias mensuales)	3	3	100
16. Taller bienal sobre gestión de información y expedientes destinado a todos los coordinadores de gestión de la información de las operaciones de mantenimiento de la paz; mejora de la capacidad de las misiones para cumplir los requisitos de gestión de expedientes	1	—	—
Prestación de servicios de referencia			
17. Respuestas a las solicitudes de investigación y acceso respecto de los expedientes y archivos de mantenimiento de la paz dentro del plazo establecido (horas)	24	24	100
18. Aumento del 5 % en la utilización de los archivos de mantenimiento de la paz de la Organización como resultado de una campaña de divulgación: catálogos en línea, guías temáticas, exposiciones e información en medios sociales (campaña)	1	1	100
Gestión y conservación de la información digital de las operaciones de mantenimiento de la paz			
19. Mantenimiento y conservación de otros expedientes y archivos digitales de las operaciones de mantenimiento de la paz transferidos a la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes en 2018/19 (terabytes)	2	—	—
20. Mantenimiento del proceso de recepción de la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes para los expedientes digitales de conformidad con los requisitos para que su recepción sea segura y quede documentada y se aplique la política de retención (proceso institucional)	1	1	100
21. Suministro de una infraestructura tecnológica ampliable, segura y estable para el almacenamiento y la protección de un mayor volumen de archivos digitales (infraestructura)	1	—	—
22. Restauración y conservación de conjuntos de datos cuya supervivencia digital corre peligro (Dependencia de Delitos Graves de la UNMISSET (2005), en cumplimiento de la resolución 1599 (2005) del Consejo de Seguridad, y Oficina de Desaparecidos e Investigaciones Forenses del Departamento de Justicia de la UNMIK y Organismo Kosovar de Bienes Raíces (1999-2008)) (conjunto de datos)	1	1	100

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
23. Elaboración de un estudio de viabilidad para establecer la estrategia, el proceso y los procedimientos para un sistema de conservación digital que permita aplicar un método normalizado para transferir los expedientes digitales de las operaciones de mantenimiento de la paz y queden bajo la custodia de la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes en caso de transición o liquidación	1	—	—
24. Publicación de una solicitud de expresión de interés y un llamado a presentación de propuestas para un sistema de conservación digital a fin de preparar los archivos de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas para que sean accesibles y recuperables en el futuro	1	—	—
25. La tramitación de la cadena de custodia técnica de los expedientes digitales de la MINUSTAH y la UNMIL se ha llevado a cabo; se han hecho copias de seguridad; y los datos están seguros	1	1	100
26. Aplicación por la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes de la política de retención aprobada con respecto a los conjuntos de datos retirados, con la consiguiente eliminación de los datos obsoletos y reducción de los costos de almacenamiento y mantenimiento (terabytes)	0,75	1	133,3
Gestión y conservación de los expedientes en papel relativos al mantenimiento de la paz			
27. Mantenimiento y conservación indefinida de los nuevos expedientes y archivos en papel recibidos en 2018/19 (cajas)	2 350	2 013	85,7
Tecnología de la información y las comunicaciones			
28. Mantenimiento de la infraestructura de telecomunicaciones que conecta la Sede de las Naciones Unidas con las oficinas fuera de la Sede y las misiones de mantenimiento de la paz y que incluye las estaciones terrestres de satélite y el centro de tecnología secundario	1	n. a.	—
29. Mantenimiento de servicios telefónicos para el personal de Nueva York y conexión a un gestor de llamadas centralizado	1	n. a.	—

Resultados clave de la ejecución

101. La División obtuvo un índice de satisfacción del 93 % en los servicios de correo y del 89,3 % en los servicios de viajes y transportes. También logró aumentar el porcentaje de expedientes relacionados con operaciones de mantenimiento de la paz que la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes toma bajo su custodia, protege, conserva y facilita a los Estados Miembros. Debido a la tendencia general a la baja de la demanda de servicios de correo y valija por el uso creciente de la comunicación digital entre la Sede y las misiones sobre el terreno, esos servicios tuvieron una producción menor (productos 1 a 3). En la primera mitad del ejercicio 2018/19 aumentó la tramitación de solicitudes de visados e inscripciones en países receptores (productos 8 y 9), de ahí la disminución en la segunda mitad, aunque anualmente las transacciones se ajustaron a las metas establecidas.

102. El producto 13 se transfirió al Servicio de Políticas de Gestión Global de Activos del DEPCG. El producto 21 es un proyecto plurianual, y ya se ha puesto en marcha la infraestructura para facilitar el almacenamiento y la protección de volúmenes adicionales de archivos digitales, si bien se necesitan mejoras para cumplir los requisitos de conservación digital. La Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra estableció un contrato para un sistema de conservación digital que puede utilizarse en los futuros archivos de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, con lo que el producto 24 ya no es necesario. Como la Asamblea General no aprobó la propuesta de crear la Sección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones en la División de Administración, los productos 28 y 29 ya no eran aplicables. Los productos 16 y 19 se completaron durante la primera mitad del ejercicio 2018/19.

G. Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

103. A partir del 1 de enero de 2019, una sola oficina (OTIC) prestó servicios directos de información y apoyo a distancia a las misiones mediante evaluaciones, orientación, alertas e inteligencia sobre amenazas. Además, la actualización de la infraestructura y la migración de Umoja, así como el establecimiento de entornos de computación en la nube, recibieron apoyo mediante exámenes y evaluaciones de la seguridad y la arquitectura.

104. La Oficina siguió ofreciendo servicios de audio, vídeo, transmisión de datos a alta velocidad, capacidad de redes proporcionando además soluciones tecnológicas e información geoespacial a las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS, así como al DOP y el DAO en la Sede. También ofreció soluciones automatizadas que apoyaron a la BLNU en Brindisi (Italia) y Valencia (España), así como al CRSE.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes a la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Se proporciona al Consejo de Seguridad, en el plazo de 3 días a partir de la recepción de una solicitud, productos de información geoespacial, imágenes de satélite y mapas para el análisis temático actualizados sobre los asuntos que esté examinando (días)	Conseguido. Se prestaron servicios de información geoespacial actualizada al Consejo de Seguridad para las reuniones consultivas diarias en el plazo de 3 días a partir de la recepción de una solicitud	Meta	3
		Estimación	3
		Cifra real	3

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Establecimiento de enlaces de comunicación con los sistemas institucionales en un plazo de 24 horas desde la llegada del equipo para una nueva operación de mantenimiento de la paz o una ampliación (horas)	Durante el período sobre el que se informa no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	24
		Estimación	24
		Cifra real	n. a.
ii) Se completa 1 ejercicio de despliegue rápido, con la participación de 3 misiones de mantenimiento de la paz, en la BLNU o el CRSE, estableciendo sistemas de comunicaciones completos en menos de 24 horas, mediante la vinculación de un centro de mando modular con la Sede y la BLNU (horas)	Se realizaron un ejercicio y un taller de despliegue rápido en el CRSE, con la participación de representantes de la MINUSMA, la MONUSCO y la BLNU, utilizando el sistema de centro de mando modular recién desplegado	Meta	24
		Estimación	24
		Cifra real	24
iii) Provisión de productos y servicios de información geoespacial actualizados a los departamentos y oficinas de la Secretaría, con especial atención al Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas, el DOP y el DS en un plazo de 9 días desde que se solicitan (días)	Provisión de productos y servicios de información geoespacial a las operaciones de mantenimiento de la paz y al centro de crisis, así como a otras entidades de la Secretaría, en un plazo de 9 días desde que se solicitan	Meta	9
		Estimación	9
		Cifra real	9

iv) Provisión de sistemas de información para las nuevas misiones en un plazo de 10 días desde que se solicitan (días)	Durante el período sobre el que se informa no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	10
		Estimación	10
		Cifra real	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) 99 % de disponibilidad de la infraestructura de TIC y de los sistemas de información institucionales existentes en la Sede y todas las operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido	Meta	99
		Estimación	99
		Cifra real	99
ii) Provisión de un conjunto de servicios y equipo de tecnología para proteger al personal, los locales, los bienes y los civiles en las operaciones de mantenimiento de la paz cuando sea necesario (contratos)	El ejercicio de licitación está en curso y se espera que el contrato se establezca a finales de 2019	Meta	1
		Estimación	1
		Cifra real	1

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
-----------	-----------	--------	------------

Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten

Consejo de Seguridad

Prestación de servicios sustantivos para reuniones

1. Prestación de servicios de secretaría al Comité de Expertos sobre la Gestión Mundial de la Información Geoespacial, junto con la División de Estadística	3	1	33,3
---	---	---	------

Servicios de apoyo administrativo

Gestión general

2. Implantación y apoyo de soluciones electrónicas de gestión de combustible y de raciones en 2 operaciones de mantenimiento de la paz más (cifra anual)	2	2	100
3. Migración de la solución de gestión electrónica del combustible de Windows CE a la plataforma móvil Android	1	—	—
4. Prestación de apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno en relación con el sistema institucional de control de la identificación	1	1	100
5. Prestación de apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno en relación con la aplicación de la base de datos de contacto	1	1	100
6. Implantación, en 3 operaciones de mantenimiento de la paz, de la segunda versión de la aplicación sobre gestión de las relaciones con los clientes para gestionar las aportaciones de contingentes, que incorpora el componente móvil para eliminar el papel en las inspecciones sobre el terreno	3	—	—
7. Servicio de asistencia a los usuarios y apoyo a la producción para Inspira, incluidas las mejoras en los módulos de gestión de talentos, gestión de la actuación profesional y gestión del aprendizaje para su utilización en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
8. Capacitación sobre novedades y cambios en Inspira para oficiales de recursos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz (cifra anual)	4	4	100
9. Establecimiento de una plataforma común para la gestión de las actividades relacionadas con la seguridad de la información en la Secretaría, de conformidad con las resoluciones de la Asamblea General	1	1	100
10. Prestación de asistencia de TIC para las redes sobre el terreno, las aplicaciones específicas sobre el terreno y la continuidad de las operaciones y recuperación en casos de desastre a todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	1	1	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
11. Prestación de servicios de audio y videoconferencia a las operaciones sobre el terreno, incluido apoyo técnico y a las operaciones cotidianas	3 000	5 150	171,7
12. Detalle de los trabajos y evaluación técnica de 3 contratos marco y seguimiento y administración de 33 contratos de servicios y equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	18	18	100
13. Planes de recuperación en casos de desastre para las operaciones sobre el terreno y orientaciones y supervisión para simulacros de reconstitución en casos de desastre en 5 misiones	7	7	100
14. Optimización de los sistemas y la infraestructura de tecnología de la información y las comunicaciones existentes en todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	1	1	100
15. Incorporación de tecnologías para proteger a los civiles y al personal y los locales de las Naciones Unidas en las misiones de mantenimiento de la paz	1	1	100
16. Informe sobre la disponibilidad de las operaciones centralizadas y la integridad de las existencias para el despliegue estratégico en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz a fin de asegurar la preparación ante nuevas operaciones	1	1	100
17. Implantación de sistemas de información de los servicios de apoyo sobre el terreno, correspondencia electrónica y sistemas de intercambio de documentos en las misiones sobre el terreno	22	22	100
18. Suscripción de un contrato para la adquisición comercial de sensores, cámaras de visión diurna y nocturna, radares y sistemas de detección y alerta	1	—	—
Documentación para reuniones			
19. Mapas actualizados del despliegue de operaciones de mantenimiento de la paz para su inclusión en los informes del Secretario General	25	25	100
Otras actividades sustantivas			
Material técnico			
20. Suministro de productos de información geoespacial, imágenes de satélite y mapas para el análisis temático actualizados para las sesiones de consulta del Consejo de Seguridad y sus Grupos de Expertos	15	38	253,3
21. Establecimiento de una plataforma estándar de visualización geoespacial institucional en 5 misiones piloto con el fin de mejorar la imagen operacional común de la misión y la conciencia de la situación en el marco del programa de conciencia situacional	3	1	33,3
22. Informes de análisis sobre fronteras internacionales para mejorar la base de conocimientos sobre tales cuestiones, incluso sobre la situación de las fronteras objeto de controversia, tratados, mapas e imágenes de satélite	1	1	100
23. Análisis y coordinación de los datos para el Proyecto sobre Divisiones Administrativas de Segundo Nivel de 10 Estados Miembros	5	19	380
Seminarios			
24. Simposio anual sobre la alianza para la incorporación de la tecnología en el mantenimiento de la paz	1	1	100
25. Talleres anuales con los asociados humanitarios en esferas relacionadas con la tecnología	1	1	100
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
26. Establecimiento de alianzas con Estados Miembros, instituciones académicas y organizaciones profesionales y arreglos contractuales para la prestación de servicios geoespaciales basados en programas informáticos de código abierto	1	6	600
Cooperación técnica			
27. Proyectos piloto para el suministro de datos, servicios y soluciones de código abierto geoespaciales, en asociación con el sistema de las Naciones Unidas, los Estados Miembros, el mundo académico y las organizaciones sin fines de lucro	2	1	50

Resultados clave de la ejecución

105. La OTIC proporcionó sistemas administrativos que complementan a Umoja en el apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz. La automatización, el seguimiento y la gestión del desempeño en la prestación de servicios fue fundamental tanto para la reforma de la gestión como para la optimización de los servicios de apoyo. Las soluciones de gestión del combustible y las raciones generaron ahorros anuales y la solución móvil para la gestión de las aportaciones de contingentes trajo consigo importantes eficiencias al evitar la doble entrada de datos, eliminar el uso de papel y proporcionar acceso casi en tiempo real a los datos de las inspecciones.

106. El módulo del sistema de selección de consultores de Inspira se implantó en todas las operaciones de mantenimiento de la paz. Se creó una reserva de personal de refuerzo para el despliegue rápido de personal. También se puso en marcha el módulo del pacto del personal directivo superior. Los módulos sobre evaluación de la actuación profesional, junta central de examen y verificación de referencias se mejoraron en Inspira.

107. El sistema de detección de intrusos permite a la Organización hacer frente al impacto negativo de las intrusiones y las vulneraciones de la seguridad. En los centros de datos institucionales de Valencia y Brindisi se detectó un promedio de 20 posibles intrusiones al mes específicas de las operaciones de mantenimiento de la paz. Las evaluaciones de la seguridad de la información de la infraestructura de aplicaciones específicas de las misiones permitieron detectar las vulnerabilidades y elaborar planes para mitigarlas.

108. El producto 3 se completó en la primera mitad del ejercicio 2018/19 en el Departamento de Gestión. En cuanto al resultado 6, se priorizaron los principales cambios del componente móvil de la aplicación para la integración con la Ampliación 2 de Umoja. En relación con el producto 18 se completó un ejercicio de licitación, pero la finalización del contrato se retrasó debido a la complejidad del requisito.

H. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

109. En la OSSI, la División de Auditoría Interna completó 63 auditorías de operaciones de paz que abarcaron diversas esferas prioritarias y de alto riesgo, como la gestión de bienes y almacenes, la logística, las actividades ambientales, los recursos humanos, la incorporación de la perspectiva de género, las perspectivas pertinentes de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los programas sustantivos y la aplicación de iniciativas de reforma, como el aumento de la delegación de autoridad. La División contribuyó a mejorar la eficacia y la eficiencia de las operaciones de mantenimiento de la paz formulando recomendaciones para abordar las evaluaciones de riesgos y la planificación estratégica; la capacitación de las personas responsables de la gestión y ejecución de los programas; el seguimiento y evaluación de los programas, proyectos y actividades o la evaluación de su impacto; y la asignación de responsabilidades. También siguió proporcionando instrumentos, guías prácticas y cursos de capacitación en materia de auditoría de fraude y resultados, análisis de datos, incorporación de la perspectiva de género y cultura institucional, con el fin de mejorar las operaciones y la gestión de los recursos de la Organización. La División, en colaboración con la División de Inspección y Evaluación, elaboró una guía práctica de la OSSI sobre la auditoría y la evaluación de la cultura institucional a fin de incorporar una evaluación de la cultura en las auditorías y evaluaciones. En colaboración con la División de Investigaciones, siguió desarrollando sus técnicas de auditoría para determinar mejor los indicadores de fraude. También siguió desarrollando su capacidad de análisis de datos.

110. La División de Inspección y Evaluación completó tres informes de evaluación: a) una inspección del desempeño de las respuestas operacionales a los incidentes relacionados con la protección de los civiles en las operaciones de mantenimiento de la paz; b) una evaluación de la eficacia de las actividades de vigilancia y seguimiento de la situación de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz multidimensionales de las Naciones Unidas y la presentación de informes al respecto; y c) una evaluación de la contribución de la División de Asuntos Civiles de la UNMISS a la reducción de los conflictos locales en Sudán del Sur. Al final del período sobre el que se informa, la elaboración de otros dos informes se encontraba en una fase avanzada, y se estaba trabajando en tres evaluaciones, centradas en la transición en la UNAMID, la cultura institucional en las operaciones de mantenimiento de la paz y la explotación y los abusos sexuales.

111. La División de Investigaciones se centró en tres temas principales: a) el personal, diseñando un sólido proceso de selección de investigadores e impartiendo capacitación para desarrollar continuamente sus aptitudes; b) las investigaciones, centrándose en el acoso sexual, la explotación y los abusos sexuales, las represalias, el fraude y la corrupción, así como en el desarrollo de la capacidad de los asociados; y c) el futuro, mejorando la investigación de la explotación y los abusos sexuales y el acoso sexual y participando en la respuesta estratégica de todo el sistema a ambas cuestiones. La División ha seguido trabajando en la elaboración de un nuevo sistema de gestión de casos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes a la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Presentación del 100 % de los informes de la OSSI a la Asamblea General de conformidad con los plazos fijados (porcentaje de informes)	Conseguido. El 100 % de los informes se presentó a la Asamblea General dentro de los plazos exigidos	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Aceptación del 95 % de las recomendaciones formuladas por la División de Auditoría Interna (porcentaje de aceptación)	Conseguido. Se aceptó el 99,5 % de las 381 recomendaciones formuladas en los informes de auditoría	Meta	95
		Estimación	95
		Real	99,5
ii) Aceptación del 95 % de las recomendaciones de las evaluaciones e inspecciones (porcentaje de informes)	Conseguido. Se aceptó el 100 % de las 25 recomendaciones formuladas durante el año	Meta	95
		Estimación	95
		Real	100
iii) Examen del 100 % de las denuncias recibidas para constancia y posible investigación de casos de robo, malversación de fondos, contrabando, soborno y otras faltas de conducta, así como de despilfarro de recursos, abuso de poder y mala gestión (porcentaje de denuncias recibidas)	Conseguido. Se examinó el 100 % de los 566 casos recibidos en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

iv) Aumento del número de casos denunciados de fraude y corrupción (cifra del aumento)	Conseguido: 26 casos. Se informó de que había habido un total de 78 investigaciones de fraude o corrupción, frente a 52 casos en el período anterior	Meta Estimación Real	20 n. a. 26
v) Conclusión del 100 % de las investigaciones realizadas durante el ejercicio económico en un plazo máximo de 12 meses (porcentaje de investigaciones)	El 61 % de las investigaciones realizadas durante el ejercicio económico se concluyeron en un plazo máximo de 12 meses El producto no alcanzó la meta prevista debido al aumento general del número de casos atendidos y a la ampliación del mandato a cuestiones relacionadas con el acoso sexual	Meta Estimación Real	100 100 61
vi) Conclusión del 100 % de las investigaciones sobre casos de explotación y abusos sexuales en un plazo máximo de 6 meses (porcentaje de investigaciones)	Se completó el 43 % de las investigaciones sobre casos de explotación y abusos sexuales en un plazo máximo de 6 meses El producto no alcanzó la meta prevista debido al aumento general del número de casos atendidos, a la ampliación del mandato a cuestiones relacionadas con el acoso sexual, a la complejidad de esos casos y a la dependencia de las medidas adoptadas por los países que aportan contingentes	Meta Estimación Real	100 100 43
vii) Personal del 70 % de las misiones de mantenimiento de la paz recibe formación en programas de capacitación básica en investigación y nuevos programas de capacitación (porcentaje de personal que recibe capacitación)	Conseguido. El personal del 80 % de las operaciones de mantenimiento de la paz recibió capacitación en tres sesiones de formación sobre conductas prohibidas, celebradas en Nueva York, Nairobi y Viena, con miras a mejorar la capacidad local en esta esfera; también se celebró en Nepal una sesión de capacitación para oficiales nacionales de investigaciones	Meta Estimación Real	70 70 80

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Documentación para reuniones			
Informes del Secretario General			
1. Informe de la OSSI solicitado específicamente por la Asamblea General	1	—	—
2. Informe anual a la Asamblea General sobre los resultados de la supervisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100
Servicios de apoyo administrativo			
Servicios de Supervisión Interna			
Auditoría			
3. Informes de auditoría preparados por auditores en la Sede de las Naciones Unidas	15	10	66,7
4. Informes de auditoría preparados por auditores en las misiones de mantenimiento de la paz	67	53	79,1
Inspección y evaluaciones			
5. Informes de inspección o evaluación sobre aspectos del desempeño a nivel de subprogramas o sobre prioridades o temas estratégicos intersectoriales	5	3	60
Investigaciones			
6. Exámenes y análisis de denuncias de posibles faltas de conducta para decidir sobre la jurisdicción y las investigaciones necesarias	350	566	161,7
7. Casos de fraude y corrupción denunciados	40	78	195
8. Investigaciones de explotación y abusos sexuales terminadas en un plazo de 6 meses	45	26	57,8

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
9. Investigaciones terminadas en un plazo de 12 meses	110	125	113,6
Otras actividades sustantivas			
Seminarios			
10. Conferencia de auditores residentes con fines de desarrollo profesional	1	1	100
11. Reunión de auditores residentes jefes para planificar el trabajo anual	1	1	100
12. Programas de capacitación sobre normas de investigación, comportamientos prohibidos y explotación y abusos sexuales para los oficiales nacionales de investigaciones y el equipo de respuesta inmediata	4	4	100

Resultados clave de la ejecución

112. Mediante sus auditorías y recomendaciones, la División de Auditoría Interna contribuyó a mejorar la eficacia y la eficiencia de las operaciones de mantenimiento de la paz, preservando sus activos y asegurando el cumplimiento de los reglamentos, normas y procedimientos de las Naciones Unidas. Por ejemplo, la auditoría de las adquisiciones en la MONUSCO dio lugar a recomendaciones para mejorar la eficiencia y la eficacia del proceso de adquisiciones. En una auditoría de los reembolsos del equipo de propiedad de los contingentes, se detectaron pagos por equipo inservible, así como sobrepagos, que se recuperaron posteriormente.

113. Mediante sus tres informes, la División de Inspección y Evaluación formuló un total de 25 recomendaciones (10 críticas y 15 importantes) para mejorar la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz en las esferas de la protección de los civiles, los derechos humanos y los asuntos civiles. El equipo con sede en Entebbe participó en la evaluación en curso de la UNAMID y su transición. El equipo también ha prestado apoyo a otras evaluaciones dirigidas desde la Sede, lo que ha permitido reducir los gastos de viaje.

114. En la División de Investigaciones, todos los investigadores desplegados sobre el terreno han recibido formación inicial y capacitación en la realización de entrevistas forenses a niños. La llegada de seis nuevos investigadores de denuncias de acoso sexual permitió a la División apoyar la estrategia del Secretario General para hacer frente al acoso sexual. En 2018 se cuadruplicó el número de informes y se sextuplicó el número de investigaciones en comparación con 2017. El tiempo de investigación de las denuncias de acoso sexual se redujo de 7,5 a 5,5 meses. La División también capacitó a 103 oficiales nacionales de investigaciones de 32 países que aportan contingentes en la investigación de la explotación y los abusos sexuales, en colaboración con los antiguos DOMP y DAAT. En asociación con el antiguo DG, la División de Investigaciones también impartió formación a 90 administradores de 42 oficinas de las Naciones Unidas para que integraran los grupos encargados de la determinación de los hechos. Esta labor ayuda a la Organización a reforzar y mejorar la calidad de las investigaciones sobre conductas prohibidas.

I. Oficina Ejecutiva del Secretario General

115. La Oficina Ejecutiva del Secretario General siguió prestando asistencia al Secretario General guiando la elaboración de políticas y orientando la labor de las operaciones de mantenimiento de la paz. La Oficina aprobó todos los informes del Secretario General relativos a las operaciones de mantenimiento de la paz, presentados tanto a la Asamblea General como al Consejo de Seguridad, así como todas las comunicaciones, declaraciones y puntos de discusión sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz para el Secretario General y la

Vicesecretaría General. La Oficina siguió manteniendo contactos con los departamentos, los Estados Miembros y otros interlocutores respecto de la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz, que ha recibido más de 150 apoyos de Estados Miembros y organizaciones regionales y proporciona una hoja de ruta común para fortalecer el mantenimiento de la paz.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Presentación dentro del plazo previsto de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz (porcentaje)	El 76 % de los informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y el 89 % de los informes del Secretario General a la Asamblea General se presentaron dentro del plazo previsto. En algunos casos, los informes se presentaron con retraso debido a la complejidad y el carácter delicado de las cuestiones tratadas	Meta	95
		Estimación	95
		Real	76
ii) Examen de todos los documentos y devolución al departamento rector en un plazo de 4 días (días)	Conseguido. Todos los documentos (como informes, puntos de discusión, declaraciones, cartas y discursos) se examinaron y devolvieron al departamento encargado en un plazo de 4 días	Meta	4
		Estimación	4
		Real	4

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Consultas del DOP tramitadas en un plazo de 5 días (porcentaje)	Conseguido. Por lo general, se proporcionó orientación al DOP y al DAO en un plazo de 5 días laborables. En algunos pocos casos, se necesitó un plazo más largo debido a la complejidad o el carácter delicado de la cuestión	Meta	95
		Estimación	95
		Real	95

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
1. Asesoramiento para la elaboración de informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y la Asamblea General sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz (número de informes)	125	188	150,4
2. Asesoramiento en relación con puntos de discusión, incluida la preparación de 12 presentaciones del Secretario General al Consejo de Seguridad (número de puntos de discusión)	1 600	1 627	101,7
3. Asesoramiento para la preparación de cartas del Secretario General al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales, los países que aportan contingentes y otros interlocutores clave sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz (número de cartas)	150	231	154
4. Aportación de observaciones y orientación a las misiones de mantenimiento de la paz, el DOP y el DAO sobre los informes del Secretario General relativos a las misiones de mantenimiento de la paz en un plazo de 5 días	90	121	134,4

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
5. Asesoramiento, en un plazo de 5 días, sobre la preparación y posterior revisión de informes sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz que se presentarán al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos intergubernamentales	125	143	114,4

Resultados clave de la ejecución

116. La Oficina Ejecutiva del Secretario General ha proporcionado al personal sobre el terreno, por conducto de los departamentos pertinentes, orientación de política y observaciones sobre cuestiones de paz y seguridad.

J. Administración de justicia

1. Oficina de Asistencia Letrada al Personal

117. La OALP siguió prestando asesoramiento jurídico y representación letrada al personal de las operaciones de mantenimiento de la paz en relación con las controversias en el lugar de trabajo. Durante el período sobre el que se informa se prestó asesoramiento o se llevaron a cabo labores de representación en 411 casos nuevos, y se arrastraron 34 casos del año anterior. Además, la Oficina organizó sesiones de información y habilitó centros de asistencia jurídica en diversas operaciones de mantenimiento de la paz para concienciar sobre el sistema de justicia interna y ofrecer al personal sobre el terreno acceso a asistencia letrada en persona.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Presentación de informes de estadísticas e información de otra índole, incluidos los problemas sistémicos detectados, dentro del plazo previsto para que el Secretario General los incluya en su informe anual a la Asamblea General	Conseguido. La Oficina proporcionó información sustantiva o estadística para a) el informe del Secretario General sobre la administración de justicia en las Naciones Unidas; b) el 12º informe sobre las actividades de la Oficina de Administración de Justicia; y c) el informe del Consejo de Justicia Interna sobre la administración de justicia en las Naciones Unidas	Meta	3
		Estimación	3
		Real	3

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

		<i>Medidas de la ejecución</i>	
<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>		<i>2018/19</i>
Prevención o resolución de los conflictos en el lugar de trabajo de manera oportuna y eficiente por los siguientes medios:			
i) Empleo de los servicios de la OALP en casos presentados por el personal de mantenimiento de la paz contra la Organización	Conseguido. Durante el período que se examina, los servicios de la OALP se emplearon en 445 casos presentados por el personal de mantenimiento de la paz, de los que 411 eran nuevas solicitudes de asistencia de la OALP	Meta	60
		Estimación	60
		Real	445

ii) Aumento del porcentaje del personal de mantenimiento de la paz que comparece ante los Tribunales que está representado por la OALP	Conseguido. La OALP representó al personal de mantenimiento de la paz en 27 nuevas causas ante los Tribunales y continuó su labor de representación en otras 7 causas	Meta	2
		Estimación	25
		Real	34
iii) Aumento del número de casos relacionados con el mantenimiento de la paz resueltos mediante la prestación de asesoramiento sumario o soluciones informales por parte de la OALP	Conseguido. Un total de 313 casos se resolvieron mediante mecanismos oficiosos o asesoramiento sumario	Meta	50
		Estimación	50
		Real	313

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Otros servicios			
1. Prestación de asesoramiento sumario y representación en casos relacionados con el mantenimiento de la paz recibidos y con posibilidades razonables de prosperar	300	355	118,33
2. Prestación de asesoramiento jurídico claro en casos sin posibilidades razonables de prosperar, a fin de disuadir del uso inadecuado o excesivo del sistema de justicia	400	90	22,5
3. Actividades de sensibilización destinadas a potenciar el uso apropiado de los mecanismos de arreglo de controversias, por ejemplo, mediante la difusión de material electrónico y escrito	10	9	90

Resultados clave de la ejecución

118. Mediante la solución satisfactoria de las controversias de los funcionarios con la Organización, la OALP contribuye a prestar apoyo administrativo general sobre el terreno. La solución satisfactoria de las controversias, especialmente en una etapa temprana, fomenta un entorno de trabajo más armonioso, ahorra dinero y promueve cambios de conducta positivos en la Organización. De los 445 asuntos relativos al mantenimiento de la paz tramitados por la Oficina en el ejercicio 2018/19, 313 se resolvieron sin recurrir a la Dependencia de Evaluación Interna o a los Tribunales.

119. Los asuntos que se arrastraron al ejercicio siguiente eran asuntos en curso ante el mecanismo del sistema de justicia oficial o asuntos que aún se estaban negociando en el marco de una solución informal.

2. Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas

120. Durante el ejercicio, la OSMNU atendió y resolvió controversias relacionadas con el empleo del personal de las operaciones de mantenimiento de la paz. En total, se atendieron 1.380 casos. La resolución satisfactoria de los conflictos se vio facilitada por las actividades de divulgación, sensibilización y desarrollo de la capacidad de las misiones.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Porcentaje de funcionarios de operaciones de mantenimiento de la paz con derecho a recibir servicios de solución de conflictos por medios oficiosos que recibieron ese tipo de servicios	Conseguido. Se prestaron servicios oficiosos de solución de conflictos al 10 % de los funcionarios con derecho a ello (1.380 casos de un total de 13.780 funcionarios de operaciones de mantenimiento de la paz, de conformidad con el documento A/74/82)	Meta	3
		Estimación	4
		Real	10

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Documentación para reuniones			
1. Informe anual a la Asamblea General sobre las actividades de la OSMNU, con información sobre los problemas sistémicos	1	1	100
Otros servicios			
2. Prestación de servicios de ombudsman o de mediación, incluso a través de ombudsman y mediadores de reserva	840	1 380	164,3
Actividades de sensibilización y capacitación encaminadas a aumentar la competencia para resolver conflictos			
3. Una videoconferencia mensual y dos reuniones por WebEx semanales	119	119	100
4. Actualización bimestral del sitio web de la Oficina	6	6	100
5. Producción y distribución de material informativo impreso y electrónico (2.000 folletos, 300 carpetas y 200 carteles)	5 500	5 500	100
6. Presentaciones y talleres para el personal y los directores	40	60	150
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
7. Visitas periódicas y especiales a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar servicios <i>in situ</i> de solución de conflictos y, mediante actividades de divulgación y sensibilización, aumentar la competencia para resolver conflictos	11	11	100
8. Visitas del Ombudsman Regional en Goma para prestar servicios dentro de la zona de la misión (MONUSCO)	8	8	100
9. Visitas del Ombudsman Regional en Entebbe para prestar servicios dentro de la zona de la misión (UNAMID, UNISFA y UNMISS)	8	8	100
Material técnico			
10. Seguimiento y análisis intersectorial de casos de las misiones de mantenimiento de la paz para determinar los factores que contribuyen a los conflictos y los problemas sistémicos, a fin de informar periódicamente a los niveles superiores con miras a lograr mejoras institucionales	1	1	100

Resultados clave de la ejecución

121. La Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas contribuyó a aumentar la producción y la productividad en el lugar de trabajo.

122. El aumento sostenido del número de casos procedentes del personal de las operaciones de mantenimiento de la paz se debió al entorno inestable y cambiante de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluida la reducción del personal de las

misiones. Durante el período sobre el que se informa se celebraron 60 talleres y sesiones de información, que los participantes calificaron de muy útiles.

K. Oficina de Ética

123. La Oficina de Ética respondió a 267 solicitudes de asesoramiento y orientación ética de las operaciones de mantenimiento de la paz y realizó 21 exámenes previos al nombramiento de las declaraciones de intereses de los candidatos a ocupar cargos directivos en las misiones de mantenimiento de la paz. Asimismo, siguió organizando sesiones de orientación inicial sobre ética para los funcionarios superiores nombrados.

124. La Oficina siguió poniendo en marcha la nueva plataforma en línea del programa de declaración de la información financiera, en el que participaron 1.302 declarantes de operaciones de mantenimiento de la paz en 2018. La Oficina también siguió colaborando en la elaboración y revisión de las políticas y normas de las Naciones Unidas para, entre otras cosas, abordar los conflictos de intereses y las políticas y prácticas respecto de los denunciantes de irregularidades en el sistema de las Naciones Unidas, y participó en un examen de los marcos regulatorios sobre las conductas prohibidas que constituyen acoso sexual o explotación y abusos sexuales.

125. La Oficina concibió y organizó la edición de 2018 del Diálogo sobre Liderazgo que se celebra cada año en toda la Secretaría, dedicada al tema “Alzar la voz: ¿cuándo pasa a ser denuncia?”, y concibió la edición de 2019 del Diálogo sobre Liderazgo, acerca del tema “Conflictos de intereses: ¿Por qué son importantes?”. Aproximadamente 14.452 miembros del personal de las operaciones de mantenimiento de la paz participaron en la edición de 2018 del Diálogo sobre Liderazgo (frente a 14.825 en 2017).

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Mayor conciencia ética mediante el incremento del número de solicitudes de asesoramiento y orientación en la materia (2016/17: 129 consultas; 2017/18: 148 consultas)	Conseguido. Se recibieron 267 solicitudes de asesoramiento u orientación en materia de ética	Meta	110
		Estimación	110
		Real	267
ii) Presentación completa de la declaración de la información financiera (2016/17: 100 %; 2017/18: 99,9 %)	Conseguido. Tasa de cumplimiento del 100 %	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
iii) Mayor calidad de las sesiones de divulgación e información según lo indicado por los participantes en los seminarios (2016/17: 77 sesiones; 2017/18: 80 sesiones)	Se impartieron 82 sesiones. Los formularios de evaluación agregados indicaron que el 92 % de los participantes en los seminarios consideraron que las presentaciones habían sido excelentes o buenas	Meta	30
		Estimación	40
		Real	82
iv) Evaluación de las solicitudes de protección contra represalias en un plazo de 30 días tras recibirse la documentación completa de los solicitantes, sobre la base de las nuevas disposiciones que figuran en el boletín del Secretario General ST/SGB/2017/2/Rev.1 (2016/17: 100 %; 2017/18: 100 %)	Conseguido. La Oficina evaluó todas las solicitudes en un plazo de 30 días tras la recepción de la documentación completa presentada por los solicitantes	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
1. Respuesta a consultas de las misiones sobre el terreno	100	267	267
2. Administración de declaraciones de la información financiera o declaraciones de interés presentadas por personal de mantenimiento de la paz	1 650	1 302	78,9
3. Visitas oficiales a misiones de mantenimiento de la paz (la FNUOS, la MINUJUSTH, la MINURSO, la MINUSMA y la MONUSCO)	5	5	100
4. Ejecución del programa de capacitación anual de Diálogo sobre Liderazgo en las misiones sobre el terreno	1	1	100

Resultados clave de la ejecución

126. La Oficina de Ética siguió comunicándose con el personal sobre el terreno por medio de su sitio web, el teléfono de asistencia sobre cuestiones éticas, el correo electrónico y misiones de divulgación, y planteando medidas de lucha contra el fraude e iniciativas de protección contra represalias. Realizó visitas a cinco operaciones de mantenimiento de la paz y celebró cinco reuniones generales durante las visitas. Las presentaciones llevadas a cabo en las reuniones generales fueron calificadas de excelentes o buenas del 92 % de los asistentes encuestados.

L. Oficina de Asuntos Jurídicos

127. La Oficina de Asuntos Jurídicos contribuyó a la ejecución efectiva de los mandatos sustantivos de las operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con el derecho internacional, así como a la mejora de la gestión de las operaciones y actividades de mantenimiento de la paz, ofreciendo asesoramiento jurídico, mitigando los riesgos jurídicos y limitando la responsabilidad jurídica. Cada año contribuye considerablemente al logro de esos objetivos y ha conseguido reducir significativamente la responsabilidad jurídica de las operaciones de mantenimiento de la paz de la Organización gracias a la representación, la asistencia y el apoyo jurídicos que ha proporcionado.

128. La Oficina prestó asistencia y asesoramiento jurídicos sobre numerosas cuestiones relacionadas con las actividades y operaciones de mantenimiento de la paz, entre ellas: el alcance del mandato; la elaboración de reglas de enfrentamiento, directrices y procedimientos operativos estándar; el mantenimiento de los privilegios e inmunidades de las misiones y de su personal; la concertación de acuerdos con los Gobiernos; las actividades relacionadas con las adquisiciones y los contratos para satisfacer necesidades logísticas; la solución de controversias y reclamaciones; la ejecución y mejora de las medidas de rendición de cuentas de la Organización; la interpretación, la aplicación y las reformas del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada y el Estatuto y Reglamento del Personal de las Naciones Unidas; y la defensa de los intereses del Secretario General en el sistema de administración de justicia.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Reducción al mínimo posible, en proporción a las sumas inicialmente reclamadas a la Organización, de los pagos por responsabilidad civil en relación con las operaciones y actividades de mantenimiento de la paz (porcentaje del importe reclamado inicialmente)	Conseguido. Las reclamaciones relativas a las operaciones de mantenimiento de la paz, que ascendían a 1.664.389 dólares, se resolvieron mediante pagos aprobados por un total de 400.407 dólares, cifra que representa el 24 % del monto total reclamado. Además, al ganar varios recursos presentados ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas, la Oficina de Asuntos Jurídicos redujo en 63.267 dólares la cuantía de las indemnizaciones concedidas por el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas en sentencias relacionadas con operaciones de mantenimiento de la paz.	Meta	40
		Estimación	40
		Real	24
ii) Inexistencia de casos en los que, en relación con una operación de mantenimiento de la paz, no se preserven el régimen jurídico y las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas, excepto cuando se haya renunciado a estos	Conseguido. Se mantuvieron las prerrogativas e inmunidades en todos los acuerdos sobre asuntos relativos al mantenimiento de la paz examinados por la Oficina de Asuntos Jurídicos y, a menos que se hubiera renunciado a ellos, en todos los procedimientos jurídicos relacionados con cuestiones de mantenimiento de la paz en que participaron la Organización o sus funcionarios	Meta	0
		Estimación	0
		Real	0

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
Casos de apoyo y asistencia jurídicos			
1. Aspectos legislativos de las misiones de mantenimiento de la paz, incluidos sus mandatos, su gobernanza y la aplicabilidad de los reglamentos y las normas de las Naciones Unidas	70	77	110
2. Arreglos institucionales y operacionales (por ejemplo, acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas, acuerdos sobre el estatuto de las misiones y otros acuerdos similares), así como cuestiones generales sobre derecho internacional público, reglas de intervención y medidas de lucha contra la piratería, incluidas la negociación, la interpretación y la aplicación de acuerdos con Gobiernos y organizaciones internacionales en relación con tales arreglos	325	328	100,9
3. Asesoramiento sobre los arreglos de apoyo logístico y de otro tipo (por ejemplo, cartas de asistencia, memorandos de entendimiento, acuerdos marco de cooperación, donaciones y otros mecanismos similares) con Gobiernos, otras organizaciones y asociados internacionales y entidades de las Naciones Unidas	50	55	110
4. Asesoramiento sobre cooperación con tribunales penales internacionales especiales y otros tribunales de carácter internacional, en relación con sus actividades derivadas de operaciones de mantenimiento de la paz o relacionadas con ellas, así como apoyo para el establecimiento de comisiones de la verdad y otras comisiones en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz	95	43	45,3
5. Aspectos de investigaciones de denuncias de violaciones generalizadas y sistemáticas del derecho humanitario y el derecho de los derechos humanos	25	24	96

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
6. Aspectos comerciales, incluidos contratos y adquisiciones sustanciales de suministros, apoyo logístico, seguros, operaciones de remoción de minas y similares, enajenación de activos y arreglos de flete aéreo y marítimo	595	632	106,2
7. Asesoramiento sobre reclamaciones relativas a controversias contractuales, indemnizaciones por muerte o discapacidad del personal de las Naciones Unidas y reclamaciones de terceros por daños materiales, lesiones corporales y muerte, incluidas reclamaciones a raíz de accidentes de aviación o ataques contra instalaciones o funcionarios de las Naciones Unidas	90	121	134,4
8. Cuestiones financieras, incluida la formulación e interpretación del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada, las operaciones de tesorería y los arreglos bancarios y de custodia complejos para misiones de mantenimiento de la paz	15	34	226,7
9. Arbitraje o litigio o servicios de asesoramiento conexos, incluida la representación de la Organización ante órganos arbitrales, judiciales o cuasijudiciales y administrativos	2	2	100
10. Preservación de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas y sus operaciones de mantenimiento de la paz ante órganos judiciales o cuasijudiciales y administrativos	65	71	109,2
11. Asesoramiento sobre la rendición de cuentas y la conducta y la disciplina de las Naciones Unidas y el personal asociado, en particular en lo que respecta a la explotación y los abusos sexuales, y el apoyo y el asesoramiento conexos prestados a los equipos de conducta y disciplina, las investigaciones internas y externas y la cooperación de la Organización con las autoridades de los Estados Miembros en el marco de las prerrogativas e inmunidades de la Organización	76	86	113,2
12. Asesoramiento sobre cuestiones de personal, incluidas la interpretación y la aplicación del Estatuto y Reglamento del Personal, cuestiones relativas a los derechos y obligaciones de los miembros del personal, así como prestaciones y subsidios	175	185	105,7
13. Casos de representación del Secretario General ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas	20	20	100
14. Asesoramiento sobre asuntos y causas incoados en el sistema de administración de justicia	240	218	90,8
15. Aspectos jurídicos de la seguridad, incluida la aplicación del <i>Manual de políticas de seguridad</i>	50	55	110
16. Participación en comités permanentes, juntas y actividades de capacitación y otros foros institucionales relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz, así como en la elaboración y el examen de políticas, informes, directrices sobre acuerdos marco y procedimientos operativos	120	132	110
17. Asesoramiento sobre los aspectos jurídicos de las tecnologías innovadoras destinadas a las actividades de las operaciones de mantenimiento de la paz, por ejemplo, las tecnologías relacionadas con la conciencia situacional y la vigilancia, entre otras	20	21	105
18. Asesoramiento sobre el establecimiento de juntas de investigación y grupos de expertos encargados de examinar cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz y prestación de asistencia técnica y letrada a tales juntas y grupos y seguimiento de sus resultados	50	54	108

Resultados clave de la ejecución

129. La Oficina siguió mitigando el riesgo jurídico, limitando las responsabilidades jurídicas y prestando asesoramiento jurídico sobre cuestiones relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz. Defendió a la Organización frente a reclamaciones relacionadas con operaciones de mantenimiento de la paz por un monto total de 1.664.389 dólares. Gracias a su labor, los pagos convenidos ascendieron a 400.407 dólares, cifra que equivale aproximadamente al 24 % de las sumas exigidas en un principio. Además, al ganar varios recursos presentados ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas, la Oficina redujo en 63.267 dólares la cuantía de las indemnizaciones concedidas por el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas en sentencias relacionadas con operaciones de mantenimiento de la paz.

M. Departamento de Comunicación Global

130. El DCG siguió prestando apoyo a las comunicaciones estratégicas de las operaciones de mantenimiento de la paz. Durante el período sobre el que se informa, prestó apoyo a los componentes de información pública de las misiones sobre el terreno poniendo en marcha la segunda fase de la campaña Servicio y Sacrificio, que reconoce la contribución de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía al mantenimiento de la paz; proporcionando orientación sobre las estrategias y los planes de trabajo en materia de comunicación; organizando un curso de capacitación prácticas de vigilancia y análisis de los medios de comunicación digitales, sociales y tradicionales para el personal superior sobre el terreno; organizando un taller para los Jefes de Comunicaciones Estratégicas e Información Pública de todas las operaciones de mantenimiento de la paz; participando en la labor de los equipos de tareas integrados dirigidos por el DOP y haciendo aportaciones sobre cuestiones relacionadas con las comunicaciones; prestando asistencia en relación con los sitios web de las misiones; evaluando a los candidatos para cubrir puestos sobre el terreno en el ámbito de la información pública; realizando tareas de divulgación entre medios de comunicación específicos en los países que aportan contingentes o fuerzas de policía; conectando a las misiones de mantenimiento de la paz con la red mundial de centros de información de las Naciones Unidas y otras plataformas del DCG; y preparando, reuniendo y distribuyendo material de vídeo. El DCG siguió colaborando con el DOP, el DAO y las operaciones de mantenimiento de la paz para promover la política de tolerancia cero de las Naciones Unidas frente a la explotación y los abusos sexuales, e impartió capacitación en materia de medios de comunicación sobre ese tema a los funcionarios superiores de las misiones de mantenimiento de la paz.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz en que se indica una satisfacción general con la calidad del apoyo prestado en materia de información pública (porcentaje)	Conseguido. El 100 % de las misiones que respondieron a la encuesta indicaron que el nivel de apoyo era muy bueno o satisfactorio	Meta	90
		Estimación	90
		Real	100
ii) El 60 % de los reportajes que se difunden son transmitidos o incorporados en centros de noticias basados en la web por al menos 5 medios de comunicación con representación regional (porcentaje)	Conseguido. Más del 60 % de los reportajes que se difunden son transmitidos o incorporados en centros de noticias basados en la web por al menos 5 medios de comunicación con representación regional	Meta	60
		Estimación	60
		Real	60

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Servicios sustantivos			
1. Asesoramiento estratégico y apoyo técnico a 12 operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS en colaboración con el DOP	15	14	93,3
2. Visitas sobre el terreno a operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar asesoramiento y apoyo <i>in situ</i> en materia de comunicaciones	3	1	33,3
3. Organización y facilitación de un curso especializado de capacitación de una semana, en cooperación con el DOP y el DAO, para 30 funcionarios de información pública de misiones y de la Sede que se ocupan de asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz	1	1	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
4. Hospedaje, actualización y mantenimiento, en colaboración con el DOP, de aproximadamente 200 páginas web en inglés en el sitio web sobre mantenimiento de la paz	200	200	100
5. Coordinación de la gestión del sitio web sobre mantenimiento de la paz en los demás idiomas oficiales de las Naciones Unidas	5	5	100
6. Prestación de servicios como centro de coordinación de las misiones, en colaboración con el DOP y el DAO, para el sistema de gestión de los contenidos de la BLNU aplicado a los sitios web locales de las misiones de mantenimiento de la paz	15	14	93,3
7. Divulgación de las actividades de las misiones en países que aportan contingentes y fuerzas de policía mediante comunicados de prensa, fotografías y artículos de fondo enviados, y mediante la red de centros de información y la red de servicios de las Naciones Unidas sobre cuestiones pertinentes para la participación de los países a título individual en operaciones específicas de mantenimiento de la paz	40	50	125
8. Producción y distribución por UNifeed cada mes de reportajes con calidad apropiada sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz a través de su sitio web y del servicio internacional de vídeo Associated Press Television News	25	30	120
9. Carga y hospedaje de vídeos web cada mes relacionados con el mantenimiento de la paz en la Web TV y el canal YouTube de las Naciones Unidas	8	10	125
10. Producción y distribución anual a organismos de radiodifusión de todo el mundo de reportajes especiales para la serie La ONU en Acción sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz	5	5	100
11. Producción de reportajes en profundidad sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la revista mensual del Departamento	2	25	1 250
12. Producciones audiovisuales no destinadas a la retransmisión, como presentaciones al Consejo de Seguridad y a países que podrían aportar contingentes, según sea necesario	2	20	1 000

Resultados clave de la ejecución

131. El DCG organizó un taller para los Jefes de Comunicaciones Estratégicas e Información Pública de todas las operaciones de mantenimiento de la paz en la BLNU a fin de tratar cuestiones de comunicaciones estratégicas. Los participantes examinaron las prioridades para 2019: la reforma de las Naciones Unidas, los cambios estructurales y la delegación de autoridad y sus repercusiones en los componentes de las comunicaciones; la revisión de la política sobre comunicaciones estratégicas e información pública en las operaciones de mantenimiento de la paz; la comunicación sobre la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz; las cuestiones de género en las operaciones de mantenimiento de la paz; la paridad de género; el marco de evaluación integrado, los instrumentos de vigilancia, las evaluaciones y los elementos influyentes; y la necesidad de contar con oficiales de información pública militares y policiales capacitados. El DCG y el DOMP codirigieron un ejercicio de simulación, de dos días de duración, sobre la comunicación en varios tipos de crisis que implican riesgos para la reputación de las Naciones Unidas. El menor número de visitas sobre el terreno refleja el número real de viajes que pudieron realizarse dentro del nivel de recursos aprobado.

N. Departamento de Seguridad

132. El DS siguió centrándose en las operaciones de mantenimiento de la paz de alto riesgo, en particular en la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Malí y Sudán del Sur. Estas fueron las misiones en las que se produjeron importantes incidentes de seguridad que afectaron directamente a la ejecución de los mandatos de las misiones, así como a las actividades de los programas, incluidos los de las entidades de las Naciones Unidas y los asociados humanitarios. También se

hizo hincapié en las operaciones de mantenimiento de la paz en entornos de seguridad difíciles y en las que estaban en transición, como en Darfur y Haití.

133. El DS también siguió impartiendo capacitación a formadores para desarrollar la capacidad de capacitación interna en las operaciones de mantenimiento de la paz, lo que ha reducido la demanda de capacitación directa de la Sede. Con ese fin, el DS ha capacitado y certificado a 23 instructores en el uso de armas de fuego y el uso menos letal de la fuerza.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Aplicación, en todas las misiones de mantenimiento de la paz, del proceso de gestión de los riesgos para la seguridad y los planes actualizados de seguridad (porcentaje)	Conseguido. Durante el período sobre el que se informa, todas las operaciones de mantenimiento de la paz estaban aplicando de manera continua las normas, políticas, directrices, procedimientos y recomendaciones del Departamento a raíz de los exámenes de la gestión de la seguridad de las operaciones sobre el terreno, así como las cuestiones relacionadas con el proceso de gestión de los riesgos de seguridad	Meta	90
		Estimación	90
		Real	90

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
1. Visitas a 13 misiones sobre el terreno, la BLNU y el CRSE para examinar los arreglos de gestión de la seguridad, evaluar la preparación para las crisis y formular recomendaciones, además de organizar, para los grupos de gestión de la seguridad sobre el terreno, exposiciones informativas sobre la gestión de la seguridad, las políticas del sistema de gestión de la seguridad y los nuevos problemas y amenazas en materia de seguridad (número de visitas)	20	22	110
2. Evaluaciones estratégicas de las amenazas o informes de visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad en operaciones de mantenimiento de la paz (número de informes)	4	3	75
3. Evaluación de las necesidades y sesiones de gestión del estrés para el personal de misiones de mantenimiento de la paz (número de visitas)	5	4	80
4. Despliegue de asesores sobre estrés en misiones de mantenimiento de la paz (número de asesores desplegados)	3	3	100
5. Evaluaciones de las necesidades de capacitación realizadas en relación con las dependencias, las instalaciones y el equipo de capacitación sobre seguridad en las misiones de mantenimiento de la paz (número de informes)	4	3	75
Material técnico			
6. Examen constante del proceso de gestión de riesgos para la seguridad de 13 misiones sobre el terreno, la BLNU y el CRSE, y prestación de asesoramiento y orientación al personal superior de las misiones sobre las medidas de gestión de los riesgos para la seguridad que favorecen la ejecución de los mandatos	15	15	100
7. Partes sobre seguridad para el informe diario sobre seguridad del DS e informes de incidentes significativos presentados a los puntos focales de seguridad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (número de partes)	261	301	115,3

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
8. Examen y actualización de módulos de capacitación acerca del análisis de la información sobre las amenazas a la seguridad y formulación de mejores prácticas para todas las misiones sobre el terreno (número de módulos de capacitación)	7	7	100
9. Examen y actualización de las lecciones sobre el análisis de la información sobre las amenazas a la seguridad y formulación de mejores prácticas para todas las misiones sobre el terreno (número de lecciones)	29	29	100
Seminarios			
10. Capacitación para “oficiales designados” dirigida a los nuevos jefes de misiones (número de capacitaciones)	10	14	140
11. Taller anual para el personal superior de seguridad de las misiones sobre el terreno, la BLNU y el CRSE (número de personal capacitado)	20	18	90
12. Cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad para mejorar el análisis, la conciencia situacional y la presentación de información sobre las misiones de mantenimiento de la paz (número de cursos)	2	2	100
13. Capacitación de los analistas de información sobre seguridad de las misiones de mantenimiento de la paz mediante cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad (número de funcionarios capacitados)	40	32	80
14. Capacitación y certificación sobre prevención y gestión del estrés traumático para asesores en las operaciones de mantenimiento de la paz (número de asesores capacitados)	10	11	110
15. Talleres de prestación de ayuda entre colegas (número de talleres)	2	3	150
16. Capacitación para la prestación de ayuda entre colegas (número de funcionarios capacitados)	30	34	113,3
17. Capacitación sobre políticas y procedimientos de seguridad para el personal de seguridad, oficiales de seguridad, guardias de seguridad e instructores, entre otras cosas sobre políticas y tácticas en materia de uso de la fuerza, uso de medidas tácticas letales y menos letales, intervención ante francotiradores, conducción defensiva o evasiva, prevención de incendios, formación en primeros auxilios o reanimación cardiopulmonar y uso de desfibriladores externos automáticos y botiquines de socorrismo de emergencia, y capacitación en seguridad básica, incluida la seguridad física, control del acceso, procedimientos de inspección y detección de actividades de vigilancia (número de funcionarios capacitados)	220	184	83,6
18. Evaluación, certificación y recertificación de instructores en el uso de tácticas letales y menos letales para oficiales de capacitación en el uso de armas de fuego y formadores de instructores en las misiones sobre el terreno (número de instructores certificados)	18	23	127,8
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
19. Examen, actualización y mejora de los procedimientos operativos estándar en el ámbito técnico que permiten recopilar, cotejar, analizar y difundir información sobre las amenazas a la seguridad en apoyo de las misiones sobre el terreno (número de capítulos)	9	9	100
20. Orientación técnica a los asesores de las misiones de mantenimiento de la paz (número de asesores)	10	10	100
21. Consultas y apoyo en el ámbito técnico a los directivos del DOP y el DAO en la Sede sobre problemas psicosociales (cantidad de problemas o casos tratados)	10	10	100

Resultados clave de la ejecución

134. En la Sede, el DS colaboró con el DOP y el DAO en cuestiones de seguridad y proporcionó orientación en materia de seguridad y apoyo diario a sus homólogos en esos departamentos. Dicho apoyo incluyó la planificación, la conciencia situacional y la gestión de crisis, cuyos beneficiarios directos son las operaciones de mantenimiento de la paz. El DS también participó en exámenes y evaluaciones estratégicas y prestó apoyo a la planificación estratégica y técnica de la seguridad de las misiones de mantenimiento de la paz. Como ejemplos cabe citar la participación en los exámenes estratégicos de las misiones de mayor riesgo de la MINUSCA y la

MINUSMA, a las que se prestó asesoramiento sobre enfoques de seguridad, y las evaluaciones en ubicaciones como la MONUSCO y la UNSOS, en las que el personal está expuesto a diversas amenazas.

135. El examen de la capacidad de gestión de la información sobre las amenazas en las misiones de mantenimiento de la paz ayudó a las estructuras de gestión de la seguridad a respaldar mejor la capacidad de análisis de sus respectivas misiones. Se formularon recomendaciones a los oficiales designados, los comandantes de las fuerzas y los encargados de la seguridad sobre, entre otras cosas, la selección del personal de las células de información, así como el intercambio de información sobre las amenazas a la seguridad con los componentes de las misiones y los interlocutores de los países anfitriones por conducto de los encargados de la seguridad de las misiones. El DS también proporcionó capacitación y certificaciones con respecto a las armas de fuego y otros usos de la fuerza conexos. Un total de 184 miembros del personal de seguridad recibieron capacitación, y otros 23 obtuvieron el certificado de instructores, cubriendo así plenamente las necesidades de capacitación en armas de fuego de las misiones sobre el terreno.

O. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

136. En lo que respecta a las operaciones de mantenimiento de la paz, la Comisión Consultiva examinó los informes del Secretario General a la Asamblea General sobre 18 proyectos de presupuesto, 18 informes sobre la ejecución y 2 cuestiones de políticas, así como 3 informes relacionados con la auditoría y 7 informes sobre la autorización para contraer compromisos de gastos en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz. Otras actividades de la secretaría incluyeron la programación de 120 reuniones de la Comisión Consultiva sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz con las oficinas del DEPCG, el DAO, el DOP, la Junta de Auditores, el Comité Asesor de Auditoría Independiente y otras entidades pertinentes, y la coordinación de la comparecencia de funcionarios superiores de esas entidades ante la Comisión.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Los informes de la CCAAP se presentan dentro de los plazos establecidos (porcentaje)	Conseguido. Todos los informes de la Comisión Consultiva se presentaron dentro de los plazos establecidos	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
ii) Los informes de la CCAAP no contienen errores (porcentaje)	Todos los informes de la Comisión Consultiva estuvieron exentos de errores	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, e informes conexos			
<i>Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Asesoramiento y apoyo sustantivo y técnico a reuniones de la Comisión Consultiva	160	120	75
2. Programación de reuniones: programación bien organizada y suficientemente flexible para dar cabida a resoluciones y decisiones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad y a la presentación especial de informes	160	120	75
Documentación para reuniones			
3. Elaboración de informes de la Comisión	46	40	87

Resultados clave de la ejecución

137. Como parte de sus actividades, la secretaría de la Comisión Consultiva prestó asesoramiento y apoyo técnico a la Comisión Consultiva sobre cuestiones de política o procedimientos, lo que incluyó el examen y el análisis de las propuestas que figuraban en los informes del Secretario General y cuestiones relacionadas con las iniciativas de reforma de la gestión propuestas por el Secretario General. La secretaría también siguió elaborando los modelos de informes de la Comisión Consultiva sobre el mantenimiento de la paz, lo que permitió que hubiera un enfoque más conciso y racionalizado y aumentara la eficiencia del proceso de redacción de los informes. El menor número de productos se atribuyó principalmente a la combinación de temas conexos para mejorar la eficiencia.

P. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

138. El ACNUDH siguió atendiendo las solicitudes de asesoramiento, análisis, apoyo operacional, capacitación y orientación en materia de derechos humanos del DAO, el DOP, los Estados Miembros y las operaciones de mantenimiento de la paz. Participó o proporcionó datos y análisis en materia de derechos humanos a las evaluaciones estratégicas en Haití y el Sudán (Darfur), el examen de la AMISOM realizado conjuntamente por las Naciones Unidas y la Unión Africana y el examen estratégico independiente de la MONUSCO. También siguió obteniendo resultados en la incorporación de los derechos humanos en el pilar de paz y seguridad reformado mediante el fortalecimiento de la cooperación y la colaboración con el DAO, el DOP y el DAPCP en relación con la MINUJUSTH, la MINUSCA, la MINUSMA y la MONUSCO, incluido el fortalecimiento de la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos. El ACNUDH también reforzó su cooperación con el DOP y los Estados Miembros, incluidos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, en la aplicación del programa de la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz y en el suministro de información relacionada con los derechos humanos, por ejemplo, sobre la contribución de los componentes de derechos humanos a la ejecución de los mandatos, al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz. El ACNUDH ayudó a elaborar un instrumento para excluir a las personas con un historial de explotación y abuso sexuales.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Incorporación de dimensiones de derechos humanos en las resoluciones del Consejo de Seguridad sobre las operaciones de mantenimiento de la paz con mandatos de derechos humanos (porcentaje)	Conseguido. Las resoluciones del Consejo de Seguridad aprobadas para 6 misiones (MINUJUSTH, MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNAMID y UNMISS) incluían disposiciones específicas sobre la promoción y protección de los derechos humanos, como la promoción de la rendición de cuentas, la lucha contra la impunidad, la protección de los civiles, la violencia sexual relacionada con los conflictos y el cumplimiento de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos	Meta	100
		Estimación	100
		Real	100
ii) Suministro a los Estados Miembros de reuniones informativas periódicas e informes documentados sobre derechos humanos	Conseguido. Se proporcionaron a los Estados Miembros 35 reuniones informativas e informes documentados. En particular, se celebraron 7 reuniones informativas oficiales y oficiosas con el Consejo de Seguridad, 2 reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, 15 reuniones informativas con los Estados Miembros sobre la situación de los derechos humanos, 9 reuniones informativas sobre violaciones de los derechos humanos documentadas por los componentes de derechos humanos; y 2 reuniones informativas con organizaciones regionales sobre los derechos humanos en las operaciones de paz.	Meta	35
		Estimación	35
		Real	35
iii) Suministro a las operaciones de mantenimiento de la paz y los Estados Miembros de información sobre los derechos humanos metodológicamente sólida en apoyo de la alerta temprana y las respuestas de protección	Los recursos de personal solicitados para desempeñar esas funciones no se aprobaron en el ejercicio 2018/19	Meta	n. a.
		Estimación	n. a.
		Real	n. a.

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2018/19
i) Cantidad de conceptos de misiones nuevos o actualizados, análisis de conflictos, marcos estratégicos, presupuestos y exámenes de la dotación de personal que reflejan las prioridades en materia de derechos humanos	Conseguido. Se realizó el examen o se proporcionó información para el examen y la preparación de 8 conceptos de misiones actualizados, análisis de conflictos y presupuestos	Meta	8
		Estimación	8
		Real	8
ii) Integración del contenido de derechos humanos en las políticas de mantenimiento de la paz y la capacitación para el personal de las misiones, las tropas y la policía y dotación de mecanismos e instrumentos ajustados a las políticas relacionadas	Conseguido. El contenido de derechos humanos se integró en 21 políticas, directrices, protocolos y manuales de mantenimiento de la paz nuevos y existentes, en relación con temas como el desarme, la	Meta	20
		Estimación	20
		Real	42

con los derechos humanos para las operaciones de mantenimiento de la paz y la Unión Africana

desmovilización y la reintegración, la detención, la protección de los civiles, la violencia sexual relacionada con los conflictos, las operaciones militares, la criba y selección de tropas para las operaciones de apoyo a la paz de la Unión Africana, la explotación y el abuso sexuales y las investigaciones especiales. La Oficina prestó apoyo a la Unión Africana en la elaboración y aplicación de políticas de derechos humanos y de conducta y disciplina, particularmente en lo que respecta a la prevención de la explotación y el abuso sexuales y la verificación de antecedentes en materia de derechos humanos. También contribuyó a la elaboración y revisión de tres programas de capacitación del DOP para el personal de mando de las unidades de policía constituidas, los observadores militares y los agentes de policía no pertenecientes a unidades constituidas. Además, se impartió capacitación en materia de derechos humanos en 18 actividades de formación para personal uniformado, incluido un curso independiente sobre derechos humanos para agentes de policía de las Naciones Unidas en servicio, organizado conjuntamente con la Capacidad Permanente de Policía

Productos reales

Productos	Previstos	Reales	Porcentaje
Documentación para reuniones			
Informes del Secretario General			
1. Aportaciones e información y recomendaciones del ACNUDH sobre los derechos humanos en los informes periódicos temáticos y sobre países que presenta el Secretario General al Consejo de Seguridad y la Asamblea General	10	11	110
2. Medidas especiales para la protección contra la explotación y los abusos sexuales por parte de las fuerzas ajenas a las Naciones Unidas que operan bajo mandatos del Consejo de Seguridad	1	0	—
Otros servicios			
3. Reuniones informativas sobre la evolución y las tendencias de los derechos humanos y las actividades conexas en las operaciones de mantenimiento de la paz, dirigidas a los órganos intergubernamentales de las Naciones Unidas, los Estados Miembros, los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y las organizaciones regionales	20	23	115
4. Asesoramiento estratégico y técnico sobre la inclusión de análisis y prioridades en materia de derechos humanos en 6 documentos de planificación, incluidos los conceptos de las misiones, análisis de conflictos, marcos estratégicos, exámenes de la dotación de personal y presupuestos para el inicio, la transición o la reducción de las operaciones regionales y de las Naciones Unidas de mantenimiento de la paz	6	8	133,3
5. Examen técnico y aprobación de 8 informes públicos sobre derechos humanos elaborados por los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz	8	8	100
6. Asesoramiento mensual a los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz sobre la integración de los derechos humanos que responda a los acontecimientos ocurridos en las zonas de las misiones respectivas	12	12	100

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
7. Planificación y asesoramiento operacional al DOP y el DAO sobre la integración de los derechos humanos en la elaboración de marcos de cumplimiento de las normas de derechos humanos como parte de los paquetes de apoyo del DOP y el DAO a 2 operaciones de paz regionales y de la Unión Africana	2	—	—
8. Cursos y sesiones de capacitación especializados en derechos humanos sobre las funciones y responsabilidades en materia de derechos humanos del personal uniformado de mantenimiento de la paz	3	11	366,7
9. Seminario sobre las funciones y responsabilidades en materia de derechos humanos del personal uniformado de mantenimiento de la paz	1	1	100
10. Consultas trimestrales sobre las novedades que afectan a la integración de los derechos humanos en el mantenimiento de la paz a fin de establecer prioridades estratégicas en materia de derechos humanos y facilitar la planificación dentro del ACNUDH y a los componentes de derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz	4	5	125
11. Prestación de apoyo mensual a los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar orientación sobre la realización de evaluaciones de riesgos de conformidad con la política de diligencia debida en materia de derechos humanos	12	12	100
12. Elaboración de procedimientos operativos estándar para aplicar la política de diligencia debida en materia de derechos humanos	2	2	100
13. Asesoramiento mensual a la Oficina de Operaciones, la División de Policía y la Oficina de Asuntos Militares del DOP sobre el fortalecimiento de la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos	12	12	100
14. Asesoramiento mensual a la ONUUA y la Unión Africana sobre la integración de los derechos humanos y el análisis de la protección en la planificación, el despliegue y las operaciones militares y policiales de las operaciones regionales o conjuntas de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y la Unión Africana	12	12	100
15. Reuniones informativas sobre la integración de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz como parte de la orientación inicial y la capacitación de los dirigentes superiores de las misiones	2	7	350
16. Curso de formación de formadores para mejorar la aplicación del marco de cumplimiento de los derechos humanos de la Unión Africana dirigido al personal regional de mantenimiento de la paz, en cooperación con la Unión Africana	1	0	—
17. Integración de contenido sobre los derechos humanos, en particular sobre la aplicación de los mandatos de protección de los civiles, a las aportaciones a las políticas y los documentos de orientación del DOP para el personal uniformado	7	8	114,3
18. Orientación para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre el tratamiento de las denuncias de explotación y abusos sexuales en que estén involucradas fuerzas ajenas a las Naciones Unidas que operan bajo mandatos del Consejo de Seguridad	2	2	100
19. Asesoramiento especializado a 4 componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz sobre metodología para reunir y analizar información en apoyo de la alerta temprana y las respuestas de protección	4	—	—
20. Cursos de capacitación especializados sobre metodología de reunión, evaluación y análisis de información y técnicas de presentación de informes sobre derechos humanos para 75 oficiales de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz	3	—	—
21. Examen metodológico de los informes públicos sobre derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz antes de su publicación	5	—	—
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios y de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
22. Misión previa al despliegue para contribuir a la planificación de un componente de derechos humanos para una nueva operación de mantenimiento de la paz	1	—	—
23. Despliegue de personal de refuerzo para prestar asistencia a los componentes de derechos humanos en situaciones de crisis	1	—	—

<i>Productos</i>	<i>Previstos</i>	<i>Reales</i>	<i>Porcentaje</i>
24. Misiones de evaluación técnica y estratégica a operaciones de las Naciones Unidas y regionales de mantenimiento de la paz en el contexto de la labor de planificación o de visitas de apoyo operacional para asesorar sobre la integración efectiva de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz	9	8	88,9
25. Protocolo para prevenir y combatir la explotación y los abusos sexuales cometidos por fuerzas ajenas a las Naciones Unidas que operan bajo mandatos del Consejo de Seguridad	1	1	100

Resultados clave de la ejecución

139. El ACNUDH siguió prestando asesoramiento semanal a los componentes de derechos humanos de la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO y la UNMISS en materia de supervisión y presentación de informes, protección de los civiles, justicia de transición y medidas de rendición de cuentas. La Sección de Apoyo a las Misiones de Paz siguió prestando apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular a la MINUJUSTH y la MINUSMA, con asesoramiento especializado sobre la política de diligencia debida en materia de derechos humanos, lo que propició el apoyo a la elaboración de un procedimiento operativo estándar para la política. Por conducto del oficial de derechos humanos del ACNUDH ubicado en la ONUUA, la Sección de Apoyo a las Misiones de Paz prestó apoyo a la Unión Africana y la ONUUA en el examen conjunto de la AMISOM y en el desarrollo de medidas y mecanismos de detección, capacitación, cumplimiento, rendición de cuentas, vigilancia y presentación de informes. Los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular la MINUSCA, la MINUSMA y la MONUSCO, recibieron asesoramiento estratégico y técnico sobre la inclusión de análisis y prioridades en materia de derechos humanos en los conceptos actualizados de las misiones y en los análisis de conflictos, para que la Secretaría pudiera realizar un análisis más sólido de las realidades operacionales desde la perspectiva de los derechos humanos. El ACNUDH elaboró, junto con el Departamento de Operaciones de Paz y otras dependencias de la Secretaría, una importante orientación de política para las misiones sobre la prevención de la violencia sexual relacionada con los conflictos, la reglamentación de la privación de libertad por el personal de mantenimiento de la paz, la prevención, la investigación y el enjuiciamiento de los delitos graves cometidos contra el personal de las misiones de paz y la tramitación por los componentes de derechos humanos de los casos de explotación y abusos sexuales en que estén involucradas las fuerzas de seguridad de las Naciones Unidas y ajenas a la Organización. Superó su cometido de capacitar al personal uniformado y a los jefes de misión en un 360 % en relación con los productos 8 y 15, gracias a una mejor colaboración con el DOP.

140. La Oficina no pudo acometer los productos 7 y 19 a 21, ya que no se aprobaron los recursos de personal para esas funciones. No obtuvo los productos 22 y 23, habida cuenta de las necesidades reales durante el ejercicio, y no se utilizaron los recursos para viajes asignados a esa misión. Si bien el producto 16 no se alcanzó plenamente, se lograron progresos notables, en particular mediante dos talleres organizados para apoyar a la Unión Africana en el desarrollo de la capacitación. El ACNUDH ha elaborado dos protocolos y políticas para ofrecer protección y una respuesta eficaz ante la explotación y el abuso sexuales, pero su finalización está pendiente de consultas con todas las entidades pertinentes de las Naciones Unidas.

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

Cuadro 1

Resumen de la utilización de recursos por categoría

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)^a

Categoría	Fondos asignados (1)	Gasto (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(1)-(2)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
I. Recursos relacionados con puestos	218 684,1	229 363,0	(10 678,9)	(4,9)
II. Recursos no relacionados con puestos				
Personal temporario general	10 213,8	11 323,9	(1 110,1)	(10,9)
Consultores	2 734,2	2 207,7	526,5	19,3
Viajes oficiales	7 609,4	6 852,2	757,2	10,0
Instalaciones e infraestructura	21 205,3	21 203,8	1,5	0,0
Transporte terrestre	55,5	71,0	(15,5)	(27,9)
Transporte aéreo	—	27,8	(27,8)	—
Tecnología de la información y las comunicaciones	15 386,9	13 393,5	1 993,4	13,0
Servicios médicos	80,9	71,1	9,8	12,1
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	13 868,4	7 401,1	6 467,3	46,6
Subtotal, categoría II	71 154,4	62 552,1	8 602,3	12,1
Total, categorías I y II	289 838,5	291 915,1	(2 076,6)	(0,7)
Planificación de los recursos institucionales	28 859,1	28 859,1	—	—
Seguridad de la información y los sistemas	821,5	821,5	—	—
Modelo global de prestación de servicios	1 302,8	1 302,8	—	—
Disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz	3 881,6	1 805,0	2 076,6	53,5
Recursos necesarios en cifras brutas	324 703,5	324 703,5	—	—
III. Ingresos en concepto de contribuciones del personal	25 483,5	26 794,6	(1 311,1)	(5,1)
Necesidades en cifras netas, categorías I a III	299 220,0	297 908,9	1 311,1	0,4

^a Las pequeñas diferencias entre las cifras que figuran en el cuadro precedente y las que se publicaron en el volumen II de los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2019 se deben al redondeo.

Cuadro 2

Resumen de la utilización de los recursos por departamento/oficina

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Departamento/oficina</i>	<i>Fondos asignados</i>	<i>Gasto</i>	<i>Diferencia</i>	
			<i>Monto</i>	<i>Porcentaje</i>
Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz/Operaciones de Paz	84 188,1	90 223,7	(6 035,6)	(7,2)
Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana	7 325,5	8 335,9	(1 010,4)	(13,8)
Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	35 953,2	36 486,2	(533,0)	(1,5)
Departamento de Gestión	40 557,5	40 363,5	194,0	0,5
Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión	21 421,5	16 331,3	5 090,2	23,8
Departamento de Apoyo Operacional	45 829,4	47 129,8	(1 300,4)	(2,8)
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	8 926,5	9 673,7	(747,2)	(8,4)
Oficina de Servicios de Supervisión Interna	29 033,8	29 721,2	(687,4)	(2,4)
Oficina Ejecutiva del Secretario General	995,9	1 106,7	(110,8)	(11,1)
Administración de justicia	1 922,7	–	1 922,7	100,0
Oficina de Asistencia Letrada al Personal	178,5	242,3	(63,8)	(35,7)
Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas	2 176,6	2 097,4	79,2	3,6
Oficina de Ética	1 112,6	1 104,5	8,1	0,7
Oficina de Asuntos Jurídicos	3 811,7	2 876,6	935,1	24,5
Departamento de Comunicación Global	736,1	610,3	125,8	17,1
Departamento de Seguridad	3 183,6	3 221,9	(38,3)	(1,2)
Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto	433,2	377,9	55,3	12,8
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	2 052,1	2 012,2	39,9	1,9
Subtotal	289 838,5	291 915,1	(2 076,6)	(0,7)
Planificación de los recursos institucionales	28 859,1	28 859,1	–	–
Seguridad de la información y los sistemas	821,5	821,5	–	–
Modelo global de prestación de servicios	1 302,8	1 302,8	–	–
Disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz	3 881,6	1 805,0	2 076,6	53,5
Recursos necesarios en cifras brutas	324 703,5	324 703,5	–	–

Cuadro 3

Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	691,5
Otros ingresos/ingresos varios	26,2
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	1 199,1
Total	1 916,8

B. Análisis de las diferencias¹

	<i>Diferencia</i>	
Recursos relacionados con puestos	(10.678,9)	(4,9 %)

141. La diferencia se debió principalmente a: a) una tasa de vacantes del personal internacional inferior a la presupuestada (10,1 % frente a 11,9 %); b) el aumento de los gastos comunes de personal con respecto al presupuesto aprobado; y c) los cambios introducidos en el multiplicador del ajuste por lugar de destino desde enero de 2018, cuando se preparó el presupuesto.

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	(1.110,1)	(10,9 %)

142. La diferencia obedeció principalmente a: a) la OSSI, debido al aumento del costo real de los sueldos de los auditores e investigadores destinados en la MINUSCA y la MINUSMA; y b) el DAAT, el DAO y la OTIC, debido a una tasa de vacantes inferior a la presupuestada y a un aumento de los gastos comunes de personal como consecuencia del movimiento de personal.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores y servicios de consultoría	526,5	19,3 %

143. La diferencia se debió principalmente a: a) las necesidades de consultores para el proyecto de la cadena de suministro en el DAAT, asumidas en parte por el DAO, y la disminución de las necesidades del proyecto de principios y parámetros de la dotación de personal del DAAT; y b) unos gastos inferiores a los previstos en el DEPCG en las esferas de los recursos humanos y la rendición de cuentas y transformación institucionales durante la fase inicial de implementación de la reforma de la gestión.

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	757,2	10,0 %

144. La diferencia se debió principalmente a la disminución de los gastos del DOP, el DAAT, el DG y el DEPCG durante y después de la transición de las antiguas a las nuevas estructuras. Dado que el costo de los sueldos del personal fue superior a lo previsto, se redefinieron las prioridades de los recursos de esta categoría.

	<i>Diferencia</i>	
Tecnología de la información y las comunicaciones	1.993,4	13,0 %

145. La diferencia obedeció principalmente a que los gastos fueron inferiores a los previstos en: a) el DG, debido a la demora en el pago de los costos estándar antes de la reforma; b) la OTIC, ya que los gastos de los servicios por contrata en el ámbito de la tecnología de la información y las comunicaciones prestados por conducto de la UNOPS, en lugar de por proveedores de servicios institucionales de tecnología de la

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Las diferencias se analizan cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 4 % o 50.000 dólares.

información y las comunicaciones, se contabilizaron en la categoría de suministros, servicios y equipo de otro tipo; y c) los costos de los servicios internos de tecnología de la información y las comunicaciones, principalmente en el DEPCG, el DAO, la OSSI y la Oficina de Asuntos Jurídicos, que se aplazaron hasta el ejercicio 2019/20 debido al aumento del costo de los sueldos del personal. Esta reducción se vio compensada en parte por los gastos en exceso del DAO para sufragar: i) los costos de los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones para el personal de los antiguos DAAT y DG, así como los programas cobrados después de la reforma; ii) el aumento de la capacidad de Inspira para reducir los plazos de contratación; y iii) los costos relacionados con el archivo digital, que se imputaron a esta categoría de gastos y no a la de suministros, servicios y equipo de otro tipo, en la que se habían consignado originalmente.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	6.467,3	46,6 %

146. Como se indica en el párrafo 8 del presente informe, debido a que el costo de los sueldos fue superior a lo previsto, la cuenta de apoyo no pudo sufragar la parte de su contribución al seguro médico posterior a la separación del servicio, que ascendía a 5.312.000 dólares para el período comprendido entre enero y junio de 2019. Parte de las necesidades se cubrieron con los saldos no comprometidos de nueve operaciones de mantenimiento de la paz (FNUOS, MINUJUSTH, MINURSO, MINUSCA, UNAMID, UNFICYP, UNISFA, UNMIK y UNSOS) prorrateando los gastos de la parte correspondiente a la cuenta de apoyo (2.809.700 dólares), y el resto se aplazó hasta el ejercicio 2019/20 con cargo a la cuenta de apoyo (2.502.300 dólares). Además, la contribución que corresponde a las operaciones de mantenimiento de la paz en la financiación de los gastos de administración de justicia, por valor de 1.922.700 dólares, también se aplazó al ejercicio 2019/20 con cargo a la cuenta de apoyo. Esta reducción de los gastos se vio compensada en parte por la contabilización en esta categoría de los gastos de los servicios por contrata prestados a la OTIC por conducto de la UNOPS, cuyo costo se había consignado en la categoría de gastos de tecnología de la información y las comunicaciones en concepto de servicios institucionales de tecnología de la información y las comunicaciones.

	<i>Diferencia</i>	
Disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz	2.076,6	53,5 %

147. La diferencia se debió principalmente a la disminución del número de países que hicieron promesas de contribuciones en el marco del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz. Como el proceso era todavía relativamente nuevo para la mayoría de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, la Organización no recibió promesas de contribuciones para cubrir todas las capacidades que necesita la brigada de vanguardia, incluido el número total de unidades disponibles (como las unidades de ingeniería, las unidades de logística, las unidades de transporte aerotáctico y las unidades de helicópteros de ataque). Además, algunas promesas de contribuciones se recibieron a finales del ejercicio y algunas visitas de verificación no pudieron realizarse en las fechas solicitadas inicialmente por las Naciones Unidas.

IV. Actividades del Servicio Integrado de Capacitación

Actividades básicas de capacitación en el ejercicio 2018/19

<i>Actividad</i>	<i>Lugar</i>	<i>Período</i>
Programa para el Personal Directivo Superior	Sede	Julio de 2018
Apoyo al desarrollo de la capacidad en Viet Nam: capacitación en mantenimiento de la paz mundial	Viet Nam	Julio de 2018
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: proceso de capacitación previa al despliegue y curso para oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Nepal	Agosto de 2018
Actividades de planificación del ejercicio del Acuerdo Común de 2018 para los países africanos que aportan contingentes	Rwanda	Agosto de 2018
Taller de preparación del curso de las Naciones Unidas y la OTAN sobre la protección de los civiles	Estados Unidos de América	Agosto de 2018
Visita de capacitación previa al despliegue	Gabón	Agosto de 2018
Programa de Capacitación en Administración y Gestión de Recursos para el Personal Directivo de las Misiones: taller 1	BLNU	Septiembre de 2018
Programa de capacitación avanzada del personal de las misiones	CRSE	Septiembre de 2018
Conferencia de la Asociación Internacional de Centros de Formación para el Mantenimiento de la Paz	Nueva Zelanda	Septiembre de 2018
Visita previa al despliegue de la tercera compañía de convoyes de combate	Egipto	Septiembre de 2018
Curso de las Naciones Unidas sobre los materiales básicos de capacitación previa al despliegue (implantación progresiva en Europa)	Suecia	Octubre de 2018
Mejora de la calidad de los servicios de salud	Sede	Octubre de 2018
Curso de formación de formadores: curso especializado de las Naciones Unidas sobre protección infantil	Suecia	Octubre de 2018
Equipo móvil de capacitación: curso de formación de formadores sobre protección de los civiles	MINUSMA	Octubre de 2018
Curso piloto de las Naciones Unidas y la OTAN sobre protección de los civiles	Finlandia	Octubre de 2018
Apoyo técnico para la realización efectiva de los cursos en línea obligatorios	CRSE	Octubre de 2018
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: curso para oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Malí	Octubre de 2018
Curso de formación de formadores: curso para oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	CRSE	Octubre de 2018
Apoyo a la formación de formadores en los ejercicios de puesto de comando	CRSE	Octubre de 2018
Apoyo al taller sobre la cartera de candidatas cualificadas para puestos directivos	CRSE	Octubre de 2018

<i>Actividad</i>	<i>Lugar</i>	<i>Periodo</i>
Elaboración de un curso para observadores militares de las Naciones Unidas	CRSE	Octubre de 2018
Apoyo al desarrollo de la capacidad de capacitación previa al despliegue	Viet Nam	Noviembre de 2018
Apoyo a los Estados Miembros en materia de capacitación sobre la protección de los civiles	Austria	Noviembre de 2018
Seminario sobre el logro de la disponibilidad operacional	Bangladesh	Diciembre de 2018
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: curso para oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Bhután	Diciembre de 2018
Programa para el personal directivo superior	Sede	Diciembre de 2018
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: cursos sobre la protección de los civiles y para oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Kazajstán	Diciembre de 2018
Capacitación avanzada del personal de las misiones	Alemania	Diciembre de 2018
Curso de formación de formadores sobre técnicas de capacitación y facilitación para los facilitadores de orientación inicial de la UNMISS	UNMISS	Enero de 2019
Curso de formación de formadores sobre visualización en programas participativos	Sede	Enero de 2019
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: curso para oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Tailandia	Enero de 2019
Curso de formación de formadores: oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Francia	Enero de 2019
Apoyo al ejercicio de puesto de comando	UNMISS	Enero de 2019
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: cooperación entre el personal civil y militar de las Naciones Unidas	Etiopía	Enero de 2019
Programa de Capacitación en Administración y Gestión de Recursos para el Personal Directivo de las Misiones: taller 2	BLNU	Enero de 2019
Plan de apoyo a la aplicación (informe de 2017 del Teniente General dos Santos Cruz)/retiro de los Representantes Especiales del Secretario General	Alemania	Febrero de 2019
Curso de formación de formadores: curso para oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Suiza	Febrero de 2019
Apoyo al curso de la Escuela Europea de Seguridad y Defensa sobre la protección de los civiles en los conflictos armados	Austria	Febrero de 2019
Taller de preparación del curso de las Naciones Unidas y la OTAN sobre la protección de los civiles	Estados Unidos de América	Febrero de 2019
Apoyo a la capacitación del sistema de las Naciones Unidas sobre la explotación y los abusos sexuales	Sede	Febrero de 2019
Taller sobre liderazgo para los directores de divisiones regionales	Sede	Febrero de 2019
Equipo móvil de capacitación: curso de formación de formadores	Nepal	Marzo de 2019

<i>Actividad</i>	<i>Lugar</i>	<i>Periodo</i>
Curso de formación de formadores para los Centros Integrados de Capacitación de las Misiones	CRSE	Marzo de 2019
Curso de formación de formadores para los Centros Integrados de Capacitación de las Misiones	BLNU	Marzo de 2019
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: curso para oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Kenya	Marzo de 2019
Curso para el personal directivo superior de las misiones	Ghana	Marzo de 2019
Conferencia de la Asociación de Centros de Formación en Operaciones de Paz de Asia y el Pacífico	Tailandia	Abril de 2019
Tercer taller sobre el plan de apoyo a la aplicación (informe de 2017 del Teniente General dos Santos Cruz)	CRSE	Abril de 2019
Reunión de la Asociación Europea de Centros de Formación para el Mantenimiento de la Paz	Serbia	Abril de 2019
Elaboración de material de capacitación especializado sobre la inteligencia para el mantenimiento de la paz y la eliminación de municiones explosivas	China	Abril de 2019
Capacitación en técnicas de facilitación para oficiales en cuestiones de medio ambiente	BLNU	Mayo de 2019
Curso de formación de formadores sobre la protección integral de los civiles por las Naciones Unidas	Rwanda	Mayo de 2019
Programa de Capacitación en Administración y Gestión de Recursos para el Personal Directivo de las Misiones: taller 3	BLNU	Mayo de 2019
Curso de formación de formadores sobre la protección integral de los civiles por las Naciones Unidas	Uruguay	Mayo de 2019
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: curso para oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Uruguay	Mayo de 2019
Reuniones de expertos sobre módulos de aprendizaje electrónico	Sede	Mayo de 2019
Curso de formación de formadores sobre la protección integral de los civiles por las Naciones Unidas	Bangladesh	Junio de 2019
Consultas mundiales de la iniciativa de los Estados Unidos a favor de las operaciones de mantenimiento de la paz en el mundo para el ejercicio económico de 2020	Estados Unidos de América	Junio de 2019
Elaboración de material de capacitación normalizado para la policía de las Naciones Unidas	Italia	Junio de 2019
Actividades de planificación del ejercicio del Acuerdo Común de 2019 para los países africanos que aportan contingentes	Rwanda	Junio de 2019
Seminario sobre el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas para los Estados Miembros francófonos que aportan contingentes y fuerzas de policía	Djibouti	Junio de 2019
Apoyo a la preparación de cursos de capacitación para el mantenimiento de la paz: taller de Karima	Kenya	Junio de 2019
Programa para el personal directivo superior	Sede	Junio de 2019

V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

148. La medida que deberá adoptar la Asamblea General es decidir el destino de otros ingresos, que ascienden a 1.916.800 dólares e incluyen ingresos por inversiones (691.500 dólares), otros ingresos varios (26.200 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (1.199.100 dólares), con respecto al período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.
