



Asamblea General

Distr. general
20 de diciembre de 2019
Español
Original: inglés

Septuagésimo cuarto período de sesiones

Tema 148 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la
financiación de las operaciones de las Naciones
Unidas para el mantenimiento de la paz**

Ejecución del presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	5
II. Ejecución del mandato	5
A. Generalidades	5
B. Ejecución del presupuesto	6
C. Alianzas y coordinación con los equipos en los países	19
D. Marcos de presupuestación basada en los resultados	19
III. Utilización de los recursos	37
A. Recursos financieros	37
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos	38
C. Patrón de gastos mensuales	38
D. Otros ingresos y ajustes	39
E. Valor de las contribuciones no presupuestadas	39
IV. Análisis de las diferencias	39
V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico	42
VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	45
VII. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas en respuesta a las decisiones y solicitudes formuladas por la Asamblea General en su resolución 73/310	46



Resumen

El gasto total de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 se ha relacionado con los objetivos de la Base Logística empleando el marco de presupuestación basada en los resultados dentro del componente de apoyo.

Durante el período examinado en el informe, el Servicio de la Cadena de Suministro de la Base Logística de las Naciones Unidas apoyó una serie de proyectos de asistencia logística ambientales y de ingeniería en varias operaciones de mantenimiento de la paz y brindó apoyo al abastecimiento y las adquisiciones. El Servicio también ayudó a poner en marcha y a liquidar varias operaciones.

En lo que respecta a los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones, la Base Logística de las Naciones Unidas siguió proporcionando servicios de conectividad, hospedaje y seguimiento en todo el mundo, además de optimizar la infraestructura y prestar servicios de seguimiento de incidentes a las misiones sobre el terreno.

Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz de la Secretaría siguieron cumpliendo sus mandatos. La Capacidad Permanente de Policía colaboró con las evaluaciones, apoyó las actividades de desarrollo de la capacidad en las misiones sobre el terreno y ayudó a los países que aportan fuerzas de policía a prepararse para el despliegue. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, entre otras cosas, brindó apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz de mayor envergadura, por ejemplo poniendo en marcha un tribunal penal especial en la República Centroafricana y llevando a cabo tareas de planificación y ejecución relacionadas con la transición del estado de derecho. El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas, la dependencia arrendataria de la División de Logística del Departamento de Apoyo Operacional de la Secretaría, utilizó una aeronave para llevar a cabo el despliegue y la rotación de las tropas, además de supervisar y controlar todos los vuelos estratégicos. El Centro también planificó y administró el acuerdo de fletamento de aeronaves a largo plazo para los desplazamientos aéreos estratégicos del personal de los contingentes.

La Base Logística de las Naciones Unidas efectuó gastos por un monto de 82,1 millones de dólares durante el período sobre el que se informa, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 99,6 %, frente a los gastos de 80,2 millones de dólares y una tasa de utilización de los recursos del 99,0 % registrados en el ejercicio 2017/18.

El saldo no comprometido de 0,4 millones de dólares refleja el efecto neto de la disminución de las necesidades para el personal civil (3,5 millones de dólares), principalmente a consecuencia de la apreciación del dólar de los Estados Unidos frente al euro. La disminución de las necesidades de personal internacional y nacional tuvo como contrapartida un aumento de los gastos operacionales (3,2 millones de dólares), que corresponden principalmente a la sustitución de equipo obsoleto de tecnología de la información y de comunicaciones, el aumento de los recursos necesarios para instalaciones e infraestructura, fruto a su vez de reparaciones imprevistas y el mantenimiento de locales, y la liquidación de pagos pendientes a antiguos contratistas particulares.

Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)

Categoría	Consignación	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal civil	43 790,0	40 263,7 ^a	3 526,3	8,1
Gastos operacionales	38 658,9	41 815,1 ^a	(3 156,2)	(8,2)
Recursos necesarios en cifras brutas	82 448,9	82 078,8	370,1	0,4
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 610,4	6 213,4	397,0	6,0
Recursos necesarios en cifras netas	75 838,5	75 865,4	(26,9)	(0,0)
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
Total de recursos necesarios	82 448,9	82 078,8	370,1	0,4

^a Las mínimas diferencias entre las cifras que figuran en el cuadro precedente y las que se publicaron en el volumen II de los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2019 se deben al redondeo.

El nivel de ocupación de los puestos y plazas de contratación internacional aumentó ligeramente en comparación con el período anterior, mientras que el nivel de ocupación de los puestos y plazas de contratación nacional disminuyó ligeramente. En cuanto a las plazas de personal temporario, el nivel de ocupación de las plazas de contratación internacional disminuyó, mientras que el de las plazas de contratación nacional aumentó.

Recursos humanos: ocupación

Categoría	Reales 2017/18	Aprobados ^a 2018/19	Ocupación real (promedio) 2018/19	Tasa de vacantes (en porcentaje) ^b
Puestos y plazas de contratación internacional	102	132	104	21,2
Puestos y plazas de contratación nacional	271	288	270	6,3
Plazas temporarias ^c				
Plazas de contratación internacional ^d	11	7	6	14,3
Plazas de contratación nacional	15	18	18	—

^a Representa la dotación máxima autorizada.

^b Calculada sobre la base de la ocupación mensual y la dotación mensual aprobada.

^c Financiadas con cargo a los fondos para personal temporario general.

^d Un puesto de categoría P-5 y un puesto de personal nacional de Servicios Generales se financiaron mediante el mecanismo de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz y no formaron parte de la plantilla autorizada de la Base Logística de las Naciones Unidas.

En el presente informe también se describe a grandes rasgos el estado de aplicación de las existencias para el despliegue estratégico durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019, conforme a lo solicitado por la Asamblea General en el párrafo 19 de su resolución [56/292](#).

Utilización de las existencias para el despliegue estratégico

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)

<i>Categoría</i>	<i>Publicado</i>	<i>Gastos</i>
Existencias para el despliegue estratégico	21 746,6	22 334,6

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General se indican en la sección VI del presente informe.

I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019, contenido en el informe del Secretario General de 9 de marzo de 2018 ([A/72/783](#)), ascendía a 87.297.300 dólares en cifras brutas (80.652.000 dólares en cifras netas). En él se preveían recursos para el despliegue de 138 funcionarios internacionales, 306 funcionarios nacionales y 1 plaza de personal temporario internacional.
2. En su informe de 3 de mayo de 2018, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General aprobara la suma de 85.448.900 dólares en cifras brutas (78.838.500 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 ([A/72/789/Add.10](#), párr. 38).
3. En su resolución [72/287](#), la Asamblea General aprobó las estimaciones de gastos para la Base Logística de las Naciones Unidas, que ascendían a 82.448.900 de dólares (75.838.500 dólares en cifras netas) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019. La suma total se ha prorrateado entre los Estados Miembros.
4. Mediante la resolución [56/292](#), la Asamblea General apoyó el concepto de existencias para el despliegue estratégico y su aplicación, descritos en el informe del Secretario General de 14 de marzo de 2002 ([A/56/870](#)), en el caso de una misión compleja, y aprobó la suma de 141.546.000 dólares para ese fin. El objetivo de las existencias para el despliegue estratégico es dotar a la Organización de la capacidad para desplegar rápidamente a las misiones los activos pertinentes y reducir los plazos de tramitación y entrega de equipo esencial para las misiones en las etapas de puesta en marcha o de expansión. Esta es una capacidad dinámica y recurrente, y se evalúa de forma continua para asegurar que el equipo del que se dispone es el adecuado para atender unas necesidades operacionales en constante evolución. En su resolución [59/299](#), la Asamblea aprobó que se incluyera la reposición de las existencias para el despliegue estratégico en la autorización para contraer obligaciones que se describe en la sección IV, párrafo 1, de su resolución [49/233](#) A. En su resolución [64/269](#), la Asamblea decidió que, si como resultado de una decisión del Consejo de Seguridad relacionada con las fases de puesta en marcha o ampliación de las operaciones de mantenimiento de la paz fuera necesario efectuar gastos, el Secretario General estaría autorizado, con la anuencia previa de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, a contraer compromisos por un monto de hasta 50 millones de dólares del saldo disponible de las existencias para el despliegue estratégico y a recurrir a ellas y reponerlas cuando se recibiera la consignación inicial. En su resolución [66/266](#), la Asamblea decidió destinar 50 millones de dólares de las existencias para el despliegue estratégico a los recursos necesarios para la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013.

II. Ejecución del mandato

A. Generalidades

5. La Base Logística de las Naciones Unidas inició sus operaciones en Brindisi a fines de 1994. El memorando de entendimiento relativo a la utilización de los bienes e instalaciones de Brindisi por las Naciones Unidas fue suscrito por el Secretario

General y el Gobierno de Italia el 23 de noviembre de 1994 y modificado posteriormente, la última vez en 2011. El 28 de enero de 2009, el Secretario General y el Gobierno de España firmaron un memorando de entendimiento relativo a la utilización por las Naciones Unidas de instalaciones en Valencia (España).

6. El objetivo de la Base Logística de las Naciones Unidas es prestar servicios eficientes y eficaces de gestión y apoyo a las misiones sobre el terreno en todas las etapas de su ciclo de vida. Durante el período examinado en el informe, la Base Logística siguió prestando en todo el mundo servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones, logística y gestión operacional de la cadena de suministro, así como servicios de apoyo a las misiones, desde la planificación y la preparación iniciales hasta su liquidación. La Base Logística funcionó como una entidad unificada desde dos ubicaciones geográficas, a saber, el Centro Mundial de Servicios en Brindisi y el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones en Valencia. La Base Logística albergó tres dependencias arrendatarias a las que proporcionó apoyo administrativo, a saber, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, que desde el 1 de enero de 2019 pasaron a depender del Departamento de Operaciones de Paz de la Secretaría, y el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas, adscrito también a partir de esa fecha al Departamento de Apoyo Operacional de la Secretaría.

7. En el presente informe se evalúa la ejecución real tomando como referencia los marcos de presupuestación basada en los resultados previstos que figuran en el presupuesto para el ejercicio 2018/19. En particular, en el informe de ejecución se comparan los indicadores de progreso reales (es decir, la medida en que durante el ejercicio se ha avanzado en la consecución de los logros previstos) con los indicadores de progreso previstos, y los productos obtenidos en la práctica con los productos previstos.

B. Ejecución del presupuesto

8. Durante el período examinado en el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas siguió prestando servicios centrales de apoyo, de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones y de logística, además de desempeñar funciones en el ámbito de la seguridad aérea regional y en el examen de la elaboración de listas de candidatos a personal sobre el terreno. La Base Logística alberga dos dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz, a saber, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, y una del Departamento de Apoyo Operacional, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas. A continuación se describen las actividades principales.

Servicio de la Cadena de Suministro

Apoyo a las misiones

9. Durante el período examinado en el informe, para responder a las necesidades de refuerzo temporal de algunas misiones y realizar actividades de liquidación de otras, se desplegaron equipos de apoyo a las misiones en 13 operaciones sobre el terreno y misiones políticas especiales (la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK), la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS), la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA), la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO), la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen, la Operación Híbrida de la Unión Africana y las

Naciones Unidas en Darfur (UNAMID), la Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití (MINUJUSTH), la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (UNAMI), la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia, la Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación (FNUOS), la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA), la Misión de las Naciones Unidas en Apoyo del acuerdo sobre Al-Hudayda (UNMHA) y la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP), así como en el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda), las oficinas del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Sede de Nueva York. Los equipos brindaron diversos servicios de apoyo relacionados principalmente con la liquidación de misiones, servicios de tecnología de la información y las comunicaciones, sistemas de información geográfica y adquisiciones y logística, entre ellos servicios de gestión, recepción e inspección de activos.

10. El Servicio de la Cadena de Suministro ayudó a conciliar el inventario de la Misión de las Naciones Unidas en Liberia (UNMIL) y la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití (MINUSTAH); también coordinó la liquidación de activos de la MINUJUSTH y la UNAMID y prestó apoyo sobre el terreno a ambas misiones, además de apoyar las operaciones para poner en marcha la UNMHA.

Apoyo en materia de abastecimiento y adquisiciones

11. El Servicio de la Cadena de Suministro facilitó apoyo y asesoramiento en materia de abastecimiento y adquisiciones, concretamente recomendando medios económicos de abastecimiento para adquirir activos a través de una oficina central, medida que supuso un ahorro estimado de 44,3 millones de dólares, puesto que las necesidades se suplieron con los recursos de los inventarios existentes y la reserva de las Naciones Unidas.

Apoyo en materia de ingeniería y gestión ambiental

12. La puntuación total de la Base Logística de las Naciones Unidas en el sistema de calificación ambiental subió de 80 a 87 gracias a la ejecución del plan de acción ambiental para toda la misión, que se refleja en una reducción del 8 % en la demanda eléctrica per cápita y de un 6 % en el consumo de agua con respecto al período anterior. Al renovar los contratos para el suministro eléctrico tanto de Brindisi como de Valencia, la Base Logística logró aumentar el porcentaje de energías renovables de procedencia local.

13. Al disponer de mayores recursos a través del proyecto de Asistencia Técnica Rápida en materia de Clima y Medio Ambiente, creado en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, el Servicio de la Cadena de Suministro apoyó la adopción de procedimientos operativos estándar para elaborar planes de gestión de la infraestructura energética y planes de gestión de residuos de las misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno, con orientaciones y plantillas que ayuden a cumplir los objetivos de la estrategia ambiental para las misiones sobre el terreno en los pilares de la energía y los residuos. Asimismo, el Servicio impartió formación a los participantes de las misiones sobre el terreno sobre el tratamiento de aguas residuales, la generación de energía solar, la rehabilitación de suelos y la gestión de residuos peligrosos.

14. El Servicio de la Cadena de Suministro llevó a cabo exámenes técnicos de proyectos de ingeniería sobre el terreno que exigían realizar adquisiciones en 45 casos (por un valor solicitado de 345,1 millones de dólares y un valor autorizado de 326,0 millones de dólares) y prestó asistencia especializada, consistente en preparar documentos técnicos y visitar las seis operaciones sobre el terreno que se enumeran

a continuación: el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la UNMISS, la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO), la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA), la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen y la UNMHA. Además, se proporcionó apoyo técnico y operacional diariamente a las misiones. El Servicio obtuvo nuevamente la certificación de la Organización Internacional de Normalización (ISO) para los sistemas de gestión de la calidad (ISO 9001) y los sistemas de gestión ambiental (ISO 14001).

Existencias para el despliegue estratégico

15. En coordinación con la División de Logística de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional, la Base Logística de las Naciones Unidas analizó detalladamente las recomendaciones de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) sobre los registros de las existencias para el despliegue estratégico valoradas en 16,7 millones de dólares que se transfirieron a la reserva de material de las Naciones Unidas y al inventario de la Base Logística ([A/71/798](#), recomendación 5). La Base Logística ha detectado que existen 5.158 registros de existencias de valor equivalente. De conformidad con la recomendación de la OSSI, aunque el concepto de las existencias para el despliegue estratégico requería que las existencias expedidas se volvieran a adquirir al costo de reposición con cargo a los créditos de las misiones receptoras, no se repusieron las transferencias netas totales de las existencias para el despliegue estratégico a la reserva de material de las Naciones Unidas y el inventario de la Base Logística, por valor de 15,4 millones de dólares y 1,3 millones de dólares respectivamente. En su momento, la OSSI recomendó al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno que transmitiera a los órganos legislativos, para que estos adoptasen las medidas apropiadas, todos los detalles de la transferencia neta de las existencias para el despliegue estratégico por valor de 16,7 millones de dólares a la reserva de material de las Naciones Unidas y el inventario de la Base Logística. En su examen, la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro identificó todos los registros de transacciones de inventario relacionados que se crearon entre 2002 y 2013. Al analizar los 5.158 registros, se constató que: a) las transacciones relacionadas con 4.495 artículos (87,1 %) correspondían a la retirada de equipo transferido temporalmente a las existencias para el despliegue estratégico hasta que se adquirieron oficialmente nuevos artículos; b) otros 106 registros (2,1 %) correspondían al equipo nuevo solicitado por la Misión de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y el Chad en sustitución de equipo obsoleto en las existencias para el despliegue estratégico; el fabricante hubo de encaminar el equipo nuevo a la Base Logística al liquidarse y cerrarse la misión con poca antelación (el equipo en cuestión era de la misma marca y modelo que los artículos de las existencias para el despliegue estratégico, pero más moderno, y la sustitución de un equipo por otro se documentó íntegramente); c) 426 registros (8,3 %) correspondían a artículos fungibles como accesorios, piezas de repuesto y combustible que fueron adquiridos con cargo a los fondos de la Base Logística y las misiones, pero se registraron erróneamente como parte de las existencias para el despliegue estratégico; y d) los restantes 131 registros (2,5 %) no pudieron analizarse al no haber registros históricos disponibles.

16. En la esfera de las existencias para el despliegue estratégico, se siguió examinando el concepto de las operaciones durante el período del que se informa y los resultados de este examen fueron incluidos en el anexo III del informe del Secretario General sobre el proyecto de presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020 ([A/73/774](#)). En este sentido, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, en su informe sobre la ejecución del presupuesto

para el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018 y proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020 de la Base Logística (A/73/755/Add.9), cuyas conclusiones y recomendaciones fueron avaladas por la Asamblea General en su resolución 73/310, consideró prematuro proceder a la aplicación del concepto revisado de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico en este momento y recomendó que la Asamblea solicitara al Secretario General que le presentara para su examen un informe aparte de carácter amplio sobre el concepto revisado de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico basado en un análisis exhaustivo y detallado de todos los aspectos de la gestión de esas existencias, en particular de las consecuencias financieras, la mejora de la eficiencia y la eficacia, y las cuestiones relativas a la ubicación. En la sección V del presente informe se ofrece más información sobre las existencias para el despliegue estratégico.

Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones

17. El Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, como centro operacional de apoyo y prestación de servicios y soluciones de tecnología de la información y las comunicaciones a las operaciones sobre el terreno y a la Secretaría, siguió velando por la conectividad mundial, y lo hizo garantizando la óptima disponibilidad de la infraestructura de red de área extensa y suministrando servicios de aplicaciones institucionales y centralizadas para las misiones sobre el terreno y servicios de vigilancia mundial.

Dos emplazamientos

18. La infraestructura se siguió operando y gestionando desde los dos centros tecnológicos de Valencia y Brindisi. Ambos emplazamientos funcionaron como un sistema centralizado de infraestructura unificado, seguro y altamente disponible que operaba como único proveedor de servicios. Los dos centros tecnológicos siguieron hospedando servicios esenciales como el servicio mundial de conexión por satélite, el correo electrónico centralizado, el sistema Umoja de planificación de los recursos institucionales, las copias de seguridad de los datos de las misiones sobre el terreno, el sistema iNeed, Field Support Suite y otras aplicaciones centralizadas. El centro de Valencia, de conformidad con su mandato, se utiliza exclusivamente para fines de tecnología de la información y las comunicaciones. Junto con su centro de tecnología gemelo de Brindisi, desempeña funciones esenciales en materia de resiliencia y redundancia, asegurando que los sistemas vitales de telecomunicaciones, de datos y a nivel institucional estén protegidos desde una misma ubicación contra los riesgos de interrupción o fallo catastrófico.

Servicios institucionales básicos (servicios centralizados para las operaciones de mantenimiento de la paz)

19. Durante el período examinado en el informe, el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones desempeñó sus funciones satisfactoriamente por conducto de sus cuatro secciones:

a) La Sección de Desarrollo, Diseño y Planificación de Tecnologías prestó servicios auxiliares de apoyo a la gestión de proyectos, y entre otras cosas supervisó 60 proyectos, facilitó servicios de gestión operacional y ejecución para 19 proyectos internacionales, regionales, relacionados con la Base Logística de las Naciones Unidas y específicos a las misiones, y organizó siete talleres sobre gestión de proyectos e innovación tecnológica para las misiones sobre el terreno;

b) La Sección de Gestión de Servicios y Seguridad de la Información amplió la vigilancia a distancia de las redes de área local de las misiones a la UNMIK, la

UNMISS, la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para Burundi y el recinto de la Base Logística. En total, se llevaron a cabo cuatro ejercicios de recuperación en casos de desastre, 20 evaluaciones de seguridad de las aplicaciones y siete de seguridad de la infraestructura. Además, durante este período se renovó la certificación de las normas ISO para la gestión de servicios (ISO 20000) y los sistemas de gestión de la seguridad de la información (ISO 270001);

c) La Sección de Operaciones de Infraestructura llevó a cabo varias actualizaciones del sistema operativo en las 13 misiones a las que presta el servicio de apoyo a distancia para las misiones. La Sección también actualizó la infraestructura virtual en 36 emplazamientos, así como la red de área extensa inteligente (iWAN) y la gestión centralizada del cortafuegos en 28 dominios de Active Directory y misiones y a través de 100 pasarelas de red;

d) La Sección de Soluciones para los Clientes realizó 23 estudios teóricos de los proyectos de exploración de aguas subterráneas para la UNMISS y la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS), llevó a cabo 79 análisis geoespaciales, diseñó e implantó la plataforma y las soluciones de “Unite Aware Maps” y “Maps On Demand”, produjo 211 mapas topográficos y temáticos, impartió tres talleres sobre inteligencia de imágenes, datos y visualización estandarizada, proporcionó asistencia técnica para 192 soluciones empresariales y se ocupó de actualizar y mantener las bases de datos y servicios geoespaciales globales.

Apoyo a Umoja

20. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió albergando las soluciones de infraestructura centralizada de Umoja (“Vblocks”) y garantizando los servicios de recuperación en casos de desastre y de seguridad de la información para Umoja a través de sus acuerdos tecnológicos gemelos entre Brindisi y Valencia.

21. Un servicio de asistencia de segundo nivel (2A) en la Base Logística de las Naciones Unidas prestó apoyo operacional a las misiones sobre el terreno o clasificó las solicitudes procedentes del terreno para derivarlas al equipo del proyecto Umoja con el fin de que las resolvieran expertos en procesos y analistas de procesos (nivel 3). El equipo de gestión de datos maestros de Umoja siguió estando ubicado en la Base Logística.

Servicio Central

22. Durante el período examinado en el informe, el Servicio Central siguió brindando apoyo administrativo, organizando actividades relacionadas con la salud ocupacional y prestando servicios de seguridad para las actividades operacionales en Brindisi y Valencia. El Servicio también coordinó las actividades de aprendizaje.

23. El Servicio prestó servicios auxiliares de administración a la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL) hasta el 30 de abril de 2019. El Servicio también proporcionó, de conformidad con los acuerdos de prestación de servicios, apoyo a las funciones auxiliares de adquisición de la Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel (UNOWAS) y la Comisión Mixta Camerún-Nigeria y de la Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central (UNOCA). En abril de 2019, las funciones de apoyo para la UNOCA, la UNOWAS y la Comisión Mixta Camerún-Nigeria fueron transferidas a la Sección de Apoyo Mundial a las Adquisiciones en Entebbe.

Oficina Regional de Seguridad Aérea

24. Durante el período examinado en el informe, la Oficina Regional de Seguridad Aérea realizó cuatro visitas de vigilancia de la seguridad aérea. La Oficina impartió

además cinco sesiones de capacitación presencial sobre la inspección de aeronaves, la evaluación del desempeño y la gestión del riesgo y la seguridad, organizó 72 cursos de aprendizaje virtual sobre seguridad aérea a los que asistieron 881 personas y distribuyó folletos, carteles y calendarios sobre seguridad aérea a 17 entidades, entre ellas misiones sobre el terreno, centros de apoyo y la Sede.

Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno

25. Durante el período que se examina, la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno facilitó la aprobación de casos de contratación por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno, verificó las referencias de los candidatos a plazas en las misiones sobre el terreno y proporcionó orientación y apoyo técnico a los responsables de la contratación, los miembros de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno y los departamentos de la Secretaría de las Naciones Unidas.

Dependencias arrendatarias (Departamento de Operaciones de Paz)

26. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz (anteriormente denominado Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz) llevaron a cabo las actividades que se describen a continuación.

Capacidad Permanente de Policía

27. Los expertos de la Capacidad Permanente de Policía siguieron prestando asistencia a las misiones políticas especiales y de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, concretamente en labores de puesta en marcha y procesos de reducción de misiones. Se brindó apoyo para desarrollar la capacidad de nueve misiones de mantenimiento de la paz mediante 14 misiones de asistencia a los componentes de policía. También se apoyó al PNUD en Malawi para velar por la seguridad en los procesos electorales, a la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres) en Liberia para implantar procedimientos operativos estándar en materia de género y a la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) en Gambia y el Senegal para evaluar las necesidades en el marco del Punto Focal Mundial para el Estado de Derecho.

28. La Capacidad Permanente de Policía también evaluó el aparato de seguridad de la UNAMID y el PNUD en Malawi para la celebración de elecciones, la capacidad militar y policial de la MINUSMA y las necesidades de la MONUSCO, la MINUSCA y la MINUSMA en esferas estratégicas de apoyo.

29. La Capacidad Permanente de Policía prestó apoyo a cuatro países que aportan fuerzas de policía a fin de preparar a sus agentes para el despliegue, mediante una misión de capacitación y cuatro misiones de evaluación, y participó en dos conferencias internacionales de policía.

Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

30. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias prestó asistencia y apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz que se describen a continuación: a) ayudó a la MINUSMA a ejecutar un proyecto para prevenir la radicalización en prisión, elaborar un plan de estudios de formación básica para el personal de la policía y planificar una zona de seguridad de alto riesgo en la cárcel de Dioila; b) redactó un informe de evaluación para la MONUSCO sobre las Células de Apoyo a la Fiscalía que se utilizó para actividades de planificación cara al futuro y apoyó la puesta en funcionamiento de células de inteligencia en las cárceles

consideradas prioritarias para gestionar mejor los riesgos de seguridad en dichas cárceles; c) apoyó la estrategia de la misión en materia de justicia de transición y la implantación del sistema integral de evaluación del desempeño para ayudar al componente del estado de derecho y otros componentes a valorar mejor los efectos de su labor, y ayudó a la Dependencia del Tribunal Penal Especial a llevar a cabo actividades programáticas en la MINUSCA; d) ayudó a la MINUJUSTH a planificar la transición en labores relacionadas con el estado de derecho como parte del equipo de tareas responsable de los programas de transición y la Oficina Integrada del Representante Especial Adjunto del Secretario General; e) evaluó las necesidades de la nueva Dirección de Delitos Internacionales para facilitar más información a la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán (UNAMA) y prestó apoyo bilateral a dicha Dirección; f) examinó y evaluó las amnistías aprobadas por la UNAMA para apoyar la aplicación del nuevo Código Penal; g) terminó de evaluar el proyecto de examen de los archivos sobre justicia penal de la UNMIK y documentó las lecciones aprendidas y las mejores prácticas; y h) prestó apoyo en materia de planificación de la transición, entre otras cosas para poner en marcha en la UNAMID la función de enlace con el Estado en relación con el estado de derecho.

31. La dependencia arrendataria del Departamento de Apoyo Operacional (anteriormente denominado Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno) gestionó las actividades que figuran a continuación.

Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas

32. El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas proporcionó control y seguimiento centralizados de todos los desplazamientos aéreos estratégicos de la flota de las Naciones Unidas y dos aviones de fuselaje ancho para la rotación de contingentes militares mediante los sistemas mundiales de seguimiento con miras a reducir los gastos de funcionamiento de la aviación regional y optimizar la utilización de la flota, elaboró informes de medición del desempeño en relación con los vuelos de la flota aérea y publicó informes sobre el desempeño por tipo de aeronave.

Centros de Brindisi y Valencia

33. En el párrafo 15 de su resolución [70/288](#), la Asamblea General reiteró su solicitud al Secretario General de que se desglosaran las necesidades de recursos y los gastos de los centros de Brindisi y Valencia. En el cuadro 1 figuran los gastos correspondientes al ejercicio económico 2018/19 desglosados por emplazamiento.

Cuadro 1

Análisis de gastos para el ejercicio 2018/19, por emplazamiento

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)

Categoría	Porcentaje del total				
	Brindisi ^a	Valencia	Total	Brindisi	Valencia
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)=(1)/(3)	(5)=(2)/(3)
Personal civil^b					
Personal internacional	16 451,3	1 495,6	17 946,9	91,7	8,3
Personal nacional	18 648,9	1 097,0	19 745,9	94,4	5,6
Voluntarios de las Naciones Unidas	—	—	—	—	—
Personal temporario general	2 097,4	473,5	2 570,9	81,6	18,4
Subtotal	37 197,6	3 066,1	40 263,7	92,4	7,6

Categoría	Porcentaje del total				
	Brindisi ^a	Valencia	Total	Brindisi	Valencia
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)=(1)/(3)	(5)=(2)/(3)
Gastos operacionales					
Consultores	303,9	23,7	327,6	92,8	7,2
Viajes oficiales	697,9	54,1	752,0	92,8	7,2
Instalaciones e infraestructura	6 088,4	464,8	6 553,2	92,9	7,1
Transporte terrestre	469,6	36,4	506,0	92,8	7,2
Operaciones aéreas	33,3	2,6	35,9	92,8	7,2
Operaciones marítimas	7,3	0,6	7,9	92,4	7,6
Tecnología de la información y las comunicaciones	24 061,1	8 121,3	32 182,4	74,8	25,2
Servicios médicos	38,8	3,0	41,8	92,8	7,2
Equipo especial	—	—	—	—	—
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	1 318,3	90,0	1 408,3	93,6	6,4
Proyectos de efecto rápido	—	—	—	—	—
Subtotal	33 018,6	8 796,5	41 815,1	79,0	21,0
Recursos necesarios en cifras brutas	70 216,2	11 862,6	82 078,8	85,5	14,5

^a Los gastos en Brindisi comprenden todos los gastos imputados al lugar de destino de Brindisi y los gastos imputados a la Sede.

^b Se desplegó un promedio de 398 miembros del personal: 29 en Valencia y 369 en Brindisi.

Entidades ajenas a la Base Logística de las Naciones Unidas alojadas en Brindisi y Valencia

34. En el párrafo 55 de su informe sobre la ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014 y proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2015 y el 30 de junio de 2016 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/69/839/Add.9), la Comisión Consultiva recomendó a la Asamblea General que pidiera al Secretario General que, en futuros informes de ejecución y solicitudes presupuestarias con respecto a la Base Logística, incorporara información sobre todo el personal que ocupase los centros de Brindisi y Valencia, así como datos sobre los acuerdos administrativos y de recuperación de gastos, los gastos de alquiler y de mantenimiento, los ingresos percibidos y cualquier otro tipo de información sobre la utilización de locales de las Naciones Unidas.

35. Durante el período examinado en el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas acogió personal de apoyo de otras entidades en Brindisi y Valencia, como se indica en el cuadro 2. El personal de apoyo proporcionó servicios directamente a las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, así como a otras entidades, con arreglo a los acuerdos de prestación de servicios suscritos con el Departamento de Apoyo Operacional y a un sistema de recuperación de gastos.

36. El Centro Internacional de Cálculos Electrónicos prestó una amplia gama de servicios, que incluyeron un servicio de asistencia, apoyo de infraestructura, apoyo a las aplicaciones y apoyo al centro de datos. Como se indica en el cuadro 2, 149 funcionarios de apoyo del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos prestaron

servicios a entidades que no eran clientes del Departamento de Apoyo Operacional. En el marco de un mecanismo integral de recuperación de los gastos asociados a la utilización de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia, los gastos de los servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento, se prorrataron y se imputaron al Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y se recuperaron a través del fondo de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz.

37. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) prestó diversos servicios, como videoconferencias, gestión de servicios, planificación de la capacidad y gestión de la actuación profesional, seguridad y resiliencia operacional, gestión de contenidos, conciencia situacional, gestión del almacenamiento y servicios de apoyo.

38. Un equipo de 17 funcionarios de las Naciones Unidas (10 en Brindisi y 7 en Valencia) (plazas de personal temporario general) trabajó en la gestión de los datos maestros de Umoja y la gestión de los datos personales hasta el 31 de marzo de 2019. Entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2019, cinco funcionarios siguieron destinados en Brindisi y otros cinco permanecieron en Valencia.

39. Durante el período que se examina y hasta el 30 de abril de 2019 se mantuvo un número limitado de funciones de apoyo a la UNSMIL, a las que fueron asignados cinco miembros de personal de apoyo.

40. La Base Logística de las Naciones Unidas también siguió prestando servicios, por conducto de cuatro funcionarios de las misiones sobre el terreno, al Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas.

Cuadro 2

Ocupación de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas por personal de entidades ajenas a la Base Logística al 30 de junio de 2019

<i>Entidad</i>	<i>Brindisi</i>	<i>Valencia</i>	<i>Total</i>	<i>Acuerdo de prestación de servicios/reembolso de los gastos</i>
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos				
Clientes del Departamento de Apoyo Operacional	54	39	93	No ^a
Entidades que no son clientes del Departamento de Apoyo Operacional	20	129	149	Sí ^b
Subtotal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	74	168	242	
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS)				
Clientes del Departamento de Apoyo Operacional	38	123	161	No ^a
Entidades que no son clientes del Departamento de Apoyo Operacional	9	1	10	Sí ^b
Subtotal de la UNOPS	47	124	171	
Otros contratistas	34	68	102	No
Subtotal de otros contratistas^c	34	68	102	

<i>Entidad</i>	<i>Brindisi</i>	<i>Valencia</i>	<i>Total</i>	<i>Acuerdo de prestación de servicios/reembolso de los gastos</i>
Otros funcionarios (puestos de las Naciones Unidas)^d				
Personal de gestión de datos maestros de Umoja	5	5	10	No
Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas	4	—	4	No
Otros puestos de las Naciones Unidas (1 en la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, 2 puestos extrapresupuestarios, 2 adscritos al Proyecto Elsie)	2	3	5	No
Subtotal de personal de otro tipo	11	8	19	
Total	166	368	534	

^a Personal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS que trabaja en proyectos para el Departamento de Apoyo Operacional y las misiones de mantenimiento de la paz en virtud de arreglos contractuales. No se recuperan los gastos asociados a este personal.

^b Los gastos de la ocupación de los locales por el personal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS que presta servicios a entidades que no son clientes del Departamento de Apoyo Operacional se recuperan mediante el fondo de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz.

^c Incluye personal de apoyo contratado internacionalmente que, sin pertenecer al Centro Internacional de Cálculos Electrónicos ni a la UNOPS, trabaja en los locales de la Base Logística, contratistas del Centro de Control de Redes y contratistas del servicio de radios Tetra.

^d Esta categoría se refiere a los puestos de la Secretaría de las Naciones Unidas que están ubicados en la Base Logística de las Naciones Unidas pero no forman parte de su plantilla.

Servicios prestados a otras entidades y recuperación de gastos

41. En el párrafo 68 de su informe sobre la ejecución del presupuesto correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015 y proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/70/742/Add.9), la Comisión Consultiva consideró que era necesario proporcionar a la Asamblea General una mejor explicación de los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría, así como una imagen completa de los recursos que la Base Logística tiene a su disposición. La Comisión recomendó que, en los futuros informes sobre la ejecución y en las solicitudes presupuestarias, se incluyera por sistema información exhaustiva y transparente sobre los gastos efectuados y los ingresos recibidos en relación con todos los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría.

42. En el ejercicio 2018/19, la Base Logística de las Naciones Unidas mantuvo acuerdos de prestación de servicios con 15 entidades en virtud de los cuales el Centro prestaba servicios de conectividad, almacenamiento de datos, telecomunicaciones, hospedaje de centros de datos, hospedaje de aplicaciones, seguimiento de incidentes, servicios relacionados con el recinto, servicios de sistemas de información geoespacial, y servicios de seguridad y resiliencia operacional de la tecnología de la información y las comunicaciones, con arreglo a un sistema de recuperación de gastos mediante la funcionalidad de prestación de servicios de Umoja. Los gastos se basaban en tarifas de servicios y, durante el período que se examina, se ingresaron 8,7 millones de dólares a través del mecanismo de recuperación de gastos. Las recuperaciones de gastos respecto del ejercicio 2018/19 se exponen en el cuadro 3.

Cuadro 3

Análisis de los reembolsos por concepto de recuperación de gastos durante el ejercicio 2018/19

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Entidad que recibe apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor, hospedaje de servidores, hospedaje de infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (prestación, duplicación, copias de seguridad, resiliencia operacional); servicios de aplicaciones (base de datos, Domino); servicios de conectividad (líneas arrendadas, Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); seguimiento de incidentes; servicios de plataforma; servicios relacionados con el recinto, servicios de telecomunicaciones y servicios de apoyo a Umoja	6 150,8
Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor, hospedaje de servidores, hospedaje de infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (prestación, duplicación, copias de seguridad, resiliencia operacional); servicios de aplicaciones (base de datos, Domino); servicios de conectividad (líneas arrendadas, Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); seguimiento de incidentes	751,9
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor); servicios de conectividad (Internet, conectividad de las redes); servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	633,2
Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente	Servicios de hospedaje (hospedaje de infraestructura como servicio y hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (prestación, copias de seguridad, duplicación, resiliencia operacional); seguimiento de incidentes	586,9
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales	Servicios de hospedaje (de servidores); almacenamiento de datos (prestación y copias de seguridad); servicios de aplicaciones (base de datos); servicios de conectividad (líneas arrendadas, Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); seguimiento de incidentes (servidores)	186,9
Tribunal Especial para el Líbano	Servicios de aplicaciones (correo electrónico); servicios de conectividad (red privada virtual de sitio a sitio); servicios de hospedaje y almacenamiento de datos	64,9
Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales	Servicios de conectividad (conectividad de las redes); telecomunicaciones (voz)	49,6
Mecanismo de Vigilancia de las Naciones Unidas para la República Árabe Siria	Servicios de conectividad (conectividad de las redes); telecomunicaciones (voz); servicios de hospedaje; almacenamiento de datos; servicios de aplicaciones	42,7
Oficina de Administración de Justicia	Servicios de aplicaciones (servicios de consultoría)	40,0
Asistencia de las Naciones Unidas a los Procesos contra el Khmer Rouge	Servicios de hospedaje (hospedaje de infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (prestación); servicios de conectividad (conectividad de las redes); telecomunicaciones (voz)	38,5

<i>Entidad que recibe apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	Servicios de aplicaciones (correo electrónico)	34,5
Departamento de Seguridad	Servicios de aplicaciones (correo electrónico); servicios de conectividad (Internet)	29,8
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	Servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas); servicios de aplicaciones (alojamiento web); servicios de hospedaje; conectividad; servicios de almacenamiento de datos; servicios de seguimiento de incidentes	25,0
Centro Regional de las Naciones Unidas para la Diplomacia Preventiva en Asia Central	Servicios de conectividad (compresión de redes, consultoría de redes); almacenamiento de datos (copias de seguridad); servicios de hospedaje (servidores); servicios de aplicaciones y servicios de seguridad	15,5
Programa Mundial de Alimentos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor); servicios de conectividad (Internet, conectividad de las redes, conexión de microondas); telecomunicaciones (voz); servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	11,3
Total		8 661,5

43. Los ingresos recuperados por medio del fondo de recuperación de gastos fueron utilizados por la Base Logística de las Naciones Unidas para conservar los recursos, las instalaciones y la infraestructura de tecnología de la información y las comunicaciones necesarios para prestar servicios a los clientes en cumplimiento de los acuerdos de prestación de servicios establecidos. Además, durante el período que se examina, la Base Logística utilizó los servicios de un Coordinador Superior de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (P-5) y un Auxiliar Administrativo (personal nacional del Cuadro de Servicios Generales), cuyas plazas se establecieron y financiaron con fondos extrapresupuestarios recuperados a raíz de los servicios, para que coordinaran y gestionaran los ingresos recibidos gracias a la recuperación de gastos.

Puestos y recursos proporcionados por otras misiones

44. En el párrafo 24 de su informe sobre la ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014 y proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2015 y el 30 de junio de 2016 de la Base Logística de las Naciones Unidas ([A/69/839/Add.9](#)), la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto consideró que era necesaria una mayor aclaración sobre los diversos arreglos en vigor para la prestación de apoyo administrativo a las misiones sobre el terreno y una transparencia plena en relación con los recursos que se ponían a disposición de la Base Logística de las Naciones Unidas y los acuerdos de recuperación de gastos.

45. De conformidad con los recursos autorizados para la UNSMIL en el bienio 2018-2019, la Base Logística de las Naciones Unidas acogió a cinco miembros del personal de la UNSMIL en puestos de contratación nacional, que formaron parte del presupuesto de la Misión hasta el 30 de abril de 2019. Se mantuvieron acuerdos de prestación de servicios por valor de 40.000 dólares con la UNOWAS y la Comisión Mixta Camerún-Nigeria y con la UNOCA hasta abril de 2019.

Gastos de mantenimiento de Umoja

46. El crédito presupuestario aprobado para los gastos de funcionamiento y mantenimiento del sistema Umoja de planificación de los recursos institucionales se

consolidó para todas las operaciones de mantenimiento de la paz en el presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas para los ejercicios 2016/17 a 2018/19. A partir del ejercicio 2019/20, los gastos asociados se financian con cargo a la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz.

47. Como se indica en el cuadro 4, la suma aprobada para los gastos de funcionamiento y mantenimiento de Umoja fue de 15,80 millones de dólares y los gastos ascendieron a 15,79 millones de dólares, lo que equivale a una tasa de ejecución del 99,9 %.

Cuadro 4

Gastos de funcionamiento y mantenimiento de Umoja

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)

Categoría	Consignación (1)	Gastos (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(1)-(2)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
Tecnología de la información y las comunicaciones	15 795,9	15 778,8	17,1	0,1

Ejecución financiera

48. La tasa general de ejecución del presupuesto en el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 fue del 99,6 %. Los gastos correspondientes al ejercicio 2018/19 ascendieron a 82.078.500 dólares, lo que arroja un saldo no comprometido de 370.400 dólares.

49. El rendimiento financiero de la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período que abarca el informe se vio afectado principalmente por los gastos inferiores a los previstos en el grupo del personal civil (3.526.200 dólares) a consecuencia de la apreciación del dólar de los Estados Unidos respecto del euro, que tuvo repercusiones en los gastos por concepto de sueldos del personal nacional y el multiplicador del ajuste por lugar de destino para el personal internacional; y también por una tasa media de vacantes superior a la presupuestada (del 21,2 %) respecto de la tasa de vacantes presupuestada para el personal internacional (del 16,7 %).

50. Los gastos en la partida de gastos operacionales ascendieron a 41.814.700 dólares, lo que supone una diferencia de 3.155.800 dólares. Fue preciso aumentar los recursos para sufragar la sustitución de equipos obsoletos de tecnología de la información y las comunicaciones. Debido a cambios en las prioridades de ejercicios presupuestarios anteriores, la base de activos de tecnología de la información y las comunicaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas entró en la fase de obsolescencia crítica, al haber agotado su vida útil el 57 % de los equipos en servicio. Para la Organización, esto representaba un riesgo considerable que amenazaba con mermar la capacidad de la Base Logística para prestar apoyo a sus clientes en el ámbito de la tecnología de la información y las comunicaciones, porque los sistemas heredados plantean grandes riesgos en términos de seguridad y rendimiento. Por otra parte, el exceso de gastos se atribuyó a la sustitución imprevista del sistema de calefacción, ventilación y climatización y al mantenimiento no programado de otras instalaciones e infraestructura en la Base Logística, así como a la liquidación de los pagos pendientes a 18 contratistas particulares.

51. En la sección IV del informe se presenta un análisis de las diferencias.

C. Alianzas y coordinación con los equipos en los países

52. La Base Logística de las Naciones Unidas prestó apoyo al Programa Mundial de Alimentos facilitando servicios de telefonía y datos al Depósito de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas, situado en la Base Logística, conexión por satélite y apoyo informático de otro tipo para varias sesiones de capacitación organizadas en sus locales de San Vito dei Normanni, cerca de Brindisi.
53. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió brindando apoyo logístico para cursos de formación y conferencias organizados por el Fondo de Población de las Naciones Unidas, la Corte Penal Internacional, la UNOPS, el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones y el Departamento de Seguridad de la Secretaría.

D. Marcos de presupuestación basada en los resultados

54. Durante el período examinado en el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas contribuyó a alcanzar los tres logros previstos, obteniendo los productos clave conexos indicados en los marcos que figuran a continuación. Los productos correspondientes al logro previsto 1.1 se agrupan en las siguientes esferas funcionales: servicios de la cadena de suministro; servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones; servicios de desarrollo, diseño y planificación de la tecnología; servicios de conferencias y de aprendizaje; servicios regionales de seguridad aérea; servicios de operaciones aéreas estratégicas; servicios para los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno y servicios de verificación de referencias; y servicios de seguridad ocupacional. Los productos incluidos en el logro previsto 1.2 se agrupan de la siguiente manera: mejoras de los servicios; auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento; servicios de presupuesto, finanzas y presentación de informes; servicios de personal civil; servicios de conducta y disciplina; servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones; servicios de instalaciones, infraestructura e ingeniería; servicios de gestión del combustible; gestión de la cadena de suministro; administración de vehículos y servicios de transporte terrestre; servicios médicos; servicios de seguridad; y gestión ambiental. Los productos de la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias se indican en el logro previsto 1.3.

Logro previsto 1.1: Servicios de apoyo operacional y técnico rápidos, eficaces, eficientes y responsables para las misiones clientes	
<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>
1.1.1 Porcentaje de misiones clientes satisfechas con los servicios de la cadena de suministro y de operaciones (2016/17: 80 %; 2017/18: 80 %; 2018/19: 85 %)	Conseguido. El 92,5 % de los clientes se mostró satisfecho con la calidad de los servicios recibidos
1.1.2 Porcentaje de planes de demanda de misiones examinados y analizados para utilizarlos en la preparación de un plan integrado de la demanda para el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (2016/17: 90 %; 2017/18: 90 %; 2018/19: 90 %)	Conseguido. Para facilitar la elaboración de un plan global de demanda y adquisiciones, se coordinaron, examinaron y consolidaron el 100 % de las necesidades de las misiones

1.1.3 Porcentaje de solicitudes de abastecimiento enviadas por las misiones para obtener artículos sueltos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas resueltas en un plazo de 2 días laborables y de solicitudes para obtener múltiples artículos y excedentes de las misiones resueltas en un plazo de 5 días laborables (2016/17: 95 %; 2017/18: 95 %; 2018/19: 95 %)

Conseguido. En el 95 % de los casos, las solicitudes de abastecimiento enviadas por las misiones para obtener artículos sueltos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas se tramitaron en un plazo de 2 días laborables y los pedidos de múltiples artículos y excedentes de las misiones se resolvieron en 5 días laborables

1.1.4 Porcentaje de solicitudes enviadas por las misiones para obtener artículos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas en respuesta a las cuales los artículos se envían en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la orden de entrega del material (2016/17: 95 %; 2017/18: 95 %; 2018/19: 95 %)

Los pedidos se enviaron en un plazo de 30 días en el 64 % de los casos. En el 36 % restante, se enviaron transcurridos 30 días. La demora en la tramitación y envío de los pedidos obedeció a: a) dificultades técnicas para procesar la documentación; y a) la consolidación de los pedidos destinados al mismo lugar para ahorrar en gastos de flete

1.1.5 Porcentaje de vehículos y equipo de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas sometidos a labores de mantenimiento, reparación y prueba en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha del pedido (2016/17: 97 %; 2017/18: 98 %; 2018/19: 98 %)

Conseguido. En el 100 % de los casos, los vehículos y el equipo de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas fueron objeto de labores de mantenimiento, reparación y prueba en un plazo de 15 días laborables desde la fecha en que se solicitó el servicio

1.1.6 Porcentaje de solicitudes de equipos de apoyo a las misiones enviadas por las misiones en respuesta a las cuales los equipos se despliegan en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha de aprobación (2016/17: 95 %; 2017/18: 95 %; 2018/19: 95 %)

Los equipos de apoyo a las misiones se desplegaron en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha de aprobación en el 77,4 % de los casos, mientras que en el resto se produjeron demoras atribuidas a la obtención de visados y documentos de viaje del personal

1.1.7 Porcentaje de misiones clientes satisfechas con los servicios de las tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones (2016/17: 90 %; 2017/18: 90 %; 2018/19: 92 %)

Conseguido. El 98,4 % de las misiones clientes se mostraron satisfechas con los servicios recibidos

1.1.8 Disponibilidad de aplicaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas hospedadas en un servidor central (2016/17: 99,8 %; 2017/18: 99,5 %; 2018/19: 99,8 %)

Conseguido. El 99,9 % de los servicios de aplicaciones sobre el terreno estuvo disponible

1.1.9 Disponibilidad de la infraestructura de red de área extensa (2016/17: 99,96 %; 2017/18: 99,5 %; 2018/19: 99,5 %)

Conseguido. El 100 % de la infraestructura de red de área extensa estuvo disponible

1.1.10 Porcentaje de incidentes y solicitudes de prestación de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones resueltos en línea conforme a las normas de los acuerdos de prestación de servicios (2016/17: 95 %; 2017/18: 95 %; 2018/19: 95 %)

Conseguido. El 97,4 % de los incidentes y solicitudes de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones se resolvieron en línea conforme a las normas establecidas en los acuerdos de prestación de servicios

1.1.11 Eficiencia de uso de la comunicación satelital medido en bits por Hz (2016/17: 1,6; 2017/18: 2,2; 2018/19: 2,8)

Conseguido. El uso de la comunicación satelital fue de 2,9 bits por Hz

1.1.12 Porcentaje de desplazamientos aéreos estratégicos sometidos a control y seguimiento centralizado (2016/17: 100 %; 2017/18: 100 %; 2018/19: 100 %)

Conseguido. El control y seguimiento de los desplazamientos aéreos estratégicos se llevó a cabo de manera centralizada en el 100 % de los casos

1.1.13 Porcentaje de la flota aérea equipada con dispositivos de localización: acuerdo de fletamento a largo plazo (2016/17: 100 %; 2017/18: 100 %; 2018/19: 100%) y carta de asignación (2016/17: 40 %; 2017/18: 70 %; 2018/19: 90 %)

Conseguido. Se dotó de dispositivos de localización aérea al 100 % de la flota aérea del acuerdo de fletamento a largo plazo y al 70 % de la flota aérea de la carta de asignación

1.1.14 Porcentaje de solicitudes de apoyo técnico enviadas por las misiones en relación con la gestión ambiental a las que se dio respuesta en un plazo de 30 días (2016/17: no se aplica; 2017/18: 75 %; 2018/19: 75 %)

Conseguido. El porcentaje de solicitudes de las misiones a las que se dio respuesta en un plazo de 30 días fue del 100 %, con un promedio de 18,3 días por solicitud

Productos previstos

Productos
obtenidos
(número
o sí/no) Observaciones

Servicios de la cadena de suministro

Prestación de apoyo ambiental técnico *in situ* a 6 operaciones de mantenimiento de la paz en cuestiones relacionadas con los desechos, el agua y las aguas residuales y la energía renovable

Sí Se prestó apoyo *in situ* en los tres pilares técnicos de la estrategia ambiental para las misiones sobre el terreno (energía, agua y aguas residuales y desechos sólidos y peligrosos) a 10 operaciones de mantenimiento de la paz (la UNSOS, la MINUJUSTH, la UNMISS, la UNAMID, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNFICYP, la UNMIK, la MINUSCA y la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (FPNUL))

Se realizaron en total 18 visitas y se registraron 235 días-persona gracias a los recursos adicionales disponibles a través del proyecto de Asistencia Técnica Rápida en materia de Clima y Medio Ambiente

Las videoconferencias mensuales organizadas para todas las operaciones de mantenimiento de la paz facilitaron el establecimiento de contactos, la interacción y el intercambio de mejores prácticas

La Base Logística de las Naciones Unidas apoyó la adopción de los procedimientos operativos estándar para elaborar planes de gestión de la infraestructura energética y planes de gestión de residuos de las misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno, con orientaciones y plantillas para ayudar a cumplir los objetivos de la estrategia ambiental para las misiones sobre el terreno en materia de gestión energética y residuos

Prestación de apoyo técnico y operacional a cinco operaciones de mantenimiento de la paz en las esferas de la planificación y el diseño de proyectos de ingeniería; expedición de 45 autorizaciones técnicas para grandes proyectos de ingeniería en las misiones por un total de 200 millones de dólares; y realización de 50 exámenes de presupuestos de ingeniería de misiones

Preparación de 2 informes globales, 50 informes de misiones e informes sobre los exámenes trimestrales relativos a la planificación de la demanda para utilizarlos en la preparación de un plan integrado de la demanda para el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

Autorización técnica para el transporte y suministro general de bienes y servicios en un plazo de 10 días hábiles a partir de la recepción de una solicitud oficial procedente de una operación de mantenimiento de la paz

Examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico necesarias para poner en marcha una misión de mantenimiento de la paz, a fin de introducir artículos mejorados tecnológicamente que se consideren esenciales para dicha puesta en marcha

Prestación de servicios de mantenimiento, reparación y prueba para 775 vehículos y 820 artículos de otro tipo que forman parte de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas

45 Autorizaciones técnicas expedidas para proyectos valorados en 326 millones de dólares

Se facilitó apoyo técnico a tres operaciones de mantenimiento de la paz (la UNMISS, la MONUSCO y la UNISFA), dos misiones políticas especiales (la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen y la UNMHA) y el Centro Regional de Servicios de Entebbe

0 Exámenes de los presupuestos de ingeniería de las misiones. La Base Logística de las Naciones Unidas no ha recibido ninguna solicitud para examinar presupuestos debido al cambio introducido en el proceso, tras el cual las misiones sobre el terreno envían sus informes presupuestarios directamente a la Sede

Sí Todos los informes se redactaron en el plazo previsto

Sí Se expidieron ocho autorizaciones técnicas a seis clientes en un plazo de 10 días: la UNSOS, la UNODC en el Sudán, la UNODC en el Líbano, la UNODC en Jordania, la UNODC en Viet Nam y la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra

No La revisión del concepto de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico se presentó en el anexo III del informe del Secretario General (A/73/774). En su resolución 73/310, la Asamblea General secundó la recomendación formulada por la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto (que figura en el documento A/73/755/Add.9) de que el Secretario General presentara a la Asamblea General para su examen un informe aparte de carácter amplio sobre el concepto revisado de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico basado en un análisis exhaustivo y detallado de todos los aspectos de la gestión de esas existencias, en particular de las consecuencias financieras, la mejora de la eficiencia y la eficacia, y las cuestiones relativas a la ubicación

2.260 Servicios de mantenimiento, reparación y prueba prestados

946 Artículos del equipo puestos a punto, reparados y probados

El elevado número de servicios prestados obedece a la frecuencia del mantenimiento y la rotación de los activos que figuran en el inventario de existencias para el despliegue estratégico, la

		reserva de material de las Naciones Unidas y la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período que se examina frente al número aproximado de activos que deben ponerse a punto
Adquisición y coordinación de 23 cursos de capacitación técnica sobre logística para al menos 300 miembros del personal de las misiones sobre el terreno	30	Cursos y programas impartidos a 348 participantes, de los cuales 48 eran miembros del personal de la Base Logística de las Naciones Unidas y 300 eran miembros del personal de las misiones sobre el terreno
Coordinación de la enajenación de los activos de dos misiones de mantenimiento de la paz (la UNMIL y la MINUSTAH)	Sí	Se ha elaborado la versión definitiva de los informes sobre la enajenación de activos de la UNMIL y la MINUSTAH
Examen y aprobación de un plan preliminar de enajenación de activos para una misión en proceso de liquidación en un plazo de 10 días laborables	Sí	El plan preliminar de enajenación de activos de la MINUJUSTH fue aprobado en un plazo de 10 días
Realización de operaciones logísticas <i>in situ</i> y prestación de apoyo ambiental y de ingeniería y apoyo de otro tipo a las misiones sobre el terreno mediante el despliegue de 50 equipos de apoyo a las misiones	32	Equipos de apoyo desplegados en varias misiones sobre el terreno para responder a las solicitudes recibidas
Verificación física del 100 % de la totalidad de las existencias	99,9 %	La fiabilidad de la verificación física de los activos y los equipos con número de serie fue del 89,1 %
	99,5 %	Verificación física y recuento de ciclos del equipo sin número de serie de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas conforme a las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
	89 %	Verificación física y recuento de ciclos del equipo sin número de serie debido a la elevada proporción de bienes en los movimientos diarios y al proyecto de conciliación y optimización del inventario físico
Implantación de la herramienta de evaluación de la ejecución de los contratos y presentación de informes en las misiones sobre el terreno	Sí	Se ha implantado la herramienta de evaluación de la ejecución de los contratos y presentación de informes en 20 operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales (la MINUJUSTH, la MINURSO, la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNAMA, la UNAMI, la UNAMID, la FNUOS, la UNFICYP, la FPNUL, la Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau, la UNISFA, la UNMIK, la UNMISS, el Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán (UNMOGIP), la UNSMIL, la UNSOS, el Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua (ONUVT) y la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia) y la Base Logística de las Naciones Unidas

Servicios geoespaciales

Mantenimiento y actualización de 5 bases de datos globales y plataformas, soluciones y servicios geoespaciales en apoyo de 13 operaciones de mantenimiento de la paz (incluida la UNSOS) y la Secretaría de las Naciones Unidas

Producción de 200 mapas (temáticos, topográficos y básicos) y generación de 70 productos de valor añadido a partir de imágenes satelitales y hospedaje de 190 servicios geoespaciales de cartografía por Internet para 150 cuentas de grupos de clientes en 13 operaciones de mantenimiento de la paz (incluida la UNSOS)

5 Bases de datos globales y plataformas, soluciones y servicios geoespaciales fueron objeto de mantenimiento y actualización: a) OGI (repositorio principal en el que se almacenan de forma segura los datos operacionales); b) BASE (repositorio principal en el que se alojan los datos de base empleados para generar los mapas básicos (United Nations street map)); c) CARTO (repositorio global en el que se almacenan y conservan los datos topográficos empleados para generar cartas topográficas de curvas de nivel); d) DataStore_01 (repositorio principal en el que se almacenan y actualizan, mediante su sincronización, los datos procedentes de las misiones); y e) RST (base de datos dedicada a los datos ráster, en la que se almacenan los datasets de mosaico referenciados y se procesan sus atributos)

17 Entidades recibieron apoyo, a saber: 13 operaciones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNAMID, UNFICYP, UNISFA, UNMIK, UNMISS, UNSMIL, UNSOS, ONUVT, y FNUOS), dos misiones políticas especiales (la Oficina del Coordinador Especial para el Proceso de Paz del Oriente Medio y Representante Personal del Secretario General ante la Organización de Liberación de Palestina y la Autoridad Palestina y la UNAMA); el Centro Regional de Servicios de Entebbe (apoyo) y la Sede

Se prestó asistencia de menor calibre a cuatro entidades (la FPNUL, la MINUJUSTH, la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia y la UNMHA)

211 Mapas producidos. Se produjeron otros mapas a petición de la UNMIK, la UNSMIL, el ONUVT, la Sede y la UNSOS

79 Productos de valor añadido solicitados por Unite Aware, la Sede, la UNSMIL y la UNMISS

212 Servicios de cartografía prestados por Internet. El aumento obedeció a las solicitudes adicionales recibidas a través de Unite Aware Maps, la ONUVT y el Geoportal de las Naciones Unidas

164 Cuentas de apoyo de los clientes atendidas. El aumento obedeció a las solicitudes adicionales recibidas a través de Unite Aware Maps y de la UNSOS

19 Entidades recibieron apoyo, entre ellas 13 operaciones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSCA, MINUSMA, FPNUL,

Facilitación y mantenimiento de plataformas, soluciones y servicios geoespaciales globales seguros y altamente disponibles (United Nations GeoPortal, United Nations field street map, United Nations operational map, la plataforma para la imagen operacional común de la misión, el Nomenclátor de las Naciones Unidas, United Nations globe y el Sistema de Gestión y Publicación de Imágenes de las Naciones Unidas) para usuarios públicos y un máximo de 350 usuarios designados

MONUSCO, UNAMID, UNFICYP, UNISFA, UNMIK, UNMISS, UNSOS, ONUVT y FNUOS), 4 misiones políticas especiales (la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia, la UNMHA, la UNAMA y la UNSMIL); el Centro Regional de Servicios de Entebbe (apoyo) y el Departamento de Apoyo Operacional (la Sede)

La Base Logística de las Naciones Unidas también prestó apoyo a otras entidades, entre ellas la Sede de las Naciones Unidas y otras oficinas de la Secretaría

Sí Se facilitaron las siguientes 13 plataformas, soluciones y servicios geoespaciales globales seguros y altamente disponibles, con el correspondiente mantenimiento:

- a) United Nations GeoPortal;
- b) United Nations street map;
- c) United Nations operational map;
- d) Plataforma para la imagen operacional común de la misión;
- e) Nomenclátor de las Naciones Unidas;
- f) United Nations globe;

United Nations Image Maps (Sistema de Gestión y Publicación de Imágenes de las Naciones Unidas);

- g) United Nations Imagery Service Discovery;

h) United Nations Clear Map para la Sección de Sistemas de Información Geoespacial de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones;

i) Otras plataformas como la aplicación de mapas de operaciones de las Naciones Unidas para la ONUVT; la aplicación Field Topographic Maps (FTM) para la MONUSCO, la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia y la UNSOS, la UNISFA, la UNAMID y la MINUSMA;

j) United Nations Maps Directions (servicio de asignación de rutas);

k) Plataforma de Geocortex (compatible con múltiples aplicaciones geoespaciales (múltiples clientes))

670 Usuarios designados: el volumen de contenidos geoespaciales creció al aumentar las necesidades de los usuarios de las misiones sobre el terreno y las partes interesadas del programa de conciencia situacional, lo que contribuyó a duplicar prácticamente el número de usuarios designados

Entrega de productos de inteligencia institucional y de presentación de informes y finalización de solicitudes de servicios, 300 en conjunto

Finalización de los análisis y estudios de exploración de las aguas subterráneas para encontrar lugares en que perforar pozos en 30 emplazamientos de misiones sobre el terreno

Servicios de tecnología de la información

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con 195 aplicaciones hospedadas en un servidor central, incluida la configuración y ensayo de la capacidad de recuperación en casos de desastre para alrededor de 75.000 usuarios en las operaciones de mantenimiento de la paz

Mantenimiento de 2 certificaciones de la Organización Internacional de Normalización (ISO) relativas a los sistemas de gestión de servicios de tecnología de la información (ISO 20000) y seguridad de la información (ISO 27001)

20 servicios anuales relacionados con el ensayo de aplicaciones

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con 2 centros de datos certificados en dos ubicaciones geográficas, que prestan servicios de hospedaje, centros virtuales de datos, infraestructura de escritorio virtual y Microsoft Exchange Messaging, con capacidad de producción y almacenamiento de seguridad para 55.000 usuarios

Funcionamiento y gestión de 10 sistemas de apoyo de infraestructura necesarios para el hospedaje y la conectividad de la solución integrada de planificación de los recursos institucionales Umoja, incluido el apoyo a la capa de acceso para un máximo de 22.000 usuarios

Actualización anual del plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales y realización de 2 simulacros de recuperación en casos de desastre

Sí Se desplegó una plataforma de inteligencia institucional en la Base Logística de las Naciones Unidas que permite crear un número ilimitado de productos de inteligencia institucional y de presentación de informes

23 Emplazamientos analizados y estudiados. La diferencia se debe principalmente al aplazamiento de un estudio de la UNSOS hasta el ejercicio 2019/20

193 Aplicaciones hospedadas en el servidor central estuvieron en funcionamiento para 66.195 usuarios de operaciones de mantenimiento de la paz y recibieron mantenimiento y apoyo. Con la retirada de algunas aplicaciones, dejaron de prestarse los servicios de mantenimiento correspondientes

El descenso registrado en el número de usuarios se atribuye a la eliminación de cuentas de correo electrónico inactivas, que se llevó a cabo tras verificar el número de usuarios con una nueva aplicación que genera estadísticas mensuales sobre los usuarios

Sí Se ha renovado la certificación ISO para cumplir las normas internacionales relativas a los sistemas de gestión de los servicios de tecnología de la información y la seguridad de la información

18 Servicios prestados en relación con el ensayo de aplicaciones. El menor número de aplicaciones se atribuye a que la demanda fue inferior a la prevista

2 Centros de datos certificados funcionan y reciben mantenimiento y apoyo en Brindisi y Valencia, y dan servicio a 35.600 usuarios. La disminución del número de usuarios se debe a que la demanda fue inferior a la prevista

10 Sistemas de apoyo de infraestructura gestionados y en funcionamiento para 19.270 usuarios. La disminución del número de usuarios se debe a que la demanda fue inferior a la prevista

Sí Se llevó a cabo la actualización anual del plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales y se realizaron cuatro simulacros de recuperación en casos de desastre

Finalización de 12 evaluaciones de aplicaciones y 5 evaluaciones de la seguridad de la infraestructura

Prestación de servicios de seguimiento de incidentes mundiales a 13 operaciones de mantenimiento de la paz (incluida la UNSOS)

Servicios de telecomunicaciones

Prestación de servicios de conectividad de red de área extensa en más de 200 emplazamientos de todo el mundo (misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas), con conexión para más de 50.000 usuarios finales mediante enlaces satelitales, conectividad privada por líneas arrendadas y conectividad privada virtual a través de Internet

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para prestar servicios centralizados de conectividad de radio digital a más de 35.000 usuarios de radio en 13 misiones clientes (incluida la UNSOS)

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para prestar servicios de puente en conexiones de videoconferencia a las misiones de mantenimiento de la paz y otras oficinas de las Naciones Unidas, con un promedio de 800 videoconferencias y la conexión de 3.000 terminales al mes

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para prestar servicios de llamadas telefónicas entre misiones e internacionales en 33 misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas, con capacidad para establecer un promedio de 1 millón de llamadas telefónicas al mes

20 Aplicaciones evaluadas

7 Evaluaciones de la seguridad de la infraestructura realizadas

Las metas se definieron tomando como referencia una aplicación y un componente de infraestructura de tamaño medio. Durante el período examinado en el informe se evaluó un mayor número de aplicaciones de menor tamaño, lo que contribuyó al aumento registrado

12 Servicios de seguimiento de incidentes mundiales prestados para 11 operaciones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNAMID, UNMIK, UNSOS, MINUJUSTH, UNISFA, UNMISS y UNMOGIP) y el Centro Regional de Servicios de Entebbe

306 Emplazamientos recibieron servicios de conectividad de área extensa para aproximadamente 50.000 usuarios finales

Se prestaron servicios en otras ubicaciones al establecerse nuevos emplazamientos en las misiones sobre el terreno

35.400 Usuarios de radio de 11 misiones clientes recibieron servicios centralizados de conectividad de radio digital, cuyo funcionamiento, mantenimiento y apoyo corrió a cargo de la Base Logística de las Naciones Unidas

El número de radios registradas en el sistema por las misiones sobre el terreno ha aumentado más de lo previsto

1.895 Videoconferencias celebradas

5.600 Terminales conectados todos los meses

El aumento del número de videoconferencias y de terminales conectadas se atribuye a la ejecución del proyecto global de videoconferencias y al posterior aumento de la demanda de servicios de videoconferencia en las misiones clientes y la transferencia de la gestión de las terminales de las oficinas situadas fuera de la Sede a la Base Logística de las Naciones Unidas

27 Misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas recibieron apoyo

456.249 Llamadas telefónicas establecidas mensualmente en promedio

La disminución del número de usuarios y llamadas telefónicas de las misiones clientes se atribuye al uso de otras plataformas de comunicaciones como Skype for Business y Microsoft Teams

Simulacro trimestral del sistema de conmutación de errores de los componentes esenciales de satélite y de red entre Brindisi y Valencia para asegurar la eficacia de la resiliencia y resolver los problemas que se detecten durante ese trimestre

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para gestionar los enlaces satelitales de alta eficiencia con capacidad asignada dinámicamente sobre la base de la demanda de los usuarios de hasta 250 ubicaciones sobre el terreno

Servicios de desarrollo, diseño y planificación de tecnologías

Prestación de servicios de apoyo en relación con la oficina de gestión de proyectos (guías, modelos, instrumentos y apoyo), que incluyen 7 modelos estandarizados de proyectos para unos 50 proyectos registrados en el servidor de proyectos

Gestión operacional y ejecución de 25 proyectos de distinta naturaleza (innovación, migración, integración, diseño y transición de servicios) a distintas escalas, incluidos 10 proyectos institucionales, 10 proyectos multifuncionales y 5 proyectos específicos de las misiones

Organización de dos talleres de gestión de proyectos e innovación tecnológica dirigidos al personal de las misiones de mantenimiento de la paz

Servicios de conferencias y aprendizaje

Coordinación y facilitación de conferencias y actividades de aprendizaje para 1.000 participantes de las misiones de mantenimiento de la paz y otros 500 participantes, con una tasa mínima de satisfacción de los clientes del 90 %

Servicios regionales de seguridad aérea

Realización de 7 visitas de vigilancia de la seguridad aérea a la UNFICYP (2), la FPNUL (2) y la UNAMI (3)

4 Pruebas de conmutación de error realizadas

265 Enlaces satelitales de alta eficacia atendidos sobre el terreno

7 Modelos estandarizados de proyectos para 60 proyectos registrados en el servidor de proyectos

19 Proyectos de diversa índole, incluidos 7 proyectos institucionales, 6 proyectos multifuncionales y 6 proyectos específicos de las misiones

La disminución del número de proyectos se atribuye a un cambio de prioridades en los recursos aprobados para proyectos en curso

7 Talleres de gestión de proyectos e innovación tecnológica organizados para el personal de las misiones de mantenimiento de la paz

El número de talleres organizados aumentó al implantarse el nuevo marco de gestión de proyectos en las misiones sobre el terreno

Sí Se coordinaron y facilitaron conferencias y actividades de aprendizaje a las que asistieron 1.577 participantes de misiones de mantenimiento de la paz y otros 467 participantes, incluidos organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas, con una tasa de satisfacción del 99 % de los clientes

4 Visitas de seguridad aérea realizadas a la UNFICYP (1), la FPNUL (1) y la UNAMI (2)

La disminución del número de visitas se atribuye a un cambio de prioridades en los programas de seguridad aérea gestionados por el Departamento de Apoyo Operacional a consecuencia de la reforma de la gestión de las Naciones Unidas

Prestación de servicios de capacitación y promoción en materia de seguridad aérea, incluidos 4 cursos presenciales, 12 cursos de aprendizaje a distancia y 51 planes de concienciación

Sí Se impartió capacitación y se prestaron servicios de promoción en materia de seguridad aérea, incluidos 5 cursos presenciales, 72 cursos de aprendizaje a distancia y 51 planes de concienciación

El número de programas de aprendizaje a distancia aumentó debido a una mayor demanda del programa de seguridad aérea del Departamento de Apoyo Operacional por parte de las misiones sobre el terreno

Servicios de operaciones aéreas estratégicas

Finalización del 100% de las actividades, la coordinación y la supervisión de las operaciones aéreas realizadas con dos aviones de fuselaje ancho asignados al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas en apoyo de la rotación de los contingentes de las misiones de mantenimiento de la paz

Sí El 100 % de las operaciones aéreas realizadas con dos aviones de fuselaje ancho fueron objeto de tareas operacionales, coordinación y supervisión

Control y seguimiento centralizados de 350 desplazamientos aéreos estratégicos mediante el sistema mundial de seguimiento para garantizar la seguridad del personal y los bienes de las Naciones Unidas y mantener controles eficaces de los gastos de funcionamiento

Sí Se realizó el control y seguimiento centralizados de los desplazamientos aéreos estratégicos utilizando el sistema mundial de seguimiento

Análisis de la relación costo-beneficio y selección de aeronaves para 120 operaciones estratégicas de apoyo aéreo

Sí El análisis de la relación costo-beneficio de las operaciones estratégicas de apoyo aéreo y la selección de aeronaves se realizó con base en las solicitudes recibidas

Asistencia a las misiones de mantenimiento de la paz para obtener equipo de localización para 15 aeronaves adicionales proporcionadas en virtud de cartas de asignación

0 Aunque se prestó asistencia a las misiones interesadas en obtener equipo de localización para otras aeronaves, esta meta no se alcanzó durante el período que se examina debido a las reglamentaciones de los propios países que aportan contingentes en relación con la localización de sus activos aéreos militares

Publicación de 12 informes sobre el uso de la flota estratégica con fines de inteligencia institucional y análisis de costos

12 Informes publicados sobre el uso de la flota aérea

Órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno/servicios de verificación de referencias

Facilitación de 260 exámenes de los criterios de evaluación para nuevas vacantes y casos de contratación

286 Exámenes facilitados de los criterios de evaluación para nuevas vacantes y casos de contratación

Se llevaron a cabo otros exámenes al finalizar las actividades de reclasificación

Finalización del proceso de verificación de las referencias de hasta 1.200 candidatos seleccionados

1.193 Verificaciones de referencias realizadas

Servicios de seguridad ocupacional

Capacitación anual de los coordinadores de seguridad ocupacional sobre el terreno del sistema de las Naciones Unidas y preparación de informes sobre accidentes laborales para las misiones de mantenimiento de la paz y otros clientes en régimen de recuperación de gastos

Sí El curso anual sobre salud y seguridad ocupacional se celebró en junio de 2019 en el Centro de Conferencias y Capacitación de la Base Logística de las Naciones Unidas

230 Accidentes notificados en el lugar en el trabajo

Logro previsto 1.2: Prestación de servicios relacionados con el recinto rápidos, eficaces, eficientes y responsables

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.2.1 Obligaciones presupuestarias de años anteriores canceladas como porcentaje de las obligaciones arrastradas de ejercicios anteriores (2016/17: 3,5 %; 2017/18: ≤5 %; 2018/19: <5 %)

Conseguido. Se canceló el 2 % de las obligaciones arrastradas de ejercicios anteriores (140.400 dólares)

1.2.2 Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes, excluidas las dependencias arrendatarias, dentro del rango establecido como objetivo (2016/17: 14,9 %; 2017/18: 16 % ± 2 %; 2018/19: 15 % ± 2 %)

En promedio, el 21 % de los puestos estuvo vacante porque la tasa de movimiento de personal fue superior a la prevista

1.2.3 Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional (2016/17: 31 %; 2017/18: 37 %; 2018/19: 38 %)

En promedio, las mujeres ocuparon un 28.82 % de los puestos de contratación internacional

1.2.4 Promedio de días hábiles que dura el proceso de contratación para puestos específicos, desde el cierre de la convocatoria hasta la selección del candidato o la candidata, en todos los procesos de selección de personal internacional (2016/17: 135; 2017/18: 130; 2018/19: 130)

Conseguido. El promedio de días hábiles invertidos en la contratación de personal para puestos específicos fue de 119

1.2.5 Puntuación global en el sistema de puntuación de la gestión ambiental del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (2016/17: no se aplica; 2017/18: 100 %; 2018/19: 100 %)

La calificación medioambiental fue 87 de una puntuación máxima de 100

1.2.6 Porcentaje de incidentes relacionados con la tecnología de la información y las comunicaciones resueltos en los plazos fijados para incidentes de importancia alta, media y baja (2016/17: no se aplica; 2017/18: >85 %; 2018/19: >85 %)

Conseguido. El 85 % de todos los incidentes relacionados con la tecnología de la información y las comunicaciones se resolvieron en los plazos fijados para incidentes de urgencia alta, media y baja

1.2.7 Cumplimiento de la política de gestión de riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2016/17: 95%; 2017/18: 100 %; 2018/19: 100 %)

Conseguido. Se cumplió al 100 % la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno

1.2.8 Desviación respecto del plan de demanda en cuanto a las cantidades previstas y la puntualidad de las adquisiciones (2016/17: no se aplica; 2017/18: no se aplica; 2018/19: ≤20 %)

La desviación respecto del plan de demanda en cuanto a las cantidades previstas fue del 85 % y en cuanto a la puntualidad de las adquisiciones fue del 51 %

La desviación fue superior a la prevista principalmente porque esta se calcula un año antes de ejecutarse el plan, y por consiguiente las necesidades proyectadas son susceptibles de modificarse en el plan de demanda durante la fase de ejecución

1.2.9 Calificación general obtenida en el índice de administración de bienes del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno sobre la base de los 20 indicadores clave del desempeño subyacentes, superior a 1.800 de un máximo de 2.000 (2016/17: 1.657; 2017/18: ≥ 1.800 ; 2018/19: ≥ 1.800)

Conseguido. La calificación del inventario de la Base Logística de las Naciones Unidas en el índice de administración de bienes es de 1.867 puntos

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Mejora de los servicios		
Ejecución del plan de acción ambiental para toda la misión, de conformidad con la estrategia ambiental para las misiones sobre el terreno	Sí	La tasa de ejecución del plan de acción ambiental para toda la misión es del 93 %
Auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento		
Aplicación de las recomendaciones de la OSSI cuyo plazo vence al final del año (31 de diciembre) y de todas las recomendaciones pendientes de ejercicios económicos anteriores formuladas por la Junta de Auditores y aceptadas por la administración	2	Recomendaciones de la OSSI (de un total de 3) aplicadas. Se están llevando a la práctica 8 recomendaciones de la Junta de Auditores
Presupuesto, finanzas y presentación de informes		
Prestación de servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad por un importe presupuestado de 87,3 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada	82,4 millones de dólares	Aprobados por la Asamblea General
Finalización de los estados financieros anuales para la Base Logística de las Naciones Unidas en cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público y el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas	Sí	Se finalizaron debidamente los estados financieros anuales conforme a las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público y al Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas
Personal civil		
Prestación de servicios de recursos humanos a una dotación media de 445 miembros del personal civil, así como a 4 miembros del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil, 8 miembros del personal de la UNSMIL, 83 contratistas particulares y 84 consultores, entre ellos apoyo a la tramitación de solicitudes, derechos y prestaciones, contrataciones, gestión de puestos y gestión de la actuación profesional, de conformidad con la autoridad delegada	398	Se prestaron servicios de recursos humanos a: Funcionarios civiles
	4	Miembros del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil
	5	Miembros del personal de la UNSMIL
	2	Miembros del personal del proyecto ELSIE
	2	Miembros del personal en puestos extrapresupuestarios
	34	Contratistas particulares
	20	Consultores
		Los productos correspondientes a contratistas particulares y consultores disminuyeron al recibirse menos solicitudes de colaboración y apoyo por parte de los clientes

Cursos de capacitación en las misiones para 333 miembros del personal civil y apoyo a la capacitación impartida fuera de las misiones para 108 miembros del personal civil

Apoyo a la tramitación de 91 solicitudes de viaje dentro de las misiones y 138 fuera de las misiones con fines distintos de la capacitación y 178 solicitudes de viaje para personal civil con fines de capacitación

Conducta y disciplina

Ejecución de un programa de conducta y disciplina para todo el personal mediante la prevención, que incluye actividades de capacitación y vigilancia de las investigaciones y la aplicación de medidas disciplinarias

Servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones

Suministro de 1.140 dispositivos informáticos (computadoras portátiles, infraestructura de escritorio virtual y tabletas) y prestación de apoyo conexo a una dotación media de 865 usuarios finales civiles, incluido personal por contrata, y a las aulas de capacitación y las salas de conferencias

Funcionamiento y mantenimiento de la conectividad de red para las comunicaciones de voz, fax, vídeo y datos, incluidos 1 centralita telefónica y 2 enlaces de microondas, y suministro de 2 planes de servicios de telefonía móvil y apoyo técnico y mantenimiento en relación con 2 redes de área local en 2 emplazamientos

Sí Se impartieron 67 cursos de capacitación en las misiones a 268 miembros del personal civil y 48 cursos de capacitación fuera de las misiones a 56 miembros del personal civil

Dadas las prioridades operacionales y la necesidad de sufragar gastos superiores a los previstos respecto de viajes no relacionados con la capacitación del personal civil, no pudieron realizarse todos los viajes previstos con fines de capacitación.

109 Solicitudes de viaje en las misiones con fines distintos de la capacitación

162 Solicitudes de viaje fuera de las misiones con fines distintos de la capacitación

Contribuyeron a este aumento los viajes oficiales imprevistos del personal de la Oficina del Director y las dependencias arrendatarias para atender las necesidades operacionales

56 Solicitudes de viaje con fines de capacitación

Dadas las prioridades operacionales y la necesidad de sufragar gastos superiores a los previstos respecto de viajes no relacionados con la capacitación del personal civil, no pudieron realizarse todos los viajes previstos con fines de capacitación

Sí El programa de conducta y disciplina se ejecutó según lo previsto

Sí Se suministraron 1.428 dispositivos informáticos y 102 impresoras y se facilitó apoyo técnico conexo a 1.043 usuarios finales civiles

Fue preciso suministrar nuevos escritorios virtuales para atender las necesidades operacionales que supuso el aumento en el número de clientes de las misiones que recibían apoyo

- 1 Centralita telefónica
- 2 Enlaces de microondas
- 3 Planes de servicios de telefonía móvil
- 2 Redes de área local
- 2 Ubicaciones

Servicios de instalaciones, infraestructura e ingeniería

Servicios de mantenimiento y reparación para 78 edificios en dos ubicaciones

Sí Se prestaron servicios de mantenimiento en los edificios de dos ubicaciones

Ejecución de 18 proyectos de construcción, renovación y reforma

Sí Se ejecutaron o se encuentran en fase de ejecución 15 proyectos; 3 proyectos se aplazaron o cancelaron al modificarse las prioridades de los recursos

Funcionamiento y mantenimiento de 8 generadores de propiedad de las Naciones Unidas y 3 plantas de energía solar, además de los servicios de electricidad contratados con proveedores locales

Sí Se prestaron servicios de mantenimiento para 8 generadores propiedad de las Naciones Unidas y 3 plantas de energía solar

Prestación de servicios de gestión de desechos, incluida la recogida y eliminación de desechos líquidos y sólidos, en 2 emplazamientos

Sí Se prestaron servicios de gestión de desechos, que incluyeron la recogida y eliminación de desechos líquidos y sólidos

Gestión del combustible

Gestión del suministro y almacenamiento de 140.000 litros de gasolina (65.000 litros para transporte terrestre y 75.000 litros para generadores y otras instalaciones) y de aceite y lubricantes en todos los puntos de distribución y almacenes en Brindisi

100.500 Litros de gasolina suministrados y almacenados (55.000 litros para las instalaciones y 45.500 litros para el transporte terrestre y los generadores)
Disminuyó el consumo de combustible del sistema de alimentación eléctrica ininterrumpida y dinámica al reducirse el almacenamiento con el fin de limitar al máximo los gastos relacionados con el proceso obligatorio de filtrado y descontaminación

Gestión de la cadena de suministro

Prestación de apoyo a la planificación y el abastecimiento para adquirir bienes y productos básicos por una suma estimada de 6,4 millones de dólares

Sí Se prestó apoyo a la planificación y abastecimiento para adquirir bienes y productos básicos por un valor de 8,1 millones de dólares

La necesidad de sustituir el equipo obsoleto de tecnología de la información y comunicaciones contribuyó a que aumentara el apoyo al abastecimiento

Gestión, contabilidad y presentación de informes sobre propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros, así como equipo de un valor inferior al umbral establecido, con un costo histórico total de 213,5 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Sí Gestión y contabilidad de propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros, y equipo, y presentación de informes al respecto, de conformidad con la autoridad delegada

Administración de vehículos y servicios de transporte terrestre

Funcionamiento y mantenimiento de 134 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (67 vehículos ligeros de pasajeros, 17 vehículos de uso especial y otros 50 vehículos especializados, remolques y

134 Vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (129 en Brindisi y 5 en Valencia), así como el taller y las instalaciones de

accesorios), 1 taller e instalaciones de reparación, y prestación de servicios de transporte y transporte a intervalos regulares

reparación, recibieron servicios de mantenimiento

Se aprobaron el 100 % de las solicitudes de servicios de transporte presentadas por los clientes

Servicios médicos

Realización de 3.000 consultas médicas al personal civil y a los visitantes y pasantes de las Naciones Unidas en Brindisi

1.243 Consultas médicas realizadas al personal civil y a los visitantes y pasantes de las Naciones Unidas en Brindisi

La disminución se atribuye a que la demanda fue inferior a la prevista

Servicios de seguridad

Servicios de seguridad las 24 horas del día los 7 días de la semana

Sí Se prestaron servicios de seguridad las 24 horas del día los 7 días de la semana. Estos servicios se prestan de acuerdo con las políticas y directrices del Departamento de Seguridad y la norma ISO 27001

Gestión ambiental

Mantenimiento de la norma ISO 14001:2015 de certificación del sistema de gestión ambiental en la Base Logística de las Naciones Unidas

Sí Se mantuvo la certificación ISO 14001:2015

Logro previsto 1.3: Las dependencias arrendatarias prestan apoyo en materia de policía, estado de derecho y capacitación a las misiones de mantenimiento de la paz y otras operaciones sobre el terreno

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.3.1 Rápida tramitación de las solicitudes de despliegue dentro de los siete días siguientes a su recepción (2016/17: no se aplica; 2017/18: no se aplica; 2018/19: 100 %)

Conseguido. Las solicitudes de despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, misiones políticas especiales y otros asociados se tramitaron en un plazo de 7 días laborables

1.3.2 Despliegue rápido del personal y los equipos de la capacidad permanente de policía en los 21 días siguientes a su aprobación (2016/17: no se aplica; 2017/18: no se aplica; 2018/19: 90 %)

El 100 % de las solicitudes de despliegue rápido en la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen, la UNAMID y la UNMIK se tramitaron en un plazo de 21 días laborables

1.3.3 Despliegue del personal del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias a operaciones nuevas, modificadas o en transición en un plazo de 30 días a partir de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad o de la solicitud correspondiente (2016/17: no se aplica; 2017/18: no se aplica; 2018/19: 90 %)

El 92 % de las solicitudes de despliegue en la UNAMID (2), la MINUJUSTH (2), la MINUSCA (3), la MINUSMA, la MONUSCO (2), la UNAMA (1) y la UNMIK (1) se tramitaron en un plazo de 30 días

1.3.4 Cumplimiento satisfactorio de los términos de referencia acordados para los despliegues (2016/17: no se aplica; 2017/18: no se aplica; 2018/19: 90 %)

Los términos de referencia acordados se cumplieron satisfactoriamente en el 100 % de los casos

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Capacidad Permanente de Policía		
Envío de 12 misiones de asistencia a los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso durante períodos de hasta 3 meses para apoyar el desarrollo de la capacidad de las fuerzas nacionales del orden	14	Misiones de asistencia enviadas a los componentes de policía de la UNAMID (1), la MINUJUSTH (2), la UNMIK (1), la MINUSCA (4), la UNMISS (1), la UNFICYP (2), la FPNUL (1), la MONUSCO (1) y la MINUSMA (1)
Establecimiento o refuerzo de los componentes de policía en 2 componentes de policía nuevos o en fase de reducción o liquidación en misiones de mantenimiento de la paz en curso	2	Componentes de policía fueron establecidos en la UNMHA y se reforzaron los ya existentes en la UNAMID
Realización de 8 misiones de apoyo a los esfuerzos de consolidación de la paz de la Organización	8	Misiones de apoyo a las iniciativas de consolidación de la paz de la Organización se llevaron a cabo en el PNUD en Liberia (1), ONU-Mujeres en Liberia (1), el PNUD en Malawi (2), la UNODC en Gambia (1), la UNODC en Dakar (1), la UNSOM (1) y la UNAMA (1)
Realización de 4 misiones de evaluación en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz y los esfuerzos de consolidación de la paz de la Organización	6	Misiones de evaluación en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz y las iniciativas de consolidación de la paz de la Organización se llevaron a cabo en la UNAMID (1), la MINUSMA (2), el PNUD en Malawi (1), la MONUSCO (1) y la MINUSCA (1)
Participación en 14 programas de capacitación para mejorar las competencias de los miembros de la Capacidad Permanente de Policía	16	Programas de capacitación para mejorar las competencias El número de programas de capacitación aumentó algo más de lo previsto debido a los programas internos para el desarrollo de aptitudes, sin que ello tuviera mayores consecuencias para el presupuesto
Prestación de apoyo a 4 países que aportan fuerzas de policía, en particular en sus centros de capacitación, a fin de preparar a sus agentes para el despliegue	4	Países que aportan fuerzas de policía recibieron el apoyo que se especifica a continuación: equipo de ayuda para la selección y evaluación integrado exclusivamente por mujeres en Burkina Faso; curso de comandantes de la policía dirigido exclusivamente a mujeres en Ammán; curso para comandantes de la unidad de policía constituida en Shanghái (China); y formación de formadores sobre seguridad comunitaria para prevenir el extremismo violento en Túnez
Apoyo a la gestión de los conocimientos mediante la elaboración de 4 documentos sobre experiencias adquiridas relativos a los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz	0	Documentos sobre experiencias adquiridas Se planea llevar a cabo el ejercicio sobre experiencias adquiridas en el período 2019/20 que se financiará con cargo a los recursos extrapresupuestarios

Participación en 2 conferencias internacionales de policía cada año

Impartición de 1 programa de capacitación para las misiones sobre el terreno en la esfera del estado de derecho y otras cuestiones intersectoriales

Participación de 4 nuevos miembros del personal en el programa de capacitación del personal civil antes del despliegue

2 Conferencias internacionales de policía cada año

1 Programa de capacitación

No Habida cuenta de otras prioridades y la eficacia en función de los costos, el equipo de capacitación de la Capacidad Permanente de Policía impartió un curso interno de iniciación a los nuevos miembros del personal durante el período examinado. En el curso interno de iniciación también se abordaron distintos elementos de la capacitación necesaria del personal civil previa al despliegue

Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

Realización de 6 despliegues en operaciones de mantenimiento de la paz para fortalecer los componentes de justicia e instituciones penitenciarias durante un período de hasta 3 meses

7 Despliegues realizados en la UNAMID (2), la MINUJUSTH (2), la MINUSCA (2) y la MINUSMA (1)

La duración media de los despliegues fue inferior a los tres meses, lo que permitió al Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias llevar a cabo más despliegues de lo previsto

Realización de 5 misiones de examen y evaluación operacionales en apoyo de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de las operaciones sobre el terreno

5 Misiones de examen y evaluación operacionales realizadas para la MONUSCO (2), la MINUSCA (1), la UNAMA (1) y la UNMIK (1)

Actividades de divulgación, entre ellas la publicación de 4 artículos y 3 visitas a otras organizaciones internacionales o fuerzas de despliegue rápido

13 Artículos publicados en iSeek, boletines y medios sociales. Se realizaron 3 visitas de divulgación y 8 reuniones informativas

Elaboración y publicación de 8 informes de conclusión de misiones, de evaluación o sobre viajes para proporcionar información actualizada sobre los logros y los efectos y destacar recomendaciones estratégicas y medidas de seguimiento tras el despliegue a las misiones sobre el terreno

12 Informes de conclusión de misiones, de evaluación o sobre viajes elaborados para la MINUSMA (1), la UNAMA (3), la MINUSCA (2), la MONUSCO (2), la UNAMID (2), la MINUJUSTH (1) y la UNMIK (1)

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)

Categoría	Consignación	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
Personal civil				
Personal internacional	20 555,8	17 946,9	2 608,9	12,7
Personal nacional	20 764,0	19 745,9	1 018,1	4,9
Voluntarios de las Naciones Unidas	—	—	—	—
Personal temporario general	2 470,2	2 570,9	(100,7)	(4,1)
Personal proporcionado por los Gobiernos	—	—	—	—
Subtotal	43 790,0	40 263,7	3 526,3	8,1
Gastos operacionales				
Observadores electorales civiles	—	—	—	—
Consultores y servicios de consultoría	385,9	327,6	58,3	15,1
Viajes oficiales	703,6	752,0	(48,4)	(6,9)
Instalaciones e infraestructura	6 111,2	6 553,2	(442,0)	(7,2)
Transporte terrestre	420,6	506,0	(85,4)	(20,3)
Operaciones aéreas	—	35,9	(35,9)	—
Operaciones marítimas	—	7,9	(7,9)	—
Tecnología de la información y las comunicaciones	29 876,2	32 182,4	(2 306,2)	(7,7)
Servicios médicos	46,7	41,8	4,9	10,5
Equipo especial	—	—	—	—
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	1 114,7	1 408,3	(293,6)	(26,3)
Proyectos de efecto rápido	—	—	—	—
Subtotal	38 658,9	41 815,1	(3 156,2)	(8,2)
Recursos necesarios en cifras brutas	82 448,9	82 078,8	370,1	0,4
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 610,4	6 213,4	397,0	6,0
Recursos necesarios en cifras netas	75 838,5	75 865,4	(26,9)	(0,0)
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
Total de recursos necesarios	82 448,9	82 078,8	370,1	0,4

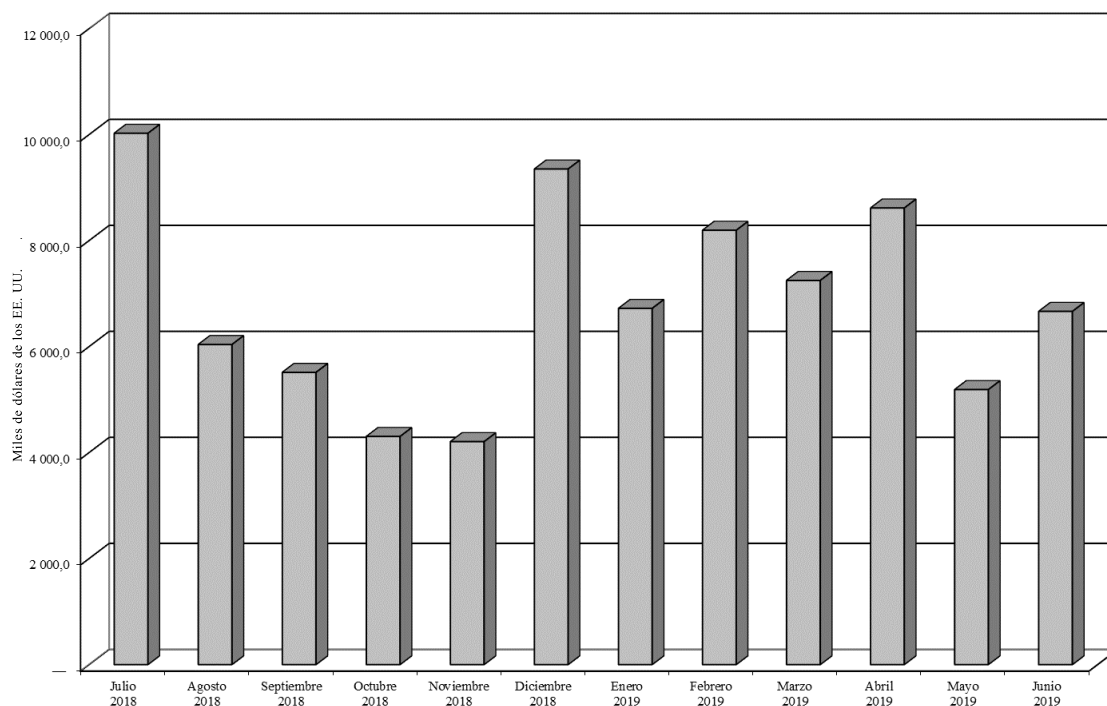
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Consignación		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
I. Personal militar y de policía	—	—	—
II. Personal civil	43 790,0	(3 291,5)	40 498,5
III. Gastos operacionales	38 658,9	3 291,5	41 950,4
Total	82 448,9	—	82 448,9
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			4,0

55. Durante el período que se examina, se redistribuyeron fondos del grupo II (personal civil) al grupo III (gastos operacionales) para cubrir el aumento de las necesidades asociado principalmente a la sustitución del equipo obsoleto de tecnología de la información y comunicaciones, reparaciones imprevistas y el mantenimiento de locales en la Base Logística de las Naciones Unidas, la sustitución del sistema de calefacción, ventilación y climatización y la liquidación de los pagos pendientes a antiguos contratistas particulares. Fue posible redistribuir fondos del grupo II gracias a la apreciación del dólar de los Estados Unidos frente al euro y al aumento de las tasas de vacantes de los puestos de contratación internacional.

C. Patrón de gastos mensuales



56. El aumento de los gastos que se registró en julio de 2018 obedeció principalmente a las obligaciones surgidas al principio del ejercicio económico respecto de actividades importantes en materia de instalaciones e infraestructura, debido, en concreto, a la contabilización de los gastos contractuales por un año completo respecto de los servicios públicos y los servicios de mantenimiento. Los gastos superiores al promedio registrados entre diciembre de 2018 y abril de 2019 se atribuyeron a la compra de bienes y servicios que requerían procedimientos de adquisición prolongados.

D. Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	2 543,8
Otros ingresos/ingresos varios	10,0
Contribuciones voluntarias en efectivo	—
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	—
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	140,4
Total	2 694,2

E. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Memorando de entendimiento ^a	5 534,3
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	—
Total	5 534,3

^a Incluye los edificios de oficinas, talleres, estructuras de almacenamiento y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de Italia (3.189.503 dólares) y los edificios de oficinas, edificios operacionales y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de España (2.344.815 dólares).

IV. Análisis de las diferencias¹

	<i>Diferencia</i>	
Personal internacional	2.608,9	12,7 %

57. La disminución de los recursos necesarios obedeció principalmente a que: a) la tasa media real de vacantes (21,2 %) superó la tasa presupuestada (16,7 %); y b) el dólar de los Estados Unidos se apreció con respecto al euro, lo que dio como resultado un tipo de cambio real medio de 0,878 euros por dólar de los Estados Unidos, frente al tipo de 0,805 euros aplicado en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2018/19. Esto contribuyó a reducir el multiplicador del ajuste por lugar de destino aplicado en

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5 % o 100.000 dólares.

el proyecto de presupuesto para el período 2018/19 ([A/73/774](#), párr. 136) del 35,6 % al 25,1 % en junio de 2019.

	<i>Diferencia</i>	
Personal nacional	1.018,1	4,9 %

58. La disminución de los recursos necesarios obedeció principalmente a la apreciación del dólar de los Estados Unidos con respecto al euro, que dio como resultado un tipo de cambio real medio de 0,878 euros por dólar de los Estados Unidos, frente al tipo de 0,805 euros aplicado en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2018/19.

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	(100,7)	(4,1 %)

59. El aumento de los recursos necesarios obedeció principalmente a la disminución de la tasa de vacantes para el personal internacional, que fue del 14,3 %, frente a la tasa del 15 % aprobada en el presupuesto, y a los gastos asignados a esta partida para las actividades de apoyo a la Ampliación 2 de Umoja y la centralización de funciones en la Sede a raíz de la implantación de Umoja, de conformidad con la resolución [72/288](#) de la Asamblea General. El aumento general de las necesidades se compensó en parte gracias a los efectos que tuvo la apreciación del dólar de los Estados Unidos frente al euro.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores y servicios de consultoría	58,3	15,1 %

60. La disminución de los recursos necesarios obedeció al gasto en servicios de consultoría que se contrataron para crear nuevos módulos de datos integrados de los programas de seguridad aérea y mejorar los ya existentes para ejecutar y gestionar los programas de seguridad aérea, que se imputaron a la partida de tecnología de la información y las comunicaciones pese a haberse presupuestado en la de consultores y servicios de consultoría.

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	(48,4)	(6,9 %)

61. El aumento de los recursos necesarios obedeció principalmente a las necesidades adicionales en materia de viajes oficiales no relacionados con la capacitación de la Oficina del Director y las dependencias arrendatarias para atender necesidades operacionales. En cuanto a la Oficina del Director, se precisaron más fondos para sufragar la asistencia del Director de la Base Logística de las Naciones Unidas a una conferencia sobre la reforma de las Naciones Unidas entre el 31 de julio y el 3 de agosto de 2018 y reuniones con las autoridades locales en España. En lo que respecta a las dependencias arrendatarias, y más concretamente a la Capacidad Permanente de Policía, el exceso de gasto se debe a viajes imprevistos para llevar a cabo actividades de divulgación y evaluaciones sobre el terreno y al traslado provisional de Valencia a Brindisi de la persona que sustituyó al Jefe del Servicio Central, que había sido destinado temporalmente a la MONUSCO. Este gasto se compensó en parte cancelando cursos de capacitación programados y reasignando los recursos disponibles a estas prioridades.

	<i>Diferencia</i>	
Instalaciones e infraestructura	(442,0)	(7,2 %)

62. El aumento de los recursos necesarios obedeció principalmente a lo siguiente: a) la compra imprevista de un nuevo sistema de calefacción, ventilación y climatización para sustituir al anterior; b) la necesidad imprevista de mejoras en las instalaciones prefabricadas y servicios de mantenimiento de la infraestructura; c) la renovación de una sala de conferencias en el local de tecnología de la información y las comunicaciones de las Naciones Unidas; y d) el diseño y la instalación eléctrica necesarios para conectar el sistema dinámico de alimentación eléctrica ininterrumpida a la red eléctrica. El aumento de las necesidades se compensó en parte reduciendo el gasto en electricidad mediante la adopción de sistemas de ahorro energético y las mejoras introducidas en el parque de paneles solares.

	<i>Diferencia</i>	
Transporte terrestre	(85,4)	(20,3 %)

63. El aumento de los recursos necesarios obedeció principalmente a la compra de nueve vehículos ligeros para sustituir los vehículos eléctricos que habían quedado obsoletos por su antigüedad y condición mecánica. El aumento de las necesidades se compensó en parte reorientando los fondos destinados a reparaciones y mantenimiento, labores que se llevaron a cabo con capacidad interna, y a piezas de repuesto.

	<i>Diferencia</i>	
Operaciones aéreas	(35,9)	–

64. El gasto se atribuye a las mejoras introducidas en la infraestructura y las instalaciones prefabricadas de la Base Logística de las Naciones Unidas, financiadas con cargo a suministros y equipo en esta categoría, y no a piezas de repuesto y suministros de la partida presupuestaria correspondiente a instalaciones e infraestructura.

	<i>Diferencia</i>	
Operaciones marítimas	(7,9)	–

65. El gasto se atribuye a la adquisición de dos contenedores para ser utilizados como abrigos modulares, motivo por el cual los gastos conexos se contabilizaron en la partida presupuestaria correspondiente a operaciones marítimas.

	<i>Diferencia</i>	
Tecnología de la información y las comunicaciones	(2.306,2)	(7,7 %)

66. El aumento de los recursos necesarios obedeció principalmente a lo siguiente: la sustitución del equipo obsoleto de tecnología de la información y comunicaciones. La base de activos de tecnología de la información y comunicaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas entró en la fase de obsolescencia crítica debido a las cambiantes prioridades presupuestarias de los años precedentes, que explican el hecho de que un 57 % del equipo en uso hubiera agotado su vida útil. Los riesgos asociados al uso de equipos informáticos obsoletos son: a) rendimiento y fiabilidad deficientes, dado que los sistemas antiguos son más lentos y su mantenimiento lleva más tiempo; b) tendencia a fallar más, con el consiguiente riesgo de interrupciones y la indisponibilidad de aplicaciones esenciales para las misiones; y c) problemas de

seguridad, puesto que los sistemas heredados que han quedado desfasados son más proclives a fallar. Teniendo en cuenta esas consideraciones, se decidió sustituir el equipo obsoleto, y en ese contexto fue necesario incurrir en gastos imprevistos para adquirir programas informáticos relacionados con los sistemas de ciberseguridad, redes y control de las aplicaciones. El aumento de las necesidades se compensó en parte reasignando fondos destinados a servicios de telecomunicaciones, al reducirse los servicios de líneas móviles y fijas, y a piezas de repuesto.

	<i>Diferencia</i>	
Servicios médicos	4,9	10,5 %

67. La disminución de los recursos necesarios se debió principalmente a la reducción de las necesidades de servicios médicos.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	(293,6)	(26,3 %)

68. Las necesidades adicionales obedecieron principalmente a la liquidación de los pagos pendientes a los contratistas particulares.

V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico

69. En su informe sobre el examen y la evaluación de las existencias para el despliegue estratégico ([A/71/798](#)), la OSSI recomendó que el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno actualizara y revisara el concepto de las existencias para el despliegue estratégico, sus hipótesis y políticas conexas, en el contexto de la gestión de la cadena de suministro y las iniciativas en curso que afectaban a la puesta en marcha de las misiones, para facilitar el despliegue rápido. Posteriormente, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, pidió que se informara de los progresos realizados en la siguiente solicitud presupuestaria de la Base Logística de las Naciones Unidas, así como el concepto revisado de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico ([A/71/836/Add.10](#), párr. 29). La Asamblea General hizo suya esa solicitud en su resolución [71/294](#). En consecuencia, la Base Logística emprendió un examen del concepto de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico, que se incluyó como anexo III del informe del Secretario General sobre el presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas para el ejercicio 2018/19 ([A/72/783](#)) y como anexo III del informe relativo al ejercicio 2019/20 ([A/73/774](#)). La Comisión Consultiva recomendó que la Asamblea General solicitara al Secretario General que le presentara para su examen un informe aparte de carácter amplio sobre el concepto revisado de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico basado en un análisis exhaustivo y detallado de todos los aspectos de la gestión de esas existencias, en particular de las consecuencias financieras, la mejora de la eficiencia y la eficacia, y las cuestiones relativas a la ubicación ([A/73/755/Add.9](#)). La Asamblea General hizo suya esa recomendación en su resolución [73/310](#). En consecuencia, se está llevando a cabo el examen de la composición de las existencias.

70. El valor de los activos de las existencias para el despliegue estratégico disminuyó, pasando de 52,4 millones de dólares al 30 de junio de 2018 a 45,3 millones de dólares al 30 de junio de 2019, lo que representa una reducción del 13,5 %. La variación general se debió principalmente a la disminución del valor de los vehículos en 2,6 millones de dólares (de 27,2 millones de dólares al 30 de junio de 2018 a 24,6

millones de dólares al 30 de junio de 2019), al no haberse finalizado la reposición de los vehículos enviados a las misiones al 30 de junio de 2019. Por otra parte, el valor de la maquinaria y el equipo se redujo en 2,5 millones de dólares (de 9,1 millones de dólares al 30 de junio de 2018 a 6,6 millones de dólares al mes de junio de 2019), al no haberse finalizado la reposición de los artículos enviados al 30 de junio de 2019.

71. El número de misiones de mantenimiento de la paz ha disminuido en los últimos tres ejercicios económicos, pero ha aumentado la rotación de las existencias para el despliegue estratégico. La Base Logística de las Naciones Unidas llevó a cabo la rotación de las existencias para el despliegue estratégico a través del marco de facilitación, que exige que los planes de adquisición se examinen y que la demanda se cubra con el inventario existente antes de recurrir a adquisiciones externas para reducir al máximo las pérdidas por obsolescencia.

Valor de los activos de las existencias para el despliegue estratégico

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor de los activos a 30 de junio de 2018</i>	<i>Valor de los activos a 30 de junio de 2019</i>	<i>Diferencia</i>	
			<i>Monto</i>	<i>Porcentaje</i>
	(1)	(2)	(3)=(2)-(1)	(4)=(3)÷(1)
Edificios prefabricados y estructuras de alojamiento con paredes semirrígidas	11 395,4	10 673,3	(722,1)	(6,3)
Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	4 729,8	3 515,3	(1 214,5)	(25,7)
Mobiliario y útiles	6,0	0,9	(5,1)	(85,0)
Maquinaria y equipo	9 086,1	6 587,3	(2 498,8)	(27,5)
Vehículos	27 191,8	24 561,4	(2 630,4)	(9,7)
Total	52 409,1	45 338,2	(7 070,9)	(13,5)

Recursos financieros

72. El valor total de los fondos asignados a las existencias para el despliegue estratégico correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 fue de 73,8 millones de dólares, de los cuales 52,1 millones correspondían al saldo de fondos arrastrado del ejercicio anterior y 21,7 millones de dólares representaban el valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las operaciones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas.

73. En los cuadros 4 y 5 se muestran los valores de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones y oficinas y el movimiento de fondos relacionados con dichas existencias.

Cuadro 4

Valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)

<i>Operaciones receptoras</i>	<i>Monto</i>
Operaciones de mantenimiento de la paz	
Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano	249,3
Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre	989,4
Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur	1 293,6
Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur	92,2
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí	4 776,7
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	3 026,6
Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo	1 980,1
Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei	36,4
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana	1 965,8
Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental	417,4
Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación	926,2
Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán	10,4
Base Logística de las Naciones Unidas	62,1
Subtotal	15 826,2
Misiones políticas y de consolidación de la paz y otros receptores	
Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia	340,2
Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen	3 302,5
Oficina del Enviado Especial del Secretario General sobre Myanmar	29,4
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	28,9
Enviado Personal del Secretario General para el Sáhara Occidental	5,9
Equipo de Investigaciones de las Naciones Unidas para Promover la Rendición de Cuentas por los Crímenes del Estado Islámico en el Iraq y el Levante/Dáesh	893,6
Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas	1,8
Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico	44,7
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia	214,0
Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau	184,9
Misión de las Naciones Unidas en Apoyo del Acuerdo sobre Al-Hudayda	873,0
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	1,5
Subtotal	5 920,4
Valor total de reposición de las existencias expedidas a las misiones en el ejercicio	21 746,6

Cuadro 5

Movimiento de fondos relacionados con las existencias para el despliegue estratégico y categoría de gastos

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)

<i>Movimiento</i>	<i>Monto</i>
Saldo de fondos arrastrado de 2017/18	52 093,7
Valor de las existencias repuestas expedidas a las misiones en 2018/19	21 746,6
Valor total	73 840,3
Saldo no comprometido y otros ingresos arrastrados de 2018/19 a 2019/20	51 505,7
Gastos en 2018/19	22 334,6
Valor total	73 840,3
Categoría de gastos	
Instalaciones e infraestructura	4 298,7
Transporte terrestre	15 297,4
Transporte aéreo	387,1
Operaciones marítimas	556,9
Comunicaciones	299,2
Tecnología de la información	523,2
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	972,1
Gastos en 2018/19	22 334,6

VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

74. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General con respecto a la financiación de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) son:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 370.400 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019;

b) Decidir el destino que se dará a otros ingresos correspondientes al período terminado el 30 de junio de 2019, que ascienden a 2.694.200 dólares procedentes de inversiones (2.543.800 dólares), otros ingresos e ingresos varios (10.000 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (140.400 dólares).

VII. Resumen de las medidas que se han adoptado para llevar a efecto las decisiones y solicitudes de la Asamblea General contenidas en su resolución 73/310

Asamblea General

(Resolución 73/310)

Decisiones y solicitudes al Secretario General

Pone de relieve la importancia del sistema de rendición de cuentas de la Secretaría y solicita al Secretario General que siga fortaleciendo la gestión de los riesgos y los controles internos en la gestión de los presupuestos para el mantenimiento de la paz y que informe al respecto en el contexto de su próximo informe (párr. 5).

Pone de relieve también la importancia de la ejecución global de los presupuestos de las operaciones de mantenimiento de la paz, y solicita al Secretario General que siga aplicando las recomendaciones de los órganos de supervisión pertinentes y que informe al respecto en el contexto de los informes de ejecución (párr. 6).

Medidas adoptadas para aplicar las decisiones y solicitudes

La Base Logística de las Naciones Unidas acude al equipo directivo superior en calidad de comité directivo para que examine y apruebe las propuestas presupuestarias de la Base Logística que presentan los directores de programas y gestione la ejecución del presupuesto durante el ejercicio económico.

A la espera de que se implante la matriz de control de riesgos para las entidades de la Secretaría, la ejecución del presupuesto también se supervisa empleando tableros de gestión. El Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión ha introducido los tableros de gestión en todos los departamentos de la Secretaría con competencias en materia de presupuesto y finanzas, recursos humanos, adquisiciones y viajes. Todos los meses, los tableros facilitan información útil sobre los datos generados por sistemas institucionales como Umoja, Inspira y Human Resources Insight. Proporcionan información sobre los gastos reales y la dotación de personal para contrastarlos con los recursos aprobados. Examinan la información generada el Director de la Base Logística, el equipo directivo superior y los directores de programas, que se sirven de estos datos para gestionar los presupuestos y tomar decisiones. La información se complementa además con el informe sobre la ejecución del presupuesto, un documento interno que se publica todos los meses y desglosa las tasas de ejecución reales por partida presupuestaria para cada categoría de gastos.

Durante el período que se examina, la Base Logística de las Naciones Unidas utilizó el 99,6 % del presupuesto aprobado. Fue necesario reorientar y reasignar los fondos del grupo II (personal civil) al grupo III (gastos operacionales) para sufragar la sustitución de equipo de tecnología de la información y las comunicaciones, así como los trabajos de reparación, mantenimiento y mejora de las infraestructuras y los edificios de la Base Logística y la liquidación de los pagos pendientes a antiguos contratistas particulares. En las secciones correspondientes del presente informe se aborda la aplicación de las recomendaciones de la Junta de Auditores y la OSSI.