



Asamblea General

Distr. general
19 de diciembre de 2019
Español
Original: inglés

Septuagésimo cuarto período de sesiones
Tema 164 del programa
**Financiación de las actividades emprendidas
en cumplimiento de la resolución 1863 (2009)
del Consejo de Seguridad**

Ejecución del presupuesto de la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	5
II. Ejecución del mandato	5
A. Generalidades	5
B. Ejecución del presupuesto	7
C. Iniciativas de apoyo a la Misión	10
D. Cooperación regional entre misiones	11
E. Asociaciones de colaboración y coordinación con el equipo en el país	12
F. Marcos de presupuestación basada en los resultados	12
III. Utilización de los recursos	26
A. Recursos financieros	26
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos	27
C. Patrón de gastos mensuales	27
D. Otros ingresos y ajustes	28
E. Gastos en equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado y autonomía logística	28



F.	Valor de las contribuciones no presupuestadas	29
IV.	Análisis de las diferencias	29
V.	Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	33
VI.	Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas en respuesta a las decisiones y solicitudes formuladas por la Asamblea General en su resolución 73/325	33

Resumen

El total de gastos de la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS) en el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 se ha puesto en relación con los objetivos de la UNSOS mediante varios marcos de presupuestación basada en los resultados.

Los gastos correspondientes a la UNSOS durante el período sobre el que se informa ascendieron a 557,4 millones de dólares, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 99,9 %, frente a unos gastos de 571,5 millones de dólares y una tasa de utilización de los recursos del 98,2 % en el ejercicio 2017/18. El saldo no comprometido de 0,8 millones de dólares se debió principalmente a la reducción de las necesidades para personal militar y de policía, que se compensó en gran medida con el aumento de las necesidades para personal civil y de gastos operacionales.

La disminución de las necesidades para personal uniformado (24,6 millones de dólares) obedeció principalmente a que los gastos de suministro de raciones, equipo de propiedad de los contingentes y los viajes de emplazamiento, rotación y repatriación fueron inferiores a los presupuestados y a la demora en el despliegue de las unidades de policía constituidas.

El aumento de las necesidades en relación con el personal civil (6,4 millones de dólares) obedeció principalmente a la contratación acelerada que dio lugar a tasas de vacantes inferiores a las presupuestadas para el personal de contratación internacional y nacional y a gastos comunes de personal superiores a los presupuestados tras la redistribución de personal de Mogadiscio en Nairobi.

El aumento de las necesidades en relación con los gastos operacionales (17,4 millones de dólares) obedeció principalmente a que los gastos en concepto de instalaciones e infraestructura y de tecnología de la información y las comunicaciones derivados de la necesidad urgente de reforzar la seguridad física, así como los de transporte terrestre, operaciones marítimas y viajes oficiales, fueron superiores a los presupuestados. En estas categorías de gastos operacionales, los gastos superiores a los presupuestados se compensaron en parte con una reducción de los gastos en concepto de operaciones aéreas y de suministros, servicios y equipo de otro tipo.

Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.)

Categoría	Fondos asignados	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal militar y de policía	165 770,0	141 154,5	24 615,5	14,8
Personal civil	75 356,1	81 753,4	(6 397,3)	(8,5)
Gastos operacionales	317 026,2	334 474,3	(17 448,1)	(5,5)
Recursos necesarios en cifras brutas	558 152,3	557 382,2	770,1	0,1
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 503,2	7 271,9	(768,7)	(11,8)
Recursos necesarios en cifras netas	551 649,1	550 110,3	1 538,8	0,3
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
Total de recursos necesarios	558 152,3	557 382,2	770,1	0,1

Recursos humanos: ocupación

<i>Categoría</i>	<i>Dotación aprobada^a</i>	<i>Ocupación real (promedio)</i>	<i>Tasa de vacantes (porcentaje)^b</i>
Contingentes militares de las Naciones Unidas	70	32	54,3
Contingentes militares de la Unión Africana	20 586	20 247	1,6
Policía de la Unión Africana	200	197	1,5
Unidades de policía constituidas de la Unión Africana	840	475	43,5
Personal internacional	350	322	8,0
Personal nacional			
Personal nacional del Cuadro Orgánico	38	30	21,1
Personal nacional de Servicios Generales	151	137	9,3
Voluntarios de las Naciones Unidas	20	18	10,0
Personal proporcionado por los Gobiernos	6	6	–

^a Representa la dotación máxima autorizada.

^b Teniendo en cuenta la ocupación de puestos mensual y la dotación mensual aprobada.

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección V del presente informe.

I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019, publicado en el informe del Secretario General de 27 de febrero de 2018 (A/72/763), ascendía a 568.744.000 dólares en cifras brutas (562.098.400 dólares en cifras netas). En él se solicitaron créditos para 70 efectivos de los contingentes militares de las Naciones Unidas; 20.586 efectivos de los contingentes militares de la Misión de la Unión Africana en Somalia (AMISOM) y 1.040 agentes de policía de la AMISOM, de los cuales 840 serían efectivos de la AMISOM en cinco unidades de policía constituidas y 200, agentes de policía de la AMISOM no pertenecientes a unidades constituidas; 351 funcionarios de contratación internacional; 189 funcionarios de contratación nacional (incluidos 38 funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico); 20 voluntarios de las Naciones Unidas; y 6 funcionarios proporcionados por los Gobiernos.

2. En su informe de 24 de abril de 2018, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General consignara la suma de 566.152.300 dólares en cifras brutas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 (A/72/789/Add.6, párr. 52).

3. En virtud de su resolución 72/302, la Asamblea General consignó la suma de 558.152.300 dólares en cifras brutas (551.649.100 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la UNSOS durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019. La suma total se ha prorrateado entre los Estados Miembros.

II. Ejecución del mandato

A. Generalidades

4. El mandato para prestar apoyo a la AMISOM fue establecido por el Consejo de Seguridad en su resolución 1863 (2009) y prorrogado en resoluciones posteriores. El mandato para el período de ejecución fue establecido por el Consejo en sus resoluciones 2415 (2018), 2431 (2018) y 2472 (2019).

5. El mandato de la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia (UNSOA) consistía en proporcionar un módulo de apoyo logístico a la AMISOM para respaldar los esfuerzos de estabilización del país realizados por el Gobierno y en facilitar la prestación de asistencia humanitaria y crear las condiciones propicias a la estabilización, la reconstrucción y el desarrollo de Somalia a largo plazo.

6. En su resolución 2102 (2013), el Consejo de Seguridad decidió establecer la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia (UNSOM), con base en Mogadiscio, y la UNSOA como parte de la misión integrada y, en su resolución 2093 (2013), encomendó a la UNSOA que prestara servicios de apoyo a la UNSOM. La UNSOA brindó en toda Somalia apoyo administrativo, financiero y técnico a la misión integrada. En su resolución 2461 (2019), el Consejo prorrogó el mandato de la UNSOM hasta el 31 de marzo de 2020.

7. En su resolución 2124 (2013), el Consejo de Seguridad solicitó a la UNSOA que prestara apoyo al Ejército Nacional Somalí suministrando alimentos, agua, combustible, transporte y tiendas de campaña y ocupándose de la evacuación médica en el teatro de operaciones en casos excepcionales para las operaciones conjuntas con

la AMISOM. El Consejo decidió también que ese apoyo se sufragase con cargo a un fondo fiduciario adecuado de las Naciones Unidas.

8. En su resolución [2245 \(2015\)](#), el Consejo de Seguridad, en vista de la ampliación de la UNSOA desde su establecimiento en 2009, decidió que esta adoptaría el nombre de UNSOS y sería responsable de prestar apoyo a la AMISOM, la UNSOM y el Ejército Nacional Somalí en operaciones conjuntas con la AMISOM. El apoyo directo a la asistencia al Ejército Nacional Somalí se financiaría con cargo a un fondo fiduciario adecuado de las Naciones Unidas, y el personal de la UNSOS sería responsable de velar por que este módulo de apoyo al Ejército Nacional Somalí se hiciera efectivo y se ajustara a la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el contexto del apoyo de las Naciones Unidas a fuerzas de seguridad ajenas a la Organización. En la misma resolución, el Consejo decidió incrementar el apoyo a la AMISOM para que incluyera a 70 miembros del personal civil y amplió el módulo de apoyo logístico para que incluyera el reembolso a los países que aportan contingentes en concepto de categorías de autonomía logística, a saber, tiendas de campaña, tecnología de la información y las comunicaciones, avituallamiento, artículos sanitarios y de limpieza y mobiliario y material de oficina.

9. A raíz de la aprobación de la resolución [2245 \(2015\)](#) del Consejo de Seguridad, en la que este acogió con beneplácito la intención de los Estados Miembros de aportar a la UNSOS efectivos uniformados y personal proporcionado por los Gobiernos para contribuir a la ejecución de las tareas previstas en su mandato, el Secretario General, en su carta de fecha 15 de abril de 2016 dirigida al Presidente del Consejo de Seguridad ([S/2016/350](#)), informó al Consejo sobre las intenciones del Gobierno del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte de enviar a un contingente nacional de hasta 70 efectivos militares en apoyo de la UNSOS. En la carta de fecha 15 de abril de 2016 dirigida al Secretario General por el Presidente del Consejo ([S/2016/351](#)), este órgano tomó nota de la información que figuraba en la carta del Secretario General. Durante el período de ejecución, se desplegó en Somalia un promedio real de 32 efectivos de los contingentes militares de las Naciones Unidas procedentes del Reino Unido, lo que supone una reducción media de 9 efectivos con respecto al promedio real de 41 efectivos que se desplegaron durante el ejercicio 2017/18.

10. En su resolución [2372 \(2017\)](#), el Consejo de Seguridad decidió reducir el nivel máximo de la dotación de personal de la AMISOM de 22.126 a 21.626 efectivos para el 31 de diciembre de 2017, lo que incluía un aumento de 500 agentes de policía para posibilitar el despliegue de cinco unidades de policía constituidas y una reducción de 1.000 efectivos militares, y reducir nuevamente el número de efectivos uniformados hasta llegar a 20.626 al 30 de octubre de 2018.

11. En su resolución [2431 \(2018\)](#), el Consejo de Seguridad decidió mantener el despliegue de la AMISOM hasta el 31 de mayo de 2019, con un mínimo de 1.040 agentes de policía de la AMISOM, y reducir la dotación de personal uniformado de la AMISOM a un máximo de 20.626 efectivos para el 28 de febrero de 2019. En la misma resolución, el Consejo también solicitó al Secretario General que siguiera proporcionando un conjunto de medidas de apoyo logístico a la UNSOM, la AMISOM y 70 miembros del componente civil de la AMISOM, conforme a lo dispuesto en el párrafo 2 de la resolución [2245 \(2015\)](#), y a 10.900 efectivos uniformados de las fuerzas de seguridad somalíes, que forman parte oficialmente de la estructura de seguridad nacional, en operaciones conjuntas con la AMISOM, en consonancia con el Plan de Transición de las Naciones Unidas para Somalia, conforme a lo dispuesto en el párrafo 2 f) de la resolución [2245 \(2015\)](#) en cuanto al apoyo de ese tipo prestado al Ejército Nacional Somalí.

12. En su resolución 2472 (2019), el Consejo de Seguridad decidió que se mantuviera el despliegue de la AMISOM hasta el 31 de mayo de 2020, con un mínimo de 1.040 agentes de policía de la AMISOM, y que se redujera la dotación de personal uniformado de la AMISOM en 1.000 efectivos, hasta alcanzar una dotación máxima de 19.626 efectivos para el 28 de febrero de 2020, en consonancia con el Plan de Transición de las Naciones Unidas para Somalia.

13. Dentro de ese objetivo general, durante el período abarcado en el presente informe la UNSOS ha contribuido a alcanzar una serie de logros obteniendo los correspondientes productos clave indicados en los marcos que figuran a continuación.

14. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos de presupuestación basada en los resultados previstos que figuran en el presupuesto para el ejercicio 2018/19. En particular, se comparan los indicadores de progreso reales, es decir, la medida en que se ha avanzado efectivamente durante el período en la consecución de los logros previstos, con los indicadores de progreso previstos, y los productos realmente obtenidos con los productos previstos.

B. Ejecución del presupuesto

15. El período sobre el que se informa se caracterizó por la reducción del personal militar de la AMISOM y el aumento de las unidades de policía constituidas, conforme a lo autorizado por el Consejo de Seguridad en su resolución 2431 (2018), y por la reducción ulterior del personal militar de la AMISOM, conforme a lo autorizado por el Consejo en su resolución 2472 (2019).

16. Durante el período examinado en el informe, la UNSOS prestó apoyo logístico a una dotación máxima autorizada de 20.626 efectivos uniformados y 70 funcionarios civiles de la AMISOM y a una dotación máxima de 10.900 efectivos uniformados de las fuerzas de seguridad somalíes. Todo el apoyo prestado por la UNSOS a la AMISOM y las instituciones de seguridad somalíes se ajustó a lo dispuesto en la política de diligencia debida en materia de derechos humanos del Secretario General bajo la responsabilidad general del Representante Especial del Secretario General para Somalia.

17. Se elaboró un proyecto de memorando de acuerdo tripartito para la prestación de apoyo a las fuerzas de seguridad somalíes, que se compartió con la AMISOM y el Gobierno Federal de Somalia.

18. La UNSOS comenzó a brindar apoyo al Gobierno Federal de Somalia con la elaboración de una estrategia para la redistribución del módulo de apoyo de las Naciones Unidas a fin de adaptarlo a la inclusión de las fuerzas de seguridad somalíes entre los beneficiarios del Ejército Nacional Somalí, conforme a lo autorizado por el Consejo de Seguridad en su resolución 2431 (2018).

19. Las principales prioridades de la UNSOS para el período que abarca el informe estuvieron relacionadas con la prestación integrada de apoyo logístico a la AMISOM para que pudiera cumplir su mandato, especialmente en lo que respecta a su campaña militar contra Al-Shabaab, y con la prestación a la UNSOM de un apoyo administrativo, técnico y logístico eficaz, eficiente y acorde con sus necesidades de apoyo. La UNSOS también siguió brindando apoyo a la AMISOM en relación con la Célula de Seguimiento, Análisis y Respuesta para las Bajas Civiles de la AMISOM.

20. La UNSOS siguió prestando apoyo logístico a la AMISOM y la UNSOM por conducto de su cuartel general y su principal base logística en Mogadiscio, así como de sus oficinas y bases en Nairobi y Mombasa (Kenya) y de los centros de apoyo en los sectores de la AMISOM en Somalia, en particular en Kismaayo, Baidoa,

Beledweyne, Jawhar y Baledogle. Las operaciones de la UNSOS basadas en Somalia apoyaron los aspectos tácticos y la ejecución de distintas operaciones de la AMISOM, mientras que las basadas en Nairobi se centraron en las políticas, la gestión financiera, la planificación estratégica, las funciones administrativas y las actividades auxiliares en materia de transacciones.

21. La UNSOS estableció unidades de apoyo a la misión en los sectores 1 y 5, y se prevé una ampliación de los sectores 3 y 4 para aumentar la eficiencia de la distribución a lo largo de las rutas principales de abastecimiento. La AMISOM sigue siendo responsable del transporte de las mercancías desde esos puntos utilizando su propia capacidad.

22. La UNSOS siguió modernizando las instalaciones existentes mediante servicios de gestión de campamentos y de reparación y mantenimiento; además, cobró impulso la edificación de nuevos alojamientos para el personal de la UNSOS, la UNSOM y la AMISOM en Somalia. Las obras también avanzaron a buen ritmo en la nueva Base de Apoyo de Mombasa y permitieron la reubicación de personal de la antigua Base de Apoyo de Mombasa. Los campamentos de sector de Jawhar y Kismaayo también se finalizaron durante el período que abarca el informe.

23. Un ataque con mortero perpetrado el 1 de enero de 2019 contra el principal complejo de las Naciones Unidas en Mogadiscio hizo que se reevaluaran los riesgos para la seguridad, y, en consecuencia, se elevara el nivel de riesgo para la seguridad. Ese cambio, a su vez, motivó que se redefinieran considerablemente las prioridades de la utilización prevista de los recursos, ya que se solicitó a la UNSOS que reforzara las disposiciones en materia de seguridad de las oficinas y viviendas de Mogadiscio, en concreto la instalación de techos de protección en las instalaciones existentes y la construcción de oficinas en contenedores. Además, la UNSOS tuvo que adquirir un sistema contra cohetes, artillería y morteros para Mogadiscio y los emplazamientos de los sectores. La UNSOS también puso en marcha medidas de mitigación de los riesgos asociados para mejorar la seguridad y la protección de todo el personal de las Naciones Unidas en el recinto aeroportuario de Mogadiscio y en Baidoa, Beledweyne y Kismaayo.

24. En 2018, el Secretario General inició, como parte de sus reformas, un examen amplio de las operaciones de mantenimiento de la paz. En el examen independiente de la UNSOS, que formaba parte de ese examen, se reevaluaron los supuestos fundamentales sobre el alcance del mandato de la UNSOS, sus posibilidades de éxito y las condiciones para obtenerlo, y las oportunidades de mejorar su actuación e incrementar su eficacia en función de los costos. En el examen independiente se recomendó, entre otras cosas, que se llevara a cabo un examen de la dotación de personal a fin de garantizar que la capacidad de recursos humanos de la Oficina fuera suficiente para apoyar con efectividad el cumplimiento de los mandatos de la AMISOM (y de las fuerzas de seguridad somalíes) y de la UNSOM. El examen también tenía por objeto determinar y llenar las lagunas existentes y atender las necesidades adicionales relacionadas con las tareas que se expusieron en el Plan de Transición de las Naciones Unidas para Somalia.

25. Siguen existiendo importantes problemas en el acceso a las carreteras en los sectores 3 y 4, para los que se necesitó un uso intensivo de los recursos aéreos a fin de apoyar a los sectores, especialmente con respecto a las raciones y el combustible. Se hizo frente a las dificultades de circulación por carretera en el sector 1 mediante el suministro de combustible y raciones por barcaza a Baraawe.

26. Durante el período que abarca el informe, la UNSOS realizó grandes avances en materia de gestión de agua y de aguas residuales. Se abrieron pozos de sondeo y se pusieron en marcha plantas de tratamiento de aguas residuales en todos los

emplazamientos de los sectores, con los que se pudo obtener y tratar el agua dentro de cada recinto. La UNSOS suministró agua a granel a varias bases de operaciones de avanzada utilizando contratistas comerciales. Para reducir el costo a largo plazo del agua a granel, se inició la construcción de 32 pozos de sondeo adicionales en varios sectores.

27. También durante el período sobre el que se informa, la UNSOS completó la instalación de 40 plantas de tratamiento de aguas residuales, que no solo las depuran sino que las reciclan y producen agua tratada que se utiliza para el riego de árboles y entornos y para el control del polvo. Se han puesto en funcionamiento depósitos de gestión de desechos en todos los centros del sector para separar, reciclar e incinerar materiales. La UNSOS instaló medidores en todas las fuentes de agua para rastrear y monitorear la extracción, producción y consumo de agua; también se instalaron dispositivos para ahorrar agua en las instalaciones sanitarias. Se dio inicio a la sincronización de las plantas de energía con combustible diésel y se instalaron paneles solares para alimentar los equipos de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC). Además, se montaron lámparas solares en los senderos peatonales de los recintos de las Naciones Unidas y se instalaron temporizadores automáticos en los aparatos de aire acondicionado de las oficinas. La UNSOS también introdujo servicios de despacho de transporte para el personal, con los que se redujo el número de vehículos en funcionamiento.

28. Durante el período de ejecución, la UNSOS utilizó 16 aeronaves (4 aviones y 12 helicópteros), a las que dio mantenimiento. A lo largo del ejercicio 2018/19 se generó una gran dependencia del apoyo aéreo como consecuencia del deterioro de la situación de la seguridad en el país y de varios ataques terroristas perpetrados contra las tropas de la AMISOM. Asimismo, debido a que no se reemplazó adecuadamente una aeronave de carga después de que su contrato expirara en abril de 2018, la UNSOS tuvo grandes dificultades para responder a las necesidades de suministro aéreo de la AMISOM, la UNSOM y las fuerzas de seguridad somalíes, inserción y extracción de efectivos dentro del país, servicios esenciales para el transporte de pasajeros a los sectores y evacuaciones médicas rápidas por vía aérea. En el ejercicio 2018/19 no se desplegaron los tres helicópteros militares que se habían de proporcionar, según estaba previsto, en virtud de cartas de asignación con un país que aporta contingentes a la AMISOM.

29. Como parte del módulo de apoyo logístico, la UNSOS proporcionó un variado apoyo en materia de formación y desarrollo de la capacidad al personal de la AMISOM, de conformidad con la política de diligencia debida en materia de derechos humanos del Secretario General. Un total de 2.640 miembros del personal de la AMISOM recibieron capacitación en la misión y apoyo sobre cuestiones contempladas en la formación obligatoria de las Naciones Unidas y la Unión Africana, como la política de diligencia debida en materia de derechos humanos o la explotación y los abusos sexuales, así como formación en materia de conducta y disciplina, avituallamiento, dengue, primeros auxilios, tecnología de la información y las comunicaciones, seguridad de la aviación, extinción de incendios y mantenimiento de vehículos. Al comienzo del ejercicio, la UNSOS traspasó a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía a la AMISOM la impartición de los cursos de capacitación previa al despliegue, de conformidad con la política de las Naciones Unidas de capacitación en mantenimiento de la paz. De ese modo, durante la rotación de cada contingente se enviaron, en colaboración con el cuartel general de la AMISOM, equipos conjuntos de capacitación para supervisar y evaluar la capacitación previa al despliegue impartida por los países que aportan contingentes y fuerzas de policía. La ayuda consistió también en facilitar a esos países materiales de capacitación.

30. Las principales iniciativas en el ámbito de la tecnología sobre el terreno estaban relacionadas con la mejora de la capacidad de la AMISOM en materia de mando, control y comunicaciones. La labor centrada en la mejora del centro de mando de la célula de inteligencia, vigilancia y reconocimiento de la AMISOM ha demostrado ser un modelo satisfactorio, y la UNSOS tiene previsto adoptar progresivamente un enfoque similar respecto de la infraestructura de TIC de los centros conjuntos de operaciones y los cuarteles generales de sector. Además, la interoperabilidad entre los países que aportan contingentes a la AMISOM aumentó mediante programas específicos de desarrollo de la capacidad previstos en el modelo ampliado de la Academia de Transmisiones Militares de las Naciones Unidas, que promueve la capacitación técnica cualitativa en el uso del equipo de comunicaciones y el establecimiento de procesos de gestión del flujo de información entre las unidades militares durante las maniobras de combate.

31. Sobre la base de las mejoras introducidas en sus servicios de red de área extensa durante el período anterior, la UNSOS inició la segunda fase del programa de optimización de la red, con proyectos encaminados a consolidar el tráfico de ancho de banda de Internet para reducir las interrupciones al acceder a los sistemas institucionales y al utilizar el equipo de videoconferencia.

32. La UNSOS finalizó su transición hacia un enfoque integral bien organizado de la cadena de suministro de bienes y servicios. La UNSOS alcanzó una precisión del 95,8 % en los inventarios de almacenes llevando a cabo una rigurosa verificación física de sus existencias, estableciendo controles de calidad de las transacciones y consolidando y optimizando las existencias, todo lo cual contribuyó a mejorar la visibilidad, la transparencia y el apoyo a los clientes.

33. La UNSOS siguió viéndose afectada por los mismos factores externos de ejercicios anteriores. En particular, las condiciones de seguridad imperantes dieron lugar a importantes cambios en la configuración de los campamentos de las Naciones Unidas en Mogadiscio y a que se realizaran obras de construcción no planificadas en ellos, con los consiguientes retrasos en muchas esferas de servicios, incluidos los de ingeniería y TIC. Además, las rutas principales de abastecimiento siguieron siendo inaccesibles, lo que produjo demoras en el transporte de equipo y activos y repercusiones negativas en el progreso de los trabajos, y la situación de la seguridad obligó a que la UNSOS siguiera dependiendo en gran medida del transporte de carga por vía aérea. Para la entrega de raciones se recurrió conjuntamente a los activos aéreos de la UNSOS y a contratistas comerciales.

34. La tasa de vacantes media real para el personal civil durante el período que abarca el informe fue del 9,2 % de la dotación de personal autorizada, lo que representó un descenso del 4,2 % con respecto al 13,4 % del ejercicio 2017/18. La mejora obedeció principalmente a que los puestos vacantes se ocuparon rápidamente mediante programas de extensión concertados, en particular capacitando a los directivos contratantes y colaborando estrechamente con ellos para mejorar las evaluaciones en Inspira.

C. Iniciativas de apoyo a la Misión

35. Durante el período sobre el que se informa, la UNSOS continuó con su estrategia de prestar apoyo a la AMISOM combinando conocimientos técnicos especializados internos con servicios prestados por entidades comerciales externas, y desarrollando y utilizando su propia capacidad y la de la AMISOM. La UNSOS siguió formando parte de varias alianzas con la AMISOM y los contratistas, en las cuales cada parte facilitaba los recursos de su competencia para llevar a cabo tareas específicas. Con esas alianzas, la UNSOS pudo funcionar con mayor eficacia en un entorno de

seguridad inestable, reducir las necesidades de personal y otros gastos, dar a la AMISOM el control de sus operaciones de apoyo y contribuir a las actividades de creación de capacidad para el personal de la AMISOM.

36. La UNSOS prosiguió su transición hacia la estructura global de apoyo a las misiones reajustando de manera progresiva las funciones y los procesos de trabajo.

37. La UNSOS se ocupó, en colaboración con la AMISOM, de las cuestiones relativas a la rendición de cuentas sobre los recursos proporcionados. La implementación del sistema de previsión de cantidades de combustible hizo que se redujera considerablemente el consumo de combustible. También se establecieron medidas de seguimiento de las existencias de material de defensa sobre el terreno y de las piezas de repuesto.

38. En el ámbito de la TIC, la UNSOS, en coordinación con la AMISOM, siguió prestando apoyo a la capacidad de la AMISOM de gestión de la información y los incidentes, en particular en las rutas principales de abastecimiento, lo cual se hizo posible por medio de la capacidad en materia de inteligencia, vigilancia y reconocimiento que se facilitó a la AMISOM con el apoyo de los asociados.

39. La Organización seguía expuesta a las amenazas terroristas de Al-Shabaab y a la violencia de los clanes, especialmente en el sur de Somalia, donde la mayoría de las carreteras son inaccesibles debido a la amenaza terrorista. A pesar de que la UNSOS siguió estableciendo unidades de apoyo para contribuir a las actividades de la AMISOM con el objetivo de abrir las rutas principales de abastecimiento y de que contó con la capacitación sobre planificación de la movilidad que el Servicio de Actividades relativas a las Minas proporcionó a los efectivos de la AMISOM en Mogadiscio, algunos de los países que aportaban contingentes decidieron limitar sus patrullas debido a las condiciones de seguridad imperantes o el estado de las carreteras. Como consecuencia, los avances en la apertura y la protección de las rutas se vieron obstaculizados y la UNSOS tuvo que tomar medidas para que el personal de los contingentes pudiera seguir recibiendo apoyo vital mediante operaciones aéreas de reabastecimiento a muchos emplazamientos que no estaban planificadas. A fin de atenuar las repercusiones que esas necesidades pudieran tener en las actividades previstas, la UNSOS y la AMISOM acordaron aprovechar los recursos disponibles con la mayor eficacia, examinando periódicamente la ejecución del presupuesto y los principales inductores de costos, de modo que el constante apoyo logístico prestado a la AMISOM siguiera estando en consonancia con las prioridades operacionales.

D. Cooperación regional entre misiones

40. La UNSOS colaboró con la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur para rotar los contingentes. También ayudó a la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo y la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS) con el transporte de carga y el despacho de aduanas a través de Mombasa.

41. La UNSOS siguió centrando su labor en intensificar las consultas con la Comisión de la Unión Africana, la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo y la Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana. También cooperó con el Centro de Control Integrado de Transporte y Desplazamientos en lo relativo a los servicios de desplazamiento. La UNMISS sacó provecho de la presencia de la Base de Apoyo de Mombasa de la UNSOS, y el personal de la UNMISS que prestaba servicios en la Base se ocupó de las cuestiones relativas al control de desplazamientos de la UNMISS.

42. La UNSOS siguió utilizando la Sección de Apoyo Mundial a las Adquisiciones, ubicada en Entebbe (Uganda), para racionalizar los servicios de adquisiciones en las regiones de África Central y Oriental mediante la planificación conjunta de las adquisiciones regionales, la formulación de una estrategia regional de adquisiciones, la gestión regional de los proveedores y la consolidación de las necesidades relativas a contratos marco regionales.

43. El Centro Regional de Servicios de Entebbe siguió prestando servicios transaccionales en materia de recursos humanos y gestión financiera. Además, la UNSOS impartió capacitación al personal de la UNSOS y la AMISOM en el Centro de Servicios.

E. Asociaciones de colaboración y coordinación con el equipo en el país

44. A fin de garantizar la eficacia de las asociaciones, la planificación conjunta y la coordinación de la prestación de apoyo logístico a la AMISOM y a las fuerzas de seguridad somalíes, el equipo de tareas de la UNSOS siguió reuniéndose regularmente con la AMISOM, en particular por conducto del Centro Conjunto de Operaciones de Apoyo.

45. Como parte de la presencia integrada de las Naciones Unidas en Somalia, la UNSOS siguió participando en la coordinación de reuniones con el equipo de las Naciones Unidas en el país, el Grupo de Trabajo Conjunto de las Naciones Unidas y la AMISOM sobre la política de diligencia debida en materia de derechos humanos y el Foro de Coordinación del Personal Directivo Superior. Esa presencia integrada permitió que se incluyera a la AMISOM en el proceso político de consolidación de la paz y las actividades de construcción del Estado.

46. Durante el período que abarca el informe, la UNSOS ayudó considerablemente al equipo de las Naciones Unidas en Somalia en sus actividades de asistencia frente a la sequía y las inundaciones facilitando la labor de los Centros de Coordinación de las Operaciones en Casos de Desastre en Mogadiscio, Baidoa y Beledweyne. Los representantes de la UNSOS participaron con regularidad en las reuniones del equipo en el país, al que también prestaron apoyo, a través de las oficinas integradas establecidas con la UNSOM, en materia de asistencia electoral, reforma del sector de la seguridad y otras esferas programáticas. La UNSOS también participó en el Equipo Conjunto de Tareas sobre Adquisiciones, en colaboración con el equipo en el país, a fin de armonizar las actividades de adquisición y elaborar bases de datos sobre proveedores en Somalia.

47. Para movilizar y coordinar la prestación de apoyo a la AMISOM y a las fuerzas de seguridad somalíes, la Jefa de la UNSOS y el Director de Apoyo a la Misión de la UNSOS celebraron consultas frecuentes con sus homólogos en la sede de la Unión Africana y con el Representante Especial de la Presidencia de la Comisión de la Unión Africana para Somalia y Jefe de la AMISOM, el Comandante de la Fuerza, los representantes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, el Gobierno Federal de Somalia y los Estados Miembros, incluidos miembros del Consejo de Seguridad.

F. Marcos de presupuestación basada en los resultados

Componente 1: Prestación de apoyo logístico

48. El apoyo logístico de la UNSOS tuvo por objeto prestar servicios logísticos, administrativos y técnicos eficaces y eficientes a los contingentes de la AMISOM, los

contingentes de las Naciones Unidas, los agentes de policía de la Unión Africana, la UNSOM y las fuerzas de seguridad somalíes en operaciones conjuntas con la AMISOM, en este último caso mediante el fondo fiduciario de las Naciones Unidas en apoyo de la Misión de la Unión Africana en Somalia y las fuerzas de seguridad somalíes. En el ejercicio de su mandato, la UNSOS llevó a cabo una serie de funciones de apoyo, como la prestación de servicios administrativos, la construcción y el mantenimiento de oficinas y viviendas, la atención sanitaria, el establecimiento y mantenimiento de la infraestructura de TIC, la realización de operaciones de transporte aéreo, marítimo y terrestre y de abastecimiento y reabastecimiento y la prestación de servicios de actividades relativas a las minas y de servicios de seguridad. Los indicadores de progreso enumerados en el siguiente cuadro que corresponden a las operaciones de la UNSOS se marcan con un asterisco (*).

Logro previsto 1.1: Aplicación rápida, eficaz, eficiente y responsable del módulo de apoyo logístico de las Naciones Unidas a la AMISOM y las fuerzas de seguridad somalíes

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.1.1 Porcentaje de horas de vuelo aprobadas utilizadas (sin incluir las operaciones de búsqueda y salvamento, las evacuaciones médicas y de bajas) (2016/17: 106 %; 2017/18: ≥ 90 %; 2018/19: ≥ 90 %)

Porcentaje de horas de vuelo aprobadas utilizadas (sin incluir las operaciones de búsqueda y salvamento ni las evacuaciones médicas y de bajas): 101 %

1.1.2 Porcentaje de obligaciones presupuestarias arrastradas de ejercicios anteriores que se han anulado (2016/17: 9,6 %; 2017/18: ≤ 5 %; 2018/19: ≤ 5 %)

Cancelación del 39 % de los 68,8 millones de dólares de obligaciones arrastradas, lo que obedeció principalmente a la necesidad de liquidar los órdenes de compra para la adquisición en 2017/18 de vehículos blindados que no pudieron entregarse en un plazo de 12 meses y para los que se cursaron nuevos órdenes de compra en el ejercicio 2018/19 (8,4 millones de dólares) y a las demoras relacionadas con la seguridad en los proyectos de construcción de edificios de paredes rígidas en el recinto de la UNSOS en Mogadiscio (5,7 millones de dólares)

1.1.3 Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes (2016/17: 30 %; 2017/18: 25 % \pm 5 %; 2018/19: 10 % \pm 2 %)

Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes: 8,0 %

1.1.4 Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional (2016/17: 28 %; 2017/18: ≥ 32 %; 2018/19: ≥ 34 %)

Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional: 30 %

1.1.5 Promedio de días hábiles que dura el proceso de contratación para puestos específicos, desde el cierre de la convocatoria hasta la selección de los candidatos, en todos los procesos de selección de personal internacional (2016/17: ninguno; 2017/18: ≤ 130 ; 2018/19: ≤ 130)

Promedio de días hábiles que dura el proceso de contratación para puestos específicos: 152 días

Los recursos humanos seguirán proporcionando capacitación a los directivos contratantes y alentándolos a que agilicen el proceso de examen de los candidatos mediante la celebración de pruebas escritas. Los esfuerzos realizados a nivel mundial para simplificar el proceso de contratación en Inspira, que comenzaron en agosto de 2019, ayudarán a reducir el número de días que los directivos contratantes dedican a preparar la recomendación de candidatos

1.1.6 Promedio de días hábiles que dura el proceso de contratación a partir de listas de preselección, desde el cierre de la convocatoria hasta la selección de los candidatos, en todos los procesos de selección de personal internacional (2016/17: 54; 2017/18: ≤ 48 días; 2018/19: ≤ 48 días)

1.1.7 Calificación general obtenida en el sistema de puntuación de la gestión ambiental del Departamento de Apoyo Operacional (2016/17: no disponible; 2017/18: 100; 2018/19: 100)

1.1.8 Porcentaje de todos los incidentes de TIC resueltos dentro de las metas establecidas para niveles de importancia crítica alta, media y baja (2016/17: no disponible; 2017/18: ≥ 85 %; 2018/19: ≥ 85 %)

1.1.9 Cumplimiento de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2016/17: 0 %; 2017/18: 100 %; 2018/19: 100 %)

1.1.10 Calificación general obtenida en el índice de administración de bienes del Departamento de Apoyo Operacional (2016/17: 1.775; 2017/18: ≥ 1.800; 2018/19: ≥ 1.800)

1.1.11 Cumplimiento de las normas de las Naciones Unidas en materia de suministro, calidad y gestión de las existencias de raciones (2016/17: 97 %; 2017/18: ≥ 95 %; 2018/19: ≥ 95 %)

1.1.12 Capacidad de neutralización de artefactos explosivos improvisados y eliminación de municiones explosivas de la AMISOM disponible en seis sectores (2016/17: 18 equipos; 2017/18: 18 equipos; 2018/19: 18 equipos)*

Promedio de días hábiles que dura el proceso de contratación para puestos específicos: 136 días

Los esfuerzos a nivel mundial para simplificar el proceso de contratación en Inspira, que comenzaron en agosto de 2019, ayudarán a reducir el número de días que los directivos contratantes dedican a la selección de candidatos

Calificación general obtenida en el sistema de puntuación de la gestión ambiental del Departamento de Apoyo Operacional: 77 puntos

La calificación obtenida fue más baja debido a que los problemas de seguridad y las condiciones desfavorables del terreno crearon dificultades en el entorno operacional. No obstante, es importante señalar que la calificación de 77 puntos, un 30 % superior a la de 2017/18, supone una gran mejora. La UNSOS seguirá ocupándose de las esferas más necesitadas de mejoras, como la energética, en la que es preciso sincronizar mejor los generadores y utilizar más energía renovable frente a la producida con generadores diésel (cabe señalar que la energía renovable se utiliza actualmente para el equipo de comunicaciones). Otra esfera que merece atención es la reducción de la generación de desechos sólidos y la mejora de la gestión de los desechos en emplazamientos remotos en los que el riesgo es mayor, aprovechando los logros que los depósitos de gestión de desechos han aportado a la misión en los centros de sector. La UNSOS también seguirá gestionando de forma eficaz las aguas residuales. La UNSOS ha obtenido resultados relativamente buenos en las esferas relacionadas con el impacto más amplio y el sistema de gestión ambiental

Porcentaje de todos los incidentes de TIC resueltos dentro de las metas establecidas para niveles de importancia crítica alta, media y baja: 86 %

Cumplimiento de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno: 90 %

Calificación general obtenida en el índice de administración de bienes del Departamento de Apoyo Operacional: 1.922

Cumplimiento de las normas de las Naciones Unidas en materia de suministro, calidad y gestión de las existencias de raciones: 98 %

Provisión de 18 equipos especializados en la eliminación de municiones explosivas en los seis sectores por el Servicio de Actividades relativas a las Minas*

1.1.13 Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de los pactos de la UNSOS respecto de la AMISOM (2016/17: 60 %; 2017/18: 80 %; 2018/19: 80 %)*

Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de los pactos de la UNSOS respecto de la AMISOM: 80 %*

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Mejora de los servicios		
Aplicación del plan de acción ambiental para toda la misión, en consonancia con la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo Operacional	Sí	El plan de acción ambiental para el ejercicio 2018/19 se ha aplicado satisfactoriamente de conformidad con la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo Operacional
Servicios de aviación		
Funcionamiento y mantenimiento de un total de 20 aeronaves (7 aviones y 13 helicópteros)	16	La UNSOS utilizó 16 aeronaves (4 aviones y 12 helicópteros), a las que dio mantenimiento. Los 3 helicópteros militares que se han de proporcionar en virtud de cartas de asignación siguen siendo objeto de negociación con el país que aporta contingentes. Sin embargo, durante el período de ejecución se desplegaron otros 2 helicópteros para operaciones logísticas
Realización de un total de 11.162 horas de vuelo previstas (9.012 de proveedores comerciales y 2.150 de proveedores militares) para todos los servicios, incluidos los de pasajeros, carga, patrullas y observación, búsqueda y salvamento y evacuación médica y de bajas	12.160 10.992 1.168	La UNSOS facilitó todos los servicios, incluidos los de pasajeros, cargamento, patrulla y observación, búsqueda y salvamento y evacuaciones médicas y de bajas
Supervisión de las normas de seguridad aérea para 20 aeronaves y 131 aeródromos y áreas de aterrizaje	16 145	La UNSOS prestó servicios de supervisión de las normas de seguridad aérea para:
Servicios de presupuesto, finanzas y presentación de informes		
Prestación de servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad para un presupuesto de 568,7 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada	Sí	La UNSOS prestó servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad para un presupuesto aprobado de 558,2 millones de dólares
Servicios de personal civil		
Prestación de servicios de recursos humanos a una dotación máxima de 560 funcionarios civiles autorizados (351 funcionarios de contratación internacional, 189 de contratación nacional y 20 voluntarios de las Naciones Unidas), incluido el apoyo para la tramitación de las reclamaciones, los	507 322 167	La UNSOS administró los servicios de recursos humanos a un promedio de:

derechos y las prestaciones, los viajes, la contratación, la gestión de puestos, la preparación de presupuestos, la capacitación y la gestión del desempeño del personal de conformidad con la autoridad delegada

Servicios de instalaciones, infraestructura e ingeniería

Servicios de mantenimiento y reparación para un total de 150 emplazamientos de la Misión en 7 lugares

Ejecución de 10 proyectos de construcción, renovación y reforma, entre ellos, diversas obras relacionadas con la seguridad en los centros de sector de Kismaayo, Jawhar, Baidoa, Beledweyne y Dhobley; la mejora de la valla perimetral del Aeropuerto Internacional de Mogadiscio; la reubicación de las instalaciones en el Aeropuerto Internacional de Mogadiscio a 150 metros de la pista de aterrizaje; el desarrollo de la base logística de Mombasa; y la perforación de pozos de sondeo en los sectores 1 a 6

Utilización y mantenimiento de 425 generadores de propiedad de las Naciones Unidas y 1 central solar

Utilización y mantenimiento de 56 plantas de propiedad de las Naciones Unidas de tratamiento de aguas residuales en 9 emplazamientos y 150 plantas depuradoras de agua de propiedad de los contingentes en 40 emplazamientos

Utilización y mantenimiento de 38 cocinas móviles y de campaña de propiedad de las Naciones Unidas en 45 emplazamientos

Apoyo técnico a la AMISOM (suministro de material de fortificación de campaña, abastecimiento de agua y suministro de energía) en un máximo de 80 bases de operaciones de avanzada en 6 emplazamientos

18 Voluntarios de las Naciones Unidas

Sí La UNSOS prestó servicios de mantenimiento y reparación en 150 emplazamientos de la Misión en 7 lugares

Sí Los proyectos de construcción, renovación y reforma, incluidas diversas obras relacionadas con la seguridad en los centros de sector, se ejecutaron en un 100 % en Baidoa, Beledweyne, Dhoble, Kismaayo y Jawhar. También se mejoró la valla perimetral del Aeropuerto Internacional de Mogadiscio con la construcción de un resistente muro rígido. Durante el período que se examina, la UNSOS no pudo trasladar las instalaciones ubicadas a menos de 150 metros de la pista aérea del Aeropuerto Internacional de Mogadiscio, pero se inició la perforación de pozos en los sectores 1 a 6, que se ha llevado a cabo en un 60 %

Sí La UNSOS únicamente se encargó de la operación y mantenimiento de 360 generadores de propiedad de las Naciones Unidas, ya que 50 de ellos se encontraban todavía en proceso de adquisición

Debido a la falta de un contrato marco, no se pudo completar 1 central solar, cuya finalización está prevista para el período de ejecución 2019/20

Sí La UNSOS utilizó 42 plantas de propiedad de las Naciones Unidas de tratamiento de aguas residuales en 45 emplazamientos y 140 plantas depuradoras de agua de propiedad de los contingentes en 37 emplazamientos y les dio mantenimiento

Sí La UNSOS utilizó 38 cocinas móviles y de campaña de propiedad de las Naciones Unidas en 45 emplazamientos y les dio mantenimiento

Sí La UNSOS prestó apoyo técnico (suministros de fortificación de campaña) a la AMISOM en 38 emplazamientos tácticos. Se abasteció agua y se suministró energía en 71 emplazamientos tácticos. La UNSOS también proporcionó suministros de fortificación de campaña a las fuerzas de seguridad somalíes con arreglo a un sistema de recuperación de gastos en 16 emplazamientos.

Servicios de gestión del combustible

Gestión del suministro y almacenamiento de 43,7 millones de litros de gasolina (8,9 millones de litros para operaciones aéreas, 81.875 litros para transporte naval, 15,2 millones de litros para transporte terrestre, y 19,5 millones de litros para generadores y otras instalaciones) y de aceite y lubricantes en todos los puntos de distribución y los almacenes en 9 emplazamientos

31,8 millones Litros de combustible suministrados en total en todos los puntos de distribución y los almacenes en 15 emplazamientos. El combustible suministrado comprendió:

0,1 millones Litros para transporte naval

8,2 millones Litros para operaciones aéreas

9,4 millones Litros para transporte terrestre

14,1 millones Litros para generadores e instalaciones

Servicios de tecnología de la información geoespacial y las telecomunicaciones

Servicios de apoyo técnico y mantenimiento para 19 transmisores y repetidores de UHF y 4.398 radios troncales, a saber, 3.635 radios de mano, 558 radios portátiles para vehículos y 205 radios de estación base

La UNSOS proporcionó los siguientes materiales, a los que también dio servicios de mantenimiento:

21 Repetidores y transmisores de UHF

4.398 Radios troncales

3.635 Radios de mano

558 Radios portátiles para vehículos

205 Radios de estación de base

Utilización y mantenimiento de una red de servicios de telefonía, fax, vídeo y transmisión de datos, incluidos 20 terminales de muy pequeña apertura y 60 enlaces de microondas, y suministro de 7 salas de equipo móviles en contenedores y 22 sistemas de comunicaciones en contenedores

La UNSOS utilizó su red de servicios de telefonía, fax, vídeo y transmisión de datos, a la que dio mantenimiento y que incluía:

22 Terminales de muy pequeña apertura

60 Enlaces de microondas

7 Salas de equipo móviles en contenedores

95 Sistemas de comunicaciones en contenedores

Las 2 terminales adicionales de muy pequeña apertura conectaron el Centro Mundial de Servicios con Arabiska y Maslah

Servicios de apoyo técnico y mantenimiento para la conectividad de voz y datos entre un máximo de 15 batallones de la AMISOM y los principales emplazamientos de apoyo de la Misión, entre los que figuran el aeropuerto, el puerto, Villa Somalia, la academia y los emplazamientos K-4 en Mogadiscio

Sí La UNSOS proporcionó servicios de apoyo técnico y mantenimiento para la conectividad de voz y datos entre un máximo de 15 batallones de la AMISOM y los principales emplazamientos de apoyo de la Misión, entre los que figuran el aeropuerto, el puerto, Villa Somalia, la academia y los emplazamientos K-4 en Mogadiscio

Prestación de servicios de línea arrendada entre Mogadiscio y Nairobi, Mombasa, la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) y el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones en Valencia

Sí La UNSOS suministró servicios de línea arrendada entre Mogadiscio, Nairobi y Mombasa, la Base Logística de las Naciones Unidas y el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

(España), y prestación de servicios rápidos de Internet a Mogadiscio (155 Mb por segundo) y el cuartel general de sector en Somalia; suministro de conexiones de Internet de alta velocidad y latencia baja (150/150 Mb por segundo) en Mogadiscio y seis cuarteles generales de sector para reemplazar las conexiones de fibra óptica en los sectores

Prestación de servicios de apoyo y mantenimiento de 7 redes locales y 1 red de área extendida en 25 emplazamientos

Servicios de apoyo y mantenimiento de una red de comunicaciones de alta frecuencia para 10.900 efectivos del Ejército Nacional Somalí mediante una red de enlace de la AMISOM, el Centro Conjunto de Operaciones del Ejército, el cuartel general del Ejército, los cuarteles generales de sector y los cuarteles generales de brigadas del Ejército, que comprenden hasta 15 radios de base de alta frecuencia

Análisis de datos geospaciales relativos a una superficie de 600.000 km², mantenimiento de niveles topográficos y temáticos, y producción de 300 mapas

Servicios de apoyo técnico y mantenimiento para 80 servidores virtuales, 1.110 computadoras y 296 impresoras para una dotación media de 1.951 usuarios finales en la UNSOS/Servicio de Actividades relativas a las Minas y la AMISOM, además de 483 dispositivos informáticos para la conectividad de los efectivos de los contingentes y otro personal, así como otros servicios comunes

Prestación de servicios de administración para la ejecución del programa de comunicaciones estratégicas de la AMISOM, la UNSOM y la UNSOS

La capacidad de Internet se incrementó en Mogadiscio de 155 a 305 Mb por segundo en mayo de 2019, para satisfacer las demandas del personal y facilitar la migración a un nuevo conjunto de programas informáticos. La Internet de alta velocidad y baja latencia aumentó en 50 Mb por segundo en Mogadiscio hasta un total de 200 Mb por segundo, y se prestaron servicios a los 6 cuarteles generales de sector

Sí La UNSOS prestó apoyo a 11 redes locales en Nairobi, Mombasa, Wadajir y Hargeysa y en 6 cuarteles generales de sector

Sí La UNSOS prestó servicios de apoyo y mantenimiento de una red de comunicaciones de alta frecuencia para 10.900 efectivos del Ejército Nacional Somalí y de las fuerzas de seguridad somalíes mediante una red de enlace de la AMISOM, el Centro Conjunto de Operaciones del Ejército, el cuartel general del Ejército, los cuarteles generales de sector y los cuarteles generales de brigadas del Ejército, que comprenden hasta 15 radios de base de alta frecuencia

Sí La UNSOS analizó datos geospaciales relativos a una superficie de 600.000 km², mantuvo niveles topográficos y temáticos y produjo 310 mapas

La UNSOS dio servicios de mantenimiento a:

- 94 Servidores virtuales
- 1.110 Computadoras para el personal
- 296 Impresoras para el personal
- 483 Dispositivos informáticos para los contingentes y otros miembros del personal

Sí La UNSOS prestó servicios ininterrumpidos de comunicaciones estratégicas e información pública a la AMISOM, la Misión y la UNSOS, gestionando la administración y la ejecución de los contratos de comunicaciones e información pública y haciendo posible la prestación continua de servicios contractuales en toda la zona de operaciones de Mogadiscio y los sectores

Durante el período de ejecución, la UNSOS también formalizó 6 contratos externos de servicios de comunicaciones estratégicas e información pública, cada uno de ellos por un período de 3 años, para reemplazar los contratos vencidos

Servicios médicos

Funcionamiento y mantenimiento de centros médicos de propiedad de las Naciones Unidas (6 dispensarios de nivel I y 1 instalación de nivel I+) y apoyo a centros médicos de la AMISOM (30 dispensarios de nivel I, 5 hospitales de nivel II y 1 instalación de nivel I+) así como 8 centros de urgencias y primeros auxilios en 32 emplazamientos

Mantenimiento de arreglos de servicios por contrata con cinco hospitales de nivel III en Nairobi, un hospital de nivel III en Mombasa y un hospital de nivel IV en Johannesburgo (Sudáfrica), y mantenimiento de arreglos de evacuación médica a centros médicos avanzados, incluidos hospitales de nivel III y IV en dos emplazamientos (Nairobi y Johannesburgo), con el apoyo de un equipo de evacuaciones médicas por vía aérea compuesto por 16 miembros

Capacitación de 500 miembros del personal médico de la AMISOM mediante programas de formación médica continua

Actividades relativas a las minas y gestión de los riesgos relacionados con los explosivos

Capacidad de gestión de los riesgos relacionados con los explosivos y de mitigación de la amenaza que suponen los artefactos explosivos improvisados en todos los sectores proporcionada por asesores técnicos incorporados en los cuarteles generales de sector y de la fuerza, establecimiento de un módulo de capacitación, orientación y equipo especializado específicamente adaptados a cada sector, asesoramiento técnico a las unidades de apoyo a la misión, perros detectores de explosivos y capacidad de remoción de explosivos peligrosos y mayor capacidad estratégica de la AMISOM para orientar sobre la mitigación de la amenaza de los artefactos explosivos improvisados en las operaciones conjuntas con las fuerzas de seguridad somalíes

La UNSOS proporcionó apoyo operacional y mantenimiento para:

- 21 Dispensarios de nivel I de la AMISOM
- 4 Hospitales de nivel II de la AMISOM en Mogadiscio, Dhooble, Baidoa y Beledweyne
- 5 Instalaciones de nivel I de las Naciones Unidas en Baidoa, Beledweyne, Kismaayo, Garowe y Jawhar. La instalación de nivel I de las Naciones Unidas en Dhooble no se ha establecido todavía debido a la demora en el despliegue del personal
- 1 Hospital de nivel I+, utilizado por las Naciones Unidas en Mogadiscio y gestionado por un proveedor comercial de servicios médicos contratado
- Si La UNSOS mantuvo acuerdos de servicios contractuales con 5 hospitales de nivel III en Nairobi, 1 hospital de nivel III en Mombasa y centros de nivel III y IV en 3 emplazamientos fuera de la zona de la UNSOS (El Cairo, Nairobi y Dubái (Emiratos Árabes Unidos)). El arreglo contractual con 1 hospital de nivel IV en Johannesburgo (Sudáfrica) expiró el 8 de noviembre de 2018 y todavía está en proceso de renovación
- Si La UNSOS proporcionó e impartió capacitación a 1.400 miembros del personal médico de la AMISOM mediante su programa de formación médica continua

- Si El Servicio de Actividades relativas a las Minas proporcionó capacidad de gestión de los riesgos relacionados con explosivos y de mitigación de la amenaza que suponían los artefactos explosivos improvisados en todos los sectores. El Servicio capacitó a los equipos de eliminación de municiones explosivas y artefactos explosivos improvisados incorporando asesores técnicos en los sectores y en el cuartel general de la fuerza y utilizando un módulo de capacitación, orientación y equipo especializado específicamente adaptado a cada sector

El Servicio de Actividades relativas a las Minas también desplegó 17 equipos con perros detectores de explosivos que ayudaron a la AMISOM a garantizar la protección de infraestructuras vitales y estratégicas, como el Aeropuerto Internacional de Mogadiscio y otros

aeropuertos, pistas de aterrizaje y bases de operaciones de avanzada. El Servicio siguió prestando a la AMISOM y a las fuerzas de seguridad somalíes que participaban en operaciones conjuntas con la AMISOM asesoramiento estratégico, operacional y táctico sobre cuestiones relacionadas con los peligros que comportaban los artefactos explosivos

Servicios de gestión de la cadena de suministro

Prestación de apoyo a la planificación y las adquisiciones por una suma estimada de 187,7 millones de dólares respecto de la adquisición de bienes y productos básicos, recepción, gestión y distribución ulterior de hasta 28.750 toneladas de carga para la UNSOM, la UNSOS y la AMISOM en la zona de la misión y gestión, contabilidad y presentación de informes sobre propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros, así como equipo por debajo del precio umbral, con un costo histórico total de 403 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Sí La UNSOS prestó servicios de gestión, contabilidad y presentación de informes financieros sobre propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros y equipo con un costo histórico de adquisición de 408,8 millones de dólares, lo que incluyó la verificación física y la conciliación de los registros de activos fijos y equipo

Servicios de personal uniformado

Emplazamiento, rotación y repatriación de una dotación autorizada de 20.586 efectivos de contingentes militares de la AMISOM, 200 agentes de policía de la AMISOM, 840 agentes de las unidades de policía constituidas de la AMISOM y 70 efectivos militares de las Naciones Unidas

Sí Se llevó a cabo la rotación fuera de Somalia de un total de 16.415 efectivos militares de la AMISOM; por otra parte, se realizó la rotación a Somalia de 16.923 efectivos militares de la AMISOM, 196 oficiales de policía de la AMISOM y 43 efectivos militares de las Naciones Unidas

La rotación de 1 batallón de 1 país que aporta contingentes a la AMISOM (1.000 efectivos) y 2 batallones de otro país que aporta contingentes a la AMISOM (1.761 efectivos) se aplazó hasta la primera mitad del período de ejecución 2019/20 a petición de los respectivos países

Inspección, verificación y presentación de informes sobre el equipo de propiedad de los contingentes y el cumplimiento de la autonomía logística de todas las unidades militares de las Naciones Unidas y la AMISOM

Sí La UNSOS llevó a cabo la inspección, verificación y presentación de informes sobre el equipo de propiedad de los contingentes y el cumplimiento de la autonomía logística de todas las unidades militares de las Naciones Unidas y la AMISOM, de conformidad con lo establecido en el Manual sobre el equipo de propiedad de los contingentes

La UNSOS inspeccionó y verificó un total de 24.878 elementos de equipo pesado y componentes de autonomía logística de todas las unidades militares de la AMISOM

Suministro y almacenamiento de raciones, raciones de combate y agua para una dotación media de 43 efectivos uniformados de las Naciones Unidas y 21.626 efectivos uniformados de la AMISOM (militares y de unidades de policía constituidas)

Apoyo a la tramitación de los derechos a prestaciones y solicitudes para una dotación media de 43 efectivos uniformados de las Naciones Unidas, 21.626 efectivos uniformados de la AMISOM (militares y de unidades de policía constituidas) y 6 efectivos proporcionados por los Gobiernos

Capacitación (incluida capacitación antes del despliegue, en las misiones y en el empleo) a 3.097 efectivos militares de la AMISOM sobre cuestiones como seguridad de la aviación, extinción de incendios en aeronaves, control de desplazamientos, TIC, raciones, avituallamiento, combustible, suministros generales, transporte, logística, política de diligencia debida en materia de derechos humanos, prevención de la explotación y los abusos sexuales, y conducta y disciplina

Administración de vehículos y servicios de transporte terrestre

Funcionamiento y mantenimiento de 601 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (194 vehículos ligeros de pasajeros, 155 vehículos de uso especial, 10 ambulancias, 39 vehículos blindados de transporte de tropas, 30 vehículos blindados, 66 artículos de equipo de ingeniería, 78 artículos de equipo de manipulación de materiales y 29 remolques), en seis talleres ubicados en seis

Sí La UNSOS suministró y almacenó 17.903 toneladas de raciones, raciones de combate y agua en 6 sectores para una dotación media de 32 efectivos militares de las Naciones Unidas y 20.919 efectivos uniformados de la AMISOM

El número de efectivos disminuyó debido principalmente a la reducción de los contingentes y al retraso en el despliegue de las unidades de policía constituidas adicionales

Sí La UNSOS brindó apoyo a la tramitación de los derechos a prestaciones y solicitudes de reembolso para una dotación media de 32 efectivos uniformados de las Naciones Unidas, 20.919 efectivos uniformados de la AMISOM y 6 efectivos proporcionados por los Gobiernos

En el marco de su estrategia de prestación de servicios para 2019, la Sección de Gestión de los Recursos Humanos de la UNSOS aumentó los programas de divulgación y sensibilización para sus clientes mediante talleres y programas de capacitación destinados a mejorar la participación y la satisfacción de los clientes. Los programas incluyeron talleres programados y sesiones individuales con personal uniformado tanto en Mogadiscio como en las oficinas de sector o regionales

Sí La UNSOS proporcionó a 2.640 efectivos militares de la AMISOM capacitación en la misión y apoyo sobre cuestiones como políticas de cumplimiento obligatorio de las Naciones Unidas y la Unión Africana, política de diligencia debida en materia de derechos humanos, explotación y abusos sexuales, conducta y disciplina, avituallamiento, dengue, primeros auxilios, TIC, seguridad de la aviación, extinción de incendios y mantenimiento de vehículos. No se pudo alcanzar la meta establecida de proporcionar capacitación a 3.097 efectivos porque la UNSOS no había establecido contratos importantes en relación con la aviación, el control de desplazamientos y la capacitación médica

La UNSOS operó el equipo de propiedad de las Naciones Unidas y de sus asociados que se indica a continuación, al que también dio mantenimiento

824 592 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas, a saber, 196 vehículos ligeros de pasajeros, 173 vehículos de uso especial, 3 ambulancias, 29 vehículos blindados de transporte de tropas, 46 vehículos blindados, 59 artículos de

emplazamientos; 397 artículos de equipo de propiedad de los asociados (42 vehículos ligeros de pasajeros, 154 vehículos de uso especial, 22 ambulancias, 86 vehículos blindados de transporte de tropas, 12 artículos de equipo de manipulación de materiales, 59 remolques y 22 artículos de equipo de construcción e ingeniería) y tres talleres de reparación de vehículos

equipo de ingeniería, 57 artículos de equipo de manipulación de materiales y 29 remolques)

232 artículos de equipo de propiedad de los asociados, a saber, 31 vehículos ligeros de pasajeros, 83 vehículos de uso especial, 2 ambulancias, 69 vehículos blindados de transporte de tropas, 2 artículos de equipo de manipulación de materiales, 20 remolques y 25 artículos de equipo de construcción e ingeniería

Seguridad

Prestación de servicios de seguridad 24 horas al día en los siguientes emplazamientos: Base Logística de Mombasa, aeropuerto Wilson de Nairobi, Mogadiscio, Kismaayo, Baidoa, Beledweyne y Jawhar

Sí La UNSOS prestó servicios de seguridad 24 horas al día en la Base Logística de Mombasa, el aeropuerto Wilson de Nairobi, Mogadiscio, Kismaayo, Baidoa, Beledweyne y Jawhar

Prestación de servicios de escolta para tres altos funcionarios de las Naciones Unidas y los funcionarios visitantes de alto nivel

Sí La UNSOS prestó servicios de escolta 24 horas al día para 3 altos funcionarios de las Naciones Unidas y otros funcionarios visitantes de alto nivel

Coordinación de la circulación de convoyes terrestres un mínimo de dos veces por día laborable para las visitas realizadas por el personal de la UNSOS a diversos emplazamientos de la AMISOM

480 Desplazamientos de convoyes terrestres a los que se prestó asistencia. La UNSOS también brindó asistencia a numerosas misiones aéreas

Logro previsto 1.2: Prestación de servicios de apoyo administrativo, técnico y logístico rápidos, eficaces, eficientes y receptivos a la UNSOM

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.2.1 Porcentaje de horas de vuelo aprobadas utilizadas (sin incluir las operaciones de búsqueda y salvamento ni las evacuaciones médicas y de bajas) (2016: 94 %; 2017: ≥ 90 %; 2018: ≥ 90 %)

Porcentaje de horas de vuelo aprobadas por la UNSOM utilizadas en 2018, sin incluir las operaciones de búsqueda y salvamento ni las evacuaciones médicas y de bajas: 101 %

1.2.2 Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes (2016: 26 %; 2017: 23 ± 5 %; 2018: 19 ± 3 %)

Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes en la UNSOM en 2018: 6,8 %

1.2.3 Promedio de días hábiles que dura el proceso de contratación a partir de listas de preselección, desde el cierre de la convocatoria hasta la selección de los candidatos, en todos los procesos de selección de personal internacional (2016: 48; 2017: ≤ 48 ; 2018: ≤ 48)

Promedio de días hábiles que duró en 2018 el proceso de contratación para puestos específicos en la UNSOM: 68

Los esfuerzos mundiales para simplificar el proceso de contratación en Inspira, que comenzaron en agosto de 2019, ayudarán a reducir el número de días que los directivos contratantes dedican a la selección de candidatos

1.2.4 Promedio de días hábiles que dura el proceso de contratación a partir de listas de preselección, desde el cierre de la convocatoria hasta la selección de los candidatos, en todos los procesos de selección de personal internacional (2016: 263; 2017: ≤ 130 ; 2018: ≤ 130)

Promedio de días hábiles que duró en 2018 el proceso de contratación a partir de listas de preselección en la UNSOM, desde el cierre de la convocatoria hasta la selección de 30 candidatos de contratación internacional: 109

1.2.5 Porcentaje de todos los incidentes de TIC resueltos dentro de las metas establecidas para niveles de importancia crítica alta, media y baja (2016: ≥ 85 %; 2017: ≥ 85 %; 2018: ≥ 85 %)	Porcentaje de todos los incidentes de TIC resueltos en 2018 en la UNSOM dentro de las metas establecidas para niveles de importancia crítica alta, media y baja: 86 %
1.2.6 Porcentaje del personal de los contingentes en locales de las Naciones Unidas conformes a las normas al 30 de junio, con arreglo al memorando de entendimiento (2016: 100 %; 2017: 100 %; 2018: 100 %)	En 2018 se hospedó al 100 % (530) de los efectivos de la Unidad de Guardias de las Naciones Unidas en alojamientos de las Naciones Unidas que cumplían las normas, de conformidad con el memorando de entendimiento
1.2.7 Cumplimiento de las normas de las Naciones Unidas en materia de suministro, calidad y gestión de las existencias de raciones (2016: 95 %; 2017: ≥ 95 %; 2018: ≥ 95 %)	Cumplimiento de las normas de las Naciones Unidas en materia de suministro, calidad y gestión de las existencias de raciones en 2018 en la UNSOM: 98 %
1.2.8 Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de los pactos de la UNSOS respecto de la AMISOM (2016: datos no disponibles; 2017: 60 %; 2018: 80 %)*	Porcentaje de cumplimiento en 2018 de los compromisos de los pactos de la UNSOS respecto de la AMISOM: 80 %*

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
----------------------------	---	----------------------

Servicios de aviación

Funcionamiento y mantenimiento de un total de cuatro aeronaves (2 aviones y 2 helicópteros)	4	La UNSOS se encargó del funcionamiento y mantenimiento de 4 aeronaves (2 aviones y 2 helicópteros) para la UNSOM
Realización de un total de 1.155 horas de vuelo previstas con proveedores comerciales para vuelos de pasajeros y de carga	1.173	Horas de vuelo efectivas que la UNSOS proporcionó a la UNSOM mediante proveedores comerciales para vuelos de pasajeros y de carga
Supervisión de las normas de seguridad aérea para cuatro aeronaves	4	Aeronaves que se proporcionaron con supervisión de las normas de seguridad aérea

Servicios de presupuesto, finanzas y presentación de informes

Prestación de servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad por un presupuesto neto de 99,5 millones de dólares para 2018, de conformidad con la autoridad delegada	Sí	La UNSOS prestó apoyo en la elaboración del presupuesto de la UNSOM para 2018 de conformidad con las instrucciones y orientaciones estratégicas. El presupuesto para 2018 se ejecutó y supervisó de manera continua, de conformidad con la autoridad delegada
---	----	---

Servicios de personal civil

Prestación de servicios de recursos humanos a un máximo propuesto de 293 funcionarios civiles en 2018 (168 funcionarios de contratación internacional, 121 de contratación nacional y 4 voluntarios de las Naciones Unidas), incluido el apoyo para tramitar solicitudes de reembolso, derechos y prestaciones, viajes y contratación, gestionar puestos, preparar presupuestos, impartir capacitación para el personal y gestionar su desempeño, de conformidad con la autoridad delegada	Sí	La UNSOS prestó servicios de recursos humanos a 242 funcionarios de la UNSOM en 2018 (152 funcionarios de contratación internacional, 86 funcionarios de contratación nacional y 4 voluntarios de las Naciones Unidas)
--	----	--

Servicios de gestión del combustible

Gestión del suministro y almacenamiento de 5,5 millones de litros de gasolina (1,7 millones de litros para operaciones aéreas, 0,6 millones de litros para transporte terrestre y 3,2 millones de litros para generadores y otras instalaciones) y de aceite y lubricantes a través de los puntos de distribución y los almacenes en cinco emplazamientos

Sí La UNSOS suministró 4,7 millones de litros de gasolina a la UNSOM (1,4 millones de litros para operaciones aéreas, 1,3 millones de litros para transporte terrestre y 2,0 millones de litros para generadores e instalaciones) a través de puntos de distribución e instalaciones de almacenamiento en 15 emplazamientos, incluidas las instalaciones estratégicas de almacenamiento de combustible

Servicios de tecnología de la información geoespacial y las telecomunicaciones

Suministro de 365 radios de mano y 65 radios portátiles para vehículos, a las que también dio mantenimiento

Sí La UNSOS dio mantenimiento a 365 radios de mano para el personal de la UNSOM y a 65 radios portátiles para vehículos

Suministro de 423 dispositivos informáticos y 77 impresoras para una dotación media de 330 usuarios finales civiles y uniformados y de 20 dispositivos informáticos para facilitar la conectividad de los efectivos de los contingentes, así como otros servicios comunes, y prestación de apoyo al respecto

Sí La UNSOS prestó apoyo a 411 dispositivos informáticos y 77 impresoras para el personal de la UNSOM y a 20 dispositivos informáticos para facilitar la conectividad de los efectivos de los contingentes, así como otros servicios comunes

Servicios de gestión del combustible

Prestación de apoyo a la planificación y la obtención de proveedores para la adquisición de bienes y productos básicos por una suma estimada de 12,7 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Sí La UNSOS prestó apoyo a la planificación y la obtención de proveedores para la adquisición de bienes y productos básicos de la UNSOM por una suma estimada de 17,0 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Servicios de personal uniformado

Emplazamiento, rotación y repatriación de una dotación máxima de 530 efectivos de contingentes militares autorizados, 14 agentes de policía de las Naciones Unidas y 22 efectivos proporcionados por los Gobiernos

Sí Se llevó a cabo la rotación a Somalia de un total de 530 efectivos de la Unidad de Guardias de las Naciones Unidas en la UNSOM y, fuera de Somalia, de 528 efectivos. La rotación de 14 agentes de policía de las Naciones Unidas y 22 efectivos proporcionados por los Gobiernos se efectuó utilizando vuelos comerciales

Suministro y almacenamiento de raciones, raciones de combate y agua para una dotación media de 530 efectivos de contingentes militares

Sí La UNSOS suministró aproximadamente 447 toneladas de raciones, raciones de combate y agua para una dotación media de 520 efectivos de contingentes militares de la UNSOM

Apoyo a la tramitación de las solicitudes y derechos a prestaciones para una dotación media de 530 efectivos militares, 14 agentes de policía y 20 funcionarios proporcionados por los Gobiernos

Sí La UNSOS dio apoyo a la tramitación de las solicitudes de reembolso y derechos a prestaciones para una dotación media de 530 efectivos militares, 14 agentes de policía y 20 funcionarios proporcionados por los Gobiernos

Administración de vehículos y servicios de transporte terrestre

Funcionamiento y mantenimiento de 110 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (34 vehículos ligeros de pasajeros, 8 vehículos para fines especiales, 2 vehículos blindados de transporte de tropas, 64 vehículos blindados y otros 2 vehículos especializados)

Sí La UNSOS se encargó del funcionamiento y mantenimiento de los siguientes vehículos de propiedad de las Naciones Unidas en la UNSOM: 43 vehículos ligeros de pasajeros, 7 vehículos para fines especiales, 2 vehículos blindados de transporte de tropas, 54 vehículos blindados y 1 vehículo especializado. Durante el ejercicio, 3 activos se dieron de baja en libros

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Categoría	Fondos asignados	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
Personal militar y de policía				
Observadores militares	–	–	–	–
Contingentes militares	157 807,6	136 620,3	21 187,3	13,4
Policía de la Unión Africana	245,9	0,0	245,9	100,0
Unidades de policía constituidas de la Unión Africana	7 716,5	4 534,2	3 182,3	41,2
Subtotal	165 770,0	141 154,5	24 615,5	14,8
Personal civil				
Personal internacional	67 208,8	70 709,3	(3 500,5)	(5,2)
Personal nacional	6 737,8	8 294,0	(1 556,2)	(23,1)
Voluntarios de las Naciones Unidas	1 177,3	1 140,7	36,6	3,1
Personal temporario general	–	1 406,7	(1 406,7)	–
Personal proporcionado por los Gobiernos	232,2	202,7	29,5	12,7
Subtotal	75 356,1	81 753,4	(6 397,3)	(8,5)
Gastos operacionales				
Observadores electorales civiles	–	–	–	–
Consultores y servicios de consultoría	1 356,5	1 180,4	176,1	13,0
Viajes oficiales	1 607,0	2 028,3	(421,3)	(26,2)
Instalaciones e infraestructura	87 955,5	112 782,7	(24 827,2)	(28,2)
Transporte terrestre	26 118,1	28 609,9	(2 491,8)	(9,5)
Operaciones aéreas	75 565,5	64 068,4	11 497,1	15,2
Operaciones marítimas	561,6	1 609,4	(1 047,8)	(186,6)
Tecnología de la información y las comunicaciones	35 400,6	43 031,9	(7 631,3)	(21,6)
Servicios médicos	14 716,6	11 444,5	3 272,1	22,2
Equipo especial	–	–	–	–
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	73 744,8	69 718,8	4 026,0	5,5
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–
Subtotal	317 026,2	334 473,3	(17 448,1)	(5,5)
Recursos necesarios en cifras brutas	558 152,3	557 382,2	770,1	0,1
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 503,2	7 271,9	(768,7)	(11,8)
Recursos necesarios en cifras netas	551 649,1	550 110,3	1 538,8	0,3
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–
Total de recursos necesarios	558 152,3	557 382,2	770,1	0,1

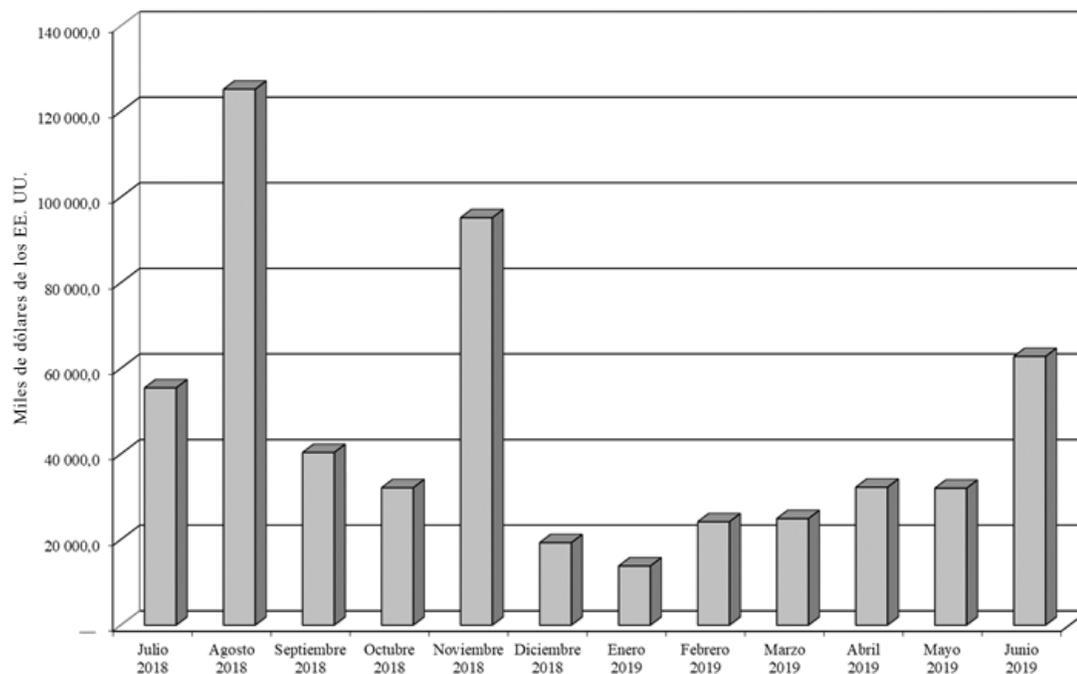
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Consignación		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
I. Personal militar y de policía	165 770,0	(23 851,4)	141 918,6
II. Personal civil	75 356,1	6 397,7	81 753,8
III. Gastos operacionales	317 026,2	17 453,7	334 479,9
Total	558 152,3	–	558 152,3
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			4,3

49. Durante el período sobre el que se informa, se redistribuyeron fondos en el grupo II (personal civil) para sufragar unos costos efectivos superiores a los presupuestados para la agilización del proceso de contratación, por lo que la tasa de vacantes fue menor con respecto a la presupuestada. También se redistribuyeron fondos en el grupo III (gastos operacionales), principalmente para cubrir gastos superiores a los presupuestados en instalaciones e infraestructura, transporte terrestre, operaciones marítimas y tecnología de la información y las comunicaciones. Fue posible redistribuir fondos del grupo I (personal militar y de policía) debido sobre todo a que los gastos fueron inferiores a los presupuestados en las siguientes partidas: viajes de emplazamiento, rotación y repatriación; raciones; y equipo de propiedad de los contingentes: autonomía logística.

C. Patrón de gastos mensuales



50. El aumento de los gastos en agosto de 2018 se debió principalmente al aumento de los fondos comprometidos en los siguientes conceptos: equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado y autonomía logística; raciones; alquiler de aeronaves; y servicios de actividades relativas a las minas. El aumento de los gastos en noviembre de 2018 se debió a los gastos en servicios de actividades relativas a las minas. El aumento de los gastos en junio de 2019 se debió principalmente a los gastos en concepto de instalaciones e infraestructura y de transporte terrestre, como consecuencia de la adquisición de vehículos blindados.

D. Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	2 800,3
Otros ingresos/ingresos varios	326,8
Contribuciones voluntarias en efectivo	–
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	–
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	26 811,9
Total	29 939,0

E. Gastos en equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado y autonomía logística

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Gastos</i>
Equipo pesado	
Observadores militares	–
Contingentes militares	48 852,4
Unidades de policía constituidas	2 220,8
Subtotal	51 073,2
Autonomía logística	
Contingentes militares	14 240,3
Unidades de policía constituidas	376,1
Subtotal	14 616,4
Total	65 689,6

F. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Acuerdo sobre el estatuto de las fuerzas	–
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas) ^a	118 728,9
Total	118 728,9

^a Valor estimado de los terrenos proporcionados a la UNSOS por las autoridades locales para la Base de Apoyo de Mombasa, oficinas, campamentos militares y centros de los sectores en Somalia (114,5 millones de dólares) y las tasas de aeropuerto y de embarque y desembarque no aplicadas en Somalia (4,2 millones de dólares).

IV. Análisis de las diferencias¹

	<i>Diferencia</i>	
Contingentes militares	21.187,3	13,4 %

51. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a: a) las raciones, debido sobre todo a que el nuevo contrato para las raciones fue de menor costo y a que los gastos de almacenamiento y transporte de las raciones fueron inferiores a los presupuestados (12,4 millones de dólares); b) el equipo de propiedad de los contingentes: autonomía logística, debido principalmente al despliegue de capacidades de autonomía logística por parte de los países que aportan contingentes a la AMISOM en condiciones inferiores a las establecidas (9,6 millones de dólares); y c) los viajes de emplazamiento, rotación y repatriación, debido principalmente a que se aplazaron las rotaciones de los contingentes militares de la AMISOM hasta el ejercicio 2019/20 (3,8 millones de dólares).

52. La disminución de las necesidades se compensó en parte con el aumento de las necesidades en concepto de: a) equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado, debido al reembolso a un país que aporta contingentes a la AMISOM por el equipo pesado de propiedad de los contingentes perdido en actos hostiles (3,3 millones de dólares); y b) el transporte y despliegue del equipo de propiedad de los contingentes (1,3 millones de dólares).

	<i>Diferencia</i>	
Policía de la Unión Africana	245,9	100,0 %

53. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a la capacidad de satisfacer las necesidades de paquetes de raciones de combate y de agua embotellada o potable con cargo a los recursos existentes, así como al retraso de las rotaciones.

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5 % o 100.000 dólares.

	<i>Diferencia</i>	
Unidades de policía constituidas de la Unión Africana	3.182,3	41,2 %

54. La reducción de las necesidades obedeció principalmente a que se aplazó el despliegue de dos unidades de policía constituidas.

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación internacional	(3.500,5)	(5,2 %)

55. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a: a) los esfuerzos por acelerar el proceso de contratación para cubrir los puestos vacantes, lo que dio lugar a una tasa de vacantes media real del 8 % frente al 11,6 % aplicado en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2018/19; y b) el aumento de los gastos comunes de personal, debido principalmente a los derechos a prestaciones relacionados con la necesidad de redistribuir personal de Mogadiscio en Nairobi tras el ataque con mortero perpetrado en enero de 2019 contra el recinto de las Naciones Unidas en Mogadiscio.

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación nacional	(1.556,2)	23,1 %

56. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a los esfuerzos por acelerar el proceso de contratación para cubrir los puestos vacantes, lo que dio lugar a una tasa de vacantes media real del 21,1 % para el personal nacional del Cuadro Orgánico y del 9,3 % para el personal nacional de Servicios Generales, frente a las tasas del 23,7 % y el 13,9 %, respectivamente, aplicadas en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2018/19.

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	(1.406,7)	-

57. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a los gastos asignados para personal temporario general relacionados con las actividades de apoyo a la Ampliación 2 de Umoja y las funciones centralizadas en la Sede tras la implantación de Umoja.

	<i>Diferencia</i>	
Personal proporcionado por los Gobiernos	29,5	12,7 %

58. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a que los gastos en concepto de dietas por misión fueron inferiores a los previstos.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores	176,1	13,0 %

59. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a que la UNSOS fue capaz de encontrar y obtener las competencias especializadas que necesitaba entre su propio personal.

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	(421,3)	(26,2 %)

60. El aumento de las necesidades obedeció principalmente al incremento de los viajes de los contratistas individuales encargados de desempeñar funciones clave en el pilar de gestión de la prestación de servicios y a los viajes de los funcionarios con objeto de realizar actividades de desarrollo de la capacidad de la AMISOM, que fueron llevadas a cabo por personal de plantilla en lugar de personal externo, como se había previsto originalmente en la partida de suministros, servicios y equipo de otro tipo del presupuesto aprobado para el ejercicio 2018/19.

	<i>Diferencia</i>	
Instalaciones e infraestructura	(24.827,2)	(28,2 %)

61. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a: a) la necesidad de construir techos de protección en las instalaciones hospitalarias y las instalaciones de oficinas y residenciales destinadas al personal y los contratistas que cumplieran las normas de seguridad tras el ataque con mortero de enero de 2019 dirigido contra el recinto de las Naciones Unidas en Mogadiscio (20,7 millones de dólares); y b) unos recursos necesarios superiores a los previstos para reemplazar las plantas de tratamiento de agua y de aguas residuales (4,3 millones de dólares).

	<i>Diferencia</i>	
Transporte terrestre	(2.491,8)	(9,5 %)

62. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a: a) la compra no planificada de 30 vehículos blindados, que se había previsto en el ejercicio 2017/18 pero no se pudo realizar a tiempo (8,5 millones de dólares); y b) la disminución de los recursos necesarios para piezas de repuesto (1,8 millones de dólares).

63. El aumento de las necesidades se compensó en parte con la disminución de los recursos necesarios en concepto de: a) reparaciones y mantenimiento (4 millones de dólares); y b) gasolina, aceite y lubricantes (3,9 millones de dólares).

	<i>Diferencia</i>	
Operaciones aéreas	11.497,1	15,2 %

64. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a: a) el alquiler y funcionamiento de helicópteros, debido a que en el ejercicio 2018/19 no se desplegaron 3 helicópteros (6,3 millones de dólares); b) el alquiler y funcionamiento de aviones, debido a la demora en el despliegue de un avión C-130 y a los retrasos en la renovación del contrato de un avión DHC-7 (2,8 millones de dólares); c) la prestación de servicios, debido sobre todo a un nuevo contrato de menor costo para el sistema de seguimiento por satélite y a la menor utilización de aeronaves fuera de la zona de la UNSOS (1,3 millones de dólares); y d) los derechos de aterrizaje y el costo de los servicios de tierra (1,0 millón de dólares).

	<i>Diferencia</i>	
Operaciones marítimas	(1.047,8)	(186,6 %)

65. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a la necesidad de adquirir contenedores para transporte marítimo a fin de transportar instalaciones prefabricadas para el personal y los contratistas que cumplieran las normas de seguridad tras el ataque con mortero perpetrado en enero de 2019 contra el recinto de las Naciones Unidas en Mogadiscio.

	<i>Diferencia</i>	
Tecnología de la información y las comunicaciones	(7.631,3)	(21,6 %)

66. El aumento de las necesidades se debió principalmente al mantenimiento del equipo de tecnología de la información y las comunicaciones (8,7 millones de dólares) y a la adquisición de equipo de comunicaciones y tecnología (6,5 millones de dólares) debido a que fue necesario adquirir un sistema contra cohetes, artillería y mortero para Mogadiscio y los emplazamientos de sector tras el ataque con mortero de enero de 2019 dirigido contra el recinto de las Naciones Unidas en Mogadiscio.

67. El aumento de las necesidades se compensó en parte con la disminución de los recursos necesarios para servicios de red y telecomunicaciones, debido a que los gastos de transpondedor fueron inferiores a los presupuestados y los nuevos contratos de servicios de Internet tuvieron un menor costo (7,0 millones de dólares).

	<i>Diferencia</i>	
Servicios médicos	3.272,1	22,2 %

68. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a los suministros médicos, sobre todo como consecuencia del menor número de hospitalizaciones en los centros médicos de nivel I y II de la AMISOM; y a los servicios médicos, debido al menor número de evacuaciones médicas y hospitalizaciones del personal de la AMISOM durante el ejercicio 2018/19.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	4.026,0	5,5 %

69. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a: a) otros servicios, debido sobre todo a las demoras en la ejecución de los contratos de subcontratación externa para la cadena de suministro, el transporte terrestre y las actividades de desarrollo de la capacidad de la AMISOM (6,6 millones de dólares); y b) otros gastos de flete y gastos conexos, debido fundamentalmente al nuevo contrato de suministro de raciones de menor costo (3,4 millones de dólares).

70. La disminución de las necesidades se compensó en parte con el aumento de las necesidades de servicios de detección y remoción de minas, debido principalmente a que el Servicio de Actividades relativas a las Minas tuvo que emplear a dos contratistas y conseguir más perros adiestrados para ayudar a la AMISOM en sus actividades relativas a las minas (4,5 millones de dólares).

V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

71. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General en relación con la financiación del apoyo a la AMISOM, la UNSOM y las fuerzas de seguridad somalíes en operaciones realizadas conjuntamente con la AMISOM y otras actividades inmediatas relacionadas con una futura operación de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz consisten en:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 770.100 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019;

b) Decidir el destino que se dará a otros ingresos correspondientes al período terminado el 30 de junio de 2019, que ascienden a 29.939.000 dólares, procedentes de inversiones (2.800.300 dólares), otros ingresos/ingresos varios (326.800 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (26.811.900 dólares).

VI. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas en respuesta a las decisiones y solicitudes formuladas por la Asamblea General en su resolución [73/325](#)

(Resolución [73/325](#))

Decisión o solicitud

Medidas adoptadas para aplicar la decisión o solicitud

Pone de relieve la importancia de la ejecución global de los presupuestos de las operaciones de mantenimiento de la paz, y solicita al Secretario General que siga aplicando las recomendaciones de los órganos de supervisión pertinentes y que informe al respecto en los informes sobre la ejecución del presupuesto (párr. 3)

Pone de relieve también la importancia del sistema de rendición de cuentas de la Secretaría, y solicita al Secretario General que continúe reforzando la gestión de riesgos y los controles internos en la gestión de los presupuestos de mantenimiento de la paz, y que informe al respecto en su próximo informe (párr. 4)

La UNSOS ejecuta su mandato dentro de las limitaciones de su presupuesto aprobado por la Asamblea General. Sin embargo, la UNSOS opera en un entorno inestable en el que el personal militar y de policía de la AMISOM al que la UNSOS da apoyo se encuentra disperso por todo el país. Además, las condiciones de seguridad dificultan aún más la puesta en práctica del módulo de apoyo logístico a la AMISOM. Por consiguiente, la UNSOS tiene que adaptarse a estas condiciones para prestar apoyo de manera efectiva, lo cual requiere flexibilidad sobre el terreno.

La UNSOS seguirá aplicando las recomendaciones de los órganos de supervisión para mejorar sus operaciones.