

Distr.: General
19 December 2019
Arabic
Original: English



الدورة الرابعة والسبعون
البند 152 من جدول الأعمال
تمويل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

أداء ميزانية قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص للفترة من 1 تموز/ يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - مقدمة
5	ثانيا - أداء الولاية
5	ألف - لمحة عامة
5	باء - تنفيذ الميزانية
7	جيم - مبادرات دعم البعثة
7	دال - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي
7	هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج
30	ثالثا - أداء الموارد
30	ألف - الموارد المالية
31	باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد بين المجموعات



الرجاء إعادة استعمال الورق



32	جيم - نمط الإنفاق الشهري
32	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
33	هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي
33	واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية
34	رابعاً - تحليل الفروق
37	خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

رُبط مجموع نفقات قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (القوة) للفترة من 1 تموز/ يوليو 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 بالهدف المحدد للقوة من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج المصنفة حسب العناصر التالية: عنصر الشؤون السياسية والمدنية؛ والعنصر العسكري؛ وعنصر شرطة الأمم المتحدة؛ وعنصر الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، ظلت عمليات القوة مستقرة في إطار الهدف العام المتمثل في كفالة السلام والأمن في قبرص.

وتكبدت القوة نفقات قدرها 51,6 مليون دولار خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد نسبته 97,4 في المائة مقارنة بنفقات قدرها 54,0 مليون دولار، وبمعدل استخدام للموارد نسبته 100 في المائة، في الفترة 2018/2017.

ويعكس الرصيد الحر البالغ 1,4 مليون دولار انخفاض الاحتياجات تحت البنود التالية: بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (0,7 مليون دولار)، الذي يعزى أساساً إلى انخفاض تكلفة بدل الإقامة المقرر للبعثة المقدم لضباط الأركان العسكريين وأفراد شرطة الأمم المتحدة بسبب انخفاض العدد الفعلي لضباط الأركان المنتشرين وأثر انخفاض قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة؛ وبند الموظفين المدنيين (0,6 مليون دولار)، الذي يعزى أساساً إلى انخفاض تكاليف مرتبات الموظفين الوطنيين بسبب أثر انخفاض قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة وانخفاض التكاليف العامة للموظفين فيما يتعلق بالموظفين الدوليين.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019.)

الفرق				الفرق
المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	
22 107,6	21 363,9	743,7	3,4	الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
15 365,3	14 732,3	633,0	4,1	الموظفون المدنيون
15 466,0	15 460,7	5,3	0,0	التكاليف التشغيلية
52 938,9	51 556,9	1 382,0	2,6	إجمالي الاحتياجات
2 527,5	2 445,1	82,4	3,3	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
50 411,4	49 111,8	1 299,6	2,6	صافي الاحتياجات
592,2	456,2	136,0	23,0	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
53 531,1	52 013,1	1 518,0	2,8	مجموع الاحتياجات

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	القوام المعتمد ^(أ)	القوام الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(ب)
الوحدات العسكرية	860	808	6,0
شرطة الأمم المتحدة	69	67	2,9
الموظفون الدوليون	38	36	5,3
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الفنيون الوطنيون	4	4	0,0
فئة الخدمات العامة	115	113	1,7
المساعدة المؤقتة العامة	1	1	0,0

(أ) يمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

ويرد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

- 1 - حددت الميزانية المقترحة للإنفاق على قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (القوة) للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 في تقرير الأمين العام المؤرخ 7 شباط/فبراير 2018 (A/72/735) وبلغ إجماليها 55 152 000 دولار (صافيها 52 599 100 دولار) دون احتساب التبرعات العينية المدرجة في الميزانية والبالغ قدرها 592 200 دولار. وتغطي الميزانية تكاليف 860 فرداً من أفراد الوحدات العسكرية، و 69 فرداً من أفراد شرطة الأمم المتحدة، و 38 موظفاً دولياً، و 119 موظفاً وطنياً، وموظفاً دولياً واحداً من فئة المساعدة المؤقتة العامة.
- 2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ 18 نيسان/أبريل 2018، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه 54 438 900 دولار للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 (A/72/789/Add.3، الفقرة 35).
- 3 - واعتمدت الجمعية العامة، بموجب قرارها 292/72، مبلغاً إجماليه 52 938 900 دولار (صافيه 50 411 400 دولار) للإنفاق على القوة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019. وقُسّم المبلغ الإجمالي على الدول الأعضاء كأعضاء مقررّة.

ثانياً - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

- 4 - أنشأ مجلس الأمن ولاية قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص بقراره 186 (1964) ومددها بقرارات لاحقة. وحدد المجلس في قراره 2430 (2018) و 2453 (2019) الولاية المتعلقة بفترة الأداء.
- 5 - وأنيطت بالقوة مهمة مساعدة مجلس الأمن على تحقيق هدف عام هو كفالة السلام والأمن في قبرص وعودة الأوضاع فيها إلى حالتها الطبيعية.
- 6 - وفي إطار ذلك الهدف العام، أسهمت القوة في عدد من الإنجازات خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير من خلال تحقيق النواتج الرئيسية ذات الصلة المبينة في الأطر الواردة أدناه والمصنفة بحسب العناصر التالية: عنصر الشؤون السياسية والمدنية؛ والعنصر العسكري؛ وعنصر شرطة الأمم المتحدة؛ وعنصر الدعم.
- 7 - ويتضمن هذا التقرير تقييماً للأداء الفعلي مقارنة بأطر الميزنة القائمة على النتائج المقررة المبينة في ميزانية الفترة 2018/2019. وبوجه خاص، يقارن تقرير الأداء هذا مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي الذي أحرز خلال هذه الفترة في بلوغ الإنجازات المتوقعة، بمؤشرات الإنجاز المقررة، ويقارن النواتج المنجزة فعلاً بالنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

- 8 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نُفذت بالكامل التوصيات المنبثقة عن الاستعراض الاستراتيجي للقوة، الذي أُجري في عام 2017 وأدرج في تقرير للأمين العام إلى مجلس الأمن (S/2017/1008).

9 - وفي أعقاب التنفيذ الكامل للتوصيات المنبثقة عن الاستعراض الاستراتيجي، واصلت القوة اتباع نهج متكامل في أداء مهامها يقوم على التعاون الوثيق بين عنصر الشؤون المدنية والعنصر العسكري وعنصر الشرطة في القوة. وزادت القوة من مراقبتها وتعقبها للأنشطة في المنطقة العازلة، من خلال تعزيز التنسيق وإضفاء المزيد من الفعالية على القيادة والتحكم. وبالإضافة إلى العمل الوقائي الذي اضطلعت به القوة وأفراد شرطة الأمم المتحدة، واصلت القوة تيسير تسوية النزاعات والخلافات بين طائفتي القبارصة اليونانيين والقبارصة الأتراك عن طريق تشجيع الحوار والتعاون المتبادل بينهما من خلال تنفيذ أنشطة تشارك فيها الطائفتان على نطاق الجزيرة، ومن خلال دعم تنفيذ تدابير بناء الثقة، بما في ذلك بذل جهود رامية إلى فتح معابر إضافية. وفي حين واصل أفراد شرطة الأمم المتحدة تيسير عمليات المرافقة الأمنية عند معبر ليمينيتيس/يشيليرماك، زادت أنشطة الرصد التي تضطلع بها القوة زيادة كبيرة خلال هذه الفترة، في أعقاب فتح معبرين إضافيين في ديرينيه/ديرينيا وليفكا/ليفكي.

10 - ومن أجل إحراز تقدم في تهيئة أوضاع معيشة طبيعية، واصلت القوة رصد المنطقة العازلة وتسيير الدوريات فيها وقامت بتوفير المساعدة الإنسانية لأفراد الطائفتين كلما اقتضى الأمر. وأدت زيادة عدد الأنشطة المدنية في المنطقة العازلة - في إطار الجهود المبذولة من أجل التطبيع - أيضاً إلى زيادة الضغوط على القوة لكي تعالج الخلافات ومختلف الانتهاكات التي تشهدها المنطقة العازلة. وظلت القوة تواجه تحديات تتعلق بزيادة عدد اللاجئين والمهاجرين غير الحاملين للوثائق اللازمة القادمين أساساً من الجمهورية العربية السورية والذين يصلون إلى جنوب الجزيرة عن طريق عبور المنطقة العازلة بصورة غير قانونية.

11 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، عززت القوة دعمها المقدم إلى مجموعات المجتمع المدني الساعية إلى تعزيز مساهمتها في عملية السلام من خلال التنسيق والتعاون مع الطوائف. ويسرت القوة أيضاً تنفيذ تدابير بناء الثقة التي طلبها زعيما الطائفتين واتفقا عليها. وشملت هذه التدابير فتح معابر جديدة، والحفاظ على قدرة تقنية لإزالة الألغام بدعم من دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام.

12 - ويسرت القوة أعمال اللجنة التقنية المعنية بالجريمة والمسائل الجنائية، واللجنة التقنية المعنية بالمعابر، واللجنة التقنية المعنية بالتراث الثقافي، واللجنة التقنية المعنية بالبيئة، واللجنة التقنية المعنية بالمسائل الإنسانية. وإضافة إلى ذلك، دعمت القوة الممثلة الخاصة للأمين العام في قبرص، رئيسة البعثة، بصفتها نائبة المستشار الخاص للأمين العام المعني بقبرص، في جهودها الرامية إلى دعم استئناف المفاوضات بين زعماء القبارصة اليونانيين والقبارصة الأتراك.

13 - وفيما يتعلق بتنفيذ أحكام قرارات مجلس الأمن بشأن المرأة والسلام والأمن، والولاية المتعلقة بتعميم مراعاة المنظور الجنساني، واصلت القوة تواصلها مع منظمات المجتمع المدني النسائية وعملت على تحسين التصورات العامة لدور المرأة في إيجاد تسوية سياسية مستدامة. وتواصل تعزيز تعميم مراعاة المنظور الجنساني في أماكن العمل في جميع تدابير بناء الثقة بين الطائفتين التي نفذتها القوة. وتم، علاوة على ذلك، تعزيز مراعاة المنظور الجنساني داخل عنصر الشرطة والعنصرين المدني والعسكري من خلال التدريب وتطوير القدرات وتوفير الخبرة التقنية في المجال الجنساني.

14 - وفي سبيل تحقيق أقصى درجات التأزر في إطار فريق الأمم المتحدة القطري الذي يشمل بعثة الأمين العام للمساعد الحميدة في قبرص، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، واللجنة المعنية بالمفقودين في قبرص، والمنظمة الدولية للهجرة، زادت القوة من أنشطتها التنسيقية دعماً للجهود التي تبذلها الأطراف المعنية من أجل التوصل إلى تسوية دائمة.

جيم - مبادرات دعم البعثة

15 - خلال هذه الفترة، واصلت القوة تنفيذ تدابير الكفاءة في استخدام الطاقة، إلى جانب تعزيز ممارسات الإدارة البيئية، بغرض مواصلة الوفاء بالتزامها بالحد من الأثر البيئي للقوة عن طريق زيادة استخدام الطاقة المتجددة، وتقليل استهلاك الوقود الأحفوري، والحد من النفايات. وقد مكّنت هذه التدابير القوة من تحسين الخدمات في مجالات المرافق والبنى التحتية، والنقل البري، وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

دال - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي

16 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ظلت قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص تشكل الملائم الآمن المحدد لعمليات السلام التابعة للأمم المتحدة في المنطقة ومكان الانتداب الإداري لكيانات الأمم المتحدة العاملة في الجمهورية العربية السورية واليمن. ونظراً إلى تزايد حدة التوترات في المنطقة، حافظت القوة على علاقات تعاون وثيقة مع بعثات الأمم المتحدة الأخرى في المنطقة، بما فيها قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، بوسائل منها المشاركة في مؤتمرات قادة القوات العاملة في المنطقة. ووفرت القوة دعماً كاملاً للجنة المعنية بالأشخاص المفقودين وللمساعي الحميدة التي يبذلها الأمين العام في قبرص.

هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر 1: الشؤون السياسية والمدنية

17 - واصلت القوة، عملاً بالولاية المنوطة بها، تيسير تسوية مسائل شتى بين الطائفتين. فخلال الفترة المشمولة بالتقرير، شجعت القوة على زيادة الحوار والتعاون من خلال تنظيم أنشطة تشارك فيها الطائفتان على نطاق الجزيرة، والتفاعل بين الطائفتين، وغير ذلك من تدابير بناء الثقة، بما في ذلك فتح معابر إضافية عبر المنطقة العازلة، وفق ما أعلنه زعيما الطائفتين في أيار/مايو 2015. وإضافة إلى ذلك، واصلت القوة الإسهام في الجهود المبذولة لزيادة تطبيع أوضاع المعيشة في المنطقة العازلة، عن طريق تحسين تخطيط الأنشطة المدنية فيها، بما في ذلك أنشطة الزراعة والبناء. وواصلت القوة بذل جهودها الرامية إلى منع استخدام المنطقة العازلة من دون إذن، بتعزيز آلياتها وأدواتها لرصد حوادث عدم الامتثال للقواعد المنظمة لدخول المنطقة العازلة واستخدامها. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت القوة تقديم المساعدة الإنسانية إلى أفراد كلتا الطائفتين، حسب الاقتضاء.

18 - وفي ظل غياب محادثات مباشرة بين الجانبين المتنازعين لحل المشاكل، عززت القوة بشكل كبير مهمة الاتصال التي تضطلع بها على صعيد الشؤون السياسية والمدنية من أجل معالجة المشاكل وتجنب الأزمات. وأجرت القوة اتصالات بالقادة والسلطات من كلا الجانبين من أجل منع تصاعد التوترات وتحديد سبيل لتيسير استئناف المحادثات.

19 - وواصل مكتب الممثلة الخاصة تنسيق أعمال التخطيط للمرحلة الانتقالية فيما يتعلق بالتوصل إلى تسوية محتملة وفقاً لقراري مجلس الأمن 2430 (2018) و 2453 (2019). وقدمت القوة المساعدة إلى بعثة الأمين العام للمساعي الحميدة في قبرص، بما في ذلك في الأمور المتصلة بالقضايا السياسية وقضايا حفظ السلام، وتيسير أعمال اللجان التقنية، وتنفيذ التدابير التي تنبثق من مداولات اللجان بهدف تحسين العلاقات اليومية بين الطائفتين. وقدمت القوة أيضاً دعماً سياسياً وإعلامياً ولوجستياً وإدارياً إلى بعثة المساعي الحميدة. وواصل مكتب الممثلة الخاصة ضمان التنسيق على النحو الملائم مع فريق الأمم المتحدة القطري.

الإنجاز المتوقع 1-1: تحسّن العلاقات بين طائفة القبارصة اليونانيين وطائفة القبارصة الأتراك

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

زيادة عدد المشاريع والمناسبات الاجتماعية والثقافية والاجتماعات السياسية والاقتصادية واجتماعات المجتمع المدني المشتركة وما يتصل بها من أنشطة أخرى تتم في إطار جهود التيسير التي تبذلها القوة والتي تساهم في تحسين العلاقات بين الطائفتين وتعزيز الأوساط المؤيدة للسلام على الجزيرة (2016/2017: 367؛ 2017/2018: 309؛ 2018/2019: 425)	نفذ ما مجموعه 500 أنشطة مشتركة بين الطائفتين، منها 8 اجتماعات للأحزاب السياسية التي تمثل الطائفتين
فهم جميع أنواع الحوادث المتعلقة بالأنشطة المدنية التي قد تؤدي إلى إثارة التوتر بين الجانبين ومنعها أو تسويتها، من خلال جهود التيسير التي تبذلها القوة أو الإجراءات المباشرة التي تتخذها	ويعزى ارتفاع عدد الأنشطة المشتركة بين الطائفتين إلى تعزيز القدرة على الاتصال، وإلى مشاركة جميع العناصر، وتعزيز جهود التنسيق التي بذلتها مختلف العناصر لتشجيع المبادرات المشتركة بين الطائفتين خارج نيقوسيا
زيادة في وعي الجمهور بولاية القوة ودورها في تهيئة الظروف المواتية لتعزيز العملية السياسية	كانت هناك بعض التوترات المتصلة بالأنشطة الزراعية خلال موسمي البذر والحصاد في تشرين الثاني/نوفمبر 2018 وأيار/مايو 2019
تعزيز التفاعل مع منظمات المجتمع المدني النسائية بشأن تعميم مراعاة الاعتبارات الجنسانية في الأنشطة المشتركة بين الطائفتين وتعميم تعميم مراعاة الاعتبارات الجنسانية في أنشطة توعية الجمهور من أجل تحسين التصورات العامة، من جانب الطائفتين، لدور المرأة في إيجاد تسوية سياسية مستدامة	أنجز من خلال مختلف القنوات الإعلامية والإحاطات ومناسبات التوعية
	أنجز من خلال مشاركة 120 ممثلة عن 12 منظمة من منظمات المجتمع المدني النسائية في 160 نشاطاً مشتركاً بين الطائفتين. وإجمالاً، شاركت 487 امرأة في مناسبات مشتركة بين الطائفتين
	وبالإضافة إلى ذلك، نظمت القوة أو دعمت 62 مناسبة تتوجه مباشرة إلى منظمات المجتمع المدني النسائية وتسعى خصيصاً إلى توعية المرأة

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الدعم لمبادرات بناء الثقة، وزيادة تيسير أنشطة اللجان التقنية وزيادة الدعم المقدم لتنفيذ قراراتها، وتيسير عملية التفاوض برعاية بعثة الأمين العام للمساعي الحميدة في قبرص.	40	اجتماعاً للجنة التقنية المعنية بالتراث الثقافي
	2	من الاجتماعات للجنة التقنية المعنية بالبيئة
	7	اجتماعات للجنة التقنية المعنية بالمسائل الإنسانية
الاتصال أسبوعياً بالسلطات المختصة والأحزاب السياسية وممثلي المجتمع المدني، بما يشمل أولئك الذين يركزون على المساواة بين الجنسين، وبأفراد الطائفتين القبرصيتين، ووكالات الأمم المتحدة وبرامجها، والجهات المانحة، وأعضاء السلك الدبلوماسي، وذلك بهدف توسيع الاتصالات والأنشطة المشتركة بين الطائفتين وتعزيزها من أجل منع وقوع المشاكل أو تسويتها حين وقوعها، بما في ذلك المشاكل ذات التبعات القانونية، التي يمكن أن تتسبب في إثارة التوترات؛ وتعزيز الثقة والاطمئنان بين الطائفتين؛ وتحسين علاقات التفاعل المثمر بينهما	نعم	الاتصال مع السلطات المختصة من كلا الجانبين، بما في ذلك على المستوى المحلي (مستوى البلديات)، وكذلك مع ممثلي المجتمعات المحلية والأفراد
إجراء تحليل للمعلومات المجمّعة خلال أنشطة الاتصال الأسبوعية وللتغير في التصورات المحلية، وتقديم هذا التحليل إلى الأقسام المعنية وخطية التحليل المشتركة للبعثة	نعم	قُدّم تحليل للمعلومات المجمّعة إلى الأقسام المعنية وإلى خطية التحليل المشتركة للبعثة
تنفيذ استراتيجية في مجال الإعلام والاتصالات ضمن الجهود المبذولة على نطاق أوسع لتحسين العلاقات بين الطائفتين، وتعزيز مشاركة المجتمع المدني والمنظمات التي تركز على المساواة بين الجنسين لدعم التوصل إلى تسوية شاملة، ودعم الجهود المبذولة في إطار بعثة المساعي الحميدة، بسبل منها إعداد 360 تقرير رصد لوسائل الإعلام، و 120 موجزاً إعلامياً/للحالة، و 4 600 خبر مترجم من الأخبار التي يتم الحصول عليها من رصد وسائل الإعلام، و 50 تقريراً ثنائي اللغة لرصد وسائل الإعلام في نهاية الأسبوع، و 1 000 إحاطة إعلامية، وتنظيم لقاءات صحفية وبيانات صحفية بانتظام للممثلة الخاصة والمستشار الخاص، حسب الاقتضاء	260	تقرير رصد لوسائل الإعلام
	128	موجزاً إعلامياً/للحالة
مترجماً من الأخبار التي يتم الحصول عليها من رصد وسائل الإعلام	3 520	خبراً مترجماً من الأخبار التي يتم الحصول عليها من رصد وسائل الإعلام
تقريراً ثنائي اللغة لرصد وسائل الإعلام في نهاية الأسبوع	52	تقريراً ثنائي اللغة لرصد وسائل الإعلام في نهاية الأسبوع
	368	إحاطة إعلامية
		ويعزى انخفاض النواتج إلى استمرار تعليق محادثات السلام منذ تموز/يوليه 2017 وإلى ترشيد عدة منتجات إعلامية من أجل تقليل الازدواجية إلى أدنى حد

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنفيذ استراتيجية لتحليل وسائل التواصل الاجتماعي تشمل تحليل الأخبار، وآراء الجهات المؤثرة الرئيسية، والنشاط السياسي، والحوار العام المتعلق بمشكلة قبرص، مع إعداد 52 تقريراً في السنة	23	تقريراً لتحليل وسائل التواصل الاجتماعي ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة الرامية إلى دعم خلية التحليل المشتركة للبعثة على النحو الذي أوصى به الاستعراض الاستراتيجي لتعزيز الاتصال وإشراك المجتمعات المحلية، ويعزى كذلك إلى تعليق محادثات السلام في عام 2017
تخطيط نواتج وسائل التواصل الاجتماعي وإعدادها وتنفيذها، بما في ذلك نشر 300 رسالة على موقع فيسبوك، و 500 على موقع تويتر، و 250 على موقع فليكر، و 24 على موقع يوتيوب، و 200 تحديث للموقع الشبكي، و 4 حملات شاملة في وسائل التواصل الاجتماعي	306	رسائل على موقع فيسبوك
	524	رسالة على موقع تويتر
	198	رسالة مصورة على موقع فليكر
	26	رسالة على موقع يوتيوب
	207	تحديثات للموقع الشبكي
	4	حملات شاملة في وسائل التواصل الاجتماعي
تقديم الدعم الإعلامي لما عدده 12 مناسبة مشتركة بين الطائفتين على نطاق الجزيرة من أجل التواصل/التوعية الإعلامية	12	مناسبة للتوعية، بما في ذلك معارض بشأن إنهاء العنف ضد المرأة، ومناسبات ومشاريع مشتركة بين الطائفتين، وغيرها من المناسبات الرسمية للأمم المتحدة
تقديم الدعم الإعلامي للجهود المبذولة في مجال الاتصالات فيما يتعلق بإزالة الألغام والاستغلال والانتهاك الجنسين والقضايا الجنسانية، بما في ذلك إعداد 4 أشرطة فيديو، و 10 مقالات/نشرات صحفية، و 3 لقاءات مفتوحة، وترجمة 20 وثيقة، وتنظيم لقاءات إعلامية، عند الاقتضاء	4	أشرطة فيديو
	11	مقالاً/نشرة صحفية
	3	لقاءات مفتوحة
	28	ترجمة لتقارير حكومية و/أو لمحاضر لقاءات صحفية لمسؤولين حكوميين
تعزيز القدرة على الإسهام في محتويات المواد التي تنشرها وسائط الإعلام لدى كلتا الطائفتين وفي الصحافة الدولية، بتقديم 300 إحاطة عن المعلومات الأساسية، وإجراء 50 مقابلة إعلامية، و 50 زيارة إعلامية، وإصدار 30 بياناً صحفياً	321	إحاطة عن المعلومات الأساسية
	54	مقابلة إعلامية
	62	زيارة إعلامية
	28	بياناً صحفياً
العمل بشكل منتظم على تيسير أنشطة اللجنة التقنية المعنية بالمساواة بين الجنسين وغيرها من الكيانات التي تركز على المساواة بين الجنسين، بالتعاون مع بعثة الأمين العام للمساعي الحميدة في قبرص	لا	رغم أن القوة عقدت اجتماعات دورية مع اللجنة التقنية المعنية بالمساواة بين الجنسين، لم تتحقق أي نتائج ملموسة ونتيجة لذلك، أبقت القوة، بالتعاون مع بعثة الأمين العام للمساعي الحميدة في قبرص، على اتصالها بمنظمات المجتمع المدني لمناقشة شواغل المرأة في ضوء إمكانية استئناف المحادثات

الإنجاز المتوقع 1-2: إحراز تقدم نحو تطبيع الأحوال المعيشية في المنطقة العازلة الخاضعة لإشراف الأمم المتحدة وأحوال القبارصة اليونانيين والموارنة في الشمال والقبارصة الأتراك في الجنوب

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

مواصلة المشاريع المدنية المأذون بها في المنطقة العازلة، بما في ذلك المشاريع الزراعية، ومشاريع البناء التجاري والسكني، ومشاريع إصلاح البنى التحتية وصيانتها (2016/2017: 36؛ 2017/2018: 33؛ 2018/2019: 70)	جرى تقييم ما مجموعه 38 مشروعاً والموافقة على 34 مشروعاً منها ويعزى انخفاض عدد المشاريع المنجزة إلى تراجع القدرات المالية للجهات المحلية التي تقدم طلبات تصاريح مشاريع البناء في المنطقة العازلة، وإلى تراجع اهتمامها
مواصلة الأنشطة المدنية المأذون بها في المنطقة العازلة (2016/2017: 188؛ 2017/2018: 654؛ 2018/2019: 500)	صدر ما مجموعه 1 114 تصريحاً للأنشطة المدنية في المنطقة العازلة (131 لأنشطة الزراعة، و 116 لأنشطة الرعي، و 515 للعمل، و 352 للدخول إلى المنطقة). وإضافة إلى ذلك، جرى توفير 1 040 عملية مرافقة أمنية للمساعدة في الأنشطة المدنية في المنطقة العازلة ويعزى انخفاض عدد الأنشطة إلى تمديد فترة صلاحية التصاريح من ستة أشهر إلى سنة واحدة أو أكثر
حل جميع المسائل التي تثيرها طوائف الأقليات في كلا الجانبين	4 قضايا رئيسية متعلقة بالحقوق المدنية والسياسية والدينية للقبارصة اليونانيين والقبارصة الأتراك ظلت دون حل. ونظراً للطابع السياسي لهذه المسائل، كان إجراء تغييرات سياساتية من قبل السلطات المعنية أمراً ضرورياً لحلها
تحسين رسم الخرائط وأدوات الامتثال لرصد الأنشطة المدنية وتوثيق حوادث عدم الامتثال في المنطقة العازلة	أنجز من خلال تقييم 2 192 قطعة أرض لتحديد البؤر الساخنة فيها ومواصلة رسم الخرائط السياقية، وذلك تيسيراً لرصد حوادث عدم الامتثال
وضع وتنفيذ خطة لتعزيز الوجود الميداني للقوة والاتصال المنسق في القطاعات	أنجز من خلال تفعيل فريق التنسيق بين عناصر القطاعات، الذي عقد اجتماعات أسبوعية لتخطيط وتنسيق الأنشطة التنفيذية وأنشطة التواصل في جميع القطاعات

أُنجزت

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

التنسيق الأسبوعي بين العناصر على مستوى قيادة القطاعات (بين رؤساء أقسام الشؤون المدنية، وشرطة الأمم المتحدة، والقادة العسكريين) لأنشطة الشؤون المدنية في جميع القطاعات	111	اجتماعاً لفريق التنسيق بين عناصر القطاعات
---	-----	---

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
القيام على أساس شهري بالتحقق من المعلومات (البيانات والخرائط) وتحليلها، دعماً لإدارة الأنشطة المدنية في المنطقة العازلة وفي أنحاء الجزيرة	12	عملية شهرية لجمع للبيانات
القيام أسبوعياً بتجميع معلومات عن التصورات السائدة لدى المجتمعات المحلية، ويشمل ذلك ممثلي المجتمعات المحلية والنساء والشباب، سعياً إلى تحسين أهداف العمل وتعزيز التفاعل بين الطائفتين	50	تقريباً
الاضطلاع أسبوعياً بزيارات إلى طائفتي القبارصة اليونانيين والموارنة في الشمال وبأنشطة اتصال معهما	119	زيارة إنسانية، شملت 12 زيارة لتسليم شيكات معاشات تقاعدية (للقبارصة اليونانيين فقط)، وتسليم 70 شحنة من الإمدادات الإنسانية، و 37 زيارة منزلية
عقد ستة اجتماعات مع السلطات المختصة لمعالجة مسائل الإسكان والرعاية والتعليم والشؤون القانونية والعمالة وغيرها من المسائل التي تعني القبارصة الأتراك في الجنوب	47	اجتماعاً ومشاورة مع السلطات القبرصية اليونانية المختصة ومع المدنيين من القبارصة الأتراك ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة التواصل على الصعيد المحلي مع طائفة القبارصة الأتراك المقيمين في قرية بيبلا المشتركة بين الطائفتين
عقد اجتماعات يومية مع السلطات المحلية والسكان المدنيين من أجل تعزيز الامتثال للإجراءات التي تعتمدها القوة فيما يتعلق باستخدام المنطقة العازلة للأغراض المدنية	142	اجتماعاً لتوعية المزارعين
القيام بزيارة مشتركة إلى المواقع	83	زيارة مشتركة إلى المواقع
القيام بزيارة مشتركة إلى المواقع	372	اجتماعاً مع السلطات المحلية
نشاط اتصال مع الأفراد	250	نشاط اتصال مع الأفراد
إجراء تقييم يومي لطلبات الترخيص للمدنيين بالدخول إلى المنطقة العازلة والاضطلاع بأنشطة فيها	1 241	طلباً جرى تقييمه
التفاعل مع السلطات يومياً من أجل تسوية المسائل التعليمية والثقافية والدينية والبيئية والقانونية وغيرها من المسائل التي تمس الطائفتين على كلا الجانبين	257	مراسلة رسمية مع السلطات لمعالجة المسائل التعليمية والثقافية والدينية التي تمم القبارصة اليونانيين أو القبارصة الأتراك أو طوائف الأقليات الأخرى في الجزيرة
القيام بزيارات شهرية إلى أماكن الاحتجاز ومراقبة الإجراءات القضائية لرصد حالة وفاء السجناء والمحتجزين من أبناء الأقليات (بما في ذلك عدم التمييز ضدهم) في كلا جانبي الجزيرة، وتوفير مرافقين للزيارات العائلية، حسب الاقتضاء	26	زيارة أجريت للسجون (24 في الشمال و 2 في الجنوب)

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
العمل عن طريق الاتصال بالسلطات المعنية وجماعات المجتمع المدني لدى كلا الجانبين على تيسير رحلات الحج وغيرها من الاحتفالات الدينية والثقافية المتجهة إلى مواقع في الجانبين وفي المنطقة العازلة، بما في ذلك توفير المرافقين، حسب الحاجة	138	طلباً لإقامة احتفالات دينية وثقافية
إسداء المشورة القانونية بشأن المسائل المتصلة بتنفيذ ولاية القوة والأنشطة المدنية في المنطقة العازلة	نعم	أسديت المشورة القانونية بشأن القضايا المتصلة بتنفيذ ولاية القوة وبالعلاقة بين القوة والسلطات الحكومية/المحلية
الإنجاز المتوقع 1-3: زيادة الإمام بالحالة من حيث العوامل التي تؤثر على تنفيذ ولاية القوة، عن طريق إنشاء خلية تحليل مشتركة للبعثة		

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إصدار خلية التحليل المشتركة للبعثة تقارير تحليلية موجهة إلى قيادة القوة ومتعلقة بالمسائل السياسية والمدنية والأمنية وغيرها من التطورات التي يمكن أن تؤثر على السياق السياسي والتشغيلي للبعثة (2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: 6)	أُنجز. وصدر ما مجموعه 7 تقارير تحليلية موجهة إلى قيادة القوة، بما في ذلك ثلاثة تقارير عن المسائل المتصلة بالمنطقة العازلة، وتقرير واحد عن تحليل النزاع، وثلاثة تقارير عن تحليل الاتجاهات

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع وتنفيذ خطة لجمع المعلومات على نطاق البعثة، وتقديم أكثر من 6 منتجات تحليلية وتقييمات تنبؤية إلى الممثلة الخاصة للأمين العام ورئيسة البعثة من أجل دعم صنع القرار القائم على الأدلة	7	منتجات تحليلية جرى إعدادها لقيادة القوة، بما في ذلك وضع خطة إعلامية على نطاق البعثة وتحديد الاحتياجات ذات الأولوية من المعلومات على نطاق البعثة
إجراء أنشطة اتصال أسبوعية مع شبكة من الأطراف السياسية والأمنية وأطراف المجتمع المدني، بغية الحصول على مدخلات من طائفة عريضة من المصادر تستفيد منها القوة في تقاريرها التحليلية المقدمة إلى قيادة القوة بشأن المسائل السياسية والمدنية والأمنية	7	منتجات تحليلية على النحو المبين في الناتج المذكور أعلاه

العنصر 2: العنصر العسكري

20 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نفذت القوة ما تبقى من التوصيات المنبثقة عن الاستعراض الاستراتيجي الذي أجري في تشرين الثاني/نوفمبر 2017 على النحو التالي: (أ) تخفيض القوة تدريجياً وعلى مراحل من 860 فرداً من أفراد الوحدات العسكرية إلى قوام مستهدف قدره 802 فرد بحلول نهاية

الفترة، وقد بدأ التخفيض في آذار/مارس 2018 واكتمل بحلول 30 حزيران/يونيه 2019؛ (ب) إعادة تشكيل القوة بحيث يتواءم مع نشر قوات بلد واحد مساهم بقوات في القطاع الرابع ومع إيجاد احتياطي قوة متنقلة؛ (ج) نقل قوات القطاع الثاني من فندق ليدرا بالاس إلى مرفق جديد في ثكنات وولسلي؛ (د) زيادة عدد الأفراد العسكريين من الإناث إلى نسبة 10 في المائة، مقارنة بنسبة 6 في المائة في الفترة السابقة. وبالإضافة إلى ذلك، أدمجت القوة 10 من أفراد الوحدات العسكرية المنتمين إلى القوام المأذون به في قطاعي الاتصال والتواصل بغية تعزيز استمرارية البعثة وتعزيز قدرة القوة على الاضطلاع بعمليات مع القوتين المتواجهتين والمحاورين المدنيين والتأثير في ذلك.

21 - وواصلت القوة تركيز أنشطتها على ضمان استدامة الاستقرار وتهيئة الظروف المواتية للتوصل إلى تسوية سياسية دائمة بين الطرفين. وظلت أولويتها الرئيسية تتمثل في الحفاظ على الهدوء على طول خطوط وقف إطلاق النار وفي المنطقة العازلة. وشاركت القوة أيضا في عدد من تدابير بناء الثقة التي اتفق عليها زعيما الجانبين، ويتواءم أهمها مع المهمة المسندة إلى القوة وهي إزالة الألغام من المنطقة العازلة. وبدأت القوة، بالاشتراك مع القوتين المتواجهتين، برنامجا لإزالة الألغام ركز على 18 منطقة يشتبه في أنها خطرة (تسع مناطق على جانبي خط وقف إطلاق النار). وأحرز تقدم كبير في ذلك، نظرا لقيام كلا الجانبين بوضع جداول زمنية وشروعهما في تطهير المناطق الخاصة بها المشتبه في أنها خطرة. وسيستمر هذا البرنامج في الفترة المشمولة بالتقرير المقبل.

22 - وعزز العنصر العسكري عملية الاتصال التي يجريها على جميع مستويات القيادة بين القوة والقوتين المتواجهتين من خلال تنفيذ خطة جديدة لعمل القوة، على النحو الموصى به في دراسة القدرات العسكرية التي أجريت في كانون الثاني/يناير 2018، والتي استرشدت بالاستعراض الاستراتيجي في تشرين الثاني/نوفمبر 2017، وأعقبها مفهوم عسكري للعمليات صدر في كانون الأول/ديسمبر 2018. وقام العنصر العسكري بتكييف مفهومه للدوريات المتنقلة لتحسين قدرته على معالجة التوترات المتزايدة الناجمة عن طلبات التصريح المتنافسة لمزاولة أنشطة زراعية بالقرب من خط وقف إطلاق النار الشمالي. ووضعت أيضا أساليب للتعامل مع زيادة إمكانية الوصول إلى المنطقة العازلة وزيادة استخدامها والتوغل فيها. وإضافة إلى ذلك، واصلت القوة تقديم الدعم إلى بعثة الأمين العام للمساعي الحميدة في قبرص، بما في ذلك توفير الأمن لاجتماعات القادة.

الإنجاز المتوقع 2-1: المحافظة على وقف إطلاق النار وسلامة المنطقة العازلة الخاضعة لإشراف الأمم المتحدة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

الإبقاء على عدد انتهاكات وقف إطلاق النار في أدنى المستويات جرى الإبلاغ عن 520 انتهاكا في الفترة 2018/2019 (2016/2017: 194؛ 2018/2017: 222؛ 2019/2018: 250) ويعزى ارتفاع عدد الانتهاكات أساسا إلى زيادة انتهاكات "التحركات إلى الأمام" في المناطق المتنازع عليها في المنطقة العازلة، فضلا عن زيادة في الانتهاكات المتعلقة بتغيير الوضع القائم، وأعمال البناء، والأسلحة، وتجاوز القوام المسموح به

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
83 064 يوماً من أيام عمل دوريات الجنود المتنقلة، تتألف من 77 064 يوم عمل لدوريات الجنود (3 جنود لكل دورية × 494 دورية أسبوعياً × 52 أسبوعاً)؛ و 3 640 يوماً من أيام عمل دوريات الجنود المشتركة مع شرطة الأمم المتحدة (جنديان لكل دورية × 35 دورية أسبوعياً × 52 أسبوعاً)؛ و 104 أيام من أيام عمل دوريات الجنود المشتركة مع مكتب الأنشطة المدنية المتكامل للقطاع (جندي واحد لكل دورية × دوريتان أسبوعياً × 52 أسبوعاً)؛ و 2 256 يوماً من أيام عمل الدوريات الجوية (4 جنود لكل دورية × 47 دورية شهرياً × 12 شهراً)	107 944 100 620 4 472 260 2 592	يوماً من أيام عمل دوريات الجنود المتنقلة يوماً من أيام عمل دوريات الجنود يوماً من أيام عمل دوريات الجنود المشتركة مع أفراد شرطة الأمم المتحدة يوماً من أيام عمل دوريات الجنود المشتركة مع مكتب الأنشطة المدنية المتكامل للقطاع؛ يوماً من أيام عمل الدوريات الجوية ويعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في حجم الأنشطة المدنية غير المأذون بها في المنطقة العازلة وما تلاها من رد فعل من القوتين المتواجهتين، وهو ما أدى إلى قيام القوتين المتواجهتين بارتكاب مخالفات متعلقة بأعمال البناء وتجاوز القوام المسموح به
5 720 يوماً من أيام عمل الدوريات المتنقلة للمراقبين العسكريين ولفريق الاتصال، تتألف من 1 872 يوماً من أيام عمل الدوريات في القطاع 1 (جنديان لكل دورية × 18 دورية أسبوعياً × 52 أسبوعاً)؛ و 1 560 يوماً من أيام عمل الدوريات في القطاع 2 (جنديان لكل دورية × 15 دورية أسبوعياً × 52 أسبوعاً)؛ و 2 288 يوماً من أيام عمل الدوريات في القطاع 4 (جنديان لكل دورية × 22 دورية أسبوعياً × 52 أسبوعاً)	5 720 1 872 1 560 2 288	يوماً من أيام عمل الدوريات المتنقلة للمراقبين العسكريين ولفريق الاتصال يوماً من أيام عمل الدوريات في القطاع 1 يوماً من أيام عمل الدوريات في القطاع 2 يوماً من أيام عمل الدوريات في القطاع 4
10 220 يوماً من أيام عمل الجنود في الخدمة المتعلقة بالعمليات أو في القواعد في منشآت الأمم المتحدة الكائنة في 6 مناطق معسكرات من أيام عمل الجنود في القطاع 1، معسكر سانت مارتن (5 جنود لكل معسكر × 365 يوماً) ومعسكر روكا (4 جنود لكل معسكر × 365 يوماً)؛ و 2 190 يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 2، ثكنات وولسلي (6 جنود لكل معسكر × 365 يوماً)؛ و 1 825 يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 4، معسكر الجنرال ستيفانيك ومعسكر سانت استيفان لكل معسكر × 365 يوماً) ومعسكر سانت استيفان (جندي واحد لكل معسكر × 365 يوماً)؛ و 2 920 يوماً من أيام عمل الجنود في المنطقة المشمولة بحماية الأمم المتحدة (8 جنود لكل معسكر × 365 يوماً)	10 220 3 285 2 190 1 825 2 920	يوماً من أيام عمل الجنود في الخدمة المتعلقة بالعمليات أو في القواعد في منشآت الأمم المتحدة الكائنة في 6 مناطق معسكرات يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 1، معسكر سانت مارتن ومعسكر روكا يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 2، ثكنات وولسلي يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 4، معسكر الجنرال ستيفانيك ومعسكر سانت استيفان يوماً من أيام عمل الجنود في المنطقة المشمولة بحماية الأمم المتحدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
12 045 يوماً من أيام عمل الجنود في مراكز المراقبة الدائمة (11 مركزاً × جندي واحد لكل مركز × 3 نوبات × 365 يوماً)	10 950	يوماً من أيام عمل الجنود في مراكز المراقبة الدائمة ويعزى انخفاض الناتج أساساً إلى انخفاض عدد مراكز المراقبة الدائمة (129 مركزاً) في أعقاب نقل إحدى الوظائف إلى عنصر شرطة الأمم المتحدة في تشرين الثاني/نوفمبر 2018
365 يوماً من أيام عمل الجنود في مراكز المراقبة النهارية (مركز واحد × جندي واحد لكل مركز × 365 يوماً)	365	يوماً من أيام عمل الجنود في مراكز المراقبة النهارية
23 725 يوماً من أيام عمل الجنود لحفظ أمن منشآت الأمم المتحدة في 6 من مناطق المعسكرات، تتألف من 2 920 يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 1، معسكر سانت مارتن ومعسكر روكا (جنديان لكل معسكر × معسكران × نوبتان × 365 يوماً)؛ و 2 920 يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 2، ثكنات وولسلي (8 جنود لكل معسكر × 365 يوماً)؛ و 4 380 يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 4، معسكر الجنرال ستيفانيك ومعسكر سانت استيفان	23 725	يوماً من أيام عمل الجنود لحفظ أمن منشآت الأمم المتحدة في 6 من مناطق المعسكرات
2 920 يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 1، معسكر سانت مارتن ومعسكر روكا (جنديان لكل معسكر × معسكران × نوبتان × 365 يوماً)؛ و 2 920 يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 2، ثكنات وولسلي (8 جنود لكل معسكر × 365 يوماً)؛ و 4 380 يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 4، معسكر الجنرال ستيفانيك ومعسكر سانت استيفان	2 920	يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 1، معسكر سانت مارتن ومعسكر روكا
13 505 يوماً من أيام عمل الجنود في المنطقة المشمولة بحماية الأمم المتحدة (37 جندياً لكل معسكر × 365 يوماً)	4 380	يوماً من أيام عمل الجنود في القطاع 4، معسكر الجنرال ستيفانيك ومعسكر سانت استيفان
1 188 ساعة طيران للدعم الجوي والدوريات الجوية (99 ساعة طيران شهرياً × 12 شهراً) على كامل امتداد المنطقة العازلة	13 505	أيام من أيام عمل الجنود في المنطقة المشمولة بحماية الأمم المتحدة
7 683 اتصالاً يومياً بالقوتين المتواجهتين على جميع المستويات بشأن المسائل ذات الصلة بالمنطقة العازلة، تتألف من 2 208 اتصالات على مستوى مقر قيادة القوة (14 اتصالاً أسبوعياً × 52 أسبوعاً × 3 ضباط اتصال، واتصال واحد شهرياً × 12 شهراً من جانب قائد القوة، واتصال واحد شهرياً × 12 شهراً من جانب رئيس الأركان) و 5 475 اتصالاً على مستوى القطاعات (15 اتصالاً × 365 يوماً)	946	ساعة من ساعات الطيران للدعم الجوي والدوريات الجوية ويعزى انخفاض الناتج إلى التشغيل الجزئي لطائرتين مروحيتين بسبب مشاكل تقنية وعدم توافر قطع الغيار اللازمة للقيام بأعمال الصيانة الرئيسية للطائرات
8 571 اتصالاً يومياً بالقوتين المتواجهتين على جميع المستويات بشأن المسائل ذات الصلة بالمنطقة العازلة	8 571	اتصالاً يومياً بالقوتين المتواجهتين على جميع المستويات بشأن المسائل ذات الصلة بالمنطقة العازلة
2 731 اتصالاً على مستوى مقر قيادة القوة	2 731	اتصالاً على مستوى مقر قيادة القوة
5 840 اتصالاً على مستوى القطاعات	5 840	اتصالاً على مستوى القطاعات
		ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة التركيز على أنشطة الاتصال والتواصل تمشياً مع توصية الاستعراض الاستراتيجي الذي أجري في عام 2017

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
56 210 أيام من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع بقوام فصيلة، تتألف من 17 520 يوماً من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع للقوة القطاعية (16 جندياً للفصيلة الواحدة × 3 قطاعات × 365 يوماً) مع إخطار بالتحرك قبل الموعد بساعتين؛ و 9 855 يوماً من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع (9 جنود للفصيلة الواحدة × 3 قطاعات × 365 يوماً) مع إخطار بالتحرك قبل الموعد بـ 30 دقيقة؛ و 21 900 يوم من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع للقوة المتقلة (30 جندياً للفصيلة الواحدة × فصيلتان × 365 يوماً) مع إخطار بالتحرك قبل الموعد بساعتين؛ و 2 190 يوماً من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع (فصيلتان × 3 قطاعات × 365 يوماً)؛ و 1 095 يوماً من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع بطائرات الهليكوبتر (3 جنود × طائرة هليكوبتر واحدة × 365 يوماً) مع إخطار بالتحرك قبل الموعد بـ 30 دقيقة؛ و 3 650 يوماً من أيام عمل الجنود في دوريات الشرطة العسكرية (جنديان من جنود الشرطة العسكرية التابعة للقوة في كل دورية × 5 دوريات يومياً × 365 يوماً)	56 210 17 520 9 855 21 900 2 190 1 095 3 650	أيام من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع بقوام فصيلة يوماً من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع للقوة الاحتياطية القطاعية مع إخطار بالتحرك قبل الموعد بساعتين يوماً من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع مع إخطار بالتحرك قبل الموعد بـ 30 دقيقة يوم من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع للقوة المتقلة مع إخطار بالتحرك قبل الموعد بساعتين يوماً من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع يوماً من أيام عمل الجنود في احتياطي الرد السريع بطائرات الهليكوبتر مع إخطار بالتحرك قبل الموعد بـ 30 دقيقة يوماً من أيام عمل الجنود في دوريات الشرطة العسكرية
الرصد اليومي للمنطقة العازلة باستخدام نظم الدوائر التلفزيونية المغلقة، ونظم تحديد مواقع الأهداف، والنظام العالمي لتحديد المواقع، وقدرة المراقبة الليلية	نعم	جميع الآليات
3 850 يوماً من أيام عمل الجنود لتوفير الدعم، تتألف من 1 250 يوماً من أيام العمل لدعم وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، وبعثة المساعي الحميدة، والجهات الفاعلة الأخرى التي تعمل في مجالات بناء الثقة والمصالحة والمسائل الإنسانية وممثليها؛ و 150 يوماً من أيام عمل الجنود لتوفير الدعم للمناسبات الرسمية؛ و 500 يوم من أيام عمل الجنود لتوفير الدعم لأنشطة إعادة الإمداد باللوازم الإنسانية؛ و 1 950 يوماً من أيام عمل الجنود لتوفير الدعم بالمساعدة العسكرية في المناسبات الخاصة بالطائفتين، بما في ذلك أنشطة الحجاج، والمناسبات التذكارية، والمظاهرات، والاجتماعات المشتركة بين الطائفتين	3 874 936 162	يوماً من أيام عمل الجنود لتوفير الدعم، تتألف من يوماً من أيام العمل لدعم وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، وبعثة المساعي الحميدة، والجهات الفاعلة الأخرى التي تعمل في مجالات بناء الثقة والمصالحة والمسائل الإنسانية واجتماعات زعمي الجانبين وممثليهما يوماً من أيام العمل لتوفير الدعم للمناسبات الرسمية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
516 يوماً من أيام عمل الجنود لتوفير الدعم لأنشطة إعادة الإمداد باللوازم الإنسانية	516	
2 260 يوماً من أيام عمل الجنود لتوفير الدعم بالمساعدة العسكرية للمناسبات الخاصة بالطائفتين، بما في ذلك أنشطة الحجاج، والمناسبات التذكارية، والاجتماعات المشتركة بين الطائفتين، والمظاهرات	2 260	
ويعزى ارتفاع الناتج أساساً إلى زيادة عدد المظاهرات خلال الفترة المشمولة بالتقرير		
13 292 متراً من السياج حول حقول الألغام الأربعة المتبقية جرى صيانتها ورصدها	13 292	صيانة ورصد سياج طوله 13 292 متراً حول حقول الألغام الأربعة المتبقية؛ والتخطيط للإجراءات المتعلقة بالألغام وإجراء عمليات مسح غير تقنية؛ وتقديم توجيهات تقنية حول المتفجرات الخطرة والإدارة المأمونة للذخيرة؛ وتوفير توجيهات حول المتفجرات الخطرة من أجل تيسير قيام اللجنة المعنية بالمفقودين بعمليات مأمونة؛ وتقديم تدريب للتوعية بالألغام والمتفجرات من مخلفات الحرب، دعماً لحماية القوة وتدابير بناء الثقة وإعادة الأوضاع إلى حالتها الطبيعية

العنصر 3: شرطة الأمم المتحدة

23 - ركز أفراد شرطة الأمم المتحدة جهودهم على تعزيز الثقة بين الطائفتين وعلى الأنشطة المتصلة بزيادة استخدام المنطقة العازلة لأغراض مدنية. وكتفوا دعمهم أيضاً للعناصر الأخرى عن طريق تعزيز أنشطة دورياتهم. واستمروا في الاستفادة من علاقاتهم مع قوات الشرطة والسلطات الأخرى لدى الطائفتين، إضافة إلى المنظمات غير الحكومية من كلا الجانبين، وذلك من أجل وضع استراتيجيات أكثر فعالية لمكافحة الجريمة في قرية بيبلا المشتركة بين الطائفتين. وفي كثير من الأحيان، قدموا المساعدة إلى سلطات إنفاذ القانون في كلا الجانبين للتحقيق في الجرائم المرتكبة في المنطقة العازلة، بما في ذلك الصيد والتخلص من النفايات بصورة غير مشروعة. وواصلت شرطة الأمم المتحدة دعم تنفيذ تدابير بناء الثقة واستكشاف سبل لتعزيز التعاون بين سلطات الشرطة من كلا الجانبين فيما يتعلق بالأنشطة الإجرامية التي تضر بالطائفتين، وقدمت دعماً للمسعاري الحميدة التي يبذلها الأمين العام فيما يتعلق باللجنة التقنية المعنية بالجريمة والمسائل الجنائية وغرفة الاتصالات المشتركة. وواصلت شرطة الأمم المتحدة تيسير الحراسة عند معبر لمنيميس/يشيليرماك، وازدادت أنشطة الرصد التي تقوم بها بشكل كبير عقب فتح معبرين إضافيين.

الإنجاز المتوقع 3-1: تعزيز إنفاذ القانون في المنطقة العازلة الخاضعة لإشراف الأمم المتحدة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
انخفاض عدد الحوادث/الانتهاكات الجسيمة نتيجة لزيادة التدابير الوقائية والتعاون مع أجهزة الشرطة لدى كل من الجانبين وغيرها من أجهزة إنفاذ القانون (2016/2017: 173؛ 2017/2018: 410؛ 2018/2019: 150)	546 انتهاكا في الفترة 2018/2019 يعزى ازدياد الانتهاكات أساسا إلى زيادة التخلص من النفايات وقطع الأشجار بصورة غير مشروعة
النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
5 840 يوما من أيام عمل دوريات شرطة الأمم المتحدة (شرطيان × 8 أفرقة شرطة × 365 يوما)	11 076 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة يعزى ارتفاع الناتج أساسا إلى تنفيذ توصيات الاستعراض الاستراتيجي بإعادة انتداب ضباط شرطة من المقر للقيام بمهام الدوريات واستهداف مناطق موضع اهتمام محددة تحصل فيها أنشطة الصيد والصيد غير المشروع والتهريب والسرقعة والتخلص من النفايات وغير ذلك من الأنشطة غير المشروعة
2 555 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة لرصد المعابر (ضابط واحد × 7 معابر × 365 يوما)	4 376 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة يعزى ارتفاع الناتج إلى فتح معبرين إضافيين في ديرينيه/ديرينيا وليفكا/ليفكي
520 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة في مجال تقديم المساعدة الإنسانية إلى القبارصة اليونانيين والموارنة في الشمال والقبارصة الأتراك في الجنوب (شرطيان × 5 أيام أسبوعيا × 52 أسبوعا)	520 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة
3 952 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة للقيام بأنشطة تتعلق بتنظيم الاستخدام المدني للمنطقة العازلة الخاضعة لإشراف الأمم المتحدة (7 ضباط شرطة × 5 أيام أسبوعيا × 52 أسبوعا = 1 820، بالإضافة إلى 41 ضابطا من ضباط الشرطة × يوم واحد أسبوعيا × 52 أسبوعا = 2 132)	3 952 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
312 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة في مجال الاتصال مع سلطات الشرطة التابعة لكل من الجانبين وغيرها من أجهزة إنفاذ القانون (ضابطان × 3 أيام من الاجتماعات أسبوعيا × 52 أسبوعا)	312	يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة
728 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة من أجل تيسير عمليات المرافقة الأمنية عند معبر ليمينيس/يشيليرماك (شرطيان كل يوم × 7 أيام أسبوعيا × 52 أسبوعا)	728	يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة
48 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة التقنية إلى اللجنة التقنية المعنية بالجريمة والمسائل الجنائية (ضابط واحد × يوم واحد من الاجتماعات أسبوعيا × 48 أسبوعا)	48	يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة
260 يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة في مجال الاتصال والرصد لغرفة الاتصالات المشتركة (شرطي واحد × 5 أيام أسبوعيا × 52 أسبوعا)	260	يوما من أيام عمل شرطة الأمم المتحدة

العنصر 4: الدعم

24 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم عنصر الدعم التابع للقوة الدعم المالي والإداري والأمني بكفاءة وبفعالية من حيث التكلفة في تنفيذ ولاية القوة عن طريق تحقيق النواتج ذات الصلة وإدخال تحسينات على الخدمات.

25 - ويتصل التحسن الأبرز في الخدمات الذي تحقق خلال الفترة المشمولة بالتقرير ببناء معسكر مؤقت جديد لأماكن الإقامة القياسية بهدف تيسير نقل القوات من أماكن الإقامة المتهاكة في فندق ليدرا بالاس في القطاع الثاني إلى مرفق جديد مجاور لذلك الموقع. واستلزم ذلك بذل جهد منسق كبير بين عناصر القوة من أجل إخلاء مباني فندق ليدرا بالاس على وجه السرعة وبأقل قدر من تعطيل لعمليات القوة. وبالإضافة إلى ذلك، جرى الانتهاء من تطوير النظام الكهربائي والبنية التحتية في معسكر سان مارتين في القطاع الأول، إضافة إلى عمليات تركيب واختبار وتشغيل نظام تخزين البطاريات الفولطاضوئية (الشمسية) في معسكر الجنرال ستيفانيك التي شكلت جزءا لا يتجزأ من تحقيق القوة مكاسب في الكفاءة والحد من البصمة البيئية.

26 - واقتنت القوة 11 مركبة هجينة عوضا عن المركبات العادية التي تعمل بالوقود في إطار تنفيذ الخطة الخمسية المعتمدة لاستبدال المركبات المستأجرة بمركبات مملوكة للأمم المتحدة تدريجيا. وكان اقتناء المركبات الهجينة أكثر اقتصادا عن طريق إبرام اتفاق شراء محلي حيث إنه من المتوقع أن تنخفض تكاليف الصيانة وأن يحقق هذا النوع من المركبات الهدف المتمثل في الحد من الأثر البيئي من خلال خفض استهلاك الوقود مقارنة بالمركبات العادية.

27 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت القوة تقديم الدعم اللوجستي والإداري الكامل إلى بعثة الأمين العام للمسعاري الحميدة في قبرص واللجنة المعنية بالمفقودين، فضلا عن تقديم الدعم المخصص لوكالات الأمم المتحدة الأخرى التي تعمل في الجزيرة.

الإنجاز المتوقع 4-1: تزويد القوة بخدمات دعم سريعة وفعالة وتتسم بالكفاءة والمسؤولية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
النسبة المئوية لساعات الطيران المعتمدة المستخدمة (عدا ساعات الطيران المتصلة بأنشطة البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي/الإجلاء المصائبين) (2017/2016: 98 في المائة؛ 2018/2017: 96 في المائة؛ 2019/2018: ≤ 90 في المائة)	80,0 في المائة يعزى انخفاض عدد ساعات الطيران إلى التشغيل الجزئي لطائرتين مروحيتين بسبب مشاكل تقنية وعدم توافر قطع الغيار اللازمة لإجراء أعمال الصيانة الرئيسية للطائرتين
الالتزامات الملغاة من ميزانية السنة السابقة كنسبة مئوية من التزامات الفترات السابقة المرحّلة (2017/2016: 8,7 في المائة؛ 2018/2017: 3,5 في المائة؛ 2019/2018: ≥ 5 في المائة)	2,0 في المائة أنجز من خلال الاستعراض المستمر للالتزام قبل نهاية العام
متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها (2017/2016: 5,6 في المائة؛ 2018/2017: 5,4 في المائة؛ 2019/2018: 7 في المائة)	5,1 في المائة
متوسط النسبة المئوية السنوية للإناث من مجموع الموظفين المدنيين الدوليين (2017/2016: 47 في المائة؛ 2018/2017: 50 في المائة؛ 2019/2018: ≤ 50 في المائة)	49,3 في المائة
متوسط عدد أيام العمل اللازمة للاستقدام على أساس قائمة المرشحين المقبولين، منذ انتهاء الإعلان عن الوظيفة الشاغرة ولغاية اختيار المرشح لشغلها، بالنسبة لجميع عمليات اختيار المرشحين الدوليين (2017/2016: 60؛ 2018/2017: 55؛ 2019/2018: > 45)	78 يوما يعزى ارتفاع متوسط عدد أيام العمل إلى ارتفاع عدد المرشحين الدوليين المدرجين في قائمة المرشحين المقبولين
الدرجة الإجمالية في سجل أداء الإدارة البيئية لإدارة الدعم الميداني (2017/2018: 86؛ 2019/2018: 100 في المائة)	86,0 يعزى انخفاض الدرجة إلى تجاوز الطلب على الطاقة المستوى المتوسط، ومستويات استهلاك مرتفعة للمياه في بلد يعاني من إجهاد مائي متوسط، واستمرار المفاوضات مع البلد المضيف لتيسير تركيب وتشغيل محطات توليد الطاقة الشمسية التابعة للقوة. وفي المقابل، تأثرت الدرجة إيجابا بكفاءة القوة في إنتاج الطاقة بسبب الوصول إلى شبكة الطاقة الكهربائية الوطنية وإلى النظم البلدية لمعالجة مياه الصرف الصحي وموقع جديد للتخلص من النفايات

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

النسبة المئوية لجميع المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة (2018/2017: 88,6 في المائة؛ 2019/2018: ≤ 85 في المائة)	97,0 في المائة
الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2017/2016: 70 في المائة؛ 2018/2017: 70 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة)	75,0 في المائة
يعزى انخفاض معدل الامتثال إلى حالات التأخير التي صودفت في وضع وتنفيذ برنامج إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية والمسائل التقنية المتصلة بنظام الإبلاغ الدوري. وقد اتخذت تدابير تصحيحية بحلول نهاية الفترة المشمولة بالتقرير للعمل من أجل الامتثال لسياسة إدارة مخاطر السلامة المهنية الميدانية	
الدرجة الإجمالية بحسب الرقم القياسي لإدارة الممتلكات الذي وضعته إدارة الدعم الميداني والمستند إلى 20 مؤشراً من مؤشرات الأداء الرئيسية (2017/2016: 896؛ 2018/2017: 827؛ 2019/2018: $\leq 1\ 800$)	1 954
النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة تستوفي المعايير في 30 حزيران/يونيه، تمشياً مع مذكرة التفاهم (2017/2016: 100 في المائة؛ 2018/2017: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة)	100 في المائة
امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بالإيصال والجودة وإدارة المخزونات (2017/2016: 95,7 في المائة؛ 2018/2017: 99,5 في المائة؛ 2019/2018: $\leq 95,0$ في المائة)	98,7 في المائة
حوادث المرور في الشهر الواحد (2017/2016: 3,4 في الشهر؛ 2018/2017: 4,25 في الشهر؛ 2019/2018: 3 في الشهر)	بلغ متوسط الحوادث 4,4 حوادث في الشهر
ويعزى ارتفاع عدد حوادث المرور أساساً إلى عدم اعتياد الموظفين الجدد على ظروف القيادة في قبرص	

أُنجزت

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

تحسين الخدمات

تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، تمشياً مع استراتيجية إدارة الدعم الميداني المتعلقة بالبيئة	نعم	نُفذت من خلال مشاريع بيئية للحد من بصمة الكربون للقوة ومن خلال حملات دورية لتوفير الطاقة، بما في ذلك إصدار تعميمات
---	-----	--

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الدعم من أجل تنفيذ استراتيجية وخطة إدارة سلسلة الإمداد التي وضعتها إدارة الدعم الميداني	نعم	قدّم الدعم من خلال مواصلة استعراض وتنقيح العمليات دعماً لتنفيذ استراتيجية إدارة الدعم الميداني
الاستعاضة عن 30 حاسوباً مكتيباً متقادماً بحواسيب تابعة جزئياً للبنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية (زيادة بنسبة 25 في المائة مقارنة بمعدل النشر الحالي)، مما يؤدي إلى خفض استهلاك الطاقة وتقليل الاحتياجات من الدعم والصيانة وتسريع وتيرة النشر	لا	لم يتحقق ذلك بسبب الانتقال إلى الخدمات السحابية التي تعتمد فقط على البنية الأساسية المحلية، حيث استلزمت الحواديم سعة وقدرة إضافيتين، مما أسفر عن عدم قدرتها على دعم البنية الأساسية للحواسيب التابعة جزئياً
الخدمات المتعلقة بمراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال		
تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر إتمام تنفيذها بحلول نهاية العام (31 كانون الأول/ديسمبر) وأي توصيات لم تنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة، كما وافقت عليها الإدارة	10	توصيات لمكتب خدمات الرقابة الداخلية من المقرر تنفيذها
	6	توصيات لمجلس مراجعي الحسابات تعود إلى أكثر من سنة واحدة
	13	توصية لم تنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة
خدمات الطيران		
تشغيل وصيانة 3 طائرات مروحية	3	طائرات هليكوبتر
توفير ما مجموعه 1 188 ساعة من ساعات الطيران المقرر الحصول عليها من موردين عسكريين لأغراض تسيير الدوريات والمراقبة وتنفيذ عمليات البحث والإنقاذ وعمليات إجلاء المصابين والإجلاء الطبي	946	ساعة طيران للدعم الجوي والدوريات الجوية يعزى انخفاض الناتج إلى التشغيل الجزئي لطائرتين مروحيتين بسبب مشاكل تقنية وعدم توافر قطع الغيار اللازمة لإجراء أعمال الصيانة الرئيسية للطائرتين
الإشراف على معايير سلامة الطيران لما عدده 3 طائرات	3	طائرات
و 17 مطارا وموقعا لهبوط الطائرات	18	مطارا وموقع هبوط
		يعزى ارتفاع الناتج إلى إعادة فتح موقع هبوط طائرات الهليكوبتر في مركز القيادة 10 تمشياً مع الأغراض التشغيلية
خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ		
توفير خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ عن ميزانية مقدارها 55,7 مليون دولار تشتمل على تبرعات عينية مدرجة بما قيمتها 0,6 مليون دولار، بما يتمشى مع السلطة المفوضة	52,9	مليون دولار قيمة الميزانية المعتمدة، و 0,6 مليون دولار قيمة التبرعات العينية المدرجة في الميزانية

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية للقوة، امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة	نعم	وُضعت الصيغة النهائية امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة
الخدمات المتعلقة بالموظفين المدنيين		
توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 158 من الموظفين المدنيين المأذون بهم (39 موظفا دوليا، منهم موظف واحد يشغل وظيفة مؤقتة؛ و 119 موظفا وطنيا)، بما يشمل تقديم الدعم المباشر من أجل تجهيز المطالبات والمزايا والاستحقاقات، وعمليات الاستقدام واختيار الموظفين، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، بما يتمشى مع السلطة المفوضة	37	موظفا دوليا (متوسط القوام)
تقديم دورات تدريبية في البعثات لما عدده 225 موظفا مدنيا (52 موظفا دوليا و 173 موظفا وطنيا)، ودعم تقديم التدريب خارج البعثة لما عدده 23 موظفا مدنيا (12 موظفا دوليا و 11 موظفا وطنيا)	117	موظفا وطنيا (متوسط القوام)
تقديم دورات تدريبية في البعثات لما عدده 225 موظفا مدنيا (52 موظفا دوليا و 173 موظفا وطنيا)، ودعم تقديم التدريب خارج البعثة لما عدده 23 موظفا مدنيا (12 موظفا دوليا و 11 موظفا وطنيا)	315	من فرادى المشاركين في الدورات التدريبية داخل البعثة
تقديم دورات تدريبية في البعثات لما عدده 225 موظفا مدنيا (52 موظفا دوليا و 173 موظفا وطنيا)، ودعم تقديم التدريب خارج البعثة لما عدده 23 موظفا مدنيا (12 موظفا دوليا و 11 موظفا وطنيا)	30	من فرادى المشاركين في الدورات التدريبية خارج البعثة
تقديم الدعم لتجهيز 46 طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 23 طلب سفر لأغراض تتعلق بتدريب الموظفين المدنيين	49	طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب
الخدمات المتعلقة بالمرافق والبنية التحتية والخدمات الهندسية	22	طلب سفر لأغراض التدريب
توفير خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 57 موقعا من مواقع البعثة في 26 مكانا، بما في ذلك تلبية طلبات لتوفير الخدمات يبلغ متوسطها السنوي 3 500 طلب	26	مكانا
تعزيز انخفاض الناتج إلى عمليات تحسين الخدمات التي نُفِدت في فترات سابقة، بما في ذلك استبدال المعدات القديمة ووضع برامج صيانة فعالة، مما أدى إلى خفض عدد الأعطال	2 883	طلبا تم تجهيزها
تنفيذ 7 من مشاريع البناء والتجديد والتعديل، بما في ذلك صيانة 75 كيلومترا من الطرق و 17 موقعا لهبوط طائرات الهليكوبتر	7	مشاريع بناء وتجديد وتعديل
تنفيذ 7 من مشاريع البناء والتجديد والتعديل، بما في ذلك صيانة 75 كيلومترا من الطرق و 17 موقعا لهبوط طائرات الهليكوبتر		تعزيز انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة لتغطية الزيادة في الاحتياجات من الموظفين المدنيين

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
	71	كيلومترا من مسارات الدوريات
	18	مهبط لطائرات الهليكوبتر
		يعزى ارتفاع الناتج إلى إعادة فتح مهبط طائرات الهليكوبتر في مركز القيادة 10 تمشيا مع الاحتياجات التشغيلية
تشغيل وصيانة 52 من المولدات الكهربائية المملوكة للأمم المتحدة	49	مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة
		يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض مخزون المولدات وفقا للتوصيات الواردة في استعراض لاحتياجات القوة المتعلقة بتهيئة المولدات الكهربائية
تشغيل وصيانة مرافق الإمداد بالمياه ومعالجتها المملوكة للأمم المتحدة، بما في ذلك 6 محطات لمعالجة المياه وتنقيتها في 4 مواقع تابعة للبعثة	6	مرافق للإمداد بالمياه ومعالجتها مملوكة للأمم المتحدة
توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في 26 موقعا تابعا للبعثة	26	موقعا تابعا للبعثة
توفير خدمات التنظيف وصيانة الأرضيات ومكافحة الآفات وغسل الملابس في 26 موقعا تابعا للبعثة وتوفير خدمات المطاعم في 6 مواقع	26	موقعا تابعا للبعثة
	6	مواقع تابعة للبعثة
خدمات إدارة الوقود		
إدارة عمليات الإمداد والتخزين لما قدره 974 148 لترا من الوقود (211 420 لترا للعمليات الجوية، و 619 800 لتر للنقل البري، و 142 928 لترا للمولدات الكهربائية والمرافق الأخرى) والإمداد بالزيت ومواد التشحيم في نقاط التوزيع ومرافق التخزين في مختلف أنحاء الجزيرة	939 040	لترا من الوقود عموما
	165 010	لترات من وقود الطائرات
		يعزى انخفاض الناتج إلى التشغيل الجزئي لطائرة واحدة في الأسطول لمدة 6 أشهر
	626 783	لترا من الوقود المستخدم في النقل البري
		يعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات التشغيلية
	147 247	لترا من الوقود المستخدم لتشغيل المولدات والتدفئة
		يعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات التشغيلية

أُنجزت
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

خدمات تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

توفير ودعم 324 من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد، و 225 من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات، و 46 من أجهزة الاتصال اللاسلكي ذات المحطات القاعدية	324	جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد
تشغيل وصيانة شبكة للاتصالات الصوتية وبالفاكس والفيديو ونقل البيانات، و 8 مقسمات هاتفية، و 34 وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، و 5 محطات طرفية للشبكة العالمية العريضة النطاق، وتوفير 384 من خطط خدمات الهاتف الساتلي والمحمول	8	مقسمات هاتفية
توفير ودعم 255 جهازا حاسوبيا و 45 طابعة لقوام من المستخدمين النهائيين متوسطه 301 من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين، إضافةً إلى 190 جهازا حاسوبيا و 19 طابعة لأغراض الاتصال بين أفراد الوحدات، إلى جانب خدمات مشتركة أخرى	34	وصلة تعمل بالموجات الدقيقة
تشغيل وصيانة 6 شبكات محلية وشبكات واسعة النطاق في 25 موقعا	5	محطات طرفية للشبكة العالمية العريضة النطاق
تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي 10 000 كيلومتر مربع، وتعهد البيانات المصنفة حسب الطبقات الطبوغرافية والمواضيعية، وإعداد 300 خريطة	384	خطة لخدمات الهاتف الساتلي والمحمول
تعزيز انخفاض الناتج إلى تنفيذ النظام المتنقل الجديد لنشر المعلومات الجغرافية المكانية الذي يتيح الوصول الفوري إلى الخرائط والصور الرقمية	255	جهازا حاسوبيا لما عدده 301 مستخدم من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين
	45	طابعة لما عدده 301 مستخدم من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين
	190	جهازا حاسوبيا لأفراد الوحدات
	19	طابعة لأفراد الوحدات
	6	شبكات محلية
	25	شبكة واسعة النطاق
	نعم	تم التحليل من خلال نظام دمج ونشر البيانات الجغرافية المكانية
	200	خريطة أنتجت (طبع أكثر من 145 نسخة من الخرائط)

الخدمات الطبية

تشغيل وصيانة المرافق الطبية المملوكة للأمم المتحدة (3 عيادات/مستوصفات من المستوى الأول و 8 محطات	3	مرافق طبية من المستوى الأول
	8	مراكز إسعاف أولي

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إسعاف أولي) ودعم المرافق الطبية المملوكة للوحدات (عيادتان من المستوى الأول) والمرافق الطبية المملوكة للأمم المتحدة (4 عيادات من المستوى الأول) في 6 مواقع تعهد ترتيبات الإجلاء الطبي إلى 7 مرافق طبية (مرفقان من المستوى الثالث و 5 مرافق من المستوى الرابع) في 4 مواقع داخل منطقة البعثة	2 4 2 5	من العيادات من المستوى الأول مملوكة للوحدات عيادات من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة من المرافق الطبية من المستوى الثالث مرافق طبية من المستوى الرابع
خدمات إدارة سلسلة الإمداد		
تقديم الدعم لعمليات التخطيط والتزود من أجل شراء بضائع و سلع أساسية تقدر قيمتها بمبلغ 7,2 ملايين دولار، بما يتمشى مع السلطة المفوضة	6,5 17,7	ملايين دولار لشراء بضائع و سلع أساسية مليون دولار للممتلكات والمنشآت والمعدات
إدارة ممتلكات ومنشآت ومعدات ومخزونات مالية وغير مالية ومعدات تقبل قيمتها عن العتبة المحددة، بتكلفة تاريخية إجمالية قدرها 21,2 مليون دولار، وإجراء المحاسبة والإبلاغ فيما يتعلق بها، بما يتمشى مع السلطة المفوضة	7,9	للمخزونات المالية وغير المالية والمعدات
الخدمات المتعلقة بالأفراد النظاميين		
التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن لفائدة قوام مأذون به أقصاه 929 فردا من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (62 من ضباط الأركان العسكريين و 798 من أفراد الوحدات و 69 من ضباط شرطة الأمم المتحدة)	53 755 67	من ضباط الأركان العسكريين (متوسط القوام) من أفراد الوحدات العسكرية (متوسط القوام) من ضباط شرطة الأمم المتحدة (متوسط القوام)
التفتيش والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالامتثال لترتيبات المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي بالنسبة لما عدده 3 وحدات عسكرية في 4 مواقع جغرافية	12 4 2	عملية تحقق أجريت في البعثة تقارير تحقق قَدِّمت إلى المقر عملية تفتيش أجريت
توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه المعبأة لقوام متوسطه 802 من أفراد الوحدات العسكرية (بمن فيهم ضباط الأركان)	808	من أفراد الوحدات العسكرية، منهم ضباط أركان (متوسط القوام)
دعم عملية تجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام متوسطه 869 فردا من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	875 755	فردا من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (متوسط القوام) فردا عسكريا
من ضباط الأركان	53	من ضباط الأركان
فردا من أفراد الشرطة	67	فردا من أفراد الشرطة

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم الدعم لتجهيز 10 من طلبات السفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 3 طلبات سفر لأغراض التدريب	6 8	طلبات سفر خارج منطقة البعثة طلبات سفر لأغراض التدريب
خدمات إدارة المركبات والنقل البري		
تشغيل وصيانة 199 من المركبات المملوكة للأمم المتحدة (143 مركبة ركاب خفيفة، و 30 مركبة للأغراض الخاصة، و 4 سيارات إسعاف، ومركبتان مدرعتان، و 20 من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات) و 23 مركبة مملوكة للوحدات و 65 مركبة مستأجرة، وتوفير خدمات السلامة على الطرق وغيرها من خدمات النقل	188 23 76	مركبة مملوكة للأمم المتحدة يعزى انخفاض الناتج إلى التأخر في عملية شحن المركبات إلى البعثة التي وصلت في آب/أغسطس 2019 مركبة مملوكة للوحدات مركبة مستأجرة يعزى ارتفاع الناتج المتعلق بالمركبات المستأجرة إلى التأخير المذكور أعلاه في شحن المركبات لتحل محل المركبات المستأجرة؛ ونتيجة لذلك، استخدمت المركبات المستأجرة
فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز		
القيام، بالتعاون مع الوحدة المعنية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز التابعة لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، بإنجاز حملتين لتقديم خدمات المشورة والفحص السريين والطوعيين بشأن فيروس نقص المناعة البشرية تستهدفان أفراد القوة من جميع الفئات	لا	لم يُبلغ عن أي حالة من حالات الفحص الطبي الطوعي (الأساسي) في المرافق الطبية للأمم المتحدة؛ ولم تُقدّم المشورة السرية لأن الحكومات المساهمة بقوات تُخضع أفراد الوحدات العسكرية للفحص قبل إيفادهم إلى القوة
إجراء أنشطة اتصال من أجل التغيير الاجتماعي والسلوكي بغية الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية، بما في ذلك التوعية والتعلم من الأقران والمواد الإعلامية والتواصلية لجميع أفراد القوة	نعم	نُفذ من خلال برامج التوعية، بما في ذلك التدريب التوجيهي الإلزامي، وتوزيع الرفالات الذكرية والأنتوية، وإنتاج شريط فيديو بمناسبة اليوم العالمي للإيدز نُشر على مواقع وسائل التواصل الاجتماعي التابعة للقوة، وعقد إحاطة مفتوحة لجميع الموظفين بشأن الوضع العالمي الحالي والحدث، ومراسم إضاءة شموع لإحياء ذكرى جميع المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية
الأمن		
إعداد الوثائق الأمنية المهمة باستخدام أحدث البيانات وتقديمها للجهة المعنية، بما في ذلك الخطة الأمنية القطرية وتقييمات المخاطر الأمنية والتقارير المقدمة عن الحوادث	نعم	أُنجز من خلال تنقيح الخطة الأمنية القطرية التي تشمل عدة خطط احتياطية، بما في ذلك خطة للنقل والإجلاء، وخطة للإصابات الجماعية، وخطة لإدارة الأزمات، وخطة اتصال، وخطة لمراقبة الإخلاء، واستكمال تقييم المخاطر

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
والمستجدات والاستعراضات الأمنية وتقارير الإجلاء والاستقبال الأمنية القطرية	نعم	الأمنية وتدابير إدارة المخاطر/التدابير الأمنية في أماكن الإقامة في نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن في قبرص أُنجز من خلال إجراء تقييمات دورية للسلامة من الحرائق والوقاية منها وتقييم المخاطر المرتبطة بها، وتنظيم دورات تدريب على السلامة من الحرائق لجميع موظفي البعثة، والتدريب على الإجلاء في حالات الطوارئ، والتنسيق الوثيق مع خدمات الطوارئ في البلد المضيف وعقد اجتماعات معها، وتنقيح خطط الطوارئ المتعلقة بالحرائق، بما في ذلك خطط السلامة من الحرائق وخطط الاستجابة الفورية للحالات الطارئة المتعلقة بالحرائق وخطط الإجلاء في حالات الطوارئ المتعلقة بالحرائق وخطط وإجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ المتعلقة بالوقود
إصدار أكثر من 1 300 بطاقة هوية خاصة بالأمم المتحدة وتصريح لدخول المنطقة المشمولة بحماية الأمم المتحدة لمختلف فئات الموظفين الذين يلزمهم دخول المنطقة المشمولة بحماية الأمم المتحدة ومعسكر القبعات الزرق	1 400	بطاقة هوية وتصريح دخول يعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع عدد الأفراد العسكريين الذين يحتاجون إلى بطاقات هوية نظرا إلى عمليات التناوب الإضافية التي أجرتها البلدان المساهمة بقوات
تنسيق خدمات الحماية للصيقة لكبار موظفي القوة والزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى	نعم	أُنجز عن طريق الاتصال الأمني وتطبيق تدابير أمنية خاصة ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ترتيبات الحماية من خلال موارد البعثة والحكومة المضيفة، وفي بعض الحالات، الكيانات الأمنية الدولية
إجراء عمليات مسح أمني لأماكن إقامة المسؤول المكلف/رئيس البعثة وموظفين آخرين	نعم	من خلال القيام بزيارات إلى أماكن الإقامة المحلية، بما في ذلك زيارة الفنادق المحلية لتقييم مدى ملاءمتها للإشغال من جانب المسؤولين الزائرين في منطقة البعثة والموظفين، عند الاقتضاء
تدريب جميع موظفي البعثة الجدد تدريباً تمهيدياً في مجال الأمن وتدريباً أولياً/عملياً على التعامل مع الحرائق	نعم	تُقد من خلال تنظيم دورات تدريب منتظمة في مجال الأمن والحرائق وإحاطات دورية ودورات لتدريب المدربين لجميع موظفي الأمم المتحدة العاملين في القوة، ومكتب المستشار الخاص للأمن العام المعني بقبرص، وفريق الأمم المتحدة القطري في قبرص

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019.)

الفرق		النفقات	المخصصات	الفئة
النسبة المئوية	المبلغ			
(1)÷(3)=(4)	(2)-(1)=(3)	(2)	(1)	
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
-	-	-	-	المراقبون العسكريون
2,2	423,6	19 100,7	19 524,3	الوحدات العسكرية
12,4	320,1	2 263,2	2 583,3	شرطة الأمم المتحدة
-	-	-	-	وحدات الشرطة المشكّلة
3,4	743,7	21 363,9	22 107,6	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون				
4,7	297,7	6 099,1	6 396,8	الموظفون الدوليون
3,7	329,5	8 501,0	8 830,5	الموظفون الوطنيون
-	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
4,2	5,8	132,2	138,0	المساعدة المؤقتة العامة
-	-	-	-	الأفراد المقدمون من الحكومات
4,1	633,0	14 732,3	15 365,3	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
53,5	17,7	15,4	33,1	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية
5,0	13,0	246,8	259,8	السفر في مهام رسمية
0,7	49,3	7 276,9	7 326,2	المرافق والبنى التحتية
(28,2)	(615,7)	2 802,9	2 187,2	النقل البري
17,2	442,4	2 122,9	2 565,3	العمليات الجوية
-	(125,9)	125,9	-	العمليات البحرية
(9,5)	(157,0)	1 812,7	1 655,7	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
30,2	90,8	209,4	300,2	الشؤون الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة
25,5	290,7	847,8	1 138,5	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
0,0	5,3	15 460,7	15 466,0	المجموع الفرعي
2,6	1 382,0	51 556,9	52 938,9	إجمالي الاحتياجات

الفئة	الفرق			
	المخصصات (1)	النفقات (2)	المبلغ (2)-(1)=(3)	النسبة المئوية (1)÷(3)=(4)
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	2 527,5	2 445,1	82,4	3,3
صافي الاحتياجات	50 411,4	49 111,8	1 299,6	2,6
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية) ⁽¹⁾	592,2	456,2	136,0	23,0
مجموع الاحتياجات	53 531,1	52 013,1	1 518,0	2,8

(أ) منحتها حكومة قبرص من أجل خدمات الصيانة واقتناء المعدات اللازمة للمرافق والبنية التحتية وحصص الإعاشة للأمم المتحدة.

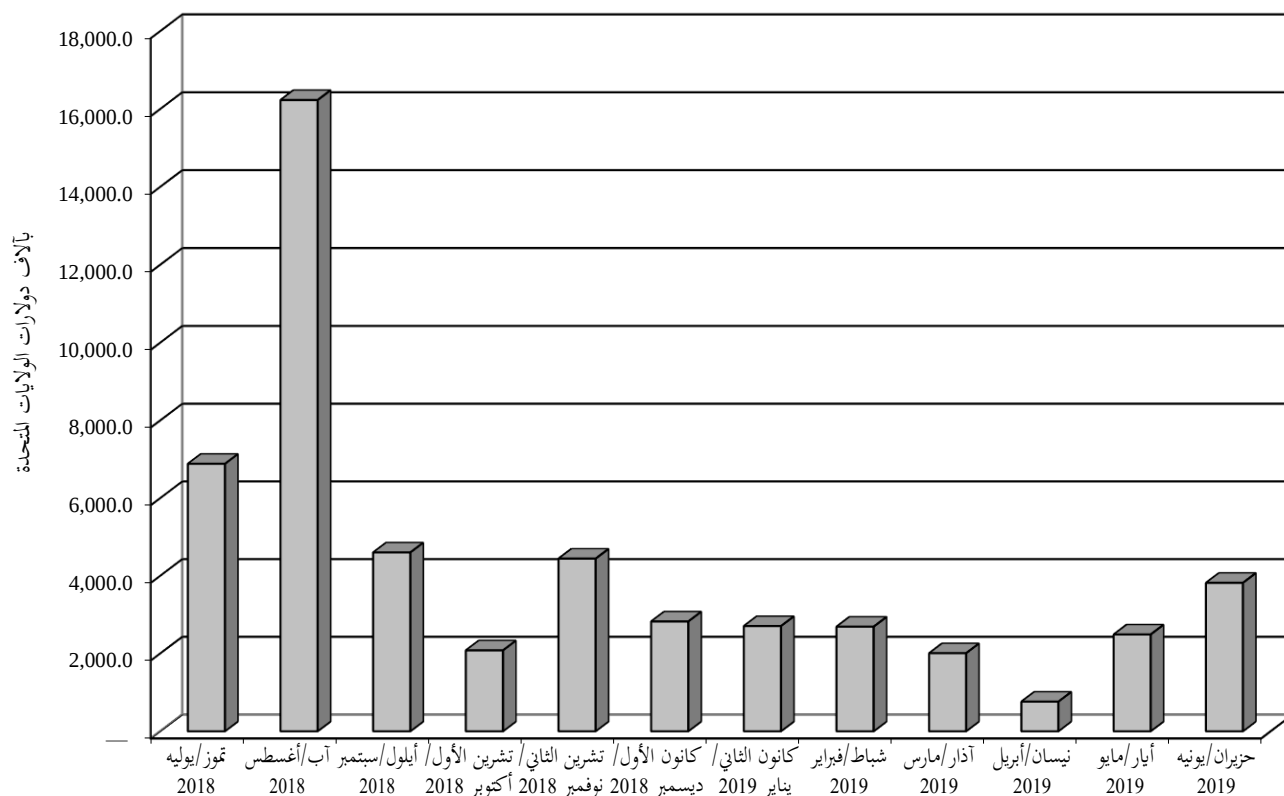
باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	الاعتمادات	
	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	22 107,6	22 107,6
ثانيا - الموظفون المدنيون	15 365,3	15 323,3 (42)
ثالثا - التكاليف التشغيلية	15 466,0	15 508,0 42
المجموع	52 938,9	52 938,9 -
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياسا إلى مجموع الاعتمادات		
	0,0	

28 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تعزى إعادة توزيع الأموال إلى الاحتياجات الإضافية المتعلقة باقتناء المركبات بسبب ازدياد تدهور حالة المركبات المملوكة للأمم المتحدة وتكاليف الصيانة المرتفعة المرتبطة بالمركبات القديمة التي لم تعد مواتية لتنفيذ عمليات آمنة. وكان نقل الأموال من المجموعة الثانية ممكنا نتيجة انخفاض الاحتياجات في إطار بند الموظفين المدنيين، ويعزى ذلك إلى انخفاض تكاليف مرتبات الموظفين الوطنيين بسبب انخفاض قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة وانخفاض التكاليف العامة للموظفين الدوليين.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



29 - تُعزى زيادة الإنفاق في تموز/يوليه وآب/أغسطس 2018 أساساً إلى تسجيل التزامات بسداد التكاليف القياسية وتكاليف المعدات المملوكة للوحدات وخدمات الصيانة إلى الحكومات المساهمة بقوات للفترة 2018/2019.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفترة
238,3	إيرادات الاستثمار
39,7	إيرادات أخرى/متنوعة
-	التبرعات النقدية
-	تسويات الفترات السابقة
141,4	إلغاء التزامات الفترة السابقة
419,4	المجموع

هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقات		الفئة		
		الوحدات العسكرية		
649,6		المعدات الرئيسية		
176,2		الاكتفاء الذاتي		
825,8		المجموع		
العوامل المنطبقة على البعثة		النسبة المئوية	التاريخ الفعلي	تاريخ آخر استعراض
ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة				
	عامل الظروف البيئية البالغة القسوة	-	-	-
	عامل ظروف التشغيل المكثف	-	-	-
1,7	عامل العمل العدائي/التخلي القسري	1	تموز/يوليه 2017	31 كانون الثاني/يناير 2018
باء - العوامل المنطبقة على البلد الأصلي				
3,75-0,25	عامل النقل الإضافي			

واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة الفعلية	الفئة
882,9	اتفاق مركز القوات ^(أ)
114,8	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية) ^(ب)
997,7	المجموع

(أ) يشمل القيمة السوقية لتكلفة مراكز الأمم المتحدة للمراقبة ومرافق المكاتب والإقامة المقدمة من حكومة قبرص إلى القوة لصالح الوحدات العسكرية وشرطة الأمم المتحدة.

(ب) تقديم خدمات الخبراء على أساس عدم استرداد التكاليف من وكالة حكومية للسلام والأمن والتنمية من أجل تنفيذ المسؤوليات المتعلقة بالشؤون المدنية.

رابعاً - تحليل الفروق⁽¹⁾

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
423,6	2,2	الوحدات العسكرية

30 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) انخفاض التكاليف الفعلية لبدلات الإقامة المقررة للبعثة، بسبب انخفاض المتوسط الفعلي لعدد ضباط الأركان العسكريين البالغ 53 ضابطاً، بالمقارنة مع 62 ضابطاً مدرجين في الميزانية المعتمدة، إضافة إلى أثر انخفاض قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة الذي أدى إلى بلوغ متوسط سعر الصرف الفعلي 0,876 يورو للدولار الواحد من دولارات الولايات المتحدة، مقارنة بسعر الصرف 0,837 يورو المطبق في الميزانية المعتمدة؛ (ب) انخفاض التكاليف الفعلية لحصص الإعاشة، بسبب الأثر نفسه الناجم عن انخفاض قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة؛ (ج) انخفاض التكلفة الفعلية للسفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن، بسبب استخدام الرحلات الجوية المستأجرة في بعض الرحلات، مقارنة بالرحلات التجارية المدرجة في الميزانية؛ (د) عدم الحاجة إلى الشحن من أجل إعادة المعدات المملوكة للوحدات إلى بلدانها الأصلية، الأمر الذي كان قد حصل خلال الفترة المشمولة بالتقرير السابق.

31 - وقبول انخفاض الاحتياجات جزئياً بما يلي: (أ) ارتفاع التكاليف الفعلية لسداد التكاليف القياسية، بسبب ارتفاع معدل البدلات الشهرية الفعلية الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها 285/72، اعتباراً من 1 تموز/يوليه 2018، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية؛ (ب) انخفاض متوسط معدل الشواغر الفعلي إلى 6,0 في المائة، باستثناء ضباط الأركان العسكريين، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وقدره 6,7 في المائة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
320,1	12,4	شرطة الأمم المتحدة

32 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) انخفاض التكلفة الفعلية لبدلات الإقامة المقررة للبعثة، بسبب أثر انخفاض قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة الذي أدى إلى بلوغ متوسط سعر الصرف الفعلي 0,876 يورو للدولار الواحد من دولارات الولايات المتحدة مقارنة بسعر الصرف البالغ 0,837 يورو المطبق في الميزانية المعتمدة؛ (ب) انخفاض تكلفة السفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن نتيجة انخفاض عدد عمليات التناوب بسبب تمديد خدمة عدد من الموظفين إلى ما بعد فترة الاثني عشر شهراً.

(1) يُعزى عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
297,7	4,7	الموظفون الدوليون

33 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض التكاليف العامة الفعلية للموظفين المرتبطة بالتعليم ومنح الانتقال وإعادة إلى الوطن واستحقاقات استبدال الإجازات السنوية، مقارنة بالتقديرات المدرجة في الميزانية؛ (ب) أثر انخفاض المتوسط الفعلي لمضاعف تسوية مقر العمل البالغ 16,3 على تكاليف المرتبات، مقارنة بالمضاعف البالغ 21,70 الذي طُبّق عند حساب مرتبات الموظفين الدوليين في الميزانية المعتمدة. وقوبل هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئيا بانخفاض معدل الشواغر الفعلي إلى 5,3 في المائة، مقارنة بالمعدل 10,0 في المائة المدرج في الميزانية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
329,5	3,7	الموظفون الوطنيون

34 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض التكاليف الفعلية للمرتبات بسبب انخفاض قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة الذي أدى إلى بلوغ متوسط سعر الصرف الفعلي 0,876 يورو للدولار الواحد من دولارات الولايات المتحدة مقارنة بسعر الصرف البالغ 0,837 يورو المطبق في الميزانية المعتمدة. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا ارتفاع التكاليف العامة الفعلية للموظفين بسبب الاستحقاقات الإضافية لانتهااء خدمة أربعة موظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة، وهو ما لم ترصد له مخصصات في الميزانية المعتمدة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
17,7	53,5	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

35 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة لتغطية الاحتياجات من الموارد اللازمة لنقل القوات في القطاع الثاني من فندق ليدرا بالاس إلى مرفق جديد في ثكنات وولسلي، وذلك من خلال تأجيل بعض الخدمات الاستشارية إلى الفترة 2020/2019.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(615,7)	(28,2)	النقل البري

36 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) اقتناء 29 مركبة تمشيا مع الاستبدال التدريجي المعتمد للمركبات المستأجرة، مقارنة بالمركبات الاثنتي عشرة المدرجة في الميزانية المعتمدة، بسبب ازدياد تدهور حالة 17 مركبة مملوكة للأمم المتحدة والشواغل بشأن السلامة فيما يتعلق باستمرار تشغيلها؛ (ب) ارتفاع تكاليف استئجار المركبات بسبب تمديد فترة الإيجار بصورة غير متوقعة لمدة 12 شهرا، مقارنة بفترة الأشهر الستة بسبب تأخر تسليم بعض المركبات البديلة التي جرى اقتناؤها خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ (ج) ارتفاع تكلفة الوقود والزيوت ومواد التشحيم بسبب ارتفاع متوسط السعر الفعلي البالغ 0,764 دولار للتر الواحد من الديزل و 0,657 دولار للتر الواحد من الوقود، مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية البالغ 0,678 دولار للتر الواحد و 0,615 دولار للتر الواحد، على التوالي.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
442,4	17,2
العمليات الجوية	

37 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض تكاليف استئجار وتشغيل طائرات الهليكوبتر بسبب انخفاض العدد الفعلي البالغ 946 ساعة طيران، مقارنة بالعدد المدرج في الميزانية وهو 1 188 ساعة طيران، فالطائرتان المروحيتان في الأسطول كانتا تعملان بصورة جزئية بسبب مشاكل تقنية وعدم توافر قطع الغيار لإجراء أعمال الصيانة الرئيسية للطائرتين.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(125,9)	(صفر)
العمليات البحرية	

38 - تعزى الاحتياجات أساسا إلى اقتناء حاويات بحرية لشحن المرافق الجاهزة لاستيعاب نقل القوات من فندق ليدرا بالاس إلى مرفق جديد في ثكنات وولسلي، وهو ما رصدت له مخصصات في الميزانية المعتمدة في إطار بند الميزانية المتعلقة بالمرافق والبنى التحتية.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(157,0)	(9,5)
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	

39 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى نفقات اقتناء معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحصول على كاميرات وشاشات وخوادم نظام المراقبة بالفيديو، وقد رصدت لها مخصصات في الميزانية المعتمدة في إطار بند الميزانية المتعلقة بعمليات اقتناء معدات الأمن والسلامة للمرافق والبنى التحتية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
30,2	90,8	الشؤون الطبية

40 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض التكاليف الفعلية للخدمات الطبية للسببين التاليين: (أ) انخفاض عدد العلاجات المتصلة بتنفيذ عملية تصريح السلامة الصحية بغية الحصول على علاج طبي في مرافق خارجية وفقاً لتوصية مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتعلقة بتعزيز الضوابط المرتبطة بالموافقة على الحالات الطبية لأفراد الوحدات العسكرية؛ (ب) ارتفاع عدد الحالات الطبية الكبيرة التي تُعالج في البلدان الأصلية لأفراد الوحدات العسكرية، بالمقارنة مع الحالات الطبية البسيطة التي استندت إليها التقديرات المدرجة في الميزانية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
25,5	290,7	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

41 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض تكاليف الشحن الفعلية للسببين التاليين: (أ) اقتناء 11 مركبة هجينة جرى شراؤها محلياً، وخفض رسوم الشحن كتعويض عن التأخر في تسليم مركبات أخرى؛ (ب) انخفاض المتوسط الفعلي لأسعار الشحن، مقارنة بالسعر القياسي المطبق في الميزانية المعتمدة.

خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

42 - يرد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 1 382 000 دولار والمتعلق بالفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 البالغة 419 400 دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار (238 300 دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (39 700 دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (141 400 دولار).