

Distr.: General
19 December 2019
Arabic
Original: English



الدورة الرابعة والسبعون

البند 160 (أ) من جدول الأعمال

تمويل قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام في الشرق الأوسط:
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

أداء ميزانية قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك للفترة من 1 تموز/يوليه
2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - مقدمة
5	ثانيا - أداء الولاية
5	ألف - لمحة عامة
5	باء - تنفيذ الميزانية
7	جيم - مبادرات دعم البعثة
7	دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
8	هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري
8	واو - أطر الميزانية القائمة على النتائج

* أعيد إصدارها لأسباب فنية في 3 شباط/فبراير 2020.



الرجاء إعادة استعمال الورق

030220 030220 19-22036 (A)



الصفحة

21	ثالثا - أداء الموارد
21	ألف - الموارد المالية
22	باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الأموال بين المجموعات
23	جيم - نمط الإنفاق الشهري
23	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
24	هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي
24	واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية
24	رابعا - تحليل الفروق
27	خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

رُبط مجموع نفقات قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 بالهدف المحدد للقوة من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج، مصنّفة حسب عنصرين هما العمليات والدعم.

وتكبدت القوة نفقات بلغت 59,0 مليون دولار في الفترة المشمولة بهذا التقرير، تمثل معدلاً لاستخدام الموارد نسبته 97,9 في المائة، مقارنة بنفقات قيمتها 60,4 مليون دولار ومعدل استخدام للموارد نسبته 97,8 في المائة في الفترة 2017/2018.

ويعكس الرصيد الحر البالغ 1,3 مليون دولار الأثر الصافي لما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (2,5 مليون دولار)، ويعزى ذلك أساساً إلى انخفاض متوسط التكلفة الفعلية لحصص الإعاشة لأفراد الوحدات العسكرية بسبب التعاقد خلال هذه الفترة مع بائع جديد بأسعار أنسب وأثر إيجابي ناجم عن تغيير فئة العملة التعاقدية من اليورو إلى دولار الولايات المتحدة، وارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي بسبب إعادة سرية إلى الوطن؛ (ب) انخفاض الاحتياجات من الموظفين المدنيين (0,2 مليون دولار)؛ (ج) زيادة الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية (1,4 مليون دولار) التي تعزى أساساً إلى إصلاحات غير مخطط لها وغيرها من أعمال إعادة التأهيل الرامية إلى التعجيل بعودة القوة إلى قدرتها التشغيلية الكاملة في نهاية المطاف، لأنها تتصل بالمرافق والبنى التحتية وغيرها من اللوازم والخدمات والمعدات، وتعزى إلى اقتناء مولدات كهربائية عوضاً عن الاستعانة بمصادر الكهرباء التي كان من المقرر استخدامها من شبكة الطاقة المحلية لتوفير الطاقة خلال أعمال تجديد وإعادة تأهيل موقعين سابقين من مواقع الأمم المتحدة.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019)

الفرق	المبلغ	الإنفاق	المخصصات	الفرقة
النسبة المئوية				
7,7	2 500,6	30 074,0	32 574,6	الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
1,1	163,8	14 187,9	14 351,7	الموظفون المدنيون
(10,5)	(1 406,4)	14 775,2	13 368,8	التكاليف التشغيلية
2,1	1 258,0	59 037,1	60 295,1	إجمالي الاحتياجات
(9,5)	(128,0)	1 481,2	1 353,2	إيرادات متأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
2,4	1 386,0	57 555,9	58 941,9	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
2,1	1 258,0	59 037,1	60 295,1	مجموع الاحتياجات

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	العدد المعتمد ^(أ)	العدد الفعلي (المتوسط)	معدل الشواغر (بالنسبة المئوية) ^(ب)
الوحدات العسكرية	1 250	952	23,8
موظفون دوليون	51	47	7,8
موظفون وطنيون	88	80	9,1
الوظائف المؤقتة ^(ج)			
موظفون دوليون	4	1	75,0

(أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ج) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويرد في الفرع الخامس من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

أولاً - مقدمة

- 1 - وردت الميزانية المقترحة للإنفاق على قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (القوة) للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 في تقرير الأمين العام المؤرخ 30 كانون الثاني/يناير 2018 (A/72/719) وبلغ إجماليها 61 847 600 دولار (صافيها 60 487 500 دولار). وغطت هذه الميزانية تكاليف 1 250 فرداً من أفراد الوحدات العسكرية، و 55 موظفاً دولياً، من بينهم 4 موظفين يشغلون وظائف مؤقتة، و 88 موظفاً وطنياً.
- 2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ 12 نيسان/أبريل 2018، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه 61 795 100 دولار للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 (A/72/789/Add.2، الفقرة 36).
- 3 - ورصدت الجمعية العامة، في قرارها 298/72 مبلغاً إجماليه 60 295 100 دولار (صافيه 58 941 900 دولار) للإنفاق على القوة للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019. وقُسم المبلغ الإجمالي على الدول الأعضاء كأعضاء مقررته.

ثانياً - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

- 4 - أنشأ مجلس الأمن ولاية البعثة بموجب قراره 350 (1974) ومدّدها في قرارات لاحقة. وحدد المجلس ولاية فترة الأداء هذه في قراره 2426 (2018) و 2450 (2018).
- 5 - والقوة مكلفة بمساعدة مجلس الأمن على تحقيق هدف عام هو صون السلام والأمن الدوليين. وفي إطار هذا الهدف الشامل، ساهمت القوة، خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، في تحقيق عدد من الإنجازات من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة المبيّنة في الأطر أدناه والمصنفة حسب عنصري العمليات والدعم.
- 6 - ويتضمن هذا التقرير تقييماً للأداء الفعلي مقارنة بأطر الميزنة القائمة على النتائج المقررة المبينة في ميزانية الفترة 2018/2019. وبوجه خاص، يقارن تقرير الأداء ومؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً إلى الإنجازات المتوقعة، بمؤشرات الإنجاز المقررة، ويقارن النواتج المنجزة فعلاً بالنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

- 7 - في أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، أوفت القوة بولايتها من خلال رصد وقف إطلاق النار ومنطقة فصل القوات. وواصلت رصد منطقة فصل القوات وخط وقف إطلاق النار، وإن كان رصداً محدوداً، من مواقعها الخمسة على جبل الشيخ، ومن الموقع 80 في الجزء الجنوبي من منطقة الفاصلة، والموقع 22 على الجانب ألفا، والموقعين 32 و 37 في الجزء الأوسط من المنطقة الفاصلة. وقدم المراقبون العسكريون التابعون لهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة الملحقون بالقوة ضمن فريق المراقبين في الجولان الدعم، تحت

الإشراف العملياتي للقوة. وتعهّد فريق المراقبين في الجولان تشغيل خمسة مراكز مراقبة ثابتة وثلاثة مؤقتة على طول الخط ألفا، وكذلك أربعة مراكز مراقبة مؤقتة في جبل الشيخ.

8 - وخلال النصف الأول من الفترة المشمولة بالتقرير، تمكن الجيش العربي السوري من استعادة السيطرة على أجزاء من المنطقة الفاصلة ومنطقة الحد من الأسلحة على الجانب برافو، بعد أن كانت في السابق تحت سيطرة جماعات مسلحة متفرقة. وفي وقت لاحق، في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2018، أُعيد فتح نقطة العبور في القنيطرة، التي تتألف من البوابات ألفا وبرافو وتشارلي، الواقعة بين الجانب ألفا (الجولان الذي تحتله إسرائيل) والجانب برافو لأغراض عمليات القوة. ومكّنت إعادة فتح نقطة العبور نقل المعدات وأفراد القوة بين الجانبين ألفا وبرافو وحسنته، بعد أن كان يتم عبر لبنان منذ الانسحاب المؤقت للقوة من الجانب برافو في عام 2014 بسبب الوضع الأمني السائد. ونشرت القوة أفراد الوحدات العسكرية عند بوابة تشارلي لكفالة سلامة وأمن تحركات أفراد القوة وأصولها، وللاتصال بالسلطات عند بوابتي ألفا وبرافو.

9 - وواصلت القوة إحراز تقدم فيما يتعلق بعودتها التدريجية إلى الجانب برافو. وزادت القوة من وجودها في المنطقة الفاصلة بإعادة شغل مواقع مختارة كانت الأمم المتحدة قد أخلتها في الأجزاء الشمالية والوسطى والجنوبية من المنطقة الفاصلة وزيادة دورياتها على الجانب برافو. وإضافة إلى إعادة شغل الموقعين (الموقعان 32 و 37) التي تمت الموافقة عليها للفترة 2018/2019، قدّرت القوة أن الظروف في معظم أنحاء المنطقة تسمح بإعادة شغل مواقع إضافية تابعة للأمم المتحدة. وأجرت القوة عمليات بحث وإزالة للتأكد من أن هذه المناطق خالية من الأخطار المحتملة ومخلفات الحرب، مثل الذخائر غير المنفجرة والألغام. وإضافة إلى ذلك، قامت القوة بدوريات استطلاعية على الطرق لتقييم سلامة وأمن المناطق المحيطة بها وصلاحية هذه الطرق لدعم العمليات المقبلة ونشر مركبات القوة.

10 - وخلال النصف الأخير من الفترة، قامت القوة بإصلاحات غير مخطط لها للبنى التحتية المادية المتضررة وغيرها من أعمال إعادة التأهيل في المواقع والمعسكرين على الجانبين ألفا وبرافو لتسهيل العودة إلى كامل قدرتها التشغيلية. وتشمل هذه الإصلاحات إصلاح الطرق الأسفلتية وأماكن إقامة القوة ومكاتبها ومطابخها وأماكن الوضوء وغيرها من البنى التحتية، وأعمال التجديد وإعادة التأهيل الموافق عليها لموقعي الأمم المتحدة السابقين (الموقعان 32 و 37)، وأعمال صيانة. وتأثر العمل بعدم القدرة على التعاقد مع جهة تجارية مقدمة للخدمات لنطاق العمل المحدد وما يترتب على ذلك من تعديلات على المواصفات الهندسية واستخدام فرادى المتعاقدين. ويظهر أثر هذه العوامل في المقام الأول تحت بند المرافق والبنى التحتية، اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

11 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تعهّدت القوة تشغيل مقرّها في معسكر نبع الفوار على الجانب برافو وقاعدة عملياتها في معسكر عين زيوان على الجانب ألفا. وواصلت القوة تزويد مواقعها في جبل الشيخ وفي معسكر نبع الفوار بالإمدادات من دمشق عن طريق قافلات يومية.

12 - وطوال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت القوة استعراض الحالة الأمنية في المنطقة الفاصلة، بالتشاور مع الطرفين، من أجل تقييم ظروف استمرار القوة في عودتها التدريجية إلى مواقع الأمم المتحدة السابقة الأخرى التي كانت قد أخلتها مؤقتاً على الجانب برافو. وأجرت القوة زيارات تقييمية إلى مراكز مراقبة ومواقع مختارة للأمم المتحدة وإلى بوابة تشارلي، وأجرت عمليات إزالة الألغام استعداداً لإعادة بناء

هذه المواقع وإعادة شغلها. ووفقاً لقرار مجلس الأمن 2450 (2018) ومفهوم عمليات قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، واصلت القوة استخدام التكنولوجيات والمعدات الملائمة لتعزيز مراقبتها للمنطقة الفاصلة وخط وقف إطلاق النار. وفي سعيها إلى مواصلة استخدام التكنولوجيات الملائمة لضمان سلامة وأمن أفرادها، على النحو المقرر للفترة، نشرت القوة مقطورتي مراقبة، واحدة على الجانب ألفا والأخرى على الجانب برافو.

13 - ونظراً للحالة الأمنية السائدة، واصلت القوة إجراء واستكمال خطط الطوارئ المتعلقة بتعزيز تدابير الحماية لأفرادها وأصولها وتدابير الإجلاء واستراتيجيات التخفيف من المخاطر. وأجرت القوة محاكاة عملية وتمارين وتدريباً على نحو منتظم لأفرادها فيما يتعلق بإجراءات التصدي للمخاطر التي حدّدها تقييم المخاطر التشغيلية.

14 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، رشّدت القوة تحركات تناوب القوات، مما أدى إلى خفض عدد الرحلات الجوية وما يرتبط بها من تكاليف، ونقلت المعدات المملوكة للوحدات عن طريق البحر، مما قلل التكاليف المرتفعة المرتبطة بالشحن الجوي إلى أدنى حد.

جيم - مبادرات دعم البعثة

15 - ظلّ عنصر الدعم التابع للقوة يعمل من معسكر عين زيوان ومعسكر نبع الفوار. وواصلت القوة تنفيذ خططها للعودة التدريجية إلى الجانب برافو، تمشياً مع استراتيجية دعم البعثة.

16 - وأكملت القوة تجديد وإعادة تأهيل موقعين سابقتين للأمم المتحدة (الموقعان 32 و 37) وأجرت تعديلات وتجهيزات لتعزيز أمن المرافق في معسكر نبع الفوار لتوفير أماكن الإقامة بعد نقل جميع الموظفين الدوليين إلى الجانب برافو بعدما غادروا أماكن إقامتهم المؤقتة في يعفور. وإضافة إلى ذلك، عززت القوة محيط معسكر نبع الفوار لكفالة سلامة وأمن جميع موظفي الأمم المتحدة، وأرجأت القيام بأعمال تعديل وتجديد وصيانة أخرى طفيفة لإعادة ترتيب أولويات الموارد لتغطية تكاليف الإصلاحات غير المتوقعة للطرق الأسفلتية ومرافق القوة القائمة.

17 - وأنهت القوة إعادة تنظيم هيكل الدعم فيها، تمشياً مع تشكيلة الركائز الثلاث، على النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها 298/72. وواصلت القوة الاستفادة من فوائد نظام أوموجا من خلال نشر المرحلة الأولى من نظام إدارة القدرات النظامية في البعثات الميدانية، ومن خلال استمرار العمل في مختلف مشاريع إدارة سلسلة الإمدادات، مثل مشروع تخطيط النقل إدارته وحلول تخطيط الطلب وتخطيط شبكات الإمداد، فضلاً عن الأعمال اللازمة لتحقيق الاستقرار بعد الانتقال من نظام غاليليو، بما في ذلك مشروع تسوية المخزون المادي واستخدامه على النحو الأمثل. وإضافة إلى ذلك، استعانت القوة ببائع جديد لتوفير حصص الإعاشة بأسعار أنسب.

دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

18 - استمر تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار الهياكل الإقليمية للإدارة والحكومة، وشمل بعثات حفظ السلام الأربع في المنطقة: قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة.

19 - وواصلت القوة تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يشمل الربط بالخدمات الصوتية وخدمات الفيديو والبيانات، لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى سوريا في دمشق باستخدام شبكة الأمم المتحدة الواسعة. وقُدِّم الدعم أيضاً في مجال المشتريات، واضطلعت القوة بمهمة المصرف الداخلي لدفع مرتبات موظفي المكتب وسداد المدفوعات للموردين. ووفّرت القوة أيضاً الموظفين والدعم للأنشطة المتصلة بدفع مرتبات موظفي مكتب الدعم المشترك في الكويت.

20 - وواصلت القوة أيضاً التعاون مع هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، عن طريق التنسيق مع مكتب الاتصال التابع للهيئة في دمشق والحفاظ على التحكم العملياتي في المراقبين العسكريين التابعين للهيئة العاملين في فريق مراقبي الجولان.

21 - وحصلت القوة على المساعدة من قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان من خلال السماح لها باستخدام عقد التوريد بالوقود الخاص بالقوة المؤقتة، ومن خلال تيسير نقل السلع من مرفأ بيروت إلى القوة، وكذلك تيسير تحركاتها اللوجستية من الجانب ألفا إلى الجانب برافو.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري

22 - ظلّت القوة، بالتنسيق مع فريق الأمم المتحدة القطري، جزءاً من فريق إدارة الأمن، وعملت على تعزيز الخطة الأمنية لكفالة سلامة وأمن جميع موظفي وممتلكات الأمم المتحدة. وواصلت هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة دعم القوة من خلال تعهّد تشغيل مراكز المراقبة الثابتة والمؤقتة على الجانب ألفا، ومراكز المراقبة المؤقتة في جبل الشيخ، وكذلك من خلال إجراء عمليات التحقيق وتحليل الحالة. ومن خلال هيئة مراقبة الهدنة، واصلت القوة إجراء عمليات تفتيش كل أسبوعين لتفقد مستويات المعدات والقوات في منطقة الحد من الأسلحة على الجانب ألفا، وكذلك أنشطة تيسير الدوريات وإجراء التحقيقات.

واو - أطر الميزانية القائمة على النتائج

العنصر 1: العمليات

23 - استمرّت القوة في الاضطلاع بولايتها بالإبقاء على قدرتها على رؤية منطقة فصل القوات وخط وقف إطلاق النار من مواقعها، وإن كانت رؤية محدودة.

24 - وواصلت القوة العمل من مقرها وقاعدة عملياتها في معسكر نبع الفوار، على الجانب برافو ومن قاعدة عملياتها في معسكر عين زيوان، على الجانب ألفا. وظلّت تنقذ خطتها للعودة التدريجية إلى الجانب برافو. وفي هذا الصدد، زادت القوة عدد الدوريات على الجانب برافو وواصلت مراقبة المنطقة الفاصلة وخط وقف إطلاق النار من خلال استخدام الصور الساتلية العالية الاستبانة ومعدات المراقبة، بالإضافة إلى مقطوريّ مراقبة.

25 - وواصلت القوة، من خلال المراقبين العسكريين التابعين لبعثة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك العاملين في فريق المراقبين في الجولان، إجراء عمليات تفتيش للمعدات العسكرية ومستويات القوات على الجانب ألفا. وظلّت عمليات التفتيش في منطقة الحد من الأسلحة على الجانب برافو معلقة بسبب الوضع الأمني خلال الفترة.

26 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، ظلّت القوة على تواصل مع طرفي اتفاق فض الاشتباك لعام 1974 للحيلولة دون تصاعد التوتر عبر خط وقف إطلاق النار. وواصلت القوة إجراء اتصالات مع طرفي اتفاق فض الاشتباك بين القوات لمنع مزيد من التصاعد في حدة التوتر بين الطرفين. وبموافقة الطرفين، أعيد فتح نقطة العبور في القنيطرة لأغراض عملياتية خاصة بالقوة.

الإنتاج المتوقع 1-1: أن يتصرف الطرفان وفقاً لاتفاق فض الاشتباك وبمثلاً لأحكامه

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
استمرار الفصل بين القوات والحفاظ على المنطقتين المحدودتين السلاح	تقديم 718 رسالة احتجاج إلى الأطراف المعنية في المنطقة الخاضعة لمسؤولية القوة

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
عقد اجتماعات أسبوعية رفيعة المستوى مع السلطات السورية، حسب الاقتضاء، لتناول المسائل ذات الصلة بتنفيذ ولاية القوة وكفالة التعاون	52 اجتماعاً
عقد اجتماعات أسبوعية رفيعة المستوى مع السلطات الإسرائيلية، حسب الاقتضاء، لتناول المسائل ذات الصلة بتنفيذ ولاية القوة وكفالة التعاون	52 اجتماعاً
عقد اجتماعات تنسيقية أسبوعية (في المتوسط) مع طرفي اتفاق فض الاشتباك، لتخفيف حدة التوترات الناتجة عن حوادث إطلاق النار المتكررة من جانب الطرفين عبر الخط ألفا بسبب النزاع الأهلي في البلد، ولمناقشة التدابير التي يمكن أن يتخذها الطرفان للحيلولة دون وقوع حوادث من هذا القبيل	52 اجتماعاً
إجراء اتصالات فورية مع الطرفين بشأن انتهاكات اتفاق فض الاشتباك، بما فيها الحوادث التي تهدد سريان وقف إطلاق النار	34 اجتماعاً
إنجاز 82 125 يوم عمل في المواقع المزودة بجنود (25 فرداً × 9 مواقع × 365 يوماً، في المتوسط)	87 532 يوم عمل في المواقع المزودة بجنود
تسيير 234 دورية مدرّعة متنقلة في المنطقة الفاصلة (5 دوريات × 52 أسبوعاً، في المتوسط، مع احتساب	256 دورية مدرّعة متنقلة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
عملية إعادة التأهيل التدريجي لمواقع ومراكز مختارة، متى سمحت الظروف بذلك)	ويعزى ارتفاع الناتج إلى الحالة الأمنية السائدة بسبب تصاعد التوتر بين الأطراف في المنطقة
إتاحة فريق لتقصي الحقائق مكوّن من 4 أشخاص في جميع الأوقات للقيام على وجه السرعة بتقصي الحقائق عن الحوادث التي تقع في المنطقة الفاصلة أو المنطقتين المحدودتي السلاح	6 أشخاص في فريق تقصي الحقائق
تقديم احتجاجات على جميع انتهاكات اتفاق فض الاشتباك	718 رسالة احتجاج
تقديم 4 تقارير للأمين العام إلى مجلس الأمن	4 تقارير
مواصلة العمل على إعادة إرساء وجود للقوة بصورة تدريجية في المنطقة الفاصلة على الجانب برافو، متى سمحت الظروف بذلك	نعم معسكر نبع الفوار يعمل بكامل طاقته وأعيد شغل موقعين إضافيين (الموقعان 32 و 37)

الإنجاز المتوقع 1-2: الحد من خطر الألغام والأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في المنطقة الفاصلة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
عدم تعرض أي من أفراد القوة للإصابة أو القتل بالألغام أو الذخائر غير المنفجرة (2017/2016: عدم سقوط ضحايا؛ 2018/2017: عدم سقوط ضحايا؛ 2019/2018: عدم سقوط ضحايا)	أُنجز. عدم سقوط ضحايا من أفراد القوة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
إزالة الألغام والذخائر غير المنفجرة والأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع من المنطقة الفاصلة، والتحقق باستمرار من الطرق التي تسلكها دوريات جنود البعثة وإزالة الألغام منها، حسب ما تقتضيه سلامة العمليات	9 عمليات تفتيش أُنجزت

الإنجاز المتوقع 1-3: زيادة وعي السكان المدنيين بولاية القوة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
انعدام حوادث العبور غير المتعمد لخط وقف إطلاق النار من جانب المدنيين في المنطقة الفاصلة (2017/2016: لا حوادث؛ 2018/2017: لا حوادث؛ 2019/2018: لا حوادث)	أُنجز

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات		النواتج المقررة
نعم	عُقد الاجتماع مع السلطات على الجانب برافو كما كان مقررا. وجرى الاتصال بالسكان المدنيين عن طريق تسيير الدوريات، وتوفير الخدمات الطبية، وتعيين موظفين محليين بصورة مؤقتة، وتنفيذ أنشطة لبناء الثقة بالاشتراك مع السلطات المحلية	إجراء اتصالات مع السلطات الأمنية على الجانب برافو وتوعية المدنيين بشأن ولاية القوة، بما في ذلك منع وقوع الحوادث
الإنجاز المتوقع 1-4: الحفاظ على القدرة والجاهزية من الناحية العملية لإعادة شغل المواقع التي تم إخلاؤها مؤقتا على الجانب برافو		
مؤشرات الإنجاز الفعلية		مؤشرات الإنجاز المقررة
انفاج		اتفاق الطرفين على إعادة شغل المواقع العسكرية التي تم إخلاؤها مؤقتاً على الجانب برافو
النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات		النواتج المقررة
4	تقارير للأمين العام قُدمت إلى مجلس الأمن	إجراء استعراض فصلي للحالة الأمنية في المنطقة الفاصلة والمنطقتين المحدودتي السلاح على الجانب برافو
131	موظفا	سرية احتياطية مكونة من 134 فردا في 15 ناقلة جنود مدرعة، تكون على أهبة الاستعداد في جميع الأوقات للبدء بإعادة شغل المواقع العسكرية التي تم إخلاؤها مؤقتاً على الجانب برافو
12	ناقلة جند مدرعة	
	يعزى انخفاض الناتج إلى أن ثلاث ناقلات جند مدرّعة لم تكن عاملة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	
365	تقرياً يومياً عن الحالة	القيام يومياً برصد وتحليل التطورات المستجدة في منطقة العمليات وفي المنطقة
52	تقرياً أسبوعياً	
12	تقرياً شهرياً	
1	تقرير سنوي	

العنصر 2: الدعم

27 - واصل عنصر الدعم تقديم الدعم الأساسي، الذي تيسر بإعادة فتح نقطة العبور في القنيطرة بين الجانبين ألفا وبرافو، وسط تصاعد التوتر بين الطرفين في المنطقة. وظلت القوة تنفذ عملياتها انطلاقاً من معسكر عين زيوان على الجانب ألفا ومعسكر نبع الفوار على الجانب برافو. واستمر تزويد المواقع العسكرية التابعة للقوة في جبل الشيخ ومعسكر نبع الفوار بالموارد، من قبيل حصص الإعاشة والوقود عن طريق البر من خلال تسيير قوافل يومية من دمشق.

الإنتاج المتوقع 2-1: تقديم خدمات دعم سريعة وفعالة تتسم بالكفاءة والمسؤولية إلى القوة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

التزامات الميزانية للسنوات السابقة التي تم إلغاؤها كنسبة مئوية من الالتزامات المرحّلة من فترات سابقة (2017/2016: 2,3 في المائة؛ 2018/2017: 5 في المائة أو أقل؛ 2019/2018: 5 في المائة أو أقل)	أُنجز. أُلغيت 3,8 في المائة من التزامات الفترات السابقة المرحلة
متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (2017/2016: 4,8 في المائة؛ 2018/2017: 5 في المائة، بزيادة أو نقصان 1 في المائة؛ 2019/2018: 5 في المائة، بزيادة أو نقصان 1 في المائة)	تعزى زيادة النسبة المئوية إلى ارتفاع معدل دوران الموظفين الدوليين 14,4 في المائة
متوسط عدد أيام العمل لإنجاز تعيينات لوظائف محددة، منذ إغلاق باب الترشح للوظيفة الشاغرة وحتى اختيار المرشح، لجميع عمليات اختيار المرشحين الدوليين (2017/2016: لا ينطبق؛ 2018/2017: 130 يوم عمل أو أقل؛ 2019/2018: 130 يوم عمل أو أقل)	يعزى ارتفاع عدد الأيام إلى الصعوبات التي واجهتها القوة في الحصول على تأشيرات دخول للموظفين المعيّنين حديثاً 196 يوماً
متوسط عدد أيام العمل لإنجاز تعيينات على أساس قائمة المرشحين المقبولين، منذ إغلاق باب الترشح للوظيفة الشاغرة وحتى اختيار المرشح، لجميع عمليات اختيار المرشحين الدوليين (2017/2016: 32؛ 2018/2017: 48 يوم عمل أو أقل؛ 2019/2018: 48 يوم عمل أو أقل)	يعزى ارتفاع عدد الأيام إلى الصعوبات التي واجهتها القوة في الحصول على تأشيرات دخول للموظفين المعيّنين حديثاً 55 يوماً
متوسط النسبة المئوية السنوية للإناث من مجموع الموظفين المدنيين الدوليين (2017/2016: 21 في المائة؛ 2018/2017: 28 في المائة أو أكثر؛ 2019/2018: 30 في المائة أو أكثر)	يعزى انخفاض النسبة المئوية إلى التحديات التي تعترض اجتذاب المرشحات بسبب طبيعة ظروف عمل البعثة الشاقة والخطيرة 25 في المائة
النتيجة الإجمالية في سجل إدارة الدعم الميداني للنتائج في مجال الإدارة البيئية (2017/2016: غير متاحة؛ 2018/2017: 100؛ 2019/2018: 100)	يعزى انخفاض الدرجة إلى بيئة العمل الصعبة المتصلة بتصاعد التوتر بين الأطراف في المنطقة 78
النسبة المئوية لجميع حوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تم حلّها ضمن الأهداف المقررة وفق درجة أهمية قصوى ومتوسطة ومنخفضة (2017/2016: غير متاحة؛ 2018/2017: 85 في المائة أو أكثر؛ 2019/2018: 85 في المائة أو أكثر)	100 في المائة
الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2017/2016: 15 في المائة؛ 2018/2017: 100 في المائة؛ 2019/2018: 100 في المائة)	100 في المائة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الخروج عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت عملية الشراء (2017/2016: غير متاحة؛ 2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: 20 في المائة أو أقل)	20 في المائة
النتيجة الإجمالية بحسب الرقم القياسي لإدارة الممتلكات الذي وضعت إدارة الدعم الميداني استناداً إلى 20 مؤشراً رئيسياً من مؤشرات الأداء (2017/2016: 1 719؛ 2018/2017: 1 800 أو أكثر؛ 2019/2018: 1 800 أو أكثر)	1 648 يعزى انخفاض هذا الناتج إلى نقل الموظفين الدوليين من يعفور إلى معسكر نبع الفوار
النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة مستوفية للمعايير في 30 حزيران/يونيه، تماشياً مع مذكرات التفاهم (2017/2016: 100 في المائة؛ 2018/2017: 100 في المائة؛ 2019/2018: 100 في المائة)	100 في المائة
الامتثال لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزونها (2017/2016: غير ممثلة؛ 2018/2017: 100 في المائة؛ 2019/2018: 100 في المائة)	100 في المائة

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

تحسين الخدمات	نعم	لا
إدارة تنفيذ خطة العمل البيئي على نطاق البعثة، تماشياً مع استراتيجية إدارة الدعم الميداني بشأن البيئة	نعم	نُفِذت خطة العمل البيئية على نطاق البعثة وفقاً لاستراتيجية الأمم المتحدة البيئية
دعم تنفيذ استراتيجية وخطة إدارة الدعم الميداني بشأن إدارة سلسلة الإمداد	نعم	وفرت القوة الدعم التام لتنفيذ استراتيجية وخطة إدارة سلسلة الإمداد
تحسين المباني والمواقع والبنى التحتية لاستيفاء معايير العمل الأمنية الدنيا	نعم	أُنجزت أعمال حماية القوة لتحسين المعايير الأمنية للموقعين اللذين أعيد تأهيلهما حديثاً (الموقعان 32 و 37)
تجديد وصيانة معسكر نبع الفوار وموقعين لتوفير قاعدة ومواقع للعمليات والدعم تعمل بكامل طاقتها، من أجل دعم العنصر العسكري	نعم	أُنجزت أعمال صيانة معسكر نبع الفوار وتحديد موقعين (الموقعان 32 و 37)

خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

تقديم خدمات تتعلق بالميزانية والشؤون المالية والإبلاغ لميزانية قدرها 60,3 مليون دولار، تماشياً مع السلطة المفوضَة	60,3	مليون دولار للميزانية المعتمدة
---	------	--------------------------------

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

خدمات الموظفين المدنيين

موظفا مدنيا (متوسط القوام)	128	تقديم خدمات الموارد البشرية إلى قوام مأذون به من الموظفين المدنيين يصل إلى 143 موظفا مدنيا (51 موظفا دوليا و 88 موظفا وطنيا و 4 وظائف مؤقتة)، بما في ذلك دعم تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، تماشيا مع السلطة المفوضّة
موظفا دوليا (متوسط القوام)	47	
موظفا وطنيا (متوسط القوام)	80	
وظيفة مؤقتة (متوسط القوام)	1	
من فرادى المشاركين في الدورات التدريبية داخل البعثة	491	تقديم ودعم دورات تدريبية داخل البعثة وخارجها لما عدده 143 من الموظفين المدنيين
من فرادى المشاركين في الدورات التدريبية خارج البعثة	39	
يعزى ارتفاع الناتج للتدريب داخل البعثة وانخفاض الناتج للتدريب خارج البعثة أساسا إلى إعادة ترتيب أنشطة التدريب خارج البعثات حسب الأولويات وإعادة تشكيلها لتصبح أنشطة تدريب داخل البعثة، بسبب تصاعد حدة التوتر بين الطرفين وتأثير ذلك على احتياجات القوة المتعلقة بالتدريب الأمني		
طلب سفر داخل منطقة البعثة	21	تقديم الدعم لتجهيز 51 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 60 طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 62 طلب سفر لأغراض تتعلق بتدريب الموظفين المدنيين
يعزى انخفاض الناتج إلى حركة الموظفين المدنيين التابعين للقوة بين جانبي القوة عبر نقطة العبور في القنيطرة بعد إعادة فتحها وتشغيلها في وقت لاحق		
طلب سفر خارج منطقة البعثة	66	
يعزى ارتفاع الناتج إلى السفر الإضافي غير المتوقع في مهام رسمية فيما يتعلق بمراسيم جنازات		
طلب سفر لأغراض التدريب	37	
يعزى انخفاض الناتج إلى القيود المفروضة على السفر لأغراض التدريب بسبب الحالة الأمنية السائدة وإعادة ترتيب أنشطة التدريب خارج البعثات حسب الأولويات وإعادة تشكيلها لتصبح أنشطة تدريب داخل البعثة، بسبب الاحتياجات المتعلقة بإجراء تدريب إضافي على السلامة والأمن		

خدمات المرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية

موقعا	11	توفير خدمات الصيانة والإصلاح لما عدده 11 موقعا، بما في ذلك معسكر نبع الفوار ومعسكر عين زيوان
مشاريع بناء وتجديد وتعديل	9	تنفيذ 6 مشاريع من مشاريع البناء والتجديد والتعديل
يعزى ارتفاع الناتج إلى إصلاح المرافق القائمة بسبب الأضرار التي تعرضت لها تلك البنى التحتية وغيرها من أعمال إعادة التأهيل غير المتوقعة للتعجيل بعودة القوة إلى قدرتها التشغيلية الكاملة في نهاية المطاف		
مولدا كهربائيا	64	تشغيل 52 من المولدات الكهربائية المملوكة للأمم المتحدة وصيانتها
يعزى ارتفاع الناتج إلى اقتناء 12 مولدا كهربائيا إضافيا لتوفير الطاقة خلال أعمال تجديد وإعادة تأهيل موقعين سابقين من مواقع الأمم المتحدة، عوضا عن الاستعانة بمصادر الكهرباء التي كان من المقرر استخدامها من شبكة الطاقة المحلية		
آبار/ثقب حفر	5	تشغيل وصيانة مرافق إمداد المياه ومعالجتها المملوكة للأمم المتحدة (3 آبار/ثقب حفر و 3 محطات لتنقية المياه، ومرفقان لمعالجة المياه المستعملة)
يعزى ارتفاع الناتج إلى حفر بجرين للمياه في الموقع 32 والموقع 85 اللذين أعيد تأهيلهما حديثا		
محطات لتنقية المياه	3	
محطات لمعالجة المياه المستعملة	3	
يعزى ارتفاع الناتج إلى إنشاء محطة لمعالجة المياه المستعملة في موقعي الأمم المتحدة السابقين اللذين أعيد تأهيلهما خلال الفترة 2018/2019 امتثالا لشروط السلامة البيئية		
من المواقع	2	توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في موقعين
من المواقع	2	توفير خدمات غسل الملابس في موقعين؛ والتنظيف وصيانة الأرضيات في موقعين

خدمات إدارة الوقود

لترا للنقل البري	890 254	إدارة عمليات إمداد وتخزين 2,98 مليون لتر من النفط (1 197 500 لترا للنقل البري، و 1 783 700 للمولدات)
يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد رحلات الحراسة العسكرية المصاحبة لتسليم الوقود والسلع إلى منطقة عمليات القوة بسبب		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
الكهربائية والمرافق الأخرى) والزيوت ومواد التشحيم عبر نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 12 موقعا	الشروط التعاقدية الجديدة التي قام بموجبها البائعون بتسليم الوقود والسلع مباشرة إلى معسكر نبع الفوار
	لتزات للمولدات الكهربائية والمرافق الأخرى 1 515 303
	يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض استهلاك الوقود للمولدات الكهربائية في وحدات الإقامة العسكرية بسبب إعادة 52 فردا من أفراد الوحدات العسكرية إلى أوطانهم بصورة غير متوقعة
	موقعا 12
خدمات تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية	
توفير ودعم 504 من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد، و 560 من أجهزة الاتصال اللاسلكي المنقولة للمركبات، و 90 من الأجهزة اللاسلكية ذات المحطة القاعدية	من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد 470 من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات 290
	يعزى انخفاض الناتج إلى وقف تشغيل نظام الاتصال اللاسلكي التناظري وما أعقب ذلك من نشر للنظام الرقمي، من خلال فتح الشبكات المحلية الجديدة
	من الأجهزة اللاسلكية ذات المحطة القاعدية 300
	يعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى مزيد من الأجهزة اللاسلكية ذات المحطة القاعدية لتلبية الاحتياجات المتعلقة بالاتصال الإلكتروني والأمن، ودعم تركيب الشبكات المحلية الجديدة، وتحسين استجابة المرافق الطبية لحالات الطوارئ الصحية والأمنية
	وحدة طرفية ذات فتحة صغيرة جدا 1 مقسم هاتفي 1
	يعزى انخفاض الناتج إلى الانتقال إلى نظام جديد للمقسّمات الهاتفية (Mitel) بعد وقف تشغيل خمسة مقسّمات هاتفية قديمة (Cisco و Astra)
	وصلة تعمل بالموجات الدقيقة 33
	يعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى مزيد من الوصلات التي تعمل بالموجات الدقيقة لدعم تركيب الشبكات المحلية الجديدة
	محطات طرفية للشبكة الشاملة ذات النطاق الترددي العريض 3

يعزى انخفاض الناتج إلى الانتقال إلى نظام محطة طرفية جديدة (Iridium) عقب وقف تشغيل النظام القديم (BGAN)	3	خطط لخدمات الهواتف المحمولة
جهازا حاسوبيا	199	توفير 207 من الأجهزة الحاسوبية و 47 طابعة لقوام متوسطه 209 مستخدمين نهائيين من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين، إضافةً إلى 163 جهازا حاسوبيا و 28 طابعة لأغراض الاتصال بين أفراد الوحدات، وخدمات مشتركة أخرى، وتقديم خدمات الدعم ذات الصلة
يعزى انخفاض الناتج إلى نقل أجهزة حاسوبية للعنصر العسكري للقوة لكي يتسنى تركيب شبكات محلية جديدة في بوابتي برفو وتشارلي، وخمسة مواقع تابعة للقوة، تماشيا مع الاحتياجات التشغيلية لضمان الاتصال الإلكتروني في أنحاء منطقة عمليات القوة	47	طابعة
جهازا حاسوبيا	172	
يعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى أجهزة حاسوبية إضافية لتركيب الشبكات المحلية الجديدة في بوابتي برفو وتشارلي وخمسة مواقع تابعة للقوة بغية ضمان الاتصال في أنحاء منطقة عمليات القوة	28	طابعة
شبكة محلية	32	دعم وصيانة 26 شبكة محلية وشبكة واسعة واحدة
يعزى ارتفاع الناتج إلى نشر الخدمات في بوابتي برفو وتشارلي وخمسة مواقع تابعة للقوة تماشيا مع الاحتياجات التشغيلية	1	شبكة واسعة
خريطة	257	تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي 4 200 كيلومتر مربع، وتعهّد طبقات المعلومات المصنّفة حسب التضاريس والموضوع، وإعداد 220 خريطة جديدة
يعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى خرائط إضافية لدعم الاحتياجات التشغيلية للقوة		
الخدمات الطبية		
مرافق طبية (مستشفى من المستوى الأول ومزود بقدره جراحية)	3	تشغيل وصيانة ثلاثة مرافق طبية (مستشفى من المستوى الأول ومزود بقدرات جراحية) والحفاظ على ترتيبات تعاقدية مع مستشفياتين محليين

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

10,7	ملايين	تقديم الدعم لعمليات التخطيط والتزود من أجل اقتناء بضائع وخدمات تقدر قيمتها بمبلغ 12,6 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
		استلام وإدارة ونقل الحمولات داخل منطقة عمليات القوة
		الإدارة والمحاسبة والإبلاغ فيما يتعلق بالمتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات الواقعة تحت عتبة التكلفة الأصلية الإجمالية البالغة 94,5 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة

خدمات الأفراد النظاميين

52	من ضباط الأركان العسكريين	تمركز قوة قوامها الأقصى المأذون به 1 250 فردا عسكريا (69 ضابطا من ضباط الأركان العسكريين و 1 181 فردا من أفراد الوحدات) وتناوبها وإعادتها إلى الوطن
900	من أفراد الوحدات العسكرية	التفتيش والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات والامتثال لشروط الاكتفاء الذاتي بالنسبة لما عدده 4 وحدات عسكرية في موقعين
4	وحدات عسكرية	توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لقوام متوسطه 942 من أفراد الوحدات العسكرية
2	من المواقع	دعم تجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام متوسطه 942 فردا من أفراد الوحدات العسكرية
900	فرد من أفراد الوحدات العسكرية	دعم تجهيز 90 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 238 طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض غير تدريبية و 80 طلب سفر لأغراض تدريبية
900	فرد من أفراد الوحدات العسكرية	دعم تجهيز 90 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 238 طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض غير تدريبية و 80 طلب سفر لأغراض تدريبية
1	طلب سفر داخل منطقة البعثة	دعم تجهيز 90 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 238 طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض غير تدريبية و 80 طلب سفر لأغراض تدريبية
104	طلبات سفر خارج منطقة البعثة	دعم تجهيز 90 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 238 طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض غير تدريبية و 80 طلب سفر لأغراض تدريبية
		يعزى انخفاض الناتج أساسا إلى حركة الأفراد العسكريين التابعين للقوة بين جانبي القوة عبر نقطة العبور في القنيطرة بعد إعادة فتحها وتشغيلها في وقت لاحق
		يعزى انخفاض الناتج أساسا إلى عدم الحاجة إلى الحراسة العسكرية لتسليم الوقود والسلع إلى منطقة عمليات القوة بسبب

الشروط التعاقدية الجديدة التي قام بموجبها البائعون بتسليم السلع مباشرة إلى معسكر نبع الفوار
2 من طلبات السفر لأغراض التدريب

يعزى انخفاض الناتج أساسا إلى إعادة ترتيب أنشطة التدريب خارج البعثات حسب الأولويات وإعادة تشكيلها لتصبح أنشطة تدريب داخل البعثة، بسبب تصاعد حدة التوتر بين الطرفين وتأثير ذلك على احتياجات القوة المتعلقة بالتدريب الأمني

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

مركبة مملوكة للأمم المتحدة	311	تشغيل وصيانة 415 مركبة مملوكة للأمم المتحدة (منها 136
مركبات ركاب خفيفة	110	مركبة ركاب خفيفة، و 80 من مركبات الأغراض الخاصة،
مركبة لأغراض خاصة	45	و 7 سيارات إسعاف، و 119 مركبة مدرّعة، و 73 من
سيارات إسعاف	7	المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات
مركبة مدرّعة	75	المركبات) و 51 مركبة مملوكة للوحدات و 4 ورش ومرافق
من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات	74	تصليح، وكذلك توفير خدمات النقل والنقل المكوكي
يعزى انخفاض الناتج أساسا إلى انخفاض عدد المركبات الموجودة على الطريق لدعم عمليات القوة بسبب تصاعد حدة التوتر بين الطرفين في المنطقة		
مركبة مملوكة للوحدات	100	
يعزى ارتفاع الناتج أساسا إلى الاستعاضة عن المركبات المدرّعة المملوكة للأمم المتحدة بمركبات مملوكة للوحدات تماشيا مع مفهوم عمليات القوة		
ورش ومرافق تصليح، وتوفير خدمات النقل وخدمات النقل المكوكي	3	

الأمن

أسديت المشورة بصورة منتظمة فيما يتعلق بتقييم التهديدات الأمنية والإنذار بالتهديدات الأمنية وإدارة المخاطر الأمنية إلى معسكر نبع الفوار ومعسكر عين زيوان وجميع مراكز المراقبة والمواقع	نعم	إسداء المشورة في المسائل الأمنية، وتعميم معلومات يومية عن المستجدات الأمنية على أفراد القوة، وتقديم تحليل للأوضاع السائدة إلى القيادة العليا للقوة، بما في ذلك تقييم التهديدات والمخاطر التي تتعرض لها البعثة في جميع
عملية تحميل لتقارير يومية عن المعلومات الأمنية	60	
جلسة إحاطة أمنية	43	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
المكاتب والمعسكرات الواقعة في منطقة عمليات القوة وفي المنطقة الفاصلة، بما في ذلك جميع المواقع العسكرية	79 إنذاراً أمنياً أرسلت بالبريد الإلكتروني
توفير خدمات أمن العمليات وإدارة تحركات الموظفين المدنيين بين دمشق والمواقع العسكرية وبيروت، من خلال 455 قافلة منظمة وخاضعة لمراقبة صارمة	84 رسالة أرسلت عن طريق خدمة الرسائل القصيرة 375 قافلة خاضعة لمراقبة صارمة ضمت 279 فرداً جرى تسييرها بين معسكر عين زيوان وجبل حرمون ومعسكر نبع الفوار ودمشق يعزى انخفاض الناتج إلى حركة أفراد القوة عبر نقطة العبور في القنيطرة بعد إعادة فتحها وتشغيلها في وقت لاحق
تقديم توصيات إلى قيادة القوة بشأن تحسين الوضع الأمني المادي لجميع المرافق	نعم قُدمت معلومات وتوصيات بشأن 14 إجراء من إجراءات التشغيل الموحدة والمخاطر الأمنية المتعلقة بالقوافل والملاجئ
تقديم ما يلزم من التدريب الأمني، في إطار نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، إلى الموظفين المدنيين والعسكريين، بحيث يشمل التدريب إجراءات تسيير القوافل وعملياتها التي تنطوي على التعامل مع الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع؛ وإجراءات الاحتماء بالملاجئ وحماية المعسكرات؛ وعقد إحاطات توجيهية؛ والتمرين على إخلاء المباني؛ والتوعية بسبل التصرف في حوادث الاختطاف/أخذ الرهائن	نعم تقديم تدريب متعلق بالمسائل الأمنية إلى الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين في إطار نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن 43 دورة تدريبية توجيهية في مجال الأمن 2 من الدورات التدريبية على الاحتماء بالملاجئ 5 تمرينات على إخلاء المباني والإخلاء في حالة الحريق 2 من الدورات التدريبية لأوائل المسعفين ولتجديد المعارف فيما يتعلق باستخدام حقيبة لوازم إسعاف الإصابات في حالات الطوارئ 2 من الدورات التدريبية في مجال التوعية الثقافية
السلوك والانضباط	
تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لفائدة جميع الأفراد العسكريين والموظفين المدنيين يشمل التدريب والوقاية والرصد وتقديم توصيات بشأن اتخاذ إجراءات تصحيحية في حالات سوء السلوك	نعم نُظمت دورات تدريبية توجيهية تشمل السلوك والانضباط والاستغلال والانتهاك الجنسيين لما عدده 952 فرداً، ووزعت القوة بطاقات "لا عذر" على جميع الأفراد، ونشرت معلومات متعلقة بالسلوك على صفحتها على شبكة الإنترنت وعلى الشبكة الداخلية. وبالإضافة إلى ذلك، وردت 10 إبلغات بحصول سوء سلوك وأبلغت بها البلدان المعنية المساهمة بقوات
فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	
تشغيل وصيانة مرفقين لإجراء الفحوص السرية وتقديم المشورة بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز عند الطلب لفائدة جميع أفراد البعثة	2 من المرافق
تنفيذ برنامج للتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز في إطار التدريب التوجيهي لجميع أفراد البعثة الوافدين، يشمل التثقيف عن طريق الأقران	نعم عند تقديم التدريب التوجيهي، نُفذ برنامج للتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لجميع أفراد الوحدات العسكرية في القوة البالغ عددهم 1 004 أفراد

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019)

الفرق		المخصصات	النفقات	الفرقة
النسبة المئوية	المبلغ			
(1)÷(3)=(4)	(2)-(1)=(3)	(1)	(2)	
				الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
-	-	-	-	المراقبون العسكريون
7,7	2 500,6	30 074,0	32 574,6	الوحدات العسكرية
-	-	-	-	شرطة الأمم المتحدة
-	-	-	-	وحدات الشرطة المشكّلة
7,7	2 500,6	30 074,0	32 574,6	المجموع الفرعي
				الموظفون المدنيون
(0,0)	(2,5)	10 363,4	10 360,9	الموظفون الدوليون
(4,3)	(150,8)	3 639,9	3 489,1	الموظفون الوطنيون
-	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
63,2	317,1	184,6	501,7	المساعدة المؤقتة العامة
-	-	-	-	الأفراد المقدمون من الحكومات
1,1	163,8	14 187,9	14 351,7	المجموع الفرعي
				التكاليف التشغيلية
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
(79,4)	(14,3)	32,3	18,0	الخبراء الاستشاريون
2,5	14,1	556,2	570,3	السفر في مهام رسمية
(17,7)	(1 239,3)	8 245,0	7 005,7	المرافق والبنى التحتية
32,0	711,4	1 514,4	2 225,8	النقل البري
-	-	-	-	العمليات الجوية
(68,4)	(34,2)	84,2	50,0	العمليات البحرية
(5,3)	(93,9)	1 849,7	1 755,8	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
(14,4)	(30,5)	241,6	211,1	الشؤون الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة
(47,0)	(719,7)	2 251,8	1 532,1	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
(10,5)	(1 406,4)	14 775,2	13 368,8	المجموع الفرعي
2,1	1 258,0	59 037,1	60 295,1	إجمالي الاحتياجات

الفرق		المخصصات	النفقات	الفئة
النسبة المئوية	المبلغ			
(1)÷(3)=(4)	(2)-(1)=(3)	(1)	(2)	
(9,5)	(128,0)	1 353,2	1 481,2	الإيرادات المتأنية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
2,4	1 386,0	58 941,9	57 555,9	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
2,1	1 258,0	60 295,1	59 037,1	مجموع الاحتياجات

باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الأموال بين المجموعات

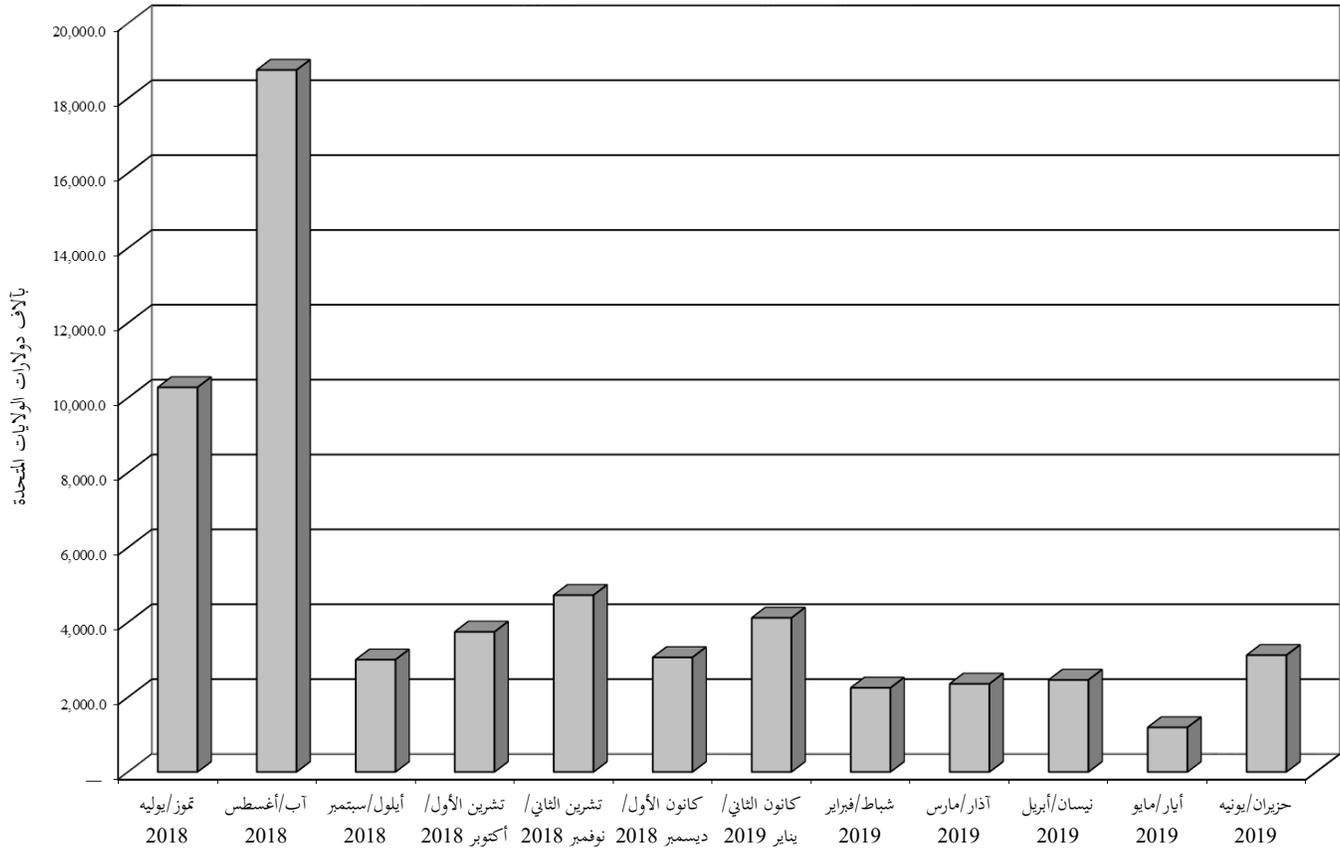
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	المخصصات	
	إعادة التوزيع	التوزيع المتقح
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	32 574,6	31 145,6
ثانيا - الموظفون المدنيون	14 351,7	14 344,7
ثالثا - التكاليف التشغيلية	13 368,8	14 804,8
المجموع	60 295,1	60 295,1
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياساً إلى مجموع الاعتمادات	2,4	

28 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نُقِلَت أموال إلى المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، من المجموعة الأولى، الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة، والمجموعة الثانية، الأفراد المدنيون. وتعزى إعادة توزيع الأموال أساساً إلى الاحتياجات الإضافية من التكاليف التشغيلية فيما يتعلق بالمرافق والبنية التحتية واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى بسبب الإصلاحات غير المخطط لها للبنية التحتية المادية المتضررة وأعمال إعادة التأهيل الأخرى في مواقع ومعسكرات القوة على الجانبين ألفا وبرافو لعملياتها بغية التعجيل بعودة القوة إلى قدرتها التشغيلية الكاملة في نهاية المطاف، إضافة إلى اقتناء مولدات كهربائية عوضاً عن الاستعانة بمصادر الكهرباء التي كان من المقرر استخدامها من شبكة الطاقة المحلية لتوفير الطاقة الكهربائية خلال أعمال تجديد وإعادة تأهيل موقعين سابقين من مواقع الأمم المتحدة.

29 - وكانت عملية إعادة التوزيع من المجموعة الأولى ممكنة بسبب انخفاض الاحتياجات من حصص الإعاشة نتيجة انخفاض متوسط تكلفة الوحدة الفعلية لحصص الإعاشة، مقارنة بالأسعار المطبقة في الميزانية المعتمدة، بسبب التعاقد غير المتوقع مع بائع جديد والحصول على أسعار أنسب والأثر الإيجابي الناجم عن تغيير فئة العملة التعاقدية من اليورو إلى دولار الولايات المتحدة، إضافة إلى ارتفاع معدل الشواغر الفعلي لأفراد الوحدات العسكرية الذي يعزى إلى إعادة 52 من أفراد الوحدات العسكرية إلى أوطانهم.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



30 - يعزى ارتفاع النفقات في تموز/يوليه وآب/أغسطس 2018 أساساً إلى تسجيل التزامات متعلقة بسداد التكاليف القياسية وتكاليف المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي مقابل الخدمات المقدمة في الفترة 2019/2018 للحكومات المساهمة بقوات وبأفراد شرطة.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
492,2	إيرادات الاستثمار
24,5	إيرادات أخرى/متنوعة
-	التبرعات النقدية
-	تسويات الفترات السابقة
403,6	إلغاء التزامات الفترات السابقة
920,3	المجموع

هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقات	الفئة		
	المعدات الرئيسية		
5 046,1	الوحدات العسكرية		
5 046,1	المجموع الفرعي		
	الاكتفاء الذاتي		
361,4	الوحدات العسكرية		
361,4	المجموع الفرعي		
5 407,5	المجموع		
تاريخ آخر استعراض	تاريخ النفاذ	النسبة المئوية	المعاملات المنطبقة على البعثة
ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة			
1 أيار/مايو 2016	1 تشرين الأول/أكتوبر 2016	0,6	عامل الظروف البيئية البالغة القسوة
1 أيار/مايو 2016	1 تشرين الأول/أكتوبر 2016	0,2	عامل ظروف التشغيل المكثف
1 حزيران/يونيه 2017	1 تموز/يوليه 2017	4,1	عامل العمل العدائي/التخلي القسري
باء - العوامل المنطبقة على بلد الأصل			
		5.5-1.5	عامل النقل الإضافي

واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة الفعلية	الفئة
837,4	اتفاق مركز القوات ⁽¹⁾
-	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)
837,4	المجموع

(أ) يشمل قيمة تأجير الأراضي، ويشمل إضافة معسكر نبع الفوار.

رابعا - تحليل الفروق⁽¹⁾

الفرق	بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
	2 500,6	7,7
		الوحدات العسكرية

(1) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

31 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض سعر الوحدة لكل عبلة من حصص الإعاشة البالغ 6,13 دولارات على الجانب ألفا و 9,08 دولارات على الجانب برافو، مقارنة بسعر العبلة البالغ 7,17 دولارات على الجانب ألفا و 15,08 دولارا على الجانب برافو المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة 2019/2018، بسبب التعاقد غير المتوقع مع بائع جديد والحصول على أسعار أنسب والأثر الإيجابي الناجم عن تغيير فئة العملة التعاقدية من اليورو إلى دولار الولايات المتحدة؛ (ب) انخفاض تكاليف السداد الموحد بسبب ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي البالغ 24,9 في المائة لأفراد الوحدات العسكرية، باستثناء ضباط الأركان العسكريين، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 20,2 في المائة، ويعزى ذلك إلى إعادة 52 من أفراد الوحدات العسكرية إلى أوطانهم بصورة غير متوقعة؛ (ج) ارتفاع المعدلات الفعلية لتعطُّل المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات وعدم نشرها، مقارنة بالمعدلات المطبقة في الميزانية المعتمدة. وقبول انخفاض الاحتياجات جزئيا بزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالشحن من أجل النشر المبكر غير المتوقع في منطقة عمليات القوة لمعدات مملوكة للوحدات تابعة لسرية مشاة جديدة مزودة بمركبات مدرعة، وهو ما لم ترصد له مخصصات في الميزانية المعتمدة.

الفرق		الموظفون الوطنيون
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(150,8)	(4,3)	

32 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى أثر ارتفاع الرتبة/الدرجة الفعلية للوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة مقارنة بالرتبة/الدرجة الأدنى المطبقة في حساب المرتبات في الميزانية المعتمدة، وما يترتب على ذلك من زيادة في تكاليف الموظفين العامة والاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بانخفاض الاحتياجات الناجم عن ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي الذي بلغ 9,1 في المائة للموظفين من فئة الخدمات العامة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 5,0 في المائة، ويعزى ذلك إلى حالات تأخر في عملية استقدام الموظفين.

الفرق		المساعدة المؤقتة العامة
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
317,1	63,2	

33 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي البالغ 75 في المائة، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 50 في المائة، نظرا إلى التأخر في استقدام موظفين دوليين مؤقتين وإحاقهما بالخدمة في الجانب برافو لعمليات القوة.

الفرق		الخبراء الاستشاريون
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(14,3)	(79,7)	

34 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى التعاقد مع خبيرين استشاريين لدعم إنشاء فريق مجلس التحقيق ومساعدته في عمله فيما يتعلق بالقضايا غير المتوقعة، ولم تُرصد لذلك مخصصات في الميزانية المعتمدة.

الفرق		المرافق والبنى التحتية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(17,7)	(1 239,3)	

35 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) التعاقد للحصول على خدمات بناء وتعديل وتجديد وخدمات صيانة رئيسية من أجل القيام بإصلاحات غير مخطط لها للبنية التحتية المادية المتضررة وغيرها من أعمال إعادة التأهيل في مواقع ومعسكرات القوة على الجانبين ألفا وبراو ف لعملياتها بغية التعجيل بعودة القوة إلى قدرتها التشغيلية الكاملة في نهاية المطاف، وهو ما لم تدرج له مخصصات في الميزانية المعتمدة؛ (ب) اقتناء 12 مولدا كهربائيا عوضا عن الاستعانة بمصادر الكهرباء التي كان من المقرر استخدامها من شبكة الطاقة المحلية لتوفير الطاقة الكهربائية خلال أعمال تجديد وإعادة تأهيل موقعين سابقين من مواقع الأمم المتحدة.

الفرق		النقل البري
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
32,0	711,4	

36 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) عدم اقتناء ست مركبات مدرعة بسبب إعادة 52 فردا من أفراد الوحدات العسكرية إلى أوطانهم بصورة غير متوقعة؛ (ب) انخفاض تكاليف الإصلاح والصيانة وقطع الغيار لعدد أقل من المركبات الموجودة على الطريق لدعم عمليات البعثة بسبب الاستعاضة عن المركبات المدرعة المملوكة للأمم المتحدة بمركبات مملوكة للوحدات تماشيا مع مفهوم عمليات القوة.

الفرق		العمليات البحرية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(68,4)	(34,2)	

37 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى اقتناء 26 حاوية بحرية إضافية لنقل المعدات واللوازم لتجديد وإصلاح موقعين سابقين من مواقع الأمم المتحدة بسبب التغيرات في الاحتياجات اللوجستية، مقارنة بما عدده 19 حاوية مدرجة في الميزانية المعتمدة.

الفرق		الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(5,3)	(93,9)	

38 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع أسعار خدمات الدعم المركزية لكل مستخدم لصيانة معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وخدمات الدعم المتصلة بها بسبب إعادة التفاوض

بشأن الأسعار الواردة في قائمة الأسعار للشركات خلال تلك الفترة، مقارنة بالأسعار المدرجة في الميزانية. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئياً بتأجيل اقتناء معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بسبب تمديد الشركة المصنعة فترة استبدال المعدات الموجودة التي هي قيد الاستخدام.

الفرق		الشؤون الطبية
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(30,5)	(14,4)	

39 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) اقتناء جهاز رقمي بديل للأشعة السينية بسبب تعطل الجهاز السابق بصورة غير متوقعة، وهو ما لم تدرج له مخصصات في الميزانية المعتمدة؛ (ب) اقتناء لوازم طبية إضافية بسبب ارتفاع عدد الاستشارات الطبية والعلاجات وحالات الاستشفاء وما يترتب على ذلك من استهلاك للمستحضرات الصيدلانية، مقارنة بالتقديرات المدرجة في الميزانية.

الفرق		اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(719,7)	(47,0)	

40 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) التعاقد مع 30 موظفاً تعاقدياً فردياً للقيام بأعمال تجديد وإصلاح موقعين سابقين من مواقع الأمم المتحدة تمت الموافقة عليها للفترة 2018/2019، إضافة إلى توفير خدمات لتنظيف المعدات والمواد واللوازم وتحميلها وتفريغها، وتجميع الأثاث والمرافق، بسبب صعوبة الاستعانة بمقدم خدمات تجاري للقيام بحجم العمل ذلك، وقد أدرجت لهذا الأمر مخصصات في الميزانية المعتمدة تحت بند المرافق والبنية التحتية؛ (ب) ارتفاع تكاليف المطالبات وعمليات الشطب والتسويات بسبب التكلفة المخصصة للقوة المتصلة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة للموظفين المتقاعدين من بعثات مختلفة لحفظ السلام للفترة من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه 2019، ولم يتسن استيعاب هذه التكاليف في آلية حساب الدعم للفترة 2018/2019 ولم تدرج لها مخصصات في الميزانية المعتمدة.

خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

41 - يرد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك:

- (أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 1 258 000 دولار المتعلق بالفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019؛
- (ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 البالغة 920 300 دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار (492 200 دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (24 500 دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (403 600 دولار).