



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
12 December 2019
Russian
Original: English

Семьдесят четвертая сессия

Пункт 134 повестки дня

Бюджет по программам на двухгодичный период
2018–2019 годов

Ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций

Доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций (A/74/353). Комитет имел в своем распоряжении также третий ежегодный доклад Комиссии ревизоров об осуществлении стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/74/177). В ходе рассмотрения вышеупомянутых докладов члены Комитета встретились с представителями Генерального секретаря, которые предоставили дополнительную информацию и разъяснения, а в заключение представили письменные ответы, которые были получены 31 октября 2019 года. Кроме того, Комитет провел обмен мнениями с членами Комитета по ревизионным операциям.

II. Справочная информация и контекст

2. Консультативный комитет напоминает, что стратегия в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), одобренная Генеральной Ассамблеей в разделе II ее резолюции 69/262, реализуется посредством 20 стратегических проектов, перечисленных в приложении I к первому докладу Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций (A/70/364). Рассмотренный Комитетом доклад Генерального секретаря является пятым ежегодным докладом о ходе осуществления пятилетней стратегии в области ИКТ. Комитет напоминает далее, что в соответствии с резолюцией 70/238 В Ассамблее, в которой Ассамблея одобрила рекомендации Комитета, Комиссия ревизоров



проводит ежегодную проверку хода осуществления стратегии в области ИКТ и представляет ежегодный доклад о ходе работы. В настоящем докладе отражены результаты третьей ежегодной проверки, проведенной Комиссией (A/74/177). Краткий обзор хронологии осуществления стратегии в области ИКТ приводится во вступительной части третьего доклада Комиссии о ходе работы.

III. Третий ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

3. Комиссия ревизоров указывает, что в ее третьем ежегодном докладе о ходе работы (A/74/177) рассматривается ход осуществления стратегии в области ИКТ в 2018 году на основе результатов проверки, проведенной с 18 февраля по 15 марта 2019 года. В своих выводах Комиссия обращает внимание на слабые места в осуществлении стратегии в нескольких областях, включая недостатки в системе управления; директивных документах и их соблюдении; осуществлении стратегических проектов; интеграции системы «Умоджа»; обеспечении информационной безопасности; обеспечении послеаварийного восстановления; рационализации прикладных программ и веб-сайтов; работе операционного центра общеорганизационной сети и функционировании Службы общеорганизационной технической поддержки; а также в устранении фрагментации, в том числе в работе центров общеорганизационных прикладных программ и подразделений, занимающихся вопросами ИКТ. Консультативный комитет рассматривает выводы и рекомендации Комиссии в соответствующих пунктах раздела IV ниже. **Консультативный комитет выражает признательность Комиссии ревизоров за ясность изложения и качество подготовки ее доклада, в котором содержатся полезные аналитические выкладки и сведения о ходе осуществления стратегии в области ИКТ.**

4. Комиссия ревизоров приводит новые данные о ходе выполнения ее рекомендаций (A/74/177, пп. 5 и 6 и приложение I) за период до 31 декабря 2018 года и отмечает, что из 39 вынесенных ею рекомендаций, остававшихся невыполненными на 31 декабря 2018 года, 2 рекомендации (5 процентов) были выполнены полностью, 36 рекомендаций (92 процента) находились в процессе выполнения и 1 рекомендация (3 процента) не была выполнена. Комиссия обращает внимание на то, что 95 процентов вынесенных ею ранее рекомендаций еще не выполнены и что 12 из 37 невыполненных рекомендаций вынесены более двух лет назад. В своем докладе Комиссия выносит дополнительные рекомендации, касающиеся управления, соблюдения, интеграции системы «Умоджа», сегментации сети и рационализации веб-сайтов — областей, на которые она ранее уже обращала внимание и в отношении которых рекомендованные меры еще не приняты. **Консультативный комитет с обеспокоенностью отмечает низкий показатель выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров и подчеркивает необходимость полного и своевременного выполнения рекомендаций Комиссии.**

IV. Доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

5. В пятом ежегодном докладе Генерального секретаря приводится информация о: а) ходе выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров; б) положении дел

на завершающем этапе осуществления стратегии в области ИКТ; с) реформе управления в ее взаимосвязи с ИКТ; d) новом подходе к выстраиванию системы управления; e) основных проблемах в осуществлении стратегии в области ИКТ¹; f) последних событиях в ходе реализации основных инициатив²; и g) деятельности по поиску поставщиков и управлению активами на глобальном уровне.

6. Что касается положения дел на завершающем этапе, то в разделе пятого ежегодного доклада Генерального секретаря приводится краткий обзор результатов работы, проделанной за пять лет осуществления стратегии в области ИКТ (A/74/353, пп. 9–23). Генеральный секретарь сообщает об улучшениях, произведенных в деле: преодоления раздробленности в сфере ИКТ, включая интеграцию Отдела информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента полевой поддержки в состав Управления информационно-коммуникационных технологий; сокращения общего количества используемых приложений; объединения служб технической поддержки и центров хранения и обработки данных; внедрения облачных сервисов; формирования общих наборов данных для использования в информационных панелях; блокирования кибератак; создания системы общеорганизационного обслуживания; и продвижения вперед повестки дня в области инноваций. **Консультативный комитет отмечает общий прогресс, достигнутый в осуществлении стратегии в области ИКТ.**

A. Замечания и рекомендации общего характера

7. Генеральный секретарь указывает, что его доклад представляет собой пятый и заключительный доклад о ходе работы по осуществлению стратегии в области ИКТ и что в нем содержится всеобъемлющая новейшая информация о положении дел с осуществлением основных инициатив и обязательств, заявленных в стратегии, а также о ходе выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров (A/74/353, резюме).

Заключительный доклад о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

8. Консультативный комитет обращает внимание на то, что стратегия в области ИКТ рассчитана на 2014–2020 годы³ и что ему было сообщено, что согласно существующим решениям ее реализация будет завершена в феврале 2020 года. **Поскольку пятилетний период осуществления стратегии в области ИКТ еще не закончился, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить на рассмотрение в ходе основной части ее семьдесят пятой сессии окончательный доклад об**

¹ Включая проблемы соблюдения требований бюллетеня Генерального секретаря об Управлении информационно-коммуникационных технологий; конфиденциальности данных, хранящихся в системе «Умоджа»; управления информационной безопасностью; стратегии управления прикладными программами; стандартизации и консолидации унаследованных систем и веб-сайтов; и облачных технологий и приобретения продуктов и услуг ИКТ в рамках нового подхода к управлению цепью снабжения.

² Включая систему «Умоджа»; общеорганизационные прикладные программы; оперативную поддержку; управление данными и контроль данных; управление информацией; информационную безопасность и восстановление данных; и инновации, включая новейшие технологии и партнерства.

³ Пятилетний период 2013–2017 годов, обозначенный в стратегическом плане действий (A/69/517, приложение I), впоследствии был изменен на 2014–2020 годы в соответствии со вторым докладом Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/71/400) (см. A/74/177, третий доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области ИКТ).

осуществлении нынешней стратегии в области ИКТ с учетом замечаний и рекомендаций, содержащихся в настоящем докладе.

9. В ответ на запрос Консультативному комитету было сообщено, что вопрос о выработке следующей стратегии в области ИКТ будет зависеть от того, какие решения примет Генеральная Ассамблея по итогам рассмотрения пятого доклада о ходе работы. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включить в его следующий, окончательный доклад о ходе работы по осуществлению стратегии в области ИКТ свои предложения по новой стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций, исходя из достигнутых результатов и с учетом вызовов и проблем, а также уроков, извлеченных из пятилетнего опыта осуществления стратегии ИКТ в период 2014–2020 годов.**

Положение дел с осуществлением стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

10. Консультативный комитет отмечает, что, хотя в пятом ежегодном докладе Генерального секретаря о ходе работы рассматривается широкий круг вопросов, затрагиваемых в стратегии в области ИКТ (см. п. 5 выше), представленная информация носит по большей части общий характер и не является достаточной для того, чтобы Комитет имел возможность составить более или менее ясное представление о фактическом прогрессе, достигнутом в деле завершения осуществления стратегии в области ИКТ. Комитет отмечает далее, что в отличие от докладов за предыдущие годы в пятом ежегодном докладе Генерального секретаря о ходе работы отсутствует обзор хода осуществления 20 проектов, предусмотренных стратегией в области ИКТ, и вносимых в них основных изменений и не приводится новейшая информация о ходе осуществления текущих проектов стратегии в области ИКТ (см. [A/73/384](#), приложение II). Кроме того, Комитет обращает внимание на то, что, как отмечает Комиссия ревизоров, в отношении некоторых из ключевых проектов, включая проекты по созданию Службы общеорганизационной технической поддержки (Unite Service Desk), консолидации прикладных программ и рационализации использования веб-сайтов и налаживанию функционирования общеорганизационной сети, было заявлено, что они реализованы на 100 процентов, хотя задачи этих проектов выполнены не были. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря проследить за тем, чтобы в окончательном докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ содержалась полная и достоверная информация о положении дел с осуществлением стратегии, включая сведения о возникших трудностях и извлеченных уроках, а также обзор причин успешного или неудачного выполнения запланированных мероприятий, в том числе, например, информацию о любых проблемах системного характера и организационных аспектах, которые отражаются на осуществлении.**

Дальнейшие шаги

11. Консультативный комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции [72/266 В](#) просила Генерального секретаря представить ей на рассмотрение на ее семьдесят пятой сессии доклад об осуществлении реформы управления, в том числе о деятельности нового Управления информационно-коммуникационных технологий. Консультативный комитет считает, что предстоящий этап, знаменующий собой окончание пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ и окончательное внедрение новой структуры реорганизованного Управления, предоставляет возможность: а) оценить нынешнее состояние ландшафта ИКТ в Организации Объединенных Наций и то, в

какой мере удовлетворяются потребности Секретариата и государств-членов; б) провести предварительный анализ функционирования и эффективности новых структур, модели предоставления услуг в области ИКТ и системы двойного подчинения Управлению Департаменту по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаменту оперативной поддержки; и с) определить будущие направления деятельности в области ИКТ в Организации Объединенных Наций, что может включать предложения на последующий период, содержащие новую долгосрочную стратегию в области ИКТ и/или промежуточные меры по преодолению основных вызовов и решению остающихся проблем.

12. Консультативный комитет напоминает, что, как указывается в предыдущем докладе Генерального секретаря, Департамент полевой поддержки опубликовал свою рамочную программу использования технологий в полевых отделениях, в которой излагается концепция развития ИКТ в поддержку операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на следующие пять лет (2018–2023 годы). Комитет особо отмечает, что включение Отдела информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента полевой поддержки в состав Управления информационно-коммуникационных технологий в рамках проводимой Генеральным секретарем управленческой реформы представляет собой лишь первый шаг в процессе реорганизации. Необходимо также обеспечить интеграцию этих двух подразделений на рабочем уровне, в том числе путем выработки общих целей и стратегий, принятия единых методов работы и реального сокращения дублирования усилий и максимизации синергетического эффекта. Комитет считает необходимым формирование общей, единой рамочной стратегии в области ИКТ для всех подразделений Секретариата в целях обеспечения эффективного функционирования процессов управления, контроля за соблюдением требований и обеспечения информационной безопасности, а также эффективного и экономичного использования ресурсов. Комитет считает, что особые потребности полевых отделений в области компьютерного обслуживания вполне могут быть учтены в такой единой рамочной стратегии в области ИКТ. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить включение рамочной программы информационно-технического обслуживания на местах в единую стратегию в области ИКТ, распространяющуюся на все структуры в составе Секретариата, включая полевые миссии, с целью обеспечить эффективное и рациональное использование ресурсов ИКТ.**

13. Как отмечается в его предыдущем докладе (A/73/759 п. 9), Консультативный комитет неоднократно подчеркивал необходимость четко фиксировать положение дел в начале и по завершении осуществления крупных инициатив по преобразованию и реформированию рабочих процессов, чтобы иметь возможность оценить отдачу от принятых мер⁴. Напоминая о том, что на момент начала осуществления стратегии в области ИКТ имелось мало данных об отдельных подразделениях, занимающихся вопросами ИКТ, Комитет, тем не менее, считает, что на конечном этапе осуществления стратегии необходимо установить такие данные, которые также послужат исходными данными для будущих инициатив. **Соответственно, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря провести обзор с целью установить исходные параметры в отношении: а) всех расходов на ИКТ в разбивке по категориям расходов; б) ресурсов, связанных с персоналом, в том числе связанных с должностями, внештатными должностями, временным персоналом, подрядчиками и консультантами; в) ресурсов, не связанных с персоналом; и д) запасов имеющихся активов ИКТ (материальных и**

⁴ См., например, A/69/610, пп. 22 и 23; A/70/7/Add.18, п. 14; и A/72/7/Add.51, п. 37.

нематериальных). В этих исходных данных также должна содержаться информация о предоставляемых услугах в области ИКТ, разработанных и/или используемых прикладных программах и текущих и планируемых проектах и инициативах в области ИКТ (A/73/759, п. 9). Комитет напоминает также о том, что Ассамблея в своей резолюции 72/262 С также одобрила рекомендацию Комитета о том, что с учетом объема ресурсов, ежегодно расходуемых на ИКТ, Генерального секретаря следует просить включать в бюджеты и отчеты об их исполнении по каждому подразделению Секретариата информацию о расходах и потенциале в области ИКТ (см. A/72/7/Add.51, пп. 37–38).

В. Замечания и рекомендации по конкретным аспектам стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

1. Управление

14. В своем докладе (A/74/177, пп. 8–14) Комиссия ревизоров высказала ряд замечаний и рекомендаций по вопросам управления, включая следующие: а) Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям⁵ в 2018 году не провел ни одного заседания, хотя предполагается, что он заседает как минимум раз в год и ему ежеквартально представляется новейшая информация о ходе реализации проектов; б) Совет по информационно-коммуникационным технологиям⁶ не подготовил годовой доклад и в 2018 году заседал лишь дважды, хотя, как предусмотрено в бюллетене Генерального секретаря об Управлении информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11), он должен заседать не реже одного раза в шесть недель. Комиссия отмечает, что сотрудничество и координация с другими заинтересованными сторонами имеет исключительно важное значение для осуществления ряда инициатив, предусмотренных в стратегии в области ИКТ и касающихся, например, устранения фрагментации, рационализации прикладных программ и веб-сайтов и управления деятельностью по послеаварийному восстановлению, и считает важным наличие действующей структуры управления в области ИКТ для контроля за осуществлением стратегии в области ИКТ и руководства этим процессом. Комиссия рекомендует администрации обеспечить нормальное функционирование структуры управления осуществлением стратегии в области ИКТ и незамедлительно ввести в действие новую структуру управления, если таковая предусмотрена, в целях укрепления механизма управления.

⁵ Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям под председательством заместителя Генерального секретаря по Департаменту по стратегии, политике и контролю в области управления и в составе 13 старших руководителей на уровне заместителей Генерального секретаря является высшим директивным органом Секретариата по стратегии и приоритетам в области ИКТ, призванным обеспечивать центральную роль ИКТ в удовлетворении оперативных потребностей и выполнении задач Организации Объединенных Наций.

⁶ Совет по информационно-коммуникационным технологиям отвечает за обеспечение согласованного и скоординированного порядка глобального использования информационно-коммуникационных технологий во всех департаментах и местах службы в соответствии с задачами Секретариата и общими директивными указаниями Исполнительного комитета по ИКТ. Председателем Совета является Главный специалист по информационным технологиям, и в его состав входят члены на уровне Д-1 или Д-2, представляющие управления и департаменты в Центральных учреждениях, подразделения за пределами Центральных учреждений, экономические комиссии и трибуналы.

15. В своих замечаниях в связи с предыдущими рекомендациями Комиссии ревизоров Секретариат указал, что в третьем квартале 2018 года он приступил к пересмотру структуры управления ИКТ с учетом реформы системы управления, в том числе порядка делегирования полномочий и других изменений и что этот пересмотр планировалось завершить в начале 2019 года. В своем пятом ежегодном докладе о ходе работы Генеральный секретарь напоминает, что в его докладе об изменении парадигмы управления в Организации Объединенных Наций (A/72/492) отмечалось, что стратегические, директивные, управленческие и надзорные функции Главного специалиста по информационным технологиям будут заключаться в выработке общесекретариатских основ управления, стратегий, норм и стандартов в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечении эффективного управления общеорганизационными данными с целью содействовать принятию управленческих решений, обеспечению качества и отслеживанию работы механизмов поддержки и подотчетности. Генеральный секретарь заявляет далее, что стандартизация технологий является важным средством осуществления технического контроля и повышения качества управления. Он указывает также, что ныне действующие управленческие органы в настоящее время консолидируются в единый механизм, который будет регулировать ИКТ в целом и функции надзора за функционированием общеорганизационных систем, которые более не находятся на этапе осуществления проектов, а также технические аспекты предоставления структурированных данных соответствующим пользователям в поддержку выполнения их мандатов. Генеральный секретарь указывает далее, что сопредседателями нового руководящего органа будут Департамент оперативной поддержки и Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и поддержку им обоим будет оказывать Управление информационно-коммуникационных технологий, которое возглавит работу по техническим аспектам использования прикладных программ и технологий (см. A/74/353, пп. 24–29).

16. Консультативный комитет напоминает, что в своей резолюции 69/262, в которой она одобрила стратегию в области ИКТ, Генеральная Ассамблея подчеркнула необходимость задействования потенциала информационно-коммуникационных технологий для поддержки работы Организации Объединенных Наций в области обеспечения мира и безопасности, развития, прав человека и международного права и обратила особое внимание на важность ИКТ для удовлетворения растущих потребностей Организации в условиях ее возрастающей зависимости от своей инфраструктуры ИКТ. **Консультативный комитет подчеркивает, что любые изменения структуры управления ИКТ должны быть представлены Генеральной Ассамблее. Комитет надеется, что при согласовании механизмов системы управления в области ИКТ Генеральный секретарь примет во внимание отмеченную Ассамблеей в ее резолюции 69/262 важность эффективного управления, руководства, координации и сотрудничества в области ИКТ в рамках Организации в целях недопущения раздробленности и дублирования (см. п. 25 ниже).**

17. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея отметила важность сильного централизованного руководства со стороны Главного специалиста по информационным технологиям для обеспечения общего управления деятельностью в сфере ИКТ в рамках Организации и подчеркнула необходимость установить надлежащий порядок делегирования полномочий и процедуры контроля за соблюдением в Организации Объединенных Наций пересмотренных руководящих принципов, касающихся стратегии в области ИКТ. В своем докладе Комиссия ревизоров отмечает, что по состоянию на март 2019 года порядок делегирования полномочий по вопросам, касающимся ИКТ, официально установлен не был. Она отмечает далее, что в опубликованном в январе 2019 года документе

об общеорганизационных принципах делегирования полномочий прямо о делегировании полномочий в области ИКТ ничего не говорится ([A/74/177](#), пп. 21–24) **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря без каких-либо дальнейших задержек установить и промульгировать правила делегирования полномочий в области ИКТ и связанные с этим процедуры и включить информацию о принятых мерах в его вышеупомянутый доклад о реформе управления (см. пункт 11 выше).**

2. Политика в области информационно-коммуникационных технологий и ее соблюдение

18. В своих замечаниях относительно политики в области ИКТ Комиссия ревизоров отмечает, что по данным на февраль 2019 года: было опубликовано 42 директивных документа по ИКТ, включая 22 технических регламента; Комитет по вопросам политики в области ИКТ в 2018 году провел восемь заседаний; правила, касающиеся повторного использования и безопасной утилизации выведенного из эксплуатации оборудования ИКТ и управления данными, нуждались в пересмотре; и что никаких мер по разработке политики в отношении аутсорсинга услуг в сфере ИКТ принято не было (там же, п. 16). В замечаниях по соблюдению Комиссия указывает, что в 2018 году проверок соблюдения региональными технологическими центрами конкретных директив в области ИКТ не проводилось и что проведенные департаментами и управлениями в августе 2018 года мероприятия по ежегодному обзору и самостоятельной сертификации для проверки соблюдения установленных требований носили ограниченный характер и касались только 2 директив (по информационной безопасности) из 42 ныне действующих, и только 5 из 70 структур представили заполненные формы самосертификации (там же, п. 18). **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его окончательном докладе о ходе работы обзор положения дел с соблюдением департаментами/управлениями Секретариата требований политики в области ИКТ и обеспечить учет этих требований в контексте текущего пересмотра бюллетеня Генерального секретаря об Управлении информационно-коммуникационных технологий, проводимого с целью отразить результаты реформы управления ([ST/SGB/2016/11](#)) (см. [A/74/353](#), п. 30).**

3. Информационная безопасность

19. Комиссия ревизоров обращает внимание на недостатки в выполнении плана действий из 10 пунктов по обеспечению информационной безопасности в областях: а) сегментации сети; б) классификации информационных активов; и с) обязательного внедрения механизмов контроля за обеспечением информационной безопасности для общедоступных веб-сайтов.

а) Комиссия отмечает, что в связи с ее предыдущим докладом Секретариат предложил произвести сегментацию сети⁷ в качестве альтернативы установке дополнительных датчиков в системах обнаружения несанкционированного проникновения, однако в масштабах всего Секретариата сегментация еще не произведена. В результате доступ к сетевым ресурсам в отдельных частях сети Секретариата по-прежнему контролируется слабо и злоумышленникам достаточно одного незащищенного хоста для получения доступа к другим объектам нападения внутри сети;

⁷ Сегментация сети снижает вероятность последующих взломов при наличии одного взломанного хоста и значительно повышает уровень безопасности сети.

б) Комиссия отмечает, что классификация информационных активов осуществляется не в полном объеме. Хотя обязанность классифицировать информацию по степени ее конфиденциальности возложена на департаменты и управления, гарантии того, что они классифицируют всю информацию по уровню ее защищенности или конфиденциальности, отсутствуют. Комиссия отметила, что Совет по информационно-коммуникационным технологиям признал исключительную важность классификации данных с учетом растущего числа выявляемых и регистрируемых случаев нарушения защиты. Комиссия отмечает далее, что по информации, полученной от Управления информационно-коммуникационных технологий, оно не имеет возможности проверять, как проводится классификация информационных активов, поскольку за это отвечают владельцы рабочих процессов;

с) Комиссия обращает внимание на то, что существуют возможности для обхода действующих директив и нормативов, а также требований об обязательном внедрении механизмов контроля информационной безопасности при использовании общедоступными веб-сайтами (проверка выполнения этих требований частично осуществляется тремя внешними поставщиками, которые проводят оценки на основе методологии Управления информационно-коммуникационных технологий). Это привело, в частности, к увеличению числа не отвечающих требованиям веб-сайтов Организации Объединенных Наций и рисков и нарушений в области информационной безопасности. Комиссия отмечает также, что, хотя в части рационализации использования веб-сайтов еще остается много нерешенных проблем, было объявлено, что проект по рационализации веб-сайтов полностью завершен и начиная с января 2019 года консолидация веб-сайтов будет осуществляться в качестве текущей оперативной деятельности Управления. Комиссия указывает, что, как ей было сообщено, механизмы управления веб-сайтами и контроля за соблюдением соответствующих требований созданы и Главный специалист по информационным технологиям проинформировал руководителей общедоступных веб-сайтов в департаментах о требованиях к обслуживанию веб-сайтов и об их обязанности регистрировать свои веб-сайты на портале Unite Applications⁸.

20. В пятом ежегодном докладе Генерального секретаря о ходе работы отсутствует информация о каких-либо шагах, предпринятых для исправления вышеупомянутых недостатков. Консультативный комитет напоминает, что в своей резолюции 69/262 (разд. II, пп. 12, 16 и 18) Генеральная Ассамблея обратила особое внимание на важность сильного и подотчетного управления информационной безопасностью и признала необходимость обеспечения централизованного контроля за информационной безопасностью, а также признала главного сотрудника по информационным технологиям главным уполномоченным по вопросам информационной безопасности. Кроме того, в ходе реформирования системы управления созданы целые организационные структуры, призванные обеспечивать соблюдение требований и подотчетность, в том числе в Департаменте по стратегии, политике и контролю в области управления и Отделе по реорганизации рабочих процессов и подотчетности. **Консультативный комитет с глубокой обеспокоенностью отмечает, что до сих пор не реализованы в полном объеме важнейшие меры, касающиеся обеспечения информационной безопасности, установленные директивы и требования об их соблюдении не**

⁸ Консультативный комитет был проинформирован о том, что портал Unite Applications, или Unite Apps, — это платформа для сбора информации о всех приложениях, используемых в Секретариате. Информация предоставляется департаментами через их уполномоченных координаторов. Назначенным координаторам по вопросам информационных технологий во всем Секретариате было поручено обновлять информацию о соответствующих веб-сайтах и их соответствии установленным требованиям на платформе Unite Apps.

исполняются, а эффективные механизмы контроля и обеспечения соблюдения существующих руководящих положений и стандартов отсутствуют. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря внести необходимые изменения в соответствующие правила/процедуры и обновить свой бюллетень об Управлении информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11) с целью усилить роль Главного специалиста по информационным технологиям в соответствии с резолюцией 69/262 Ассамблеи (см. выше) и обеспечить соблюдение и полное осуществление плана действий из 10 пунктов по информационной безопасности в приоритетном порядке.

4. План капитальных инвестиций

21. Как указывалось в предыдущем докладе Консультативного комитета, ему было сообщено, что в своем следующем ежегодном докладе о ходе работы Генеральный секретарь представит информацию об оценке капиталовложений, необходимых для модернизации устаревших систем в рамках всего Секретариата, включая системы конференционного управления. В ответ на запрос Комитета ему было сообщено, что Управление информационно-коммуникационных технологий проанализировало потребности в замене устаревшего оборудования и систем, в частности в целях: расширения функциональных возможностей для удовлетворения текущих потребностей и обеспечения соответствия отраслевым стандартам; предоставления услуг, необходимых для обслуживания и успешной эксплуатации этих систем; укрепления физической безопасности и защиты; повышения доступности для инвалидов; и содействия внедрению экологически устойчивых решений. Комитету было далее сообщено, что в сентябре 2019 года Контролером была сформирована рабочая группа для проведения обзора имеющихся активов и определения объема и сроков инвестиций и источников финансирования. Сроки представления предложений будут установлены по итогам этого обзора. **Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь представит Генеральной Ассамблее во время рассмотрения ею настоящего доклада обновленную информацию о состоянии дел с разработкой плана капитальных инвестиций и предполагаемом графике его осуществления.**

22. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что во исполнение резолюции 73/270 Генеральной Ассамблеи о плане конференций Генеральный секретарь выпустил доклад, содержащий выводы, сделанные по результатам анализа ухудшающегося состояния и ограниченных возможностей конференционных помещений в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби, а также возможные первоначальные варианты проведения ремонтных и строительных работ, направленных на исправление сложившегося положения (A/74/471). В настоящее время этот доклад, в котором также приводится информация о состоянии устаревшего конференционного оборудования, и соответствующий доклад Комитета (A/74/7/Add.22) находятся на рассмотрении Генеральной Ассамблеи.

5. Интеграция проекта «Умоджа»

23. Информация о деятельности Управления информационно-коммуникационных технологий, касающейся системы «Умоджа», приводится в пунктах 49–52 пятого ежегодного доклада Генерального секретаря о ходе работы. Указывается, что: а) Служба общеорганизационной технической поддержки обеспечивает обслуживание первого уровня системы «Умоджа» круглосуточно и без выходных; б) Управление обеспечивает текущее обслуживание и поддержку интерфейсов программных приложений для унаследованных программ и обслуживает

основные информационные панели управления внебюджетными фондами; с) администраторы баз данных Управления прошли официальную подготовку и были включены в состав группы по проекту «Умоджа» для освоения навыков работы с хранилищами данных в оперативной памяти и выполнения других администраторских функций; d) в сотрудничестве с группой по «Умодже» и в рамках проекта по внедрению дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» Управление разработало единое решение для управления принадлежащим контингентам имуществом, которое заменит различные устаревшие автономные системы, ранее использовавшиеся для этих целей, а также разработало комплексное решение для обслуживания операций по сбору средств; и е) группа сотрудников Управления прошла обучение навыкам работы с различными модулями и рабочими процессами и теперь располагает экспертным уровнем знаний в этой сфере.

24. Консультативный комитет напоминает, что в своем докладе об одиннадцатом докладе Генерального секретаря о ходе работы по внедрению системы «Умоджа» Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включить в предлагаемый бюджет по программам на 2021 год подробный план интеграции группы по проекту «Умоджа» в состав Секретариата с целью обеспечить устойчивое функционирование бизнес-модели системы «Умоджа» (A/74/7/Add.17; см. также резолюцию Ассамблеи 73/279 A, разд. XVII п. 16). **Консультативный комитет вернется к вопросу об интеграции «Умоджи» во время рассмотрения им предлагаемого бюджета по программам на 2021 год.**

6. Устранение фрагментации

25. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея признала, что отсутствие эффективного управления и руководства в области ИКТ привело к масштабному дублированию и раздробленности связанных с ИКТ функций в Секретариате, и просила Генерального секретаря продолжать его усилия по уменьшению такой раздробленности во всех местах службы и полевых миссиях. Для преодоления фрагментации стратегией в области ИКТ предусмотрены, в частности, меры по дальнейшей гармонизации приложений при поддержке центров общеорганизационных прикладных программ, ответственных за разработку общеорганизационных решений, которые постепенно заменят собой многочисленные унаследованные местные системы и позволят вывести их из эксплуатации, и по дальнейшему согласованию деятельности подразделений, занимающихся вопросами ИКТ (см. A/72/7/Add.51).

26. В своем докладе Комиссия ревизоров отмечает, что 27 департаментов и управлений по-прежнему не координируют работу своих подразделений по вопросам ИКТ с Управлением информационно-коммуникационных технологий. В ответ на его просьбу указать причины такого сохраняющегося положения вещей Консультативный комитет был проинформирован, что подразделения по ИКТ, действующие в составе структур Секретариата, имеют отдельные бюджеты, собственный порядок подчинения и приоритеты и заставить департаменты/управления Секретариата привести свои приоритеты и использование ресурсов ИКТ в соответствие со стратегией в области ИКТ остается непростой задачей. Кроме того, до тех пор, пока будет сохраняться фрагментация бюджетов на ИКТ, проблема отсутствия координации, скорее всего, не будет решена. Комитет был далее информирован о том, что улучшить эту ситуацию поможет внедрение механизма делегирования полномочий в сфере ИКТ, что будет способствовать повышению эффективности контроля и регулирования полномочий, делегированных главам структур в соответствующих функциональных областях ИКТ. **Отмечая, что включение Отдела информационно-коммуникационных технологий**

бывшего Департамента полевой поддержки в состав Управления информационно-коммуникационных технологий в рамках проводимой Генеральным секретарем управленческой реформы представляет собой важный шаг вперед в направлении согласования деятельности подразделений по ИКТ, Консультативный комитет, тем не менее, считает важным, чтобы в пересмотренный бюллетень Генерального секретаря об Управлении были включены положения, обязывающие все подразделения по ИКТ в Секретариате в приоритетном порядке увязать свои приоритеты и использование ресурсов ИКТ со стратегией в области ИКТ. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить подробную информацию о положении дел с согласованием деятельности подразделений по ИКТ в своем заключительном докладе.

27. Консультативный комитет подчеркивает далее, что необходимо принимать меры к тому, чтобы бюджеты и проекты, финансируемые из всех источников и имеющие отношение ко всем инициативам и операциям Секретариата в области ИКТ, рассматривались Управлением информационно-коммуникационных технологий с учетом существующих управленческих структур до их представления в Управление по планированию программ, финансам и бюджету, как предусмотрено в бюллетене Генерального секретаря об Управлении (ST/SGB/2016/11, п. 2.2 g)). Комитет напоминает также, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции 72/262 C одобрила рекомендацию Комитета (A/72/7/Add.51, п. 13) о том, что все департаменты и подразделения Секретариата должны в полном объеме выполнять требования, предусмотренные в стратегии Организации Объединенных Наций в области ИКТ, и все положения бюллетеня Генерального секретаря об организационной структуре Управления (ST/SGB/2016/11). Комитет рекомендует Ассамблее просить Генерального секретаря включить в его окончательный доклад о ходе работы новую информацию о прогрессе, достигнутом в деле установления между всеми подразделениями Секретариата эффективного сотрудничества в целях осуществления стратегии в области ИКТ, а также о выполнении положений бюллетеня Генерального секретаря об Управлении (ST/SGB/2016/11).

7. Инновации

28. В пятом ежегодном докладе Генерального секретаря о ходе работы приводится информация об использовании новейших технологий для разработки инновационных инструментов и решений и о развитии партнерских связей для оказания содействия подразделениям Организации Объединенных Наций в их работе по выполнению своих мандатов. Например, Управление информационно-коммуникационных технологий открыло лабораторию инновационных технологий Организации Объединенных Наций, которая функционирует как рабочая среда для запуска новых проектов, образуя платформу, объединяющую специалистов Организации Объединенных Наций, частный сектор, научные круги и гражданское общество для совместного решения различных задач, главным образом в интересах государств-членов. Кроме того, Управление разрабатывает инструменты и решения с использованием передовых технологий, включая платформу искусственного интеллекта «виртуальный собеседник», дающую пользователю возможность вести живой диалог с информационными системами. Управление разработало также платформу взаимодействия с общественностью Unite Ideas, которая была принята Комитетом высокого уровня по вопросам управления в качестве стандартной платформы для открытого обмена идеями. Платформа доступна учреждениям, фондам и программам Организации Объединенных Наций, а также государствам-членам для размещения

информации о существующих проблемах и поиска новаторских путей их решения с участием частных лиц, научно-исследовательских групп и частного сектора. Консультативный комитет призывает Генерального секретаря продолжать сотрудничать с государствами-членами в деле развития лаборатории инновационных технологий Организации Объединенных Наций и распространения передовой практики. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить информацию о дальнейших шагах, предпринимаемых в этой области, в своем окончательном докладе о ходе работы.

8. Сотрудничество с организациями системы Организации Объединенных Наций

29. Консультативный комитет неоднократно подчеркивал важность общесистемной координации и сотрудничества в области ИКТ. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его окончательном докладе о ходе работы дополнительную информацию о текущих инициативах и о сотрудничестве между организациями системы Организации Объединенных Наций и согласовании деятельности в сфере ИКТ, а также о ныне действующих механизмах совместного несения расходов и возмещения расходов.
