



Asamblea General

Distr. general
27 de septiembre de 2019
Español
Original: inglés

Septuagésimo cuarto período de sesiones

Tema 71 del programa

Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial

Seguridad del personal humanitario y protección del personal de las Naciones Unidas

Informe del Secretario General

Resumen

Existen grandes tendencias —políticas, económicas y sociales— que guardan relación entre sí y configuran de manera duradera el entorno de seguridad mundial. Los problemas actuales de seguridad mundial generan un entorno operativo peligroso para el personal humanitario y el de las Naciones Unidas.

Al prestar socorro humanitario, mantener la paz, defender los derechos humanos y promover el progreso social y económico, el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario se enfrentan a una amplia gama de amenazas, entre las cuales se cuentan los conflictos armados, la delincuencia y los disturbios, el extremismo violento, los brotes de enfermedades infecciosas y los desastres naturales. Siguen trabajando en lugares cada vez más peligrosos para ayudar a quienes lo necesitan.

En el presente informe se ofrece un panorama general del entorno de la seguridad mundial, sus repercusiones en la seguridad del personal humanitario y el personal de las Naciones Unidas, la respuesta de la Organización y los esfuerzos realizados por el Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas, bajo la dirección del Departamento de Seguridad, para hacer frente a los desafíos y las exigencias de la gestión de la seguridad a fin de posibilitar la labor de las Naciones Unidas en todo el mundo. El informe incluye una serie de observaciones y recomendaciones para que la Asamblea General las examine.



I. Introducción

1. En su resolución 73/137, la Asamblea General solicitó al Secretario General que en su septuagésimo cuarto período de sesiones le presentara un informe amplio y actualizado sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas y sobre la aplicación de la resolución. La Asamblea solicitó al Secretario General que incluyera en su informe una evaluación de la repercusión de los riesgos de seguridad para ese personal y de la elaboración, la aplicación y los resultados de las políticas, estrategias e iniciativas del sistema de las Naciones Unidas en el ámbito de la seguridad.

2. El presente informe abarca el período de 18 meses comprendido entre enero de 2018 y junio de 2019. En él se ofrece un panorama general del entorno de seguridad mundial, las amenazas y los riesgos para la seguridad a los que se enfrenta el personal de las Naciones Unidas¹, la respuesta de la Organización y los problemas de seguridad a que se enfrenta la Organización. El informe concluye con observaciones y recomendaciones que se someten a la consideración de la Asamblea General.

II. Amenazas a la seguridad del personal de las Naciones Unidas

A. Entorno de la seguridad global

3. Existen grandes tendencias relacionadas entre sí que están configurando la esfera de la seguridad mundial: la profundización de las divisiones regionales y políticas; las desigualdades económicas y sociales; el aumento del nacionalismo, el populismo y la xenofobia; la migración masiva; el cambio climático; la inseguridad alimentaria; los brotes de enfermedades infecciosas; la ciberseguridad y las nuevas tecnologías. La exclusión política y social está fomentando la violencia en todo el mundo.

4. En 2018, y durante el primer semestre de 2019, las perspectivas de la seguridad mundial no mostraron signos de mejora. Las crisis políticas prolongadas, los conflictos armados, los desórdenes públicos, el extremismo violento, las violaciones de los derechos humanos, el incumplimiento del derecho internacional, las emergencias de salud pública a gran escala y la frecuencia cada vez mayor de los desastres naturales comportan riesgos persistentes, lo que ha llevado a un aumento del número de poblaciones que necesitan ayuda humanitaria de emergencia, estabilidad y, más que nunca, apoyo para impulsar las iniciativas mundiales encaminadas a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

5. Hay tres elementos relacionados entre sí que afectan específicamente a la seguridad mundial: los agentes armados no estatales, el cambio climático y las innovaciones tecnológicas. En primer lugar, los agentes armados no estatales, como las milicias locales, los grupos armados transfronterizos, las organizaciones delictivas y los grupos o células extremistas violentos, tanto internacionales como nacionales,

¹ A los efectos del presente informe, el término “personal de las Naciones Unidas” se refiere a todo el personal incluido en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, a saber, el personal del sistema de las Naciones Unidas, los voluntarios de las Naciones Unidas, el personal militar y de policía desplegado a título individual en misiones de mantenimiento de la paz o misiones políticas especiales, los consultores, los contratistas individuales, los expertos en misión y otros funcionarios con un acuerdo contractual directo con una organización del sistema de las Naciones Unidas. El término no se refiere a los efectivos militares de los contingentes nacionales ni a los miembros de las unidades de policía constituidas cuando están desplegados con su contingente.

se han impuesto como un elemento permanente que afecta a la naturaleza y el nivel de las amenazas a la seguridad. El extremismo violento de origen nacional y las organizaciones extremistas violentas internacionales en las que a veces se inspiran, con sus ataques indiscriminados contra multitudes y minorías, constituyen hoy día un grave problema de seguridad en todo el mundo. El ciberespacio ha proporcionado plataformas para que grupos nacionalistas y otras organizaciones extremistas promuevan la violencia prácticamente en todas partes. En 2018, hubo algunos ataques extremistas violentos, de carácter esporádico, en toda Europa. África sigue estando gravemente afectada por el terrorismo y el extremismo violento, especialmente en los países del Sahel y en Somalia, y en algunas partes se ha registrado incluso un aumento de las amenazas a la seguridad. En 2019, la región de Asia y el Pacífico fue objeto de uno de los peores ataques de agentes armados no estatales.

6. En segundo lugar, las condiciones climáticas extremas, los desastres naturales y los brotes de enfermedades infecciosas han afectado a países de diferentes regiones y ha tenido graves consecuencias humanitarias, entre ellas el desplazamiento de poblaciones. Durante el período que abarca el informe, el ciclón Idai azotó Malawi, Mozambique y Zimbabwe. En Indonesia se registraron terremotos y un tsunami. La India sufrió inundaciones de extrema gravedad. Estos acontecimientos afectaron a más de 4 millones de personas. El cambio climático amenaza con sumir a otros 100 millones de personas en la pobreza extrema para 2030², lo que podría exacerbar aún más las tensiones políticas y económicas. Se han confirmado más de 2.600 casos de la enfermedad del Ébola, con más de 1.800 muertes en partes de las provincias de Ituri y Kivu del Norte, en la República Democrática del Congo. hicieron que las Naciones Unidas tuvieran que hacer frente a nuevas necesidades de socorro de emergencia y respuesta humanitaria para apoyar a las poblaciones afectadas.

7. En tercer lugar, si bien las nuevas tecnologías de vanguardia aumentan la conectividad mundial y mejoran la vida de las personas, también plantean nuevas amenazas a la seguridad ya que proporcionan herramientas que se utilizan no solo para promover ideologías extremistas, sino también para cometer delitos. Las nuevas tecnologías también afectan a los mercados laborales tradicionales y, por lo tanto, podrían exacerbar las tensiones sociales y económicas.

8. El número de conflictos armados ha aumentado de 48 en 2016 a 69 en 2018³. En la primera mitad de 2019, casi 132 millones de personas en 42 países necesitaron asistencia humanitaria. Esto representa un aumento drástico respecto a las cifras correspondientes a 12 meses de años anteriores (133 millones en 2018, 128 millones en 2017 y 74 millones en 2010⁴). En 2018, el número de personas desplazadas por la fuerza ascendió a 70,8 millones en todo el mundo, mientras que en 2017 la cifra era de 68 millones⁵.

9. Los problemas actuales de seguridad mundial generan un entorno operativo cada vez más peligroso para el personal humanitario y el de las Naciones Unidas. Por ejemplo, en 2018, hubo 388 ataques contra la atención sanitaria⁶, lo que representa

² Hallegatte, Stephane, Mook Bangalore, Laura Bonzanigo, Marianne Fay, Tamaro Kane, Ulf Narloch, Julie Rozenberg, David Treguer y Adrien Vogt-Schilb. *Ondas de choque: contener los impactos del cambio climático en la pobreza*. Climate Change and Development Series. Washington D.C., Grupo del Banco Mundial, 2016.

³ Annyssa Bellal (ed.), *The War Report: Armed Conflict in 2018*, Ginebra, Academia de Derecho Internacional Humanitario de Ginebra y Centro Noruego de Derechos Humanos, 2018.

⁴ Iniciativas de desarrollo, "Global humanitarian assistance report 2012".

⁵ Informe de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, *Panorama global humanitario 2019*, 2018.

⁶ La Organización Mundial de la Salud define el "ataque a la atención de la salud" como "cualquier violencia verbal o física u obstrucción o amenaza de violencia que interfiera con la

un aumento con respecto a los 322 de 2017⁷. Los ataques contra civiles y trabajadores humanitarios en los conflictos armados revelan un desdén sistemático por el derecho internacional humanitario y el derecho internacional de los derechos humanos. El personal humanitario sigue estando expuesto a graves amenazas, como el acoso, la intimidación, la delincuencia y los ataques directos e indirectos.

10. En este contexto mundial tan complejo, ha aumentado la demanda de apoyo a la gestión de la seguridad para que las Naciones Unidas puedan “permanecer y cumplir” las actividades que se les han encomendado en las zonas de alto riesgo. El número de operaciones de las Naciones Unidas en entornos de alto riesgo ha ido en aumento en los últimos cinco años. El número de zonas consideradas de alto riesgo ha pasado de 125 en 2017 a 136 en 2018. El personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario arriesgan sus vidas y su bienestar todos los días para llevar a cabo una labor humanitaria, en pro de la paz, el desarrollo y los derechos humanos.

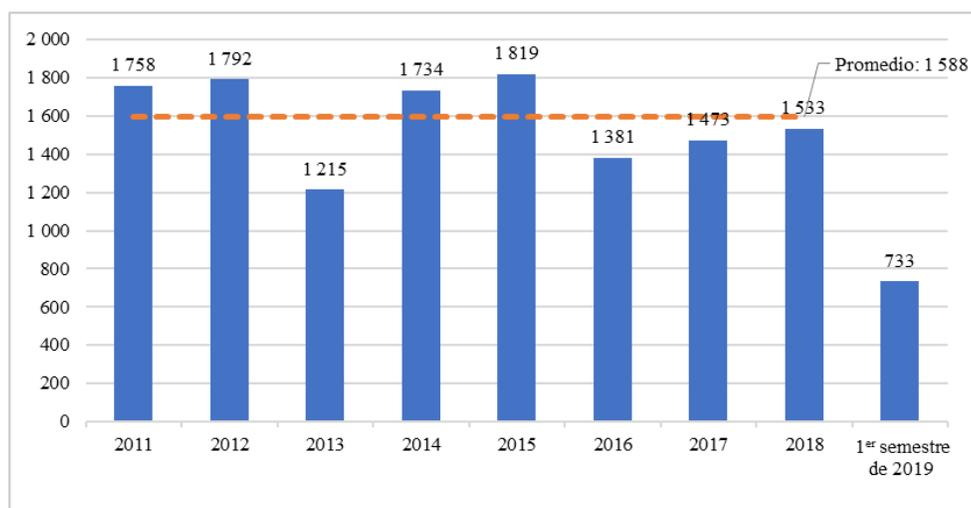
B. Incidentes relacionados con la seguridad que afectan al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas⁸

1. Tipos de incidentes y sus repercusiones en el personal de las Naciones Unidas

11. En total, 1.533 funcionarios de las Naciones Unidas se vieron afectados por incidentes relacionados con la seguridad en 2018, frente a 1.473 en 2017. Si bien en 2018 el número de incidentes aumentó con respecto al año anterior, la cifra fue inferior al promedio anual de miembros del personal afectados entre 2011 y 2018 (1.588) (véase la figura I).

Figura I

Personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad



disponibilidad, el acceso y la prestación de servicios de salud curativos y/o preventivos durante las emergencias”.

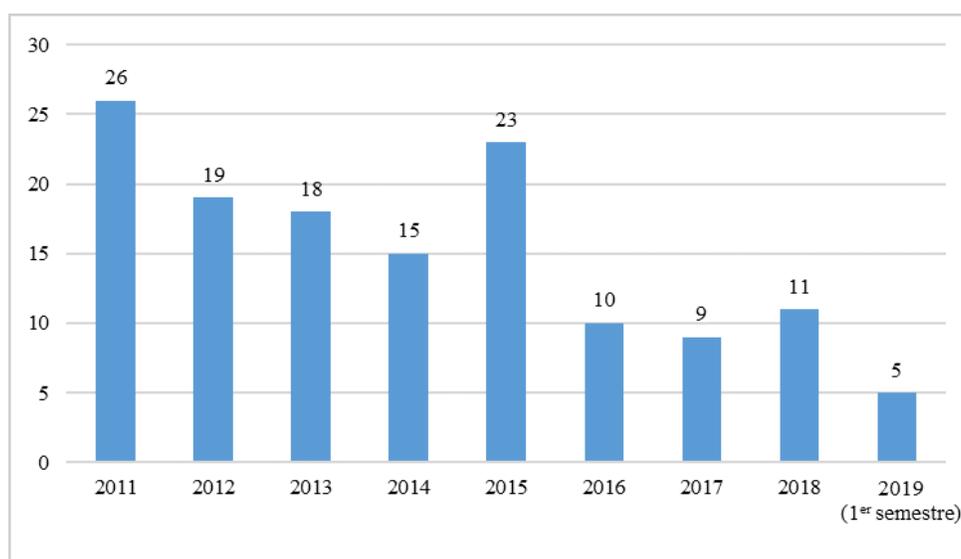
⁷ Organización Mundial de la Salud (OMS), “Attacks on health care 2018 dashboard”, disponible en www.who.int/hac/techguidance/attacks_on_health_care_q_a/en/.

⁸ El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas se compone de todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales que han firmado un memorando de entendimiento con las Naciones Unidas a los efectos de la seguridad.

12. En 2018, 11 miembros civiles del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida como resultado de actos de violencia, frente a los 9 que murieron en 2017 (véase la figura II). En el primer semestre de 2019, cinco miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida a causa de actos de violencia, al igual que en el primer semestre de 2018. Estas bajas se registraron en el Afganistán, Bangladesh, Djibouti, Etiopía, Haití, Lesotho, la República Democrática del Congo, Somalia y el Sudán. Desde 2015, todos los años, miembros del personal de las Naciones Unidas han perdido la vida a causa de la violencia en Somalia. Sin embargo, en general, el número de miembros del personal de las Naciones Unidas muertos en actos de violencia ha permanecido prácticamente invariable en los últimos tres años y la tendencia ha sido a la baja desde 2011 (véase la figura II), mientras que las Naciones Unidas han ampliado sus operaciones en entornos de seguridad complejos y múltiples. En 2018, 67 miembros del personal de las Naciones Unidas resultaron heridos en actos de violencia, es decir, un número inferior a los 111 registrados en 2017.

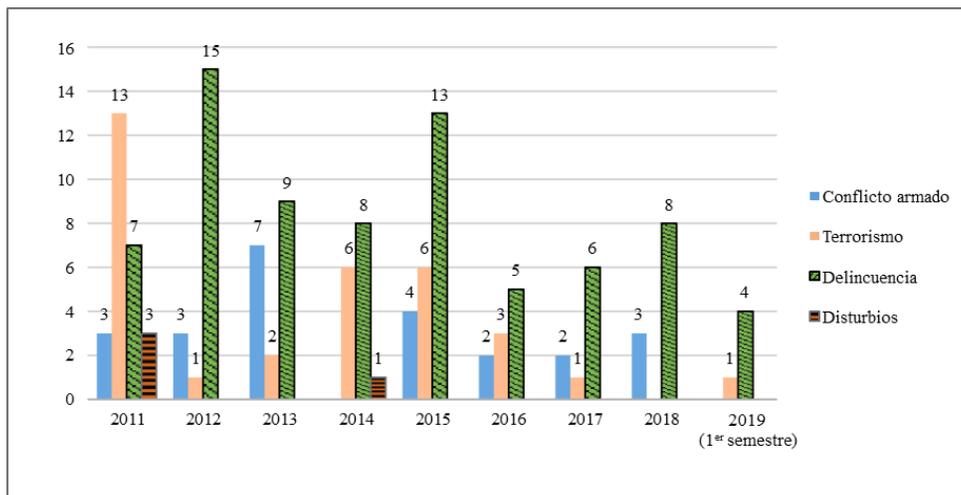
Figura II

Miembros del personal de las Naciones Unidas muertos a causa de actos de violencia



13. De las 11 muertes causadas por actos de violencia en 2018, 8 se debieron a actos criminales y 3 a conflictos armados (véanse la figura III y el anexo III). Entre enero y junio de 2019, otros cuatro miembros del personal murieron en incidentes relacionados con delitos y uno en un ataque terrorista. Desde 2012, los incidentes relacionados con delitos han sido la primera causa de muerte violenta del personal de las Naciones Unidas, ya que entre 2011 y 2018 causaron más del 54% de las muertes, es decir, un promedio de nueve personas por año.

Figura III
**Miembros del personal de las Naciones Unidas que resultaron muertos,
 por categoría de la amenaza**



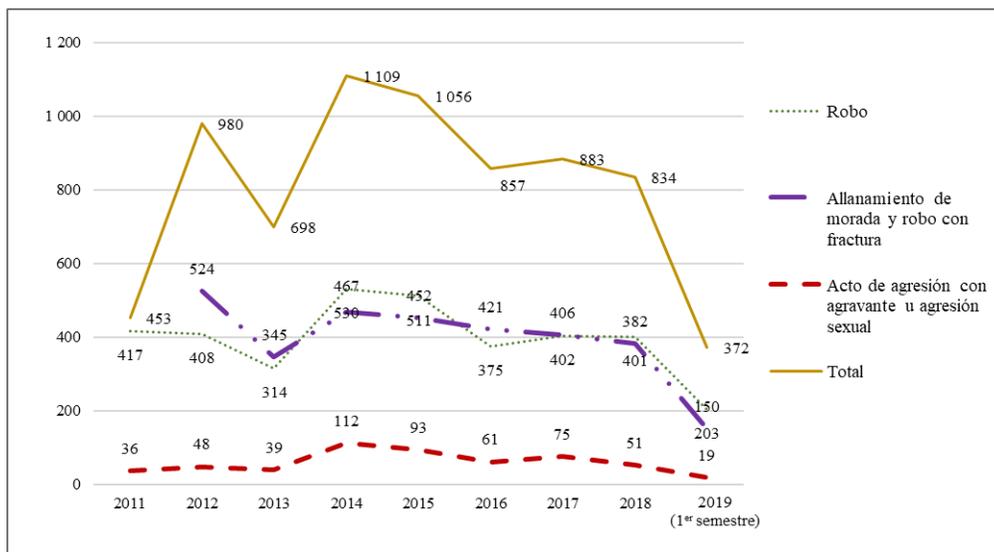
14. En 2018 se produjeron 23 ataques directos contra locales de las Naciones Unidas, el mismo número que en 2017. El número de ataques contra vehículos oficiales de las Naciones Unidas aumentó a 89 en 2018, frente a los 51 de 2017 (véase el anexo II). En mayo de 2019, cuatro soldados y un periodista murieron en un ataque con artefactos explosivos improvisados dirigido contra un vehículo de las Naciones Unidas en la región de la cuenca del Lago Chad.

15. En los últimos años, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas ha hecho grandes inversiones en equipo y medidas de gestión de la seguridad, como instalaciones reforzadas, salas de seguridad, vehículos blindados, un marco normativo mejorado y capacitación y coordinación con los Gobiernos de los países receptores. Esas medidas han aumentado considerablemente los costos de la seguridad y han contribuido a mejorar la seguridad del personal de las Naciones Unidas que trabaja en entornos peligrosos.

Delincuencia

16. De los 1.533 miembros del personal de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad en 2018, 834 (alrededor del 54 %) fueron víctimas de delitos como robos, allanamientos de morada, robos con fractura, agresiones con agravantes y agresiones sexuales (véanse la figura IV y el anexo III). Esta cifra indica una disminución con respecto a los 883 incidentes ocurridos en 2017. Del personal de las Naciones Unidas afectado por actos delictivos en 2018, 378 (alrededor del 45 %) eran de contratación local y 456 de contratación internacional.

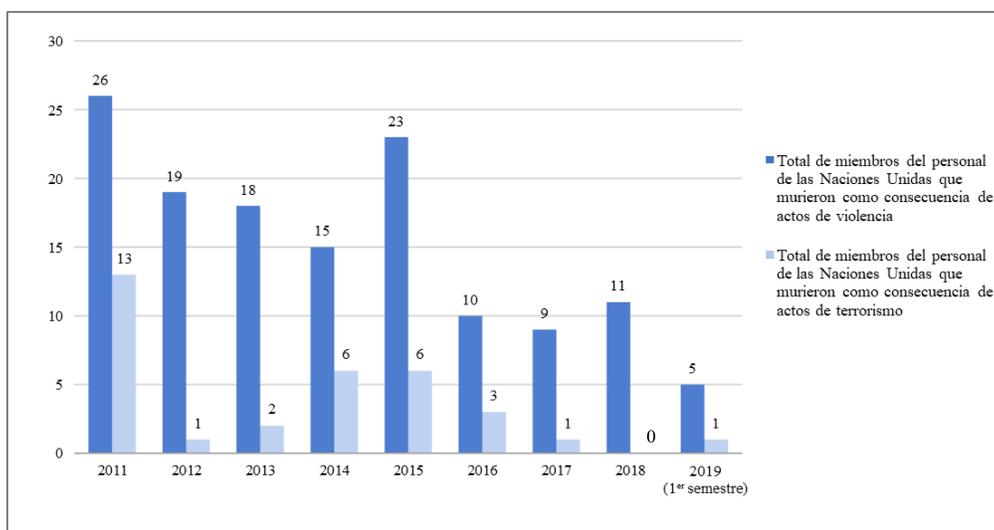
Figura IV
Miembros del personal de las Naciones Unidas afectados por actos delictivos,
por categoría del acto



Terrorismo

17. Cabe destacar que 2018 fue el primer año desde 2010 en que ningún miembro del personal de las Naciones Unidas murió a causa del terrorismo. Esto ocurre después de un período prolongado en el que se observó una importante tendencia a la baja tras el ataque de 2011 en Abuja (véase el gráfico V). No obstante, un funcionario de contratación local fue muerto por elementos terroristas en Somalia el 31 de mayo de 2019. El 2 de enero de 2019, miembros de Al-Shabaab dispararon al menos siete proyectiles de mortero contra el complejo de la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia, lo que provocó heridas a dos miembros del personal de las Naciones Unidas y a un contratista.

Figura V
Miembros del personal de las Naciones Unidas muertos a causa de atentados
terroristas

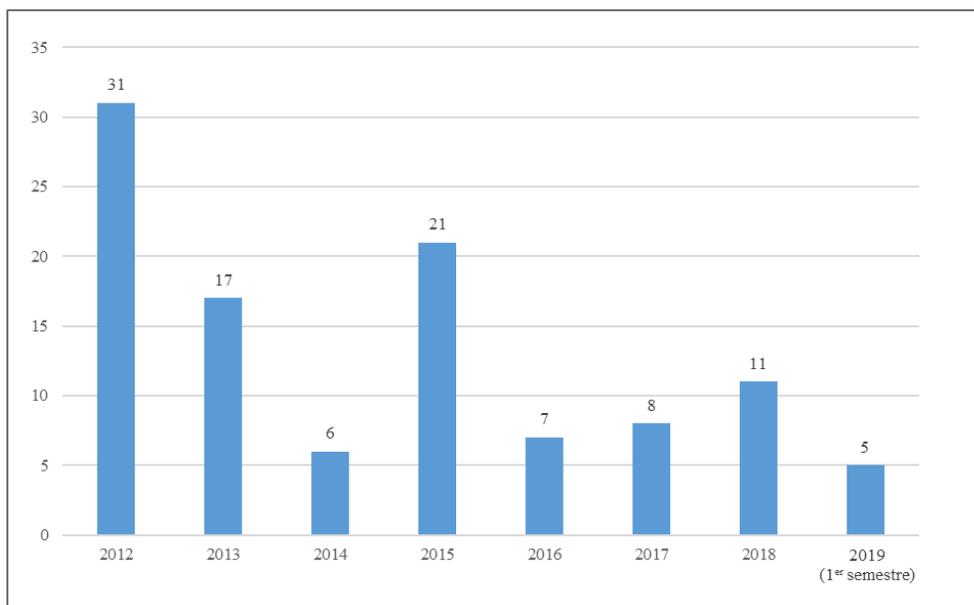


Secuestros

18. Durante 2018, 11 miembros del personal de las Naciones Unidas (nueve hombres y dos mujeres) fueron secuestrados (véase la figura VI y el anexo III), mientras que en 2017 los secuestrados fueron 8. Como en el pasado, la mayoría (ocho) de los secuestrados eran personal de contratación local. La mayoría de los secuestros (nueve) ocurrieron en dos países, el Afganistán (cinco) y la República Democrática del Congo (cuatro). Trágicamente, un funcionario secuestrado fue asesinado por los secuestradores en el Afganistán; todos los demás funcionarios de las Naciones Unidas secuestrados fueron puestos en libertad ilesos. Seis de los secuestros se convirtieron en casos de toma de rehenes en los que el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas tuvo que intervenir de manera significativa. Aunque el número de miembros del personal secuestrados en 2018 se mantuvo por debajo del promedio de los últimos ocho años, a saber, de 15, la tendencia en los últimos tres años ha sido ascendente. En el primer semestre de 2019 fueron secuestrados cinco miembros del personal de las Naciones Unidas.

19. Las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas están colaborando para examinar el contenido de la formación sobre gestión de incidentes de toma de rehenes a fin de incorporar la experiencia adquirida y un nuevo análisis de este tipo de incidentes. Se está tratando de poner en marcha para finales de 2019 un curso actualizado sobre incidentes con rehenes dirigido a los profesionales de la seguridad de las Naciones Unidas.

Figura VI
Secuestros de personal de las Naciones Unidas



Incidentes relacionados con la seguridad y accidentes de tráfico

20. En 2018, 20 miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida como resultado de incidentes relacionados con la seguridad, lo que representa un aumento notable con respecto a las 13 muertes registradas en 2017. Durante el primer semestre de 2019, 29 miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida en incidentes relacionados con la seguridad, entre ellos 21 que murieron el 10 de marzo cuando un vuelo de Ethiopian Airlines se estrelló poco después de despegar de Addis Abeba; los otros ocho murieron en accidentes de tráfico. Además, en 2018, 114

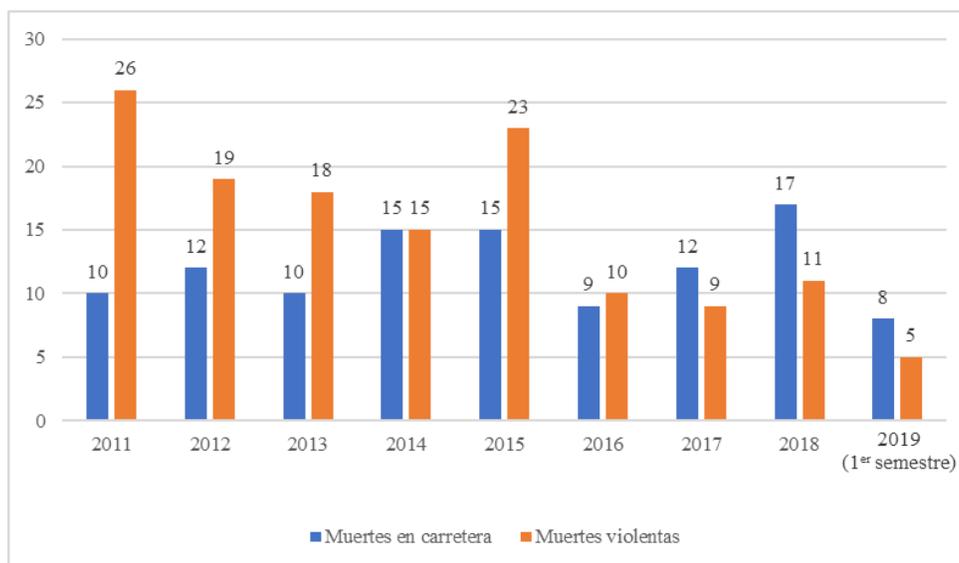
personas resultaron heridas como consecuencia de incidentes relacionados con la seguridad, frente a 111 en 2017 y 93 en 2016 (véase el anexo I). La mayoría de las lesiones que se produjeron en incidentes relacionados con la seguridad se debieron a accidentes de tráfico (véanse el anexo III y la figura VII).

21. En 2018, por segundo año consecutivo, hubo más muertos y heridos entre el personal de las Naciones Unidas como consecuencia de accidentes de tráfico (17 muertos y 112 heridos) que por actos de violencia (11 muertos y 67 heridos). Además, entre el 1 de enero de 2018 y el 30 de junio de 2019, se informó de que 37 personas no vinculadas con las Naciones Unidas murieron y otras 260 resultaron heridas como consecuencia de accidentes de tráfico en los que estaban implicados vehículos de las Naciones Unidas. Si bien es cierto que el número de miembros del personal de las Naciones Unidas que murieron como resultado de actos de violencia ha disminuido desde 2011 (un promedio de 16 muertes anuales), las muertes en accidentes de tráfico han aumentado durante ese período, con un promedio de más de 12 muertes anuales. En 2018, 17 miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida en las carreteras.

22. En febrero de 2019, las Naciones Unidas pusieron en marcha su estrategia de seguridad vial en Nueva York y Ginebra y la implantaron sobre el terreno. Además, el Departamento de Seguridad, con los recursos disponibles, estableció su primera dependencia de seguridad vial en 2019.

Figura VII

Miembros del personal de las Naciones Unidas muertos en accidentes de tráfico en comparación con los muertos en actos de violencia



Intimidación y acoso

23. En 2018, el número de incidentes de intimidación y acoso contra el personal de las Naciones Unidas ascendió a 391, lo que supone un aumento con respecto a los 316 del año anterior, y se aproxima al mayor número de incidentes de ese tipo (405) registrado en 2015, por lo que se sitúa muy por encima de la media de los últimos 10 años, que es de 278 (véase el anexo I).

Detenciones y privaciones de libertad de personal de las Naciones Unidas

24. En 2018, 85 miembros del personal de las Naciones Unidas fueron detenidos o privados de libertad por las autoridades nacionales, frente a 63 en 2017 (véase el anexo I). Ello supone un aumento considerable de casi el 35 %. La mayoría de las detenciones se produjeron en Sudán del Sur (19) y en el Sudán (11). En general, el personal de las Naciones Unidas fue detenido por violaciones de las leyes nacionales, como incidentes de tráfico, fraude y violencia doméstica. En 10 casos, las autoridades nacionales no dieron ninguna razón para la detención. En el primer semestre de 2019, 36 miembros del personal fueron detenidos o privados de libertad. En la actualidad, 20 miembros del personal de las Naciones Unidas siguen privados de libertad en todo el mundo.

Incidentes de seguridad relacionados con el género

25. Las mujeres representan aproximadamente el 40 % de todo el personal de las Naciones Unidas sobre el terreno. En 2018, el personal femenino de las Naciones Unidas representaba el 31 % de los afectados por incidentes relacionados con la seguridad (véase el anexo III). En 2018 se registró una notable reducción del número de denuncias de agresiones sexuales de personal de las Naciones Unidas, tanto masculino como femenino, con respecto a 2017 (10 casos frente a 28). Esta cifra se aproxima al promedio de 10 casos que se registraron anualmente entre 2013 y 2016. En los primeros seis meses de 2019, se denunciaron cinco casos. En 2018, la mayoría del personal agredido sexualmente fueron mujeres (80%).

26. Las Naciones Unidas se esmeran por mejorar la prevención de los incidentes de agresión sexual, la respuesta a ellos y la recuperación. Para ello realizan actividades de capacitación y sensibilización, elaboran un marco normativo interno y formulan directrices que permiten elaborar una respuesta operacional localizada a los incidentes de seguridad basados en el género.

2. Seguridad del personal de contratación local de las Naciones Unidas

27. En 2018, el personal de contratación local representaba alrededor del 53 % del personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes de seguridad y el 56 % del personal que murió como consecuencia de actos de violencia. El hecho de que su presencia sobre el terreno sea mayor que la del personal de contratación internacional explica el mayor número de incidentes que les afectan. Sin embargo, ambas cifras muestran una disminución significativa con respecto al año anterior (del 65 % y el 67 %, respectivamente). En 2018, el personal de contratación local se vio más afectado que el de contratación internacional por incidentes relacionados con la seguridad, agresiones sexuales, agresiones con agravantes y secuestros. El personal internacional se vio afectado mayormente por robos y allanamientos de morada, robos con fractura y actos de intimidación y hostigamiento. El 1 de enero de 2019, las Naciones Unidas promulgaron una política para todo el sistema sobre la seguridad del personal de contratación local, en la que se exponen los principios y criterios que rigen la seguridad del personal de contratación local.

3. Repercusiones del entorno mundial de la seguridad en los programas de las Naciones Unidas

28. Durante el período que abarca el informe, gracias al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas se han podido ejecutar programas de desarrollo en 170 países y territorios, programas de derechos humanos en 77 países, operaciones de paz en más de 35 países y territorios y operaciones humanitarias en más de 30 países y territorios. Para satisfacer la creciente demanda de apoyo en materia de seguridad, el número de profesionales de la seguridad desplegados como personal de

refuerzo llegó a 89 en 2018, un aumento con respecto a los 74 de 2017 y los 50 de 2016. En 2018 se desplegaron oficiales de refuerzo para trabajar en 30 países durante un total de 8.780 días, a razón de un promedio de 99 días por misión. A principios de septiembre de 2019, se habían producido 88 despliegues de refuerzo, lo que indica que el número de refuerzos de este año superará el de 2018.

29. El Departamento de Seguridad, junto con el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, prestó un amplio apoyo en materia de seguridad para satisfacer la creciente demanda de gestión de la seguridad y permitir que los programas de las Naciones Unidas que se encuentran en entornos de seguridad muy complejos y con altos niveles de amenaza puedan llevar a cabo operaciones, en particular en el Afganistán, Libia, Nigeria, la República Árabe Siria, Somalia y el Yemen. Además, el apoyo en materia de seguridad ha sido un elemento clave de los programas de las Naciones Unidas en las zonas afectadas por el ébola en la parte oriental de la República Democrática del Congo y en las zonas afectadas por desastres naturales en Indonesia, Malawi, Mozambique y Zimbabwe. Además, el Departamento prestó apoyo en materia de seguridad a los esfuerzos de las Naciones Unidas por mantener la paz en Burkina Faso, Colombia y la región de la cuenca del Lago Chad, entre otras.

30. Aunque, hasta la fecha, el Departamento de Seguridad ha conseguido atender el aumento de la demanda y ha respondido a las crisis con eficiencia y flexibilidad, la demanda supera con creces los recursos disponibles, por lo que la situación actual no es sostenible a largo plazo.

C. Incidentes relacionados con la seguridad que afectan al personal humanitario de las organizaciones no gubernamentales y demás personal

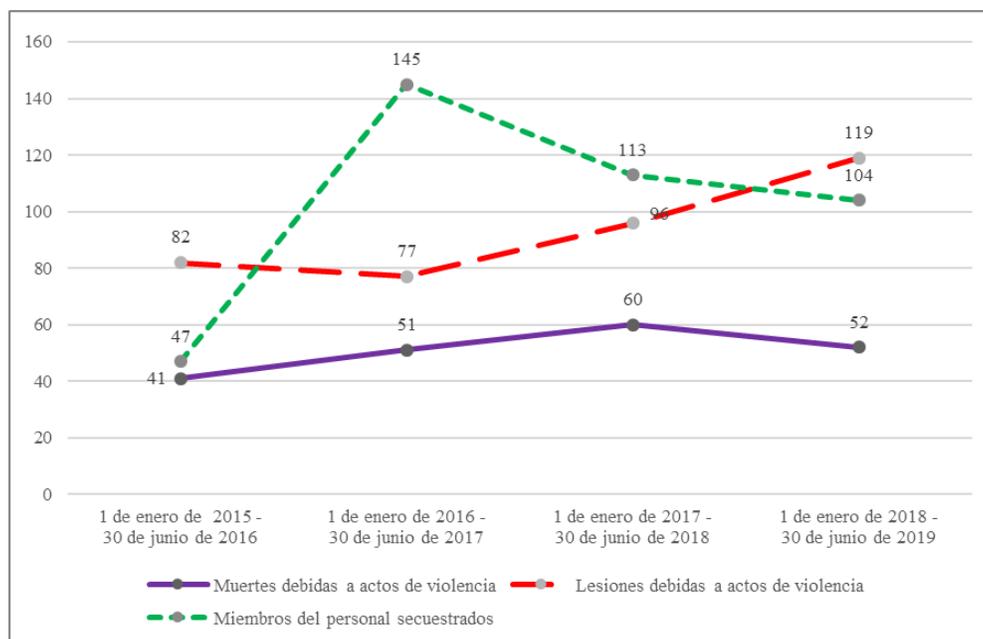
31. En la mayoría de los entornos de seguridad complejos, el personal humanitario de las organizaciones no gubernamentales (ONG), el personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) y el personal de mantenimiento de la paz trabajan junto con el personal de las Naciones Unidas.

1. Repercusiones de las amenazas a la seguridad en el personal humanitario de las organizaciones no gubernamentales

32. En 2018, según los informes recibidos por el Departamento, 32 miembros del personal de ONG que trabajaban en estrecha cooperación con las Naciones Unidas perdieron la vida como consecuencia de actos de violencia, 69 resultaron heridos y 61 fueron secuestrados (véanse la figura VIII y el anexo IV). Esta cifra representa una disminución con respecto al personal de las ONG afectado en 2017, cuando murieron 42 personas, 62 resultaron heridas y 84 fueron secuestradas. En los primeros seis meses de 2019, 20 miembros del personal de las ONG asociadas en la ejecución resultaron muertos, 50 sufrieron lesiones y 43 fueron secuestrados. En 2018, se registraron 72 ataques contra vehículos de ONG, frente a los 114 de 2017.

33. Al igual que en años anteriores, las ONG y los asociados en la ejecución enviaron voluntariamente al Departamento de Seguridad los informes sobre incidentes relacionados con la seguridad. Es probable que los datos estén incompletos y no puedan verificarse ni compararse con otras bases de datos existentes que utilizan una terminología y una metodología diferentes para recopilar datos sobre incidentes relacionados con la seguridad.

Figura VIII
Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron a personal de asociados en la ejecución no gubernamentales, según la información comunicada al Departamento de Seguridad



2. Incidentes de seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

34. El OOPS, que emplea a unos 31.000 miembros del personal en cinco zonas de operaciones, presta una amplia gama de asistencia humanitaria a unos 5 millones de refugiados palestinos⁹. En 2018, un miembro del personal de zona del OOPS murió y seis resultaron heridos a consecuencia de actos de violencia, lo que representa un aumento con respecto a 2017, año en que no se registraron muertes y hubo cinco heridos (véase el anexo V). Dos miembros del personal de zona del OOPS murieron en incidentes relacionados con la seguridad en 2018; en 2017 no se registraron muertes de ese tipo. El OOPS está mejorando su capacidad técnica, sus prácticas y sus procesos para registrar los incidentes relacionados con la seguridad que afectan a su personal de zona. A raíz de ello, el número de incidentes relacionados con la seguridad registrados por el OOPS que implicaban robos, vandalismo e intrusiones en sus locales aumentó considerablemente. En el primer semestre de 2019 no hubo muertos ni heridos entre el personal de zona del OOPS como resultado de actos de violencia.

⁹ Los datos del OOPS se basan en incidentes relacionados con la seguridad notificados al sistema de gestión de la información sobre la seguridad del OOPS y registrados en él. Los miembros del personal de zona del OOPS no están cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

3. Comparación con el personal de mantenimiento de la paz¹⁰

35. Las muertes de miembros del personal uniformado encargado del mantenimiento de la paz causadas por actos de violencia se redujeron a menos de la mitad, de 59 en 2017 a 27 en 2018. Las principales amenazas a la seguridad en los entornos de mantenimiento de la paz provenían de los grupos armados, los extremistas y las bandas de delincuentes organizados. En 14 operaciones de mantenimiento de la paz, el personal uniformado de mantenimiento de la paz ha estado expuesto a ataques con fuego de artillería, morteros, cohetes, disparos de armas pequeñas, diversos tipos de artefactos explosivos improvisados y ataques complejos. El 20 de enero de 2019, 10 miembros del personal de mantenimiento de la paz del Chad murieron cuando militantes del norte de Malí atacaron una base de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí. El 15 de noviembre de 2018, seis miembros del personal de mantenimiento de la paz de Malawi y uno de la República Unida de Tanzania murieron en operaciones contra un grupo armado en Kivu del Norte, en la República Democrática del Congo.

III. Fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad

36. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, dirigido por el Departamento de Seguridad, tiene que hacer frente continuamente a los retos que supone operar en un entorno de seguridad sumamente complejo y prestar apoyo a la gestión de la seguridad mediante diversas iniciativas, que se describen a continuación, para que los programas y las actividades encomendados por las Naciones Unidas se lleven a cabo de manera segura y eficiente.

A. Aumento de la capacidad de gestión de los riesgos para la seguridad para los encargados de adoptar decisiones en materia de seguridad

1. Mayor apoyo a los oficiales designados

37. En 2019, el Departamento organizó seis cursos prácticos regionales sobre gestión de crisis y capacitó a 113 oficiales designados, los más altos funcionarios de las Naciones Unidas encargados de la seguridad en zonas designadas, con la participación de la Organización Internacional para las Migraciones, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. La labor del Departamento tiene por objeto fortalecer la capacidad de los oficiales designados para adoptar decisiones en materia de seguridad gracias a una mejor comprensión de las políticas de seguridad y de la experiencia adquirida en relación con los problemas operacionales comunes.

38. Para asegurar la sostenibilidad de esa capacitación, el Departamento ha facultado y orientado a los asesores de seguridad de las Naciones Unidas para que, en el futuro, organicen actividades de capacitación en materia de gestión de crisis para los oficiales designados en sus respectivos lugares de destino. El Departamento también está revisando y actualizando el manual para los oficiales designados, que contiene orientaciones prácticas y completas sobre la gestión de la seguridad y la adopción de decisiones. Además, en 2018, un total de 825 funcionarios superiores de

¹⁰ A los efectos del presente informe, se entiende por “personal de mantenimiento de la paz” el personal de los contingentes y las unidades de policía constituidas; este personal no está cubierto por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

las Naciones Unidas con poder de decisión completaron el curso en línea sobre el equipo de gestión de la seguridad.

2. Fortalecimiento de las decisiones en materia de seguridad

39. El marco sobre la esencialidad de los programas que se aplica a todo el sistema ha contribuido a establecer un enfoque normativo y operacional eficaz que facilita la adopción de decisiones fundamentadas respecto de los riesgos que se consideran aceptables y permite que los programas y las operaciones de las Naciones Unidas se lleven a cabo en entornos complejos y de alto riesgo. Gracias a este marco se pueden realizar las actividades esenciales previstas en el mandato de las Naciones Unidas en zonas en conflicto y que salen de un conflicto; el Departamento presta asesoramiento para determinar las esferas en las hay que evaluar la esencialidad de los programas. Durante el período que abarca el informe, las Naciones Unidas evaluaron la esencialidad de 31 programas en 23 países.

3. Deber de diligencia

40. Tras el establecimiento del equipo de tareas sobre el deber de diligencia en el seno del Comité de Alto Nivel sobre Gestión, el sistema de las Naciones Unidas se esfuerza por seguir promoviendo el deber de diligencia para con el personal de las Naciones Unidas. El Comité adoptó normas sobre las condiciones de trabajo y de vida del personal desplegado en entornos de alto riesgo, así como iniciativas para mejorar la preparación y la capacitación previas al despliegue, evaluar la disponibilidad de servicios de atención de la salud y elaborar medidas para el personal contratado localmente. El apoyo psicosocial al personal afectado por incidentes críticos y las nuevas iniciativas en materia de seguridad, como la mejora de las comunicaciones de seguridad y la mayor accesibilidad de los avisos de viaje, también contribuyeron a la labor realizada por el sistema en relación con el deber de diligencia.

B. Fortalecimiento de las estrategias de gestión de los riesgos para la seguridad

1. Culminación del marco de las políticas de seguridad

41. La Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad ha reforzado el marco normativo para prestar apoyo a la gestión de la seguridad, la formulación de políticas y la adopción de decisiones. En junio de 2018, la Red abolió el Manual de Seguridad de las Naciones Unidas de 2006 y aprobó el *Manual de políticas de seguridad* como la única fuente válida en materia de políticas y directrices para el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. La Red aprobó una nueva política sobre vigilancia del cumplimiento, evaluación y mejores prácticas en materia de amenazas, una sobre ataques químicos, biológicos, radiológicos y nucleares, directrices revisadas sobre la gestión de las crisis de seguridad, directrices sobre el programa de capacitación titulado *Safe and Secure Approaches in Field Environments*, directrices sobre la expresión de la aceptación en la gestión de los riesgos de seguridad y una política de seguridad de los vuelos comerciales. Para garantizar que las políticas y las directrices sigan siendo pertinentes y estén actualizadas, la Red lleva a cabo un examen técnico permanente de las directrices del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y ha iniciado un examen sustantivo de las orientaciones normativas consideradas prioritarias.

2. Mejora de la conciencia situacional y del análisis de las amenazas y los riesgos

42. El análisis de las amenazas y los riesgos para la seguridad sigue siendo indispensable para la conciencia situacional y la capacidad de prevención necesarias

para proteger al personal de las Naciones Unidas. A fin de seguir mejorando los conocimientos especializados y la coherencia en materia de análisis de la seguridad de los profesionales de seguridad de las Naciones Unidas, el Departamento ha actualizado y publicado orientaciones sobre el proceso y la práctica de los análisis de la seguridad y has puesto en marcha una amplia iniciativa de capacitación para directivos superiores encargados de adoptar decisiones sobre técnicas de alerta y análisis estratégico, centrada en la alerta temprana y el análisis de la seguridad de los entornos inestables. El Departamento también puso en marcha un proyecto de cartografía digital, a través de la plataforma GeoHub, que utiliza datos de fuente abierta para mejorar el análisis del entorno de seguridad. El proyecto, que se encuentra todavía en fase de prueba, cuenta con un número limitado de usuarios y requeriría inversiones adicionales para seguir ampliándolo.

3. Uso eficaz de medidas de gestión de riesgos

43. El Departamento de Seguridad, en cooperación con las entidades del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, sigue esforzándose por mejorar la protección de los locales de las Naciones Unidas y los eventos especiales en todo el mundo. El despliegue de oficiales de seguridad del Departamento para coordinar el apoyo especializado en materia de seguridad permitió celebrar 24 eventos externos especiales y otras conferencias patrocinados por entidades de las Naciones Unidas en oficinas fuera de la Sede en 108 países. El Departamento aportó 180 funcionarios como capacidad de refuerzo para la protección de los recintos de las Naciones Unidas para que se pudieran llevar a cabo las operaciones sobre el terreno.

44. El Departamento proporcionó orientación técnica sobre la protección física de las oficinas y locales de las Naciones Unidas (incluidos los muros de protección, el control del acceso, las instalaciones de los centros de control de emergencias, la protección contra explosiones, los techos de protección y las habitaciones de seguridad, entre otros). Además, el Departamento prestó asistencia técnica *in situ* en 28 emplazamientos para nuevos proyectos de construcción o renovación, mejoras de la seguridad y mejora del equipo y los procedimientos existentes (en el Afganistán, Argelia, el Líbano, Libia, la República Árabe Siria, Somalia, Sri Lanka, Suiza, Uganda y el Yemen). El Departamento ha implementado una aplicación móvil para la evaluación de la seguridad física con la que los profesionales de la seguridad pueden detectar las vulnerabilidades específicas de los emplazamientos y formular recomendaciones sobre medidas adecuadas de gestión de los riesgos para la seguridad.

45. El Departamento prestó servicios de escolta mediante la coordinación de 375 operaciones complejas de protección en entornos de alto riesgo y 4.202 operaciones de escolta para viajes de altos funcionarios (en el período abarcado por el último informe, las cifras correspondientes fueron, respectivamente, 369 y 2.209). El Departamento también se esforzó por asegurar las más altas normas de contratación, capacitación y despliegue operacional para el personal de los servicios de escolta, mediante cursos que culminaron en la certificación de 42 oficiales de escolta.

46. A fin de asegurar que los operadores aéreos comerciales mundiales seleccionados y utilizados para los viajes oficiales del personal de las Naciones Unidas se ajusten a las normas internacionales de seguridad más estrictas, el Departamento coordina la información sobre seguridad de que dispone con 130 coordinadores de viajes aéreos de todas las entidades de las Naciones Unidas, en 24 lugares de destino. El Departamento ha prestado apoyo directo a los interesados de las Naciones Unidas respondiendo a más de 40.000 consultas relativas a 5.140 operadores aéreos a través de sus canales de comunicación especializados y su servicio de asistencia.

47. En cooperación con la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones y otros asociados de las Naciones Unidas, el Departamento puso en marcha, a principios de este año, el sistema electrónico de aviso para viajeros, una aplicación móvil mediante la cual el personal de las Naciones Unidas puede enviar y recibir comunicaciones de seguridad, acceder a los contactos de emergencia y comprobar el estado de su solicitud de autorización de seguridad para viajar. La aplicación cuenta actualmente con más de 21.000 usuarios.

4. Capacitación

48. La capacitación sobre seguridad sigue siendo una medida de gestión de los riesgos para la seguridad esencial para prevenir y mitigar los riesgos para el personal. El Departamento está elaborando programas educativos más coherentes para promover la concienciación y el aprendizaje sobre seguridad de cada miembro del personal en todos los entornos operacionales. En noviembre de 2018, el Departamento puso en marcha un nuevo curso obligatorio de concienciación sobre seguridad en Internet, titulado “BSAFE”, que todo el personal de las Naciones Unidas debía completar antes del 30 de junio de 2019. Este curso, que reemplaza el curso básico y avanzado de seguridad sobre el terreno por un contenido actualizado, está ahora a disposición de los asociados, incluidos los Estados Miembros, las organizaciones no gubernamentales y otras partes interesadas. A junio de 2019, 170.000 funcionarios y asociados de las Naciones Unidas habían completado el curso “BSAFE”.

49. Las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas trabajan juntas para garantizar una calidad uniforme de la información y los cursos sobre seguridad impartidos a nivel local y como complemento del curso “BSAFE”, a fin de lograr una formación continua en materia de seguridad. En consecuencia, el sistema de las Naciones Unidas está elaborando nuevas directrices sobre el programa de orientación en materia de seguridad, una sesión informativa obligatoria a la que todo el personal de las Naciones Unidas debe asistir cuando viaja o es contratado en un nuevo lugar. En el caso de los lugares de destino de alto riesgo, se está tratando de actualizar el contenido del programa de seguridad sobre el terreno, haciendo mayor hincapié en la prevención y los ejercicios prácticos. El programa de capacitación sigue siendo una medida clave de gestión de los riesgos de seguridad para el personal de las Naciones Unidas que reside o viaja a lugares de alto riesgo. En 2018, 13.464 miembros del personal y asociados de las Naciones Unidas completaron 571 cursos de seguridad sobre el terreno en 44 países diferentes.

5. Respuesta a incidentes críticos

50. La demanda de apoyo psicosocial para el personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes críticos ha aumentado exponencialmente. La Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico del Departamento, en colaboración con organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, organizó 10.329 sesiones de asesoramiento y educación en 2018, frente a las 8.519 celebradas en 2017. En estas sesiones, entre otras cosas, se prestó apoyo psicosocial al personal afectado por el accidente aéreo de Ethiopian Airlines, los atentados terroristas de Sri Lanka, el ciclón en Mozambique, los disturbios en Jartum y el atentado contra el hotel Dusit en Nairobi. El Departamento envió asesores de la Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico a ocho misiones de paz para que evaluaran las necesidades y reforzaran la resiliencia del personal. El Departamento impartió capacitación sobre la gestión del estrés y cuestiones conexas a 6.298 miembros del personal de las Naciones Unidas, incluidos 183 colegas que prestaron ayuda en diversas regiones. El apoyo psicosocial al personal desplegado en lugares de destino de alto riesgo o con condiciones de vida difíciles y después de incidentes críticos sigue siendo un elemento clave del deber de diligencia de la Organización en relación con el personal.

C. Actividades de reforma del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas

51. La Organización se esfuerza por adaptarse y ajustarse constantemente a fin de responder eficazmente a la evolución del entorno de seguridad mundial. Este año se llevó a cabo un reajuste interno, con los recursos disponibles, y se prestó más atención no sólo a las políticas, la estrategia y la supervisión, sino también a los servicios de seguridad especializados para prestar apoyo a las operaciones sobre el terreno. El examen interno del Departamento apunta a fortalecer aún más los procesos institucionales, así como la transparencia de la rendición de cuentas intradepartamental.

52. El Departamento, para apoyar la función de los coordinadores residentes, de conformidad con el programa de reforma de la Organización en materia de desarrollo, publicó directrices para aclarar las facultades y la autoridad de los coordinadores residentes como Oficiales Designados para la Seguridad y como Oficiales Designados interinos.

53. Al aplicar su estrategia de gestión de los recursos humanos, puesta en marcha en 2017, el Departamento ha fomentado la flexibilidad y la eficiencia de su personal de seguridad integrado, compuesto por unos 7.000 miembros del personal de seguridad de las Naciones Unidas en más de 120 lugares de destino. En 2019, el Departamento implementó su programa de reasignación planificada para el personal de seguridad integrado, racionalizó la contratación e introdujo modalidades de trabajo flexibles para favorecer el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

54. Para responder eficazmente a un entorno de seguridad cada vez más complejo es necesario un personal de seguridad integrado, ágil y diverso. El Departamento ha promovido nuevas aptitudes multidisciplinarias, el equilibrio de género y la representación geográfica en el personal de seguridad integrado de la Secretaría. El personal del Departamento comprende 90 nacionalidades, y se están haciendo esfuerzos para mejorar aún más la representación geográfica. Para tratar de encontrar y contratar a mujeres oficiales de seguridad cualificadas, el Departamento ha pedido el apoyo de todos los Estados Miembros, así como de asociaciones profesionales de todo el mundo, a fin de encontrar a candidatas cualificadas. La representación de la mujer en el Cuadro Orgánico y las categorías superiores aumentó en un 2 % entre 2017 y 2019, lo que indica que se han logrado progresos en los últimos tiempos. En 2018, el Departamento impartió capacitación en cuestiones de género a 250 funcionarios de nivel medio.

D. Establecimiento de relaciones de colaboración

1. Mejora de la colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y los Gobiernos de los países receptores

55. Los Gobiernos de los países receptores son los primeros responsables de la protección del personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas. La colaboración y el diálogo efectivos con estos Gobiernos siguen siendo un componente clave de la gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. El Secretario General Adjunto de Seguridad se reúne periódicamente con las autoridades de los Gobiernos receptores para garantizar una colaboración estrecha basada en el intercambio de información sobre las situaciones, el análisis de las amenazas y los riesgos, la coordinación de las medidas para prevenir y mitigar los riesgos, y la gestión de las crisis de seguridad. Durante el período que abarca el informe, el Secretario General Adjunto de Seguridad se reunió con las autoridades gubernamentales de 17 Estados Miembros receptores para examinar asuntos de seguridad.

56. Para garantizar la seguridad de la Sede de las Naciones Unidas, las oficinas fuera de la Sede, las comisiones regionales y los tribunales, el Departamento coordina estrechamente sus actividades de protección de los locales con las autoridades de los países receptores. El Departamento ha mantenido una estrecha coordinación con los Gobiernos de los países receptores para garantizar la protección de las instalaciones de las Naciones Unidas y la seguridad de eventos a los que asistieron miles de delegados y participantes de la sociedad civil.

2. Lucha contra la impunidad y promoción del respeto de los derechos humanos y los privilegios y las inmunidades del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado

57. Las Naciones Unidas colaboran estrechamente con los Gobiernos de los países receptores, que tienen la responsabilidad primordial de proteger al personal de las Naciones Unidas desplegado en sus territorios y de velar por el respeto de los privilegios y las inmunidades del personal de las Naciones Unidas. La Organización alienta a los Estados Miembros a respetar los instrumentos internacionales pertinentes. Hasta la fecha, solo 95 Estados se han adherido a la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado de 1994 y solo 33 Estados a su Protocolo Facultativo de 2005.

58. Tras la promulgación en enero de 2018 del procedimiento operativo estándar sobre el registro de las víctimas de violencia seguida de muerte en servicio activo, el Departamento ha colaborado con otros departamentos y oficinas de la Secretaría y con tres misiones de mantenimiento de la paz, bajo la dirección del Departamento de Operaciones de Paz, para crear mecanismos especializados que garanticen la rendición de cuentas por los delitos graves cometidos contra los miembros del personal de las operaciones de mantenimiento de la paz.

3. Fortalecimiento de las asociaciones con organizaciones no gubernamentales

59. La aplicación de la iniciativa *Saving Lives Together: A Framework for improving Security Arrangements Among IGOs, NGOs and UN in the Field* (Salvar Vidas Entre Todos), cuyo objetivo es reforzar la colaboración en materia de seguridad con los asociados en la ejecución y los asociados operacionales de las Naciones Unidas, ya está muy avanzada en 16 países¹¹ de varias regiones del mundo. Durante el período que abarca el informe, el Departamento se centró en promover relaciones más estrechas con los asociados de Salvar Vidas Entre Todos, lo que incluyó la celebración de teleconferencias periódicas con los coordinadores de Salvar Vidas Entre Todos en las sedes de 150 organizaciones asociadas, la participación de administradores de seguridad de organizaciones no gubernamentales en los programas de certificación en seguridad de las Naciones Unidas y la inclusión de la iniciativa Salvar Vidas Entre Todos en la capacitación en gestión de crisis para oficiales designados.

60. La colaboración en el marco de la iniciativa Salvar Vidas Entre Todos facilitó la prestación de apoyo a las ONG, incluida la asistencia para situaciones de crisis, la reubicación y la evacuación médica del personal, cuando fue posible. En particular, en un examen interno de la colaboración en el marco de la iniciativa Salvar Vidas Entre Todos, realizado mediante encuestas en las Naciones Unidas y en la comunidad de organizaciones no gubernamentales, puso de relieve la necesidad de aumentar los

¹¹ Entre ellos figuran el Afganistán y el Pakistán en la región de Asia y el Pacífico; el Camerún, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Malí, Nigeria, Somalia, Sudán del Sur y el Sudán en África; Colombia en América; y el Iraq, Israel, Libia, los Territorios Palestinos Ocupados, la República Árabe Siria y el Yemen en el Oriente Medio y África del Norte.

recursos, lograr una mayor participación y mejorar el intercambio de conocimientos para garantizar una mayor coherencia en la aplicación de la iniciativa sobre el terreno. Convendría contar con una capacidad adicional para fortalecer el liderazgo y lograr el nivel de participación necesario.

IV. Desafíos estratégicos

61. La seguridad es un prerrequisito para que las Naciones Unidas puedan ejecutar sus programas y llevar a cabo sus operaciones. En los últimos 10 años, el Departamento ha tenido que lidiar con el desafío constante de satisfacer las demandas de seguridad cada vez mayores y adaptarse a la evolución de las amenazas a la seguridad. Junto con las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, el Departamento procuró que los programas de las Naciones Unidas pudieran llevarse a cabo en un contexto de seguridad cada vez más difícil. A menudo, esta labor también hizo posible que otros asociados, las delegaciones de los Estados Miembros, las ONG y los Gobiernos llevaran a cabo y ejecutaran sus programas. Enfrentarse a un entorno en constante y rápido cambio y a las crecientes demandas de apoyo a la seguridad tiene un coste, pero los fondos asignados a la seguridad no han aumentado en consecuencia.

62. A pesar de ser un elemento esencial de las operaciones de las Naciones Unidas, todavía no se ha dado prioridad a la movilización de recursos para apoyar la seguridad. Con el fin de satisfacer las necesidades de apoyo y de servicios especializados para las operaciones de seguridad, en 2018 el Departamento estableció un fondo fiduciario para la protección del personal de las Naciones Unidas y de las inversiones en las Naciones Unidas. Sin embargo, el fondo aún no ha recibido contribuciones de los Estados Miembros. Para poder permanecer y cumplir en un entorno de seguridad cada vez más difícil, las Naciones Unidas han debido utilizar todos los recursos de seguridad del Departamento, lo que ha demostrado las limitaciones de su mecanismo de financiación.

63. El Departamento se financia por medio de un mecanismo de financiación complejo y de múltiples niveles diseñado a principios del decenio de 2000. Los gastos relacionados con las actividades sobre el terreno o directamente relacionados con el apoyo operacional prestado por la Sede a las oficinas sobre el terreno se prorratean entre las organizaciones participantes, mientras que los gastos centrales de gestión y dirección de la operación son sufragados por las Naciones Unidas con cargo al presupuesto ordinario y a la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz. El Departamento, junto con las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, está examinando el actual mecanismo de financiación de la seguridad para asegurarse de que sea sostenible y flexible, y cuente con recursos suficientes que se correspondan con la evolución de las necesidades a fin de que las Naciones Unidas puedan llevar a cabo sus operaciones.

V. Observaciones y recomendaciones

64. **A medida que la situación de la seguridad mundial se vuelve cada vez más compleja, la determinación de la comunidad internacional de proteger al personal de las Naciones Unidas y al personal humanitario es más importante que nunca. Al prestar socorro a los afectados por las terribles consecuencias humanitarias de la inestabilidad, es cada vez más frecuente que el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario trabajen en zonas peligrosas. Estas personas arriesgan sus vidas y su bienestar para cumplir los mandatos multifacéticos de las Naciones Unidas, prestando socorro y apoyando a los**

Estados Miembros en sus esfuerzos por alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

65. En los últimos 18 meses, 16 miembros del personal de las Naciones Unidas y más de 32 miembros del personal humanitario de organizaciones no gubernamentales perdieron la vida en el cumplimiento de su deber debido a actos de violencia. Estoy consternado por estas muertes y hago llegar mi más sentido pésame a las familias afectadas. Cada vida perdida es una pérdida intolerable. Condeno, en los términos más enérgicos, todas las formas de violencia contra el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario. La Organización sigue decidida a trabajar en pro de los valores consagrados en la Carta de las Naciones Unidas. El legado de estos caídos, hombres y mujeres valientes, vive en nuestro compromiso de seguir adelante con osadía, de trabajar en lugares peligrosos para ayudar a los pueblos que sufren y de crear un futuro mejor para todos.

66. La seguridad del personal de las Naciones Unidas sigue siendo mi máxima prioridad. El aumento del número de incidentes de secuestro, intimidación, acoso, detención y privación de libertad de miembros del personal de las Naciones Unidas sigue siendo motivo de preocupación. En 2018, 11 miembros del personal de las Naciones Unidas, la mayoría de ellos de contratación local, fueron víctimas de secuestros, frente a los 8 casos registrados en 2017. El marcado aumento del número de personas afectadas por incidentes relacionados con la seguridad indica una tendencia preocupante. En el período que abarca el informe, 49 miembros del personal de las Naciones Unidas murieron como resultado de incidentes relacionados con la seguridad, entre ellos 21 que perdieron la vida en un accidente aéreo en marzo de 2019.

67. El compromiso inquebrantable de más de 50 organizaciones asociadas en el marco del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas constituye un gran logro. Estas organizaciones, junto con el Departamento de Seguridad, han contribuido a mejorar constantemente la protección del personal. El fortalecimiento de las políticas y medidas de seguridad y el apoyo eficaz a la seguridad han redundado en una tendencia descendente de los incidentes relacionados con la seguridad que afectan al personal de las Naciones Unidas.

68. La tendencia general indica que, en los últimos cinco años, el número de incidentes relacionados con la seguridad ha sido inferior a la media pero, en los últimos tres años, el número de casos ha aumentado constantemente, con un total de 1.533 incidentes en 2018, frente a los 1.473 registrados en 2017. Por ello, sigue siendo indispensable que los recursos para la seguridad sean previsibles y suficientes.

69. Las Naciones Unidas recalibran continuamente su gestión de la seguridad. De conformidad con mi visión de la reforma, el Departamento de Seguridad ha reajustado sus recursos. El objetivo consiste en prestar un apoyo eficaz y eficiente en materia de seguridad, junto con los asociados de las Naciones Unidas, para que las Naciones Unidas puedan ejecutar sus programas sin dejar de proteger al personal. Pero este empeño representa un desafío constante que requiere recursos suficientes, flexibilidad y la revisión de un mecanismo de financiación que ha alcanzado sus límites. Por otra parte, exhorto a los Estados Miembros a que contribuyan al fondo fiduciario del Departamento de Seguridad. También exhorto a los Estados Miembros a que se aseguren de que los gastos en materia de seguridad sean una parte esencial del examen y la planificación de los mandatos desde el principio a fin de garantizar la protección del personal de las Naciones Unidas.

70. Además de una colaboración más estrecha con los Gobiernos de los países receptores, una de las partes esenciales de una gestión eficaz de la seguridad es la ampliación de las alianzas estratégicas con las organizaciones regionales y los agentes no gubernamentales. Asimismo, la colaboración con los agentes armados no estatales es fundamental para garantizar el acceso humanitario y concienciarlos respecto de la protección del personal humanitario y de las Naciones Unidas.

71. Me preocupa profundamente que se infrinjan sistemáticamente los principios y las normas del derecho internacional y del derecho internacional humanitario. Deseo subrayar la responsabilidad primordial de los Gobiernos de los países receptores y de todas las partes en conflicto de proteger al personal de las Naciones Unidas y al personal humanitario. Las agresiones intencionales contra el personal de las Naciones Unidas pueden constituir una violación del derecho internacional humanitario. Insto a los Gobiernos de los países receptores a que lleven ante la justicia a quienes cometan delitos contra el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario.

72. Recomiendo a la Asamblea General que siga ocupándose del tema de la seguridad del personal de las Naciones Unidas y prestando pleno apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

Anexo I**Personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad**

<i>Categoría de incidentes</i>	<i>Número de personas afectadas</i>						<i>2019 (primer semestre)</i>
	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	
Muertes derivadas de actos de violencia	18	15	23	10	9	11	5
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	10	15	16	11	13	20	29
Lesiones derivadas de actos de violencia	82	65	99	70	70	67	42
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	144	101	130	93	111	114	69
Secuestro	17	6	21	7	8	11	5
Robo	314	530	511	375	402	401	203
Allanamiento de morada y robo con fractura	345	467	452	421	406	382	150
Acto de agresión con agravante	35	104	81	44	47	41	19
Agresión sexual	4	8	12	17	28	10	5
Intimidación y acoso	108	295	405	231	316	391	170
Detención y privación de libertad	138	128	69	102	63	85	36
Total	1 215	1 734	1 819	1 381	1 473	1 533	733

Anexo II

Ataques contra locales y vehículos oficiales de las Naciones Unidas

<i>Categoría del incidente relacionado con la seguridad</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019 (primeros seis meses)</i>
Ataques contra locales de las Naciones Unidas	35	56	23	23	17
Ataques contra vehículos de las Naciones Unidas	155	146	51	89	49
Intrusiones en locales de las Naciones Unidas	109	90	150	51	28
Total	299	292	224	163	94

Anexo III

Personal civil de las Naciones Unidas afectado por incidentes de seguridad en 2018

<i>Categoría del incidente relacionado con la seguridad</i>	<i>Número de personas afectadas</i>	<i>Contratación internacional</i>	<i>Contratación local</i>	<i>Masculino</i>	<i>Femenino</i>	<i>Número de países</i>	<i>Circunstancias de los incidentes relacionados con la seguridad</i>
Muertes derivadas de actos de violencia	11	5	6	9	2	9	Conflicto armado (3); delincuencia (8)
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	20	4	16	17	3	14	Accidentes de tráfico (17, 2 de ellos con vehículos oficiales de las Naciones Unidas); aviación (1); otros incidentes relacionados con la seguridad (2)
Lesiones derivadas de actos de violencia	67	13	54	58	9	18	Conflicto armado (4); terrorismo (3); delincuencia (60)
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	114	25	89	72	42	31	Accidentes de tráfico (112, 27 de ellos con vehículos oficiales de las Naciones Unidas); otros incidentes relacionados con la seguridad (2)
Secuestro ^a	11	3	8	9	2	7	Una persona murió a manos de secuestradores y todos los demás miembros del personal de las Naciones Unidas fueron liberados
Robo ^b	401	206	195	268	133	70	
Allanamiento de morada ^c y robo con fractura ^d	382	237	145	255	127	76	
Acto de agresión con agravante ^e	41	11	30	34	7	19	
Agresión sexual	10	2	8	2	8	9	
Intimidación ^f y acoso ^g	391	217	174	240	151	72	
Detención y privación de libertad ^h	85	4	81	83	2	27	
Total	1 533	727	806	1 053	480		

^a Restricción de la libertad ejecutada por agentes no estatales mediante el uso de la fuerza, la amenaza del uso de la fuerza o la persuasión engañosa, incluida la toma de rehenes con exigencias como condición para la puesta en libertad.

^b Apropiación ilícita de bienes mediante el uso de la violencia o la amenaza del uso de la violencia.

^c Ingreso no autorizado y por la fuerza con el fin de cometer un delito grave o con agravante por uso de la fuerza o agresión física.

^d Allanamiento no autorizado y por la fuerza con el objetivo de cometer un delito grave.

^e Acto ilícito que causa a una persona, sin su consentimiento, temor de sufrir daños físicos o maltrato inmediatos.

^f Acto de atemorizar o disuadir mediante amenaza.

^g Acto sistemático o continuo, no deseado y molesto que no tiene objetivo legítimo y produce considerable aflicción emocional.

^h Actos ejecutados por agentes estatales.

Anexo IV

Incidentes críticos relacionados con la seguridad que afectaron a personal de los asociados de las Naciones Unidas en la ejecución, según la información proporcionada al Departamento de Seguridad

<i>Categoría de incidentes</i>	<i>Número de miembros del personal afectado</i>		
	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019 (primer semestre)</i>
Personal muerto a causa de actos de violencia	42	32	20
Personal herido a causa de actos de violencia	62	69	50
Personal secuestrado	84	61	43
Ataques armados contra locales	11	21	16
Intrusión en locales	68	59	24
Ataques armados contra vehículos	114	72	37
Total	381	314	190

Anexo V

Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

<i>Categoría de los incidentes</i>	<i>Número de miembros del personal de zona afectados</i>		
	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>Medios de 2019</i>
Muertes derivadas de actos de violencia	0	1	0
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	0	2	0
Lesiones derivadas de actos de violencia	5	6	1
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	3	4	0
Secuestro	0	0	0
Robo	10	9	0
Allanamiento de morada	0	1	0
Acto de agresión con agravante	56	49	10
Agresión sexual	0	0	1
Robo con fractura	0	0	0
Intimidación	102	123	38
Acoso	7	5	0
Detención y privación de libertad	21	3	1
Desaparición de miembros del personal	0	2	0
Hurto	3	404	189
Incendio intencional	1	4	1
Incendio	0	16	6
Conflicto armado	13	12	5
Restos explosivos de guerra	1	3	0
Vandalismo	2	304	121
Accidentes de tráfico	2	32	7
Irrupciones en locales de las Naciones Unidas	0	59	10
Incidentes de otro tipo	13	135	32
Total	239	1 174	422