

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
6 September 2019
Russian
Original: English

Семьдесят четвертая сессия

Пункт 137 предварительной повестки дня*

Предлагаемый бюджет по программам на 2020 год**Ход осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций****Доклад Генерального секретаря***Резюме*

Настоящий доклад является четвертым ежегодным докладом о ходе осуществления стратегий гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, представляемым во исполнение раздела VI резолюции [73/279 A](#) Генеральной Ассамблеи. В докладе приводятся обновленные данные о ходе осуществления проекта за период, прошедший с момента представления третьего ежегодного доклада ([A/73/370](#) и [A/73/370/Corr.1](#)), и сведения о мерах, которые были приняты в ответ на просьбы, изложенные в вышеупомянутой резолюции.

Представленные в настоящем докладе данные свидетельствуют о том, что в течение прошедшего года проект осуществлялся в соответствии с планом, изложенным в предыдущем докладе Генерального секретаря. По состоянию на август 2019 года перепланировка по принципу гибкого использования рабочих мест была проведена на 17 этажах здания Секретариата, в условиях гибкого использования рабочих мест в здании Секретариата работали в общей сложности приблизительно 1900 сотрудников и за период, прошедший с начала реализации проекта, в здании Секретариата были созданы дополнительные рабочие места для 994 сотрудников.

Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению осуществление последующих этапов проекта, утвердить сохранение трех должностей сотрудников по управлению проектом в 2020 году и ассигновать по разделу 29В «Департамент оперативной поддержки» предлагаемого бюджета по программам на 2020 год сумму в размере 8 309 700 долл. США для покрытия расходов по проекту и проведения независимой оценки проекта в 2020 году.

* [A/74/150](#).



I. Введение

1. В настоящем докладе приводятся обновленные данные о ходе осуществления стратегий гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций за период, прошедший после рассмотрения Генеральной Ассамблеей в ходе основной части ее семьдесят третьей сессии третьего ежегодного доклада Генерального секретаря по этому вопросу ([A/73/370](#) и [A/73/370/Corr.1](#)). Настоящий доклад представляется во исполнение раздела VI резолюции [73/279 А](#) Ассамблеи и содержит сведения о мерах, которые были приняты в ответ на просьбы и замечания, изложенные в пунктах 2, 5–9, 11 и 13 этого раздела.
2. Осуществление проекта организации гибкого использования рабочих мест было одобрено Генеральной Ассамблеей в декабре 2014 года в ее резолюции [69/274 А](#). Осуществление проекта началось в июне 2015 года и включало взаимодействие с департаментами, разработку программ и обустройство подменных помещений.
3. Общий график и стоимость проекта не изменились со времени представления третьего ежегодного доклада о ходе его осуществления.

II. Ход осуществления проекта

4. По состоянию на август 2019 года концепция гибкого использования рабочих мест была внедрена на 17 из 27 запланированных этажей здания Секретариата. На двух этажах ведутся работы по перепланировке. На сегодняшний день в рамках проекта в здании Секретариата были созданы дополнительные рабочие места для 994 сотрудников (см. п. 7 ниже). Кроме того, в 2017 и 2018 годах Организация, как и планировалось, отказалась от коммерческой аренды трех зданий, что привело к сокращению ежегодных расходов на аренду по ставкам, действовавшим на момент расторжения договоров об аренде, на 16,3 млн долл. США.
5. Внедрение концепции гибкого использования рабочих мест способствовало созданию более гибких условий для осуществления одобренных Генеральной Ассамблеей организационных изменений в связи с предложениями Генерального секретаря по реформированию в областях деятельности, связанных с вопросами мира и безопасности, системой развития и вопросами управления. Перепланировка рабочих помещений для размещения Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, Департамента оперативной поддержки и Управления информационно-коммуникационных технологий завершена. Завершена перепланировка двух из четырех этажей Департамента миротворческих операций и Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства; на остальных двух этажах в настоящее время ведутся работы по перепланировке, и в четвертом квартале 2019 года туда переедут сотрудники. Дополнительные рабочие места, созданные в рамках проекта организации гибкого использования рабочих мест, будут использованы в начале 2020 года для размещения сотрудников Управления по координации деятельности в целях развития в здании Секретариата без необходимости перевода других сотрудников.
6. В приложении I к настоящему докладу приводится информация о количестве этажей, на которых были завершены работы, в том числе о запланированном количестве рабочих мест, числе должностей, закрепленных за этажом, и фактической численности сотрудников, а также об увеличении запланированного количества рабочих мест после осуществления проекта.

7. До осуществления проекта по организации гибкого использования рабочих мест все рабочие места в Центральных учреждениях были закреплены за конкретными сотрудниками, а это означает, что запланированное число рабочих мест, число закрепленных должностей и вместимость этажа были одинаковыми, поскольку для каждой утвержденной штатной или внештатной должности было предусмотрено одно рабочее место. До осуществления проекта число сотрудников, фактически работающих на этаже, было, как правило, несколько ниже запланированного числа рабочих мест, поскольку число сотрудников в рабочих группах департаментов, управлений и отделов не всегда точно соответствует числу рабочих мест на одном этаже и при этом влияние оказывают также показатели доли вакантных должностей. В контексте после реализации проекта организации гибкого использования рабочих мест используются следующие определения:

а) запланированное число рабочих мест — это общее число штатных должностей, которые могут быть закреплены за этажом. С учетом отсутствия закрепленных за сотрудниками рабочих мест запланированное число рабочих мест рассчитывается на основе соотношения числа сотрудников к числу мест, которое обычно составляет 1,25 к 1. На основе анализа рабочих потребностей и детальной разработки программ планировка каждого этажа разрабатывается с учетом организационной структуры и оперативных потребностей того или иного департамента;

б) число закрепленных должностей — это число должностей, закрепленных за этажом исходя из числа утвержденных должностей, предполагаемых потребностей в стажерах и консультантах и поправок, связанных с любым сезонным увеличением численности персонала. Число должностей, закрепленных за тем или иным этажом, близко к запланированному числу рабочих мест и зависит от оперативных факторов, характерных для того или иного департамента;

в) вместимость — это общее число рабочих мест, имеющихся на этаже. Таким образом, этот показатель представляет собой максимальное число сотрудников, которые могут работать на этаже в любой момент времени;

г) численность сотрудников — это фактическая численность сотрудников, которые в настоящее время работают на этаже. Эта информация собрана на основе имен, приведенных в телефонном справочнике; следует отметить, что стажерам телефоны не предоставляются и поэтому они не указаны в справочнике.

8. Отмечается также, что до осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест консультанты и стажеры размещались на рабочих местах, которые были временно не заняты в связи с вакантными должностями или длительным отсутствием сотрудников — например, по причине командировок или отпуска по беременности и родам/отпуска по уходу за ребенком, предоставляемого отцу. Аналогичный подход был принят и в отношении гибкого использования рабочих мест. В соответствии с концепцией гибкого использования рабочих мест число должностей, закрепленных за этажом, предусматривает дополнительные места для стажеров и консультантов. При планировании числа закрепленных за этажом должностей в сопоставлении с запланированным числом рабочих мест с целью удовлетворить потребности департаментов и управлений учитываются также другие соответствующие факторы. В результате из-за того, что потребности Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Департамента глобальных коммуникаций возрастают в период проведения основной сессии Генеральной Ассамблеи, на нескольких этажах, на которых размещаются сотрудники этих департаментов, число закрепленных за этажом должностей ниже по сравнению с запланированным

числом рабочих мест, с тем чтобы обеспечить наличие пространства, необходимого для удовлетворения их потребностей в периоды максимальной нагрузки.

III. Извлеченные уроки и опрос пользователей по состоянию на май 2019 года

9. Одним из неотъемлемых элементов деятельности по осуществлению проекта организации гибкого использования рабочих мест является обеспечение постоянного взаимодействия с пользователями. В рамках такого взаимодействия ведется непрерывная работа по изучению опыта организации гибкого использования рабочих мест на всех охваченных проектом этажах и по мере необходимости вносятся корректировки для учета на последующих этапах.

10. К числу основополагающих элементов такого взаимодействия относятся разработка программ и планирование в целях анализа требований соответствующих структур и выявления необходимости внесения тех или иных корректировок для удовлетворения конкретных потребностей (см. [A/70/708](#), пп. 19–25). После переезда сотрудников на этажи, на которых была внедрена концепция гибкого использования рабочих мест, постоянное взаимодействие с ними сохраняет свое ключевое значение, позволяя выявлять любые возможные проблемы, решать их и принимать их во внимание при дальнейшем осуществлении проекта. В рамках такого постоянного анализа продолжают проводиться опросы сотрудников, переехавших на этажи, на которых были проведены ремонтные работы в целях внедрения концепции гибкого использования рабочих мест.

11. В этой связи в мае 2019 года было проведено самое последнее обследование, в котором приняли участие сотрудники, работающие на 9, 10, 11, 17 и 30-м этажах здания Секретариата. Переезд на эти этажи происходил в период с февраля по октябрь 2018 года. В ходе этого исследования использовался тот же набор инструментов, что и в 2017 и 2018 годах: онлайн-опрос, непосредственное обследование условий работы на соответствующих этажах и обсуждения в рамках фокус-групп (см. [A/72/379](#), пп. 15–21, и [A/73/370](#), пп. 10–16, соответственно).

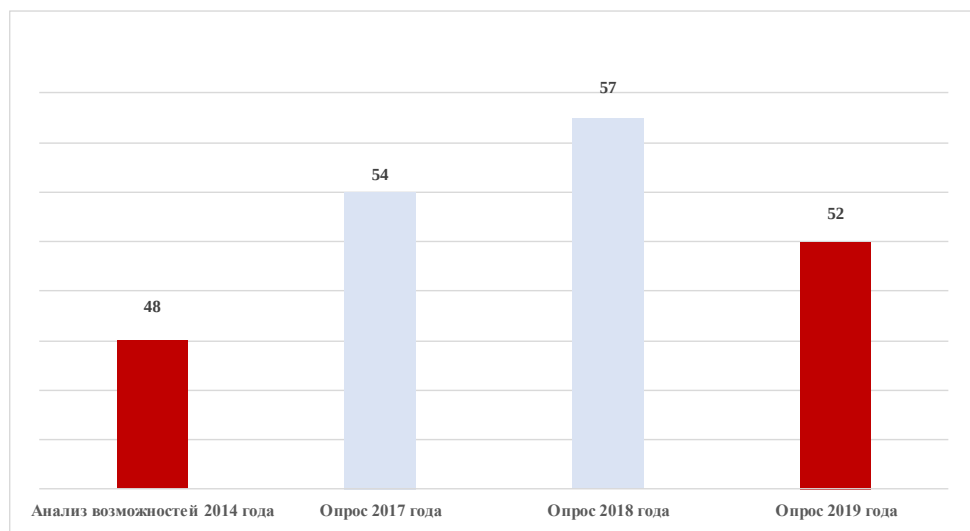
12. По-прежнему остается в силе точка зрения, изложенная в предыдущем докладе Генерального секретаря, согласно которой, хотя сама производительность по-прежнему с трудом поддается оценке, в качестве одного из ее показателей целесообразно использовать удовлетворенность сотрудников условиями работы. Хотя удовлетворенность сотрудников условиями работы не является прямым показателем производительности, она может быть непосредственно связана с производительностью, поскольку, как правило, сотрудники своим отношением и действиями демонстрируют позитивный настрой, когда у них имеются благоприятные условия для производительной работы. Ввиду этого прослеживается связь между общей удовлетворенностью персонала рабочими местами, эффективностью рабочего пространства, то есть тем, как часто сотрудники отмечают положительную роль рабочих мест в выполнении ими тех или иных обязанностей, и производительностью в целом. В этой связи одним из источников ценной информации, особенно при анализе изменений с течением времени, может послужить индекс эффективности использования рабочих мест, применяемый в ходе опросов мнений на протяжении последних нескольких лет ([A/73/370](#), п. 11).

13. В опросе, проведенном в мае 2019 года, свое мнение высказали около 37 процентов сотрудников (были получены ответы от 200 человек из 539, которым были направлены опросники). Помимо этого опроса, были организованы дискуссии в рамках фокус-групп продолжительностью 90 минут с участием сотрудников различных управлений и департаментов, общее число которых составило 35 человек.

14. Как показано на рисунке I, общая средняя оценка уровня удовлетворенности персонала и эффективности рабочих мест, вычисленная по итогам проведения опроса на всех пяти этажах, т. е. средний показатель по всем 200 ответам, составила 52 балла. На рисунке II показана оценка эффективности использования рабочих мест за 2019 год в разбивке по департаментам. Хотя следует отметить, что по мере осуществления последующих этапов проекта обследования проводились в других группах и на других этажах, последняя оценка на пять баллов ниже по сравнению с результатами опросов, проведенных на этажах, обследованных в 2018 году. Вместе с тем общая средняя оценка была на четыре балла выше показателя, выведенного по итогам оценки исходных условий, проведенной в 2014 году. Следует помнить о том, что в 2014 году в процессе анализа возможностей реализации стратегий гибкого использования рабочих мест была проведена оценка исходных условий, в рамках которой были проанализированы мнения сотрудников об их рабочих местах до осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест. Следовательно, исследование 2014 года представляет собой оценку исходных условий и служит основой для определения влияния проекта гибкого использования рабочих мест на отношение персонала к их условиям работы в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций.

Рисунок I

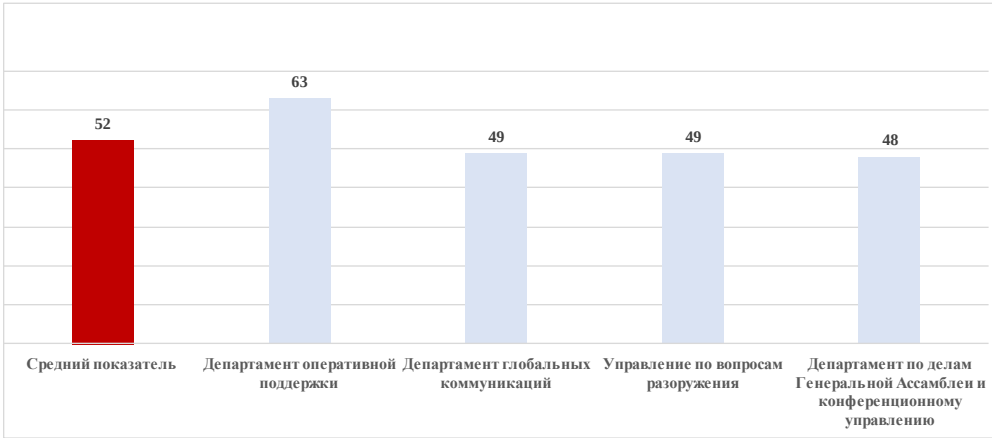
Индекс эффективности использования рабочих мест



15. При сопоставлении результатов опросов, проведенных в разные годы, наблюдаются определенные закономерности. Большинство участников фокус-групп отметили, что новые рабочие места, созданные по принципу гибкого использования рабочего пространства, нравятся им больше их прежних рабочих мест. В числе преимуществ новых условий работы сотрудники отметили естественное освещение, регулируемые по высоте столы и общие помещения. При сравнении ответов сотрудников с разных этажей был сделан вывод о том, что

удовлетворенность рабочими местами и эффективность их использования были выше в тех случаях, когда сотрудники соблюдали установленные правила гибкого использования рабочих мест. В то же время среди сотрудников, у которых, по всей видимости, возникали трудности с соблюдением инструкций по обеспечению гибкого использования рабочих мест, уровень удовлетворенности новыми условиями работы был более низким.

Рисунок II
Индекс эффективности использования рабочих мест в разбивке по департаментам, 2019 год



16. В таблице 1 ниже изложены рекомендации, которые были вынесены по итогам обследования, проведенного в мае 2019 года, и последующие действия.

Таблица 1
Рекомендации, которые были вынесены по итогам обследования, проведенного в мае 2019 года, и последующие действия

№	Рекомендация	Последующие действия группы по проекту
1	При ведущей роли начальства соответствующих структур расширить участие руководства в целях повышения осведомленности сотрудников о принципах программы, в частности о принципе совместного пользования рабочим пространством, а также в целях обеспечения принятия установленных правил, в том числе правила об обеспечении порядка на рабочих столах, и норм поведения, включая соблюдение тишины.	Результаты опроса были доведены до сведения руководства подразделений, размещенных на соответствующих этажах, с целью вновь обратить их внимание на влияние соблюдения установленных правил на степень удовлетворенности персонала. Группа по проекту продолжает оказывать любую необходимую поддержку руководству соответствующих структур.
2	Подготовить руководства для сотрудников руководящего звена по вопросам управления в условиях, не предусматривающих наличия закрепленных за сотрудниками рабочих мест.	Группа по проекту подготовила для руководителей среднего звена несколько обучающих видеороликов по вопросам управления в условиях гибкого использования рабочих мест. Видеоролики были размещены на сайте iSeek в июле 2019 года.

№	Рекомендация	Последующие действия группы по проекту
3	Содействовать более строгому соблюдению департаментами руководящих принципов гибкого использования рабочих мест в качестве дополнения к концепции организации гибкого использования рабочих мест.	Недавно вышедший бюллетень Генерального секретаря (ST/SGB/2019/3) и информационный циркуляр (ST/IC/2019/15) об организации гибкого использования рабочих мест были опубликованы соответственно в апреле и июне 2019 года. Более подробная информация представлена в разделе V ниже.
4	Изучить возможности внедрения интегрированной системы бронирования конференц-залов в Microsoft Outlook.	Как отмечалось в рекомендации 1, результаты обследования, распространенные среди руководителей, работающих на соответствующих этажах, включали пакет информации о решении, имеющемся в системе Outlook, включая инструкции, касающиеся того, как отдельные подразделения могут внедрить систему бронирования помещений и получить соответствующую поддержку со стороны Управления информационно-коммуникационных технологий.
5	Используя доступные инструменты и платформы, такие как One Drive, Skype Business и SharePoint, активизировать усилия по расширению использования в работе цифровых технологий, с тем чтобы создать условия для облегчения оцифровки документов и применения цифровых технологий при выполнении различных видов работы в целях упрощения и упорядочения рабочего процесса.	Хотя результаты проведенного опроса свидетельствуют о расширении применения инструментов и методов работы, предусматривающих использование цифровых и электронных технологий, изучаются дополнительные меры по созданию условий для использования в работе цифровых технологий. В этой связи Управление информационно-коммуникационных технологий регулярно проводит в Центральных учреждениях практикумы для ознакомления сотрудников с использованием цифровых инструментов. Проводится постоянная работа с персоналом в целях его информирования об имеющихся инструментах.
6	Повысить уровень обслуживания и координации между различными поставщиками услуг, включая справочную службу по эксплуатации объектов, справочную службу Управления информационно-коммуникационных технологий и группу по проекту организации гибкого использования рабочих мест.	После обсуждений с соответствующими заинтересованными сторонами справочной службе по эксплуатации объектов были предоставлены дополнительные методические рекомендации, касающиеся обработки соответствующих запросов. Улучшена координация обслуживания между основными поставщиками услуг, т. е. службами слесарей, справочной службой по эксплуатации объектов и справочной службой Управления информационно-коммуникационных технологий. Как отмечалось в рекомендациях 1 и 4, результаты обследования, доведенные до сведения руководителей, работающих на соответствующих этажах, включали информационный пакет, касающийся порядка запроса услуг.

IV. Независимая оценка проекта организации гибкого использования рабочих мест

17. Для выполнения рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, одобренной Генеральной Ассамблеей, Комиссии ревизоров было предложено провести оценку этого проекта. Комиссия ответила, что ее программа работы заполнена в преддверии ее сессии, запланированной на июль 2019 года, и что, по ее мнению, будет лучше, если оценку проекта проведут эксперты по вопросам людских ресурсов.

18. Впоследствии аналогичная просьба о проведении оценки была обращена к Отделу инспекции и оценки Управления служб внутреннего надзора. Отдел ответил, что для проведения такой оценки и включения ее результатов в настоящий доклад будет недостаточно времени и что ресурсы Отдела уже полностью загружены в связи с подготовкой докладов об оценке для представления Комитету по программе и координации на его шестидесятой сессии, которая состоится в июне 2020 года. Было также указано, что вряд ли эта оценка может быть проведена в рамках существующих программ работы Управления служб внутреннего надзора на 2020 или 2021 годы.

19. С учетом полученных ответов предлагается выделить ресурсы для привлечения внешних консультантов для проведения предусмотренной мандатом оценки проекта. По оценкам, такая консультативная работа займет приблизительно три месяца и обойдется в 378 000 долл. США.

V. Гибкий график работы и проект организации гибкого использования рабочих мест

20. В недавно изданных бюллетене Генерального секретаря (ST/SGB/2019/3) и информационном циркуляре (ST/IC/2019/15), касающихся гибкого графика работы, признается важность обеспечения баланса между рабочей нагрузкой сотрудников и жизнью вне офиса, а также необходимость поиска новых и более действенных способов эффективного управления людьми и распоряжения временем, рабочим пространством и объемом работы. В бюллетене Генеральный секретарь представляет элементы гибкости в том, каким образом Организация выполняет свою работу и мандаты, а также адаптируется к профессиональным и личным потребностям своих разнообразных по составу сотрудников. Изменения в правилах, регулирующих гибкий график работы, включают в себя:

- a) увеличение количества часов удаленной работы с альтернативного рабочего места в официальном месте службы вплоть до трех дней в неделю, а также дополнительная гибкость в случае возникновения личных или медицинских обстоятельств;
- b) удаленная работа за пределами места службы в течение периода до шести месяцев, которые по веским причинам могут быть продлены еще на три месяца;
- c) имеются дополнительные варианты, включая смещенный рабочий день, дополнительные варианты сжатого графика работы и запланированные перерывы в работе с целью участия в программах внешнего обучения;
- d) единовременные специальные варианты, не требующие заключения соглашения;

е) повышение подотчетности сотрудников и руководителей на основе обеспечения приверженности сотрудников достижению качественных результатов и выполнению поставленных задач и участия руководителей в заблаговременном планировании работы своих подчиненных.

21. Для того чтобы руководители и сотрудники могли проявлять максимальную гибкость, добиваясь большего баланса между работой и личной жизнью и продолжая при этом эффективно и результативно выполнять работу, использование гибкого графика работы поощряется во всех департаментах, управлениях и миссиях Секретариата. Гибкий график работы может способствовать повышению вовлеченности персонала, а также улучшению обмена информацией и укреплению сотрудничества между сотрудниками.

VI. Расходы по проекту

Анализ понесенных расходов по проекту

22. Как поясняется во втором докладе о ходе осуществления проекта (A/72/379, п. 35), специальные контракты на проведение строительных работ и на поставку мебельных модульных систем были заключены в мае 2017 года после проведения конкурсных торгов. Оба контракта предусматривают фиксированные удельные цены в связи с проведением работ, необходимых для завершения проекта, до конца 2020 года. Те же самые контракты продолжают использоваться в рамках проекта, и до его завершения существенных изменений или отклонений от общей стоимости проекта не ожидается.

23. Оценка удельных расходов в расчете на один этаж на последующих этапах по-прежнему проводится на основе этих контрактов. В таблице 2 показаны средние расходы на проведение строительных работ и приобретение модульных мебельных систем по состоянию на август 2019 года для этажей, на которых перепланировка была проведена в соответствии с этими контрактами (на 14 этажах работы завершены и на 2 продолжаются); эти расходы составляют 834 950 долл. США и 394 200 долл. США в расчете на один этаж, соответственно. В приложении II к настоящему докладу содержится информация об удельной стоимости товаров и услуг, закупленных в рамках проведения строительных работ и поставки модульных мебельных систем.

24. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 73/279 A отметила, что фактические расходы на перепланировку части того или иного этажа незначительно ниже суммы расходов на перепланировку целого этажа, и просила Генерального секретаря добиваться дополнительного снижения затрат в этой связи. С учетом этого замечания и просьбы последним этажом, на котором работы в рамках проекта были проведены лишь на части площади, являлся 7-й этаж, и его перепланировка была завершена в июле 2018 года. Все другие этажи, на которых после этого были или будут проведены работы, являются целыми этажами, что позволяет добиться снижения затрат, которое возможно при перепланировке целого этажа.

Таблица 2

Сравнение расходов по генеральному договору и специальному контракту на проведение строительных работ и поставку модульных мебельных систем для этажей Секретариата

(В долл. США)

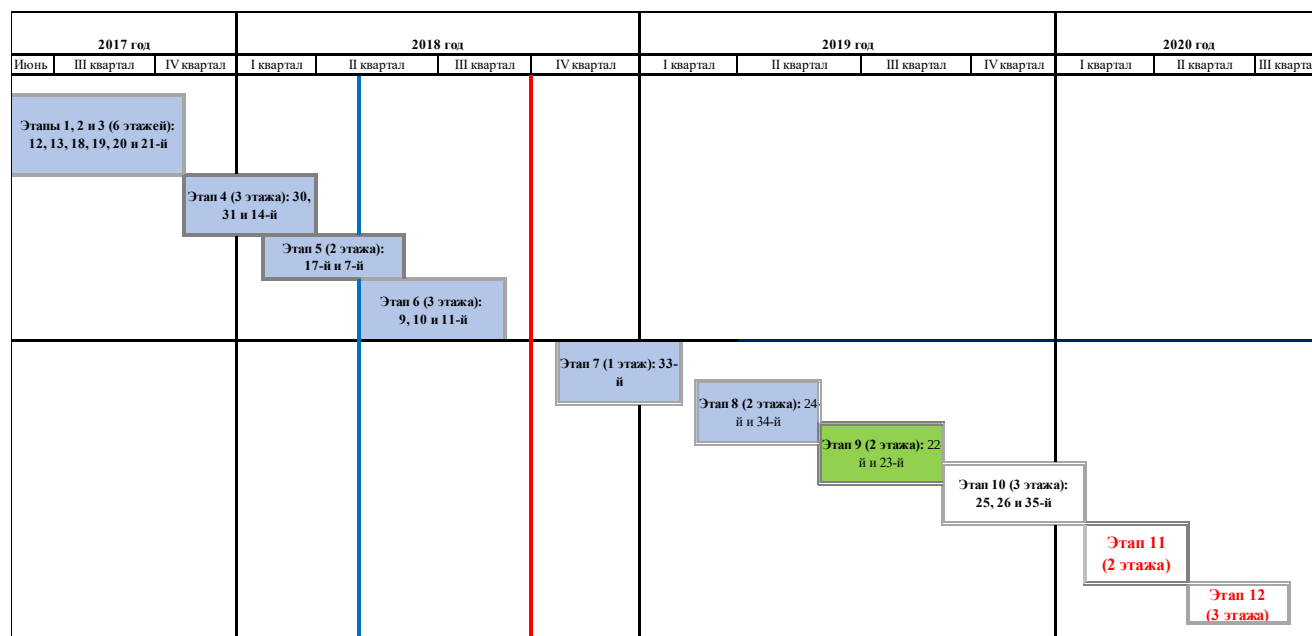
	Генеральный договор	Специальный контракт	Разница
	(a)	(b)	(a) – (b)
Строительные работы	1 102 700	834 950	267 750
Модульные мебельные системы	421 900	394 200	27 700
Всего	1 524 600	1 224 850	299 750

VII. План реализации проекта на 2020 год

25. План реализации проекта, представленный на рисунке III, обновлен с учетом нынешнего состояния дел, а именно того, что работы по перепланировке на 17 этажах завершены, а на 2 этажах они в настоящее время ведутся.

Рисунок III

Организация гибкого использования рабочих мест: полный график до 2020 года (предварительный)



- Этажи, проведение работ на которых завершено
- Этажи, на которых ведутся работы
- Предварительная последовательность

26. По состоянию на август 2019 года были завершены работы на 17 этажах здания Секретариата и созданы дополнительные рабочие места для 994 сотрудников. В настоящее время эти дополнительные рабочие места используются в том числе для размещения сотрудников, переехавших из трех арендовавшихся ранее на коммерческой основе зданий. Проведение ремонтных работ на

остальных 10 этажах здания Секретариата, по оценкам, позволит создать дополнительные рабочие места для 374 сотрудников. Вместе с тем следует отметить, что фактическое число созданных дополнительных рабочих мест зависит от результатов детальной разработки программ и планирования, которые будут осуществляться совместно с заинтересованными департаментами и управлениями и в ходе которых планировка каждого этажа будет разработана с учетом конкретных потребностей того или иного департамента или управления. По оценкам, к концу осуществления проекта будут созданы дополнительные рабочие места для 1368 сотрудников.

27. Часть дополнительных рабочих мест будет использована для размещения сотрудников Управления по координации деятельности. Секретариат проведет оценку того, как с максимальной выгодой использовать дополнительные возможности, которые появятся к концу реализации проекта, для потенциального сокращения в будущем числа договоров на аренду или арендуемых площадей.

VIII. Сметные расходы по проекту и потребности в ресурсах в сопоставлении с данными предыдущих докладов

A. Сметные расходы по проекту

28. Сумма фактических расходов, понесенных в 2018 году, составила 12 352 000 долл. США. Остаток средств в размере 348 600 долл. США был засчитан по линии прогнозируемых расходов по проекту на 2019 год, принимая во внимание, что реализация проекта на 33-м этаже продолжилась и по окончании 2018 года.

29. Общая сметная сумма расходов по проекту по-прежнему составляет 54 981 400 долл. США, не изменившись по сравнению с суммой, предусмотренной во втором очередном докладе в 2017 году. Из этой общей суммы 34 000 500 долл. США было израсходовано в период 2015–2018 годов. Сметные расходы на завершение работ по проекту, запланированных на 2019 год, составляют 13 049 200 долл. США, и Секретариат не ожидает каких-либо отклонений в этом отношении.

30. В таблице 3 приводится подробная информация о расходах с разбивкой по годам и сметных расходах по проекту.

Таблица 3

Прогнозируемые расходы по проекту с разбивкой по видам работ

(В долл. США)

Виды работ	2015 год ^a	2016 год ^a	2017 год ^a	2018 год ^a	2019 год ^b	2020 год ^c	Всего
Услуги по планированию и проектированию	328 600	966 400	233 200	222 000	220 800	116 600	2 111 200
Перепланировка и ремонт в здании Секретариата	1 559 800	4 561 000	9 766 800	11 596 800	12 207 600	7 281 200	46 973 200
Подменные помещения	3 104 200	—	—	86 900	86 900	—	3 278 000

Виды работ	2015 год ^a	2016 год ^a	2017 год ^a	2018 год ^a	2019 год ^b	2020 год ^c	Всего
Дополнительные перемещения	26 300	—	—	—	—	—	26 300
Итого	5 018 900	5 527 400	10 000 000	11 905 700	12 515 300	7 397 800	52 365 100
Руководство и управление проектом	202 000	430 000	470 200	446 300	533 900	533 900	2 616 300
Всего	5 220 900	5 957 400	10 470 200	12 352 000	13 049 200	7 931 700	54 981 400

^a За период 2015–2018 годов приведены данные о фактических расходах.

^b За 2019 год приведены как данные о фактических расходах (за август 2019 года), так и данные о прогнозируемых расходах до конца года.

^c За 2020 год приведены данные о прогнозируемых расходах.

31. Общие расходы на проведение оставшихся работ по проекту в 2020 году оцениваются в 7 931 700 долл. США, включая расходы на услуги по планированию и проектированию (116 600 долл. США), расходы на перепланировку в здании Секретариата (7 281 200 долл. США) и расходы на финансирование деятельности группы по проекту (533 900 долл. США) (дополнительную информацию см. ниже).

Услуги по контрактам на планирование проекта

32. Сметные расходы на проведение оставшихся работ определены исходя из ставок по контрактам на услуги по планированию проекта и управлению изменениями, предполагая тесное взаимодействие с соответствующими структурами на каждом этапе осуществления проекта в целях анализа рабочих потребностей, по результатам которого будет определяться планировка каждого этажа, и подготовку информационных и презентационных материалов для информационно-просветительской работы с соответствующими структурами и сотрудниками.

Перепланировка и реализация проекта в здании Секретариата

33. Сметные расходы на проведение оставшихся работ в здании Секретариата определены исходя из аналогичного объема работ и удельной цены, указанной в контрактах за 2017 год. С учетом того, что по состоянию на август 2019 года были завершены работы на 17 этажах, на двух этажах в настоящее время ведутся строительные работы, а на трех планируется их провести в оставшуюся часть 2019 года, в 2020 году предстоит провести перепланировку на пяти этажах.

Управление проектом

34. В соответствии с резолюцией 69/274 А Генеральной Ассамблеи в настоящее время в состав группы по управлению проектом организации гибкого использования рабочих мест входят один руководитель проекта (С-5), один руководитель проектно-строительных работ (С-4) и один административный помощник (категория общего обслуживания (прочие разряды)). Они продолжают осуществлять руководство проектом до его завершения и проконтролируют его закрытие.

В. Потребности в ресурсах для проведения независимой оценки

35. Что касается независимой оценки проекта организации гибкого использования рабочих мест, и в частности его влияния на производительность и благополучие персонала, а также вынесенных уроков, как это было рекомендовано Консультативным комитетом, то в 2020 году будет испрошена сумма в размере 378 000 долл. США.

С. Предлагаемый порядок финансирования оставшихся работ по проекту

36. В период 2018–2019 годов расходы по проекту финансируются за счет средств, сэкономленных на аренде, в размере 18 814 600 долл. США и ассигнований на 2019 год в размере 6 586 600 долл. США (см. также [A/73/370](#), п. 47).

37. По состоянию на конец августа 2019 года из расходов по проекту в размере 25,4 млн долл. США, утвержденных на период 2018–2019 годов, общая сумма обязательств составляет 20 063 454 долл. США. По оценкам, стоимость оставшихся работ в 2019 году составит 5 337 746 долл. США. С учетом того, что в 2020 году экономии на арендной плате достигнуто не будет, необходимо выделить 7 931 700 долл. США для финансирования следующих этапов работы по проекту в 2020 году. С учетом сметных расходов на проведение независимой оценки общие потребности в финансировании остальных работ по проекту в 2020 году составляют 8 309 700 долл. США.

Д. Варианты самофинансирования

38. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи, содержащейся в разделе VI ее резолюции [73/279 А](#), Генеральный секретарь изучил варианты самофинансирования проекта.

39. Хотя теоретически можно было бы отложить реализацию дальнейших этапов проекта до накопления неизрасходованных средств, предназначавшихся для оплаты аренды, в течение следующего бюджетного периода, это представляется нецелесообразным, поскольку следующими датами завершения аренды являются март 2023 года, когда заканчивается срок действия нынешних договоров аренды зданий DC-1 и DC-2, и декабрь 2027 года, когда заканчивается срок действия нынешних договоров аренды здания FF (304 East 45th Street) и здания «Албано» (305 East 46th Street). Если в процессе реализации проекта возникнут задержки, Секретариат будет вынужден приступить к переговорам о продлении договоров аренды в отношении зданий DC-1 и DC-2, причем требуемые площади будут больше тех, которые требовались бы в случае завершения проекта организации гибкого использования рабочих мест в соответствии с планом. Кроме того, такая задержка привела бы к длительному периоду простоя. Пришлось бы пересматривать действующие специальные контракты на проведение строительных работ и поставку модульных мебельных систем, что, скорее всего, привело бы к увеличению расходов и возникновению дополнительных мобилизационных издержек. В любые периоды отставания от графика придется либо поддерживать деятельность группы по проекту, либо ее расформировать, а затем вновь создать позднее, что чревато задержками и более высокими расходами. По этим причинам не рекомендуется откладывать реализацию последних этапов проекта, которые планируется завершить в 2020 году. Отмечается также, что, как поясняется ниже и показано в таблице 4, общая сумма средств,

экономленных на аренде в результате осуществления проекта, покрывает расходы по проекту к 2021 году.

Е. Затраты по проекту в сравнении с экономией на аренде

40. Исходя из нынешней сметной общей суммы расходов по проекту, составляющей 54 981 400 долл. США, в приложении III к настоящему докладу приводится подробная информация об экономии средств на аренде.

41. В таблице 4 показано сравнение расходов по проекту с расходами на аренду, которые были бы понесены за указанный период, если бы не был реализован проект организации гибкого использования рабочих мест. В таблице показано, что Организация возместит расходы по проекту к третьему кварталу 2021 года, а ежегодная экономия средств составляет 16,3 млн долл. США.

Таблица 4

Срок окупаемости капиталовложений

(В долл. США)

Период	Расходы по проекту	Расходы на аренду, которые были бы понесены, если бы не был реализован проект организации гибкого использования рабочих мест	Расходы/чистая экономия (за каждый период)	Расходы/чистая экономия (совокупно)
2015 год	5 220 900	—	(5 220 900)	(5 220 900)
2016–2017 годы	16 427 600	1 613 700	(14 813 900)	(20 034 800)
2018–2019 годы	25 401 200	23 655 700	(1 745 500)	(21 780 300)
2020 год	7 931 700	16 275 950	8 344 250	(13 436 050)
2021 год	—	16 275 950	16 275 950	2 839 900
Всего	54 981 400	57 821 300	2 839 900	

IX. Следующие этапы осуществления проекта и потребности в ресурсах

42. В случае получения от Генеральной Ассамблеи соответствующей санкции Секретариат:

а) продолжит проведение дальнейших этапов осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест, обозначенных в графике, приведенном в разделе VII выше, в соответствии с планом расходов по проекту, представленным в разделе VIII;

б) продолжит проведение информационно-пропагандистской работы и взаимодействие с расположенными в Центральных учреждениях структурами и их сотрудниками в целях развития навыков руководства и обеспечения достижения ожидаемых от проекта выгод и положительных результатов;

с) продолжит учитывать уроки, извлеченные за время осуществления проекта, на последующих этапах его реализации;

д) продолжит консультировать лиц, ответственных за осуществление проекта, в целях обеспечения того, чтобы реализация стратегий гибкого использования рабочих мест была неотъемлемой частью деятельности по планированию и проектированию в рамках осуществления текущих глобальных проектов капитального строительства, чтобы были определены целевые показатели и

результаты в плане повышения эффективности, которых следует ожидать от осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест, и чтобы периферийные отделения и региональные комиссии получали информацию об извлеченных уроках и передовой практике.

Х. Меры, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее

43. Генеральной Ассамблее предлагается:

- а) принять к сведению проведение дальнейших этапов осуществления проекта, обозначенных в графике, приведенном в разделе VII выше, в соответствии с планом расходов по проекту, представленным в разделе VIII;
- б) утвердить сохранение в группе по проекту трех временных должностей (1 должности уровня С-5, 1 должности уровня С-4 и 1 должности категории общего обслуживания (прочие разряды));
- в) ассигновать сумму в размере 8 309 700 долл. США для покрытия расходов по проекту и финансирования независимой оценки по разделу 29В «Департамент оперативной поддержки» предлагаемого бюджета по программам на 2020 год, которая будут выделена из средств резервного фонда;
- д) просить Генерального секретаря представить следующий доклад Генеральной Ассамблее в ходе основной части ее семьдесят пятой сессии.

Приложение 1

Подробная информация о перепланировке этажей с целью организации гибкого использования рабочих мест, работы на которых были завершены по состоянию на август 2019 года

Этаж	Структура (структуры), занимающая (занимающие) этаж	Срок завершения	До осуществления проекта		После осуществления проекта				Увеличение запланированного числа рабочих мест
			Запланированное число рабочих мест	Число закрепленных должностей	Запланированное число рабочих мест	Число закрепленных должностей	Фактическая численность сотрудников (по состоянию на 30 августа 2019 года)	Вместимость	
7	Департамент по вопросам охраны и безопасности, Центр Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, Департамент миротворческих операций и Департамент глобальных коммуникаций	Июль 2018 года	72	72	148	133	113	108	76
9	Департамент глобальных коммуникаций	Сентябрь 2018 года	77	77	151	131	122	103	74
10	Департамент глобальных коммуникаций	Август 2018 года	85	85	148	136	120	108	63
11	Департамент глобальных коммуникаций	Июль 2018 года	89	89	154	133	124	119	65
12	Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	Июль 2017 года	67	67	135	110	109	199	68
13	Департамент оперативной поддержки и Управление информационно-коммуникационных технологий	Июль 2016 года	74	74	130	126	107	107	56
14	Департамент оперативной поддержки	Февраль 2018 года	88	88	144	150	115	114	56
17	Департамент оперативной поддержки	Май 2018 года	90	90	143	144	115	116	53
18	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	Июнь 2016 года	87	87	148	140	119	123	61
19	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	Июнь 2016 года	89	89	138	135	112	97	49
20	Департамент оперативной поддержки и Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	Октябрь 2017 года	79	79	119	139	100	109	40
21	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	Октябрь 2017 года	89	89	139	158	113	117	50
24	Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства	Июль 2019 года	92	92	128	121	105	113	36
30	Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	Март 2018 года	82	82	140	141	115	105	58

Этаж	Структура (структуры), занимающая (занимающие) этаж	Срок завершения	До осуществления проекта		После осуществления проекта				Увеличение запланированного числа рабочих мест
			Запланированное число рабочих мест	Число закрепленных должностей	Запланированное число рабочих мест	Число закрепленных должностей	Фактическая численность сотрудников (по состоянию на 30 августа 2019 года)	Вместимость	
31	Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о сексуальном насилии в условиях конфликта, Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по предупреждению геноцида и массовых зверств и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	Апрель 2018 года	92	92	146	84	119	106	54
33	Управление по координации гуманитарных вопросов	Апрель 2019 года	85	85	165	152	132	140	80
34	Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства	Август 2019 года	89	89	144	118	117	102	55
Всего (17 этажей)			1 426	1 426	2 420	2 251	1 957	1 986	994

Приложение II

Удельная стоимость товаров и услуг, закупленных по контрактам на строительство и приобретение модульных мебельных систем

Средние расходы в расчете на один этаж приведены в пункте 23 настоящего доклада. Для расчета удельных расходов по контракту на выполнение строительных работ расходы, понесенные в связи с проведением работ на 33 этаже, разбиты по отдельным позициям в соответствии с контрактом.

Таблица 1

Подробная разбивка расходов на основе данных о строительных работах, проведенных на 33-м этаже

(В долл. США)

Вид работ	Стоимость	Примечания
Снос и демонтаж	30 500	Различается на разных этажах в зависимости от количества сносимых стен
Установка керамической и каменной плитки	6 090	Стоимость одинакова для каждого этажа.
Столярные работы и отделка потолка	93 851	Различается на разных этажах в зависимости от количества конференц-залов и кабинетов
Отделочные и плотницкие работы	20 560	Стоимость одинакова для каждого этажа
Дверные рамы и металлическая фурнитура	—	Различается на разных этажах в зависимости от создания новых помещений
Установка тканевых панелей	31 200	Стоимость одинакова для каждого этажа, если только пользователь специально не запросил дополнительные панели
Система стеклянных стен и перегородок	86 129	Различается на разных этажах в зависимости от количества конференц-залов
Оформление окон и установка переключателей	7 268	Различается на разных этажах в зависимости от расположения стен, для которых требуется модифицировать жалюзи
Экраны для отопительных радиаторов	0	Различается на разных этажах в зависимости от расположения стен, для которых требуется модифицировать отопительные радиаторы и вентиляторные доводчики
Пленка для стекла	9 500	Различается на разных этажах в зависимости от количества конференц-залов
Перемычка для соединения средника окна и разделительной перегородки	3 000	Различается на разных этажах в зависимости от расположения стен, для которых требуется установка средника
Художественные произведения и звукоизоляционная пленка для окон	11 345	Стоимость одинакова для каждого этажа.
Настилочные материалы	91 682	Стоимость одинакова для каждого этажа.
Малярные работы	33 600	Значительно различается на разных этажах в зависимости от количества новых возведенных стен
Маскировка звука	26 784	Различается на разных этажах в зависимости от количества новых возведенных стен, что влияет на количество динамиков, необходимых для охвата открытого пространства
Электробытовые приборы	6 587	Стоимость одинакова для каждого этажа
Слесарные работы	7 850	Стоимость одинакова для каждого этажа
Оборудование для отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха	86 947	Различается на разных этажах в зависимости от количества новых конференц-залов

<i>Вид работ</i>	<i>Стоимость</i>	<i>Примечания</i>
Оптимизация и модификация Wi-Fi	15 750	Незначительно различается на разных этажах в зависимости от их планировки; на этажах с более открытой планировкой требуется меньший объем работ для модификации Wi-Fi
Спринклер	10 560	Незначительно различается на разных этажах
Электромонтажные работы	208 960	Значительно различается на разных этажах в зависимости от количества столов
12-процентная надбавка	94 580	Стандартная надбавка, все этажи
Всего	882 743	

Сопоставление различных типов планировки, которые влияют на разницу в расходах, понесенных при проведении работ на разных этажах

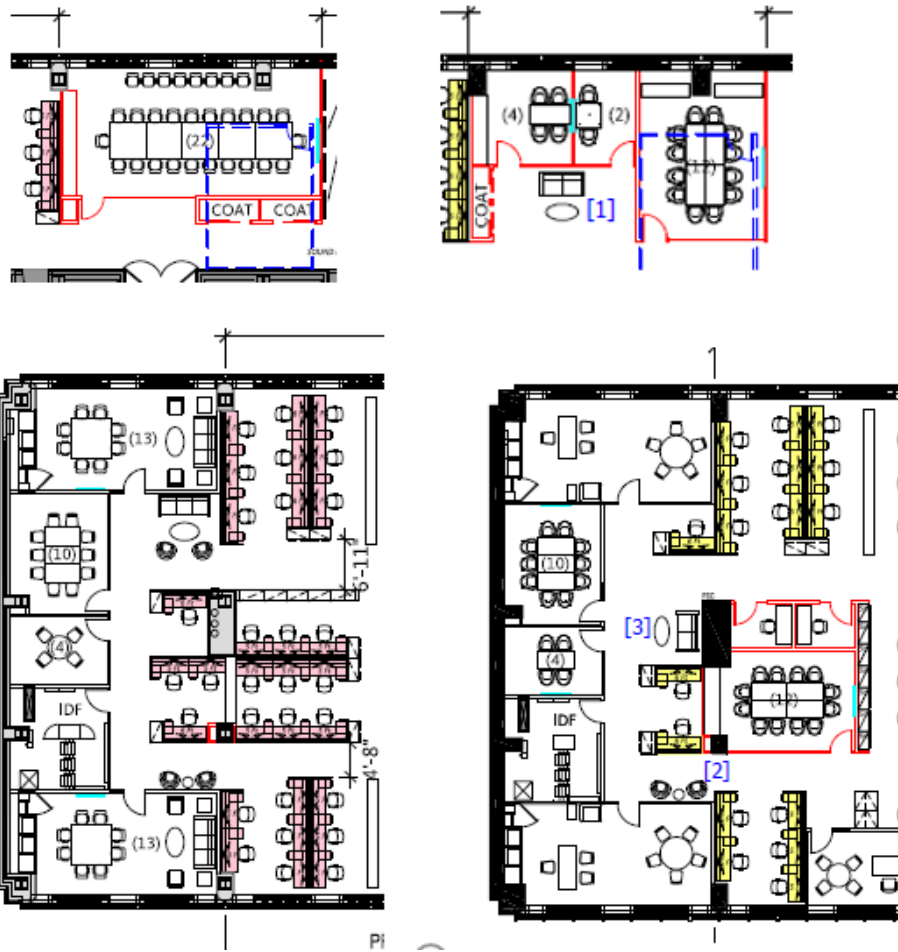


Таблица 2
Модульные мебельные системы, удельная стоимость

(В долл. США)

Описание	Удельная стоимость, включая установку и доставку
Столы	
72 дюйма, гибкая зона (однорядный)	2 252,07
72 дюйма, гибкая зона (двурядный)	3 414,31
72 дюйма, основная зона (однорядный)	2 000,91
72 дюйма, основная зона (двурядный)	3 201,56
60 дюймов, «тихая» зона (однорядный)	1 863,23
60 дюймов, «тихая» зона (двурядный)	2 593,00
60 дюймов, временная рабочая зона (однорядный)	1 213,81
60 дюймов, временная рабочая зона (двурядный)	1 730,91
60 дюймов, гибкая зона (однорядный)	1 994,95
60 дюймов, гибкая зона (двурядный)	3 300,32
60 дюймов, основная зона (однорядный)	1 727,94
60 дюймов, основная зона (двурядный)	2 457,51
60 дюймов, «тихая» зона (однорядный), с высокой перегородкой	1 863,23
60 дюймов, «тихая» зона (двурядный), с высокой перегородкой	3 003,05
Однорядный стол для закрытых помещений без бокового приставного стола	695,25
Однорядный стол для помещений для индивидуальной работы с боковым приставным столом	899,07
Однорядный стол с боковым приставным столом	2 007,16
Устройства для хранения	
Личные шкафчики, ширина: 18 дюймов, высота: 54 дюйма, без основания	735,18
Личные шкафчики, ширина: 18 дюймов, высота: 54 дюйма, с основанием	885,14
Личные шкафчики, ширина: 18 дюймов, высота: 36 дюймов	1 018,31
Полка для шкафчика	32,22
Картотечный шкаф с двумя ящиками, ширина: 36 дюймов, высота: 28 дюймов	297,03
Картотечный шкаф с двумя ящиками, ширина: 42 дюйма, высота: 28 дюймов	320,03
Картотечный шкаф с тремя ящиками, ширина: 30 дюймов, высота: 41 дюйм	339,85
Картотечный шкаф с тремя ящиками, ширина: 36 дюймов, высота: 41 дюйм	416,86
Картотечный шкаф с тремя ящиками, ширина: 42 дюйма, высота: 41 дюйм	457,11
Картотечный шкаф с пятью ящиками, ширина: 30 дюймов, высота: 54 дюйма	476,33
Картотечный шкаф с пятью ящиками, ширина: 36 дюймов, высота: 54 дюйма	446,43
Картотечный шкаф с пятью ящиками, ширина: 42 дюйма, высота: 54 дюйма	503,24
Картотечный шкаф с семью ящиками, ширина: 36 дюймов, высота: 41 дюйм	564,42
Встроенный шкаф с распашной дверью, ширина: 36 дюймов, высота: 41 дюйм	359,59
Встроенный шкаф с распашной дверью, ширина: 42 дюйма, высота: 41 дюйм	391,56
Картотечный шкаф с пятью ящиками, ширина: 36 дюймов, высота: 36 дюймов	541,88
Книжный шкаф, ширина: 36 дюймов, высота: 28 дюймов	204,96
Книжный шкаф, ширина: 30 дюймов, высота: 41 дюйм	282,93
Книжный шкаф, ширина: 36 дюймов, высота: 41 дюйм	292,59
Книжный шкаф, ширина: 42 дюйма, высота: 41 дюйм	315,68
Картотечный шкаф для хранения плоских материалов (изготовлен под заказ)	1 672,37

<i>Описание</i>	<i>Удельная стоимость, включая установку и доставку</i>
Картотечный шкаф, глубина: 24 дюйма, ширина: 24 дюйма, высота: 63 дюйма	632,37
Контейнер для раздельного сбора мусора, 28 дюймов (один)	453,79
Контейнер для раздельного сбора мусора, 41 дюйм (комплект из трех)	1 361,37
Контейнер для раздельного сбора мусора, 28 дюймов (комплект из трех)	1 157,97
Мобильные тумбы	276,00
Подушки для тумб	80,08
Столешницы	
Ламинированная столешница, 18 дюймов x 36 дюймов	111,32
Ламинированная столешница, 18 дюймов x 45 дюймов	113,62
Ламинированная столешница, 18 дюймов x 60 дюймов	163,26
Ламинированная столешница, 18 дюймов x 72 дюйма	184,70
Ламинированная столешница, 18 дюймов x 81 дюйм	231,16
Ламинированная столешница, 18 дюймов x 84 дюйма	201,26
Ламинированная столешница, 18 дюймов x 87 дюймов	231,16
Ламинированная столешница, 36 дюймов x 54 дюйма	152,82
Ламинированная столешница, 36 дюймов x 65 дюймов	239,91
Ламинированная столешница, 36 дюймов x 72 дюйма	275,09
Ламинированная столешница, 36 дюймов x 84 дюйма	333,88
Ламинированная столешница, 36 дюймов x 96 дюймов	385,86
Ламинированная столешница, 36 дюймов x 108 дюймов	509,14
Ламинированная столешница, 45 дюймов x 95 дюймов	414,84
Столешница для письменного стола, 36 дюймов x 72 дюйма	932,57
Приспособления	
Крепление для монитора (одиночное)	215,82
Крепление для монитора (двойное)	259,34
Цветочные горшки, ширина: 24 дюйма	516,82
Цветочные горшки, ширина: 48 дюймов	558,68
Мебель для конференц-залов	
Закрытые кабины (одинарный стол)	678,86
Стол для совещаний, 30 дюймов x 60 дюймов	571,12
Стол для совещаний, 30 дюймов, круглый	420,68
Стол для совещаний, 36 дюймов x 96 дюймов	723,38
Стол для совещаний, 36 дюймов, круглый	394,48
Стол для совещаний, 48 дюймов, круглый	591,17
Стол для совещаний, 42 дюйма x 21 дюйм, полукруглый	429,94
Стол для совещаний, 36 дюймов x 36 дюймов	429,65
Стол для совещаний, 48 дюймов x 78 дюймов	878,86
Стол для совещаний, 36 дюймов, круглый	429,19
Электрический регулируемый по высоте стол, 30 дюймов x 72 дюйма	678,86
Стол для совещаний, 42 дюйма x 42 дюйма	445,12
Стол для совещаний, 36 дюймов x 72 дюйма	496,12
Стол для совещаний, 48 дюймов x 72 дюйма	723,38
Стулья для конференц-зала	260,15

Приложение III

Подробная информация об экономии на аренде

Год	Месяц	Здания			Всего
		«Дейли ньюс»	Федеральный кредит- ный союз Организации Объединенных Наций	«Инновейшн»	
2017 год	Май	201 713			
	Июнь	201 713			
	Июль	201 713			
	Август	201 713			
	Сентябрь	201 713			
	Октябрь	201 713			
	Ноябрь	201 713			
	Декабрь	201 713			
Итого, экономия в 2017 году		1 613 700			1 613 700
2018 год	Январь	201 713			
	Февраль	201 713			
	Март	201 713			
	Апрель	201 713			
	Май	201 713	299 058		
	Июнь	201 713	299 058		
	Июль	201 713	299 058		
	Август	201 713	299 058		
	Сентябрь	201 713	299 058		
	Октябрь	201 713	299 058	855 558	
	Ноябрь	201 713	299 058	855 558	
	Декабрь	201 713	299 058	855 558	
Итого, экономия в 2018 году		2 420 556	2 392 464	2 566 674	7 379 688
2019 год	Январь	201 713	299 058	855 558	
	Февраль	201 713	299 058	855 558	
	Март	201 713	299 058	855 558	
	Апрель	201 713	299 058	855 558	
	Май	201 713	299 058	855 558	
	Июнь	201 713	299 058	855 558	
	Июль	201 713	299 058	855 558	
	Август	201 713	299 058	855 558	
	Сентябрь	201 713	299 058	855 558	
	Октябрь	201 713	299 058	855 558	
	Ноябрь	201 713	299 058	855 558	
	Декабрь	201 713	299 058	855 558	
Итого, экономия в 2019 году		2 420 556	3 588 696	10 266 696	16 275 948

Год	Месяц	Здания			Всего
		«Дейли ньюс»	Федеральный кредит- ный союз Организации Объединенных Наций	«Инновейшн»	
2020 год	Январь	201 713	299 058	855 558	
	Февраль	201 713	299 058	855 558	
	Март	201 713	299 058	855 558	
	Апрель	201 713	299 058	855 558	
	Май	201 713	299 058	855 558	
	Июнь	201 713	299 058	855 558	
	Июль	201 713	299 058	855 558	
	Август	201 713	299 058	855 558	
	Сентябрь	201 713	299 058	855 558	
	Октябрь	201 713	299 058	855 558	
	Ноябрь	201 713	299 058	855 558	
	Декабрь	201 713	299 058	855 558	
Итого, экономия в 2020 году		2 420 556	3 588 696	10 266 696	16 275 948