



**Naciones Unidas**

# **Informe del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente**

**1 de enero a 31 de diciembre de 2018**

**Asamblea General**

**Documentos Oficiales**

**Septuagésimo cuarto período de sesiones**

**Suplemento núm. 13**





**Informe del Comisionado General del  
Organismo de Obras Públicas y Socorro  
de las Naciones Unidas para los  
Refugiados de Palestina en el Cercano  
Oriente**

**1 de enero a 31 de diciembre de 2018**



Naciones Unidas • Nueva York, 2019

*Nota*

Las firmas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras y cifras. La mención de una de tales firmas indica que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

## Índice

	<i>Página</i>
Cartas de envío .....	4
Carta de fecha 23 de agosto de 2019 dirigida a la Presidenta de la Asamblea General por el Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente.....	4
Carta de fecha 18 de junio de 2019 dirigida al Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente por el Presidente de la Comisión Asesora .....	6
<i>Capítulo</i>	
I. Panorama general .....	9
A. Evolución de la situación política, económica y de seguridad .....	9
B. Novedades operacionales e institucionales .....	13
C. Asuntos jurídicos .....	16
D. Sinopsis de la situación financiera. ....	22
II. Examen de los subprogramas .....	27
A. Subprograma 1 .....	27
B. Subprograma 2 .....	28
C. Subprograma 3 .....	29
D. Subprograma 4 .....	32
E. Subprograma 5 .....	34

---

## Carta de envío

### **Carta de fecha 23 de agosto de 2019 dirigida a la Presidenta de la Asamblea General por el Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente**

En 2019, el Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) sigue inmerso en graves problemas en muchos frentes. La decisión tomada por el principal donante bilateral del Organismo de reducir su contribución 300 millones de dólares en 2018 sumió al Organismo en una crisis existencial. La extraordinaria movilización de apoyo impulsada por una amplia gama de donantes en respuesta a esta decisión redujo a cero el déficit de 446 millones de dólares en diciembre de 2018, lo que permitió al Organismo continuar con sus operaciones durante todo el año. Hemos instado a los asociados del OOPS a que mantengan la misma contribución en 2019 para que el Organismo pueda continuar prestando servicios esenciales a una población de alrededor de 5,4 millones de refugiados de Palestina. Por su parte, el Organismo mantiene un régimen de disciplina financiera que le ha permitido ahorrar unos 500 millones de dólares en los últimos cinco años. En 2019, el Organismo necesitará la cooperación de sus asociados y deberá adoptar medidas internas para compensar la pérdida de otros 60 millones de dólares que los Estados Unidos de América decidieron no aportar, poniendo así fin a su financiación del OOPS en 2019.

Gracias a los esfuerzos del Organismo y sus asociados, el OOPS ha podido mantener sus escuelas abiertas, el personal de sus clínicas y la asistencia vital a los refugiados más vulnerables. Pero no ha sido fácil. Las limitaciones financieras ponen a prueba la calidad de la asistencia, consecuencia inevitable cuando hay 50 estudiantes por aula y cada médico atiende a 100 pacientes al día. El entorno operativo de los programas y las actividades del OOPS también es extremadamente difícil en las cinco zonas de operaciones. Las condiciones socioeconómicas de los refugiados se han deteriorado en la mayoría de las zonas. En la República Árabe Siria, la situación sigue siendo precaria, ya que la mayoría de los refugiados de Palestina que viven allí, así como los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria que se encuentran en Jordania y el Líbano, siguen dependiendo del OOPS para satisfacer sus necesidades más básicas. En Gaza, sigue habiendo mucha tensión, después de varios ciclos de violencia en todo el perímetro de Gaza y más de un año de protestas allí, en las que resultaron muertos cientos de palestinos y miles fueron heridos, entre los cuales fallecieron 13 estudiantes del OOPS y 284 resultaron heridos. Casi un millón de refugiados que viven en Gaza dependen del OOPS para alimentarse debido a la devastadora situación económica. En la Ribera Occidental, los asentamientos israelíes siguen creciendo, lo que coincide con el aumento de los desalojos y la demolición de viviendas palestinas. Entretanto, las autoridades israelíes han tomado algunas medidas que dificultan las operaciones del OOPS en Jerusalén Oriental, después de que la municipalidad de Jerusalén anunciara un plan para dar por finalizada la prestación de servicios del OOPS en Jerusalén Oriental.

---

Deseo expresar mi profundo agradecimiento tanto a los Gobiernos de los países de acogida como a los Gobiernos donantes por continuar ayudando al OOPS y respaldando el cumplimiento de su mandato. En 2018, el OOPS logró avances importantes al ampliar y diversificar considerablemente su base de donantes, ya que 42 países se sumaron como nuevos donantes o aumentaron sus contribuciones. El OOPS cuenta con 27 acuerdos plurianuales celebrados con países donantes, frente a los 22 que tenía en 2017, lo que aumenta la previsibilidad de la financiación y se condice con los compromisos contraídos por los Estados Miembros en la Cumbre Humanitaria Mundial. En la Conferencia sobre Promesas de Contribuciones celebrada el 26 de junio de 2019 en Nueva York, los Estados Miembros asumieron el compromiso de aportar la generosa suma de 110 millones de dólares. El OOPS también sigue buscando nuevas fuentes de financiación, en particular emprendiendo campañas digitales propias en busca de financiación individual, así como colaborando con las autoridades de diversos países que promueven las donaciones islámicas. Celebramos la importante decisión adoptada el 2 de marzo de 2019 por la Organización de Cooperación Islámica de crear un fondo de dotación para habices en nombre del OOPS en el Banco Islámico de Desarrollo.

A pesar de todos estos esfuerzos, el déficit financiero del Organismo a la fecha de redacción de la presente carta es de 151 millones de dólares. Es indispensable que el déficit restante sea subsanado lo antes posible a fin de que podamos mantener las operaciones y seguir ejecutando nuestro mandato para abordar la difícil situación sobre el terreno. Dadas las dificultades a las que se enfrentan a diario los refugiados de Palestina, no es de extrañar que muchos barrios estén sumidos en una profunda desesperación y que hayan aumentado drásticamente los traumas psicosociales. En este contexto, al prestar asistencia esencial a estos refugiados, el OOPS satisface sus necesidades individuales y les da esperanza y sienta los cimientos de un futuro mejor. con esta labor el OOPS contribuye de manera importante a la estabilidad en las cinco zonas de operaciones.

Hace poco anuncié que las escuelas del OOPS en las cinco zonas abrirían a tiempo para el año escolar 2019/20. La educación que impartimos en más de 700 escuelas representa de muchas formas la esencia misma de la misión del OOPS: invertir en el capital humano y el desarrollo. Nuestros estudiantes demuestran su empeño todas las mañanas cuando se dirigen a la escuela, especialmente quienes tienen que cruzar puestos de control o viven en zonas de conflicto u ocupadas. En las escuelas del OOPS, adquieren conocimientos y competencias y, lo que es igual de importante, alimentan sueños y buscan oportunidades para llevar una vida sana y productiva. Más de medio millón de niños y niñas aprovechan al máximo esta valiosa oportunidad de obtener una educación de calidad. Es la inversión más trascendental que puede hacer la comunidad internacional en el futuro de una sociedad.

El OOPS fue creado para prestar servicios esenciales a los refugiados de Palestina con el propósito de proteger a una población vulnerable y promover su desarrollo humano a la espera de una solución justa y duradera para su difícil situación. A falta de esa solución, el OOPS contribuye a la estabilidad regional y desempeña un papel humanitario indispensable que es reconocido por la comunidad internacional, de cuyo apoyo sigue dependiendo para cumplir su mandato.

(Firmado) Pierre **Krähenbühl**  
Comisionado General

---

## **Carta de fecha 18 de junio de 2019 dirigida al Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente por el Presidente de la Comisión Asesora del Organismo\***

En su período ordinario de sesiones celebrado en el mar Muerto los días 17 y 18 de junio de 2019, la Comisión Asesora del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) examinó el informe anual presentado por usted sobre las actividades y operaciones del OOPS durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018, que se presentará a la Asamblea General en su próximo período de sesiones.

La Comisión encomia enérgicamente al OOPS por los decididos esfuerzos por cumplir su deber, de conformidad con su mandato, de prestar los servicios necesarios y esenciales en el marco de sus programas de educación, salud, socorro y servicios sociales a unos 5,4 millones de refugiados de Palestina que se encuentran inscritos en las zonas de operaciones del OOPS, a pesar de la crisis existencial a la que se enfrentó en 2018. Los refugiados de Palestina afectados por el desplazamiento y sus consecuencias durante más de 70 años siguen necesitando la asistencia ininterrumpida del Organismo.

La Comisión reitera que el papel que desempeña el OOPS es esencial hasta que se alcance una solución justa y duradera para los refugiados de Palestina de conformidad con todas las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas (resoluciones de la Asamblea General 194 (III) y 302 (IV)). A este respecto, y hasta que se encuentre esta solución, la Comisión hace hincapié en que el desarrollo humano sostenible y la asistencia humanitaria proporcionada por el OOPS a los refugiados de Palestina en la región también constituyen una contribución directa a la paz y la estabilidad regionales.

Por consiguiente, la Comisión expresa su sincero agradecimiento a los países de acogida y a los donantes por su apoyo al OOPS.

Preocupa profundamente a la Comisión el dramático y continuo deterioro de las condiciones socioeconómicas de los refugiados de Palestina. La Comisión considera que este deterioro los hace aún más dependientes de los servicios del OOPS, que deben continuar hasta que se encuentre la solución antes mencionada, a pesar de todos los problemas. Esta situación también aumenta la desesperación y la frustración entre los refugiados de Palestina, circunstancias que siguen representando un desafío para el Organismo. El desplazamiento y sus consecuencias están generando cada vez más problemas para los refugiados de Palestina y la estabilidad regional, de manera que es imprescindible abordarlos.

La Comisión subraya que la violencia, los desplazamientos forzados, la destrucción de viviendas, la pérdida de oportunidades económicas, las restricciones a la circulación en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, y el bloqueo de la Franja de Gaza siguen teniendo efectos negativos en la vida de los refugiados de Palestina. Asimismo, destaca que la inestabilidad de la región, donde imperan la violencia, la marginación, el desplazamiento y la pobreza, afecta a los refugiados de Palestina en todas las zonas de operaciones del OOPS.

---

\* El Brasil y los Estados Unidos de América no comparten el texto de la carta.

---

Además, expresa su profunda preocupación por la inmensa pérdida de vidas y el gran número de personas lesionadas, incluidos manifestantes pacíficos, integrantes de los medios de comunicación, personal de equipos de respuesta inicial y niños, en el contexto de la Gran Marcha del Retorno, así como por la excesiva carga que ello supuso para los servicios de salud de Gaza, y encomia al personal sanitario del OOPS por su dedicación en la respuesta a esa situación.

La Comisión pide que no se emprendan acciones que pongan en peligro los servicios del OOPS e insta a que se respeten en todo momento la inviolabilidad y la neutralidad de las instalaciones del OOPS, así como los intereses y los derechos de los refugiados de Palestina, de conformidad con el mandato del Organismo. La Comisión considera inaceptables las incursiones en instalaciones y el uso indebido de estas para actos no autorizados de carácter político o de otra índole y la interrupción de los servicios por protestas o cierres forzosos, y subraya la importancia de reconocer los derechos del personal. Esas acciones ponen en grave peligro la inviolabilidad y la neutralidad de las instalaciones del OOPS, así como la prestación de los servicios esenciales que son necesarios.

La Comisión recuerda la necesidad de respetar las obligaciones con arreglo al derecho internacional humanitario, el derecho de los derechos humanos y el derecho de los refugiados, las resoluciones de las Naciones Unidas sobre el tema, el Acuerdo sobre los Desplazamientos y el Acceso, y todos los acuerdos internacionales pertinentes para facilitar y respaldar los servicios del OOPS de conformidad con su mandato. En particular, hay que evitar tomar medidas que generen costos adicionales. A este respecto, la Comisión recuerda la obligación de conceder un acceso rápido y sin obstáculos al OOPS.

La Comisión sigue preocupada por las amenazas y los ataques contra miembros del personal del OOPS en las zonas de conflicto, deplora que miembros de su personal hayan perdido la vida como resultado del conflicto y expresa sus condolencias a las familias, los amigos y colegas de los 30 miembros del personal desaparecidos, detenidos, secuestrados o presuntamente detenidos en 2018.

Asimismo, sigue preocupada por las restricciones que imponen las fuerzas israelíes al personal del OOPS en el territorio palestino ocupado desde 1967, incluida Jerusalén Oriental, y subraya su profunda preocupación por los planes dados a conocer por las autoridades israelíes de poner fin a la prestación de servicios del OOPS en la Jerusalén Oriental ocupada y vulnerar la inviolabilidad de las instalaciones de las Naciones Unidas obstaculizando la prestación de servicios del Organismo en Jerusalén Oriental. La Comisión aprovecha esta oportunidad para recordar a las autoridades israelíes las prerrogativas e inmunidades aplicables de las que goza el Organismo en virtud de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas de 1946 y del Acuerdo Comay-Michelmores de 1967.

La Comisión expresa su enorme preocupación por la crisis existencial que vivió el OOPS en 2018, así como por sus continuas dificultades financieras. Los servicios del OOPS en materia de protección, socorro, salud y educación son sumamente necesarios, y la incertidumbre acerca de su continuidad alimenta la frustración y la desesperación que sienten los refugiados de Palestina, lo que también aumenta el riesgo de que los jóvenes sin esperanza y sin oportunidades se radicalicen. A este respecto, la Comisión felicita al Comisionado General por su empeño en reabrir las escuelas del OOPS, a pesar de la presión financiera, al comienzo del año escolar, en agosto. La Comisión reconoce lo que significa esta decisión para más de 500.000 estudiantes refugiados de Palestina.

La Comisión insta a todos los donantes a que ayuden a encontrar nuevas formas de garantizar que el OOPS disponga de financiación previsible, sostenida y suficiente,

---

de conformidad con las recomendaciones que figuran en el informe del Secretario General sobre las operaciones del OOPS (A/71/849) y con la estrategia de movilización de recursos del OOPS para el período 2019-2021. En consecuencia, la Comisión insta a los donantes a que redoblen sus esfuerzos para crear más conciencia sobre las actividades del OOPS en favor de los refugiados de Palestina y, por consiguiente, a que alienten a la comunidad internacional en general a aumentar su apoyo, en particular su apoyo financiero.

En referencia a las recomendaciones del Secretario General, la Comisión acoge complacida la aprobación del estatuto del fondo habiz para el desarrollo de los refugiados de Palestina en el 46º período de sesiones del Consejo de Ministros de Relaciones Exteriores de la Organización de Cooperación Islámica, celebrado en Abu Dabi los días 1 y 2 de marzo de 2019, que servirá para potenciar el apoyo a los refugiados de Palestina a través del OOPS.

La Comisión encomia al Comisionado General y a la dirección y al personal del OOPS por su voluntad de utilizar los recursos de manera eficiente, incorporar reformas, racionalizar el presupuesto y obtener la financiación necesaria para cumplir el mandato del Organismo. Al mismo tiempo, la Comisión insta al Comisionado General y a la dirección del OOPS a que adopten nuevas medidas para que el OOPS transite una senda financiera sostenible de manera que los servicios continúen llegando a los refugiados de Palestina de conformidad con el mandato del Organismo, teniendo presentes los efectos negativos que tienen las medidas de austeridad para los servicios, los refugiados y el personal del OOPS.

La Comisión desea agradecer a Alemania, Egipto, el Japón, Jordania, Suecia, Turquía y la Unión Europea por la celebración fructífera de la reunión ministerial sobre el OOPS el 27 de septiembre de 2018 en Nueva York, en paralelo con la serie de sesiones de alto nivel de la Asamblea General. La reunión fue muy positiva, pues ayudó a centrar la atención en la valiosísima labor del OOPS y a consolidar el apoyo al Organismo.

La Comisión pide y alienta a la Asamblea General a que renueve el mandato del OOPS, de conformidad con su resolución 302 (IV).

La Comisión da la bienvenida a Qatar como nuevo miembro y manifiesta su intención de seguir ampliando el número de miembros.

(Firmado) Embajador Korkut **Güngen**  
Presidente de la Comisión Asesora

## Capítulo I

### Panorama general

#### A. Evolución de la situación política, económica y de seguridad

1. Dado el entorno regional inestable en 2018, el conflicto, la violencia y la marginación siguieron afectando a los refugiados de Palestina de diferentes maneras en las cinco zonas de operaciones del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS), a saber, Jordania, el Líbano, la República Árabe Siria, la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, y la Franja de Gaza. En este contexto, y en consonancia con el mandato encomendado por la Asamblea General, el Organismo siguió prestando asistencia para el desarrollo y ayuda humanitaria en las esferas de la educación, la salud, el socorro y los servicios sociales, la mejora de la infraestructura y los campamentos, la microfinanciación y la protección.

#### Franja de Gaza

2. En un contexto de gran inestabilidad en los ámbitos político, socioeconómico y de la seguridad, el OOPS continuó prestando asistencia a 1.421.282 refugiados de Palestina inscritos en Gaza<sup>1</sup>. Los habitantes de este territorio sufren una crisis humanitaria ocasionada por el bloqueo israelí por vía terrestre, aérea y marítima que entró en su duodécimo año en 2018, al que se han sumado ciclos de violencia, inestabilidad política y restricciones a la entrada y la salida en el paso fronterizo de Rafah, en la frontera con Egipto. Además, los efectos de la actual división política se han visto agravados por una crisis energética que dificulta la prestación y disponibilidad de servicios esenciales y socava gravemente la actividad económica.

3. En el contexto de las manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno, que comenzaron en marzo de 2018, se informó de la muerte a 180 palestinos y 1 israelí, y lesiones a 23.384 palestinos y 3 israelíes<sup>2</sup>. La atención a los heridos fue demasiado para un sistema de salud que ya se estaba desmoronando y que también debe afrontar la escasez crónica de electricidad, suministros médicos y equipamiento sanitario, una constante crisis salarial y restricciones de acceso y circulación que afectan a los pacientes vulnerables que necesitan atención médica no disponible en Gaza. En este contexto, como prestador de servicios de atención primaria de la salud para los refugiados de Palestina, el OOPS respondió a un aumento de las necesidades sanitarias de emergencia en sus 22 centros de salud, a los que acudieron personas que a menudo necesitaban atención prolongada a causa de lesiones graves, fisioterapia y apoyo psicosocial.

4. El deterioro de las condiciones socioeconómicas ha dado lugar a una desesperación cada vez mayor en toda Gaza, en especial entre la juventud. Según la

<sup>1</sup> OOPS, *Annual Operational Report 2018* (Ammán, 2019). Cabe señalar que, en Gaza, están inscritas en el Organismo 101.384 personas en la categoría “casadas con no refugiados” y 47.629 en la categoría “otras personas inscritas”. El término “otras personas inscritas” abarca a las personas que, al momento de la inscripción original, no cumplían todos los requisitos del OOPS para ser inscritos como refugiados de Palestina, pero cuya situación determinaba que habían sufrido pérdidas o adversidades importantes como resultado del conflicto que había tenido lugar en Palestina en 1948; también incluye a las personas que pertenecen a la familia de otras personas inscritas.

<sup>2</sup> Al 31 de diciembre de 2018. Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Humanitarian Snapshot: casualties in the context of demonstrations and hostilities in Gaza (30 March–31 December 2018)”, 21 de enero de 2019.

Oficina Central Palestina de Estadística, el desempleo se ubicaba en el 52 % en 2018, frente al 44 % registrado en 2017<sup>3</sup>.

5. En el plano político, a pesar del histórico acuerdo de reconciliación firmado entre Hamás y Fatah en octubre de 2017, no se materializaron en 2018 las medidas más importantes para poner fin a la división política que persiste desde hace más de un decenio. Esta situación intensificó la incertidumbre política, la desesperación y la frustración, que se vieron agravadas, a su vez, por: a) una reducción de los sueldos de los funcionarios del Estado de Palestina de entre el 30 % y el 50 %, lo que afectó directamente a unos 62.000 funcionarios públicos de Gaza, a sus familias y a la economía en general, y b) una crisis energética con cortes de electricidad que duraban entre 16 y 20 horas por día. El déficit eléctrico, sumado a los efectos del bloqueo y la menor capacidad de desalinización<sup>4</sup>, dificultan considerablemente el acceso al agua limpia y están afectando negativamente al flujo de aguas residuales hacia el mar Mediterráneo<sup>5</sup>.

### Ribera Occidental

6. En 2018, había en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, 846.465 refugiados de Palestina inscritos en el OOPS<sup>6</sup>. Durante el período sobre el que se informa, la ocupación militar israelí siguió afectando a la vida diaria de los refugiados de Palestina.

7. En el período que abarca el informe, las fuerzas de seguridad israelíes llevaron a cabo más de 7.000 operaciones relacionadas con la seguridad en las que murieron 40 palestinos, incluidos 9 refugiados, 2 de los cuales eran menores de edad, y 6.131 resultaron heridos<sup>7</sup>. En ese mismo período, se registraron 11 víctimas mortales israelíes y 159 heridos. En 2018, las fuerzas de seguridad israelíes llevaron a cabo, en promedio, casi dos operaciones de seguridad por día en los 19 campos de refugiados de la Ribera Occidental. En muchas de esas operaciones se utilizó munición real y se arrojaron grandes cantidades de gas lacrimógeno, lo que a menudo provocó lesiones, daños materiales y consecuencias psicosociales pronunciadas.

8. En el período que abarca el informe, continuó la expansión de los asentamientos israelíes en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, así como la destrucción de viviendas y bienes palestinos. Las comunidades palestinas, en particular las que viven en la zona C, padecían a diario la amenaza, que solía hacerse realidad, de que les demolieran y confiscaran su vivienda, lo que fomentaba un entorno coercitivo que los ponía en riesgo de ser transferidos por la fuerza. En 2018, fueron demolidas al menos 475 estructuras en propiedad de palestinos<sup>8</sup>, de las cuales 139 pertenecían a refugiados de Palestina. Esta cifra es un 12 % superior a la registrada en 2017 (423)

<sup>3</sup> Oficina Central Palestina de Estadística, “Press release on the results of the labour force survey, 2018”.

<sup>4</sup> Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Gaza Strip: early warning indicators – October 2018”, 19 de noviembre de 2018

<sup>5</sup> Las enfermedades causadas por la contaminación del agua son una de las principales causas de mortalidad infantil, y la mala calidad del agua y la falta de acceso a agua limpia generan más de una cuarta parte de todas las enfermedades de Gaza (Shira Efron y cols., *The Public Health Impacts of Gaza’s Water Crisis: Analysis and Policy Options* (Santa Mónica, California, Estados Unidos de América, RAND Corporation, 2018)).

<sup>6</sup> *Annual Operational Report 2018*. Cabe señalar que, en Ribera Occidental, están inscritas en el Organismo 49.328 personas en la categoría “casadas con no refugiados” y 152.197 en la categoría “otras personas inscritas”.

<sup>7</sup> Naciones Unidas, base de datos de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios.

<sup>8</sup> *Ibid.*

y un 40 % superior en lo que respecta a la demolición de estructuras en propiedad de refugiados<sup>9</sup>.

9. En 2018, la tasa global de desempleo de los refugiados de Palestina en la Ribera Occidental llegó al 19 %, mientras que el desempleo de quienes vivían en campamentos ascendió al 24 %<sup>10</sup>. Estas cifras elevaron los niveles de pobreza e inseguridad alimentaria en los hogares de refugiados de Palestina.

### **República Árabe Siria**

10. El conflicto de la República Árabe Siria siguió teniendo consecuencias dramáticas, en particular para los refugiados de Palestina. La violencia, las perturbaciones económicas y la destrucción de infraestructura, junto con la disminución de servicios públicos y programas de seguridad social, generaron vulnerabilidad en toda la población y agravaron la que ya existía. Dada la ausencia de una solución política duradera, y los ataques de grupos extremistas que persisten en partes del país, las hostilidades intensas y generalizadas han ocasionado un sinnúmero de muertos y heridos, desplazamientos internos masivos, migraciones a gran escala, pérdida de medios de subsistencia y necesidades humanitarias continuas.

11. En 2018, se pudo acceder a las zonas de Yarmuk, Yalda, Babila y Bayt Saham, a las que antes resultaba difícil o imposible acceder, pero el campamento de Deraa y las aldeas de Muzayrib y Yelin siguieron siendo de difícil acceso o inaccesibles durante la mayor parte del período que abarca el informe. No obstante, el personal del OOPS siguió prestando servicios en esas zonas en la medida de sus posibilidades. Hacia finales del año, en coordinación con las autoridades sirias, el Organismo pudo acceder a la zona sur de la República Árabe Siria y reanudó inmediatamente la prestación de servicios básicos y asistencia de emergencia a los refugiados de Palestina.

12. El OOPS calcula que continúan viviendo en la República Árabe Siria 438.000 refugiados de Palestina, frente a los 560.000 inscritos en el Organismo antes de que comenzaran las hostilidades<sup>11</sup>. Casi el 60 % de los refugiados de Palestina han sido desplazados al menos una vez desde que empezó el conflicto y, según estimaciones del OOPS, más de 180.000 han visto como sus viviendas eran destruidas o sufrían daños graves. Los campamentos de Yarmuk, Deraa y Ein el Tal, que antes albergaban a más del 30 % de la población de refugiados de Palestina que vivían en la República Árabe Siria, han quedado destruidos casi por completo. El Organismo estima que el 90 % de los refugiados de Palestina que están en la República Árabe Siria disponen de menos de dos dólares por persona y día y dependen de la asistencia humanitaria para satisfacer sus necesidades más básicas.

### **Líbano**

13. El Líbano acoge al número más alto de refugiados, per cápita, de todos los países del mundo<sup>12</sup>. Hasta finales de 2018, en el Líbano había unos 950.000 refugiados de la República Árabe Siria inscritos en la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados<sup>13</sup>, que representaban el 30 % de la población del país, y 29.038 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria inscritos en

<sup>9</sup> *Annual Operational Report 2018*.

<sup>10</sup> OOPS, "Occupied Palestinian territory: Emergency appeal 2019" (Ammán, 2019).

<sup>11</sup> *Annual Operational Report 2018*. En la República Árabe Siria, el Organismo presta servicios a otras 37.818 personas inscritas en la categoría "casadas con no refugiados" y 45.185 en la categoría "otras personas inscritas".

<sup>12</sup> Comisión Europea, Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas, "Lebanon", 8 de marzo de 2019.

<sup>13</sup> ACNUR, "Lebanon", ficha informativa, junio de 2019.

el OOPS. Además, al 31 de diciembre de 2018, se habían inscrito en la oficina del OOPS en el Líbano 475.075 refugiados de Palestina. Esta cifra no representa el número real de refugiados presentes en el país, ya que, por ejemplo, muchos se han ido con el correr de los años y el OOPS no hace un seguimiento de los movimientos habituales de los refugiados fuera de sus zonas de operaciones<sup>14</sup>. Una verificación realizada por el Organismo en julio y agosto de 2018 reveló que había disminuido gradualmente la presencia en el Líbano de refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria, ya sea porque habían continuado su camino o habían regresado a ese país.

14. La crisis de la República Árabe Siria sigue teniendo efectos negativos en el clima socioeconómico del Líbano, sobrecargando las finanzas públicas, la infraestructura y la prestación de servicios, que ya de por sí son débiles. En un entorno caracterizado por un alto desempleo y una intensa competencia por las escasas oportunidades, los refugiados de Palestina son los más vulnerables y marginados, dado que se los discrimina en el mercado laboral —no tienen permitido ejercer 39 profesiones— y su condición jurídica es incierta<sup>15</sup>. Por tanto, los refugiados de Palestina sufren altos índices de pobreza e inseguridad alimentaria y encuentran dificultades para asegurar sus medios de subsistencia. Un aspecto positivo del período que abarca el informe es que las autoridades libanesas comenzaron a facilitar el registro de los nacimientos de los hijos de los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria<sup>16</sup>, eliminando la necesidad de que estas familias pasen por procedimientos judiciales costosos para obtener ese documento.

15. En el plano político, tras las elecciones parlamentarias celebradas en mayo de 2018, el Líbano vivió meses de estancamiento político, lo que dificultó la formación del Gobierno. El regreso de los refugiados a la República Árabe Siria siguió siendo una cuestión controvertida que dominó el debate posterior a las elecciones. A partir de julio, se anunciaron varios programas para facilitar el retorno de los refugiados a la República Árabe Siria, en particular iniciativas del Gobierno libanés. La embajada de Palestina en el Líbano también ayudó a las familias de los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria a regresar voluntariamente a ese país<sup>17</sup>.

---

<sup>14</sup> *Annual Operational Report 2018*. Cabe señalar que, en el Líbano, están inscritas en el Organismo 34.389 personas dentro de la categoría “casadas con no refugiados” y 24.421 en la categoría “otras personas inscritas”. Según un censo oficial palestino-libanés realizado en 2017, 174.422 “refugiados de Palestina” residían en los 12 campamentos oficiales de refugiados de Palestina y en 156 asentamientos distribuidos por todo el Líbano (el censo contó a los refugiados cuya presencia física pudo verificarse en estas zonas a la medianoche del 17 de julio de 2017; el censo no tenía como objetivo contar a todos los refugiados de Palestina que vivían en el país). En un estudio efectuado en 2015 con una metodología diferente, la Universidad Americana en Beirut calculó que residían en el Líbano entre 260.000 y 280.000 refugiados de Palestina (Chaaban, J. y cols., *Survey on the Socioeconomic Status of Palestine Refugees in Lebanon 2015* (Beirut, Universidad Americana de Beirut y OOPS, 2016), p. 23).

<sup>15</sup> Según los datos de seguimiento del OOPS (2018), más del 40 % de los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria que viven en el Líbano no tienen ningún documento válido que acredite su residencia legal.

<sup>16</sup> Estas medidas se aplican a todos los hijos de los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria que tienen un año o más y nacieron en el Líbano entre enero de 2011 y febrero de 2018.

<sup>17</sup> El OOPS no puede confirmar que esas iniciativas hayan facilitado ningún regreso efectivo. Según los datos de seguimiento del Organismo, en 2018, regresaron a la República Árabe Siria 1.400 refugiados de Palestina procedentes de ese país y llegaron al Líbano 522, lo que indica que aumentaron los retornos y disminuyeron las llegadas respecto del mismo período de 2017, cuando 750 regresaron a la República Árabe Siria y 1.159 llegaron al Líbano.

## Jordania

16. En Jordania hay inscritos en el OOPS 2.242.579 refugiados de Palestina, la mayoría de los cuales aparentemente tiene la ciudadanía jordana, lo que les permite gozar de los mismos derechos que otros jordanos<sup>18</sup>. Los aproximadamente 158.000 refugiados de Palestina que huyeron de Gaza en 1967 no tienen nacionalidad jordana y les está restringido el acceso a servicios públicos y a oportunidades de subsistencia. En el período que abarca el informe, las condiciones de estos refugiados mejoraron cuando el Gobierno les permitió adquirir una cantidad limitada de bienes y activos, como terrenos y automóviles, y solicitar permisos de conducir.

17. En todo el período que abarca el informe, Jordania siguió siendo un modelo de estabilidad relativa en una región inestable. No obstante, los refugiados del Irak y de la República Árabe Siria han supuesto una carga considerable para la economía y la infraestructura del país. El desempleo, que sigue siendo un serio problema, aumentó del 18,3 % a fines de 2017 al 18,6 % a fines de 2018<sup>19</sup>, y afecta principalmente a la juventud.

18. El número de refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria que estaban inscritos en el OOPS en Jordania ascendía a 17.750 al final del período que abarca el informe, debido en parte a una política gubernamental de no admisión instituida en 2013. Aproximadamente el 13 % de esos refugiados<sup>20</sup> no tienen residencia legal en Jordania y por ello son especialmente vulnerables, ya que se les restringe el acceso al empleo y a los tribunales y a los procesos de estado y registro civil, y sufren la constante amenaza del regreso forzoso. Muchos también sufren restricciones para acceder a la asistencia humanitaria que se presta a la población de refugiados procedentes de la República Árabe Siria que no son refugiados de Palestina. Los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria son derivados al Organismo, que es su principal prestador de servicios de salud, educación, asistencia de emergencia y red de seguridad social y protección. El OOPS siguió instando al Gobierno de Jordania a respetar el principio de no devolución y a dar el mismo trato a todos los refugiados, como establece el derecho internacional, así como a considerar la posibilidad de conceder acceso temporal, por razones humanitarias, a los refugiados de Palestina que huían del conflicto en la República Árabe Siria.

19. En octubre de 2018, tras un cierre de tres años, el paso fronterizo de Nasib con la República Árabe Siria se reabrió al paso de personas y mercancías. Hasta diciembre de 2018, el Organismo había registrado unos 273 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria que regresaban a este país; sin embargo, de este número, 107 luego regresaron a Jordania. Si bien la reapertura de la frontera puede promover el retorno espontáneo de los refugiados a la República Árabe Siria, observando las tendencias actuales, el OOPS prevé que la mayoría de los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria permanecerán en Jordania durante 2019.

## B. Novedades operacionales e institucionales

20. En 2018, el OOPS pudo prestar servicios de desarrollo y asistencia humanitaria con rapidez y eficacia aprovechando sus ventajas operacionales, en particular su fuerza de trabajo de casi 30.000 miembros, la mayoría de los cuales son refugiados de Palestina y miembros de las comunidades a las que prestan servicio, así como el compromiso

<sup>18</sup> *Annual Operational Report 2018*. Cabe señalar que el Organismo tiene registradas en Jordania 33.736 personas en la categoría “casadas con no refugiados” y 100.166 en la categoría “otras personas inscritas”.

<sup>19</sup> World Bank, “The World Bank in Jordan” (1 de abril de 2019).

<sup>20</sup> Informe de evaluación de las vulnerabilidades del OOPS (Jordania), mayo de 2017.

colectivo del Organismo, sus donantes y los países de acogida. Al mismo tiempo, aunque todas las instalaciones de UNRWA permanecieron abiertas durante todo el año, las restricciones financieras afectaron a la prestación de servicios de emergencia en varias zonas y cientos de miembros del personal perdieron su empleo, lo que desencadenó graves protestas en la Franja de Gaza. El llamamiento de emergencia de 2018 para el territorio palestino ocupado se financió en un 25 % y el llamamiento regional del OOPS para la República Árabe Siria se financió en un 31 %.

21. En el período que abarca el informe, el OOPS logró atender más de 8,5 millones de consultas de atención primaria de la salud, proporcionó educación a 532.857 niños (en el año escolar 2018/19), prestó asistencia de la red de seguridad social (dinero en efectivo y alimentos) a más de 255.000 personas, ofreció educación y formación técnica y profesional a 7.564 jóvenes y otorgó préstamos de microfinanciación a 38.183 personas, de las cuales 13.052 eran refugiados de Palestina. Además, 1.138 familias recibieron ayuda para rehabilitar o construir su vivienda y, de conformidad con las normas de protección y seguridad del Organismo, se construyeron, reconstruyeron o mejoraron seis centros de salud y 16 escuelas. Se ofreció asistencia en materia de protección en todas las zonas de operaciones del Organismo, haciendo hincapié en la promoción y en equipar mejor al personal del OOPS para obtener resultados prácticos en materia de protección para los refugiados de Palestina. La asistencia humanitaria de emergencia llegó a 1,5 millones de refugiados, principalmente en el territorio palestino ocupado y la República Árabe Siria.

22. Durante todo el período que abarca el informe, siguió siendo prioritaria la asistencia humanitaria vital a los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y a los procedentes de la República Árabe Siria en el Líbano y Jordania. Gracias a los recursos desplegados en la República Árabe Siria, el Organismo prestó asistencia de emergencia en efectivo a 405.644 refugiados de Palestina y asistencia alimentaria en especie a 395.499. Se evacuaron los refugios colectivos en la República Árabe Siria y se ayudó a todos los refugiados de Palestina que residían allí a buscar un alojamiento alternativo. Los refugios clausurados fueron rehabilitados y reabiertos como escuelas con tiempo suficiente para el inicio del ciclo lectivo 2018/19.

23. Con la financiación obtenida en los llamamientos de emergencia, el OOPS pudo impartir educación a más de 50.500 estudiantes refugiados de Palestina en la República Árabe Siria, así como rehabilitar y reabrir escuelas y otras instalaciones en zonas antes inaccesibles, tarea que fue facilitada por las autoridades sirias, velando por que los refugiados de Palestina que regresaban *motu proprio* tuvieran acceso seguro a la asistencia humanitaria. Asimismo, se ofreció atención primaria en 24 centros de salud y continuaron prestándose servicios de protección a los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria a través de cinco oficinas de apoyo familiar. En el Líbano, se otorgaron subvenciones en efectivo de emergencia para alimentos, vivienda y preparación para el invierno a más de 28.880 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria. También en el Líbano, el OOPS siguió impartiendo educación de calidad, inclusiva y equitativa a 5.482 niños refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria, servicios de atención primaria a través de 27 centros de salud y servicios de protección vital y asistencia letrada a 5.552 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria. En Jordania, se otorgaron subvenciones en efectivo para cubrir las necesidades básicas a 16.602 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria. Además, 247 familias de refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria en situación de extrema vulnerabilidad recibieron ayuda mediante subvenciones en efectivo de emergencia, con carácter excepcional, a fin de responder a preocupaciones de protección específicas. Por otra parte, los servicios médicos se ampliaron a más de 15.200 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria y el Organismo también siguió impartiendo educación básica a 1.353 niños refugiados de

Palestina procedentes de la República Árabe Siria y niños sirios en Jordania a través de una red de 141 escuelas.

24. En 2018, a pesar de la crisis financiera que amenazó la existencia del Organismo y que se describe en el párrafo 26, la prestación de asistencia alimentaria siguió siendo una prioridad para el OOPS en Gaza. El Organismo destinó fondos de emergencia para satisfacer las necesidades alimentarias y nutricionales de 933.979 refugiados de Palestina en situación vulnerable, de los cuales 18.116 eran hogares encabezados por mujeres. Se ofrecieron oportunidades de efectivo por trabajo con carácter de emergencia a más de 10.000 refugiados, de los cuales 3.633 eran mujeres. En el marco del programa de educación en situaciones de emergencia, las escuelas recibieron materiales educativos esenciales para 278.938 alumnos. Continuaron prestándose servicios en 22 centros de salud y 10.284 niños con necesidades especiales fueron sometidos a un examen médico exhaustivo.

25. En la Ribera Occidental, la asistencia alimentaria ofrecida a las familias vulnerables de refugiados de Palestina tuvo diversas modalidades. En colaboración con el Programa Mundial de Alimentos, se distribuyeron cupones electrónicos a 45.887 refugiados en situación de inseguridad alimentaria fuera de los campamentos y se ofreció asistencia alimentaria en especie a unos 37.000 beduinos y pastores considerados en situación de inseguridad alimentaria o vulnerabilidad. Las oportunidades de efectivo por trabajo con carácter de emergencia ayudaron a más de 5.900 hogares de refugiados en situación de inseguridad alimentaria. Seis consultorios móviles de salud de emergencia mejoraron el acceso a la atención primaria para 78.762 personas que vivían en lugares de difícil acceso, mientras que 11.162 recibieron asistencia psicoterapéutica y apoyo psicosocial. Debido a las limitaciones financieras, en la segunda mitad del año se interrumpieron los servicios de efectivo por trabajo con carácter de emergencia, salud móvil y salud mental comunitaria.

26. En el período que abarca el informe, el Organismo sufrió la retirada repentina de 300 millones de dólares en fondos previstos, lo que representaba casi una cuarta parte del total de necesidades básicas de financiación para el año. Gracias a la generosidad de algunos Estados Miembros, así como al menor número de intervenciones de emergencia y a las medidas de ahorro internas que, en conjunto, evitaron que se interrumpiera la prestación de asistencia esencial, el Organismo pudo superar el déficit de financiación y prestar servicios sin interrupción durante todo el año.

27. El OOPS reconoce que su capacidad para ayudar a los refugiados de Palestina a alcanzar su pleno potencial depende, entre otras cosas, de la capacidad de su personal para cumplir y promover las normas más estrictas de conducta ética y profesional. Con respecto a la conducta sexual indebida, en el período que abarca el informe, el Organismo fue más allá del Estatuto y el Reglamento del Personal de las Naciones Unidas, que prohíben al personal tener esta conducta, y creó un equipo de tareas sobre conducta sexual indebida para todo el Organismo con el mandato de velar por que las necesidades de los refugiados de Palestina sean atendidas en un entorno exento de conducta sexual indebida. Además, la conducta sexual indebida fue el tema de varias comunicaciones en el marco de la política de “tolerancia cero” dirigidas a todo el personal del OOPS por el Comisionado General y se organizaron actividades de sensibilización para más de 3.500 miembros del personal.

## C. Asuntos jurídicos

### Personal del Organismo

28. Las autoridades israelíes, aduciendo motivos de seguridad, continuaron limitando la libertad de circulación del personal del OOPS en el territorio palestino ocupado, incluida Jerusalén Oriental. Las restricciones incluyen: a) la prohibición de que los miembros del personal local del Organismo que no residen en Jerusalén crucen el paso de Erez o el puente Allenby en vehículos de las Naciones Unidas, o viajen en automóvil por Israel y Jerusalén Oriental, y b) procedimientos dilatados y engorrosos de obtención de permisos de entrada en Israel y Jerusalén Oriental para los miembros del personal local que no residen en Jerusalén. Los permisos fueron denegados en numerosas ocasiones a pesar de que se habían cumplido los procedimientos. En promedio, no se expidieron permisos de entrada en Jerusalén Oriental desde las otras partes de la Ribera Occidental al 24,1 % del personal del OOPS (161 personas) que los había solicitado.

29. En el puente Allenby, los procedimientos establecidos por Israel continuaron exigiendo que los vehículos de las Naciones Unidas se sometieran a registros, a menos que uno de los ocupantes tuviera una tarjeta de identificación expedida por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Israel, a pesar de que estos registros constituyen una violación de la inmunidad de las Naciones Unidas. Esos procedimientos limitaron la circulación del personal internacional del OOPS emplazado en Ammán, a quienes el Ministerio no expide ese tipo de tarjetas.

30. Las autoridades israelíes anunciaron nuevos procedimientos a partir de abril de 2018 para los vehículos de las Naciones Unidas en el paso de Erez, citando medidas de seguridad. En dichas medidas se disponía que solo podían cruzar el paso de Erez los vehículos de las Naciones Unidas conducidos por un miembro del personal portador de una tarjeta de identificación expedida por el Ministerio de Asuntos Exteriores de Israel, a menos que se hubieran hecho arreglos especiales. Las autoridades israelíes también añadieron nuevos procedimientos para el cruce de vehículos de las Naciones Unidas a través del paso de Erez, en los que se exigía que se abrieran todas las puertas del vehículo para su inspección por un perro detector y que el equipaje se retirara del vehículo para someterlo a inspección con rayos X. Con la excepción de los altos funcionarios, todos los pasajeros debían pasar por un detector de metales y, a menos que estuvieran en posesión de una tarjeta de identificación expedida por el Ministerio de Asuntos Exteriores de Israel, también debían someterse a un escaneo de cuerpo entero. Las Naciones Unidas se opusieron a los nuevos procedimientos, en particular al requisito de abrir los vehículos de las Naciones Unidas, dado que erosionaban de hecho la exención de los bienes y activos de las Naciones Unidas de toda forma de registro o injerencia, de conformidad con la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas de 1946. El personal de las Naciones Unidas cumplió con los procedimientos bajo protesta.

31. En la Ribera Occidental, la circulación del personal siguió estando limitada y siendo imprevisible en varios puestos de control, principalmente los que controlan el acceso a Jerusalén Oriental o a través del muro de separación de la Ribera Occidental. En 2018, las restricciones impuestas a la circulación en la Ribera Occidental supusieron la pérdida de al menos 62 días de trabajo del personal, lo que representa una disminución significativa con respecto a 2017. En 18 ocasiones, en diferentes puestos de control de la Ribera Occidental, incluso para entrar en Jerusalén Oriental, las autoridades israelíes exigieron que los vehículos del Organismo fueran registrados. Además, en al menos 23 ocasiones, el personal asignado a la Oficina del OOPS en la Ribera Occidental no pudo ir a trabajar porque se denegó su acceso en los puestos de control. Aunque en la mayoría de los casos la OOPS logró que no se registraran los vehículos, ya sea cambiando de ruta o dando vuelta atrás, al menos en

tres ocasiones no pudo evitarlo. A pesar de las diversas peticiones de que no se obstaculizara el acceso humanitario, el OOPS siguió encontrando dificultades para prestar servicios en la “zona de división” (los sectores situados entre la línea verde y el muro). En cuanto a los camiones del Organismo y de otras entidades de las Naciones Unidas, se mantuvo sin cambios el requisito de entrada en Jerusalén a través de puestos de control específicos para vehículos comerciales.

32. Las restricciones mencionadas son incompatibles con la Carta de las Naciones Unidas, la Convención de 1946, las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas y el Acuerdo Comay-Michelmores de 1967, por el que el Gobierno de Israel está obligado a facilitar la tarea del OOPS en la medida de sus posibilidades, a reserva únicamente de lo dispuesto en las normativas o arreglos que puedan ser necesarios en virtud de consideraciones de seguridad militar. El Organismo solicitó permisos para que el personal local pudiera entrar en Jerusalén Oriental con fines operacionales y humanitarios solamente y sin perjuicio de las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas, incluidas las resoluciones relacionadas con el estatuto de Jerusalén. Las autoridades israelíes afirmaron que las restricciones eran necesarias para prevenir atentados terroristas.

33. En 2018, el paso fronterizo de Rafah entre Egipto y Gaza estuvo abierto al público durante 198 días para casos humanitarios, estudiantes y titulares de visados expedidos por terceros países. Citando preocupaciones sobre la seguridad en el Sinaí, las Naciones Unidas siguieron aplicando a los miembros de su personal la prohibición de viajar en comisión de servicio a través de Rafah.

34. En el Líbano, la inestable situación de la seguridad en los campamentos de refugiados de Palestina situados en la zona de Sidón y el norte del Líbano a veces dio lugar a restricciones de la libertad de circulación que afectaron al personal del Organismo y a sus operaciones. Ni el Gobierno de Jordania ni el Estado de Palestina impusieron restricciones importantes a la libertad de circulación del personal del Organismo.

35. Las autoridades de facto de Gaza restringieron la circulación del personal del OOPS en tres ocasiones y registraron los vehículos del Organismo al menos en cinco ocasiones en el período que abarca el informe. El Organismo protestó ante las autoridades competentes por estas medidas.

36. En Gaza, el personal local siguió necesitando permisos de las autoridades israelíes para cruzar el paso fronterizo de Erez. En 2018, de las 525 solicitudes, se concedieron 353 permisos (67 %). En comparación con 2017, el número de solicitudes disminuyó un 42 % y el porcentaje total de solicitudes de permisos no concedidas se redujo del 47 % al 33 %, aunque las denegaciones siguieron afectando negativamente a las operaciones del OOPS. A pesar de las reiteradas peticiones, el Organismo no ha recibido ninguna justificación sustantiva sobre los motivos por los que no se aprobaron los permisos.

37. La embajada de Israel reanudó los servicios consulares en Ammán en enero de 2018. Posteriormente, las autoridades israelíes rechazaron la solicitud de visado de un miembro del personal radicado en Ammán aduciendo motivos de seguridad. El OOPS siguió sin poder obtener de las autoridades israelíes los visados pertinentes para las pasantías del Organismo que los necesitan. Aduciendo como motivo una falsa declaración, las autoridades israelíes negaron la entrada a un pasante en el cruce de Allenby.

38. Desde 2017, el OOPS no ha podido conseguir permisos de residencia para tres miembros del personal de zona expatriados en Jordania debido a la negativa del Gobierno de ese país de exceptuar a ese personal del requisito de un permiso de trabajo y de las tasas conexas. En el período que abarca el informe, continuó

retrasándose la expedición de permisos de residencia en Jordania para nuevos miembros del personal de contratación internacional.

39. En la República Árabe Siria, se estabilizó la situación de la seguridad en la capital y en las zonas meridional y central. No obstante, el conflicto armado, los atentados terroristas y la inseguridad generalizada continuaron afectando gravemente a la libertad de circulación y al acceso humanitario. Si bien se eliminaron algunos puestos de control en la capital y en las zonas centrales, se mantuvieron en otras zonas. En 2018, las autoridades sirias aprobaron todas las solicitudes de visados (de residencia y para visitas) gestionadas para el personal internacional, incluidas las renovaciones.

40. A finales de 2018, 30 miembros del personal del Organismo estaban desaparecidos, detenidos, secuestrados o supuestamente detenidos: 15 miembros del personal permanecerían desaparecidos, detenidos o secuestrados en la República Árabe Siria, por las autoridades sirias u otras partes; 5 permanecían detenidos por las autoridades israelíes, 3 por las autoridades de facto en Gaza, 5 por las autoridades jordanas, 1 por las autoridades libanesas y 1 por las autoridades palestinas. Pese a las peticiones presentadas de conformidad con la resolución 36/232 de la Asamblea General, las autoridades sirias, si bien proporcionaron al Organismo información sobre ciertos miembros del personal que seguían bajo su custodia durante el año, no permitieron que tuviera contacto con ellos. Las autoridades israelíes no proporcionaron información sobre los miembros del personal que estaban bajo su custodia ni permitieron que el Organismo tuviera contacto con ellos. Las autoridades jordanas proporcionaron información sobre cuatro miembros del personal. Las autoridades palestinas proporcionaron información sobre los motivos de la detención de cuatro miembros del personal detenidos en 2018. Las autoridades libanesas proporcionaron información sobre el miembro del personal detenido que se encontraba bajo su custodia y permitieron que el Organismo tuviera contacto con otros dos que habían sido detenidos y puestos en libertad en 2018. Las autoridades de facto de Gaza permitieron que el Organismo tuviera contacto con los miembros del personal que se encontraban bajo su custodia, pero no proporcionaron información por escrito sobre ellos.

### **Servicios y locales del Organismo**

41. Las autoridades israelíes siguieron cobrando derechos de tránsito por los suministros que ingresaban en Gaza, lo que obligó al OOPS a pagar 0,93 millones de dólares en 2018. El Organismo considera que ese cargo es un impuesto directo del que debería estar exento en virtud de la Convención de 1946. Según Israel, el cargo es una tasa por servicios, a la que no se aplica exención. Desde noviembre de 2016, los vehículos importados por el OOPS solo pueden ingresar a través del paso fronterizo de Erez. Respecto de todas las demás importaciones del Organismo, el paso de Kerem Shalom siguió siendo el único habilitado para que ingresaran importaciones dirigidas a Gaza. Este paso permaneció cerrado a las importaciones durante 19 de los 261 días de operación previstos (el 7 %) y estuvo cerrado parcialmente por motivos de seguridad durante 37 días. La persistencia del cierre del paso de Karni y la prohibición de importar mercancías en contenedores, en vigor desde 2006, contribuyeron a que aumentaran los gastos en concepto de almacenamiento, paletización, esterilización y kilometraje y personal adicionales, que ascendieron a unos 6,9 millones de dólares, además de los derechos de tránsito impuestos a las importaciones en los pasos de Kerem Shalom y Erez.

42. En relación con los proyectos de construcción del OOPS en Gaza y las aprobaciones conexas, se siguieron aplicando las mismas condiciones. A lo largo de 2018, el Organismo siguió empleando a un funcionario internacional adicional (además de su personal internacional) y a ingenieros y guardias de seguridad de

contratación local para cumplir los requisitos de supervisión y coordinación diarias que habían impuesto con anterioridad las autoridades israelíes, lo que supuso cerca de 0,26 millones de dólares en gastos adicionales. El OOPS también siguió proporcionando a las autoridades israelíes confirmación por escrito de que el Organismo supervisaba cada proyecto, además de cumplir el requisito impuesto antes de 2017 de proporcionar material documental para facilitar la supervisión por Israel de los proyectos de construcción. Los engorrosos procedimientos de despacho de aduanas y las frecuentes demoras en la tramitación de las solicitudes de importación de equipo y materiales, algunos de los cuales Israel clasifica como artículos de doble uso, siguieron afectando negativamente a las operaciones del Organismo<sup>21</sup>.

43. En total, solo en 2018, los gastos de personal adicional y tránsito y los gastos logísticos resultantes de los requisitos establecidos por Israel en materia de acceso y supervisión de todas las importaciones del OOPS a Gaza ascendieron a 8,09 millones de dólares. Esa suma no incluye los gastos de acceso similares en que incurrieron los contratistas privados para transportar a Gaza materiales de construcción a través del paso de Kerem Shalom en el marco del Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza.

44. En 2018, las autoridades israelíes destruyeron un cargamento de equipos de radio que estaban a la espera de autorización desde 2016 debido a las frecuencias de las radios, que han sido prohibidas por el Ministerio de Comunicaciones de Israel. El Organismo ha tratado de importar equipos de radio a Gaza, por un valor total de 869.824 dólares, para utilizarlos de manera oficial en apoyo de sus operaciones y la seguridad de su personal. El OOPS protestó ante las autoridades israelíes la negativa a entregar el cargamento y la destrucción de los equipos de radio, acciones que contravienen los privilegios e inmunidades relativos a las importaciones y los bienes del Organismo en virtud de la Convención de 1946. Además, a partir de marzo de 2018, las autoridades israelíes prohibieron la entrada de neumáticos en la Franja de Gaza; tres cargamentos de neumáticos estaban dirigidos al OOPS y, al 31 de diciembre de 2018, las autoridades israelíes aún no habían aprobado su importación.

45. Las autoridades israelíes siguieron exigiendo la realización de pruebas de control de calidad de los artículos educativos, electrónicos, médicos y de otro tipo para uso oficial. El Organismo importa bienes para su uso oficial que se ajustan a las normas internacionales, y las Naciones Unidas consideran que los requisitos establecidos por Israel van en contra de la exención de prohibiciones y restricciones a la importación, prevista en la Convención de 1946, respecto de los artículos importados por la Organización para uso oficial. Al final del período que abarca el informe, el Organismo no pudo confirmar la situación de los 15 envíos que estaban pendientes de despacho, como se ya se informó (A/73/13, párr. 45).

46. Seguía pendiente el pago atrasado de 90,9 millones de dólares acumulados como impuesto sobre el valor añadido (IVA) aplicado a la adquisición de bienes y servicios para la Ribera Occidental y Gaza antes de los arreglos acordados en 2013 con el Ministerio de Finanzas de Palestina. En 2018, el OOPS también acumuló IVA por un monto de 0,26 millones de dólares, además del IVA adeudado desde 2013. Pese a que el Organismo recibió un reembolso de 0,632 millones en 2018, el total del monto acumulado por pagar al Organismo por el reembolso del IVA abonado por los servicios y bienes adquiridos en la Ribera Occidental y Gaza ascendía a aproximadamente 100,59 millones de dólares al 31 de diciembre de 2018<sup>22</sup>.

<sup>21</sup> En 2018, las autoridades israelíes aprobaron la entrada en Gaza de seis carretillas elevadoras, equipo de protección personal para el personal internacional y cuatro de los ocho vehículos blindados mencionados anteriormente. Al 31 de diciembre de 2018, seguía pendiente la autorización del ingreso de los cuatro vehículos blindados restantes.

<sup>22</sup> La información se basa en datos financieros sin auditar.

47. En el período que abarca el informe, las autoridades israelíes pagaron 6,05 millones de dólares en concepto de reembolso del IVA adeudado al Organismo. Aunque al 31 de diciembre de 2018 seguía pendiente un reembolso del IVA por valor de unos 7,47 millones de dólares<sup>23</sup>, se estaban haciendo progresos para hacer efectivos nuevos reembolsos.
48. Al igual que en años anteriores, las autoridades sirias siguieron exigiendo al Organismo el pago de tasas portuarias y otros cargos, en contravención de lo dispuesto en el Acuerdo de 1948 suscrito por las Naciones Unidas y el Gobierno de la República Árabe Siria. En 2018, se pagaron tasas y cargos por valor de 79.758 dólares.
49. En Jordania, el OOPS siguió teniendo dificultades para obtener exenciones de los correspondientes impuestos, aranceles aduaneros y demás gravámenes impuestos a las importaciones y los contratos de seguros celebrados por el Organismo con fines oficiales. El Organismo considera que estas restricciones contravienen la exención de impuestos y restricciones a las importaciones prevista en la Convención de 1946 y en el acuerdo bilateral suscrito con Jordania en 1951. Por su parte, Jordania considera que los cargos son tasas que se cobran por servicios prestados. En 2018, el Ministerio de Energía y Recursos Minerales de Jordania impuso un nuevo cargo al consumo de electricidad con el concepto “diferencia del precio del combustible”, lo que ha aumentado los gastos del Organismo en más de 55.000 dinares jordanos. En 2018, el OOPS siguió pagando las tasas de inspección de sus vehículos oficiales, a lo cual se opone.
50. En 2018, los equipos de la Oficina de Apoyo Operacional del OOPS fueron reestructurados debido a la escasez de fondos. Aunque continuaron las inspecciones de las instalaciones, se reorganizaron las responsabilidades conforme a los nuevos procedimientos operativos estándar.
51. La Convención de 1946 dispone que los locales de las Naciones Unidas son inviolables. Contraviniendo esa disposición, las fuerzas de seguridad israelíes entraron en los locales del OOPS en la Ribera Occidental sin autorización en 2 ocasiones y, en al menos siete ocasiones, utilizaron gases lacrimógenos, granadas aturdidoras, balas de metal recubiertas de plástico o munición viva que cayeron en recintos del Organismo, incluidas escuelas, o causaron daños a sus bienes. En Gaza, se registraron siete incidentes de municiones disparadas por las fuerzas de seguridad israelíes que cayeron dentro de instalaciones del OOPS o las dañaron.
52. Después de que el municipio de Jerusalén anunciara un plan para poner fin a la prestación de servicios del OOPS en Jerusalén Oriental, algunos funcionarios municipales entraron en un local del Organismo situado en Jerusalén Oriental en una ocasión, en contravención de la inviolabilidad de los locales de las Naciones Unidas. En dos ocasiones, la municipalidad trató de hacer cumplir los requisitos israelíes en materia de concesión de licencias para la prestación de servicios y las operaciones del Organismo en Jerusalén Oriental, desviándose claramente de los acuerdos en vigor desde 1967. Además, a partir del 26 de octubre de 2018, algunos contratistas municipales obstruyeron el acceso del Organismo a su estación de transferencia de desechos sólidos ubicada en el campamento de Shu'fat, en Jerusalén Oriental, y utilizaron bienes del OOPS sin autorización. El Organismo se opuso a estas medidas haciendo referencia a los privilegios y las inmunidades aplicables de los que goza en virtud de la Convención de 1946 y del Acuerdo Comay-Michelmores de 1967.
53. En el período que abarca el informe, y teniendo en cuenta las limitaciones financieras derivadas de la grave escasez de fondos, el OOPS siguió aplicando las recomendaciones de la Junta de Investigación instituida por la Sede de las Naciones Unidas en relación con los incidentes ocurridos en Gaza entre el 8 de julio y el 26 de

---

<sup>23</sup> *Ibid.*

agosto de 2014, que se han descrito en informes anteriores. Debido al déficit de financiación, el OOPS se vio obligado a reducir el número de personas asignadas a tareas de vigilancia fuera del horario de trabajo en sus instalaciones de Gaza.

54. El 22 de marzo de 2018, las Naciones Unidas reclamaron a Israel que reembolsara las pérdidas sufridas por la Organización a causa de incidentes examinados por la Junta de Investigación que habían ocurrido en los locales del OOPS durante las hostilidades de 2014 en Gaza. Según la información que se hizo pública, el 14 de agosto de 2018 las Fuerzas de Defensa de Israel informaron de que la investigación penal sobre el incidente que afectó a las escuelas elementales mixtas "A" y "D" del OOPS en Bayt Hanun el 24 de julio de 2014, en el que resultaron muertas al menos 12 personas y heridas al menos 93, había sido archivada por el Fiscal General Militar sin que se incoaran más procedimientos judiciales, penales o disciplinarios, contra los implicados. El Organismo sigue preocupado por la necesidad de que se rindan cuentas respecto de estos y otros incidentes en los que sus instalaciones resultaron directa o indirectamente afectadas, en contravención de su inviolabilidad, y que ocasionaron la muerte de miembros de su personal y de civiles que se habían refugiado en ellas.

55. En la Ribera Occidental, se registraron tres incursiones de palestinos armados en instalaciones del OOPS. Asimismo, hubo seis casos de uso indebido de instalaciones del OOPS para actos políticos o de otra índole no autorizados, en los que participaron facciones de la Organización de Liberación de Palestina, miembros de los comités de servicios de los campamentos u otras instancias. Además, los locales y servicios del Organismo se vieron afectados por lo menos en 230 ocasiones por cierres forzados o manifestaciones de protesta, incluso por miembros de los comités de servicios de los campamentos.

56. En Gaza, se produjeron cinco incursiones de las autoridades de Hamas, en algunos casos con individuos armados. El Organismo protestó ante las autoridades competentes por estos incidentes. Entre el 23 de julio y principios de octubre de 2018, el sindicato del personal organizó manifestaciones de protesta no autorizadas, primero dentro del recinto del Organismo en Gaza y luego fuera de este, con lo que impidió el acceso. Las manifestaciones tenían por fin oponerse a la decisión de la dirección del Organismo de aplicar ajustes de plantilla motivados por las dificultades financieras. En las manifestaciones, en las que participaron miembros del personal y manifestantes ajenos al Organismo, se llevaron a cabo acciones sin respetar el estatuto de los locales del OOPS y el personal fue víctima de actos de intimidación y amenazas, así como de enfrentamientos violentos con los manifestantes. Los manifestantes detonaron un artefacto explosivo improvisado y entraron por la fuerza por las puertas cerradas que separan el Centro de Formación de Gaza del recinto de la oficina de Gaza. Por tanto, el Organismo no siempre tuvo control pleno sobre su oficina en Gaza y, en un momento dado, tuvo que retirar temporalmente de Gaza a parte de su personal internacional. También hubo casos en que estas manifestaciones motivaron el cierre de todas las instalaciones de Gaza. El Organismo intervino ante las autoridades de facto para velar por la seguridad de las operaciones y el personal del OOPS. Hubo otros 61 incidentes que interrumpieron la prestación de servicios o el movimiento del personal del OOPS en Gaza.

57. En la República Árabe Siria, como ya se informó, el OOPS ha sufrido pérdidas materiales ligadas al conflicto que ascienden a millones de dólares desde que comenzaron las hostilidades en 2011. En 2018, los locales del Organismo fueron alcanzados por artillería al menos en tres ocasiones y tres vehículos del OOPS resultaron dañados por balas perdidas. Las evaluaciones realizadas a finales de 2018 indicaron la necesidad de rehabilitar considerablemente casi todas las instalaciones del Organismo, así como de reconstruir las que habían sufrido daños graves, en especial en el campamento no oficial de Yarmuk y en los campamentos de Deraa y

Ein el Tal. En el período que abarca el informe, las autoridades sirias entraron por la fuerza en instalaciones del OOPS al menos en ocho ocasiones. El Organismo también documentó al menos un caso en que se encontró una granada de mano en una instalación. Sin embargo, por lo general, el OOPS siguió sin poder comprobar la veracidad de otras denuncias de que se había hecho uso militar de algunas de sus instalaciones debido a la inseguridad y a la presencia de grupos armados en las zonas donde estaban situadas. Pese a las protestas expresadas, la oficina de saneamiento del Organismo en Khan Dannun siguió siendo utilizada por el personal militar del puesto de control adyacente.

58. En 2018, se produjeron cierres de instalaciones del Organismo en el Líbano por lo menos 78 días. Los cierres se debieron principalmente a acciones violentas de beneficiarios y en general a la falta de seguridad provocada por los desórdenes públicos y las facciones armadas. La inseguridad y los enfrentamientos armados entre facciones en el campamento de refugiados de Mieh Mieh motivaron el cierre de las instalaciones del OOPS en dicho campamento por lo menos 20 días. Las fuerzas de seguridad libanesas entraron en una instalación del Organismo sin autorización en una ocasión. También se registraron al menos tres ingresos no autorizados de facciones políticas o armadas en los locales del OOPS. El Organismo protestó por estos incidentes y mantuvo contactos con las partes pertinentes.

#### **Otros asuntos**

59. El Gobierno del Líbano todavía no ha devuelto parte de los 680.000 dólares incautados en 2013. El OOPS siguió negándose a pagar los 167,1 millones de dólares que le exigía el Gobierno del Líbano por el consumo de electricidad de los refugiados de Palestina fuera de las instalaciones del Organismo en los campamentos del país.

60. En relación con el sistema de justicia interna, el Tribunal Contencioso-Administrativo del OOPS, establecido en 2010, funciona a tiempo completo y está integrado por un juez y un magistrado *ad litem* con dedicación parcial. En 2018, el Tribunal dictó 70 fallos y 240 providencias, y resolvió 287 causas. A finales de 2018 quedaban pendientes 537 causas, incluidas 2 que habían sido devueltas, de las cuales 535 habían sido presentadas por personal de zona, y 2 por miembros del personal internacional. También había siete recursos pendientes ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas.

#### **Condición jurídica de los refugiados de Palestina en la zona de operaciones del Organismo**

61. La condición jurídica de los refugiados de Palestina en Jordania, el Líbano, la República Árabe Siria, la Ribera Occidental y Gaza siguió siendo básicamente igual a la descrita en el informe del Comisionado General a la Asamblea General de las Naciones Unidas correspondiente a 2008 (A/64/13, párrs. 52 a 55).

### **D. Sinopsis de la situación financiera**

62. A excepción de los 158 puestos de contratación internacional financiados por la Asamblea General con cargo al presupuesto ordinario, las operaciones del OOPS se sufragan con contribuciones voluntarias. El Organismo recibe recursos mediante: a) un fondo para el presupuesto por programas que presta apoyo a las operaciones básicas (incluidos los gastos periódicos de personal y no relacionados con el personal), como los programas de educación, salud, mejora de campamentos, servicios sociales y de socorro, protección y sistemas y estructuras de apoyo; b) llamamientos de emergencia para intervenciones humanitarias; y c) proyectos específicos y con plazos que mejoran los servicios sin aumentar los gastos periódicos.

63. En 2018, el Organismo movilizó una suma total prometida de 1.300 millones de dólares (que incluyen el aporte de la Secretaría de las Naciones Unidas para sufragar al personal internacional), y parte de esos fondos corresponden a los gastos previstos en concepto de proyectos y llamamientos de emergencia en 2019. En el período que abarca el informe, los ingresos previstos en el presupuesto por programas (criterio de efectivo) ascendían a 650 millones de dólares en el presupuesto por programas aprobado, frente a los gastos previstos de 747 millones de dólares y un déficit cercano a los 97 millones de dólares. Posteriormente, el déficit aumentó a 446 millones de dólares debido a que el Organismo no recibió los 300 millones de dólares previstos de su principal donante y a que se arrastró el déficit del período anterior. El déficit fue subsanado por completo en 2018, incluido el efectivo necesario para reembolsar un préstamo del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia. Según los estados financieros sin auditar, el Organismo gastó 1.190 millones de dólares en 2018. El mayor monto, sufragado con cargo al presupuesto ordinario de uso no restringido, ascendió a 764 millones de dólares, es decir, el 64,19 % del gasto total. Las actividades de emergencia y los proyectos (incluidas las actividades financiadas con cargo a los fondos de uso restringido) representaron el 23,26 % y el 12,55 %, respectivamente. El programa de educación continuó siendo el principal programa financiado con cargo al presupuesto por programas, con un gasto de 461,8 millones de dólares, o el 61 % del total del presupuesto por programas de uso no restringido.

Cuadro 1  
Gastos por programa en 2018

(En miles de dólares de los Estados Unidos y porcentaje)

<i>Presupuesto por programas</i>	<i>Gaza</i>		<i>Líbano</i>		<i>República Árabe Siria</i>		<i>Jordania</i>		<i>Ribera Occidental</i>		<i>Sede</i>		<i>Total</i>	<i>Total como porcentaje</i>
Educación	216 096	28	46 803	6	31 116	4	99 716	13	66 419	9	1 854	0	462 003	60
Salud	34 570	5	23 552	3	7 874	1	21 091	3	26 612	3	602	0	114 300	15
Programa de servicios sociales y de socorro	10 628	1	11 264	1	1 503	0	9 160	1	8 850	1	1 041	0	42 446	6
Infraestructura	9 602	1	6 670	1	620	0	5 396	1	6 600	1	1 185	0	30 072	4
Dirección ejecutiva	2 773	0	2 331	0	2 410	0	2 480	0	2 546	0	18 950	2	31 490	4
Protección	49	0	25	0	6	0	1	0	77	0	403	0	562	0
Apoyo	17 076	2	7 463	1	2 071	0	3 752	0	12 398	2	40 323	5	83 084	11
<b>Total</b>	<b>290 793</b>	<b>38</b>	<b>98 108</b>	<b>13</b>	<b>45 600</b>	<b>6</b>	<b>141 597</b>	<b>19</b>	<b>123 502</b>	<b>16</b>	<b>64 358</b>	<b>8</b>	<b>763 957</b>	<b>100</b>

  

<i>Todas las fuentes de financiación</i>	<i>Gaza</i>		<i>Líbano</i>		<i>República Árabe Siria</i>		<i>Jordania</i>		<i>Ribera Occidental</i>		<i>Sede</i>		<i>Total</i>	<i>Total como porcentaje</i>
Educación	231 014	19	63 419	5	42 270	4	108 741	9	69 186	6	2 933	0	517 564	43
Salud	52 121	4	30 710	3	14 276	1	25 023	2	34 154	3	2 357	0	158 641	13
Socorro y servicios sociales	131 080	11	40 542	3	88 769	7	16 969	1	22 145	2	1 196	0	300 701	25
Infraestructura	34 324	3	26 883	2	1 587	0	6 118	1	9 274	1	1 232	0	79 419	7
Dirección ejecutiva	7 384	1	6 395	1	5 517	0	3 908	0	4 331	0	22 802	2	50 338	4
Protección	1 073	0	1 327	0	1 460	0	287	0	1 762	0	1 119	0	7 028	1
Apoyo	30 822	3	8 020	1	6 185	1	3 969	0	12 891	1	6 154 <sup>a</sup>	1	68 040	6
Microfinanciación	1 519	0	0	0	598	0	3 298	0	3 079	0	–	0	8 493	1
<b>Total</b>	<b>489 337</b>	<b>41</b>	<b>177 297</b>	<b>15</b>	<b>160 662</b>	<b>13</b>	<b>168 312</b>	<b>14</b>	<b>156 822</b>	<b>13</b>	<b>37 793</b>	<b>3</b>	<b>1 190 223</b>	<b>100</b>

<sup>a</sup> No incluye 35,517 millones de dólares relacionados con la eliminación de los costos indirectos de apoyo entre los fondos.

**Cuadro 2**  
**Gastos por resultado estratégico de la estrategia de mediano plazo en 2018**

(En miles de dólares de los Estados Unidos y porcentaje)

<i>Presupuesto por programas</i>	<i>Gaza</i>	<i>Libano</i>	<i>República Árabe Siria</i>	<i>Jordania</i>	<i>Ribera Occidental</i>	<i>Sede</i>	<i>Total</i>	<i>Total como porcentaje</i>						
Protección y promoción de los derechos de los refugiados en virtud del derecho internacional	1 950	0	795	0	924	0	867	0	1 826	0	403	0	6 765	1
Protección de la salud de los refugiados y reducción de la carga de morbilidad	34 097	4	23 022	3	7 539	1	20 698	3	25 684	3	–	0	111 040	15
Finalización de una educación básica de calidad, equitativa e inclusiva por parte de los niños en edad escolar	209 762	27	42 303	6	28 988	4	91 748	12	58 179	8	–	0	430 980	56
Fortalecimiento de la capacidad de los refugiados para aumentar sus oportunidades de subsistencia	5 241	1	3 944	1	1 870	0	6 635	1	7 720	1	378	0	25 787	3
Capacidad de los refugiados para satisfacer sus necesidades humanas básicas de alimentación, vivienda y salud ambiental	15 131	2	14 751	2	399	0	12 527	2	11 690	2		0	54 497	7
Eficacia de la gestión y las operaciones	24 613	3	13 292	2	5 880	1	9 123	1	18 403	2	63 577	8	134 887	18
<b>Total</b>	<b>290 793</b>	<b>38</b>	<b>98 108</b>	<b>13</b>	<b>45 600</b>	<b>6</b>	<b>141 597</b>	<b>19</b>	<b>123 502</b>	<b>16</b>	<b>64 358</b>	<b>8</b>	<b>763 957</b>	<b>100</b>

<i>Todas las fuentes de financiación</i>	<i>Gaza</i>	<i>Libano</i>	<i>República Árabe Siria</i>	<i>Jordania</i>	<i>Ribera Occidental</i>	<i>Sede</i>	<i>Total</i>	<i>Total como porcentaje</i>						
Protección y promoción de los derechos de los refugiados en virtud del derecho internacional	5 314	0	3 273	0	2 520	0	1 573	0	3 652	0	1 383	0	17 715	1
Protección de la salud de los refugiados y reducción de la carga de morbilidad	51 560	4	30 089	3	11 868	1	24 590	2	33 103	3	3	0	151 214	13
Finalización de una educación básica de calidad, equitativa e inclusiva por parte de los niños en edad escolar	223 443	19	55 286	5	38 768	3	98 224	8	59 933	5	–	0	475 654	40

<i>Todas las fuentes de financiación</i>	<i>Gaza</i>		<i>Libano</i>		<i>República Árabe Siria</i>		<i>Jordania</i>		<i>Ribera Occidental</i>		<i>Sede</i>		<i>Total</i>	<i>Total como porcentaje</i>
Fortalecimiento de la capacidad de los refugiados para aumentar sus oportunidades de subsistencia	7 422	1	17 268	1	3 055	0	12 164	1	12 768	1	378	0	53 055	4
Capacidad de los refugiados para satisfacer sus necesidades humanas básicas de alimentación, vivienda y salud ambiental	157 414	13	51 352	4	87 517	7	20 342	2	26 096	2	-	0	342 720	29
Eficacia de la gestión y las operaciones	44 184	4	20 029	2	16 934	1	11 420	1	21 269	2	36 030	3	149 866	13
<b>Total</b>	<b>489 337</b>	<b>41</b>	<b>177 297</b>	<b>15</b>	<b>160 662</b>	<b>13</b>	<b>168 312</b>	<b>14</b>	<b>156 822</b>	<b>13</b>	<b>37 793</b>	<b>3</b>	<b>1 190 223</b>	<b>100</b>

## Capítulo II

### Examen de los subprogramas

#### A. Subprograma 1

#### Protección y promoción de los derechos de los refugiados en virtud del derecho internacional

64. El OOPS se propone garantizar el pleno goce de los derechos humanos de los refugiados de Palestina, incorporando la protección en sus actividades de prestación de servicios y por medio de ellas, y promoviendo un mayor respeto del derecho internacional con los garantes de derechos pertinentes. Los refugiados de Palestina siguen afrontando dificultades en materia de protección debido a la ausencia de una solución justa y duradera a su penosa situación, al conflicto actual en la República Árabe Siria, a los 50 años de ocupación del territorio palestino ocupado, a los 12 años de bloqueo en Gaza y a su condición jurídica incierta en algunos países de acogida.

65. A lo largo de 2018, el OOPS siguió ocupándose de los problemas de protección a los que se enfrentan los refugiados de Palestina en las cinco zonas de operaciones del Organismo. En el período que abarca el informe, se incorporó la protección más completamente, tanto en la prestación de servicios del OOPS como a través de esta, y se emprendieron actividades de promoción de los derechos de los refugiados de Palestina.

Logro previsto	Indicadores de progreso	Medición	
		Unidad de medida	Número
a) Se hace rendir cuentas de las violaciones del derecho internacional a los garantes de derechos mediante actividades de vigilancia, presentación de informes y promoción	Número de intervenciones de protección (promoción), incluidas las cartas oficiales, relativas a cuestiones de protección	Referencia (2018)	329
		Meta (2018)	325
		Resultado (2018)	480
b) Las personas y comunidades vulnerables y expuestas a riesgos reciben protección	Número de personas que sufren violencia de género a las que se presta asistencia	Referencia (2018)	4 978
		Meta (2018)	4 900
		Resultado (2018)	4 905

#### Productos

- El OOPS prestó asistencia a aproximadamente 4.978 supervivientes de la violencia de género, 2.530 niños y 545 personas con discapacidad que corrían riesgos si no se les brindaba protección. Se ofreció acceso a servicios de rehabilitación y apoyo específico para la discapacidad a unos 25.000 refugiados de Palestina con discapacidad.
- Se prestaron servicios de asistencia psicosocial y de salud mental a 92.795 refugiados de Palestina.
- Se prestó asistencia jurídica (incluidos asesoramiento e información jurídica, así como derivación a prestadores de servicios jurídicos) a 15.908 refugiados de Palestina sobre diversas cuestiones, como el registro o estado civil y la violencia de género.
- El OOPS realizó 16 exposiciones y presentaciones confidenciales ante los mecanismos internacionales de derechos humanos.

- Se puso en marcha una serie de iniciativas de protección en todos los programas del Organismo con el fin de eliminar la violencia contra los niños, promover la igualdad de género, el empoderamiento de las mujeres y la inclusión de las personas con discapacidad e integrar la prevención y la mitigación de la violencia de género y la respuesta a la misma.
- Recibieron capacitación en materia de protección 5.609 miembros del personal del OOPS.

## B. Subprograma 2 Protección de la salud de los refugiados y reducción de la carga de morbilidad

66. En 2018, el OOPS siguió prestando servicios integrales de atención primaria de la salud a los refugiados de Palestina y ayudó a los más vulnerables a recibir atención secundaria y terciaria. Se proporcionó acceso universal a la atención primaria de la salud con el enfoque basado en los equipos de salud familiar, que se centra en prestar atención integral a toda la familia. Este enfoque, que hace hincapié en las relaciones a largo plazo entre el prestador de salud y el paciente y su familia, mejora la calidad, la eficiencia y la eficacia de los servicios de salud. A finales de 2018, los 144 centros de salud de las cinco zonas de operaciones del Organismo estaban aplicando este enfoque.

67. Si bien las manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno y el conflicto en la República Árabe Siria supusieron una carga considerable a los servicios sanitarios, se cumplieron las metas del Organismo relativas al número de brotes de enfermedades prevenibles mediante vacunación incluidas en el Programa Ampliado de Inmunización<sup>24</sup>; el porcentaje de la población destinataria (de 40 años en adelante) que fue sometida a pruebas de detección de la diabetes mellitus fue ligeramente inferior a la meta. En respuesta a la creciente incidencia de las enfermedades no transmisibles registrada en la población de refugiados de Palestina, el Organismo siguió añadiendo pruebas, medicamentos y campañas de sensibilización pública con el fin de promover la prevención y el tratamiento de estas enfermedades. Los resultados en materia de salud materno-infantil, incluidas las tasas de inmunización, siguieron siendo sólidos. No se alcanzaron las metas previstas para todo el Organismo en relación con el promedio de consultas médicas diarias por médico, ni el número de centros de salud que utilizan plenamente el sistema de salud electrónica (para gestionar la información sanitaria) ni el porcentaje de hospitalizaciones en centros del OOPS a las que accedieron los beneficiarios del programa de red de protección social.

<i>Logro previsto</i>	<i>Indicadores de progreso</i>	<i>Medición</i>	
		<i>Unidad de medida</i>	<i>Porcentaje/número</i>
a) Acceso universal a servicios integrales y de buena calidad de atención primaria de la salud	a) Promedio de consultas médicas diarias por médico	Referencia (2018)	78,1
		Meta (2018)	77,6
		Resultado (2018)	82,0
b) Protección y promoción de la salud familiar	i) Porcentaje de mujeres que acuden como mínimo a cuatro consultas prenatales	Referencia (2018)	92,1
		Meta (2018)	90
		Resultado (2018)	91,4

<sup>24</sup> Para obtener más información, véase Organización Mundial de la Salud, “The Expanded Programme on Immunization”, 1 de diciembre de 2013.

Logro previsto	Indicadores de progreso	Medición	
		Unidad de medida	Porcentaje/número
Prestación de servicios eficaces de apoyo hospitalario	ii) Porcentaje de la población destinataria (de 40 años en adelante) que se somete a pruebas de detección de la diabetes mellitus	Referencia (2018)	20,8
		Meta (2018)	21,9
		Resultado (2018)	21,7
	iii) Número de brotes de enfermedades prevenibles mediante vacunación incluidas en el Programa Ampliado de Inmunización	Referencia (2018)	0
		Meta (2018)	0
		Resultado (2018)	0
	Porcentaje de hospitalizaciones en centros del OOPS a las que accedieron los beneficiarios del programa de red de protección social	Referencia (2018)	20,5
		Meta (2018)	20,9
		Resultado (2018)	17,2

### Productos

- El OOPS atendió a los refugiados de Palestina en 8.554.035 consultas médicas.
- Se efectuaron pruebas de detección de la diabetes a 175.825 refugiados de Palestina de 40 años en adelante.
- Se concedieron subsidios para la atención hospitalaria secundaria o terciaria a 96.521 pacientes.
- En el período que abarca el informe, se renovó el 4 % de los centros de salud del OOPS para mejorar la atención de los pacientes; el 57,5 % de todos los centros de salud del Organismo cumplen con los más altos parámetros de calidad de la atención.

### C. Subprograma 3 Finalización de una educación básica de calidad, equitativa e inclusiva por parte de los niños en edad escolar

68. A pesar del difícil contexto en el que se desarrolló el programa de educación del OOPS en el período que abarca el informe, se incorporó, se enriqueció y se sostuvo la reforma educativa a través de la estrategia a mediano plazo para el período 2016-2021, lo cual, junto con el enfoque del Organismo sobre la educación en situaciones de emergencia, siguió teniendo efectos positivos en los resultados de los programas, dado que se alcanzó la mayor parte de las metas.

69. La tasa de supervivencia educativa, es decir, la proporción prevista de niños que llegarán al último grado del ciclo de educación básica, registró un aumento mínimo en el período que abarca el informe; disminuyeron las tasas acumuladas de deserción escolar en todo el Organismo de todos los niños en edad escolar de los dos sexos, tanto en la escuela primaria como en la escuela secundaria, y cayeron las tasas de repetición en todas las zonas de operaciones del Organismo. El Organismo logró disminuir el número de repitentes, lo que redujo el número de estudiantes que abandonaron la escuela. Por otra parte, el sistema educativo del OOPS es cada vez más eficiente, ya que bajaron las tasas de deserción escolar, a pesar de que aumentó el número de alumnos por clase (cada aula puede tener un máximo de 50 estudiantes en las escuelas de nueva construcción). Aunque el Organismo continuó progresando

en varias esferas fundamentales, sigue encontrando problemas, en particular sobre el terreno, para comprender y, por consiguiente, abordar —cuando las soluciones están a su alcance— los motivos contextuales que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar los estudios, como el matrimonio precoz de las niñas, las dificultades financieras de las familias y la situación económica, política y de seguridad en general.

70. En relación con una cuestión concreta de carácter operacional y estratégico, el Organismo ha seguido mejorando su riguroso examen de los libros de texto y otros materiales didácticos de los países de acogida con el propósito de verificar que se ajusten al marco para el análisis y la mejora de la calidad de los planes de estudios<sup>25</sup>: en 2018, se examinaron 465 materiales didácticos con cargo al presupuesto por programas y otros 1.320 materiales didácticos en el marco de la financiación de proyectos, en la que estuvo incluida la financiación de la educación en situaciones de emergencia. Además, la implantación plena del módulo para estudiantes del sistema de información para la gestión de la educación en todo el Organismo, junto con un examen metodológico de todos los indicadores educativos, ha mejorado la calidad de los datos reunidos y los análisis conexos, y está comenzando a ayudar al OOPS a comprender mejor la dinámica que puede repercutir en la retención de los estudiantes y en los resultados educativos.

71. Los logros del programa educativo del Organismo durante el período de la reforma, que se sostuvieron y enriquecieron en el actual período de la estrategia a mediano plazo, combinados con el programa de educación en situaciones de emergencia, han propiciado mejoras significativas en los resultados de los indicadores clave de todo el programa, por lo que se han alcanzado la mayoría de las metas. A fin de mantener y mejorar esos logros, es fundamental que el Organismo tenga la capacidad de seguir ampliando y desarrollando su labor sobre la base de lo conseguido hasta la fecha.

<i>Logro previsto</i>	<i>Indicadores de progreso</i>	<i>Medición</i>	
		<i>Unidad de medida</i>	<i>Tasa/número</i>
a) Se garantiza el acceso inclusivo a la educación básica	i) Tasa de deserción escolar acumulada (primaria)	Referencia (2018/19)	1,17
		Meta (2018/19)	1,25
		Resultado (2018/19)	0,78
	ii) Tasa de deserción escolar acumulada (secundaria)	Referencia (2018/19)	2,87
		Meta (2018/19)	2,84
		Resultado (2018/19)	2,34
b) Mejora de la calidad y los resultados de la enseñanza	i) Número de libros de texto examinados con el marco para el análisis y la mejora de la calidad de los planes de estudios <sup>a</sup>	Referencia (2018)	354
		Meta (2018)	N/A <sup>b</sup>
		Resultado (2018)	465

<sup>25</sup> El marco para el análisis y la mejora de la calidad de los planes de estudios es un componente esencial de la estrategia de reforma educativa del OOPS que sirve como documento de referencia en materia de políticas, instrumento de evaluación, marco de análisis e instrumento para el desarrollo profesional.

<i>Logro previsto</i>	<i>Indicadores de progreso</i>	<i>Medición</i>	
		<i>Unidad de medida</i>	<i>Tasa/número</i>
	ii) Proporción de clases que superan los límites de estudiantes (25 o menos; más de 40)	Referencia (2018/19)	43,66 (>40) 5,37 (≤25)
		Meta (2018/19)	38,88 (>40) 5,97 (≤25)
		Resultado (2018/19)	48,20 (>40) 5,54 (≤25)

<sup>a</sup> Cuando se publican nuevos libros de texto, el Organismo da prioridad a su “examen rápido”, centrándose en la neutralidad y el sesgo, y la adecuación al género y a la edad. Se siguen llevando a cabo exámenes completos de los libros de texto conforme al marco para el análisis y la mejora de la calidad de los planes de estudios, incluso de aquellos que ya fueron sometidos a un examen rápido. El número real de exámenes sobre los que se informa comprende tanto los exámenes rápidos como los completos efectuados conforme al marco.

<sup>b</sup> La meta depende del número de libros de texto nuevos, entre los que se incluyen las nuevas ediciones, que publiquen los países de acogida durante el año. Por consiguiente, no se puede fijar una meta específica para este indicador.

## Productos

Mediante la integración, el sostenimiento y el desarrollo de la reforma educativa en 2018, el OOPS:

- Siguió proporcionando una educación de calidad, inclusiva y equitativa a los niños refugiados de Palestina
- Ha podido abordar el problema de las tasas de deserción escolar, en particular localizando a los estudiantes en riesgo y ayudándolos para que no abandonen. Estas medidas han tenido efectos muy positivos, pues ha mejorado notablemente la tasa de deserción acumulada de las escuelas primarias y secundarias de todo el Organismo

Mediante el proceso de formación de clases:

- El Organismo logró matricular a 532.857 niños refugiados de Palestina en las cinco zonas de operaciones
- El porcentaje de clases que tienen más de 40 estudiantes aumentó del 43,66 % en el año escolar 2016/2017 al 48,20 % en el año escolar 2017/2018. Este aumento de las clases numerosas obedece al límite máximo para la planificación de la formación de clases, de 50 alumnos por clase (para las escuelas de nueva construcción), que se adoptó a causa de las medidas de austeridad del OOPS

Mediante el programa de mejora de la infraestructura y los campamentos:

- En 2018, el Organismo construyó, reconstruyó o renovó 16 escuelas para cumplir los requisitos del OOPS en relación con la reforma educativa, así como en materia de protección y seguridad

#### D. Subprograma 4 Fortalecimiento de la capacidad de los refugiados para aumentar sus oportunidades de subsistencia

72. El OOPS se propone velar por que los refugiados de Palestina gocen de un nivel de vida digno a través de intervenciones en el marco de su programa de educación, servicios sociales y de socorro, su programa de microfinanciación y su programa de mejora de la infraestructura y los campamentos.

73. Los programas de educación y formación técnica y profesional del OOPS han ayudado a mitigar los problemas económicos en todas las zonas de operaciones del Organismo gracias a la continua atención que se presta a la pertinencia de los cursos de capacitación para las necesidades del mercado laboral<sup>26</sup>. Con el fin de seguir facilitando e institucionalizando la relación entre los centros de formación profesional y el mercado laboral, se redactaron nuevas directrices por las cuales se crearon y pusieron en marcha comités asesores de programas constituidos por especialistas del mercado laboral y de otras instituciones que imparten educación y formación técnica y profesional. En coordinación con la dirección estratégica proporcionada por los directivos de los centros de formación profesional, los comités asesores de programas se aseguran de que los cursos de capacitación sean acordes a las necesidades del mercado laboral. Además, en el período que abarca el informe, se actualizaron las directrices sobre capacitación en el empleo.

74. A través de su programa de microfinanciación, en 2018 el OOPS otorgó préstamos por valor de 35.599.738 dólares a 38.183 clientes de Gaza, la Ribera Occidental, Jordania y la República Árabe Siria. De esa suma, 15.040.142 dólares fueron para refugiados de Palestina, con 13.052 préstamos otorgados.

75. El programa de mejora de la infraestructura y los campamentos pretende influir positivamente en las economías locales impulsando la demanda comunitaria de materiales de construcción y, al mismo tiempo, generando oportunidades de empleo para los residentes de los campamentos.

Logro previsto	Indicadores de progreso	Medición		
		Unidad de medida	Porcentaje	
Fortalecimiento de la capacidad de los refugiados de Palestina	Porcentaje de graduados de centros de formación profesional que están empleados	Mujeres	Referencia (2017/18)	72,78
			Meta (2017/18)	75,28
		Resultado (2017/18)	74,00	
	Varones	Referencia (2017/18)	85,60	
		Meta (2017/18)	85,64	
		Resultado (2017/18)	83,17	

<sup>26</sup> Para ello se emplea el enfoque de formación basado en las competencias, que permite: a) determinar y aprovechar los estándares ocupacionales de cada profesión, que luego se incorporan en el curso como competencias en las que los estudiantes desarrollan sus aptitudes, y b) mejorar la pertinencia de los cursos y su adecuación a las necesidades del mercado laboral, por lo que aumenta la probabilidad de que los graduados encuentren empleo. En 2018, se reestructuraron 5 cursos de formación profesional en el Centro de Formación de Wadi El-Seer (Jordania) utilizando este enfoque, y otros 12 se reestructurarán en 2019. Como parte de este enfoque, también se han forjado alianzas con empresas y sectores industriales para aprovechar sus conocimientos especializados.

## Productos

- Se impartió formación técnica y profesional a 7.564 estudiantes de los centros de formación profesional del OOPS.
- En 2018, la tasa de empleo de los graduados de los centros de formación técnica y profesional (promoción de 2017) siguió siendo alta, del 79,77 %, ya que 2.724 graduados estaban empleados o habían continuado estudiando. Además, también tenía empleo el 86,90 % de los graduados de la Facultad de Ciencias de la Educación y las Artes (Jordania) y de la Facultad de Ciencias de la Educación (Ribera Occidental).
- La proporción de estudiantes vulnerables (beneficiarios del programa de red de seguridad social) matriculados en primer año en los centros de formación profesional aumentó del 29,43 % en 2017 al 32,92 % en 2018. En la Facultad de Ciencias de la Educación y las Artes y la Facultad de Ciencias de la Educación, la proporción de beneficiarios de este programa aumentó del 23,81 % al 41,43 %.
- En 2018, se concertaron 18 acuerdos de colaboración con el objeto de mitigar la pobreza y mejorar las oportunidades de subsistencia que beneficiaron a 6.184 refugiados de Palestina en la Ribera Occidental, Gaza y el Líbano. Se dio prioridad a los acuerdos que ofrecían asistencia y empoderaban a las personas con discapacidad, los jóvenes y las mujeres.

Logro previsto	Indicadores de progreso	Medición	
		Unidad de medida	Número
Mejor acceso de los refugiados a las oportunidades de subsistencia	Número total de préstamos de microfinanciación otorgados a refugiados	Referencia (2018)	13 756
		Meta (2018)	16 326
		Resultado (2018)	13 052
	Número de equivalentes a tiempo completo creados a partir de las intervenciones del programa de mejora de la infraestructura y los campamentos <sup>a</sup>	Referencia (2018)	2 430
		Meta (2018)	2 315
		Resultado (2018)	2 411

<sup>a</sup> No incluye a la República Árabe Siria.

## Productos

- En 2018, se otorgaron 13.052 préstamos a refugiados de Palestina por un valor de 15.040.142 dólares, cifra que representa el 34 % del total de clientes a los que se otorgaron préstamos (38.183) y el 42 % del valor total desembolsado (35.599.738 dólares).
- En el período que abarca el informe, a la hora de conceder préstamos se siguió dando prioridad a las mujeres, quienes recibieron 16.061 préstamos (por un valor de 12.658.105 dólares), que representan el 42 % de todos los préstamos otorgados, de los cuales 5.896 (por un valor de 6.399.019 dólares) fueron concedidos a refugiadas.
- Se concedieron 10.702 préstamos a jóvenes por un valor de 10.220.460 dólares, de los cuales 4.033, o el 38 % (por un valor de 5.379.679 dólares), fueron otorgados a jóvenes refugiados de Palestina.

- En 2018, las obras de mejora de los campamentos del OOPS costaron 53 millones de dólares e incluyeron diversas intervenciones, desde la planificación, el diseño y la construcción de instalaciones, refugios, escuelas y centros de salud del Organismo hasta la gestión de los residuos sólidos y la reparación y reconstrucción de las obras de alcantarillado y drenaje de los campamentos, los pozos de agua y los sistemas de tratamiento de aguas residuales.

## **E. Subprograma 5**

### **Capacidad de los refugiados para satisfacer sus necesidades humanas básicas de alimentación, vivienda y salud ambiental**

76. Con su programa de red de seguridad social, el OOPS se propone mitigar la pobreza y la inseguridad alimentaria entre los refugiados de Palestina que son pobres, por lo cual da máxima prioridad a los indigentes<sup>27</sup>. Con este fin, el programa de red de seguridad social ofrece diversas transferencias sociales, como transferencias en efectivo y vales electrónicos de efectivo y, solo en Gaza, una canasta básica de alimentos. En 2016, el Organismo dejó de prestar asistencia alimentaria en especie para adoptar un mecanismo de transferencias en efectivo en Jordania, el Líbano y la Ribera Occidental. Desde su introducción, esta nueva modalidad de distribución, considerada una forma más eficaz de aprestar la asistencia básica, ha reducido los costos administrativos y de distribución asociados con la prestación de asistencia en especie, brindando al mismo tiempo a los beneficiarios mayor libertad de elección y acceso a opciones más variadas de alimentos saludables. En la actualidad, la asistencia con tarjetas electrónicas permite atender a 156.331 beneficiarios del programa de red de seguridad social en el Líbano (61.708), Jordania (58.498) y la Ribera Occidental (36.125).

77. En la República Árabe Siria, gracias a los fondos obtenidos a través de los llamamientos de emergencia, el OOPS proporciona asistencia en efectivo y alimentaria a más de 405.000 refugiados de Palestina, de los cuales dos terceras partes han sido desplazados al menos una vez desde 2011. El Organismo actualmente está definiendo los fundamentos de un programa de transferencias en efectivo destinado a las personas más vulnerables de todas las afectadas por el conflicto, teniendo en cuenta que el 25 % de todos los hogares están encabezados por mujeres, uno de cada cinco hogares está encabezado por una persona mayor de 60 años y las redes de apoyo social anteriores al conflicto se han desintegrado debido al desplazamiento y la migración.

78. Las condiciones de hacinamiento y los refugios improvisados son solo algunos de los problemas de los 58 campamentos oficiales de refugiados de Palestina en las zonas de operaciones del OOPS. Estos campamentos, que evolucionaron a partir de asentamientos temporales de tiendas de campaña, son ahora conglomerados congestionados de callejones estrechos y casas improvisadas de varias plantas en las que viven familias cada vez más numerosas. Como la construcción no está regulada, es frecuente que los edificios invadan los senderos y bloqueen el paso. Los años de financiación insuficiente y las malas condiciones económicas de los refugiados de Palestina han degradado rápidamente el entorno general en el que viven. El OOPS calcula que, dada la situación actual, hay que rehabilitar alrededor de 42.000 viviendas insalubres (excluida la República Árabe Siria), lo que costaría unos 550 millones de dólares.

---

<sup>27</sup> El OOPS considera indigentes a quienes no pueden satisfacer sus necesidades alimentarias básicas.

Logro previsto	Indicadores de progreso	Medición	
		Unidad de medida	Porcentaje <sup>a</sup>
Los refugiados indigentes están en mejores condiciones de cubrir sus necesidades de alimentos	Porcentaje de beneficiarios del programa de red de seguridad social que son indigentes	Referencia (2018)	64,5
		Meta (2018)	76,5
		Resultado (2018)	64,5
	Porcentaje de indigentes que reciben transferencias sociales a través del programa de red de seguridad social	Referencia (2018)	14,6
		Meta (2018)	14,2
		Resultado (2018)	14,0
Mejoran las condiciones de vida de los refugiados indigentes	Porcentaje de viviendas insalubres reparadas o reconstruidas	Referencia (2018)	6,9
		Meta (2018)	9,6
		Resultado (2018)	9,4

<sup>a</sup> No incluye a Siria.

### Productos

- Además de los 255.266 refugiados de Palestina que fueron beneficiarios del programa de red de seguridad social en 2018, los programas de emergencia prestaron asistencia alimentaria y en efectivo para fines múltiples a 933.979 personas en Gaza, 82.886 en la Ribera Occidental, 395.499 en la República Árabe Siria, 28.885 en el Líbano y 16.602 en Jordania.
- Se ofrecieron oportunidades de empleo temporal relacionadas con situaciones de emergencia a 43.115 familias de refugiados en todo el territorio palestino ocupado.
- Se rehabilitaron las viviendas de 1.138 familias. Los años de financiación insuficiente (la rehabilitación de las viviendas depende enteramente de la financiación de los proyectos) han limitado drásticamente esta medida de asistencia. Estas limitaciones son las causas por las que los resultados son inferiores a la meta.

### Nota final

79. El OOPS se creó en virtud de la resolución 302 (IV) de la Asamblea General, de diciembre de 1949. El Organismo es un órgano subsidiario de la Asamblea que comenzó a funcionar el 1 de mayo de 1950, para responder a las necesidades de unos 750.000 refugiados de Palestina. Es uno de los mayores programas de las Naciones Unidas, ya que su mandato abarca a una población de 5,4 millones de refugiados de Palestina inscritos y una dotación de personal de unos 30.000 miembros. Se entiende por refugiados de Palestina las personas, y sus descendientes por línea paterna, cuyo lugar habitual de residencia durante el período comprendido entre el 1 de junio de 1946 y el 15 de mayo de 1948 era Palestina y que, tras el conflicto de 1948, perdieron tanto su hogar como sus medios de subsistencia<sup>28</sup>.

<sup>28</sup> El OOPS no inscribe oficialmente a las personas desplazadas que necesitan asistencia permanente como consecuencia de las hostilidades que tuvieron lugar en junio de 1967 y *a posteriori* (tras la Guerra de los Seis Días). Por consiguiente, el Organismo no tiene un registro oficial del número de esas personas. Las personas que reúnen los requisitos para recibir servicios del OOPS de conformidad con el mandato del Organismo, incluido el ya mencionado, tienen derecho a recibir toda la gama de asistencia humanitaria y para el desarrollo humano que se presta, como educación, atención de la salud, socorro y servicios sociales, infraestructura y mejora de los campamentos, protección y microfinanciación, y asistencia de emergencia en tiempos de crisis.

80. La misión del Organismo es ayudar a los refugiados de Palestina a desarrollar su pleno potencial humano hasta que se encuentre una solución duradera y justa al problema de los refugiados. El Organismo cumple su mandato humanitario y de desarrollo humano prestando servicios básicos y de protección a los refugiados de Palestina en Gaza, la Ribera Occidental, Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria. Sus servicios abarcan la enseñanza básica (y en el Líbano, la enseñanza secundaria), la atención primaria integral de la salud, el socorro de emergencia, intervenciones sociales, microfinanciación, vivienda y ayuda en materia de infraestructura.

---

