



## 第七十三届会议

## 议程项目 159

## 联合国科索沃临时行政当局特派团经费的筹措

联合国科索沃临时行政当局特派团 2019 年 7 月 1 日至 2020  
年 6 月 30 日期间预算

## 秘书长的报告

## 目录

	页次
一. 任务和计划成果 .....	5
A. 概况 .....	5
B. 规划假设和特派团支助举措 .....	5
C. 伙伴关系和协调 .....	8
D. 成果预算编制框架 .....	8
二. 财政资源 .....	25
A. 概况 .....	25
B. 未编入预算的捐助 .....	26
C. 增效 .....	26
D. 空缺率 .....	27
E. 培训 .....	27
F. 建立信任项目 .....	28
G. 其他方案活动 .....	28



---

三. 差异分析 .....	29
四. 有待大会采取的行动 .....	31
五. 为执行大会第 70/286、72/290 和 72/295 号决议所载决定和要求、包括经大会核可的行政和预算问题咨询委员会各项要求和建议而采取的后续行动摘要 .....	32
A. 大会 .....	32
B. 行政和预算问题咨询委员会 .....	34
附件	
一. 定义 .....	36
二. 组织结构图 .....	37
地图 .....	39

## 摘要

本报告载有联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)2019年7月1日至2020年6月30日期间预算, 数额为37 246 700美元。

科索沃特派团将根据安全理事会第1244(1999)号决议, 继续着重实现其战略目标, 途径是: 监测和报告贝尔格莱德与普里什蒂纳之间关系长期正常化的进展情况, 并提供相关支助; 促进建立族群间信任; 在人权和法治领域提供支助; 发挥协调和促进作用; 推进与妇女和青年有关的和平与安全议程。

拟议预算用于部署8名军事观察员、10名联合国警察、112名国际工作人员、219名本国工作人员和24名联合国志愿人员。

科索沃特派团2019年7月1日至2020年6月30日财政期间所需资源总额已通过按各构成部分(实务和支助)归类的若干成果预算编制框架与特派团的目标挂钩。特派团的人力资源按人数归入每个构成部分, 但涉及整个特派团的行政领导和管理除外。

人力资源和财政资源的数目差异说明酌情与特派团的具体计划产出挂钩。

### 财政资源

(千美元; 预算年度为7月1日至6月30日)

类别	支出数 (2017/18)	分配数 (2018/19)	费用估计数 (2019/20)	差异	
				数额	百分比
军事和警务人员	583.7	763.8	744.0	(19.8)	(2.6)
文职人员	27 768.7	28 019.8	28 222.9	203.1	0.7
业务费用	8 293.4	8 409.1	8 279.8	(129.3)	(1.5)
<b>所需资源毛额</b>	<b>36 645.8</b>	<b>37 192.7</b>	<b>37 246.7</b>	<b>54.0</b>	<b>0.1</b>
工作人员薪金税收入	3 671.8	3 655.5	3 792.0	136.5	3.7
<b>所需资源净额</b>	<b>32 974.0</b>	<b>33 537.2</b>	<b>33 454.7</b>	<b>(82.5)</b>	<b>(0.2)</b>
自愿实物捐助(已编入预算)	—	—	—	—	—
<b>所需资源共计</b>	<b>36 645.8</b>	<b>37 192.7</b>	<b>37 246.7</b>	<b>54.0</b>	<b>0.1</b>

## 人力资源<sup>a</sup>

	军事观察员	联合国警察	国际工作人员	本国工作人员 <sup>b</sup>	联合国志愿人员	共计
<b>行政领导和管理</b>						
2018/19 年度核定数	—	—	21	10	5	36
2019/20 年度拟议数	—	—	21	10	5	36
<b>构成部分</b>						
<b>实务</b>						
2018/19 年度核定数	8	10	55	72	13	158
2019/20 年度拟议数	8	10	54	72	13	157
<b>支助</b>						
2018/19 年度核定数	—	—	36	137	6	179
2019/20 年度拟议数	—	—	37	137	6	180
<b>共计</b>						
2018/19 年度核定数	8	10	112	219	24	373
2019/20 年度拟议数	8	10	112	219	24	373
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—

<sup>a</sup> 系最高核定/拟议人数。

<sup>b</sup> 包括 33 名本国专业干事和 186 名本国一般事务人员。

有待大会采取的行动见本报告第四节。

## 一. 任务和计划成果

### A. 概况

1. 联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)的任务是安全理事会第1244(1999)号决议确定的。
2. 特派团的任务是帮助安全理事会实现总目标,即确保科索沃所有居民过上和平正常的生活,推进西巴尔干区域稳定。
3. 在这一总体目标范围内,科索沃特派团将在预算期间交付下文各框架所列的相关关键产出,促进实现一系列预期成绩。这些框架按照以特派团任务规定为依据的构成部分(实务和支助)分列。
4. 如果能实现各项预期成绩,就可以在特派团任务期限内实现安全理事会的目标,绩效指标可衡量预算期间在实现这些成绩方面取得的进展。科索沃特派团的人力资源按人数归入每个构成部分,但涉及整个特派团的特派团行政领导和管理除外。
5. 科索沃特派团由负责科索沃问题秘书长特别代表领导,他负责确保国际文职人员采取协调一致的做法。特别代表还确保与国际安全存在(即在安全理事会第1244(1999)号决议总体授权下部署的驻科索沃部队(驻科部队)和欧洲安全与合作组织(欧安组织)以及根据2008年11月24日秘书长报告(S/2008/692)和2008年11月26日安全理事会主席声明(S/PRST/2008/44)部署的欧洲联盟驻科索沃法治特派团(欧盟驻科法治团))进行协调。

### B. 规划假设和特派团支助举措

6. 特派团将根据安全理事会第1244(1999)号决议,继续着重实现其战略目标,途径是:监测和报告贝尔格莱德与普里什蒂纳之间关系长期正常化的进展情况,并提供相关支助;促进建立族群间信任;在人权和法治领域提供支助;发挥协调和促进作用;推进与妇女和青年有关的和平与安全议程。秘书长特别代表在秘书长的以行动促维和倡议、保持和平议程、可持续发展目标、联合国和平与安全支柱和管理架构改革以及秘书长关于性别均等的全系统战略指导下,为特派团确定了三个首要优先事项。特派团在工作中将努力促进族群领导人、妇女、青年和其他变革促进者在建立族群间信任举措中发挥作用。
7. 特派团认识到政治和平进程对维和工作的至关重要性,将根据以行动促维和倡议,继续支持有关各方执行已达成的政治和技术协定,包括在欧洲联盟主持的对话框架内达成的协定,尤其是2013年4月19日《指导关系正常化原则的第一份协定》。在这方面,特派团将继续通过进行斡旋、分享信息和举行会议,包括与普里什蒂纳、贝尔格莱德和该区域的高级官员举行会议,提供咨询和支助。
8. 2018年5月在斯洛文尼亚举行的联合国科索沃建立信任论坛汇集了来自不同群体的120名人士,他们代表科索沃社会各阶层,包括民间社会、媒体、青年领袖和科索沃所有族裔市政领导人。举办论坛的目的是对共同关心的领域产生持

久的积极影响,例如下列领域:(a) 善政和获得服务的机会;(b) 诉诸司法的机会;(c) 建立宗教间信任;(d) 增强经济权能和环境;(e) 媒体和传播;(f) 教育。特派团将在论坛成果的基础上,继续在科索沃全境重点实施建立信任举措,这将直接促进实现特派团的战略目标,即:加强和巩固和平、安全与稳定,确保科索沃所有居民享有和平与正常生活的条件,并按照安全理事会的授权,促进科索沃所有族群的和解与融合。建立信任举措还将补充政治进程,支持全科索沃的讨论,这将有助于促进更广泛的社会阶层更多地参与型塑其未来的决定。

9. 论坛参与者提出、此后的焦点小组和活动完善了各项建议和优先行动,这些建议和优先行动为特派团推动在科索沃建设一个更具包容性社会的持续努力奠定了基础,推动这项工作的途径包括进行直接干预、与其他行为体互动协作和从其他机构调动资源。这些建议于 2018 年 10 月 18 日正式启动。

10. 驻科索沃的其他联合国机构和国际伙伴已部分处理 134 项建议中的 102 项。在进一步协商后,根据科索沃特派团的任务规定以及特派团机构记忆、利益攸关方信任(特别是在科索沃北部)以及特派团可以通过方案活动发挥最大影响的具体领域等相对优势,确定了特派团将采取的优先干预措施。这些建议包括支持遵守科索沃关于使用语言问题的法律,加强科索沃裔与阿尔巴尼亚裔记者和科索沃裔与塞尔维亚裔记者之间的协作。在建立宗教间信任的框架内,论坛参与者还提出了具体建议,旨在促进不同信仰的青年人、宗教领袖和市政当局就与保护文化和宗教遗址有关的问题进行互动,并采取行动,减少阻碍科索沃所有族群和解与融合的煽动性言论。

11. 特派团将继续以影响社区的问题为重点,根据安全理事会关于妇女与和平与安全的第 1325(2000)号决议和其后与促进妇女与人权直接相关的各项决议,继续扩大与科索沃各地市镇当地对话者的接触,讨论财产权和妇女在决策进程中的代表性等问题。特派团还将继续协助解决与文化 and 宗教遗产有关的问题,途径是监测特别保护区的情况,促进保护和保存文化和宗教遗产,包括持续与联合国教育、科学及文化组织联络,并促进塞尔维亚东正教与科索沃当局进行建设性对话。此外,科索沃特派团将继续促进回返者的安全,包括每季度走访确定的返回地点。

12. 特派团将继续支持促进和保护人权和法治。特派团将与科索沃当局积极接触,努力:(a) 促进确保相关立法和政策符合人权规范;(b) 促进和便利地方行为者参与国际和区域人权机制;(c) 与人权条约机构保持接触,并促进科索沃人权行为者与人权理事会特别报告员互动。特派团将继续支持科索沃法治机构推进可持续发展目标 16,重点是融合、监测和报告情况发展。

13. 特派团将继续履行核证公民身份文件和与国际刑事警察组织(刑警组织)有关的职能。特派团将继续在必要时发挥促进作用,使科索沃代表能够参加国际会议,特别是参加与科索沃特派团仍然以科索沃名义担任签署方的多边协定中的决策进程有关的国际会议。科索沃特派团长期致力于支持在确定失踪人员命运方面取得进展,将继续与科索沃境内事件中下落不明人员问题工作组合作,与科索沃失踪人员问题委员会和塞尔维亚政府失踪人员问题委员会联络,并为失踪人员家属会议提供便利。

14. 特派团将与联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)密切协作,继续支持各项举措,促进执行妇女与和平与安全议程,包括安全理事会第 2106(2013)号、第 2122(2013)号和第 2242(2015)号决议,更深入地将性别问题和关切纳入其工作的所有领域。根据特派团对执行妇女与和平与安全议程的坚定承诺,并根据以行动促维和倡议、《联合国维和行动共同承诺宣言》、可持续发展目标 5 和特派团关于性别问题的框架战略,将继续重点开展下列活动:报告妇女参与决策情况并支持妇女参与;支助与冲突有关的性暴力行为幸存者;确保妇女能够诉诸司法;联合作出努力,预防基于性别的暴力行为,保护人民免受这些行为伤害,应对这些行为。根据安理会第 2250(2015)号决议和科索沃特派团关于青年、和平与安全的框架战略,特派团将继续促进青年人参与建立族裔间信任和地方治理,促进他们在这个过程中发挥作用。

15. 科索沃特派团的战略沟通工作将继续侧重于与科索沃境内更广泛的行为体和机构沟通。特派团将设法增加社交媒体平台和特派团自己网站的使用,扩大其影响。科索沃特派团将特别注意其在社交媒体平台上传播的内容,以确保这些内容宣传和提供关于特派团活动的信息,包括关于建立族群间信任、青年和性别问题等领域活动的信息。特派团将战略沟通作为执行任务的工具,这将有助于特派团接触更广泛的受众,并促进对特派团任务和相关举措的准确认知。

16. 根据总部关于统一维持和平特派团支助结构的倡议,并为了反映供应链管理蓝图,科索沃特派团提议改组特派团支助构成部分,将其分为三个支柱:业务和资源管理、供应链管理和服务交付管理。拟议在每个支柱内建立顺应特派团行动的结构,以期利用现有技术和建设工作人员能力。改组将在外勤支助领域提供端到端服务,整合多个级别的部门,并确认客户服务和客户导向的重要性。

17. 特派团将继续执行行政当局发布的关于供应链管理战略的指示,不断重新评价其供应链流程和程序,确定存在差距的地方,并启动供应链运作参考示范项目,以消除这些差距,从而在整个供应链产生更大的协同作用和效率。科索沃特派团将与总部和其他特派团分享最佳做法和经验教训,并在全球支持改善业绩的举措。

18. 特派团将根据总部提供的指导,继续执行旨在进一步减少其环境影响和提高认识的环境举措和活动。它还将执行环境和废物管理政策以及全特派团的环境行动计划。在 2019/20 年度,科索沃特派团将在能源效率、再循环和植树等领域努力实施各项举措,并通过世界环境日等活动开展提高认识活动。特派团将根据现有的环境政策和准则,用能效高的替代办法,包括混合动力-石油车辆,取代使用寿命已满的车辆和发电机等资产。此外,特派团将实施外地远程基础设施管理系统,这是行政当局环境战略的组成部分。该系统旨在通过不断监测、报告和组织从基础设施和设备收到的业务数据,改进特派团的工作和业绩。实施该系统后,人们将能够实时获取实时数据,从而能够迅速作出反应,并确保持续监测重要参数。这将进一步改进报告工作;确保及时排除故障,从而改善设备性能;并提供更多的质量保证。此外,持续监测设备将优化能源消耗和改善环境性能。环境项目将与特派团成果预算编制框架和行政当局环境管理记分卡中的产出挂钩。

19. 建立信任项目和方案活动将继续在加强特派团执行任务能力方面发挥关键作用，因为它们将与特派团的战略目标和优先事项挂钩。在建立族群间信任方面，这些项目和活动将积极指导执行联合国科索沃建立信任论坛各专题小组提出的建议。此外，特派团将能够通过人权、法治和战略传播领域执行项目，通过实施旨在推动与妇女和青年有关的和平与安全议程的举措，提高其影响力。执行这些项目后，特派团还将能够根据以行动促维和倡议加强其各种伙伴关系，特别是在联合国系统内加强各种伙伴关系，并产生更大的协同作用，以改进执行任务的工作。

### C. 伙伴关系和协调

20. 特派团将进一步加强与驻科部队、欧盟驻科法治团、欧洲联盟特别代表办公室、欧安组织和欧洲委员会等主要国际伙伴的关系，并加强与其他双边和国际行为体的关系，包括为此在领导层面进行定期磋商。科索沃特派团还将继续就可对其任务和结构作出哪些变动的问题与主要国际行为体保持密切联系，并将不断评估对特派团执行任务的能力可能产生的影响。

21. 科索沃特派团将继续与联合国科索沃工作队协作，包括通过其综合评估和规划进程进行协作，最大限度地提高联合国资源在科索沃的利用效率。科索沃特派团和联合国科索沃工作队将继续在建立信任、人权和法治、战略沟通、青年和性别平等等领域共同开展活动，包括开展方案活动。特派团还将通过执行将联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)工作人员纳入维持和平行动的联合计划，继续与毒品和犯罪问题办公室协作。这一协作将利用毒品和犯罪问题办公室的专门知识，提高特派团在法治领域活动的成效。

22. 此外，科索沃特派团还将根据特派团与联合国教育、科学及文化组织、联合国粮食及农业组织、联合国项目事务署以及联合国人类住区规划署签署的谅解备忘录，继续协助这些组织开展活动，加强与它们的伙伴关系。

### D. 成果预算编制框架

23. 为了方便陈述人力资源的拟议变动，现在在员额配置方面可能采取的行动分为六个类别。本报告附件一 A 节载有这六个类别相关术语的定义。

#### 行政领导和管理

24. 特派团的全面领导和管理将由秘书长特别代表直属办公室负责。拟议全员编制载于表 1。

表 1  
人力资源：行政领导和管理

	国际工作人员					小计	本国工作 人员 <sup>a</sup>	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长/ 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员				
<b>秘书长特别代表办公室</b>									
2018/19 年度核定员额	1	—	3	—	1	5	1	—	6
2019/20 年度拟议员额	1	—	3	—	1	5	1	—	6
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>秘书长副特别代表办公室</b>									
2018/19 年度核定员额	—	1	—	1	1	3	—	—	3
2019/20 年度拟议员额	—	1	—	1	1	3	—	—	3
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>办公室主任办公室</b>									
2018/19 年度核定员额	—	1	1	2	1	5	7	2	14
2019/20 年度拟议员额	—	1	1	2	1	5	7	2	14
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>人权科</b>									
2018/19 年度核定员额	—	—	3	2	—	5	2	1	8
2019/20 年度拟议员额	—	—	3	2	—	5	2	1	8
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>联合行动中心/特派团联合分析中心</b>									
2018/19 年度核定员额	—	—	1	2	—	3	—	2	5
2019/20 年度拟议员额	—	—	1	2	—	3	—	2	5
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>共计</b>									
2018/19 年度核定员额	1	2	8	7	3	21	10	5	36
2019/20 年度拟议员额	1	2	8	7	3	21	10	5	36
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—

<sup>a</sup> 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

### 构成部分 1：实务

25. 一如下文各框架所详述，科索沃特派团将努力实现其战略目标：加强和巩固科索沃及该地区的和平、安全和稳定。特派团的战略优先事项包括：推动执行贝尔格莱德与普里什蒂纳在欧洲联盟主持的对话框架内达成的协定，进一步推动建立族群间信任，在人权和法治领域提供协助，发挥协调和促进作用。特派团将根

据安全理事会关于妇女与和平与安全的第 1325(2000)号决议和其后各项决议，确保将性别平等和青年视角纳入其工作的各个方面。

26. 科索沃特派团将继续按任务规定开展以下活动：(a) 推动执行贝尔格莱德与普里什蒂纳之间在欧洲联盟主持的对话框架内达成的政治和技术协定；(b) 促进科索沃参与国际和区域论坛；(c) 履行其作为代表科索沃签署的条约和协定签署方的职责。联合国贝尔格莱德办事处将继续为这些活动提供支持，与塞尔维亚政府以及其他重要的当地、区域、国际各行为体保持联系。

27. 特派团将推动向非多数族群提供援助，促进解决更广泛的族群间关系问题。特派团将制订战略，以促进科索沃族群间和平共存，包括促进建立信任，增强地方能力。特派团将继续开展以下工作：(a) 推进其建立信任议程，并落实联合国科索沃建立信任论坛的建议；(b) 参与支持和解举措；(c) 支持回返工作；(d) 促进保护文化和宗教遗址；(e) 促进妇女参与政治、决策和建立信任进程；(f) 开展战略沟通活动。

28. 在科索沃北部，特派团将继续通过参加各种论坛，包括与地方当局、民间社会代表和国际组织举行会议，就安全和政治问题向科索沃警察部队、欧盟驻科法治团和驻科部队提供咨询。为应对选举等政治情况，特派团已将与所有市政部门对话者的互动方式标准化。这样做增加了会议次数。

29. 特派团还将继续监测和报告人权、法治和安全问题，并提供相关支助，包括：(a) 推动执行区域和国际人权文书，促进科索沃机构与人权理事会特别程序和条约机构之间的对话；(b) 作出努力，支持在失踪人员问题上取得进展；(c) 提供有限机构支助，支持科索沃落实法治优先事项，包括整合机构，并为国际伙伴的其他举措提供助力；(d) 核证公民身份文件；(e) 履行与国际刑警组织有关的职能。

预期成绩	绩效指标
1.1 科索沃所有族群的和解与融合取得进展	<p>1.1.1 在促进科索沃所有族群建立信任和市镇融合方面，法定市政机制以及民间社会和地方组织发起/开展的活动数量增加(2017/18: 213; 2018/19: 246; 2019/20: 260)</p> <p>1.1.2 科索沃政府、科索沃各地的市镇和民间社会执行联合国科索沃建立信任论坛关于促进和保护人权的各项建议(2018/19: 不适用; 2019/20: 7)</p> <p>1.1.3 妇女在各个市镇当局中担任领导职务的百分比增加(2018/19: 不适用; 2019/20: 30%)</p>

#### 产出

- 解决科索沃各地影响族群、回返和文化遗产的问题，为此协助地方和中央当局、民间社会、妇女协会和市镇关键任务负责人，每日与其举行会议
- 在 51 个已确定的回返地点/村庄核实回返者的实际人数、生活情况和安全状况，在 10 个已确定的收容中心核实流离失所者的实际人数、生活情况和安全条件，为此每季度进行走访，包括会见女性回返者

- 科索沃特派团编写并以电子方式分发 200 份外地报告，以便就回返、性别平等、融合以及宗教和文化遗产等与社区有关的问题和关切作出协调和知情的决策，目的是加强与当地和国际伙伴的合作，包括与联合国科索沃工作队、欧安组织、欧洲联盟、外交界和科索沃政府的合作
- 提供咨询意见和支助，包括在科索沃北部米特罗维察区域办事处责任区 5 个市级办事处与科索沃警察部队、欧盟驻科法治团和驻科部队举行至少 200 次会议，讨论安全和政治问题，并在科索沃北部米特罗维察区域办事处责任区 5 个市级办事处与地方当局、族群代表、民间社会代表和国际组织举行至少 500 次会议，讨论族群间和解以及和平解决影响当地族群的问题
- 与欧洲委员会、欧安组织、欧洲联盟和联合国科索沃工作队协作，共同主持国际人权工作组 3 次会议(在普里什蒂纳)和区域人权工作组 6 次会议(在米特罗维察)
- 就各条约机构和特别程序的人权报告规定为总理府和监察员机构提供技术援助，为此举行 12 次会议
- 与妇女署、联合国开发计划署、欧安组织、欧盟驻科法治团、科索沃当局和民间社会组织就性别暴力问题举行 8 次安全与性别问题小组会议，促进性别平等主流化，加强联合宣传和行动
- 支持妇女更多参与并影响决策及和解活动，为此与市政官员、妇女团体和其他族群领导人举行 8 次会议，并举办 4 项族群活动
- 举办 1 次妇女、和平与安全全球开放日活动，突出妇女面临的挑战和妇女为解决冲突、建立族群间信任所作的贡献
- 向安全理事会提交涵盖科索沃所有相关情况的季度报告
- 在支助族群方面，实施 18 个建立信任项目，重点建立族群间信任
- 支持建立族群间信任举措，为此实施 14 个项目，包括开展以建立信任、青年和妇女为重点的活动
- 每周 6 天编制媒体监测通讯，以电子方式发送给大约 1 700 名接收人；代表秘书长特别代表印发 10 篇支持特派团任务的新闻稿；编制 8 个原创视频节目和电影短片以及编写 20 篇原创网络报道和 30 个社交媒体贴，在特派团的数字平台和社交媒体(包括特派团网站、脸书、推特、YouTube 频道)上发布，促进和说明特派团的活动，包括有关族裔间对话和建立信任、青年、性别平等和人权的活动；针对向科索沃特派团提出的问询编写至少 50 份答复

---

**预期成绩**
**绩效指标**

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1.2 普里什蒂纳与贝尔格莱德和区域组织的合作和对话取得进展 | 1.2.1 按照在欧洲联盟主持的对话框架内达成的协定，在司法系统整合后，米特罗维察初级法院及其在莱波萨维奇和祖宾波托克的分院审理的民事案件数目增加(2017/18: 954; 2018/19: 1 050; 2019/20: 1 150) |
|--------------------------------|---|

---

**产出**

- 通过斡旋等方式，就与贝尔格莱德和普里什蒂纳关系长期正常化相关的所有获授权解决的问题提供咨询和支助，科索沃特派团领导与普里什蒂纳和贝尔格莱德官员为此举行 50 次会议
- 与国际社会代表举行至少 50 次会议，由科索沃特派团主持或出席，以加强与欧洲联盟驻科索沃办事处、欧盟驻科法治团、欧洲委员会、欧安组织和驻科部队等国际伙伴的协调
- 改善与各级地方对话者的合作，为此至少 8 次访问城镇，并推动随后在普里什蒂纳举行高级别会议

- 通过参加会议或其他干预方式在大约 20 个不同场合为以下方面提供便利：(a) 根据科索沃特派团代表科索沃签署的《中欧自由贸易协定》、《能源共同体条约》、核心区域运输网络(东南欧运输观察站)协定、欧洲共同飞行区协定等多边协定开展决策工作；(b) 科索沃各机构参加在欧洲联盟主持的对话框架内商定的“区域代表性和合作安排”未涉及的区域和其他论坛
- 与科索沃境内事件中下落不明人员问题工作组举行 4 次会议，推动贝尔格莱德和普里什蒂纳之间关于失踪人员的对话，并提供技术支持，为此与下述机构定期联系：科索沃失踪人员问题委员会、塞尔维亚政府失踪人员问题委员会、红十字国际委员会、失踪人员家属协会和强迫或非自愿失踪问题工作组
- 就科索沃北部司法系统整合和运作提供支助，为此与法治问题民间团体协调委员会举行 10 次会议
- 科索沃特派团和驻科部队之间拟订并达成约 2 项协定，内容涉及向科索沃实体移交属于社会或公有财产的驻科部队房舍/营地

预期成绩	绩效指标
1.3 在法治、安全和人权方面取得进展	1.3.1 公众看法调查答卷人对司法机构的满意度提高 (2017/18: 25%; 2018/19: 27%; 2019/20: 29%)
	1.3.2 科索沃各法院总体积压案件减少(2017/18: 307 984; 2018/19: 230 000; 2019/20: 180 000)

#### 产出

- 在科索沃实施联合国警察、司法和惩戒支助联合方案，为此与科索沃当局、联合国合作伙伴、捐助方和民间社会代表等主要利益攸关方举行 12 次会议
- 为落实关于和平、安全和正义的可持续发展目标 16 提供技术援助，为此举行 12 次会议
- 编写 1 份法治问题重要发展年度报告，向科索沃司法机关、民间社会和国际合作伙伴提出建议
- 通过直接观察和(或)媒体监测，监测和报告 10 个重大刑事案件，评估遵守国际刑事司法和人权规范和标准的情况
- 处理约 1 200 项要求科索沃特派团核证和认证科索沃公民身份证、养恤金证和学历证书等证件的申请
- 根据适用的法律处理和编写关于请求发布国际通缉令(亦称国际刑警组织红色通缉令)的文件，处理和移交约 3 000 起国际刑警组织案件(国际跨境有组织犯罪和车辆盗窃)，以便科索沃相关行为体展开调查
- 实施 7 个项目，在法治和人权领域支持地方机构
- 按要求编写并向联合国和欧洲人权机构提交至少 3 项答复，包括审查和修改科索沃当局、联合国科索沃工作队、欧安组织和其他利益攸关方提供的资料
- 协助特别报告员访问科索沃至少 1 次
- 为预防性别暴力、提供相关保护和采取应对措施提供支持，为此与妇女署和其他国际及当地合作伙伴举办 1 次联合活动

#### 外部因素

区域安全环境保持平静。欧盟驻科法治团、欧安组织和驻科部队将继续提供支持。

表 2  
 人力资源：构成部分 1，实务

职类	共计								
一. 军事观察员									
2018/19 年度核定数	8								
2019/20 年度拟议数	8								
<b>净变动</b>	—								
二. 联合国警察									
2018/19 年度核定数	10								
2019/20 年度拟议数	10								
<b>净变动</b>	—								
军事和警务人员共计									
2018/19 年度核定数	18								
2019/20 年度拟议数	18								
<b>净变动</b>	—								
国际工作人员									
三. 文职人员	副秘书长/ 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员	小计	本国工作 人员 <sup>a</sup>	联合国 志愿人员	共计
政治事务办公室									
2018/19 年度核定数	—	—	2	1	—	3	6	2	11
2019/20 年度拟议数	—	—	2	1	—	3	6	2	11
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
法律事务办公室									
2018/19 年度核定数	—	1	4	5	1	11	2	—	13
2019/20 年度拟议数	—	—	4	5	1	10	2	—	12
<b>净变动</b>	—	(1)	—	—	—	(1)	—	—	(1)
社区支助和促进办公室									
2018/19 年度核定数	—	1	2	3	—	6	10	3	19
2019/20 年度拟议数	—	1	2	3	—	6	10	3	19
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
法治办公室									
2018/19 年度核定数	—	1	7	6	1	15	8	2	25
2019/20 年度拟议数	—	1	7	6	1	15	8	2	25
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—

三. 文职人员	国际工作人员						本国工作 人员 <sup>a</sup>	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长/ 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员	小计			
<b>法治办公室(前台办公室)</b>									
2018/19 年度核定数	—	1	2	—	—	3	1	—	4
2019/20 年度拟议数	—	1	2	—	—	3	1	—	4
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>司法和惩戒科</b>									
2018/19 年度核定数	—	—	4	5	—	9	4	2	15
2019/20 年度拟议数	—	—	4	5	—	9	4	2	15
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>高级警务顾问办公室</b>									
2018/19 年度核定数	—	—	1	1	1	3	3	—	6
2019/20 年度拟议数	—	—	1	1	1	3	3	—	6
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>战略沟通和公共事务办公室</b>									
2018/19 年度核定数	—	—	1	—	—	1	8	1	10
2019/20 年度拟议数	—	—	1	—	—	1	8	1	10
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>军事联络办公室</b>									
2018/19 年度核定数	—	—	1	—	—	1	3	—	4
2019/20 年度拟议数	—	—	1	—	—	1	3	—	4
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>米特罗维察地区办事处</b>									
2018/19 年度核定数	—	1	3	7	1	12	30	5	47
2019/20 年度拟议数	—	1	3	7	1	12	30	5	47
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>联合国贝尔格莱德办事处</b>									
2018/19 年度核定数	—	1	2	1	2	6	5	—	11
2019/20 年度拟议数	—	1	2	1	2	6	5	—	11
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>文职人员共计</b>									
2018/19 年度核定数	—	5	22	23	5	55	72	13	140
2019/20 年度拟议数	—	4	22	23	5	54	72	13	139
<b>净变动</b>	—	(1)	—	—	—	(1)	—	—	(1)

三. 文职人员	国际工作人员						本国工作 人员 <sup>a</sup>	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长/ 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员	小计			
共计(一-三)									
2018/19 年度核定数	—	—	—	—	—	—	—	—	158
2019/20 年度拟议数	—	—	—	—	—	—	—	—	157
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	<b>(1)</b>

<sup>a</sup> 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

国际工作人员：净减少 1 个员额

### 法律事务办公室

国际工作人员：减少 1 个员额(裁撤 1 个 D-1)

30. 在剩余权力逐步移交和工作量减少后,拟裁撤首席法律干事(D-1)员额。因此,法律事务办公室负责人将为 P-5 职等。

### 构成部分 2: 支助

31. 该构成部分的任务是提供快速、高成效、高效率和负责任的服务,通过交付相关产出、改善服务和提高效率,支持执行任务。将向核定的 8 名军事联络官、10 名联合国警察和 355 名文职人员提供支助。支助范围将涵盖所有支助服务,包括人事行政、保健、信息和通信技术(信通技术)、设施维护、陆运和供应业务等后勤业务、签证和差旅、物业管理和安全。

32. 在 2019/20 年度,特派团将实施外地远程基础设施管理系统,通过不断监测、报告和从基础设施和设备收到的业务数据,改进特派团支助部分的工作和业绩。人们将能够实时获取实时数据,从而能够迅速作出反应,并确保持续监测重要参数。这将进一步改进报告工作;确保及时排除故障,从而改善设备性能;并提供更多的设备质量保证。

33. 此外,为确保以高成效和高效率的方式开展支助活动,特派团根据总部的建议,提议实施新的特派团支助结构,设立三个支柱:业务和资源管理、服务交付管理和供应链管理。

预期成绩	绩效指标
2.1 向特派团提供快捷、高成效、高效率和负责任的支助服务	2.1.1 核定国际员额空缺的年平均百分比(2017/18: 14.3%±1%; 2018/19: 10%±1%; 2019/20: 10%±3%)
	2.1.2 女性国际文职人员的年平均百分比(2017/18: 40%; 2018/19: ≥40%; 2019/20: ≥40%)
	2.1.3 所有国际工作人员甄选从空缺通知截止直到甄选完毕的名册征聘所需平均工作天数(2017/18: 23; 2018/19: ≤48; 2019/20: ≤48)

- 2.1.4 所有国际工作人员甄选从空缺通知截止直到甄选完毕的具体员额征聘所需平均工作天数(2017/18: 183; 2018/19: ≤130; 2019/20: ≤130)
- 2.1.5 行政当局环境管理记分卡上的总得分(2017/18: 79; 2018/19: 100; 2019/20: 100)
- 2.1.6 在既定的高、中、低关键程度目标内,所有获得解决的信息和通信技术事件所占百分比(2017/18: 96%; 2018/19: 85%; 2019/20: 85%)
- 2.1.7 外地职业安全风险管理体系的遵守情况(2017/18: 90%; 2018/19: 100%; 2019/20: 100%)
- 2.1.8 行政当局财产管理指数的总得分(2017/18: 1 726; 2018/19: ≥1 800; 2019/20: ≥1 800)
- 2.1.9 需求计划偏差(就计划购置数量和及时性而言)(2017/18: 不适用; 2018/19: ≤20%; 2019/20: ≤20%)

## 产出

### 改进服务

- 按照行政当局的环境战略,执行全特派团环境行动计划
- 支持执行行政当局供应链管理蓝图和战略
- 实施标准化特派团结构

### 预算、财务和报告服务

- 根据授权提供预算、财务和报告服务,预算额 3 720 万美元

### 文职人员服务

- 根据授权,向多达 355 名核定文职人员(112 名国际工作人员、219 名本国工作人员和 24 名联合国志愿人员)提供人力资源服务,包括协助报销、办理应享待遇和福利、征聘、员额管理、预算编制以及工作人员业绩管理
- 为 97 名文职人员提供特派团内培训课程,并为 52 名文职人员提供特派团外培训支助
- 支助处理 137 项任务区内和 33 项任务区外非培训差旅申请和 5 项文职人员培训差旅申请

### 设施、基础设施和工程服务

- 维护 5 个地点的 14 个文职人员驻地
- 实施 5 个翻修和改建项目,即:在米特罗维察地区办事处安装喷水系统、在中央仓储股安装窗户、改进现有污水处理系统、改造电气保护系统以及在特派团普里什蒂纳总部外勤技术科实验室安装高架地板
- 在佩奇等 4 个地点提供废物管理服务,包括收集和处置液体和固体废物
- 运营和维护 2 个地点的联合国所属供水和水处理设施(8 口水井和 2 个废水处理厂)
- 运营和维护祖宾波托克 5 个地点的 14 台联合国所属发电机,包括佩奇的 2 台备用发电机

### 燃料管理服务

- 管理 9 个驻地配送点和储存设施 218 800 升汽油(88 900 升用于地面运输, 59 900 升用于发电机和其他设施, 70 000 升用于液化石油气供暖)的供应和储存

**地理空间、信息和电信技术服务**

- 提供 364 部手提式无线电台、75 部车用移动无线电台和 15 部基站无线电台，提供相关支助
- 运营和维护一个集成语音、传真、视频和数据通信的网络，包括 2 个甚小口径终端、5 个电话交换台和 20 个微波中继器，并提供 15 个卫星移动电话计划
- 除用于人员连通的 84 台计算机之外，还为平均 364 名文职和军警终端用户提供 364 台计算机和 65 台打印机，提供相关支持服务，并处理其他共同事务
- 为 8 个地点的 18 个局域网和广域网提供相关支持和维护服务

**医疗服务**

- 运营和维护普里什蒂纳的 1 个医务小组和米特罗维察的 1 个药房，履行日常临床和医疗职能，进行急救和急诊
- 与任务区内 1 个地点和任务区外 2 个地点的 3 个医疗设施(2 个三级、1 个四级)维持医疗后送安排
- 运营和维护供特派团所有人员使用的艾滋病毒/艾滋病自愿保密咨询和检测设施

**供应链管理服务**

- 根据授权，为估计 121.9 万美元的货物和商品采购提供规划和采购支助
- 在任务区内接收、管理和向下配送多达 160 000 千克货物
- 根据授权，对不动产、厂场和设备、财务性存货和非财务性存货以及低于门槛值但历史成本合计 978 万美元的设备进行管理、核算和报告

**军警人员服务**

- 最多 18 名核定军警人员(8 名军事观察员和 10 名联合国警察)进驻、轮调和返国
- 协助办理平均 18 名军警人员的报销和应享福利
- 协助办理 5 项特派团外非培训类旅行申请

**车辆管理和地面运输服务**

- 在 3 个地点的 4 个车间运营和维护 69 辆联合国所属车辆(44 辆轻型客车、11 辆特殊用途车、2 辆救护车、6 辆装甲车、3 件物料搬运设备以及 3 件车辆外挂装置)

**安保**

- 为所有任务区提供每周 7 天、每天 24 小时的安保服务
- 为特派团高层工作人员和来访联合国高级别官员提供安保联络服务
- 进行 300 次全特派团安保评估和住宿地调查

**行为和纪律**

- 对所有军事、警务和文职人员实施行为和纪律方案，包括培训、预防、监测和纪律行动

**外部因素**

区域安全环境保持平静。毗连边界将保持开放，以提供货物和服务。

表 3  
人力资源：构成部分 2，支助

文职人员	国际工作人员					小计	本国工作人员 <sup>a</sup>	联合国志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员				
<b>特派团支助司</b>									
特派团支助事务主管办公室									
2018/19 年度核定数	—	1	1	2	3	7	22	4	33
2019/20 年度拟议数	—	1	2	—	—	3	7	1	11
<b>净变动</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(15)</b>	<b>(3)</b>	<b>(22)</b>
业务和资源管理(原特派团支助事务副主管办公室)									
2018/19 年度核定数	—	—	6	2	5	13	28	1	42
2019/20 年度拟议数	—	—	4	2	8	14	35	3	52
<b>净变动</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>(2)</b>	<b>—</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
供应链和服务交付主管办公室									
2018/19 年度核定数	—	—	2	—	2	4	38	1	43
2019/20 年度拟议数	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>净变动</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>(2)</b>	<b>—</b>	<b>(2)</b>	<b>(4)</b>	<b>(38)</b>	<b>(1)</b>	<b>(43)</b>
服务交付管理									
2018/19 年度核定数	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2019/20 年度拟议数	—	—	3	—	—	3	19	1	23
<b>净变动</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>3</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>23</b>
供应链管理									
2018/19 年度核定数	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2019/20 年度拟议数	—	—	2	1	2	5	27	1	33
<b>净变动</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>33</b>
特派团支助司小计									
2018/19 年度核定数	—	1	9	4	10	24	88	6	118
2019/20 年度拟议数	—	1	11	3	10	25	88	6	119
<b>净变动</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>2</b>	<b>(1)</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>1</b>
<b>安保科</b>									
2018/19 年度核定数	—	—	—	2	9	11	49	—	60
2019/20 年度拟议数	—	—	—	2	9	11	49	—	60
<b>净变动</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
<b>行为和纪律小组</b>									
2018/19 年度核定数	—	—	1	—	—	1	—	—	1

文职人员	国际工作人员					小计	本国工作人员 <sup>a</sup>	联合国志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员				
2019/20 年度拟议数	—	—	1	—	—	1	—	—	1
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>构成部分 2(支助)共计</b>									
2018/19 年度核定数	—	1	10	6	19	36	137	6	179
2019/20 年度拟议数	—	1	12	5	19	37	137	6	180
<b>净变动</b>	—	—	<b>2</b>	<b>(1)</b>	—	<b>1</b>	—	—	<b>1</b>

<sup>a</sup> 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

### 特派团支助司

34. 在 2019/20 年度，科索沃特派团将实施一个新的特派团支助结构，这个结构由直接向特派团支助事务主管报告的下列三个支柱组成：业务和资源管理、服务交付管理和供应链管理。

35. 特派团支助事务主管对特派团团长负责，对分配给特派团的人力、财政和实物资源进行全面和有效的管理。特派团支助事务主管通过提供必要的管理、后勤、技术和行政支助，协助执行特派团的任务。在这方面，特派团支助事务主管是否有能力就实务部门计划进行互动、提供咨询和帮助型塑这些计划，对于确保支助部门能够及时提供以客户为中心的端到端支持服务至关重要。这三个支柱中的每一个支柱都将由一名主管(P-5)领导，在特派团支助事务主管不在的情况下，他或她可能需要代理特派团支助事务主管。特派团支助事务主管办公室将有自己的前台办公室，支持主管履行职责。主管将直接负责贯穿各领域的职能，即审计反应小组和环境小组(原特派团支助事务副主管支柱下的风险合规和监测股)，并向米特罗维察地区办事处和联合国贝尔格莱德办事处提供支助。

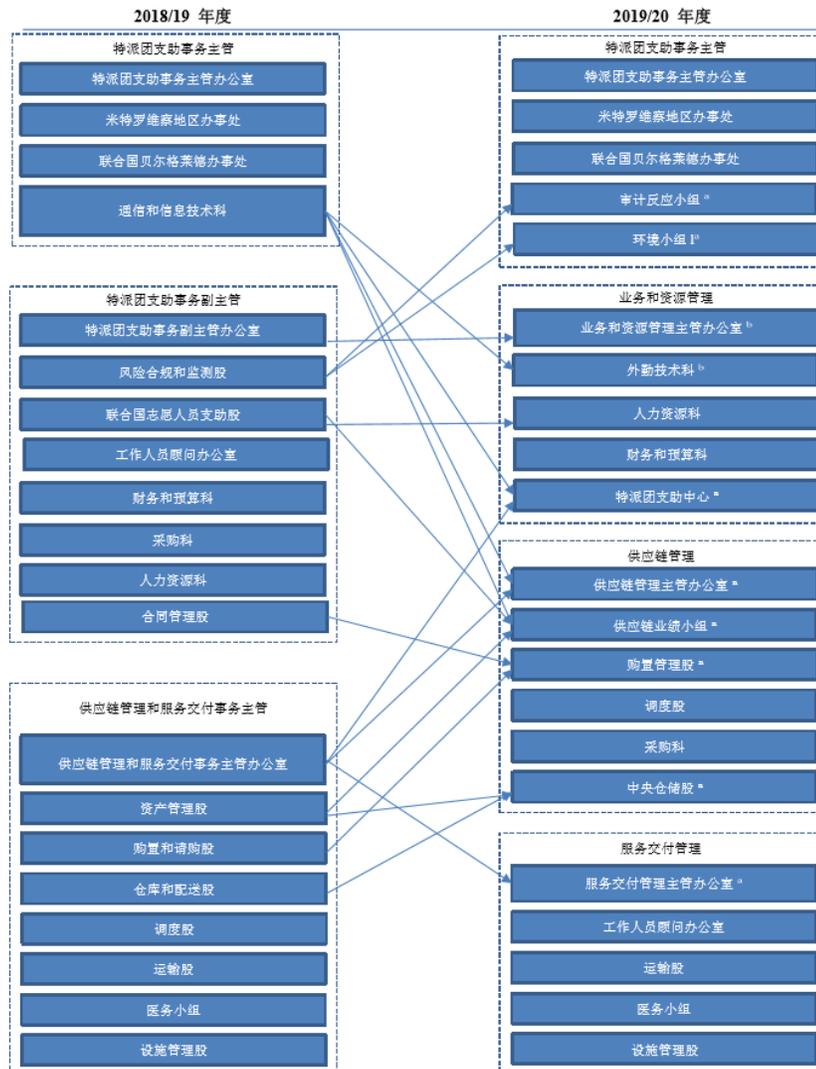
36. 业务和资源管理支柱部门将包括战略性和贯穿各领域的特派团支助职能，目的是确保以协调一致的方式对相关高级别业务和资源配置活动进行预测、业绩监测、规划和协调。业务和资源管理主管直接向特派团支助事务主管报告。业务和资源管理主管除领导前台办公室一名直接为其提供协助的助理外，还领导人力资源科、财务和预算科、外勤技术科和新设立的特派团支助中心。改组后，原联合国志愿人员支助股将并入人力资源科，而以前属于特派团支助事务主管办公室的通信和信息技术科将并入外勤技术科。

37. 服务交付管理支柱部门负责向特派团所有构成部分和其他客户提供关键后勤支助服务。服务交付管理主管直接向特派团支助事务主管报告，将领导工作人员顾问办公室(原为特派团支助事务副主管支柱的组成部分)以及运输股、医务小组和设施管理股(这些单位都是原供应链和服务交付支柱的组成部分)。

38. 供应链管理支柱部门负责规划和执行、监测和控制以及指导和协调在端到端流程基础上整合的所有供应链领域活动，亦即进行规划、确定来源、交付、退货和启用等工作，并开展与需求规划、采购、仓储、资产和存货管理、运输和货运规划、加快调度和跟踪配送、业务情报和绩效管理等事项相关的活动。供应链管理主管直接向特派团支助事务主管报告。供应链管理主管除领导前台办公室一名直接为其提供协助的助理外，还将领导供应链业绩小组、购置管理股、采购科(原特派团支助事务副主管支柱的一部分)、中央仓储股和调度股。改组后，资产管理股将一分为二，其活动并入新成立的供应链业绩小组和中央仓储股(以前称为仓库和配送股，是供应链和服务交付支柱的一部分)。合同管理股以前是特派团支助事务副主管支柱的一部分，将并入购置管理股(以前称为采购和请购股)。

39. 下图说明拟议对支助构成部分各部门进行的变动。

拟议对支助构成部分各部门进行的变动



<sup>a</sup> 新设部门。

<sup>b</sup> 改名部门。

国际工作人员：净增加 1 个员额

本国工作人员：无变动

联合国志愿人员：无变动

#### 特派团支助事务主管支柱

国际工作人员：净减 4 个员额

本国工作人员：净减 15 个员额

联合国志愿人员：减少 3 个职位

40. 如上文第 36 段所述，通信和信息技术科将更名为外勤技术科，并移至业务和人力资源管理支柱。此外，由 1 个风险合规和监测干事员额(P-4)组成的审计反应小组和由 1 个协理环境干事员额(本国专业干事)组成的环境小组还将取代特派团支助事务副主管下属的原风险合规和监测股。这两个小组将由特派团支助事务主管直接监督。

#### 业务和人力资源管理支柱

国际工作人员：净增 1 个员额

本国工作人员：净增 7 个员额

联合国志愿人员：净增 2 个职位

41. 为统一外地特派团的特派团支助结构，特派团支助事务副主管支柱将成为业务和人力资源管理支柱，该支柱将侧重于战略性特派团支助职能，以确保在预测所需资源、业绩监测以及与资源管理有关的规划和协调方面保持一致。该支柱将重点改进行政支助服务交付工作的质量、速度和效率。

#### 业务和人力资源管理主管办公室(原特派团支助事务副主管办公室)

42. 如上文各段所述，原特派团支助事务副主管支柱将调整结构，其大部分活动将归入新设的业务和人力资源管理支柱，因此特派团支助事务副主管办公室将更名为业务和人力资源管理主管办公室。业务和人力资源管理主管将由 1 名行政助理(本国一般事务)提供协助。

#### 人力资源科

本国工作人员：增加 1 个员额(调动 1 个本国一般事务员额)

43. 在实施新的特派团支助结构方面，拟将联合国志愿人员支助股归入人力资源科。其实现方式是调动 1 个相关的方案管理助理员额(本国一般事务)。将联合国志愿人员方案和行政支助并入人力资源科，将使 1 名行政助理(本国一般事务)能够在首席人力资源干事(P-4)的监督下向联合国志愿人员方案提供支助。

### 外勤技术科(原通信和信息技术科)

国际工作人员：净减 1 个员额(将 1 个 P-3 员额改叙为 P-4 职等，改派 1 个 P-2 员额)

本国工作人员：减少 2 个员额(调动 1 个本国一般事务员额，改派 1 个本国一般事务员额)

44. 如上文第 36 段所述，曾隶属于特派团支助事务主管支柱的原通信和信息技术科(1 个 P-3、1 个 P-2、3 个外勤事务、1 个本国专业干事、15 个本国一般事务员额和 3 个联合国志愿人员职位)将调动至业务和资源管理支柱，并更名为外勤技术科。该科将由 1 个 P-4、3 个外勤事务、1 个本国专业干事、13 个本国一般事务员额和 3 个联合国志愿人员职位组成。1 名协理信息技术干事(P-2)将改派至供应链业绩小组，1 名行政助理(本国一般事务)将调动至供应链管理主管办公室，1 名行政助理(本国一般事务)将改派至特派团支助中心。

45. 由于从业务模式转向策略模式，通信和技术服务的交付使行政支助人员变为技术专家，能够承担协理信息技术干事(P-2)的职能，并使该员额能够改派至需要 1 名协理业绩管理干事提供支助的供应链业绩小组。

46. 此外，外勤技术科还承担起具有策略性和使能作用的跨领域新职能，如确保外勤技术服务的保密性、完整性和可得性，以及确保信息安全和网络复原力，包括实施和试行创新的信通技术解决方案并就这些方案提供咨询意见。新的交付模式和结构调整要求将通信和信息技术科科长员额从 P-3 改叙为 P-4 职等，以反映首席技术干事新的战略性作用，这些作用来自该科承担的新职能，即：(a) 实施复杂的变革管理进程；(b) 全特派团服务台管理；(c) 确保信息安全合规；(d) 业务关系管理，该科充当特派团支助和实务部门内各职能单位之间的咨询接口，激发和影响对外勤技术科资产管理和其他能力的业务需求；(e) 全球服务中心创新小组在外勤技术框架下试行的创新项目；(f) 促进特派团内的业务情报和分析。改叙的原因是科长职能的调整，科长既负责向特派团领导层提供咨询意见，又重点落实总部提出的战略问题。科长还负责与客户联络，就信通技术相关事项与相关国家当局进行谈判和协调，并确保与联合国各机构进行有效协调，以便最大限度地加强信通技术领域的机构间协作，使整个特派团实现高效运作。

47. 此外，该科采用的技术进步还简化了行政任务，使得行政支助所需资源减少。因此，拟将 1 个行政助理员额(本国一般事务)调动至供应链管理主管办公室，将 1 个行政助理员额(本国一般事务)改派至业务和资源管理支柱下的特派团支助中心，以支持实施新的特派团支助结构。

### 特派团支助中心

国际工作人员：增加 1 个员额(调动 1 个外勤事务员额)

本国工作人员：增加 1 个员额(改派 1 个本国一般事务员额)

48. 在实施新的特派团支助结构方面，将设立特派团支助中心，在及时高效地协调所有后勤支助和规划方面发挥促进和管理作用，以便特派团开展业务活动和实

施关键项目。该中心将作为联络实体，协助特派团支助部门与实务部门就后勤支助和提供服务相关事项以及跨领域综合事项开展互动。该中心还将确保为核定业务和项目确定并分配预算和人力资源。该中心将负责与总部主要对话方联络，并与特派团客户建立重要伙伴关系。

49. 该中心的设立方式是从原供应链和服务交付主管办公室调入 1 个后勤干事员额(外勤事务)，并将 1 个行政助理员额(本国一般事务)从原通信和信息技术科改派至特派团支助中心，担任后勤助理。

#### **服务交付管理支柱**

国际工作人员：增加 3 个员额

本国工作人员：增加 19 个员额

联合国志愿人员：增加 1 个职位

50. 如上文各段所述，服务交付管理支柱的设立方式是从原供应链和服务交付支柱调入原特派团支助副主管支柱的工作人员顾问办公室(1 个 P-4)、运输股(1 个本国专业干事和 10 个本国一般事务)、医务小组(1 个 P-4、1 个本国专业干事、1 个本国一般事务员额和 1 个联合国志愿人员职位)和设施管理股(1 个本国专业干事和 5 个本国一般事务员额)。服务交付管理支柱将负责通过创新和标准化程序，向特派团所有构成部分和其他客户提供关键的后勤支助服务并加以协调。该支柱将审查、修订和更新特派团现有流程和程序，以制定符合质量标准的标准化程序。特派团工作人员将接受关于如何使用业务情报服务等创新工具的培训，以改进业绩监测和管理报告。该支柱还将负责提高服务交付领域的效率、反应能力、成效和客户满意度。

51. 拟设立 1 个服务交付管理主管员额(P-5)。该主管将领导服务交付管理支柱，其主要任务之一是通过开展规划、制定主要业绩指标和适当管理资源，协调该支柱的各项职能。任职者将监督该支柱的正常活动，以确保根据核定工作计划及时交付服务和支助、适当管理工作人员并提供不间断的服务。任职者将侧重于改进服务交付的质量、速度和效率。

#### **供应链管理支柱**

国际工作人员：增加 5 个员额

本国工作人员：增加 27 个员额

联合国志愿人员：增加 1 个职位

52. 如上文第 38 段所述，供应链管理支柱将负责规划、执行、监测和控制端到端流程基础上实现整合的供应链所有领域，即规划、采购、交付、退还和实现，并将涵盖与需求规划、购置管理、采购、仓储、供应链业绩管理、货运规划、调度提速和配送跟踪有关的活动。

53. 供应链管理支柱将由以下部门组成：新设立的供应链业绩小组、购置管理股和中央仓储股，以及曾隶属于特派团支助事务副主管支柱的采购科(1 个 P-4、1 个本国专业干事和 3 个本国一般事务员额)及曾隶属于供应链和服务交付支柱的调度股(1 个本国一般事务员额)。

54. 供应链管理支柱将由供应链管理主管领导，该 P-5 员额将从原供应链和服务交付主管办公室调入。该主管将由从原通信和信息技术科调入的 1 名行政助理(本国一般事务)提供支助。

#### 供应链业绩小组

国际工作人员：增加 1 个员额(改派 1 个 P-2 员额)

本国工作人员：增加 5 个员额(改派 1 个本国专业干事和 4 个本国一般事务员额)

联合国志愿人员：增加 1 个职位(调动 1 个联合国志愿人员职位)

55. 根据总部的指导意见，为评估合规情况并就科索沃特派团的端到端供应链流程进行报告，将在供应链管理支柱下设立供应链业绩小组。新小组的设立方式是从原通信和信息技术科改派协理业绩管理干事员额(P-2)。此外，还将从原资产管理股改派 4 个员额，即 1 名协理信息系统干事(本国专业干事)和 3 名财产控制和库存助理(本国一般事务)，他们将成为 1 个协理财产管理干事员额和 3 个财产管理助理员额。另外，原风险合规和监测股的 1 名索偿助理(本国一般事务)还将改派至供应链业绩小组，担任财产管理助理(本国一般事务)，1 名方案管理干事(联合国志愿人员)将从联合国志愿人员支助股调动至供应链业绩小组。

56. 拟议的设置方式将确保供应链业绩小组具备供应链业务情报职能，负责利用以供应链运作参考模式衡量标准和特派团特有主要业绩指标为基础的供应链业绩管理框架，对供应链端到端综合业务流程开展业绩分析，并进行业绩报告。此外，该职能还将为整个特派团内的跨领域业绩分析和报告提供支助。

#### 购置管理股

国际工作人员：增加 1 个员额(调动 1 个外勤事务员额)

本国工作人员：增加 5 个员额(调动 5 个本国一般事务员额)

57. 新的购置管理股将管理、监测和跟踪特派团需求和采购活动的所有方面，以确保持续供应货物和服务，并为采购规划、请购和合同执行充当中央协调机构，从而促进特派团、全球服务中心和总部之间的沟通。购置管理股的设立方式是合并购置和请购股(1 名合同管理助理、1 名供应助理和 1 名工程助理(本国一般事务))与合同管理股(1 名合同管理干事(外勤事务)和 2 名合同管理助理(本国一般事务))。

#### 中央仓储股

国际工作人员：增加 1 个员额(调动 1 个外勤事务员额)

本国工作人员：增加 11 个员额(调动 11 个本国一般事务员额)

58. 新的中央仓储股将管理交付和退还流程，侧重于接收、储存地点管理、实物库存管理以及关键的报告和财产处置职能。中央仓储股的设立方式是合并仓库和分发股(5名供应助理、1名工程助理、1名信息技术助理和1名信息系统助理(本国一般事务))与资产管理股(1名供应助理(外勤事务)、2名验收助理和1名财产处置助理(本国一般事务))。

## 二. 财政资源

### A. 概况

(千美元：预算年度为7月1日至6月30日)

类别	支出数 (2017/18)	分配数 (2018/19)	费用估计数 (2019/20)	差异	
				数额	百分比
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(4)÷(2)
<b>军事和警务人员</b>					
军事观察员	278.2	355.1	346.1	(9.0)	(2.5)
军事特遣队	—	—	—	—	—
联合国警察	305.5	408.7	397.9	(10.8)	(2.6)
建制警察部队	—	—	—	—	—
<b>小计</b>	<b>583.7</b>	<b>763.8</b>	<b>744.0</b>	<b>(19.8)</b>	<b>(2.6)</b>
<b>文职人员</b>					
国际工作人员	16 766.8	17 938.3	17 502.7	(435.6)	(2.4)
本国工作人员	10 113.7	9 237.2	9 857.3	620.1	6.7
联合国志愿人员	844.2	844.3	803.0	(41.3)	(4.9)
一般临时人员	44.0	—	59.9	59.9	100.0
政府提供的人员	—	—	—	—	—
<b>小计</b>	<b>27 768.7</b>	<b>28 019.8</b>	<b>28 222.9</b>	<b>203.1</b>	<b>0.7</b>
<b>业务费用</b>					
文职选举观察员	—	—	—	—	—
咨询人和咨询服务	54.5	40.4	34.0	(6.4)	(15.8)
公务差旅	371.4	303.3	304.9	1.6	0.5
设施和基础设施	2 895.7 <sup>a</sup>	2 702.5	2 591.5	(111.0)	(4.1)
陆运	245.0	255.2	334.7	79.5	31.2
空中业务	—	—	—	—	—
海上业务	—	—	—	—	—
通信和信息技术	1 888.0 <sup>b</sup>	2 244.2	2 142.0	(102.2)	(4.6)
医务	42.1	62.4	65.2	2.8	4.5
特种装备	—	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	2 796.7 <sup>c</sup>	2 801.1	2 807.5	6.4	0.2

类别	支出数 (2017/18)	分配数 (2018/19)	费用估计数 (2019/20)	差异	
				数额	百分比
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(4)÷(2)
速效项目	—	—	—	—	—
<b>小计</b>	<b>8 293.4</b>	<b>8 409.1</b>	<b>8 279.8</b>	<b>(129.3)</b>	<b>(1.5)</b>
<b>所需资源毛额</b>	<b>36 645.8</b>	<b>37 192.7</b>	<b>37 246.7</b>	<b>54.0</b>	<b>0.1</b>
工作人员薪金税收入	3 671.8	3 655.5	3 792.0	136.5	3.7
<b>所需资源净额</b>	<b>32 974.0</b>	<b>33 537.2</b>	<b>33 454.7</b>	<b>(82.5)</b>	<b>(0.2)</b>
自愿实物捐助(编入预算)	—	—	—	—	—
<b>所需资源共计</b>	<b>36 645.8</b>	<b>37 192.7</b>	<b>37 246.7</b>	<b>54.0</b>	<b>0.1</b>

<sup>a</sup> 设施和基础设施支出数原为 2 838 200 美元。表中数字已计入 57 500 美元的数额，以确保 2018/19 年度核定资源和 2019/20 年度估计数具有可比性。

<sup>b</sup> 系通信(670 400 美元)和信息技术(1 217 600 美元)的合并支出数，旨在确保 2018/19 年度核定资源和 2019/20 年度估计数具有可比性。

<sup>c</sup> 其他用品、服务和设备支出数原为 2 854 200 美元。表中数字已扣除 57 500 美元的数额，以确保 2018/19 年度核定资源和 2019/20 年度估计数具有可比性。

## B. 未编入预算的捐助

59. 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间未编入预算的捐助估计值如下：

(千美元)

类别	估计值
特派团地位协定 <sup>a</sup>	97.6
自愿实物捐助(未编入预算)	—
<b>共计</b>	<b>97.6</b>

<sup>a</sup> 包括塞尔维亚政府向联合国提供的土地和房舍。

## C. 增效

60. 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间费用估计数考虑到下列增效举措：

(千美元)

类别	数额	举措
设施和基础设施	33.9	由于使用了安装在普里什蒂纳总部大院、米特罗维察地区办事处大院和任务区内 3 个中继站的光伏系统(太阳能电池板)，用电效率预计将提高。
<b>共计</b>	<b>33.9</b>	

## D. 空缺率

61. 2019年7月1日至2020年6月30日期间费用估计数考虑到下列空缺率：

(百分比)

类别	2017/18 年度实际数	2018/19 年度预算数	2019/20 年度预测数
<b>军事和警务人员</b>			
军事观察员	—	—	—
联合国警察	10.0	5.0	5.0
<b>文职人员</b>			
国际工作人员	14.3	10.0	10.0
本国工作人员			
本国专业干事	3.0	3.0	3.0
本国一般事务人员	1.1	1.0	1.0
联合国志愿人员	8.3	11.0	11.0

62. 拟议空缺率是基于迄今为止的经验，并考虑到特派团在征聘文职人员方面的特殊情况。具体而言，在确定2019/20年度期间空缺率时考虑的变数包括：目前空缺率、本财政年度期间的部署率或征聘率、预算期间的征聘计划和预期部署时间表。

## E. 培训

63. 2019年7月1日至2020年6月30日期间培训所需资源估计数如下：

(千美元)

类别	估计数
<b>咨询人</b>	
培训咨询人	12.0
<b>公务差旅</b>	
公务差旅，培训类	124.9
<b>其他用品、服务和设备</b>	
培训费、用品和服务	66.8
<b>共计</b>	<b>203.7</b>

64. 2019年7月1日至2020年6月30日期间计划参加培训的人数以及与往期比较的情况如下：

(参加人数)

	国际工作人员			本国工作人员			军事和警务人员		
	2017/18 年度 实际数	2018/19 年度 计划数	2019/20 年度 拟议数	2017/18 年度 实际数	2018/19 年度 计划数	2019/20 年度 拟议数	2017/18 年度 实际数	2018/19 年度 计划数	2019/20 年度 拟议数
内部	51	30	26	81	33	71	—	—	—
外部 <sup>a</sup>	39	34	36	19	14	22	—	3	—
<b>共计</b>	<b>90</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>93</b>	<b>—</b>	<b>3</b>	<b>—</b>

<sup>a</sup> 包括联合国后勤基地和任务区外的地区。

65. 2019/20 年度培训计划旨在提高国际和本国工作人员的各项实务技能和技术能力，并发展他们的领导、管理和组织技能。培训计划强调通过以下领域的课程加强工作人员的实务技能和技术能力：预算和财务、信通技术、采购、供应链和财产管理、陆运、性别问题、人权、领导和管理、法律和秩序、政治和民政事务、法治和安全。特派团将继续尽可能利用各种内部培训方案。

## F. 建立信任项目

66. 与往期相比，2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间建立信任项目所需资源估计数如下：

(千美元)

期间	数额	项目数
2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日(实际数)	363.2	21
2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日(核定数)	389.6	18
2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日(拟议数)	389.1	18

67. 2019/20 年度拟编列经费 389 100 美元，用于在以下领域实施 18 个建立信任项目：(a) 建立信任和族群和解；(b) 非多数群体和边缘化群体的融入；(c) 妇女和青年的赋权和参与以及促进族裔间活动。

## G. 其他方案活动

68. 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间其他方案活动所需资源估计数如下：

(千美元)

说明	拟议数额
编列经费实施 10 个项目，以支持和促进社区稳定和族群间建立信任	765.0
编列经费实施 7 个项目，以按照国际刑事司法以及人权规范和标准在法治和人权领域支助科索沃机构	945.0
编列经费实施 4 个侧重于青年和妇女的项目，以支持科索沃的和平与安全议程	277.0
<b>共计</b>	<b>1 987.0</b>

69. 科索沃特派团 2019/20 年度拟议预算包括一笔 1 987 000 美元的经费，用于实施特派团提议在社区稳定和建立信任、法治和人权以及性别和青年等领域开展的 21 项方案活动。在这方面，拟议项目符合联合国科索沃建立信任论坛的建议。

(a) **社区稳定和建立信任**：科索沃特派团将继续支持执行论坛各项建议，侧重于特派团确定的优先领域，即社区稳定和建立信任，为此将实施促进宗教间和族裔间容忍以及非多数族群融入的项目，并继续向家庭暴力受害者提供支助，向记者提供培训。

(b) **法治和人权**：科索沃特派团将继续按照国际刑事司法以及人权规范和标准实施项目，以支持科索沃的法治机构。这些项目将侧重于改善司法救助、加强调查和起诉犯罪的能力，以及支持一般的犯罪预防工作。

(c) **性别**：科索沃特派团将继续支持妇女参与建立信任工作，进一步加强妇女在政治和决策方面的参与。特派团还将继续通过与妇女署及其他国际和地方合作伙伴组织联合活动，为预防性别暴力、提供相关保护和采取应对行动提供支助。

(d) **其他**：科索沃特派团将继续根据特派团关于青年、和平与安全的框架战略，支持实施旨在推进科索沃青年与和平与安全议程的项目。

### 三. 差异分析<sup>1</sup>

70. 本节资源差异分析所用标准术语的定义载于本报告附件一 B 节。所用术语与以往报告相同。

	差异	
国际工作人员	(435.6)	(2.4%)

- **费用参数：薪金标准变动**

71. 所需资源减少的原因是对所有类别的国际人员采用了经修订的基薪表和最新的工作地点差价调整数乘数。

	差异	
本国工作人员	620.1	6.7%

- **费用参数：薪金标准变动**

72. 所需资源增加的主要原因是，根据已颁布并自 2018 年 7 月 1 日起追溯生效的新薪金表，当地薪金标准提高了 5.6%。所需资源增加总额被部分抵消，原因是采用了 0.876 欧元兑 1 美元的汇率，而 2018/19 年度所用汇率为 0.840 欧元兑 1 美元。

<sup>1</sup> 资源差异数以千美元计。仅对上下至少 5% 或 100 000 美元的差异进行分析。

	差异	
一般临时人员	59.9	100.0%

- 费用参数：核心费用的分配

73. 所需资源增加的主要原因是，为特派团分摊的与“团结”项目扩展部分二期和其他跨领域举措支助活动有关的一般临时人员费用编列了经费。

	差异	
咨询人和咨询服务	(6.4)	(15.8%)

- 管理：投入减少，产出不变

74. 所需资源减少的主要原因是，2019/20 年度无需为社交媒体新闻收集、专题监测和写作技能方面的培训咨询服务提供资源，而 2018/19 年度为此编列了经费。

	差异	
设施和基础设施	(111.0)	(4.1%)

- 管理：投入减少，产出不变

75. 所需资源减少的主要原因是：(a) 2019/20 年度没有为中继站安装太阳能电池板和建造保险室(将于本期完成)编列所需资源，而 2018/19 年度为此编列了经费；(b) 采用了 0.876 欧元兑 1 美元的汇率，而 2018/19 年度所用汇率为 0.840 欧元兑 1 美元。所需资源减少额被安装外勤远程基础设施管理系统所需资源部分抵消。

	差异	
陆运	79.5	31.2%

- 管理：更换车辆和其他设备

76. 所需资源增加的原因是更换了 7 辆使用寿命已满的客车，并安装了新的车队管理和车辆跟踪系统。所需资源增加额因 2019/20 年度没有为接驳巴士服务编列经费而被部分抵消。

	差异	
通信和信息技术	(102.2)	(4.6%)

- 管理：投入减少，产出不变

77. 所需资源减少的原因是，计划购置的信通技术设备减少、电信和网络服务收费降低以及备件预计所需资源减少。

#### 四. 有待大会采取的行动

78. 就科索沃特派团经费筹措而言, 有待大会采取的行动是: 批款和分摊 37 246 700 美元, 充作特派团 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日 12 个月期间的维持费。

## 五. 为执行大会第 70/286、72/290 和 72/295 号决议所载决定和要求、包括经大会核可的行政和预算问题咨询委员会各项要求和建议而采取的后续行动摘要

### A. 大会

#### 共有问题

(第 70/286 号决议)

##### 决定/要求

请秘书长确保能够通过成果预算编制框架充分审查每个特派团执行授权任务的进展情况和有效利用资源情况，并能够充分考虑问责和特派团正在改变的任务(第 15 段)。

敦促秘书长参照关于征聘联合国工作人员的相关规定，尽一切努力缩短外地特派团工作人员的征聘周期，提高人员配置过程各阶段的透明度，并在下次概览报告中报告采取的步骤和取得的成果(第 22 段)。

欢迎秘书长继续努力将两性平等观念纳入联合国维持和平行动的主流，并请秘书长确保联合国所有维持和平行动中的性别平等问题高级顾问直接向特派团领导层报告(第 24 段)。

确认妇女在和平与安全所有方面发挥的作用，表示关切维持和平行动工作人员配置中性别不平衡的问题，特别是高级职等性别不平衡的问题，请秘书长根据《联合国宪章》第一百零一条，充分尊重公平地域分配原则，加紧努力，为维和行动征聘和留住妇女，特别是任命妇女、尤其是部队派遣国和警察派遣国的妇女担任联合国高级领导职务，并强烈鼓励会员国酌情确定和经常提出更多妇女人出任联合国系统职位(第 25 段)。

请秘书长继续努力减少每一维持和平特派团的总体环境足迹，包括完全按照相关规则和条例，其中包含但不限于联合国环境和废物管理政策和程序，实施环保废物管理和发电系统(第 31 段)。

##### 为执行决定/要求而采取的行动

本报告 D 节所列的成果预算编制框架反映出科索沃特派团开展了广泛的内部协商，以确保这些框架能够有效衡量特派团在实现三项预期成绩方面取得的进展，并充分考虑到合理利用特派团资源的问题。

科索沃特派团继续尽一切努力缩短征聘周期，包括：(a) 在征聘过程每个阶段与征聘管理人密切合作；(b) 向征聘管理人提供指导，以确保遵守工作人员征聘细则和条例；(c) 向征聘管理人提供与 Inspira 征聘流程有关的指导。

科索沃特派团将继续通过切实落实其性别平等框架战略中所列的优先领域，确保将性别平等及妇女与和平与安全议程纳入所有活动。已经设立并由秘书长特别代表领导的科索沃特派团性别平等工作队将继续定期开会，审查性别平等框架战略的执行进展情况，审查为该战略各项目标分配的资源，并确保其他方案活动考虑到性别问题上的优先事项。科索沃特派团性别平等问题顾问将继续直接向秘书长特别代表报告。

科索沃特派团制定了特派团性别均等执行计划，该计划与秘书长于 2017 年 9 月启动的联合国全系统性别均等战略一致。科索沃特派团的执行计划以其为实现性别均等和创建对性别问题有敏感认识的工作场所而作出的持续努力为基础。在这方面，科索沃特派团将继续就计划中强调的 23 个行动要点开展工作，侧重于以下方面：在所有各级制定均等目标，并监测相关进展；领导力和问责制；征聘、留用、晋升和人才管理；创建有利环境。

截至 2017/18 年度末，科索沃特派团已基本完成米特罗维察地区办事处太阳能电池板系统的所有安装工作。剩余的太阳能电池板系统测试和试运行活动已于 2018 年 7 月 31 日前全部完成。在 2017/18 年度期间，科索沃特派团在位于普里什蒂纳的特

## 决定/要求

## 为执行决定/要求而采取的行动

认识到维持和平行动面临的不断增长的需求和动荡环境的挑战,请秘书长加强“10-1-2”应对伤亡的人力和标准,包括能力建设、培训和教育,并请秘书长继续在这方面找出创新解决办法(第 32 段)。

请秘书长继续审查和优化特派团车队的车辆组成,并确保这些车辆切合目的,并在下一次概览报告中提交关于成本效益的分析,除其他外,概述车辆调整的类型、质量、效率、维持费用以及环境影响(第 40 段)。

还请秘书长在每个特派团的拟议预算中明确叙述年度建设需要设想,包括酌情拟订多年期计划,继续努力提高预算的准确性,途径包括改进项目规划、管理和监督工作的各个方面,同时充分考虑实地行动情形,并密切监测工程实施情况,以确保及时完工(第 42 段)。

请秘书长在采购和资产管理领域加强对各维持和平特派团的监督和内部控制,包括要求特派团管理当局在考虑到特派团当前和未来需要以及全面实施《国际公共部门会计准则》的重要性的前提下,指定一名官员负责在进行任何购置活动前先检查库存数量,以确保遵守既定资产管理政策,并就此接受问责(第 43 段)。

鼓励秘书长按照《联合国采购手册》,利用当地的材料、能力和知识,实施维持和平行动的建设项目(第 45 段)。

回顾共同一致的立场,即:即使只发生一起经证实的性剥削和性虐待案件,也是不允许的,并请秘书长确保所有联合国维持和平行动对所有文职、军事和警察人员全面执行联合国对联合国维持和平行动中性剥削和性虐待的零容忍政策(第 70 段,另见第 71、76 和 79 至 82 段)。

回顾行预咨委会报告第 175 段,并请秘书长在今后的报告中提供信息,说明针对根据安全理事会任务授权开展行动的非联合国部队的性剥削和性虐待指控情况(第 82 段)。

派团总部安装了 7 个地下水井水表,在科索沃特派团各地点共回收了 15 969 公斤纸张、塑料、玻璃、铝罐和废金属,回收了 40 个废旧轮胎,产生了 975.5 公斤危险固体化学品、1 036.3 公斤废旧电池和 2 680 公斤电子废料,并种植了 6 棵树和 70 株多年生植物。

医务小组与安保科协作,继续维持相关安排,以实现 10-1-2 伤亡响应目标。科索沃特派团将继续审查和更新科索沃安保计划及其附件(包括与危机管理和大规模伤亡事件有关的标准作业程序)。

科索沃特派团不断审查和优化其车辆组成,确保所有车辆都切合特派团的目的。在 2019/20 年度期间,科索沃特派团提议将其老化车队中的 7 辆轻型客车更换为轿车、多用途汽车和代用燃料(混合动力)汽车,这项提议有详细分析、包括环境影响分析作为支持。

科索沃特派团的建设所需资源主要包括小型翻修、改建和建筑工程。特派团将继续尽最大努力,通过改善项目规划、管理和监督工作的各个方面,改进规划和资源估计。目前,科索沃特派团没有正在实施的多年期建设项目,也没有在 2019/20 年度实施此类项目的计划。

特派团证实其拥有健全的内部控制系统,中央仓库的供应助理负责在进行任何购置活动前先检查库存数量,进行广泛的监测检查。

科索沃特派团确认,其按照《联合国采购手册》,利用当地的材料、能力和知识,实施建设项目。

包括科索沃特派团在内的所有维持和平特派团对决议第 70、71、76 和 79 至 82 段所提问题的有关答复将列入秘书长关于采取特别措施防止性剥削和性虐待的报告。

特派团将继续与北约领导的驻科部队(根据安全理事会第 1244(1999)号决议开展行动的非联合国部队)联络,以便审查和获取与该部队纪律框架有关的信息。

## 关于联合国中非共和国多层次综合稳定团经费筹措的决议所载的共有要求

(第 72/290 号决议)

决定/要求	为执行决定/要求而采取的行动
<p>鼓励秘书长继续努力制定一个问责制框架，以衡量不属于联合国秘书处一部分的实体在执行由该特派团资源供资活动时的业绩，这些活动不包括通过合同安排提供货物和服务(第 11 段)。</p> <p>强调方案活动对执行该特派团任务的重要贡献，而且所有此类活动必须直接与该特派团任务挂钩(第 12 段)。</p>	<p>科索沃特派团与执行伙伴密切协调，协助确保成功执行其他方案活动。特派团为执行伙伴建立了严格的财务报告和叙述式报告制度，这也有助于监测成果交付情况。</p> <p>这些活动继续在加强科索沃特派团执行任务的能力方面发挥关键作用。特派团计划在 2019/20 年度开展的所有项目都将为特派团任务范围内的关键优先事项提供支持。这些项目包括促进族群间建立信任(有助于加强和巩固和平与安全)、根据国际刑事司法以及人权规范和标准向法治机构提供支助，以及推动妇女与和平与安全议程及青年、和平与安全议程。</p>

## B. 行政和预算问题咨询委员会

### 共有问题

(A/70/742 和大会第 70/286 号决议)

要求/建议	为执行要求/建议而采取的行动
<p>行预咨委会遗憾地注意到，特派团 2016/17 年度拟议预算并未始终遵守关于已空缺两年或更久的所有员额应进行审查并提议保留或裁撤这些员额的要求(第 46 段)。</p> <p>行预咨委会回顾，大会在其第 69/307 号决议中要求秘书长减少每个维和特派团的总体环境足迹。在这方面，咨委会重申，必须优先采取并加强那些公认最有效的措施，包括涉及处置、清理和回收特派团资产和材料的措施(见 A/68/782，第 120 段)。咨委会还期待最新的环境管理和废物管理政策获最终敲定，并相信下一次概览报告将会说明这些政策影响外地特派团所带来的具体后果，同时列入关于在维和行动中执行快速环境和气候技术援助机制项目和继续努力引进替代性可再生能源技术的最新资料(第 94 段)。</p>	<p>2019/20 年度拟议预算包括裁撤已空缺两年以上的首席法律干事员额(D-1 职等)。科索沃特派团确认，在撰写本报告时，特派团没有其他任何已空缺两年以上的员额。</p> <p>科索沃特派团已采取措施，利用专业承包商回收电子废物、废旧轮胎、废金属和生物医学废物，并处置车辆电池和过期化学品。在快速环境和气候技术援助机制项目小组的支持下，科索沃特派团更加致力于达到更高的能效基准，在 2017/18 年度结束前将所有内部照明设备改为发光二极管。其他节能措施包括完全接入日光传感器和占位传感器，以及将用于中央供暖、通风和空调控制的手动恒温器更换为电子恒温器。预计这些措施将使人工照明的需求减少 30%以上。科索沃特派团与快速环境和气候技术援助机制项目小组协调，于 2018 年在普里什蒂纳总部、米特罗维察地区办事处和佩奇地区办事处开展了空气质量评估。科索沃特派团在普里什蒂纳总部大院和米特罗维察地区办事处实施了太阳能电池板安装项目，作为绿动联合国倡议的一部分，以减少特派团环境足迹。</p>

要求/建议	为执行要求/建议而采取的行动
<p>行预咨委会强调,需要现实地规划和编制预算、加强总部外勤支助部和后勤基地恰当部门对项目,特别是那些跨度超过一个预算周期的项目的监测和监督。应在具体的拟议预算中列入多年期项目的详细资料,包括在提出每项预算要求时的总体执行情况,并且那些价值 1 百万美元及以上的项目应在预算要求中明确标明(第 157 段)。</p> <p>行预咨委会期待审查目前对以轿车、多用途汽车和代用燃料汽车取代部分轻型客车可行性的分析结果(第 160 段)。</p> <p>行预咨委会支持目前改进外地医疗标准和能力的努力,还相信,这些努力将有助于解决审计委员会查明的不足之处。行预咨委会打算在审议各特派团今后概览报告和拟议预算时,审查这一问题(第 167 段)。</p>	<p>科索沃特派团正在针对供应链运作参考模式,开展需求规划和预测方面的业绩改进项目。项目成果将加强科索沃特派团现有的程序,并将用于指导高级管理人员预测特派团所需资源。科索沃特派团确认,目前特派团没有任何正在实施的多年期项目或价值 100 万美元以上的项目,也没有计划在 2019/20 年度实施此类项目。</p> <p>科索沃特派团提议,在轻型客车车队超过预期使用寿命并符合更换标准时,继续以轿车、多用途汽车和代用燃料汽车取代这些车辆。</p> <p>特派团继续审查如何向工作人员和受扶养人提供更好的医疗服务,弥补已查明的任何缺陷,并提高成本效益。</p>

## 联合国科索沃临时行政当局特派团经费的筹措

(A/72/789/Add.4 和第大会 72/295 号决议)

要求/建议	为执行要求/建议而采取的行动
<p>行预咨委会重申期望所有空缺员额和职位都迅速得到填补(见 A/71/836/Add.4, 第 24 段)(第 17 段)。</p> <p>行预咨委会认为,为了确保活动的性质、所需资金、执行伙伴明确而透明,对于方案活动和建立信任项目需更清楚地加以区分(第 23 段)。</p>	<p>特派团继续尽一切努力及时填补工作人员空缺。在 2017/18 年度期间,特派团征聘了 17 名国际工作人员和 5 名本国工作人员。员工队伍规划是科索沃特派团的优先事项,其人力资源科积极和定期地与方案管理人员就征聘事项进行接触。</p> <p>科索沃特派团确保明确区分其他方案活动和建立信任项目。建立信任项目强调促进科索沃境内各族群之间的和解,以便在短期内推动各族群在地方一级实现和解,这符合大会第 61/276 号决议第十八节第 6 段的规定,大会在该段中认识到可为建立信任项目提供资金。科索沃特派团的建立信任项目坚持以速效为目标,旨在推动科索沃境内各族群之间的和解。</p> <p>其他方案活动的目的是从战略层面在科索沃解决建立信任、人权、法治和社区支助等领域的系统性问题,并支助科索沃机构,这些活动在很大程度上旨在通过能力建设和机构支助产生长期成果。在确定预计开展的项目时,会考虑到科索沃地方机构的意见,并与国际伙伴协商。</p> <p>建立信任项目和方案活动之间的另一个重要区别是,前者由执行伙伴执行,而方案活动往往可由科索沃特派团自行执行。</p>

## 附件一

### 定义

#### A. 与人力资源拟议变动有关的术语

在人力资源拟议变动方面使用了以下术语(见本报告第一节):

- **员额设立:** 在需要增加资源又无法从其他部门调配,也无法以其他方式在现有资源范围内开展特定活动时,即拟议设立新员额。
- **员额改派:** 拟将原定履行某一职能的核定员额改为执行与原定职能无关的其他已获授权的优先活动。虽然员额改派可能改变工作地点或部门,但不改变该员额的职类或职等。
- **员额调动:** 拟议调动核定员额,负责另一个部门的类似或相关职能。
- **员额改叙:** 当某一核定员额的任务和职责发生实质性变化时,即拟议改变该员额的叙级(升级或降级)。
- **员额裁撤:** 如果不再需要某一核定员额执行原定由其执行的活动或从事特派团内其他已获授权的优先活动,即拟议裁撤该员额。
- **员额改划:** 员额改划有三种可能的备选做法:
  - 将一般临时人员职位改划为员额: 如果正在执行的职能具有持续性,即拟议将一般临时人员项下供资的核定职位改划为员额。
  - 将个体订约人或采购合同人员改划为本国工作人员员额: 考虑到某些职能具有持续性,根据大会第 59/296 号决议第八节第 11 段,拟议将个体订约人或采购合同人员改划为本国工作人员员额。
  - 将国际工作人员员额改划为本国工作人员员额: 拟议将核定国际工作人员员额改划为本国工作人员员额。

#### B. 与差异分析有关的术语

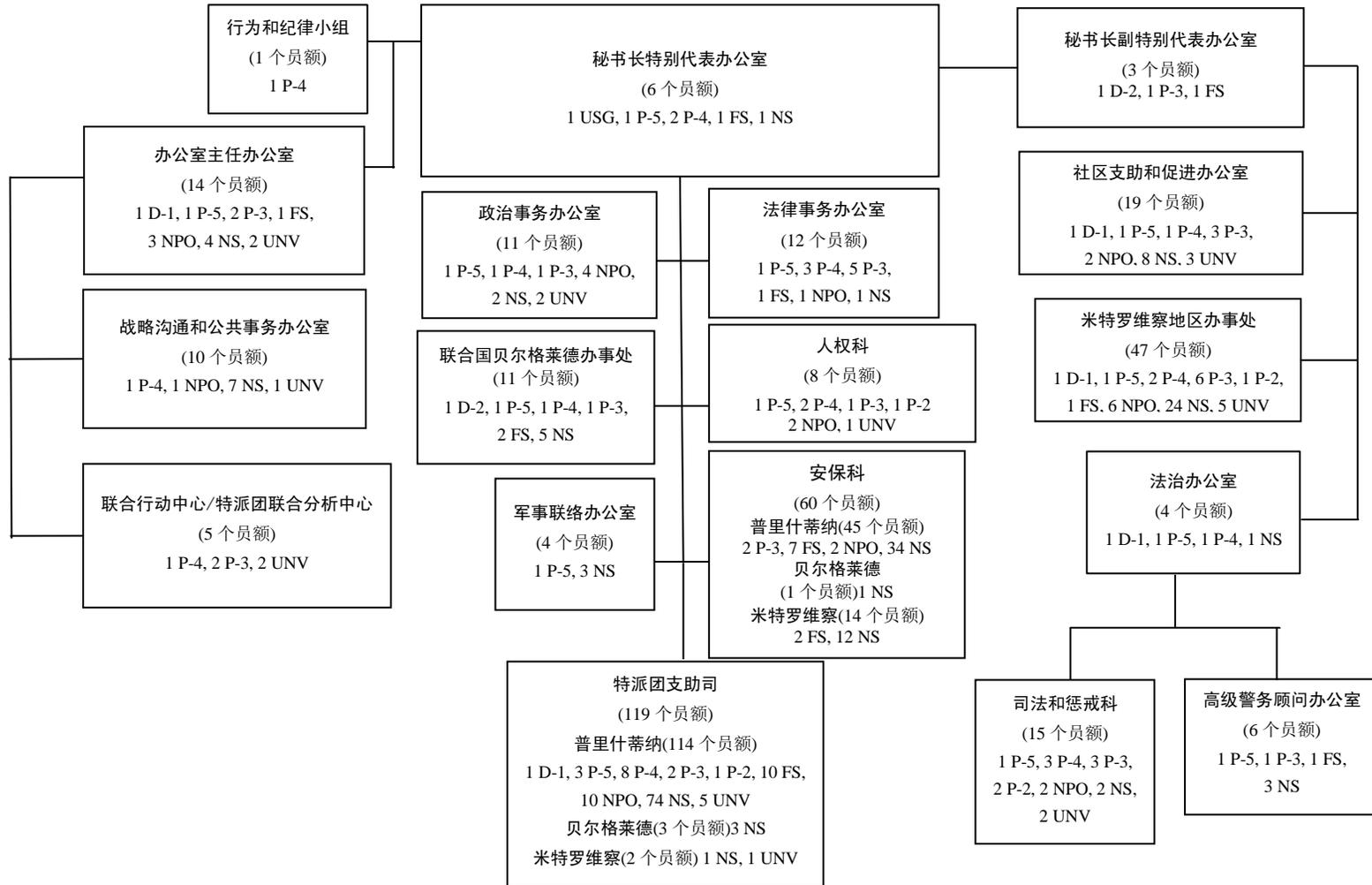
本报告第三节按下列四个标准类别所包含的具体标准选项,说明造成每项资源差异的最主要因素:

- **任务:** 任务规模或范围发生变化或任务致使预期成绩发生变化所导致的差异。
- **外部因素:** 联合国以外各方或各种情况导致的差异。
- **费用参数:** 联合国条例、细则和政策导致的差异。
- **管理:** 管理部门为了以更高成效(如调整某些产出的优先次序或新增某些产出)或更高效率(如采取措施减少人员或业务投入,但产出数量维持不变)实现计划成果而采取的管理行动导致的差异,以及(或)执行方面的问题(如低估了为实现一定数量的产出所需投入的成本或数量,或人员征聘发生延误)导致的差异。

## 附件二

## 组织结构图

## A. 联合国科索沃临时行政当局特派团



简称：USG：副秘书长；FS：外勤事务；NPO：本国专业干事；NS：本国工作人员；UNV：联合国志愿人员。

## B. 特派团支助司



简称：USG，副秘书长；FS，外勤事务；NPO，本国专业干事；NS，本国工作人员；UNV，联合国志愿人员。

<sup>a</sup> 设立。

<sup>b</sup> 调动。

<sup>c</sup> 改派。

<sup>d</sup> 改叙。

地图



Map No. 4133 Rev. 79 UNITED NATIONS February 2019

Office of Information and Communications Technology Geospatial Information Section