



Семьдесят третья сессия  
Пункт 135 повестки дня  
**Обзор эффективности административного  
и финансового функционирования Организации  
Объединенных Наций**

## **Закупочная деятельность в Секретариате Организации Объединенных Наций**

### **Доклад Генерального секретаря**

#### *Резюме*

В соответствии с резолюцией Генеральной Ассамблеи [72/266](#) В об изменении парадигмы управления в Организации Объединенных Наций Генеральный секретарь подготовил настоящий доклад об элементах политики и соблюдения требований в сфере закупок, которые относятся к сфере ответственности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, и об оперативной закупочной деятельности Организации под руководством недавно созданного Управления снабжения Департамента оперативной поддержки. В настоящем докладе Генеральный секретарь информирует также Генеральную Ассамблею о новой стратегии управления закупками и об основных приоритетах Организации, включая: а) осуществление эффективной, гибкой, ориентированной на запросы клиентов и подотчетной закупочной деятельности; б) расширение доступа к рынку закупок Организации Объединенных Наций; в) профессионализацию закупочной деятельности; г) повышение транспарентности и улучшение управления рисками; д) сотрудничество в рамках системы Организации Объединенных Наций; е) электронные закупки; и г) инновации и увязку с повесткой дня в области устойчивого развития. Кроме того, в соответствии с просьбой, высказанной Консультативным комитетом по административным и бюджетным вопросам в его докладе от 2 марта 2017 года ([A/71/823](#)), Генеральный секретарь включил обновленную информацию о различных инициативах, предпринятых Секретариатом и представленных Генеральной Ассамблее в его предыдущих докладах о закупочной деятельности Секретариата.



## I. Введение

1. Годовой статистический доклад о закупочной деятельности Организации Объединенных Наций за 2017 год свидетельствует о росте общего объема закупок товаров и услуг, продолжающемся уже шестой год подряд<sup>1</sup>. В 2017 году общий объем закупок в рамках системы Организации Объединенных Наций увеличился до 18,6 млрд долл. США с 17,7 млрд долл. США в 2016 году. Секретариатом Организации Объединенных Наций осуществляются одни из самых крупных и сложных закупочных операций в системе Организации Объединенных Наций, совокупная стоимость закупок в рамках которых составила в 2016 году 3,2 млрд долл. США, а в 2017 году — 3,0 млрд долл. США. В 2017 году наиболее крупной статьёй расходов оставались воздушные перевозки (515 млн долл. США), за которыми следовали информационно-коммуникационные технологии (424 млн долл. США), продовольствие и общественное питание (419 млн долл. США), топливо (399 млн долл. США) и строительство зданий и сооружений (285 млн долл.)

2. За последнее десятилетие была проделана работа по укреплению механизмов внутреннего контроля и надзора, повышению транспарентности и обеспечению более стратегической направленности управления закупочной деятельностью Организации Объединенных Наций. Инициированные Генеральным секретарем реформы в сфере управления направлены на оптимизацию процесса закупок на основе применения нового комплексного сквозного подхода к управлению системой снабжения под эгидой Управления снабжения Департамента оперативной поддержки.

3. Кроме того, новая парадигма управления будет реализовываться с помощью новой стратегии закупочной деятельности и ее основных приоритетов, включая: а) осуществление эффективной, гибкой, адаптивной и подотчетной закупочной деятельности; б) расширение доступа к рынку закупок Организации Объединенных Наций; в) профессионализацию закупочной деятельности; г) повышение транспарентности и улучшение управления рисками; д) сотрудничество в рамках системы Организации Объединенных Наций; е) электронные закупки; и г) инновации и увязку с повесткой дня в области устойчивого развития. Центральным элементом изменения парадигмы управления является способность предоставлять своевременные и ориентированные на запросы клиентов закупочные услуги, основанные на упрощении и рационализации процесса. Эта проблема решается на базе новой административной инструкции по закупкам, разработанной Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления, пересмотренного Руководства по закупкам и других оперативных руководящих указаний, подготовленных Департаментом оперативной поддержки. Укрепление надзора, контроля и бизнес-анализа будет также способствовать проводимой реорганизации рабочих процессов. Важно отметить, что процесс закупок будет основываться на концепции «Единая Организация Объединенных Наций» и предусматривать использование преимуществ, создаваемых другими структурами системы Организации Объединенных Наций, на основе принципа взаимного признания.

<sup>1</sup> Доступно по адресу: <https://www.ungm.org/public/asr>.

## **II. На пути к глобальной системе управления снабжением в Секретариате**

### **A. Интегрированное Управление снабжения**

4. Созданное во исполнение резолюции 72/266 В Генеральной Ассамблее Управление снабжения включает в себя Отдел материально-технического обеспечения, Отдел закупок, Отдел поддержки негражданского потенциала и Службу по обеспечительным мерам и информационно-пропагандистской работе, которые все вместе образуют комплексную систему снабжения и поддержки негражданского потенциала. Для обеспечения более оперативного обслуживания и более чуткого и всестороннего реагирования на запросы клиентов Генеральный секретарь принял решение консолидировать материально-техническое обеспечение, разрешительные и закупочные функции в рамках единой структуры, осуществляющей сквозное управление системой снабжения и возглавляемой помощником Генерального секретаря по управлению системой снабжения. Увязка закупок и материально-технического обеспечения с января 2019 года преследует цель укрепления сотрудничества между этими двумя направлениями работы при одновременном сохранении эффективной системы сдержек и противовесов и разделения обязанностей между коммерческими и техническими службами в процессе закупок. Кроме того, специальный Отдел поддержки негражданского потенциала будет оказывать поддержку на всех этапах процесса комплектования сил, их развертывания и возмещения расходов и будет служить единой инстанцией по вопросам поддержки воинских и полицейских контингентов, что позволит повысить качество взаимодействия между Секретариатом и странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты.

### **B. Дополнительный модуль 2 системы «Умоджа»**

5. Поддержка операционных аспектов комплексной системы снабжения будет обеспечиваться следующими тремя компонентами дополнительного модуля 2 системы «Умоджа», которые планируется полностью внедрить к концу 2019 года и которые позволят повысить качество управления в новой комплексной операционной среде Управления снабжения:

а) внедрение компонента по планированию транспортного обеспечения и управлению им с функцией отслеживания хода работы позволит объединить все аспекты управления транспортным обеспечением в системе «Умоджа», что придаст дополнительную зримость группам материально-технического обеспечения и закупок и будет способствовать усилению их контроля за глобальными товарно-грузовыми потоками;

б) компонент по планированию спроса и планированию в системе снабжения будет обеспечивать единую комплексную платформу для всех структур Организации Объединенных Наций в части разработки плана чистых потребностей, плана подбора поставщиков и плана закупок;

в) компонент, отвечающий за систему управления негражданским потенциалом, будет способствовать повышению эффективности соответствующих процессов на основе ввода унифицированных и шаблонных данных; улучшит доступ к централизованной системе данных; упорядочит последовательность рабочих процессов и позволит оптимизировать процесс представления отчетности о проверках, инспектировании и численности личного состава воинских контингентов.

## **С. Введение системы категорийного управления закупками**

6. Управление по товарным категориям (категорийный менеджмент) является стратегическим подходом, в рамках которого акцент делается на основных статьях расходов той или иной организации и который предполагает наличие многопрофильных групп для разработки и осуществления стратегий для конкретных товарных категорий, направленных на максимальное повышение отдачи для организации в долгосрочной перспективе на основе применения индивидуализированного подхода к каждому рынку снабжения, эффективно удовлетворяющего потребности данной организации. Суть лежащего в его основе подхода состоит в том, чтобы организовать приобретение соответствующих товаров и услуг по областям расходования средств на основе унификации с точки зрения рынков снабжения, поставщиков или потребительских характеристик.

7. Управление снабжения осуществляет категорийный менеджмент с привлечением внешних экспертов, помогающих ему выявлять успешные методы, которые применяются организациями как государственного, так и частного секторов и которые могли бы быть применены в условиях Секретариата. Сегодня многие структуры частного и государственного секторов считают категорийный менеджмент одним из основных элементов своего стратегического подхода к закупкам. В основе эффективного категорийного менеджмента лежит концепция многопрофильных групп, которые тесно сотрудничают друг с другом в целях совершенствования закупочного процесса, но сохраняют при этом свой соответствующий иерархический порядок для обеспечения необходимого разделения обязанностей. Службы оформления заявок сохраняют ответственность за анализ спроса и разработку соответствующих спецификаций требующихся товаров и услуг, а также за представление прогнозов спроса, в то время как службы закупок обеспечивают оптимальное приобретение основных требующихся товаров и услуг для Организации.

8. Категорийный менеджмент позволяет Секретариату сосредоточивать внимание на потенциале рынков снабжения и разрабатывать стратегии для конкретных рынков. При его осуществлении основной акцент делается на повышении отдачи в плане оптимизации совокупной стоимости покупки и пользования «стоимости жизненного цикла» с учетом качества, инноваций, управления рисками и принципов устойчивости. Вводятся в действие четкие обязанности и процедуры для разработки и осуществления стратегий для каждой категории, включая участие заинтересованных сторон и работу с поставщиками.

9. В последующие три года будут разработаны категорийные стратегии для всех требующихся товаров и услуг в рамках всего Секретариата. В процессе осуществления несколько категорий были квалифицированы в качестве приоритетных и подлежащих проработке в первую очередь — работу с ними планируется завершить к июлю 2019 года. К таким приоритетным категориям относятся воздушные перевозки, топливо, поездки, физическая безопасность объектов инфраструктуры и транспортно-экспедиторские услуги.

10. Надежный и всеохватный механизм управления для категорийного менеджмента позволит обеспечить эффективный и надлежащий контроль за ходом работы и соблюдением установленных требований. Модель категорийного управления, включая роли и обязанности различных заинтересованных сторон, основные показатели выполнения работы и управление служебной деятельностью в рамках категорийного менеджмента, будет разработана к июлю 2019 года.

## **D. Новая структура Отдела закупок**

11. Закупочные подразделения были реорганизованы в целях обеспечения прямого соответствия концепции категорийного менеджмента, которая будет внедряться совместными усилиями Отдела материально-технического обеспечения и Отдела закупок. По состоянию на 1 января 2019 года Отдел закупок реорганизован непосредственно в соответствии с концепцией категорийного менеджмента и структурой Отдела материально-технического обеспечения, который был реструктурирован согласно данной концепции еще раньше во исполнение резолюции 71/295 Генеральной Ассамблеи. Отдел закупок в настоящее время состоит из двух служб: Службы поддержки технологий и инфраструктуры, отвечающей за категории информационно-коммуникационных технологий, общеорганизационной поддержки, безопасности и помещений/инфраструктуры; и Службы транспорта и жизнеобеспечения, отвечающей за категории авиационного обслуживания и транспортного обеспечения, топлива, медицинского обслуживания и продовольствия. Кроме того, Региональное отделение закупок в Энтеббе, Уганда, было переименовано в Секцию глобальной поддержки закупочной деятельности, которая будет подчиняться непосредственно Канцелярии директора Отдела закупок.

12. Функции технической поддержки, ранее выполнявшиеся Отделом закупок, такие как открытие торгов, бизнес-аналитика и оперативная отчетность, а также регистрация поставщиков и работа с ними, были переданы Службе по обеспечительным мерам и информационно-пропагандисткой работе.

13. По состоянию на 1 января 2019 года Комитет по проверке работы поставщиков передан в Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления (см. A/72/492/Add.2). Комитет будет и далее рассматривать дела поставщиков, которые предположительно занимались запрещенной деятельностью, такой как мошенничество и сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства, а также поставщиков, не удовлетворяющих требованиям к работе или регистрации. В результате реорганизации Отдел закупок более не будет участвовать в принятии решений по итогам рассмотрения дел в Комитете. Переориентация работы Комитета и вывод функций по регистрации поставщиков и работе с ними за рамки Отдела закупок обеспечивает возможность улучшения распределения обязанностей, снижая тем самым потенциальный риск оказания влияния на результаты комплексной экспертизы поставщиков.

## **III. Стратегии и приоритеты управления закупочной деятельностью**

14. Для обеспечения действенного и эффективного предоставления закупочных услуг в рамках всей Организации Генеральный секретарь предлагает новую стратегию управления закупками, отвечающую следующим основным приоритетам.

*Эффективная, гибкая, ориентированная на запросы клиентов и подотчетная закупочная деятельность*

15. В последнее время в политику и процедуры с успехом был внесен ряд изменений, включая повышение пороговых величин для малоценных статей и рамочные заказы на поставку для удовлетворения оперативных потребностей, а также внедрение системы «Умоджа» в рамках всего Секретариата, в целях повышения зримости глобальных закупок и усиления контроля над ними. В настоящее время продолжается совершенствование рабочих процессов в соответствии с видением новой парадигмы управления, изложенным Генеральным секретарем в его докладе «Изменение парадигмы управления в Организации Объединенных Наций: обеспечение лучшего будущего для всех» (A/72/492), включая расширение практики проведения электронных торгов в рамках всего Секретариата, требования к профессиональной аттестации специалистов по закупкам, отказ от дублирующих рассмотрений в комитетах по контрактам, пересмотр Руководства по закупкам, введение в действие специальной административной инструкции, охватывающей закупочную политику и внедрение практики электронной подписи и электронного делопроизводства. Были рационализированы принципы делегирования полномочий на проведение закупочных операций: полномочия на принятие решений были приближены к местам сдачи товаров и услуг при одновременном обеспечении того, чтобы решения, принимаемые на основании делегированных полномочий на закупки, обеспечивались рационализированными и упрощенными процедурами и повышенной подотчетностью.

16. Руководство по закупкам в настоящее время пересматривается, с тем чтобы обеспечить Организации большую гибкость и возможность более оперативного реагирования в сфере закупок, при одновременном учете наиболее передового опыта в области государственных закупок последнего времени. Новая административная инструкция проведет грань между нормативной базой и принципами закупочной деятельности, с одной стороны, и процедурами закупок, изложенным в пересмотренном Руководстве по закупкам, и оперативными руководящими указаниями Департамента оперативной поддержки, с другой. Новое руководство по закупкам будет «живым» документом, который будет обновляться на постоянной основе и размещаться на общем сайте с подборкой нормативных документов.

17. В 2019 году была введена практика единичного рассмотрения в комитетах по контрактам во избежание излишнего дублирования и задержек в процессе. Более не потребуется рассмотрения местными комитетами, если параметры соответствуют пороговым значениям Комитета Центральные учреждений по контрактам, что позволит повысить оперативность процесса принятия решений.

*Расширение доступа к рынку закупок Организации Объединенных Наций*

18. В целях расширения доступа к рынку закупок Организации Объединенных Наций Организация в течение нескольких лет проводила комплексную информационно-пропагандистскую работу с поставщиками в целях поощрения их участия в операциях на ее рынке, организуя бизнес-семинары и задействуя различные онлайн-платформы, включая веб-сайт Отдела закупок, Глобальный рынок Организации Объединенных Наций и мобильное приложение по закупкам Организации Объединенных Наций, в котором содержится основная информация на базе операционных систем и iOS, и Android. Генеральный секретарь привержен поиску новых и инновационных способов обеспечения открытости и доступности возможностей участия в закупочной деятельности Организации Объединенных Наций для поставщиков, в особенности из развивающихся стран

и стран с переходной экономикой, с особым акцентом на поощрения участия малых и средних поставщиков (более подробно см. раздел V ниже). Необходимо помнить, что в современных глобальных производственно-сбытовых цепочках многие поставщики предлагают к реализации товары или готовые изделия, содержащие компоненты, изготовленные в развивающихся странах и странах с переходной экономикой.

#### *Профессионализация закупочной деятельности*

19. Для осуществления высокоэффективной закупочной деятельности требуется мотивированный персонал, обладающий надлежащей квалификацией и знаниями. Дальнейшая профессионализация закупочной деятельности Организации является, таким образом, одним из ключевых приоритетов ее стратегии управления закупками, что соответствует многолетней рекомендации Комиссии ревизоров относительно необходимости того, чтобы сотрудники, работающие в сфере закупок, удовлетворяли обязательным нормативам профессиональной подготовки. К 1 января 2021 года все занимающиеся закупками сотрудники должны пройти профессиональную аттестацию различных уровней в зависимости от класса/разряда их должности, которая будет проводиться уполномоченной международно признанной организацией. Кроме того, новое Руководство по закупкам предусматривает усиление норм этики и борьбы с мошенничеством в целях предупреждения, выявления и пресечения случаев мошенничества и коррупции в сфере закупок, а также реагирования на них и доведения их до сведения и учета замечаний Комиссии по этому вопросу.

#### *Повышение транспарентности и улучшение управления рисками*

20. Секретариат разработал информационную панель, которая отражает в режиме реального времени данные из системы «Умоджа», что позволяет руководству отслеживать состояние действующих контрактов в разбивке по странам, типу контрактов, поставщикам, стоимости контрактов, сроку их действия и т.д. В настоящее время Управление снабжения углубленно изучает возможность подключения дополнительных сил и средств для поддержки закупочной деятельности с использованием данных бизнес-аналитики из системы «Умоджа», включая информацию, имеющуюся в открытом доступе. Улучшение доступа к достоверным данным будет способствовать формированию будущей стратегии управления закупочной деятельностью Организации, принятию более обоснованных и эффективных решений и повышению транспарентности. Учитывая сложный характер многих закупочных операций, осуществляемых Организацией повсюду в мире, а также операционные, репутационные и иные риски, которые могут возникнуть в этой связи, Секретариат будет и далее совершенствовать свои механизмы внутреннего контроля и управления рисками в соответствии с моделью «три линии защиты», как было пояснено Генеральным секретарем в его седьмом очередном докладе об укреплении системы подотчетности Секретариата в контексте новой парадигмы управления (A/72/773).

#### *Сотрудничество в рамках системы Организации Объединенных Наций*

21. Хотя во многих организациях существуют общие требования в отношении товаров и услуг, каждая из них имеет собственное отделение по закупкам для поддержки деятельности по выполнению своих мандатов. Несмотря на то, что структуры Организации Объединенных Наций время от времени совместно пользуются существующими контрактами, заключенными другой организацией, совместная закупочная деятельность на сегодняшний день осуществляется в ограниченном масштабе. К числу проблем относятся трудности в деле выработки согласованной методики определения приоритетности потребностей в

закупках, согласование условий и достижение консенсуса в отношении технических условий для удовлетворения оперативных потребностей каждой организации. Кроме того, в большинстве случаев имеются и другие связанные с закупками факторы, такие как консультативные комитеты и организация служебной деятельности, для которых каждая организация установила собственные механизмы, что обуславливает необходимость проведения дополнительных обзоров, порождает дублирование усилий и вызывает увеличение административной нагрузки и сроков выполнения каждой операции. Во исполнение резолюции 71/243 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея обратила особое внимание на то, что структуры в рамках системы развития Организации Объединенных Наций должны действовать в соответствии с принципом взаимного учета передового опыта в том, что касается правил и процедур, с целью содействовать активному сотрудничеству между учреждениями и сокращению операционных расходов правительств и сотрудничающих учреждений, Генеральный секретарь вместе с исполнительными главами Всемирной продовольственной программы (ВПП), Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ), Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), Международной организации труда (МОТ) и Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС) договорились производить взаимный учет административных процедур друг друга. Это представляет собой значительный прогресс в наших совместных усилиях по укреплению общесистемного сотрудничества в деловых операциях и извлечению пользы из актива, созданного другими субъектами в системе Организации Объединенных Наций. Отныне Секретариат намерен играть ведущую роль в продвижении этой повестки дня.

#### *Электронные закупки*

22. Инструментарий электронных закупок применяется в частном секторе на протяжении вот уже более 30 лет в целях повышения эффективности и достижения экономии на операционных издержках предпринимательской деятельности, и в настоящее время он также широко используется и в государственном секторе. Генеральный секретарь внимательно проанализировал плюсы и минусы внедрения цифровых технологий в сфере закупок во избежание возможных негативных последствий для клиентов и поставщиков и в интересах обеспечения эффективности операций Организации и их соответствия передовой практике (более подробно см. раздел VIII ниже). После проведения электронных торгов на экспериментальной основе Отдел закупок в консультации с другими организациями системы Организации Объединенных Наций намерен внедрить практику электронных торгов в рамках всей Организации и доступную через интернет систему заказов по типу каталога, которая может быть размещена на веб-сайте Глобального рынка Организации Объединенных Наций для облегчения обработки заказов непосредственно полевыми отделениями.

#### *Иновации и увязка с повесткой дня в области устойчивого развития.*

23. Учитывая масштабы своих операций по снабжению и свой мандат, Организация Объединенных Наций может стимулировать рынки к инновационной деятельности и внесению вклада в достижение целей в области устойчивого развития.

24. В поддержку реализации цели 12 и задачи 12.7 (содействие обеспечению устойчивой практики государственных закупок) структуры Организации Объединенных Наций работали над межучрежденческими инициативами в

интересах установления руководящих принципов и применения соответствующих методов закупочной деятельности, которые соответствовали бы социальным, экономическим и экологическим принципам устойчивого развития.

25. В своей резолюции 72/219 Генеральная Ассамблея поручила также Секретариату осуществить план действий по внедрению практических методов обеспечения устойчивого развития в повседневную деятельность и деятельность по эксплуатации зданий и помещений в масштабах всего Секретариата (A/72/82) в дополнение предыдущих мандатов, характерных для полевых миссий. План действий осуществляется в соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой. Центральные учреждения, региональные комиссии и полевые миссии находятся на различных этапах создания своих систем экологического менеджмента, призванных обеспечить снижение рисков и эффективность использования ресурсов с особым акцентом на утилизации отходов и организации водообеспечения, а также на обеспечении возможностей реализации инициатив в области энергоэффективности и возобновляемой энергетики. Управление снабжения преисполнено решимости поддерживать такие усилия.

26. Общая цель заключается в обеспечении того, чтобы клиенты могли функционировать таким образом, который позволял бы свести к минимуму неблагоприятные экологические, социальные и экономические последствия и оказать позитивное воздействие на достижение целей в области устойчивого развития, в том числе посредством реализации инновационных решений.

#### **IV. Обеспечение эффективности и действенности закупочной деятельности в Центральных учреждениях, узловых центрах и отделениях на местах**

##### **A. Приведение полномочий на осуществление закупочной деятельности в соответствие со стандартами подотчетности**

27. В соответствии с новой парадигмой управления Генеральный секретарь рационализировал систему делегирования полномочий, приведя права в соответствие с обязанностями. В рамках новой системы Генеральный секретарь делегировал неограниченные (но все же с некоторыми ограничениями) полномочия на закупки непосредственно руководителям структуры, которые в свою очередь делегировали полномочия далее — главам администрации и квалифицированным специалистам по закупкам — в целях обеспечения надлежащего использования бюджетных средств. Расширенное делегирование полномочий руководству структуры подлежит оценке на предмет имеющихся возможностей для определения того, располагает ли данная структура соответствующими системами, кадрами и механизмами внутреннего контроля для ответственного осуществления делегированных полномочий на закупки.

28. Для обеспечения наиболее экономичного использования ресурсов и экономии за счет эффекта масштаба и пользования продвинутым в техническом и коммерческом отношении экспертным ресурсом при совершении закупок дорогостоящих и/или заведомо сложных товаров или услуг с высокой степенью риска приобретение стратегических товаров и услуг<sup>2</sup> будет осуществляться по линии

---

<sup>2</sup> К стратегическим товарам и услугам относятся товары и услуги, которые, являясь объектом централизованного управления, способны создавать определенные выгоды, например, в виде экономии за счет эффекта масштаба, т.е. это те товары и услуги, которым присущи высокая степень риска, значительная сложность или стандартизация, включая авиаперевозки, пайковое довольствие, топливо и фармацевтические препараты.

централизованной оперативной поддержки в соответствии с полномочиями, делегированными заместителю Генерального секретаря по оперативной поддержке<sup>3</sup>. Кроме того, сохранится централизация полномочий на подписание писем-заказов в Департаменте оперативной поддержки, поскольку Генеральная Ассамблея постановила, что деятельность, предполагающая тесное взаимодействие с государствами-членами, должна по-прежнему осуществляться в Центральных учреждениях.

29. Отдел по реорганизации рабочих процессов и обеспечению подотчетности в составе Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления будет осуществлять мониторинг и оценку использования делегированных полномочий на закупки и разделения обязанностей. В своей деятельности Отдел будет обеспечивать, чтобы руководители, которым делегированы полномочия, получали инструктаж, инструменты и подготовку, необходимые для надлежащего выполнения делегированных им полномочий. В случае отзыва, приостановки или ограничения делегированных полномочий Генеральным секретарем по рекомендации заместителя Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления Департамент оперативной поддержки будет работать с данной структурой в целях укрепления ее потенциала до тех пор, пока она не сможет ответственно осуществлять делегированные полномочия. Личная ответственность будет усилена посредством оценок работы старших руководителей, которые будут периодически рассматриваться Советом по служебной деятельности руководителей и Генеральным секретарем.

## **В. Планирование миссий**

30. Предполагается, что функции планирования будут более комплексно интегрированы с упрощенными и унифицированными процессами управления системой снабжения, включая порядок закупок, под руководством Управления снабжения и в тесной координации с Отделом специальных мероприятий Департамента оперативной поддержки. В настоящее время прорабатываются детали практического осуществления такой тесной координации, включая полное задействование специалистов по закупкам на всех этапах процесса комплексного планирования, в целях своевременного определения и осуществления индивидуализированных решений в сфере закупок. Процесс комплексного планирования позволит обеспечивать упорядоченную и рационализированную поддержку на глобальном, региональном и местном уровнях, в том числе с учетом сотрудничества со страновой группой Организации Объединенных Наций, в целях принятия оптимальных решений по закупкам и выявления надлежащих возможностей в плане снабженческого обслуживания новых миссий.

## **С. Глобальные тенденции в области поддержки закупочной деятельности в Секретариате**

31. Исследования, проведенные недавно Отделом закупок, показали, что подавляющая часть расходов Секретариата по линии закупочной деятельности производится по контрактам, заключаемым Отделом закупок и его Региональным отделением закупок, ныне именуемым Секцией глобальной поддержки закупочной деятельности. Сотрудники по закупкам в полевых миссиях в основном выполняют функции по операционному сопровождению закупок и занимаются главным образом закупками малоценных товаров и услуг на местном рынке. В то же время большинство сотрудников, занимающихся закупками (56 про-

<sup>3</sup> См. [A/72/492](#), пункт 47.

центов), в настоящее время находятся в составе полевых миссий или приданы им. Из остальной части сотрудников 27,1 процента работают в Отделе закупок и 16,9 процента — в отделениях за пределами Центральными учреждениями, трибуналах и региональных комиссиях. Дополнительные данные показывают, что в 2017 году средний объем закупок из расчета на одного сотрудника по закупкам варьировался от 134 400 долл. США до порядка 1,8 млн долл. США в различных миротворческих миссиях и специальных политических миссиях полевого базирования и от 914 000 долл. США до 6,8 млн долл. США в отделениях за пределами Центральными учреждениями, трибуналах и региональных комиссиях.

32. Генеральный секретарь предполагает, что в будущем больший объем закупочной деятельности можно эффективно сконцентрировать вне полевых миссий, в которых риски в плане безопасности, как правило, выше. По итогам периодического анализа функций и роли Секции глобальной поддержки закупочной деятельности, а также данных из системы «Умоджа», Управление снабжения — в консультации с клиентами и другими заинтересованными сторонами — стремится обеспечить дальнейшую рационализацию снабженческого обслуживания и тем самым повысить отдачу для своих клиентов, например, путем объединения дополнительных потребностей в товарах и услугах для получения эффекта масштаба и оптовых скидок.

*Секция глобальной поддержки закупочной деятельности (ранее — Региональное отделение закупок в Энтеббе)*

33. В своей резолюции [72/266](#) Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить предложения в отношении повышения роли региональных центров снабжения, в частности Регионального отделения закупок в Энтеббе в его следующем докладе о закупочной деятельности.

34. Интеграция Секции глобальной поддержки закупочной деятельности в составе Управления снабжения соответствует резолюции [70/286](#) Генеральной Ассамблеи с учетом рекомендации Комиссии ревизоров ([A/71/5 \(Vol. II\)](#), глава I, пункт 248). Секция глобальной поддержки закупочной деятельности обладает потенциалом для укрепления своей роли в целях более эффективного обслуживания своих клиентов — миссий и подразделений — в регионе, обеспечения экономии средств и снижения рисков, связанных с закупочным процессом. За период после своего создания в 2010 году Секция расширила свою клиентскую базу, включив в нее небольшие подразделения, не располагающие специальными и/или профессиональными ресурсами в сфере закупок<sup>4</sup>. Кроме того,

<sup>4</sup> К числу клиентов и бенефициаров Секции глобальной поддержки закупочной деятельности относятся такие миссии, как Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре, Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане, Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали, Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК), Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее, Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике, Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре и Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по Бурунди. Секция осуществляет полное снабженческое обслуживание последней из вышеперечисленных структур, а также Регионального центра обслуживания в Энтеббе и Центра вспомогательного материально-технического снабжения МООНСДРК-Энтеббе. Кроме того, контрактами, заключенными Секцией, регулярно пользуются Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали, Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане, Международный остаточный механизм для уголовных трибуналов и Служба по вопросам деятельности, связанной с разминированием. Секция оказывает также поддержку в части закупочной

интеграция Секции в составе Управления снабжения открывает возможность расширения снабженческого обслуживания на другие структуры Секретариата в регионе, помимо обслуживаемых операций по поддержанию мира, такие как Управление по координации гуманитарных вопросов, Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби и Экономическая комиссия для Африки.

35. На сегодняшний день Секция глобальной поддержки закупочной деятельности заключила 88 региональных системных контрактов и 375 контрактов для конкретных миссий на общие непревышаемые суммы в 421,3 млн долл. США и 607,7 млн долл. США, соответственно. Помимо 12 региональных системных контрактов и 29 контрактов для конкретных миссий, заключенных в 2017/18 году, за первые пять месяцев 2018/19 года Секция подписала 10 региональных системных контрактов и 16 контрактов для конкретных миссий на сумму в 13,6 млн долл. США. Секция планирует заключить до 30 июня 2019 года еще 28 региональных системных контрактов и 42 контракта для конкретных миссий.

36. Благодаря активизации информационно-пропагандистской кампании, проводимой Секцией глобальной поддержки закупочной деятельности с целью содействовать расширению участия поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой, за период с 1 июля 2010 года по 30 ноября 2018 года было зарегистрировано 5325 новых поставщиков. Помимо проведения за тот же период 40 бизнес-семинаров по тематике ведения бизнеса с Организацией Объединенных Наций в 16 странах 24 процента закупочных контрактов было заключено с поставщиками, которые получили помощь со стороны Секции в части регистрации поставщиков.

37. В соответствии с резолюцией [69/273](#) Генеральной Ассамблеи и в дополнение к анализу наиболее подходящей структуры ресурсообеспечения по состоянию на 1 июля 2017 года у Секции глобальной поддержки закупочной деятельности имеется собственная организационная единица и учетно-калькуляционный центр в системе «Умоджа», включая собственную таблицу бюджетных ассигнований и штатного расписания.

#### **D. Методы проведения торгов при закупке долгосрочных услуг в области авиационных перевозок**

38. После первого экспериментального запроса предложений, который был организован в 2014/15 году в поддержку Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго, Секретариат успешно организовал еще два запроса предложений: один в связи с предоставлением услуг по перевозке средних и тяжелых грузов для Миссии Организации Объединенных Наций в Судане (подряд предоставлен в 2017 году), а другой, состоявшийся совсем недавно, — в связи с комплексными воздушными перевозками в поддержку Смешанной операции Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре (подряд предоставлен в 2018 году).

39. Все три организованные на сегодняшний день запроса предложений четко продемонстрировали возможности усиления международной конкуренции на рынке авиаперевозок Организации Объединенных Наций: было получено

---

деятельности Управлению по координации гуманитарных вопросов. С 1 января 2019 года Секция осуществляет снабженческое обслуживание Регионального отделения Организации Объединенных Наций для Центральной Африки, Отделения Организации Объединенных Наций для Западной Африки и Смешанной сахельской/камеруно-нигерийской комиссии.

больше предложений, чем при применении практики приглашения к участию в торгах на аналогичные услуги, причем полученные предложения отличались большим разнообразием.

40. Услуги, полученные в результате этих трех запросов предложений, обеспечили дополнительную отдачу для Организации по сравнению с предоставлявшимся предыдущим парком авиасредств, которые они заменили, в виде расширения технических возможностей и экономии денежных средств. Кроме того, результат, полученный вследствие применения метода запроса предложений, включает целый ряд операционных преимуществ, таких как сокращение простоя воздушных судов и круглосуточная готовность к проведению поисково-спасательных операций и медицинских эвакуаций с возможностью ночного видения.

41. С коммерческой точки зрения, метод запроса предложений предполагает изменение договорных положений и такую модель калькуляции затрат (особенно с включением расходов на топливо), которая в большей степени соответствует отраслевым стандартам и передовой практике, что обеспечивает его большую привлекательность для рынка и расширение сети поставщиков Организации.

42. В результате более активной реакции участников рынка в сочетании с объемом и относительной сложностью информации, запрашиваемой у претендентов, для оценки предложений требуется в среднем больше времени, чем при применении метода приглашения к участию в торгах. Разумно ожидать, что в будущем количество времени, расходуемого на обработку результатов каждого запроса предложений, сократится, поскольку Организация приобретет опыт проведения таких торгов и упорядочит требования к документации для запроса предложений и порядок его организации.

43. В соответствии с просьбой, высказанной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [69/273](#), Секретариат тесно сотрудничает с индустриальным сообществом для обеспечения надлежащей транспарентности при применении метода запроса предложений в связи с приобретением услуг по авиационному обеспечению. В 2019 году Управление снабжения проведет обзор практики проведения торгов по методу запроса предложений на авиаобслуживание в целях извлечения уроков и выявления любых возможностей для дальнейшего упорядочения процесса и дополнительного повышения эффективности.

## **V. Поиск поставщиков на глобальных рынках**

44. Как отмечается в стратегии управления закупочной деятельностью, Отдел закупок продолжает уделять первоочередное внимание расширению доступа к рынку снабжения Организации Объединенных Наций, в особенности поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Проведение бизнес-семинаров по прежнему является важным способом расширения возможностей Организации в сфере закупок и подбора новых поставщиков (см. таблицу ниже).

### Бизнес-семинары, проведенные Секретариатом в 2016–2018 годах

Год	Место проведения бизнес-семинара	Число Мероприятий, организованных совместно поставщиками с другими учреждениями		
		Мероприятия	участовавших поставщиков	Мероприятия, организованные совместно с другими учреждениями
2016	Развивающиеся страны и страны с переходной экономикой	24	3 054	8
	Промышленно развитые страны	18	1 136	9
<b>Всего, 2016 год</b>		<b>42</b>	<b>4 190</b>	<b>17</b>
2017	Развивающиеся страны и страны с переходной экономикой	26	2 624	5
	Промышленно развитые страны	10	857	6
<b>Всего, 2017 год</b>		<b>36</b>	<b>3 481</b>	<b>11</b>
2018	Развивающиеся страны и страны с переходной экономикой	28	2 481	10
	Промышленно развитые страны	12	830	5
<b>Всего, 2018 год</b>		<b>40</b>	<b>3 311</b>	<b>15</b>

45. Бизнес-семинары организуются в консультации с государствами-членами, которые выразили свою заинтересованность в проведении у себя семинара и которые предоставляют место для его работы и приглашают потенциальных поставщиков. Отдел закупок организует также подготовку для сотрудников из государств-членов по их просьбе, с тем чтобы они могли содействовать регистрации поставщиков из своих стран. Управление снабжения намеревается и далее расширять свою информационно-пропагандистскую работу путем организации, например, учебных занятий по вопросу о том, как отвечать на официальные приглашения, и опросов поставщиков на предмет выяснения, готовы ли их предприятия вести бизнес с Организацией Объединенных Наций.

46. Учитывая международный характер Организации, Генеральный секретарь рекомендует всем поставщикам участвовать в ее закупочной деятельности. Число поставщиков, зарегистрированных в Секретариате в рамках Глобального рынка Организации Объединенных Наций, неуклонно растет. Статистические данные по Глобальному рынку Организации Объединенных Наций за период с 16 ноября 2013 года по конец 2017 года свидетельствуют о том, что порядка 67 процентов поставщиков, зарегистрированных в организациях системы Организации Объединенных Наций, — это поставщики из развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Наблюдается значительное увеличение числа поставщиков из восточной части Африки — с 3252 поставщиков в конце 2013 года до 20 258 в конце 2017 года. Число поставщиков из Латинской Америки увеличилось в 12 раз — с 1223 поставщиков в конце 2013 года до 14 680 поставщиков к концу 2017 года. По данным Глобального рынка Организации Объединенных Наций, в 2017 году в Секретариате было зарегистрировано 112 500 поставщиков, причем порядка 72 процентов из них являлись поставщиками из развивающихся стран и стран с переходной экономикой. К декабрю 2018 года число поставщиков, зарегистрированных в Секретариате, возросло еще больше — приблизительно до 148 500 поставщиков.

47. Тем не менее, объем закупок у поставщиков из Азиатско-Тихоокеанского региона и региона Латинской Америки и Карибского бассейна остается относительно низким. В этой связи Генеральный секретарь предлагает Генеральной

Ассамблее рассмотреть вопрос о целесообразности создания нового регионального центра для распространения информации и знаний и наращивания потенциала в сфере закупок, который будет оказывать поставщикам в соответствующих регионах непосредственную помощь в части обработки заявок на регистрацию в Глобальном рынке Организации Объединенных Наций, распространения информации о возможностях в области закупок, разъяснения закупочных процедур и практики Организации и обучения потенциальных поставщиков. Такой региональный центр может также служить еще одним контактным пунктом для поставщиков в регионе в тех случаях, когда поставщикам требуются срочные консультации.

48. С учетом финансовых последствий создания такого регионального центра поддержки закупочной деятельности Генеральный секретарь предлагает изыскать уже имеющиеся подходящие помещения, которые могут использоваться совместно с другими организациями системы Организации Объединенных Наций. Такой порядок позволит Организации начать работу на экспериментальной основе с сокращенными потребностями в ресурсах.

## **VI. Надзор и соблюдение требований: учебная подготовка и повышение профессионального уровня сотрудников закупочных подразделений**

### **A. Профессионализация закупочной деятельности**

49. В отчетный период Отдел закупок продолжал предлагать онлайн-учебные курсы для сотрудников, занимающихся закупками, через свой учебный центр по вопросам закупок<sup>5</sup>. Прохождение курсов базового и среднего уровней является обязательным для сотрудников по закупкам в рамках всего Секретариата. Если не считать новых сотрудников, у которых имеется шесть месяцев для прохождения подготовки, Отдел закупок полностью выполнил это требование. Упомянутые курсы открыты для всех сотрудников Организации Объединенных Наций и связанных с ней организаций и вносят важный вклад в укрепление потенциала Организации в части закупочной деятельности и сопровождения контрактов. По состоянию на 31 октября 2018 года 4168 пользователям из в общей сложности 101 связанного с ней учреждения было выдано в общей сложности 11 889 дипломов об окончании индивидуальных курсов. За период с 2007 года Отдел закупок организовал очное обучение базового уровня для 1360 сотрудников в различных местах службы.

50. Что же касается внешней профессиональной подготовки, то за период с 2011 года Аккредитованным институтом закупок и снабжения было аттестовано в общей сложности 39 сотрудников Отдела закупок и полевых миссий, а 75 сотрудников в настоящее время проходят обучение по курсу четвертого уровня и по продвинутому курсу пятого уровня. Кроме того, Отдел закупок продолжает обеспечивать сотрудникам возможность повышения своего профессионального уровня и в специальных областях.

51. В июне 2018 года Отдел закупок организовал учебные занятия по проблеме ценового сговора на торгах в целях повышения бдительности сотрудников, занимающихся закупками и связанными с ними функциями, в отношении возможных случаев мошенничества. Помощник Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию, директор Отдела закупок и сотрудники секретариата Комитета Центральные учреждений по контрактам,

<sup>5</sup> См. <https://procuretrainingcampus.dfs.un.org/login/index.php>.

Управления служб внутреннего надзора, Департамента полевой поддержки и Отдела закупок приняли участие в этих занятиях, которые были организованы в сотрудничестве с Организацией экономического сотрудничества и развития.

52. Секретариат недавно запустил проект «Школа управления системой снабжения»<sup>6</sup>, который представляет собой облачный учебный сервис, доступный с мобильных устройств и предлагающий курсы обучения по тематике управления системой снабжения и другим темам, включая подбор поставщиков и закупки, руководство, управление, финансы и аналитику.

53. В настоящее время Отдел закупок пересматривает свою программу повышения профессионального уровня и привержен цели обеспечения профессиональной аккредитации всех сотрудников. Это является исключительно важным элементом стратегии Организации в области закупок и способствует высокоэффективному функционированию закупочных подразделений. Отдел закупок будет и далее периодически запрашивать финансирование для сохранения своей программы повышения профессионального уровня сотрудников в интересах достижения этой цели.

54. В контексте дальнейшего повышения профессионального уровня всех сотрудников по закупкам Отдел закупок сохраняет свою приверженность выполнению рекомендации Комиссии ревизоров о том, что администрации следует продолжать свои усилия в области развития карьеры для специалистов по закупкам (A/70/5 (Vol. I), глава II, пункт 142). В рамках этих усилий Отдел закупок продолжал консультации с Управлением людских ресурсов на предмет введения новой категории «управление системой снабжения» в программе для молодых специалистов в профессиональной группе должностей под рубрикой «Администрация». Недавно созданное Управление снабжения будет и далее стремиться к выполнению этой задачи в интересах содействия набору на должности классов С-1 и С-2 талантливых, высокопрофессиональных специалистов в целях постоянного совершенствования закупок, материально-технического обеспечения, управления системой снабжения, сопровождения контрактов и других смежных функций. Управление будет также прилагать усилия к развитию карьеры сотрудников по закупкам и других сотрудников системы снабжения в предстоящие 24 месяца.

## **V. Механизмы внутреннего контроля и управление рисками**

55. В первоочередном порядке Отдел закупок продолжает сохранять и совершенствовать свою функциональную систему внутреннего контроля. Ключевым элементом этой системы является обучение и повышение профессионального уровня сотрудников по закупкам, поскольку это способствует снижению риска ошибок и злоупотреблений.

56. К числу других важных механизмов внутреннего контроля, которые были усилены Отделом закупок в отчетный период, относятся следующие:

а) разделение обязанностей: после внедрения системы «Умоджа» Отдел закупок продолжал сохранять разделение ролей между такими функциями, как оформление заявок и осуществление закупок. Такое разделение достигалось главным образом благодаря: i) механизмам контроля, регулирующим порядок согласования самого решения; и ii) соблюдению соответствующих нормативов и процедур, регулирующих закупочную деятельность, таких как участие в конференциях участников торгов и других встречах с поставщиками. Отделение

<sup>6</sup> Включая аттестацию по специальности «Снабженческие операции».

закупочных функций от оформления заявок, функционирования комитетов по рассмотрению и функций, выполняемых после присуждения подряда, остается в сфере ведения Департамента оперативной поддержки, в том числе с сохранением функций по инспектированию и приемке;

б) контроль за соблюдением требований: совершая выезды для оказания помощи в осуществлении закупок, Отдел закупок дает руководящие указания полевым отделениям и производит оценку соблюдения ими действующих нормативных документов и процедур, а также выносит методические рекомендации относительно наиболее передовой практики в сфере закупок в государственном секторе. Замечания, рекомендации и системные вопросы доводятся до сведения специалистов-практиков и руководителей, и осуществление соответствующей деятельности контролируется Департаментом полевой поддержки и Отделом закупок в целях обеспечения более строгого соблюдения. В 2017 и 2018 годах было совершено в общей сложности 13 выездов наряду с ежегодными обзорами соблюдения. На данном этапе в рамках новой парадигмы управления мониторинг и оценка закупочной деятельности будут осуществляться силами Отдела по реорганизации рабочих процессов и обеспечению подотчетности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления в консультации с Департаментом оперативной поддержки. Такое отделение операций от политики и соблюдения требований соответствует рекомендациям УСВН и Комиссии ревизоров (см. пункт 34 выше);

с) смягчение конфликтов интересов: любой сотрудник, участвующий в закупочном процессе, обязан информировать Бюро по вопросам этики и руководство в сфере закупок о любых потенциальных конфликтах интересов, возникающих в результате взаимоотношений между таким сотрудником или его ближайшими родственниками и поставщиком.

### **С. Совет по проверке присуждения контрактов**

57. Совет по проверке присуждения контрактов обеспечивает проигравшим участникам удовлетворяющего установленным требованиям процесса конкурсных торгов, результатом которого стало присуждение контракта на сумму свыше 200 000 долл. США, возможность опротестовать решение о таком присуждении. Это относится к решениям, выносимым Отделом закупок, а также — с 1 января 2016 года — Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве, Отделением Организации Объединенных Наций в Найроби и Отделением Организации Объединенных Наций в Вене. Совет выносит независимые рекомендации по существу ходатайства об опротестовании решения заместителю Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления.

58. За период с июня 2016 года по сентябрь 2018 года секретарем Совета по проверке присуждения контрактов было получено 10 ходатайств об опротестовании результатов торгов на закупки, из которых 6 были отклонены, так как не отвечали критериям, установленным для пересмотра. По двум отклоненным ходатайствам Совет постановил, что поданные поставщиками ходатайства об опротестовании были правильно и надлежащим образом оценены в соответствии с критериями, установленными в запросе предложений; по одному ходатайству Совет постановил, что одно лишь несогласие с процессом отбора или решением о присуждении не дает достаточных оснований для принятия ходатайства об опротестовании; в одном случае поставщик подал жалобу по процедурному вопросу; в одном случае поставщик подал жалобу на другую компанию; и в одном случае поставщик подал ходатайство об опротестовании, несмотря на то, что не участвовал в фактическом закупочном процессе. Остальные

четыре ходатайства об опротестовании не могли быть приняты, поскольку в двух случаях опротестование касалось торгов, проведенных МООНЮС и Международной организацией гражданской авиации; в одном случае ходатайство об опротестовании было отозвано поставщиком после получения дополнительных разъяснений по его предложению; и в одном случае опротестование относилось к еще продолжающемуся закупочному процессу.

59. В настоящее время Совет по проверке присуждения контрактов получает ходатайства об опротестовании решений по торгам, проведенным Центральными учреждениями, отделениями за пределами Центральными учреждений и Секцией глобальной поддержки закупочной деятельности. В порядке подготовки к расширению этого процесса Отдел закупок составил учебные материалы, призванные повысить уровень подготовки сотрудников по закупкам, которые проводят разбор предложений с поставщиками, в целях обеспечения того, чтобы ответы на вопросы и замечания поставщиков давались на соответствующем этапе. За период с сентября 2015 года 83 сотрудника, в основном из Отдела закупок и Регионального отделения закупок, прошли подготовку по разбору предложений проигравших торги поставщиков. Важно, чтобы возможность любого дальнейшего расширения сферы охвата Совета была изучена только после полной проработки процедур проведения разбора предложений с поставщиками в других местах службы, включая миротворческие миссии. Предполагается также, что любому дальнейшему расширению будет предшествовать проведение обзора круга ведения Совета в свете накопленного на сегодняшний день опыта и проведения реформ Генерального секретаря в сфере управления.

## **VII. Сотрудничество с другими организациями**

### *Инициатива «Единая Организация Объединенных Наций»*

60. Секретариат внимательно изучает дополнительные возможности в плане сотрудничества с другими организациями системы Организации Объединенных Наций в целях повышения эффективности и задействования соответствующего экспертного ресурса в рамках глобальной системы Организации Объединенных Наций. В духе инициативы «Единая Организация Объединенных Наций» Закупочная сеть Комитета высокого уровня по вопросам управления изучает различные области потенциального сотрудничества, такие как унификация процедур, работа с поставщиками по линии Глобального рынка Организации Объединенных Наций и повышение профессионального уровня сотрудников по закупкам. Секретариат время от времени «подключается» к долгосрочным контрактам, заключенным другими организациями, когда такой порядок отвечает интересам Организации. Анализируются также оптимальные решения в области электронных торгов и другие технологические инструменты с учетом опыта других организаций системы Организации Объединенных Наций.

### *Объединенная ячейка по морским перевозкам со Всемирной продовольственной программой*

61. Работа по созданию объединенной ячейки по морским перевозкам с ВПП была приостановлена. Хотя ВПП располагает экспертным ресурсом для удовлетворения собственных специфических потребностей в части материально-технического обеспечения, этот ресурс не может быть применен для непосредственного удовлетворения комплексных потребностей Секретариата, особенно в сфере миротворческой деятельности. Объем общих потребностей Секретариата и ВПП был признан ограниченным, и ВПП не обладает опытом в области перевозки принадлежащего контингентам имущества. Сравнительный анализ

комплексных транспортных потребностей Секретариата (применительно к имуществу, принадлежащему Организации Объединенных Наций) позволил сделать вывод о том, что при задействовании собственных закупочных механизмов Секретариата можно достичь более высокой степени международной конкуренции и существенного сокращения затрат.

62. Секретариат уделял серьезное внимание другим возможностям в плане сотрудничества со структурами системы Организации Объединенных Наций и недавно определил в качестве потенциально представляющих интерес долгосрочные транспортные соглашения ЮНИСЕФ (с участием ФАО, ПРООН, Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, ЮНФПА, УВКБ, ЮНОПС и БАПОР). В этом контексте первоначальный анализ выявил операционные аналогии, и в настоящее время Секретариат осуществляет взаимодействие с ЮНИСЕФ на предмет изучения договорной базы в области экспедиторского сопровождения грузов в целях проведения пробных или пилотных отгрузок.

63. Одновременно с этими усилиями Отдел закупок продолжает деятельность по заключению глобальных системных контрактов на экспедиторское сопровождение грузов в поддержку операций Секретариата Организации Объединенных Наций повсюду в мире и в настоящее время завершает работу над запросом предложения с этой целью. Заключенные таким образом контракты будут открыты для участия при необходимости других структур Организации Объединенных Наций.

#### *Совместные закупки автотранспортных средств*

64. После произведенных недавно Отделом закупок совместных закупок в интересах структур Организации Объединенных Наций были заключены контракты с различными автомобилестроительными компаниями или их официальными дилерам на поставку пассажирских автомобилей различных типов (например, автомобилей с кузовом «универсал», кроссоверов, седанов, автобусов и грузо-пассажирских автомобилей). Эти контракты предусматривают выгодные цены и всеобъемлющее послепродажное обслуживание в большинстве стран на протяжении всего срока службы транспортных средств. Послепродажное обслуживание было включено также во все другие контракты на поставку автотранспортных средств, заключенных Отделом закупок, с тем чтобы полевые миссии и другие структуры могли получать оригинальные запасные части, инструменты, техническую документацию, учебную подготовку и техническую поддержку.

65. Из практики заключения контрактов на совместные закупки извлечены важные уроки. Прежде всего унификация потребностей различных заинтересованных сторон оказалась длительным и сложным процессом сочетания конкурирующих приоритетов и сдерживания предпочтений в пользу тех или иных товарных брендов, с тем чтобы обеспечить возможность подлинной и эффективной международной конкуренции. Вплоть до самого получения предложений не было известно о том, что не существует какой-то одной автомобилестроительной компании, выпускающей автомобили конкретной марки или модели, которые имелись бы в наличии во всех странах, где осуществляет свою деятельность система Организации Объединенных Наций, в силу различий между странами по видам топлива и нормам выбросов, а также по другим коммерческим соображениям. Поставщики рассчитывали также на то, что структуры Организации Объединенных Наций обязуются использовать полученные в результате контракты, хотя некоторые учреждения не могли делать этого. Из всех структур Организации Объединенных Наций потребности Секретариата являлись самыми

крупными, составляя приблизительно одну треть совокупных расчетных потребностей, что не только позволило обеспечить эффективную конкуренцию, но и дало всей системе Организации Объединенных Наций возможность воспользоваться эффектом масштаба, созданным Секретариатом.

66. И наконец, совместная закупочная деятельность не заканчивается заключением контрактов. Закупки, производимые различными структурами, должны постоянно отслеживаться. Децентрализованная организация закупочной деятельности в большинстве структур Организации Объединенных Наций весьма усложняет эту задачу и практически лишает Отдел закупок возможности контроля над любыми проблемами с эффективностью функционирования и данными об общем объеме закупок, производимых структурами Организации Объединенных Наций, который необходим для определения применимых оптовых скидок, экономии средств и повышения эффективности. Эти задачи предполагают также выделение дополнительных ресурсов, которые не были учтены в объеме работ по проекту.

## **VIII. Развитие событий, влияющее на закупочную деятельность Секретариата**

### **A. Электронные закупки**

67. С марта 2015 года Отдел закупок осуществляет опробование электронной платформы для выдачи тендерных документов и приемки документации поставщиков. Хотя этот экспериментальный проект с самого начала ограничивался запросами котировок на требующиеся товары и услуги в области информационно-коммуникационных технологий, его объем постепенно увеличивался и в настоящее время охватывает запросы котировок, приглашения к участию в торгах и запросы предложений в связи с потребностями в области информационно-коммуникационных технологий, материально-технического обеспечения и транспорта, а также в связи с общеорганизационными потребностями, которые выдаются Отделом закупок, Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве и закупочными группами Глобального центра обслуживания.

68. В ходе осуществления этой экспериментальной программы сотрудники по закупкам трех вышеупомянутых структур провели в общей сложности 1290 электронных торгов, в результате которых было получено 16 031 предложение от 6540 отдельных поставщиков из 144 стран. Платформой электронных торгов воспользовались для представления предложений в общей сложности 2033 различных поставщика из 102 развивающихся стран и стран с переходной экономикой, и следует ожидать, что этот показатель существенно возрастет после завершения экспериментального этапа электронных торгов и начала использования этой платформы в качестве стандартной практики проведения торгов в рамках всего Секретариата.

69. Отдел закупок, безусловно, может сделать вывод о том, что электронные торги представляют собой эффективный, действенный, удобный для пользователя и надежный механизм. В ходе экспериментального проекта ни один из представителей основных групп заинтересованных сторон (сотрудники по закупкам, заказчики и поставщики) не зафиксировал никаких значимых проблем. Кроме того, платформа зарекомендовала себя более надежной по сравнению с другими методами доставки тендерной документации (по факсу, курьером, по почте, личным вручением). Результаты обследования, проведенного поставщиками по завершении торгов, подтверждают этот вывод, при этом поставщики считают платформу весьма или исключительно удобной для пользователей.

70. Принимая во внимание обстоятельную работу по тестированию платформы и ее положительные результаты, Отдел закупок внедрит электронные торги в 2019 году в качестве стандартной практики для всех тендеров, проводимых в рамках всего Секретариата, допуская при этом исключения из такой практики в необходимых случаях. Электронные торги позволяют экономить время и уменьшить административное бремя и затраты как для организаций, так и для участников торгов. Они устранят также неопределенность, связанную с доставкой заявок и предложений традиционными способами (по почте или курьером), а также решат проблемы, обусловленные передачей объемных документов по факсимильной связи. В настоящее время завершается оценка вариантов и возможностей интеграции платформы (например, с системой «Умоджа»). Основная цель такой оценки заключается в обеспечении того, чтобы такое техническое решение было доступно повсюду в мире, дополнялось функцией надежной поддержки и соответствовало политике Организации в области закупок.

## **В. Инновации и увязка с повесткой дня в области устойчивого развития**

### *Инновации в сфере закупок*

71. В рамках Закупочной сети Комитета высокого уровня по вопросам управления Секретариат вносит активный вклад в реализацию следующих трех основных приоритетов для обеспечения инноваций в закупочной деятельности, которые, как было установлено, позволят достичь наиболее значительного и позитивного эффекта:

а) объединение/передача закупок на подряд: передача закупок на подряд и дальнейшее объединение закупок, производимых различными учреждениями Организации Объединенных Наций, обеспечивают возможность получения существенной отдачи. Необходимо изучить вопросы о том, какие закупки объединять и передавать ли закупки на внешний подряд частично или полностью частному сектору или другим учреждениям в целях повышения эффективности и достижения большей отдачи. В 2019 году будут рассмотрены те области закупочной деятельности, которые следует передать на внешний подряд, и определены головные учреждения, применимые категории/сегменты рынка и методика;

б) виртуальные закупки: возможности когнитивных вычислений в отношении закупок включают интеллектуальный анализ данных, распознавание образов, формирование предиктивной аналитики и обработку на естественном языке, которые могут быть применены к закупочному процессу и могут укрепить все его аспекты, а также способны обеспечить принятие более обоснованных решений. В 2019 году будет завершена работа над определениями и по анализу сферы охвата, инструментария и технологий, уже используемых в различных учреждениях Организации Объединенных Наций и частном секторе;

в) работа с поставщиками: Организация Объединенных Наций должна взаимодействовать с поставщиками более инициативным и стратегическим образом в целях стимулирования инноваций и образцовой работы и изучить возможность заключения контрактов, предусматривающих стимулы для повышения результативности и выработки инновационных подходов. Такой порядок работы может также обеспечить возможность совместной разработки инновационных товаров и услуг, формирования стратегических партнерских отношений с частным сектором и совместных прав на интеллектуальную собственность. В 2019 году будет произведен отбор соответствующих областей работы и

нескольких пилотных инициатив и будут определены основные функциональные показатели деятельности, стимулы и процессы.

#### *Приобретение инновационных технологий*

72. Более 90 ведущих компаний из 20 стран приняли участие в третьей Ярмарке технологий Организации Объединенных Наций, состоявшейся 23–24 октября 2017 года в центре информационно-коммуникационных технологий в Валенсии, Испания, и организованной в сотрудничестве с правительством Испании, с демонстрацией инновационных продуктов и услуг в пяти отдельных областях, представляющих интерес в технологическом отношении для полевых операций. Предложения 13 компаний были сочтены особенно интересными для Секретариата. Несколько экспериментальных проектов оказались слишком ресурсоемкими и дорогостоящими по сравнению с их предполагаемыми выгодами, в связи с чем возникла необходимость изучить другие возможности применения этих новых технологий. В одном случае началось ограниченное по времени опробование продукта. В интересах ускорения внедрения новых технологий Отдел закупок проводит работу по реализации нового механизма, позволяющего официально включить в процесс идентификацию, опробование и внедрение новых технологий, а также другие критически важные элементы, относящиеся к совокупной стоимости покупки и пользования, при одновременном обеспечении того, чтобы в рамках этого процесса извлекалась максимальная польза и от стремительно меняющейся конъюнктуры рынка. Такой новый механизм проведения оценок, которые предполагает более широкий анализ в рамках процесса стандартизации, и экспериментальная программа позволят Организации более оперативно и обоснованно внедрить новые технологии.

#### *Закупки и увязка с повесткой дня в области устойчивого развития.*

73. Для обеспечения лучшей увязки своей деятельности с целями в области устойчивого развития Секретариат Организации Объединенных Наций преисполнен готовности максимально задействовать свою стратегическую функцию закупок для продвижения программы устойчивого развития. Он будет, в частности, оказывать поддержку клиентам повсюду в мире в деле достижения природоохранных целей, поставленных в рамках их систем экологического менеджмента, и инвестировать в ресурсоэффективные проекты и операции, включая утилизацию отходов и организацию водообеспечения, энергоэффективность и возобновляемую энергетику.

74. При этом Секретариат рассчитывает на то, что закупочная деятельность будет всячески способствовать устойчивому развитию, в частности за счет: а) обеспечения операционной эффективности и экономии средств; б) более ответственного использования большего объема местных ресурсов, которое позволит свести к минимуму вредное воздействие загрязнения и отходов; в) снижения выбросов опасных веществ и воздействия на здоровье человека и окружающую среду; г) содействия экономическому и социальному развитию, подающего сигнал рынку о необходимости реализации устойчивых решений, поощрения и стимулирования создания инновационных продуктов и услуг.

## **IX. Заключение**

75. **Генеральный секретарь привержен делу осуществления эффективной, гибкой и адаптивной закупочной деятельности, к которой структуры Организации стремятся не потому, что они обязаны пользоваться этой услугой, а потому, что отдача, которую она обеспечивает, способствует выполнению**

ими своих мандатов. Новое Управление снабжения будет обеспечивать различные варианты снабжения для разных ситуаций, в том числе за счет стимулирования инновационной деятельности поставщиков; совершенствования рабочих процессов; управления рисками в системе снабжения и их снижения; поощрения талантливых сотрудников в интересах кадрового обеспечения поддержки и осуществления процессов управления системой снабжения; и применения функциональной системы управления служебной деятельностью для оценки, мониторинга и управления работой системы снабжения в целях обеспечения эффективности и результативности. Генеральный секретарь уверен в том, что при наличии постоянной поддержки со стороны государств-членов реформы в области управления закупочной деятельностью позволят добиться существенных улучшений на благо Организации Объединенных Наций и людей, которым мы служим.

76. Генеральной Ассамблее предлагается принять настоящий доклад к сведению.

---