



第七十三届会议

议程项目 136

2018-2019 两年期方案预算

联合国总部灵活工作场所实施进度报告

行政和预算问题咨询委员会的报告

一. 引言

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了秘书长关于联合国总部灵活工作场所实施进度的报告(见 [A/73/370](#) 和 [A/73/370/Corr.1](#))。在审议该报告期间,行预咨委会会晤了秘书长的代表,他们提供了补充资料,作了说明,最后提出了于 2018 年 11 月 27 日收到的书面答复。

2. 秘书长的报告是根据大会第 [72/262 A](#) 号决议提出的,除其他外,大会在该决议中请秘书长 2018 年继续在纽约实施灵活工作场所战略,努力在灵活工作场所战略与弹性工作安排之间实现互补,更新关于弹性工作安排的秘书长公报。

二. 项目状况以及对生产力的影响

3. 报告指出,截至 2018 年 8 月,在秘书处大楼的 14 个楼层实施了灵活工作场所办法,其中一个楼层仍在改建中。迄今为止,该项目已使秘书处大楼增加了容纳 690 名工作人员的空间,并使本组织能够按计划终止在商业大楼(每日新闻大楼、联合国联邦信用合作社和创新箱包大楼)的三项租约。报告还指出,2018 年初,主要是为了能进行退出创新箱包大楼所需的搬迁,又将秘书处大楼第 7 层添加到项目中,项目总费用估计数不变(见 [A/73/370](#) 和 [A/73/370/Corr.1](#), 第 5 和第 6 段,以及表 1)。

4. 报告第 29 段指出,秘书长的上次报告估计,该项目将会创造多容纳 1 154 名工作人员的额外空间,在添加 7 楼后,该项目将会创造多容纳 1 222 名工作人员的额外空间,亦即多容纳 68 人。行预咨委会询问后收到了下表,该表显示项目实施前和实施后工作空间和容量的变化。



表 1
灵活工作场所项目实施前和实施后工作空间和容量的变化^a

| 说明 | 项目实施前的情况 | 项目实施后的预计情况 | 预计效益 |
|-------------------|----------|------------|-------|
| 工作空间 ^b | 2 285 | 3 265 | 980 |
| 容量 ^c | 2 285 | 3 507 | 1 222 |

^a 仅供比较，仅显示计划实施灵活工作场所办法的楼层工作空间数。

^b 可供工作人员办公的单个物理空间数，包括已分配和未分配空间。

^c 可容纳的工作人员数目。根据灵活工作场所战略，由于并非所有工作人员整天都在工作台或办公室工作，因此，容量大于工作空间数。

5. 行预咨委会欣见在实施灵活工作场所项目方面取得的进展。行预咨委会相信，秘书长将在今后的报告中提供信息，不仅说明项目实施前后的容量变化，而且说明实施前后实际使用情况的变化。

6. 秘书长指出，该项目需要不断与用户互动协作，通过这些互动，从已实施灵活工作场所办法的所有楼层不断取得经验教训，在必要时进行调整，并将调整纳入后续阶段的实施工作。报告指出，工作人员进入灵活工作场所楼层办公后，持续互动协作至关重要，这可以确保查明和处理问题并在以后实施项目过程中考虑这些问题(见 A/73/370 和 A/73/370/Corr.1，第 8 和第 9 段)。行预咨委会相信，秘书长将继续审查该项目的实施情况，包括审查灵活工作场所楼层的空间利用情况，以便借鉴经验教训，改进今后各阶段的实施工作。

7. 报告还指出，2018 年 5 月，以秘书处大楼第 12、14、20 和 21 层的用户为对象进行了一项研究。这项研究使用了 2017 年曾采用的在线工作场所满意度调查、对相关楼层的现场观察和焦点小组讨论的相同组合形式。调查回复率约为 50%，有 20 人参加了焦点小组会议。报告指出，工作场所满意度被用作生产力的替代指标，调查得出的主要结论是，工作人员满意度和工作场所成效的总得分继续上升。报告还指出，高层管理人员认为团队整体生产力有所提高，而中层管理人员则认为略有下降(见 A/73/370 和 A/73/370/Corr.1，第 10 至 13 段和第 16 段)。行预咨委会再次注意到，尚未对灵活工作场所对生产力的影响进行评估。行预咨委会重申，不妨制定适用于不同部门、职能和职等的方法(见 A/72/7/Add. 29，第 7 段)。行预咨委会回顾，大会在第 72/262 A 号决议中请秘书长在其报告中提出可靠的定性和定量效益指标以及其他考量因素，以提高整体生产力，改善工作人员福祉。考虑到这项要求，行预咨委会建议大会请秘书长安排对灵活工作场所项目进行一次独立评估，包括评估对生产力和工作人员福祉的影响以及吸取的经验教训，并将评估结果纳入秘书长下次进度报告。

三. 弹性工作安排

8. 报告指出，2017 年秘书处利用弹性工作安排的工作人员人数约为 4 100 人。行预咨委会询问后获悉，在 4 100 名工作人员中，1 365 人在纽约秘书处。报告还指出，关于弹性工作安排的秘书长公报已经修订，使管理人员和工作人员能够以

最适合其工作情况的方式利用电子通勤安排，包括但不限于远程办公，持续时间可长达六个月，但有一项谅解，即：授权电子通勤并不改变管理和评估工作人员的方式。关于弹性工作安排的订正秘书长公报将于 2018 年底公布(见 [A/73/370](#) 和 [A/73/370/Corr.1](#)，第 18 和 19 段)。

9. 报告第 21 段指出，使用灵活工作场所办法的工作人员群体利用电子通勤的情况明显增加，原因是，灵活工作场所办法有若干方面有利于电子通勤，例如，使用笔记本电脑、使用电子通信以及使用网基应用软件。行预咨委会询问后获悉，目前正在考虑的秘书长公报修订内容包括持续时间可长达 6 个月的电子通勤办法，在例外情形中，持续时间可以延长 3 个月。行预咨委会还获悉，电子通勤不会触动改变工作地点差价调整数，也不会触动支付与分配到另一工作地点相关的应享待遇，例如，前往新工作地点的差旅费、工作人员和合格家庭成员的安置费或个人用品运输费。

10. 行预咨委会询问后还获悉，公报修订内容还包括给予更多灵活性，照顾有特殊需要的工作人员。行预咨委会相信，订正公报将考虑所有有特殊需要的工作人员。

11. 行预咨委会还回顾，它曾在以往报告(例如 [A/73/458](#))中针对残疾人无障碍通行问题发表意见，提出建议。

四. 项目费用和计划

12. 报告指出，项目小组拟订了施工合同和系统家具合同所需经费，两者均依照项目需求量身定制，在拟订时使用了模块化设计，对秘书处大楼各楼层的设计要素均订有固定价格，可以按照用户部门的需求增减或以其他方式调整设计要素。改建的所有 13 层楼的施工和系统家具平均单位费用分别为 828 215 美元和 403 226 美元。建议根据 2017 年 5 月订立的量身定制合同单位费用，估算今后各阶段每个楼层的单位费用(见 [A/73/370](#) 和 [A/73/370/Corr.1](#)，第 23、24 和 26 段)。

13. 行预咨委会询问后获得了以下表格，该表显示根据施工合同和系统家具合同计算的每个楼层实际费用。

表 2
每个楼层的实际费用

(美元)

| 秘书处楼层 | 完工日期 | 施工 | 系统家具 | 共计 |
|-----------------|------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 18 ^a | 2016 年 6 月 | 890 954.03 | 403 125.00 | 1 294 079.03 |
| 19 ^a | 2016 年 6 月 | 1 042 051.50 | 419 580.00 | 1 461 631.50 |
| 13 ^a | 2016 年 6 月 | 984 738.67 | 506 280.00 | 1 491 018.67 |
| 2016 年小计 | | 2 917 744.20 | 1 328 985.00 | 4 246 729.20 |
| 12 ^a | 2017 年 7 月 | 805 367.00 | 306 114.90 | 1 111 481.90 |

| 秘书处楼层 | 完工日期 | 施工 | 系统家具 | 共计 |
|-----------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 20 ^b | 2017 年 10 月 | 764 178.88 | 340 361.79 | 1 104 540.67 |
| 21 | 2017 年 10 月 | 823 639.00 | 436 688.18 | 1 260 327.18 |
| 14 | 2018 年 2 月 | 797 312.00 | 425 482.45 | 1 222 794.45 |
| 30 | 2018 年 3 月 | 820 978.00 | 391 546.34 | 1 212 524.34 |
| 31 | 2018 年 4 月 | 930 954.00 | 435 207.97 | 1 366 161.97 |
| 2017 小计 | | 4 942 428.88 | 2 335 401.63 | 7 277 830.51 |
| 17 | 2018 年 5 月 | 722 271.00 | 364 976.46 | 1 087 247.46 |
| 7 ^b | 2018 年 8 月 | 602 656.00 | 440 154.57 | 1 042 810.57 |
| 11 | 2018 年 7 月 | 776 483.00 | 384 715.08 | 1 161 198.08 |
| 10 | 2018 年 8 月 | 805 207.00 | 387 702.80 | 1 192 909.80 |
| 2018 年小计 | | 2 906 617.00 | 1 577 548.91 | 4 484 165.91 |

^a 这些楼层的施工使用的是现有待命合同。

^b 楼层的部分区域。

14. 关于货物和服务的单位费用，行预咨委会询问后获悉，每个楼层都安装了白色降噪装置，帮助降低开放空间布局存在的噪音，每个楼层的费用为 27 500 美元。行预咨委会认为，今后的秘书长报告应提供信息，说明根据施工合同和系统家具合同采购的货物和服务的单位费用。

15. 报告指出，项目的费用总数仍为 54 981 400 美元，其中，2015-2017 年期间已发生 21 648 500 美元费用。秘书处预计 2018 年的支出不会偏离 12 700 600 美元的核定数额。截至 2018 年 7 月 31 日，2018 年实际支出为 8 793 270 美元。2019-2020 年期间完成订正项目时间表的费用为 20 632 300 美元，即：2019 年 12 700 600 美元，2020 年 7 931 700 美元(见 A/73/370 和 A/73/370/Corr.1，第 36 和 37 段)。

16. 秘书长指出，2018-2019 两年期租赁费用估计节省 18 814 600 美元，因此，25 401 200 美元项目费用的大部分可以通过使用租赁费用节省额 18 814 600 美元来支付，剩下的 6 586 600 美元的供资需求需要通过批款满足，以便在 2019 年支付项目此后各阶段的费用(见 A/73/370 和 A/73/370/Corr.1，第 47 段)。

17. 报告还指出，在 2015 年至 2020 年全面实施灵活工作场所项目的 6 年期间，由于终止三座商业大楼的租约，本组织到 2021 年底将节省租赁费用 5 780 万美元。因此，在 2015 年至 2021 年期间，由于实施该项目，将净节省 280 万美元(见 A/73/370 和 A/73/370/Corr.1，第 48 段)。

18. 行预咨委会询问后获得了下表，该表按月份和大楼显示 2017 年至 2019 年期间节省租金的细节。

表 3
2017 年至 2019 年期间节省租金明细表
(美元)

| 年度 | 月份 | 大楼 | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------|--|
| | | 每日新闻 | 联合国联邦信用合作社 | 创新箱包 | |
| 2017 | 5 | 201 713 | | | |
| | 6 | 201 713 | | | |
| | 7 | 201 713 | | | |
| | 8 | 201 713 | | | |
| | 9 | 201 713 | | | |
| | 10 | 201 713 | | | |
| | 11 | 201 713 | | | |
| | 12 | 201 713 | | | |
| | 2017 年节省数额 | | 1 613 700 | | |
| | 2018 | 1 | 201 713 | | |
| | | 2 | 201 713 | | |
| | | 3 | 201 713 | | |
| 4 | | 201 713 | | | |
| 5 | | 201 713 | 299 058 | | |
| 6 | | 201 713 | 299 058 | | |
| 7 | | 201 713 | 299 058 | | |
| 8 | | 201 713 | 299 058 | | |
| 9 | | 201 713 | 299 058 | | |
| 10 | | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| 11 | | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| 12 | | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| 2018 年节省数额 | | 7 379 688 | | | |
| 2019 | 1 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 2 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 3 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 4 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 5 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 6 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 7 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 8 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 9 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 10 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 11 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| | 12 | 201 713 | 299 058 | 855 558 | |
| 2019 年节省数额 | | 16 275 942 | | | |

19. 行预咨委会还在询问后获悉，该项目还将增加秘书处其余楼层的容量，这将减少今后的整体租赁空间需求，在今后的租约谈判中将会考虑这种情况。行预咨委会认为，今后的秘书长报告应提供详细信息，说明节省租金情况。

五. 结论

20. 报告第 51 段叙述了请大会采取的行动。行预咨委会在考虑到其上述各项建议和意见的前提下，建议大会：

(a) 核准按照秘书长报告第八节载列的时间表和第九节载列的项目费用计划，开展项目今后各阶段的工作；

(b) 核准在 2019 年为项目小组续设 3 个临时职位(1 个 P-5、1 个 P-4 和 1 个一般事务(其他职等))；

(c) 授权秘书长在 2019 年承付至多 12 700 600 美元的项目费用；

(d) 在 2018-2019 两年期方案预算第 29B 分款(业务支助部)构成部分 5(行政司，纽约)项下批款 6 586 600 美元，由应急基金支付；

(e) 请秘书长向大会第七十四届会议主要会期会议提交下一次报告。
