

Distr.: General
3 December 2018
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثالثة والسبعون

البند ١٦٦ من جدول الأعمال

تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن

(٢٠٠٩) ١٨٦٣

أداء ميزانية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة
من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥		أولاً - مقدمة
٥		ثانياً - أداء الولاية
٥		ألف - لمحة عامة
٦		باء - تنفيذ الميزانية
١٠		جيم - مبادرات دعم البعثة
١١		دال - تعاون البعثة على المستوى الإقليمي
١٢		هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري
١٢		واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج



الرجاء إعادة استعمال الورق



٢٨		ثالثا - أداء الموارد
٢٨		ألف - الموارد المالية
٢٩		باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد بين المجموعات
٣٠		جيم - نمط الإنفاق الشهري
٣١		دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
٣١		هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي
٣١		واو - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية
٣٢		رابعا - تحليل الفروق
٣٧		خامسا - الإجراء المطلوب من الجمعية العامة اتخاذه

رُبط مجموع نفقات مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ بأهداف المكتب من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج.

وبلغت نفقات المكتب ٥٧١,٥ مليون دولار في الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد قدره ٩٨,٢ في المائة (مقارنة بنفقات قدرها ٥٧٠,٢ مليون دولار في الفترة السابقة، تمثل معدل استخدام للموارد قدره ٩٩,٣ في المائة). ويُعزى الرصيد الحر البالغ ١٠,٥ ملايين دولار أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بتكاليف الأفراد العسكريين والتكاليف التشغيلية.

وكان الانخفاض في الاحتياجات المتعلقة بالأفراد النظاميين (٥,٨ ملايين دولار) يتصل أساساً بانخفاض التكاليف الفعلية لنقل حصص الإعاشة عما هو مدرج في الميزانية. وقوبل انخفاض الاحتياجات جزئياً باحتياجات إضافية تحت بند المعدات المملوكة للوحدات فيما يتعلق بالمعدات الرئيسية، تُعزى أساساً إلى إدخال تنقيحات على مذكرات التفاهم بين البلدان المساهمة بقوات والأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي من أجل الاستعانة بالمزيد من المعدات الرئيسية.

وتعزى الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين (١٤,٤ مليون دولار) أساساً إلى تعجيل وتيرة الاستقدام لملء الوظائف الشاغرة وارتفاع معدل شغل الوظائف عما كان مقرراً. وتعزى أيضاً الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين إلى تطبيق جداول المرتبات المنقحة للموظفين الوطنيين.

ويعزى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية (١٩,١ مليون دولار) أساساً إلى انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية لكل من العمليات الجوية، والشؤون الطبية والاتصالات، والنقل البري. وقوبل انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية تحت هذه الفئات من النفقات التشغيلية جزئياً بارتفاع في النفقات المتعلقة بالمرافق والبنى التحتية، وتكنولوجيا المعلومات، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨)

الفرق				
الفئة	المخصصات	الإنفاق	المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	١٧١ ٣٤٣,٣	١٦٥ ٥٢٩,٣	٥ ٨١٤,٠	٣,٤
الموظفون المدنيون	٦٠ ١٢٠,٤	٧٤ ٥٤٨,٠	(١٤ ٤٢٧,٦)	(٢٤,٠)
التكاليف التشغيلية	٣٥٠ ٥٣٦,٣	٣٣١ ٤٢١,٢	١٩ ١١٥,١	٥,٥
إجمالي الاحتياجات	٥٨٢ ٠٠٠,٠	٥٧١ ٤٩٨,٥	١٠ ٥٠١,٥	١,٨
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٥ ٠٢٦,٤	٦ ٦٨٥,٠	(١ ٦٥٨,٦)	(٣٣,٠)
صافي الاحتياجات	٥٧٦ ٩٧٣,٦	٥٦٤ ٨١٣,٥	١٢ ١٦٠,١	٢,١
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	—	—	—	—
مجموع الاحتياجات	٥٨٢ ٠٠٠,٠	٥٧١ ٤٩٨,٥	١٠ ٥٠١,٥	١,٨

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة ^(أ)	الوظائف الفعلية (المتوسط)	معدل الشواغر (النسبة المئوية) ^(ب)
الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	٧٠	٤١	٤١,٤
الوحدات العسكرية التابعة للاتحاد الأفريقي	٢١ ٥٨٦	٢٠ ٨١٨	٣,٦
شرطة الاتحاد الأفريقي	١٢٠	١٤٤	(٢٠,٠)
وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي	٤٢٠	٣٣٨	١٩,٥
الموظفون الدوليون	٣٤٤	٣٠٠	١٢,٨
الموظفون الوطنيون	٣٨	٢٨	٢٦,٣
فئة الخدمات العامة	١٥١	١٣٠	١٣,٩
متطوعو الأمم المتحدة	٢٠	٢٠	—
الأفراد المقدمون من الحكومات	٦	٦	—

(أ) تمثل المستوى الأعلى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

ويرد الإجراء المطلوب من الجمعية العامة اتخاذه في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

١ - وردت الميزانية المقترحة لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ في تقرير الأمين العام المؤرخ ٨ شباط/فبراير ٢٠١٧ (A/71/788)، وبلغ إجماليها ١٠٠ ٣١٢ ٦١٩ دولار (صافيها ٣٠٠ ٤٢٩ ٦١٣ دولار). وتضمنت اعتمادات لتغطية تكاليف ٧٠ فرداً من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة؛ و ٥٨٦ ٢١ فرداً من أفراد الوحدات العسكرية و ٥٤٠ فرداً من أفراد الشرطة التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، بمن فيهم ٤٢٠ فرداً في ثلاث وحدات مشكلة يضم كل منها ١٤٠ فرداً؛ و ٣٧٥ موظفاً دولياً؛ و ١٩٩ موظفاً وطنياً (من فيهم ٣٩ موظفاً فنياً وطنياً)؛ و ٢١ متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة؛ و ٦ من الأفراد المقدمين من الحكومات.

٢ - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ ٢٧ نيسان/أبريل ٢٠١٧، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه ٤٠٠ ٩١٣ ٥٧٨ دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ (انظر A/71/836/Add.6، الفقرة ٧١).

٣ - واعتمدت الجمعية العامة، في قرارها ٣١١/٧١، مبلغاً إجماليه ٥٨٢ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار (صافيه ٦٠٠ ٩٧٣ ٥٧٦ دولار) للإنفاق على المكتب خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨. وقد قُسم المبلغ الإجمالي على الدول الأعضاء كأعضاء مقرة.

ثانياً - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

٤ - أنشأ مجلس الأمن ولاية الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بموجب قراره ١٨٦٣ (٢٠٠٩) ومُدّدها بموجب قرارات لاحقة. وحدّد المجلس الولاية المتعلقة بفترة الأداء المشمولة بهذا التقرير في قراراته ٢٣٥٥ (٢٠١٧)، و ٢٣٧٢ (٢٠١٧) و ٢٤١٥ (٢٠١٨).

٥ - وكان مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال مكلفاً بتزويد بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بمجموعة من عناصر الدعم اللوجستي لدعم الجهود التي تبذلها حكومة الصومال نحو تحقيق الاستقرار في البلد، وتيسير تقديم المساعدات الإنسانية، وتهيئة الظروف التي تفضي إلى الاستقرار وإعادة الإعمار والتنمية على المدى الطويل في الصومال.

٦ - وقرر مجلس الأمن، في قراره ٢١٠٢ (٢٠١٣)، إنشاء بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، بحيث يكون مقرها في مقديشو ويكون مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال جزءاً من هذه البعثة المتكاملة، وكلف المكتب بتقديم خدمات الدعم لبعثة الأمم المتحدة بموجب قراره ٢٠٩٣ (٢٠١٣). وقدم المكتب دعماً إدارياً ومالياً وتقنياً إلى البعثة المتكاملة في جميع أنحاء الصومال. وقام مجلس الأمن، في قراره ٢٤٠٨ (٢٠١٨)، بتمديد ولاية البعثة حتى ٣١ آذار/مارس ٢٠١٩.

٧ - وطلب مجلس الأمن، في قراره ٢١٢٤ (٢٠١٣)، إلى المكتب أن يدعم الجيش الوطني الصومالي من خلال توفير الأغذية والمياه والوقود والنقل والحيام والإجلاء الطبي في ساحة العمليات، على أن يقدم هذا الدعم بصفة استثنائية إلى العمليات المشتركة التي يقوم بها الجيش الوطني الصومالي مع بعثة الاتحاد

الأفريقي في الصومال. وقرر المجلس أيضا أن يوفر التمويل لهذا الدعم من صندوق استثماري ملائم تابع للأمم المتحدة.

٨ - وبالنظر إلى توسيع نطاق مهمة المكتب منذ إنشائه في عام ٢٠٠٩، قرر مجلس الأمن في قراره ٢٢٤٥ (٢٠١٥) أن يكون اسمه مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقرر أيضا أن يكلفه بمسؤولية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والجيش الوطني الصومالي في العمليات المشتركة التي يقوم بها مع بعثة الاتحاد الأفريقي. وسيؤفر تمويل الدعم المباشر للمساعدة المقدمة إلى الجيش الوطني الصومالي من صندوق استثماري ملائم تابع للأمم المتحدة، وسيكون موظفو المكتب مسؤولين عن كفالة توفير مجموعة عناصر الدعم للجيش الوطني الصومالي وامتناله لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة للمنظمة. وفي القرار نفسه، قرر المجلس توسيع نطاق الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي ليشمل ٧٠ من المدنيين التابعين للبعثة وتوسيع مجموعة عناصر الدعم اللوجستي لتشمل سداد التكليف إلى البلدان المساهمة بقوات فيما يتعلق بفئات الاكتفاء الذاتي، وهي الخيام، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدمات المطاعم، والمرافق الصحية ومواد التنظيف والأثاث والقرطاسية.

٩ - وعقب اتخاذ قرار مجلس الأمن ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، الذي رحب فيه المجلس باعترام الدول الأعضاء بتقديم أفراد نظاميين وأفراد مقدمين من الحكومات إلى المكتب لدعم تنفيذ المهام الصادر بها تكليف، أبلغ الأمين العام المجلس، في رسالته المؤرخة ١٥ نيسان/أبريل ٢٠١٦ الموجهة إلى رئيس مجلس الأمن (S/2016/350)، بنية حكومة المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية نشر وحدة وطنية يصل قوامها إلى ٧٠ فرداً عسكرياً لدعم المكتب. ومن خلال رسالة رئيس المجلس الموجهة إلى الأمين العام والمؤرخة ١٥ نيسان/أبريل ٢٠١٦ (S/2016/351)، أحاط المجلس علماً بالمعلومات الواردة في رسالة الأمين العام. وينشر حالياً في الصومال ٤١ من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة من المملكة المتحدة. وقرر مجلس الأمن في قراره ٢٣٧٢ (٢٠١٧) خفض مستوى الأفراد النظاميين لبعثة الاتحاد الأفريقي من ١٢٦ ٢٢ فرداً إلى مستوى أقصاه ٦٢٦ ٢١ فرداً بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، وهو ما تضمن زيادة قدرها ٥٠٠ فرد من أفراد الشرطة لإتاحة نشر وحدات الشرطة المشكلة الخمس وخفضاً قدره ١٠٠٠ فرد من الأفراد العسكريين، إلى جانب خفض إضافي لعدد الأفراد النظاميين إلى ٦٢٦ ٢٠ فرداً بحلول ٣٠ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨.

١٠ - وفي إطار الهدف العام، أسهم المكتب خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير في عدد من الإنجازات من خلال تحقيق نواتج رئيسية متصلة بها، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه.

١١ - وبوجه خاص، يقارن التقرير مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي الذي أحرز خلال الفترة المعنية مقابل الإنجازات المتوقعة، بمؤشرات الإنجاز المقررة، ويقارن النواتج المنجزة فعلياً بالنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

١٢ - اتسمت الفترة المشمولة بالتقرير بتعزيز توسيع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال على نحو ما أذن به مجلس الأمن في قراره ٢١٢٤ (٢٠١٣) و ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، والهجوم العسكري على حركة الشباب.

١٣ - وقدم المكتب الدعم اللوجستي إلى حد أقصى للقوام المأذون به يبلغ ١٢٦ ٢٢ من الأفراد النظاميين و ٧٠ من الموظفين المدنيين في بعثة الاتحاد الأفريقي، بالإضافة إلى قوام يبلغ أقصاه ٩٠٠ ١٠ من الأفراد النظاميين من الجيش الوطني الصومالي. وجميع أشكال الدعم المقدمة من المكتب إلى بعثة الاتحاد الأفريقي والمؤسسات الأمنية الصومالية كانت ممثلة لسياسة الأمين العام ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان تحت المسؤولية العامة للممثل الخاص للأمين العام للصومال.

١٤ - وتلقت بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة دعماً لوجستياً من المكتب عن طريق مقره ومن خلال قاعدة اللوجستيات الرئيسية التابعة له في مقديشو، وكذلك من خلال المكاتب والقواعد الموجودة في نيروبي ومومباسا بكينيا، ومراكز الدعم الموزعة على قطاعات بعثة الاتحاد الأفريقي داخل الصومال. ووفرت عمليات المكتب الموجودة في الصومال الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في المجالات التكتيكية، وتنفيذ العمليات الأخرى لهذه البعثة، في حين ركزت العمليات القائمة في نيروبي على الأنشطة المتعلقة بالسياسات والإدارة المالية والتخطيط الاستراتيجي والمهام الإدارية وأنشطة المعاملات الإدارية.

١٥ - وكانت الأولويات الرئيسية للمكتب خلال الفترة المشمولة بالتقرير تتعلق بتوفير الدعم اللوجستي على نحو متكامل لتمكين بعثة الاتحاد الأفريقي من تنفيذ ولايتها، ولا سيما في حملتها العسكرية ضد حركة الشباب، وكذلك تقديم دعم إداري وتقني ولوجستي يتميز بالفعالية وسرعة الاستجابة والكفاءة إلى بعثة الأمم المتحدة.

١٦ - وواصل المكتب تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من خلال مزار قيادة القطاعات ومزار قيادة الكنائس والمواقع الرئيسية، بما فيها مقديشو وكيسمايو وبيدواه وبلدوين وجوهر ودوبلي. ونشر المكتب وحدات تمكينية داعمة للبعثة في القطاعين ١ و ٥، ومن المقرر توسيع نطاق الوحدات لتشمل القطاعين ٣ و ٤ من أجل زيادة كفاءة الإنجاز على طول طرق الإمداد الرئيسية. وتواصل البعثة تولي المسؤولية عن نقل البضائع بعد استلامها من تلك النقاط، وذلك باستخدام قدراتها الذاتية.

١٧ - واستمر المكتب في تطوير المرافق القائمة وبدأ بتشديد أماكن إقامة جديدة في الصومال لموظفيه وموظفي بعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي، وكذلك في قاعدة الدعم في مومباسا. وبدأ تشييد عشرة مباني ذات جدران صلبة ومطبخ واحد ذي جدران صلبة في حين تواصلت مختلف التحسينات والتعديلات للمرافق الموجودة في مطار مقديشو الدولي وفي القطاعات الستة. وشارفت الأعمال في معسكري القطاعين في جوهر وكيسمايو على الانتهاء بحلول نهاية فترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وكان التقدم المحرز في مشاريع التشييد في معسكرات جوهر وكيسمايو ودوبلي على النحو التالي: (أ) في جوهر، أنجزت أعمال السور المحيطي والجدران الداخلية، وطرق الوصول، والسياس الشبكي، والبوابات، وعدد من الممرات والبلاطات الخرسانية، ومختلف أشغال الكهرباء والمياه والصرف الصحي، ومحطتين لمعالجة مياه الصرف الصحي، وأربع محطات لمعالجة المياه، ومستودع للإمدادات، ومرافق اغتسال ميدانية، ومبان جاهزة؛ (ب) في كيسمايو، أنجزت أعمال أبراج مراقبة، وأسوار محيطة (داخلية وخارجية)، وستة مخابئ، و ٣٥ وحدة سكنية في شكل حاويات ممثلة للمعايير الأمنية الدنيا للعمل، و ٤٨ غرفة لإقامة المتعاقدين (لا تمثل معايير العمل الأمنية الدنيا)، ومرفق لكلاب كشف الألغام، ومظلة لعربات الإطفاء، وأماكن إقامة لأفراد الشرطة المقدمين من الحكومات، وأماكن إقامة للحراس المتعاقدين، ومطبخ يوفر الطعام لـ ١٠٠ شخص، ومرفق ترفيهي، ومرفق لمراقبة التحركات، ومستودع للإمدادات، وعيادة واحدة من المستوى الأول، ومحطتين لتوليد الطاقة الكهربائية، وورشة لإصلاح وسائل النقل، وفناء لمحطات معالجة

المياه، وفناء لتخزين وقود السيارات ووقود الطائرات، وأماكن إقامة ومكاتب لمقار قطاعات بعثة الاتحاد الأفريقي؛ (ج) في دوبلي، أُنجزت أعمال الجدران المحيطية والداخلية، وطرق الوصول، والسياسج الشبكي، و ١٢ بوابة، وعدة ممرات وبلاطات خرسانية، ومختلف أشغال الكهرباء والمياه والصرف الصحي، وأربعة مطابخ ميدانية، ومستودع للإمدادات، ومرافق وحمامات جاهزة في المستشفى من المستوى الثاني، وغرف للفحص، ومحارس، ومرافق جاهزة وأماكن للاغتسال في المعسكر، ومظلة لعربات الإطفاء الخاصة بالطائرات، ومظلة لمعدات مراقبة التحركات، وورشة لطلاء المركبات؛ ومرافق وممرات جاهزة لأفراد الشرطة المقدمين من الحكومات، وخزانين فولاذيين تبلغ سعة كل منهما ١٠٠ ٠٠٠ لتر، ومحطتين لمعالجة مياه الصرف الصحي.

١٨ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير أنشأ المكتب أيضاً في مقديشو ٣٣٤ وحدة من وحدات الإقامة في شكل حاويات، تمثل المعايير الأمنية الدنيا لأماكن الإقامة، وبدأت أعمال تشييد سبعة منشآت ذات جدران صلبة، كانت منشآت منها للبعثة.

١٩ - وبينما تشارف الفترة المالية على الانتهاء، أُنهي المكتب إجراءات الشراء لاقتناء مختلف ناقلات الأفراد المدرعة من أجل نشرها في وحدات البعثة التمكينية. وتسلم المكتب ٤٠ من أصل ٤٩ قطعة من المعدات التي اشترتها حكومة المملكة المتحدة لوحدة البعثة التمكينية وقام بطلائها وتوزيعها. وأثناء الفترة المشمولة بالتقرير، كانت الوحدات التمكينية للبعثة تعمل في القطاعين ١ و ٥، وبدرجة أقل في القطاع ٢.

٢٠ - وبالنظر إلى التحديات الهامة فيما يتعلق بالوصول إلى الطرق في القطاعين ٣ و ٤ أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، كانت هناك حاجة إلى الاستعداد المكثف للموارد الجوية من أجل دعم هذين القطاعين، ولا سيما لتوفير حصص الإعاشة والوقود.

٢١ - ورغم التمرد المتواصل لحركة الشباب والخطر المحتمل الناجم عن الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع الموضوعة على جوانب الطرق، والكماثن، بما في ذلك سوء أحوال الطرق، لم يُزود المكتب بجميع الحراس الأمنيين الذين طلبهم، مما أدى إلى اعتماده بشكل متواصل على الشحنات الجوية. ومع أن المكتب اعتزم اللجوء إلى النقل البري كوسيلة رئيسية للنقل، فقد اضطر إلى اللجوء إلى إيصال الشحنات عن طريق الجو في الحالات التي لم يكن يوجد فيها بديل. ونجم عن عدم توفر الأمن لقوافل الإمداد على الطرق أن الإمدادات البالغة الأهمية التي تعذر نقلها جواً، مثل المركبات والمعدات الهندسية للوحدات التمكينية التابعة للبعثة في القطاعين ٣ و ٤ ومخازن الدفاع الميداني، ظلت في مقديشو. وقد أدت تحديات أخرى واجهها النقل بالطرق البرية في القطاع ١ إلى أن يحدد المكتب حلولاً بديلة أقل تكلفة، مثل الترتيب لإيصال الوقود وحصص الإعاشة بالمراكب إلى براوه. وبحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، أُجريت ثلاث عمليات نقل بالمراكب، استكملت بنشر المزيد من الموارد الجوية في هذا القطاع.

٢٢ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أحرز المكتب تقدماً هاماً بشأن معالجة المياه ومياه الصرف الصحي. ووضعت مراحيض أنبوبية ومحطات لمعالجة مياه الصرف الصحي موضع الاستخدام في جميع مواقع القطاعات ويجري استخراج كل المياه الموجودة في هذه المواقع وتنقيتها ومعالجتها داخل المجموع. ووضعت أفنية إدارة نفايات المكتب في جميع المواقع قيد التشغيل وبدأ فصل النفايات. وأصبحت محارق النفايات تعمل حالياً في جميع المواقع باستثناء كيسمايو، في انتظار وصول محرقة لهذا الموقع. ووضع المكتب مشروع خطة لإدارة النفايات وأصبح لديه الآن مختبر لفحص المياه.

٢٣ - وقام المكتب بتشغيل وصيانة ١٨ طائرة (٧ طائرات ثابتة الجناحين و ١١ طائرة هليكوبتر) خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وأوقفت عمليات طيران المكتب تشغيل ثلاث طائرات هليكوبتر متوسطة للأغراض العامة في بداية الفترة المشمولة بالتقرير. وبالنظر إلى تدهور الحالة الأمنية داخل البلد وشن عدة هجمات من قبل حركة الشباب على قوات بعثة الاتحاد الأفريقي، اعتمدت البعثة بشدة على الدعم الجوي لإمداد المواقع التي لا يمكن الوصول إليها عن طريق البر. ونشرت طائرة هليكوبتر إضافية للعمليات اللوجستية في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ في حين سعت عمليات المكتب الجوية جاهدة لتوفير استجابة فعالة لدعم إعادة الإمداد اللوجستي الجوي لكل من بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والجيش الوطني الصومالي، وإنزال القوات التابعة للشرطة وسحبها، وتقديم الخدمات الأساسية لنقل الركاب إلى القطاعات وتنفيذ عمليات الإجلاء الطبي الجوي السريع. وبالإضافة إلى ذلك، نشرت ثلاث طائرات هليكوبتر عسكرية بموجب طلب توريد.

٢٤ - وظل بناء القدرات لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال يشكل جزءاً أساسياً من ولاية البعثة في مجال الدعم اللوجستي. وفي هذا الصدد، قام المكتب، تمشياً مع سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، بتوفير طائفة واسعة من أنشطة التدريب لأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي في عواصم البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، بما في ذلك التدريب الإلزامي السابق للنشر في مجالات القانون الدولي الإنساني، وحماية المدنيين، والسلوك والانضباط. وخلال كل عملية تناوب للوحدات، أوفد المكتب فريقاً مشتركاً بين المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي لتوفير التدريب لقادة الوحدات وأصحاب التعيينات الرئيسية قبل نشرهم إلى الصومال. وقد تلقى التدريب ما مجموعه ١٠٠٠ من قادة الوحدات وأصحاب التعيينات الرئيسية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وبالإضافة إلى ذلك، نُفذ عدد من حلقات العمل وبرامج تدريب المدربين في إطار دعم المدربين الوطنيين من البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، استعداداً لتولي مهام التدريب السابق للنشر. وقُدِّم الدعم أيضاً إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في شكل مواد تدريب.

٢٥ - وحققَت مبادرات رئيسية متخذة في إطار الاتصالات والتكنولوجيا مكاسب كبيرة، ولا سيما في مجال الاستفادة على النحو الأمثل من الشبكات الواسعة في مناطق عمليات البعثة. وخُفِّفت إلى حد كبير حدة التحديات السابقة في إمكانية الاستفادة من النظم المركزية، وأزيلت في بعض الحالات. وكان هناك تحسن في خدمات التداول بالفيديو، وكذلك في الخدمات الهاتفية بوجه عام، وتحديدًا بين مقديشو ونairobi. وقد أسهم تنفيذ شبكة O3b في نجاح المشروع وأضاف قيمة إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكل من المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي. وبالإضافة إلى ذلك، تمكن المكتب من تحقيق القدرة التشغيلية الأولية للنظام المعقد للدائرة التلفزيونية المغلقة لمقره في مقديشو في إطار البنى التحتية لحماية معسكره. وقد أدمج هذا النظام تماماً في مركز المكتب للحالات الأمنية، الذي يرصد محيط المعسكر الرئيسي، بما في ذلك أصوله الحيوية، لمدة ٢٤ ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع. وأُحرز تقدم هام أيضاً في تزويد مكتب إقليمي جديد في جوهر بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبنائها التحتية، بما في ذلك تركيب نظم للاتصالات في حالات الطوارئ، وهو ما كان إحدى التوصيات البالغة الأهمية المنبثقة عن تقييم المخاطر الأمنية الذي أجرته إدارة شؤون السلامة والأمن.

٢٦ - وظل المكتب يتأثر بنفس العوامل الخارجية التي كانت موجودة في فترات سابقة. فأولاً، أدى استمرار وجود بيئة أمنية غير مستقرة إلى عملية تشييد أبطأ مما كان مقرراً لمراكز الدعم اللوجستي في القطاعات. وكان لحالات التأخير هذه أثرٌ في العديد من مجالات الخدمات، بما في ذلك الهندسة،

وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والنقل. وتضررت كذلك الأهداف الهندسية من جراء عدم إتاحة السلطات المحلية الأراضي اللازمة للتشييد. وظل من المتعذر استخدام بعض طرق الإمداد الرئيسية، مما أضر حركة المعدات والعتاد وأثر سلباً على تقدم العمل. وثانياً، اضطرت البيئة الأمنية المكتبة إلى مواصلة الاعتماد بشدة على النقل الجوي الباهظ التكلفة للشحنات، مما أدى إلى تعديل العقد التجاري لنقل حصص الإعاشة: جرى إيصال معظم حصص الإعاشة باستخدام العتاد الجوي للمكتب بدلاً من إيصالها من خلال العقد التجاري.

٢٧ - وظلت مستويات المخاطر الأمنية في المنطقة التي تميمها بعثة الاتحاد الأفريقي في مطار مقديشو الدولي دون تغيير خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ويواصل المكتب تنفيذ تدابير تخفيف المخاطر من أجل تحسين مستويات الأمان والحماية لجميع موظفي الأمم المتحدة داخل مجمع المطار، ويتواصل تنفيذ مشاريع مماثلة في بيدواه وبلدوين وكيسمايو.

٢٨ - وبلغ متوسط معدل الشغور الفعلي للموظفين المدنيين خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١٣,٤ في المائة مقارنة بمستويات التوظيف المأذون بها، وهو ما يمثل نقصاً قدره ١٣,٩ في المائة مقارنة بالمعدل البالغ ٢٧,٣ المسجل في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويعزى التحسن أساساً إلى التعجيل بملء الوظائف الشاغرة، الذي تحقق من خلال برامج توعية منسقة، بما في ذلك تدريب المديرين المكلفين بالتعيين والعمل معهم عن كثب لتحسين عمليات التقييم في نظام إنسيرا.

جيم - مبادرات دعم البعثة

٢٩ - على غرار الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، أبقى المكتب على استراتيجيته فيما يتعلق بتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال الجمع بين استخدام الخبرات التقنية الداخلية والخدمات التي تقدمها أطراف ثالثة من الكيانات التجارية لتوفير الخدمات ومن خلال تنمية القدرات الخاصة به وقدرات البعثة والاستفادة منها. وظلّ المكتب منخرطاً في مجموعة متنوعة من الشراكات مع بعثة الاتحاد الأفريقي والجهات المتعاقد معها، قدّم فيها كل طرف الموارد ذات الصلة لإنجاز مهام معينة. ومكنت تلك الشراكات المكتب من العمل بفعالية أكبر في بيئة أمنية غير مستقرة، وتخفيض الاحتياجات من الموظفين والتكاليف الأخرى، وإتاحة الفرصة لبعثة الاتحاد الأفريقي للإمساك بزمام عمليات الدعم التي تضطلع بها، ودعم جهود بناء القدرات التي يبذلها أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي.

٣٠ - وواصل المكتب انتقاله إلى الهيكل العالمي لدعم البعثات، مع إعادة مواءمة المهام وإجراءات العمل على نحو تدريجي.

٣١ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، وظّف المكتب خدمات مركز الخدمات العالمي للأمم المتحدة لإجراء مسح ساتلية ومسوح أرضية لاستكشاف المياه بغرض تحديد الأماكن التي يمكن حفر آبار فيها. ومع أنه كان لدى المكتب طلب توريد لحفر الآبار، لم تحفر سوى ثلاثة آبار من أصل ٣٠ بشراكات من المقرر حفرها خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ومن أجل تلبية الاحتياجات من المياه للمواقع التي تعمل فيها بعثة الاتحاد الأفريقي، أبرم المكتب عقداً لإيصال المياه الصالحة للشرب إلى المواقع التي تعمل فيها بعثة الاتحاد الأفريقي من دون إتاحة إمكانية الوصول إلى الآبار.

٣٢ - ومن أجل تخفيض استهلاك الوقود، استحدث المكتب نظاماً لتخصيص كميات الوقود، استناداً إلى حسابات مفصلة لأنماط استخدام المعدات والاستهلاك، مما أدى إلى انخفاض كبير في استهلاك الوقود. ووضعت أيضاً تدابير لرصد مخازن الدفاع وقطع الغيار الميدانية، مما أدى إلى انخفاض الاستهلاك.

٣٣ - وفي مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قام المكتب، بالتنسيق مع بعثة الاتحاد الأفريقي، بنشر بنيته التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم قدرة بعثة الاتحاد الأفريقي على إدارة المعلومات والحوادث، وهي قدرة أتاحت من خلال قدرات الاستخبارات والمراقبة والاستطلاع التي وفّرت إلى بعثة الاتحاد الأفريقي عن طريق الدعم المقدم من الشركاء.

٣٤ - وظلت كيانات الأمم المتحدة موجودة في هرجيسا، وبوصاصو، وغاروي، وغالكعيو، ومقديشو، وبلدوين، وبيدواه، ودولو وكيسمايو. وظلت الأمم المتحدة معرضة للتهديدات الإرهابية لحركة الشباب وللعنف القبائلي في هذه المواقع، ولا سيما في جنوب الصومال حيث يتعذر الوصول إلى معظم الطرق بسبب التهديد الإرهابي.

٣٥ - وعلى الرغم من أن المكتب ظل يُشغّل الوحدات التمكينية للبعثة من أجل دعم جهود بعثة الاتحاد الأفريقي الرامية إلى فتح طرق الإمداد الرئيسية، واستفاد من التبرع بمعدات إضافية، وكذلك من التدريب على تخطيط التنقلات الذي قدمته دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام لقوات بعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشو، قررت بعض البلدان المساهمة بقوات الحد من دورياتها بسبب الحالة الأمنية السائدة أو أحوال الطرق. ونتيجة لذلك، تعرقل إحراز تقدم في فتح الطرق وحمايتها، وطُلب من المكتب أن يتخذ التدابير اللازمة لضمان استمرار حصول أفراد القوات على الدعم اللازم للحياة من خلال عمليات إعادة إمداد غير مخطط لها عن طريق الجو إلى مواقع عديدة. واتفق المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي، بغية التخفيف من أثر هذه المطالب على أنشطتهما المقررة، على الاستفادة بأقصى قدر من الفعالية من الموارد المتاحة من خلال إجراء استعراض منتظم لأداء الميزانية ومساببات التكلفة الرئيسية، مما يكفل أن يظل الدعم اللوجستي المستمر المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي متسقاً مع الأولويات التشغيلية.

دال - تعاون البعثة على المستوى الإقليمي

٣٦ - تعاون المكتب مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية فيما يتعلق بتناوب القوات وأتاح إحدى طائراته إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، عند الطلب. وقدم المكتب المساعدة أيضاً في نقل الشحنات وعمليات التخليص الجمركي لكل من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان عن طريق مومباسا.

٣٧ - وواصل المكتب التركيز على رفع مستوى مشاوراته مع كل من مفوضية الاتحاد الأفريقي والهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي. وتعاون أيضاً مع مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات بشأن خدمات التحركات. واستفادت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان من وجود قاعدة الدعم في مومباسا التابعة للمكتب وتولى موظفو هذه البعثة العاملون في القاعدة إدارة شؤون مراقبة التحركات المتعلقة بالبعثة.

- ٣٨ - وواصل المكتب الاستعانة بالمكتب الإقليمي للمشتريات في عنتبي من أجل تبسيط خدمات المشتريات في منطقتي وسط وشرق أفريقيا عن طريق التخطيط الإقليمي المشترك للاقتناء، ووضع الاستراتيجية الإقليمية للشراء، والإدارة الإقليمية لشؤون البائعين، وتوحيد الشروط المتعلقة بالعقود الإطارية الإقليمية.
- ٣٩ - وواصل مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، أوغندا، تقديم خدمات المعاملات في مجالي الموارد البشرية وإدارة الشؤون المالية. وبالإضافة إلى ذلك، أجرى المكتب تدريباً لأفراد وأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي في مركز الخدمات.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري

- ٤٠ - من أجل كفالة فعالية الشراكة والتخطيط والتنسيق المشتركين لتقديم الدعم اللوجستي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي، واصل مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال عقد اجتماعات منتظمة لفرقة العمل التابعة له مع بعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك من خلال المركز المشترك لعمليات الدعم. وعُقدت اجتماعات على مستوى القيادة العليا للبعثات بين بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة (متمتددة التنسيق للقيادات العليا)، وكذلك بين بعثة الاتحاد الأفريقي والمكتب لضمان مواءمة الجهود التشغيلية مع مجموعة مشتركة من الأولويات الاستراتيجية.
- ٤١ - وفي إطار الوجود المتكامل للأمم المتحدة في الصومال، واصل المكتب المشاركة في تنسيق الاجتماعات مع فريق الأمم المتحدة القطري للصومال. وقد يَسَّر هذا الوجود المتكامل إشراك بعثة الاتحاد الأفريقي في العملية السياسية لبناء السلام وأنشطة بناء الدولة.
- ٤٢ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم المكتب مساعدة كبيرة لجهود مكافحة الجفاف والفيضانات التي يبذلها فريق الأمم المتحدة القطري للصومال من خلال توفير مرافق لعمل "مركز لتنسيق عمليات مكافحة الجفاف" في مقديشو و "مركزين للعمليات المتعلقة بالكوارث" في بيدواه وبلدوين. وشارك ممثلو المكتب بانتظام في اجتماعات الفريق القطري وقدموا أيضاً الدعم للفريق من خلال مكاتب متكاملة أنشئت مع بعثة الأمم المتحدة في مجالات المساعدة الانتخابية، وإصلاح قطاع الأمن، وغير ذلك من المجالات البرنامجية. وشارك المكتب أيضاً في فرقة العمل المشتركة المعنية بالتحقيقات في إجراءات المشتريات، بالتعاون مع الفريق القطري بهدف مواءمة أنشطة الشراء ووضع قواعد بيانات البائعين في الصومال.
- ٤٣ - وأجرى رئيس المكتب ومدير دعم البعثة في المكتب مشاورات منتظمة مع نظيريهما في مقر الاتحاد الأفريقي، والممثل الخاص لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي في الصومال ورئيس بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقائد القوة، وممثلي البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وحكومة الصومال الاتحادية، والدول الأعضاء، بما فيها أعضاء في مجلس الأمن، بغرض حشد وتنسيق الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي.

واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر ١: تقديم الدعم اللوجستي

- ٤٤ - كان هدف الدعم اللوجستي المقدم من المكتب هو تقديم الخدمات اللوجستية والإدارية والتقنية بفعالية وكفاءة إلى قوات بعثة الاتحاد الأفريقي، وقوات الأمم المتحدة، وأفراد شرطة الاتحاد الأفريقي، وبعثة الأمم المتحدة، والجيش الوطني الصومالي الذي يقوم بعمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي، وتقديم

هذا الدعم الأخير من خلال صندوق الأمم المتحدة الاستئماني لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي. وقد وفر المكتب، في إطار تنفيذ ولايته، مجموعة واسعة من مهام الدعم منها الخدمات الإدارية، وتشبيد مرافق المكاتب ومرافق الإقامة وصيانتها، والرعاية الصحية، وإنشاء البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها، والنقل الجوي والبحري والبري، وعمليات الإمداد وإعادة التموين، وخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام، وخدمات الأمن. ويُشار إلى مؤشرات الإنجاز الواردة في الجدول أدناه والخاصة بعمليات المكتب بالعلامة (*).

الإنجاز المتوقع ١-١: تقديم مجموعة عناصر الدعم اللوجستي من الأمم المتحدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والجيش الوطني الصومالي على نحو يتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والشعور بالمسؤولية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-١ النسبة المئوية لاستخدام ساعات الطيران المعتمدة (باستثناء البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين) (٢٠١٥/٢٠١٦: ١١٩ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٠ ≤ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٠ ≤ في المائة)	استُخدم ٨٥ في المائة من ساعات الطيران المعتمدة
١-١-٢ الالتزامات الملغاة من ميزانية السنة السابقة كنسبة مئوية من التزامات الفترات السابقة المرحّلة (٢٠١٥/٢٠١٦: ٢٧ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٥ ≥ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٥ ≥ في المائة)	ألغِي ٩٨,٥ في المائة من الالتزامات المرحّلة البالغة ٦٧,٧ مليون دولار
١-١-٣ متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية المأذون بها الشاغرة (٢٠١٥/٢٠١٦: ٢٥ في المائة ± ٥ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٥ في المائة ± ٥ في المائة)	بلغ متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية المأذون بها الشاغرة في ٢٠١٧/٢٠١٨ ما قدره ١٢,٨ في المائة
١-١-٤ متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفين المدنيين الدوليين من الإناث (٢٠١٥/٢٠١٦: ٢٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٣٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٣٢ في المائة)	بلغ متوسط تمثيل المرأة ٣٠ في المائة
١-١-٥ متوسط عدد أيام العمل التي يستغرقها استقدام الموظف لشغل وظيفة محددة، من وقت إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى وقت اختيار المرشح، بالنسبة لجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: لا ينطبق؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٣٠ ≥)	بلغ متوسط عدد أيام العمل التي استغرقها الاختيار في إطار عمليات الاستقدام لشغل خمس وظائف محددة نشرت في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ≥ ٢٠٣ أيام، مع متوسط ≥ ١٣٥ يوما لتقييم المدير المكلف بالتعيين
١-١-٦ متوسط عدد أيام العمل التي يستغرقها استقدام الموظف من قوائم المرشحين النهائيين، من وقت إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى وقت اختيار المرشح، بالنسبة لجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (٢٠١٥/٢٠١٦: ٦٦ يوما؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٥٠ ≥ يوما؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٤٨ ≥ يوما)	كان متوسط عدد أيام العمل التي استغرقها استقدام الموظف من قوائم المرشحين النهائيين في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ — ٤١ عملية اختيار ≥ ١١٠ أيام، كانت ١٠ عمليات منها ضمن مؤشر الأداء الأساسي و ٣١ عملية خارجه. ورغم التركيز على البرامج التدريبية والتوعوية الموجهة للمديرين المكلفين بالتعيين والمنسقين، ظل متوسط الحد الزمني لتقييم المدير المكلف بالتعيين عند ٦٢ يوما

بلغت درجة التقييم الإجمالية في سجل الأداء البيئي للمكتب ٥٨ نقطة من أصل ١٠٠ نقطة

ويُعزى انخفاض درجة التقييم إلى البيئة التشغيلية الصعبة الناجمة عن المسائل الأمنية، والتضاريس غير المؤاتية، والافتقار إلى البنى التحتية والخدمات على الصعيد المحلي. وللمكتب طلب منخفض نسبيا على الكهرباء، وتتساوى كفاءة توليدها مع البعثات المماثلة. وهناك ارتفاع في مستوى استهلاك المياه، وخسائر عالية في معالجتها في بلد تشع فيه المياه. وحقق المكتب معدلات معقولة من إنتاج النفايات، مع ارتفاع مستوى فصل النفايات لإعادة تدويرها، ومع إحراق النفايات المتبقية أو طمرها بنسبة متساوية. ويحقق المكتب أداء جيدا على مستوى ركيزة تتسم بتأثير واسع النطاق، ويُقيّم نظام الإدارة البيئية لديه على أنه جيد نسبيا. وجرى تقييم جميع المواقع باستخدام منهجية تقييم المخاطر المتفق عليها لمعالجة مياه الصرف الصحي والتخلص النهائي من النفايات، ولم يُكتشف عن أي مخاطر كبيرة

سوّي ٧١ في المائة من حوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حدود المهل المقررة. وزاد مكتب الخدمات من كفاءته بإغلاق البطاقات من خلال استخدام نظام iNeed، وحسّن أيضا متوسط مدة الإنجاز

بلغت نسبة الامتثال ٧٠ في المائة. وأنشئت اللجنة المعنية بشؤون الصحة والسلامة المهنيين وعُقدت اجتماعاتها؛ ونُشر الموظف المعني بشؤون الصحة والسلامة؛ وكان تنفيذ سياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية جاريا في نهاية الفترة؛ ودُرّب أفراد في قاعدة اللوجستيات في مقديشو على إجراءات العمل المتعلقة بالسلامة لوظائف محددة؛ ودُرّب أيضا منسقان معنيان بالسلامة الميدانية في مجال السلامة المهنية

حقق المكتب درجة بلغت ١٧٦٣ بحسب الرقم القياسي لإدارة الممتلكات، استنادا إلى مختلف مؤشرات الأداء الأساسية. وكانت مؤشرات الأداء الأساسية التي لم تحقق الهدف تتعلق بعدد مستودعات الممتلكات المستهلكة. وواجه المكتب العديد من المشاكل التقنية التي أخرت عملية التحقق المادي من الممتلكات المستهلكة

١-٧-١ درجة التقييم الإجمالية في سجل الأداء البيئي لإدارة الدعم الميداني (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: لا ينطبق؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠)

١-٨-١ النسبة المئوية لجميع حوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي سُويّت في حدود المهلة المقررة للحوادث ذات الأهمية الحيوية العالية والمتوسطة والمنخفضة (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٨٥ ≤ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٨٥ ≤ في المائة)

١-٩-١ الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة)

١-١٠-١ درجة التقييم الإجمالية بحسب الرقم القياسي لإدارة الدعم الميداني في مجال إدارة الممتلكات (٢٠١٥/٢٠١٦: ١٥٥٩ ≤؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٨٠٠ ≤؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٨٠٠ ≤)

١-١-١ الامتثال للمعايير التي وضعتها الأمم المتحدة لتنظيم توزيع حصص الإعاشة ونوعيتها وإدارة مخزوناتهما (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٥ ≤ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٥ في المائة)	حصص الإعاشة الموزعة من المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي: ٩٩ في المائة؛ خطة مراقبة الجودة: ٩٦ في المائة؛ الاحتياجات من المخزونات: ٩٦ في المائة
١-١-٢ وجود قدرات لدى بعثة الاتحاد الأفريقي في مجال إبطال مفعول الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع/التخلص من الذخائر المتفجرة في ستة قطاعات (٢٠١٥/٢٠١٦: ١٨ فريقاً؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٨ فريقاً؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٨ فريقاً)	أوفدت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام ١٨ فريقاً متخصصاً في التخلص من الذخائر المتفجرة إلى جميع القطاعات الستة
١-١-٣ النسبة المئوية للتقيد بما يرد في اتفاق مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من التزامات تجاه بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٦٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٨٠ في المائة)	وُقِّع الاتفاق في كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، وامتلأ له المكتب بنسبة ٦٠ في المائة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

تحسين الخدمات

تنفيذ خطة العمل البيئي على نطاق البعثة، تمشياً مع الاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم الميداني	نعم	أُسْتُهْلَتْ خطة العمل البيئي في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، وسوف يستمر تنفيذها خلال الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. وتشمل المشاريع الكبرى الواردة في الخطة الكفاءة في استخدام الطاقة، وحفظ المياه، ومبادرة تخفيض الاستهلاك وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير
--	-----	---

خدمات الطيران

تشغيل وصيانة ما مجموعه ٢٠ طائرة (٧ طائرات ثابتة الجناحين و ١٣ طائرة هليكوبتر)	١٨	طائرة جرى تشغيلها وصيانتها (٧ طائرات ثابتة الجناحين و ١١ طائرة هليكوبتر). ونُشِرت طائرة هليكوبتر إضافية واحدة للعمليات اللوجستية، في حين كانت ٣ طائرات هليكوبتر عسكرية في إطار طلبات التوريد لا تزال قيد التفاوض في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير
توفير ما مجموعه ١٣ ٢٩٦ ساعة طيران مقررة (١٨٨ ١٠ ساعة من مقدمي خدمات تجارية، و ١٠٨ ٣ ساعة من مقدمي خدمات عسكرية) لتغطية جميع الخدمات، بما في ذلك خدمات الركاب، والبضائع، والدوريات والمراقبة، والبحث والإنقاذ والإجلاء الطبي	١١ ٤٣١	وفر المكتب جميع الخدمات، بما في ذلك خدمات الركاب، والبضائع، والدوريات والمراقبة، والبحث والإنقاذ والإجلاء الطبي؛
	١٠ ١٣٣	ساعة طيران جرى توفيرها تشمل ما يلي:
	١ ٢٩٨	ساعة من مقدمي الخدمات التجارية
		ساعة من مقدمي الخدمات العسكرية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
الإشراف على التقيد بمعايير سلامة الطيران فيما يتعلق بـ ٢٠ طائرة و ١٤٩ مطارا وموقعا لهبوط الطائرات	١٨	وُفِّرت خدمات الإشراف على التقيد بمعايير سلامة الطيران لما يلي:
	١٣٧	طائرة مطارا
خدمات الميزانية والتمويل والإبلاغ		
تقديم خدمات الميزانية والمالية والمحاسبة لميزانية قدرها ٦١٩,٣ مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة	نعم	قدّم المكتب الدعم في وضع ميزانية الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧ البالغة ٥٨٢ مليون دولار وفقا للتوجيهات الاستراتيجية والتعليمات الخاصة بالميزانية. وجرى تنفيذ ميزانية الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧ ورصدها بصفة مستمرة
خدمات الموظفين المدنيين		
توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه ٥٩٥ من الموظفين المدنيين المأذون بهم (٣٧٥ موظفا دوليا و ١٩٩ موظفا وطنيا و ٢١ من متطوعي الأمم المتحدة)، بما يشمل تقديم الدعم من أجل تجهيز المطالبات والمستحقات والاستحقاقات، والسفر، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، والتدريب وإدارة أداء الموظفين، بما يتماشى مع السلطة المفوضة	٤٧٨	قدّمت خدمات الموارد البشرية إلى ما متوسطه:
	٣٠٠	موظفا مدنيا يتألفون من:
	١٥٨	موظف دولي
	٢٠	موظفا وطنيا
		متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة
خدمات المرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية		
تقديم خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه ٤٥ موقعا من مواقع البعثات في ٩ أماكن	نعم	قدّمت خدمات الصيانة والإصلاح لـ ٤٥ موقعا في ٩ أماكن
تنفيذ ١٠ مشاريع بناء وتجديد وتعديل، بما في ذلك: بناء ثلاثة معسكرات في مراكز القطاعات في كيسمايو وجوهرو دوبيلي؛ وتنفيذ أماكن الإقامة والمكاتب الممثلة للمعايير الأمنية الدنيا للعمل في بيدواه وبلدوين وكيسمايو ودوبيلي ومقديشو؛ والانتهاء من بناء معسكرين في مركزي القطاعين في بلدوين وبيدواه؛ ومواصلة أعمال بناء قاعدة الدعم في مومباسا؛ ومواصلة أعمال تنفيذ المخطط العام لتجديد المباني في مطار مقديشو الدولي؛ وتصميم وإقامة بوابات جديدة للدخول إلى مطار مقديشو الدولي وترميم البوابات الرئيسية الموجودة؛ وتحسين مرافق الصرف الصحي القائمة ومرافق معالجة مياه الصرف الصحي والبنى التحتية القائمة ذات الصلة بالأثر البيئي	١٣	كانت مشاريع البناء والتجديد والتعديل على وشك الإنجاز في بيدواه وبلدوين ودوبيلي وكيسمايو وجوهرو بحلول نهاية فترة الأداء. وعُلق بناء أماكن الإقامة الممثلة للمعايير الأمنية الدنيا للعمل في باليدوغلي بسبب أولويات منافسة قاعدة اللوجستيات في مومباسا: أُنجِزت المرحلة ١ تماما (الجدار الأمني المحيطي، ومبنى المكاتب ومرافق الدعم)؛ وكانت المرحلة ٢ في طور المشتريات وتواصلت أعمال تنفيذ المخطط العام لتجديد المباني في مطار مقديشو الدولي، مع التصميم والتنفيذ، بما في ذلك ترميم بوابات الدخول الرئيسية الموجودة في المطار، على النحو الوارد أدناه:

- المرحلة ٣: كان تفكيك الهياكل الجاهزة جاريا، ومن المقرر أن يُستعاض عنها بثلاثة مبان ذات جدران صلبة
 - المرحلة ٥ جيم: كان تفكيك الهياكل الجاهزة جاريا، ومن المقرر أن يُستعاض عنها بمبنيين ذوي جدران صلبة
 - المرحلة ٨ باء: كان تركيب وحدات الإقامة في شكل حاويات جاريا
 - المرحلة ٨ باء: كانت عملية المزامنة في محطة توليد الطاقة جارية
 - المرحلة ٩: كان تشييد مبنيين ذوي جدران صلبة جاريا
 - كان تحسين نقاط مراقبة الدخول الرئيسية يمضي قُدماً في نهاية الفترة
- وبدأت أعمال التشييد لمبنيين من مباني المكاتب ذات الجدران الصلبة في مقر بعثة الاتحاد الأفريقي
- وأنجز تركيب محطات معالجة مياه الصرف الصحي والبنى التحتية المرتبطة بها في دوبلي وبلدوغلي وبلدوين وكيسمايو وجوهر. وكانت عملية تحسين النظام القائم في بيدواه على وشك الانتهاء. وفي مطار مقديشو الدولي، كانت ٤ محطات لمعالجة مياه الصرف الصحي من أصل ٨ محطات تعمل بكامل طاقتها؛ وفي مقر قيادة قوة بعثة الاتحاد الأفريقي، كانت محطتان من أصل ٤ محطات تعملان بكامل طاقتهما؛ وفي موقع وحدة حراسة الأمم المتحدة، كانت محطتان من أصل ٤ محطات تعملان بكامل طاقتهما؛
- وقدم المكتب المبادرات التالية بشأن توليد الطاقة الكهربائية:
- كانت عملية مزامنة ٨ مولدات كهرباء جارية في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير. وأنجزت البنى التحتية لمحطة توليد الطاقة
 - أنجز تركيب أجهزة قياس في ٤١ موقعا لمراقبة استهلاك الطاقة بحلول نهاية الفترة المشمولة بالتقرير
 - أنجز تركيب ٥١٠ مصابيح بصمامات ثنائية باعثة للضوء (LED) في مكاتب مطار مقديشو الدولي، الأمر الذي حد من استهلاك الطاقة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

- أنجز تركيب ١٦٥ جهازا من أجهزة التوقيت لوحداث
تكييف الهواء، الأمر الذي حد من استهلاك الطاقة

جری تشغيل وصيانة ٣٤١ مولدا كهربائيا مملوكا للأمم
المتحدة مع استمرار التقييم التقني لإصلاح ٥٦ مولدا وشطب
قيود ١٨ مولدا

نعم

تشغيل وصيانة ٤١٥ مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة،
بالإضافة إلى خدمات الكهرباء المتعاقد عليها مع مقدمي
خدمات محليين

جری تشغيل وصيانة مرافق الإمداد بالمياه ومعالجتها المملوكة
للأمم المتحدة (بما فيها ١٦٨ محطة لمعالجة المياه) في
٤٥ موقعا، بالإضافة إلى الخدمات المتعاقد عليها مع بائعين
محليين للإمداد بالمياه

نعم

تشغيل وصيانة مرافق الإمداد بالمياه ومعالجتها المملوكة
للأمم المتحدة (بما فيها ١١٨ محطة لمعالجة المياه وتنقيتها)
في ٤٥ موقعا، بالإضافة إلى الخدمات المتعاقد عليها مع
مقدمي خدمات محليين

قدّمت خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات
السائلة والصلبة والتخلص منها، في ٤٥ موقعا

نعم

تقديم خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات
السائلة والصلبة والتخلص منها، في ٤٥ موقعا

قدّمت لوازم الدفاع الميداني إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في
٣٨ موقعا تكتيكا بما في ذلك في باليدوغلي. ووُفّرت
إمدادات المياه لـ ٧١ موقعا تكتيكا

نعم

تقديم الدعم الهندسي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
(لوازم الدفاع الميداني، وإمدادات المياه والكهرباء) في عدد يصل
إلى ٣٥ موقعا تكتيكا وفي مركز طيران واحد في باليدوغلي

خدمات إدارة الوقود

لتر من الوقود في المجموع جرى توريدها في جميع نقاط التوزيع
ومرافق التخزين في ١٥ موقعا. وكان الوقود المؤرّد يتألف
مما يلي:

٣٨,٦ مليون

إدارة عمليات توريد وتخزين ٤٨,٣ مليون لتر من البنزين
(١٢,٠ مليون لتر للعمليات الجوية، و ٩٢٠ ٥٠ لترا للنقل
البحري، و ١٤,٧ مليون لتر للنقل البري، و ٢١,٥ مليون
لتر لمولدات الكهرباء ومرافق أخرى) والزيوت ومواد
التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في ٩ مواقع

٨٠ ٨٠٤ لترات للنقل البحري

١١ مليون لتر للعمليات الجوية

١١,٥ مليون لتر للنقل البري

١٦ مليون لتر لمولدات الكهرباء والمرافق

خدمات المعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا الاتصالات

قام المكتب بتوفير ودعم ما يلي:

٦ ٢٤٣ جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد

١٩٣ جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي ذات المحطات القاعدية

٢٧٧ جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات

قام المكتب بتشغيل وصيانة ما يلي:

٤ أجهزة إرسال دعمت

توفير ودعم ٣٧١٦ من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة
باليد، و ٥٥٨ من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة
للمركبات، و ٢٠٥ من أجهزة الاتصال اللاسلكي
ذات المحطات القاعدية

تشغيل وصيانة ٤ محطات بثّ إذاعي على موجة التضمين
الترددية (FM) ومرفق واحد للإنتاج الإذاعي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
٤	محطات للبث الإذاعي على موجة التضمين الترددي (FM) ومرفق واحد للإنتاج	
٢١	تشغيل وصيانة شبكة للاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات، بما في ذلك ٣٠ من المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جدا، و ٥٠ وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، وتوفير خطط لخدمات السواتل والهواتف المحمولة	محطة طرفية جرى نشرها
١ ٢٧١	توفير ودعم ١ ٢٧١ جهازا حاسوبيا و ٢١٣ طابعة لقوام يبلغ متوسطه ١ ٢٩٣ مستعملا نهائيا من المدنيين والأفراد النظاميين، بالإضافة إلى ٤٣٥ جهازا حاسوبيا و ٤٥ طابعة لربط أفراد الوحدات بالإنترنت، بالإضافة إلى خدمات مشتركة أخرى	قام المكتب بتوفير الدعم لما يلي:
٢١٣		جهازا حاسوبيا للموظفين
٢١٣		طابعة للموظفين
٤٣٥		جهازا حاسوبيا لأفراد الوحدات
٤٥		طابعة لأفراد الوحدات
٢٠٠	من الحواسيب المحمولة أُتيحت لضباط الشرطة الدوليين الذين نُشروا في البداية من دون الأجهزة الحاسوبية اللازمة	من الحواسيب المحمولة أُتيحت لضباط الشرطة الدوليين الذين نُشروا في البداية من دون الأجهزة الحاسوبية اللازمة
٣٢	توفير خدمات الدعم والصيانة لأربعين شبكة محلية وشبكة واسعة النطاق في ٢٠ موقعا	شبكة محلية وُقِّرت في ١٦ موقعا تغطي الصومال وكينيا. وبسبب الحالة الأمنية السائدة في الصومال، وما يترتب على ذلك من تأخير في فتح مكاتب جديدة ومقار القطاعات، انخفض عدد الشبكات المحلية التي جرى تركيبها
نعم	تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي ٦٠٠ ٠٠٠ كيلومتر مربع، وتعهّد الطبقات الخرائطية الطبوغرافية والمواضيعية، وإنتاج ٣٠٠ خريطة	تجاوز إنتاج البيانات الجغرافية المكانية التقديرات الأولية نظرا لازدياد الطلب من حيث تهيئة وتحديث وتقديم المنتجات والتقارير والتحليلات التي يستعان فيها بالخرائط المتخصصة لاستخدامها في جلسات الإحاطة
٣٠٣		خرائط جرى توفيرها، على النحو التالي: ١٠٢ من الخرائط الإدارية والعامة (على مستويات البلد والولايات والمناطق والمقاطعات)، و ٣٢ من خرائط المدن والبلدات، و ٩٥ خريطة طبوغرافية، و ٧٤ خريطة مواضيعية (عسكرية ولوجستية واسمية)
١٥	دعم وصيانة شبكة للاتصالات عالية التردد لفائدة ١٠ ٩٠٠ فرد من أفراد الجيش الوطني الصومالي عبر شبكة للربط تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، ومركز العمليات المشتركة للجيش الوطني الصومالي ومقره ومقارّه القطاعية ومقار ألويته، تتألف مما يصل إلى ١٥ من أجهزة الاتصال اللاسلكي العالية التردد	جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي العالية التردد (محطات قاعدية من طراز كودان "Codan")

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
توفير خدمات الاتصال عبر خطوط مستأجرة بين نيروبي ومركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات (في برينديزي)؛ وبين مومباسا ومركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات (في برينديزي)؛ وبين مقديشو ومركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات (في فالنسيا)؛ وبين مقديشو ومومباسا؛ وبين واجير ونيروبي؛ وبين مطار ويلسون ونيروبي*	نعم	وفّر المكتب خدمات الاتصال عبر خطوط مستأجرة على النحو المقرر
توفير إنترنت سريع (سرعته ١٥٥ ميغابت/ ١٥٥ ميغابت) في مقديشو، وإنترنت عالي السرعة ذي زمن استجابة قصير (سرعته ١١٢ ميغابت/ ٣٨ ميغابت) في مقديشو، وإنترنت عالي السرعة ذي زمن استجابة قصير (سرعته ٢٠ ميغابت/ ٥ ميغابت) في ستة مطار قطاعية*	نعم	رفع المكتب سرعة الإنترنت في مقديشو من ١٥٥ ميغابت إلى ٣٠٠ ميغابت، فضلا عن زيادة سرعة شبكة O3b لخدمات الإنترنت العالي السرعة ذي زمن الاستجابة القصير لمقديشو من ٥٠ ميغابت إلى ٣٠٠ ميغابت. وكانت هذه الزيادة متناسبة مع الطلب الفعلي في المكتب على عرض النطاق الإضافي اللازم لنشر Office 365 مع تعزيز أداء النظم المؤسسية مثل نظام أوموجا وحزمة برامجيات الدعم الميداني. وأدت حالات التأخير في استلام المعدات في المواعيد المقررة لنشر شبكة O3b لخدمات الإنترنت العالي السرعة ذي زمن الاستجابة القصير في المقار القطاعية إلى عدم تحقيق الأهداف المتعلقة بالنشر فيما يتعلق بالمكاتب الإقليمية قبل انتهاء الفترة المشمولة بالتقرير
دعم وصيانة شبكة اتصالات ساتلية موصولة ببعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشو، والاتحاد الأفريقي في أديس أبابا، ومقر الأمم المتحدة، والمكتب في نيروبي ومومباسا، وستة مطار قطاعية في الصومال، وما يصل إلى ٢٥ من المواقع اللوجستية/مواقع الكتائب لبعثة الاتحاد الأفريقي*	جزئيا	قدم المكتب خدمات الدعم والصيانة الأساسية لقدرة اتصالية ناقلة للصوت والبيانات بواسطة أنظمة الاتصالات بالسواحل والاتصالات الأرضية واللاسلكية وقدم المكتب الدعم إلى المواقع الرئيسية لبعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك الملعب والأكاديمية العسكرية. غير أن المكتب لم يتمكن من تقديم الدعم إلا إلى ٢٢ موقعا من مواقع الكتائب التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي بدلا من ٢٥ موقعا بسبب حالات التأخير الناجمة عن الصعوبات اللوجستية والأمنية في فتح مواقع إضافية
تقديم خدمات إدارية لتنفيذ برنامج الاتصالات الاستراتيجية لبعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة والمكتب*	نعم	جرى بنجاح خلال الفترة المشمولة بالتقرير تنفيذ السنة الثالثة من العقد الذي تبلغ مدته ثلاث سنوات والذي مُدّد سنة إضافية لتوفير خدمات الدعم الإداري وإدارة العقود، بما في ذلك الاتصالات الاستراتيجية، والعمليات الإعلامية، والإنتاج والخدمات التمكينية، وقُدّمت الخدمات إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة والمكتب

الخدمات الطبية

تشغيل وصيانة مرافق طبية مملوكة للأمم المتحدة (٦ عيادات من المستوى الأول، ومرفق واحد من المستوى الأول المعزّز)، ودعم المرافق الطبية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي (٣٠ عيادة من المستوى الأول، و ٥ مستشفيات من المستوى الثاني، ومرفق واحد من المستوى الأول المعزّز في ٣٦ موقعا	نعم	قُدِّمت خدمات الدعم التشغيلي والصيانة لما يلي: عيادة من المستوى الأول تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي مستشفيات من المستوى الثاني تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشو ودوبلي وبيدواه وبلدوين مرافق من المستوى الأول تابعة للأمم المتحدة في بيدواه وبلدوين وكيسمايو وغاروي. وبسبب التأخر في نشر الموظفين، لم يُنشأ مرفقا المستوى الأول التابعان للأمم المتحدة في دوبلي وجوه
وأظهر استعراض للمرافق أن ٩ عيادات من المستوى الأول ومرفقا واحدا من المستوى الثاني ومرفقا واحدا من المستوى الأول المعزّز تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي لا تفي بمعايير الأمم المتحدة بسبب عدم قيام البلدان المساهمة بقوات بنشر كامل عناصر المستويين الأول والثاني من الموظفين؛ وخُفِّض مركزها إلى مستوى أدنى	٤	مستشفى من المستوى الأول تابع للأمم المتحدة في مقديشو كان يشغل من قبل مقدم خدمات طبية من القطاع الخاص جرى التعاقد معه
تعهّد ترتيبات الإجلاء الطبي إلى مرافق طبية متقدمة (من المستوى الثالث إلى الخامس) في ٣ مواقع خارج منطقة البعثة (القاهرة ودي ونيروبي)، بدعم من فريق تجاري للإجلاء الطبي الجوي يتكون من ١٦ عضوا	نعم	جرى تعهّد ترتيبات الإجلاء الجوي إلى مرافق طبية متقدمة في نيروبي لموظفي الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي خلال الفترة (سُجِّلَت ٥٢ رحلة لإجلاء المصابين والإجلاء الطبي). وبالإضافة إلى ذلك، جرى تعهّد فريق الإجلاء الطبي الجوي المكوّن من ١٦ عضوا (خُفِّض قوامه إلى ١٤ عضوا بعد استعراض الشروط وإدخال تعديل تعاقدي)، وأُنجز الفريق ٢٢٠ رحلة من رحلات الإجلاء الطبي لـ ٧٤٣ مريضا داخل الصومال
وبالإضافة إلى ذلك، أُبقي على الترتيبات التعاقدية مع مرفق طبي واحد من المستوى الرابع في جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا	٨١	فردا من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي جرى إجلاؤهم من خلال خدمات الإسعاف الجوي المتعاقد عليها، واستخدم ١٨٢ فردا الرحلات الجوية التي يجريها المكتب بانتظام إلى مرافق طبية من المستوى الثالث في نيروبي
من موظفي الأمم المتحدة جرى إجلاؤهم إلى نيروبي	٥	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
توفير التدريب لفائدة ٥٠٠ من العاملين الطبيين في بعثة الاتحاد الأفريقي بواسطة التثقيف الطبي المتواصل*	٧٠٥	من أفراد البعثة تلقوا التدريب والإرشاد عن طريق التعليم المهني المتواصل
	٢٨	من موظفي الأمم المتحدة والعاملين الطبيين في بعثة الاتحاد الأفريقي تلقوا تدريباً على إدارة حالات الإصابة بحمى الضنك والملاريا
		وبالإضافة إلى ذلك، شارك موظفو بعثة الاتحاد الأفريقي في برنامج لتدريب المدربين ركز على الإسعافات المتقدمة المنقذة للحياة بعد الصدمات وتحضير المرضى من أجل إجلائهم. وقُدِّم هذا التدريب فريق يتكون من ١٤ عضواً في جميع القطاعات الستة لبعثة الاتحاد الأفريقي وفريق طبي يتكون من ٢٥ عضواً مقره في المرفق من المستوى الأول المعزز التابع للمكتب في مقديشو
الإجراءات المتعلقة بالألغام/إدارة أخطار المتفجرات	نعم	أوفدت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام ١٨ فريقاً متخصصاً في التخلص من الذخائر المتفجرة إلى جميع القطاعات الستة. وقدمت هذه الأفرقة الـ ١٨ دورات تدريبية متخصصة في التخفيف من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، ووفّرت المعدات والإرشاد للأفرقة المكونة من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في جميع القطاعات الستة (عملت خمسة أفرقة في القطاع ١؛ و ١١ فريقاً في القطاع ٢؛ وخمسة أفرقة في القطاع ٣؛ وثلاثة أفرقة في القطاع ٤؛ وثلاثة أفرقة في القطاع ٥ وسبعة أفرقة في القطاع ٦). وقدمت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام التدريب لـ ٢٠ ٧٩٢ جندياً من قوات بعثة الاتحاد الأفريقي في مجال التخفيف من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. وأجرت الأفرقة التقنية التابعة لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام بصورة منفصلة ١ ٤٧١ جلسة إحاطة تقنية لعمليات التنقل للبعثة ويسرت حركة ٢٠ ٣٥٢ قافلة و ٩ ٩٩٤ مركبة مدرعة. ودعمت الجهود تحقيق الاستقرار التي تبذلها البعثة، عملت تسعة أفرقة إضافية متعددة المهام تابعة لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في مقاطعات مختلفة، تشمل حُدر، ودولو، وبيدواه، ولوق، وبردالي، وبلدوين، وجنوب غالكعيو، ودوسمريب، وعذاذو، وغالينيسور. وحددت الأفرقة المتعددة المهام ٣٣٣ قرية كانت توجد فيها متفجرات من مخلفات الحرب، ودمرت ٢ ٥٣٧ قطعة منها. وقامت هذه الأفرقة أيضاً بالتحقق من مساحة قدرها ٢٩٨ ٣٨٧٤ متراً مربعاً وتطهيرها ومسحت ٣ ٢٩٠ كيلومتراً من الطرق

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

نعم	تقديم الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء بضائع وسلع أساسية تُقدَّر قيمتها بمبلغ ٢٢٣,٠ مليون دولار؛ واستلام ما يصل إلى ١٢ ٠٠٠ طن من البضائع الموجهة لبعثة الأمم المتحدة والمكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي وإدارة تلك البضائع وتوزيعها لاحقاً، داخل منطقة كل من تلك الجهات؛ وإدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية والمعدات التي تقل قيمتها عن العتبة المحددة وبتكلفة إجمالية أصلية تبلغ ٤١٤,١ مليون دولار، وإعداد حساباتها والإبلاغ عنها، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
-----	---

خدمات الأفراد النظاميين

نعم	تنفيذ إجراءات التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام أفصاه ٧٠ من أفراد الأمم المتحدة النظاميين المأذون بهم، و ١٢٦ ٢٢ من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين المأذون بهم، و ٦ من الأفراد المقدمين من الحكومات
نعم	القيام بأعمال المعاينة والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالامتنال لترتيبات المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات والاكْتفاء الذاتي بالنسبة لجميع الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي
٢١ ٢٣٢	توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لفائدة قوام متوسطه ٤٣ من أفراد الأمم المتحدة النظاميين، و ٢١ ٤٦٩ من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (أفراد عسكريون وأفراد شرطة مشكّلة)
نعم	تقديم الدعم في تجهيز المطالبات والمستحقات لفائدة قوام متوسطه ٤٣ من أفراد الأمم المتحدة النظاميين، و ٢١ ٤٦٩ من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (أفراد عسكريون وأفراد شرطة مشكّلة)، و ٥ من الأفراد المقدمين من الحكومات
نعم	قُدِّم المكتب الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء بضائع وسلع أساسية تُقدَّر قيمتها بمبلغ ٤٢١ مليون دولار. واستلم المكتب ١٤ ٠٠٠ طن من البضائع وأدارها ووزعها. ووفّر المكتب خدمات الإدارة والمحاسبة والإبلاغ المالي لممتلكات تابعة للأمم المتحدة بقيمة اقتناء أصلية تبلغ ٤١٣,١ مليون دولار، بما في ذلك التحقق المادي وتسوية سجلات المعدات والأصول الثابتة
نعم	خرج من الصومال في إطار التناوب ما مجموعه ١٥ ٥٦١ فرداً من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المشكّلة، منهم ٤١ فرداً من أفراد الأمم المتحدة العسكريين. ودخل إلى الصومال في إطار التناوب ١٥ ٢٤٣ فرداً. وتناوب ١٢٠ فرداً من أفراد الشرطة المقدمين من الحكومات باستخدام خطوط جوية تجارية
نعم	قُدِّم ٢٢٧ تقريراً من تقارير التحقق من المعدات الرئيسية والاكْتفاء الذاتي عن بعثة الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة، على النحو المطلوب. وجرى خلال الفترة المشمولة بالتقرير تفتيش جميع المعدات المنشورة التي تمتلكها وحدات البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي. وأُجريت عمليات التفتيش على أساس ربع سنوي، وقُدِّمت تقارير التحقق، على النحو المطلوب، إلى مقر الأمم المتحدة
٢١ ٢٣٢	فرداً نظامياً، منهم ٢٠ ٩٣٥ فرداً عسكرياً و ٢٩٧ من أفراد وحدات الشرطة المشكّلة، جرى توفير ٢٠ ٢٤٣ طناً من حصص الإعاشة الغذائية المتنوعة لهم في ٦ قطاعات
نعم	جرى تقديم الدعم لفائدة قوام متوسطه ٤١ من أفراد الأمم المتحدة النظاميين، و ٢١ ١٥٦ من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين و ٦ من الأفراد المقدمين من الحكومات

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

توفير التدريب (بما في ذلك في فترة ما قبل النشر وأثناء البعثات وفي العمل) لفائدة ٣ ٥٠٠ من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي العسكريين، في مجالات منها أمن الطيران، وإطفاء الحرائق في مجال الطيران، ومراقبة الحركة، وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وخصص الإعاشة، وخدمات التزويد بالأطعمة، والوقود، والإمدادات العامة، والنقل، واللوجستيات، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والسلوك والانضباط*

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

تشغيل وصيانة ٨٤٢ مركبة مملوكة للأمم المتحدة (٢١٣ مركبة ركاب خفيفة، و ١٥٣ مركبة للأغراض الخاصة، و ٨ سيارات إسعاف، و ٤٧ ناقلة أفراد مدرعة، و ٢٥ مركبة مدرعة، و ٣٩٦ من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات)، و ١٠٣٩ مركبة مملوكة للوحدات، و ٦٠٠ قطعة من المعدات المملوكة للشركاء، و ٩٨ من موجودات المركبات التابعة لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، و ٩ ورش ومرافق إصلاح، بالإضافة إلى توفير خدمات النقل والنقل المكوكي

جری توفير وسائل النقل وصيانتها إلى حد كبير لبعثة الاتحاد الأفريقي وكذلك للمعدات المملوكة للأمم المتحدة، على النحو المبين أدناه:

٨١٢ ٨١٢ مركبة مملوكة للأمم المتحدة جرى تشغيلها وصيانتها، منها ٢٤١ مركبة ركاب خفيفة، و ١٨٢ مركبة للأغراض الخاصة، و ٨ سيارات إسعاف، و ١٩ ناقلة أفراد مدرعة، و ٤١ مركبة مدرعة، و ٣٢١ من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات. وبالإضافة إلى ذلك، قام المكتب بتشغيل وصيانة ٢٩٠ قطعة من المعدات المملوكة للشركاء، و ٩٨ من موجودات المركبات التابعة لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، و ٨ ورش ومرافق إصلاح، بالإضافة إلى توفير خدمات النقل وخدمات النقل المكوكي

وجرى توسيع نطاق عمليات النقل ليشمل القطاعات الإقليمية والقطاعات التي جرى إنشاؤها وتحديثها حديثا مثل جوهر وكيسمايو ودوبلي، لتوفير الدعم الأفضل تنسيقا والأحسن توقيتا في مجال الصيانة في القطاعات. وفُرت خدمات النقل المكوكي وقدم الدعم للمكاتب الفنية بتوفير خدمات فعالة في مجال إرسال المركبات أثناء الانتخابات

٧ من مرافق المكتب (مكاتب مقديشو وكيسمايو وبيدواه وبلدوين وجوهر في الصومال ومكتب نيروبي ومومباسا في كينيا) زودت بخدمات أمنية قدمها ما مجموعه ٢٢٠ حارسا. ولم تكن بلدوغلي مفتوحة كمركز عمل خلال هذه الفترة. وتقدم بعثة الأمم المتحدة خدمات الحراسة لمكتبي غاروي وهرجيسا

توفير خدمات أمنية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في ٩ مواقع (مكاتب مقديشو وكيسمايو وبيدواه وبلدوين وبلدوغلي وغاروي وهرجيسا في الصومال ومكتبي نيروبي ومومباسا في كينيا)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
توفير خدمة الحماية اللصيقة لثلاثة من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى	نعم	جرى توفير الدعم بالحماية اللصيقة لثلاثة من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى
تنسيق تحركات القوافل البرية مرتين على الأقل كل يوم عمل لتمكين موظفي مكتب الأمم المتحدة من زيارة مختلف مواقع بعثة الاتحاد الأفريقي	٢٣٩	من تحركات موظفي المكتب قُدم لها الدعم أثناء زيارة هؤلاء الموظفين لمختلف مواقع بعثة الاتحاد الأفريقي

الإنجاز المتوقع ٢-١: تقديم الدعم الإداري والتقني واللوجستي إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، على نحو سريع وفعال يُلبّي الاحتياجات ويتسم بالكفاءة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢-١ النسبة المئوية لاستخدام ساعات الطيران المعتمدة (باستثناء البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين) (٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٦: ٩٤ في المائة؛ ٢٠١٧: ٩٠ في المائة)	استُخدم ٩٦ بالمائة من ساعات الطيران المعتمدة، باستثناء البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين
٢-٢-١ متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (٢٠١٥: ١٥ في المائة؛ ٢٠١٦: ٢٦ في المائة؛ ٢٠١٧: ٢٣ ± ٥ في المائة)	كان متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية المأذون بها الشاغرة في عام ٢٠١٧ ≥ ١٦ في المائة؛
٣-٢-١ متوسط عدد أيام العمل التي يستغرقها استقدام المرشح المختار من قوائم المرشحين النهائيين، من وقت إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى وقت اختيار المرشح، بالنسبة لجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (٢٠١٥: ٧٠ يوماً؛ ٢٠١٦: ٤٨ يوماً؛ ٢٠١٧: ≥ ٤٨ يوماً)	كان متوسط عدد أيام العمل التي يستغرقها استقدام المرشح المختار من قوائم المرشحين النهائيين في عام ٢٠١٧ في ١٠ عمليات استقدام ≥ ١٠٠ يوم، وكانت واحدة من عمليات الاستقدام هذه ضمن نطاق مؤشرات الأداء الرئيسية و ٩ منها خارجه. ورغم التركيز على برامج التدريب والتوعية للمديرين المكلفين بالتعيين والمنسقين، يظل متوسط الحد الزمني للتقييم الذي يجريه المدير المكلف بالتعيين ثابتاً عند ٦٨ يوماً
٤-٢-١ متوسط عدد أيام العمل التي يستغرقها استقدام المرشح المختار لشغل وظيفة محددة، من وقت إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى وقت اختيار المرشح، بالنسبة لجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (٢٠١٥: ١٤٠ يوماً؛ ٢٠١٦: ٢٦٣ يوماً؛ ٢٠١٧: ≥ ١٣٠ يوماً)	كان متوسط عدد أيام العمل التي استغرقها الاختيار في عمليتي استقدام محددتين لشغل وظيفتين مؤقتين نشرتا في عام ٢٠١٧ ≥ ١٩٢ يوماً، واستغرق التقييم الذي أجراه المدير المكلف بالتعيين ما متوسطه ≥ ١٥٩ يوماً. وسيواصل المكتب تقديم التدريب إلى المديرين المكلفين بالتعيين وتشجيعهم على إجراء امتحانات كتابية لتعجيل وتيرة استعراض المرشحين
٥-٢-١ النسبة المئوية لجميع أعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتم إصلاحها في حدود المواعيد المستهدفة للأعطال ذات الأهمية الحيوية العالية والمتوسطة والمنخفضة (٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٦: ≤ ٨٥ في المائة؛ ٢٠١٧: ≤ ٨٥ في المائة)	في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، قُدمت ٢٠٤ بطاقات في نظام iNeed، ظلت ٧٣ بطاقة منها (٦,١ في المائة) مفتوحة، وكانت ٢٠ بطاقة منها بانتظار البت فيها (١,٤ في المائة)، وبلغ متوسط وقت الإنجاز ٤,٤٠ أيام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-٢-٦ النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مباني الأمم المتحدة المطابقة للمعايير في ٣٠ حزيران/يونيه، وفقاً لمذكرة التفاهم (٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٦: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٧: ١٠٠ في المائة)	الأمم المتحدة ليست ملزمة بتوفير أماكن إقامة لأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وفقاً لمذكرات التفاهم. وفيما يتعلق بأفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة البالغ عددهم ٧٠ فرداً، تقع مسؤولية توفير أماكن الإقامة على عاتق البلدان المساهمة بقوات وفقاً لمذكرة التفاهم
١-٢-٧ الامتثال لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزونها (٢٠١٥: ٩٩ في المائة؛ ٢٠١٦: ٩٥ ≤ في المائة؛ ٢٠١٧: ٩٥ ≤ في المائة)	حصص الإعاشة الموزعة لبعثة الأمم المتحدة: ٩٨ في المائة، خطة مراقبة الجودة: ٩٦ في المائة، الاحتياجات من المخزونات: ٩٦ في المائة
١-٢-٨ النسبة المئوية للتقيد بالتزامات مكتب الأمم المتحدة المنصوص عليها في الاتفاق تجاه بعثة الأمم المتحدة (٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٧: ٦٠ في المائة)*	الاتفاق قائم، وكان الأداء ممتثلاً بنسبة ١٠٠ في المائة

الناتج المقررة

الناتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

خدمات الطيران

تشغيل وصيانة ما مجموعه ٤ طائرات (طائرتان ثابتتا الجناحين وطائرتا هليكوبتر)	٤	طائرات جرى تشغيلها وصيانتها (طائرتان ثابتتا الجناحين وطائرتا هليكوبتر)
توفير ما مجموعه ١٠٩٥ ساعة طيران مقررة من خلال الشركات التجارية التي توفر رحلات جوية للركاب والبضائع	١٠٤٩	ساعة من ساعات الطيران الفعلية قُدمت من الشركات التجارية التي توفر رحلات جوية للركاب والبضائع
الإشراف على معايير سلامة الطيران لأربع طائرات	٤	طائرات وُفرت لها خدمة الإشراف على معايير سلامة الطيران
توفير خدمات الميزانية والتمويل والإبلاغ		
توفير خدمات الميزانية والتمويل والمحاسبة لميزانية عام ٢٠١٧ التي يبلغ صافيها ٩٤,٢ مليون دولار، وفقاً للسلطة المفوضة	نعم	قدّم المكتب الدعم في وضع ميزانية بعثة الأمم المتحدة لعام ٢٠١٧ وفقاً للتوجيهات والتعليمات الاستراتيجية. وجرى تنفيذ ميزانية عام ٢٠١٧ ورصدها بصفة مستمرة

خدمات الموظفين المدنيين

توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه ٢٨٣ من الموظفين المدنيين المقترحين لعام ٢٠١٧ (١٦١ موظفاً دولياً، و ١١٨ موظفاً وطنياً و ٤ من متطوعي الأمم المتحدة)، بما يشمل تقديم الدعم في تجهيز المطالبات والمستحقات والاستحقاقات، والسفر، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، والتدريب، وإدارة أداء الموظفين، وفقاً للسلطة المفوضة	نعم	أديرت شؤون ٢٤٤ موظفاً من موظفي بعثة الأمم المتحدة خلال الفترة، وكانوا يتألفون من ١٥٩ موظفاً دولياً، و ٨١ موظفاً وطنياً، و ٤ من متطوعي الأمم المتحدة
--	-----	---

خدمات إدارة الوقود

إدارة إجراءات توريد وتخزين ٥ ملايين لتر من البنزين (منها ١,٥ مليون لتر للعمليات الجوية و ٠,٥ مليون لتر للنقل البري، و ٢,٩ مليون لتر للمولدات والمرافق الأخرى) ومن الزيوت والشحوم، عبر نقاط التوزيع ومرافق التخزين في ٥ مواقع

٥,٢ ملايين لتر من الوقود (٢ مليون لتر للعمليات الجوية، و ٠,٤٧ مليون لتر للنقل البري، و ٢,٧ مليون لتر للمولدات والمرافق الأخرى) ومن الزيوت والشحوم، جرى توفيرها وتخزينها عبر نقاط التوزيع ومرافق التخزين في ٥ مواقع

خدمات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

توفير ودعم ٣٥٨ جهازاً لاسلكياً محمولاً باليد، و ٦٥ جهازاً لاسلكياً متنقلاً للمركبات

تشغيل وصيانة ٤ محطات بث إذاعي على موجة التضمين الترددي (FM) ومرقنين للإنتاج الإذاعي

توفير ودعم ٢٧٢ جهازاً حاسوبياً و ٣٢ طابعة لقوام يبلغ متوسطه ٣٤١ مستعملاً نهائياً من الموظفين المدنيين والنظاميين، بالإضافة إلى ١٣٣ جهازاً حاسوبياً لتوصيل أفراد الوحدات بالإنترنت، بالإضافة إلى الخدمات المشتركة الأخرى

قدم المكتب الدعم لـ ٣٥٨ جهازاً لا سلكياً محمولاً باليد لبعثة الأمم المتحدة، فضلاً عن ٦٥ جهازاً لا سلكياً متنقلاً

لم يجر، خلال فترة الأداء، تشغيل أو صيانة محطات البث الإذاعي الأربع على موجة التضمين الترددي (FM) أو مرفقي الإنتاج الإذاعي بسبب وقف عمليات إذاعة بار - كلان

قدم المكتب الدعم لـ ٢٧٢ جهازاً حاسوبياً و ٧٧ طابعة، بالإضافة إلى ١٣٣ جهازاً حاسوبياً لتوصيل أفراد الوحدات بالإنترنت، والخدمات المشتركة الأخرى

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

تقديم الدعم لإجراءات التخطيط والتوريد التي ستتم من أجل اقتناء بضائع وسلع أساسية تقدر قيمتها بمبلغ ١٧,٢ مليون دولار، وفقاً للسلطة المفوضة

قدم المكتب الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لما قيمته ٤٢,٣ مليون دولار من الخدمات

خدمات الأفراد النظاميين

تنفيذ إجراءات التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام أقصاه ٥٣٠ من أفراد الوحدات العسكرية المأذون بهم و ١٤ من أفراد شرطة الأمم المتحدة و ٢٢ من الأفراد المقدمين من الحكومات

توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لقوام متوسطه ٥٠٤ من أفراد الوحدات العسكرية

دخل إلى الصومال في إطار التناوب ما مجموعه ٥٢٠ فرداً من أفراد وحدة حراسة الأمم المتحدة التابعين لبعثة الأمم المتحدة، في حين خرج من الصومال في إطار التناوب ٥٣٠ فرداً. وقد أُجريت عملية التناوب في إطار طلب توريد قُدم خلال الفترة المشمولة بالتقرير ما يقرب من ٤٣١ طناً من حصص الإعاشة الغذائية المتنوعة و ٢٨٠ ٧ علبة حصص إعاشة

النواتج المقررة		النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دعم تجهيز المطالبات والمستحقات لقوام متوسطه ٥٠٤ من الأفراد العسكريين، و ١٣ من أفراد الشرطة، و ١٦ من الأفراد المقدمين من الحكومات	نعم	قدم المكتب الدعم في تجهيز المطالبات والمستحقات لقوام متوسطه ٥٣٠ من الأفراد العسكريين، و ١٥ من أفراد الشرطة، و ٢٢ من الأفراد المقدمين من الحكومات
خدمات إدارة المركبات والنقل البري		
تشغيل وصيانة ١٢١ من المركبات المملوكة للأمم المتحدة (٣٨ من مركبات الركاب الخفيفة، و ١٠ من مركبات الأغراض الخاصة، و ٧ من ناقلات الأفراد المدرعة، و ٦٤ من المركبات المدرعة، و ٢ من المركبات المتخصصة الأخرى)	نعم	جرى تشغيل وصيانة مركبات مملوكة للأمم المتحدة على النحو التالي (٣٧ من مركبات الركاب الخفيفة، و ٩ من مركبات الأغراض الخاصة، و ٢ من ناقلات الأفراد المدرعة، و ٦٠ من المركبات المدرعة، و ٢ من المركبات المتخصصة الأخرى)

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق		الاعتمادات		النفقات		المبلغ		النسبة المئوية	
الفئة		(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(١)	(٢)	(٣)	(٤)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة									
المراقبون العسكريون									
الوحدات العسكرية									
شرطة الاتحاد الأفريقي									
وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي									
المجموع الفرعي									
الموظفون المدنيون									
الموظفون الدوليون									
الموظفون الوطنيون									
متطوعو الأمم المتحدة									
المساعدة المؤقتة العامة									
الأفراد المقدمون من الحكومات									
المجموع الفرعي									

الفئة	الفرق		
	الاعتمادات (١)	النفقات (٢)	المبلغ (٣)-(١)=(٢) النسبة المئوية (٤)=(٣)÷(١)
التكاليف التشغيلية			
مراقبو الانتخابات المدنيين	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	٢٠٣٨,٠	١٦١٢,٤	٤٢٥,٦
السفر في مهام رسمية	١٩٨٦,٠	٢٠٩٥,١	(١٠٩,١)
المرافق والبنى التحتية	١٠٣٤٠٣,٤	١٠٥٤٣١,٤	(٢٠٢٨,٠)
النقل البري	٣٥٠٨٥,١	٣٢٠٥٧,٧	٣٠٢٧,٤
العمليات الجوية	٧٨١٢٦,٤	٦٦٣٢٣,٢	١١٨٠٣,٢
العمليات البحرية	٣٨,٥	١٦٦٠,٦	(١٦٢٢,١)
الاتصالات	٢٧٧٨٣,١	٢٤٧١٨,٤	٣٠٦٤,٧
تكنولوجيا المعلومات	١١٨٣٤,٢	١٤٢٨١,٥	(٢٤٤٧,٣)
الشؤون الطبية	٢٠٢٤١,٥	١١٥٢٩,١	٨٧١٢,٤
المعدات الخاصة	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٧٠٠٠٠,١	٧١٧١١,٨	(١٧١١,٧)
المشاريع السريعة الأثر	-	-	-
المجموع الفرعي	٣٥٠٥٣٦,٣	٣٣١٤٢١,٢	١٩١١٥,١
إجمالي الاحتياجات	٥٨٢٠٠٠,٠	٥٧١٤٩٨,٥	١٠٥٠١,٥
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٥٠٢٦,٤	٦٦٨٥,٠	(١٦٥٨,٦)
صافي الاحتياجات	٥٧٦٩٧٣,٦	٥٦٤٨١٣,٦	١٢١٦٠,١
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٥٨٢٠٠٠,٠	٥٧١٤٩٨,٥	١٠٥٠١,٥

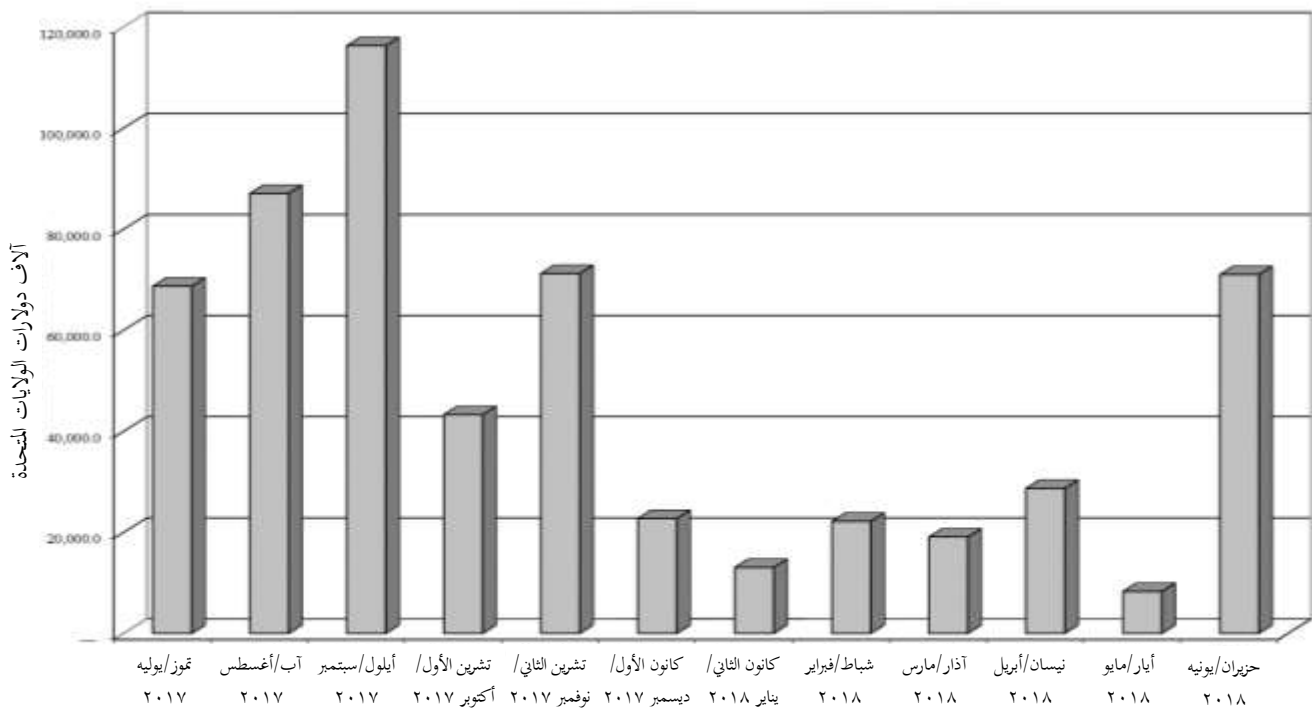
باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	الاعتمادات	
	إعادة التوزيع	التوزيع الأصلي
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	١٧١٣٤٣,٣	(٣١٥٤,٧)
ثانيا - الموظفون المدنيون	٦٠١٢٠,٤	١٤٤٣٥,٧
ثالثا - التكاليف التشغيلية	٣٥٠٥٣٦,٣	(١١٢٨١,٠)
المجموع	٥٨٢٠٠٠,٠	-
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياسا إلى مجموع الاعتمادات	٢,٥	

٤٥ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أعيد توزيع مبالغ إلى المجموعة الثانية، الأفراد المدنيين، لتغطية ارتفاع التكاليف الفعلية عما هو مدرج في الميزانية لتسريع عملية استقدام الموظفين، مما أدى إلى انخفاض معدل الشغور عن معدل الشغور المدرج في الميزانية. وقد تيسرت إعادة التوزيع من المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، في المقام الأول بسبب انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية للعمليات الجوية، والشؤون الطبية، والاتصالات، والنقل البري. وأعيد أيضا توزيع الأموال من المجموعة الأولى، الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، في المقام الأول بسبب انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية للسفر المتصل بالتمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن؛ وخصص الإعاشة؛ والمعدات المملوكة للوحدات: الاكتفاء الذاتي.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



٤٦ - نجمت زيادة النفقات التي لوحظت خلال الفترة من تموز/يوليه إلى أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ أساسا عن الالتزامات المتعلقة بعقود حصص الإعاشة، واستئجار الطائرات وخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام. وتعزى زيادة النفقات التي لوحظت في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧ إلى النفقات المتعلقة بخصص الإعاشة والالتزامات المتعلقة بمعدات الاكتفاء الذاتي المملوكة للوحدات. ونجم ارتفاع النفقات الملاحظ في حزيران/يونيه ٢٠١٨ عن النفقات المتعلقة بخصص الإعاشة والمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات، وعن النقل البري، نظرا لاقتناء مركبات متخصصة.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
١ ٩٥٠,٣	إيرادات الاستثمار
١٧٥,٧	إيرادات أخرى/متنوعة
-	التبرعات النقدية
-	تسويات الفترات السابقة
٣ ٩٠٠,٤	إلغاء التزامات الفترة السابقة
٦ ٠٢٦,٤	المجموع

هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقات	الفئة
	المعدات الرئيسية
-	المراقبون العسكريون
٦٢ ٢٤٥,٣	الوحدات العسكرية
١ ٠٥٧,١	وحدات الشرطة المشكلة
٦٣ ٣٠٢,٤	المجموع الفرعي
	الاكتفاء الذاتي
١٠ ٥٦٠,٩	الوحدات العسكرية
-	وحدات الشرطة المشكلة
١٠ ٥٦٠,٩	المجموع الفرعي
٧٣ ٨٦٣,٣	المجموع

واو - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة الفعلية	الفئة
-	اتفاق مركز القوات
١٢٢ ٨٧٨,٥	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية) ^(أ)
١٢٢ ٨٧٨,٥	المجموع

(أ) القيمة التقديرية للأراضي المقدمة إلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من السلطات المحلية لقاعدة الدعم في مومباسا، ومواقع المكاتب، والمعسكرات، ومراكز القطاعات في الصومال (١٢١,٨ مليون دولار)، والرسوم التي تم التنازل عنها فيما يتعلق بالمطار والمغادرة والوصول في الصومال (١,١ مليون دولار).

رابعاً - تحليل الفروق^(١)

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٤ ٥٩٩,٩	٢,٨	الوحدات العسكرية

٤٧ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) المعدات المملوكة للوحدات: الاكتفاء الذاتي (١٢,٩ مليون دولار)، يعزى ذلك أساساً إلى عدم نشر قدرات الاكتفاء الذاتي من قبل عدد من البلدان المساهمة بقوات على النحو المتفق عليه في المفاوضات بشأن مذكرة التفاهم الثلاثية؛ و (ب) حصص الإعاشة (١٠,٣ ملايين دولار)، يعزى ذلك أساساً إلى قيام المكتب بنقل حصص الإعاشة عن طريق أصوله الجوية الخاصة وعن طريق أطراف ثالثة من متعهدي اللوجستيات، وإلى انخفاض النفقات المتعلقة بخصص الإعاشة الغذائية المتنوعة بسبب سحب ١ ٠٠٠ فرد من أفراد الوحدات العسكرية التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي؛ و (ج) السفر لأغراض التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن (٦,٩ ملايين دولار)، يعزى ذلك أساساً إلى انخفاض عدد القوات التي يجري نقلها عما كان مدرجاً في الميزانية بسبب تأجيل عدد من عمليات التناوب المقررة نظراً لأن بعض البلدان المساهمة بقوات قررت أن تغير و/أو تؤجل مواعيد التناوب إلى الفترة المالية التالية.

٤٨ - وقبول انخفاض الاحتياجات جزئياً بزيادة الاحتياجات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية (٢٥,٤ مليون دولار)، بالنظر أساساً إلى إدخال تنقيحات على مذكرات التفاهم بين الأمم المتحدة والبلدان المساهمة بقوات وبعثة الاتحاد الأفريقي من أجل الاستعانة بالمزيد من المعدات الرئيسية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١٣,١	٩,٢	شرطة الاتحاد الأفريقي

٤٩ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض التكلفة الفعلية للوحدة فيما يتعلق بتنقلات أفراد الشرطة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١ ٢٠١,٠	٣٠,١	وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي

(١) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل الفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن ٥ في المائة، أو عن مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

٥٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) المعدات المملوكة للوحدات: الاكتفاء الذاتي (٠,٦ مليون دولار)، يعزى ذلك أساساً إلى عدم نشر البلدان المساهمة بأفراد شرطة لقدرات الاكتفاء الذاتي الخاصة بها؛ و (ب) حصص الإعاشة (٠,٥ مليون دولار)، يعزى ذلك أساساً إلى تأخر نشر إحدى وحدات الشرطة المشكلة؛ و (ج) المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية (٠,٤ مليون دولار)، يعزى ذلك أساساً إلى تأخر نشر إحدى وحدات الشرطة المشكلة؛ و (د) السفر المتعلق بالتمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن (٠,٢ مليون دولار)، يعزى ذلك أساساً إلى انخفاض التكلفة الفعلية للوحدة للتنقل وانخفاض عدد أفراد الشرطة المتناوبين مقارنة بالمبلغ المدرج في الميزانية.

٥١ - وقبول انخفاض الاحتياجات جزئياً بزيادة الاحتياجات المتعلقة بالشحن ونشر المعدات المملوكة للوحدات (٠,٥ مليون دولار) بسبب نشر المعدات المملوكة للوحدات لأفراد الشرطة المشكلة القادمين.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١١ ٦٠٤,٨)	(٢١,٦)
الموظفون الدوليون	

٥٢ - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى تعجيل وتيرة الاستقدام لملء الوظائف الشاغرة. وبلغ معدل الشغور الفعلي ١٢,٨ في المائة مقارنة بالمعدل البالغ ٣١ في المائة المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٢ ١٦٠,٦)	(٣٨,٤)
الموظفون الوطنيون	

٥٣ - تعزى زيادة الاحتياجات أساساً إلى تنقيح جداول مرتبات الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية وفئة الخدمات العامة اعتباراً من ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧. وفي المتوسط، ارتفع جدول المرتبات للموظفين الفنيين الوطنيين بنسبة ٥ في المائة، وارتفع جدول المرتبات للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة بنسبة ٤,٩ في المائة. وتعزى زيادة الاحتياجات أيضاً إلى تعجيل وتيرة الاستقدام لملء الوظائف الشاغرة، مما أدى إلى انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي إلى ٢٦,٣ في المائة للموظفين الفنيين الوطنيين وإلى ١٣,٩ في المائة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، مقارنة بالمعدل البالغ ٣٣ في المائة و ١٦ في المائة، على التوالي، المطبقين في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٢٢٣,٠)	(٢٨,٧)
متطوعو الأمم المتحدة	

٥٤ - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى تعجيل وتيرة الاستقدام، مما أدى إلى معدل شغور فعلي قدره صفر في المائة، مقارنة بالمعدل البالغ ٢٤ في المائة المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٣٣١,٢)	-	المساعدة المؤقتة العامة

٥٥ - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى التكاليف المخصصة للمكتب لغرض الاستعانة بوظائف المساعدة المؤقتة العامة المتصلة بالدرجة الأولى بأنشطة دعم التوسعة ٢ لنظام أوموجا، ووقف تشغيل نظام غاليليو، ومشروع إدارة سلسلة الإمداد والمشاريع الشاملة لعدة قطاعات.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١٠٨,٠)	(١٢٠,٣)	الأفراد المقدمون من الحكومات

٥٦ - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى معدل الشغور الفعلي البالغ صفر في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ١٥,٠ في المائة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٤٢٥,٦	٢٠,٩	الخبراء الاستشاريون

٥٧ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) الخبراء الاستشاريون، لأغراض غير التدريب (٠,٣ مليون دولار)، يعزى ذلك أساسا إلى استخدام المكتب لعقود خدمات لتلبية احتياجاته، مما أدى إلى الحد من الاعتماد على الخبراء الاستشاريين؛ و (ب) تدريب الاستشاريين (٠,١ مليون)، لعدم تمكن المكتب من الاستعانة بخبراء استشاريين لأغراض التدريب بسبب الحالة الأمنية. وقد تحقق انخفاض الاحتياجات أيضا نتيجة لنقل التدريب على نُهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية من نيروبي إلى مقديشو، حيث يقوم بالتدريب خبراء أمنيون داخليون، مما أدى إلى عدم وجود احتياجات ذات صلة فيما يتعلق بالخبراء الاستشاريين.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١٠٩,١)	(٥,٥)	السفر في مهام رسمية

٥٨ - تعزى زيادة الاحتياجات أساساً إلى سفر الموظفين إلى المواقع الميدانية لاحتياجات تشغيلية. وبسبب الحالة الأمنية السائدة وعدم توفر أماكن الإقامة الممتثلة لمعايير العمل الأمنية الدنيا، اضطرَّ الموظفون إلى القيام بزيارات متكررة إلى القطاعات والمواقع الأخرى لبعثة الاتحاد الأفريقي (كيسمايو وبيدواه وبلدوين وجوهر) لتلبية الاحتياجات التشغيلية، مما أدى إلى زيادة في السفر داخل منطقة البعثة. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئياً بانخفاض معدلات بدل الإقامة اليومي لعنتيبي ومومباسا ونيروبي.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٢٠٢٨,٠)	(٢,٠)
المرافق والبنى التحتية	

٥٩ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) خدمات الصيانة، يعزى ذلك أساساً إلى زيادة في الاحتياجات الفعلية المتعلقة بصيانة المنشآت والمعدات؛ و (ب) الخدمات الأمنية، يعزى ذلك أساساً إلى تنفيذ عقد جديد، والاحتياجات الإضافية المتعلقة بحراس الأمن مع توسع المعسكر القائم في كيسمايو وإنشاء معسكر/مكتب جديد في جوهر؛ و (ج) اقتناء المولدات والمعدات الكهربائية، يعزى ذلك أساساً إلى اقتناء معدات كهربائية حيوية لمكتب الدعم ومولدات كهربائية إضافية للمعسكرات في كيسمايو وجوهر؛ و (د) اقتناء مرافق وأماكن إقامة جاهزة الصنع ومعدات تبريد، يعزى ذلك أساساً إلى شراء مرافق إضافية جاهزة الصنع ومجموعات مواد ومعدات إيواء للمعسكرات الجديدة.

٦٠ - وقوبل الفرق جزئياً بانخفاض الاحتياجات المتعلقة بما يلي: (أ) الوقود والزيوت ومواد التشحيم، يعزى ذلك أساساً إلى انخفاض التكاليف الفعلية المتصلة برسوم التعبئة وانخفاض استهلاك الوقود؛ و (ب) لوازم الدفاع الميداني، يعزى ذلك أساساً إلى انخفاض العدد الفعلي لاستبدال اللوازم بسبب انخفاض الطلب التشغيلي.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
٣٠٢٧,٤	٨,٦
النقل البري	

٦١ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) عمليات الإصلاح والصيانة (٢,٣ مليون دولار)، يعزى ذلك إلى تعزيز مراقبة الجودة فيما يتعلق بالتفتيش والرصد؛ و (ب) الوقود والزيوت ومواد التشحيم (١,٥ مليون)، بسبب تنفيذ نظام التخصيص في توزيع الوقود، مما أدى إلى استهلاك فعلي قدره ١١,٥ مليون لتر مقارنة بالكمية البالغة ١٤,٧ مليون لتر المعتمدة في الميزانية؛ و (ج) قطع الغيار (١,٤ مليون دولار)، يعزى ذلك إلى تعزيز مراقبة جودة التفتيش والرصد. وقوبل انخفاض الاحتياجات جزئياً بزيادة في الاحتياجات المتعلقة باقتناء المركبات (٢,٢ مليون دولار) المتصلة بالحاجة إلى تعزيز الوحدات التمكينية للبعثة وأيضاً إلى توفير مركبات للقطاعات التي أنشئت حديثاً في جوهر ودوبلي وكيسمايو.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
١٥,١	١١ ٨٠٣,٢

العمليات الجوية

٦٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) استئجار وتشغيل طائرات هليكوبتر (٧,٤ ملايين دولار)، بسبب تأخر نشر ثلاث طائرات هليكوبتر عسكرية من طراز MI-24 بموجب طلب توريد؛ و (ب) استئجار وتشغيل طائرة ثابتة الجناحين (٢,٠ مليون)، بسبب انتهاء مدة عقد طائرة واحدة ثابتة الجناحين في نيسان/أبريل ٢٠١٨، دون أن يتمكن المكتب من الحصول على طائرة بديلة خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ و (ج) الخدمات (١,٨ مليون دولار)، يعزى ذلك إلى انخفاض تكاليف خدمات فحص أمن الطيران.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٤ ٢١٣,٢)	(١ ٦٢٢,١)

العمليات البحرية

٦٣ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى اقتناء حاويات بحرية لاستخدامها في شحن المرافق الجاهزة الصنع اللازمة للأفراد الإضافيين المنشورين في الصومال. وبالإضافة إلى ذلك، أدرجت الاحتياجات من المرافق الجاهزة الصنع اللازمة للأفراد الإضافيين في الميزانية تحت بند المرافق والبنى التحتية، في حين سُجِلَت النفقات ذات الصلة تحت هذا البند من الميزانية.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
١١,٠	٣ ٠٦٤,٧

الاتصالات

٦٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى التأخير في توفير شبكة O3b لخدمات الإنترنت العالي السرعة ذي زمن الاستجابة القصير، لتوفير الاتصال لجميع القطاعات الستة في الصومال. وقوبل انخفاض الاحتياجات جزئيا بزيادة الاحتياجات أساسا فيما يتعلق باقتناء معدات الاتصالات للقطاعات الستة وعمليات النشر الجديدة في القطاعات.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٢٠,٧)	(٢ ٤٤٧,٣)

تكنولوجيا المعلومات

٦٥ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى اقتناء أجهزة التشويش على الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع لاستخدامها في مركبات الحماية اللصيقة، ومعدات الربط الشبكي ومجموعات البرامجات.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
٨ ٧١٢,٤	٤٣,٠
الشؤون الطبية	

٦٦ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات من اللوازم الطبية خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ و (ب) انخفاض عدد حالات الإجلاء الطبي لأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي؛ و (ج) انخفاض التكاليف التعاقدية لفريق الإجلاء الطبي الجوي؛ و (د) عدم القدرة على إبرام عقد لإصلاح وصيانة المعدات الطبية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١ ٧١١,٧)	(٢,٤)
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	

٦٧ - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى قرار استخدام أطراف ثالثة من متعهدي اللوجستيات لنقل حصص الإعاشة إلى مختلف القطاعات والمواقع الأمامية في الصومال. وقوبلت زيادة الاحتياجات جزئيا بتأخير في إبرام عقد للاستعانة بمصادر خارجية فيما يتعلق بالمستودعات.

خامسا - الإجراء المطلوب من الجمعية العامة اتخاذه

٦٨ - يتمثل الإجراء المطلوب من الجمعية العامة اتخاذه فيما يتعلق بتمويل الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والجيش الوطني الصومالي لدى قيامه بعمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي وسائر الأنشطة الفورية المتعلقة بإنشاء عملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة في المستقبل، في البت في كيفية التصرف في كل مما يلي:

(أ) الرصيد الحر البالغ ٥٠٠ ٥٠١ ١٠ دولار فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨؛

(ب) الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ البالغة ٤٠٠ ٢٦ ٦ دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار (٣٠٠ ٩٥٠ دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (١٧٥ ٧٠٠ دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (٤٠٠ ٣٩٠٠ دولار).