

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
30 November 2018
Russian
Original: English

Семьдесят третья сессия
Пункты 136 и 150 повестки дня

Бюджет по программам на двухгодичный период
2018–2019 годов

Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира

**Десятый доклад о ходе осуществления проекта
внедрения системы общеорганизационного
планирования ресурсов**

**Доклад Консультативного комитета по административным
и бюджетным вопросам**

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел десятый очередной доклад Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/73/389), представленный во исполнение резолюции 64/243 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея просила Генерального секретаря и впредь обеспечивать, чтобы Ассамблея постоянно получала информацию, на ежегодной основе, о прогрессе в осуществлении проекта общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»)¹. На рассмотрении Комитета также находился седьмой ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций (A/73/169), представленный во исполнение резолюции 66/246 Генеральной Ассамблеи.

2. В ходе рассмотрения вышеупомянутых докладов члены Консультативного комитета встречались с представителями Генерального секретаря, которые сообщили дополнительную информацию и дали дополнительные разъяснения, а в заключение представили письменные ответы, которые были получены 14 ноября 2018 года. Члены Комитета обменялись также мнениями с членами Комитета по ревизионным операциям.

¹ На языке суахили «умоджа» означает «единство».



II. Седьмой ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций

3. Комиссия ревизоров указывает, что в ее седьмой ежегодный доклад о ходе осуществления проекта был подготовлен по результатам проверки, проведенной в период с 29 января по 16 марта 2018 года, и в основном охватывает вопросы, касающиеся управления проектом, расчетов реализуемых выгод и совокупных расходов на осуществление проекта, а также прогресса в развертывании системы и ее передачи в широкую эксплуатацию, равно как и вопросы, связанные с решением проблем, возникающих у пользователей, и с обработкой запросов на внесение изменений. Комиссия заявляет, что наряду с этим в ее докладе излагаются результаты ревизии на предмет применения информационных технологий в системе «Умоджа», которые касаются предоставления доступа пользователям и контроля за разделением обязанностей, а также использования программных модулей управления в отдельных случаях, например, когда речь идет об отпуске по болезни без оправдательного документа и отрицательном остатке отпускных дней, и обеспечения качества данных в таблицах основных данных, касающихся материалов и запасов. Комментарии Консультативного комитета в отношении замечаний и рекомендаций Комиссии приводятся в контексте рассмотрения каждого соответствующего вопроса в нижеследующих пунктах. **Комитет высоко оценивает качество доклада Комиссии и с удовлетворением отмечает также включение в него результатов ревизии на предмет применения информационных технологий в системе «Умоджа». Комитет ожидает, что рекомендации Комиссии будут выполнены полностью и своевременно.**

III. Десятый доклад Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов

4. Генеральный секретарь указывает, что в его десятом докладе о ходе внедрения системы «Умоджа» содержится обновленная информация о прогрессе, достигнутом со времени опубликования в сентябре 2017 года его девятого доклада (A/72/397). В числе основных вопросов в десятом докладе о ходе проекта освещаются следующие: а) управление и руководство проектом и надзор за его осуществлением; б) ход выполнения проекта; в) проекты по развертыванию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа»; г) управление преобразованиями; д) технико-экономическое обоснование системы «Умоджа»; е) реорганизация функций и г) потребности в ресурсах на 2018–2019 годы.

A. Ход осуществления проекта

5. В десятом докладе о ходе осуществления проекта приводится общий обзор этапов его выполнения и достижений за отчетный период, к числу которых относятся, в частности: а) развертывание этапа 1 компонента «Управление цепью снабжения», компонента «Поездки» в системе «Умоджа», а также компонента «Управление объектами недвижимости»; б) переход на систему «Умоджа» всех сотрудников, которые работают по линии Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) в 45 информационных центрах Организации Объединенных Наций, находящихся в ведении Департамента общественной

информации, а также перевод контрактов всего служащего на периферии международного персонала Департамента по вопросам охраны и безопасности из ведения ПРООН в ведение Секретариата и переход всех международных сотрудников на систему «Умоджа»; с) укрепление потенциала в плане анализа рабочих процессов; d) обучение конечных пользователей, специалистов по рабочим процессам на местах и инструкторов по подготовке специалистов по вопросам поддержания организационной готовности; e) внедрение многочисленных новых версий программного обеспечения системы «Умоджа» и f) установка нового программного обеспечения фирмы «САП» и замена аппаратных средств. Генеральный секретарь далее сообщает, что число заявок на устранение неполадок в «Умодже» уменьшилось, что показатели эффективности работы в рамках системы «Умоджа», собранные в течение двух лет, отслеживались и анализировались в целях ускорения рабочих процессов и обеспечения реализации выгод на стабильной основе и что были введены в действие инструменты, которые должны содействовать более эффективному регулированию и контролю обработки заявок на внесение изменений. **Консультативный комитет отмечает широкий круг мероприятий, осуществленных в отчетный период, и приветствует достигнутый прогресс.**

В. Динамика затрат и изменение сроков осуществления проекта «Умоджа»

6. Комиссия ревизоров по запросу представила Консультативному комитету следующие таблицы, отражающие изменение сроков осуществления и динамику прогнозируемых расходов/потребностей по проекту с 2008 года, о чем говорилось в предыдущих докладах о ходе реализации проекта «Умоджа».

Изменение намеченных сроков завершения проекта

<i>Предполагаемая дата завершения проекта</i>	<i>Документ</i>
2012 (первоначальная дата)	A/62/510/Rev.1
2013 год	A/64/380 (первый доклад Генерального секретаря о ходе осуществления)
2015 год	A/66/381 (третий доклад Генерального секретаря о ходе осуществления)
2018 год	A/67/360 (четвертый доклад Генерального секретаря о ходе осуществления)

Динамика прогнозируемых расходов/потребностей по проекту

<i>Период</i>	<i>Прогнозируемый объем расходов</i>
Расходы, которые изначально прогнозировались в 2007 году	248,3 млн долл. США
Фактические расходы по проекту за период 2008–2015 годов	367,19 млн долл. США
Пересмотренные потребности на 2016–2017 годы	98,97 млн долл. США

<i>Период</i>	<i>Прогнозируемый объем расходов</i>
Прогнозируемые потребности на 2018–2019 годы	77,8 млн долл. США
Прогнозируемые общие потребности в ресурсах по проекту «Умоджа» до 2019 года	543,96 млн долл. США

7. Консультативный комитет напоминает, что в своем девятом докладе о ходе осуществления проекта Генеральный секретарь предложил вновь продлить сроки, с тем чтобы обеспечить полное развертывание в 2019 году дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» (см. п. 9 ниже). Комитет отмечает, что на деле реализация проекта, который первоначально планировалось осуществить за четыре года и один квартал — начиная после завершения третьего квартала 2008 года и по конец 2012 года (A/62/510/Rev.1, п. 40), по нынешним прогнозам, растянется более чем на 11 лет.

С. Проекты по развертыванию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа»

8. В своем десятом докладе о ходе работ по проекту Генеральный секретарь отмечает, что на дополнительный модуль 2 (ДМ-2) приходится 133 из 321 процесса «Умоджи» (около 41 процента). Эти процессы были сгруппированы в рамках ряда проектов по следующим направлениям: а) стратегическое планирование, составление бюджета и управление результативностью; б) мобилизация средств и налаживание отношений с донорами; в) организация взаимоотношений с партнерами-исполнителями; г) управление цепью снабжения; е) возмещение расходов и выплаты странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты и ф) организация конференций и мероприятий. В докладе приводится обновленная информация о ходе осуществления каждого проекта по развертыванию ДМ-2, в том числе подробные сведения об использованных функциональных возможностях и технических составляющих, лежащих в основе внедряемого компонента, а также содержатся обновленные данные об этапах проекта, соответствующих подготовительных мероприятиях и запланированных мероприятиях по развертыванию. В приложениях I и II к докладу представлена сводная информация о хронологии внедрения системы «Умоджа» за период с 2013 года по 2016 год и с 2017 года по 2019 год, соответственно. В приобщенной к докладу информации содержатся дополнительные технические и финансовые сведения по каждому проекту.

График развертывания дополнительного модуля 2

9. В приложении II к десятому докладу о ходе осуществления приводится график выполнения проектов по развертыванию ДМ-2 на период 2017–2019 годов. Консультативный комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции 67/246 просила Генерального секретаря обеспечить полную реализацию пересмотренной стратегии внедрения системы «Умоджа», изложенной в четвертом докладе о ходе осуществления проекта (A/67/360), и постановила, что осуществление этого проекта в полном объеме должно быть завершено не позднее декабря 2018 года. Впоследствии в своем восьмом докладе о ходе осуществления (A/71/390) Генеральный секретарь изложил план работы на 2016–2018 годы, касающийся главным образом проектов развертывания ДМ-2, и отметил, что в предложениях о выделении ресурсов на 2016–2017 годы и 2018–2019 годы будут учитываться потребности на период стабилизации работы

ДМ-2 в 2019 году. Комитет далее напоминает, что в своем девятом докладе об осуществлении проекта Генеральный секретарь указал, что работы по проектированию, созданию и испытанию компонентов в рамках каждого из проектов по развертыванию ДМ-2 будут завершены в 2018 году и что компоненты, разработанные для управления цепью снабжения, мобилизации средств и организации взаимоотношений с партнерами-исполнителями, по всей вероятности, будут полностью развернуты лишь в 2019 году, при этом большинство проектов по развертыванию ДМ-2 будут в 2019 году получать широкомасштабную поддержку и будут внедряться в основном в 2019 году, и в 2019 году будут проведены развертывание остальных компонентов и работа по стабилизации системы. В своем десятом докладе о ходе работ по проекту Генеральный секретарь указывает, что все компоненты ДМ-2 будут полностью развернуты к концу 2019 года, однако подкомпоненты «Планирование спроса» и «Планирование снабженческой сети» могут оказаться не полностью развернуты к концу 2019 года. Комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея в пунктах 8 и 23 раздела XXI своей резолюции [72/262 А](#) просила Генерального секретаря продолжить осуществление проекта с соблюдением одобренных сроков, не выходя за рамки утвержденного бюджета, и утвердила потребности в ресурсах на осуществление проекта на период до 31 декабря 2019 года в объеме 62 062 600 долл. США.

10. Как следует из пунктов 6 и 7 выше, на всем протяжении реализации этого проекта имели место отставание по срокам и рост затрат. Консультативный комитет обеспокоен тем, что сроки осуществления проекта вновь продлеваются, а расходы по проекту продолжают расти. Комитет надеется, что Генеральный секретарь представит Генеральной Ассамблее при рассмотрении ею десятого доклада о ходе осуществления проекта всеобъемлющую информацию, касающуюся плана развертывания в полном объеме каждого проекта по внедрению ДМ-2, в том числе проекта по управлению цепью снабжения, включающую подробные обновленные данные о рисках в плане несоблюдения графика и невыполнения объема работ по проекту с изложением соответствующих мер в целях уменьшения рисков (см. пп. 27–29 ниже). Комитет рекомендует Ассамблее просить Генерального секретаря принять все необходимые меры для обеспечения осуществления проекта в полном объеме к концу 2019 года без дальнейших задержек и увеличения затрат. Комитет далее рекомендует Ассамблее просить Генерального секретаря представить Ассамблее при рассмотрении ею предлагаемого бюджета по программам на 2020 год подробную обновленную информацию о прогрессе в деле завершения выполнения проекта к концу 2019 года, в том числе обновленные данные о расходах по проекту.

D. Учебная подготовка

11. В своем десятом докладе о ходе работы Генеральный секретарь указывает, что стратегия в области профессиональной подготовки была пересмотрена, с тем чтобы сосредоточить внимание на непрерывном самообучении и использовании легкодоступных, автономных и модульных учебных курсов и учебных материалов, а не на продолжительном обучении в классе. Новая сетевая учебная платформа iLearn системы «Умоджа», которая была запущена вместе с веб-порталом в сентябре 2018 года, будет содержать каталог всех курсов, рекомендованных для каждой функции системы «Умоджа», и содействовать сотрудничеству с экспертными кругами в целях обмена информацией через посредство открытых онлайн-форумов. Генеральный секретарь далее указывает, что имеющиеся учебные материалы по базовой конфигурации системы «Умоджа» и

дополнительному модулю 1 будут постепенно преобразованы и переведены в онлайнную учебную платформу iLearn системы «Умоджа». В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что учебная платформа iLearn системы «Умоджа» была введена в действие в соответствии с планом. **Комитет надеется, что Генеральный секретарь представит дополнительную информацию о затратоэффективности и результативности пересмотренной стратегии обучения и новой платформы “iLearn” системы «Умоджа» в своем следующем докладе об осуществлении проекта.**

Е. Техничко-экономическое обоснование системы «Умоджа»

1. Выгоды

12. О выгодах, связанных с внедрением системы «Умоджа», рассказывается в пунктах 101–111 десятого доклада Генерального секретаря о ходе осуществления проекта. В своей резолюции [72/262 А](#) Генеральная Ассамблея просила Комиссию ревизоров, через Консультативный комитет, провести детальную проверку в целях подтверждения заявления о поддающихся количественной оценке выгодах, связанных с внедрением системы «Умоджа», и представить информацию об этом в ее седьмом ежегодном докладе о ходе осуществления проекта. Комиссия указала, что запросила информацию и документацию у всех кураторов процессов системы «Умоджа»², отвечающих за составление заявлений о реализации выгод, которые связаны с курируемыми ими процессами и которые предусматривались в бюджетах операций по поддержанию мира с 2013/14 года и в бюджетах по программам начиная с 2014–2015 годов. Комиссия с признательностью отметила усилия, приложенные кураторами процессов с целью определить рабочие процессы и заложить основу для получения количественных выгод из года в год. Проверив документацию, Комиссия указала, что расчеты объема выгод, реализуемых в связи с сокращением должностей, были проанализированы в ходе ревизии и признаны обоснованными.

13. Однако Комиссия указала, что не может удостовериться в правильности расчетных показателей расходов на деятельность по поддержанию мира в 2018/19 году, не связанных с должностями, в двух конкретных случаях, касающихся цепи снабжения и информационных технологий. В ответ на просьбу представить разъяснения относительно этих двух случаев Консультативный комитет был проинформирован о том, что этап 2 компонента «Управление цепью снабжения» еще не был завершен в период расчета показателей выгод в 2017 году и Департамент полевой поддержки решил исходить из того, что общий объем выгод составит 44,2 млн долл. США, взяв за основу диапазон выгод, установленный в 2010 году для технико-экономического обоснования проекта «Умоджа». Таким образом, предполагаемая выгода в размере 44,2 млн долл. США представляет собой величину, рассчитанную по методологии «сверху вниз» ([A/73/169](#), пункт 31 а)), а не показатель, рассчитанный по методологии «снизу вверх», который можно было бы рассчитать лишь после внедрения, на основе опыта в период после развертывания, как это было сделано во всех других областях. Относительно бюджета операций по поддержанию мира на 2018/19 год Комитет был проинформирован о том, что, как сообщалось в девятом докладе Генерального секретаря о ходе выполнения проекта, совокупный показатель

² Руководители Управления централизованного вспомогательного обслуживания, Управления информационно-коммуникационных технологий, Управления людских ресурсов, Управления по планированию программ, бюджету и счетам, Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Отдела материально-технического обеспечения Департамента полевой поддержки.

количественных выгод составил 33 млн долл. США, включая 23,56 млн долл. США применительно ко всем основным компонентам, кроме информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), и сумму выгод по линии ИКТ в размере 9,2 млн долл. США, которые были рассчитаны исходя из предположения о том, что выгоды, связанные с выводом из эксплуатации приложений, будут реализованы в основном в 2018/19 году (там же, п. 31 b)).

14. Комиссия также отметила, что имеются возможности для совершенствования ведения документации и сохранения институциональной памяти применительно к общему процессу реализации выгод, и рекомендовала администрации определить, какой отдел или какое подразделение будет выполнять функции основного куратора процесса реализации выгод, и разработать план реализации выгод от внедрения системы «Умоджа» с упором на улучшения, которые обусловлены рабочими процессами, заложенными в «Умоджу», и на мониторинг этих процессов для извлечения дополнительных выгод.

15. В своем десятом докладе об осуществлении проекта Генеральный секретарь указывает, что Отдел преобразования рабочих процессов и подотчетности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления будет назначен координационным подразделением, отвечающим за: а) мониторинг процесса реализации выгод; б) привлечение заинтересованных сторон в различных подразделениях и отделах и с) непрерывный мониторинг. Он далее отмечает, что в настоящее время с учетом последних замечаний и рекомендаций Комиссии ревизоров разрабатывается план реализации выгод от внедрения «Умоджи», который будет служить централизованным источником информации.

16. Консультативный комитет разделяет мнение Комиссии о том, что важно сохранить институциональную память и четко документировать предположения, лежащие в основе расчета реализации выгод, о которых сообщается государствам-членам, поскольку в будущем их, возможно, необходимо будет пересмотреть в целях обеспечения их дальнейшей обоснованности. **Комитет подтверждает свою точку зрения о необходимости вести четкий и транспарентный учет реализации качественных и количественных выгод от внедрения системы «Умоджа», включая последствия применения этой системы для потребностей отдельно взятых управлений и департаментов в кадрах и ресурсах. Комитет также вновь заявляет о том, что технико-экономическое обоснование системы «Умоджа» должно отражать фактическое повышение эффективности и выгоды, достигаемые в результате внедрения системы, а не искусственные целевые показатели сокращения бюджета (A/72/7/Add.31, пп. 28–29). Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить разработку плана реализации преимуществ и четкое документирование выгод, информация о которых сообщается государствам-членам, включая предположения и процессы, положенные в основу процесса реализации выгод, и рассмотреть этот вопрос в первоочередном порядке.**

17. Консультативный комитет далее рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить заблаговременное составление подробного плана реализации выгод применительно к ресурсам, связанным и не связанным с финансированием должностей, для всех функциональных областей, в том числе в рамках процессов управления цепью снабжения и процессов в области ИКТ. Комитет намерен вернуться к этому вопросу в контексте предстоящего рассмотрения предложений Генерального секретаря в отношении предлагаемых бюджетов операций по поддержанию мира на 2019/20 год и предлагаемого бюджета по программам на 2020 год.

2. Совокупные расходы на реализацию проекта

18. Консультативный комитет напоминает, что в своем девятом докладе о ходе выполнения проекта Генеральный секретарь впервые представил оценку совокупной стоимости владения системой «Умоджа», включая: а) прямые расходы по проекту; б) косвенные расходы по проекту; в) расходы на обучение, включая время, затраченное пользователями, и д) эксплуатационные расходы на 15-летний период, с 2016 года по 2030 год (см. [A/72/397](#), таблица 6). В десятом докладе о ходе работы информация о совокупной стоимости владения системой была обновлена с учетом замечаний Комиссии ревизоров в отношении: а) вероятности непрерывных усовершенствований после 2019 года, которые могут повлечь за собой дополнительные косвенные расходы; б) включения затрат на обучение начиная с 2020 года и в) того обстоятельства, что оценка годовых эксплуатационных расходов на период после 2020 года изменится, поскольку более активное применение системы в будущем потребует приобретения новых лицензий на программное обеспечение ([A/73/389](#), пп. 115–118). Оценка совокупных расходов на реализацию проекта была пересмотрена в сторону увеличения — с 1 402 145 273 долл. США в 2017 году до 1 414 225 429 долл. США в 2018 году. Более подробные сведения о базовых данных, используемых для оценки различных стоимостных компонентов совокупной стоимости владения, приводятся в документе, содержащем дополнительную информацию, который препровождается вместе с десятым докладом Генерального секретаря о ходе осуществления проекта, включая сведения о: а) косвенных расходах³, связанных с внедрением системы «Умоджа», с разбивкой по количеству сотрудников и количеству человеко-месяцев; б) путевых расходах и расходах на обучение, а также косвенных расходах на обучение и в) эксплуатационных расходах. **Комитет отмечает рост общего объема совокупных расходов на реализацию проекта. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря и далее включать в будущие доклады о ходе работ по проекту обновленную и подробную информацию о совокупных расходах на реализацию проекта, включая косвенные расходы.**

19. Консультативный комитет был проинформирован о том, что техническое обслуживание системы «Умоджа» сопряжено, в частности, с расходами на персонал, аппаратные средства, лицензии на программное обеспечение и оказание поддержки и что объем предполагаемых эксплуатационных расходов на период 2020–2030 годов был рассчитан исходя из суммы в размере 48 млн долл. США в год в течение 11 лет и составил в общей сложности 528 000 000 долл. США, как это прогнозируется в докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций ([A/71/400](#), п. 106; см. также [A/72/397](#)). **Поскольку срок завершения проекта приближается, Комитет считает необходимым представить Генеральной Ассамблее более подробную информацию о текущих потребностях в ресурсах на покрытие расходов, связанных с техническим обслуживанием системы «Умоджа» после реализации в полном объеме проектов по развертыванию ДМ-2 до конца 2019 года (см. п. 26 ниже).**

20. В отношении потребностей в ресурсах на программное обеспечение Консультативный комитет был проинформирован о том, что в бюджет проекта «Умоджа» закладываются и по-прежнему производятся расходы на все новые

³ Косвенные расходы — это расходы, произведенные департаментами в целях содействия обеспечению оперативной готовности, включая такие виды деятельности, как очистка и пополнение данных, проверка пользователей и координация развертывания ([A/72/7/Add.31](#), пп. 35–40).

программные средства, включая расходы на их эксплуатацию в течение первого года, которые в соответствии со стандартной деловой практикой, как правило, оплачиваются наряду с покупной ценой. Комитету также сообщили, что поставщики программного обеспечения взимают ежегодный сбор за техническое обслуживание, включая бесплатную модернизацию системы и устранение дефектов программного обеспечения. Размер ежегодных эксплуатационных сборов зависит от используемых модулей и внедряемых функций. Поставщики программного обеспечения, в том числе фирма «САП» (поставщик программного обеспечения системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа»), использовали разные показатели для лицензирования различных модулей, что обусловило существенную разницу в стоимости. Основой для применения тех или иных условий лицензирования могут служить такие элементы, как число пользователей, бюджет организации, число центральных процессоров в серверах, на которых установлено программное обеспечение, или число подготовленных документов. Комитет был далее проинформирован о том, что в рамках внедрения Секретариатом системы общеорганизационного планирования ресурсов используется большое число модулей, и фирма «САП» уже признала, что эта система является одной из самых сложных среди систем ее клиентов, а с развертыванием ДМ-2 усложнится в еще большей мере. **Комитет надеется, что Генеральный секретарь будет в полной мере использовать решения Организации Объединенных Наций в области закупок для своевременного обеспечения скидок за значительные объемы и наиболее выгодных условий для приобретения требуемых лицензий на программное обеспечение. Комитет далее рекомендует Генеральному секретарю продолжать прилагать усилия в целях активизации сотрудничества с подразделениями системы Организации Объединенных Наций в области поддержки системы общеорганизационного планирования ресурсов, с тем чтобы укрепить позиции на переговорах с поставщиками программного обеспечения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/68/344, пп. 108–123)**

21. В приложении III к десятому докладу об осуществлении проекта приведена информация о прямых расходах по проекту с разбивкой по годам, отдельно по расходам, связанным и не связанным с персоналом, и содержится подробная информация о соответствующих мероприятиях. В приобщенной к докладу информации приводится дополнительная разбивка расходов по категориям затрат.

Ф. Реорганизация функций

22. В десятом периодическом докладе приводится информация о мерах, принятых в ответ на содержащуюся в пункте 16 раздела XXI резолюции 72/262 А Генеральной Ассамблеи просьбу о том, чтобы Генеральный секретарь укрепил внутренний экспертный ресурс, ускорил передачу знаний от подрядчиков и обеспечил сохранение знаний. В докладе указывается, что с 2016 года в рамках проекта для его сотрудников организуется специальная подготовка в целях обеспечения институционального ресурса для поддержки системы «Умоджа» и что инвестиции в учебную подготовку позволили избежать необходимости привлечения системного интегратора для работы с проектными решениями по ДМ-2 и ускорить передачу знаний (A/73/389, пункты 120 и 134). В ответ на соответствующий запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что проектное решение по ДМ-2 разрабатывается и внедряется без привлечения системного интегратора с задействованием внутреннего экспертного ресурса, при

необходимости подкрепляемого экспертной помощью поставщика программного обеспечения, что позволит сократить расходы на разработку проектного решения по ДМ-2 и устранить необходимость занимающей длительное время и дорогостоящей передачи знаний и опыта на последующем этапе.

23. Консультативный комитет напоминает, что начиная с самых первых этапов осуществления проекта он неоднократно подчеркивал необходимость обеспечения передачи знаний от консультантов сотрудникам программы и проекта, подготовки собственных специалистов по программному обеспечению общеорганизационного планирования ресурсов и укрепления институциональных знаний и внутреннего потенциала для управления системой «Умоджа» и ее поддержки в целях уменьшения зависимости Организации от услуг консультантов и подрядчиков, на долю которых приходится значительная часть расходов по проекту. **Комитет приветствует прогресс, достигнутый в обеспечении самостоятельности в части разработки проектного решения по ДМ-2 и поддержки системы «Умоджа». Комитет подчеркивает также необходимость внедрения экономичных механизмов для формирования внутреннего ресурса и учета технических достижений в долгосрочной перспективе.**

24. На 2019 год Генеральный секретарь предлагает: а) упразднить 11 должностей, включая 4 С-4, 4 С-3 и 3 должности категории общего обслуживания (прочие разряды) на тех участках работы, где потребность в ресурсах можно уменьшить за счет ликвидации или перераспределения отдельных работ; и б) учредить 11 новых должностей, включая 2 С-4, 5 С-3, 1 С-2 и 3 должности категории общего обслуживания (высший разряд) для обеспечения формирования надлежащего потенциала, осуществления новых функций и поддержки внедряемых технологий, а также для корректировки потенциала для выполнения существующих функций. Дополнительная информация о должностях, которые предлагается упразднить и создать, приведена в пунктах 123–126 доклада.

25. В ответ на соответствующий запрос Консультативный комитет был информирован о том, что в рамках проекта осуществляется постоянное совершенствование организационной структуры группы по проекту «Умоджа» с учетом меняющихся потребностей в профессиональных навыках, особенно в связи с внедрением новых технологий в рамках ДМ-2 (см. [A/72/397](#)). Комитет был далее информирован о том, что реорганизация функций, предлагаемая в десятом очередном докладе Генерального секретаря, представляет собой продолжение трехлетней работы по созданию сбалансированной структуры должностных классов, распределяемых по различным функционально-техническим областям в зависимости от сложности процессов (см. [A/73/389](#), пункт 127).

26. Что касается интеграции поддержки системы «Умоджа», то Консультативному комитету было сообщено о том, что начиная с 2016 года численность персонала группы по проекту «Умоджа» постепенно сокращается и группа преобразуется в комплексные структуры меньшего состава для большей консолидации работы по линии «САП» и технических функций. Как было также сообщено Консультативному комитету, Секретариат ожидает, что эта основная группа сотрудников будет в конечном счете интегрирована для целей постоянного усовершенствования и текущей поддержки системы «Умоджа» в рамках устойчивой рабочей модели Организации. Комитет был далее проинформирован о том, что первоначальная структура и штатное расписание будущей группы по проекту после полной его реализации к концу 2019 года с учетом продолжающейся реорганизации функций будут представлены Генеральной Ассамблее в следующем периодическом докладе Генерального секретаря. Комитет отмечает, что Генеральный секретарь не предлагает сокращения численности персонала группы

по проекту «Умоджа» в 2019 году. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить подробный план интеграции группы по проекту «Умоджа» в состав Секретариата в его следующем периодическом докладе для рассмотрения и принятия решения Генеральной Ассамблеей.

G. Управление рисками

27. Информация о рисках, с которыми сталкивается проект, и мерах, принимаемых в целях их снижения, приводится в пунктах 128–139 десятого периодического доклада Генерального секретаря. В своем седьмом периодическом докладе Комиссия ревизоров также вкратце характеризует некоторые риски для своевременного осуществления проектов (A/73/169, пункт 136). Основные риски, изложенные в докладе Генерального секретаря, включают следующие: а) риски в плане управления изменениями с учетом масштаба и сферы охвата функций ДМ-2, затрагивающие многих пользователей, которые ранее не пользовались системой «Умоджа»; б) риски исполнения с учетом того, что Секретариат является единственным клиентом «САП» применительно к некоторым внедряемым проектным решениям по ДМ-2; в) риски, связанные с технической сложностью реализуемого решения и расширенным количеством используемых новых продуктов «САП», количеством интегрируемых в систему «Умоджа» или сопрягаемых с ней продуктов, не относящихся к «САП», и различием способов доступа к системе «Умоджа» разных групп пользователей исходя из имеющихся функциональных возможностей; д) количество одновременно разрабатываемых в сжатые сроки проектных решений в рамках ДМ-2, многие из которых должны быть интегрированы для целей сквозной автоматизации процессов; е) одновременное внедрение системы «Умоджа» и перепрофилирование ресурсов для создания устойчивого потенциала; ф) необходимость для кураторов процессов обеспечивать разработку и внедрение ДМ-2 одновременно с удовлетворением потребности в непрерывном усовершенствовании системы и в поддержке уже внедренных функций; и г) дефицит финансовых средств у департаментов-исполнителей на цели внедрения системы. Генеральный секретарь констатирует далее, что постоянные переговоры с поставщиком программного обеспечения создают риски для своевременного внедрения программного обеспечения для управления системой снабжения и будущей поддержки программного обеспечения для управления людскими ресурсами и расчетов с персоналом и что изменение лицензионных метрик существующих программных продуктов также создает финансовые риски, которые нуждаются в урегулировании.

28. Генеральный секретарь указывает, что в ответ на просьбу, содержащуюся в пункте 11 раздела XXI резолюции 72/262 А Генеральной Ассамблеи, и замечания Комиссии ревизоров привлечена независимая консалтинговая фирма для оценки потенциальных пробелов в готовности Секретариата к внедрению системы «Умоджа». Фирма вынесла рекомендации на основе передовой отраслевой практики и уроков, извлеченных при реализации других аналогичных крупных и сложных проектов общеорганизационного планирования ресурсов, в том числе о важности небыстрого развертывания ДМ-2 и об обеспечении стратегической ориентации на функции, имеющие критически важное значение для программы реформ (A/73/389, пункт 139).

29. Консультативный комитет признает многочисленные риски, с которыми сталкивается проект, а также необходимость применения осмотрительного подхода и обеспечения надлежащего уровня оперативной готовности. Комитет подчеркивает также необходимость наличия эффективной стратегии управления рисками, предусматривающей постоянный обзор и анализ рисков, а также непрерывную оценку адекватности мер по снижению рисков и при необходимости своевременную адаптацию стратегии. Комитет подчеркивает далее необходимость обоснованного планирования проекта и принятия упреждающих мер для урегулирования вызовов и рисков во избежание любых дальнейших отставаний по срокам в целях обеспечения реализации проекта по графику с завершением полного внедрения всех проектных решений по ДМ-2 к концу 2019 года.

Н. Потребности в ресурсах на 2018–2019 годы

30. Сметные потребности в ресурсах на 2018–2019 годы в разбивке по категориям расходов показаны в таблице 5 десятого очередного доклада и составляют 104 764 800 долл. США, включая прогнозируемые потребности в размере 49 628 400 долл. США и 55 136 400 долл. США соответственно на 2018 и на 2019 годы. С учетом ресурсов, утвержденных на 2018–2019 годы в сумме 62 062 600 долл. США, и неизрасходованного остатка ресурсов, утвержденных в конце 2017 года, в размере 27 186 600 долл. США, испрашиваемые дополнительные ресурсы на 2019 год составляют 15 515 600 долл. США. В таблице 6 доклада показана разбивка испрашиваемых дополнительных ресурсов, которые главным образом включают: а) 11 259 300 долл. США по статье «Услуги по контрактам» (A/73/389, пункты 147–150; и б) 2 969 000 долл. США по статье «Прочие расходы по персоналу» (там же, пункты 145–146).

31. В ответ на соответствующий запрос Консультативному комитету было подтверждено, что дополнительных ресурсов в размере 15 515 600 долл. США, испрашиваемых на 2019 год, будет достаточно для завершения проекта в 2019 году.

IV. Выводы и рекомендации

32. Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 157 десятого очередного доклада Генерального секретаря. С учетом своих замечаний и рекомендаций, изложенных в пунктах выше, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее:

- а) принять к сведению прогресс, достигнутый в осуществлении проекта «Умоджа» за время после опубликования девятого очередного доклада;
- б) утвердить потребности в ресурсах на осуществление проекта на период до 31 декабря 2019 года в объеме, который указан в таблице 5 доклада с учетом изложенных в разделе VII доклада мер по реорганизации;

Бюджет по программам

- в) утвердить по компоненту 1 «Канцелярия заместителя Генерального секретаря» подраздела 29А «Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления» бюджета по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов сумму в размере 2 138 800 долл. США, представляющую собой дополнительную долю расходов по проекту «Умоджа», покрываемую из регулярного бюджета, на период до 31 декабря 2019 года;

Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира

d) отметить, что потребности в ресурсах в размере 9 757 200 долл. США будут включены в будущие потребности в ресурсах по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на финансовый период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года;

Внебюджетные ресурсы

e) отметить, что потребности в ресурсах в размере 3 619 600 долл. США будут финансироваться в финансовом периоде с 1 января по 31 декабря 2019 года за счет внебюджетных ресурсов.
