



Asamblea General

Distr. general
5 de noviembre de 2018
Español
Original: inglés

Septuagésimo tercer período de sesiones

Tema 56 del programa

**Examen amplio de toda la cuestión de las operaciones
de mantenimiento de la paz en todos sus aspectos**

Aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Informe del Secretario General*

Resumen

En el presente informe, preparado de conformidad con la resolución [72/304](#) de la Asamblea General, se destacan las principales novedades relacionadas con las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas desde la publicación del informe anterior ([A/72/573](#) y [A/72/573/Add.1](#)) y se determinan las cuestiones que ha de examinar el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz. En la adición del presente informe figura información sobre el estado de las solicitudes concretas formuladas por el Comité Especial en su informe de 2018 ([A/72/19](#)).

* Este informe se presentó después del plazo establecido con el propósito de incluir la información disponible más reciente.



I. Introducción

1. La conclusión con éxito de la Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire (ONUCI) y la Misión de las Naciones Unidas en Liberia (UNMIL) en 2017 fueron hitos significativos para las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. La Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití (MINUSTAH) también inició una transición hacia una menor presencia de mantenimiento de la paz como Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití (MINUJUSTH), y se han puesto en marcha planes para reducir gradualmente la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID).

2. A pesar de esos logros, las misiones de mantenimiento de la paz siguen operando en entornos difíciles. La Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA), la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO), la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA) y la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS) siguieron mandatos para apoyar procesos políticos difíciles, proteger a los civiles y apoyar la creación de capacidad nacional, en particular en las esferas de la seguridad, el estado de derecho y el respeto de los derechos humanos. En el Oriente Medio, la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (FPNUL) siguió salvaguardando la cesación de las hostilidades entre Israel y el Líbano.

3. En todas las operaciones de mantenimiento de la paz en África y el Oriente Medio, están surgiendo nuevas amenazas. La delincuencia organizada transnacional, los conflictos regionalizados, los ataques asimétricos y el uso de tácticas terroristas contra el personal de mantenimiento de la paz socavan la aplicación de los mandatos de apoyo a la paz. Las tensiones regionales e internacionales han complicado aún más las actividades encaminadas a lograr la paz y han aumentado las dificultades para llegar a un consenso respecto a los procesos de paz. He quedado particularmente consternado por el alto número de bajas sufridas por las operaciones de mantenimiento de la paz desde el comienzo de mi mandato.

4. Esos desafíos me llevaron a poner en marcha una nueva iniciativa, Acción para el Mantenimiento de la Paz, en marzo de 2018. Reconociendo que el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas es un instrumento colectivo y multilateral que depende de que diversos interesados desempeñen sus papeles respectivos, la iniciativa tiene por objeto revitalizar la voluntad política y las medidas necesarias para que las difíciles operaciones actuales tengan éxito. La iniciativa, ampliamente respaldada por los Estados Miembros, determina los compromisos que deben cumplir todos los interesados para que nuestras operaciones se realicen con el máximo de sus capacidades dentro de los parámetros de expectativas realistas. El mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, un instrumento desarrollado por la Organización para ayudar a las partes en un conflicto a alcanzar la paz, presenta un noble legado de apoyo a la paz y la estabilidad en todo el mundo. En el curso de los decenios, el mantenimiento de la paz ha evolucionado en función de la naturaleza cambiante de los conflictos. Los problemas actuales, derivados de conflictos prolongados y regionalizados cuya solución definitiva es esquiva, y los entornos cada vez más adversos en que se desenvuelven las misiones de las Naciones Unidas, junto con presiones presupuestarias, obligan a adoptar nuevos enfoques para ejecutar los mandatos.

II. Reformas en toda la Secretaría y el mantenimiento de la paz

A. Reforma de la Arquitectura de Paz y Seguridad

5. Como se señaló en el informe de 2015 del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz (véase [A/70/95-S/2015/446](#)), la fragmentación del pilar de paz y seguridad de las Naciones Unidas socava los esfuerzos por resolver los conflictos de manera rápida y efectiva. Mis reformas de la estructura de la Secretaría (véase [A/72/525](#)), aprobadas por la Asamblea General el 20 de diciembre de 2017 (véase la resolución [72/199](#)), tienen por objetivo dar prioridad a la prevención y al sostenimiento de la paz, aumentar la eficacia y la coherencia de las operaciones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales y avanzar hacia un único pilar integrado de paz y seguridad que sea más acorde con los pilares de desarrollo y derechos humanos. Esos cambios permitirán una mayor coherencia y una respuesta más estratégica y coordinada a nivel regional a los desafíos a la paz y la seguridad.

6. Tras la aprobación por la Asamblea General de la resolución [72/262 C](#), el Departamento de Asuntos Políticos y el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz se están preparando para la transición a una nueva estructura el 1 de enero de 2019, que consta de dos nuevos departamentos: el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz y el Departamento de Operaciones de Paz. Un Grupo Permanente de Principales Responsables garantizará una dirección unificada sobre cuestiones de paz y seguridad. Los dos departamentos compartirán una sola estructura política y operacional sujeta a la autoridad de tres Subsecretarios Generales con responsabilidades regionales que dependerán de los dos Secretarios Generales Adjuntos, quienes garantizarán el enlace de los departamentos y se encargarán de la gestión de las cuestiones estratégicas, políticas y operacionales.

B. Nuevo paradigma de gestión

7. En mi declaración ante la Asamblea General al asumir mi cargo, puse de relieve que las Naciones Unidas deben centrarse más en los resultados y menos en el proceso, más en las personas y menos en la burocracia. El informe del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz llegó a la conclusión de que las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno seguían estando supeditadas a un marco administrativo que no permitía operaciones sobre el terreno efectivas y eficaces. Recomendó que la Secretaría elaborase nuevas políticas y procedimientos que tuvieran en cuenta las actividades sobre el terreno y estuvieran orientadas a los resultados y empoderasen al terreno mediante una mayor delegación de autoridad que vinculase la responsabilidad de la ejecución del mandato con la autoridad para gestionar los recursos. De esas conclusiones se hizo eco en gran medida el equipo de examen interno sobre gestión que establecí en 2017, que tiene un mandato más amplio de examinar la gestión de la Secretaría en su conjunto.

8. En septiembre de 2017, presenté a la Asamblea General la visión de un nuevo paradigma de gestión para la Secretaría (véase [A/72/492](#)) basado en tres principios fundamentales: la simplificación del marco de políticas, la descentralización de autoridad para adoptar decisiones al punto de ejecución y el aumento de la rendición de cuentas y la transparencia.

9. En respuesta a un segundo informe sobre la aplicación de esa visión (véase [A/72/492/Add.2](#)), la Asamblea General, en su resolución [72/266 B](#), aprobó la reorganización del Departamento de Gestión y Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en el nuevo Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión y el nuevo Departamento de Apoyo Operacional.

10. La nueva estructura de gestión en la Sede facilitará la transición hacia el nuevo paradigma de gestión y garantizará la continua pertinencia de las Naciones Unidas mejorando su capacidad de cumplir sus mandatos de manera efectiva y responsable.

C. Efecto previsto del nuevo paradigma de gestión sobre el apoyo a las actividades sobre el terreno

11. Los principales elementos de la transición hacia un nuevo paradigma de gestión incluyen la descentralización de la autoridad y la simplificación de las políticas y los procesos. Tengo el propósito de empoderar a los jefes de misión mediante la delegación directa de autoridad para que apliquen el Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada y el Estatuto y el Reglamento del Personal de las Naciones Unidas, en función de la capacidad de las misiones para ejercer esas autoridades de manera responsable. Además, tengo la intención de ampliar la actual delegación de autoridad, que actualmente se delega indirectamente a las misiones sobre el terreno, para que las misiones puedan actuar de manera responsable y eficiente ante las nuevas demandas. En el caso de las misiones sin capacidad suficiente, ya sea de forma permanente o durante su puesta en marcha o liquidación, el Departamento de Apoyo Operacional puede ejercer la delegación de autoridad en nombre de una misión. Esa expansión y la delegación de autoridad directa resolverán el desajuste de larga data de la responsabilidad de la ejecución de los mandatos, que recae en el jefe de misión, y la autoridad para gestionar los recursos, que actualmente, en muchos casos, incumbe a la Sede o al director o jefe de apoyo a la misión. Permitirá que los jefes de misión sean verdaderamente responsables del desempeño de sus respectivas misiones.

12. Los jefes de misión contarán con el apoyo de los dos nuevos departamentos relacionados con la gestión en la Sede. El Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión se encargará de establecer el marco general de política administrativa en la Secretaría y de supervisar el cumplimiento de ese marco, mientras que el Departamento de Apoyo Operacional prestará asesoramiento y apoyo operacional no solo a las misiones sobre el terreno, sino también a todas las entidades de la Secretaría a fin de facilitar la ejecución de los programas y la aplicación de los mandatos. El Departamento de Apoyo Operacional también ejercerá autoridad en nombre de las entidades que no tengan suficiente capacidad para ejercer la autoridad delegada de manera responsable, como las misiones en las primeras etapas de su puesta en marcha. Las operaciones de mantenimiento de la paz se beneficiarán considerablemente de la delimitación más clara de las funciones dentro de las nuevas estructuras y el enfoque integrado de todas las entidades de la Secretaría global.

13. Gran parte de la reestructuración de la Sede se centra en racionalizar las estructuras para hacer frente a la actual fragmentación y facilitar enfoques racionalizados e integrados para satisfacer necesidades operacionales. Por ejemplo, la responsabilidad de las tareas operacionales y administrativas fundamentales para apoyar a los contingentes militares y de policía sobre el terreno, en particular en los ámbitos de la generación de fuerzas y el apoyo médico, está dividida actualmente entre el Departamento de Gestión y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. En el futuro, esos requisitos se abordarán mediante nuevas estructuras integradas en el Departamento de Apoyo Operacional y apoyarán no solo las medidas en curso para mejorar el desempeño y la capacidad, sino que también contribuirán a mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz. Una nueva División de Apoyo al Personal Uniformado consolidará las capacidades, actualmente repartidas entre tres divisiones de dos departamentos, y establecerá un punto de contacto único para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía respecto a todas las cuestiones administrativas y logísticas relacionadas con la generación de fuerzas, los

memorandos de entendimiento, el equipo de propiedad de los contingentes y los reembolsos. También permitirá una tramitación más rápida de los reembolsos y otras solicitudes. La gestión de la atención sanitaria y la seguridad y salud ocupacional, que actualmente está repartida en tres departamentos, también se consolidará en una sola división del Departamento de Apoyo Operacional para aplicar un enfoque más holístico a las cuestiones médicas sobre el terreno a fin de mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz.

14. Las funciones de apoyo logístico y adquisiciones, que actualmente están divididas en dos departamentos, también se consolidaron en la nueva Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional para facilitar un enfoque integrado que elimine los largos retrasos burocráticos causados actualmente por los numerosos puntos de traspaso entre departamentos en el proceso de adquisiciones. Permitirá una prestación más receptiva de los bienes y servicios adecuados en el momento preciso y con los plazos y los costos adecuados, manteniendo al mismo tiempo los controles contra el despilfarro, el fraude y el abuso. También permitirá un enfoque más amplio de la medición del desempeño y una forma más precisa de contabilizar el costo total de propiedad, en lugar de un enfoque limitado a los costos de adquisición.

15. Otra capacidad del Departamento de Apoyo Operacional que mejorará la capacidad de las operaciones de paz para obtener resultados es el Servicio de Alianzas de Apoyo. El Servicio proporcionará un punto de partida para los asociados externos en situaciones en que la Organización presta apoyo a actividades que no son de las Naciones Unidas, entre ellas las operaciones africanas de apoyo a la paz, como la Misión de la Unión Africana en Somalia (AMISOM) y la Fuerza Conjunta del Grupo de los Cinco para el Sahel, una mayor cooperación con los asociados de las Naciones Unidas y situaciones en que la Organización requiera apoyo bilateral de los donantes. Por otra parte, el Servicio de Planificación Operacional y la Sección de Apoyo al Cliente y Situaciones Especiales proporcionarán capacidad especializada para atender las necesidades de planificación y apoyo a las misiones durante su puesta en marcha, ampliación, reducción y transición.

16. Además, las funciones de derecho administrativo y conducta y disciplina, incluida la adopción de medidas para hacer frente a la explotación y los abusos sexuales, se consolidarán en la nueva División de Derecho Administrativo del Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión para garantizar un enfoque coherente en toda la Secretaría.

17. A fin de que las políticas nuevas o revisadas formuladas en el marco del nuevo paradigma de gestión satisfagan las necesidades de todos los tipos de entidades en toda la Secretaría, incluidas las misiones de mantenimiento de la paz, se establecerá una Junta de Clientes de los Servicios de Gestión. La Junta estará copresidida por los Secretarios Generales Adjuntos de los nuevos departamentos establecidos como parte del nuevo paradigma de gestión e incluirá por rotación a representantes de cada uno de los distintos tipos de entidades de la Secretaría, incluidas las misiones de mantenimiento de la paz, a fin de servir de foro para hacer observaciones sobre el apoyo prestado por el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión y el Departamento de Apoyo Operacional y aportaciones para la formulación de políticas. Cuando sea necesario, se podrán establecer políticas específicas para el terreno.

III. Acción para el Mantenimiento de la Paz

A. Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz

18. El mantenimiento de la paz es una empresa colectiva que no puede tener éxito sin la contribución de todos los miembros de la alianza para el mantenimiento de la paz. La alianza consiste fundamentalmente en los países receptores, el Consejo de Seguridad, la Asamblea General, los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, los contribuyentes financieros y la Secretaría, así como las organizaciones internacionales, regionales y subregionales. Sin embargo, los desafíos que describí anteriormente están haciendo que la capacidad del mantenimiento de la paz esté llegando al límite; para que nuestras operaciones tengan éxito, es necesario revitalizar la alianza. Cada parte debe hacer lo que le corresponde.

19. Por ello, en marzo de 2018, hice un llamamiento en favor de la acción colectiva a través de la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz. También celebré en septiembre una reunión de alto nivel sobre el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas para recabar apoyo político a fin de reorientar el mantenimiento de la paz con expectativas realistas, hacer que las misiones de mantenimiento de la paz sean más fuertes y seguras y movilizar mayor apoyo a soluciones políticas y fuerzas bien estructuradas, bien equipadas y bien capacitadas.

20. La Secretaría elaboró la Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz sobre la base de una serie de consultas con los Estados Miembros y las organizaciones internacionales y regionales pertinentes, que tuvo lugar entre mayo y julio de 2018, a fin de determinar las esferas que requieren un mayor compromiso y apoyo. La Declaración contiene compromisos en siete esferas: promover soluciones políticas a los conflictos y aumentar las repercusiones políticas del mantenimiento de la paz, reforzar la protección brindada por las operaciones de mantenimiento de la paz, aumentar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz, apoyar el desempeño y la rendición de cuentas efectivos de todos los componentes de mantenimiento de la paz, reforzar los efectos del mantenimiento de la paz en el sostenimiento de la paz, aumentar las asociaciones de mantenimiento de la paz y fortalecer la conducta de las operaciones y el personal de mantenimiento de la paz.

21. Esas promesas se basan en una sólida base de referencia de compromisos existentes de la Asamblea General y del Consejo de Seguridad y proporcionan una hoja de ruta clara y una base para el establecimiento de prioridades y la ejecución de las medidas necesarias para hacer frente a los desafíos del mantenimiento de la paz.

22. La respuesta a la Declaración ha sido rotunda, con el respaldo de más de 150 Estados Miembros y organizaciones intergubernamentales. Esa voluntad e impulso políticos deben canalizarse ahora hacia un mayor fortalecimiento de nuestras operaciones y hacer aún más para poder apoyar una paz duradera sobre el terreno. Invito a los Estados Miembros y a las organizaciones asociadas que todavía no hayan hecho suya la Declaración a que lo hagan y, además, a que trabajen con nosotros para que el mantenimiento de la paz sea adecuado al objetivo.

23. La Secretaría está redoblando sus esfuerzos por hacer lo que le corresponde, y el presente informe ilustra las medidas concretas que ya está tomando. Informaré a los Estados Miembros, en particular a través del presente informe, sobre los progresos que está haciendo la Secretaría respecto a la aplicación.

Exámenes amplios independientes de las operaciones de mantenimiento de la paz

24. La iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz también consiste en armonizar mejor las expectativas y aspiraciones con lo que es posible de manera realista. Por ese motivo, he iniciado una serie de exámenes externos del mantenimiento de la paz. Desde fines de 2017 se han efectuado ocho exámenes de misiones de mantenimiento de la paz, que incluyen la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP), la UNMISS, la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA), la MINUSMA, la MINUSCA, la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO), la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS) y la Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación. Además de estar dirigidos por un experto externo, la mayoría de esos exámenes incluyeron nuevos elementos metodológicos que hacían hincapié en el uso de los análisis de datos y “equipos rojos”, en que un grupo de expertos comprueba los supuestos y cuestiona las conclusiones para garantizar el rigor y la profundidad. Las recomendaciones de cada uno de los exámenes se presentaron para mi aprobación, y las recomendaciones que aprobé se entregaron al Consejo de Seguridad, según procedía.

25. En los exámenes se recomendó que se hicieran ajustes de las prioridades y las configuraciones de las misiones y se prepararan nuevas evaluaciones y trabajos de planificación, como estrategias para aumentar la eficacia de la participación de todo el sistema de las Naciones Unidas en apoyo de estrategias políticas. Por ejemplo, en respuesta a los ataques contra el personal de mantenimiento de la paz y el retraso en la aplicación del acuerdo de paz en Malí, en el examen se recomendó que la MINUSMA se centrara en las tareas políticas y equilibrara mejor la seguridad con las proyecciones operacionales.

26. En general, los exámenes solo demostraron más la pertinencia y la necesidad de las misiones. De la UNFICYP a la MINUSMA, la presencia de las misiones es un importante factor estabilizador, que mantiene el espacio para encontrar soluciones políticas. Sin la presencia de esas misiones, el frágil *statu quo* podría sufrir una implosión y causar un nuevo ciclo de violencia y sufrimiento. Misiones como la UNMISS, que tienen dificultades en el contexto de un débil proceso político, desempeñan, no obstante, un papel fundamental y vital en la protección de los civiles, en particular las mujeres y los niños.

27. Un elemento común de todos los exámenes fue la necesidad de un sólido apoyo político y diplomático a la búsqueda de soluciones duraderas. Debe existir una unidad de esfuerzos entre los miembros del Consejo de Seguridad, específicamente mediante la estrategia, los mensajes y la coherencia entre las actividades bilaterales y multilaterales respecto a los países receptores. Sin embargo, esa unidad también debe existir entre los miembros de la comunidad regional más amplia que tengan intereses en el conflicto. En muchos exámenes se llegó a la conclusión de que el sistema de las Naciones Unidas, por su parte, debe fortalecer la integración de la planificación, la coordinación y la coherencia, en particular por lo que respecta al mantenimiento de la paz, la consolidación de la paz y las medidas de desarrollo. Esto también sienta las bases fundamentales para sostener la paz de manera más eficaz y evitar una recaída en el conflicto una vez que una misión abandona un país.

Plan de Acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz

28. Preocupado por la alarmante tasa de bajas del personal de mantenimiento de la paz, encargué un examen independiente de las muertes de personal de mantenimiento

de la paz debidas a actos hostiles. El informe, elaborado por el Teniente General (retirado) Carlos Alberto dos Santos Cruz, se completó en diciembre de 2017. Sobre la base de sus conclusiones, la Secretaría elaboró un plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz. El plan de acción es un instrumento fundamental para cumplir el compromiso de las Naciones Unidas de garantizar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz. Además, ha sido el instrumento central para mejorar el desempeño en el mantenimiento de la paz en todos sus aspectos esenciales. Para llevarlo a cabo, las cinco misiones de mantenimiento de la paz con las más altas tasas de mortalidad desde 2013, la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNAMID y la UNMISS, han designado equipos específicos para impulsar la aplicación sobre el terreno. El plan de acción, que es un documento en constante evolución, determina las medidas que se deben adoptar en la Sede y sobre el terreno en cuatro esferas, y las actividades de implementación han incluido las medidas que se exponen a continuación.

29. **Evolución de las mentalidades.** Las misiones han llevado a cabo sus operaciones de conformidad con sus respectivos mandatos de disuadir los ataques cuando los civiles y el personal de mantenimiento de la paz se enfrentan a un gran riesgo, han prestado apoyo a las autoridades nacionales en el enjuiciamiento de los ataques contra el personal de mantenimiento de la paz, y han impulsado los esfuerzos del liderazgo de la misión por apoyar a los comandantes y al personal en la aplicación del plan de acción.

30. **Mejora de la capacidad.** La Secretaría aumentó sus esfuerzos, entre otras cosas mediante visitas de evaluación directa, a fin de asegurar que las unidades prometidas para despliegues futuros cumplieran las normas de capacitación, conducta y disponibilidad operacional, fortaleció los mecanismos y mantuvo contactos con los Estados Miembros para hacer frente a los déficits de equipo de propiedad de los contingentes, y elaboró e impartió formación crítica relacionada con la seguridad a los Estados Miembros, en particular sobre la mitigación de la amenaza de los artefactos explosivos improvisados.

31. **Adopción de un enfoque orientado hacia las amenazas y centrado en la gestión de riesgos.** Las misiones están volviendo a examinar los efectos de su despliegue respecto a los lugares prioritarios, las evaluaciones de las amenazas, el apoyo a la misión y las consideraciones médicas, así como las capacidades operacionales y, en su caso, están aumentando los despliegues en determinadas zonas o cerrando o fusionando bases en otras.

32. **Mejorar la rendición de cuentas.** La Secretaría creó un sistema estandarizado de evaluación del desempeño y presentación de informes para todas las unidades militares y de policía en todas las misiones. Además, la Secretaría ha avanzado en la preparación del marco integrado de políticas de desempeño y llevó a cabo un examen de la Política sobre Autoridad, Mando y Control en las Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas.

33. En la sección VIII figura información adicional sobre las medidas adoptadas para aplicar el plan de acción.

IV. Aumento de las repercusiones políticas del mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

A. Planificación y análisis de las estrategias y los mandatos políticos

34. Reconociendo la primacía de la política en la solución de los conflictos, la Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas

para el Mantenimiento de la Paz exhorta a la Secretaría y a sus asociados a promover soluciones políticas y perseguir objetivos y estrategias políticas complementarios. Esto requiere movilizar todos los aspectos de las intervenciones de las Naciones Unidas y sus asociados a todos los niveles, desde la Sede al terreno, especialmente en el complejo ámbito del mantenimiento de la paz.

35. Por conducto de la Oficina de Operaciones, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz está en contacto permanente con las misiones y proporciona asesoramiento y orientación sobre análisis y estrategias políticas. La Oficina de Operaciones sigue facilitando la creación de capacidad para el análisis y la planificación mediante su curso sobre análisis de conflictos y evaluación estratégica.

36. Además, mi Oficina Ejecutiva está estudiando nuevas maneras de fortalecer el análisis y la planificación en las operaciones de mantenimiento de la paz a través de formatos tales como el mecanismo del Comité Ejecutivo y Comité de Adjuntos, en que se examinan las situaciones de determinados países y las cuestiones temáticas y se asegura la coordinación de las estrategias y líneas de acción a través del enfoque de todas las Naciones Unidas. Mi Oficina Ejecutiva también está integrando las perspectivas regionales y yendo más allá de los pilares tradicionales. Por ejemplo, el Comité Ejecutivo ha utilizado un enfoque regional en la elaboración de una estrategia para el Sahel.

37. Además de los exámenes externos, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, en coordinación con los asociados, dirigió una serie de exámenes estratégicos para evaluar la ejecución de los mandatos y hacer los ajustes necesarios. Los exámenes estratégicos incluyeron un examen de la MONUSCO y exámenes conjuntos de la UNAMID y la AMISOM con la Unión Africana. El examen de la UNAMID propuso una reorientación y reconfiguración importante de la misión, a fin de reducirla y terminarla para junio de 2020, mientras que el examen estratégico de la MONUSCO reorientó su énfasis a dos prioridades principales: la prestación de apoyo al acuerdo político de 31 de diciembre de 2016, y la protección de los civiles. La reconfiguración de la MONUSCO incluyó el despliegue de batallones de despliegue rápido con miras a que la fuerza de la MONUSCO fuera más flexible y eficaz en la realización de las tareas de protección de los civiles. Esos batallones tienen por objeto proteger a los civiles mediante el despliegue rápido de personal de mantenimiento de la paz, y su uso también conlleva el despliegue paralelo de personal civil y de policía para abordar las dimensiones política y de seguridad de los factores desencadenantes de los conflictos. Además, los batallones han contribuido a un redespiegue de efectivos que se corresponde con la naturaleza cambiante de las amenazas a la seguridad sobre el terreno. También estoy llevando a cabo estudios sobre las experiencias adquiridas de la ONUCI y la UNMIL, en particular sobre la transición de las dos misiones a configuraciones de equipos de las Naciones Unidas en los países.

38. En la Declaración, la Secretaría se comprometió a presentar informes al Consejo de Seguridad que utilicen un análisis amplio que incluya recomendaciones francas y realistas y proponer parámetros al Consejo para establecer la secuencia y la priorización de los mandatos. También estudiará, cuando proceda, la adopción de medidas para mejorar el intercambio de las conclusiones de los exámenes y las investigaciones especiales encargadas por la Secretaría. A medida que comenzamos a aplicar esos compromisos, esperamos con interés colaborar con los Estados Miembros.

B. Apoyo a los procesos políticos y participación inclusiva

39. Decenios de experiencia han dejado en claro que una estrategia adecuada de mantenimiento de la paz se basa en la búsqueda de soluciones políticas sostenibles,

que favorezca los procesos políticos sólidos y la participación inclusiva de todos los sectores de la sociedad. En situaciones de conflicto o posteriores a un conflicto, el personal de mantenimiento de la paz puede proporcionar un valioso espacio necesario para las iniciativas de mediación y los contactos con las partes en conflicto y las comunidades marginadas y la reconstrucción de un espacio político común. Por tanto, las misiones de mantenimiento de la paz están en primer plano de la consolidación de la paz y el apoyo a la creación de procesos políticos sostenibles y la participación inclusiva.

40. Durante 2018, la MINUSCA reorientó sus esfuerzos en promover la paz y las iniciativas de diálogo locales en línea con su mandato de noviembre de 2017 y promover los procesos nacionales. En Abyei, la UNISFA ha estado manteniendo un estrecho contacto con las comunidades ngok dinka y misseriya y fomentando la mediación para mitigar las amenazas a la paz. En todos estos contextos, la intervención en el plano político de los interesados y los Estados Miembros de la región fue esencial para aprovechar plenamente las oportunidades creadas por el mantenimiento de la paz. Los asociados en el mantenimiento de la paz desempeñan un papel fundamental para ayudar a facilitar procesos complejos mediante el fomento de la voluntad política.

C. Apoyo a la solución de conflictos locales

41. Los conflictos locales y entre comunidades siguen siendo una de las principales causas de la violencia, que genera cada año cientos de víctimas mortales, el desplazamiento de poblaciones y la destrucción de medios de subsistencia. Los esfuerzos de las misiones de mantenimiento de la paz por abordar la dinámica de los conflictos locales se han centrado en adaptar las respuestas para reducir las tensiones y abordar los factores desencadenantes de los conflictos locales. Las misiones de mantenimiento de la paz apoyan a las autoridades locales en la gestión y la solución de conflictos y, al mismo tiempo, procuran que las comunidades y los grupos armados participen en la búsqueda de soluciones negociadas. En la República Centroafricana, la MINUSCA ha trabajado con las autoridades nacionales para promover la participación de las comunidades locales y los grupos armados en Batangafo, Bouar, Paoua y Bria, promoviendo el diálogo y la negociación de acuerdos de paz locales que han reducido la violencia y mejorado la libertad de circulación. La Misión desempeñó un papel facilitador mediante el despliegue de bases de operaciones temporales, haciendo uso de sus buenos oficios y aprovechando proyectos de reforma del sector de la seguridad, reducción de la violencia comunitaria y desarme, desmovilización y reintegración para fomentar el diálogo y apoyar acuerdos locales.

42. En la República Democrática del Congo, la MONUSCO ha ayudado a aliviar la violencia intercomunitaria entre los hema y walendu en Ituri, y entre las comunidades luba y twa en Tanganica, promoviendo iniciativas de mediación y apoyando el diálogo entre las comunidades locales.

43. Además, las misiones de mantenimiento de la paz han apoyado a las autoridades locales en Darfur (Sudán del Sur) y la República Centroafricana para regular la migración estacional del ganado mediante el establecimiento de corredores marcados y la creación de comités locales para resolver las controversias derivadas de la trashumancia. Del mismo modo, personal de mantenimiento de la paz ha prestado apoyo a las instituciones nacionales de justicia en lo que respecta a la gestión de las controversias sobre tierras, por ejemplo, en Darfur, donde el apoyo de la UNAMID a tribunales rurales ha contribuido a reforzar la capacidad de las comunidades para gestionar pacíficamente las controversias sobre tierras. En Liberia, la UNMIL prestó apoyo al Gobierno en el establecimiento de consejos de seguridad de condado y de distrito en todo el país para servir de mecanismo de alerta temprana que ayude a

gestionar los problemas de seguridad locales y fortalecer la capacidad local para resolver los conflictos.

44. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz está elaborando un conjunto de instrumentos de análisis y planificación de los conflictos locales a fin de apoyar la priorización y el diseño de las intervenciones por las oficinas sobre el terreno para hacer frente a la dinámica de los conflictos locales. En ese contexto, se ha ensayado una matriz de acción estratégica en algunas oficinas sobre el terreno en la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK) y la MONUSCO, que se aplicará progresivamente a otras oficinas sobre el terreno para fines de 2020.

V. Fortalecimiento de la protección y enfoques centrados en las personas

A. Participación comunitaria

45. La participación comunitaria es fundamental para casi todos los elementos de una misión. Es el núcleo de las operaciones de mantenimiento de la paz para abordar la dinámica de los conflictos locales, mejorar los enfoques comunitarios para la protección de los civiles, incluso mediante el establecimiento de redes de alerta comunitaria, y apoyar la cohesión social y el estado de derecho.

46. La Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz de la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz reconoce la importancia de la participación comunitaria para las alianzas de mantenimiento de la paz, subrayando la importancia decisiva de la colaboración entre las operaciones de mantenimiento de la paz y los países receptores, así como la necesidad de lograr la participación de todos los sectores de la sociedad civil en la ejecución de los mandatos. En la Declaración también se destacó la importancia de seguir mejorando la comunicación estratégica y la colaboración con las poblaciones locales, que no solo ayudarán a las comunidades receptoras a comprender mejor a las misiones de mantenimiento de la paz y sus mandatos, sino también a mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz.

47. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno han promovido un enfoque de participación comunitaria en el terreno mediante la emisión de directrices a través de una nota sobre prácticas de participación comunitaria en que se describen las medidas para asegurar la coherencia de la colaboración con las comunidades locales a fin de apoyar la ejecución de los mandatos, gestionar las expectativas y promover la inclusión.

48. La participación comunitaria es un esfuerzo conjunto de todos los componentes de mantenimiento de la paz. Las actividades policiales orientadas a la comunidad de la policía de las Naciones Unidas, de conformidad con el Marco de Orientación Estratégica para Actividades Policiales Internacionales de Mantenimiento de la Paz, han tenido una repercusión positiva en muchas misiones. La UNMISS y la UNAMID han logrado mejorar la conciencia situacional, la seguridad pública y la protección de los desplazados internos, la MONUSCO ha protegido a las mujeres y los niños vulnerables y la MINUJUSTH ha fortalecido la transición en materia de seguridad a la Policía Nacional de Haití. En Malí, la MINUSMA ha apoyado la creación de foros de consulta sobre justicia penal en las principales zonas afectadas por el conflicto para facilitar la implicación nacional y de la comunidad y lograr una mayor cooperación interinstitucional. La UNMIK, con el apoyo de otros asociados de las

Naciones Unidas e internacionales, ha desarrollado una plataforma de acción para fomentar la confianza entre las comunidades de Kosovo.

B. Protección de los civiles

49. La protección de los civiles sigue siendo una prioridad para las operaciones de mantenimiento de la paz, aun cuando las Naciones Unidas actúan en circunstancias cada vez más difíciles. De conformidad con el compromiso colectivo de la Declaración con la protección de los civiles, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno prestaron apoyo a iniciativas para adaptar los enfoques de protección de los civiles a los perfiles de amenazas, los mandatos, los contextos y los recursos de las operaciones de mantenimiento de la paz, variados y específicos.

50. A la hora de proteger a los civiles, un enfoque de toda la misión sienta las bases para lograr acuerdos políticos duraderos y la paz sostenible. Además de proporcionar protección física, las misiones han aprovechado sus componentes de personal uniformado y civil en lo que respecta a la prevención, la alerta temprana, la mediación y la solución de conflictos, la lucha contra la impunidad y la creación de capacidad de las autoridades nacionales. Por ejemplo, los componentes civiles, incluido el personal de derechos humanos y asuntos civiles, han contribuido a la aplicación de estrategias de protección de los civiles en toda la misión mediante la determinación de las causas profundas de los conflictos, la creación de mecanismos de alerta temprana relacionados con las amenazas a los civiles, el desarrollo y la aplicación de planes de protección y la creación de capacidad para fortalecer los entornos de protección.

51. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno promulgaron una adición de su política sobre la protección de los civiles de 2015, en que se detallan las funciones y responsabilidades de los dirigentes civiles, militares y de policía y se reafirma su rendición de cuentas por los mandatos de protección de los civiles. Los departamentos empezaron a revisar la política de protección de los civiles en 2018, basándose en la elaboración de orientaciones y las mejores prácticas. La MINUJUSTH y la MINUSCA han adoptado nuevas estrategias de protección de los civiles que se ajustan a sus contextos específicos y los recursos disponibles. La MINUSCA, en particular, aplicó las recomendaciones del informe especial de investigación del General de Brigada (retirado) Fernand Marcel Amoussou para mejorar las estrategias preventivas a fin de proteger a los civiles y adoptar un enfoque más proactivo e integrado para responder a las nuevas amenazas.

C. Derechos humanos

52. Cuando figuraba en su mandato, las misiones siguieron vigilando y denunciando las violaciones y abusos de los derechos humanos, reuniendo y analizando información y elaborando sistemas de alerta temprana y respuestas operacionales. También siguieron apoyando la justicia de transición y la lucha contra la impunidad, incluso mediante el apoyo a los procesos nacionales, en particular de apoyo a las víctimas y los testigos. En la República Democrática del Congo y la República Centroafricana, la información reunida por los componentes de derechos humanos aportó datos periódicamente al mecanismo de alerta temprana de las misiones, evitando posibles daños a los civiles. Los informes públicos de los componentes de derechos humanos de la MONUSCO y la MINUSMA analizaron las tendencias y crearon un espacio fundamental para el diálogo sobre la violencia relacionada con las

elecciones y la protección del espacio democrático. En la República Centroafricana, el componente de derechos humanos colaboró estrechamente con el equipo de reforma del sector de la seguridad y el personal militar y de policía para que el sector de la seguridad de la República Centroafricana se reformara de manera compatible con el derecho de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario. Las misiones también han contribuido a los procesos de paz y la consolidación mediante el apoyo a los mecanismos nacionales de la verdad, la rendición de cuentas y la reconciliación y las instituciones del estado de derecho. En Haití, el componente de derechos humanos desempeña un papel fundamental para apoyar los esfuerzos nacionales encaminados a mejorar la rendición de cuentas de la Policía Nacional de Haití.

53. Durante el período que se examina, los componentes de derechos humanos también asesoraron y prestaron asistencia a las fuerzas militares en la aplicación de medidas y mecanismos adecuados para prevenir, mitigar y hacer frente a violaciones graves de los derechos humanos. En Malí, los agentes de derechos humanos de la MINUSMA colaboraron con las fuerzas armadas nacionales sobre esas cuestiones y trabajaron en un marco de observancia de los derechos humanos para la Fuerza Conjunta del Grupo de los Cinco para el Sahel. Del mismo modo, en la República Democrática del Congo, el componente de derechos humanos siguió colaborando con los componentes uniformados de las Naciones Unidas y directamente con las fuerzas nacionales de seguridad para reducir las bajas civiles. En seis operaciones de mantenimiento de la paz, se impartió capacitación en derecho humanitario internacional y derecho internacional de los derechos humanos y en las cuestiones operacionales y de política conexas para el personal uniformado; también se impartió capacitación y se prestó apoyo técnico sobre el cumplimiento de las obligaciones y normas en virtud del derecho humanitario internacional y el derecho internacional de los derechos humanos a instituciones gubernamentales e interesados locales.

D. Protección infantil

54. Cinco misiones de mantenimiento de la paz siguieron aplicando el mandato de protección infantil. Se desplegaron asesores de protección infantil para asesorar al personal directivo superior de las misiones, abogar en favor de la protección infantil, liderar conjuntamente el mecanismo de supervisión y presentación de informes, impartir formación, incorporar el mandato en todos los componentes y entablar un diálogo con las partes en conflicto. En 2018, la participación de asesores de protección infantil con las partes en el conflicto en la República Centroafricana se tradujo en compromisos concretos, entre ellos la firma y aplicación de planes de acción con el grupo armado Movimiento Patriótico por la República Centroafricana y la liberación de miles de niños vinculados con las partes en el conflicto.

55. Se han estado celebrando conversaciones entre las oficinas pertinentes de la Sede en lo que respecta a la conducta y las modalidades para el examen de la consolidación de las funciones especializadas de protección (protección infantil y violencia sexual relacionada con el conflicto) en las operaciones de paz.

E. Violencia sexual relacionada con los conflictos

56. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, en colaboración con la Oficina del Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia Sexual en los Conflictos, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) y el Departamento de Asuntos Políticos, están

elaborando la primera política sobre prevención y respuesta a la violencia sexual relacionada con los conflictos para proporcionar a las operaciones de paz de las Naciones Unidas un marco general para abordar la cuestión. La política indica esferas básicas de la labor de diversos agentes en las operaciones de paz para mejorar una coordinación y complementariedad efectivas.

57. Durante el período que abarca el informe, las misiones de mantenimiento de la paz siguieron supervisando, analizando e informando sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos y apoyaron al acceso de las víctimas a la justicia, el fortalecimiento de la capacidad nacional de luchar contra la impunidad por esos delitos, promovieron la reforma legislativa en consonancia con las normas de derechos humanos y crearon conciencia entre los agentes estatales y la población local, en particular en colaboración con el Equipo de Expertos sobre el Estado de Derecho y la Violencia Sexual en los Conflictos. Se han desplegado asesores de protección de la mujer en la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNAMID y la UNMISS. En la República Democrática del Congo y Sudán del Sur, los asesores de protección de la mujer, en coordinación con la Oficina del Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia Sexual en los Conflictos, apoyaron la elaboración de planes de acción por las fuerzas nacionales de seguridad, en particular la Policía Nacional Congoleña, en marzo de 2018, y el Ejército de Liberación del Pueblo del Sudán.

VI. Igualdad de género y la mujer, la paz y la seguridad

58. La Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz pone de relieve la importancia de la participación plena, productiva y en pie de igualdad de las mujeres en todas las etapas de los procesos de paz, así como la necesidad de integrar los principios de la igualdad de género y las tareas de los mandatos relacionadas con la mujer, la paz y la seguridad en todas las etapas del análisis, planificación, ejecución y presentación de informes. Es esencial aumentar el número de mujeres en el mantenimiento de la paz a todos los niveles y en los cargos clave, tanto civiles como uniformados, para aumentar la eficacia.

59. A fin de promover esos objetivos, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno elaboraron y aprobaron en 2018 una nueva política de género sobre las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas que tienen en cuenta las cuestiones de género. La política tiene por objeto mejorar el liderazgo y la rendición de cuentas colectiva en la puesta en marcha de las cuestiones relativas a la mujer, la paz y la seguridad en el mantenimiento de la paz. Los departamentos también elaboraron indicadores y recursos para apoyar al personal directivo superior en el seguimiento de los resultados, el desarrollo de la capacidad y la mejora de la planificación de base empírica, la ejecución y la presentación de informes. Además, se puso a prueba una iniciativa con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) para mejorar el análisis de los conflictos con perspectiva de género en tres contextos de transición, que han contribuido a aportar información para procesos estratégicos, como la elaboración del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Haití, una evaluación estratégica en Darfur y el traspaso de las prioridades específicas para la mujer, la paz y la seguridad de la UNMIL al equipo de las Naciones Unidas en Liberia.

60. A fin de que los conocimientos especializados en materia de género estén situados al nivel adecuado en las misiones, en cumplimiento del mandato

encomendado por el Consejo de Seguridad en su resolución 2242 (2015), el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno publicaron una directiva para trasladar a los asesores superiores de género de las misiones a las oficinas de los Representantes Especiales del Secretario General y los jefes de misión en 2016. Dos años después, el traslado en siete misiones ha permitido dar una orientación estratégica y oportuna al personal directivo superior, ha garantizado una facilitación más fluida en toda la misión del apoyo técnico y ha ayudado a aprovechar las alianzas dentro del sistema de las Naciones Unidas y con las organizaciones de mujeres.

61. En reconocimiento de la importancia de las mujeres como agentes de la sociedad civil, en 2018 el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno aceleraron su colaboración con mujeres dirigentes y organizaciones de mujeres. Entre los instrumentos utilizados figuran las jornadas anuales de puertas abiertas, la colaboración sistemática de las organizaciones de mujeres con el personal directivo superior de los departamentos, en particular durante misiones de alto nivel, y proyectos específicos.

62. En consonancia con mi estrategia de paridad de género en todo el sistema, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno han elaborado estrategias de paridad de género y planes de aplicación para el personal uniformado y civil, con el objetivo general de lograr una mayor representación de las mujeres en ambos departamentos mediante metas graduales. Las iniciativas abarcan desde la creación de un entorno propicio y la contratación selectiva y la capacitación de mujeres a las actividades de promoción con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para aumentar el número de mujeres en todas las esferas del mantenimiento de la paz.

VII. Consolidación y sostenimiento de la paz

A. Contribución del mantenimiento de la paz al sostenimiento de la paz

63. Las misiones de mantenimiento de la paz desempeñan un papel fundamental en la consolidación y el sostenimiento de la paz. Proporcionan un espacio vital en situaciones de conflicto y posteriores a conflictos para la mediación entre las partes, la reconstrucción de las instituciones destruidas y la participación de las poblaciones vulnerables. Las misiones prestan asistencia a los países receptores para definir las prioridades y estrategias de consolidación de la paz, permiten que los agentes nacionales e internacionales pertinentes puedan realizar las tareas de consolidación de la paz y ejecutan directamente la consolidación temprana de la paz en entornos de mantenimiento de la paz. Las misiones multidimensionales de mantenimiento de la paz, al combinar los conocimientos especializados y las capacidades sobre una amplia gama de cuestiones, apoyan a los países receptores para hacer frente a las múltiples causas de los conflictos. Además, permiten una coherencia de todo el sistema de las Naciones Unidas, basada en sus respectivos mandatos, conocimientos y recursos y es imprescindible para prestar una mejor asistencia a los esfuerzos nacionales por sostener la paz y prevenir la reanudación del conflicto. La financiación de los programas puede desempeñar un papel importante en esos esfuerzos como instrumento para promover los objetivos estratégicos de las misiones y facilitar transiciones sostenibles, según corresponda, por medio de la aplicación conjunta con los asociados de los equipos de las Naciones Unidas en los países, por ejemplo, en Haití y Darfur. La reforma del pilar de paz y seguridad, que integrará la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz en el nuevo Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz, contribuirá a facilitar esa colaboración.

64. En el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, a través de mecanismos como el punto focal mundial para los aspectos policiales, judiciales y penitenciarios, tanto la Sede como las entidades sobre el terreno pueden llevar a cabo la planificación conjunta, las evaluaciones, la movilización de recursos y la ejecución de los programas sobre la base de los mandatos y las ventajas comparativas. El arreglo del punto focal mundial ha seguido promoviendo la prestación coordinada y coherente de la asistencia de las Naciones Unidas sobre el estado de derecho en situaciones de conflicto y posteriores a conflictos, aprovechando las fortalezas singulares y diferenciadas de sus miembros y combinando las intervenciones operacionales con los análisis políticos y la integración entre los distintos pilares.

B. Policía de las Naciones Unidas

65. La función esencial de la policía de las Naciones Unidas como proveedor de asistencia policial a nivel de todo el sistema se ha puesto de manifiesto en las recientes transiciones, como en Liberia y Haití, así como en la reconfiguración de la UNAMID. La policía de las Naciones Unidas, mediante su apoyo operacional y para el desarrollo de la capacidad a los servicios de policía del Estado receptor y otras entidades encargadas de hacer cumplir la ley, es un activo estratégico de la Organización que sostiene la paz y previene los conflictos, incluso en contextos no relacionados con las misiones.

66. Sobre la base de mi iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz, estamos estudiando la posibilidad de aumentar la contribución de la policía de las Naciones Unidas en la promoción de soluciones políticas a los conflictos. Esto requerirá una mayor integración de los conocimientos especializados de la policía en el análisis de los conflictos, los análisis prospectivos y la alerta temprana, la prevención y los procesos de desarrollo. Mediante operaciones que tienen en cuenta las cuestiones de género, los agentes de policía de las Naciones Unidas aumentan el impacto de las actividades de protección realizadas por las operaciones de mantenimiento de la paz.

67. La División de Policía siguió mejorando el desempeño y la rendición de cuentas de los componentes de policía, así como la seguridad del personal de policía. Se ha avanzado en la elaboración de orientaciones para racionalizar la preparación previa al despliegue y las actividades de evaluación de los agentes de policía no pertenecientes a una unidad constituida y las unidades de policía constituidas, en particular mediante la puesta en marcha de un curso para comandantes de policía de las Naciones Unidas, como se indica en el informe de mi predecesor ([S/2016/952](#)) en respuesta al examen externo de las funciones, la estructura y la capacidad de la División de Policía de 31 de mayo de 2016. Se debe hacer más en lo que se refiere a las políticas, la planificación y las directrices operacionales, la capacitación y la disponibilidad de equipo para encontrar y aplicar buenas prácticas de manera sistemática.

68. Otras prioridades importantes relacionadas con la policía para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno son las siguientes: a) optimizar la utilización de la Capacidad Permanente de Policía; b) poner en marcha la lista de candidatos a cargos superiores de policía; c) perfeccionar los enfoques del equipo especializado de policía para una ejecución específica de los mandatos; d) fortalecer la investigación de antecedentes y acortar el proceso de contratación mediante el sistema de gestión de recursos humanos de la policía; e) continuar la ejecución del Marco de Orientación Estratégica para Actividades Policiales Internacionales de Mantenimiento de la Paz; y f) hacer avanzar mi estrategia de paridad de género para los componentes uniformados.

C. Estado de derecho, justicia e instituciones penitenciarias

69. Los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de las operaciones de mantenimiento de la paz siguen cumpliendo una importante función en el sostenimiento de la paz al reforzar el estado de derecho, en particular mediante el apoyo al desarrollo de la capacidad nacional, y contribuir a la ampliación de la autoridad estatal legítima, la lucha contra la impunidad y la protección de los civiles. Esas iniciativas incluyen la prestación de asistencia a los países receptores a fin de establecer la estructura nacional necesaria para instituir el estado de derecho, hacer que los autores rindan cuentas por delitos que alimentan los conflictos, incluida la violencia sexual relacionada con los conflictos y los delitos contra el personal de mantenimiento de la paz, y gestionar prisiones seguras y humanas.

70. En Haití, la MINUJUSTH apoyó al Consejo Superior del Poder Judicial, recientemente constituido, con la finalización de su plan estratégico para 2018-2023 dirigido a promover el desarrollo profesional de los jueces y mejorar la supervisión y la rendición de cuentas. En la República Centroafricana, la MINUSCA ha apoyado las medidas de las autoridades para ampliar las instituciones judiciales y penitenciarias fuera de Bangui, avanzar hacia la puesta en marcha del Tribunal Penal Especial, detener y enjuiciar a personas por delitos relacionados con el conflicto y elaborar un enfoque de la justicia de transición en apoyo a la iniciativa de mediación de la Unión Africana. En la República Democrática del Congo, la MONUSCO aceleró el apoyo a procesos penales contra oficiales del ejército y miembros de grupos armados, que dieron lugar a importantes condenas por violación y ataques contra civiles. En Sudán del Sur, la UNMISS colaboró con las autoridades judiciales en la creación de una capacidad especializada para la investigación y el enjuiciamiento de la violencia sexual relacionada con el conflicto.

71. En la Sede, el Servicio de Justicia e Instituciones Penitenciarias, incluido su Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, de despliegue rápido, siguió prestando apoyo estratégico y operacional a las misiones, preparando material de orientación y programas de capacitación y estrechando las alianzas con otras instancias, como el Equipo de Expertos sobre el Estado de Derecho y la Violencia Sexual en los Conflictos. A través del arreglo del punto focal mundial, la Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y otros asociados de las Naciones Unidas siguieron reforzando la coordinación, la cohesión y la colaboración en materia de asistencia sobre el estado de derecho para asegurar la ejecución eficiente de mandatos sobre el estado de derecho y el sector de la seguridad.

D. Desarme, desmovilización y reintegración

72. Las operaciones de mantenimiento de la paz siguieron adaptando sus actividades de desarme, desmovilización y reintegración en entornos cada vez más complejos. A fin de contribuir a la estabilización y sentar las bases para esos programas, los especialistas han iniciado procesos de desarme, desmovilización y reintegración, incluidos programas de reducción de la violencia comunitaria y otras medidas de fomento de la confianza. Los programas de reducción de la violencia comunitaria han permitido a la MINUSCA, la MINUSMA, la UNAMID, la MONUSCO y la MINUJUSTH empoderar a las autoridades locales para ejecutar proyectos que comienzan a recuperar el poder de aquellos con armas y apoyar la integración social. Los programas están dirigidos a los miembros de los grupos armados y los jóvenes en situación de riesgo de reclutamiento a través de la participación comunitaria de base y contribuyen al aumento de la seguridad, la estabilización, la consolidación de la paz y la protección de los civiles. Los proyectos de reducción de la violencia

comunitaria siguen proporcionando enfoques flexibles y específicos para cada contexto en las operaciones de paz, apoyando el proceso político en la República Centroafricana, contribuyendo a prevenir el reclutamiento por grupos armados de jóvenes en situación de riesgo en Malí y fortaleciendo el programa nacional de desarme, desmovilización y reintegración en la República Democrática del Congo.

73. A fin de codificar las nuevas prácticas en materia de desarme, desmovilización y reintegración y contribuir a la adaptación de enfoques operacionales, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz está revisando las Normas Integradas de Desarme, Desmovilización y Reintegración en el contexto del Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Desarme, Desmovilización y Reintegración. Las nuevas normas incluirán un módulo revisado sobre el enfoque de las Naciones Unidas para el desarme, la desmovilización y la reintegración, que propone colaborar con los grupos armados y las comunidades afectadas por conflictos a principios del proceso de paz y replantear la reintegración en el marco del enfoque de “sostenimiento de la paz”. Las Naciones Unidas elaborarán nuevas orientaciones en esferas de políticas en evolución, entre ellas sobre la reducción de la violencia comunitaria y la prevención del extremismo violento, así como orientaciones que aclaren la forma en que deberían aplicarse los marcos jurídicos en contextos relacionados con el desarme, la desmovilización y la reintegración y en la búsqueda de la coherencia entre las actividades de desarme, desmovilización y reintegración y los procesos políticos. Volveré a informar sobre las normas revisadas una vez que se hayan puesto en marcha.

74. En asociación con el Banco Mundial, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sigue prestando apoyo a la ejecución del Programa de la Unión Africana para el Fomento de la Capacidad en materia de Desarme, Desmovilización y Reintegración, una alianza tripartita sobre el desarrollo de la capacidad y la elaboración de orientaciones. Además, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz está elaborando capacitación y orientaciones sobre la gestión de las armas relacionadas con los programas de desarme, desmovilización y reintegración como parte de su primera alianza con la Oficina de Asuntos de Desarme. También se ultimaron recientemente orientaciones con la Universidad de las Naciones Unidas respecto a la cuestión de los niños y el extremismo violento.

E. Reforma del sector de la seguridad

75. Cuatro operaciones de mantenimiento de la paz tienen mandatos y conocimientos especializados sobre la reforma del sector de la seguridad y se han desplegado asesores sobre la reforma del sector de la seguridad en dos antiguos contextos de mantenimiento de la paz. Esos conocimientos sobre la reforma del sector de la seguridad han prestado apoyo a iniciativas nacionales para crear servicios de seguridad profesionales, responsables, receptivos y representativos de conformidad con la resolución [2151 \(2014\)](#) del Consejo de Seguridad.

76. En la República Centroafricana, la MINUSCA está prestando apoyo a procesos de mediación dirigidos por la Unión Africana para, entre otras cosas, ayudar a asegurar que se logra un consenso entre las partes en relación con los aspectos que se refuerzan mutuamente del desarme, la desmovilización y la reintegración, la reforma del sector de la seguridad y el programa de desarrollo nacional, como la integración de excombatientes en los servicios de seguridad.

77. Los componentes de reforma del sector de la seguridad de la MINUSCA, la MINUSMA y la MONUSCO proporcionaron asesoramiento estratégico a fin de apoyar la creación efectiva y financieramente sostenible de instituciones nacionales de seguridad capacitadas y equipadas para desempeñar funciones apropiadas y

proteger a los ciudadanos. Los componentes de la MINUSMA y la MINUSCA dedicados a la reforma del sector de la seguridad también apoyan la coordinación del apoyo internacional al sector de la seguridad.

78. En el contexto del foro de alto nivel para la revitalización de Sudán del Sur, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz proporcionó asesoramiento sobre los aspectos de las negociaciones relacionados con la reforma del sector de la seguridad y las posibles consecuencias del apoyo de la UNMISS a la aplicación de los acuerdos. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz también prestó apoyo a los Gobiernos de Liberia y 'Côte d'Ivoire para mantener los progresos de sus medidas de reforma del sector de la seguridad nacional tras el cierre de las operaciones de mantenimiento de la paz de la UNMIL y la ONUCI.

F. Actividades relativas a las minas

79. La contaminación por explosivos, incluidas las minas terrestres, los restos explosivos de guerra y los artefactos explosivos improvisados, dificulta la ejecución de los mandatos, socava la seguridad del personal de mantenimiento de la paz y las comunidades y obstaculiza los intentos de crear una paz sostenible. El Servicio de Actividades relativas a las Minas proporciona asesoramiento y conocimientos especializados para ayudar a las operaciones de paz a mitigar esas amenazas y mejorar la protección de los civiles.

80. En Malí, el Servicio de Actividades relativas a las Minas registró 636 incidentes con dispositivos explosivos improvisados entre el 1 de julio de 2013 y el 31 de agosto de 2018, el 37 % de los cuales estuvo dirigido directamente contra efectivos de mantenimiento de la paz, que se saldaron con 410 muertos y 1.069 heridos. El Servicio ha diseñado, elaborado y aplicado un marco integral de mitigación de la amenaza de los artefactos explosivos improvisados; desde su creación, la proporción de víctimas de efectivos de mantenimiento de la paz por incidente se ha reducido a la mitad en los últimos tres años. La capacidad del personal de mantenimiento de la paz para detectar artefactos explosivos improvisados también ha mejorado: el número de dispositivos contra la MINUSMA descubiertos antes de que detonasen aumentó del 11 % en 2014 a casi el 30 % en 2017.

81. En Abyei y Sudán del Sur, el desminado de rutas y la verificación garantizan el desplazamiento en condiciones de seguridad y facilitan la prestación de asistencia humanitaria y la circulación de la misión. En Abyei, el desminado permitió a la misión establecer bases de operaciones de mantenimiento de la paz y emplazamientos adicionales, con lo que aumentó su capacidad para cumplir los objetivos de su mandato. En el Sáhara Occidental, las operaciones de desminado permitieron la circulación de observadores militares de la MINURSO al este de la berma. En Darfur, equipos de educación sobre el peligro de las minas se pusieron en contacto con las comunidades, incluidos los desplazados internos.

82. Un sistema seguro para la gestión de las armas y municiones reduce el riesgo de saqueo, robo o desvío por elementos perturbadores. El Servicio de Actividades relativas a las Minas trabaja con las autoridades nacionales de la República Centroafricana, la República Democrática del Congo y Malí para fortalecer la capacidad nacional y asegurar que las armas y municiones están almacenadas de manera segura.

83. El año pasado, con la asistencia de los Estados Miembros, las organizaciones internacionales, la sociedad civil y la Oficina de Asuntos Militares, el Servicio de Actividades relativas a las Minas ha elaborado normas para la eliminación de artefactos explosivos improvisados. Las normas constituyen la base para la

elaboración de un enfoque de la mitigación de la amenaza de los artefactos explosivos improvisados que abarque todo el sistema.

VIII. Mejorar el desempeño y la seguridad del personal de mantenimiento de la paz

A. Tendencias e iniciativas de política

84. Como se señaló anteriormente, la naturaleza cambiante de los conflictos ha expuesto al personal de mantenimiento de la paz a grandes riesgos de seguridad. Las bajas entre el personal uniformado de mantenimiento de la paz debido a actos de violencia casi se duplicaron en 2017, pasando de 34 en 2016 a 61, la cifra más alta registrada desde 1994 para el mantenimiento de la paz. En consonancia con las recomendaciones del informe del Teniente General (retirado) Carlos Alberto dos Santos Cruz y el plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz, la Secretaría actuó en 2018 para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno se han centrado en mejorar sus capacidades de gestión de crisis para reforzar la resiliencia de las misiones. Se han elaborado directrices para aplicar un enfoque basado en la capacidad para gestionar las crisis y mejorar la preparación para las crisis mediante ejercicios de simulación. Además, se está creando un grupo de facilitadores y diseñadores de ejercicios de gestión de crisis y se ha puesto en marcha un proyecto para realizar ensayos de la capacidad ante las crisis en misiones de alto riesgo.

85. La Secretaría también ha adoptado medidas para apoyar a los Estados receptores en sus esfuerzos por llevar ante la justicia a los responsables de delitos cometidos contra personal de mantenimiento de la paz. Se han elaborado procedimientos operativos estándar para la prevención, la investigación y el enjuiciamiento de esos delitos y se ha proporcionado orientación a todas las operaciones de mantenimiento de la paz.

86. Hay indicios preliminares de que esas medidas han comenzado a dar frutos, pero debemos permanecer atentos, ya que las amenazas al personal de mantenimiento de la paz siguen siendo extremadamente altas. El número de muertos a causa de actos hostiles de enero a septiembre de 2018 (17) fue un 43 % inferior a la cifra correspondiente al mismo período en 2017 (30). El período de seis meses comprendido entre enero y junio de 2018 mostró también una disminución del 60 % de las víctimas mortales (16) en comparación con el período de seis meses anterior comprendido entre julio y diciembre de 2017 (40).

87. Si bien las bajas entre el personal de mantenimiento de la paz debidas a actos hostiles reciben legítimamente una atención considerable, los riesgos para la seguridad ocupacional, en lugar de actos maliciosos y violentos, siguen siendo las principales razones de las muertes, lesiones y enfermedades del personal de mantenimiento de la paz. Un estudio sobre los efectos y el costo de la seguridad y salud ocupacional en las operaciones de mantenimiento de la paz realizado por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en 2016/17 llegó a la conclusión de que las muertes por causas de seguridad y salud ocupacional superaban en número a las muertes relacionadas con actos de violencia en una proporción de 3 a 1 y de 10 a 1 para las lesiones. También llegó a la conclusión de que el costo total de las bajas, lesiones y enfermedades relacionados con la seguridad y salud ocupacional para la Organización y sus operaciones de mantenimiento de la paz era de aproximadamente 250 millones de dólares anuales. En respuesta, en julio de 2018 publiqué un boletín

(ST/SGB/2018/5) en el que se pedía la creación de un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional, que se establecerá como parte del futuro Departamento de Apoyo Operacional.

88. Como pone de relieve la Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz, el entorno cambiante y las nuevas amenazas hacen que sea esencial que aprovechemos al máximo nuestros esfuerzos colectivos por mejorar el desempeño de las operaciones de mantenimiento de la paz. Reconociendo el desafío, la Secretaría no ha escatimado esfuerzos para mejorar el desempeño. Mediante la ejecución del plan de acción, estamos cambiando la mentalidad, fortaleciendo nuestra disponibilidad operacional y modificando nuestra postura. También estamos aumentando la capacidad del mantenimiento de la paz impartiendo una mejor capacitación y haciendo todo lo posible para proporcionar a nuestro personal el equipo y el liderazgo que necesitan. Esas medidas han dado lugar a progresos, pero queda bastante por hacer.

B. Reunión y análisis de información/inteligencia en el mantenimiento de la paz

89. Tras su promulgación en mayo de 2017, a septiembre de 2018 se estaba examinando la política de inteligencia en el mantenimiento de la paz del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. En estrecha colaboración con los Estados Miembros, estamos revisando la definición de inteligencia en el mantenimiento de la paz, o la “reunión y análisis de información/inteligencia en el mantenimiento de la paz”, como puede verse en el informe del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz correspondiente a 2017 (A/71/19). El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno han estado colaborando con los homólogos de la Secretaría, las misiones de mantenimiento de la paz y los Estados Miembros sobre la aplicación de la política. En marzo de 2018 se completó un manual de campo para el Centro Mixto de Análisis de la Misión, y se espera que se finalice un manual sobre inteligencia militar en el mantenimiento de la paz para el cuarto trimestre de 2018. Se están elaborando varios procedimientos operativos estándar, como la adquisición de inteligencia en el mantenimiento de la paz y la gestión y la seguridad de la inteligencia en el mantenimiento de la paz. Esos procedimientos, una vez finalizados, servirán de plataforma para aumentar la orientación jurídica y operacional a las misiones, mejorar la seguridad del personal de las Naciones Unidas y prestar apoyo a la ejecución de los mandatos de protección de los civiles. En julio de 2018 se impartió con éxito el primer curso de capacitación en inteligencia militar en el mantenimiento de la paz, dirigido a personal de la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNAMID y la UNMISS; la segunda ronda está prevista para noviembre de 2018 y hay previstas dos más en 2019. Al mismo tiempo, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno elaborarán un módulo de formación de formadores, que permitirá a los Estados Miembros desplegar personal de inteligencia militar con la debida comprensión de la reunión de datos de inteligencia en lo que se refiere al mantenimiento de la paz. También se está examinando una iniciativa similar para el personal de inteligencia policial de mantenimiento de la paz.

C. Marco integrado de políticas de desempeño

90. Es fundamental poder evaluar el desempeño de las operaciones de mantenimiento de la paz para mejorar su eficiencia y eficacia. El Departamento de

Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno están invirtiendo importantes recursos y esfuerzos en el desarrollo del marco integrado de políticas de desempeño solicitado por el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y respaldado por el Consejo de Seguridad. En el examen de los actuales instrumentos de evaluación del desempeño para atender la petición del Comité Especial, se determinaron dos necesidades diferentes: un marco en el que se recojan las políticas y normas relacionadas con el desempeño y una evaluación amplia del desempeño que mida el impacto y la eficacia generales de una operación de mantenimiento de la paz. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno elaborarán un documento para formular la primera y ya están trabajando en la segunda.

91. Por conducto del marco integrado de políticas de desempeño y el sistema de evaluación amplia del desempeño pretendemos el fortalecimiento y la rendición de cuentas de todo el personal de mantenimiento de la paz, civil y uniformado, a todos los niveles y en igual medida, tanto sobre el terreno como en la Sede. La modificación de las estructuras institucionales y del comportamiento de las personas requiere que los agentes que participan en la alianza del mantenimiento de la paz rectifiquen las deficiencias, fortalezcan el liderazgo, aumenten la rendición de cuentas y ofrezcan incentivos para el cambio. El objetivo es aumentar al máximo los efectos sobre el terreno al cumplir los mandatos de mantenimiento de la paz.

92. La recopilación y el análisis de datos son un elemento integral de la evaluación del desempeño. El nuevo sistema amplio de evaluación del desempeño nos permitirá evaluar el desempeño de toda la misión, los componentes civiles y uniformados, el personal y los dirigentes, mediante la recogida y el análisis de datos. El objetivo es promover la adopción de decisiones mejor informadas por parte del personal directivo superior a fin de reorientar los esfuerzos y adoptar medidas correctivas. El sistema también ayudará a que los Estados Miembros elaboren mandatos más específicos y dirijan los recursos hacia ámbitos en los que las misiones pueden hacer más contribuciones.

93. Se supervisarán los objetivos estratégicos e indicadores a través del sistema amplio de evaluación del desempeño y la información se recogerá en una base de datos. Los datos se analizarán y se comunicarán periódicamente al personal directivo superior para que los examinen y adopten decisiones. La información se visualizará mediante un tablero para hacer un seguimiento constante de los progresos. Se utilizarán los datos y análisis para mejorar la presentación de informes a la Sede y a los Estados Miembros mediante los cauces de información existentes.

94. El sistema amplio de evaluación del desempeño se está aplicando con carácter experimental en tres operaciones de mantenimiento de la paz, la MINUSCA, la UNMISS y la FPNUL, en 2018. Las consultas con el personal sobre el terreno determinarán el desarrollo de la plataforma, a fin de asegurar que no se convierta en un enfoque “que sirva para todo” impuesto desde la Sede, sino más bien en un instrumento capaz de adaptarse al contexto de cada misión. Se harán ajustes en el sistema una vez concluido un examen de las enseñanzas extraídas al terminar la primera fase del programa experimental en enero de 2019. Está previsto que otras tres operaciones de mantenimiento de la paz se sumen a la segunda fase del proyecto experimental en el segundo trimestre de 2019. Después el sistema se aplicará a las operaciones restantes el año siguiente. Continuaremos colaborando de manera proactiva con los Estados Miembros sobre esta cuestión.

D. Fortalecimiento del liderazgo y la rendición de cuentas

95. El desempeño y la rendición de cuentas de los jefes y jefes adjuntos de misión se siguió gestionando a través del sistema de los pactos y las evaluaciones del desempeño conexas. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno también siguieron tramitando los resultados del llamamiento mundial para la presentación de candidaturas a mis Representantes Especiales y Representantes Especiales Adjuntos de 2017. Esto se hizo en parte contactando con candidatos de gran potencial, en particular mujeres y candidatos de países insuficientemente representados, y alentando a que se presentaran a cursos de personal directivo superior para ayudarlos a prepararse para evaluaciones competitivas y asignaciones sobre el terreno. En el momento de redactar el presente informe, he nombrado jefas o jefas adjuntas de una operación de paz a cuatro mujeres seleccionadas mediante el llamamiento mundial, aumentando así el número total de mujeres del personal directivo superior. A octubre de 2018, las mujeres representaban el 38 % de los dirigentes principales de misiones dirigidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno.

96. La selección y el nombramiento del personal directivo superior se rige por el más alto grado de eficiencia, competencia e integridad, tal como requiere el Artículo 101 de la Carta de las Naciones Unidas, y tiene debidamente en cuenta la representación geográfica, el equilibrio de género y la complementariedad del equipo directivo, de conformidad con los procedimientos operativos estándar. En consonancia con las recomendaciones de mi estrategia para todo el sistema sobre la paridad de género, se están realizando esfuerzos para mejorar el proceso de selección de los nombramientos de categoría superior mediante la elaboración de instrumentos adicionales para evaluar mejor la idoneidad de los candidatos para determinados puestos directivos superiores.

97. También han continuado los esfuerzos proactivos para velar por que los directivos superiores nuevos y futuros posean las competencias y conocimientos necesarios para cumplir mandatos multidimensionales. Los primeros cursos de formación para comandantes de policía se completaron en marzo y septiembre de 2018, y se están elaborando los cursos de formación para comandantes de unidades de policía constituidas y batallones de infantería de las operaciones de mantenimiento de la paz. El curso para comandantes militares de sector se ha ampliado para incluir a los Jefes de Estado Mayor de las fuerzas y se ha reforzado para tener en cuenta las recomendaciones del plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz. Además, la Oficina de Asuntos Militares ha puesto en marcha un riguroso proceso de contratación y selección para los comandantes de sector en reconocimiento de su función clave en las misiones. También se están desarrollando ejercicios de capacitación mediante casos hipotéticos para el personal directivo superior de las misiones sobre el terreno con el International Peace Institute.

98. Los directivos superiores recién nombrados reciben sesiones informativas intensas antes del despliegue en la Sede, complementadas por una amplia orientación inicial que aborda temas intersectoriales. También se ha seguido ofreciendo la oportunidad de que participen en la iniciativa de colaboración entre funcionarios directivos. Desde su creación, 24 jefes y jefes adjuntos civiles de operaciones de mantenimiento de la paz recientemente nombrados han recibido apoyo en materia de liderazgo al ser emparejados con un mentor experimentado que es o fue directivo superior de las Naciones Unidas. Tenemos la intención de comenzar a ampliar la iniciativa a los jefes militares de misión antes de fines de 2018. Para fortalecer el apoyo al liderazgo, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno iniciaron un proyecto

experimental de evaluación de 360 grados para los dirigentes a nivel de Secretario General Adjunto y Subsecretario General en la Sede y en las operaciones sobre el terreno. Se hicieron las evaluaciones de un primer grupo de participantes, seguidas de sesiones de orientación y la elaboración de planes de desarrollo individuales.

E. Aumentar y evaluar el desempeño del personal uniformado

Desarrollo de la capacidad y capacitación

99. La Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz reconoce la importancia de la capacitación para el desempeño y, por consiguiente, para la seguridad, un vínculo que se mantiene también en el plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz. Hemos iniciado y se está aplicando actualmente un nuevo plan de capacitación dirigido a apoyar la aplicación del plan de acción. El plan de capacitación se centra en tres ámbitos: a) la elaboración y difusión de normas de capacitación; b) la creación de capacidad de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para impartir capacitación; y c) la verificación de esa capacitación para confirmar que concuerda con las normas y que solo se ha desplegado personal capacitado.

100. Las respuestas de las cinco misiones de alto riesgo (la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNAMID y la UNMISS) confirman que las deficiencias en la capacitación previa al despliegue por los países que aportan contingentes y fuerzas de policía son una causa que contribuye a la falta de preparación para entornos difíciles sobre el terreno. En 2017/18, el Servicio Integrado de Capacitación desplegó 16 equipos móviles de capacitación a petición de Estados Miembros para ayudar a fortalecer las capacidades nacionales. Se están realizando esfuerzos paralelos para mejorar la capacidad de impartir capacitación en el teatro de operaciones mediante visitas de aumento de la capacitación sobre el terreno realizadas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno.

101. Continúan las gestiones para fortalecer y ampliar la cobertura del material de capacitación. Los nuevos materiales de capacitación elaborados en 2018 incluyen material de capacitación especializada para los oficiales de Estado Mayor, las unidades de aviación militar, las unidades de ingeniería, las unidades de transporte, las unidades de apoyo para el cuartel general de la fuerza, las unidades de fuerzas especiales y las unidades fluviales. Se ha dado prioridad a la traducción del material de capacitación al francés. También continúan las medidas para fortalecer la orientación sobre la protección infantil. El material de capacitación especializado sobre la protección infantil para la policía de las Naciones Unidas, basado en la política de protección infantil en las operaciones de mantenimiento de la paz promulgada en 2017, se puso en marcha en diciembre de 2017 y se difundirá a través de una serie de talleres de capacitación en 2018. También se está actualizando otro material de capacitación especializado para las unidades militares de las Naciones Unidas, elaborado en 2014, y se difundirá durante un taller de capacitación especializado en Suecia en octubre de 2018. Además, la elaboración de un manual de operaciones sobre la protección infantil para los oficiales de protección infantil en las operaciones de paz se encuentra en su etapa final y se lanzará durante un taller regional que se celebrará en 2019. Sobre la base de las conclusiones de una evaluación de las necesidades completada en mayo de 2018, las misiones están elaborando más material de capacitación sobre la protección de los civiles mediante casos hipotéticos y para contextos específicos, con el apoyo del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. Los departamentos impartieron capacitación a 92 instructores de los países

que aportan contingentes, incluso en francés, sobre el amplio material de capacitación especializada sobre la protección de los civiles. Se está elaborando una versión de ese material especializado adaptada a las necesidades de las unidades de policía constituidas, y en agosto de 2018 se celebró una sesión de capacitación sobre la protección integral de los civiles para los países que aportan fuerzas de policía.

102. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno también están elaborando un módulo de capacitación en desarrollo de la capacidad para los asesores de protección de la mujer, que se basa en experiencias operacionales, las enseñanzas extraídas y las mejores prácticas de una gran variedad de misiones sobre el terreno. En 2017/18, el Servicio Integrado de Capacitación llevó a cabo 19 actividades en el centro de formación de formadores de Entebbe (Uganda) para 490 personas, desde asesores de género militares a comandantes de sector. A pesar de las medidas para alentar a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía a que enviaran a mujeres participantes, la tasa media de participación de mujeres fue del 29 %. En las conversaciones con los países que aportan contingentes se seguirá destacando la importancia de lograr los objetivos en materia de género.

103. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno mantienen un sólido proceso de aprendizaje institucional consistente en captar y compartir enseñanzas y experiencias en las misiones por medio de exámenes *a posteriori*, informes de final de mandato y estudios de las enseñanzas extraídas, en elaborar políticas y materiales de orientación partiendo de la experiencia adquirida y en preparar y ofrecer capacitación sobre la base de las normas de política. Se ofrece orientación y material de capacitación a los Estados Miembros y a los institutos de capacitación en mantenimiento de la paz mediante el Centro de Recursos de Mantenimiento de la Paz, que, en el momento de redactar el presente informe, tenía 407 documentos y 1.107 suscriptores. El Centro de Recursos está disponible en los seis idiomas oficiales de las Naciones Unidas.

Evaluaciones integradas del desempeño de las unidades de personal uniformado

104. De conformidad con la Política de Garantía de la Disponibilidad Operacional y Mejora del Desempeño, todas las misiones de mantenimiento de la paz con unidades uniformadas son evaluadas por los comandantes de las fuerzas por lo menos una vez por rotación. Esas evaluaciones se entregan al comandante de la unidad a fin de elaborar un plan de mejora del desempeño, cuando sea necesario. A fin de sistematizar y unificar la presentación de informes a la Sede de las Naciones Unidas y permitir un análisis integrado de los datos con otros flujos de datos relacionados con el desempeño, como las evaluaciones del equipo de propiedad de los contingentes, en septiembre de 2017 se implantó en todas las misiones de mantenimiento de la paz pertinentes un instrumento seguro en línea. Todas las misiones están utilizando el instrumento y ya se ha evaluado a la mayoría de las unidades desplegadas actualmente. El instrumento requiere que los comandantes de las fuerzas presenten resúmenes de las evaluaciones de las unidades a la Sede en seis ámbitos clave: la comprensión y el apoyo del mandato de la misión, el mando y control, la capacitación y la disciplina, la protección de los civiles, la salud y la sostenibilidad. El instrumento también requiere varias respuestas de texto libre, por ejemplo, sobre las mejores prácticas de la unidad.

105. En estrecha consulta con los componentes de policía de las Naciones Unidas, y además de las inspecciones periódicas y la evaluación de las capacidades operacionales de las unidades de policía constituidas, como se estipula en la política revisada sobre unidades de policía constituidas y los procedimientos operativos estándar para evaluar la disponibilidad operacional de las unidades de policía constituidas, la División de Policía está estudiando distintas formas de valorar y

evaluar el desempeño de esas unidades de manera uniforme. También se están elaborando instrumentos similares para las unidades uniformadas bajo la autoridad para la asignación de tareas del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. Ese planteamiento innovador está permitiendo que la Sede siga mejorando su análisis integrado del desempeño del componente uniformado, aumente la colaboración con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y centre la capacitación y la creación de capacidad de manera más eficaz en el apoyo a esos países.

Fortalecimiento del desempeño de las unidades uniformadas

106. La Oficina de la Alianza Estratégica para el Mantenimiento de la Paz seguirá fortaleciendo las alianzas para el mantenimiento de la paz mediante la determinación de las lagunas en la ejecución del mandato y la formulación de recomendaciones para mejorar el desempeño. Su papel al hacerlo se ve reforzado por su función y su responsabilidad de gestionar la aplicación del plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz. Las principales recomendaciones formuladas por la Oficina en relación con las cuestiones sistémicas, como la seguridad y el bienestar del personal de mantenimiento de la paz y la prestación de servicios de apoyo adecuados, se han incorporado progresivamente en las políticas, los planes y los procedimientos en la Sede y sobre el terreno.

107. La Oficina ha estado trabajando en estrecha colaboración con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para abordar las capacidades, la disponibilidad operacional y el desempeño. Esas actividades se ven reforzadas por el diálogo y la coordinación con los Estados Miembros que prestan apoyo en materia de capacidad y capacitación a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para sensibilizarlos sobre las normas operacionales esperadas, los requisitos de desempeño y las esferas que requieran su atención específica.

108. La Oficina seguirá realizando análisis objetivos y detallados, exámenes específicos, investigaciones y evaluaciones especiales para proporcionar una amplia información sobre cuestiones relacionadas con el desempeño y proponer medidas correctivas para facilitar la adopción de decisiones por el personal directivo superior, tanto sobre el terreno como en la Sede. De conformidad con el compromiso de la Secretaría en la Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz, se examinarán formas de mejorar el intercambio de los resultados de esas actividades, según proceda. Junto con la Oficina de Asuntos Militares y la División de Policía, la Oficina de la Alianza Estratégica para el Mantenimiento de la Paz seguirá apoyando y coordinando la ejecución del plan de acción.

Alianzas triangulares

109. El Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno ha realizado progresos en el fortalecimiento de las capacidades de ingeniería, señales y de comunicación de mando y control del personal uniformado de mantenimiento de la paz y el aumento de la participación de la mujer en el mantenimiento de la paz en el marco de su proyecto de alianza triangular. En 2018, el Departamento impartió capacitación a 144 ingenieros africanos procedentes de países que aportan contingentes en seis cursos de operación de equipo pesado de ingeniería, uno de los cuales fue un curso de formación de formadores para los países de habla francesa que aportan contingentes. Además, el Departamento organizó 42 cursos de capacitación sobre señales para 323 efectivos uniformados de señales y tecnología de la información y las comunicaciones (el 14 % de ellos mujeres) en misiones y en Entebbe de enero a junio de 2018. A octubre de 2018, se habían desplegado a misiones

de mantenimiento de la paz 13 mujeres graduadas del curso de señales como oficiales de Estado Mayor, observadores militares o agentes de policía.

110. Conforme a lo recomendado por el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno está adoptando medidas concretas para ampliar los arreglos de la alianza triangular. En noviembre, comenzará en Viet Nam la capacitación sobre ingeniería en el mantenimiento de la paz. Se llevará a cabo más capacitación en ingeniería en francés en África, en 2019 se impartirá capacitación médica de primera línea para los países que aportan contingentes en África.

Normas y capacidades médicas

111. En respuesta al informe del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz, y en consonancia con el plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz, se están tomando medidas para elaborar normas y capacidades a fin de mejorar la respuesta y el apoyo médico en las misiones sobre el terreno. Se están llevando a cabo ocho líneas de trabajo.

112. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, en cooperación con el Departamento de Seguridad, promulgó una política sobre la evacuación de bajas en marzo de 2018 con miras a proporcionar orientación unificada sobre la gestión de las evacuaciones de bajas en todas las misiones sobre el terreno. La política establece los requisitos mínimos para garantizar la evacuación oportuna de personal como parte de la obligación de proteger de la Organización. La política, que se basa en la pauta clínica 10-1-2 para las posibilidades de supervivencia de los pacientes, responde a la necesidad de establecer normas claras de capacidad para las evacuaciones de bajas para a fin de mejorar las posibilidades de supervivencia sobre el terreno. Las pruebas de resistencia de la política serán un componente fundamental de los ejercicios de respuesta de emergencia recomendados por el plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz en las cinco misiones de alto riesgo.

113. Se están tomando medidas para reforzar las políticas y elaborar normas en otras esferas. Los Estados Miembros han acordado los manuales respecto de las normas de calidad de la atención de la salud y la seguridad de los pacientes en los hospitales de nivel I, nivel I+, nivel II y nivel III. También se está elaborando una política relativa a la utilización de sangre y productos sanguíneos en la Organización, y se están evaluando los riesgos para la salud de las misiones a fin de ayudar a elaborar planes de apoyo médico que reflejen el comportamiento operacional.

114. También se está elaborando capacitación en apoyo de las normas. El primer curso de formación de formadores relacionado con la prestación de primeros auxilios por “camaradas”, que tiene por objeto fortalecer la respuesta médica inmediatamente después de un incidente, se celebró en febrero de 2018 y está en marcha la capacitación para equipos de evacuación médica por vía aérea. También se están elaborando planes de estudio para la capacitación de enfermeros militares auxiliares y un curso sobre el mejoramiento de la capacidad de los centros médicos de nivel I.

Aviación

115. La Secretaría siguió mejorando la eficacia y la eficiencia de las operaciones de transporte aéreo, manteniendo al mismo tiempo las normas de seguridad y la calidad de los servicios de transporte prestados al personal de las misiones. En 2017/18, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno hizo un examen amplio de la aviación en las misiones sobre el terreno con el fin de mejorar su relación costo-eficacia y su eficiencia. Los objetivos del examen fueron: a) analizar y ajustar sistemáticamente la composición y la utilización de la flota aérea de cada misión

respecto a parámetros de referencia claros; b) reducir los vuelos que no sean esenciales y utilizar menos aeronaves durante más horas; y c) llevar a cabo un análisis exhaustivo de las necesidades militares que justifiquen la composición y el despliegue de helicópteros militares.

116. La Secretaría, al tiempo que fortaleció el apoyo aéreo a los clientes, siguió aprovechando las nuevas tecnologías disponibles, como los sistemas aéreos no tripulados. En la actualidad, esos sistemas se utilizan en tres misiones de mantenimiento de la paz y se están planificando en otras misiones, y los desplegarán los países que aportan contingentes y mediante contratos comerciales. Durante 2017/18, se utilizaron dos vehículos aéreos no tripulados de altitud media y gran autonomía en apoyo de la MINUSMA. El uso de esa tecnología permite que un sistema aéreo no tripulado opere en toda la zona de responsabilidad mediante el uso de comunicaciones por satélite. La Organización utiliza actualmente una amplia variedad de sistemas aéreos no tripulados, entre ellos minisistemas de corto alcance, sistemas tácticos de alcance medio y sistemas estratégicos de largo alcance que disponen de una capacidad de comunicación que no requiere una línea visual directa.

117. El transporte aéreo es crucial para las evacuaciones médicas y de bajas oportunas y eficaces. Esos servicios especializados se han prestado mediante capacidades de transporte aéreo militar o servicios contratados comercialmente. Esos servicios tienen por objeto satisfacer las normas internacionales de evacuación de bajas.

IX. Asegurar despliegues de mantenimiento de la paz responsables

A. Política de diligencia debida en materia de derechos humanos y verificación de antecedentes

118. Durante el período sobre el que se informa, continuaron las medidas para aplicar plenamente la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el contexto del apoyo de las Naciones Unidas a fuerzas de seguridad ajenas a la Organización, incluidas las fuerzas de seguridad regionales. La aplicación de la política por las operaciones de las Naciones Unidas que prestan apoyo a la Unión Africana y a operaciones regionales de paz (como la MINUSMA, que presta asistencia a la Fuerza Conjunta del Grupo de los Cinco para el Sahel, y la UNSOS, que ayuda a la AMISOM) sigue siendo fundamental en cuanto a mantener el apoyo a esas fuerzas y reforzar sus marcos de observancia. Los componentes de derechos humanos siguieron desempeñando un papel fundamental en la aplicación de la política. En la MINUSCA, la MONUSCO y la MINUJUSTH, se actualizaron los procedimientos operativos estándar. En todas las misiones de mantenimiento de la paz que prestan apoyo a fuerzas ajenas a las Naciones Unidas se fortalecieron las evaluaciones del riesgo y se aplicaron medidas de mitigación adaptadas.

119. En 2018, se realizó un examen de la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos para evaluar y reforzar el grado de aplicación de la política. En el examen se llegó a la conclusión de que la política se ha aplicado cada vez más, aunque es necesario hacer más para garantizar su aplicación uniforme. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y el ACNUDH han adoptado medidas importantes para promover la aplicación de la política por conducto de grupos asesores, procedimientos operativos estándar, equipos de tareas y la elaboración de orientaciones e instrumentos conexos. El examen también mostró que la política ha fortalecido la eficacia de las operaciones de paz respecto a la ejecución de sus

mandatos relativos a la protección de los civiles, la reforma del sector de la seguridad y la rendición de cuentas por las violaciones cometidas en el pasado.

120. Se siguió aplicando la política de verificación de antecedentes en materia de derechos humanos del personal de las Naciones Unidas, en particular mediante la asistencia de los componentes de derechos humanos de las misiones, y se pidió a los Estados Miembros que certificasen sistemáticamente el cumplimiento por parte del personal uniformado desplegado en misiones de mantenimiento de la paz. Las personas que no cumplen esos requisitos quedan excluidas del servicio en las Naciones Unidas.

B. Conducta y disciplina

121. La Carta exige que todo el personal mantenga el más alto grado de integridad. La Organización está firmemente decidida a defender la profesionalidad, la cortesía y la dignidad de todo el personal. El personal directivo en la Sede y en las misiones sigue marcando la pauta sobre la seriedad con que se consideran y gestionan los aspectos de la conducta y la disciplina, entre otras cosas mediante comunicaciones sobre el tema.

122. Continúan las medidas para mejorar la rendición de cuentas en el mantenimiento de la paz relacionada con la conducta y la disciplina, con el apoyo de instrumentos electrónicos de presentación de informes trimestrales y anuales. El sitio web de conducta y disciplina (<https://conduct.unmissions.org>) lanzado en 2017 es una fuente de información fundamental sobre los casos y los procesos. El sitio web, transparente y fácil de usar, sirve también de plataforma de sensibilización y de presentación de información actualizada sobre las principales iniciativas.

123. Los equipos de conducta y disciplina siguen brindando apoyo directo al personal directivo superior de las misiones sobre el terreno más grandes, así como apoyo a distancia a las misiones más pequeñas en el desempeño de sus funciones como parte de arreglos de apoyo regional. Se llevó a cabo el programa anual de aprendizaje continuo para el personal de conducta y disciplina en las misiones sobre el terreno con el fin de seguir afianzando las capacidades en materia de conducta y disciplina en las misiones sobre el terreno.

124. En respuesta a las denuncias de faltas de conducta, los ejercicios anuales de aseguramiento de la calidad siguieron mejorando la gestión de las causas y reduciendo los retrasos sistémicos, haciendo periódicamente un inventario de las denuncias de falta de conducta pendientes, incluidas las de explotación y abusos sexuales, para velar por que se adopten oportunamente las medidas necesarias. Además, los Estados Miembros siguieron adoptando y aplicando mejores prácticas en el ámbito de las faltas de conducta, las investigaciones y las medidas de seguimiento.

125. Con excepción de las denuncias de explotación y abusos sexuales, entre julio de 2017 y junio de 2018 se registraron 446 denuncias (140 en relación con la categoría 1, excluidos los casos de explotación y abusos sexuales, y 306 en relación con la categoría 2). Esto representa un aumento respecto al año pasado en la categoría 1 (122 denuncias) y un descenso en la categoría 2 (483 denuncias). Teniendo en cuenta que los mecanismos de recepción de denuncias y otras medidas para prevenir y hacer frente a las faltas de conducta se han fortalecido a lo largo de los años y que el número de efectivos desplegados cambia frecuentemente, cabe esperar que se produzcan fluctuaciones en el número de denuncias. Pueden consultarse datos actualizados sobre las denuncias de actos de explotación y abusos sexuales en el sitio web de conducta y disciplina (<https://conduct.unmissions.org/sea-data-introduction>).

126. Las medidas para fortalecer las alianzas entre los Estados Miembros y la Organización, así como información actualizada sobre la aplicación de mi nuevo enfoque sobre la protección contra la explotación y los abusos sexuales, se exponen en mi informe sobre medidas especiales de protección contra la explotación y los abusos sexuales ([A/72/751](#) y [A/72/751/Corr.1](#)). Las prioridades indicadas en mi informe anterior sobre medidas especiales ([A/71/818](#), [A/71/818/Corr.1](#) y [A/71/818/Add.1](#)), que incluyen tener en cuenta los derechos y la dignidad de las víctimas en la prevención y respuesta a la explotación y los abusos sexuales y poner fin a la impunidad mediante el fortalecimiento de la investigación y la presentación de informes, siguen estando en el centro de nuestros esfuerzos. Al 31 de agosto de 2018, 100 Estados Miembros habían firmado el pacto voluntario sobre la prevención y la lucha contra la explotación y los abusos sexuales y varios otros Estados Miembros han expresado su intención de adherirse. Seguiremos trabajando a ese respecto. El sólido programa de acción enunciado en anteriores informes a la Asamblea General sobre las medidas especiales de protección contra la explotación y los abusos sexuales ([A/69/779](#) y [A/70/729](#)) se está aplicando sistemáticamente en las operaciones de paz, en particular en asociación con Estados Miembros. Se siguen fortaleciendo las alianzas interinstitucionales bajo los auspicios del Coordinador Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales a fin de que se pueda adoptar un enfoque armonizado para todo el sistema. En mi próximo informe presentaré información completa actualizada, incluidos datos, sobre la labor dirigida a prevenir la explotación y los abusos sexuales y hacerles frente.

C. Gestión ambiental

127. El Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno ha adoptado medidas concretas encaminadas a aplicar buenas prácticas para reducir la huella ambiental general de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, de conformidad con el mandato del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (véase [A/70/19](#)). Se está aplicando una estrategia de seis años para ayudar a las misiones sobre el terreno a lograr, a más tardar en junio de 2023, una visión para la máxima eficiencia en el uso de los recursos naturales, con un riesgo mínimo para las personas, las sociedades y los ecosistemas. Se han fortalecido la orientación estratégica y la asistencia técnica en apoyo de las operaciones de las misiones en ese ámbito en la Sede, en particular mediante el establecimiento de un servicio de asistencia técnica con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

128. Un paso importante es la promulgación de un marco de gestión del desempeño y de los riesgos que entraña la introducción de metodologías e indicadores de evaluación de riesgos a nivel de los emplazamientos para la gestión de los desechos peligrosos y las aguas residuales y, entre otras cosas, formas de medir la eficiencia en la generación y el consumo de energía. Las misiones de mantenimiento de la paz comenzaron a presentar informes sobre una “puntuación” anual de gestión ambiental como parte de sus informes de ejecución de 2017/18. Esa puntuación se compone de indicadores de desempeño y de procesos, y con las mejoras en curso para reunir datos a nivel de los emplazamientos de las misiones, se prevé que puedan establecerse bases de referencia para cada uno de los indicadores pertinentes para junio de 2020.

129. Respecto a la próxima reforma de la gestión, el Departamento de Apoyo Operacional seguirá dando prioridad al apoyo a las misiones sobre el terreno en la esfera del medio ambiente a través de una estrategia ambiental para las operaciones sobre el terreno, teniendo especialmente en cuenta los retos y los riesgos a que se enfrentan en esos contextos. El Departamento de Apoyo Operacional también ampliará su apoyo y orientación a las oficinas de la Secretaría no situadas sobre el

terreno que participan en la aplicación de mi plan de acción destinado a integrar las prácticas de desarrollo sostenible en la gestión de las operaciones e instalaciones de la Secretaría en Nueva York (véase [A/72/82](#)).

X. Alianzas para el mantenimiento de la paz

A. Contexto estratégico de las alianzas

130. El establecimiento de alianzas eficaces entre las Naciones Unidas y sus asociados es un componente esencial del enfoque de la Organización para apoyar las labores de solución y gestión de conflictos y sostenimiento de la paz. Los mecanismos y organizaciones regionales han desplegado junto con las operaciones de mantenimiento de la paz, o antes o después de estas, misiones militares o civiles que requieren mayor coordinación y coherencia a nivel estratégico y operacional en todas las fases de la presencia sobre el terreno. Del mismo modo, es crucial una cooperación eficaz entre las misiones de mantenimiento de la paz y los agentes humanitarios y de desarrollo de dentro y de fuera del sistema de las Naciones Unidas para garantizar la máxima repercusión general.

B. Cooperación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana

131. En julio de 2018, el Presidente de la Comisión de la Unión Africana y yo convocamos la Segunda Conferencia Anual de las Naciones Unidas y la Unión Africana en Addis Abeba. En el comunicado de la Conferencia se puso de relieve la colaboración, la cooperación y la coordinación entre las dos organizaciones, sobre la base de los principios de complementariedad, ventajas comparativas, reparto de la carga y responsabilidad colectiva. Conforme a la primacía de la política como rasgo distintivo del enfoque de las Naciones Unidas, la alianza estratégica con la Unión Africana ha empujado a ambas organizaciones a trabajar en pro de una visión común para sus operaciones de paz en el continente. Ejemplo de ello fueron las visitas conjuntas sobre el terreno a la República Centroafricana, el Sudán y Sudán del Sur realizadas en abril y octubre por el Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Comisionado para la Paz y la Seguridad de la Unión Africana. Las exposiciones informativas conjuntas posteriores sobre la visita que presentaron al Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana y después al Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas demostraron además la manera en que la complementariedad de las dos organizaciones puede redundar en beneficio de las operaciones sobre el terreno.

132. Cada vez es más importante contar con una capacidad africana eficaz, tanto en el contexto de nuestra respuesta colectiva a los asuntos relacionados con la seguridad internacional como para la estabilidad del continente. En mi informe sobre el fortalecimiento de la asociación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana en cuestiones de paz y seguridad en África, incluida la labor de la Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana ([S/2018/678](#)), acogí con beneplácito la intención del Consejo de Seguridad, expresada en su resolución [2378 \(2017\)](#), de examinar medidas prácticas que podrían adoptarse para establecer un mecanismo mediante el cual las operaciones de apoyo a la paz dirigidas por la Unión Africana podrían financiarse parcialmente mediante cuotas de las Naciones Unidas.

133. De conformidad con la Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y la Oficina de las Naciones Unidas ante la

Unión Africana han seguido apoyando los esfuerzos encaminados a reforzar la capacidad de África para las operaciones de apoyo a la paz en esferas prioritarias, en particular mediante el apoyo al desarrollo del derecho internacional humanitario y los derechos humanos, las normas de conducta y disciplina y los marcos de rendición de cuentas financiera, así como el fortalecimiento de la disponibilidad operacional de la Fuerza Africana de Reserva como marco general para las operaciones de apoyo a la paz.

134. A solicitud de la Unión Africana, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno ha puesto en marcha dos programas piloto de asociación de dos años de duración con la Unión Africana para fortalecer nuestra cooperación en apoyo a las operaciones de paz. El primero es un programa de intercambio de personal durante tres meses para desarrollar los conocimientos y la experiencia del personal, y el segundo es un programa que incluye a personal de la Unión Africana en la capacitación en materia de gestión y apoyo de las Naciones Unidas. Tras un examen conjunto de los programas piloto en agosto y septiembre de 2018, el Vicepresidente de la Comisión de la Unión Africana y el Secretario General Adjunto de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno acordaron que los dos programas fueran permanentes.

C. Fortalecimiento de las alianzas con otras organizaciones regionales y subregionales

135. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno siguieron cooperando estrechamente con otras organizaciones regionales, como la Unión Europea, la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN), la Liga de los Estados Árabes, la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa, la Organización del Tratado de Seguridad Colectiva y la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental, en cuestiones como la capacidad de enlace, el intercambio de información y la capacitación, entre otras. Mi diálogo interactivo de alto nivel sobre la paz y la seguridad, celebrado con 19 jefes de organizaciones regionales y de otro tipo en Nueva York en junio de 2018, ofreció una importante oportunidad para deliberar sobre maneras de fortalecer nuestros esfuerzos colectivos en materia de prevención. Además, funcionarios superiores del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y la Organización del Tratado de Seguridad Colectiva se reunieron en Nueva York y Moscú el año pasado para examinar las posibles contribuciones de la Organización del Tratado de Seguridad Colectiva a las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.

136. La Oficina de Enlace de las Naciones Unidas para la Paz y la Seguridad en Bruselas, establecida en 2011, siguió fortaleciendo las alianzas para el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas con la Unión Europea y sus Estados miembros, así como con la OTAN. La Unión Europea realizó con éxito actividades de estabilización de forma paralela en la región central de Malí durante el año pasado, que supusieron una estrecha coordinación con las Naciones Unidas durante las fases de planificación y operacional. Las prioridades de la alianza estratégica de las Naciones Unidas y la Unión Europea sobre las operaciones de paz y la gestión de crisis para 2019-2021 prevén ampliar la cooperación respecto a la policía, el estado de derecho y la reforma del sector de la seguridad. La División de Policía siguió colaborando con la Unión Europea en esferas relacionadas con la doctrina y la capacitación de la policía, las evaluaciones y la planificación y la armonización de la interoperatividad operacional, en particular a través del Marco de Orientación Estratégica para Actividades Policiales Internacionales de Mantenimiento de la Paz.

D. Alianzas con los agentes humanitarios y de desarrollo

137. La integración sigue siendo el principio rector de los contextos en que se despliegan operaciones multidimensionales de mantenimiento de la paz junto con otros agentes de las Naciones Unidas, sobre la base del reconocimiento de la necesidad de alcanzar progresos simultáneos en la seguridad, la gobernanza, el desarrollo, la reconciliación, la promoción de los derechos humanos, la protección y la prestación de asistencia humanitaria. La Política sobre la Evaluación y la Planificación Integradas proporciona orientación para el establecimiento de procesos y estructuras integrados en la Sede y sobre el terreno. Se está prestando una atención cada vez mayor a la necesidad de una colaboración estratégica y operacional entre los asociados de las Naciones Unidas en el contexto de los procesos de transición para asegurar que continúen los esfuerzos de todo el sistema en apoyo de la consolidación de la paz de titularidad nacional.

138. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz está fortaleciendo su asociación con el Banco Mundial en el contexto del Marco de Asociación de las Naciones Unidas y el Banco Mundial para las Situaciones Afectadas por Crisis. El Departamento contribuyó al estudio conjunto de las Naciones Unidas y el Banco Mundial *Pathways for Peace: Inclusive Approaches to Preventing Violent Conflict*, que se lanzó en marzo de 2018, y está colaborando con el Banco Mundial y los principales asociados de las Naciones Unidas para aplicar las recomendaciones principales del informe. El Banco Mundial también sigue siendo un asociado fundamental para los procesos de desarme, desmovilización y reintegración en la República Centroafricana, la República Democrática del Congo y Malí, donde está prestando apoyo para la reintegración de excombatientes, un elemento clave del éxito de sostenimiento de la paz.

XI. Cooperación triangular

139. La Secretaría siguió adoptando medidas para mejorar la cooperación triangular y las consultas entre el Consejo de Seguridad, los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y la Secretaría, en consonancia con el compromiso contraído en la Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz. Esa cooperación tiene lugar antes de que se constituya una operación de mantenimiento de la paz, así como durante la renovación, la modificación y la finalización de los mandatos. La Secretaría se comunica periódicamente con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para mejorar el intercambio oportuno de información durante la transición del mantenimiento a la consolidación de la paz, así como sobre los cambios importantes en una operación, como la retirada, la reducción del tamaño de la operación o su terminación, así como en los casos de dificultades operacionales o acontecimientos que culminen en modificaciones del mandato.

140. En los exámenes estratégicos de la MINUSCA, la MINUSMA, la UNAMID, la UNFICYP y la UNISFA, se informó a los Estados Miembros interesados, incluidos los Gobiernos de los países receptores, de los objetivos de los exámenes y sus resultados. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno también celebraron consultas oficiosas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para proporcionar información actualizada sobre situaciones urgentes que afectan a las operaciones de una misión, en particular en lo que respecta a la seguridad. Los departamentos también colaboraron con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre cuestiones tales como la generación de fuerzas; el género; la conducta y la disciplina, incluidas las denuncias de explotación y abusos sexuales; la ejecución

del mandato de protección de los civiles; las capacidades; desempeño; el equipo y las restricciones nacionales.

XII. Tecnología e innovación en el mantenimiento de la paz

141. En mayo de 2018, se celebró en Berlín el cuarto simposio internacional de la Alianza para la Incorporación de la Tecnología en el Mantenimiento de la Paz. La Alianza ofrece a los Estados Miembros, las instituciones académicas, los centros de estudio y otros asociados de las Naciones Unidas la oportunidad de formar nuevas relaciones con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y adaptar sus capacidades tecnológicas y de innovación a las necesidades específicas de las misiones sobre el terreno. Se hizo hincapié en los resultados tangibles, la optimización de los procedimientos operacionales y la transferencia de conocimientos sobre las tecnologías modernas. La Alianza se centra no solo en la tecnología, sino en las personas y los procesos para garantizar el éxito de la aplicación.

142. El simposio se centró en la inteligencia sobre el mantenimiento de la paz, la protección de convoyes y patrullas, la mejora de la seguridad mediante la conciencia situacional, la capacitación y la creación de capacidad, la iniciativa de las Naciones Unidas sobre sistemas de información geográfica abiertos y las tecnologías innovadoras de la información y las comunicaciones.

143. Las tecnologías más recientes introducidas en las operaciones de mantenimiento de la paz han sido el resultado de esas colaboraciones y van desde la mejora de la conciencia situacional mediante la utilización de dispositivos y sensores persistentes de visión diurna y nocturna, redes muy seguras y protección de los campamentos a las normas de capacitación e información abierta. Están elaborándose algunas iniciativas nuevas, como los “Campamentos Inteligentes ONU”, que se centran en el uso de la tecnología para abordar las necesidades existentes. El alcance de la Alianza va mucho más allá del simposio anual e incluye una labor durante todo el año sobre diversas iniciativas, como un programa para reforzar la conciencia situacional del personal de mantenimiento de la paz y la iniciativa sobre sistemas de información geográfica abiertos.

XIII. Observaciones

144. El mantenimiento de la paz se encuentra en un momento de cambios importantes, ya que se enfrenta a nuevos contextos, amenazas crecientes y entornos políticos difíciles. Lograr que este instrumento común único siga contribuyendo a la paz y la seguridad mundiales depende de la implicación colectiva y la acción colectiva. Los países receptores, el Consejo de Seguridad, la Asamblea General, los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, los contribuyentes financieros y la Secretaría, así como las organizaciones internacionales, regionales y subregionales, tienen un papel que desempeñar en la revitalización de este instrumento de 70 años.

145. Ese es el principio fundamental de la Acción para el Mantenimiento de la Paz, que ya ha revitalizado el compromiso político con el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. Confío en que el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz aprovechará el impulso creado por esta iniciativa para asegurar un mayor apoyo a nuestras misiones. Sin embargo, todavía nos queda mucho por hacer, de manera colectiva, y la Declaración de Compromisos Comunes sobre las Operaciones de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz proporciona una agenda clara para los logros que podemos alcanzar juntos.

146. También esperamos con interés otras medidas importantes para reforzar nuestras alianzas, incluida la próxima reunión de Ministros de Defensa sobre las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en el segundo trimestre de 2019. Será fundamental seguir fortaleciendo nuestras alianzas con organizaciones regionales, y espero colaborar aún más estrechamente con la Unión Africana, la Unión Europea y otros asociados en ese sentido. Si bien debemos trabajar colectivamente para fortalecer el mantenimiento de la paz, quisiera reiterar que debemos tener expectativas realistas. El mantenimiento de la paz no siempre es el instrumento más apropiado, en particular en los conflictos que requieren operaciones de lucha contra el terrorismo o de imposición de la paz. Nuestros asociados seguirán desempeñando un papel fundamental en el despliegue de las operaciones de paz cuando el mantenimiento de la paz no sea el instrumento más adecuado.

147. Incluso mientras fortalecemos nuestras alianzas, debemos mejorar la manera en que trabajamos. Mis reformas de la paz y la seguridad y la gestión reconfigurarán el panorama del pilar de paz y seguridad, velando al mismo tiempo por que la infraestructura de las Naciones Unidas para la paz y la seguridad se adecue al objetivo. Nuestros esfuerzos constantes por aplicar el plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz ofrecen grandes posibilidades para mejorar la seguridad y eficacia de cada efectivo de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.

148. Contamos con ustedes, nuestros asociados en el mantenimiento de la paz, para seguir proporcionando un foro vital para el mantenimiento de la paz en 2019 y años posteriores.
