Naciones Unidas A/73/392

Asamblea General

Distr. general
24 de septiembre de 2018
Español
Original: inglés

Septuagésimo tercer período de sesiones
Tema 75 del programa
Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial

Seguridad del personal de asistencia humanitaria y protección del personal de las Naciones Unidas

Informe del Secretario General

Resumen

El panorama de la seguridad mundial, de una complejidad cada vez mayor, plantea un problema persistente en un momento en que la comunidad internacional sigue respondiendo a las necesidades humanitarias en todo el mundo. Estas necesidades, a menudo nefastas consecuencias de la inestabilidad y los conflictos, han ido creciendo a un ritmo acelerado, pero sus causas fundamentales siguen sin resolverse.

Para cumplir los mandatos de las Naciones Unidas en materia de desarrollo, derechos humanos, paz y seguridad, y asistencia humanitaria, el personal de las Naciones Unidas trabaja en contextos difíciles y de alto riesgo, y ha sido víctima de diversas amenazas derivadas de los conflictos armados, la delincuencia y el terrorismo. En el presente informe se ofrece un panorama general de los problemas de seguridad que aquejan a todo el mundo, sus repercusiones en la seguridad del personal de asistencia humanitaria y el personal de las Naciones Unidas, la respuesta de la Organización y las medidas adoptadas por el Departamento de Seguridad para satisfacer la exigencia cada vez mayor de que la gestión de la seguridad abarque a todo el sistema a fin de posibilitar la labor de las Naciones Unidas en todo el mundo. El informe incluye una serie de observaciones y recomendaciones que se someten a la consideración de la Asamblea General.

18-15707 (S) 111018 151018

Se ruega reciclar

I. Introducción

1. En su resolución 72/131, la Asamblea General solicitó al Secretario General que en su septuagésimo tercer período de sesiones le presentara un informe amplio y actualizado sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas y sobre la aplicación de la resolución. La Asamblea también solicitó al Secretario General que incluyera en su informe una evaluación de la repercusión de los riesgos de seguridad para ese personal y de la elaboración, la aplicación y los resultados de las políticas, estrategias e iniciativas del sistema de las Naciones Unidas en el ámbito de la seguridad.

2. El presente informe abarca el período de 18 meses comprendido entre enero de 2017 y junio de 2018, y contiene una sinopsis de las condiciones de la seguridad a nivel mundial, las amenazas a la seguridad, los riesgos y los desafíos que conlleva para el personal de las Naciones Unidas[1], y la respuesta de la Organización a esas amenazas, y los desafíos estratégicos que enfrenta la Organización, y concluye con observaciones y recomendaciones que se someten a la consideración de la Asamblea General.

II. Amenazas para la seguridad del personal de las Naciones Unidas

A. Entorno de la seguridad mundial

3. A través de sus iniciativas para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la comunidad internacional desarrolla actividades de larga duración con el propósito de dar respuesta a las causas profundas de la inseguridad. Los indicadores estratégicos de largo plazo sobre el desarrollo sostenible están mejorando poco a poco: ha disminuido la pobreza extrema en todo el mundo[2], ha crecido la esperanza de vida a nivel mundial y ha mejorado el acceso a recursos esenciales, como el agua potable y la electricidad. Sin embargo, en 2017, necesitaron asistencia humanitaria más de 128 millones de personas[3] y el número de personas desplazadas por la fuerza superó los 68 millones en todo el mundo. En general, la situación de la seguridad mundial sigue siendo muy compleja y problemática. El recrudecimiento de la inseguridad mundial sigue poniendo en jaque al mecanismo de seguridad de los Estados y a los intentos de definir y afrontar los problemas de seguridad en todo el mundo.

[1] A los fines del presente informe, el término “personal de las Naciones Unidas” se refiere a todo el personal (mujeres y hombres) que abarca el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, incluido el personal del sistema de las Naciones Unidas, los Voluntarios de las Naciones Unidas, el personal militar y de policía desplegado a título individual en las misiones de mantenimiento de la paz o las misiones políticas especiales, los consultores, los contratistas particulares, los expertos en misión y otros funcionarios con un acuerdo contractual directo con una organización del sistema de las Naciones Unidas. El término no se refiere a los efectivos militares que forman parte de los contingentes nacionales ni a los miembros de unidades de policía constituidas cuando están desplegados con sus contingentes. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas es responsable de unos 180.000 funcionarios, según la información que figura en la base de datos de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas.

[2] Banco Mundial, *Poverty and Shared Prosperity 2016: Taking on Inequality* (Washington D.C., 2016). Puede consultarse (solo en inglés) en www.worldbank.org/en/publication/poverty-and-shared-prosperity.

[3] Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, *Annual Report 2017* (2018). Puede consultarse (solo en inglés) en https://www.unocha.org/sites/unocha/files/2017%20annual%20report.pdf.

4. En 2017, la inseguridad siguió obedeciendo, sobre todo, a la polarización política y social derivada de las disparidades económicas y el populismo, la competencia por los recursos naturales y la degradación ambiental, la fragmentación de los agentes armados no estatales y la ausencia de soluciones políticas a los conflictos incipientes. Estas circunstancias se ven agravadas porque continúan siendo poco claros los límites entre los cárteles delictivos, los grupos armados no estatales y las organizaciones extremistas.

5. La creciente conexión que aportan las redes humanas ha aumentado las expectativas y exigencias de las poblaciones que anhelan cambios sociales, económicos y políticos. Estas redes tienen muchos aspectos positivos, pero también han servido de plataforma a los extremistas y los delincuentes. La ciberseguridad, la inteligencia artificial y las tecnologías relativamente novedosas que están al alcance del público, como los vehículos aéreos no tripulados, plantean nuevos problemas de seguridad.

6. En todo el mundo, ha disminuido el número de muertes por atentados terroristas[4]. La capacidad del Estado Islámico en el Iraq y el Levante (EIIL) se redujo significativamente porque perdió el dominio de una gran proporción de su territorio en el Iraq y la República Árabe Siria. El grupo ha pasado a ser una red mundial que tiene una organización jerárquica horizontal y menos control logístico y operacional sobre sus grupos afines (A/72/840). No obstante, sigue pudiendo instigar a que se ejecuten atentados y herir a civiles en muchas partes del mundo. En 2017, el EIIL ejecutó atentados bien coordinados y complejos en los que empleó artefactos explosivos en distintas partes de países como el Afganistán y Somalia, incluidas sus capitales. En Europa, los atentados fueron menos frecuentes y de menor escala que en los períodos que abarcaron los informes anteriores, ya que en su mayoría se valieron de métodos poco complejos, como el atropello de peatones con vehículos o el ataque con cuchillos. Si bien muchos integrantes del EIIL permanecen en el Iraq y la República Árabe Siria, se presume que un número considerable de combatientes que pertenecen a grupos afines al EIIL se han trasladado al Afganistán, Libia, la región del Sahel, la península del Sinaí (Egipto), Somalia y el Yemen, así como a África Occidental y Asia Sudoriental. Por otra parte, Al-Qaida y los grupos que le son afines son resilientes y tienen más fuerza que el EIIL en algunas zonas: por ejemplo, en Somalia. Al-Shabaab continúa pudiendo efectuar ataques masivos en Somalia y sigue representando una grave amenaza para la paz y el desarrollo del país.

7. Debido a los conflictos prolongados y a la falta de soluciones políticas, la situación en las zonas de conflicto armado se ha seguido deteriorando y ha causado destrucción, muertes, lesiones y nuevos desplazamientos de población. Además, han surgido nuevas zonas de conflicto en la República Democrática del Congo y la República Centroafricana, lo que ha generado más necesidades humanitarias para evitar la amenaza inmediata de la hambruna y las epidemias. Dados los continuos ataques contra civiles y trabajadores humanitarios en las zonas de conflicto, sigue siendo endémico el incumplimiento del derecho internacional humanitario y el derecho internacional de los derechos humanos. El personal de asistencia humanitaria está expuesto a importantes riesgos, como el acoso, la intimidación, la delincuencia y los ataques directos e indirectos, en particular contra los trabajadores de primera

[4] Institute for Economics and Peace, *Global Terrorism Index 2017: Measuring and Understanding the Impact of Terrorism* (2017). Puede consultarse (solo en inglés) en http://visionofhumanity.org/app/uploads/2017/11/Global-Terrorism-Index-2017.pdf.

línea. Por ejemplo, en 2017, se registraron 322 ataques a la asistencia sanitaria, 20 más que en 2016 (302)[5].

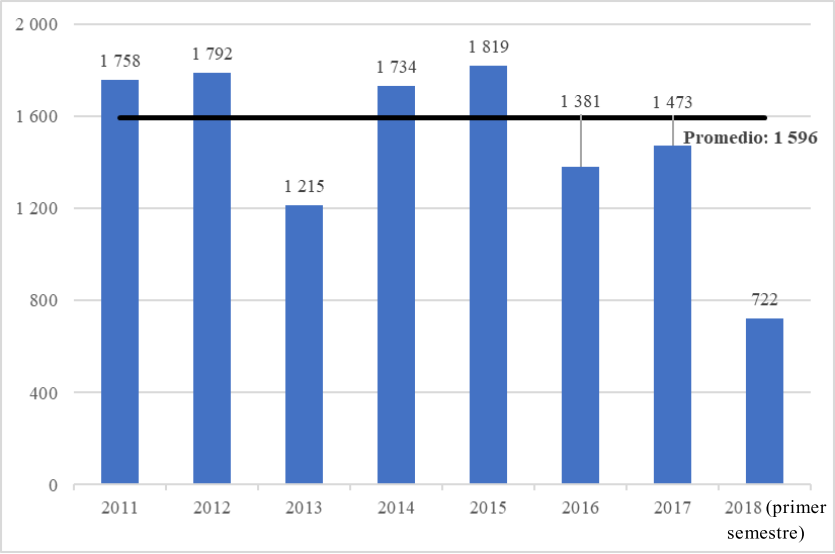
8. La comunidad internacional sigue exhortando a las Naciones Unidas a que pongan en marcha programas y operaciones, no solo en las zonas complejas y peligrosas donde hay conflictos armados, sino en los 125 países donde las Naciones Unidas suelen desplegar personal para cumplir los mandatos de la Organización en materia de desarrollo, derechos humanos y paz y seguridad. Asimismo, el personal de las Naciones Unidas, junto con los asociados humanitarios, respondió a un número cada vez mayor de desastres naturales, que afectaron sobre todo a países pequeños y zonas vulnerables. Solo en septiembre de 2017, tres grandes huracanes (Irma, José y María) azotaron Anguila, Antigua y Barbuda, las Bahamas, Cuba, las Islas Turcas y Caicos, las Islas Vírgenes Británicas, Puerto Rico, San Bartolomé, San Martín (Francia) y San Martín (Países Bajos), donde afectaron aproximadamente a 2,6 millones de personas.

B. Incidentes relacionados con la seguridad que afectan al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas[6]

1. Tipos de incidentes y sus repercusiones en el personal de las Naciones Unidas

9. Los incidentes relacionados con la seguridad afectaron a 1.473 miembros del personal de las Naciones Unidas en 2017 y a 1.381 en 2016, lo que representa un aumento aproximado del 6% (véase la figura I). Sin embargo, esta cifra fue inferior al promedio anual de afectados entre 2011 y 2017 (1.596).

Figura I
Personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad

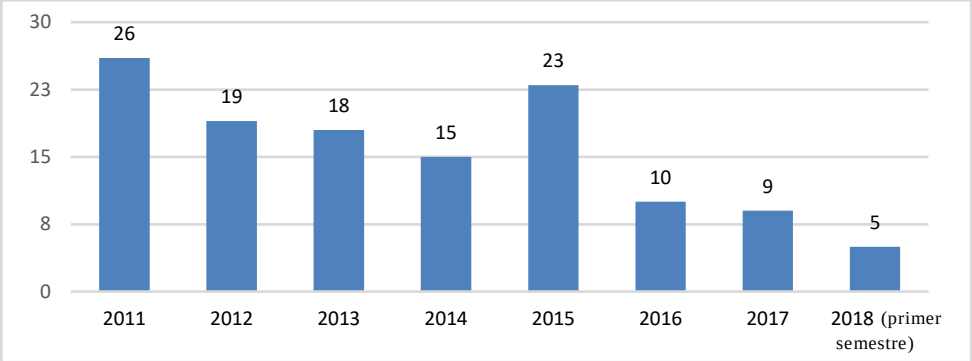


[5] Organización Mundial de la Salud (OMS), “Attacks on health care 2017 dashboard”. Puede consultarse (solo en inglés) en http://www.who.int/hac/techguidance/attacks_on_health_care_q_a/en.

[6] El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas está conformado por todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales que han firmado un memorando de entendimiento con las Naciones Unidas a los efectos de la seguridad.

10. Los actos de violencia directa se cobraron la vida de nueve miembros del personal civil de las Naciones Unidas en 2017, frente a los 10 de 2016 (véase la figura II). En el primer semestre de 2018, cinco miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida a causa de actos de violencia, uno más que en el primer semestre de 2017. Estas bajas tuvieron lugar en el Afganistán, el Camerún, Etiopía, Nigeria, el Pakistán, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Somalia y Sudán del Sur. Todos los años desde 2015, murió personal de las Naciones Unidas en atentados perpetrados en Somalia. Al igual que en 2016, los actos de violencia registrados en 2017 causaron lesiones a 70 miembros del personal.

Figura II
Personal de las Naciones Unidas muerto a causa de actos de violencia

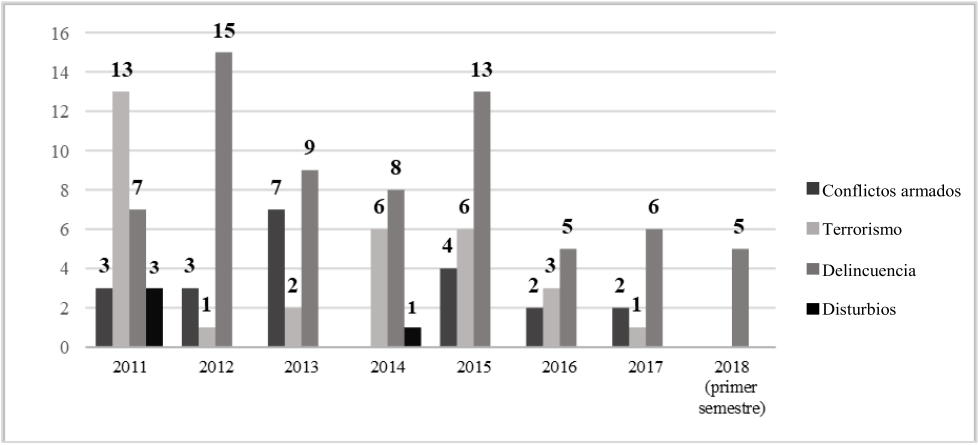


11. El número de funcionarios muertos en 2017 a causa de actos de violencia fue el más bajo desde 2011 (véase la figura II), pese a que las Naciones Unidas habían aumentado su presencia en entornos de seguridad complejos.

12. En 2017, disminuyó sustancialmente el número de ataques directos contra locales y vehículos de las Naciones Unidas. Los ataques contra locales de las Naciones Unidas fueron 23 en 2017 mientras que, en 2016, habían sido 56. También disminuyó el número de ataques contra vehículos oficiales de las Naciones Unidas: de los 146 registrados en 2016, pasaron a 51 en 2017 (véase el anexo II). El saldo de estos ataques fue la destrucción o pérdida de 32 vehículos oficiales. La mayor parte de los ataques tuvieron lugar en Haití, Malí, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, el Sudán (Darfur), Sudán del Sur y el Yemen. En el período que abarca este informe, la recopilación de los datos sobre los ataques directos contra locales y vehículos de las Naciones Unidas siguió un método diferente, que se valió de una definición más estricta de “ataque armado” y no incluyó a los sucesos de poca importancia relativa. Ese cambio explica la disminución sustancial de los números informados.

13. De las nueve muertes ocasionadas por actos de violencia en 2017, seis fueron producto de actos delictivos, dos, de conflictos armados y uno, de un atentado extremista (véanse la figura III y el anexo III). Cabe señalar que la muerte ocasionada por un atentado terrorista, que tuvo lugar en Mogadiscio el 17 de octubre de 2017, fue consecuencia del bombardeo más mortal registrado en la historia reciente de Somalia, que dejó un saldo de más de 500 muertos y más de 300 heridos.

Figura III
Personal de las Naciones Unidas que resultó muertos, por categoría de la amenaza

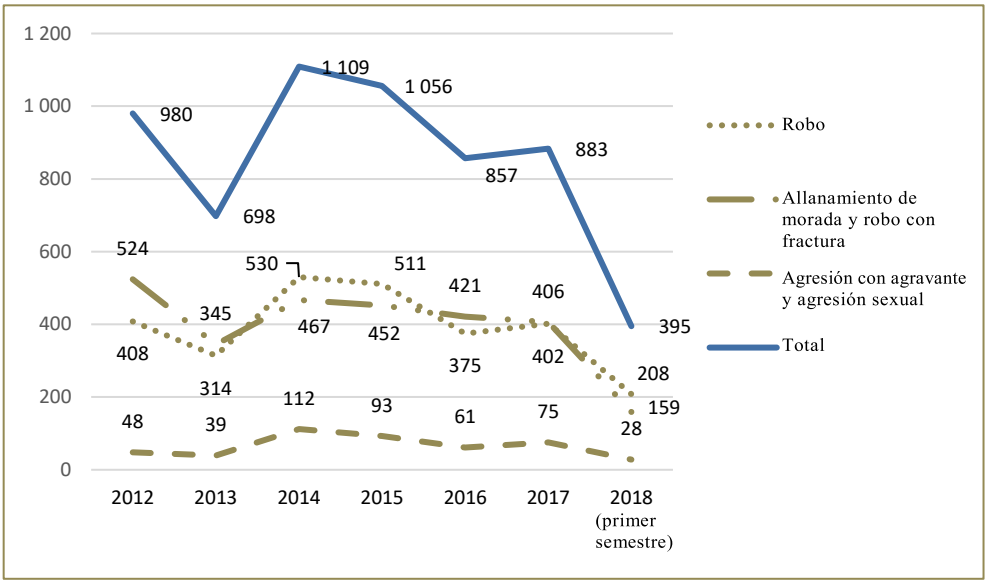


Delincuencia

14. Si bien los delitos derivados de los actos de violencia siguen siendo la principal causa de muerte de personal de las Naciones Unidas, el número de afectados ha venido disminuyendo de manera sostenida desde 2014 (véase la figura IV). Entre 2013 y 2017, en promedio, el 55% de las muertes de personal de las Naciones Unidas se debieron a delitos violentos. De enero a junio de 2018, 395 miembros del personal denunciaron que se habían visto afectados directamente por actos delictivos, lo que parece indicar que la cifra correspondiente a todo el año será similar a la de 2017. En 2017, el personal de contratación local se vio afectado en mayor medida por estos actos que el personal de contratación internacional. De los 883 miembros del personal de las Naciones Unidas que fueron víctima de actos delictivos, 536 (alrededor del 61%) eran de contratación local y 347 eran de contratación internacional.

15. De los 1.473 miembros del personal de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad en 2017, 883 (alrededor del 60%) fueron víctimas de actos delictivos, como el robo, el allanamiento de morada, el robo con fractura y la agresión con agravante y la agresión sexual (véanse la figura IV y el anexo III). Esta cifra fue parecida a la registrada en 2016.

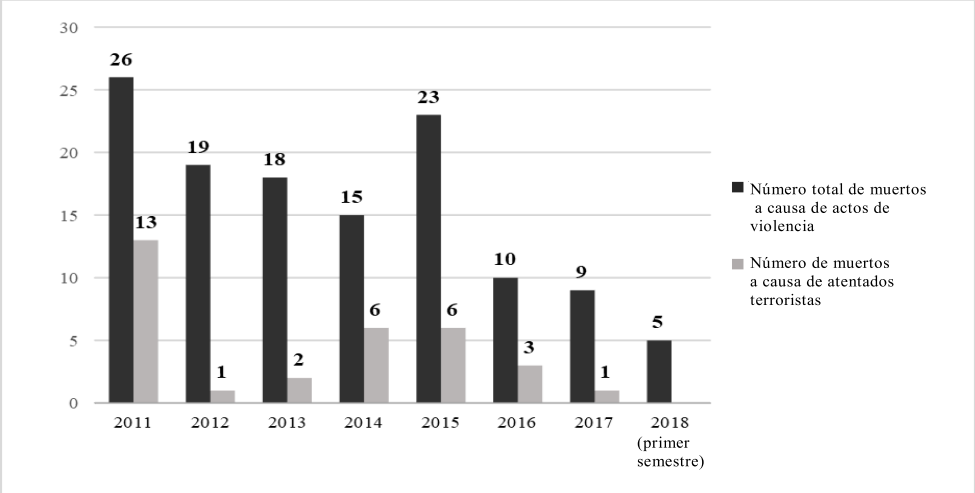
Figura IV
Personal de las Naciones Unidas afectado por actos delictivos, por categoría del acto



Terrorismo

16. En 2017, un funcionario murió en un acto terrorista, tras tres años consecutivos en que venía disminuyendo el número de miembros del personal muertos en esas circunstancias (véase la figura V). Aunque una muerte es una gran pérdida para los familiares y para la Organización, esta disminución global es alentadora, dado que el personal de las Naciones Unidas sigue trabajando en zonas afectadas por la amenaza extremista.

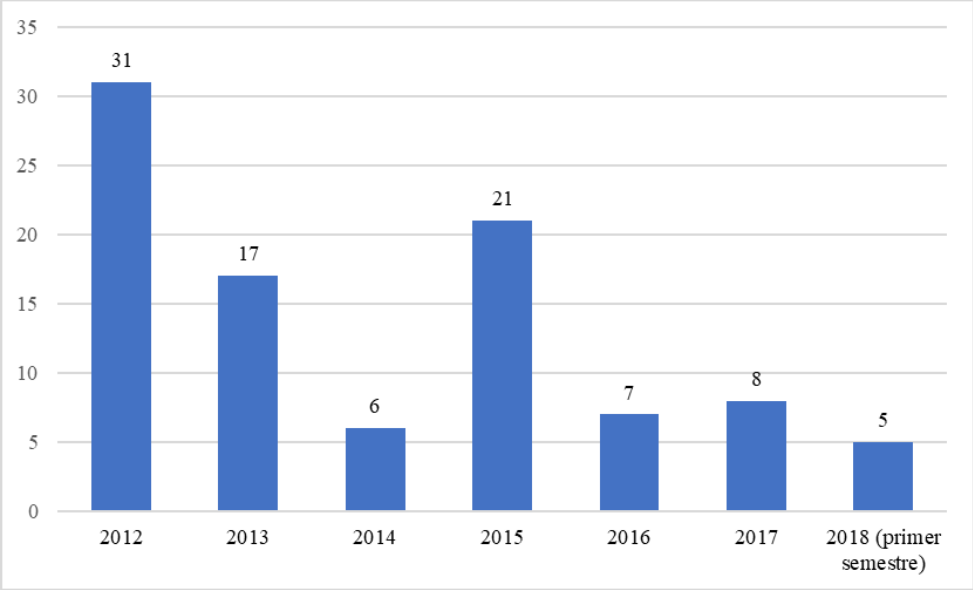
Figura V
Personal de las Naciones Unidas muerto a causa de atentados terroristas



Secuestro de personal de las Naciones Unidas

17. En 2017, ocho miembros del personal de las Naciones Unidas fueron víctimas de secuestros que se convirtieron en tomas de rehenes (véase la figura VI), cifra similar a la registrada en 2016, año en el que fueron secuestrados siete. Esos ocho miembros del personal eran hombres y de contratación local, y fueron secuestrados por agentes no estatales en el Afganistán, Colombia, Nigeria, la República Democrática del Congo, el Sudán y Sudán del Sur. En el primer semestre de 2018, tres funcionarios fueron secuestrados en el Afganistán y dos en Sudán del Sur. Cuatro miembros del personal secuestrados fueron liberados ilesos, pero uno fue asesinado por sus captores en el Afganistán.

Figura VI
Secuestros de personal de las Naciones Unidas

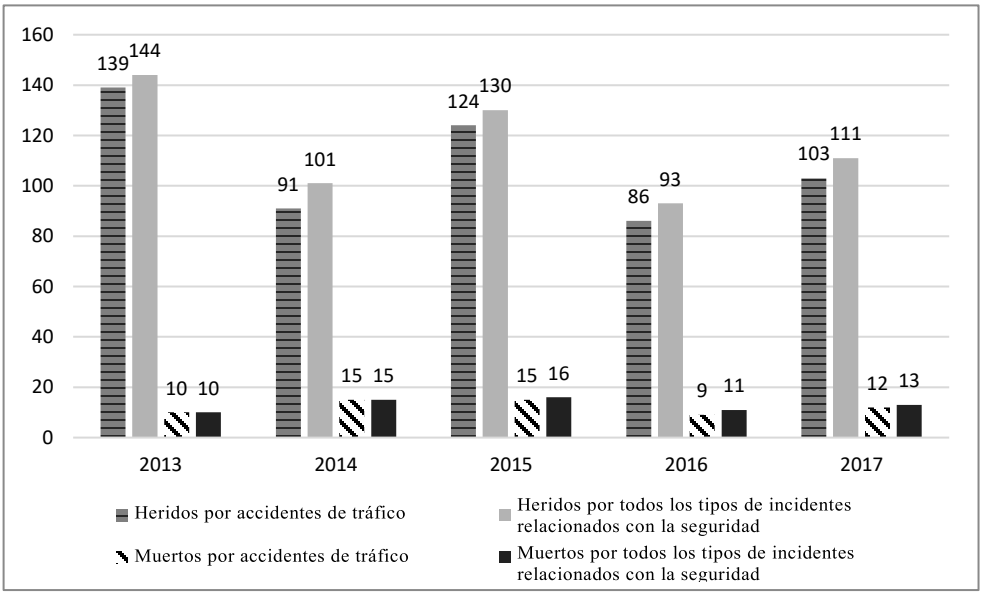


Incidentes relacionados con la seguridad y accidentes de tráfico

18. Los incidentes relacionados con la seguridad se cobraron la vida de 13 miembros del personal de las Naciones Unidas en 2017, frente a los 11 de 2016. Además, los miembros del personal heridos fueron 111 en 2017 y habían sido 93 en 2016 (véase el anexo I). Así como en los años anteriores, la mayoría de las lesiones asociadas a los incidentes de seguridad fueron producto de accidentes de tráfico (véase el anexo III y la figura VII). En 2017, hubo más miembros del personal de las Naciones Unidas muertos y heridos a causa de accidentes de tráfico (12 y 103, respectivamente) que a causa de actos de violencia (9 y 70, respectivamente). Por otra parte, los accidentes de tráfico en los que estuvieron involucrados vehículos de las Naciones Unidas causaron la muerte a 47 personas ajenas a la Organización e hirieron a 260.

Figura VII

Comparación entre el número de miembros del personal de las Naciones Unidas heridos y muertos a causa de accidentes de tráfico y el número de heridos y muertos a causa de todos los demás incidentes relacionados con la seguridad



19. En enero de 2017, las Naciones Unidas adoptaron una estrategia interna de seguridad vial para todo el sistema, cuyo propósito era reducir un 50% el número de muertos y heridos por accidentes de tráfico a más tardar en 2020, en consonancia con los objetivos del Decenio de Acción para la Seguridad Vial de las Naciones Unidas. La estrategia interna de seguridad vial fue celebrada por la Asamblea General en su resolución 72/271 sobre el mejoramiento de la seguridad vial en el mundo, aprobada en abril de 2018. Sin embargo, para alcanzar ese objetivo, el sistema de las Naciones Unidas debe comenzar a aplicar la nueva estrategia de seguridad vial y, junto con los Estados Miembros y las organizaciones de las Naciones Unidas, proporcionar el apoyo necesario a través del fondo fiduciario del Departamento de Seguridad a fin de adoptar un enfoque más coordinado y colectivo en materia de seguridad vial.

Intimidación y acoso

20. El número más alto de incidentes de intimidación y acoso sufrido por el personal de las Naciones Unidas se registró en 2015, año en el que tuvieron lugar 405 incidentes, pero este había ido disminuyendo los últimos años. Sin embargo, en el período que abarca este informe, hubo un aumento de este tipo de incidentes: en 2016, se denunciaron 231 casos y en 2017, 316.

Detenciones y encarcelamiento de personal de las Naciones Unidas

21. En 2017, 63 miembros del personal de las Naciones Unidas fueron detenidos o encarcelados por las autoridades nacionales de los Estados Miembros, mientras que en 2016 esa cifra había ascendido a 102 (véase el anexo I). Esta es una disminución considerable de alrededor del 38%. En el primer semestre de 2018, 42 miembros del personal fueron detenidos, lo que representa una disminución mínima frente a los 53 detenidos en el primer semestre de 2017. Actualmente, siguen recluidos 29 miembros del personal de las Naciones Unidas. La mayoría de las detenciones se debieron a violaciones de leyes nacionales. Es probable que esta disminución de las detenciones y los encarcelamientos obedezca a que las Naciones Unidas han redoblado los

esfuerzos, con la colaboración de los Estados Miembros, para concienciar al personal acerca de la seguridad vial y para asegurarse de que el personal respetara las leyes nacionales.

Incidentes de seguridad por motivos de género

22. El personal femenino representa aproximadamente el 40% de todo el personal de las Naciones Unidas sobre el terreno. En 2017, el personal femenino de las Naciones Unidas fue víctima del 38% de los incidentes de seguridad (véase el anexo III). El número de agresiones sexuales contra personal de las Naciones Unidas registró un aumento pronunciado en 2017 (28 casos) respecto de los cuatro años anteriores, en los que, en promedio, se denunciaron 10 casos por año. En el primer semestre de 2018, se denunciaron tres casos. En 2017, la mayoría de las víctimas de agresión sexual eran mujeres (57%), aunque también hubo un número significativo de hombres.

23. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y el conjunto de la comunidad humanitaria y de desarrollo siguen procurando mejorar las condiciones en las que se denuncian los incidentes de agresión sexual y el sistema de denuncias, por ejemplo, desarrollando actividades de capacitación y sensibilización, y formulando un marco normativo interno para abordar el acoso sexual y la violencia en el lugar de trabajo.

2. Seguridad del personal de las Naciones Unidas de contratación local

24. En 2017, el 65% del personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad era de contratación local. Siempre se ha atribuido este número más alto de incidentes a que ese personal tiene una presencia sobre el terreno mayor que la del de contratación internacional. En 2017, el personal de contratación local sufrió una mayor proporción de atentados mortales que la del personal de contratación internacional: los actos violentos se cobraron la vida del 67% del personal de las Naciones Unidas de contratación local. Sin embargo, esta cifra es inferior a la registrada el año anterior, cuando el 90% de quienes murieron a causa de actos violentos eran de contratación local. Además, hubo más casos de detenciones y encarcelamientos, secuestros, intimidación, acoso y agresión entre el personal de contratación local que entre sus colegas de contratación internacional. Sin embargo, el personal internacional se ve afectado en mayor medida que el de contratación local por actos de robo con fractura, allanamiento de morada y robo.

25. Las Naciones Unidas están tomando medidas para adoptar un enfoque que abarque a todo el sistema a fin de mejorar la seguridad del personal de contratación local. En junio de 2018, la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad aprobó una política para todo el sistema sobre la seguridad del personal de contratación local.

3. Repercusión del entorno mundial de seguridad en los programas de las Naciones Unidas

26. Pese a que las condiciones de seguridad son cada vez más complejas, la gestión eficaz de la seguridad ha posibilitado que las Naciones Unidas pusieran en ejecución programas y actividades en entornos de alto riesgo, como en el Afganistán, el Iraq, Libia, Nigeria, la República Árabe Siria, Somalia y el Yemen. En 2017, el Departamento de Seguridad posibilitó la labor de más de 2.500 misiones humanitarias en el Iraq, Libia, la República Árabe Siria y el Yemen.

27. Durante el período que abarca el informe, el Departamento prestó apoyo en materia de gestión de la seguridad a 1.260 misiones humanitarias, sobre todo participando, junto con otras entidades de las Naciones Unidas, en 181 misiones humanitarias que proporcionaron la asistencia que tanto necesitaba la población afectada del Yemen. En particular, el Departamento llevó a cabo misiones críticas de

evaluación de la seguridad en varios lugares del país, en estrecha coordinación con todas las partes interesadas, lo que facilitó las operaciones humanitarias a través de la línea de fuego desde Ib hasta Taiz. En la República Árabe Siria, el apoyo a la seguridad permitió a las Naciones Unidas llevar a cabo 657 misiones humanitarias interinstitucionales de importancia crítica en todo el país. En Libia, entre 2016 y 2017, se duplicó el número de misiones sobre el terreno emprendidas en zonas de alto riesgo y la Organización estaba aumentando el número de evaluaciones que efectuaba acerca de la situación de la seguridad. Tras un examen de los riesgos de seguridad y la aplicación de las medidas necesarias para gestionarlos, en febrero de 2018 se levantó el estado de evacuación de Libia.

C. Incidentes relacionados con la seguridad que afectan al personal de asistencia humanitaria de las organizaciones no gubernamentales y demás personal

28. Las condiciones de seguridad complejas que se describieron en los párrafos anteriores también afectan a otros agentes que trabajan con el personal de las Naciones Unidas. Se observó un aumento de los incidentes de seguridad y las víctimas mortales entre el personal de asistencia humanitaria de las organizaciones no gubernamentales (ONG), el personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) y el personal de mantenimiento de la paz.

1. Repercusiones de las amenazas a la seguridad en el personal de asistencia humanitaria de las organizaciones no gubernamentales

29. Entre enero de 2017 y junio de 2018, según los informes recibidos por el Departamento de Seguridad, se registraron 113 secuestros y 60 muertes de personal de ONG que trabajaba en estrecha cooperación con las Naciones Unidas como consecuencia de actos de violencia (véanse la figura VIII y el anexo IV). El número de bajas fue superior al del período anterior, en el que se habían registrado 51.

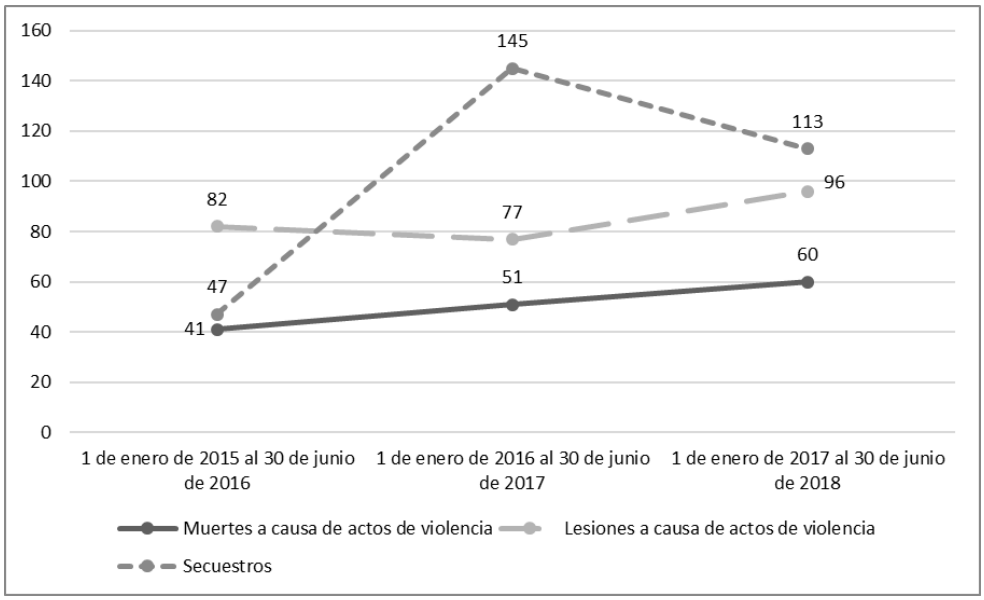
30. Según los informes recibidos, 96 empleados de ONG resultaron heridos a causa de actos de violencia en el período que abarca este informe, cifra que representa un aumento respecto de los 77 registrados en el período anterior. El número de ataques contra vehículos de las ONG fue inferior: se denunciaron 157 en 2017, frente a los 251 denunciados en el período anterior.

31. Al igual que en años anteriores, las ONG enviaron voluntariamente al Departamento informes sobre los incidentes de seguridad. Es probable que los datos estén incompletos y no es posible verificarlos ni compararlos con otras bases de datos existentes [7] que utilizan terminología y metodología diferentes. Sería necesario destinar mucho tiempo e inversión y contar con el respaldo firme de la comunidad de ONG para ampliar la colaboración y la labor colectiva en relación con los incidentes de seguridad que afectan al personal humanitario.

[7] Por ejemplo, la Base de Datos sobre la Seguridad de los Trabajadores Humanitarios (Humanitarian Outcomes, Aid Worker Security Database), que puede consultarse (solo en inglés) en https://aidworkersecurity.org/.

Figura VIII

Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron a personal de organizaciones no gubernamentales, según la información proporcionada al Departamento de Seguridad



2. Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron a personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

32. El OOPS, que emplea a más de 30.000 miembros del personal de zona en cinco zonas de operaciones, presta una amplia gama de servicios de asistencia humanitaria a unos 5 millones de refugiados palestinos[8]. En 2017, hubo un aumento significativo del número de miembros del personal de zona del OOPS afectados por incidentes de seguridad (239, frente a los 205 registrados en 2016), cuya mayoría fue consecuencia de interacciones con beneficiarios insatisfechos (como la intimidación y la agresión agravada, véase el anexo V). Además, 21 miembros del personal fueron detenidos y encarcelados en 2017. No murió ninguno en 2017 ni en el primer semestre de 2018, a diferencia de 2016, año en que murieron cuatro. El OOPS puso en marcha actividades intensivas de capacitación sobre seguridad a fines de 2016 y en 2017.

3. Comparación con el personal de mantenimiento de la paz

33. Las muertes de miembros del personal uniformado encargado del mantenimiento de la paz[9] ocasionadas por actos violentos aumentaron drásticamente de 34 en 2016 a 61 en 2017, la cifra más alta registrada desde 1994.

34. En las 14 operaciones de mantenimiento de la paz, las principales amenazas para la seguridad del personal uniformado encargado del mantenimiento de la paz siguen

[8] Los datos del OOPS se basan en incidentes relacionados con la seguridad notificados al sistema de gestión de la información sobre la seguridad del OOPS y registrados en él; los miembros del personal de zona del OOPS no están cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Los incidentes relacionados con la seguridad que los afectaron no están incluidos en las estadísticas generales que figuran en este informe.

[9] A los efectos del presente informe, el personal de mantenimiento de la paz es el personal de los contingentes y las unidades de policía constituidas y no está cubierto por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

siendo los ataques armados contra posiciones fijas o en movimiento, dado que están expuestas a cohetes, morteros, fuego de artillería, artefactos explosivos improvisados personales, artefactos explosivos improvisados colocados en vehículos y minas terrestres. Las principales amenazas a la seguridad en el entorno de mantenimiento de la paz siguieron siendo los grupos armados independientes o aislados, los extremistas, las bandas de delincuentes organizados y la explotación política. Resulta preocupante que los ataques contra el personal uniformado encargado del mantenimiento de la paz sean cada vez más complejos. En diciembre de 2017, murieron 15 soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz en la República Democrática del Congo en un solo incidente, que constituyó el ataque más mortífero contra estos soldados en casi 25 años.

III. Fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad

35. A fin de abordar las dificultades que entrañan las operaciones que se llevan a cabo en entornos de seguridad complejos, continuaron las iniciativas, a través del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, dirigido por el Departamento de Seguridad, para que las Naciones Unidas puedan ejecutar los programas y las actividades que les han encomendado de forma segura y eficiente.

A. Fomento de la capacidad de gestión de los riesgos de seguridad para los encargados de adoptar decisiones en materia de seguridad

1. Mayor apoyo a los oficiales designados

36. Observando que los oficiales designados suelen ser los de más alto rango de las Naciones Unidas en la zona designada, el Departamento ha colaborado activamente con ellos para fortalecer su capacidad de adoptar decisiones en materia de seguridad. En 2017, bajo los auspicios del Secretario General Adjunto de Seguridad, 110 oficiales designados, junto con sus asesores superiores de seguridad y representantes de organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, participaron en cinco talleres regionales destinados a mejorar su comprensión de las políticas de seguridad y a abordar las inquietudes y dificultades operacionales. El Departamento revisó y distribuyó el manual para oficiales designados, que contiene orientaciones prácticas, completas y actualizadas sobre la gestión de la seguridad y la adopción de decisiones. En 2017, realizaron el curso de capacitación en línea del Grupo de Gestión de la Seguridad 1.007 miembros del personal de las Naciones Unidas que tienen autoridad para adoptar decisiones en materia de seguridad. El Departamento está preparando capacitación específica para ayudar a los oficiales designados a gestionar las crisis relacionadas con la seguridad y se ha propuesto capacitar a 120 oficiales designados en 2019.

2. Fortalecimiento de las decisiones en materia de seguridad

37. En las zonas de alto riesgo, es fundamental sopesar la seguridad a la hora de determinar la necesidad de llevar a cabo programas esenciales. El marco sobre la esencialidad de los programas es una política de las Naciones Unidas que abarca a todo el sistema cuyo fin es ayudar a definir la aceptabilidad de los riesgos de seguridad. El marco permite garantizar que las actividades en las que participa el personal de las Naciones Unidas tengan niveles aceptables de riesgo en lo que respecta a la seguridad. En el período que abarca este informe, las Naciones Unidas evaluaron la esencialidad de 31 programas en 25 países.

38. Las Naciones Unidas siguieron aumentando la eficacia y la coherencia en la aplicación del marco sobre la esencialidad de los programas y fomentando el vínculo

entre el marco y la gestión de los riesgos de seguridad y las decisiones respecto de la aceptabilidad de los riesgos de seguridad. Entre las actividades realizadas cabe mencionar la supervisión y la orientación operacional prestadas a las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno, así como la capacitación impartida al personal de las Naciones Unidas y la finalización de un estudio sobre las enseñanzas extraídas a partir de la aplicación del marco sobre la esencialidad de los programas. En Kenya y Liberia, las evaluaciones de la esencialidad de los programas efectuadas antes de las elecciones nacionales de 2017 posibilitaron el desarrollo de actividades esenciales de las Naciones Unidas y ayudaron a los oficiales designados a adoptar decisiones fundamentadas respecto del grado de riesgo aceptable en materia de seguridad en las zonas propensas a las crisis. En el Iraq, la República Árabe Siria, Somalia y el Yemen, los resultados de las evaluaciones de la esencialidad de los programas ayudaron a los oficiales designados a determinar el alcance de la presencia de las Naciones Unidas.

3. Obligación de proteger

39. Tras un esfuerzo iniciado en 2014 en vista de la evolución del entorno operacional, el Comité de Alto Nivel sobre Gestión aprobó, en abril de 2018, medidas a nivel de todo el sistema para el personal de las Naciones Unidas, como módulos previos al despliegue del personal nacional e internacional, actividades específicas de capacitación y apoyo dirigidas a los directores, y normas sobre las condiciones de trabajo y de vida del personal desplegado en entornos de alto riesgo.

B. Fortalecimiento de las estrategias de gestión de los riesgos para la seguridad

1. Culminación del marco de las políticas de seguridad

40. El principal objetivo del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas sigue siendo fortalecer el marco regulatorio a fin de orientar y prestar apoyo a las operaciones de seguridad, la elaboración de políticas y la adopción de decisiones. En junio de 2018, la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad aprobó nuevas políticas y directrices sobre la planificación de las cuestiones relativas a la seguridad, la seguridad del personal de contratación local y el cumplimiento, la evaluación y las mejores prácticas. La política de cumplimiento constituye un marco institucional común para controlar el cumplimiento, evaluar el programa de seguridad, extraer enseñanzas y definir las mejores prácticas. Este marco institucional es un instrumento esencial para gestionar eficazmente la seguridad en todas las organizaciones. Tras aprobarse esta nueva orientación, quedó totalmente reformado el marco estratégico de políticas de seguridad.

41. Asimismo, el Departamento llevó a cabo tres evaluaciones del programa de seguridad de las Naciones Unidas, en las que detectó problemas de seguridad y formuló recomendaciones para mejorar los procesos de gestión de la seguridad y sus resultados. Estas evaluaciones se centraron en esferas prioritarias de la gestión de la seguridad, incorporaron consideraciones de género en los temas abarcados e incluyeron las enseñanzas extraídas en sus resultados.

2. Mejora de la conciencia situacional y del análisis de las amenazas y los riesgos

42. Sigue siendo más que prioritario emitir alertas tempranas, propiciar la conciencia situacional y aumentar la capacidad de analizar las amenazas y los riesgos de seguridad. A fin de seguir aumentando la competencia analítica de los profesionales de la seguridad, en septiembre de 2017, el Departamento puso en marcha una amplia iniciativa de capacitación sobre técnicas de alerta y análisis estratégico, centrada en la alerta temprana y el análisis de entornos violentos e

inestables y dirigida a altos responsables de la adopción de decisiones. Esta capacitación sigue en curso en 2018. Además, a fin de aumentar la coherencia y la calidad de los análisis sobre amenazas concretas a la seguridad, el Departamento actualizó y publicó orientaciones sobre el proceso y la práctica de los análisis de la seguridad dirigidas a todos los profesionales de la seguridad.

3. Uso eficaz de medidas específicas de gestión de los riesgos para la seguridad

43. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas tiene por objeto reforzar la seguridad física de los locales de las Naciones Unidas, en particular de la Sede de las Naciones Unidas, las oficinas fuera de la Sede, las comisiones regionales y los tribunales. En el período que abarca este informe, el Departamento proporcionó orientación operacional a 66 lugares de destino diferentes y prestó asistencia sobre el terreno con el fin de fortalecer la seguridad de los locales de 10 emplazamientos, lo que comprendió incorporar nuevos mecanismos de seguridad, renovar o mejorar los equipos y procedimientos existentes, y organizar actividades de capacitación. A finales de 2018, los profesionales de la seguridad comenzarán a utilizar una aplicación móvil que permite detectar las vulnerabilidades relativas a la seguridad física y sugerir medidas apropiadas de gestión de los riesgos de seguridad para afrontarlos. Además, el Departamento, en colaboración con los principales asociados, está trabajando para mejorar las normas y orientaciones sobre las telecomunicaciones de seguridad en todo el sistema.

44. El Departamento coordinó 369 operaciones complejas de protección en entornos de alto riesgo y 2.209 operaciones de escolta para altos funcionarios. Con el respaldo de los Estados Miembros, se desplegaron seis dependencias de escolta en el Afganistán, Libia y el Sudán (Darfur). Además, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas invirtió en la protección del transporte por carretera adquiriendo vehículos blindados. En los últimos cinco años, el Departamento casi ha duplicado la flota de vehículos blindados, que ha pasado de 63 a 114 en 2018.

4. Capacitación

45. Las actividades de capacitación sobre seguridad se cuentan entre las medidas más eficaces para prevenir y mitigar los riesgos conexos. En el período que abarca este informe, más de 20.000 miembros del personal de las Naciones Unidas que trabajan o se disponen a trabajar en entornos de seguridad complejos de diversas regiones del mundo completaron el curso presencial sobre seguridad sobre el terreno (Safe and Secure Approaches in Field Environments). Entre los miembros del personal que hicieron el curso se cuentan más de 600 desplegados en el Yemen. En el mismo período, más de 60.000 miembros del personal de las Naciones Unidas completaron los cursos en línea de seguridad sobre el terreno de los niveles básico y avanzado, que conforman el programa institucional de referencia sobre la cultura de la seguridad y la concienciación al respecto. El Departamento ha creado un nuevo curso en línea titulado “BSAFE” que pronto reemplazará a los dos cursos mencionados con información actualizada sobre las políticas y los procedimientos de seguridad.

5. Respuesta a incidentes críticos

46. Los servicios de asistencia psicosocial tienen un valor incalculable para el personal de las Naciones Unidas afectados por incidentes críticos, de modo que fortalecer esos servicios es parte esencial de la obligación de proteger de la Organización. Entre enero de 2017 y junio de 2018, el Departamento, en colaboración con organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, prestó asistencia psicosocial a miembros del personal afectados por 340 incidentes críticos importantes y facilitó 6.860 sesiones de psicoterapia de apoyo en 40 países. La prestación de estos servicios fue posible gracias a la contratación de psicoterapeutas locales y el despliegue

temporal de seis profesionales en Gambia, Malí, la República Centroafricana y Somalia. En 2017, recibieron servicios psicosociales 14.217 miembros del personal, mientras que en el período anterior los atendidos habían sido 12.143. Además, el Departamento capacitó a 150 profesionales externos de salud mental y a 348 miembros del personal para que prestaran asistencia a sus colegas y con el fin de crear células de intervención contra el estrés por incidente crítico.

C. Iniciativas de reforma del Departamento de Seguridad

47. En consonancia con el proyecto de reforma del Secretario General, el Departamento ha emprendido reformas internas, que abarcaron la gestión, la gobernanza, los recursos humanos, el presupuesto y la ejecución, a fin de gestionar la seguridad de la forma más eficaz posible para propiciar la ejecución de los mandatos y los programas de las Naciones Unidas.

48. La primera etapa de reformas estratégicas finalizó en junio de 2018 y comprendió la integración de los recursos y responsabilidades de seguridad de la Secretaría, una reforma de la fuerza de trabajo basada en las estrategias del Departamento en materia de recursos humanos, la incorporación de la perspectiva de género en la gestión de la seguridad y capacitación en materia de seguridad, así como actividades de planificación de la fuerza de trabajo. En la segunda etapa, el Departamento está examinando el mecanismo de financiación de la seguridad y su estructura interna a fin de hacerlo más eficaz. Está previsto que estos exámenes estructurales aumenten la eficiencia y la flexibilidad de los recursos humanos y financieros existentes. Para instituir otras reformas, sería necesario acometer un examen ambicioso de las estructuras de seguridad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

49. Asimismo, en cooperación con la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, el Departamento está buscando formas de mejorar las operaciones de seguridad aplicando tecnologías innovadoras. Se está intentando diseñar una aplicación móvil que brinde acceso al personal de las Naciones Unidas a alertas para viajeros e información sobre las autorizaciones de seguridad. La aplicación electrónica para viajes, cuya puesta en marcha está prevista para principios de 2019, tiene por objeto ampliar la conciencia situacional general de todo el personal a través del envío de alertas de seguridad oportunas y acordes a la localización, y llevar un registro exacto del personal durante las crisis.

1. Integración de los recursos de seguridad de la Secretaría

50. El Departamento ha colaborado con el Departamento de Gestión, el Departamento de Asuntos Políticos, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y la Oficina de Asuntos Jurídicos para integrar al personal y los activos de seguridad de la Secretaría bajo la dirección y la coordinación generales del Departamento de Seguridad. De ese modo, un único Departamento de la Secretaría tendrá a su cargo el liderazgo, la gestión y la coordinación necesarios de todos los recursos de seguridad de la Secretaría. Este cambio redundará en una “fuerza de seguridad integrada” más profesional, móvil y flexible en todo el mundo que dispondrá de los conocimientos, las competencias y la experiencia que se necesitan para satisfacer las exigencias cambiantes en materia de apoyo a la seguridad y servicios conexos a nivel mundial. La Asamblea General ha acogido con beneplácito esta iniciativa y ha expresado su apoyo a la integración en sus resoluciones 70/104, 71/129 y 72/131.

51. La conclusión del Proyecto de Integración de la Seguridad de la Secretaría de las Naciones Unidas en junio de 2018 representa un logro significativo. Desde entonces, todo el personal de seguridad de la Secretaría, que está constituido por unos 7.000 miembros del personal distribuidos en más de 120 lugares de destino, trabaja conforme al mismo marco normativo y administrativo. Por ejemplo, el Departamento mejoró las normas de contratación, capacitación y despliegue operacional del personal que presta servicios de protección en todo el mundo. Publicar procedimientos operativos estándar interdepartamentales sobre el control y la gestión operacionales de servicios de protección ha permitido prestar mejores servicios de protección en todos los ámbitos. Actualmente, el Departamento ejecuta diversas iniciativas para garantizar el funcionamiento adecuado de la fuerza de seguridad integrada, entre las que se destaca un examen de la financiación y el despliegue efectivo de esa fuerza de trabajo.

2. Estrategias de recursos humanos, capacitación y género para el personal de seguridad

52. En la estrategia de recursos humanos del Departamento, aprobada en julio de 2017, se describe el marco institucional para la gestión de los recursos humanos de la fuerza de seguridad integrada, así como la cultura y los valores que sustentan su labor cotidiana para promover una cultura de gestión de la actuación profesional. El objetivo de la estrategia es crear una fuerza de trabajo profesional y móvil que cuente con los conocimientos, las competencias y la experiencia necesarios para prestar servicios de seguridad efectivos a las Naciones Unidas en todo el mundo y brindar a esa fuerza el respaldo que necesita.

53. El Departamento ha formulado iniciativas de extensión y ha nombrado a una Coordinadora de Cuestiones de Género a fin de crear una cultura institucional más inclusiva y definir las oportunidades de alcanzar el objetivo con respecto a la paridad de género de conformidad con el Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres. El Departamento fortaleció las medidas de supervisión y rendición de cuentas para promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres incorporando objetivos relativos a las cuestiones de género en la gestión de la actuación profesional de todo su personal. Además, creó un galardón anual como parte del programa de reconocimiento para premiar la labor excepcional en la promoción de la igualdad de género. Se han adoptado medidas para aumentar la representación de las mujeres entre el personal de las categorías del Cuadro Orgánico y categorías superiores del Departamento con el objetivo de alcanzar la paridad de género a más tardar en 2028.

54. En abril de 2018, el Departamento elaboró una estrategia de formación y perfeccionamiento para la fuerza de seguridad integrada cuyo objetivo es potenciar la eficiencia de la fuerza de conformidad con la estrategia de recursos humanos. La estrategia, que cambia fundamentalmente el modelo institucional de formación del personal de seguridad, tiene por objeto definir una estrategia de formación más orientada a los participantes que permita a los alumnos acceder a los contenidos cuando lo necesiten.

D. Fomento de la colaboración

1. Mejora de la colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y los Gobiernos de los países anfitriones

55. La colaboración y la cooperación efectivas con los Gobiernos de los países anfitriones siguen siendo componentes fundamentales del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, habida cuenta de la responsabilidad primordial que

tienen estos de proporcionar seguridad y protección al personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas. El Secretario General Adjunto de Seguridad se reunió con autoridades de los Gobiernos anfitriones para garantizar una colaboración estrecha basada en el intercambio de información sobre las situaciones, el análisis de las amenazas y los riesgos, la coordinación de las medidas para prevenir y mitigar los riesgos, y la gestión de las crisis de seguridad. El Secretario General Adjunto de Seguridad visitó 21 países y se reunió con las autoridades de seguridad competentes.

56. Para garantizar la seguridad de la Sede de las Naciones Unidas, las oficinas fuera de la Sede, las comisiones regionales y los tribunales, el Departamento coordina estrechamente sus actividades de protección de los locales con las autoridades de los países anfitriones. Además, coordinó el apoyo de seguridad especializado para 278 actos y conferencias externos patrocinados por organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en 108 países, a los que asistieron más de 124.010 participantes.

2. Lucha contra la impunidad y promoción del respeto de los derechos humanos y las prerrogativas e inmunidades del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado

57. Las Naciones Unidas siguieron haciendo todo lo posible para que los Gobiernos anfitriones participaran en la protección del personal de las Naciones Unidas desplegado en sus territorios y garantizaran el respeto de sus prerrogativas e inmunidades. La Organización sigue alentando a los Estados Miembros a que se rijan por los instrumentos internacionales pertinentes. Hasta la fecha, solo 94 Estados (número algo superior al de 2016, cuando estos eran 93) se han adherido a la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado de 1994 y su Protocolo Facultativo de 2005.

58. Tras definir un mecanismo de seguimiento con los Gobiernos de los países anfitriones sobre el estado de las investigaciones acerca de las muertes de personal de las Naciones Unidas por actos violentos, en enero de 2018, el Departamento de Seguridad, en colaboración con otros departamentos y oficinas de la Secretaría, adoptó el procedimiento operativo estándar sobre el registro de las víctimas de violencia seguida de muerte en servicio activo.

3. Fortalecimiento de las alianzas con las organizaciones no gubernamentales

59. Las Naciones Unidas y las redes de ONG han concertado una alianza sólida al aplicar el marco revisado de la iniciativa Salvar Vidas Entre Todos. El número de ONG, organizaciones internacionales y otros asociados que disponen de coordinadores asignados a esta iniciativa en la Sede se ha duplicado desde 2013 y ha llegado a 150. A fin de fomentar una mejor comprensión y aumentar la visibilidad del marco, y de ampliar la divulgación al respecto, los coordinadores de las Naciones Unidas y las redes de ONG cooperan estrechamente para resolver problemas que, aunque se planteen a escala nacional, ocurren en más de un país. El Departamento amplió la participación de los directores de seguridad de las ONG en el programa de las Naciones Unidas de certificación de profesionales de la seguridad.

60. Las mejoras en la colaboración y el intercambio de información facilitaron la prestación de apoyo a las ONG, incluida la asistencia para el traslado y la evacuación médica del personal, cuando fue posible. Hay otras iniciativas en marcha para fortalecer la colaboración con las ONG, como a través de la capacitación de los oficiales designados.

IV. Desafíos estratégicos

61. Pese a que el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas está más fortalecido, sigue resultando problemático poner en marcha operaciones de las Naciones Unidas dadas las condiciones de seguridad cada vez más complejas. Aunque el número de muertes por ataques violentos registrado en 2017 fue el más bajo desde 2011, los rápidos cambios en el entorno de seguridad y el aumento de la demanda de servicios de seguridad y apoyo operacional siguen exigiendo demasiado de los recursos existentes.

62. La Organización ha perfeccionado sus planteamientos estratégicos para aprovechar mejor los recursos existentes a fin de responder eficazmente a la evolución de las condiciones mundiales de seguridad y hacer un uso más eficaz y eficiente de sus recursos de seguridad. El Departamento ha cumplido con sus prioridades estratégicas de reorganizar sus recursos, planificar la fuerza de trabajo, integrar los recursos de seguridad, mejorar los procesos institucionales, aplicar la estrategia relativa al género y revitalizar el Fondo Fiduciario para la Seguridad del Personal del Sistema de las Naciones Unidas (2018-2022).

63. Como parte de la reforma que aún está en curso, el Departamento continúa mejorando la gestión de sus recursos, si bien sigue siendo necesario procurar que estos sean suficientes para responder al aumento de la demanda de servicios de seguridad a fin de que Naciones Unidas puedan ejecutar los programas. Aunque el Departamento ha prestado servicios de seguridad al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas para que la Organización ampliara su programa humanitario, la financiación de las medidas de seguridad no ha aumentado en la misma medida que la de los programas humanitarios orientados a salvar vidas. Tras integrar la fuerza de seguridad de la Secretaría, se están volviendo a evaluar los mecanismos de financiación de la seguridad tanto en las misiones sobre el terreno como en el Departamento.

64. Las necesidades mundiales de operaciones, servicios y recursos de seguridad especializados han aumentado debido a que no se las ha podido satisfacer con los recursos disponibles. Para subsanar esta deficiencia, el Departamento ha creado el fondo fiduciario denominado “Protección del personal y las inversiones nacionales en las Naciones Unidas” a fin de obtener mayor flexibilidad destinando fondos a las nuevas prioridades de seguridad. Desde que el fondo solicitó contribuciones voluntarias en enero de 2018, los Estados Miembros manifestaron su apoyo, pero aún no lo han convertido en aportes concretos.

V. Observaciones y recomendaciones

65. **El panorama de la seguridad mundial, de una complejidad cada vez mayor, sigue dificultando la respuesta de la comunidad internacional a las nefastas consecuencias humanitarias de los conflictos y la inestabilidad. Para abordar los problemas políticos y sociales subyacentes que han agravado la inseguridad, la comunidad internacional debe trabajar de consuno, pues no hay ninguna alternativa al multilateralismo. Todos los días, el personal de las Naciones Unidas arriesga la vida y su bienestar para cumplir los mandatos de la Organización en materia de asistencia humanitaria, desarrollo, derechos humanos, y paz y seguridad en distintas partes del mundo. El personal de las Naciones Unidas y el personal de asistencia humanitaria, a menudo desplegados en condiciones de vida difíciles, siguen siendo víctimas de diversas amenazas provenientes del terrorismo, los delitos y los conflictos armados mientras prestan servicios de socorro a quienes los necesitan y ayudan a los Estados Miembros y a su población.**

66. **En los últimos 18 meses, murieron 35 miembros del personal de las Naciones Unidas y más de 60 trabajadores humanitarios de diversas ONG en acto de servicio. Estoy consternado por esas muertes y hago llegar mi más sentido pésame a los deudos. Condeno con total rotundidad cualquier forma de delito o violencia contra el personal de las Naciones Unidas y el personal de asistencia humanitaria. La Organización no se dejará intimidar y seguirá trabajando conforme a los valores consagrados en la Carta de las Naciones Unidas. El mejor homenaje que se puede rendir a los caídos, hombres y mujeres valientes, es continuar trabajando: ir a los sitios peligrosos con el objetivo de hacerlos más seguros y dar apoyo y ayuda a quienes están sufriendo.**

67. **Tengo la firme determinación de velar por la protección y la seguridad del personal de las Naciones Unidas. Resulta preocupante el acusado aumento de los incidentes de secuestro, intimidación y acoso que afectaron a personal de las Naciones Unidas. En 2017, fueron secuestrados ocho miembros del personal de las Naciones Unidas de contratación local, frente a los siete casos registrados en 2016. También aumentaron la incidencia de la intimidación y el acoso, de 231 incidentes en 2016 a 316 en 2017, y el número de denuncias de acoso sexual, de 17 en 2016 a 28 en 2017. Más del 50% de las víctimas de acoso sexual eran mujeres. Además, el número de muertes y lesiones de funcionarios de las Naciones Unidas por incidentes relacionados con la seguridad subió de 11 en 2016 a 13 en 2017 y los accidentes de tráfico siguen siendo la principal causa de muerte de personal.**

68. **Un hecho positivo es que, en los últimos tres años, pese al aumento continuo del número de operaciones desplegadas en entornos de alto riesgo, disminuyó el número general de miembros del personal de las Naciones Unidas muertos a causa de actos violentos, lo que demuestra la eficacia de la gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Junto con los asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, la Organización sigue poniendo todo su empeño por mejorar la seguridad de su personal aplicando políticas eficaces de gestión de la seguridad y ayudando a velar por su cumplimiento, efectuando los análisis necesarios, impartiendo capacitación y prestando apoyo a las operaciones. A fin de mantener estos avances positivos, es fundamental que el sector de la seguridad disponga de recursos predecibles y suficientes. Por consiguiente, exhorto a los Estados Miembros y a los asociados a que, sin demora, aporten financiación al fondo fiduciario del Departamento de Seguridad. También exhorto a los Estados Miembros y a los donantes a que se aseguren de que, al considerar y planificar los mandatos, los gastos en materia de seguridad sean una parte esencial desde el principio, a fin de incorporar un método de prevención para la protección del personal de las Naciones Unidas.**

69. **Sigue siendo una de mis principales prioridades continuar promoviendo una cultura institucional que tenga incorporada la seguridad del personal de las Naciones Unidas en todos los aspectos de la labor de la Organización. De conformidad con mi proyecto de reforma de la gestión, el Departamento de Seguridad ha comenzado a reformar sus procesos internos para mantenerse fiel a su objetivo. Constituyen logros importantes la integración de los recursos de seguridad de la Secretaría bajo la autoridad del Secretario General Adjunto de Seguridad, el establecimiento de las estrategias del Departamento en materia de recursos humanos, género y capacitación, y la reorganización continua de los recursos. Las próximas medidas comprenden examinar el mecanismo de financiación de la seguridad como prioridad y, por tanto, sigue siendo indispensable contar con el respaldo ininterrumpido de los Estados Miembros.**

70. **La colaboración estrecha es una responsabilidad colectiva de toda la comunidad internacional fundamental para proteger al personal de las Naciones**

Unidas y al personal de asistencia humanitaria. Exhorto a los Estados Miembros a que adopten todas las medidas necesarias, en particular durante sus deliberaciones sobre los mandatos de las Naciones Unidas, para velar por la protección del personal de las Naciones Unidas y del personal de asistencia humanitaria, dado que esta es esencial para que las operaciones de las Naciones Unidas continúen y lleguen a cumplir con su cometido. Quiero subrayar la responsabilidad primordial de los Gobiernos de los países anfitriones de proteger al personal de las Naciones Unidas y al personal de asistencia humanitaria, conforme a los instrumentos jurídicos internacionales pertinentes. Asimismo, el empeño de todas las partes, incluidos los agentes no estatales, es esencial para proteger al personal de las Naciones Unidas y al personal de asistencia humanitaria, sobre todo durante los conflictos.

71. **Estoy profundamente preocupado por la continua disminución, en muchos casos, del respeto de los principios y las normas del derecho internacional, en particular, del derecho internacional humanitario. La impunidad de los delitos cometidos contra el personal de las Naciones Unidas y el personal de asistencia humanitaria sigue siendo un grave motivo de preocupación. Exhorto a los Gobiernos de los países anfitriones y a las autoridades nacionales competentes a que adopten las medidas necesarias y oportunas para llevar ante la justicia a los autores de tales delitos. Las Naciones Unidas dependen de que los Estados Miembros emprendan investigaciones fiables de todos los delitos y actos de violencia cometidos contra el personal de las Naciones Unidas en sus jurisdicciones. Exhorto además a los Estados Miembros a que pongan fin a las trabas a la libertad de circulación del personal de las Naciones Unidas y el personal de asistencia humanitaria.**

72. **Recomiendo a la Asamblea General que siga ocupándose del tema de la seguridad del personal de las Naciones Unidas y prestando pleno apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.**

Anexo I

Personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad

	Número de miembros del personal afectados					
Categoría de los incidentes	*2013*	*2014*	*2015*	*2016*	*2017*	*2018 (primer semestre)*
Muertes derivadas de actos de violencia	18	15	23	10	9	5
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	10	15	16	11	13	8
Lesiones derivadas de actos de violencia	82	65	90	70	70	16
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	144	101	130	93	111	47
Secuestro	17	6	21	7	8	5
Robo	314	530	511	375	402	208
Allanamiento de morada y robo con fractura	345	467	452	421	406	159
Acto de agresión con agravante	35	104	81	44	47	25
Agresión sexual	4	8	12	17	28	3
Intimidación y acoso	108	295	405	231	316	204
Detención y reclusión	138	128	69	102	63	42
Total	**1 215**	**1 734**	**1 810**	**1 381**	**1 473**	**722**

Anexo II

Ataques contra locales y vehículos oficiales de las Naciones Unidas

Categoría de los incidentes	*2015*	*2016*	*2017*	*2018 (primer semestre)*
Ataques contra locales de las Naciones Unidas	35	56	23	7
Ataques contra vehículos de las Naciones Unidas	155	146	51	24
Irrupciones en locales de las Naciones Unidas	109	90	150	55
Total	**299**	**292**	**224**	**86**

Anexo III

Personal civil de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad en 2017

Categoría de los incidentes	*Número de miembros del personal afectados*	*Contratación internacional*	*Contratación local*	*Hombres*	*Mujeres*	*Número de países*	*Circunstancias del incidente*
Muertes derivadas de actos de violencia	9	3	6	7	2	6	Conflicto armado (2); terrorismo (1); delito (6)
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	13	1	12	12	1	11	Accidente de tráfico (12); otro incidente relacionado con la seguridad (1)
Lesiones derivadas de actos de violencia	70	17	53	51	19	17	Conflicto armado (3); terrorismo (3); delitos (56); disturbios (8)
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	111	38	73	87	24	69	Accidente de tráfico (103); otro incidente relacionado con la seguridad (8)
Secuestro[a]	8	–	8	8	–	5	Todo el personal afectado fue puesto en libertad
Robo[b]	402	174	228	201	201	58	
Allanamiento de morada[c] y robo con fractura[d]	406	154	252	257	149	71	
Acto de agresión con agravante[e]	47	4	43	41	6	19	
Agresión sexual	28	15	13	12	16	14	
Intimidación[f] y acoso[g]	316	104	212	170	146	57	
Detención y reclusión[h]	63	5	58	61	2	27	29 miembros del personal siguen recluidos
Total	**1 473**	**515**	**958**	**907**	**566**		

[a] Restricción de la libertad ejecutada por agentes no estatales mediante el uso de la fuerza, la amenaza del uso de la fuerza o la persuasión engañosa, incluida la toma de rehenes con exigencias como condición para la puesta en libertad.
[b] Apropiación ilícita de bienes mediante el uso de la violencia o la amenaza del uso de la violencia.
[c] Ingreso no autorizado y por la fuerza con el fin de cometer un delito grave o con agravante por uso de la fuerza o agresión física.
[d] Allanamiento no autorizado y por la fuerza con el objetivo de cometer un delito grave.
[e] Acto ilícito que causa a una persona, sin su consentimiento, temor de sufrir daños físicos o maltrato inmediatos.
[f] Acto de atemorizar o disuadir mediante amenaza.
[g] Acto sistemático o continuo, no deseado y molesto que no tiene objetivo legítimo y produce considerable aflicción emocional.
[h] Actos ejecutados por agentes estatales.

Anexo IV

Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron a personal de las organizaciones no gubernamentales, según la información proporcionada al Departamento de Seguridad

	Número de miembros del personal afectados			
Categoría de los incidentes	*1 de enero de 2015 a 30 de junio de 2016*	*1 de enero de 2016 a 30 de junio de 2017*	*1 de enero a 31 de diciembre de 2017*	*1 de enero a 30 de junio de 2018*
Personal muerto a causa de actos de violencia	41	51	42	18
Personal herido a causa de actos de violencia	82	77	62	34
Personal secuestrado	47	145	84	29
Ataques armados contra locales	23	17	11	4
Irrupción en locales	218	128	68	21
Ataques armados contra vehículos	230	251	114	43
Total	**641**	**669**	**381**	**149**

Anexo V

Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

	Número de miembros del personal de zona afectados		
Categoría de los incidentes	*2016*	*2017*	*Mediados de 2018*
Muertes derivadas de actos de violencia	4	0	0
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	0	0	0
Lesiones derivadas de actos de violencia	8	5	2
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	2	3	1
Secuestro	0	0	0
Robo	11	10	5
Allanamiento de morada	0	0	0
Acto de agresión con agravante	35	56	21
Agresión sexual	2	0	0
Robo con fractura	0	0	0
Intimidación	75	102	60
Acoso	2	7	3
Detención y reclusión	26	21	15
Desaparición de miembros del personal	1	0	1
Hurto	5	3	1
Incendio intencional	0	1	0
Incendio	3	0	0
Conflicto armado	8	13	8
Restos explosivos de guerra	0	1	2
Vandalismo	4	2	0
Accidentes de tráfico	6	2	0
Irrupciones en locales de las Naciones Unidas	1	0	0
Incidentes de otro tipo	12	13	3
Total	**205**	**239**	**122**