



Asamblea General

Distr. general
29 de agosto de 2018
Español
Original: inglés

Septuagésimo tercer período de sesiones

Tema 54 del programa provisional*

Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

Informe del Grupo de Trabajo sobre la Financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

Relator: Kjetil J. Halvorsen (Noruega)

Resumen

En el presente informe del Grupo de Trabajo sobre la Financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) se describen las actividades realizadas por el Grupo en 2018 y se expone en detalle la situación financiera actual del Organismo. El Grupo de Trabajo aprobó el informe por unanimidad en su reunión celebrada el 22 de agosto de 2018^a. Al igual que los informes anteriores del Grupo, el presente informe concluye con observaciones finales dirigidas a todos los Estados Miembros.

^a Los Estados Unidos de América se han desvinculado del presente informe.

* A/73/150.



I. Introducción

1. El Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) fue instituido en virtud de la resolución 302 (IV) de la Asamblea General y su mandato fue prorrogado por última vez en la resolución 71/91 de la Asamblea.
2. El Grupo de Trabajo sobre la Financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente fue establecido por la Asamblea General en virtud de la resolución 2656 (XXV) para estudiar todos los aspectos de la financiación del Organismo.
3. El Grupo de Trabajo está integrado por representantes de los Estados Unidos de América, Francia, Ghana, el Japón, el Líbano, Noruega, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Trinidad y Tabago y Turquía. Actualmente está presidido por el Representante Permanente de Turquía, Feridun H. Sinirlioglu.
4. Desde su vigésimo quinto período de sesiones, la Asamblea General ha examinado en cada período de sesiones los informes que le ha presentado el Grupo de Trabajo (en 2017, A/72/326) y ha aprobado resoluciones relativas al OOPS y al Grupo de Trabajo en las que tomaba nota con reconocimiento de los esfuerzos de este (la más reciente es la resolución 72/82).

II. Actividades del Grupo de Trabajo

5. El Grupo de Trabajo comenzó a preparar el presente informe en la primera sesión de su período ordinario de sesiones, celebrada el 12 de junio de 2018, bajo la presidencia del Representante Permanente Adjunto de Turquía. Posteriormente, el Grupo de Trabajo se reunió a nivel de expertos en sus sesiones segunda a sexta, celebradas los días 20, 25 y 31 de julio y 9 y 16 de agosto, y aprobó el presente informe el 22 de agosto, en presencia del Representante Permanente Adjunto de Turquía, el Director de la Oficina del Representante de la OOPS en Nueva York y el Oficial Encargado de la División del Oriente Medio y Asia Occidental del Departamento de Asuntos Políticos.

III. Situación financiera del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

6. La comunidad internacional encomendó al Organismo la responsabilidad de satisfacer las necesidades básicas de los refugiados de Palestina. A lo largo de su historia, y en el contexto de la penosa situación no resuelta de los refugiados de Palestina, el OOPS ha tenido que hacer frente a un persistente déficit de financiación. Este déficit ha constituido un reto para la capacidad del Organismo para cumplir plenamente su mandato de prestar asistencia y protección a los refugiados de Palestina, cuyo número asciende en la actualidad a más de 5,3 millones y que representan aproximadamente el 25% de los refugiados del mundo. Se prevé que la población de refugiados de Palestina llegue a 6,4 millones de personas en 2020. El Organismo es uno de los principales contribuyentes al desarrollo humano de los refugiados de Palestina y es una entidad versátil que constituye la primera línea de respuesta en situaciones de emergencia humanitaria.

7. El Organismo se enfrenta actualmente a una crisis de financiación sin precedentes. El año comenzó con un déficit proyectado de unos 146 millones de dólares en su presupuesto por programas. En enero, los Estados Unidos anunciaron

una contribución al OOPS por valor de 60 millones de dólares, lo que representa una reducción de 300 millones de dólares con respecto a su financiación del año anterior. Como resultado de ello, el déficit operacional proyectado del Organismo ascendió a 446 millones de dólares, lo cual pone de manera inmediata en riesgo la prestación de los servicios esenciales que el Organismo tiene el mandato de proporcionar a millones de refugiados de Palestina en la Franja de Gaza y la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria.

8. Entre los servicios en riesgo inminente se incluyen los siguientes: a) la educación de 526.000 estudiantes refugiados en más de 700 escuelas; b) el funcionamiento de más de 140 centros de atención primaria de la salud que realizan diariamente más de 37.000 consultas médicas; c) los servicios de eliminación de residuos sólidos en 58 campamentos de refugiados; d) intervenciones relacionadas con la mitigación de la pobreza y los medios de vida, incluida la asistencia a 250.000 refugiados en situación de inseguridad alimentaria; e) la continuación del funcionamiento de las instituciones de formación técnica y profesional y educación terciaria administradas por el Organismo, en las que están matriculados 9.000 jóvenes; y f) la prestación de asistencia humanitaria urgente, en particular asistencia alimentaria a unos 1,5 millones de refugiados afectados por el conflicto en la Franja de Gaza, la Ribera Occidental y la República Árabe Siria.

9. Con el fin de hacer frente a la crisis, se tomaron medidas de inmediato, entre ellas la celebración el 21 de enero de una reunión extraordinaria de la Comisión Asesora del OOPS. A fin de dar respuesta a las necesidades urgentes de liquidez y de asegurar la continuidad de la prestación de servicios, el Organismo entabló contactos con sus donantes y les solicitó el pago anticipado de las contribuciones anuales ordinarias; 25 donantes transfirieron sus contribuciones, lo cual permitió seguir prestando temporariamente los servicios a los refugiados de Palestina en las escuelas y clínicas y una red de seguridad social para los refugiados altamente vulnerables.

10. Además de estos contactos extraordinarios con los donantes, el OOPS también respondió rápidamente a la crisis financiera con una campaña mundial de recaudación de fondos iniciada en Gaza el 22 de enero. La campaña “La Dignidad No Tiene Precio” tenía por objeto recabar donaciones de particulares y entidades filantrópicas del sector privado, apoyo de la sociedad civil y comunidades religiosas y financiación de fundaciones humanitarias y de desarrollo.

11. Si bien el apoyo de los donantes ha seguido siendo fundamental para cerrar la brecha de ingresos del Organismo, también se adoptaron medidas internas para reducir esa brecha. La administración redujo los presupuestos básico y de emergencia en un total de 92 millones de dólares para 2018, una medida que describió como difícil pero necesaria. También congeló los gastos en una serie de partidas que no afectaban a funciones críticas para la vida humana, suspendió la contratación a nivel de todo el Organismo, con excepción de los puestos esenciales para la prestación de servicios, y redujo drásticamente los presupuestos para viajes y capacitación. Gracias a unos rigurosos controles presupuestarios y la supervisión estricta por parte de un comité ejecutivo de presupuesto se pudo dar seguimiento a las finanzas del Organismo en tiempo real y realizar ajustes rápidos en función de las necesidades.

12. En marzo se hizo inminente, una vez más, el quiebre de las operaciones básicas y de emergencia. La conferencia ministerial titulada “Preservar la dignidad y compartir la responsabilidad: movilizar la acción colectiva para el OOPS”, que se celebró en Roma el 15 de marzo, fue un punto de inflexión en la respuesta mundial. Se prometieron alrededor de 100 millones de dólares, casi en su totalidad fondos adicionales, incluida una contribución del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia, que anunció una transferencia de efectivo inmediata de 15 millones de dólares, lo cual alentó a otros asociados a prometer más apoyo al OOPS. En abril, la

secretaría del Fondo aprobó otra suma adicional de 15 millones de dólares. La mitad de lo recaudado durante la conferencia de Roma fue ayuda prometida por Qatar, lo cual constituye un aumento exponencial respecto de las anteriores contribuciones anuales de ese país al OOPS. Por otra parte, el Canadá, Francia, la India, Noruega, Suiza y Turquía, junto con otros donantes, prometieron aumentos significativos. Tras la conferencia de Roma, se recaudaron 100 millones de dólares más. Arabia Saudita y los Emiratos Árabes Unidos prometieron contribuciones por valor de 50 millones de dólares cada uno para el presupuesto básico del OOPS, un importante aumento respecto de años anteriores y una diversificación sustancial de su asistencia financiera, que se había limitado a la respuesta de emergencia y los proyectos de infraestructura. El Japón también se comprometió a aportar recursos adicionales considerables. El Secretario General ha desempeñado un importante papel en la movilización de los interesados con objeto de hacer frente al déficit financiero del Organismo.

13. Al mes de agosto, ocho meses después de que el OOPS se hubiera declarado en grave crisis financiera, se habían movilizado unos 238 millones de dólares en recursos adicionales, como valiosa respuesta colectiva de los asociados del Organismo que permitió al OOPS mantener sus sistemas de educación y de salud en funcionamiento sin interrupciones durante el primer semestre de 2018 y continuar prestando servicios sociales y de socorro a los refugiados más vulnerables en el interior y los alrededores de 58 campamentos de refugiados en la región. Sin embargo, algunas actividades se han visto afectadas, entre ellas la eliminación de residuos sólidos en los campamentos de refugiados.

14. Si bien los esfuerzos colectivos de los interesados se centraron en la crisis del Organismo en 2018, el OOPS también avanzó en las recomendaciones formuladas por el Secretario General en su informe de 30 de marzo de 2017 (A/71/849), en el que alentó a que se siguieran otras vías para garantizar una financiación previsible, sostenida y suficiente del OOPS a largo plazo. En el informe se subrayó el “papel indispensable del OOPS” y “su función esencial dada su repercusión en el contexto del conflicto árabe-israelí, que sigue sin resolverse”, así como el papel del Organismo en la “mitigación del extremismo, su influencia estabilizadora y su contribución a la paz y la seguridad en la región del Oriente Medio”. El Secretario General dejó claro en su informe que, para lograr una solución para la inseguridad financiera continuada, harían falta progresos en una combinación de esferas. Al mismo tiempo, el Secretario General pidió al Comisionado General que continuara administrando con prudencia los recursos a disposición del Organismo en beneficio de los refugiados de Palestina. En junio de 2018, el OOPS informó de que se habían logrado avances en la colaboración con instituciones financieras y fondos multilaterales y en la preparación de iniciativas concretas que tenían por objeto reforzar la base financiera del Organismo a largo plazo. El OOPS sigue trabajando en estrecha colaboración con el Grupo Banco Mundial y con donantes clave en la elaboración de una asociación sostenible a través de un fondo fiduciario de donantes múltiples, lo cual facilitará el acceso a fondos que no constituyan contribuciones directas al OOPS. Tras la colaboración estrecha entre el OOPS y la Organización de Cooperación Islámica desde 2017, así como la que se dio con el Banco Islámico de Desarrollo en la Conferencia Islámica en la Cumbre que se celebró en Estambul (Turquía) en mayo, los Jefes de Estado y de Gobierno anunciaron su decisión de establecer un *habiz* para apoyar a los refugiados de Palestina por conducto del OOPS.

15. El 25 de junio se celebró en Nueva York la conferencia anual sobre promesas de contribuciones, un acontecimiento muy positivo que mantuvo el impulso para hacer frente al déficit restante, de aproximadamente 246 millones de dólares, que podría tener un efecto crítico sobre los servicios vitales del OOPS a los refugiados de Palestina. Los Estados Miembros expresaron su firme apoyo político al OOPS, su mandato, su personal y sus servicios esenciales para los refugiados de Palestina. En

la Conferencia se realizaron nuevas promesas de contribuciones al OOPS como parte de un esfuerzo internacional para hacer frente al déficit de financiación del Organismo y mantener los servicios esenciales. En agosto, el déficit ascendía a 217 millones de dólares y la falta de financiación adecuada había obligado al OOPS a iniciar una reducción de los servicios.

16. En medio de graves dificultades financieras, el Organismo continúa aplicando su estrategia de mediano plazo para el período 2016-2021 en consulta con los Estados anfitriones y los principales donantes. La estrategia fomenta una mayor eficiencia en función de los costos, al tiempo que se prestan servicios básicos de alta calidad a los refugiados de Palestina.

17. Las reformas del Organismo, incluidas las desplegadas en el marco de la estrategia a mediano plazo en curso, ponen de relieve el compromiso de sus administradores con la transparencia y la rendición de cuentas, en consonancia con los principios del Gran Pacto sobre la financiación humanitaria, anunciado en la Cumbre Humanitaria Mundial celebrada en Estambul en mayo de 2016. En la reunión de la Comisión Asesora que tuvo lugar los días 18 y 19 de junio de 2018, el Comisionado General informó de que las reformas y medidas conexas llevadas a cabo desde 2015 habían dado lugar a un ahorro de 197 millones de dólares, aun en tiempos en que las necesidades habían sido importantes y crecientes. El OOPS ha reforzado considerablemente los controles financieros y presupuestarios y el Organismo informa de que ha habido una mejora en cuanto a la contención de costos y una reducción al mínimo del crecimiento presupuestario a pesar de las presiones inflacionarias y el aumento drástico de la demanda.

18. Los déficits presupuestarios recurrentes son motivo de grave inquietud para los donantes y los países de acogida del Organismo y las partes interesadas expresan su preocupación por que esos déficits puedan alimentar la inestabilidad regional y socavar la confianza de los refugiados de Palestina en el OOPS. La fragilidad financiera del Organismo está exacerbando las preocupaciones de los refugiados acerca de la capacidad de la comunidad internacional para atender sus necesidades más básicas. Sus esperanzas de paz, seguridad y un futuro que merezca la pena se han visto amenazadas por los conflictos y una pobreza extrema.

19. Los déficits recurrentes y la inestabilidad financiera ponen de relieve la necesidad de seguir reformando el programa y la gestión del Organismo, de ampliar la base de donantes y de aumentar el apoyo de los Estados Miembros para que el OOPS disponga de una base financiera estable. El Grupo de Trabajo observa con preocupación que, en agosto de 2018, el déficit financiero del Organismo en su presupuesto por programas ascendía a 123 millones de dólares, cifra que representaba más del 16,5% de su presupuesto en efectivo de 747 millones de dólares para 2018, o lo que equivale aproximadamente a dos meses de gastos operacionales.

20. Se han hecho pocas contribuciones en respuesta a los llamamientos de emergencia del Organismo, en particular con respecto al llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado en 2018, que en agosto solo había conseguido el 22% de los fondos necesarios. El apoyo financiero a los grandes proyectos de reconstrucción del Organismo en el campamento de Nahr el-Bared y en la Franja de Gaza ha tardado en llegar.

21. La labor del Organismo en favor de los refugiados de Palestina también contribuye directamente a la iniciativa mundial más amplia para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible para 2030. Las 711 escuelas del Organismo cuentan con más de medio millón de estudiantes matriculados, con pleno equilibrio de género y una de las tasas de alfabetismo más altas del Oriente Medio, y es fundamental que los niños refugiados de Palestina tengan acceso continuo e ininterrumpido a una educación inclusiva y equitativa de calidad, de conformidad con el Objetivo 4.

22. Desde que comenzó su actividad en 1950, el OOPS ha prestado servicios a los refugiados de Palestina en la Franja de Gaza y la Ribera Occidental, Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria, con la asistencia constante y el generoso apoyo de los Gobiernos de acogida y los donantes. En la actualidad, sus más de 30.000 funcionarios prestan servicios fundamentales de desarrollo humano y de asistencia de emergencia a los refugiados de Palestina inscritos en el Organismo. Los refugiados de Palestina siguen estando entre los más vulnerables en sus comunidades y su situación ha empeorado como consecuencia de los repetidos conflictos en la región, más recientemente en la República Árabe Siria desde 2011 y en Gaza en 2008-2009, 2012, 2014 y 2018.

23. Desde el comienzo del conflicto en la República Árabe Siria, 18 funcionarios del OOPS han perdido la vida como consecuencia de las hostilidades o en circunstancias relacionadas con el conflicto. Otros 26 funcionarios han sido detenidos, están presuntamente detenidos o se encuentran desaparecidos. Esas trágicas pérdidas se enmarcan en el gran número de refugiados de Palestina muertos o heridos durante los reiterados conflictos en la región. Las amenazas y los ataques contra el personal del OOPS siguen siendo un importante motivo de preocupación.

24. El Grupo de Trabajo reconoce que, en una región turbulenta como el Oriente Medio y en el contexto de los recientes movimientos en masa de refugiados dentro y fuera de la región, el OOPS continúa desempeñando un papel estabilizador clave en favor de la comunidad de refugiados de Palestina y la región. El acceso a sus servicios, incluidos los de educación, influye en las decisiones de los refugiados de Palestina de permanecer donde están, en lugar de arriesgar sus vidas en intentos por llegar a Europa y otros lugares. Es importante señalar que el costo de prestar apoyo a un refugiado de Palestina a través del OOPS es considerablemente menor que el costo de prestar apoyo a un refugiado en Europa.

25. En la Franja de Gaza, las condiciones de vida de aproximadamente 1,3 millones de refugiados de Palestina inscritos se han deteriorado debido a los efectos de los conflictos reiterados y la espiral descendente de la economía experimentada desde 2000. El cierre de Gaza, que está entrando en su décimo año, ha tenido un efecto ruinoso en la economía. Las tasas de desempleo alcanzan el 60% entre los jóvenes y contribuyen a que aproximadamente el 80% de la población dependa de forma extrema de la asistencia internacional. Con sujeción a la disponibilidad de fondos, se espera que, en 2018, el OOPS siga prestando asistencia alimentaria a 1 millón de refugiados de Palestina, lo que equivale a más de la mitad de la población total de Gaza. La crisis del agua y la energía en la Franja se está agravando cada vez más. Los conflictos recurrentes y la insuficiencia crónica de inversiones en infraestructura significan que el 95% de las aguas subterráneas de Gaza están contaminadas, mientras que los permisos para la entrada de los materiales necesarios para construir y mantener el funcionamiento de servicios fundamentales de agua, saneamiento e higiene son cada vez más difíciles de obtener. Gaza sufre cortes de energía de entre 18 a 20 horas por día, lo cual afecta gravemente los servicios básicos, y la mayoría de la población tiene acceso a agua corriente solamente entre 3 y 5 horas cada cinco días. Los cierres y las restricciones de acceso siguen limitando seriamente la circulación de personas, bienes y servicios en Gaza. Los cierres israelíes también aumentan los costos financieros que soporta el OOPS para prestar servicios eficaces de asistencia humanitaria a los refugiados. El Grupo de Trabajo está preocupado por los gastos adicionales en materia de personal, tránsito y logística en los que el Organismo incurre como resultado de los cierres y los procedimientos de seguridad israelíes para controlar el acceso y la supervisión de todas las importaciones que realiza el Organismo en Gaza. El Grupo de Trabajo subraya que es preciso seguir avanzando para responder a la situación económica y humanitaria general en la Franja

de Gaza y recalca la importancia de que se apliquen en su totalidad las resoluciones del Consejo de Seguridad 1850 (2008) y 1860 (2009).

26. La ocupación israelí sigue causando limitaciones para la vida de la comunidad de refugiados de Palestina, que actualmente está formada por unas 800.000 personas registradas en la zona de operaciones del Organismo en la Ribera Occidental. Desde octubre de 2015, en la Ribera Occidental se ha producido un aumento considerable de la violencia, que incluye enfrentamientos en torno a los campamentos de refugiados y muertes de refugiados de Palestina, civiles israelíes y miembros de las fuerzas de seguridad israelíes. Las demoliciones, el desplazamiento de las familias y la violencia de los colonos, especialmente en la Zona C, han afectado gravemente a los refugiados de Palestina. En 2017, las autoridades israelíes llevaron a cabo 406 demoliciones de estructuras levantadas sin permiso de construcción que eran de propiedad de palestinos, lo que provocó el desplazamiento de 615 personas, entre ellas 262 refugiados de Palestina. Desde principios de 2018 hasta el 19 de junio de 2018, las autoridades israelíes demolieron 165 estructuras palestinas levantadas sin permiso de construcción. Esto ha causado el desplazamiento de al menos 128 hombres, mujeres y niños palestinos, incluidos beduinos. Los planes de expansión de los asentamientos, también en zonas de Jerusalén Oriental, han suscitado una gran preocupación entre la comunidad de refugiados de Palestina. Israel siguió adelante con los planes para el traslado de unas 50 comunidades beduinas, compuestas por una mayoría de refugiados de Palestina. Las restricciones a la circulación impuestas por el Gobierno de Israel han debilitado la economía de la Ribera Occidental. En 2018, la cantidad total adeudada al Organismo por el Ministerio de Finanzas de la Autoridad Palestina en concepto del impuesto sobre el valor agregado a los bienes y servicios adquiridos para la Ribera Occidental y Gaza ascendía a 100,9 millones de dólares (cifras sin auditar al 31 de agosto de 2018), ligeramente por encima de la cantidad del año anterior: 100,7 millones de dólares.

27. En la República Árabe Siria, el conflicto sigue teniendo un enorme costo para los refugiados de Palestina, ya que, a enero de 2018, más del 58% de los aproximadamente 438.000 refugiados de Palestina que permanecen en dicho país han sido desplazados, por lo menos una vez. Si bien se han realizado esfuerzos que contaron con el apoyo de la comunidad internacional para poner fin a la violencia, en particular mediante negociaciones de paz dirigidas por las Naciones Unidas a comienzos de 2017, esos esfuerzos aún no han dado fruto. Al igual que en años anteriores, el conflicto se ha caracterizado por las violaciones del derecho internacional humanitario y el uso de la violencia indiscriminada. En enero de 2018, unos 49.512 refugiados de Palestina residentes en la República Árabe Siria habían huido al Líbano y a Jordania, mientras que otros habían tratado de huir a Europa, a menudo con consecuencias desastrosas. En total, el 95% de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria depende de la asistencia del OOPS. El acceso a alrededor de 49.700 refugiados de Palestina ubicados en zonas de difícil acceso y zonas sitiadas, como Yalda, Muzayrib y Yelin, sigue siendo un reto considerable.

28. La desestabilización general de la región a raíz del conflicto en la República Árabe Siria sigue planteando graves problemas socioeconómicos y de seguridad para Jordania y el Líbano, países que acogen a un gran número de refugiados procedentes de la República Árabe Siria, además de las poblaciones ya existentes de refugiados de Palestina.

29. En el Líbano, donde, según los datos del OOPS, hay más de 465.000 refugiados de Palestina inscritos actualmente (sin incluir los que llegan de la República Árabe Siria), las condiciones de vida han sido excepcionalmente difíciles desde 1948. Los refugiados siguen estando excluidos de ejercer unas 39 profesiones y sufren diversas restricciones, como la prohibición de poseer bienes inmuebles. El acceso a los servicios gubernamentales está limitado. La afluencia de refugiados de Palestina

desde la República Árabe Siria ha agravado la situación de dependencia de la comunidad, que ya sufría los efectos de una pobreza generalizada. En este contexto, los servicios del Organismo se consideran un medio de supervivencia para los refugiados. El Líbano acoge a múltiples poblaciones grandes de refugiados, lo que causa enormes presiones sobre los recursos gubernamentales, la infraestructura y la cohesión social.

30. En Jordania, que acoge a más de 2,3 millones de refugiados de Palestina, las condiciones de vida son relativamente favorables, pese a que muchos siguen afrontando dificultades y una pobreza cada vez mayor. El aumento del número de refugiados procedentes de la República Árabe Siria, incluidos algunos refugiados de Palestina que vivían en ese país, crea dificultades tanto para el Gobierno de acogida como para las personas que solicitan asistencia. Jordania acoge a múltiples poblaciones grandes de refugiados, lo que causa enormes presiones sobre los recursos gubernamentales, la infraestructura y la cohesión social.

31. Los Estados Miembros aportan sus contribuciones al OOPS a través de tres portales separados, a saber, el presupuesto por programas, los llamamientos de emergencia y el presupuesto para proyectos.

32. Las actividades básicas del OOPS están integradas en su presupuesto por programas, que financia el programa de trabajo que tiene encomendado, principalmente en las esferas de la educación, la atención de la salud y los servicios sociales y de socorro. El presupuesto por programas es la base para todas las actividades y los programas.

33. Los llamamientos de emergencia son peticiones especiales a la comunidad internacional para financiar las necesidades humanitarias causadas por conflictos o situaciones que han generado un deterioro significativo de las condiciones de vida de los refugiados de Palestina. A comienzos de 2018, el OOPS emitió dos llamamientos de emergencia, uno para el Territorio Palestino Ocupado y otro para la República Árabe Siria. Este último incluye actividades de emergencia en Jordania y el Líbano en favor de las personas que han huido del conflicto en la República Árabe Siria.

34. El presupuesto para proyectos del Organismo incluye las demás actividades sujetas a plazo en apoyo de los refugiados de Palestina. Algunos ejemplos son la adquisición de equipo médico, el fortalecimiento institucional del OOPS y la reconstrucción de edificios escolares. Uno de los proyectos prioritarios del OOPS y el Gobierno del Líbano consiste en la reconstrucción del campamento de Nahr el-Bared en el Líbano, que fue destruido en 2007, para lo cual, a agosto de 2018, el OOPS todavía necesita 90 millones de dólares. Otra prioridad para el OOPS es el Plan de Reconstrucción de Gaza de 2014, cuyo costo estimado es de 720 millones de dólares, de los cuales se han prometido 316 millones de dólares hasta la fecha.

35. Con la excepción de 155 plazas de personal de contratación internacional financiadas con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas y 3 plazas financiadas por entidades de las Naciones Unidas asociadas, el presupuesto por programas del Organismo se financia íntegramente mediante contribuciones voluntarias de los donantes. El OOPS prevé que la demanda de servicios seguirá creciendo a mediano plazo, acompañada de un crecimiento de la población de refugiados de Palestina, cuyas necesidades van aumentando como consecuencia de los conflictos, las crisis sociales y económicas y las altas tasas de desempleo y pobreza.

36. La falta de capital de operaciones agrava aún más el problema. Si bien en 2010 el OOPS registró un saldo de efectivo promedio de unos 80 millones de dólares, desde 2012 prácticamente carece de capital de operaciones. En diversas ocasiones, el OOPS ha tenido que suspender temporalmente los pagos a acreedores como consecuencia de la escasez de efectivo, lo que mina la confianza de los proveedores y expone al Organismo a mayores riesgos financieros y jurídicos.

37. Al cierre de diciembre de 2017, el saldo de efectivo del presupuesto por programas del Organismo ascendía a 10,1 millones de dólares y su salida de efectivo mensual era de 56,6 millones de dólares, desglosados en 42,4 millones de dólares en gastos de personal y 14,2 millones de dólares en gastos no relacionados con el personal. En el cuadro que figura a continuación se muestra la evolución del capital de operaciones del Organismo.

Evolución del capital de operaciones entre 2010 y 2017

(En millones de dólares de los Estados Unidos)

Año	Total de ingresos de efectivo	Gastos de personal	Gastos no relacionados con el personal	Total de salidas	Saldo de efectivo, incluidos anticipos	Anticipos
2010	571,5	410,5	99,1	509,6	79,5	28,0
2011	535,5	454,9	119,8	574,7	32,9	17,0
2012	581,4	478,6	124,1	602,7	6,4	16,0
2013	631,2	496,5	118,8	615,3	1,9	6,5
2014	659,7	519,0	138,2	657,2	2,5	8,0
2015	669,0	506,8	160,3	667,1	1,8	41,4
2016	660,0	488,4	164,6	653,0	7,0	3,6
2017	655,8	508,7	170,7	679,4	10,1	6,7

38. El personal de contratación local percibe sueldos considerablemente inferiores a los de los funcionarios de contratación nacional empleados por otras organizaciones de las Naciones Unidas porque, según la política de remuneración del Organismo, los sueldos del personal local están ajustados a lo que paga el Gobierno del país de acogida por funciones equivalentes. Las prestaciones del Organismo también son inferiores a las de otras organizaciones de las Naciones Unidas.

39. El Organismo expresó al Grupo de Trabajo su inquietud por no disponer de financiación suficiente para los pagos por separación del servicio para el personal, que, según las auditorías, al 31 de diciembre de 2017 se elevaban a 768,6 millones de dólares (65,4 millones de dólares más respecto de los 693,7 millones del ejercicio anterior), teniendo en cuenta los costos corrientes y con arreglo al Estatuto y Reglamento del Personal del OOPS.

40. La responsabilidad primordial de proteger los derechos humanos recae en los Estados. El OOPS trabaja para salvaguardar y promover los derechos de los refugiados de Palestina en virtud del derecho internacional. El Organismo contribuye a la promoción de los derechos humanos de los refugiados de Palestina, tanto a nivel interno, respetando los derechos humanos en la prestación de servicios, como a nivel externo, promoviendo un mayor respeto del derecho internacional, incluido el derecho internacional de los derechos humanos. De conformidad con el mandato que le ha conferido la Asamblea General, el Organismo presta especial atención a las mujeres, los niños y las personas con discapacidad, así como a otros grupos vulnerables. En 2017, el Organismo señaló que existían 5.084 personas cuya protección sufría un riesgo general, 4.958 supervivientes de la violencia de género y 2.540 niños cuya protección estaba en peligro. El OOPS prestó servicios directos e indirectos para responder a esos casos de protección señalados y tomó medidas para proporcionar una mayor protección en sus programas básicos, así como para promover un mayor respeto de los derechos de los refugiados de Palestina.

41. El Organismo ofrece educación primaria elemental y de segundo grado durante nueve años, de forma gratuita, en cuatro zonas de operaciones. En Jordania y en algunas escuelas en Jerusalén se ofrecen diez años de educación, y en el Líbano se imparte enseñanza secundaria. Durante el curso escolar 2017/18, se proporcionó educación a unos 526.000 niños refugiados de Palestina en 711 escuelas. Debido en gran medida a factores demográficos en Gaza, la matriculación está aumentando en unos 10.000 alumnos aproximadamente cada año.
42. Las evaluaciones independientes siempre otorgan una puntuación alta al programa de educación del OOPS en cuanto a la calidad y la eficiencia con respecto a los sistemas escolares nacionales. El OOPS ha logrado la igualdad de género en la matriculación de estudiantes en sus escuelas.
43. El sistema educativo del Organismo utiliza los planes de estudio del país de acogida, lo cual garantiza que los alumnos del OOPS puedan continuar su educación en las escuelas secundarias y universidades públicas y presentarse a los exámenes nacionales unificados. Como norma general, el OOPS examina todos los libros de texto publicados en sus cinco zonas de operaciones de acuerdo con el marco para los planes de estudio, y enriquece los planes de estudios del país de acogida en cada una de sus zonas de operaciones para garantizar que la educación que se imparte en las escuelas del OOPS refleje los valores y principios de las Naciones Unidas.
44. En la República Árabe Siria, el OOPS ha sido pionero al proporcionar educación en entornos de emergencia a fin de facilitar el acceso a una educación de calidad para los refugiados de Palestina que viven en situaciones de conflicto. Esto ha permitido que los estudiantes del OOPS en la República Árabe Siria: a) reciban apoyo psicológico; b) se beneficien de medidas para mejorar su protección y su seguridad en el acceso a los servicios educativos; c) utilicen medios alternativos de educación; y d) sigan teniendo acceso a una educación inclusiva de calidad.
45. El OOPS presta servicios de atención primaria de la salud de calidad y de acceso universal para los refugiados de Palestina. Cada año, se realizan más de 9 millones de visitas médicas en 143 centros de atención primaria del OOPS, que emplean a más de 3.300 personas dedicadas a la atención de la salud. Debido al aumento de la esperanza de vida de los refugiados de Palestina, las enfermedades transmisibles y la atención médica materno-infantil ya no son los mayores desafíos en materia de salud; cada vez se presta más atención a las enfermedades no transmisibles, como la diabetes y las enfermedades cardiovasculares, que son la principal causa de muerte entre los refugiados de Palestina y son más difíciles y costosas de gestionar y tratar.
46. La salud, la educación y el empleo son elementos esenciales para los medios de subsistencia de los refugiados de Palestina. El OOPS apoya el empleo a través de orientación profesional, estudios del mercado laboral y programas de sensibilización que promueven la educación y formación técnica y profesional. El Organismo cuenta con ocho centros de formación profesional en sus cinco zonas de operaciones, y sus graduados gozan de altas tasas de empleo. Entre 2014 y 2017, aproximadamente 15.000 estudiantes se graduaron de los centros de formación profesional, lo cual contribuye a mitigar la pobreza en la comunidad de refugiados de Palestina. La disminución de las oportunidades de empleo es un factor que ha incidido significativamente en el aumento de la pobreza y la vulneración de la dignidad de los refugiados de Palestina. Sin una financiación adecuada del Organismo, aumentarán la pobreza y el número de pobres no atendidos.
47. El OOPS ofrece servicios de microfinanciación por dos vías diferentes: el programa de microfinanciación y el programa de apoyo comunitario con microcréditos. Esas iniciativas intentan asegurar que los refugiados de Palestina, incluidas las mujeres y las personas que viven en situación de pobreza extrema, tengan acceso a microcréditos y servicios financieros complementarios. Los servicios

ofrecidos posibilitan el acceso al capital y una oportunidad para la autosuficiencia para muchos refugiados de Palestina.

48. El programa de red de seguridad social del Organismo presta apoyo y asistencia a los refugiados de Palestina mediante el suministro de canastas de productos alimentarios básicos, transferencias de efectivo o vales electrónicos con el fin de contribuir a la mitigación de la pobreza de los refugiados en las zonas de operaciones del Organismo. El programa utiliza un sistema basado en la pobreza para abordar y priorizar a los refugiados que viven en la pobreza extrema y actualmente mantiene un volumen de casos atendidos de casi 255.000 refugiados de Palestina que reúnen los requisitos pertinentes en el Líbano, Jordania, Gaza y la Ribera Occidental.

49. En 2017, el OOPS presentó un presupuesto por programas de crecimiento nulo. En 2018, el OOPS presentó un presupuesto por programas de 747 millones de dólares para necesidades operacionales mínimas. El déficit pronosticado para este presupuesto fue de 146 millones de dólares, de los cuales 97 millones de dólares correspondían a ingresos provenientes de donantes de alto riesgo y 49 millones de dólares al pasivo arrastrado de 2017.

50. La reforma emprendida por el Organismo ha incluido lo siguiente: a) mediante la reforma del programa de atención primaria de la salud, incluida la introducción de un enfoque de equipos de salud familiar, salud electrónica, sistemas de nombramiento y la delegación de mayor autoridad a enfermeros y farmacéuticos, el OOPS redujo, sin inversiones adicionales, el número de visitas diarias médico-paciente, con lo que aumentó el tiempo de consulta médico-paciente y se redujo la tasa de prescripción de antibióticos; b) mediante la reforma de la adquisición de medicamentos, el OOPS logró una reducción significativa del gasto; c) mediante la reforma de su programa de hospitalización en el Líbano, el OOPS ha podido proteger el acceso a los refugiados más vulnerables al tiempo que se mantiene inalterado el nivel de gasto; d) mediante una combinación de reformas educativas sistémicas y la aplicación de normas y estándares para la formación de clases, el OOPS ha podido dar cabida a un mayor número de alumnos en las clases de las escuelas a la vez que, hasta la fecha, se han seguido logrando buenos resultados educativos; y e) mediante reformas en su programa de red de seguridad social en 2016, el OOPS ha podido pasar de proporcionar alimentos a entregar a los refugiados de Palestina pobres en el Líbano, Jordania y la Ribera Occidental tarjetas de pago electrónico que pueden utilizarse en determinadas tiendas de alimentación, lo que ofrece una forma más digna y eficaz de asistencia a las personas inscritas en el programa.

51. Junto con esas medidas, el Organismo ha establecido controles financieros y presupuestarios estrictos, con mecanismos de gestión como las operaciones de cobertura, entre otros. Los intereses en los depósitos bancarios de corto plazo generaron en 2017 unos ingresos de 2 millones de dólares por encima de los ingresos presupuestados y presentan un enfoque prudente de la gestión financiera, incluida la gestión del riesgo.

52. Desde el estallido de la segunda intifada en 2000, el OOPS ha prestado asistencia de emergencia en Gaza y la Ribera Occidental, con fondos procedentes de los llamamientos de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado. En la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania, el OOPS ha prestado asistencia de emergencia desde junio de 2012 como parte del Plan de Respuesta Humanitaria, financiado mediante el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria.

53. Para 2018, se necesitan 399 millones de dólares a fin de sufragar los gastos de las intervenciones comprendidas en el llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado y 409 millones de dólares para el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria. La vivienda (145 millones de dólares), la asistencia alimentaria (119 millones de dólares) y el programa de efectivo por trabajo en

situaciones de emergencia (84 millones de dólares) son los ámbitos con mayores necesidades en Gaza y la Ribera Occidental, mientras que la asistencia en efectivo (244 millones de dólares) representa casi el 55% del presupuesto destinado a los refugiados de Palestina en el marco del llamamiento para Siria.

54. Si bien hay que reconocer la generosidad de los donantes, el OOPS solo pudo dar respuesta a menos de la mitad de las necesidades urgentes detectadas en 2017. En agosto de 2018, el llamamiento para el Territorio Palestino Ocupado registraba un déficit de 324 millones de dólares (se habían prometido contribuciones por valor de 74,2 millones de dólares, es decir, un 18,6% de la cantidad solicitada) y el llamamiento para la República Árabe Siria también se enfrentaba a un déficit considerable de 308 millones de dólares (un 24,5% financiado). La falta de financiación ha llevado al OOPS a reducir la cantidad y la frecuencia de la distribución de asistencia en efectivo a los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y de ayuda para la vivienda a los refugiados de Palestina procedentes de ese país que se han desplazado al Líbano y Jordania. Para proporcionar la asistencia en efectivo que forma parte del llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria se necesitan 224 millones de dólares, de los cuales solo se han prometido contribuciones por valor de 34,5 millones de dólares.

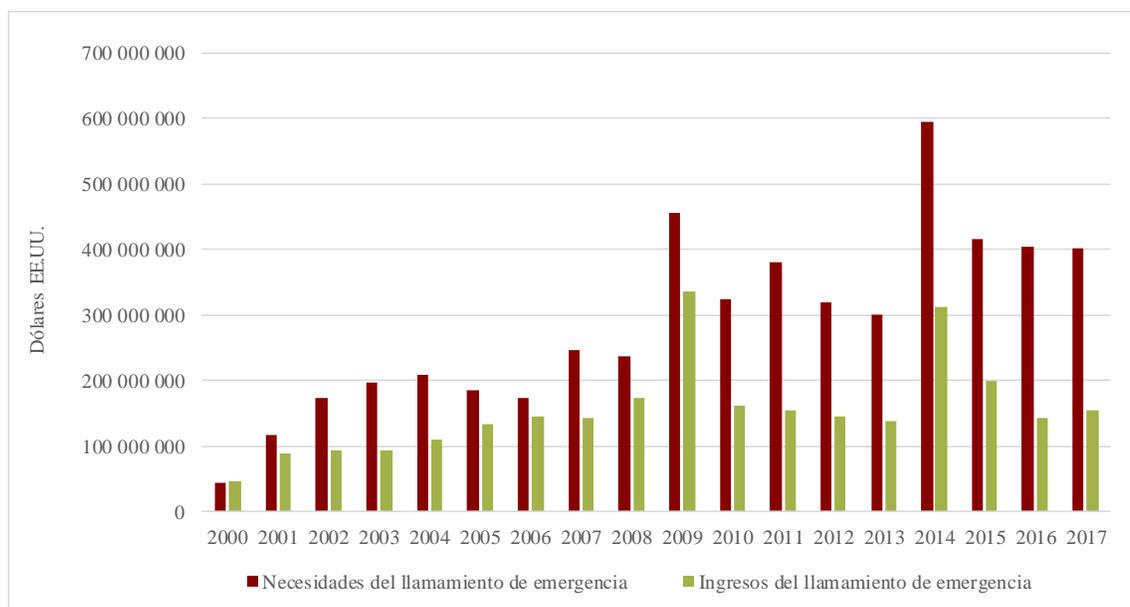
55. Desde 2001, el OOPS ha observado un aumento continuado de la necesidad de ayuda de emergencia a los refugiados de Palestina en el Territorio Palestino Ocupado. Los ciclos de conflicto recurrentes en Gaza y el deterioro de la situación en la Ribera Occidental han contribuido a un aumento de las necesidades de los refugiados de Palestina. En 2017 los refugiados de Palestina en todo el Territorio Palestino Ocupado siguieron afrontando la ocupación israelí, la ampliación de los asentamientos, las violaciones constantes de los derechos humanos y las escaladas repetidas de la violencia y las hostilidades. En Gaza, los refugiados de Palestina se enfrentan a una crisis socioeconómica que representa un estado de reversión del desarrollo que se deteriora cada vez más. Gaza sigue sometida a un bloqueo con severas restricciones a la libre circulación de personas y bienes. Las restricciones a la circulación dificultan, para los palestinos, el acceso a tratamiento médico urgente fuera de la Franja de Gaza.

56. Las restricciones impuestas por el Gobierno de Israel a la circulación en la Ribera Occidental y al acceso a ese territorio por parte de los palestinos, incluidos los de Jerusalén Oriental, sumadas a la demolición de infraestructuras palestinas, siguen repercutiendo de manera significativa en el desarrollo económico palestino. Muchos palestinos en la Ribera Occidental, incluidos los refugiados de Palestina, siguen expuestos al riesgo de ser desplazados y desposeídos y se enfrentan a altos niveles de inseguridad debido a la ocupación israelí. La inseguridad alimentaria afecta a más del 15% de los refugiados de Palestina en la Ribera Occidental y más de 125.000 necesitan asistencia para satisfacer sus necesidades alimentarias básicas.

57. En Gaza, el OOPS tiene tres prioridades de emergencia: a) la prestación de apoyo a los hogares en situación de inseguridad alimentaria; b) la protección de los refugiados de Palestina frente a las consecuencias del conflicto y la violencia; y c) la gestión y coordinación eficaces de las respuestas de emergencia. En la Ribera Occidental, el OOPS tiene tres prioridades de emergencia: a) el aumento del acceso a los alimentos para los refugiados en situación de inseguridad alimentaria; b) el disfrute por los refugiados afectados por la crisis de sus derechos básicos a los servicios; y c) la protección de los refugiados de Palestina frente a las consecuencias del conflicto y la violencia mediante el acceso a los servicios y la defensa. La figura I ilustra las contribuciones al fondo de emergencia desde su creación en 2000. Salvo en 2000, el llamamiento ha recabado fondos considerablemente insuficientes.

Figura I
Financiación del llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino
Ocupado, 2000 a 2017

(En dólares de los Estados Unidos)



58. En enero de 2018, el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria financió servicios esenciales para los aproximadamente 438.000 refugiados de Palestina que permanecían en ese país y para los 49.512 refugiados de Palestina que habían huido a Jordania y al Líbano. La intervención tiene tres prioridades estratégicas principales: a) mantener la resiliencia de las familias vulnerables prestándoles asistencia humanitaria; b) ofrecer un marco de protección para los refugiados de Palestina y ayudar a mitigar su vulnerabilidad; y c) fortalecer la capacidad, la coordinación y la gestión de las actividades humanitarias.

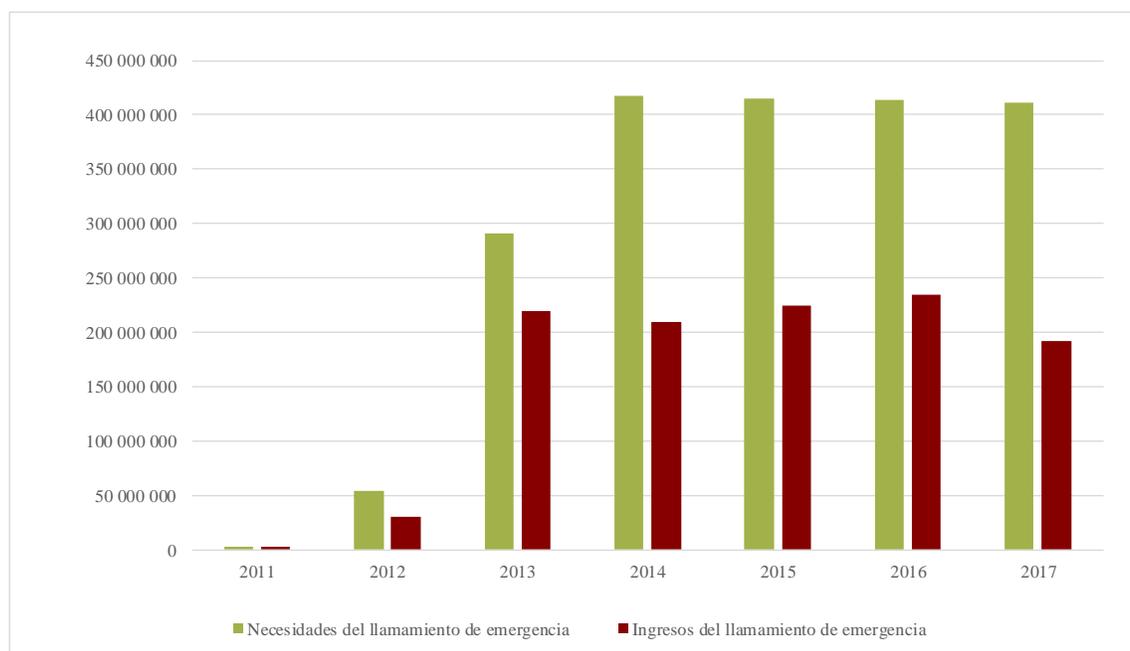
59. Entre enero de 2012 y junio de 2017, ocurrieron aproximadamente 50 incidentes relacionados con la seguridad en los cuales las escuelas del OOPS resultaron físicamente afectadas por granadas, morteros o bombas de barril, artefactos explosivos improvisados colocados en vehículos, balas perdidas y municiones sin detonar. Los niños refugiados de Palestina siguen enfrentando enormes dificultades para acceder plenamente a la educación primaria en la República Árabe Siria. Los niños han perdido años de educación debido a los desplazamientos prolongados y los problemas de seguridad. La mayoría de los niños padecen traumas psicosociales como resultado de la exposición prolongada a la violencia y las penurias, y estos tienen como consecuencia importantes dificultades de aprendizaje.

60. El OOPS sigue proporcionando una variedad de servicios y asistencia de salvamento y sustento a hasta 438.000 refugiados de Palestina vulnerables. En junio de 2018, la zona de operaciones en la República Árabe Siria había completado una ronda de asistencia en efectivo en favor de 405.193 personas y una ronda de asistencia alimentaria para 395.499 personas. La asistencia alimentaria y en efectivo sigue siendo la prioridad en las intervenciones humanitarias. Desde 2015, el OOPS no ha podido realizar la implantación progresiva de todas las rondas de efectivo y asistencia alimentaria previstas debido a la escasez de fondos.

61. La financiación de la asistencia de emergencia del Organismo en la República Árabe Siria es fundamental para los 438.000 refugiados que, según se estima, permanecen en el país. En 2018, el 95% de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria dependen de la asistencia humanitaria de forma sostenida. Lamentablemente, el déficit de financiación y la fatiga de los donantes han puesto en peligro algunos de los programas de emergencia más importantes del Organismo. La figura II muestra las necesidades de financiación y las promesas de contribuciones para el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria. Por lo general, el llamamiento no ha recibido financiación suficiente y el OOPS ha exhortado repetidamente a la comunidad internacional a que atienda las necesidades humanitarias que figuran en el llamamiento de emergencia para Siria.

Figura II
Financiación del llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria,
2011 a 2017

(En dólares de los Estados Unidos)



62. El Grupo de Trabajo reconoce que los proyectos son una parte integral de la labor del OOPS. El presupuesto para proyectos procura atender las necesidades de asistencia técnica e infraestructura para el funcionamiento general del OOPS.

63. El principal objetivo del presupuesto para proyectos es mejorar la capacidad y la infraestructura del Organismo. Sus prioridades incluyen la ampliación y la mejora de la infraestructura de educación y salud, los métodos para maximizar el potencial económico y las oportunidades de empleo, el desarrollo de la infraestructura de los campamentos, la mejora de la gestión de los sistemas, la adhesión a las normativas de las autoridades de los países de acogida y la prestación del apoyo necesario a los grupos vulnerables.

64. En 2017, los fondos asignados para el presupuesto para proyectos fueron de 379 millones de dólares. En lo que respecta al presupuesto para proyectos de 2018, de un total de necesidades de recursos por valor de 351 millones de dólares, a agosto de 2018 los donantes habían prometido 59 millones de dólares.

65. El campamento de Nahr el-Bared fue destruido en los enfrentamientos en el Líbano en 2007, lo que dejó a 27.000 personas desplazadas. La cantidad total necesaria para completar su reconstrucción asciende a 90 millones de dólares. En la actualidad, unas 10.000 personas siguen desplazadas. La no finalización de este proyecto, uno de los más grandes del Organismo hasta la fecha, haría peligrar la estabilidad en el norte del Líbano, entre otros lugares.

66. A partir de 2013, como resultado de las previsiones de déficit en la financiación, el OOPS adoptó una serie de medidas para reducir los gastos relacionados con la asistencia de socorro en el campamento de Nahr el-Bared. El presupuesto para los servicios de socorro en Nahr el-Bared se redujo de 18,8 millones de dólares en 2010 a 5,3 millones de dólares en 2015 y, a partir de 2016, no se ha obtenido financiación de parte de donantes para servicios de socorro.

67. El OOPS continúa preocupado por las necesidades humanitarias del resto de los desplazados residentes en el campamento de Nahr el-Bared. En concreto, cerca de 300 familias de refugiados de Palestina desplazadas del campamento residen en condiciones de salud ambiental deplorables y en refugios temporales ubicados en áreas adyacentes al campamento. Se necesita apoyo adicional para velar por que esas familias puedan vivir con dignidad mientras se completa la reconstrucción del campamento.

68. Tras el intenso conflicto de 2014 en Gaza y los anteriores ciclos de violencia, el OOPS ayudó a la reconstrucción de las casas, los medios de vida y las infraestructuras destruidos, en un esfuerzo por dar protección y servicios a los refugiados de Palestina afectados por la violencia. La totalidad de las 118 instalaciones del OOPS que sufrieron daños durante el conflicto en 2014, incluidos 83 escuelas y 10 centros de salud, han sido plenamente reparadas. Se han realizado progresos en la reconstrucción y la reparación de viviendas de refugiados de Palestina dañadas o destruidas durante los últimos cuatro años; sin embargo, el ritmo se ha visto afectado por las limitaciones a la importación de materiales de construcción. A mediados de 2018, el OOPS prestó apoyo a 88.000 familias de refugiados para la reparación o reconstrucción de sus hogares. Esto ha reducido considerablemente los desplazamientos; sin embargo, sigue habiendo cientos de familias desplazadas.

69. En julio de 2018, 316 millones de dólares (del total de 720 millones de dólares solicitados para ejecutar el Plan de Reconstrucción de Gaza de 2014) han sido prometidos en apoyo del programa de reconstrucción del Organismo. El Organismo, junto con otros agentes que participan en la reconstrucción de Gaza, en particular el Ministerio de Obras Públicas y Vivienda, necesita todavía aproximadamente 135 millones de dólares para concluir reconstrucciones y reparaciones pendientes. El Grupo de Trabajo lamenta que los donantes no hayan desembolsado gran parte de los 3.500 millones de dólares prometidos en la conferencia celebrada en El Cairo en octubre de 2014. El Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza sigue siendo el único mecanismo del sector privado que hace posible la entrada de materiales de construcción a Gaza.

IV. Conclusiones y recomendaciones

70. El Grupo de Trabajo desea dar las gracias a todos los Estados Miembros, los donantes y los países de acogida que han apoyado la labor del OOPS desde su establecimiento y han contribuido al bienestar de los refugiados de Palestina. El Grupo de Trabajo agradece especialmente a los Gobiernos que han demostrado tradicionalmente su generosidad hacia los refugiados de Palestina y el OOPS, incluidos los donantes principales y los asociados del Consejo de Cooperación de los Estados Árabes del Golfo.

71. El Grupo de Trabajo reitera que, hasta que se encuentre una solución justa y definitiva a la cuestión de los refugiados de Palestina, los problemas humanitarios a los que los refugiados se enfrentan en la actualidad deben abordarse como una responsabilidad internacional colectiva, de conformidad con el derecho internacional, incluidas las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas.

72. El Grupo de Trabajo manifiesta su grave preocupación por el elevado déficit en la financiación del presupuesto por programas del Organismo en 2018 y, sin perjuicio de lo dispuesto en la resolución 302 (IV) de la Asamblea General y las resoluciones ulteriores que renovaron el mandato del OOPS, reitera que es sobre todo responsabilidad de los Estados Miembros y la comunidad internacional en general garantizar que los servicios del Organismo se mantengan en un nivel aceptable, que el Organismo pueda cumplir su mandato en términos tanto cuantitativos como cualitativos, y que la financiación vaya a la par de lo que precisa el Organismo para atender las necesidades crecientes de la población de refugiados. Al Grupo de Trabajo también le preocupa el posible efecto desestabilizador que pueda tener en la región el déficit presupuestario del OOPS, en un momento en que el Oriente Medio ya hace frente a múltiples crisis de distinta intensidad.

73. El Grupo de Trabajo acoge con satisfacción las reformas continuas y de gran alcance del Organismo que se describen en el presente informe, pero reconoce que esas reformas no serán suficientes por sí mismas para resolver los problemas relativos al déficit del Organismo y alienta a este último a seguir trabajando en sus iniciativas de reforma.

74. El Grupo de Trabajo expresa su profunda preocupación por la situación de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria. El Grupo de Trabajo exhorta a todas las partes en conflicto a que garanticen el aprovisionamiento sostenido, periódico y continuo de suministros humanitarios, principalmente alimentos y medicinas, a todas las zonas sitiadas y de difícil acceso. También alienta a todas las partes en conflicto a preservar la neutralidad de la comunidad de refugiados de Palestina en ese país. Además, condena todas las formas de violencia contra esa comunidad vulnerable y alienta a la comunidad internacional a que financie, en la mayor medida posible, las necesidades expuestas en los llamamientos de emergencia para apoyar a los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y aquellos que han huido desde allí al Líbano y Jordania.

75. Asimismo, el Grupo de Trabajo está sumamente preocupado por el sufrimiento de los refugiados de Palestina que viven en el Territorio Palestino Ocupado, donde las estrictas restricciones continuas a la circulación del personal y los suministros de asistencia humanitaria del OOPS, el deterioro general de las condiciones socioeconómicas y los conflictos recurrentes han aumentado el sufrimiento de la comunidad. El Grupo de Trabajo exhorta al Gobierno de Israel a que conceda al Organismo un acceso libre y sin restricciones a los territorios. Además, pide que se levanten las restricciones impuestas a Gaza y se flexibilicen las limitaciones de acceso a esa zona. El Grupo de Trabajo está a favor de que se abran más cruces fronterizos para que la ayuda humanitaria, los bienes comerciales y las personas puedan entrar y salir libremente de Gaza, de conformidad con las resoluciones del Consejo de Seguridad 1850 (2008) y 1860 (2009), e insta a todos los posibles donantes, tanto tradicionales como nuevos, a que redoblen sus esfuerzos con el fin de responder plenamente al llamamiento de emergencia del Organismo de 2018 para el Territorio Palestino Ocupado.

76. El Grupo de Trabajo encomia al Comisionado General y a todo el personal del Organismo por los incansables esfuerzos que han realizado para mantener los servicios ordinarios y de emergencia del Organismo en circunstancias operacionales sumamente difíciles. El Grupo de Trabajo deplora la muerte de 30 funcionarios del

OOPS desde 2011 a causa de la violencia relacionada con los conflictos y expresa su preocupación por los 26 empleados del OOPS que se encuentran desaparecidos, detenidos o secuestrados en la República Árabe Siria.

77. El Grupo de Trabajo exhorta a todos los donantes, incluidos los países del Oriente Medio, a que apoyen plenamente la reconstrucción del campamento de Nahr el-Bared en el Líbano y la cobertura de las necesidades de reconstrucción en Gaza que surgieron tras el conflicto de 2014. El Grupo de Trabajo subraya que la falta de apoyo a esos proyectos podría tener graves consecuencias para la seguridad de los refugiados de Palestina y para la estabilidad de la región.

78. De conformidad con el informe del Secretario General de 30 de marzo de 2017 (A/71/849) y teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, el Grupo de Trabajo:

a) Insta a todos los Gobiernos a que aumenten sus contribuciones voluntarias al Organismo y las mantengan durante varios años, siempre que sea posible, y a que contribuyan a los tres portales de financiación del Organismo mencionados en el presente informe, teniendo en cuenta la importancia primordial de financiar íntegramente su presupuesto por programas. Se alienta encarecidamente el desembolso rápido de las contribuciones anunciadas, incluidas las promesas hechas en la conferencia ministerial celebrada en Roma el 15 de marzo y en la conferencia anual sobre promesas de contribuciones celebrada en Nueva York el 25 de junio. Las contribuciones de los Gobiernos deberían corresponderse con los recursos que precisa el Organismo para atender las necesidades crecientes de los refugiados de Palestina y tener en cuenta los efectos de la inflación y de otros factores que determinan los costos de la prestación de servicios. Las contribuciones también deberían reflejar un reparto adecuado de la carga y la responsabilidad internacional;

b) Encomia al OOPS por las medidas que ha adoptado para mejorar su eficiencia, manteniendo a la vez la calidad de los servicios para los refugiados de Palestina y alienta a que se sigan aplicando esas medidas;

c) Toma nota de las recomendaciones recogidas en el informe del Secretario General de 30 de marzo de 2017 (A/71/849) y en todas las resoluciones relativas a la financiación del OOPS con el fin de subsanar los déficits presupuestarios recurrentes y de apoyar debidamente y de forma previsible la labor vital del Organismo.

Anexo I

Promesas de contribuciones para los programas del Organismo en 2018 (en efectivo y en especie) al 30 de junio de 2018

(Equivalente en dólares de los Estados Unidos)

Donante	Presupuesto no relacionado con los programas					Proyectos	Total
	Presupuesto por programas	Llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado	Llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria	Grandes obras de reparación y reconstrucción en Gaza			
Alemania	4 838 710	4 270 080	8 363 202	0	591 275	18 063 266	
Arabia Saudita	50 000 000	0	0	10 000 000	36 891 896	96 891 896	
Australia	6 848 674	1 130 369	0	0	23 556	8 002 599	
Austria	471 698	0	0	0	0	471 698	
Bélgica	13 143 300	0	0	0	0	13 143 300	
Bulgaria	82 547	0	0	0	0	82 547	
Canadá	0	7 745 933	0	0	0	7 745 933	
Chile	12 500	0	0	0	0	12 500	
Chipre	120 000	0	0	0	0	120 000	
Dinamarca	11 209 415	0	3 165 559	0	0	14 374 974	
Emiratos Árabes Unidos	51 800 000	2 000 000	0	0	0	53 800 000	
Eslovaquia	0	0	61 728	0	0	61 728	
Eslovenia	79 800	0	0	0	0	79 800	
España	1 265 465	154 072	19 123	0	0	1 438 659	
Estados Unidos de América	60 000 000	0	0	0	0	60 000 000	
Estonia	339 829	0	0	0	0	339 829	
Federación de Rusia	2 000 000	0	0	0	0	2 000 000	
Filipinas	10 000	0	0	0	0	10 000	
Finlandia	5 376 344	0	0	0	0	5 376 344	
Francia	10 381 287	617 284	617 284	0	782 928	12 398 783	
India	5 000 000	0	0	0	0	5 000 000	
Indonesia	200 000	0	0	0	0	200 000	
Irlanda	5 246 914	294 811	1 851 852	0	0	7 393 577	
Islandia	248 410	0	0	0	0	248 410	
Italia	8 343 558	0	0	0	766 509	9 110 068	
Japón	22 296 156	0	8 000 000	0	4 892 663	35 188 819	
Kazajstán	50 000	0	0	0	0	50 000	
Kuwait	2 900 000	0	5 000 000	0	0	7 900 000	
Líbano	91 208	0	0	0	0	91 208	
Liechtenstein	214 362	0	0	0	0	214 362	
Lituania	24 540	0	0	0	0	24 540	
Luxemburgo	4 601 227	0	0	0	0	4 601 227	
Malta	126 863	0	0	0	0	126 863	
México	500 000	0	0	0	0	500 000	
Noruega	15 144 173	0	13 411 675	0	0	28 555 847	
Nueva Zelanda	731 900	500 000	500 000	0	0	1 731 900	

<i>Donante</i>	<i>Presupuesto no relacionado con los programas</i>					<i>Proyectos</i>	<i>Total</i>
	<i>Presupuesto por programas</i>	<i>Llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado</i>	<i>Llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria</i>	<i>Grandes obras de reparación y reconstrucción en Gaza</i>			
Omán	0	0	0	0	667 782	667 782	
Países Bajos	15 531 661	0	0	0	0	15 531 661	
Polonia	583 243	0	0	0	0	583 243	
Portugal	81 728	0	0	0	0	81 728	
Qatar	51 000 000	499 779	0	0	0	51 499 779	
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	50 802 139	0	16 130 336	0	735 546	67 668 021	
República Árabe Siria	47 707	0	0	0	0	47 707	
Suecia	57 052 683	4 314 721	3 632 359	0	0	64 999 762	
Suiza	24 545 901	0	0	0	949 023	25 494 923	
Tailandia	40 000	0	0	0	0	40 000	
Turquía	11 500 000	6 994 251	0	0	0	18 494 251	
Santa Sede	100 000	0	0	0	0	100 000	
Estado de Palestina	990 090	0	0	0	0	990 090	
Unión Europea	106 627 648	1 223 503	21 226 415	0	0	129 077 566	
Total	602 601 678	29 744 803	81 979 533	10 000 000	46 301 177	770 627 192	

Anexo II

Promesas de contribución para los programas del Organismo en 2017 (en efectivo y en especie), por valor de la contribución

(Equivalente en dólares de los Estados Unidos)

Categoría	Donante	Presupuesto por programas	Presupuesto no relacionado con los programas			Proyectos	Total
			Llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado	Llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria	Importantes obras de reparación y reconstrucción en Gaza		
1	Estados Unidos de América	157 476 322	95 000 000	103 300 000	0	8 489 263	364 265 585
2	Unión Europea	113 173 193	5 688 892	3 554 502	0	20 099 156	142 515 744
3	Alemania	10 838 220	8 277 112	14 171 560	21 512 325	21 669 498	76 468 714
4	Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	49 786 455	0	16 854 581	0	373 266	67 014 302
5	Suecia	53 925 634	3 353 079	4 549 251	0	124 185	61 952 150
6	Arabia Saudita	8 075 000	0	0	0	45 200 000	53 275 000
7	Japón	23 107 032	5 200 000	3 500 000	0	11 566 305	43 373 337
8	Suiza	26 155 072	0	0	0	1 024 695	27 179 767
9	Noruega	15 009 606	0	11 303 753	0	64 531	26 377 890
10	Países Bajos	20 861 262	0	0	0	326 067	21 187 329
11	Canadá	15 314 961	0	4 000 000	0	433 071	19 748 031
12	Australia	15 765 959	1 860 119	0	0	0	17 626 078
13	Dinamarca	17 009 020	0	0	0	0	17 009 020
14	Italia	8 537 890	1 387 323	2 369 668	0	1 896 405	14 191 286
15	Emiratos Árabes Unidos	12 800 001	0	0	0	0	12 800 001
16	Bélgica	6 850 512	1 184 834	3 541 927	0	150 298	11 727 572
17	Francia	6 900 212	1 001 374	235 294	0	1 476 510	9 613 390
18	Kuwait	4 000 000	0	5 000 000	0	0	9 000 000
19	España	2 565 823	1 052 763	2 271 170	0	1 208 201	7 097 957
20	Turquía	2 000 000	4 633 650	0	0	100 000	6 733 650
21	Irlanda	4 343 105	592 417	1 176 471	0	0	6 111 993
22	Luxemburgo	6 075 594	0	0	0	0	6 075 594
23	Finlandia	4 802 561	0	0	0	287 796	5 090 358
24	Brasil	475 000	3 325 000	0	0	0	3 800 000
25	Estado de Palestina	3 690 796	0	0	0	0	3 690 796
26	Austria	2 123 059	1 184 834	0	0	0	3 307 893
27	Federación de Rusia	2 000 000	0	0	0	0	2 000 000
28	India	1 250 000	0	0	0	0	1 250 000
29	Qatar	1 000 000	0	0	0	0	1 000 000
30	Polonia	865 999	0	0	0	0	865 999
31	Sudáfrica	0	792 253	0	0	0	792 253
32	Nueva Zelanda	729 300	0	0	0	0	729 300
33	República de Corea	220 000	0	500 000	0	0	720 000
34	Omán	0	0	0	0	667 755	667 755

		<i>Presupuesto no relacionado con los programas</i>						
<i>Categoría</i>	<i>Donante</i>	<i>Presupuesto por programas</i>	<i>Llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado</i>	<i>Llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria</i>	<i>Importantes obras de reparación y recons- trucción en Gaza</i>	<i>Proyectos</i>	<i>Total</i>	
35	Islandia	200 000	0	0	0	296 417	496 417	
36	Mónaco	0	0	0	0	357 159	357 159	
37	Estonia	86 957	266 809	0	0	0	353 766	
38	China	350 000	0	0	0	0	350 000	
39	México	250 000	0	0	0	0	250 000	
40	Chequia	0	0	229 442	0	0	229 442	
41	Líbano	177 118	0	0	0	0	177 118	
42	Portugal	138 483	0	0	0	0	138 483	
43	Malasia	120 000	0	0	0	0	120 000	
44	Liechtenstein	97 561	0	0	0	0	97 561	
45	República Árabe Siria	70 538	0	0	0	0	70 538	
46	Jordania	62 865	0	0	0	0	62 865	
47	Malta	59 242	0	0	0	0	59 242	
48	Eslovenia	0	53 362	0	0	0	53 362	
49	Kazajstán	50 000	0	0	0	0	50 000	
50	Tailandia	40 000	0	0	0	0	40 000	
51	Eslovaquia	28 441	0	0	0	0	28 441	
52	Argentina	25 000	0	0	0	0	25 000	
53	Lituania	23 585	0	0	0	0	23 585	
54	Chile	22 500	0	0	0	0	22 500	
55	Chipre	22 400	0	0	0	0	22 400	
56	Egipto	20 000	0	0	0	0	20 000	
57	Pakistán	20 000	0	0	0	0	20 000	
58	Ecuador	5 000	0	0	0	0	5 000	
Total		599 597 279	134 853 821	176 557 620	21 512 325	115 810 580	1 048 331 624	