



# Asamblea General

Distr. general  
14 de agosto de 2018  
Español  
Original: inglés

**Septuagésimo tercer período de sesiones**  
Tema 147 del programa provisional\*  
**Informe sobre las actividades de la Oficina  
de Servicios de Supervisión Interna**

## **Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018**

**Adición**

### *Resumen*

En la presente adición se informa del estado de la aplicación de las recomendaciones formuladas por la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018. Incluye una evaluación general de la aplicación de las recomendaciones, un desglose de las recomendaciones pendientes, una lista de las recomendaciones prioritarias cuya aplicación se ha retrasado, las recomendaciones con sus consecuencias financieras y una lista de los informes de supervisión publicados durante el período de que se informa. Un panorama general de las actividades no relacionadas con operaciones de mantenimiento de la paz realizadas por la OSSI durante el período figura en el documento [A/73/324 \(Part I\)](#).

\* [A/73/150](#).



## Abreviaturas y acrónimos

ACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
AMISOM	Misión de la Unión Africana en Somalia
CAPI	Comisión de Administración Pública Internacional
CCI	Centro de Comercio Internacional
CCPPNU	Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas
CCPPNU- DGI	División de Gestión de las Inversiones de la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas
CEPA	Comisión Económica para África
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CEPE	Comisión Económica para Europa
CESPAO	Comisión Económica y Social para Asia Occidental
CESPAP	Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico
CLD	Convención de las Naciones Unidas de Lucha contra la Desertificación
CMNUCC	Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático
CRSE	Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda)
DAAT	Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno
DAES	Departamento de Asuntos Económicos y Sociales
DAGGC	Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias
DAP	Departamento de Asuntos Políticos
DECT	Dirección Ejecutiva del Comité contra el Terrorismo
DG	Departamento de Gestión
DIP	Departamento de Información Pública
DOMP	Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
DS	Departamento de Seguridad
EIRD	Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres
FNUOS	Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación
FPNUL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano
MINUJUSTH	Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental

MINUSCA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana
MINUSMA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
MRITP	Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales
OACI	Organización de Aviación Civil Internacional
OACP	Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz
OADNU	Oficina de Asuntos de Desarme de las Naciones Unidas
OAEA	Oficina del Asesor Especial para África
OAEU	Oficina de Asuntos del Espacio Ultraterrestre
OAJ	Oficina de Administración de Justicia
OAJ	Oficina de Asuntos Jurídicos
OARPMA	Oficina del Alto Representante para los Países Menos Adelantados, los Países en Desarrollo Sin Litoral y los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo
OCAH	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios
OESG	Oficina Ejecutiva del Secretario General de las Naciones Unidas
OGRH	Oficina de Gestión de Recursos Humanos
ONUCI	Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire
ONUG	Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra
ONU-Hábitat	Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
ONUN	Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi
ONUSIDA	Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA
ONUUA	Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana
ONUV	Oficina de las Naciones Unidas en Viena
OOPS	Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente
ORESG-NCA	Oficina del Representante Especial del Secretario General para la Cuestión de los Niños y los Conflictos Armados
ORESG-VCN	Oficina del Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia contra los Niños
ORESG-VSC	Oficina del Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia Sexual en los Conflictos
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

PNUMA	Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
TPIR	Tribunal Penal Internacional para Rwanda
TPIY	Tribunal Penal Internacional para la ex-Yugoslavia
UNAMA	Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán
UNAMI	Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
UNCTAD	Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
UNICRI	Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia
UNIOGBIS	Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau
UNISFA	Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei
UNMC	Misión de las Naciones Unidas en Colombia
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia
UNMISS	Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur
UNMOGIP	Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán
UNODC	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
UNSMIL	Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia
UNSOA	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia
UNSOM	Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia
UNSOS	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia

## I. Introducción

1. En la presente adición se informa sobre el estado de la aplicación de las recomendaciones formuladas por la Oficina de Servicios de Supervisión Interna. El informe incluye una evaluación general de la aplicación de las recomendaciones (secc. II), un análisis de las recomendaciones pendientes, desglosadas por entidad (secc. III), una lista de las recomendaciones prioritarias cuya aplicación está atrasada (secc. IV), las recomendaciones con consecuencias financieras (secc. V) y una lista de todos los informes de supervisión publicados entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018 (secc. VI).

## II. Evaluación general de la aplicación de las recomendaciones

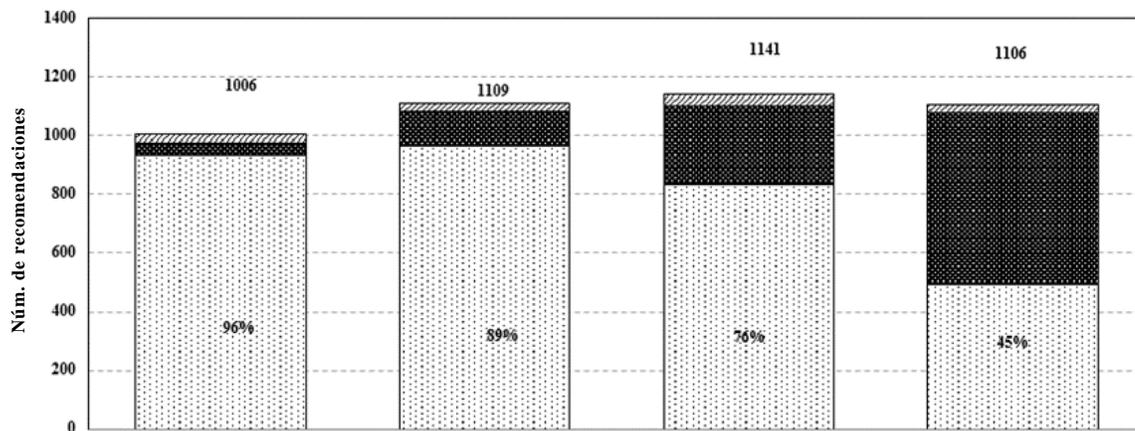
2. En la figura que aparece a continuación se presenta un desglose del estado de la aplicación de las recomendaciones formuladas por la OSSI entre el 1 de enero de 2014 y el 31 de diciembre de 2017, y se indica la tasa de aplicación correspondiente a cada año civil de ese período<sup>1</sup>. En 2017, la OSSI formuló 1.125 recomendaciones a entidades de las Naciones Unidas. De esas recomendaciones, 26 (el 2%) se consideraron prioritarias. Al 31 de diciembre de 2017, los directores de programas habían aplicado 491 (45%) de todas las recomendaciones formuladas durante el año civil, incluidas 8 (31%) de las recomendaciones prioritarias formuladas en 2017.

---

<sup>1</sup> El examen más reciente de seguimiento de la aplicación de recomendaciones importantes se efectuó en febrero de 2018 en relación con las recomendaciones formuladas hasta el 31 de diciembre de 2017, de conformidad con el nuevo calendario de seguimiento establecido en 2011 (véase [A/67/297 \(Part I\)](#)). Las recomendaciones prioritarias con fecha de aplicación prevista se examinan cada tres meses, por lo que el informe refleja el estado de aplicación al 30 de junio de 2018 de las recomendaciones formuladas hasta finales de 2017. En la figura se presenta la información por año civil para que sea compatible con los años civiles anteriores y coherente con los datos de ejecución utilizados en los pactos celebrados con el personal directivo superior.

**Estado de la aplicación al 28 de febrero de 2018 de las recomendaciones formuladas entre el 1 de enero de 2014 y el 31 de diciembre de 2017, con indicación de las tasas de aplicación<sup>a</sup>**

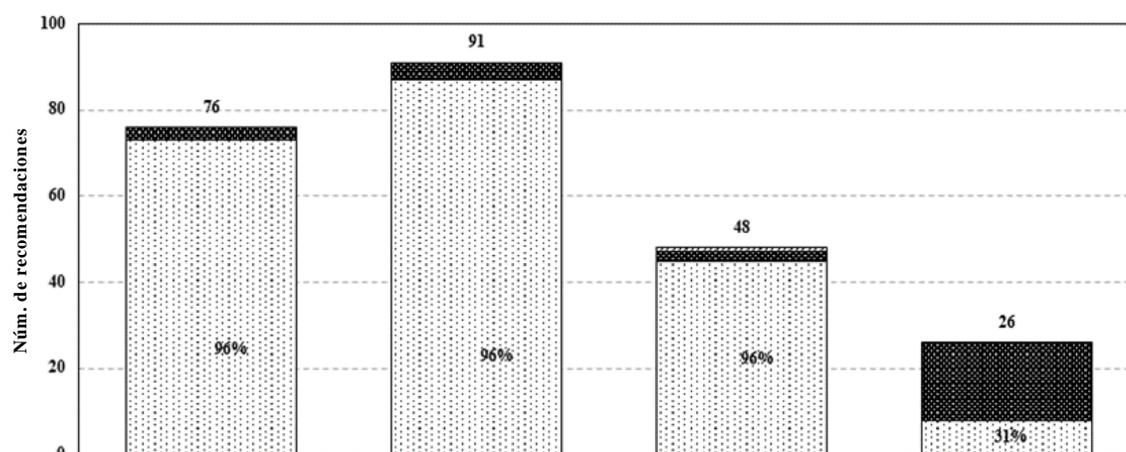
**a) Todas las recomendaciones**



	2014	2015	2016	2017
 <b>Archivadas</b>	31	26	39	26
 <b>Pendientes</b>	43	119	267	589
 <b>Aplicadas</b>	932	964	835	491

<sup>a</sup> Una recomendación puede archivarse cuando, por ejemplo, es superada por los acontecimientos o cuando la administración acepta la responsabilidad por los riesgos residuales de la no aplicación de la recomendación. Cabe señalar que las tasas de aplicación de las recomendaciones se basan en el número total de recomendaciones aplicadas dividido por el número de recomendaciones formuladas, sin contar las que se han archivado. Las figuras no incluyen las recomendaciones rechazadas.

## b) Recomendaciones prioritarias



	2014	2015	2016	2017
Archivadas	0	0	1	0
Pendientes	3	4	2	18
Aplicadas	73	87	45	8

## III. Análisis de las recomendaciones pendientes

3. En el cuadro 1 se presenta información sobre el estado de todas las recomendaciones pendientes de aplicación formuladas hasta el 30 de junio de 2018 para cada departamento u oficina de las Naciones Unidas. De las 1.515 recomendaciones pendientes formuladas hasta el 30 de junio de 2018, 31 (2%) eran fundamentales; 18 de las recomendaciones prioritarias no habían cumplido el plazo y 13 aún no habían vencido. En la sección IV se presenta información concreta sobre las recomendaciones prioritarias cuya aplicación se ha retrasado, así como la explicación ofrecida por la administración.

Cuadro 1

**Desglose de las recomendaciones pendientes y calendario de aplicación de todas las recomendaciones prioritarias pendientes formuladas hasta el 30 de junio de 2018**

	Recomendaciones pendientes			Calendario de aplicación de las recomendaciones prioritarias		
	Total	Importantes	Prioritarias	Segundo semestre de 2018	2019 y años subsiguientes	Retrasadas
ACNUDH	35	35				
ACNUR	141	131	10	2	1	7
CAPI	5	5				
CCI	15	15				
CCPPNU	31	30	1			1
CCPPNU (DGI)	26	26				

	<i>Recomendaciones pendientes</i>			<i>Calendario de aplicación de las recomendaciones prioritarias</i>		
	<i>Total</i>	<i>Importantes</i>	<i>Prioritarias</i>	<i>Segundo semestre de 2018</i>	<i>2019 y años subsiguientes</i>	<i>Retrasadas</i>
CEPA	11	11				
CEPAL	10	10				
CEPE	7	7				
CESPAO	5	5				
CESPAP	20	20				
CLD	17	17				
CMNUCC	43	42	1		1	
DAAT	153	151	2		1	1
DAES	28	28				
DAGGC	8	8				
DAP	6	6				
DG	124	121	3	1		2
DIP	13	13				
DOMP	41	38	3		3	
DS	9	9				
EIRD	2	2				
FNUOS	4	4				
FPNUL	29	29				
MINUSCA	73	69	4	1		3
MINUSMA	32	31	1			1
MINUSTAH	14	14				
MONUSCO	52	51	1	1		
MRITP	21	21				
OACP	2	2				
OADNU	8	8				
OAEA	1	1				
OAJ	2	2				
OAJ	5	5				
OARPMA	2	2				
OCAH	66	66				
OESG	4	4				
Oficina de Asuntos del Espacio Ultraterrestre	1	1				
Oficina de Ética	3	3				
ONUCI	4	4				
ONUG	34	34				
ONU-Hábitat	40	39	1			1
ONUN	67	67				
ONUSIDA	1	1				

	<i>Recomendaciones pendientes</i>			<i>Calendario de aplicación de las recomendaciones prioritarias</i>		
	<i>Total</i>	<i>Importantes</i>	<i>Prioritarias</i>	<i>Segundo semestre de 2018</i>	<i>2019 y años subsiguientes</i>	<i>Retrasadas</i>
ONUUA	8	8				
ONUV	17	17				
OOPS	3	3				
ORESG-NCA	5	5				
ORESG-VCN	5	5				
ORESG-VSC	5	5				
PNUD	2	2				
PNUMA	31	31				
TPIR	2	2				
TPIY	2	2				
UNAMA	18	18				
UNAMI	15	15				
UNAMID	24	24				
UNCTAD	10	10				
UNESCO	3	3				
UNFICYP	11	11				
UNICRI	5	5				
UNIOGBIS	1	1				
UNISFA	2	2				
UNMIL	4	4				
UNMISS	38	38				
UNMOGIP	1	1				
UNODC	35	35				
UNSMIL	1	1				
UNSOM	11	11				
UNSOS	41	37	4	2		2
<b>Total</b>	<b>1 515</b>	<b>1 484</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>18</b>

#### IV. Recomendaciones prioritarias cuya aplicación se ha retrasado

4. En el cuadro 2 se informa detalladamente de las recomendaciones prioritarias cuya aplicación se ha retrasado y se presenta la información más actual facilitada por la administración sobre los progresos realizados hasta la fecha.

Cuadro 2  
**Recomendaciones prioritarias cuya aplicación se ha retrasado**

Entidad	Número del informe	Recomendación	Categoría de riesgo	Fecha del informe	Fecha prevista	Nueva fecha estimada de aplicación
DAAT	2014/123	La UNSOA debería elaborar y aplicar una política sobre los servicios aéreos y la recuperación de los costos de esos servicios, que se prestarán al personal ajeno a la UNSOA y a la AMISOM. <i>Respuesta del cliente en julio de 2018: la recomendación está en vías de aplicación. El DAAT ha estado colaborado con varias partes interesadas para producir las orientaciones necesarias para todas las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno. El grupo de trabajo se reunió en mayo y junio de 2018 y ya se ha distribuido un primer borrador del contenido de la futura política.</i>	Cuestiones financieras	8 de diciembre de 2014	30 de junio de 2018	–
DG	2015/051	El Departamento de Gestión debería examinar y promulgar las publicaciones administrativas sobre la administración y gestión del plan de seguro médico del personal y el mecanismo consultivo conexo de gestión del personal. <i>Respuesta del cliente en agosto de 2018: la Sección de Seguros Médicos y de Vida comenzará a trabajar en las instrucciones administrativas para los planes de seguro médico en agosto de 2018.</i>	Gobernanza	16 de junio de 2015	31 de diciembre de 2016	30 de junio de 2018
	2016/078	El Departamento de Gestión debería abordar las limitaciones con que tropieza la función de presentación de informes y de inteligencia institucional de Umoja y establecer controles adecuados para supervisar los datos relacionados con las funciones de recursos humanos. <i>Respuesta del cliente en julio de 2018: Las limitaciones se han abordado y se ha publicado en Umoja una nueva versión de la capa semántica para la gestión organizativa y la administración del personal. La OGRH ha examinado, consolidado y priorizado los informes relativos a los recursos humanos. Junto con los informes, la OGRH proporcionará orientación sobre los procedimientos de supervisión. Umoja sigue apoyando la elaboración de los informes de inteligencia institucional necesarios y enriqueciendo el modelo de datos</i>	Recursos humanos	2 de agosto de 2016	31 de diciembre de 2017	–

Entidad	Número del informe	Recomendación	Categoría de riesgo	Fecha del informe	Fecha prevista	Nueva fecha estimada de aplicación
		<i>y la capa semántica para proporcionar capacidad adicional de presentación de informes en la función de gestión del tiempo.</i>				
MINUSCA	2017/120	Confidencial. <i>Respuesta del cliente en febrero de 2018: La recomendación está en vías de aplicación.</i>	Recursos humanos	17 de noviembre de 2017	31 de diciembre de 2017	–
	2017/120	Confidencial. <i>Respuesta del cliente en abril de 2018: La recomendación está en vías de aplicación.</i>	Operacional	17 de noviembre de 2017	22 de noviembre de 2017	–
	2017/125	Confidencial. <i>Respuesta del cliente en abril de 2018: La recomendación está en vías de aplicación.</i>	Operacional	5 de diciembre de 2017	30 de junio de 2018	–
MINUSMA	2015/055	La MINUSMA debería establecer procedimientos operativos estándar para el suministro de combustible a las entidades de las Naciones Unidas y otras partes y recuperar el monto estimado de 4,5 millones de dólares de cuentas por cobrar pendientes por combustible suministrado a entidades no pertenecientes a la MINUSMA en el período comprendido entre julio de 2013 y febrero de 2015. <i>Respuesta del cliente en julio de 2018: La recomendación está en vías de aplicación. Los procedimientos operativos estándar para la tramitación de la recuperación de gastos de otras entidades por los bienes y servicios suministrados por la MINUSMA se han completado. La recuperación de los gastos del Gobierno de los Países Bajos sigue en curso.</i>	Cuestiones financieras	19 de junio de 2015	31 de diciembre de 2015	30 de septiembre de 2018
ONU-Hábitat	2014/120	ONU-Hábitat debería hacer un seguimiento de los bienes de proyectos que estén bajo la custodia de los asociados en la ejecución, rendir cuentas al respecto y recuperarlos, especialmente en el caso de los proyectos terminados. <i>Respuesta del cliente en junio de 2018: ONU-Hábitat envió una carta al asociado en la ejecución en relación con esta cuestión. ONU-Hábitat espera planificar una misión para hacer un seguimiento de la cuestión.</i>	Operacional	5 de diciembre de 2014	30 de junio de 2015	–
ACNUR	2014/041	La representación del ACNUR en el Afganistán, en colaboración con la Oficina de Asia y el Pacífico, debería: a) llevar a cabo un examen del proyecto	Cuestiones financieras	30 de mayo de 2014	30 de septiembre de 2014	–

Entidad	Número del informe	Recomendación	Categoría de riesgo	Fecha del informe	Fecha prevista	Nueva fecha estimada de aplicación
		<p>ejecutado por el asociado para determinar en qué medida se lograron los objetivos del proyecto y si se han obtenido beneficios suficientes a cambio del dinero utilizado; y b) examinar los pagos efectuados al asociado, en el contexto de los entregables que se hayan proporcionado efectivamente, y recuperar los pagos que se consideren excesivos. <i>Respuesta del cliente en mayo de 2015: El Contralor había enviado una carta a la oficina regional del asociado con copia a su sede con respecto a la cantidad demandada. El asociado respondió a la carta por correo electrónico el 7 de abril de 2015 oponiéndose una vez más a la reclamación. El ACNUR pidió entonces al asociado que respondiera a la carta del Contralor por intermedio del oficial designado en la sede del asociado y, además, que presentara documentos que justificaran a las claras el costo directo imputado por encima del presupuesto.</i></p>				
	2017/010	<p>La representación del ACNUR en Etiopía, en coordinación con la Dirección Regional de África y el Servicio de Gestión de Suministros y Logística, debería: a) organizar un examen independiente detallado para evaluar los requisitos de estructura, dotación de personal y capacitación necesarios para hacer frente a las deficiencias sistémicas y persistentes en la gestión de las adquisiciones y de los proveedores; y b) elaborar un plan para completar las iniciativas en marcha a fin de regularizar los contratos y examinar los pagos realizados por bienes y servicios sin contratos. <i>Respuesta del cliente en junio de 2018: La representación del ACNUR presentó información actualizada sobre la situación presente de la regularización de los contratos.</i></p>	Cuestiones operacionales	15 de marzo de 2017	30 de abril de 2017	–

Entidad	Número del informe	Recomendación	Categoría de riesgo	Fecha del informe	Fecha prevista	Nueva fecha estimada de aplicación
	2017/010	La representación del ACNUR en Etiopía, en coordinación con la Dirección Regional de África y la Sección de Gestión de Activos y del Parque Automotor, debería examinar los arreglos sobre la gestión de la flota y del combustible en Etiopía para garantizar la implantación de controles adecuados con respecto a la determinación de las necesidades de vehículos, la enajenación de vehículos, los sistemas de seguro y la asignación y utilización de vehículos y combustible y los gastos de mantenimiento entre los asociados y las oficinas del ACNUR. <i>Respuesta del cliente en junio de 2018: La representación del ACNUR confirmó que la enajenación de los artículos obsoletos se había institucionalizado. Se había fortalecido la coordinación con la Sede para acelerar los procesos. La planificación de la flota para 2018 se hizo mediante el análisis de los datos disponibles para todos los vehículos.</i>	Cuestiones operacionales	15 de marzo de 2017	30 de abril de 2017	–
	2017/068	La representación del ACNUR en Somalia debería aplicar un plan de acción para asegurar que: a) los riesgos relacionados con la selección y retención de asociados, la delegación de autoridad en materia de adquisiciones a los asociados, la preparación de acuerdos de asociación para proyectos y la supervisión de los asociados, incluso mediante mecanismos a distancia, se gestionen de manera eficaz; y b) hay capacidad suficiente para prestar apoyo a la supervisión de las actividades de los proyectos. <i>Respuesta del cliente en abril de 2018: La representación del ACNUR presentó información actualizada sobre la recomendación, que aún estaba en proceso de aplicación.</i>	Cuestiones operacionales	13 de julio de 2017	31 de julio de 2017	–
	2017/103	La representación del ACNUR en el Camerún debería establecer mecanismos de coordinación adecuados y arreglos de supervisión de la gestión para garantizar que los requisitos para la selección y retención de asociados, para la concertación de acuerdos de asociación para proyectos, para la delegación de autoridad en materia de adquisiciones a los asociados y para la supervisión financiera y del desempeño, incluido el	Estrategia	29 de septiembre de 2017	31 de diciembre de 2017	–

Entidad	Número del informe	Recomendación	Categoría de riesgo	Fecha del informe	Fecha prevista	Nueva fecha estimada de aplicación
		seguimiento de las recomendaciones formuladas en auditorías de los proyectos y la recuperación de cuentas por cobrar de los asociados, se cumplan sistemáticamente y que los riesgos conexos se gestionen eficazmente. <i>Respuesta del cliente en junio de 2018: La representación del ACNUR presentó información actualizada sobre la recomendación y las medidas adoptadas.</i>				
	2017/124	La División de Gestión de Recursos Humanos del ACNUR debería: a) aprovechar las deliberaciones en curso sobre la armonización de las políticas y los procedimientos de recursos humanos de todo el sistema de las Naciones Unidas como una oportunidad importante para armonizar las instrucciones y prácticas del ACNUR en relación con el subsidio de educación con las de la Secretaría y otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas; y b) solicitar una opinión jurídica sobre la recuperación del pago de 52.270 dólares desembolsados incorrectamente en contravención de lo dispuesto en el Estatuto y Reglamento del Personal de las Naciones Unidas y las publicaciones administrativas. <i>Respuesta del cliente en junio de 2018: La División proporcionó información actualizada sobre las medidas adoptadas para aplicar la recomendación.</i>	Gobernanza	1 de diciembre de 2017	30 de junio de 2018	–
	2018/021	El equipo encargado de proGres versión 4 en el ACNUR debería fortalecer la gobernanza del proyecto proGres versión 4: a) presentando informes periódicos a la junta de gobernanza de tecnología de la información y las comunicaciones, en los que se pongan de relieve las diferencias significativas en relación con los entregables y los gastos en cuanto al alcance, los plazos y el presupuesto, con una justificación adecuada de las diferencias; y b) solicitando una decisión de la junta sobre el camino a seguir en el caso de que se detecten diferencias importantes. <i>Respuesta del cliente en junio de 2018: El ACNUR proporcionó información actualizada sobre las medidas adoptadas para aplicar la recomendación.</i>	Gobernanza	29 de marzo de 2018	30 de junio de 2018	–

Entidad	Número del informe	Recomendación	Categoría de riesgo	Fecha del informe	Fecha prevista	Nueva fecha estimada de aplicación
CCPPNU	2017/002	La secretaría de la CCPPNU debería: a) establecer parámetros mensurables para evaluar la actuación de los servicios al cliente en relación con la respuesta a llamadas telefónicas y la atención a visitantes; y b) adoptar medidas correctivas para asegurar una solución eficaz a la demora en responder a los mensajes de correo electrónico y el bajo nivel de respuesta a las llamadas telefónicas de los clientes. <i>Respuesta del cliente en diciembre de 2017: La recomendación ha sido aplicada. (Observaciones de la OSSI: A la espera de un nuevo examen para evaluar si el Fondo ha mejorado considerablemente su desempeño en relación con el objetivo del 75%).</i>	Cuestiones operacionales	13 de febrero de 2017	30 de junio de 2017	–
UNSOS	2015/184	La UNSOS debería: a) asignar recursos para calcular los créditos por desempeño aplicables en relación con los 25 primeros ciclos de consumo para determinar las cantidades que se deben compensar frente a las solicitudes de reembolso presentadas por el contratista y recuperar toda suma restante debida a la UNSOS; y b) poner en marcha un mecanismo para que el cálculo de los créditos por desempeño se realice de manera oportuna y las facturas se ajusten en consecuencia. <i>Respuesta del cliente en julio de 2018: La recomendación está en vías de aplicación. Al 19 de junio de 2018, los contratistas individuales habían completado el cómputo del informe sobre los bienes recibidos, en el que se comparan las cantidades reales recibidas con las cantidades encargadas, para el ciclo de consumo P1 a P25. Los informes sobre los bienes recibidos se están revisando para determinar el nivel de desempeño aceptable para los 25 ejercicios. Hasta la fecha, se han completado los exámenes de 10 ejercicios.</i>	Cumplimiento	18 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2015	30 de abril de 2018
	2016/014	Confidencial. <i>Respuesta del cliente en julio de 2018: La recomendación está en vías de aplicación.</i>	Cumplimiento	14 de marzo de 2016	31 de diciembre de 2016	–

## V. Recomendaciones con consecuencias financieras

5. En el cuadro 3 se presenta un resumen de las recomendaciones de la OSSI que tienen consecuencias financieras. La OSSI clasifica las consecuencias financieras en varias categorías, que incluyen pérdida y despilfarro de recursos, recuperación, reducción de gastos, ingresos adicionales y reducción del presupuesto.

6. Durante el período que abarca el informe, la OSSI determinó que las posibles recuperaciones y la reducción de gastos ascendían a 4,8 millones de dólares, de los cuales 1,4 millones de dólares se realizaron en ese período.

Cuadro 3

### Recomendaciones con sus consecuencias financieras, 1 de julio de 2017 a 30 de junio de 2018

(Dólares de los Estados Unidos)

<i>Entidad</i>	<i>Número de asignación (número del informe)</i>	<i>Descripción</i>	<i>Monto estimado</i>	<i>Monto realizado</i>
DAAT	ID-0013/17	Recuperación de pagos	16 192	–
DAAT	ID-0178/17	Recuperación de pagos	108 095	–
DAAT	ID-0259/17	Recuperación de pagos	667	–
DAAT	ID-0266/16	Recuperación de pagos	45 078	–
DAAT	ID-0549/15	Recuperación de pagos	248 446	–
MINUSTAH	AP2017/683/09 (2017/133)	Pérdida y desperdicio de recursos	258 000	–
MINUSTAH	AP2017/683/11 (2018/051)	Recuperación de pagos	2 243 165	1 400 000
OCAH	AH2017/512/01 (2018/043)	Recuperación de pagos	69 826	–
UNAMA	AP2017/630/01 (2017/121)	Recuperación de pagos	115 564	–
ACNUR	AR2017/162/02 (2017/124)	Recuperación de pagos	317 252	15 923
ACNUR	AR2017/166/02 (2018/042)	Recuperación de pagos	15 142	–
FPNUL	AP2016/672/04 (2017/057)	Recuperación de pagos	4 800	4 800
FPNUL	AP2016/672/04 (2017/057)	Reducción de gastos	768 000	–
CCPPNU	ID-0407/16	Recuperación de pagos	76 010	–
ONUCI	AP2016/672/04 (2017/057)	Pérdida y desperdicio de recursos	328 216	7 317
UNODC	ID-0143/16	Recuperación de pagos	34 669	–
ONUN	ID-0265/17	Recuperación de pagos	830	–
ONUN	ID-0590/17	Recuperación de pagos	949	–
ONUN	AA2017/261/01 (2017/029)	Pérdida y desperdicio de recursos	139 889	–
<b>Total</b>			<b>4 790 790</b>	<b>1 428 040</b>

## VI. Informes publicados durante el período del que se informa

7. En el período de 12 meses comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018, la OSSI publicó 365 informes de supervisión: 11 informes a la Asamblea General, 161 informes de auditoría interna, 140 informes de investigación, 45 informes de cierre de investigaciones y 8 informes de evaluación e inspección. Una lista de todos los informes publicados durante el período figura en el cuadro 4.

Cuadro 4

### Informes publicados en el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018

#### A. Informes a la Asamblea General

<i>Signatura</i>	<i>Fecha</i>	<i>Asunto</i>
<a href="#">A/72/330 (Part I)</a>	14 de agosto de 2017	Actividades de la OSSI correspondientes al período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017
<a href="#">A/72/330 (Part I)/Add.1</a>	14 de agosto de 2017	Actividades de la OSSI correspondientes al período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017 – Adición
<a href="#">A/72/330 (Part II)</a>	19 de febrero de 2018	Actividades de la OSSI relacionadas con las operaciones de paz durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017
<a href="#">E/AC.51/2018/5 y E/AC.51/2018/5/Corr.1</a>	7 de marzo de 2018	Examen trienal de la aplicación de las recomendaciones resultantes de la evaluación de los programas de la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres
<a href="#">S/2018/206</a>	8 de marzo de 2018	Evaluación de los métodos y de la labor del Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales
<a href="#">E/AC.51/2018/4</a>	15 de marzo de 2018	Examen trienal de la aplicación de las recomendaciones resultantes de la evaluación de los programas de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo
<a href="#">E/AC.51/2018/6</a>	15 de marzo de 2018	Examen trienal de la aplicación de las recomendaciones resultantes de la evaluación de los programas de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
<a href="#">E/AC.51/2018/7</a>	15 de marzo de 2018	Examen trienal de la aplicación de las recomendaciones resultantes de la evaluación de los programas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe
<a href="#">E/AC.51/2018/8</a>	15 de marzo de 2018	Examen trienal de la aplicación de las recomendaciones resultantes de la evaluación de los programas del Centro de Comercio Internacional

<i>Signatura</i>	<i>Fecha</i>	<i>Asunto</i>
<a href="#">E/AC.51/2018/2</a>	19 de marzo de 2018	Examen trienal de la aplicación de las recomendaciones resultantes de la evaluación de los programas del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
<a href="#">E/AC.51/2018/3</a>	19 de marzo de 2018	Examen trienal de la aplicación de las recomendaciones resultantes de la evaluación de los programas de la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico

## B. Informes presentados a los directores de programas por la División de Auditoría Interna

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe de auditoría</i>	<i>Número de recomendaciones</i>	
			<i>Prioritarias</i>	<i>Importantes</i>
DAES	18 de agosto de 2017	Gestión de fondos fiduciarios	0	5
	12 de diciembre de 2017	Gestión del programa de Funcionarios Subalternos del Cuadro Orgánico	0	6
DAES, DIP, DAGGC, DG	1 de mayo de 2018	Expedición de pases en la Secretaría en Nueva York	0	8
DAAT	3 de agosto de 2017	Cuentas por cobrar y cuentas por pagar en la ONUCI	0	3
	12 de abril de 2018	Desembolsos del subsidio de educación en el CRSE, la FPNUL y la Oficina Conjunta de Apoyo de Kuwait	0	4
	13 de abril de 2018	Apoyo a la formulación y supervisión de los presupuestos por las misiones sobre el terreno	0	7
	15 de mayo de 2018	Adquisición y gestión de los activos de tecnología de la información y las comunicaciones	0	5
	18 de junio de 2018	Sección de Servicios Médicos de Apoyo	0	6
DAAT, UNISFA	25 de julio de 2017	Contratación de personal en la UNISFA	0	2
DAAT, UNMISS	29 de marzo de 2018	Licencias y asistencia en la UNMISS	0	9
DG	9 de agosto de 2017	Gestión de un memorando de entendimiento entre la Secretaría y un organismo de las Naciones Unidas	0	8
	21 de febrero de 2018	Disposiciones de la Secretaría para la aplicación del módulo de gestión de subvenciones en Umoja	0	2
DG, DAES	14 de junio de 2018	Gestión del programa ordinario de cooperación técnica	0	6
DG, CAPI	18 de agosto de 2017	Gestión administrativa de la secretaría de la CAPI	0	8
DG, OCAH	16 de mayo de 2018	Auditoría temática de los desembolsos del subsidio de educación en la Secretaría	0	7
DG, ONUG, ACNUDH	28 de diciembre de 2017	Implantación de Umoja en la ONUG y las entidades con sede en Ginebra	0	8

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe de auditoría</i>	<i>Número de recomendaciones</i>	
			<i>Prioritarias</i>	<i>Importantes</i>
DIP, DG	14 de agosto de 2017	Gestión de los sitios web y los medios sociales en la Sede	0	4
DOMP	19 de marzo de 2018	Contratación de agentes de policía de las Naciones Unidas	0	11
DOMP, DAAT	2 de febrero de 2018	Actividades estratégicas de información pública y comunicaciones en el DOMP y el DAAT	0	3
DOMP, DAAT	2 de marzo de 2018	Planificación y supervisión de las actividades de capacitación en las operaciones de mantenimiento de la paz	0	4
DS	27 de abril de 2018	Expedición de pases en la Secretaría en Nueva York	0	5
CEPA	29 de mayo de 2018	Renovación del Palacio de África y proyectos de construcción del centro de visitas	0	4
CEPA, DG	27 de septiembre de 2017	Desembolsos del subsidio de educación y gestión de los viajes en la CEPA	0	2
CEPAL	17 de julio de 2017	Subprograma de desarrollo sostenible y asentamientos humanos	0	3
	25 de mayo de 2018	Gestión de proyectos de renovación de capital	0	1
CESPAP	29 de septiembre de 2017	Subprograma de medio ambiente y desarrollo	0	6
	5 de junio de 2018	Proyecto de acondicionamiento para la mitigación del riesgo sísmico y la sustitución de los activos al término de su ciclo de vida útil	0	8
TPIY, MRITP	8 de agosto de 2017	Viajes oficiales en el TPIY y el MRITP	0	5
MRITP	12 de septiembre de 2017	Gestión de las víctimas y los testigos	0	2
	15 de diciembre de 2017	Grado de preparación para la gestión de los juicios y las apelaciones	0	0
	19 de febrero de 2018	Fase siguiente a la construcción y ocupación de los nuevos locales de oficinas en Arusha, República Unida de Tanzania.	0	8
CCI	31 de mayo de 2018	Actividades de liquidación en el TPIY	0	0
	21 de diciembre de 2017	Proyectos y actividades financiadas con fondos para fines generales	0	5
MINUJUSTH	22 de febrero de 2018	Enajenación de bienes durante la liquidación	0	4
	29 de mayo de 2018	Aspectos financieros y otros aspectos administrativos de la liquidación	0	6
MINUSCA	9 de agosto de 2017	Gestión del parque automotor	0	10
	17 de noviembre de 2017	Equipo de Tareas Conjunto de Bangui	3	5
	5 de diciembre de 2017	Seguridad	2	4
	8 de diciembre de 2017	Programa de comunicaciones estratégicas e información pública	0	9
	13 de diciembre de 2017	Formulación y supervisión del presupuesto	0	7

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe de auditoría</i>	<i>Número de recomendaciones</i>	
			<i>Prioritarias</i>	<i>Importantes</i>
	29 de marzo de 2018	Programa de desarme, desmovilización y reintegración	0	8
	29 de marzo de 2018	Programa de derechos humanos	0	8
	19 de junio de 2018	Programa de asuntos civiles	0	3
MINUSMA	29 de septiembre de 2017	Proceso de pago	0	9
	24 de octubre de 2017	Operaciones policiales	0	11
	15 de diciembre de 2017	Formulación y supervisión del presupuesto	0	3
	15 de marzo de 2018	Seguridad aérea	0	7
	13 de abril de 2018	Servicios médicos	0	11
MINUSTAH	31 de octubre de 2017	Gestión de la continuidad de las operaciones	0	0
	12 de diciembre de 2017	Cierre de los campamentos y limpieza ambiental	0	5
	12 de diciembre de 2017	Reducción progresiva de los recursos humanos	0	2
MONUSCO	3 de agosto de 2017	Gestión de almacenes	0	8
	29 de septiembre de 2017	Seguridad	1	12
	6 de diciembre de 2017	Formulación y supervisión del presupuesto	0	1
	8 de diciembre de 2017	Programa de información pública	0	8
	13 de diciembre de 2017	Continuidad de las operaciones	0	9
	27 de abril de 2018	Seguridad aérea	0	3
OAJ, OESG	25 de mayo de 2018	Gestión administrativa de la OAJ	0	4
OCAH	15 de mayo de 2018	Comunicaciones estratégicas	0	5
	25 de mayo de 2018	Operaciones en el Territorio Palestino Ocupado	0	6
ACNUDH	26 de septiembre de 2017	Oficina de Nueva York de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	0	7
	29 de marzo de 2018	Operaciones en Camboya	0	6
UNAMA	17 de noviembre de 2017	Gestión de locales	0	4
	13 de diciembre de 2017	Programa de asuntos políticos	0	3
	21 de junio de 2018	Programa de derechos humanos	0	4
	29 de junio de 2018	Gestión de la continuidad de las operaciones	0	7
UNAMA, UNAMI, DG, DAAT	9 de mayo de 2018	Implementación de Umoja en la Oficina Conjunta de Apoyo de Kuwait, la UNAMA y la UNAMI	0	12
UNAMI	20 de septiembre de 2017	Programa de asuntos políticos	0	5
	19 de diciembre de 2017	Operaciones aéreas y seguridad aérea	0	3
	22 de diciembre de 2017	Gestión del combustible	0	5
	25 de mayo de 2018	Gestión de la continuidad de las operaciones	0	5
UNAMID	3 de agosto de 2017	Programa de estabilización de las comunidades	0	7
	24 de noviembre de 2017	Servicios médicos	0	7

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe de auditoría</i>	<i>Número de recomendaciones</i>	
			<i>Prioritarias</i>	<i>Importantes</i>
	5 de diciembre de 2017	Actividades del fondo fiduciario	0	2
	14 de diciembre de 2017	Programa de protección de los civiles	0	6
	22 de marzo de 2018	Proyectos de efecto rápido	0	3
	13 de abril de 2018	Programas de creación de capacidad de la policía	0	9
	19 de abril de 2018	Programa de derechos humanos	0	4
	27 de abril de 2018	Formulación y supervisión del presupuesto	0	3
	10 de mayo de 2018	Continuidad de las operaciones	0	5
CLD	15 de enero de 2018	La ciencia, la tecnología y el programa de ejecución	0	8
UNCTAD	23 de agosto de 2017	Proyectos de cooperación técnica en la División de la Inversión y la Empresa	0	8
FNUOS	12 de diciembre de 2017	Gestión de las finanzas y los recursos humanos	0	5
PNUMA	16 de febrero de 2018	Oficina Regional para Asia y el Pacífico	0	8
	27 de marzo de 2018	Secretaría del Convenio sobre la Cooperación para la Protección, la Ordenación y el Desarrollo del Medio Marino y las Zonas Costeras de la Costa Atlántica de la Región de África Occidental, Central y Meridional y el Protocolo sobre la Cooperación para Combatir la Contaminación en Situaciones de Emergencia	0	14
CMNUCC	18 de agosto de 2017	Desembolsos del subsidio de educación	0	3
	22 de diciembre de 2017	Programa de comunicaciones y divulgación	0	5
	4 de junio de 2018	Alianzas y movilización de recursos	0	7
	21 de junio de 2018	La gobernanza, las operaciones y la seguridad de la tecnología de la información y las comunicaciones	1	14
UNFICYP	14 de diciembre de 2017	Adquisiciones, gestión de contratos y servicios médicos	0	8
ACNUR	12 de julio de 2017	Operaciones en el Chad	0	6
	13 de julio de 2017	Operaciones en Somalia	3	5
	18 de julio de 2017	Seguridad de la tecnología de la información y las comunicaciones	0	8
	27 de septiembre de 2017	Operaciones en Zimbabwe	0	5
	27 de septiembre de 2017	Examen de las cuestiones recurrentes en los informes de auditoría interna sobre la distribución de artículos no alimentarios en las operaciones sobre el terreno	0	3
	27 de septiembre de 2017	Operaciones en la India	0	5
	29 de septiembre de 2017	Operaciones en el Camerún	1	5
	17 de octubre de 2017	Operaciones en Jordania	0	4
	24 de octubre de 2017	Operaciones regionales para Europa Central en Hungría	0	4

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe de auditoría</i>	<i>Número de recomendaciones</i>	
			<i>Prioritarias</i>	<i>Importantes</i>
	2 de noviembre de 2017	Examen consultivo de aplicación de la política y los procedimientos de gestión de los riesgos institucionales	0	0
	13 de noviembre de 2017	Operaciones en Túnez	0	8
	17 de noviembre de 2017	Disposiciones para el alojamiento del personal en las operaciones sobre el terreno	2	3
	22 de noviembre de 2017	Operaciones en el Ecuador	0	1
	1 de diciembre de 2017	Gestión de las prestaciones del subsidio de educación	2	5
	6 de diciembre de 2017	Disposiciones para garantizar la idoneidad del ancho de banda de la red en las operaciones sobre el terreno	0	5
	19 de diciembre de 2017	Operaciones regionales para el Cáucaso Meridional en Georgia	0	6
	20 de diciembre de 2017	Programas de alojamiento	0	5
	29 de diciembre de 2017	Examen de cuestiones recurrentes en la supervisión y el seguimiento de las cuentas por cobrar en los informes de auditoría interna de las operaciones sobre el terreno	0	3
	1 de febrero de 2018	Operaciones en el Congo	1	4
	2 de febrero de 2018	Representación regional para África Meridional	1	7
	22 de marzo de 2018	Operaciones en el norte del Iraq	0	6
	29 de marzo de 2018	Sistema de registro y gestión de casos en proGres (versión 4)	1	5
	27 de abril de 2018	Operaciones regionales para el sur de América Latina en la Argentina	0	5
	9 de mayo de 2018	Operaciones en el Brasil	0	1
	15 de mayo de 2018	Disposiciones para la utilización de dispositivos de telecomunicaciones y el control y la facturación de los gastos de telecomunicaciones	0	5
	25 de mayo de 2018	Examen consultivo del cumplimiento de las responsabilidades en materia de gestión y control de riesgos de las funciones que se consideran parte de la segunda línea de defensa	0	0
	25 de mayo de 2018	Operaciones en el Sudán	0	5
	29 de junio de 2018	Dirección Regional para Europa	0	3
FPNUL	20 de septiembre de 2017	Operaciones de patrullaje militar	0	5
	26 de septiembre de 2017	Actividades comerciales	0	9
	27 de septiembre de 2017	Servicios médicos	0	7
	14 de noviembre de 2017	Actividades de remoción de minas	0	9
	19 de diciembre de 2017	Formulación y supervisión del presupuesto	0	3
	20 de diciembre de 2017	Continuidad de las operaciones	0	6
	15 de mayo de 2018	Pago de prestaciones y beneficios al personal militar de las Naciones Unidas	0	5
UNISFA	20 de febrero de 2018	Proyectos de efecto rápido	0	0

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe de auditoría</i>	<i>Número de recomendaciones</i>	
			<i>Prioritarias</i>	<i>Importantes</i>
CCPPNU	11 de octubre de 2017	Actividades posteriores a la implementación del Sistema Integrado de Administración de Pensiones	0	13
	31 de octubre de 2017	Gestión de adquisiciones y contratos	0	4
CCPPNU-DGI	26 de enero de 2018	Gestión de adquisiciones y contratos	0	4
UNMIL	31 de octubre de 2017	Seguridad	0	7
	22 de marzo de 2018	Eliminación gradual de los recursos humanos durante el período de reducción de los efectivos	0	5
	29 de marzo de 2018	Enajenación de activos	0	3
	22 de junio de 2018	Planificación de la liquidación	0	1
UNMISS	9 de agosto de 2017	Gestión de locales	0	5
	31 de octubre de 2017	Formulación y supervisión del presupuesto	0	4
	13 de noviembre de 2017	Programa de información pública	0	10
	13 de junio de 2018	Proyectos de efecto rápido	0	1
	18 de junio de 2018	Servicios médicos	0	3
	21 de junio de 2018	Gestión de activos	0	5
UNMISS, DG	15 de diciembre de 2017	Proyecto de sistema de seguridad electrónica en la UNMISS	0	4
ONUUA	18 de junio de 2018	Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana	0	8
UNODC	9 de agosto de 2017	Participación de entidades externas	0	10
	8 de diciembre de 2017	Operaciones en Nigeria	0	8
	18 de abril de 2018	Gestión del Programa Mundial para el Fortalecimiento del Régimen Jurídico contra el Terrorismo	0	10
ONUG	24 de agosto de 2017	Desembolsos del subsidio de educación	0	3
	31 de octubre de 2017	Uso de personal contratado por períodos breves, consultores y contratistas para prestar servicios de conferencias	0	6
	27 de marzo de 2018	Operaciones de seguridad	0	12
	6 de junio de 2018	Centralización de los servicios de tecnología de la información	0	8
	8 de junio de 2018	Disposiciones de seguridad para el plan estratégico de conservación del patrimonio	0	4
OARPMA	26 de septiembre de 2017	Gestión	0	4
ONUN	27 de octubre de 2017	Desembolsos por concepto de subsidio de educación en la ONUN, el PNUMA y ONU-Hábitat	0	14
ONUN, PNUMA, ONU-Hábitat	18 de diciembre de 2017	Gestión de las prestaciones y los subsidios en la ONUN, el PNUMA y ONU-Hábitat	0	10
ONUV	25 de agosto de 2017	Desembolsos del subsidio de educación	0	3
UNSON	23 de octubre de 2017	Auditoría de las actividades de protección de las mujeres contra la violencia sexual	0	9
UNSON	6 de julio de 2017	Adquisición local	0	9
	7 de agosto de 2017	Continuidad de las operaciones	0	4

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe de auditoría</i>	<i>Número de recomendaciones</i>	
			<i>Prioritarias</i>	<i>Importantes</i>
	12 de septiembre de 2017	Servicios de contratación externa	0	2
	12 de diciembre de 2017	Formulación y supervisión del presupuesto	0	0
	18 de diciembre de 2017	Actividades de gestión de desechos	2	6
	22 de diciembre de 2017	Gestión de almacenes	0	3
	14 de junio de 2018	Actividades de construcción en la UNSOS y la UNSOM	0	3

**C. Informes a los directores de programas publicados por la División de Investigaciones, con exclusión de los informes de casos cerrados**

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe</i>
DAES	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre la recepción de obsequios por un funcionario
DAAT	29 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre denuncias de irregularidades en las adquisiciones
DAGGC	30 de septiembre de 2017	Informe de investigación relativo a un posible caso de corrupción y fraude por un funcionario
DG	30 de septiembre de 2017	Informe de investigación sobre las actividades externas no autorizadas de un funcionario
	29 de junio de 2018	Informe de investigación relativo a un posible caso de acoso sexual por parte de un funcionario
DS	15 de marzo de 2018	Informe de investigación sobre represalias por parte de un funcionario
	29 de junio de 2018	Informe de investigación sobre la divulgación no autorizada de documentos confidenciales a los medios de difusión por parte de un funcionario
CEPA	29 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre una denuncia de represalias por parte de un funcionario
CEPE	31 de octubre de 2017	Informe de investigación sobre represalias
CESPAP	11 de junio de 2018	Informe de investigación sobre represalias por parte de un funcionario
Oficina de Ética	29 de septiembre de 2017	Informe de investigación sobre posibles represalias por parte de un funcionario en el DS
MINUJUSTH	28 de marzo de 2018	Informe de investigación sobre explotación y abuso sexuales por agentes de una unidad de policía constituida
MINURSO	18 de agosto de 2017	Informe de investigación sobre acoso sexual y agresión sexual por un observador militar de las Naciones Unidas
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre un posible caso de fraude por un funcionario en relación con el subsidio de educación
MINUSCA	18 de agosto de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe</i>
	23 de agosto de 2017	Adición al informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	25 de agosto de 2017	Informe de investigación sobre explotación y abuso sexuales por un agente de policía de las Naciones Unidas
	29 de septiembre de 2017	Informe preliminar relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de septiembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de septiembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre uso excesivo de la fuerza por parte de soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de septiembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos contra una persona menor de edad
	29 de septiembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre denuncias violaciones de derechos humanos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de septiembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre el transporte irregular de mercancías
	20 de noviembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	30 de noviembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	30 de noviembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de diciembre de 2017	Adición al informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de diciembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de diciembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de diciembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	31 de enero de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	9 de marzo de 2018	Adición a un informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	15 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe</i>
	15 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos contra una persona menor de edad
	15 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales
	15 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales
	22 de marzo de 2018	Adición al informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	16 de abril de 2018	Informe de investigación sobre explotación y abuso sexuales e irregularidades en la contratación
	30 de abril de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales
	30 de abril de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales
	8 de junio de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	8 de junio de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
MINUSMA	31 de julio de 2017	Informe relativo a un contingente sobre faltas de conducta graves cometidas por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de noviembre de 2017	Informe de investigación sobre la distribución de pornografía infantil por un voluntario de las Naciones Unidas
	29 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre el incumplimiento por un funcionario de su deber de denunciar una posible falta de conducta grave
	28 de marzo de 2018	Informe de investigación sobre irregularidades cometidas por un funcionario en relación con las vacaciones
	30 de abril de 2018	Informe relativo a un contingente sobre violaciones de los protocolos de seguridad cometidas por un Oficial de Estado Mayor del Personal Militar
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre un caso de fraude cometido por un funcionario en relación con el subsidio de educación
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre un caso de fraude cometido por un funcionario en relación con el combustible
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre abuso sexual cometido por un funcionario
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre explotación sexual cometida por un funcionario
	29 de junio de 2018	Informe de investigación sobre abuso sexual de una persona menor de edad cometido por un contratista particular
MINUSTAH	25 de agosto de 2017	Informe de investigación sobre fraude en relación con el seguro médico cometido por un funcionario
	16 de abril de 2018	Informe relativo a un contingente sobre posibles faltas de conducta cometidas por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe</i>
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre explotación y abuso sexuales por un agente de policía de las Naciones Unidas
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre una denuncia de represalias por parte de un funcionario
MONUSCO	31 de julio de 2017	Informe de investigación sobre una falsificación cometida por un funcionario
	18 de agosto de 2017	Informe relativo a un contingente sobre abuso sexual cometido por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	23 de agosto de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	23 de agosto de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	25 de agosto de 2017	Informe de investigación sobre actos fraudulentos cometidos por un funcionario
	31 de octubre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación sexual e intento de soborno cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	13 de noviembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre agresión física a un funcionario por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	20 de noviembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de diciembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de diciembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de diciembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de diciembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre explotación y abuso sexuales de una persona menor de edad por parte de un observador militar de las Naciones Unidas
	29 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre explotación y abuso sexuales por un voluntario de las Naciones Unidas
	29 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre explotación y abuso sexuales por un voluntario de las Naciones Unidas
	15 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	15 de marzo de 2018	Informe de investigación sobre el robo de bienes de las Naciones Unidas

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe</i>
	15 de marzo de 2018	Informe de investigación sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un observador militar de las Naciones Unidas
	22 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	22 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	22 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	22 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre denuncias de violaciones de los derechos humanos cometidas por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	22 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales
	22 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	30 de abril de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	30 de abril de 2018	Informe relativo a un contingente sobre violaciones de los derechos humanos cometidas por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un funcionario
	8 de junio de 2018	Informe relativo a un contingente sobre una agresión cometida por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	11 de junio de 2018	Informe de investigación sobre abuso sexual cometido por un funcionario
ACNUDH	29 de septiembre de 2017	Informe de investigación sobre posibles represalias por parte de un funcionario
	31 de octubre de 2017	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un funcionario
	31 de octubre de 2017	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un funcionario
	31 de octubre de 2017	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un funcionario
	31 de enero de 2018	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un funcionario
	13 de junio de 2018	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un funcionario
UNAMA	28 de marzo de 2018	Informe de investigación sobre una falta de conducta grave cometida por un funcionario
UNAMI	31 de enero de 2018	Informe de investigación sobre un caso de fraude cometido por un funcionario en relación con el subsidio de educación

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe</i>
	15 de marzo de 2018	Informe de investigación sobre una falta de conducta grave cometida por un funcionario
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre las actividades laborales no autorizadas de un funcionario
UNAMID	28 de marzo de 2018	Informe de investigación sobre la falsa declaración de calificaciones académicas por parte de un funcionario
UNCTAD	29 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre el fraude cometido por un funcionario en relación con su contratación
FNUOS	8 de junio de 2018	Informe relativo a un contingente sobre faltas de conducta graves
PNUD	31 de julio de 2017	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un funcionario
	13 de junio de 2018	Informe de investigación sobre posible abuso de autoridad y conflicto de intereses
PNUMA	31 de julio de 2017	Informe de investigación sobre agresión física por un funcionario
	29 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre actividad externa no autorizada y conflicto de intereses de un funcionario
	31 de enero de 2018	Informe de investigación sobre represalias
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre posible conducta indebida de un funcionario
UNFICYP	29 de septiembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre faltas de conducta cometidas por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	30 de abril de 2018	Informe relativo a un contingente sobre una violación sexual cometida por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
ONU-Hábitat	31 de julio de 2017	Informe de investigación del uso indebido de equipo de oficina y falsificación por parte de un funcionario
	30 de septiembre de 2017	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un consultor
	22 de marzo de 2018	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un funcionario
FPNUL	25 de agosto de 2017	Informe de investigación sobre explotación sexual cometida por un funcionario
	29 de septiembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre faltas de conducta cometidas por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	31 de octubre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre faltas de conducta cometidas por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	31 de enero de 2018	Informe relativo a un contingente sobre el contrabando de raciones alimentarias por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas
	31 de enero de 2018	Informe relativo a un contingente sobre acoso y agresión sexuales por parte de un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
UNISFA	25 de agosto de 2017	Informe de investigación sobre explotación sexual cometida por un funcionario
	29 de septiembre de 2017	Informe preliminar de investigación sobre denuncias de irregularidades en las adquisiciones y abuso de las prestaciones cometidos por un exfuncionario

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe</i>
CCPPNU	30 de septiembre de 2017	Informe de investigación sobre posibles represalias por parte de un funcionario
	8 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre la infracción de las leyes locales por parte de un exfuncionario
UNMC	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre el incumplimiento por un observador militar internacional de las normas de conducta que se espera de un experto de las Naciones Unidas en misión
UNMIL	18 de diciembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales cometidos por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	22 de marzo de 2018	Informe relativo a un contingente sobre abuso sexual de una persona menor de edad por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	30 de abril de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación sexual por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	8 de junio de 2018	Informe relativo a un contingente sobre explotación sexual por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
UNMISS	27 de julio de 2017	Informe de investigación complementario sobre explotación sexual cometida por un funcionario
	25 de agosto de 2017	Informe de investigación sobre una tentativa de injerencia en un proceso de adquisiciones por parte de un funcionario
	20 de noviembre de 2017	Informe relativo a un contingente sobre explotación y abuso sexuales y venta de raciones por soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz
	29 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre conflicto de intereses en relación con un funcionario
	31 de enero de 2018	Informe de investigación sobre denuncias de conflicto de intereses
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre una acusación de abuso sexual cometido por un contratista particular
ONUCI	18 de mayo de 2018	Informe de investigación sobre explotación sexual por agentes de una unidad de policía constituida
	18 de agosto de 2017	Informe relativo a un contingente sobre abuso sexual de una persona menor de edad cometido por un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
ONUCI	18 de agosto de 2017	Informe de investigación sobre una falta de conducta grave cometida por un funcionario
	29 de diciembre de 2017	Informe de investigación sobre fraude en las adquisiciones cometido por un funcionario
ONUN	29 de septiembre de 2017	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un funcionario
	31 de octubre de 2017	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un funcionario
	31 de octubre de 2017	Informe de investigación sobre una falta de conducta cometida por un funcionario
UNSOS	25 de agosto de 2017	Informe de investigación sobre las actividades externas no autorizadas de un funcionario
	30 de abril de 2018	Informe de investigación sobre posible conflicto de intereses en relación con un funcionario

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe</i>
ONUVT	29 de septiembre de 2017	Informe de investigación sobre el fraude cometido por un funcionario
	29 de noviembre de 2017	Informe de investigación sobre el uso indebido de recursos de tecnología de la información y las comunicaciones por un funcionario

#### **D. Informes de casos cerrados presentados por la División de Investigaciones**

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe de caso cerrado</i>
DECT	29 de septiembre de 2017	Posibles actividades externas no autorizadas de un funcionario
DAES	29 de diciembre de 2017	Recepción de regalos por un funcionario
DAAT	29 de diciembre de 2017	Recepción de regalos por un funcionario
DAGGC	20 de diciembre de 2017	Presunto robo cometido por un funcionario
DG	30 de abril de 2018	Posible fraude
DIP	15 de marzo de 2018	Informe sobre posible abuso de las prestaciones
DS	20 de diciembre de 2017	Actividad externa no autorizada de un funcionario
CEPE	18 de agosto de 2017	Posible conflicto de intereses por parte de un funcionario
	31 de octubre de 2017	Posible conflicto de intereses por parte de un funcionario
CESPAP	29 de diciembre de 2017	Recepción de regalos por un funcionario
	29 de diciembre de 2017	Recepción de regalos por un funcionario
	29 de diciembre de 2017	Recepción de regalos por un funcionario
OACI	21 de agosto de 2017	Derroche de recursos por parte de un funcionario
CAPI	4 de diciembre de 2017	Posible tentativa de fraude por parte de un funcionario
MRITP	29 de septiembre de 2017	Explotación y abuso sexuales cometidos por un funcionario
	15 de marzo de 2018	Eliminación de dos armas de fuego en el antiguo TPIR
MINURSO	30 de marzo de 2018	Agresión física cometida por un funcionario
MINUSCA	30 de julio de 2017	Presuntos casos de explotación y abuso sexuales que involucran a funcionarios no identificados
MINUSMA	13 de noviembre de 2017	Incumplimiento por un voluntario de las Naciones Unidas de su deber de informar de posibles faltas de conducta graves
	31 de enero de 2018	Actividades externas de un funcionario
MINUSTAH	23 de agosto de 2017	Amenazas de muerte formuladas por un funcionario
MONUSCO	29 de septiembre de 2017	Explotación y abuso sexuales cometidos por un funcionario
	15 de marzo de 2018	Informe sobre posibles casos de explotación y abuso sexuales
	15 de marzo de 2018	Conducta indebida de un funcionario
OCAH	31 de enero de 2018	Presunto intercambio no autorizado de información confidencial por parte de un funcionario
	15 de marzo de 2018	Abuso sexual de menores de edad cometido por un funcionario
OSSI	11 de junio de 2018	Posible fraude cometido por un funcionario
UNAMA	30 de septiembre de 2017	Posible incumplimiento por un funcionario del deber de denunciar una falta de conducta

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe de caso cerrado</i>
	30 de septiembre de 2017	Posible agresión sexual cometida por un funcionario
UNAMI	30 de abril de 2018	Incumplimiento de obligaciones jurídicas privadas y uso indebido de los privilegios e inmunidades por parte de un funcionario
UNFICYP	23 de agosto de 2017	Falta de conducta de un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz
UNFPA	28 de junio de 2018	Presunta explotación y abuso sexuales cometidos por un empleado
ACNUR	29 de junio de 2018	Denuncia de abuso de las prestaciones cometido por un funcionario
Sede de las Naciones Unidas	29 de diciembre de 2017	Posible caso de corrupción y fraude por un funcionario
	30 de abril de 2018	Robo de identidad
CCPPNU	28 de septiembre de 2017	Posible uso indebido de bienes y activos de las Naciones Unidas por un funcionario
UNMIL	23 de agosto de 2017	Posible falta de conducta por parte de un funcionario
UNMISS	30 de julio de 2017	Posible falta de conducta por parte de un funcionario
	18 de agosto de 2017	Denuncias de fraude en las adquisiciones cometido por un funcionario
	18 de agosto de 2017	Denuncias de irregularidades en la facturación de combustible entregado
ONUCI	13 de noviembre de 2017	Posible falta de conducta por parte de funcionarios
UNODC	29 de diciembre de 2017	Abuso de las prestaciones por un funcionario
ONUN	13 de noviembre de 2017	Posible falta de conducta por parte de un funcionario
UNSMIL	31 de octubre de 2017	Irregularidades en las adquisiciones y posibles faltas de conducta cometidas por funcionarios
UNSOS	29 de diciembre de 2017	Posibles faltas de conducta cometidas por funcionarios y un proveedor de servicios subcontratados

#### **E. Informes presentados a los directores de programas por la División de Inspección y Evaluación**

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe</i>
DAGGC	16 de marzo de 2018	Evaluación del DAGGC
DG	27 de marzo de 2018	Evaluación de la OGRH
DIP	14 de marzo de 2018	Evaluación del DIP
DOMP, DAAT	4 de octubre de 2017	Examen trienal de la aplicación de las recomendaciones incluidas en el informe de evaluación de la OSSI sobre la aplicación y los resultados de los mandatos de protección de los civiles en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas
DOMP, MINUSMA, MONUSCO, MINUSCA	2 de octubre de 2017	Evaluación de la eficacia de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz destinadas a disuadir y hacer frente a elementos armados en Malí, la República Centroafricana y la República Democrática del Congo

---

<i>Entidad</i>	<i>Fecha de publicación</i>	<i>Tema del informe</i>
MINUSMA, MINUSCA, DOMP, DAAT, ACNUDH	12 de febrero de 2018	Evaluación del traslado de personal en la MINUSMA y la MINUSCA
OADNU	6 de abril de 2018	Evaluación de la OADNU
ORESG-NCA, ORES-G-VSC, ORES-G-VCN	29 de marzo de 2018	Evaluación de la ORESG-NCA, ORESG-VSC y ORESG-VCN

---