

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
14 August 2018
Russian
Original: English

Семьдесят третья сессия

Пункт 147 предварительной повестки дня*

**Доклад о деятельности Управления служб
внутреннего надзора****Деятельность Управления служб внутреннего надзора
за период с 1 июля 2017 года по 30 июня 2018 года******Доклад Управления служб внутреннего надзора***Резюме*

Настоящий доклад представляется во исполнение резолюций Генеральной Ассамблеи [48/218 В](#) (пункт 5 е), [54/244](#) (пункты 4 и 5), [59/272](#) (пункты 1–3), [64/263](#) (пункт 1) и [69/253](#) (пункт 1). За отчетный период, с 1 июля 2017 года по 30 июня 2018 года, Управление служб внутреннего надзора (УСВН) выпустило 365 докладов о результатах надзорной деятельности, включая 11 докладов Генеральной Ассамблее. В этих докладах содержится 1123 рекомендации об улучшении механизмов внутреннего контроля и подотчетности и повышении организационной эффективности и результативности, из которых 25 были отнесены к категории особо важных для Организации. Рекомендации были направлены на экономию расходуемых средств, взыскание переплат, повышение эффективности и обеспечение других улучшений. Финансовые последствия рекомендаций, вынесенных Управлением за указанный период, составляют порядка 4,8 млн долл. США, причем сумма сэкономленных и взысканных средств уже составила 1,4 млн долл. США. В добавлении к настоящему докладу приводится подробный анализ хода выполнения рекомендаций, разбивка рекомендаций, выполнение которых влечет за собой финансовые последствия, по категориям и полный перечень докладов, выпущенных по всем направлениям работы УСВН, включая те из них, которые касаются деятельности по поддержанию мира.

В настоящем докладе не рассматриваются результаты надзора за операциями по поддержанию мира и специальными политическими миссиями, которые будут представлены Ассамблее в документе [A/73/324 \(Part II\)](#) на возобновленной семьдесят третьей сессии.

* [A/73/150](#).

** За исключением информации о надзоре за деятельностью по поддержанию мира, которая будет представлена в документе [A/73/324 \(Part II\)](#).



I. Введение

1. Управление служб внутреннего надзора (УСВН) было учреждено Генеральной Ассамблеей в соответствии с резолюцией 48/218 В для укрепления надзорной функции в Организации. Оно является независимым в оперативном отношении и оказывает помощь Генеральному секретарю в выполнении им своих обязанностей в области внутреннего надзора за ресурсами и персоналом Организации путем проведения расследований, внутренних ревизий, инспекций и оценок.

2. В настоящем докладе содержится общий обзор деятельности УСВН за период с 1 июля 2017 года по 30 июня 2018 года, но в нем не излагаются результаты надзорной деятельности, относящейся к Департаменту операций по поддержанию мира, Департаменту полевой поддержки, Департаменту по политическим вопросам, а также к миротворческим и специальным политическим миссиям, которые будут представлены Генеральной Ассамблее в документе A/73/324 (Part II) на возобновленной семьдесят третьей сессии Ассамблеи. В добавлении к настоящему докладу (A/73/324 (Part I)/Add.1) представлен подробный анализ хода выполнения рекомендаций, приводится информация о рекомендациях, имеющих финансовые последствия, и полный перечень докладов, выпущенных по всем областям работы УСВН, включая те из них, которые касаются деятельности по поддержанию мира.

II. Профессиональные инициативы

A. Усилия по укреплению деятельности Управления

3. УСВН стремится осуществлять свою деятельность с соблюдением наивысших стандартов профессионализма и эффективности. Ниже освещаются несколько инициатив, предпринятых за отчетный период для достижения этой цели.

Отдел внутренней ревизии

4. Отдел внутренней ревизии придерживается обязательных руководящих указаний Института внутренних ревизоров. К этим руководящим указаниям относятся основные принципы профессионального внутреннего аудита, Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита, кодекс этических норм и определение внутренней ревизии. Секция профессиональной практики Отдела проводила внутренние оценки качества в отношении выборки взятых обязательств в целях обеспечения соответствия этих обязательств Международным стандартам. В ходе проведения оценок качества подтвердилось, что выбранные обязательства соответствуют этим стандартам, а также были выявлены возможности для улучшения.

5. За отчетный период Отдел укреплял и рационализировал свой процесс планирования работы с учетом рисков в целях более эффективного учета возникающих рисков, а также обеспечения полного соответствия этого процесса принятой в Организации стратегии общеорганизационного управления рисками. Кроме того, благодаря этому процессу в рамках плана работы Отдела обеспечивалось уделение особого внимания вопросам эффективности и результативности, областям потенциального мошенничества и информационно-коммуникационным технологиям, а также тематическим вопросам, таким как цели в области устойчивого развития и организационная культура. В соответствии с системой общеорганизационного управления рисками Секретариата Отдел также обновил

свой собственный реестр рисков и находится в процессе разработки мер для снижения выявленных рисков.

6. Кроме того, в целях дальнейшего повышения эффективности своей работы и наращивания своего потенциала по проведению высококачественных внутренних ревизий, которые будут иметь отдачу, Отдел продолжал предоставлять сотрудникам инструменты и практические руководящие указания и проводить для них учебную подготовку в области ревизий в случаях мошенничества, ревизий для проверки качества выполнения работы, анализа данных, учета гендерной проблематики и организационной культуры. Помимо этого, он разработал стратегию оценки эффективности усилий Секретариата по оказанию поддержки государствам-членам в достижении целей в области устойчивого развития. Эта стратегия включает: а) оценку рисков, связанных с достижением этих целей, в рамках выполнения своего ежегодного плана ревизий с учетом рисков; б) проведение ревизий учета проблематики достижения целей в программах Секретариата и деятельности по наращиванию потенциала; и с) обмен опытом, накопленным в области ревизии достижения этих целей, с другими надзорными органами, включая представителей служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных Наций.

Отдел инспекций и оценок

7. Отдел инспекций и оценок продолжал свою деятельность по наращиванию потенциала и в 2018 году уделял особое внимание укреплению основных оценочных навыков на основе цикла учебной подготовки по вопросам использования количественных методов, состоящего из трех занятий. Основное внимание на первом занятии уделялось основам количественного анализа, на втором — составлению выборки и взвешиванию данных как средствам корректной и надежной экстраполяции результатов выборки на генеральную совокупность (например, людей, документов или прямых наблюдений), а на третьем, которое должно состояться в конце 2018 года, — инференциальной статистике. В рамках цикла преследуются две цели: обратить особое внимание на передовую практику использования этих методов, которая применяется в настоящее время в Отделе, и стимулировать творческий поиск новых способов их использования в рамках будущих оценок. Кроме того, Отдел организовал у себя проведение ряда отдельных учебных занятий по информационным технологиям: два занятия были посвящены используемой в Отделе программе по подготовке онлайн-опросов, одно — программам «Юнайт докс» и «Уан драйв», а еще одно — извлечение информации из массивов данных.

Отдел расследований

8. В 2017 и 2018 годах Отдел по расследованиям провел три курса учебной подготовки по сбору информации из открытых источников в целях обучения следователей УСВН основным навыкам профессионального поиска информации в открытых источниках. Кроме того, Отдел также провел курс учебной подготовки для национальных следователей, перед которыми государства-члены поставили задачу расследовать дисциплинарные нарушения, совершенные негражданскими миротворцами.

9. Отдел продолжил исполнять обязанности председателя Постоянной целевой группы по совершенствованию расследований случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и играет ведущую роль в разработке единообразных принципов и руководящих указаний в отношении расследования случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Подготовка этих единообразных принципов, которая ведется при участии гражданского

общества и внешних партнеров, вытекает из взятого представителями следственных служб Организации Объединенных Наций обязательства по укреплению следственной работы на основе учета интересов жертв в первую очередь и принятия мер профессионального реагирования. Исполнение этого обязательства включает потенциала реагирования Организации Объединенных Наций на сообщения о случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств на основе использования согласованного подхода к получению информации в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

10. Со времени выхода в октябре 2017 года административной инструкции, озаглавленной «Неудовлетворительное поведение, расследования и дисциплинарный процесс» (ST/AI/2017/1), Отдел осуществляет положения касающиеся централизованного представления всех сообщений о неудовлетворительном поведении в УСВН и в соответствующих случаях содействовал передаче дел ответственному должностному лицу.

11. Кроме того, Отдел продолжал сотрудничать с соответствующими заинтересованными сторонами в Секретариате по сквозным вопросам организационной политики, таким как более эффективные способы унификации подхода Организации к защите от преследований из мести, а также в рамках участия в деятельности Рабочей группы по пересмотру бюллетеня Генерального секретаря ST/SGB/2008/5, озаглавленной «Запрещение дискриминации, преследований, включая сексуальные домогательства, и злоупотребления властью».

В. Сотрудничество и координация

12. УСВН осуществляет регулярную координацию действий с другими надзорными органами Организации Объединенных Наций, включая Комиссию ревизоров и Объединенную инспекционную группу, для сведения к минимуму пробелов, дублирования и параллелизма в надзорной деятельности. Как говорится ниже, в течение отчетного периода специалисты УСВН активно участвовали в работе профессиональных сетей своего профиля.

13. Представители Отдела инспекций и оценок организовывали обсуждение в дискуссионных группах и выступали с сообщениями на посвященном обмену опытом оценки совещании Группе Организации Объединенных Наций по вопросам оценки, которое состоялось в мае 2018 года в Риме. В одном из выступлений особое внимание было уделено недавнему на тот момент опыту использования результатов анализа социальных сетей для сбора информации об информационно-разъяснительной деятельности Организации Объединенных Наций, освещении ее деятельности в средствах массовой информации и представлениях о ней. В этом выступлении говорилось о том, как программа для подачи заявлений онлайн была использована для сбора и анализа соответствующих данных в рамках двух оценок, проведенных Отделом в 2017 и 2018 году в рамках партнерства с инициативой Генерального секретаря «Глобальный пульс». Кроме того, Отдел организовал проведение учебных занятий по вопросам, касающимся методики оценки и подходов, используемых при ее проведении.

14. Отдел внутренней ревизии продолжал участвовать в работе Совещания представителей служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных Наций и многосторонних финансовых учреждений. В течение отчетного периода Отдел исполнял обязанности одного из заместителей Председателя этого органа, а также обязанности его секретариата. Он также играл ведущую роль в рабочей группе, созданной для изучения способов укрепления совместных и скоординированных ревизий деятельности Организации Объединенных Наций по реагированию на чрезвычайные гуманитарные ситуации. Цель

этой работы состоит в том, чтобы расширить охват таких ревизий, включив в него не только совместно финансируемую деятельность, но и совместную проверку эффективности гуманитарного реагирования на страновом уровне независимо от источника финансирования. Эта работа продолжается.

15. Отдел расследований оказывал материально-техническую помощь и содействие в проведении расследований Международной организации труда, Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и Управлению Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ). Кроме того, Отдел провел цифровую криминалистическую экспертизу для Международной организации гражданской авиации и провел три цифровые криминалистические экспертизы для Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА).

16. Заместитель директора Отдела расследований в Нью-Йорке продолжал исполнять обязанности заместителя координатора представителей следственных служб Организации Объединенных Наций. УСВН организовало у себя восемнадцатую Конференцию международных следователей и совещания представителей следственных служб Организации Объединенных Наций совместно с ПРООН, ЮНФПА и Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ). Кроме того, в 2017 году УСВН учредило Межучрежденческую рабочую группу по цифровым расследованиям (и обязанности председателя которой оно в настоящее время исполняет) — консультативный форум для специалистов-практиков в области цифровых расследований, в работе которого могут участвовать представители всех организаций общей системы Организации Объединенных Наций. В последнее время эта группа разработала и распространила руководящие принципы цифровых расследований, направленные на обеспечение подлинности, неприкосновенности и конфиденциальности электронных доказательств и повышение надежности результатов цифровой криминалистической экспертизы.

III. Факторы, затрудняющие работу Управления

17. В течение отчетного периода на основе своей оценки рисков УСВН выявило необходимость проведения независимой оценки Управления Верховного комиссара по делам беженцев (УВКБ), которое финансируется главным образом за счет внебюджетных ресурсов. В прошлом УСВН финансировало проведение оценки УВКБ за счет своих собственных средств. В пункте 18 своего доклада о предлагаемом бюджете по программам для УСВН на двухгодичный период 2012–2013 годов (A/66/85) и еще раз в пункте 25 своего аналогичного доклада в отношении двухгодичного периода 2016–2017 годов (A/70/86) Независимый консультативный комитет по ревизии рекомендовал УСВН в отношении программ, финансируемых по линии внебюджетных ресурсов, еще раз рассмотреть вопрос о механизмах финансирования в порядке возмещения расходов. В этой связи УСВН запросило финансовую поддержку для проведения им оценки УВКБ, запланированной на двухгодичный период 2018–2019 годов. Направление средств на проводимую УСВН оценку дополнило бы существующую практику финансирования оказываемых УВКБ услуг УСВН по проведению ревизии и расследований. С учетом того, что в прошлом УВКБ не выделяло средств для проведения оценок УСВН, УВКБ пришло к выводу о том, что оно не сможет предоставить финансирование оценки УСВН. Кроме того, УВКБ отметило, что по рекомендации надзорных органов оно недавно создало свое собственное независимое подразделение по оценке, которое призвано служить средством обеспечения подотчетности и транспарентности по отношению к государствам-членам и всем заинтересованным сторонам. Особая роль Отдела инспекций и

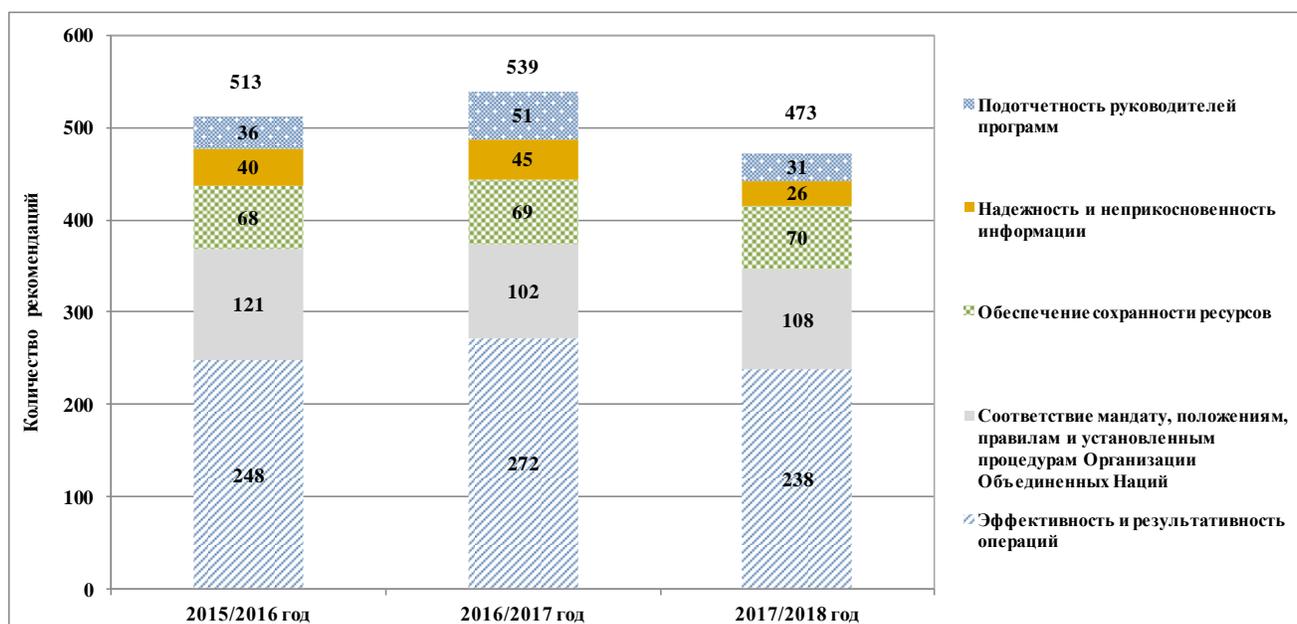
оценок УСВН как независимого надзорного подразделения по оценке подчеркивается в резолюциях 48/218 В и 54/244 Генеральной Ассамблеи, а также в ее резолюции 59/272, в которой Ассамблея постановила, что доклады УСВН будут представляться непосредственно Ассамблее. Учитывая, что Комитет по программе и координации включил доклад по оценке УВКБ в перечень докладов по оценке, которые он рассмотрит на своей сессии 2019 года, УСВН использовало для проведения этой оценки ресурсы, выделенные ему по линии регулярного бюджета. В связи с этим отсутствие финансовой поддержки со стороны УВКБ сказалось на способности УСВН своевременно проводить оценку других структурных подразделений; в частности, две запланированные оценки пришлось отложить, и оценка соответствующих структурных подразделений в рамках предусмотренного мандатом цикла не будет проведена.

IV. Анализ тенденций в части рекомендаций, выносимых по итогам внутренней ревизии

18. Рекомендации, вынесенные по итогам ревизии, в зависимости от направленности были отнесены к следующим пяти категориям: а) надежность и неприкосновенность информации; б) соответствие мандату, положениям, правилам и установленным процедурам Организации Объединенных Наций; в) эффективность и результативность операций; г) обеспечение сохранности ресурсов; и д) подотчетность руководителей программ. Тенденции за последние три года представлены на диаграмме I. В каждом из этих годов большинство рекомендаций касалось эффективности и результативности операций. Данные, приведенные в настоящем разделе, не охватывают доклады и рекомендации, касающиеся операций по поддержанию мира.

Диаграмма I

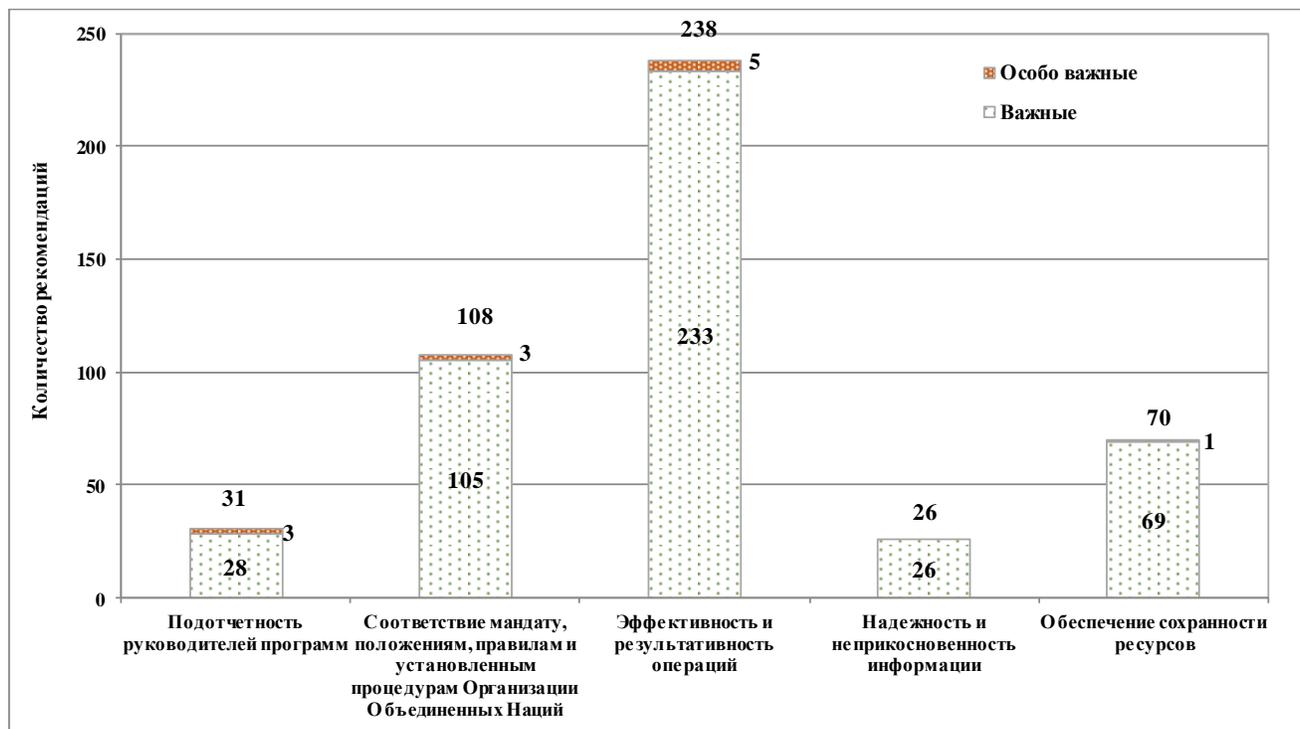
Рекомендации, вынесенные по итогам ревизии деятельности, не связанной с поддержанием мира, в разбивке по направленности



19. Распределение вынесенных за отчетный период особо важных и важных рекомендаций по направленности приводится на диаграмме II. С конкретной информацией обо всех докладах, выпущенных за отчетный период, в том числе о количестве вынесенных особо важных и важных рекомендаций, можно ознакомиться в добавлении к настоящему докладу.

Диаграмма II

Рекомендации, вынесенные по итогам ревизий деятельности, не связанной с поддержанием мира, за 1 июля 2017 года — 30 июня 2018 года, в разбивке по направленности¹



V. Результаты надзорной деятельности

20. С докладами о внутренней ревизии и оценке можно ознакомиться на веб-сайте УСВН. В связи с отдельными существенными тематическими результатами надзорной деятельности, о которых говорится ниже, были вынесены конкретные рекомендации и приняты планы действий руководства, которые излагаются в соответствующих отдельных докладах.

¹ Рекомендации делятся на особо важные и важные. Особо важные рекомендации касаются существенных и/или сквозных недостатков и проблем в процессах общего управления, управления рисками или внутреннего контроля, не позволяющих дать достаточные гарантии того, что рассматриваемые цели в сфере контроля и/или выполнения работы будут достигнуты. Важные рекомендации касаются подлежащих отражению в отчетности недостатков или проблем в процессах общего управления, управления рисками и внутреннего контроля, которые могут не позволить дать достаточные гарантии того, что рассматриваемые цели в сфере контроля и/или выполнения работы будут достигнуты.

А. Отдел внутренней ревизии

Тематическая ревизия выплаты субсидий на образование

21. УСВН, продолжая уделять основное внимание тематическим и сквозным вопросам, провело ряд ревизий выплаты субсидий на образование в различных департаментах, управлениях и отделениях Секретариата, а также в УВКБ. В течение рассматриваемого периода было обработано 18 966 заявлений на общую сумму 211 млн долл. США. В ходе проверки выборки из 1729 заявлений на общую сумму 21,5 млн долл. США были выявлены следующие проблемы: а) отсутствие надлежащего контроля за делегированием полномочий; б) расхождения при толковании норм; в) отсутствие надлежащих механизмов контроля, позволяющих добиться возврата долгосрочной задолженности по авансовым выплатам в счет субсидии на образование; г) неточности при расчете; д) представление сотрудниками неполной и неточной информации; е) отсутствие надлежащего документооборота; и ж) отсутствие процедур контроля, позволяющих устранить риск мошенничества.

22. Кроме того, в рамках ревизий было установлено следующее: а) факт переплат на сумму 409 000 долл. США (по 100 заявлениям); б) факт недоплат на сумму 119 000 долл. США (по 36 заявлениям); в) возможность взыскания выплат, произведенных без подтверждающих документов, на сумму 333 000 долл. США (по 31 заявлению); и г) наличие долгосрочной задолженности сотрудников по авансовым выплатам на сумму 518 000 долл. США (по 37 заявлениям). Кроме того, имеются признаки потенциального мошенничества на сумму 275 448 долл. США; информация об этом была передана в соответствующие органы для принятия дальнейших мер.

23. Для решения проблем, выявленных в ходе ревизий, УСВН вынесло 47 рекомендаций, и клиенты приступили к осуществлению планов действий по их выполнению. Вынесение этих рекомендаций привело к пересмотру норм и процедур, а также совершенствованию механизмов контроля за предоставлением субсидий на образование.

Информационно-коммуникационные технологии

Ревизия работы Комплексной системы управления пенсионными выплатами секретариата Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций в период после ее внедрения

24. Секретариат Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций прилагал последовательные усилия по внедрению Комплексной системы управления пенсионными выплатами и стабилизации ее работы. Оформление выплат выполнялось по графику. Однако необходимо было решить проблемы, связанные с этим проектом, в частности: решить вопросы обеспечения целостности данных; обеспечить внедрение функции экспорта актуарной информации в первоочередном порядке; завершить автоматизацию внутренних рабочих процессов в целях уменьшения количества операций, выполняемых вручную; внедрения процедур решения возникающих проблем; завершить оценку безопасности информационно-коммуникационных технологий; и определить исходные показатели доступности данной системы и контролировать качество ее работы. Секретариат Фонда не принял 4 из 13 вынесенных рекомендаций, в том числе следующие: а) сделать достижение остающихся целевых показателей первоочередной задачей и решить ее; б) завершить тестирование в отношении всех видов пособий; в) внедрить автоматические механизмы контроля для выявления некорректных ставок зачитываемого для пенсии вознаграждения и сообщения о них; г) свести воедино информацию о расходах на все

компоненты проекта. Хотя УСВН повторило четыре непринятые рекомендации, которые касаются существенных недостатков в области контроля, после того как руководство приняло остаточные риски, эти рекомендации были сняты без выполнения.

Ревизия внедрения «Умоджи» в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве и структурных подразделениях, базирующихся в Женеве

25. В ходе внедрения «Умоджи» Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве и базирующиеся в Женеве структурные подразделения, поддержку которым она оказывает, использовали передовые методы управления, обеспечив, в частности, координацию, связь и четкое разграничение функций и обязанностей. Тем не менее в таких областях, как организация процесса, проектирование системы, конфигурация, отчетность и управление данными, требовались некоторые улучшения. К ним, в частности, относились следующие меры: а) приведение плана реализации преимуществ «Умоджи» в соответствие с ходом ее внедрения в целях определения того, в какой области могли быть реализованы количественные выгоды и преимущества; б) выполнение плана по решению проблем, касающихся бюджетных потребностей в нескольких валютах; с) пересмотр структуры модуля предоставления субсидий; d) рационализация и реорганизация рабочих процессов в рамках всех процедур; e) осуществление стратегии поддержки при эксплуатации и внедрение механизмов поддержки решения нормативных и процедурных вопросов; и f) разработка плана внедрения «Умоджи» в отделениях УВКПЧ на местах.

Ревизия обслуживания веб-сайтов и аккаунтов в социальных сетях в Центральном учреждении

26. При обслуживании веб-сайтов и аккаунтов в социальных сетях Департамент общественной информации и Управление информационно-коммуникационных технологий использовали ряд передовых методов, таких как процедуры классификации данных, процедуры отслеживания информации, размещаемой в социальных сетях, и урегулирования инцидентов. Однако обслуживание веб-сайтов было необходимо улучшить на основе использования стандартных базовых принципов управления проектами, ликвидации устаревших веб-сайтов, регулярного проведения оценок уязвимости сетей и улучшения планов послеаварийного восстановления.

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев

Ревизия системы регистрации и ведения дел (версия 4 программы “proGres”)

27. В ходе ревизии системы регистрации и ведения дел в версии 4 программы “proGres”, касавшейся расходования средств на сумму 19,6 млн долл. США, была выявлена настоятельная необходимость в надлежащем контроле за достижением целевых показателей проекта по внедрению этой системы и представлению информации об этом с учетом сферы охвата, бюджета и сроков осуществления этого проекта. Кроме того, УВКБ необходимо, в частности, провести анализ несоответствия между требованиями системы и потребностями рабочих процессов, проанализировать функции и обязанности, относящиеся к проекту, расширить тестирование пользователями и тестирование качества и официально одобрить стратегию глобального внедрения системы.

Ревизия программ предоставления жилья

28. Ревизия программ предоставления жилья в полевых операциях касалась расходования средств на сумму 516 млн долл. США. УВКБ необходимо сделать следующее: а) уточнить сферу применения глобальной стратегии расселения и предоставления жилья, усилить контроль за осуществлением стратегий предоставления жилья на страновом уровне и укрепить потенциал полевых операций по проведению оценки потребностей в жилье; б) уделить еще более пристальное внимание предоставлению жилья в городах; в) дать руководящие указания по вопросам строительства и технического контроля в отношении мероприятий по предоставлению жилья; д) принять меры по снижению пожарной опасности в возведенных единицах жилья для беженцев; и е) усилить контроль за качеством обслуживания жилья и предоставлением информации о нем.

Ревизия управления информационно-коммуникационными технологиями

29. По итогам ревизии использования телекоммуникационных устройств и контроля за расходами на телекоммуникационные услуги и выставлением счетов за них был сделан вывод о том, что УВКБ необходимо: пересмотреть и обновить нормы пользования мобильной и стационарной телефонной связью; усовершенствовать механизмы контроля за распределением телекоммуникационных устройств и использованием передачи данных в роуминге; и обеспечить своевременную проверку звонков, включая возмещение расходов за использование связи для личных нужд. По итогам ревизии, касавшейся обеспечения надлежащего широкополосного доступа к сети Интернет в полевых операциях, был сделан вывод о необходимости пересмотра руководящих указаний относительно распределения возможностей использования сети Интернет и укрепления потенциала в области планирования использования этой сети и усиления контроля за ее использованием.

*Консультативный обзор осуществления политики и процедур
общеорганизационного управления рисками*

30. Через три года после принятия УВКБ политики и процедур в области общеорганизационного управления рисками, образующих систему общеорганизационного управления рисками, эта система устоялась и получила признание, хотя она еще не стала неотъемлемой частью организационной культуры. УСВН сделало вывод о том, что по мере того как потенциал УВКБ в области управления рисками увеличивается, появляются возможности для дальнейшего совершенствования этой системы, и выявило 12 областей, в которых это можно сделать.

*Консультативный обзор осуществления обязанностей по управлению рисками
и контролю функций, которые считаются частью второй линии защиты*

31. УСВН пришло к выводу о том, что в целях дальнейшего укрепления своей второй линии защиты УВКБ могло бы рассмотреть следующие меры: а) уточнение обязанности структурных подразделений, образующих вторую линию защиты, в области контроля за выполнением работы и соблюдением требования и разработка годовых планов контроля регионального уровня на основе учета рисков, осуществляемых при ведущей роли региональных бюро; б) организационное оформление отношений подчиненности при исполнении обязанностей, относящихся к функциям второй линии защиты; в) разработка будущей организационной структуры УВКБ с учетом принятой модели «трех линий защиты».

Системные проблемы, выявленные в ходе ревизий полевых операций

32. В ходе 16 ревизий полевых операций УВКБ, завершенных за этот период, были выявлены системные проблемы в двух основных областях. В ходе 13 из 16 ревизий были выявлены значительные недостатки в области взаимодействия с партнерами в плане контроля за деятельностью партнеров по осуществлению проектов. В области взаимодействия с поставщиками и закупочной деятельности в ходе 12 из 16 ревизий были выявлены хронические недостатки, связанные с регистрацией поставщиков, функционированием комитетов по контрактам, и обеспечением прозрачности и состязательности закупочных процедур. Многие хронические проблемы в области взаимодействия с партнерами и в области взаимодействия с поставщиками и закупочной деятельности систематически поднимались УСВН в предыдущие годы. УСВН вновь подчеркнуло, что руководству УВКБ необходимо принять меры в целях устранения первопричин этих недостатков.

Управление по координации гуманитарных вопросов*Ревизия стратегической коммуникации*

33. В Управлении по координации гуманитарных вопросов имелись надлежащие процедуры планирования работы и представления отчетности о ее выполнении в области информационно-просветительской деятельности и разъяснительной работы, а также механизм отслеживания сообщений средств массовой информации. Вместе с тем Управлению необходимо: а) создать рамочную основу стратегической коммуникации; определить соответствующие функции и обязанности структурных подразделений в области осуществления определенных мероприятий по коммуникации; уточнить, на кого возлагается ответственность за достижение общей цели подпрограммы «Информационно-пропагандистская работа в связи с чрезвычайными ситуациями гуманитарного характера»; в первоочередном порядке заняться заполнением ключевых вакантных должностей в Секторе стратегических коммуникаций и вновь оценить возможности этого сектора в плане осуществления предусмотренных для него деятельности и мероприятий в полной мере с учетом его нынешнего кадрового и финансового положения.

Департамент по экономическим и социальным вопросам*Ревизия программы для младших сотрудников-специалистов*

34. Департамент по экономическим и социальным вопросам обеспечил набор и назначение кандидатов по программе младших сотрудников-специалистов на условиях надлежащей представленности женщин. Тем не менее Департаменту необходимо: предложить Генеральной Ассамблее изменить общие принципы осуществления этой программы с учетом меняющихся потребностей; разработать рамочную систему норм и практики для уточнения функций и обязанностей департаментов, отделений и управлений Секретариата и основных участвующих в программе доноров для обеспечения эффективности и подотчетности в рамках программы; и периодически представлять доклады об основной деятельности в рамках программы.

Ревизия выполнения регулярной программы технического сотрудничества

35. Регулярная программа технического сотрудничества выступает в качестве дополнения к средствам регулярного бюджета, внебюджетным ресурсам и средствам Счета развития, выделяемым на деятельность Секретариата по программам в области развития, в том числе в целях оказания государствам-членам

поддержки в деле достижения целей в области устойчивого развития на основе наращивания потенциала. Управлению по планированию программ, бюджету и счетам было необходимо обеспечить, чтобы все структурные подразделения — исполнители в рамках сегмента общей направленности их стратегических рамок особо подчеркнули свою ответственность за осуществление деятельности по программам. Кроме того, в целях обеспечения взаимодополняемости мероприятий, финансируемых по линии этой программы и осуществляемых различными структурными подразделениями — исполнителями, и представления докладов о выполненных мероприятиях были необходимы эффективный механизм координации и комплексная стратегия наращивания потенциала. Кроме того, необходимо проводить оценку программы с целью определить, достигалась ли в ее рамках поставленная перед нею цель.

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана

Ревизия подпрограммы по окружающей среде и развитию

36. Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) надлежащим образом обслуживала межправительственные процессы, и для нее было бы полезно усилить свое управление рисками и процессы планирования работы на год. Кроме того, ЭСКАТО было необходимо прояснить функции и обязанности ключевых должностных лиц и структурных подразделений, занимающихся включением проблематики достижения целей в области устойчивого развития в подпрограммы ЭСКАТО; организационно оформить механизм использования добровольных национальных обзорных докладов в качестве источника информации для выявления потребностей государств-членов в контексте разработки программ по наращиванию потенциала; и изучить возможность сотрудничества с надзорными учреждениями государств-членов, такими как высшие ревизионные учреждения, в области осуществления мероприятий, касающихся последующей деятельности в связи с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и обзора хода ее реализации.

Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна

Ревизия подпрограммы по устойчивому развитию и населенным пунктам

37. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) приступила к принятию мер в поддержку достижения целей в области устойчивого развития и надлежащим образом организованной деятельности в области технического сотрудничества. Однако ЭКЛАК было необходимо разработать и выполнить план действий по сотрудничеству с высшими ревизионными учреждениями по вопросам осуществления Повестки дня на период до 2030 года и укреплению механизмов контроля за планированием работы.

Департамент по вопросам управления

Ревизия соблюдения меморандума о взаимопонимании между Секретариатом Организации Объединенных Наций и одним из учреждений Организации Объединенных Наций

38. Департамент по вопросам управления разработал руководящие указания в целях поддержки управления выполнением и осуществления положений меморандума о взаимопонимании, в соответствии с которым Секретариат в 2016 году выплатил 358 млн долл. США. Тем не менее Департамент должен был: а) контролировать использование делегированных полномочий по заключению финансовых договоров внутри этого учреждения; б) разработать процедуры оценки расходов, предлагавшихся этим учреждением, прежде чем принимать

решение о них; с) определить достаточные показатели для усиления контроля за исполнением проектов, осуществляемых этим учреждением; и d) изучить возможность пересмотра объема управленческих сборов путем переговоров вместо того, чтобы исполнять положения о ежегодном возврате средств.

Секретариат Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата

Ревизия деятельности по налаживанию партнерских связей и мобилизации ресурсов

39. Благодаря различным партнерским связям Секретариат Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата занимался привлечением денежных взносов и взносов натурой. Однако он должен был подготовить и выполнить: а) общесекретариатский стратегический план, в котором учитывались бы изменения его функций и деятельности в свете Парижского соглашения и целей в области устойчивого развития; и b) стратегию привлечения ресурсов, соответствующую его стратегическому плану и направленную на решение проблемы нехватки средств и расширение круга оказывающих поддержку доноров. Кроме того, было необходимо сделать следующее: укрепить потенциал сотрудников, занимающихся налаживанием партнерских связей и мобилизацией ресурсов; усилить механизмы контроля, чтобы обеспечить получение обязательного юридического разрешения до заключения соглашений о партнерстве; и разработать и внедрить процедуры обеспечения соблюдения всех требований, установленных в отношении подбора партнеров.

Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций

Ревизия управления закупочной деятельностью и контроля за исполнением контрактов в секретариате Фонда

40. В целях обеспечения максимальной эффективности расходования средств секретариат Фонда должен был укрепить свои методы и процедуры контроля за исполнением контрактов следующим образом: а) обеспечивать соответствие нарядов, выписываемых подрядчикам, условиям контракта и предусмотренному в нем техническому заданию; b) заниматься поиском поставщиков для удовлетворения новых потребностей, соблюдая принципы состязательности и прозрачности; с) обеспечивать полное соответствие выплат, производимых в связи с завершением основных этапов работы, условиям контракта; d) обеспечивать документальное оформление анализа эффективности затрат в отношении таких вариантов действий, как подписка на обновление, до производства выплат за подобную подписку. Секретариат Фонда не принял две из четырех рекомендаций. УСВН повторило их важность для устранения существенных недостатков в области контроля в том, что касается обеспечения справедливости, прозрачности и подотчетности при заключении контрактов. Однако вследствие принятия руководством остаточных рисков неприятые рекомендации были сняты без выполнения.

Ревизия управления закупочной деятельностью и контроля за исполнением контрактов в Отделе по управлению инвестициями Фонда

41. Отдел по управлению инвестициями должен был: а) сотрудничать с секретариатом Фонда, чтобы проанализировать текущее размещение сотрудников Фонда на различных этажах здания, расположенного по адресу Даг Хаммаршельд Плаза, дом 1, в целях надлежущей оптимизации использования служебных помещений и их перераспределения для предотвращения неоправданных

расходов; b) принять меры по взысканию с арендодателя его доли расходов на ремонт (на сумму 923 880 долл. США); c) оценить возможности собственных специалистов по инвестициям в плане управления каждым инвестиционным портфелем и в соответствии с этим определить необходимость в привлечении внешних консультантов по инвестициям; и d) укрепить свое планирование закупочной деятельности и предпринимать своевременные шаги для направления заявок на товары и услуги, предоставляемые по истекающим контрактам, вместо того, чтобы постоянно продлевать такие контракты.

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека

Ревизия операций в Камбодже

42. Отделение в Камбодже подготовило стратегический документ в соответствии со стратегическими приоритетами УВКПЧ. Оно эффективно планировало и контролировало свои операции, координировало свою работу со страновой группой Организации Объединенных Наций и включило вопросы прав человека в деятельность этой группы и в Рамочную программу Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития. Однако это отделение должно было проводить оценку своей деятельности по программе, в особенности своих учебных мероприятий, которые проводятся со времени его создания в 1993 году, и ускорить передачу информации о нарушениях прав человека в базу данных УВКПЧ по правам человека в целях усиления защиты этой информации.

Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности

Ревизия рамочной основы взаимодействия Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности с внешними сторонами

43. Рамочная основа взаимодействия Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН) с внешними сторонами, разработанная для того, чтобы служить руководством для осуществления программ при содействии внешних сторон, позволила достичь поставленных целей. Вместе с тем было необходимо пересмотреть и обновить эту рамочную основу и укрепить ее применение с учетом замечаний от пользователей, а также норм и руководящих указаний, которые в настоящее время разрабатываются Управлением по планированию программ, бюджету и счетам, и недавно выпущенных Основных положений о борьбе с мошенничеством и коррупцией Секретариата Организации Объединенных Наций.

Ревизия управления Глобальной программой по укреплению правового режима борьбы с терроризмом

44. Деятельность и мероприятия, осуществляемые в рамках Глобальной программы по укреплению правового режима борьбы с терроризмом, как правило, соответствовали мандату УНП ООН и соглашениям о взносах. Вместе с тем ЮНОДК должна была: создать надлежащие механизмы контроля для предотвращения случайной утечки чувствительной информации со стороны участников учебных мероприятий и практикумов по технической помощи; систематически учитывать отзывы заинтересованных сторон для рассмотрения при последующем внесении изменений в Программу; изучать имеющиеся национальные добровольные обзоры тех стран, в которых планируется осуществлять проекты; и улучшать учет гендерной проблематики в рамках проектов технического сотрудничества.

Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве

Ревизия обеспечения охраны и безопасности в рамках проекта стратегического плана сохранения наследия

45. Утвержденная Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 68/247 А цель стратегического плана сохранения наследия состоит в реконструкции устаревших зданий и проведении соответствующих восстановительных и реставрационных работ во Дворце Наций. Это включает в себя улучшения в области обеспечения охраны и безопасности имеющихся зданий. Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве разработало планы обеспечения охраны, здоровья и безопасности в целях защиты персонала и имущества в ходе осуществления проекта; оно также создало механизмы для выявления, отслеживания и устранения рисков в области охраны и безопасности, которые могли бы повлечь за собой последствия, касающиеся планирования проекта и расходов на него. Однако Отделение должно было добиться того, чтобы важнейшие требования безопасности были определены и указаны в качестве первоочередных задач в разделе бюджета проекта, относящегося к обеспечению безопасности, а сведения о любых пробелах в этом плане передавались бы для принятия соответствующих мер. Необходимо было также предпринять следующее: провести обзор потребностей в людских ресурсах для группы по координации обеспечения безопасности проекта на следующем этапе его осуществления; оценить операционные потребности в области безопасности, с тем чтобы в случае риска возникновения любого дефицита бюджетных средств подобная опасность своевременно выявлялась и устранялась; и предусмотреть более строгие процедуры аккредитации и проверки персонала компаний-подрядчиков. После повышения оцениваемого уровня угрозы безопасности в Швейцарии в июле 2016 года Отделение провело всестороннюю оценку безопасности в отношении всей территории комплекса Дворца Наций и разработало генеральный план обеспечения безопасности для удовлетворения возросших потребностей в области обеспечения безопасности на всей территории Отделения.

Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби, Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам

Ревизия предоставления пособий и надбавок

46. С 1 июня 2015 года предоставление пособий и надбавок сотрудникам Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби, Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) и Программы Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат) осуществляется Отделением в централизованном порядке на основе системы «Умоджа». Отделению было необходимо усилить контроль за предоставлением выплат в порядке вознаграждения за сверхурочную работу и по линии медицинского страхования, субсидий на аренду жилья и выплат для обеспечения безопасности жилья, обеспечивив следующее: а) надлежащее регулирование в отношении предоставления выплат за сверхурочную работу и отгулов и возврат неправомерно произведенных выплат за сверхурочную работу; б) завершение оформления участия сотрудников в плане медицинского страхования в установленные сроки и своевременное получение с сотрудников части расходов, приходящихся на долю застрахованного лица; с) предоставление сотрудниками договоров аренды, в которых содержится подробная информация обо всех дополнительных платежах, включенных в арендную плату, и периодическое удостоверение ими того, что в сумму арендной платы, указываемой в их заявлениях о предоставлении субсидии на аренду жилья, не включены расходы, которые не

должны в ней учитываться; и d) производство выплат для обеспечения безопасности жилья исключительно на основе надлежащих и действительных подтверждающих документов.

Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде

Ревизия секретариатского обслуживания, предоставляемого ЮНЕП органам Конвенции о сотрудничестве в области защиты, рационального использования и освоения морской и прибрежной среды Атлантического побережья региона Западной, Центральной и Южной Африки (Абиджанской конвенции) и ее протоколам

47. ЮНЕП исполнял свой мандат по предоставлению секретариатских услуг органам Абиджанской конвенции. Вместе с тем он должен был, в частности, выполнять еще и следующее: напоминать государствам-членам о необходимости учредить руководящий комитет в целях обеспечения эффективного осуществления плана действий; обеспечить соблюдение сотрудниками правил процедуры, касающихся функций секретариата Абиджанской конвенции и обслуживания официальных заседаний; разработать стратегию мобилизации ресурсов для секретариата Абиджанской конвенции в целях обеспечения его финансовой состоятельности; создать резерв оборотных средств для Целевого фонда Абиджанской конвенции; и обеспечить контроль за осуществлением проектов, реализуемых в соответствии с Абиджанской конвенцией, и представление докладов о качестве их осуществления на всем протяжении их жизненного цикла.

Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию

Ревизия проектов технического сотрудничества в Отделе инвестиций и предпринимательства

48. Деятельность и мероприятия, осуществляемые Отделом инвестиций и предпринимательства, соответствовали стратегическим приоритетам, о которых говорится в программе работы Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) на двухгодичный период. Вместе с тем было необходимо усилить механизмы контроля следующим образом: а) создать механизм для обеспечения использования имеющихся национальных добровольных обзоров тех стран, в которых планируется осуществлять проекты; б) обеспечить учет целей в области устойчивого развития в рамках проектов технического сотрудничества на этапе разработки проектов; в) подготовить руководящие указания в отношении взаимодействия с нетрадиционными донорами, в том числе в отношении проверки в порядке должной осмотрительности перед принятием взносов с их стороны; и d) обеспечить соблюдение директорами отделов требований в отношении представления внутренней отчетности о ходе осуществления отдельных проектов в целях усиления надзора во время осуществления проектов технического сотрудничества.

V. Отдел инспекций и оценок

49. Отдел выпустил оценки шести структурных подразделений, не относящихся к операциям по поддержанию мира, причем оценка Международного остаточного механизма для уголовных трибуналов была подготовлена по просьбе Совета Безопасности. Кроме того, в июне 2018 года Отдел представил Комитету по программе и координации семь трехгодичных обзоров.

Департамент по вопросам управления

50. В рамках оценки Департамента по вопросам управления основное внимание уделялось управлению людскими ресурсами со стороны Управления людских ресурсов. Это управление оказывает важнейшую поддержку Организации в области людских ресурсов. Вместе с тем ему было непросто обеспечивать ориентацию на клиентов в связи с выполнением большого числа поставленных перед ним первоочередных задач, в рамках которого он, в частности, играет ведущую роль в непрерывном осуществлении общесекретариатских реформ и инициатив и решает сложные проблемы, связанные с разработкой рамочной системы кадровых норм на основе учета несовпадающих интересов государств-членов. В рамках оценки был сделан вывод о том, что нынешняя рамочная система этих норм является весьма значительной по объему, фрагментированной и устаревшей. К одной и той же теме относятся несколько бюллетеней и инструкций, а 41 процент административных документов был издан по меньшей мере 15 лет назад. Использование рамочной системы норм требовало значительных усилий по толкованию и принятию решений, что вело к неэффективности. Зачастую у клиентов не было уверенности в отношении делегированных им полномочий в области людских ресурсов. Управление добилось успехов по отдельным компонентам системы управления кадровым потенциалом, разработав инструменты кадрового планирования и внедрив методы учебной подготовки и повышения квалификации, обеспечивающие эффективность расходования средств. Вместе с тем нормы, процедуры и практика набора сотрудников не в полной мере обеспечивала привлечение наиболее квалифицированных кадров, а управление служебной деятельностью носило механический характер. Интеграция различных компонентов была слабой. Кадровое планирование не использовалось для целевого подбора кадров, а профессиональный рост не был связан с качеством работы.

Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению

51. В рамках оценки Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению основное внимание уделялось используемой им системе планирования выполнения его программы работы в 2014–2017 годах. Департамент столкнулся с ростом потребностей в конференционных услугах в условиях сокращения бюджета, из-за чего надежное планирование стало особенно важным. В целях удовлетворения потребностей, возникающих по различным направлениям работы и в различных местах работы, Департамент использовал целый ряд систем планирования. Унификация этих систем как в каждом месте службы по отдельности, так и по всем местам службы в целом был недостаточным, в особенности в том, что касается относящихся к области информационных технологий прикладных программ обеспечения документооборота. Несмотря на отсутствие полной унификации, подразделения, располагающиеся в каждом месте службы, эффективно выполняли свою программу работы. Тем не менее в Департаменте отмечались признаки перенапряжения сил, и если наметившиеся тенденции, касающиеся бюджета и потребностей, сохранятся, то он, по всей вероятности, столкнется с риском в области предоставления услуг. Совершенствование планирования является одним из важнейших аспектов усилий, направленных на учет внутренних и внешних факторов, влияющих на деятельность Департамента. Вместе с тем реальный учет внешних факторов является сложным, поскольку для решения самых серьезных и носящих устойчивый характер проблемы требуются указания со стороны государств-членов. К этим проблемам относится рост потребностей в оказании незапланированных и не предусмотренных мандатом конференционных услуг, на которые не выделяется

соразмерный объем ресурсов, а также несоблюдение клиентами своих обязанностей, касающихся конференционного обслуживания.

Департамент общественной информации

52. В рамках оценки Департамента общественной информации рассматривались актуальность, эффективность и результативность основных мероприятий Департаментов в плане распространения информации в поддержку Организации Объединенных Наций и укрепления этой поддержки с учетом меняющихся условий в средствах массовой информации и в области коммуникации. Департамент предпринял значимые шаги в плане реагирования на эти изменения, усилив свое присутствие и влияние в Интернете и социальных сетях, продолжая при этом работу с традиционными средствами массовой информации. Департаменту не хватало стратегического руководства и определенности первоочередных задач из-за частых изменений в руководстве и структурных ограничений, что привело его к некоторой потере результативности, однако в основном он выполнял свои широкие мандаты. Партнерские связи позволили Департаменту охватить большее количество людей, однако ему не всегда удавалось в полной мере адаптировать направляемую им информацию по широкому кругу вопросов для различных аудиторий. Эффективность работы отделений Департамента на местах была неполной, однако наличие этих отделений позволило Департаменту присутствовать на местном уровне и способствовало расширению охвата распространяемой им информации на основе партнерских связей и осуществления кампаний. И наконец, Департамент обеспечивал эффективную поддержку партнеров из системы Организации Объединенных Наций, однако из-за отсутствия у него полномочий по координации у него не было возможности преодолеть разноречивость при распространении информации об их подходах и первоочередных задачах.

Международный остаточный механизм для уголовных трибуналов

53. В рамках оценки Международного остаточного механизма для уголовных трибуналов (S/2018/206) основное внимание уделялось усилиям по объединению функций и координации и организации деятельности Механизма, которые прилагались для того, чтобы он стал самостоятельным учреждением, в его обоих отделениях, посредством оценки значимости, эффективности и результативности его структуры и организации; согласованности его норм и процедур; управленческой практики; и способности предвидеть, планировать, контролировать и гибко реагировать на изменения объема рабочей нагрузки. В плане объединения остаточных функций Международного трибунала по бывшей Югославии и Международного уголовного трибунала по Руанде на двух континентах Механизм добился много из того, что Совет Безопасности предусмотрел в своей резолюции 1966 (2010). Механизм добился успехов в деле выполнения своего мандата по созданию небольшой и эффективной структуры на основе поэтапного и многопланового процесса, для осуществления которого потребовалось как объединение функций различных отделений, так и координация внутри отделений. Эти процессы с разным успехом планировались и осуществлялись его тремя органами: камерами, Канцелярией Обвинителя и Секретариатом. Осуществление двух крупномасштабных проектов (ввода зданий в Аруше в эксплуатацию в период после завершения строительства и создания единой базы данных судебной документации обоих трибуналов) было сопряжено с трудностями и задержками. В случае ряда подразделений сохранились различия в организационной культуре между отделениями. Несмотря на настойчивые требования в отношении повышения результативности работы, сотрудники Механизма выразили высокий уровень удовлетворенности выполняемой ими работой и продемонстрировали преданность своему делу.

Канцелярии Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах, Специального представителя по вопросу о сексуальном насилии в условиях конфликта и Специального представителя по вопросу о насилии в отношении детей

54. В ходе оценки канцелярий Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах, Специального представителя по вопросу о сексуальном насилии в условиях конфликта и Специального представителя по вопросу о насилии в отношении детей изучались актуальность и эффективность их усилий по стимулированию преобразований в соответствующих областях. Несмотря на политические и оперативные проблемы, с которыми они сталкивались, а также небольшую численность их сотрудников, канцелярии действительно играли ведущую роль в своих тематических областях. Это включало в себя стимулирование позитивных действий на страновом и региональном уровнях, на которых эффективно действовали в качестве посредников и организаторов взаимодействия с широким кругом участников. Усилия по стимулированию преобразований на основе использования традиционных средств массовой информации и социальных сетей не всегда приводили к желаемым результатам. В то время как усилия канцелярий по координации деятельности с партнерами Организации Объединенных Наций и обеспечению учета этими партнерами их проблематики были результативными, в ходе своей работы они сталкивались с трудностями, такими как отсутствие ясности в отношении форм и желаемых результатов координации деятельности с партнерами. В некоторых случаях у канцелярий не имелось четких и конфиденциальных стратегических планов и не было принято надлежащих решений относительно того, в какие области и каким образом направлять ограниченные ресурсы. Кроме того, канцелярии не обеспечили достаточной координации своих усилий друг с другом, хотя в тех случаях, когда это делалось, такая координация приводила к положительным результатам. Хотя системы подготовки отчетности канцелярий Специального представителя по вопросу о детях и вооруженных конфликтах и Специального представителя по вопросу о сексуальном насилии в условиях конфликта эффективно использовались в качестве инструментов информационно-разъяснительной работы, в некоторых случаях этим системам не хватало согласованности.

Управление по вопросам разоружения

55. В ходе оценки Управления по вопросам разоружения анализировалась эффективность, результативность и актуальность ее деятельности по трем основным направлениям: нормативная деятельность, техническая помощь и информационно-просветительская работа. По итогам оценки, программа работы Управления соответствует его мандату и в основном отвечает потребностям заинтересованных сторон. Управление рассматривалось в качестве важнейшего беспристрастного посредника и технического партнера по вопросам разоружения. Несмотря на широкую значимость его работы, отсутствие сознательного, систематического и комплексного подхода к стратегическому планированию не позволило ему воспользоваться имеющимися возможностями сделать свою деятельность как можно более актуальной. Управление успешно выполнило большинство запланированных мероприятий, однако из-за того, что в течение длительного времени не проводятся систематический контроль за конечными результатами, их оценка и представление отчетности о них, поступившие сведения о соответствующих результатах были неполными. Хотя Управление выполнило свой план работы в условиях сложной оперативной обстановки, широкого характера мандата и нестабильности финансирования, оно не в полной мере использовало свои собственные средства, структуры и функции, а также связи с

внешними партнерами для достижения наибольшего результата в рамках имеющихся возможностей. Управление внесло определенный вклад в достижение целей в области устойчивого развития, но не всегда систематически оформляло свою работу в поддержку их достижения и не придерживалось четкого и скоординированного подхода к решению соответствующих перспективных проблем.

Трехгодичные обзоры выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам проведенных в 2015 году оценок Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, Организации Объединенных Наций по торговле и развитию, Центра по международной торговле, Программы Организации Объединенных Наций по населенным пунктам, Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана и Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна

56. УСВН провело семь трехгодичных обзоров осуществления рекомендаций, вынесенных по итогам проведенных в 2015 году оценок следующих структурных подразделений: а) УВКБ; б) Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины»); в) ООН-Хабитат; д) ЮНКТАД; е) Центра по международной торговле (ЦМТ); ф) ЭСКАТО; и г) ЭКЛАК. Эти обзоры показали, что для выполнения всех рекомендаций предпринимались значительные шаги. Информация о ходе выполнения рекомендаций по состоянию на 31 декабря 2017 года приводится в таблице 1.

Таблица 1
Ход выполнения рекомендаций

<i>Структурное подразделение</i>	<i>Количество рекомендаций</i>	<i>Выполнено</i>	<i>Выполнено частично</i>
ЭКЛАК	6	3	3
ЭСКАТО	4	3	1
ЦМТ	5	4	1
ЮНКТАД	7	5	2
ООН-Хабитат	7	6	1
УВКБ	6	4	2
Структура «ООН-женщины»	4	4	0
Всего	39	29	10
В процентах	100	74,4	25,6

57. В отношении выполненных рекомендаций имеется фактическое подтверждение достижения конкретных положительных результатов. Однако в большинстве случаев отдачу было невозможно оценить полностью, поскольку некоторые рекомендации были выполнены лишь в последнее время или еще не полностью претворены в жизнь.

С. Отдел расследований

58. За период с 1 июля 2017 года по 30 июня 2018 года в Отдел расследований было передано 341 дело, не относящееся к операциям по поддержанию мира,

что на 46 процентов больше по сравнению с предыдущим годом и составляет 43 процента всех зарегистрированных дел. Столь резкое увеличение числа сообщений было значительным, если учесть, что за последние три отчетных цикла их количество увеличивалось каждый год в среднем на 15 процентов. После оценки в рамках процедуры приема заявлений 80 дел были переданы для расследования УСВН, 165 дел были переданы или находились в процессе передачи в другие структурные подразделения, 74 дела были закрыты без принятия дальнейших мер, по 3 делам производство оставалось приостановленным, и 19 дел находились на этапе анализа решения (см. таблицу 2).

59. В связи с подтверждением Генеральным секретарем его решимости обеспечить абсолютную нетерпимость по отношению к сексуальным домогательствам и с реакцией на кампанию “Me too” Отделом было отмечено заметное увеличение количества сообщений о сексуальных домогательствах. По просьбе Генерального секретаря Отдел взял на себя ответственность за расследование всех жалоб на сексуальные домогательства и за внедрение оптимизированной процедуры получения, обработки и рассмотрения таких жалоб. Это включает в себя создание специализированной группы, занимающейся расследованием жалоб на сексуальные домогательства. За текущий отчетный период УСВН получило 31 сообщение о сексуальных домогательствах по сравнению с 2 в предыдущем году.

60. Количество не относящихся к деятельности по поддержанию мира дел, которые были переданы другим структурным подразделениям, возросло на 43 процента по сравнению с прошлым годом и на 49 процентов по сравнению с позапрошлым годом.

Таблица 2

Не относящиеся к деятельности по поддержанию мира и основанные на фактах расследования и дела, переданные другим структурам, в разбивке по категориям

Категория	Расследования		Дела, переданные в другие структурные подразделения	
	Количество	В процентах	Количество	В процентах
Преступная деятельность	7	9	10	6
Финансовые нарушения	6	8	20	12
Мошенничество/предполагаемое мошенничество	15	19	15	9
Злоупотребление служебным положением	6	8	10	6
Кадры	12	15	32	19
Закупки	6	8	3	2
Запрещенное поведение	18	23	40	24
Набор персонала	2	3	18	11
Преследование из мести	4	5	6	4
Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства	4	5	11	7
Всего	80	100	165	100

61. В общей сложности за отчетный период было выпущено 57 докладов о расследовании или закрытии дел, не связанных с поддержанием мира, что на 54 процента больше, чем в предыдущем году (см. таблицу 3). В 31 из этих докладов говорится о том, что обвинения подтвердились, а в 26 — что нет. Для

завершения расследования и выпуска доклада о нем в среднем требовалось 12 месяцев.

Таблица 3

Доклады о расследовании или закрытии дел, не связанных с поддержанием мира, выпущенные за отчетный период

<i>Категория</i>	<i>Количество докладов</i>
Преступная деятельность	5
Финансовые нарушения	4
Мошенничество/предполагаемое мошенничество	8
Злоупотребление служебным положением	11
Кадры	10
Закупки	3
Запрещенное поведение	3
Набор персонала	2
Преследование из мести	8
Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства	3
Всего	57

62. Отдел проверил ряд сообщений о случаях преследования из мести, в том числе по делу № 0564/16, в ходе расследования которого УСВН было установлено, что один из сотрудников УВКПЧ, вовлеченный в деятельность, подлежащую защите, впоследствии подвергся преследованию из мести, которое выразилось во включении в его служебную аттестацию неуместного комментария. Заключение об этом было направлено в Бюро по вопросам этики, которое определило, что факт преследования из мести установлен, и в Управление людских ресурсов, которое принимает надлежащие меры.

63. Кроме того, Отдел расследовал многочисленные дела о мошенничестве и коррупции. В ходе расследования дела № 0143/16 УСВН было установлено, что сотрудник УНП ООН, вступив в сговор с лицами, не являющимися сотрудниками Организации Объединенных Наций, создал мошеннические схемы участия в торгах в целью заключения договоров с конкретными поставщиками. Как было также установлено, в период с 2015 года по 2017 год этот сотрудник по меньшей мере семь раз выступал или пытался выступить за заключение контрактов с конкретными лицами. Заключение об этом, как и консультативный доклад, в котором говорится о недостатках в области контроля, было направлено в УНП ООН. Это заключение было также направлено в Управление по правовым вопросам для рассмотрения вопроса о передаче этого дела национальным властям.

64. За предыдущий отчетный период УСВН сообщило о нескольких серьезных случаях коррупции высокопоставленных должностных лиц, связанных с бывшим Председателем Генеральной Ассамблеи. За текущий отчетный период УСВН выпустило новые доклады о расследованиях, в рамках которых был установлен факт возможных дисциплинарных нарушений (дела № 0167/16 и № 0191/16).

65. Расследование дела № 0167/16 было связано с получением УСВН сообщения о том, что сотрудник Департамента по социальным и экономическим вопросам в ходе официального мероприятия бесплатно получил электронный планшет. В рамках проведенного УСВН расследования было установлено, что сотрудник принял этот планшет, не пытался вернуть его, не обратился в Бюро по

вопросам этики за руководящими указаниями и не сообщил о получении планшета в Административную канцелярию. Оно также установило, что данный сотрудник по ошибке дважды получил причитавшемуся ему сумму возмещения расходов в связи с поездкой на это мероприятие. Заключение было направлено в Департамент.

66. Расследование дела № 0191/16 было связано с получением УСВН сообщения о том, что сотрудник ООН-Хабитат совершил поездку в Гонконг без необходимого разрешения за счет компании, которая, возможно, была замешана во взяточничестве. Кроме того, была получена информация о том, что сотрудник получал суточные за эти поездки и принимал подарки, не сообщая об этом и не получив разрешение на это. В ходе проведенного УСВН расследования было установлено, что этот сотрудник совершил поездки, о которых сообщалось, удостоверил неполные и неточные формы заявлений о поездках и не сообщил о полученных подарках, включая бесплатные билеты бизнес-класса и пошитый на заказ костюм, и не обратился за разрешением принять их. Заключение было направлено в ООН-Хабитат и вслед за этим в Управление людских ресурсов. Позднее этот сотрудник был уволен из Организации.

67. Расследование дела № 0433/17 было связано с получением УСВН сообщения о том, что сотрудник ЮНЕП являлся директором-распорядителем компании — поставщика ЮНИСЕФ и Всемирной продовольственной программы. В ходе проведенного УСВН расследования было установлено, что этот сотрудник действовал в ситуации конфликта интересов и, выполняя функции директора и организатора деятельности этой компании, занимался деятельностью вне Организации без разрешения. Заключение было направлено в ЮНЕП.

68. Расследование дела № 0217/17 было связано с получением УСВН сообщения о возможном дисциплинарном нарушении со стороны сотрудника ЮНЕП. Была получена информация о том, что этот сотрудник совершил ряд официальных поездок, которые, несмотря на их обоснование служебной необходимостью, могли представлять собой отклонение от маршрута в личных целях. В результате проведенного УСВН расследования было установлено, что продолжительность этой официальной поездки была увеличена, а маршрут ее изменен с финансовым ущербом для Организации, с тем чтобы сделать возможными частные визиты и участие в неофициальных мероприятиях. Доклад, в котором содержатся рекомендации относительно принятия надлежащих мер в отношении замешанного в этом деле лица и возмещения финансовых убытков, понесенных Организацией, находится на рассмотрении Департамента по вопросам управления.

69. Расследование дела № 0419/17 было связано с получением УСВН сообщения о том, что один из сотрудников УВКПЧ попытался обманом обойти процедуры набора сотрудников. В ходе проведенного УСВН расследования было установлено, что данный сотрудник помог одному из кандидатов на должность в УВКПЧ внести в анкету с личной информацией ложные данные и вслед за этим, действуя в сговоре с другим лицом, прошел вместо этого кандидата письменное испытание. Затем лицо, не являющееся сотрудником Организации Объединенных Наций, обманом путем выдало себя за этого кандидата на собеседовании при приеме на работу. Кандидат был уволен из Организации после службы по временному контракту в ЮНКТАД. Заключение было направлено в ЮНКТАД и УВКПЧ.

70. В ходе расследования дела № 0422/17 УСВН было установлено, что один из сотрудников УВКПЧ, действуя в сговоре с другими лицами, выдавал себя за третью сторону, чтобы обманом путем добиться получения контракта на оказание консультационных услуг, связанных с крупным проектом в области

информационных технологий. В ходе проведенного УСВН расследования было также установлено, что замешанный в этом сотрудник мог принять меры по уничтожению возможных доказательств на своем компьютере, выданном Организацией Объединенных Наций. Заключение было передано в УВКПЧ и вслед за этим — в Управление людских ресурсов, которое в настоящее время рассматривает это дело на предмет принятия надлежащих мер.

VI. Требования относительно представления обязательной отчетности

A. Строительные работы

Ревизия проекта повышения сейсмостойкости зданий и замены отслужившего свой срок оборудования в ЭСКАТО

71. ЭСКАТО добилась значительного прогресса в осуществлении проекта, включая подписание соглашения по вопросам управления и координации с Управлением централизованного вспомогательного обслуживания, наем руководителя проекта и заключение договора об оказании услуг с ведущей консалтинговой компанией. ЭСКАТО извлекла бы пользу от укрепления управления проектом, обеспечив регулярное проведение совещаний Комитета заинтересованных сторон, завершив подготовку плана управления проектом и внедрив систему управления проектной информацией. Кроме того, ей было необходимо укрепить механизмы контроля за деятельностью ведущей консалтинговой компании, завершить подготовку планов внедрения новой стратегии использования подменных помещений на территории комплекса, создать механизмы утверждения распоряжений о внесении изменений и обеспечить своевременное выполнение мероприятий по связанным со строительными работами крупным закупкам. Кроме того, в связи с изменением стратегии использования подменных помещений ей следует представить Генеральной Ассамблее доклад о перераспределении сметных расходов на сумму 5,4 млн долл. США, которые предусматривается выделить на подменные помещения.

Ревизия проектов по ремонту Дома Африки и центра для посетителей в ЭКА

72. ЭКА в основном создала механизмы управления проектом и надзора за его осуществлением и находилась в процессе выработки стратегии обращения за добровольными взносами и включения в свою систему управления рисками методики уменьшения рисков мошенничества и коррупции. Вместе с тем ЭКА было необходимо оптимизировать сбор и учет добровольных взносов и смягчить последствия задержек начала строительных работ.

Ревизия управления проектами капитального ремонта в ЭКЛАК

73. ЭКЛАК надлежащим образом завершила мероприятия на предшествующем планированию этапе осуществления проекта по ремонту Северного здания и разработала стратегию поиска и закрепления за собой подходящих подменных помещений. Она занималась выполнением планов действий по контролю и представлению докладов об осуществлении плана приобретения товаров, связанных со строительными работами, и наверстыванию времени, упущенного в ходе закупочной деятельности.

*Ревизия эксплуатации нового комплекса служебных помещений
Международного остаточного механизма для уголовных трибуналов в Аруше
в период после завершения строительства и ревизия размещения в нем
сотрудников*

74. Подразделения Механизма заняли свои новые служебные помещения 5 декабря 2016 года, за исключением архивных подразделений, которые остались в арендуемых помещениях. Тем не менее некоторые аспекты здания требовали дополнительного внимания, с тем чтобы оно стало полностью пригодным к эксплуатации: завершение архитектором и подрядчиком оставшихся работ по устранению всех выявленных недостатков; улучшение противопожарного оборудования и средств; изучение воздействия на здание песчаных бурь и полное решение всех вопросов охраны здоровья сотрудников, возникающих в случае песчаных бурь; и обеспечение защиты оборудования центра хранения и обработки данных от возможного воздействия воды и влажности. Устранение строительных недостатков в зале судебных заседаний и в центре хранения и обработки данных было завершено в феврале и июне 2018 года соответственно.

В. Компенсационная комиссия Организации Объединенных Наций

75. Компенсационная комиссия Организации Объединенных Наций была учреждена в 1991 году в качестве вспомогательного органа Совета Безопасности для того, чтобы обрабатывать иски и выплачивать компенсацию за ущерб, напрямую нанесенный в результате вторжения Ирака в Кувейт и оккупации им Кувейта. Истцы, выигравшие свои дела, получают выплаты из Компенсационного фонда, в который до октября 2014 года поступало 5 процентов выручки от экспорта иракской нефти.

76. В период с октября 2014 года по декабрь 2017 года Совет управляющих Комиссии в своих решениях 272 от 2014 года, 273 от 2015 года и 274 от 2016 года приостановил выполнение обязанности Ирака направлять часть поступлений от экспорта нефти в Компенсационный фонд. Направление средств возобновилось после принятия Советом управляющих решения 276 от 2017 года, в котором предусматривается, что в 2018 году в Компенсационный фонд должны направляться 0,5 процента поступлений от экспорта иракской нефти, причем процентная доля направляемых поступлений должна увеличиваться до конца 2021 года или до того времени, когда все оставшиеся компенсационные выплаты не будут произведены полностью. Таким образом, во исполнение решения 276 платежи по искам возобновились, и в апреле 2018 года в целях удовлетворения требований по остающемуся иску было выплачено 90 млн долл. США. По состоянию на настоящее время из приблизительно 52,4 млрд долл. США, присужденных в порядке компенсации, уже выплачено 47,9 млрд долл. США, в результате чего непогашенный остаток составляет 4,5 млрд долл. США, которые еще предстоит выплатить по одному остающемуся иску. В связи с возобновлением ежеквартальных выплат для удовлетворения требований по остающемуся иску УСВН планирует провести ревизию деятельности Комиссии в первом квартале 2019 года.