



الأمم المتحدة

تقرير لجنة الإعلام

الدورة الأربعون

(١-١١ أيار/مايو ٢٠١٨)

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية

الدورة الثالثة والسبعون

الملحق رقم ٢١



الرجاء إعادة استعمال الورق

تقرير لجنة الإعلام <https://undocs.org/ar/A/73/21A/73/21%0d%0d>

الدورة الأربعون
(١-١١ أيار/مايو ٢٠١٨)



الأمم المتحدة • نيويورك، ٢٠١٨

ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

ISSN 0255-1950

[٢٣ أيار/مايو ٢٠١٨]

المحتويات

الصفحة	الفصل
٤	الأول - مقدمة
٧	الثاني - المسائل التنظيمية
٧	ألف - افتتاح الدورة
٧	باء - انتخاب أعضاء المكتب
٧	جيم - إقرار جدول الأعمال وبرنامج العمل
٨	دال - المراقبون
٩	الثالث - المناقشة العامة
١٣	الرابع - النظر في تقرير اللجنة المقدم إلى الجمعية العامة في دورتها الثالثة والسبعين واعتماده

الفصل الأول

مقدمة

١ - قررت الجمعية العامة، في قرارها ١٨٢/٣٤، الإبقاء على لجنة استعراض سياسات الأمم المتحدة وأنشطتها الإعلامية، المنشأة بموجب قرارها ١١٥/٣٣ جيم، على أن تُعرف باسم لجنة الإعلام، وزيادة عدد أعضاء اللجنة من ٤١ إلى ٦٦ عضواً. وطلبت الجمعية إلى اللجنة، في الفقرة ٢ من الجزء الأول من قرارها ١٨٢/٣٤، ما يلي:

(أ) أن تواصل دراسة سياسات الأمم المتحدة وأنشطتها الإعلامية، في ضوء تطور العلاقات الدولية، ولا سيما خلال العقدین الأخيرين، ومتطلبات إقامة النظام الاقتصادي الدولي الجديد ومتطلبات إقامة نظام عالمي جديد للإعلام والاتصال؛

(ب) أن تقيّم وتتابع ما تبذله منظومة الأمم المتحدة من جهود وما تحرزه من تقدم في ميدان الإعلام والاتصالات؛

(ج) أن تروج لإقامة نظام عالمي جديد للإعلام والاتصال يكون أكثر عدلا وفعالية يستهدف تعزيز السلم والتفاهم الدولي ويقوم على التداول الحر للمعلومات ونشرها على نطاق أوسع وبصورة أحسن توازناً، وأن تقدم توصيات في هذا الشأن إلى الجمعية العامة.

٢ - وطلبت الجمعية أيضا إلى اللجنة والأمين العام تقديم تقرير إليها في دورتها الخامسة والثلاثين.

٣ - وأحاطت الجمعية العامة علماً، من دورتها السادسة والثلاثين إلى دورتها الثانية والسبعين، بتقارير اللجنة واتخذت قرارات بتوافق الآراء. وأحاطت الجمعية علماً، في دورتها الثانية والسبعين، بتقرير اللجنة واتخذت بتوافق الآراء القرارين ٩٠/٧٢ ألف وباء.

٤ - وتتألف اللجنة حالياً من الدول الأعضاء التالية:

الاتحاد الروسي	أوكرانيا
إثيوبيا	إيران (جمهورية - الإسلامية)
أذربيجان	أيرلندا
الأرجنتين	أيسلندا
الأردن	إيطاليا
أرمينيا	باراغواي
إسبانيا	باكستان
إسرائيل	البرازيل
إكوادور	البرتغال
ألمانيا	بلجيكا
أنغيغوا وبربودا	بلغاريا
إندونيسيا	بليز
أنغولا	بنغلاديش
أوروغواي	بنن

سيراليون	بوركينافاسو
شيلي	بوروندي
الصومال	بولندا
الصين	بيرو
العراق	بيلاروس
عمان	تايلند
غابون	تركيا
غانا	ترينيداد وتوباغو
غواتيمالا	تشيكيا
غيانا	توغو
غينيا	تونس
فرنسا	جامايكا
الفلبين	الجزائر
فتزويلا (جمهورية - البوليفارية)	جزر سليمان
فنلندا	الجمهورية الدومينيكية
فيت نام	الجمهورية العربية السورية
قبرص	جمهورية الكونغو الديمقراطية
قطر	جمهورية تنزانيا المتحدة
كابو فيردي	جمهورية كوريا
كازاخستان	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية
كرواتيا	جمهورية مولدوفا
كوبا	جنوب أفريقيا
كوت ديفوار	جورجيا
كوستاريكا	الدانمرك
كولومبيا	رومانيا
الكونغو	زامبيا
كينيا	زيمبابوي
لبنان	سانت فنسنت وجزر غرينادين
لكسمبرغ	سري لانكا
ليبيريا	السلفادور
ليبيا	سلوفاكيا
مالطة	سنغافورة
مدغشقر	السنغال
مصر	السودان
المغرب	سورينام
المكسيك	سويسرا

نيجيريا	المملكة العربية السعودية
الهند	المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية
هنغاريا	منغوليا
هولندا	موزامبيق
الولايات المتحدة الأمريكية	موناكو
اليابان	النمسا
اليمن	نيبال
اليونان	النيجر

الفصل الثاني

المسائل التنظيمية

ألف - افتتاح الدورة

٥ - عُقدت الجلسة التنظيمية للدورة الأربعين للجنة بالمقر في ١ أيار/مايو ٢٠١٨. وافتتح الدورة يان كيكرت (النمسا)، رئيس اللجنة.

باء - انتخاب أعضاء المكتب

٦ - أُرجأت اللجنة انتخاب نائب رابع للرئيس في انتظار إجراء مشاورات بين الدول الأفريقية وصدور ترشيح عنها. ولا يزال أعضاء مكتب اللجنة للفترة ٢٠١٧-٢٠١٩ كالتالي:

الرئيس:

يان كيكرت (النمسا)

نواب الرئيس:

ياكوب شميليوسكي (بولندا)

هاجيمي كيشيموري (اليابان)

كارلا ريفيرا سانتشيز (السلفادور)

المقرر:

هاجيمي كيشيموري (اليابان)

جيم - إقرار جدول الأعمال وبرنامج العمل

٧ - أقرت اللجنة، في جلستها التنظيمية المعقودة في ١ أيار/مايو ٢٠١٨، جدول أعمالها وبرنامج عملها (A/AC.198/2018/1) على النحو التالي:

- ١ - افتتاح الدورة.
- ٢ - انتخاب أعضاء المكتب.
- ٣ - إقرار جدول الأعمال وبرنامج العمل.
- ٤ - قبول أعضاء جدد.
- ٥ - بيان من الرئيس.
- ٦ - بيان من وكيلة الأمين العام للاتصالات العالمية.
- ٧ - المناقشة العامة.
- ٨ - النظر في التقارير المقدّمة من الأمين العام.

- ٩ - الفريق العامل المفتوح باب العضوية التابع للجنة الإعلام.
- ١٠ - النظر في تقرير اللجنة المقدم إلى الجمعية العامة في دورتها الثالثة والسبعين واعتماده.
- ٨ - وعقدت اللجنة مناقشتها العامة يومي ١ و ٢ أيار/مايو ٢٠١٨. وبعد ظهر يوم ٢ أيار/مايو، عقدت إدارة شؤون الإعلام، بقيادة وكالة الأمين العام للاتصالات العالمية، جلسة تحاور غير رسمية مع الدول الأعضاء.
- ٩ - وللنظر في البند ٨ من جدول الأعمال، كان معروضاً على اللجنة الوثائق التالية:
- (أ) تقرير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام: خدمات الاتصالات الاستراتيجية (A/AC.198/2018/2)؛
- (ب) تقرير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام: الخدمات الإخبارية (A/AC.198/2018/3)؛
- (ج) تقرير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام: خدمات التوعية وتبادل المعارف (A/AC.198/2018/4).

دال - المراقبون

- ١٠ - شارك كل من الاتحاد الأوروبي ودولة فلسطين والمنظمة الدولية للفرنكوفونية في الدورة بصفة مراقب.

الفصل الثالث

المناقشة العامة

١١ - أدلى ببيانات في المناقشة العامة ممثلو كل من مصر (باسم مجموعة الـ ٧٧ والصين)، والسلفادور (باسم جماعة دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي)، وباراغواي (باسم مجموعة أصدقاء اللغة الإسبانية)، والاتحاد الروسي، ونيبال، والمغرب، والجزائر، والأرجنتين، والصين، وأوكرانيا، والسنغال، وجمهورية فنزويلا البوليفارية، وتايلند، وأذربيجان، وجمهورية كوريا، والولايات المتحدة الأمريكية، والبرتغال، وشيلي، واليابان، وكوبا، وباكستان، وكوستاريكا، وبنغلاديش، وإسرائيل، والبرازيل (باسم جماعة البلدان الناطقة باللغة البرتغالية)، وأرمينيا، والهند، وجمهورية إيران الإسلامية، وجامايكا، وباراغواي، وليبيريا، وجنوب أفريقيا، وكذلك المراقبون عن كل من الاتحاد الأوروبي، ودولة فلسطين، والمنظمة الدولية للفرنكوفونية.

١٢ - وقبل المناقشة العامة، أدلى رئيس اللجنة، يان كيكرت (النمسا)، ببيان، لاحظ فيه أن المشهد الإعلامي يشهد تغيراً أسرع من أي وقت مضى، منتقلاً من مجرد تقديم المعلومات إلى استخدام أشكال معقدة من التفاعل المتعدد الأبعاد. فالناس لم يعودوا يكتفون بالحصول على المعلومات بشكل عام، وإنما أصبحوا يريدون أن يشاركوا شخصياً؛ وأن يدلوا بتعليقاتهم ويحصلوا على تعليقات الآخرين؛ ويقترحوا ويناقشوا ويقرروا؛ وأن يساهموا مساهمة مباشرة في صياغة عالمهم من خلال التخاطب المشترك. وأدلت وكيلة الأمين العام للاتصالات العالمية، أليسون سمال، ببيان أيضاً، وردت على تعليقات الدول الأعضاء واستفساراتها.

١٣ - وتطرق الممثلون في معالجة المسائل الموضوعية المعروضة على اللجنة، للسياسات والأنشطة الإعلامية التي تنفذها الأمم المتحدة في سياق المنظورات الوطنية والدولية المتعلقة بالاتصالات والمشهد الإعلامي العالمي. وكانت المواضيع التي تكرر طرحها أثناء المناقشة تتصل بحملات الاتصالات التي تضطلع بها إدارة الإعلام؛ وتعدد اللغات واستخدام اللغات الرسمية واللغات المحلية؛ والبنث الشبكي وتغطية الاجتماعات؛ واستخدام وسائل الإعلام التقليدية والجديدة؛ وجدوى شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام؛ وأهمية الشباب بوصفهم الجمهور المستهدف؛ وإصلاح إدارة شؤون الإعلام.

١٤ - وأشاد عدة متكلمين، بمن فيهم من يمثلون مجموعات كبرى، بالحملات الإعلامية التي تقوم بها الإدارة بشأن أهداف التنمية المستدامة، وحقوق الإنسان، والحاجة إلى اتخاذ إجراءات في مجال المناخ، والقضاء على العنف ضد المرأة وحرية الصحافة، من بين مواضيع أخرى. وسلط العديد من المتكلمين الضوء على علاقات التعاون المثمرة التي تجمعهم بالإدارة في إطار هذه الحملات. ودعا أحد الممثلين الإدارة إلى مواصلة التركيز على احتياجات أفريقيا. وأبرز متكلمون آخرون إسهام الإدارة في توفير معلومات موضوعية وموثوقة بشأن القضايا العالمية، مثل القضاء على الفقر، وتغير المناخ، وحقوق الإنسان، ونزع السلاح، من بين مواضيع أخرى.

١٥ - وما زالت مسألة تعدد اللغات تشكل أولوية بالنسبة إلى العديد من الوفود. فقد شدد عدة متكلمين، بمن فيهم من يمثلون مجموعات كبرى، على أهمية تعدد اللغات من أجل إطلاع الجمهور على العمل الذي تقوم به الأمم المتحدة والحصول على دعمه، ودعوا إلى المساواة في استخدام اللغات الرسمية في إعداد المواد الإعلامية ونشرها. وأشار عدة متكلمين، بمن فيهم من يمثلون مجموعات كبرى، إلى أهمية اللغة الإسبانية باعتبارها ثاني أكثر اللغات تداولاً في العالم وثاني أكثر اللغات استخداماً على مواقع الأمم

المتحدة الشبكية وفي غير ذلك من المنتجات، وقالوا إن الاهتمام الجلي للشعوب الناطقة بالإسبانية بعمل الأمم المتحدة يتطلب استجابة من الإدارة، بما في ذلك على مستوى التوظيف. وأشاد العديد من الممثلين بقيام الإدارة بإنتاج مواد بجميع اللغات الرسمية وباللغتين السواحيلية والبرتغالية، إلى جانب لغات محلية. وأشار عدة متكلمين إلى أن تحسين تعميم مراعاة تعدد اللغات في أنشطة الأمم المتحدة الإعلامية وأنشطتها في مجال الاتصالات من شأنه أن يعزز الفعالية والمساءلة والشفافية في المنظمة. وذكروا أن كمية المعلومات المنشورة في المواقع الشبكية ووسائل التواصل الاجتماعي بجميع اللغات الرسمية ونوعية تلك المعلومات ينبغي أن يكونا على نفس المستوى. وأشارت وفود أخرى إلى أن تحقيق هدف تعدد اللغات يتعين أن يتم باستخدام الموارد المتاحة من دون أن تترتب عليه تكاليف إضافية. وأعرب عدة متكلمين، بمن فيهم من يمثلون مجموعات كبرى، عن استمرار قلقهم من التفاوت بين اللغات الرسمية من حيث الاستخدام في المواد الإعلامية.

١٦ - وأعربت وفود عديدة عن الحاجة إلى جعل محفوظات البث الشبكي متاحة بجميع اللغات الرسمية. وقالت وفود أخرى إنها ما زالت تشعر بالقلق من استمرار عدم توافر النشرات الصحفية بجميع اللغات الرسمية. وفي هذا السياق، تحدث متكلمون آخرون عن مخاطر التضليل والأخبار "المزورة"، مشيرين إلى ضرورة عدم فرض أي قيود على نشر المحتوى الأصلي للأمم المتحدة، وكذا مثابة الإدارة في جهودها من أجل مكافحة التضليل الإعلامي. ولاحظ أحد الممثلين أن المواقع الشبكية الجديدة للإدارة أضحت أكثر سهولة في الاستخدام، كما أصبحت تتسم بالحدثة والتوجه نحو خدمة الجمهور. وأكد عدة ممثلين جدوى تطبيق خدمة "أخبار الأمم المتحدة" الخاص بالهواتف الذكية.

١٧ - وأكد عدة متكلمين، ومنهم من يمثلون مجموعات كبرى، أهمية الحفاظ على استعمال وسائل الإعلام التقليدية مثل التلفزيون والإذاعة والمواد المطبوعة من أجل الوصول إلى الفئات العريضة من الجماهير، بمن فيهم من لا يستطيعون الوصول إلى الإنترنت، وأعربوا عن قلقهم من استمرار اتساع الفجوة الرقمية بين البلدان النامية والبلدان المتقدمة النمو. ولاحظ عدة متكلمين أنه على الرغم من أن وسائل الإعلام الجديدة تتيح فرصاً لمدا إشعاع المنظمة ونطاق وصولها إلى الجمهور، فإن وسائل الإعلام التقليدية، وبخاصة الإذاعة، ما زالت فعالة ويجب أن يتواصل استخدامها من أجل الوصول إلى أوسع جمهور ممكن، ودعوا إلى التوازن في استخدام الإدارة لأدوات الاتصال المختلفة.

١٨ - وأشاد العديد من المتكلمين، بمن فيهم من يمثلون جماعات كبرى، بالدور الأساسي الذي تقوم به مراكز الأمم المتحدة للإعلام في حشد الدعم لعمل الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم من خلال إشراك الجماهير المحلية، بما في ذلك من خلال استخدام اللغات الرسمية والمحلية. ولذلك فإن أي عملية ترشيح لتلك المراكز ينبغي أن تتم على أساس كل حالة على حدة. ودعا عدة ممثلين إلى تعزيز الدعم المقدم إلى مراكز الأمم المتحدة للإعلام.

١٩ - وشدد عدة متكلمين، بمن فيهم من يمثلون مجموعات كبرى، على أهمية التواصل مع الشباب في التعريف بالأهداف والمثل العليا للأمم المتحدة.

٢٠ - ورغم التأييد الذي أعرب عنه فيما يتعلق بتغيير اسم إدارة شؤون الإعلام إلى "إدارة الاتصالات العالمية" وبإصلاح الإدارة، ذكر العديد من المتكلمين، بمن فيهم من يمثلون مجموعات كبرى، أن ذلك الإصلاح ينبغي أن يأخذ بعين الاعتبار الأولويات التي وضعتها لجنة الإعلام، بما فيها تعدد اللغات،

ويجب أن يشمل إجراء مشاورات مع الدول الأعضاء. وأكد أحد الوفود أن الإصلاح ينبغي ألا يؤدي إلى القضاء على وسائل الاتصال التي أثبتت جدواها. وشدد وفد آخر على أن الإصلاح ينبغي أن ينفذ على نحو لا تترتب عليه تكاليف.

٢١ - وفي حين أعرب عدد من الوفود عن التأييد القوي لبرنامج الإعلام الخاص بشأن قضية فلسطين، رأت وفود أخرى أن البرنامج يقدم خطابا متحيزا ومضللا بشأن الوضع القائم في المنطقة. وأثنى عدة متكلمين، بمن فيهم من يمثلون مجموعات كبرى، على الإدارة لبرنامجها المخصص لتدريب الصحفيين الفلسطينيين.

٢٢ - وأكد عدة متكلمين أن الاتصالات يجب أن تتوافق دائما مع مقاصد ومبادئ ميثاق الأمم المتحدة، وأحكام القانون الدولي، ولا سيما مبادئ السيادة وعدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول. وشدد أحد الوفود على أن عمليات الأمم المتحدة واتصالاتها ينبغي أن يكونا منسجمين وأن يكون هنالك تكامل بين الأقوال والأفعال.

٢٣ - واعترف ممثل إحدى المجموعات الكبرى بأهمية التحالف الاستراتيجي مع المجتمع المدني والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص من أجل تعزيز رسائل الأمم المتحدة. ونوه عدة ممثلين ببرنامج الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة على ما يقوم به من عمل في إشراك الأوساط الأكاديمية والبحثية في جميع أنحاء العالم لدعم خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، وكذلك في تعزيز المواطنة العالمية، وحقوق الإنسان والتسامح ومكافحة التطرف العنيف. وأعرب ممثلون آخرون عن تأييدهم لبرنامج الأمم المتحدة للتوعية بحرقه اليهود وبرنامج "تذكر الرق". وأعرب أحد الوفود عن تقدير خاص للعمل الذي تضطلع به مكتبة داغ همرشولد.

٢٤ - وردا على تعليقات الدول الأعضاء واستفساراتها، ذكرت وكالة الأمين العام أن الإدارة في جهودها الجارية من أجل إدخال تغييرات على أساليب أدائها مسؤولياتها، تأخذ بعين الاعتبار الحاجة إلى إيجاد سبل أكثر إقناعا في التعريف بعمل الأمم المتحدة وأكثر فعالية فيما يتصل بالخطاب المستعمل فيه. وقدمت ضمانات بأن الإدارة ستقوم بتبليغ الجمعية العامة عبر الهيئات المناسبة حيثما كان الإصلاحات التي تعتمزم إجراؤها تتعلق بمنتجات أو خدمات معينة أو بتعديل ما يتصل بها من نفقات. وبالإضافة إلى ذلك، أكدت التزامها مواصلة الممارسة المتمثلة في تقديم إحاطات غير رسمية لأعضاء اللجنة. وأكدت وكالة الأمين العام أن المعلومات التي تقدمها الإدارة يجب أن تكون دقيقة ونزيهة وشاملة ومتوازنة وحسنة التوقيت ووجيهة ومتعددة اللغات كذلك. وأشارت إلى أن الإدارة طلبت موارد إضافية بمبلغ ٤,٢ ملايين دولار في إطار الميزانية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ لتتمكن من تلبية بعض الطلبات المتعلقة بتعدد اللغات، غير أن طلبها لم يحظ بالموافقة، بل واجهت الإدارة تخفيضات إضافية في الميزانية. ومع ذلك، فقد أكدت أن الإدارة ستواصل جهودها من أجل النهوض بتعدد اللغات عن طريق الاستعانة بمواهب مواردها البشرية والاستفادة من الفرص التي توفرها الأدوات التكنولوجية والشراكات مع المدارس والجامعات التي تدرس اللغات. أما فيما يتعلق بالمواقع الشبكية لمختلف إدارات الأمانة العامة، التي تعد تلك الإدارات الجهة المسؤولة عن محتواها، فإن إدارة الإعلام عملت، قدر المستطاع وفي حدود الموارد المتاحة، على مساعدة مواقع أخرى في تحقيق حد أدنى في أعمال تعدد اللغات. غير أنها ذكرت أن الإدارة تتعهد باللغات الرسمية الست جميع المواقع الشبكية التي تدخل مباشرة ضمن اختصاصها وعددها ١٥٨ موقعا، إلى جانب المواقع الشبكية للمجلس الأمن والجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي

واللجان الرئيسية لهذه الهيئات. وعلى الرغم من أن الإدارة أنشأت أفرقة معنية بوسائل التواصل الاجتماعي في كل واحدة من اللغات الرسمية، وكذلك باللغتين السواحيلية والبرتغالية، بالنظر إلى أهمية الشبكات الاجتماعية كأداة جديدة للتواصل، فإنها تظل ملتزمة تمام الالتزام بإنتاج المواد السمعية والمرئية والمطبوعة من أجل الوصول إلى جماهير المتلقين على اختلاف قدراتهم وتفاوت أجيالهم. وأعلنت وكالة الأمين العام أيضا أن الإدارة في إطار سعيها إلى اتباع نهج متسق وشامل في إبلاغها عن عملها، فإنها ستقوم ابتداء من عام ٢٠١٩ باتخاذ الفترة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر إطارا زمنيا لتقديم تقاريرها إلى لجنة الإعلام، وستتخذ الفترة من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه إطارا زمنيا لتقديم تقاريرها إلى لجنة المسائل السياسية الخاصة وإنهاء الاستعمار.

الفصل الرابع

النظر في تقرير اللجنة المقدم إلى الجمعية العامة في دورتها الثالثة والسبعين واعتماده

٢٥ - شرعت لجنة الإعلام، في جلستها العامة الخامسة، في اعتماد مشروع تقريرها، بما في ذلك مشروعا قرارين، بتوافق الآراء. وشكل نص قدمته مجموعة الـ ٧٧ والصين أساس المفاوضات على مشروعي القرارين التي اشتركت فيها مجموعتان متفاوضتان، هما مجموعة الـ ٧٧ والصين والاتحاد الأوروبي، وكذلك دول أعضاء أخرى.

٢٦ - وبعد اعتماد مشروعي القرارين، أدلى ممثلو الولايات المتحدة وأرمينيا وأذربيجان ببيانات تعليلا للموقف.

٢٧ - ففي تعليلا للموقف، نأت الولايات المتحدة بنفسها عن توافق الآراء بشأن الفقرة ٤٩ من مشروع القرار بآء، واعتضت على الحاجة إلى حملة ترويجية شاملة للمؤتمر الحكومي الدولي الذي من المتوقع أن يعتمد فيه الاتفاق العالمي من أجل الهجرة الآمنة والمنظمة والنظامية، لأن من السابق لأوانه الترويج لمؤتمر لاعتماد إطار لا وجود له بعد. ونأت الولايات المتحدة بنفسها أيضا عن توافق الآراء بشأن الفقرة ٤٦، بالنظر إلى أن الجمعية العامة لم تعتمد بعد اليوم الدولي للتحويلات المالية العائلية على هذا النحو.

٢٨ - وأعربت أرمينيا، تعليلا لموقفها، عن تحفظات على الفقرة ٦٥ من مشروع القرار بآء، وذكرت أن أذربيجان لديها سوابق في إساءة استخدام المحافل الدولية، ولا سيما المحافل التي عُقدت في ذلك البلد، بما في ذلك المنتدى العالمي لتحالف الأمم المتحدة للحضارات في عام ٢٠١٦. وأكدت أرمينيا أيضا أن أذربيجان لديها سوابق في انتهاك حرية التعبير وغيرها من حقوق الإنسان.

٢٩ - وفي تعليلا للموقف، رحبت أذربيجان بالفقرة ٦٥ من مشروع القرار بآء على أنها تشير إلى إعلانات المنتديات العالمية السبعة لتحالف الأمم المتحدة للحضارات، بما فيها المنتدى الذي عقد في باكو في عام ٢٠١٦. وقالت أذربيجان إن طعن أرمينيا في المنتدى العالمي السابع لتحالف لا يمثل عداء ضد أذربيجان فحسب، بل أيضا عدم احترام للمثل العليا لتحالف ومبادئه، بما في ذلك مفهوما الحوار بين الثقافات والأديان وثقافة السلام.

المسائل المتصلة بالإعلام

مشروع القرار ألف الإعلام في خدمة الإنسانية

إن الجمعية العامة،

إذ تحيط علماً بالتقرير الشامل والمهم المقدم من لجنة الإعلام^(١)،

وإذ تحيط علماً أيضاً بتقرير الأمين العام^(٢)،

تحث جميع البلدان ومؤسسات منظومة الأمم المتحدة ككل وجميع الجهات المعنية الأخرى، مؤكدة من جديد التزامها بمبادئ ميثاق الأمم المتحدة وبمبدأي حرية الصحافة وحرية الإعلام وبالمبادئ المتمثلة في استقلال وسائل الإعلام وتعددتها وتنوعها، وإذ يساورها بالغ القلق إزاء أوجه التباين بين البلدان المتقدمة النمو والبلدان النامية وإزاء النتائج، بجميع أنواعها، المترتبة على هذا التباين التي تؤثر في قدرة وسائل الإعلام التابعة للقطاع العام أو الخاص أو وسائل الإعلام الأخرى والأفراد في البلدان النامية على نشر المعلومات ونقل آرائهم وقيمهم الثقافية والأخلاقية عن طريق الإنتاج الثقافي الأصيل وعلى كفاءة تنوع مصادر المعلومات وحرية وصولهم إليها، وإذ تسلم، في هذا السياق، بالدعوة إلى إقامة ما أطلق عليه، في الأمم المتحدة وفي محافل دولية شتى، "نظام عالمي جديد للإعلام والاتصال، ينظر إليه باعتباره عملية متطورة ومستمرة"، على ما يلي:

(أ) التعاون والتفاعل بهدف تقليل التباين الموجود حالياً في تدفق المعلومات على جميع الصعد عن طريق زيادة المساعدة الرامية إلى تطوير الهياكل الأساسية للاتصال وقدرات الاتصال في البلدان النامية، مع المراعاة الواجبة لاحتياجاتها وللأولويات التي توليها تلك البلدان لهذه المجالات، وبهدف تمكين هذه البلدان ووسائل الإعلام التابعة للقطاع العام أو الخاص أو وسائل الإعلام الأخرى في البلدان النامية من وضع سياسات الإعلام والاتصال الخاصة بما بحرية واستقلال ومن زيادة مشاركة وسائل الإعلام والأفراد في عملية الاتصال، وكفاءة التدفق الحر للمعلومات على جميع الصعد؛

(ب) كفاءة أداء الصحفيين لمهامهم المهنية بحرية وفعالية والإدانة الحازمة لجميع الاعتداءات التي يتعرضون لها؛

(ج) توفير الدعم لاستمرار وتعزيز برامج التدريب العملي لإذاعيين وصحفيين من وسائل الإعلام التابعة للقطاعين العام والخاص ووسائل الإعلام الأخرى في البلدان النامية؛

(د) تعزيز الجهود الإقليمية والتعاون فيما بين البلدان النامية، وكذلك التعاون بين البلدان المتقدمة النمو والبلدان النامية، من أجل تعزيز قدرات الاتصال وتحسين الهياكل الأساسية لوسائل الإعلام وتكنولوجيا الاتصالات في البلدان النامية، وبخاصة في مجال التدريب ونشر المعلومات؛

(١) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثالثة والسبعون الملحق رقم ٢١ (A/73/21).

(٢) A/73/___.

(هـ) السعي، بالإضافة إلى التعاون الثنائي، إلى تقديم كل ما يمكن من دعم ومساعدة إلى البلدان النامية ووسائل إعلامها التابعة للقطاع العام أو الخاص أو وسائل إعلامها الأخرى، مع إيلاء المراعاة الواجبة لمصالحها واحتياجاتها في ميدان الإعلام وللإجراءات المتخذة فعلا في منظومة الأمم المتحدة، ومن بينها:

١' تنمية الموارد البشرية والتقنية التي لا غنى عنها لتحسين نظم الإعلام والاتصال في البلدان النامية ودعم استمرار وتعزيز برامج التدريب العملي، من قبيل ما يجري الاضطلاع به فعلا برعاية القطاعين العام والخاص في جميع أنحاء العالم النامي؛

٢' تهيئة الظروف الكفيلة بتمكين البلدان النامية ووسائل إعلامها التابعة للقطاع العام أو الخاص أو وسائل إعلامها الأخرى من الحصول، عن طريق استخدام مواردها الوطنية والإقليمية، على تكنولوجيا الاتصالات التي تلائم احتياجاتها الوطنية، وكذلك مواد البرامج الضرورية، ولا سيما المواد المستخدمة في البث الإذاعي والتلفزيوني؛

٣' المساعدة في إقامة وصلات سلكية ولاسلكية وتعزيزها على الصعيد دون الإقليمي والإقليمي والأقاليمي، وبخاصة فيما بين البلدان النامية؛

٤' تيسير حصول البلدان النامية، حسب الاقتضاء، على تكنولوجيا الاتصال المتقدمة المتاحة في السوق المفتوحة؛

(و) تقديم الدعم الكامل إلى البرنامج الدولي لتنمية الاتصال التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، الذي ينبغي له دعم وسائل الإعلام التابعة للقطاعين العام والخاص على السواء.

مشروع القرار باء

سياسات الأمم المتحدة وأنشطتها في مجال الإعلام

إن الجمعية العامة،

إذ تشدد على أن لجنة الإعلام هي الهيئة الفرعية الرئيسية التابعة لها المكلفة بتقديم توصيات إليها تتعلق بعمل إدارة شؤون الإعلام التابعة للأمانة العامة،

وإذ تعيد تأكيد قرارها ١٣ (د-١) المؤرخ ١٣ شباط/فبراير ١٩٤٦ الذي أنشأت الجمعية العامة بموجبه إدارة شؤون الإعلام بهدف تشجيع التفهم المستنير لعمل الأمم المتحدة ومقاصدها بين شعوب العالم إلى أقصى حد ممكن وجميع قرارات الجمعية الأخرى المتعلقة بأنشطة الإدارة،

وإذ تشدد على أنه ينبغي وضع مضامين الإعلام والاتصالات في صميم الإدارة الاستراتيجية للأمم المتحدة ونشر ثقافة الاتصالات والشفافية في جميع مستويات المنظمة، باعتبارها أداة لإعلام شعوب العالم إعلاماً وافياً بأهداف الأمم المتحدة وأنشطتها، وفقاً للمقاصد والمبادئ المكرسة في ميثاق الأمم المتحدة، بغرض إيجاد دعم عالمي واسع النطاق للأمم المتحدة،

وإذ تؤكد أن المهمة الأساسية لإدارة شؤون الإعلام هي أن توفر للجمهور من خلال أنشطتها في مجال الاتصال معلومات دقيقة ونزيهة وشاملة ومتوازنة وفي الوقت المناسب ووثيقة الصلة بالموضوع

ومتعددة اللغات بشأن مهام ومسؤوليات الأمم المتحدة، بهدف تعزيز التأيد الدولي لأنشطة المنظمة، مع توافر أكبر قدر من الشفافية،

وإذ تشير إلى قرارها ٩٠/٧٢ ألف وباء المؤرخين ٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، اللذين أتاحا فرصة لاتخاذ الخطوات الواجبة لتعزيز كفاءة إدارة شؤون الإعلام وفعاليتها والاستفادة إلى أقصى حد من مواردها،

وإذ تعرب عن قلقها لأن الفجوة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تزال آخذة في الاتساع بين البلدان المتقدمة النمو والبلدان النامية ولأن فئات كبيرة من السكان في البلدان النامية لا تستفيد من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة حالياً، وإذ تشدد، في هذا الصدد، على ضرورة تصحيح أوجه الاختلال في التطور الحالي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستفادة منها بهدف إيجاد بيئة أيسر تناولا وأكثر عدلا وإنصافاً وفعالية في هذا الصدد،

وإذ تسلّم بأن التطورات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتيح فرصاً جديدة هائلة للنمو الاقتصادي وللتنمية الاجتماعية ويمكن أن تقوم بدور مهم في القضاء على الفقر في البلدان النامية، وإذ تشدد، في الوقت نفسه، على أن تطور هذه التكنولوجيا ينطوي على تحديات ومخاطر ويمكن أن يؤدي إلى تزايد أشكال عدم المساواة داخل البلدان وفيما بينها،

وإذ تشير إلى قرارها ٣٢٨/٧١ المؤرخ ١١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ المتعلق بتعدد اللغات، وإذ تشدد على أهمية استخدام جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة على نحو مناسب في جميع أنشطة إدارة شؤون الإعلام، بما في ذلك بالتنسيق مع الإدارات الأخرى في الأمانة العامة، بهدف إزالة التفاوت القائم بين استخدام اللغة الإنكليزية واللغات الرسمية الخمس الأخرى، وعلى أهمية كفالة أن تعامل جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة معاملة متساوية بشكل كامل في جميع أنشطة الإدارة،

أولا

مقدمة

١ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يواصل، فيما يتعلق بسياسات الأمم المتحدة وأنشطتها في مجال الإعلام، تنفيذ التوصيات الواردة في القرارات ذات الصلة بالموضوع تنفيذاً تاماً؛

٢ - **تعيد تأكيد** أن الأمم المتحدة لا تزال الأساس الذي لا غنى عنه لعالم يسوده السلام والعدل وأنه لا بد أن يسمع صوتها بوضوح وفعالية، وتشدد على الدور الأساسي الذي تقوم به إدارة شؤون الإعلام في الأمانة العامة في هذا السياق؛

٣ - **تشدد** على أن إصلاح إدارة شؤون الإعلام بغية تكييف قدراتها وأعمالها مع الاتجاهات الراهنة للاتصالات العالمية ينبغي أن يأخذ في الاعتبار الأولويات التي حددتها لجنة الإعلام باعتبارها الهيئة الفرعية الرئيسية المكلفة بإصدار التوصيات المتعلقة بعمل إدارة شؤون الإعلام، وتؤكد أيضاً في هذا الصدد أهمية إجراء المشاورات المناسبة مع الدول الأعضاء؛

٤ - **تؤكد** أهمية أن تقدم الأمانة العامة معلومات واضحة وآنية ودقيقة وشاملة إلى الدول الأعضاء، بناء على طلبها، في إطار الولايات والإجراءات القائمة؛

- ٥ - **تؤكد أيضاً** على ضرورة امتناع الدول الأعضاء عن استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات بما يتعارض مع القانون الدولي، بما في ذلك ميثاق الأمم المتحدة؛
- ٦ - **تعيد تأكيد** الدور المحوري للجنة الإعلام في سياسات الأمم المتحدة وأنشطتها في مجال الإعلام، بما في ذلك تحديد أولويات تلك الأنشطة، وتقرر ضرورة أن تبنثق التوصيات المتعلقة ببرامج إدارة شؤون الإعلام، قدر الإمكان، من اللجنة وأن تنظر فيها اللجنة المذكورة؛
- ٧ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام أن تولى، وفقاً للأولويات التي حددتها الجمعية العامة للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ في قرارها ٦/٧١ المؤرخ ٢٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦، اهتماماً خاصاً لتعزيز النمو الاقتصادي المطرد والتنمية المستدامة، وفقاً للقرارات ذات الصلة الصادرة عن الجمعية والمؤتمرات التي عقدتها الأمم المتحدة مؤخراً، ولصون السلام والأمن الدوليين، وتنمية أفريقيا، وتعزيز حقوق الإنسان، والتنسيق الفعال لجهود المساعدة الإنسانية، وتعزيز العدالة والقانون الدولي، ونزع السلاح، ومراقبة المخدرات ومنع الجريمة ومكافحة الإرهاب الدولي بجميع أشكاله ومظاهره؛
- ٨ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام التابعة لها أن تولى اهتماماً خاصاً لنتائج مؤتمر الأمم المتحدة العالمي الثالث المعني بالحد من مخاطر الكوارث، والمؤتمر الدولي الثالث لتمويل التنمية والمنتدى السنوي للمجلس الاقتصادي والاجتماعي المعني بمتابعة تمويل التنمية، ومؤتمر قمة الأمم المتحدة لاعتماد خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥ ومتابعتها من جانب المنتدى السياسي السنوي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة، والدورة الثالثة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، والدورة الثالثة عشرة لمؤتمر الأطراف المنعقدة بوصفها اجتماع الأطراف في بروتوكول كيوتو، ومؤتمر الأمم المتحدة المعني بالإسكان والتنمية الحضرية المستدامة (الموئل الثالث)، ومؤتمر الأمم المتحدة لدعم تنفيذ الهدف ١٤ من أهداف التنمية المستدامة: حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة، وللتقدم المحرز في تنفيذ وثائقها الختامية؛

ثانياً

الأنشطة العامة لإدارة شؤون الإعلام

- ٩ - **تحيط علماً** بتقارير الأمين العام المتعلقة بأنشطة إدارة شؤون الإعلام^(٣)؛
- ١٠ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام أن تواصل التزامها بثقافة التقييم وأن تواصل تقييم منتجاتها وأنشطتها بهدف تعزيز فعاليتها، وأن تواصل التعاون والتنسيق مع الدول الأعضاء ومكتب خدمات الرقابة الداخلية التابع للأمانة العامة؛
- ١١ - **تعيد تأكيد** أهمية زيادة فعالية التنسيق بين إدارة شؤون الإعلام ومكتب المتحدث الرسمي باسم الأمين العام، وتطلب إلى الأمين العام أن يكفل اتساق الرسائل التي توجهها المنظمة؛

(٣) A/AC.198/2018/2 و A/AC.198/2018/3 و A/AC.198/2018/4.

١٢ - **تلاحظ** الجهود التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام لمواصلة التعريف بأعمال الجمعية العامة وقراراتها، وبمبثاتها الفرعية، وتطلب إلى الإدارة أن تواصل تعزيز علاقة العمل التي تربطها بمكتب رئيس الجمعية العامة؛

١٣ - **تشجع** على استمرار التعاون بين إدارة شؤون الإعلام ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة في النهوض بالثقافة وفي ميادين التعليم، والنهوض بالاتصالات وتعدد اللغات، وفقاً لقرار الجمعية العامة ٣٢٨/٧١، بوسائل منها التعليم المتعدد اللغات، بوصفها وسائل للتنمية المستدامة باستخدام الموارد المتاحة، وسد الفجوة القائمة بين البلدان المتقدمة النمو والبلدان النامية؛

١٤ - **تلاحظ مع التقدير** الجهود التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام للعمل على الصعيد المحلي مع المؤسسات والهيئات الأخرى التابعة لمنظمة الأمم المتحدة من أجل زيادة تنسيق أنشطتها في مجال الاتصالات، وتحث الإدارة على تشجيع فريق الأمم المتحدة للاتصالات على أن يكفل التنوع اللغوي في أعماله، وتكرر طلبها إلى الأمين العام أن يقدم إلى لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين تقريراً عن التقدم المحرز في هذا الصدد؛

١٥ - **تعيد تأكيد** ضرورة أن تحدد إدارة شؤون الإعلام أولويات برنامج عملها، مع احترام الولايات القائمة وبما يتفق مع البند ٥-٦ من الأنظمة والقواعد التي تحكم تخطيط البرامج والجوانب البرنامجية للميزانية ورصد التنفيذ وأساليب التقييم^(٤)، لكي تحدد رسالتها وتركز جهودها بطريقة أفضل ولكي توائم برامجها مع احتياجات الجمهور المستهدف، بما في ذلك البعد اللغوي، استناداً إلى آليات محسنة لاستقاء الآراء وللتقييم؛

١٦ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يواصل بذل كل الجهود لضمان أن تحتوي منشورات الأمانة العامة وسائر خدماتها الإعلامية، بما فيها موقع الأمم المتحدة الشبكي ودائرة أنباء الأمم المتحدة، على معلومات شاملة ومتوازنة وموضوعية ومنصفة بجميع اللغات الرسمية عن المسائل المعروضة على المنظمة، وأن يتوخى باستمرار في تحرير هذه المنشورات والخدمات الإعلامية الاستقلالية والنزاهة والدقة والاتساق التام مع قرارات الجمعية العامة ومقرراتها؛

١٧ - **تشدد** على ضرورة الملحة للتصدي بأنسب الطرق لانتهاكات القواعد والأنظمة الدولية ذات الصلة التي تحكم مجال البث الإذاعي، بما في ذلك التلفزيون والإذاعة والبث الإذاعي بالسواتل؛

١٨ - **تكرر طلبها** إلى إدارة شؤون الإعلام وإلى المكاتب المقدمة للمحتوى التابعة للأمانة العامة أن تكفل إعداد منشورات الأمم المتحدة بجميع اللغات الرسمية الست، وكذلك بطريقة مراعية للبيئة لا تترتب عليها تكاليف إضافية، وأن تواصل التنسيق بصورة وثيقة مع جميع الكيانات الأخرى، بما فيها سائر الإدارات التابعة للأمانة العامة وصناديق منظومة الأمم المتحدة وبرامجها، في إطار ولاية كل منها، لنفادي الازدواجية في إصدار منشورات الأمم المتحدة؛

١٩ - **تشجع**، في هذا الصدد، إدارة شؤون الإعلام وإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات في الأمانة العامة على وضع ترتيبات تعاونية جديدة لتعزيز تعدد اللغات في نواتج أخرى دون أن تترتب على

(٤) ST/SGB/2016/6.

ذلك تكاليف إضافية، على أن تؤخذ في الاعتبار أهمية كفاءة المساواة التامة في التعامل مع جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة، وتقديم تقرير عن ذلك إلى لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين؛

٢٠ - **تشدد** على ضرورة أن تواصل إدارة شؤون الإعلام أنشطتها وأن تحسنها في المجالات التي تهم البلدان النامية بصورة خاصة، وحسب الاقتضاء، البلدان الأخرى ذات الاحتياجات الخاصة، وعلى ضرورة أن تسهم أنشطة الإدارة في سد الفجوة القائمة بين البلدان النامية والبلدان المتقدمة النمو في مجال الإعلام والاتصالات البالغ الأهمية؛

٢١ - **تكرر الإعراب** عن قلقها المتزايد لعدم توسيع نطاق عملية إصدار النشرات الصحفية اليومية بحيث تشمل جميع اللغات الرسمية، على النحو المطلوب في القرارات السابقة وفي ظل الاحترام التام لمبدأ المساواة بين جميع اللغات الرسمية الست، وتشير إلى تقرير الأمين العام ذي الصلة عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام^(٥)، وتكرر طلبها إلى إدارة شؤون الإعلام أن تضع على سبيل الأولوية استراتيجية لتوفير النشرات الصحفية اليومية بجميع اللغات الرسمية الست بأساليب مبتكرة، دون أن تترتب على ذلك تكاليف إضافية، وبما يتوافق مع قرارات الجمعية العامة المتخذة في هذا الشأن، في موعد أقصاه انعقاد الدورة الحادية والأربعين للجنة الإعلام، وأن تقدم تقريراً عن ذلك إلى اللجنة في تلك الدورة؛

٢٢ - **تلاحظ** الاتجاهات الأخيرة التي تسهم في تقويض موثوقية المعلومات وشفافيتها واستنادها إلى الوقائع وتشجع إدارة شؤون الإعلام على مواصلة ترويج معلومات غير متحيزة ونزيهة عن أعمال الأمم المتحدة، ووضع مقترحات محددة في هذا الصدد وتقديم تقرير عن ذلك إلى لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين؛

تعدد اللغات والإعلام

٢٣ - **تشدد** على أن مبدأ تعدد اللغات، باعتباره قيمة من قيم المنظمة الأساسية، يقتضي مشاركة والتزاماً فعليين من جانب أصحاب المصلحة كافة، بما في ذلك جميع مراكز عمل الأمم المتحدة ومكاتبها الموجودة خارج المقر؛

٢٤ - **تشدد** على مسؤولية الأمانة العامة عن تعميم مراعاة تعدد اللغات في جميع أنشطتها المتعلقة بالاتصال والإعلام، في حدود الموارد المتاحة وعلى قدم المساواة، وتهيب بإدارة شؤون الإعلام أن تواصل العمل مع منسق شؤون تعدد اللغات على الممارسات الفضلى في جميع أنحاء الأمانة العامة للاضطلاع بهذه المسؤولية، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن هذه الممارسات الفضلى وتنفيذها في تقريره المقبل إلى لجنة الإعلام؛

٢٥ - **تشدد** على أهمية استخدام جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة، بما يكفل المساواة التامة في معاملتها، في كافة الأنشطة التي تضطلع بها جميع الشعب والمكاتب التابعة لإدارة شؤون الإعلام، بهدف إزالة التفاوت القائم بين استخدام اللغة الإنكليزية واستخدام اللغات الرسمية الخمس الأخرى، وتكرر، في هذا الصدد، طلبها بأن يكفل الأمين العام توفير القوام اللازم من الموظفين للإدارة في جميع اللغات الرسمية للاضطلاع بجميع أنشطتها، وتطلب إدراج هذا الجانب في مقترحات الميزانية البرنامجية

(٥) A/AC.198/2018/3.

للإدارة في المستقبل، آخذاً في الاعتبار مبدأ المساواة بين جميع اللغات الرسمية الست، مع مراعاة أعباء العمل المتعلقة بكل لغة من اللغات الرسمية؛

٢٦ - **ترحب** بالجهود التي تبذلها حالياً إدارة شؤون الإعلام من أجل تعزيز تعدد اللغات في جميع أنشطتها، وتؤكد أهمية ضمان إتاحة نصوص جميع الوثائق العامة الجديدة للأمم المتحدة بجميع اللغات الرسمية الست، وإتاحة المواد الإعلامية والحملات الترويجية العالمية وجميع الوثائق القديمة للأمم المتحدة عبر المواقع الشبكية للأمم المتحدة وضمان إتاحتها للدول الأعضاء دون تأخير، وتؤكد كذلك أهمية تنفيذ قرارها ٣٢٨/٧١ على أكمل وجه؛

٢٧ - **تشجع** إدارة شؤون الإعلام على مواصلة جهودها الجارية الرامية إلى الأخذ بأسلوب العمل الذي يتبعه المنسقون المواضيعيون، المطبق حالياً من جانب الوحدات اللغوية المعنية بالمواقع الشبكية للأمم المتحدة، بوصفه من أفضل الممارسات في مجال تعدد اللغات من أجل تحسين نوعية مضمون هذه المواقع الشبكية؛

٢٨ - **تسلم** بمواصلة إدارة شؤون الإعلام استعمال البرتغالية والسواحيلية والأوردو والبنغالية والفارسية بالإضافة إلى اللغات الرسمية، عند الاقتضاء، بحسب الجمهور المستهدف، وتدعمها في ذلك، بهدف بلوغ الجماهير على أوسع نطاق ممكن وإيصال رسالة الأمم المتحدة إلى جميع أرجاء العالم، سعياً إلى تعزيز الدعم الدولي لأنشطة المنظمة؛

٢٩ - **تشجع** إدارة شؤون الإعلام على مواصلة بذل جهودها الطويلة الأمد والجارية التي ترمي إلى تعزيز تعدد اللغات من خلال التوعية العالمية بلغات أخرى غير اللغات الرسمية، بما في ذلك عن طريق استكشاف خيارات مبتكرة للتمويل، إضافة إلى التبرعات؛

سد الفجوة الرقمية

٣٠ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام أن تساهم في توعية المجتمع الدولي بأهمية تنفيذ ما جاء في الوثائق الختامية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات^(٦) وبما يوفره استعمال الإنترنت وغير ذلك من تكنولوجيات المعلومات والاتصالات من إمكانيات تستفيد منها المجتمعات والاقتصادات، وبالسبل الكفيلة بسد الفجوة الرقمية، داخل البلدان وفيما بينها، بما في ذلك الاحتفال باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات في ١٧ أيار/مايو؛

شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام

٣١ - **تشدد** على أهمية شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام في تحسين الصورة العامة للأمم المتحدة وفي نشر رسائل عن الأمم المتحدة بين السكان المحليين، وبخاصة في البلدان النامية، مع مراعاة أن المعلومات المقدمة باللغات المحلية لها أبلغ الأثر في السكان المحليين وفي حشد الدعم لأعمال الأمم المتحدة على الصعيد المحلي؛

٣٢ - **ترحب** بالعمل الذي تقوم به شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، بما فيها مركز الأمم المتحدة الإقليمي للإعلام، لنشر المواد الإعلامية للأمم المتحدة وترجمة الوثائق الهامة إلى لغات أخرى غير

(٦) انظر A/C.2/59/3 و A/60/687.

اللغات الرسمية للأمم المتحدة، وتشجع مراكز الإعلام على مواصلة أنشطتها المتعددة اللغات الهامة في الجوانب التفاعلية والاستباقية من أعمالها، وإعداد الصفحات على الموقع الشبكي باللغات المحلية، وتشجع إدارة شؤون الإعلام على توفير الموارد والتسهيلات التقنية اللازمة، بهدف الوصول إلى أوسع نطاق ممكن من الجماهير وإيصال رسالة الأمم المتحدة إلى جميع أرجاء المعمورة سعياً إلى تعزيز الدعم الدولي لأنشطة المنظمة، وتشجع على مواصلة الجهود المبذولة في هذا الصدد؛

٣٣ - **تؤكد** أهمية ترشيد شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، وتطلب في هذا الصدد إلى الأمين العام أن يواصل تقديم مقترحات في هذا الاتجاه بوسائل منها إعادة تخصيص الموارد، حيثما يكون ذلك ضرورياً، وأن يقدم تقارير إلى لجنة الإعلام في دوراتها المتعاقبة؛

٣٤ - **تؤكد من جديد** أن ترشيد مراكز الأمم المتحدة للإعلام يجب أن يجرى على أساس كل حالة على حدة بالتشاور مع جميع الدول الأعضاء المعنية التي توجد فيها مراكز للإعلام والبلدان التي تقوم هذه المراكز بخدمتها ومع البلدان الأخرى المهتمة في المنطقة، مع مراعاة الخصائص التي تتميز بها كل منطقة؛

٣٥ - **تسلم** بأنه ينبغي لشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، وبخاصة في البلدان النامية، أن تواصل تعزيز أثرها وأنشطتها، بطرق من بينها تقديم دعم استراتيجي في مجال الاتصالات، وتقييم بالأمين العام أن يقدم تقارير عن تنفيذ هذا النهج إلى لجنة الإعلام في دوراتها المتعاقبة؛

٣٦ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام أن تعزز تعاونها، عن طريق مراكز الأمم المتحدة للإعلام، مع جميع كيانات الأمم المتحدة الأخرى على الصعيد القطري، وفي سياق إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، بهدف تحسين الاتساق في الاتصالات وتجنب ازدواجية العمل؛

٣٧ - **تؤكد** أهمية مراعاة الاحتياجات والمتطلبات الخاصة للبلدان النامية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحقيقاً لتدفق المعلومات بشكل فعال في تلك البلدان؛

٣٨ - **تؤكد أيضاً** أهمية الجهود المبذولة لتعزيز الأنشطة التي تضطلع بها الأمم المتحدة للوصول إلى الدول الأعضاء التي لا تزال خارج نطاق تغطية شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، وتشجع الأمين العام على أن يقوم، في سياق عملية الترشيح، بتوسيع نطاق خدمات شبكة مراكز الإعلام لتشمل تلك الدول الأعضاء؛

٣٩ - **تؤكد كذلك** ضرورة أن تواصل إدارة شؤون الإعلام استعراض ما يخصص من الموارد، سواء الموارد من الموظفين أو الموارد المالية، لمراكز الأمم المتحدة للإعلام في البلدان النامية، مع مراعاة الاحتياجات الخاصة لأقل البلدان نمواً، وتطلب في هذا الصدد إلى الأمين العام أن يدرج في التقرير المقبل معلومات شاملة عن سير عمل مراكز الأمم المتحدة للإعلام، بما في ذلك نتائج استعراض الفعالية والكفاءة في تخصيص الموظفين والموارد المالية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام والتدابير الممكنة اتخاذها لتحسين عمل هذه المراكز في البلدان النامية؛

٤٠ - **ترحب** بالدعم الذي تقدمه بعض الدول الأعضاء، بما فيها البلدان النامية، بتوفير أمور من بينها أماكن عمل مجانية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام بسبب عدم توافر التمويل، مع مراعاة ألا يكون

ذلك الدعم بديلاً عن التخصيص الكامل للموارد المالية لمراكز الإعلام في سياق الميزانية البرنامجية للأمم المتحدة؛

٤١ - **تلاحظ** القلق الذي يساور العديد من الدول الأعضاء إزاء التدابير التي اتخذتها الأمانة العامة بشأن مراكز الإعلام في مكسيكو، وبريتوريا، وريو دي جانيرو بالبرازيل، وتعرب عن أملها في أن هذه التدابير لن تؤثر تأثيراً سلبياً على قدرة هذه المراكز على مد الجسور بين الأمم المتحدة والجمهور المحلي، وبالتالي تطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن تأثير هذه التدابير وأن يستكشف سبل تعزيز مراكز الأمم المتحدة للإعلام في القاهرة، ومكسيكو، وبريتوريا، وريو دي جانيرو، مع مراعاة ضرورة القيام بذلك في حدود الموارد المتاحة، وتشجع الأمين العام على استطلاع إمكانية تعزيز مراكز أخرى، وبخاصة في أفريقيا، بالتعاون مع الدول الأعضاء المعنية دون أن تترتب على ذلك تكاليف إضافية؛

٤٢ - **تشير** إلى قرارها ٢٤٣/٦٤ المؤرخ ٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، الذي طلبت فيه الجمعية العامة إلى الأمين العام أن ينشئ مركز إعلام للأمم المتحدة في لواندا، كمساهمة في تلبية الاحتياجات الخاصة للبلدان الأفريقية الناطقة بالبرتغالية، وتطلب إلى الأمين العام أن يعجل، بالتنسيق مع حكومة أنغولا، بإنشاء مركز الإعلام، وأن يقدم تقريراً إلى لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين عن تشغيل هذا المركز؛

٤٣ - **تحيط علماً مع التقدير** بالعرض الذي قدمته حكومة جمهورية كوريا لاستضافة مركز الأمم المتحدة للإعلام، وإذ تلاحظ التقرير الذي قدمه الأمين العام إلى لجنة شؤون الإعلام بشأن الجدوى من قبول ذلك العرض بطريقة فعالة من حيث التكلفة، تطلب إلى إدارة شؤون الإعلام أن تواصل مشاوراتها مع حكومة جمهورية كوريا في هذا الصدد؛

ثالثاً

خدمات الاتصالات الاستراتيجية

٤٤ - **تعيد تأكيد** دور خدمات الاتصالات الاستراتيجية في إعداد ونشر الرسائل الموجهة من الأمم المتحدة، عن طريق وضع استراتيجيات للاتصالات، مع التركيز بصورة عامة على تعدد اللغات ابتداء من مرحلة التخطيط، بالتعاون الوثيق مع الإدارات الفنية وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها والوكالات المتخصصة، بما يتسق تماماً مع ولاياتها التشريعية؛

الحملات الترويجية

٤٥ - **تلاحظ مع التقدير** العمل الذي تضطلع به إدارة شؤون الإعلام من خلال حملاتها، للترويج للمسائل التي تحظى باهتمام المجتمع الدولي، وتطلب إلى الإدارة أن تواصل، بالتعاون مع البلدان المعنية والمنظمات والهيئات المعنية التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، اتخاذ التدابير المناسبة لإذكاء الوعي على الصعيد العالمي بمسائل من قبيل خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠^(٧)، وإصلاح الأمم المتحدة، والقضاء على الفقر، والتنمية الحضرية المستدامة، وحفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام من أجل التنمية المستدامة، وتغير المناخ، ومنع نشوب النزاعات، وحفظ السلام وإدامة السلام

(٧) القرار ١/٧٠.

وبناء السلام، واللاجئين والمهاجرين، والأشخاص المشردين قسراً من جراء النزاعات وغيرها من الأسباب التي تنتهك حقوق الإنسان والقانون الدولي، والثقافة والتنمية، ونزع السلاح، وإنهاء الاستعمار، وحقوق الإنسان، بما فيها المساواة بين الجنسين وحقوق الطفل والأشخاص ذوي الإعاقة والعمال المهاجرين، والتنسيق الاستراتيجي في أعمال الإغاثة الإنسانية، وبخاصة في الكوارث الطبيعية وغيرها من الأزمات، والأمراض المعدية وغير المعدية، واحتياجات القارة الأفريقية، وطبيعة الحالة الاقتصادية والاجتماعية المحرجة في أفريقيا، وأولويات الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا^(٨)، والاحتياجات الخاصة لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية، والبلدان التي استوفت معايير رفع اسمها من فئة أقل البلدان نمواً، وأهمية التعاون الدولي لمكافحة التدفقات المالية غير المشروعة والأنشطة التي تقوم عليها، مثل الفساد والاختلاس والغش والتهرب من دفع الضرائب، والملاذات الآمنة التي تخلق حوافز لنقل الأصول المسروقة إلى الخارج، وغسل الأموال والاستغلال غير القانوني للموارد الطبيعية، وتحديد الأصول المسروقة وتجميدها واستردادها وإعادة إدخالها إلى بلدانها الأصلية بطريقة تتفق مع اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد^(٩)، وضحايا الاتجار بالبشر، وضحايا الرق الحديث، ومكافحة الاتجار غير المشروع العابر للحدود الوطنية بما في ذلك الاتجار بالتراث الثقافي، والنصب التذكاري الدائم لضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي، ومكافحة الإرهاب بجميع أشكاله ومظاهره، والمبادرة الرامية إلى إقامة عالم ينبذ العنف والتطرف العنيف، والحوار بين الحضارات، وثقافة السلام والتسامح وآثار كارثة تشيرنوبل ومنع الإبادة الجماعية؛

٤٦ - **تطلب** إلى الأمانة العامة، وبخاصة إدارة شؤون الإعلام، أن تسهم في الاحتفال بالأيام الدولية التي أعلنتها الجمعية العامة، بما في ذلك اليوم الدولي للغة الأم في ٢١ شباط/فبراير، وفقاً لإعلان المؤتمر العام لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، ويوم نوروز الدولي في ٢١ آذار/مارس، واليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي في ٢٥ آذار/مارس، واليوم العالمي للمحيطات في ٨ حزيران/يونيه، واليوم الدولي للجمال في ١١ كانون الأول/ديسمبر، واليوم الدولي للتسامح في ١٦ تشرين الثاني/نوفمبر، واليوم الدولي للسعادة في ٢٠ آذار/مارس، واليوم الدولي للانعف في ٢ تشرين الأول/أكتوبر، واليوم الدولي للشباب في ١٢ آب/أغسطس، واليوم الدولي للسلام في ٢١ أيلول/سبتمبر، واليوم العالمي لحرية الصحافة في ٣ أيار/مايو، ووقت للتذكر والمصالحة لإحياء لذكرى جميع من فقدوا حياتهم أثناء الحرب العالمية الثانية في ٨ و ٩ أيار/مايو، واليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الهولوكوست في ٢٧ كانون الثاني/يناير، واليوم الدولي للقضاء على العنف الجنسي في حالات النزاع في ١٩ حزيران/يونيه، واليوم الدولي لنيلسون مانديلا في ١٨ تموز/يوليه، واليوم الدولي للإزالة الكاملة للأسلحة النووية في ٢٦ أيلول/سبتمبر، واليوم الدولي للتضامن مع الشعب الفلسطيني في ٢٩ تشرين الثاني/نوفمبر، واليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا جريمة الإبادة الجماعية وتكريمهم ومنع هذه الجريمة في ٩ كانون الأول/ديسمبر، ويوم حقوق الإنسان في ١٠ كانون الأول/ديسمبر، واليوم الدولي للتحويلات المالية العائلية في ١٦ حزيران/يونيه، واليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة في ١٢ كانون الأول/ديسمبر، واليوم الدولي لحفظة السلام التابعين للأمم المتحدة في ٢٩ أيار/مايو، وأن تساهم في التوعية بهذه المناسبات والترويج لها دون أن تترتب على ذلك تكاليف إضافية، حسب الاقتضاء، وفقاً لقرار الجمعية المتعلق بكل منها؛

(٨) A/57/304، المرفق.

(٩) United Nations, Treaty Series, vol. 2349, No. 42146.

٤٧ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام التابعة لها أن تعمل على التوعية على نطاق واسع بجميع مؤتمرات القمة والمؤتمرات الدولية والاجتماعات الرفيعة المستوى التي تعقد بتكليف من الجمعية العامة، وتنظم حملة ترويجية شاملة متعددة اللغات بشأنها وتعمل على تغطيتها بلغات متعددة، على أساس المساواة، بما فيها تلك المقرر عقدها خلال عام ٢٠١٨؛

٤٨ - **تنوه** بما تبذله إدارة شؤون الإعلام من جهود من أجل الترويج لمؤتمرات استعراض معاهدة عدم انتشار الأسلحة النووية وعملياتها التحضيرية، وكذلك قبل اعتماد خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ وأثناءه وبعده، وبوجه خاص إصدار شتى المواد المتعددة الوسائط، بما فيها أشرطة الفيديو والصور والرسوم البيانية، للترويج لمؤتمر القمة المذكور والقضايا المعروضة عليه باللغات الرسمية الست للمنظمة، وتشجع إدارة شؤون الإعلام في هذا الصدد على مواصلة هذه الممارسة في التعريف بالاجتماعات الرفيعة المستوى، بطرائق من بينها تسخير وسائل الإعلام التقليدية والجديدة من قبيل وسائط الإعلام الاجتماعية، حسب الاقتضاء؛

٤٩ - **تشجع** إدارة شؤون الإعلام على المشاركة في حملة ترويجية شاملة في إطار التحضير للمؤتمر المقبل للأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ الذي سيعقد في كاتوفيتسي، بولندا، برئاسة بولندا، والمؤتمر الحكومي الدولي لاعتماد الاتفاق العالمي من أجل الهجرة الآمنة والمنظمة والنظامية، الذي سيعقد في مراكش، المغرب يومي ١٠ و ١١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨؛

٥٠ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام التابعة لها أن تواصل التوعية بالعقد الدولي الثالث للقضاء على الاستعمار الذي أعلنته الجمعية العامة في قرارها ١١٩/٦٥ المؤرخ ١٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠ ونشر المعلومات عنه دون أن تترتب على ذلك تكاليف إضافية؛

٥١ - **تذكر** بقرارها ٢٣٧/٦٨ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، و ١٦/٦٩ المؤرخ ١٨ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، بشأن العقد الدولي للمنحدرين من أصل أفريقي، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام التابعة لها العمل على التوعية بالعقد الدولي ونشر المعلومات عنه وفقاً لبرنامج الأنشطة لتنفيذه الذي اعتمده الجمعية العامة^(١٠)، دون أن تترتب على ذلك تكاليف إضافية؛

٥٢ - **تذكر أيضاً** بقرارها ٢٣٩/٧٢ المؤرخ ٢٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ بشأن عقد الأمم المتحدة للزراعة الأسرية (٢٠١٩-٢٠٢٨) وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام التابعة لها زيادة الوعي ونشر المعلومات بشأن العقد الدولي؛

٥٣ - **تذكر كذلك** بقرارها ١٧٨/٧١ المؤرخ ١٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ بشأن إعلان عام ٢٠١٩ السنة الدولية للغات الشعوب الأصلية من أجل توجيه الانتباه إلى الاندثار الخطير للغات الشعوب الأصلية، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام التابعة لها زيادة الوعي ونشر المعلومات بشأن السنة الدولية وفقاً لخطة عملها^(١١)؛

(١٠) القرار ١٦/٦٩، المرفق.

(١١) E/C.19/2018/8.

٥٤ - **تشدد** على أهمية إدارة شؤون الإعلام في جعل مبدأ تعدد اللغات جزءاً من التخطيط للحملات الترويجية وتنفيذها، بما في ذلك تصميم الشعارات والشعارات المصوّرة بلغات مختلفة، عند الاقتضاء، وكذلك استخدام الوسائط في الحملات التي تُنظّم باستخدام وسائط الإعلام الاجتماعية بأكثر من لغة واحدة، مع مراعاة احتياجات الجماهير المستهدفة؛

٥٥ - **تشجع** إدارة شؤون الإعلام على إقامة شراكات مع القطاع الخاص والمنظمات المعنية التي تروج للغات الرسمية للأمم المتحدة وغيرها من اللغات، حسب الاقتضاء، من أجل تعزيز أنشطة الأمم المتحدة دون أن تترتب على ذلك تكاليف إضافية، وأن تقدم تقريراً عن ذلك إلى لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين، وترحب في هذا الصدد بالشراكة القائمة مع شركات الطيران التي توفر برامج على متن رحلاتها تبين فيها أنشطة الأمم المتحدة لعملائها؛

دور إدارة شؤون الإعلام في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وبناء السلام

٥٦ - **تطلب** إلى الأمانة العامة أن تواصل ضمان المشاركة النشطة لإدارة شؤون الإعلام في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة المقبلة بدءاً من مرحلة التخطيط وفي جميع المراحل عن طريق التشاور بين الإدارات والتنسيق مع الإدارات والمكاتب الأخرى في الأمانة العامة، ولا سيما إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون السياسية ومكتب دعم بناء السلام؛

٥٧ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون السياسية ومكتب بناء السلام أن يواصلوا التعاون فيما بينهم في التوعية بالحقائق الجديدة والنجاحات التي تحرزها عمليات حفظ السلام، ولا سيما العمليات المعقدة والمتعددة الأبعاد، في جهود بناء السلام، والبعثات السياسية الخاصة، والتحديات التي تواجهها، وتواصل دعوتهم إلى وضع وتنفيذ استراتيجية شاملة للاتصالات بشأن التحديات الراهنة التي تواجهها بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام، والبلدان المدرجة في جدول أعمال لجنة بناء السلام، والبعثات السياسية الخاصة؛

٥٨ - **تؤكد** أهمية تعزيز القدرة الإعلامية لإدارة شؤون الإعلام في مجال عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة والدور الذي تؤديه بالتعاون الوثيق مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون السياسية في عملية اختيار موظفي الإعلام لعمليات أو بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتدعو إدارة شؤون الإعلام، في هذا الصدد، إلى إعارة موظفي الإعلام ممن لديهم المهارات اللازمة للاضطلاع بالمهام المسندة في العمليات أو البعثات السياسية الخاصة، مع مراعاة مبدأ التوزيع الجغرافي العادل وفقاً للفقرة ٣ من المادة ١٠١ من الفصل الخامس عشر من الميثاق، وإلى النظر، عند الاقتضاء، فيما يعرب عنه من آراء في هذا الصدد، ولا سيما الآراء التي تعرب عنها البلدان المضيفة؛

٥٩ - **تشدد** على أهمية البوابة الإلكترونية المتعلقة بحفظ السلام في الموقع الشبكي للأمم المتحدة، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام مواصلة ما تبذله من جهود لدعم بعثات حفظ السلام في مواصلة تطوير وتعهد مواقعها الشبكية؛

٦٠ - **ترحب** بالحملات الترويجية التي تُبرز فرادى البلدان المساهمة بقوات، وتطلب إلى الأمانة العامة كفالة أن تكون جميع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة ممثلة؛

٦١ - تشير إلى قراراتها ٢١٤/٦٢ المؤرخ ٢١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ بشأن استراتيجية الأمم المتحدة الشاملة لمساعدة ودعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها، و ٢٦٨/٧٠ المؤرخ ١٤ حزيران/يونيه ٢٠١٦ بشأن استعراض شامل لكامل مسألة عمليات حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات، و ٢٨٦/٧٠ المؤرخ ١٧ حزيران/يونيه ٢٠١٦ بشأن المسائل الشاملة، و ١٣٤/٧١ المؤرخ ١٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ بشأن المسألة الجنائية لموظفي الأمم المتحدة وخبرائها الموفدين في بعثات، و ٢٧٨/٧١ المؤرخ ١٠ آذار/مارس ٢٠١٧ بشأن إجراءات الأمم المتحدة بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتحيط علماً بتقرير الأمين العام^(١٢) وقراري مجلس الأمن ٢٢٤٢ (٢٠١٥) المؤرخ ١٣ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥ و ٢٢٧٢ (٢٠١٦) المؤرخ ١١ آذار/مارس ٢٠١٦، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون السياسية ومكتب بناء السلام أن يواصلوا التعاون في تنفيذ برنامج فعال في مجال التوعية لشرح سياسة عدم التسامح إطلاقاً التي تتبعها المنظمة إزاء الاستغلال والانتهاك الجنسيين وفقاً للأهداف المحددة في القرارات المشار إليها أعلاه، وأن تطلع الجمهور على نتائج جميع الدعاوى من هذا القبيل التي تخص موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها، بما فيها الدعاوى التي لا تثبت فيها في نهاية المطاف صحة الادعاءات، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون السياسية ومكتب بناء السلام أن يقوموا بإعلام الجمهور بالخطوات المتخذة لحماية حقوق الضحايا وكفالة ما يكفي من الدعم للشهود، وفقاً لاستراتيجية الأمم المتحدة الشاملة لمساعدة ودعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها وتشدد على أهمية إدارة شؤون الإعلام في عرض الاتفاق المقترح بين الأمانة العامة والبلدان المساهمة بقوات في هذا الصدد، وكذلك جميع الأنشطة المتصلة بدائرة القيادة؛

٦٢ - **تلاحظ** أهمية أنشطة الاتصال ونشر المعلومات المتعلقة بمجهود تحقيق السلام المستدام وبناء السلام، ولا سيما اجتماعات وأنشطة لجنة بناء السلام والتشكيلات القطرية ومكتب دعم بناء السلام وصندوق بناء السلام، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام أن تعزز تعاونها في ذلك الصدد مع هذه الكيانات، ولا سيما بزيادة استعمال وسائل التواصل الاجتماعي بغية توسيع نطاق التوعية بالعمل الهام الذي تضطلع به وتشجيع السلطات الوطنية على تولي زمام الأمور؛

دور إدارة شؤون الإعلام في تعزيز الحوار بين الحضارات وتعزيز ثقافة السلام كوسيلة لتحسين التفاهم بين الدول

٦٣ - تشير إلى قراراتها المتعلقة بالحوار بين الحضارات وثقافة السلام، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام أن تواصل، مع كفالة انطباق وملاءمة مواضيع الحملات الترويجية بشأن هذه المسألة، توفير الدعم اللازم لنشر المعلومات المتصلة بالحوار بين الحضارات وثقافة السلام ومبادرة تحالف الحضارات وأن تتخذ الخطوات الواجبة من أجل تعزيز ثقافة الحوار بين الحضارات والترويج لمبادرة إقامة عالم ينبذ العنف والتطرف العنيف وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٤١/٧٢ المؤرخ ٢٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، والدعوة إلى التفاهم الثقافي والتسامح واحترام الأديان أو المعتقدات وحرية اعتناقها وتمتع الجميع فعلياً بجميع حقوق الإنسان والحقوق المدنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، بما في ذلك الحق في التنمية،

(١٢) A/72/751 و A/72/751/Corr.1.

وتطلب إلى الأمانة العامة تقديم إحاطة بشأن التدابير المتخذة لنشر المعلومات المتصلة بالحوار بين الحضارات وثقافة السلام، وذلك قبل الدورة المقبلة للجنة الإعلام؛

٦٤ - **تدعو** منظومة الأمم المتحدة، ولا سيما إدارة شؤون الإعلام، إلى مواصلة التشجيع على الحوار بين الحضارات وتيسيره، وصوغ السبل والوسائل الكفيلة بتعزيز الحوار بين الحضارات ضمن أنشطة الأمم المتحدة في شتى المجالات، مع مراعاة برنامج عمل البرنامج العالمي للحوار بين الحضارات^(١٣)؛

٦٥ - **تشير** إلى قرارها ٣١٢/٦٩ المؤرخ ٦ تموز/يوليه ٢٠١٥، الذي نوهت فيه بإنجازات تحالف الأمم المتحدة للحضارات وبالجهود التي بذلها الممثل السامي للأمين العام لشؤون تحالف الحضارات، وبالإعلانات التي اعتمدها منتدى الأمم المتحدة لتحالف الحضارات^(١٤)، وترحب بالدعم المتواصل الذي تقدمه إدارة شؤون الإعلام لعمل التحالف، بما في ذلك مشاريعه الجارية؛

رابعا

الخدمات الإخبارية

٦٦ - **تؤكد** أن الهدف الأساسي المتوخى من الخدمات الإخبارية التي تقدمها إدارة شؤون الإعلام هو تزويد وسائل الإعلام وغيرها من جماهير المتلقين في العالم أجمع في الوقت المناسب بالأخبار والمعلومات الدقيقة والموضوعية والمتوازنة الصادرة عن منظومة الأمم المتحدة في جميع وسائل الإعلام الجماهيري، وهي الإعلام المطبوع والإذاعة والتلفزيون والإنترنت، مع التركيز بصورة عامة على تعدد اللغات بدءاً من مرحلة التخطيط، وتكرر طلبها إلى الإدارة أن تكفل دقة جميع الأخبار العاجلة والبرقيات الإخبارية وحيادها وخلوها من أي تحيز؛

٦٧ - **تسلم** بالدور الهام لخدمات البث التلفزيوني والفيديو التي تقدمها إدارة شؤون الإعلام، وتلاحظ الجهود التي بذلت مؤخراً لإتاحة مواد مرئية على الإنترنت تصلح للبث، يمكن لهيئات البث الصغيرة التي لا يمكنها الحصول على تلك المواد عن طريق الساتل تحميلها؛

وسائل الاتصال التقليدية

٦٨ - **ترحب** بالجهود المستمرة التي تبذلها إذاعة الأمم المتحدة، التي تظل واحدة من أفضل وسائل الإعلام التقليدية المتاحة لإدارة شؤون الإعلام من حيث الفعالية وبعد الأثر وأداة مهمة في الاضطلاع بأنشطة الأمم المتحدة، لتحسين ما تقدمه من برامج متعددة اللغات عن أنشطة الأمم المتحدة، سواء في ما يتعلق بدقة توقيتها أو أسلوب عرضها أو محور التركيز في مواضيعها، ولكفالة تعميم برامجها على المنافذ الإعلامية على أوسع نطاق ممكن وباستخدام أنسب المنابر والأشكال، سواء المسجلة أو الحية، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل كل جهد ممكن لتحقيق المساواة بين اللغات الرسمية الست في منتجات إذاعة الأمم المتحدة، وتكرر تأكيد أهمية دور البرامج اليومية التي تستغرق ١٥ دقيقة

(١٣) القرار ٦/٥٦، الجزء بء.

(١٤) مدريد، إسبانيا؛ وإسطنبول، تركيا؛ وريو دي جانيرو، البرازيل؛ والدوحة، قطر؛ وفيينا، النمسا؛ وبالي، إندونيسيا؛ وياكو، أذربيجان.

والتي أنشئت عملاً بقرار الجمعية العامة ٨٢/٥٤، بقاء المؤرخ ٦ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام مواصلة إنتاج البرامج ونشرها، وفقاً لاحتياجات العملاء؛

٦٩ - **ترحب أيضاً** بالجهود المتواصلة التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام من أجل توزيع البرامج مباشرة على محطات البث الإذاعي في جميع أنحاء العالم باللغات الرسمية الست بالإضافة إلى البرتغالية والسواحيلية والأوردو والبنغالية والهندية ولغات أخرى، وتطلب في هذا الصدد إلى الأمين العام أن يضمن تقريره المقبل المقدم إلى لجنة الإعلام معلومات مفصلة عن هذه الشراكات مع محطات البث وكذلك إحصاءات بشأن تأثيراتها المضاعفة على الجمهور المحتمل؛

٧٠ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام أن تواصل إقامة شراكات مع مؤسسات البث المحلية والوطنية والإقليمية من أجل نشر رسالة الأمم المتحدة في جميع أرجاء العالم بأسلوب دقيق غير متحيز، وتطلب إلى شعبة الأخبار ووسائل الإعلام التابعة للإدارة مواصلة الاستفادة على نحو كامل من التكنولوجيات والمعدات الحديثة؛

٧١ - **ترحب** بالانتهاء من جرد ٦٨ عاماً من المحفوظات السمعية والبصرية لتاريخ الأمم المتحدة، واعترافاً منها بأهمية تلك المحفوظات، تشدد على الحاجة الملحة للرقمنة من أجل الحيلولة دون تعرض هذه المحفوظات التاريخية الفريدة لمزيد من التلف، وتشجع إدارة شؤون الإعلام على إعطاء الأولوية لوضع ترتيبات تعاونية لرقمنة هذه المحفوظات مع الحفاظ على طابعها المتعدد اللغات دون أن تترتب على ذلك تكاليف إضافية، وتقديم تقرير عن ذلك إلى لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين، وترحب بمساهمة عمان^(٥) في هذا الصدد؛

٧٢ - **تلاحظ** في هذا الصدد الاستراتيجية المقترحة لرقمنة مواد المحفوظات السمعية البصرية لدى الأمم المتحدة من أجل حفظها وإمكانية الوصول إليها والإدارة المستدامة لها على المدى الطويل^(٥)، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام أن تقدم مقترحاً مفصلاً من أجل رقمنة المجموعات السمعية البصرية على نطاق واسع في حدود الموارد المتاحة، إلى الهيئات المختصة كي تنظر فيه، وأن تقدم لها كي تنظر فيها كذلك الخطط الرامية إلى التماس تبرعات من أجل تمويل عملية رقمنة وتخزين المحفوظات السمعية البصرية؛

الموقع الشبكي للأمم المتحدة

٧٣ - **تعيد تأكيد** أن الموقع الشبكي للأمم المتحدة أداة أساسية بالنسبة للدول الأعضاء ولعمامة الجمهور ووسائل الإعلام والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات التعليمية، وتكرر في هذا الصدد تأكيد ضرورة أن تواصل إدارة شؤون الإعلام بذل الجهود لتعهد الموقع وتحديثه وتحسينه؛

٧٤ - **تنوه** بقدرة مواقع الأمم المتحدة الشبكية على تقديم محتوى متعدد اللغات وبوسائل متعددة، يتضمن عناصر مكتوبة وناطقة ومرئية بجميع اللغات الرسمية، وتشجع إدارة شؤون الإعلام على العمل من أجل تحقيق هذا الهدف؛

(١٥) A/AC.198/2014/3، المرفق.

٧٥ - تنوه أيضاً بالجهود التي تبذلها الأمانة العامة للوفاء بالمتطلبات الأساسية لتيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى أعمال الأمم المتحدة والمشاركة فيها بأنفسهم أو عن طريق الموقع الشبكي، بما في ذلك عن طريق العمل الذي يقوم به مركز التسهيلات الخاصة بذوي الإعاقة في مقر الأمم المتحدة، وتهيب بإدارة شؤون الإعلام أن تواصل العمل على الامتثال لمتطلبات تيسير الوصول إلى جميع صفحات الموقع الجديدة والمحدثة، بهدف ضمان إتاحتها للأشخاص ذوي الإعاقة أيا كانت إعاقاتهم، وتشجع، في هذا الصدد، إدارة شؤون الإعلام وإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات على زيادة التعاون وتحديد أوجه التأزر المحتملة؛

٧٦ - تعيد تأكيد ضرورة تحقيق التكافؤ التام بين اللغات الرسمية الست في جميع مواقع الأمم المتحدة الشبكية، وتحث الأمين العام على تعزيز جهوده الرامية إلى تطوير مواقع الأمم المتحدة الشبكية المتعددة اللغات بما في ذلك قناة الأمم المتحدة التلفزيونية عبر الإنترنت ومحتوى الفيديو الخاص بها وبياناتها الوصفية، وصفحة الأمين العام الشبكية، وتعهدا وتحديثها بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة، في حدود الموارد المتاحة وعلى أساس التكافؤ؛

٧٧ - تلاحظ بقلق أن تطوير موقع الأمم المتحدة الشبكي وإثراءه بعدة لغات يتحسن، فيما يخص لغات رسمية معينة، بمعدل أبطأ بكثير من المتوقع، وتحث، في هذا الصدد، إدارة شؤون الإعلام على أن تعزز، بالتنسيق مع المكاتب المقدمة للمحتوى، الإجراءات المتخذة لتحقيق التكافؤ التام بين اللغات الرسمية الست في موقع الأمم المتحدة الشبكي؛

٧٨ - تشير إلى الفقرة ٣٥ من قرارها ٣٢٨/٧١، وتلاحظ بقلق التفاوت بين اللغة الإنكليزية وبين غيرها من اللغات في المواقع الشبكية التي تتعهد الأمانة العامة، وتحث الأمين العام على أن يقود الجهود المبذولة من أجل أن تتخذ جميع مكاتب الأمانة العامة وإدارتها إجراءات ملموسة للتصدي لذلك التفاوت، وتهيب، في هذا الصدد، بجميع الجهات صاحبة المصلحة، بما فيها إدارة شؤون الإعلام والإدارات والمكاتب المقدمة للمحتوى، ولا سيما مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع للأمانة العامة، أن تواصل تعاونها، كل في إطار ولايته، وذلك من أجل تحقيق التكافؤ التام بين اللغات الرسمية الست في جميع مواقع الأمم المتحدة الشبكية التي تنشئها وتتعهدا كيانات الأمانة العامة، طبقاً لمبادئ تعدد اللغات وعملاً بالقرارات التي تتناول موضوع تعدد اللغات والتسهيلات الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة، ببذل كل الجهود من أجل ترجمة المواد المتاحة حالياً باللغة الإنكليزية فقط وتزويد المكاتب والإدارات بالحلول التكنولوجية التي تتقيد بمبدأ المساواة، في حدود الموارد المتاحة؛

٧٩ - تعيد تأكيد طلبها إلى الأمين العام أن يكفل، مع مواصلة تحديث محتوى الموقع الشبكي وضمان دقته، التوزيع العادل بين جميع اللغات الرسمية للموارد المالية والبشرية المخصصة داخل إدارة شؤون الإعلام لموقع الأمم المتحدة الشبكي، مع المراعاة التامة لاحتياجات جميع اللغات الرسمية الست وخصائصها؛

٨٠ - ترحب بالترتيبات التعاونية التي أبرمتها إدارة شؤون الإعلام مع مؤسسات أكاديمية من أجل زيادة عدد الصفحات المتاحة على الشبكة باللغات الرسمية وغير الرسمية، وتطلب إلى الأمين العام أن يوسع، بالتنسيق مع المكاتب المقدمة للمحتوى، نطاق تلك الترتيبات التعاونية بأسلوب فعال من حيث

التكلفة لتشمل جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة، مع مراعاة ضرورة التقيد بمعايير الأمم المتحدة ومبادئها التوجيهية؛

٨١ - **تشجيع** على استمرار البث الشبكي الحي للجلسات العامة للجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي والهيئات الفرعية لكل منهما وكذلك لمجلس الأمن التي تتاح لها خدمات الترجمة الشفوية، وتطلب إلى الأمانة العامة بذل كل جهد ممكن لتوفير إمكانية الوصول التام إلى محفوظات أشرطة الفيديو بجميع اللغات الرسمية لجميع الاجتماعات الرسمية المفتوحة السابقة التي عقدتها الأمم المتحدة مع توفير خدمات الترجمة الشفوية لها مع التقيد الصارم بمبدأ التكافؤ الكامل بين اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة من أجل تعزيز الشفافية والمساءلة داخل المنظمة؛

٨٢ - **تعزيز تأكيده** ضرورة تعزيز البنية التحتية التكنولوجية لإدارة شؤون الإعلام، بما في ذلك مراكز الأمم المتحدة للإعلام، على نحو متواصل بهدف توسيع نطاق أنشطة التوعية التي تقوم بها الإدارة، ومواصلة تحسين الموقع الشبكي للأمم المتحدة دون أن تترتب على ذلك تكاليف إضافية؛

٨٣ - **تشجيع** إدارة شؤون الإعلام بالتعاون مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مواصلة جهودها الرامية إلى ضمان الدعم الكامل من الهياكل الأساسية التكنولوجية والتطبيقات الداعمة في الأمم المتحدة للحروف اللاتينية وغير اللاتينية والمزدوجة الاتجاه، بغرض تعزيز المساواة بين جميع اللغات الرسمية في الموقع الشبكي للأمم المتحدة؛

٨٤ - **تشديد** على أهمية مراعاة البعد اللغوي لدى الاستعانة بأدوات الاتصال الجديدة، مثل الشبكات الاجتماعية، من أجل كفاءة التكافؤ التام بين اللغات الرسمية للمنظمة، وتشدد في هذا الصدد على ضرورة أن تستخدم حملات الأمم المتحدة في وسائط الإعلام الاجتماعية الوسائط المناسبة لكل لغة؛

٨٥ - **تشير** إلى أن الجمعية العامة، في الفقرة ٣٤ من قرارها ٣٢٨/٧١، رحبت بإجراء الأمين العام للاستعراض الشامل لمواقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت، الذي يبين حالة محتواها باللغات غير الرسمية، ولاحظت مع التقدير الأفكار المبتكرة وأوجه التآزر الممكنة والتدابير الأخرى التي لا تترتب عليها تكاليف مقترحة في تقرير الأمين العام عن تعدد اللغات^(١٦)، من أجل تعزيز التوسع في تطوير مواقع الأمم المتحدة الشبكية بعدة لغات وإثرائها، حسب الاقتضاء، وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل نسخة مستكملة من هذا الاستعراض؛

٨٦ - **تلاحظ** عدم التكافؤ في تطوير وسائل التواصل الاجتماعي بين اللغات الرسمية للأمم المتحدة، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً إلى لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين عن استراتيجية إدارة شؤون الإعلام الرامية إلى كفاءة أن وسائط التواصل الاجتماعي تساهم، عن طريق استخدام أكثر توازناً لجميع اللغات الرسمية الست، في زيادة الوعي بالأنشطة التي تضطلع بها المنظمة وتقديم الدعم لها، وأن يدرج في التقرير ما هو متاح من بيانات تحليلية، مصنفة حسب اللغات الرسمية، عن الجمهور الذي يتتبع حسابات وسائل التواصل الاجتماعي التي تديرها الأمانة العامة؛

(١٦) A/71/757.

خامسا خدمات المكتبة

٨٧ - ترحب بالجهود التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام من أجل تنفيذ التوصيات الصادرة عن فريقها العامل المعني بالنهوض بالمكتبة لعام ٢٠١١؛

٨٨ - تفتني على الخطوات التي اتخذتها مكتبة داغ همرشولد وغيرها من المكتبات الأعضاء في اللجنة التوجيهية للتحديث والإدارة المتكاملة لمكتبات الأمم المتحدة لمواءمة أنشطتها وخدماتها ونواتجها بشكل أوثق مع غايات المنظمة وأهدافها وألوياتها العملية، وتهيب بمكتبة داغ همرشولد أن تعمل مع المكتبات الأخرى الأعضاء على وضع بيان جديد لاستراتيجية خدمات المكتبة والاستعاضة عن اللجنة التوجيهية السابقة باللجنة التوجيهية لمكتبات الأمم المتحدة التي تركز على التعاون العملي في ما بين خدمات المكتبات؛

٨٩ - تكرر تأكيد ضرورة الاحتفاظ بنسخ ورقية وإلكترونية لمجموعة متعددة اللغات من الكتب والنشرات الدورية وغير ذلك من المواد، تكون في متناول الدول الأعضاء وغيرها من الجهات، مع ضمان أن تظل مكتبة داغ همرشولد مورداً متاحاً على نطاق واسع للمعلومات عن الأمم المتحدة وأنشطتها، وذلك بعدة سبل منها صفحة استقبال متعددة اللغات في حدود الموارد المتاحة؛

٩٠ - ترحب بالمبادرات التي اتخذتها مكتبة داغ همرشولد، بوصفها جهة التنسيق، لتوسيع نطاق التدريب الإقليمي وحلقات العمل لتبادل المعارف التي تنظم من أجل المكتبات الوديعية في البلدان النامية بحيث تشمل أنشطتها عملية التوعية؛

٩١ - تنوه بالدور الذي تضطلع به مكتبة داغ همرشولد في تعزيز تبادل المعارف وأنشطة الربط الشبكي لكفالة وصول المندوبين والبعثات الدائمة للدول الأعضاء والأمانة العامة والباحثين والمكتبات الوديعية في كل أنحاء العالم إلى مخزون المعارف الكبير الموجود لدى الأمم المتحدة؛

٩٢ - تلاحظ الجهود التي يبذلها فريق الشبكة الداخلية للأمم المتحدة وموقع iSeek لتعريف الموظفين بالمبادرات والتطورات الجديدة في مختلف إدارات الأمانة العامة، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام أن تدرس، على سبيل الأولوية ومن باب تحقيق أوجه التآزر والكفاءة، سبل دمج البوابة الشبكية الخاصة بالمندوبين في منصة موقع iSeek من أجل زيادة كفاءة وفعالية تبادل المعلومات مع الدول الأعضاء، وأن تقدم تقريراً عن هذه المسألة إلى لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين؛

سادسا خدمات التوعية

٩٣ - تؤكد أن الهدف الأساسي لخدمات التوعية والخدمات المعرفية التي تقدمها إدارة شؤون الإعلام هو تعزيز الوعي بدور الأمم المتحدة وعملها عبر تشجيع الحوار مع الدوائر الجماهيرية العالمية، مثل الأوساط الأكاديمية والمجتمع المدني والمربين والطلاب والشباب، مع التركيز بصورة عامة على تعدد اللغات من مرحلة التخطيط، بالتعاون الوثيق مع الإدارات الفنية والوكالات المتخصصة للأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها؛

٩٤ - **تلاحظ ببالغ القلق** أن العديد من خدمات التوعية والخدمات المعرفية ليست متاحة بعد بجميع اللغات الرسمية، وتحت، في هذا الصدد، إدارة شؤون الإعلام أن تقوم، على سبيل الأولوية، بتعميم مراعاة منظور تعدد اللغات في جميع خدمات التوعية والخدمات المعرفية، مع مراعاة أهمية استخدام جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة وكفالة المساواة التامة في معاملتها في أنشطة الإدارة كافة، وذلك بهدف إزالة التفاوت القائم بين استخدام اللغة الإنكليزية واستخدام اللغات الرسمية الخمس الأخرى؛

٩٥ - **تشجع** مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة على اتخاذ خطوات فعالة لتيسير التواصل بين الأمم المتحدة ومؤسسات التعليم العالي والأوساط الأكاديمية والبحثية والعلمية في جميع المناطق من أجل دعم المبادئ والأهداف المشتركة للأمم المتحدة، والمساهمة في تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ وتعزيز المواطنة العالمية وسد الثغرات المعرفية، وتنويع الوقت ذاته بدور منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة وميثاقها التأسيسي؛

٩٦ - **تلاحظ** النمو المستمر لمبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة، وتهيب بإدارة شؤون الإعلام أن تعزز الوعي العالمي بهذه المبادرة من أجل تشجيع المشاركة المتوازنة بين الدول الأعضاء، ومواصلة دعمها للمبادرة، في حدود الموارد المتاحة، وتشجع الدول الأعضاء على القيام بتعزيز المبادرة في ما بين المؤسسات الأكاديمية، حسب الاقتضاء، لكي تنضم إليها، وفقاً لقراري الجمعية العامة ٩٠/٧٢ ألف وباء؛

٩٧ - **ترحب** بأنشطة التوعية في الأوساط التعليمية التي تضطلع بها إدارة شؤون الإعلام، وتطلب إلى الإدارة أن تستمر في مد جسور للوصول إلى المرشدين والشباب على الصعيد العالمي من خلال طائفة من مناهج العمل المتعددة اللغات والمتعددة الوسائط بوسائل من بينها، على وجه الخصوص، لدى التعريف بخطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ من خلال النظام التعليمي، بما في ذلك المدارس الابتدائية؛

٩٨ - **تفتني** على مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة لاستمرار عملها مع الأوساط العلمية العالمية في سبيل تحقيق أهداف المنظمة، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل تعزيز هذه المبادرة بتشجيع مؤسسات التعليم العالي المؤهلة في جميع المناطق، وخاصة من البلدان النامية، على الانخراط والمساهمة بفعالية في تحقيق أهداف الأمم المتحدة، وتلاحظ في هذا الصدد مع التقدير الشراكات التي لا تترتب عليها تكاليف إضافية والتي أفلحت المبادرة حتى الآن في إقامتها بهدف مضاعفة عدد أعضائها؛

٩٩ - **تؤكد** أهمية أن تواصل إدارة شؤون الإعلام تنفيذ برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين الموجه للمذيعين والصحفيين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، حسب التكاليف الصادر عن الجمعية العامة، وتطلب إلى الإدارة النظر في أفضل السبل لتحقيق الاستفادة القصوى من البرنامج عن طريق جملة أمور منها زيادة مدة البرنامج وعدد المشاركين فيه؛

١٠٠ - **تشجع** إدارة شؤون الإعلام على إتاحة مجلة وقائع الأمم المتحدة في طبعات غير ورقية فقط، وذلك بهدف توسيع نطاق هذه الخدمة ليشمل جميع اللغات الرسمية الست في حدود الموارد المتاحة، وتطلب إلى الإدارة أن تقدم تقريراً إلى لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين عن التقدم المحرز في هذا الصدد؛

١٠١ - **ترحب** بتوجه مجلة وقائع الأمم المتحدة نحو التوعية التربوية وبالمُنحى الذي تتخذه وتشجع، تحقيقاً لهذه الغاية، على أن تواصل المجلة إقامة شراكات وتنظيم أنشطة ومناسبات تربوية تعاونية مع منظمات المجتمع المدني ومؤسسات التعليم العالي؛

١٠٢ - **تعترف** بأهمية حولية الأمم المتحدة بوصفها عملاً مرجعياً موثقاً به، وترحب بالأعمال التي تضطلع بها إدارة شؤون الإعلام في مجال توسيع نطاق محتوى الموقع الشبكي للحولية ووظائفه؛

١٠٣ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يواصل بذل جهوده لكفالة إتاحة الجولات المصحوبة بمُرشدين في مقر الأمم المتحدة، نظراً لما تدره من دخل، على نحو منتظم بجميع اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة وباللغات غير الرسمية أيضاً؛

١٠٤ - **تلاحظ** الجهود التي تواصل إدارة شؤون الإعلام بذلها لتعزيز دورها كجهة تنسيق للتفاعل المزوج الاتجاه مع المجتمع المدني في ما يتصل بأولويات المنظمة واهتماماتها التي تحدها الدول الأعضاء، وتلاحظ كذلك في هذا الصدد تزايد مشاركة المجتمع المدني في الأنشطة التي تضطلع بها الأمم المتحدة، بما في ذلك أنشطة الاتصال الموجهة إلى ممثلي الشباب والصحفيين الشباب؛

١٠٥ - **تشير** إلى قرارها ٦٨/٤١ دال المؤرخ ٣ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٦، وتثني على الاتحاد العالمي لرابطات الأمم المتحدة ورابطات الأمم المتحدة التابعة له التي يزيد عددها على ١٠٠ رابطة وطنية للإسهامات القيمة التي قدمتها خلال السنوات الاثني والسبعين الماضية من خلال الأنشطة التي اضطلعت بها على الصعيد العالمي في مجال تعبئة التأييد الشعبي للأمم المتحدة، وتدعو إلى مواصلة التعاون بين الاتحاد العالمي وإدارة شؤون الإعلام لدعم أهدافهما التي يكمل كل منها الآخر؛

١٠٦ - **تشيد**، انطلاقاً من روح التعاون، برابطة مراسلي الأمم المتحدة لما تواصل القيام به من أنشطة ولإنشائها صندوق داغ همرشولد التذكاري للمنح الدراسية الذي يمول نفقات قدوم صحفيين من البلدان النامية إلى مقر الأمم المتحدة وتغطيتهم الأنشطة خلال دورات الجمعية العامة، وتشجع مرة أخرى المجتمع الدولي على مواصلة تقديم الدعم المالي للصندوق؛

١٠٧ - **تعرب عن تقديرها** للجهود التي يبذلها رسل السلام وسفراء النوايا الحسنة التابعون للأمم المتحدة وغيرهم من الدعاة للترويج لعمل الأمم المتحدة وتوعية الجمهور على الصعيد الدولي بأولوياتها واهتماماتها ومساهماتهم في ذلك، وتهيب بإدارة شؤون الإعلام أن تواصل إشراكهم في استراتيجياتها في مجالي الإعلام والاتصال وفي ما تقوم به من أنشطة في مجال التوعية على الصعيد العالمي؛

سابعاً

ملاحظات ختامية

١٠٨ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يقدم إلى لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين وإلى الجمعية العامة في دورتها الرابعة والسبعين تقريراً عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام وعن تنفيذ جميع التوصيات والطلبات الواردة في هذا القرار، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام تقديم إحاطة في هذا الصدد قبل الدورة المقبلة للجنة الإعلام؛

١٠٩ - **تلاحظ** المبادرة التي اضطلعت بها إدارة شؤون الإعلام، بالتعاون مع إدارة شؤون السلامة والأمن ودائرة المراسم والاتصال في الأمانة العامة، خلال المناقشة العامة التي تجريها الجمعية العامة

سنوياً، بشأن إصدار تصاريح هوية خاصة للموظفين المحددين من البعثات التابعة للدول الأعضاء لكي يتسنى لهم مرافقة وسائط الإعلام التي تغطي زيارات كبار المسؤولين في المناطق التي يكون الدخول إليها مقيداً، وتحث الأمين العام بشدة على مواصلة تحسين هذه الممارسة بتلبية طلب الدول الأعضاء أن يوفّر العدد اللازم من التصاريح الإضافية للمسؤولين الصحفيين وغيرهم من المسؤولين المعنيين التابعين للدول الأعضاء لكي يتسنى لهم دخول جميع المناطق التي يعتبر الدخول إليها مقيداً من أجل تغطية الاجتماعات الرفيعة المستوى التي تضم مسؤولين من وفود الدول الأعضاء تغطية فعالة وشاملة؛

١١٠ - **تطلب** إلى لجنة الإعلام أن تقدم تقريراً إلى الجمعية العامة في دورتها الرابعة والسبعين؛

١١١ - **تقرر** أن تدرج في جدول الأعمال المؤقت لدورتها الرابعة والسبعين البند المعنون "المسائل المتصلة بالإعلام".

