



**Naciones Unidas**

**Informe del Comisionado  
General del Organismo de  
Obras Públicas y Socorro de las  
Naciones Unidas para los  
Refugiados de Palestina en el  
Cercano Oriente**

**1 de enero a 31 de diciembre de 2017**

**Asamblea General**

**Documentos Oficiales**

**Septuagésimo tercer período de sesiones**

**Suplemento núm. 13**





**Informe del Comisionado General del  
Organismo de Obras Públicas y Socorro  
de las Naciones Unidas para los Refugiados  
de Palestina en el Cercano Oriente**

**1 de enero a 31 de diciembre de 2017**



Naciones Unidas • Nueva York, 2018

*Nota*

Las firmas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras y cifras. La mención de una de tales firmas indica que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

## Índice

	<i>Página</i>
Cartas de envío .....	4
Carta de fecha 4 de septiembre de 2018 dirigida al Presidente de la Asamblea General por el Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente .....	4
Carta de fecha 19 de junio de 2018 dirigida al Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente por el Presidente de la Comisión Asesora .....	6
<i>Capítulo</i>	
I. Panorama general .....	9
A. Evolución de la situación política, económica y de seguridad .....	9
B. Novedades operacionales e institucionales .....	14
C. Asuntos jurídicos .....	17
D. Sinopsis de la situación financiera .....	23
II. Examen de los subprogramas .....	27
A. Objetivo 1 .....	27
B. Objetivo 2 .....	28
C. Objetivo 3 .....	30
D. Objetivo 4 .....	33

---

## Cartas de envío

### **Carta de fecha 4 de septiembre de 2018 dirigida al Presidente de la Asamblea General por el Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente**

Este ha sido un año agitado para el Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) y sus partes interesadas. En 2018, hemos estado en modo de crisis a todos los niveles y en todos los frentes, lo que se ha visto agravado por el mayor déficit de financiación del Organismo. Espero que cuando la Asamblea General concluya su debate general a finales de septiembre o poco después de este, el Organismo y sus asociados hayan encontrado la manera de resolver nuestra crisis financiera. Así, podremos volver a centrarnos en la tarea más urgente: atender las necesidades de los refugiados de Palestina en la región, ya que están sufriendo una de las situaciones más terribles desde su desplazamiento en 1948.

En enero de 2018, tras una reducción de 300 millones de dólares en los ingresos previstos de los Estados Unidos de América, tradicionalmente el donante más generoso del Organismo, el OOPS tuvo que hacer frente a un déficit de 446 millones de dólares. Con todo nuestro programa de trabajo en situación de riesgo, los principales asociados organizaron una respuesta extraordinaria a la crisis y movilizamos 238 millones de dólares en fondos adicionales en un plazo de seis meses, el mayor esfuerzo de este tipo destinado a recaudar recursos en apoyo del Organismo. Esta labor incluyó una conferencia de alto nivel celebrada en Roma en marzo, copresidida por Egipto, Jordania y Suecia, importantes resultados en la Cumbre Árabe celebrada en mayo y posteriormente, y una conferencia sobre promesas de contribuciones celebrada en junio en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York.

En mi informe al Secretario General de junio en relación con la crisis financiera, que posteriormente se compartió con los Estados Miembros, hice hincapié en que esas contribuciones constituyeron una importante intensificación y diversificación de nuestra base de donantes.

Quiero reconocer la intensidad del apoyo prestado por los Gobiernos de los países de acogida y donantes, incluidos los asociados árabes del Golfo, que prometieron un total de 150 millones de dólares, en sí mismo un avance sin precedentes. Además, deseo referirme con profunda admiración y gratitud al Secretario General de las Naciones Unidas por su promoción en nuestro nombre en los niveles más altos, lo que contribuye a la respuesta mundial y a nuestra capacidad de mantener las operaciones después de mediados de 2018.

En el momento en que escribo, hemos abierto nuestras más de 700 escuelas y centros de educación profesional y técnica en todas las zonas de operaciones. Hasta mediados de agosto, nuestra capacidad para iniciar el año escolar era bastante incierta, dado que contábamos con un déficit de 217 millones de dólares, de los cuales 123 millones de dólares eran para nuestro presupuesto por programas básico.

---

Al anunciar la decisión el 16 de agosto, informé a la Comisión Asesora del OOPS de que me había basado en el compromiso del Organismo de defender el derecho a la educación, así como en las generosas y decisivas iniciativas de nuestros asociados, que este año dieron un paso al frente y proporcionaron fondos adicionales por la suma de 238 millones de dólares, de modo que lograron reducir el déficit en más de un 50%.

No menos importantes fueron las consideraciones relativas a la estabilidad regional, sobre todo en un momento en que escasea. El OOPS no debe verse obligado a adoptar medidas que repercutan negativamente en la dinámica regional; las consecuencias de las medidas modestas, pero dolorosas, quedaron claramente demostradas en julio, cuando nos vimos obligados a recortar parte de nuestra asistencia de emergencia en la Ribera Occidental y la Franja de Gaza, rescindiendo así el contrato de empleo de 113 miembros del personal en Gaza y de un número mayor en la Ribera Occidental.

Inmediatamente después del anuncio de esos recortes, los miembros del personal afectados irrumpieron en nuestro principal complejo sobre el terreno en Gaza en señal de protesta, donde permanecieron durante 21 días.

Es indispensable que el déficit restante sea subsanado en el mes de septiembre a fin de que podamos mantener las operaciones y seguir poniendo en práctica nuestro mandato al abordar la difícil situación a la que se enfrentan los refugiados sobre el terreno. De hecho, este ha sido un año de angustia para los refugiados, que han lidiado con presiones extremas, condiciones de vida difíciles y ansiedad acerca de su futuro.

Miles de jóvenes perdieron la vida o resultaron gravemente heridos durante las manifestaciones que tuvieron lugar a lo largo de la frontera de Gaza con Israel, y la amenaza de la guerra sigue cerniéndose sobre el territorio. En la Ribera Occidental, cientos de personas sufrieron la destrucción de sus casas y se vieron sometidos a desplazamientos forzados, mientras que la reivindicación de Jerusalén por parte de Palestina fue impugnada nuevamente. En la República Árabe Siria, decenas de miles de refugiados sufrieron una profunda consternación tras la última fase de la devastación de Yarmuk.

Para los refugiados de Palestina en toda la región, no parece haber ninguna esperanza ni ningún horizonte.

El 31 de agosto, los Estados Unidos anunciaron que dejarían de financiar el OOPS, una decisión que el Organismo lamenta profundamente. El OOPS, conforme al mandato formulado por la Asamblea General, tiene una responsabilidad para con los refugiados de Palestina y proseguirá su misión humanitaria y de desarrollo con una determinación absoluta y un compromiso invariable.

En este contexto difícil, el notable apoyo adicional movilizado por la comunidad internacional es sumamente importante. Espero con interés trabajar en estrecha colaboración con nuestros asociados a fin de superar el déficit restante este año y responder adecuadamente a las necesidades y aspiraciones de los refugiados de Palestina en el futuro. No puedo imaginarme dirigiéndome a nuestros valientes estudiantes y diciéndoles que no hemos conseguido proteger la educación, que es tan fundamental para preservar su esperanza y sus oportunidades.

*(Firmado)* Pierre **Krähenbühl**  
Comisionado General

---

## **Carta de fecha 19 de junio de 2018 dirigida al Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente por el Presidente de la Comisión Asesora**

En su período ordinario de sesiones celebrado en el mar Muerto los días 18 y 19 de junio de 2018, la Comisión Asesora del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) examinó el proyecto de informe anual presentado por usted sobre las actividades y operaciones del OOPS durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, que se presentará a la Asamblea General en su próximo período de sesiones\*.

La Comisión encomia al OOPS y a sus equipos por prestar de manera continua los servicios necesarios a los refugiados de Palestina en las zonas de operaciones del OOPS, de conformidad con su mandato y a pesar de las dificultades a las que se enfrentaron, especialmente durante el año pasado. En este sentido, la Comisión expresa su sincero agradecimiento tanto a los Gobiernos donantes como a los Gobiernos de los países de acogida por el apoyo prestado a la vital función encomendada al OOPS de ayudar y proteger a los refugiados de Palestina, así como por prestar servicios de desarrollo humano y ayuda humanitaria a millones de refugiados de Palestina en la región, lo que promueve las condiciones necesarias para la paz y la estabilidad regionales.

A este respecto, la Comisión reitera el importante papel que desempeña el OOPS en la región hasta que se alcance una solución justa y duradera para los refugiados de Palestina de conformidad con todas las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas (resoluciones de la Asamblea General 194 (III) y 302 (IV)). La Comisión observa que el número de refugiados bajo el mandato del OOPS es de 5,4 millones y, en consecuencia, reconoce la constante vulnerabilidad y las necesidades cada vez mayores de los refugiados de Palestina afectados por el desplazamiento y por sus repercusiones durante 70 años.

La Comisión expresa su profunda preocupación por la volátil situación de la región, donde se ha producido un aumento de la violencia, la marginación, el desplazamiento y la pobreza que ha afectado a millones de civiles y, en especial, a los refugiados de Palestina en las zonas de operaciones del OOPS.

También preocupan profundamente a la Comisión el deterioro enorme y constante de las condiciones socioeconómicas, el aumento de la desesperación y la frustración en toda Gaza y la dependencia creciente de los servicios del OOPS.

Además, la Comisión expresa una gran preocupación por la persistencia de los déficits financieros del OOPS que recientemente han llevado a los recursos disponibles al límite de sus posibilidades, lo que plantea nuevos problemas operacionales y podría tener consecuencias para los presupuestos por programas y de los llamamientos de emergencia. La imposibilidad de satisfacer las necesidades de los refugiados de Palestina en materia de protección, socorro, salud y educación repercute negativamente en su calidad de vida. Esto puede aumentar el riesgo de que los jóvenes sin esperanza ni oportunidades se radicalicen debido a la frustración y la desesperación.

---

\* Los Estados Unidos de América no se asocian al texto de la carta.

---

En este contexto, la Comisión reconoce la carga financiera experimentada por los Gobiernos de los países de acogida, especialmente con el aumento de los precios mundiales y con los escasos recursos disponibles para atender las necesidades de un mayor número de refugiados de Palestina que huyen de las zonas de conflicto en la región. Por lo tanto, la Comisión insta a todos los donantes a que contribuyan a lograr una financiación previsible, sostenida y suficiente para el OOPS con el fin de mantener el desarrollo humano de los refugiados de Palestina y, por consiguiente, ayudar a la estabilidad de la región. La Comisión aprecia los esfuerzos de la administración y los equipos del OOPS por tratar de encontrar soluciones de financiación innovadoras en consonancia con la previsibilidad, la eficiencia y la eficacia en la prestación de los servicios del OOPS a fin de mantener una alta calidad de vida para los refugiados de Palestina.

La Comisión exhorta a todas las partes pertinentes a que cumplan sus obligaciones respectivas con arreglo al derecho internacional humanitario, el derecho de los derechos humanos y el derecho de los refugiados, las resoluciones de las Naciones Unidas sobre el tema, el Acuerdo sobre los Desplazamientos y el Acceso de 2005, y todos los acuerdos internacionales aplicables a las partes pertinentes, incluidas las obligaciones relativas a la concesión de un acceso rápido y sin obstáculos al OOPS, a fin de que el Organismo pueda prestar sus servicios de conformidad con su mandato, sin obstáculos ni gastos adicionales. La Comisión está especialmente preocupada por las limitaciones que sufre el personal del OOPS en el territorio palestino ocupado desde 1967, incluida Jerusalén Oriental.

La Comisión destaca que el desplazamiento forzado, la destrucción de viviendas y oportunidades económicas, y las restricciones a la circulación impuestas por las fuerzas israelíes en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, y en Gaza afectan negativamente a las condiciones de vida y el bienestar de los refugiados de Palestina, al mismo tiempo que plantean serios problemas para el OOPS a la hora de desempeñar sus funciones en el marco de su mandato. Las incursiones en instalaciones y el uso indebido de estas para actos no autorizados de carácter político o de otra índole, la interrupción de los servicios por protestas o cierres forzosos y el descubrimiento de túneles debajo de las instalaciones del OOPS en Gaza, de los que informó el OOPS en dos ocasiones, han dificultado gravemente las operaciones del OOPS. La Comisión exhorta a todas las partes a que se abstengan de adoptar medidas que pongan en peligro los servicios del OOPS y a que respeten en todo momento la inviolabilidad y la neutralidad de las instalaciones del OOPS, así como los intereses de los refugiados de Palestina, de conformidad con el mandato del Organismo.

La Comisión desea expresar su agradecimiento al Comisionado General por sus esfuerzos por obtener la financiación necesaria para ejecutar el mandato del Organismo, por aplicar reformas encaminadas a mejorar la prestación de servicios del OOPS y por seguir utilizando los recursos disponibles de manera eficiente. Al mismo tiempo, la Comisión insta al Comisionado General y a la administración del OOPS a tomar más medidas en ese sentido para que el OOPS se inscriba en una trayectoria financiera sostenible de manera que los servicios continúen llegando a los refugiados de Palestina más vulnerables.

---

La Comisión desea expresar un agradecimiento especial a Jordania, Suecia y Egipto por su fructífera labor en la celebración de la conferencia ministerial extraordinaria del OOPS, que tuvo lugar el pasado mes de marzo en Roma. En la Conferencia, se expresó apoyo político para el OOPS, su mandato y los servicios esenciales, y se lograron promesas de contribuciones de 100 millones de dólares para los servicios vitales del Organismo. La Comisión espera que todos los nuevos fondos se desembolsen lo antes posible.

*(Firmado)* Embajador Tarek **Adel**  
Presidente de la Comisión Asesora

## Capítulo I

### Panorama general

#### A. Evolución de la situación política, económica y de seguridad

1. En un entorno regional inestable en 2017, la violencia y la marginación siguieron afectando a los refugiados de Palestina en las cinco zonas de operaciones del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS): Jordania; el Líbano; la República Árabe Siria; la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental; y la Franja de Gaza. En este contexto, y en consonancia con el mandato encomendado por la Asamblea General consistente en ayudar y proteger a los refugiados de Palestina, el Organismo siguió prestando asistencia para el desarrollo humano y ayuda humanitaria en las esferas de la educación, la salud, el socorro y los servicios sociales, la mejora de la infraestructura y los campamentos, la microfinanciación y la protección.

#### Franja de Gaza

2. En una zona de operaciones de gran inestabilidad en los ámbitos político, socioeconómico y de la seguridad, el OOPS prestó asistencia para atender las necesidades de 1.386.455 refugiados de Palestina inscritos en Gaza<sup>1</sup>. Durante el período sobre el que se informa, el bloqueo, que entró en su 11º año, siguió reteniendo a 1,9 millones de personas fundamentalmente encerradas en un enclave de 365 kilómetros cuadrados. Los efectos psicosociales de las hostilidades de 2014, agravados por factores socioeconómicos relacionados con el bloqueo, la incertidumbre política y una crisis energética que empeoró drásticamente en 2017, tuvieron grandes repercusiones en los mecanismos de supervivencia de los refugiados de Palestina en Gaza<sup>2</sup>.

3. La seguridad siguió siendo inestable, con incidentes recurrentes, lanzamiento de cohetes y disturbios frecuentes, incluidas las manifestaciones relacionadas con el estatuto de Jerusalén. Las divisiones políticas internas siguieron intensificándose, especialmente después de que la Autoridad Palestina, en marzo de 2017, empezase a reducir los salarios de aproximadamente 60.000 de sus funcionarios públicos y de seguridad en Gaza en un 30% como mínimo. Además, los funcionarios empleados por el Gobierno de facto siguen cobrando solo una parte de los sueldos. Los recortes en la financiación de los suministros de electricidad a Gaza agravaron el déficit crónico de electricidad, de modo que aumentaron los cortes de energía a un total de entre 18 y 20 horas al día, con un efecto generalizado en todas las esferas de la vida. En respuesta a una solicitud formulada por el equipo de las Naciones Unidas en el país, el OOPS contribuyó a mitigar los efectos del empeoramiento del déficit de electricidad mediante la adquisición de combustible para las actividades esenciales

<sup>1</sup> Además, el OOPS atiende a otras 129.194 personas en Gaza que son “otras personas inscritas”, término que abarca a las personas que, al momento de la inscripción original, no cumplían todos los requisitos del Organismo para ser inscritos como refugiados de Palestina, pero cuya situación determinaba que habían sufrido pérdidas o adversidades importantes como resultado del conflicto que había tenido lugar en Palestina en 1948; también incluye a las personas que pertenecen a las familias de otras personas inscritas.

<sup>2</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, *Three Years after the 2014 Gaza Hostilities: Beyond Survival — Challenges to Economic Recovery and Long-term Development* (mayo de 2017).

llevadas a cabo por las Naciones Unidas en Gaza en la esfera del agua, el saneamiento y la salud.

4. En octubre de 2017, Hamás y Fatah firmaron un acuerdo de reconciliación histórico, un paso clave para poner fin a un decenio de distanciamiento político entre las dos facciones palestinas. El objetivo de este acuerdo consistía en transferir el control administrativo de la Franja de Gaza a un Gobierno palestino de consenso nacional en diciembre de 2017; sin embargo, al final del período sobre el que se informa, los avances logrados en ese sentido eran muy escasos.

5. En 2017, el desempleo en Gaza ascendía a un 43,6% con más de 216.900 habitantes de Gaza desempleados, lo que representa un aumento de casi dos puntos porcentuales respecto a la tasa de desempleo de 2016 y se trata de una cifra que solo se alcanzó inmediatamente después de las hostilidades de 2014<sup>3</sup>. La población sigue sufriendo debido a las diversas restricciones que existen a las importaciones (por ejemplo, de artículos médicos y humanitarios), las exportaciones y la circulación. Las repercusiones del bloqueo para la población civil de Gaza, en particular los refugiados de Palestina, se ven agravadas por el acceso restringido en Rafah y los grandes retrasos que se producen en la aprobación de los artículos de “doble uso”<sup>4</sup>; la importación de materias primas y equipos siguió estando gravemente restringida y sujeta a procedimientos complejos, lo que resulta perjudicial para la producción industrial y la infraestructura pública.

### **Ribera Occidental**

6. Los efectos de los más de 50 años de ocupación israelí de la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, son particularmente graves en los 19 campamentos oficiales de refugiados<sup>5</sup>, donde las fuerzas de seguridad israelíes llevan a cabo de forma periódica operaciones de seguridad (con un promedio de más de dos incursiones diarias en 2017). Muchas de estas operaciones se traducen en muertes, heridos por munición real, un uso excesivo de gases lacrimógenos, daños materiales y graves tensiones sociales. En 2017, las fuerzas de seguridad israelíes acabaron con la vida de 51 palestinos, entre los que se encontraban 14 refugiados (de los cuales 6 eran menores de edad), e hirieron a otros 6.973<sup>6</sup>. Al OOPS le sigue preocupando el uso de munición real y gases lacrimógenos en los campamentos y sus alrededores, sobre todo durante los enfrentamientos con las fuerzas de seguridad israelíes. En el período a que se refiere el informe, se registraron 14 víctimas mortales y 145 heridos israelíes en la Ribera Occidental.

7. Las comunidades palestinas, especialmente en la zona C, suelen sufrir la demolición y la confiscación de viviendas, que constituyen tanto una posible amenaza como una realidad y contribuyen a crear un entorno coercitivo. Las autoridades israelíes mantuvieron que las estructuras afectadas habían sido construidas sin permiso; siguen en marcha acciones judiciales con respecto a diferentes medidas pendientes. En 2017, las autoridades israelíes incorporaron el uso de una “orden de demarcación” militar que les permite eludir las acciones judiciales, que pueden

<sup>3</sup> Oficina Central Palestina de Estadística, comunicado de prensa sobre los resultados de la encuesta de población activa (promedio de 2017).

<sup>4</sup> Solo se permite la entrada de este tipo de materiales en Gaza para proyectos aprobados que sean ejecutados por organizaciones internacionales y, desde mediados de octubre de 2014, en el marco del Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza, que fue creado sobre la base de un acuerdo entre Israel y la Autoridad Palestina, y fue negociado por las Naciones Unidas para facilitar la entrada de ciertos materiales de construcción y maquinaria restringidos a Gaza.

<sup>5</sup> En la Ribera Occidental, hay 828.328 refugiados inscritos y otros 194.542 que figuran como “otras personas inscritas” en el OOPS.

<sup>6</sup> Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, *Protection of Civilians Report*, 16 a 29 de enero de 2018; y datos de la Oficina de la Ribera Occidental del OOPS.

dilatarse durante largo tiempo, para demoler rápidamente estructuras de la comunidad. Además, la Administración Civil de Israel puso a diferentes escuelas en el punto de mira de las demoliciones, tres de las cuales están sometidas en estos momentos a una amenaza inminente.

8. Durante el período examinado en el informe, continuó la expansión de los asentamientos israelíes en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental. Se demolieron al menos 423 estructuras<sup>7</sup>, de las cuales 99 pertenecían a refugiados de Palestina<sup>8</sup>. Estas demoliciones provocaron el desplazamiento de 664 palestinos, incluidos 368 niños, y, aunque las cifras representan una disminución respecto al número de demoliciones y desplazamientos que se produjeron en 2016, son similares a los niveles registrados en 2015 y 2014.

9. El 6 de diciembre de 2017, los Estados Unidos anunciaron su reconocimiento de Jerusalén como capital de Israel, acto que dio lugar a diversas protestas palestinas en toda la Ribera Occidental. Se produjo el subsiguiente repunte de las lesiones causadas por enfrentamientos, con un aumento del 86% en el número de heridos en diciembre en comparación con el promedio mensual registrado durante el año.

10. En lo que respecta al desarrollo socioeconómico, en el cuarto trimestre de 2017, la tasa de desempleo en la Ribera Occidental era del 13,4% para los refugiados de Palestina fuera de los campamentos, del 15,8% para los refugiados en los campamentos y del 13,9% para los no refugiados<sup>9</sup>. Esto contribuye a unos niveles de pobreza elevados y a una mayor inseguridad alimentaria en los hogares de los refugiados de Palestina en la Ribera Occidental<sup>10</sup>.

### **República Árabe Siria**

11. En 2017, el contexto político, económico y de seguridad en la República Árabe Siria siguió caracterizándose por la persistencia del conflicto y por sus terribles consecuencias humanitarias para la población civil y las infraestructuras en todo el país, en particular en los campamentos oficiales y no oficiales de refugiados y en otros lugares donde residen dichos refugiados.

12. Durante el período que abarca el informe, el acceso humanitario siguió siendo limitado en Yarmuk, Yalda, Babila y Bayt Saham, que, a finales de 2017, seguían estando sitiadas; los convoyes de ayuda del OOPS llevan sin poder acceder a estas zonas desde mayo de 2016. El acceso al campamento de Deraa y a las localidades de Muzayrib y Jallayn también siguió siendo difícil o imposible, si bien el personal del Organismo siguió prestando servicios en cierta medida dentro de esas zonas. Las repercusiones del conflicto en las operaciones del Organismo han sido graves y han perjudicado la prestación de asistencia esencial. Desde el comienzo de las hostilidades, 18 funcionarios del OOPS han muerto como consecuencia del conflicto o en circunstancias relacionadas con este. A fecha del 31 de diciembre de 2017, otros 24 miembros del personal del Organismo han sido detenidos, han sido supuestamente detenidos o están desaparecidos<sup>11</sup>. Muchas instalaciones y otros activos del OOPS siguen siendo inaccesibles o presentan importantes daños, entre ellos, 23 vehículos y 44 instalaciones.

<sup>7</sup> *Ibid.*

<sup>8</sup> Datos de la Oficina de la Ribera Occidental del OOPS.

<sup>9</sup> Oficina Central Palestina de Estadística, comunicado de prensa sobre la encuesta de población activa, cuarto trimestre de 2017.

<sup>10</sup> Oficina Central Palestina de Estadística y Programa Mundial de Alimentos, *Socioeconomic and Food Security Survey 2016* (próximamente).

<sup>11</sup> 14 son funcionarios y 10 pertenecen al personal que no es de plantilla.

13. El conflicto en la República Árabe Siria, que continúa y se encuentra en su séptimo año, estuvo caracterizado por las violaciones y los abusos generalizados del derecho internacional humanitario y el derecho internacional de los derechos humanos por todas las partes, y la dinámica y la imprevisibilidad de la situación siguió obstaculizando seriamente la prestación regular de asistencia humanitaria vital por parte del OOPS y de otros organismos de asistencia. El conflicto ha tenido dramáticas consecuencias para los refugiados de Palestina. Mientras que los servicios públicos se han visto gravemente afectados, las perturbaciones económicas, la debilidad del mercado de trabajo y la reducción de los programas de seguridad social han generado nuevas vulnerabilidades y han agravado aquellas que ya existían. Persisten las hostilidades intensas y generalizadas, al igual que los continuos desplazamientos internos, la migración a gran escala a otros países, la pérdida de los medios de vida y el aumento de las necesidades humanitarias.

14. Durante el período sobre el que se informa, el panorama económico en la República Árabe Siria estuvo marcado por importantes aumentos en los precios, mayores niveles de desempleo e inflación, escasez de productos básicos esenciales y depreciación de la libra siria, todo ello agravado por los efectos persistentes de las sanciones. La salud, la educación y otros servicios públicos también se han visto gravemente afectados por el conflicto armado, lo que hace que los refugiados de Palestina dependan todavía más de los servicios del OOPS para sobrevivir.

15. El Organismo estima que 438.000 refugiados de Palestina permanecen en la República Árabe Siria, frente a las 560.000 personas inscritas en el OOPS antes del conflicto<sup>12</sup>. De los restantes, 418.000 personas, lo que representa el 95% del total de la población de refugiados de Palestina en el país, dependen de la asistencia humanitaria para satisfacer sus necesidades más básicas. Aproximadamente 254.000 refugiados de Palestina han sido desplazados por lo menos una vez dentro de la República Árabe Siria, al tiempo que 49.700 refugiados siguen residiendo en lugares de difícil acceso y zonas inaccesibles.

### **Líbano**

16. A finales de 2017, había 469.555 refugiados de Palestina en el Líbano inscritos en el OOPS<sup>13</sup>. La crisis actual en la República Árabe Siria ha tenido un efecto negativo en la situación socioeconómica del Líbano debido a la afluencia de refugiados sirios y al consiguiente aumento de la presión ejercida sobre la infraestructura, la prestación de servicios públicos y las finanzas, ya débiles de por sí. Alrededor de 1,2 millones de ciudadanos libaneses viven por debajo del umbral de pobreza y cerca de 200.000 han caído en la pobreza desde el inicio de la crisis<sup>14</sup>. En este contexto, los refugiados de Palestina constituyen uno de los grupos más vulnerables y marginados, ya que se enfrentan a unos elevados índices de pobreza, inseguridad alimentaria y desempleo, así como a dificultades para proteger sus medios de vida como resultado de las restricciones administrativas que limitan el acceso al mercado de trabajo nacional. Como aspecto positivo, durante el segundo semestre de 2017, el Gobierno del Líbano tomó medidas para ampliar, al cumplirse determinadas condiciones, los visados de residencia de los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria durante un período de seis meses de forma gratuita. Además, ahora las autoridades facilitan el registro de los matrimonios y nacimientos de los refugiados de Palestina

<sup>12</sup> El OOPS atiende a 79.238 personas más en la República Árabe Siria que tienen la condición de “otras personas inscritas”.

<sup>13</sup> El OOPS atiende a 54.785 personas más en el Líbano que tienen la condición de “otras personas inscritas”.

<sup>14</sup> Grupo Banco Mundial, “World Bank in Lebanon: Overview”, 1 de abril de 2017.

procedentes de la República Árabe Siria al aplicar exenciones respecto a los requisitos de residencia.

17. La infiltración de diversos grupos armados ha dado lugar a un aumento de la presencia de las Fuerzas Armadas Libanesas a lo largo de la frontera con la República Árabe Siria. Tras años de cierre, la frontera oficial de Al-Qaa con la República Árabe Siria reabrió a finales de 2017.

18. Durante el período examinado en el informe, la situación de la seguridad en los campamentos de refugiados de Palestina se mantuvo relativamente estable, con la excepción de los cierres y las protestas en el campamento de Nahr el-Bared y los enfrentamientos violentos en el campamento de Ein El Hilweh que provocaron víctimas mortales, desplazamientos de la población, interrupciones de servicios y daños estructurales en 844 viviendas, 194 negocios y 4 centros comunitarios. Los enfrentamientos, principalmente entre las Fuerzas Palestinas Conjuntas (compuestas por facciones palestinas encargadas de mantener la seguridad en los campamentos), en coordinación con las Fuerzas Armadas Libanesas, y los grupos extremistas, finalmente terminaron con un alto el fuego a finales de agosto. Alegando motivos de seguridad para impedir nuevas infiltraciones de extremistas, las Fuerzas Armadas Libanesas construyeron un perímetro de seguridad en torno a todo el campamento de Ein El Hilweh. En el campamento de Nahr el-Bared, las protestas que tuvieron lugar entre abril y junio de 2017, centradas en la reanudación de los subsidios de alquiler en efectivo del OOPS (suspendidos en octubre de 2015), afectaron considerablemente a las operaciones del Organismo debido al cierre de instalaciones y a los retrasos en la reconstrucción del campamento<sup>15</sup>.

### Jordania

19. En Jordania hay inscritos 2.206.736<sup>16</sup> refugiados de Palestina en el OOPS, la mayoría de los cuales tiene la ciudadanía jordana, lo que les permite gozar de los mismos derechos que otros jordanos. Alrededor de 158.000 refugiados de Palestina que huyeron de Gaza en 1967 no tienen la nacionalidad jordana y su acceso a los servicios públicos es limitado. Durante el período sobre el que se informa, Jordania sigue siendo un modelo de estabilidad relativa dentro de una región cada vez más insegura. La crisis en la región sigue afectando de forma negativa a la infraestructura y la situación socioeconómica de Jordania, debido a la llegada de refugiados, la interrupción del comercio, la reducción de las inversiones y la disminución del turismo. La demanda de los escasos recursos naturales, los servicios públicos y el empleo de Jordania ha aumentado, mientras que las inversiones extranjeras y nacionales se han reducido. El desempleo se ha convertido en un problema importante, ya que pasó del 15,8% en diciembre de 2016 al 18,5% al final de 2017<sup>17</sup>. Los jóvenes se han visto especialmente afectados en este sentido. El país ha seguido dependiendo de los subsidios y las remesas de las economías del Golfo<sup>18</sup>.

<sup>15</sup> Durante el período que abarca el informe, en otros campamentos de refugiados de Palestina como Burj Barajneh, Shatila y Beddawi, se produjeron incidentes esporádicos de violencia que reflejaron en gran medida las tensiones sociales y la anarquía.

<sup>16</sup> En Jordania, el OOPS atiende a 120.804 personas más que tienen la condición de “otras personas inscritas”.

<sup>17</sup> Jordania, Departamento de Estadística, <http://dosweb.dos.gov.jo/18-5-unemployment-rate-during-the-fourth-quarter-of-2017>.

<sup>18</sup> Grupo Banco Mundial, “World Bank in Jordan: Overview”, 16 de abril de 2018.

20. El número de refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria inscritos en el OOPS en Jordania ascendía a 17.529 a finales de 2017, debido, en parte, a la política gubernamental de no admisión que se puso en marcha en 2013. El 92% de ellos tenía dificultades para satisfacer sus necesidades básicas<sup>19</sup>. El 13% aproximado de refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria que no se encuentran en situación legal en Jordania son especialmente vulnerables, ya que se enfrentan a restricciones relativas al empleo y al acceso limitado a los tribunales y los procesos de estado o registro civil, así como a la amenaza de la devolución forzosa. Muchos también sufren restricciones para acceder a la asistencia humanitaria que se presta a otros refugiados no procedentes de la República Árabe Siria. Los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria son remitidos al OOPS, que constituye su principal proveedor de servicios de salud, educación, asistencia de emergencia, registro y protección en Jordania.

## **B. Novedades operacionales y desarrollo institucional**

21. En 2017, el OOPS pudo prestar servicios de desarrollo humano y asistencia humanitaria con rapidez y eficacia aprovechando sus ventajas operacionales, en particular su sólida fuerza de trabajo de más de 31.000 funcionarios, la mayoría de los cuales son refugiados de Palestina y miembros de las comunidades a las que prestan servicio. Durante el período sobre el que se informa, el Organismo brindó educación a 526.646 niños, ofreció más de 8,3 millones de consultas de atención primaria de la salud, prestó asistencia mediante el programa de red de seguridad social a más de 254.610 personas, impartió educación y formación técnica y profesional a 7.689 jóvenes, y concedió préstamos de microfinanciación a más de 38.595 personas. Además, el OOPS prestó servicios a unos 8.000 refugiados de Palestina afectados por riesgos relativos a la protección, mientras que 7.338 familias se beneficiaron de la rehabilitación de viviendas. La asistencia humanitaria de emergencia llegó a 1,43 millones de refugiados, principalmente en el territorio palestino ocupado y la República Árabe Siria. En 2017, el Organismo inició las deliberaciones internas sobre la posible transición de la distribución casi universal de asistencia a los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria a un planteamiento más específico basado en criterios de vulnerabilidad. La aplicación gradual de ese enfoque se llevará a cabo en 2018, pero teniendo en cuenta la gran vulnerabilidad de las personas afectadas por el conflicto.

22. En 2017, el OOPS prestó apoyo a las necesidades de nutrición de unos 993.000 refugiados de Palestina vulnerables en Gaza. Además, se impartió formación a 271.900 estudiantes a través de 275 escuelas del OOPS, el 70% de las cuales funcionaban en régimen de doble turno. Se ofreció educación y formación técnica y profesional a 1.820 estudiantes. Por otra parte, se ofrecieron consultas de atención primaria de la salud a 3,8 millones de personas, junto con casi 12.000 subsidios para la atención secundaria y terciaria de la salud. A fin de mejorar la calidad y la eficiencia de la prestación de servicios, el OOPS finalizó la transición de todos los centros de salud al sistema de ciber salud y al enfoque de equipos de salud familiar<sup>20</sup>. A través del programa comunitario de salud mental, el Organismo procuró hacer frente a los efectos psicosociales de las hostilidades de 2014 y el bloqueo.

23. Bajo los auspicios del Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza, se han reparado o reconstruido miles de viviendas para los refugiados tras las hostilidades

<sup>19</sup> Evaluación de la vulnerabilidad del OOPS, diciembre de 2017.

<sup>20</sup> El enfoque de equipos de salud familiar se centra en la prestación de cuidados integrales y holísticos para toda la familia y ha ayudado a mejorar la calidad de la atención primaria de la salud mediante una redistribución más eficiente de las funciones entre el personal médico, reduciendo así el volumen de trabajo y aumentando las horas de consulta.

de 2014. A finales de 2017, en el marco del apoyo del OOPS, más de 2.600 familias de refugiados habían completado o estaban en proceso de completar la reconstrucción de las viviendas que habían sido destruidas por completo durante las hostilidades de 2014. Además, 84.750 familias habían terminado o estaban terminando las reparaciones de las viviendas dañadas. A pesar de las grandes dificultades del contexto operacional en la Franja de Gaza, el Organismo siguió adoptando medidas organizativas para cumplir estrictamente su compromiso con la neutralidad. En 2017, tras una rápida investigación en la que se reveló la ocupación de altos cargos en Hamás, el Organismo separó a dos funcionarios del servicio por participar en la actividad política, una violación grave del marco normativo del OOPS.

24. En la Ribera Occidental, el OOPS impartió educación a 48.192 niños y amplió la educación y formación técnica y profesional a otros 1.062 estudiantes. Se prestaron servicios de atención primaria de la salud a través de 43 centros y puestos de salud y 3 clínicas móviles de atención médica que, en conjunto, ofrecieron 1.058.819 consultas. Mediante tarjetas electrónicas, el Organismo siguió prestando asistencia en efectivo a 36.129 beneficiarios del programa de red de seguridad social, de modo que ofreció a los refugiados de Palestina más opciones y una mayor flexibilidad para satisfacer sus necesidades. Además, se ofrecieron cupones para alimentos y oportunidades de efectivo por trabajo a 16.937 familias de refugiados. En colaboración con el Programa Mundial de Alimentos, el OOPS también prestó asistencia alimentaria en especie a 37.023 beduinos y pastores vulnerables a diversas restricciones de acceso y amenazas a la protección. Se concedieron préstamos de microfinanciación a 10.343 personas, mientras que 69 familias de refugiados vulnerables recibieron asistencia para rehabilitar su vivienda.

25. Durante el período examinado en el informe, en la República Árabe Siria, la asistencia alimentaria y en efectivo de emergencia siguió representando una medida humanitaria prioritaria que, a través de cuatro rondas de asistencia<sup>21</sup>, brindó efectivo a 410.157 refugiados vulnerables y alimentos a 393.147. El OOPS también proporcionó a los refugiados de Palestina productos no alimentarios esenciales, centrándose especialmente en los desplazados internos que vivían en alojamientos colectivos.

26. Durante el período a que se refiere el informe, se impartió educación a 47.585 estudiantes refugiados de Palestina a través de una red de 104 escuelas; el enfoque para la educación en situaciones de emergencia del Organismo permitió mejorar la prestación de estos servicios. Se brindó atención de la salud a través de 27 centros y puntos de salud, entre los que se encontraban 18 centros de atención primaria de la salud y una clínica móvil, los cuales, en conjunto, ofrecieron 831.015 consultas. Además, cinco oficinas de apoyo familiar prestaron asistencia jurídica y psicosocial a través de una red de trabajadores sociales, abogados y voluntarios para el desarrollo de la comunidad que ayudaron a las personas supervivientes de actos de violencia de género y a los refugiados que solicitaron asistencia letrada para la documentación y el registro civil. Asimismo, el Organismo suministró agua potable, mantuvo las plantas de tratamiento de las aguas residuales y gestionó los residuos sólidos en todos los campamentos de refugiados accesibles. El OOPS ayudó a fortalecer las capacidades de los refugiados para que pudieran acceder a oportunidades relativas a los medios de vida mediante la prestación directa de servicios de educación y formación técnica y profesional a 1.109 estudiantes. Además, pese a los importantes problemas relacionados con la devaluación de la libra siria, los préstamos de microfinanciación del Organismo siguieron prestando apoyo a

<sup>21</sup> En 2017, se pusieron en práctica cuatro rondas de distribución de efectivo y otras cuatro rondas de asistencia alimentaria.

los refugiados de Palestina y de la República Árabe Siria por igual para un número cada vez mayor de oportunidades empresariales.

27. Las operaciones del OOPS en el Líbano permitieron prestar servicios esenciales a 204.631 personas que reunían los requisitos, también refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria y refugiados de Palestina en el Líbano, lo que incluyó la impartición de educación, mejorada mediante el enfoque para la educación en situaciones de emergencia del Organismo, para 36.775 estudiantes matriculados en las escuelas del Organismo y la prestación de 1.188.356 consultas de atención primaria de la salud a lo largo de 27 centros de salud. Se brindó asistencia en efectivo mediante el programa de red de seguridad social a 61.709 refugiados de Palestina en el Líbano, mientras que la asistencia de emergencia constituida por alimentos por trabajo y subvenciones en efectivo para fines múltiples ayudó a un promedio de 32.332 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria.

28. Durante el período que abarca el informe, el OOPS continuó apoyando las oportunidades relativas a los medios de vida de los refugiados mediante actividades específicas de formación profesional para 984 estudiantes, al tiempo que la reciente creación de un laboratorio de innovación aumentó las competencias y la empleabilidad de 400 jóvenes. El Organismo también prestó apoyo a 281 iniciativas de microcréditos para empresas emergentes y negocios existentes, y se concedieron 238 subsidios para la rehabilitación de viviendas en régimen de autoayuda. Mediante la prestación directa de servicios y las remisiones externas, se brindaron servicios de asistencia jurídica, como asesoramiento, ayuda y representación (por asociados externos), a 6.998 refugiados. Además, las numerosas iniciativas relativas a las infraestructuras, la mejora de los campamentos y la salud ambiental beneficiaron a más de 100.000 residentes en 12 campamentos de refugiados de Palestina. Diez años después de la destrucción casi total del campamento de Nahr el-Bared, ya se ha completado más de la mitad de la reconstrucción. Hasta la fecha, 2.641 familias (10.871 personas) han recibido las llaves de sus unidades de vivienda recién reconstruidas, al mismo tiempo que se han entregado 740 locales a diferentes comerciantes. A pesar de estos logros, el OOPS sigue enfrentándose a un déficit de más de 105 millones de dólares para completar la reconstrucción del campamento de Nahr el-Bared.

29. En Jordania, los servicios del OOPS siguieron contribuyendo al desarrollo humano de los refugiados de Palestina mediante la impartición de educación básica a 122.194 niños y de educación y formación técnica y profesional a 2.714 jóvenes. Un total de 26 centros de salud proporcionaron 1.613.786 consultas de atención primaria de la salud, mientras que las transferencias en efectivo del programa de red de seguridad social llegaron a 58.847 refugiados. En la actualidad, la lista de espera del programa de red de seguridad social asciende a 28.871 solicitudes y sigue creciendo debido al rápido aumento del costo de la vida. En 2017, se concedieron microcréditos a 7.098 refugiados por un monto total de 8,7 millones de dólares. Se prestó asistencia humanitaria, por ejemplo, servicios de emergencia en efectivo, salud, educación, formación profesional y protección, a 17.529 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria.

30. El Rey Abdullah Park es un centro cerrado de acogida y atención médica de tránsito en el norte de Jordania que se ha venido utilizando desde octubre de 2016 para reemplazar una instalación similar denominada Cyber City. Al 31 de diciembre de 2017, 497 personas (324 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria, 162 sirios y otras 10 personas) con una movilidad muy limitada residían en este centro. El OOPS presta a esas personas servicios de atención de la salud, protección y asistencia de emergencia en efectivo. Hacia el final del período sobre el que se informa, en vista de la posible retirada de los principales asociados del King Abdullah Park, el OOPS promovió con éxito la continuación de los servicios de

apoyo, a saber, servicios de agua, saneamiento e higiene, educación y gestión de los campamentos, para los refugiados que actualmente se encuentran en ese centro hasta que se logre solucionar su situación.

## C. Asuntos jurídicos

### Personal del Organismo

31. Las autoridades israelíes, aduciendo motivos de seguridad, continuaron limitando la libertad de circulación del personal del OOPS en el territorio palestino ocupado, incluida Jerusalén Oriental. Las restricciones incluyeron: a) la prohibición de que los miembros del personal local del Organismo no residentes en Jerusalén atravesaran en vehículos de las Naciones Unidas el cruce de Erez o el puente Allenby, o viajaran en automóvil por Israel y Jerusalén Oriental; y b) procedimientos dilatados y engorrosos de obtención de permisos para que los miembros del personal local no residentes en Jerusalén pudieran entrar en Israel y Jerusalén Oriental. En numerosas ocasiones se denegaron los permisos a pesar de haberse cumplido los procedimientos. En promedio, no se expedieron permisos de entrada en Jerusalén Oriental desde las otras partes de la Ribera Occidental al 18,7% del personal del OOPS (116 personas) que los solicitaba.

32. En el puente Allenby, con arreglo a los procedimientos establecidos por Israel, se siguió exigiendo que los vehículos de las Naciones Unidas se sometieran a registros que constituían una violación de la inmunidad de las Naciones Unidas, a menos que uno de los ocupantes tuviera una tarjeta de identificación expedida por el Ministerio de Relaciones Exteriores. Esos procedimientos limitaban la circulación del personal internacional emplazado en la sede del OOPS en Ammán, a quienes el Ministerio no expide ese tipo de tarjetas.

33. Con arreglo a los procedimientos establecidos por Israel, en el cruce de Erez se siguió exigiendo que los vehículos de las Naciones Unidas se sometieran a registros pese a constituir una violación de la inmunidad de la Organización, a menos que se encontrara en el vehículo un funcionario de las Naciones Unidas con un visado diplomático o que estuviera al volante un funcionario internacional incluido en una lista limitada aprobada por las autoridades israelíes. Los procedimientos para la inspección del equipaje personal de los funcionarios sin visados diplomáticos en el cruce de Erez continuaron vigentes y los horarios de apertura del cruce siguieron siendo limitados. En 159 ocasiones, en diferentes puestos de control de la Ribera Occidental, incluso para entrar a Jerusalén Oriental, las autoridades israelíes exigieron registrar vehículos del Organismo. Hubo un aumento considerable de los registros exigidos a los autobuses del Organismo que trasladaban al personal de Hebrón y Belén a Jerusalén, lo que dio lugar a importantes retrasos. En al menos 59 casos, el personal asignado a la Oficina de la Ribera Occidental del Organismo no pudo ir a trabajar porque se denegó su acceso en los puestos de control. Aunque en la mayoría de los casos los registros se evitaron gracias a intervenciones del OOPS, con un cambio de ruta o dando media vuelta, se llevaron a cabo registros en seis ocasiones. El Organismo los denunció como una violación de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas de 1946.

34. Las restricciones mencionadas son incompatibles con la Carta de las Naciones Unidas, la Convención de 1946, las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas y el Acuerdo Comay-Michelmores de 1967, por el que el Gobierno de Israel está obligado a facilitar la tarea del OOPS en la medida de sus posibilidades, a reserva únicamente de lo dispuesto en las normativas o arreglos que puedan ser necesarios en virtud de consideraciones de seguridad militar. El Organismo solicitó permisos para que el personal local pudiera entrar en Jerusalén Oriental con fines operacionales y

humanitarios solamente y sin perjuicio de las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas, incluidas las resoluciones relacionadas con el estatuto de Jerusalén. Las autoridades israelíes afirmaron que las restricciones eran necesarias para la protección frente a atentados terroristas.

35. En la Ribera Occidental, la circulación del personal siguió siendo limitada e imprevisible en varios puestos de control, principalmente los que controlaban el acceso a Jerusalén Oriental o a través de la barrera de la Ribera Occidental. En 2017, las restricciones a la circulación en la Ribera Occidental supusieron la pérdida de al menos 1.366 días de trabajo del personal, frente a los 160 de 2016, lo que representa la mayor cifra de días perdidos desde 2008. A pesar de las diversas peticiones para un acceso humanitario sin obstáculos, siguió resultando difícil prestar los servicios del OOPS en la “zona cerrada” (zonas situadas entre la línea verde y la barrera). No se modificó el requisito de que los camiones del Organismo y de otras entidades de las Naciones Unidas utilizaran para entrar en Jerusalén puestos de control específicos para vehículos comerciales.

36. En Gaza, el personal local necesitó permisos de las autoridades israelíes para cruzar el paso fronterizo de Erez. Durante 2017, de un total de 908 solicitudes, se concedieron 485 permisos (53%). En comparación con 2016, la cantidad de permisos solicitados aumentó aproximadamente un 8%. Si bien el porcentaje total de permisos solicitados que no fueron concedidos disminuyó del 59% al 47%, esto siguió afectando negativamente a las operaciones del OOPS. A pesar de las reiteradas peticiones, el Organismo no ha recibido ninguna justificación sustantiva sobre los motivos por los que no se aprobaron los permisos.

37. Como resultado del cierre de la Embajada israelí en Jordania tras un incidente de seguridad ocurrido el 22 de julio de 2017, el OOPS no pudo obtener visados de Israel para 155 funcionarios en Ammán, durante el período posterior al cierre hasta finales de 2017, lo que impidió al personal desempeñar sus funciones oficiales con relación a las operaciones del Organismo en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, y en la Franja de Gaza. En 2017, el OOPS no pudo obtener los visados pertinentes de las autoridades israelíes para las pasantías del Organismo que los necesitan.

38. En 2017, el paso fronterizo de Rafah entre Egipto y Gaza estuvo abierto para uso público durante 22 días. Por motivos de seguridad en el Sinaí, la prohibición impuesta por las Naciones Unidas a los viajes en comisión de servicio de miembros del personal a través de Rafah permaneció en vigor. En 2017 no se permitió cruzar a ningún funcionario.

39. En el Líbano, la inestable situación de la seguridad en los campamentos de refugiados de Palestina situados en la zona de Sidón y el norte del Líbano a veces dio lugar a restricciones de la libertad de circulación que afectaron al personal del Organismo y a sus operaciones. Durante 2017, ni el Gobierno de Jordania ni el Estado de Palestina impusieron restricciones importantes a la libertad de circulación del personal del Organismo. Además del requisito de preselección respecto a la expedición de permisos de residencia para el personal internacional nuevo que introdujeron las autoridades jordanas en 2016, se expidieron permisos de residencia para dos nuevos funcionarios de contratación internacional con retrasos considerables y sin la tarjeta de identificación de residencia habitual.

40. En la República Árabe Siria, el conflicto armado siguió caracterizándose por la presencia y la acción militar de distintos agentes, así como la imprevisibilidad, y por el uso de armas pesadas y armas de efectos indiscriminados. La inseguridad generalizada afectó en gran medida a la libertad de circulación y al acceso humanitario. Dos miembros del personal del Organismo resultaron heridos a causa de fuego indirecto. Seguían en pie numerosos puestos de control, especialmente en Damasco y sus alrededores. En determinados puestos de control se realizaron registros de vehículos del OOPS, que vulneraron la inmunidad de las Naciones Unidas. De las 152 solicitudes de visados (de residencia y para visitas) para el personal internacional, incluidas renovaciones, 2 fueron denegadas.

41. A finales de 2017, 29 miembros del personal del Organismo estaban desaparecidos, detenidos, secuestrados o supuestamente detenidos: unos 14 miembros del personal permanecían desaparecidos, detenidos o secuestrados en la República Árabe Siria por las autoridades sirias u otras partes; 6 permanecían detenidos por las autoridades israelíes; 3 permanecían detenidos por las autoridades de facto en Gaza; 4 permanecían detenidos por las autoridades jordanas; y 2 permanecían detenidos por las autoridades palestinas. En 2017, pese a las peticiones presentadas de conformidad con la resolución 36/232 de la Asamblea General, las autoridades sirias, si bien proporcionaron al Organismo información sobre ciertos funcionarios que seguían bajo su custodia durante el año, no permitieron que tuviera contacto con ellos. Las autoridades israelíes proporcionaron información sobre un miembro del personal. Si bien las autoridades jordanas proporcionaron información sobre los motivos de la detención con respecto a un funcionario que permanecía bajo su custodia, no respondieron a las solicitudes de contacto con los funcionarios detenidos durante el período a que se refiere el informe. Las autoridades palestinas permitieron el contacto con un funcionario que permanecía bajo su custodia. Las autoridades de facto en Gaza proporcionaron información sobre dos miembros del personal detenidos.

### **Servicios y locales del Organismo**

42. Las autoridades israelíes siguieron cobrando derechos de tránsito por los suministros que ingresaban en Gaza, lo que obligó al OOPS a pagar 0,89 millones de dólares en 2017. El Organismo considera que ese cargo es un impuesto directo del que debería estar exento en virtud de la Convención de 1946. Según Israel, el cargo es una tasa por servicios, a la que no se aplica exención. Desde noviembre de 2016, los vehículos importados por el OOPS solo pueden ingresar a través del paso fronterizo de Erez. Respecto a todas las demás importaciones del Organismo, el cruce de Kerem Shalom siguió siendo el único cruce para su ingreso en Gaza y permaneció cerrado a las importaciones durante 19 de los 261 días de operación previstos (7%). La persistencia del cierre del cruce de Karni y la prohibición de importar mercancías en contenedores, en vigor desde 2006, contribuyeron a que aumentaran los gastos en concepto de almacenamiento, paletización, esterilización y kilometraje y personal adicionales, que ascendieron a unos 6,83 millones de dólares, además de los derechos de tránsito impuestos a las importaciones en los cruces de Kerem Shalom o Erez.

43. En relación con los proyectos de construcción del OOPS en Gaza y las aprobaciones conexas, se siguieron aplicando las mismas condiciones. A lo largo de 2017, el Organismo siguió empleando a un funcionario internacional adicional (además de su personal internacional) y a ingenieros y guardias de seguridad de contratación local para poder cumplir los requisitos de supervisión y coordinación diarias que habían impuesto con anterioridad las autoridades israelíes, lo que supuso cerca de 0,78 millones de dólares en concepto de gastos de personal adicionales. El OOPS también siguió proporcionando a las autoridades israelíes una confirmación por escrito de que el Organismo supervisaba cada proyecto, además de cumplir el

requisito impuesto antes de 2017 de proporcionar material documental para facilitar la supervisión por Israel de los proyectos de construcción. Los engorrosos procedimientos de despacho de aduanas y las frecuentes demoras en la tramitación de las solicitudes de importación del OOPS relativas a los materiales, algunos de los cuales Israel clasifica como artículos de doble uso, y los equipos siguieron afectando negativamente a las operaciones del Organismo<sup>22</sup>.

44. En total, solo en 2017, los gastos de personal adicional y tránsito y los gastos logísticos resultantes de los requisitos establecidos por Israel en materia de acceso y supervisión de todas las importaciones del OOPS a Gaza ascendieron a 8,5 millones de dólares. Esa suma no incluye los gastos de acceso similares en que incurrieron los contratistas privados para transportar a Gaza materiales de construcción a través del cruce de Kerem Shalom en el marco del Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza.

45. Las autoridades israelíes siguieron exigiendo la realización de pruebas de control de calidad de los artículos educativos, electrónicos, médicos y de otro tipo para uso oficial. El Organismo importa bienes para su uso oficial que se ajustan a las normas internacionales, y las Naciones Unidas consideran que los requisitos establecidos por Israel van en contra de la exención de prohibiciones y restricciones a la importación, prevista en la Convención de 1946, respecto de los artículos importados por la Organización para uso oficial. A finales de 2017, seguían retenidos 15 envíos destinados a la Ribera Occidental, retención que ya duraba entre 6 y 8 años para cada envío. Los gastos totales de almacenamiento de los envíos retenidos durante el año superaron los 256.300 dólares.

46. Los pagos atrasados de 90,9 millones de dólares acumulados como impuesto sobre el valor añadido aplicado a la adquisición de bienes y servicios para la Ribera Occidental y Gaza antes de los arreglos acordados en 2013 con el Ministerio de Finanzas de Palestina seguían pendientes. Durante 2017, el OOPS también acumuló IVA por el monto de 0,33 millones de dólares, además del IVA adeudado desde 2013. El total del monto acumulado por pagar al Organismo por el reembolso del IVA abonado por los servicios y bienes adquiridos en la Ribera Occidental y Gaza ascendía a aproximadamente 100,96 millones de dólares al 31 de diciembre de 2017<sup>23</sup>.

47. En 2017, el OOPS no pudo obtener el reembolso del IVA por parte de las autoridades israelíes debido a los cambios que se produjeron en sus procedimientos internos en 2014, salvo para dos facturas reclamadas que se remontaban a 2014. A finales de 2017, se habían adeudado alrededor de 9,6 millones de dólares<sup>24</sup> en concepto de reembolso pendiente del IVA.

48. Al igual que en años anteriores, las autoridades sirias siguieron exigiendo al Organismo que pagara tasas portuarias y otros cargos, en contravención de lo dispuesto en el Acuerdo de 1948 suscrito por las Naciones Unidas y el Gobierno de la República Árabe Siria. En 2017 se pagaron tasas y cargos por valor de 369.404 dólares.

49. En Jordania, el OOPS siguió teniendo dificultades para obtener exenciones de los correspondientes impuestos, aranceles aduaneros y demás gravámenes impuestos a las importaciones y los contratos de seguros celebrados por el Organismo con fines oficiales. A la espera de la resolución definitiva de estas cuestiones, algunas de las importaciones del OOPS se despacharon con arreglo a cartas de garantía. Al final de

---

<sup>22</sup> Por ejemplo, al 31 de diciembre de 2017, la autorización de Israel para la importación de 6 carretillas elevadoras, 8 vehículos blindados y equipos de protección personal para los funcionarios internacionales de las Naciones Unidas llevaba pendiente 453, 574 y 708 días, respectivamente.

<sup>23</sup> La información se basa en los estados financieros auditados (2016).

<sup>24</sup> La información se basa en datos financieros sin auditar y está sujeta a cambios.

2017, el Organismo no había podido lograr el despacho u obtener exenciones de los aranceles aduaneros y otros gravámenes respecto de ocho vehículos que había tratado de importar para uso oficial, incluido un consultorio dental móvil y un camión para la recogida de desechos sólidos, lo cual repercute en la capacidad del OOPS para prestar sus servicios. El Organismo considera que esto contraviene la exención de las restricciones a las importaciones prevista en la Convención de 1946 y en el acuerdo bilateral suscrito con Jordania en 1951. Por su parte, Jordania estima que los cargos son tasas que se cobran por servicios prestados. En 2017, el OOPS siguió pagando inspecciones y expedición de tarjetas de registro de los vehículos oficiales del OOPS, a lo cual se opone.

50. Los equipos de la Oficina de Apoyo Operacional del OOPS siguieron prestando servicios en la Ribera Occidental, el Líbano, Gaza y Jordania, mientras que un equipo de la Oficina de Apoyo de Zona prestó servicios en la República Árabe Siria, con lo que contribuyeron enormemente a mantener la neutralidad de las Naciones Unidas, entre otras cosas, mediante la inspección de las instalaciones del OOPS, la realización de actividades de capacitación para el personal y la incorporación de las prácticas y los principios de protección en los programas y las operaciones<sup>25</sup>. En la Ribera Occidental, también facilitaron el acceso del personal, los vehículos y los bienes del Organismo a través de los puestos de control y a las zonas afectadas por las operaciones militares o de seguridad israelíes.

51. La Convención de 1946 dispone que los locales de las Naciones Unidas son inviolables. Contraviniendo esa obligación, las fuerzas de seguridad israelíes entraron en los locales del OOPS en la Ribera Occidental sin autorización en 8 ocasiones y, en 3 de estas ocasiones, utilizaron gases lacrimógenos, balas de metal recubiertas de plástico o granadas aturdidoras una vez en el interior de los locales del OOPS. En una ocasión, las fuerzas de seguridad israelíes impidieron que los beneficiarios del Organismo entraran a sus instalaciones o salieran de estas. En al menos 37 ocasiones, botes de gas lacrimógeno, granadas aturdidoras, balas de metal recubiertas de plástico o municiones reales utilizadas por las fuerzas de seguridad israelíes cayeron en recintos del Organismo o causaron daños a sus bienes. Como resultado de esto, un estudiante fue herido en una escuela del Organismo y otros miembros del personal y beneficiarios se vieron afectados por la inhalación de gas lacrimógeno.

52. Durante el período sobre el que se informa, el OOPS siguió aplicando las recomendaciones en materia de seguridad, neutralidad y comunicación formuladas por la Junta de Investigación de la Sede de las Naciones Unidas sobre determinados incidentes ocurridos en la Franja de Gaza entre el 8 de julio y el 26 de agosto de 2014, a los que se ha hecho referencia en informes anteriores. En 2017, el Organismo publicó un marco sobre neutralidad, que sirve de repositorio de las normas, las prácticas y los procedimientos vigentes con respecto a la neutralidad y responde a las recomendaciones formuladas por la Junta de Investigación.

53. Aparte de la información obtenida por el OOPS anteriormente, en 2017 no hubo nuevas actualizaciones sobre las investigaciones penales israelíes acerca de los incidentes ocurridos en Gaza durante las hostilidades del verano de 2014, que fueron el objeto de la Junta de Investigación, más allá del cierre de las tres investigaciones de las que se informó anteriormente. El Organismo sigue preocupado por la necesidad de que se rindan cuentas respecto de estos y otros incidentes en los que sus instalaciones se han visto directa o indirectamente afectadas, en contravención de su inviolabilidad, y que han ocasionado la muerte de miembros de su personal y de civiles que se refugiaban en ellas.

---

<sup>25</sup> Cabe destacar que no se realizaron inspecciones sobre la neutralidad de las instalaciones en la República Árabe Siria.

54. En la Ribera Occidental, se produjo una incursión de palestinos armados y otra incursión de hombres armados no identificados. Hubo 11 casos de uso indebido de instalaciones del OOPS para actos políticos o de otra índole no autorizados, en que participaron facciones palestinas, miembros del comité de servicios de los campamentos u otros agentes. Además, los locales y servicios del Organismo se vieron afectados por lo menos en 187 ocasiones por protestas o cierres forzados, incluso por miembros de los comités de servicios de los campamentos. En Gaza, hubo siete incursiones por las autoridades de facto, en algunos casos con personas armadas. Hubo seis casos de uso indebido de las instalaciones para la realización de actividades políticas por otros agentes. Además, se registraron al menos 80 incidentes de entrada no autorizada a los locales del OOPS en Gaza o de uso sin autorización de dichos locales, lo que afectó a la prestación de servicios o a la circulación del personal. También hubo un incidente en el que se produjeron daños leves a una escuela del Organismo debido a balas perdidas procedentes de una fuente palestina desconocida que alcanzaron el interior de la escuela fuera del horario académico. El OOPS denunció las incursiones o los usos indebidos ante las autoridades competentes. El Organismo también comunicó el descubrimiento de dos túneles bajo las instalaciones del OOPS en Gaza en 2017. De conformidad con los procedimientos habituales, el Organismo advirtió a todas las partes pertinentes del descubrimiento de los túneles, protestó de manera enérgica y proactiva ante Hamás, y condenó la existencia de los túneles bajo sus locales como una violación del carácter sagrado y la neutralidad de sus instalaciones, que son inviolables en virtud del derecho internacional. El Organismo adoptó las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los beneficiarios y del personal, y selló los túneles bajo sus locales.

55. En la República Árabe Siria, como se notificó anteriormente, el OOPS sufrió pérdidas materiales ligadas a los conflictos por valor de millones de dólares desde que comenzaron las hostilidades en 2011. En 2017, al menos siete incidentes de bombardeos de artillería o lanzamientos de cohetes causaron daños a locales del Organismo, al mismo tiempo que tres vehículos del OOPS sufrieron daños. Los daños a los locales del Organismo y la inseguridad del acceso a estos siguieron haciendo más difícil para los refugiados de Palestina obtener servicios esenciales. El acceso restringido a las zonas sitiadas y de difícil acceso (como Yarmuk, Yalda, Babila y Bayt Saham) durante el período examinado en el informe impidió el acceso humanitario y la prestación de servicios en esas zonas en que se estima que, en diciembre de 2017, todavía vivían 56.600 refugiados de Palestina. Las autoridades sirias entraron por la fuerza en una instalación del OOPS al menos en una ocasión. El OOPS también documentó al menos un caso en que las facciones armadas entraron por la fuerza en una instalación del Organismo que había sido cerrada debido a la situación de seguridad. Sin embargo, por lo general, el OOPS siguió sin poder comprobar la veracidad de las denuncias de uso militar de ciertas instalaciones del Organismo debido a la inseguridad y a la presencia de grupos armados en las zonas en que se ubicaban las instalaciones. Pese a las protestas expresadas, la oficina de saneamiento del Organismo en Khan Dannun siguió siendo utilizada por el personal militar del puesto de control adyacente.

56. En 2017, se produjeron cierres de las instalaciones del Organismo por lo menos 130 días en el Líbano. Los cierres se debieron principalmente a acciones violentas de los beneficiarios y a la falta de seguridad ocasionada en términos más generales por los desórdenes públicos y las facciones armadas. La inseguridad y los enfrentamientos armados entre facciones en el campamento de refugiados de Ein El Hilweh dio lugar a por lo menos 33 días de cierre de las instalaciones del OOPS en dicho campamento. Las fuerzas de seguridad libanesas entraron en una instalación del Organismo sin autorización en una ocasión. También se produjeron al menos siete ingresos de facciones políticas o armadas en los locales del OOPS sin autorización,

con pruebas del uso en ciertos casos. El Organismo protestó por estos incidentes y mantuvo contactos con las partes pertinentes.

#### **Otros asuntos**

57. Todavía no se han devuelto los 680.000 dólares incautados por el Gobierno del Líbano en 2013. El OOPS siguió negándose a pagar los 167,1 millones de dólares que le exigía el Gobierno del Líbano por el consumo de electricidad de los refugiados de Palestina fuera de las instalaciones del Organismo en los campamentos del país.

58. Durante el período sobre el que se informa, se puso en práctica el acuerdo entre el OOPS y Jordania, relativo a los 74.000 dólares incautados por la Oficina Ejecutiva de Jordania en 2012.

59. En contravención de la Convención de 1946, las autoridades palestinas congelaron más de 13.000 dólares en una cuenta bancaria del Organismo a raíz de una orden de ejecución resultante de una sentencia adversa contra el OOPS. Aunque la cuestión se resolvió y los fondos fueron liberados dado que el Tribunal Constitucional Supremo de Palestina reconoció la inmunidad de jurisdicción del Organismo, que prevalece sobre la legislación laboral nacional de Palestina, a finales de 2017 todavía había otros casos pendientes.

60. En relación con el sistema de justicia interna, el Tribunal Contencioso-Administrativo del OOPS, establecido el 1 de junio de 2010, funciona a tiempo completo y está integrado por un juez y un magistrado *ad litem* con dedicación parcial. En 2017, el Tribunal dictó 48 fallos y 189 providencias, y resolvió 58 causas. A finales de 2017 se encontraban pendientes 242 causas, incluidas 2 que habían sido devueltas, de las cuales 241 habían sido presentadas por personal de zona, y 1, por un funcionario internacional. También había ocho recursos pendientes ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas.

#### **Condición jurídica de los refugiados de Palestina en la zona de operaciones del Organismo**

61. La condición jurídica de los refugiados de Palestina en Jordania, el Líbano, la República Árabe Siria, la Ribera Occidental y Gaza siguió siendo básicamente igual a la descrita en el informe del Comisionado General a la Asamblea General de las Naciones Unidas correspondiente a 2008 (A/64/13, párrs. 52 a 55).

### **D. Sinopsis de la situación financiera**

62. A excepción de los 155 puestos de contratación internacional financiados por la Asamblea General con cargo al presupuesto ordinario, las operaciones del OOPS se sufragaban con contribuciones voluntarias. El Organismo recibe recursos mediante: a) un fondo para el presupuesto por programas que presta apoyo a las operaciones básicas (incluidos los gastos periódicos de personal y no relacionados con el personal), como los programas de educación, salud, mejora de campamentos, servicios sociales y de socorro, protección y sistemas y estructuras de apoyo; b) proyectos específicos y con plazos que mejoran los servicios sin aumentar los gastos periódicos; y c) llamamientos de emergencia para intervenciones humanitarias.

63. En 2017, el Organismo movilizó una suma total prometida de 1.239 millones de dólares, lo que supuso una disminución de 35,8 millones de dólares desde 2016. En el presupuesto por programas aprobado (criterio de efectivo) para 2017, los ingresos previstos ascendían a 600 millones de dólares, frente a unos gastos de funcionamiento mínimos previstos por valor de 700 millones de dólares. El Organismo afrontó déficits importantes en su presupuesto por programas para 2017, que alcanzaron un valor

máximo de 122 millones de dólares. Según los estados financieros sin auditar, el Organismo gastó 1.310 millones de dólares en 2017<sup>26</sup>. El mayor monto, sufragado con cargo al presupuesto ordinario de uso no restringido<sup>27</sup>, ascendió a 773 millones de dólares, es decir, el 59,0% del gasto total. Las actividades de emergencia y los proyectos (incluidas las actividades financiadas con cargo a los fondos de uso restringido) representaron el 30,7% y el 13,7%, respectivamente. El programa de educación continuó siendo el principal programa financiado con cargo al presupuesto por programas, con un gasto de 445,95 millones de dólares, o el 57,73% del total del presupuesto por programas de uso no restringido<sup>28</sup>.

---

<sup>26</sup> Los gastos difieren de las promesas. En 2017, los gastos abarcaron el saldo arrastrado de las contribuciones de 2016.

<sup>27</sup> El presupuesto de uso no restringido está relacionado con los fondos para fines generales e incluye el presupuesto por programas. Las actividades financiadas con cargo a los fondos de uso restringido se relacionan con los fondos asignados a fines específicos e incluyen las actividades de emergencia, de los proyectos y de microfinanciación.

<sup>28</sup> Este párrafo utiliza las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público para resumir el criterio distinto del efectivo de los gastos del Organismo, que representan el costo de los elementos no monetarios como las tasas de depreciación del activo y el pasivo.

**Cuadro 1**  
**Gastos efectivos por zona de operación y programa en 2017**

(En miles de dólares de los Estados Unidos y como porcentaje)

<i>Presupuesto por programas</i>	<i>Gaza</i>		<i>Libano</i>		<i>República Árabe Siria</i>		<i>Jordania</i>		<i>Ribera Occidental</i>		<i>Sede</i>		<i>Total</i>	<i>Total como porcentaje</i>
Educación	216.713	28,0	44.149	5,7	18.465	2,4	98.852	12,8	65.610	8,5	2.160	0,3	445.950	57,7
Salud	34.969	4,5	22.616	2,9	6.159	0,8	20.974	2,7	27.069	3,5	657	0,1	112.444	14,5
Socorro	13.683	1,8	11.664	1,5	1.369	0,2	9.187	1,2	9.297	1,2	1.228	0,2	46.428	6,0
Infraestructura	10.922	1,4	6.709	0,9	2.545	0,3	5.641	0,7	6.119	0,8	1.334	0,2	33.269	4,3
Dirección ejecutiva	3.481	0,5	2.955	0,4	2.381	0,3	2.467	0,3	4.043	0,5	15.511	2,0	30.837	4,0
Protección	(38)	0,0	183	0,0	27	0,0	84	0,0	13	0,0	354	0,0	625	0,1
Apoyo	20.406	2,6	9.537	1,2	4.570	0,6	1.821	0,2	16.704	2,2	50.548	6,5	103.586	13,4
<b>Total</b>	<b>300.137</b>	<b>38,8</b>	<b>97.813</b>	<b>12,7</b>	<b>35.516</b>	<b>4,6</b>	<b>139.025</b>	<b>18,0</b>	<b>128.856</b>	<b>16,7</b>	<b>71.792</b>	<b>9,3</b>	<b>773.139</b>	<b>100,0</b>

<i>Todas las fuentes de financiación</i>	<i>Gaza</i>		<i>Libano</i>		<i>República Árabe Siria</i>		<i>Jordania</i>		<i>Ribera Occidental</i>		<i>Sede</i>		<i>Total</i>	<i>Total como porcentaje</i>
Educación	231.576	17,0	61.590	4,5	35.725	2,6	106.576	7,8	68.995	5,1	3.527	0,3	507.988	37,2
Salud	52.374	3,8	31.722	2,3	11.684	0,9	27.687	2,0	28.805	2,1	1.870	0,1	154.142	11,3
Socorro	180.033	13,2	41.498	3,0	149.419	10,9	24.222	1,8	33.893	2,5	1.276	0,1	430.340	31,5
Infraestructura	16.418	1,2	35.184	2,6	2.109	0,2	5.896	0,4	7.838	0,6	1.435	0,1	68.879	5,0
Dirección ejecutiva	10.647	0,8	7.539	0,6	18.620	1,4	4.218	0,3	6.962	0,5	20.271	1,5	68.257	5,0
Protección	4.212	0,3	1.458	0,1	1.196	0,1	449	0,0	1.159	0,1	1.345	0,1	9.820	0,7
Apoyo	34.298	2,5	10.091	0,7	7.359	0,5	6.831	0,5	15.678	1,1	51.104	3,7	125.361	9,2
Microfinanciación	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Total</b>	<b>529.558</b>	<b>38,8</b>	<b>189.082</b>	<b>13,9</b>	<b>226.111</b>	<b>16,6</b>	<b>175.879</b>	<b>12,9</b>	<b>163.330</b>	<b>12,0</b>	<b>80.828</b>	<b>5,9</b>	<b>1.364.788</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 2  
**Gastos efectivos por objetivo de desarrollo humano en 2017**

(En miles de dólares de los Estados Unidos y como porcentaje)

<i>Presupuesto por programas</i>	<i>Gaza</i>		<i>Líbano</i>		<i>República Árabe Siria</i>		<i>Jordania</i>		<i>Ribera Occidental</i>		<i>Sede</i>		<i>Total</i>	<i>Total como porcentaje</i>
Una vida larga y saludable	42.669	5,5	25.962	3,4	7.802	1,0	25.751	3,3	31.273	4,0	–	0,0	133.457	17,3
Adquisición de conocimientos y capacidades	208.772	27,0	39.660	5,1	16.095	2,1	91.514	11,8	58.730	7,6	–	0,0	414.771	53,6
Un nivel de vida digno	18.920	2,4	14.516	1,9	2.780	0,4	14.341	1,9	14.187	1,8	402	0,1	65.144	8,4
Pleno goce de los derechos humanos	858	0,1	549	0,1	314	0,0	528	0,1	897	0,1	354	0,0	3.500	0,5
Eficacia de la gestión y las operaciones	28.918	3,7	17.126	2,2	8.525	1,1	6.892	0,9	23.769	3,1	71.036	9,2	156.267	20,2
<b>Total</b>	<b>300.137</b>	<b>38,8</b>	<b>97.813</b>	<b>12,7</b>	<b>35.516</b>	<b>4,6</b>	<b>139.025</b>	<b>18,0</b>	<b>128.856</b>	<b>16,7</b>	<b>71.792</b>	<b>9,3</b>	<b>773.139</b>	<b>100,0</b>

  

<i>Todas las fuentes de financiación</i>	<i>Gaza</i>		<i>Líbano</i>		<i>República Árabe Siria</i>		<i>Jordania</i>		<i>Ribera Occidental</i>		<i>Sede</i>		<i>Total</i>	<i>Total como porcentaje</i>
Una vida larga y saludable	61.892	4,5	37.701	2,8	12.771	0,9	32.411	2,4	33.250	2,4	–	0,0	178.026	13,0
Adquisición de conocimientos y capacidades	219.422	16,1	53.168	3,9	32.022	2,3	97.489	7,1	61.020	4,5	–	0,0	463.121	33,9
Un nivel de vida digno	175.608	12,9	62.327	4,6	151.743	11,1	30.573	2,2	40.878	3,0	449	0,0	461.578	33,8
Pleno goce de los derechos humanos	21.167	1,6	2.117	0,2	3.054	0,2	893	0,1	2.042	0,1	1.345	0,1	30.618	2,2
Eficacia de la gestión y las operaciones	51.469	3,8	33.769	2,5	26.521	1,9	14.514	1,1	26.140	1,9	79.034	5,8	231.445	17,0
<b>Total</b>	<b>529.558</b>	<b>38,8</b>	<b>189.082</b>	<b>13,9</b>	<b>226.111</b>	<b>16,6</b>	<b>175.879</b>	<b>12,9</b>	<b>163.330</b>	<b>12,0</b>	<b>80.828</b>	<b>5,9</b>	<b>1.364.789</b>	<b>100,0</b>

## Capítulo II

### Examen de los subprogramas

64. En la Estrategia de Mediano Plazo del OOPS para el período 2016-2021 se presenta la declaración de intenciones respecto de las operaciones del Organismo; sin embargo, el proyecto de presupuesto por programas para 2016-2017 se elaboró en el marco de la anterior Estrategia de Mediano Plazo para el período 2010-2015. Por esta razón, el presente informe está estructurado conforme al marco de la Estrategia de Mediano Plazo para 2010-2015. Dicha Estrategia proporciona orientación al Organismo en cuatro objetivos de desarrollo humano: una vida larga y saludable; adquisición de conocimientos y capacidades; un nivel de vida digno; y pleno goce de los derechos humanos.

#### A. Objetivo 1

##### Una vida larga y saludable

65. En 2017, el OOPS siguió prestando servicios de atención primaria de la salud a los refugiados de Palestina a través de 143 centros de salud y apoyó el acceso a los servicios de atención secundaria y terciaria. En respuesta a la creciente incidencia de las enfermedades no transmisibles entre la población de refugiados de Palestina, el Organismo siguió introduciendo nuevas pruebas, medicamentos y campañas de sensibilización pública para promover la prevención de las enfermedades no transmisibles y el tratamiento de las afecciones. Los resultados en materia de salud maternoinfantil, incluidas las tasas de inmunización, siguieron siendo contundentes. Si bien el conflicto en la República Árabe Siria ha supuesto una carga considerable para la prestación de atención sanitaria, se cumplieron las metas a nivel de todo el Organismo respecto al promedio de consultas médicas diarias por médico, el porcentaje de hospitalizaciones del OOPS a las que tuvieron acceso los beneficiarios del programa de red de seguridad social y la cantidad de brotes de enfermedades prevenibles mediante vacunación del Programa Ampliado de Vacunación. Los resultados específicos no se cumplieron íntegramente, aunque se registraron pocos resultados insuficientes, en lo que respecta a la cantidad de centros de salud que aplican plenamente el sistema de ciber salud<sup>29</sup> y el porcentaje de la población destinataria que ha sido sometida a pruebas para la diabetes *mellitus*.

66. La inseguridad constante, los estallidos ocasionales de violencia, la pobreza generalizada y las restricciones a la circulación de las personas y los bienes han dado lugar a una profunda aflicción entre los refugiados de Palestina en muchas zonas de operaciones del OOPS. Con el fin de apoyar el bienestar psicosocial de los refugiados de Palestina, se está incorporando la atención de la salud mental y el apoyo psicosocial en todo el Organismo. En este contexto, se siguieron desarrollando las capacidades del personal médico de primera línea durante el período a que se refiere el informe para abordar la atención al paciente a través de un enfoque integral y multidisciplinario que tenga en cuenta las necesidades relativas a la salud mental y el apoyo psicosocial.

67. En 2017, el OOPS reacondicionó o reconstruyó 21 centros de salud para hacer mejoras en el entorno sanitario mediante la creación de estructuras que, en consonancia con el enfoque de equipos de salud familiar, el sistema de ciber salud y las normas de protección, mejoran los resultados en materia de salud y el flujo de pacientes.

<sup>29</sup> Sistema de información sobre la gestión sanitaria.

## Objetivo estratégico: proteger, preservar y promover la salud de los refugiados de Palestina

Logro previsto	Indicador de progreso	Medición	
		Unidad de medida	Porcentaje
a) Acceso universal a servicios integrales y de buena calidad de atención primaria de la salud	Tasa de prescripción de antibióticos	Referencia (2017)	24,5
		Meta (2017)	25
		Resultado (2017)	24,3
b) Protección y promoción de la salud de la familia	Porcentaje de mujeres que acuden como mínimo a cuatro consultas prenatales	Referencia (2017)	89,8
		Meta (2017)	90
		Resultado (2017)	92
c) Prevención y control de las enfermedades	i) Mantenimiento de la tasa de cobertura vacunal de las enfermedades prevenibles mediante vacunación	Referencia (2017)	99,3
		Meta (2017)	95
		Resultado (2017)	98,9
	ii) Porcentaje de viviendas con conexión oficial a la red pública de abastecimiento de agua	Referencia (2017)	99,98
		Meta (2017)	100
		Resultado (2017)	100 <sup>a</sup>
	iii) Porcentaje de viviendas con conexión oficial a la red pública de alcantarillado	Referencia (2017)	91,87
		Meta (2017)	95,72
		Resultado (2017)	92,94 <sup>a</sup>

<sup>a</sup> Excluida la República Árabe Siria.

### Productos

- Se realizaron 8.364.502 consultas médicas de refugiados de Palestina, de los que el 60,6% eran mujeres.
- A pesar del conflicto, se realizaron 831.015 consultas de atención primaria de la salud en la República Árabe Siria.
- Se realizaron pruebas de detección de la diabetes a 203.040 refugiados de Palestina de 40 años o más, lo que equivale a un aumento del 16,9% con respecto al año anterior.
- Se proporcionaron subsidios a 102.981 pacientes hospitalizados que recibían atención secundaria o terciaria.
- Se renovó el 23% de los centros de salud del OOPS para mejorar la atención a los pacientes. En total, ahora el 52,4% de todos los centros de salud del Organismo cumple las normas de atención médica de mayor calidad.
- El promedio de consultas médicas diarias por médico disminuyó en las cinco zonas de operaciones del OOPS en 2017.

## B. Objetivo 2 Adquisición de conocimientos y capacidades

68. Durante el período examinado en el informe, el OOPS siguió impartiendo educación básica gratuita en 711 escuelas en sus cinco zonas de operaciones a más de medio millón de niños refugiados de Palestina. Pese a los problemas persistentes y los nuevos retos registrados durante el período a que se refiere el informe, la incorporación, el enriquecimiento y el mantenimiento de la reforma educativa, por

medio de la Estrategia de Mediano Plazo para el período 2016-2021, junto con el enfoque para la educación en situaciones de emergencia del Organismo, siguió influyendo positivamente en los resultados de los programas. Más concretamente, se mantuvo un alto nivel de progreso en los resultados educativos.

69. En general, el sistema educativo del OOPS se ha vuelto cada vez más eficiente durante el período que abarca el informe, con una disminución de las tasas de deserción escolar, sobre todo en la enseñanza elemental, a pesar del aumento de la cantidad de alumnos en cada clase (el número máximo de estudiantes en las aulas es de 50 para las escuelas de nueva construcción). Respecto a una cuestión de carácter operacional concreta, el Organismo ha seguido mejorando su riguroso examen de los libros de texto del país de acogida en comparación con el marco curricular del OOPS, de modo que ha superado la meta de 2017 relativa a la cantidad de libros examinados. Además, se implantó el sistema de información para la gestión de la educación a nivel de todo el Organismo en todas las zonas, lo que supuso una importante transición de los sistemas de información para la gestión de la educación específicos de cada zona a uno coherente en todo el Organismo que posibilita el seguimiento de cada alumno, a fin de ayudar a comprender mejor la dinámica que puede afectar a su retención y a los resultados de su aprendizaje.

70. Como se ha destacado, los logros del programa educativo del OOPS durante el período de la reforma, con el apoyo adicional de la educación en situaciones de emergencia, han dado lugar a mejoras significativas y al cumplimiento de todas las metas de la reforma. A fin de mantener y mejorar esos logros, es fundamental que el Organismo tenga la capacidad de seguir enriqueciéndolos y desarrollándolos.

**Objetivo estratégico: atender las necesidades educativas básicas de los refugiados de Palestina, en particular de los niños y los jóvenes, y mejorar sus oportunidades de educación**

Logro previsto	Indicadores de progreso	Medición	
		Unidad de medida	Porcentaje
a) Acceso y cobertura universales de la enseñanza básica	i) Menor tasa de deserción escolar entre los alumnos del ciclo de enseñanza elemental	Referencia (2017/2018)	1,25
		Meta (2017/2018)	1,25
		Resultado (2017/2018)	1,17
	ii) Menor tasa de deserción escolar entre los alumnos del ciclo de enseñanza preparatoria	Referencia (2017/2018)	2,84
		Meta (2017/2018)	2,84
		Resultado (2017/2018)	2,87
b) Mejora de la calidad y los resultados de la enseñanza	i) Número de libros de texto examinados utilizando el marco del OOPS	Referencia (2017)	384
		Meta (2017)	298
		Resultado (2017)	354
	ii) Proporción de clases que superan los límites de estudiantes (25 o menos; más de 40)	Referencia (2017/2018)	38,88 (>40)
			5,97 (≤25)
		Meta (2017/2018)	38,88 (>40)
	5,97 (≤25)		
	Resultado (2017/2018)	43,83 (>40)	
		5,03 (≤25)	

## Productos

Mediante la integración, el mantenimiento y el aprovechamiento de la reforma educativa durante el período sobre el que se informa, el OOPS:

- Siguió esforzándose por proporcionar una educación de calidad, inclusiva y equitativa a los niños refugiados de Palestina.
- Ha sido capaz de abordar las tasas de deserción escolar de los alumnos de la enseñanza preparatoria mediante la reforma de la educación, lo que incluye la identificación de los estudiantes en riesgo de abandono escolar y los esfuerzos destinados a evitarlo. Estas medidas, extremadamente positivas, se traducen en una mejora notable en la tasa de deserción acumulada de las mujeres en la enseñanza preparatoria a nivel de todo el Organismo, que se encuentra en su nivel más bajo desde que comenzó la reforma en 2011.
- Siguió utilizando su marco curricular para examinar todos los materiales didácticos que se utilizarán en sus escuelas. En 2017, el OOPS superó su meta al examinar 354 libros de texto en contraste con dicho marco (incluidos los “exámenes rápidos”).

Mediante el proceso de formación de clases:

- El Organismo matriculó correctamente a 526.646 niños refugiados de Palestina en las cinco zonas de operaciones.
- El porcentaje de clases con más de 40 estudiantes aumentó del 38,88% en el año escolar 2015/2016 al 43,83% en el año escolar 2016/2017. Este aumento de las clases numerosas obedeció al límite máximo para la planificación de la formación de clases, de 50 alumnos por clase (para las escuelas de nueva construcción), aprobado como resultado de las medidas de austeridad del OOPS. El porcentaje de clases con 25 alumnos o menos ha disminuido (de un 5,97% en 2015/2016 a un 5,03 en 2016/2017).

Mediante el programa de mejora de la infraestructura y los campamentos:

- En 2017, el Organismo construyó, renovó o reconstruyó 12 escuelas para cumplir los requisitos del OOPS en relación con la reforma educativa o en materia de protección y seguridad.

## C. Objetivo 3 Un nivel de vida digno

71. El OOPS se propone velar por que los refugiados de Palestina gocen de un nivel de vida digno mediante intervenciones en el marco de sus programas educativos, de servicios sociales y de socorro, y de mejora de la infraestructura y los campamentos, en colaboración con los Gobiernos de los países de acogida y los asociados nacionales e internacionales.

72. De los 254.610 refugiados de Palestina que recibieron asistencia en el marco del programa de red de seguridad social en 2017, se determinó que 164.233, es decir el 64,5%, vivían en la pobreza extrema, con arreglo a una fórmula de evaluación indirecta de los medios de vida que evalúa aspectos fundamentales con el fin de hallar y dar prioridad a los más pobres de entre los pobres. Del total de personas atendidas en el marco del programa, el 47,4% eran mujeres y el 13% eran personas con discapacidad. En 2016, el Organismo dejó de prestar asistencia alimentaria en especie para adoptar un mecanismo de transferencias en efectivo, de modo que ayudó a 156.737 personas en Jordania, el Líbano y la Ribera Occidental. En 2017, esta nueva modalidad de distribución, considerada como una forma más eficaz de ampliar la

asistencia, redujo los costos administrativos y de distribución asociados con la prestación de asistencia en especie, al mismo tiempo que proporcionó a los beneficiarios mayor libertad de elección y acceso a una mayor variedad de opciones de alimentos saludables.

73. El programa de educación del OOPS contribuye directamente a los medios de vida de los refugiados de Palestina al ofrecer capacitación en competencias técnicas y profesionales a los jóvenes del OOPS a través de su programa de educación y formación técnica y profesional. Durante el período sobre el que se informa, 7.689 jóvenes se matricularon en todas las zonas de operaciones en programas de formación profesional (como fontanería o carpintería) o programas técnicos (como ingeniería, contabilidad o enfermería). A pesar de las difíciles circunstancias socioeconómicas, las tasas de empleo de las mujeres graduadas del programa a nivel de todo el Organismo descendieron ligeramente al 72,78% de las graduadas en 2016, mientras que el aumento de las tasas de empleo de los hombres graduados en 2015 a nivel de todo el Organismo (desde un 79,66% de los graduados en 2014 a un 85,64% de los graduados en 2015) se mantuvo en el caso de los graduados en 2016 a un 85,60%.

74. En 2017, el programa de microfinanciación concedió 38.595 préstamos, por un total de 37.708.136 dólares, y recibió la calificación A+ de MicroFinanza Rating (una autoridad mundial de microfinanciación) gracias a su desempeño social en Palestina; se trata del único proveedor de microfinanciación que ha recibido esta distinción en la región del Oriente Medio y África del Norte, de manera que se sitúa dentro del 5% superior de la clasificación de todos los programas de microfinanciación del mundo.

75. Las obras de mejora de los campamentos tuvieron un efecto positivo en las economías locales al impulsar la demanda comunitaria de materiales de construcción y, al mismo tiempo, generar oportunidades de empleo para los residentes. A este respecto, el Organismo calcula que en 2017 se crearon más de 2.630 puestos de trabajo equivalentes a tiempo completo para refugiados de Palestina. También se realizaron obras en los sistemas de eliminación de desechos sólidos, drenaje, abastecimiento de agua y alcantarillado para prevenir la propagación de las enfermedades.

76. En 2017, el OOPS estableció 34 alianzas oficiales en apoyo de las actividades relacionadas con los medios de vida y la mitigación de la pobreza, de las que se beneficiaron 19.070 refugiados de Palestina en toda la Ribera Occidental y el Líbano. Las alianzas hicieron especial hincapié en la ampliación de la asistencia a las personas con discapacidad, los jóvenes y las mujeres, así como en su empoderamiento, ya que estos presentan mayores tasas de desempleo y menores tasas de participación en la fuerza de trabajo en todas las zonas de operaciones del Organismo.

**Objetivo estratégico: mejorar el nivel de vida de los refugiados de Palestina mediante la prestación de servicios a aquellos en situación de pobreza y de vulnerabilidad**

<i>Logro previsto</i>	<i>Indicador de progreso</i>	<i>Medición</i>	
		<i>Unidad de medida</i>	<i>Porcentaje</i>
Reducción de la pobreza de los refugiados de Palestina más pobres	Porcentaje de beneficiarios del programa de red de seguridad social que viven en la pobreza extrema	Referencia (2017)	62,4
		Meta (2017)	63,8
		Resultado (2017)	64,5 <sup>a</sup>

<sup>a</sup> Excluida la República Árabe Siria.

## Productos

- Además de los 254.610 refugiados de Palestina que recibieron apoyo en el marco del programa de red de seguridad social en 2017, se proporcionó asistencia alimentaria o en efectivo para fines múltiples a 894.232 personas en Gaza, 95.431 en la Ribera Occidental, 407.306 en la República Árabe Siria, 32.332 en el Líbano y 15.728 en Jordania, con cargo a los fondos de emergencia. Además, se ofrecieron oportunidades de empleo temporal relacionadas con situaciones de emergencia a 26.124 familias de refugiados en todo el territorio palestino ocupado.

<i>Logro previsto</i>	<i>Indicador de progreso</i>	<i>Medición</i>		
		<i>Unidad de medida</i>	<i>Porcentaje</i>	
Acceso sostenido al empleo para los refugiados de Palestina	Tasas de empleo de hombres y mujeres graduados en un plazo de 12 meses después de la finalización de sus estudios	a. Mujeres	Referencia (2016/2017)	75,28
			Meta (2016/2017)	75,28
		Resultado (2016/2017)	72,78	
		b. Hombres	Referencia (2016/2017)	85,64
			Meta (2016/2017)	85,64
			Resultado (2016/2017)	85,60

## Productos

- Se prestaron servicios educativos para el desarrollo de aptitudes técnicas y profesionales a 7.689 estudiantes en los centros de formación profesional del OOPS.
- Aumentó el acceso a la educación y formación técnica y profesional para los grupos vulnerables en función de sus contextos específicos. En 2017/2018, el porcentaje de “grupos vulnerables” (beneficiarios del programa de red de seguridad social y otros grupos vulnerables de distintas zonas de operaciones) que se matricularon en Jordania fue del 52%; en el Líbano, del 47%; en la Ribera Occidental, del 26%; y en Gaza, del 90%.
- La aplicación de la estrategia de educación y formación técnica y profesional se encuentra en curso, con sus nueve elementos temáticos constitutivos, e incluye lo siguiente: la correcta implantación a nivel de todo el Organismo de un sistema electrónico para el registro de estudiantes en la zona jordana con el objeto de fortalecer la gestión de programas con base empírica y reunir al mismo tiempo información académica y financiera de los estudiantes desde la matriculación inicial hasta la graduación; y la realización de las pruebas piloto del marco de garantía de calidad en Jordania, el Líbano y la Ribera Occidental, que ayuda a lograr que el programa sea coherente, efectivo, eficiente y relevante, y que tenga capacidad de respuesta.

<i>Logro previsto</i>	<i>Indicador de progreso</i>	<i>Medición</i>	
		<i>Unidad de medida</i>	<i>Número</i>
Mejora de la infraestructura y los alojamientos de los campamentos deficientes	Número de familias refugiadas que viven en viviendas rehabilitadas	Referencia (2017)	449
		Meta (2017)	2.633
		Resultado (2017)	345 <sup>a</sup>

<sup>a</sup> Excluida la República Árabe Siria.

### Productos

- Los años de financiación insuficiente (la rehabilitación de las viviendas depende enteramente de la financiación de los proyectos) han limitado drásticamente el programa de mejora de la infraestructura y los campamentos en todas las zonas de operaciones del OOPS. Esas limitaciones han hecho que los resultados se encuentren muy por debajo de las metas.
- Se rehabilitaron 5.037 viviendas en Gaza con cargo a los fondos de emergencia.

<i>Logro previsto</i>	<i>Indicador de progreso</i>	<i>Medición</i>	
		<i>Unidad de medida</i>	<i>Cuantía/Número</i>
Servicios financieros inclusivos y mayor acceso a los sistemas de crédito y ahorro <sup>a</sup>	i) Valor de los préstamos desembolsados	Referencia (2017)	39.780.417 dólares
		Meta (2017)	44.857.504 dólares
		Resultado (2017)	37.708.136 dólares
	ii) Número de préstamos desembolsados	Referencia (2017)	39.161
		Meta (2017)	44.340
		Resultado (2017)	38.595

<sup>a</sup> El programa de microfinanciación del OOPS no presta servicios en el Líbano.

### Productos

- En 2017, se concedieron 13.756 préstamos, por valor de 18.075.602 dólares, a refugiados de Palestina, lo que equivale al 35,6% del número total de clientes (38.595) que disponen de préstamos y el 47,9% del monto total desembolsado (37.708.136 dólares).
- Se siguió dando prioridad a las mujeres en la concesión de préstamos; se concedieron 15.898 préstamos (por valor de 12.563.899 dólares) a mujeres, de los cuales 5.733 préstamos (por valor de 5.676.547 dólares) se concedieron a refugiadas. Además, se desembolsaron 10.870 préstamos a jóvenes (por valor de 10.987.235 dólares), de los cuales 3.773 préstamos (4.503.721 dólares), o el 35%, se concedieron a jóvenes refugiados de Palestina.

## D. Objetivo 4 Pleno goce de los derechos humanos

77. El OOPS se propone garantizar el pleno goce de los derechos humanos de los refugiados de Palestina, incorporando la protección en sus actividades de prestación de servicios y por medio de ellas, y promoviendo un mayor respeto del derecho internacional. Los refugiados de Palestina siguen afrontando dificultades en materia de protección debido a la ausencia de una solución justa y duradera a la situación penosa en la que se encuentran, al conflicto actual en la República Árabe Siria, a los

más de 50 años de ocupación del territorio palestino ocupado y los más de 10 años de bloqueo en Gaza, y a su precaria condición jurídica en algunos países de acogida.

78. A lo largo de 2017, se lograron avances notables tanto en el fortalecimiento de la respuesta del Organismo en materia de protección, como en la incorporación de normas de protección en todos los programas. En este sentido, el OOPS hizo patente una vez más su compromiso con la elaboración de programas y la prestación de servicios que tengan en cuenta la discapacidad mediante la elaboración, la publicación y la puesta en práctica de directrices para la inclusión de la discapacidad, a fin de garantizar que las personas con discapacidad tengan las mismas oportunidades de participar y beneficiarse de la asistencia. Además, el Organismo aumentó la coherencia, la compatibilidad y la calidad de las intervenciones relativas a la salud mental y el apoyo psicosocial mediante la elaboración de un marco al respecto encaminado a mejorar la salud mental y el bienestar psicosocial de los refugiados de Palestina. Por último, el OOPS continuó aplicando su marco de protección infantil, con especial hincapié en una iniciativa destinada a hacer frente a la violencia contra los niños en las instalaciones y la prestación de servicios del Organismo.

79. El OOPS siguió consolidando su enfoque multisectorial para prevenir y combatir la violencia por razón de género, con especial atención a las emergencias y la elaboración de documentos de orientación clave. En este sentido, con miras a la incorporación de las iniciativas contra la violencia por razón de género en la preparación para emergencias, su prevención y la respuesta a ellas, el Organismo: a) elaboró hojas de ruta sobre el terreno relativas a la violencia por razón de género, que establecen nuestras actividades concretas para poner en práctica el marco de prevención de la violencia por razón de género del OOPS; y b) concluyó y difundió las directrices para mitigar los riesgos de la violencia por razón de género en situaciones de emergencia.

80. Durante el período examinado en el informe, el Organismo siguió defendiendo los derechos de los refugiados de Palestina mediante actividades de promoción públicas y privadas. Pese a las dificultades existentes en los contextos operacionales difíciles, el 30,6% de las actividades de promoción tuvieron una respuesta positiva por parte de las autoridades interesadas. El OOPS siguió colaborando con los mecanismos internacionales de derechos humanos y otros foros pertinentes, abordando así las principales preocupaciones en materia de protección que afectan a los refugiados de Palestina.

### **Objetivo estratégico: salvaguardar y promover los derechos de los refugiados de Palestina**

<i>Logro previsto</i>	<i>Indicador de progreso</i>	<i>Medición</i>	
		<i>Unidad de medida</i>	<i>Porcentaje</i>
a) Mayor conocimiento y respeto de los derechos de los refugiados de Palestina	Porcentaje de intervenciones del OOPS relacionadas con cuestiones de protección que reciben una respuesta positiva de las autoridades	Referencia (2017)	25,7
		Meta (2017)	39,0
		Resultado (2017)	30,6
b) Promoción y protección de los derechos, la seguridad y la dignidad de los refugiados de Palestina	Porcentaje de recomendaciones para la incorporación de la protección basadas en auditorías internas sobre protección aplicadas	Referencia (2016)	74,0
		Meta (2018)	77,6
		Resultado (2017)	29,6 <sup>a</sup>

<sup>a</sup> Las auditorías sobre protección se llevan a cabo cada dos años. Los resultados registrados en 2017 representan el avance a mitad del período de aplicación de las recomendaciones basadas en auditorías. Sobre

la base de los porcentajes provisionales, que abarcan la aplicación plena y parcial y los demás avances previstos en 2018, se prevé que se alcanzarán las metas de 2018 al final del ciclo bienal.

### Productos

- Se efectuaron 329 intervenciones de promoción sobre una serie de cuestiones relacionadas con la protección.
- El OOPS identificó y prestó asistencia a aproximadamente 4.958 supervivientes de la violencia por razón de género, 2.540 niños y 299 personas con discapacidad que corrían riesgos relativos a la protección. Además, el Organismo ofreció acceso a servicios de rehabilitación y apoyo específico para la discapacidad a unos 13.143 refugiados de Palestina con discapacidad.
- Un total de 3.026 miembros del personal del Organismo recibieron capacitación en materia de protección.
- 98.087 refugiados de Palestina recibieron servicios de atención de salud mental y apoyo psicosocial.
- Se prestó asistencia jurídica (incluido el suministro de información y asesoramiento jurídico) a 12.733 refugiados de Palestina sobre diversas cuestiones, como el registro o estado civil y la violencia por razón de género.
- El OOPS realizó 16 exposiciones y presentaciones para los mecanismos internacionales de derechos humanos.

Logro previsto	Indicador de progreso	Medición	
		Unidad de medida	Porcentaje
Protección de la condición de refugiado y el derecho de acceso a los servicios del OOPS	Mantenimiento del porcentaje de nuevas inscripciones que cumplen las normas del OOPS	Referencia	–
		Meta	–
		Resultado	82,0

### Producto

- El sistema de información sobre la inscripción de los refugiados continuó facilitando la aplicación de las instrucciones consolidadas del OOPS para la inscripción y la elegibilidad, mejoró notablemente la capacidad del Organismo para vigilar las transacciones y los procesos y, en última instancia, prestó servicios a los refugiados de forma más digna y eficiente.

### Nota final

81. El OOPS se creó en virtud de la resolución 302 (IV) de la Asamblea General, de diciembre de 1949. El Organismo es un órgano subsidiario de la Asamblea que comenzó a funcionar el 1 de mayo de 1950, para responder a las necesidades de unos 750.000 refugiados de Palestina. Es uno de los mayores programas de las Naciones Unidas, con un mandato que, a finales de 2017, abarcaba a una población de 5,44 millones de refugiados de Palestina inscritos y una dotación de unos 31.000 funcionarios. Se entiende por refugiados de Palestina las personas, y sus descendientes por línea paterna, cuyo lugar habitual de residencia durante el período comprendido entre el 1 de junio de 1946 y el 15 de mayo de 1948 era Palestina y que, tras el conflicto de 1948, perdieron tanto su hogar como sus medios de subsistencia.

82. La misión del Organismo es ayudar a los refugiados de Palestina a desarrollar su pleno potencial humano hasta que se encuentre una solución duradera y justa al problema de los refugiados. El Organismo cumple su mandato humanitario y de desarrollo humano prestando servicios básicos y de protección a los refugiados de Palestina en Gaza, la Ribera Occidental, Jordania, el Líbano y la República Árabe

Siria. Sus servicios abarcan la enseñanza básica (y en el Líbano, la enseñanza secundaria), la atención primaria integral de la salud, el socorro de emergencia, intervenciones sociales, microfinanciación, vivienda y ayuda en materia de infraestructura.

---

