



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
3 April 2018
Russian
Original: English

Семьдесят вторая сессия

Пункт 136 повестки дня

Бюджет по программам на двухгодичный

период 2018–2019 годов

Ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций*

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) развиваются и становятся не только оперативным инструментом, но и ценным партнером в работе Организации Объединенных Наций и фактором, способствующим этой работе. Способность технологии стимулировать и активизировать возможности в области всеохватного развития крайне важна для обеспечения того, чтобы Организация была в состоянии выполнять свои мандаты. С учетом важности технологий и данных для внутренних механизмов Организации Объединенных Наций и их кардинальной роли в выполнении программ и осуществлении мандатов стратегия в области ИКТ (A/69/517) установила единую концепцию в сфере внедрения информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций путем модернизации, преобразований и принятия новаторских решений на основе совершенствования структуры управления и эффективного сочетания централизованного руководства и свободы практических действий; это является одним из важнейших элементов предложений Генерального секретаря в отношении реформы. Генеральный секретарь представляет настоящий, третий доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ через два с половиной года после начала ее выполнения. В настоящем докладе представлена всеобъемлющая обновленная информация о ходе реализации всех главных инициатив и обязательств, содержащихся в стратегии, наряду с обзором вопросов управления ИКТ на глобальном уровне.

* В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи, содержащейся в ее резолюции 70/248, в настоящий доклад включена базовая оценка информационно-коммуникационных технологий, которая проводится по сему Секретариату.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	4
II. Ход выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров	5
III. Обзор осуществления и управления.	5
A. Краткая информация об осуществлении за третий год.	5
B. Консолидация ресурсов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями.	9
C. Информационная безопасность	9
D. Внедрение системы «Умоджа»	10
E. Резюме финансовых последствий	10
F. Соблюдение	10
G. Контроль за качеством работы в рамках проектов и результатами деятельности	11
IV. Модернизация и преобразования: обновленная информация о ключевых инициативах в ходе первого этапа стратегии	13
A. Общеорганизационная поддержка: система «Умоджа»	13
B. Доверие и надежность: информационная безопасность и послеаварийное восстановление	14
C. Совместная платформа: центры общеорганизационных прикладных программ	16
D. Сеть «Единая Организация Объединенных Наций»: глобальная распределенная сеть	21
E. Региональная модель предоставления услуг: региональные технологические центры.	21
F. Глобальный мониторинг: операционный центр общеорганизационной сети.	22
G. Хостинг и подключение к Интернету: общеорганизационные центры хранения и обработки данных	22
H. Совершенствование инструментов: глобальные инженерно-технические работы и конференционное обслуживание.	23
I. Клиентоориентированность: служба технической поддержки “Unite”	25
J. Стратегический анализ: сбор и анализ информации о рабочих процессах	26
V. Инновации: повестка дня в области цифровых технологий Организации Объединенных Наций (второй этап стратегии)	26
VI. Оптимизация: поиск глобальных источников снабжения и глобальное управление имуществом	30
A. Поиск глобальных источников снабжения	30
B. Глобальное управление имуществом.	32
VII. Обзор финансовых ресурсов	37
A. Обзор бюджета	37
B. Возмещение стоимости услуг, предоставляемых обслуживаемым департаментам	40

VIII.	Заключение	40
IX.	Меры, которые необходимо принять	42
Приложения		
I.	Общий обзор ресурсов, выделенных на цели информационно-коммуникационных технологий на двухгодичные периоды 2014–2015, 2016–2017 и 2018–2019 годов, в том числе для системы «Умоджа»	43
II.	Ход осуществления проектов в рамках стратегии в области информационно-коммуникационных технологий	44

I. Введение

1. Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) ([A/69/517](#)), которая была одобрена Генеральной Ассамблеей в 2014 году в ее резолюции [69/262](#), установила единую концепцию в сфере внедрения информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций. Направление работы было задано в 2014 году, а доклад о прогрессе, достигнутом за первые полтора года осуществления, был представлен ранее Генеральной Ассамблеей на ее семьдесят первой сессии ([A/71/400](#)).

2. Разработанная в поддержку целей Организации Объединенных Наций, стратегия определяет концепцию унификации услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающую успешное выполнение мандатов Организации путем модернизации, преобразований и принятия новаторских решений на основе совершенствования структуры управления и эффективного сочетания централизованного руководства и свободы практических действий. Стратегия предназначена для обеспечения следующего:

- а) преобразования технологической среды в Организации Объединенных Наций на протяжении пяти лет;
- б) структурной модернизации ИКТ по всему Секретариату;
- в) оптимизации использования ресурсов;
- г) жестких административных мер;
- е) более широких возможностей для инновационной деятельности в Организации Объединенных Наций.

3. Технология в Организации Объединенных Наций развивается в направлении перехода от фрагментарного уделения внимания услугам по обслуживанию сделок и реализации принятых решений к преобразованию в ценного институционального партнера в создании современной цифровой Организации Объединенных Наций, а также фактора, стимулирующего инновации в выполнение основных мандатов Организации. Способность ИКТ стимулировать и активизировать достижение целей в области устойчивого развития необходима для обеспечения того, чтобы Организация Объединенных Наций была в состоянии выполнять свои мандаты. Поэтому крайне важно, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий продолжало поддерживать партнерские связи с коллегами по Секретариату в деле преобразования и модернизации ландшафта ИКТ и одновременно прилагало усилия для максимального использования инновационных технологий, поддерживающих основную работу Организации.

4. Для достижения успехов в реализации стратегии до настоящего времени было необходимо укреплять систему управления для наблюдения за политикой и руководящими указаниями, архитектурой, стандартами и инвестиционными решениями, которые преобразуют ИКТ в мощный инструмент, способный содействовать Организации в выполнении ее мандатов. В бюллетене Генерального секретаря [ST/SGB/2016/11](#) определяется организация Управления и устанавливаются внутренние стратегии и процедуры для официального закрепления назначения и делегирования полномочий.

II. Ход выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров

5. В отчетном периоде Комиссия ревизоров провела проверку осуществления стратегии в области ИКТ, и ее первый ежегодный доклад о ходе осуществления (A/72/151) был опубликован в июле 2017 года.

6. Со времени своей первой проверки, проведенной в 2012 году (см. A/67/651), Комиссия вынесла 37 рекомендаций, 36 из которых были приняты и 1 частично принята Администрацией. По оценке Комиссии, 2 из этих 37 рекомендаций были выполнены в полном объеме, и Администрация представит Комиссии фактическую информацию в подтверждение выполнения еще 20 рекомендаций. Остальные 15 рекомендаций касаются непрерывного осуществления стратегии в области ИКТ и находятся в процессе выполнения.

III. Обзор осуществления и управления

A. Краткая информация об осуществлении за третий год

7. Стратегия в области ИКТ (A/69/517) представляет собой пятилетний план преобразования технологической среды в Организации Объединенных Наций и оказания поддержки работе Организации в таких областях, как мир и безопасность, международное право, права человека, развитие и гуманитарные вопросы.

8. За первые два с половиной года осуществления стратегии достигнут значительный прогресс в модернизации и преобразовании ландшафта ИКТ, тем самым создав трамплин для перехода к периоду инноваций. Среди достижений можно отметить следующие:

а) Управление информационно-коммуникационных технологий оказало важнейшую поддержку путем упорядочения параметров сетевого функционирования, предоставления возможностей доступа к процессу интеграции и оказания технической помощи в деле внедрения системы «Умоджа»;

б) центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке координируют разработку и унификацию прикладных программ и одновременно обслуживают глобальные группы пользователей по всему Секретариату. Все вместе центры смогли уменьшить число унаследованных прикладных программ с 2340 (по состоянию на 1 июля 2014 года) до 1220 в 2017 году. Помимо этого, проект по внедрению почтовой программы “Unite Mail” служит своего рода катализатором для миграции или вывода из эксплуатации дополнительных приложений системы IBM Notes. Центры общеорганизационных прикладных программ продолжают вырабатывать глобальные, стандартные общеорганизационные решения в качестве главного метода сужения или уменьшения раздробленности ландшафта унаследованных прикладных программ, что приводит к большей экономии за счет эффекта масштаба и повышенной безопасности и надежности;

в) региональные технологические центры в Найроби, Нью-Йорке, Бангкоке и Женеве отвечают за унификацию услуг в области ИКТ по всем регионам, организационное закрепление механизма управления, обеспечение соблюдения глобальных стандартов и политики и осуществление стратегии;

д) Служба общеорганизационной технической поддержки обеспечивает глобальную, круглосуточную поддержку системы «Умоджа» и других общеор-

ганизационных прикладных программ и предназначена для формирования экономически эффективной и более действенной глобальной модели общего обслуживания, выполнения функций единого контактного центра для обслуживания запросов, касающихся ИКТ, а также достижения эффекта масштаба и содействия формированию кадрового потенциала по обслуживанию общеорганизационных прикладных программ за счет использования внутренних средств;

е) на долю систем «Умоджа», «Инспира» и “Unite Mail” пришлось 69 процентов всех поступивших запросов. По сравнению с предыдущим годом Организация добилась 48-процентного сокращения количества запросов на предоставление обслуживания в отношении системы «Инспира» посредством более интуитивно понятной формы «свяжитесь с нами». В то же время Организация урегулировала 61 процент запросов в отношении системы «Умоджа» при первом обращении, и средний срок решения проблем составляет всего три часа по сравнению с восемью часами в прошлом году. В целом, время для урегулирования всех запросов о поддержке уменьшилось примерно на 66 процентов;

ф) общеорганизационные центры хранения и обработки данных полностью созданы и приступили к работе, повышая надежность потенциала по хостингу данных. Объем потребляемой памяти в том, что касается остальных 86 центров хранения и обработки данных, уменьшился еще на 25 процентов;

г) была создана единая сеть «Единая Организация Объединенных Наций» путем слияния действующих систем Управления и Департамента полевой поддержки, соединив 594 места нахождения Организации Объединенных Наций (Центральные учреждения, отделения за пределами Центральных учреждений, экономические комиссии, миротворческие миссии и специальные политические миссии);

h) посредством систематического осуществления «дорожной карты» обеспечения безопасности ИКТ общеорганизационные системы и прикладные программы в Секретариате стали более надежными. Были приняты следующие меры:

i) Управление разработало план действий из 10 пунктов в целях укрепления информационной безопасности по всему Секретариату, находящийся на этапе перехода к режиму обслуживания;

ii) оно активно осуществляет действенные меры по разрешению краткосрочных и долгосрочных проблем в сфере информационной безопасности, включая улучшение качества фильтрации сообщений электронной почты и Интернет-трафика;

iii) Управление разработало компьютерный учебный курс по информационной безопасности с целью предоставить всем сотрудникам Организации Объединенных Наций и другим уполномоченным пользователям ИКТ основные инструменты и знания для укрепления информационной безопасности. К 2016 году этот курс прошли свыше 50 000 человек;

i) налажено продуктивное сотрудничество между департаментами и, в частности, достигнуты значительные успехи в партнерстве с Департаментом полевой поддержки, включая роль Департамента в размещении общеорганизационных центров хранения и обработки данных и в управлении глобальной сетью «Единая Организация Объединенных Наций», а также в осуществлении главных общеорганизационных решений в поддержку полевых операций:

i) первая версия электронной системы принадлежащего контингентам имущества (eCOE), доступной через мобильные устройства, включая мо-

дели машинного обучения для распознавания имущества, начала функционировать с целью повысить эффективность инспекций и точность при выставлении счетов, что ускоряет выплаты странам, предоставляющим войска;

ii) электронная система автоматического отпуска и учета топлива (eFMS-2) портируется с системы Windows CE на планшетные устройства Android для повышения качества данных;

iii) первая мобильная версия электронной системы распределения пайкового довольствия (eRMS) внедрена в действие и существенно повышает качество поставок продовольствия и пайков;

j) прилагаются усилия в отношении повестки дня Организации Объединенных Наций в области цифровых технологий, инновационных решений и аналитической деятельности, внедрению системы «Умоджа» в полном объеме, созданию устойчивого потенциала Службы общеорганизационной технической поддержки, распределению ресурсов на глобальном уровне и инициативам по управлению активами на глобальном уровне. Главные инициативы в этих областях включают следующее:

i) внедрение программы “Unite Mail” (Outlook) по всему Секретариату с апреля 2017 года для замены уже давно функционирующей платформы электронной почты IBM Notes. Эта инициатива является одним из ключевых элементов стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций и предназначается для того, чтобы привести Организацию в соответствие с передовой отраслевой практикой. “Unite Mail” централизует административное руководство и управление самой важной системой в Организации и обеспечение соблюдения единообразной политики в сфере безопасности; пакет “Unite Mail” включает платформу сотрудничества “Skype for Business”, которая охватывает систему мгновенного обмена сообщениями, специальные аудио- и видеозвонки и конференции, позволяя добираться до каждого пользователя в Секретариате посредством одного нажатия клавиши. Секретариат будет объединен общи адресом электронной почты “@un.org”. Осуществляется объединение с другими учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций, позволяя общей системе Организации Объединенных Наций беспрепятственно сотрудничать;

ii) «цифровые голубые каски», созданные в Управлении информационно-коммуникационных технологий, представляют собой элитную группу аналитиков, которая помогает защищать Организацию Объединенных Наций от киберугроз и обеспечивает кибербезопасность с учетом все большего числа киберугроз, направленных против Организации Объединенных Наций, усиливающейся обеспокоенность международного сообщества по поводу торговли запрещенными товарами, терроризма и иных злонамеренных действий, усиливающегося осознания угрозы кибервойны и все более сильной зависимости общества по всему миру от технологии. Приведенные ниже статистические данные указывают на серьезность киберугроз, с которыми сталкивается общество в целом:

a. примерно 90 процентов случаев организованного терроризма в Интернете совершаются через социальные сети;

b. с середины 2015 года 125 000 аккаунтов в системе «Твиттер» были заблокированы за угрозу совершения или пропаганду террористических актов;

c. существует 26-процентная вероятность утечки данных, затрагивающей 10 000 или более записей;

d. в 2015 году, согласно оценкам, киберпреступность, возможно, обошлась глобальной экономике в 525 млрд долл. США; к 2019 году эти потери могут достичь 2,1 трлн долл. США;

k) Организация Объединенных Наций готовит огромный объем информации по широкому кругу тем на шести официальных языках, а также на других языках и в различных форматах. Все в большей степени эта информация предоставляется в распоряжение общественности как открытые сведения. “Unite Ideas” (<https://ideas.unite.un.org>) представляет собой Интернет-платформу, на которой научные круги, гражданское общество и Организация Объединенных Наций могут встречаться для того, чтобы обмениваться идеями, учиться на опыте друг друга и помогать другим, решая проблемы в области анализа и обработки данных и визуализации данных. Выигрышные решения, включая их открытые исходные коды, распространяются и размещаются на платформе “Unite Ideas” как средство повторного использования правительствами и организациями гражданского общества. Тем самым “Unite Ideas” служит своего рода практическим катализатором, позволяющим лучше разбираться в политических и социально-экономических данных осмысленным, интерактивным и динамичным образом;

l) Управление вместе с партнерами по всему миру занимается выработкой решений на основе технологий с открытым исходным кодом, используя общедоступные данные и инструменты, для решения некоторых из самых насущных проблем. Эта работа ведется через лаборатории технологических новшеств, в которых местные и всемирные новаторы из частного сектора, научных кругов, государств-членов и Организации Объединенных Наций совместно решают проблемы и быстро создают прототипы решений для удовлетворения местных потребностей. Примерами таких инициатив являются платформа “Unite Ideas” и сеть лабораторий технологических новшеств Организации Объединенных Наций. Предлагается в сотрудничестве с государствами-членами создавать лаборатории технологических новшеств в поддержку работы Организации Объединенных Наций. Управление будет играть технологически-инновационную роль в этих лабораториях и будет наблюдать за их деятельностью;

m) центр общеорганизационных прикладных программ в Вене отвечает за разработку устойчивых и доступных информационно-технологических решений в поддержку Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН) в усилиях по оказанию содействия государствам-членам в борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма. Такие программные продукты, совместно именуемые “goPortfolio”, предназначены для оказания помощи в укреплении потенциала государств-членов в борьбе с организованной преступностью, включая транснациональную организованную преступность, незаконное распространение наркотиков и другие виды торговли запрещенными товарами, терроризм и коррупцию, и в проведении научных исследований, анализе тенденций и криминалистике. Пакет программ goPortfolio предназначен для поддержки таких усилий в увязке со стратегическими программами Организации Объединенных Наций в этих областях;

n) платформа “Unite Business Intelligence” была создана для поддержки стратегического руководства, выработки политики и принятия решений на всех уровнях Организации Объединенных Наций в сфере административной и основной работы. Она обеспечивает быстрый и удобный доступ к общеорганизационной информации, полученной из достоверных источников (например, систем

«Умоджа», «Инспира», “iNeed”), чтобы лучше использовать имеющиеся у Организации источники данных. Ее упорядоченный и стандартизованный процесс отчетности помогает улучшить бизнес-планирование и качество работы посредством более четких и более согласованных обзоров и действий по всей Организации;

о) через сеть информационно-коммуникационных технологий Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций, сопредседателем которой является Главный сотрудник по информационным технологиям, определены совместные услуги и разработанные контрактные договоренности в отношении товаров и услуг в поддержку поиска глобальных источников снабжения. Такие контрактные договоренности предоставлены в распоряжение общей системы Организации Объединенных Наций. Кроме того, благодаря улучшенному взаимодействию удалось реализовать совместные решения и услуги в области ИКТ.

В. Консолидация ресурсов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями

9. Во исполнение резолюции 66/246 Генеральной Ассамблеи, раздела II ее резолюции 69/262 и раздела V ее резолюции 70/248 A и с учетом рекомендаций, вынесенных в докладе Комиссии ревизоров (A/67/651), относящиеся к ИКТ функции и ресурсы подразделений в рамках Департамента по вопросам управления были задействованы и некоторые из них — унифицированы.

10. В течение двухгодичного периода 2016–2017 годов несколько технологических подразделений были сведены в Управление информационно-коммуникационных технологий, а именно из Управления людских ресурсов, Управления централизованного вспомогательного обслуживания и Управления по планированию программ, бюджету и счетам.

11. В течение двухгодичного периода 2018–2019 годов Управление информационно-коммуникационных технологий будет продолжать свои усилия по консолидации и унификации среды ИКТ по всему Секретариату и во всех местах службы и полевых миссиях, включая предлагаемый перевод семи должностей и соответствующих не связанных с должностями ресурсов из Секции информационной поддержки деятельности в кризисных ситуациях в составе Департамента по вопросам охраны и безопасности. Объединение функций приведет к экономии в результате предлагаемого упразднения одной должности С-3 в Департаменте, в то время как остальные ресурсы будут переведены без каких-либо дополнительных расходов.

С. Информационная безопасность

12. Управление информационно-коммуникационных технологий под руководством Главного сотрудника по информационным технологиям прилагает усилия для координации и содействия развитию совместного потенциала по нейтрализации угроз кибербезопасности, направленных против организаций системы Организации Объединенных Наций. Например, в прошлом году Управление возглавило работу по созданию совместной платформы по разведке угроз безопасности, которая позволяет участвующим организациям обмениваться разведывательными данными по вопросам кибербезопасности.

Д. Внедрение системы «Умоджа»

13. В своей резолюции [70/248 А](#) Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря разработать подробные планы перехода к организации долгосрочной технической поддержки системы «Умоджа», обеспечиваемой Главным сотрудником по информационным технологиям, и к широкому внедрению системы «Умоджа».

14. В своей резолюции [71/272 В](#) Генеральная Ассамблея вновь заявила о важности обеспечения планомерной и своевременной передачи функций, выполняемых в рамках проекта «Умоджа», соответствующим структурам в Секретариате.

15. Группа по проекту «Умоджа» и Управление информационно-коммуникационных технологий продолжают сотрудничать в разработке и осуществлении плана внедрения системы с точки зрения функций ИКТ, которые будут переданы Управлению, включая возможности для максимального использования экспертов и навыков на глобальном уровне.

Е. Резюме финансовых последствий

16. Объем сметных ассигнований из регулярного бюджета на двухгодичный период 2018–2019 годов на нужды ИКТ составляет 392,5 млн долл. США. Это свидетельствует об отсутствии изменений по сравнению с двухгодичным периодом 2016–2017 годов.

17. Утвержденная сумма средств по регулярному бюджету на двухгодичный период 2018–2019 годов на цели ИКТ составляет 95,5 млн долл. США. Это на 2,3 млн долл. США, или 2,4 процента, меньше по сравнению с двухгодичным периодом 2016–2017 годов. Это сокращение отчасти компенсируется ресурсами, связанными с информационной безопасностью, и дополнительными расходами на техническое обслуживание системы «Умоджа».

18. По оценкам, бюджеты миссий по поддержанию мира на двухгодичный период 2018–2019 годов по сравнению с двухгодичным периодом 2016–2017 годов сократились на 12,2 процента (с 851,9 млн долл. США до 747,9 млн долл. США). Расходы на цели ИКТ как часть вспомогательного счета для операций по поддержанию мира сократились на 5,5 процента — с 57,7 млн долл. США в течение двухгодичного периода 2016–2017 годов до 54,5 млн долл. США в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов. В разделе настоящего доклада, посвященном бюджетному прогнозу, приводится комплексный финансовый обзор, а также обзор ресурсов, выделявшихся на нужды ИКТ на двухгодичные периоды 2014–2015, 2016–2017 и 2018–2019 годов, включая ресурсы для системы «Умоджа» (приложение I).

19. По оценкам, объем внебюджетных средств на двухгодичный период 2018–2019 годов на нужды ИКТ составляет 181,5 млн долл. США. Это на 1,8 процента меньше по сравнению с двухгодичным периодом 2016–2017 годов.

Ф. Соблюдение

20. Крепкое руководство имело кардинальное значение для достижения успехов в реализации стратегии до настоящего времени. Укрепление механизмов управления также крайне важно для наблюдения за политикой и руководящими указаниями, архитектурой, стандартами и инвестиционными решениями, кото-

рые преобразуют ИКТ в мощный инструмент, способный содействовать Организации в выполнении ее мандатов. В бюллетене Генерального секретаря [ST/SGB/2016/11](#) определяется организация Управления информационно-коммуникационных технологий и, помимо этого, устанавливаются внутренние стратегии и процедуры для официального закрепления назначения и делегирования полномочий.

21. Управление возглавляет помощник Генерального секретаря, Главный сотрудник по информационным технологиям, который отчитывается перед заместителем Генерального секретаря по вопросам управления. Главный сотрудник по информационным технологиям отвечает за руководство деятельностью в области ИКТ на глобальной основе, и ему оказывают поддержку начальник Отдела управления общеорганизационными проектами, директор Отдела глобального обслуживания, директор Отдела глобальных операций, начальники региональных технологических центров, начальники центров общеорганизационных прикладных программ и начальник Секции координации операций, в сотрудничестве с организационными подразделениями по ИКТ в Секретариате. Эта система управления обеспечивает совместную работу главных заинтересованных сторон по эффективному управлению деятельностью и ресурсами Организации в области ИКТ.

G. Контроль за качеством работы в рамках проектов и результатами деятельности

22. Отдел управления общеорганизационными проектами продолжает обеспечивать эффективный контроль за широким кругом проектов в области ИКТ и результатами их деятельности. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи в приложении II приводится обновленная информация о ходе реализации всех проектов. Эти проекты требуют соблюдения установленных принципов управления и дисциплины и подлежат проверке на предмет управления рисками в соответствии с общеорганизационными принципами управления рисками. Любые изменения в проектах возможны лишь после их рассмотрения и утверждения.

23. В прошлом году продолжали отмечаться заметные улучшения в том, что касается контроля за качеством работы в рамках проектов и результатами деятельности: расширилась практика проведения ревизий в целях обеспечения качества ежемесячных отчетов о ходе реализации проектов; начато индивидуальное обучение руководителей проектов по вопросам соблюдения требований; по-прежнему проводились совещания, посвященные ходу реализации проектов на глобальном уровне; и совет по управлению проектами ежемесячно проводил заседания для обзора изменений в ходе осуществления проектов, критических рисков и других проблем. В таблице 1 показан прогресс в деле уменьшения рисков, о которых сообщалось в течение третьего года осуществления стратегии.

Таблица 1
Прогресс в деле уменьшения рисков

<i>Описание риска</i>	<i>План уменьшения рисков</i>	<i>Достигнутый на текущий момент прогресс</i>
Несоответствие навыков персонала задаче по осуществлению стратегии в области ИКТ	Более интенсивная профессиональная подготовка и оценка навыков	Дополнительное число сотрудников прошли подготовку в рамках 22 курсов по вопросам ИКТ. Оценка навыков проводится постоянно

Описание риска	План уменьшения рисков	Достигнутый на текущий момент прогресс
Децентрализованность закупок и непрозрачность механизма заключения контрактов в области ИКТ	Переход на глобальные закупки и развертывание системы «Умоджа»	Проект поиска глобальных источников снабжения продолжает осуществляться, и в июле 2016 года был предоставлен контракт на геопространственные информационные услуги; еще одним успешным примером поиска глобальных источников снабжения является расширение контракта с компанией SITA на предоставление телекоммуникационных услуг в целях обеспечения глобальной связи; ожидается, что глобальный системный контракт в области ИКТ будет предоставлен в первой половине 2018 года; готовится задание на выполнение работ по подготовке глобального системного контракта на разработку программного обеспечения — службы приложений, и новый контракт, как ожидается, будет предоставлен в первой половине 2019 года; прилагаются усилия для оптимизации дистрибьюторской цепочки сетевого оборудования, предоставляемого компанией Cisco, которая уже является подрядчиком Организации Объединенных Наций; ведутся прямые переговоры о создании служб облачных вычислений, и новые контракты, как ожидается, будут предоставлены в период со второй половины 2017 года по первую половину 2018 года. В Секции координации операций Управления информационно-коммуникационных технологий создана группа по управлению контрактами для оказания поддержки в административном обеспечении контрактов, относящихся к Управлению и к Отделу информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки
Сохраняющаяся раздробленность, которая снижает эффективность осуществления стратегии	Повышение качества обслуживания, делегирование полномочий и укрепление инструментов управления, контроля и мониторинга	Бюллетень Генерального секретаря об организации Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11) был выпущен в 2016 году. Завершена разработка принципов делегирования дополнительных полномочий. Проблемы в этой области существуют
«Усталость» от изменений, сопротивление переменам	Более широкое взаимодействие с заинтересованными сторонами и их охват, а также улучшение показателей обслуживания	Продолжалось взаимодействие между Управлением информационно-коммуникационных технологий и заинтересованными сторонами

<i>Описание риска</i>	<i>План уменьшения рисков</i>	<i>Достигнутый на текущий момент прогресс</i>
Неосведомленность в вопросах информационной безопасности, что приводит к нарушениям в работе систем ИКТ, ставит под угрозу конфиденциальность и достоверность информации	Отслеживание показателей прохождения обязательных курсов по информационной безопасности и более широкое оповещение об угрозах в сфере безопасности	Показатель доли сотрудников, прошедших обязательное обучение, отслеживается ежемесячно. Сотрудники регулярно получают оповещения об угрозах безопасности. Проблемы в этой области сохраняются
Отсутствие прозрачности в отношении связанных с ИКТ активов	Осуществление мониторинга и контроля в отношении активов	Все активы Организации Объединенных Наций в виде имущества, сооружений и оборудования, связанных с ИКТ, в настоящее время зафиксированы в системе «Умоджа», что позволяет управлять взятыми на баланс активами ИКТ на протяжении всего их срока эксплуатации — от определения потребностей до процесса закупки, использования и ликвидации. Процесс физической проверки, проводимый на протяжении всего года группами по управлению имуществом и инвентарной проверке в миссиях и в Центральных учреждениях, равно как и в отделениях за пределами Центральных учреждений, подтверждает, что все материальные активы, связанные с ИКТ, надлежащим образом учтены
Нехватка и бессистемный характер финансирования на фоне возрастающего масштаба использования и усложнения ИКТ	Более экономичное использование ИКТ и направление сэкономленных средств на осуществление мероприятий более стратегического характера	Определены прогнозные показатели потребностей для глобальной деятельности в области ИКТ, исходя из которых осуществляется планирование

IV. Модернизация и преобразования: обновленная информация о ключевых инициативах в ходе первого этапа стратегии

A. Общеорганизационная поддержка: система «Умоджа»

24. Тесное сотрудничество с группой по проекту «Умоджа» по-прежнему обеспечивает планомерную и своевременную передачу обязанностей от проекта к соответствующим структурам Секретариата в рамках усилий по внедрению системы «Умоджа». Управление основной инфраструктурой системы «Умоджа» передано на внешний подряд коммерческому поставщику, а управление уровнем доступа осуществляется через общеорганизационные центры хранения и обработки данных в Валенсии, Испания, и Бриндизи, Италия.

В. Доверие и надежность: информационная безопасность и послеаварийное восстановление

25. Недавние инциденты в плане безопасности в сфере ИКТ ясно указывают на возросший уровень угрозы для Организации Объединенных Наций, который значительно вырос со времени принятия стратегии в области ИКТ. Отсутствие согласованности в том, что касается систем ИКТ и соответствующих услуг, программ и ресурсов, в сочетании с организационной инертностью в этой области и недостаточным потенциалом по обеспечению безопасности ИКТ привели к сохранению весьма раздробленного ландшафта в сфере ИКТ, сталкивающегося с большим риском подвергнуться нападению. Для сведения к минимуму вреда для Организации в случае неизбежного инцидента — или инцидентов — в области информационной безопасности Управление информационно-коммуникационных технологий решительно выступает против услуг в сфере технологий и обработки данных, которые не соответствуют стандартам информационной безопасности. Вместе с тем основообразующая проблема, связанная с существенно усилившейся подверженностью риску с точки зрения информационной безопасности, будет сохраняться, если ИКТ в Организации будут оставаться раздробленными.

26. Упомянутый выше план действий из 10 пунктов по устранению самых серьезных недостатков в сфере информационной безопасности был представлен Генеральной Ассамблее и впоследствии одобрен ею. В 2017 году план действий из 10 пунктов перешел в режим поддержки. Для обеспечения дальнейшего прогресса в области информационной безопасности была разработана более долгосрочная стратегическая программа, обусловленная необходимостью развития плана действий из 10 пунктов и реагирования на возникающие угрозы. Цели программы информационной безопасности заключаются в следующем:

- a) предусмотреть набор прагматических мер, базирующихся на фундаменте, созданном указанными выше документами;
- b) расширить масштабы инициатив в рамках плана действий из 10 пунктов;
- c) преобразовать эти инициативы в постоянные программные мероприятия;
- d) расширить рамки цели и перейти от устранения общих недостатков в среде ИКТ, существующей в Секретариате, к вынесению рекомендаций и предложению решений в отношении конкретных областей риска, таких как обращение с конфиденциальной информацией, и оперативных потребностей;
- e) установить ответственность в отношении признания центральной роли Главного сотрудника по информационным технологиям, о чем идет речь в бюллетене [ST/SGB/2016/11](#), и обеспечения соблюдения рамочных принципов делегирования полномочий.

27. Важно отметить, что информационная безопасность является сквозным вопросом и что программа информационной безопасности, следовательно, увязана с другими преобразующими аспектами стратегии в области ИКТ, в частности с гармонизацией и консолидацией прикладных программ, центров хранения и обработки данных и моделей поддержки, взаимосвязана с оперативной деятельностью и зависит от нее.

28. Стратегия в области ИКТ включает программу, предназначенную для усиления технических полномочий и ответственности посредством создания нормативной структуры, возросшей стандартизации и укрепления механизмов

управления. Хотя в информационно-технологической отрасли в целом признается, что абсолютная безопасность недостижима, указанные выше изменения сыграли важную роль в укреплении информационной безопасности и уменьшении профиля рисков Организации. Программа информационной безопасности определяет подход, обеспечивающий надлежащую защиту всех информационных активов в зависимости от их классификации, ценности и степени вреда, который может быть причинен их неправильным использованием, неготовностью к работе, уничтожением, несанкционированным разглашением или изменением.

29. Укреплено управление рисками с целью охватить такие сферы, как оценка активов, угрозы для этих активов и последствия, возникающие тогда, когда любые из этих угроз воздействуют на любые из этих активов.

30. Поскольку многочисленные системы, используемые для целей управления зданиями (например, лифты, регулирование подачи воздуха, системы энергообеспечения), конференционного управления (вещательные и аудиовизуальные системы, системы сигнализации и оповещения, электронное голосование) и физической безопасности (например, контроль и управление доступом, видеонаблюдение), все в большей мере оцифровываются и связываются между собой, они подвергаются тем же угрозам, что и более традиционные информационно-технологические системы. Программа обеспечения безопасности ИКТ расширяет направленность управления рисками для включения этих нетрадиционных, но крайне важных информационно-технологических систем, которые в прошлом исключались, тем самым обеспечивая более энергичный подход к управлению рисками.

31. Для установления централизованного контроля над информационной безопасностью под руководством Главного сотрудника по информационным технологиям в соответствии с резолюцией 69/262 Секция глобальной безопасности и архитектуры в Отделе глобального обслуживания отвечает за надзор и координацию всех мероприятий в области информационной безопасности в Секретариате. Это включает области руководства информационной безопасностью и управления информационной безопасностью, как они определены в директивной инструкции по вопросам информационной безопасности.

32. Управление информационной безопасностью и оперативная деятельность в области информационной безопасности на региональном и местном уровнях возложены на региональные технологические центры и на Департамент полевой поддержки в отношении полевых миссий. Однако, как предусмотрено в существующей политике, значительно возросший уровень транспарентности в отношении управления и оперативной деятельности остается крайне важным элементом для обеспечения эффективности информационной безопасности. В силу общеорганизационного характера сетей и прикладных программ Организации информация о рисках безопасности, инцидентах или нарушениях безопасности, имевших место в одном подразделении Секретариата или в одном месте, которые могут оказывать воздействие на другие части Организации, даже если они, как представляется, не связаны между собой или удалены друг от друга, должна оперативно распространяться.

33. В течение двухгодичного периода 2018–2019 годов Управление информационно-коммуникационных технологий учредит четыре дополнительных должности для укрепления информационной безопасности, как это было одобрено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 72/261, в соответствии с резолюцией 67/254 A и после одобрения Ассамблеей стратегии в области ИКТ в ее резолюциях 69/262, 70/248 A и 71/272 B, включая не связанные с должностями ресурсы, касающиеся мебели и оборудования, услуг по контрактам и поездок

персонала (4 должности С-4, базирующиеся в региональных технологических центрах в Нью-Йорке, Бангкоке, Найроби и Женеве).

34. Эти ресурсы необходимы для укрепления способности Управления устанавливать новые, возникающие угрозы, управлять ими и смягчать их и обеспечивать соблюдение норм, архитектуры, политики и процедур в области информационной безопасности. Кроме того, Управление будет в состоянии выполнять следующие важнейшие задачи: проведение обзоров безопасности и ревизионных проверок систем и приложений на соответствие нормам, участие в оценках информационных рисков, наблюдение за осуществлением программных и оперативных проектов в сфере информационной безопасности и координация мер реагирования на инциденты в сфере информационной безопасности как часть глобальной группы реагирования на инциденты.

С. Совместная платформа: центры общеорганизационных прикладных программ

35. Центры общеорганизационных прикладных программ продолжают осуществлять координацию и руководство глобальной разработкой и поддержкой унаследованных прикладных программ, что привело к сокращению числа таких программ с 2340 в 2014 году до 1220 в 2017 году. Уменьшение числа прикладных программ на 1120 было достигнуто посредством объединения функциональных возможностей с существующими общеорганизационными прикладными программами и стандартизированными решениями на основе платформ, такими как “iNeed”, «Умоджа», «Инспира», “Unite Docs”, “Unite Connections” и “Unite Web”, а также посредством вывода из эксплуатации устаревших систем. Центры продолжают уменьшать количество унаследованных прикладных программ на основе совместных усилий с местными структурами, занимающимися вопросами ИКТ, используя сформировавшиеся органы управления и стандартные технические процедуры.

36. Центры общеорганизационных прикладных программ провели исследование для обоснования иного подхода к проблеме распространения прикладных программ в соответствии с показательными отраслевыми примерами и передовой практикой. Ожидается, что это исследование приведет к появлению новой стратегии по управлению имеющимся в Секретариате портфелем прикладных программ.

37. Предварительные высокоуровневые определяющие выводы по итогам исследования включают следующее:

а) признание того, что департаменты и управления Секретариата должны иметь в своем распоряжении гибкие, адаптивные и защищенные прикладные программы, использующие достоверные данные в рамках, таких как «Умоджа», «Инспира», “Unite Docs” и системы конференционного управления, для выполнения своих мандатов;

б) успех «магазинов приложений», таких как “Apple App Store”, “Google Play” и “Microsoft Store”, в которых актуальность и освоение или покупка того или иного приложения непосредственно связаны с его стоимостью, способностью реагировать на потребности пользователя, надежностью и моделью обслуживания, среди других параметров. Такие параметры можно легко измерять и напрямую увязывать со статистикой касательно привлекательности для пользователя. Применимость такой модели разработки и реализации прикладной программы будет проанализирована с точки зрения потребностей Организации Объединенных Наций;

с) воздействие полного освоения облачных услуг в поддержку стандартных прикладных платформ, уже используемых в Секретариате. Облачные услуги могут давать лучшее представление относительно стоимости сохранения и использования избыточных приложений и предлагать решение касательно переноса и унаследованных, и новых приложений в прошедшую проверку на предмет защищенности облачную среду, находящуюся в ведении Управления информационно-коммуникационных технологий;

d) необходимость объединения мелких и гибких прикладных программ на надежных платформах, находящихся в ведении Управления информационно-коммуникационных технологий, которые могут быть коммодитизированы для использования разработчиками прикладных программ в пределах и, потенциально, за пределами Организации;

е) необходимость обеспечения программных решений в поддержку выполнения основных мандатов Организации Объединенных Наций, особенно достижения целей в области устойчивого развития, в соответствии с повесткой дня в области цифровых технологий Организации Объединенных Наций.

38. Ожидается, что результаты исследования и предложение относительно нового подхода к управлению портфелем прикладных программ будут представлены в следующем докладе о ходе работы.

Общеорганизационные программные приложения

39. Центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке несут ответственность за разработку новаторских общеорганизационных программных приложений в поддержку эффективного выполнения мандатов Организации Объединенных Наций. Общеорганизационные системы будут все более активно заменять многочисленные унаследованные местные системы, которые используются для автоматизации ручной работы и процессов, управления информацией и оказания поддержки процессу принятия решений. Усиленная интеграция общеорганизационных систем также упростит учебную подготовку и улучшит в целом опыт пользователей. Используя стандартные системы, поддерживаемые в централизованном порядке, Организация сможет обеспечивать усовершенствованную, более последовательную и надежную поддержку пользователей, эффективность, безопасность и бесперебойное функционирование. Новые стандартные приложения были внедрены в нижеследующих областях.

Современные административные решения и решения для совместной работы

40. Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает разрабатывать системы административной поддержки, которые дополняют систему «Умоджа». Платформы “Unite Docs” и “Unite Connections” позволили заменить сотни местных центров хранения документов, баз данных и дисков с общим доступом на стандартные программные решения общеорганизационного уровня. Многие унаследованные системы выведены из эксплуатации и перенесены на две более современные и безопасные платформы. Число пользователей системы “United Connections” выросло с 7000 в 2015 году до более чем 25 000 в 2017 году по всему миру, и было загружено более 1 млн нескретных файлов. Кроме того, пользователи сотрудничали почти на 18 000 вики-сайтах и блогах, и было создано 5800 сообществ. Что касается платформы “Unite Docs”, то свыше 6900 пользователей по всему миру пользуются этой системой и загрузили на эту платформу контент объемом более 2,5 Тбайтов (почти 4,5 млн файлов). Управ-

ление продолжает работать в тесном контакте с Секцией ведения архивов и документации в целях дальнейшего развития и совершенствования механизмов документооборота.

41. Система «Инспира», которая представляет собой стандартный для Секретариата инструмент управления кадровым потенциалом и обучением, была усовершенствована с целью включить функциональные возможности в поддержку управления предложениями, программы мобильности в Секретариате, управления должностями и проверки анкетных данных. В настоящее время оказывается содействие в таких областях, как набор консультантов и объявления о временных вакансиях, а также усиленная интеграция систем «Умоджа» и «Инспира». Управление людских ресурсов продолжает использовать систему «Инспира» в поддержку электронного обучения и управления обучением, включая ее расширенное использование Департаментом операций по поддержанию мира в полевых миссиях для организации обучения воинских контингентов и полиции Организации Объединенных Наций обязательным курсам Организации Объединенных Наций.

42. Кроме того, произошло обновление Системы официальной документации, представляющей собой главное хранилище документов заседающих органов, в том числе ее пользовательского интерфейса, и в ней появилось большое число новых функций, доступных с самых разных мобильных устройств, расширились возможности функции поиска, а также ускорился процесс загрузки. Дальнейшие усовершенствования будут включать обеспечение поддержки метаданных документов на шести официальных языках и создание для пользователей возможности поиска названий документов на всех языках, помимо существующего многоязычного содержания, обеспечиваемого сейчас.

Системы организации рабочих процессов

43. Автоматизация, отслеживание и контроль за результатами процесса оказания услуг имеют чрезвычайно важное значение как для проведения административной реформы, так и для оптимизации вспомогательных служб. Будучи стандартной платформой для организации рабочих процессов и управления работой служб, “iNeed” используется в различных департаментах для ускорения и отслеживания процессов обслуживания в таких областях, как выплата пособий сотрудникам, работа службы технической поддержки “Unite” и обработка запросов на обслуживание объектов, а также управление оперативной деятельностью в сфере ИКТ. Это позволило выйти на ранее недостижимый уровень прозрачности и понимания процессов поддержки и управления работой служб.

Программные приложения для поддержки деятельности Организации Объединенных Наций

44. Общеорганизационные системы все чаще используются учреждениями по всему миру для поддержки основной деятельности Организации в различных важных областях, включая предотвращение незаконного оборота наркотиков и отмывания денег, финансово-аналитическую деятельность, конференционное управление и поддержку, а также управление учебным процессом. Система “goAML”, являющаяся системой для анализа финансовых операций, разработанной и поддерживаемой центром общеорганизационных прикладных программ в Вене в контексте проекта УНП ООН, финансируемого Европейским союзом, является одним из важнейших инструментов, используемых правительствами государств-членов для борьбы с этими постоянно усиливающимися угрозами. Она применяется подразделениями финансовой разведки государств-членов для борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма как

часть предназначенного для государств-членов комплекта программного обеспечения “goPortfolio” (unite.un.org/goPortfolio), имеющего целью оказание содействия в укреплении их потенциала по борьбе с организованной преступностью.

45. Организация Объединенных Наций все в большей степени опирается на веб-сайты, как открытые, так и внутренние, для распространения информации среди многочисленных аудиторий в рамках и за пределами Организации. Секретариат и учреждения, фонды и программы используют открытые веб-сайты, как, например, те, которые размещены на веб-сайте www.un.org, для распространения информации о своих мандатах, достижениях и своей деятельности. Число таких веб-сайтов продолжает расти и привлекать большое количество посетителей; один только сайт www.un.org в прошлом году зарегистрировал свыше 150 млн уникальных посещений, будучи информационным порталом для Организации. Такое более широкое использование и такая возросшая популярность веб-сайтов также усиливают угрозы для данных, для репутации Организации Объединенных Наций и для безопасности ее информации в случаях, когда не осуществляется требующийся контроль за безопасностью ИКТ. Помимо этого, веб-сайты, не отвечающие стандартам в области технологии, безопасности ИКТ, брендинга, многоязычия и доступности, в конечном итоге подрывают репутацию Организации Объединенных Наций и ее обязательства относительно того, чтобы представлять тех, кто ее поддерживает, и служить им. В ответ на это Управление информационно-коммуникационных технологий, в сотрудничестве и координации с Департаментом общественной информации и Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, продолжает осуществлять свою программу гармонизации веб-сайтов и внедрило усовершенствованные процедуры обеспечения соблюдения стандартов. Обеспечение многоязычия и доступности веб-сайтов имеет особое значение для того, чтобы сделать открытую информацию Организации Объединенных Наций как можно более всеохватной и доступной. Управление использует несколько инновационных технологий, программных средств и курсов технической подготовки для того, чтобы сайты соответствовали требованиям доступности и чтобы были устранены барьеры, мешающие взаимодействию с пользователями-инвалидами в Интернете или их доступу к веб-сайтам, и чтобы был обеспечен равный доступ к информации и функциональным возможностям для всех пользователей. Веб-платформа “Unite” играет центральную роль в этих усилиях, обеспечивая департамента общеорганизационную стандартную платформу по управлению веб-контентом, которая предлагает эффективное с точки зрения затрат средство для управления открытыми веб-сайтами без необходимости в разработчиках или технических знаниях.

46. В своем докладе, озаглавленном «Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств: новый подход» ([A/71/818](#) и [A/71/818/Corr.1](#)), Генеральный секретарь представил свою стратегию по усилению общесистемного подхода Организации к предотвращению и пресечению случаев сексуальной эксплуатации и насилия. Стратегия ориентирована главным образом на четыре основных области деятельности: учет интересов жертв в первую очередь; прекращение безнаказанности; привлечение к участию гражданского общества и внешних партнеров; и совершенствование стратегической коммуникации в целях просвещения и транспарентности. Под руководством Канцелярии Специального координатора по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства Управление информационно-коммуникационных технологий в координации с Департаментом общественной информации и Управ-

лением людских ресурсов прилагает усилия для нахождения технических решений в поддержку предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в нескольких областях, включая: сбор, анализ и представление данных; общесистемное хранилище информации о делах, связанных с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, и инструмент проверки; общедоступный информационный портал по вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств; и связанные с ИКТ технологии безопасности для онлайн-ового предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Эти решения будут разработаны и внедрены в течение 2018 года.

Системы на местах

47. Полевые операции проводятся в обстановке с ограниченным доступом к услугам коммерческих и местных телекоммуникационных компаний и поставщиков Интернет-услуг. Управление информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки и Департаментом операций по поддержанию мира разработало общеорганизационные программные приложения в поддержку выполнения основных и вспомогательных функций. К числу важнейших систем, развернутых на местах, относится электронная система управления принадлежащим контингентам имуществом (“eCOE”), которая автоматизирует процесс инспектирования принадлежащего контингентам имущества, тем самым способствуя повышению точности расчетов при выставлении счетов и сокращению сроков выплат странам, предоставляющим войска.

48. Электронная система управления запасами топлива (“eFMS-2”), которая обеспечивает полную прозрачность операций в рамках цепочек поставок топлива, отслеживает потребление и помогает выявлять случаи неправомерного использования топлива. Использование этой системы позволило добиться экономии за счет увеличения скорости анализа данных и предоставления скидок за оперативную оплату, а также сокращения оперативных расходов и потребления топлива в результате усиления контроля за его отпуском.

49. Программный комплекс полевой поддержки, используемый Департаментом полевой поддержки, позволяет оптимизировать, стандартизировать и автоматизировать решение административных и оперативных задач, которые есть у большинства миссий, с учетом местной специфики. Модули программного комплекса полевой поддержки предназначены для совместной работы и взаимодействия с другими общеорганизационными системами, такими как «Умоджа», в целях упрощения процесса предоставления услуг во всех полевых миссиях. В новейшие модули программного комплекса полевой поддержки встроена система управления информацией о воздушных средствах, которая оптимизирует процесс сбора данных и основные рабочие процессы в связи с воздушными операциями на уровне миссий. Эта система включает в себя централизованную базу данных, общую для Нью-Йорка, Бриндизи и полевых миссий.

50. В систему управления информацией о воздушных средствах были включены дополнительные функциональные возможности, такие как базовые функции по управлению действиями экипажа, отслеживание расходов в режиме реального времени, включая распределение страховых издержек, визуализация воздушных перевозок на картах и автоматический анализ летных часов, вследствие чего расширяется набор необходимых вспомогательных инструментов для воздушных операций. В настоящее время эта система внедрена в 23 полевых миссиях по всему миру.

Д. Сеть «Единая Организация Объединенных Наций»: глобальная распределенная сеть

51. Глобальная распределенная сеть «Единая Организация Объединенных Наций», которая объединяет 594 места с использованием единого стандарта, функционирует в полном объеме. Она успешно заменила свыше 100 унаследованных систем сетевой инфраструктурой, которая обеспечивает связь отделений в целях обеспечения совместимости, надежности и безопасности предоставляемых услуг, включая внедрение пяти кластеров системы «Умоджа» в базовой конфигурации и в ее дополнительном модуле 1. Это было достигнуто посредством совместного проекта с Департаментом полевой поддержки под руководством Главного сотрудника по информационным технологиям. Глобальная распределенная сеть «Единая Организация Объединенных Наций» представляет собой краеугольный камень, необходимый для реализации функции централизованного мониторинга, обеспечения поддержки инфраструктуры ИКТ и содействия дальнейшей стандартизации.

Е. Региональная модель предоставления услуг: региональные технологические центры

52. Региональные технологические центры, созданные в мае 2015 года, являются одним из механизмов управления и надзора, которые обеспечивают соблюдение требований информационной безопасности, политики в области ИКТ, стандартов и методов работы. Они также координируют решение технологических задач на региональном уровне. Центры продолжали консолидировать цели, достигнутые на протяжении периода до 2016 года, обеспечивая устойчивость и актуальность используемых решений. В число приоритетных проектов в рамках нынешних программ работы центров входят следующие:

а) создание надлежащей глобальной инфраструктуры для объединения доменов, используемых для пересылки электронных сообщений, с переводом всех почтовых ящиков в облачную среду системы “Microsoft Office 365” и размещением там; и содействие внедрению дополнительных инструментов системы “Microsoft 365”, таких как “Skype for Business”, “OneDrive”, “Yammer” и другие приложения. На сегодняшний день переведены свыше 23 000 аккаунтов пользователей по всему миру. Еще 45 000 миротворческих аккаунтов будут перенесены до конца третьего квартала 2018 года;

б) продолжение работы по обеспечению надежности цифровой рабочей среды, дабы она была безопасной для персонала, посредством таких инициатив, как управление мобильными устройствами и стандартизация протоколов беспроводной широкополосной радиосвязи;

в) разработка и создание глобальных унифицированных стандартов и инструментов коммуникации в соответствии с передовой отраслевой практикой, включая гармонизацию и стандартизацию оборудования и процедур, и сосредоточение электронной почты, голосовой связи, видеосвязи, системы мгновенного обмена сообщениями и присутствия на одной согласованной, общей для Организации Объединенных Наций коммуникационной платформе;

г) гармонизация инфраструктуры ИКТ, а также каталога услуг одновременно со стандартизацией процессов управления предоставлением услуг;

е) обеспечение постоянной оперативной поддержки процессов внедрения и мониторинга политики информационной безопасности, включая план действий из 10 пунктов.

53. В течение этого периода Департамент полевой поддержки разработал рамочную программу технологической поддержки на местах, в которой обрисована концепция развития ИКТ в поддержку операций полевых миссий на протяжении следующего пятилетнего периода. Рамочная программа согласована с концепцией стратегии в области ИКТ касательно развития ИКТ в Организации Объединенных Наций посредством модернизации, трансформации и инноваций. Она сосредоточена на двух приоритетных целях, а именно на оптимизации осуществления основных операций в сфере ИКТ и на переориентации, необходимой для эффективного внедрения инноваций и технологических решений в полевых операциях. В рамочной программе детально излагается стимулирующая роль и приверженность Департамента осуществлению совместных общеорганизационных инициатив с Управлением информационно-коммуникационных технологий в целях максимального использования сравнительных преимуществ на благо Секретариата. В ней также конкретизируются шаги, которые необходимо предпринять для внедрения инноваций с целью укрепить возможности и сделать операции на местах более эффективными и результативными, устойчивыми, гибкими и быстро реагирующими. Ход осуществления рамочной программы будет ежегодно рассматриваться Департаментом, и она будет реализовываться параллельно с осуществлением стратегии.

54. Региональные технологические центры дополняют рамочную программу технологической поддержки на местах, разработанную Департаментом полевой поддержки, с помощью которой Департамент осуществляет надзор за тем, как в рамках миротворческих миссий три региональных центра обслуживания по вопросам ИКТ, охватывающие 35 структур, предоставляют соответствующие услуги в области ИКТ гражданскому и военному персоналу и другим партнерам, которые работают с ними в одних точках. В годовых планах работы региональной структуры ИКТ определяются стратегии работы в рамках всего Департамента и конкретных регионов; помимо этого, в них обозначена как сама стратегия в области ИКТ, так и цели по отдельным регионам.

Ф. Глобальный мониторинг: операционный центр общеорганизационной сети

55. Операционный центр общеорганизационной сети продолжает успешно отслеживать все операции, совершаемые в сетях и общеорганизационных центрах хранения и обработки данных. В настоящее время происходит дальнейшая консолидация за счет объединения программного решения Управления информационно-коммуникационных технологий в области мониторинга с действующим на базе Департамента полевой поддержки Центром сетевого контроля. Этот этап работы был завершен в ноябре 2017 года.

Г. Хостинг и подключение к Интернету: общеорганизационные центры хранения и обработки данных

56. Общеорганизационные центры хранения и обработки данных продолжают оказывать услуги в таких областях, как хостинг, подключение к Интернету и мониторинг. Основные системы продолжают укрепляться и переноситься в эти центры. С июля 2016 года были перенесены следующие дополнительные прикладные программы: составление отчетов по программам для доноров; общеорганизационный поиск информации; “Unite Conferences”; серверные фермы унаследованных прикладных программ “Domino”; и общеорганизационная сервис-

ная шина. Перенесенные прикладные программы пользуются таким преимуществом, как круглосуточная работа центров, что гарантирует глобальное обслуживание во всех временных зонах. Кроме того, Управление информационно-коммуникационных технологий в тесном сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки занимается созданием единого для Организации Объединенных Наций гибридного центра облачных данных путем соединения центров хранения и обработки данных в Валенсии, Бриндизи и Нью-Йорке с публичными облачными серверами.

57. Управление информационно-коммуникационных технологий вместе с Департаментом полевой поддержки одобрило внедрение облачных технологий, тем самым еще больше улучшая и диверсифицируя диапазон услуг, предлагаемых общеорганизационными центрами хранения и обработки данных. Облачные вычисления открывают большую возможность для достижения инноваций и гибкости с меньшими затратами. Облачные вычисления позволяют максимально использовать совместные, конфигурируемые, масштабируемые вычислительные ресурсы, предлагаемые в качестве услуги через Интернет. Новая облачная стратегия Организации Объединенных Наций предлагает гибридный и многооблачный подход. Локальное, частное облако будет использоваться для размещения конфиденциальных и наиважнейших прикладных программ и систем, в то время как для других платформ будут приобретаться принадлежащие третьим сторонам, публичные облачные технологии. Облачная стратегия позволит Организации Объединенных Наций:

- стать более гибкой и быстрее реагировать на деловые потребности
- быстрее и с меньшими затратами обеспечить глобальное присутствие, а также уменьшить будущие затраты
- легко адаптироваться к изменениям в спросе и к потребностям в плане масштабируемости
- обеспечивать больше транспарентности по видам деятельности или проектам
- снижать риск, связанный с несоблюдением требований в отношении инфраструктуры
- переносить информационно-технологические ресурсы с малоценных задач на особо важные задачи, такие как обеспечение безопасности и общеорганизационная архитектура

Принимая облачную стратегию, основанную на автоматизации и взаимодействии, Секретариат полагает, что последствия этого будут ощущаться далеко за рамками технологической архитектуры и будут идти на пользу Организации Объединенных Наций в стратегическом и субстанциональном отношениях.

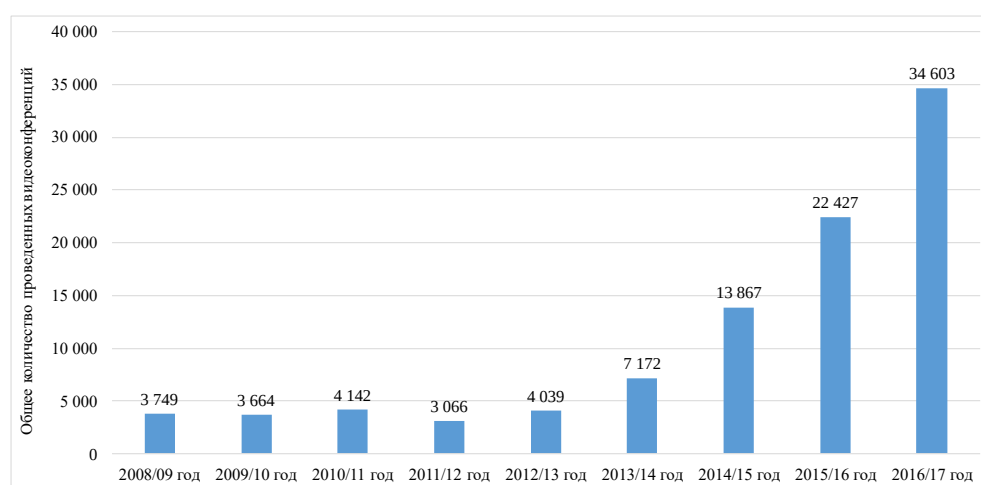
Н. Совершенствование инструментов: глобальные инженерно-технические работы и конференционное обслуживание

58. Для поддержания качества и постоянного улучшения предоставляемых услуг в том, что касается беспрепятственного проведения видеоконференций, существующая техническая процедура в отношении операционной деятельности и установления стандартов была пересмотрена и обновлена за счет дополнительных руководящих указаний. Благодаря тесному сотрудничеству между Управлением информационно-коммуникационных технологий, Департаментом полевой поддержки, Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве и другими крупными поставщиками услуг в области видеоконференций, ее

практическая реализация по всей Организации контролируется и идет хорошо. По данным недавно проведенного анализа, видеоконференции находят широкое применение в работе Секретариата, и анализ подтвердил тенденцию к увеличению числа видеоконференций, что видно из диаграммы I. Эффективное использование ИКТ в системах конференционного управления позволяет держать под контролем объем расходов на поездки и сводить к минимуму потери производительности труда за счет сокращения времени, затрачиваемого на поездки, однако с учетом все более широкого использования видеоконференций и растущего спроса на соответствующие услуги необходимо рассмотреть вопрос о выделении дополнительных инвестиций.

Диаграмма I

Использование информационно-коммуникационных технологий в системах конференционного управления



59. Осуществляются и другие проекты по улучшению глобальных инженерно-технических работ и конференционного обслуживания, такие как единая система коммуникации, система бронирования видеоконференций и управление ими, проведение видеоконференций в режиме телемоста с использованием внутренних облачных серверов. Разработаны потребности и решения в связи с этими проектами, и проекты будут осуществляться на основе междепартаментского и межрегионального сотрудничества, с участием Департамента полевой поддержки и Секретариата. Хотя в процессе интеграции конференционные и вещательные услуги будут доступны пользователям, окончательная интеграция всех этих инфраструктурных проектов намечена на конец 2017 года.

60. Согласно оценке аудиовизуальных и мультимедийных средств и связанной с ними инфраструктуры, проведенной региональными технологическими центрами и Секцией глобализации инженерно-технических работ и конференционного обслуживания, инфраструктура нуждается в значительном обновлении и существенных инвестициях. Немалая часть оборудования Организации Объединенных Наций подлежит замене или нуждается в модернизации, поскольку период эксплуатации многих предметов оборудования превысил полезный срок службы. Секция глобализации инженерно-технических работ и конференционного обслуживания активно помогает региональным центрам в подготовке технологических оценок и анализе требований, а также разработке сметы долгосрочных капиталовложений.

61. Секция глобализации инженерно-технических работ и конференционного обслуживания предоставляет экспертные знания и оказывает помощь в реализации проектов во всех местах службы, таких как стратегический план сохранения наследия в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве, ремонт Зала Африки в Экономической комиссии для Африки и переоборудование зала заседаний 3 в Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана. Эти и другие более мелкие проекты различаются по масштабам и объему работ, и они служат хорошей основой и хорошими строительными блоками для включения в будущую стратегическую концепцию. Координация между разбросанными в географическом отношении и относящимися к разным департаментам проектами крайне важна для обеспечения того, чтобы требующиеся стандарты были совместимыми с глобальной стратегией. Для стратегического плана сохранения наследия создан специальный технический координационный комитет по вопросам ИКТ с целью улучшить руководство проектом и новыми капиталовложениями.

I. Клиентоориентированность: служба технической поддержки “Unite”

62. Служба технической поддержки “Unite”, которая впервые заработала в Бангкоке в сентябре 2014 года, после чего была внедрена в Найроби, Женеве, Нью-Йорке и Бриндизи, в настоящее время полностью развернута и продолжает заниматься дальнейшей консолидацией, гармонизацией и постоянным совершенствованием вспомогательных мероприятий, касающихся общеорганизационных прикладных программ и услуг. Эти пять центров достигли главной цели: обеспечивать сотрудникам Организации Объединенных Наций по всему миру круглосуточную глобальную поддержку независимо от часового пояса и местонахождения. Работая как одна виртуальная структура, эти пять центров работают как единый контактный центр, куда можно направлять заявки на оказание услуг, обращаться с проблемами или запросами, касающимися всех ключевых общеорганизационных прикладных программ в сфере ИКТ.

63. Основные вспомогательные процессы, такие как управление инцидентами, выполнение запросов и управление проблемами, развернуты на основе библиотеки передового опыта в области управления информационными технологиями, которая представляет собой набор отраслевых стандартов в виде подробно изложенных передовых методов управления услугами в области информационных технологий и нацелена на приведение услуг в области ИКТ в соответствие с потребностями бизнеса.

64. Количество глобальных общеорганизационных прикладных программ и услуг, опирающихся на службу технической поддержки “Unite”, увеличилось с 14 в конце 2015 года до 35 в настоящее время. Кроме того, служба поддержки объединила мероприятия в отношении цепочки создания стоимости в процессе оказания производственной поддержки в системе «Умоджа», что привело к значительным выгодам, включая:

- общее снижение на 27 процентов числа заявок на оказание услуг в день в сравнении с 2016 годом, обусловленное стабилизацией системы «Умоджа» (уменьшение на 50 запросов в день по сравнению с 2016 годом) и внедрением странички «свяжитесь с нами» в системе «Инспира» (уменьшение на 76 запросов в день);
- значительное увеличение степени удовлетворенности клиентов, о чем свидетельствует средний балл в 88 процентов, что на 6 процентов лучше, чем в предыдущем году;

- заметное улучшение функциональных показателей, о чем свидетельствует снижение на 66 процентов среднего периода времени на рассмотрение и урегулирование заявки и снижение на 43 процента средней продолжительности существования обработанных заявок на оказание услуг в 2017 году в сравнении с 2016 годом.

J. Стратегический анализ: сбор и анализ информации о рабочих процессах

65. Услуги в области сбора и анализа информации о рабочих процессах предоставляются в виде программы стратегических рамок Управление информационно-коммуникационных технологий. По мере того как Организация все больше понимает потенциал принятия решений на основе фактических данных, спрос на услуги в области сбора и анализа информации о рабочих процессах растет. Более систематическое управление данными по всей Организации привело к принятию одного хранилища данных, который служит информационным архивом для целого ряда источников данных, взятых из унаследованных и действующих систем, что ведет к улучшениям в руководстве и управлении данными.

66. На уровне старшего руководства Управление информационно-коммуникационных технологий предоставило целую серию информационных панелей управления, которые облегчают доступ к унифицированным данным для целей принятия решений и дают ключевую управленческую информацию, имеющую отношение к финансам, людским ресурсам и другим общеорганизационным услугам. Таким образом старшие руководители имеют доступ к ключевым показателям эффективности деятельности, которые объединяют источники данных из основных общеорганизационных прикладных программ, включая системы «Умоджа», «iNeed» и «Инспира». Эти основообразующие решения в сфере сбора и анализа информации о рабочих процессах были также расширены в целях поддержки основных областей деятельности Организации.

67. Как и в большинстве областей ИКТ в Секретариате, анализ деловых данных еще не гармонизирован: существуют многочисленные хранилища данных, используется много различных технологий и применяется целый ряд методологий. Усилия по гармонизации анализа деловых данных продолжаются, и достигнут прогресс в таких областях, как взаимодействие с клиентами, определение потребностей и управление с участием заинтересованных сторон.

68. Управление информационно-коммуникационных технологий разработало 100 типовых докладов об анализе деловых данных о всех административных областях и 14 информационных панелей. В сотрудничестве с Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению Управление также создало новые информационные панели по ключевым показателям эффективности в отношении конференционного управления и документооборота.

V. Инновации: повестка дня в области цифровых технологий Организации Объединенных Наций (второй этап стратегии)

69. Бурный рост Интернета и более широкие возможности подключения к Интернету по всему миру предлагают Организации Объединенных Наций беспрецедентные возможности в плане использования технологии и данных в поддержку своей главной задачи и для лучшего охвата тех, кому она служит и кого

она представляет. Однако эти возможности представляют также и существенную угрозу для Организации.

70. Фокус стратегии в области ИКТ переместился на использование технологии и данных в поддержку основной работы Организации Объединенных Наций. Ввиду того, что в своих прежних резолюциях Генеральная Ассамблея постановила, что Главный сотрудник по информационным технологиям возглавляет всю деятельность в области ИКТ в Секретариате, по мере перехода стратегии на этап инноваций крайне важно, чтобы программы ИКТ, поддерживающие основную работу, были в большей степени гармонизированы. Осуществляются несколько инициатив с опорой на работу, проделанную на сегодняшний день.

71. Повестка дня в области цифровых технологий предусматривает максимальное использование технологии для осуществления решения Генеральной Ассамблеи относительно укрепления Организации и содействия работе Организации Объединенных Наций в таких областях, как мир и безопасность, права человека, верховенство права, социально-экономическое развитие и гуманитарные вопросы.

72. В современном мире ИКТ представляют собой гораздо больше, чем внутренние общеорганизационные системы, услуги и инфраструктура. Это — катализатор и стимул более эффективного выполнения общих мандатов Организации Объединенных Наций, и с этой целью инновации в сфере технологии и данных имеют кардинальное значение. Посредством повестки дня в области цифровых технологий, предназначенной для Организации Объединенных Наций, Управление информационно-коммуникационных технологий стремится предоставить управлениям и департаментам Секретариата средства для максимального использования существующих и возникающих технологий в целях повышения эффективности и результативности и для выявления новых путей предоставления услуг и осуществления мандатов Организации. Помимо этого, инновации важны для борьбы с угрозами кибербезопасности; имевшие место недавно инциденты показали, что уровень риска, с которым сталкивается Организация Объединенных Наций, существенно вырос с тех пор, когда была одобрена стратегия в области ИКТ и, по сути дела, даже со времени представления Генеральной Ассамблее предыдущего доклада о ходе осуществления стратегии в области ИКТ.

73. В настоящее время Организация Объединенных Наций находится в мире, существенно отличающемся от того, который существовал всего лишь пять лет назад. Население мира превысило 7 миллиардов, физический мир изменился, а районы, считавшиеся стабильными, дестабилизированы конфликтами и стихийными бедствиями, ведущими к гуманитарным кризисам. Организация Объединенных Наций продолжает выполнять свои мандаты, адаптируясь к меняющемуся ландшафту и преобразуя свой подход к вопросам мира и безопасности, международного права, прав человека, гуманитарной деятельности и устойчивого развития. Вместе с тем еще более кардинальное изменение происходит в киберпространстве, поскольку границы между кибернетическим и реальным мирами растворяются, порождая новые и значительные угрозы, которые требуют целостного подхода к кибербезопасности и физической безопасности. Эти угрозы создают опасность для Организации Объединенных Наций, ее имущества и ее персонала и сказываются на ее способности осуществлять ее мандаты. Освещая эти вопросы, стратегия в области ИКТ имеет целью повысить осведомленность относительно этих угроз и найти средства для противодействия им в той мере, в какой это будет позволять обеспеченность ресурсами.

74. Внутренние группы, занимающиеся вопросами кибербезопасности, такие как «цифровые голубые каски», демонстрируют, как Управление информационно-коммуникационных технологий поддерживает и охраняет программы Организации Объединенных Наций. В рядах «цифровых голубых касок» проходят подготовку штатные сотрудники и нанятый по контрактам персонал — компетентные практические работники, специализирующиеся на рисках и проблемах, имеющих отношение к кибербезопасности. Будучи экспертами, которые могут оперировать в кибернетическом пространстве, они играют важнейшую роль в анализе киберугроз, защите Организации Объединенных Наций от кибервторжения и поддержке департаментов в выполнении их мандатов. Помимо оказания весомых услуг, «цифровые голубые каски» являют собой призыв к действиям для членов технологического сообщества, которые хотят сделать так, чтобы они играли позитивную роль в обеспечении кибербезопасности, в борьбе с киберпреступностью и в оказании положительного воздействия на укрепление потенциала в сфере кибербезопасности в Организации Объединенных Наций.

75. Для повышения осведомленности о возникающих технологиях и инновационных методах Управление информационно-коммуникационных технологий начало проводить периодические «техновационные беседы», которые представляют собой брифинги, открытые для персонала Организации Объединенных Наций, а также для делегатов из государств-членов. Эти беседы помогают повысить осведомленность по таким вопросам, как будущее организаций, городов и общества, «блокчейн» и кибервалюты, искусственный интеллект и машинное обучение.

76. Такие брифинги и вытекающие из них разговоры с департаментами и управлениями часто приводят к конкретным проектам, в рамках которых Управление информационно-коммуникационных технологий применяет новые технологии для оказания содействия управлениям и департаментам. Среди недавних примеров можно отметить инструмент для анализа резолюций Генеральной Ассамблеи и результатов голосований, решение для анализа национальных стратегий обеспечения кибербезопасности (во взаимодействии с Международным союзом электросвязи) и автоматизированные процессы анализа глобальных конфликтов и терроризма.

77. Новые технологии, такие как искусственный интеллект, машинное обучение и обработка естественного языка, используются Управлением информационно-коммуникационных технологий для создания инструментов в целях удовлетворения потребностей в рамках Секретариата, а также в поддержку государств-членов. В этой области был осуществлен автоматизированный анализ служб новостей и социальных сетей для предсказания вспышек насилия, который был опробован в контексте недавних национальных выборов в Кении. Управление продолжает следить за развитием техники и направлением научно-технического прогресса.

78. Для взаимодействия с инженерно-техническими работниками по всему миру Управление информационно-коммуникационных технологий внедрило краудсорсинговую платформу “Unite Ideas”, которая собирает идеи и решения от тысяч специалистов по обработке данных и кодировщиков со всего мира и которая в настоящее время используется для решения сложных проблем, предоставляя реальные инструменты и решения. Эти и многие другие инновации в области ИКТ помогают сделать Организацию Объединенных Наций доступной для глобального сообщества и для государств-членов. На сегодняшний день было объявлено об 11 проблемных вопросах, и сайт “Unite Ideas” зарегистрировал более 34 000 посещений. Использование методов краудсорсинга позволяет

Организации решать некоторые из сложнейших проблем, стоящих перед человечеством, благодаря открытому и конструктивному вкладу широкой общественности.

79. В 2017 году была создана новая платформа — «ИКТ на службе устойчивого развития» (<https://ИКТ4sd.github.io>) — для содействия налаживанию сотрудничества с научными кругами. Платформа ставит проблемы перед добровольческими академическими группами, которые вырабатывают решения и затем предлагают их вниманию Организации Объединенных Наций, государств-членов и общественности в качестве открытого программного обеспечения.

80. Инновации играют важнейшую роль в продвижении Организации Объединенных Наций вперед и в признании того, что способность Организации к инновациям и к установлению партнерских связей будет важным фактором, определяющим то, будет ли она успешной в ее усилиях по выполнению своих мандатов. Чтобы инициативно привести в движение механизм инноваций, Управление информационно-коммуникационных технологий занимается созданием лабораторий технологических новшеств Организации Объединенных Наций, используя имеющиеся в настоящее время ультрасовременные, передовые технологии, такие как «блокчейн», искусственный интеллект и концепция «Интернет вещей». С помощью инноваций и партнерских отношений Организация Объединенных Наций будет использовать технологию для решения целого ряда вопросов, касающихся ее мандатов. Лаборатории технологических новшеств Организации Объединенных Наций будут содействовать обмену технологиями и обеспечивать, чтобы решения были масштабируемыми, воспроизводимыми и эффективными в плане решения системных глобальных проблем и ускорения темпов реализации мандатов Организации Объединенных Наций.

81. Управление информационно-коммуникационных технологий приняло на вооружение структурированный подход к установлению партнерских связей, одним из компонентов которого является консультативный совет по вопросам ИКТ. Совет предназначен для того, чтобы выступать в качестве связующего звена между внешними организациями и Организацией Объединенных Наций, преодолевая разрыв между частным и государственным секторами и академическими кругами, наделенными мандатами Организации Объединенных Наций.

82. Установлены многочисленные партнерские связи с организациями частного и государственного секторов, а также с научными кругами и с отдельными лицами в соответствующих областях. Примером этого являются партнерские отношения Организации Объединенных Наций с гражданским обществом в поддержку задачи 16.9 целей в области устойчивого развития. Это партнерство будет поддерживать усилия по достижению официально признанной правосубъектности для всех.

83. Партнерство с инициативой по проблеме обеспечения правосубъектности для всех к 2020 году — “ID2020” — нацелено на выработку открытого, ориентированного на человека подхода к проблеме правосубъектности, подхода, опирающегося на недавние достижения в сфере биометрики и инновационных технологий. В настоящее время, согласно оценкам, свыше 1,1 миллиарда человек не имеют поддающихся проверке удостоверений личности. Благодаря сотрудничеству между гражданским обществом, двумя крупными технологическими компаниями и Организацией Объединенных Наций Управление информационно-коммуникационных технологий поддерживает усилия по выдаче официальных удостоверений личности для всех с использованием технологии.

84. В рамках программы действий Генерального секретаря в области цифровых преобразований, в соответствии с бюллетенем Генерального секретаря [ST/SGB/2016/11](#) и в тесном сотрудничестве с основными подразделениями Секретариата и сообществами потребителей центр общеорганизационных прикладных программ в Вене разработал и распространил портфель устойчивых и доступных информационно-технологических решений, предназначенных для ведущих правительственных учреждений государств-членов, включая учреждения по борьбе с коррупцией, контролю над незаконными наркотиками и противодействию транснациональной организованной преступности, для использования в пределах их юрисдикции.

85. Предоставление программных изделий имеет целью создание и укрепление национального потенциала по сбору, анализу и распространению данных, информации и оперативных сведений и по проведению тактического и стратегического анализа для оказания им содействия в выработке соответствующих направлений политики, правил и законов.

VI. Оптимизация: поиск глобальных источников снабжения и глобальное управление имуществом

A. Поиск глобальных источников снабжения

86. В рамках процесса рационализации использования ресурсов в соответствии с усилиями по гармонизации инфраструктуры и услуг во всех подразделениях Секретариата, занимающихся вопросами ИКТ, был достигнут значительный прогресс в согласовании потребностей в области закупок, что привело к возникновению новых глобальных системных контрактов, которыми занимается Секция координации операций Управления информационно-коммуникационных технологий.

87. Либо уже завершены, либо в настоящее время осуществляются закупочные операции в целях подготовки глобальных системных контрактов в отношении оборудования информационных технологий; голосовых, информационных и хостинговых облачных услуг; и общеорганизационных услуг по разработке программного обеспечения и прикладных услуг, доступных для многочисленных пользователей во многих местах за пределами Секретариата. Благодаря большому количеству пользователей и долгосрочным контактам удалось добиться экономии масштаба и скидок на приобретенные предметы оборудования и/или услуги.

88. В течение третьего года осуществления, на основе сотрудничества между Управлением информационно-коммуникационных технологий, Отделом информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, другими подразделениями Секретариата и Отделом закупок, продолжались усилия по обеспечению поиска глобальных источников снабжения и управления контрактами, как указано ниже:

а) в июле 2016 года был присужден контракт на предоставление геопространственных информационных услуг;

б) готовится глобальный системный контракт в области ИКТ на предоставление полностью управляемых услуг, таких как электронная почта, хранение данных, управление сетью спутниковой связи и соответствующая служба технической поддержки; услуги по выдаче проектных заказов; и комплексные кадровые услуги. Места предоставления услуг включают Секретариат в

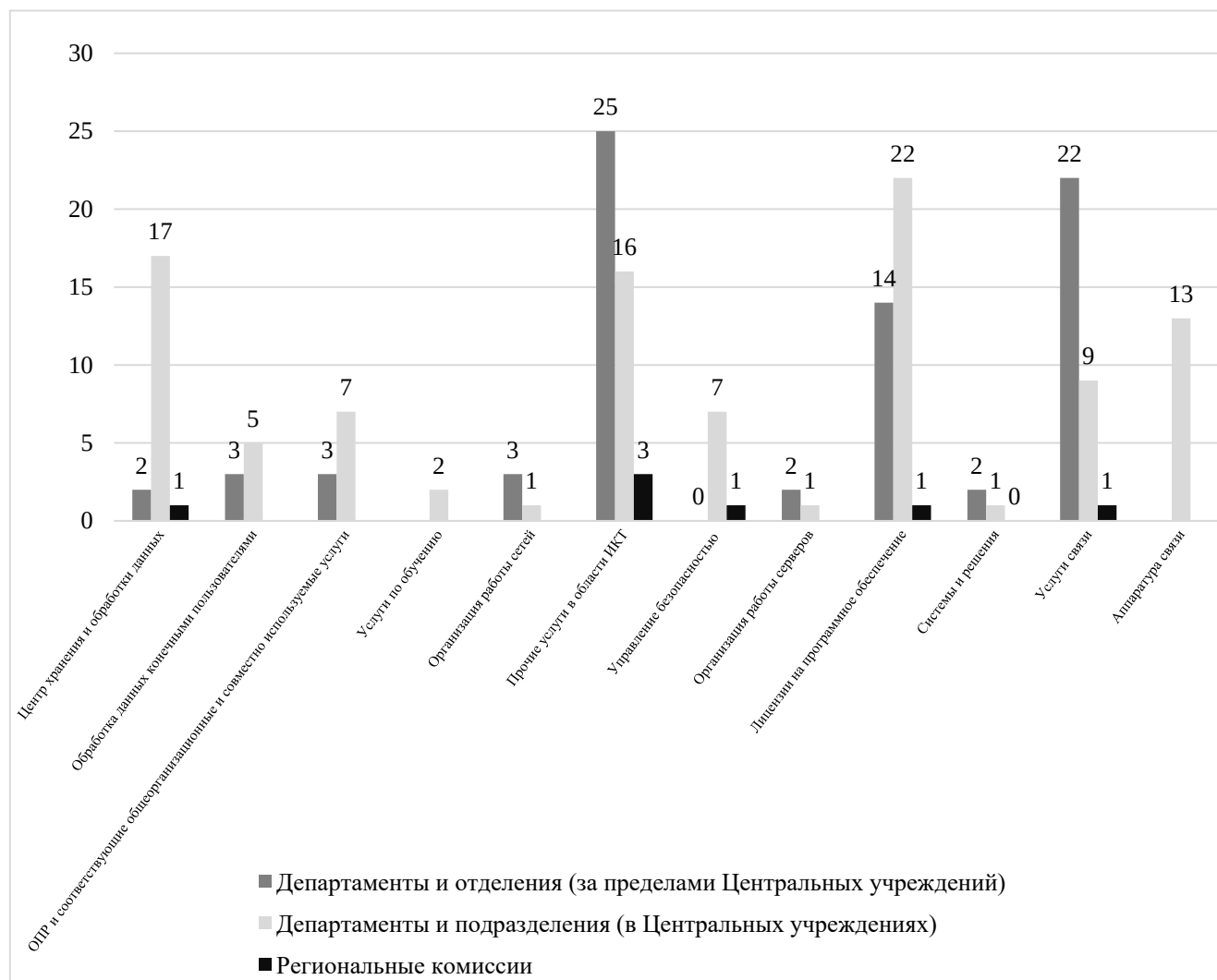
Нью-Йорке, миротворческие и специальные политические миссии, а также экономические комиссии, трибуналы и отделения за пределами Центральные учреждений. В настоящее время процесс закупок находится на этапе технической оценки, и предполагается, что контракт будет предоставлен в первой половине 2018 года;

с) глобальный системный контракт в отношении службы прикладных программ готовится на основе трех моделей предоставления услуг, которые охватывают комплексные кадровые услуги, договор о предварительной оплате услуг и заказы на выполнение работ. И Управление информационно-коммуникационных технологий, и Отдел информационно-коммуникационных технологий выиграют от этой договоренности во многих местах. Задание на выполнение работ сейчас рассматривается представителями Управления, Отдела информационно-коммуникационных технологий и Отдела закупок. Ожидается, что контракт будет присужден в первой половине 2019 года;

d) хотя контракт с компанией SITA на предоставление телекоммуникационных услуг в целях обеспечения глобальной связи был заключен в 2013 году, его рамки и его использование с течением времени увеличиваются, приводя к более хорошим расценкам и общим скидкам за объем, что является успешным примером поиска глобальных источников снабжения. Контракт с компанией AT&T на обеспечение связи в Центральные учреждения будет прекращен, и соответствующие услуги будут включены в контракт с компанией SITA;

e) ведутся прямые переговоры с двумя крупными поставщиками услуг в сфере облачных вычислений относительно заключения глобального системного контракта на создание, развертывание и управление прикладными программами и услугами через посредство глобальной сети центров управляемых данных. Облачные вычисления будут предоставлять программное обеспечение как услуга, платформу как услугу и инфраструктуру как услугу, позволяя Организации Объединенных Наций избегать разовых расходов на инфраструктуру и предоставляя Организации возможность сосредоточить внимание на своей основной деятельности вместо того, чтобы тратить время и деньги на компьютерную инфраструктуру.

Диаграмма II
Общие сведения о контрактах, связанных с информационно-коммуникационными технологиями



Сокращение: ОПР — общеорганизационное планирование ресурсов.

В. Глобальное управление имуществом

89. Важность сильного, централизованного руководства со стороны Главного сотрудника по информационным технологиям за обеспечение общего управления деятельностью в сфере ИКТ в рамках Организации и ее осуществление была признана Генеральной Ассамблеей (резолюция 69/262, раздел II, пункт 16). Что касается управления имуществом в глобальном Секретариате, то усиление контроля и подотчетности может обеспечиваться за счет повышения прозрачности в отношении как материальных, так и нематериальных активов; с этой целью в мае и июне 2016 года Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент полевой поддержки провели обзор активов и приобретений. В настоящее время Организация закупает и использует ежегодно возобновляемые и постоянные лицензии; вместе с тем по результатам обзора выяснилось,

что существует возможность перейти от индивидуального к общеорганизационному лицензированию, что принесет Организации значительные выгоды. Вскоре система «Умоджа» позволит Управлению осуществлять контроль за материальными активами, интеллектуальной собственностью и лицензиями на программное обеспечение, на долю которых приходится значительная часть вложений и ресурсов в области ИКТ.

90. Система «Умоджа» уже действует в качестве центральной базы данных/хранилища данных в отношении всех активов ИКТ и в качестве системы для отслеживания состояния основных средств, операций и контроля за управлением вносимыми изменениями в отношении физических активов ИКТ. Лицензии на программное обеспечение регистрируются в графе оказания услуг в рамках закупочного процесса в системе «Умоджа» и фиксируются, в соответствии со стандартной процедурой системы «Умоджа», как нематериальные активы. В настоящее время Управление информационно-коммуникационных технологий вместе с Управлением по планированию программ, бюджету и счетам занимается разработкой стандартной процедуры для идентификации и капитализации нематериальных активов, являющихся результатом разработки программного обеспечения.

91. Все предметы в составе принадлежащего Организации Объединенных Наций имущества ИКТ отслеживаются и контролируются на протяжении всего срока их эксплуатации — от получения до утилизации. Что касается нематериальных активов ИКТ, включая лицензии, то в их отношении проводятся частые проверки с использованием методов бизнес-анализа, с тем чтобы обеспечить надлежащее использование и хранение активов и должный контроль. Наблюдение за имуществом осуществляется для обеспечения должной подотчетности и ведения соответствующего учета. Главный сотрудник по информационным технологиям делегирует региональным технологическим центрам надлежащие полномочия для управления материальными и нематериальными активами.

Имущество и запасы в миротворческих операциях, относящиеся к информационно-коммуникационным технологиям

92. По состоянию на 30 июня 2017 года первоначальная закупочная стоимость активов ИКТ операций по поддержанию мира составляла 642,5 млн долл. США; за вычетом амортизации в размере 370,5 млн долл. США их остаточная стоимость по состоянию на 30 июня 2017 года составила 272 млн долл. США. Как показано на диаграмме III, из этого имущества 57,3 процента (стоимостью 368,5 млн долл. США) относились к категории основных средств (например, наземные станции спутниковой связи, модули для аппаратуры связи), 41,7 процента (стоимостью 268,6 млн долл. США) — к категории расходных статей (например, компьютеры, принтеры, телефоны спутниковой связи) и 1 процент (стоимостью 5,4 млн долл. США) — к категории товарно-материальных ценностей (например, переносные радиостанции, дисковые запоминающие устройства). Из общего объема имущества 75 процентов (481,6 млн долл. США) находились в использовании, 17 процентов (108,3 млн долл. США) находились в запасе, 6 процентов (38,7 млн долл. США) подлежали списанию или уже были списаны, и 2 процента (13,8 млн долл. США) находились на этапе передачи, были сданы в аренду или находились в пути (см. диаграмму IV).

Диаграмма III
Классификация принадлежащего Департаменту полевой поддержки информационно-коммуникационного имущества на 30 июня 2017 года

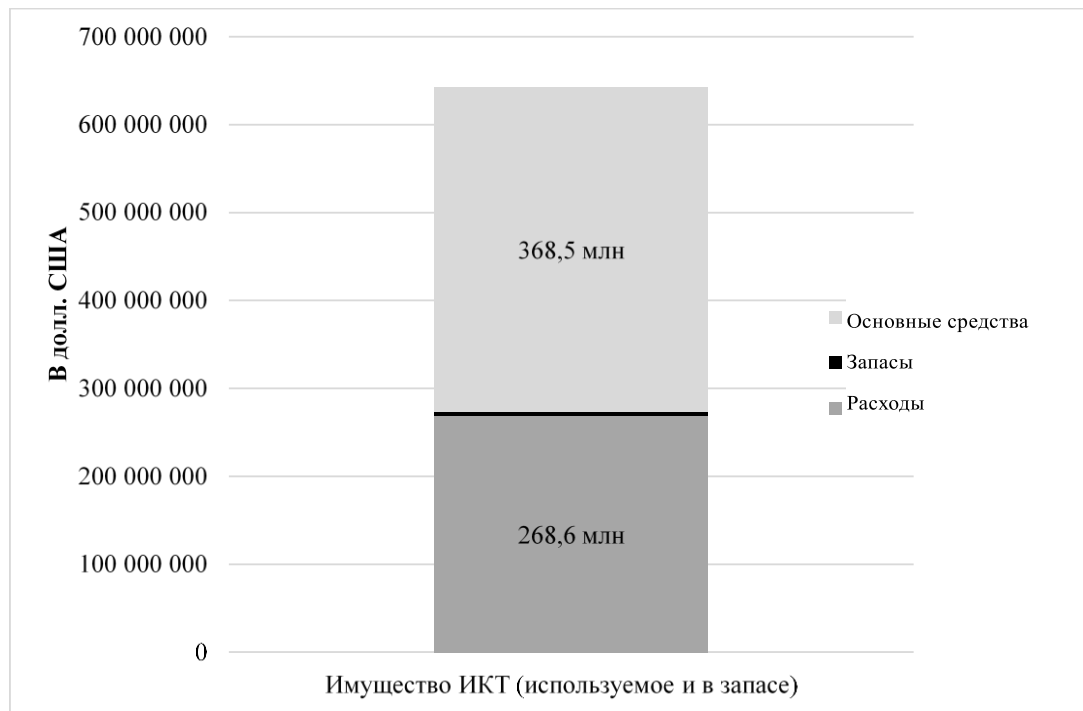
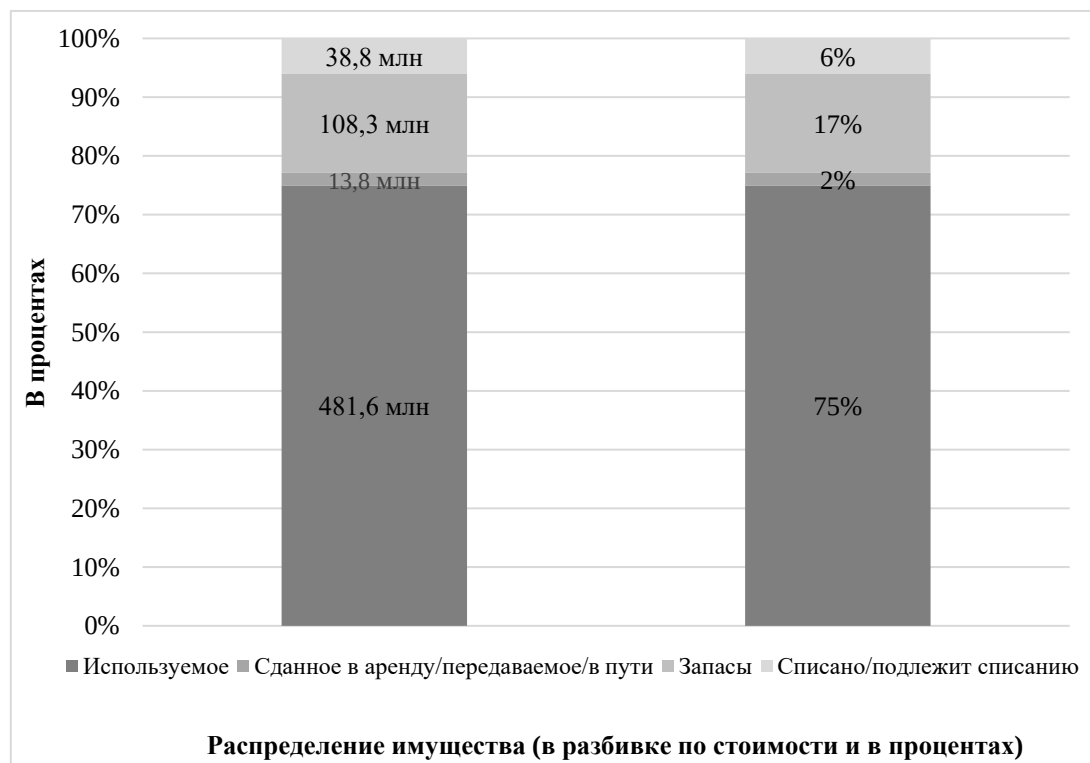


Диаграмма IV
Состояние принадлежащего Департаменту полевой поддержки информационно-коммуникационного имущества на 30 июня 2017 года

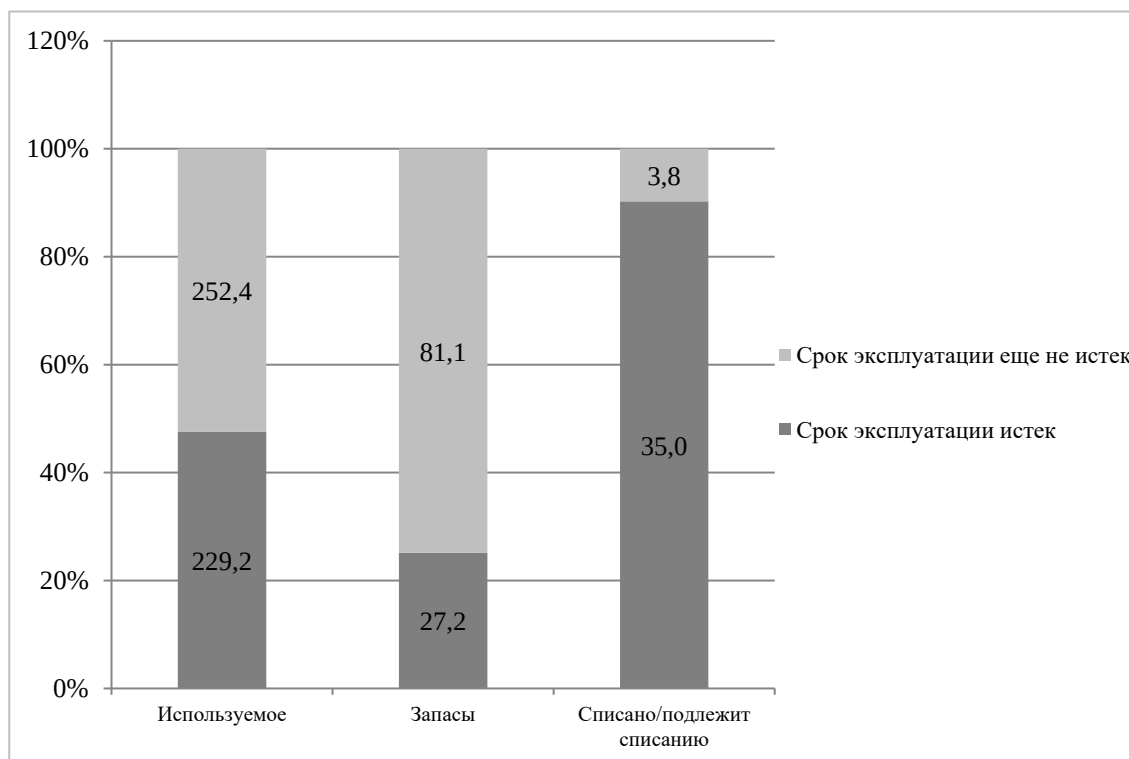


93. Срок эксплуатации истек у 47,3 процента (стоимостью 229,2 млн долл. США) находившегося в эксплуатации имущества и у 25,1 процента (стоимостью 27,2 млн долл. США) включенного в запас имущества (см. диаграмму V). Относящееся к категории запасов имущество с истекшим сроком эксплуатации, как правило, хранится для использования в качестве временной замены в случае необходимости в связи с задержками в получении имущества для замены.

Диаграмма V

Принадлежащее Департаменту полевой поддержки информационно-коммуникационное имущество в разбивке по сроку эксплуатации на 30 июня 2017 года

(В млн долл. США)



94. Миссии по поддержанию мира продолжают функционировать, используя стареющее оборудование, и, если такая тенденция сохранится, возникнет угроза невыполнения мандатов этих миссий. Например, по состоянию на 30 июня 2017 года в миротворческих и специальных политических миссиях использовались портативные и настольные компьютеры стоимостью 45,8 млн долл. США; срок эксплуатации истек у 46,2 процента (стоимостью 21,2 млн долл. США) из них, а у остальных 53,8 процента (стоимостью 24,7 млн долл. США) при отсутствии замены срок эксплуатации, как ожидается, истечет к двухгодичному периоду 2019–2020 годов.

95. Старееющее оборудование для сетевой связи, стоимость которого оценивается в 94,1 млн долл. США и которое составляет 14,6 процента от всего имущества ИКТ, уже достигло или достигнет конца своего срока эксплуатации и, скорее всего, выйдет из строя, что сделает сеть более подверженной простоям и сбоям системы. Поскольку изготовитель уже не будет предоставлять техническую поддержку такому сетевому оборудованию, не будут поступать никакие

обновления для системы безопасности или исправления ошибок, что повысит риск инцидентов со шпионскими программами, кибернападений или хакерской деятельности. Замена такого сетевого оборудования может негативно сказываться на охране и безопасности персонала, а также подрывать доверие и снижать продуктивность в полевых миссиях. Более того, чем больше проходит времени, тем больше растут расходы на содержание устаревшего оборудования.

96. На основе определенных в централизованном порядке параметров Департамент полевой поддержки разработал систему оценки рисков, которая облегчает целостный анализ подверженности рискам и их воздействия на операции, если не будет произведено никаких замен. Система показала, что в последние пять лет продолжал ускоряться процесс старения базы активов. Вследствие такого ухудшения характеристик замена устаревшего оборудования, имеющего отношение к предоставлению крайне важных услуг Секретариату и Департаменту полевой поддержки, должна стать одним из приоритетов. Кроме того, номинальное оборудование для конечного пользователя, которое подвержено технологическому устареванию и, следовательно, является непригодным к эксплуатации, должно быть заменено. На основе этой системы оценки рисков объем ресурсов, необходимых для замены важнейших предметов имущества в 2018/19 году, составляет 148,1 млн долл. США (см. таблицу 2). Эта сумма равна 57 процентам денежной стоимости всех важнейших предметов имущества ИКТ, у которых истек расчетный срок службы, и она имеет кардинальное значение для гарантирования наличия важнейших услуг в перспективе и для уменьшения рисков эксплуатационных потерь.

Таблица 2

Важнейшее информационно-коммуникационное имущество с истекшим расчетным сроком службы, июнь 2017 года

Описание	Общее количество всех предметов имущества	Количество с истекшим расчетным сроком службы	Процентная величина с истекшим сроком эксплуатации	Стоимость, в эксплуатации и в запасе (в долл. США)	Стоимость с истекшим расчетным сроком службы (в долл. США)	Стоимость с истекшим сроком эксплуатации (в процентах)
Настольный компьютер	14 331	9 752	68	14 077 055	9 967 859	71
Портативный компьютер	27 533	8 183	30	31 762 615	11 205 607	35
Компьютерный сервер	679	537	79	9 340 778	6 595 386	71
Спутниковый модем	2 603	1 149	44	15 761 634	6 890 618	44
Сетевое устройство	432	244	56	6 480 026	3 639 264	56
Сетевое хранилище данных	53	26	49	832 771	115 858	14
Сетевой брандмауэр	736	302	41	11 325 458	4 463 917	39
Сетевой маршрутизатор	1 641	1 083	66	22 827 069	16 135 832	71
Сетевой сервер	296	149	50	3 687 705	1 658 596	45
Сетевой коммутатор	6 967	3 912	56	60 520 489	41 850 323	69
Радиовещательное оборудование	910	466	51	6 104 399	2 246 284	37
Земная станция спутниковой связи, стационарная	434	164	38	15 687 353	7 460 530	48
Система ленточных библиотек	22	15	68	482 178	374 550	78

Описание	Общее количество всех предметов имущества	Количество с истекшим расчетным сроком службы	Процентная величина с истекшим сроком эксплуатации	Стоимость, в эксплуатации и в запасе (в долл. США)	Стоимость с истекшим расчетным сроком службы (в долл. США)	Стоимость с истекшим сроком эксплуатации (в процентах)
Телефон учрежденческой АТС	503	344	68	23 842 610	17 598 810	74
Терминал, многоканальный цифровой	4 256	2 123	50	26 977 156	16 373 479	61
Терминал видеоконференцсвязи	771	196	25	8 200 874	1 607 201	20
Итого				257 910 170	148 184 114	57

97. Что касается просьбы Генерального секретаря относительно того, чтобы сформулировать общесистемные правила для повторного использования и безопасной утилизации выведенной из эксплуатации информационно-коммуникационной техники, то Департамент полевой поддержки дал полевым миссиям указания относительно анализа конъюнктуры местного рынка и изучения возможностей заключения договоренностей об утилизации с местными властями на предмет использования альтернативных методов утилизации. В ежегодной директиве по вопросам управления имуществом, выпущенной в отношении 2017 финансового года, миссиям предлагается осуществлять принципы Организации Объединенных Наций в отношении экологической стабильности в полном соответствии с экологической политикой для полевых миссий Организации Объединенных Наций и правилами в отношении удаления отходов, а также местными положениями и законами, касающимися окружающей среды, и разработать стратегию утилизации имущества, содержащую конкретные указания относительно списания и утилизации выведенных из эксплуатации предметов имущества ИКТ.

VII. Обзор финансовых ресурсов

A. Обзор бюджета

98. Общий объем ресурсов регулярного бюджета, включая ресурсы для специальных политических миссий, сократился с 5620,2 млн долл. США, утвержденных на двухгодичный период 2016–2017 годов, до 5405,1 млн долл. США на двухгодичный период 2018–2019 годов (см. приложение I). Объем утвержденных на цели ИКТ ресурсов на период 2018–2019 годов составляет 381,3 млн долл. США, что равно сумме, утвержденной на период 2016–2017 годов. Из этого объема 45,9 процента приходится на людские ресурсы (должности в Сети по вопросам информационно-коммуникационных технологий, которые включают медийные технологии, телекоммуникационные технологии и системы управления информацией, и родственные должности, связанные с технологией), 20,5 процента — на коммуникации и 19,5 процента — на службы обработки информации (см. диаграмму VI).

99. Бюджеты операций по поддержанию мира, предназначенные для финансирования программ в области ИКТ, сократились с 851,9 млн долл. США в течение двухгодичного периода 2016–2017 годов до примерно 747,9 млн долл. США в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов. Объем внебюджетных ресурсов уменьшился с 184,9 млн долл. США на двухгодичный период 2016–2017 годов до примерно 181,5 млн долл. США на двухгодичный период 2018–2019 годов.

Диаграмма VI
Общий объем ресурсов на цели финансирования информационно-коммуникационных технологий в течение 2016–2017 и 2018–2019 годов, регулярный бюджет

(В тыс. долл. США)

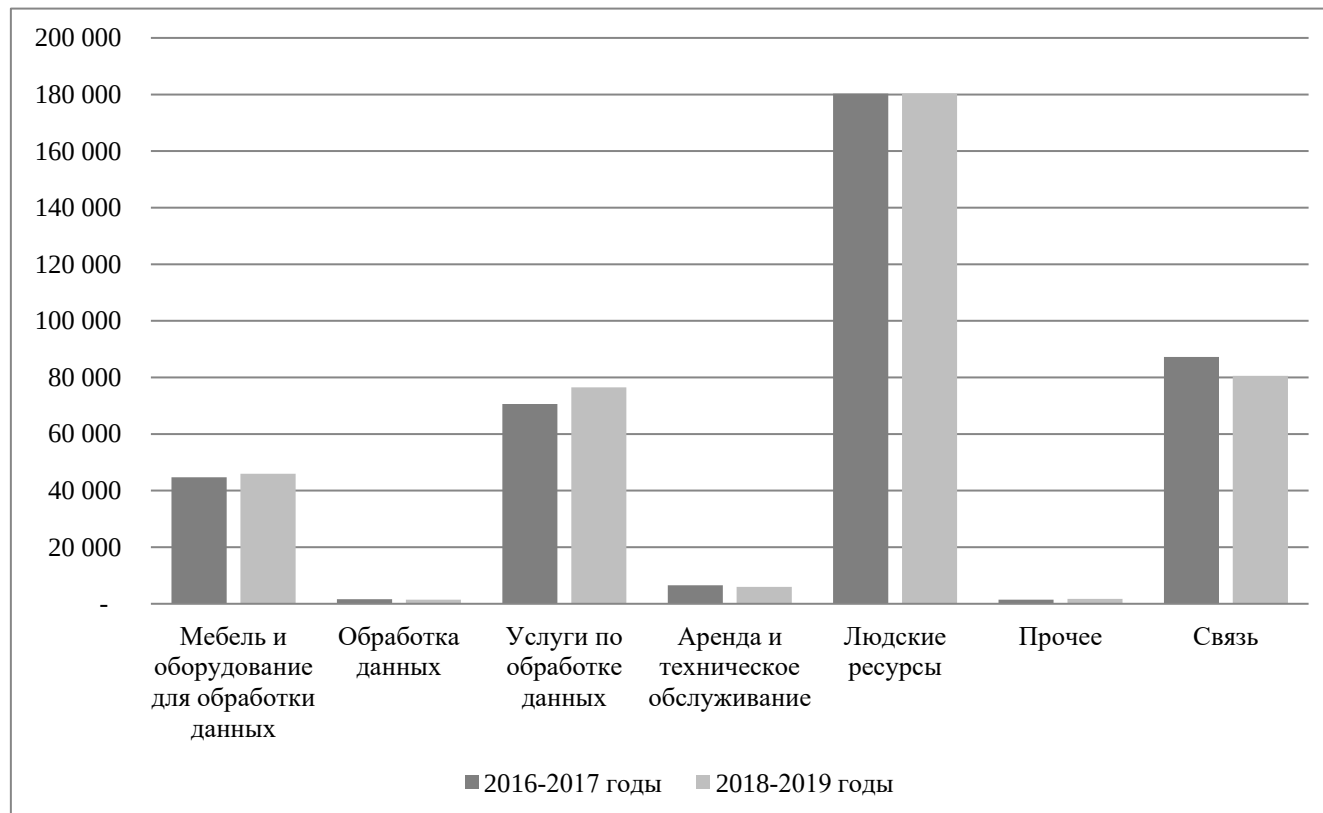
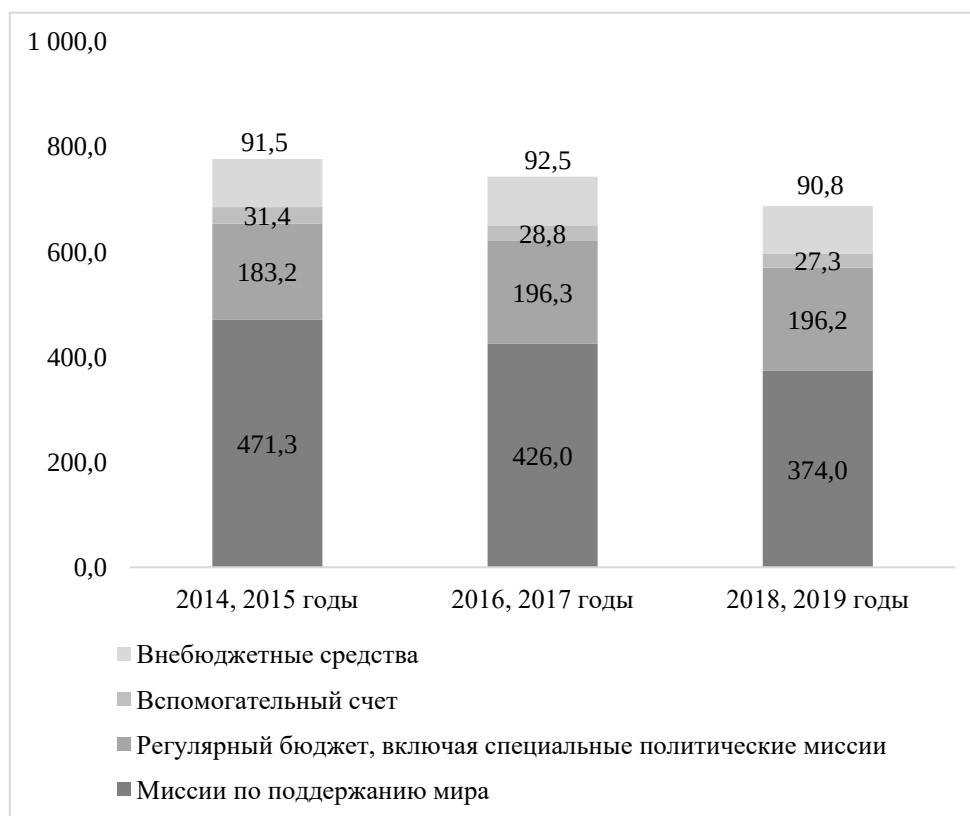


Диаграмма VII
**Общая информация о ежегодно выделяемых ресурсах на цели
 финансирования информационно-коммуникационных технологий
 в разбивке по источнику средств**

(В млн долл. США)



100. Секретариат провел оценку объема ресурсов, необходимых для продвижения вперед программ и мероприятий в области ИКТ, одобренных Генеральной Ассамблеей, и сейчас занимается определением оптимального уровня ресурсов, требующихся в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, с учетом инициатив по оптимизации затрат. В двухгодичный период 2016–2017 годов на ИКТ было выделено в среднем 7 процентов от общего объема ресурсов бюджета по программам. Доля расходов на ИКТ в бюджете на период 2018–2019 годов составляет в среднем 7,3 процента ресурсов регулярного бюджета.

101. В приложении I представлена общая информация о ресурсах, выделенных на цели ИКТ на двухгодичные периоды 2016–2017 и 2018–2019 годов, в том числе на внедрение системы «Умоджа». Доля ресурсов, предусмотренных Организацией на осуществление программ и мероприятий в области ИКТ в двухгодичный период 2018–2019 годов, составила 3,6 процента от общего объема ее ресурсов, однако этот показатель широко варьируется в зависимости от источника финансирования. Что касается внебюджетных ресурсов, то доля ресурсов, выделенных на цели ИКТ, составляет 0,9 процента от общего бюджета, в то время как в отношении вспомогательного счета эта доля является самой высокой и составляет 9,1 процента. В отношении миротворческих миссий доля ресурсов, выделенных на цели ИКТ, составляет 5,8 процента от общего бюджета.

102. Средний показатель распределения связанных с должностями ресурсов на цели ИКТ в миротворческих миссиях за последние три финансовых периода составляет примерно 27 процентов, в то время как на долю не связанных с должностями ресурсов приходится приблизительно 73 процента. В 2017/18 году объем ресурсов для финансирования ИКТ существенно сократился — с 445 млн долл. США до 374 млн долл. США, — главным образом вследствие ликвидации Операции Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре в 2016/17 году и утверждения ресурсов на 6, а не на 12 месяцев для Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити и для Смешанной операции Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре.

В. Возмещение стоимости услуг, предоставляемых обслуживаемым департаментам

103. Одной из главных целей стратегии в области ИКТ было уменьшение расходов на ИКТ по всей Организации в результате консолидации ресурсов, инфраструктуры и справочных служб в сфере ИКТ наряду с рационализацией прикладных программ. Ежегодные расходы на ИКТ были упорядочены, повышая эффективность услуг в области ИКТ и позволяя в большей мере сконцентрировать инвестиционную деятельность на достижении стратегических результатов.

104. На двухгодичный период 2018–2019 годов разработан всеобъемлющий тариф, включая стандартную плату за общеорганизационные прикладные программы и за вычисления на персональном компьютере.

VIII. Заключение

105. Стратегия в области ИКТ установила общую концепцию внедрения ИКТ в Организации Объединенных Наций путем модернизации, преобразований и принятия новаторских решений на основе совершенствования структуры управления и эффективного сочетания централизованного руководства и свободы практических действий. Вместе с тем сохраняются проблемы в деле реализации этой концепции в полном объеме.

106. Самыми важными вопросами, воздействующими на ландшафт ИКТ в Организации Объединенных Наций и на ее способность успешно выполнять свои мандаты, обеспечивать эффективную поддержку и реагировать на усиливающуюся угрозу для кибербезопасности, остаются фрагментация ИКТ и сильно распределенный подход к ИКТ, которые ограничивают эксплуатационную совместимость, простоту и жизнестойкость по всей Организации и, в конечном итоге, снижают эффективность и повышают расходы.

107. ИКТ крайне важны для Организации Объединенных Наций; они являются стратегическим фактором, благоприятствующим модернизации, упрощению и гибкости и, в конечном итоге, оказывающим содействие Организации Объединенных Наций в выполнении ее мандатов. В тесном сотрудничестве со всеми департаментами с помощью стратегии в области ИКТ решаются вопросы, отмеченные Комиссией ревизоров и касающиеся технических полномочий, включающих в себя стандарты, направления политики и вопросы управления. В перспективе стратегия в области ИКТ будет поддерживать реформу Организации за счет новых направлений политики и процессов, которые будут упрощать работу Организации, и будет содействовать обмену информацией, тем самым создавая возможности для более согласованного осуществления мандатов. Процессы и политика будут автоматизированы и встроены в рабочие процессы и системы,

так чтобы их соблюдение приводило к минимальным накладным расходам в связи с операциями. Аналогичным образом, надзор, управление и подотчетность будут внедрены во все прикладные программы, дабы создать возможности для автоматизированного управления подотчетностью и управления рисками. Наконец, в поддержку улучшенной подотчетности в контексте усиливающегося риска для кибербезопасности контроль и подотчетность будут действовать в сочетании с распределением обязанностей, зафиксированным в системах, что будет обеспечивать надлежащие сдержки и противовесы.

108. Крайне важно, чтобы Организация Объединенных Наций была преобразована в организацию, идущую в авангарде технологической и информационной революции, обеспечивающей максимальное использование технологии как катализатора и стимулирующего фактора. Для этого Организация Объединенных Наций должна сосредоточить усилия на четырех важнейших областях:

а) выполнение мандатов: использование технологии, обмен данными в реальном времени, эффективное управление и информация, равно как и инновационные технологии — вот ключ к выполнению мандатов;

б) технология, стимулирующая реформы: во внутреннем плане Организация Объединенных Наций может оптимизировать поддержку, логистику и административное управление; технология и данные, если они используются надлежащим образом, могут привести к более эффективной с точки зрения затрат и более результативной организации;

с) ресурсы через партнерские связи: колоссальные ресурсы — финансовые, информационные и экспертные, — которые имеются в технологическом секторе, инновационные решения, вырабатываемые отдельными лицами в гиперсвязанном мире, и глубокий фундамент знаний в академических кругах крайне важны для поддержки усилий Организации Объединенных Наций;

д) принятие решений, обусловленное поступающими данными: принятие решений, выработка политики и нормативные акты, принимаемые внутри Организации Объединенных Наций, а также государствами-членами, могут быть существенно усилены, если они будут подкрепляться использованием технологии и данных.

109. Несмотря на трудности, существенный прогресс, достигнутый за первые два с половиной года осуществления стратегии, указывает на то, что конечная долгосрочная цель внедрения всеобъемлющих, надежных и эффективных ИКТ в Организации Объединенных Наций достижима. Чтобы развить достигнутые к настоящему времени успехи и придать дополнительный стимул осуществлению стратегии в области ИКТ, предлагается консолидировать и согласовать, а значит и сосредоточить внимание на стратегической общеорганизационной архитектуре и на вопросах управления рисками и соответствия требованиям, а также информационной безопасности, воздавая возможности для преобразований, стимулирующих инновации и обусловленный имеющимися данными подход на всех уровнях Организации. Генеральный секретарь намеревается внести дальнейшие предложения, предназначенные для оптимизации инвестиций в ИКТ в рамках осуществления предусмотренных мандатами Организации задач, в контексте его предложений по реформе.

IX. Меры, которые необходимо принять

110. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению информацию о ходе осуществления стратегии в области ИКТ.

Приложение I

Общий обзор ресурсов, выделенных на цели информационно-коммуникационных технологий на двухгодичные периоды 2014–2015, 2016–2017 и 2018–2019 годов, в том числе для системы «Умоджа»

(В млн долл. США)

Двухгодичный период	Регулярный бюджет, включая ассигнования на специальные политические миссии ^a	Внебюджетные ресурсы ^b	Вспомогательный счет ^b	Миссии по поддержанию мира ^c	Итого	Система «Умоджа»	Всего, включая систему «Умоджа»	Ежегодный объем без учета ресурсов для системы «Умоджа»	Ежегодный объем, включая ресурсы для системы «Умоджа»
2014–2015 годы	366,4	183,0	62,8	942,5	1 554,7	111,1	1 665,8	777,3	832,9
2016–2017 годы	392,5	184,9	57,7	851,9	1 487,0	99,0	1 586,0	743,5	793,0
2018–2019 годы	392,5	181,5	54,5	747,9	1 376,4	77,6	1 454,0	688,2	727,0
Общий объем ресурсов на цели ИКТ, 2014–2019 годы	1 151,4	549,4	175,0	2 542,4	4 418,1	287,7	4 705,8	2 209,1	2 352,9
Общий объем бюджетных средств на 2018–2019 годы^d	5 405,1	21 313,4	601,5	12 952,4	40 272,5	77,6	40 350,1		
Доля ресурсов на цели ИКТ в общем объеме бюджета (в процентах)	7,3	0,9	9,1	5,8	3,4	100,0	3,6		

^a Анализ расходов по персоналу на двухгодичные периоды 2016–2017 и 2018–2019 годов охватывает должности, относимые к сети информационно-коммуникационных технологий, которая включает группу должностей, охватывающих мультимедийные технологии, телекоммуникационные технологии и системы и технологии управления информацией. Анализ не связанных с должностями ресурсов охватывает обязательства в счет не связанных с должностями ресурсов, выделяемых на ИКТ в рамках системы «Умоджа». Суммарные величины не включают одноразовые расходы на проект «Умоджа». Что касается регулярного бюджета, то показатель за 2014–2015 годы отражает фактические расходы. Ввиду отсутствия информации внебюджетные расходы в период 2014–2015 годов представляют собой показатель, приближенный к объему расходов в период 2016–2017 годов, когда это применимо.

^b Исчисления расходов по персоналу в отношении вспомогательного счета основаны на стандартных расценках, применяемых при составлении бюджетов для вспомогательного счета для операций по поддержанию мира, и на количестве фактического числа утвержденных штатных должностей и должностей временного персонала общего назначения в Отделе информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, Управлении информационно-коммуникационных технологий, Службе информационного обеспечения финансовых операций Управления по планированию программ, бюджету и счетам, а также Секции информационных систем управления людскими ресурсами Управления людских ресурсов в отчетные периоды.

^c См. A/C.5/68/26, A/C.5/69/24, A/C.5/70/24 и A/C.5/71/24 в отношении сумм по категориям расходов, касающимся информационно-коммуникационной технологии. См. A/71/400, приложение I, в отношении исчислений расходов по персоналу для миротворческих миссий за 2014/15 год. Что касается периодов 2016/17 и 2017/18 годов, то расходы по персоналу в отношении миротворческих миссий основаны на стандартных расценках в бюджетах миротворческих миссий для персонала в организационных подразделениях, занимающихся ИКТ.

^d См. A/72/6 (Introduction), A/72/6 (Introduction)/Corr.1 и A/C.5/71/24. Что касается миротворческих миссий, то общий бюджет на двухгодичный период 2018–2019 годов, по оценкам, вдвое больше утвержденной суммы на 2017/18 год.

Приложение II

Ход осуществления проектов в рамках стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

A. Общий обзор хода осуществления проектов

Количество проектов	Текущее состояние
20	Стратегические проекты, информация о которых представлена в первом докладе о ходе работы (A/70/364)
-7	Завершенные проекты, соответствующие операции перенесены в категорию «Текущая деятельность», второй доклад о ходе работы (A/71/400)
13	Остающиеся стратегические проекты, второй доклад о ходе работы (A/71/400)
-4	Завершенные проекты, соответствующие операции перенесены в категорию «Текущая деятельность», третий доклад о ходе работы (A/72/755)
8	Остающиеся стратегические проекты, третий доклад о ходе работы (A/72/755)

Примечание: Из 13 остающихся проектов, информация о которых была представлена в предыдущем докладе о ходе работы, нижеследующие проекты были успешно завершены в 2016 году, и соответствующие операции были перенесены в категорию «Текущая деятельность»: консолидация центров хранения и обработки данных; план действий из 10 пунктов по укреплению информационной безопасности (соблюдение перенесено в категорию «Текущие операции»); разработка интерфейсов приложений для системы «Умоджа»; политика в области ИКТ и ее соблюдение (соблюдение перенесено в категорию «Текущие операции»); и модернизация сети и структуры (MPLS)/сеть «Единая Организация Объединенных Наций».

B. Проекты, пересмотренные на основании просьб о внесении изменений, которые были утверждены или ожидают утверждения советом по управлению проектами

Просьбы о внесении изменений были утверждены советом по управлению проектами в отношении восьми проектов, перечисленных ниже; просьбы о внесении изменений были поданы в целях корректировки сроков проектов, поэтапного свертывания проектов для улучшения отслеживания или в связи с закрытием проектов, реализация которых проходила в ускоренном режиме. Просьбы о внесении изменений могут подаваться по причине задержек с закупками, трудностей с финансированием, расширения масштабов деятельности или пересмотра графиков реализации проектов.

Наименование проекта	Суть просьбы о внесении изменений
Служба технической поддержки “Unite”/консолидация	Дата завершения проекта изменена с 31 марта 2017 года на 31 декабря 2018 года, поскольку консолидация службы технической поддержки приостановлена. Как совокупный эффект ввода в эксплуатацию кластера 5 и вывода из эксплуатации системы «Галилео» деятельность Департамента полевой поддержки/Департамента операций по поддержанию мира в сфере консолидации была остановлена и будет отложена до конца 2018 года

Наименование проекта	Суть просьбы о внесении изменений
Модернизация сети и инфраструктуры (MPLS — многопротокольная коммутация с использованием меток) — сеть «Единая Организация Объединенных Наций»	Дата завершения проекта изменена с 31 декабря 2016 года на 31 декабря 2017 года. Замена системы SoNET в Центральных учреждениях, как ожидалось, должна была завершиться к 31 декабря 2017 года
Операционный центр общеорганизационной сети	Дата завершения проекта изменена с 31 декабря 2017 года на 31 декабря 2018 года. Ожидалось, что второй этап будет завершён к 31 августа 2017 года, а третий этап — к 31 декабря 2018 года
Внедрение системы «Умоджа»	Дата завершения проекта изменена с 31 декабря 2018 года на 30 сентября 2019 года. Ожидается, что деятельность в сферах безопасности, сбора информации о рабочих процессах и прикладных программ завершится к 30 сентября 2019 года
Стратегия поиска глобальных источников снабжения	Дата завершения проекта изменена с 31 марта 2017 года на 14 февраля 2019 года. График осуществления проекта был пересмотрен и скорректирован с учетом большой зависимости от других департаментов. Присуждение контракта в области ИКТ в отношении запросов на подачу конкурсных предложений касательно услуг в сфере ИКТ перенесено на первую половину 2018 года, а присуждение контракта в отношении прикладных услуг — на первую половину 2019 года. Планировалось, что контракт на услуги в сфере облачных вычислений будет завершён к концу 2017 года
План действий из 10 пунктов по укреплению информационной безопасности	План действий из 10 пунктов переходит в режим поддержки, и разработана более долгосрочная стратегическая «дорожная карта» обеспечения информационной безопасности на перспективу
Консолидация/рационализация веб-сайтов	Первый этап закрыт (завершен 30 июня 2017 года), и начался второй этап на основе нового плана. Дата завершения проекта изменена с 30 ноября 2017 года на 31 декабря 2020 года
Общеорганизационный подход к сбору и анализу информации о рабочих процессах	План проекта изменен: закрыт второй этап и добавлен третий этап. Два остающихся мероприятия перенесены со второго на третий этап. Дата завершения проекта изменена с 31 декабря 2016 года на 28 февраля 2018 года

С. Текущие проекты

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
Служба технической поддержки “Unite”/ консолидация	Создание круглосуточно функционирующего глобального центра поддержки для общеорганизационных приложений, включая системы «Умоджа», «Инспира», “Unite Docs”, “Unite Connections”, “iNeed”, “Earthmed” и т.д. Объединение справочных служб в рамках всей Организации	1 января 2015 года	31 декабря 2018 года	93	Полное обеспечение ресурсами и кадрами общеорганизационной службы технической помощи (дата завершения: 30 сентября 2015 года; завершено) Внедрение технологий (дата завершения: 30 сентября 2015 года; завершено) Разработка модели финансирования (дата завершения: 31 декабря 2015 года; завершено) Объединение справочных служб (дата завершения: 31 декабря 2018 года; приостановлено)
Модернизация сети и инфраструктуры (MPLS — многопротокольная коммутация с использованием мейнфреймов) — сеть «Единая Организация Объединенных Наций»	Модернизация глобальной вычислительной сети в целях охвата существующих и новых общеорганизационных приложений	10 мая 2013 года	31 октября 2017 года	95	Завершение подключения кластера 4 (дата завершения: 30 сентября 2015 года; завершено) Разработка модели финансирования (дата завершения: 31 октября 2015 года; завершено) Дальнейший охват подразделений Секретариата (дата завершения: 31 декабря 2017 года; завершено)
Операционный центр общеорганизационной сети	Создание Операционного центра общеорганизационной сети, который будет отвечать на глобальном уровне за выявление изменений в состоянии информационно-технологических ресурсов (администрирование событий) и определение направления действий, необходимых для устранения проблем в оказании информационно-технологических услуг для их скорейшего возвращения на приемлемый	11 мая 2015 года	31 декабря 2018 года	72	Этап 1: осуществление мониторинга инфраструктуры в Нью-Йорке Операционным центром общеорганизационной сети оперативным центром (дата завершения: 31 декабря 2015 года; завершено) Этап 2: объединение Операционного центра общеорганизационной сети и Центра сетевого контроля Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки в одну общеорганизационную структуру по мониторингу (дата завершения: 31 августа 2017 года; завершено)

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
	для пользователей уровень (администрирование инцидентов)				Этап 3: передача задач по мониторингу других региональных технологических центров в ведение общеорганизационной системы мониторинга (дата завершения: 31 декабря 2018 года; выполняется)
Объединение центров хранения и обработки данных	Передача общеорганизационным центрам хранения и обработки данных общих инфраструктурных услуг и приложений	1 декабря 2013 года	31 декабря 2016 года	100	Перевод основных видов оперативной поддержки из региональных технологических центров в общеорганизационные центры хранения и обработки данных (завершено) Создание отказоустойчивых систем “Unite Docs” и “Unite Connections” (завершено) Создание отказоустойчивой системы «Инспира» (завершено) Разработка плана осуществления проекта по переносу оставшихся приложений (дата завершения: 31 декабря 2016 года; завершено)
Внедрение системы «Умоджа»	Передача обязанностей разработчиков проекта «Умоджа» соответствующим подразделениям Секретариата	1 декабря 2013 года	30 сентября 2019 года	73	Инфраструктура (дата завершения: 31 декабря 2018 года; выполняется) Безопасность (дата завершения: 31 декабря 2018 года; выполняется) Сбор информации о рабочих процессах (дата завершения: 31 декабря 2016 года; выполняется) Приложения (дата завершения: 31 декабря 2018 года; выполняется) Координация процесса передачи (дата завершения: 31 декабря 2018 года; выполняется) Производственная поддержка (дата завершения: 31 декабря 2018 года; выполняется) Организационные вопросы (управление проектами, контрактная деятельность, людские

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
Стратегия поиска глобальных источников снабжения	Составление перечня всех связанных с ИКТ контрактов и активов и выявление возможностей для подбора источников снабжения на глобальном уровне	1 февраля 2016 года	14 февраля 2019 года	46	ресурсы, бюджет) (дата завершения: 30 сентября 2019 года; выполняется) Этап 1: согласование требований и разработка запросов на подачу конкурсных предложений (дата завершения: 31 декабря 2016 года) – Голосовая связь и передача сообщений (завершено) – Геопространственные информационные услуги (завершено) – Услуги в области ИКТ (выполняется) – Прикладные программы (выполняется) Этап 2: проведение конкурсных торгов и присуждение контрактов по результатам рассмотрения предложений (дата завершения: 14 февраля 2019 года; выполняется)
План действий из 10 пунктов по укреплению информационной безопасности	Укрепление информационной безопасности в рамках всего Секретариата в следующих областях: профилактика, обнаружение инцидентов и реагирование на них, управление, регулирование рисков и соблюдение требований	1 марта 2013 года	31 декабря 2016 года	100	Инициатива 1: конфигурация рабочих мест с целью обеспечить соблюдение директив и процедур (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2016 года; завершено) Инициатива 2: фильтрация электронной почты (завершено) Инициатива 3: обязательное обучение по вопросам информационной безопасности (завершено) Инициатива 4: сетевая безопасность — сегментация сетевых зон (дата завершения: 31 декабря 2016 года; завершено) Инициатива 5: внедрение системы обнаружения попыток несанкционированного доступа (завершено)

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
Послеаварийное восстановление	Разработка плана послеаварийного восстановления для всего Секретариата в целях обеспечения возможности эффективного переключения критически важных систем ИКТ в случае чрезвычайной ситуации	1 мая 2013 года (этап 1)	31 декабря 2016 года (этап 1)	100	Инициатива 6: услуги/автоматическая рассылка по вопросам кибербезопасности (завершено)
					Инициатива 7: утверждение и введение в действие проектов директивных документов, находящихся на стадии рассмотрения (завершено)
					Инициатива 8: классификация информационных ресурсов по степени секретности (дата завершения: 31 декабря 2016 года; завершено)
Послеаварийное восстановление	Разработка плана послеаварийного восстановления для всего Секретариата в целях обеспечения возможности эффективного переключения критически важных систем ИКТ в случае чрезвычайной ситуации	17 октября 2017 года (этап 2)	28 июня 2019 года (этап 2)	9	Инициатива 9: обязательное соблюдение минимальных требований для общедоступных веб-сайтов (дата завершения: 31 декабря 2016 года; завершено)
					Инициатива 10: обязательное уведомление об инцидентах в области информационной безопасности (завершено)
					Обзор перечня критически важных приложений для всего Секретариата (завершено)
Послеаварийное восстановление	Разработка плана послеаварийного восстановления для всего Секретариата в целях обеспечения возможности эффективного переключения критически важных систем ИКТ в случае чрезвычайной ситуации	17 октября 2017 года (этап 2)	28 июня 2019 года (этап 2)	9	Пересмотр устанавливаемых сроков послеаварийного восстановления для критически важных приложений (завершено)
					Повторное представление предложения по вопросам послеаварийного восстановления на утверждение группе старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций (завершено)

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
Интерфейсы приложений для системы «Умоджа» application interfaces	Обеспечение того, чтобы существующие системы и приложения, отвечающие в настоящее время административно-функциональным требованиям, которые не будут учитываться в версиях «Умоджи» в базовой конфигурации и в ее дополнительном модуле 1, продолжали работать и выполнять свою функциональную задачу	1 мая 2014 года	30 сентября 2016 года	100	Разработка индивидуальных планов в области послеаварийного восстановления для критически важных приложений (дата завершения: 31 декабря 2016 года; завершено)
					Мероприятия по послеаварийному восстановлению (дата завершения: 28 июня 2019 года; выполняется)
Политика в области ИКТ и ее соблюдение	Создание функции соблюдения политики в области ИКТ. Проведение самооценок и детальных самооценок в отношении отдельных политических мер	31 июля 2015 года	31 декабря 2016 года	100	Выявление соответствий и несоответствий (завершено)
					Создание реестра профилей интерфейсов приложений (ПИП) (завершено)
					Утверждение первой партии ПИП для кластера 3 Советом по контролю за изменениями в «Умодже» (завершено)
					Создание в рамках ПИП интерфейсов первой очереди (завершено)
Политика в области ИКТ и ее соблюдение	Создание функции соблюдения политики в области ИКТ. Проведение самооценок и детальных самооценок в отношении отдельных политических мер	31 июля 2015 года	31 декабря 2016 года	100	Создание в рамках ПИП утвержденных интерфейсов для подразделений, входящих в кластеры 3 и 4 (завершено)
					Рационализация использования интерфейсов и приложений в рамках ПИП (дата завершения: 30 сентября 2016 года; завершено)
					Подготовка политики (завершено)
					Создание функции соблюдения в Управлении информационно-коммуникационных технологий (завершено)
Политика в области ИКТ и ее соблюдение	Создание функции соблюдения политики в области ИКТ. Проведение самооценок и детальных самооценок в отношении отдельных политических мер	31 июля 2015 года	31 декабря 2016 года	100	Координация самооценок для всех структур, связанных с ИКТ (завершено)
					Детальный обзор вопросов соблюдения политики (дата завершения: 31 декабря 2016 года)

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
Консолидация/рационализация использования приложений	Уменьшение затрат, сложности и избыточности портфеля приложений и обеспечение более прочной привязки к организационным целям и технологической архитектуре. Данный проект является важнейшей частью стратегии управления прикладными программами, которая осуществляется созданными центрами общеорганизационных прикладных программ. Количество прикладных программ Организации Объединенных Наций должно быть уменьшено с 2340 в июне 2014 года до 1000 к 2020 году посредством внедрения общеорганизационных систем вместо разработки приложений на местах	1 июня 2014 года	31 декабря 2020 года	70	Этап 1: разработка методологии и планов в отношении использования приложений; создание глобального портфеля приложений (завершено) Этап 2: вывод из эксплуатации запланированных систем, касающихся общеорганизационного планирования ресурсов, миграция системы IBM Notes и осуществление «дорожной карты» касательно рационализации применения приложений (дата завершения: 31 декабря 2017 года; завершено) Этап 3: уменьшение числа прикладных программ Организации Объединенных Наций до 1000 (дата завершения: 31 декабря 2020 года; выполняется)
Консолидация/рационализация веб-сайтов	Повышение эффективности функционирования веб-сайтов, проектирования веб-сайтов и обеспечения безопасности и достижение эффекта масштаба путем внесения стратегических изменений в нынешнюю модель оперативной деятельности	2 января 2014 года	31 декабря 2020 года	30	Разработка технологии и плана создания веб-сайтов (завершено) Разработка решения по консолидации веб-сайтов Организации Объединенных Наций (завершено) Уровни гармонизации 1 и 2: рассмотрение вопроса о критически важных вебсайтах (завершено) Уровень гармонизации 3: идентификация и доработка веб-сайтов (завершено) Уровень гармонизации 4: идентификация и доработка веб-сайтов (дата завершения: 30 ноября 2017 года; в качестве этапа 2)

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
					Этап 2 (дата завершения: 31 декабря 2020 года) – Определиться с управлением проектом – Вести учет веб-сайтов – Оценивать веб-сайты на предмет соблюдения нормативных требований, деловых, технологических и финансовых аспектов – Выявлять проблемы, совпадения и возможности для улучшений – Разработать и осуществлять «дорожную карту» в целях удовлетворения положений, касающихся соблюдения соответствующих требований, и использовать возможности для улучшений в том, что касается гармонизации веб-сайтов и их консолидации на общей технологической платформе
Общеорганизационный подход к сбору и анализу информации о рабочих процессах	Разработка процедур сбора и анализа информации о рабочих процессах, подготовка отчетов, разработка информационных панелей, стандартизация общеорганизационных приложений и управление ими; консолидация и дефрагментация сред, в которых хранятся данные о рабочих процессах	1 января 2016 года	28 февраля 2018 года		92 Разработка стратегии и учреждение Совета по управлению данными (завершено) Определение ролей обязанностей, создание потенциала, приобретение лицензий на платформу “SAP HANA” и внедрение новых схем для сбора информации о рабочих процессах (завершено) Консолидация данных об оценке уровня квалификации в сфере ИКТ (завершено) Разработка системы управления данными и реестра информационных ресурсов (завершено)

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
					Разработка экспериментальных проектов. Создание потенциала в области сбора и анализа информации о рабочих процессах для «Умоджи» (дата завершения: 28 февраля 2018 года; выполняется)