

Distr.: General
15 January 2018
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثانية والسبعون

البند ١٤٩ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه
٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥		أولاً - مقدمة
١٤		ثانياً - إطار الميزنة القائمة على النتائج*
١٤		ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٢٠		باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
٢٢		جيم - إدارة الدعم الميداني
٢٧		دال - إدارة الشؤون الإدارية
٣٤		هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٣٥		واو - المكتب التنفيذي للأمين العام
٣٦		زاي - إقامة العدل
٣٧		حاء - مكتب الأخلاقيات

* للاطلاع على المعلومات المتعلقة بالنواتج المقررة والفعلية، انظر A/72/701/Add.1.



الرجاء إعادة استعمال الورق



٣٧	 مكتب الشؤون القانونية	طاء -
٣٨	 إدارة شؤون الإعلام	ياء -
٣٨	 إدارة شؤون السلامة والأمن	كاف -
٣٩	 أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	لام -
٣٩	 ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	ميم -
٤٢	 أداء الموارد	ثالثا -
٤٢	 الموارد المالية	ألف -
٤٤	 تحليل الفروق	باء -
٤٧	 أنشطة دائرة التدريب المتكامل	رابعا -
٤٩	 الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	خامسا -

يتضمن هذا التقرير وإضافته أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧.

وواصلت الإدارات والمكاتب في مقر الأمم المتحدة تقديم خدمات الدعم إلى عمليات حفظ السلام العاملة. وتشمل مقررات مجلس الأمن التي لها تأثير كبير على ولايات عمليات حفظ السلام هذه خلال الفترة المشمولة بالتقرير: ما تقدمه بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية من مساعدة تقنية ودعم لوجستي من أجل تنقيح السجل الانتخابي؛ والزيادة في كل من القوام المأذون به من الأفراد النظاميين في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، في أعقاب اندلاع العنف في تموز/يوليه ٢٠١٦، ومن القوام المأذون به من الأفراد النظاميين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وتقديم الدعم من أجل تهيئة الظروف المواتية للحد على نحو مستدام من وجود الجماعات المسلحة وما تشكله من تهديد لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وشهدت الفترة المشمولة بالتقرير أيضا إعادة هيكلة مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، وهو ما يدل على تعزيز الشراكة الاستراتيجية بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي؛ ونجاح العملية الانتقالية لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والخفض التدريجي لقوامها وإغلاقها، والخفض التدريجي لقوام بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا والخفض التدريجي لقوام بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي.

وبلغ إجمالي النفقات المتكبدة ٣٠٩,٤ ملايين دولار (باستثناء مبلغ ١٦,٨ مليون دولار المتصل بالتخطيط المركزي للموارد ومبلغ ٠,٨ مليون دولار المتصل بأمن المعلومات والنظم)، وهو ما يمثل تنفيذا للميزانية بمعدل ٩٩,٩ في المائة، مقارنة بمبلغ ٣٠٣,٨ ملايين دولار في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، الذي مثل تنفيذا للميزانية بمعدل ٩٩,٨ في المائة. وبلغ متوسط معدلات الشواغر خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١١ في المائة للوظائف من الفئة الفنية والفئات العليا و ٦,٦ في المائة للوظائف من فئة الخدمات العامة.

وتعكس النفقات تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف ارتفاعا طفيفا في التكاليف قدره ٠,٨ مليون دولار (٠,٤ في المائة)، يعزى إلى ارتفاع التكاليف العامة للموظفين عما كان متوقعا ومعامل تسوية مقر العمل لنيويورك المعتمد اعتبارا من ١ شباط/فبراير ٢٠١٧، قابله إلى حد كبير ارتفاع في متوسط معدلات الشواغر الفعلية للموظفين من الفئة الفنية. وقابل الزيادة في مجموع صافي الاحتياجات تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف انخفاض النفقات قدره ١,١ مليون دولار (١,٢ في المائة) تحت بند الموارد غير المتعلقة بالوظائف.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

الفرق	المبلغ	النفقات	المخصصات	الفئة
النسبة المئوية				
(٠,٤)	(٧٩٠,٧)	٢٢٢ ٣٥٢,١	٢٢١ ٥٦١,٤	الاحتياجات المتعلقة بالوظائف
				الاحتياجات الغير متعلقة
١,٢	١٠٩٢,٣	٨٧٠٧٤,٧	٨٨ ١٦٧,٠	بالوظائف
٠,١	٣٠١,٦	٣٠٩ ٤٢٦,٨	٣٠٩ ٧٢٨,٤	المجموع الفرعي
—	—	١٦ ٨٣٠,٤	١٦ ٨٣٠,٤	التخطيط المركزي للموارد
٢,٨	٢٢,٨	٧٩٨,٧	٨٢١,٥	أمن المعلومات والنظم
٠,١	٣٢٤,٤	٣٢٧ ٠٥٥,٩	٣٢٧ ٣٨٠,٣	إجمالي الاحتياجات
				الإيرادات المتأتية من
				الاقتطاعات الإلزامية من
(٢,٢)	(٥٨٧,٠)	٢٧ ٢٩٤,٣	٢٦ ٧٠٧,٣	مرتبات الموظفين
٠,٣	٩١١,٤	٢٩٩ ٧٦١,٦	٣٠٠ ٦٧٣,٠	صافي الاحتياجات

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفرقة	الملاك	معدل شغل الوظائف	معدل الشواغر	معدل الشواغر
المأذون به	الفعلي (المتوسط)	معدل الشواغر (النسبة المئوية)	المدرج في الميزانية	
الوظائف				
الفئة الفنية والفئات العليا	٩٣٨	٨٣٥	١١,٠	١٠,٦
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٤٢٧	٣٩٩	٦,٦	٦,٨
وظائف المساعدة المؤقتة العامة				
الفئة الفنية والفئات العليا	٨٧	٦٩	٢٠,٧	١٤,٢
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	١٧	١٤	١٧,٦	١٨,٦

(أ) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام المقرر

ويرد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

١ - وافقت الجمعية العامة، في الفقرة ١٧ من قرارها ٢٨٧/٧٠، على تخصيص موارد لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ قدرها ٣٠٠ ٣٨٠ ٣٢٧ دولار، تشمل مبلغ ٤٠٠ ٨٣٠ ١٦ دولار لمشروع أوموجا للتخطيط المركزي للموارد ومبلغ ٥٠٠ ٨٢١ دولار لأمن المعلومات والنظم، بما في ذلك تكاليف ١ ٣٦٩ وظيفة ثابتة و ١٠٤ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة لمدة ١٢ شهرا. ووافقت الجمعية العامة في قرارها ٧١/٢٧٠ كذلك على إعادة هيكلة مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، بما يشمل خفضا صافيا في الوظائف قدره ٤ وظائف في المكتب في إطار حساب الدعم، اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧.

٢ - وبلغت النفقات الفعلية لحساب الدعم للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ ما مجموعه ٩٠٠ ٥٥٠ ٣٢٧ دولار مقابل ٣٠٠ ٣٨٠ ٣٢٧ دولار، حسبما أذنت به الجمعية العامة، مما أسفر عن رصيد حر قدره ٤٠٠ ٣٢٤ دولار (٠,١ في المائة من مجموع الموارد المعتمدة).

٣ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، كان لعدد من المقررات التي اتخذها مجلس الأمن تأثير كبير على ولايات عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، حيث قدمت الإدارات والمكاتب الموجودة في مقر الأمم المتحدة خدمات الدعم لتنفيذ هذه التغييرات، فضلا عن تقديمها دعما متواصلا إلى عمليات حفظ السلام الأخرى الجارية في الميدان، لاسيما على النحو التالي:

(أ) في جمهورية أفريقيا الوسطى، ركز مجلس الأمن على الهدف الاستراتيجي الوحيد في ولاية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى: دعم تهيئة الظروف المواتية لخفض وجود الجماعات المسلحة وتقليص الخطر الذي تشكله على نحو مستدام (قرار مجلس الأمن ٢٣٠١ (٢٠١٦)؛

(ب) في جمهورية الكونغو الديمقراطية، كلف مجلس الأمن بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بتقديم المساعدة التقنية والدعم اللوجستي لتنقيح السجل الانتخابي (قرار مجلس الأمن ٢٢٧٧ (٢٠١٦)؛

(ج) في جنوب السودان، تأثرت عمليات بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان من جراء العنف الذي اندلع في تموز/يوليه ٢٠١٦ في جوبا والذي امتد إلى أجزاء أخرى من البلد. وبغية مواجهة هذا النزاع، زاد مجلس الأمن العدد المأذون به من الأفراد النظاميين في البعثة، بما شمل ٤٠٠٠ من الأفراد العسكريين في قوة الحماية الإقليمية في جوبا (قرارات مجلس الأمن ٢٣٠٤ (٢٠١٦) و ٢٣٢٦ (٢٠١٦) و ٢٣٢٧ (٢٠١٦)؛

(د) في مالي، زاد مجلس الأمن العدد المأذون به من الأفراد النظاميين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بما مجموعه ٢٠٤٩ من الأفراد العسكريين و ٤٨٠ من أفراد الشرطة. ونفذت البعثة مشاريع تعزيز الأمن في سياق الهجمات على منشآت الأمم المتحدة ووسعت المعسكرات القائمة لاستيعاب القوات الإضافية (قرار مجلس الأمن ٢٢٩٥ (٢٠١٦)).

٤ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت إدارة عمليات حفظ السلام توجيه عمليات حفظ السلام العاملة وإدارتها ودعمها. وعملت هذه البعثات بموجب ولايات متعددة الأبعاد في بيئات متنوعة

ومتقلبة. وتشمل الإنجازات الرئيسية لخدمات الدعم: (أ) نجاح العملية الانتقالية لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والخفض التدريجي لقوامها وإغلاقها؛ (ب) دعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في تنفيذ اتفاق السلام والمصالحة وتحقيق استقرار الحالة الأمنية في مالي؛ (ج) توفير التوجيه لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بشأن حماية المدنيين وتعزيز الحوار السياسي في البلد؛ (د) توفير التوجيه لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بشأن دعم تنفيذ إطار السلام والأمن، وتعزيز الحوار السياسي، وحماية المدنيين ودعم تسجيل الناجين في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ (هـ) توفير التوجيه لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بشأن حماية المدنيين ودعم تنفيذ الاتفاق المتعلق بتسوية النزاع في جنوب السودان؛ (و) دعم جهود قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان لاحتواء امتداد النزاعات إلى الشرق الأوسط وتلافيه؛ (ز) توفير التوجيه بشأن الانتقال من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا إلى عملية شرطة وإرساء سيادة القانون في كل من هايتي وليبيريا؛ (ن) التنسيق مع الاتحاد الأفريقي بشأن توفير التوجيه والدعم للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، بما في ذلك إعادة تشكيل العملية المختلطة على مرحلتين حسبما أقره قرار مجلس الأمن ٢٣٦٣ (٢٠١٧)؛ 'ح' مواصلة توفير التوجيه والدعم لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو بشأن المسائل المتصلة بالولاية.

٥ - وتعزز التعاون الثلاثي مع مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة من خلال إدارة عمليات حفظ السلام بفضل إجراء مشاورات منتظمة قبل وبعد كل الاستعراضات والتقييمات الاستراتيجية والتقنية التي تم الاضطلاع بها في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ وقبل تجديد الولايات.

٦ - وعززت إدارة عمليات حفظ السلام الشراكة الاستراتيجية مع الاتحاد الأفريقي وقدمت له الدعم من خلال تنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن. ويوفر هذا الإطار أساساً استراتيجياً لتعاون أقوى في أربعة مجالات عمل رئيسية وهي: (أ) إعادة تأكيد المبادئ التوجيهية الاستراتيجية للانخراط مع الاتحاد الأفريقي؛ (ب) إيجاد تقارب بين المسارات الاستراتيجية/السياسية والمسارات التنفيذية لضمان استدامة الشراكة؛ (ج) تطوير قدرات الاتحاد الأفريقي بما يناسب على النحو الأمثل احتياجاته الخاصة ومتطلبات الفريدة؛ (د) قيام الاتحاد الأفريقي بتوضيح احتياجاته في مجال بناء القدرات، مسترشداً بمبادئ المساءلة المتبادلة. وتعزز التعاون مع الاتحاد الأوروبي، لا سيما في جمهورية أفريقيا الوسطى فيما يتعلق بإصلاح قطاع الأمن وسيادة القانون. وبموجب ترتيب جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون المتصلة بمجالات الشرطة والعدالة والسجون في حالات ما بعد النزاع وغيرها من حالات الأزمات، واصلت إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والجهات الشريكة الأخرى تنفيذ البرامج المشتركة لتنمية القدرات الوطنية في مجال سيادة القانون في جمهورية أفريقيا الوسطى وفي مالي، وكذلك في السياقات الانتقالية في دارفور وهايتي.

٧ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، عملت إدارة عمليات حفظ السلام على تنفيذ عدد من المبادرات الرامية إلى زيادة فعالية عمليات حفظ السلام وكفاءتها. وبلغ نظام تأهب قدرات حفظ السلام مرحلة النضج الكامل وأتاح لإدارة عمليات حفظ السلام تحسين تلبية الاحتياجات من القدرات وإدارة تعهدات الدول الأعضاء، التي برهنت عن التزامها خلال المناسبات الرئيسية مثل مؤتمر القمة لرؤساء

شرطة الأمم المتحدة. وأحرزت مبادرة تطوير القدرات النظامية تقدماً من خلال تنفيذ عدة مشاريع، ولا سيما تعزيز سلامة وأمن حفظة السلام وتحسين التصدي للتهديدات عبر الوطنية. وواصلت الإدارة تنفيذ مختلف التوصيات الناشئة عن عمليات استعراض جهود الأمم المتحدة في مجال السلام والأمن. وفي هذا السياق، أُجريت استعراضات وتقييمات استراتيجية لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان من أجل تكييف البعثات وتحديد قوامها السليم بما يتلاءم مع الظروف المتغيرة والولايات الجديدة؛ فضلاً عن الاستعراضات المحددة لعملية التخطيط العسكري لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي من أجل تعزيز كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين في هاتين البعثتين.

٨ - وواصلت إدارة عمليات حفظ السلام إحراز التقدم في وضع وتنفيذ المعايير والسياسات والتوجيهات المتعلقة بعنصر الشرطة والعنصر العسكري، مع التركيز على تعزيز التخطيط والرصد والتقييم، إذ نظمت سبع حلقات عمل إقليمية للبلدان المساهمة بقوات. ووُضعت مواد تدريب جديدة من أجل المرحلة السابقة للنشر وتوفير الحماية للمدنيين على المستوى التكتيكي. وبغية دعم التعهدات التي قطعتها الدول الأعضاء، واصلت أفرقة التدريب المتنقلة تدريب المدربين لتمكين البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، الجديدة منها والناشئة، من بناء قدراتها على النشر.

٩ - وواصل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي تعاونه الوثيق مع الاتحاد الأفريقي بشأن المواقف والإجراءات الموحدة وتعزيز القدرة المؤسسية للاتحاد الأفريقي. وأدى المكتب دوراً حيوياً في وضع الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن، الذي وقعه رئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي والأمين العام في ١٩ نيسان/أبريل ٢٠١٧. وقدم المكتب الدعم للتضخيم للاستعراض المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وإجرائه. وقدم المكتب أيضاً خدمات دعم الأمانة والدعم اللوجستي لزيارات مجلس الأمن في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ وزيارات لجنة بناء السلام إلى أديس أبابا في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦. وطوال الفترة المشمولة بالتقرير، واصل المكتب تقديم الدعم الفني والتقني، وتيسير الحوار بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي، بما في ذلك تقديم إحاطات إلى مجلس السلم والأمن وتقديم إحاطات مواضيعية إلى ممثلي الدول الأعضاء في مجلس الأمن المقيمين في أديس أبابا.

١٠ - ووفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٨٧/٧٠، أُجري استعراض شامل لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي. وعُرضت إعادة هيكلة المكتب على الجمعية العامة في تقرير الأمين العام المعنون "استعراض مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي" (A/71/551) المؤرخ ١٤ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦. ووافقت الجمعية العامة، في قرارها ٢٧٠/٧١، على اعتماد هيكل منقح للمكتب اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، بما في ذلك التخفيض الصافي لأربع وظائف. ومكّن الهيكل الجديد المكتب من دعم مزيد من التقارب السياسي والتماسك التنفيذي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي وشركائه بشأن مسائل السلام والأمن في أفريقيا. وشمل الهيكل المنقح دائرة الشراكة المؤسسية والتشغيلية المنشأة حديثاً، التي تضم عناصر التخطيط العسكري والشرطي، والإجراءات المتعلقة بالألغام، والسلامة

والأمن والتخطيط لدعم البعثة، ومكتب رئيس الموظفين المنشأ حديثاً الذي يشرف على قسم الدعم الإداري.

١١ - وواصلت إدارة الدعم الميداني تقديم الخدمات إلى الموظفين في البعثات الميدانية في ظل بيئات صعبة ولايات مختلفة. واستمر التركيز على خمس مبادرات ذات أولوية للدعم الميداني: (أ) إدارة سلسلة الإمداد؛ (ب) الإدارة البيئية؛ (ج) السلوك والانضباط؛ (د) التكنولوجيا والابتكار؛ (هـ) متابعة استجابة الأمين العام بشأن تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام، بما يكفل إدراج الجهود الجارية في مبادراته للإصلاح الإداري.

١٢ - وعلى المستوى الشامل، ومن أجل تحسين ما تقدمه شعب دعم البعثات من خدمات إلى عمليات حفظ السلام، بذلت إدارة الدعم الميداني جهوداً متضافرة من أجل وضع إطار للأداء يشمل مجموعة أساسية من المؤشرات الموحدة لإطار الميزنة القائمة على النتائج لعناصر دعم بعثات حفظ السلام ومراكز الخدمات، فضلاً عن تحسين فعالية عملية تحليل أداء الأعمال التجارية. وبالإضافة إلى دعم عمليات حفظ السلام بقيادة الأمم المتحدة، قدم فريق الدعم في المقر المعني بمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال خدمات المساندة إلى ذلك المكتب.

١٣ - وواصلت إدارة الدعم الميداني تنفيذ نهج إدارة سلسلة الإمداد من أجل التصدي على نحو متكامل وفعال وكفؤ للقيود اللوجستية التي تواجهها البعثات الميدانية. وأُجري استعراض شامل لتقييم الوضع الحالي وتحديد العمليات المقبلة، تماشياً مع سلسلة الإمداد من البداية إلى النهاية المتوخاة. وصدر أول مخطط لإدارة سلسلة الإمداد لفائدة عمليات حفظ السلام وتضمن توجيهات تشغيلية مفصلة للتنفيذ التدريجي لإدارة سلسلة الإمداد وأوضح أدوار ومسؤوليات الكيانات المشاركة في عملية سلسلة الإمداد وإدارتها.

١٤ - ووضعت إدارة الدعم الميداني وأطلقت استراتيجية مدتها ست سنوات للأداء البيئي، تضمنت وضع الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والنُهُج على نطاق خمس ركائز تشمل الطاقة، والمياه، ومياه الصرف الصحي، والنفايات، والتأثير الأوسع نطاقاً، ونظم الإدارة البيئية. وبدأ تنفيذ نموذج مشترك لخطط العمل البيئي في البعثات. وعززت البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة التزاماتها تجاه الأداء البيئي وأتيحت خيارات لتسديد تكاليف توليد طاقة متجددة وأكثر كفاءة من خلال الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات.

١٥ - وفي مجال السلوك والانضباط، نُفذت في عمليات حفظ السلام مبادرات واسعة النطاق تشمل الوقاية والاستجابة ومساعدة الضحايا. وبدأ تشغيل موقع شبكي جديد بشأن السلوك في البعثات من أجل زيادة فهم وظيفة السلوك والانضباط في الأمم المتحدة من أجل تحسين الشفافية وإمكانية الوصول إلى البيانات وتوضيح ما تقوم به البعثات الميدانية من أعمال. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، وسّعت الأمم المتحدة باطراد فئات الموظفين الذين جرى فحصهم، حيث بلغ متوسط عدد الأفراد المدنيين والنظاميين الذين جرى فحصهم شهرياً ٨ ٠٠٠ فرد. وفي هذا السياق، أُتيح لجميع أفراد حفظ السلام برنامج إلزامي للتعليم الإلكتروني بشأن منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين من خلال منصات داخلية وخارجية.

١٦ - وواصلت إدارة الدعم الميداني الاضطلاع بمبادرات شراكة، بما في ذلك من خلال طلبات التوريد من الدول الأعضاء. ومن أجل زيادة تسخير التكنولوجيا لدعم عمليات حفظ السلام، على سبيل المثال،

جرى نشر نظم المراقبة المتقدمة لحماية المعسكرات وبدأ تشغيل نُظم الاستشعار والإنذار المقاومة لعدائهم الهامون في المواقع المعرضة للخطر. وجرى نشر الأداة المتكاملة لتقدير الحالات والإبلاغ عن الحوادث في ثلاث عمليات إضافية من عمليات حفظ السلام (قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال) خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حيث ارتفع معدل نشرها عموماً ليصل إلى ١٢ بعثة.

١٧ - وواصلت إدارة الشؤون الإدارية تقديم خدمات الدعم إلى عمليات حفظ السلام، بما في ذلك التوجيهات بشأن السياسات والإجراءات المعمول بها. وواصلت أيضاً تقديم الدعم التقني والإداري والفني إلى الجمعية العامة وهيئتها الفرعية، فضلاً عن الاتصال بالدول الأعضاء وإسداء المشورة لها في الوقت المناسب بشأن المسائل المتصلة بعمليات حفظ السلام. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، ركزت إدارة الشؤون الإدارية على: (أ) إدارة المجالات الوظيفية، مثل الموارد البشرية، والمالية والميزانية، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة سلسلة الإمداد؛ (ب) أداء المديرين وامتثالهم ومسؤوليتهم؛ (ج) إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة وخدمات العملاء؛ (د) تفويض السلطة؛ (هـ) سياسة الإدارة المبسطة.

١٨ - وعملت إدارة الشؤون الإدارية بشكل وثيق مع المكتب التنفيذي للأمن العام بشأن المبادرات التنظيمية الرئيسية، بما في ذلك وضع سياسة جديدة ومعززة للتبليغ عن المخالفات، ونظام أوموجا، والتنقل والتطوير الوظيفي ونموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، والمساعدة على التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين داخل منظومة الأمم المتحدة. وبالنسبة للمجال المذكور أعلاه، أوصت الإدارة بأن يُطلب إلى كبار المسؤولين إصدار رسالة سنوية بشأن الإدارة تشهد بإبلاغهم عن جميع الادعاءات بالاستغلال والانتهاك الجنسيين وبتخاذ الإجراءات المناسبة. وكانت الإدارة شريكة نشطة في مبادرة الإصلاح الإداري التي أطلقها الأمين العام، ولا سيما فيما يتصل بوضع مقترحات للحد من ازدواجية الهياكل، وزيادة الدعم المقدم في الميدان وتعزيز المساءلة كجزء لا يتجزأ من السلطة ومتأصل فيها.

١٩ - وعززت إدارة الشؤون الإدارية قابلية الاستجابة من خلال تبسيط الإجراءات في مجالات مثل تفويض السلطة، وإدارة الموارد البشرية والمشتريات. وساعد نظام أوموجا على تخفيض الوقت اللازم للتجهيز، مثلاً من خلال تفويض السلطة المالية للموظفين الجدد الذي يتم حالياً إلكترونياً بين المقر والميدان. وبسبب تكنولوجيا المعلومات أيضاً العمليات الميدانية؛ فقد جرى مثلاً نشر نظام إدارة الوقود والنظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مما عزز قدرة البعثات على رصد استخدام الموارد. بالمثل، وفي إطار النشر الرئيسي الثاني لنظام إدارة المساهمة بقوات خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم الأخذ بالنظام الإلكتروني لمسك دفاتر الحسابات والتخلي عن الورق في عمليات التفتيش.

٢٠ - وأحرزت المبادرات المتعلقة بأداء المديرين وامتثالهم ومسؤوليتهم تقدماً مطرداً. وأنشئ إطار إدارة الأصول الثابتة الممثل للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، صاحبه إصدار سياسات وإجراءات التصديق المتعلقة بإدارة الممتلكات ومواد التدريب. واستمر تحسين جودة الرعاية الطبية في الميدان، إلى جانب إجراء مشاورات مكثفة مع الممارسين بشأن تنفيذ المعايير الموضوعية. وجرى أيضاً تعزيز عملية تقديم الخدمات الطبية، إذ نُفذ النظام الإلكتروني لإدارة السجلات الطبية (النظام الحاسوبي للصحة والسلامة المهنية) تنفيذاً كاملاً في الميدان. وتحسنت كذلك إدارة السجلات حيث أن بعثات حفظ

السلام كنف من استخدام السياسات والأدوات والمعايير التقنية في إدارة السجلات وتجاوزت مستويات الأداء المستهدفة للفترة المشمولة بالتقرير.

٢١ - وفي سياق إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة وخدمات العملاء، تحسنت إدارة النقدية، إذ ارتفعت تسوية المدفوعات للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وتجاوز معدل العائد على استثمارات حفظ السلام المعايير القياسية. واستمرت بنجاح بعثات التوعية الرامية إلى توسيع نطاق التمثيل الجغرافي، واستُخدمت مواقع التواصل الاجتماعي ومعارض فرص العمل الافتراضية استخداماً مكثفاً لزيادة الوعي العالمي. وارتفع عدد الحلقات الدراسية في مجال الأعمال التجارية المتعلقة بالمشتريات (٢٩ حلقة دراسية في البلدان ذات الاقتصادات النامية والاقتصادات التي تمر بمرحلة انتقالية).

٢٢ - وفي مجال المراقبة المالية واتساق الميزانية، تحقق إنجاز بارز تمثل في نشر المجموعة ٥ لنظام أوموجا، الأمر الذي أتاح للموظفين الوطنيين وفردى الأفراد العسكريين النظاميين التعرف على النظام المالي الذي تعتمد عليه الإدارة. وفي هذا السياق، قُدمت إدارة الشؤون الإدارية المساعدة إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، ومكتب الدعم المشترك في الكويت من خلال دعم العمليات وتوفير التدريب. وتعززت إدارة الميزانية والموارد بفضل الدعم المقدم من نظام أوموجا لمعالجة المسائل من المستوى ٢ التي واجهها مستخدمو الوحدات النموذجية المتعلقة بالشؤون المالية. واندرجت وظيفة دعم معالجة المسائل من المستوى ٢ ضمن مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، الذي تسلم هذه المسؤولية من فريق مشروع أوموجا في إطار تعميم نظام أوموجا، واستمرت مع تطوير تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال في ما يتعلق بالإدارة المالية، وتوفير التدريب والتوجيه بشأن رصد استخدام الموارد لفائدة موظفي بعثات حفظ السلام. وفي مجال التمويل والإبلاغ المالي، وبالإضافة إلى البيانات المالية المنشورة والتقارير الدورية للأمين العام عن تمويل عمليات حفظ السلام البالغ عددها ٣٦ تقريراً، قدمت إدارة الشؤون الإدارية الدعم إلى عمليات حفظ السلام التي تخضع لعملية انتقالية أو لعملية إعادة هيكلة على صعيد تنقيح ميزانياتها وتلبية طلباتها للحصول على موارد إضافية، ومن بين تلك العمليات قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، كما قدمت المساعدة إلى كل من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا أثناء فترة إعادة تشكيل هيكلها من خلال دعم العمليات في مجال إدارة الموارد المتعلقة بالوظائف والموارد غير المتعلقة بالوظائف.

٢٣ - وفي مكتب خدمات الرقابة الداخلية، أصدرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات دليلاً جديداً لمراجعة الحسابات، وتعاقبت مع جهة خارجية لإجراء تقييم للجودة خلص إلى أن الشعبة تمثل عموماً للمعايير الدولية المهنية لممارسة التدقيق الداخلي الصادرة عن معهد مراجعي الحسابات الداخليين. وواصلت الشعبة أيضاً تعزيز قدرتها على إجراء عمليات مراجعة الأداء من خلال توفير مزيد من التدريب والتوجيه العملي لمراجعي الحسابات. وكان الهدف من هذه المبادرة تزويد الأمانة العامة بمزيد من نتائج مراجعة الحسابات ذات القيمة المضافة بغية تحسين الطريقة التي تعمل بها المنظمة وتدير بها مواردها. وأنجزت شعبة التفتيش والتقييم أربع عمليات تقييم شملت استعراضاً وتقييماً أجرياً عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٨٨/٧٠ بشأن مخزونات النشر الاستراتيجي، بالتعاون مع إدارة المراجعة الداخلية للحسابات. وواصلت شعبة التفتيش والتقييم مساهمتها في إضفاء الطابع المهني على عمليات التقييم في منظومة الأمم المتحدة من خلال المشاركة وتقديم العروض في المناسبة التي نظمها فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم

لتبادل ممارسات التقييم. وقامت شعبة التفتيش والتقييم أيضاً بمواءمة منهجيتها المتعلقة بتقييم المخاطر مع إطار الأمانة العامة للإدارة المركزية للمخاطر لضمان أن تستمر عمليات التقييم التي تجريها في التصدي للمخاطر الشديدة التي يتم تحديدها. وتولّت شعبة التحقيقات قيادة مبادرة متعددة الوكالات تسعى إلى كفالة التحسين المستمر للتحقيقات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين على نطاق منظومة الأمم المتحدة، وشاركت في جهود التدريب المبذولة في هذا المجال. وساعدت الشعبة أيضاً في تنفيذ إطار الأمانة العامة للأمم المتحدة لمكافحة الغش والفساد، وتولّت إدارة عمليات استلام قضايا الغش مركزياً. وتعاونت شعبة التحقيقات مع إدارة المراجعة الداخلية للحسابات في التركيز على ثلاثة مجالات منفصلة من مجالات الغش من أجل تعزيز عمليات التحقيق والعمل وفي العمل المشترك على وضع إطار لمكافحة الغش والفساد (انظر ST/IC/2016/25). إضافة إلى ذلك، اتخذت الشعبة خطوات لتقليل متوسط الوقت المكرس للتحقيق في القضايا ولتقليل متوسط عمر القضايا. وبحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٧، بلغ متوسط الوقت المكرس للتحقيق ١٠,٤ أشهر، أي في تراجع عن المتوسط البالغ ١٣,٨ شهراً قبل عامين في حين بلغ متوسط عمر القضايا ٨,٢ أشهر، أي في تراجع عن المتوسط البالغ ١١,٨ شهراً قبل عامين. وواصل المكتب أيضاً الاستفادة من تكنولوجيات الاتصال والتقليل من السفر إلى أدنى حد ممكن لزيادة الكفاءة.

٢٤ - وعن طريق موقعه الشبكي وخط المساعدة الهاتفي وعنوان البريد الإلكتروني المخصّصين لتلقي اتصالات الموظفين فيما يتعلق بالأخلاقيات وبعثات التوعية الموفدة إلى مراكز العمل المتعددة، واصل مكتب الأخلاقيات العمل مع موظفي عمليات حفظ السلام في إطار مبادرات مكافحة الغش والحماية من الانتقام. وقام المكتب بتصميم وتنفيذ صيغة عام ٢٠١٦ لحوار القيادة السنوي على نطاق الأمانة العامة بشأن إطار مكافحة الغش والفساد؛ كما صمم صيغة عام ٢٠١٧ لحوار القيادة بشأن معايير السلوك في الأمم المتحدة، وحدّث التوجيهات والمواد المرجعية المتعلقة بالأخلاقيات. وشارك حوالي ١٢ ٤٥٤ موظفاً من موظفي البعثات الميدانية (مقابل ٥ ٧٤٥ موظفاً في عام ٢٠١٥) في مبادرة حوار القيادة لعام ٢٠١٦.

٢٥ - وواصل مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة تقديم الخدمات في مجال تسوية المنازعات، بما في ذلك فحص الحالات من أجل تحديد المسائل العامة التي ينبغي إطلاع إدارة المنظمة عليها. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم المكتب خدمات في مجال تسوية المنازعات في ٢٨٣ قضية ناشئة من عمليات حفظ السلام. ونفذ المكتب أنشطة توعية شملت ١٧١ حلقة عمل ودورة تدريبية وجلسة إعلامية وعرضاً استهدفت أكثر من ٤ ٠٠٠ موظفاً و ١٧٠ من كبار المسؤولين، وعقد مشاورات بشأن الشراكات مع مجموعات من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وركّزت أنشطة مكتب أمين المظالم بشكل خاص على تعزيز القدرة على تسوية المنازعات من خلال عقد حلقات العمل وتقديم العروض وإجراء دراسات حالة فردية بهدف تعزيز قدرة المديرين والموظفين على معالجة الحالات الصعبة في مكان العمل بطريقة تعاونية.

٢٦ - وواصل مكتب الشؤون القانونية تقديم الدعم والمساعدة القانونيين بشكل مركزي من أجل كفالة التنفيذ الفعال لأنشطة الأمم المتحدة وفقاً للقانون الدولي والإطار القانوني للأمم المتحدة، ومن أجل حماية المصالح القانونية للأمم المتحدة والتقليل إلى أدنى حد ممكن من مسؤوليتها القانونية.

٢٧ - وشملت الخدمات القانونية والمساعدة المقدّمة من مكتب الشؤون القانونية في إطار دعم عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة المسائل المتصلة بالسلام والأمن الدوليين، وإسداء المشورة بشأن تفسير الميثاق، والقرارات، والمعاهدات، والمسائل المتعلقة باستخدام القوة، والجزاءات، والتحقيقات، والمسائل المتصلة بالمساءلة، ولجان التحقيق، وأفرقة الخبراء، والامتيازات والحصانات، والعلاقات مع البلدان المضيفة والمسؤولية قبل الغير. وقدم مكتب الشؤون القانونية أيضاً المساعدة والمشورة القانونيتين بشأن طائفة كبيرة من مهام الدعم المتعلقة بأنشطة وعمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة، بما في ذلك الترتيبات المبرمة مع الحكومات؛ وأنشطة الشراء والتعاقد لتلبية الاحتياجات اللوجستية؛ وتسوية المنازعات والمطالبات؛ وتنفيذ وتعزيز تدابير المساءلة المعمول بها في المنظمة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قام مكتب الشؤون القانونية بالدفاع عن المنظمة في ما يتعلق بمطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام بلغ مجموع قيمتها ٩١,٣ مليون دولار. ونتيجة للجهود التي بذلها المكتب، تمت تسوية هذه المطالبات، إما عن طريق قرارات تحكيم أو بتسويات موافق عليها بقيمة ٤,٩ ملايين دولار، وهو ما يمثل نسبة ٥,٤ في المائة تقريباً من المبلغ المطالب به في الأصل وتخفيضاً بنسبة ٩٤,٦ في المائة للالتزامات الفعلية التي تكبّدها المنظمة مقارنة بالمبلغ المطالب به في الأصل. إضافةً إلى ذلك، ومن خلال نجاح طعون مقدمة إلى محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، خفّف المكتب من التعويضات التي قضت محكمة الأمم المتحدة للمنازعات بمنحها في أحكامها الصادرة بشأن قضايا ناشئة عن عمليات حفظ السلام.

٢٨ - وواصلت إدارة شؤون الإعلام التعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لتقديم دعم استراتيجي في مجال الاتصالات إلى عمليات حفظ السلام. وقامت الإدارة بزيارة قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو لوفير التدريب في مجال وسائل الإعلام الرقمية؛ وزيارة بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي لتوفير الدعم في استخدام الاتصالات لمكافحة الكوليرا وفي تقليص حجم البعثة، وزيارة بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بشأن إعادة هيكلة عنصر الإعلام. ونظّمت الإدارة أيضاً حلقة عمل لرؤساء شؤون الإعلام في جميع بعثات حفظ السلام، قدمت فيها التوجيه والدعم بشأن المسائل المتعلقة بالاتصالات الاستراتيجية، بما في ذلك تمرين محاكاة بشأن الاتصالات في حالات الأزمات؛ ووضعت الصيغة النهائية للسياسة التنفيذية المتعلقة بالاتصالات الاستراتيجية والإعلام في عمليات حفظ السلام. وأجرت الإدارة اتصالات إعلامية محدّدة الأهداف مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، حيث أنها ربطت بعثات حفظ السلام بالشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام والمنابر الأخرى التابعة لإدارات شؤون الإعلام.

٢٩ - وقدمت إدارة شؤون السلامة والأمن خدمات مساندة هامة إلى بعثات حفظ السلام في البيئات الأمنية غير المستقرة، لا سيما البعثات الموجودة في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وجنوب السودان ومالي، التي شهدت زيادة كبيرة في الحوادث الأمنية الهامة. وجرى تقديم هذا الدعم مع كفاءة تلبية الأولويات التشغيلية للبعثات التي يجري تقليص حجمها، حيث أسفرت نتائج الاستعراضات الاستراتيجية عن إعادة هيكلة البعثات وإعادة ترتيب أولوياتها من حيث الموارد. وفي أعقاب قرار لجنة السياسات العامة التابعة للأمين العام المؤرخ ١٨ شباط/فبراير ٢٠١٥، اتخذت الإدارة إجراءات لدمج عناصر أجهزة الأمن التابعين لعمليات حفظ السلام عن طريق مشروع دمج عناصر السلامة والأمن بالأمانة العامة للأمم المتحدة. وقد حدّد المشروع سبلاً واضحة كي يتم بشكل فعال توفير خدمات السلامة والأمن التي تتسم بالمهنية واللازمة لإتاحة تنفيذ برامج الأمم المتحدة وأنشطتها على

الصعيد العالمي في البيئة الحالية والبيئة الآخذة في التطور؛ والقيادة والإدارة والتنسيق في ما يتعلق بموارد السلامة والأمن؛ وقوة عاملة مهنية ومتنقلة ومرنة وعلمية تمتلك المعارف والمهارات والخبرات المطلوبة. ومن المتوقع أن يُنفذ في مطلع عام ٢٠١٨ الإطار السياسي والقانوني المتكامل للقوة العاملة في مجال الأمن، الذي يجري وضعه خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وفي موازاة ذلك، فإن توفير التدريب الأمني على مستوى تدريب المدربين، بما يشمل الدورة التي أُعدت حديثاً بشأن التكتيكات الدفاعية الأساسية، ظل يسهم في بناء القدرات الداخلية لبعثات حفظ السلام في مجال التدريب الأمني. وتم تقييم الموظفين المسؤولين عن التدريب في بعثات حفظ السلام واعتمادهم كمدرّبين في دورات التكتيكات الدفاعية الأساسية. إضافة إلى ذلك، قدمت الإدارة دورتين لمنح شهادات للموظفين المسؤولين عن التدريب على استخدام الأسلحة النارية، مما أسفر عن منح شهادات لما عدده ١١ من أفراد بعثات حفظ السلام.

٣٠ - وواصلت أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية تقديم المشورة والدعم التقني إلى اللجنة الاستشارية بشأن المسائل المتعلقة بالسياسات و/أو الإجراءات، بما في ذلك دراسة وتحليل المقترحات الواردة في تقارير الأمين العام. وقامت الأمانة العامة بتصميم مكتبة إلكترونية ضمن منصة الوثائق Unite Docs تتضمن جميع وثائق العمل التي تستخدمها اللجنة الاستشارية لدى اضطلاعها بأعمالها، بما يشمل جميع الوثائق (العامة) الداخلية والخارجية الصادرة منذ الدورة الثانية والستين للجمعية العامة. ويجري وسم الوثائق ببيانات وصفية، مما ييسر إدارة المعارف وتصنيف المسائل ذات الصلة وإمكانات البحث داخل الوثائق.

٣١ - وشاركت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان في ثلاثة تقييمات استراتيجية وتقنية واستعراضين لملاك الموظفين المدنيين، وكذلك في الاستعراض المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لبعثة المراقبين العسكريين التابعة للاتحاد الأفريقي في الصومال، وأجرت تسع زيارات لدعم العمليات مع التركيز على دعم التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الولاية، بما في ذلك دعم تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة للأمم المتحدة. وقُدِّم الدعم أيضاً لوضع الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن، من خلال توفير الخبرات في مجال حقوق الإنسان. وتعاونت المفوضية بشكل متكرر مع الاتحاد الأفريقي بشأن إدماج حقوق الإنسان في عملياته، بسبل منها تقديم إسهامات في تقرير مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي بشأن تأمين التمويل المستدام والمضمون للسلام في أفريقيا (٢٠١٦). وقدمت المفوضية أيضاً إسهامات في تقارير الأمين العام، وعملت مع أعضاء مجلس الأمن. وقُدِّمت بانتظام توجيهات حول تنفيذ عدد من السياسات، لا سيما عن طريق زيارات الدعم التي يقوم بها الخبراء لتقديم المساعدة في إنشاء وتحديث عمليات تقييم المخاطر وآليات الحد منها على الصعيد الميداني. وقُدِّمت المفوضية أيضاً الدعم إلى إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني في تنفيذ معايير حقوق الإنسان المتعلقة بحالة استعداد القوات في البعثة ووفرت الخبرة لاستقدام موظفي حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام. وشاركت المفوضية في ١٠ أنشطة تدريبية نظّمت للأفراد النظاميين، وأسهمت في مضمون أربع مجموعات من المواد التدريبية، واستعرضت ٢٧ وثيقة من وثائق السياسة العامة. وبشكل عام، إن توثيق الاندماج مع كيانات المساندة الأخرى، دعماً لإدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني، قد مكن المفوضية من تقديم مشورة متخصصة في حالات الأزمات أثناء حدوثها وكفالة أن تكون الاستجابات لطلبات الحصول على الخبرة والدعم مصممة حسب الحاجة وعملية وأفضل توقيتاً، الأمر الذي أدى إلى تعزيز تنفيذ الولايات داخل البعثات.

ثانياً - إطار الميزنة القائمة على النتائج

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تمكن الدول الأعضاء من الاطلاع على المواد الإعلامية الرئيسية المتصلة بأنشطة حفظ السلام والدعم الميداني باللغات الرسمية الست على الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وعبر قنوات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في وسائط التواصل الاجتماعي	أنجز. أتيحت المواد الإعلامية الرئيسية بجميع اللغات الرسمية الست على الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وفي وسائط التواصل الاجتماعي

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
امتثال عمليات حفظ السلام الجديدة بنسبة ١٠٠ في المائة لمتطلبات التشغيل الأولية للإبلاغ عن الحالة وإمكانية الإطّلاع على المعلومات الداخلية	لم تُنشأ أي بعثة جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وما زالت البعثات القائمة ممتثلة للمتطلبات

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
امتثال جميع العمليات الميدانية بنسبة ١٠٠ في المائة لمعايير إدارة المعلومات	أنجز. استوفت ١٤ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال معايير خط الأساس لإدارة المعلومات، بما في ذلك تطبيق سياسة النشر على شبكة الإنترنت والشبكة الإلكترونية الداخلية (الإنترنت)
وضع استراتيجية اتصالات عامة و/أو متعلقة بمسائل محددة من قبل ٤ عمليات متعددة الأبعاد لحفظ السلام	أنجز. جرى وضع وتنفيذ ٥ استراتيجيات للاتصالات، منها ٣ استراتيجيات لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان واثنين لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. إضافة إلى ذلك، استحدثت حملة اتصالات تتعلق بإغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
قبول نسبة ٨٠ في المائة من التوصيات بدعم كفاءة الأفراد النظاميين الميدانيين وفعاليتهم امتثالاً لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة التطبيق	أنجز. تمّ قبول أكثر من ٨٠ في المائة من توصيات دعم كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين الميدانيين من جانب البعثات الميدانية

(ب) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
اشتغال قرارات مجلس الأمن على توصيات تهدف إلى إنشاء عمليات لحفظ السلام أو إجراء تعديلات كبيرة على عمليات حفظ السلام القائمة وتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (١٠٠ في المائة)	أنجز. أخذ مجلس الأمن بجميع التوصيات التي تهدف إلى إجراء تعديلات كبيرة على عمليات حفظ السلام
أخذت نسبة ١٠٠ في المائة من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن في الاعتبار جلسات الإحاطة المعقودة مع البلدان المساهمة بقوات والدول الأعضاء	أنجز. أخذت جميع التقارير في الاعتبار جلسات الإحاطة المعقودة مع البلدان المساهمة بقوات ومع الدول الأعضاء

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الوفاء بالمتطلبات الزمنية التي يحددها مجلس الأمن لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو إدخال تعديلات على العمليات القائمة	أنجز. في حين لم تُنشأ عمليات جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير، فإن عمليات التخطيط إما أُنجِزت وإما كانت جارية وفقاً للمتطلبات الزمنية أو أولويات البعثات، بما في ذلك: الخفض التدريجي لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وتسليمها وإغلاقها؛ وتقليص حجم بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وتخطيط العملية الانتقالية للبعثة؛ والتقييم الاستراتيجي لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي ووضع الخطط المتعلقة بالخفض التدريجي لقوامها وبالعملية الانتقالية للبعثة؛ وإعادة هيكلة العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وإدخال تنقيحات على مفهوم العمليات الخاص بكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وجود أحدث الأطر الاستراتيجية المتكاملة أو ما يعادلها في ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام العاملة في إطار إجراءات موحدة	وُضعت أو استُكملت الأطر الاستراتيجية المتكاملة أو ما يعادلها لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وتم إرجاء إدخال تنقيحات على الإطار الاستراتيجي المتكامل

الخاص ببعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ريثما يتم إنجاز الاستعراض الاستراتيجي وُضعت أطر استراتيجية متكاملة (أو أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية عند استيفاء معايير الإطار الاستراتيجي المتكامل) أو استراتيجيات انتقال متكاملة في ست من بعثات البعثات المتكاملة (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى) بوصفها أداة التخطيط الرئيسية للأمم المتحدة في ما يتعلق بتحديد أولوياتها في مجال توطيد السلام

أنجز. استوفت جميع البعثات العناصر الرئيسية المحددة في قرارات مجلس الأمن ووفقاً للتكليفات الواردة فيها

استيفاء ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام للعناصر الرئيسية المحددة في قرارات مجلس الأمن ووفقاً للتكليفات الواردة فيها

(ج) مكتب الشؤون العسكرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

اشتمال قرارات مجلس الأمن على ٩٠ في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية عند إنشاء عمليات حفظ السلام المحتملة أو إدخال تعديلات على العمليات القائمة

أنجز. تضمن ١٤ قراراً من قرارات مجلس الأمن ٩٨ في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية

يعزى ارتفاع المؤشر إلى إجراء مشاورات مسبقة بصورة استباقية مع المكاتب المعنية في الأمانة العامة والبعثات الدائمة والبلدان المساهمة بقوات

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

وضع خطط عسكرية لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أُدخلت عليها تعديلات كبيرة في غضون ٧ أيام من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة

أنجز. وضعت خطط عسكرية لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في غضون ٧ أيام من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة

أنجز. تم الإبقاء على نواة من الأفراد العسكريين الجاهزين للانتشار

إنشاء نواة من الأفراد العسكريين الجاهزين للانتشار بسرعة من مقر القيادة في عمليات حفظ السلام في غضون ١٥ يوماً من

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
بسرعة من مقر القيادة	صدور قرار أو مقرر ذي صلة من مجلس الأمن
أنجز. تم تأكيد ١٠ تعهدات معلنة للبلدان المساهمة بقوات بتوفير القدرات	التعهدات المعلنة للبلدان المساهمة بقوات بتوفير القدرات بعد زيارات التقييم والزيارات الاستشارية (٨ تعهدات معلنة)
يعزى ارتفاع الناتج إلى إجراء مشاورات نشطة مع البلدان المساهمة بقوات	

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
نفذت نسبة ٩٧ في المائة من التوصيات المتصلة بالشؤون العسكرية (٣٨ توصية من أصل ٣٩ توصية). كانت توصية واحدة تتصل بقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص لا تزال قيد التنفيذ بحلول نهاية الفترة المشمولة بالتقرير نظراً لاستمرار محادثات السلام	تنفيذ عمليات حفظ السلام لما نسبته ١٠٠ في المائة من التوصيات المتصلة بالشؤون العسكرية التي يقرها وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام وترد في تقارير نهاية المهام، وتقارير ما بعد انتهاء المؤتمرات/تقارير العمل، وتقارير الزيارات والدراسات وعمليات التقييم

(د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أنجز. تضمنت نسبة ١٠٠ في المائة من قرارات مجلس الأمن المتعلقة بجميع عمليات حفظ السلام التي تشمل عنصرَي الشرطة والعدالة/السجون إشاراتٍ إلى الأنشطة التي يتعين الاضطلاع بها في هذه المجالات، وهي تشمل ٣١ قراراً صادراً عن مجلس الأمن تتضمن إشاراتٍ إلى الأنشطة التي يتعين على شرطة الأمم المتحدة الاضطلاع بها و ٩ قرارات صادرة عن مجلس الأمن تتضمن إشاراتٍ إلى الأنشطة المضطلع بها في مجالي العدالة والسجون من جانب موظفي الشؤون القضائية وشؤون السجون التابعين للأمم المتحدة	تحدد قرارات مجلس الأمن الأنشطة التي يتعين على أفراد الشرطة وموظفي الشؤون القضائية وشؤون السجون الاضطلاع بها (١٠٠ في المائة)
أنجز. تضمنت ٥ من قرارات مجلس الأمن إشاراتٍ إلى إصلاح قطاع الأمن، وتضمن ٢٢ قراراً إشاراتٍ إلى الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، وتضمنت ٨ قرارات إشاراتٍ إلى نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	تتضمن قرارات مجلس الأمن توصيات محدّدة صادرة عن الأمين العام بشأن إصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع عند إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديلها (١٠٠ في المائة)

لا ينطبق، نظراً إلى أن القرار يُتخذ كل سنتين. وقد اتخذ آخر قرار للجمعية العامة (٨٠/٧٠) بشأن تقديم المساعدة في الإجراءات

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

المتعلقة بالألغام كمساهمة في حفظ السلام (لا ينطبق)

المتعلقة بالألغام في ٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر أو إنشاء عمليات حفظ السلام استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

النشر الأولي لأفراد الشرطة في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تخضع لعملية انتقالية في غضون ٢٥ يوماً من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة

أنجز. في حين لم تنشأ عمليات جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير، فقد جرى نشر أفراد شرطة تابعين للأمم المتحدة في غضون فترة الـ ٢٥ يوماً من أجل دعم العملية الانتقالية والخفض التدريجي لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا

النشر الأولي للقدرات في مجالي العدالة والسجون في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تخضع لعملية انتقالية في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة

أنجز. نُشر أفراد الهيئة الدائمة للعدالة والسجون في ٥ من عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) في غضون فترة الثلاثين يوماً

النشر الأولي لأفراد متخصصين في الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، وإصلاح قطاع الأمن في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة

لم تكن هناك ضرورة إلى نشر أفراد متخصصين في الإجراءات المتعلقة بالألغام وفي إصلاح قطاع الأمن في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

إدراج عناصر الشرطة والعدالة والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في ٥ خطط للبعثات المتكاملة

أنجز. ورد كل من عناصر الشرطة، وإصلاح قطاع الأمن والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في ٥ خطط للبعثات المتكاملة. وورد عنصر العدالة والسجون في ٣ خطط للبعثات المتكاملة. ووردت عناصر نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في ٤ خطط للبعثات المتكاملة

خفض معدل الشواغر لعنصر الشرطة في العمليات الميدانية إلى ١٥ في المائة

أنجز. كان متوسط معدل الشغور ١٤ في المائة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

وضع أو استكمال خطط سنوية للإجراءات المتعلقة بالألغام و/أو إدارة الأسلحة والذخيرة في ٥ عمليات لحفظ السلام

أنجز. وُضعت أو استُكملت خطط سنوية للإجراءات المتعلقة بالألغام لفائدة ٩ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في

الصحراء الغربية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)

(هـ) شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

تقديم جميع التقارير الرسمية وغير الرسمية التي طلبتها اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (١٠٠ في المائة)

أنجز. لبي ١٧٤ طلبا رسميا وغير رسمي للحصول على المعلومات

اشتمال تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام على لمحة عامة عن جميع المسائل الرئيسية المتعلقة بسياسات عمليات حفظ السلام (١٠٠ في المائة)

أنجز. استجاب تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (A/71/587) المؤرخ ٣١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦ على التوصيات وطلبات الحصول على معلومات الواردة في تقرير اللجنة الخاصة عن دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٦ (A/70/19)

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

قيام الاتحاد الأوروبي بتوفير قدرات تمكينية أو داعمة للنشر المبكر لعملية واحدة من عمليات حفظ السلام الجديدة أو التي خضعت لتعديلات كبيرة

لم تنشأ بعثة جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ولم تخضع أي بعثة لتعديلات كبيرة تستدعي طلب الدعم من الاتحاد الأوروبي

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

إتاحة معايير التدريب بنسبة ١٠٠ في المائة لجميع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة وعمليات حفظ السلام

أنجز. أتيح معياران جديدان من معايير تدريب الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في مجال حفظ السلام لجميع الدول الأعضاء لأغراض التدريب السابق للنشر، وعمليات حفظ السلام لأغراض التدريب التمهيدي والتدريب المتواصل

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

إتاحة الوثائق التوجيهية الرسمية الجديدة أو المنقحة المتعلقة بحفظ السلام بنسبة ١٠٠ في المائة لجميع موظفي عمليات حفظ السلام في قاعدة البيانات المتعلقة بالسياسات والممارسات على الشبكة الإلكترونية الداخلية لعمليات حفظ السلام

أنجز. أتيحت ٢١٦ مادة من المواد التوجيهية الجديدة والمنقحة، بما في ذلك السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة والمبادئ التوجيهية ومواد إدارة المعارف، لجميع موظفي عمليات حفظ السلام من خلال قاعدة البيانات المتعلقة بالسياسات والممارسات

باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

زيادة مواءمة النهج بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن المسائل الرئيسية المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والمتعلقة بالسلام والأمن في أفريقيا (٤٠ برقية)

تنفيذ ودعم ٦ آليات مشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي: بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي؛ وبين الأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي؛ وبين فرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن (تحت إشراف وكلاء الأمين العام المعنيين ومفوضي الاتحاد الأفريقي)؛ وبين الممثلين الخاصين للأمين العام الذين توجد مقرات عملهم في أفريقيا ومبعوثي الاتحاد الأفريقي؛ وبين الممثل الخاص للأمين العام لدى الاتحاد الأفريقي ومفوضي الاتحاد الأفريقي؛ وبين مكاتب حفظ السلام التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي

أنجز. ٤٠ برقية مشفرة بينها ١٢ برقية مشفرة تحليلية شهرية وبرقيات مشفرة مواضيعية

نُفذت ٥ من أصل ٦ آليات للتشاور مع الاتحاد الأفريقي، تشمل ما يلي:

(أ) مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي: عُقد اجتماع غير رسمي في ٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ في أديس أبابا

(ب) الأمين العام للأمم المتحدة ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي: عُقد المؤتمر التشاوري السنوي في ١٩ نيسان/أبريل ٢٠١٧ وأسفر عن التوقيع على الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن

(ج) الممثلون الخاصون للأمين العام الذين توجد مقرات عملهم في أفريقيا ومبعوثو الاتحاد الأفريقي: شارك الممثلون الخاصون في أفريقيا في ٣٧ اجتماعا لمجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي لتوفير الإحاطات والبيانات

(د) عقد الممثل الخاص للأمين العام لدى الاتحاد الأفريقي ومفوضو الاتحاد الأفريقي ٥ اجتماعات رسمية. وبالإضافة إلى ذلك، عقدت اجتماعات غير رسمية مع مفوضي الاتحاد الأفريقي

(هـ) عقد الاجتماع السنوي التشاوري بين الدوائر الإدارية النظرية في الأمانة العامة للأمم المتحدة وفي مفوضية الاتحاد الأفريقي في أديس أبابا في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦

لم تنفذ الآلية السادسة، فرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن بسبب انتخاب مفوضي الاتحاد الأفريقي. وعقد اجتماع فرقة العمل المشتركة في ١٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٧، بعد الفترة المشمولة بالتقرير

أنجز. نُفذت آليتا التنسيق، وهما فريق شركاء الاتحاد الأفريقي وفريق الأمم المتحدة للاتصال. وشارك مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في ١٠ اجتماعات لفريق شركاء الاتحاد الأفريقي وفي ٥ اجتماعات لفريق الأمم المتحدة للاتصال

أنجز. عقدت ٥ اجتماعات تشاورية بشأن منع نشوب النزاعات واستكشاف الآفاق وتعزيز الشراكة قبل ١٩ نيسان/أبريل ٢٠١٧. وبعد التوقيع على الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، عقد اجتماع تشاوري بشأن تنفيذ الإطار الجديد

تنفيذ آليتي تنسيق مع مجموعتين رئيسيتين هما وكالات الأمم المتحدة وشركاء الاتحاد الأفريقي، وذلك لكفالة اتساق التعاون المؤسسي والعملياني مع الاتحاد الأفريقي في مجال السلم والأمن

التنفيذ بنسبة ١٠٠ في المائة لما اتُفق عليه من أهداف متصلة بسنة الإبلاغ عن الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن (١٠٠ في المائة)

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

أنجز. استمر العمل على نطاق الركائز الخمس جميعها لمنظومة السلم والأمن الأفريقية. وواصل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي دعم احتياجات بناء القدرات للركائز الخمس جميعها، حسب الاقتضاء

أنجز. تحققت جميع الأهداف المتعلقة تعزيز القوة الأفريقية الجاهزة. وظلت القوة تعمل بكامل طاقتها وشارك مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في بعثات التحقق للقوة الأفريقية الجاهزة، وتحقيق في الميدان من القدرات المتعهد بها لكل من المناطق

كانت بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والقوة المشتركة المتعددة الجنسيات لمكافحة جماعة بوكو حرام تعملان بكامل طاقتهما. ولم تكن البعثة الثالثة، مبادرة التعاون الإقليمي ضد جيش الرب للمقاومة، تعمل بكامل طاقتها بسبب انسحاب أفراد الوحدات

أنجز. اعتمد مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي مفهومًا جديدًا للعمليات في حزيران/يونيه ٢٠١٦، بدأ تنفيذه في تموز/يوليه ٢٠١٦ واستمر طوال الفترة المشمولة بالتقرير. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، يَسَّر مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي إعداد وتنفيذ خطة تنفيذ المهمة وتنظيم حلقة عمل بشأن الميزانية

استمرار العمل على نطاق ٥ ركائز من ركائز منظومة السلم والأمن الأفريقية، بما في ذلك ما يتعلق بمعالجة احتياجات بناء القدرات

أنجزت نسبة ١٠٠ في المائة من الأهداف السنوية لتعزيز القوة الأفريقية الجاهزة وقدرة النشر السريع التابعة لها

اضطلاع جميع عمليات السلام التابعة للاتحاد الأفريقي بأنشطتها بكامل طاقتها أو انتقالها (حسب الاقتضاء) في حدود ولاياتها المأذون بها (١٠٠ في المائة)

قيام الاتحاد الأفريقي وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بوضع وتنفيذ مفاهيم منقّحة للعمليات وخطط لتشغيل القدرات في إطار الولاية المقررة (مفهوم واحد للعمليات)

جيم - إدارة الدعم الميداني

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تأييد الجمعية العامة لتوصيات الأمين العام بشأن التدابير الرامية إلى إصلاح الدعم المقدم للأمم المتحدة في مجال حفظ السلام (١٠٠ في المائة)	أنجز. أيدت توصيات الأمين العام بشأن توصيات الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٧
تناول مسألة السلوك والانضباط في جميع تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن عن عمليات حفظ السلام، حسب الاقتضاء (١٠٠ في المائة)	أنجز. أدرجت المعلومات المتعلقة بمسألة السلوك والانضباط في ٣٠ تقريراً مقديماً من الأمين العام إلى مجلس الأمن

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وضع خطط شاملة لدعم البعثات من أجل تمكين الأمم المتحدة من نشر عمليات ميدانية جديدة أو موسعة ضمن الأطر الزمنية التي نص عليها مجلس الأمن (١٠٠ في المائة)	أنجز. أعدت خطط دعم البعثات وفقاً لقرارات مجلس الأمن المتعلقة بالعمليات الميدانية والعمليات الانتقالية المتصلة بها في كولومبيا وليبيا وهاييتي واليمن. والعمل جارٍ على وضع خطة أولية لكل من قبرص وسورية وخطط انتقال للعمليات في كل من ليبيريا ودارفور وجمهورية الكونغو الديمقراطية.
إيفاد أفرقة متقدمة بسرعة إلى بعثات منشأة حديثاً لدعم الوفاء بالتواريخ المستهدفة المتعلقة بقدرة التشغيل الأولية والقدرة التشغيلية الكاملة (١٠٠ في المائة)	لم تنشأ بعثات جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
استعراض جميع مزاعم سوء السلوك الجسيم التي تبلغ إلى عمليات حفظ السلام خلال ٧ أيام من تسلمها، لإدخالها في نظام تتبع سوء السلوك (١٠٠ في المائة)	سُجِّلَت نسبة ٨٣ في المائة من المزاعم في نظام تتبع سوء السلوك في غضون ٧ أيام من تسلمها. وتُظهر التقارير الواردة من بعثات حفظ السلام أن ١١٤ من المزاعم الـ ٦٧٧ المسجلة في نظام تتبع سوء السلوك خلال الفترة المشمولة بالتقرير تأخر تسجيلها بسبب التأخر في الإبلاغ عنها داخل البعثة. وأُرسلت رسائل تذكير إلى جميع البعثات بشأن الامتثال لهذا المؤشر والتدابير الرامية إلى ضمان الإبلاغ في الوقت المناسب

أنجز. اتخذت إجراءات بشأن جميع التقارير الواردة من مجالس التحقيق والبالغ عددها ٢٩٢ تقريراً، واستعرضت وجُهِزَت في غضون ١٠ أيام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
المعنية من خلال نظام تتبع سوء السلوك التابع لمجلس التحقيق	من تسلمها، وأحيلت إلى الجهات صاحبة المصلحة المعنية من خلال قاعدة بيانات تتبع سوء السلوك التابعة لمجلس التحقيق

(ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقييم المطالبات بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتجهيزها فصليا في غضون ٣ أشهر من انتهاء الفصل ذي الصلة (٣ أشهر)	أنجز. ظل متوسط وقت تجهيز المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات عند مستوى ٩٠ يوما من تسلم تقارير التحقق للتصديق عليها
إطلاع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني أثناء النظر في العمليات الميدانية الجديدة أو الجاري توسيعها أو التي تخضع لعملية انتقالية (١٠٠ في المائة)	أنجز. أُطلع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني بالنسبة للعمليات الميدانية الموسعة والتي تخضع لعملية انتقالية
إتاحة الفرصة للدول الأعضاء لتقديم مساهمات إلى الجمعية العامة بشأن استمرار تطوير إطار تسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات (اجتماع واحد بشأن المعدات المملوكة للوحدات)	أنجز. مثل ٣٣١ مشاركا ٧٦ دولة عضوا في الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٧

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
اتخاذ ترتيبات لتمويل العمليات الميدانية الجديدة أو الجاري توسيعها أو التي تخضع لعملية انتقالية في غضون ٢١ يوما من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة	٤٣ يوما لبعثة الأمم المتحدة في كولومبيا: أقر مجلس الأمن، في رسالة مؤرخة ٣١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦ (S/2016/923)، بأن الأمين العام يعترض الشروع في كامل المهام الصادر بها تكليف. ووافقت اللجنة الاستشارية على احتياجات التمويل الإضافية في ١٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
حدوث انخفاض في متوسط التكلفة لكل فرد نظامي يجري نشره في عمليات حفظ السلام	أنجز. سجل انخفاض بنسبة ١,١ في المائة، انخفاض نصيب الفرد من ٢٠٠ ٧٢ دولار إلى ٤٠٠ ٧١ دولار في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧
تبسيط العمليات المالية والسلطة المالية من أجل دعم مواصلة تنفيذ نظام أوموجا وتنفيذ الولاية	لم تحصل استعراضات للعمليات المالية الميدانية لأن العمل المنجز في السنة السابقة كان كافيا بالنسبة إلى غالبية العمليات المالية في الميدان. ولكن شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية شاركت في استعراض العمليات المتعلقة بكشوف المرتبات في الميدان وفي تنفيذها

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

وفاء بعثات حفظ السلام في مراحل بدء العمل أو التوسيع أو الانتقال بالمستوى المستهدف لمعدل شغل الوظائف المحدد في الاتفاق خلال الفترة المشمولة بالتقرير (المستويات المستهدفة لمعدلات شغل الوظائف بالنسبة للموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين، بحسب انطباقها على كل بعثة)

تخفيض مهلة استقدام الموظفين من قوائم المرشحين (٥٠ يوما)

لم يجر إنشاء بعثات جديدة لحفظ سلام أو إخضاعها لعملية انتقالية خلال الفترة المشمولة بالتقرير واقتربت عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي من مرحلة التصفية أو الإغلاق من دون تحديد المستويات المستهدفة

استغرقت مهلة استقدام الموظفين من قوائم المرشحين ٥٢ يوما، كما جرى في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦

فوّضت إلى البعثات مهمة استقدام الموظفين بصورة كاملة. ولكن شعبة الموظفين الميدانيين يسرت الجهود المبذولة في مجال التدريب/بناء القدرات في البعثات من أجل خفض مهلة استقدام الموظفين

أنجز. بلغ مجموع عدد النساء المدرجة أسماؤهن في قوائم المرشحين التي تم إقرارها ٣٠ في المائة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

زيادة بنسبة ٣ في المائة في مجموع عدد النساء المدرجة أسماؤهن في قوائم المرشحين التي أقرتها هيئات الاستعراض المركزية الميدانية (٣٠ في المائة)

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تحقيق جميع عمليات حفظ السلام المستقرة متوسط المعدلات السنوية المستهدفة لشغل الوظائف المحددة في الاتفاق بالنسبة لجدول ملاك الموظفين المأذون به للموظفين المدنيين الوطنيين والدوليين (المستويات المستهدفة لمعدلات شغل الوظائف بالنسبة للموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين)

حققت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية أهدافها المتعلقة بالموظفين الوطنيين والموظفين الدوليين على السواء. وحققت بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو أهدافها المتعلقة بالموظفين الوطنيين، في حين أن بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان حققت أهدافها المتعلقة بالموظفين الدوليين

حققت ٣ بعثات لحفظ السلام (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك) مستويات دون المعدلات المستهدفة لشغل الوظائف فيما يتعلق بالموظفين الوطنيين، في حين لم تسجل أي بعثة مستوى دون المعدل المستهدف فيما يتعلق بالموظفين الدوليين. وحققت ٥ بعثات

لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو) مستويات تفوق المعدلات المستهدفة فيما يتعلق بالموظفين الدوليين، وحقت ٣ بعثات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) مستويات تفوق المعدلات المستهدفة فيما يتعلق بالموظفين الوطنيين، ويعود ذلك أساساً إلى مسائل أمنية ومسائل تتعلق بالتأشيرات والتغييرات في الولايات والأولويات

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

عدم احتواء أي من التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن عمل الشعبة مع الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة (١٠٠ في المائة)

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

القيام، في غضون ٩٠ يوماً من صدور التكليف من مجلس الأمن، بتحديد ونشر المعدات والأصول اللوجستية اللازمة لدعم أفرقة بدء البعثات وعمليات النشر الأولية للقوات وأفراد الشرطة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

التحقق بنسبة ١٠٠ في المائة مما بحوزة عمليات حفظ السلام من ممتلكات ومنشآت ومعدات ومخزونات مالية قياسا إلى المعايير ذات الصلة من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	٩٩,٩ في المائة من الممتلكات والمنشآت والمعدات
زيادة نسبة امتثال عمليات حفظ السلام العاملة للسياسات السارية فيما يخص الموجودات من مركبات الركاب الخفيفة (٩٤ في المائة)	٩٧,٧ في المائة من المخزونات المالية لدى عمليات حفظ السلام قياسا إلى المعايير ذات الصلة من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.
يعود انخفاض مستوى التحقق من المخزونات المالية إلى مخزون النشر الاستراتيجي (٩٤,٥ في المائة) بسبب التأخر في التحقق من المخزونات الخاضعة لإدارة البائعين الذي يقوم به المتعاقدون الخارجيون	أنجز. بلغت نسبة الامتثال الفعلي ٩٦,٧ في المائة خلال الفترة المشمولة بالتقرير مقارنة بنسبة ٩٣,٨ في المائة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
الإبقاء على معدل تقييم البائعين من خلال النظام الجديد لتقييم موردي النقل السطحي عند نسبة ١٠٠ في المائة	يعزى ارتفاع الناتج عما كان مقررا إلى تعزيز الرصد والرقابة
أنجز. جرى تقييم ١٠٠ في المائة من البائعين لكفالة الامتثال لشروط العقد وضمان الجودة والقابلية للاستجابة	أنجز. جرى تقييم ١٠٠ في المائة من البائعين لكفالة الامتثال لشروط العقد وضمان الجودة والقابلية للاستجابة

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تزويد مجلس الأمن، في غضون ثلاثة أيام من تقديم الطلب، بأحدث بيانات يوفرها نظام المعلومات الجغرافية المكانية، والصور الساتلية، وخرائط التحليل المواضيعية التي تتصل بالمسائل قيد النظر	أنجز. زُود مجلس الأمن ببيانات يوفرها نظام المعلومات الجغرافية المكانية في غضون ٣ أيام من تقديم طلب لعقد اجتماعات تشاور يومية. وزُودت أيضا أفرقة الخبراء التابعة للمجلس بمنتجات الخرائط الساتلية وخرائط التحليل المواضيعية
---	---

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

إقامة خطوط اتصالات في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى عمليات حفظ السلام الجديدة	لم تُنشأ عمليات جديدة لحفظ سلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير
توفير أحدث المعلومات الجغرافية المكانية والخرائط للإدارات ومكاتب الأمانة العامة، مع التركيز بشكل خاص على مركز العمليات التابع لإدارة عمليات حفظ السلام/مركز الأمم المتحدة	أنجز. زُودت الإدارات والمكاتب في المقر بأحدث المعلومات الجغرافية المكانية، والخرائط المواضيعية، وخرائط الصور الساتلية، والمنتجات الجغرافية المكانية التحليلية في غضون ٩ أيام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
للمعاملات وإدارة الأزمات، وفريق التقييم في مكتب الشؤون العسكرية وإدارة شؤون السلامة والأمن، في غضون ٩ أيام من تقديم الطلب (٩ أيام)	
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها	
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
توافر نسبة ٩٩ في المائة من خدمات البنية التحتية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع عمليات حفظ السلام وصول معدل الرضا إلى ٦٥ في المائة فيما يتعلق بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الجغرافية المكانية التي تقدمها الشعبة إلى عمليات حفظ السلام من خلال دراسة استقصائية لرضا العملاء تجري كل سنتين	أنجز. بلغ مستوى توافر البنية التحتية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع عمليات حفظ السلام ٩٩ في المائة أنجز. بلغ مستوى الرضا العام عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٧١ في المائة، كما يتجلى في الدراسة الاستقصائية لرضا العملاء

دال - إدارة الشؤون الإدارية

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
ورود تعليقات إيجابية من الدول الأعضاء بشأن الخدمات المقدمة من أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق (١٠٠ في المائة)	أنجز. أعربت نسبة ٩٨,٢ في المائة من المجهزين على استقصاء وُزع على أعضاء مكتب اللجنة الخامسة ومنسقي أعمال اللجنة خلال الدورة الحادية والسبعين للجمعية العامة عن تقدير بدرجة "راضٍ" أو أعلى
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها	
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
قصر الوقت اللازم لتجهيز محاضر لجنة العقود بالمقر على ٧,٠ أيام عمل في المتوسط	أنجز. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، جهزت لجنة العقود في المقر ٤٧٠ حالة خلال فترة ٤ أيام في المتوسط
تلقي ٩٠ في المائة من أعضاء اللجان المحلية للعقود تدريباً في المجالات الأساسية الإلزامية ذات الصلة	أنجز: تلقت نسبة ٩٤ في المائة من أعضاء اللجان المحلية للعقود التدريب الإلزامي
الإعداد لنشر وظائف التوسعة ١ لنظام أوموجا على الموظفين الدوليين في عمليات حفظ السلام وتثبيتها في تشرين الثاني/	نظمت ١٦ دورة تدريبية للجان المحلية للعقود خلال الفترة المشمولة بالتقرير أنجز. لقد وضعت ونفذت خطة رئيسية مفصلة لمشروع أوموجا. وشملت عمليات النشر الناجحة: تقديم الخدمات إلى عمليات حفظ

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

نوفمبر ٢٠١٥؛ وعلى الموظفين الوطنيين والأفراد الخاضعين للإدارة المحلية في البعثات في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦	السلام في تموز/يوليه ٢٠١٦؛ إجراء تغييرات في مجموعة عناصر الأجر للجنة الخدمة المدنية الدولية في تموز/يوليه وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦ وكانون الثاني/يناير ٢٠١٧؛ وإعداد البيانات المالية في آب/أغسطس ٢٠١٦؛ ونشر المجموعة ٥ في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦ وفقاً للخطة المبينة في التقرير المرحلي الثامن للأمين العام عن مشروع التخطيط المركزي للموارد (A/71/390). وتحلى أيضاً تهيئة المجموعتين ٣ و ٤ في تراجع طلبات الحصول على دعم إنتاجي، وازدياد الأدلة التي تشير إلى اعتماد المستخدمين لهذا النظام. وخلافاً للمجموعات السابقة، فإن المجموعة ٥ لم تتطلب الاستعانة بفرقة العمل المعنية باستعراض نظام أوموجا بعد إدخاله طور التشغيل، نظراً لعدم وجود مشاكل كبيرة
استعراض جميع طلبات التقييم الإداري التي يقدمها موظفو عمليات حفظ السلام والرد عليها في غضون ٤٥ يوماً (١٠٠ في المائة)	نظراً لحجم الطلبات، لم يتسن في ٢٠ في المائة من الحالات الالتزام بالأطر الزمنية المقررة
المحافظة على النسبة المثوية للقضايا التي تُحال إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات للفصل فيها رسمياً، أي بتوفير سبل الانتصاف أو إبطال القرار الأصلي (٤٢ في المائة)	أنجز. وصلت نسبة ١٠ في المائة فقط من الحالات إلى مرحلة التقاضي

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الالتزام بالمواعيد النهائية لتقديم التقارير إلى إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات بنسبة ١٠٠ في المائة	من بين التقارير الصادرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير والبالغ عددها ٣٨ تقريراً (٨٩,٥ في المائة)، قدم ٣٤ تقريراً في التواريخ المستهدفة، بما في ذلك ١٦ تقريراً (٤٢ في المائة) قبل التواريخ المستهدفة. وقدمت تقارير الميزانية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي بعد التاريخ المستهدف بسبب الحاجة إلى إجراء مشاورات مستفيضة بشأن جوانب الدعم التشغيلي للبعثات. وتأخر التقريران الماليان بشأن عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بسبب المشاورات المطولة التي تم إجراؤها في ضوء قرار الإسراع في إغلاق العملية وتصفيتهما
عدم احتواء التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن شكل وطريقة عرض ميزانيات عمليات حفظ السلام وتقارير أدائها وغير ذلك من التقارير ذات الصلة	أنجز. رحبت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بتقديم تقرير استعراض عام مبسط، وأشارت إلى استمرار التحسينات في محتوى وشكل التقرير وشجعت الأمين العام على مواصلة جهوده. ولاحظت اللجنة الاستشارية أيضاً أن التقارير المتعلقة بعمليات حفظ السلام

والمعلومات التكميلية المقدمة تتضمن قدراً أكبر بكثير من التفاصيل لأغراض الاستعراض الذي تقوم به (A/71/836، الفقرتين ٧ و ٨)

طلبت الجمعية العامة تبسيط التقرير المقدم عن حساب الدعم، مع زيادة استخدام الجداول والأشكال البيانية في التقارير المقبلة (القرار ٢٩٥/٧١، الفقرة ١٠)

أنجز. قُدمت ردود خطية على أسئلة المتابعة إلى اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية في موعد لا يتجاوز ٥ أيام عمل من تاريخ استلام الطلبات. و اتصلت الاستثناءات بطلبات تفصيلية تقتضي إعداد تحليلات على مستوى البعثات الميدانية وتجميع النتائج والتحقق منها في المقر

أنجز. صدر رأي غير مشفوع بتحفظ بشأن البيانات المالية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦. ويُتوقع أن يصدر في كانون الثاني/يناير ٢٠١٨ رأي مجلس مراجعي الحسابات بشأن الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

أنجز. قُدمت البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ إلى المجلس في ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٧

أنجز. أعدت تقارير شهرية وأُتيحت على الإنترنت للدول الأعضاء والمستخدمين في الأمانة العامة من خلال البوابة الإلكترونية للاشتراكات

الرد على طلبات اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للحصول على معلومات تكميلية في موعد لا يتجاوز ٥ أيام عمل من تاريخ استلام الطلب

الحصول على رأي إيجابي من مجلس مراجعي الحسابات على ضوء مراجعته للبيانات المالية لعمليات حفظ السلام

إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في غضون ٣ أشهر من انتهاء الفترة المالية

إتاحة تقارير شهرية على الإنترنت عن حالة سداد الاشتراكات بحلول نهاية الشهر التالي

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ سلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

إعداد العمليات المصرفية في غضون ٣ أشهر من إنشاء عمليات حفظ السلام الجديدة

لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

تفقيح إجراءات التشغيل الموحدة ووضع دليل للمحاسبة لدعم المحاسبة والإبلاغ استناداً إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

أنجز. أُتيحت إلى جميع عمليات حفظ السلام توضيحات وإرشادات بشأن الإجراءات المنقحة لكفالة الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في إعداد البيانات المالية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، وذلك من خلال التعليمات المتعلقة بإقفال الحسابات في نهاية السنة

عدم تجاوز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكلة مدة ٣ أشهر

أنجز. في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، كانت الالتزامات المستحقة عن الخدمات المقدمة من القوات ووحدات الشرطة المشكلة تقل عن ثلاثة

أشهر بالنسبة إلى ١٠ من البعثات الميدانية العاملة التي تضم عنصري الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. وسددت المبالغ عن الخدمات المقدمة من القوات ووحدات الشرطة المشكلة حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ حتى: (أ) تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦ لبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية و (ب) كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال بسبب القيود على السيولة

أنجز. جُهزت المدفوعات المستحقة عن القوات والمعدات المملوكة للوحدات على أساس فصلي

أنجز. تم تجهيز ١٠٠ في المائة من المدفوعات المتصلة بالمرتبات، و ٧٥ في المائة من مدفوعات انتهاء الخدمة و ٩٥ في المائة من منح التعليم لسدادها في غضون ٣٠ يوم عمل

تعزى التأخيرات في مدفوعات انتهاء الخدمة إلى الموارد المخصصة لدعم اختبار وإعداد وتنفيذ المجموعة ٥ من نظام أوموجا والدعم في مرحلة ما بعد الإنتاج، وإلى تنفيذ مجموعة عناصر الأجر للجنة الخدمة المدنية الدولية. وتم تحقيق معدلات أعلى في النصف الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير

تم تجهيز ٧٩ في المائة من فواتير الموردين ومطالبات السفر في غضون ٣٠ يوم عمل (٩٠ في المائة من مدفوعات سداد فواتير الموردين و ٦٩ في المائة من مدفوعات مطالبات السفر)

يعزى الانخفاض في الموارد المخصصة لدعم مسائل مرحلة ما بعد الإنتاج وتثبيت وحدة السفر التي نُشرت ضمن المجموعة ٤ من نظام أوموجا

أنجز. تم استعراض جميع عقود التأمين، وتقديم التوجيه والمشورة بشأن أحكام التأمين و بنود ضمان التعويض في عقود حفظ السلام المعقدة في غضون ٣٠ يوما

أنجز. تم تجهيز ١٠٠ في المائة من الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بالاشتراكات في الوقت المناسب

أنجز. تم تجهيز جميع طلبات الموافقة على تفويض السلطة المالية للموظفين المحدد في غضون أسبوع واحد من استلام المستندات الداعمة اللازمة

أنجز. بلغ معدل العائد على استثمارات حفظ السلام ١,٠٤ في المائة مقارنة بالأساس المرجعي البالغ ٠,٥٣ في المائة

تجهيز المدفوعات للبلدان المساهمة بقوات ضمن الأطر الزمنية المقررة ووفقا لتعليمات الدفع المقدمة من الدول الأعضاء

تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات المقر إلى الموظفين الدوليين الموفدين في بعثات ميدانية في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المستندات الداعمة

تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات سداد فواتير الموردين ومطالبات السفر المقدمة من الموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المستندات الداعمة

إسداء المشورة بشأن شروط التأمين في عقود حفظ السلام المحالة إلى دائرة التأمين والمدفوعات في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام الطلب (١٠٠ في المائة)

تجهيز ١٠٠ في المائة من الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء بشأن الاشتراكات في غضون ٣٠ يوما من اعتماد القرارات

الموافقة على طلبات تفويض السلطة المالية وتجهيزها في غضون أسبوعين من استلام المستندات الداعمة اللازمة (١٠٠ في المائة)

تحقيق معدل عائد على المجمع الاستثماري لحسابات دعم عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر فائدة سندات خزانة الولايات المتحدة المستحقة بعد ٩٠ يوما بالنسبة إلى الاستثمارات

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
المقومة بدولار الولايات المتحدة (الأساس المرجعي للأمم المتحدة)	أنجز. تم تجهيز جميع المدفوعات في غضون يومي عمل
تجهيز ١٠٠ في المائة من المدفوعات المطلوبة لحسابات حفظ السلام في غضون يومي عمل	أنجز. تم تقديم الدعم لجميع مجموعات نظام أوموجا التي تم نشرها دون تعطيل دعم النظام القائم. وفي إطار تعميم النظام، اضطلعت شعب مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات بمسؤوليات إضافية لدعم إنتاج نظام أوموجا، مما أدى إلى إيجاد حل للمسائل من المستوى ٢ التي يواجهها مستخدمو وحدات الشؤون المالية في النظام - إدارة الأموال، والمحاسبة، وإدارة المنح، واسترداد التكاليف، والإبلاغ المالي، التي كان يقدمها فريق مشروع أوموجا

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تمكّن الدول الأعضاء من الاطلاع عن طريق الإنترنت على تقارير تتضمن معلومات عن الموارد البشرية العاملة في العمليات الميدانية	أنجز. أتيحت إمكانية الاطلاع على التقارير الإلكترونية من خلال الدخول على نظام "عين على الموارد البشرية" (Insight HR) لجميع الدول الأعضاء خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حيث تمكنت ١٤٨ دولة عضواً من الوصول إلى النظام

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الاستجابة لجميع طلبات الإجلاء والنشر الواردة من البعثات عن طريق انتداب موظفين طبيين إلى الميدان وتوفير الإدارة (١٠٠ في المائة)	أنجز. تمت الاستجابة لجميع طلبات الإجلاء والنشر الواردة من البعثات عن طريق الانتداب موظفين طبيين إلى الميدان وتوفير الإدارة (١٠٠ في المائة)
انخفاض عدد أيام الإجازات المرضية (سيحدد خط الأساس لاحقاً)	لوحظ تسجيل ٦,٣ أيام إجازة مرضية (موثقة وغير موثقة بشهادة طبية) خلال هذه الفترة، مقارنة مع خط الأساس البالغ ٧,٦ أيام للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
تمكّن ١٠٠ في المائة من العمليات الميدانية البالغ عددها ١٧ عملية، بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، من تحقيق المستويات المستهدفة المحددة في المؤشرات الاستراتيجية لسجل أداء إدارة الموارد البشرية	ترد في ما يلي الإنجازات المتعلقة بالمؤشرات الاستراتيجية المحددة في سجلات أداء إدارة الموارد البشرية والاتفاقات لـ ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام: (أ) حققت ٦ عمليات مستقرة من عمليات حفظ السلام المستويات المستهدفة لمعدلات الشواغر بالنسبة للموظفين الدوليين،

القائمة على أساس مستوى معدلات الشواغر المدرج في الميزانية؛

(ب) حققت ٥ عمليات مستقرة من عمليات حفظ السلام المستويات المستهدفة لمعدلات الشواغر بالنسبة للموظفين الوطنيين، القائمة على أساس مستوى معدلات الشواغر المدرج في الميزانية؛

(ج) حققت ٤ عمليات من عمليات حفظ السلام المستوى المستهدف لتمثيل المرأة في المناصب العليا على أساس التحسن المسجل مقارنة بالسنة السابقة؛

(د) حققت ٦ عمليات من عمليات حفظ السلام المستوى المستهدف لتمثيل المرأة في المناصب غير العليا من الفئة الفنية على أساس التحسن المسجل مقارنة بالسنة السابقة؛

(هـ) حققت ٥ عمليات من عمليات حفظ السلام المستوى المستهدف لتمثيل المرأة في وظائف فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها على أساس التحسن المسجل مقارنة بالسنة السابقة؛

(و) حققت عملية واحدة من عمليات حفظ السلام هدف إنجاز تقييمات الأداء بنسبة ١٠٠ في المائة في غضون ٤ أشهر من نهاية الدورة. وحققت ١٢ عملية من عمليات حفظ السلام هدف الإنجاز بنسبة ٩٠-٩٩ في المائة، بينما حققت عملية واحدة من عمليات حفظ السلام هدف الإنجاز بنسبة ٨١ في المائة

إمكانية حصول ١٠٠ في المائة من الموظفين على المعلومات أو التدريب فيما يتعلق بسياسة إدارة الأداء الجديدة أو أداة إنسبيرا

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

تمت إتاحة ١ ٩٧٥ قدماً طولياً من الورق (زيادة بنسبة ٥,٦ في المائة في مجموع حجم المخزونات) و ١ تيرابايت من سجلات المحفوظات الرقمية (زيادة بنسبة ٢٥ في المائة في حجم المخزونات) من بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

إتاحة مواد المحفوظات الخاصة بجميع البعثات الجاري تصفيتها في المقر للمنظمة والدول الأعضاء وعامة الجمهور (١٠٠ في المائة)

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
النسبة المئوية لطلبات حفظ سجلات الموردين المجهزة في غضون ٣ أيام عمل (٧٠ في المائة)	أنجز. تم تجهيز ما مجموعه ٧٦,٨ في المائة من طلبات حفظ سجلات الموردين في غضون ٣ أيام عمل
متوسط الوقت اللازم لاستعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي أقل من ٨ أيام أو يعادلها	أنجز. بلغ متوسط وقت استعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي ٧,٥ أيام
متوسط الوقت اللازم لإحالة الحالات المعروضة على لجنة العقود المحلية إلى لجنة العقود في المقر، باستثناء حالات الأثر الرجعي، أقل من ٢٥ يوما أو يعادلها	أنجز. بلغ متوسط الوقت اللازم لإحالة الحالات المعروضة على لجنة العقود المحلية ١٩,٩ يوما
توفير أماكن المكاتب القياسية في المقر للموظفين الجدد والموظفين الحاليين الممولة وظائفهم من حساب الدعم (الموظفون والمتعاقدون)	أنجز. جرى توفير أماكن المكاتب القياسية لجميع الموظفين الجدد والحاليين والموظفين المتعاقدين في المقر وأتيح حيز مكثي مؤقت، عند الاقتضاء
وجود إطار للائتمان في ما يتعلق بإدارة الأصول الثابتة يمكن من استعراض سجلات الممتلكات بانتظام، ويكفل الضوابط والمساءلة عن المخزون بشكل كاف بما يتماشى مع متطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	أنجز. أنشئ إطار للأصول الثابتة خلال الفترة. وجرى نشر دليل لإدارة الأصول الثابتة وإجراءات التدريب والتصديق فيما يتعلق بإدارة الممتلكات، وإتاحتها لجميع عمليات حفظ السلام من خلال نظام إنسبيرا
تلقي ردود فعل إيجابية في استقصاءات بعثات حفظ السلام المتعلقة بتقديم خدمات البريد (٩١ في المائة)	أنجز. اعتبر ٩١ في المائة من المجيبين على استقصاء أرسل إلى عمليات حفظ السلام تلك الخدمات "مرضية" أو أفضل
تلقي ردود فعل إيجابية في استقصاءات مستخدمي خدمات السفر والنقل (٩٥ في المائة)	أنجز. أبدى ٩٥ في المائة من مستخدمي خدمات السفر والنقل تعليقات إيجابية في الاستقصاءات
زيادة النسبة المئوية لبعثات حفظ السلام التي تستخدم سياسات وأدوات ومعايير تقنية موحدة لإدارة السجلات (٧٠ في المائة)	أنجز. استخدم ما مجموعه ٧٥ في المائة من بعثات حفظ السلام سياسات وأدوات ومعايير تقنية موحدة لإدارة السجلات

(هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحقيق توافر الهياكل الأساسية المنشأة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر والنظم المركزية القائمة للمعلومات بنسبة ٩٩ في المائة في المقر وجميع بعثات حفظ السلام	أنجز. تحقق توافر جميع خدمات الهياكل الأساسية المنشأة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الخدمات الموجودة في المقر، والنظم المركزية للمعلومات الموجودة في مركز البيانات العام، بنسبة ٩٩,٩ في المائة في جميع عمليات حفظ السلام

هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تقديم نسبة ١٠٠ في المائة من تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى الجمعية العامة ضمن المواعيد النهائية المطلوبة

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

قبول ٩٥ في المائة من التوصيات الصادرة عن شعبة المراجعة الداخلية للحسابات

قبول ٩٥ في المائة من التوصيات المتعلقة بالتقييم والتفتيش

استعراض ١٠٠ في المائة من المسائل التي ترد للنظر فيها، مع إمكانية التحقيق في حالات السرقة والاختلاس والتهريب والرشوة وغيرها من أشكال سوء السلوك، وكذلك في حالات هدر الموارد، وإساءة استعمال السلطة وسوء الإدارة

توجيه مذكرات إرشادية بشأن مسائل الرقابة في عمليات حفظ السلام الناتجة عن التحقيقات المنجزة خلال الفترة المالية إلى إدارة الدعم الميداني وإدارة البعثات، وكذلك إلى إدارة الشؤون الإدارية (٧ في المائة)

إنجاز ٧٠ في المائة من التحقيقات التي أُجريت خلال الفترة المالية في غضون ١٢ شهراً أو أقل

تقليص حجم قضايا التحقيق المتأخرة بنسبة ٥٠ في المائة

أُنجزت نسبة ٦٥ في المائة (٤٧ حالة) من التحقيقات البالغ عددها ٧٢ تحقيقاً في غضون ١٢ شهراً أو أقل. ويعزى انخفاض الناتج إلى تركيز الشعبة على حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين

بقي ٢٤ في المائة (٢٢ قضية) من القضايا الـ ٩٠ معلقاً لمدة تزيد عن ١٢ شهراً. وطرأت زيادة صافية قدرها ١٨ قضية قديمة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أي من ٤ قضايا (في ١ تموز/يوليه ٢٠١٦) إلى ٢٢ قضية (في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧). ويعزى انخفاض الناتج إلى الشواغر في الشعبة والتركيز على حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين

مشاركة أفراد من ٧٠ في المائة من بعثات حفظ السلام في برامج تدريب على أساليب التحقيق الأساسية وفي برامج تدريب وضعت حديثاً

الاستغلال والانتهاك الجنسيين ولموظفي التحقيقات الوطنيين من البلدان المساهمة بقوات

واو - المكتب التنفيذي للأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الالتزام بالمواعيد المقررة لتقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الأخرى بشأن مسائل حفظ السلام بنسبة ٩٥ في المائة أنجز. قُدمت نسبة ٩٦ في المائة من تقارير الأمين العام إلى مجلس الأمن وإلى الجمعية العامة في الموعد النهائي أو قبله. وفي بعض الحالات، تطلب الأمر فترة زمنية أطول قليلاً بسبب تعقد المسألة أو حساسيتها

استعراض جميع الوثائق (كالتقارير، ونقاط الحوار، والبيانات، والرسائل، والخطب على سبيل المثال) وإعادة تدفقها إلى الإدارة الرائدة في غضون أربعة أيام كحد أقصى

أنجز. تم استعراض جميع الوثائق وإعادة تدفقها إلى الإدارة الرائدة في غضون أربعة أيام أو أقل

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

تقديم ٥٠ مذكرة من الأمين العام أو كبار الموظفين في المكتب التنفيذي للأمين العام إلى إدارة عمليات حفظ السلام أوقف استخدام المذكرات نظراً إلى ازدياد تبادل المعلومات بين المكتب الإلكتروني

بدلاً من ذلك، رصد المكتب عدد الأيام التي تطلبها الرد على الاستفسارات الواردة من إدارة عمليات حفظ السلام. ويقدم التوجيه في غضون خمسة أيام عمل، باستثناء بعض الحالات النادرة حيث يستلزم الرد فترة زمنية أطول بسبب تعقد المسألة أو حساسيتها

زاي - إقامة العدل

(أ) مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

التقيد بالمواعيد المحددة لتقديم التقارير عن الإحصاءات والمعلومات الأخرى، بما في ذلك أية مسائل عامة يتم تحديدها (٣ تقارير)
 أنجز. تم تقديم المعلومات الموضوعية و/أو الإحصائية في التاريخ المحدد للتقارير التالية: (أ) التقرير العاشر عن أنشطة مكتب إقامة العدل (١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦)؛
 (ب) تقرير الأمين العام عن إقامة العدل في الأمم المتحدة؛
 و (ج) تقرير مجلس العدل الداخلي عن إقامة العدل في الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

منع نشوب المنازعات في مكان العمل أو حلها في الوقت المناسب وبالطرق الناجعة من خلال:
 استخدام نسبة كبيرة نسبياً من أصحاب المنازعات من موظفي عمليات حفظ السلام لخدمات مكتب المساعدة القانونية للموظفين، مقارنة بأولئك الذين يرفعون قضاياهم إلى المحكمة من دون تمثيل قانوني (٧٠ في المائة)
 الوفاء بجميع المواعيد النهائية لتقديم الطلبات لتسوية المنازعات بالنيابة عن موظفي عمليات حفظ السلام
 توخي مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين سبلاً غير رسمية في تسوية قسط كبير من القضايا المقدمة من موظفي عمليات حفظ السلام (٣٠ في المائة)
 أنجز. تمت الاستجابة لجميع طلبات المشورة/التمثيل في الوقت المناسب. ولم تُقدّم أي طلبات لتمديد المهل الزمنية
 أنجز. تم إغلاق ٤٧٠ قضية مقدمة من البعثات الميدانية التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام (محكمة الأمم المتحدة للمنازعات: ١٣؛ محكمة الأمم المتحدة للاستئناف: ١؛ إجراءات تأديبية: ٥، طلبات التقييم الإداري: ٣٦؛ مشورة موجزة: ٤١٥). وتمت تسوية أربع من هذه القضايا عن طريق الاتفاق بين الطرفين (طلبات التقييم الإداري: ٣؛ ومحكمة الأمم المتحدة للمنازعات: ١) وبالتالي، فإن النسبة المتوقعة لقضايا بعثات حفظ السلام التي أغلقها مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين نتيجة تسوية رسمية بلغت ٠,٦ في المائة وتلك المغلقة نتيجة للمشورة موجزة، ٨٠,١ في المائة

(ب) مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تقديم خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية إلى نسبة ٣ في المائة من الموظفين المستحقين في عمليات حفظ السلام
 أنجز. قدمت خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية إلى ٦,٣٧ في المائة في المائة إلى مستحقيها (٢٨٣ قضية من مجموع الموظفين في البعثات الميدانية البالغ ٢٠ ١٤٥ موظفا) (انظر A/71/360)

حاء - مكتب الأخلاقيات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تحسن الوعي بالأخلاقيات من خلال ازدياد عدد طلبات الحصول على المشورة والتوجيه في مجال الأخلاقيات (١٠٠ استفسار)
 أنجز. ورد ١٢٩ طلبا للحصول على المشورة/التوجيه في مجال الأخلاقيات
 التقيد التام ببرنامح إقرارات الذمة المالية
 أنجز. تم الامتثال بنسبة مائة في المائة
 زيادة نوعية دورات التوعية والتوجيه (٣٠ دورة)
 ٧٧ دورة. أعتبر المشاركون في الدورات العروض المقدمة ممتازة (٥٩ في المائة)؛ وجيدة (٣٧ في المائة)، أو تحتاج إلى تحسين (٤ في المائة)، وذلك من حيث تطوير فهمهم للمسائل المتعلقة بالأخلاقيات
 إجراء تقييم لطلبات الحماية من الانتقام في غضون ١٤ يوما
 أنجز. قيم مكتب الأخلاقيات جميع الطلبات في غضون ١٤ يوما من تلقيه الوثائق الكاملة من مقدمي الطلبات (١٠٠ في المائة)

طاء - مكتب الشؤون القانونية

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تقليل حجم الالتزامات الناشئة عن عمليات حفظ السلام وأنشطتها إلى أدنى حد ممكن عمليا مقارنة بحجم المبالغ التي تطالب المنظمة بدفعها أصلا (أقل من ٤٠ في المائة من المبالغ المطالب بها أصلا)
 أنجز. سُويّت مطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام بلغ مجموعها ٩١,٣ مليون دولار عن طريق قرارات تحكيم أو تسويات موافق عليها بقيمة ٤,٩ ملايين دولار، وهو ما يمثل نسبة ٥,٤ في المائة من مجموع المبالغ المطالب بها، وتخفيضا بنسبة ٩٤,٦ في المائة للالتزامات الفعلية مقارنة بالمبالغ المطالب بها
 بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال الطعون الناجحة أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، خفض مكتب الشؤون القانونية مبلغ التعويضات التي منحتها محكمة الأمم المتحدة للمنازعات في الأحكام الصادرة بشأن مطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

أنجز. تم الحفاظ على الامتيازات والحصانات في جميع الاتفاقات المبرمة بخصوص المسائل المتصلة بحفظ السلام التي استعرضها مكتب الشؤون القانونية، وجرى الحفاظ عليها في جميع الإجراءات القانونية التي كانت المنظمة أو موظفوها طرفاً فيها والتي تتعلق بمسائل ذات صلة بحفظ السلام، فيما عدا الحالات التي تنازلت فيها المنظمة عن هذه الامتيازات والحصانات

عدم وجود حالات ناجمة عن عمليات حفظ السلام لم يتم فيها الحفاظ على مركز المنظمة وامتيازاتها وحصاناتها، ما لم يكن قد تم التنازل عنها (لا يوجد)

باء - إدارة شؤون الإعلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

أنجز. جميع عمليات حفظ السلام البالغ عددها ١٤ عملية ردت على الاستقصاء وأشارت نسبة ١٠٠ في المائة إلى أن مستوى الدعم جيد جداً أو مرض

نسبة ٩٠ في المائة من عمليات حفظ السلام المشمولة بالاستقصاء تبدي رضاها العام عن جودة الدعم الذي تتلقاه في مجال الإعلام

أنجز. بُنيت نسبة ٦٠ في المائة من المواد الإخبارية الموزعة عبر مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت أو أُدمجت فيها بواسطة ما لا يقل عن ٥ منافذ إعلامية ممثلة إقليمياً

٦٠ في المائة من المواد الإخبارية الموزعة يتم بثها على مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت أو إدماجها فيها بواسطة ما لا يقل عن ٥ منافذ إعلامية ممثلة إقليمياً

كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

أنجز. كانت جميع عمليات حفظ السلام تقوم على نحو متواصل بتحديث وتنفيذ النظم وعميات التقييم والمعايير والخطط المعتمدة لدى الإدارة في مجال الأمن، مثل تقييمات المخاطر الأمنية/عملية إدارة المخاطر الأمنية، والمعايير الأمنية الدنيا للعمل، والمعايير الأمنية الدنيا لأماكن الإقامة/التدابير الأمنية في أماكن الإقامة ووضع نظام المستويات الأمنية أو استعراضه

التنفيذ التام في جميع بعثات حفظ السلام لنظام المستويات الأمنية، وعمليات تقييم المخاطر الأمنية، والمعايير الأمنية الدنيا للعمل والخطط الأمنية المحدثة (٩٠ في المائة)

منح الأمين العام الإدارة سلطة الإشراف على موظفي الأمن في عمليات حفظ السلام وعلى أصولها الأمنية. وقد تم الاتفاق على العناصر الرئيسية التي يتعين دمجها (الإدارة والموارد البشرية والشؤون المالية) مع الإدارات ذات الصلة، وتم نشر المبادئ التوجيهية التنفيذية. ومواءمة عقود القوة العاملة الأمنية المتكاملة بأكملها جار ومن المتوقع إنجازه بحلول مطلع عام ٢٠١٨

جميع بعثات حفظ السلام يُنفَّذ فيها بشكل تام مشروع إدماج عناصر السلامة والأمن بالأمانة العامة للأمم المتحدة، وذلك ضمن إطار إعادة الهيكلة التامة لعناصر خدمات السلامة والأمن (١٠٠ في المائة)

لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تقديم ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية قبل حلول الموعد النهائي
أنجز. جرى تقديم ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية في المواعيد المطلوبة

خلو ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية المقدمة من الأخطاء
أنجز. كانت ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية المقدمة خالية من الأخطاء

ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تتضمن قرارات مجلس الأمن توصيات وإجراءات محددة تتعلق بحقوق الإنسان (١٠٠ في المائة)
أنجز. شملت القرارات التي اتخذها مجلس الأمن بالنسبة إلى ٧ بعثات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار) عبارات صريحة ذات صلة بحقوق الإنسان تتعلق بتعزيز وحماية حقوق الإنسان، بما في ذلك حماية المدنيين وحقوق النساء والفتيات

ازدياد عدد الطلبات المقدمة من الدول الأعضاء بشأن الحصول على إحاطات وتقارير موثقة عن حقوق الإنسان (٢٣)
أنجز. قدمت ٢٣ إحاطة، بما في ذلك: ٣ إحاطات إلى مجلس الأمن؛ وجلسة إحاطة واحدة معقودة بصيغة آريا بشأن عمل عناصر حقوق الإنسان في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ و ٤ إحاطات على مستوى الخبراء إلى مجلس الأمن عن جنوب السودان (مرتان) وجمهورية الكونغو الديمقراطية (مرتان)؛ وإحاطتان قدمتا إلى منسق مجموعة ال ٧٧؛ وإحاطة واحدة عن حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام قدمت إلى المستشارين القانونيين العسكريين عن برنامج التدريب لمعهد الدفاع للدراسات القانونية الدولية؛ وإحاطة واحدة بشأن حقوق الإنسان قدمت لأعضاء مجلس الأمن الجدد في حلقة عمل عقدت في مجلس الأمن؛ وإحاطة واحدة قدمت إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن العنف الجنسي المتصل

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

بالنزاعات ودمج مهام الحماية في عمليات السلام؛ و ٣ إحاطات قدمت إلى أعضاء مجلس الأمن بشأن حقوق الإنسان وإعادة هيكلة عملية حفظ السلام في هايتي؛ و ٣ إحاطات قدمت إلى الدول الأعضاء عن استعداد البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لاحترام حقوق الإنسان؛ و ٤ إحاطات قدمت إلى الدول الأعضاء عن تحديد ولاية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

نشر موظفي حقوق الإنسان، بمن فيهم ذوو الوظائف المتخصصة، وفقاً للأطر الزمنية اللازمة لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو الاستجابة في حالة حدوث أزمة (٦٠ يوماً)

لم تُنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ غير أن المفوضية ساهمت في بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي من خلال التخطيط الأولي لعنصر حقوق الإنسان، وذلك بوضع تصميم لجدول ملاك الموظفين وبلورة الجوانب المتعلقة بحقوق الإنسان في مبررات التوظيف في شهري أيار/مايو وحزيران/يونيو ٢٠١٧. وقد بدأت عملية النشر في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تحديث ٦ من مفاهيم البعثات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات بحيث تُبين الأولويات في مجال حقوق الإنسان

أنجز. جرى استعراض و/أو توجيه استعراض وإعداد ٧ من مفاهيم البعثات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات تشمل: مفهوم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ ومفهوم عمليات شرطة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ ومفهوم مهمة العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وتحليل النزاعات على نطاق مهمة العملية؛ والاستعراض التقني لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وتحديد الأولويات الاستراتيجية لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ والإطار الاستراتيجي لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لتبيان أولويات حقوق الإنسان

القيام بصورة متزايدة بإدماج المشورة والمحتوى بشأن حقوق الإنسان في سياسات حفظ السلام والتدريب في مجال حفظ السلام والدورات التوجيهية المتاحة للمدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (إدماج المشورة والمحتوى في ١٥ من السياسات الجديدة

أنجز. كان الناتج الفعلي أعلى من المتوقع. وأدمج كل من المشورة والمحتوى بشأن حقوق الإنسان في ما مجموعه ٢٧ وثيقة من وثائق السياسة العامة لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني و ٤ مجموعات من المواد التدريبية المخصصة لإدارة عمليات حفظ

ومجموعات المواد التدريبية الجديدة الصادرة عن إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني)

السلام/إدارة الدعم الميداني (٣١ في المجموع). وأدجت دورات في مجال المحتوى المتعلق بحقوق الإنسان ودورات محددة في مجموعات أنشطة التدريب لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني المخصصة للعناصر المدنية والنظامية، مثل مواد التدريب على الحماية المتكاملة للمدنيين والمواد التدريبية المتكاملة في مجال العنف الجنسي المتصل بالنزاعات والمنهج الدراسي للدورة المخصصة لقادة شرطة الأمم المتحدة. واشتركت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان مع القدرات الشرطية الدائمة في وضع المناهج والمواد لدورة تدريبية متخصصة في مجال حقوق الإنسان لضباط القدرات الشرطية الدائمة

توفر الأدوات والآليات اللازمة لمواصلة الامتثال للسياسات والآليات المتعلقة بحقوق الإنسان لدى عمليات حفظ السلام، وتقديم الدعم إلى الاتحاد الأفريقي ال لإدماج حقوق الإنسان في عملياته (٥)

أنجز. لقد ساهمت المفوضية في الأدوات والآليات اللازمة لمواصلة الامتثال للسياسات والآليات المتعلقة بحقوق الإنسان. وفيما يتعلق بدعم الاتحاد الأفريقي لإدماج حقوق الإنسان في عملياته، عملت المفوضية مع أعضاء مجلس الأمن بشأن قرار المجلس ٢٣٢٠ المتعلق بتمويل عمليات السلام التي يقودها الاتحاد الأفريقي، وساهمت في صياغة الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن الموقع في ١٩ نيسان/أبريل ٢٠١٧؛ ووضع تقرير الاتحاد الأفريقي عن تأمين التمويل المستدام والمضمون للسلام في أفريقيا الصادر في آب/أغسطس ٢٠١٦؛ وتقرير الاستعراض المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة للآليات المتاحة لتمويل ودعم عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام (A/71/410-S/2016/809)؛ وتقرير الأمين العام عن الخيارات المتاحة للإذن بعمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي ولتقديم الدعم لهذه العمليات (S/2017/454)

أنجز. استجابت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان لما عدده ٨٢ طلباً من طلبات المساعدة في جمع وتقييم المعلومات ذات الصلة بفحص المرشحين لشغل وظائف في عمليات حفظ السلام بموجب سياسة فحص السوابق في مجال حقوق الإنسان

خضوع الوظائف العليا في مجال حفظ السلام باستمرار وبطريقة منهجية لعملية فحص بموجب سياسة الأمم المتحدة لفحص سوابق موظفي الأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان (٧٥ طلباً)

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

الجدول ١

موجز أداء الموارد حسب الفئة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)^(١)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
أولاً - الموارد المتعلقة بالوظائف	٢٢١ ٥٦١,٤	٢٢٢ ٣٥٢,١	(٧٩٠,٧)	(٠,٤)
ثانياً - الموارد غير المتعلقة بالوظائف				
المساعدة المؤقتة العامة	١٦ ٢٧٢,٥	١٧ ٤٦١,٣	(١ ١٨٨,٨)	(٧,٣)
الخبراء الاستشاريون	٥ ٠٩٢,٢	٤ ٧٣٨,٠	٣٥٤,٢	٧,٠
السفر في مهام رسمية	١٠ ١٥٢,٧	٨ ٣١٦,٦	١ ٨٣٦,١	١٨,١
المرافق والهياكل الأساسية	٢٢ ٥١٩,٤	٢٤ ٨٩٦,٥	(٢ ٣٧٧,١)	(١٠,٦)
النقل البري	٨٠,٣	٩٨,٦	(١٨,٣)	(٢٢,٨)
النقل الجوي	-	٠,٢	(٠,٢)	-
الاتصالات	٢ ٧١٤,٢	٢ ٤٥٥,٥	٢٥٨,٧	٩,٥
تكنولوجيا المعلومات	١٤ ٩٣٧,٣	١٤ ٠٨٢,٦	٨٥٤,٧	٥,٧
الخدمات الطبية	١٤٣,١	٩١,٤	٥١,٧	٣٦,١
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١٦ ٢٥٥,٣	١٤ ٩٣٤,٠	١ ٣٢١,٣	٨,١
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	٨٨ ١٦٧,٠	٨٧ ٠٧٤,٧	١ ٠٩٢,٣	١,٢
المجموع، الفئتان الأولى والثانية	٣٠٩ ٧٢٨,٤	٣٠٩ ٤٢٦,٨	٣٠١,٦	٠,١
التخطيط المركزي للموارد	١٦ ٨٣٠,٤	١٦ ٨٣٠,٤	-	-
أمن المعلومات والنظم	٨٢١,٥	٧٩٨,٧	٢٢,٨	٢,٨
إجمالي الاحتياجات	٣٢٧ ٣٨٠,٣	٣٢٧ ٠٥٥,٩	٣٢٤,٤	٠,١
ثالثاً - الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٦ ٧٠٧,٣	٢٧ ٢٩٤,٣	(٥٨٧,٠)	(٢,٢)
صافي الاحتياجات، الفئات الأولى إلى الثالثة	٣٠٠ ٦٧٣,٠	٢٩٩ ٧٦١,٦	٩١١,٤	٠,٣

(أ) الاختلافات الطفيفة بين الأرقام الواردة في الجدول أعلاه وتلك المقدمة في المجلد الثاني من البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ تعزى إلى تقريب الأرقام.

الجدول ٢
موجز أداء الموارد حسب الإدارة/المكتب
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	المبلغ	النفقات	المخصصات	الإدارة/المكتب
(٢,٦)	(٢ ٤٨٧,٦)	٩٧ ٢٤٣,٩	٩٤ ٧٥٦,٣	إدارة عمليات حفظ السلام
٥,٢	٣٧٤,٧	٦ ٧٨٥,٧	٧ ١٦٠,٤	مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
١,٦	١ ١٣٨,٦	٦٩ ٧٦٧,١	٧٠ ٩٠٥,٧	إدارة الدعم الميداني
(١,٧)	(١ ٤٤٧,٥)	٨٨ ٨٣٠,٠	٨٧ ٣٨٢,٥	إدارة الشؤون الإدارية
٥,٥	١ ٦٩٨,٥	٢٩ ٣٩٠,٤	٣١ ٠٨٨,٩	مكتب خدمات الرقابة الداخلية
(١٠,٠)	(١٠٢,٠)	١ ١١٧,٦	١ ٠١٥,٦	المكتب التنفيذي للأمين العام
—	—	٢ ٦٨٧,٧	٢ ٦٨٧,٧	إقامة العدل
٤٤,٦	٧٩,١	٩٨,٢	١٧٧,٣	مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين
١٨,٠	٣٧٨,٧	١ ٧٢٧,٣	٢ ١٠٦,٠	مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة
٤,٩	٥٦,٢	١ ٠٩٤,٩	١ ١٥١,١	مكتب الأخلاقيات
(٠,٥)	(١٧,١)	٣ ٨٠٤,٢	٣ ٧٨٧,١	مكتب الشؤون القانونية
١٠,٧	٨٢,٧	٦٨٩,٨	٧٧٢,٥	إدارة شؤون الإعلام
٣,٤	١٣٤,٨	٣ ٨٥٠,١	٣ ٩٨٤,٩	إدارة شؤون السلامة والأمن
٨,١	٣٤,٤	٣٩٢,٤	٤٢٦,٨	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
١٦,٣	٣٧٨,١	١ ٩٤٧,٥	٢ ٣٢٥,٦	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
٠,١	٣٠١,٦	٣٠٩ ٤٢٦,٨	٣٠٩ ٧٢٨,٤	المجموع الفرعي
—	—	١٦ ٨٣٠,٤	١٦ ٨٣٠,٤	التخطيط المركزي للموارد
٢,٨	٢٢,٨	٧٩٨,٧	٨٢١,٥	أمن المعلومات والنظم
٠,١	٣٢٤,٤	٣٢٧ ٠٥٥,٩	٣٢٧ ٣٨٠,٣	إجمالي الاحتياجات

الجدول ٣
الإيرادات والتسويات الأخرى
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
٨١١,٠	إيرادات الاستثمار
٢,٨	إيرادات أخرى/متنوعة
—	إلغاء التزامات الفترات السابقة
—	تسويات الفترات السابقة
٨١٣,٨	المجموع

باء - تحليل الفروق^(١)

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١ ١٨٨,٨)	(٧,٣)	المساعدة المؤقتة العامة

٣٢ - يعزى الفرق أساساً إلى تكاليف الجاهزية المؤسسية لنظام أوموجا وقدرة الدعم المركزي في المقر للنشر في عمليات حفظ السلام (٧٠٠ ١٠٢٠ دولار) في إدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية، وإلى تكاليف تفعيل إطار التنقل، التي تعزى إلى عمليات حفظ السلام (١٠٠ ٥٦٧ دولار) في إدارة الشؤون الإدارية، وكانت الجمعية العامة قد طلبت وأقرت أن يجري استيعاب هذه التكاليف في حدود الموارد الحالية المعتمدة إلى أقصى حد ممكن (القراران ٢٦٥/٦٨ و ٢٧٤/٦٩).

٣٣ - وقُوبلت جزئياً الزيادة الإجمالية في الاحتياجات بانخفاض التكاليف في كل من مكتب خدمات الرقابة الداخلية (٢١٨ ٠٠٠ دولار)، ومكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة (٨٠٠ ١٦٤ دولار) ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان (١٠٠ ١٤٧ دولار)، ويعزى ذلك أساساً إلى ارتفاع معدلات الشغور الفعلية عما كان مدرجاً في الميزانية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٣٥٤,٢	٧,٠	الخبراء الاستشاريون

٣٤ - كان الفرق أساساً في إدارة الدعم الميداني (٧٠٠ ٤٣٨ دولار)، ونشأ في المقام الأول من تأجيل الخدمات الاستشارية لمبادرة إدارة سلسلة الإمداد مع إعادة جدولة بعض العناصر لفترات مقبلة على أساس التقدم المحرز بشأن المشروع (٢٦٣ ٠٠٠ دولار)، ومن قرار الإدارة الاستعانة بخدمات شركة استشارية للأنشطة المدرجة في الميزانية بدلاً من فرادى الخبراء الاستشاريين، مما أدى إلى تسجيل بعض المصاريف في إطار فئتي الإنفاق تكنولوجيا المعلومات، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى (١١١ ٠٠٠ دولار). وبالإضافة إلى ذلك، نفذ مكتب وكيل الأمين العام للدعم الميداني استراتيجية مساعدة ودعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين وغيرها من أشكال سوء السلوك بالتعاقد مع عدد أقل من المقرر من الخبراء الاستشاريين، بسبب توافر قدرات داخلية (٩٠٠ ٦٢ دولار).

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة ٤ في المائة أو مبلغ ٥٠ ٠٠٠ دولار على الأقل.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
١٨,١	١ ٨٣٦,١

السفر في مهام رسمية

٣٥ - يُعزى الفرق أساساً إلى تدابير اتخذت طوال الفترة لإعادة ترتيب أولويات السفر في مهام رسمية وإرجاء ذلك السفر لتغطية تكاليف تتعلق بالوظائف أعلى من المبلغ المدرج لها في الميزانية (نتيجة ارتفاع التكاليف العامة للموظفين عما كان متوقعا واعتماد معامل تسوية مقر العمل لنيويورك اعتباراً من ١ شباط/فبراير ٢٠١٧)، ولا سيما في إدارة عمليات حفظ السلام (٨٢٩ ٧٠٠ دولار) وإدارة الدعم الميداني (٥٨٦ ٧٠٠ دولار) وإدارة الشؤون الإدارية (٣٢٣ ٠٠٠ دولار).

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(١٠,٦)	(٢ ٣٧٧,١)

المرافق والهياكل الأساسية

٣٦ - يُعزى الفرق أساساً إلى (أ) التكاليف غير المقررة لاستئجار حيز مكثي آخر من أجل استيعاب المقاولين الموجودين في المقر خلال الفترة (٢٠٠ ٦٠٤ دولار)؛ (ب) وحصة تكاليف تنفيذ الاستخدام المرن لأماكن العمل، بالاستناد إلى عدد الموظفين المعتمدين في إطار حساب الدعم (١ ٥١٧ ٥٠٠ دولار) وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٧٢/٧١، الذي أذن بأن تمول التكاليف من الموارد المتاحة؛ (ج) وتكاليف إعادة بناء حيز مكثي لاشتراك الشعب الإقليمية لإدارة الشؤون السياسية ومكتب العمليات التابع لإدارة عمليات حفظ السلام في موقع واحد، وكذلك الموظفين في إدارة الدعم الميداني في موقع واحد (١ ١٥٠ ٠٠٠ دولار).

٣٧ - وقابل جزئياً الزيادة الإجمالية في الاحتياجات انخفاض في النفقات لدى الإدارات والمكاتب يتألف أساساً من (أ) نقصان صاف يتصل بمواءمة الميزانية وتسجيل النفقات حسب طبيعتها في إدارة عمليات حفظ السلام، مع نفقات استئجار المعدات المكتبية الواردة تحت بند تكنولوجيا المعلومات (٥٢٤ ٧٠٠ دولار)؛ (ب) وانخفاض الاحتياجات لدى مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان (١٠٧ ١٠٠ دولار) فيما يتعلق بتكاليف الحيز المكثي في جنيف؛ (ج) وانخفاض الاحتياجات في مكتب خدمات الرقابة الداخلية (١٠٩ ٢٠٠ دولار) الذي يعزى إلى انخفاض التكاليف الفعلية التي تتكبدها بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في مجمع قاعدة الدعم في عنتبي فيما يتعلق بتقاسم تكاليف التحسينات التي أُجريت على نطاق القاعدة.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
٩,٥	٢٥٨,٧

الاتصالات

٣٨ - يُعزى الفرق أساساً في إدارة عمليات حفظ السلام (١٩٣ ٥٠٠ دولار) إلى تأخر اقتناء مرافق التداول بالفيديو بالإضافة إلى تسويات تعكس انخفاضاً صافياً (٦٥ ٢٠٠ دولار) يتعلق بمواءمة الميزانية مع تسجيل النفقات حسب طبيعتها في الإدارات والمكاتب الأخرى.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥,٧	٨٥٤,٧	تكنولوجيا المعلومات

٣٩ - يُعزى الفرق أساساً في إدارة الشؤون الإدارية (١ ٣٠٠ ٠٠٠ دولار) إلى (أ) قرار الإدارة بأن يشارك الأفراد في دعم التطبيقات المركزية المستخدمة في عمليات حفظ السلام، بدلا من المشاركة في الخدمات التعاقدية لإحدى شركات تكنولوجيا المعلومات كما كان متوقعا أصلا لأن ذلك أثبتت فعاليته من حيث التكلفة؛ (ب) وانخفاض النفقات المتعلقة بإدارة شؤون موظفي تكنولوجيا المعلومات في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ؛ (ج) والشراء المقرر للمعدات، التي قيدت تكاليفها في بند الاتصالات، بالنظر إلى طبيعة التكنولوجيا. وقُوبل جزئياً الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات بزيادة الاحتياجات في إدارة عمليات حفظ السلام (٦٣١ ٠٠٠ دولار)، ويعزى ذلك إلى الاستبدال العاجل لمعدات تكنولوجيا المعلومات للتخفيف من احتمال فقدان البيانات وتعطل المعدات وتعديلات تعكس زيادة صافية تتعلق بمواءمة الميزانية مع تسجيل النفقات حسب طبيعتها فيما يتعلق بتكاليف استئجار معدات المكاتب، التي أدرجت في الميزانية تحت فئة الإنفاق الخاصة بالمرافق والهياكل الأساسية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٣٦,١	٥١,٧	الخدمات الطبية

٤٠ - يعزى الفرق أساساً في إدارة الشؤون الإدارية (٣٧ ٥٠٠ دولار) إلى انخفاض صاف يتعلق بمواءمة الميزانية مع تسجيل النفقات حسب طبيعتها في ما يتعلق بلوازم الصرف الصحي الموجودة في مجموعات اللوازم الطبية، التي كانت مدرجة تحت بند المرافق والهياكل الأساسية، وفي مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (١٥ ٩٠٠ دولار) إلى انخفاض التكاليف الفعلية للخدمات الطبية المقدمة إلى موظفيها.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٨,١	١ ٣٢١,٣	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٤١ - يعزى الفرق أساساً في (أ) إدارة الدعم الميداني (٨٣٢ ٢٠٠ دولار) إلى انخفاض النفقات بالنسبة للفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات بسبب إلغاء ١٠ دورات من أصل ٦٠ دورة مقررة، والتأخير في الموافقة على دليل السياسات والإجراءات المتعلقة بسداد تكاليف المعدات المملوكة

للوحدات/للشرطة التابعة للبلدان المساهمة بالقوات/بالشرطة المشاركة في بعثات حفظ السلام ومراقبة تلك المعدات إلى أوائل آب/أغسطس ٢٠١٧ (أي أن الإصدار قد أرجئ إلى فترة الإبلاغ التالية) والجهود المبذولة لتوزيع الوثائق إلكترونياً للحد من استخدام الورق ومرافق الاستنساخ ذات الصلة (توفرت إنما لم يتم شراؤها)؛ و (ب) إدارة الشؤون الإدارية (٥٧٧ ٧٠٠ دولار)، نتيجة انخفاض تكاليف التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة نظراً لأن الزيادة الفعلية في أقساط مختلف خطط التأمين الصحي للأمم المتحدة جاءت أقل مما كان مدرجاً في الميزانية، وللإعفاء الممنوح بواقع قسط شهر بالنسبة لإحدى خطط التأمين الصحي في المقر في تموز/يوليه عام ٢٠١٦.

رابعا - أنشطة دائرة التدريب المتكامل

أنشطة التدريب الأساسية في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

النشاط	المكان	الفترة
المواد الأساسية للتدريب السابق للنشر - حلقة عمل عن الإنجاز	إيطاليا	تموز/يوليه ٢٠١٦
عملية محاكاة بشأن حماية المدنيين في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	ليبيريا	آب/أغسطس ٢٠١٦
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - حماية الأطفال	كينيا	آب/أغسطس ٢٠١٦
حلقة العمل ١ في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	إيطاليا	أيلول/سبتمبر ٢٠١٦
الزيارة الاستشارية لأغراض التدريب	كولومبيا	أيلول/سبتمبر ٢٠١٦
تدريب المدربين على الرخصة الدولية لتشغيل الحاسوب	أوغندا	أيلول/سبتمبر ٢٠١٦
مؤتمر الرابطة الدولية لمراكز التدريب على حفظ السلام	البوسنة والهرسك	أيلول/سبتمبر ٢٠١٦
دورة الأمم المتحدة التدريبية لضباط هيئة الأركان	أوغندا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦
تدريب معزز لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في مجال التدريب على مهارات الإشراف المقدم إلى البعثات الميدانية	لبنان	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦
تدريب المدربين من خلال فريق التدريب المتنقل: دورة تدريبية لحماية المدنيين مخصصة للبعثات الميدانية	لبنان	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦
تدريب معزز لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في مجال التدريب على مهارات الإشراف المقدم إلى البعثات الميدانية	جمهورية أفريقيا الوسطى	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦
إيفاد فريق تدريب متنقل لبناء القدرات على النشر السابق لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	فييت نام	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦
حلقة عمل لوضع مواد الأمم المتحدة للتدريب المتكامل في مجال حماية المدنيين	النمسا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦
دورة تدريبية نموذجية لتدريب المدربين على المواد الأساسية للتدريب السابق للنشر	مصر	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦
تدريب معزز لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي في مجال التدريب على مهارات الإشراف المقدم إلى البعثات الميدانية	أوغندا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦
تقييم احتياجات التدريب على حماية المدنيين في عمليات حفظ السلام	مقر الأمم المتحدة	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦
دورة تدريبية نموذجية على إعداد المواد التدريبية المتخصصة - أدلة الأمم المتحدة للوحدات العسكرية	إيطاليا	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦
إقرار التدريب (التجديد) - شرطة الأمم المتحدة (روسيا)	مقر الأمم المتحدة	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦
دورة لتدريب المدربين مخصصة للبلدان الناطقة بالفرنسية - ضباط أركان الأمم المتحدة	أوغندا	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦
نشر أفرقة التدريب المتنقلة من أجل بناء القدرات على النشر السابق لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	الجمهورية التشيكية	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦

النشاط	المكان	الفترة
إقرار التدريب لدورة بشأن حماية المدنيين	باكستان	كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر - أفراد الأمم المتحدة العسكريين	بنغلاديش	كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦
برنامج توجيهي للممثلين الخاصين للأمين العام للأمم المتحدة	مقر الأمم المتحدة	كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦
تنفيذ المواد التدريبية الموحدة على الصعيد العالمي - دورة تدريبية عن العنف الجنسي المتصل بالتزاعات	الهند	كانون الثاني/يناير ٢٠١٧
حلقة العمل ٢ في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	إيطاليا	كانون الثاني/يناير ٢٠١٧
نشر أفرقة التدريب المتنقلة من أجل بناء القدرات على النشر السابق لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	رومانيا	شباط/فبراير ٢٠١٧
دورة لتدريب المدربين من أجل البلدان الناطقة بالفرنسية - ضباط أركان الأمم المتحدة	فرنسا	شباط/فبراير ٢٠١٧
دورات في مجال كتابة المراسلات والتقارير لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني	مقر الأمم المتحدة	شباط/فبراير ٢٠١٧
حلقة عمل "منتدى التحديات": "الانتقال بالريادة إلى المستوى التالي"	مقر الأمم المتحدة	شباط/فبراير ٢٠١٧
برنامج المقر التوجيهي المشترك بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	مقر الأمم المتحدة	شباط/فبراير ٢٠١٧
تدريب المدربين للمراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات على تصميم وتنفيذ عملية محاكاة	أوغندا	آذار/مارس ٢٠١٧
برنامج لكبار قادة البعثات	الهند	آذار/مارس ٢٠١٧
تدريب المدربين على التصور في البرامج القائمة على المشاركة للمراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات	أوغندا	آذار/مارس ٢٠١٧
نشر أفرقة التدريب المتنقلة من أجل بناء القدرات على النشر السابق لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام - الشرطة	سيراليون	آذار/مارس ٢٠١٧
برنامج كبار قادة البعثات	الهند	آذار/مارس ٢٠١٧
تدريب المدربين على حماية المدنيين لفائدة بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	جنوب السودان	آذار/مارس ٢٠١٧
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر - حماية المدنيين	صربيا	نيسان/أبريل ٢٠١٧
تدريب المدربين: التحقق من مسار قادة شرطة الأمم المتحدة	إيطاليا	أيار/مايو ٢٠١٧
نشر أفرقة التدريب المتنقلة من أجل بناء القدرات على النشر السابق لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	تايلند	أيار/مايو ٢٠١٧
التدريب على الإسعافات الأولية: عنصر تدريب الموظفين المدنيين قبل النشر	أوغندا	أيار/مايو ٢٠١٧
نشر أفرقة التدريب المتنقلة من أجل بناء القدرات على النشر السابق لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	المغرب	أيار/مايو ٢٠١٧
حلقة العمل ٣ من برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	إيطاليا	أيار/مايو ٢٠١٧
برنامج التدريب المتقدم لموظفي البعثة	إيطاليا	أيار/مايو ٢٠١٧
برنامج المقر التوجيهي المشترك بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	مقر الأمم المتحدة	أيار/مايو ٢٠١٧
إقرار التدريب (التجديد) - شرطة الأمم المتحدة (الصين)	مقر الأمم المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠١٧
إقرار التدريب (التجديد) - شرطة الأمم المتحدة (أستراليا)	مقر الأمم المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠١٧
حلقة عمل لتحسين نظام إدارة التعلم متاحة في نظام إنسيرا	أوغندا	حزيران/يونيه ٢٠١٧
إقرار التدريب (تجديد) - خبراء الأمم المتحدة العسكريين الموفدون إلى البعثات (الأرجنتين)	مقر الأمم المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠١٧

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٤٢ - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها:

- (أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ٤٠٠ ٣٢٤ دولار فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧؛
- (ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى البالغة ٨٠٠ ٨١٣ دولار التي تشمل إيرادات الاستثمار (٨١١ ٠٠٠ دولار)، والإيرادات المتنوعة الأخرى (٢ ٨٠٠ دولار)، فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧.