



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
7 November 2017
Russian
Original: English

Семьдесят вторая сессия

Пункты 136 и 146 повестки дня

**Предлагаемый бюджет по программам
на двухгодичный период 2018–2019 годов**

**Отправление правосудия в Организации
Объединенных Наций**

Отправление правосудия в Организации Объединенных Наций и деятельность Канцелярии Омбудсмана и посредников

**Двенадцатый доклад Консультативного комитета
по административным и бюджетным вопросам
о бюджете по программам на двухгодичный период
2018–2019 годов**

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклады Генерального секретаря об отправлении правосудия в Организации Объединенных Наций ([A/72/204](#)) и о деятельности Канцелярии Омбудсмана Организации Объединенных Наций и посредников ([A/72/138](#)). Комитет также имел в своем распоряжении доклад об отправлении правосудия в Организации Объединенных Наций, представленный Советом по внутреннему правосудию ([A/72/210](#)). В ходе рассмотрения этих докладов Комитет встречался с представителями Генерального секретаря, которые представили дополнительную информацию и разъяснения, а затем — письменные ответы, полученные 6 октября 2017 года.

2. В докладе Генерального секретаря об отправлении правосудия ([A/72/204](#)) приводится информация о функционировании формальной системы на календарный 2016 год и статистика рабочей нагрузки и замечания, касающиеся функционирования системы. В нем содержатся также ответы на конкретные просьбы Генеральной Ассамблеи, сформулированные в ее резолюции [71/266](#). В докладе о деятельности Канцелярии Омбудсмана Организации Объединенных Наций ([A/72/138](#)) и посредников приводится информация о деятельности Канцелярии в 2016 году.



3. В настоящем докладе содержатся замечания и комментарии Консультативного комитета по упомянутым выше докладам Генерального секретаря. В разделе II Комитет выносит свои рекомендации в отношении отправления правосудия и в отношении ответов Генерального секретаря на просьбы, высказанные Генеральной Ассамблеей в резолюции 71/266. В разделе III содержатся рекомендации Комитета в отношении Канцелярии Омбудсмана Организации Объединенных Наций и посредников.

II. Формальная система отправления правосудия в Организации Объединенных Наций

A. Количество дел

4. В своем докладе Генеральный секретарь представляет обзор функционирования формальной системы отправления правосудия в 2016 году ([A/72/204](#), пункты 4–89). В докладе содержатся статистические данные, касающиеся последних дел различных структур в рамках системы: Группы управленческой оценки, Трибунала по спорам Организации Объединенных Наций и Апелляционного трибунала Организации Объединенных Наций и Отдела юридической помощи персоналу. Кратко эту информацию можно изложить следующим образом:

а) Группа управленческой оценки получила 944 просьбы о проведении управленческой оценки в 2016 году (против 873 в 2015 году), около 71 процента которых поступили от сотрудников миссий по поддержанию мира. Среди них было несколько групповых просьб, касающихся сокращения финансирования, выплаты окладов и пособий и льгот;

б) Трибунал по спорам Организации Объединенных Наций получил 383 заявления в 2016 году против 438 заявлений в 2015 году и вынес 221 решение: 64 — в Женеве, 107 — в Найроби и 50 — в Нью-Йорке (против 126 решений в 2015 году). Трибунал по спорам рассмотрел 401 заявление против 480 заявлений в 2015 году. По состоянию на конец в 2016 года число рассматриваемых заявлений сократилось с 275 в 2015 году до 257 в 2016 году;

с) Апелляционный трибунал Организации Объединенных Наций получил 170 апелляций (против 191 в 2015 году) и вынес 101 решение (против 114 решений в 2015 году). Количество рассматриваемых заявлений на конец года уменьшилось со 147 в 2015 году до 96 в 2016 году. Количество промежуточных ходатайств сократилось с 81 в 2015 году до 45 в 2016 году;

д) Отдел юридической помощи персоналу получил 1756 новых запросов на предоставление юридических консультаций (против 1502 в 2015 году). Отдел выполнял функции защитника в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций по 71 делу (против 415 дел в 2015 году) и в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций по 322 делам (против 16 дел в 2015 году). Согласно докладу, такой разброс показателей главным образом обусловлен подачей 245 заявлений от бывших сотрудников Международного уголовного трибунала по бывшей Югославии, связанных с постоянными контрактами (см. [A/72/204](#), таблица 12 и пункт 53);

5. Консультативный комитет отмечает, что количество запросов на предоставление услуг Отдела юридической помощи персоналу и Группы управленческой оценки увеличилось в 2015 и 2016 годах, а количество заявлений и апелляций, полученных Апелляционным трибуналом и Трибуналом по спорам, сократилось за тот же период времени, включая количество нерассмотренных заявлений и апелляций.

В. Потребности в ресурсах на двухгодичный период 2018–2019 годов

Справочная информация

6. В соответствии с резолюцией 69/203 Генеральной Ассамблеи Генеральный секретарь назначил Группу по промежуточной независимой оценке, чтобы провести оценку системы отправления правосудия, введенной в 2009 году. После представления доклада Группы (A/71/62/Rev.1) Генеральный секретарь опубликовал свой доклад о выводах и рекомендациях Группы (A/71/163), который содержал предложение учредить 15 дополнительных должностей и назначить дополнительно трех постоянных судей для замены судей *ad litem* (A/71/163, пункт 158).

7. В своей резолюции 71/266 Генеральная Ассамблея одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета (A/71/436), который в контексте рассмотрения доклада Генерального секретаря и предлагаемых потребностей в ресурсах, связанных с этим докладом, счел, что не было приведено никаких убедительных доводов в пользу немедленного рассмотрения в исключительном порядке вопроса о выделении дополнительных средств на нужды системы отправления правосудия вне рамок обычного бюджетного цикла (там же, пункт 4). В той же резолюции Генеральная Ассамблея постановила рассмотреть вопросы, касающиеся потребностей в ресурсах для улучшения функционирования системы отправления правосудия, на своей семьдесят второй сессии (резолюция 71/266, пункт 47).

8. Во время своего рассмотрения предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2018–2019 Консультативный комитет отметил, что это предложение не включает дополнительные потребности в ресурсах на отправление правосудия (см. A/72/7, пункт 20). По сути, это предложение отражает сокращения главным образом в связи с прекращением финансирования единовременных потребностей, связанных с тремя судьями *ad litem*, мандат которых истекает 31 декабря 2017 года (A/72/6 (Sect.1), пункт 1.173).

9. В своем докладе Генеральный секретарь спрашивает дополнительные ресурсы в объеме 4 596 300 долл. США (за вычетом налогообложения персонала) (A/72/204, пункт 172(m)). Консультативный комитет отмечает, что эти потребности включают ресурсы, уже испрашенные в его предыдущем докладе об отправлении правосудия (A/71/163, пункты 151–155 и 158 и A/71/62/Rev.1)), и в большинстве случаев в них приводится мало дополнительной информации в обоснование просьб о выделении дополнительных ресурсов. **Поэтому Комитет считает, что такие потребности могли бы быть включены в предлагаемый бюджет по программам на 2018–2019 годы.**

10. Предложение Генерального секретаря включает сумму в размере 3 946 900 долл. США по разделу 1, сумму в размере 272 400 долл. США по разделу 29A и сумму в размере 377 000 долл. США по разделу 29D, которые предлагается покрыть за счет средств резервного фонда на двухгодичный период 2018–2019 годов (A/72/204, пункт 172(m)). В дополнительной информа-

ции, представленной Консультативному комитету, сообщается, что пересмотренная смета расходов на двухгодичный период 2018–2019 годов в связи с отправлением правосудия, включая упомянутое выше предложение, составит сумму в размере 320 376 200 долл. США (за вычетом налогообложения персонала). Комитет отмечает, что дополнительные ресурсы испрашиваются для Канцелярии Омбудсмана и посредников (см. также пункт 35 ниже).

Кадровые потребности

11. В дополнительной информации указывается, что сумма в размере 2 506 600 долл. США испрашивается в связи с предлагаемым созданием 13 новых должностей (3 С-4, 5 С-3, 3 должности категории общего обслуживания (прочие разряды) и 2 должности категории общего обслуживания (местный разряд)).

12. Четыре новые должности предлагается учредить в Отделе юридической помощи персоналу, включая три должности сотрудников по правовым вопросам (С-4) и одну должность помощника по правовым вопросам (1 должность категории общего обслуживания (местный разряд)), которые будут базироваться в Нью-Йорке (1 С-4), в Женеве (1 С-4) и в Найроби (1 С-4 и 1 должность категории общего обслуживания (местный разряд)). По мнению Генерального секретаря, сотрудники на этих должностях должны будут обладать высоким уровнем квалификации, требуемой для рассмотрения более сложных дел, а это будет способствовать повышению эффективности деятельности Отдела. В докладе Генерального секретаря указывается, что в настоящее время с учетом того, что период экспериментального использования механизма добровольного дополнительного финансирования заканчивается 31 декабря 2017 года, дополнительных сотрудников, должности которых финансируются по линии этого механизма, можно будет нанимать только на временной основе (см. [A/72/204](#), пункты 132–135).

13. В докладе также отмечается, что объем взносов по линии механизма добровольного дополнительного финансирования в период с апреля 2014 года по июнь 2017 года составил сумму в размере 2 490 798 долл. США, или в среднем 63 866 долл. США в месяц (см. [A/72/204](#), приложение IV). Между тем, Консультативный комитет отмечает, что в докладе ничего не говорится об изучении возможных вариантов обеспечения стабильности этого механизма.

14. Консультативный комитет подтверждает свое мнение о том, что механизм добровольного дополнительного финансирования персонала предоставил объем финансирования, достаточный для набора ряда сотрудников, и призывает Генерального секретаря активизировать свои усилия по повышению степени информированности о полезности этого механизма. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее формально закрепить механизм добровольного дополнительного финансирования персонала, а также рекомендует Ассамблее просить Генерального секретаря изучить возможные варианты обеспечения стабильности этого механизма, с тем чтобы подготовить предложения и включить их в свой доклад об отправлении правосудия (см. [A/70/420](#), пункты 27 и 28 и [A/71/436](#), пункт 7).

15. Учитывая жизнеспособность вышеупомянутого механизма дополнительного финансирования кадровых потребностей для Отдела юридической помощи персоналу, Консультативный комитет не рекомендует учреждать четыре новые должности в этом Отделе. Комитет рекомендует обновить информацию о взносах сотрудников в рамках добровольного дополнительного механизма финансирования и представить ее Генеральной Ассамблее.

16. Что касается необходимости обеспечивать более высокий уровень квалификации, требуемой для рассмотрения сложных дел, то в своем предыдущем докладе Консультативный комитет отметил, что две временные должности сотрудников по правовым вопросам класса С-4, финансируемые за счет средств добровольного дополнительного механизма финансирования, находились в процессе заполнения (A/71/436, пункт 8). Комитет отмечает, что, хотя в докладе Генерального секретаря и упоминается увеличение рабочей нагрузки Отдела юридической помощи персоналу, нынешняя просьба Генерального секретаря создать две дополнительные должности сотрудников по правовым вопросам класса С-4 в Отделе главным образом обусловлена возросшей сложностью дел, рассмотрение которых требует более высокой квалификации (A/72/204, пункт 147). Комитет считает, что для того, чтобы добиться более высокого уровня квалификации, необязательно создавать новые должности.

17. В Группе управленческой оценки предлагается учредить две должности: одну должность сотрудника по правовым вопросам и одну должность помощника по правовым вопросам (1 С-3 и 1 должность категории общего обслуживания (прочие разряды)) с учетом неизменно большого числа просьб о проведении управленческой оценки и обстоятельных консультаций, необходимых для этого процесса. Нынешний штат Группы включает три должности сотрудника по правовым вопросам класса С-4 (две должности финансируются из регулярного бюджета и одна — со вспомогательного счета для операций по поддержанию мира) и одну должность класса С-5 и три должности категории общего обслуживания (прочие разряды). В докладе Генерального секретаря указывается, что в период с 2010 по 2016 год Группа получала в среднем 930 просьб в год. С учетом этого большого числа просьб установленные для процесса управленческой оценки 30-дневный и 45-дневный срок крайне трудно соблюдать (A/72/204, пункты 129 и 130). Консультативный комитет отмечает на основании представленной статистической информации, что, несмотря на эти трудности, процесс управленческой оценки во многих случаях позволяет не доводить дела до судебного разбирательства: по состоянию на 31 марта 2017 года сотрудники обжаловали в Трибунале по спорам решения по 120 (порядка 13 процентов) из 944 просьб, поданных в 2016 году. (там же, пункт 17). Принимая во внимание эти замечания, Консультативный комитет считает, что на данном этапе создание дополнительных должностей в Группе управленческой оценки является оправданным. Что касается вспомогательного персонала, то Комитет считает, что Группа может продолжать работать в нынешнем составе из трех помощников по правовым вопросам. В связи с этим Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее утвердить ресурсы для сотрудника по правовым вопросам (С-3) по статье временно-го персонала общего назначения и не рекомендует учреждать должность помощника по правовым вопросам категории общего обслуживания (прочие разряды) в Группе управленческой оценки. Сообразно этому следует скорректировать сумму соответствующих ресурсов, не связанных с должностями.

18. В секретариате Трибунала по спорам предлагается создать шесть должностей вместо соответствующего количества и класса должностей, которые в настоящее время финансируются по статье временного персонала общего назначения, в том числе три должности сотрудника по правовым вопросам (С-3) и три должности помощника по правовым вопросам (2 должности категории общего обслуживания (прочие разряды) и 1 должность категории общего обслуживания (местный разряд)), которые будут базироваться в Нью-Йорке (1 С-3 и 1 должность категории общего обслуживания (прочие разряды)), в Женеве (1 С-3 и 1 должность категории общего обслуживания (прочие разряды))

и в Найроби (1 С-3 и 1 должность категории общего обслуживания (местный разряд)). Сотрудники на этих должностях будут оказывать поддержку трем новым сотрудникам, занимающим должности постоянных судей, которые предлагается учредить вместо трех должностей судей *ad litem*. **С учетом того, что Консультативный комитет рекомендует не учреждать три новые должности постоянных судей (см. пункт 22 ниже), он также рекомендует не учреждать шесть должностей в секретариате Трибунала по спорам, а вместо этого он рекомендует сохранить финансирование существующих временных должностей в период с 1 января по 31 декабря 2018 года.**

19. Одна новая должность сотрудника по правовым вопросам (С-3) предлагается создать в Секретариате Апелляционного трибунала Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке для оказания поддержки судьям в связи с текущей рабочей нагрузкой. **С учетом того, что рабочая нагрузка Апелляционного трибунала в последнее время сокращается (см. пункт 4(с) выше), Консультативный комитет вновь заявляет о том, что он не видит никаких оснований для учреждения новой должности сотрудника по правовым вопросам в секретариате Апелляционного трибунала (см. A/71/436, пункт 11) и поэтому рекомендует не учреждать должность сотрудника по правовым вопросам (С-3) в секретариате. Сообразно этому следует скорректировать сумму соответствующих ресурсов, не связанных с должностями.**

20. **В целом из 13 новых должностей, которые Генеральный секретарь предлагает создать в системе отправления правосудия, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее учредить одну должность сотрудника по правовым вопросам (С-3) в Группе управленческой оценки и не утверждать предложение в отношении создания 12 должностей. Сообразно этому следует скорректировать сумму соответствующих ресурсов, не связанных с должностями.**

Потребности, не связанные с должностями

21. Сметный объем ресурсов, не связанных с должностями, составляет 2 089 700 долл. США. Ассигнования по статье «Вознаграждение лиц, не являющихся сотрудниками» в размере 1 557 100 долл. США предназначены для: а) выплаты вознаграждения трем штатным постоянным судьям Трибунала по спорам вместо трех действующих судей *ad litem* (один в Нью-Йорке, один в Женеве и один в Найроби); б) выплаты по промежуточным ходатайствам, рассмотренным Апелляционным трибуналом; и с) выплаты ежемесячного пособия Председателю Апелляционного трибунала.

22. Что касается предложения о замене трех судей *ad litem* тремя постоянными судьями, то Консультативный комитет отмечает, что рабочая нагрузка Трибунала по спорам, по всей видимости, стабилизировалась, при этом количество новых заявлений в 2015 и 2016 годах сократилось, а количество ожидающих рассмотрения заявлений в период с 2014 по конец 2016 года уменьшилось (см. пункт 4 выше). Кроме того, Комитет отмечает, что количество заявлений и решений в трех местах нахождения Трибунала по спорам сильно различается (см. A/72/204, таблицы 6 и 8). **Комитет повторяет, что следует сохранить возможность в будущем сократить число судей или перераспределить их по разным местам службы. (см. A/71/436, пункт 15). В связи с этим Комитет рекомендует не осуществлять замену в Трибунале по спорам трех судей *ad litem* тремя постоянными судьями и рекомендует сохранить временные должности трех судей *ad litem* на 12 месяцев с 1 января по 31 декабря 2018 года, как в качестве альтернативного варианта предлагает и Генеральный секретарь.**

23. Что касается судей Апелляционного суда, то Генеральный секретарь предлагает, чтобы размер выплачиваемой им компенсации по каждому промежуточному ходатайству составлял 600 долл. США (что эквивалентно размеру вознаграждения рассматривающих апелляцию и не занимающихся составлением решений судей). Генеральный секретарь считает, что судьи должны получать вознаграждение за выполнение их судебных функций, которые не ограничиваются рассмотрением апелляций по существу. Промежуточные ходатайства должны рассматриваться до вынесения судебного решения по существу (A/72/204, пункт 137). В своих предыдущих докладах Генеральный секретарь уже отмечал, что принятие решения по ходатайствам процедурного характера требует, чтобы судья рассмотрел все материалы дела и занимает много времени. Кроме этого, значительную часть этой судебной деятельности необходимо осуществить в период между сессиями, с тем чтобы решить промежуточные вопросы своевременно и избежать задержек (см. A/71/163, пункт 140, A/70/187, пункты 70–73, и A/69/227). Информация, представленная Генеральным секретарем, свидетельствует о том, что в период с 2010 по 2016 год в среднем поступало 51 промежуточное ходатайство в год (A/72/204, таблица 10).

24. Что касается нынешнего порядка вознаграждения апелляционных судей, то Консультативный комитет был проинформирован о том, что они получают вознаграждение за каждую апелляцию и что апелляционные решения, как правило, выносятся коллегией в составе трех судей (один председательствующий судья и два участвующих судьи). Апелляционный трибунал обычно проводит по три сессии в год продолжительностью в две недели каждая. В соответствии с резолюцией 63/253 Генеральной Ассамблеи, председательствующий судья по делу получает вознаграждение в размере 2400 долл. США за решение, а каждый участвующий судья — 600 долл. США за решение. С учетом того, что во время каждой сессии в среднем выносятся 35 решений и определяются суммы платежей в 2015 и 2016 годах, каждый судья Апелляционного трибунала, включая Председателя, получал в среднем от 15 000 до 20 000 долл. США за сессию. Нынешняя система вознаграждения предусматривает оплату только судебной работы, проделанной во время сессии. В этой связи в своем докладе Группа по промежуточной независимой оценке отметила, что большинство ходатайств подается в Апелляционный трибунал не во время сессий (A/71/62/Rev.1, пункт 373).

25. **Консультативный комитет отмечает, что процесс рассмотрения промежуточных ходатайств в период между сессиями Апелляционного трибунала необходим для обеспечения надлежащего функционирования системы отправления правосудия и что соответствующая работа должна быть таким образом оплачена. В связи с этим Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее утвердить предлагаемый размер вознаграждения в размере 600 долл. США за промежуточное ходатайство, по которому судья Апелляционного трибунала Организации Объединенных Наций выносит решение, начиная с 1 января 2018 года. Комитет также рекомендует Генеральному секретарю продолжать представлять в своих будущих докладах информацию о рабочей нагрузке судей и соответствующих расходах.**

26. Генеральный секретарь рекомендует выплачивать Председателю Апелляционного трибунала ежемесячное пособие в размере 1500 долл. США за выполнение требующейся для Трибунала административной работы. **Консультативный комитет также признает, что надлежащее функционирование системы административного правосудия требует от Председателя Апелляционного трибунала выполнения административной работы и что эта работа должна оплачиваться. Комитет, соответственно, рекомендует Генеральной**

Ассамблее утвердить выплату вознаграждения Председателю Апелляционного трибунала Организации Объединенных Наций в размере 1500 долл. США в месяц начиная с 1 января 2018 года.

27. Потребности, не связанные с должностями, включают также сумму в размере 45 000 долл. США по статье «Эксперты», которая предназначена для покрытия путевых расходов членов Совета по внутреннему правосудию, координаторов и докладчиков в связи с их участием в торжественном мероприятии в ознаменование десятой годовщины системы внутреннего правосудия в Организации Объединенных Наций. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что это торжественное мероприятие будет проходить в форме семинара и что испрашиваемые ассигнования в размере 45 000 долл. США предназначены для покрытия путевые расходы трех членов Совета по внутреннему правосудию (которые не базируются в Нью-Йорке) и шести внешних координаторов и докладчиков. Кроме того, на цели проведения этого мероприятия испрашиваются ресурсы по статье представительских расходов в размере 2500 долл. США и по статье принадлежностей и материалов в размере 2500 долл. США. **В отсутствие информации о сметных расходах на поездки Комитет не может рекомендовать утвердить дополнительные ресурсы для этой цели. В том случае, если Отдел желает провести торжественное мероприятие, то соответствующие расходы должны покрываться за счет имеющихся ресурсов. В этой связи Комитет советовал бы привлекать докладчиков и координаторов на общественных началах.**

28. В отношении мер, которые Генеральный секретарь предлагает принять Генеральной Ассамблее и которые изложены в его докладе (A/72/204, пункт 172), **Консультативный комитет рекомендует Ассамблее:**

- a) **утвердить ресурсы на финансирование одной должности сотрудника по правовым вопросам (С-3) по статье временного персонала общего назначения в Группе управленческой оценки;**
- b) **формально закрепить механизм добровольного дополнительного финансирования для Отдела юридической помощи персоналу;**
- c) **утвердить сохранение должностей трех судей ad litem и продление срока полномочий нынешних судей еще на один год — с 1 января по 31 декабря 2018 года;**
- d) **одобрить продление на 2018 год должностей временных сотрудников, которые в настоящее время оказывают содействие в работе трех судей ad litem, а именно: трех внештатных должностей сотрудников по правовым вопросам (С-3) (одной должности в Женеве, одной — в Найроби и одной — в Нью-Йорке), двух внештатных должностей помощников по правовым вопросам (категория общего обслуживания (прочие разряды)) (одной — в Женеве и одной — в Нью-Йорке) и одной внештатной должности помощника по правовым вопросам (категория общего обслуживания (местный разряд)) в Найроби;**
- e) **одобрить выплату в размере 600 долл. США за каждое промежуточное ходатайство, по которому судья Апелляционного трибунала Организации Объединенных Наций выносит решение, начиная с 1 января 2018 года;**
- f) **одобрить выплату вознаграждения Председателю Апелляционного трибунала Организации Объединенных Наций в размере 1500 долл. США в месяц начиная с 1 января 2018 год.**

III. Деятельность Канцелярии Омбудсмена и посредников Организации Объединенных Наций

29. В своем докладе о деятельности Канцелярии Омбудсмена и посредников Организации Объединенных Наций Генеральный секретарь указывает, что в 2016 году Канцелярия открыла 2633 дела (из них 2026 поступило из Секретариата, 428 — из фондов и программ и 179 — из Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев), что на 10 процентов больше, чем в 2015 году (A/72/138, пункт 22). Что касается Секретариата, то 53 процента дел поступило из миссий по поддержанию мира, включая политические миссии (там же, пункт 24). Как и в предыдущие годы, дела были главным образом связаны с работой и карьерным ростом (26 процентов), отношениями в рамках служебной аттестации (23 процента) и выплатой вознаграждений и пособий (16 процентов).

30. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что в 2016 году Канцелярия рассмотрела 146 дел, касающихся пенсий и выходных пособий (примерно 7 процентов общего числа дел), из них 80 поступило из полевых миссий. Канцелярия помогала заинтересованным сторонам в налаживании взаимодействия и своевременного обмена информацией между Организацией и Объединенным пенсионным фондом персонала Организации Объединенных Наций (см. также предстоящий доклад Консультативного комитета о Пенсионном фонде).

31. Показатель использования услуг Канцелярии в Секретариате (соотношение между общим числом сотрудников и количеством полученных дел) в 2016 году составил почти 5,5 процента против 4,4 процента в 2015 году. Самым высоким показатель был среди сотрудников, набираемых на международной основе (5,6 процента). Этот показатель постоянно и значительно увеличивается на протяжении ряда лет (A/72/138, пункт 39, и диаграмма XIV). В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что Канцелярия объясняет тенденцию к увеличению числа дел следующими двумя возможными факторами: а) сотрудники и руководители с большей готовностью обращаются в Канцелярию; б) увеличение числа дел может отражать высокий уровень недовольства сотрудников в силу различных обстоятельств, включая различные реформы и сокращение миссий.

32. Что касается посредничества, то Генеральный секретарь указывает, что Канцелярия Омбудсмена и посредников Организации Объединенных Наций в 2016 году открыла 134 дела против 87 в 2015 году. Из 134 дел, открытых в 2016 году, 64 дела было передано для посреднического урегулирования, 57 дел было урегулировано и 58 дел не удалось передать для посреднического урегулирования, поскольку одна из сторон отказалась от обращения к этой процедуре. Доля дел, урегулированных Канцелярией в результате посредничества, составила 89 процентов (см. A/72/138, пункт 53). Согласно информации, представленной Консультативному комитету, в сфере посредничества целевой показатель урегулированных дел обычно устанавливается на уровне 80 процентов. **Комитет с удовлетворением отмечает высокий показатель урегулирования дел, переданных для посредничества, и призывает Канцелярию Омбудсмена и посредников продолжать усилия по неформальному урегулированию споров.**

33. В резолюции 71/266 Генеральная Ассамблея выразила удовлетворение в связи с включением в предыдущий доклад Генерального секретаря о деятельности Канцелярии Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций (A/71/157) анализа коренных причин конфликтов, подчеркнула важность улучшения работы руководителей и коммуникации с персоналом и настоятельно призвала Генерального секретаря принять меры к решению определенных в этом докладе системных проблем в целях усовершенствования правил и процедур Организации. В нынешнем докладе Генеральный секретарь резюмирует основные системные проблемы, на которые Канцелярия обращает внимание с момента ее создания, и рассматривает некоторые из них в двух подразделах: «Организация служебной деятельности» и «Коррекция поведения и подотчетность» (A/72/138, пункты 59–71). Консультативный комитет отмечает, что информация о ходе выполнения рекомендаций, содержащихся в докладе Генерального секретаря о деятельности Канцелярии Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций, приводится в приложении к докладу Генерального секретаря об отправлении правосудия (см. A/72/204, приложение III). **Комитет считает, что в докладе о деятельности Канцелярии Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций должна также содержаться информация о фактических изменениях в проводимой политике, произошедших благодаря усилиям Канцелярии Омбудсмана по содействию в решении системных проблем.**

34. Что касается информационно-пропагандистских мероприятий, то в докладе указывается, что 2016 году Канцелярия провела в общей сложности 354 таких мероприятия, в том числе 171 семинар, учебное занятие, информационное заседание и презентацию, для более 4000 сотрудников и 170 встреч с высокопоставленными должностными лицами и партнерских консультаций с группами внутренних и внешних заинтересованных сторон (A/72/138, пункт 75). В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что в информационно-пропагандистских мероприятиях, организованных Канцелярией с 2013 по 2016 год, участвовали примерно 1700 сотрудников Организации Объединенных Наций. **Комитет приветствует информационно-пропагандистские усилия, предпринимаемые Канцелярией Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций.**

35. В соответствии с пунктом 47 резолюции 71/266, в котором Генеральная Ассамблея постановила рассмотреть на ее семьдесят второй сессии вопросы, связанные с потребностями в ресурсах для улучшения системы отправления правосудия, в докладе приводится информация об увеличении кадровых ресурсов для более активного неофициального урегулирования конфликтов (A/72/138, пункты 109–112). Консультативный комитет отмечает, что в докладах, которые в настоящее время находятся на рассмотрении, не содержится официального предложения о выделении дополнительных кадровых ресурсов для активизации деятельности Канцелярии Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций.

36. **Консультативный комитет вновь подчеркивает непреходящее значение неофициальной части системы отправления правосудия в принятии своевременных мер по предотвращению или ограничению случаев судебных разбирательств. Комитет напоминает о своих предыдущих замечаниях о том, что неформальное урегулирование является важной частью системы, и рекомендует и дальше добиваться ее более широкого использования в соответствующих случаях (A/71/436, пункт 36).**