



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
14 December 2017
Russian
Original: English

Семьдесят вторая сессия

Пункты 136 и 149 повестки дня

**Предлагаемый бюджет по программам
на двухгодичный период 2018–2019 годов**

**Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира**

Девятый очередной доклад о проекте общеорганизационного планирования ресурсов

**Тридцать второй доклад Консультативного комитета
по административным и бюджетным вопросам о
предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный
период 2018–2019 годов**

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел девятый очередной доклад Генерального секретаря о проекте общеорганизационного планирования ресурсов (A/72/397), представленный во исполнение резолюции 64/243 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея просила Генерального секретаря продолжать ежегодно представлять обновленную информацию о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»). Комитет имел в своем распоряжении также шестой ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций (см. A/72/157), представленный во исполнение резолюции 66/246 Ассамблеи.

2. В ходе рассмотрения вышеупомянутых докладов члены Консультативного комитета встречались с представителями Генерального секретаря, которые сообщили дополнительную информацию и дали дополнительные разъяснения, а в заключение представили письменные ответы, которые были получены 8 ноября 2017 года. Члены Комитета обменялись также мнениями с членами Комитета по ревизионным операциям.



II. Шестой ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций

3. Комиссия ревизоров указывает, что ее шестой ежегодный доклад о ходе внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций подготовлен по результатам ревизионных проверок, проведенных в период с 9 января по 17 февраля 2017 года. В докладе Комиссии рассматриваются, в частности, следующие области: ход работы по развертыванию системы «Умоджа»; стабилизация системы «Умоджа»; передача функций, относящихся к системе «Умоджа», основным подразделениям; затраты и выгоды, связанные с переходом на систему «Умоджа»; и функциональные элементы системы «Умоджа». Комментарии Консультативного комитета в отношении замечаний и рекомендаций Комиссии приводятся в контексте рассмотрения каждого соответствующего вопроса в нижеследующих пунктах. **Комитет высоко оценивает качество доклада Комиссии. Комитет ожидает, что рекомендации Комиссии будут выполнены полностью и своевременно.**

III. Девятый очередной доклад Генерального секретаря о проекте общеорганизационного планирования ресурсов

4. Генеральный секретарь указывает, что в его девятом очередном докладе о проекте общеорганизационного планирования ресурсов содержится обновленная информация о ходе внедрения системы «Умоджа» за время, прошедшее после выпуска восьмого очередного доклада ([A/71/390](#)). Доклад охватывает, в частности, следующие основные вопросы: а) ход осуществления проекта; б) подготовка к внедрению будущих компонентов системы; с) обновленное технико-экономическое обоснование; d) внедрение системы, реорганизация и переориентация ресурсов; е) кадровые ресурсы; и f) потребности в ресурсах.

A. Ход осуществления проекта

5. В таблице 1 доклада Генерального секретаря дается общий обзор основных этапов осуществления проекта «Умоджа» и достигнутых в рамках этого результатов за период с 2013 года по 2018 год. В пунктах 11–28 этого доклада приводится подробная информация о развертывании компонентов системы за отчетный период — с сентября 2016 года по август 2017 года. Генеральный секретарь указывает, что сюда относятся: а) развертывание в ноябре 2016 года кластера 5, которое заключалось в обеспечении охвата дополнительным модулем 1 системы «Умоджа» (кадровое планирование, административное обслуживание персонала, оформление выплат и льгот, учет и использование рабочего времени, начисление заработной платы и организационное управление) приблизительно 12 000 национальных сотрудников и 8000 направленных в состав миссий в индивидуальном порядке негражданских сотрудников в 38 миротворческих и специальных политических миссиях, в том числе внедрение модуля самообслуживания для национального персонала (см. [A/72/397](#), пункты 11–12); б) развертывание в феврале 2017 года для всех видов деятельности, не связанных с поддер-

жанием мира, модуля финансовых ведомостей, который использовался для подготовки тома I финансовых ведомостей Организации Объединенных Наций¹ (там же, пункты 13–15); с) реализация в ноябре 2016 года этапа 1 внесения изменений с ретроактивным действием с 1 июля 2016 года, связанных с изменениями в пакете вознаграждения, рекомендованном Комиссией по международной гражданской службе (КМГС) (там же, пункт 17); d) внедрение в январе 2017 года временного варианта предусмотренных на этапе 2 изменений, связанных с пакетом вознаграждения, рекомендованным КМГС (там же, пункт 18); и e) реализация в сентябре 2017 года этапа 1 проекта внедрения компонента управления цепью снабжения, входящего в дополнительный модуль 2 системы «Умоджа», включая вывод из эксплуатации системы «Галилео», которая ранее использовалась в миротворческих миссиях для управления запасами, складским хозяйством, активами, имуществом и парком транспортных средств (там же, пункты 19–25).

6. Генеральный секретарь также приводит информацию об осуществляемой в рамках Секретариата деятельности по удовлетворению растущего спроса на результаты анализа рабочих процессов, включая: а) организацию Управлением по планированию программ, бюджету и счетам углубленной подготовки по вопросам анализа рабочих процессов и получение этим Управлением специальных аналитических данных; b) разработку Управлением информационно-коммуникационных технологий панелей управленческой информации и дополнительных форматов докладов и создание им портала, содержащего специальные доклады для доноров; с) разработку Департаментом полевой поддержки форм отчетности, связанной с цепью снабжения; и d) разработку Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве в консультации с заинтересованными сторонами спецификаций для панелей информации о показателях оперативной деятельности. Кроме того, приводится информация об обучении навыкам работы с системой «Умоджа», включая ведение работы по устранению пробелов в учебной подготовке, повышению уровня соответствующих знаний и навыков у конечных пользователей, совершенствованию и обновлению учебных курсов и модернизации методов обучения, а также об усилиях, прилагаемых к расширению функциональных возможностей систем и сокращению потребностей в учебной подготовке, на основе проведения опросов, направленных на выяснение степени удовлетворенности пользователей (там же, пункты 36–40). Генеральный секретарь приводит также информацию о поддержке работы системы и комплексных службах технической поддержки, включая Центр по поддержке системы «Умоджа» в Бриндизи, Италия, и Службу общеорганизационной технической поддержки, действующей в Бангкоке, Женеве, Найроби и Нью-Йорке; эта информация свидетельствует о сокращении числа инцидентов с максимального уровня, достигнутого в конце 2016 года и превысившего 4000 случаев, до приблизительно 1200 инцидентов в июле 2017 года.

7. Консультативный комитет отмечает, что деятельность, которую предлагалось осуществлять в отчетный период, была выполнена, и с удовлетворением отмечает прогресс, достигнутый на пути к завершению полного развертывания базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа».

¹ Охватывает Секретариат Организации Объединенных Наций, Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, Программу Организации Объединенных Наций по населенным пунктам, Программу Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Центр по международной торговле и международные трибуналы.

В. Подготовка к внедрению будущих компонентов системы

8. Генеральный секретарь указывает, что внедрение будущих компонентов системы включает осуществление проектов по развертыванию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» и обновление программного обеспечения SAP.

1. Проекты по развертыванию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа»

9. В восьмом очередном докладе Генеральный секретарь представил план работы по внедрению дополнительного модуля 2 системы «Умоджа», в котором 133 процесса², относящиеся к дополнительному модулю 2, были сгруппированы по семи отдельным направлениям работы или проектам, что обеспечивало возможность их одновременного внедрения, и приступить к подготовительной работе намечалось в 2017 году. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 71/272 А просила Генерального секретаря обеспечить выполнение всего объема работ по проекту, как это указано в восьмом очередном докладе, не допуская дальнейших задержек и роста расходов, и представить Ассамблее подробную информацию о практической реализации всех оставшихся функций и процессов дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» в ходе основной части ее семьдесят второй сессии.

10. В девятом очередном докладе Генеральный секретарь представил подробную информацию по каждому из проектов, относящихся к дополнительному модулю 2 системы «Умоджа», в том числе о подлежащих разработке решениях, подготовительной деятельности, выполненной в 2017 году, остающейся деятельности, которая будет осуществляться в 2018 году и сроках реализации проектов. В нижеследующих пунктах приводится краткая информация по семи проектам по развертыванию дополнительного модуля 2.

а) Стратегическое планирование, составление бюджета и управление служебной деятельностью

11. Генеральный секретарь указывает, что проект, касающийся стратегического планирования, составления бюджета и управления служебной деятельностью, направлен на обеспечение постоянной поддержки всего процесса управления служебной деятельностью и охватывает стратегическое планирование, планирование ресурсов, исполнение программ и управление служебной деятельностью. Разработка соответствующего компонента была завершена в марте 2017 года после проведения ряда семинаров и многочисленных подтверждений правильности концепции, и в настоящее время ведется разработка программного обеспечения, которую планируется завершить для проведения его комплексного тестирования и развертывания к сентябрю 2018 года, т.е. как предусмотрено в восьмом очередном докладе (см. A/72/397, пункты 49–55).

² Система «Умоджа» в целом охватывает в общей сложности 321 процесс, распределяемый следующим образом: а) базовая конфигурация системы «Умоджа» включает 122 процесса, касающихся финансов, активов, закупочной деятельности, имущества, оборудования и управления запасами, для обеспечения автоматизации, необходимой для перехода на Международные стандарты учета в государственном секторе; б) дополнительный модуль 1 включает 66 процессов, охватывающих управление людскими ресурсами, включая начисление заработной платы, и организацию поездок; и в) дополнительный модуль 2 включает 133 процесса, в том числе охватывающие составление бюджета, управление цепью снабжения, оформление субсидий и управление программами.

b) Управление цепью снабжения (этапы 2 и 3)

12. Генеральный секретарь указывает, что компонент управления цепью снабжения должен охватывать четыре широкие функциональные области (планирование спроса, планирование сети снабжения, планирование перевозок и управление ими, а также деятельность по отслеживанию и контролю) и будет увязан с функциями составления бюджета и управления силами. В августе 2017 года по итогам проведения ряда практикумов была разработана первоначальная рекомендация в отношении архитектуры компонента в поддержку концепции управления цепью снабжения Организации Объединенных Наций; разработку соответствующего программного обеспечения планируется завершить к концу 2018 года, а его поэтапное внедрение предусматривается осуществлять в 2018 и 2019 годах таким образом, чтобы обеспечить надлежащую оперативную готовность, в том числе в отношении управления основными данными существенного характера и управления преобразованиями (там же, пункты 56–60).

c) Мобилизация средств и поддержание отношений с донорами

13. Генеральный секретарь указывает, что модуль системы «Умоджа», касающийся мобилизации средств, обеспечит функциональные возможности для регистрации данных о донорах и ведения базы таких данных, а также для взаимодействия с донорами на протяжении всего цикла — от направления призывов о выделении финансовых средств до подписания соглашений о субсидировании. Он также указывает, что после повторного подтверждения оперативных потребностей, определенных в 2010–2011 годах, была завершена разработка архитектуры и технологии модуля и что презентация модуля была проведена в начале июня 2017 года. С участием заинтересованных сторон разрабатывается план развертывания модуля, при этом предусматривается его развертывание в первую очередь в региональных комиссиях и других структурах, деятельность которых в значительной степени финансируется за счет добровольных взносов (там же, пункты 61–65).

d) Поддержание отношений с партнерами-исполнителями

14. Генеральный секретарь указывает, что в рамках этого проекта предусматривается использование модуля «Управление субсидированием» и охват всего цикла управления соглашениями с партнерами-исполнителями, включая отбор и оценку партнеров-исполнителей, стратегическое планирование, управление финансами и управление служебной деятельностью. Разработка архитектуры модуля была завершена после проведения учебной подготовки для основных заинтересованных сторон в феврале 2017 года и практикума по детальному анализу соответствий/несоответствий в июне 2017 года. В докладе также указывается, что предполагается поэтапное развертывание модуля «Управление субсидированием» по группам структур, начиная с сентября 2018 года (там же, пункты 66–73).

e) Организация конференций и мероприятий

15. Генеральный секретарь указывает, что процессы организации конференций и мероприятий в настоящее время не унифицированы на глобальном уровне, предусматривают использование многочисленных разрозненных механизмов и страдают существенными недостатками в том, что касается, в частности, организации участия, смет расходов и расценок, выставления счетов и возмещения расходов и резервирования ресурсов. Разработан план по интеграции к сентябрю 2018 года системы “iNeed” (общеорганизационная система управления

услугами) с системой «Умоджа» для обеспечения функций, связанных с возмещением расходов и выставлением счетов, для регулирования одного из компонентов всего процесса организации конференций и совещаний. В рамках этого проекта изучается вариант создания компонента, связанного с аккредитацией и организацией участия, который может быть введен в действие к концу 2018 года. Кроме того, Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению продолжит работу по созданию системы «одного окна» для удовлетворения просьб государств-членов об упрощении процедур координации организации мероприятий (там же, пункты 74–77).

f) Возмещение расходов и выплаты странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты

16. Генеральный секретарь указывает, что нынешний процесс возмещения расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, на принадлежащее контингентам имущество и выплаты персоналу (военнослужащим и полицейским) осуществляется с использованием большого числа разрозненных систем, включая применяемое в миссиях электронное приложение в отношении имущества, принадлежащего контингентам («eCOE»), систему обработки требований правительств в Департаменте полевой поддержки и базу данных о воинских контингентах в Департаменте по вопросам управления, несмотря на то, что платежи оформляются через систему «Умоджа». В рассматриваемом докладе также указывается, что после проведения многочисленных рабочих совещаний для выявления функциональных пробелов и определения сферы охвата соответствующей системы была завершена разработка ее архитектуры, и ее развертывание в виде отдельных модулей ожидается к концу 2018 года, при этом в первую очередь ею будет заменена система обработки требований правительств (там же, пункты 78–82).

g) Управление силами

17. Генеральный секретарь указывает, что проект, касающийся управления силами, включает составление плана в обоснование его предложений относительно учреждения новой миссии или изменения мандата существующей миссии на основе использования генерируемых системой шаблонов и/или изменения числа должностей и соответствующих логистических/инфраструктурных компонентов. В рассматриваемом докладе также указывается, что на планируемом развертывании данного компонента к концу 2018 года скажется то, что приоритет отдается более насущному проекту, касающемуся возмещения расходов и выплат странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты (там же, пункты 83–84).

18. Генеральный секретарь указывает, что работы по проектированию, созданию и испытанию компонентов в рамках каждого из вышеупомянутых проектов по развертыванию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» будут завершены в 2018 году и что большинство разработанных компонентов будут развернуты в основном в 2018 году, а развертывание остальных компонентов и работа по стабилизации системы будут проведены в 2019 году. Консультативный комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея неоднократно обращалась к Генеральному секретарю с просьбой обеспечить внедрение системы «Умоджа» в полном объеме к декабрю 2018 года, как это было одобрено в разделе III ее резолюции [67/246](#) и подтверждено в последующих резолюциях, последней из которых является ее резолюция [71/272](#) А. **Комитет отмечает, что Генеральный секретарь предлагает продлить срок, установленный для полного развертывания дополнительного модуля 2 системы «Умоджа», на 2019 год. По за-**

просу Комитету был представлен обновленный вариант диаграммы, на которой представлен график и план работы по осуществлению проекта «Умоджа» на 2016–2018 годы и которая была приведена в приложении к его предыдущему докладу (A/71/628). Обновленная диаграмма приводится в приложении I к настоящему докладу.

19. Консультативный комитет подчеркивает необходимость строгого управления проектом и принятия инициативных мер для устранения всех проблем и рисков во избежание каких бы то ни было дальнейших отставаний и задержек и в целях обеспечения соблюдения графика реализации проекта (см. пункт 21 ниже). Комитет вновь заявляет о важности обеспечения всестороннего учета при планировании проекта и управлении им всего опыта, накопленного в ходе предшествующего развертывания компонентов системы, в том числе в плане организационной готовности.

20. Консультативный комитет также подтверждает выраженное в его прежних докладах мнение, что для реализации выгод, связанных с системой «Умоджа», а также сохранения средств, уже вложенных государствами-членами в осуществление этой инициативы, требуется полномасштабное внедрение этой системы. Комитет отмечает, что дополнительный модуль 2 системы «Умоджа» охватывает ряд функций более стратегического характера, включая планирование и разработку программ, составление бюджета и управление цепью снабжения, и что неудовлетворительная реализация таких функций в рамках прежних систем явилась одним из основных факторов, вызвавших принятие решения о переходе к системе общеорганизационного планирования ресурсов (см. резолюцию 67/246 Генеральной Ассамблеи, раздел III, пункт 25; A/67/565, пункт 53; и A/70/7/Add.19, пункты 25–27).

2. Обновление программного обеспечения SAP

21. Генеральный секретарь указывает, что обновление программного обеспечения системы «Умоджа», которое предусмотрено действующим контрактом, должно быть произведено к 2020 году с целью обеспечить продолжение технической поддержки системы поставщиком программного обеспечения. Он также указывает, что выполнение предварительной оценки обновления уже началось и что в ближайшее время начнется его тестирование, чтобы завершить обновление к сентябрю 2018 года, поскольку это требуется для осуществления некоторых проектов по развертыванию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа». По запросу Консультативный комитет был информирован о том, что, вероятно, будет сложно найти квалифицированные кадры для проведения тестирования, поскольку ожидается, что как обновление программного обеспечения, так и реализация проектов по развертыванию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» в значительной степени затронут ряд функциональных областей, как то финансы. В этой связи ответственные за соответствующие процессы были поставлены в известность о необходимости подбора квалифицированных кадров для проведения тестирования обновления. Комитет был также информирован о том, что в результате этого обновления улучшится функция самообслуживания сотрудников, тем самым, оно затронет более чем 42 000 сотрудников, пользующихся системой, и что потребуется разработать план управления преобразованиями. Комитет подчеркивает необходимость эффективного планирования проектов и управления ими в целях обеспечения того, чтобы обновление программного обеспечения SAP не привело к сбоям и задержкам в реализации проектов по развертыванию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа».

С. Обновленное технико-экономическое обоснование

22. В пунктах 13, 14 и 15 раздела XIV своей резолюции [71/272](#) А Генеральная Ассамблея, ссылаясь на пункты 37, 46 и 55 доклада Консультативного комитета ([A/71/628](#)), выразила ряд просьб в отношении реализации выгод, в частности, она просила Генерального секретаря: а) ускорить разработку плана реализации выгод, в полной мере принимая во внимание соответствующие рекомендации Комиссии ревизоров; б) использовать общую методологию при разработке реалистичных планов реализации выгод структурами, ответственными за осуществление, и подробно определить качественные и количественные выгоды; и с) представить в ходе основной части ее семьдесят второй сессии обновленное технико-экономическое обоснование для проекта внедрения системы «Умоджа», включая анализ прямых и косвенных затрат и выгод. Во исполнение этих просьб Генеральный секретарь в разделе V своего доклада приводит информацию о таком обновленном технико-экономическом обосновании, в том числе подробно сообщает о: а) качественных выгодах; б) количественных выгодах; с) прямых и косвенных расходах на систему; и d) программе контроля за постоянным совершенствованием системы.

Качественные выгоды

23. Генеральный секретарь приводит в качестве справочной информации основные доводы, выдвигавшиеся в поддержку создания системы общеорганизационного планирования ресурсов для Организации Объединенных Наций (см. [A/72/397](#), пункты 89–98), и анализирует изменения, достигнутые до настоящего времени благодаря внедрению системы «Умоджа» (там же, пункты 99–107). В таблице 2 доклада соответствующие усовершенствования указаны в разбивке по функциональным компонентам: людские ресурсы, финансы, централизованное вспомогательное обслуживание, цепь снабжения и материально-техническое обеспечение и технологии и управление данными. По запросу Консультативному комитету была представлена дополнительная информация об усовершенствованиях с разбивкой по функциональным компонентам наряду с некоторыми подтверждающими данными. Представленная информация свидетельствует об усовершенствованиях в ряде областей, например: а) что касается ведения учета рабочего времени и отпусков, которым прежде занимался персонал административных канцелярий и который в настоящее время осуществляется самими сотрудниками на основе использования функций самообслуживания, то анализ операций в Комплексной системе управленческой информации (ИМИС) по всей организации показал, что осуществление таких функций связано с выполнением в рамках всех департаментов порядка 15,3 млн операций; б) что касается управления денежными средствами и банковских услуг, то за период с 2013 года по 2016 год сумма расходов в миротворческих операциях на уплату банковской комиссии сократилась на 10–15 процентов; и с) процесс оформления разрешений на поездки, который прежде включал от 8 до 12 этапов, в системе «Умоджа» представляет собой трехэтапный процесс. **Комитет надеется, что Генеральный секретарь представит Генеральной Ассамблее вышеупомянутую подробную информацию об усовершенствованиях с разбивкой по функциональным компонентам во время рассмотрения ею настоящего доклада.**

Количественные выгоды

24. В пунктах 108–119 своего доклада Генеральный секретарь приводит информацию о прежних оценках прогнозируемых количественных выгод от внедрения системы «Умоджа», которые рассчитывались с 2008 года, когда был организован данный проект, и методиках, которые использовались для расчета оценок таких выгод.

25. Консультативный комитет напоминает, что первоначальное технико-экономическое обоснование для системы «Умоджа» было представлено в первом очередном докладе Генерального секретаря о внедрении этой системы ([A/64/380](#); см. также [A/64/7/Add.9](#)). Методика, которая применялась для оценки качественных и количественных выгод проекта и которая впоследствии стала называться методикой оценки «сверху вниз», основывалась на консультативных посещениях большого числа мест службы, сборе данных по каждой функциональной области, охватываемой существовавшими тогда системами, перекрестной проверке данных с учетом принятых отраслевых эталонных показателей и подтверждении достоверности данных, при этом также принималось во внимание то, что используемые данные не всегда были полными или абсолютно достоверными ввиду ограниченности применявшихся систем и что сделанные допущения со временем будут меняться. Ожидаемые результаты в плане повышения производительности и эффективности в каждой функциональной области в разбивке по категориям деятельности были представлены в виде высокого и низкого уровней экономии времени персонала, пересчитанных в эквиваленты полной занятости и затем преобразованных в финансовые показатели на основе использования средней стоимости эквивалентов полной занятости, требующихся для выполнения соответствующих задач. Согласно произведенным расчетам, общие количественные выгоды от внедрения системы «Умоджа» могли составить от 705 до 1180 эквивалентов полной занятости, или от 133,9 млн долл. США до 223,5 млн долл. США, в том числе: а) от 49,2 млн долл. США до 74,7 млн долл. США по линии управления цепью снабжения; б) от 34,1 млн долл. США до 59,3 млн долл. США по линии управления технологиями и данными; в) от 24,2 млн долл. США до 44,1 млн долл. США по линии управления людскими ресурсами; г) от 20,2 млн до 34,9 млн долл. США по линии централизованного вспомогательного обслуживания; и е) от 6,2 млн долл. США до 10,5 млн долл. США по линии финансовой деятельности. Оценки количественных и качественных выгод были впоследствии подтверждены ответственными за соответствующие рабочие процессы и пересмотрены в 2010 году (диапазон составил от 141 млн долл. США до 223 млн долл. США) с учетом дополнительной информации, полученной на этапе детальной разработки проекта (см. [A/65/389](#)), и вновь пересмотрены в 2012 году (диапазон составил от 140 млн долл. США до 220 млн долл. США) исходя из пересмотренной стратегии развертывания системы «Умоджа» в три этапа, а именно развертывания базовой конфигурации системы «Умоджа», дополнительного модуля 1 этой системы и ее дополнительного модуля 2 (см. [A/67/360](#)).

26. В своем девятом очередном докладе Генеральный секретарь указывает, что в сентябре 2016 года ответственные за рабочие процессы, как это было рекомендовано Комиссией ревизоров (см. [A/70/158](#) и [A/71/180](#)), пересмотрели целевые показатели в отношении количественных выгод в каждой из своих соответствующих областей с учетом опыта, накопленного после внедрения базовой конфигурации системы «Умоджа» и ее дополнительного модуля 1, на основе пересмотренного подхода «снизу вверх», который используется при наличии оценок и результатов сопоставлений объемов операций до и после внедрения системы «Умоджа», и других элементов. Генеральный секретарь указывает, что ответственные за рабочие процессы также проанализировали все определенные ранее

области и изучили новые области, в которых потенциально можно было добиться эффекта, и что при оценке выгод они подтвердили уже полученные количественные выгоды и приняли к сведению возможности для реорганизации процессов во всех возможных случаях. Он также указывает, что пересмотренные количественные показатели были распределены между рабочими структурами пропорционально их доле в общих показателях деятельности по соответствующему направлению (см. также [A/71/390](#), пункты 103–107). В таблице 3 девятого очередного доклада приводится обновленная сводная информация о количественных выгодах, согласно которой максимальная сумма периодических выгод, которые будут реализованы к 2021 году, в пересчете на годичную основу составляет 156,6 млн долл. США. В своем шестом ежегодном докладе о ходе внедрения системы «Умоджа» (см. [A/72/157](#)) Комиссия выразила мнение, что подход «снизу вверх» является шагом вперед по сравнению с применявшимся ранее подходом «сверху вниз». Она отмечает, что данные для сопоставления экономии времени, относящиеся к периодам до и после внедрения системы «Умоджа», отсутствуют, и рекомендует установить новые исходные показатели на основе отметок времени совершения операций/рабочих процессов в системе «Умоджа» для обеспечения возможности более точного измерения в будущем выгод, получаемых благодаря повышению эффективности.

27. Консультативный комитет напоминает, что после принятия Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [66/246](#) решения в отношении структуры управления проектом Генеральный секретарь в своем четвертом очередном докладе сообщил о ряде мер, принятых в отношении механизмов руководства и управления в рамках этого проекта, включая уточнение круга ведения ответственных за рабочие процессы³, указав, что а) они играют важнейшую роль, выступая в качестве главных проводников преобразований в их соответствующих функциональных областях, и отвечают за принятие к осуществлению всех необходимых преобразований и обеспечение готовности к ним; и б) они также несут ответственность за информацию о выгодах, связанных с их соответствующими процессами, и получение согласия руководства каждой структуры и в каждой функциональной области, в которых ожидается реализация этих выгод (см. [A/67/360](#)). Однако Комиссия ревизоров в своем первом докладе о ходе внедрения системы «Умоджа» (см. [A/67/164](#), пункты 10–24) отметила, что в Организации не существовало согласованных планов относительно преобразований, которые необходимы для реализации таких выгод, и что само по себе создание и внедрение новой информационной системы не обеспечит получения искомых выгод. Она подчеркнула, что в отсутствие четких и транспарентных планов проведения преобразований, необходимых для получения ожидаемых выгод, существует опасность того, что заинтересованные стороны не поддержат предлагаемые изменения. В своем соответствующем докладе ([A/67/565](#)) Консультативный комитет отметил, что возложение ответственности за разработку и осуществление плана реализации выгод на ответственных за рабочие процессы является шагом в правильном направлении, и рекомендовал просить Генерального секретаря представлять подробную информацию о планах реализации выгод в его последующих докладах. Комитет напоминает, что Ассамблея неоднократно высказывала

³ Ответственными за рабочие процессы выбраны пять членов Руководящего комитета по проекту «Умоджа»: помощник Генерального секретаря по управлению людскими ресурсами (отвечает за 42 из 321 процесса в рамках системы «Умоджа»), помощник Генерального секретаря по планированию программ, бюджету и счетам (отвечает за 148 процессов), помощник Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию (отвечает за 80 процессов), помощник Генерального секретаря по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению (отвечает за 15 процессов) и директор Отдела материально-технического обеспечения Департамента полевой поддержки (отвечает за 36 процессов).

замечания по поводу недостаточного прогресса в разработке планов реализации выгод и просила Генерального секретаря ускорить разработку таких планов с учетом соответствующих рекомендаций Комиссии (см. резолюции [68/248](#), [69/262](#), [70/248](#) А и [71/272](#) А).

28. В своем первом докладе о предлагаемом бюджете по программам на двухгодовой период 2018–2019 годов Консультативный комитет отметил, что Секретариат не смог представить сводный перечень выявленных возможностей получения выгод благодаря повышению эффективности на сумму 64,3 млн долл. США или подробную разбивку таких выгод, непосредственно связанных с внедрением системы «Умоджа», на сумму 27,8 млн долл. США. Секретариат указал, что невозможно провести четкое разграничение между эффективностью, достигнутой с благодаря системе «Умоджа» или благодаря другим факторам (см. [A/72/7](#), пункты 70–71). Кроме того, выгоды на сумму 64,3 млн долл. США, которые предполагается получить в 2018–2019 годах благодаря повышению эффективности, включают планируемые выгоды на общую сумму 14,8 млн долл. США по всем специальным политическим миссиям (там же, пункт 55). Однако в своем докладе о смете расходов на финансирование специальных политических миссий, добрых услуг и других политических инициатив, санкционированных Генеральной Ассамблеей и/или Советом Безопасности ([A/72/371](#)) Генеральный секретарь указывает, что к числу выгод, которые планируется получить благодаря повышению эффективности или другим факторам, отнесено лишь сокращение объема ресурсов на 698 900 долл. США в одной миссии. **Как и в своем первом докладе о предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, Комитет выражает надежду, на то, что Генеральной Ассамблее будет представлен сводный перечень сокращений по категории «другие изменения в объеме ресурсов» во время рассмотрения ею предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов (см. [A/72/7](#), пункт 73). Комитет также, как и в своем предыдущем докладе, выражает мнение, что пересмотренное технико-экономическое обоснование системы «Умоджа» должно отражать фактическое повышение эффективности и выгоды, достигаемые в результате внедрения системы, а не искусственные целевые показатели сокращения бюджета (см. [A/71/628](#), пункт 37).**

29. Консультативный комитет также считает, что необходимо вести четкий и транспарентный учет реализации качественных и количественных выгод от внедрения системы «Умоджа», включая влияние этой системы на потребности в кадрах и ресурсах в отдельно взятых управлениях и департаментах. Комитет считает, что сохраняющееся отсутствие прогресса в разработке планов реализации выгод привело к отсутствию ясности в отношении выгод от внедрения системы «Умоджа», указанных в предлагаемых бюджетах, а также у исполняющих структур, ответственных за реализацию выгод от внедрения этой системы, как это и предвидела Комиссия ревизоров (см. пункт 27 выше).

30. Консультативный комитет напоминает, что, как указано в его первом докладе о предлагаемом бюджете по программам на 2018–2019 годы, в связи с тем, что Секретариат не смог представить достаточную информацию относительно количественной оценки повышения эффективности и выгод, связанных с внедрением системы «Умоджа», в контексте предлагаемого бюджета по программам на 2018–2019 годы, а также в связи с серьезными пробелами и недостатками в указании выгод от внедрения системы «Умоджа», связанных с информацией (см. [A/72/7](#), пункты 25–33), он намерен просить Комиссию ревизоров провести

подробную проверку в целях подтверждения информации о поддающихся количественной оценке выгодах, связанных с внедрением системы «Умоджа» (там же, пункты 76–79).

Прямые расходы

31. В своем предыдущем докладе Консультативный комитет выразил мнение, что следует предпринять дополнительные усилия для ежегодного проведения более совершенного анализа проектных расходов и запланированных проектных результатов за период с начала осуществления проекта в 2008 году с целью обеспечения увязки бюджета с основными этапами осуществления проекта. Такой анализ должен включать подробную разбивку расходов по категории услуг по контрактам и по всем прочим категориям расходов с целью предоставления Генеральной Ассамблее более качественной информации об использовании утвержденных проектных ресурсов, в том числе тех ресурсов, которые были затрачены без достижения каких-либо запланированных проектных результатов (см. A/71/628, пункт 46).

32. На диаграмме VII в докладе Генерального секретаря показан недетализированный график осуществления проекта за период с 2008 года по 2017 год с указанием расходов по проекту в нижеследующей разбивке по его этапам: а) расходы на сумму 4,3 млн долл. США на запуск проекта в 2008 и 2009 годах; б) расходы на сумму 107 млн долл. США на проектирование рабочих процессов в период с 2009 года по 2013 год; в) инфраструктурные расходы, в том числе на приобретение лицензий на программное обеспечение, на сумму 48,1 млн долл. США в период с 2010 года по 2017 год; г) инфраструктурные расходы, в том числе на аппаратные средства, на сумму 35,6 млн долл. США в период с 2013 года по 2017 год; д) расходы на сумму 60,7 млн долл. США на интеграцию системы «Умоджа» в период с 2013 года по 2017 год; е) расходы на сумму 12,2 млн долл. США на внедрение дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» в 2016 и 2017 годах; и г) расходы на сумму 74,3 млн долл. США на постоянное совершенствование и техническую поддержку в период с 2013 года по 2017 год. По запросу Консультативному комитету была представлена дополнительная информация об этапах проекта с указанием соответствующих расходов и мероприятий в каждый двухгодичный период начиная с периода 2008–2009 годов (см. приложение II).

33. По запросу Комиссия ревизоров представила Консультативному комитету нижеследующую таблицу, в которой показан рост прямых расходов по проекту, а также запланированные проектные ресурсы и фактические расходы, понесенные с 2007 года, по всем источникам финансирования. Комиссия указала, что предложенная дата завершения реализации проекта «Умоджа», который первоначально предлагалось завершить к 2012 году, была впоследствии в 2011 году перенесена на конец 2015 года и вновь в 2012 году — на конец 2018 года. Комитет напоминает, что стратегия развертывания пересматривалась неоднократно, что сопровождалось значительным ростом суммы затрат (см. A/64/380, таблицы 3–5). Как показано в таблице 1 девятого очередного доклада Генерального секретаря (A/72/397), первый этап развертывания системы «Умоджа» (кластер 1: внедрение базовой конфигурации во всех миротворческих миссиях) состоялся в ноябре 2013 года, спустя пять лет после первоначального утверждения проекта.

Сводная информация о потребностях в ресурсах по проекту и фактических расходах за период с 2007 года

(В млн долл. США)

Первоначальные потребности в ресурсах, прогнозировавшиеся в 2007 году	248,30
Фактические расходы на осуществление проекта внедрения системы «Умоджа» за период с 2008 года по 2015 год	367,19
Пересмотренные потребности в ресурсах на 2016–2017 годы	98,97
Прогнозируемые потребности в ресурсах на 2018–2019 годы	77,80
Прогнозируемый общий объем потребностей в ресурсах на осуществление проекта внедрения системы «Умоджа» на весь период по 2019 год	543,96

34. В своем предыдущем докладе Консультативный комитет выразил мнение, что следует предпринять дополнительные усилия для ежегодного проведения более совершенного анализа проектных расходов и запланированных проектных результатов за период с начала осуществления проекта в 2008 году с целью обеспечения увязки бюджета с основными этапами осуществления проекта. Такой анализ должен включать подробную разбивку расходов по категории услуг по контрактам и по всем прочим категориям расходов с целью предоставления Генеральной Ассамблее более качественной информации об использовании утвержденных проектных ресурсов, в том числе тех ресурсов, которые были затрачены без достижения каких-либо запланированных проектных результатов (см. [A/71/628](#), пункт 46). **Отмечая, что представление соответствующей информации (см. приложение I) является изменением в сторону улучшения, Комитет указывает на то, что до сих пор так и не представлена информация о ежегодных расходах в разбивке по категориям и статьям расходов и соответствующим результатам за период с момента начала осуществления проекта. С учетом роста расходов по проекту и задержек с его осуществлением в прошлом, в частности, в начальный период его реализации и объема ресурсов, уже предоставленных Генеральной Ассамблеей (466 163 400 долл. США), а также дополнительных ресурсов, предлагаемых на 2018–2019 годы (77 578 200 долл. США) (см. [A/72/397](#), таблица 11), Комитет считает, что необходимо обеспечить полную транспарентность в отношении всей суммы расходов, понесенных до настоящего времени. В этой связи Комитет повторяет выраженную им ранее просьбу и рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить в его следующем докладе подробный отчет о расходах по проекту, понесенных до настоящего времени, с разбивкой по годам и по категориям и статьям расходов, а также подробную информацию о соответствующих результатах.**

Косвенные расходы и общая стоимость владения

35. Генеральная Ассамблея в пункте 18 раздела XIV своей резолюции [71/272 A](#) сослалась на пункт 44 доклада Консультативного комитета по восьмому докладу Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов ([A/71/628](#)) и выразила сожаление по поводу незначительного прогресса в выполнении неоднократных просьб Ассамблеи о подробном учете косвенных затрат, которые покрываются департаментами, или об анализе совокупной стоимости владения применительно к проекту внедрения системы «Умоджа», которые имеют ключевое значение для принятия обоснованных решений в отношении инвестиций.

36. Как указано в пункте 123 девятого очередного доклада, косвенные расходы — это расходы, произведенные департаментами в целях содействия обеспечению оперативной готовности, включая такие виды деятельности, как очистка и пополнение данных, проверка пользователей и координация развертывания. Генеральный секретарь далее указывает, что оценка косвенных расходов является непростой задачей в тех случаях, когда сотрудники выполняют работу, связанную с системой «Умоджа», в течение неполного рабочего дня, однако были предприняты усилия для оценки косвенных расходов путем анализа и обобщения информации о каждом этапе развертывания и исчисления затрат на основе оценок времени, затраченного сотрудниками на каждом этапе развертывания, выполнявшими функции координаторов развертывания, координаторов работы на объекте, координаторов связи, координаторов данных по функциям, сотрудников, удостоверяющих достоверность данных и экспертов по рабочим процессам на местах. Генеральный секретарь указывает, что начиная с 2017 года организован процесс сбора данных о косвенных расходах по проектам, связанным с развертыванием дополнительного модуля 2 системы «Умоджа»; в рамках этого процесса периодически отслеживаются и анализируются косвенные расходы, произведенные различными оперативными подразделениями. В таблице 4 девятого очередного доклада приведены расчетные суммы косвенных расходов для каждого этапа развертывания системы «Умоджа» наряду с расчетными показателями численности сотрудников и количества затраченных человеко-месяцев. Косвенные расходы на развертывание базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» оцениваются в 90,3 млн долл. США, а на развертывание дополнительного модуля 2 этой системы, произведенное до настоящего времени, — в 10,1 млн долл. США. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой продолжать совершенствовать процедуру сбора данных о расходах, установленную для проектов по развертыванию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа».**

37. Справочная информация о расчете общей стоимости владения системой «Умоджа» приводится в пунктах 125–130 девятого очередного доклада. Генеральный секретарь указывает, что в качестве руководства использовалось определение общей стоимости владения, выдвинутое Комиссией ревизоров в ее шестом докладе о ходе осуществления проекта (A/72/157), при этом было сделано допущение, что срок полезного использования системы составляет 15 лет, хотя, вероятно, она будет использоваться в течение более продолжительного периода времени. Комиссия определила общие расходы на владение в качестве суммы прямых и косвенных расходов, в которой к косвенным расходам относятся затраты рабочего времени (человеко-часы) департаментов и структур на развертывание и поддержку системы «Умоджа», в том числе на очистку и пополнение данных, переносимых из унаследованных систем, и учебную подготовку. В таблице 5 девятого очередного доклада приводятся результаты расчета затрат времени на обучение пользователей системы «Умоджа» (компьютерное обучение, обучение под руководством инструкторов и прочие учебные курсы) и соответствующих расходов. Генеральный секретарь указывает, что тогда как процесс исчисления расходов на учебную подготовку был автоматизирован, отдельный учет и отслеживание путевых расходов тех, кто проходил обучение навыкам работы с системой «Умоджа», автоматизированы не были, поскольку это потребовало бы адаптации соответствующей процедуры для увязки учета данных о поездках в целях учебной подготовки с вводом в систему «Инспира» данных о прохождении курсов обучения навыкам работы с системой «Умоджа». **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой продолжать совершенствовать процедуру**

расчета косвенных расходов и расходов на учебную подготовку и соответственно корректировать общую стоимость владения системой «Умоджа». Комитет надеется, что до внесения в систему «Умоджа» соответствующих изменений будут прилагаться усилия для расчета суммы путевых расходов обучаемых навыкам работы с системой «Умоджа» и для сообразного пересмотра общей стоимости владения этой системой.

38. В таблице 6 девятого очередного доклада приводятся расчетные данные об общих расходах на владение системой «Умоджа» за период до 2030 года с разбивкой на прямые расходы, косвенные расходы, расходы на обучение (см. пункт 37 выше) и эксплуатационные расходы. В своем восьмом очередном докладе Генеральный секретарь указал, что расходы на функционирование, техническое обслуживание и поддержку системы после ее развертывания (включая расходы на системные аппаратные средства, приобретение лицензий на программное обеспечение, услуги хостинга и телекоммуникационную и техническую поддержку) относятся к текущим эксплуатационным расходам и по этой причине они включены не в бюджет по проекту внедрения системы «Умоджа», а в бюджет Управления информационно-коммуникационных технологий, а также в бюджеты операций по поддержанию мира (см. A/71/390, пункт 184). Консультативный комитет в своем соответствующем докладе подчеркнул, что независимо от того, по каким бюджетам проводятся такие расходы, они должны учитываться и открыто приниматься в расчет при проведении анализа общей стоимости владения системой (см. A/71/628, пункт 47).

39. В таблице 6 доклада Генерального секретаря показано, что расходы на эксплуатацию системы «Умоджа» за период 2016–2019 годов составляют 118 600 000 долл. США. Отмечая, что эти расходы, которые охватывают текущие эксплуатационные расходы в период после развертывания системы, включены не в бюджет по проекту внедрения системы «Умоджа», а в бюджеты Управления информационно-коммуникационных технологий и миротворческих миссий (см. пункт 38 выше), Консультативный комитет выражает мнение, что в очередные доклады о системе «Умоджа» следует включать информацию о таких расходах с разбивкой по разделам бюджета/миссиям, к которым отнесены эти расходы, а также по соответствующим категориям/статьям расходов (аппаратные средства, лицензии на программное обеспечение, услуги хостинга, телекоммуникационная и техническая поддержка и любые другие услуги по контрактам). Комитет намерен обратиться к Комиссии ревизоров с просьбой провести ревизию расходов на эксплуатацию системы «Умоджа» и включить ее замечания и рекомендации в ее доклады о финансовых ведомостях Организации Объединенных Наций (том I) и операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира (том II).

40. Консультативный комитет с удовлетворением отмечает усилия, прилагаемые для проведения впервые расчета косвенных расходов по проекту, а также общей стоимости владения системой «Умоджа». Он рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой включать обновленную и уточненную информацию о косвенных расходах и общей стоимости владения в будущие очередные доклады.

Программа контроля за постоянным совершенствованием

41. Генеральный секретарь указывает, что цель программы контроля за постоянным совершенствованием состоит в том, чтобы создать потенциал мониторинга и отслеживания показателей деятельности в любой выбранной функциональной области системы «Умоджа» для обеспечения на постоянной основе

наличия такой информации по ключевым оперативным вопросам, как количество выполненных видов деятельности, число задействованных пользователей, число задач, выполнение которых необходимо для осуществления того или иного вида деятельности, продолжительность выполнения и объем задач в рамках данного вида деятельности, а также динамика показателей выполнения работы. Такие меры обеспечивают методологию и возможности мониторинга как для проведения подробного анализа в целях решения проблем, так и для принятия решений в отношении исправления положения, что позволит реализовать все выгоды от внедрения системы «Умоджа». Генеральный секретарь также указывает, что программа контроля за постоянным совершенствованием введена в ответ на указание Генеральной Ассамблеи относительно разработки планов реализации выгод и рекомендацию Комиссии ревизоров в отношении использования данных о продолжительности рабочих процессов, поступающих в систему «Умоджа» (см. [A/72/397](#), пункты 135 и 138). **Консультативный комитет отмечает принятый подход к созданию потенциала для проведения всесторонней и систематической оценки показателей функционирования системы «Умоджа». Комитет рекомендует Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой задействовать этот потенциал для установления исходных показателей функционирования системы «Умоджа», исходя из которых можно будет объективно оценивать будущие усовершенствования в количественном выражении, до осуществления проектов по развертыванию дополнительного модуля 2 этой системы.**

D. Внедрение системы, реорганизация и переориентация ресурсов

42. Информация о внедрении системы, реорганизации и переориентации ресурсов приводится в пунктах 139–149 девятого очередного доклада. Генеральный секретарь указывает, что в период с мая 2016 года по июль 2017 года персонал прошел техническую подготовку в областях специализации (поездки, управление людскими ресурсами, финансы, проектные системы, составление планов работы, отношения с поставщиками, обеспечение безопасности и интеграция процессов) и что теперь группа по проекту «Умоджа» достигла уровня самодостаточности в работе с внедренной системой и в большей степени готова к осуществлению проектов по развертыванию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» (там же, пункт 142). Консультативный комитет напоминает, что он неизменно подчеркивал необходимость развития внутреннего потенциала и подготовки кадров по системе общеорганизационного планирования ресурсов, чтобы обеспечить передачу консультантами знаний сотрудникам по программам и проектам и уменьшить зависимость от услуг по контрактам, расходы на которые составляют значительную часть расходов по проекту. Эти рекомендации были одобрены Генеральной Ассамблеей, в том числе в пункте 9 раздела XIV ее резолюции [71/272 A](#). **Комитет рекомендует Генеральному секретарю продолжать укреплять внутренний потенциал и увеличить число специалистов по системе «Умоджа».**

E. Кадровые ресурсы

43. В отношении кадровых ресурсов Генеральный секретарь предлагает продолжить начатый в 2016 году процесс постепенного объединения функций и профессиональных навыков для обеспечения лучшего соответствия кадровых ресурсов и профессиональных навыков меняющейся программе работы (см. [A/72/397](#), пункт 146, и [A/71/628](#), пункт. 40). Предлагается упразднить в

2018 году в общей сложности 13 должностей старших уровней (1 Д-1, 7 С-5 и 5 С-4) и создать в том же году в общей сложности семь должностей младших уровней, включая три должности уровня С-3 и три должности уровня С-2, подлежащие заполнению на основе программы для молодых специалистов, и одну должность категории общего обслуживания (высший разряд). Консультативный комитет приветствует предложения Генерального секретаря, направленные на реорганизацию группы по проекту «Умоджа» и постепенное сокращение ее численного состава. Он считает, что предлагаемые изменения, в том числе предлагаемое сокращение числа должностей старших уровней, частично компенсируемое предлагаемым созданием должностей младших уровней, представляют собой позитивный подход, который приведет к формированию структуры с меньшей долей должностей старших уровней, будет содействовать передаче консультантами знаний сотрудникам и обеспечит большее соответствие ресурсов по проекту потребностям проектной деятельности, которая должна быть выполнена в 2018 году.

44. Консультативный комитет также подтверждает важность сохранения квалифицированного персонала в рамках проекта. В своем докладе по седьмому докладу о ходе осуществления проекта Комитет отметил, что нехватка требуемых специалистов создает одну из наиболее серьезных угроз успешному завершению проекта. Он также подчеркнул необходимость укрепления внутреннего потенциала для обеспечения поддержки основных видов деятельности и удовлетворения потребностей Организации в целях подготовки к налаживанию внутренней технической поддержки системы «Умоджа» (см. A/70/7/Add.19, пункты 44 и 45). Комитет далее подтверждает выраженное в его предыдущих докладах мнение, что проведение столь сложной реорганизации рабочих процессов, как то развертывание дополнительного модуля 2 системы «Умоджа», требует наличия высокого авторитета у руководства и управленческих структур проекта и их сильной руководящей роли, которые должны сохраняться на этапе планирования внедрения системы «Умоджа» (см. A/67/565, пункт 55, и A/68/7/Add.7, пункт 51).

Е. Прочие вопросы

Годовой бюджет по программам

45. Консультативный комитет запросил заключение о том, как повлияет возможная замена нынешнего двухгодичного цикла составления бюджета по программам годовым циклом, как это предложено Генеральным секретарем в контексте его предложений по реформе управления (см. A/72/492/Add.1), и потребуется ли внесение каких-либо корректировок в осуществляемый в рамках развертывания дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» проект, касающийся функций стратегического планирования, составления бюджета и управления служебной деятельностью. Комитет был информирован о том, что модуль системы «Умоджа», предназначенный для составления бюджета, был разработан таким образом, чтобы обеспечить двухгодичное планирование ресурсов в рамках бюджета по программам, ежегодное планирование для операций по поддержанию мира и специальных политических миссий и составление бюджетов на различные периоды для деятельности, финансируемой за счет добровольных взносов. Если Генеральная Ассамблея примет решение о замене двухгодичного цикла составления бюджета по программам ежегодным бюджетным циклом в 2020 году, потребуется внести соответствующие изменения в модуль, предназначенный для составления бюджета. Однако с учетом того, что система уже предназначена для составления ежегодных бюджетов операций по поддержанию мира, будет относительно просто внести требуемое изменение. Комитет был

также информирован о том, что прямые расходы на необходимые корректировки могут быть покрыты из бюджета проекта и что такие изменения могут быть внесены своевременно для перехода на годичный бюджет в 2020 году, если соответствующее решение будет принято к концу 2017 года.

Г. Потребности в ресурсах

46. Сметные потребности в ресурсах на 2018–2019 годы, которые в сводном виде указаны с разбивкой по категориям расходов в таблице 10 девятого очередного доклада, составляют 81 945 000 долл. США, включая неиспользованный остаток средств на сумму 4 366 800 долл. США за период 2008–2017 годов и предлагаемые дополнительные ресурсы на сумму 77 578 200 долл. США. Общая сумма на 2018–2019 годы складывается из суммы в размере 50 575 000 долл. США на 2018 год и суммы в размере 31 370 000 долл. США на 2019 год. Консультативный комитет напоминает, что в восьмом очередном докладе прогнозируемые потребности в ресурсах на осуществление проекта внедрения системы «Умоджа» были оценены в 78 800 000 долл. США, включая сумму в размере 45 900 000 долл. США на 2018 год и сумму в размере 31 900 000 долл. США на 2019 год. Информация о расходах на 2016–2017 годы приводится в пунктах 153 и 154 рассматриваемого доклада.

47. Консультативный комитет отмечает, что в этом докладе не дается подробная разбивка расходов, понесенных в 2016–2017 годах, по категориям и статьям расходов. Комитет также отмечает, что в нем приведено мало информации о предлагаемых потребностях в ресурсах на 2018–2019 годы, объем которых составляет 81 945 000 долл. США (см. [A/72/397](#), таблица 10; см. также пункт 46 выше), и о соответствующих мероприятиях. Комитет считает, что в доклады о ходе внедрения системы «Умоджа» должны содержать более подробную информацию и больше разъяснений в отношении расходов, а также предлагаемых потребностей в ресурсах. В этой связи Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить подробную информацию о предлагаемых потребностях в ресурсах и расходах по проекту в его следующем докладе о ходе осуществления проекта и, кроме того, регулярно представлять такую подробную информацию в его будущих очередных докладах. До получения такой подробной информации и без учета решений о продлении срока осуществления проекта, которые могут быть приняты Генеральной Ассамблеей, Комитет рекомендует сократить объем дополнительных ресурсов, предлагаемых на 2018–2019 годы, на 20 процентов — с 77 578 200 долл. США до 62 062 600 долл. США.

48. Консультативный комитет отмечает, что с учетом предлагаемых ресурсов на 2018–2019 годы на сумму 77 578 200 долл. США общий объем бюджета по проекту достигнет 543 741 600 долл. США, что более чем в два раза превышает первоначальную прогнозирувавшуюся сумму в размере 248,3 млн долл. США, представленную в 2007 году (см. пункт 33 выше). Комитет твердо убежден в том, что все работы по проекту, предложенные в докладе Генерального секретаря, следует выполнить с соблюдением графика, утвержденного Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [71/272 А](#), и настоятельно рекомендует добиваться этого, однако он считает, что девятый очередной доклад Генерального секретаря не содержит достаточно подробной информации о предлагаемых дополнительных потребностях в ресурсах на 2018–2019 годы или расходах, понесенных в 2016–2017 годах, с тем чтобы Генеральная Ассамблея могла принять полностью обоснованное ре-

шение в отношении предлагаемых дополнительных потребностях в ресурсах по проекту. Комитет также считает, что имеющаяся информация об общих расходах по проекту за период с момента, когда началось его осуществление, и о реализации выгод (см. пункты 30 и 34 выше) недостаточна для предоставления Ассамблее достаточных гарантий того, что расходы по проекту могут быть взяты под контроль и что выгоды от внедрения системы могут быть реализованы в течение оставшегося периода осуществления проекта. Комитет рекомендует Ассамблее утвердить на данном этапе, до представления следующего очередного доклада Генерального секретаря, а также следующего доклада Комиссии ревизоров о ходе внедрения системы (см. пункт 30 выше), выделение ресурсов для удовлетворения потребностей в них по проекту на 2018–2019 годы на сумму 62 062 600 долл. США.

IV. Выводы и рекомендации

49. Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 171 девятого очередного доклада Генерального секретаря. С учетом своих замечаний и рекомендаций, изложенных в вышеприведенных пунктах, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее:

- a) принять к сведению прогресс, достигнутый в осуществлении проекта «Умоджа» после выпуска восьмого очередного доклада;
- b) утвердить потребности в ресурсах на осуществление проекта на период до 31 декабря 2019 года в объеме 62 062 600 долл. США;

Бюджет по программам

- c) утвердить сумму ассигнований в размере 9 309 400 долл. США по разделу 29А «Канцелярия заместителя Генерального секретаря по вопросам управления» предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, которая представляет собой долю средств, выделяемых из регулярного бюджета для покрытия расходов на осуществление проекта «Умоджа» в период до 31 декабря 2019 года;

Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира

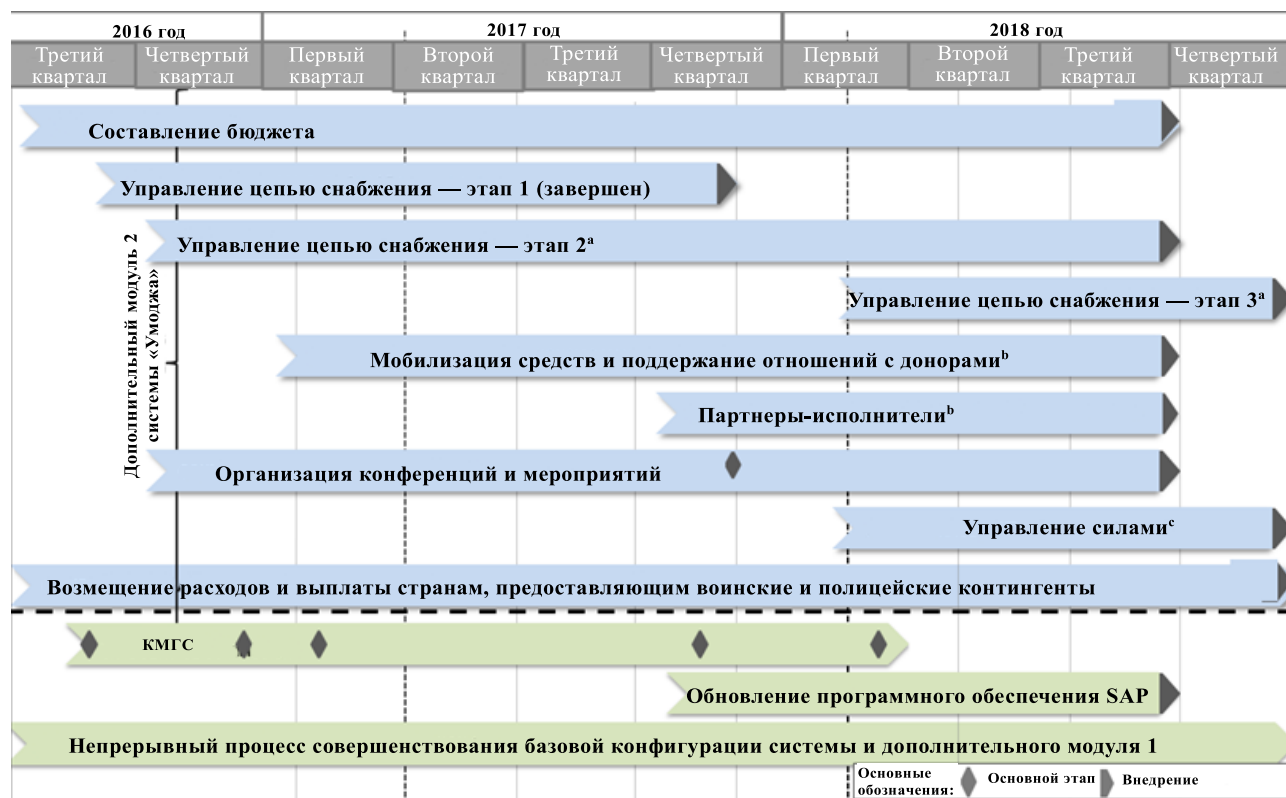
- d) принять к сведению, что сумма в размере 28 859 100 долл. США будет включена в последующую смету потребностей в ресурсах по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на финансовый период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года, а сумма в размере 9 619 700 долл. США — в смету на финансовый период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года;

Внебюджетные ресурсы

- e) принять к сведению, что в финансовые периоды с 1 января 2018 года по 31 декабря 2019 года потребности в ресурсах в объеме 14 274 400 долл. США будут удовлетворяться за счет внебюджетных средств.

Приложение I

Обновленные график и план работы по осуществлению проекта «Умоджа», 2016–2018 годы



^a Поэтапное внедрение в 2018 и 2019 годах призвано обеспечить надлежащую оперативную готовность (в том числе в отношении управления основными данными существенного характера) и надлежащее управление значительными преобразованиями во всех действующих миротворческих и специальных политических миссиях (см. [A/72/397](#), пункт 60).

^b В целях смягчения рисков, связанных с управлением преобразованиями, внедрение системы будет осуществляться по кластерам структур в 2018 и 2019 годах (см. [A/72/397](#), пункты 65 и 73).

^c Планируемое развертывание системы к концу 2018 года будет зависеть от того, насколько функциональные возможности модуля планирования сил позволят удовлетворять оперативные потребности (см. [A/72/397](#), пункт 84).

Приложение II

Результаты реализации проекта «Умоджа» в увязке с расходами, понесенными с 2008 года (дополнение к диаграмме VII девятого очередного доклада Генерального секретаря о проекте общеорганизационного планирования ресурсов (A/72/397))

Этап осуществления	Расходы (в долл. США)	Дата	Достигнутые результаты
2008–2009 годы			
Начало реализации проекта	4 338 935	Февраль 2009 года	Завершен этап подготовки
		Июль 2009 года	Сравнительный анализ стратегий и вариантов осуществления, включая модели исчисления расходов; всеобъемлющий анализ полученных выгод и других результатов, способствующих ведущейся разработке концептуального проекта будущей системы планирования ресурсов
Проектирование рабочих процессов	11 016 665	Июль 2009 года	Завершены: документирование текущих процессов; составление реестра существующих систем; документирование результатов и выводов, полученных по итогам рабочих совещаний по подготовке предварительного проекта, в которых приняли участие свыше 220 профильных специалистов из основных подразделений, мест службы и миссий; подготовка моделей исчисления расходов для различных вариантов осуществления; сравнительный анализ стратегий и вариантов осуществления; и подготовка всестороннего технико-экономического обоснования
		Июль 2009 года	Завершен начальный этап проектирования: подготовлено предварительное технико-экономическое обоснование и разработан предварительный проект
2010–2011 годы			
Проектирование рабочих процессов	69 580 600	Май 2010 года	Завершена подготовка детального проекта с первыми набросками проектной документации: пересмотрен ряд процессов
		Август 2010 года	Завершена разработка детального проекта будущих рабочих процессов. Подготовлена обновленная оценка выгод. Начато осуществление программ управления изменениями и коммуникации. Проведен анализ на предмет возможного внесения изменений в правила, положения, политику и процедуры Организации в целях оптимизации рабочих процессов
		Август 2011 года	Завершена разработка общеорганизационной структуры системы общеорганизационного планирования ресурсов
		Август 2011 года	Завершены подготовка документации и опытных образцов и совершенствование схемы будущих процессов в следующих областях: финансы, людские ресурсы, централизованное вспомогательное обслуживание, логистика закупочной деятельности для цепи снабжения и управление программами и проектами
		Август 2011 года	Создана база данных по всем существующим информационным системам для их возможной замены системой «Умоджа» или интеграции с ней
Инфраструктура (программное обеспечение)	24 433 200	Январь 2011 года	Лицензии на программное обеспечение и его обслуживание

<i>Этап осуществления</i>	<i>Расходы (в долл. США)</i>	<i>Дата</i>	<i>Достигнутые результаты</i>
2012–2013 годы			
Проектирование рабочих процессов	26 435 964	Август 2012 года	Завершено проектирование рабочих процессов для системы в ее базовой конфигурации
Инфраструктура (программное обеспечение)	18 342 500	Январь 2013 года	Лицензии на программное обеспечение и его обслуживание
Инфраструктура (оборудование)	22 807 035	Октябрь 2013 года	Оборудование
Базовая конфигурация	53 672 689	Март 2013 года	Разработаны учебные материалы и проведена учебная подготовка
		Май 2013 года	Завершены создание и испытание системы «Умоджа» в базовой конфигурации
		Июль 2013 года	Использование системы в экспериментальном порядке во Временных силах Организации Объединенных Наций в Ливане и в Канцелярии Специального координатора Организации Объединенных Наций по Ливану
		Ноябрь 2013 года	Кластер 1: система в ее базовой конфигурации внедрена во всех миротворческих миссиях
Интеграция	26 156 279	Декабрь 2013 года	Проектирование, создание и испытание комплексной системы — работа продолжается
2014–2015 годы			
Инфраструктура (программное обеспечение)	3 694 000	Январь 2015 года	Лицензии на программное обеспечение и его обслуживание
Инфраструктура (оборудование)	9 530 655	Декабрь 2015 года	Оборудование
Базовая конфигурация	7 032 578	Март 2014 года	Кластер 2: система в ее базовой конфигурации внедрена во всех специальных политических миссиях; модуль «Недвижимое имущество» внедрен в Центральных учреждениях, Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби и Экономической комиссии для Африки
		Ноябрь 2014 года	Модуль «Недвижимое имущество» внедрен в рамках всего Секретариата
Непрерывное совершенствование и поддержка работы системы	49 185 062	Март 2014 года	Завершены мероприятия по обеспечению готовности к оказанию поддержки работы системы для кластера 2: внедрение системы в ее базовой конфигурации для периода активного технического сопровождения и оказания поддержки работы системы
		Июль 2014 года	Завершены мероприятия по обеспечению готовности к оказанию поддержки работы системы для экспериментального внедрения системы в МООНСГ для периода активного технического сопровождения и оказания поддержки работы системы
		Июнь 2015 года	Завершены мероприятия по обеспечению готовности к оказанию поддержки работы системы для кластера 3: внедрение системы в ее базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 для периода активного технического сопровождения и оказания поддержки работы системы
		Ноябрь 2015 года	Завершены мероприятия по обеспечению готовности к оказанию поддержки работы системы для кластера 4: внедрение системы в ее базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 для периода активного технического сопровождения и оказания поддержки работы системы

Этап осуществления	Расходы (в долл. США)	Дата	Достигнутые результаты
Интеграция	40 966 637	Май 2014 года	Разработаны учебные материалы и проведена учебная подготовка
		Май 2014 года	Завершено создание и испытание интегрированной конфигурации системы «Умоджа» (управление людскими ресурсами и процедуры, связанные с поездками)
		Июль 2014 года	Дополнительный модуль 1 внедрен в Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Ганти
		Июнь 2015 года	Развертывание кластера 3: система в ее базовой конфигурации и дополнительный модуль 1 внедрены в Управлении по координации гуманитарных вопросов, Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби, Программе Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), Программе Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат) и Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана, а также в проекте «Помощь Организации Объединенных Наций в проведении судебных процессов над „красными кхмерами”»
		Ноябрь 2015 года	Развертывание кластера 4: система в ее базовой конфигурации и дополнительный модуль 1 внедрены в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве, Отделении Организации Объединенных Наций в Вене, Экономической комиссии для Африки, Экономической и социальной комиссии для Западной Азии, Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна, Европейской экономической комиссии и международных трибуналах
		Ноябрь 2015 года	Развертывание кластера 4: дополнительный модуль 1 внедрен в специальных политических и миротворческих миссиях
2016–2017 годы (до 25 августа 2017 года)			
Инфраструктура (программное обеспечение)	1 630 264	Январь 2017 года	Лицензии на программное обеспечение и его обслуживание
Инфраструктура (оборудование)	3 236 605	Август 2017 года	Оборудование
Непрерывное совершенствование и поддержка работы системы	25 155 223	Июль 2016 года	Модуль «Оказание услуг» внедрен в специальных политических и миротворческих миссиях
		Сентябрь 2016 года	Обеспечивается поддержка работы системы в глобальном масштабе и внедрен ряд усовершенствований, связанных с системами осуществления операций, порталом самообслуживания и анализом деловой информации. При обучении работе в системе «Умоджа» акцент делается на создании потенциала на местах в целях содействия внедрению устойчивого обучения
		Май 2017 года	Решены вопросы, связанные с целевой группой для изучения проблем после внедрения системы «Умоджа» в кластере 3 и кластере 4
Интеграция	26 951 153	Август 2016 года	Финансовые ведомости операций по поддержанию мира
		Октябрь 2016 года	Налажено межкорпоративное взаимодействие с компанией “Office Depot”
		Ноябрь 2016 года	Развертывание кластера 5: внедрен дополнительный модуль 1 для национальных сотрудников, а также для отдельных военнослужащих и полицейских в специальных политических и миротворческих миссиях

<i>Этап осуществления</i>	<i>Расходы (в долл. США)</i>	<i>Дата</i>	<i>Достигнутые результаты</i>
Дополнительный модуль 2 системы «Умоджа»	12 240 868	Февраль 2017 года	Финансовые ведомости Организации Объединенных Наций, ЮНЕП, ООН-Хабитат, Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, международных трибуналов и Центра по международной торговле
		Июль 2017 года	Завершен этап 1 использования централизованного интерфейса в табличной форме для Комиссии по международной гражданской службе
		Август 2017 года	Финансовые ведомости операций по поддержанию мира — период после проведения регрессионного тестирования
		Сентябрь 2017 года	Завершен этап 1 «Управление цепью снабжения» — проект по выводу из эксплуатации системы «Галилео»
		Январь 2017 года -	Проектирование и разработка дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» по следующим направлениям: составление бюджета, мобилизация средств, партнеры-исполнители, выплаты странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, и организация конференций и мероприятий

Примечания:

Обеспечить точный учет расходов в период активного технического сопровождения, начавшийся в июле 2013 года, было невозможно. На диаграмме VII доклада Генерального секретаря точно указано начало этапа непрерывного совершенствования и поддержки работы системы.

Текущие расходы на разработку схем рабочих процессов в 2014–2015 годах были объединены с расходами за предыдущий двухгодичный период.

Модуль «Оказание услуг» отнесен к непрерывному совершенствованию, поскольку в данном случае речь идет о внедрении усовершенствованной, но уже существующей в базовой конфигурации функции.