



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
6 December 2017
Russian
Original: English

Семьдесят вторая сессия
Пункт 136 повестки дня
Предлагаемый бюджет по программам
на двухгодичный период 2018–2019 годов

Доклад о ходе осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций

Тридцатый доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам по предлагаемому бюджету по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о ходе осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций (A/72/379). В ходе рассмотрения доклада Комитет встречался с представителями Генерального секретаря, которые предоставили дополнительную информацию и дали дополнительные разъяснения, а в заключение представили письменные ответы, которые были получены 6 декабря 2017 года.

2. Доклад Генерального секретаря представлен во исполнение резолюции 71/272 А Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея просила Генерального секретаря представить информацию по ряду вопросов на основной части семьдесят второй сессии в контексте следующего доклада о ходе осуществления проекта, в том числе об уроках, извлеченных из результатов экспериментальной программы, о влиянии эксперимента по организации гибкого использования рабочих мест на производительность, а также подробный и реалистичный план осуществления проекта в полном объеме.



II. Ход осуществления проекта и извлеченные уроки

3. В докладе содержится обновленная информация об этапах 1–4 проекта. Этап 1 включал ремонт на 13, 18 и 19-м этажах, который был завершен в июне 2016 года. Этап 2 предусматривал перепланировку 12-го этажа и возвращение персонала на этот этаж в июле 2017 года. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что этап 3, предусматривавший ремонт на 20-м и 21-м этажах и возвращение персонала на эти этажи в октябре и ноябре 2017 года, завершен. Наконец, в докладе указывается, что на этапе 4 предусматривается проведение ремонта на 14, 30 и 31-м этажах, а возвращение персонала на отремонтированные этажи намечено на февраль 2018 года (см. [A/72/379](#), пункты 8–11).

4. Что касается извлеченных уроков, то в докладе отмечается, что после обследования, проведенного в сентябре 2016 года, в мае 2017 года была проведена оценка того, как система гибкого использования рабочих мест функционирует на отремонтированных этажах. Общие выводы заключались в том, что сотрудники успешно выполняли свои функции, при этом общий индекс эффективности использования рабочих мест на этажах с гибким использованием рабочего пространства составил 54 из 100, что выше показателя, который был получен по результатам базовой оценки и составлял 48 из 100. Сотрудники дали высокую оценку служебным помещениям с точки зрения естественного освещения, дизайна, ощущения от работы в них и наличия помещений общего пользования, вместе с тем имелись жалобы по поводу отсутствия возможностей для уединения и хранения личных вещей, а также шума. По мнению сотрудников, продуктивность их труда снизилась из-за того, что стало труднее сосредоточиваться и взаимодействовать с коллегами или членами коллектива. В докладе также отмечается, что старшие руководители сообщили о повышении производительности в своих коллективах, в то время как младшие руководители этого не отмечали (см. [A/72/379](#), пункты 15–20). **Консультативный комитет подчеркивает, что результаты экспериментальных программ следует анализировать более подробно, чтобы извлекать уроки, учет которых будет иметь решающее значение для дальнейшего осуществления данного проекта** (см. также предыдущий доклад Комитета [A/70/7/Add.45](#), пункт 6).

5. В докладе указывается, что на тот момент соответствующие этажи были в значительной степени недозаполнены, причем на одно не закрепленное за конкретным сотрудником рабочее место приходилось около 0,86 сотрудника, тогда как ожидаемый показатель составлял 1,25 сотрудника на одно такое рабочее место. В докладе также указывается, что план проекта по вместимости этажей был скорректирован в сторону увеличения, исходя из того, что максимальное число сотрудников на этаже не должно превышать 140 человек, в соответствии с резолюцией [71/272](#) А Генеральной Ассамблеи (см. [A/72/379](#), пункт 21). В ответ на запрос Консультативному комитету была представлена нижеследующая таблица, в которой приводится информация об изменении вместимости помещений после реализации проекта в разбивке по этажам и департаментам.

Таблица
Вместимость здания Секретариата до и после осуществления проекта в разбивке по этажам и департаментам (по состоянию на 3 ноября 2017 года)^a

Этаж	Департамент(департаменты), занимающий (занимающие) этаж		Перепланировка		Изменение за период с начала осуществления проекта
	До начала осуществления проекта	После осуществления проекта	Начало	Завершение	
37					
36	Управление по правовым вопросам	Управление по правовым вопросам	2019 год	2019 год	
35	Департамент операций по поддержке мира/Департамент полевой поддержки/Департамент по политическим вопросам	Департамент операций по поддержке мира/Департамент полевой поддержки/Департамент по политическим вопросам	2019 год	2019 год	
34	Департамент операций по поддержке мира/Департамент полевой поддержки/Департамент по политическим вопросам	Департамент операций по поддержке мира/Департамент полевой поддержки/Департамент по политическим вопросам	2019 год	2019 год	
33	Управление по координации гуманитарных вопросов	Управление по координации гуманитарных вопросов	2018 год	2018 год	
32	Департамент по вопросам управления, Канцелярия заместителя Генерального секретаря, Канцелярия Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам, Канцелярия Специального советника по Африке	Департамент по вопросам управления, Канцелярия заместителя Генерального секретаря, Канцелярия Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам, Канцелярия Специального советника по Африке	Сентябрь 2018 года	Ноябрь 2018 года	
31	Управление по вопросам разоружения, Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах, Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о сексуальном насилии в условиях конфликта	Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах, Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о сексуальном насилии в условиях конфликта, Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по предупреждению геноцида, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ)	15 декабря 2017 года	15 марта 2018 года	
30	Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Управление по поддержке миростроительства	Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Управление по вопросам разоружения	24 ноября 2017 года	23 февраля 2018 года	
29	Департамент по экономическим и социальным вопросам	Департамент по экономическим и социальным вопросам	2019 год	2019 год	
28	Этаж для механического оборудования				
27	Залы заседаний				
26	Департамент по экономическим и социальным вопросам	Департамент по экономическим и социальным вопросам	2019 год	2019 год	
25	Департамент по экономическим и социальным вопросам	Департамент по экономическим и социальным вопросам	2019 год	2019 год	
24	Департамент по политическим вопросам	Департамент по политическим вопросам	2019 год	2019 год	
23	Департамент операций по поддержке мира	Департамент операций по поддержке мира	23 февраля 2018 года	25 мая 2018 года	

Этаж	Департамент(департаменты), занимающий (занимающие) этаж		Перепланировка		Изменение за период с начала осуществления проекта
	До начала осуществления проекта	После осуществления проекта	Начало	Завершение	
22	Департамент операций по поддержанию мира	Департамент операций по поддержанию мира	Октябрь 2019 года	Январь 2019 года	
21	Департамент по вопросам управления (Управление по планированию программ, бюджету и счетам)	Департамент по вопросам управления (Управление по планированию программ, бюджету и счетам)	Завершена	Завершена	Новый показатель вместимости — 140 человек (увеличение на 51 человека)
20	Департамент по вопросам управления (Управление централизованного вспомогательного обслуживания, Управление по планированию программ, бюджету и счетам)	Департамент по вопросам управления (Управление централизованного вспомогательного обслуживания, Административная канцелярия)	Завершена	Завершена	Новый показатель вместимости — 140 человек (увеличение на 61 человека)
19	Департамент по вопросам управления (Управление людских ресурсов)	Департамент по вопросам управления (Управление людских ресурсов)	Завершена	Завершена	Новый показатель вместимости — 138 человек (увеличение на 49 человек)
18	Департамент по вопросам управления (Управление людских ресурсов)	Департамент по вопросам управления (Управление людских ресурсов)	Завершена	Завершена	Новый показатель вместимости — 137 человек (увеличение на 50 человек)
17	Департамент полевой поддержки	Департамент полевой поддержки	9 февраля 2018 года	11 мая 2018 года	
16	Этаж для механического оборудования				
15	Залы заседаний				
14	Департамент полевой поддержки	Департамент полевой поддержки	3 ноября 2017 года	9 февраля 2018 года	
13	Департамент по вопросам управления (Управление информационно-коммуникационных технологий), УВКПЧ	Департамент по вопросам управления (Управление информационно-коммуникационных технологий)	Завершена	Завершена	Новый показатель вместимости — 130 человек (увеличение на 56 человек)
12	Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	Завершена	Завершена	Новый показатель вместимости — 135 человек (увеличение на 68 человек)
11	Департамент общественной информации	Департамент общественной информации	16 марта 2018 года	15 июня 2018 года	
10	Департамент общественной информации	Департамент общественной информации	11 мая 2018 года	10 августа 2018 года	
9	Департамент общественной информации	Департамент общественной информации	25 мая 2018 года	24 августа 2018 года	
8	Департамент по вопросам охраны и безопасности	Департамент по вопросам охраны и безопасности	2018 год	2018 год	

^a В таблице приводится информация о ходе осуществления проекта по состоянию на 3 ноября 2017 года. План осуществления подлежит корректировке.

Консультативный комитет придерживается мнения о том, что в следующем докладе о ходе осуществления проекта помимо данных о вместимости помещений следует представить больше информации о фактических показателях заполненности помещений по каждому этажу после осуществления проекта.

III. Влияние на производительность труда и применение гибкого режима работы

6. Что касается влияния на производительность, то в докладе отмечается, что разнообразие и сложность работы сотрудников Организации Объединенных Наций затрудняют измерение производительности с помощью какой-либо определенной методологии, которая была бы применима в отношении разных подразделений, функций и уровней должностей; в связи с этим было сочтено разумным использовать показатель удовлетворенности условиями труда в качестве косвенного показателя производительности. Кроме того, были изучены результаты анализа возможного влияния экспериментальной программы гибкого использования рабочих мест на количество отпусков по болезни сотрудников, которые приняли в ней участие, в качестве косвенного показателя благополучия персонала, и был сделан вывод о том, что значительного влияния на благополучие персонала выявлено не было. В докладе далее отмечается, что был проведен анализ с целью сопоставления результатов служебной аттестации сотрудников, работающих в помещениях с гибким использованием рабочих мест, с результатами за предыдущие периоды в качестве еще одного способа исследования возможного воздействия на производительность. Анализ показал, что в целом гибкое использование рабочих мест, по-видимому, не влияет на оценку работы (см. [A/72/379](#), пункты 24–29).

7. **Консультативный комитет вновь отмечает, что оценка влияния гибкого использования рабочих мест на производительность не была проведена, и он считает, что методологии, которые будут применимы в отношении различных подразделений, функций и уровней должностей, могут быть разработаны. Комитет напоминает о просьбе Генеральной Ассамблеи в этой связи, содержащейся в резолюции [71/272 A](#), и ожидает, что требуемая оценка будет проведена и что ее результаты наряду с показателями выгод и другими соответствующими факторами будут отражены в следующем докладе Генерального секретаря (см. также [A/70/7/Add.45](#), пункт 16).**

8. В докладе указывается, что для анализа влияния использования гибкого режима работы результаты работы сотрудников контрольной группы, которые не работали в служебных помещениях с гибким использованием рабочих мест, были сопоставлены с данными по экспериментальной группе, которая работала в помещениях с гибким использованием рабочих мест в период 2013–2016 годов. Согласно полученным данным, в обеих группах наблюдалось увеличение числа сотрудников, работающих дистанционно, при этом в экспериментальной группе их число увеличилось на 14,8 процента, а в контрольной группе — на 4,6 процента. В докладе далее указывается, что увеличение числа сотрудников экспериментальной группы, работающих дистанционно, в 2016 году было связано, по крайней мере частично, с внедрением системы гибкого использования рабочих мест. Отмечается, что по этим причинам Генеральный секретарь вводит в действие пересмотренную политику в отношении гибкого режима работы, в соответствии с которой, среди прочего, руководителям и сотрудникам будет

предоставлено больше свободы действия в плане использования механизмов дистанционной работы, наиболее подходящих в контексте их работы (см. [A/72/379](#), пункты 30–34).

9. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что для целей эксперимента максимальное число дней в неделю (2 дня), в течение которых сотрудникам разрешено работать дистанционно, как указано в соответствующем директивном документе ([ST/SGB/2003/4](#)), было временно увеличено до четырех дней в неделю. Комитет был также проинформирован о том, что в настоящее время данные об отсутствии сотрудников из-за телеработы не регистрируются и что с 2018 года Секретариат будет собирать такие данные в системе «Умоджа». Комитет был далее проинформирован о том, что с учетом значительного числа сотрудников, работающих дистанционно в течение рабочей недели, снизится показатель использования помещений, что в свою очередь приведет к возможному уменьшению общей необходимой площади служебных помещений. **Хотя Консультативный комитет признает, что некоторые функции сотрудников не могут выполняться посредством дистанционной работы, он полагает, что в будущем доклады Генерального секретаря следует включать данные о фактическом количестве сотрудников, работающих дистанционно, а также подробный анализ влияния гибкого использования рабочих мест на применение механизмов гибкого режима работы.**

IV. План осуществления проекта и расходы по проекту

10. В разделе IX доклада излагается план осуществления проекта на 2018 год и последующий период. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что на диаграмме в пункте 37 доклада Генерального секретаря была допущена ошибка, которая впоследствии была исправлена в докладе, переизданном по техническим причинам 25 октября 2017 года. При условии одобрения Генеральной Ассамблеей Секретариат намеревается приступить к осуществлению оставшихся этапов 5 и 6, предусматривающих проведение ремонта на 9, 10, 11, 17 и 23-м этажах здания Секретариата и их заполнение после ремонта. В докладе отмечается, что завершение этих этапов позволит освободить помещения, арендуемые в здании «Инновейшн», в сентябре 2018 года. Кроме того, здание Федерального кредитного союза Организации Объединенных Наций в Лонг-Айленд Сити будет освобождено по окончании действующего договора аренды в апреле 2018 года. В докладе отмечается, что в результате осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест на 26 этажах здания Секретариата планируется создать 1154 рабочих места (см. [A/72/379](#), пункты 39–44).

11. **Консультативный комитет отмечает, что нынешний план осуществления включает информацию об оставшихся этапах проекта, как это ранее указывалось Комитетом в его докладе [A/70/7/Add.45](#). Вместе с тем Комитет придерживается мнения о том, что необходимо представить более подробную информацию об осуществлении каждого этапа, и поэтому подтверждает свою рекомендацию о том, чтобы Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить в своем следующем докладе о ходе осуществления проекта более подробный план осуществления в отношении всего объема работ по проекту, в том числе о влиянии проекта на аренду помещений в не принадлежащих Организации Объединенных Наций зданиях (см. также [A/70/7/Add.45](#), пункт 11).**

12. Что касается расходов по проекту, то в докладе отмечается, что они были пересмотрены с использованием новых данных о расходах, полученных в результате недавно проведенных конкурсных торгов по специальному контракту на строительство, а также по специальному системному контракту на закупку мебели, что привело к снижению удельных затрат по проекту. Общая стоимость проекта в соответствии с пересмотренным планом составит 54 981 400 долл. США, из которых в период 2015–2017 годов была израсходована сумма в размере 21 648 500 долл. США. Оставшаяся сумма в размере 33 332 900 долл. США, предусмотренная на 2018–2020 годы, включает сумму в размере 25 401 200 долл. США, предусмотренную на двухгодичный период 2018–2019 годов, и сумму в размере 7 931 700 долл. США, предусмотренную на 2020 год. Отмечается, что сумма, предусмотренная в пересмотренном плане осуществления проекта, на 10 728 000 долл. США меньше суммы, которая была указана в предыдущем докладе и составляла 65 709 400 долл. США (A/70/708) (см. A/72/379, пункты 35, 45–47 и 57 и таблица 5).

13. В таблице 5 доклада указывается, что для удовлетворения потребностей в подменных помещениях в 2018 году и в 2019 году предусмотрена сумма в размере 86 900 долл. США, тогда как такие потребности на 2016 и 2017 годы не учтены. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что в 2016 и 2017 годах расходы на подменные помещения были покрыты за счет имеющихся ресурсов, а на последующий период осуществления проекта с 2018 по 2020 год были предусмотрены расходы на техническое обслуживание подменных помещений, поскольку в этот период потребуются подменные помещения, которые необходимо будет обслуживать.

14. В ответ на вопрос в отношении самофинансирования проекта Консультативный комитет был проинформирован о том, что, хотя проект осуществляется на основе самофинансирования в рамках всего периода его реализации, точка окупаемости будет достигнута в 2021 году, а фактическая экономия будет получена только после того, как будут освобождены арендованные здания, тогда как расходы по проекту возникают в течение всего периода. Генеральный секретарь отмечает, что общая сумма расходов по проекту будет покрываться за счет сокращения расходов на аренду помещений к 2020 году, а в последующие годы регулярные ежегодные расходы на аренду помещений, которые покрывают государственные члены, снизятся примерно на 16 млн долл. США (см. A/72/379, пункт 4).

15. **Консультативный комитет отмечает, что нынешние пересмотренные расходы по проекту уменьшились, но, тем не менее, он считает, что следует приложить дополнительные усилия для дальнейшего пересмотра сметы расходов. В этой связи Комитет повторяет свою рекомендацию о том, чтобы Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря еще раз проанализировать смету расходов на осуществление проекта и пересмотреть методологию и лежащие в ее основе предположения для получения надежной сметы расходов по проекту и представить обновленную информацию об этом в своем следующем докладе (см. также A/70/7/Add.45, пункты 29 и 33). Комитет также рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря изучить варианты самофинансирования проекта.**

16. Генеральный секретарь предлагает использовать сумму ожидаемого сокращения расходов на аренду помещений за счет освобождения в 2018 году двух арендуемых зданий — здания Федерального кредитного союза Организации Объединенных Наций и здания «Инновейшн», — которая на двухгодичный период 2018–2019 годов составляет, по расчетам, 18 814 600 долл. США, для по-

крытия части потребностей в ресурсах на осуществление проекта гибкого использования рабочего пространства в 2018–2019 годах и с учетом этого просит ассигновать оставшуюся сумму потребностей в ресурсах в размере 6 586 600 долл. США (см. A/72/379, пункты 55–56). В таблице 6 доклада приводятся данные об ожидаемой стоимости проекта и сокращении расходов на аренду помещений в разбивке по двухгодичным периодам, включая суммы экономии средств за счет снижения расходов на аренду помещений в размере 1 613 700 долл. США в 2016–2017 годах и 18 814 600 долл. США в 2018–2019 годах. В таблице 8 приводится сопоставление стоимости проекта и расходов на аренду помещений, включая совокупную экономию средств за счет снижения расходов на аренду помещений в размере 1 613 700 долл. США в 2016–2017 годах и 23 655 700 долл. США в 2018–2019 годах.

17. В пункте 44 доклада указывается, что информация о любых запланированных изменениях, касающихся аренды служебных помещений, будет представлена в следующем докладе о ходе осуществления проекта на основной части семьдесят третьей сессии Генеральной Ассамблеи с учетом решений Генеральной Ассамблеи по предложениям Генерального секретаря по реформе, представленным в ходе семьдесят второй сессии, в том числе в отношении предлагаемой модели глобального обслуживания.

18. **Консультативный комитет отмечает, что в следующем докладе о ходе осуществления проекта могут быть отражены корректировки, вытекающие из решений Генеральной Ассамблеи, касающихся предложений по реформе и предлагаемой модели глобального обслуживания. С учетом этого, а также с учетом его мнений в отношении необходимости проведения повторного анализа пересмотренной сметы расходов и в отношении самофинансирования Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее уполномочить Генерального секретаря принимать обязательства на сумму, не превышающую 12 700 600 долл. США, для покрытия расходов по проекту в 2018 году. Комитет ожидает, что в следующем докладе о ходе осуществления проекта будет содержаться информация о пересмотре расходов по проекту и влиянии соответствующих решений Генеральной Ассамблеи на составление сметы расходов по проекту на 2019 год и последующий период.**

V. Заключение

19. Предлагаемые меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 65 доклада. **С учетом изложенных выше рекомендаций и замечаний Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее:**

- a) **одобрить осуществление дальнейших этапов проекта, как указано в графике, приведенном на диаграмме в докладе Генерального секретаря;**
- b) **одобрить сохранение в группе по проекту трех временных должностей (1 должность С-5, 1 должность С-4 и 1 должность категории общего обслуживания (прочие разряды));**
- c) **уполномочить Генерального секретаря принимать обязательства на сумму, не превышающую 12 700 600 долл. США, для покрытия расходов по проекту в 2018 году;**
- d) **просить Генерального секретаря представить следующий доклад Генеральной Ассамблее в ходе основной части ее семьдесят третьей сессии.**