



第七十二届会议

议程项目 136

2018-2019 两年期拟议方案预算

联合国总部灵活工作场所实施进度报告

行政和预算问题咨询委员会关于 2018-2019 两年期拟议方案预算的第三十次报告

一. 引言

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了秘书长关于联合国总部灵活工作场所实施进度的报告(A/72/379)。在审议该报告期间，行预咨委会会见了秘书长代表，后者提供了补充资料和说明，最后于 2017 年 12 月 6 日提出了书面答复。

2. 秘书长的报告是根据大会第 71/272 A 号决议提交的，其中大会请秘书长在向大会第七十二届会议主要会期提出的下一次进度报告中汇报一些问题，包括从试点方案中吸取的经验教训、灵活工作场所试点对生产率的影响以及关于整个项目的详细和现实可行的执行计划。

二. 项目现况和经验教训

3. 报告提供了关于项目第 1 至 4 阶段的最新资料。第 1 阶段涉及对 13、18 和 19 层的翻修，业已于 2016 年 6 月完工。第 2 阶段涉及对 12 层进行改建，工作人员已于 2017 年 7 月搬回。行预咨委会询问后获悉，第 3 阶段业已完工，对 20 和 21 层进行了翻修，工作人员已于 2017 年 10 月和 11 月搬回。最后，报告指出，第 4 阶段涉及对 14、30 和 31 层进行翻修，预计工作人员将于 2018 年 2 月搬回翻修后的各楼层(见 A/72/379，第 8-11 段)。

4. 关于经验教训，报告表示，作为 2016 年 9 月完成的一项调查的后续工作，2017 年 5 月对这些翻修过的楼层的灵活工作场所的运作情况进行了评估。总体结果是，工作人员成功履行了职能，灵活工作场所楼层的整体工作场所绩效指数评



级中得分 54 分(满分为 100 分); 与 2014 年期间开展的基线评估得分 48 分(满分为 100 分)相比有所改善。工作人员给自然光、设计、外观和感觉以及公共区域可用性的打分提高了, 但抱怨缺少隐私和存储空间, 而且噪音大, 工作人员感到在集中注意力和寻找同事或团队成员能力方面的生产率有所下降。报告还表示, 高级管理人员报告称看到其团队的生产率提高, 但更多初级管理人员本身没有注意到这一点(见 A/72/379, 第 15-20 段)。行预咨委会强调, 应当更加详细分析试点方案的结果, 以得出可吸取的至关重要的经验教训, 同时推进该项目(另见行预咨委会以前的报告 A/70/7/Add. 45, 第 6 段)。

5. 报告指出, 各楼层的注册情况明显不足, 为每个未分配工作站分配了约 0.86 名员工, 而预期的比例是 1.25 名员工。报告还指出, 已根据大会第 71/272 A 号决议的规定, 将项目楼层占用率计划调高至每层最多 140 名工作人员(见 A/72/379, 第 21 段)。行预咨委会询问后得到下表, 列示了实施该项目后每层和每个部门的能力变化。

表

实施项目前后秘书处大楼每层和每个部门占用情况(截至 2017 年 11 月 3 日)^a

楼层	占用部门		改建		与项目前相比有何变化
	项目前	项目后	开始	结束	
37					
36	法律事务厅	法律事务厅	2019 年	2019 年	
35	维持和平行动部/外勤支助部/政治事务部	维持和平行动部/外勤支助部/政治事务部	2019 年	2019 年	
34	维持和平行动部/外勤支助部/政治事务部	维持和平行动部/外勤支助部/政治事务部	2019 年	2019 年	
33	人道主义事务协调厅	人道主义事务协调厅	2018 年	2018 年	
32	管理事务部副秘书长办公室、最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室、非洲问题特别顾问办公室	管理事务部副秘书长办公室、最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室、非洲问题特别顾问办公室	2018 年 9 月	2018 年 11 月	
31	裁军事务厅、负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室、负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室	负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室、负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室、防止灭绝种族罪行秘书长特别代表办公室、联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)	2017 年 12 月 15 日	2018 年 3 月 15 日	
30	大会和会议管理事务部、建设和平支助办公室	大会和会议管理事务部和裁军事务厅	2017 年 11 月 24 日	2018 年 2 月 23 日	
29	经济和社会事务部	经济和社会事务部	2019 年	2019 年	
28	机械				

27	会议室					
26	经济和社会事务部	经济和社会事务部	2019年	2019年		
25	经济和社会事务部	经济和社会事务部	2019年	2019年		
24	政治事务部	政治事务部	2019年	2019年		
23	维持和平行动部	维持和平行动部	2018年2月23日	2018年5月25日		
22	维持和平行动部	维持和平行动部	2018年10月	2019年1月		
21	管理事务部(方案规划、预算和账户厅)	管理事务部(方案规划、预算和账户厅)	已完成	已完成	新能力: 140 (增加 51)	
20	管理事务部(中央支助事务厅、方案规划、预算和账户厅)	管理事务部(中央支助事务厅、执行办公室)	已完成	已完成	新能力: 140 (增加 61)	
19	管理事务部(人力资源管理厅)	管理事务部(人力资源管理厅)	已完成	已完成	新能力: 138 (增加 49)	
18	管理事务部(人力资源管理厅)	管理事务部(人力资源管理厅)	已完成	已完成	新能力: 137 (增加 50)	
17	外勤支助部	外勤支助部	2018年2月9日	2018年5月11日		
16	机械					
15	会议室					
14	外勤支助部	外勤支助部	2017年11月3日	2018年2月9日		
13	管理事务部(信息和通信技术厅)、人权高专办	管理事务部(信息和通信技术厅)	已完成	已完成	新能力: 130 (增加 56)	
12	大会和会议管理部	大会和会议管理部	已完成	已完成	新能力: 135 (增加 68)	
11	新闻部	新闻部	2018年3月16日	2018年6月15日		
10	新闻部	新闻部	2018年5月11日	2018年8月10日		
9	新闻部	新闻部	2018年5月25日	2018年8月24日		
8	安全和安保部	安全和安保部	2018年	2018年		

^a 该表反映了截至 2017 年 11 月 3 日的执行状况。执行计划可调整。

行预咨委会认为，下一次进度报告应提供更多资料，说明在实施该项目后，每一层的实际占用率，以及能力。

三. 对生产率和弹性工作安排的影响

6. 关于对生产率的影响，报告表示，联合国工作人员的工作多样复杂，很难通过将某个确定性方法适用于不同部厅、职能和职等来衡量生产率；因此，认为将工作场所满意度作为衡量生产率的间接措施合情合理。此外，对参加灵活工作场所试点工作的人员的病假可能产生的影响的分析进行了审查，以作为衡量员工福祉的间接措施，得出的结论是，没有发现对工作人员福祉产生重大影响。报告还表示，作为调查对生产率可能产生影响的另一个途径，对工作人员参与灵活工作场所之后与参与之前的考绩相比较，并进行分析。分析表明，灵活工作场所整体上似乎不影响绩效评价(见 A/72/379，第 24-29 段)。

7. 行预咨委会再次指出，没有对灵活工作场所对生产率的影响进行评估，并认为可制定适用于适用于不同部厅、职能和职等的方法。行预咨委会重申大会第 71/272 A 号决议在这方面的要求，并期待按要求完成评估工作，并将评估结果连同效益指标和其他相关因素，列入秘书长的下一次报告(另见 A/70/7/Add. 45，第 16 段)。

8. 报告表示，为研究对弹性工作安排方式产生的影响，比较了 2013-2016 年期间不在灵活工作场所工作的对照组工作人员使用弹性工作安排的情况和在灵活工作场所工作的试点组的数据。数据显示，两组都表现出更多地使用电子通勤的情况，试点组对电子通勤的使用增加了 14.8%，而对照组对电子通勤的使用增加了 4.6%。报告进一步指出，2016 年试点组在电子通勤方面的增加至少在一定程度上与采用灵活工作场所办法有关。报告指出，由于这些原因，秘书长正在拟订弹性工作安排订正政策。该政策除其他外，将增加灵活性，使管理人员和工作人员能够使用最适合其工作情况的电子通勤安排(见 A/72/379，第 30-34 段)。

9. 行预咨委会询问后获悉，为试点的目的，有关政策(ST/SGB/2003/4)中每周最多可 2 天电子通勤的规定被临时扩大至每周 4 天。行预咨委会还获悉，目前，不记录工作人员由于电子通勤而缺勤的情况，尽管秘书处将从 2018 年起在“团结”项目中收集这些数据。行预咨委会还获悉，工作周期间大批工作人员电子通勤将转化为较低的空间利用率，导致整体空间组合的潜在减少。虽然行预咨委会认识到，一些工作人员职能无法通过电子通勤来履行，但它认为，秘书长今后的报告应列入有关电子通勤的工作人员的实际人数的数据，并就灵活工作场所对弹性工作安排的影响作出详细分析。

四. 项目执行计划和费用

10. 报告第九节阐述了 2018 年及以后的项目执行计划。行预咨委会询问后获悉，秘书长报告第 37 段的图中有一处错误，随后在 2017 年 10 月 25 日对报告进行的技术性重发中进行了更正。在征得大会核准后，秘书处打算着手实施灵活工作场所项目余下的第 5 和 6 阶段，这就需要翻修秘书处大楼的 9、10、11、17 和 23 层并回迁。报告表示，完成这些阶段将使得可在 2018 年 9 月退掉在创新箱包大楼租赁的空间。此外，在长岛城的联合国联邦信用合作社大楼 2018 年 4 月现租

约到期后退租。报告表示，秘书处大楼所有 26 个计划楼层实施灵活工作场所项目后，可总共容纳 1 154 人(见 A/72/379，第 39-44 段)。

11. 行预咨委会表示，如其报告 A/70/7/Add. 45 先前指出的那样，目前的执行计划含有关于该项目剩余阶段的资料。然而，行预咨委会认为，应就每一阶段的执行情况提供更多细节，因此，重申其建议，即大会请秘书长在其下次进度报告中提供整个项目的详细实施计划，包括对租赁非联合国财产的影响(另见 A/70/7/Add. 45，第 11 段)。

12. 关于项目费用，报告表示，利用量身定制合同的最近竞标活动得出的新费用以及量身定制的系统家具合同修订了这些费用，两份合同都降低了项目的单位成本。订正项目计划的费用总数是 54 981 400 美元，其中，2015-2017 年期间已产生 21 648 500 美元费用。其余的用于 2018 年至 2020 年的 33 332 900 美元包括 2018-2019 两年期的 25 401 200 美元和 2020 年的 7 931 700 美元。报告指出，订正项目计划的费用，与上一次报告(A/70/708)列报的 65 709 396 美元相比，减少了 10 728 000 美元(见 A/72/379，第 35、45-47 和 57 段及表 5)。

13. 报告表 5 显示，为 2018 年和 2019 年均编列了 86 900 美元，用于提供周转空间所需经费，而 2016 年和 2017 年则无此经费。行预咨委会询问后获悉，2016 年和 2017 年，周转空间费用在现有资源范围内匀支，但随后从 2018 年到 2020 年的项目期间，列报了维持周转空间费用，因为将需要周转空间，并需要加以维护。

14. 行预咨委会询问该项目的自筹资金后获悉，虽然该项目在整个项目期间是自筹资金的，2021 年达到财政收支平衡点，但实际节约只会发生在租赁的大楼退租之后，而项目费用是在整个期间都会产生的。据秘书长说，项目总费用将由截至 2020 年减少的租赁费用支付，之后会员国每年可节省约 1 600 万美元的经常性租赁费用(见 A/72/379，第 4 段)。

15. 行预咨委会在注意到目前的订正项目费用减少的同时，它认为，应当作出更多努力，进一步订正费用估计数。因此，行预咨委会重申其建议，即大会请秘书长重新审查他的执行该项目的费用估计数，并审查有关方法和所依据的假设，以得出该项目的可靠费用估计数，并在其下一份报告中提供这方面的最新资料(另见 A/70/7/Add. 45，第 29 和 33 段)。此外，行预咨委会建议大会请秘书长探讨该项目自筹资金的各种备选方案。

16. 秘书长提议用终止联合国联邦信用合作社大楼和创新箱包大楼两项租约而带来的预期减少的租金费用(2018-2019 两年期估计为 18 814 600 美元)支付在 2018-2019 年实施灵活工作场所所需的部分经费，因此，请批所需经费余额 6 586 600 美元(见 A/72/379，第 55-56 段)。报告表 6 按两年期分列了预期项目费用和租赁费用减少数，包括 2016-2017 两年期节省租金费用 1 613 700 美元和 2018-2019 两年期节约 18 814 600 美元。表 8 比较了项目费用和租赁费用，包括 2016-2017 两年期节省 1 613 700 美元和 2018-2019 两年期节省 23 655 700 美元等累计节省的租金费用。

17. 报告第 44 段指出，在向大会第七十三届会议主要会期提出的关于灵活工作场所的下一份进度报告中将介绍对办公空间租赁组合的任何计划调整，同时将考

虑到大会就秘书长在第七十二届大会期间提出的改革建议(包括拟议的全球服务提供模式)所做出的决定。

18. 行预咨委会注意到,下一次进度报告可能会反映大会就改革建议和拟议的全球服务提供模式所做出的决定带来的调整。考虑到这一点,以及它认为需要审查订正费用估计数和自筹资金问题的意见,行预咨委会建议大会授权秘书长就 2018 年的项目费用承付至多 12 700 600 美元。行预咨委会期望下一份进度报告反映出对项目费用的审查和大会的相关决定在制定 2019 年及以后的项目费用估计数中的影响。

五. 结论

19. 报告第 65 段载列了秘书长提议的有待大会采取的行动。在符合其上述评论意见和建议的前提下,行预咨委会建议大会:

- (a) 核准实施秘书长报告的图上载列的时间表列明的项目今后各阶段;
- (b) 核准为项目小组续设 3 个临时职位(1 个 P-5、1 个 P-4 和 1 个一般事务(其他职等));
- (c) 授权秘书长在 2018 年承付至多 12 700 600 美元的项目费用;
- (d) 请秘书长向大会第七十三届会议主要会期会议提交下一次报告。