



# Asamblea General

Distr. general  
13 de diciembre de 2017  
Español  
Original: inglés

**Septuagésimo segundo período de sesiones**  
Tema 149 del programa  
**Aspectos administrativos y presupuestarios de la  
financiación de las operaciones de las Naciones  
Unidas para el mantenimiento de la paz**

## **Ejecución del presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017**

### **Informe del Secretario General**

#### Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción . . . . .	5
II. Ejecución del mandato . . . . .	5
A. Generalidades . . . . .	5
B. Ejecución del presupuesto . . . . .	7
C. Alianzas de colaboración, coordinación con los equipos en los países y misiones integradas. . . . .	17
D. Marcos de presupuestación basada en los resultados . . . . .	18
III. Utilización de los recursos . . . . .	33
A. Recursos financieros . . . . .	33
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos . . . . .	34
C. Patrón de gastos mensuales . . . . .	34
D. Otros ingresos y ajustes . . . . .	35
E. Valor de las contribuciones no presupuestadas . . . . .	35
IV. Análisis de las diferencias . . . . .	35
V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico. . . . .	38
VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General . . . . .	41
VII. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas en respuesta a las decisiones y solicitudes formuladas por la Asamblea General en su resolución <a href="#">70/288</a> . . . . .	42



## *Resumen*

El total de gastos de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017 se ha relacionado con los objetivos de la Base Logística mediante el marco de presupuestación basada en los resultados dentro del componente de apoyo.

Durante el período que se examina, el Servicio de Logística de la Base Logística de las Naciones Unidas apoyó una serie de proyectos ambientales y de ingeniería en las operaciones de mantenimiento de la paz, que incluyeron proyectos relativos a los desechos y las aguas residuales, y brindó apoyo para el abastecimiento y las adquisiciones. El Servicio también proporcionó apoyo para la puesta en marcha y la liquidación de las operaciones.

Con respecto a los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones, la Base Logística de las Naciones Unidas siguió evolucionando como proveedor mundial de servicios de conectividad, hospedaje y seguimiento, y siguió optimizando la infraestructura y prestando servicios de seguimiento de incidentes a las misiones sobre el terreno.

Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de la Secretaría siguieron cumpliendo sus mandatos. La Capacidad Permanente de Policía contribuyó a las evaluaciones, proporcionó apoyo en materia de desarrollo de la capacidad a las misiones sobre el terreno y ayudó a los países que aportan fuerzas de policía a prepararse para el despliegue. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, entre otras cosas, brindó apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz de mayor envergadura, lo que incluyó poner en marcha un tribunal penal especial en la República Centroafricana, crear una nueva dependencia del estado de derecho y llevar a cabo tareas de planificación y ejecución relacionadas con la transición del estado de derecho.

Los gastos de la Base Logística de las Naciones Unidas ascendieron a 82,2 millones de dólares durante el período que se examina, lo que representa una tasa de ejecución del presupuesto del 99,2% (frente a un gasto de 67,1 millones de dólares, equivalente a una tasa de ejecución del 99,9%, en el ejercicio económico anterior). El aumento de los gastos se debió principalmente a la inclusión de 16,8 millones de dólares para sufragar gastos de funcionamiento y mantenimiento de Umoja, que se consolidaron en el presupuesto de la Base Logística en el ejercicio 2016/17, en lugar de prorratearse entre las operaciones de mantenimiento de la paz como en el ejercicio anterior.

Las mayores necesidades de recursos en cuanto al personal civil obedecieron principalmente al aumento de los recursos destinados a personal de contratación internacional, debido a que los gastos comunes de personal fueron mayores que lo presupuestado, y al aumento en concepto de personal de contratación nacional porque los niveles de ocupación de puestos fueron superiores a lo previsto. La disminución de las necesidades en la partida de gastos operacionales se observó principalmente en las categorías de instalaciones e infraestructura y comunicaciones.

### Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017.)

Categoría	Fondos asignados	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal civil	39 414,8	41 047,0	(1 632,2)	(4,1)
Gastos operacionales	43 443,0	41 177,5	2 265,5	5,2
<b>Necesidades en cifras brutas</b>	<b>82 857,8</b>	<b>82 224,5</b>	<b>633,3</b>	<b>0,8</b>
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	5 917,1	6 265,8	(348,7)	(5,9)
<b>Necesidades en cifras netas</b>	<b>76 940,7</b>	<b>75 958,7</b>	<b>982,0</b>	<b>1,3</b>
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
<b>Total de necesidades</b>	<b>82 857,8</b>	<b>82 224,5</b>	<b>633,3</b>	<b>0,8</b>

El nivel de ocupación de puestos para el personal nacional aumentó en comparación con el período anterior, mientras que el personal internacional registró una mayor tasa de vacantes, con excepción de las plazas de personal temporario general.

### Recursos humanos: ocupación

Categoría	Ocupación real 2015/16	Aprobados <sup>a</sup> 2016/17	Previstos 2016/17	Ocupación real (promedio) 2016/17	Tasa de vacantes (porcentaje) <sup>b</sup>
Personal de contratación internacional	109	130	129	109	15,5
Personal de contratación nacional	277	291	290	279	3,8
Plazas temporarias <sup>c</sup>					
Personal de contratación internacional <sup>d</sup>	14	11	11	10	9,1
Personal de contratación nacional	15	17	17	13	23,5

<sup>a</sup> Representa el límite máximo de personal, que incluye cinco puestos transferidos a la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz, con efecto a partir del 1 de enero de 2017.

<sup>b</sup> Teniendo en cuenta la ocupación mensual y la dotación mensual prevista.

<sup>c</sup> Financiadas con cargo a los fondos para personal temporario general.

<sup>d</sup> Un puesto de categoría P-5 se financió mediante el mecanismo de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz y no formó parte de la plantilla autorizada de la Base Logística de las Naciones Unidas.

En el presente informe también se describe el estado de aplicación de las existencias para el despliegue estratégico durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017, conforme a lo solicitado por la Asamblea General en el párrafo 19 de su resolución [56/292](#).

**Utilización de las existencias para el despliegue estratégico**

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017.)

<i>Categoría</i>	<i>Expedido</i>	<i>Gasto</i>
Existencias para el despliegue estratégico	22 134,5	33 466,7

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General se indican en la sección VI del presente informe.

## I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017 se presentó en el informe del Secretario General de 8 de marzo de 2016 (A/70/779) y ascendía a 85.539.300 dólares en cifras brutas (79.634.800 dólares en cifras netas). La Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, en su informe conexo (véase A/70/742/Add.9, párr. 95), recomendó que se aprobara la suma de 82.857.500 dólares en cifras brutas (76.940.400 dólares en cifras netas) para ese período.

2. La Asamblea General, en su resolución 70/288, consignó la suma de 82.857.800 dólares en cifras brutas (76.940.700 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017. La suma total ha sido prorrateada entre los Estados Miembros.

3. La Asamblea General, en su resolución 56/292, hizo suyo el concepto de existencias para el despliegue estratégico y su aplicación, expuesto en el informe del Secretario General de 14 de marzo de 2002 (A/56/870), para el caso de una misión compleja, y aprobó la suma de 141.546.000 dólares para ese fin. El objetivo de las existencias para el despliegue estratégico es dotar a la Organización de la capacidad de desplegar rápidamente a las misiones los activos pertinentes y reducir los plazos de adquisición del equipo esencial para las misiones en las fases de puesta en marcha o de ampliación. Se trata de una capacidad dinámica, en permanente renovación, sometida a una evaluación continua para asegurar que el equipo del que se dispone es el adecuado para atender las necesidades operacionales, que evolucionan constantemente. En su resolución 59/299, la Asamblea aprobó que se incluyera la reposición de las existencias para el despliegue estratégico en la autorización para contraer obligaciones que se describe en la sección IV, párrafo 1, de su resolución 49/233 A. En su resolución 64/269, la Asamblea decidió que, si como resultado de una decisión del Consejo de Seguridad relacionada con las fases de puesta en marcha o ampliación de las operaciones de mantenimiento de la paz fuera necesario efectuar gastos, el Secretario General estaría autorizado, con la anuencia previa de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, a contraer compromisos por un monto de hasta 50 millones de dólares del saldo disponible de las existencias para el despliegue estratégico y a recurrir a ellas y reponerlas cuando se recibiera la consignación inicial. En su resolución 66/266, la Asamblea decidió destinar 50 millones de dólares de las existencias para el despliegue estratégico a los recursos necesarios para la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013.

## II. Ejecución del mandato

### A. Generalidades

4. La Base Logística de las Naciones Unidas inició sus operaciones en Brindisi a fines de 1994. El memorando de entendimiento relativo a la utilización de los bienes e instalaciones de Brindisi por las Naciones Unidas fue suscrito por el Secretario General y el Gobierno de Italia el 23 de noviembre de 1994 y modificado posteriormente, la última vez en 2011. El 28 de enero de 2009, el Secretario General y el Gobierno de España firmaron un memorando de entendimiento relativo a la utilización por las Naciones Unidas de instalaciones en Valencia (España).

5. El objetivo de la Base Logística de las Naciones Unidas es prestar servicios eficientes y eficaces de gestión y apoyo a las misiones sobre el terreno en todas las etapas de su ciclo de vida. Durante el período que se examina, la Base Logística siguió prestando a escala mundial servicios de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) y logística y gestión operacional de la cadena de suministro, y brindó apoyo a las misiones, desde la planificación y la preparación iniciales hasta su liquidación. La Base Logística funcionó como una entidad unificada desde dos ubicaciones geográficas, el Centro Mundial de Servicios de Brindisi y el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones de Valencia. La Base Logística también albergó y proporcionó apoyo a dos dependencias arrendatarias, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, que rinden cuentas al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de la Secretaría.

6. Se llevó a cabo un examen de la dotación de personal civil de la Base Logística de las Naciones Unidas en estrecha cooperación con los homólogos de la Sede de las Naciones Unidas. Se analizaron la estructura y las capacidades de la Base Logística para garantizar la armonización con las prioridades del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno de la Secretaría y los cambios que se estaban introduciendo en las esferas de la logística y la tecnología de la información y las comunicaciones. También se tuvo en cuenta el actual contexto cambiante de las operaciones de paz a fin de asegurar que se mantuvieran recursos suficientes para atender las necesidades operacionales, que incluían un aumento de los servicios de liquidación cuando se cerraban nuevas misiones.

7. Durante el período que se examina, la Base Logística de las Naciones Unidas implementó un único portal para que las misiones solicitaran servicios de logística y bienes y servicios de TIC para la gestión mundial de los activos, lo que incluía solicitudes de intercambio de información y activos de las existencias para el despliegue estratégico. El procedimiento operativo simplificado, mediante el cual se tramitaron 1.231 solicitudes, mejoró la eficiencia y eficacia de la respuesta a las solicitudes de apoyo de las misiones, en particular gracias al acceso más rápido al catálogo de las existencias para el despliegue estratégico disponibles y a una reducción del tiempo de respuesta promedio del 40,6%.

8. La Base Logística de las Naciones Unidas proporcionó servicios esenciales de tecnología de mantenimiento y apoyo para el sistema Umoja de planificación de los recursos institucionales, hospedó otras aplicaciones centralizadas y sistemas de respaldo y ofreció servicios a distancia a las misiones sobre el terreno. La Ampliación 1 de Umoja (grupo 5) empezó a utilizarse en la Base Logística en noviembre de 2016 con los servicios de nómina de sueldos para el personal nacional a cargo de la Oficina Conjunta de Apoyo de Kuwait. Durante el período que se examina, también se prestó apoyo al proyecto de desmantelamiento del sistema Galileo de gestión de inventario, lo que incluyó preparar las estructuras de las misiones, limpiar y validar los datos de Galileo, probar el nuevo entorno y capacitar a las partes interesadas de las misiones.

9. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos previstos de presupuestación basada en los resultados que figuran en el presupuesto del ejercicio 2016/17. En particular, se comparan los indicadores de progreso reales, es decir, la medida en que se ha avanzado efectivamente durante el período en la consecución de los logros previstos, con los indicadores de progreso previstos, y los productos realmente obtenidos con los productos previstos.

## B. Ejecución del presupuesto

10. Durante el período que se examina, la Base Logística de las Naciones Unidas siguió brindando servicios de logística, TIC y apoyo de la base, además de desempeñar funciones en las esferas de la seguridad aérea regional y el examen de elaboración de listas sobre el terreno. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz fueron la Capacidad Permanente de Policía, el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias y el Servicio Integrado de Capacitación (hasta el 31 de diciembre de 2016). A continuación se describen las actividades principales.

### Servicio de Logística

#### *Apoyo a las misiones*

11. Durante el período que se examina, se desplegaron equipos de apoyo a las misiones 26 veces para reforzar temporalmente las misiones en casos de aumento de las necesidades o de las actividades de liquidación de misiones. Los equipos brindaron diversos servicios de apoyo relacionados con la liquidación de las misiones, las TIC, los sistemas de información geográfica, las adquisiciones y la logística, incluidos los servicios de gestión, recepción e inspección de activos.

12. El Servicio de Logística prestó servicios de coordinación de la liquidación de activos y apoyo terrestre a la Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire (ONUCI), la Misión de las Naciones Unidas en Liberia (UNMIL) y la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití (MINUSTAH). También prestó apoyo para las operaciones de inicio de la Oficina del Asesor Especial del Secretario General sobre la Prevención de Conflictos, en particular en Burundi y de la Misión de las Naciones Unidas en Colombia, y apoyo para la gestión de existencias al Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda).

#### *Apoyo para el abastecimiento y las adquisiciones*

13. El Servicio prestó apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz activas para el abastecimiento y las adquisiciones, lo que incluyó la recomendación de opciones eficaces en función de los costos para la adquisición de activos por conducto del centro de intercambio de información, que dio lugar a ahorros por unos 39,9 millones de dólares, gracias a que se evitaron nuevas adquisiciones y se satisfizo la demanda con los recursos de los inventarios existentes y la reserva de las Naciones Unidas. También brindó servicios de coordinación y proporcionó análisis y recomendaciones a las misiones respecto de la planificación de las adquisiciones mundiales. De conformidad con la política relativa al centro de intercambio de información, la adquisición por las operaciones de mantenimiento de la paz de artículos no fungibles con un valor superior a 4.000 dólares requiere autorización de la Base Logística de las Naciones Unidas. Al recibir una solicitud, la Base Logística examina los recursos similares de las misiones cuyas actividades se están reduciendo y los recursos disponibles de las misiones existentes, o de la reserva de las Naciones Unidas, a fin de evitar la adquisición externa y asegurar la utilización eficaz de los recursos de la Organización.

#### *Apoyo para la gestión ambiental y de ingeniería*

14. En el ámbito del apoyo de ingeniería, el Servicio preparó especificaciones para la reposición de las existencias para el despliegue estratégico y brindó apoyo a la División de Apoyo Logístico del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno con la elaboración de documentos técnicos para una serie de contratos marco mundiales, incluidos contratos para contenedores expandibles para despliegue rápido

y generadores diésel, y con la provisión de capacidad de despliegue rápido para misiones preparatorias (como campamentos para 350 personas, conjuntos de modificación para contenedores marítimos de 6 metros, torres modulares de observación, campamentos para expediciones de 100 personas, instalaciones de cocina y comedor de campaña para 100 personas y vallas de tela metálica). El Servicio realizó 13 visitas a nueve de las operaciones sobre el terreno y al Centro Regional de Servicios para prestar apoyo a una serie de proyectos ambientales y de ingeniería, como proyectos relacionados con los desechos y las aguas residuales, en colaboración con el proyecto del Servicio de Asistencia Técnica Rápida en materia de Clima y Medio Ambiente del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, realizó evaluaciones técnicas *in situ* y examinó proyectos de ingeniería sobre el terreno que requerían medidas de adquisición.

#### *Existencias para el despliegue estratégico*

15. En la esfera de las existencias para el despliegue estratégico, durante el período que se examina se estaba revisando el concepto de las operaciones. La revisión se centró en transformar el concepto de las existencias para el despliegue estratégico y que pasara de ser reserva de materiales a capacidad, que incluirá hipótesis de planificación, estrategias de abastecimiento, capacidades de apoyo, almacenes alternativos situados más cerca del teatro de operaciones, inventario gestionado por los proveedores, una nueva estructura de administración y un mejor marco de desempeño. En la sección V del presente informe se ofrece más información sobre las existencias para el despliegue estratégico.

#### *Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas*

16. El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas proporcionó control y seguimiento centralizados de todos los desplazamientos aéreos estratégicos mediante los sistemas mundiales de seguimiento para reducir los gastos de funcionamiento de la aviación regional y optimizar la utilización de la flota, elaboró informes de medición del desempeño en relación con la actividad de los vuelos de la flota aérea y publicó informes sobre el desempeño por tipo de aeronave. Se realizaron análisis de la relación costo-beneficio respecto de 113 operaciones aéreas estratégicas a fin de seleccionar la aeronave más rentable en términos de idoneidad, proximidad y gastos operacionales.

#### **Servicio de Tecnologías Geospaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones**

17. El Servicio de Tecnologías Geospaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones siguió velando por la conectividad mundial facilitando una óptima disponibilidad de la infraestructura de red de área extendida y suministrando servicios institucionales y aplicaciones centralizadas para las misiones sobre el terreno.

#### *Dos emplazamientos*

18. La infraestructura se operó y gestionó desde los centros tecnológicos gemelos de Valencia y Brindisi. Ambos emplazamientos funcionaron como un sistema centralizado de infraestructura unificado, seguro y de gran disponibilidad que operaba como único proveedor de servicios. Entre los principales servicios que seguían hospedados en ellos estaban el servicio mundial de conexión por satélite, el correo electrónico centralizado, el sistema Umoja de planificación de los recursos institucionales, copias de seguridad de los datos de las misiones sobre el terreno, el sistema iNeed, Field Support Suite y muchas otras aplicaciones centralizadas. El centro de Valencia, de conformidad con su mandato, se utiliza exclusivamente para fines de TIC. Junto con el centro de tecnología de Brindisi, desempeña funciones esenciales en materia de resiliencia y redundancia, asegurando que los sistemas

vitales de telecomunicaciones, de datos y a nivel institucional estén protegidos contra los riesgos de interrupción o fallo catastrófico en un solo lugar. La configuración garantiza la seguridad de las TIC y asegura la continuidad de las operaciones y la recuperación en casos de desastre para las misiones de mantenimiento de la paz.

19. Los líderes del sector en materia de análisis, investigación y servicios de asesoramiento sobre TIC proporcionan la base y el apoyo al modelo de centros tecnológicos gemelos con una configuración activa-activa. Otras ventajas del uso de dos emplazamientos, según la estrategia de TIC de la Organización, son: a) la optimización de la infraestructura de conectividad y hospedaje de aplicaciones que se necesita para garantizar la disponibilidad del sistema Umoja de planificación de los recursos institucionales para todos los usuarios, b) el apoyo para el sistema centralizado de correo electrónico y la solución centralizada de gestión de la correspondencia sobre el terreno, c) el apoyo para las aplicaciones centralizadas, d) el apoyo para los servicios de movilidad a las misiones, e) el apoyo para los servicios de seguimiento de incidentes que permiten a las misiones aprovechar la capacidad centralizada en relación con el seguimiento de la infraestructura desde Valencia y Brindisi; y f) el funcionamiento de la red de comunicaciones por satélite “de una estrella” o “de salto único” encargada para facilitar la implantación de Umoja.

*Servicios institucionales básicos (servicios institucionales centralizados para las operaciones de mantenimiento de la paz)*

20. El Servicio constituyó parte integrante de las tecnologías centralizadas que contribuyeron a reducir la huella de las TIC en las operaciones de mantenimiento de la paz y a mantener un nivel óptimo de escalabilidad respecto de la capacidad de prestación de servicios. Los servicios centralizados incluyeron lo siguiente: a) sistemas de información geoespacial, como la gestión y el mantenimiento de aplicaciones geoespaciales; tres bases centralizadas de datos geoespaciales a nivel mundial; proyectos de geovisualización de datos; la generación de productos geográficos para operaciones en una serie de misiones sobre el terreno; la provisión a distancia de análisis espaciales y de terrenos, y la provisión de servicios de tratamiento de imágenes y derivación de productos de vigilancia y seguimiento para las misiones sobre el terreno; b) el hospedaje de 45 centros virtuales de datos en consonancia con la aplicación de la estrategia de TIC respecto de la centralización de las tecnologías y la reducción de la huella de las TIC, al tiempo que se brindó resiliencia operacional a las misiones sobre el terreno, y c) la prestación de apoyo centralizado continuo para las telecomunicaciones, los servicios de videoconferencia, los centros de datos y los sistemas de conectividad de datos.

*Servicio de apoyo a distancia para las misiones*

21. En el párrafo 21 de su informe de fecha 1 de mayo de 2017 (A/71/836/Add.10), la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto solicitó información sobre las actividades de apoyo a distancia para las misiones y los efectos en la ejecución de los mandatos, la situación de los productos y las necesidades de recursos en la Base Logística de las Naciones Unidas y las misiones clientes.

22. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió aplicando el modelo de apoyo a distancia para las misiones, que se inició en 2015 para la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA) y la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA) y desde entonces se ha extendido a otras misiones sobre el terreno, como la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO), la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID), la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS), la Misión de Administración Provisional de las Naciones

Unidas en Kosovo (UNMIK) y la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL). La infraestructura de este apoyo incluyó infraestructura de escritorio virtual y servicios de entorno de servidores virtuales, servidores de almacenamiento y archivos, redes de área local y extendida, soluciones de voz, servicios de seguridad de la red, administración de servidores y servicios de recuperación en casos de desastre y respaldo de datos.

#### *Apoyo a Umoja*

23. El Servicio siguió albergando las soluciones de infraestructura centralizada de Umoja (“Vblocks”) y garantizando los servicios de recuperación en casos de desastre y de seguridad de la información para Umoja a través de sus acuerdos tecnológicos gemelos. La conectividad entre las misiones y la Base Logística de las Naciones Unidas se vigiló y aseguró de forma ininterrumpida el 99,9% del tiempo. Un servicio de asistencia de segundo nivel (nivel 2A) en la Base Logística, cuyos costos se prorratearon entre las misiones de mantenimiento de la paz, prestó apoyo operacional a las misiones sobre el terreno o clasificó las solicitudes procedentes del terreno para derivarlas al equipo del proyecto Umoja con el fin de que las resolvieran expertos en el proceso y analistas de procesos (nivel 3). El equipo de gestión de datos maestros de Umoja ubicado en la Base Logística se mantuvo durante el ejercicio 2016/17 e incluyó 17 plazas de personal temporario general.

#### *Iniciativas y proyectos especiales emprendidos durante el ejercicio 2016/17*

24. Durante el período sobre el que se informa, el Servicio concluyó satisfactoriamente una serie de proyectos, entre los que se incluyen la finalización del tercer año de la iniciativa de consolidación de los sistemas de información geoespacial. El proyecto piloto inicial duró dos años, de 2014 a 2016, y su objetivo era lograr eficiencias mediante la consolidación y la centralización de los servicios y la infraestructura de los sistemas de información geoespacial en la Base Logística de las Naciones Unidas. El resultado del proyecto piloto fue una reducción general de 37 puestos de las misiones sobre el terreno y ahorros gracias a la consolidación de la infraestructura y los programas informáticos relacionados con los sistemas de información geoespacial. La Sección de Sistemas de Información Geoespacial de la Base Logística de las Naciones Unidas desempeñó las funciones consolidadas y centralizadas y brindó productos y servicios geoespaciales normalizados a las misiones sobre el terreno. El Servicio también puso en práctica un sistema de asignación dinámica de ancho de banda, que logró economías al optimizar la capacidad de la red satelital según la demanda de los usuarios y mejoró el desempeño de la infraestructura de hospedaje y conectividad en las misiones de mantenimiento de la paz, e implementó un sistema de gestión de la infraestructura de los centros de datos, que permitió generar economías considerables en el uso de energía, y elaboró una prueba de concepto para la aplicación de esos sistemas en las operaciones sobre el terreno. Además, el Servicio puso en funcionamiento un portal de acceso a distancia a fin de permitir la utilización de las aplicaciones institucionales certificadas cuando el usuario final está conectado a Internet desde cualquier lugar del mundo.

#### **Servicio de Apoyo de la Base**

25. Durante el período que se examina, el Servicio de Apoyo de la Base siguió prestando apoyo administrativo y servicios de seguridad para las actividades operacionales en Brindisi y Valencia, y también coordinó las actividades de aprendizaje.

26. El Servicio prestó apoyo a las funciones auxiliares de la UNSMIL, incluidas las funciones de apoyo administrativo a distancia en materia de recursos humanos, finanzas, viajes y administración de bienes, por conducto de los tres funcionarios

integrados en la UNSMIL. El Servicio también proporcionó, de conformidad con los acuerdos de prestación de servicios, apoyo a las funciones auxiliares de adquisición de la Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel (UNOWAS) y de la Comisión Mixta Camerún-Nigeria y a la Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central (UNOCA).

#### **Oficina Regional de Seguridad Aérea**

27. Durante el período que se examina, dos miembros de la Oficina Regional de Seguridad Aérea realizaron siete visitas de vigilancia de la seguridad aérea a tres misiones sobre el terreno (la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (FPNUL), la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP) y la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (UNAMI)). También impartieron capacitación presencial sobre la inspección de las aeronaves, la evaluación del desempeño y la evaluación de los cargueros a 20 funcionarios de 9 misiones sobre el terreno y del Programa Mundial de Alimentos (PMA), y 413 cursos de aprendizaje electrónico en materia de seguridad aérea a funcionarios de 14 misiones sobre el terreno y del PMA, y entregaron folletos, carteles y calendarios con información sobre la seguridad aérea a 16 misiones sobre el terreno y a la Sede.

#### **Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno**

28. Durante el período que se examina, la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno realizó 652 verificaciones de referencias respecto de los candidatos incluidos en las listas para cubrir plazas en las misiones y facilitó la aprobación de 2.439 candidatos para su inclusión en las listas.

#### **Dependencias arrendatarias**

29. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz gestionaron satisfactoriamente las actividades que figuran a continuación.

##### *Capacidad Permanente de Policía*

30. La Capacidad Permanente de Policía siguió prestando asistencia a las misiones políticas especiales y de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, a través de sus expertos. También se brindó apoyo para el desarrollo de la capacidad del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en varios países, en el marco del Punto Focal Mundial para los Aspectos Policiales, Judiciales y Penitenciarios.

31. La Capacidad Permanente de Policía prestó apoyo a los países que aportan fuerzas de policía a fin de preparar a sus agentes para el despliegue, mediante 11 misiones, y participó en nueve conferencias internacionales de policía.

32. La Capacidad Permanente de Policía también participó en 14 misiones de evaluación y estudios, en particular respecto de la reforma del sector de la seguridad y la política de las unidades de policía constituidas.

##### *Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias*

33. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias prestó asistencia a las cinco operaciones de mantenimiento de la paz de más envergadura. Esa asistencia tuvo como resultado: a) la progresiva puesta en marcha del Tribunal Penal Especial de la República Centroafricana a través de la MINUSCA, b) el

establecimiento de un plan para la transición gradual de las tareas del estado de derecho de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) a los asociados con ventajas comparativas, c) un despliegue a la UNAMID en relación con las tareas de planificación relacionadas con la transición del estado de derecho, d) la prestación de asistencia para el establecimiento del nuevo componente de estado de derecho en la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS), e) el asesoramiento sobre los mecanismos de rendición de cuentas para investigar y enjuiciar los delitos graves y f) la racionalización del apoyo a las instituciones penitenciarias en la MINUSMA a partir de las prioridades políticas de esa misión.

#### *Servicio Integrado de Capacitación*

34. Durante el período comprendido entre julio y diciembre de 2016, el Servicio Integrado de Capacitación, compuesto por cinco puestos aprobados, organizó diez cursos de capacitación para civiles y capacitó a 120 funcionarios civiles. De conformidad con las resoluciones de la Asamblea General 70/287 y 70/288, los cinco puestos fueron suprimidos en la Base Logística de las Naciones Unidas con efecto a partir del 31 de diciembre de 2016 y se reinstituyeron con cargo a la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz el 1 de enero de 2017.

#### **Centros de Brindisi y Valencia**

35. En el párrafo 15 de su resolución 70/288, la Asamblea General reiteró su solicitud de que el Secretario General proporcionara un desglose de las necesidades de recursos y los gastos de los centros de Brindisi y Valencia. En el cuadro 1 figuran los gastos correspondientes al ejercicio económico 2016/17 desglosados por emplazamiento.

#### Cuadro 1

#### **Análisis de gastos para el ejercicio 2016/17, por emplazamiento**

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017.)

Categoría	Brindisi <sup>a</sup>	Valencia	Total	Porcentaje del total	
				Brindisi	Valencia
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)=(1)/(3)	(5)=(2)/(3)
<b>Personal civil<sup>b</sup></b>					
Personal de contratación internacional	18 510,3	1 376,8	19 887,1	93,1	6,9
Personal de contratación nacional	17 862,7	1 039,3	18 902,0	94,5	5,5
Voluntarios de las Naciones Unidas	–	–	–	–	–
Personal temporario general	1 948,7	309,2	2 257,9	86,3	13,7
<b>Subtotal</b>	<b>38 321,7</b>	<b>2 725,3</b>	<b>41 047,0</b>	<b>93,4</b>	<b>6,6</b>
<b>Gastos operacionales</b>					
Consultores	268,3	0,5	268,8	99,8	0,2
Viajes oficiales	1 150,4	66,5	1 216,9	94,5	5,5
Instalaciones e infraestructura	5 439,4	1 541,0	6 980,4	77,9	22,1
Transporte terrestre	446,1	6,0	452,1	98,7	1,3
Transporte aéreo	–	–	–	–	–

Categoría	Porcentaje del total				
	Brindisi <sup>a</sup>	Valencia	Total	Brindisi	Valencia
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)=(1)/(3)	(5)=(2)/(3)
Transporte naval	–	–	–	–	–
Comunicaciones	5 323,2	1 283,4	6 606,6	80,6	19,4
Tecnología de la información	20 995,2	3 332,1	24 327,3	86,3	13,7
Gastos médicos	38,7	5,1	43,8	88,4	11,6
Equipo especial	–	–	–	–	–
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	1 254,3	27,3	1 281,6	97,9	2,1
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–	–
<b>Subtotal</b>	<b>34 915,6</b>	<b>6 261,9</b>	<b>41 177,5</b>	<b>84,8</b>	<b>15,2</b>
<b>Recursos necesarios en cifras brutas</b>	<b>73 237,3</b>	<b>8 987,2</b>	<b>82 224,5</b>	<b>89,1</b>	<b>10,9</b>

<sup>a</sup> Los gastos en Brindisi comprenden todos los gastos imputados al lugar de destino de Brindisi y los gastos imputados a la Sede.

<sup>b</sup> Se desplegó un promedio de 411 funcionarios: 28 en Valencia y 383 en Brindisi.

### Entidades ajenas a la Base Logística de las Naciones Unidas alojadas en Brindisi y Valencia

36. En el párrafo 55 de su informe de fecha 24 de abril de 2015 (A/69/839/Add.9), la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó a la Asamblea General que pidiera al Secretario General que, en futuros informes de ejecución y solicitudes presupuestarias con respecto a la Base Logística de las Naciones Unidas, incorporara información sobre todo el personal que ocupase los centros de Brindisi y Valencia, así como datos sobre las modalidades administrativas y de recuperación de gastos, los gastos de alquiler y de mantenimiento, los ingresos percibidos y cualquier otro tipo de información sobre la utilización de locales de las Naciones Unidas.

37. Durante el período examinado en el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas acogió personal de apoyo de otras entidades en Brindisi y Valencia, como se indica en el cuadro 2. El personal de apoyo proporcionó servicios directamente a las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, así como a otras entidades, con arreglo a los acuerdos de prestación de servicios establecidos y a un sistema de recuperación de gastos.

38. El Centro Internacional de Cálculos Electrónicos prestó una amplia gama de servicios, que incluyeron un servicio de asistencia, apoyo de infraestructura, apoyo a las aplicaciones y apoyo al centro de datos. Como se indica en el cuadro 2, 108 funcionarios de apoyo del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos prestaron servicios a entidades ajenas a la Secretaría de las Naciones Unidas. En el marco de un mecanismo integral de recuperación de los gastos asociados a la utilización de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia, los gastos de los servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento, se prorrataron y se imputaron al Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y se recuperaron a través del fondo de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz.

39. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos prestó diversos servicios, como videoconferencias, gestión de servicios, planificación de la capacidad y gestión del desempeño, seguridad y resiliencia operacional, gestión de los contenidos y conciencia situacional, y gestión del almacenamiento.

40. Un equipo de 17 funcionarios de las Naciones Unidas (plazas de personal temporario general) trabajó en la gestión de los datos maestros de Umoja y la gestión de los datos personales en los emplazamientos de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia durante el período que se examina. El costo de los funcionarios se imputó a los presupuestos de las misiones de mantenimiento de la paz.

41. Durante el período de ejecución se mantuvo un número limitado de funciones de apoyo a las misiones para la UNSMIL, que requerían tres funcionarios de apoyo. La Base Logística de las Naciones Unidas también siguió prestando servicios, por conducto de tres funcionarios de las misiones sobre el terreno, al Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas.

#### Cuadro 2

#### Ocupación de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas por entidades ajenas a la Base Logística al 30 de junio de 2017

<i>Entidad</i>	<i>Brindisi</i>	<i>Valencia</i>	<i>Total</i>
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos			
Misiones de mantenimiento de la paz	62	49	111
Misiones no relacionadas con el mantenimiento de la paz	9	99	108
<b>Subtotal</b>	<b>71</b>	<b>148</b>	<b>219</b>
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	57	102	159
Personal de gestión de datos maestros de Umoja	10	7	17
Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas	3		3
Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia	3		3
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>257</b>	<b>401</b>

#### Servicios prestados a otras entidades y recuperación de gastos

42. En el párrafo 68 de su informe de fecha 26 de abril de 2016 (A/70/742/Add.9), la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto señaló que era necesario facilitar a la Asamblea General una mejor explicación de los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y no relacionadas con la Secretaría, así como una imagen completa de los recursos que la Base Logística de las Naciones Unidas tenía a su disposición. La Comisión recomendó que, en los futuros informes sobre la ejecución y en las solicitudes presupuestarias, se incluyera por sistema información exhaustiva y transparente sobre los gastos efectuados y los ingresos recibidos en relación con todos los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría.

43. En el ejercicio 2016/17, la Base Logística de las Naciones Unidas mantenía acuerdos de prestación de servicios con 11 entidades, en virtud de los cuales la Base Logística brinda servicios de conectividad, almacenamiento de datos, servicios de telecomunicaciones, servicios de hospedaje de centros de datos, hospedaje de aplicaciones, seguimiento de incidentes, servicios relacionados con el recinto, servicios de sistemas de información geoespacial y servicios de seguridad y resiliencia operacional de las TIC, con arreglo a un sistema de recuperación de gastos mediante

la funcionalidad de prestación de servicios de Umoja. Los gastos se basaban en tarifas de servicios; durante el período que se examina, se generaron ingresos por valor de 6,3 millones de dólares por medio de ese mecanismo de recuperación de gastos. Las recuperaciones de gastos respecto del ejercicio 2016/17 se exponen en el cuadro 3.

## Cuadro 3

**Análisis de los reembolsos de recuperación de gastos durante el ejercicio 2016/17**

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Entidad que recibe apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Servicios de hospedaje (de servidores); almacenamiento de datos (prestación, duplicación, respaldo); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, red privada virtual de sitio a sitio); seguimiento de incidentes	4 695,0
Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente	Servicios de hospedaje (infraestructura como servicio, hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (prestación, duplicación, respaldo, resiliencia operacional); servicios de aplicaciones (base de datos); servicios de conectividad (línea arrendada, red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, Internet); seguimiento de incidentes	448,7
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor); servicios de conectividad (Internet, conectividad de las redes); servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	345,5
Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor, hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (prestación, duplicación, respaldo, resiliencia operacional); servicios de aplicaciones (base de datos, Domino); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); seguimiento de incidentes	305,8
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales	Servicios de hospedaje (de servidores); almacenamiento de datos (prestación, respaldo); servicios de aplicaciones (base de datos); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); seguimiento de incidentes	190,1
Departamento de Seguridad	Servicios de aplicaciones (correo electrónico); servicios de conectividad (Internet)	88,4
Tribunal Especial para el Líbano	Servicios de aplicaciones (correo electrónico); servicios de conectividad (red privada virtual de sitio a sitio)	72,3
Misión de la Unión Africana en Somalia	Servicios de aplicaciones (correo electrónico)	51,2
Mecanismo de Vigilancia de las Naciones Unidas para la República Árabe Siria	Servicios de conectividad (conectividad de las redes); telecomunicaciones (voz); seguimiento de incidentes	29,8
Centro Regional de las Naciones Unidas para la Diplomacia Preventiva en Asia Central	Servicios de conectividad (compresión de redes, consultoría de redes); almacenamiento de datos (respaldo); servicios de hospedaje (de servidores); seguimiento de incidentes	24,0
Programa Mundial de Alimentos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor); servicios de conectividad (Internet, conectividad de las redes, conexión de microondas); telecomunicaciones (voz); servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	16,9
<b>Total</b>		<b>6 267,7</b>

44. Los ingresos recuperados por medio del fondo de recuperación de los gastos fueron utilizados por la Base Logística de las Naciones Unidas para asegurar los recursos, las instalaciones y la infraestructura de TIC necesarios para prestar servicios a los clientes en cumplimiento de los acuerdos de prestación de servicios establecidos. Además, durante el período de ejecución, la Base Logística utilizó los servicios de un Coordinador Superior de TIC (P-5), plaza establecida y financiada con fondos extrapresupuestarios recuperados a raíz de los servicios, para coordinar y gestionar los ingresos recibidos gracias a la recuperación de los gastos.

#### **Puestos y recursos proporcionados por otras misiones**

45. En el párrafo 24 de su informe de fecha 24 de abril de 2015 (A/69/839/Add.9), la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto consideró que era necesaria una mayor aclaración sobre los diversos arreglos en vigor para la prestación de apoyo administrativo a las misiones sobre el terreno y una transparencia plena en relación con los recursos que se ponían a disposición de la Base Logística de las Naciones Unidas y los acuerdos de recuperación de gastos.

46. De conformidad con los recursos autorizados para la UNSMIL para el bienio 2016-2017, la Base Logística de las Naciones Unidas acogió a tres funcionarios de la UNSMIL en puestos de contratación nacional, que forman parte del presupuesto de esa misión. No hubo otros recursos o puestos proporcionados por otras misiones. Se mantuvieron acuerdos de prestación de servicios por valor de 40.000 dólares con la UNOWAS y la Comisión Mixta Camerún-Nigeria y con la UNOCA.

#### **Gastos de mantenimiento de Umoja**

47. El crédito presupuestario aprobado para los gastos de funcionamiento y mantenimiento del sistema Umoja de planificación de los recursos institucionales se consolidó para todas las operaciones de mantenimiento de la paz en el presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas para el ejercicio 2016/17. Los gastos se consolidaron con el fin de presentar de forma coherente y transparente los gastos corrientes de funcionamiento y mantenimiento de Umoja y para asignar los gastos al emplazamiento donde se efectuaron.

48. Como se indica en el cuadro 4, la suma aprobada de 16,8 millones de dólares para gastos de mantenimiento de Umoja se utilizó en su totalidad en las categorías de gastos de tecnología de la información y comunicaciones. La diferencia de 2,7 millones de dólares entre las dos clases presupuestarias obedeció a la adquisición de equipo para mejorar la red satelital, que se registró en la partida de tecnología de la información, mientras que todos los créditos para la mejora del sistema satelital de Umoja, incluidos el equipo, las piezas de repuesto, la línea de arrendamiento, el transpondedor de satélite, los servicios de apoyo conexos y los programas informáticos, se presupuestaron en la categoría de comunicaciones.

#### **Cuadro 4**

#### **Gastos de mantenimiento de Umoja**

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017.)

<i>Categoría</i>	<i>Fondos asignados</i>	<i>Gasto</i>	<i>Diferencia</i>	
			<i>Monto</i>	<i>Porcentaje</i>
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
Personal civil	6 489,2	3 726,7	2 762,5	42,6

Categoría	Fondos asignados (1)	Gasto (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(1)-(2)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
Gastos operacionales	10 313,0	13 070,1	(2 757,1)	(26,7)
<b>Necesidades en cifras brutas</b>	<b>16 802,2</b>	<b>16 796,8</b>	<b>5,4</b>	<b>0,0</b>

### Ejecución financiera

49. La tasa general de ejecución del presupuesto en el período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017 fue del 99,2%. Los gastos correspondientes al ejercicio 2016/17 ascendieron a 82.224.500 dólares, lo que arroja un saldo no comprometido de 633.300 dólares.

50. El rendimiento financiero de la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período que se examina se vio afectado principalmente por los gastos superiores a los previstos en el grupo de personal civil (1.632.200 dólares) debido al elevado nivel de ocupación de puestos del componente de personal de contratación nacional, el aumento de los gastos de la categoría de personal de contratación internacional debido a que los gastos comunes de personal fueron mayores que lo presupuestado y la absorción de gastos relacionados con tres puestos internacionales y dos nacionales aprobados por la Asamblea General hasta el 31 de diciembre de 2016 en el Servicio Integrado de Capacitación.

51. Los gastos en la partida de gastos operacionales ascendieron a 41.177.500 dólares, lo que arrojó un saldo no utilizado de 2.265.500 dólares en ese grupo de gastos. El monto no gastado provino principalmente de las partidas de comunicaciones y de instalaciones e infraestructura, donde los recursos en las categorías de adquisición de equipo de comunicaciones y servicios de mantenimiento, respectivamente, se reencauzaron en función del aumento de los gastos de personal civil. Además, la disminución de los gastos en la partida de instalaciones e infraestructura se debió al menor consumo de electricidad por las condiciones climáticas favorables y la elevada utilización de paneles solares. La reducción total se compensó en parte por el aumento de los gastos de viajes oficiales debido principalmente a los gastos no planificados, incluido el gasto relacionado con el examen de la dotación de personal civil.

52. En la sección IV del informe se presenta un análisis de las diferencias.

### C. Alianzas de colaboración, coordinación con los equipos en los países y misiones integradas

53. La Base Logística de las Naciones Unidas prestó apoyo al PMA en servicios de telefonía y datos para su Depósito de Suministros Humanitarios, situado en la Base Logística, y conexión por satélite y apoyo de otro tipo en materia de tecnología de la información para varias sesiones de capacitación organizadas en su base de San Vito dei Normanni, cerca de Brindisi.

54. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió brindando apoyo logístico y de capacitación al PMA previa solicitud. Además, la Base Logística prestó apoyo a las operaciones de emergencia del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en Malí, Nigeria y Somalia facilitando vehículos blindados procedentes de las existencias para el despliegue estratégico.

55. La Capacidad Permanente de Policía continuó a) mejorando las alianzas con organizaciones regionales como la Unión Africana, la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental y la Unión Europea; b) prestando apoyo a la capacitación en el Centro de Excelencia para Unidades de Policía de Estabilidad y en la Fuerza de Gendarmería Europea, situados en Vicenza (Italia), impartiendo módulos de capacitación relacionados con el mantenimiento de la paz, y c) brindando apoyo en el marco del Punto Focal Mundial para los Aspectos Policiales, Judiciales y Penitenciarios, que incluyó el apoyo a los equipos de las Naciones Unidas en los países y a los centros de capacitación de la policía de los Estados Miembros; los gastos de viaje correspondientes fueron pagados por la entidad receptora. Se prestó apoyo técnico a distancia al Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales sobre la base de las solicitudes oficiales recibidas.

#### D. Marcos de presupuestación basada en los resultados

56. Durante el período de ejecución que se examina, la Base Logística de las Naciones Unidas contribuyó a alcanzar los cinco logros previstos, obteniendo los productos clave conexos indicados en los marcos que figuran más adelante. Los marcos correspondientes a los logros previstos 1.1 y 1.2 se agrupan en las siguientes esferas funcionales: logística; tecnología geoespacial y de la información y las comunicaciones; y apoyo de la base. Los productos de las oficinas administrativas, de seguridad y de oficinas de seguridad aérea se incluyen en el logro previsto 1.1. Los productos relacionados con la resiliencia operacional y la seguridad de la red se tratan en los logros previstos 1.3 y 1.4. Los productos de las dependencias arrendatarias ubicadas en la Base Logística, en particular la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, se indican en el logro previsto 1.5.

---

**Logro previsto 1.1:** Aumento del apoyo operacional y técnico a las misiones de mantenimiento de la paz y otras operaciones sobre el terreno

---

*Indicadores de progreso previstos*

*Indicadores de progreso reales*

1.1.1 Control y seguimiento centralizados del 100% de los desplazamientos aéreos estratégicos mediante el sistema mundial de seguimiento, incluidos el análisis de la relación costo-beneficio y la selección de aeronaves, para reducir los gastos de funcionamiento de la aviación regional y optimizar la utilización de la flota

Conseguido. Se llevaron a cabo el control y seguimiento centralizados del 100% de los desplazamientos aéreos estratégicos, incluidos el análisis de la relación costo-beneficio y la selección de aeronaves para 113 operaciones aéreas, en particular el apoyo aéreo estratégico y los vuelos fuera de las misiones

1.1.2 Prestación puntual, en el 100% de los casos, de servicios de apoyo en tierra a las aeronaves del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno que realizan vuelos desde y hacia el aeropuerto de Brindisi

Se dispuso de servicios de apoyo en tierra, pero no se solicitaron ni se realizaron vuelos

1.1.3 Examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico a fin de suplir las necesidades de las misiones y asegurar a la vez la rotación óptima de las existencias	El examen se pospuso a la luz del informe de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna sobre el examen y la evaluación de las existencias para el despliegue estratégico (A/71/798). La composición se examinará después de la aprobación por la Asamblea General del nuevo concepto de operaciones
1.1.4 Respuesta, en un plazo de 2 días laborables, al 100% de las solicitudes enviadas por las misiones para obtener artículos específicos de las existencias para el despliegue estratégico, la reserva de material de las Naciones Unidas o los excedentes de las misiones	El 96,8% de las solicitudes recibidas (420 de un total de 434) obtuvieron respuesta en un plazo de 2 días laborables
1.1.5 Prestación puntual, en el 100% de los casos, de apoyo técnico de ingeniería a las misiones sobre el terreno sobre la base de plazos convenidos	Conseguido. Se prestó apoyo técnico a distancia de forma puntual a 11 operaciones de mantenimiento de la paz y a la Sede, así como a 3 misiones políticas especiales y al Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales sobre la base de las solicitudes oficiales recibidas
1.1.6 Atención en un plazo de dos días laborables del 95% de las solicitudes de operaciones internas de mantenimiento de los vehículos y los generadores del Centro	Conseguido. El 100% de las solicitudes de operaciones de mantenimiento de los vehículos y los generadores se atendieron en un plazo de 2 días laborables
1.1.7 Prestación en un 99,90% de las ocasiones, y dentro del plazo acordado, de todos los servicios de conexión solicitados	Conseguido. Los servicios de conexión se prestaron en un 99,90% de las ocasiones, y dentro del plazo acordado
1.1.8 Prestación en un 99,90% de las ocasiones, y dentro del plazo acordado, de todos los servicios de hospedaje solicitados	Los servicios de hospedaje solicitados se prestaron en un 99,20% de las ocasiones, y dentro del plazo acordado. La diferencia se debió a la inclusión del tiempo previsto de inactividad en la presentación de informes. Como parte de las actividades de mantenimiento, los servicios de hospedaje se sometieron a un período de inactividad planificada y programada para tomar medidas específicas que no se podían llevar a cabo en línea
1.1.9 Prestación en un 99,90% de las ocasiones, y dentro del plazo acordado, de todos los servicios solicitados de obtención de imágenes, mapas y análisis	Conseguido. Todos los servicios se prestaron dentro del plazo acordado en un 100% de las ocasiones
1.1.10 Disponibilidad en un 99,90% de las ocasiones de servicios y soluciones geoespaciales insignia de ámbito mundial	Conseguido. Los servicios y soluciones estuvieron disponibles en un 100% de las ocasiones
1.1.11 Disponibilidad en un 99,90% de las ocasiones de bases de datos geoespaciales globales normalizadas y centralizadas	Conseguido. Las bases de datos estuvieron disponibles en un 100% de las ocasiones

---

*Productos previstos*

*Productos  
obtenidos  
(número  
o sí/no)*

*Observaciones*

---

### **Servicio de Logística**

Tramitación de un 100% de las solicitudes de acceso al portal de ingeniería

Sí Se tramitaron 9 solicitudes de acceso de 4 misiones sobre el terreno y de la Sede

Examen y tramitación de las solicitudes de autorización técnica para los proyectos de ingeniería sobre el terreno que requieren la autorización de adquisiciones a nivel local	Sí	Se examinaron y tramitaron 52 solicitudes de autorización técnica de 18 misiones sobre el terreno y entidades de apoyo
Examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico a fin de suplir las necesidades de las misiones y asegurar a la vez la rotación óptima de las existencias	No	A la luz del examen y la evaluación de las existencias para el despliegue estratégico por la Oficina de Servicios de Supervisión Interna ( <a href="#">A/71/798</a> ), la composición se examinará después de la aprobación por la Asamblea General del nuevo concepto de operaciones
Realización de una encuesta de satisfacción de los clientes sobre la calidad del apoyo logístico prestado a las operaciones sobre el terreno, con un indicador clave del desempeño del 80% de satisfacción	Sí	La tasa general de satisfacción fue del 96%
Suministro de equipo en perfecto estado de funcionamiento destinado a las existencias para el despliegue estratégico, la reserva de material de las Naciones Unidas y las existencias de vehículos y generadores del Centro Mundial de Servicios	Sí	Se llevó a cabo un mantenimiento completo de los generadores y vehículos de las existencias para el despliegue estratégico (513), la reserva de material de las Naciones Unidas (5) y la Base Logística de las Naciones Unidas (161)
Examen, según proceda, de las solicitudes presupuestarias en materia de ingeniería presentadas por misiones sobre el terreno	Sí	Se examinaron 62 solicitudes presupuestarias en materia de ingeniería
Prestación de apoyo ambiental técnico a las misiones sobre el terreno y el Centro Mundial de Servicios	Sí	Se prestó apoyo ambiental técnico <i>in situ</i> y a distancia a todas las misiones de mantenimiento de la paz. Se prestó apoyo <i>in situ</i> a 6 misiones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSMA, UNSOS, UNMIL, Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación y ONUCI) y en la Base Logística de las Naciones Unidas
Examen de los informes trimestrales sobre la ejecución de todos los grandes proyectos de construcción e ingeniería de las misiones sobre el terreno	Sí	Se realizó el examen de los informes de las misiones sobre el terreno. La Base Logística de las Naciones Unidas puso en marcha una plataforma mundial en línea de la cartera de proyectos e inició la fase experimental con 3 misiones (MONUSCO, UNSOS y UNMISS)  La fase experimental del proyecto se suspendió en febrero de 2017, debido a la creación en curso de una plataforma de gestión de proyectos para todas las misiones
Prestación a las misiones sobre el terreno de asesoramiento sobre las opciones de suministro con miras a la adquisición de bienes	Sí	Se tramitaron 434 casos en relación con las opciones de suministro y se prestó asesoramiento a las misiones sobre el terreno, con arreglo a la función de centro de intercambio de información
Vigilancia y seguimiento de los vuelos de los aviones de la flota aérea de las Naciones Unidas equipados con dispositivos de localización	Sí	Se logró una visibilidad del 100% de los acuerdos de fletamento a largo plazo y del 40% en el caso de las operaciones de flota aérea con cartas de asignación (frente al 25% en el ejercicio 2015/16)

<p>Prestación de servicios de tierra, asistencia para obtener permisos de vuelo en el espacio aéreo italiano y apoyo a las aeronaves del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y otras aeronaves de las Naciones Unidas contratadas mediante un acuerdo de fletamento a largo plazo que operan en el Centro Mundial de Servicios; actividades de apoyo administrativo y coordinación de la asistencia en pista a las aeronaves comerciales contratadas mediante un contrato a corto plazo que operen en el Centro Mundial de Servicios</p>	<p>No Se dispuso de servicios de apoyo en tierra, pero no se solicitaron ni se realizaron vuelos</p>
<p>Publicación de informes periódicos sobre el uso de la flota estratégica por razones de inteligencia institucional y para su utilización en los ciclos de análisis de costos</p>	<p>Sí Se publicaron 7 informes en los que figuraban recomendaciones sobre el uso de la flota. En los informes se destacaron los índices de utilización y el análisis de comparación de costos frente a otras aeronaves y opciones comerciales y el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas formuló las recomendaciones correspondientes</p>
<p>Preparación y realización de cursos de capacitación en logística para el personal de las misiones sobre el terreno</p>	<p>Sí Se impartieron 36 cursos de capacitación en logística. La Base Logística de las Naciones Unidas prestó apoyo al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en la creación de una escuela de gestión de la cadena de suministro y en la elaboración de las listas de especificaciones de 3 cursos de capacitación</p>
<p>Verificación física del 100% de las propiedades, planta y equipo del Centro Mundial de Servicios, de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS)</p>	<p>Sí Se realizó la verificación del 100% de las propiedades, planta y equipo en cuanto a la cantidad y el valor capitalizado</p>
<p>Verificación física anual del 100% de las existencias para el despliegue estratégico, la reserva de material de las Naciones Unidas y las existencias del Centro Mundial de Servicios, de conformidad con las IPSAS</p>	<p>Sí Se realizó la verificación del 100% en cuanto al valor capitalizado y del 99,98% en cuanto a la cantidad de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas</p>
<p>Desempeño de la codificación en curso, con arreglo a las normas establecidas para la prestación de servicios y los datos maestros de Umoja, de todas las órdenes de compra recibidas recientemente de las misiones sobre el terreno</p>	<p>Sí Todas las solicitudes de equipo nuevo de propiedad de las Naciones Unidas que no tuviera asignado un número de existencias del catálogo general de artículos del sistema Galileo de gestión de inventario se examinaron y codificaron en un plazo de 10 días, con arreglo a las normas establecidas para la prestación de servicios</p>
<p><b>Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones</b></p>	
<p>Preparación de terminales externas de comunicación por satélite para la puesta en marcha o la ampliación de las misiones en un plazo de 5 días laborables desde la presentación de la solicitud</p>	<p>No No se solicitaron nuevas terminales externas, pero se llevaron a cabo 193 actualizaciones. Las actualizaciones fueron necesarias para la gestión cotidiana de las comunicaciones por satélite</p>

<p>Gestión técnica del ancho de banda por satélite para asegurar que tenga una eficiencia superior a 1,7 bits por hercio y una disponibilidad del 10% de la capacidad arrendada de comunicación por satélite dentro de la zona de cobertura del telepuerto para la configuración de las misiones y el despliegue de nuevas misiones</p>	<p>2,00 Bits por hercio de eficiencia del ancho de banda por satélite. La mejora del ancho de banda se debió a la actualización de la red de área extendida</p>
<p>Despliegue de un sistema de gestión de dispositivos móviles, incluido el acceso seguro por correo electrónico en 5 misiones sobre el terreno</p>	<p>16 Por ciento de capacidad arrendada de comunicación por satélite disponible El aumento se debió al despliegue de un sistema de asignación dinámica de ancho de banda que permitió una utilización más eficiente de la capacidad de comunicación por satélite</p> <p>4 Entidades, a saber, la UNFICYP, el Centro Regional de Servicios, la Base Logística de las Naciones Unidas y la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, desplegaron la infraestructura de producción</p>
<p>Administración y apoyo de 1.500 escritorios virtuales para usuarios externos de centros de datos y usuarios a distancia de las misiones sobre el terreno, incluida la correspondiente infraestructura, que consta de 16 servidores y 2 centros virtuales hospedados en Brindisi y Valencia</p>	<p>1.385 Escritorios virtuales, incluida la infraestructura formada por 14 servidores, recibieron apoyo y se hospedaron 2 centros virtuales</p>
<p>Administración y apoyo de 40 centros de datos virtuales para las misiones sobre el terreno, incluida la correspondiente infraestructura, que consta de 46 servidores y 2 centros virtuales hospedados en los dos lugares</p>	<p>45 Centros de datos virtuales fueron administrados y recibieron apoyo. El aumento se debió a la demanda de las misiones sobre el terreno. La iniciativa de reproducir la infraestructura del centro de datos secundario se integró en el marco del proyecto de la nube híbrida institucional para aumentar la eficiencia y agilidad operacionales de los clientes mediante una infraestructura unificada definida por software que ampliará la nube privada (en los centros de datos de las instalaciones) a la nube pública (en los centros de datos de los proveedores)</p>
<p>Despliegue de una configuración y un mantenimiento estandarizados de Active Directory para las 5 misiones sobre el terreno, incluido el despliegue a distancia de programas informáticos mediante el centro de control de Microsoft</p>	<p>Sí Se completó la configuración estandarizada de Active Directory para todas las misiones. Como parte de la iniciativa, se veló por que las mejores prácticas relativas a los directorios se aplicaran y normalizaran en todas las misiones. Se proporcionaron servicios de despliegue a distancia de programas informáticos a la MINURSO y a 4 misiones políticas especiales</p>
<p>Prestación de 6 servicios geoespaciales insignia de ámbito mundial seguros y de gran fiabilidad: el portal mundial sobre el terreno, el mapa vial sobre el terreno, el mapa operacional sobre el terreno, el nomenclátor, el sistema de gestión y publicación de imágenes y UN Globe</p>	<p>6 Servicios geoespaciales insignia de ámbito mundial prestados, a saber, UN GeoPortal (portal mundial sobre el terreno), UN Map (mapa vial sobre el terreno), el mapa operacional sobre el terreno, el nomenclátor, el sistema de gestión y publicación de imágenes y UN Globe</p>

Producción para las misiones sobre el terreno de 200 mapas temáticos, operacionales, topográficos y básicos	271 Mapas producidos, incluidos 199 mapas topográficos y 72 mapas temáticos. El aumento se debió a la demanda operacional adicional, en particular la correspondiente a la UNSMIL
Prestación de servicios de adquisición de imágenes y gestión de 5 bases de datos geoespaciales globales normalizadas y centralizadas	5 Bases de datos mundiales administradas, a saber, el mapa operacional de las Naciones Unidas – información geoespacial operacional (UNOM-OGI), el mapa operacional de las Naciones Unidas – mapa básico (UNOM-Base), el nomenclátor, el archivo de imágenes y UN Globe
Funcionamiento y gestión de todos los sistemas de apoyo a la infraestructura ubicados en Brindisi y Valencia, necesarios para el hospedaje y la conectividad de 2 sistemas de soluciones integradas Vblock y 2 plataformas de comunicaciones unificadas HP AppSystem para Umoja	Sí Se utilizaron 2 sistemas de soluciones integradas Vblock y 2 HP Appsystems como plataformas e infraestructuras de equipos y programas informáticos para hospedar Umoja
Procesamiento de análisis espacial, de imágenes, del terreno y del medio ambiente para generar 60 productos e informes de valor añadido dirigidos a las misiones sobre el terreno	60 Productos suministrados a 7 misiones sobre el terreno
Preparación, hospedaje y mantenimiento de 190 servicios y soluciones geoespaciales de cartografía por Internet dirigidos a misiones sobre el terreno	190 Servicios y soluciones geoespaciales de cartografía por Internet elaborados, publicados y hospedados en infraestructura de nube
Organización de 3 cursos de capacitación avanzada en sistemas de información geoespacial dirigidos a personal de misiones sobre el terreno	3 Cursos de capacitación organizados en diciembre de 2016 y en febrero y abril de 2017
Apoyo y mantenimiento de 3.245 artículos de equipo de tecnología de la información para usuarios finales, 3 sistemas de distribución inalámbrica y 73 artículos de equipo audiovisual en 2 ubicaciones geográficas distintas	<p data-bbox="909 1146 1464 1213">Los siguientes elementos de equipo y sistemas recibieron apoyo y mantenimiento:</p> <p data-bbox="836 1230 1464 1392">3.166 Artículos de tecnología de la información y equipos para usuarios finales. La disminución con respecto a lo previsto se debió a la reducción del número de computadoras y clientes cero en Brindisi</p> <p data-bbox="836 1409 1464 1434">3 Sistemas de distribución inalámbrica</p> <p data-bbox="836 1451 1464 1476">75 Artículos de equipo audiovisual</p>
Prestación de 67 servicios de tecnología de la información y las comunicaciones a 992 usuarios finales en 2 ubicaciones geográficas distintas	Sí Se prestaron 67 servicios de TIC a 810 usuarios. La disminución del número de usuarios fue el resultado de la reducción del personal de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos y la reubicación de la dependencia de capacitación
Mantenimiento y apoyo de nivel 2 de 169 aplicaciones institucionales de hospedaje centralizado para las misiones sobre el terreno, la Sede y otras oficinas de las Naciones Unidas y de 45 aplicaciones de hospedaje local de apoyo a las operaciones del Centro en 2 ubicaciones geográficas distintas	Sí Se prestaron servicios de mantenimiento y apoyo de nivel 2 para 197 aplicaciones y sistemas de hospedaje centralizado y se introdujeron 62 aplicaciones locales como respuesta a nuevas necesidades institucionales

Producción de 820 MWh de energía mediante tecnologías que no emiten carbono	1.116 MWh de energía producidos. El incremento del producto se debió a la instalación de capacidad adicional de generación de energía solar y a las condiciones meteorológicas favorables
Realización de una encuesta anual de satisfacción de los clientes	Sí La tasa general de satisfacción fue del 96%
Prestación de servicios de apoyo a distancia a las misiones de conformidad con los acuerdos establecidos de prestación de servicios a la MINUSMA, la MINUSCA, la MINURSO y la UNSMIL	Sí Se prestó apoyo a la MINUSMA, la MINUSCA, la UNAMID, la UNSOS, la UNMIK y la UNSMIL, de conformidad con los acuerdos de prestación de servicios. También se ha prestado apoyo a la MINURSO desde abril de 2017
<b>Servicio de Apoyo de la Base</b>	
Prestación de apoyo administrativo y de gestión a una dotación de 443 funcionarios civiles, 3 funcionarios del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil, 8 funcionarios de la UNSMIL, 73 contratistas particulares y 15 consultores	<p>411 Miembros del personal civil</p> <p>3 Miembros del personal del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas</p> <p>3 Miembros del personal de la UNSMIL. La misión cliente contrató menos puestos de los presupuestados</p> <p>57 Contratistas individuales contratados para prestar apoyo en las esferas siguientes: a) administración; b) ingeniería; d) gestión de las instalaciones; d) prospección geoespacial; e) diseño gráfico; f) tecnología de la información; g) seguridad; h) migración de sistemas; e i) traducción</p> <p>El número fue inferior al previsto debido al cambio de prioridades de los recursos para destinarlos a la cuenta de personal civil, que había registrado un saldo deficitario</p> <p>74 Consultores contratados para prestar apoyo en las siguientes esferas: a) planificación de las adquisiciones; b) producción cartográfica; c) ingeniería; d) armonización geoespacial; e) diseño gráfico; f) sistemas de información; g) servicios médicos; y h) migración de sistemas</p> <p>El número fue superior a lo previsto debido a la inclusión de 50 consultores geoespaciales y 16 consultores de otros tipos, que recibieron apoyo administrativo, si bien la financiación corrió a cargo de las misiones que recibieron sus servicios</p>
Logro de una tasa mínima de satisfacción del 80% en relación con la coordinación y el apoyo de las actividades de aprendizaje llevadas a cabo en Brindisi y Valencia	Sí La tasa de satisfacción en relación con la coordinación y el apoyo de las actividades de aprendizaje llevadas a cabo en Brindisi y Valencia fue del 99%

<p>Prestación de servicios médicos al personal civil del Centro Mundial de Servicios, las personas a su cargo y los pasantes de las Naciones Unidas en Brindisi</p>	<p>Sí Se prestaron servicios médicos a 2.501 funcionarios y familiares a cargo en Brindisi</p> <p>Los familiares a cargo solo utilizaron los servicios médicos cuando era necesario remitirlos a un nivel diferente de atención. No existe ningún centro médico de las Naciones Unidas en Valencia, pero el personal de Valencia podía hacer uso de los servicios médicos en Brindisi cuando se encontraba allí por asuntos oficiales</p>
<p>Celebración para todo el personal del Centro Mundial de Servicios de 2 sesiones de “La ONU con nosotros”, en relación con enfermedades de transmisión sexual y VIH, y de 1 sesión de “Las Naciones Unidas para todos” en materia de orientación sexual e identidad de género, discapacidad, salud mental y consumo de sustancias</p>	<p>19 Sesiones celebradas para todo el personal de la Base Logística de las Naciones Unidas en relación con las enfermedades de transmisión sexual y el VIH. Debido a las necesidades operacionales, se aplazó la sesión de “Las Naciones Unidas para todos”</p>
<p>Mantenimiento de 58 edificios de paredes rígidas (61.136 m<sup>2</sup>) y 13 estructuras de paredes no rígidas (7.215 m<sup>2</sup>), 111 contenedores prefabricados y 310.968 m<sup>2</sup> de espacios abiertos, incluidas zonas verdes, superficies pavimentadas con cemento y asfalto, carreteras y zonas de estacionamiento en Brindisi</p>	<p>Sí Se ejecutó la totalidad del plan de mantenimiento preventivo anual. Los principales proyectos fueron, entre otros, la remodelación de los baños y un edificio y la modificación y certificación de los sistemas eléctricos de cuatro casetas</p>
<p>Mantenimiento de 11 edificios de paredes rígidas, incluidos 3 edificios principales y 8 secundarios (pabellón de acceso a la zona del comedor, almacén, cuarto de basuras, cabina de control, cuarto de bombas y herramientas de jardinería, centro de energía, incluido el centro seccionador y los generadores eléctricos, y cabina de medidores eléctricos) (9.163 m<sup>2</sup>) y un espacio abierto de 34.337 m<sup>2</sup>, incluidas las zonas de estacionamiento en Valencia</p>	<p>Sí Se ejecutó el 100% del plan de mantenimiento preventivo anual</p>
<p>Funcionamiento del parque automotor operacional del Centro Mundial de Servicios, compuesto por 128 vehículos en Brindisi y 5 en Valencia</p>	<p>Sí En Brindisi estuvieron en funcionamiento 116 de un total de 128 vehículos (91%) y en Valencia estuvieron en funcionamiento 5 vehículos (100%)</p>
<p><b>Oficina del Director</b></p>	
<p>Informes trimestrales sobre la aplicación programática</p>	<p>Sí Se elaboraron informes trimestrales sobre los logros previstos, en particular el apoyo operacional, técnico y al despliegue para las misiones, así como la resiliencia y seguridad de TIC</p>
<p><b>Oficina Regional de Seguridad Aérea</b></p>	
<p>Realización de 7 visitas de vigilancia de la seguridad aérea a la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (2), la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (2) y la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (3)</p>	<p>7 Visitas de vigilancia de la seguridad aérea realizadas según lo previsto</p>

Elaboración y aplicación, previa solicitud, de instrumentos electrónicos normalizados de gestión del riesgo y garantía de calidad para los programas de seguridad aérea de las misiones afiliadas a la Oficina Regional de Seguridad Aérea y otras misiones respaldadas por el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

Sí Las actividades se realizaron de conformidad con el calendario

Se creó una plataforma con una aplicación para teléfonos inteligentes destinada a la recopilación y el procesamiento de datos resultantes de las actividades de garantía de la seguridad y gestión del riesgo. La aplicación también disponía de una biblioteca de referencia de documentos controlados, un foro para el intercambio activo de información y un módulo de desempeño en materia de seguridad. El sistema fue utilizado por la UNFICYP, la FPNUL, la Base Logística de las Naciones Unidas, la UNSMIL y la UNAMI

### Oficina de Seguridad

Prestación de servicios de seguridad las 24 horas del día, 7 días a la semana, en Brindisi y Valencia

Sí Se prestaron servicios de seguridad las 24 horas del día, 7 días a la semana, en Brindisi y Valencia

### Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno

Facilitación de 200 exámenes de los criterios de evaluación de nuevas vacantes; casos de contratación con fines de aprobación de un máximo de 2.000 candidatos para que la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno los incorpore en las listas de preselección

2.439 Candidatos aprobados. El número de candidatos aprobados fue superior a lo previsto como consecuencia del aumento de las vacantes presentadas por los administradores de grupos ocupacionales y las misiones sobre el terreno

Finalización del proceso de verificación de las referencias de hasta 1.250 candidatos seleccionados; cotejo realizado junto con 300 instituciones militares o Gobiernos para determinar normas de equivalencia o normas comparables en materia de cursos o títulos militares, de policía o de aeronáutica en relación con la norma de la educación terciaria civil

652 Verificaciones de referencias realizadas. El menor número se debió a que hubo menos solicitudes de las misiones sobre el terreno

Tramitación de 2.000 solicitudes y anticipos a cuenta del subsidio de educación

168 Solicitudes de subsidios de educación tramitadas. El número de solicitudes tramitadas fue inferior a lo previsto porque solo se tramitaron solicitudes del personal de la Base Logística de las Naciones Unidas, mientras que la tramitación de los subsidios de educación previstos de las misiones sobre el terreno no africanas se remitió a la Oficina Conjunta de Apoyo de Kuwait y la FPNUL

**Logro previsto 1.2:** Rápido despliegue de las operaciones sobre el terreno durante todo su ciclo, de conformidad con el mandato de la Sede

*Indicadores de progreso previstos*

*Indicadores de progreso reales*

1.2.1 Establecimiento de enlaces de comunicaciones en las nuevas misiones en un plazo de 24 horas desde la llegada del equipo de tecnología de la información y las comunicaciones y los especialistas en la materia del Centro Mundial de Servicios

Conseguido. Los nuevos vínculos de comunicación implantados en la Misión de las Naciones Unidas en Colombia estuvieron en funcionamiento 24 horas después de la llegada del equipo de TIC

1.2.2 Los módulos y el material almacenado como parte de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas están disponibles para su envío en un plazo de 30 días a contar desde la fecha de instrucción (fecha de la orden de entrega del material) en el caso de las solicitudes ordinarias y de 90 días para la puesta en marcha de la misión

Conseguido. Se tramitaron 216 órdenes de entrega del material en apoyo de 32 misiones sobre el terreno en un promedio de 11 días laborables

1.2.3 Despliegue de equipos de apoyo a las misiones en un plazo de 15 días desde la fecha de aprobación del despliegue

Conseguido. El 98% de los despliegues se realizaron en el plazo de 15 días. Un total de 103 miembros del equipo de apoyo a las misiones se desplegaron 26 veces en entidades de las Naciones Unidas, en particular las misiones sobre el terreno, los centros y oficinas de servicios regionales y la Sede. El apoyo a las oficinas y la Sede incluyó el apoyo técnico relacionado con la planificación y el diseño de las instalaciones, así como el administrativo

*Productos previstos*

*Productos  
obtenidos  
(número  
o sí/no)*

*Observaciones*

### **Servicio de Logística**

Coordinación de la liquidación de activos de las misiones sobre el terreno en colaboración con las misiones y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

Sí Las liquidaciones se coordinaron y se prestó apoyo técnico in situ a la ONUCI, la MINUSTAH y la UNMIL

Conclusión de las evaluaciones técnicas de las licitaciones de servicios de transporte en un plazo de 24 horas a partir de su recepción

Sí 55 evaluaciones técnicas concluidas en un plazo de 24 horas desde su recepción

Carga del 100% de las aeronaves en los plazos preestablecidos para su aterrizaje y despegue

No No se solicitó ni realizó ningún vuelo

### **Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones**

Examen y mantenimiento de todos los módulos de tecnología de la información y las comunicaciones que forman parte de las existencias para el despliegue estratégico a fin de asegurar su plena operatividad para el despliegue

Sí Todos los módulos de TIC fueron revisados y mantenidos periódicamente

Instalación de 1 módulo geográfico de despliegue rápido y despliegue del personal encargado del sistema de información geográfica a las misiones nuevas o en expansión	No	No se recibieron solicitudes durante el período que se examina
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----------------------------------------------------------------

### Servicio de Apoyo de la Base

Prestación de apoyo administrativo para el despliegue de 70 funcionarios a diversas misiones	103	Funcionarios recibieron apoyo administrativo para un despliegue temporal
Prestación de apoyo administrativo para la contratación, administración y gestión de los viajes de 45 consultores que proporcionan servicios geoespaciales	50	Consultores geoespaciales recibieron apoyo administrativo

**Logro previsto 1.3:** Mayor resiliencia operacional mediante disposiciones eficaces en materia de recuperación en casos de desastre y continuidad de las operaciones

*Indicadores de progreso previstos*

*Indicadores de progreso reales*

1.3.1 Disponibilidad en un 99,90% de las ocasiones de aplicaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas hospedadas en un servidor central	Conseguido. Las aplicaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas hospedadas en un servidor central estuvieron disponibles el 99,95% del tiempo
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Funcionamiento, mantenimiento y apoyo de 2 centros de datos certificados de nivel 3 del Uptime Institute con una configuración activa-activa y un reparto equilibrado de la carga distribuidos en 2 ubicaciones e integrados por 3.100 terabytes de almacenamiento de la producción, 7.450 de reserva de almacenamiento, 488 servidores físicos, 4.080 servidores virtuales y 41 sistemas de gestión	Sí 2.366 1.925 455 3.713 40	Funcionamiento, mantenimiento y apoyo de: Terabytes de capacidad de almacenamiento Terabytes de reserva de almacenamiento Servidores físicos Servidores virtuales Sistemas de gestión  El producto relacionado con la reserva de almacenamiento fue inferior a lo previsto como consecuencia de un cambio de estrategia y para adaptarse a los servicios disponibles en la nube
Administración y apoyo de 46.920 buzones de correo electrónico para misiones sobre el terreno, con inclusión de distribución y archivo del correo y administración de la infraestructura activa-activa subyacente	47.381	Buzones de correo electrónico fueron administrados y recibieron apoyo en las misiones sobre el terreno y estuvo en funcionamiento el procedimiento de limpieza de los buzones que no se utilizaban
Servicios de hospedaje para 169 aplicaciones en misiones sobre el terreno	197	Aplicaciones en misiones sobre el terreno  El incremento se debió a la clasificación, ya que algunos sistemas fueron reconocidos como aplicaciones, en particular los sitios web públicos
Mantenimiento de la certificación de cumplimiento de la norma internacional ISO/CEI 20000 para la gestión de servicios de tecnología de la información	Sí	Se mantuvo la certificación

**Logro previsto 1.4:** Mayor seguridad y fiabilidad de la red institucional de área extendida*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

1.4.1 Disponibilidad en un 99,90% de las ocasiones de la infraestructura de red de área extendida

Conseguido. La infraestructura de red estuvo disponible en un 99,99% de las ocasiones

*Productos previstos**Productos obtenidos (número o sí/no)**Observaciones*

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo de servicios de voz, vídeo y conectividad de datos y apoyo a distancia a una red de comunicación por satélite que utiliza un portal compuesto por 10 redes de sistemas de asignación dinámica por satélite de ancho de banda y 7 redes de punto a multipunto en 2 telepuertos a través de 3 satélites

Sí Funcionamiento, mantenimiento y apoyo de:  
10 Sistemas de asignación dinámica de ancho de banda  
12 Redes multipunto  
2 Telepuertos  
3 Satélites, según las proyecciones  
El aumento temporal de las redes multipunto fue consecuencia del proyecto de actualización de la red de área extendida para mejorar la infraestructura de comunicaciones

Gestión, mantenimiento y apoyo de la infraestructura combinada de la red, compuesta por 210 direccionadores a distancia, 64 direccionadores locales, 140 conmutadores, 24 cortafuegos, 93 cortafuegos virtuales, 9 sistemas de aplicaciones en la web, 10 módulos analizadores de red, 4 módulos del sistema de detección de intrusos, 88 aceleradores de la red de área extendida, 4 portales de red privada virtual, 14 dispositivos de red para la transmisión de voz por Internet y 85 equipos de videoconferencias

Sí La infraestructura combinada de la red se gestionó y recibió mantenimiento y apoyo, en particular a través de lo siguiente:  
198 Direccionadores a distancia  
38 Direccionadores locales  
97 Conmutadores  
22 Cortafuegos  
119 Cortafuegos virtuales  
11 Sistemas de aplicaciones en la web  
12 Módulos analizadores de red  
7 Módulos del sistema de detección de intrusos  
103 Aceleradores de la red de área extendida. El número fue mayor de lo previsto debido a la implantación de dispositivos de servicios de aplicación de área extendida  
6 Portales de red privada virtual  
211 Dispositivos de red para la transmisión de voz por Internet. El número aumentó debido a la sustitución de las líneas E1 (transmisión digital de información) por líneas de protocolo de inicio de sesión (SIP)  
85 Equipos de videoconferencias  
El número de algunos equipos fue inferior a lo previsto como consecuencia de la consolidación y la optimización

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo de 42 líneas E1 de transmisión de voz entre misiones, 62 líneas comerciales E1 de transmisión de voz, 22 líneas arrendadas y 2 conexiones de Internet de alta velocidad	0 No se utilizaron líneas E1 de transmisión de voz entre misiones, porque se sustituyeron por tecnología nueva
	63 Líneas E1 comerciales
	24 Líneas arrendadas. El número fue mayor de lo previsto por la demanda de las misiones sobre el terreno
	2 Conexiones de Internet de alta velocidad
Mantenimiento de la certificación de la norma internacional de seguridad de la información ISO 27001:2013	Sí Se mantuvo la certificación

**Logro previsto 1.5:** Las dependencias arrendatarias prestan apoyo en materia de policía, estado de derecho y capacitación a las misiones de mantenimiento de la paz y otras operaciones sobre el terreno

*Indicadores de progreso previstos*

*Indicadores de progreso reales*

1.5.1 Aporte de componentes de policía a las misiones existentes; y asistencia a los componentes de policía existentes en las misiones sobre el terreno, incluido apoyo a la División de Policía del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (2014/15: 14; 2015/16: 15; 2016/17: 15)

Conseguido. Los componentes de policía recibieron apoyo 29 veces, incluidos 11 despliegues en 4 misiones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSTAH, UNMIK y UNMIL)

1.5.2 Mayor número de misiones de evaluación, en particular por lo que se refiere a la asistencia o el apoyo a países que aportan fuerzas de policía, en particular en sus centros de capacitación (2014/15: 5; 2015/16: 6; 2016/17: 7)

Conseguido. Se realizaron 14 misiones de evaluación, incluidas 7 a operaciones de mantenimiento de la paz y 7 a países que aportan fuerzas de policía

1.5.3 Apoyo a los componentes de justicia e instituciones penitenciarias nuevos o existentes en las misiones sobre el terreno (2014/15: 9; 2015/16: 9; 2016/17: 9)

Conseguido. Se prestó apoyo a 6 misiones establecidas y se realizaron 3 misiones de examen y evaluación operacional

*Productos previstos*

*Productos obtenidos (número o sí/no)*

*Observaciones*

**Capacidad Permanente de Policía**

Envío de 8 misiones de asistencia a los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso durante períodos de hasta 3 meses para apoyar el desarrollo de la capacidad de las fuerzas nacionales del orden

11 Misiones de asistencia realizadas. El número fue superior a lo previsto debido a 3 misiones de asistencia adicionales que se emprendieron en respuesta a las solicitudes de las operaciones de mantenimiento de la paz

Establecimiento y refuerzo de los componentes de policía de 2 misiones nuevas o en expansión de tamaño mediano o reducción o liquidación de los componentes de policía de misiones existentes

No No se recibió ninguna solicitud de las misiones y no se establecieron nuevas operaciones

Prestación de apoyo a la División de Policía del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz para la elaboración de 6 informes de examen y evaluación

5 Informes de examen y evaluación elaborados. El producto se basó en el número de solicitudes de apoyo recibidas

Participación en 11 programas de capacitación para mejorar las competencias de los miembros de la Capacidad Permanente de Policía

Aplicación de las recomendaciones de 7 misiones de evaluación a los componentes de policía de misiones de mantenimiento de la paz, misiones políticas especiales y fondos y programas y organismos especializados de las Naciones Unidas, incluida la participación en labores de asistencia a la selección y evaluación a cargo de equipos de evaluación/equipos de evaluación de unidades de policía constituidas llevadas a cabo en países que aportan fuerzas de policía

Asistencia o apoyo a 4 países que aportan fuerzas de policía, en particular en sus centros de capacitación, a fin de preparar a sus agentes para el despliegue

Participación en 2 conferencias anuales internacionales de policía (incluidas las celebradas por la Organización Internacional de Policía Criminal)

### **Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias**

Un total de 4 actividades de despliegue inicial o refuerzo de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de las misiones en operaciones sobre el terreno previa solicitud, durante un período de hasta 3 meses

Realización de 5 misiones de examen y evaluación operacionales en apoyo de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de las operaciones sobre el terreno

Actividades de difusión, entre ellas la publicación de 4 artículos y 3 visitas a otras organizaciones internacionales o fuerzas de despliegue rápido

Elaboración y publicación de 6 informes de conclusión de misiones, de evaluación o sobre viajes

- 20 Programas de capacitación para mejorar las competencias en los que se participó. Se determinó que la participación en otros 9 programas de capacitación era importante para mejorar las competencias de los miembros del personal. Los programas de capacitación adicionales se llevaron a cabo sin costo adicional
- 18 Misiones de evaluación realizadas. Se llevaron a cabo 11 nuevas actividades de apoyo a misiones o entidades sin costo adicional, ya que el costo de los viajes del personal de la Capacidad Permanente de Policía fue sufragado por la misión o entidad receptora en el marco del Punto Focal Mundial para los Aspectos Policiales, Judiciales y Penitenciarios
- 11 Países que aportaban fuerzas de policía prestaron apoyo en la preparación de agentes para el despliegue. El número superior a lo previsto se debió al número de solicitudes recibidas para prestar apoyo a los países que aportaban fuerzas de policía
- 9 Conferencias internacionales de policía contaron con la participación de personal de la Capacidad Permanente de Policía. El incremento del producto se debió al número de solicitudes recibidas
- 6 Operaciones recibieron refuerzos de componentes de justicia e instituciones penitenciarias: MINUSCA (4), MONUSCO, UNAMID y UNMISS
- 3 Misiones de examen y evaluación operacional realizadas a la UNMIK (2) y la MINUSMA
- 4 Artículos publicados en revistas y medios sociales
- 3 Visitas de divulgación realizadas en Nueva York, Estocolmo y Ginebra
- 7 Informes de conclusión de misiones elaborados y publicados

Participación en 1 conferencia internacional sobre cuestiones judiciales y penitenciarias para estar al corriente de las novedades en la materia a nivel mundial, establecer redes de contactos, promover nuevas alianzas y dar a conocer y promover el papel de la capacidad permanente en el apoyo a la justicia y las instituciones penitenciarias

---

- 1 Participación en la reunión del Grupo de Amigos sobre Cuestiones Penitenciarias en las Operaciones de Paz (conferencia) en Nueva York

### III. Utilización de los recursos

#### A. Recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017.)

Categoría	Fondos asignados (1)	Gastos (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(1)-(2)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
<b>Personal civil</b>				
Personal internacional	18 952,7	19 887,1	(934,4)	(4,9)
Personal nacional	18 393,4	18 902,0	(508,6)	(2,8)
Voluntarios de las Naciones Unidas	–	–	–	–
Personal temporario general	2 068,7	2 257,9	(189,2)	(9,1)
Personal proporcionado por los Gobiernos	–	–	–	–
<b>Subtotal</b>	<b>39 414,8</b>	<b>41 047,0</b>	<b>(1 632,2)</b>	<b>(4,1)</b>
<b>Gastos operacionales</b>				
Consultores	439,5	268,8	170,7	38,8
Viajes oficiales	981,9	1 216,9	(235,0)	(23,9)
Instalaciones e infraestructura	7 565,9	6 980,4	585,5	7,7
Transporte terrestre	546,1	452,1	94,0	17,2
Transporte aéreo	–	–	–	–
Transporte naval	–	–	–	–
Comunicaciones	10 586,4	6 606,6	3 979,8	37,6
Tecnología de la información	21 909,7	24 327,3	(2 417,6)	(11,0)
Gastos médicos	157,7	43,8	113,9	72,2
Equipo especial	–	–	–	–
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	1 255,8	1 281,6	(25,8)	(2,1)
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–
<b>Subtotal</b>	<b>43 443,0</b>	<b>41 177,5</b>	<b>2 265,5</b>	<b>5,2</b>
<b>Necesidades en cifras brutas</b>	<b>82 857,8</b>	<b>82 224,5</b>	<b>633,3</b>	<b>0,8</b>
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	5 917,1	6 265,8	(348,7)	(5,9)
<b>Necesidades en cifras netas</b>	<b>76 940,7</b>	<b>75 958,7</b>	<b>982,0</b>	<b>1,3</b>
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–
<b>Total de necesidades</b>	<b>82 857,8</b>	<b>82 224,5</b>	<b>633,3</b>	<b>0,8</b>

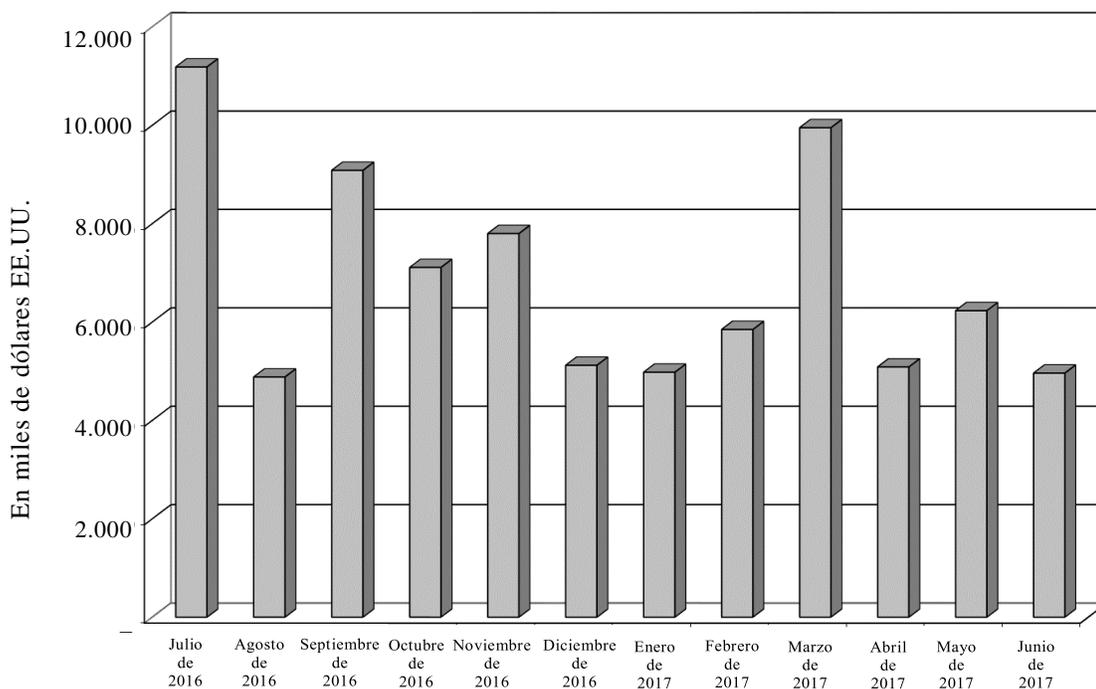
## B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Consignación		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
Personal civil	39 414,8	1 790,0	41 204,8
Gastos operacionales	43 443,0	(1 790,0)	41 653,0
<b>Total</b>	<b>82 857,8</b>	<b>–</b>	<b>82 857,8</b>
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			<b>2,2</b>

57. Se reasignaron recursos principalmente de las partidas de comunicaciones e instalaciones e infraestructura de gastos operacionales a personal civil para sufragar el aumento de las necesidades en esta última categoría.

## C. Patrón de gastos mensuales



58. Los mayores gastos en julio de 2016 obedecieron principalmente a las obligaciones planteadas al principio del ejercicio económico respecto de actividades importantes de instalaciones e infraestructura, debido, en concreto, a la contabilización de los gastos contractuales por un año completo respecto de los servicios públicos y los servicios de seguridad y una gran parte de los servicios de mantenimiento. Los gastos superiores al promedio en septiembre de 2016 se debieron a los gastos en concepto de comunicaciones, que incluían el mantenimiento de equipo y las comunicaciones comerciales, después de concluir los proyectos de adquisición con un breve plazo de tramitación y entrega de las adquisiciones a los que se había dado prioridad al principio del ejercicio 2016/17. Los gastos superiores al promedio en marzo de 2017 obedecieron a la adquisición de bienes y servicios de tecnología de la información.

## D. Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos en concepto de inversiones	280,5
Otros ingresos	143,4
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	223,4
<b>Total</b>	<b>647,3</b>

## E. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Memorando de entendimiento <sup>a</sup>	5 535,3
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	–
<b>Total</b>	<b>5 535,3</b>

<sup>a</sup> Incluidos los edificios de oficinas, talleres, estructuras de almacenamiento y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de Italia (3.239.790 dólares) y los edificios de oficinas, edificios operacionales y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de España (2.295.522 dólares).

## IV. Análisis de las diferencias<sup>1</sup>

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal de contratación internacional</b>	(934,4)	(4,9%)

59. Las necesidades adicionales obedecieron principalmente a los mayores gastos comunes de personal correspondientes al personal de contratación internacional, de un promedio del 56,0% de los sueldos netos, frente a los gastos comunes de personal presupuestados del 49,7% de los sueldos netos, debido a los mayores gastos en concepto de separación e incorporación (incluidas la prima de repatriación, la compensación por días acumulados de vacaciones anuales, la prima de traslado, la prima de instalación y la prestación por no reembolso de gastos de mudanza de efectos personales al cambiar de lugar de destino); y la absorción de gastos relacionados con un puesto de categoría P-4 y dos puestos de categoría P-3 a raíz de la decisión del Asamblea General, incluida en el párrafo 16 de su resolución 70/288, de mantener los puestos del Servicio Integrado de Capacitación en la Base Logística de las Naciones Unidas hasta el 31 de diciembre de 2016, que no estaban contemplados en la propuesta presupuestaria para el ejercicio 2016/17 (véase A/70/779) porque se había planteado su supresión.

60. El aumento general de las necesidades se vio compensado en parte con un nivel de ocupación de puestos inferior a lo previsto, con una tasa media real de vacantes del 15,5% para el personal de contratación internacional, frente a la tasa media ponderada de vacantes presupuestada del 11,2% (16,0% en el caso de los puestos en las dependencias arrendatarias y 9,0% en el resto de puestos de la Base Logística de las Naciones Unidas).

<sup>1</sup> Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5% o 100.000 dólares.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal de contratación nacional</b>	(508,6)	(2,8%)

61. Las necesidades adicionales obedecieron principalmente al nivel de ocupación de puestos superior a lo previsto, con una tasa media real de vacantes del 3,8% para el personal del Cuadro de Servicios Generales de contratación nacional, frente a la tasa de vacantes presupuestada del 5,0%. Además, los gastos comunes de personal correspondientes al personal de contratación nacional fueron superiores a lo previsto, de un promedio del 32,5% de los sueldos netos, frente a los gastos comunes de personal presupuestados del 30,1% de los sueldos netos. El aumento se debió principalmente a: a) los gastos en concepto de subsidios por funciones especiales después de la clasificación en todas las misiones del personal de contratación nacional iniciada a finales de 2014 y concluida en diciembre de 2016, que dio como resultado el ascenso con carácter retroactivo del personal a partir del 1 de julio de 2016, y en concepto de subsidios por funciones especiales para el personal que reuniera las condiciones a partir del 1 de julio de 2015; y b) los gastos en concepto de vacaciones anuales para el personal saliente de la Base Logística de las Naciones Unidas. Además, se absorbieron los gastos relacionados con dos puestos del Cuadro de Servicios Generales de contratación nacional a raíz de la decisión del Asamblea General, incluida en el párrafo 16 de su resolución 70/288, de mantener los puestos del Servicio Integrado de Capacitación en la Base Logística hasta el 31 de diciembre de 2016, que no estaban contemplados en la propuesta presupuestaria para el ejercicio 2016/17 porque se había planteado su supresión.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal temporario general</b>	(189,2)	(9,1%)

62. Las necesidades adicionales obedecieron al nivel de ocupación de puestos superior a lo previsto, con una tasa media real de vacantes del 9,1% para el personal de contratación internacional, frente a la tasa de vacantes presupuestada del 25,0%, y una tasa media real de vacantes del 23,5% para el personal de contratación nacional, frente a la tasa de vacantes presupuestada del 26,0%.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Consultores</b>	170,7	38,8%

63. Las menores necesidades obedecieron principalmente a: a) la no participación de consultores de capacitación para cubrir las necesidades adicionales en otras partidas presupuestarias; b) las necesidades para servicios de consultoría médica especializada inferiores a lo presupuestado; y c) los menores gastos de recertificación del sistema de gestión ambiental de la Base Logística de las Naciones Unidas en cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001 de la Organización Internacional de Normalización.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Viajes oficiales</b>	(235,0)	(23,9%)

64. Las necesidades adicionales obedecieron principalmente a: a) los gastos no presupuestados con respecto al examen de la dotación de personal civil realizado durante el período que abarca el informe para cubrir los viajes de nueve funcionarios del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno de Nueva York a Brindisi; b) la participación de la Base Logística de las Naciones Unidas en un retiro del Departamento de Apoyo

a las Actividades sobre el Terreno en Nueva York relacionado con la división de las futuras funciones y responsabilidades entre el Departamento y la Base Logística; y c) los gastos de viajes no previstos efectuados para iniciativas como la centralización de las actividades de nómina de sueldos en la Oficina Conjunta de Apoyo de Kuwait.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Instalaciones e infraestructura</b>	585,5	7,7%

65. Las menores necesidades obedecieron principalmente a: a) el menor consumo de electricidad debido a las condiciones meteorológicas favorables y el ahorro de unos 190.000 dólares gracias al alto nivel de electricidad generada por paneles solares en Valencia; y b) los menores gastos en concepto de servicios de mantenimiento, como los servicios de limpieza y jardinería, que se redujeron para cubrir las necesidades adicionales en otras partidas presupuestarias.

66. Las menores necesidades se vieron compensadas en parte con la adquisición de artículos no presupuestados, entre ellos: a) una cabina de pintura para vehículos con un sistema de filtración para evitar problemas de salud y medioambientales; y b) equipo ambiental (equipo de rehabilitación de suelos) para tratar los diversos contaminantes presentes en el suelo y reducir su cantidad a los niveles internacionalmente aceptables; y c) un sistema eléctrico de generación de imágenes para la exploración de aguas subterráneas como requisito inmediato de la Sección de Sistemas de Información Geoespacial para ejecutar las tareas relativas a la exploración de aguas subterráneas de las misiones clientes.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Transporte terrestre</b>	94,0	17,2%

67. Las menores necesidades obedecieron principalmente a la menor demanda de las misiones sobre el terreno para la instalación de radios, sistemas de seguridad y control de vehículos (CarLog), mástiles y juego de pedales de doble control en vehículos en el inventario de existencias para el despliegue estratégico al que la Base Logística de las Naciones Unidas prestó mantenimiento

	<i>Diferencia</i>	
<b>Comunicaciones</b>	3.979,8	37,6 %

68. Las menores necesidades obedecieron principalmente a: a) la contabilización de los gastos por valor de 2.761.500 dólares correspondientes a la actualización de la red satelital para el sistema Umoja de planificación de los recursos institucionales en la partida de adquisición de equipo de tecnología de la información, que se habían presupuestado inicialmente en la partida de comunicaciones; b) la reducción de la adquisición de equipo de comunicaciones por valor de 550.000 dólares para cubrir las necesidades adicionales de personal de contratación internacional y nacional; c) la contabilización de los gastos para una red de área extendida o puente de red por valor de 206.000 dólares en la partida de tecnología de la información, que se habían presupuestado inicialmente en la partida de adquisición de equipo de comunicaciones; y d) la contabilización de los gastos para piezas de repuesto por valor de 169.000 dólares en la partida de instalaciones e infraestructura, que se habían presupuestado inicialmente en la partida de piezas de repuesto para comunicaciones.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Tecnología de la información</b>	(2.417,6)	(11,0%)

69. Las mayores necesidades obedecieron principalmente a: a) la contabilización de los gastos por valor de 2.761.500 dólares correspondientes a la actualización de la red satelital para el sistema Umoja de planificación de los recursos institucionales en la partida de adquisición de equipo de tecnología de la información, que se habían presupuestado inicialmente en la partida de comunicaciones; b) las actividades no presupuestadas, como la adquisición de los sistemas de bastidores y servidores informáticos necesarios para aumentar la capacidad de la infraestructura de escritorio virtual y la adquisición de matrices de discos para evitar el pago de los gastos de mantenimiento de equipo obsoleto; y c) la contabilización de los gastos para una red de área extendida o puente de red en la partida de tecnología de la información (adquisición de equipo de tecnología de la información), que se habían presupuestado inicialmente en la partida de comunicaciones (adquisición de equipo de comunicaciones).

70. Las mayores necesidades generales se vieron compensadas en parte con los menores gastos debido a los retrasos en la conclusión de los procesos de adquisición de licencias para el sistema de asignación dinámica de ancho de banda, los servicios de tecnología de la información y el contrato de arrendamiento de impresoras.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Gastos médicos</b>	113,9	72,2%

71. Las menores necesidades obedecieron principalmente a la contabilización de los gastos de mantenimiento de los almacenes médicos en la partida de suministros, servicios y equipo de otro tipo, que se habían presupuestado inicialmente en la partida de servicios médicos.

## V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico

72. Durante el período que se examina, la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) realizó un examen y una evaluación de las existencias para el despliegue estratégico, como había solicitado la Asamblea General en el párrafo 7 de su resolución 70/288. En su informe sobre el examen y la evaluación de las existencias para el despliegue estratégico (A/71/798), la OSSI recomendó que el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno actualizara y revisara el concepto de las existencias para el despliegue estratégico, sus hipótesis y políticas conexas en el contexto de la gestión de la cadena de suministro y las iniciativas en curso que afectaban a la puesta en marcha de la misión, para facilitar el despliegue rápido.

73. La Base Logística de las Naciones Unidas destacó las áreas de examen, entre las que cabe señalar las hipótesis de planificación, las estrategias de selección de proveedores, la capacidad de apoyo, los almacenes alternativos más cercanos a los teatros de operaciones, el inventario gestionado por los proveedores, una nueva estructura de gobernanza y un mejor marco de desempeño. Al 30 de junio de 2017, la Base Logística había enviado una nota conceptual a los Directores y Jefes de Apoyo a la Misión de las misiones sobre el terreno y los Directores del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para recabar sus opiniones.

74. Durante el ejercicio 2016/17, no se realizó el examen anual de las existencias para el despliegue estratégico ya que estaba pendiente la conclusión de la evaluación y auditoría de la OSSI.

75. El valor de los activos de las existencias para el despliegue estratégico pasó de 41.883.800 dólares al 30 de junio de 2016 a 51.291.700 dólares al 30 de junio de 2017, lo que representa un aumento del 22,5%. El cambio general obedeció principalmente al aumento de 10.776.000 dólares en el valor de los edificios prefabricados y las estructuras de paredes semirrígidas (de 2.217.600 dólares al 30 de junio de 2016 a 12.993.600 dólares al 30 de junio de 2017), que se debió a la disponibilidad de nuevos contratos marco y la entrega de artículos en el ejercicio 2016/17, de conformidad con la composición de las existencias para el despliegue estratégico aprobada para 2016. Además, el valor correspondiente a maquinaria y equipo aumentó en 1.786.700 dólares (de 6.673.300 dólares al 30 de junio de 2016 a 8.460.000 dólares al 30 de junio de 2017), lo que obedeció principalmente a la adquisición de generadores, plantas de tratamiento de aguas residuales y equipo para escanear equipaje, de conformidad con la composición de las existencias para el despliegue estratégico aprobada para 2016. En el cuadro que figura a continuación se muestran los valores de las principales categorías de activos al 30 de junio de 2016 y al 30 de junio de 2017.

### Valores de los activos de las existencias para el despliegue estratégico

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Categoría	Valor de los activos al 30 de junio de 2016 (1)	Valor de los activos al 30 de junio de 2017 (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(2)-(1)	Pocentaje (4)=(3)÷(1)
Edificios prefabricados y estructuras de paredes semirrígidas	2 217,6	12 993,6	10 776,0	485,9
Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	6 110,1	4 169,6	(1 940,5)	(31,8)
Mobiliario y útiles	16,3	11,2	(5,1)	(31,3)
Maquinaria y equipo	6 673,3	8 460,0	1 786,7	26,8
Vehículos	26 866,5	25 657,3	(1 209,2)	(4,5)
<b>Total</b>	<b>41 883,8</b>	<b>51 291,7</b>	<b>9 407,9</b>	<b>22,5</b>

### Recursos financieros

76. El valor total de los fondos asignados a las existencias para el despliegue estratégico correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017 fue de 87,0 millones de dólares, de los cuales 64,3 millones correspondían al saldo de fondos arrastrado del ejercicio anterior, 22,1 millones de dólares representaban el valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las operaciones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas, y 555.700 dólares correspondían a otros ingresos y ajustes.

77. En los cuadros que figuran a continuación se muestran los valores de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones y oficinas y el movimiento de fondos relacionados con dichas existencias.

## Valores de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones y oficinas

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017.)

<i>Operación receptora</i>	<i>Monto</i>
<b>Operaciones de mantenimiento de la paz</b>	
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana	6 169,7
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí	5 426,4
Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur	3 905,2
Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación	2 156,1
Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano	843,0
Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo	425,1
Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur	374,4
Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre	304,1
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	248,6
Base Logística de las Naciones Unidas	125,8
Centro Regional de Servicios de Entebbe	94,4
Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití	37,6
Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental	36,0
Sede de las Naciones Unidas	1,0
<b>Subtotal</b>	<b>20 147,4</b>
<b>Misiones políticas y de consolidación de la paz y otros receptores</b>	
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	858,0
Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia	659,6
Misión de las Naciones Unidas en Colombia	251,2
Reserva de material de las Naciones Unidas	63,8
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán	50,4
Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel	47,7
Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central	30,7
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq	9,0
Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau	8,9
Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán	4,9
Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Líbano	2,9
<b>Subtotal</b>	<b>1 987,1</b>
<b>Valor total de reposición de las existencias expedidas a las misiones en el ejercicio</b>	<b>22 134,5</b>

### Movimiento de fondos relacionados con las existencias para el despliegue estratégico y categoría de gastos

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017.)

<i>Movimiento</i>	<i>Monto</i>
Saldo de fondos arrastrado de 2015/16	64 346,0
Valor de las existencias repuestas expedidas a las misiones en 2016/17	22 134,5
Otros ingresos y ajustes en 2016/17	555,7
<b>Valor total</b>	<b>87 036,2</b>
Saldo no comprometido y otros ingresos arrastrados de 2016/17 a 2017/18	53 569,5
Gastos en 2016/17	33 466,7
<b>Valor total</b>	<b>87 036,2</b>
<b>Categoría de gastos</b>	
Instalaciones e infraestructura	20 826,3
Transporte terrestre	7 276,0
Transporte aéreo	269,7
Transporte naval	2 254,9
Comunicaciones	1 062,5
Tecnología de la información	2,0
Gastos médicos	5,5
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	1 769,8
<b>Gastos en 2016/17</b>	<b>33 466,7</b>

## VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

78. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General con respecto a la financiación de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 633.300 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017;

b) Decidir el destino que se dará a otros ingresos correspondientes al período terminado el 30 de junio de 2017, que ascienden a 647.300 dólares de ingresos en concepto de inversiones (280.500 dólares), otros ingresos (143.400 dólares) y anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (223.400 dólares).

## VII. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas en respuesta a las decisiones y solicitudes formuladas por la Asamblea General en su resolución [70/288](#)

### Resolución [70/288](#)

---

*Decisión o solicitud*

La Asamblea General destaca que las decisiones adoptadas en relación con las necesidades operacionales del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones deben cumplir plenamente todas las normas y reglamentos pertinentes de las Naciones Unidas y solicita al Secretario General que dé seguimiento a todas las decisiones pertinentes adoptadas en ese sentido, así como a los gastos efectuados, y los registre, y que informe sobre esta materia en el contexto del informe de ejecución pertinente (párr. 10)

(Véase también el informe conexo de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto ([A/70/742/Add.9](#), párr. 17))

---

*Medidas adoptadas para cumplir la decisión o solicitud*

La información solicitada figura en los párrafos siguientes del presente informe: los párrafos 17 a 24 sobre la aplicación operacional del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones; el párrafo 35 sobre los gastos por emplazamiento (Brindisi y Valencia); los párrafos 36 a 41 sobre las entidades alojadas en Brindisi y Valencia; y los párrafos 42 a 44 sobre los servicios prestados a otras entidades y la recuperación de gastos.